

Health Net Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan) | សៀវភៅ រាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវា និងឱសថស្ថានឆ្នាំ 2022

សេចក្តីផ្តើម

សៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវា និងឱសថស្ថានរួមទាំងព័ត៌មានអំពី អ្នកផ្តល់សេវា និងប្រភេទឱសថស្ថាននៅក្នុង Health Net Cal MediConnect និងការចុះបញ្ជីអ្នកផ្តល់សេវា និងឱសថស្ថានទាំងអស់របស់គម្រោងគិតចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទនៃសៀវភៅនេះ។ ការចុះបញ្ជីមានអាសយដ្ឋានអ្នកផ្តល់សេវានិងឱសថស្ថាននិងព័ត៌មានទំនាក់ទំនងដូចជាព័ត៌មានលម្អិតផ្សេងទៀតដូចជាចំនួនថ្ងៃ និងម៉ោងនៃប្រតិបត្តិការ ឯកទេស និងជំនាញ។ ពាក្យគន្លឹះ និងនិយមន័យរបស់វាមាននៅក្នុងលំដាប់អក្សរក្រមនៅក្នុងជំពូកចុងក្រោយនៃសៀវភៅណែនាំសមាជិក។



បើសិនអ្នកមានសំណួរ សូមទូរសព្ទមក Health Net Cal MediConnect តាមរយៈលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ។ ក្រៅម៉ោងធ្វើការ រៀងរាល់ថ្ងៃចុងសប្តាហ៍ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក អ្នកអាចផ្ញើសារទុកបាន។ គេនឹងហៅទូរសព្ទទៅកាន់អ្នកវិញនៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ **សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម** សូមចូលទៅគេហទំព័រ mmp.healthnetcalifornia.com។

តារាងមាតិកា

- A. ការបដិសេធ 3
- B. អ្នកផ្តល់សេវាសុខភាព 6
 - B1. ពាក្យគន្លឹះ: 6
 - B2. ជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពបឋម (PCP) 9
 - B3. សេវា និងការគាំទ្រសេវារយៈពេលវែង (LTSS)..... 10
 - B4. វិធីកំណត់សម្គាល់អ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពនៅក្នុងបណ្តាញ Health Net Cal MediConnect..... 10
 - B5. វិធីរកអ្នកផ្តល់សេវារបស់ Health Net Cal MediConnect នៅក្នុងតំបន់របស់អ្នក 11
 - B6. បញ្ជីឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ..... 12
- C. អ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net Cal MediConnect..... 13
 - C1. អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពជាបឋម អ្នកឯកទេស 16
 - C2. មន្ទីរពេទ្យ/មណ្ឌលព្យាបាល..... 17
- D. បញ្ជីឱសថស្ថានក្នុងបណ្តាញ..... 18
 - D1. វិធីកំណត់សម្គាល់ឱសថស្ថាននៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net Cal MediConnect 18
 - D2. ការផ្គត់ផ្គង់វេជ្ជបញ្ជារយៈពេលវែង 19
- E. ឱសថស្ថានក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net Cal MediConnect..... 20
 - E1. ឱសថស្ថានលក់រាយ និងក្រុមឱសថស្ថាន 21
 - E2. ឱសថស្ថានបញ្ជាទិញតាមសំបុត្រ 22
 - E3. ឱសថស្ថានព្យួរសៀមតាមផ្ទះ 23
 - E4. ឱសថស្ថានថែទាំរយៈពេលវែង..... 24
 - E5. ឱសថស្ថានឯកទេស..... 25



បើសិនអ្នកមានសំណួរ សូមទូរសព្ទមក Health Net Cal MediConnect តាមរយៈលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ។ ក្រៅម៉ោងធ្វើការ រៀងរាល់ថ្ងៃចុងសប្តាហ៍ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក អ្នកអាចផ្ញើសារទុកបាន។ គេនឹងហៅទូរសព្ទទៅកាន់អ្នកវិញនៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ **សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម** សូមចូលទៅគេហទំព័រ mmp.healthnetcalifornia.com។

A. ការបង្ហាញសេចក្តី

- ❖ ក្រុមហ៊ុន Health Net Community Solutions, Inc. គឺជាគម្រោងសុខភាព ដែលចុះកិច្ចសន្យាជាមួយ Medicare និង Medi-Cal ដើម្បីផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍នៃកម្មវិធីទាំងពីរ ដល់អ្នកចុះឈ្មោះ។
- ❖ អ្នកផ្តល់សេវាខាងក្រៅបណ្តាញ/មិនបានចុះកិច្ចសន្យាគឺមិនមានកាតព្វកិច្ចដើម្បីព្យាបាលសមាជិករបស់គម្រោង Health Net Cal MediConnect ទេ លើកលែងតែក្នុងស្ថានភាពសង្គ្រោះបន្ទាន់។ សូមទូរសព្ទមកលេខសេវាបម្រើសមាជិករបស់យើង ឬមើល *សៀវភៅណែនាំរបស់សមាជិករបស់អ្នក* ចំពោះព័ត៌មានបន្ថែមរួមទាំងការចែករំលែកការចំណាយដែលអនុវត្តចំពោះសេវាខាងក្រៅបណ្តាញ។
- ❖ សៀវភៅរាយឈ្មោះនេះរួមមានអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពនៃសេវាកម្មទាំងពីរគឺ Medicare និង Medicaid ។
- ❖ បញ្ជីថ្នាំរាយនាមអ្នកជំនាញថែទាំសុខភាព (ដូចជាវេជ្ជបណ្ឌិត គិលានុប្បដ្ឋាករកម្រិតខ្ពស់ និងអ្នកចិត្តសាស្ត្រ) មន្ទីរ (ដូចជាមន្ទីរពេទ្យ និងមន្ទីរព្យាបាល) និងអ្នកផ្តល់សេវាកម្មជំនួយគាំទ្រ (ដូចជាអ្នកផ្តល់សេវាកម្មសុខភាពពេលថ្ងៃមនុស្សពេញវ័យ និងសុខភាពតាមផ្ទះ) ដែលអ្នកអាចជួបដូចជាសមាជិក Health Net Cal MediConnect។ យើងក៏រាយនាមឱសថស្ថានដែលអ្នកអាចនឹងប្រើប្រាស់ដើម្បីទទួលបានឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជារបស់អ្នកផងដែរ។
- ❖ យើងនឹងចាត់ទុកក្រុមទាំងនេះជា “អ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពក្នុងបណ្តាញ” នៅក្នុងបញ្ជីនេះ។ អ្នកផ្តល់សេវាទាំងនេះបានចុះកិច្ចសន្យាជាមួយយើងដើម្បីផ្តល់សេវាកម្មដល់អ្នក។ នេះជាបញ្ជីឈ្មោះ នៃអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net Cal MediConnect សម្រាប់ខោនធី Los Angeles, California។
- ❖ អ្នកអាចទទួលបានឯកសារនេះដោយឥតគិតថ្លៃក្នុងទម្រង់ផ្សេងទៀតដូចជា ការព្រឹត្តិការណ៍អក្សរខ្នាតធំ អក្សរសម្រាប់អ្នកពិការភ្នែក ឬសំឡេងជាដើម។ សូមទូរសព្ទមកលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ។ ក្រៅម៉ោងធ្វើការ រៀងរាល់ថ្ងៃចុងសប្តាហ៍ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក អ្នកអាចផ្ញើសារទុកបាន។ គេនឹងហៅទូរសព្ទទៅកាន់អ្នកវិញនៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់ ។ ការហៅ ទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។
- ❖ Health Net Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan) ចង់ធ្វើឱ្យប្រាកដថា អ្នកយល់ពីព័ត៌មានស្តីពីផែនការសុខភាពរបស់អ្នក។ យើងអាចបញ្ជូនព័ត៌មានទៅកាន់អ្នកជាភាសាមួយទៀតឬជាទម្រង់ផ្សេងទៀត បើសិនអ្នកស្នើសុំវាបែបនេះ។ នេះត្រូវបានគេហៅថា "សំណើអចិន្ត្រៃយ៍"។ យើងនឹងចងក្រងឯកសារជម្រើសរបស់អ្នក។

សូមហៅទូរសព្ទមកយើង បើសិន៖

- អ្នកចង់ទទួលបានព័ត៌មានរបស់អ្នកជាភាសាអារ៉ាប់ អាមេនី កម្ពុជា (ខ្មែរ) ចិន (អក្សរចិនបុរាណ) ហ្វារស៊ី កូរ៉េ រុស្ស៊ី អេស្ប៉ាញ តាហ្គាឡ វៀតណាម ឬ ជាទម្រង់ផ្សេង។ អ្នកអាចស្នើសុំភាសាណាមួយក្នុងចំណោមភាសាទាំងនេះជាទម្រង់ផ្សេងបាន។
- ឬ
- អ្នកចង់ផ្លាស់ប្តូរភាសាឬទម្រង់នៃព័ត៌មាន ដែលយើងផ្ញើទៅកាន់អ្នក។



បើសិនអ្នកមានសំណួរ សូមទូរសព្ទមក Health Net Cal MediConnect តាមរយៈលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ។ ក្រៅម៉ោងធ្វើការ រៀងរាល់ថ្ងៃចុងសប្តាហ៍ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក អ្នកអាចផ្ញើសារទុកបាន។ គេនឹងហៅទូរសព្ទទៅកាន់អ្នកវិញនៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ **សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម** សូមចូលទៅគេហទំព័រ mmp.healthnetcalifornia.com។

បើសិនអ្នកត្រូវការជំនួយ ដើម្បីយល់ពីព័ត៌មានស្តីពីផែនការរបស់អ្នក អ្នកអាចទំនាក់ទំនងមកសេវាបម្រើសមាជិក Health Net Cal MediConnect តាមរយៈលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711)។ ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃចន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រ។ ក្រៅម៉ោងធ្វើការ រៀងរាល់ថ្ងៃចុងសប្តាហ៍ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក អ្នកអាចផ្ញើសារទុកបាន។ គេនឹងទូរសព្ទទៅកាន់អ្នកវិញនៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។

- ❖ សូមជ្រាប៖ ប្រសិនបើលោកអ្នកនិយាយភាសាក្រៅពីភាសាអង់គ្លេស យើងមានផ្តល់ជូនសេវាជំនួយភាសាដោយឥតគិតថ្លៃដល់អ្នក។ សូមទូរសព្ទមកលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ។ ក្រៅម៉ោងធ្វើការ រៀងរាល់ថ្ងៃចុងសប្តាហ៍ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក អ្នកអាចផ្ញើសារទុកបាន។ គេនឹងទូរសព្ទទៅកាន់អ្នកវិញនៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។
- ❖ ATENCIÓN: Si usted habla español, hay servicios de asistencia de idiomas disponibles para usted sin cargo. Llame al 1-855-464-3571 (TTY: 711) de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados puede dejar un mensaje. Le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.
- ❖ PAALALA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, available sa inyo ang mga serbisyo ng tulog sa wika, nang walang singil. Tumawag sa 1-855-464-3571 (TTY: 711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Paglipas ng mga oras ng negosyo, tuwing Sabado at Linggo at sa pista opisyal, maaari kang mag-iwan ng mensahe. Ang iyong tawag ay ibabalik sa loob ng susunod na araw ng negosyo. Libre ang tawag.
- ❖ ВНИМАНИЕ: Если вы говорите по-русски, мы можем предложить вам бесплатные услуги переводчика. Звоните по телефону 1-855-464-3571 (линия TTY: 711)។ Вы можете получить необходимую информацию непосредственно у сотрудника плана с понедельника по пятницу с 8:00 часов утра до 8:00 часов вечера. В нерабочее время, а также в выходные и праздничные дни, вы можете оставить сообщение. Вам перезвонят на следующий рабочий день. Звонок бесплатный.
- ❖ XIN LUU Ý: Nếu quý vị nói tiếng Việt, chúng tôi sẵn có dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho quý vị. Hãy gọi 1-855-464-3571 (TTY: 711) từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, từ thứ Hai đến hết thứ Sáu. Sau giờ làm việc, vào các ngày cuối tuần và ngày lễ, quý vị có thể để lại tin nhắn. Cuộc gọi của quý vị sẽ được hỏi đáp vào ngày làm việc hôm sau. Cuộc gọi này miễn phí.

❖ تنبيه: إذا كنت تتحدث العربية، تتوفر لك خدمات المساعدة اللغوية مجانًا. يُرجى الاتصال بالرقم 1-855-464-3571 (TTY: 711)، من الساعة 8:00 صباحًا حتى 8:00 مساءً، من يوم الاثنين إلى الجمعة، وللا اتصال في غير أوقات الدوام الرسمي، أيام الأجازات والعطلات، يمكنك ترك رسالة. سنرد على مكالماتك في يوم العمل التالي. هذه المكالمات مجانية.



បើសិនអ្នកមានសំណួរ សូមទូរសព្ទមក Health Net Cal MediConnect តាមរយៈលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ។ ក្រៅម៉ោងធ្វើការ រៀងរាល់ថ្ងៃចុងសប្តាហ៍ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក អ្នកអាចផ្ញើសារទុកបាន។ គេនឹងហៅទូរសព្ទទៅកាន់អ្នកវិញនៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ **សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម** សូមចូលទៅគេហទំព័រ mmp.healthnetcalifornia.com។

❖ **ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ՝** Եթե Հայերեն եք խոսում, անվճար լեզվական օգնության ծառայություններ են հասնում Ձեզ : Չանգահարեք 1-855-464-3571 (TTY` 711): Մի անձ այստեղ է Ձեզ հետ զրուցելու նպատակով երկուշաբթիից ուրբաթ, կ.ա. 8:00-ից կ.հ. 8:00-ը: Աշխատանքային ժամերից անց, հանգստյան օրերին եւ տոներին, կարող եք թողնել հաղորդագրություն: Ձեր զանգը կվերադարձվի հաջորդ աշխատանքային օրվա ընթացքում: Հեռախոսազանգն անվճար է:

❖ **請注意:** 如果您使用中文, 您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-855-464-3571 (聽障專線: 711)。週一至週五, 上午8點到下午8點。非營業時間、週末及假日, 您可以留言。我們會在下一個工作日給您回電。此專線為免付費電話。

❖ **ԾՈՒՍՈՒՄ:** Եթե անհատական կազմակերպիչները չեն կարողանում օգնել Ձեր հարցերին, կարող եք զանգահարել 1-855-464-3571 (TTY: 711) Կոչում 8 րոպեից ավել 8 րոպեից ավել և օգնություն ստանալ: Եթե Ձեր հարցերը կապակցված են առողջապահության հարցերի հետ, կարող եք զանգահարել 1-855-464-3571 (TTY: 711) Կոչում 8 րոպեից ավել 8 րոպեից ավել և օգնություն ստանալ: Եթե Ձեր հարցերը կապակցված են առողջապահության հարցերի հետ, կարող եք զանգահարել 1-855-464-3571 (TTY: 711) Կոչում 8 րոպեից ավել 8 րոպեից ավել և օգնություն ստանալ:

❖ **توجه:** اگر به فارسی صحبت می کنید، خدمات امداد زبانی به طور رایگان در اختیار شما می باشند. با شماره (TTY: 711) 1-855-464-3571 از ساعت 8:00 صبح تا 8:00 شب، دوشنبه تا جمعه تماس بگیرید. بعد از ساعات کاری، در آخر هفته ها و تعطیلات رسمی، می توانید پیام بگذارید. به تماس تلفنی شما در روز کاری بعدی پاسخ داده خواهد شد. این تماس رایگان است.

❖ **알림:** 귀하께서한국어를 사용하시는 경우 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-855-464-3571 (TTY: 711) 번으로 월요일- 금요일, 오전 8시부터 오후 8시까지 전화하십시오. 영업시간 이후, 주말 및 공휴일에는 메시지를남기실 수 있습니다. 다음 영업일에 저희가 귀하께 전화를 드리겠습니다. 안내전화는 무료입니다.



Եթե անհատական կազմակերպիչները չեն կարողանում օգնել Ձեր հարցերին, կարող եք զանգահարել 1-855-464-3571 (TTY: 711) Կոչում 8 րոպեից ավել 8 րոպեից ավել և օգնություն ստանալ: Եթե Ձեր հարցերը կապակցված են առողջապահության հարցերի հետ, կարող եք զանգահարել 1-855-464-3571 (TTY: 711) Կոչում 8 րոպեից ավել 8 րոպեից ավել և օգնություն ստանալ: Եթե Ձեր հարցերը կապակցված են առողջապահության հարցերի հետ, կարող եք զանգահարել 1-855-464-3571 (TTY: 711) Կոչում 8 րոպեից ավել 8 րոպեից ավել և օգնություն ստանալ:

- ❖ បញ្ជីមានភាពទាន់សម័យគិតត្រឹមថ្ងៃដែលអ្នកបានធ្វើការស្រាវជ្រាវរបស់អ្នក ប៉ុន្តែអ្នកត្រូវដឹងថា៖
 - ❖ អ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពក្នុងបណ្តាញ Health Net Cal MediConnect មួយចំនួនអាចត្រូវបានបន្ថែម ឬដកចេញពីបណ្តាញរបស់យើងបន្ទាប់ពីបញ្ជីថ្មីនេះត្រូវបានបោះពុម្ពផ្សាយ។
 - ❖ អ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពរបស់ Health Net Cal MediConnect មួយចំនួននៅក្នុងបណ្តាញរបស់យើងប្រហែលជាលែងទទួលយកសមាជិកថ្មីទៀតហើយ។ ប្រសិនបើអ្នកមានបញ្ហាក្នុងការស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពដែលនឹងទទួលយកសមាជិកថ្មី សូមទូរសព្ទមកផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ហើយយើងនឹងជួយអ្នក។
 - ❖ ដើម្បីទទួលបានព័ត៌មានថ្មីៗអំពីអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net Cal MediConnect ក្នុងតំបន់របស់អ្នក សូមចូលទៅកាន់គេហទំព័រ mmp.healthnetcalifornia.com/findadoctor ឬហៅ ទូរសព្ទទៅកាន់ផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ 8 យប់ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ ថ្ងៃសុក្រ។ ក្រៅម៉ោងធ្វើការ រៀងរាល់ថ្ងៃចុងសប្តាហ៍ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក អ្នកអាចផ្ញើសារទុកបាន។ គេនឹងហៅទូរសព្ទទៅកាន់អ្នកវិញនៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺគិតត្រឹមថ្ងៃ។

វេជ្ជបណ្ឌិតនិងអ្នកមានវិជ្ជាជីវៈខាងថែទាំសុខភាពផ្សេងទៀតនៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net Cal MediConnect ត្រូវបានចុះបញ្ជីក្នុងទំព័រនៃផ្នែកឯកទេស និងអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋម។ ឱសថស្ថាននៅក្នុងបណ្តាញរបស់យើងត្រូវបានចុះបញ្ជីនៅទំព័រនៃផ្នែកឱសថស្ថាន។

B. អ្នកផ្តល់សេវាសុខភាព

B1. ពាក្យគន្លឹះ

ផ្នែកនេះពន្យល់ពីពាក្យគន្លឹះនៅក្នុង *សៀវភៅវាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវា និងឱសថស្ថាន* របស់យើង។

- **អ្នកផ្តល់សេវាសុខភាព** គឺជាអ្នកជំនាញថែទាំសុខភាព និងអ្នកផ្តល់សេវាគាំទ្រដូចជាវេជ្ជបណ្ឌិត គិលានុបដ្ឋាយិកា ឱសថការី អ្នកព្យាបាលរោគ និងបុគ្គលផ្សេងទៀតដែលផ្តល់ការថែទាំ និងសេវាកម្ម។ **សេវារួមបញ្ចូល** ទាំងការថែទាំវេជ្ជសាស្ត្រ សេវា និងការគាំទ្ររយៈពេលវែង (LTSS) ការផ្គត់ផ្គង់ ឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជា បរិក្ខារ និងសេវាផ្សេងទៀត។
 - ពាក្យអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពនេះ ក៏រួមបញ្ចូលផងដែរនូវមណ្ឌលថែទាំដូចជា មន្ទីរពេទ្យ គ្លីនិក និងនិងកន្លែងផ្សេងទៀតដែលផ្តល់សេវាថែទាំវេជ្ជសាស្ត្រ បរិក្ខារវេជ្ជសាស្ត្រ និងសេវា និងការគាំទ្ររយៈពេលវែង។
 - អ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពដែលជាផ្នែកមួយនៃបណ្តាញគម្រោងរបស់យើងត្រូវបានគេហៅថាអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពក្នុងបណ្តាញ។



បើសិនអ្នកមានសំណួរ សូមទូរសព្ទមក Health Net Cal MediConnect តាមរយៈលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ។ ក្រៅម៉ោងធ្វើការ រៀងរាល់ថ្ងៃចុងសប្តាហ៍ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក អ្នកអាចផ្ញើសារទុកបាន។ គេនឹងហៅទូរសព្ទទៅកាន់អ្នកវិញនៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺគិតត្រឹមថ្ងៃ។ **សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម** សូមចូលទៅគេហទំព័រ mmp.healthnetcalifornia.com។

- **អ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពក្នុងបណ្តាញ** គឺជាអ្នកផ្តល់សេវាកម្មដែលបានចុះកិច្ចសន្យាជាមួយយើង ដើម្បីផ្តល់សេវាកម្មដល់សមាជិកនៅក្នុងគម្រោងរបស់យើង។ អ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពក្នុងបណ្តាញរបស់យើង ជាទូទៅចេញវិក្កយបត្រឱ្យយើងដោយផ្ទាល់ សម្រាប់ការថែទាំដែលពួកគេផ្តល់ជូនអ្នក។ នៅពេលដែលអ្នកជួបពិគ្រោះជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំក្នុងបណ្តាញ ជាធម្មតាអ្នកមិនបង់អ្វីសម្រាប់សេវាដែលមានការរ៉ាប់រងនោះទេ។
- **អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋម (PCP)** ជាគ្រូពេទ្យប្រចាំគ្រួសារ គ្រូពេទ្យទូទៅ គ្រូពេទ្យកុមារ គ្លីនិកថែទាំបឋម ឬវេជ្ជបណ្ឌិតឱសថខាងក្នុងបណ្តាញ ដែលផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវការថែទាំសុខភាពជាប្រចាំ។ PCP របស់អ្នកនឹងរក្សាកំណត់ត្រាវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នក និងយូរៗទៅនឹងពិគ្រោះការសុខភាពរបស់អ្នក។ PCP របស់អ្នកក៏នឹងផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវ**ការបញ្ជូនបន្ត**មួយដែរ ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការអ្នកឯកទេស ឬអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពផ្សេង ទៀត។
- **គ្រូពេទ្យឯកទេស** គឺជាវេជ្ជបណ្ឌិតដែលផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពសម្រាប់ជំងឺជាក់លាក់មួយ ឬផ្នែកណាមួយនៃរាងកាយ។ គ្រូពេទ្យឯកទេសមានច្រើនប្រភេទ។ ខាងក្រោមនេះ គឺជាឧទាហរណ៍មួយចំនួន ៖
 - ការថែទាំដោយគ្រូពេទ្យផ្នែកជំងឺមហារីកសម្រាប់អ្នកជំងឺមហារីក។
 - គ្រូពេទ្យជំនាញខាងជំងឺបេះដូងព្យាបាលអ្នកជំងឺដែលមានជំងឺបេះដូង។
 - គ្រូពេទ្យជំនាញខាងឆ្អឹងព្យាបាលអ្នកជំងឺដែលមានបញ្ហាឆ្អឹង សន្លាក់ ឬបញ្ហាសាច់ដុំ។
- ក្រុមការងារវេជ្ជសាស្ត្រ គឺជាក្រុម PCPs គ្រូពេទ្យឯកទេស និងអ្នកផ្តល់សេវាកម្មថែទាំសុខភាពដទៃទៀត ដែលធ្វើការងារជាមួយគ្នាហើយត្រូវបានចុះកិច្ចសន្យាដើម្បីធ្វើការងារជាមួយគម្រោងយើងខ្ញុំ។
- អ្នកប្រហែលជាត្រូវការ**ការបញ្ជូនបន្ត** សម្រាប់អ្នកឯកទេស ឬនរណាម្នាក់ដែលមិនមែនជា PCP របស់អ្នក។ **ការបញ្ជូនបន្ត**មានន័យថា អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋម (PCP) របស់អ្នកត្រូវតែផ្តល់ការយល់ព្រម ពីអ្នកមុនពេលដែលអ្នកអាចជួបនរណាម្នាក់ដែលមិនមែនជា PCP របស់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកមិនទទួលបានការបញ្ជូនបន្តនោះទេ Health Net Cal MediConnect អាចនឹងមិនធានារ៉ាប់រងលើសេវាកម្មនោះឡើយ។
 - ការបញ្ជូនបន្តពី PCP ក្នុងបណ្តាញរបស់អ្នកមិនចាំបាច់សម្រាប់៖
 - ការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់
 - ការថែទាំត្រូវការបន្ទាន់
 - សេវាលាងលាម ដែលអ្នកទទួលបាននៅមន្ទីរពេទ្យមានបញ្ជាក់ត្រឹមត្រូវពី Medicare នៅពេលអ្នកស្ថិតនៅក្រៅតំបន់សេវារបស់គម្រោង ឬ
 - សេវាកម្មមកពីអ្នកឯកទេសខាងសុខភាពស្ត្រី។



បើសិនអ្នកមានសំណួរ សូមទូរសព្ទមក Health Net Cal MediConnect តាមរយៈលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ។ ក្រៅម៉ោងធ្វើការ រៀងរាល់ថ្ងៃចុងសប្តាហ៍ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក អ្នកអាចផ្ញើសារទុកបាន។ គេនឹងហៅទូរសព្ទទៅកាន់អ្នកវិញនៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ **សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម** សូមចូលទៅគេហទំព័រ mmp.healthnetcalifornia.com។

- លើសពីនេះទៅទៀត បើសិនអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានសេវាពីអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពជាជនជាតិ ឥណ្ឌា នោះអ្នកអាចនឹងជួបអ្នកផ្តល់សេវាទាំងនេះបានដោយមិនចាំបាច់មានការបញ្ជូនបន្ត យើងត្រូវបង់លុយឱ្យអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពឥណ្ឌាសម្រាប់សេវាកម្មទាំងនោះទោះបី ពួកគេនៅក្រៅបណ្តាញគម្រោងរបស់យើងក៏ដោយ។
- ព័ត៌មានបន្ថែមស្តីពីការបញ្ជូនបន្តមាននៅក្នុងជំពូកទី 3 នៃ *សៀវភៅណែនាំរបស់សមាជិក*។
- អ្នកក៏មានលទ្ធភាពទទួលបានអ្នកសម្របសម្រួលការថែទាំម្នាក់ និងក្រុមថែទាំដែលអ្នកជួយជ្រើសរើស។
 - **អ្នកសម្របសម្រួលការថែទាំ** ជួយអ្នកគ្រប់គ្រងអ្នកផ្តល់សេវាវេជ្ជសាស្ត្រ និងសេវាកម្មរបស់អ្នក។
 - **ក្រុមថែទាំ** របស់អ្នកគឺជាក្រុមមនុស្សដែលសហការគ្នាដើម្បីអភិវឌ្ឍន៍គម្រោងថែទាំលក្ខណៈបុគ្គល សម្រាប់សុខភាពរបស់អ្នក និងការគាំទ្រដែលអ្នកត្រូវការ ឆ្លើយតបនឹងតម្រូវការផ្ទាល់ខ្លួន និង គោលដៅរបស់អ្នក។ អ្នកទាំងអស់គ្នានៅក្រុមថែទាំធ្វើការជាមួយគ្នាដើម្បីប្រាកដថាការថែទាំ របស់អ្នកត្រូវបានសម្របសម្រួល។ នេះមានន័យថាពួកគេធ្វើឱ្យប្រាកដថាការធ្វើតេស្ត និង មន្ទីរពិសោធន៍ត្រូវបានធ្វើម្តងហើយ ហើយលទ្ធផលត្រូវបានចែករំលែកជាមួយអ្នកផ្តល់សេវា សុខភាពដែលសមស្រប។ វាក៏មានន័យថា PCP របស់អ្នកគួរតែដឹងអំពីថ្នាំទាំងអស់ដែលអ្នកប្រើ ដើម្បីឱ្យពួកគេអាចកាត់បន្ថយផលប៉ះពាល់អវិជ្ជមាន។ PCP របស់អ្នកនឹងទទួលបានការ អនុញ្ញាតពីអ្នកមុនពេលចែករំលែកព័ត៌មានវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នកជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាព ផ្សេងទៀត។



បើសិនអ្នកមានសំណួរ សូមទូរសព្ទមក Health Net Cal MediConnect តាមរយៈលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ។ ក្រៅម៉ោងធ្វើការ រៀងរាល់ថ្ងៃចុង សប្តាហ៍ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក អ្នកអាចផ្ញើសារទុកបាន។ គេនឹងហៅទូរសព្ទទៅកាន់អ្នកវិញនៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ **សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម** សូមចូលទៅគេហទំព័រ mmp.healthnetcalifornia.com។

B2. ជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពបឋម (PCP)

អ្នកអាចទទួលបានសេវាកម្មពីអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពណាដែលនៅក្នុងបណ្តាញរបស់យើង និងទទួលយកសមាជិកថ្មី។

ដំបូង អ្នកត្រូវជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋម។ អ្នកប្រហែលនឹងអាចមានអ្នកឯកទេសដើរតួនាទីជា PCP របស់អ្នក។ អ្នកឯកទេសត្រូវតែមានឆន្ទៈ និងអាចផ្តល់នូវការថែទាំដែលលោកអ្នកត្រូវការ។ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការអ្នកឯកទេសធ្វើជា PCP របស់អ្នក សូមហៅទូរសព្ទមកកាន់ផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ។ ក្រៅម៉ោងធ្វើការ រៀងរាល់ថ្ងៃចុងសប្តាហ៍ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក អ្នកអាចផ្ញើសារទុកបាន។ គេនឹងហៅទូរសព្ទទៅកាន់អ្នកវិញនៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។

PCP នៃគម្រោងយើងជាសម្ព័ន្ធសាខាជាមួយក្រុមការងារវេជ្ជសាស្ត្រ។ នៅពេលអ្នកជ្រើស PCP របស់អ្នក អ្នកក៏អាចជ្រើសក្រុមវេជ្ជសាស្ត្រ ដែលមានទំនាក់ទំនង និងគ្នាផងដែរ។ នេះមានន័យថា PCP របស់អ្នកនឹងកំពុងធ្វើការបញ្ជូន អ្នកបន្តទៅកាន់អ្នកឯកទេស និងសេវាដែលមានសម្ព័ន្ធភាពជាសាខា ជាមួយនិងក្រុមការងារវេជ្ជសាស្ត្ររបស់ គាត់ផងដែរ។

- ប្រសិនបើមានអ្នកឯកទេសឬមន្ទីរពេទ្យជាក់លាក់ដែលអ្នកចង់ប្រើ ចាំបាច់ត្រូវពិនិត្យមើលថា តើពួកគេមានទំនាក់ទំនងជាមួយក្រុមពេទ្យ PCP របស់អ្នកដែរឬទេ។ អ្នកអាចរកមើលនៅក្នុងបញ្ជីថ្នាំនេះ ឬស្នើសុំផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិករបស់ Health Net Cal MediConnect ដើម្បីស្វែងយល់ថា តើ PCP ដែលអ្នកចង់បានធ្វើការបញ្ជូនទៅកាន់អ្នកឯកទេសនោះ ឬប្រើមន្ទីរពេទ្យនោះឬអត់។
- ប្រសិនបើអ្នកមិនស្ថិតនៅក្នុងក្រុមវេជ្ជសាស្ត្ររបស់ PCP ទេ នោះ Health Net Cal MediConnect អាចនឹងមិនធានារ៉ាប់រងលើសេវានោះឡើយ។

ដើម្បីជ្រើសរើស PCP មួយរូប សូមមើលបញ្ជីអ្នកផ្តល់សេវា ហើយជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវាមួយរូប។

- ដែលអ្នកប្រើឥឡូវនេះ ឬ
- អ្នកដែលត្រូវបានណែនាំដោយនរណាម្នាក់ដែលអ្នកជឿទុកចិត្ត ឬ
- ការិយាល័យរបស់អ្នកដែលងាយស្រួលសម្រាប់អ្នក។
- ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយក្នុងការជ្រើសរើស PCP មួយរូប ទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ។ ក្រៅម៉ោងធ្វើការ រៀងរាល់ថ្ងៃចុងសប្តាហ៍ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក អ្នកអាចផ្ញើសារទុកបាន។ គេនឹងហៅ ទូរសព្ទទៅកាន់អ្នកវិញនៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬ ចូលមើល mmp.healthnetcalifornia.com។
- ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរថា តើយើងនឹងបង់ថ្លៃសេវាកម្មឬការថែទាំវេជ្ជសាស្ត្រណាមួយដែលអ្នកចង់បាន ឬត្រូវការ សូមទូរសព្ទមកសេវាកម្មសមាជិក ហើយសាកសួរមុនពេលអ្នកទទួលបានសេវាកម្មឬការថែទាំ។



បើសិនអ្នកមានសំណួរ សូមទូរសព្ទមក Health Net Cal MediConnect តាមរយៈលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ។ ក្រៅម៉ោងធ្វើការ រៀងរាល់ថ្ងៃចុងសប្តាហ៍ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក អ្នកអាចផ្ញើសារទុកបាន។ គេនឹងហៅទូរសព្ទទៅកាន់អ្នកវិញនៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ **សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម** សូមចូលទៅគេហទំព័រ mmp.healthnetcalifornia.com។

B3. សេវា និងការគាំទ្រសេវារយៈពេលវែង (LTSS)

ក្នុងនាមជាសមាជិក Health Net Cal MediConnect អ្នកអាចនឹងទទួលបានសេវា និងការគាំទ្ររយៈពេលវែង (LTSS) ដូចជាសេវាមនុស្សពេញវ័យតាមសហគមន៍ (CBAS) កម្មវិធីសេវាមនុស្សចាស់ជរាពហុមុខងារ (MSSP) និងការថែទាំអាណាព្យាបាលរយៈពេលវែងក្នុងមណ្ឌលថែទាំ។ LTSS ជួយមនុស្សដែលត្រូវការជំនួយក្នុងការធ្វើការងារប្រចាំថ្ងៃដូចជាដូតទឹក ស្លៀកពាក់ ធ្វើម្ហូបនិងលេបថ្នាំជាដើម។ សេវាទាំងនេះ គឺមានផ្តល់ជូនដល់ផ្ទះ ឬដល់សហគមន៍របស់អ្នក ប៉ុន្តែវាក៏មានផ្តល់ជូននៅក្នុងផ្ទះថែរក្សានិងមន្ទីរពេទ្យផងដែរ។

សេវាកម្មទាំងនេះរួមមានសេវាមនុស្សពេញវ័យតាមសហគមន៍ (CBAS)។

CBAS គឺជាកម្មវិធីសុខភាពប្រចាំថ្ងៃនៅតាមសហគមន៍ដែលផ្តល់សេវាកម្មដល់មនុស្សវ័យចំណាស់ និងមនុស្សពេញវ័យដែលមានបញ្ហាសុខភាពរ៉ាំរ៉ៃ ការយល់ដឹង ឬសុខភាពផ្លូវចិត្ត និង / ឬពិការភាពដែលកំពុងប្រឈមនឹងតម្រូវការថែទាំតាមស្ថាប័ន។

ដើម្បីដាក់ពាក្យសុំ CBAS សូមទូរសព្ទទៅ Health Net Cal MediConnect តាមរយៈលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ។ ក្រៅម៉ោងធ្វើការ រៀងរាល់ថ្ងៃចុង សប្តាហ៍ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក អ្នកអាចផ្ញើសារទុកបាន។ គេនឹងហៅទូរសព្ទទៅវិញនៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។

សេវា និងការគាំទ្ររយៈពេលវែងផ្សេងទៀតដែលត្រូវបានផ្តល់ដោយ Health Net Cal MediConnect រួមទាំងកម្មវិធីសេវាមនុស្សចាស់ជរាពហុមុខងារ (MSSP) និងការថែទាំអាណាព្យាបាលរយៈពេលវែងក្នុងមណ្ឌលថែទាំ។ MSSP ផ្តល់សេវាកម្មសម្រាប់មនុស្សអាយុ 65 ឆ្នាំឡើងទៅ។ ជាមួយការថែទាំអាណាព្យាបាលរយៈពេលវែងនៅក្នុងមណ្ឌលថែទាំ គម្រោងសុខភាពត្រូវធ្វើឱ្យប្រាកដថា ការថែទាំគឺធ្វើឡើងជាប់ ហើយការផ្លាស់ប្តូរណាមួយត្រូវតែមានការរៀបចំឱ្យបានល្អ។

បញ្ជីពេញលេញនៃសេវាកម្មទាំងនេះមាននៅក្នុងជំពូកទី 4 នៃ *សៀវភៅណែនាំរបស់សមាជិក*របស់អ្នក។

B4. វិធីកំណត់សម្គាល់អ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពនៅក្នុងបណ្តាញ Health Net Cal MediConnect

អ្នកត្រូវតែទទួលរាល់សេវាកម្មដែលបានធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នកទាំងអស់ពីអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពដែលជាសម្ព័ន្ធសាខាមួយក្រុមវេជ្ជសាស្ត្ររបស់ PCP អ្នក ។ ប្រសិនបើអ្នកប្រើអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពដែលមិនមាននៅក្នុង បណ្តាញរបស់ Health Net Cal MediConnect ហើយមិនមានទំនាក់ទំនងជាមួយក្រុមវេជ្ជសាស្ត្ររបស់ PCP របស់អ្នក (ដោយគ្មានការអនុញ្ញាតជាមុន ឬការយល់ព្រមពីយើង) អ្នកនឹងត្រូវបង់វិក្កយបត្រ។

ការអនុញ្ញាតជាមុន គឺជា ការយល់ព្រមពី Health Net Cal MediConnect មុនពេលដែលអ្នកអាចទទួលបានសេវាកម្ម ឬឱសថជាក់លាក់ណាមួយ ឬប្រើអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំក្រៅបណ្តាញបាន។ Health Net Cal MediConnect មិនធានារ៉ាប់រងលើសេវា ឬឱសថនេះបានទេ បើសិនអ្នកមិនទទួលបានការអនុម័ត។



បើសិនអ្នកមានសំណួរ សូមទូរសព្ទមក Health Net Cal MediConnect តាមរយៈលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ។ ក្រៅម៉ោងធ្វើការ រៀងរាល់ថ្ងៃចុងសប្តាហ៍ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក អ្នកអាចផ្ញើសារទុកបាន។ គេនឹងហៅទូរសព្ទទៅកាន់អ្នកវិញនៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ **សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម** សូមចូលទៅគេហទំព័រ mmp.healthnetcalifornia.com។

ការលើកលែងចំពោះច្បាប់នេះគឺនៅពេលដែលអ្នកត្រូវការការថែទាំបន្ទាន់ ឬសង្គ្រោះបន្ទាន់ ឬ ការលាងឈាម ហើយមិនអាចទៅរកអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពនៅក្នុងគម្រោងដូចជាពេលអ្នកនៅឆ្ងាយពីផ្ទះ។ អ្នកក៏អាចចេញ ក្រៅគម្រោង ឬក្រុមវេជ្ជសាស្ត្ររបស់ PCP របស់អ្នកផងដែរ ប្រសិនបើ Health Net Cal MediConnect ផ្តល់ការ អនុញ្ញាតឱ្យអ្នកជាមុន។

អ្នកអាចនឹងត្រូវការការបញ្ជូនបន្តសម្រាប់នរណាម្នាក់ដែលមិនមែនជាអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពបឋម។ មាន ព័ត៌មានបន្ថែមទៀតអំពីការបញ្ជូនបន្តនៅក្នុងផ្នែក B1 ពាក្យគន្លឹះ នៃបញ្ជីថ្នាំនៅលើទំព័រ 6។

- អ្នកអាចផ្លាស់ប្តូរអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពនៅក្នុងបណ្តាញនៅពេលណាមួយក្នុងឆ្នាំនេះ។ ប្រសិនបើអ្នក បាននិងកំពុងតែប្រើអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពក្នុងបណ្តាញមួយរូប អ្នកមិនចាំបាច់បន្តប្រើអ្នក ផ្តល់ សេវាសុខភាពដដែលនោះទេ។ សម្រាប់អ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពមួយចំនួន អ្នកប្រហែលជា ត្រូវការការបញ្ជូនបន្តពី PCP របស់អ្នក។
- សូមចងចាំ PCP នៃផែនការរបស់យើងមានសម្ព័ន្ធភាពជាមួយរបស់ក្រុមការងារវេជ្ជសាស្ត្រ។ បើសិន អ្នកផ្លាស់ប្តូរ PCP របស់អ្នក អ្នកក៏អាចនឹងកំពុងផ្លាស់ប្តូរក្រុមវេជ្ជសាស្ត្រផងដែរ។ នៅពេលអ្នកស្នើសុំ ការផ្លាស់ប្តូរ ត្រូវប្រាកដថាបានប្រាប់ផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកថា តើអ្នកកំពុងជួបនឹងអ្នកឯកទេស ឬក៏កំពុងទទួលសេវាដែលមានការធានារ៉ាប់រងដទៃទៀត ដែលតម្រូវឱ្យមានការយល់ព្រមពី PCP របស់ អ្នក។ ផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកនឹងជួយធានាឱ្យប្រាកដថា អ្នកអាចបន្តការថែទាំឯកទេស និងសេវា ផ្សេងទៀតរបស់អ្នក នៅពេលអ្នកផ្លាស់ប្តូរ PCP របស់អ្នក។
- Health Net Cal MediConnect ធ្វើការជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាទាំងអស់នៅក្នុងបណ្តាញរបស់យើង ដើម្បី បំពេញតម្រូវការរបស់ជនពិការ។ តាមដែលអាចអនុវត្តបាន បញ្ជីនៃអ្នកផ្តល់សេវា ក្នុងបណ្តាញនៅក្នុងបញ្ជីនេះរួមមានព័ត៌មានអំពីការស្នាក់នៅដែលពួកគេផ្តល់ជូន។
- ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការអ្នកផ្តល់សេវា ហើយអ្នកមិនប្រាកដថាតើពួកគេផ្តល់កន្លែងស្នាក់នៅដែលអ្នកត្រូវ ការទេ Health Net Cal MediConnect អាចជួយអ្នកបាន។ និយាយជាមួយអ្នកសម្របសម្រួលការថែទាំរបស់ អ្នកដើម្បីសុំជំនួយ ឬទូរសព្ទមកផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711)។

B5. វិធីរកអ្នកផ្តល់សេវារបស់ Health Net Cal MediConnect នៅក្នុងតំបន់របស់អ្នក

បញ្ជីថ្នាំត្រូវបានគម្របតាមប្រភេទអ្នកផ្តល់សេវា និងទីតាំង។ ប្រភេទអ្នកផ្តល់សេវារួមមានអ្នកផ្តល់ សេវាថែទាំបឋម អ្នកឯកទេស មន្ទីរពេទ្យ មណ្ឌលថែទាំ មណ្ឌលថែទាំដែលមានជំនាញ ភ្នាក់ងារសុខភាពតាមផ្ទះ អ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត សេវា និងការគាំទ្ររយៈពេលវែង អ្នកផ្តល់សេវាចាក់ម្ជុលវិទ្យាសាស្ត្រ និងអ្នកផ្តល់ សេវាកម្មផ្នែកភ្នែក។ អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋម និងអ្នកឯកទេសត្រូវបានរាយតាមក្រុមវេជ្ជសាស្ត្រដែលបានចាត់ តាំង ហើយបន្ទាប់មកតាមទីក្រុង ឬទីប្រជុំជន។ ប្រភេទអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតទាំងអស់ត្រូវបានរាយតាមទីក្រុង ឬទីប្រជុំជននៅក្នុងផ្នែកនីមួយៗ។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយក្នុងការស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវា សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ។ ក្រៅម៉ោងធ្វើការ រៀងរាល់ថ្ងៃចុង សប្តាហ៍ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក អ្នកអាចផ្ញើសារទុកបាន។ គេនឹងហៅទូរសព្ទទៅកាន់អ្នកវិញនៅថ្ងៃធ្វើការ បន្ទាប់។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។



បើសិនអ្នកមានសំណួរ សូមទូរសព្ទមក Health Net Cal MediConnect តាមរយៈលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ។ ក្រៅម៉ោងធ្វើការ រៀងរាល់ថ្ងៃចុង សប្តាហ៍ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក អ្នកអាចផ្ញើសារទុកបាន។ គេនឹងហៅទូរសព្ទទៅកាន់អ្នកវិញនៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ **សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម** សូមចូលទៅគេហទំព័រ mmp.healthnetcalifornia.com។

B6. បញ្ជីឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ

បញ្ជីឈ្មោះនៃអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net Cal MediConnect នេះមាន៖

- **អ្នកមានវិជ្ជាជីវៈថែទាំសុខភាព** រួមបញ្ចូលទាំងគ្រូពេទ្យថែទាំបឋម អ្នកឯកទេស គ្រូពេទ្យជំនាញថែទាំ គ្រូពេទ្យជំនាញផ្នែកចិត្តសាស្ត្រ និងឱសថស្ថាន និង
- **មណ្ឌលថែទាំ** រួមទាំងមន្ទីរពេទ្យ មណ្ឌលថែទាំសុខភាព មណ្ឌលថែទាំដែលមានជំនាញ មណ្ឌលថែទាំសុខភាពផ្លូវចិត្ត និង
- **អ្នកផ្តល់សេវាគាំទ្រសុខភាព** រួមមានសេវាកម្មពេលថ្ងៃមនុស្សពេញវ័យ ជំនួយដល់ការរស់នៅ សេវាកម្មដឹកនាំអតិថិជន អាហារដែលផ្តល់ជូនតាមផ្ទះ ភ្នាក់ងារសុខភាពតាមផ្ទះ និង
- **អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំភ្នែក និង**
- **អ្នកផ្តល់សេវាខាងចាក់ម្ជុលវិទ្យាសាស្ត្រ។**

អ្នកផ្តល់សេវាត្រូវបានរាយឈ្មោះតាមលំដាប់អក្ខរក្រមតាមនាមត្រកូល។ ក្រៅពីព័ត៌មានទំនាក់ទំនង បញ្ជីឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវារួមបញ្ចូលអ្នកឯកទេស និងជំនាញ ឧទាហរណ៍ដូចជាភាសានិយាយ ឬការបញ្ចប់វគ្គបណ្តុះបណ្តាលជំនាញវប្បធម៌។

ការបណ្តុះបណ្តាលសមត្ថភាពខាងវប្បធម៌ ការណែនាំបន្ថែមសម្រាប់អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំ សុខភាពរបស់យើងខ្ញុំដែលជួយពួកគេឱ្យយល់ច្បាស់អំពីគុណតម្លៃនិងប្រវត្តិនិងជំនឿរបស់អ្នកដើម្បីសម្របសម្រួលសេវាកម្មដើម្បីបំពេញតម្រូវការផ្នែកសង្គមវប្បធម៌និងភាសារបស់អ្នក។



បើសិនអ្នកមានសំណួរ សូមទូរសព្ទមក Health Net Cal MediConnect តាមរយៈលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ។ ក្រៅម៉ោងធ្វើការ រៀងរាល់ថ្ងៃចុងសប្តាហ៍ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក អ្នកអាចផ្ញើសារទុកបាន។ គេនឹងហៅទូរសព្ទទៅកាន់អ្នកវិញនៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ **សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម** សូមចូលទៅគេហទំព័រ mmp.healthnetcalifornia.com។

C. អ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net Cal MediConnect

អ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពនៅក្នុងបញ្ជីថ្នាំនេះត្រូវបានរៀបចំតាមអក្ខរក្រមដោយក្រុមវេជ្ជសាស្ត្រ។ អ្នកអាចនឹងទទួលសេវាកម្មពីអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពណាមួយនៅលើបញ្ជីនេះ។ សម្រាប់សេវាកម្មមួយចំនួនអ្នកប្រហែលជាត្រូវការការបញ្ជូនពី PCP របស់អ្នក។



បើសិនអ្នកមានសំណួរ សូមទូរសព្ទមក Health Net Cal MediConnect តាមរយៈលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ។ ក្រៅម៉ោងធ្វើការ រៀងរាល់ថ្ងៃចុងសប្តាហ៍ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក អ្នកអាចផ្ញើសារទុកបាន។ គេនឹងហៅទូរសព្ទទៅកាន់អ្នកវិញនៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ **សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម** សូមចូលទៅគេហទំព័រ mmp.healthnetcalifornia.com។

ព័ត៌មានអំពី លទ្ធភាពចូលប្រើបានដោយជនពិការ

ខាងក្រោមនេះជាព័ត៌មានដែលត្រូវបានប្រើនៅក្នុងសៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាព ដើម្បីបង្ហាញពី លទ្ធភាពចូលប្រើបានដោយជនពិការនៅការិយាល័យអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាព ឬអគារផ្ទាល់តែម្តង។ ព័ត៌មាននេះ មិនមែនជាការសន្យាដែលវេជ្ជបណ្ឌិតគ្រប់រូបតែងតែមានសិទ្ធិទទួល បានដែលអ្នកត្រូវការនោះទេ។ ប្រសិនបើអ្នកមានពិការភាព អ្នកគួរតែទូរសព្ទទៅការិយាល័យវេជ្ជបណ្ឌិត ដើម្បី និយាយអំពីតម្រូវការសិទ្ធិទទួលបានរបស់អ្នក។



តម្រូវការលទ្ធភាពចូលប្រើបានដោយជនពិការ៖


បំពេញគ្រប់តាមលក្ខណៈ វិនិច្ឆ័យទាំង	បំពេញគ្រប់តាមលក្ខណៈ វិនិច្ឆ័យបានមួយ	មិនបំពេញតាមលក្ខណៈ វិនិច្ឆ័យ៖	ព័ត៌មានលម្អិតមិនទាន់ សម្រេច៖ ប្រសិនបើមិន មានទិន្នន័យណាមួយដើម្បី គាំទ្រចំណុចសំខាន់ៗទាំង 4 ។
<p>អស់ ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់ សេវាសុខភាពបំពេញ តាមលក្ខណៈសំខាន់ៗ (CE) ទាំង (49) សម្រាប់ លទ្ធភាព ចូលប្រើនៃជនពិការនៅ ក្នុងចំណុចសំខាន់ៗទាំង បួន (4)៖ កន្លែងចតរថ យន្ត អគារខាងក្រៅ អគារខាងក្នុង និងការ ចូលប្រើកម្មវិធី។</p>	<p>ចំនួន ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់ សេវាសុខភាពមិនបំពេញ តាមធាតុ សំខាន់ៗ(CEs) 1 ឬច្រើន។</p>	<p>ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់ សេវាសុខភាពរាយ ការណ៍ថាមិនមាន លទ្ធភាពសម្រាប់អ្នក ពិការចូលប្រើប្រាស់ សេវាសម្រាប់គ្រប់ ចំណុចនៃ CE ។</p>	

ស្ថិតិ	និយមន័យ	លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យ
P	ការចត	ចំណុចរថយន្ត និងកន្លែងដែលអាចឱ្យឡានដឹកទំនិញអាចចូលចតបាន។ ចិញ្ចឹមផ្តល់ចំណុចនៅនឹងកន្លែង ការដឹកជញ្ជូនសាធារណៈ និងការដើរនៅត្រង់ ច្រកចូលកន្លែងនោះមានកំណល់ដើរឡើងលើខឿន។
EB	អគារខាង ក្រៅ	មានច្រកជាន់មួយទៀតដែលអាចចូលទៅដល់អគារបាន។ កំណល់ផ្លូវដើរ ឡើងលើខឿន និងកំណល់ផ្លូវផ្សេងទៀតទៅកាន់អគារ គឺជំនួយល្អមសម្រាប់រទេះរុញ / ស្លូតទ័រ។ មានបង្កាន់កាន់នៅសងខាង ច្រកជាន់ឡើង។ ទ្វារមានទទឹងល្អមសម្រាប់រទេះរុញ / ស្លូតទ័រ ចូលហើយ ទ្វារមានដៃទាញដែលងាយស្រួលបើក។

(ផ្នែកនេះបន្តទៅទំព័របន្ទាប់។)



បើសិនអ្នកមានសំណួរ សូមទូរសព្ទមក Health Net Cal MediConnect តាមរយៈលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ។ ក្រៅម៉ោងធ្វើការ រៀងរាល់ថ្ងៃចុង សប្តាហ៍ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក អ្នកអាចផ្ញើសារទុកបាន។ គេនឹងហៅទូរសព្ទទៅកាន់អ្នកវិញនៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមចូលទៅគេហទំព័រ mmp.healthnetcalifornia.com។

IB	អគារខាងក្នុង	ទ្វារមានទទឹងល្អសម្រាប់រទេះរុញ / ស្លុតទ័រ ហើយមានដៃទាញដែលងាយស្រួលបើក។ មានច្រកជាន់ខាងក្នុងដែលមានបង្កាន់ដៃកាន់។ ប្រសិនបើមានជណ្តើរយន្ត វាត្រូវតែឱ្យប្រើជាសាធារណៈដោយមិនគិតថ្លៃ។ ជណ្តើរយន្តមានសំឡេងងាយឮ និងបូកុងចុចសម្រាប់មនុស្សខ្វាក់នៅក្នុងនោះ។ ជណ្តើរយន្តមានទំហំធំល្អសម្រាប់រទេះរុញ/ស្លុតទ័រ បែរក្រោយបាន។ បន្ទប់សម្រាកអាចប្រើបាន មានទ្វារធំល្អសម្រាប់រទេះរុញ/ស្លុតទ័រហើយងាយស្រួលបើក។ ការិយាល័យមានឧបករណ៍ដែលអាចចូលដំណើរការបាន និងទីធ្លាភ្លឺច្បាស់ដែលឧបករណ៍នេះគឺសម្រាប់ការផ្ទេរចំហៀងដោយអ្នកប្រើរទេះរុញ ឬស្លុតទ័រ។ ឧបករណ៍លើកមាននៅពេលចាំបាច់។ ប្រសិនបើការិយាល័យមានកៅអីលើក វាអាចប្រើដោយគ្មាន ជំនួយ។
PA	ការចូលប្រើកម្មវិធី	ការចូលប្រើកម្មវិធីបន្ថែម រួមមានជាអាទិ៍៖ ការប្រាស្រ័យទាក់ទង និងសម្ភារដែលអាចចូលប្រើបានតាមទម្រង់ផ្សេងៗដែលបានផ្តល់ឱ្យទាន់ពេលវេលា បុគ្គលិកជួយក្នុងការធ្វើផែនការមើលតាមដាន និងការគាំទ្រទាក់ទងនឹងពិការភាពផ្សេងទៀត (ជនពិការដែលមិនអាចរង់ចាំនៅក្នុងបន្ទប់រង់ចាំត្រូវបានគេពិនិត្យមើលភ្លាមៗ)។
~	Rx	ឱសថស្ថាននេះអាចផ្តល់ការផ្គត់ផ្គង់រយៈពេលយូរថ្ងៃ។
+	អ្នកជំងឺថ្មីៗ	ថ្មីៗនេះត្រូវពេទ្យកំពុងទទួលអ្នកជំងឺថ្មីៗ។
#	សម្រាប់តែអ្នកជំងឺមានស្រាប់ប៉ុណ្ណោះ	ថ្មីៗនេះត្រូវពេទ្យកំពុងទទួលអ្នកជំងឺដែលមានស្រាប់តែប៉ុណ្ណោះ។
*	គ្មានអ្នកជំងឺទេ	ថ្មីៗនេះ ត្រូវពេទ្យមិនទទួលអ្នកជំងឺទេ។
	ផ្លូវឡានក្រុង	អ្នកផ្តល់សេវាបានបង្ហាញទីតាំងនេះនៅលើផ្លូវឡានក្រុង។

Health Net Community Solutions, Inc. មិនអាចធានាភាពត្រឹមត្រូវនៃព័ត៌មានអំពីលទ្ធភាពចូលប្រើសេវារបស់ជនពិការដែលត្រូវបានផ្តល់ជូនដោយអ្នកផ្តល់សេវា ដោយសារវាមិនមានការផ្ទៀងផ្ទាត់ដោយគម្រោងសុខភាពតាមរយៈការត្រួតពិនិត្យទីតាំងមធ្យោបាយដោយផ្ទាល់ឡើយ។ សមាជិកត្រូវបានលើកទឹកចិត្តឱ្យទាក់ទងអ្នកផ្តល់សេវាជាមុន ដើម្បីសាកសួរអំពីសិទ្ធិទទួលបានផ្នែកពិការភាព ហើយត្រូវទាក់ទងគម្រោងសុខភាព ភ្លាមៗ ប្រសិនបើព័ត៌មានដែលរាយការណ៍ដោយខ្លួនឯងមិនត្រឹមត្រូវ។



បើសិនអ្នកមានសំណួរ សូមទូរសព្ទមក Health Net Cal MediConnect តាមរយៈលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ។ ក្រៅម៉ោងធ្វើការ រៀងរាល់ថ្ងៃចុងសប្តាហ៍ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក អ្នកអាចផ្ញើសារទុកបាន។ គេនឹងហៅទូរសព្ទទៅកាន់អ្នកវិញនៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ **សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម** សូមចូលទៅគេហទំព័រ mmp.healthnetcalifornia.com។

c1. អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋម/អ្នកឯកទេស



បើសិនអ្នកមានសំណួរ សូមទូរសព្ទមក Health Net Cal MediConnect តាមរយៈលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ។ ក្រៅម៉ោងធ្វើការ រៀងរាល់ថ្ងៃចុងសប្តាហ៍ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក អ្នកអាចផ្ញើសារទុកបាន។ គេនឹងហៅទូរសព្ទទៅកាន់អ្នកវិញនៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ **សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម** សូមចូលទៅគេហទំព័រ mmp.healthnetcalifornia.com។

C2. មន្ទីរពេទ្យ/មណ្ឌលព្យាបាល



បើសិនអ្នកមានសំណួរ សូមទូរសព្ទមក Health Net Cal MediConnect តាមរយៈលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ។ ក្រៅម៉ោងធ្វើការ រៀងរាល់ថ្ងៃចុងសប្តាហ៍ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក អ្នកអាចផ្ញើសារទុកបាន។ គេនឹងហៅទូរសព្ទទៅកាន់អ្នកវិញនៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ **សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម** សូមចូលទៅគេហទំព័រ mmp.healthnetcalifornia.com។

D. បញ្ជីឱសថស្ថានក្នុងបណ្តាញ

ផ្នែកនៃសៀវភៅនេះផ្តល់នូវបញ្ជីឱសថស្ថាននៅក្នុងបណ្តាញ Health Net Cal MediConnect។ ឱសថស្ថានក្នុងបណ្តាញទាំងនេះគឺជាឱសថស្ថានដែលបានយល់ព្រមផ្តល់ថ្នាំតាមវេជ្ជបញ្ជាដល់អ្នកដែលជាសមាជិកនៃ គម្រោង។

សមាជិករបស់ Health Net Cal MediConnect ត្រូវតែប្រើឱសថស្ថានក្នុងបណ្តាញដើម្បីទទួលបានឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជា លើកលែងតែករណីពេលមានអាសន្ន ឬស្ថានភាពត្រូវការការថែទាំជាបន្ទាន់។

- ប្រសិនបើអ្នកប្រើឱសថស្ថាននៅក្រៅបណ្តាញសម្រាប់វេជ្ជបញ្ជានៅពេលវាមិនមែនជាការសង្គ្រោះបន្ទាន់ អ្នកនឹងត្រូវបង់ប្រាក់ផ្ទាល់សម្រាប់សេវាកម្មនេះ។
- សូមអាន សៀវភៅណែនាំសមាជិករបស់ Health Net Cal MediConnect សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម។

បញ្ជីនេះមិនអាចចុះឈ្មោះគ្រប់ឱសថស្ថានក្នុងបណ្តាញទាំងអស់នោះទេ។ យើងអាចនឹងបន្ថែម ឬដកចេញឱសថស្ថានក្នុងបណ្តាញខ្លះពីគម្រោងរបស់យើងបន្ទាប់ពីយើងបានបោះពុម្ពបញ្ជីឈ្មោះនេះ។

សម្រាប់ព័ត៌មានថ្មីៗអំពីបណ្តាញឱសថស្ថានរបស់ Health Net Cal MediConnect ក្នុងតំបន់របស់អ្នក សូមចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងតាមរយៈ mmp.healthnetcalifornia.com ឬហៅទូរសព្ទទៅកាន់ផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹកទៅម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ។ ក្រៅម៉ោងធ្វើការ រៀងរាល់ថ្ងៃចុងសប្តាហ៍ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក អ្នកអាចផ្ញើសារទុកបាន។ គេនឹងហៅទូរសព្ទទៅកាន់អ្នកវិញនៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។

ដើម្បីទទួលបានការពណ៌នាពេញលេញនៃការធានារ៉ាប់រងលើវេជ្ជបញ្ជារបស់អ្នក រាប់បញ្ចូលទាំងរបៀបបំពេញវេជ្ជបញ្ជារបស់អ្នក សូមអាន សៀវភៅណែនាំរបស់សមាជិក និង បញ្ជីឱសថស្ថិតក្រោមការធានារ៉ាប់រងរបស់ Health Net Cal MediConnect។ អ្នកអាចមើលបញ្ជីឱសថនៅលើគេហទំព័ររបស់យើងតាមអាសយដ្ឋាន mmp.healthnetcalifornia.com។

D1. វិធីកំណត់សម្គាល់ឱសថស្ថាននៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net Cal MediConnect

រួមជាមួយឱសថស្ថានលក់រាយ បណ្តាញឱសថស្ថាននៃគម្រោងរបស់អ្នករួមមាន៖

- ឱសថស្ថានបញ្ជាទិញតាមសំបុត្របញ្ជូនឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជាស្ថិតក្រោមការធានារ៉ាប់រងដល់សមាជិកតាមរយៈក្រុមហ៊ុនប្រៃសណីយ៍ ឬក្រុមហ៊ុនដឹកជញ្ជូន។
- ឱសថស្ថានលក់សេរីសម្រាប់ការប្រើនៅផ្ទះរៀបចំឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជាដែលត្រូវចាក់បញ្ចូលតាមសរសៃឈាម ក្នុងសាច់ដុំ ឬផ្លូវក្រៅពីមាត់ផ្សេងទៀតដោយអ្នកផ្តល់សេវាដែលទទួលបានការបណ្តុះបណ្តាលនៅក្នុងផ្ទះរបស់អ្នក។



បើសិនអ្នកមានសំណួរ សូមទូរសព្ទមក Health Net Cal MediConnect តាមរយៈលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ។ ក្រៅម៉ោងធ្វើការ រៀងរាល់ថ្ងៃចុងសប្តាហ៍ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក អ្នកអាចផ្ញើសារទុកបាន។ គេនឹងហៅទូរសព្ទទៅកាន់អ្នកវិញនៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ **សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម** សូមចូលទៅគេហទំព័រ mmp.healthnetcalifornia.com។

- ឱសថស្ថានថែទាំរយៈពេលវែង (LTC) បម្រើដល់អ្នករស់នៅមណ្ឌលថែទាំរយៈពេលវែងដូចជាមន្ទីរថែទាំអ្នកជំងឺនិងមនុស្សចាស់។
- ឱសថស្ថានឯកទេសផ្តល់ជូនសមាជិកនូវឱសថដែលត្រូវបានប្រើដើម្បីព្យាបាលជំងឺរ៉ាំរ៉ៃដែលស្មុគស្មាញឬកម្រ (ដូចជាមហារីក ជំងឺរលាកសន្លាក់រ៉ាំរ៉ៃ ជំងឺឈាមក្រកក អេដស៍)។

អ្នកមិនត្រូវបានតម្រូវឱ្យបន្តប្រើឱសថស្ថានដដែលដើម្បីបើកឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជារបស់អ្នកទេ។

D2. ការផ្គត់ផ្គង់វេជ្ជបញ្ជារយៈពេលវែង

- **កម្មវិធីបញ្ជាទិញតាមសំបុត្រ។** យើងផ្តល់ជូននូវកម្មវិធីបញ្ជាទិញតាមសំបុត្រដែលអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកទទួលបានការផ្គត់ផ្គង់ថ្នាំតាមវេជ្ជបញ្ជារបស់អ្នករហូតដល់ 90 ថ្ងៃដែលបានផ្ញើដោយផ្ទាល់ទៅផ្ទះរបស់អ្នក។ ការផ្គត់ផ្គង់ឱសថរយៈពេល 90 ថ្ងៃមានថ្លៃបង់រួមដូចគ្នានឹងការផ្គត់ផ្គង់រយៈពេលមួយខែដែរ។
- **កម្មវិធីឱសថស្ថានលក់រាយរយៈពេល 90 ថ្ងៃ។** ឱសថស្ថានលក់រាយមួយចំនួនក៏អាចផ្តល់ការផ្គត់ផ្គង់រហូតដល់ 90 ថ្ងៃនៃឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជាស្ថិតក្រោមការធានារ៉ាប់រងបានផងដែរ។ ការផ្គត់ផ្គង់ឱសថរយៈពេល 90 ថ្ងៃមានថ្លៃបង់រួមដូចគ្នានឹងការផ្គត់ផ្គង់រយៈពេលមួយខែដែរ។



បើសិនអ្នកមានសំណួរ សូមទូរសព្ទមក Health Net Cal MediConnect តាមរយៈលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ។ ក្រៅម៉ោងធ្វើការ រៀងរាល់ថ្ងៃចុងសប្តាហ៍ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក អ្នកអាចផ្ញើសារទុកបាន។ គេនឹងហៅទូរសព្ទទៅកាន់អ្នកវិញនៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ **សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម** សូមចូលទៅគេហទំព័រ mmp.healthnetcalifornia.com។

E. ឱសថស្ថានក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net Cal MediConnect

បញ្ជីឱសថស្ថានបានតម្រៀបតាមប្រភេទឱសថស្ថាននិងទីតាំង។ ប្រភេទឱសថស្ថានរួមមានហាងលក់រាយ និងក្រុមបណ្តាញហាង ការបញ្ជាទិញតាមសំបុត្រ ការញូរស៊ីរ៉ូមនៅផ្ទះ ការថែទាំរយៈពេលវែង និងឱសថស្ថានឯកទេស។ ឱសថស្ថានត្រូវបានចុះបញ្ជីតាមខោនធី ក្រុង និងស៊ុបកូដនៅក្នុងផ្នែកនីមួយៗ។ អ្នកអាចទៅកាន់ឱសថដ្ឋានណាមួយនៅក្នុងបណ្តាញរបស់យើងបាន លុះត្រាតែបានកត់សម្គាល់ផ្សេងពីនេះនៅក្នុងផ្នែកនីមួយៗ។ ឱសថមួយចំនួន (ភាគច្រើនឱសថដែលមិនតម្រូវឱ្យមានវេជ្ជបញ្ជា) អាចនឹងមិនមានការធានារ៉ាប់រងពី Medi-Cal នោះទេនៅឱសថស្ថានជាក់លាក់មួយចំនួន។



បើសិនអ្នកមានសំណួរ សូមទូរសព្ទមក Health Net Cal MediConnect តាមរយៈលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ។ ក្រៅម៉ោងធ្វើការ រៀងរាល់ថ្ងៃចុងសប្តាហ៍ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក អ្នកអាចផ្ញើសារទុកបាន។ គេនឹងហៅទូរសព្ទទៅកាន់អ្នកវិញនៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ **សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម** សូមចូលទៅគេហទំព័រ mmp.healthnetcalifornia.com។

E1. ឱសថស្ថានលក់រាយ និងក្រុមឱសថស្ថាន



បើសិនអ្នកមានសំណួរ សូមទូរសព្ទមក Health Net Cal MediConnect តាមរយៈលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ។ ក្រៅម៉ោងធ្វើការ រៀងរាល់ថ្ងៃចុងសប្តាហ៍ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក អ្នកអាចផ្ញើសារទុកបាន។ គេនឹងហៅទូរសព្ទទៅកាន់អ្នកវិញនៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមចូលទៅគេហទំព័រ mmp.healthnetcalifornia.com។

E2. ឱសថស្ថានបញ្ជាទិញតាមសំបុត្រ

អ្នកអាចយកថ្នាំតាមវេជ្ជបញ្ជាដែលបានដឹកជញ្ជូនទៅផ្ទះរបស់អ្នកតាមរយៈកម្មវិធីបញ្ជូនការបញ្ជាទិញតាមបណ្តាញរបស់យើង។ ឱសថស្ថានត្រូវតែទទួលបានការយល់ព្រមពីអ្នកមុនពេលបញ្ជូនថ្នាំណាមួយទៅអ្នក។

អ្នកក៏មានជម្រើសដើម្បីចុះឈ្មោះសម្រាប់ការដឹកជញ្ជូនបញ្ជាទិញតាមសំបុត្រដោយស្វ័យប្រវត្តិ។ ជាធម្មតា អ្នកគួររំពឹងថានឹងទទួលបានថ្នាំតាមវេជ្ជបញ្ជារបស់អ្នកក្នុងរយៈពេល 10 ថ្ងៃចាប់ពីពេលដែលឱសថស្ថានទទួលបានបញ្ជាទិញតាមសំបុត្រ។ ប្រសិនបើអ្នកមិនទទួលបានថ្នាំតាមវេជ្ជបញ្ជារបស់អ្នកក្នុងរយៈពេលនេះទេ ប្រសិនបើអ្នកចង់លុបចោលការបញ្ជាទិញដោយស្វ័យប្រវត្តិ ឬប្រសិនបើអ្នកត្រូវការស្នើសុំសំណងសម្រាប់វេជ្ជបញ្ជាដែលអ្នកបានទទួលដែលអ្នកមិនចង់បាន ឬត្រូវការសូមទាក់ទងមកយើងខ្ញុំតាមលេខ 1-855-464-3571 (TTY:711) ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ 8 យប់ថ្ងៃចន្ទដល់សុក្រ។ ក្រៅម៉ោងធ្វើការ រៀងរាល់ថ្ងៃចុងសប្តាហ៍ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក អ្នកអាចផ្ញើសារទុកបាន។ គេនឹងហៅទូរសព្ទទៅកាន់អ្នកវិញនៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីឱសថស្ថានបញ្ជាទិញតាមប្រៃសណីយ៍ ចូរមើលជំពូកទី 5 នៃ *សៀវភៅណែនាំរបស់សមាជិក*។



បើសិនអ្នកមានសំណួរ សូមទូរសព្ទមក Health Net Cal MediConnect តាមរយៈលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ។ ក្រៅម៉ោងធ្វើការ រៀងរាល់ថ្ងៃចុងសប្តាហ៍ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក អ្នកអាចផ្ញើសារទុកបាន។ គេនឹងហៅទូរសព្ទទៅកាន់អ្នកវិញនៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ **សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម** សូមចូលទៅគេហទំព័រ mmp.healthnetcalifornia.com។

E3. ឱសថស្ថានលក់សេរ៉ូមសម្រាប់ប្រើតាមផ្ទះ:

ជាទូទៅឱសថស្ថានលក់សេរ៉ូមសម្រាប់ប្រើតាមផ្ទះគឺសម្រាប់អ្នកជំងឺដែលទទួលការព្យាបាលដោយព្យាបាលសេរ៉ូមតាមផ្ទះ ហើយប្រហែលជាមិនមានសម្រាប់សមាជិកទាំងអស់ទេ។ អ្នកអាចទៅកាន់ឱសថព្យាបាលជំងឺតាមផ្ទះនៅក្នុងបណ្តាញឱសថស្ថាន។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ។ ក្រៅម៉ោងធ្វើការ រៀងរាល់ថ្ងៃចុងសប្តាហ៍ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក អ្នកអាចផ្ញើសារទុកបាន។ គេនឹងហៅទូរសព្ទទៅកាន់អ្នកវិញនៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។



បើសិនអ្នកមានសំណួរ សូមទូរសព្ទមក Health Net Cal MediConnect តាមរយៈលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ។ ក្រៅម៉ោងធ្វើការ រៀងរាល់ថ្ងៃចុងសប្តាហ៍ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក អ្នកអាចផ្ញើសារទុកបាន។ គេនឹងហៅទូរសព្ទទៅកាន់អ្នកវិញនៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ **សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម** សូមចូលទៅគេហទំព័រ mmp.healthnetcalifornia.com។

E4. ឱសថស្ថានថែទាំរយៈពេលវែង

អ្នករស់នៅមណ្ឌលថែទាំរយៈពេលវែងដូចជាមន្ទីរថែទាំអាចចូលមើលថ្នាំតាមវេជ្ជបញ្ជារបស់ពួកគេ ដែលធានារ៉ាប់រងក្រោមគម្រោង Health Net Cal MediConnect តាមរយៈឱសថស្ថានរបស់មណ្ឌលថែទាំ ឬឱសថស្ថានបណ្តាញ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីការធានារ៉ាប់រងឱសថក្នុងករណីពិសេស ចូរមើល ជំពូកទី 5 នៃ *សៀវភៅណែនាំរបស់សមាជិក*។

ជាទូទៅឱសថស្ថានថែទាំរយៈពេលវែងគឺសម្រាប់អ្នករស់នៅក្នុងមណ្ឌលថែទាំរយៈពេលវែង ហើយប្រហែលជា មិនមានសម្រាប់សមាជិកទាំងអស់នោះទេ។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមទូរសព្ទមក Health Net Cal MediConnect តាមរយៈលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ។ ក្រៅម៉ោងធ្វើការ រៀងរាល់ថ្ងៃចុងសប្តាហ៍ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក អ្នកអាចផ្ញើសារទុកបាន។ គេ នឹងហៅទូរសព្ទទៅកាន់អ្នកវិញនៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។



បើសិនអ្នកមានសំណួរ សូមទូរសព្ទមក Health Net Cal MediConnect តាមរយៈលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ។ ក្រៅម៉ោងធ្វើការ រៀងរាល់ថ្ងៃចុង សប្តាហ៍ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក អ្នកអាចផ្ញើសារទុកបាន។ គេនឹងហៅទូរសព្ទទៅកាន់អ្នកវិញនៅថ្ងៃធ្វើការ បន្ទាប់។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ **សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម** សូមចូលទៅគេហទំព័រ mmp.healthnetcalifornia.com។

Health Net Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan) | សៀវភៅ រាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវា និងឱសថស្ថានឆ្នាំ 2022

សេចក្តីផ្តើម

សៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវា និងឱសថស្ថានរួមទាំងព័ត៌មានអំពី អ្នកផ្តល់សេវា និងប្រភេទឱសថស្ថាននៅក្នុង Health Net Cal MediConnect និងការចុះបញ្ជីអ្នកផ្តល់សេវា និងឱសថស្ថានទាំងអស់របស់គម្រោងគិតចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទនៃសៀវភៅនេះ។ ការចុះបញ្ជីមានអាសយដ្ឋានអ្នកផ្តល់សេវានិងឱសថស្ថាននិងព័ត៌មានទំនាក់ទំនងដូចជាព័ត៌មានលម្អិតផ្សេងទៀតដូចជាចំនួនថ្ងៃ និងម៉ោងនៃប្រតិបត្តិការ ឯកទេស និងជំនាញ។ ពាក្យគន្លឹះ និងនិយមន័យរបស់វាមាននៅក្នុងលំដាប់អក្សរក្រមនៅក្នុងជំពូកចុងក្រោយនៃសៀវភៅណែនាំសមាជិក។



បើសិនអ្នកមានសំណួរ សូមទូរសព្ទមក Health Net Cal MediConnect តាមរយៈលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ។ ក្រៅម៉ោងធ្វើការ រៀងរាល់ថ្ងៃចុងសប្តាហ៍ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក អ្នកអាចផ្ញើសារទុកបាន។ គេនឹងហៅទូរសព្ទទៅកាន់អ្នកវិញនៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ **សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម** សូមចូលទៅគេហទំព័រ mmp.healthnetcalifornia.com។