



Post Office Box 9103
Van Nuys, California 91409-9103

Health Net-ի Անդամների տեղեկագրքի ուղղում

Ձեր Անդամների տեղեկագրքում փոփոխություններ են տեղի ունեցել: Այս ուղղումը նկարագրում է նոր Ժամանակավոր հետծննդյան խնամքի երկարացման ծրագիրը (PCE) և Ամբողջական գենոմի արագ սեկվենավորումը որակավորվող անդամների համար: Ներքևում բերված տեքստն այժմ հանդիսանում է ձեր Անդամների տեղեկագրքի մի մասը:

Health Net-ն այստեղ է ձեզ օգնելու համար: Եթե հարցեր ունեք, զանգահարեք **1-800-675-6110** անվճար հեռախոսահամարով (**TTY 711**): Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, կամ այցելեք մեզ առցանց՝ www.healthnet.com հասցեով:

Health Net Community Solutions, Inc. (Health Net-ը) Health Net, LLC-ի մասնաճյուղն է: Health Net-ը Health Net, LLC-ի գրանցված ապրանքանիշն է: Բոլոր իրավունքները պաշտպանված են:

Բաժին 4 - Նպաստներ և ծառայություններ

Health Net-ի կողմից ապահովագրված Medi-Cal-ի նպաստներ

Ամբուլատոր (Ժամանակավոր) ծառայություններ

Ժամանակավոր հետծննդյան խնամքի երկարացման ծրագիրը փոխարինվել է նոր Հետծննդյան խնամքի երկարացման ծրագրով:

Հետծննդյան խնամքի երկարացման ծրագիր

Հետծննդյան խնամքի երկարացման ծրագիրն ապահովագրում է տրամադրում Medi-Cal անդամներին հղիության ընթացքում և հղիությունից հետո:

Հետծննդյան խնամքի երկարացման ծրագիրը երկարացնում է Health Net-ի կողմից տրվող ապահովագրումը մինչև 12 ամսով հղիությունից հետո՝ անկախ եկամտից, քաղաքացիությունից կամ ներգաղթական կարգավիճակից: Որևէ լրացուցիչ գործողություն չի պահանջվում:

Ոչ-խտրականության ծանուցագիր

Health Net-ը հետևում է Նահանգային և Դաշնային քաղաքացիական օրենքներին և խտրականություն չի դրսևորում, բացառում մարդկանց կամ վերաբերվում նրանց որևէ այլ կերպ՝ կախված նրանց սեռից, ռասայից, մաշկի գույնից, կրոնից, նախնիներից, ազգային պատկանելիությունից, էթնիկ խմբի նույնականացումից, տարիքից, մտային անկարողությունից, ֆիզիկական հաշմանդամությունից, բժշկական վիճակից, գենետիկ տեղեկություններից, ամուսնական կարգավիճակից, գենդերից, գենդերային պատկանելությունից կամ սեռական կողմնորոշումից:

Health Net-ը տրամադրում է.

- Անվճար օգնություն և ծառայություններ հաշմանդամություն ունեցող մարդկանց, որպեսզի նրանք ավելի լավ հաղորդակցվեն մեզ հետ, ինչպես օրինակ՝ որակավորված նշանային լեզվի թարգմանիչներ ու գրավոր նյութեր այլ ձևաչափերով (խոշոր տառատեսակով, աուդիո, մատչելի էլեկտրոնային ձևաչափեր, այլ ձևաչափեր):
- Անվճար լեզվական ծառայություններ այն անձանց, ում առաջնային լեզուն անգլերենը չէ, ինչպես օրինակ՝ որակավորված բանավոր թարգմանիչներ և այլ լեզուներով գրավոր նյութեր:

Եթե ձեզ անհրաժեշտ են այս ծառայությունները կամ ուզում եք խնդրել այս փաստաթուղթն այլընտրանքային ձևաչափով, կապվեք Health Net-ի Հաճախորդների կապի կենտրոն 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով, օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, տարեկան 365 օր:

Եթե կարծում եք, որ Health Net-ը չի կարողացել տրամադրել այս ծառայությունները կամ հակաօրինական կերպով խտրականություն է տրամադրել, դուք կարող եք բողոք ներկայացնել Health Net-ի դեմ հեռախոսով, գրավոր, անձամբ կամ էլեկտրոնային տարբերակով.

- Հեռախոսով. Չանգահարեք Health Net-ի Քաղաքացիական իրավունքների համակարգողին 1-866-458-2208 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով, երկուշաբթիից ուրբաթ օրերին, 8 a.m.-ից 5 p.m.-ը:
- Գրավոր. Լրացրեք գանգատի ձևաթուղթը կամ նամակ գրեք և ուղարկեք այն հետևյալ հասցեով՝ Health Net Civil Rights Coordinator, P.O. Box 9103, Van Nuys, CA 91409-9103:
- Անձամբ. Այցելեք ձեր բժշկի գրասենյակ կամ Health Net և տեղեկացրեք, որ ցանկանում եք բողոք ներկայացնել:
- Էլեկտրոնային ձևով. Այցելեք Health Net-ի կայք՝ www.healthnet.com

Կարող եք նաև քաղաքացիական իրավունքների գանգատ ներկայացնել California-ի Առողջական խնամքի ծառայությունների բաժանմունքի Քաղաքացիական իրավունքների գրասենյակ՝ հեռախոսով, գրավոր կամ էլեկտրոնային տարբերակով.

- Հեռախոսով. Չանգահարեք 916-440-7370 հեռախոսահամարով: Եթե չեք խոսում կամ լավ չեք լսում, խնդրում ենք զանգահարել 711:
- Գրավոր. Լրացրեք գանգատի ձևաթուղթը կամ նամակ գրեք և ուղարկեք այն հետևյալ հասցեով՝ Deputy Director, Office of Civil Rights, Department of Health Care Services, Office of Civil Rights, P.O. Box 997413, MS 0009, Sacramento, CA 7413-95899:
Գանգատի ձևերը հասանելի են http://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx հղումով:
- Էլեկտրոնային ձևով. Էլ. նամակ ուղարկեք CivilRights@dhcs.ca.gov

Եթե կարծում եք, որ ձեր նկատմամբ խտրականություն է դրսևորվել ռասայի, մաշկի գույնի, ազգային պատկանելիության, տարիքի, հաշմանդամության կամ սեռի պատճառով, կարող եք նաև քաղաքացիական իրավունքների գանգատ ներկայացնել ԱՄՆ Առողջապահության և մարդու ծառայությունների բաժանմունքի Քաղաքացիական իրավունքների գրասենյակ՝ հեռախոսով, գրավոր կամ էլեկտրոնային տարբերակով.

- Հեռախոսով. 1-800-368-1019 (TDD՝ 1-800-537-7697)
- Գրավոր. Լրացրեք գանգատի ձևաթուղթը կամ նամակ ուղարկեք հետևյալ հասցեով՝
U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW, Room 509F,
HHH Building, Washington, DC 20201
Գանգատի ձևերը մատչելի են <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>
- Էլեկտրոնային ձևով. Այցելեք Քաղաքացիական իրավունքների գրասենյակի գանգատների հարթակ՝ <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>

Ամբողջական գենոմի արագ սեկվենավորում

Ամբողջական գենոմի արագ սեկվենավորումը (rWGS), ներառյալ՝ անհատական սեկվենավորում, եռակի սեկվենավորում ծնողի կամ ծնողի և մանկան համար, ինչպես նաև գերարագ սեկվենավորում, ապահովագրված նպաստ է Medi-Cal որևէ անդամի համար, ով մեկ տարեկան է կամ ավելի փոքր, և ստանում է հիվանդանոցային ծառայություններ ինտենսիվ խնամքի բաժանմունքում: rWGS-ը վիճակներն ախտորոշելու նոր մեթոդ է, որպեսզի մեկ տարեկան կամ ավելի փոքր երեխաների ինտենսիվ խնամքն արդյունավետ լինի: Եթե ձեր երեխան իրավասու է California-ի Երեխաների ծառայությունների (CCS) համար, CCS-ը կարող է պատասխանատու լինել հիվանդանոցում մնալու և rWGS-ի ապահովագրության համար: