

## | Health Net Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan) فهرست ارائه‌کننده‌ها و داروخانه‌های سال 2022

### مقدمه

این فهرست ارائه‌کننده‌ها و داروخانه‌ها حاوی اطلاعات مربوط به انواع ارائه‌کننده‌ها و داروخانه‌ها در Health Net Cal MediConnect و لیست همه ارائه‌کننده‌های برنامه درمانی و داروخانه‌ها از تاریخ انتشار این فهرست است. این لیست حاوی آدرس ارائه‌کننده‌ها و داروخانه‌ها و اطلاعات تماس به همراه دیگر جزئیات مانند روز و ساعت فعالیت، تخصص‌ها و مهارت‌ها است. کلیدواژه‌ها و تعاریف آن‌ها به ترتیب حروف الفبا در آخرین فصل دفترچه راهنمای اعضا ارائه شده است.

---

اگر هر گونه سوالی دارید، لطفاً با Health Net Cal MediConnect به شماره 1-855-464-3571 (TTY: 711) روزهای دوشنبه تا جمعه از 8 صبح تا 8 شب تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری، در آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل، می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است. برای اطلاعات بیشتر، به وبسایت [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com) مراجعه کنید.



## فهرست مطالب

- 3..... ا. سلب مسئولیت
- 6..... ب. ارائه‌کننده‌ها
- 6..... ب1. کلید واژگان
- 8..... ب2. انتخاب ارائه‌کننده مراقبت‌های درمانی اولیه (PCP)
- 9..... ب3. خدمات و پشتیبانی بلندمدت (LTSS)
- 9..... ب4. نحوه شناسایی ارائه‌کننده‌های شبکه Health Net Cal MediConnect
- 10..... ب5. نحوه پیدا کردن ارائه‌کننده Health Net Cal MediConnect در منطقه خود
- 11..... ب6. لیست ارائه‌کننده‌های درون شبکه
- 12..... ج. ارائه‌کننده‌های درون شبکه Health Net Cal MediConnect
- 15..... ج1. ارائه دهندگان مراقبت های اولیه/متخصصان
- 16..... ج2. بیمارستانها/امکانات
- 17..... د. لیست داروخانه‌های درون شبکه
- 17..... د1. چگونگی شناسایی داروخانه‌های شبکه Health Net Cal MediConnect
- 18..... د2. ذخیره بلندمدت داروهای تجویزی
- 19..... ه. داروخانه‌های درون شبکه Health Net Cal MediConnect
- 20..... ه1. داروخانه‌های خردهفروش و زنجیره‌ای
- 21..... ه2. داروخانه سفارش پستی
- 22..... ه3. داروخانه‌های تزریق خانگی
- 23..... ه4. داروخانه‌های مراقبت بلندمدت
- 24..... ه5. داروخانه‌های تخصصی

---

اگر هر گونه سوالی دارید، لطفاً با Health Net Cal MediConnect به شماره 1-855-464-3571 (TTY: 711) روزهای دوشنبه تا جمعه از 8 صبح تا 8 شب تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری، در آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل، می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است. برای اطلاعات بیشتر، به وبسایت [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com) مراجعه کنید.



## ا. سلب مسئولیت

- ❖ Health Net Community Solutions, Inc. یک برنامه درمانی طرف قرارداد Medicare و Medi-Cal است که مزایای هر دو برنامه را در اختیار اعضا قرار می‌دهد.
  - ❖ ارائه‌کنندگان خارج از شبکه/فاقد قرارداد هیچ تعهدی در قبال اعضای طرح Health Net Cal MediConnect به جز در شرایط اورژانسی ندارند. برای کسب اطلاعات بیشتر از جمله تسهیم هزینه خدمات خارج از شبکه با مرکز خدمات اعضای ما تماس بگیرید یا به دفترچه راهنمای اعضا مراجعه کنید.
  - ❖ این فهرست حاوی ارائه‌کننده‌های خدمات Medicare و Medicaid است.
  - ❖ در این فهرست، لیست متخصصان مراقبت درمانی (از جمله پزشکان، پرستاران متخصص و روانشناسان)، مراکز (مانند بیمارستان‌ها و کلینیک‌ها) و ارائه‌کننده‌های خدمات پشتیبانی (مانند ارائه‌کننده‌های مراقبت روزانه سالمندان و مراقبت خانگی) ارائه شده است که شما به عنوان عضو Health Net Cal MediConnect می‌توانید به آن‌ها دسترسی داشته باشید. همچنین فهرست داروخانه‌هایی ارائه شده است که می‌توانید برای دریافت داروی تجویزی به آن‌ها مراجعه کنید.
  - ❖ ما در این فهرست این گروه‌ها را "ارائه‌کننده درون شبکه" می‌نامیم. این ارائه‌کننده‌ها قراردادی با ما امضا کرده‌اند که به شما خدمات ارائه دهند. در این‌جا لیستی از ارائه‌کنندگان درون شبکه Health Net Cal MediConnect برای کانتی Los Angeles در California ارائه شده است.
  - ❖ شما می‌توانید این سند را به فرمت‌های دیگر مانند چاپ درشت، خط بریل یا فایل صوتی به صورت رایگان دریافت کنید. با شماره 1-855-464-3571 (TTY: 711) روزهای دوشنبه تا جمعه از 8 صبح تا 8 شب تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری، آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است.
  - ❖ Health Net Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan) می‌خواهد مطمئن شود که شما اطلاعات برنامه درمانی خود را درک می‌کنید. در صورت درخواست شما، می‌توانیم مطالب را به زبان‌ها یا قالب‌های دیگر برای شما ارسال کنیم. این کار «درخواست دائمی» نامیده می‌شود. ما انتخاب شما را ثبت می‌کنیم.
- لطفاً در موارد زیر با ما تماس بگیرید:

- تمایل دارید مطالب را به زبان‌های عربی، ارمنی، کامبوجی (خمیر)، چینی (نویسه‌های سنتی)، فارسی، کره‌ای، روسی، اسپانیایی، تاگالوگ، ویتنامی یا در قالب دیگر دریافت کنید. می‌توانید یکی از این زبان‌ها را در قالب جایگزین درخواست کنید.
- یا
- تمایل دارید زبان یا قالب مطالب ارسالی‌مان به شما را تغییر دهید.

چنانچه برای درک مطالب برنامه خود نیاز به کمک دارید، لطفاً با مرکز خدمات اعضای Health Net Cal MediConnect به این شماره تماس بگیرید 1-855-464-3571 (TTY: 711). ساعات اداری از 8 صبح تا 8 شب، دوشنبه تا جمعه است. بعد از ساعات اداری یا آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل، می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد.

---

اگر هر گونه سوالی دارید، لطفاً با Health Net Cal MediConnect به شماره 1-855-464-3571 (TTY: 711) روزهای دوشنبه تا جمعه از 8 صبح تا 8 شب تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری، در آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل، می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است. برای اطلاعات بیشتر، به وبسایت [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com) مراجعه کنید.

❖ توجه: اگر به زبانی به جز انگلیسی صحبت می کنید، خدمات کمک‌زبانی به صورت رایگان در اختیار شما قرار می‌گیرد. با شماره 1-855-464-3571 (TTY: 711) روزهای دوشنبه تا جمعه از 8 صبح تا 8 شب تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری یا آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل، می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است.

- ❖ ATENCIÓN: Si usted habla español, hay servicios de asistencia de idiomas disponibles para usted sin cargo. Llame al 1-855-464-3571 (TTY: 711) de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados puede dejar un mensaje. Le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.
- ❖ PAALALA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, available sa inyo ang mga serbisyo ng tulong sa wika, nang walang singil. Tumawag sa 1-855-464-3571 (TTY: 711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Paglipas ng mga oras ng negosyo, tuwing Sabado at Linggo at sa pista opisyal, maaari kang mag-iwan ng mensahe. Ang iyong tawag ay ibabalik sa loob ng susunod na araw ng negosyo. Libre ang tawag.
- ❖ ВНИМАНИЕ: Если вы говорите по-русски, мы можем предложить вам бесплатные услуги переводчика. Звоните по телефону 1-855-464-3571 (линия TTY: 711). Вы можете получить необходимую информацию непосредственно у сотрудника плана с понедельника по пятницу с 8:00 часов утра до 8:00 часов вечера. В нерабочее время, а также в выходные и праздничные дни, вы можете оставить сообщение. Вам перезвонят на следующий рабочий день. Звонок бесплатный.
- ❖ XIN LU'U Ý: Nếu quý vị nói tiếng Việt, chúng tôi sẵn có dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho quý vị. Hãy gọi 1-855-464-3571 (TTY: 711) từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, từ thứ Hai đến hết thứ Sáu. Sau giờ làm việc, vào các ngày cuối tuần và ngày lễ, quý vị có thể để lại tin nhắn. Cuộc gọi của quý vị sẽ được hồi đáp vào ngày làm việc hôm sau. Cuộc gọi này miễn phí.

❖ تنبيه: إذا كنت تتحدث العربية، تتوفر لك خدمات المساعدة اللغوية مجانًا. يُرجى الاتصال بالرقم 1-855-464-3571 (TTY: 711)، من الساعة 8:00 صباحًا حتى 8:00 مساءً، من يوم الاثنين إلى الجمعة، وللاتصال في غير أوقات الدوام الرسمي، أيام الأجازات والعطلات، يمكنك ترك رسالة سنرد على مكالمتك في يوم العمل التالي. هذه المكالمة مجانية.

- ❖ ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ Եթե Հայերեն եք խոսում, անվճար լեզվական օգնության ծառայություններ են հասնում Ձեզ : Ձանգահարեք 1-855-464-3571 (TTY՝ 711): Մի անձ այստեղ է Ձեզ հետ զրուցելու նպատակով երկուշաբթիից ուրբաթ, կ.ա. -8:00ից կ.հ. -8:00ը: Աշխատանքային ժամերից անց, հանգստյան օրերին եւ տոների, կարող եք թողնել հաղորդագրություն: Ձեր զանգը կվերադարձվի հաջորդ աշխատանքային օրվա ընթացքում: Հեռախոսազանգն անվճար է:

---

اگر هر گونه سوالی دارید، لطفاً با Health Net Cal MediConnect به شماره 1-855-464-3571 (TTY: 711) روزهای دوشنبه تا جمعه از 8 صبح تا 8 شب تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری، در آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل، می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است. برای اطلاعات بیشتر، به وبسایت [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com) مراجعه کنید.

❖ **請注意：**如果您使用中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-855-464-3571 (聽障專線：711)。週一至週五，上午8點到下午8點。非營業時間、週末及假日，您可以留言。我們會在下一個工作日給您回電。此專線為免付費電話。

❖ **ចំណាប់អារម្មណ៍:** បើសិនអ្នកនិយាយភាសាខ្មែរ សេវាជំនួយភាសាភាគតិចថ្លៃ គឺមានសំរាប់អ្នក។ ទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ 8 យប់ ថ្ងៃច័ន្ទ រហូតថ្ងៃសុក្រ។ បន្ទាប់ពីម៉ោងធ្វើការ នៅចុងអាទិត្យ និងថ្ងៃបុណ្យ អ្នកអាចទុកសារស័ព្ទបាន។ អ្នកនឹងត្រូវបានទូរស័ព្ទមកវិញ នៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់ទៀត។ ការហៅនេះ គឺឥតចេញថ្លៃឡើយ។

❖ **توجه:** اگر به فارسی صحبت می کنید، خدمات امداد زبانی به طور رایگان در اختیار شما می باشند. یا شماره (TTY: 711) 1-855-464-3571 از ساعت 8:00 صبح تا 8:00 شب، دوشنبه تا جمعه تماس بگیرید. بعد از ساعات کاری، در آخر هفته ها و تعطیلات رسمی، می توانید پیام بگذارید. به تماس تلفنی شما در روز کاری بعدی پاسخ داده خواهد شد. این تماس رایگان است.

❖ **알림:** 귀하께서한국어를 사용하시는 경우 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-855-464-3571 (TTY: 711) 번으로 월요일 - 금요일, 오전 8 시부터 오후 8 시까지 전화하십시오. 영업시간 이후, 주말 및 공휴일에는 메시지를남기실 수 있습니다. 다음 영업일에 저희가 귀하께 전화를 드리겠습니다. 안내전화는 무료입니다.

---

❖ **اگر هر گونه سوالی دارید، لطفاً با Health Net Cal MediConnect به شماره 1-855-464-3571 (TTY: 711) روزهای دوشنبه تا جمعه از 8 صبح تا 8 شب تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری، در آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل، می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است. برای اطلاعات بیشتر، به وبسایت [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com) مراجعه کنید.**



❖ این لیست در روزی که آن را جستجو می کنید به روز است، اما باید بدانید که:

❖ برخی از ارائه‌کننده‌های درون شبکه Health Net Cal MediConnect ممکن است بعد از انتشار این فهرست به شبکه ما اضافه یا از آن حذف شده باشند.

❖ برخی از ارائه‌کننده‌های Health Net Cal MediConnect موجود در شبکه ما ممکن است دیگر اعضای جدید را نپذیرند. اگر در پیدا کردن ارائه‌کننده‌ای که اعضای جدید را بپذیرد مشکل دارید با مرکز خدمات اعضا به شماره 1-855-464-3571 (TTY: 711) تماس بگیرید تا به شما کمک کنیم.

❖ برای دسترسی به جدیدترین اطلاعات مربوط به ارائه‌کننده‌های درون شبکه Health Net Cal MediConnect در منطقه خود، به وبسایت [mmp.healthnetcalifornia.com/findadoctor](http://mmp.healthnetcalifornia.com/findadoctor) مراجعه کنید یا روزهای دوشنبه تا جمعه از ساعت 8 صبح تا 8 شب با مرکز خدمات اعضا به شماره 1-855-464-3571 (TTY: 711) تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری یا آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل، می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است.

پزشکان و سایر متخصصان مراقبت‌های بهداشتی در شبکه Health Net Cal MediConnect در صفحات بخش ارائه دهنده خدمات اولیه و تخصصی ذکر شده اند. داروخانه‌های موجود در شبکه ما در صفحات بخش داروخانه ذکر شده اند.

## ب. ارائه‌کننده‌ها

### ب.1. کلید واژگان

این بخش به توضیح کلید واژگان فهرست ارائه‌کننده‌ها و داروخانه‌های ما را توضیح می‌دهد.

- ارائه‌کننده‌ها متخصصان مراقبت درمانی هستند و از دیگر ارائه‌کننده‌ها مانند پزشکان، پرستارها، داروسازها، درمان‌شناس‌ها و دیگر افرادی که مراقبت درمانی و خدمات دیگر ارائه می‌کنند پشتیبانی می‌کنند. خدمات شامل مراقبت پزشکی، خدمات و پشتیبانی بلندمدت (LTSS)، لوازم پزشکی، داروهای تجویزی، تجهیزات و دیگر خدمات می‌باشد.
- واژه ارائه‌کننده همچنین مراکز نظیر بیمارستان، کلینیک و دیگر مکان‌هایی که در آن خدمات پزشکی، تجهیزات پزشکی و خدمات و پشتیبانی بلندمدت ارائه می‌شود را دربرمی‌گیرد.
- ارائه‌کننده‌هایی که بخشی از شبکه برنامه درمانی ما را تشکیل می‌دهند ارائه‌کننده درون شبکه نامیده می‌شوند.
- ارائه‌کننده درون شبکه ارائه‌کننده‌ای است که با ما قرارداد دارد تا به اعضای برنامه درمانی ما خدمات ارائه دهد. این ارائه‌کننده معمولاً بابت درمان‌هایی که به شما ارائه کرده است، مستقیماً برای ما صورت‌حساب می‌فرستد. وقتی از ارائه‌کننده درون شبکه استفاده می‌کنید معمولاً هیچ‌گونه مبلغی را برای خدمات تحت پوشش پرداخت نمی‌کنید.
- ارائه‌کننده مراقبت‌های درمانی اولیه (PCP) یک پزشک خانواده، پزشک عمومی، متخصص اطفال، کلینیک مراقبت درمانی اولیه یا پزشک داخلی است که به شما مراقبت درمانی روزمره ارائه می‌کند. پزشک PCP شما سوابق پزشکی شما را نگاه می‌دارد و از نیازهای مراقبت درمانی شما در طول زمان مطلع می‌شود. در صورتی که به متخصص یا ارائه‌کننده دیگری نیاز داشته باشید، به شما یک معرفی ارائه می‌کند.

اگر هر گونه سوالی دارید، لطفاً با Health Net Cal MediConnect به شماره 1-855-464-3571 (TTY: 711) روزهای دوشنبه تا جمعه از 8 صبح تا 8 شب تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری، در آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل، می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است. برای اطلاعات بیشتر، به وبسایت [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com) مراجعه کنید.

- **متخصصان** پزشکی هستند که خدمات مراقبت درمانی را برای بیماری خاص یا بخشی از بدن ارائه می‌کنند. انواع بسیار گوناگونی از متخصصان وجود دارد. در اینجا چند نمونه ذکر می‌شود:
  - ارائه مراقبت از سوی متخصص سرطان‌شناسی برای بیماران سرطانی.
  - ارائه مراقبت از سوی متخصص قلب و عروق برای بیماری‌های قلبی.
  - ارائه مراقبت از سوی متخصص ارتوپد برای عارضه‌های خاص استخوان، مفاصل یا عضلات.
- گروه پزشکی به گروهی متشکل از PCPها، متخصصان و سایر ارائه‌کننده‌های مراقبت درمانی گفته می‌شود که با یکدیگر همکاری دارند و با برنامه درمانی ما طرف قرارداد هستند.
- ممکن است برای مراجعه به متخصص یا پزشکی که PCP شما نیست به معرفی نیاز داشته باشید. معرفی یعنی قبل از مراجعه‌تان به پزشکی که PCP شما نیست، ارائه‌کننده مراقبت‌های درمانی اولیه‌تان (PCP) باید به شما تأییدیه بدهد. اگر معرفی دریافت نکنید، طرح Health Net Cal MediConnect ممکن است آن خدمات را تحت پوشش قرار ندهد.
  - برای موارد زیر، نیازی به دریافت معرفی از PCP شبکه نیست:
    - مراقبت اورژانسی؛
    - مراقبت‌های فوری مورد نیاز؛
    - وقتی خارج از محدوده خدماتی برنامه درمانی خدمات دیالیز کلیه از مرکز دیالیز مجاز Medicare دریافت می‌کنید؛ یا
    - دریافت خدمات از متخصص سلامت زنان.
  - علاوه بر این، اگر شما واجد شرایط دریافت خدمات از ارائه‌دهندگان خدمات سلامتی و بهداشت مخصوص سرخپوستان (Indian) هستید، می‌توانید بدون داشتن ارجاع از این ارائه‌دهندگان خدمات استفاده کنید. ما باید هزینه این خدمات را به ارائه‌کننده خدمات بهداشتی سرخپوستان حتی اگر خارج از شبکه برنامه درمانی ما باشد پرداخت کنیم.
  - برای اطلاعات بیشتر درباره معرفی به فصل 3 دفترچه راهنمای اعضا مراجعه کنید.
- هماهنگ‌کننده مراقبت و تیم خدمات مراقبتی که خودتان در انتخاب‌شان کمک می‌کنید هم در دسترس شما هستند.
  - **هماهنگ‌کننده مراقبت** به شما کمک می‌کند که ارائه‌کننده و خدمات پزشکی خود را مدیریت کنید.
  - **تیم مراقبتی** شما متشکل از افرادی است که با همکاری شما، برای پاسخگویی به نیازهای درمانی و حمایتی‌تان، یک طرح مراقبت فردی تهیه کنند که اهداف و اولویت‌های شخصی شما در آن لحاظ شده باشد. همه اعضای تیم مراقبتی با یکدیگر همکاری می‌کنند تا مطمئن شوند درمان و مراقبت شما هماهنگ شده است. یعنی اعضای تیم مطمئن می‌شوند که آزمایش‌ها و کارهای آزمایشگاهی انجام شده است و نتایج در اختیار ارائه‌کننده مربوطه قرار داده می‌شود. همچنین به این معنی است که PCP شما باید از همه داروهایی که مصرف می‌کنید مطلع باشد تا بتواند هر گونه اثرات منفی را کاهش دهد. PCP شما همیشه قبل از به اشتراک گذاشتن اطلاعات پزشکی شما با سایر ارائه‌کننده‌ها از شما اجازه می‌گیرد.

اگر هر گونه سوالی دارید، لطفاً با Health Net Cal MediConnect به شماره 1-855-464-3571 (TTY: 711) روزهای دوشنبه تا جمعه از 8 صبح تا 8 شب تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری، در آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل، می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است. برای اطلاعات بیشتر، به وبسایت [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com) مراجعه کنید.

## ب.2. انتخاب ارائه‌کننده مراقبت‌های درمانی اولیه (PCP)

می‌توانید از هر یک از ارائه‌کننده‌هایی که درون شبکه شما است و اعضای جدید را می‌پذیرد خدمات دریافت کنید.

در ابتدا باید ارائه‌کننده مراقبت‌های درمانی اولیه خود را انتخاب کنید. ممکن است بتوانید متخصصی را به عنوان PCP خود داشته باشید. این متخصص باید بخواهد و قادر باشد مراقبت درمانی را که لازم دارید ارائه کند. اگر نیاز دارید که PCP شما متخصص باشد با شماره 1-855-464-3571 (TTY: 711) روزهای دوشنبه تا جمعه از 8 صبح تا 8 شب تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری یا آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل، می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است.

پزشکان PCP برنامه درمانی ما به گروه‌های پزشکی مختلفی وابسته هستند. وقتی PCP خود را انتخاب می‌کنید گروه پزشکی وابسته را نیز انتخاب می‌کنید. این امر بدین معنی است که PCP شما را به متخصصان و خدماتی که وابسته به گروه پزشکی آنها هستند هم ارجاع خواهد داد.

- اگر متخصص یا بیمارستان خاصی هست که می‌خواهید از آن استفاده کنید مهم است که بررسی کنید آیا به گروه پزشکی PCP شما وابسته هستند یا خیر. می‌توانید به این فهرست نگاه کنید، یا از مرکز خدمات اعضای Health Net Cal MediConnect سؤال کنید تا ببینید PCP مدنظرتان شما را به آن متخصص معرفی می‌کند یا با آن بیمارستان کار می‌کند یا خیر.

- اگر خود را به گروه پزشکی PCP خود محدود نکنید، طرح Health Net Cal MediConnect ممکن است آن خدمات را تحت پوشش قرار ندهد.

برای انتخاب PCP، به لیست ارائه دهنده‌گان مراجعه کرده و یک ارائه دهنده را انتخاب کنید:

- ارائه‌کننده‌ای که اکنون با آن کار می‌کنید، یا
- ارائه‌کننده‌ای که از سوی فرد مورداعتمادتان به شما توصیه شده است، یا
- ارائه‌کننده‌ای که مراجعه به مطب او برایتان آسان است.
- اگر در انتخاب PCP به کمک نیاز دارید، لطفاً با مرکز خدمات اعضا از طریق شماره تلفن 1-855-464-3571 (TTY: 711) روزهای دوشنبه تا جمعه از 8 صبح تا 8 شب تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری یا آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل، می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است. یا به وبسایت [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com) مراجعه کنید.
- اگر درباره اینکه ما هزینه خدمات یا درمان پزشکی مورد نظر یا مورد نیاز شما را می‌پردازیم یا خیر سؤالی دارید، قبل از مراجعه برای دریافت آن خدمات یا درمان، با مرکز خدمات اعضا تماس بگیرید.

---

اگر هر گونه سؤالی دارید، لطفاً با Health Net Cal MediConnect به شماره 1-855-464-3571 (TTY: 711) روزهای دوشنبه تا جمعه از 8 صبح تا 8 شب تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری، در آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل، می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است. برای اطلاعات بیشتر، به وبسایت [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com) مراجعه کنید.



### ب3. خدمات و پشتیبانی بلندمدت (LTSS)

شما به عنوان عضو Health Net Cal MediConnect ممکن است بتوانید خدمات و پشتیبانی بلندمدت (LTSS) نظیر خدمات اجتماع‌محور بزرگسالان (CBAS)، برنامه خدمات چندمنظوره سالمندان (MSSP) و خدمات مراقبتی بلندمدت در خانه سالمندان را دریافت کنید. خدمات LTSS برای افرادی است که در انجام کارهای روزمره مثل حمام رفتن، پوشیدن لباس، آماده کردن غذا و مصرف دارو به کمک نیاز دارند. اکثر این خدمات در خانه یا منطقه شما ارائه می‌شود اما امکان ارائه این موارد در خانه سالمندان یا بیمارستان نیز وجود دارد.

این خدمات شامل خدمات اجتماع‌محور بزرگسالان (CBAS) می‌شود.

برنامه CBAS برنامه بهداشتی روزانه و اجتماع‌محوری است که به سالمندان و بزرگسالان مبتلا به بیماری‌های مزمن، عارضه‌های شناختی یا روانی و/یا معلولیت که احتمال نیازشان به درمان بیمارستانی وجود دارد، خدمات ارائه می‌دهد.

برای درخواست CBAS، لطفاً با Health Net Cal MediConnect به شماره (TTY: 711) 1-855-464-3571 روزهای دوشنبه تا جمعه از 8 صبح تا 8 شب تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری، در آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل، می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد.

دیگر خدمات و پشتیبانی طولانی مدت که از سوی طرح Health Net Cal MediConnect فراهم می‌شود شامل برنامه خدمات چندمنظوره سالمندان (MSSP) و خدمات نگهداری بلند مدت در خانه سالمندان می‌شود. برنامه MSSP به افراد 65 سال به بالا خدمات ارائه می‌دهد. با خدمات مراقبتی بلندمدت در خانه سالمندان به کمک برنامه درمانی اطمینان حاصل می‌شود که خدمات مراقبت منسجم است و هر گونه تغییری به خوبی برنامه‌ریزی شده است.

لیست کامل این خدمات در فصل 4 دفترچه راهنمای اعضا موجود است.

### ب4. نحوه شناسایی ارائه‌کننده‌های شبکه Health Net Cal MediConnect

باید همه خدمات تحت پوشش بیمه خود را از ارائه‌کننده درون شبکه ما که به گروه پزشکی PCP شما وابسته است دریافت کنید. اگر به سراغ ارائه‌کنندگانی بروید که در شبکه Health Net Cal MediConnect نبوده و به گروه پزشکی PCP شما وابسته نیستند (بدون تأییدیه یا مجوز قبلی از ما) باید هزینه صورت‌حساب را پرداخت کنید.

یکموز قبلی تأییدیه‌ای از Health Net Cal MediConnect است که قبل از دریافت خدمات یا داروی خاص یا مراجعه به ارائه‌کننده خارج از شبکه باید آن را دریافت کنید. اگر این تأییدیه را دریافت نکنید، برنامه Health Net Cal MediConnect ممکن است هزینه خدمات یا دارو را پوشش ندهد.

استثناء این قانون زمانی است که شما به درمان فوری یا اورژانسی یا دیالیز نیاز دارید و نمی‌توانید نزد ارائه‌کننده برنامه درمانی بروید؛ مثلاً زمانی که از خانه دور هستید. همچنین در صورتی که ابتدا Health Net Cal MediConnect به شما اجازه دهد می‌توانید به سراغ ارائه‌کننده خارج از برنامه درمانی یا گروه پزشکی PCP بروید.

اگر هر گونه سوالی دارید، لطفاً با Health Net Cal MediConnect به شماره (TTY: 711) 1-855-464-3571 روزهای دوشنبه تا جمعه از 8 صبح تا 8 شب تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری، در آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل، می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است. برای اطلاعات بیشتر، به وبسایت [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com) مراجعه کنید.

ممکن است برای مراجعه به پزشکی که ارائه‌کننده مراقبت‌های درمانی اولیه نیست به معرفی نیاز داشته باشید. در بخش B1 این فهرست موسوم به کلید واژگان در صفحه 6 اطلاعات بیشتری درباره معرفی وجود دارد.

- می‌توانید در هر زمانی از سال ارائه‌کننده درون شبکه خود را تغییر دهید. اگر به یک ارائه‌کننده درون شبکه خاص مراجعه می‌کرده‌اید، نیازی نیست که همیشه نزد آن ارائه‌کننده بروید. برای برخی از ارائه‌کننده‌ها ممکن است از سوی PCP خود به معرفی نیاز داشته باشید.
- به خاطر داشته باشید که PCP‌های برنامه درمانی ما با گروه‌های پزشکی مختلفی همکاری دارند. در صورت تغییر PCP خود ممکن است گروه‌های پزشکی شما نیز تغییر کند. با درخواست این تغییر، حتماً به خدمات اعضا اطلاع دهید که آیا از متخصصی استفاده می‌کنید یا دیگر خدمات تحت پوششی دریافت می‌کنید که نیاز به تایید PCP تان دارد. مرکز خدمات اعضا اطمینان حاصل خواهد کرد که هنگام تغییر PCP خودتان، شما همچنان بتوانید مراقبت تخصصی و دیگر خدمات را دریافت کنید.
- Health Net Cal MediConnect با همه ارائه‌کننده‌های درون شبکه کار می‌کند تا نیازهای افراد معلول را برطرف کند. در صورت مصداق، لیست ارائه‌کننده‌های درون شبکه در این فهرست شامل اطلاعاتی درباره امکانات عرضه‌شده توسط آن‌ها نیز می‌شود.
- در صورتی که لازم است به ارائه‌کننده‌ای مراجعه کنید و از عرضه امکانات مورد نیاز خود مطمئن نیستید، Health Net Cal MediConnect می‌تواند به شما کمک کند. برای دریافت راهنمایی، با هماهنگ‌کننده مراقبت خود صحبت کنید یا با مرکز خدمات اعضا به شماره 1-855-464-3571 (TTY: 711) تماس بگیرید.

## ب5. نحوه پیدا کردن ارائه‌کننده Health Net Cal MediConnect در منطقه خود

این فهرست بر اساس نوع ارائه‌کننده و مکان مرتب شده است. انواع ارائه‌کنندگان عبارتند از ارائه‌کننده مراقبت‌های درمانی اولیه، متخصص، بیمارستان، خانه سالمندان، خانه سالمندان با کادر متخصص، سازمان بهداشت خانگی، ارائه‌کننده خدمات سلامت روانی، خدمات و پشتیبانی بلندمدت، ارائه‌کننده طب سوزنی و ارائه‌کننده خدمات بینایی. ارائه‌کنندگان مراقبت‌های درمانی اولیه و متخصصان بر اساس گروه پزشکی تعیین شده و سپس بر اساس شهر و شهرک لیست شده‌اند. همه دیگر انواع ارائه‌کننده‌ها بر اساس شهر یا شهرک درون هر بخش لیست شده‌اند.

اگر در یافتن یک ارائه‌کننده به کمک نیاز دارید، لطفاً با مرکز خدمات اعضا از طریق شماره تلفن 1-855-464-3571 (TTY: 711) روزهای دوشنبه تا جمعه از 8 صبح تا 8 شب تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری یا آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل، می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است.

---

اگر هر گونه سوالی دارید، لطفاً با Health Net Cal MediConnect به شماره 1-855-464-3571 (TTY: 711) روزهای دوشنبه تا جمعه از 8 صبح تا 8 شب تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری، در آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل، می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است. برای اطلاعات بیشتر، به وبسایت [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com) مراجعه کنید.

## ب.6. لیست ارائه‌کننده‌های درون شبکه

فهرست ارائه‌کننده‌های درون شبکه Health Net Cal MediConnect عبارتست از:

- **متخصصان مراقبت درمانی** از جمله پزشک مراقبت‌های درمانی اولیه، متخصص، پرستار متخصص، روانشناس و داروساز؛ و
- **مراکز** مانند بیمارستان، خانه سالمندان، خانه سالمندان با کادر متخصص، مراکز سلامت روانی؛ و
- **ارائه‌کننده پشتیبانی** شامل خدمات مراقبت روزانه سالمندان، زندگی به کمک دیگران، خدمات مصرف‌کننده‌محور، وعده‌های غذایی تحویل‌شده درب منزل، سازمان‌های بهداشت خانگی؛ و
- **ارائه‌کننده خدمات بینایی؛ و**
- **ارائه‌کننده طب سوزنی.**

ارائه‌کننده‌ها به ترتیب حروف الفبا بر اساس نام خانوادگی لیست شده‌اند. علاوه بر اطلاعات تماس، لیست ارائه‌کننده شامل تخصص‌ها و مهارت‌ها مانند زبان‌های مورد گویش یا گذراندن دوره‌های آموزشی توانش فرهنگی نیز می‌شود.

آموزش شایستگی فرهنگی دستورالعملی اضافی برای ارائه دهندگان خدمات مراقبت از سلامت است که کمک می‌کند هرچه بهتر پس زمینه شما، ارزش‌ها و عقایدتان را بشناسند و خدمات را منطبق بر نیازهای اجتماعی، فرهنگی و زبانی شما ارائه کنند.

اگر هر گونه سوالی دارید، لطفاً با Health Net Cal MediConnect به شماره 1-855-464-3571 (TTY: 711) روزهای دوشنبه تا جمعه از 8 صبح تا 8 شب تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری، در آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل، می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است. برای اطلاعات بیشتر، به وبسایت [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com) مراجعه کنید.

## ج. ارائه‌کننده‌های درون شبکه Health Net Cal MediConnect

ارائه‌کننده‌های این فهرست بر اساس گروه پزشکی به ترتیب حروف الفبا مرتب شده‌اند. می‌توانید از هر یک از ارائه‌کننده‌های این لیست خدمات دریافت کنید. برای برخی از خدمات ممکن است به معرفی از سوی PCP خود نیاز داشته باشید.

---

اگر هر گونه سوالی دارید، لطفاً با Health Net Cal MediConnect به شماره 1-855-464-3571 (TTY: 711) روزهای دوشنبه تا جمعه از 8 صبح تا 8 شب تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری، در آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل، می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است. برای اطلاعات بیشتر، به وبسایت [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com) مراجعه کنید.



## اطلاعات دسترس پذیری

بخش زیر به اطلاعات بکار رفته در فهرست راهنمای ارائه‌کننده اختصاص دارد که نشان دهنده اطلاعات مربوط به دسترس‌پذیری در دفتر ارائه‌کننده یا محل ساختمان است. این اطلاعات تضمین‌کننده این نیست که مطب هر پزشک همواره دسترسی مورد نیاز شما را داشته باشد. اگر معلولیتی دارید باید با مطب دکتر تماس بگیرید تا درباره نیازهای مربوط به راه دسترسی خود صحبت کنید.



الزامات دسترس‌پذیری:

<p>رعایت تمام معیارها: اگر ارائه‌کننده تمام (49) عناصر حیاتی (CE) برای دسترسی افراد با معلولیت در چهار (4) بخش اصلی را رعایت کرده باشد: پارکینگ، خارج ساختمان، داخل ساختمان و دسترسی برنامه‌ای.</p>	<p>داشتن برخی معیارها: اگر ارائه‌کننده 1 یا چند CE را نداشته باشد.</p>	<p>نداشتن هیچ‌یک از معیارها: اگر ارائه‌کننده گزارش دهد که هیچ‌گونه دسترسی برای افراد معلول در رابطه با همه CE ها وجود ندارد.</p>	<p>در انتظار جزئیات: اگر هیچ‌گونه داده‌ای برای پشتیبانی از هر یک از 4 بخش اصلی وجود نداشته باشد.</p>
---	--	--	--

معیار	تعریف	علامت
	فضای پارکینگ و فضا(ها)ی دسترسی ون موجود است. جدول‌های پارکینگ درون محل، حمل‌ونقل عمومی و پیاده‌رو ورودی محل دارای سطح شیب‌دار است.	P
	سطح شیب‌دار قابل دسترسی برای ساختمان وجود دارد. سطح شیب‌دار جدول و دیگر سطوح شیب‌دار ساختمان به اندازه کافی برای صندلی چرخ‌دار/صندلی چرخ‌دار برقی عریض است. در هر دو طرف سطح شیب‌دار، نرده وجود دارد. درب‌ها به اندازه کافی برای ورود صندلی چرخ‌دار/صندلی چرخ‌دار برقی عریض است و مجهز به دستگیره‌هایی است که آسان باز می‌شود.	EB

*(ادامه این مزایا در صفحه بعد می‌باشد)*

اگر هر گونه سوالی دارید، لطفاً با Health Net Cal MediConnect به شماره 1-855-464-3571 (TTY: 711) روزهای دوشنبه تا جمعه از 8 صبح تا 8 شب تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری، در آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل، می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است. برای اطلاعات بیشتر، به وبسایت [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com) مراجعه کنید.



IB	داخل ساختمان	<p>درب‌ها به اندازه کافی برای صندلی چرخدار/صندلی چرخدار برقی عریض است و مجهز به دستگیره‌هایی است که آسان باز می‌شود. سطوح شیب‌دار داخلی نیز به نرده مجهز است. در صورت وجود آسانسور استفاده عمومی از آن باید آزاد باشد. آسانسور صداهایی پخش می‌کند که شنیدن آن آسان است و دکمه‌های دارای خط بریل دارد که دسترس‌پذیر هستند. آسانسور به اندازه کافی برای چرخاندن صندلی چرخدار/صندلی چرخدار برقی بزرگ است. دستشویی قابل دسترسی است و درب‌های آن به اندازه کافی برای صندلی چرخدار/صندلی چرخدار برقی عریض است و آسان باز می‌شود. مطب دارای تجهیزات قابل دسترس است و فضای خالی برای عبور صندلی چرخدار/صندلی چرخدار برقی برای کاربران این تجهیزات دارد. تجهیزات بالابرند در صورت نیاز موجود است. اگر دفتری بالابر پله داشته باشد استفاده از آن بدون کمک ممکن است.</p>
PA	دسترسی برنامه‌ای	<p>دسترسی برنامه‌ای شامل این موارد است اما محدود به این موارد نمی‌شود: ارتباط دسترس‌پذیر و ارائه مطالب در قالب‌های دیگر به صورت به موقع، کمک کارکنان در برنامه‌ریزی برای ویزیت‌های بعدی، پشتیبانی مرتبط با معلولیت (افراد معلولی که نمی‌توانند در اتاق انتظار منتظر بمانند فوراً ویزیت می‌شوند).</p>
~	Rx	این داروخانه می‌تواند میزان لازم برای مصرف بلندمدت را فراهم کند.
+	بیماران جدید	پزشک در حال حاضر بیمار جدید می‌پذیرد.
#	بیمار قدیمی	پزشک در حال حاضر فقط بیمار قدیمی می‌پذیرد.
*	بدون بیمار	پزشک در حال حاضر بیمار را نمی‌پذیرد.
	مسیر اتوبوس	ارائه‌کننده اعلام کرده است که این مکان در مسیر اتوبوس قرار دارد.

شرکت Health Net Community Solutions نمی‌تواند صحت اطلاعات دسترسی افراد با معلولیت را که از سوی خود ارائه‌کننده گزارش شده را تضمین کند زیرا برنامه درمانی این اطلاعات را از طریق بررسی دسترسی پذیرگی مکان (ASR) به صورت حضوری تأیید نکرده است. به اعضا توصیه می‌شود که از قبل با ارائه‌کننده تماس بگیرند تا درباره دسترسی افراد معلول سؤال کنند و در صورتی که اطلاعات گزارش شده صحیح نیست فوراً با برنامه درمانی تماس بگیرند.

اگر هر گونه سوالی دارید، لطفاً با Health Net Cal MediConnect به شماره 1-855-464-3571 (TTY: 711) روزهای دوشنبه تا جمعه از 8 صبح تا 8 شب تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری، در آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل، می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است. برای اطلاعات بیشتر، به وبسایت [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com) مراجعه کنید.

## ج 1. ارائه دهندگان مراقبت های اولیه/متخصصان

---

اگر هر گونه سوالی دارید، لطفاً با Health Net Cal MediConnect به شماره 1-855-464-3571 (TTY: 711) روزهای دوشنبه تا جمعه از 8 صبح تا 8 شب تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری، در آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل، می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است. برای اطلاعات بیشتر، به وبسایت [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com) مراجعه کنید.



---

اگر هر گونه سوالی دارید، لطفا با Health Net Cal MediConnect به شماره 1-855-464-3571 (TTY: 711) روزهای دوشنبه تا جمعه از 8 صبح تا 8 شب تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری، در آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل، می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است. برای اطلاعات بیشتر، به وبسایت [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com) مراجعه کنید.





## د. لیست داروخانه‌های درون شبکه

این بخش از فهرست، لیست داروخانه‌هایی را ارائه می‌دهد که در شبکه Health Net Cal MediConnect قرار دارند. این داروخانه‌های درون شبکه داروخانه‌هایی هستند که موافقت کرده‌اند داروهای تجویزی را در اختیار اعضای برنامه درمانی قرار دهند.

اعضای Health Net Cal MediConnect باید از داروخانه‌های شبکه برای دریافت داروهای تجویزی استفاده کنند مگر در موارد اورژانسی یا مراقبت‌های فوری.

- در صورتی که خارج از شرایط اورژانسی برای گرفتن نسخه به داروخانه خارج از شبکه بروید باید هزینه این خدمات را خودتان پرداخت کنید.
- برای اطلاعات بیشتر دفترچه راهنمای اعضای Health Net Cal MediConnect را بخوانید.

این فهرست نمی‌تواند همه داروخانه‌های شبکه را فهرست کند. ممکن است پس از انتشار این فهرست، برخی داروخانه‌های شبکه را به برنامه خود اضافه یا از آن حذف کرده باشیم.

برای دسترسی به بروزترین اطلاعات داروخانه‌های درون شبکه Health Net Cal MediConnect در منطقه خود، به وبسایت [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com) مراجعه کنید یا روزهای دوشنبه تا جمعه از ساعت 8 صبح تا 8 شب با مرکز خدمات اعضا به شماره 1-855-464-3571 (TTY: 711)، روزهای دوشنبه تا جمعه از 8 صبح تا 8 شب تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری یا آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل، می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است.

برای دریافت توضیحات کامل درباره پوشش بیمه نسخه خود از جمله چگونگی گرفتن نسخه خود لطفاً دفترچه راهنمای اعضا و فهرست داروهای تحت پوشش Health Net Cal MediConnect را بخوانید. می‌توانید فهرست داروها را در وبسایت ما به نشانی [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com) مشاهده کنید.

## 1. چگونگی شناسایی داروخانه‌های شبکه Health Net Cal MediConnect

همراه با داروخانه‌های خرده‌فروش، شبکه داروخانه‌های برنامه درمانی شما شامل این موارد نیز می‌شود:

- داروخانه با امکان سفارش پستی داروی تجویزی تحت پوشش را از طریق شرکت‌های پست یا حمل‌ونقل به اعضا ارسال می‌کند.
- داروخانه‌های تزریق خانگی داروهای تجویزی که به صورت وریدی، درون عضله یا به روش‌های غیردهانی توسط ارائه‌کننده آموزش‌دیده در خانه شما ارائه می‌شوند را آماده می‌کنند.
- داروخانه‌های مراقبت بلند مدت (LTC) به ساکنان مراکز مراقبت بلند مدت مثل خانه سالمندان خدمات ارائه می‌کنند.
- داروخانه‌های تخصصی داروها را برای درمان عارضه‌های پیچیده یا مزمن و نادر (مثل سرطان، روماتیسم مفصلی، هموفیلی، اچ‌آی‌وی) در اختیار اعضا قرار می‌دهند.

نیازی نیست که برای دریافت نسخه‌های خود به یک داروخانه واحد بروید.

---

اگر هر گونه سوالی دارید، لطفاً با Health Net Cal MediConnect به شماره 1-855-464-3571 (TTY: 711) روزهای دوشنبه تا جمعه از 8 صبح تا 8 شب تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری، در آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل، می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است. برای اطلاعات بیشتر، به وبسایت [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com) مراجعه کنید.

## د. ذخیره بلندمدت داروهای تجویزی

- برنامه‌های سفارش پستی. ما برنامه سفارش پستی ارائه می‌کنیم که به شما امکان می‌دهد تا میزان لازم برای مصرف 90 روز داروهای تجویزی خود را با ارسال مستقیم به منزل خود دریافت کنید. سهم بیمه‌شده برای ذخیره 90 روزه با ذخیره یک ماهه یکسان است.
- برنامه‌های 90 روزه داروخانه خرده‌فروش. برخی داروخانه‌های خرده‌فروش نیز ممکن است ذخیره 90 روزه داروهای تجویزی را ارائه دهند. سهم بیمه‌شده برای ذخیره 90 روزه با ذخیره یک ماهه یکسان است.

---

اگر هر گونه سوالی دارید، لطفاً با Health Net Cal MediConnect به شماره 1-855-464-3571 (TTY: 711) روزهای دوشنبه تا جمعه از 8 صبح تا 8 شب تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری، در آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل، می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است. برای اطلاعات بیشتر، به وبسایت [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com) مراجعه کنید.



## هـ. داروخانه‌های درون شبکه Health Net Cal MediConnect

این فهرست بر اساس نوع داروخانه و مکان مرتب شده است. نوع داروخانه شامل خرده‌فروشی و زنجیره‌ای، سفارش پستی، تزریق خانگی، مراقبت بلندمدت و داروخانه تخصصی می‌شود. داروخانه‌ها بر اساس کانتی، شهر و کد پستی درون هر بخش لیست شده‌اند. می‌توانید به هر یک از داروخانه‌های درون شبکه ما مراجعه کنید؛ مگر اینکه در هر بخش خلاف آن ذکر شده باشد. برخی داروها (عمدتاً اقلام بدون نسخه) ممکن است تحت پوشش Medi-Cal در داروخانه‌های خاص نباشند.

---

اگر هر گونه سوالی دارید، لطفاً با Health Net Cal MediConnect به شماره 1-855-464-3571 (TTY: 711) روزهای دوشنبه تا جمعه از 8 صبح تا 8 شب تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری، در آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل، می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است. برای اطلاعات بیشتر، به وبسایت [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com) مراجعه کنید.



---

اگر هر گونه سوالی دارید، لطفاً با Health Net Cal MediConnect به شماره 1-855-464-3571 (TTY: 711) روزهای دوشنبه تا جمعه از 8 صبح تا 8 شب تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری، در آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل، می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است. برای اطلاعات بیشتر، به وبسایت [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com) مراجعه کنید.



## ه2. داروخانه سفارش پستی

می‌توانید از طریق برنامه تحویل سفارش پستی شبکه ما داروی تجویزی را درب منزل خود تحویل بگیرید. داروخانه باید قبل از ارسال دارو به شما، تأییدیه شما را دریافت کند.

همچنین این گزینه را دارید که برای تحویل سفارش پستی خودکار ثبت نام کنید. معمولاً باید انتظار داشته باشید که ظرف مدت 10 روز از زمانی که داروخانه سفارش پستی سفارش شما را دریافت می‌کند داروی تجویزی خود را تحویل بگیرید. اگر دارو(های) تجویزی خود را ظرف این مدت دریافت نکردید، اگر می‌خواهید سفارش خودکار خود را لغو کنید یا می‌خواهید درخواست استرداد وجه داروهای دریافت شده‌ای را که نمی‌خواهید یا نیاز ندارید بدهید لطفاً روزهای دوشنبه تا جمعه از ساعت 8 صبح تا 8 شب با ما به شماره 1-855-464-3571 (TTY: 711) تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری یا آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل، می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است. برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد داروخانه‌های سفارش پستی به فصل 5 دفترچه راهنمای اعضا مراجعه کنید.

---

اگر هر گونه سوالی دارید، لطفاً با Health Net Cal MediConnect به شماره 1-855-464-3571 (TTY: 711) روزهای دوشنبه تا جمعه از 8 صبح تا 8 شب تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری، در آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل، می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است. برای اطلاعات بیشتر، به وبسایت [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com) مراجعه کنید.

### 3. داروخانه‌های تزریق خانگی

داروخانه‌های تزریق خانگی معمولاً برای بیمارانی است که درمان تزریق خانگی دارند و ممکن است قابل ارائه به همه اعضا نباشند. می‌توانید به هر یک داروخانه‌های تزریق خانگی از بین شبکه داروخانه‌های ما مراجعه کنید. برای کسب معلومات بیشتر، لطفاً با مرکز خدمات اعضا از طریق شماره تلفن 1-855-464-3571 (TTY: 711) روزهای دوشنبه تا جمعه از 8 صبح تا 8 شب تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری یا آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل، می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است.

---

اگر هر گونه سوالی دارید، لطفاً با Health Net Cal MediConnect به شماره 1-855-464-3571 (TTY: 711) روزهای دوشنبه تا جمعه از 8 صبح تا 8 شب تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری، در آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل، می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است. برای اطلاعات بیشتر، به وبسایت [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com) مراجعه کنید.

#### 4. داروخانه‌های مراقبت بلندمدت

ساکنان مراکز مراقبت بلندمدت مانند خانه سالمندان می‌توانند داروهای تجویزی تحت پوشش Health Net Cal MediConnect خود را از طریق داروخانه آن مرکز یا هر داروخانه دیگر شبکه تهیه کنند. برای کسب اطلاعات بیشتر درباره پوشش بیمه دارو در موارد خاص، به فصل 5 دفترچه راهنمای اعضا مراجعه کنید.

داروخانه‌های مراقبت بلندمدت معمولاً به ساکنان مراکز مراقبت بلندمدت اختصاص دارد و ممکن است قابل ارائه به همه اعضا نباشند. برای کسب اطلاعات بیشتر، لطفاً با Health Net Cal MediConnect به شماره 1-855-464-3571 (TTY: 711) روزهای دوشنبه تا جمعه از 8 صبح تا 8 شب تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری یا آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل، می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است.

---

اگر هر گونه سوالی دارید، لطفاً با Health Net Cal MediConnect به شماره 1-855-464-3571 (TTY: 711) روزهای دوشنبه تا جمعه از 8 صبح تا 8 شب تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری، در آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل، می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است. برای اطلاعات بیشتر، به وبسایت [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com) مراجعه کنید.

## 5. داروخانه‌های تخصصی

داروخانه‌های تخصصی داروها را برای درمان عارضه‌های پیچیده یا مزمن و نادر مثل سرطان، روماتیسم مفصلی، هموفیلی، اچ‌آی‌وی در اختیار اعضا قرار می‌دهند. برای کسب اطلاعات بیشتر، لطفاً با Health Net Cal MediConnect به شماره 1-855-464-3571 (TTY: 711) روزهای دوشنبه تا جمعه از 8 صبح تا 8 شب تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری یا آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل، می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است.

---

اگر هر گونه سوالی دارید، لطفاً با Health Net Cal MediConnect به شماره 1-855-464-3571 (TTY: 711) روزهای دوشنبه تا جمعه از 8 صبح تا 8 شب تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری، در آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل، می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است. برای اطلاعات بیشتر، به وبسایت [mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com) مراجعه کنید.