



Post Office Box 9103  
Van Nuys, California 91409-9103

## **Fe de Erratas del *Manual del Afiliado* de Health Net**

Se han implementado cambios en su *Manual del Afiliado*. En esta Fe de Erratas, se describe el Programa de Extensión del Cuidado Posparto y la secuenciación rápida del genoma completo para afiliados que califican. La siguiente información se incluirá en su *Manual del Afiliado*.

Health Net está para ayudarle. Si tiene preguntas, llame al número gratuito **1-800-675-6110 (TTY: 711)**. Puede hacerlo las 24 horas del día, los 7 días de la semana. También puede visitar el sitio web [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

*Health Net Community Solutions, Inc. (Health Net) es una subsidiaria de Health Net, LLC. Health Net es una marca de servicio registrada de Health Net, LLC. Todos los derechos reservados.*

## **Sección 4: Beneficios y servicios**

---

### **Beneficios de Medi-Cal cubiertos por Health Net**

#### **Servicios para pacientes ambulatorios**

***Cambiamos el Programa de Extensión del Cuidado Posparto Temporal por el nuevo Programa de Extensión del Cuidado Posparto.***

#### **Programa de Extensión del Cuidado Posparto**

El Programa de Extensión del Cuidado Posparto permite extender la cobertura para las afiliadas de Medi-Cal durante el embarazo y luego del parto.

Con este programa, se extiende la cobertura de Health Net por hasta 12 meses luego del final del embarazo, independientemente de la condición económica, migratoria o de nacionalidad de la paciente. No es necesario que se tomen medidas adicionales.

#### **Secuenciación Rápida del Genoma Completo**

La secuenciación rápida del genoma completo (por sus siglas en inglés, rWGS), incluida la secuenciación individual, la secuenciación en trío (de uno o ambos padres y del bebé) y la secuenciación ultrarrápida, es un beneficio cubierto para todos los afiliados de Medi-Cal que tienen un año o menos y reciben servicios hospitalarios para pacientes internados en una unidad de cuidados intensivos. rWGS es un método nuevo para diagnosticar afecciones a tiempo. Se utiliza para mejorar la atención de los niños hospitalizados en la unidad de cuidados intensivos que tienen un año o menos. Si su hijo es elegible para los Servicios para Niños de California, es posible que este programa cubra la hospitalización y la rWGS.

## Aviso de No Discriminación

Health Net cumple con las leyes estatales y federales sobre derechos civiles y no discrimina, no excluye ni trata a las personas de forma diferente por motivos de sexo, raza, color, religión, ascendencia, nacionalidad, identidad de origen étnico, edad, discapacidad mental o física, enfermedad, información genética, estado civil, género, identidad de género u orientación sexual.

Health Net brinda:

- Herramientas y servicios gratuitos a personas con discapacidad para facilitarles la comunicación con nosotros, como intérpretes del lenguaje de señas calificados e información por escrito en varios formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles y otros).
- Servicios de idioma gratuitos a personas cuya lengua principal no es el inglés, como intérpretes calificados e información escrita en otros idiomas.

Si necesita esos servicios o quiere solicitar este documento en un formato alternativo, llame al Centro de Comunicación con el Cliente de Health Net, al 1-800-675-6110 (TTY: 711), disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.

Si cree que Health Net no brindó estos servicios o que se discriminó de alguna otra manera ilícita, puede presentar una queja formal a Health Net por teléfono, por escrito, en persona o en línea.

- Por teléfono: Comuníquese con el coordinador de derechos civiles de Health Net, 1-866-458-2208 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m.
- Por escrito: Complete el formulario de quejas o envíe una carta a Health Net Civil Rights Coordinator, P.O. Box 9103, Van Nuys, CA 91409 9103.
- En persona: Visite el consultorio de su médico o vaya a Health Net e informe que quiere presentar una queja formal.
- En línea: Visite el sitio web de Health Net, [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

También puede presentar una queja sobre los derechos civiles por teléfono, por escrito o en línea a la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Servicios de Atención Médica de California.

- Por teléfono: Comuníquese al 916-440-7370. Si tiene dificultades de audición o del habla, llame al 711.
- Por escrito: Complete el formulario de quejas o escriba una carta y envíela a Deputy Director, Office of Civil Rights, Department of Health Care Services, Office of Civil Rights, P.O. Box 997413, MS 0009, Sacramento, CA 95899-7413.  
Los formularios de quejas están disponibles en [http://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language\\_Access.aspx](http://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx).
- En línea: Envíe un correo electrónico a [CivilRights@dhcs.ca.gov](mailto:CivilRights@dhcs.ca.gov).

Si cree que fue víctima de discriminación por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, también puede presentar una queja sobre los derechos civiles por teléfono, por escrito o en línea a la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU.

- Por teléfono: 1-800-368-1019 (TDD: 1-800-537-7697)
- Por escrito: Complete el formulario de quejas o envíe una carta a U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW, Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201.  
Los formularios de quejas están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>
- En línea: Visite el portal para quejas de la Oficina de Derechos Civiles en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>.