



Post Office Box 9103
Van Nuys, California 91409-9103

Nplooj Ntawv Txhab Ntxiv Qhia Txog Kev Hloov Pauv Ntawm Health Net Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab

Muaj ntau yam kev hloov pauv txog rau ntawm koj Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab. Nplooj Ntawv Txhab Ntxiv Qhia Txog Kev Hloov Pauv no piav qhia txog qhov Txheej Txheem Pab Cuam Ntsig Txog Kev Txuas Sij Hawm Ntxiv Rau Kev Saib Xyuas Kho Mob Tom Qab Kev Yug Me Nyuam (Postpartum Care Extension Program, PCE) thiab Kev Kho Tag Nrho Cov Roj Ntsha Genome Kom Nyob Raws Sab Seem Tau Tam Sim Ntawd rau cov tswv cuab uas muaj cai tsim nyog tau txais kev pab. Hom lus uas pom muaj nyob rau nram qab no tam sim no yog ib feem ntawm koj Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab.

Health Net nyob ntawm no muab kev pab. Yog hais tias koj muaj lus nug dab tsi, thov hu rau tus xov tooj hu dawb **1-800-675-6110 (TTY: 711)**. Health Net nyob ntawm no 24 teev nyob rau ib hnuv, 7 hnuv nyob rau ib lim piam, los sis mus saib peb tau rau hauv oos lais (online) ntawm www.healthnet.com.

Health Net Community Solutions, Inc. (Health Net) yog ib lub tuam txhab me ncau los ntawm Health Net, LLC. Health Net yog ib lub cim fab kev pab cuam uas muaj ntaub ntawv raug cai los ntawm Health Net, LLC. Txwv tsis pub yuam txhua txoj cai.

Tshooj 4 - Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

Cov txiaj ntsig ntawm Medi-Cal uas tau txais kev pab them nqi duav (roos) los ntawm Health Net

Cov kev pab cuam tus neeg mob sab nrauv (txav chaw mus los)

Txheej Txheem Pab Cuam Ntsig Txog Kev Txuas Sij Hawm Ntxiv Rau Kev Saib Xyuas Kho Mob Tom Qab Kev Yug Me Nyuam Kom Raws Li Txoj Cai (Provisional Postpartum Care Extension Program) tau muab hloov pauv mus ua Txheej Txheem Pab Cuam Ntsig Txog Kev Txuas Sij Hawm Ntxiv Rau Kev Saib Xyuas Kho Mob Tom Qab Kev Yug Me Nyuam (Postpartum Care Extension Program) lawm.

Tsab Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Tsis Pub Muaj Kev Ntxub Ntxaug

Health Net ua raws li cov kev cai lij choj tuav cai rau pej xeem ntawm Lub Xeev thiab Tsoom Fwv thiab tsis ntxub ntxaug, cais cov neeg los sis xaiv ua rau lawv yam sib txawv yeeb vim hais tias yog poj niam-txiv neej, haiv neeg, nqaij tawv, kev ntseeg kev cai dab qhuas, caj ces poj koob yawm txwv, yug nyob lub teb chaws twg tuaj, kev cim thawj ua kev paub tias yog pab pawg haiv neeg tsawg, hnuv nyoog, kev xiam oob qhab puas hlwb, kev xiam oob qhab rau lub cev, zwj ceeb fab kev kuaj mob, ntaub ntawv teev txog caj ces roj ntshav, txheej xwm ntsig txog kev sib yuav, poj niam txiv neej, kev cim thawj txog tus kheej tias yog poj niam txiv neej los sis txoj kev taw qhia kom paub txog tias yog poj niam txiv neej.

Health Net muab:

- Cov kev pab thiab cov kev pab cuam pub dawb rau cov neeg xiam oob qhab txhawm rau kom thiaj li kom sib txuas lus nrog peb tau zoo dua qub, xws li cov neeg txhais lus piav tes uas muaj cai thiab cov lus qhia sau ua ntaub ntawv uas sau ua lwm cov hom ntawv (ntawv luam tawm uas pom tus niam ntawv loj, suab lus, cov hom ntawv uas muaj peev xwm nkag cuag (saib) tau nyob rau hauv koos pis tawj, lwm cov hom ntawv).
- Cov kev pab cuam txhais lus pub dawb rau cov neeg nws thawj hom lus tsis yog Lus As Kiv, xws li cov neeg txhais lus tau zoo uas muaj cai thiab cov ntaub ntawv uas sau ua lwm hom lus.

Yog hais tias koj xav tau cov kev pab cuam no los sis xav thov daim ntawv no sau ua ib hom qauv ntaub ntawv uas yus xaiv tau, tiv tauj rau Health Net Lub Chaw Muab Kev Sib Tiv Tauj Rau Tus Neeg Qhua (Customer Contact Center) ntawm tus xov tooj 1-800-675-6110 (TTY: 711), 24 teev nyob rau ib hnuv, 7 hnuv nyob rau ib lim piam, 365 hnuv tauj ib xyoo.

Yog hais tias koj ntseeg tias Health Net tsis muab cov kev pab cuam no raws li hais los sis tau ntxub ntxaug tsis raug raws li tsab kev cai lij choj mus rau lwm txoj hauv kev, koj muaj peev xwm sau tau ib daim ntawv tsis txaus siab mus rau Health Net los ntawm kev hu xov tooj, sau ntawv xa mus, yus tus kheej mus ntsib kiag, los sis sau ntawv xa hauv tshuab koos pis tawj mus:

- Los ntawm kev hu xov tooj: Hu rau Health Net Tus Neeg Cev Ncauj Cev Lus Hais Txog Pej Xeem Cov Cai ntawm tus xov tooj 1-866-458-2208 (TTY: 711), hnuv Monday txog Friday, 8 teev sawv ntxov txog 5 teev tsaus ntuj
- Sau ntawv xa mus: Sau ib daim foos sau kev tsis txaus siab kom tiav los sis sau ib tsab ntawv thiab muab nws xa mus rau Health Net Civil Rights Coordinator, P.O. Box 9103, Van Nuys, CA 91409-9103.
- Yus tus kheej mus ntsib kiag: Mus ntsib koj tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm los sis Health Net thiab hais tias koj xav sau ntawv foob txog ib qho kev tsis zoo siab.
- Sau ntawv xa hauv tshuab koos pis tawj mus: Mus saib tau rau ntawm Health Net lub vas sab (website) ntawm www.healthnet.com

Tsis tas li ntawd koj kuj tseem muaj peev xwm sau ntawv foob txog ib qho lus tsis txaus siab raws pej xeem cov cai mus rau Xeev California Lub Thawj Fab Saib Xyuas Hauj Lwm Txog Cov Kev Pab Cuam Rau Kev Saib Xyuas Kho Mob Fab Kev Noj Qab Haus Huv (California Department of Health Care Services), Lub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Pej Xeem Cov Cai (Office of Civil Rights) los ntawm kev hu xov tooj, sau ntawv xa mus los sis sau ntawv xa hauv tshuab koos pis tawj mus:

- Los ntawm kev hu xov tooj: Hu rau 916-440-7370. Yog hais tias koj tsis hnov lus zoo los sis hais tsis tau lus zoo, thov hu rau 711.

- Sau ntawv xa mus: Sau ib daim foos sau kev tsis txaus siab kom tiav los sis sau ib tsab ntawv thiab muab nws xa mus rau Deputy Director, Office of Civil Rights, Department of Health Care Services, Office of Civil Rights, P.O. Box 997413, MS 0009, Sacramento, CA 95899-7413.
Cov foos sau lus tsis txaus siab muaj nyob rau ntawm http://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx
- Sau ntawv xa hauv tshuab koos pis tawj mus: Xa ib tsab email mus rau CivilRights@dhcs.ca.gov

Yog hais tias koj ntseeg tau tias koj raug ntxub ntxaug tawm tsam yeeb vim los ntawm haiv neeg, nqaij tawv, yug nyob lub teb chaws twg tuaj, hnuv nyoog, kev xiam oob qhab los sis poj niam-txiv neej, tsis tas li ntawd, koj kuj tseem muaj peev xwm sau ntawv foob txog ib qho lus tsis txaus siab raws pej xeem cov cai mus rau Teb Chaws Mes Kas Lub Thawj Fab Saib Xyuas Hauj Lwm Txog Cov Kev Pab Cuam Rau Fab Kev Noj Qab Haus Huv thiab Tib Neeg (U.S. Department of Health and Human Services), Lub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Pej Xeem Cov Cai (Office for Civil Rights) los ntawm kev hu xov tooj, sau ntawv xa mus los sis sau ntawv xa hauv tshuab koos pis tawj mus rau:

- Los ntawm kev hu xov tooj: 1-800-368-1019 (TDD: 1-800-537-7697)
- Sau ntawv xa mus: Sau daim foos kev tsis zoo siab los sis xa ib tsab ntawv mus rau U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW, Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201
Cov foos sau lus tsis txaus siab muaj nyob rau ntawm <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>
- Sau ntawv xa hauv tshuab koos pis tawj mus: Mus saib tau rau ntawm Lub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Pej Xeem Cov Cai Tshooj Vas Sab Rau Kev Sau Ntawv Foob Txog Kev Tsis Txaus Siab (Office for Civil Rights Complaint Portal) ntawm <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>

Txheej Txheem Pab Cuam Ntsig Txog Kev Toj Sij Hawm Ntxiv Rau Kev Saib Xyuas Kho Mob Tom Qab Kev Yug Me Nyuam (Postpartum Care Extension Program)

Txheej Txheem Pab Cuam Ntsig Txog Kev Toj Sij Hawm Ntxiv Rau Kev Saib Xyuas Kho Mob Tom Qab Kev Yug Me Nyuam (Postpartum Care Extension Program) tau muab qhov kev pab them nyiaj uas tau muab ntxiv rau Medi-Cal cov tswv cuab nyob rau tag nrho ncuu sij hawm cev xeeb me nyuam thiab tom qab kev xeeb me nyuam.

Qhov Txheej Txheem Pab Cuam Ntsig Txog Kev Toj Sij Hawm Ntxiv Rau Kev Saib Xyuas Kho Mob Tom Qab Kev Yug Me Nyuam (Postpartum Care Extension Program) yuav txuas sij hawm ntxiv rau qhov kev pab them nyiaj los ntawm Health Net mus txog rau 12 lub hlis tom qab xaus qhov kev xeeb tub tsis hais yuav khwv tau nyiaj li cas, kev yog pej xeeb, los sis kev nkag teb chaws thiab tsis tag yuav ua dab tsi ntxiv.

Kev Kho Tag Nrho Cov Roj Ntsha Genome Kom Nyob Raws Sab Seem Tau Tam Sim Ntawd

Kev Kho Tag Nrho Cov Roj Ntsha Genome Kom Nyob Raws Sab Seem Tau Tam Sim Ntawd (rWGS), suav nrog rau kev kho rau tus twg tus ntawv, los sis kev kho koom peb leeg rau niam thiab txiv los sis cov niam thiab txiv thiab lawv tus me nyuam, thiab siv cuab yeej fais fab kho tau sai los kho, uas yog ib qho txiaj ntsig uas tau txais kev pab them nyiaj rau txhua tus tswv cuab siv Medi-Cal uas muaj hnuv nyooq ib xyoo los sis qis dua thiab tau txais kev pab cuam tam yog tus neeg mob pw kho hauv tsev kho mob nyob rau hauv lub chaw saib xyuas kho mob rau cov neeg mob nyhav. rWGS yog ib lub tswv yim kho mob muaj xwm ceev taug xyuas cov kab mob kom ncav sij hawm los mus pab rau kev saib xyuas mob hauv ICU rau cov me nyuam uas muaj hnuv nyooq ib xyoo los sis qis dua ntawd. Yog tias koj tus me nyuam tsim nyog tau txais Xeev California Lub Khoos Kas Muab Kev Pab Cuam Rau Me Nyuam Yaus (CCS), CCS yuav pab thaj tsob kev pab them rau qhov kev pw kho hauv tsev kho mob thiab qhov rWGS.