

## **Инструкции по заполнению формы письменного запроса/ жалобы относительно стоматологических услуг**

**Просим заполнить форму жалобы (претензии). В Health Net понятия «жалоба» и «претензия» равны.** Изложите свою жалобу и укажите, какого решения вопроса Вы ожидаете. После направления данной **Формы**:

- Health Net регистрирует Вашу жалобу до следующего рабочего дня после получения данной **Формы**.
- В течение 5 (пяти) дней после получения данной **Формы**. Health Net направит Вам письмо, чтобы подтвердить получение Вашей жалобы.
- Ваша жалоба будет рассмотрена в течение 30 дней после получения данной **Формы**. Health Net сообщит Вам о решении, принятом по Вашей жалобе (это называется письменное уведомление о решении).

Копия **Формы жалобы** может быть направлена стоматологу (стоматологам), осуществлявшему лечение. Это поможет нам изучить Ваш вопрос и принять правильное решение.