

សៀវភៅបញ្ជីឈ្មោះឱសថស្ថាន និងអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាព 2021

ស្រុក Los Angeles តំបន់៖
តំបន់ទីក្រុង LOS ANGELES
(ខាងត្បូង/ខាងលិច)



Coverage for
every stage of life™

គម្រោង Health Net Cal MediConnect (គម្រោង Medicare-Medicaid) | សៀវភៅវាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវា និងឱសថស្ថានឆ្នាំ 2021

សេចក្តីផ្តើម

សៀវភៅវាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវា និងឱសថស្ថាន រួមទាំងព័ត៌មានអំពី អ្នកផ្តល់សេវា និងប្រភេទឱសថស្ថាននៅក្នុង Health Net Cal MediConnect និងការចុះបញ្ជីអ្នកផ្តល់សេវា និងឱសថស្ថានទាំងអស់របស់គម្រោងគិតចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទនៃសៀវភៅនេះ។ ការចុះបញ្ជីមានអាយុជានអ្នកផ្តល់សេវានិងឱសថស្ថាននិងព័ត៌មានទំនាក់ទំនងក៏ដូចជាព័ត៌មានលម្អិតផ្សេងទៀតដូចជាចំនួនថ្ងៃ និងម៉ោងនៃប្រតិបត្តិការ ឯកទេស និងជំនាញ។ ពាក្យគន្លឹះនិងនិយមន័យរបស់វាមាននៅក្នុងលំដាប់អក្សរក្រមនៅក្នុងជំពូកចុងក្រោយនៃសៀវភៅណែនាំរបស់សមាជិក។



ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ សូមហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់ Health Net Cal MediConnect តាមរយៈលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃច័ន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រ។ ក្រៅម៉ោងធ្វើការ រៀងរាល់ថ្ងៃចុងសប្តាហ៍ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក លោកអ្នកអាចផ្ញើសារទុកបាន។ គេនឹងហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់លោកអ្នកវិញនៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ **សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម** សូមចូលទៅគេហទំព័រ mmp.healthnetcalifornia.com។

តារាងមាតិកា

- A. ការបដិសេធ..... 3
- B. អ្នកផ្តល់សេវាសុខភាព 7
 - B1. ពាក្យគន្លឹះ..... 7
 - B2. ជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពបឋម (PCP)..... 11
 - B3. សេវា និងការគាំទ្រសេវារយៈពេលវែង (LTSS) 13
 - B4. វិធីកំណត់សម្គាល់អ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពនៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net Cal MediConnect..... 14
 - B5. វិធីរកអ្នកផ្តល់សេវារបស់ Health Net Cal MediConnect នៅក្នុងតំបន់របស់អ្នក..... 16
 - B6. បញ្ជីឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ 17
- C. អ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net Cal MediConnect..... 18
- D. បញ្ជីឱសថស្ថានក្នុងបណ្តាញ 22
 - D1. វិធីកំណត់សម្គាល់ឱសថស្ថាននៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net Cal MediConnect 23
 - D2. ការផ្គត់ផ្គង់វេជ្ជបញ្ជារយៈពេលវែង..... 24
- E. ឱសថស្ថានបណ្តាញរបស់ Health Net Cal MediConnect..... 25
 - E1. ឱសថស្ថានបញ្ជាទិញតាមសំបុត្រ..... 26
 - E2. ឱសថស្ថានព្យួរសេរ៉ូមតាមផ្ទះ..... 27
 - E3. ឱសថស្ថានថែទាំរយៈពេលវែង 28
 - E4. ឱសថស្ថានឯកទេស..... 29



ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ សូមហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់ Health Net Cal MediConnect តាមរយៈលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃច័ន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រ។ ក្រៅម៉ោងធ្វើការ រៀងរាល់ថ្ងៃចុងសប្តាហ៍ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក លោកអ្នកអាចផ្ញើសារទុកបាន។ គេនឹងហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់លោកអ្នកវិញនៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ **សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម** សូមចូលទៅគេហទំព័រ mmp.healthnetcalifornia.com។

A. ការបដិសេធ

- ❖ Health Net Community Solutions, Inc. គឺជាគម្រោងសុខភាព ដែលចុះកិច្ចសន្យាជាមួយ Medicare និង Medi-Cal ដើម្បីផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍នៃកម្មវិធីទាំងពីរ ដល់អ្នកចុះឈ្មោះ។
- ❖ បញ្ជីថ្នាំរាយនាមអ្នកជំនាញថែទាំសុខភាព (ដូចជាវេជ្ជបណ្ឌិត គិលានុប្បដ្ឋាកកម្រិតខ្ពស់ និងអ្នកចិត្តសាស្ត្រ) មន្ទីរ (ដូចជាមន្ទីរពេទ្យ និងមន្ទីរព្យាបាល) និងអ្នកផ្តល់សេវាកម្មជំនួយគាំទ្រ (ដូចជាអ្នកផ្តល់សេវាកម្មសុខភាព ពេលថ្ងៃមនុស្សពេញវ័យ និងសុខភាពតាមផ្ទះ) ដែលលោកអ្នកអាចជួបជួបជាសមាជិក Health Net Cal MediConnect។ យើងខ្ញុំក៏រាយនាមឱសថស្ថានដែលលោកអ្នកអាចនឹងប្រើប្រាស់ដើម្បីទទួលបានឱសថមានវេជ្ជបញ្ជារបស់លោកអ្នកផងដែរ។
- ❖ យើងនឹងចាត់ទុកក្រុមទាំងនេះជា“អ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពក្នុងបណ្តាញ” នៅក្នុងបញ្ជីនេះ។ អ្នកផ្តល់សេវាទាំងនេះ បានចុះកិច្ចសន្យាជាមួយយើងដើម្បីផ្តល់សេវាកម្មដល់លោកអ្នក។ នេះជាបញ្ជីថ្នាំនៃអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាព ក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net Cal MediConnect សម្រាប់ខោនធី Los Angeles, California។
- ❖ អ្នកផ្តល់សេវាខាងក្រៅបណ្តាញ/មិនបានចុះកិច្ចសន្យាគឺមិនមានកាតព្វកិច្ចដើម្បីព្យាបាលសមាជិករបស់គម្រោង Health Net Cal MediConnect ទេ លើកលែងតែក្នុងស្ថានភាពសង្គ្រោះបន្ទាន់។ សូមទូរស័ព្ទមកលេខសេវាបម្រើសមាជិករបស់យើង ឬមើលសៀវភៅណែនាំរបស់សមាជិករបស់លោកអ្នកចំពោះព័ត៌មានបន្ថែមរួមទាំងការចែករំលែកការចំណាយដែលអនុវត្តចំពោះសេវាខាងក្រៅបណ្តាញ។
- ❖ អ្នកអាចទទួលបានឯកសារនេះដោយឥតគិតថ្លៃក្នុងទម្រង់ផ្សេងទៀតដូចជា ការព្រីនជាអក្សរខ្នាតធំ អក្សរសម្រាប់អ្នកពិការភ្នែក ឬសំឡេងជាដើម។ សូមហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់លេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711), ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃច័ន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រ។ ក្រៅម៉ោងធ្វើការ រៀងរាល់ថ្ងៃចុងសប្តាហ៍ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក លោកអ្នកអាចផ្ញើសារទុកបាន។ គេនឹងហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់លោកអ្នកវិញនៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។
- ❖ គម្រោង Health Net Cal MediConnect (គម្រោង Medicare-Medicaid) ចង់ធ្វើឲ្យប្រាកដថា លោកអ្នកយល់ពីព័ត៌មានស្តីពីគម្រោងសុខភាពរបស់លោកអ្នក។ យើងអាចបញ្ជូនព័ត៌មានទៅកាន់លោកអ្នកជាភាសាមួយទៀត ឬជាទម្រង់ផ្សេងទៀត ប្រសិនបើលោកអ្នកស្នើសុំវាបែបនេះ។ នេះត្រូវបានគេហៅថា "សំណើអចិន្ត្រៃយ៍"។ យើងនឹងចងក្រងឯកសារជម្រើសរបស់អ្នក។



ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ សូមហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់ Health Net Cal MediConnect តាមរយៈលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃច័ន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រ។ ក្រៅម៉ោងធ្វើការ រៀងរាល់ថ្ងៃចុងសប្តាហ៍ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក លោកអ្នកអាចផ្ញើសារទុកបាន។ គេនឹងហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់លោកអ្នកវិញនៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ **សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម** សូមចូលទៅគេហទំព័រ mmp.healthnetcalifornia.com។

សូមហៅទូរស័ព្ទមកយើង ប្រសិនបើ៖

- លោកអ្នកចង់ទទួលបានព័ត៌មានរបស់លោកអ្នកជាភាសាអារ៉ាប់ អាមេនី កម្ពុជា (ខ្មែរ) ចិន (អក្សរចិនបុរាណ) ហ្វារស៊ី កូរ៉េ រុស្ស៊ី អេស្ប៉ាញ តាហ្គាឡ វៀតណាម ឬ ជាទម្រង់ផ្សេងៗ។ លោកអ្នកអាចស្នើសុំភាសាណាមួយក្នុងចំណោមភាសាទាំងនេះជាទម្រង់ផ្សេងបាន។
ឬ
- លោកអ្នកចង់ផ្លាស់ប្តូរភាសាឬទម្រង់នៃព័ត៌មានដែលយើងផ្ញើទៅកាន់លោកអ្នក។

ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការជំនួយដើម្បីយល់ពីព័ត៌មានស្តីពីគម្រោងរបស់លោកអ្នក លោកអ្នកអាចទំនាក់ទំនងសេវាបម្រើសមាជិក Health Net Cal MediConnect តាមរយៈលេខ 1-855-464-3571 (TTY:711)។ ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃច័ន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រ។ ក្រៅម៉ោងធ្វើការ រៀងរាល់ថ្ងៃចុងសប្តាហ៍ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក លោកអ្នកអាចផ្ញើសារទុកបាន។ គេនឹងហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់លោកអ្នកវិញនៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។

- ❖ បញ្ជីថ្នាំនេះរួមមានអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពនៃសេវាកម្មទាំងពីរគឺ Medicare និង Medicaid ។
- ❖ ATTENTION: If you speak a language other than English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-855-464-3571 (TTY: 711) from 8 a.m. to 8 p.m., Monday through Friday. After hours, on weekends and on holidays, you can leave a message. Your call will be returned within the next business day. The call is free.
- ❖ ATENCIÓN: Si usted habla español, hay servicios de asistencia de idiomas disponibles para usted sin cargo. Llame al 1-855-464-3571 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados puede dejar un mensaje. Le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.
- ❖ PAALALA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, available sa inyo ang mga serbisyo ng tulog sa wika, nang walang singil. Tumawag sa 1-855-464-3571 (TTY: 711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Paglipas ng mga oras ng negosyo, tuwing Sabado at Linggo at sa pista opisyal, maaari kang mag-iwan ng mensahe. Ang iyong tawag ay ibabalik sa loob ng susunod na araw ng negosyo. Libre ang tawag.



ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ សូមហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់ Health Net Cal MediConnect តាមរយៈលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃច័ន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រ។ ក្រៅម៉ោងធ្វើការ រៀងរាល់ថ្ងៃចុងសប្តាហ៍ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក លោកអ្នកអាចផ្ញើសារទុកបាន។ គេនឹងហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់លោកអ្នកវិញនៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ **សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម** សូមចូលទៅគេហទំព័រ mmp.healthnetcalifornia.com។

❖ **ВНИМАНИЕ:** Если вы говорите по-русски, мы можем предложить вам бесплатные услуги переводчика. Звоните по телефону 1-855-464-3571 (линия ТTY: 711). Вы можете получить необходимую информацию непосредственно у сотрудника плана с понедельника по пятницу с 8:00 часов утра до 8:00 часов вечера. В нерабочее время, а также в выходные и праздничные дни, вы можете оставить сообщение. Вам перезвонят на следующий рабочий день. Звонок бесплатный.

❖ **XIN LƯU Ý:** Nếu quý vị nói tiếng Việt, chúng tôi sẵn có dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho quý vị. Hãy gọi 1-855-464-3571 (TTY: 711) từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, từ thứ Hai đến hết thứ Sáu. Sau giờ làm việc, vào các ngày cuối tuần và ngày lễ, quý vị có thể để lại tin nhắn. Cuộc gọi của quý vị sẽ được hỏi đáp vào ngày làm việc hôm sau. Cuộc gọi này miễn phí.

❖ **تنبيه:** إذا كنت تتحدث العربية، تتوفر لك خدمات المساعدة اللغوية مجانًا. يُرجى الاتصال بالرقم 1-855-464-3571 (TTY: 711)، من الساعة 8:00 صباحًا حتى 8:00 مساءً، من يوم الاثنين إلى الجمعة، وللاتصال في غير أوقات الدوام الرسمي، أيام الأجازات والعطلات، يمكنك ترك رسالة سنرد على مكالمتك في يوم العمل التالي. هذه المكالمة مجانية.

❖ **ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ** Եթե Հայերեն եք խոսում, անվճար լեզվական օգնության ծառայություններ են հասնում Ձեզ : Ձանգահարեք 1-855-464-3571 (TTY՝ 711): Մի անձ այստեղ է Ձեզ հետ զրուցելու նպատակով երկուշաբթիից ուրբաթ, կ.ա. 8:00-ից կ.հ. 8:00-ը: Աշխատանքային ժամերից անց, հանգստյան օրերին եւ տոներին, կարող եք թողնել հաղորդագրություն: Ձեր զանգը կվերադարձվի հաջորդ աշխատանքային օրվա ընթացքում: Հեռախոսազանգն անվճար է:

❖ **請注意:** 如果您使用中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-855-464-3571 (聽障專線：711)。週一至週五，上午8點到下午8點。非營業時間、週末及假日，您可以留言。我們會在下一個工作日給您回電。此專線為免付費電話。

❖ **ចំណាប់អារម្មណ៍:** បើសិនអ្នកនិយាយភាសាខ្មែរ សេវាជំនួយភាសាភាគតិចភ្នែក គឺមានសំរាប់អ្នក។ ទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ 8 យប់ ថ្ងៃច័ន្ទ រហូតថ្ងៃសុក្រ។ បន្ទាប់ពីម៉ោងធ្វើការ នៅចុងអាទិត្យ និងថ្ងៃបុណ្យ អ្នកអាចទុកសារទូរស័ព្ទបាន។ អ្នកនឹងត្រូវបានទូរស័ព្ទមកវិញ នៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់ទៀត។ ការហៅនេះ គឺឥតចេញថ្លៃឡើយ។



ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ សូមហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់ Health Net Cal MediConnect តាមរយៈលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃច័ន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រ។ ក្រៅម៉ោងធ្វើការ រៀងរាល់ថ្ងៃចុងសប្តាហ៍ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក លោកអ្នកអាចផ្ញើសារទុកបាន។ គេនឹងហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់លោកអ្នកវិញនៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ **សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម** សូមចូលទៅគេហទំព័រ mmp.healthnetcalifornia.com។

❖ توجه: اگر به فارسی صحبت می کنید، خدمات امداد زبانی به طور رایگان در اختیار شما می باشد. با شماره (TTY: 711) 1-855-464-3571 از ساعت 8:00 صبح تا 8:00 شب، دوشنبه تا جمعه تماس بگیرید. بعد از ساعات کاری، در آخر هفته ها و تعطیلات رسمی، می توانید پیام بگذارید. به تماس تلفنی شما در روز کاری بعدی پاسخ داده خواهد شد. این تماس رایگان است.

❖ **알림:** 귀하께서 한국어를 사용하시는 경우 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-855-464-3571 (TTY: 711) 번으로 월요일 - 금요일, 오전 8시부터 오후 8시까지 전화하십시오. 영업시간 이후, 주말 및 공휴일에는 메시지를 남기실 수 있습니다. 다음 영업일에 저희가 귀하께 전화를 드리겠습니다. 안내전화는 무료입니다.

❖ បញ្ជីថ្នាំគឺមានបច្ចុប្បន្នភាពគិតចាប់ពីថ្ងៃដែលអ្នកធ្វើការស្រាវជ្រាវរបស់អ្នក ប៉ុន្តែអ្នកត្រូវដឹងថា៖

- ❖ អ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពក្នុងបណ្តាញ Health Net Cal MediConnect មួយចំនួនអាចត្រូវបានបន្ថែម ឬដកចេញពីបណ្តាញរបស់យើងបន្ទាប់ពីបញ្ជីថ្នាំនេះត្រូវបានបោះពុម្ពផ្សាយ។
- ❖ អ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពរបស់ Health Net Cal MediConnect មួយចំនួននៅក្នុងបណ្តាញរបស់យើង ប្រហែលជាលែងទទួលយកសមាជិកថ្មីទៀតហើយ។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមានបញ្ហាក្នុងការស្វែងរកលោក អ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពដែលនឹងទទួលយកសមាជិកថ្មី សូមទូរស័ព្ទមកផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ហើយយើងនឹងជួយលោកអ្នក។
- ❖ ដើម្បីទទួលបានព័ត៌មានថ្មីអំពីអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net Cal MediConnect ក្នុងតំបន់របស់លោកអ្នក សូមចូលទៅកាន់គេហទំព័រ mmp.healthnetcalifornia.com/findadoctor ឬហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់ផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ 8 យប់ ពីថ្ងៃច័ន្ទ ដល់ ថ្ងៃសុក្រ។ ក្រៅម៉ោងធ្វើការ រៀងរាល់ថ្ងៃចុងសប្តាហ៍ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក លោកអ្នកអាចផ្ញើសារទុកបាន។ គេនឹងហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់លោកអ្នកវិញនៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។ ការហៅទូរស័ព្ទ នេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។

វេជ្ជបណ្ឌិត និងអ្នកប្រកបអាជីពថែទាំសុខភាពដទៃទៀតនៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net Cal MediConnect ត្រូវបាន រាយបញ្ជីនៅលើទំព័រក្នុងផ្នែកអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋម និងឯកទេស។ ឱសថស្ថាននៅក្នុងបណ្តាញរបស់យើងគឺ មានរាយឈ្មោះនៅក្នុងផ្នែកឱសថស្ថាន។



ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ សូមហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់ Health Net Cal MediConnect តាមរយៈលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃច័ន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រ។ ក្រៅម៉ោងធ្វើការ រៀងរាល់ ថ្ងៃចុងសប្តាហ៍ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក លោកអ្នកអាចផ្ញើសារទុកបាន។ គេនឹងហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់លោកអ្នកវិញនៅថ្ងៃធ្វើការ បន្ទាប់។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ **សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម** សូមចូលទៅគេហទំព័រ mmp.healthnetcalifornia.com។

B. អ្នកផ្តល់សេវាសុខភាព

B1. ពាក្យគន្លឹះ

ផ្នែកនេះពន្យល់ពីពាក្យគន្លឹះដែលអ្នកនឹងឃើញនៅក្នុងសៀវភៅវាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវា និងឱសថស្ថានរបស់យើង។

- **អ្នកផ្តល់សេវាសុខភាព** គឺជាអ្នកជំនាញថែទាំសុខភាព និងអ្នកផ្តល់សេវាគាំទ្រដូចជាវេជ្ជបណ្ឌិត គិលានុបដ្ឋាយិកា ឱសថការី អ្នកព្យាបាលរោគ និងបុគ្គលផ្សេងទៀតដែលផ្តល់ការថែទាំ និងសេវាកម្ម។ **សេវា**រួមបញ្ចូលទាំងការថែទាំវេជ្ជសាស្ត្រ សេវា និងការគាំទ្ររយៈពេលវែង (LTSS) ការផ្គត់ផ្គង់ ឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជា បរិក្ខារ និងសេវាផ្សេងទៀត។
 - ពាក្យអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពនេះ ក៏រួមបញ្ចូលផងដែរនូវមណ្ឌលថែទាំដូចជា មន្ទីរពេទ្យ គ្លីនិក និងនិងកន្លែងផ្សេងទៀតដែលផ្តល់សេវាថែទាំវេជ្ជសាស្ត្រ បរិក្ខារវេជ្ជសាស្ត្រ និងសេវា និងការគាំទ្ររយៈពេលវែង។
 - អ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពដែលជាផ្នែកមួយនៃបណ្តាញគម្រោងរបស់យើងត្រូវបានគេហៅថាអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពក្នុងបណ្តាញ។
- **អ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពក្នុងបណ្តាញ** គឺជាអ្នកផ្តល់សេវាកម្មដែលបានចុះកិច្ចសន្យាជាមួយយើង ដើម្បីផ្តល់សេវាកម្មដល់សមាជិកនៅក្នុងគម្រោងរបស់យើង។ អ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពក្នុងបណ្តាញរបស់យើងជាទូទៅចេញវិក្កយបត្រឱ្យយើងដោយផ្ទាល់ សម្រាប់ការថែទាំដែលពួកគេផ្តល់ជូនអ្នក។ នៅពេលដែលលោកអ្នកជួបពិគ្រោះជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំក្នុងបណ្តាញ ជាធម្មតាអ្នកមិនបង់អ្វីសម្រាប់សេវាដែលមានការរ៉ាប់រងនោះទេ។
- **អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋម (PCP)** ជាគ្រូពេទ្យប្រចាំគ្រួសារមួយ គ្រូពេទ្យទូទៅ គ្រូពេទ្យកុមារ គ្លីនិកថែទាំបឋម ឬវេជ្ជបណ្ឌិតឱសថខាងក្នុង ដែលផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវការថែទាំសុខភាពជាប្រចាំ។ PCP របស់អ្នកនឹងរក្សាកំណត់ត្រាវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នក និងយូរទៅដឹងពីតម្រូវការសុខភាពរបស់អ្នក។ PCP របស់អ្នកក៏នឹងផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវការបញ្ជូនបន្តមួយដែរ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជួបអ្នកឯកទេស ឬអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពផ្សេងទៀត។



ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ សូមហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់ Health Net Cal MediConnect តាមរយៈលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃច័ន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រ។ ក្រៅម៉ោងធ្វើការ រៀងរាល់ថ្ងៃចុងសប្តាហ៍ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក លោកអ្នកអាចផ្ញើសារទុកបាន។ គេនឹងហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់លោកអ្នកវិញនៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ **សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម** សូមចូលទៅគេហទំព័រ mmp.healthnetcalifornia.com។

- **គ្រូពេទ្យឯកទេស** គឺជាវេជ្ជបណ្ឌិតដែលផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពសម្រាប់ជំងឺជាក់លាក់មួយ ឬផ្នែកណាមួយនៃរាងកាយ។ គ្រូពេទ្យឯកទេសមានច្រើនប្រភេទ។ ខាងក្រោមនេះ គឺជាឧទាហរណ៍មួយចំនួន ៖
 - ការថែទាំដោយគ្រូពេទ្យផ្នែកជំងឺមហារីកសម្រាប់អ្នកជំងឺមហារីក។
 - គ្រូពេទ្យជំនាញខាងជំងឺបេះដូងព្យាបាលអ្នកជំងឺដែលមានជំងឺបេះដូង។
 - គ្រូពេទ្យជំនាញខាងឆ្អឹងព្យាបាលអ្នកជំងឺដែលមានបញ្ហាឆ្អឹង សន្លាក់ ឬបញ្ហាសាច់ដុំ។
- ក្រុមការងារវេជ្ជសាស្ត្រ គឺជាក្រុម PCPs គ្រូពេទ្យឯកទេស និងអ្នកផ្តល់សេវាកម្មថែទាំសុខភាពដទៃទៀតដែលធ្វើការងារជាមួយគ្នាហើយត្រូវបានចុះកិច្ចសន្យាដើម្បីធ្វើការងារជាមួយគ្រូពេទ្យយើងខ្ញុំ។
- អ្នកប្រហែលជាត្រូវការ**ការបញ្ជូនបន្ត** ដើម្បីទៅជួបអ្នកឯកទេស ឬនរណាម្នាក់ដែលមិនមែនជា PCP របស់អ្នក។ **ការបញ្ជូនបន្ត**មានន័យថា អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋម (PCP) របស់លោកអ្នកត្រូវតែផ្តល់ការយល់ព្រមពីលោកអ្នកមុនពេលដែលលោកអ្នកអាចជួបនរណាម្នាក់ដែលមិនមែនជា PCP របស់លោកអ្នក។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនទទួលបានការបញ្ជូនបន្តនោះទេ Health Net Cal MediConnect អាចនឹងមិនធានារ៉ាប់រងលើសេវាកម្មនោះឡើយ។
 - ការបញ្ជូនបន្តពី PCP ក្នុងបណ្តាញរបស់អ្នកមិនចាំបាច់សម្រាប់៖
 - ការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់
 - ការថែទាំត្រូវការបន្ទាន់
 - សេវាលាងឈាម ដែលលោកអ្នកទទួលបាននៅមន្ទីរពេទ្យមានបញ្ជាក់ត្រឹមត្រូវពី Medicare នៅពេលលោកអ្នកស្ថិតនៅក្រៅតំបន់សេវារបស់គម្រោង ឬ
 - សេវាកម្មកពីអ្នកឯកទេសខាងសុខភាពស្ត្រី។



ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ សូមហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់ Health Net Cal MediConnect តាមរយៈលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃច័ន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រ។ ក្រៅម៉ោងធ្វើការ រៀងរាល់ថ្ងៃចុងសប្តាហ៍ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក លោកអ្នកអាចផ្ញើសារទុកបាន។ គេនឹងហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់លោកអ្នកវិញនៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ **សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម** សូមចូលទៅគេហទំព័រ mmp.healthnetcalifornia.com។

- លើសពីនេះទៅទៀត ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានសេវាកម្មពីអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពជាជនជាតិភាគតិច នោះលោកអ្នកអាចនឹងជួបអ្នកផ្តល់សេវាកម្មទាំងនេះបានដោយមិនចាំបាច់មានការបញ្ជូនបន្ត។ យើងត្រូវបង់លុយឲ្យអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពឥណ្ឌាសម្រាប់សេវាកម្មទាំងនោះទោះបីពួកគេនៅក្រៅបណ្តាញគម្រោងរបស់យើងក៏ដោយ។
- ព័ត៌មានបន្ថែមស្តីពីការបញ្ជូនបន្តមាននៅក្នុងជំពូកទី 3 នៃសៀវភៅណែនាំរបស់សមាជិក។
- លោកអ្នកក៏មានលទ្ធភាពទទួលបានអ្នកសម្របសម្រួលការថែទាំម្នាក់ និងក្រុមថែទាំដែលអ្នកជួយជ្រើសរើស។
 - **អ្នកសម្របសម្រួលការថែទាំ** ជួយអ្នកគ្រប់គ្រងអ្នកផ្តល់សេវាវេជ្ជសាស្ត្រ និងសេវាកម្មរបស់អ្នក។
 - **ក្រុមថែទាំរបស់អ្នក** គឺជាក្រុមមនុស្សដែលសហការគ្នាដើម្បីអភិវឌ្ឍន៍គម្រោងថែទាំលក្ខណៈបុគ្គលសម្រាប់សុខភាពរបស់អ្នក និងការគាំទ្រដែលអ្នកត្រូវការ ឆ្លើយតបនឹងតម្រូវការផ្ទាល់ខ្លួន និងគោលដៅរបស់អ្នក។
 - **ក្រុមថែទាំរបស់អ្នក** ចាប់ផ្តើមជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋម និងអ្នកសម្របសម្រួលការថែទាំ។ សមាជិកក្រុមផ្សេងទៀតអាចរួមបញ្ចូលទាំងសុខភាពនៃឥរិយាបថ ឬអ្នកជំនាញខាងសេវាសង្គម អ្នកឯកទេសខាងគ្រូពេទ្យ ឬគ្រូពេទ្យចំណីអាហារ។
 - **គម្រោងថែទាំផ្ទាល់ខ្លួន** គឺជាបញ្ជីនៃគោលដៅថែទាំសុខភាពដែលអ្នកយល់ព្រមធ្វើការជាមួយក្រុមថែទាំរបស់អ្នក។ គោលដៅទាំងនេះ រួមមាន៖
 - ការថែទាំសុខភាពរាងកាយរបស់អ្នក
 - ការថែទាំសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់អ្នក
 - សេវានិងការគាំទ្ររយៈពេលវែង។ (ទាំងនេះគឺសម្រាប់មនុស្សដែលត្រូវការជំនួយក្នុងការធ្វើការងារប្រចាំថ្ងៃដូចជាងូតទឹក ស្លៀកពាក់ ធ្វើម្ហូប និងលេបថ្នាំជាដើម។)



ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ សូមហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់ Health Net Cal MediConnect តាមរយៈលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃច័ន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រ។ ក្រៅម៉ោងធ្វើការ រៀងរាល់ថ្ងៃចុងសប្តាហ៍ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក លោកអ្នកអាចផ្ញើសារទុកបាន។ គេនឹងហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់លោកអ្នកវិញនៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ **សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម** សូមចូលទៅគេហទំព័រ mmp.healthnetcalifornia.com។

- អ្នកទាំងអស់គ្នានៅក្រុមថែទាំធ្វើការជាមួយគ្នាដើម្បីប្រាកដថាការថែទាំរបស់អ្នកត្រូវបានសម្របសម្រួល។ នេះមានន័យថាពួកគេធ្វើឲ្យប្រាកដថាការធ្វើតេស្ត និងមន្ទីរពិសោធន៍ត្រូវបានធ្វើម្តងហើយ ហើយលទ្ធផលត្រូវបានចែករំលែកជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពដែលសមស្រប។ វាក៏មានន័យថា PCP របស់អ្នកគួរតែដឹងអំពីថ្នាំទាំងអស់ដែលអ្នកប្រើ ដើម្បីឲ្យគាត់អាចកាត់បន្ថយផលប៉ះពាល់អវិជ្ជមាន។ PCP របស់អ្នកនឹងទទួលបានការអនុញ្ញាតពីអ្នកមុនពេលចែករំលែកព័ត៌មានវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នកជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពផ្សេងទៀត។



ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ សូមហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់ Health Net Cal MediConnect តាមរយៈលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃច័ន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រ។ ក្រៅម៉ោងធ្វើការ រៀងរាល់ថ្ងៃចុងសប្តាហ៍ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក លោកអ្នកអាចផ្ញើសារទុកបាន។ គេនឹងហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់លោកអ្នកវិញនៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ **សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម** សូមចូលទៅគេហទំព័រ mmp.healthnetcalifornia.com។

B2. ជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពបឋម (PCP)

អ្នកអាចទទួលបានសេវាកម្មពីអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពណាដែលនៅក្នុងបណ្តាញរបស់យើង និងទទួលយកសមាជិកថ្មី។

ដំបូង លោកអ្នកត្រូវជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋម។ លោកអ្នកប្រហែលនឹងអាចមានអ្នកឯកទេសដើរតួនាទីជា PCP របស់លោកអ្នក។ អ្នកឯកទេសត្រូវតែមានឆន្ទៈ និងអាចផ្តល់នូវការថែទាំដែលលោកអ្នកត្រូវការ។ ប្រសិនបើលោកអ្នក ត្រូវការអ្នកឯកទេសធ្វើជា PCP របស់អ្នក សូមហៅទូរស័ព្ទមកកាន់ផ្នែកសេវាប្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ពីម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃច័ន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រ។ ក្រៅម៉ោងធ្វើការ រៀងរាល់ ថ្ងៃចុងសប្តាហ៍ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក លោកអ្នកអាចផ្ញើសារទុកបាន។ គេនឹងហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់លោកអ្នកវិញនៅថ្ងៃធ្វើ ការបន្ទាប់។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។

PCP នៃគម្រោងយើងជាសម្ព័ន្ធសាខាជាមួយក្រុមការងារវេជ្ជសាស្ត្រ។ នៅពេលលោកអ្នកជ្រើសរើស PCP របស់លោកអ្នក លោកអ្នកក៏កំពុងជ្រើសរើសក្រុមការងារវេជ្ជសាស្ត្រដែលជាប់ជាសម្ព័ន្ធសាខាជាមួយគ្នាផងដែរ។ នេះមានន័យថា PCP របស់លោកអ្នកនឹងកំពុងធ្វើការបញ្ជូនលោកអ្នកបន្តទៅកាន់អ្នកឯកទេស និងសេវាកម្មដែលមានសម្ព័ន្ធភាពជាសាខា ជាមួយនឹងក្រុមការងារវេជ្ជសាស្ត្ររបស់គាត់ផងដែរ។

- ប្រសិនបើមានអ្នកឯកទេសឬមន្ទីរពេទ្យជាក់លាក់ដែលអ្នកចង់ប្រើ វាចាំបាច់ត្រូវពិនិត្យមើលថាតើពួកគេមាន ទំនាក់ទំនងជាមួយក្រុមពេទ្យ PCP របស់អ្នកដែរឬទេ។ អ្នកអាចរកមើលនៅក្នុងបញ្ជីថ្នាំនេះ ឬស្នើសុំផ្នែកសេវាប្រើសមាជិករបស់ Health Net Cal MediConnect ដើម្បីពិនិត្យមើលថាតើ PCP ដែលអ្នកចង់បានធ្វើការបញ្ជូនទៅកាន់អ្នកឯកទេសនោះ ឬប្រើមន្ទីរពេទ្យនោះឬអត់។
- ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនស្ថិតនៅក្នុងក្រុមវេជ្ជសាស្ត្ររបស់ PCP ទេ នោះ Health Net Cal MediConnect អាចនឹងមិនធានារ៉ាប់រងលើសេវានោះឡើយ។

ដើម្បីជ្រើសរើស PCP សូមទៅកាន់បញ្ជីនៃអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំ ហើយជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំម្នាក់៖

- ដែលអ្នកប្រើឥឡូវនេះ ឬ
- អ្នកដែលត្រូវបានណែនាំដោយនរណាម្នាក់ដែលអ្នកជឿទុកចិត្ត ឬ
- ការិយាល័យរបស់អ្នកដែលងាយស្រួលសម្រាប់អ្នក។



ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ សូមហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់ Health Net Cal MediConnect តាមរយៈលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃច័ន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រ។ ក្រៅម៉ោងធ្វើការ រៀងរាល់ ថ្ងៃចុងសប្តាហ៍ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក លោកអ្នកអាចផ្ញើសារទុកបាន។ គេនឹងហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់លោកអ្នកវិញនៅថ្ងៃធ្វើការ បន្ទាប់។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ **សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម** សូមចូលទៅគេហទំព័រ mmp.healthnetcalifornia.com។

- ប្រសិនបើអ្នកចង់ជួយក្នុងការជ្រើសរើស PCP ទូរស័ព្ទមកកាន់ផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិករបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃច័ន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រ។ ក្រៅម៉ោងធ្វើការ រៀងរាល់ថ្ងៃចុងសប្តាហ៍ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក លោកអ្នកអាចផ្ញើសារទុកបាន។ គេនឹងហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់លោកអ្នកវិញនៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬ ចូលមើល mmp.healthnetcalifornia.com។
- ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរថាតើយើងនឹងបង់ថ្លៃសេវាកម្មឬការថែទាំវេជ្ជសាស្ត្រណាមួយដែលអ្នកចង់បានឬត្រូវការសូមទូរស័ព្ទមកសេវាកម្មសមាជិក ហើយសាកសួរមុនពេលអ្នកទទួលបានសេវាកម្មឬការថែទាំ។



ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ សូមហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់ Health Net Cal MediConnect តាមរយៈលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃច័ន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រ។ ក្រៅម៉ោងធ្វើការ រៀងរាល់ថ្ងៃចុងសប្តាហ៍ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក លោកអ្នកអាចផ្ញើសារទុកបាន។ គេនឹងហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់លោកអ្នកវិញនៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ **សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម** សូមចូលទៅគេហទំព័រ mmp.healthnetcalifornia.com។

B3. សេវា និងការគាំទ្រសេវារយៈពេលវែង (LTSS)

ក្នុងនាមជាសមាជិក Health Net Cal MediConnect អ្នកអាចនឹងទទួលបានសេវា និងការគាំទ្ររយៈពេលវែង (LTSS) ដូចជាសេវាមនុស្សពេញវ័យតាមសហគមន៍ (CBAS) កម្មវិធីសេវាមនុស្សចាស់ជរាពហុមុខងារ (MSSP) និងការថែទាំ ជាអាណាព្យាបាលរយៈពេលវែងក្នុងមណ្ឌលថែទាំ។ LTSS ជួយមនុស្សដែលត្រូវការជំនួយក្នុងការធ្វើការងារប្រចាំថ្ងៃដូច ជាងូតទឹក ស្លៀកពាក់ ធ្វើម្ហូបនិងលេបថ្នាំជាដើម។ សេវាកម្មទាំងនេះគឺមានផ្តល់ជូនដល់ជនៈ ឬដល់សហគមន៍របស់អ្នក ប៉ុន្តែវាក៏មានផ្តល់ជូននៅក្នុងមន្ទីរថែទាំ និងមន្ទីរពេទ្យផងដែរ។

សេវាកម្មទាំងនេះរួមមានសេវាមនុស្សពេញវ័យតាមសហគមន៍ (CBAS)។

CBAS គឺជាកម្មវិធីសុខភាពប្រចាំថ្ងៃនៅតាមសហគមន៍ដែលផ្តល់សេវាកម្មដល់មនុស្សវ័យចំណាស់ និងមនុស្សពេញ វ័យដែលមានបញ្ហាសុខភាពរ៉ាំរ៉ៃ ការយល់ដឹង ឬសុខភាពផ្លូវចិត្ត និង / ឬពិការភាពដែលកំពុងប្រឈមនឹងតម្រូវការ ថែទាំតាមស្ថាប័ន។

ដើម្បីដាក់ពាក្យសុំ CBAS សូមទូរស័ព្ទទៅ Health Net Cal MediConnect តាមរយៈលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃច័ន្ទដល់សុក្រ។ ក្រៅម៉ោងធ្វើការ រៀងរាល់ថ្ងៃចុងសប្តាហ៍ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក លោកអ្នកអាចផ្ញើសារទុកបាន។ គេនឹងហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់លោកអ្នកវិញនៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។

សេវា និងការគាំទ្ររយៈពេលវែងផ្សេងទៀតដែលត្រូវបានផ្តល់ដោយ Health Net Cal MediConnect រួមទាំងកម្មវិធី សេវាមនុស្សចាស់ជរាពហុមុខងារ (MSSP) និងការថែទាំជាអាណាព្យាបាលរយៈពេលវែងក្នុងមណ្ឌលថែទាំ។ MSSP ផ្តល់សេវាកម្មសម្រាប់មនុស្សអាយុ 65 ឆ្នាំឡើងទៅ។ ជាមួយការថែទាំអាណាព្យាបាលរយៈពេលវែងនៅក្នុងមណ្ឌល ថែទាំ គម្រោងសុខភាពត្រូវធ្វើឲ្យប្រាកដថា ការថែទាំគឺធ្វើឡើងជាប់ ហើយការផ្លាស់ប្តូរណាមួយត្រូវតែមានការរៀបចំ ឲ្យបានល្អ។

បញ្ជីពេញលេញនៃសេវាកម្មទាំងនេះមាននៅក្នុងជំពូកទី 4 នៃសៀវភៅណែនាំរបស់សមាជិករបស់អ្នក។



ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ សូមហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់ Health Net Cal MediConnect តាមរយៈលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃច័ន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រ។ ក្រៅម៉ោងធ្វើការ រៀងរាល់ ថ្ងៃចុងសប្តាហ៍ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក លោកអ្នកអាចផ្ញើសារទុកបាន។ គេនឹងហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់លោកអ្នកវិញនៅថ្ងៃធ្វើការ បន្ទាប់។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ **សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម** សូមចូលទៅគេហទំព័រ mmp.healthnetcalifornia.com។

B4. វិធីកំណត់សម្គាល់អ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពនៅក្នុងបណ្តាញរបស់

Health Net Cal MediConnect

លោកអ្នកត្រូវតែទទួលបានសេវាកម្មដែលបានធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នកទាំងអស់ពីអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពដែលជាសម្ព័ន្ធសាខាជាមួយក្រុមវេជ្ជសាស្ត្ររបស់ PCP លោកអ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកទៅរកអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពដែលមិនមាននៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net Cal MediConnect ហើយមិនមានទំនាក់ទំនងជាមួយក្រុមវេជ្ជសាស្ត្ររបស់ PCP របស់អ្នក (ដោយគ្មានការអនុញ្ញាតជាមុន ឬការយល់ព្រមពីយើង) អ្នកនឹងត្រូវបង់វិក្កយបត្រ។

ការអនុញ្ញាតជាមុនគឺជា ការយល់ព្រមពី Health Net Cal MediConnect ដែលមុនពេលដែលលោកអ្នកអាចទទួលបានសេវាកម្ម ឬឱសថជាក់លាក់ណាមួយ ឬជួបជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំក្រៅបណ្តាញបាន។ Health Net Cal MediConnect អាចមិនធានារ៉ាប់រងលើសេវា ឬឱសថនេះទេ ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនទទួលបានការអនុម័ត។

ការលើកលែងចំពោះច្បាប់នេះគឺនៅពេលដែលអ្នកត្រូវការការថែទាំបន្ទាន់ ឬសង្គ្រោះបន្ទាន់ ឬ ការលាងឈាម ហើយមិនអាចទៅរកអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពនៅក្នុងគម្រោងដូចជាពេលអ្នកនៅឆ្ងាយពីផ្ទះ។ អ្នកក៏អាចចេញក្រៅគម្រោង ឬក្រុមវេជ្ជសាស្ត្ររបស់ PCP របស់អ្នកផងដែរ ប្រសិនបើ Health Net Cal MediConnect ផ្តល់ការអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកជាមុន។

អ្នកអាចនឹងត្រូវការបញ្ជូនបន្តទៅជួបនរណាម្នាក់ដែលមិនមែនជាអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពបឋម។ មានព័ត៌មានច្រើនទៀតអំពីការបញ្ជូនបន្តនៅក្នុងផ្នែក B1 ពាក្យគន្លឹះ នៃសៀវភៅរាយឈ្មោះអាសយដ្ឋាននេះ។

- អ្នកអាចផ្លាស់ប្តូរអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពនៅក្នុងបណ្តាញនៅពេលណាមួយក្នុងឆ្នាំនេះ។ ប្រសិនបើអ្នកបានទៅរកអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពក្នុងបណ្តាញមួយ អ្នកមិនចាំបាច់បន្តទៅរកអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពដដែលនោះទេ។ សម្រាប់អ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពមួយចំនួន អ្នកប្រហែលជាត្រូវការការបញ្ជូនបន្តពី PCP របស់អ្នក។



ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ សូមហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់ Health Net Cal MediConnect តាមរយៈលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃច័ន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រ។ ក្រៅម៉ោងធ្វើការ រៀងរាល់ថ្ងៃចុងសប្តាហ៍ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក លោកអ្នកអាចផ្ញើសារទុកបាន។ គេនឹងហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់លោកអ្នកវិញនៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ **សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម** សូមចូលទៅគេហទំព័រ mmp.healthnetcalifornia.com។

- សូមចងចាំ PCP នៃគម្រោងយើងខ្ញុំមានសម្ព័ន្ធភាពជាមួយរបស់ក្រុមការងារវេជ្ជសាស្ត្រ។ ប្រសិនបើលោកអ្នកផ្លាស់ប្តូរ PCP របស់លោកអ្នក លោកអ្នកក៏អាចនឹងកំពុងផ្លាស់ប្តូរក្រុមវេជ្ជសាស្ត្រផងដែរ។ នៅពេលលោកអ្នកស្នើសុំការផ្លាស់ប្តូរ ត្រូវប្រាកដថាបានប្រាប់ផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកថា តើលោកអ្នកកំពុងជួបនឹងអ្នកឯកទេស ឬក៏កំពុងទទួលសេវាដែលមានការធានារ៉ាប់រងដទៃទៀតដែលតម្រូវឲ្យមានការយល់ព្រមពី PCP របស់លោកអ្នក។ ផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកនឹងជួយធានាឲ្យប្រាកដថាលោកអ្នកអាចបន្តការថែទាំឯកទេស និងសេវាកម្មផ្សេងទៀតរបស់លោកអ្នក នៅពេលលោកអ្នកផ្លាស់ប្តូរ PCP របស់លោកអ្នក។
- Health Net Cal MediConnect ធ្វើការជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាទាំងអស់នៅក្នុងបណ្តាញរបស់យើងដើម្បីបំពេញតម្រូវការរបស់ជនពិការ។ តាមដែលអាចអនុវត្តបាន បញ្ជីនៃអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញនៅក្នុងបញ្ជីនេះរួមមានព័ត៌មានអំពីការស្នាក់នៅដែលពួកគេផ្តល់ជូន។
- ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជួបអ្នកផ្តល់សេវា ហើយអ្នកមិនប្រាកដថាតើពួកគេផ្តល់កន្លែងស្នាក់នៅដែលអ្នកត្រូវការទេ Health Net Cal MediConnect អាចជួយអ្នកបាន។ និយាយជាមួយអ្នកសម្របសម្រួលការថែទាំរបស់អ្នកដើម្បីសុំជំនួយ ឬទូរស័ព្ទមកផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711)។



ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ សូមហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់ Health Net Cal MediConnect តាមរយៈលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃច័ន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រ។ ក្រៅម៉ោងធ្វើការ រៀងរាល់ថ្ងៃចុងសប្តាហ៍ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក លោកអ្នកអាចផ្ញើសារទុកបាន។ គេនឹងហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់លោកអ្នកវិញនៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ **សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម** សូមចូលទៅគេហទំព័រ mmp.healthnetcalifornia.com។

B5. វិធីរកអ្នកផ្តល់សេវារបស់ Health Net Cal MediConnect នៅក្នុងតំបន់របស់អ្នក

បញ្ជីថ្នាំត្រូវបានតម្រៀបតាមប្រភេទអ្នកផ្តល់សេវា និងទីតាំង។ ប្រភេទអ្នកផ្តល់សេវារួមមានអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋម អ្នកឯកទេស មន្ទីរពេទ្យ មណ្ឌលថែទាំ មណ្ឌលថែទាំដែលមានជំនាញ ភ្នាក់ងារសុខភាពតាមផ្ទះ អ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត សេវា និងការគាំទ្ររយៈពេលវែង អ្នកផ្តល់សេវាចាក់មូលវិទ្យាសាស្ត្រ និងអ្នកផ្តល់សេវាកម្មផ្នែកភ្នែក។ អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋម និងអ្នកឯកទេសត្រូវបានរាយតាមក្រុមវេជ្ជសាស្ត្រដែលបានចាត់តាំង ហើយបន្ទាប់មកតាមទីក្រុង ឬទីប្រជុំជន។ ប្រភេទអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតទាំងអស់ត្រូវបានរាយតាមទីក្រុង ឬទីប្រជុំជននៅក្នុងផ្នែកនីមួយៗ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការជំនួយស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវា សូមហៅទូរស័ព្ទមកកាន់ផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ពីម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃច័ន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រ។ ក្រៅម៉ោងធ្វើការ រៀងរាល់ថ្ងៃចុងសប្តាហ៍ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក លោកអ្នកអាចធ្វើសារទុកបាន។ គេនឹងហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់លោកអ្នកវិញនៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។



ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ សូមហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់ Health Net Cal MediConnect តាមរយៈលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃច័ន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រ។ ក្រៅម៉ោងធ្វើការ រៀងរាល់ថ្ងៃចុងសប្តាហ៍ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក លោកអ្នកអាចធ្វើសារទុកបាន។ គេនឹងហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់លោកអ្នកវិញនៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ **សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម** សូមចូលទៅគេហទំព័រ mmp.healthnetcalifornia.com។

B6. បញ្ជីឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ

បញ្ជីឈ្មោះនៃអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net Cal MediConnect នេះមាន៖

- **អ្នកមានវិជ្ជាជីវៈថែទាំសុខភាព** រួមបញ្ចូលទាំងគ្រូពេទ្យថែទាំបឋម អ្នកឯកទេស គ្រូពេទ្យជំនាញថែទាំ គ្រូពេទ្យជំនាញផ្នែកចិត្តសាស្ត្រ និងឱសថស្ថាន និង
- **មណ្ឌលថែទាំ** រួមទាំងមន្ទីរពេទ្យ មណ្ឌលថែទាំសុខភាព មណ្ឌលថែទាំដែលមានជំនាញ មណ្ឌលថែទាំសុខភាពផ្លូវចិត្ត និង
- **អ្នកផ្តល់សេវាគាំទ្រសុខភាព** រួមមានសេវាកម្មពេលថ្ងៃមនុស្សពេញវ័យ ជំនួយដល់ការរស់នៅ សេវាកម្មដឹកនាំអតិថិជន អាហារដែលផ្តល់ជូនតាមផ្ទះ ភ្នាក់ងារសុខភាពតាមផ្ទះ និង
- **អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំភ្នែក និង**
- **អ្នកផ្តល់សេវាខាងចាក់ម្ជុលវិទ្យាសាស្ត្រ។**

អ្នកផ្តល់សេវាត្រូវបានរាយឈ្មោះតាមលំដាប់អក្ខរក្រមតាមនាមត្រកូល។ ក្រៅពីព័ត៌មានទំនាក់ទំនង បញ្ជីឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាក៏រួមបញ្ចូលអ្នកឯកទេស និងជំនាញ ឧទាហរណ៍ដូចជាភាសានិយាយ ឬការបញ្ចប់វគ្គបណ្តុះបណ្តាលជំនាញវប្បធម៌។

វគ្គបណ្តុះបណ្តាលជំនាញវប្បធម៌គឺជាការណែនាំបន្ថែមសម្រាប់អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពរបស់យើងខ្ញុំ ដែលជួយពួកគេឱ្យយល់ច្បាស់អំពីគុណតម្លៃ និងប្រវត្តិ ក៏ដូចជាជំនឿរបស់លោកអ្នក ដើម្បីសម្របសម្រួល សេវាកម្មនានាឱ្យត្រូវតាមតម្រូវការផ្នែកសង្គម វប្បធម៌ និងភាសារបស់លោកអ្នក។



ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ សូមហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់ Health Net Cal MediConnect តាមរយៈលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃច័ន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រ។ ក្រៅម៉ោងធ្វើការ រៀងរាល់ ថ្ងៃចុងសប្តាហ៍ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក លោកអ្នកអាចផ្ញើសារទុកបាន។ គេនឹងហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់លោកអ្នកវិញនៅថ្ងៃធ្វើការ បន្ទាប់។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ **សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម** សូមចូលទៅគេហទំព័រ mmp.healthnetcalifornia.com។

C. អ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net Cal MediConnect

អ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពនៅក្នុងបញ្ជីថ្នាំនេះត្រូវបានរៀបចំតាមអក្ខរក្រមដោយក្រុមវេជ្ជសាស្ត្រ។ អ្នកអាចនឹងទទួលសេវាកម្មពីអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពណាមួយនៅលើបញ្ជីនេះ។ សម្រាប់សេវាកម្មមួយចំនួនអ្នកប្រហែលជាត្រូវការការបញ្ជូនពី PCP របស់អ្នក។




ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ សូមហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់ Health Net Cal MediConnect តាមរយៈលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃច័ន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រ។ ក្រៅម៉ោងធ្វើការ រៀងរាល់ថ្ងៃចុងសប្តាហ៍ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក លោកអ្នកអាចផ្ញើសារទុកបាន។ គេនឹងហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់លោកអ្នកវិញនៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ **សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម** សូមចូលទៅគេហទំព័រ mmp.healthnetcalifornia.com។

ព័ត៌មានអំពី លទ្ធភាពចូលប្រើបានដោយជនពិការ

ខាងក្រោមនេះជាព័ត៌មានដែលត្រូវបានប្រើនៅក្នុងសៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាព ដើម្បីបង្ហាញពី លទ្ធភាពចូលប្រើបានដោយជនពិការនៅការិយាល័យអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាព ឬអគារផ្ទាល់តែម្តង។ ព័ត៌មាននេះមិនមែនជាការសន្យាដែលផ្តល់ឱ្យអ្នកគ្រប់រូបតែងតែមានសិទ្ធិទទួលបានដែលអ្នកត្រូវការនោះទេ។ ប្រសិនបើអ្នកមានពិការភាព អ្នកគួរតែទូរស័ព្ទទៅការិយាល័យផ្តល់សេវា ដើម្បីនិយាយអំពីតម្រូវការសិទ្ធិទទួលបានរបស់អ្នក។

 តម្រូវការ លទ្ធភាពចូលប្រើបានដោយជនពិការ៖

បំពេញបានគ្រប់លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យទាំងអស់៖	បំពេញតាមលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យមួយចំនួន៖	គ្មានលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យណាបំពេញតាមទេ៖	ព័ត៌មានលម្អិតមិនទាន់សម្រេច៖
ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពបំពេញតាមធាតុសំខាន់ៗ (CE) ទាំង (49) សម្រាប់លទ្ធភាពចូលប្រើនៃពិការភាពនៅក្នុងចំណុចសំខាន់ៗទាំងបួន (4)៖ កន្លែងចតរថយន្ត អគារខាងក្រៅ អគារខាងក្នុង និងការចូលប្រើកម្មវិធី។	ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពមិនបំពេញតាមធាតុសំខាន់ៗ(CEs) 1 ឬច្រើន។	ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពរាយការណ៍ថាគ្មានសិទ្ធិទទួលបានផ្នែកពិការភាពសម្រាប់ CE ទាំងឡាយ។	ប្រសិនបើមិនមានទិន្នន័យណាមួយដើម្បីគាំទ្រចំណុចសំខាន់ៗទាំង 4 ។

 **ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ** សូមហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់ Health Net Cal MediConnect តាមរយៈលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃច័ន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រ។ ក្រៅម៉ោងធ្វើការ រៀងរាល់ថ្ងៃចុងសប្តាហ៍ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក លោកអ្នកអាចផ្ញើសារទុកបាន។ គេនឹងហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់លោកអ្នកវិញនៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ **សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម** សូមចូលទៅគេហទំព័រ mmp.healthnetcalifornia.com។


សូចនាករ	និយមន័យ	លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យ
P	ការចត	ចំណាត់ថយន្ត និងកន្លែងដែលអាចឲ្យឡានដឹកទំនិញអាចចូលចតបាន។ ចិញ្ចឹមច្នៃចំណាត់នៅនឹងកន្លែង ការដឹកជញ្ជូនសាធារណៈ និងការដើរនៅត្រង់ ច្រកចូលកន្លែងនោះមានកំណល់ដើរឡើងលើខឿន។
EB	អគារខាងក្រៅ	មានច្រកជាន់មួយទៀតដែលអាចចូលទៅដល់អគារបាន។ កំណល់ផ្លូវដើរឡើងលើខឿន និងកំណល់ផ្លូវផ្សេងទៀតទៅកាន់អគារគឺធំទូលាយល្មមសម្រាប់រទេះរុញ / ស្តុតទម្រង់។ មានបង្គាន់កាន់នៅសងខាងច្រកជាន់ឡើង។ ទ្វារមានទទឹងល្មមសម្រាប់រទេះរុញ / ស្តុតទម្រង់ ចូលហើយទ្វារមានដៃទាញដែលងាយស្រួលបើក។
IB	អគារខាងក្នុង	ទ្វារមានទទឹងល្មមសម្រាប់រទេះរុញ / ស្តុតទម្រង់ ហើយមានដៃទាញដែលងាយស្រួលបើក។ មានច្រកជាន់ខាងក្នុងដែលមានបង្គាន់ដៃកាន់។ ប្រសិនបើមានជណ្តើរយន្ត វាត្រូវតែឲ្យប្រើជាសាធារណៈដោយមិនគិតថ្លៃ។ ជណ្តើរយន្តមានសំឡេងងាយឮ និងប៊ូតុងចុចសម្រាប់មនុស្សខ្ចាក់នៅក្នុងនោះ។ ជណ្តើរយន្តមានទំហំធំល្មមសម្រាប់រទេះរុញ/ស្តុតទម្រង់បែរក្រោយបាន។ បន្ទប់សម្រាកអាចប្រើបាន មានទ្វារធំល្មមសម្រាប់រទេះរុញ/ស្តុតទម្រង់ហើយងាយស្រួលបើក។ ការិយាល័យមានឧបករណ៍ដែលអាចចូលដំណើរការបាន និងទីធ្លាភ្លឺច្បាស់ដែលឧបករណ៍នេះគឺសម្រាប់ការផ្ទេរចំហៀងដោយអ្នកប្រើរទេះរុញ ឬស្តុតទម្រង់។ ឧបករណ៍លើកមាននៅពេលចាំបាច់។ ប្រសិនបើការិយាល័យមានកៅអីលើក វាអាចប្រើដោយគ្មានជំនួយ។

(ផ្នែកនេះត្រូវបានបន្តទៅទំព័របន្ទាប់។)



ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ សូមហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់ Health Net Cal MediConnect តាមរយៈលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃច័ន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រ។ ក្រៅម៉ោងធ្វើការ រៀងរាល់ថ្ងៃចុងសប្តាហ៍ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក លោកអ្នកអាចផ្ញើសារទុកបាន។ គេនឹងហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់លោកអ្នកវិញនៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ **សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម** សូមចូលទៅគេហទំព័រ mmp.healthnetcalifornia.com។

(បន្ត)

សូចនាករ	និយមន័យ	លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យ
PA	ការចូលប្រើកម្មវិធី	ការចូលប្រើកម្មវិធីបន្ថែម រួមមានជាអាទិ៍៖ ការប្រាស្រ័យទាក់ទង និងសម្ភារដែលអាចចូលប្រើបានតាមទម្រង់ផ្សេងៗដែលបានផ្តល់ឲ្យទាន់ពេលវេលា បុគ្គលិកជួយក្នុងការធ្វើផែនការមើលតាមដាន និងការគាំទ្រទាក់ទងនឹងពិការភាពផ្សេងទៀត (ជនពិការដែលមិនអាចរង់ចាំនៅក្នុងបន្ទប់រង់ចាំត្រូវបានគេពិនិត្យមើលភ្លាមៗ)។
~	Rx	ឱសថស្ថាននេះអាចផ្តល់ការផ្គត់ផ្គង់រយៈពេលយូរថ្ងៃ។
+	អ្នកជំងឺថ្មីៗ	ថ្មីៗនេះត្រូវពេទ្យកំពុងទទួលអ្នកជំងឺថ្មីៗ។
#	សម្រាប់តែអ្នកជំងឺមានស្រាប់ប៉ុណ្ណោះ	ថ្មីៗនេះត្រូវពេទ្យកំពុងទទួលអ្នកជំងឺដែលមានស្រាប់តែប៉ុណ្ណោះ។
*	គ្មានអ្នកជំងឺទេ	ថ្មីៗនេះ ត្រូវពេទ្យមិនទទួលអ្នកជំងឺទេ។
	ផ្លូវឡានក្រុង	អ្នកផ្តល់សេវាបានបង្ហាញទីតាំងនេះនៅលើផ្លូវឡានក្រុង។

Health Net Community Solutions, Inc. មិនអាចធានាបាននូវភាពត្រឹមត្រូវនៃព័ត៌មានអំពីលទ្ធភាពទទួលបានផ្នែកពិការភាពដែលបានរាយការណ៍ខ្លួនឯងដោយអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំទេ ដោយសារវាមិនទាន់ត្រូវបានផ្ទៀងផ្ទាត់ដោយគម្រោងសុខភាពតាមរយៈការពិនិត្យមើលទីតាំងងាយស្រួលចូលដោយផ្ទាល់ (ASR)។ សមាជិកត្រូវបានលើកទឹកចិត្តឲ្យទាក់ទងអ្នកផ្តល់សេវាជាមុន ដើម្បីសាកសួរអំពីសិទ្ធិទទួលបានផ្នែកពិការភាពហើយត្រូវទាក់ទងគម្រោងសុខភាពភ្លាមៗ ប្រសិនបើព័ត៌មានដែលរាយការណ៍ដោយខ្លួនឯងមិនត្រឹមត្រូវ។



ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ សូមហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់ Health Net Cal MediConnect តាមរយៈលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃច័ន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រ។ ក្រៅម៉ោងធ្វើការ រៀងរាល់ថ្ងៃចុងសប្តាហ៍ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក លោកអ្នកអាចផ្ញើសារទុកបាន។ គេនឹងហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់លោកអ្នកវិញនៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ **សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម** សូមចូលទៅគេហទំព័រ mmp.healthnetcalifornia.com។

D. បញ្ជីឱសថស្ថានក្នុងបណ្តាញ

ផ្នែកនៃសៀវភៅនេះផ្តល់នូវបញ្ជីឱសថស្ថាននៅក្នុងបណ្តាញ Health Net Cal MediConnect។ ឱសថស្ថានក្នុងបណ្តាញទាំងនេះគឺជាឱសថស្ថានដែលបានយល់ព្រមផ្តល់ថ្នាំតាមវេជ្ជបញ្ជាដល់អ្នកដែលជាសមាជិកនៃគម្រោង។

- សមាជិករបស់ Health Net Cal MediConnect ត្រូវតែប្រើឱសថស្ថានក្នុងបណ្តាញដើម្បីទទួលបានឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជា។
 - អ្នកត្រូវតែប្រើឱសថស្ថានក្នុងបណ្តាញលើកលែងតែក្នុងភាពសង្គ្រោះបន្ទាន់ ឬស្ថានភាពព្យាបាលបន្ទាន់។
 - ប្រសិនបើលោកអ្នកទៅកាន់ឱសថស្ថាននៅក្រៅបណ្តាញសម្រាប់វេជ្ជបញ្ជានៅពេលវាមិនមែនជាការសង្គ្រោះបន្ទាន់ លោកអ្នកនឹងត្រូវបង់ប្រាក់ផ្ទាល់សម្រាប់សេវាកម្មនេះ។ សូមអានសៀវភៅណែនាំសមាជិករបស់ Health Net Cal MediConnect សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម។
- ឱសថស្ថានក្នុងបណ្តាញមួយចំនួនអាចនឹងមិនត្រូវបានរាយឈ្មោះនៅក្នុងសៀវភៅនេះទេ។
 - ឱសថស្ថានក្នុងបណ្តាញមួយចំនួនអាចនឹងត្រូវបានបន្ថែម ឬលុបចេញពីគម្រោងរបស់យើងបន្ទាប់ពីសៀវភៅនេះត្រូវបានបោះពុម្ពផ្សាយ។

សម្រាប់ព័ត៌មានថ្មីៗអំពីបណ្តាញឱសថស្ថានរបស់ Health Net Cal MediConnect ក្នុងតំបន់របស់អ្នក សូមចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងតាមរយៈ mmp.healthnetcalifornia.com ឬហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់ផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ 8 យប់ ថ្ងៃច័ន្ទដល់សុក្រ។ ក្រៅម៉ោងធ្វើការរៀងរាល់ថ្ងៃចុងសប្តាហ៍ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក លោកអ្នកអាចផ្ញើសារទុកបាន។ គេនឹងហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់លោកអ្នកវិញនៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។

ដើម្បីទទួលបានការពណ៌នាពេញលេញនៃការធានារ៉ាប់រងលើវេជ្ជបញ្ជារបស់អ្នក រាប់បញ្ចូលទាំងរបៀបបំពេញវេជ្ជបញ្ជារបស់អ្នក សូមអានសៀវភៅណែនាំរបស់សមាជិក និងបញ្ជីឱសថស្ថិតក្រោមការធានារ៉ាប់រងរបស់ Health Net Cal MediConnect។ អ្នកអាចមើលបញ្ជីឱសថនៅលើគេហទំព័ររបស់យើងតាមអាសយដ្ឋាន mmp.healthnetcalifornia.com។



ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ សូមហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់ Health Net Cal MediConnect តាមរយៈលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃច័ន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រ។ ក្រៅម៉ោងធ្វើការ រៀងរាល់ថ្ងៃចុងសប្តាហ៍ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក លោកអ្នកអាចផ្ញើសារទុកបាន។ គេនឹងហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់លោកអ្នកវិញនៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ **សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម** សូមចូលទៅគេហទំព័រ mmp.healthnetcalifornia.com។

D1. វិធីកំណត់សម្គាល់ឱសថស្ថាននៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net Cal MediConnect

រួមជាមួយឱសថស្ថានលក់រាយ បណ្តាញឱសថស្ថាននៃគម្រោងរបស់អ្នករួមមាន៖

- ឱសថស្ថានបញ្ជាទិញតាមសំបុត្របញ្ជូនឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជាស្ថិតក្រោមការធានារ៉ាប់រងដល់សមាជិកតាមរយៈក្រុមហ៊ុនប្រៃសណីយ៍ ឬក្រុមហ៊ុនដឹកជញ្ជូន។
- ឱសថស្ថានព្យួរសេរ៉ូមតាមផ្ទះរៀបចំឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជាដែលត្រូវបានផ្តល់ជូនតាមរយៈចាក់បញ្ចូលតាមសរសៃឈាម ក្នុងសាច់ដុំ ឬផ្លូវក្រៅពីមាត់ផ្សេងទៀតដោយអ្នកផ្តល់សេវាដែលទទួលបានការបណ្តុះបណ្តាលនៅក្នុងផ្ទះរបស់អ្នក។
- ឱសថស្ថានថែទាំរយៈពេលវែង (LTC) បម្រើដល់អ្នករស់នៅមណ្ឌលថែទាំរយៈពេលវែងដូចជាមន្ទីរថែទាំ។
- ឱសថស្ថានឯកទេសផ្តល់ជូនសមាជិកនូវថ្នាំដែលត្រូវបានប្រើដើម្បីព្យាបាលជំងឺរ៉ាំរ៉ៃដែលស្មុគស្មាញឬកម្រដូចជាមហារីក ជំងឺរលាកសន្លាក់រ៉ាំរ៉ៃ ជំងឺឈាមក្រកក ហ៊ឺរ។

អ្នកមិនតម្រូវឲ្យបន្តទៅឱសថស្ថានដដែលដើម្បីបំពេញវេជ្ជបញ្ជារបស់អ្នកទេ។



ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ សូមហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់ Health Net Cal MediConnect តាមរយៈលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃច័ន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រ។ ក្រៅម៉ោងធ្វើការ រៀងរាល់ថ្ងៃចុងសប្តាហ៍ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក លោកអ្នកអាចផ្ញើសារទុកបាន។ គេនឹងហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់លោកអ្នកវិញនៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ **សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម** សូមចូលទៅគេហទំព័រ mmp.healthnetcalifornia.com។

D2. ការផ្គត់ផ្គង់វេជ្ជបញ្ជារយៈពេលវែង

- **កម្មវិធីបញ្ជាទិញតាមសំបុត្រ។** យើងផ្តល់ជូននូវកម្មវិធីបញ្ជាទិញតាមសំបុត្រដែលអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកទទួលបានការផ្គត់ផ្គង់ថ្នាំតាមវេជ្ជបញ្ជារបស់អ្នករហូតដល់ 90 ថ្ងៃដែលបានធ្វើដោយផ្ទាល់ទៅផ្ទះរបស់អ្នក។ ការផ្គត់ផ្គង់ឱសថរយៈពេល 90 ថ្ងៃមានថ្លៃសហចំណាយដូចគ្នានឹងការផ្គត់ផ្គង់រយៈពេលមួយខែដែរ។
- **កម្មវិធីឱសថស្ថានលក់រាយរយៈពេល 90 ថ្ងៃ។** ឱសថស្ថានលក់រាយមួយចំនួនក៏អាចផ្តល់ការផ្គត់ផ្គង់រហូតដល់ 90 ថ្ងៃនៃឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជាស្ថិតក្រោមការធានារ៉ាប់រងបានផងដែរ។ ការផ្គត់ផ្គង់ឱសថរយៈពេល 90 ថ្ងៃមានថ្លៃសហចំណាយដូចគ្នានឹងការផ្គត់ផ្គង់រយៈពេលមួយខែដែរ។



ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ សូមហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់ Health Net Cal MediConnect តាមរយៈលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃច័ន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រ។ ក្រៅម៉ោងធ្វើការ រៀងរាល់ថ្ងៃចុងសប្តាហ៍ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក លោកអ្នកអាចផ្ញើសារទុកបាន។ គេនឹងហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់លោកអ្នកវិញនៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ **សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម** សូមចូលទៅគេហទំព័រ mmp.healthnetcalifornia.com។

E. ឱសថស្ថានបណ្តាញរបស់ Health Net Cal MediConnect

បញ្ជីឱសថស្ថានបានតម្រៀបតាមប្រភេទឱសថស្ថាននិងទីតាំង។ ប្រភេទឱសថស្ថានរួមមានហាងលក់រាយ និងក្រុមបណ្តាញហាង ការបញ្ជាទិញតាមសំបុត្រ ការព្យួរស៊ីរ៉ូមនៅផ្ទះ ការថែទាំរយៈពេលវែង និងឱសថស្ថានឯកទេស។ ឱសថស្ថានត្រូវបានចុះបញ្ជីតាមខោនធី ក្រុង និងស៊ីបកូដនៅក្នុងផ្នែកនីមួយៗ។ អ្នកអាចទៅកាន់ឱសថដ្ឋានណាមួយ នៅក្នុងបណ្តាញរបស់យើងបាន លុះត្រាតែបានកត់សម្គាល់ផ្សេងពីនេះនៅក្នុងផ្នែកនីមួយៗ។



ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ សូមហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់ Health Net Cal MediConnect តាមរយៈលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃច័ន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រ។ ក្រៅម៉ោងធ្វើការ រៀងរាល់ថ្ងៃចុងសប្តាហ៍ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក លោកអ្នកអាចផ្ញើសារទុកបាន។ គេនឹងហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់លោកអ្នកវិញនៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ **សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម** សូមចូលទៅគេហទំព័រ mmp.healthnetcalifornia.com។

E1. ឱសថស្ថានបញ្ជាទិញតាមសំបុត្រ

អ្នកអាចយកថ្នាំតាមវេជ្ជបញ្ជាដែលបានដឹកជញ្ជូនទៅផ្ទះរបស់អ្នកតាមរយៈកម្មវិធីបញ្ជូនការបញ្ជាទិញតាមបណ្តាញរបស់យើង។ ឱសថស្ថានត្រូវតែទទួលបានការយល់ព្រមពីអ្នកមុនពេលបញ្ជូនថ្នាំណាមួយទៅអ្នក។

អ្នកក៏មានជម្រើសដើម្បីចុះឈ្មោះសម្រាប់ការដឹកជញ្ជូនបញ្ជាទិញតាមសំបុត្រដោយស្វ័យប្រវត្តិ។ ជាធម្មតាអ្នកគួររំពឹងថានឹងទទួលបានថ្នាំតាមវេជ្ជបញ្ជារបស់អ្នកក្នុងរយៈពេល 10 ថ្ងៃចាប់ពីពេលដែលឱសថស្ថានទទួលបានបញ្ជាទិញតាមសំបុត្រ។ ប្រសិនបើអ្នកមិនទទួលបានថ្នាំតាមវេជ្ជបញ្ជារបស់អ្នកក្នុងរយៈពេលនេះទេ ប្រសិនបើអ្នកចង់លុបចោលការបញ្ជាទិញដោយស្វ័យប្រវត្តិ ឬប្រសិនបើអ្នកត្រូវការស្នើសុំសំណងសម្រាប់វេជ្ជបញ្ជាដែលអ្នកបានទទួលដែលអ្នកមិនចង់បានឬត្រូវការ សូមទាក់ទងមកយើងខ្ញុំតាមលេខ 1-855-464-3571 (TTY:711) ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ 8 យប់ថ្ងៃច័ន្ទដល់សុក្រ។ ក្រៅម៉ោងធ្វើការ រៀងរាល់ថ្ងៃចុងសប្តាហ៍ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក លោកអ្នកអាចផ្ញើសារទុកបាន។ គេនឹងហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់លោកអ្នកវិញនៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីឱសថស្ថានបញ្ជាទិញតាមសំបុត្រ សូមមើលជំពូកទី 5 នៃសៀវភៅណែនាំរបស់សមាជិក។



ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ សូមហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់ Health Net Cal MediConnect តាមរយៈលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃច័ន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រ។ ក្រៅម៉ោងធ្វើការ រៀងរាល់ថ្ងៃចុងសប្តាហ៍ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក លោកអ្នកអាចផ្ញើសារទុកបាន។ គេនឹងហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់លោកអ្នកវិញនៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ **សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម** សូមចូលទៅគេហទំព័រ mmp.healthnetcalifornia.com។

E2. ឱសថស្ថានព្យួរសេរ៉ូមតាមផ្ទះ

ជាទូទៅឱសថស្ថានព្យួរសេរ៉ូមតាមផ្ទះគឺសម្រាប់អ្នកជំងឺដែលទទួលបានការព្យាបាលដោយព្យួរសេរ៉ូមតាមផ្ទះ ហើយប្រហែលជាមិនមានសម្រាប់សមាជិកទាំងអស់ទេ។ អ្នកអាចទៅកាន់ឱសថព្យាបាលជំងឺតាមផ្ទះនៅក្នុងបណ្តាញឱសថស្ថាន។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមទូរស័ព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ម៉ោង 8 ល្ងាច ពីថ្ងៃច័ន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រ។ ក្រៅម៉ោងធ្វើការ រៀងរាល់ថ្ងៃចុងសប្តាហ៍ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក លោកអ្នកអាចផ្ញើសារទុកបាន។ គេនឹងហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់លោកអ្នកវិញនៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។



ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ សូមហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់ Health Net Cal MediConnect តាមរយៈលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃច័ន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រ។ ក្រៅម៉ោងធ្វើការ រៀងរាល់ថ្ងៃចុងសប្តាហ៍ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក លោកអ្នកអាចផ្ញើសារទុកបាន។ គេនឹងហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់លោកអ្នកវិញនៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ **សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម** សូមចូលទៅគេហទំព័រ mmp.healthnetcalifornia.com។

E3. ឱសថស្ថានថែទាំរយៈពេលវែង

អ្នករស់នៅមណ្ឌលថែទាំរយៈពេលវែងដូចជាមន្ទីរថែទាំអាចចូលមើលថ្នាំតាមវេជ្ជបញ្ជារបស់ពួកគេដែលធានារ៉ាប់រង ក្រោមគម្រោង Health Net Cal MediConnect តាមរយៈឱសថស្ថានរបស់កមណ្ឌលថែទាំ ឬឱសថស្ថានបណ្តាញ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីការធានារ៉ាប់រងឱសថក្នុងករណីពិសេស សូមមើលជំពូកទី 5 នៃ សៀវភៅណែនាំរបស់សមាជិក។

ជាទូទៅឱសថស្ថានថែទាំរយៈពេលវែងគឺសម្រាប់អ្នករស់នៅក្នុងមណ្ឌលថែទាំរយៈពេលវែង ហើយប្រហែលជា មិនមានសម្រាប់សមាជិកទាំងអស់នោះទេ។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់ Health Net Cal MediConnect តាមរយៈលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃចន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រ។ ក្រៅម៉ោងធ្វើការ រៀងរាល់ថ្ងៃចុងសប្តាហ៍ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក លោកអ្នកអាចផ្ញើសារទុកបាន។ គេនឹងហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់លោកអ្នកវិញនៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។



ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ សូមហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់ Health Net Cal MediConnect តាមរយៈលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃចន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រ។ ក្រៅម៉ោងធ្វើការ រៀងរាល់ ថ្ងៃចុងសប្តាហ៍ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក លោកអ្នកអាចផ្ញើសារទុកបាន។ គេនឹងហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់លោកអ្នកវិញនៅថ្ងៃធ្វើការ បន្ទាប់។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ **សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម** សូមចូលទៅគេហទំព័រ mmp.healthnetcalifornia.com។

E4. ឱសថស្ថានឯកទេស

ឱសថស្ថានឯកទេសផ្តល់ជូនសមាជិកនូវឱសថដែលត្រូវបានប្រើដើម្បីព្យាបាលជំងឺរ៉ាំរ៉ៃដែលស្មុគស្មាញឬកម្រដូចជា មហារីក ជំងឺរលាកសន្លាក់រ៉ាំរ៉ៃ ជំងឺឈាមក្រកក ជំងឺអេដស៍។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមទូរស័ព្ទមកគម្រោង Health Net Cal MediConnect តាមលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃច័ន្ទ ដល់ ថ្ងៃសុក្រ។ ក្រៅម៉ោងធ្វើការ រៀងរាល់ថ្ងៃចុងសប្តាហ៍ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក លោកអ្នកអាចផ្ញើសារទុកបាន។ គេនឹងហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់លោកអ្នកវិញនៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។



ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ សូមហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់ Health Net Cal MediConnect តាមលេខ 1-855-464-3571 (TTY: 711) ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃច័ន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រ។ ក្រៅម៉ោងធ្វើការ រៀងរាល់ ថ្ងៃចុងសប្តាហ៍ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក លោកអ្នកអាចផ្ញើសារទុកបាន។ គេនឹងហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់លោកអ្នកវិញនៅថ្ងៃធ្វើការ បន្ទាប់។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ **សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម** សូមចូលទៅគេហទំព័រ mmp.healthnetcalifornia.com។

Nondiscrimination Notice

Health Net Community Solutions, Inc. (Health Net Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan)) complies with applicable federal civil rights laws and does not discriminate, exclude people or treat them differently on the basis of sex, race, color, religion, ancestry, national origin, ethnic group identification, age, mental disability, physical disability, medical condition, genetic information, marital status, gender, gender identity, or sexual orientation.

Health Net Cal MediConnect:

- Provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as qualified sign language interpreters and written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats).
- Provides free language services to people whose primary language is not English, such as qualified interpreters and information written in other languages.

If you need these services, contact the Health Net Cal MediConnect Customer Contact Center at 1-855-464-3571 (Los Angeles County), 1-855-464-3572 (San Diego County) (TTY: 711) from 8 a.m. to 8 p.m., Monday through Friday. After hours, on weekends, and on holidays, you can leave a message. Your call will be returned within the next business day. The call is free.

If you believe that Health Net Cal MediConnect has failed to provide these services or discriminated in another way, you can file a grievance by calling the number above and telling them you need help filing a grievance; the Health Net Cal MediConnect Customer Contact Center is available to help you.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or by mail or phone at: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW, Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 1-800-368-1019 (TDD: 1-800-537-7697) if there is a concern of discrimination based on race, color, national origin, age, disability, or sex.

Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Multi-Language Insert

Multi-language Interpreter Services

English: ATTENTION: If you do not speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-855-464-3571 (Los Angeles), 1-855-464-3572 (San Diego) (TTY: 711).

Spanish: ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-464-3571 (Los Angeles), 1-855-464-3572 (San Diego) (TTY: 711).

Chinese Mandarin: 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-855-464-3571 (Los Angeles), 1-855-464-3572 (San Diego) (TTY: 711)。

Chinese Cantonese: 注意：如果您說中文，您可獲得免費的語言協助服務。請致電 1-855-464-3571 (Los Angeles), 1-855-464-3572 (San Diego) (TTY: 711)。

Tagalog: PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-855-464-3571 (Los Angeles), 1-855-464-3572 (San Diego) (TTY: 711).

Vietnamese: CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-855-464-3571 (Los Angeles), 1-855-464-3572 (San Diego) (TTY: 711).

Korean: 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-855-464-3571 (Los Angeles), 1-855-464-3572 (San Diego) (TTY: 711). 번으로 전화해 주십시오.

Russian: ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-855-464-3571 (Los Angeles), 1-855-464-3572 (San Diego) (TTY: 711).

Arabic: ملحوظة: إذا كنت تتحدث العربية، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل بالرقم 1-855-464-3571 (Los Angeles), 1-855-464-3572 (San Diego) (TTY: 711).

Hindi: ध्यान दें: यदि आप बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। 1-855-464-3571 (Los Angeles), 1-855-464-3572 (San Diego) (TTY: 711). पर कॉल करें।

Japanese: 注意事項：日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。1-855-464-3571 (Los Angeles), 1-855-464-3572 (San Diego) (TTY: 711)。まで、お電話にてご連絡ください。

Farsi: توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با 1-855-464-3571 (Los Angeles), 1-855-464-3572 (San Diego) (TTY: 711).

Thai: เรียน: ถ้าคุณพูดภาษาไทยคุณสามารถใช้บริการช่วยเหลือทางภาษาได้ฟรี โทร 1-855-464-3571 (Los Angeles), 1-855-464-3572 (San Diego) (TTY: 711).

Armenian: ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ Եթե խոսում եք հայերեն, ապա ձեզ անվճար կարող են տրամադրվել լեզվակազմակերպչական ծառայություններ: Չանգահարեք 1-855-464-3571 (Los Angeles), 1-855-464-3572 (San Diego) (TTY: 711)

Cambodian: ប្រយ័ត្ន៖ បើសិនជាអ្នកនិយាយ ភាសាខ្មែរ, សេវាជំនួយផ្នែកភាសា ដោយមិនគិតល្អល គឺអាចមានសំរាប់បំរើអ្នក។ ចូរ ទូរស័ព្ទ 1-855-464-3571 (Los Angeles), 1-855-464-3572 (San Diego) (TTY: 711).

Hmong: LUS CEEV: Yog tias koj hais lus Hmoob, cov kev pab txog lus, muaj kev pab dawb rau koj. Hu rau 1-855-464-3571 (Los Angeles), 1-855-464-3572 (San Diego) (TTY: 711).

Punjabi: ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। 1-855-464-3571 (Los Angeles), 1-855-464-3572 (San Diego) (TTY: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Laotian: ໂປດຊາບ: ຖ້າທ່ານເວົ້າພາສາອັງກິດ, ການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາທີ່ບໍ່ເສຍຄ່າມີພ້ອມໃຫ້ທ່ານ. ກະລຸນາໂທ 1-855-464-3571 (Los Angeles), 1-855-464-3572 (San Diego) (TTY: 711).

សូមចូលទៅកាន់គេហទំព័រដែលមានអាសយដ្ឋាន mmp.healthnetcalifornia.com/findadoctor
សម្រាប់បញ្ជីថ្មីបំផុត។ 