



Guía de Referencia Rápida de California para 2018

Karen Boyd
Health Net



Visite

<https://ca.healthnetadvantage.com>

y suscríbese para obtener una cuenta de afiliado en línea. Esto le permitirá acceder a su información del plan y administrar las preferencias de su cuenta.

Información al alcance de su mano

Departamento de Servicios al Afiliado de Health Net

Los afiliados a Health Net Seniority Plus Green (HMO), Health Net Healthy Heart (HMO), Health Net Seniority Plus Ruby (HMO), Health Net Ruby Select (HMO) y Health Net Gold Select (HMO) deben llamar al **1-800-275-4737 (TTY: 711)**. Desde el 1 de octubre hasta el 14 de febrero, puede llamarnos los 7 días de la semana, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. Desde el 15 de febrero hasta el 30 de septiembre, puede llamarnos de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados federales, se utiliza un sistema de mensajería.

Los afiliados a Health Net Jade (HMO SNP), Health Net Seniority Plus Amber I (HMO SNP), Health Net Seniority Plus Amber II (HMO SNP), Health Net Seniority Plus Amber II Premier (HMO SNP), Health Net Seniority Plus Sapphire (HMO) y Health Net Seniority Plus Sapphire Premier (HMO) deben llamar al **1-800-431-9007 (TTY: 711)**. Desde el 1 de octubre hasta el 14 de febrero, puede llamarnos los 7 días de la semana, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. Desde el 15 de febrero hasta el 30 de septiembre, puede llamarnos de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados federales, se utiliza un sistema de mensajería.

Decision Power[®]

1-800-893-5597 (TTY: 711), las 24 horas del día, los siete días de la semana.

Servicios de Cuidado de la Salud Mental y Abuso de Sustancias (Brindados por MHN) **1-800-646-5610 (TTY: 711)**

Consultas generales/estándar: de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 6:00 p.m., hora del Pacífico (por sus siglas en inglés, PT).

Médicos con licencia/Emergencias: las 24 horas del día, los siete días de la semana.

(continúa)

¡Para los planes Health Net Medicare Advantage que incluyen u ofrecen beneficios suplementarios adicionales!

Health Net Dental

1-866-249-2382 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 5:00 a.m. a 8:00 p.m., PT, excepto los días feriados. <https://ca.healthnetadvantage.com>

Health Net Vision

1-866-392-6058 (TTY: 711), de lunes a sábados, de 4:30 a.m. a 8:00 p.m., y los domingos, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., PT, excepto los principales días feriados.

Servicios Quiroprácticos y de Acupuntura (Brindados por American Specialty Health Plans of California, Inc.)

1-800-678-9133 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 5:00 a.m. a 6:00 p.m., PT, excepto los días feriados.

Programa de Acondicionamiento Físico Silver&Fit®¹

1-888-797-7757 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 5:00 a.m. a 6:00 p.m., PT, excepto los días feriados. www.SilverandFit.com

Hearing Care Solutions

1-866-344-7756 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 5:00 a.m. a 5:00 p.m., PT, excepto los principales días feriados.

Servicios de Transporte de Health Net

Transporte de rutina: 1-866-779-5165, Where's My Ride: 1-866-779-5229

(TTY: 1-866-288-3133), de lunes a viernes, de 7:00 a.m. a 6:00 p.m., PT, excepto los principales días feriados.

Where's My Ride y transporte de urgencia/altas: las 24 horas del día/los 7 días de la semana/los 365 días del año

¹Silver&Fit® es una marca comercial de American Specialty Health, Incorporated.

Esta información está disponible en forma gratuita en otros idiomas. Llame al número de nuestro departamento de servicio al cliente al 1-800-275-4737 (TTY: 711) (Green, Healthy Heart, Ruby, Gold) o al 1-800-431-9007 (TTY: 711) (Jade, Amber, Sapphire). Desde el 1 de octubre hasta el 14 de febrero, nuestro horario de atención es de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., PT, los siete días de la semana; desde el 15 de febrero hasta el 30 de septiembre: de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., PT. Las llamadas son atendidas por un sistema automático de teléfono durante los fines de semana y los días feriados.

Health Net tiene un contrato con Medicare para ofrecer planes HMO y HMO SNP. La inscripción en un plan Health Net Medicare Advantage depende de la renovación del contrato.

FLY015686SO00 (7/17)

