

# Maneras de acceder a sus Directorios de Proveedores y Farmacias



Este documento contiene información importante que usted necesita saber sobre cómo acceder o recibir su directorio de proveedores y/o farmacias.

## ¿Cómo puedo obtener mi directorio de proveedores y/o farmacias?

Si necesita ayuda para encontrar un directorio de proveedores y/o farmacias de la red, llame al Departamento de Servicios al Afiliado al:

- Arizona: 1-800-977-7522
- California: (HMO) 1-800-275-4737, (HMO SNP) 1-800-431-9007,
- Oregon/Washington: 1-888-445-8913

(Los usuarios de TTY deben llamar al 711)

o visite [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com) para acceder a nuestro directorio en línea. Si desea que se le envíe por correo un directorio de proveedores y/o farmacias, según corresponda, puede llamar al número que aparece más arriba o solicitar uno en el enlace del sitio Web que se indica anteriormente.

## ¿Cómo puedo encontrar mi directorio de proveedores y/o farmacias en línea?

Siempre puede acceder a nuestros directorios de proveedores y farmacias en línea de manera segura desde [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com). Seleccione *Contáctenos, Soy Afiliado*. Complete el formulario en línea y seleccione *Quiero solicitar un directorio de Proveedores/Farmacias* del menú desplegable.

Si desea una manera simple de encontrar un médico en nuestra red, no busque más que en [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com). Nuestro directorio de proveedores en línea, *Búsqueda de Proveedores*, ayuda a reducir los residuos ambientales y derivados de la actividad administrativa. Para buscar nuestra lista de proveedores de cuidado de la salud participantes, incluyendo médicos, hospitales y centros de atención de urgencia, simplemente inicie sesión en [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com) y seleccione *Búsqueda de Proveedores*.

Para encontrar una farmacia en línea, vaya a [www.healthnet.com/medicare](http://www.healthnet.com/medicare) y al final de la página seleccione *Encontrar una Farmacia*. Encuentre el nombre de su plan y haga clic en el enlace para buscar una farmacia de la red. El nombre de su plan aparece en su tarjeta de identificación de Afiliado a Health Net.

## Actualizaciones electrónicas del directorio

Puede elegir recibir todas sus actualizaciones futuras del directorio de proveedores y farmacias de manera electrónica en lugar de recibirlas en formato impreso.

- Simplemente visite [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com) y haga clic en *Iniciar Sesión*, luego en *Perfil* y luego en *Preferencias de Entrega*.
- Luego seleccione *Directorio Anual*, seleccione *En Línea* y luego *Enviar*.

Recibirá una notificación por correo electrónico con un enlace seguro para ingresar a [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com) y ver sus directorios actualizados en línea a medida que estén disponibles.

This information is available for free in other languages. Please call our Member Services number at Arizona: 1-800-977-7522, California: (HMO) 1-800-275-4737, (HMO SNP) 1-800-431-9007, Oregon/Washington: 1-888-445-8913. From October 1 through February 14, our office hours are 8:00 a.m. to 8:00 p.m., 7 days a week, excluding certain holidays. However, after February 14, our office hours are 8:00 a.m. to 8:00 p.m., Monday through Friday. On weekends and certain holidays, your call will be handled by our automated phone system. TTY users should call 711.

Esta información está disponible en forma gratuita en otros idiomas. Comuníquese con el número de nuestro Departamento de Servicios al Afiliado al Arizona: 1-800-977-7522, California: (HMO) 1-800-275-4737, (HMO SNP) 1-800-431-9007, Oregon/Washington: 1-888-445-8913. Desde el 1 de octubre hasta el 14 de febrero, nuestro horario de atención es de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., los 7 días de la semana, excepto ciertos días feriados. Sin embargo, después del 14 de febrero, nuestro horario de atención será de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., de lunes a viernes. Los fines de semana y ciertos días feriados su llamada será atendida por nuestro sistema automático de teléfono. Los usuarios de TTY deben llamar al 711.

本資訊備有其他語言版本，可免費提供。請致電我們的客戶服務電話，Arizona 的客戶服務電話：1-800-977-7522；California: (HMO) 1-800-275-4737, (HMO SNP) 1-800-431-9007, Oregon/Washington: 1-888-445-8913。從 10 月 1 日到 2 月 14 日期間，我們每週 7 天，每天上午 8:00 到下午 8:00 間提供服務 (不含特定假日)。但於 2 月 14 日開始，我們的服務時間改為週一到週五，上午 8:00 至下午 08:00。週末及特定假日，您的來電時會轉接到本公司自動語音系統。聽障專線使用者請撥 711。

La red de farmacias y/o la red de proveedores pueden cambiar en cualquier momento. Recibirá un aviso cuando sea necesario.

Health Net tiene un contrato con Medicare para ofrecer planes de atención coordinada HMO, PPO y HMO SNP. La inscripción en un plan Health Net Medicare Advantage depende de la renovación de estos contratos.

Health Net of California, Inc., Health Net Community Solutions, Inc., Health Net of Arizona, Inc., Health Net Community Solutions of AZ, Inc., Health Net Health Plan of Oregon, Inc. y Health Net Life Insurance Company son subsidiarias de Health Net, Inc. Health Net, Decision Power y Managed Health Network son marcas de servicio registradas de Health Net, Inc. o sus compañías afiliadas. Todas las demás marcas comerciales/marcas de servicio identificadas continúan siendo propiedad de sus respectivas compañías. Todos los derechos reservados.

FLY008660SO00 (6/16)

