



Kim Aung
Health Net

Dental Provider *Network* and *Customer Services*

Personalized provider searches and more!

A good dental provider is just as important as good dental benefits. Whether you're looking for a provider near your home or work, or want to see if your current provider is part of our network, we make it easy with our personalized online search tools and expert customer support.

Health Net Dental¹ gives you access to a strong national network that offers more than 2,260 HMO dental office locations and 36,808 PPO dental office locations in California. This includes more than 10,208 PPO dental providers in Los Angeles County, and more than 1,769 PPO dental providers in Sacramento County.²

Online or by phone, we're here to help you find the information that's most important to you.

Online member support tools

Our online tools are available anytime, day or night, at www.healthnet.com. When you register as a Health Net member, you can log in to:

- Receive a personalized and up-to-date list of network general dentists and specialists in your area.
- Utilize multiple search options, and print maps and driving directions.
- Verify eligibility information.
- Review claims status and history.
- Verify benefit and copayment information.
- Access an online A-to-Z guide of dental care terminology, dental care tips and links to popular dental sites.
- Utilize the online treatment cost calculator.
- Download and print a dental claim form.
- Order an ID card.
- View and print an Explanation of Benefits (EOB).

Customer service by phone

You can speak with a friendly Health Net Dental service representative by calling **1-866-249-2382** from 5:00 a.m. to 8:00 p.m. PT, Monday through Friday.

- Request a personalized and up-to-date list of network general dentists and specialists in your area, including driving directions. This can be emailed, faxed or mailed to you.
- Request a search for a specific dentist by name.
- Verify eligibility information.
- Discuss status of outstanding and paid claims.
- Request benefit and copayment information.
- TTY/TDD phone for hearing and speech impaired.
- Order an ID card.



A dental provider network and customer support that make you smile!

¹Health Net Dental HMO products are offered and administered by Dental Benefit Providers of California, Inc. ("DBP"), and Health Net Dental PPO and indemnity products are underwritten by Unimerica Life Insurance Company. Obligations of DBP and Unimerica Life Insurance Company are not the obligations of or guaranteed by Health Net, Inc. or its affiliates.

²Network information is based on participating providers as of April 2013.



Kim Aung
Health Net

Red de Proveedores Dentales y Servicios al Cliente

¡Búsquedas personalizadas de proveedores y más!

Contar con un buen proveedor dental es tan importante como disponer de buenos beneficios dentales. Ya sea que busque un proveedor cerca de su hogar o trabajo, o bien, que desee saber si su proveedor actual forma parte de nuestra red, se lo facilitamos con nuestras herramientas personalizadas de búsqueda en línea y nuestro apoyo al cliente de parte de expertos.

Health Net Dental¹ le brinda acceso a una sólida red nacional que ofrece más de 2,260 consultorios dentales de HMO y 36,808 consultorios dentales de PPO en California. Esto incluye a más de 10,288 proveedores dentales de PPO en el Condado de Los Angeles y más de 1,769 proveedores dentales de PPO en el Condado de Sacramento.²

Tanto en línea como por teléfono, estamos aquí para ayudarle a encontrar la información que sea más importante para usted.

Herramientas de apoyo al afiliado en línea

Nuestras herramientas en línea están disponibles en cualquier momento, de día o de noche, en www.healthnet.com. Cuando se suscriba como afiliado a Health Net, podrá ingresar al sitio Web para:

- Recibir una lista personalizada y actualizada de los dentistas generales y especialistas de la red en su área.
- Utilizar múltiples opciones de búsqueda e imprimir mapas e instrucciones de acceso en automóvil.
- Verificar la información sobre la elegibilidad.
- Revisar el historial y el estado de los reclamos.
- Verificar la información sobre beneficios y co-pagos.
- Acceder a una guía dispuesta por orden alfabético en línea sobre terminología de atención dental, consejos sobre atención dental y enlaces a sitios populares sobre temas dentales.
- Utilizar la calculadora de costos para tratamientos en línea.
- Descargar e imprimir un formulario de reclamo dental.
- Solicitar una tarjeta de identificación.
- Ver e imprimir una Explicación de Beneficios (por sus siglas en inglés, EOB).

Servicio al cliente por teléfono

Para hablar con un cordial representante de servicios de Health Net Dental, llame al **1-866-249-2382**, de 5:00 a.m. a 8:00 p.m., Hora del Pacífico, de lunes a viernes.

- Solicitar una lista personalizada y actualizada de los dentistas generales y especialistas de la red en su área, incluyendo instrucciones de acceso en automóvil. Puede recibir esta lista por correo postal, correo electrónico o fax.
- Solicitar la búsqueda de un dentista específico por nombre.
- Verificar la información sobre la elegibilidad.
- Analizar el estado de los reclamos pendientes y pagados.
- Solicitar información sobre beneficios y co-pagos.
- Utilizar el servicio telefónico de TTY/TDD para las personas con impedimentos auditivos y del habla.
- Solicitar una tarjeta de identificación.



¡Una red de proveedores dentales y apoyo al cliente que le hacen sonreír!

¹Los productos de Health Net Dental HMO son ofrecido y administrado por Dental Benefit Providers of California, Inc. ("DBP"), y Health Net Dental PPO y los productos de seguro de indemnización están asegurados por Unimerica Life Insurance Company. Las obligaciones de DBP y Unimerica Life Insurance Company no son las obligaciones de Health Net, Inc., o de sus compañías afiliadas, ni están garantizadas por ellas.

²La información de la red se basa en los proveedores participantes a partir de abril de 2013