

서비스 제공자 및 약국 네트워크 목록 이용 방법

본 문서는 Health Net Cal MediConnect 서비스 제공자 및 약국 네트워크 목록을 이용하는 방법 또는 목록을 받는 방법에 대해 귀하가 알아야 하는 중요한 정보를 포함하고 있습니다.

서비스 제공자 및 약국 네트워크 목록은 무엇입니까?

서비스 제공자 및 약국 네트워크 목록은 Health Net Cal MediConnect의 네트워크에 포함된 서비스 제공자 및 약국들을 기재하고 있습니다. 귀하가 저희 플랜 가입자인 동안 보장된 서비스를 받기 위해서 네트워크 서비스 제공자 및 약국을 이용해야 합니다.

네트워크 서비스 제공자는 누구입니까?

네트워크 서비스 제공자는 저희 플랜 가입자로서 귀하가 이용할 수 있는 건강 관리 전문가들입니다. 또한 건강 관리 시설도 포함됩니다. 네트워크 서비스 제공자 및 시설 목록은 다음을 포함합니다.

- 의사
- 정신 건강 서비스 제공자
- 전문의
- 병원
- 커뮤니티 기반 성인 서비스 (Community-Based Adult Services, CBAS)
- 클리닉
- 전문 요양시설
- 기타 Medicare 또는 Medi-Cal을 통해 받을 수 있는 제품/서비스를 제공하는 사람
- 장기적 관리시설

네트워크 서비스 제공자는 저희 플랜 가입자들에게 서비스를 제공하기 위해 Health Net과 계약을 맺었습니다. 저희 네트워크에 포함된 서비스 제공자들은 일반적으로 귀하에게 제공한 진료에 대해 저희에게 직접 청구합니다. 귀하가 네트워크 서비스 제공자를 이용하는 경우, 귀하는 일반적으로 보장된 서비스에 대해 아무것도 지불하지 않습니다.

귀하는 응급 또는 긴급 치료 상황을 제외하고 귀하에게 필요한 서비스를 받기 위해 네트워크 서비스 제공자에게 가야 합니다. 귀하는 또한 Health Net Cal MediConnect 지역 외에 있는 경우 Medicare 인증 투석시설에서 신장 투석 서비스를 받을 수 있습니다.

네트워크 약국은 무엇입니까?

네트워크 약국은 Health Net Cal MediConnect 가입자들을 위해 처방약을 조제하기로 합의한 약국입니다. 귀하는 저희 플랜에서 귀하의 처방약 비용 지불을 지원하기를 바라는 경우 저희 네트워크 약국 중 한 곳에서 처방약을 조제해야 합니다.

(계속)



귀하는 언제든지
저희 웹사이트
[www.healthnet.com/
calmediconnect](http://www.healthnet.com/calmediconnect)를
통해 저희 서비스
제공자 및 약국
네트워크 목록을
이용하실
수 있습니다.

귀하는 응급 또는 긴급 치료 상황 또는 가족 계획 서비스를 제외하고 귀하에게 필요한 서비스를 받기 위해 네트워크 서비스 제공자에게 가야 합니다. 귀하가 응급상황이 아닌 경우 처방약 조제를 위해 네트워크 외부 약국을 이용하는 경우 귀하는 서비스에 대해 본인 부담금을 지불해야 합니다.

어떻게 네트워크 서비스 제공자 및/또는 약국을 찾거나 서비스 제공자 및 약국 네트워크 목록을 얻을 수 있습니까?

전화

귀하의 지역 내 서비스 제공자 및 약국을 찾거나 서비스 제공자 및 약국 네트워크 목록의 최신 사본을 얻으려면 다음을 이용해 Health Net Cal MediConnect 가입자 서비스로 전화하십시오.

Los Angeles County: 1-855-464-3571(TTY: 711)

San Diego County: 1-855-464-3572(TTY: 711)

상담원이 실시간으로 월요일부터 금요일, 오전 8시부터 오후 8시까지 귀하께 상담을 해드립니다. 영업시간 이후, 주말 및 공휴일에는 메시지를 남기실 수 있습니다. 다음 영업일에 저희가 귀하께 전화를 드리겠습니다. 안내전화는 무료입니다.

클릭

서비스 제공자, 약국 및 병원을 온라인으로 찾아보시려면:

- www.healthnet.com/calmediconnect를 방문하십시오.
- 페이지 오른쪽에 있는 *Provider and Pharmacy Search*(서비스 제공자 및 약국 검색) 박스로 가서 *Find doctors, hospitals, and pharmacies*(의사, 병원, 약국 찾기)를 클릭하십시오.
- *Finding a Doctor or Pharmacy*(의사 또는 약국 찾기) 섹션으로 가십시오.
 - 의사를 찾으려면 *Find Doctors, hospitals and clinics in our network*(네트워크 내 의사, 병원, 클리닉 찾기)를 클릭하십시오.
 - 약국을 찾으려면 *Find a Pharmacy*(약국 찾기)를 클릭하십시오.

우편

네트워크 서비스 제공자 및/또는 약국을 찾는 데 도움이 필요하신 경우 Los Angeles County에 거주하시는 분은 1-855-464-3571번 또는 San Diego County에 거주하시는 분은 1-855-464-3572번(TTY 사용자는 711번)을 이용해 월요일부터 금요일, 오전 8시부터 오후 8시까지 가입자 서비스로 전화하십시오. 영업시간 이후, 주말 및 공휴일에는 메시지를 남기실 수 있습니다. 다음 영업일에 저희가 귀하께 전화를 드리겠습니다. 안내전화는 무료입니다. 또한 www.healthnet.com/calmediconnect를 방문하셔서 저희 온라인 서비스 제공자 및 약국 네트워크 목록을 이용하실 수 있습니다. 서비스 제공자 및 약국 네트워크 목록을 우편으로 받아보기를 원하시는 경우 위의 전화번호로 전화하시거나 위의 웹사이트 링크에서 요청하실 수 있습니다.

Health Net Cal MediConnect를 선택해 주셔서 감사합니다. 저희는 귀하께 특별한 서비스와 양질의 의료 관리를 제공하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

본 문서는 다른 언어 및 큰 활자, 점자 또는 오디오 등 다른 형식으로 무료로 이용하실 수 있습니다. 다른 언어 및 형식으로 자료를 요청하는 것 외에 향후 동일한 언어 및 형식으로 된 자료를 보내줄 것을 요청하실 수도 있습니다. 이러한 자료를 받으시려면 가입자 서비스로 전화하십시오.

If you do not speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-855-464-3571 in Los Angeles County and 1-855-464-3572 in San Diego County (TTY users call 711) from 8 a.m. to 8 p.m., Monday through Friday. After hours, on weekends and on holidays, you can leave a message. Your call will be returned within the next business day. The call is free.

Si usted habla español, hay servicios de asistencia de idiomas disponibles para usted sin cargo. Llame al 1-855-464-3571 en Los Angeles County y al 1-855-464-3572 en San Diego County (los usuarios de TTY deben llamar al 711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados puede dejar un mensaje. Le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.

Kung nagsasalita ka ng Tagalog, available sa inyo ang mga serbisyo ng tulog sa wika, nang walang singil. Tumawag sa 1-855-464-3571 sa Los Angeles County at 1-855-464-3572 sa San Diego County (tumawag sa 711 ang mga gumagamit ng TTY). mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Paglipas ng mga oras ng negosyo, tuwing Sabado at Linggo at sa pista opisyal, maaari kang mag-iwan ng mensahe. Ang iyong tawag ay ibabalik sa loob ng susunod na araw ng negosyo. Libre ang tawag.

Nếu quý vị nói tiếng Việt, chúng tôi sẵn có dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho quý vị. Xin gọi 1-855-464-3571 ở Los Angeles County và 1-855-464-3572 ở San Diego County (Người dùng TTY xin gọi 711) từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, từ thứ Hai đến hết thứ Sáu. Sau giờ làm việc, vào các ngày cuối tuần và ngày lễ, quý vị có thể để lại tin nhắn. Cuộc gọi của quý vị sẽ được hồi đáp vào ngày làm việc hôm sau. Cuộc gọi này miễn phí.

إذا كنت تتحدث العربية، تتوفر لك خدمات المساعدة اللغوية مجانًا. اتصل بالرقم 1-855-464-3571 في Los Angeles County والرقم 1-855-464-3572 في San Diego County (يتعين على مستخدمي TTY الاتصال بالرقم 711)، من الساعة 8:00 صباحًا حتى 8:00 مساءً، من يوم الاثنين إلى الجمعة، وللاتصال في غير أوقات الدوام الرسمي، أيام الأجازات والعطلات، يمكنك ترك رسالة. سنرد على مكالمتك في يوم العمل التالي. هذه المكالمات مجانية.

Եթե Հայերեն եք խոսում, անվճար լեզվական օգնության ծառայություններ են հասնում Ձեզ : Չանգահարեք 1-855-464-3571 հեռախոսահամարով Los Angeles County-ի և 1-855-464-3572 հեռախոսահամարով San Diego County-ի շրջաններին (TTY օգտվողները զանգահարել 711), երկուշաբթիից ուրբաթ, կ.ա. 8-ից մինչև կ.հ. 8-ը: Հեռախոսազանգն անվճար է:

如果您使用中文，您可以免費獲得語言援助服務。Los Angeles County 請撥 1-855-464-3571，San Diego County 請撥 1-855-464-3572 (聽障專線使用者請撥 711)，週一至週五，上午8點到下午8點。非營業時間、週末及假日，您可以留言。我們會在下一個工作日給您回電。此專線為免付費電話。

បើសិនអ្នកនិយាយភាសាខ្មែរ សេវាជំនួយភាសាភាគតិច គឺមានសំរាប់អ្នក។ ទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-855-464-3571 ក្នុង Los Angeles County និង 1-855-464-3572 ក្នុង San Diego County (អ្នកប្រើ TTY ហៅលេខ 711) ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ 8 យប់ ថ្ងៃច័ន្ទ រហូតថ្ងៃសុក្រ។ បន្ទាប់ពីម៉ោងធ្វើការ នៅចុងអាទិត្យ និងថ្ងៃបុណ្យ អ្នកអាចទុកសារសំព្វបាន។ អ្នកនឹងត្រូវបានទូរស័ព្ទមកវិញ នៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់ទៀត។ ការហៅនេះ គឺឥតចេញថ្លៃឡើយ។

گر به فارسی صحبت می کنید، خدمات امداد زبانی به طور رایگان در اختیار شما می باشند. با شماره 1-855-464-3571 در Los Angeles County و شماره 1-855-464-3572 در San Diego County از ساعت 8:00 صبح تا 8:00 شب، دوشنبه تا جمعه تماس بگیرید (کاربران TTY با شماره 711 تماس بگیرند). بعد از ساعات کاری، در آخر هفته ها و تعطیلات رسمی، می توانید پیام بگذارید. به تماس تلفنی شما در روز کاری بعدی پاسخ داده خواهد شد. این تماس رایگان است.

귀하께서 한국어를 사용하시는 경우 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. Los Angeles County는 1-855-464-3571번, San Diego County는 1-855-464-3572번으로 월요일 - 금요일, 오전 8시부터 오후 8시까지 전화하십시오 (TTY 사용자는 711번으로 전화하십시오). 영업시간 이후, 주말 및 공휴일에는 메시지를 남기실 수 있습니다. 다음 영업일에 저희가 귀하께 전화를 드리겠습니다. 안내전화는 무료입니다.

Если вы говорите по-русски, мы можем предложить вам бесплатные услуги переводчика. Звоните по телефону 1-855-464-3571 в Los Angeles County или по телефону 1-855-464-3572 в San Diego County (пользователям линии ТТУ следует звонить по телефону 711). Вы можете получить необходимую информацию непосредственно у сотрудника плана с понедельника по пятницу с 8:00 часов утра до 8:00 часов вечера. В нерабочее время, а также в выходные и праздничные дни, вы можете оставить сообщение. Вам перезвонят на следующий рабочий день. Звонок бесплатный.

보장된 약품 및/또는 약국 및 서비스 제공자 네트워크 목록은 연중 변경될 수 있습니다. 저희는 변경된 사항이 귀하에게 영향을 미치기 전에 귀하에게 통지를 발송할 것입니다.

Health Net Community Solutions, Inc.는 Medicare 및 Medi-Cal 프로그램 가입자들에게 양 프로그램의 혜택을 제공하기 위해 양 프로그램 모두와 계약을 맺은 건강보험입니다. Health Net Community Solutions, Inc.는 Health Net, Inc.의 자회사입니다. Health Net은 Health Net, Inc.의 고유등록상표입니다. 모든 사용 권한은 Health Net, Inc.에 있습니다.

Health Net Cal MediConnect Nondiscrimination Notice

Health Net Community Solutions, Inc. (Health Net Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan)) complies with applicable federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. Health Net Cal MediConnect does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex.

Health Net Cal MediConnect:

- Provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as qualified sign language interpreters and written information in other formats (large print, accessible electronic formats, other formats).
- Provides free language services to people whose primary language is not English, such as qualified interpreters and information written in other languages.

If you need these services, contact the Health Net Cal MediConnect Customer Contact Center at 1-855-464-3571 (Los Angeles), 1-855-464-3572 (San Diego) (TTY: 711) from 8 a.m. to 8 p.m., Monday through Friday. After hours, on weekends and on holidays, you can leave a message. Your call will be returned within the next business day. The call is free.

If you believe that Health Net Cal MediConnect has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability or sex, you can file a grievance by calling the number above and telling them you need help filing a grievance; the Health Net Cal MediConnect Customer Contact Center is available to help you.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> or by mail or phone at: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW, Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 1-800-368-1019, (TDD: 1-800-537-7697). Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Multi-Language Insert

Multi-language Interpreter Services

English: ATTENTION: If you do not speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-855-464-3571 (Los Angeles), 1-855-464-3572 (San Diego) (TTY: 711).

Spanish: ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-464-3571 (Los Angeles), 1-855-464-3572 (San Diego) (TTY: 711).

Chinese Mandarin: 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-855-464-3571 (Los Angeles), 1-855-464-3572 (San Diego) (TTY: 711)。

Chinese Cantonese: 注意：如果您說中文，您可獲得免費的語言協助服務。請致電 1-855-464-3571 (Los Angeles), 1-855-464-3572 (San Diego) (TTY: 711)。

Tagalog: PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-855-464-3571 (Los Angeles), 1-855-464-3572 (San Diego) (TTY: 711).

Vietnamese: CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-855-464-3571 (Los Angeles), 1-855-464-3572 (San Diego) (TTY: 711).

Korean: 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-855-464-3571 (Los Angeles), 1-855-464-3572 (San Diego) (TTY: 711). 번으로 전화해 주십시오.

Russian: ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-855-464-3571 (Los Angeles), 1-855-464-3572 (San Diego) (TTY: 711).

Arabic: ملحوظة: إذا كنت تتحدث العربية، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل بالرقم 1-855-464-3571 (Los Angeles), 1-855-464-3572 (San Diego) (TTY: 711).

Hindi: ध्यान दें: यदि आप बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। 1-855-464-3571 (Los Angeles), 1-855-464-3572 (San Diego) (TTY: 711). पर कॉल करें।

Japanese: 注意事項：日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。1-855-464-3571 (Los Angeles), 1-855-464-3572 (San Diego) (TTY: 711)。まで、お電話にてご連絡ください。

Farsi: توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با 1-855-464-3571 (Los Angeles), 1-855-464-3572 (San Diego) (TTY: 711).

Thai: เรียน: ถ้าคุณพูดภาษาไทยคุณสามารถใช้บริการช่วยเหลือทางภาษาได้ฟรี โทร 1-855-464-3571 (Los Angeles), 1-855-464-3572 (San Diego) (TTY: 711).

Armenian: ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ Եթե խոսում եք հայերեն, ապա ձեզ անվճար կարող են տրամադրվել լեզվակազմակերպչական ծառայություններ: Չանգահարեք 1-855-464-3571 (Los Angeles), 1-855-464-3572 (San Diego) (TTY: 711)

Cambodian: ប្រយ័ត្ន៖ បើសិនជាអ្នកនិយាយ ភាសាខ្មែរ, សេវាជំនួយផ្នែកភាសា ដោយមិនគិតល្អល គឺអាចមានសំរាប់បំរើអ្នក។ ចូរ ទូរស័ព្ទ 1-855-464-3571 (Los Angeles), 1-855-464-3572 (San Diego) (TTY: 711).

Hmong: LUS CEEV: Yog tias koj hais lus Hmoob, cov kev pab txog lus, muaj kev pab dawb rau koj. Hu rau 1-855-464-3571 (Los Angeles), 1-855-464-3572 (San Diego) (TTY: 711).

Punjabi: ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। 1-855-464-3571 (Los Angeles), 1-855-464-3572 (San Diego) (TTY: 711) ‘ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Laotian: ໂປດຊາບ: ຖ້າທ່ານເວົ້າພາສາອັງກິດ, ການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາທີ່ບໍ່ເສຍຄ່າມີພ້ອມໃຫ້ທ່ານ. ກະລຸນາໂທ 1-855-464-3571 (Los Angeles), 1-855-464-3572 (San Diego) (TTY: 711).