

您取得醫療服務提供者和 藥房名錄的方法



本文件裡的資訊是您欲取得或收到醫療服務提供者和 (或) 藥房名錄時必需瞭解的重要資訊。

我該如何取得醫療服務提供者和 (或) 藥房名錄？

如果您需要協助找到網絡醫療服務提供者和 (或) 藥房名錄，請撥打會員服務部電話：

- Arizona : 1-800-977-7522
- California : (HMO) 1-800-275-4737、(PPO) 1-800-960-4638、(HMO SNP) 1-800-431-9007
- Oregon/Washington : 1-888-445-8913

(聽障專線使用者請撥 711)

或請上網 www.healthnet.com 取得我們的網上名錄。如果您想要求郵寄醫療服務提供者和 (或) 藥房名錄 (視適用情況) 給您，您可撥打以上號碼，或透過以上提供的網址連結索取。

我該如何找到網上醫療服務提供者和 (或) 藥房名錄？

您永遠都可以從 www.healthnet.com 安全地取得我們的網上醫療服務提供者和藥房名錄。選取 Contact Us (聯絡我們), I'm a Member (我是會員)。填妥網上表格，再從下拉式選單選取 *I want to request a Provider/Pharmacy directory* (我想索取醫療服務提供者 / 藥房名錄)。

如果您想簡單輕鬆就找到我們網絡中的醫師，請直接到網站 www.healthnet.com 查詢。我們的網上醫療服務提供者名錄 ProviderSearch (搜尋醫療服務提供者) 有助於減少浪費行政和環保資源。欲搜尋我們的簽約醫療保健服務提供者名單，包括醫師、醫院和緊急醫療機構，只要登入 www.healthnet.com 並選取 *ProviderSearch*。

欲搜尋網上藥房，請上網 www.healthnet.com/medicare 並選取頁面最下方的 *Find a Pharmacy* (搜尋藥房)。找到您的計畫名稱，再點選連結搜尋網絡藥房。您的計畫名稱在您的 Health Net 會員卡上。

電子版名錄更新

您可以選擇日後都以電子格式 (而非紙本格式) 收到醫療服務提供者和藥房名錄的更新資訊。

- 只要上網 www.healthnet.com，點選 *Log In* (登入)，接著點選 *Profile* (基本資訊)，再點選 *Delivery Preferences* (遞送偏好)。
- 然後選取 *Annual Directory* (年度名錄)，再選取 *Online* (網上)，接著 *Submit* (提交)。

您將會收到電子郵件通知，裡頭有登入 www.healthnet.com 的安全連結，以後名錄更新時，您都可以在網上檢視更新內容。

This information is available for free in other languages. Please call our Member Service number at Arizona: 1-800-977-7522, California: (HMO) 1-800-275-4737, (PPO) 1-800-960-4638, (HMO SNP) 1-800-431-9007, Oregon/Washington: 1-888-445-8913. From October 1 through February 14, our office hours are 8:00 a.m. to 8:00 p.m., 7 days a week, excluding certain holidays. However, after February 14, your call will be handled by our automated phone system on weekends and certain holidays. TTY users should call 711.

Esta información está disponible en forma gratuita en otros idiomas. Comuníquese con el número de nuestro Departamento de Servicios al Afiliado al Arizona: 1-800-977-7522 ; California : (HMO) 1-800-275-4737, (PPO) 1-800-960-4638, (HMO SNP) 1-800-431-9007, Oregon/Washington: 1-888-445-8913. Desde el 1 de octubre hasta el 14 de febrero, nuestro horario de atención es de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., los 7 días de la semana, excepto ciertos días feriados. Sin embargo, después del 14 de febrero, su llamada será atendida por nuestro sistema automático de teléfono durante los fines de semana y en ciertos días feriados. Los usuarios de TTY deben llamar al 711.

本資訊備有其他語言版本，可免費提供。請致電我們的客戶服務電話，Arizona：1-800-977-7522；California：(HMO) 1-800-275-4737、(PPO) 1-800-960-4638、(HMO SNP) 1-800-431-9007、Oregon / Washington：1-888-445-8913。從 10 月 1 日到 2 月 14 日期間，我們每週 7 天，每天上午 8:00 到下午 8:00 間提供服務 (不含特定假日)。但於 2 月 14 日後，週末及特定假日將由本公司自動電話系統為您服務。聽障專線使用者請撥 711。

藥房網絡和 (或) 醫療服務提供者網絡隨時可能有所變更。必要時您會收到通知。

Health Net 與 Medicare 簽約提供 HMO、PPO、HMO SNP 協調式照護計畫。投保 Health Net Medicare Advantage 計畫需視合約是否續約而定。

Health Net of Arizona, Inc.、Health Net of California, Inc.、[Health Net Community Solutions, Inc.]、Health Net Health Plan of Oregon, Inc. 和 Health Net Life Insurance Company 是 Health Net, Inc. 的子公司。Health Net、Decision Power 和 Managed Health Network 是 Health Net, Inc. 的註冊商標或其關係企業。所有其他標示的商標 / 服務標章均為其各自公司的財產。保留所有權利。