

خطة (Medicare-Medicaid Plan) Health Net Cal MediConnect | دليل مقدمي الخدمات والصيدليات لعام 2022

مقدمة

يشمل دليل مقدمي الخدمات والصيدليات هذا معلومات بخصوص أنواع مقدمي الخدمات والصيدليات في خطة Health Net Cal MediConnect وقوائم بجميع مقدمي الخدمات والصيدليات المشمولين بالخطة اعتبارًا من تاريخ هذا الدليل. وتحتوي القوائم على عناوين ومعلومات اتصال مقدمي الخدمات والصيدليات بالإضافة إلى تفاصيل أخرى مثل أيام وساعات العمل والتخصصات والمهارات. تظهر المصطلحات الرئيسية وتعريفاتها بترتيب أبجدي في الفصل الأخير من كتيب الأعضاء.

جدول المحتويات

- أ. إخلاء المسؤولية..... 3
- ب. مقدمو الخدمات..... 6
- ب1. المصطلحات الرئيسية..... 6
- ب2. اختيار مقدم رعاية أولية (PCP)..... 8
- ب3. الخدمات وعمليات الدعم طويلة الأمد (LTSS)..... 9
- ب4. كيفية تحديد مقدمي الخدمات الموجودين في شبكة Health Net Cal MediConnect..... 9
- ب5. كيفية العثور على مقدمي الخدمات بشبكة Health Net Cal MediConnect في منطقتك..... 10
- ب6. قائمة مقدمي الخدمات بالشبكة..... 11
- ج. مقدمو الخدمات بشبكة Health Net Cal MediConnect..... 12
- ج1. مقدمو الرعاية الأولية الأخصائيون..... 15
- ج2. المستشفيات المرافق..... 16
- د. قائمة صيدليات الشبكة..... 17
- د1. كيفية تحديد الصيدليات الموجودة في شبكة Health Net Cal MediConnect..... 17
- د2. مخزون الأدوية الموصوفة طويلة الأمد..... 18
- هـ. صيدليات شبكة Health Net Cal MediConnect..... 19

إذا راودتك أي أسئلة، فيرجى الاتصال بـ Health Net Cal MediConnect على الرقم 1-855-464-3571 (الهاتف النصي: 711) من الساعة 8 صباحًا حتى الساعة 8 مساءً، من الإثنين إلى الجمعة. يمكنك ترك رسالة بعد انتهاء ساعات العمل وفي عطلات نهاية الأسبوع والإجازات. وسنعاود الاتصال بك في يوم العمل التالي. المكالمات مجانية. للمزيد من المعلومات، يُرجى زيارة mmp.healthnetcalifornia.com.

1. هـ. صيدليات البيع بالتجزئة والتوريد 20
2. هـ. صيدلية الطلب بالبريد 21
3. هـ. صيدليات علاج التسريب الوريدي في المنزل 22
4. هـ. صيدليات الرعاية طويلة الأمد 23
5. هـ. الصيدليات المتخصصة 24

إذا راودتك أي أسئلة، فيرجى الاتصال بـ Health Net Cal MediConnect على الرقم 1-855-464-3571 (الهاتف النصي: 711) من الساعة 8 صباحًا حتى الساعة 8 مساءً، من الإثنين إلى الجمعة. يمكنك ترك رسالة بعد انتهاء ساعات العمل وفي عطلات نهاية الأسبوع والإجازات. وسنعاود الاتصال بك في يوم العمل التالي. المكالمات مجانية. للمزيد من المعلومات، يُرجى زيارة mmp.healthnetcalifornia.com



أ. إخلاء المسؤولية

- ❖ تمثل Health Net Community Solutions, Inc. خطة رعاية صحية تتعاقد مع كل من Medi-Cal و Medicare لتوفير ميزات كلا البرنامجين للمسجلين.
- ❖ لا يلتزم مقدمو الخدمات من خارج الشبكة/غير المتعاقد معهم بعلاج أعضاء خطة Health Net Cal MediConnect، باستثناء الحالات الطارئة. يُرجى الاتصال برقم خدمات الأعضاء الخاص بنا أو الاطلاع على كتيب الأعضاء للحصول على المزيد من المعلومات، بما في ذلك مشاركة التكاليف التي تنطبق على الخدمات من خارج الشبكة.
- ❖ يتضمن هذا الدليل مقدمي خدمات برنامجي Medi-Cal و Medicare.
- ❖ ويسرد هذا الدليل أخصائيي الرعاية الصحية (مثل الأطباء والمرضى الممارسين والأخصائيين النفسيين) والمرافق (مثل المستشفيات أو العيادات) ومقدمي الدعم (مثل مقدمي الخدمات الصحية النهارية للبالغين ومقدمي الخدمات الصحية المنزلية) الذين قد يمكنك مقابلتهم كونك عضوًا في خطة Health Net Cal MediConnect. كما نضم صيدليات يمكنك الاستفادة منها للحصول على أدوية طبية موصوفة.
- ❖ سنشير إلى هذه المجموعات باسم "مقدمي الخدمات بالشبكة" في هذا الدليل. وقد وقّع مقدمو الخدمات هؤلاء عقدًا معنا لتقديم الخدمات لك. وهذه قائمة بمقدمي الخدمات المدرجين بشبكة Health Net Cal MediConnect لمقاطعة لوس أنجلوس، كاليفورنيا.
- ❖ يمكنك الحصول على هذه الوثيقة مجانًا بصيغ مختلفة، مثل: الطباعة بحروف كبيرة أو طريقة برايل للمكفوفين أو التسجيل الصوتي. اتصل على الرقم 1-855-464-3571 (الهاتف النصي: 711) من الساعة 8 صباحًا حتى الساعة 8 مساءً، من الإثنين إلى الجمعة. قد يُطلب من ترك رسالة بعد انتهاء ساعات العمل وفي عطلات نهاية الأسبوع والإجازات. وسنعاود الاتصال بك خلال يوم العمل التالي. المكالمات مجانية.
- ❖ تريد (خطة Health Net Cal MediConnect Plan Medicare-Medicaid) التأكد من أنك تفهم معلومات خطتك الصحية. يمكننا أن نرسل إليك مواد بلغة أخرى أو بصيغة بديلة إذا طلبت ذلك. وهذا يسمى "طلب دائم". يُطلق على ذلك "الطلب الدائم". وسنقوم بتوثيق اختيارك.

الرجاء الاتصال بنا في حالة:

- كنت تريد الحصول على المواد باللغة العربية أو الأرمينية أو الكمبودية (الخميرية) أو الصينية (بأحرف تقليدية) أو الفارسية أو الكورية أو الروسية أو الإسبانية أو التاغالوغية أو الفيتنامية أو بصيغة بديلة. يمكنك طلب إحدى هذه اللغات بصيغة بديلة. يمكنك طلب إحدى هذه اللغات بصيغة بديلة.
- كنت تريد تغيير اللغة أو الصيغة التي نرسل المواد بها إليك.

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة لفهم مواد خطتك، فيرجى الاتصال بخدمات أعضاء Health Net Cal MediConnect على 1-855-464-3571 (الهاتف النصي: 711). ساعات العمل من 8 صباحًا حتى 8 مساءً، من الإثنين إلى الجمعة. يمكنك ترك رسالة بعد انتهاء ساعات العمل وفي عطلات نهاية الأسبوع والإجازات. وسنعاود الاتصال بك خلال يوم العمل التالي.

إذا راودتك أي أسئلة، فيرجى الاتصال بـ Health Net Cal MediConnect على الرقم 1-855-464-3571 (الهاتف النصي: 711) من الساعة 8 صباحًا حتى الساعة 8 مساءً، من الإثنين إلى الجمعة. يمكنك ترك رسالة بعد انتهاء ساعات العمل وفي عطلات نهاية الأسبوع والإجازات. وسنعاود الاتصال بك في يوم العمل التالي. المكالمات مجانية. للمزيد من المعلومات، يُرجى زيارة mmp.healthnetcalifornia.com.

- ❖ ملاحظة: إذا كنت تتحدث لغة بخلاف اللغة الإنجليزية، فنحن نوفر لك خدمات مساعدة لغوية مجانية. اتصل على الرقم 1-855-464-3571 (الهاتف النصي: 711) من الساعة 8 صباحًا حتى الساعة 8 مساءً، من الإثنين إلى الجمعة. يمكنك ترك رسالة بعد انتهاء ساعات العمل وفي عطلات نهاية الأسبوع والإجازات. وسنعاود الاتصال بك خلال يوم العمل التالي. المكالمات مجانية.
- ❖ ATENCIÓN: Si usted habla español, hay servicios de asistencia de idiomas disponibles para usted sin cargo. Llame al 1-855-464-3571 (TTY: 711) de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados puede dejar un mensaje. Le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.
- ❖ PAALALA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, available sa inyo ang mga serbisyo ng tulog sa wika, nang walang singil. Tumawag sa 1-855-464-3571 (TTY: 711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Paglipas ng mga oras ng negosyo, tuwing Sabado at Linggo at sa pista opisyal, maaari kang mag-iwan ng mensahe. Ang iyong tawag ay ibabalik sa loob ng susunod na araw ng negosyo. Libre ang tawag.
- ❖ ВНИМАНИЕ: Если вы говорите по-русски, мы можем предложить вам бесплатные услуги переводчика. Звоните по телефону 1-855-464-3571 (линия ТТУ: 711). Вы можете получить необходимую информацию непосредственно у сотрудника плана с понедельника по пятницу с 8:00 часов утра до 8:00 часов вечера. В нерабочее время, а также в выходные и праздничные дни, вы можете оставить сообщение. Вам перезвонят на следующий рабочий день. Звонок бесплатный.
- ❖ XIN LU'U Y: Nếu quý vị nói tiếng Việt, chúng tôi sẵn có dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho quý vị. Hãy gọi 1-855-464-3571 (TTY: 711) từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, từ thứ Hai đến hết thứ Sáu. Sau giờ làm việc, vào các ngày cuối tuần và ngày lễ, quý vị có thể để lại tin nhắn. Cuộc gọi của quý vị sẽ được hồi đáp vào ngày làm việc hôm sau. Cuộc gọi này miễn phí.

❖ تنبيه: إذا كنت تتحدث العربية، تتوافر لك خدمات المساعدة اللغوية مجانًا. يُرجى الاتصال بالرقم 1-855-464-3571 (TTY: 711)، من الساعة 8:00 صباحًا حتى 8:00 مساءً، من يوم الاثنين إلى الجمعة، وللإتصال في غير أوقات الدوام الرسمي، أيام الأجازات والعطلات، يمكنك ترك رسالة. سنرد على مكالمتك في يوم العمل التالي. هذه المكالمات مجانية.

- ❖ ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ Եթե Հայերեն եք խոսում, անվճար լեզվական օգնության ծառայություններ են հասնում Ձեզ : Ձանգահարեք 1-855-464-3571 (TTY՝ 711): Մի անձ այստեղ է Ձեզ հետ զրուցելու նպատակով երկուշաբթիից ուրբաթ, կ.ա. 8:00-ից կ.հ. 8:00-ը: Աշխատանքային ժամերից անց, հանգստյան օրերին եւ տոներին, կարող եք թողնել հաղորդագրություն: Ձեր զանգը կվերադարձվի հաջորդ աշխատանքային օրվա ընթացքում: Հեռախոսազանգն անվճար է:

إذا راودتك أي أسئلة، فيرجى الاتصال بـ Health Net Cal MediConnect على الرقم 1-855-464-3571 (الهاتف النصي: 711) من الساعة 8 صباحًا حتى الساعة 8 مساءً، من الإثنين إلى الجمعة. يمكنك ترك رسالة بعد انتهاء ساعات العمل وفي عطلات نهاية الأسبوع والإجازات. وسنعاود الاتصال بك في يوم العمل التالي. المكالمات مجانية. للمزيد من المعلومات، يُرجى زيارة mmp.healthnetcalifornia.com.

❖ 請注意：如果您使用中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-855-464-3571 (聽障專線：711)。週一至週五，上午8點到下午8點。非營業時間、週末及假日，您可以留言。我們會在下一個工作日給您回電。此專線為免付費電話。

❖ ចំណាប់អារម្មណ៍: បើសិនអ្នកនិយាយភាសាខ្មែរ សេវាជំនួយភាសាភាគតិចថ្លៃ គឺមានសំរាប់អ្នក។ ទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ 8 យប់ ថ្ងៃច័ន្ទ រហូតថ្ងៃសុក្រ។ បន្ទាប់ពីម៉ោងធ្វើការ នៅចុងអាទិត្យ និងថ្ងៃបុណ្យ អ្នកអាចទុកសារស័ព្ទបាន។ អ្នកនឹងត្រូវបានទូរស័ព្ទមកវិញ នៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់ទៀត។ ការហៅនេះ គឺឥតចេញថ្លៃឡើយ។

❖ توجه: اگر به فارسی صحبت می کنید، خدمات امداد زبانی به طور رایگان در اختیار شما می باشد. با شماره (TTY: 711) 1-855-464-3571 از ساعت 8:00 صبح تا 8:00 شب، دوشنبه تا جمعه تماس بگیرید. بعد از ساعات کاری، در آخر هفته ها و تعطیلات رسمی، می توانید پیام بگذارید. به تماس تلفنی شما در روز کاری بعدی پاسخ داده خواهد شد. این تماس رایگان است.

❖ 알림: 귀하께서한국어를 사용하시는 경우 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1—855-464-3571 (전화 TTY: 711)번으로 월요일 - 금요일, 오전 8시부터 오후 8시까지 전화하십시오. 영업시간 이후, 주말 및 공휴일에는 메시지를남기실 수 있습니다. 다음 영업일에 저희가 귀하께 전화를 드리겠습니다. 안내전화는 무료입니다.

إذا راودتك أي أسئلة، فيرجى الاتصال بـ Health Net Cal MediConnect على الرقم 1-855-464-3571 (الهاتف النصي: 711) من الساعة 8 صباحًا حتى الساعة 8 مساءً، من الإثنين إلى الجمعة. يمكنك ترك رسالة بعد انتهاء ساعات العمل وفي عطلة نهاية الأسبوع والإجازات. وسنعاود الاتصال بك في يوم العمل التالي. المكالمات مجانية. للمزيد من المعلومات، يُرجى زيارة mmp.healthnetcalifornia.com



❖ القائمة محدثة اعتبارًا من يوم إجراء البحث، ولكنك بحاجة إلى معرفة ما يلي:

❖ ربما تمت إضافة أو إزالة بعض مقدمي خدمات شبكة Health Net Cal MediConnect من شبكتنا بعد نشر هذا الدليل.

❖ ربما لم يعد بعض من مقدمي خدمات خطة Health Net Cal MediConnect في شبكتنا يقبلون أعضاء جدد. إذا كنت تواجه مشكلة في العثور على مقدم خدمات يقبل أعضاء جدد، فاتصل بقسم خدمات الأعضاء على الرقم 1-855-464-3571 (الهاتف النصي: 711) وسنساعدك.

❖ للحصول على أحدث المعلومات المتعلقة بمقدمي خدمات شبكة Health Net Cal MediConnect في منطقتك، قم بزيارة mmp.healthnetcalifornia.com/findadoctor أو اتصل بخدمات الأعضاء على الرقم 1-855-464-3571 (الهاتف النصي: 711)، من الساعة 8 صباحًا حتى 8 مساءً، من الإثنين إلى الجمعة. يمكنك ترك رسالة بعد انتهاء ساعات العمل وفي عطلات نهاية الأسبوع والإجازات. وسنعاود الاتصال بك في يوم العمل التالي. المكالمات مجانية.

يتم سرد الأطباء وغيرهم من أخصائيي الرعاية الصحية في شبكة Health Net Cal MediConnect في الصفحات ضمن قسمي "مقدمو الرعاية الأولية" و"الأخصائيون". ويتم سرد الصيدليات في شبكتنا في الصفحات ضمن قسم "الصيدليات".

ب. مقدمو الخدمات

ب.1. المصطلحات الرئيسية

يوضح هذا القسم المصطلحات الرئيسية في دليل مقدمي الخدمات والصيدليات.

- **مقدمو الخدمات** هم أخصائيو الرعاية الصحية ومقدمو خدمات الدعم مثل الأطباء والمرضات والصيدالدة والمعالجين وغيرهم من الأشخاص الذين يقدمون الرعاية والخدمات. **الخدمات** تشمل الرعاية الطبية والخدمات وعمليات الدعم طويلة الأمد (LTSS) والمستلزمات والأدوية الموصوفة والمعدات وغيرها من الخدمات.
- ويشمل مصطلح مقدمو الخدمات أيضًا مرافق مثل المستشفيات والعيادات والأماكن الأخرى التي تقدم الخدمات الطبية والمعدات الطبية والخدمات وعمليات الدعم طويلة الأمد.
- يُسمى مقدمو الخدمات الذين يشكلون جزءًا من شبكة خطتنا "مقدمي الخدمات بالشبكة".
- **مقدمو الخدمات بالشبكة** هم مقدمو الخدمات الذين تعاقبوا معنا لتقديم خدمات للأعضاء في خطتنا. يقوم مقدمو الخدمات بشبكتنا، بشكل عام بمحاسبتنا مباشرة على الرعاية التي يقدمونها لك. عندما تستعين بأحد مقدمي الخدمة في الشبكة، فأنت لا تدفع شيئًا عادةً مقابل الخدمات المغطاة.
- **مقدم الرعاية الأولية (PCP)** هو طبيب معالج للأسرة أو طبيب عام أو طبيب أطفال أو عيادة رعاية أولية أو طبيب داخلي يقدم لك رعاية صحية روتينية. سيحتفظ مقدم الرعاية الأولية لك بسجلاتك الطبية ويتعرف على احتياجاتك الصحية بمرور الوقت. سيمنحك مقدم الرعاية الأولية أيضًا إحالة إذا كنت بحاجة إلى متخصص أو مقدم خدمات آخر.
- **الأخصائيون** هم الأطباء الذين يقدمون خدمات الرعاية الصحية لمرض معين أو جزء معين من الجسم. هناك أنواع متعددة من الأخصائيين. إليك بعض الأمثلة:

إذا راودتك أي أسئلة، فيرجى الاتصال بـ Health Net Cal MediConnect على الرقم 1-855-464-3571 (الهاتف النصي: 711) من الساعة 8 صباحًا حتى الساعة 8 مساءً، من الإثنين إلى الجمعة. يمكنك ترك رسالة بعد انتهاء ساعات العمل وفي عطلات نهاية الأسبوع والإجازات. وسنعاود الاتصال بك في يوم العمل التالي. المكالمات مجانية. للمزيد من المعلومات، يُرجى زيارة mmp.healthnetcalifornia.com.

- رعاية أخصائي الأورام للمرضى المصابين بالسرطان.
- رعاية أطباء القلب للمرضى المصابين بأمراض في القلب.
- رعاية جراحي تقويم العظام للمرضى الذين يعانون من أمراض تتعلق بالعظام أو المفاصل أو العضلات.
- المجموعة الطبية هي مجموعة من مقدمي الرعاية الأولية والأخصائيين وغيرهم من مقدمي الرعاية الصحية الذين يعملون معًا والمتعاقدين على العمل بالتعاون مع خطتنا.
- قد تحتاج إلى **إحالة** لمتخصص أو شخص غير مقدم الرعاية الأولية الخاص بك. **الإحالة** تعني أن مقدم الرعاية الأولية (PCP) الخاص بك يجب أن يمنحك الموافقة قبل أن تتمكن من زيارة شخص غيره. في حال عدم الحصول على إحالة، لن تشمل خطة Health Net Cal MediConnect الخدمة بتغطيتها.
- الإحالات من مقدم الرعاية الأولية بشبكتك غير مطلوبة لما يلي:
 - الرعاية الطارئة
 - الرعاية المطلوبة بشكل عاجل
 - خدمات غسيل الكلى التي تحصل عليها من مرفق غسيل معتمد لدى Medicare عندما تكون خارج نطاق خدمة الخطة؛ أو
 - خدمات أخصائي صحة المرأة.
- بالإضافة إلى ذلك، إذا كنت مؤهلاً لتلقي الخدمات من مقدمي الخدمات الصحية الهنود، فيمكنك الاستعانة بمقدمي الخدمات هؤلاء بدون إحالة. يجب أن ندفع لمقدمي الرعاية الصحية الهنود مقابل هذه الخدمات حتى إذا كانوا خارج شبكة خطتنا.
- تتوفر المزيد من المعلومات بخصوص الإحالات في الفصل 3 من كتيب الأعضاء.
- يمكنك أيضًا الوصول إلى منسق رعاية وفريق رعاية يساعدك في الاختيار.
 - **منسق الرعاية** يساعدك في إدارة مقدمي الخدمات الطبية والخدمات الخاصة بك.
 - **فريق الرعاية** الخاص بك هو مجموعة من الأشخاص الذين سيعملون معك لوضع خطة رعاية موجهة للأفراد لتلبية احتياجاتك الصحية واحتياجاتك من الدعم، مما يعكس تفضيلاتك وأهدافك الشخصية. يعمل جميع أفراد فريق الرعاية معًا للتأكد من تنسيق الرعاية التي تُقدم لك. ويُعني ذلك أنهم يتأكدون من إجراء الاختبارات والفحوصات المعملية مرة واحدة وأن النتائج يتم مشاركتها مع مقدمي الخدمات المناسبين. ويعني ذلك أيضًا أنه يجب على مقدم الرعاية الأولية معرفة جميع الأدوية التي تتناولها حتى يتمكن من تقليل أي آثار سلبية. سيحصل مقدم الرعاية الأولية دائمًا على إذنك قبل مشاركة معلوماتك الطبية مع مقدمي خدمات آخرين.

إذا راودتك أي أسئلة، فيرجى الاتصال بـ Health Net Cal MediConnect على الرقم 1-855-464-3571 (الهاتف النصي: 711) من الساعة 8 صباحًا حتى الساعة 8 مساءً، من الإثنين إلى الجمعة. يمكنك ترك رسالة بعد انتهاء ساعات العمل وفي عطلات نهاية الأسبوع والإجازات. وسنعاود الاتصال بك في يوم العمل التالي. المكالمات مجانية. **للمزيد من المعلومات، يُرجى زيارة** mmp.healthnetcalifornia.com

ب.2. اختيار مقدم رعاية أولية (PCP)

يمكنك الحصول على خدمات من أي مقدم خدمات موجود في شبكتنا ويقبل أعضاء جدد.

أولاً، ستحتاج إلى اختيار مقدم رعاية أولية. قد تتمكن من الحصول على أخصائي للعمل كمقدم لرعايتك الأولية. يجب أن يكون الأخصائي مستعداً لتوفير الرعاية التي تحتاجها وقادراً على ذلك. إذا كنت بحاجة إلى طلب أخصائي للعمل كمقدم لرعايتك الأولية، فيرجى الاتصال بخدمات الأعضاء لدينا على الرقم 1-855-464-3571 (الهاتف النصي: 711) من الساعة 8 صباحاً حتى الساعة 8 مساءً، من الإثنين إلى الجمعة. يمكنك ترك رسالة بعد انتهاء ساعات العمل وفي عطلات نهاية الأسبوع والإجازات. وسنعاود الاتصال بك في يوم العمل التالي. المكالمات مجانية.

ينتسب مقدمو الرعاية الأولية في خطتنا إلى مجموعات طبية. وعندما تختار مقدم الرعاية الأولية الخاص بك، فإنك تختار كذلك المجموعة الطبية التابع لها. ويعني ذلك أن مقدم الرعاية الأولية الخاص بك سيقوم بإحالتك إلى أخصائيين وخدمات تابعة أيضاً لمجموعته الطبية.

- في حالة وجود أخصائي معين أو مستشفى معين ترغب في الاستعانة به، من المهم معرفة ما إذا كان تابعاً للمجموعة الطبية لمقدم رعايتك الأولية. يمكنك البحث في هذا الدليل، أو اطلب من خدمات الأعضاء بخطة Health Net Cal MediConnect التحقق لمعرفة ما إذا كان مقدم الرعاية الأولية الذي تريده يقوم بإحالات إلى هذا الأخصائي أو يستعين بهذا المستشفى.

- إذا لم تتبقَ ضمن المجموعة الطبية لمقدم الرعاية الأولية، فقد لا تشمل تغطية خطة Health Net Cal MediConnect الخدمة.

لاختيار مقدم رعاية أولية، راجع قائمة مقدمي الرعاية واختر مقدم رعاية:

- الذي تستعين به الآن، أو
- الذي أوصاك به شخص تثق به، أو
- الذي يسهل عليك الوصول إلى عيادته.
- إذا أردت الحصول على مساعدة في اختيار مقدم الرعاية الأولية، فيرجى الاتصال بقسم خدمات الأعضاء على الرقم 1-855-464-3571 (الهاتف النصي: 711) من الساعة 8 صباحاً حتى الساعة 8 مساءً، من الإثنين إلى الجمعة. يمكنك ترك رسالة بعد انتهاء ساعات العمل وفي عطلات نهاية الأسبوع والإجازات. وسنعاود الاتصال بك في يوم العمل التالي. المكالمات مجانية. أو، تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني mmp.healthnetcalifornia.com.
- إذا كانت لديك أسئلة حول ما إذا كنا سندفع تكلفة أي خدمة طبية أو رعاية تريدها أو تحتاج إليها، اتصل بخدمات الأعضاء واسأل قبل الحصول على الخدمة أو الرعاية.

إذا راودتك أي أسئلة، فيرجى الاتصال بـ Health Net Cal MediConnect على الرقم 1-855-464-3571 (الهاتف النصي: 711) من الساعة 8 صباحاً حتى الساعة 8 مساءً، من الإثنين إلى الجمعة. يمكنك ترك رسالة بعد انتهاء ساعات العمل وفي عطلات نهاية الأسبوع والإجازات. وسنعاود الاتصال بك في يوم العمل التالي. المكالمات مجانية. للمزيد من المعلومات، يُرجى زيارة mmp.healthnetcalifornia.com.

3. الخدمات وعمليات الدعم طويلة الأمد (LTSS)

بصفتك عضوًا في خطة Health Net Cal MediConnect، قد تتمكن من الحصول على خدمات وعمليات دعم طويلة الأمد (LTSS)، مثل خدمات البالغين المجتمعية (CBAS) وبرنامج خدمات كبار السن متعدد الأغراض (MSSP) والرعاية الوصائية طويلة الأمد في مرافق التمريض. الخدمات وعمليات الدعم طويلة الأمد تساعد الأشخاص الذين يحتاجون إلى المساعدة للقيام بالمهام اليومية مثل الاستحمام وارتداء الملابس وتحضير الطعام والحصول على الأدوية. وتُقدّم معظم هذه الخدمات في منزلك أو في مجتمعك ولكن يمكن تقديمها كذلك في دور التمريض أو المستشفيات. وتشمل هذه الخدمات خدمات البالغين المجتمعية (CBAS).

خدمات البالغين المجتمعية هو برنامج للصحة اليومية المجتمعية يقدم خدمات لكبار السن والبالغين الذين يعانون من حالات و/أو إعاقات صحية أو ذهنية أو عقلية مزمنة وعرضة لخطر الحاجة إلى رعاية مؤسسية.

لنقديم طلب في ما يتعلق بخدمات البالغين المجتمعية، فيرجى الاتصال بـ Health Net Cal MediConnect على الرقم 1-855-464-3571 (الهاتف النصي: 711) من الساعة 8 صباحًا حتى الساعة 8 مساءً، من الإثنين إلى الجمعة. يمكنك ترك رسالة بعد انتهاء ساعات العمل وفي عطلات نهاية الأسبوع والإجازات. وسنعاود الاتصال بك في يوم العمل التالي.

تشمل الخدمات وعمليات الدعم الأخرى طويلة الأمد التي تقدمها خطة Health Net Cal MediConnect برنامج خدمات كبار السن متعدد الأغراض (MSSP) والرعاية الوصائية طويلة الأمد في مرافق التمريض. يوفر برنامج خدمات كبار السن متعددة الأغراض خدمات للأشخاص الذين يبلغون 65 عامًا وأكثر. بفضل الرعاية الوصائية طويلة الأمد في مرافق التمريض، تتأكد خطة الرعاية الصحية من اتساق الرعاية والتخطيط الجيد لأي عملية تحول. للعثور على مقدمي هذه الخدمات، انتقل إلى صفحة <page number> في هذا الدليل.

تتوفر قائمة كاملة بهذه الخدمات في الفصل 4 من كتيب الأعضاء الخاص بك.

4. كيفية تحديد مقدمي الخدمات الموجودين في شبكة Health Net Cal MediConnect

يجب أن تحصل على جميع خدماتك المشمولة بالتغطية من مقدمي رعاية في شبكتك ينتسبون إلى المجموعة الطبية الخاصة بمقدم رعايتك الأولية. إذا استعنت بمقدمي خدمات ليسوا في شبكة Health Net Cal MediConnect وليسوا تابعين للمجموعة الطبية لمقدم رعايتك الأولية (بدون إذن مسبق أو موافقة منا)، فسيتعين عليك دفع الفاتورة.

الإذن المسبق هو موافقة من خطة Health Net Cal MediConnect قبل أن تتمكن من الحصول على خدمة أو دواء معين أو الاستعانة بمقدم خدمات خارج الشبكة. في حال عدم الحصول على موافقة، لن تشمل خطة Health Net Cal MediConnect تغطية الدواء أو الخدمة.

تنطبق الاستثناءات المتعلقة بهذه القاعدة عندما تحتاج إلى رعاية عاجلة أو طارئة أو غسيل كلّي عاجل أو طارئ ولا يمكنك الوصول إلى مقدم خدمات في الخطة، على سبيل المثال، عندما تكون بعيدًا عن المنزل. يمكنك أيضًا الاستعانة بمقدمي خدمات خارج الخطة أو المجموعة الطبية لمقدم رعايتك الأولية إذا منحتك خطة Health Net Cal MediConnect الإذن بذلك أولاً.

قد تحتاج إلى إحالة لشخص ما غير مقدم الرعاية الأولية. توجد المزيد من المعلومات بخصوص الإحالات في القسم ب 1، المصطلحات الرئيسية، من هذا الدليل في صفحة 6.

إذا راودتك أي أسئلة، فيرجى الاتصال بـ Health Net Cal MediConnect على الرقم 1-855-464-3571 (الهاتف النصي: 711) من الساعة 8 صباحًا حتى الساعة 8 مساءً، من الإثنين إلى الجمعة. يمكنك ترك رسالة بعد انتهاء ساعات العمل وفي عطلات نهاية الأسبوع والإجازات. وسنعاود الاتصال بك في يوم العمل التالي. المكالمات مجانية. للمزيد من المعلومات، يُرجى زيارة mmp.healthnetcalifornia.com.

- يمكنك تغيير مقدمي الخدمات داخل الشبكة في أي وقت خلال السنة. إذا كنت تستعين بأحد مقدمي الخدمات المُدرجين بالشبكة، لا يلزم عليك الاستمرار في الاستعانة به هو نفسه. بالنسبة لبعض مقدمي الخدمات، قد تحتاج إلى إحالة من مقدم رعايتك الأولية.
- تذكر أن مقدمي الرعاية الأولية في خطتنا تابعون لمجموعات طبية. وفي حال قمت بتغيير مقدم رعايتك الأولية، ربما تقوم كذلك بتغيير المجموعات الطبية. وعند طلبك إجراء التغيير، احرص على إخبار خدمات الأعضاء إذا ما كنت تستعين بأخصائي أو تتلقى خدمات أخرى مشمولة تتطلب موافقة مقدم الرعاية الأولية. سيساعدك قسم خدمات الأعضاء على التأكد من إمكانية قيامك بمواصلة الرعاية المتخصصة وغير ذلك من الخدمات التي حصلت عليها عند تغيير مقدم الرعاية الأولية.
- تعمل خطة Health Net Cal MediConnect مع جميع مقدمي الخدمات في شبكتنا لتلبية احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة. حسب الاقتضاء، تتضمن قائمة مقدمي الخدمات المشمولين بالشبكة في هذا الدليل معلومات حول الإقامة التي يقدمونها.
- إذا كنت بحاجة إلى الاستعانة بمقدم خدمات ولست متأكدًا مما إذا كان يوفر لك الإقامة التي تحتاجها، فيمكن لخطة Health Net Cal MediConnect مساعدتك في ذلك. تحدث إلى منسق الرعاية للحصول على المساعدة أو اتصل بخدمات الأعضاء على الرقم 1-855-464-3571 (الهاتف النصي: 711).

ب.5. كيفية العثور على مقدمي الخدمات بشبكة Health Net Cal MediConnect في منطقتك

يتم ترتيب هذا الدليل حسب نوع مقدم الخدمة والموقع. تشمل أنواع مقدمي الخدمات مقدمي الرعاية الأولية والأخصائيين والمستشفيات ومرافق التمريض ومرافق التمريض الماهرة ووكالات الصحة المنزلية ومقدمو رعاية الصحة العقلية والخدمات وعمليات الدعم طويلة الأمد ومقدمو خدمات العلاج بالوخز الإبري ومقدمو خدمات فحص البصر. يتم سرد مقدمي الرعاية الأولية والأخصائيين حسب المجموعة الطبية المعينة، ثم حسب المدينة أو البلدة. يتم سرد جميع أنواع مقدمي الخدمات الآخرين حسب المدينة أو البلدة داخل كل قسم.

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في العثور على مقدم خدمة، فاتصل بقسم خدمات الأعضاء على الرقم 1-855-464-3571 (الهاتف النصي: 711) من الساعة 8 صباحًا حتى الساعة 8 مساءً، من الإثنين إلى الجمعة. يمكنك ترك رسالة بعد انتهاء ساعات العمل وفي عطلات نهاية الأسبوع والإجازات. وسنعاود الاتصال بك في يوم العمل التالي. المكالمات مجانية.

إذا راودتك أي أسئلة، فيرجى الاتصال بـ Health Net Cal MediConnect على الرقم 1-855-464-3571 (الهاتف النصي: 711) من الساعة 8 صباحًا حتى الساعة 8 مساءً، من الإثنين إلى الجمعة. يمكنك ترك رسالة بعد انتهاء ساعات العمل وفي عطلات نهاية الأسبوع والإجازات. وسنعاود الاتصال بك في يوم العمل التالي. المكالمات مجانية. للمزيد من المعلومات، يُرجى زيارة mmp.healthnetcalifornia.com.

ب. قائمة مقدمي الخدمات بالشبكة

يشمل دليل مقدمي الخدمات بشبكة Health Net Cal MediConnect هذا ما يلي:

- أخصائيو الرعاية الصحية بما في ذلك أطباء الرعاية الأولية والأخصائيون والمرضون الممارسون والأطباء النفسيون والصيادلة
 - المرافق بما في ذلك المستشفيات ومرافق التمريض ومرافق التمريض الماهرة ومرافق الصحة العقلية
 - مقدمو خدمات الدعم بما في ذلك الخدمات اليومية للبالغين وخدمات المعيشة المساعدة والخدمات الموجهة للمستهلكين والوجبات التي يتم توصيلها إلى المنازل ووكالات الصحة المنزلية
 - مقدمو خدمات فحص البصر
 - مقدمو خدمات العلاج بالوخز الإبري.
- يتم سرد مقدمي الخدمات بالترتيب الأبجدي حسب الاسم الأخير. بالإضافة إلى معلومات الاتصال، تتضمن قوائم مقدمي الخدمات أيضًا التخصصات والمهارات، على سبيل المثال، اللغات المنطوقة أو إكمال التدريب على الكفاءة الثقافية.

تدريب الكفاءة الثقافية هو تعليمات إضافية لمقدمي الرعاية الصحية لدينا يساعدهم على فهم أفضل لخلفيتك وقيمك ومعتقداتك لتكييف الخدمات بهدف تلبية احتياجاتك الاجتماعية والثقافية واللغوية.

إذا راودتك أي أسئلة، فيرجى الاتصال بـ Health Net Cal MediConnect على الرقم 1-855-464-3571 (الهاتف النصي: 711) من الساعة 8 صباحًا حتى الساعة 8 مساءً، من الإثنين إلى الجمعة. يمكنك ترك رسالة بعد انتهاء ساعات العمل وفي عطلات نهاية الأسبوع والإجازات. وسنعاود الاتصال بك في يوم العمل التالي. المكالمات مجانية. للمزيد من المعلومات، يُرجى زيارة mmp.healthnetcalifornia.com.

ج. مقدمو الخدمات بشبكة Health Net Cal MediConnect

يتم تنظيم مقدمي الخدمات في هذا الدليل أبجديًا حسب المجموعة الطبية. يمكنك الحصول على خدمات من أي من مقدمي الخدمات المشمولين في هذه القائمة. بالنسبة لبعض الخدمات، قد تحتاج إلى إحالة من مقدم رعايتك الأولية.

إذا راودتك أي أسئلة، فيرجى الاتصال بـ Health Net Cal MediConnect على الرقم 1-855-464-3571 (الهاتف النصي: 711) من الساعة 8 صباحًا حتى الساعة 8 مساءً، من الإثنين إلى الجمعة. يمكنك ترك رسالة بعد انتهاء ساعات العمل وفي عطلات نهاية الأسبوع والإجازات. وسنعاود الاتصال بك في يوم العمل التالي. المكالمات مجانية. للمزيد من المعلومات، يُرجى زيارة mmp.healthnetcalifornia.com.



معلومات إمكانية الوصول

فيما يلي المعلومات المستخدمة في دليل مقدمي الخدمات للإشارة إلى إمكانية الوصول إلى مكتب مقدم خدمات أو موقع مبنى. هذه المعلومات ليست وعدًا بأنه سيتم دائمًا توفير خدمة إمكانية الوصول التي قد تحتاجها بالنسبة لكل طبيب. إذا كانت لديك إعاقة، يجب عليك الاتصال بعيادة الطبيب للتحدث عن كيفية الوصول إليه.



متطلبات إمكانية الوصول:

تلبية جميع المعايير: إذا استوفى	تلبية بعض المعايير: إذا لم يلب	لم تتم تلبية أي معايير: إذا أبلغ	التفاصيل معلقة: في حالة
مقدم الخدمات جميع العناصر	مقدم الخدمات عنصرًا أو أكثر	مقدم الخدمات بعدم توافر أي	عدم وجود بيانات لدعم أي
بالغة الأهمية (49) لضمان	من العناصر بالغة الأهمية.	من العناصر بالغة الأهمية	من المناطق الرئيسية
إمكانية وصول الأشخاص ذوي		لإمكانية وصول الأشخاص ذوي	الأربع.
الإعاقة في أربع (4) مناطق		الإعاقة لديه.	
رئيسية: موقف السيارات			
والمبنى الخارجي والمبنى			
الداخلي والوصول البرمجي.			

المؤشر	التعريف	المعايير
P	موقف السيارات	يمكن الوصول إلى أماكن وقوف السيارات وأماكن دخول الشاحنات. تحتوي الأرصفة الموجودة بمواقف السيارات ووسائل النقل العام والممشى الجانبي عند مدخل الموقع على ممرات منحدرة بها أرصفة.
EB	مبنى خارجي	يوجد ممر منحدر يُسهّل الوصول إلى المبنى. تتميز الممرات المنحدرة التي بها أرصفة والممرات المنحدرة الأخرى الموجودة في المبنى بأنها واسعة بما يكفي لكروسي متحرك/سكوتر. ويوجد درابزين على كلا جانبي الممر المنحدر. والأبواب واسعة بما يكفي لدخول كروسي متحرك/سكوتر وتحتوي على مقابض يمكن فتحها بسهولة.

(يتبع هذا القسم في الصفحة التالية).

إذا راودتك أي أسئلة، فيرجى الاتصال بـ Health Net Cal MediConnect على الرقم 1-855-464-3571 (الهاتف النصي: 711) من الساعة 8 صباحًا حتى الساعة 8 مساءً، من الإثنين إلى الجمعة. يمكنك ترك رسالة بعد انتهاء ساعات العمل وفي عطلات نهاية الأسبوع والإجازات. وسنعاود الاتصال بك في يوم العمل التالي. المكالمات مجانية. للمزيد من المعلومات، يُرجى زيارة mmp.healthnetcalifornia.com.

IB	مبنى داخلي	الأبواب واسعة بما يكفي لدخول كرسي متحرك/سكوتر وبها مقابض يمكن فتحها بسهولة. توجد ممرات منحدرية داخلية بها درابزين. في حالة وجود مصعد، يجب أن يكون مجانيًا للاستخدام العام. يتميز المصعد بأزرار من السهل الوصول إليها تُصدر أصواتًا يسهل سماعها ومكتوب عليها بطريقة برايل. والمصعد كبير بما يكفي لاستدارة كرسي متحرك/سكوتر. ويمكن الوصول إلى المراض بسهولة، وله أبواب واسعة بما يكفي لدخول كرسي متحرك/سكوتر وسهلة الفتح. وتحتوي المكاتب على معدات يسهل الوصول إليها ومساحات خالية لتحريكها جانبيًا بواسطة مُستخدمي الكراسي المتحركة أو السكوتر. ويتم توفير معدات الرفع عند الحاجة إليها. وإذا كان المكتب يحتوي على مقعد هوائي، فيمكن استخدامه بدون مساعدة.
PA	الوصول البرمجي	يشمل الوصول البرمجي، على سبيل المثال لا الحصر: سُبل الاتصال والمواد سهلة الوصول إليها في تنسيقات أخرى يتم تقديمها في الوقت المناسب، والمساعدة من الموظفين مع التخطيط لزيارة المتابعة وعمليات الدعم الأخرى المتعلقة بالإعاقات (تتم رؤية الأشخاص ذوي الإعاقة الذين لا يمكنهم الانتظار في غرفة الانتظار فورًا).
~	Rx	يمكن لهذه الصيدلية توفير مخزون يومي ممتد.
+	مرضى جدد	يقبل الطبيب حاليًا مرضى جدد.
#	الحاليون فقط	لا يقبل الطبيب سوى المرضى الحاليين فقط.
*	لا يوجد مرضى	لا يقبل الطبيب أي مرضى حاليًا.
	مسار الحافلة	يُشير مُقدم الخدمات إلى أن هذا الموقع في مسار الحافلة.

لا يمكن لشركة Health Net Community Solutions, Inc. ضمان دقة معلومات إمكانية الوصول للأشخاص ذوي الإعاقة المُبلغ عنها ذاتيًا نظرًا لعدم التحقق منها بواسطة خطة الرعاية الصحية من خلال المراجعة الشخصية لموقع إمكانية الوصول (ASR). ويتم تشجيع الأعضاء على الاتصال بمقدم الخدمات مسبقًا للاستفسار عن خدمة إمكانية الوصول للأشخاص ذوي الإعاقة والاتصال بخطة الرعاية الصحية فورًا إذا كانت المعلومات المُبلغ عنها ذاتيًا غير دقيقة.

إذا راودتك أي أسئلة، فيرجى الاتصال بـ Health Net Cal MediConnect على الرقم 1-855-464-3571 (الهاتف النصي: 711) من الساعة 8 صباحًا حتى الساعة 8 مساءً، من الإثنين إلى الجمعة. يمكنك ترك رسالة بعد انتهاء ساعات العمل وفي عطلات نهاية الأسبوع والإجازات. وسنعاود الاتصال بك في يوم العمل التالي. المكالمات مجانية. للمزيد من المعلومات، يُرجى زيارة mmp.healthnetcalifornia.com.

ج1. مقدمو الرعاية الأولية الأخصائيون

إذا راودتك أي أسئلة، فيرجى الاتصال بـ Health Net Cal MediConnect على الرقم 1-855-464-3571 (الهاتف النصي: 711) من الساعة 8 صباحًا حتى الساعة 8 مساءً، من الإثنين إلى الجمعة. يمكنك ترك رسالة بعد انتهاء ساعات العمل وفي عطلات نهاية الأسبوع والإجازات. وسنعاود الاتصال بك في يوم العمل التالي. المكالمات مجانية. للمزيد من المعلومات، يُرجى زيارة [.mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com)

إذا راودتك أي أسئلة، فيرجى الاتصال بـ Health Net Cal MediConnect على الرقم 1-855-464-3571 (الهاتف النصي: 711) من الساعة 8 صباحًا حتى الساعة 8 مساءً، من الإثنين إلى الجمعة. يمكنك ترك رسالة بعد انتهاء ساعات العمل وفي عطلات نهاية الأسبوع والإجازات. وسنعاود الاتصال بك في يوم العمل التالي. المكالمات مجانية. للمزيد من المعلومات، يُرجى زيارة [.mmp.healthnetcalifornia.com](http://mmp.healthnetcalifornia.com)



د. قائمة صيدليات الشبكة

يوفر هذا الجزء من الدليل قائمة بالصيدليات المشمولة في شبكة Health Net Cal MediConnect. وصيدليات الشبكة هذه هي الصيدليات التي وافقت على توفير الأدوية الموصوفة لك كعضو في الخطة.

يجب أن يستخدم أعضاء Health Net Cal MediConnect صيدليات الشبكة للحصول على الأدوية الموصوفة إلا في حالات الطوارئ أو الرعاية العاجلة.

• إذا استخدمت صيدلية خارج الشبكة للحصول على أدوية موصوفة عندما لا تكون الحالة طارئة، فسيتعين عليك دفع التكاليف النثرية للخدمة.

• اقرأ كتيب أعضاء خطة Health Net Cal MediConnect للحصول على مزيد من المعلومات.

قد لا يسرد هذا الدليل جميع صيدليات الشبكة. ربما نكون قد أضفنا أو أزلنا بعض صيدليات الشبكة من خطتنا بعد أن نشرنا هذا الدليل.

للحصول على أحدث المعلومات المتعلقة بصيدليات شبكة Health Net Cal MediConnect في منطقتك، تفضل بزيارة موقعنا الإلكتروني mmp.healthnetcalifornia.com أو اتصل بخدمات الأعضاء على الرقم 1-855-464-3571 (الهاتف النصي: 711)، من الساعة 8 صباحًا حتى 8 مساءً، من الإثنين إلى الجمعة. يمكنك ترك رسالة بعد انتهاء ساعات العمل وفي عطلات نهاية الأسبوع والإجازات. وسنعاود الاتصال بك في يوم العمل التالي. المكالمات مجانية.

للحصول على وصف كامل لتغطية أدويةك الموصوفة، بما في ذلك كيفية صرفها، يرجى قراءة كتيب الأعضاء وقائمة الأدوية المشمولة بتغطية خطة Health Net Cal MediConnect. يمكنك الاطلاع على قائمة الأدوية على موقعنا الإلكتروني على mmp.healthnetcalifornia.com.

1. كيفية تحديد الصيدليات الموجودة في شبكة Health Net Cal MediConnect

تتضمن شبكة صيدليات خطتك، إلى جانب صيدليات البيع بالتجزئة، ما يلي:

• تُرسل صيدليات الطلب بالبريد الأدوية الموصوفة إلى الأعضاء عبر شركات البريد أو الشحن.

• تقوم صيدليات علاج التسريب الوريدي في المنزل بإعداد الأدوية الموصوفة التي تُعطى عن طريق الوريد أو داخل العضلات أو بطريقة أخرى غير فموية من قبل مُقدم خدمة مُدرَّب في منزلك.

• تخدم صيدليات الرعاية طويلة الأمد (LTC) المقيمين في مرافق الرعاية طويلة الأمد، مثل دور التمريض.

• توفر الصيدليات المتخصصة للأعضاء الأدوية اللازمة لعلاج الحالات المزمنة المعقدة أو النادرة مثل السرطان والتهاب المفاصل الروماتويدي والهيموفيليا وفيروس نقص المناعة البشرية.

لست مطالبًا بمتابعة استخدام نفس الصيدلية لصرف أدويةك الموصوفة.

إذا راودتك أي أسئلة، فيرجى الاتصال بـ Health Net Cal MediConnect على الرقم 1-855-464-3571 (الهاتف النصي: 711) من الساعة 8 صباحًا حتى الساعة 8 مساءً، من الإثنين إلى الجمعة. يمكنك ترك رسالة بعد انتهاء ساعات العمل وفي عطلات نهاية الأسبوع والإجازات. وسنعاود الاتصال بك في يوم العمل التالي. المكالمات مجانية. للمزيد من المعلومات، يُرجى زيارة mmp.healthnetcalifornia.com.



د. مخزون الأدوية الموصوفة طويلة الأمد

- برامج الطلب بالبريد. نوفر برنامجًا للطلب بالبريد يسمح لك بالحصول لمدة 90 يومًا على مخزون الأدوية الموصوفة التي تُرسل مباشرةً إلى منزلك. تبلغ قيمة التسديد التشاركي مقابل صرفية تكفي 90 يوماً نفس القيمة مقابل صرفية لشهر واحد.
- برامج صيدليات البيع بالتجزئة لمدة 90 يومًا. قد تقدم بعض صيدليات البيع بالتجزئة أيضًا مخزونًا يصل إلى 90 يومًا من الأدوية الموصوفة المشمولة بالتغطية. تبلغ قيمة التسديد التشاركي مقابل صرفية تكفي 90 يوماً نفس القيمة مقابل صرفية لشهر واحد.

إذا راودتك أي أسئلة، فيرجى الاتصال بـ Health Net Cal MediConnect على الرقم 1-855-464-3571 (الهاتف النصي: 711) من الساعة 8 صباحًا حتى الساعة 8 مساءً، من الإثنين إلى الجمعة. يمكنك ترك رسالة بعد انتهاء ساعات العمل وفي عطلات نهاية الأسبوع والإجازات. وسنعاود الاتصال بك في يوم العمل التالي. المكالمات مجانية. للمزيد من المعلومات، يُرجى زيارة mmp.healthnetcalifornia.com.

هـ. صيدليات شبكة Health Net Cal MediConnect

يتم ترتيب الدليل حسب نوع الصيدلية والموقع. تشمل أنواع الصيدليات صيدليات البيع بالتجزئة والتوريد وصيدليات الطلب بالبريد وصيدليات الحقن المنزلي وصيدليات الرعاية طويلة الأمد والصيدليات المتخصصة. ويتم سرد الصيدليات حسب المقاطعة والمدينة والرمز البريدي داخل كل قسم. ويمكنك الذهاب إلى أي صيدلية من الصيدليات المُدرجة في شبكتنا ما لم يذكر خلاف ذلك في كل قسم. قد لا تغطي Medi-Cal بعض الأدوية (العناصر التي لا تستلزم وصفة طبية بشكل أساسي) في بعض الصيدليات.

إذا راودتك أي أسئلة، فيرجى الاتصال بـ Health Net Cal MediConnect على الرقم 1-855-464-3571 (الهاتف النصي: 711) من الساعة 8 صباحًا حتى الساعة 8 مساءً، من الإثنين إلى الجمعة. يمكنك ترك رسالة بعد انتهاء ساعات العمل وفي عطلات نهاية الأسبوع والإجازات. وسنعاود الاتصال بك في يوم العمل التالي. المكالمات مجانية. للمزيد من المعلومات، يُرجى زيارة mmp.healthnetcalifornia.com.



إذا راودتك أي أسئلة، فيرجى الاتصال بـ Health Net Cal MediConnect على الرقم 1-855-464-3571 (الهاتف النصي: 711) من الساعة 8 صباحًا حتى الساعة 8 مساءً، من الإثنين إلى الجمعة. يمكنك ترك رسالة بعد انتهاء ساعات العمل وفي عطلات نهاية الأسبوع والإجازات. وسنعاود الاتصال بك في يوم العمل التالي. المكالمات مجانية. للمزيد من المعلومات، يُرجى زيارة mmp.healthnetcalifornia.com.



2. صيدلية الطلب بالبريد

يمكنك الحصول على الأدوية الموصوفة في منزلك من خلال برنامج توصيل طلبات الطلب بالبريد الخاص بشبكتنا. ينبغي أن تحصل الصيدلية على موافقتك قبل شحن أي أدوية إليك.

يتوافر لك أيضًا خيار الاشتراك في التوصيل التلقائي لطلبات الطلب بالبريد. ويجب أن تتوقع، عادةً، الحصول على أدويةك الموصوفة في غضون 10 أيام من الوقت الذي تحصل فيه الصيدلية على الطلب عبر البريد. إذا لم تحصل على دوائك (أدويةك) الموصوفة خلال هذا الوقت، أو إذا كنت ترغب في إلغاء طلب تلقائي، أو إذا كنت بحاجة إلى طلب استرداد ثمن الأدوية الموصوفة التي حصلت عليها والتي لا تريدها أو لا تحتاج إليها، فيرجى الاتصال بنا على الرقم 1-855-464-3571 (الهاتف النصي: 711) من الساعة 8 صباحًا إلى 8 مساءً، من الإثنين إلى الجمعة. يمكنك ترك رسالة بعد انتهاء ساعات العمل وفي عطلات نهاية الأسبوع والإجازات. وسنعاود الاتصال بك في يوم العمل التالي. المكالمات مجانية. لمعرفة المزيد عن صيدليات الطلب بالبريد، راجع الفصل 5 من كتيب الأعضاء.

إذا راودتك أي أسئلة، فيرجى الاتصال بـ Health Net Cal MediConnect على الرقم 1-855-464-3571 (الهاتف النصي: 711) من الساعة 8 صباحًا حتى الساعة 8 مساءً، من الإثنين إلى الجمعة. يمكنك ترك رسالة بعد انتهاء ساعات العمل وفي عطلات نهاية الأسبوع والإجازات. وسنعاود الاتصال بك في يوم العمل التالي. المكالمات مجانية. للمزيد من المعلومات، يُرجى زيارة mmp.healthnetcalifornia.com.



هـ.3. صيدليات علاج التسريب الوريدي في المنزل

صيدليات علاج التسريب الوريدي في المنزل هي بشكل عام صيدليات للمرضى الذين يتلقون علاج التسريب الوريدي في المنزل وقد لا تكون متاحة لجميع الأعضاء. يمكنك الاستعانة بأي صيدلية لعلاج التسريب الوريدي في المنزل من شبكة الصيدليات الخاصة بنا. لمزيد من المعلومات، يُرجى الاتصال بقسم خدمات الأعضاء على الرقم 1-855-464-3571 (الهاتف النصي: 711) من الساعة 8 صباحًا حتى الساعة 8 مساءً، من الإثنين إلى الجمعة. يمكنك ترك رسالة بعد انتهاء ساعات العمل وفي عطلات نهاية الأسبوع والإجازات. وسنعاود الاتصال بك في يوم العمل التالي. المكالمات مجانية.

إذا راودتك أي أسئلة، فيرجى الاتصال بـ Health Net Cal MediConnect على الرقم 1-855-464-3571 (الهاتف النصي: 711) من الساعة 8 صباحًا حتى الساعة 8 مساءً، من الإثنين إلى الجمعة. يمكنك ترك رسالة بعد انتهاء ساعات العمل وفي عطلات نهاية الأسبوع والإجازات. وسنعاود الاتصال بك في يوم العمل التالي. المكالمات مجانية. للمزيد من المعلومات، يُرجى زيارة mmp.healthnetcalifornia.com

4. صيدليات الرعاية طويلة الأمد

يمكن للمقيمين في مرفق رعاية طويلة الأمد، مثل دور التمريض، الحصول على أدويتهم الموصوفة المشمولة بتغطية خطة Health Net Cal MediConnect من خلال صيدلية المرفق أو صيدلية أخرى بالشبكة. لمعرفة المزيد عن تغطية الأدوية في الحالات الخاصة، راجع الفصل 5 من كتيب الأعضاء.

صيدليات الرعاية طويلة الأمد هي بشكل عام صيدليات للمقيمين في مرفق رعاية طويلة الأمد وقد لا تكون متاحة لجميع الأعضاء. لمزيد من المعلومات، يُرجى الاتصال بـ Health Net Cal MediConnect على الرقم 1-855-464-3571 (الهاتف النصي: 711) من الساعة 8 صباحًا حتى الساعة 8 مساءً، من الإثنين إلى الجمعة. يمكنك ترك رسالة بعد انتهاء ساعات العمل وفي عطلات نهاية الأسبوع والإجازات. وسنعاود الاتصال بك في يوم العمل التالي. المكالمات مجانية.

إذا راودتك أي أسئلة، فيرجى الاتصال بـ Health Net Cal MediConnect على الرقم 1-855-464-3571 (الهاتف النصي: 711) من الساعة 8 صباحًا حتى الساعة 8 مساءً، من الإثنين إلى الجمعة. يمكنك ترك رسالة بعد انتهاء ساعات العمل وفي عطلات نهاية الأسبوع والإجازات. وسنعاود الاتصال بك في يوم العمل التالي. المكالمات مجانية. للمزيد من المعلومات، يُرجى زيارة mmp.healthnetcalifornia.com



5. الصيدليات المتخصصة

توفر الصيدليات المتخصصة للأعضاء الأدوية المستخدمة لعلاج الحالات المزمنة المعقدة أو النادرة مثل السرطان والتهاب المفاصل الروماتويدي والهييموفيليا وفيروس نقص المناعة البشرية. لمزيد من المعلومات، يُرجى الاتصال بـ Health Net Cal MediConnect على الرقم 1-855-464-3571 (الهاتف النصي: 711) من الساعة 8 صباحًا حتى الساعة 8 مساءً، من الإثنين إلى الجمعة. يمكنك ترك رسالة بعد انتهاء ساعات العمل وفي عطلات نهاية الأسبوع والإجازات. وسنعاود الاتصال بك في يوم العمل التالي. المكالمات مجانية.

إذا راودتك أي أسئلة، فيرجى الاتصال بـ Health Net Cal MediConnect على الرقم 1-855-464-3571 (الهاتف النصي: 711) من الساعة 8 صباحًا حتى الساعة 8 مساءً، من الإثنين إلى الجمعة. يمكنك ترك رسالة بعد انتهاء ساعات العمل وفي عطلات نهاية الأسبوع والإجازات. وسنعاود الاتصال بك في يوم العمل التالي. المكالمات مجانية. للمزيد من المعلومات، يُرجى زيارة mmp.healthnetcalifornia.com

