

Health Net Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan) | 2022 年醫療服務提供者與藥房名錄

簡介

本醫療服務提供者與藥房名錄包括關於 Health Net Cal MediConnect 醫療服務提供者和藥房類型的資訊，以及截至本名錄日期內，所有計畫的醫療服務提供者和藥房清單。清單包含醫療服務提供者和藥房地址與聯絡資訊，以及其他詳細資訊，例如營業日和時間、專科和技能。主要用語及其定義按照字母順序顯示在《會員手冊》的最後一章。



如果您有任何疑問，請致電 Health Net Cal MediConnect，電話是 1-855-464-3571 (聽障專線：711)，服務時間為週一至週五上午 8 點至晚上 8 點。非營業時間、週末及假日，您可以留言，我們將會在下個工作日回電給您。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 mmp.healthnetcalifornia.com。

目錄

A. 免責聲明	3
B. 醫療服務提供者	6
B1. 主要用語	6
B2. 選擇主治醫師 (PCP).....	8
B3. 長期服務與支援 (LTSS)	9
B4. 如何識別 Health Net Cal MediConnect 網絡內的醫療服務提供者.....	9
B5. 如何尋找您所在區域中的 Health Net Cal MediConnect 醫療服務提供者	10
B6. 網絡醫療服務提供者清單.....	11
C. Health Net Cal MediConnect 網絡醫療服務提供者	12
C1. 主治醫師 / 專科醫師	15
C2. 醫院 / 機構	16
D. 網絡藥房清單	17
D1. 如何識別 Health Net Cal MediConnect 網絡內的藥房	17
D2. 長期處方用品	18
E. Health Net Cal MediConnect 網絡藥房	19
E1. 零售和連鎖藥房.....	20
E2. 郵購藥房	21
E3. 居家輸液藥房	22
E4. 長期照護藥房	23
E5. 專科藥房	24



如果您有任何疑問，請致電 Health Net Cal MediConnect，電話是 1-855-464-3571 (聽障專線：711)，服務時間為週一至週五上午 8 點至晚上 8 點。非營業時間、週末及假日，您可以留言。我們將會在下個工作日回電給您。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 mmp.healthnetcalifornia.com。

A. 免責聲明

- ❖ Health Net Community Solutions, Inc. 是與 Medicare 和 Medi-Cal 均簽有合約的健保計畫，同時為計畫參加者提供這兩項方案的福利。
- ❖ 網絡外/非簽約醫療服務提供者沒有義務為 Health Net Cal MediConnect 計畫會員提供治療服務，但急診情況除外。請致電會員服務部或查看《會員手冊》瞭解更多資訊，包括適用網絡外服務的分攤費用。
- ❖ 本名錄包括 Medicare 和 Medi-Cal 服務的醫療服務提供者。
- ❖ 本名錄列出了您身為 Health Net Cal MediConnect 會員可以使用的醫療保健專業人士 (例如醫師、護理師執業人員及心理醫師)、機構 (例如醫院或診所) 和支援服務提供者 (例如成人日間保健和居家健康服務提供者)。我們也列出您可領取處方藥的藥房。
- ❖ 我們在本名錄中將這些團體稱為「網絡醫療服務提供者」。這些醫療服務提供者與我們簽約，為您提供服務。此為 Los Angeles County, California 的 Health Net Cal MediConnect 網絡醫療服務提供者的清單。
- ❖ 您可以免費獲得其他格式 (例如大字版、點字版或語音版) 的本文件。請致電 1-855-464-3571 (聽障專線：711)，服務時間為週一至週五上午 8 點至晚上 8 點。非營業時間、週末及假日，可能會要求您留言。我們將會在下個工作日回電給您。此為免付費電話。
- ❖ Health Net Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan) 想確保您瞭解自己的健保計畫資訊。如果您提出要求，我們可以用其他語言或其他格式向您傳送材料。這被稱為「長期申請」。我們將會記錄您的選擇。

如果您有以下要求，請致電我們：

- 您需要阿拉伯語、亞美尼亞語、柬埔寨語 (高棉語)、中文 (繁體字)、波斯語、韓語、俄語、西班牙語、塔加洛語、越南語或其他格式的材料。您可以要求用另一種格式提供其中一種語言。或者
- 您想變更我們向您傳送材料的語言或格式。

如果您需要幫助來瞭解自己的計畫材料，請致電聯絡 Health Net Cal MediConnect 會員服務部，電話是 1-855-464-3571 (聽障專線：711)。服務時間為週一至週五上午 8 點至晚上 8 點。非營業時間、週末及假日，您可以留言，我們將會在下個工作日回電給您。



如果您有任何疑問，請致電 Health Net Cal MediConnect，電話是 1-855-464-3571 (聽障專線：711)，服務時間為週一至週五上午 8 點至晚上 8 點。非營業時間、週末及假日，您可以留言。我們將會在下個工作日回電給您。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 mmp.healthnetcalifornia.com。

- ❖ 注意：如果您使用英語以外的語言，可以撥打下述電話，獲得免費語言協助服務。請致電 1-855-464-3571 (聽障專線：711)，服務時間為週一至週五上午 8 點至晚上 8 點。非營業時間、週末及假日，您可以留言，我們將會在下個工作日回電給您。此為免付費電話。
- ❖ ATENCIÓN: Si usted habla español, hay servicios de asistencia de idiomas disponibles para usted sin cargo. Llame al 1-855-464-3571 (TTY: 711) de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados puede dejar un mensaje. Le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.
- ❖ PAALALA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, available sa inyo ang mga serbisyo ng tulong sa wika, nang walang singil. Tumawag sa 1-855-464-3571 (TTY: 711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Paglipas ng mga oras ng negosyo, tuwing Sabado at Linggo at sa pista opisyal, maaari kang mag-iwan ng mensahe. Ang iyong tawag ay ibabalik sa loob ng susunod na araw ng negosyo. Libre ang tawag.
- ❖ ВНИМАНИЕ: Если вы говорите по-русски, мы можем предложить вам бесплатные услуги переводчика. Звоните по телефону 1-855-464-3571 (линия TTY: 711). Вы можете получить необходимую информацию непосредственно у сотрудника плана с понедельника по пятницу с 8:00 часов утра до 8:00 часов вечера. В нерабочее время, а также в выходные и праздничные дни, вы можете оставить сообщение. Вам перезвонят на следующий рабочий день. Звонок бесплатный.
- ❖ XIN LƯU Ý: Nếu quý vị nói tiếng Việt, chúng tôi sẵn có dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho quý vị. Hãy gọi 1-855-464-3571 (TTY: 711) từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, từ thứ Hai đến hết thứ Sáu. Sau giờ làm việc, vào các ngày cuối tuần và ngày lễ, quý vị có thể để lại tin nhắn. Cuộc gọi của quý vị sẽ được hồi đáp vào ngày làm việc hôm sau. Cuộc gọi này miễn phí.

تنبيه: إذا كنت تتحدث العربية، تتوفر لك خدمات المساعدة اللغوية مجانًا. يُرجى الاتصال بالرقم 1-855-464-3571 (TTY: 711)، من الساعة 8:00 صباحًا حتى 8:00 مساءً، من يوم الاثنين إلى الجمعة، وللاتصال في غير أوقات الدوام الرسمي، أيام الأجازات والعطلات، يمكنك ترك رسالة. سنرد على مكالمتك في يوم العمل التالي. هذه المكالمة مجانية.



如果您有任何疑問，請致電 Health Net Cal MediConnect，電話是 1-855-464-3571 (聽障專線：711)，服務時間為週一至週五上午 8 點至晚上 8 點。非營業時間、週末及假日，您可以留言。我們將會在下個工作日回電給您。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 mmp.healthnetcalifornia.com。

❖ ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ Եթե Հայերեն եք խոսում, անվճար լեզվական օգնության ծառայություններ են հասնում Ձեզ : Զանգահարեք 1-855-464-3571 (TTY` 711): Մի անձ այստեղ է Ձեզ հետ զրուցելու նպատակով երկուշաբթիից ուրբաթ, կ.ա. 8:00-ից կ.հ. 8:00-ը: Աշխատանքային ժամերից անց, հանգստյան օրերին եւ տոներին, կարող եք թողնել հաղորդագրություն: Ձեր զանգը կվերադարձվի հաջորդ աշխատանքային օրվա ընթացքում: Հեռախոսազանգն անվճար է:

❖ 請注意：如果您使用中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-855-464-3571 (聽障專線：711)。週一至週五，上午8點到下午8點。非營業時間、週末及假日，您可以留言。我們會在下一個工作日給您回電。此專線為免付費電話。

❖ ԸՆԴՈՒՄՆԵՐ: Եթե հարկազանց լինելու համար հարկային օգնություն է պահանջում, կարող եք զանգահարել 1-855-464-3571 (TTY: 711) և 8 րոպեից ավելի ժամանակ խոսել հարկային օգնության հետ: Եթե չեք կարողանում լինել հարկազանց, կարող եք խոսել հարկային օգնության հետ: Եթե չեք կարողանում լինել հարկազանց, կարող եք խոսել հարկային օգնության հետ: Եթե չեք կարողանում լինել հարկազանց, կարող եք խոսել հարկային օգնության հետ:

❖ توجه: اگر به فارسی صحبت می کنید، خدمات امداد زبانی به طور رایگان در اختیار شما می باشند. با شماره (TTY: 711) 1-855-464-3571 از ساعت 8:00 صبح تا 8:00 شب، دوشنبه تا جمعه تماس بگیرید. بعد از ساعات کاری، در آخر هفته ها و تعطیلات رسمی، می توانید پیام بگذارید. به تماس تلفنی شما در روز کاری بعدی پاسخ داده خواهد شد. این تماس رایگان است.

❖ 알림: 귀하께서한국어를 사용하시는 경우 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-855-464-3571 (TTY: 711)번으로 월요일 - 금요일, 오전 8시부터 오후 8시까지 전화하십시오. 영업시간 이후, 주말 및 공휴일에는 메시지를 남기실 수 있습니다. 다음 영업일에 저희가 귀하께 전화를 드리겠습니다. 안내전화는 무료입니다.



如果您有任何疑問，請致電 Health Net Cal MediConnect，電話是 1-855-464-3571 (聽障專線：711)，服務時間為週一至週五上午 8 點至晚上 8 點。非營業時間、週末及假日，您可以留言。我們將會在下一個工作日回電給您。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 mmp.healthnetcalifornia.com。

- ❖ 本清單為截至您進行搜尋當日前的最新內容，但您需要知道：
- ❖ 在發行本名錄後，我們的網絡中可能已經新增或移除某些 Health Net Cal MediConnect 網絡醫療服務提供者。
- ❖ 我們網絡中的某些 Health Net Cal MediConnect 醫療服務提供者可能不再接受新會員。如果您在尋找能夠接受新會員的醫療服務提供者時遇到困難，請致電 1-855-464-3571 (聽障專線：711) 聯絡會員服務部，我們將會幫助您。
- ❖ 如欲取得有關自己所在區域 Health Net Cal MediConnect 網絡醫療服務提供者的最新資訊，請瀏覽 mmp.healthnetcalifornia.com/findadoctor 或於週一至週五上午 8 點至晚上 8 點致電 1-855-464-3571 (聽障專線：711) 聯絡會員服務部。非營業時間、週末及假日，您可以留言，我們將會在下個工作日回電給您。此為免付費電話。

Health Net Cal MediConnect 網絡中的醫師和其他醫療保健專業人員列於「主治醫師」和「專科醫師」章節。我們網絡中的藥房列於「藥房」一節。

B. 醫療服務提供者

B1. 主要用語

本節說明我們《醫療服務提供者與藥房名錄》中的主要用語。

- **醫療服務提供者**是醫療保健專業人士和支援服務提供者，例如醫師、護理師、藥劑師、治療師和其他提供照護和服務的人士。**服務**包括醫療照護、長期服務與支援 (LTSS)、用品、處方藥、器材以及其他服務。
 - 「醫療服務提供者」一詞也包括醫院、診所等機構，以及其他提供醫療服務、醫療器材及長期服務與支援的場所。
 - 屬於本計畫網絡的醫療服務提供者稱為網絡醫療服務提供者。
- **網絡醫療服務提供者**是與我們簽約的醫療服務提供者，以向本計畫會員提供服務。我們網絡內的醫療服務提供者一般會針對其為您提供的照護直接向我們請款。當您請網絡醫療服務提供者為您看診時，您通常無需為承保服務支付任何費用。
- **主治醫師 (PCP)** 是向您提供例行醫療保健的家庭執業醫師、家醫科執業人員、兒科醫師、基礎照護診所或內科醫師。您的 PCP 將保留您的病歷並瞭解您各時期的健康需求。若您需要找專科醫師或其他醫療服務提供者看診，您的 PCP 也會向您提供轉介。



如果您有任何疑問，請致電 Health Net Cal MediConnect，電話是 1-855-464-3571 (聽障專線：711)，服務時間為週一至週五上午 8 點至晚上 8 點。非營業時間、週末及假日，您可以留言。我們將會在下個工作日回電給您。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 mmp.healthnetcalifornia.com。

- **專科醫師**是針對特定疾病或特定身體部位提供醫療保健服務的醫師。專科醫師有許多種。以下是幾個例子：
 - 腫瘤科醫師，照護癌症病人。
 - 心臟科醫師，照護有心臟病症的病人。
 - 骨科醫師，照護有特定骨頭、關節或肌肉病症的病人。
- 醫療團體是由一同合作並與我們計畫簽約合作之 **PCP**、專科醫師及其他醫療保健服務提供者所組成的團體。
- 您可能需要**轉介**，才能找專科醫師或不是您 **PCP** 的其他人看診。**轉介**是指您必須先取得您的主治醫師 (**PCP**) 的核准才能接受其他非 **PCP** 的看診。如果您未取得轉介，**Health Net Cal MediConnect** 可能無法承保該服務。
 - 以下事項不需要您網絡 **PCP** 的轉介：
 - 急診照護；
 - 緊急需求照護；
 - 當您在本計畫的服務區域外時，在經 **Medicare** 認證的洗腎機構所接受的洗腎服務；或
 - 婦女健康專科醫生提供的服務。
 - 此外，若您符合接受印第安健康醫療服務提供者所提供服務的資格，您無需取得轉介，即可請這些醫療服務提供者為您看診。我們必須為這些服務向印第安健康醫療服務提供者付款，即使他們不屬於本計畫網絡也是如此。
 - 更多關於轉介的資訊可見於《會員手冊》第 3 章。
- 您將可使用您協助選擇之照護協調員和照護團隊提供的服務。
 - **照護協調員**可協助您管理醫療服務提供者和服務。
 - 您的**照護團隊**是個與您共同合作開發個人照護計畫的團體，以因應您的健康和支援需求，反映您的個人偏好和目標。照護團隊的每個人都共同合作，確保協調您的照護。這表示，他們會確認進行一次檢測和化驗，並與合適的醫療服務提供者分享結果。這也表示，您的 **PCP** 應知道您服用的所有藥物，以便他們能夠減少任何負面作用。您的 **PCP** 務必取得您的許可，才能與其他醫療服務提供者分享您的醫療資訊。



如果您有任何疑問，請致電 Health Net Cal MediConnect，電話是 1-855-464-3571 (聽障專線：711)，服務時間為週一至週五上午 8 點至晚上 8 點。非營業時間、週末及假日，您可以留言。我們將會在下個工作日回電給您。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 mmp.healthnetcalifornia.com。

B2. 選擇主治醫師 (PCP)

您可以從任何屬於我們網絡並且接受新會員的醫療服務提供者那裡取得服務。

首先，您將需要選擇主治醫師。您可能可以請專科醫師擔任您的 PCP。專科醫師必須願意且有能力的為您提供您所需的照護。如果您需要請專科醫師擔任您的 PCP，請於週一至週五上午 8 點至晚上 8 點致電會員服務部，電話是 1-855-464-3571 (聽障專線：711)。非營業時間、週末及假日，您可以留言，我們將會在下個工作日回電給您。此為免付費電話。

本計畫的 PCP 隸屬於醫療團體。當您選擇 PCP 時，您也選擇了其所隸屬的醫療團體。這代表您的 PCP 也會為您轉介隸屬於其醫療團體的專科醫師和服務。

- 若有您想使用的特殊專科醫師或醫院，則重要的是，應瞭解他們是否隸屬於您 PCP 的醫療團體。您可以查閱本名錄，或詢問 Health Net Cal MediConnect 會員服務部，以確認您想要的 PCP 是否能轉介至該專科醫師或使用該醫院。
- 如果您沒有待在您 PCP 的醫療團體，Health Net Cal MediConnect 可能無法承保該服務。

若要選擇 PCP，請查看醫療服務提供者清單，並選擇醫療服務提供者：

- 您現在使用的對象，或
- 由您信任的某人推薦的對象，或
- 其診所方便您前往。
- 如果您在選擇 PCP 方面需要幫助，請致電會員服務部，電話是 1-855-464-3571 (聽障專線：711)，服務時間為週一至週五上午 8 點至晚上 8 點。非營業時間、週末及假日，您可以留言，我們將會在下個工作日回電給您。此為免付費電話。或者，請瀏覽 mmp.healthnetcalifornia.com。
- 若您對於我們是否會給付您想要或需要的任何醫療服務或照護有疑問，請在取得服務或照護之前致電會員服務部並詢問。



如果您有任何疑問，請致電 Health Net Cal MediConnect，電話是 1-855-464-3571 (聽障專線：711)，服務時間為週一至週五上午 8 點至晚上 8 點。非營業時間、週末及假日，您可以留言。我們將會在下個工作日回電給您。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 mmp.healthnetcalifornia.com。

B3. 長期服務與支援 (LTSS)

作為 Health Net Cal MediConnect 會員，您可能可以取得長期服務與支援 (LTSS)，例如成人社區服務 (CBAS)、Multipurpose Senior Services Program (MSSP) 以及護理機構 (NF) 中的長期看護照護。LTSS 可協助需要協助以進行日常活動的人士，例如洗澡、穿衣、烹飪和服藥。其中大部分服務都在家中或社區提供，但也可以在護理之家或醫院提供。

這些服務包括成人社區服務 (CBAS)。

CBAS 是社區式日間健康方案，向年長者和具有慢性醫療、認知或精神健康病症和/或殘疾且有需要機構照護風險的成人提供服務。

如欲申請 CBAS，請與 Health Net Cal MediConnect 聯絡，致電 1-855-464-3571 (聽障專線：711)，服務時間為週一至週五上午 8 點至晚上 8 點。非營業時間、週末及假日，您可以留言。我們將會在下個工作日回電。

其他由 Health Net Cal MediConnect 提供的長期服務與支援包括 Multipurpose Senior Services Program (MSSP) 以及護理機構 (NF) 中的長期看護照護。

MSSP 為年滿 65 歲者提供服務。透過護理機構中的長期看護照護，健保計畫會確認照護保持一致並且為任何過渡做出良好的計畫。

這些服務的完整清單可見於《會員手冊》第 4 章。

B4. 如何識別 Health Net Cal MediConnect 網絡內的醫療服務提供者

您必須從隸屬於 PCP 醫療團體的網絡內醫療服務提供者取得所有承保的服務。若您使用不屬於 Health Net Cal MediConnect 網絡而且不是隸屬於 PCP 醫療團體的醫療服務提供者 (沒有我們的事先授權或核准)，則您必須支付全額費用。

事先授權是先取得 Health Net Cal MediConnect 的核准，才能獲得特定服務或藥品或使用網絡外醫療服務提供者。如果您未取得核准，Health Net Cal MediConnect 可能無法承保該服務或藥品。

本規定的例外情況是當您需要緊急或急診照護或洗腎、而且無法聯繫到計畫內的醫療服務提供者時，例如當您離家時。若 Health Net Cal MediConnect 事先提供您許可，您也可以使用計畫或 PCP 醫療團體以外的服務。

您可能需要轉介，才能找不是主治醫師的其他人看診。本名錄第 6 頁的 B1 部分「主要用語」有更多關於轉介的資訊。



如果您有任何疑問，請致電 Health Net Cal MediConnect，電話是 1-855-464-3571 (聽障專線：711)，服務時間為週一至週五上午 8 點至晚上 8 點。非營業時間、週末及假日，您可以留言。我們將會在下個工作日回電給您。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 mmp.healthnetcalifornia.com。

- 您可以在該年期間隨時變更網絡內醫療服務提供者。若您一直在使用某個網絡醫療服務提供者，則您不必繼續使用相同的醫療服務提供者。對於某些醫療服務提供者，您可能需要 PCP 的轉介。
- 請謹記，本計畫的 PCP 隸屬於各醫療團體。如果您更換您的 PCP，您的醫療團體也可能會隨之變更。當您申請變更時，請務必告訴會員服務部您是否正在接受專科醫師的看診或是否正在接受需要 PCP 核准的其他承保服務。會員服務部會協助確保您在更換 PCP 時仍可繼續取得專科照護及其他服務。
- Health Net Cal MediConnect 與網絡內的所有醫療服務提供者合作，以照顧到殘疾人士的需求。在適用情況下，本名錄的網絡醫療服務提供者清單包括他們提供之便利設施的相關資訊。
- 若您需要某個醫療服務提供者，但不確定他們是否提供您需要的便利設施，Health Net Cal MediConnect 可協助您。請與照護協調員洽談以尋求協助，或致電會員服務部，電話是 1-855-464-3571 (聽障專線：711)。

B5. 如何尋找您所在區域中的 Health Net Cal MediConnect 醫療服務提供者

本名錄按照醫療服務提供者的類型和地點排序。醫療服務提供者的類型包括主治醫師、專科醫師、醫院、護理機構、特護療養機構、居家健康機構、精神健康醫療服務提供者、長期服務與支援、針灸醫療服務提供者和視力醫療服務提供者。主治醫師和專科醫師按照指派的醫療團體列出，然後按照城市或城鎮列出。所有其他醫療服務提供者皆在各節中按照城市或城鎮列出。

若您需要協助尋找醫療服務提供者，請致電會員服務部，電話是 1-855-464-3571 (聽障專線：711)，服務時間為週一至週五上午 8 點至晚上 8 點。非營業時間、週末及假日，您可以留言，我們將會在下個工作日回電給您。此為免付費電話。



如果您有任何疑問，請致電 Health Net Cal MediConnect，電話是 1-855-464-3571 (聽障專線：711)，服務時間為週一至週五上午 8 點至晚上 8 點。非營業時間、週末及假日，您可以留言。我們將會在下個工作日回電給您。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 mmp.healthnetcalifornia.com。

B6. 網絡醫療服務提供者清單

本 Health Net Cal MediConnect 網絡醫療服務提供者名錄包括：

- **醫療保健專業人士**，包括主治醫師、專科醫師、護理師執業人員、心理醫師和藥房；以及
- **機構**，包括醫院、護理機構、特護療養機構、精神健康機構；以及
- **支援醫療服務提供者**，包括成人日間服務、輔助生活、消費者導向服務、送餐到府、居家健康機構；以及
- **視力醫療服務提供者**；以及
- **針灸醫療服務提供者**。

醫療服務提供者按姓氏的字母順序列出。除了聯絡資訊，醫療服務提供者清單也包括專科和技能，例如使用語言或完成文化能力培訓。

文化能力培訓是對我們醫療保健服務提供者的額外指導，幫助他們更好地了解您的背景、價值觀和信仰，來調整服務以滿足您的社會、文化和語言需求。



如果您有任何疑問，請致電 Health Net Cal MediConnect，電話是 1-855-464-3571 (聽障專線：711)，服務時間為週一至週五上午 8 點至晚上 8 點。非營業時間、週末及假日，您可以留言。我們將會在下個工作日回電給您。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 mmp.healthnetcalifornia.com。

C. Health Net Cal MediConnect 網絡醫療服務提供者

本名錄中的醫療服務提供者按醫療團體的字母順序整理。您可從本清單中的任何醫療服務提供者取得服務。對於某些服務，您可能需要 PCP 的轉介。



如果您有任何疑問，請致電 Health Net Cal MediConnect，電話是 1-855-464-3571 (聽障專線：711)，服務時間為週一至週五上午 8 點至晚上 8 點。非營業時間、週末及假日，您可以留言。我們將會在下個工作日回電給您。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 mmp.healthnetcalifornia.com。

無障礙設施資訊

以下是用於醫療服務提供者名錄的資訊，以指示醫療服務提供者診所或建築場所的無障礙設施。此資訊不承諾每個醫師永遠都有您可能需要的無障礙設施。若您有殘疾，應致電醫師的診所討論您的無障礙設施需求。



無障礙設施要求：

符合所有標準：若醫療服務提供者在四 (4) 個主要區域內符合無障礙設施的所有 (49) 重大要素 (CE)：停車、外部建築、內部建築和規畫性無障礙設施。

符合部分標準：若醫療服務提供者不符合 1 項或多項 CE。

不符合任何標準：若醫療服務提供者呈報在所有 CE 方面沒有任何無障礙設施。


詳情待提供：若沒有資料可佐證 4 個主要區域的情況。

指示代號	定義	標準
P	停車	停車空間和廂型車無障礙空間便於進出。現場停車的路緣、大眾交通運輸和現場入口的人行道有路邊斜坡。
EB	外部建築	建築物有無障礙斜坡通道。通往建築物的路邊斜坡和其他斜坡的寬度足夠讓輪椅/代步車進出。斜坡兩側皆有扶手。門寬足夠讓輪椅/代步車進入，而且門有把手，可輕鬆開啟。

(本節內容延續至下頁。)



如果您有任何疑問，請致電 Health Net Cal MediConnect，電話是 1-855-464-3571 (聽障專線：711)，服務時間為週一至週五上午 8 點至晚上 8 點。非營業時間、週末及假日，您可以留言。我們將會在下個工作日回電給您。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 mmp.healthnetcalifornia.com。

IB	外部建築	門寬足夠讓輪椅/代步車進出，並且有把手，可輕鬆開啟。有含扶手的內部斜坡。若有電梯，應可讓大眾自由使用。電梯有容易聽見的聲音和可觸及的點字按鈕。電梯夠大，足以讓輪椅/代步車轉向。洗手間有無障礙設施，門寬足夠輪椅/代步車進出且能輕鬆開啟。診所有無障礙設備，而且設備所在空間寬敞，可讓輪椅或代步車使用者轉向。在需要時備有起重設備。若診所有輪椅起重設備，可在無人協助的情況下使用。
PA	規畫性無障礙設施	規畫性無障礙設施包括 (但不限於)：以其他格式及時提供的無障礙溝通和資料、員工協助後續看診計畫，以及其他與殘疾相關的支援 (無法在等候室等待的殘疾人士可立即接受看診)。
~	Rx	此藥房可提供延長日藥量。
+	新病人	醫師目前接受新病人。
#	僅限舊病人	醫師目前僅接受既有病人。
*	無病人	醫師目前不接受病人。
	公車路線	醫療服務提供者表示此地點位於公車路線。

Health Net Community Solutions, Inc. 無法保證醫療服務提供者自行呈報之無障礙設施資訊的精確性，因為這未由醫療保健計畫公司親自透過無障礙設施審核 (ASR) 來驗證。我們鼓勵會員事先聯絡醫療服務提供者，詢問無障礙設施的情況，若自行呈報的資訊不正確，請立即聯絡健保計畫。



如果您有任何疑問，請致電 Health Net Cal MediConnect，電話是 1-855-464-3571 (聽障專線：711)，服務時間為週一至週五上午 8 點至晚上 8 點。非營業時間、週末及假日，您可以留言。我們將會在下個工作日回電給您。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 mmp.healthnetcalifornia.com。

C1. 主治醫師 / 專科醫師



如果您有任何疑問，請致電 Health Net Cal MediConnect，電話是 1-855-464-3571 (聽障專線：711)，服務時間為週一至週五上午 8 點至晚上 8 點。非營業時間、週末及假日，您可以留言。我們將會在下個工作日回電給您。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 mmp.healthnetcalifornia.com。

C2. 醫院 / 機構



如果您有任何疑問，請致電 Health Net Cal MediConnect，電話是 1-855-464-3571 (聽障專線：711)，服務時間為週一至週五上午 8 點至晚上 8 點。非營業時間、週末及假日，您可以留言，我們將會在下個工作日回電給您。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 mmp.healthnetcalifornia.com。

D. 網絡藥房清單

本名錄的此部分提供 Health Net Cal MediConnect 網絡的藥房清單。這些網絡藥房是指同意向作為本計畫會員的您提供處方藥的藥房。

除了急診和緊急照護的情況外，Health Net Cal MediConnect 會員必須使用網絡藥房取得處方藥。

- 如果您在不是急診的情況下使用網絡外藥房領取處方，您將必須為該服務自費支付。
- 如需更多資訊，請閱讀 Health Net Cal MediConnect 《會員手冊》。

此目錄可能不會列出所有網絡藥房。在發行本名錄後，我們的計畫中可能已經新增或移除某些網絡藥房。

如需有關您所在區域中 Health Net Cal MediConnect 網絡藥房的最新資訊，請瀏覽我們的網站 mmp.healthnetcalifornia.com 或於週一至週五上午 8 點至晚上 8 點致電會員服務部，電話為 1-855-464-3571 (聽障專線：711)。非營業時間、週末及假日，您可以留言，我們將會在下個工作日回電給您。此為免付費電話。

若要取得處方承保範圍的完整說明，包括如何領取處方，請閱讀《會員手冊》和 Health Net Cal MediConnect 的《承保藥物清單》。您也可在我們的網站 mmp.healthnetcalifornia.com 檢視此藥品清單。

D1. 如何識別 Health Net Cal MediConnect 網絡內的藥房

除了零售藥房，您計畫的藥房網絡還包括：

- 郵購藥房透過郵寄或運送公司將承保的處方藥寄給會員。
- 居家輸液藥房準備由受訓醫療服務提供者在住家中透過靜脈、在肌肉內或以其他非口服方式提供的處方藥。
- 長期照護 (LTC) 藥房為長期照護機構 (例如護理之家) 的住院者提供服務。
- 專科藥房向會員提供治療複雜或罕見慢性病症的藥品，例如癌症、類風濕性關節炎、血友病、H.I.V. (人類免疫不全病毒)。

您不需要繼續使用相同的藥房領取處方。



如果您有任何疑問，請致電 Health Net Cal MediConnect，電話是 1-855-464-3571 (聽障專線：711)，服務時間為週一至週五上午 8 點至晚上 8 點。非營業時間、週末及假日，您可以留言，我們將會在下個工作日回電給您。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 mmp.healthnetcalifornia.com。

D2. 長期處方用品

- **郵購方案**。我們提供郵購方案，允許將處方藥直接寄至您的家中，以 90 天藥量為限。90 天藥量與一個月藥量的共付額相同。
- **90 天零售藥房方案**。有些零售藥房可能也提供最多 90 天份的承保處方藥藥量。90 天藥量與一個月藥量的共付額相同。



如果您有任何疑問，請致電 Health Net Cal MediConnect，電話是 1-855-464-3571 (聽障專線：711)，服務時間為週一至週五上午 8 點至晚上 8 點。非營業時間、週末及假日，您可以留言，我們將會在下個工作日回電給您。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 mmp.healthnetcalifornia.com。

E. Health Net Cal MediConnect 網絡藥房

本名錄按照藥房類型和地點排序。藥房類型包括零售和連鎖、郵購、居家輸液、長期照護和專科藥房。藥房在各節中按照縣、城市和郵遞區號列出。您可以前往任何網絡內藥房，除非各節中另有註明。Medi-Cal 在特定藥房可能不承保某些藥品 (主要是非處方項目)。



如果您有任何疑問，請致電 Health Net Cal MediConnect，電話是 1-855-464-3571 (聽障專線：711)，服務時間為週一至週五上午 8 點至晚上 8 點。非營業時間、週末及假日，您可以留言，我們將會在下個工作日回電給您。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 mmp.healthnetcalifornia.com。

E1. 零售和連鎖藥房



如果您有任何疑問，請致電 Health Net Cal MediConnect，電話是 1-855-464-3571 (聽障專線：711)，服務時間為週一至週五上午 8 點至晚上 8 點。非營業時間、週末及假日，您可以留言，我們將會在下個工作日回電給您。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 mmp.healthnetcalifornia.com。

E2. 郵購藥房

您可以透過我們的網絡郵購寄送方案取得寄至家中的處方藥。藥房必須先取得您的核准，再將任何藥品寄給您。

您也可以選擇註冊自動化郵購寄送。一般而言，預期應在郵購藥房取得訂單起的 10 日內取得處方藥。如果您在這段時間內未收到處方藥品、如果您想取消自動訂購，或者如果您需要退還已取得但不想要或不需要的處方藥，請於週一至週五上午 8 點至晚上 8 點致電 1-855-464-3571 (聽障專線：711) 聯絡我們。非營業時間、週末及假日，您可以留言，我們將會在下個工作日回電給您。此為免付費電話。若要進一步瞭解郵購藥房，請查看《會員手冊》第 5 章。



如果您有任何疑問，請致電 Health Net Cal MediConnect，電話是 1-855-464-3571 (聽障專線：711)，服務時間為週一至週五上午 8 點至晚上 8 點。非營業時間、週末及假日，您可以留言，我們將會在下個工作日回電給您。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 mmp.healthnetcalifornia.com。

E3. 居家輸液藥房

居家輸液藥房通常適用於接受居家輸液治療的病人，不一定適用於所有會員。您可以前往我們藥房網絡內的任何居家輸液藥房。如需更多資訊，請致電會員服務部，電話是 1-855-464-3571 (聽障專線：711)，服務時間為週一至週五上午 8 點至晚上 8 點。非營業時間、週末及假日，您可以留言，我們將會在下個工作日回電給您。此為免付費電話。



如果您有任何疑問，請致電 Health Net Cal MediConnect，電話是 1-855-464-3571 (聽障專線：711)，服務時間為週一至週五上午 8 點至晚上 8 點。非營業時間、週末及假日，您可以留言，我們將會在下個工作日回電給您。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 mmp.healthnetcalifornia.com。

E4. 長期照護藥房

長期照護機構 (例如護理之家) 的住院者可透過機構的藥房或另一個網絡藥房取得根據 Health Net Cal MediConnect 承保的處方藥。若要進一步瞭解特殊情況下的藥品承保範圍，請查看《會員手冊》第 5 章。

長期照護藥房通常適用於長期照護機構的住院者，不一定適用於所有會員。如需更多資訊，請致電 Health Net Cal MediConnect，電話是 1-855-464-3571 (聽障專線：711)，服務時間為週一至週五上午 8 點至晚上 8 點。非營業時間、週末及假日，您可以留言，我們將會在下個工作日回電給您。此為免付費電話。



如果您有任何疑問，請致電 Health Net Cal MediConnect，電話是 1-855-464-3571 (聽障專線：711)，服務時間為週一至週五上午 8 點至晚上 8 點。非營業時間、週末及假日，您可以留言，我們將會在下個工作日回電給您。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 mmp.healthnetcalifornia.com。

E5. 專科藥房

專科藥房向會員提供用於治療複雜或罕見慢性病症的藥品，例如癌症、類風濕性關節炎、血友病、H.I.V. (人類免疫不全病毒)。如需更多資訊，請致電 Health Net Cal MediConnect，電話是 1-855-464-3571 (聽障專線：711)，服務時間為週一至週五上午 8 點至晚上 8 點。非營業時間、週末及假日，您可以留言，我們將會在下個工作日回電給您。此為免付費電話。



如果您有任何疑問，請致電 Health Net Cal MediConnect，電話是 1-855-464-3571 (聽障專線：711)，服務時間為週一至週五上午 8 點至晚上 8 點。非營業時間、週末及假日，您可以留言，我們將會在下個工作日回電給您。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 mmp.healthnetcalifornia.com。