

Health Net Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan) | 2022 Մատակարարների և դեղատների Տեղեկագիրք

Ներածություն

Մատակարարների և դեղատների հասցեագիրքը տրամադրում է տեղեկություններ Health Net Cal MediConnect-ի մատակարարի և դեղատան տեսակների մասին, թվարկում է ծրագրի բոլոր մատակարարներին և դեղատները՝ Հասցեագրքի ամսաթվի շրջանակներում: Ցուցակները պարունակում են մատակարարի և դեղատան հասցեն և կոնտակտային տվյալները, ինչպես նաև այլ մանրամասներ, օրինակ՝ աշխատանքային օրերը և ժամերը, մասնագիտական ուղղվածությունները և հմտությունները: Հիմնական տերմինները և դրանց բացատրություններն այբբենական կարգով տեղակայված են *Անդամների տեղեկագրքի* վերջին գլխում:



Եթե հարցեր ունեք, խնդրում ենք զանգահարել Health Net Cal MediConnect՝ 1-855-464-3571 (TTY՝ 711) ժամը 8 a.m. - 8 p.m., երկուշաբթիից ուրբաթ օրերին: Նշված ժամերից հետո, շաբաթ և կիրակի օրերին, ինչպես նաև տոն օրերին, կարող եք հաղորդագրություն թողնել: Ձեզ հետ կզանգահարեն հաջորդ աշխատանքային օրը: Չանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար** այցելեք՝ mmp.healthnetcalifornia.com:

Բովանդակություն

A. Հրաժարումներ	3
B. Մատակարարներ	6
B1. Հիմնական տերմիններ	6
B2. Առաջնային ինսամքի մատակարարի (PCP) ընտրություն	9
B3. Երկարատև ծառայություններ ու աջակցություն (LTSS)	10
B4. Ինչպես որոշել Health Net Cal MediConnect-ի ցանցի մատակարարներին	10
B5. Ինչպես գտնել Health Net Cal MediConnect-ի մատակարարներ ձեր տարածքում	11
B6. Ցանցային մատակարարների ցուցակ	12
C. Health Net Cal MediConnect-ի ցանցային մատակարարներ	13
C1. Առաջնային ինսամքի մատակարարներ/Մասնագետներ	16
C2. Հիվանդանոցներ/Հաստատություններ	17
D. Ցանցի դեղատների ցուցակ	18
D1. Ինչպես որոշել Health Net Cal MediConnect-ի ցանցի դեղատները	18
D2. Դեղատոմսերի երկարաժամկետ պաշարներ	19
E. Health Net Cal MediConnect-ի ցանցի դեղատներ	20
E1. Մանրածախ և ցանցի դեղատներ	21
E2. Փոստով պատվերի դեղատուն	22
E3. Տնային ներարկման դեղատներ	23
E4. Երկարատև ինսամքի դեղատներ	24
E5. Մասնագիտացված դեղատներ	25



Եթե հարցեր ունեք, խնդրում ենք զանգահարել Health Net Cal MediConnect՝ 1-855-464-3571 (TTY՝ 711) ժամը 8 a.m. - 8 p.m., երկուշաբթիից ուրբաթ օրերին: Նշված ժամերից հետո, շաբաթ և կիրակի օրերին, ինչպես նաև տոն օրերին, կարող եք հաղորդագրություն թողնել: Ձեզ հետ կզանգահարեն հաջորդ աշխատանքային օրը: Չանգն անվճար Է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար** այցելեք՝ mmp.healthnetcalifornia.com:

A. Հրաժարումներ

- ❖ Health Net Community Solutions, Inc.-ն առողջապահական ծրագիր է, որը պայմանագրեր ունի և՛ Medicare-ի, և՛ Medi-Cal-ի հետ՝ տրամադրելու նպաստներ այդ երկու ծրագրերին անդամագրված անձանց:
- ❖ Արտացանցային/պայմանագիր չունեցող մատակարարները չեն կրում պարտավորություն՝ բուժելու Health Net Cal MediConnect Plan-ի անդամներին՝ բացառությամբ արտակարգ իրավիճակի դեպքերից: Լրացուցիչ տեղեկությունների համար խնդրում ենք զանգահարել Անդամների ծառայությունների բաժնի հեռախոսահամարով կամ ընթերցել ձեր *Անդամների տեղեկագիրքը*, ներառյալ ծախսերի բաշխումը, որը կիրառելի է արտացանցային ծառայությունների համար:
- ❖ Այս Տեղեկագիրքը պարունակում է թե՛ Medicare-ի, թե՛ Medi-Cal-ի ծառայությունների մատակարարներին:
- ❖ Այս Հասցեագիրքը թվարկում է առողջական խնամքի մասնագետներին (ինչպիսիք են՝ բժիշկները, մասնավոր պրակտիկայով զբաղվող բուժքույրերը և հոգեբանները), հաստատություններ (ինչպիսիք են՝ հիվանդանոցները կամ կլինիկաները) և աջակից մատակարարներ (ինչպիսիք են՝ Չափահասների ցերեկային առողջության և Տնային առողջության մատակարարները), որոնց կարող եք այցելել որպես Health Net Cal MediConnect-ի անդամ: Մենք նաև թվարկում ենք այն դեղատները, որոնցից կարող եք օգտվել ձեր դեղատոմսային դեղերը ստանալու համար:
- ❖ Այս Հասցեագրքում մենք հղում կկատարենք այս խմբերին որպես «ցանցային մատակարարներ»: Այս մատակարարները մեզ հետ ունեն կնքած պայմանագիր՝ Ձեզ ծառայություններ մատուցելու համար: Սա Health Net Cal MediConnect-ի ցանցային մատակարարների ցուցակն է California-ի Los Angeles վարչաշրջանի համար:
- ❖ Դուք կարող եք ստանալ այս փաստաթուղթն անվճար այլ ձևաչափերով, ինչպիսիք են՝ խոշոր տառատեսակը, բրեյլը կամ ձայնագրությունը: Չանգահարեք 1-855-464-3571 հեռախոսահամարով (TTY՝ 711) ժամը 8 a.m. - 8 p.m., երկուշաբթիից ուրբաթ օրերին: Նշված ժամերից հետո, շաբաթ և կիրակի օրերին, ինչպես նաև տոն օրերին, ձեզ կարող են խնդրել հաղորդագրություն թողնել: Ձեզ հետ կզանգահարեն հաջորդ աշխատանքային օրվա ընթացքում: Չանգն անվճար է:
- ❖ Health Net Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan) ցանկանում է հավաստիանալ, որ դուք հասկանում եք ձեր առողջապահական ծրագրի տեղեկատվությունը: Մենք կարող ենք նյութեր ուղարկել այլ լեզվով կամ այլընտրանքային ձևաչափով, եթե խնդրեք այն: Սա կոչվում է «մշտական խնդրանք»: Մենք կարձանագրենք Ձեր ընտրությունը:

խնդրում ենք զանգահարել մեզ, եթե.



Եթե հարցեր ունեք, խնդրում ենք զանգահարել Health Net Cal MediConnect՝ 1-855-464-3571 (TTY՝ 711) ժամը 8 a.m. - 8 p.m., երկուշաբթիից ուրբաթ օրերին: Նշված ժամերից հետո, շաբաթ և կիրակի օրերին, ինչպես նաև տոն օրերին, կարող եք հաղորդագրություն թողնել: Ձեզ հետ կզանգահարեն հաջորդ աշխատանքային օրը: Չանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար** այցելեք՝ mmp.healthnetcalifornia.com:

- Ցանկանում եք ստանալ կյուրթերն արաբերեն, հայերեն, կամբոջերեն (քմեր), չինարեն (ավանդական), պարսկերեն, կորեերեն, ռուսերեն, իսպաներեն, թագալոգ, վիետնամերեն լեզուներով կամ այլընտրանքային ձևաչափով: Կարող եք խնդրել այս լեզուներից մեկն այլընտրանքային ձևաչափով: կամ
- Ցանկանում եք փոխել լեզուն կամ ձևաչափը, որով մենք ձեզ կյուրթեր ենք ուղարկում:

Եթե Ձեր ծրագրի կյուրթերը հասկանալու հարցում օգնության կարիք ունեք, խնդրում ենք դիմել Health Net Cal MediConnect-ի Անդամների ծառայությունների բաժին՝ 1-855-464-3571 հեռախոսահամարով (TTY՝ 711): Աշխատանքային ժամերն են՝ 8 a.m. - 8 p.m., երկուշաբթիից ուրբաթ օրերին: Նշված ժամերից հետո, շաբաթ և կիրակի օրերին, ինչպես նաև տոն օրերին, կարող եք հաղորդագրություն թողնել: Ձեզ հետ կզանգահարեն հաջորդ աշխատանքային օրվա ընթացքում:

- ❖ ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ. Եթե խոսում եք անգլերեն լեզվից բացի այլ լեզվով, ապա Ձեզ կտրամադրվեն անվճար լեզվական աջակցության ծառայություններ: Չանգահարեք 1-855-464-3571 հեռախոսահամարով (TTY՝ 711) ժամը 8 a.m. - 8 p.m., երկուշաբթիից ուրբաթ օրերին: Նշված ժամերից հետո, շաբաթ և կիրակի օրերին, ինչպես նաև տոն օրերին, կարող եք հաղորդագրություն թողնել: Ձեզ հետ կզանգահարեն հաջորդ աշխատանքային օրվա ընթացքում: Չանգն անվճար է:
- ❖ ATENCIÓN: Si usted habla español, hay servicios de asistencia de idiomas disponibles para usted sin cargo. Llame al 1-855-464-3571 (TTY: 711) de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados puede dejar un mensaje. Le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.
- ❖ PAALALA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, available sa inyo ang mga serbisyo ng tulog sa wika, nang walang singil. Tumawag sa 1-855-464-3571 (TTY: 711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Paglipas ng mga oras ng negosyo, tuwing Sabado at Linggo at sa pista opisyal, maaari kang mag-iwan ng mensahe. Ang iyong tawag ay ibabalik sa loob ng susunod na araw ng negosyo. Libre ang tawag.
- ❖ ВНИМАНИЕ: Если вы говорите по-русски, мы можем предложить вам бесплатные услуги переводчика. Звоните по телефону 1-855-464-3571 (линия TTY: 711): Вы можете получить необходимую информацию непосредственно у сотрудника плана с понедельника по пятницу с 8:00 часов утра до 8:00 часов вечера. В нерабочее время, а также в выходные и праздничные дни, вы можете оставить сообщение. Вам перезвонят на следующий рабочий день. Звонки бесплатные.

Եթե հարցեր ունեք, խնդրում ենք զանգահարել Health Net Cal MediConnect՝ 1-855-464-3571 (TTY՝ 711) ժամը 8 a.m. - 8 p.m., երկուշաբթիից ուրբաթ օրերին: Նշված ժամերից հետո, շաբաթ և կիրակի օրերին, ինչպես նաև տոն օրերին, կարող եք հաղորդագրություն թողնել: Ձեզ հետ կզանգահարեն հաջորդ աշխատանքային օրը: Չանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար** այցելեք՝ mmp.healthnetcalifornia.com:



- ❖ XIN LƯU Ý: Nếu quý vị nói tiếng Việt, chúng tôi sẵn có dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho quý vị. Hãy gọi 1-855-464-3571 (TTY: 711) từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, từ thứ Hai đến hết thứ Sáu. Sau giờ làm việc, vào các ngày cuối tuần và ngày lễ, quý vị có thể để lại tin nhắn. Cuộc gọi của quý vị sẽ được hồi đáp vào ngày làm việc hôm sau. Cuộc gọi này miễn phí.

تنبیه: إذا كنت تتحدث العربية، تتوفر لك خدمات المساعدة اللغوية مجانًا. يُرجى الاتصال بالرقم 1-855-464-3571 (TTY: 711)، من الساعة 8:00 صباحًا حتى 8:00 مساءً، من يوم الاثنين إلى الجمعة، وللاتصال في غير أوقات الدوام الرسمي، أيام الأجازات والعطلات، يمكنك ترك رسالة. سنرد على مكالمتك في يوم العمل التالي. هذه المكالمة مجانية.

- ❖ ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ Եթե Հայերեն եք խոսում, անվճար լեզվական օգնության ծառայություններ են հասնում Ձեզ : Չանգահարեք 1-855-464-3571 (TTY՝ 711): Մի անձ այստեղ է Ձեզ հետ զրուցելու նպատակով երկուշաբթիից ուրբաթ, կ.ա. 8:00-ից կ.հ. 8:00-ը: Աշխատանքային ժամերից անց, հանգստյան օրերին եւ տոներին, կարող եք թողնել հաղորդագրություն: Ձեր զանգը կվերադարձվի հաջորդ աշխատանքային օրվա ընթացքում: Հեռախոսազանգն անվճար է:

- ❖ 請注意：如果您使用中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-855-464-3571 (聽障專線：711)。週一至週五，上午8點到下午8點。非營業時間、週末及假日，您可以留言。我們會在下一個工作日給您回電。此專線為免付費電話。

- ❖ ចំណាប់អារម្មណ៍: បើសិនអ្នកនិយាយភាសាខ្មែរ សេវាជំនួយភាសាភាគតិចថ្លៃ គឺមានសំរាប់អ្នក។ ទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ 8 យប់ ថ្ងៃច័ន្ទ រហូតថ្ងៃសុក្រ ។ បន្ទាប់ពីម៉ោងធ្វើការ នៅចុងអាទិត្យ និងថ្ងៃបុណ្យ អ្នកអាចទុកសារស័ព្ទបាន។ អ្នកនឹងត្រូវបានទូរស័ព្ទមកវិញ នៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់ទៀត។ ការហៅនេះ គឺគេចេញថ្លៃឡើយ។

توجه: اگر به فارسی صحبت می کنید، خدمات امداد زبانی به طور رایگان در اختیار شما می باشند. یا شماره 1-855-464-3571 (TTY: 711) از ساعت 8:00 صبح تا 8:00 شب، دوستانه تا جمعه تماس بگیرید. بعد از ساعات کاری، در آخر هفته ها و تعطیلات رسمی، می توانید پیام بگذارید. به تماس تلفنی شما در روز کاری بعدی پاسخ داده خواهد شد. این تماس رایگان است.

- ❖ 알림: 귀하께서한국어를 사용하시는 경우 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-855-464-3571 hեռախոսահամարով (TTY՝ 711) Բեռն Կուրուր - Կուրուր, Օրոն 8 Իրերտ օրո 8 Իրերտ Իրերտ հաղորդահաղորդումը. Օրոնից Իրերտ, Կուրուր եր հաղորդահաղորդումը թողնել: Ձեզ հետ կզանգահարեն հաջորդ աշխատանքային օրը: Չանգն անվճար է: Լրացուցիչ տեղեկությունների համար այցելեք՝ mmp.healthnetcalifornia.com:



Եթե հարցեր ունեք, խնդրում ենք զանգահարել Health Net Cal MediConnect՝ 1-855-464-3571 (TTY՝ 711) ժամը 8 a.m. - 8 p.m., երկուշաբթիից ուրբաթ օրերին: Նշված ժամերից հետո, շաբաթ և կիրակի օրերին, ինչպես նաև տոն օրերին, կարող եք հաղորդագրություն թողնել: Ձեզ հետ կզանգահարեն հաջորդ աշխատանքային օրը: Չանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար** այցելեք՝ mmp.healthnetcalifornia.com:

- ❖ Ցուցակը թարմացված է Ձեր որոնման օրվա դրությամբ, բայց Դուք պետք է իմանաք, որ
- ❖ Health Net Cal MediConnect-ի որոշ ցանցային մատակարարներ, հնարավոր է՝ ավելացվել կամ հեռացվել են մեր ցանցից այս Հասցեագիրքը հրատարակելուց հետո:
- ❖ Health Net Cal MediConnect-ի մեր ցանցի որոշ մատակարարներ, հնարավոր է՝ այլևս չեն ընդունում նոր անդամներ: Եթե խնդիր ունեք գտնելու մատակարար, ով ընդունում է նոր անդամներ, գանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-855-464-3571 հեռախոսահամարով (TTY՝ 711), և մենք կօգնենք ձեզ:
- ❖ Health Net Cal MediConnect-ի ցանցային մատակարարների մասին ամենաթարմ տեղեկությունները ստանալու համար այցելեք mmp.healthnetcalifornia.com/findadoctor կայքը կամ գանգահարեք 1-855-464-3571 (TTY՝ 711), ժամը 8 a.m. - 8 p.m., երկուշաբթիից ուրբաթ օրերին: Նշված ժամերից հետո, շաբաթ և կիրակի օրերին, ինչպես նաև տոն օրերին, կարող եք հաղորդագրություն թողնել: Ձեզ հետ կգանգահարեն հաջորդ աշխատանքային օրը: Չանգն անվճար է:

Health Net Cal MediConnect ցանցի բժիշկներն ու առողջապահության ոլորտի այլ մասնագետներ թվարկված են Առաջնային խնամքի մատակարարի և Մասնագիտությունների բաժինների էջերում: Մեր ցանցի դեղատները նշված են Դեղատուն բաժնի էջերում:

B. Մատակարարներ

B1. Հիմնական տերմիններ

Այս բաժնում բացատրված են այն հիմնական տերմինները, որոնք կան *Մատակարարների և դեղատների Տեղեկագրքում*:

- **Մատակարարներն** առողջական խնամքի մասնագետներ են և աջակցության տրամադրողներ, օրինակ՝ բժիշկներ, բուժքույրեր, դեղագործներ, թերապևտներ և այլ մարդիկ, որոնք խնամք և ծառայություններ են տրամադրում: **Ծառայությունները** ներառում են բժշկական խնամքը, երկարատև ծառայություններն ու աջակցությունը (LTSS), պաշարները, դեղատոմսային ու առանց դեղատոմսի վաճառվող դեղերը, սարքավորումներն ու այլ ծառայությունները:
 - Մատակարարներ տերմինը նաև ներառում է հաստատություններ, օրինակ՝ հիվանդանոցներ, կլինիկաներ ու այլ վայրեր, որոնք տրամադրում են բժշկական ծառայություններ, բժշկական սարքավորումներ և երկարատև ծառայություններ ու աջակցություն:
 - Մատակարարները, որոնք մեր ծրագրի ցանցի մասն են, կոչվում են ցանցային մատակարարներ:
- **Ցանցային մատակարարները** մատակարարներն են, որոնք պայմանագիր ունեն մեզ հետ՝ մեր ծրագրի անդամներին ծառայություններ մատուցելու համար: Մեր ցանցի մատակարարները ձեզ տրամադրած խնամքի համար սովորաբար հաշիվներն ուղղակիորեն մեզ են ուղարկում: Երբ Դուք ցանցային մատակարարի եք այցելում, դուք սովորաբար ոչինչ չեք վճարում ապահովագրված ծառայությունների համար:

Եթե հարցեր ունեք, խնդրում ենք գանգահարել Health Net Cal MediConnect՝ 1-855-464-3571 (TTY՝ 711) ժամը 8 a.m. - 8 p.m., երկուշաբթիից ուրբաթ օրերին: Նշված ժամերից հետո, շաբաթ և կիրակի օրերին, ինչպես նաև տոն օրերին, կարող եք հաղորդագրություն թողնել: Ձեզ հետ կգանգահարեն հաջորդ աշխատանքային օրը: Չանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար** այցելեք՝ mmp.healthnetcalifornia.com:



- **Առաջնային խնամքի մատակարարն (PCP)** ընտանեկան պրակտիկայի բժիշկ է, ընդհանուր պրակտիկ բժիշկ, մանկաբույժ, առաջնային խնամքի կլինիկա կամ ներքին բժշկության բժիշկ, ով Ձեզ ամօրյա առողջական խնամք է տրամադրում: Ձեր PCP-ն պահպանում է ձեր բժշկական արձանագրությունները և ժամանակի ընթացքում տեղեկանում ձեր առողջական կարիքներին: Ձեր PCP-ն Ձեզ նաև **ուղեգիր** կտրամադրի, եթե Ձեզ անհրաժեշտ լինի այցելել մասնագետի կամ այլ մատակարարի:
- **Մասնագետները** բժիշկներ են, որոնք առողջական խնամքի ծառայություններ են տրամադրում հատուկ հիվանդության կամ մարմնի որոշակի մասի համար: Մասնագետների շատ տեսակներ կան: Ահա մի քանի օրինակներ.
 - Ուռուցքաբանները բուժում են քաղցկեղ ունեցող հիվանդներին:
 - Սրտաբանները բուժում են սրտի վիճակներ ունեցող հիվանդներին:
 - Օրթոպեդները բուժում են ոսկրերի, հոդերի կամ մկանների որոշակի վիճակներ ունեցող հիվանդներին:
- Բժշկական խումբը համատեղ աշխատող և մեր ծրագրի հետ պայմանագիր ունեցող PCP-ների, մասնագետների և առողջական խնամքի այլ մատակարարների մի խումբ է:
- Մասնագետին կամ որևէ մեկին, որը Ձեր PCP-ն չի հանդիսանում այցելելու համար Ձեզ, հնարավոր է, **ուղեգիր** անհրաժեշտ լինի: **Ուղեգիր** նշանակում է, որ առաջնային խնամքի մատակարարը (PCP) պետք է հավանություն տա, նախքան դուք կարող եք այցելել մեկին, ով ձեր PCP-ն չէ: Եթե դուք ուղեգիր չստանաք, Health Net Cal MediConnect-ը կարող է չապահովագրել այդ ծառայությունը:
 - Ձեր ցանցի PCP-ից ուղեգրի կարիք չկա հետևյալ դեպքերում՝
 - Շտապ օգնության խնամք,
 - Հրատապ անհրաժեշտ խնամք,
 - Երիկամների դիալիզի ծառայություններ, որոնք ստանում եք Medicare-ով վկայագրված դիալիզի հաստատությունից, երբ դուք ժամանակավորապես գտնվում եք ծրագրի սպասարկման տարածքից դուրս, կամ
 - Կանանց առողջապահության մասնագետի ծառայություններ:
 - Ի լրումն, եթե Դուք իրավունք ունեք ստանալ ծառայություններ հնդկական բուժապասարկման մատակարարներից, ապա կարող եք այցելել այդ մատակարարներին առանց ուղեգրի: Մենք պետք է վճարենք Հնդկացիների առողջության մատակարարին այդ ծառայությունների համար, անգամ եթե դրանք մեր ծրագրի ցանցից դուրս են:
 - Ուղեգրերի մասին լրացուցիչ տեղեկությունները հասանելի են *Անդամների տեղեկագրքի* Գլուխ 3-ում:



Եթե հարցեր ունեք, խնդրում ենք զանգահարել Health Net Cal MediConnect՝ 1-855-464-3571 (TTY՝ 711) ժամը 8 a.m. - 8 p.m., երկուշաբթիից ուրբաթ օրերին: Նշված ժամերից հետո, շաբաթ և կիրակի օրերին, ինչպես նաև տոն օրերին, կարող եք հաղորդագրություն թողնել: Ձեզ հետ կզանգահարեն հաջորդ աշխատանքային օրը: Չանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար** այցելեք՝ mmp.healthnetcalifornia.com:

- Դուք նաև կարող եք դիմել խնամքի համակարգողին և խնամքի թիմին, որոնք ընտրվում են ձեր օգնությամբ:
 - **Խնամքի համակարգողն** օգնում է ձեզ կառավարել ձեր բժշկական մատակարարներին և ծառայությունները:
 - Ձեր **խնամքի թիմը** մարդկանց խումբ է, որոնք կաշխատեն ձեզ հետ՝ մշակելու Անհատականացված խնամքի ծրագիր՝ ձեր առողջական և աջակցման կարիքները բավարարելու, ձեր անհատական նախընտրությունները և նպատակները ներառելու համար: Խնամքի թիմի յուրաքանչյուր անդամ աշխատում է համատեղ՝ ապահովելու, որ խնամքը համակարգվի: Սա նշանակում է, որ նրանք ապահովում են թեստերի և լաբորատոր անալիզների մեկ անգամ անելը, իսկ հետո արդյունքների տրամադրումը համապատասխան մատակարարներին: Սա նաև նշանակում է, որ Ձեր PCP-ն պետք է իմանա այն բոլոր դեղերը, որոնք Դուք ընդունում եք, որպեսզի կարողանա նվազեցնել ցանկացած բացասական ազդեցություն: Նախքան որևէ այլ մատակարարի հետ ձեր բժշկական տեղեկությունները կիսելը, ձեր PCP-ին միշտ կստանա ձեր թույլտվությունը:



Եթե հարցեր ունեք, խնդրում ենք զանգահարել Health Net Cal MediConnect՝ 1-855-464-3571 (TTY՝ 711) ժամը 8 a.m. - 8 p.m., երկուշաբթիից ուրբաթ օրերին: Նշված ժամերից հետո, շաբաթ և կիրակի օրերին, ինչպես նաև տոն օրերին, կարող եք հաղորդագրություն թողնել: Ձեզ հետ կզանգահարեն հաջորդ աշխատանքային օրը: Չանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար** այցելեք՝ mmp.healthnetcalifornia.com:

B2. Առաջնային խնամքի մատակարարի (PCP) ընտրություն

Դուք կարող եք ծառայություններ ստանալ ցանկացած մատակարարից, ով մեր ցանցում է և ընդունում է նոր անդամներ:

Առաջինը, դուք պետք է ընտրեք Առաջնային խնամքի մատակարար: Հնարավոր է, որ որպես ձեր PCP կարողանաք ունենալ մասնագետի: Մասնագետը պետք է ցանկանա ու կարողանա ձեզ անհրաժեշտ խնամք տրամադրել: Եթե Ձեզ անհրաժեշտ է խնդրել մասնագետի որպես Ձեր PCP, խնդրում ենք զանգահարել մեր Անդամների ծառայությունների կենտրոն՝ 1-855-464-3571 հեռախոսահամարով (TTY՝ 711) ժամը 8 a.m. - 8 p.m., երկուշաբթիից ուրբաթ օրերին: Նշված ժամերից հետո, շաբաթ և կիրակի օրերին, ինչպես նաև տոն օրերին, կարող եք հաղորդագրություն թողնել: Ձեզ հետ կզանգահարեն հաջորդ աշխատանքային օրը: Չանգն անվճար է:

Մեր ծրագրի PCP-ները կցված են բժշկական խմբերին: Երբ PCP եք ընտրում, դուք նաև ընտրում եք նրան կցված բժշկական խումբը: Դա նշանակում է, որ Ձեր PCP-ն կուղղորդի Ձեզ մասնագետներին և ծառայություններին, որոնք նույնպես փոխկապակցված են նրա բժշկական խմբի հետ:

- Եթե կա որոշակի մասնագետ կամ հիվանդանոց, որն ուզում եք օգտագործել, կարևոր է իմանալ՝ արդյոք նրանք կցված են Ձեր PCP-ի բժշկական խմբին: Կարող եք փնտրել այս Տեղեկագրքում կամ խնդրել Health Net Cal MediConnect-ի Անդամների ծառայությունների կենտրոն ստուգել՝ պարզելու, թե արդյոք Ձեր նախընտրած PCP-ն տրամադրում է ուղեգրեր այդ մասնագետի մոտ կամ օգտագործում է այդ հիվանդանոցը:
- Եթե դուք չմնաք ձեր PCP-ի բժշկական խմբի ներսում, Health Net Cal MediConnect-ը կարող է չապահովագրել այդ ծառայությունը:

PCP ընտրելու համար անցեք մատակարարների ցանկին և ընտրեք մատակարար:

- որից դուք օգտվում եք հիմա, **կամ**
- ում խորհուրդ է տվել այնպիսի անձ, ում դուք վստահում եք, **կամ**
- ում գրասենյակները ձեզ հեշտ է այցելել:
- Եթե PCP ընտրելու հարցում Ձեզ օգնություն է հարկավոր, ապա խնդրում ենք զանգել Անդամների ծառայությունների կենտրոն հետևյալ հեռախոսահամարով՝ 1-855-464-3571 (TTY՝ 711) ժամը 8 a.m. - 8 p.m., երկուշաբթիից ուրբաթ օրերին: Նշված ժամերից հետո, շաբաթ և կիրակի օրերին, ինչպես նաև տոն օրերին, կարող եք հաղորդագրություն թողնել: Ձեզ հետ կզանգահարեն հաջորդ աշխատանքային օրը: Չանգն անվճար է: Կամ այցելեք՝ mmp.healthnetcalifornia.com:
- Եթե հարցեր ունեք՝ արդյոք մենք կվճարենք ձեր ուզած կամ ձեզ անհրաժեշտ բժշկական ծառայության կամ խնամքի համար, զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին և հարցրեք, **Նախքան** ծառայությունը կամ խնամքը ստանալը:

Եթե հարցեր ունեք, խնդրում ենք զանգահարել Health Net Cal MediConnect՝ 1-855-464-3571 (TTY՝ 711) ժամը 8 a.m. - 8 p.m., երկուշաբթիից ուրբաթ օրերին: Նշված ժամերից հետո, շաբաթ և կիրակի օրերին, ինչպես նաև տոն օրերին, կարող եք հաղորդագրություն թողնել: Ձեզ հետ կզանգահարեն հաջորդ աշխատանքային օրը: Չանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար** այցելեք՝ mmp.healthnetcalifornia.com:



B3. Երկարատև ծառայություններ ու աջակցություն (LTSS)

Որպես Health Net Cal MediConnect-ի անդամ՝ դուք միգուցե կարողանաք ստանալ երկարատև ծառայություններ ու աջակցություն (LTSS), օրինակ՝ Չափահասների համայնքահեն ծառայություններ (CBAS), Տարեցների համար բազմանպատակ ծառայությունների ծրագիր (MSSP) և երկարաժամկետ ինամակալական ինամք բուժքույրական հաստատություններում: LTSS-ն օգնում է անդամներին, որոնք օգնության կարիք ունեն ամենօրյա գործողություններ կատարելիս, օրինակ՝ լոգանք ընդունելը, հագնվելը, սնունդ պատրաստելը և դեղորայք ընդունելը: Այս ծառայությունների մեծ մասը տրամադրվում է ձեր տանը կամ ձեր համայնքում, սակայն կարող են նաև տրամադրվել ծերանոցում կամ հիվանդանոցում:

Այս ծառայությունները ներառում են Չափահասների համայնքահեն ծառայությունները (CBAS):

CBAS-ը համայնքահեն ցերեկային առողջական ծրագիր է, որը ծառայություններ է տրամադրում տարեց անձանց և չափահասներին, որոնք ունեն քրոնիկ բժշկական, ճանաչողական կամ հոգեկան առողջության վիճակներ և/կամ հաշմանդամություններ, որոնք ենթակա են հաստատությունների կողմից ինամք ստանալու ռիսկին:

CBAS համար դիմելու նպատակով խնդրում ենք զանգահարել Health Net Cal MediConnect՝ 1-855-464-3571 (TTY՝ 711) ժամը 8 a.m. - 8 p.m., երկուշաբթիից ուրբաթ օրերին: Նշված ժամերից հետո, շաբաթ և կիրակի օրերին, ինչպես նաև տոն օրերին, կարող եք հաղորդագրություն թողնել: Ձեզ հետ կզանգահարեն հաջորդ աշխատանքային օրը:

Health Net Cal MediConnect-ի կողմից տրամադրվող այլ երկարատև ծառայություններն ու աջակցությունը ներառում են Տարեցների համար բազմանպատակ ծառայությունների ծրագիրը (MSSP) և երկարաժամկետ ինամակալական ինամք բուժքույրական հաստատություններում: MSSP-ն ծառայություններ է մատուցում 65 և ավելի բարձր տարիքի անձանց: Տրամադրվող երկարաժամկետ ինամակալական ինամք բուժքույրական հաստատություններում՝ առողջապահական ծրագիրն ապահովում է, որպեսզի ինամքը լինի շարունակական, և ցանկացած անցում լինի պլանավորված ինչպես հարկն է:

Այս ծառայությունների ամբողջական ցուցակը հասանելի է *Անդամների տեղեկագրքի* Գլուխ 4-ում:

B4. Ինչպես որոշել Health Net Cal MediConnect-ի ցանցի մատակարարներին

Դուք պետք է ստանաք ձեր բոլոր ապահովագրված ծառայությունները մեր ցանցի մատակարարներից, որոնք կցված են ձեր PCP-ի բժշկական խմբին: Եթե Դուք այցելեք մատակարարների, որոնք Health Net Cal MediConnect-ի ցանցում չեն և կցված չեն Ձեր PCP-ի բժշկական խմբին (առանց նախօրոք լիազորման կամ մեր հաստատման), ապա Դուք ստիպված կլինեք վճարել հաշիվը:

Նախօրոք լիազորումը հավանություն է Health Net Cal MediConnect-ից, նախքան Դուք կարող եք ստանալ որոշակի ծառայություն կամ դեղորայք, կամ այցելել արտացանցային մատակարարի: Health Net Cal MediConnect-ը կարող է չապահովագրել ծառայությունը կամ դեղը, եթե հավանություն չստանաք:



Եթե հարցեր ունեք, խնդրում ենք զանգահարել Health Net Cal MediConnect՝ 1-855-464-3571 (TTY՝ 711) ժամը 8 a.m. - 8 p.m., երկուշաբթիից ուրբաթ օրերին: Նշված ժամերից հետո, շաբաթ և կիրակի օրերին, ինչպես նաև տոն օրերին, կարող եք հաղորդագրություն թողնել: Ձեզ հետ կզանգահարեն հաջորդ աշխատանքային օրը: Չանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար** այցելեք՝ mmp.healthnetcalifornia.com:

Այս կանոնից բացառություն են կազմում այն դեպքերը, երբ ձեզ անհրաժեշտ է հրատապ կամ շտապ օգնության խնամք կամ դիալիզ և չեք կարող ստանալ ծառայությունը ծրագրի մատակարարից, օրինակ՝ երբ հեռու եք ձեր տանից: Դուք նաև կարող եք ծրագրից և ձեր PCP-ի բժշկական խմբից դուրս գալ, եթե Health Net Cal MediConnect-ը նախ ձեզ թույլտվություն տա:

Որևէ մեկին, ով Առաջնային խնամքի մատակարար չի հանդիսանում, այցելելու համար Ձեզ, հնարավոր է, ուղեգիր անհրաժեշտ լինի: Ուղեգրերի մասին մանրամասն տեղեկություններ կան Բաժին B1-ում, այս Հասցեագրիչի Հիմնական տերմիններ բաժնում, էջ՝ 6:

- Տարվա ընթացքում ցանկացած ժամանակ ցանցի ներսում դուք կարող եք փոխել մատակարարներին: Եթե Դուք այցելում էիք որևէ ցանցային մատակարարի, պարտադիր չէ, որ շարունակեք այցելել այդ նույն մատակարարին: Որոշ մատակարարի համար ձեզ ուղեգիր կպահանջվի ձեր PCP-ից:
- Հիշեք, որ մեր ծրագրի PCP-ները կցված են բժշկական խմբերին: Երբ դուք PCP եք փոխում, հնարավոր է, որ նաև փոխում եք բժշկական խումբը: Փոփոխության համար դիմելու դեպքում անպայման այդ մասին տեղեկացրեք Մասնակիցների սպասարկման բաժին անկախ նրանից, արդյոք դիմում եք մասնագետի, թե ստանում եք այլ փոխհատուցվող ծառայություններ, որոնց համար պահանջվում է PCP-ի թույլտվություն: Անդամների ծառայությունների բաժինը կպահովի, որ կարողանաք շարունակել ձեր մասնագիտական խնամքը կամ այլ ծառայությունները, որոնք ստանում էիք, երբ փոխում եք ձեր PCP-ին:
- Health Net Cal MediConnect-ը համագործակցում է մեր ցանցի բոլոր մատակարարների հետ՝ հոգալու հաշմանդամություն ունեցող անձանց կարիքները: Եթե կիրառելի է, Հասցեագրիչի ցուցակը պարունակում է տեղեկություններ այն հարմարությունների մասին, որոնք տրամադրվում են նրանց կողմից:
- Եթե Ձեզ անհրաժեշտ է այցելել մատակարարի, և Դուք համոզված չեք՝ արդյոք նրանք առաջարկում են Ձեզ անհրաժեշտ հարմարությունները, ապա Health Net Cal MediConnect-ը կարող է օգնել Ձեզ: Օգնության համար խոսեք Ձեր խնամքի համակարգողի հետ կամ զանգահարեք Անդամների ծառայությունների կենտրոն՝ 1-855-464-3571 հեռախոսահամարով (TTY՝ 711):

B5. Ինչպես գտնել Health Net Cal MediConnect-ի մատակարարներ ձեր տարածքում

Այս հասցեագիրքը դասակարգված է ըստ մատակարարների և գտնվելու վայրի: Մատակարարների տեսակները ներառում են Առաջնային խնամքի մատակարարներ, մասնագետներ, հիվանդանոցներ, բուժքույրական հաստատություններ, հիմնական բուժքույրական հաստատություններ, տնային առողջության գործակալություններ, հոգեկան առողջության մատակարարներ, երկարատև ծառայություններ ու աջակցություն, ասեղնաբուժության մատակարարներ և տեսողության մատակարարներ: Առաջնային խնամքի մատակարարները և մասնագետները թվարկված են ըստ հանձնարարված բժշկական խմբի, այնուհետև՝ քաղաքի կամ ավանի: Մնացած բոլոր մատակարարների տեսակները Նշված են յուրաքանչյուր բաժնում ըստ քաղաքի կամ ավանի:

Եթե Ձեզ օգնություն է հարկավոր, խնդրում ենք զանգել Անդամների ծառայությունների կենտրոն հետևյալ հեռախոսահամարով՝ 1-855-464-3571 (TTY՝ 711) ժամը 8 a.m. - 8 p.m., երկուշաբթիից ուրբաթ օրերին: Նշված ժամերից հետո, շաբաթ և կիրակի օրերին, ինչպես նաև տոն օրերին, կարող եք հաղորդագրություն թողնել: Ձեզ հետ կզանգահարեն հաջորդ աշխատանքային օրը: Չանգն անվճար է:



Եթե հարցեր ունեք, խնդրում ենք զանգահարել Health Net Cal MediConnect՝ 1-855-464-3571 (TTY՝ 711) ժամը 8 a.m. - 8 p.m., երկուշաբթիից ուրբաթ օրերին: Նշված ժամերից հետո, շաբաթ և կիրակի օրերին, ինչպես նաև տոն օրերին, կարող եք հաղորդագրություն թողնել: Ձեզ հետ կզանգահարեն հաջորդ աշխատանքային օրը: Չանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար** այցելեք՝ mmp.healthnetcalifornia.com:

B6. Ցանցային մատակարարների ցուցակ

Health Net Cal MediConnect-ի ցանցային մատակարարների այս Չասցեագիրքը պարունակում է.

- **Առողջական խնամքի մասնագետներ**, ներառյալ առաջնային խնամքի բժիշկներ, մասնագետներ, բուժքույր-պրակտիկ բժիշկներ, հոգեբաններ և դեղատներ, և
- **Հաստատություններ**, այդ թվում հիվանդանոցներ, բուժքույրական հաստատություններ, հմուտ բուժքույրական հաստատություններ, հոգեկան առողջության հաստատություններ, և
- **Աջակցող մատակարարներ**, այդ թվում՝ տարեցների ցերեկային ծառայություններ, աջակցում կենսակերպին, հաճախորդներին ուղղված ծառայություններ, տուն առաքվող մեդիկացի, տնային առողջության գործակալություններ, և
- **Տեսողության մատակարարներ, և**
- **Ասեղնաբուժության մատակարարներ:**

Մատակարարները նշված են այբբենական կարգով՝ ըստ ազգանվան: Ի լրումն կոնտակտային տվյալների՝ մատակարարների ցուցակները նաև ներառում են մասնագիտությունները և հմտությունները, օրինակ՝ լեզուները, որոնցով նրանք խոսում են, կամ մշակութային կոմպետենտության վերապատրաստումը:

Մշակութային իրավասությունների վերապատրաստումը հանդիսանում է լրացուցիչ ցուցում մեր բուժաշխատողների համար, որն օգնում է նրանց ավելի լավ հասկանալ Ձեր նախապատմությունը, արժեքները և համոզմունքները՝ Ձեր սոցիալական, մշակութային և լեզվական կարիքները բավարարելու նպատակով



Եթե հարցեր ունեք, խնդրում ենք զանգահարել Health Net Cal MediConnect՝ 1-855-464-3571 (TTY՝ 711) ժամը 8 a.m. - 8 p.m., երկուշաբթիից ուրբաթ օրերին: Նշված ժամերից հետո, շաբաթ և կիրակի օրերին, ինչպես նաև տոն օրերին, կարող եք հաղորդագրություն թողնել: Ձեզ հետ կզանգահարեն հաջորդ աշխատանքային օրը: Չանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար** այցելեք՝ mmp.healthnetcalifornia.com:

C. Health Net Cal MediConnect-ի ցանցային մատակարարներ

Այս հասցեագրքի մատակարարները դասավորված են այբբենական կարգով՝ ըստ բժշկական խմբի: Դուք կարող եք ծառայություններ ստանալ ցուցակի մատակարարներից ցանկացածից: Որոշ ծառայությունների դեպքում դուք միգուցե ուղեգրի կարիք ունենաք ձեր PCP-ից:



Եթե հարցեր ունեք, խնդրում ենք զանգահարել Health Net Cal MediConnect՝ 1-855-464-3571 (TTY՝ 711) ժամը 8 a.m. - 8 p.m., երկուշաբթիից ուրբաթ օրերին: Նշված ժամերից հետո, շաբաթ և կիրակի օրերին, ինչպես նաև տոն օրերին, կարող եք հաղորդագրություն թողնել: Ձեզ հետ կզանգահարեն հաջորդ աշխատանքային օրը: Չանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար** այցելեք՝ mmp.healthnetcalifornia.com:

Մատչելիության տեղեկություններ

Ստորև ներկայացված է տեղեկություն, որն օգտագործվում է մատակարարների հասցեագրքում՝ նշելու մատակարարի գրասենյակի կամ շենքի մատչելիությունը: Այս տեղեկությունը խոստում չէ, որ յուրաքանչյուր բժիշկ միշտ կունենա մատչելիություն, որի կարիքը դուք կունենաք: Եթե դուք հաշմանդամություն ունեք, դուք պետք է զանգահարեք բժշկի գրասենյակ՝ մատչելիության ձեր կարիքների մասին խոսելու համար:



Մատչելիության պահանջներ՝

Համապատասխանում է բոլոր չափանիշներին՝ եթե մատակարարը համապատասխանում է հաշմանդամության մատչելիության բոլոր (49) Կրիտիկական տարրերին (CE) չորս (4) հիմնական ոլորտներում՝ Կայանատեղի, շենքը դրսից, շենքը ներսից և ծրագրային մատչելիություն:

Համապատասխանում է որոշ չափանիշներին՝ եթե մատակարարը չի համապատասխանում CE-ներից 1-ին կամ մեկից ավելիին:

Ոչ մի չափանիշի չի համապատասխանում եթե մատակարարը զեկուցում է, որ բոլոր CE-ների դեպքում հաշմանդամների համար մատչելիություն չկա:


Մանրամասները ստացվում են. եթե 4 հիմնական ոլորտներից ոչ մեկին աջակցելու համար տվյալներ չկան:

Ցուցանիշ	Սահմանում	Չափանիշ
P	Կայանատեղի	Կայանատեղիները և ֆուրգոնների տարածք(ներ)ը մատչելի են: Շենքին մոտ կայանատեղի մայթերի եզրերը, հանրային փոխադրամիջոցները և դեպի շենքի մուտքի մայթերն ունեն թեքահարթակներ:
EB	Շենքը դրսից	Շենքն ունի մատչելի թեքահարթակ: Շենքի թեքահարթակները և մնացած հարթակները բավարար լայն են անվասայլակի/ սկուտերի համար: Թեքահարթակի երկու կողմերում կան բազրիքներ: Դռները բավարար լայն են անվասայլակի/սկուտերի մուտքի համար: Դռներն ունեն բռնակներ, որոնք հեշտությամբ են բացվում:

(Այս նպաստը շարունակվում է հաջորդ էջում):



Եթե հարցեր ունեք, խնդրում ենք զանգահարել Health Net Cal MediConnect՝ 1-855-464-3571 (TTY՝ 711) ժամը 8 a.m. - 8 p.m., երկուշաբթիից ուրբաթ օրերին: Նշված ժամերից հետո, շաբաթ և կիրակի օրերին, ինչպես նաև տոն օրերին, կարող եք հաղորդագրություն թողնել: Ձեզ հետ կզանգահարեն հաջորդ աշխատանքային օրը: Չանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար** այցելեք՝ mmp.healthnetcalifornia.com:

IB	Շենքը ներսից	Դռները բավարար լայն են անվասայլակի/սկուտերի մուտքի համար, ունեն բռնակներ, որոնք հեշտությամբ են բացվում: Կան ներքին թեքահարթակներ՝ բազրիքներով: Եթե կա վերելակ, այն պետք է լինի անվճար՝ հանրային օգտագործման համար: Վերելակն ունի հեշտ լսելի ազդանշաններ և բրեյլի կոճակներ, որոնք նույնպես մատչելի են: Վերելակը բավարար լայն է անվասայլակի/սկուտերի պտտման համար: Սանհանգույցը մատչելի է, ունի բավականին լայն դռներ անվասայլակի/սկուտերի համար, հեշտ բացվող են: Գրասենյակներն ունեն մատչելի սարքավորումներ և բաց տարածք, որտեղ սարքավորումները նախատեսված են անվասայլակների կամ սկուտերների օգտագործողների կողմից կողքով անցնելու համար: Ըստ անհրաժեշտության գործում են բարձրացնող սարքավորումներ: Եթե գրասենյակում կա նստարանով վերելակ, այն կարող է օգտագործվել առանց օգնության:
PA	Ծրագրային մատչելիություն	Ծրագրային մատչելիությունը ներառում է, բայց չի սահմանափակվում՝ հասանելի հաղորդակցություն և կյուլթեր այլ ձևաչափերով, որոնք տրվում են ժամանակին, անձնակազմի օգնություն՝ հետագա այցելությունների պլանավորմամբ, և այլ հաշմանդամությանն առնչվող աջակցություն (հաշմանդամություն ունեցող մարդիկ, որոնք չեն կարող սպասել սպասասրահներում, տեսնում են բժշկին անմիջապես):
~	Rx	Այս դեղատուները կարող է տրամադրել օրվա ընդլայնված պաշար:
+	Նոր բուժառուներ	Բժիշկը ներկայումս ընդունում է նոր բուժառուներ:
#	Միայն առկաներ	Բժիշկը ներկայումս ընդունում է միայն արդեն առկա բուժառուներին:
*	Բուժառուներ չկան	Բժիշկն ներկայումս չի ընդունում բուժառուներ:
	Ավտոբուսի երթուղին	Մատակարարը նշել է այս տեղադրությունը որպես ավտոբուսի երթուղի:

Health Net Community Solutions, Inc.-ը չի կարող երաշխավորել մատակարարի կողմից ինքնուրույն տրամադրված հաշմանդամության մատչելիության մասին տեղեկությունների ճշգրտությունը, քանի որ այն չի ստուգվել առողջապահական ծրագրի կողմից անձամբ կատարվող Տեղավայրի մատչելիության վերանայման (Accessibility Site Review/ASR) միջոցով: Անդամներին խորհուրդ է տրվում կապվել մատակարարի հետ նախապես՝ տեղեկանալու հաշմանդամության մատչելիության մասին, ինչպես նաև անմիջապես կապվել առողջապահական ծրագրին, եթե ինքնուրույն տրամադրված տեղեկությունները ճշգրիտ չեն:



Եթե հարցեր ունեք, խնդրում ենք զանգահարել Health Net Cal MediConnect՝ 1-855-464-3571 (TTY՝ 711) ժամը 8 a.m. - 8 p.m., երկուշաբթիից ուրբաթ օրերին: Նշված ժամերից հետո, շաբաթ և կիրակի օրերին, ինչպես նաև տոն օրերին, կարող եք հաղորդագրություն թողնել: Ձեզ հետ կզանգահարեն հաջորդ աշխատանքային օրը: Չանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար** այցելեք՝ mmp.healthnetcalifornia.com:

C1. Առաջնային ինսամքի մատակարարներ/Մասնագետներ



Եթե հարցեր ունեք, խնդրում ենք զանգահարել Health Net Cal MediConnect՝ 1-855-464-3571 (TTY՝ 711) ժամը 8 a.m. - 8 p.m., երկուշաբթիից ուրբաթ օրերին: Նշված ժամերից հետո, շաբաթ և կիրակի օրերին, ինչպես նաև տոն օրերին, կարող եք հաղորդագրություն թողնել: Ձեզ հետ կզանգահարեն հաջորդ աշխատանքային օրը: Չանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար** այցելեք՝ mmp.healthnetcalifornia.com:

C2. Հիվանդանոցներ/Չաստատություններ



Եթե հարցեր ունեք, խնդրում ենք զանգահարել Health Net Cal MediConnect՝ 1-855-464-3571 (TTY՝ 711) ժամը 8 a.m. - 8 p.m., երկուշաբթիից ուրբաթ օրերին: Նշված ժամերից հետո, շաբաթ և կիրակի օրերին, ինչպես նաև տոն օրերին, կարող եք հաղորդագրություն թողնել: Ձեզ հետ կզանգահարեն հաջորդ աշխատանքային օրը: Չանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար** այցելեք՝ mmp.healthnetcalifornia.com:

D. Ցանցի դեղատների ցուցակ

Հասցեագրքի այս մասը տրամադրում է Health Net Cal MediConnect-ի ցանցի դեղատների ցուցակը: Ցանցի այս դեղատներն այն դեղատներն են, որոնք համաձայնել են աշխատել մեզ հետ՝ ձեզ, որպես մեր ծրագրի անդամի, դեղատոմսային դեղեր տրամադրելու համար:

Health Net Cal MediConnect-ի անդամները պետք է օգտագործեն ցանցի դեղատները՝ դեղատոմսով դեղեր ձեռք բերելու համար՝ բացառությամբ արտակարգ կամ շտապ օգնության իրավիճակների:

- Եթե գնում եք արտացանցային դեղատուն դեղատոմսերի համար, երբ արտակարգ իրավիճակ չկա, ապա Դուք ստիպված կլինեք վճարել ծառայության համար Ձեր գրպանից:
- Լրացուցիչ տեղեկությունների համար ընթերցեք Health Net Cal MediConnect-ի *Անդամների տեղեկագիրքը*:

Այս Տեղեկագրքում կարող են չլինել ցանցում ընդգրկված բոլոր դեղատները: Հնարավոր է, որ մենք ավելացրել կամ հեռացրել ենք որոշ ցանցային դեղատներ մեր ծրագրից այս Տեղեկագիրքը հրապարակելուց հետո:

Ձեր տարածքում Health Net Cal MediConnect-ի ցանցի դեղատների մասին ամենաթարմ տեղեկությունները ստանալու համար, խնդրում ենք այցելել mmp.healthnetcalifornia.com կայքը կամ զանգահարել Անդամների ծառայությունների բաժին 1-855-464-3571 հեռախոսահամարով (TTY՝ 711) ժամը 8 a.m. - 8 p.m., երկուշաբթիից ուրբաթ օրերին: Նշված ժամերից հետո, շաբաթ և կիրակի օրերին, ինչպես նաև տոն օրերին, կարող եք հաղորդագրություն թողնել: Ձեզ հետ կզանգահարեն հաջորդ աշխատանքային օրը: Չանգն անվճար է:

Ձեր դեղատոմսերի ապահովագրության ամբողջական նկարագրությունը ստանալու համար, ներառյալ, թե ինչպես ստանալ ձեր դեղատոմսերը, խնդրում ենք ընթերցել *Անդամների տեղեկագիրքը* և Health Net Cal MediConnect-ի *Ապահովագրված դեղերի ցուցակը*: Դուք կարող եք դիտել դեղերի ցուցակը մեր կայքում՝ mmp.healthnetcalifornia.com.

D1. Ինչպես որոշել Health Net Cal MediConnect-ի ցանցի դեղատները

Մանրածախ դեղատներից բացի՝ ձեր ծրագրի դեղատների ցանցը ներառում է.

- Փոստով պատվերի դեղատներն անդամներին են ուղարկում ապահովագրված դեղատոմսային դեղեր փոստի կամ առաքող ընկերությունների միջոցով:



Եթե հարցեր ունեք, խնդրում ենք զանգահարել Health Net Cal MediConnect՝ 1-855-464-3571 (TTY՝ 711) ժամը 8 a.m. - 8 p.m., երկուշաբթիից ուրբաթ օրերին: Նշված ժամերից հետո, շաբաթ և կիրակի օրերին, ինչպես նաև տոն օրերին, կարող եք հաղորդագրություն թողնել: Ձեզ հետ կզանգահարեն հաջորդ աշխատանքային օրը: Չանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար** այցելեք՝ mmp.healthnetcalifornia.com:

- Տնային ներարկման դեղատները նախապատրաստում են դեղատոմսային դեղեր, որոնք պետք է ներարկվեն երակից, մկանից կամ որևէ այլ, ոչ-խմելու եղանակով տանը՝ վերապատրաստված մասնագետի կողմից:
- Երկարատև խնամքի (LTC) դեղատները սպասարկում են երկարատև խնամքի հաստատությունների բնակիչներին, օրինակ՝ ծերանոցում:
- Մասնագիտացված դեղատներն անդամներին են տրամադրում դեղեր, որոնք բուժում են բարդ կամ հազվադեպ քրոնիկ վիճակներ (օրինակ՝ քաղցկեղ, ռևմատոիդ արթրիտ, հեմոֆիլիա, ՄԻԱՎ):

Կարիք չկա շարունակել գնալ նույն դեղատունը՝ դեղատոմսը լրացնելու համար:

D2. Դեղատոմսերի երկարաժամկետ պաշարներ

- **Փոստով պատվերի ծրագրեր:** Մենք առաջարկում ենք փոստով պատվերի ծրագիր, որը կօգնի ձեզ ստանալ ձեր դեղատոմսային դեղերի մինչև 90 օրվա պաշար՝ անմիջապես ձեր տուն առաքումով: 90 օրվա պաշարի համար կիրառվում է նույն համավճարը, ինչպես մեկ ամսվա պաշարի համար:
- **90 օրվա մանրածախ դեղատան ծրագրեր:** Որոշ մանրածախ դեղատներ նույնպես կարող են առաջարկել ապահովագրված դեղատոմսային դեղերի մինչև 90 օրվա պաշար: 90 օրվա պաշարի համար կիրառվում է նույն համավճարը, ինչպես մեկ ամսվա պաշարի համար:

Եթե հարցեր ունեք, խնդրում ենք զանգահարել Health Net Cal MediConnect՝ 1-855-464-3571 (TTY՝ 711) ժամը 8 a.m. - 8 p.m., երկուշաբթիից ուրբաթ օրերին: Նշված ժամերից հետո, շաբաթ և կիրակի օրերին, ինչպես նաև տոն օրերին, կարող եք հաղորդագրություն թողնել: Ձեզ հետ կզանգահարեն հաջորդ աշխատանքային օրը: Չանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար** այցելեք՝ mmp.healthnetcalifornia.com:



E. Health Net Cal MediConnect-ի ցանցի դեղատներ

Հասցեագիրքը դասակարգված է ըստ դեղատան տեսակի և գտնվելու վայրի: Դեղատների տեսակները ներառում են մանրածախ և ցանցային, փոստով պատվերի, տնային ներարկման, երկարատև խնամքի և մասնագիտացված դեղատներ: Յուրաքանչյուր բաժնում դեղատները նշված են ըստ վարչաշրջանի, քաղաքի և փոստային դասիչի: Դուք կարող եք այցելել մեր ցանցի ցանկացած դեղատուն, եթե այլ բան նշված չէ յուրաքանչյուր բաժնում: Որոշ դեղամիջոցներ (հիմնականում առանց դեղատոմսի վաճառվող դեղեր) որոշ դեղատներում կարող են չապահովագրվել Medi-Cal-ի կողմից:



Եթե հարցեր ունեք, խնդրում ենք զանգահարել Health Net Cal MediConnect՝ 1-855-464-3571 (TTY՝ 711) ժամը 8 a.m. - 8 p.m., երկուշաբթիից ուրբաթ օրերին: Նշված ժամերից հետո, շաբաթ և կիրակի օրերին, ինչպես նաև տոն օրերին, կարող եք հաղորդագրություն թողնել: Ձեզ հետ կզանգահարեն հաջորդ աշխատանքային օրը: Չանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար** այցելեք՝ mmp.healthnetcalifornia.com:

Է1. Մանրածախ և ցանցի դեղատներ



Եթե հարցեր ունեք, խնդրում ենք զանգահարել Health Net Cal MediConnect՝ 1-855-464-3571 (TTY՝ 711) ժամը 8 a.m. - 8 p.m., երկուշաբթիից ուրբաթ օրերին: Նշված ժամերից հետո, շաբաթ և կիրակի օրերին, ինչպես նաև տոն օրերին, կարող եք հաղորդագրություն թողնել: Ձեզ հետ կզանգահարեն հաջորդ աշխատանքային օրը: Չանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար** այցելեք՝ mmp.healthnetcalifornia.com:

E2. Փոստով պատվերի դեղատուն

Դուք կարող եք ստանալ դեղատոմսային դեղերը ձեր տուն առաքումով՝ օգտվելով մեր ցանցի փոստով պատվերի առաքման ծրագրից: Նախքան ձեզ որևէ դեղ առաքելը, դեղատունը պետք է ստանա ձեր հաստատումը:

Դուք կարող եք նաև գրանցվել ավտոմատ փոստով պատվերի առաքմանը: Սովորաբար, ձեր դեղատոմսային դեղերը կարող եք ստանալ 10 օրվա ընթացքում՝ սկսած այն ժամանակից, երբ փոստով պատվերի դեղատունը ստացել է պատվերը: Եթե չստանաք ձեր դեղատոմսով դեղ(եր)ն այս ժամկետներում, եթե ուզում եք չեղարկել ավտոմատ պատվերը, կամ եթե պետք է դեղատոմսերի գումարի փոխհատուցում խնդրեք, որ չէիք ուզել կամ որի կարիքը չունեք, խնդրում ենք կապվել մեզ հետ 1-855-464-3571 հեռախոսահամարով (TTY՝ 711), ժամը 8 a.m. - 8 p.m., երկուշաբթիից ուրբաթ օրերին: Նշված ժամերից հետո, շաբաթ և կիրակի օրերին, ինչպես նաև տոն օրերին, կարող եք հաղորդագրություն թողնել: Ձեզ հետ կզանգահարեն հաջորդ աշխատանքային օրը: Չանգն անվճար է: Փոստով պատվերի դեղատների մանրամասներին ծանոթանալու համար անցե՛ք *Անդամի ձեռնարկի* Գլուխ 5-ը:

Եթե հարցեր ունեք, խնդրում ենք զանգահարել Health Net Cal MediConnect՝ 1-855-464-3571 (TTY՝ 711) ժամը 8 a.m. - 8 p.m., երկուշաբթիից ուրբաթ օրերին: Նշված ժամերից հետո, շաբաթ և կիրակի օրերին, ինչպես նաև տոն օրերին, կարող եք հաղորդագրություն թողնել: Ձեզ հետ կզանգահարեն հաջորդ աշխատանքային օրը: Չանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար** այցելե՛ք՝ mmp.healthnetcalifornia.com:



E3. Տնային ներարկման դեղատներ

Տնային ներարկման դեղատները սովորաբար այն բուժառուների համար են, որոնք ստանում են տնային ներարկման բուժում, և կարող են հասանելի լինել ոչ բոլոր անդամներին: Դուք կարող եք այցելել ցանկացած տնային ներարկման դեղատուն մեր դեղատների ցանցում: Եթե Ձեզ օգնություն է հարկավոր, խնդրում ենք զանգել Անդամների ծառայությունների կենտրոն հետևյալ հեռախոսահամարով՝ 1-855-464-3571 (TTY՝ 711) ժամը 8 a.m. - 8 p.m., երկուշաբթիից ուրբաթ օրերին: Նշված ժամերից հետո, շաբաթ և կիրակի օրերին, ինչպես նաև տոն օրերին, կարող եք հաղորդագրություն թողնել: Ձեզ հետ կզանգահարեն հաջորդ աշխատանքային օրը: Չանգն անվճար է:



Եթե հարցեր ունեք, խնդրում ենք զանգահարել Health Net Cal MediConnect՝ 1-855-464-3571 (TTY՝ 711) ժամը 8 a.m. - 8 p.m., երկուշաբթիից ուրբաթ օրերին: Նշված ժամերից հետո, շաբաթ և կիրակի օրերին, ինչպես նաև տոն օրերին, կարող եք հաղորդագրություն թողնել: Ձեզ հետ կզանգահարեն հաջորդ աշխատանքային օրը: Չանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար** այցելեք՝ mmp.healthnetcalifornia.com:

E4. Երկարատև խնամքի դեղատներ

Երկարատև խնամքի հաստատության բնակիչները, օրինակ՝ ծերանոցի, կարող են ստանալ իրենց դեղատոմսային դեղերը, որոնք ապահովագրված են Health Net Cal MediConnect-ի կողմից, հաստատության դեղատնից կամ մեկ այլ ցանցի դեղատնից: Դեղերի ապահովագրության հատուկ դեպքերի մանրամասներին ծանոթանալու համար անցե՛ք *Անդամի ձեռնարկի* Գլուխ 5-ը:

Երկարատև խնամքի դեղատները սովորաբար երկարատև խնամքի հաստատության բնակիչների համար են, և կարող են հասանելի լինել ոչ բոլոր անդամներին: Լրացուցիչ տեղեկությունների համար խնդրում ենք զանգահարել Health Net Cal MediConnect՝ 1-855-464-3571 (TTY՝ 711) ժամը 8 a.m. - 8 p.m., երկուշաբթիից ուրբաթ օրերին: Նշված ժամերից հետո, շաբաթ և կիրակի օրերին, ինչպես նաև տոն օրերին, կարող եք հաղորդագրություն թողնել: Ձեզ հետ կզանգահարեն հաջորդ աշխատանքային օրը: Չանգն անվճար է:



Եթե հարցեր ունեք, խնդրում ենք զանգահարել Health Net Cal MediConnect՝ 1-855-464-3571 (TTY՝ 711) ժամը 8 a.m. - 8 p.m., երկուշաբթիից ուրբաթ օրերին: Նշված ժամերից հետո, շաբաթ և կիրակի օրերին, ինչպես նաև տոն օրերին, կարող եք հաղորդագրություն թողնել: Ձեզ հետ կզանգահարեն հաջորդ աշխատանքային օրը: Չանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար** այցելե՛ք՝ mmp.healthnetcalifornia.com:

E5. Մասնագիտացված դեղատներ

Մասնագիտացված դեղատներն անդամներին են տրամադրում դեղեր, որոնք բուժում են բարդ կամ հազվադեպ քրոնիկ վիճակներ (օրինակ՝ քաղցկեղ, ռևմատոիդ արթրիտ, հեմոֆիլիա, ՄԻԱՎ): Լրացուցիչ տեղեկությունների համար խնդրում ենք զանգահարել Health Net Cal MediConnect՝ 1-855-464-3571 (TTY՝ 711) ժամը 8 a.m. - 8 p.m., երկուշաբթիից ուրբաթ օրերին: Նշված ժամերից հետո, շաբաթ և կիրակի օրերին, ինչպես նաև տոն օրերին, կարող եք հաղորդագրություն թողնել: Ձեզ հետ կզանգահարեն հաջորդ աշխատանքային օրը: Չանգն անվճար է:



Եթե հարցեր ունեք, խնդրում ենք զանգահարել Health Net Cal MediConnect՝ 1-855-464-3571 (TTY՝ 711) ժամը 8 a.m. - 8 p.m., երկուշաբթիից ուրբաթ օրերին: Նշված ժամերից հետո, շաբաթ և կիրակի օրերին, ինչպես նաև տոն օրերին, կարող եք հաղորդագրություն թողնել: Ձեզ հետ կզանգահարեն հաջորդ աշխատանքային օրը: Չանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար** այցելեք՝ mmp.healthnetcalifornia.com: