



Post Office Box 9103
Van Nuys, California 91409-9103

Errata ng Handbook ng Miyembro ng Health Net

May mga pagbabago sa inyong Handbook ng Miyembro. Inilalarawan ng Errata na ito ang Programa ng Pinalawig na Pangangalaga Pagkatapos ng Panganganak (PCE) at Rapid Whole Genome Sequencing para sa mga kwalipikadong miyembro. Ang wikang ipinapakita sa ibaba ay bahagi na ngayon ng inyong Handbook ng Miyembro.

Narito ang Health Net upang tumulong. Kung mayroon kayong anumang tanong, tumawag nang walang bayad sa **1-800-675-6110 (TTY: 711)**. Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo, o bisitahin kami online sa www.healthnet.com.

Ang Health Net Community Solutions, Inc. (Health Net) ay isang subsidiary ng Health Net, LLC. Ang Health Net ay rehistradong marka ng serbisyo ng Health Net, LLC. Nakalaan ang lahat ng karapatan.

Seksyon 4 - Mga benepisyo at serbisyo

Mga benepisyo sa Medi-Cal na sinasaklaw ng Health Net

Mga serbisyo para sa outpatient (ambulatory)

Ang Pansamantalang Programa ng Pinalawig na Pangangalaga Pagkatapos ng Panganganak ay pinalitan ng bagong Programa ng Pinalawig na Pangangalaga Pagkatapos ng Panganganak.

Ang Programa ng Pinalawig na Pangangalaga Pagkatapos ng Panganganak

Nagbibigay ng pinalawig na pagsaklaw ang Programa ng Pinalawig na Pangangalaga Pagkatapos ng Panganganak para sa mga miyembro ng Medi-Cal sa parehong panahon ng pagbubuntis at pagkatapos ng pagbubuntis.

Pinapalawig ng Programa ng Pinalawig na Pangangalaga Pagkatapos ng Panganganak ang pagsaklaw ng Health Net sa loob ng hanggang 12 buwan pagkatapos ng pagbubuntis, anuman ang kita, pagkamamamayan, o katayuan sa imigrasyon at nang walang kinakailangang karagdagang aksyon.

Abiso sa Hindi Pandidiskrimina

Sumusunod ang Health Net sa mga Pang-estado at Pederal na batas sa karapatang sibil at hindi ito nandidiskrimina, nagbubukod ng mga tao o nagtatrato nang iba dahil sa kasarian, lahi, kulay, relihiyon, lipi, bansang pinagmulan, pagkakakilanlan ng kinabibilangang etniko, edad, kapansanan sa pag-iisip, pisikal na kapansanan, medikal na kundisyon, impormasyong henetiko, katayuan sa pag-aasawa, kasarian, kinikilalang kasarian o sekswal na oryentasyon.

Ang Health Net ay nagbibigay ng:

- Mga libreng tulong at serbisyo sa mga taong may mga kapansanan upang makipag-usap nang mas mabuti sa amin, tulad ng mga kwalipikadong interpreter ng sign language at nakasulat na impormasyon sa iba pang format (malaking print, naa-access na electronic na format, iba pang format).
- Mga libreng serbisyo sa wika sa mga taong hindi Ingles ang pangunahing wika, tulad ng mga kwalipikadong interpreter at impormasyong nakasulat sa iba pang mga wika.

Kung kailangan mo ng mga serbisyonang ito o para hingiin ang dokumentong ito ng nasa alternatibong format, makipag-ugnayan sa Health Net Customer Contact Center sa 1-800-675-6110 (TTY: 711), 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo, 365 araw sa isang taon.

Kung naniniwala kang nabigo ang Health Net na ibigay ang mga serbisyonang ito o labag sa batas na nandiskrimina sa ibang paraan, maaari kang maghain ng karaingan sa Health Net sa pamamagitan ng telepono, pagsulat, nang personal, o sa paraang elektroniko:

- Sa pamamagitan ng telepono: Tumawag sa Health Net Civil Rights Coordinator sa 1-866-458-2208 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m.
- Sa pamamagitan ng pagsulat: Sagutan ang form para sa reklamo o gumawa ng sulat at ipadala ito sa Health Net Civil Rights Coordinator, P.O. Box 9103, Van Nuys, CA 91409-9103.
- Nang personal: Bisitahin ang tanggapan ng iyong doktor o ang Health Net at sabihin na gusto mong maghain ng karaingan.
- Sa paraang elektroniko: Bumisita sa website ng Health Net sa www.healthnet.com

Maaari ka ring maghain ng reklamo tungkol sa mga karapatang sibil sa California Department of Health Care Services, Office of Civil Rights sa pamamagitan ng telepono, pagsulat, o sa paraang elektroniko:

- Sa pamamagitan ng telepono: Tumawag sa 916-440-7370. Kung hindi ka nakakapagsalita o nakakarinig nang maayos, mangyaring tumawag sa 711.
- Sa pamamagitan ng pagsulat: Sagutan ang form para sa reklamo o gumawa ng sulat at ipadala ito sa Deputy Director, Office of Civil Rights, Department of Health Care Services, Office of Civil Rights, P.O. Box 997413, MS 0009, Sacramento, CA 95899-7413.
Available ang mga form para sa reklamo sa http://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx
- Sa paraang elektroniko: Magpadala ng email sa CivilRights@dhcs.ca.gov

Kung naniniwala kang diniskrimina ka dahil sa lahi, kulay, bansang pinagmulan, edad, kapansanan o kasarian, maaari ka ring maghain ng reklamo tungkol sa U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights sa pamamagitan ng telepono, pagsulat, o sa paraang elektroniko:

- Sa pamamagitan ng telepono: 1-800-368-1019 (TDD: 1-800-537-7697)
- Sa pamamagitan ng pagsulat: Sagutan ang form para sa reklamo o magpadala ng sulat sa U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW, Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201
Available ang mga form para sa reklamo sa <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>
- Sa paraang elektroniko: Bisitahin ang Portal para sa Reklamo ng Tanggapan para sa mga Karapatang Sibil sa <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>.

Rapid Whole Genome Sequencing

Ang Rapid Whole Genome Sequencing (rWGS), kabilang ang individual sequencing, trio sequencing para sa magulang o mga magulang at ang kanilang sanggol, at ultra-rapid sequencing, ay isang saklaw na benepisyo para sa sinumang miyembro ng Medi-Cal na isang taong gulang o mas bata at tumatanggap ng mga serbisyo ng ospital para sa inpatient sa isang intensive care unit. Ang rWGS ay isang lumalaganap na paraan ng pagsusuri ng mga kondisyon na tamang-tama para makaimpluwensiya sa pangangalaga sa ICU ng mga batang isang taong gulang o mas bata. Kung kwalipikado ang inyong anak sa Mga Serbisyo ng California sa Mga Bata (CCS), maaaring maging responsable ang CCS sa pagsaklaw sa pananatili sa ospital at sa rWGS.