

## **Instrucciones para completar el formulario de queja / pregunta de salud dental escrita**

**Por favor, complete el formulario de reclamación (queja). Health Net considera que una reclamación y una queja son lo mismo.** Por favor, brinde información sobre su queja y díganos cómo le gustaría que se resuelva. Después de que envíe este **Formulario**:

- Health Net tratará su queja el día hábil siguiente al día en que reciba este **Formulario**.
- Dentro de los cinco (5) días después de recibir este **Formulario**. Health Net le enviará una carta para avisarle que recibimos su queja.
- Dentro de los treinta (30) días después de recibir este **Formulario**, revisaremos su queja. Health Net le avisará sobre la decisión tomada sobre su queja (llamada «notificación escrita sobre nuestra determinación»).

Es posible que se entregue una copia de **su Formulario de Queja** a los dentistas que le brindaron tratamiento. Esto nos ayudará a investigar y resolver el asunto.