

# Salud HMO y Más Plans

LATINO FOCUSED. COMMUNITY CENTERED.  
BUDGET FRIENDLY.



Coverage for  
every stage of life™



# Salud HMO y Más

**A different kind of health plan**

*You deserve the most from your health care benefits.*

*Salud HMO y Más is a budget-friendly health care option that caters to the distinct needs of the Hispanic community.*

## What is Salud HMO y Más?

Simply put, Salud was specifically designed for members of the Hispanic community who are looking for access to affordable, community-based, culturally competent health care. With comprehensive benefits, predictable copayments and culturally connected medical professionals, it's Latino-focused health care at its best.

## Salud network – that local touch

The Salud network is a culturally-based, carefully selected group of caring medical doctors and staff who understand the health care preferences of Latinos. So you can feel confident about the health care services you receive.

Members also have access to medical care through participating SIMNSA providers in Mexico without a referral.

All our Salud HMO y Más plans come with wellness programs, services and online tools to help you lead a healthy lifestyle. As a member, you can log in to **www.healthnet.com** for access to trained clinicians, wellness trackers and programs for weight loss, tobacco cessation, nutrition, and more.

Advanced Choice Pharmacy Network is our tailored pharmacy network. It pairs with Salud HMO y Más and other select plans. This pharmacy network includes CVS, Walmart, Costco, Safeway, Vons, and other pharmacies<sup>1</sup>.



## Salud plan advantages

With Salud HMO y Más plans, you get **flexible, budget-friendly benefit** options for you and your enrolled family members. Plus, you can choose from a large network of culturally competent doctors and hospitals in the Salud Network.

## Salud HMO y Más plan features

Salud HMO y Más is a health maintenance organization (HMO) health plan that gives you:

- ✓ Low, fixed copayments for many services.
- ✓ A quality, culturally-based network of doctors and hospitals in California.
- ✓ Coordinated care through your primary care physician.
- ✓ Emergency services covered worldwide.
- ✓ Access to participating SIMNSA providers in Mexico.



<sup>1</sup>Walgreens is excluded.



## Choosing your doctor

When you enroll in a Salud HMO y Más plan, California members select a contracted primary care physician (PCP) and participating physician group (PPG) from the Salud network in Kern, Los Angeles, Orange, Riverside, San Bernardino, and San Diego counties. Each member of your family can choose a different PCP and PPG to suit their individual needs.

Your doctor will coordinate most of your care and will refer you to specialists and hospitals, with the exception of emergency and urgent care.



To find a provider, visit **[www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)** or call the Customer Contact Center number on your member ID card.

See your Salud HMO y Más *Evidence of Coverage* for your specific plan benefit details.

## Mexico provider network

Salud HMO y Más members and their dependents can receive medical care from participating SIMNSA<sup>2</sup> doctors and facilities in Tijuana, Rosarito, Mexicali, and Tecate at low copayments and without referrals.

Eligible employees or their dependents who live in Mexico must either live or work within 50 miles (80.5 kilometers) of the California/Mexico border.

Your SIMNSA treating physician will coordinate all of your care in Mexico.

SIMNSA is a Mexican pre-paid health plan licensed by the California Department of Managed Health Care.



<sup>2</sup>A network of physicians contracting with Sistemas Medicos Nacionales, S.A. de C.V. (SIMNSA) has been selected to provide services to Health Net Salud HMO y Más members. Family members residing in Mexico cannot receive plan benefits from California providers, except for emergencies or urgently needed care, which are covered worldwide.

## Enrolling is easy!

Complete your enrollment form.

- Don't forget to include your PCP/PPG names and enrollment ID number.
- Members residing in Mexico do not need to select a PCP – Simply write "SIMNSA" on the form.

Once you and your family are enrolled as Health Net members, you can begin using your benefits and Health Net's helpful resources.

- Simply show your Health Net ID card at the time of your doctor visit.
- Fill your prescriptions at a Health Net participating pharmacy.
- Prescriptions written by a SIMNSA provider should be filled at a SIMNSA-contracted pharmacy in Mexico.

## Service that makes a difference

*Making health care work for you* is more than words, it's how we do business, especially when it comes to service:

- Our team of dedicated professionals shows up every day ready to provide a positive customer experience.
- We offer a comprehensive language assistance program that enables you to speak in the language you prefer, enhancing your communication and comfort levels.
- We make it easy and convenient for you to do business with us in ways that work for you – by phone or online. We even have Health Net Mobile to give you smartphone access.



Health Net, LLC is proud to receive the Distinction Status in Multicultural Health Care (MHC) from the NCQA for its commercial lines of business.

## Emergency and urgent care services

Emergency care is for any medical situation that you believe to be life-threatening. Urgent care is for situations that require immediate attention but are not life-threatening. To find the nearest urgent care center, visit **[www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)**. You should always contact your PCP for any necessary follow-up care.



For emergency situations, call 911 or go to the nearest hospital. Use urgent care instead of emergency care whenever possible.

## Salud con Health Net – a system of health care designed for the needs of Latinos!

Health Net Customer Contact Center

**1-800-522-0088 (TTY: 711)**

Visit us at **[www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)** for more information.



## Nondiscrimination Notice

In addition to the State of California nondiscrimination requirements (as described in benefit coverage documents), Health Net of California, Inc. (Health Net) complies with applicable federal civil rights laws and does not discriminate, exclude people or treat them differently on the basis of race, color, national origin, ancestry, religion, marital status, gender, gender identity, sexual orientation, age, disability, or sex.

### HEALTH NET:

- Provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as qualified sign language interpreters and written information in other formats (large print, accessible electronic formats, other formats).
- Provides free language services to people whose primary language is not English, such as qualified interpreters and information written in other languages.

If you need these services, contact Health Net's Customer Contact Center at:

**Individual & Family Plan (IFP) Members On Exchange/Covered California** 1-888-926-4988 (TTY: 711)

**Individual & Family Plan (IFP) Members Off Exchange** 1-800-839-2172 (TTY: 711)

**Individual & Family Plan (IFP) Applicants** 1-877-609-8711 (TTY: 711)

**Group Plans through Health Net** 1-800-522-0088 (TTY: 711)

If you believe that Health Net has failed to provide these services or discriminated in another way based on one of the characteristics listed above, you can file a grievance by calling Health Net's Customer Contact Center at the number above and telling them you need help filing a grievance. Health Net's Customer Contact Center is available to help you file a grievance. You can also file a grievance by mail, fax or email at:

Health Net of California, Inc. Appeals & Grievances  
PO Box 10348  
Van Nuys, CA 91410-0348

Fax: 1-877-831-6019

Email: [Member.Discrimination.Complaints@healthnet.com](mailto:Member.Discrimination.Complaints@healthnet.com) (Members) or  
[Non-Member.Discrimination.Complaints@healthnet.com](mailto:Non-Member.Discrimination.Complaints@healthnet.com) (Applicants)

If your health problem is urgent, if you already filed a complaint with Health Net of California, Inc. and are not satisfied with the decision or it has been more than 30 days since you filed a complaint with Health Net of California, Inc., you may submit an Independent Medical Review/Complaint Form with the Department of Managed Health Care (DMHC). You may submit a complaint form by calling the DMHC Help Desk at 1-888-466-2219 (TDD: 1-877-688-9891) or online at [www.dmhc.ca.gov/FileaComplaint](http://www.dmhc.ca.gov/FileaComplaint).

If you believe you have been discriminated against because of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights (OCR), electronically through the OCR Complaint Portal, at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or by mail or phone at: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW, Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 1-800-368-1019 (TDD: 1-800-537-7697).

Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

## English

No Cost Language Services. You can get an interpreter. You can get documents read to you and some sent to you in your language. For help, if you have an ID card, please call the Customer Contact Center number. Employer group applicants please call Health Net's Commercial Contact Center at 1-800-522-0088 (TTY: 711). Individual & Family Plan (IFP) applicants please call 1-877-609-8711 (TTY: 711).

## Arabic

خدمات لغوية مجانية. يمكننا أن نوفر لك مترجم فوري. ويمكننا أن نقرأ لك الوثائق بلغتك. للحصول على المساعدة، يرجى الاتصال برقم مركز خدمة العملاء المبين على بطاقتك. فيما يتعلق بمقدمي طلبات مجموعة صاحب العمل، يرجى التواصل مع مركز الاتصال التجاري في Health Net عبر الرقم: 1-800-522-0088 (TTY: 711). فيما يتعلق بمقدمي طلبات خطة الأفراد والعائلة، يرجى الاتصال بالرقم 1-877-609-8711 (TTY: 711).

## Armenian

Անվճար լեզվական ծառայություններ: Դուք կարող եք բանավոր թարգմանիչ ստանալ: Փաստաթղթերը կարող են կարդալ ձեր լեզվով: Եթե ID քարտ ունեք, օգնության համար խնդրում ենք զանգահարել Հաճախորդների սպասարկման կենտրոնի հեռախոսահամարով: Գործատուի խմբի դիմորդներին խնդրում ենք զանգահարել Health Net-ի Կոմերցիոն սպասարկման կենտրոն՝ 1-800-522-0088 հեռախոսահամարով (TTY՝ 711): Individual & Family Plan (IFP) դիմորդներին խնդրում ենք զանգահարել 1-877-609-8711 հեռախոսահամարով (TTY՝ 711):

## Chinese

免費語言服務。您可使用口譯員服務。您可請人將文件唸給您聽並請我們將某些文件翻譯成您的語言寄給您。如需協助且如果您有會員卡，請撥打客戶聯絡中心電話號碼。雇主團保計畫的申請人請撥打 1-800-522-0088（聽障專線：711）與 Health Net 私人保險聯絡中心聯絡。Individual & Family Plan (IFP) 的申請人請撥打 1-877-609-8711（聽障專線：711）。

## Hindi

बिना शुल्क भाषा सेवाएं। आप एक दुभाषिया प्राप्त कर सकते हैं। आप दस्तावेजों को अपनी भाषा में पढ़वा सकते हैं। मदद के लिए, यदि आपके पास आईडी कार्ड है तो कृपया ग्राहक संपर्क केंद्र के नंबर पर कॉल करें। नियोजित सामूहिक आवेदक कृपया हेल्थ नेट के कमर्शियल संपर्क केंद्र को 1-800-522-0088 (TTY: 711) पर कॉल करें। व्यक्तिगत और फैमिली प्लान (आईएफपी) आवेदक कृपया 1-877-609-8711 (TTY: 711) पर कॉल करें।

## Hmong

Tsis Muaj Tus Nqi Pab Txhais Lus. Koj tuaj yeem tau txais ib tus kws pab txhais lus. Koj tuaj yeem muaj ib tus neeg nyeem cov ntaub ntawv rau koj ua koj hom lus hais. Txhawm rau pab cuam, yog tias koj muaj daim npav ID, thov hu rau Neeg Qhua Lub Chaw Tiv Toj tus npawb. Tus tswv ntiav neeg ua haujlwm pab pawg sau ntawv thov ua haujlwm thov hu rau Health Net Qhov Chaw Tiv Toj Kev Lag Luam ntawm 1-800-522-0088 (TTY: 711). Tus Neeg thiab Tsev Neeg Qhov Kev Npaj (IFP) cov neeg thov ua haujlwm thov hu rau 1-877-609-8711 (TTY: 711).

## Japanese

無料の言語サービスを提供しております。通訳者もご利用いただけます。日本語で文書をお読みすることも可能です。ヘルプについては、IDカードをお持ちの場合は顧客連絡センターまでお電話ください。雇用主を通じた団体保険の申込者の方は、Health Netの顧客連絡センター（1-800-522-0088、TTY: 711）までお電話ください。個人・家族向けプラン（IFP）の申込者の方は、1-877-609-8711（TTY: 711）までお電話ください。

## Khmer

សេវាកាសាដោយឥតគិតថ្លៃ។ លោកអ្នកអាចទទួលបានអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់។ លោកអ្នកអាចស្តាប់គេអានឯកសារឱ្យ  
លោកអ្នកជាភាសារបស់លោកអ្នក។ សម្រាប់ជំនួយ ប្រសិនបើលោកអ្នកមានប័ណ្ណសម្គាល់ខ្លួន សូមហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់  
លេខរបស់មជ្ឈមណ្ឌលទំនាក់ទំនងអតិថិជន។ អ្នកដាក់ពាក្យសុំគម្រោងជាក្រុមដែលជាបុគ្គលិក សូមហៅទូរស័ព្ទទៅ  
កាន់មជ្ឈមណ្ឌលទំនាក់ទំនងរបស់ Health Net តាមរយៈលេខ 1-800-522-0088 (TTY: 711)។ អ្នកដាក់ពាក្យសុំ  
គម្រោងជាលក្ខណៈបុគ្គល និងក្រុមគ្រួសារ (IFP) សូមហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់លេខ 1-877-609-8711 (TTY: 711)។

## Korean

무료 언어 서비스입니다. 통역 서비스를 받으실 수 있습니다. 문서 낭독 서비스를 받으실 수 있으며  
일부 서비스는 귀하가 구사하는 언어로 제공됩니다. 도움이 필요하시면 ID 카드에 수록된 번호로  
고객서비스 센터에 연락하십시오. 고용주 그룹 신청인의 경우 Health Net의 상업 고객서비스 센터에  
1-800-522-0088(TTY: 711)번으로 전화해 주십시오. 개인 및 가족 플랜(IFP) 신청인의 경우  
1-877-609-8711(TTY: 711)번으로 전화해 주십시오.

## Navajo

Doo bą́ąh ílínígóó saad bee háká ada'iiyeed. Ata' halne'ígíí da ła' ná hádídóot'ííł. Naaltsoos da t'áá  
shí shizaad k'ehjí shichí' yídooltah nínízingo t'áá ná ákódoolnít. Ákót'éego shíká a'doowoł nínízingo  
Customer Contact Center hoolyéhił' hodíłnih ninaaltsoos nanítingo bee néého'dolzinígíí hodoonihjí'  
bikáá'. Naaltsoos nehiltsóosgo naanish bá dahikahígíí éí kojí' hodíłnih Health Net's Commercial  
Contact Center 1-800-522-0088 (TTY: 711). T'áá hó dóó ha'álchíní (IFP) báhígíí éí kojí' hojilnih  
1-877-609-8711 (TTY: 711).

## Persian (Farsi)

خدمات زبان بدون هزینه. می توانید یک مترجم شفاهی بگیرید. می توانید درخواست کنید اسناد به زبان شما برایتان خوانده شوند. برای  
دریافت کمک، اگر کارت شناسایی دارید، لطفاً با شماره مرکز تماس مشتریان تماس بگیرید. متقاضیان گروه کارفرما لطفاً با مرکز تماس  
تجاری Health Net به شماره 1-800-522-0088 (TTY:711) تماس بگیرید. متقاضیان طرح فردی و خانوادگی (IFP)\* لطفاً با  
شماره 1-877-609-8711 (TTY:711) تماس بگیرید.

## Panjabi (Punjabi)

ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਲਾਗਤ ਵਾਲੀਆਂ ਭਾਸ਼ਾ ਸੇਵਾਵਾਂ। ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਦੁਆਬੀਏ ਦੀ ਸੇਵਾ ਹਾਸਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਤੁਹਾਡੀ ਭਾਸ਼ਾ  
ਵਿੱਚ ਪੜ੍ਹ ਕੇ ਸੁਣਾਏ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਮਦਦ ਲਈ, ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਇੱਕ ਆਈਡੀ ਕਾਰਡ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਗਾਹਕ ਸੰਪਰਕ  
ਕੇਂਦਰ ਨੰਬਰ ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਮਾਲਕ ਦਾ ਗਰੁੱਪ ਬਿਨੈਕਾਰ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਹੈਲਥ ਨੈੱਟ ਦੇ ਵਪਾਰਕ ਸੰਪਰਕ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ  
1-800-522-0088 (TTY: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਅਤੇ ਪਰਿਵਾਰਕ ਯੋਜਨਾ (IFP) ਬਿਨੈਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ  
1-877-609-8711 (TTY: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

## Russian

Бесплатная помощь переводчиков. Вы можете получить помощь переводчика. Вам могут прочитать  
документы на Вашем родном языке. Если Вам нужна помощь и у Вас при себе есть карточка  
участника плана, звоните по телефону Центра помощи клиентам. Участники коллективных планов,  
предоставляемых работодателем: звоните в коммерческий центр помощи Health Net по телефону  
1-800-522-0088 (TTY: 711). Участники планов для частных лиц и семей (IFP): звоните по телефону  
1-877-609-8711 (TTY: 711).

## **Spanish**

Servicios de idiomas sin costo. Puede solicitar un intérprete, obtener el servicio de lectura de documentos y recibir algunos en su idioma. Para obtener ayuda, si tiene una tarjeta de identificación, llame al número del Centro de Comunicación con el Cliente. Los solicitantes del grupo del empleador deben llamar al Centro de Comunicación Comercial de Health Net, al 1-800-522-0088 (TTY: 711). Los solicitantes de planes individuales y familiares deben llamar al 1-877-609-8711 (TTY: 711).

## **Tagalog**

Walang Bayad na Mga Serbisyo sa Wika. Makakakuha kayo ng interpreter. Makakakuha kayo ng mga dokumento na babasahin sa inyo sa inyong wika. Para sa tulong, kung mayroon kayong ID card, mangyaring tumawag sa numero ng Customer Contact Center. Para sa mga grupo ng mga aplikante ng tagapag-empleyo, mangyaring tumawag sa Commercial Contact Center ng Health Net sa 1-800-522-0088 (TTY: 711). Para sa mga aplikante ng Planong Pang-indibiduwal at Pampamilya (Individual & Family Plan, IFP), mangyaring tumawag sa 1-877-609-8711 (TTY: 711).

## **Thai**

ไม่มีค่าบริการด้านภาษา คุณสามารถใช้ล่ามได้ คุณสามารถให้อ่านเอกสารให้ฟังเป็นภาษาของคุณได้ หากต้องการความช่วยเหลือ และคุณมีบัตรประจำตัว โปรดโทรหมายเลขศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ ผู้สมัครกลุ่มนายจ้าง โปรดโทรหาศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์เชิงพาณิชย์ของ Health Net ที่หมายเลข 1-800-522-0088 (โทรมด TTY: 711) ผู้สมัครแผนบุคคลและครอบครัว (Individual & Family Plan: IFP) โปรดโทร 1-877-609-8711 (โทรมด TTY: 711)

## **Vietnamese**

Các Dịch Vụ Ngôn Ngữ Miễn Phí. Quý vị có thể có một phiên dịch viên. Quý vị có thể yêu cầu được đọc cho nghe tài liệu bằng ngôn ngữ của quý vị. Để được giúp đỡ, nếu quý vị có thẻ ID, vui lòng gọi đến số điện thoại của Trung Tâm Liên Lạc Khách Hàng. Những người nộp đơn xin bảo hiểm nhóm qua hãng sở vui lòng gọi Trung Tâm Liên Lạc Thương Mại của Health Net theo số 1-800-522-0088 (TTY: 711). Người nộp đơn thuộc Chương Trình Cá Nhân & Gia Đình (IFP), vui lòng gọi số 1-877-609-8711 (TTY: 711).

CA Commercial On and Off-Exchange Member Notice of Language Assistance

FLY017550EH00 (12/17)

# Planes Salud HMO y Más

ORIENTADOS A LOS LATINOS. CENTRADOS  
EN LA COMUNIDAD. SE ADAPTAN A SU  
PRESUPUESTO.



Coverage for  
every stage of life™



# Salud HMO y Más

Una clase de plan de salud diferente

*Usted se merece el máximo de sus beneficios de cuidado de la salud. Salud HMO y Más es una opción de cuidado de la salud que se adapta a su presupuesto y satisface las necesidades particulares de la comunidad hispana.*

## ¿Qué es Salud HMO y Más?

En pocas palabras, Salud fue diseñado específicamente para los afiliados de la comunidad hispana que buscan obtener un cuidado de la salud a su alcance, basado en la comunidad y competente desde el punto de vista cultural. Con beneficios integrales, co-pagos previsibles y profesionales médicos conectados culturalmente, se trata de un cuidado de la salud orientado a los latinos en su máxima expresión.

## Red Salud: ese toque local

La red Salud es un grupo basado en la cultura y cuidadosamente seleccionado de médicos y personal médico comprensivos que entienden las preferencias de cuidado de la salud de la comunidad latina. Por lo tanto, puede sentirse seguro de los servicios de cuidado de la salud que recibe.

Los afiliados también tienen acceso a la atención médica a través de los proveedores participantes de SIMNSA en México sin una referencia.

Todos nuestros planes Salud HMO y Más ofrecen programas de bienestar, servicios y herramientas en línea que le ayudarán a llevar un estilo de vida saludable. Como afiliado, puede ingresar a **[www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)** para acceder a médicos capacitados, rastreadores de bienestar y programas para perder peso, para dejar de consumir tabaco, de nutrición y más.

## Ventajas de los planes Salud

Con los planes Salud HMO y Más, obtiene opciones de beneficios flexibles que se adaptan a su presupuesto tanto para usted como para sus familiares inscritos. Además, usted puede elegir de una gran red de médicos y hospitales culturalmente competentes en la Red Salud.

## Características del plan Salud HMO y Más

Salud HMO y Más es un plan de salud de la organización para el mantenimiento de la salud (por sus siglas en inglés, HMO) que le ofrece:

- Co-pagos bajos y fijos por muchos de los servicios.
- Una red de médicos y hospitales de calidad basada en la cultura en California.
- Atención coordinada a través de su médico de atención primaria.
- Cobertura para servicios de emergencia a nivel internacional.
- Acceso a proveedores participantes de SIMNSA en México.





## Cómo elegir a su médico

Cuando se inscribe en un plan Salud HMO y Más, los afiliados de California seleccionan un médico de atención primaria (por sus siglas en inglés, PCP) contratado y un grupo médico participante (por sus siglas en inglés, PPG) de la red Salud en los condados de Kern, Los Angeles, Orange, Riverside, San Bernadino y San Diego. Cada uno de sus familiares puede elegir a un médico de atención primaria y un grupo médico participante diferente para satisfacer sus necesidades individuales.

Su médico coordinará la mayor parte de su atención, excepto la atención de emergencia y de urgencia, y le referirá a especialistas y hospitales.



Para buscar un proveedor, visite **[www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)** o llame al número del Centro de Comunicación con el Cliente que aparece en su tarjeta de identificación de afiliado.

Si desea obtener detalles sobre los beneficios específicos de su plan, consulte su *Evidencia de Cobertura* de Salud HMO y Más.

## Red de proveedores de México

Los afiliados a Salud HMO y Más y sus dependientes pueden recibir atención médica de los médicos y centros participantes de SIMNSA<sup>1</sup> en Tijuana, Rosarito, Mexicali y Tecate con copagos bajos y sin referencias.

Los empleados elegibles o sus dependientes que vivan en México deben vivir o trabajar a 50 millas (80.5 kilómetros) como máximo de la frontera entre California y México.

El médico que le trata de SIMNSA coordinará toda su atención en México.

SIMNSA es un plan de salud mexicano prepagado con licencia por parte del Departamento de Atención Médica Administrada (por sus siglas en inglés, DMHC) de California.



<sup>1</sup>Para brindar servicios a los afiliados a Health Net Salud HMO y Más, se ha seleccionado una red de médicos contratados por Sistemas Medicos Nacionales S.A. de C.V. (SIMNSA). Los familiares que residen en México no pueden recibir beneficios del plan de parte de proveedores de California, excepto para emergencias o atención requerida de urgencia, que están cubiertas a nivel internacional.

## ¡Inscribirse es fácil!

Complete su formulario de inscripción.

- No olvide incluir los nombres y el número de identificación de inscripción de su médico de atención primaria/grupo médico participante.
- Los afiliados que residen en México no necesitan seleccionar un médico de atención primaria: Simplemente deben escribir "SIMNSA" en el formulario.

Una vez que usted y su familia se inscriben como afiliados a Health Net, pueden comenzar a usar sus beneficios y los recursos útiles de Health Net.

- Simplemente muestre su tarjeta de identificación de Health Net en el momento de la consulta con su médico.
- Surta sus recetas en una farmacia participante de Health Net.
- Las recetas hechas por un proveedor de SIMNSA deben surtirse en una farmacia contratada por SIMNSA en México.

## Servicio que marca la diferencia

*Hacemos que el cuidado de la salud sea adecuado para usted es más que una frase, es nuestra manera de trabajar, en especial, en lo que respecta al servicio:*

- Nuestro equipo de profesionales comprometidos está disponible todos los días para brindar una experiencia al cliente positiva.
- Ofrecemos un programa integral de asistencia de idiomas que le permite hablar en el idioma de su preferencia, y mejora sus niveles de comunicación y comodidad.
- Hacemos que le resulte fácil y conveniente trabajar con nosotros de la manera que sea adecuada para usted: por teléfono o en línea. Incluso contamos con Health Net Mobile para brindarle acceso desde su teléfono inteligente.

## Servicios de atención de emergencia y de urgencia

La atención de emergencia es para cualquier situación médica que usted considere de riesgo vital.

La atención de urgencia es para situaciones que requieren atención inmediata, pero que no son de riesgo vital. Si desea encontrar el centro de atención de urgencia más cercano, visite [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com). Siempre debe comunicarse con su médico de atención primaria para cualquier atención de seguimiento necesaria.



Health Net, LLC. se enorgullece de haber recibido la Calificación de Distinción en el programa Multicultural Health Care (Cuidado de la Salud Multicultural, MHC) por parte del Comité Nacional de Control de Calidad (por sus siglas en inglés, NCQA) por sus líneas de productos comerciales.



Para situaciones de emergencia, llame al 911 o vaya al hospital más cercano. Use la atención de urgencia en vez de la de emergencia cuando sea posible.

## Salud con Health Net: ¡un sistema de cuidado de la salud diseñado para las necesidades de la comunidad latina!

Centro de Comunicación con el Cliente de Health Net

**1-800-522-0088**

Asistencia para las personas con impedimentos auditivos y del habla

**1-800-995-0852**

Visítenos en **[www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)** para obtener más información.

