



Post Office Box 9103
Van Nuys, California 91409-9103

Bản đính chính Cẩm nang hội viên Health Net

Cẩm nang hội viên của quý vị có thay đổi. Bản đính chính này mô tả Chương trình mở rộng dịch vụ chăm sóc sau sinh (PCE) và Giải mã nhanh trình tự bộ gen cho những hội viên đủ tiêu chuẩn. Nội dung dưới đây là một phần trong Cẩm nang hội viên của quý vị.

Health Net luôn sẵn sàng trợ giúp quý vị. Nếu quý vị có bất kỳ thắc mắc nào, vui lòng gọi đến số điện thoại miễn phí theo số **1-800-675-6110 (TTY 711)**. Health Net luôn sẵn sàng hỗ trợ quý vị 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần hoặc quý vị có thể truy cập trang web trực tuyến của chúng tôi tại www.healthnet.com.

Health Net Community Solutions, Inc. (Health Net) là công ty con của Health Net, LLC. Health Net là nhãn hiệu dịch vụ đã đăng ký của Health Net, LLC. Tất cả các quyền được bảo hộ.

Phần 4 - Quyền lợi và dịch vụ

Các quyền lợi Medi-Cal do Health Net bao trả

Các dịch vụ cho bệnh nhân ngoại trú (không lưu trú)

Chương trình mở rộng dịch vụ chăm sóc sau sinh tạm thời đã được thay thế bằng Chương trình mở rộng dịch vụ chăm sóc sau sinh mới.

Chương trình mở rộng dịch vụ chăm sóc sau sinh

Chương trình mở rộng dịch vụ chăm sóc sau sinh cung cấp bảo hiểm mở rộng cho hội viên Medi-Cal trong thai kỳ và sau khi sinh.

Chương trình mở rộng dịch vụ chăm sóc sau sinh gia hạn bảo hiểm của Health Net lên tối đa 12 tháng sau khi kết thúc thai kỳ bất kể thu nhập, quốc tịch hoặc tình trạng nhập cư và không cần thực hiện thêm bất kỳ hành động nào.

Giải mã nhanh trình tự bộ gen

Giải mã nhanh trình tự bộ gen (rWGS), bao gồm giải trình tự riêng lẻ, giải trình tự bộ ba cho cha/mẹ hoặc cha mẹ và con của họ, và giải trình tự cực nhanh, là quyền lợi được bao trả cho bất kỳ hội viên Medi-Cal nào từ một tuổi trở xuống và đang nhận các dịch vụ bệnh viện nội trú tại khu chăm sóc tích cực. rWGS là phương pháp mới để kịp thời chẩn đoán các tình trạng ảnh hưởng đến việc chăm sóc của ICU cho trẻ từ một tuổi trở xuống. Nếu con quý vị đủ điều kiện nhận Dịch vụ cho trẻ em California (CCS), CCS có thể chịu trách nhiệm bao trả cho thời gian nằm viện và rWGS.

Thông báo không phân biệt đối xử

Health Net tuân thủ các luật về dân quyền của Tiểu bang và Liên bang và không phân biệt đối xử, loại trừ mọi người hoặc đối xử khác biệt với họ vì lý do giới tính, chủng tộc, màu da, tôn giáo, tổ tiên, nguồn gốc xuất thân, nhận dạng nhóm dân tộc, tuổi tác, tình trạng khuyết tật tâm thần, tình trạng khuyết tật thể chất, tình trạng y tế, thông tin di truyền, tình trạng hôn nhân, giới, bản dạng giới hoặc khuynh hướng tình dục.

Health Net cung cấp:

- Dịch vụ và hỗ trợ miễn phí cho người khuyết tật để giao tiếp hiệu quả với chúng tôi, chẳng hạn như thông dịch viên ngôn ngữ ký hiệu có trình độ và thông tin bằng văn bản ở các định dạng khác (bản in khổ lớn, định dạng điện tử có thể truy cập, các định dạng khác).
- Dịch vụ ngôn ngữ miễn phí cho những người có ngôn ngữ chính không phải là tiếng Anh, chẳng hạn như thông dịch viên có trình độ và thông tin được viết bằng các ngôn ngữ khác.

Nếu quý vị cần những dịch vụ này hoặc yêu cầu cung cấp tài liệu này ở định dạng thay thế, hãy liên hệ với Trung tâm Liên lạc Hội viên Health Net theo số 1-800-675-6110 (TTY: 711), 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần, 365 ngày một năm.

Nếu quý vị tin rằng Health Net đã không cung cấp các dịch vụ này hoặc phân biệt đối xử trái pháp luật theo một cách khác, quý vị có thể nộp đơn khiếu nại cho Health Net qua điện thoại, gửi thư, theo hình thức trực tiếp hoặc bằng phương tiện điện tử:

- Qua điện thoại: Hãy gọi Điều phối viên dân quyền của Health Net theo số 1-866-458-2208 (TTY: 711), từ thứ Hai đến thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 5 giờ chiều
- Gửi thư: Điền thông tin vào mẫu đơn than phiền hoặc viết thư và gửi đến: Health Net Civil Rights Coordinator, P.O. Box 9103, Van Nuys, CA 91409-9103.
- Trực tiếp: Đến văn phòng bác sĩ của quý vị hoặc Health Net và cho biết quý vị muốn nộp đơn khiếu nại.
- Phương tiện điện tử: Truy cập trang web của Health Net tại địa chỉ www.healthnet.com

Quý vị cũng có thể nộp đơn than phiền về dân quyền cho Văn phòng Đặc trách Dân quyền thuộc Sở Quản lý Chăm sóc Sức khỏe của Tiểu Bang California qua điện thoại, gửi thư hoặc bằng phương tiện điện tử:

- Qua điện thoại: Gọi đến số 916-440-7370. Nếu quý vị không thể nói hoặc nghe rõ, vui lòng gọi số 711.
- Gửi thư: Điền thông tin vào mẫu đơn than phiền hoặc viết thư và gửi đến Deputy Director, Office of Civil Rights, Department of Health Care Services, Office of Civil Rights, P.O. Box 997413, MS 0009, Sacramento, CA 95899-7413. Mẫu đơn than phiền sẵn có tại http://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx.
- Phương tiện điện tử: Gửi email đến địa chỉ CivilRights@dhcs.ca.gov.

Nếu quý vị tin rằng quý vị đã bị phân biệt đối xử vì lý do chủng tộc, màu da, quốc gia xuất thân, tuổi tác, tình trạng khuyết tật hoặc giới tính, quý vị cũng có thể nộp đơn than phiền về dân quyền cho Văn phòng đặc trách Dân quyền thuộc Bộ Y tế và Dịch vụ Nhân sinh Hoa Kỳ qua điện thoại, gửi thư hoặc bằng phương tiện điện tử:

- Qua điện thoại: 1-800-368-1019 (TDD: 1-800-537-7697).
- Gửi thư: Điền thông tin vào mẫu đơn than phiền hoặc gửi thư đến U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW, Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201. Mẫu than phiền sẵn có tại <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.
- Phương tiện điện tử: Truy cập Cổng thông tin than phiền của Văn phòng đặc trách Dân quyền tại <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>