

Tres Formas de Darse Cuenta de que Encontró el Médico Adecuado

Como afiliado a Health Net, puede elegir su médico de atención primaria o PCP. Es importante encontrar un PCP con el que pueda realmente establecer un vínculo. Estas son algunas características de una buena relación médico-paciente:



1 Se siente cómodo. Cuando habla con su médico, debe sentirse lo suficientemente cómodo... ¡para hablar de cualquier tema! No se preocupe. Los médicos ya vieron y escucharon todo. Si usted está a gusto, ellos pueden cuidarlo mejor. Si se siente incómodo, considere cambiar de médico.

2 Responde sus preguntas. Todos tenemos dudas sobre nuestra salud. Y el PCP es quien debe responderlas. A veces, esto ocurre durante la cita, en persona. Y otras, por correo electrónico luego de que se fue del consultorio. Si cree que el médico o el personal del consultorio no le dan la información de salud que necesita, considere hacer un cambio.



3 Lo tratan bien. Todo el personal debe tratarlo con cortesía y respeto, no solo el médico.



- ¿El personal lo hace sentir a gusto?
- ¿El consultorio es un lugar agradable?
- ¿Es sencillo programar citas?

Recuerde que los pacientes son clientes cuando se trata del cuidado de la salud. Deben hacerlo sentir valioso.

¿Es hora de elegir un nuevo médico? La familia de Health Net tiene gran cantidad de excelentes médicos. Puede elegir cualquier PCP disponible a través de su plan de salud. Visite www.healthnet.com y haga clic en "ProviderSearch". ¡Lo espera una excelente relación médico-paciente!



¡Podemos ayudarlo!

Si necesita ayuda para encontrar el médico adecuado para usted, avísenos. Puede llamarnos al número que aparece en el reverso de su tarjeta de identificación.

Somos tu Health Net.™