

## Multi-language Interpreter Services

**English:** We have free interpreter services to answer any questions you may have about our health or drug plan. To get an interpreter, just call us at 1-800-977-7522 (Arizona), 1-800-275-4737 (California), 1-888-445-8913 (Oregon). Someone who speaks English can help you. This is a free service.

**Spanish:** Tenemos servicios de intérprete gratuitos para responder cualquier pregunta que pueda tener sobre nuestro plan de salud o medicamentos. Para hablar con un intérprete, llame al 1-800-977-7522 (Arizona), 1-800-275-4737 (California), 1-888-445-8913 (Oregon). Alguien que hable español le podrá ayudar. Éste es un servicio gratuito.

**Chinese Mandarin:** 我们提供免费的翻译服务，帮助您解答关于健康或药物保险的任何疑问。如果您需要此翻译服务，请致电 1-800-977-7522 (Arizona), 1-800-275-4737 (California), 1-888-445-8913 (Oregon)。我们的中文工作人员很乐意帮助您。这是一项免费服务。

**Chinese Cantonese:** 您對我們的健康或藥物保險可能存有疑問，為此我們提供免費的翻譯服務。如需翻譯服務，請致電 1-800-977-7522 (Arizona), 1-800-275-4737 (California), 1-888-445-8913 (Oregon)。我們講中文的人員將樂意為您提供幫助。這是一項免費服務。

**Tagalog:** Mayroon kaming libreng serbisyo sa pagsasaling-wika upang masagot ang anumang mga katanungan ninyo hinggil sa aming planong pangkalusugan o panggagamot. Upang makakuha ng tagasaling-wika, tawagan lamang kami sa 1-800-977-7522 (Arizona), 1-800-275-4737 (California), 1-888-445-8913 (Oregon). Maaari kayong tulungan ng isang nakakapagsalita ng Tagalog. Ito ay libreng serbisyo.

**French:** Nous proposons des services gratuits d'interprétation pour répondre à toutes vos questions relatives à notre régime de santé ou d'assurance-médicaments. Pour accéder au service d'interprétation, il vous suffit de nous appeler au 1-800-977-7522 (Arizona), 1-800-275-4737 (Californie), 1-888-445-8913 (Oregon). Un interlocuteur parlant français pourra vous aider. Ce service est gratuit.

**Vietnamese:** Chúng tôi có dịch vụ thông dịch miễn phí để giải đáp các câu hỏi về chương trình bảo hiểm sức khỏe và chương trình bảo hiểm thuốc. Nếu quý vị cần thông dịch viên xin gọi 1-800-977-7522 (Arizona), 1-800-275-4737 (California), 1-888-445-8913 (Oregon). Nhân viên nói tiếng Việt tại đây sẽ giúp đỡ quý vị. Đây là dịch vụ miễn phí.

**German:** Unser kostenloser Dolmetscherservice beantwortet Ihre Fragen zu unserem Gesundheits- und Arzneimittelplan. Unsere Dolmetscher erreichen Sie unter 1-800-977-7522 (Arizona), 1-800-275-4737 (Kalifornien), 1-888-445-8913 (Oregon). Man wird Ihnen dort auf Deutsch weiterhelfen. Dieser Service ist kostenlos.

**Material ID# Y0035\_2013\_0089 (H0351, H0562, H5439, H5520, H6815, EG)  
CMS Accepted 08012012**

**Korean:** 당사는 의료 보험 또는 약품 보험에 관한 질문에 답해 드리고자 무료 통역 서비스를 제공하고 있습니다. 통역 서비스를 이용하려면 전화 1-800-977-7522 (Arizona), 1-800-275-4737 (California), 1-888-445-8913 (Oregon)번으로 문의해 주십시오. 한국어를 하는 담당자가 도와 드릴 것입니다. 이 서비스는 무료로 운영됩니다.

**Russian:** Если у вас возникнут вопросы относительно плана медицинского обслуживания или плана страхового покрытия рецептурных препаратов, вы можете воспользоваться нашими бесплатными услугами перевода. Для того чтобы воспользоваться услугами переводчика, позвоните нам по телефону 1-800-977-7522 (Arizona), 1-800-275-4737 (California), 1-888-445-8913 (Oregon). Вам окажет помощь сотрудник, который говорит по-русски. Данная услуга бесплатная.

**Arabic:** إننا نقدم خدمات المترجم الفوري المجانية للإجابة عن أي أسئلة تتعلق بالصحة أو جدول الأدوية لدينا. للحصول على مترجم فوري، ليس عليك سوى الاتصال بنا على 1-800-977-7522 (Arizona)، 1-800-275-4737 (California)، 1-888-445-8913 (Oregon). سيقوم شخص ما يتحدث العربية بمساعدتك. هذه خدمة مجانية.

**Italian:** È disponibile un servizio di interpretariato gratuito per rispondere a eventuali domande sul nostro piano sanitario o farmaceutico. Per ottenere un interprete, chiamare il numero 1-800-977-7522 (Arizona), 1-800-275-4737 (California), 1-888-445-8913 (Oregon). Un nostro incaricato che parla italiano vi fornirà l'assistenza necessaria. È un servizio gratuito.

**Portugués:** Dispomos de serviços de interpretação gratuitos para responder a qualquer questão que tenha acerca do nosso plano de saúde ou de medicação. Para obter um intérprete, contacte-nos através do número 1-800-977-7522 (Arizona), 1-800-275-4737 (California), 1-888-445-8913 (Oregon). Alguém que fale português poderá ajudá-lo. Este serviço é gratuito.

**French Creole:** Nou genyen sèvis entèprèt gratis pou reponn tout kesyon ou ta genyen konsènan plan medikal oswa dwòg nou an. Pou jwenn yon entèprèt, jis rele nou nan 1-800-977-7522 (Arizona), 1-800-275-4737 (California), 1-888-445-8913 (Oregon). Yon moun ki pale Kreyòl kapab ede w. Sa a se yon sèvis ki gratis.

**Polish:** Umożliwiamy bezpłatne skorzystanie z usług tłumacza ustnego, który pomoże w uzyskaniu odpowiedzi na temat planu zdrowotnego lub dawkowania leków. Aby skorzystać z pomocy tłumacza znającego język polski, należy zadzwonić pod numer 1-800-977-7522 (Arizona), 1-800-275-4737 (Kalifornia), 1-888-445-8913 (Oregon). Ta usługa jest bezpłatna.

**Hindi:** स्वास्थ्य या दवा योजना के बारे में आपके किन्हीं प्रश्नों के उत्तर देने के लिए हम मुफ्त दुभाषिया सेवाएं उपलब्ध करा सकते हैं। दुभाषिया सेवा प्राप्त करने के लिए, हमें 1-800-977-7522 (एरिज़ोना), 1-800-275-4737 (कैलिफ़ोर्निया), 1-888-445-8913 (ऑरिगन) पर फ़ोन करें। इन नंबरों पर हिन्दी बोलने वाला कोई व्यक्ति आपकी मदद कर सकेगा। यह एक मुफ्त सेवा है।

**Japanese:** 当社の健康保険または処方薬プランに関するご質問にお答えするために、無料の通訳サービスがございます。通訳をご用命になるには、1-800-977-7522 (アリゾナ)、1-800-275-4737 (カリフォルニア)、1-888-445-8913 (オレゴン)にお電話ください。日本語を話す者が支援いたします。これは無料のサービスです。