

Health Net Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan) | Directorio de Farmacias y Proveedores para 2022

Introducción

Este *Directorio de Farmacias y Proveedores* incluye información sobre los tipos de proveedores y farmacias de Health Net Cal MediConnect, y listas de todos los proveedores y las farmacias del plan a la fecha de publicación. En las listas, se indica la dirección e información de contacto de los proveedores y las farmacias, y también otros datos, como los días y horarios de atención, las especialidades y las habilidades. Los términos clave y sus definiciones aparecen en orden alfabético, en el último capítulo del *Manual del Afiliado*.



Si tiene preguntas, llame a Health Net Cal MediConnect al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Puede dejar un mensaje fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite mmp.healthnetcalifornia.com.

Índice

A. Descargo de responsabilidad	3
B. Proveedores	6
B1. Términos clave	6
B2. Cómo elegir un proveedor de atención primaria.....	9
B3. Servicios y apoyo a largo plazo	10
B4. Cómo identificar los proveedores de la red de Health Net Cal MediConnect.....	10
B5. Cómo encontrar proveedores de Health Net Cal MediConnect en su área	11
B6. Lista de proveedores de la red	12
C. Proveedores de la red de Health Net Cal MediConnect	13
C1. Proveedores de atención primaria / Especialistas.....	16
C2. Hospitales / Instalaciones.....	17
D. Lista de farmacias de la red	18
D1. Cómo identificar las farmacias de la red de Health Net Cal MediConnect.....	18
D2. Suministros a largo plazo de medicamentos que requieren receta médica	19
E. Farmacias de la red de Health Net Cal MediConnect	20
E1. Farmacias minoristas y en cadena	21
E2. Farmacia de compra por correo	22
E3. Farmacias de medicamentos para infusión en el hogar	23
E4. Farmacias de atención a largo plazo.....	24
E5. Farmacias de especialidad	25



Si tiene preguntas, llame a Health Net Cal MediConnect al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Puede dejar un mensaje fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite mmp.healthnetcalifornia.com.

A. Descargo de responsabilidad

- ❖ Health Net Community Solutions, Inc., es un plan de salud que tiene contrato con Medicare y con Medi-Cal para brindarles beneficios de ambos programas a las personas inscritas.
- ❖ Los proveedores fuera de la red o no contratados no tienen ninguna obligación de tratar a los afiliados de Health Net Cal MediConnect, a excepción de las situaciones de emergencia. Llame a nuestro número del Departamento de Servicios al Afiliado o consulte el *Manual del Afiliado* para obtener más información, incluido el costo compartido que corresponde a los servicios fuera de la red.
- ❖ Este directorio incluye proveedores de servicios de Medicare y Medi-Cal.
- ❖ Este Directorio proporciona una lista de profesionales de la salud (médicos, enfermeros especializados con práctica médica y psicólogos), centros (hospitales o clínicas) y proveedores de apoyo (proveedores de cuidado diurno para adultos y cuidado de la salud en el hogar), que puede consultar como afiliado a Health Net Cal MediConnect. También se enumeran las farmacias a las que puede ir para obtener sus medicamentos que requieren receta médica.
- ❖ En este directorio, haremos referencia a estos grupos como “proveedores de la red”. Estos proveedores tienen un contrato con nuestro plan para brindarle servicios. Aquí se incluye una lista de los proveedores de la red de Health Net Cal MediConnect para el condado de Los Angeles, California.
- ❖ Puede obtener este documento en otros formatos, como letra grande, braille o audio, de forma gratuita. Llame al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.
- ❖ En Health Net Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan), queremos asegurarnos de que usted entienda la información de su plan de salud. Podemos enviarle materiales en otros idiomas o en formatos alternativos si así los solicita. Esto se denomina “solicitud permanente”. Guardaremos su elección.

Llámenos en los siguientes casos:

- Si quiere recibir sus materiales en árabe, armenio, camboyano (jemer), chino (caracteres tradicionales), farsi, coreano, ruso, español, tagalo o vietnamita, o en un formato alternativo. También puede solicitar que se le envíen en uno de estos idiomas y, a su vez, en un formato alternativo.

○



Si tiene preguntas, llame a Health Net Cal MediConnect al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Puede dejar un mensaje fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite mmp.healthnetcalifornia.com.

- Si quiere cambiar el idioma o el formato en el que le enviamos los materiales.

Si necesita ayuda para entender los materiales de su plan, comuníquese con el Departamento de Servicios al Afiliado de Health Net Cal MediConnect, al 1-855-464-3571 (TTY: 711). El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Puede dejar un mensaje fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados. Lo llamaremos el siguiente día hábil.

- ❖ **ATENCIÓN:** Si habla otro idioma que no es inglés, tiene servicios de asistencia de idiomas sin cargo disponibles para usted. Llame al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Puede dejar un mensaje fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.
- ❖ **ATENCIÓN:** Si usted habla español, hay servicios de asistencia de idiomas disponibles para usted sin cargo. Llame al 1-855-464-3571 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados puede dejar un mensaje. Le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.
- ❖ **PAALALA:** Kung nagsasalita ka ng Tagalog, available sa inyo ang mga serbisyo ng tulog sa wika, nang walang singil. Tumawag sa 1-855-464-3571 (TTY: 711) mula 8:00 a. m. hanggang 8:00 p. m., Lunes hanggang Biyernes. Paglipas ng mga oras ng negosyo, tuwing Sabado at Linggo at sa pista opisyal, maaari kang mag-iwan ng mensahe. Ang iyong tawag ay ibabalik sa loob ng susunod na araw ng negosyo. Libre ang tawag.
- ❖ **ВНИМАНИЕ:** Если вы говорите по-русски, мы можем предложить вам бесплатные услуги переводчика. Звоните по телефону 1-855-464-3571 (линия TTY: 711). Вы можете получить необходимую информацию непосредственно у сотрудника плана с понедельника по пятницу с 8:00 часов утра до 8:00 часов вечера. В нерабочее время, а также в выходные и праздничные дни, вы можете оставить сообщение. Вам перезвонят на следующий рабочий день. Звонок бесплатный.
- ❖ **XIN LU'U Ý:** Nếu quý vị nói tiếng Việt, chúng tôi sẵn có dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho quý vị. Hãy gọi 1-855-464-3571 (TTY: 711) từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, từ thứ Hai đến hết thứ Sáu. Sau giờ làm việc, vào các ngày cuối tuần và ngày lễ, quý vị có thể để lại tin nhắn. Cuộc gọi của quý vị sẽ được hỏi đáp vào ngày làm việc hôm sau. Cuộc gọi này miễn phí.

❖ **تنبيه:** إذا كنت تتحدث العربية، تتوفر لك خدمات المساعدة اللغوية مجانًا. يُرجى الاتصال بالرقم 1-855-464-3571 (TTY: 711)، من الساعة 8:00 صباحًا حتى 8:00 مساءً، من يوم الاثنين إلى الجمعة، وللاتصال في غير أوقات الدوام الرسمي، أيام الأجازات والعطلات، يمكنك ترك رسالة. سنرد على مكالمتك في يوم العمل التالي. هذه المكالمة مجانية.



Si tiene preguntas, llame a Health Net Cal MediConnect al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Puede dejar un mensaje fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite mmp.healthnetcalifornia.com.

- ❖ La lista contiene información actualizada al día en que realizó la búsqueda; sin embargo, debe tener en cuenta lo siguiente:
 - ❖ Es posible que, después de la fecha de publicación de este Directorio, se hayan agregado o quitado algunos proveedores de la red de Health Net Cal MediConnect.
 - ❖ Puede que algunos proveedores de la red de Health Net Cal MediConnect ya no acepten nuevos afiliados. Si tiene problemas para encontrar un proveedor que acepte nuevos afiliados, llame al Departamento de Servicios al Afiliado, al 1-855-464-3571 (TTY: 711), y lo ayudaremos.
 - ❖ Para obtener la información más actualizada sobre los proveedores de la red de Health Net Cal MediConnect en su área, visite mmp.healthnetcalifornia.com/findadoctor o llame al Departamento de Servicios al Afiliado, al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Puede dejar un mensaje fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.

Los médicos y otros profesionales de la salud de la red de Health Net Cal MediConnect se indican en las páginas de la sección “Proveedores de atención primaria/Especialistas”. Las farmacias de nuestra red se indican en la sección “Lista de farmacias de la red”.

B. Proveedores

B1. Términos clave

Esta sección explica los términos clave que encontrará en nuestro *Directorio de Farmacias y Proveedores*.

- Los **proveedores** son profesionales de la salud y proveedores de apoyo, como médicos, enfermeros, farmacéuticos, terapeutas y otras personas que brindan atención y servicios. Los **servicios** incluyen atención médica, servicios y apoyo a largo plazo, suministros, medicamentos que requieren receta médica, equipos y otros servicios.
 - El término “proveedores” también incluye centros como hospitales, clínicas y otros lugares donde se brindan servicios y equipos médicos, y servicios y apoyo a largo plazo.
 - Los proveedores que forman parte de la red de nuestro plan se denominan “proveedores de la red”.
- Los **proveedores de la red** son aquellos que tienen contrato con nuestro plan para brindar servicios a los afiliados. Los proveedores de nuestra red, por lo general, nos facturan directamente la atención que le brindan a usted. Si consulta a un proveedor de la red, en general, usted no paga los servicios cubiertos.



Si tiene preguntas, llame a Health Net Cal MediConnect al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Puede dejar un mensaje fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite mmp.healthnetcalifornia.com.

- Un **proveedor de atención primaria** (por sus siglas en inglés, PCP) es un médico que practica la medicina familiar o general, un pediatra, un médico clínico de atención primaria o un médico especializado en medicina interna que brinda atención de salud de rutina. Su PCP mantendrá sus expedientes médicos y, con el tiempo, sabrá cuáles son sus necesidades de salud. Además, si necesita consultar a un especialista u otro proveedor, su PCP le hará una **remisión**.
- Los **especialistas** son médicos que proporcionan servicios de atención de salud para una enfermedad o una parte del cuerpo específicas. Hay varias clases de especialistas. A continuación, se presentan algunos ejemplos:
 - Los oncólogos tratan a pacientes con cáncer.
 - Los cardiólogos tratan a pacientes con afecciones cardíacas.
 - Los traumatólogos tratan a pacientes con determinadas afecciones óseas, articulares o musculares.
- Un grupo médico es un grupo de PCP, especialistas y otros proveedores de atención de salud que trabajan en conjunto y tienen contrato con nuestro plan.
- Es posible que necesite una **remisión** para recurrir a un especialista u otro profesional que no sea su PCP. “**Remisión**” quiere decir que su PCP debe otorgarle una aprobación antes de que usted consulte a otro proveedor. Si no obtiene una remisión, es posible que Health Net Cal MediConnect no cubra el servicio.
 - No se necesitan remisiones de su PCP de la red para lo siguiente:
 - Atención de emergencia.
 - Atención requerida de urgencia.
 - Servicios de diálisis renal que usted recibe en un centro de diálisis certificado por Medicare cuando se encuentra fuera del área de servicio del plan.
 - Servicios de un especialista en salud de la mujer.
 - Además, si reúne los requisitos para recibir servicios de proveedores de salud indígena, puede acudir a estos proveedores sin una remisión. Debemos pagar esos servicios a los proveedores de salud indígena aunque no pertenezcan a la red de nuestro plan.
 - Para obtener más información sobre las remisiones, consulte el Capítulo 3 del *Manual del Afiliado*.



Si tiene preguntas, llame a Health Net Cal MediConnect al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Puede dejar un mensaje fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite mmp.healthnetcalifornia.com.

- También tiene acceso a un coordinador de atención y a un equipo de atención que usted elija.
 - El **coordinador de atención** lo ayuda a coordinar sus proveedores y servicios médicos.
 - El **equipo de atención** es un grupo de personas que trabajarán con usted para desarrollar un plan de atención personalizado que tenga en cuenta sus preferencias y objetivos personales para abordar sus necesidades de salud y apoyo. Todos los integrantes del equipo de atención trabajan juntos para garantizar que su atención esté coordinada. Esto significa que se aseguran de que se realicen las pruebas, se brinden los servicios de laboratorio y se compartan los resultados con los proveedores apropiados. También significa que su PCP debe estar al tanto de todos los medicamentos que usted toma para poder reducir los posibles efectos negativos. El PCP siempre le pedirá permiso para compartir su información médica con otros proveedores.



Si tiene preguntas, llame a Health Net Cal MediConnect al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Puede dejar un mensaje fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite mmp.healthnetcalifornia.com.

B2. Cómo elegir un proveedor de atención primaria

Puede recibir servicios de cualquier proveedor que forme parte de nuestra red y acepte nuevos afiliados.

Primero, tendrá que elegir un proveedor de atención primaria (por sus siglas en inglés, PCP). Un especialista también puede desempeñarse como su PCP. El especialista debe tener la capacidad para ofrecerle la atención que necesita y estar dispuesto a hacerlo. Si necesita solicitar que un especialista sea su PCP, llame al Departamento de Servicios al Afiliado, al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Puede dejar un mensaje fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.

Los PCP de nuestro plan están afiliados a grupos médicos. Cuando elige un PCP, también está eligiendo al grupo médico afiliado. Esto significa que su PCP lo remitirá a especialistas y servicios que también están afiliados a su grupo médico.

- Si quiere recibir atención en un hospital o de un especialista en particular, es importante averiguar si están afiliados al grupo médico de su PCP. Para saber si el profesional que quiere como PCP hace remisiones a ese especialista o trabaja en ese hospital, puede consultar este Directorio o pedirle al Departamento de Servicios al Afiliado de Health Net Cal MediConnect que lo averigüe por usted.
- Si recibe servicios fuera del grupo médico de su PCP, es posible que Health Net Cal MediConnect no los cubra.

Para elegir un PCP, consulte la lista de proveedores y haga lo siguiente:

- Elija un proveedor al que visite actualmente.
- Elija un proveedor que le haya recomendado una persona de su confianza.
- Elija un proveedor que tenga consultorios en un lugar al que pueda llegar fácilmente.
- Si necesita ayuda para elegir un PCP, llame al Departamento de Servicios al Afiliado, al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Puede dejar un mensaje fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. También puede visitar mmp.healthnetcalifornia.com.
- Si tiene preguntas sobre si pagaremos cualquier atención o servicio médico que quiera o necesite, llame al Departamento de Servicios al Afiliado y consulte **antes** de recibir el servicio o la atención.



Si tiene preguntas, llame a Health Net Cal MediConnect al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Puede dejar un mensaje fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite mmp.healthnetcalifornia.com.

B3. Servicios y apoyo a largo plazo

Como afiliado a Health Net Cal MediConnect, usted puede recibir servicios y apoyo a largo plazo (por sus siglas en inglés, LTSS), como servicios comunitarios para adultos, el Programa de Servicios Multifunción para Personas de la Tercera Edad y asistencia para el cuidado diario a largo plazo en centros de enfermería. Los LTSS ayudan a las personas que necesitan asistencia en las tareas cotidianas, como bañarse, vestirse, hacer la comida y tomar medicamentos. La mayoría de estos servicios se proporcionan en el hogar o en la comunidad, pero podrían brindarse en una casa de reposo o en un hospital.

También se incluyen los servicios comunitarios para adultos (por sus siglas en inglés, CBAS).

Los CBAS son un programa comunitario de cuidado diurno que brinda servicios a personas mayores y adultos con discapacidades o afecciones crónicas médicas, cognitivas o de salud mental, y que están en riesgo de necesitar atención en una institución.

Para solicitar CBAS, llame a Health Net Cal MediConnect, al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Puede dejar un mensaje fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados. Lo llamaremos el siguiente día hábil.

Otros servicios y apoyo a largo plazo brindados por Health Net Cal MediConnect incluyen el Programa de Servicios Multifunción para Personas de la Tercera Edad (por sus siglas en inglés, MSSP) y la asistencia para el cuidado diario a largo plazo en centros de enfermería.

El MSSP brinda servicios para personas de 65 años y mayores. La asistencia para el cuidado diario a largo plazo en centros de enfermería permite garantizar una atención constante y transiciones bien planificadas a través del plan de salud.

Para obtener una lista completa de estos servicios, consulte el Capítulo 4 del *Manual del Afiliado*.

B4. Cómo identificar los proveedores de la red de Health Net Cal MediConnect

Debe obtener todos los servicios cubiertos de proveedores que formen parte de nuestra red y que estén afiliados al grupo médico de su PCP. Si recurre a proveedores que no pertenecen a la red de Health Net Cal MediConnect ni están afiliados al grupo médico de su PCP (sin nuestra aprobación o autorización previa), tendrá que pagar la factura.

Una **autorización previa** es una aprobación de Health Net Cal MediConnect que debe obtener antes de recibir un servicio o un medicamento específicos o de consultar a un proveedor fuera de la red. Si no obtiene la aprobación, es posible que el servicio o el medicamento no se cubra a través de Health Net Cal MediConnect.



Si tiene preguntas, llame a Health Net Cal MediConnect al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Puede dejar un mensaje fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite mmp.healthnetcalifornia.com.

Esta regla no corresponde cuando necesita atención de urgencia o de emergencia, o servicios de diálisis, y no puede acudir a un proveedor del plan, por ejemplo, porque está lejos de su hogar. También puede recibir atención fuera del plan o del grupo médico de su PCP si Health Net Cal MediConnect lo autoriza primero.

Es posible que necesite una remisión para consultar a un profesional que no sea su PCP. Para obtener más información sobre las remisiones, consulte la Sección B1 de este Directorio, “Términos clave”, en la página 8.

- Puede cambiar de proveedor dentro de la red en cualquier momento del año. Si se atendió con un proveedor de la red, no es necesario que siga consultando a ese mismo proveedor. En el caso de algunos proveedores, es posible que necesite una remisión de su PCP.
- Recuerde que los PCP de nuestro plan están afiliados a grupos médicos. Si cambia de PCP, es posible que también cambie de grupo médico. Cuando solicite el cambio, asegúrese de informarle al Departamento de Servicios al Afiliado si está acudiendo a un especialista o si está recibiendo otros servicios cubiertos que necesitan la aprobación de un PCP. El Departamento de Servicios al Afiliado lo ayudará para que esté seguro de que, cuando cambie de PCP, continuará recibiendo su atención de especialidad y demás servicios.
- Health Net Cal MediConnect trabaja con todos los proveedores de la red para adaptarse a las necesidades de las personas con discapacidades. La lista de proveedores de la red de este directorio incluye información sobre las adaptaciones que se ofrecen, según corresponda.
- Si necesita consultar a un proveedor, pero no está seguro de si ofrece las adaptaciones que usted necesita, Health Net Cal MediConnect puede ayudarlo. Para solicitar asistencia, hable con su coordinador de atención o llame al Departamento de Servicios al Afiliado, al 1-855-464-3571 (TTY: 711).

B5. Cómo encontrar proveedores de Health Net Cal MediConnect en su área

Este Directorio está organizado por tipo de proveedor y ubicación. Entre los tipos de proveedores, se incluyen proveedores de atención primaria, especialistas, hospitales, centros de enfermería, centros de enfermería especializada, agencias de cuidado de la salud en el hogar, proveedores de salud mental, proveedores de servicios y apoyo a largo plazo, proveedores de servicios de acupuntura y proveedores de atención de la vista. Los proveedores de atención primaria y especialistas se enumeran por grupo médico asignado y, luego, por ciudad o pueblo. Todos los demás tipos de proveedores se enumeran por ciudad o pueblo dentro de cada sección.



Si tiene preguntas, llame a Health Net Cal MediConnect al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Puede dejar un mensaje fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite mmp.healthnetcalifornia.com.

Si necesita ayuda, llame al Departamento de Servicios al Afiliado, al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Puede dejar un mensaje fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.

B6. Lista de proveedores de la red

Este Directorio de proveedores de la red de Health Net Cal MediConnect incluye lo siguiente:

- **Profesionales de la salud**, como médicos de atención primaria, especialistas, enfermeros especializados con práctica médica, psicólogos y farmacias.
- **Centros**, como hospitales, centros de enfermería, centros de enfermería especializada y centros de salud mental.
- **Proveedores de apoyo**, como servicios de cuidado diurno para adultos, servicios de residencia asistida, servicios administrados por el cliente, comidas a domicilio y agencias de cuidado de la salud en el hogar.
- **Proveedores de atención de la vista.**
- **Proveedores de servicios de acupuntura.**

Los proveedores aparecen en orden alfabético por apellido. Además de la información de contacto, las listas de proveedores también incluyen las especialidades y habilidades del profesional, por ejemplo, los idiomas que habla o si realizó una capacitación en asuntos culturales.

La capacitación en asuntos culturales es educación adicional que se ofrece a nuestros proveedores de atención de salud para ayudarlos a entender mejor los antecedentes, los valores y las creencias de los pacientes, a fin de adaptar los servicios a sus necesidades sociales, culturales y de idioma.



Si tiene preguntas, llame a Health Net Cal MediConnect al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Puede dejar un mensaje fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite mmp.healthnetcalifornia.com.

C. Proveedores de la red de Health Net Cal MediConnect

Los proveedores incluidos en este Directorio se indican en orden alfabético, por grupo médico. Usted puede recibir servicios de cualquiera de los proveedores de esta lista. En el caso de algunos servicios, es posible que necesite una remisión de su PCP.



Si tiene preguntas, llame a Health Net Cal MediConnect al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Puede dejar un mensaje fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite mmp.healthnetcalifornia.com.

Información sobre accesibilidad

A continuación, se detalla la información que se usa en el Directorio de Proveedores para indicar el tipo de accesibilidad que hay en el consultorio de un proveedor o en un edificio. Esta información no implica una promesa de que cada médico tendrá siempre el tipo de acceso que usted necesita. Si tiene una discapacidad, debe llamar al consultorio del médico para hablar sobre sus necesidades de acceso.



Requisitos de accesibilidad:

Cumple con todos los criterios: cuando el proveedor cumple con todos los (49) elementos críticos de acceso para personas con discapacidades en cuatro (4) áreas principales: estacionamiento, edificio exterior, edificio interior y acceso programado.

Cumple con algunos criterios: cuando el proveedor no cumple con 1 o más de los elementos críticos.

No cumple con ningún criterio: cuando el proveedor informa que no cumple con ninguno de los elementos críticos de acceso para personas con discapacidades.

En espera de detalles: cuando no hay datos que respalden ninguna de las 4 áreas principales.

Indicador	Definición	Criterios
P	Estacionamiento	Se dispone de lugares de estacionamiento y espacios aptos para furgonetas. Bordes de acera en el estacionamiento del lugar, transporte público y rampas de acera en la entrada del sitio.
EB	Exterior del edificio	El edificio tiene una rampa de acceso. Las rampas de acera y otras rampas de entrada al edificio son lo suficientemente anchas para permitir el paso de una silla de ruedas o de un escúter. Hay barandillas en ambos lados de la rampa. Las puertas son de un ancho suficiente para que pase una silla de ruedas o un escúter, y tienen manijas que se abren fácilmente.

(La descripción de esta sección continúa en la página siguiente)



Si tiene preguntas, llame a Health Net Cal MediConnect al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Puede dejar un mensaje fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite mmp.healthnetcalifornia.com.

IB	Interior del edificio	Las puertas son de un ancho suficiente para que pase una silla de ruedas o un escúter, y tienen manijas que se abren fácilmente. En el interior, hay rampas con barandillas. Si el edificio tiene un ascensor, debe estar disponible para uso público. El ascensor tiene sonidos fáciles de escuchar y botones en braille al alcance. El ascensor es lo suficientemente grande para permitir el giro de una silla de ruedas o un escúter. El baño es accesible y tiene puertas fáciles de abrir que son de un ancho suficiente para que pase una silla de ruedas o un escúter. Los consultorios tienen equipos accesibles, que se encuentran en lugares espaciosos para permitir el traspaso lateral de personas que usan silla de ruedas o escúter. Se cuenta con equipos de elevación cuando es necesario. Si el consultorio tiene un elevador de sillas de ruedas, este puede usarse sin ayuda.
PA	Acceso programado	El acceso programado incluye, entre otras adaptaciones, la entrega oportuna de comunicaciones y materiales accesibles en otros formatos, la ayuda del personal para planificar consultas de seguimiento y otros tipos de apoyo relacionados con una discapacidad (se da prioridad a las personas con discapacidades que no pueden aguardar en una sala de espera).
~	Receta médica	Farmacia que puede proporcionar un suministro extendido.
+	Pacientes nuevos	Médico que actualmente acepta pacientes nuevos.
#	Solo existentes	Médico que actualmente solo acepta pacientes existentes.
*	No se aceptan pacientes	Médico que actualmente no acepta pacientes.
	Ruta del autobús	Ubicación que se encuentra en la ruta del autobús, según lo indicado por el proveedor.

Health Net Community Solutions, Inc., no puede garantizar la precisión de la información de acceso para personas con discapacidades brindada por los mismos proveedores, ya que no fue verificada por el plan de salud mediante una revisión de accesibilidad del sitio en persona. Se recomienda a los afiliados que llamen antes al proveedor, que consulten sobre el acceso para personas con discapacidades y que, si la información brindada por los proveedores no es precisa, se comuniquen inmediatamente con el plan de salud.



Si tiene preguntas, llame a Health Net Cal MediConnect al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Puede dejar un mensaje fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite mmp.healthnetcalifornia.com.

C1. Proveedores de atención primaria / Especialistas



Si tiene preguntas, llame a Health Net Cal MediConnect al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Puede dejar un mensaje fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite mmp.healthnetcalifornia.com.

C2. Hospitales / Instalaciones



Si tiene preguntas, llame a Health Net Cal MediConnect al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Puede dejar un mensaje fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite mmp.healthnetcalifornia.com.

D. Lista de farmacias de la red

Esta parte del Directorio incluye una lista de las farmacias de la red de Health Net Cal MediConnect. Estas son las farmacias de la red que han acordado brindarle medicamentos que requieren receta médica como afiliado a nuestro plan.

Los afiliados de Health Net Cal MediConnect deben usar las farmacias de la red para recibir medicamentos que requieren receta médica excepto en situaciones de emergencia o urgencia.

- Si recurre a una farmacia fuera de la red para surtir recetas médicas cuando no se trate de una emergencia, tendrá que pagar el servicio de su bolsillo.
- Para obtener más información, lea el *Manual del Afiliado* de Health Net Cal MediConnect.

Es posible que este Directorio no incluya todas las farmacias de la red. Es posible que después de publicar este directorio hayamos agregado o eliminado algunas farmacias de la red de nuestro plan.

Para obtener información actualizada sobre las farmacias de la red de Health Net Cal MediConnect en su área, visite nuestro sitio web, mmp.healthnetcalifornia.com, o llame al Departamento de Servicios al Afiliado, al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Puede dejar un mensaje fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.

Para obtener una descripción completa de la cobertura de medicamentos que requieren receta médica, lo que incluye cómo surtir sus recetas médicas, lea el *Manual del Afiliado* y la *Lista de Medicamentos Cubiertos* de Health Net Cal MediConnect. También puede consultar la Lista de Medicamentos en nuestro sitio web, mmp.healthnetcalifornia.com.

D1. Cómo identificar las farmacias de la red de Health Net Cal MediConnect

Además de farmacias de venta minorista, la red de farmacias de su plan incluye lo siguiente:

- Farmacias de compra por correo, que les envían a los afiliados los medicamentos que requieren receta médica cubiertos a través del correo o de empresas de transporte.
- Farmacias de medicamentos para infusión en el hogar, las cuales preparan medicamentos que requieren receta médica administrados en su hogar por un proveedor capacitado de manera intravenosa, intramuscular o mediante algún otro método que no sea de administración oral.
- Farmacias de atención a largo plazo, que brindan servicios a personas que residen en centros de atención a largo plazo, como casas de reposo.
- Farmacias de especialidad, que les ofrecen a los afiliados medicamentos para tratar enfermedades crónicas complejas o raras, como cáncer, artritis reumatoide, hemofilia o VIH.



Si tiene preguntas, llame a Health Net Cal MediConnect al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Puede dejar un mensaje fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite mmp.healthnetcalifornia.com.

No tiene la obligación de surtir sus recetas médicas siempre en la misma farmacia.

D2. Suministros a largo plazo de medicamentos que requieren receta médica

- **Programas de compra por correo.** Ofrecemos un programa de compra por correo que le permite recibir directamente en su hogar un suministro de hasta 90 días de sus medicamentos que requieren receta médica. Un suministro de 90 días tiene el mismo copago que un suministro de un mes.
- **Programas de suministros de 90 días en farmacias de venta minorista.** Algunas farmacias de venta minorista también pueden ofrecer un suministro de hasta 90 días de medicamentos cubiertos que requieren receta médica. Un suministro de 90 días tiene el mismo copago que un suministro de un mes.



Si tiene preguntas, llame a Health Net Cal MediConnect al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Puede dejar un mensaje fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite mmp.healthnetcalifornia.com.

E. Farmacias de la red de Health Net Cal MediConnect

Este Directorio está organizado por tipo de farmacia y ubicación. Entre los tipos de farmacias, se incluyen las farmacias de venta minorista y en cadena, de compra por correo, de medicamentos para infusión en el hogar, de atención a largo plazo y de especialidad. Las farmacias se enumeran por condado, ciudad y código postal dentro de cada sección. Puede ir a cualquier farmacia que pertenezca a nuestra red, a menos que se indique lo contrario en cada sección. Es posible que algunos medicamentos (principalmente medicamentos que se venden sin receta médica) no estén cubiertos por Medi-Cal en algunas farmacias.



Si tiene preguntas, llame a Health Net Cal MediConnect al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Puede dejar un mensaje fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite mmp.healthnetcalifornia.com.

E1. Farmacias minoristas y en cadena



Si tiene preguntas, llame a Health Net Cal MediConnect al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Puede dejar un mensaje fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite mmp.healthnetcalifornia.com.

E2. Farmacia de compra por correo

Puede recibir en su hogar medicamentos que requieren receta médica a través de nuestro programa de compra por correo de la red. Antes de enviarle los medicamentos, la farmacia debe obtener su aprobación.

También tiene la opción de suscribirse para recibir entregas automáticas de compra por correo. Normalmente, debe esperar recibir los medicamentos que requieren receta médica en un plazo de 10 días desde la fecha en que la farmacia de compra por correo recibe el pedido. Si no recibe sus medicamentos que requieren receta médica dentro de este plazo, si quiere cancelar los pedidos automáticos o si necesita pedir un reembolso por medicamentos que requieren receta médica que recibió, pero que no quiere o no necesita, llámenos al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Puede dejar un mensaje fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. Para obtener más información sobre las farmacias de compra por correo, consulte el Capítulo 5 del *Manual del Afiliado*.



Si tiene preguntas, llame a Health Net Cal MediConnect al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Puede dejar un mensaje fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite mmp.healthnetcalifornia.com.

E3. Farmacias de medicamentos para infusión en el hogar

Estas farmacias, por lo general, son para pacientes que reciben terapia de infusión en el hogar, y es posible que no estén disponibles para todos los afiliados. Puede ir a cualquier farmacia de medicamentos para infusión en el hogar que pertenezca a nuestra red de farmacias. Para obtener más información, llame al Departamento de Servicios al Afiliado al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Puede dejar un mensaje fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.



Si tiene preguntas, llame a Health Net Cal MediConnect al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Puede dejar un mensaje fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite mmp.healthnetcalifornia.com.

E4. Farmacias de atención a largo plazo

Los residentes de un centro de atención a largo plazo, como una casa de reposo, pueden obtener los medicamentos que requieren receta médica cubiertos por Health Net Cal MediConnect a través de la farmacia del centro u otra farmacia de la red. Para obtener más información sobre la cobertura de medicamentos en casos especiales, consulte el Capítulo 5 del *Manual del Afiliado*.

Las farmacias de atención a largo plazo, por lo general, son para personas que residen en un centro de atención a largo plazo, y es posible que no estén disponibles para todos los afiliados. Para obtener más información, llame a Health Net Cal MediConnect al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Puede dejar un mensaje fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.



Si tiene preguntas, llame a Health Net Cal MediConnect al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Puede dejar un mensaje fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite mmp.healthnetcalifornia.com.

E5. Farmacias de especialidad

Farmacias de especialidad, que les ofrecen a los afiliados medicamentos para tratar enfermedades crónicas complejas o raras, como cáncer, artritis reumatoide, hemofilia o VIH. Para obtener más información, llame a Health Net Cal MediConnect al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Puede dejar un mensaje fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.



Si tiene preguntas, llame a Health Net Cal MediConnect al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Puede dejar un mensaje fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite mmp.healthnetcalifornia.com.