



Health Net Cal MediConnect Plan
(Medicare-Medicaid Plan)

فهرست ارائه‌کننده‌ها و داروخانه‌های 2021

کانتی Los Angeles

منطقه: کلان‌شهر LOS ANGELES (جنوب/غرب)



| Health Net Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan) فهرست ارائه‌کننده‌ها و داروخانه‌های 2021

مقدمه

این فهرست ارائه‌کننده‌ها و داروخانه‌ها حاوی اطلاعات مربوط به انواع ارائه‌کننده‌ها و داروخانه‌ها در Health Net Cal MediConnect و لیست همه ارائه‌کننده‌های برنامه درمانی و داروخانه‌ها از تاریخ انتشار این فهرست است. این لیست حاوی آدرس ارائه‌کننده‌ها و داروخانه‌ها و اطلاعات تماس به همراه دیگر جزئیات مانند روز و ساعت فعالیت، تخصص‌ها و مهارت‌ها است. کلیدواژه‌ها و تعاریف آن‌ها به ترتیب حروف الفبا در آخرین فصل دفترچه راهنمای اعضا ارائه شده است.

اگر سؤالی دارید لطفاً روزهای دوشنبه تا جمعه از ساعت 8 صبح تا 8 شب با Health Net Cal MediConnect با شماره (1-855-464-3571 (TTY: 711 تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری، آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است. برای اطلاعات بیشتر، به وبسایت mmp.healthnetcalifornia.com مراجعه کنید.



فهرست مطالب

3	A. سلب مسئولیت.....
6	B. ارائه‌کننده‌ها.....
6	B1. کلید واژگان.....
8	B2. انتخاب ارائه‌کننده مراقبت‌های درمانی اولیه (PCP).....
9	B3. خدمات و پشتیبانی بلندمدت (LTSS).....
10	B4. نحوه شناسایی ارائه‌کننده‌های شبکه Health Net Cal MediConnect.....
11	B5. نحوه پیدا کردن ارائه‌کننده Health Net Cal MediConnect در منطقه خود.....
12	B6. لیست ارائه‌کننده‌های درون شبکه.....
13	C. ارائه‌کننده‌های درون شبکه Health Net Cal MediConnect.....
16	D. لیست داروخانه‌های درون شبکه.....
17	D1. چگونگی شناسایی داروخانه‌های شبکه Health Net Cal MediConnect.....
18	D2. ذخیره بلندمدت داروهای تجویزی.....
19	E. داروخانه‌های درون شبکه Health Net Cal MediConnect.....
20	E1. داروخانه سفارش پستی.....
21	E2. داروخانه‌های تزریق خانگی.....
22	E3. داروخانه‌های مراقبت بلندمدت.....
23	E4. داروخانه‌های تخصصی.....

اگر سؤالی دارید لطفاً روزهای دوشنبه تا جمعه از ساعت 8 صبح تا 8 شب با Health Net Cal MediConnect با شماره (TTY: 711) 1-855-464-3571 تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری، آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است. برای اطلاعات بیشتر، به وبسایت mmp.healthnetcalifornia.com مراجعه کنید.



A. سلب مسئولیت

- ❖ Health Net Community Solutions, Inc. یک برنامه درمانی طرف قرارداد Medicare و Medi-Cal است که مزایای هر دو برنامه را در اختیار اعضا قرار می‌دهد.
 - ❖ در این فهرست، لیست متخصصان مراقبت درمانی (از جمله پزشکان، پرستاران متخصص و روانشناسان)، مراکز (مانند بیمارستان‌ها و کلینیک‌ها) و ارائه‌کننده‌های خدمات پشتیبانی (مانند ارائه‌کننده‌های مراقبت روزانه سالمندان و مراقبت خانگی) ارائه شده است که شما به عنوان عضو Health Net Cal MediConnect می‌توانید به آن‌ها دسترسی داشته باشید. همچنین فهرست داروخانه‌هایی ارائه شده است که می‌توانید برای دریافت داروی تجویزی به آن‌ها مراجعه کنید.
 - ❖ ما در این فهرست این گروه‌ها را «ارائه‌کننده درون شبکه» می‌نامیم. این ارائه‌کننده‌ها قراردادی با ما امضا کرده‌اند که به شما خدمات ارائه دهند. در این‌جا لیستی از ارائه‌کنندگان درون شبکه Health Net Cal MediConnect برای کانتی Los Angeles در California ارائه شده است.
 - ❖ ارائه‌کنندگان خارج از شبکه/فاقد قرارداد هیچ تعهدی در قبال اعضای طرح Health Net Cal MediConnect به جز در شرایط اورژانسی ندارند. برای کسب اطلاعات بیشتر از جمله تسهیم هزینه خدمات خارج از شبکه با مرکز خدمات اعضای ما تماس بگیرید یا به دفترچه راهنمای اعضا مراجعه کنید.
 - ❖ شما می‌توانید این سند را به فرمت‌های دیگر مانند چاپ درشت، خط بریل یا فایل صوتی به صورت رایگان دریافت کنید. روزهای دوشنبه تا جمعه از ساعت 8 صبح تا 8 شب با شماره (TTY: 711) 1-855-464-3571 تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری، آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است.
 - ❖ Health Net Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan) می‌خواهد مطمئن شود که شما اطلاعات برنامه درمانی خود را درک می‌کنید. در صورت درخواست شما، می‌توانیم مطالب را به زبان‌ها یا قالب‌های دیگر برای شما ارسال کنیم. این کار «درخواست دائمی» نامیده می‌شود. ما انتخاب شما را ثبت می‌کنیم.
- لطفاً در موارد زیر با ما تماس بگیرید:
- تمایل دارید مطالب را به زبان‌های عربی، ارمنی، کامبوجی (خمر)، چینی (نویسه‌های سنتی)، فارسی، کره‌ای، روسی، اسپانیایی، تاگالوگ، ویتنامی یا در قالب دیگر دریافت کنید. می‌توانید یکی از این زبان‌ها را در قالب جایگزین درخواست کنید.
 - تمایل دارید زبان یا قالب مطالب ارسالی‌مان به شما را تغییر دهید.
- چنانچه برای درک مطالب برنامه خود نیاز به کمک دارید، لطفاً با مرکز خدمات اعضای Health Net Cal MediConnect به شماره (TTY: 711) 1-855-464-3571 تماس بگیرید. ساعات اداری از 8 صبح تا 8 شب، دوشنبه تا جمعه است. بعد از ساعات اداری یا آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل، می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد.
- ❖ این فهرست حاوی ارائه‌کننده‌های خدمات Medicare و Medicaid است.

اگر سؤالی دارید لطفاً روزهای دوشنبه تا جمعه از ساعت 8 صبح تا 8 شب با Health Net Cal MediConnect با شماره (TTY: 711) 1-855-464-3571 تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری، آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است. برای اطلاعات بیشتر، به وبسایت mmp.healthnetcalifornia.com مراجعه کنید.

- ❖ ATTENTION: If you speak a language other than English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-855-464-3571 (TTY: 711) from 8 a.m. to 8 p.m., Monday through Friday. After hours, on weekends and on holidays, you can leave a message. Your call will be returned within the next business day. The call is free.
- ❖ ATENCIÓN: Si usted habla español, hay servicios de asistencia de idiomas disponibles para usted sin cargo. Llame al 1-855-464-3571 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados puede dejar un mensaje. Le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.
- ❖ PAALALA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, available sa inyo ang mga serbisyo ng tulog sa wika, nang walang singil. Tumawag sa 1-855-464-3571 (TTY: 711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Paglipas ng mga oras ng negosyo, tuwing Sabado at Linggo at sa pista opisyal, maaari kang mag-iwan ng mensahe. Ang iyong tawag ay ibabalik sa loob ng susunod na araw ng negosyo. Libre ang tawag.
- ❖ ВНИМАНИЕ: Если вы говорите по-русски, мы можем предложить вам бесплатные услуги переводчика. Звоните по телефону 1-855-464-3571 (линия ТTY: 711). Вы можете получить необходимую информацию непосредственно у сотрудника плана с понедельника по пятницу с 8:00 часов утра до 8:00 часов вечера. В нерабочее время, а также в выходные и праздничные дни, вы можете оставить сообщение. Вам перезвонят на следующий рабочий день. Звонок бесплатный.
- ❖ XIN LƯU Ý: Nếu quý vị nói tiếng Việt, chúng tôi sẵn có dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho quý vị. Hãy gọi 1-855-464-3571 (TTY: 711) từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, từ thứ Hai đến hết thứ Sáu. Sau giờ làm việc, vào các ngày cuối tuần và ngày lễ, quý vị có thể để lại tin nhắn. Cuộc gọi của quý vị sẽ được hồi đáp vào ngày làm việc hôm sau. Cuộc gọi này miễn phí.

❖ تنبيه: إذا كنت تتحدث العربية، تتوفر لك خدمات المساعدة اللغوية مجانًا. يُرجى الاتصال بالرقم 1-855-464-3571 (TTY: 711)، من الساعة 8:00 صباحًا حتى 8:00 مساءً، من يوم الاثنين إلى الجمعة، وللاتصال في غير أوقات الدوام الرسمي، أيام الأجازات والعطلات، يمكنك ترك رسالة. سنرد على مكالمتك في يوم العمل التالي. هذه المكالمة مجانية.

- ❖ ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ Եթե Հայերեն եք խոսում, անվճար լեզվական օգնության ծառայություններ են հասնում Ձեզ : Ձանգահարեք 1-855-464-3571 (TTY՝ 711): Մի անձ այստեղ է Ձեզ հետ զրուցելու նպատակով երկուշաբթիից ուրբաթ, կ.ա. 8:00-ից կ.հ. 8:00-ը: Աշխատանքային ժամերից անց, հանգստյան օրերին եւ տոներին, կարող եք թողնել հաղորդագրություն: Ձեր զանգը կվերադարձվի հաջորդ աշխատանքային օրվա ընթացքում: Հեռախոսագանգն անվճար է:

اگر سوالی دارید لطفاً روزهای دوشنبه تا جمعه از ساعت 8 صبح تا 8 شب با Health Net Cal MediConnect با شماره (1-855-464-3571 (TTY: 711) تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری، آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است. برای اطلاعات بیشتر، به وبسایت mmp.healthnetcalifornia.com مراجعه کنید.



- ❖ **請注意：**如果您使用中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-855-464-3571 (聽障專線：711)。週一至週五，上午8點到下午8點。非營業時間、週末及假日，您可以留言。我們會在下一個工作日給您回電。此專線為免付費電話。
- ❖ **ចំណាប់អារម្មណ៍:** បើសិនអ្នកនិយាយភាសាខ្មែរ សេវាជំនួយភាសាភាគតិចផ្ទៃ គឺមានសំរាប់អ្នក។ ទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ 8 យប់ ថ្ងៃច័ន្ទ រហូតថ្ងៃសុក្រ។ បន្ទាប់ពីម៉ោងធ្វើការ នៅចុងអាទិត្យ និងថ្ងៃបុណ្យ អ្នកអាចទុកសារស័ព្ទបាន។ អ្នកនឹងត្រូវបានទូរស័ព្ទមកវិញ នៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់ទៀត។ ការហៅនេះ គឺឥតចេញថ្លៃឡើយ។

❖ **توجه:** اگر به فارسی صحبت می کنید، خدمات امداد زبانی به طور رایگان در اختیار شما می یابند. با شماره (TTY: 711) 1-855-464-3571 از ساعت 8:00 صبح تا 8:00 شب، دوشنبه تا جمعه تماس بگیرید. بعد از ساعات کاری، در آخر هفته ها و تعطیلات رسمی، می توانید پیام بگذارید. به تماس تلفنی شما در روز کاری بعدی پاسخ داده خواهد شد. این تماس رایگان است.

- ❖ **알림:** 귀하께서한국어를 사용하시는 경우 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-855-464-3571 (TTY: 711) 번으로 월요일 - 금요일, 오전 8시부터 오후 8시까지 전화하십시오. 영업시간 이후, 주말 및 공휴일에는 메시지를남기실 수 있습니다. 다음 영업일에 저희가 귀하께 전화를 드리겠습니다. 안내전화는 무료입니다.

❖ این فهرست در روزی که شما جستجویتان را انجام می دهید به روز است، اما باید این را هم بدانید که:

❖ برخی از ارائهکنندههای درون شبکه Health Net Cal MediConnect ممکن است بعد از انتشار این فهرست به شبکه ما اضافه یا از آن حذف شده باشند.

❖ برخی از ارائهکنندههای Health Net Cal MediConnect موجود در شبکه ما ممکن است دیگر اعضای جدید را نپذیرند. اگر در پیدا کردن ارائهکنندهای که اعضای جدید را بپذیرد مشکل دارید با مرکز خدمات اعضا به شماره 1-855-464-3571 (TTY: 711) تماس بگیرید تا به شما کمک کنیم.

❖ برای دسترسی به جدیدترین اطلاعات مربوط به ارائهکنندههای درون شبکه Health Net Cal MediConnect در منطقه خود، به وبسایت mmp.healthnetcalifornia.com/findadoctor مراجعه کنید یا روزهای دوشنبه تا جمعه از ساعت 8 صبح تا 8 شب با مرکز خدمات اعضا به شماره 1-855-464-3571 (TTY: 711) تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری، آخر هفتهها و روزهای تعطیل می توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است.

پزشکان و دیگر متخصصان مراقبت درمانی شبکه Health Net Cal MediConnect در صفحات بخش های ارائه دهنده مراقبت اولیه و تخصص لیست شده اند. داروخانه های درون شبکه ما در صفحات بخش داروخانه لیست شده اند.

اگر سؤالی دارید لطفاً روزهای دوشنبه تا جمعه از ساعت 8 صبح تا 8 شب با Health Net Cal MediConnect با شماره (TTY: 711) 1-855-464-3571 تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری، آخر هفتهها و روزهای تعطیل می توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است. برای اطلاعات بیشتر، به وبسایت mmp.healthnetcalifornia.com مراجعه کنید.



B. ارائه‌کننده‌ها

B1. کلید واژگان

این بخش به توضیح کلیدواژگانی اختصاص دارد که در بخش فهرست ارائه‌کننده‌ها و داروخانه‌های ما با آن روبه‌رو می‌شوید.

- **ارائه‌کننده‌ها** متخصصان مراقبت درمانی هستند و از دیگر ارائه‌کننده‌ها مانند پزشکان، پرستارها، داروسازها، درمان‌شناس‌ها و دیگر افرادی که مراقبت درمانی و خدمات دیگر ارائه می‌کنند پشتیبانی می‌کنند. **خدمات** شامل مراقبت پزشکی، خدمات و پشتیبانی بلندمدت (LTSS)، لوازم پزشکی، داروهای تجویزی، تجهیزات و دیگر خدمات می‌باشد.
- واژه ارائه‌کننده همچنین مراکز نظیر بیمارستان، کلینیک و دیگر مکان‌هایی که در آن خدمات پزشکی، تجهیزات پزشکی و خدمات و پشتیبانی بلندمدت ارائه می‌شود را دربرمی‌گیرد.
- ارائه‌کننده‌هایی که بخشی از شبکه برنامه درمانی ما را تشکیل می‌دهند ارائه‌کننده درون شبکه نامیده می‌شوند.
- **ارائه‌کننده درون شبکه** ارائه‌کننده‌ای است که با ما قرارداد دارد تا به اعضای برنامه درمانی ما خدمات ارائه دهد. این ارائه‌کننده معمولاً بابت درمان‌هایی که به شما ارائه کرده است، مستقیماً برای ما صورت‌حساب می‌فرستد. وقتی نزد ارائه‌کننده درون شبکه می‌روید معمولاً هیچ‌گونه مبلغی را برای خدمات تحت پوشش پرداخت نمی‌کنید.
- **ارائه‌کننده مراقبت‌های درمانی اولیه (PCP)** پزشک خانواده، پزشک عمومی، متخصص اطفال، کلینیک مراقبت درمانی اولیه یا پزشک داخلی است که به شما مراقبت درمانی روزمره ارائه می‌کند. پزشک PCP شما سوابق پزشکی شما را نگه می‌دارد و از نیازهای مراقبت درمانی شما در طول زمان مطلع می‌شود. در صورتی که نیاز داشته باشید به متخصص یا ارائه‌کننده دیگری مراجعه کنید، شما را معرفی می‌کند.
- **متخصصان** پزشکی هستند که خدمات مراقبت درمانی را برای بیماری خاص یا بخشی از بدن ارائه می‌کنند. انواع بسیار گوناگونی از متخصصان وجود دارد. در اینجا چند نمونه ذکر می‌شود:
 - ارائه مراقبت از سوی متخصص سرطان‌شناسی برای بیماران سرطانی.
 - ارائه مراقبت از سوی متخصص قلب و عروق برای بیماری‌های قلبی.
 - ارائه مراقبت از سوی متخصص ارتوپد برای عارضه‌های خاص استخوان، مفاصل یا عضلات.
- گروه پزشکی به گروهی متشکل از PCPها، متخصصان و سایر ارائه‌کننده‌های مراقبت درمانی گفته می‌شود که با یکدیگر همکاری دارند و با برنامه درمانی ما طرف قرارداد هستند.

اگر سؤالی دارید لطفاً روزهای دوشنبه تا جمعه از ساعت 8 صبح تا 8 شب با Health Net Cal MediConnect با شماره (TTY: 711) 1-855-464-3571 تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری، آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل می‌توانید پیام بگذارید.

در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است. برای اطلاعات بیشتر، به وبسایت

mmp.healthnetcalifornia.com مراجعه کنید.

- ممکن است برای مراجعه به متخصص یا پزشکی که PCP شما نیست به معرفی نیاز داشته باشید. معرفی یعنی قبل از مراجعه‌تان به پزشکی که PCP شما نیست، ارائه‌کننده مراقبت‌های درمانی اولیه‌تان (PCP) باید به شما تأییدیه بدهد. اگر معرفی دریافت نکنید، طرح Health Net Cal MediConnect ممکن است آن خدمات را تحت پوشش قرار ندهد.

○ برای موارد زیر، نیازی به دریافت معرفی از PCP شبکه نیست:

- مراقبت اورژانسی؛
- مراقبت‌های فوری مورد نیاز؛
- وقتی خارج از محدوده خدماتی برنامه درمانی خدمات دیالیز کلیه از مرکز دیالیز مجاز Medicare دریافت می‌کنید؛ یا
- دریافت خدمات از متخصص سلامت زنان.

○ به علاوه اگر واجد شرایط دریافت خدمات از ارائه‌کننده خدمات بهداشتی برای سرخپوستان باشید می‌توانید بدون معرفی نزد این ارائه‌کننده‌ها بروید. ما باید هزینه این خدمات را به ارائه‌کننده خدمات بهداشتی سرخپوستان حتی اگر خارج از شبکه برنامه درمانی ما باشد پرداخت کنیم.

○ برای اطلاعات بیشتر درباره معرفی به فصل 3 دفترچه راهنمای اعضا مراجعه کنید.

- هماهنگ‌کننده مراقبت و تیم خدمات مراقبتی که خودتان در انتخاب‌شان کمک می‌کنید هم در دسترس شما هستند.

○ **هماهنگ‌کننده مراقبت** به شما کمک می‌کند که ارائه‌کننده و خدمات پزشکی خود را مدیریت کنید.

○ **تیم مراقبتی** شما متشکل از افرادی است که با همکاری شما، برای پاسخگویی به نیازهای درمانی و حمایتی‌تان، یک طرح مراقبت فردی تهیه کنند که اهداف و اولویت‌های شخصی شما در آن لحاظ شده باشد.

○ **تیم خدمات مراقبتی** شما کار را با ارائه‌کننده مراقبت‌های درمانی اولیه و هماهنگ‌کننده مراقبت شما آغاز می‌کند. دیگر اعضای تیم ممکن است شامل کارشناس سلامت رفتاری یا خدمات اجتماعی، پزشک متخصص یا متخصص تغذیه باشند.

○ **طرح مراقبت شخصی** شامل لیستی از اهداف مراقبت درمانی است که با تیم مراقبتی خود توافق کرده‌اید روی آن‌ها کار کنید. این اهداف شامل موارد زیر می‌شود:

- مراقبت درمانی جسمی شما؛
- مراقبت سلامت روانی شما
- خدمات و پشتیبانی بلندمدت. (این موارد برای افرادی است که برای انجام کارهای روزمره مثل حمام رفتن، پوشیدن لباس، آماده کردن غذا و مصرف دارو به کمک نیاز دارند.)

- همه اعضای تیم مراقبتی با یکدیگر همکاری می‌کنند تا مطمئن شوند درمان و مراقبت شما هماهنگ شده است. یعنی اعضای تیم مطمئن می‌شوند که آزمایش‌ها و کارهای آزمایشگاهی انجام شده است و نتایج در اختیار ارائه‌کننده مربوطه قرار داده می‌شود. همچنین به این معنی است که PCP شما باید از همه داروهایی که مصرف می‌کنید مطلع باشد تا بتواند هر گونه اثرات منفی را کاهش دهد. PCP شما همیشه قبل از به اشتراک گذاشتن اطلاعات پزشکی شما با سایر ارائه‌کننده‌ها از شما اجازه می‌گیرد.

اگر سؤالی دارید لطفاً روزهای دوشنبه تا جمعه از ساعت 8 صبح تا 8 شب با Health Net Cal MediConnect با شماره (TTY: 711) 1-855-464-3571 تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری، آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل می‌توانید پیام بگذارید.

در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است. برای اطلاعات بیشتر، به وبسایت

mmp.healthnetcalifornia.com مراجعه کنید.

B2. انتخاب ارائه‌کننده مراقبت‌های درمانی اولیه (PCP)

می‌توانید از هر یک از ارائه‌کننده‌هایی که درون شبکه شما است و اعضای جدید را می‌پذیرد خدمات دریافت کنید.

در ابتدا باید ارائه‌کننده مراقبت‌های درمانی اولیه خود را انتخاب کنید. ممکن است بتوانید متخصصی را به عنوان PCP خود داشته باشید. این متخصص باید بخواهد و قادر باشد مراقبت درمانی را که لازم دارید ارائه کند. اگر نیاز دارید که PCP شما متخصص باشد روزهای دوشنبه تا جمعه از ساعت 8 صبح تا 8 شب با مرکز خدمات اعضا به شماره (TTY: 711) 1-855-464-3571 تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری، آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است.

پزشکان PCP برنامه درمانی ما به گروه‌های پزشکی مختلفی وابسته هستند. وقتی PCP خود را انتخاب می‌کنید گروه پزشکی وابسته را نیز انتخاب می‌کنید. این امر بدین معنی است که PCP شما را به متخصصان و خدماتی که به گروه پزشکی وی وابسته هستند هم ارجاع خواهد داد.

- اگر متخصص یا بیمارستان خاصی هست که می‌خواهید از آن استفاده کنید مهم است که بررسی کنید آیا به گروه پزشکی PCP شما وابسته هستند یا خیر. می‌توانید در این فهرست نگاه کنید یا از مرکز خدمات اعضای Health Net Cal MediConnect سؤال کنید تا ببینید PCP مدنظرتان شما را به آن متخصص معرفی می‌کند یا با آن بیمارستان کار می‌کند یا خیر.
- اگر خود را به گروه پزشکی PCP خود محدود نکنید، طرح Health Net Cal MediConnect ممکن است آن خدمات را تحت پوشش قرار ندهد.

برای انتخاب PCP به لیست ارائه‌کننده‌ها مراجعه کنید و یک ارائه‌کننده انتخاب کنید:

- ارائه‌کننده‌ای که اکنون با آن کار می‌کنید، یا
- ارائه‌کننده‌ای که از سوی فرد مورداعتمادتان به شما توصیه شده است، یا
- ارائه‌کننده‌ای که مراجعه به مطب او برایتان آسان است.
- اگر در انتخاب PCP به کمک نیاز دارید روزهای دوشنبه تا جمعه از 8 صبح تا 8 شب با مرکز خدمات اعضا به شماره (TTY: 711) 1-855-464-3571 تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری، آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است. یا به وبسایت mmp.healthnetcalifornia.com مراجعه کنید.
- اگر درباره اینکه ما هزینه خدمات یا درمان پزشکی مورد نظر یا مورد نیاز شما را می‌پردازیم یا خیر سؤالی دارید، قبل از مراجعه برای دریافت آن خدمات یا درمان، با مرکز خدمات اعضا تماس بگیرید.

اگر سؤالی دارید لطفاً روزهای دوشنبه تا جمعه از ساعت 8 صبح تا 8 شب با Health Net Cal MediConnect به شماره (TTY: 711) 1-855-464-3571 تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری، آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است. برای اطلاعات بیشتر، به وبسایت mmp.healthnetcalifornia.com مراجعه کنید.

B3. خدمات و پشتیبانی بلندمدت (LTSS)

شما به عنوان عضو Health Net Cal MediConnect ممکن است بتوانید خدمات و پشتیبانی بلندمدت (LTSS) نظیر خدمات اجتماع‌محور بزرگسالان (CBAS)، برنامه خدمات چندمنظوره سالمندان (MSSP) و خدمات مراقبتی بلندمدت در خانه سالمندان را دریافت کنید. خدمات LTSS برای افرادی است که در انجام کارهای روزمره مثل حمام رفتن، پوشیدن لباس، آماده کردن غذا و مصرف دارو به کمک نیاز دارند. اکثر این خدمات در خانه یا منطقه شما ارائه می‌شود اما امکان ارائه این موارد در خانه سالمندان یا بیمارستان نیز وجود دارد.

این خدمات شامل خدمات اجتماع‌محور بزرگسالان (CBAS) می‌شود.

برنامه CBAS برنامه بهداشتی روزانه و اجتماع‌محوری است که به سالمندان و بزرگسالان مبتلا به بیماری‌های مزمن، عارضه‌های شناختی یا روانی و/یا معلولیت که احتمال نیازشان به درمان بیمارستانی وجود دارد، خدمات ارائه می‌دهد.

جهت اقدام برای CBAS لطفاً روزهای دوشنبه تا جمعه از ساعت 8 صبح تا 8 شب با Health Net Cal MediConnect به شماره (TTY: 711) 1-855-464-3571 تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری، آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد.

دیگر خدمات و پشتیبانی طولانی مدت که از سوی طرح Health Net Cal MediConnect فراهم می‌شود شامل برنامه خدمات چندمنظوره سالمندان (MSSP) و خدمات نگهداری بلند مدت در خانه سالمندان می‌شود. برنامه MSSP به افراد 65 سال به بالا خدمات ارائه می‌دهد. با خدمات مراقبتی بلندمدت در خانه سالمندان به کمک برنامه درمانی اطمینان حاصل می‌شود که خدمات مراقبت منسجم است و هر گونه تغییر به خوبی برنامه‌ریزی شده است.

لیست کامل این خدمات در فصل 4 دفترچه راهنمای اعضا موجود است.

اگر سؤالی دارید لطفاً روزهای دوشنبه تا جمعه از ساعت 8 صبح تا 8 شب با Health Net Cal MediConnect به شماره (TTY: 711) 1-855-464-3571 تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری، آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است. برای اطلاعات بیشتر، به وبسایت mmp.healthnetcalifornia.com مراجعه کنید.

B4. نحوه شناسایی ارائه‌کننده‌های شبکه Health Net Cal MediConnect

باید همه خدمات تحت پوشش بیمه خود را از ارائه‌کننده درون شبکه ما که به گروه پزشکی PCP شما وابسته است دریافت کنید. اگر به سراغ ارائه‌کننده‌ای بروید که درون شبکه Health Net Cal MediConnect قرار ندارد و به گروه پزشکی PCP شما وابسته نیست (بدون تأییدیه یا مجوز قبلی از ما) باید هزینه صورت‌حساب را پرداخت کنید.

مجوز قبلی تأییدیه‌ای از Health Net Cal MediConnect است که قبل از دریافت خدمات یا داروی خاص یا مراجعه به ارائه‌کننده خارج از شبکه باید آن را دریافت کنید. اگر این تأییدیه را دریافت نکنید، طرح Health Net Cal MediConnect ممکن است هزینه خدمات یا دارو را پوشش ندهد.

استثناء این قانون زمانی است که شما به درمان فوری یا اورژانسی یا دیالیز نیاز دارید و نمی‌توانید نزد ارائه‌کننده برنامه درمانی بروید؛ مثلاً زمانی که از خانه دور هستید. همچنین در صورتی که ابتدا Health Net Cal MediConnect به شما اجازه دهد می‌توانید به سراغ ارائه‌کننده خارج از برنامه درمانی یا گروه پزشکی PCP بروید.

ممکن است برای مراجعه به پزشکی که ارائه‌کننده مراقبت‌های درمانی اولیه نیست به معرفی نیاز داشته باشید. در بخش B1 این فهرست موسوم به کلید واژگان اطلاعات بیشتری درباره معرفی وجود دارد.

- می‌توانید در هر زمانی از سال ارائه‌کننده درون شبکه خود را تغییر دهید. اگر به یک ارائه‌کننده درون شبکه خاص مراجعه می‌کرده‌اید، نیازی نیست که همیشه نزد آن ارائه‌کننده بروید. برای برخی از ارائه‌کننده‌ها ممکن است از سوی PCP خود به معرفی نیاز داشته باشید.
- به خاطر داشته باشید که PCP‌های برنامه درمانی ما به گروه‌های پزشکی مختلفی وابسته هستند. در صورت تغییر PCP خود ممکن است گروه‌های پزشکی شما نیز تغییر کند. هنگام درخواست برای تغییر حتماً به مرکز خدمات اعضا اعلام کنید که می‌خواهید نزد متخصص بروید یا سایر خدمات تحت پوششی را دریافت کنید که به تأییدیه PCP نیاز دارند. مرکز خدمات اعضا اطمینان حاصل خواهد کرد که هنگام تغییر PCP، شما همچنان بتوانید مراقبت تخصصی و دیگر خدمات را دریافت کنید.
- Health Net Cal MediConnect با همه ارائه‌کننده‌های درون شبکه کار می‌کند تا نیازهای افراد معلول را برطرف کند. در صورت مصداق، لیست ارائه‌کننده‌های درون شبکه در این فهرست شامل اطلاعاتی درباره امکانات عرضه‌شده توسط آن‌ها نیز می‌شود.
- در صورتی که لازم است به ارائه‌کننده‌ای مراجعه کنید و از عرضه امکانات مورد نیاز خود مطمئن نیستید، Health Net Cal MediConnect می‌تواند به شما کمک کند. برای دریافت راهنمایی، با هماهنگ‌کننده مراقبت خود صحبت کنید یا با مرکز خدمات اعضا به شماره (TTY: 711) 1-855-464-3571 تماس بگیرید.

اگر سؤالی دارید لطفاً روزهای دوشنبه تا جمعه از ساعت 8 صبح تا 8 شب با Health Net Cal MediConnect با شماره (TTY: 711) 1-855-464-3571 تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری، آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است. برای اطلاعات بیشتر، به وبسایت mmp.healthnetcalifornia.com مراجعه کنید.

B5. نحوه پیدا کردن ارائه‌کننده Health Net Cal MediConnect در منطقه خود

این فهرست بر اساس نوع ارائه‌کننده و مکان مرتب شده است. انواع ارائه‌کنندگان عبارتند از ارائه‌کننده مراقبت‌های درمانی اولیه، متخصص، بیمارستان، خانه سالمندان، خانه سالمندان با کادر متخصص، سازمان بهداشت خانگی، ارائه‌کننده خدمات سلامت روانی، خدمات و پشتیبانی بلندمدت، ارائه‌کننده طب سوزنی و ارائه‌کننده خدمات بینایی. ارائه‌کنندگان مراقبت‌های درمانی اولیه و متخصصان بر اساس گروه پزشکی تعیین شده و سپس بر اساس شهر و شهرک لیست شده‌اند. همه دیگر انواع ارائه‌کننده‌ها بر اساس شهر یا شهرک درون هر بخش لیست شده‌اند.

اگر برای پیدا کردن ارائه‌کننده‌ای به کمک نیاز دارید روزهای دوشنبه تا جمعه از ساعت 8 صبح تا 8 شب با مرکز خدمات اعضا به شماره (TTY: 711) 1-855-464-3571 تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری، آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است.

اگر سوالی دارید لطفاً روزهای دوشنبه تا جمعه از ساعت 8 صبح تا 8 شب با Health Net Cal MediConnect با شماره (TTY: 711) 1-855-464-3571 تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری، آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است. برای اطلاعات بیشتر، به وبسایت mmp.healthnetcalifornia.com مراجعه کنید.



B6. لیست ارائه‌کننده‌های درون شبکه

فهرست ارائه‌کننده‌های درون شبکه Health Net Cal MediConnect عبارتست از:

- **متخصصان مراقبت درمانی** از جمله پزشک مراقبت‌های درمانی اولیه، متخصص، پرستار متخصص، روانشناس و داروساز؛
و
- **مراکز** مانند بیمارستان، خانه سالمندان، خانه سالمندان با کادر متخصص، مراکز سلامت روانی؛ و
- **ارائه‌کننده پشتیبانی** شامل خدمات مراقبت روزانه سالمندان، زندگی به کمک دیگران، خدمات مصرف‌کننده‌محور، وعده‌های غذایی تحویل‌شده درب منزل، سازمان‌های بهداشت خانگی؛ و
- **ارائه‌کننده خدمات بینایی؛ و**
- **ارائه‌کننده طب سوزنی.**

ارائه‌کننده‌ها به ترتیب حروف الفبا بر اساس نام خانوادگی لیست شده‌اند. علاوه بر اطلاعات تماس، لیست ارائه‌کننده شامل تخصص‌ها و مهارت‌ها مانند زبان‌های مورد گویش یا گذراندن دوره‌های آموزشی توانش فرهنگی نیز می‌شود.

آموزش توانش فرهنگی دوره آموزشی اضافه برای ارائه‌کننده مراقبت درمانی است که به وی کمک می‌کند ارزش‌های پیش‌زمینه‌ای و اعتقادات شما را بهتر متوجه شود تا خدمات را به نحوی تطبیق دهد که برآورنده نیازهای اجتماعی، فرهنگی و زبانی شما باشد.

اگر سؤالی دارید لطفاً روزهای دوشنبه تا جمعه از ساعت 8 صبح تا 8 شب با Health Net Cal MediConnect با شماره (TTY: 711) 1-855-464-3571 تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری، آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است. برای اطلاعات بیشتر، به وبسایت mmp.healthnetcalifornia.com مراجعه کنید.

C. ارائه‌کننده‌های درون شبکه Health Net Cal MediConnect

ارائه‌کننده‌های این فهرست بر اساس گروه پزشکی به ترتیب حروف الفبا مرتب شده‌اند. می‌توانید از هر یک از ارائه‌کننده‌های این لیست خدمات دریافت کنید. برای برخی از خدمات ممکن است به معرفی از سوی PCP خود نیاز داشته باشید.

اگر سؤالی دارید لطفاً روزهای دوشنبه تا جمعه از ساعت 8 صبح تا 8 شب با Health Net Cal MediConnect با شماره (1-855-464-3571 (TTY: 711 تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری، آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است. برای اطلاعات بیشتر، به وبسایت mmp.healthnetcalifornia.com مراجعه کنید.



اطلاعات دسترس پذیری

بخش زیر به اطلاعات بکار رفته در فهرست راهنمای ارائه‌کننده اختصاص دارد که نشان دهنده اطلاعات مربوط به دسترس‌پذیری در دفتر ارائه‌کننده یا محل ساختمان است. این اطلاعات تضمین‌کننده این نیست که مطب هر پزشک همواره دسترسی مورد نیاز شما را داشته باشد. اگر معلولیتی دارید باید با مطب دکتر تماس بگیرید تا درباره نیازهای مربوط به راه دسترسی خود صحبت کنید.



الزامات دسترس‌پذیری:

<p>رعایت تمامی معیارها: اگر ارائه‌کننده تمامی (49) عناصر حیاتی (CE) برای دسترسی افراد با معلولیت در چهار (4) بخش اصلی را رعایت کرده باشد: پارکینگ، خارج ساختمان، داخل ساختمان و دسترسی برنامه‌ای.</p>	<p>داشتن برخی معیارها: اگر ارائه‌کننده 1 یا چند CE را نداشته باشد.</p>	<p>نداشتن هیچ‌یک از معیارها: اگر ارائه‌کننده گزارش دهد که هیچ‌گونه دسترسی برای افراد معلول در رابطه با همه CEها وجود ندارد.</p>	<p>در انتظار جزئیات: اگر هیچ‌گونه داده‌ای برای پشتیبانی از هر یک از 4 بخش اصلی وجود نداشته باشد.</p>
---	--	---	--

علامت	تعریف	معیار
P	پارکینگ	فضای پارکینگ و فضا(ها)ی دسترسی ون موجود است. جدول‌های پارکینگ درون محل، حمل‌ونقل عمومی و پیاده‌رو ورودی محل دارای سطح شیب‌دار است.
EB	خارج ساختمان	سطح شیب‌دار قابل دسترسی برای ساختمان وجود دارد. سطح شیب‌دار جدول و دیگر سطوح شیب‌دار ساختمان به اندازه کافی برای صندلی چرخ‌دار/صندلی چرخ‌دار برقی عریض است. در هر دو طرف سطح شیب‌دار، نرده وجود دارد. درب‌های به اندازه کافی برای ورود صندلی چرخ‌دار/صندلی چرخ‌دار برقی عریض است و مجهز به دستگیره‌های است که آسان باز می‌شود.

(این بخش در صفحه بعدی ادامه می‌یابد.)

اگر سؤالی دارید لطفاً روزهای دوشنبه تا جمعه از ساعت 8 صبح تا 8 شب با Health Net Cal MediConnect با شماره (TTY: 711) 1-855-464-3571 تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری، آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است. برای اطلاعات بیشتر، به وبسایت mmp.healthnetcalifornia.com مراجعه کنید.



علامت	تعریف	معیار
IB	داخل ساختمان	درب‌ها به اندازه کافی برای صندلی چرخدار/صندلی چرخدار برقی عریض است و مجهز به دستگیره‌هایی است که آسان باز می‌شود. سطوح شیب‌دار داخلی نیز به نرده مجهز است. در صورت وجود آسانسور استفاده عمومی از آن باید آزاد باشد. آسانسور صداهایی پخش می‌کند که شنیدن آن آسان است و دکمه‌های دارای خط بریل دارد که دسترس‌پذیر هستند. آسانسور به اندازه کافی برای چرخاندن صندلی چرخدار/صندلی چرخدار برقی بزرگ است. دستشویی قابل دسترسی است و درب‌های آن به اندازه کافی برای صندلی چرخدار/صندلی چرخدار برقی عریض است و آسان باز می‌شود. مطب دارای تجهیزات قابل دسترس است و فضای خالی برای عبور صندلی چرخدار/صندلی چرخدار برقی برای کاربران این تجهیزات دارد. تجهیزات بالابرنده در صورت نیاز موجود است. اگر دفتری بالابر پله داشته باشد استفاده از آن بدون کمک ممکن است.
PA	دسترسی برنامه‌ای	دسترسی برنامه‌ای شامل این موارد است اما محدود به این موارد نمی‌شود: ارتباط دسترس‌پذیر و ارائه مطالب در قالب‌های دیگر به صورت به موقع، کمک کارکنان در برنامه‌ریزی برای ویزیت‌های بعدی، پشتیبانی مرتبط با معلولیت (افراد معلولی که نمی‌توانند در اتاق انتظار منتظر بمانند فوراً ویزیت می‌شوند).
~	Rx	این داروخانه می‌تواند میزان لازم برای مصرف بلندمدت را فراهم کند.
+	بیماران جدید	پزشک در حال حاضر بیمار جدید می‌پذیرد.
#	بیمار قدیمی	پزشک در حال حاضر فقط بیمار قدیمی می‌پذیرد.
*	بدون بیمار	پزشک در حال حاضر بیمار را نمی‌پذیرد.
	مسیر اتوبوس	ارائه‌کننده اعلام کرده است که این مکان در مسیر اتوبوس قرار دارد.

شرکت Health Net Community Solutions, Inc. نمی‌تواند صحت اطلاعات دسترسی افراد با معلولیت را که از سوی خود ارائه‌کننده گزارش شده است تضمین کند زیرا برنامه درمانی این اطلاعات را از طریق بررسی دسترس‌پذیری مکان (ASR) به صورت حضوری تایید نکرده است. به اعضا توصیه می‌شود که از قبل با ارائه‌کننده تماس بگیرند تا درباره دسترسی افراد معلول سؤال کنند و در صورتی که اطلاعات گزارش شده صحیح نیست فوراً با برنامه درمانی تماس بگیرند.

اگر سؤالی دارید لطفاً روزهای دوشنبه تا جمعه از ساعت 8 صبح تا 8 شب با Health Net Cal MediConnect با شماره (TTY: 711) 1-855-464-3571 تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری، آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است. برای اطلاعات بیشتر، به وبسایت mmp.healthnetcalifornia.com مراجعه کنید.

D. لیست داروخانه‌های درون شبکه

این بخش از فهرست، لیست داروخانه‌هایی را ارائه می‌دهد که در شبکه Health Net Cal MediConnect قرار دارند. این داروخانه‌های درون شبکه داروخانه‌هایی هستند که موافقت کرده‌اند داروهای تجویزی را در اختیار اعضای برنامه درمانی قرار دهند.

• اعضای Health Net Cal MediConnect باید برای دریافت داروهای تجویزی از داروخانه درون شبکه استفاده کنند.

○ به استثناء مواقع اورژانسی یا فوری، باید از داروخانه‌های درون شبکه استفاده کنید.

○ در صورتی که خارج از شرایط اورژانسی برای گرفتن نسخه به داروخانه خارج از شبکه بروید باید هزینه این خدمات را خودتان پرداخت کنید. برای اطلاعات بیشتر دفترچه راهنمای اعضای Health Net Cal MediConnect را بخوانید.

• برخی از داروخانه‌های درون شبکه ممکن است در این فهرست لیست نشده باشند.

○ برخی از داروخانه‌های درون شبکه ممکن است بعد از انتشار این فهرست به برنامه درمانی ما اضافه یا از آن حذف شده باشند.

برای دسترسی به جدیدترین اطلاعات داروخانه‌های درون شبکه Health Net Cal MediConnect در منطقه خود، به وبسایت mmp.healthnetcalifornia.com/findadoctor مراجعه کنید یا روزهای دوشنبه تا جمعه از ساعت 8 صبح تا 8 شب با مرکز خدمات اعضا به شماره (TTY: 711) 1-855-464-3571 تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری، آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است.

برای دریافت توضیحات کامل درباره پوشش بیمه نسخه خود از جمله چگونگی گرفتن نسخه خود، لطفاً دفترچه راهنمای اعضا و فهرست داروهای تحت پوشش Health Net Cal MediConnect را بخوانید. می‌توانید فهرست داروها را در وبسایت ما به نشانی mmp.healthnetcalifornia.com مشاهده کنید.

اگر سؤالی دارید لطفاً روزهای دوشنبه تا جمعه از ساعت 8 صبح تا 8 شب با Health Net Cal MediConnect با شماره (TTY: 711) 1-855-464-3571 تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری، آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است. برای اطلاعات بیشتر، به وبسایت mmp.healthnetcalifornia.com مراجعه کنید.



D1. چگونگی شناسایی داروخانه‌های شبکه Health Net Cal MediConnect

همراه با داروخانه‌های خرده‌فروش، شبکه داروخانه‌های برنامه درمانی شما شامل این موارد نیز می‌شود:

- داروخانه با امکان سفارش پستی داروی تجویزی تحت پوشش را از طریق شرکت‌های پست یا حمل‌ونقل به اعضا ارسال می‌کند.
- داروخانه‌های تزریق خانگی داروهای تجویزی که به صورت وریدی، درون عضله یا به روش‌های غیردهانی توسط ارائه‌کننده آموزش‌دیده در خانه شما ارائه می‌شوند را آماده می‌کنند.
- داروخانه‌های مراقبت بلندمدت (LTC) به ساکنان مراکز مراقبت بلندمدت مثل خانه سالمندان خدمات ارائه می‌کنند.
- داروخانه‌های تخصصی داروها را برای درمان عارضه‌های پیچیده یا مزمن و نادر مثل سرطان، روماتیسم مفصلی، هموفیلی، اچ‌آی‌وی در اختیار اعضا قرار می‌دهند.

نیازی نیست که برای دریافت نسخه‌های خود به یک داروخانه واحد بروید.

اگر سؤالی دارید لطفاً روزهای دوشنبه تا جمعه از ساعت 8 صبح تا 8 شب با Health Net Cal MediConnect با شماره (711: TTY) 1-855-464-3571 تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری، آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است. برای اطلاعات بیشتر، به وبسایت mmp.healthnetcalifornia.com مراجعه کنید.



D2. ذخیره بلندمدت داروهای تجویزی

- برنامه‌های سفارش پستی. ما برنامه سفارش پستی ارائه می‌کنیم که به شما امکان می‌دهد تا میزان لازم برای مصرف 90 روز داروهای تجویزی خود را با ارسال مستقیم به منزل خود دریافت کنید. سهم بیمه‌شده برای ذخیره 90 روزه با ذخیره یک ماهه یکسان است.
- برنامه‌های 90 روزه داروخانه خرده‌فروش. برخی داروخانه‌های خرده‌فروش نیز ممکن است ذخیره 90 روزه داروهای تجویزی را ارائه دهند. سهم بیمه‌شده برای ذخیره 90 روزه با ذخیره یک ماهه یکسان است.

اگر سوالی دارید لطفاً روزهای دوشنبه تا جمعه از ساعت 8 صبح تا 8 شب با Health Net Cal MediConnect با شماره (TTY: 711) 1-855-464-3571 تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری، آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است. برای اطلاعات بیشتر، به وبسایت mmp.healthnetcalifornia.com مراجعه کنید.



E. داروخانه‌های درون شبکه Health Net Cal MediConnect

این فهرست بر اساس نوع داروخانه و مکان مرتب شده است. نوع داروخانه شامل خردهفروشی و زنجیره‌ای، سفارش پستی، تزریق خانگی، مراقبت بلندمدت و داروخانه تخصصی می‌شود. داروخانه‌ها بر اساس کانتی، شهر و کد پستی درون هر بخش لیست شده‌اند. می‌توانید به هر یک از داروخانه‌های درون شبکه ما مراجعه کنید؛ مگر اینکه در هر بخش خلاف آن ذکر شده باشد.

اگر سؤالی دارید لطفاً روزهای دوشنبه تا جمعه از ساعت 8 صبح تا 8 شب با Health Net Cal MediConnect با شماره (TTY: 711) 1-855-464-3571 تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری، آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است. برای اطلاعات بیشتر، به وبسایت mmp.healthnetcalifornia.com مراجعه کنید.



E1. داروخانه سفارش پستی

می‌توانید از طریق برنامه تحویل سفارش پستی شبکه ما داروی تجویزی را درب منزل خود تحویل بگیرید. داروخانه باید قبل از ارسال دارو به شما، تأییدیه شما را دریافت کند.

همچنین این گزینه را دارید که برای تحویل سفارش پستی خودکار ثبت نام کنید. معمولاً باید انتظار داشته باشید که ظرف مدت 10 روز از زمانی که داروخانه سفارش پستی سفارش شما را دریافت می‌کند داروی تجویزی خود را تحویل بگیرید. اگر دارو(های) تجویزی خود را ظرف این مدت دریافت نکردید، اگر می‌خواهید سفارش خودکار خود را لغو کنید یا می‌خواهید درخواست استرداد وجه داروهای دریافت شده‌ای را که نمی‌خواهید یا نیاز ندارید بدهید لطفاً روزهای دوشنبه تا جمعه از ساعت 8 صبح تا 8 شب با ما به شماره (TTY: 711) 1-855-464-3571 تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری، آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است. برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد داروخانه‌های سفارش پستی به فصل 5 دفترچه راهنمای اعضا مراجعه کنید.

اگر سؤالی دارید لطفاً روزهای دوشنبه تا جمعه از ساعت 8 صبح تا 8 شب با Health Net Cal MediConnect با شماره (TTY: 711) 1-855-464-3571 تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری، آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است. برای اطلاعات بیشتر، به وبسایت mmp.healthnetcalifornia.com مراجعه کنید.



E2. داروخانه‌های تزریق خانگی

داروخانه‌های تزریق خانگی معمولاً برای بیمارانی است که درمان تزریق خانگی دارند و ممکن است قابل ارائه به همه اعضا نباشند. می‌توانید به هر یک داروخانه‌های تزریق خانگی از بین شبکه داروخانه‌های ما مراجعه کنید. برای اطلاعات بیشتر روزهای دوشنبه تا جمعه از ساعت 8 صبح تا 8 شب با مرکز خدمات اعضا به شماره (TTY: 711) 1-855-464-3571 تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری، آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است.

اگر سؤالی دارید لطفاً روزهای دوشنبه تا جمعه از ساعت 8 صبح تا 8 شب با Health Net Cal MediConnect با شماره (TTY: 711) 1-855-464-3571 تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری، آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است. برای اطلاعات بیشتر، به وبسایت mmp.healthnetcalifornia.com مراجعه کنید.



E3. داروخانه‌های مراقبت بلندمدت

ساکنان مراکز مراقبت بلندمدت مانند خانه سالمندان می‌توانند داروهای تجویزی تحت پوشش Health Net Cal MediConnect خود را از طریق داروخانه آن مرکز یا هر داروخانه دیگر شبکه تهیه کنند. برای کسب اطلاعات بیشتر درباره پوشش بیمه دارو در موارد خاص به فصل 5 دفترچه راهنمای اعضا مراجعه کنید.

داروخانه‌های مراقبت بلندمدت معمولاً به ساکنان مراکز مراقبت بلندمدت اختصاص دارد و ممکن است قابل ارائه به همه اعضا نباشند. برای اطلاعات بیشتر لطفاً روزهای دوشنبه تا جمعه از ساعت 8 صبح تا 8 شب با Health Net Cal MediConnect به شماره (TTY: 711) 1-855-464-3571 تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری، آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است.

اگر سؤالی دارید لطفاً روزهای دوشنبه تا جمعه از ساعت 8 صبح تا 8 شب با Health Net Cal MediConnect به شماره (TTY: 711) 1-855-464-3571 تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری، آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است. برای اطلاعات بیشتر، به وبسایت mmp.healthnetcalifornia.com مراجعه کنید.



E4. داروخانه‌های تخصصی

داروخانه تخصصی داروهای مورد استفاده برای درمان بیماری‌های پیچیده یا مزمن و نادر مثل سرطان، روماتیسم مفصلی، هموفیلی، اچ‌آی‌وی را در اختیار اعضا قرار می‌دهد. برای اطلاعات بیشتر لطفاً روزهای دوشنبه تا جمعه از ساعت 8 صبح تا 8 شب با Health Net Cal MediConnect به شماره (TTY: 711) 1-855-464-3571 تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری، آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است.

اگر سوالی دارید لطفاً روزهای دوشنبه تا جمعه از ساعت 8 صبح تا 8 شب با Health Net Cal MediConnect به شماره (TTY: 711) 1-855-464-3571 تماس بگیرید. بعد از ساعات اداری، آخر هفته‌ها و روزهای تعطیل می‌توانید پیام بگذارید. در روز کاری بعدی با شما تماس گرفته خواهد شد. این تماس رایگان است. برای اطلاعات بیشتر، به وبسایت mmp.healthnetcalifornia.com مراجعه کنید.



Nondiscrimination Notice

Health Net Community Solutions, Inc. (Health Net Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan)) complies with applicable federal civil rights laws and does not discriminate, exclude people or treat them differently on the basis of sex, race, color, religion, ancestry, national origin, ethnic group identification, age, mental disability, physical disability, medical condition, genetic information, marital status, gender, gender identity, or sexual orientation.

Health Net Cal MediConnect:

- Provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as qualified sign language interpreters and written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats).
- Provides free language services to people whose primary language is not English, such as qualified interpreters and information written in other languages.

If you need these services, contact the Health Net Cal MediConnect Customer Contact Center at 1-855-464-3571 (Los Angeles County), 1-855-464-3572 (San Diego County) (TTY: 711) from 8 a.m. to 8 p.m., Monday through Friday. After hours, on weekends, and on holidays, you can leave a message. Your call will be returned within the next business day. The call is free.

If you believe that Health Net Cal MediConnect has failed to provide these services or discriminated in another way, you can file a grievance by calling the number above and telling them you need help filing a grievance; the Health Net Cal MediConnect Customer Contact Center is available to help you.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or by mail or phone at: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW, Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 1-800-368-1019 (TDD: 1-800-537-7697) if there is a concern of discrimination based on race, color, national origin, age, disability, or sex.

Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Multi-Language Insert

Multi-language Interpreter Services

English: ATTENTION: If you do not speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-855-464-3571 (Los Angeles), 1-855-464-3572 (San Diego) (TTY: 711).

Spanish: ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-464-3571 (Los Angeles), 1-855-464-3572 (San Diego) (TTY: 711).

Chinese Mandarin: 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-855-464-3571 (Los Angeles), 1-855-464-3572 (San Diego) (TTY: 711)。

Chinese Cantonese: 注意：如果您說中文，您可獲得免費的語言協助服務。請致電 1-855-464-3571 (Los Angeles), 1-855-464-3572 (San Diego) (TTY: 711)。

Tagalog: PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-855-464-3571 (Los Angeles), 1-855-464-3572 (San Diego) (TTY: 711).

Vietnamese: CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-855-464-3571 (Los Angeles), 1-855-464-3572 (San Diego) (TTY: 711).

Korean: 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-855-464-3571 (Los Angeles), 1-855-464-3572 (San Diego) (TTY: 711). 번으로 전화해 주십시오.

Russian: ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-855-464-3571 (Los Angeles), 1-855-464-3572 (San Diego) (TTY: 711).

Arabic: ملحوظة: إذا كنت تتحدث العربية، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل بالرقم 1-855-464-3571 (Los Angeles), 1-855-464-3572 (San Diego) (TTY: 711).

Hindi: ध्यान दें: यदि आप बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। 1-855-464-3571 (Los Angeles), 1-855-464-3572 (San Diego) (TTY: 711). पर कॉल करें।

Japanese: 注意事項：日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。1-855-464-3571 (Los Angeles), 1-855-464-3572 (San Diego) (TTY: 711)。まで、お電話にてご連絡ください。

Farsi: توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با 1-855-464-3571 (Los Angeles), 1-855-464-3572 (San Diego) (TTY: 711).

Thai: เรียน: ถ้าคุณพูดภาษาไทยคุณสามารถใช้บริการช่วยเหลือทางภาษาได้ฟรี โทร 1-855-464-3571 (Los Angeles), 1-855-464-3572 (San Diego) (TTY: 711).

Armenian: ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ Եթե խոսում եք հայերեն, ապա ձեզ անվճար կարող են տրամադրվել լեզվակազմի անվճար ծառայություններ: Չանգահարեք 1-855-464-3571 (Los Angeles), 1-855-464-3572 (San Diego) (TTY: 711)

Cambodian: ប្រយ័ត្ន៖ បើសិនជាអ្នកនិយាយ ភាសាខ្មែរ, សេវាជំនួយផ្នែកភាសា ដោយមិនគិតល្អល គឺអាចមានសំរាប់បំរើអ្នក។ ចូរ ទូរស័ព្ទ 1-855-464-3571 (Los Angeles), 1-855-464-3572 (San Diego) (TTY: 711).

Hmong: LUS CEEV: Yog tias koj hais lus Hmoob, cov kev pab txog lus, muaj kev pab dawb rau koj. Hu rau 1-855-464-3571 (Los Angeles), 1-855-464-3572 (San Diego) (TTY: 711).

Punjabi: ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। 1-855-464-3571 (Los Angeles), 1-855-464-3572 (San Diego) (TTY: 711) ‘ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Laotian: ໂປດຊາບ: ຖ້າທ່ານເວົ້າພາສາອັງກິດ, ການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາທີ່ບໍ່ເສຍຄ່າມີພ້ອມໃຫ້ທ່ານ. ກະລຸນາໂທ 1-855-464-3571 (Los Angeles), 1-855-464-3572 (San Diego) (TTY: 711).

برای به‌روزترین فهرست‌ها از mmp.healthnetcalifornia.com/findadoctor بازدید کنید.

