

Hướng dẫn cách viết thư về vấn đề nha khoa/nộp đơn khiếu nại

Vui lòng điền **Đơn khiếu nại (Than phiền)**. Đối với chương trình **Health Net, than phiền và khiếu nại có cùng một nghĩa**. Vui lòng cho biết chi tiết về khiếu nại của quý vị và cho chúng tôi biết quý vị muốn khiếu nại của quý vị được giải quyết như thế nào. Sau khi quý vị gửi **Đơn** đi:

- Một ngày làm việc sau ngày nhận được **Đơn** này, Health Net sẽ bắt đầu cứu xét khiếu nại của quý vị.
- Trong vòng năm (5) ngày sau khi nhận được **Đơn** này, Health Net sẽ gửi thư báo cho quý vị biết là chương trình đã nhận được đơn khiếu nại của quý vị.
- Trong vòng ba mươi (30) ngày sau khi nhận được **Đơn** này, chương trình sẽ hoàn tất việc cứu xét đơn khiếu nại của quý vị. Health Net sẽ cho quý vị biết quyết định về khiếu nại của quý vị (gọi là thông báo bằng văn bản về quyết định của chúng tôi).

Nha sĩ, hay các nha sĩ, điều trị cho quý vị cũng có thể nhận được bản sao **Đơn khiếu nại của quý vị**. Điều này giúp chúng tôi tìm hiểu và giải quyết vấn đề này.