

راهنمای پر کردن فرم رسیدگی/شکایت کتبی دندانپزشکی

لطفا فرم شکوائیه (شکایت) را کامل کنید. در **Health Net** شکوائیه و شکایت یکسان هستند. لطفا درباره شکایت خود اطلاعات بیشتری به ما بدهید و ذکر کنید که مایلید شکایت شما چگونه حل و فصل شود. وقتی که این فرم را ارسال نمائید:

◀ روز کاری بعد از تاریخی که این فرم دریافت شده، **Health Net** شکایت شما را بررسی خواهد کرد.

◀ تا 5 روز از تاریخ دریافت این فرم، **Health Net** برای شما نامه ای می فرستد تا به شما اطلاع دهد که شکایت شما دریافت شده است.

◀ تا 30 روز از تاریخ دریافت این فرم، شکایت شما بررسی خواهد شد. **Health Net** به شما اطلاع خواهد داد که تصمیم گیری درباره شکایت شما چه بوده است (که اعلام کتبی تصمیم گیری ما، نامیده می شود).

یک نسخه از فرم شکوائیه شما ممکن است به دندانپزشکی داده شود که درمان شما را انجام داده است. این به ما کمک می کند که درباره این موضوع تحقیق کرده آنرا حل و فصل نمائیم.