

មិនមានការគិតថ្លៃសេវាភាសាចំពោះលោកអ្នកទេ។ លោកអ្នកអាចទទួលបានអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់។ លោកអ្នកអាចឲ្យគេអានឯកសារឲ្យលោក អ្នកស្តាប់ និងឲ្យគេបកប្រែឯកសារមួយចំនួនជាភាសារបស់លោកអ្នក។ សម្រាប់ជំនួយសូមទាក់ទងយើងខ្ញុំតាមរយៈលេខទូរស័ព្ទដែលមាននៅលើប័ណ្ណសម្គាល់ខ្លួនរបស់ Health Net។ បើសិនលោកអ្នកមិនមានប័ណ្ណសម្គាល់ខ្លួនរបស់ Health Net ទេ គឺមានបញ្ជីមជ្ឈមណ្ឌលទំនាក់ទំនងអតិថិជននៅខាងក្រោម។ សូមរកមើលលេខមជ្ឈមណ្ឌលទំនាក់ទំនងអតិថិជនសម្រាប់រដ្ឋរបស់លោកអ្នក និងប្រភេទនៃការធានារ៉ាប់រងរបស់ Health Net។ អ្នកប្រើប្រាស់ TTY សូមប្រើលេខ 711 ដើម្បីហៅទៅកាន់លេខមជ្ឈមណ្ឌលទំនាក់ទំនងអតិថិជនរបស់លោកអ្នកដែលមាននៅខាងក្រោមនេះ។

**California**

- ការធានារ៉ាប់រងពីបុគ្គលិករបស់លោកអ្នក
  - បម្រើការចន្លោះពីម៉ោង 8:00 ព្រឹកដល់ 6:00 ល្ងាច សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់លេខ 1-800-522-0088 (TTY: 711)
  - បម្រើការចន្លោះពីម៉ោង 6:00 ល្ងាចដល់ 8:00 យប់ សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់លេខ 1-800-546-4570 (TTY: 711)
  
- ការធានារ៉ាប់រងសម្រាប់អ្នកដាក់ពាក្យសុំ Individual and Family Plans
  - ម៉ោងប្រតិបត្តិការ៖ 8:00 ព្រឹក-6:00 ល្ងាច
  - ផ្នែកលក់ IFP របស់ Health Net លេខទូរស័ព្ទ 1-877-609-8711 (TTY: 711)
  
- ការធានារ៉ាប់រងតាមរយៈ California Market Place ក៏ត្រូវបានគេហៅផងដែរថា “The Exchange”
  - បម្រើការចន្លោះពីម៉ោង 8:00 ព្រឹកដល់ 6:00 ល្ងាច សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់លេខ 1-888-926-2164 (TTY: 711)
  - បម្រើការចន្លោះពីម៉ោង 6:00 ល្ងាចដល់ 8:00 យប់ សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់លេខ 1-800-546-4570 (TTY: 711)
  
- Medi-Cal
  - ម៉ោងប្រតិបត្តិការ៖ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ
  - លេខទំនាក់ទំនងសមាជិក 1-800-675-6110 (TTY: 711)
  
- Cal MediConnect
  - ម៉ោងប្រតិបត្តិការ៖ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ
  - លេខទំនាក់ទំនងសមាជិកខោនធី Los Angeles county 1-855-464-3571 (TTY: 711)
  - លេខទំនាក់ទំនងសមាជិកខោនធី San Diego county 1-855-464-3572 (TTY: 711)
  
- Medicare Advantage
  - ម៉ោងប្រតិបត្តិការ៖
    - ចាប់ពីថ្ងៃទី 15 ខែកុម្ភៈដល់ថ្ងៃទី 30 កញ្ញា ពីថ្ងៃចន្ទ-សុក្រ ពីម៉ោង 8:00 ព្រឹក-8:00 យប់
    - ចាប់ពីថ្ងៃទី 1 ខែតុលាដល់ថ្ងៃទី 14 ខែកុម្ភៈ បម្រើការ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍ពីម៉ោង 8:00 ព្រឹក-8:00 យប់
  - លេខទំនាក់ទំនងសមាជិក 1-800-275-4737 (TTY: 711)