

# Resumen de Beneficios para 2016

*Health Net Seniority Plus Sapphire Premier (HMO)*

Condados de Fresno, Los Angeles, Orange, San Diego, San Francisco, CA



Los beneficios entran en vigencia a partir del  
1.º de enero de 2016  
H3561 Health Net Community Solutions, Inc.  
H3561\_2016\_0192\_SPN CMS Accepted 09162015



# Resumen de Beneficios

Desde el 1.º de enero de 2016 hasta el 31 de diciembre de 2016

Este folleto le brinda un resumen sobre qué cubrimos y qué es lo que usted paga. No enumera cada servicio que cubrimos ni tampoco cada limitación o exclusión. Para obtener una lista completa de los servicios que cubrimos, llámenos y solicite la “Evidencia de Cobertura”.

## Usted tiene diferentes opciones acerca de cómo obtener sus beneficios de Medicare

- Una opción es obtener sus beneficios de Medicare a través de Medicare Original (Medicare de pago por servicio). Medicare Original es dirigida directamente por el Gobierno Federal.
- Otra opción es obtener los beneficios de Medicare al inscribirse en un plan de salud de Medicare, como **Health Net Seniority Plus Sapphire Premier (HMO)**.

## Consejos para comparar sus opciones de Medicare

Este folleto de Resumen de Beneficios le ofrece un resumen de lo que cubre **Health Net Seniority Plus Sapphire Premier (HMO)** y lo que paga usted.

- Si desea comparar nuestro plan con otros planes de salud de Medicare, pida a los otros planes sus folletos de Resumen de Beneficios. O, use el Buscador del Plan de Medicare en <http://www.medicare.gov>.
- Si desea obtener más información más sobre la cobertura y los costos de Medicare Original, busque en su manual actual “**Medicare & You**”. Consulte el manual en línea en <http://www.medicare.gov> u obtenga una copia llamando al 1-800- MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

## Las secciones de este folleto son:

- Datos importantes sobre **Health Net Seniority Plus Sapphire Premier (HMO)**
- Prima Mensual, Deducible y Límites sobre Lo que Usted Paga por los Servicios Cubiertos
- Beneficios Médicos y Hospitalarios Cubiertos
- Beneficios de Medicamentos que Requieren Receta Médica

Este documento está disponible en otros formatos como Braille y letra grande.

This document may be available in a non-English language. For additional information, call us at 1-800-431-9007 (TTY: 711).

Este documento puede estar disponible en un idioma distinto al inglés. Para obtener información adicional, llámenos al 1-800-431-9007 (TTY: 711).

## Lo que debe saber

### Health Net Seniority Plus Sapphire Premier (HMO)

#### Horario de atención

Puede llamarnos los 7 días de la semana de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del Pacífico.

#### Número de teléfono y sitio web de Health Net Seniority Plus Sapphire Premier (HMO)

- Si usted pertenece a este plan, llame gratis al 1-800-431-9007 (TTY: 711).
- Si usted no pertenece a este plan, llame gratis al 1-800-977-6738 (TTY: 711).
- Nuestro sitio web: <http://www.healthnet.com/medicare>

## ¿Quién puede suscribirse?

Para inscribirse en **Health Net Seniority Plus Sapphire Premier (HMO)**, debe tener derecho a la Parte A de Medicare, estar inscrito en la Parte B de Medicare y vivir en nuestra área de servicio.

Nuestra área de servicios incluye los siguientes condados de California: Fresno, Los Angeles, Orange, San Diego y San Francisco.

## ¿Qué médicos, hospitales y farmacias puedo utilizar?

**Health Net Seniority Plus Sapphire Premier (HMO)** tiene una red de médicos, hospitales, farmacias y otros proveedores. Si usted usa los proveedores que no están en nuestra red, el plan puede no pagar por estos servicios.

En general, usted debe usar las farmacias de la red para surtir sus recetas para los medicamentos cubiertos de la Parte D.

Algunas de nuestras farmacias de la red tienen costo compartido preferido. Es probable que pague menos si usa estas farmacias.

Puede ver nuestro directorio de proveedores del plan en nuestro sitio web ([www.healthnet.com/medicare](http://www.healthnet.com/medicare)).

Puede ver nuestro directorio de farmacias del plan en nuestro sitio web (<https://www.healthnet.com/medicare/pharmacy>).

O, llámenos y le enviaremos una copia de los directorios de proveedores y farmacias.

## ¿Qué cubrimos?

Como todos los planes de salud de Medicare, cubrimos todo lo que cubre Medicare Original y *más*.

- **Los miembros de nuestro plan obtienen *todos* los beneficios cubiertos de Medicare Original. Por alguno de estos beneficios, usted podría pagar más en nuestro plan que lo que pagaría en Medicare Original.** Por otros, usted podría pagar menos.
- **Los miembros de nuestro plan también obtienen *más que lo está* cubierto por Medicare Original.** Algunos beneficios extra se describen en este folleto.

Cubrimos los medicamentos de la Parte D. Asimismo, cubrimos los medicamentos de la Parte B como quimioterapia y algunos medicamentos administrados por su proveedor.

- Puede ver el formulario completo del plan (lista de los medicamentos que requieren receta médica de la Parte D) y todas las restricciones en nuestro sitio web, <https://www.healthnet.com/medicare/pharmacy>.
- O, llámenos y le enviaremos una copia del formulario.

## ¿Cómo determinaré el costo de mis medicamentos?

Nuestro plan agrupa cada medicamento en uno de seis “niveles”. Deberá usar su formulario para encontrar en qué nivel está su medicamento y determinar así cuánto le costará. El monto que usted paga depende del nivel del medicamento y de qué etapa del beneficio ha alcanzado usted. Más adelante en este documento, explicaremos las etapas del beneficio que se producen después de que alcanza su deducible: Cobertura Inicial, Brecha de Cobertura y Cobertura Catastrófica.

# RESUMEN DE BENEFICIOS

*Desde el 1.º de enero de 2016 hasta el 31 de diciembre de 2016*

## **Prima Mensual, Deducible y Límites sobre Lo que Usted Paga por los Servicios Cubiertos**

<b>¿Cuánto es la prima mensual de su plan?</b>	\$31 por mes. Además, debe continuar pagando su prima de la Parte B de Medicare.
<b>¿De cuánto es el deducible?</b>	Este plan tiene deducibles para algunos servicios médicos y hospitalarios y para los medicamentos que requieren receta médica de la Parte D. \$310 por año por los medicamentos que requieren receta médica de la Parte D, excepto los medicamentos enumerados en el Nivel 1 y el Nivel 6 que se excluyen del deducible.
<b>¿Hay algún límite sobre cuánto pagaré por mis servicios cubiertos?</b>	Sí. Como todos los planes de salud de Medicare, nuestro plan lo protege con límites anuales sobre sus costos de desembolso para atención médica y hospitalaria. Su límite anual en este plan: <ul style="list-style-type: none"><li>• \$6,700 por servicios que usted recibe de proveedores dentro de la red.</li></ul> Si usted alcanza el límite de sus costos de desembolso, usted continuará recibiendo servicios cubiertos hospitalarios y médicos y nosotros pagaremos el costo total por el resto del año. Tenga en cuenta que usted deberá continuar pagando sus primas mensuales y los costos compartidos por sus medicamentos que requieren receta médica de la Parte D.
<b>¿Hay un límite con respecto a cuánto pagará el plan?</b>	Nuestro plan tiene un límite de cobertura todos los años para ciertos beneficios dentro de la red. Comuníquese con nosotros para conocer los servicios que se aplican.

## Beneficios Médicos y Hospitalarios Cubiertos

Nota:

- Servicios con un <sup>1</sup> pueden requerir autorización previa.
- Servicios con un <sup>2</sup> pueden requerir una remisión de su médico.

<b>Servicios y Atención para Pacientes Ambulatorios</b>	
Acupuntura	Sin cobertura
Ambulancia <sup>1</sup>	20% del costo
Cuidado Quiropráctico <sup>1,2</sup>	Manipulación de la columna vertebral para corregir una subluxación (cuando 1 o más huesos de la columna se desplazaron de su lugar): 20% del costo
Servicios Dentales <sup>1,2</sup>	Servicios dentales limitados (no incluyen servicios relacionados con atención, tratamiento, empaste, extracción ni reemplazo de dientes): 20% del costo Servicios dentales preventivos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpiezas (hasta 2 al año): Copago de \$0</li> <li>• Rayos X dentales (hasta 1 al año): Copago de \$0</li> <li>• Tratamientos con flúor (hasta 1 al año): Copago de \$0</li> <li>• Exámenes Bucales: Copago de \$0</li> </ul> Hay beneficios dentales integrales adicionales disponibles
Servicios y Suministros para la Diabetes <sup>1,2</sup>	Suministros para el control de la diabetes: 20% del costo Capacitación para el manejo personal de la diabetes: Usted no paga nada Plantillas o zapatos terapéuticos: 20% del costo
Rayos X, Servicios de Laboratorio y Radiología, y Pruebas de Diagnóstico ( <i>los costos de estos servicios pueden variar según el lugar de servicio</i> ) <sup>1,2</sup>	Servicios de radiología de diagnóstico (como imágenes por resonancia magnética [por sus siglas en inglés, MRI], tomografías computarizadas [por sus siglas en inglés, CT]): 20% del costo <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pruebas y procedimientos de diagnóstico: 20% del costo</li> </ul> Servicios de Laboratorio: Usted no paga nada Rayos X para pacientes ambulatorios: 20% del costo Servicios de radiología terapéutica (como el tratamiento de radiación para el cáncer): 20% del costo
Visitas al Consultorio del Médico <sup>1,2</sup>	Consulta con el médico de atención primaria: 20% del costo Consulta a un especialista: 20 % del costo
Equipo Médico Duradero ( <i>incluye sillas de ruedas, oxígeno, etc.</i> ) <sup>1</sup>	20% del costo

Atención de Emergencia	<p>20 % del costo (hasta \$75)</p> <p>Si usted es admitido al hospital inmediatamente, no tiene que pagar su parte del costo por atención de emergencia. Consulte la sección “Atención Hospitalaria para Pacientes Hospitalizados” de este folleto para conocer otros costos.</p> <p>Límite de cobertura del plan de \$50,000 por año para servicios de urgencia/emergencia suplementarios fuera de los EE. UU. y sus territorios.</p>
Cuidado de los Pies (servicios de podiatría) <sup>2</sup>	<p>Exámenes y tratamiento de los pies, si usted tiene daño del nervio relacionado con la diabetes y/o cumple con ciertas condiciones: 20% del costo</p> <p>Cuidado de los pies de rutina (hasta 12 consultas por año): Usted no paga nada</p>
Servicios Auditivos <sup>1,2</sup>	<p>Examen para diagnosticar y tratar problemas de audición y equilibrio: 20% del costo</p> <p>Examen auditivo de rutina (hasta 1 por año): Copago de \$0</p> <p>Evaluación/ajuste de aparatos auditivos (hasta 1 cada tres años): Copago de \$0</p> <p>Aparato auditivo: Copago de \$0</p> <p>Nuestro plan paga hasta \$2,000 para aparatos auditivos cada tres años.</p> <p>Hasta 2 audífonos suplementarios cada tres años.</p>
Cuidado de la Salud en el Hogar <sup>1,2</sup>	<p>Usted no paga nada</p>



<p>Cuidado de la Salud Mental<sup>1</sup></p>	<p>Consulta como paciente hospitalizado:  Nuestro plan cubre hasta 190 días de por vida para atención de la salud mental como paciente hospitalizado en un hospital psiquiátrico. El límite a la atención hospitalaria como paciente hospitalizado no se aplica a los servicios mentales del paciente hospitalizado proporcionados en un hospital general.</p> <p>Los copagos por los beneficios para hospitales y centros de enfermería especializada (por sus siglas en inglés, SNF) se basan en los períodos de beneficios. Un período de beneficios comienza el día que usted es admitido como paciente hospitalizado y finaliza cuando usted no haya recibido ningún cuidado como paciente hospitalizado (o atención especializada en un SNF) durante 60 días seguidos. Si usted es admitido en el hospital o en un SNF después de que haya finalizado un período de beneficios, comienza un período de beneficios nuevo. Usted debe pagar el deducible por atención hospitalaria para pacientes hospitalizados por cada período de beneficios. No hay límites para la cantidad de períodos de beneficios. Nuestro plan cubre 90 días por una hospitalización como paciente hospitalizado.</p> <p>Nuestro plan también cubre 60 “días de reserva de por vida”. Estos son días “extra” que cubrimos. Si su hospitalización dura más de 90 días, usted puede usar estos días extra. Pero una vez que usted haya usado estos 60 días extra, la cobertura del hospital como paciente hospitalizado se limitará a 90 días.</p> <p>En 2015, las cantidades para cada período de beneficios fueron de \$0 o:  \$1,260 de deducible para los días 1 al 60  \$315 por día para los días 61 al 90  \$630 por día para 60 días de reserva de por vida</p> <p>Estas cantidades pueden cambiar en 2016  Consulta de terapia grupal ambulatoria: 20% del costo  Consulta de terapia individual ambulatoria: 20% del costo</p>
<p>Servicios de Rehabilitación para Pacientes Ambulatorios<sup>1,2</sup></p>	<p>Servicios de rehabilitación cardíaca (del corazón) (para un máximo de 2 sesiones de una hora por día por hasta 36 sesiones, durante hasta 36 semanas): 20% del costo  Consultas de terapia ocupacional: 20% del costo  Consulta de fisioterapia, y terapia del habla y del lenguaje: 20% del costo</p>
<p>Abuso de Sustancias para Pacientes Ambulatorios<sup>1</sup></p>	<p>Consulta de terapia grupal: 20% del costo  Consulta de terapia individual: 20% del costo</p>
<p>Cirugía para Pacientes Ambulatorios<sup>1,2</sup></p>	<p>Centro quirúrgico ambulatorio: 20 % del costo  Hospital para pacientes ambulatorios: 20% del costo</p>
<p>Artículos de Venta Libre</p>	<p>Sin Cobertura</p>



Prótesis (aparatos ortopédicos, extremidades artificiales, etc.) <sup>1</sup>	Prótesis: 20% del costo Suministros médicos relacionados: 20% del costo
Diálisis Renal <sup>1,2</sup>	20% del costo
Transporte <sup>1</sup>	Usted no paga nada Hasta 40 viajes de ida o de vuelta, por año, a lugares aprobados por el plan
Servicios Requeridos de Urgencia	20 % del costo (hasta \$65) Si usted es admitido en el hospital inmediatamente, no tiene que pagar su parte del costo por servicios requeridos de urgencia. Consulte la sección “Atención Hospitalaria para Pacientes Hospitalizados” de este folleto para conocer otros costos.
Servicios de la Vista <sup>1,2</sup>	Examen para diagnosticar y tratar enfermedades y afecciones de los ojos (incluye un examen de detección de glaucoma una vez al año): 20 % del costo Examen de la vista de rutina (hasta 1 por año): Copago de \$0 Lentes de contacto (hasta 2 cada dos años): Copago de \$0 Anteojos (marcos y lentes) (hasta 2 cada dos años): Copago de \$0 Marcos de anteojos (hasta 2 cada dos años): Copago de \$0 Lentes de anteojos (hasta 2 cada dos años): Copago de \$0 Anteojos o lentes de contacto después de una cirugía de cataratas: Copago de \$0 Nuestro plan paga hasta \$500 cada dos años por lentes y accesorios.
<b>Atención Preventiva<sup>1,2</sup></b>	Usted no paga nada Nuestro plan cubre muchos servicios preventivos, como por ejemplo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Examen de detección de aneurisma aórtico abdominal</li> <li>• Orientación sobre el consumo indebido de alcohol</li> <li>• Medición de la masa ósea</li> <li>• Examen de detección de cáncer de seno (mamografías)</li> <li>• Enfermedad cardiovascular (terapia del comportamiento)</li> <li>• Examen de detección de enfermedades cardiovasculares</li> <li>• Examen de detección de cáncer de cuello uterino y de vagina.</li> <li>• Exámenes de detección de cáncer colorrectal (colonoscopia, prueba de sangre oculta en materia fecal, sigmoidoscopia flexible)</li> <li>• Examen de detección de depresión</li> <li>• Examen de detección de diabetes</li> <li>• Prueba de detección del VIH</li> <li>• Servicios de terapia de nutrición médica</li> <li>• Examen de detección y orientación sobre la obesidad</li> <li>• Exámenes de detección de cáncer de próstata (por sus siglas en inglés, PSA)</li> <li>• Exámenes de detección de infecciones de transmisión sexual y orientación</li> </ul>

<b>Atención Preventiva<sup>1,2</sup></b> <i>(continúa)</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Orientación para dejar de fumar (orientación para personas sin signos de enfermedad relacionada con el tabaco)</li> <li>• Vacunas, incluidas vacunas contra la gripe, la hepatitis B y vacunas antineumocócicas</li> <li>• Consulta preventiva “Bienvenido a Medicare” (una vez)</li> <li>• Consulta anual de “Bienestar”</li> </ul> <p>Se cubrirá cualquier servicio preventivo adicional aprobado por Medicare durante el año de contrato.</p>
<b>Centro de cuidado de enfermos terminales</b>	<p>Usted no paga nada por el cuidado de enfermos terminales en un centro de cuidado de enfermos terminales certificado por Medicare. Tal vez tenga que pagar parte de los costos de los medicamentos y de la atención de relevo. El centro de cuidado de enfermos terminales está cubierto fuera de nuestro plan. Comuníquese con nosotros para obtener más detalles.</p>
<b>Atención para Pacientes Hospitalizados</b>	
<b>Atención Hospitalaria para Pacientes Hospitalizados<sup>1,2</sup></b>	<p>Los copagos por los beneficios para hospitales y centros de enfermería especializada (por sus siglas en inglés, SNF) se basan en los períodos de beneficios. Un período de beneficios comienza el día que usted es admitido como paciente hospitalizado y finaliza cuando usted no haya recibido ningún cuidado como paciente hospitalizado (o atención especializada en un SNF) durante 60 días seguidos. Si usted es admitido en el hospital o en un SNF después de que haya finalizado un período de beneficios, comienza un período de beneficios nuevo. Usted debe pagar el deducible por atención hospitalaria para pacientes hospitalizados por cada período de beneficios. No hay límites para la cantidad de períodos de beneficios.</p> <p>Nuestro plan cubre 90 días por una hospitalización como paciente hospitalizado.</p> <p>Nuestro plan también cubre 60 “días de reserva de por vida”. Esto se refiere a los días “extra” cubiertos. Si su hospitalización dura más de 90 días, usted puede usar estos días extra. Pero una vez que usted haya usado estos 60 días extra, la cobertura del hospital como paciente hospitalizado se limitará a 90 días.</p> <p>En 2015, las cantidades para cada período de beneficios fueron de \$0 o:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>\$1,260 de deducible para los días 1 al 60</li> <li>Copago de \$315 por día para los días 61 al 90</li> <li>Copago de \$630 por día para 60 días de reserva de por vida</li> </ul> <p>Estas cantidades pueden cambiar en 2016</p>
<b>Cuidado de la Salud Mental para Pacientes Hospitalizados</b>	<p>Para obtener información sobre el cuidado de la salud mental para pacientes hospitalizados, consulte la sección “Cuidado de la Salud Mental” de este folleto.</p>
<b>Centro de Enfermería Especializada (por sus siglas en inglés, SNF)<sup>1,2</sup></b>	<p>Nuestro plan cubre hasta 100 días en un SNF.</p> <p>En 2015, las cantidades para cada período de beneficios fueron de \$0 o:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Usted no paga nada para los días 1 al 20</li> <li>Copago de \$157.50 por día para los días 21 al 100</li> </ul> <p>Estas cantidades pueden cambiar en 2016</p>

## Beneficios de Medicamentos que Requieren Receta Médica

<b>¿Cuánto pago?</b>	Por medicamentos de la Parte B, como medicamentos de quimioterapia <sup>1</sup> : 20% del costo Otros medicamentos de la Parte B <sup>1</sup> : 20% del costo			
<b>Cobertura Inicial</b>	Después de pagar su deducible anual, usted paga lo siguiente hasta que los costos totales anuales en medicamentos alcancen los \$3,310. Los costos totales anuales en medicamentos son los costos totales por medicamentos pagados tanto por usted como por nuestro plan de la Parte D. Puede obtener sus medicamentos en farmacias de venta minorista de la red y farmacias de compra por correo.			
<b>Costo Compartido Minorista Estándar</b>	<b>Nivel</b>	<b>Suministro de un mes</b>	<b>Suministro de dos meses</b>	<b>Suministro de tres meses</b>
	Nivel 1 (Genéricos Preferidos)	\$0	\$0	\$0
	Nivel 2 (Genérico)	Copago de \$20	Copago de \$40	Copago de \$60
	Nivel 3 (Medicamentos de Marca Preferidos)	Copago de \$47	Copago de \$94	Copago de \$141
	Nivel 4 (Medicamentos de Marca no Preferidos)	Copago de \$100	Copago de \$200	Copago de \$300
	Nivel 5 (Nivel de Especialidades)	26% del costo	26% del costo	26% del costo
	Nivel 6 (Medicamentos para la atención seleccionada)	\$0	\$0	\$0

<b>Costo Compartido por Compra por Correo Estándar</b>	<b>Nivel</b>	<b>Suministro de un mes</b>	<b>Suministro de dos meses</b>	<b>Suministro de tres meses</b>
	Nivel 1 (Genéricos Preferidos)	\$0	\$0	\$0
	Nivel 2 (Genérico)	Copago de \$20	Copago de \$40	Copago de \$60
	Nivel 3 (Medicamentos de Marca Preferidos)	Copago de \$47	Copago de \$94	Copago de \$141
	Nivel 4 (Medicamentos de Marca no Preferidos)	Copago de \$100	Copago de \$200	Copago de \$300
	Nivel 5 (Nivel de Especialidades)	26% del costo	26% del costo	26% del costo
	Nivel 6 (Medicamentos para la atención seleccionada)	\$0	\$0	\$0
<b>Costo Compartido por Compra por Correo Preferida</b>	<b>Nivel</b>	<b>Suministro de un mes</b>	<b>Suministro de dos meses</b>	<b>Suministro de tres meses</b>
	Nivel 1 (Genéricos Preferidos)	\$0	\$0	\$0
	Nivel 2 (Genérico)	Copago de \$20	Copago de \$40	Copago de \$40
	Nivel 3 (Medicamentos de Marca Preferidos)	Copago de \$47	Copago de \$94	Copago de \$131
	Nivel 4 (Medicamentos de Marca no Preferidos)	Copago de \$100	Copago de \$200	Copago de \$290
	Nivel 5 (Nivel de Especialidades)	26% del costo	26% del costo	26% del costo
	Nivel 6 (Medicamentos para la atención seleccionada)	\$0	\$0	\$0

	<p>Si reside en un centro de cuidados a largo plazo, usted paga lo mismo que en una farmacia de venta minorista.</p> <p>Puede obtener los medicamentos de una farmacia fuera de la red al mismo costo que en una farmacia de la red.</p>
<b>Brecha de Cobertura</b>	<p>La mayoría de los planes de medicamentos de Medicare tienen una brecha de cobertura (también llamada “agujero de dona”). Esto significa que hay un cambio temporario en lo que usted paga por sus medicamentos. La brecha de cobertura comienza después de que el costo total anual por medicamentos (incluido lo que pagaron usted y nuestro plan) alcanza los \$3,310.</p> <p>Después de haber ingresado en la brecha de cobertura, usted paga el 45 % del costo del plan por medicamentos de marca cubiertos y el 58 % del costo del plan por los medicamentos genéricos cubiertos hasta que sus costos alcancen los \$4,850, que es el fin de la brecha de cobertura. No todos ingresarán en la brecha de cobertura.</p>
<b>Cobertura Catastrófica</b>	<p>Después de que sus costos de desembolso anuales en medicamentos (incluidos los medicamentos comprados a través de su farmacia de venta minorista y de compra por correo) alcancen los \$4,850, usted paga el mayor de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 % del costo, o</li> <li>• Copago de \$2.95 por medicamentos genéricos (incluidos los medicamentos de marca considerados como genéricos) y un copago de \$7.40 por todos los demás medicamentos.</li> </ul>

*Para obtener más información, comuníquese con*  
Health Net Seniority Plus Sapphire Premier (HMO)  
Post Office Box 10420  
Van Nuys, CA 91410-0420

Los afiliados actuales deben llamar al  
1-800-431-9007 (TTY: 711)

Los posibles afiliados deben llamar al  
1-800-977-6738 (TTY: 711)

Desde el 1.º de octubre hasta el 14 de febrero, nuestro horario de atención es de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., 7 días a la semana, excepto ciertos feriados. Sin embargo, después del 14 de febrero, su llamada será atendida por nuestro sistema automático de teléfono, los fines de semana y ciertos días feriados.

*[www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)*

BKT003781SK00 (6/15)

Health Net Community Solutions, Inc., tiene un contrato con Medicare para ofrecer planes HMO. La inscripción en un Health Net Medicare Advantage Plan depende de la renovación del contrato.

Health Net Community Solutions, Inc. es una subsidiaria de Health Net, Inc. Health Net es una marca de servicio registrada de Health Net, Inc. Todos los derechos reservados.