

Health Net Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan) | Directorio de Farmacias y Proveedores para 2021

Introducción

Este *Directorio de Farmacias y Proveedores* incluye información sobre los tipos de proveedores y farmacias de Health Net Cal MediConnect, y listas de todos los proveedores y las farmacias del plan a la fecha de publicación. En las listas, se indica la dirección e información de contacto de los proveedores y las farmacias, y también otros datos, como los días y horarios de atención, las especialidades y las habilidades. Los términos clave y sus definiciones aparecen en orden alfabético, en el último capítulo del *Manual del Afiliado*.



Si tiene alguna pregunta, llame a Health Net Cal MediConnect, al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Puede dejar un mensaje fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite mmp.healthnetcalifornia.com.

Índice

A. Descargo de responsabilidad	3
B. Proveedores	7
B1. Términos clave.....	7
B2. Cómo elegir un proveedor de atención primaria.....	10
B3. Servicios y apoyo a largo plazo.....	11
B4. Cómo identificar los proveedores de la red de Health Net Cal MediConnect.....	12
B5. Cómo encontrar proveedores de Health Net Cal MediConnect en su área.....	13
B6. Lista de proveedores de la red	14
C. Proveedores de la red de Health Net Cal MediConnect.....	15
D. Lista de farmacias de la red.....	18
D1. Cómo identificar las farmacias de la red de Health Net Cal MediConnect	19
D2. Suministros a largo plazo de medicamentos que requieren receta médica	20
E. Farmacias de la red de Health Net Cal MediConnect	21
E1. Farmacia de compra por correo	22
E2. Farmacias de medicamentos para infusión en el hogar.....	23
E3. Farmacias de atención a largo plazo	24
E4. Farmacias de especialidad.....	25



Si tiene alguna pregunta, llame a Health Net Cal MediConnect, al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Puede dejar un mensaje fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite mmp.healthnetcalifornia.com.

A. Descargo de responsabilidad

- ❖ Health Net Community Solutions, Inc., es un plan de salud que tiene contrato con Medicare y con Medi-Cal para brindarles beneficios de ambos programas a las personas inscritas.
- ❖ Este *Directorio* proporciona una lista de profesionales de la salud (médicos, enfermeros especializados con práctica médica y psicólogos), centros (hospitales o clínicas) y proveedores de apoyo (proveedores de cuidado diurno para adultos y cuidado de la salud en el hogar), que puede consultar como afiliado a Health Net Cal MediConnect. También se enumeran las farmacias a las que puede ir para obtener sus medicamentos que requieren receta médica.
- ❖ En este *Directorio*, haremos referencia a estos grupos como “proveedores de la red”. Estos proveedores tienen contrato con nuestro plan para brindarle servicios. Aquí se incluye una lista de los proveedores de la red de Health Net Cal MediConnect para el condado de Los Angeles, California.
- ❖ Los proveedores fuera de la red o no contratados no tienen ninguna obligación de tratar a los afiliados de Health Net Cal MediConnect, a excepción de las situaciones de emergencia. Llame a nuestro número del Departamento de Servicios al Afiliado o consulte el *Manual del Afiliado* para obtener más información, incluido el costo compartido que corresponde a los servicios fuera de la red.
- ❖ Puede obtener este documento en otros formatos, como letra grande, braille o audio, de forma gratuita. Llame al 1-855-464-3571 (TTY: 711) de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.
- ❖ En Health Net Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan), queremos asegurarnos de que usted entiende la información de su plan de salud. Podemos enviarle materiales en otros idiomas o en formatos alternativos si así los solicita. Esto se denomina “solicitud permanente”. Guardaremos su elección.

Llámenos en los siguientes casos:

- Si quiere recibir sus materiales en árabe, armenio, camboyano (jemer), chino (caracteres tradicionales), farsi, coreano, ruso, español, tagalo o vietnamita, o en un formato alternativo. También puede solicitar que se le envíen en uno de estos idiomas y, a su vez, en un formato alternativo.
○
- Si quiere cambiar el idioma o el formato en el que le enviamos los materiales.



Si tiene alguna pregunta, llame a Health Net Cal MediConnect, al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Puede dejar un mensaje fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite mmp.healthnetcalifornia.com.

Si necesita ayuda para entender los materiales de su plan, comuníquese con el Departamento de Servicios al Afiliado de Health Net Cal MediConnect, al 1-855-464-3571 (TTY: 711). El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Puede dejar un mensaje fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados. Lo llamaremos el siguiente día hábil.

- ❖ Este *Directorio* incluye proveedores de servicios de Medicare y Medicaid.
- ❖ ATTENTION: If you speak a language other than English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-855-464-3571 (TTY: 711) from 8 a.m. to 8 p.m., Monday through Friday. After hours, on weekends and on holidays, you can leave a message. Your call will be returned within the next business day. The call is free.
- ❖ ATENCIÓN: Si usted habla español, hay servicios de asistencia de idiomas disponibles para usted sin cargo. Llame al 1-855-464-3571 (TTY: 711) de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados puede dejar un mensaje. Le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.
- ❖ PAALALA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, available sa inyo ang mga serbisyo ng tulog sa wika, nang walang singil. Tumawag sa 1-855-464-3571 (TTY: 711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Paglipas ng mga oras ng negosyo, tuwing Sabado at Linggo at sa pista opisyal, maaari kang mag-iwan ng mensahe. Ang iyong tawag ay ibabalik sa loob ng susunod na araw ng negosyo. Libre ang tawag.
- ❖ ВНИМАНИЕ: Если вы говорите по-русски, мы можем предложить вам бесплатные услуги переводчика. Звоните по телефону 1-855-464-3571 (линия TTY: 711). Вы можете получить необходимую информацию непосредственно у сотрудника плана с понедельника по пятницу с 8:00 часов утра до 8:00 часов вечера. В нерабочее время, а также в выходные и праздничные дни, вы можете оставить сообщение. Вам перезвонят на следующий рабочий день. Звонок бесплатный.
- ❖ XIN LƯU Ý: Nếu quý vị nói tiếng Việt, chúng tôi sẵn có dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho quý vị. Hãy gọi 1-855-464-3571 (TTY: 711) từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, từ thứ Hai đến hết thứ Sáu. Sau giờ làm việc, vào các ngày cuối tuần và ngày lễ, quý vị có thể để lại tin nhắn. Cuộc gọi của quý vị sẽ được hồi đáp vào ngày làm việc hôm sau. Cuộc gọi này miễn phí.

❖ تنبيه: إذا كنت تتحدث العربية، تتوافر لك خدمات المساعدة اللغوية مجانًا. يُرجى الاتصال بالرقم 1-855-464-3571 (TTY: 711)، من الساعة 8:00 صباحًا حتى 8:00 مساءً، من يوم الاثنين إلى الجمعة، وللاتصال في غير أوقات الدوام الرسمي، أيام الأجازات والعطلات، يمكنك ترك رسالة. سنرد على مكالمتك في يوم العمل التالي. هذه المكالمة مجانية.



Si tiene alguna pregunta, llame a Health Net Cal MediConnect, al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Puede dejar un mensaje fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite mmp.healthnetcalifornia.com.

❖ ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ Եթե Հայերեն եք խոսում, անվճար լեզվական օգնության ծառայություններ են հասնում Ձեզ : Զանգահարեք 1-855-464-3571 (TTY՝ 711): Մի անձ այստեղ է Ձեզ հետ զրուցելու նպատակով երկուշաբթիից ուրբաթ, կ.ա. 8:00-ից կ.հ. 8:00-ը: Աշխատանքային ժամերից անց, հանգստյան օրերին եւ տոներին, կարող եք թողնել հաղորդագրություն: Ձեր զանգը կվերադարձվի հաջորդ աշխատանքային օրվա ընթացքում: Հեռախոսազանգն անվճար է:

❖ 請注意：如果您使用中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-855-464-3571 (聽障專線 711)。週一至週五，上午8點到下午8點。非營業時間、週末及假日，您可以留言。我們會在下一個工作日給您回電。此專線為免付費電話。

❖ ចំណាប់អារម្មណ៍: បើសិនអ្នកនិយាយភាសាខ្មែរ សេវាជំនួយភាសាភាគតិចថ្លៃ គឺមានសំរាប់អ្នក។ ទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ 8 យប់ ថ្ងៃច័ន្ទ រហូតថ្ងៃសុក្រ។ បន្ទាប់ពីម៉ោងធ្វើការ នៅចុងអាទិត្យ និងថ្ងៃបុណ្យ អ្នកអាចទុកសារស័ព្ទបាន។ អ្នកនឹងត្រូវបានទូរស័ព្ទមកវិញ នៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់ទៀត។ ការហៅនេះ គឺឥតចេញថ្លៃឡើយ។

❖ توجه: اگر به فارسی صحبت می کنید، خدمات امداد زبانی به طور رایگان در اختیار شما می یاتند. یا شماره (TTY: 711) 1-855-464-3571 از ساعت 8:00 صبح تا 8:00 شب، دو شنبه تا جمعه تماس بگیرید. بعد از ساعات کاری، در آخر هفته ها و تعطیلات رسمی، می توانید پیام بگذارید. به تماس تلفنی شما در روز کاری بعدی پاسخ داده خواهد شد. این تماس رایگان است.

❖ 알림: 귀하께서 한국어를 사용하시는 경우 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-855-464-3571 (TTY: 711) 번으로 월요일 - 금요일, 오전 8시부터 오후 8시까지 전화하십시오. 영업시간 이후, 주말 및 공휴일에는 메시지를 남기실 수 있습니다. 다음 영업일에 저희가 귀하께 전화를 드리겠습니다. 안내전화는 무료입니다.



Si tiene alguna pregunta, llame a Health Net Cal MediConnect, al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Puede dejar un mensaje fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite mmp.healthnetcalifornia.com.

- ❖ La lista contiene información actualizada al momento en que realiza su búsqueda; sin embargo, debe tener en cuenta lo siguiente:
 - ❖ Es posible que, después de la fecha de publicación de este *Directorio*, se hayan agregado o quitado algunos proveedores de la red de Health Net Cal MediConnect.
 - ❖ Puede que algunos proveedores de la red de Health Net Cal MediConnect ya no acepten nuevos afiliados. Si tiene problemas para encontrar un proveedor que acepte nuevos afiliados, llame al Departamento de Servicios al Afiliado, al 1-855-464-3571 (TTY: 711), y lo ayudaremos.
 - ❖ Para obtener la información más actualizada sobre los proveedores de la red de Health Net Cal MediConnect en su área, visite mmp.healthnetcalifornia.com/findadoctor o llame al Departamento de Servicios al Afiliado, al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Puede dejar un mensaje fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.

Los médicos y otros profesionales de la salud de la red de Health Net Cal MediConnect se indican en las secciones “Proveedor de atención primaria” y “Especialidad”. Las farmacias de nuestra red se indican en la sección *Farmacias*.



Si tiene alguna pregunta, llame a Health Net Cal MediConnect, al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Puede dejar un mensaje fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite mmp.healthnetcalifornia.com.

B. Proveedores

B1. Términos clave

Esta sección explica los términos clave que encontrará en nuestro

Directorio de Farmacias y Proveedores.

- Los **proveedores** son profesionales de la salud y proveedores de apoyo, tales como médicos, enfermeros, farmacéuticos, terapeutas y otras personas que brindan atención y servicios. Los **servicios** incluyen atención médica, servicios y apoyo a largo plazo, suministros, medicamentos que requieren receta médica, equipos y otros servicios.
 - El término “proveedores” también incluye centros como hospitales, clínicas y otros lugares donde se brindan servicios y equipos médicos, y servicios y apoyo a largo plazo.
 - Los proveedores que forman parte de la red de nuestro plan se denominan proveedores de la red.
- Los **proveedores de la red** son aquellos que tienen contrato con nuestro plan para brindar servicios a los afiliados. Los proveedores de nuestra red, por lo general, nos facturan directamente la atención que le brindan a usted. Si consulta a un proveedor de la red, en general, usted no paga los servicios cubiertos.
- Un **proveedor de atención primaria** (por sus siglas en inglés, PCP) es un médico que practica la medicina familiar o general, un pediatra, un médico clínico de atención primaria o un médico especializado en medicina interna que brinda atención de salud de rutina. Su PCP mantendrá sus expedientes médicos y, con el tiempo, sabrá cuáles son sus necesidades de salud. Además, si necesita consultar a un especialista u otro proveedor, su PCP le hará una **remisión**.
- Los **especialistas** son médicos que proporcionan servicios de atención de salud para una enfermedad o una parte del cuerpo específicas. Hay varias clases de especialistas. A continuación, se presentan algunos ejemplos:
 - Los oncólogos tratan a pacientes con cáncer.
 - Los cardiólogos tratan a pacientes con afecciones cardíacas.
 - Los traumatólogos tratan a pacientes con determinadas afecciones óseas, articulares o musculares.
- Un grupo médico es un grupo de PCP, especialistas y otros proveedores de atención de salud que trabajan en conjunto y tienen contrato con nuestro plan.



Si tiene alguna pregunta, llame a Health Net Cal MediConnect, al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Puede dejar un mensaje fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite mmp.healthnetcalifornia.com.

- Es posible que necesite una **remisión** para consultar a un especialista u otro profesional que no sea su PCP. “**Remisión**” quiere decir que su PCP debe otorgarle una aprobación antes de que usted consulte a otro proveedor. Si no obtiene una remisión, es posible que Health Net Cal MediConnect no cubra el servicio.
 - No se necesitan remisiones de su PCP de la red para lo siguiente:
 - Atención de emergencia.
 - Atención requerida de urgencia.
 - Servicios de diálisis renal que usted recibe en un centro de diálisis certificado por Medicare cuando se encuentra fuera del área de servicio del plan.
 - Servicios de un especialista en salud de la mujer.
 - Además, si reúne los requisitos para recibir servicios de proveedores de salud indígena, puede consultar a estos proveedores sin una remisión. Debemos pagar esos servicios a los proveedores de salud indígena aunque no pertenezcan a la red de nuestro plan.
 - Para obtener más información sobre las remisiones, consulte el Capítulo 3 del *Manual del Afiliado*.
- También tiene acceso a un coordinador de atención y a un equipo de atención que usted elija.
 - El **coordinador de atención** lo ayuda a coordinar sus proveedores y servicios médicos.
 - El **equipo de atención** es un grupo de personas que trabajarán con usted para desarrollar un plan de atención personalizado que tenga en cuenta sus preferencias y objetivos personales para abordar sus necesidades de salud y apoyo.
 - El **equipo de atención** comienza con su PCP y su coordinador de atención. Otros integrantes del equipo pueden ser expertos en salud del comportamiento o en servicios sociales, médicos especialistas o nutricionistas.



Si tiene alguna pregunta, llame a Health Net Cal MediConnect, al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Puede dejar un mensaje fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite mmp.healthnetcalifornia.com.

- Un **plan de atención personal** es una lista de los objetivos de atención de salud en los que usted acepta trabajar con su equipo de atención. Algunos de estos objetivos son los siguientes:
 - Atención de salud física.
 - Atención de salud mental.
 - Servicios y apoyo a largo plazo. (Son servicios para personas que necesitan ayuda en las tareas cotidianas, como bañarse, vestirse, hacer la comida y tomar medicamentos).
- Todos los integrantes del equipo de atención trabajan juntos para garantizar que su atención esté coordinada. Esto significa que se aseguran de que se realicen las pruebas, se brinden los servicios de laboratorio y se compartan los resultados con los proveedores apropiados. También significa que su PCP debe estar al tanto de todos los medicamentos que usted toma para poder reducir los posibles efectos negativos. El PCP siempre le pedirá permiso para compartir su información médica con otros proveedores.



Si tiene alguna pregunta, llame a Health Net Cal MediConnect, al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Puede dejar un mensaje fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite mmp.healthnetcalifornia.com.

B2. Cómo elegir un proveedor de atención primaria

Puede recibir servicios de cualquier proveedor que forme parte de nuestra red y acepte nuevos afiliados.

Primero, tendrá que elegir un proveedor de atención primaria (por sus siglas en inglés, PCP). Un especialista también puede desempeñarse como su PCP. El especialista debe tener la capacidad para ofrecerle la atención que necesita y estar dispuesto a hacerlo. Si necesita solicitar que un especialista sea su PCP, llame al Departamento de Servicios al Afiliado, al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m a 8:00 p. m. Puede dejar un mensaje fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.

Los PCP de nuestro plan están afiliados a grupos médicos. Cuando elige un PCP, también está eligiendo al grupo médico afiliado. Esto significa que su PCP lo remitirá a especialistas y servicios que también están afiliados a su grupo médico.

- Si quiere recibir atención en un hospital o de un especialista en particular, es importante que sepa si están afiliados al grupo médico de su PCP. Para saber si el profesional que quiere como PCP hace remisiones a ese especialista o trabaja en ese hospital, puede consultar este *Directorio* o pedirle al Departamento de Servicios al Afiliado de Health Net Cal MediConnect que lo averigüe por usted.
- Si recibe servicios fuera del grupo médico de su PCP, es posible que Health Net Cal MediConnect no los cubra.

Para elegir un PCP, consulte la lista de proveedores y haga lo siguiente:

- Elija un proveedor al que visite actualmente.
- Elija un proveedor que le haya recomendado una persona de su confianza.
- Elija un proveedor que tenga consultorios en un lugar al que pueda llegar fácilmente.
- Si necesita ayuda para elegir un PCP, llame al Departamento de Servicios al Afiliado, al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Puede dejar un mensaje fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. También puede visitar mmp.healthnetcalifornia.com.
- Si tiene preguntas sobre si pagaremos cualquier atención o servicio médico que quiera o necesite, llame al Departamento de Servicios al Afiliado y consulte **antes** de recibir el servicio o la atención.



Si tiene alguna pregunta, llame a Health Net Cal MediConnect, al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Puede dejar un mensaje fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite mmp.healthnetcalifornia.com.

B3. Servicios y apoyo a largo plazo

Como afiliado a Health Net Cal MediConnect, usted puede recibir servicios y apoyo a largo plazo (por sus siglas en inglés, LTSS), como servicios comunitarios para adultos, el Programa de Servicios Multifunción para Personas de la Tercera Edad y asistencia para el cuidado diario a largo plazo en centros de enfermería. Los LTSS ayudan a las personas que necesitan asistencia en las tareas cotidianas, como bañarse, vestirse, hacer la comida y tomar medicamentos. La mayoría de estos servicios se proporcionan en el hogar o en la comunidad, pero podrían proporcionarse en una casa de reposo o en un hospital.

También se incluyen los servicios comunitarios para adultos (por sus siglas en inglés, CBAS).

Los CBAS son un programa comunitario de cuidado diurno que brinda servicios a personas mayores y adultos con discapacidades o afecciones crónicas médicas, cognitivas o de salud mental, y que están en riesgo de necesitar atención en una institución.

Para solicitar los CBAS, comuníquese con Health Net Cal MediConnect, al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Puede dejar un mensaje fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados. Lo llamaremos el siguiente día hábil.

Otros servicios y apoyo a largo plazo brindados por Health Net Cal MediConnect incluyen el Programa de Servicios Multifunción para Personas de la Tercera Edad (por sus siglas en inglés, MSSP) y la asistencia para el cuidado diario a largo plazo en centros de enfermería. El MSSP brinda servicios para personas de 65 años y mayores. La asistencia para el cuidado diario a largo plazo en centros de enfermería permite garantizar una atención constante y transiciones bien planificadas a través del plan de salud.

Para obtener una lista completa de estos servicios, consulte el Capítulo 4 del *Manual del Afiliado*.



Si tiene alguna pregunta, llame a Health Net Cal MediConnect, al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Puede dejar un mensaje fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite mmp.healthnetcalifornia.com.

B4. Cómo identificar los proveedores de la red de Health Net Cal MediConnect

Debe obtener todos los servicios cubiertos de proveedores que formen parte de nuestra red y que estén afiliados al grupo médico de su PCP. Si visita a proveedores que no pertenecen a la red de Health Net Cal MediConnect ni están afiliados al grupo médico de su PCP (sin nuestra aprobación o autorización previa), tendrá que pagar la factura.

Una **autorización previa** es una aprobación de Health Net Cal MediConnect que debe obtener antes de recibir un servicio o un medicamento específicos, o de consultar a un proveedor fuera de la red. Si no obtiene la aprobación, es posible que Health Net Cal MediConnect no cubra el servicio o el medicamento.

Esta regla no corresponde cuando necesita atención de urgencia o de emergencia, o servicios de diálisis, y no puede acudir a un proveedor del plan, por ejemplo, porque está lejos de su hogar. También puede recibir atención fuera del plan o del grupo médico de su PCP si Health Net Cal MediConnect lo autoriza primero.

Es posible que necesite una remisión para consultar a un profesional que no sea su PCP. Para obtener más información sobre las remisiones, consulte la Sección B1 de este *Directorio*, “Términos clave”.

- Puede cambiar de proveedor dentro de la red en cualquier momento del año. Si consultó a un proveedor de la red, no es necesario que siga visitando a ese mismo proveedor. En el caso de algunos proveedores, es posible que necesite una remisión de su PCP.
- Recuerde que los PCP de nuestro plan están afiliados a grupos médicos. Si cambia de PCP, es posible que también cambie de grupo médico. Cuando solicite el cambio, asegúrese de informarle al Departamento de Servicios al Afiliado si está consultando a un especialista o está recibiendo otros servicios cubiertos que necesitan la aprobación de un PCP. El Departamento de Servicios al Afiliado lo ayudará a garantizar que, cuando cambie de PCP, continúe recibiendo su atención de especialidad y demás servicios.
- Health Net Cal MediConnect trabaja con todos los proveedores de la red para adaptarse a las necesidades de las personas con discapacidades. La lista de proveedores de la red de este *Directorio* incluye información sobre las adaptaciones que se ofrecen, según corresponda.
- Si necesita consultar a un proveedor, pero no está seguro de si ofrece las adaptaciones que usted necesita, Health Net Cal MediConnect puede ayudarlo. Para solicitar asistencia, hable con su coordinador de atención o llame al Departamento de Servicios al Afiliado, al 1-855-464-3571 (TTY: 711).



Si tiene alguna pregunta, llame a Health Net Cal MediConnect, al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Puede dejar un mensaje fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite mmp.healthnetcalifornia.com.

B5. Cómo encontrar proveedores de Health Net Cal MediConnect en su área

Este *Directorio* está organizado por tipo de proveedor y ubicación. Entre los tipos de proveedores, se incluyen proveedores de atención primaria, especialistas, hospitales, centros de enfermería, centros de enfermería especializada, agencias de cuidado de la salud en el hogar, proveedores de salud mental, proveedores de servicios y apoyo a largo plazo, proveedores de servicios de acupuntura y proveedores de atención de la vista. Los proveedores de atención primaria y especialistas se enumeran por grupo médico asignado y, luego, por ciudad o pueblo. Todos los demás tipos de proveedores se enumeran por ciudad o pueblo dentro de cada sección.

Si necesita ayuda para encontrar un proveedor, llame al Departamento de Servicios al Afiliado, al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Puede dejar un mensaje fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.



Si tiene alguna pregunta, llame a Health Net Cal MediConnect, al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Puede dejar un mensaje fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite mmp.healthnetcalifornia.com.

B6. Lista de proveedores de la red

Este *Directorio* de proveedores de la red de Health Net Cal MediConnect incluye lo siguiente:

- **Profesionales de la salud**, como médicos de atención primaria, especialistas, enfermeros especializados con práctica médica, psicólogos y farmacias.
- **Centros**, como hospitales, centros de enfermería, centros de enfermería especializada y centros de salud mental.
- **Proveedores de apoyo**, como servicios de cuidado diurno para adultos, servicios de residencia asistida, servicios administrados por el cliente, comidas a domicilio y agencias de cuidado de la salud en el hogar.
- **Proveedores de atención de la vista.**
- **Proveedores de servicios de acupuntura.**

Los proveedores aparecen en orden alfabético, por apellido. Además de la información de contacto, las listas de proveedores también incluyen las especialidades y habilidades del profesional, por ejemplo, los idiomas que habla o si realizó una capacitación en asuntos culturales.

La **capacitación en asuntos culturales** es educación adicional que se ofrece a nuestros proveedores de atención de salud para ayudarlos a entender mejor los antecedentes, los valores y las creencias de los pacientes, a fin de adaptar los servicios a sus necesidades sociales, culturales y de idioma.



Si tiene alguna pregunta, llame a Health Net Cal MediConnect, al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Puede dejar un mensaje fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite mmp.healthnetcalifornia.com.

C. Proveedores de la red de Health Net Cal MediConnect

Los proveedores incluidos en este *Directorio* se indican en orden alfabético, por grupo médico. Usted puede recibir servicios de cualquiera de los proveedores de esta lista. En el caso de algunos servicios, es posible que necesite una remisión de su PCP.



Si tiene alguna pregunta, llame a Health Net Cal MediConnect, al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Puede dejar un mensaje fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite mmp.healthnetcalifornia.com.

Información sobre accesibilidad

A continuación, se detalla la información que se usa en el *Directorio de Proveedores* para indicar el tipo de accesibilidad que hay en el consultorio de un proveedor o en un edificio. Esta información no implica una promesa de que cada médico tendrá siempre el tipo de acceso que usted necesita. Si tiene una discapacidad, debe llamar al consultorio del médico para hablar sobre sus necesidades de acceso.



Requisitos de accesibilidad:

Cumple con todos los criterios: cuando el proveedor cumple con todos los (49) elementos críticos de acceso para personas con discapacidades en cuatro (4) áreas principales: estacionamiento, exterior del edificio, interior del edificio y acceso programado.

Cumple con algunos criterios: cuando el proveedor no cumple con 1 o más de los elementos críticos.

No cumple con ningún criterio: cuando el proveedor informa que no cumple con ninguno de los elementos críticos de acceso para personas con discapacidades.

En espera de detalles: cuando no hay datos que respalden ninguna de las 4 áreas principales.

Indicador	Definición	Criterios
P	Estacionamiento	Se dispone de lugares de estacionamiento y espacios aptos para furgonetas. El estacionamiento del lugar, la parada de transporte público y la acera en la entrada del edificio cuentan con rampas de acera.
EB	Exterior del edificio	El edificio tiene una rampa de acceso. Las rampas de acera y otras rampas de entrada al edificio son lo suficientemente anchas para permitir el paso de una silla de ruedas o un escúter. Ambos lados de la rampa tienen barandillas. Las puertas son de un ancho suficiente para que pase una silla de ruedas o un escúter, y tienen manijas que se abren fácilmente.

(La descripción de esta sección continúa en la página siguiente)



Si tiene alguna pregunta, llame a Health Net Cal MediConnect, al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Puede dejar un mensaje fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información,** visite mmp.healthnetcalifornia.com.

Indicador	Definición	Criterios
IB	Interior del edificio	Las puertas son de un ancho suficiente para que pase una silla de ruedas o un escúter, y tienen manijas que se abren fácilmente. En el interior, hay rampas con barandillas. Si el edificio tiene un ascensor, debe estar disponible para uso público. El ascensor tiene sonidos fáciles de escuchar y botones en braille al alcance, y es lo suficientemente grande para permitir el giro de una silla de ruedas o de un escúter. El baño es accesible y tiene puertas fáciles de abrir que son de un ancho suficiente para que pase una silla de ruedas o un escúter. Los consultorios tienen equipos accesibles, que se encuentran en lugares espaciosos para permitir el traspaso lateral de personas que usan silla de ruedas o escúter. Se cuenta con equipos de elevación, cuando es necesario. Si el consultorio tiene un elevador de sillas de ruedas, este puede usarse sin ayuda.
PA	Acceso programado	El acceso programado incluye, entre otras adaptaciones, entrega oportuna de comunicaciones y materiales accesibles en otros formatos, ayuda del personal para planificar visitas de seguimiento y otros tipos de apoyo relacionados con una discapacidad (se da prioridad a las personas con discapacidades que no pueden aguardar en una sala de espera).
~	Receta médica	Farmacia que puede proporcionar un suministro extendido.
+	Pacientes nuevos	Médico que actualmente acepta pacientes nuevos.
#	Solo existentes	Médico que actualmente acepta solo pacientes existentes.
*	Ningún paciente	Médico que actualmente no acepta pacientes.
	Ruta del autobús	Ubicación que se encuentra en la ruta del autobús, según lo indicado por el proveedor.

Health Net Community Solutions, Inc., no puede garantizar la precisión de la información de acceso para personas con discapacidades brindada por los mismos proveedores, ya que no fue verificada por el plan de salud mediante una revisión de accesibilidad del sitio en persona. Se recomienda a los afiliados que llamen antes al proveedor y consulten sobre el acceso para personas con discapacidades y que, si la información brindada por los proveedores no es precisa, se comuniquen inmediatamente con el plan de salud.



Si tiene alguna pregunta, llame a Health Net Cal MediConnect, al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Puede dejar un mensaje fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite mmp.healthnetcalifornia.com.

D. Lista de farmacias de la red

Esta parte del *Directorio* incluye una lista de las farmacias de la red de Health Net Cal MediConnect. Estas son las farmacias de la red que han acordado brindarle medicamentos que requieren receta médica como afiliado a nuestro plan.

- Los afiliados a Health Net Cal MediConnect deben adquirir sus medicamentos que requieren receta médica en farmacias de la red.
 - Debe ir a farmacias de la red, salvo en casos de atención de emergencia o de urgencia.
 - Si va a una farmacia fuera de la red para surtir recetas médicas cuando no se trata de una emergencia, tendrá que pagar el servicio de su bolsillo. Para obtener más información, lea el *Manual del Afiliado* de Health Net Cal MediConnect.
- Algunas farmacias de la red podrían no mencionarse en este *Directorio*.
 - Es posible que, después de la fecha de publicación de este *Directorio*, se hayan agregado o quitado algunas farmacias de la red del plan.

Para obtener información actualizada sobre las farmacias de la red de Health Net Cal MediConnect en su área, visite nuestro sitio web, mmp.healthnetcalifornia.com, o llame al Departamento de Servicios al Afiliado, al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Puede dejar un mensaje fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.

Para obtener una descripción completa de la cobertura de medicamentos que requieren receta médica, lo que incluye cómo surtir sus recetas médicas, lea el *Manual del Afiliado* y la *Lista de Medicamentos Cubiertos* de Health Net Cal MediConnect. También puede consultar la *Lista de Medicamentos* en nuestro sitio web, mmp.healthnetcalifornia.com.



Si tiene alguna pregunta, llame a Health Net Cal MediConnect, al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Puede dejar un mensaje fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite mmp.healthnetcalifornia.com.

D1. Cómo identificar las farmacias de la red de Health Net Cal MediConnect

Además de farmacias de venta minorista, la red de farmacias de su plan incluye lo siguiente:

- Farmacias de compra por correo, que les envían a los afiliados los medicamentos que requieren receta médica cubiertos a través del correo o de empresas de transporte.
- Farmacias de medicamentos para infusión en el hogar, que preparan medicamentos que requieren receta médica que un proveedor capacitado le administra en su hogar de manera intravenosa, intramuscular o mediante algún otro método que no sea de administración oral.
- Farmacias de atención a largo plazo, que brindan servicios a personas que residen en centros de atención a largo plazo, como casas de reposo.
- Farmacias de especialidad, que les ofrecen a los afiliados medicamentos para tratar enfermedades crónicas complejas o raras, como cáncer, artritis reumatoide, hemofilia o VIH.

No tiene la obligación de surtir sus recetas médicas siempre en la misma farmacia.



Si tiene alguna pregunta, llame a Health Net Cal MediConnect, al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Puede dejar un mensaje fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite mmp.healthnetcalifornia.com.

D2. Suministros a largo plazo de medicamentos que requieren receta médica

- **Programas de compra por correo.** Ofrecemos un programa de compra por correo que le permite recibir directamente en su hogar un suministro de hasta 90 días de sus medicamentos que requieren receta médica. Un suministro de 90 días tiene el mismo copago que un suministro de un mes.
- **Programas de suministros de 90 días en farmacias de venta minorista.** Algunas farmacias de venta minorista también pueden ofrecer un suministro de hasta 90 días de medicamentos que requieren receta médica cubiertos. Un suministro de 90 días tiene el mismo copago que un suministro de un mes.



Si tiene alguna pregunta, llame a Health Net Cal MediConnect, al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Puede dejar un mensaje fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite mmp.healthnetcalifornia.com.

E. Farmacias de la red de Health Net Cal MediConnect

Este *Directorio* está organizado por tipo de farmacia y ubicación. Entre los tipos de farmacias, se incluyen las farmacias de venta minorista y en cadena, de compra por correo, de medicamentos para infusión en el hogar, de atención a largo plazo y de especialidad. Las farmacias se enumeran por condado, ciudad y código postal dentro de cada sección. Puede ir a cualquier farmacia que pertenezca a nuestra red, a menos que se indique lo contrario en cada sección.



Si tiene alguna pregunta, llame a Health Net Cal MediConnect, al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Puede dejar un mensaje fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite mmp.healthnetcalifornia.com.

E1. Farmacia de compra por correo

Puede recibir en su hogar medicamentos que requieren receta médica a través de nuestro programa de compra por correo de la red. Antes de enviarle los medicamentos, la farmacia debe obtener su aprobación.

También tiene la opción de suscribirse para recibir entregas automáticas de compra por correo. Normalmente, debe esperar recibir los medicamentos que requieren receta médica en un plazo de 10 días desde la fecha en que la farmacia de compra por correo recibe el pedido. Si no recibe sus medicamentos que requieren receta médica dentro de este plazo, si quiere cancelar los pedidos automáticos o si necesita pedir un reembolso por medicamentos que requieren receta médica que recibió, pero que no quiere o no necesita, llámenos al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Puede dejar un mensaje fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. Para obtener más información sobre las farmacias de compra por correo, consulte el Capítulo 5 del *Manual del Afiliado*.



Si tiene alguna pregunta, llame a Health Net Cal MediConnect, al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Puede dejar un mensaje fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite mmp.healthnetcalifornia.com.

E2. Farmacias de medicamentos para infusión en el hogar

Estas farmacias, por lo general, son para pacientes que reciben terapia de infusión en el hogar, y es posible que no estén disponibles para todos los afiliados. Puede ir a cualquier farmacia de medicamentos para infusión en el hogar que pertenezca a nuestra red de farmacias. Para obtener más información, llame al Departamento de Servicios al Afiliado, al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Puede dejar un mensaje fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.



Si tiene alguna pregunta, llame a Health Net Cal MediConnect, al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Puede dejar un mensaje fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite mmp.healthnetcalifornia.com.

E3. Farmacias de atención a largo plazo

Los residentes de un centro de atención a largo plazo, como una casa de reposo, pueden obtener los medicamentos que requieren receta médica cubiertos por Health Net Cal MediConnect a través de la farmacia del centro u otra farmacia de la red. Para obtener más información sobre la cobertura de medicamentos en casos especiales, consulte el Capítulo 5 del *Manual del Afiliado*.

Las farmacias de atención a largo plazo, por lo general, son para personas que residen en un centro de atención a largo plazo, y es posible que no estén disponibles para todos los afiliados. Para obtener más información, llame a Health Net Cal MediConnect, al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Puede dejar un mensaje fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.



Si tiene alguna pregunta, llame a Health Net Cal MediConnect, al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Puede dejar un mensaje fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite mmp.healthnetcalifornia.com.

E4. Farmacias de especialidad

Las farmacias de especialidad les ofrecen a los afiliados medicamentos para tratar enfermedades crónicas complejas o raras, como cáncer, artritis reumatoide, hemofilia o VIH. Para obtener más información, llame a Health Net Cal MediConnect, al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Puede dejar un mensaje fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.



Si tiene alguna pregunta, llame a Health Net Cal MediConnect, al 1-855-464-3571 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Puede dejar un mensaje fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite mmp.healthnetcalifornia.com.