

牙科書面請求／投訴表說明

請填寫申訴（投訴）表。在**Health Net**，投訴和申訴是相同的。請提供您的投訴資訊，並告訴我們您希望投訴如何解決。當您寄出本**表格**後：

- 收到本**表格**後的下一個工作日，**Health Net**將會處理您的投訴。
- 收到本**表格**的五 (5) 天內，**Health Net**會寄信給您，告知您我們已收到投訴。
- 收到本**表格**的30天內，將會審核您的投訴。**Health Net**會告訴您關於投訴的決定（稱為我們決定的書面通知）。

您的**投訴表**副本可能會轉交給提供治療的牙醫。這有助於我們調查及解決此事。