

# Health Net Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan) | Указатель поставщиков услуг и аптек на 2022 г.

## Введение

Настоящий *Указатель поставщиков услуг и аптек* содержит информацию о типах поставщиков и аптек в Health Net Cal MediConnect, а также перечни всех поставщиков и аптек, сотрудничающих с планом на дату составления данного Указателя. Эти перечни содержат адреса поставщиков и аптек, контактные данные, а также другие сведения, например, рабочие дни и часы работы, специальности и квалификацию. Основные термины и их определения приводятся в алфавитном порядке в последней главе *Справочника участника плана*.

## Содержание

A. Замечания .....	3
B. Поставщики услуг .....	6
B1. Основные термины.....	6
B2. Выбор поставщика услуг первичного обслуживания (PCP).....	9
B3. Длительное обслуживание и поддержка (LTSS). ....	10
B4. Как определить поставщиков, которые сотрудничают с планом Health Net Cal MediConnect .....	11
B5. Как найти поставщиков услуг, сотрудничающих с планом Health Net Cal MediConnect, в вашем районе .....	12
B6. Перечень сотрудничающих с планом поставщиков услуг .....	13
C. Поставщики услуг, сотрудничающие с планом Health Net Cal MediConnect .....	14
C1. Поставщики услуг первичного обслуживания / Специалисты.....	17
C2. Больницы / Учреждения.....	18
D. Перечень сотрудничающих с планом аптек.....	19



**Если у вас возникли вопросы**, позвоните в Health Net Cal MediConnect по номеру 1-855-464-3571 (телетайп: 711) с 8:00 до 20:00 с понедельника по пятницу. В нерабочее время, в выходные и праздничные дни вы можете оставить сообщение. Вам перезвонят на следующий рабочий день. Звонок бесплатный. **Для получения дополнительной информации** посетите сайт [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com).

D1. Как определить аптеки, сотрудничающие с планом Health Net Cal MediConnect.....	19
D2. Длительный запас лекарств по рецепту.....	20
E. Аптеки, сотрудничающие с планом Health Net Cal MediConnect .....	21
E1. Аптеки розничной торговли и сетевые аптеки .....	22
E2. Заказ лекарств по почте.....	23
E3. Аптеки, выдающие лекарства для инъекций на дому .....	24
E4. Аптеки при учреждениях долгосрочного ухода.....	25
E5. Специализированные аптеки.....	26



---

**Если у вас возникли вопросы**, позвоните в Health Net Cal MediConnect по номеру 1-855-464-3571 (телетайп: 711) с 8:00 до 20:00 с понедельника по пятницу. В нерабочее время, в выходные и праздничные дни вы можете оставить сообщение. Вам перезвонят на следующий рабочий день. Звонок бесплатный. **Для получения дополнительной информации** посетите сайт [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com).

---

## А. Замечания

- ❖ План медицинского страхования Health Net Community Solutions, Inc. работает с программами Medicare и Medi-Cal. Участники плана получают страховое покрытие по обеим программам.
- ❖ Поставщики услуг, не сотрудничающие с планом и не заключившие с нами договор, не обязаны обслуживать участников плана Health Net Cal MediConnect, за исключением экстренных случаев. Чтобы получить дополнительную информацию, в том числе об уровне вашего участия в оплате услуг, оказываемых не сотрудничающими с нами поставщиками медицинских услуг, позвоните в наш отдел обслуживания участников плана или ознакомьтесь со *Справочником участника плана*.
- ❖ В этот Указатель входят поставщики услуг по программам Medicare и Medi-Cal.
- ❖ В этом Указателе приведен список медицинских работников (таких как врачи, медсестры и психологи), медицинских учреждений (таких как больницы или клиники) и поставщиков услуг поддержки (таких как центры дневного ухода для взрослых и поставщики услуг медицинского обслуживания на дому), к которым вы можете обращаться как участник плана Health Net Cal MediConnect. В нем также приведен список аптек, в которые вы можете обращаться для покупки лекарств по рецепту.
- ❖ В настоящем Указателе мы будем называть эти группы «сотрудничающими с планом поставщиками услуг». Эти поставщики услуг подписали с нами контракт о предоставлении вам услуг. Это перечень сотрудничающих с планом Health Net Cal MediConnect поставщиков услуг для округа Los Angeles (California).
- ❖ Этот документ можно бесплатно получить в других форматах, например, в виде аудиозаписи, напечатанным крупным шрифтом или шрифтом Брайля. Позвоните по номеру 1-855-464-3571 (телетайп: 711) с 8:00 до 20:00 с понедельника по пятницу. В нерабочее время, в выходные и праздничные дни вас могут попросить оставить сообщение. Вам перезвонят на следующий рабочий день. Звонок бесплатный.
- ❖ Мы хотим, чтобы вы понимали всю информацию, связанную с вашим планом медицинского страхования Health Net Cal MediConnect Plan (Medicare- Medicaid Plan). По вашему запросу мы можем прислать вам материалы на другом языке или в другом формате. Такой запрос называется «постоянно действующим запросом». Мы укажем ваш выбор в документах.

Позвоните нам, если:

- Вы хотите получить материалы на арабском, армянском, камбоджийском (кхмерском), китайском (традиционном), корейском, русском, испанском, тагальском, вьетнамском языках, на фарси или же в другом формате. Вы можете запросить материалы на одном из этих языков в другом формате.



**Если у вас возникли вопросы**, позвоните в Health Net Cal MediConnect по номеру 1-855-464-3571 (телетайп: 711) с 8:00 до 20:00 с понедельника по пятницу. В нерабочее время, в выходные и праздничные дни вы можете оставить сообщение. Вам перезвонят на следующий рабочий день. Звонок бесплатный. **Для получения дополнительной информации** посетите сайт [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com).

или

- Вы хотите изменить язык или формат материалов, которые мы вам присылаем.

Если вам нужна помощь с пониманием информации, представленной в материалах о плане страхования, обратитесь в отдел обслуживания участников программы страхования Health Net Cal MediConnect по номеру 1-855-464-3571 (телетайп: 711). Время работы: с 8:00 до 20:00, с понедельника по пятницу. В нерабочее время, в выходные и праздничные дни вы можете оставить сообщение. Вам перезвонят на следующий рабочий день.

- ❖ ATTENTION: Если вы говорите на любом языке кроме английского, вы можете бесплатно получить помощь переводчика. Позвоните по номеру 1-855-464-3571 (телетайп: 711) с 8:00 до 20:00 с понедельника по пятницу. В нерабочее время, в выходные и праздничные дни вы можете оставить сообщение. Вам перезвонят на следующий рабочий день. Звонок бесплатный.
- ❖ ATENCIÓN: Si usted habla español, hay servicios de asistencia de idiomas disponibles para usted sin cargo. Llame al 1-855-464-3571 (TTY: 711) de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados puede dejar un mensaje. Le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.
- ❖ PAALALA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, доступно для всех, кто знает, что это такое. Tumawag sa 1-855-464-3571 (TTY: 711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Paglipas ng mga oras ng negosyo, tuwing Sabado at Linggo at sa pista opisyal, maaari kang mag-iwan ng mensahe. Ang iyong tawag ay ibabalik sa loob ng susunod na araw ng negosyo. Libre ang tawag.
- ❖ ВНИМАНИЕ: Если вы говорите по-русски, мы можем предложить вам бесплатные услуги переводчика. Звоните по телефону 1-855-464-3571 (телетайп: 711). Вы можете получить необходимую информацию непосредственно у сотрудника плана с понедельника по пятницу с 8:00 до 20:00. В нерабочее время, в выходные и праздничные дни вы можете оставить сообщение. Вам перезвонят на следующий рабочий день. Звонок бесплатный.
- ❖ XIN LƯU Ý: Nếu quý vị nói tiếng Việt, chúng tôi sẵn có dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho quý vị. Hãy gọi 1-855-464-3571 (TTY: 711) từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, từ thứ Hai đến hết thứ Sáu. Sau giờ làm việc, vào các ngày cuối tuần và ngày lễ, quý vị có thể để lại tin nhắn. Cuộc gọi của quý vị sẽ được hỏi đáp vào ngày làm việc hôm sau. Cuộc gọi này miễn phí.

تنبيه: إذا كنت تتحدث العربية، تتوفر لك خدمات المساعدة اللغوية مجانًا. يُرجى الاتصال بالرقم 1-855-464-3571 (TTY: 711)، من الساعة 8:00 صباحًا حتى 8:00 مساءً، من يوم الاثنين إلى الجمعة، وللاتصال في غير أوقات الدوام الرسمي، أيام الأجازات والعطلات، يمكنك ترك رسالة سنرد على مكالمتك في يوم العمل التالي. هذه المكالمة مجانية.



**Если у вас возникли вопросы**, позвоните в Health Net Cal MediConnect по номеру 1-855-464-3571 (телетайп: 711) с 8:00 до 20:00 с понедельника по пятницу. В нерабочее время, в выходные и праздничные дни вы можете оставить сообщение. Вам перезвонят на следующий рабочий день. Звонок бесплатный. **Для получения дополнительной информации** посетите сайт [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com).



- ❖ Перечень является актуальным на дату поиска, но вы должны учесть следующее:
  - ❖ Некоторые поставщики услуг, сотрудничающие с планом Health Net Cal MediConnect, могли быть добавлены или удалены из перечня после публикации этого Указателя.
  - ❖ Некоторые поставщики услуг, сотрудничающие с планом Health Net Cal MediConnect, могут больше не принимать новых участников. Если вы испытываете трудности с поиском поставщика услуг, который будет принимать новых участников, позвоните в отдел обслуживания участников плана по телефону 1-855-464-3571 (телетайп: 711), и мы поможем вам.
  - ❖ Чтобы получить актуальную информацию о поставщиках услуг, сотрудничающих с планом Health Net Cal MediConnect, в вашем районе, посетите сайт [mmp.healthnetcalifornia.com/findadoctor](http://mmp.healthnetcalifornia.com/findadoctor) или позвоните в отдел обслуживания участников плана по номеру 1-855-464-3571 (телетайп: 711) с 8:00 до 20:00 с понедельника по пятницу. В нерабочее время, в выходные и праздничные дни вы можете оставить сообщение. Вам перезвонят на следующий рабочий день. Звонок бесплатный.

Врачи и другие медицинские сотрудники, сотрудничающие с планом Health Net Cal MediConnect, перечислены в разделе с информацией о поставщиках услуг первичного обслуживания и специалистах. Аптеки, сотрудничающие с планом, перечислены в разделе с информацией об аптеках.

---

## В. Поставщики услуг

### В1. Основные термины

В этом разделе объясняются основные термины из нашего *Указателя поставщиков услуг и аптек*.

- **Поставщики услуг** — это медицинские специалисты и поставщики услуг поддержки, например, врачи, медсестры, фармацевты, терапевты и другие сотрудники, которые обеспечивают уход и предоставляют услуги. **Услуги** включают медицинскую помощь, длительное обслуживание и поддержку (LTSS), товары медицинского назначения, лекарства по рецепту, оборудование и другие услуги.
  - Термин «поставщики услуг» включает также медицинские учреждения (такие как больницы или клиники) и прочие учреждения, которые предоставляют медицинские услуги, медицинское оборудование, а также длительное обслуживание и поддержку.



**Если у вас возникли вопросы**, позвоните в Health Net Cal MediConnect по номеру 1-855-464-3571 (телетайп: 711) с 8:00 до 20:00 с понедельника по пятницу. В нерабочее время, в выходные и праздничные дни вы можете оставить сообщение. Вам перезвонят на следующий рабочий день. Звонок бесплатный. **Для получения дополнительной информации** посетите сайт [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com).

- Поставщики услуг, которые являются частью сети нашего плана, называются сотрудничающими с планом поставщиками услуг.
- **Сотрудничающие с планом поставщики услуг** — это поставщики услуг, которые заключили с нами договор на предоставление услуг участникам нашего плана. Счета за оказанную вам помощь такие сотрудничающие с планом поставщики услуг направляют непосредственно нам. Когда вы пользуетесь услугами сотрудничающего с планом поставщика, вы обычно ничего не платите за покрываемые услуги.
- **Поставщик услуг первичного обслуживания (PCP)** — это семейный врач-терапевт, медицинский специалист широкого профиля, педиатр, клиника первичного обслуживания или специалист по внутренним болезням, которые обеспечивают ваше обычное медицинское обслуживание. Ваш врач PCP будет вести вашу медицинскую документацию и со временем будет точно знать, какая медицинская помощь вам требуется. Кроме того, ваш врач PCP будет выдавать вам **направления**, если вам нужно обратиться к специалисту или другому поставщику услуг.
- **Специалисты** — это врачи, которые оказывают медицинскую помощь при определенном заболевании или для определенной части тела. Существует много разных специалистов. Ниже приведены некоторые примеры.
  - Онкологи лечат рак.
  - Кардиологи лечат пациентов с сердечными заболеваниями.
  - Ортопеды лечат определенные заболевания костей, суставов и мышц.
- Медицинская группа — группа работающих вместе врачей PCP, врачей-специалистов и других поставщиков медицинских услуг, которые заключили договор для сотрудничества с нашим планом.
- Чтобы обратиться к специалисту или кому-либо, кто не является вашим врачом PCP, вам может потребоваться **направление**. **Направление** — это разрешение, которое ваш поставщик услуг первичного обслуживания (PCP) должен вам дать, прежде чем вы сможете обратиться к медику, не являющемуся вашим врачом PCP. Если вы не получите направление, план Health Net Cal MediConnect может не покрыть эти услуги.
  - Направления от вашего врача PCP не требуются в следующих случаях.
    - Экстренная помощь



---

**Если у вас возникли вопросы**, позвоните в Health Net Cal MediConnect по номеру 1-855-464-3571 (телетайп: 711) с 8:00 до 20:00 с понедельника по пятницу. В нерабочее время, в выходные и праздничные дни вы можете оставить сообщение. Вам перезвонят на следующий рабочий день. Звонок бесплатный. **Для получения дополнительной информации** посетите сайт [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com).

- Неотложная медицинская помощь
- Диализ, который вам проводят в диализном центре, сертифицированном программой Medicare, когда вы находитесь за пределами зоны обслуживания плана
- Услуги гинеколога
- Кроме того, если вы имеете право обращаться к медикам из Службы здравоохранения индейцев (Indian Health Service), вы можете пользоваться их услугами без направления. Мы должны оплачивать такие услуги медиков из Службы здравоохранения индейцев даже несмотря на то, что они не сотрудничают с нашим планом.
- Более подробную информацию о направлениях можно найти в Главе 3 *Справочника участника плана*.
- Кроме того, с вами будут работать координатор медицинского обслуживания и группа медицинского обслуживания, которые будут выбираться с вашей помощью.
  - **Координатор медицинского обслуживания** помогает координировать работу разных врачей и необходимую вам помощь.
  - **Группа медицинского обслуживания** — это группа медиков, которые будут совместно с вами разрабатывать Индивидуальный план медицинского обслуживания. Этот план поможет удовлетворить ваши потребности в медицинской помощи и поддержке с учетом ваших личных предпочтений и целей. Все участники группы медицинского обслуживания тесно сотрудничают, чтобы обеспечить координацию вашего медицинского обслуживания. Это позволяет проводить тесты и лабораторные анализы только один раз, а их результаты доводятся до сведения соответствующих поставщиков услуг. Кроме того, это означает, что ваш врач РСР должен знать все лекарства, которые вы принимаете, чтобы можно было уменьшить любые негативные последствия. Ваш врач РСР всегда спросит у вас разрешения, прежде чем поделиться вашей медицинской информацией с другими поставщиками услуг.



**Если у вас возникли вопросы**, позвоните в Health Net Cal MediConnect по номеру 1-855-464-3571 (телетайп: 711) с 8:00 до 20:00 с понедельника по пятницу. В нерабочее время, в выходные и праздничные дни вы можете оставить сообщение. Вам перезвонят на следующий рабочий день. Звонок бесплатный. **Для получения дополнительной информации** посетите сайт [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com).



## В2. Выбор поставщика услуг первичного обслуживания (PCP)

Вы можете пользоваться услугами любого поставщика, который сотрудничает с нашим планом и принимает новых участников.

В первую очередь вам необходимо будет выбрать поставщика услуг первичного обслуживания. Вы можете выбрать для себя специалиста в качестве врача PCP. Специалист должен иметь желание и возможность предоставлять медицинскую помощь, в которой вы нуждаетесь. Если вам нужно обратиться к специалисту с просьбой стать вашим врачом PCP, позвоните в наш отдел обслуживания участников плана по телефону 1-855-464-3571 (телетайп: 711) с 8:00 до 20:00 с понедельника по пятницу. В нерабочее время, в выходные и праздничные дни вы можете оставить сообщение. Вам перезвонят на следующий рабочий день. Звонок бесплатный.

Врачи PCP нашего плана связаны с медицинскими группами. Вместе с поставщиком PCP вы выбираете связанную с ним медицинскую группу. Это означает, что ваш поставщик PCP будет давать вам направления к специалистам и на услуги, которые также связаны с его медицинской группой.

- Если вы хотите воспользоваться услугами конкретного специалиста или больницы, важно выяснить, связаны ли они с медицинской группой вашего врача PCP. Вы можете просмотреть этот указатель или попросить отдел обслуживания участников плана Health Net Cal MediConnect выяснить, дает ли ваш потенциальный врач PCP направления к этому специалисту или в эту больницу.
- План Health Net Cal MediConnect не сможет покрыть услуги, предоставленные не медицинской группой вашего врача PCP.

Чтобы выбрать врача PCP, обратитесь к списку поставщиков услуг и выберите поставщика:

- услуги которого вы используете в настоящее время **или**
- которого вам рекомендовал кто-либо, кому вы доверяете, **или**
- до чьего кабинета вам легко добираться.
- Если вам нужна помощь в выборе врача PCP, позвоните в наш отдел обслуживания участников плана по телефону 1-855-464-3571 (телетайп: 711) с 8:00 до 20:00 с понедельника по пятницу. В нерабочее время, в выходные и праздничные дни вы можете оставить сообщение. Вам перезвонят на следующий рабочий день. Звонок бесплатный. Или посетите сайт [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com).
- Если у вас возникнут вопросы в связи с тем, будем ли мы оплачивать какую-либо медицинскую услугу, которую вы хотите получить, или уход, в котором вы нуждаетесь, позвоните в отдел обслуживания участников плана и спросите об этом, **прежде чем** получить эту услугу или уход.



---

**Если у вас возникли вопросы**, позвоните в Health Net Cal MediConnect по номеру 1-855-464-3571 (телетайп: 711) с 8:00 до 20:00 с понедельника по пятницу. В нерабочее время, в выходные и праздничные дни вы можете оставить сообщение. Вам перезвонят на следующий рабочий день. Звонок бесплатный. **Для получения дополнительной информации** посетите сайт [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com).

### **В3. Длительное обслуживание и поддержка (LTSS).**

В качестве участника плана Health Net Cal MediConnect вы сможете получать длительное обслуживание и поддержку (LTSS), которые включают, например, службы помощи взрослым по месту жительства (CBAS), Многоцелевую программу обслуживания пожилых людей (MSSP) и долговременный повседневный уход в сестринских центрах. Услуги LTSS предназначены для людей, которые нуждаются в помощи при выполнении повседневных задач, таких как принятие ванны, одевание, приготовление пищи и прием лекарств. Большая часть этих услуг предоставляется на дому или по месту жительства, но они могут также предоставляться в центрах сестринского ухода или в больницах.

Эти услуги включают службы помощи взрослым по месту жительства (CBAS).

CBAS — это программа дневного медицинского обслуживания по месту жительства, предоставляющая услуги пожилым людям и взрослым с хроническими заболеваниями, когнитивными или психическими расстройствами и/или инвалидностью, которым в ином случае потребовался бы стационарный уход.

Чтобы воспользоваться услугами CBAS, позвоните в Health Net Cal MediConnect по номеру 1-855-464-3571 (телетайп: 711) с 8:00 до 20:00 с понедельника по пятницу. В нерабочее время, в выходные и праздничные дни вы можете оставить сообщение. Вам перезвонят на следующий рабочий день.

План Health Net Cal MediConnect предлагает и другие виды длительного обслуживания и поддержки, в частности Многоцелевую программу обслуживания пожилых людей (MSSP) и долговременный повседневный уход в центрах сестринского ухода. Программа MSSP предоставляет услуги людям в возрасте 65 лет и старше. Что касается долговременного повседневного ухода в центрах сестринского ухода, план медицинского страхования гарантирует, что уход будет неизменно качественным, а любой переходный период — тщательно спланированным.

Полный перечень этих услуг можно найти в Главе 4 *Справочника участника плана*.



**Если у вас возникли вопросы**, позвоните в Health Net Cal MediConnect по номеру 1-855-464-3571 (телетайп: 711) с 8:00 до 20:00 с понедельника по пятницу. В нерабочее время, в выходные и праздничные дни вы можете оставить сообщение. Вам перезвонят на следующий рабочий день. Звонок бесплатный. **Для получения дополнительной информации** посетите сайт [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com).

## **В4. Как определить поставщиков, которые сотрудничают с планом Health Net Cal MediConnect**

Вы должны получать покрываемые услуги у поставщиков, которые сотрудничают с нашим планом и связаны с медицинской группой вашего врача РСР. Если вы пользуетесь услугами поставщиков, которые не сотрудничают с планом Health Net Cal MediConnect и не связаны с медицинской группой вашего врача РСР (без нашего предварительного разрешения), вам придется оплатить счет.

Предварительное **разрешение** — это одобрение со стороны Health Net Cal MediConnect, которым необходимо заручиться, прежде чем вы сможете получить определенные услуги или лекарства, или воспользоваться услугами поставщика, не сотрудничающего с планом. План Health Net Cal MediConnect может не покрывать услугу или лекарство, если вы не получили разрешение.

Исключением из этого правила являются случаи, когда вам необходима экстренная или неотложная помощь или диализ, но вы не можете обратиться к сотрудничающему с планом поставщику услуг, например, когда вы находитесь вдали от дома. Кроме того, вы сможете обратиться к поставщикам услуг, не сотрудничающим с планом или не связанным с медицинской группой вашего врача РСР, если Health Net Cal MediConnect сначала даст вам соответствующее разрешение.

Чтобы обратиться к кому-либо, кто не является вашим врачом РСР, вам может потребоваться направление. Более подробную информацию о направлениях можно найти в разделе В1 «Основные термины» или в настоящем Указателе на странице 6.

- Вы можете заменить поставщиков услуг в любое время в течение года. Если до настоящего времени вы пользовались услугами одного поставщика, вы не обязаны продолжать пользоваться его услугами и в дальнейшем. Для некоторых поставщиков услуг вам, возможно, потребуется получить направление от вашего врача РСР.
- Помните, что поставщики РСР, сотрудничающие с нашим планом, связаны с медицинскими группами. Меняя врача РСР, вы меняете и медицинские группы. Когда вы просите об изменении, обязательно сообщите отделу обслуживания участников плана, пользуетесь ли вы услугами специалиста или получаете другие покрытые услуги, требующие одобрения поставщика РСР. Отдел обслуживания участников плана поможет вам продолжить получение специализированного медицинского обслуживания и других услуг при переходе к другому врачу РСР.



**Если у вас возникли вопросы**, позвоните в Health Net Cal MediConnect по номеру 1-855-464-3571 (телетайп: 711) с 8:00 до 20:00 с понедельника по пятницу. В нерабочее время, в выходные и праздничные дни вы можете оставить сообщение. Вам перезвонят на следующий рабочий день. Звонок бесплатный. **Для получения дополнительной информации** посетите сайт [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com).

- План Health Net Cal MediConnect сотрудничает со всеми поставщиками услуг в нашей сети, чтобы удовлетворить потребности людей с ограниченными возможностями. В зависимости от обстоятельств, список сотрудничающих с планом поставщиков услуг в настоящем Указателе включает информацию об условиях, которые они предоставляют.
- Если вам необходимо обратиться к поставщику услуг, но вы не уверены, что он предложит вам необходимые условия, Health Net Cal MediConnect может вам помочь. Для получения помощи обратитесь к своему координатору медицинского обслуживания или в отдел обслуживания участников плана по телефону 1-855-464-3571 (телетайп: 711).

## **В5. Как найти поставщиков услуг, сотрудничающих с планом Health Net Cal MediConnect, в вашем районе**

Настоящий указатель упорядочен по типам поставщиков услуг и местоположению. Типы поставщиков услуг: поставщики услуг первичного обслуживания, специалисты, больницы, центры обычного и квалифицированного сестринского ухода, агентства по медицинскому обслуживанию на дому, специалисты по психическому здоровью, а также поставщики услуг по длительному обслуживанию и поддержке, иглоукалыванию и офтальмологическим услугам. Поставщики услуг первичного обслуживания и специалисты упорядочены по назначенным медицинским группам, а затем по населенным пунктам. Все остальные типы поставщиков услуг в каждом разделе упорядочены по населенным пунктам.

Если вам нужна помощь в выборе поставщика услуг, позвоните в наш отдел обслуживания участников плана по телефону 1-855-464-3571 (телетайп: 711) с 8:00 до 20:00 с понедельника по пятницу. В нерабочее время, в выходные и праздничные дни вы можете оставить сообщение. Вам перезвонят на следующий рабочий день. Звонок бесплатный.



---

**Если у вас возникли вопросы**, позвоните в Health Net Cal MediConnect по номеру 1-855-464-3571 (телетайп: 711) с 8:00 до 20:00 с понедельника по пятницу. В нерабочее время, в выходные и праздничные дни вы можете оставить сообщение. Вам перезвонят на следующий рабочий день. Звонок бесплатный. **Для получения дополнительной информации** посетите сайт [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com).

## В6. Перечень сотрудничающих с планом поставщиков услуг

Настоящий Указатель поставщиков услуг, сотрудничающих с планом Health Net Cal MediConnect, включает следующие категории:

- **Медицинские работники**, в том числе врачи-терапевты первичного обслуживания, специалисты, медицинские сестры, психологи и аптеки
- **Медицинские учреждения**, в том числе больницы, центры обычного и квалифицированного сестринского ухода, психиатрические больницы
- **Поставщики услуг поддержки**, в том числе дневной медицинской помощи пожилым людям, проживания с уходом, направляемого потребителями медицинского обслуживания, доставки питания на дом, медицинского обслуживания на дому
- **Поставщики офтальмологических услуг**
- **Поставщики услуг по иглоукалыванию**

Поставщики услуг перечислены в алфавитном порядке по фамилиям. Помимо контактной информации, перечни поставщиков услуг также включают в себя сведения о специальности и навыках, например, о знании языков или завершенном обучении компетентности в вопросах культуры.

**Обучение компетентности в вопросах культуры** представляет собой дополнительные инструкции для наших поставщиков медицинских услуг, которые помогают им лучше понимать вашу биографию, ценности и убеждения для адаптации оказываемых услуг, чтобы удовлетворить ваши социальные, культурные и языковые потребности.



**Если у вас возникли вопросы**, позвоните в Health Net Cal MediConnect по номеру 1-855-464-3571 (телетайп: 711) с 8:00 до 20:00 с понедельника по пятницу. В нерабочее время, в выходные и праздничные дни вы можете оставить сообщение. Вам перезвонят на следующий рабочий день. Звонок бесплатный. **Для получения дополнительной информации** посетите сайт [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com).

## **С.Поставщики услуг, сотрудничающие с планом Health Net Cal MediConnect**

Поставщики услуг в этом каталоге перечислены в алфавитном порядке по медицинским группам. Вы можете пользоваться услугами любого поставщика услуг из этого перечня. Для некоторых услуг вам, возможно, потребуется получить направление от вашего врача РСР.



**Если у вас возникли вопросы**, позвоните в Health Net Cal MediConnect по номеру 1-855-464-3571 (телетайп: 711) с 8:00 до 20:00 с понедельника по пятницу. В нерабочее время, в выходные и праздничные дни вы можете оставить сообщение. Вам перезвонят на следующий рабочий день. Звонок бесплатный. **Для получения дополнительной информации** посетите сайт [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com).

# Информация о возможностях доступа

Ниже приведена информация, используемая в указателе поставщиков для обозначения возможности доступа в кабинет специалиста или в здание. Эта информация не гарантирует, что вы сможете попасть в кабинет каждого врача, который может вам понадобиться. Если вы обладаете ограниченными возможностями, следует позвонить в кабинет врача и обсудить ваши потребности для получения доступа.



Требования к возможностям доступа:

Все критерии соблюдены: если поставщик соответствует всем (49) критическим важным элементам для доступа людей с ограниченными возможностями в четырех (4) основных областях: парковка, экстерьер здания, интерьер здания и программный доступ.	Критерии частично соблюдены: если поставщик услуг не соответствует одному или нескольким критически важным элементам.	Критерии не соблюдены: если поставщик услуг сообщает, что не может обеспечить доступ для людей с ограниченными возможностями по всем критически важным элементам.	Ожидаются более подробные сведения: если отсутствуют данные о поддержке во всех четырех основных областях.
--	---	---	--

Показатель	Определение	Критерии
P	Парковка	Доступны парковочные места и места для парковки фургонов. Бордюры на пути к местной парковке, общественному транспорту и тротуару входа на площадку имеют наклонные въезды.
EB	Экстерьер здания	Имеется доступная рампа к зданию. Наклонные въезды и другие пандусы, ведущие к зданию, достаточно широки для инвалидной коляски или электроскутера. По обеим сторонам пандуса имеются поручни. Двери достаточно широкие, чтобы в них могла проехать инвалидная коляска или электроскутер, и имеют легко открывающиеся ручки.

*(Продолжение этого раздела см. на следующей странице).*




**Если у вас возникли вопросы**, позвоните в Health Net Cal MediConnect по номеру 1-855-464-3571 (телетайп: 711) с 8:00 до 20:00 с понедельника по пятницу. В нерабочее время, в выходные и праздничные дни вы можете оставить сообщение. Вам перезвонят на следующий рабочий день. Звонок бесплатный. **Для получения дополнительной информации** посетите сайт [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com).

IB	Интерьер здания	Двери достаточно широкие, чтобы в них могла проехать инвалидная коляска или электроскутер, и имеют легко открывающиеся ручки. Имеются внутренние пандусы с поручнями. Если есть лифт, он должен быть бесплатным для общественного пользования. Лифт издает легко слышимые звуки, а кнопки со шрифтом Брайля находятся в пределах досягаемости. Лифт достаточно просторен, чтобы инвалидная коляска или электроскутер могли развернуться. Туалет доступен, имеет достаточно широкие двери для инвалидов колясок и электроскутеров, которые легко открыть. В кабинетах имеется свободное место и доступное оборудование, предназначенное для боковых переходов пользователей инвалидных колясок или электроскутеров. Имеется подъемное оборудование на случай необходимости. Если в кабинете есть кресельный подъемник, им можно пользоваться без посторонней помощи.
РА	Программный доступ	Программный доступ включает, среди прочего, доступное общение и предоставляемые своевременно материалы в других форматах, помощь персонала при планировании последующих посещений и остальную поддержку, связанную с ограниченными возможностями (люди с ограниченными возможностями, которые не могут ждать в приемной, принимаются немедленно).
~	Rx	Эта аптека может предложить увеличенный запас лекарств.
+	Новые пациенты	Врач-терапевт в настоящее время принимает новых пациентов.
#	Только повторные обращения пациентов	Врач-терапевт в настоящее время принимает только ранее обращавшихся пациентов.
*	Приема нет	Врач-терапевт в настоящее время не принимает пациентов.



**Если у вас возникли вопросы**, позвоните в Health Net Cal MediConnect по номеру 1-855-464-3571 (телетайп: 711) с 8:00 до 20:00 с понедельника по пятницу. В нерабочее время, в выходные и праздничные дни вы можете оставить сообщение. Вам перезвонят на следующий рабочий день. Звонок бесплатный. **Для получения дополнительной информации** посетите сайт [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com).



	Автобусный маршрут	Поставщик услуг указал, что это учреждение находится на автобусном маршруте.
---	--------------------	--

Health Net Community Solutions, Inc. не может гарантировать точность информации о доступе для лиц с ограниченными возможностями, предоставленной самим поставщиком услуг, так как она не была лично проверена планом медицинского страхования. Участникам плана рекомендуется заранее связаться с поставщиком, чтобы узнать о доступе для лиц с ограниченными возможностями, и немедленно связаться с планом медицинского страхования, если информация, сообщенная самим поставщиком услуг, не является точной.

### **С1. Поставщики услуг первичного обслуживания / Специалисты**



**Если у вас возникли вопросы**, позвоните в Health Net Cal MediConnect по номеру 1-855-464-3571 (телетайп: 711) с 8:00 до 20:00 с понедельника по пятницу. В нерабочее время, в выходные и праздничные дни вы можете оставить сообщение. Вам перезвонят на следующий рабочий день. Звонок бесплатный. **Для получения дополнительной информации** посетите сайт [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com).

## C2. Больницы / Учреждения



**Если у вас возникли вопросы**, позвоните в Health Net Cal MediConnect по номеру 1-855-464-3571 (телетайп: 711) с 8:00 до 20:00 с понедельника по пятницу. В нерабочее время, в выходные и праздничные дни вы можете оставить сообщение. Вам перезвонят на следующий рабочий день. Звонок бесплатный. **Для получения дополнительной информации** посетите сайт [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com).

## D. Перечень сотрудничающих с планом аптек

В этой части Указателя представлен перечень аптек, сотрудничающих с планом Health Net Cal MediConnect. Сотрудничающие с планом аптеки — это аптеки, которые заключили договор об отпуске вам лекарств по рецепту как участнику плана.

Для получения рецептурных препаратов участники плана Health Net Cal MediConnect должны использовать сотрудничающие с планом аптеки, за исключением случаев оказания экстренной или неотложной помощи.

- Если ситуация не является экстренной, а вы покупаете лекарство по рецепту в аптеке, которая не сотрудничает с планом, вам нужно полностью оплатить эту услугу.
- Чтобы получить дополнительную информацию, прочтите *Справочник участника плана Health Net Cal MediConnect*.

В настоящем Указателе могут быть перечислены не все аптеки, сотрудничающие с планом. Мы могли добавить сотрудничающие с планом аптеки или удалить аптеки из плана уже после публикации настоящего Указателя.

Чтобы получить актуальную информацию об аптеках, сотрудничающих с планом Health Net Cal MediConnect, в вашем районе, посетите сайт [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com) или позвоните в отдел обслуживания участников плана по номеру 1-855-464-3571 (телетайп: 711) с 8:00 до 20:00 с понедельника по пятницу. В нерабочее время, в выходные и праздничные дни вы можете оставить сообщение. Вам перезвонят на следующий рабочий день. Звонок бесплатный.

Чтобы ознакомиться с полным описанием вашего покрытия лекарств по рецепту, в том числе с информацией о том, как получать лекарства по рецепту, прочтите *Справочник участника плана* и *Перечень покрываемых лекарств Health Net Cal MediConnect*. Перечень лекарств можно найти на нашем сайте [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com).

### D1. Как определить аптеки, сотрудничающие с планом Health Net Cal MediConnect

Наряду с аптеками розничной торговли сеть сотрудничающих с вашим планом аптек включает:

- Аптеки с возможностью заказа по почте, которые отправляют покрываемые лекарства по рецепту участникам плана через почтовые или транспортные компании



**Если у вас возникли вопросы**, позвоните в Health Net Cal MediConnect по номеру 1-855-464-3571 (телетайп: 711) с 8:00 до 20:00 с понедельника по пятницу. В нерабочее время, в выходные и праздничные дни вы можете оставить сообщение. Вам перезвонят на следующий рабочий день. Звонок бесплатный. **Для получения дополнительной информации** посетите сайт [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com).

- Аптеки, выдающие лекарства для инъекций на дому, которые подготавливают рецептурные лекарства, вводящиеся подготовленным медработником у вас дома через вену, внутримышечно или другим не оральным способом.
- Аптеки при учреждениях долгосрочного ухода (LTC), которые обслуживают пациентов учреждений долгосрочного ухода, например, центров сестринского ухода.
- Специализированные аптеки, которые предоставляют участникам плана лекарства для лечения сложных или редких хронических заболеваний (таких как рак, ревматоидный артрит, гемофилия и ВИЧ).

Вы не обязаны продолжать пользоваться услугами одной и той же аптеки для получения лекарств по рецепту.

## **D2. Длительный запас лекарств по рецепту**

- **Программы с возможностью заказа по почте.** Мы предлагаем программу с возможностью заказа по почте, которая позволяет вам получить запас лекарств по рецепту на период до 90 дней, отправляемый непосредственно к вам на дом. Доплата за 90-дневный запас такая же, как и за запас, рассчитанный на один месяц приема.
- **90-дневные программы аптек розничной торговли.** Некоторые аптеки розничной торговли также могут предлагать запас лекарств по рецепту на период до 90 дней. Доплата за 90-дневный запас такая же, как и за запас, рассчитанный на один месяц приема.



**Если у вас возникли вопросы**, позвоните в Health Net Cal MediConnect по номеру 1-855-464-3571 (телетайп: 711) с 8:00 до 20:00 с понедельника по пятницу. В нерабочее время, в выходные и праздничные дни вы можете оставить сообщение. Вам перезвонят на следующий рабочий день. Звонок бесплатный. **Для получения дополнительной информации** посетите сайт [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com).

## **Е. Аптеки, сотрудничающие с планом Health Net Cal MediConnect**

Настоящий Указатель упорядочен по типам и местоположению аптек. Перечисленные в Указателе типы аптек включают розничные, сетевые, специализированные аптеки, а также аптеки, принимающие заказы на доставку по почте, выдающие лекарства для инъекций на дому и аптеки при учреждениях долгосрочного ухода. В каждом разделе аптеки упорядочены по округам, населенным пунктам и почтовым индексам. Вы можете обратиться в любую из аптек, сотрудничающих с нашим планом, если в соответствующем разделе не указано иное. Некоторые лекарства (в основном безрецептурные) могут не покрываться программой Medi-Cal в некоторых аптеках.



**Если у вас возникли вопросы**, позвоните в Health Net Cal MediConnect по номеру 1-855-464-3571 (телетайп: 711) с 8:00 до 20:00 с понедельника по пятницу. В нерабочее время, в выходные и праздничные дни вы можете оставить сообщение. Вам перезвонят на следующий рабочий день. Звонок бесплатный. **Для получения дополнительной информации** посетите сайт [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com).

## Е1. Аптеки розничной торговли и сетевые аптеки



**Если у вас возникли вопросы**, позвоните в Health Net Cal MediConnect по номеру 1-855-464-3571 (телетайп: 711) с 8:00 до 20:00 с понедельника по пятницу. В нерабочее время, в выходные и праздничные дни вы можете оставить сообщение. Вам перезвонят на следующий рабочий день. Звонок бесплатный. **Для получения дополнительной информации** посетите сайт [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com).

## **Е2. Заказ лекарств по почте**

Вы можете получить лекарства по рецепту на дом через нашу сетевую программу доставки заказов по почте. Перед отправкой вам лекарств аптека должна получить ваше разрешение.

Вы также можете зарегистрироваться для автоматической доставки заказов по почте. Как правило, вы можете получить лекарства по рецепту в течение 10 дней с момента подачи заказа в аптеку. Если вы не получили лекарства по рецепту в течение этого времени, хотите отменить автоматический заказ или запросить возмещение за полученные вами лекарства по рецепту, которые вы не хотите принимать или которые вам не нужны, позвоните нам по номеру 1-855-464-3571 (телетайп: 711) с 8:00 до 20:00 с понедельника по пятницу. В нерабочее время, в выходные и праздничные дни вы можете оставить сообщение. Вам перезвонят на следующий рабочий день. Звонок бесплатный. Подробнее об аптеках с возможностью заказа по почте см. Главу 5 *Справочника участника плана*.



**Если у вас возникли вопросы**, позвоните в Health Net Cal MediConnect по номеру 1-855-464-3571 (телетайп: 711) с 8:00 до 20:00 с понедельника по пятницу. В нерабочее время, в выходные и праздничные дни вы можете оставить сообщение. Вам перезвонят на следующий рабочий день. Звонок бесплатный. **Для получения дополнительной информации** посетите сайт [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com).

### **Е3. Аптеки, выдающие лекарства для инъекций на дому**

Аптеки, выдающие лекарства для инъекций на дому, обычно предназначены для пациентов, которым проводят инфузионную терапию на дому. Такие аптеки могут быть доступны не всем участникам плана. Вы можете пользоваться услугами любой аптеки, выдающей лекарства для инъекций на дому, которая сотрудничает с нашим планом. За дополнительной информацией обратитесь в отдел обслуживания участников плана, позвонив по номеру 1-855-464-3571 (телетайп: 711) с 8:00 до 20:00 с понедельника по пятницу. В нерабочее время, в выходные и праздничные дни вы можете оставить сообщение. Вам перезвонят на следующий рабочий день. Звонок бесплатный.



**Если у вас возникли вопросы**, позвоните в Health Net Cal MediConnect по номеру 1-855-464-3571 (телетайп: 711) с 8:00 до 20:00 с понедельника по пятницу. В нерабочее время, в выходные и праздничные дни вы можете оставить сообщение. Вам перезвонят на следующий рабочий день. Звонок бесплатный. **Для получения дополнительной информации** посетите сайт [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com).



#### **Е4. Аптеки при учреждениях долгосрочного ухода**

Пациенты учреждений долгосрочного ухода, например, центров сестринского ухода, могут получить доступ к своим лекарствам по рецептам, покрываемым в рамках плана Health Net Cal MediConnect, через аптеку учреждения или другую сотрудничающую с планом аптеку. Подробнее о покрываемых лекарствах в особых случаях см. Главу 5 *Справочника участника плана*.

Аптеки длительной помощи обычно предназначены для пациентов учреждений по оказанию длительной помощи и могут быть доступны не всем участникам плана. За дополнительной информацией обратитесь в Health Net Cal MediConnect, позвонив по номеру 1-855-464-3571 (телетайп: 711) с 8:00 до 20:00 с понедельника по пятницу. В нерабочее время, в выходные и праздничные дни вы можете оставить сообщение. Вам перезвонят на следующий рабочий день. Звонок бесплатный.



**Если у вас возникли вопросы**, позвоните в Health Net Cal MediConnect по номеру 1-855-464-3571 (телетайп: 711) с 8:00 до 20:00 с понедельника по пятницу. В нерабочее время, в выходные и праздничные дни вы можете оставить сообщение. Вам перезвонят на следующий рабочий день. Звонок бесплатный. **Для получения дополнительной информации** посетите сайт [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com).

## **E5. Специализированные аптеки**

Специализированные аптеки предоставляют участникам плана лекарства для лечения сложных или редких хронических заболеваний, таких как рак, ревматоидный артрит, гемофилия и ВИЧ. За дополнительной информацией обратитесь в Health Net Cal MediConnect, позвонив по номеру 1-855-464-3571 (телетайп: 711) с 8:00 до 20:00 с понедельника по пятницу. В нерабочее время, в выходные и праздничные дни вы можете оставить сообщение. Вам перезвонят на следующий рабочий день. Звонок бесплатный.



**Если у вас возникли вопросы**, позвоните в Health Net Cal MediConnect по номеру 1-855-464-3571 (телетайп: 711) с 8:00 до 20:00 с понедельника по пятницу. В нерабочее время, в выходные и праздничные дни вы можете оставить сообщение. Вам перезвонят на следующий рабочий день. Звонок бесплатный. **Для получения дополнительной информации** посетите сайт [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com).