

Health Net Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan) | 2022 년도 공급자 및 약국 명부

개요

본 *공급자 및 약국 명부*에는 Health Net Cal MediConnect 의 공급자 및 약국 유형에 대한 정보와 본 명부의 날짜를 기준으로 본 플랜의 모든 공급자 및 약국 목록이 포함되어 있습니다. 이 목록에는 공급자 및 약국 주소, 연락처 정보 및 기타 세부 정보(운영일과 시간, 전문 분야, 기술 등)가 포함되어 있습니다. 주요 용어와 정의는 *가입자 안내서*의 마지막 장에 알파벳 순서로 나와 있습니다.



문의 사항은 Health Net Cal MediConnect 에 1-855-464-3571(TTY: 711)번으로 월요일~금요일 오전 8 시~오후 8 시에 전화하십시오. 근무시간 이후나 주말, 공휴일에는 메시지를 남겨 주시면 됩니다. 그러면 다음 근무일에 전화드리겠습니다. 통화는 무료입니다. **자세한 내용은** mmp.healthnetcalifornia.com 을 참조해 주십시오.

목차

A. 면책 고지.....	3
B. 공급자.....	6
B1. 주요 용어	6
B2. 일차 진료 공급자(PCP) 선택하기	9
B3. 장기 일상 서비스 및 지원(LTSS)	10
B4. Health Net Cal MediConnect 네트워크 내 공급자를 찾는 방법.....	10
B5. 해당 지역에서 Health Net Cal MediConnect 공급자를 찾는 방법.....	11
B6. 네트워크 공급자 목록	12
C. Health Net Cal MediConnect 네트워크 공급자	13
C1.일차 진료 공급자 / 전문의	16
C2.병원 / 기관	17
D. 네트워크 약국 목록	18
D1. Health Net Cal MediConnect 네트워크 내 약국을 찾는 방법	18
D2. 처방약 장기 공급분	19
E. Health Net Cal MediConnect 네트워크 약국.....	20
E1. 소매 및 체인 약국	21
E2. 우편 주문 약국	22
E3. 가정 주입 약국	23
E4. 장기 요양 약국	24
E5. 전문 약국	25



문의 사항은 Health Net Cal MediConnect 에 1-855-464-3571(TTY: 711)번으로 월요일~금요일 오전 8 시~오후 8 시에 전화하십시오. 근무시간 이후나 주말, 공휴일에는 메시지를 남겨 주시면 됩니다. 그러면 다음 근무일에 전화드리겠습니다. 통화는 무료입니다. **자세한 내용은** mmp.healthnetcalifornia.com 을 참조해 주십시오.

A. 면책 고지

- ❖ Health Net Community Solutions, Inc.는 가입자에게 Medicare 및 Medi-Cal 프로그램의 혜택을 제공하도록 양 프로그램과 계약을 맺은 건강보험입니다.
- ❖ 네트워크 외 또는 비계약 공급자는 응급 상황을 제외하고 Health Net Cal MediConnect 플랜 가입자를 치료할 의무가 없습니다. 네트워크 외 서비스에 적용되는 비용 분담을 비롯한 자세한 정보는 가입자 서비스 전화번호로 문의하시거나 *가입자 안내서*를 참조해 주십시오.
- ❖ 본 명부에는 Medicare 및 Medi-Cal 서비스 공급자가 모두 나와있습니다.
- ❖ 본 명부에는 가입자가 Health Net Cal MediConnect 가입자 자격으로 방문하실 수 있는 의료 전문가(의사, 전문 간호사, 심리학자 등), 시설(병원 또는 클리닉 등), 보조 서비스 공급자(성인 주간 보호소 또는 가정 건강 공급자 등)이 나와 있습니다. 또한, 처방약을 구입할 수 있는 약국 목록도 수록되어 있습니다.
- ❖ 본 명부에서 이러한 그룹을 "네트워크 공급자"라고 합니다. 이들 공급자는 가입자에게 서비스를 제공하기로 당사와 계약을 체결했습니다. 이는 캘리포니아 로스앤젤레스 카운티에 있는 Health Net Cal MediConnect 네트워크 공급자 목록입니다.
- ❖ 이 문서를 큰 활자체 인쇄본, 점자, 오디오 등 다른 형태로 된 것을 무료로 받을 수 있습니다. 1-855-464-3571(TTY: 711)번으로 월요일~금요일 오전 8시~오후 8시에 전화하십시오. 근무 시간 이후나 주말 및 공휴일에는 메시지를 남겨 주시면 됩니다. 그러면 다음 영업일에 전화를 드리겠습니다. 통화는 무료입니다.
- ❖ Health Net Cal MediConnect 플랜(Medicare-Medicaid 플랜)은 귀하가 귀하의 건강보험 정보를 잘 이해하실 것을 바라고 있습니다. 가입자의 요청이 있을 경우, 다른 언어로 작성되었거나 대체 형식으로 제작된 자료를 보내드릴 수 있습니다. 이를 "지속 요청"이라 합니다. 귀하가 선택하신 방식으로 문서를 준비하여 발송해 드립니다.

아래와 같은 경우라면 연락하십시오.

- 아랍어, 아르메니아어, 캄보디아어(크메르어), 중국어(번체), 이란어, 한국어, 러시아어, 스페인어, 타갈로그어, 베트남어 등의 언어로 된 자료나 다른 형태로 된 자료를 받고 싶을 수 있습니다. 이들 언어 중 한 가지를 선택하여 대체 형식 자료를 요청하실 수 있습니다. 또는
- 당사가 가입자에게 보내드리는 자료의 언어나 형식을 바꾸고 싶으실 수도 있습니다.



문의 사항은 Health Net Cal MediConnect 에 1-855-464-3571(TTY: 711)번으로 월요일~금요일 오전 8시~오후 8시에 전화하십시오. 근무시간 이후나 주말, 공휴일에는 메시지를 남겨 주시면 됩니다. 그러면 다음 근무일에 전화드리겠습니다. 통화는 무료입니다. **자세한 내용은** mmp.healthnetcalifornia.com 을 참조해 주십시오.

귀하의 플랜 자료를 이해하는 데 도움이 필요하시면, Health Net Cal MediConnect 가입자 서비스부에 1-855-464-3571(TTY: 711)번으로 전화하십시오. 서비스 운영 시간은 월요일~금요일 오전 8 시~오후 8 시입니다. 근무시간 이후나 주말, 공휴일에는 메시지를 남겨 주시면 됩니다. 그러면 다음 영업일에 전화를 드리겠습니다.

- ❖ 주의: 영어 외 다른 언어를 사용하시는 분은 무료로 언어 지원 서비스를 이용하실 수 있습니다. 1-855-464-3571(TTY: 711)번으로 월요일~금요일 오전 8 시~오후 8 시에 전화하십시오. 근무시간 이후나 주말, 공휴일에는 메시지를 남겨 주시면 됩니다. 그러면 다음 영업일에 전화를 드리겠습니다. 통화는 무료입니다.
- ❖ ATENCIÓN: Si usted habla español, hay servicios de asistencia de idiomas disponibles para usted sin cargo. Llame al 1-855-464-3571 (TTY: 711) de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados puede dejar un mensaje. Le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.
- ❖ PAALALA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, available sa inyo ang mga serbisyo ng tulog sa wika, nang walang singil. Tumawag sa 1-855-464-3571 (TTY: 711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Paglipas ng mga oras ng negosyo, tuwing Sabado at Linggo at sa pista opisyal, maaari kang mag-iwan ng mensahe. Ang iyong tawag ay ibabalik sa loob ng susunod na araw ng negosyo. Libre ang tawag.
- ❖ ВНИМАНИЕ: Если вы говорите по-русски, мы можем предложить вам бесплатные услуги переводчика. Звоните по телефону 1-855-464-3571 (линия TTY: 711)번으로 전화하십시오. Вы можете получить необходимую информацию непосредственно у сотрудника плана с понедельника по пятницу с 8:00 часов утра до 8:00 часов вечера. В нерабочее время, а также в выходные и праздничные дни, вы можете оставить сообщение. Вам перезвонят на следующий рабочий день. Звонок бесплатный.
- ❖ XIN LƯU Ý: Nếu quý vị nói tiếng Việt, chúng tôi sẵn có dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho quý vị. Hãy gọi 1-855-464-3571 (TTY: 711) từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, từ thứ Hai đến hết thứ Sáu. Sau giờ làm việc, vào các ngày cuối tuần và ngày lễ, quý vị có thể để lại tin nhắn. Cuộc gọi của quý vị sẽ được hồi đáp vào ngày làm việc hôm sau. Cuộc gọi này miễn phí.

تنبيه: إذا كنت تتحدث العربية، تتوفر لك خدمات المساعدة اللغوية مجانًا. يُرجى الاتصال بالرقم 1-855-464-3571 (TTY: 711)، من الساعة 8:00 صباحًا حتى 8:00 مساءً، من يوم الاثنين إلى الجمعة، وللإتصال في غير أوقات الدوام الرسمي، أيام الأجازات والعطلات، يمكنك ترك رسالة. ❖ سنرد على مكالمتك في يوم العمل التالي. هذه المكالمة مجانية.



문의 사항은 Health Net Cal MediConnect 에 1-855-464-3571(TTY: 711)번으로 월요일~금요일 오전 8 시~오후 8 시에 전화하십시오. 근무시간 이후나 주말, 공휴일에는 메시지를 남겨 주시면 됩니다. 그러면 다음 근무일에 전화드리겠습니다. 통화는 무료입니다. **자세한 내용은** mmp.healthnetcalifornia.com 을 참조해 주십시오.

- ❖ ՈՒՇԱԴԴՈՒԹՅՈՒՆ՝ Եթե Հայերեն եք խոսում, անվճար լեզվական օգնության ծառայություններ են հասնում Ձեզ : Զանգահարեք 1-855-464-3571 (TTY` 711): Մի անձ այստեղ է Ձեզ հետ զրուցելու նպատակով երկուշաբթիից ուրբաթ, կ.ա. 8:00-ից կ.հ. 8:00-ը: Աշխատանքային ժամերից անց, հանգստյան օրերին եւ տոներին, կարող եք թողնել հաղորդագրություն: Ձեր զանգը կվերադարձվի հաջորդ աշխատանքային օրվա ընթացքում: Հեռախոսազանգն անվճար է:
- ❖ **請注意：**如果您使用中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-855-464-3571 (聽障專線：711)。週一至週五，上午8點到下午8點。非營業時間、週末及假日，您可以留言。我們會在下一個工作日給您回電。此專線為免付費電話。
- ❖ **ចំណាប់អារម្មណ៍:** បើសិនអ្នកនិយាយភាសាខ្មែរ សេវាជំនួយភាសាភាគតិចផ្លែ គឺមានសំរាប់អ្នក។ ទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ 8 យប់ ថ្ងៃច័ន្ទ រហូតថ្ងៃសុក្រ។ បន្ទាប់ពីម៉ោងធ្វើការនៅចុងអាទិត្យ និងថ្ងៃបុណ្យ អ្នកអាចទុកសារសំព្វបាន។ អ្នកនឹងត្រូវបានទូរស័ព្ទមកវិញ នៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់ទៀត។ ការហៅនេះ គឺឥតចេញថ្លៃឡើយ។

❖ توجه: اگر به فارسی صحبت می کنید، خدمات امداد زبانی به طور رایگان در اختیار شما می یابند. با شماره (TTY: 711) 1-855-464-3571 از ساعت 8:00 صبح تا 8:00 شب، دو شنبه تا جمعه تماس بگیرید. بعد از ساعات کاری، در آخر هفته ها و تعطیلات رسمی، می توانید پیام بگذارید. به تماس تلفنی شما در روز کاری بعدی پاسخ داده خواهد شد. این تماس رایگان است.

- ❖ **알림:** 귀하께서 한국어를 사용하시는 경우 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-855-464-3571(TTY: 711) 번으로 월요일 - 금요일, 오전 8시부터 오후 8시까지 전화하십시오. 영업시간 이후, 주말 및 공휴일에는 메시지를 남기실 수 있습니다. 다음 영업일에 저희가 귀하께 전화를 드리겠습니다. 안내전화는 무료입니다.



문의 사항은 Health Net Cal MediConnect 에 1-855-464-3571(TTY: 711)번으로 월요일~금요일 오전 8 시~오후 8 시에 전화하십시오. 근무시간 이후나 주말, 공휴일에는 메시지를 남겨 주시면 됩니다. 그러면 다음 근무일에 전화드리겠습니다. 통화는 무료입니다. **자세한 내용은** mmp.healthnetcalifornia.com 을 참조해 주십시오.

- ❖ 이 목록은 검색 당일자로 최신이지만 다음 사항을 주지하셔야 합니다.
- ❖ 본 명부가 발행된 후 일부 Health Net Cal MediConnect 네트워크 공급자가 당사 네트워크에서 추가 또는 삭제되었을 수 있습니다.
- ❖ 당사 네트워크의 일부 Health Net Cal MediConnect 공급자는 더 이상 신규 가입자를 받지 않을 수도 있습니다. 신규 가입자를 받는 공급자를 찾는 데 어려움이 있으신 경우, 1-855-464-3571 (TTY: 711)번으로 가입자 서비스에 전화하시면 도와 드리겠습니다.
- ❖ 해당 지역의 Health Net Cal MediConnect 네트워크 공급자에 대한 최신 정보를 원하시면, mmp.healthnetcalifornia.com/findadoctor를 참조하시거나 월요일~금요일, 오전 8시~오후 8시 사이에 1-855-464-3571(TTY: 711)번으로 가입자 서비스에 문의해 주십시오. 근무시간 이후나 주말, 공휴일에는 메시지를 남겨 주시면 됩니다. 그러면 다음 근무일에 전화드리겠습니다. 통화는 무료입니다.

Health Net Cal MediConnect 네트워크 소속 의사 및 기타 의료 전문가는 주치의 및 전문 분야 섹션에 나열되어 있습니다. 당사 네트워크 소속 약국은 약국 섹션에 해당하는 페이지에 나열되어 있습니다.

B. 공급자

B1. 주요 용어

이 섹션에서는 당사 *공급자 및 약국 명부*에서 사용되는 주요 용어에 대해 설명합니다.

- **공급자**는 의사, 간호사, 약사, 치료사, 기타 진료 및 서비스를 제공하는 사람 등 의료 전문가 및 보조 서비스 공급자입니다. **서비스**에는 의료 서비스, 장기 일상 서비스 및 지원(LTSS), 용품, 처방약, 장비 및 기타 서비스가 포함됩니다.
 - 공급자라는 용어는 병원, 클리닉 및 기타 장소(의료 서비스, 의료 장비 및 장기 일상 서비스 및 지원을 제공하는 곳) 등 시설도 포함됩니다.
 - 당사 플랜 네트워크의 일부인 공급자를 네트워크 공급자라고 합니다.
- **네트워크 공급자**는 당사 플랜의 가입자에게 서비스를 제공하기로 당사와 계약을 맺은 공급자들입니다. 당사 네트워크 공급자는 가입자에게 제공한 진료에 대해 당사에 직접 청구합니다. 네트워크 소속 의료 서비스 제공자의 진료를 받으시면 보장 서비스에 대해서는 대개 아무것도 지불하지 않습니다.
- **일차 진료 공급자(PCP)**는 가입자에게 정기적인 의료를 제공하는 가정의, 일반 임상의, 소아과 전문의, 일차 진료 클리닉 또는 내과의를 말합니다. PCP 는 가입자의 의료 기록을 보관하여 시간이 지남에 따라 가입자에게 필요한 건강 관련 사항을 파악하게 됩니다. 또한, PCP 는 가입자가 전문의 또는 기타 공급자에게 진료를 받아야 할 경우 **진료 의뢰**를 제공합니다.



문의 사항은 Health Net Cal MediConnect 에 1-855-464-3571(TTY: 711)번으로 월요일~금요일 오전 8시~오후 8시에 전화하십시오. 근무시간 이후나 주말, 공휴일에는 메시지를 남겨 주시면 됩니다. 그러면 다음 근무일에 전화드리겠습니다. 통화는 무료입니다. **자세한 내용은** mmp.healthnetcalifornia.com 을 참조해 주십시오.

- **전문의**는 특정 질병이나 특정 신체 부위에 대한 의료 서비스를 제공하는 의사입니다. 전문의에는 여러 종류가 있습니다. 다음의 몇 가지 예를 참조해 주십시오.
 - 암 전문의는 암 환자를 진료합니다.
 - 심장 전문의는 심장 질환이 있는 환자를 진료합니다.
 - 정형외과 의사는 뼈, 관절, 근육 질환을 가진 환자를 진료합니다.
- 의료 그룹은 서로 협력하고 당사 플랜과 협력하기로 계약을 맺은 PCP, 전문의, 기타 의료 공급자 집단입니다.
- 전문의 또는 담당 PCP 가 아닌 다른 사람의 진료를 받으시려면 **진료 의뢰**가 필요할 수 있습니다. **진료 의뢰**는 가입자가 PCP 가 아닌 다른 사람의 진료를 받기 전에 가입자의 일차 진료 공급자(PCP)가 먼저 승인을 해야 함을 뜻합니다. 진료 의뢰를 받지 않은 경우, Health Net Cal MediConnect 에서 해당 서비스를 보장하지 않을 수도 있습니다.
 - 네트워크 PCP의 진료 의뢰는 다음 경우에 필요하지 않습니다.
 - 응급 치료,
 - 긴급하게 필요한 치료,
 - 가입자가 본 플랜 서비스 지역 외부에 있는 동안 Medicare 인증 투석 시설에서 받는 신장 투석 서비스 또는
 - 여성 건강 전문의로부터 받는 서비스.
 - 또한, 인디언 의료 서비스 제공자에게서 서비스를 받을 자격이 되는 가입자는 진료 의뢰 없이 해당 의료 서비스 제공자들로부터 진료를 받으실 수 있습니다. 당사 플랜의 네트워크 외 공급자인 경우에도, 해당 서비스에 대한 비용을 당사가 인디언 의료 공급자에게 지불해야 합니다.
 - 진료 의뢰에 대한 자세한 내용은 *가입자 안내서* 제3장을 참조해 주십시오.



문의 사항은 Health Net Cal MediConnect 에 1-855-464-3571(TTY: 711)번으로 월요일~금요일 오전 8 시~오후 8 시에 전화하십시오. 근무시간 이후나 주말, 공휴일에는 메시지를 남겨 주시면 됩니다. 그러면 다음 근무일에 전화드리겠습니다. 통화는 무료입니다. **자세한 내용은** mmp.healthnetcalifornia.com 을 참조해 주십시오.

- 가입자는 또한 케어 코디네이터 및 관리팀을 이용하여 선택에 도움을 받으실 수 있습니다.
 - **케어 코디네이터**는 가입자가 의료 공급자 및 서비스를 관리하는 데 도움을 줍니다.
 - **관리팀**은 가입자의 개인 선호 사항과 목표를 반영하여 개별 치료 계획을 개발하고 가입자의 건강 및 지원의 필요를 해결하기 위해 가입자와 협력해서 일하는 그룹입니다. 관리팀의 모든 사람들이 협력하여 가입자의 치료를 조정합니다. 이는 검사 및 임상 병리를 한 차례 수행한 후 결과를 적절한 공급자와 공유하는 것을 뜻합니다. 또한, PCP가 가입자가 복용하고 있는 모든 약물을 파악함으로써 부작용을 줄일 수 있다는 것을 뜻합니다. PCP는 가입자의 의료 정보를 다른 공급자와 공유하기 전에 항상 가입자의 허락을 받습니다.



문의 사항은 Health Net Cal MediConnect 에 1-855-464-3571(TTY: 711)번으로 월요일~금요일 오전 8 시~오후 8 시에 전화하십시오. 근무시간 이후나 주말, 공휴일에는 메시지를 남겨 주시면 됩니다. 그러면 다음 근무일에 전화드리겠습니다. 통화는 무료입니다. **자세한 내용은** mmp.healthnetcalifornia.com 을 참조해 주십시오.

B2. 일차 진료 공급자(PCP) 선택하기

가입자는 당사 네트워크의 신규 가입자를 받는 모든 공급자로부터 서비스를 받으실 수 있습니다.

먼저 일차 진료 공급자를 선택하셔야 합니다. 전문의를 담당 PCP 역할을 하도록 지정하실 수 있습니다. 전문의는 가입자가 필요로 하는 의료 서비스를 제공할 의지와 능력을 갖추어야 합니다. 자신의 PCP로 전문의를 요청하시려면, 1-855-464-3571(TTY: 711 711)번으로 월요일~금요일 오전 8시~오후 8시에 전화하십시오. 근무시간 이후나 주말, 공휴일에는 메시지를 남겨 주시면 됩니다. 그러면 다음 근무일에 전화드리겠습니다. 통화는 무료입니다.

당사 플랜의 PCP는 의료 그룹과 협약되어 있습니다. 담당 PCP를 선택하실 때 협약 의료 그룹도 선택하게 됩니다. 이는 PCP가 자신의 의료 그룹과 협약된 전문의 및 서비스에 가입자를 진료 의뢰하는 것을 뜻합니다.

- 진료받기 원하는 특정 전문의 또는 이용하고자 하시는 병원이 있는 경우, 가입자 PCP의 의료 그룹과 협약되어 있는지 확인하시는 것이 중요합니다. 본 명부를 확인하거나 Health Net Cal MediConnect 가입자 서비스로 문의하시어, 가입자가 원하는 PCP가 해당 전문의에게 진료 의뢰를 하거나 해당 병원을 이용하는지 확인해 주십시오.
- 가입자가 PCP 의료 그룹 내에서 서비스를 받지 않으시는 경우, Health Net Cal MediConnect가 해당 서비스를 보장하지 않을 수도 있습니다.

PCP를 선택하시려면 서비스 공급자 목록을 참조하여 서비스 공급자를 선택해 주십시오.

- 현재 진료받고 있는 공급자 또는
- 신뢰하는 사람이 추천한 공급자 또는
- 가입자가 진료실에 쉽게 방문할 수 있는 공급자.
- PCP를 선택하는 데 도움이 필요하시면 가입자 서비스에 1-855-464-3571(TTY: 711)번으로 월요일~금요일 오전 8시~오후 8시에 전화하십시오. 근무시간 이후나 주말, 공휴일에는 메시지를 남겨 주시면 됩니다. 그러면 다음 근무일에 전화드리겠습니다. 통화는 무료입니다. 또는 mmp.healthnetcalifornia.com 을 참조해 주십시오.
- 가입자가 원하거나 필요로 하는 의료 서비스 또는 진료 비용을 지불해야 하는지에 대한 질문이 있으신 경우, 서비스 또는 진료를 받으시기 전에 가입자 서비스에 문의해 주십시오.



문의 사항은 Health Net Cal MediConnect 에 1-855-464-3571(TTY: 711)번으로 월요일~금요일 오전 8시~오후 8시에 전화하십시오. 근무시간 이후나 주말, 공휴일에는 메시지를 남겨 주시면 됩니다. 그러면 다음 근무일에 전화드리겠습니다. 통화는 무료입니다. **자세한 내용은** mmp.healthnetcalifornia.com 을 참조해 주십시오.

B3. 장기 일상 서비스 및 지원(LTSS)

Health Net Cal MediConnect 가입자로서 장기 일상 서비스 및 지원(LTSS)을 받으실 수 있습니다. LTSS에는 지역사회 기반 성인 서비스(CBAS), 다목적 시니어 서비스 프로그램(MSSP), 요양 시설에서의 장기 보호 관리 등이 있습니다. LTSS는 목욕, 옷 입기, 음식 만들기, 약물 복용과 같은 일상적인 생활을 하는 데 도움이 필요한 분들을 돕습니다. 이러한 서비스는 대부분 가입자의 가정이나 거주 지역에서 제공되지만, 요양원이나 병원에서 제공될 수도 있습니다.

이러한 서비스에는 지역사회 기반 성인 서비스(CBAS)가 포함됩니다.

CBAS는 지역사회 기반의 주간 건강 프로그램으로서, 기관 치료가 필요한 위험군에 있는, 만성적인 의료, 인지 또는 정신 건강 상태나 장애가 있는 노인과 성인에게 서비스를 제공합니다.

CBAS를 신청하시려면 Health Net Cal MediConnect에 1-855-464-3571(TTY: 711)번으로 월요일~금요일 오전 8시~오후 8시에 전화하십시오. 근무시간 이후나 주말, 공휴일에는 메시지를 남겨 주시면 됩니다. 그러면 다음 근무일에 전화드리겠습니다.

Health Net Cal MediConnect가 제공하는 기타 장기 일상 서비스 및 지원에는 요양 시설에서의 다목적 시니어 서비스 프로그램(MSSP) 및 장기 보호 관리가 포함됩니다. MSSP는 만 65세 이상인 분들에게 서비스를 제공합니다. 요양 시설에서의 장기 보호 관리와 함께, 건강보험은 치료가 일관되고 전환이 잘 계획되어 있는지 확인합니다.

이러한 서비스의 전체 목록은 *가입자 안내서* 제 4장에 있습니다.

B4. Health Net Cal MediConnect 네트워크 내 공급자를 찾는 방법

가입자는 담당 PCP의 의료 그룹과 협약된 당사 네트워크 내 공급자로부터 모든 보장 서비스를 받으셔야 합니다. Health Net Cal MediConnect 네트워크에 속하지 않고 담당 PCP의 의료 그룹과 협약을 맺지 않은 공급자의 진료를 당사의 사전 승인 또는 허가 없이 받으실 경우, 가입자가 청구액을 지불하셔야 합니다.

사전 승인은 가입자가 특정 서비스 또는 의약품을 제공받거나 네트워크 외 공급자의 진료를 받기 전에 Health Net Cal MediConnect에서 받는 승인입니다. 가입자가 승인을 받지 않으면

Health Net Cal MediConnect에서는 해당 서비스나 의약품을 보장하지 않을 수



문의 사항은 Health Net Cal MediConnect에 1-855-464-3571(TTY: 711)번으로 월요일~금요일 오전 8시~오후 8시에 전화하십시오. 근무시간 이후나 주말, 공휴일에는 메시지를 남겨 주시면 됩니다. 그러면 다음 근무일에 전화드리겠습니다. 통화는 무료입니다. **자세한 내용은** mmp.healthnetcalifornia.com 을 참조해 주십시오.

이 규정에 대한 예외 적용은 긴급이나 응급 치료 또는 투석이 필요한 경우, 집에서 멀리 떠나 있어서 본 플랜 공급자를 이용할 수 없는 경우입니다. Health Net Cal MediConnect 가 먼저 허락할 경우, 본 플랜이나 PCP 의 의료 그룹이 아닌 공급자를 이용하실 수도 있습니다.

일차 진료 공급자가 아닌 의료인의 진료를 받으시려면 진료 의뢰가 필요할 수 있습니다. 본 명부의 6 페이지에 있는 섹션 B1 의 주요 용어에 진료 의뢰에 대한 자세한 내용이 있습니다.

- 가입자는 연중 언제든지 네트워크 내에서 공급자를 변경하실 수 있습니다. 한 네트워크 공급자의 진료를 받아오셨다 하더라도, 같은 공급자로부터 계속 진료받으실 필요는 없습니다. 일부 공급자의 경우 담당 PCP 의 진료 의뢰가 필요할 수 있습니다.
- 당사 플랜의 PCP 는 의료 그룹과 협약되어 있음을 기억해 주십시오. 담당 PCP 를 변경하시면 의료 그룹도 변경될 수 있습니다. 담당 PCP 교체 를 요구하실 때에는 전문의 진료를 받고 있는지, PCP 승인이 필요한 기타 보장 서비스를 받고 있는지를 가입자 서비스부에 말씀해 주십시오. 가입자 서비스부에서는 가입자가 PCP 를 변경할 때 받고 있는 특별 치료나 기타 서비스를 계속 받으실 수 있도록 도움을 드릴 것입니다.
- Health Net Cal MediConnect는 장애가 있는 분들의 요구를 수용하기 위해 당사 네트워크의 모든 공급자와 협력합니다. 해당되는 경우, 본 명부의 네트워크 공급자 목록에는 공급자가 제공하는 숙박에 관한 정보가 포함되어 있습니다.
- 가입자가 공급자의 진료를 받아야 하지만 해당 공급자가 필요한 숙박을 제공하는지 확실하지 않은 경우, Health Net Cal MediConnect 에서 도와드릴 수 있습니다. 케어 코디네이터에게 도움을 요청하시거나 가입자 서비스에 1-855-464-3571(TTY: 711)번으로 전화하십시오.

B5. 해당 지역에서 Health Net Cal MediConnect 공급자를 찾는 방법

본 명부는 공급자 유형 및 위치별로 정리되어 있습니다. 공급자 유형에는 일차 진료 공급자, 전문의, 병원, 요양 시설, 전문 요양 시설, 가정 건강 기관, 정신 건강 공급자, 장기 일상 서비스 및 지원, 침술 공급자 및 안과 공급자가 포함됩니다. 일차 진료 공급자 및 전문의는 지정된 의료 그룹 및 도시별로 수록되어 있습니다. 기타 모든 공급자 유형은 각 섹션 내에서 도시별로 수록되어 있습니다.

공급자를 찾는 데 도움이 필요하시면 가입자 서비스에 1-855-464-3571(TTY: 711)번으로 월요일~금요일 오전 8 시~오후 8 시에 전화하십시오. 근무시간 이후나 주말, 공휴일에는 메시지를 남겨 주시면 됩니다. 그러면 다음 근무일에 전화드리겠습니다. 통화는 무료입니다.



문의 사항은 Health Net Cal MediConnect 에 1-855-464-3571(TTY: 711)번으로 월요일~금요일 오전 8 시~오후 8 시에 전화하십시오. 근무시간 이후나 주말, 공휴일에는 메시지를 남겨 주시면 됩니다. 그러면 다음 근무일에 전화드리겠습니다. 통화는 무료입니다. **자세한 내용은** mmp.healthnetcalifornia.com 을 참조해 주십시오.

B6. 네트워크 공급자 목록

Health Net Cal MediConnect 네트워크 공급자 명부는 다음으로 구성됩니다.

- **의료 전문가** 일차 진료의, 전문의, 전문 간호사, 심리학자 및 약국 등,
- **시설** - 병원, 요양 시설, 전문 요양 시설, 정신 건강 시설 등.
- **보조 서비스 공급자** - 성인 주간 서비스, 원호 생활, 소비자 주도 서비스, 가정으로 배달되는 식사, 가정 건강관리 기관.
- **안과 제공자 및**
- **침술 공급자.**

공급자는 성에 따라 알파벳 순서로 수록되어 있습니다. 공급자 목록에는 연락처 정보 외에도 전문 분야와 기술(예: 구사 가능한 언어 또는 문화적 역량 훈련 완료)이 포함되어 있습니다.

문화적 역량 훈련은 당사의 건강 의료 공급자가 가입자의 배경, 가치, 믿음을 더 잘 이해하여 사회적, 문화적, 언어적 요구에 맞춘 서비스를 제공할 수 있도록 추가 지침을 전달하는 훈련입니다.



문의 사항은 Health Net Cal MediConnect 에 1-855-464-3571(TTY: 711)번으로 월요일~금요일 오전 8 시~오후 8 시에 전화하십시오. 근무시간 이후나 주말, 공휴일에는 메시지를 남겨 주시면 됩니다. 그러면 다음 근무일에 전화드리겠습니다. 통화는 무료입니다. **자세한 내용은** mmp.healthnetcalifornia.com 을 참조해 주십시오.

C. Health Net Cal MediConnect 네트워크 공급자

본 명부의 공급자는 의료 그룹에 따라 알파벳순으로 정리되어 있습니다. 이 목록에 있는 모든 공급자로부터 서비스를 받으실 수 있습니다. 일부 서비스의 경우 담당 PCP 의 진료 의뢰가 필요할 수 있습니다.



문의 사항은 Health Net Cal MediConnect 에 1-855-464-3571(TTY: 711)번으로 월요일~금요일 오전 8 시~오후 8 시에 전화하십시오. 근무시간 이후나 주말, 공휴일에는 메시지를 남겨 주시면 됩니다. 그러면 다음 근무일에 전화드리겠습니다. 통화는 무료입니다. **자세한 내용은** mmp.healthnetcalifornia.com 을 참조해 주십시오.

장애인을 위한 접근성 정보

다음은 공급자 진료실 또는 건물 부지의 장애인을 위한 접근성을 표시하기 위해 공급자 명부에 사용되는 정보입니다. 이 정보는 모든 의사에게 가입자가 필요로 할 수 있는 접근성이 있다고 보장하지 않습니다. 장애가 있으신 경우, 의사의 진료실에 연락하여 접근성의 필요에 대해 말씀하셔야 합니다.



장애인을 위한 접근성 요건:


<p>모든 기준 충족: 해당 공급자가 4개의 주요 영역에서 장애인의 접근성을 위한 49가지의 모든 중요한 항목(CE)을 충족시키는 경우: 주차, 건물 외부, 건물 내부, 프로그램 방식 접근.</p>	<p>일부 기준 충족: 해당 공급자가 1개 이상의 CE를 충족시키지 않는 경우.</p>	<p>기준이 충족되지 않음: 공급자가 모든 CE에 대해 장애인을 위한 접근성을 갖추지 않은 것으로 보고한 경우.</p>	<p>세부 사항 보류: 4 가지 주요 영역을 평가할 데이터가 없는 경우.</p>
---	---	---	---

지표	정의	기준
P	주차	주차 공간 및 밴이 접근 가능한 공간을 이용할 수 있습니다. 구내 주차장, 대중교통 수단 및 부지 입구 보도의 커브 길에 커브 경사로가 있습니다.
EB	건물 외부	건물에 접근성을 갖춘 경사로가 있습니다. 건물의 커브 경사로 및 기타 경사로는 휠체어나 스쿠터가 지나갈 수 있을 만큼 넓습니다. 경사로 양쪽에 난간이 있습니다. 문은 휠체어나 스쿠터가 들어갈 수 있을 만큼 넓으며, 문에는 쉽게 열리는 손잡이가 있습니다.

(이 섹션은 다음 페이지로 계속됩니다.)



문의 사항은 Health Net Cal MediConnect 에 1-855-464-3571(TTY: 711)번으로 월요일~금요일 오전 8 시~오후 8 시에 전화하십시오. 근무시간 이후나 주말, 공휴일에는 메시지를 남겨 주시면 됩니다. 그러면 다음 근무일에 전화드리겠습니다. 통화는 무료입니다. **자세한 내용은** mmp.healthnetcalifornia.com 을 참조해 주십시오.

IB	건물 내부	문은 휠체어나 스쿠터가 들어갈 수 있을 만큼 넓으며, 쉽게 열리는 손잡이가 있습니다. 난간이 있는 내부 경사로가 있습니다. 엘리베이터가 있는 경우 공용으로 사용 가능해야 합니다. 엘리베이터는 알아듣기 쉬운 소리로 안내되고 점자 버튼이 가까이에 있습니다. 엘리베이터는 휠체어나 스쿠터를 돌릴 수 있을 만큼 넓습니다. 화장실은 접근성을 갖추었으며, 휠체어나 스쿠터가 들어갈 수 있을 만큼 넓은 문이 있고, 쉽게 열립니다. 진료실에는 접근성 지원 장비가 있으며, 휠체어 또는 스쿠터 사용자의 측면 이동을 위한 해당 장비를 위해 공간이 비어 있습니다. 필요한 경우 리프트 장비가 있습니다. 진료실에 의자 리프트가 있으면 도움 없이도 사용할 수 있습니다.
PA	프로그램 방식 접근	프로그램 방식 접근은 다음을 포함하지만 이에 국한되지 않습니다. 접근성을 갖춘 의사소통 및 시의적절한 방식으로 제공되는 다른 형식의 자료, 후속 방문 계획에 대한 직원의 도움 및 기타 장애 관련 지원(대기실에서 기다릴 수 없는 장애가 있는 사람을 바로 확인할 수 있음).
~	Rx	이 약국은 연장된 일일 공급분을 제공할 수 있습니다.
+	신규 환자	의사는 현재 신규 환자를 받고 있습니다.
#	기존 환자만	의사는 현재 기존 환자만 받고 있습니다.
*	환자 받지 않음	의사는 현재 환자를 받고 있지 않습니다.
	버스 노선	공급자가 위치가 버스 노선임을 표시했습니다.

Health Net Community Solutions, Inc.는 직접적인 접근성 사이트 검토(ASR)를 통한, 당사의 건강보험에 의한 검증이 아닌 공급자가 자체 보고한 장애인 접근성 정보에 대한 정확성을 보장하지 않습니다. 가입자는 사전에 공급자에게 연락하여 장애인 접근성에 대해 문의하시고 자체 보고된 정보가 정확하지 않은 경우 즉시 건강보험에 문의해 주십시오.



문의 사항은 Health Net Cal MediConnect 에 1-855-464-3571(TTY: 711)번으로 월요일~금요일 오전 8시~오후 8시에 전화하십시오. 근무시간 이후나 주말, 공휴일에는 메시지를 남겨 주시면 됩니다. 그러면 다음 근무일에 전화드리겠습니다. 통화는 무료입니다. **자세한 내용은** mmp.healthnetcalifornia.com 을 참조해 주십시오.

C1. 일차 진료 공급자 / 전문의



문의 사항은 Health Net Cal MediConnect 에 1-855-464-3571(TTY: 711)번으로 월요일~금요일 오전 8 시~오후 8 시에 전화하십시오. 근무시간 이후나 주말, 공휴일에는 메시지를 남겨 주시면 됩니다. 그러면 다음 근무일에 전화드리겠습니다. 통화는 무료입니다. **자세한 내용은** mmp.healthnetcalifornia.com 을 참조해 주십시오.

C2.병원 / 기관



문의 사항은 Health Net Cal MediConnect 에 1-855-464-3571(TTY: 711)번으로 월요일~금요일 오전 8 시~오후 8 시에 전화하십시오. 근무시간 이후나 주말, 공휴일에는 메시지를 남겨 주시면 됩니다. 그러면 다음 근무일에 전화드리겠습니다. 통화는 무료입니다. **자세한 내용은** mmp.healthnetcalifornia.com 을 참조해 주십시오.

D. 네트워크 약국 목록

본 명부의 이 부분은 Health Net Cal MediConnect 네트워크의 약국 목록을 제공합니다. 이 네트워크 약국은 본 플랜의 가입자에게 처방약을 제공하기로 동의한 약국입니다.

Health Net Cal MediConnect 회원은 응급 상황이나 긴급 치료 상황을 제외하고는 반드시 네트워크 약국을 통해 처방약을 받아야 합니다.

- 응급 상황이 아닌 경우 처방약을 받기 위해 네트워크 외 약국을 이용하시면 해당 서비스에 대해 가입자 본인 부담으로 지불하셔야 합니다.
- 자세한 내용은 Health Net Cal MediConnect *가입자 안내서*를 참조해 주십시오.

이 명부는 일부 네트워크 약국이 포함되지 않을 수 있습니다. 이 명부를 게시한 후 일부 네트워크 약국을 플랜에서 추가 또는 제거했을 수 있습니다.

해당 지역의 Health Net Cal MediConnect 네트워크 약국에 대한 최신 정보를 원하시면, 당사 웹사이트 mmp.healthnetcalifornia.com 을 참조하시거나 1-855-464-3571(TTY: 711)번으로 월요일~금요일 오전 8 시~오후 8 시에 문의해 주십시오. 근무시간 이후나 주말, 공휴일에는 메시지를 남겨 주시면 됩니다. 그러면 다음 근무일에 전화드리겠습니다. 통화는 무료입니다.

처방약 조제 방법 등 처방약 보장에 대한 자세한 설명을 보시려면, *가입자 안내서* 및 Health Net Cal MediConnect 의 *보장 의약품 목록*을 참조해 주십시오. 당사 웹사이트 mmp.healthnetcalifornia.com 에서 의약품 목록을 확인하실 수 있습니다.

D1. Health Net Cal MediConnect 네트워크 내 약국을 찾는 방법

소매 약국과 함께, 가입자의 플랜 약국 네트워크에는 다음이 포함됩니다.

- 우편 주문 약국은 우편이나 배송 업체를 통해 보장 처방약을 가입자에게 보냅니다.
- 가정 주입 약국은 가정에서 훈련된 공급자가 정맥 주입, 근육 주입 또는 기타 비경구 방식으로 주입하는 처방약을 조제합니다.
- 장기 요양(LTC) 약국은 요양원 등 장기 요양 시설 거주자에게 서비스를 제공합니다.
- 특수 약국은 암, 류머티즘성 관절염, 혈우병, H.I.V. 등 복합적이고 희귀성 만성질환 치료를 위한 의약품을 가입자에게 제공합니다.

처방약을 조제받기 위해 같은 약국을 계속 이용하실 필요는 없습니다.



문의 사항은 Health Net Cal MediConnect 에 1-855-464-3571(TTY: 711)번으로 월요일~금요일 오전 8 시~오후 8 시에 전화하십시오. 근무시간 이후나 주말, 공휴일에는 메시지를 남겨 주시면 됩니다. 그러면 다음 근무일에 전화드리겠습니다. 통화는 무료입니다. **자세한 내용은** mmp.healthnetcalifornia.com 을 참조해 주십시오.

D2. 처방약 장기 공급분

- **우편 주문 프로그램.** 당사는 가입자 가정으로 직접 배송되는 처방약의 최대 90 일 공급분을 받으실 수 있는 우편 주문 프로그램을 제공합니다. 90 일 공급분은 한 달 공급분과 자기부담금이 같습니다.
- **90 일 소매 약국 프로그램.** 일부 소매 약국은 최대 90 일 공급분의 보장 처방약을 제공할 수도 있습니다. 90 일 공급분은 한 달 공급분과 자기부담금이 같습니다.



문의 사항은 Health Net Cal MediConnect 에 1-855-464-3571(TTY: 711)번으로 월요일~금요일 오전 8 시~오후 8 시에 전화하십시오. 근무시간 이후나 주말, 공휴일에는 메시지를 남겨 주시면 됩니다. 그러면 다음 근무일에 전화드리겠습니다. 통화는 무료입니다. **자세한 내용은** mmp.healthnetcalifornia.com 을 참조해 주십시오.

E. Health Net Cal MediConnect 네트워크 약국

본 명부는 약국 유형 및 위치별로 정리되어 있습니다. 약국 유형에는 소매 및 체인, 우편 주문, 가정 주입, 장기 요양 및 특수 약국이 포함됩니다. 약국은 각 섹션 내에서 카운티, 도시 및 우편번호별로 수록되어 있습니다. 각 섹션에 별도로 명시되어 있지 않은 한 당사 네트워크 약국 중 어디든지 이용하실 수 있습니다. 일부 의약품(주로 일반의약품)의 경우 일부 약국에서 Medi-Cal 로 보장되지 않을 수 있습니다.



문의 사항은 Health Net Cal MediConnect 에 1-855-464-3571(TTY: 711)번으로 월요일~금요일 오전 8 시~오후 8 시에 전화하십시오. 근무시간 이후나 주말, 공휴일에는 메시지를 남겨 주시면 됩니다. 그러면 다음 근무일에 전화드리겠습니다. 통화는 무료입니다. **자세한 내용은** mmp.healthnetcalifornia.com 을 참조해 주십시오.

E1. 소매 및 체인 약국



문의 사항은 Health Net Cal MediConnect 에 1-855-464-3571(TTY: 711)번으로 월요일~금요일 오전 8 시~오후 8 시에 전화하십시오. 근무시간 이후나 주말, 공휴일에는 메시지를 남겨 주시면 됩니다. 그러면 다음 근무일에 전화드리겠습니다. 통화는 무료입니다. **자세한 내용은** mmp.healthnetcalifornia.com 을 참조해 주십시오.

E2. 우편 주문 약국

네트워크 우편 주문 배송 프로그램을 통해 처방약을 집으로 배송해 드릴 수 있습니다. 약국은 의약품을 가입자에게 배송하기 전에 가입자 승인을 받아야 합니다.

자동 우편 주문 배송에 가입하실 수도 있습니다. 일반적으로, 우편 주문 약국에서 주문을 받은 후 10 일 이내에 처방약을 받을 것으로 예측하셔야 합니다. 이 시간 내에 처방약을 받지 못하신 경우, 자동 주문을 취소하기를 원하시는 경우, 원치 않거나 필요하지 않은 처방약에 대한 환불을 요청하셔야 하는 경우, 월요일~금요일, 오전 8 시~오후 8 시 사이에 1-855-464-3571(TTY: 711) 번으로 연락해 주십시오. 근무시간 이후나 주말, 공휴일에는 메시지를 남겨 주시면 됩니다. 그러면 다음 근무일에 전화드리겠습니다. 통화는 무료입니다. 우편 주문 약국에 대한 자세한 내용은 *가입자 안내서* 제 5 장을 참조해 주십시오.



문의 사항은 Health Net Cal MediConnect 에 1-855-464-3571(TTY: 711)번으로 월요일~금요일 오전 8 시~오후 8 시에 전화하십시오. 근무시간 이후나 주말, 공휴일에는 메시지를 남겨 주시면 됩니다. 그러면 다음 근무일에 전화드리겠습니다. 통화는 무료입니다. **자세한 내용은** mmp.healthnetcalifornia.com 을 참조해 주십시오.

E3. 가정 주입 약국

가정 주입 약국은 일반적으로 가정 주입 치료를 받는 환자를 위한 것이며, 모든 가입자가 이용하실 수 있는 것은 아닙니다. 당사 약국 네트워크에 있는 모든 가정 주입 약국을 이용하실 수 있습니다. 자세한 내용은 가입자 서비스에 1-855-464-3571(TTY: 711)번으로 월요일~금요일 오전 8시~오후 8시에 전화하십시오. 근무시간 이후나 주말, 공휴일에는 메시지를 남겨 주시면 됩니다. 그러면 다음 근무일에 전화드리겠습니다. 통화는 무료입니다.



문의 사항은 Health Net Cal MediConnect 에 1-855-464-3571(TTY: 711)번으로 월요일~금요일 오전 8시~오후 8시에 전화하십시오. 근무시간 이후나 주말, 공휴일에는 메시지를 남겨 주시면 됩니다. 그러면 다음 근무일에 전화드리겠습니다. 통화는 무료입니다. **자세한 내용은** mmp.healthnetcalifornia.com 을 참조해 주십시오.

E4. 장기 요양 약국

요양원 등 장기 요양 시설 거주자는 해당 시설의 약국 또는 다른 네트워크 약국을 통해 Health Net Cal MediConnect 가 보장하는 처방약을 조제 받으실 수 있습니다. 특별한 경우의 의약품 보장에 대한 자세한 내용은 *가입자 안내서* 제 5 장을 참조해 주십시오.

장기 요양 약국은 일반적으로 장기 요양 시설 거주자를 위한 것이며, 모든 가입자가 이용하실 수 있는 것은 아닙니다. 자세한 내용은 Health Net Cal MediConnect 에 1-855-464-3571(TTY: 711) 번으로 월요일~금요일 오전 8 시~오후 8 시에 전화하십시오. 근무시간 이후나 주말, 공휴일에는 메시지를 남겨 주시면 됩니다. 그러면 다음 근무일에 전화드리겠습니다. 통화는 무료입니다.



문의 사항은 Health Net Cal MediConnect 에 1-855-464-3571(TTY: 711)번으로 월요일~금요일 오전 8 시~오후 8 시에 전화하십시오. 근무시간 이후나 주말, 공휴일에는 메시지를 남겨 주시면 됩니다. 그러면 다음 근무일에 전화드리겠습니다. 통화는 무료입니다. **자세한 내용은** mmp.healthnetcalifornia.com 을 참조해 주십시오.

E5. 전문 약국

특수 약국은 암, 류머티즘성 관절염, 혈우병, H.I.V. 등 복합적이고 희귀성 만성질환 치료를 위한 의약품을 가입자에게 제공합니다. 자세한 내용은 Health Net Cal MediConnect 에 1-855-464-3571(TTY: 711)번으로 월요일~금요일 오전 8 시~오후 8 시에 전화하십시오. 근무시간 이후나 주말, 공휴일에는 메시지를 남겨 주시면 됩니다. 그러면 다음 근무일에 전화드리겠습니다. 통화는 무료입니다.



문의 사항은 Health Net Cal MediConnect 에 1-855-464-3571(TTY: 711)번으로 월요일~금요일 오전 8 시~오후 8 시에 전화하십시오. 근무시간 이후나 주말, 공휴일에는 메시지를 남겨 주시면 됩니다. 그러면 다음 근무일에 전화드리겠습니다. 통화는 무료입니다. **자세한 내용은** mmp.healthnetcalifornia.com 을 참조해 주십시오.