Ատամնաբուժական Գրավոր հարցման/զանգատի ձևաթղթի հրահանգներ

Խնդրում ենք լրացնել Բողոքի (Գանգատի) ձևաթուղթը: Health Net-ում՝ բողոքն ու զանգատը նույնն են համարվում: Խնդրում ենք տեղեկություններ տրամադրել Ձեր զանգատի վերաբերյալ և տեղեկացնել մեզ, թե ինչ լուծում եք ցանկանում, որ ստանա Ձեր զանգատը: **Ձևաթուղթն** ուղարկելուց հետո՝

- Այս **Ձևաթուղթը** ստանալու հաջորդ աշխատանքային օրը Health Net-ը կուսումնասիրի Ձեր զանգատը:
- Այս **Ձևաթուղթը** ստանալուց հետո հինգ (5) օրվա ընթացքում Health Net-ը Ձեզ նամակ կուղարկի՝ տեղեկացնելով, որ Ձեր զանգատը ստացված է:
- Այս **Ձևաթուղթը** ստանալուց հետո 30 օրվա ընթացքում Health Net-ը կտեղեկացնի Ձեզ Ձեր զանգատի վերաբերյալ կայացրած որոշման մասին (կոչվում է՝ մեր որոշման մասին գրավոր ծանուցում):

Հնարավոր է, որ **Ձեր Գանգատի ձևաթղթի** պատճենը տրվի բուժումն իրականացրած ատամնաբույժ(եր)ին: Սա կօգնի մեզ ուսումնասիրել և լուծել այս խնդիրը: