

## 2022 | Health Net Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan)

### فهرست ارائه‌کننده‌ها و داروخانه‌های سال

#### مقدمه

این فهرست ارائه‌کننده‌ها و داروخانه‌ها حاوی اطلاعات مربوط به انواع ارائه‌کننده‌ها و داروخانه‌ها در Health Net Cal MediConnect و فهرست همه ارائه‌کننده‌های برنامه درمانی و داروخانه‌ها از تاریخ انتشار این فهرست است. این فهرست حاوی آدرس ارائه‌کننده‌ها و داروخانه‌ها و اطلاعات تماس به همراه دیگر جزئیات مانند روز و ساعت فعالیت، تخصص‌ها و مهارت‌ها است. کلیدواژه‌ها و تعاریف آن‌ها به ترتیب حروف الفبا در آخرین فصل دفترچه راهنمای اعضا ارائه شده است.

#### فهرست مطالب

- A. سلب مسئولیت ..... 3
- B. ارائه‌کننده‌ها ..... 5
  - B1. کلید واژگان ..... 5
  - B2. انتخاب ارائه‌کننده مراقبت‌های درمانی اولیه (PCP) ..... 8
  - B3. خدمات و پشتیبانی بلندمدت (LTSS) ..... 9
  - B4. نحوه شناسایی ارائه‌کننده‌های شبکه Health Net Cal MediConnect ..... 9
  - B5. نحوه پیدا کردن ارائه‌کننده Health Net Cal MediConnect در منطقه شما ..... 10
  - B6. فهرست ارائه‌کننده‌های درون‌شبکه ..... 11
- C. ارائه‌کننده‌های درون‌شبکه Health Net Cal MediConnect ..... 12
  - C1. ارائه‌کنندگان مراقبت‌های درمانی اولیه ..... 15
  - C2. ارائه‌کننده‌های درون شب که ..... 16
- D. فهرست داروخانه‌های درون‌شبکه ..... 17
  - D1. نحوه شناسایی داروخانه‌های شبکه Health Net Cal MediConnect ..... 18
  - D2. ذخیره بلندمدت داروهای تجویزی ..... 19
- E. داروخانه‌های درون‌شبکه Health Net Cal MediConnect ..... 20

اگر هر گونه سوالی دارید، لطفاً با Health Net Cal MediConnect به شماره 1-855-464-3572 (TTY: 711) روزهای دوشنبه تا جمعه از 8 صبح تا 8 شب تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری، در آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل، می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است. برای اطلاعات بیشتر، به وبسایت [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com) مراجعه کنید.



- E1. داروخانه‌های خرده‌فروش و زنجیره‌ای ..... 21
- E2. داروخانه سفارش پستی..... 22
- E3. داروخانه‌های تزریق خانگی..... 23
- E4. داروخانه‌های مراقبت بلندمدت..... 24
- E5. داروخانه‌های (I/T/U) خدمات بهداشتی سرخپوستان / قبیله ای / برنامه بهداشت شهری سرخپوستان..... 25
- E6. داروخانه‌های تخصصی..... 26

---

اگر هر گونه سوالی دارید، لطفاً با Health Net Cal MediConnect به شماره 1-855-464-3572 (TTY: 711) روزهای دوشنبه تا جمعه از 8 صبح تا 8 شب تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری، در آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل، می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است. برای اطلاعات بیشتر، به وبسایت [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com) مراجعه کنید.



## A. سلب مسئولیت

- ❖ Health Net Community Solutions, Inc. یک برنامه درمانی طرف قرارداد Medicare و Medi-Cal است که مزایای هر دو برنامه را در اختیار اعضا قرار می‌دهد.
- ❖ ارائه‌کنندگان خارج از شبکه هیچ تعهدی در قبال اعضای طرح Health Net Cal MediConnect به جز در شرایط اورژانسی ندارند. برای کسب اطلاعات بیشتر از جمله، تسهیم هزینه خدمات خارج از شبکه با مرکز خدمات اعضای ما تماس بگیرید یا به دفترچه راهنمای اعضا مراجعه کنید.
- ❖ این فهرست حاوی ارائه‌کننده‌های خدمات Medicare و Medicaid است.
- ❖ در این فهرست، فهرست متخصصین خدمات سلامت (از جمله پزشکان، پرستاران و روانشناسان)، مراکز (مانند بیمارستان‌ها و کلینیک‌ها) و ارائه‌کنندگان خدمات پشتیبانی (مانند ارائه‌کنندگان خدمات سلامت در منزل و مراقبت از بزرگسالان در طول روز) ارائه شده است که شما به عنوان یکی از اعضای Health Net Cal MediConnect می‌توانید از آن‌ها استفاده کنید. همچنین فهرست داروخانه‌هایی ارائه شده است که می‌توانید برای دریافت داروهای تجویزی به آن‌ها مراجعه کنید.
- ❖ ما در این فهرست این گروه‌ها را «ارائه‌کننده درون‌شبکه» می‌نامیم. این ارائه‌کننده‌ها قراردادی با ما امضا کرده‌اند تا به شما خدمات ارائه دهند. در این‌جا فهرستی از ارائه‌کنندگان درون‌شبکه Health Net Cal MediConnect برای کانتی San Diego در California ارائه شده است.
- ❖ شما می‌توانید این سند را به فرمت‌های دیگر مانند چاپ درشت، خط بریل یا فایل صوتی به صورت رایگان دریافت کنید. با شماره 1-855-464-3572 (TTY: 711) روزهای دوشنبه تا جمعه از 8 صبح تا 8 شب تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری، آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است.
- ❖ Health Net Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan) می‌خواهد مطمئن شود که شما اطلاعات برنامه درمانی خود را متوجه می‌شوید. در صورت درخواست شما، می‌توانیم مطالب را به زبان‌ها یا قالب‌های دیگر برای شما ارسال کنیم. این کار «درخواست دائمی» نامیده می‌شود. ما انتخاب شما را ثبت می‌کنیم.

لطفاً در موارد زیر با ما تماس بگیرید:

- شما می‌خواهید مطالب خود را به زبان‌های عربی، اسپانیایی، تاگالوگ، ویتنامی یا در قالب متن‌آوی دریافت کنید. می‌توانید یکی از این زبان‌ها را در قالب جایگزین درخواست کنید.
- یا
- تمایل دارید زبان یا قالب مطالب ارسالی‌مان به شما را تغییر دهید.

چنانچه برای درک مطالب طرح خود نیاز به کمک دارید، لطفاً با مرکز خدمات اعضای Health Net Cal MediConnect به این شماره تماس بگیرید 1-855-464-3572 (TTY: 711) تماس بگیرید. ساعات اداری از 8 صبح تا 8 شب، دوشنبه تا جمعه است. بعد از ساعات اداری یا آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل، می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد.

---

اگر هر گونه سوالی دارید، لطفاً با Health Net Cal MediConnect به شماره 1-855-464-3572 (TTY: 711) روزهای دوشنبه تا جمعه از 8 صبح تا 8 شب تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری، در آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل، می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است. برای اطلاعات بیشتر، به وبسایت [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com) مراجعه کنید.

- ❖ ATTENTION: If you speak a language other than English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-855-464-3572 (TTY: 711) from 8 a.m. to 8 p.m., Monday through Friday. After hours, on weekends and on holidays, you can leave a message. Your call will be returned within the next business day. The call is free.
- ❖ ATENCIÓN: Si usted habla español, hay servicios de asistencia de idiomas disponibles para usted sin cargo. Llame al 1-855-464-3572 (TTY: 711) de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados puede dejar un mensaje. Le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.
- ❖ PAALALA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, available sa inyo ang mga serbisyo ng tulog sa wika, nang walang singil. Tumawag sa 1-855-464-3572 (TTY: 711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Paglipas ng mga oras ng negosyo, tuwing Sabado at Linggo at sa pista opisyal, maaari kang mag-iwan ng mensahe. Ang iyong tawag ay ibabalik sa loob ng susunod na araw ng negosyo. Libre ang tawag.
- ❖ XIN LŪU YÍ: Nếu quý vị nói tiếng Việt, chúng tôi sẵn có dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho quý vị. Hãy gọi 1-855-464-3572 (TTY: 711) từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, từ thứ Hai đến hết thứ Sáu. Sau giờ làm việc, vào các ngày cuối tuần và ngày lễ, quý vị có thể để lại tin nhắn. Cuộc gọi của quý vị sẽ được hồi đáp vào ngày làm việc hôm sau. Cuộc gọi này miễn phí.

❖ تنبيه: إذا كنت تتحدث العربية، تتوفر لك خدمات المساعدة اللغوية مجاناً اتصل بالرقم في الرقم 3572-464-855-1 في (TTY: ) 711San Diego County، من الساعة 8:00 صباحاً حتى 8:00 مساءً، من يوم الاثنين إلى الجمعة، وللاتصال في غير أوقات الدوام الرسمي، أيام الأجازات والعطلات، يمكنك ترك رسالة. سنرد على مكالمتك في يوم العمل التالي. هذه المكالمة مجانية.

- ❖ 注意：如果您說波斯語，您可以免費獲得語言援助服務。週一至週五早上 8 點至晚上 8 點，致電 1-855-464-3572 (TTY : 711)。非服務時間、週末和假日，請留言。我們將在下一個工作日內回電給您。此為免付費電話。

❖ توجه: اگر به زبان فارسی صحبت می‌کنید، خدمات راهنمای زبان به صورت رایگان برای شما در دسترس است. می‌توانید از دوشنبه تا جمعه، ساعت ۸ صبح تا ۸ شب، با شماره ۳۵۷۲-۴۶۴-۸۵۵-۱ (شماره ویژه ناشنوايان: ۷۱۱) تماس بگیرید. بعد از ساعات کاری، آخر هفته و تعطیلات هم می‌توانید پیام بگذارید تا ما در روز کاری بعد با شما تماس بگیریم. تماس رایگان است.

اگر هر گونه سوالی دارید، لطفاً با Health Net Cal MediConnect به شماره 1-855-464-3572 (TTY: 711) روزهای دوشنبه تا جمعه از 8 صبح تا 8 شب تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری، در آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل، می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است. برای اطلاعات بیشتر، به وبسایت [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com) مراجعه کنید.

❖ این فهرست در روزی که شما جستجویتان را انجام میدهید بهروز است، اما باید این را هم بدانید که :

- برخی از ارائهکنندههای درونشبکه Health Net Cal MediConnect ممکن است بعد از انتشار این فهرست به شبکه ما اضافه یا از آن حذف شوند.
- برخی از ارائهکنندههای Health Net Cal MediConnect موجود در شبکه ما ممکن است دیگر اعضای جدید را نپذیرند. اگر در پیدا کردن ارائهکنندهای که اعضای جدید را بپذیرد مشکل دارید با مرکز خدمات اعضا به شماره 1-855-464-3572 (TTY: 711)
- برای دسترسی به جدیدترین اطلاعات مربوط به ارائهکنندههای درونشبکه Health Net Cal MediConnect در منطقه خود، به وبسایت [mmp.healthnetcalifornia.com/findadoctor](http://mmp.healthnetcalifornia.com/findadoctor) مراجعه کنید یا روزهای دوشنبه تا جمعه از ساعت 8 صبح تا 8 شب با مرکز خدمات اعضا به شماره 1-855-464-3572 (TTY: 711) تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری یا آخر هفتهها و روزهای تعطیل، می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است.

پزشکان و دیگر متخصصان مراقبت درمانی شبکه MediConnect Cal Net Health در صفحات بخشهای آرای هدنده مراقبت اولیه و تخصص لیست شده‌اند. داروخانهای درون شبکه ما در صفحات بخش داروخانه لیست شده‌اند.

## B. ارائهکنندهها

### B1. کلید واژگان

این بخش به توضیح کلید واژگان فهرست ارائهکنندهها و داروخانه‌هایی ما را توضیح می‌دهد.

- **ارائهکنندهها** متخصصان مراقبت درمانی هستند و از دیگر ارائهکنندهها مانند پزشکان، پرستارها، داروسازها، درمان‌شناسها و دیگر افرادی که مراقبت درمانی و خدمات دیگر ارائه می‌کنند پشتیبانی می‌کنند. **خدمات** شامل مراقبت پزشکی، خدمات و پشتیبانی بلندمدت (LTSS)، لوازم پزشکی، داروهای تجویزی، تجهیزات و دیگر خدمات می‌باشد.
  - واژه ارائهکننده همچنین مراکز نظیر بیمارستان، کلینیک و دیگر مکان‌هایی که در آن خدمات پزشکی، تجهیزات پزشکی و خدمات و پشتیبانی بلندمدت ارائه می‌شود را دربرمی‌گیرد.
  - ارائهکننده‌هایی که بخشی از شبکه برنامه درمانی ما محسوب می‌شوند، ارائهکننده درون‌شبکه نامیده می‌شوند.
- **ارائهکننده درون‌شبکه** ارائهکنندهای است که با ما قرارداد دارد تا به اعضای برنامه درمانی ما خدمات ارائه دهد. این ارائهکننده معمولاً بابت درمان‌هایی است که به شما ارائه کرده است و صورتحساب را مستقیماً برای ما می‌فرستد. وقتی از ارائهکننده‌های درون‌شبکه استفاده می‌کنید، معمولاً هیچ‌گونه مبلغی را برای خدمات تحت پوشش پرداخت نمی‌کنید.
- **ارائهکننده مراقبت‌های درمانی اولیه (PCP)** شامل پزشک خانواده، پزشک عمومی، متخصص اطفال، کلینیک مراقبت درمانی اولیه یا پزشک داخلی می‌شود که به شما مراقبت درمانی روزمره را ارائه می‌کند. پزشک PCP شما سوابق پزشکی شما را نگه می‌دارد و از نیازهای مراقبت درمانی شما در طول زمان مطلع می‌شود. در صورتی که به متخصص یا ارائهکننده دیگری نیاز داشته باشید، به شما یک **ارجاع‌نامه** ارائه می‌کند.

اگر هر گونه سوالی دارید، لطفاً با Health Net Cal MediConnect به شماره 1-855-464-3572 (TTY: 711) روزهای دوشنبه تا جمعه از 8 صبح تا 8 شب تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری، در آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل، می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است. برای اطلاعات بیشتر، به وبسایت [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com) مراجعه کنید.

- **متخصصان** پزشکی هستند که خدمات مراقبت درمانی را برای بیماری خاص یا بخشی از بدن ارائه می‌کنند. انواع بسیار گوناگونی از متخصصان وجود دارد. در اینجا چند نمونه ذکر می‌شود:
  - ارائه مراقبت از سوی متخصص سرطان‌شناسی برای بیماران سرطانی.
  - ارائه مراقبت از سوی متخصص قلب و عروق برای بیماری‌های قلبی.
  - ارائه مراقبت از سوی متخصص ارتوپدی برای بیماری‌های اختصاصی استخوان‌ها، مفاصل یا ماهیچه‌ها.
- گروه پزشکی به گروهی متشکل از PCPها، متخصصان و سایر ارائه‌کننده‌های مراقبت درمانی گفته می‌شود که با یکدیگر همکاری دارند و طرف قرارداد برنامه درمانی ما هستند.
- ممکن است برای مراجعه به متخصص یا پزشکی که PCP شما نیست به **ارجاع‌نامه** نیاز داشته باشید. **ارجاع‌نامه** یعنی قبل از مراجعتان به پزشکی که PCP شما نیست، ارائه‌کننده مراقبت‌های درمانی اولیه‌تان (PCP) باید به شما تأییدیه بدهد. اگر ارجاع‌نامه دریافت نکنید، طرح Health Net Cal MediConnect ممکن است آن خدمات را تحت پوشش قرار ندهد.
  - برای موارد زیر، نیازی به دریافت ارجاع‌نامه از PCP شبکه نیست:
    - مراقبت‌های اورژانسی؛
    - مراقبت‌های فوری مورد نیاز؛
    - وقتی خارج از محدوده خدماتی برنامه درمانی خدمات دیالیز کلیه از مرکز دیالیز مجاز Medicare دریافت می‌کنید؛ یا
    - دریافت خدمات از متخصص سلامت زنان.
  - به علاوه اگر واجد شرایط دریافت خدمات از ارائه‌کننده خدمات بهداشتی برای سرخ‌پوستان باشید می‌توانید بدون ارجاع‌نامه نزد این ارائه‌کننده‌ها بروید. ما باید هزینه این خدمات را به ارائه‌کننده خدمات بهداشتی سرخ‌پوستان حتی اگر خارج از شبکه برنامه درمانی ما باشد پرداخت کنیم.
  - برای اطلاعات بیشتر درباره ارجاع‌نامه به فصل 3 دفترچه راهنمای اعضا مراجعه کنید.

اگر هر گونه سوالی دارید، لطفاً با Health Net Cal MediConnect به شماره 1-855-464-3572 (TTY: 711) روزهای دوشنبه تا جمعه از 8 صبح تا 8 شب تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری، در آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل، می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است. برای اطلاعات بیشتر، به وبسایت [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com) مراجعه کنید.



● هماهنگ‌کننده مراقبت‌ها و تیم خدمات مراقبتی که خودتان در انتخاب‌شان نقش دارید هم در دسترس شما هستند.

○ **هماهنگ‌کننده مراقبت** به شما کمک می‌کند که ارائه‌کننده و خدمات پزشکی خود را مدیریت کنید.

○ **تیم مراقبتی** شما متشکل از افرادی است که با همکاری شما، برای پاسخگویی به نیازهای درمانی و حمایتی‌تان، یک طرح مراقبت شخصی‌سازی‌شده تهیه کنند که اهداف و اولویت‌های شخصی شما در آن لحاظ شده باشد. همه اعضای تیم مراقبتی با یکدیگر همکاری می‌کنند تا مطمئن شوند درمان و مراقبت شما هماهنگ شده است. یعنی اعضای تیم مطمئن می‌شوند که آزمایش‌ها و کارهای آزمایشگاهی انجام شده باشد و نتایج در اختیار ارائه‌کننده مربوطه قرار داده شود. همچنین به این معنی است که PCP شما باید از همه داروهایی که مصرف می‌کنید مطلع باشد تا بتواند هر گونه اثرات منفی را کاهش دهد. PCP شما همیشه قبل از به اشتراک گذاشتن اطلاعات پزشکی شما با سایر ارائه‌کننده‌ها از شما اجازه می‌گیرد.

---

اگر هر گونه سوالی دارید، لطفاً با Health Net Cal MediConnect به شماره 1-855-464-3572 (TTY: 711) روزهای دوشنبه تا جمعه از 8 صبح تا 8 شب تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری، در آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل، می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است. برای اطلاعات بیشتر، به وبسایت [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com) مراجعه کنید.



## B2. انتخاب ارائه‌کننده مراقبت‌های درمانی اولیه (PCP)

می‌توانید از هر یک از ارائه‌کننده‌هایی که درون شبکه شما است و اعضای جدید را می‌پذیرد خدمات دریافت کنید.

در ابتدا باید ارائه‌کننده مراقبت‌های درمانی اولیه خود را انتخاب کنید. ممکن است بتوانید متخصصی را به عنوان PCP خود داشته باشید. این متخصص باید بخواند و قادر باشد مراقبت درمانی را که لازم دارید ارائه کند. اگر نیاز دارید که PCP شما متخصص باشد با شماره 1-855-464-3572 (TTY: 711) روزهای دوشنبه تا جمعه از 8 صبح تا 8 شب تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری، در آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل، می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است.

PCP‌های برنامه درمانی ما با گروه‌های پزشکی همکاری دارند. وقتی PCP خود را انتخاب می‌کنید گروه پزشکی وابسته را نیز انتخاب می‌کنید. این امر بدین معنی است که PCP شما را به متخصصان و خدماتی که با گروه پزشکی وی همکاری دارند هم ارجاع خواهد داد.

- اگر متخصص یا بیمارستان خاصی هست که می‌خواهید از آن استفاده کنید مهم است که بررسی کنید آیا به گروه پزشکی PCP شما وابسته هستند یا خیر. می‌توانید به این فهرست نگاه کنید، یا از مرکز خدمات اعضای Health Net Cal MediConnect سؤال کنید تا ببینید PCP مدنظرتان شما را به آن متخصص ارجاع‌نامه می‌کند یا با آن بیمارستان کار می‌کند یا خیر.

- اگر خود را به گروه پزشکی PCP خود محدود نکنید، طرح Health Net Cal MediConnect ممکن است آن خدمات را تحت پوشش قرار ندهد.

برای انتخاب PCP به لیست ارائه‌کننده‌ها مراجعه کنید و یک ارائه‌کننده انتخاب کنید :

- ارائه‌کننده‌ای که اکنون با آن کار می‌کنید، یا

- ارائه‌کننده‌ای که از سوی فرد مورداعتمادتان به شما توصیه شده است، یا

- ارائه‌کننده‌ای که مراجعه به مطب او برایتان آسان است.

- اگر در انتخاب PCP به کمک نیاز دارید، لطفاً با مرکز خدمات اعضا از طریق شماره تلفن 1-855-464-3572 (TTY: 711) روزهای دوشنبه تا جمعه از 8 صبح تا 8 شب تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری یا آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل، می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است. یا به وبسایت [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com) مراجعه کنید.

- اگر درباره اینکه ما هزینه خدمات یا درمان پزشکی مورد نظر یا مورد نیاز شما را می‌پردازیم یا خیر سؤالی دارید، قبل از مراجعه برای دریافت آن خدمات یا درمان‌ها، با مرکز خدمات اعضا تماس بگیرید.

---

اگر هر گونه سؤالی دارید، لطفاً با Health Net Cal MediConnect به شماره 1-855-464-3572 (TTY: 711) روزهای دوشنبه تا جمعه از 8 صبح تا 8 شب تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری، در آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل، می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است. برای اطلاعات بیشتر، به وبسایت [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com) مراجعه کنید.





### B3. خدمات و پشتیبانی بلندمدت (LTSS)

شما به عنوان عضو Health Net Cal MediConnect ممکن است بتوانید خدمات و پشتیبانی بلندمدت (LTSS) نظیر خدمات اجتماع‌محور بزرگسالان (CBAS)، برنامه خدمات چندمنظوره سالمندان (MSSP) و خدمات مراقبتی بلندمدت در خانه سالمندان را دریافت کنید. خدمات LTSS برای افرادی است که در انجام کارهای روزمره مثل حمام رفتن، پوشیدن لباس، آماده کردن غذا و مصرف دارو به کمک نیاز دارند. اکثر این خدمات در خانه یا منطقه شما ارائه می‌شود اما امکان ارائه این موارد در خانه سالمندان یا بیمارستان نیز وجود دارد.

این خدمات شامل خدمات اجتماع‌محور بزرگسالان (CBAS) می‌شود.

برنامه CBAS برنامه بهداشتی روزانه و اجتماع‌محوری است که به سالمندان و بزرگسالان مبتلا به بیماریهای مزمن، عارضه‌های شناختی یا روانی و/یا معلولیت که احتمال نیازشان به درمان بیمارستانی وجود دارد، خدمات ارائه می‌دهد.

برای درخواست CBAS، لطفاً با Health Net Cal MediConnect به شماره 1-855-464-3572 (TTY: 711) روزهای دوشنبه تا جمعه از 8 صبح تا 8 شب تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری یا آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل، می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد.

دیگر خدمات و پشتیبانی‌های بلندمدتی که از سوی طرح Health Net Cal MediConnect فراهم شده است شامل برنامه خدمات چندمنظوره سالمندان (MSSP) و خدمات نگهداری بلندمدت در خانه سالمندان می‌شود. برنامه MSSP به افراد 65 سال به بالا خدمات ارائه می‌دهد. با ارائه خدمات مراقبتی بلندمدت در خانه سالمندان به کمک برنامه درمانی اطمینان حاصل می‌شود که خدمات مراقبتی منسجم باشند و

فهرست کامل این خدمات در فصل 4 دفترچه راهنمای اعضا موجود است.

### B4. نحوه شناسایی ارائه‌کننده‌های شبکه Health Net Cal MediConnect

باید همه خدمات تحت پوشش بیمه خود را از ارائه‌کننده درون‌شبکه ما که به گروه پزشکی PCP شما وابسته است دریافت کنید. اگر به سراغ ارائه‌کنندگانی بروید که در شبکه Health Net Cal MediConnect نبوده و به گروه پزشکی PCP شما وابسته نیستند (بدون تأییدیه یا مجوز قبلی از ما) باید هزینه صورت‌حساب را خودتان پرداخت کنید.

مجوز قبلی تأییدیه‌ای از سمت Health Net Cal MediConnect است که قبل از دریافت خدمات یا داروی خاص یا مراجعه به ارائه‌کننده خارج از شبکه باید آن را دریافت کنید. اگر این تأییدیه را دریافت نکنید، برنامه Health Net Cal MediConnect ممکن است هزینه خدمات یا دارو را پوشش ندهد.

اگر هر گونه سوالی دارید، لطفاً با Health Net Cal MediConnect به شماره 1-855-464-3572 (TTY: 711) روزهای دوشنبه تا جمعه از 8 صبح تا 8 شب تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری، در آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل، می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است. برای اطلاعات بیشتر، به وبسایت [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com) مراجعه کنید.

استثناء این قانون زمانی است که شما به درمان فوری یا اورژانسی یا دیالیز نیاز دارید و نمی‌توانید نزد ارائه‌کننده برنامه درمانی بروید؛ مثلاً زمانی که از خانه دور هستید. همچنین در صورتی که ابتدا Health Net Cal MediConnect به شما اجازه دهد می‌توانید به سراغ ارائه‌کننده خارج از برنامه درمانی یا گروه پزشکی PCP بروید.

ممکن است برای مراجعه به پزشکی که ارائه‌کننده مراقبت‌های درمانی اولیه نیست به ارجاع‌نامه نیاز داشته باشید. در بخش B1 این فهرست موسوم به کلید واژگان اطلاعات بیشتری درباره معرفی وجود دارد.

- می‌توانید در هر زمانی از سال ارائه‌کننده درون‌شبکه‌ای خود را تغییر دهید. اگر به یک ارائه‌کننده درون‌شبکه خاص مراجعه می‌کرده‌اید، نیازی نیست که همیشه نزد آن ارائه‌کننده بروید. برای برخی از ارائه‌کننده‌ها ممکن است از سوی PCP خود به ارجاع‌نامه نیاز داشته باشید.

- به خاطر داشته باشید که PCP‌های برنامه درمانی ما با گروه‌های پزشکی مختلفی همکاری دارند. در صورت تغییر PCP خود ممکن است گروه‌های پزشکی شما نیز تغییر کند. هنگام درخواست برای تغییر حتماً به مرکز خدمات اعضا اعلام کنید که می‌خواهید نزد متخصص بروید یا سایر خدمات تحت پوشش را دریافت کنید که به تأییدیه PCP نیاز دارند. مرکز خدمات اعضا اطمینان حاصل خواهد کرد که هنگام تغییر PCP‌تان، همچنان بتوانید مراقبت تخصصی و دیگر خدمات را دریافت کنید.

- Health Net Cal MediConnect با همه ارائه‌کننده‌های درون‌شبکه کار می‌کند تا نیازهای افراد معلول را برطرف کند. در صورت مصداق، فهرست ارائه‌کننده‌های درون‌شبکه در این فهرست شامل اطلاعاتی درباره امکانات عرضه‌شده توسط آن‌ها نیز می‌شود.

- در صورتی که لازم است به ارائه‌کننده‌ای مراجعه کنید و از عرضه امکانات مورد نیاز خود مطمئن نیستید، Health Net Cal MediConnect می‌تواند به شما کمک کند. برای دریافت راهنمایی، با هماهنگ کننده مراقبت خود صحبت کنید یا با مرکز خدمات اعضا به شماره 1-855-464-3572 (TTY: 711) تماس بگیرید.

## B5. نحوه پیدا کردن ارائه‌کننده Health Net Cal MediConnect در منطقه شما

این فهرست بر اساس نوع ارائه‌کننده و موقعیت مکانی مرتب شده است. انواع ارائه‌کنندگان عبارتند از ارائه‌کننده‌های مراقبت‌های درمانی اولیه، متخصصان، بیمارستان‌ها، خانه‌های سالمندان، خانه‌های سالمندان دارای کادر متخصص، سازمان‌های بهداشت خانگی، ارائه‌کننده‌های خدمات سلامت روان، خدمات و پشتیبانی‌های بلندمدت، ارائه‌کننده‌های طب سوزنی و ارائه‌کننده‌های خدمات بینایی. ارائه‌کنندگان مراقبت‌های درمانی اولیه و متخصصان بر اساس گروه پزشکی تعیین و سپس بر اساس شهر و شهرک فهرست شده‌اند. همه دیگر انواع ارائه‌کننده‌ها بر اساس شهر یا شهرک درون هر بخش فهرست شده‌اند.

اگر در یافتن یک ارائه‌کننده به کمک نیاز دارید، لطفاً با مرکز خدمات اعضا از طریق شماره تلفن 1-855-464-3572 (TTY: 711) روزهای دوشنبه تا جمعه از 8 صبح تا 8 شب تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری یا آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل، می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است.

---

اگر هر گونه سوالی دارید، لطفاً با Health Net Cal MediConnect به شماره 1-855-464-3572 (TTY: 711) روزهای دوشنبه تا جمعه از 8 صبح تا 8 شب تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری، در آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل، می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است. برای اطلاعات بیشتر، به وبسایت [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com) مراجعه کنید.

## B6. فهرست ارائه‌کننده‌های درون‌شبکه

فهرست ارائه‌کننده‌های درون‌شبکه Health Net Cal MediConnect عبارتست از:

- **متخصصان مراقبت درمانی** از جمله پزشک مراقبت‌های درمانی اولیه، متخصص، پرستار متخصص، روانشناس و داروساز؛ و
- **مراکز** مانند بیمارستان، خانه سالمندان، خانه سالمندان با کادر متخصص، مراکز سلامت روانی؛ و
- **ارائه‌کننده پشتیبانی** شامل خدمات مراقبت روزانه سالمندان، زندگی به کمک دیگران، خدمات مصرف‌کننده‌محور، وعده‌های غذایی تحویل‌شده درب منزل، سازمان‌های بهداشت خانگی؛ و
- **ارائه‌کننده خدمات بینایی؛ و**
- **ارائه‌کننده طب سوزنی.**

ارائه‌کننده‌ها به ترتیب حروف الفبا بر اساس نام خانوادگی فهرست شده‌اند. شما می‌توانید نام ارائه‌دهنده و صفحه اطلاعات تماس با ارائه‌دهنده را در فهرست راهنمای آخر این سند نیز پیدا کنید. ارائه‌دهندگان در فهرست راهنمای آخر این سند نیز برحسب حروف الفبا و نام خانوادگی ذکر شده‌اند. علاوه بر اطلاعات تماس، فهرست ارائه‌کننده شامل تخصص‌ها و مهارت‌ها مانند زبان‌های مورد گویش یا گذراندن دوره‌های آموزشی توانش فرهنگی نیز می‌شود.

آموزش شایستگی فرهنگی دستورالعملی اضافی برای ارائه‌دهندگان خدمات مراقبت از سلامت است که کمک می‌کند هرچه بهتر پس‌زمینه، ارزش‌ها و عقایدتان را بشناسند و خدمات را منطبق بر نیازهای اجتماعی، فرهنگی و زبانی شما ارائه کنند.

اگر هر گونه سوالی دارید، لطفاً با Health Net Cal MediConnect به شماره 1-855-464-3572 (TTY: 711) روزهای دوشنبه تا جمعه از 8 صبح تا 8 شب تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری، در آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل، می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است. برای اطلاعات بیشتر، به وبسایت [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com) مراجعه کنید.

## C. ارائه‌کننده‌های درون‌شبکه Health Net Cal MediConnect

ارائه‌کننده‌های این فهرست بر اساس گروه پزشکی به ترتیب حروف الفبا مرتب شده‌اند. می‌توانید از هر یک از ارائه‌کننده‌های این فهرست خدمات دریافت کنید. برای برخی از خدمات ممکن است به ارجاع‌نامه از سوی PCP خود نیاز داشته باشید.

---

اگر هر گونه سوالی دارید، لطفاً با Health Net Cal MediConnect به شماره 1-855-464-3572 (TTY: 711) روزهای دوشنبه تا جمعه از 8 صبح تا 8 شب تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری، در آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل، می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است. برای اطلاعات بیشتر، به وبسایت [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com) مراجعه کنید.



## اطلاعات دسترسی پذیری

بخش زیر به اطلاعات به کار رفته در فهرست راهنمای ارائه کننده اختصاص دارد که نشان دهنده اطلاعات مربوط به دسترسی پذیری در دفتر ارائه کننده یا محل ساختمان است. این اطلاعات تضمین کننده این نیست که مطب هر پزشک همواره دسترسی مورد نیاز شما را داشته باشد. اگر معلولیتی دارید باید با مطب دکتر تماس بگیرید تا درباره نیازهای مربوط به مسیر دسترسی خود صحبت کنید.



ملزومات دسترسی پذیری:

رعایت تمام معیارها: اگر ارائه داشتن برخی معیارها: اگر نداشتن هیچ یک از معیارها: اگر در انتظار جزئیات: اگر کننده تمام (49) عناصر حیاتی ارائه کننده یک یا چند CE را ارائه کننده گزارش دهد که هیچ هیچ گونه داده ای برای (CE) برای دسترسی افراد با نداشته باشد. گونه دسترسی برای افراد معلول پشتیبانی از هر یک از 4 معلولیت در چهار (4) بخش در رابطه با همه CE ها وجود بخش اصلی وجود نداشته اصلی را رعایت کرده باشد: پارکینگ، خارج ساختمان، داخل ساختمان و دسترسی برنامه ای.

معیار	تعریف	علامت
فضای پارکینگ و فضا(ها)ی دسترسی برای ون موجود است. جدول های پارکینگ درون محل، حمل و نقل عمومی و پیاده رو ورودی محل دارای سطح شیب دار است.	پارکینگ	P
سطح شیب دار قابل دسترسی برای ساختمان وجود دارد. پهنای سطح شیب دار جدول و دیگر سطوح شیب دار ساختمان به اندازه کافی برای صندلی چرخدار/صندلی چرخدار برقی عریض است. در هر دو طرف سطح شیب دار، نرده وجود دارد. دربها به اندازه کافی برای ورود صندلی چرخدار/صندلی چرخدار برقی عریض است و مجهز به دستگیره هایی اند که به آسانی باز می شوند.	خارج ساختمان	EB

(ادامه این مزایا در صفحه بعد می باشد)

اگر هر گونه سوالی دارید، لطفاً با Health Net Cal MediConnect به شماره 1-855-464-3572 (TTY: 711) روزهای دوشنبه تا جمعه از 8 صبح تا 8 شب تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری، در آخر هفته ها و روزهای تعطیل، می توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است. برای اطلاعات بیشتر، به وبسایت [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com) مراجعه کنید.

IB	داخل ساختمان	درب‌ها به اندازه کافی برای صندلی چرخدار/صندلی چرخدار برقی عریض است و مجهز به دستگیره‌هایی است که آسان باز می‌شود. سطوح شیب‌دار داخلی نیز به نرده مجهز است. در صورت وجود آسانسور استفاده عمومی از آن باید آزاد باشد. آسانسور صداهایی پخش می‌کند که شنیدن آن آسان است و دکمه‌های دارای خط بریل دارد که دسترس‌پذیر هستند. آسانسور به اندازه کافی برای چرخاندن صندلی چرخدار/صندلی چرخدار برقی بزرگ است. سرویس بهداشتی قابل دسترسی است و درب‌های آن به اندازه کافی برای صندلی چرخدار/صندلی چرخدار برقی عریض است و آسان باز می‌شود. مطب دارای تجهیزات قابل دسترس است و فضای خالی برای عبور صندلی چرخدار/صندلی چرخدار برقی برای کاربران این تجهیزات دارد. تجهیزات بالابرند در صورت نیاز موجود است. اگر دفتری بالابر پله داشته باشد استفاده از آن بدون کمک ممکن است.
PA	دسترسی برنامه‌ای	دسترسی برنامه‌ای شامل این موارد است اما محدود به این موارد نمی‌شود: ارتباط دسترس‌پذیر و ارائه مطالب در قالب‌های دیگر به صورت به موقع، کمک کارکنان در برنامه‌ریزی برای ویزیت‌های بعدی، پشتیبانی مرتبط با معلولیت (افراد معلولی که نمی‌توانند در اتاق انتظار منتظر بمانند فوراً ویزیت می‌شوند).
~	Rx	این داروخانه می‌تواند میزان لازم برای مصرف بلندمدت را فراهم کند.
+	بیمارهای جدید	پزشک در حال حاضر بیمارهای جدید را می‌پذیرد.
#	بیمارهای فعلی	پزشک در حال حاضر فقط بیمارهای فعلی‌اش را می‌پذیرد.
*	بدون بیمار	پزشک در حال حاضر بیمار را نمی‌پذیرد.
	مسیر اتوبوس 	ارائه‌کننده اعلام کرده است که این مکان در مسیر اتوبوس قرار دارد.

شرکت Health Net Community Solutions نمی‌تواند صحت اطلاعات سهولت دسترسی افراد با معلولیت را که از سوی خود ارائه‌کننده گزارش شده را تضمین کند زیرا برنامه درمانی این اطلاعات را از طریق بررسی دسترس‌پذیری مکان (ASR) به صورت حضوری تأیید نکرده است. به اعضا توصیه می‌شود که از قبل با ارائه‌کننده تماس بگیرند تا درباره دسترسی برای افراد معلول سؤال کنند و در صورتی که اطلاعات گزارش‌شده صحیح نیست فوراً با برنامه درمانی تماس بگیرند.

اگر هر گونه سوالی دارید، لطفاً با Health Net Cal MediConnect به شماره 1-855-464-3572 (TTY: 711) روزهای دوشنبه تا جمعه از 8 صبح تا 8 شب تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری، در آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل، می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است. برای اطلاعات بیشتر، به وبسایت [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com) مراجعه کنید.

## D. فهرست داروخانه‌های درون‌شبکه

این بخش از فهرست، فهرست داروخانه‌هایی را ارائه می‌دهد که در شبکه Health Net Cal MediConnect قرار دارند. این داروخانه‌های درون‌شبکه‌ای، داروخانه‌هایی هستند که موافقت کرده‌اند داروهای تجویزی را در اختیار اعضای برنامه درمانی قرار دهند.

اعضای Health Net Cal MediConnect باید از داروخانه‌های درون شبکه برای دریافت داروی تجویزی استفاده کنند مگر در موارد اورژانسی یا مراقبت‌های فوری.

- در صورتی که خارج از شرایط اورژانسی برای گرفتن نسخه به داروخانه خارج از شبکه بروید باید هزینه این خدمات را خودتان پرداخت کنید.
- برای اطلاعات بیشتر دفترچه راهنمای اعضای Health Net Cal MediConnect را بخوانید.

این فهرست ممکن است نتواند همه داروخانه‌های داخل شبکه را فهرست کند. ممکن است پس از انتشار این فهرست، برخی داروخانه‌های شبکه را به برنامه خود اضافه یا از آن حذف کنیم.

برای دسترسی به به‌روزترین اطلاعات داروخانه‌های درون‌شبکه Health Net Cal MediConnect در منطقه خود، به وبسایت [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com) مراجعه کنید یا روزهای دوشنبه تا جمعه از ساعت 8 صبح تا 8 شب با مرکز خدمات اعضا به شماره 1-855-464-3572 (TTY: 711)، روزهای دوشنبه تا جمعه از 8 صبح تا 8 شب تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری یا آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل، می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است.

برای دریافت توضیحات کامل درباره پوشش بیمه نسخه خود از جمله نحوه گرفتن نسخه خود لطفاً دفترچه راهنمای اعضا و فهرست داروهای تحت پوشش Health Net Cal MediConnect را بخوانید. می‌توانید فهرست داروها را در وبسایت ما به نشانی [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com) مشاهده کنید.

---

اگر هر گونه سوالی دارید، لطفاً با Health Net Cal MediConnect به شماره 1-855-464-3572 (TTY: 711) روزهای دوشنبه تا جمعه از 8 صبح تا 8 شب تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری یا آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل، می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است. برای اطلاعات بیشتر، به وبسایت [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com) مراجعه کنید.



## D1. نحوه شناسایی داروخانه‌های شبکه Health Net Cal MediConnect

همراه با داروخانه‌های خرده‌فروش، شبکه داروخانه‌های برنامه درمانی شما شامل این موارد نیز می‌شود:

- داروخانه با امکان سفارش پستی داروی تجویزی تحت پوشش را از طریق شرکت‌های پست یا حمل‌ونقل به اعضا ارسال می‌کند.
- داروخانه‌های تزریق خانگی داروهای تجویزی را آماده می‌کنند که توسط ارائه‌کننده آموزش‌دیده به صورت تزریق داخل‌وریدی، داخل‌عضلانی یا به روش‌های غیردهانی دیگر در خانه شما ارائه می‌شوند.
- داروخانه‌های مراقبت‌های بلندمدت (LTC) به ساکنان مراکز مراقبت‌های بلندمدت مثل خانه سالمندان خدمات ارائه می‌کنند.
- داروخانه‌های (I/T/U) خدمات بهداشتی سرخپوستان / قبیله ای / برنامه بهداشت شهری سرخپوستان.
- داروخانه‌های تخصصی داروها را برای درمان بیماری‌های پیچیده یا مزمن و نادر مثل سرطان، روماتیسم مفصلی، هموفیلی، اچ‌ای‌وی در اختیار اعضا قرار می‌دهند.

نیازی نیست که برای دریافت نسخه‌های خود هر دفعه به یک داروخانه بروید.

---

اگر هر گونه سوالی دارید، لطفاً با Health Net Cal MediConnect به شماره 1-855-464-3572 (TTY: 711) روزهای دوشنبه تا جمعه از 8 صبح تا 8 شب تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری یا آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل، می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است. برای اطلاعات بیشتر، به وبسایت [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com) مراجعه کنید.





## D2. ذخیره بلندمدت داروهای تجویزی

- برنامه‌های سفارش پستی. ما برنامه سفارش پستی ارائه می‌کنیم که به شما امکان می‌دهد تا میزان لازم برای مصرف 90 روز داروهای تجویزی خود را با ارسال مستقیم به منزل خود دریافت کنید. سهم بیمه‌شده برای ذخیره 90 روزه با ذخیره یک ماهه یکسان است.
- برنامه‌های 90 روزه داروخانه خرده‌فروش. برخی داروخانه‌های خرده‌فروش نیز ممکن است ذخیره 90 روزه داروهای تجویزی را ارائه دهند. سهم بیمه‌شده برای ذخیره 90 روزه با ذخیره یک ماهه یکسان است.

---

اگر هر گونه سوالی دارید، لطفاً با Health Net Cal MediConnect به شماره 1-855-464-3572 (TTY: 711) روزه‌های دوشنبه تا جمعه از 8 صبح تا 8 شب تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری یا آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل، می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است. برای اطلاعات بیشتر، به وبسایت [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com) مراجعه کنید.



## E. داروخانه‌های درون‌شبکه Health Net Cal MediConnect

این فهرست بر اساس نوع داروخانه و موقعیت مکانی مرتب شده است. انواع داروخانه‌ها شامل داروخانه‌های خرده‌فروشی و زنجیره ای، سفارش پستی، تزریق در منزل، مراقبت طولانی مدت، داروخانه‌های (I/T/U) خدمات بهداشتی سرخپوستان / قبيله ای / برنامه بهداشت شهری سرخپوستان و داروخانه‌های تخصصی است. داروخانه‌ها بر اساس کانتی، شهر و کد پستی درون هر بخش فهرست شده‌اند. می‌توانید از هر یک از داروخانه‌های درون‌شبکه ما استفاده کنید؛ مگر اینکه در هر بخش خلاف آن ذکر شده باشد.

---

اگر هر گونه سوالی دارید، لطفاً با Health Net Cal MediConnect به شماره 1-855-464-3572 (TTY: 711) روزهای دوشنبه تا جمعه از 8 صبح تا 8 شب تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری یا آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل، می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است. برای اطلاعات بیشتر، به وبسایت [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com) مراجعه کنید.



---

اگر هر گونه سوالی دارید، لطفاً با Health Net Cal MediConnect به شماره 1-855-464-3572 (TTY: 711) روزهای دوشنبه تا جمعه از 8 صبح تا 8 شب تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری یا آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل، می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است. برای اطلاعات بیشتر، به وبسایت [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com) مراجعه کنید.



## E2. داروخانه سفارش پستی

می‌توانید از طریق برنامه تحویل سفارش پستی شبکه ما، داروهای تجویزی را درب منزل خود تحویل بگیرید. داروخانه باید قبل از ارسال دارو به شما، تأییدیه شما را دریافت کند.

همچنین این امکان را دارید که برای تحویل سفارش پستی به صورت خودکار ثبت نام کنید. معمولاً باید انتظار داشته باشید که ظرف مدت 10 روز از زمانی که داروخانه سفارش پستی سفارش شما را دریافت می‌کند داروی تجویزی خود را تحویل بگیرید. اگر دارو(های) تجویزی خود را ظرف این مدت دریافت نکردید، اگر می‌خواهید سفارش خودکار خود را لغو کنید یا می‌خواهید برای داروهای دریافتی که نمی‌خواستید یا به آن‌ها نیازی نداشتید درخواست استرداد وجه بدهید، لطفاً روزهای دوشنبه تا جمعه از ساعت 8 صبح تا 8 شب با ما به شماره 1-855-464-3572 (TTY:711) تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری یا آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل، می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است. جهت کسب اطلاعات بیشتر در مورد داروخانه‌های سفارش پستی به فصل 5 کتابچه راهنمای اعضا مراجعه کنید.

---

اگر هر گونه سوالی دارید، لطفاً با Health Net Cal MediConnect به شماره 1-855-464-3572 (TTY: 711) روزهای دوشنبه تا جمعه از 8 صبح تا 8 شب تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری یا آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل، می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است. برای اطلاعات بیشتر، به وبسایت [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com) مراجعه کنید.



### E3. داروخانه‌های تزریق خانگی

داروخانه‌های تزریق خانگی معمولاً برای بیمارانی است که درمان تزریق خانگی دارند و ممکن است قابل ارائه به همه اعضا نباشند. می‌توانید به هر یک داروخانه‌های تزریق خانگی موجود در شبکه داروخانه‌های ما مراجعه کنید. برای کسب معلومات بیشتر، لطفاً با مرکز خدمات اعضا از طریق شماره تلفن 1-855-464-3572 (TTY: 711) روزهای دوشنبه تا جمعه از 8 صبح تا 8 شب تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری یا آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل، می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است.

---

اگر هر گونه سوالی دارید، لطفاً با Health Net Cal MediConnect به شماره 1-855-464-3572 (TTY: 711) روزهای دوشنبه تا جمعه از 8 صبح تا 8 شب تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری یا آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل، می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است. برای اطلاعات بیشتر، به وبسایت [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com) مراجعه کنید.



#### E4. داروخانه‌های مراقبت بلندمدت

ساکنان مراکز مراقبت‌های بلندمدت مانند خانه‌های سالمندان می‌توانند داروهای تجویزی تحت پوشش Health Net Cal MediConnect خود را از طریق داروخانه آن مرکز یا هر داروخانه دیگر شبکه تهیه کنند. برای کسب اطلاعات بیشتر درباره پوشش بیمه دارو در موارد خاص، به فصل 5 دفترچه راهنمای اعضا مراجعه کنید.

داروخانه‌های مراقبت بلندمدت معمولاً به ساکنان مراکز مراقبت بلندمدت اختصاص دارد و ممکن است قابل ارائه به همه اعضا نباشند. برای کسب اطلاعات بیشتر، لطفاً با Health Net Cal MediConnect به شماره 1-855-464-3572 (TTY: 711) روزهای دوشنبه تا جمعه از 8 صبح تا 8 شب تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری یا آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل، می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است.

---

اگر هر گونه سوالی دارید، لطفاً با Health Net Cal MediConnect به شماره 1-855-464-3572 (TTY: 711) روزهای دوشنبه تا جمعه از 8 صبح تا 8 شب تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری یا آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل، می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است. برای اطلاعات بیشتر، به وبسایت [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com) مراجعه کنید.



## E5. داروخانه‌های (I/T/U) خدمات بهداشتی سرخپوستان / قبیله ای / برنامه بهداشت شهری سرخپوستان

تنها بومیان آمریکا و آلاسکا از طریق شبکه داروخانه‌های Health Net Cal MediConnect به داروخانه‌های (I/T/U) خدمات بهداشتی سرخپوستان / قبیله ای / برنامه بهداشت شهری سرخپوستان دسترسی دارند. دیگران به جز بومیان آمریکایی و بومیان آلاسکا ممکن است در شرایط محدود (به عنوان مثال، در موارد اضطراری) بتوانند به این داروخانه‌ها مراجعه کنند.

برای کسب اطلاعات بیشتر، لطفاً با Health Net Cal MediConnect به شماره 1-855-464-3572 (TTY: 711) روزهای دوشنبه تا جمعه از 8 صبح تا 8 شب تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری یا آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل، می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است.

---

اگر هر گونه سوالی دارید، لطفاً با Health Net Cal MediConnect به شماره 1-855-464-3572 (TTY: 711) روزهای دوشنبه تا جمعه از 8 صبح تا 8 شب تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری یا آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل، می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است. برای اطلاعات بیشتر، به وبسایت [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com) مراجعه کنید.



## E6. داروخانه‌های تخصصی

داروخانه‌های تخصصی داروها را برای درمان بیماری‌های پیچیده یا مزمن و نادر مثل سرطان، روماتیسم مفصلی، هموفیلی، اچ‌آی‌وی در اختیار اعضا قرار می‌دهند. برای کسب اطلاعات بیشتر، لطفاً با Health Net Cal MediConnect به شماره 1-855-464-3572 (TTY: 711) روزهای دوشنبه تا جمعه از 8 صبح تا 8 شب تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری، در آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل، می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است.

---

اگر هر گونه سوالی دارید، لطفاً با Health Net Cal MediConnect به شماره 1-855-464-3572 (TTY: 711) روزهای دوشنبه تا جمعه از 8 صبح تا 8 شب تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری یا آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل، می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است. برای اطلاعات بیشتر، به وبسایت [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com) مراجعه کنید.





# Nondiscrimination Notice

Health Net Community Solutions, Inc. (Health Net Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan)) complies with applicable federal civil rights laws and does not discriminate, exclude people or treat them differently on the basis of sex, race, color, religion, ancestry, national origin, ethnic group identification, age, mental disability, physical disability, medical condition, genetic information, marital status, gender, gender identity, or sexual orientation.

## Health Net Cal MediConnect:

- Provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as qualified sign language interpreters and written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats).
- Provides free language services to people whose primary language is not English, such as qualified interpreters and information written in other languages.

If you need these services, contact the Health Net Cal MediConnect Customer Contact Center at 1-855-464-3571 (Los Angeles County), 1-855-464-3572 (San Diego County) (TTY: 711) from 8 a.m. to 8 p.m., Monday through Friday. After hours, on weekends, and on holidays, you can leave a message. Your call will be returned within the next business day. The call is free.

If you believe that Health Net Cal MediConnect has failed to provide these services or discriminated in another way, you can file a grievance by calling the number above and telling them you need help filing a grievance; the Health Net Cal MediConnect Customer Contact Center is available to help you.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or by mail or phone at: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW, Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 1-800-368-1019 (TDD: 1-800-537-7697) if there is a concern of discrimination based on race, color, national origin, age, disability, or sex.

Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

# Multi-Language Insert

## Multi-Language Interpreter Services

**English:** ATTENTION: If you do not speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-855-464-3571 (Los Angeles County), 1-855-464-3572 (San Diego County) (TTY: 711).

**Spanish:** ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-464-3571 (Los Angeles County), 1-855-464-3572 (San Diego County) (TTY: 711).

**Chinese Mandarin:** 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-855-464-3571 (Los Angeles County), 1-855-464-3572 (San Diego County) (TTY: 711)。

**Chinese Cantonese:** 注意：如果您說中文，您可獲得免費的語言協助服務。請致電 1-855-464-3571 (Los Angeles County), 1-855-464-3572 (San Diego County) (TTY: 711)。

**Tagalog:** PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-855-464-3571 (Los Angeles County), 1-855-464-3572 (San Diego County) (TTY: 711).

**Vietnamese:** CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-855-464-3571 (Los Angeles County), 1-855-464-3572 (San Diego County) (TTY: 711).

**Korean:** 주의 : 한국어를 사용하시는 경우 , 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다 1-855-464-3571 (Los Angeles County), 1-855-464-3572 (San Diego County) (TTY: 711). 번으로 전화해 주십시오 .

**Russian:** ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-855-464-3571 (Los Angeles County), 1-855-464-3572 (San Diego County) (TTY: 711).

**Arabic:** ملحوظة: إذا كنت تتحدث العربية، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل بالرقم 1-855-464-3571 (Los Angeles County), 1-855-464-3572 (San Diego County) (TTY: 711).

**Hindi:** ध्यान दें: यदि आप बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। 1-855-464-3571 (Los Angeles County), 1-855-464-3572 (San Diego County) (TTY: 711). पर कॉल करें।

**Japanese:** 注意事項：日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。 1-855-464-3571 (Los Angeles County), 1-855-464-3572 (San Diego County) (TTY: 711)。まで、お電話にてご連絡ください。

**Farsi:** توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با 1-855-464-3571 (Los Angeles County), 1-855-464-3572 (San Diego County) (TTY: 711).

**Thai:** เรียน: ถ้าวคุณพูดภาษาไทยคุณสามารถใช้บริการช่วยเหลือทางภาษาได้ฟรี โทร 1-855-464-3571 (Los Angeles County), 1-855-464-3572 (San Diego County) (TTY: 711).

**Armenian:** Ուշադրութեամբ շնորհակալ ենք հայերեն, ասլան և անգլերեն կարող են տրամադրվել լեզվաբան և լեզվաբան ծառայություններ: Ձանգահարեք 1-855-464-3571 (Los Angeles County), 1-855-464-3572 (San Diego County) (TTY: 711)

**Cambodian:** ប្រយ័ត្ន៖ បើសិនជាអ្នកនិយាយ ភាសាខ្មែរ, សេវាជំនួយផ្នែកភាសា ដោយមិនគិតល្អល គឺអាចមានសំរាប់បំរើអ្នក។ ចូរ ទូរស័ព្ទ 1-855-464-3571 (Los Angeles County), 1-855-464-3572 (San Diego County) (TTY: 711).

**Hmong:** LUS CEEV: Yog tias koj hais lus Hmoob, cov kev pab txog lus, muaj kev pab dawb rau koj. Hu rau 1-855-464-3571 (Los Angeles County), 1-855-464-3572 (San Diego County) (TTY: 711).

**Punjabi:** ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। 1-855-464-3571 (Los Angeles County), 1-855-464-3572 (San Diego County) (TTY: 711) ‘ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

**Laotian:** ໄປດຊາບ: ຖ້າທ່ານເວົ້າພາສາອັງກິດ, ການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາທີ່ບໍ່ເສຍຄ່າມີພ້ອມໃຫ້ທ່ານ. ກະລຸນາໂທ 1-855-464-3571 (Los Angeles County), 1-855-464-3572 (San Diego County) (TTY: 711).

**Ukrainian:** УВАГА! Якщо ви не розмовляєте англійською, для вас доступні безкоштовні послуги перекладу. Телефонуйте на номер 1 855 464 3571 (Los Angeles County), 1 855 464 3572 (San Diego County) (TTY: 711).

**Mien:** DONGH EIX: Da’faanh Meih Zoux Maiv Qiex English, Janx-kaev waac Tengx gong, cing Nauv Maiv fih hngangv, Yiem longx nyei kungx nyei Tuiv Meih. Heuc 1-855-464-3571 (Los Angeles County), 1-855-464-3572 (San Diego County) (TTY: 711).