

قائمة تعديلات دليل أعضاء Health Net

هناك تغييرات في دليل الأعضاء الخاص بك. تصف قائمة التعديلات برنامج تمديد رعاية ما بعد الولادة (PCE) وتسلسل الجينوم الكامل السريع للأعضاء المؤهلين. اللغة الموضحة أدناه هي الآن جزء من "دليل الأعضاء" الخاص بك.

Health Net هنا للمساعدة. إذا كانت لديك أي أسئلة، فاتصل على الرقم المجاني (TTY 711) 1-800-675-6110. Health Net متاحة هنا على مدار 24 ساعة في اليوم، 7 أيام في الأسبوع، أو تفضل بزيارتنا عبر الإنترنت على www.healthnet.com.

Health Net Community Solutions, Inc. (Health Net) هي شركة تابعة لشركة Health Net, LLC. Health Net هي علامة خدمة مسجلة لشركة Health Net, LLC. جميع الحقوق محفوظة.

القسم 4 - المزايا والخدمات

مزايا Medi-Cal مغطاة من قبل Health Net

خدمات المرضى الخارجيين (الإسعافية)

تم استبدال البرنامج المؤقت لتمديد رعاية ما بعد الولادة بالبرنامج الجديد لتمديد رعاية ما بعد الولادة.

برنامج تمديد رعاية ما بعد الولادة

يوفر برنامج تمديد رعاية ما بعد الولادة تغطية ممتدة لأعضاء Medi-Cal أثناء الحمل وبعده. يمد برنامج تمديد رعاية ما بعد الولادة تغطية Health Net لمدة تصل إلى 12 شهرًا بعد نهاية الحمل بغض النظر عن الدخل أو الجنسية أو حالة الهجرة ولا يلزم اتخاذ أي إجراء إضافي.

تسلسل الجينوم الكامل السريع

تسلسل الجينوم الكامل السريع (rWGS)، بما في ذلك التسلسل الفردي والتسلسل الثلاثي لأحد الوالدين أو الوالدين وطفلهما، والتسلسل فائق السرعة، هو ميزة مغطاة لأي عضو من أعضاء Medi-Cal يبلغ من العمر سنة واحدة أو أصغر ويتلقى خدمات المستشفى للمرضى الداخليين في وحدة العناية المركزة. rWGS هي طريقة ناشئة لتشخيص الحالات في الوقت المناسب للتأثير على رعاية وحدة العناية المركزة للأطفال الذين تبلغ أعمارهم سنة واحدة أو أقل. إذا كان طفلك مؤهلاً للحصول على California Children's Services (CCS)، فقد تكون CCS مسؤولة عن تغطية الإقامة في المستشفى وتسلسل الجينوم الكامل السريع (rWGS).

إشعار بخصوص عدم التمييز

تمتثل Health Net لقوانين الحقوق المدنية الفدرالية المعمول بها ولا تمارس التمييز أو تستثني الأشخاص أو تعاملهم بشكل مختلف بناءً على الجنس أو العرق أو اللون أو الدين أو السلالة أو الأصل الوطني أو تحديد المجموعة العرقية أو العمر أو الإعاقة العقلية أو الحالة الصحية أو المعلومات الجينية أو الحالة الزوجية أو النوع الاجتماعي أو هوية الاجتماعي أو التوجه الجنسي.

توفر Health Net ما يلي:

- مساعدات وخدمات مجانية للأشخاص الذين يعانون من إعاقات تحول دون التواصل بفعالية معنا، مثل مترجمي لغة إشارة مؤهلين ومعلومات مكتوبة بصيغ أخرى (حروف طباعة كبيرة، وصيغ إلكترونية يسهل الوصول إليها، وغيرها من التنسيقات).
 - خدمات لغوية مجانية للأشخاص الذين لا يجيدون التحدث باللغة الإنجليزية، وذلك مثل مترجمين فوريين مؤهلين ومعلومات خطية بلغات أخرى.
- إذا كنت تحتاج لهذه الخدمات أو لطلب هذه الوثيقة، يُرجى الاتصال بـ مركز اتصال العملاء الخاص بـ Health Net على الرقم 1-800-675-6110 (TTY: 711)، على مدار 24 ساعة في اليوم، 7 أيام في الأسبوع، و365 أيام في السنة.
- إذا كنت تعتقد أن Health Net قد فشلت في تقديم هذه الخدمات أو قد مارست التمييز بصورة غير قانونية من خلال وسيلة أخرى، فيمكنك تقديم تظلم لدى Health Net عبر الهاتف أو خطياً أو شخصياً أو إلكترونياً:
- عبر الهاتف: اتصل بـ منسق الحقوق المدنية لدى Health Net على الرقم 1-866-458-2208 (TTY: 711) من الإثنين إلى الجمعة، بين الساعة 8 صباحاً و5 مساءً.
 - خطياً: قم بملء نموذج الشكوى أو اكتب خطاباً وأرسله إلى Health Net Civil Rights Coordinator, P.O. Box 9103, Van Nuys, CA 91409-9103.
 - شخصياً: يمكنك زيارة عيادة طبيبك أو زيارة Health Net والتعبير عن رغبتك في تقديم تظلم.
 - إلكترونياً: يمكنك زيارة موقع Health Net الإلكتروني على www.healthnet.com

يمكنك أيضاً تقديم شكوى تتعلق بالحقوق المدنية إلى مكتب الحقوق المدنية التابع لإدارة خدمات الرعاية الصحية في ولاية California، مكتب الحقوق المدنية عبر الهاتف أو خطياً أو إلكترونياً:

- عبر الهاتف: اتصل على الرقم 916-440-7370. إذا كنت غير قادر على التحدث أو السمع جيداً، فيرجى الاتصال على الرقم 711.
 - خطياً: قم بملء نموذج الشكوى أو اكتب خطاباً وأرسله إلى Deputy Director, Office of Civil Rights, Department of Health Care Services, Office of Civil Rights, P.O. Box 997413, MS 0009, Sacramento, CA 95899-7413.
- تتوفر نماذج الشكوى على الموقع الإلكتروني http://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx.
- إلكترونياً: أرسل بريداً إلكترونياً إلى CivilRights@dhcs.ca.gov

إذا كنت تعتقد أنك تعرضت للتمييز على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي أو العمر أو الإعاقة أو الجنس، يمكنك أيضاً تقديم شكوى تتعلق بالحقوق المدنية إلى مكتب الحقوق المدنية التابع لوزارة الصحة والخدمات الإنسانية عبر الهاتف أو خطياً أو إلكترونياً:

- عبر الهاتف: 1-800-368-1019 (TDD: 1-800-537-7697)
 - خطياً: قم بملء نموذج الشكوى أو إرسال خطاب إلى U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW, Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201.
- تتوفر نماذج الشكاوي على <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.
- إلكترونياً: يمكنك زيارة بوابة الشكاوى الخاصة بمكتب الحقوق المدنية على <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>