

# 取得您的醫療服務提供者和藥房名錄的方式



本文件裡的重要資訊是您欲取得或收到醫療服務提供者和 (或) 藥房名錄時必須瞭解的資訊。

## 我該如何取得醫療服務提供者和 (或) 藥房名錄？

如果您需要協助尋找網絡醫療服務提供者和 (或) 藥房名錄，請致電會員服務部：

- Arizona：1-800-977-7522
- California：(HMO) 1-800-275-4737，(HMO SNP) 1-800-431-9007
- Oregon / Washinton：1-888-445-8913  
(聽障專線使用者請撥 711)

或請上網 **www.healthnet.com** 取得我們的網上名錄。如果您想要求郵寄醫療服務提供者和 (或) 藥房名錄 (視情況) 給您，請撥打以上電話，或在以上提供的網站連結索取。

## 我該如何在網站尋找醫療服務提供者和 (或) 藥房名錄？

您隨時都可以上網 **www.healthnet.com**，安全地取得我們的網上醫療服務提供者和藥房名錄。選取 **Contact Us** (聯絡我們)，再選取 **I'm a Member** (我是會員)。填寫網上表格，再從下拉式選單選取 *I want to request a Provider/Pharmacy directory* (我想索取醫療服務提供者/藥房名錄)。

如果您想用簡單的方式尋找我們網絡中的醫師，只要在 **www.healthnet.com** 搜尋即可。我們的網上醫療服務提供者名錄 **ProviderSearch** (搜尋醫療服務提供者) 有助於減少管理和環境資源浪費。如欲搜尋我們的簽約醫療保健服務提供者清單，包括醫師、醫院和緊急醫療機構，只需登入 **www.healthnet.com**，再選取 **ProviderSearch** (搜尋醫療服務提供者)。

如欲在網站尋找藥房，請前往 **www.healthnet.com/medicare**，在網頁底部選取 **Find a Pharmacy** (尋找藥房)。找到您的計畫名稱並點選該連結，即可搜尋網絡藥房。您的計畫名稱列於您的 **Health Net** 會員卡上。

## 電子名錄更新

您可以選擇日後都以電子版本 (而非紙本格式) 收到醫療服務提供者和藥房名錄的更新資訊。

- 只要上網 **www.healthnet.com**，點選 **Log In** (登入)，然後點選 **Profile** (基本資訊)，再點選 **Delivery Preferences** (遞送偏好)。
- 然後選取 **Annual Directory** (年度名錄)，再選取 **Online** (網上)，接著 **Submit** (提交)。

您將會收到電子郵件通知，裡頭有登入 **www.healthnet.com** 的安全連結，以後名錄更新時，您都可以在網上檢視更新內容。

This information is available for free in other languages. Please call our Member Services number at Arizona: 1-800-977-7522, California: (HMO) 1-800-275-4737, (HMO SNP) 1-800-431-9007, Oregon/Washington: 1-888-445-8913. From October 1 through February 14, our office hours are 8:00 a.m. to 8:00 p.m., 7 days a week, excluding certain holidays. However, after February 14, our office hours are 8:00 a.m. to 8:00 p.m., Monday through Friday. On weekends and certain holidays, your call will be handled by our automated phone system. TTY users should call 711.

Esta información está disponible en forma gratuita en otros idiomas. Comuníquese con el número de nuestro Departamento de Servicios al Afiliado al Arizona: 1-800-977-7522, California: (HMO) 1-800-275-4737, (HMO SNP) 1-800-431-9007, Oregon/Washington: 1-888-445-8913. Desde el 1 de octubre hasta el 14 de febrero, nuestro horario de atención es de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., los 7 días de la semana, excepto ciertos días feriados. Sin embargo, después del 14 de febrero, nuestro horario de atención será de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., de lunes a viernes. Los fines de semana y ciertos días feriados su llamada será atendida por nuestro sistema automático de teléfono. Los usuarios de TTY deben llamar al 711.

本資訊備有其他語言版本，可免費提供。請致電我們的客戶服務電話，Arizona 的客戶服務電話：1-800-977-7522；California：(HMO) 1-800-275-4737，(HMO SNP) 1-800-431-9007，Oregon / Washington: 1-888-445-8913。從 10 月 1 日到 2 月 14 日期間，我們每週 7 天，每天上午 8:00 到下午 8:00 間提供服務 (不含特定假日)。但於 2 月 14 日開始，我們的服務時間改為週一到週五，上午 8:00 至下午 08:00。週末及特定假日，您的來電時會轉接到本公司自動語音系統。聽障專線使用者請撥 711。

藥房網絡和 (或) 醫療網隨時可能有所變更。必要時您將會收到通知。

Health Net 與 Medicare 簽約提供 HMO、PPO、HMO SNP 協調式照護計畫。投保 Health Net Medicare Advantage 計畫需視合約是否續約而定。

Health Net of California, Inc.、Health Net Community Solutions, Inc.、Health Net of Arizona, Inc.、Health Net Community Solutions of AZ, Inc.、Health Net Health Plan of Oregon, Inc. 和 Health Net Life Insurance Company 是 Health Net, Inc. 的子公司。Health Net、Decision Power 和 Managed Health Network 是 Health Net, Inc. 或其關係企業的註冊商標。所有其他標示的商標 / 服務標章均為其各自公司的財產。保留所有權利。

FLY008660CO00 (6/16)

