

Handbook ng Miyembro



Ang mga kailangan mong malaman tungkol sa
iyong mga benepisyo

Pinagsamang Ebidensiya ng Pagsakop (EOC)
at Form ng Pagsiwalat ng Health Net
Community Solutions, Inc. (“Health Net”)

2025

Amador, Calaveras, Inyo, Los Angeles, Mono, Sacramento,
San Joaquin, Stanislaus, Tulare, at Tuolumne na mga county

Iba pang wika at format

Iba pang wika

Maaari mong makuha nang libre ang Handbook ng Miyembro na ito at iba pang babasahin ng plano sa iba pang wika. Nagbibigay ang Health Net ng mga nakasulat na pagsasaling-wika mula sa mga kwalipikadong tagasalin-wika. Tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Libre ang pagtawag. Basahin ang Handbook ng Miyembro na ito para alamin pa tungkol sa mga serbisyo ng tulong sa wika ng pangangalagang pangkalusugan, gaya ng mga serbisyo ng interpreter at pagsasalin-wika.

Iba pang format

Maaari mong makuha ang impormasyong ito sa iba pang format, gaya ng braille, 20-point font na malaking print, audio, at naa-access na elektronikong format nang wala kang kailangang bayaran. Tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Libre ang pagtawag.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Mga serbisyo ng interpreter

Nagbibigay ang Health Net ng mga serbisyo ng berbal na pagsasaling-wika, kasama ang sign language, mula sa kwalipikadong interpreter, sa 24 na oras basehan, nang wala kang kailangang bayaran. Hindi mo kailangang gumamit ng miyembro ng pamilya o kaibigan bilang interpreter. Hindi namin hinihikayat ang paggamit ng mga menor de edad bilang mga interpreter maliban na lang kung isa itong emergency. Available nang libre para sa iyo ang mga serbisyo ng interpreter, linguistic, at pangkultura. Makakakuha ka ng tulong 24 oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Para sa tulong sa wika, o para makuha ang handbook na ito sa ibang wika, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Libre ang pagtawag.

PAUNAWA: Kung kailangan mo ng tulong na nasa iyong wika, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Mayroong ding mga tulong at serbisyo para sa mga taong may mga kapansanan, tulad ng mga dokumentong nasa braille at malaking print. Tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Libre ang mga serbisyong ito.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

English: If you, or someone you are helping, need language services, call 1-800-675-6110 (TTY: 711). Aids and services for people with disabilities, like accessible PDF and large print documents, are also available. These services are at no cost to you.

Arabic: إذا كنت أنت أو أي شخص تقوم بمساعدته، بحاجة إلى الخدمات اللغوية، فاتصل بالرقم (TTY: 711) 1-800-675-6110 تتوفر أيضاً المساعدات والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة، مثل الملفات المنقولة (PDF) التي يمكن الوصول إليها والمستندات المطبوعة الكبيرة. تتوفر هذه الخدمات بدون تكلفة بالنسبة لك.

Armenian: Եթե դուք կամ որևէ մեկը, ում դուք օգնում եք, ունեն լեզվական օգնության կարիք, զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY՝ 711): Հաշմանդամություն ունեցող մարդկանց համար հասանելի են օգնություն և ծառայություններ, ինչպես օրինակ՝ մատչելի PDF և մեծ տպագրությամբ փաստաթղթեր: Այս ծառայությունները ձեզ համար անվճար են:



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Cambodian: ប្រសិនបើអ្នក ឬនរណាម្នាក់ដែលអ្នកកំពុងជួយ ត្រូវការសេវាផ្នែកភាសា សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711)។ ជំនួយ និងសេវាកម្មផ្សេងៗសម្រាប់អ្នកដែលពិការ ដូចជានូវប្រព័ន្ធ PDF សម្រាប់អ្នកពិការ និងឯកសារព្រឹត្តិការណ៍ ខ្នាតធំក៏មានផ្តល់ជូនផងដែរ។ សេវាកម្មទាំងនេះត្រូវបានផ្តល់ ជូនអ្នកដោយមិនគិតថ្លៃ។

Chinese: 如果您或者您正在帮助的人需要语言服务，请致电1-800-675-6110 (TTY: 711)。还可提供面向残障人士的帮助和服务，例如无障碍 PDF 和大字版文档。这些服务免费为您提供。

Farsi: اگر شما یا هر فرد دیگری که به او کمک می‌کنید نیاز به خدمات زبانی دارد، با شماره 1-800-675-6110 (TTY: 711) تماس بگیرید. کمک‌ها و خدماتی مانند مدارک با چاپ درشت و PDF دسترس‌پذیر نیز برای معلولان قابل عرضه است. این خدمات هزینه‌ای برای شما نخواهد داشت.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Hindi: यदि आपको, या जिसकी आप मदद कर रहे हैं उसे, भाषा सेवाएँ चाहिए, तो कॉल करें 1-800-675-6110 (TTY: 711)। विकलांग लोगों के लिए सहायता और सेवाएं, जैसे सुलभ PDF और बड़े प्रिंट वाले दस्तावेज़, भी उपलब्ध हैं। ये सेवाएँ आपके लिए मुफ्त उपलब्ध हैं।

Hmong: Yog hais tias koj, los sis ib tus neeg twg uas koj tab tom pab nws, xav tau cov kev pab cuam txhais lus, hu rau 1-800-675-6110 (TTY: 711). Tsis tas li ntawd, peb kuj tseem muaj cov khoom siv pab thiab cov kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab tib si, xws li cov ntaub ntawv PDF uas tuaj yeem nkag cuag tau yooj yim thiab cov ntaub ntawv luam tawm uas pom tus niam ntawv loj. Cov kev pab cuam no yog muaj pab yam tsis xam nqi dab tsi rau koj them li.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Japanese: ご自身またはご自身がサポートしている方が
言語サービスを必要とする場合は、1-800-675-6110
(TTY: 711)までお問い合わせください。障がいをお持ちの
方のために、アクセシブルなPDFや大きな文字で書かれた
ドキュメントなどの補助・サービスも提供しています。
これらのサービスは無料で提供されています。

Korean: 귀하 또는 귀하가 도와주고 있는 분이 언어
서비스가 필요하시면 1-800-675-6110 (TTY: 711)번으로
연락해 주십시오. 장애가 있는 분들에게 보조 자료 및
서비스(예: 액세스 가능한 PDF 및 대형 활자 인쇄본)도
제공됩니다. 이 서비스는 무료로 이용하실 수 있습니다.

Laotian: ຖ້າທ່ານ, ຫຼື ບຸກຄົນໃດໜຶ່ງທີ່ທ່ານກຳລັງຊ່ວຍເຫຼືອ,
ຕ້ອງການບໍລິການແປພາສາ, ໂທ 1-800-675-6110 (TTY: 711).
ນອກນັ້ນ, ພວກເຮົາຍັງມີອຸປະກອນຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະ ການບໍລິການສຳລັບ
ຄົນພິການອີກດ້ວຍ, ເຊັ່ນ ເອກະສານ PDF ທີ່ສາມາດເຂົ້າເຖິງໄດ້
ສະດວກ ແລະ ເອກະສານພິມຂະໜາດໃຫຍ່. ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ແມ່ນມີ
ໄວ້ຊ່ວຍເຫຼືອທ່ານໂດຍບໍ່ໄດ້ເສຍຄ່າໃດໆ.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711).
Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo.
Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.healthnet.com.

Mien: Da'faanh Meih, Fai Heuc Meih Haih Tengx,
Oix Janx-kaeqv waac gong, Heuc 1-800-675-6110
(TTY: 711). JomcCaux gong Bun Yangh mienh Caux mv
fungc, Oix dongh eix PDF Caux Bunh Fiev dimc, Haih yaac
kungx nyei. Deix gong Haih buatac Yietc liuz maiv jaax-zinh
Bieqc Meih.

Punjabi: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ, ਜਾਂ ਜਿਸ ਦੀ ਤੁਸੀਂ ਮਦਦ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ, ਨੂੰ ਭਾਸ਼ਾ
ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ, ਤਾਂ 1-800-675-6110 (TTY: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ
ਕਰੋ। ਅਪਾਹਜ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਪਹੁੰਚਯੋਗ
PDF ਅਤੇ ਵੱਡੇ ਪ੍ਰਿੰਟ ਵਾਲੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ
ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਹਨ।



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711).
Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo.
Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.healthnet.com.

Russian: Если вам или человеку, которому вы помогаете, необходимы услуги перевода, звоните по телефону 1-800-675-6110 (TTY: 711). Кроме того, мы предоставляем материалы и услуги для людей с ограниченными возможностями, например документы в специальном формате PDF или напечатанные крупным шрифтом. Эти услуги предоставляются бесплатно.

Spanish: Si usted o la persona a quien ayuda necesita servicios de idiomas, comuníquese al 1-800-675-6110 (TTY: 711). También hay herramientas y servicios disponibles para personas con discapacidad, como documentos en letra grande y en archivos PDF accesibles. Estos servicios no tienen ningún costo para usted.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Tagalog: Kung ikaw o ang taong tinutulungan mo ay kailangan ng mga serbisyo sa wika, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY: 711). Makakakuha rin ng mga tulong at serbisyo para sa mga taong may mga kapansanan, tulad ng naa-access na PDF at mga dokumentong malaking print. Wala kang babayaran para sa mga serbisyang ito.

Thai: หากคุณหรือคนที่คุณช่วยเหลือ ต้องการบริการด้านภาษา โทร 1-800-675-6110 (TTY: 711) นอกจากนี้ยังมีความช่วยเหลือและ บริการสำหรับผู้ทุพพลภาพ เช่น PDF ที่เข้าถึงได้และเอกสารที่พิมพ์ ขนาดใหญ่ บริการเหล่านี้ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับคุณ

Ukrainian: Якщо вам або людині, якій ви допомагаєте, потрібні послуги перекладу, телефонуйте на номер 1-800-675-6110 (TTY: 711). Ми також надаємо матеріали та послуги для людей з обмеженими можливостями, як-от документи в спеціальному форматі PDF або надруковані великим шрифтом. Ці послуги для вас безкоштовні.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Vietnamese: Nếu quý vị hoặc ai đó mà quý vị đang giúp đỡ cần dịch vụ ngôn ngữ, hãy gọi 1-800-675-6110 (TTY: 711). Chúng tôi cũng có sẵn các trợ giúp và dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu dạng bản in khổ lớn và PDF có thể tiếp cận được. Quý vị được nhận các dịch vụ này miễn phí.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Welcome sa Health Net!

Salamat sa pagsali sa Health Net. Ang Health Net ay isang planong pangkalusugan para sa mga taong may Medi-Cal. Ang Health Net ay nakikipagtulungan sa Estado ng California para matulungan kang makuha ang pangangalagang pangkalusugang kailangan mo.

Handbook ng Miyembro

Sinasabi sa iyo ng Handbook ng Miyembro na ito ang tungkol sa iyong coverage sa ilalim ng Health Net. Mangyaring basahin ito nang mabuti at buo. Tutulungan ka nitong maunawaan ang iyong mga benepisyo, ang mga serbisyo na available sa iyo, at kung paano makukuha ang pangangalaga na kailangan mo. Ipinaliliwanag din nito ang iyong mga karapatan at responsibilidad bilang miyembro ng Health Net. Kung mayroon kang mga espesyal na pangangailangang pangkalusugan, tiyaking basahin ang lahat ng seksyong naaangkop sa iyo.

Ang Handbook ng Miyembro na ito ay kilala rin bilang Pinagsamang Ebidensiya ng Pagsakop (EOC) at Form ng Paghahayag. Ang EOC at Disclosure na ito ay binubuo lang ng buod ng planong pangkalusugan. Dapat ikonsulta ang kontrata ng planong pangkalusugan para malaman ang mga eksaktong tuntunin at kondisyon ng coverage. Para alamin pa, tumawag sa Health Net sa 1-800-675-6110 (TTY 711).

Sa Handbook ng Miyembro na ito, tinutukoy minsan ang Health Net bilang “kami” o “namin.” Ang mga miyembro ay tinatawag minsan na “ikaw.” Ang ilang salita na nakasulat sa malaking letra ay mayroong espesyal na kahulugan sa Handbook ng Miyembro na ito.

Para humingi ng kopya ng kontrata sa pagitan ng Health Net at ang Departamento ng Mga Serbisyo sa Pangangalagang Pangkalusugan (California Department of Health Care Services, DHCS), tawagan ang 1-800-675-6110 (TTY 711). Maaari ka ring humingi ng isa pang kopya ng Handbook ng Miyembro nang libre. Mahahanap mo rin ang Handbook ng Miyembro sa website ng Health Net sa www.healthnet.com. Maaari ka rin humingi ng libreng kopya ng non-proprietary na mga klinikal at pang-administratibong patakaran at pamamaraan ng Health Net. Nasa website rin ito ng Health Net.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Makipag-ugnayan sa amin

Narito ang Health Net upang tumulong. Kung mayroon kang mga tanong, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag.

Maaari ka ring bumisita online, anumang oras, sa www.healthnet.com.

Salamat,
Health Net
21281 Burbank Blvd.
Woodland Hills, CA 91367



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Talaan ng mga nilalaman

Iba pang wika at format	2
Iba pang wika	2
Iba pang format	2
Mga serbisyo ng interpreter	3
Welcome sa Health Net!.....	12
Handbook ng Miyembro	12
Makipag-ugnayan sa amin	13
Talaan ng mga nilalaman.....	14
1. Pagsisimula bilang isang miyembro	17
Paano makakuha ng tulong	17
Sino ang maaaring maging miyembro	18
Mga identification (ID) card	19
2. Tungkol sa iyong planong pangkalusugan	22
Pangalahatang-ideya ng planong pangkalusugan	22
Paano gumagana ang iyong plano	24
Pagpapalit ng planong pangkalusugan.....	25
Mga mag-aaral na lumipat sa isang bagong county o umalis sa California.....	25
Pagpapatuloy ng pangangalaga	27
Mga gastos	31
3. Paano makakakuha ng pangangalaga	35
Pagkuha ng mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan	35
Provider ng pangunahing pangangalaga (PCP)	36
Network ng provider	41



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Mga appointment.....	52
Pagpunta sa iyong appointment	52
Pagkansela at pagpapaiskedyul ulit	53
Pagbabayad	53
Mga referral	55
Paunang pag-apruba (paunang pahintulot)	57
Mga pangalawang opinyon.....	59
Sensitibong pangangalaga	60
Agarang pangangalaga	64
Pang-emergency na pangangalaga.....	66
Linya para sa Payo ng Nars	68
Mga paunang direktiba sa pangangalagang pangkalusugan	69
Donasyon ng organ at tissue	69
4. Mga benepisyo at serbisyo	70
Anong mga benepisyo at serbisyo ang sinasakop ng iyong planong pangkalusugan	70
Mga benepisyo sa Medi-Cal na sakop ng Health Net.....	74
Iba pang benepisyo at programang sinasakop ng Health Net	102
Iba pang programa at serbisyo ng Medi-Cal.....	116
Mga Serbisyong hindi mo makukuha sa pamamagitan ng Health Net o Medi-Cal	124
Pagsusuri sa mga bago at kasalukuyang teknolohiya	125
5. Pangangalaga sa walang sakit ang bata at kabataan	126
Medi-Cal for Kids and Teens	126
Mga check-up sa kalusugan at pangangalagang pang-iwas sa sakit ng walang sakit na bata.....	129
Screening para sa lead poisoning sa dugo.....	130
Tulong sa pagkuha ng mga serbisyo sa pangangalaga para sa walang sakit na bata at kabataan	131
Iba pang serbisyong maaari mong makuha sa pamamagitan ng Fee-for-Service (FFS) Medi-Cal o iba pang programa	131
6. Pag-uulat at paglutas ng mga problema.....	134
Mga Reklamo	135
Mga Apela	137
Ano ang dapat gawin kung hindi ka sumasang-ayon sa isang	



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

desisyon sa apela.....	138
Mga Reklamo at Hiwalay na Medikal na Pagsusuri (IMR) sa Departamento ng Pinapamahalaang Pangangalagang Pangkalusugan (DMHC).....	140
Mga Pagdinig ng Estado	141
Panloloko, pag-aaksaya, at pang-aabuso	143
7. Mga karapatan at responsibilidad	145
Iyong mga karapatan.....	145
Mga responsibilidad mo.....	147
Abiso hinggil sa hindi pandiskrimina	148
Mga paraan para makilahok bilang isang miyembro	151
Abiso ng mga kasanayan sa pagkapribado	152
Abiso tungkol sa mga batas	166
Abiso tungkol sa pagiging huling tagabayad ng Medi-Cal, iba pang coverage sa kalusugan at tort recovery	166
Abiso tungkol sa pagbawi ng ari-arian.....	167
Abiso ng Pagkilos	168
Pananagutan ng Ikatlong Partido	169
Mga independent contractor.....	169
Panloloko kaugnay ng plano ng pangangalagang pangkalusugan.....	169
Pagkaantala sa pangangalaga	170
8. Mga mahalagang numero at salita na dapat malaman	171
Mga mahalagang numero.....	171
Mga salitang dapat malaman	174



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711).
Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo.
Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.healthnet.com.

1. Pagsisimula bilang isang miyembro

Paano makakuha ng tulong

Gusto ng Health Net na maging masaya ka sa iyong pangangalagang pangkalusugan. Kung mayroon kang anumang tanong o alalahanin tungkol sa iyong pangangalaga, gusto ng Health Net na may malaman mula sa iyo!

Mga serbisyo para sa miyembro

Narito ang mga serbisyo para sa miyembro ng Health Net para tulungan ka. Magagawa ng Health Net na:

- Sagutin ang mga tanong tungkol sa iyong planong pangkalusugan at mga sinasakop na serbisyo ng Health Net
- Tulungan kang pumili o magpalit ng provider ng pangunahing pangangalaga (PCP)
- Sabihin sa iyo kung saan kukunin ang pangangalagang kailangan mo
- Tulungan kang makakuha ng mga serbisyo ng interpreter kung hindi ka nakakapagsalita ng Ingles
- Tulungan kang makakuha ng impormasyon sa iba pang mga wika at format

Kung kailangan mo ng tulong, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. Dapat tiyakin ng Health Net na hindi ka maghihintay nang mas matagal sa 10 minuto kapag tumatawag ka.

Maaari ka ring bumisita online anumang oras sa Mga Serbisyo para sa Miyembro sa www.healthnet.com.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Sino ang maaaring maging miyembro

Maaaring mayroon ang bawat estado ng programa ng Medicaid. Sa California, tinatawag ang Medicaid na **Medi-Cal**.

Kwalipikado ka para sa Health Net dahil kwalipikado ka para sa Medi-Cal at nakatira sa isa sa mga county na ito: Amador, Calaveras, Inyo, Los Angeles, Mono, Sacramento, San Joaquin, Stanislaus, Tulare, at Tuolumne (tingnan ang mga opisina ng mg contact ng county sa ibaba). Maaari ka ring maging kuwalipikado sa Medi-Cal sa pamamagitan ng Social Security dahil tumatanggap ka ng SSI/SSP.

- **Amador County**
 - Departamento ng mga Serbisyong Panlipunan: 1-209-223-6550
- **Calaveras County:**
 - Ahensya ng mga Serbisyo para sa Kalusugan at Tao: 1-209-754-6448
- **Inyo County**
 - Departamento ng mga Serbisyong Panlipunan: 1-760-872-1394
- **Los Angeles County**
 - Customer Service Center ng DPSS: 1-866-613-3777; 1-310-258-7400
- **Mono County**
 - Departamento ng mga Serbisyong Panlipunan: 1-760-924-1770 (South county office); 1-760-932-5600 (North county office)
- **Sacramento County**
 - Departamento ng Tulong sa Tao: 1-800-560-0976
- **San Joaquin County**
 - Ahensya ng mga Serbisyo para sa Tao: 1-209-468-1000
- **Stanislaus County**
 - Ahensya ng mga Serbisyo sa Komunidad: 1-877-652-0734
- **Tulare County**
 - Ahensya ng mga Serbisyo para sa Kalusugan at Tao: 1-800-540-6880



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

- **Tuolumne County**

- Kalusugan ng Publiko: 1-209-533-7401

Para sa mga tanong tungkol sa pagpapatala, tawagan ang Health Care Options sa 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 o 711). O pumunta sa <https://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov/>.

Para sa mga tanong tungkol sa Social Security, tumawag sa Social Security Administration sa 1-800-772-1213. O pumunta sa <https://www.ssa.gov/locator/>.

Transitional na Medi-Cal

Maaaring makakuha ka ng Transitional na Medi-Cal kung nagsimula kang kumita ng mas maraming pera at hindi ka na kuwalipikado para sa Medi-Cal.

Maaari kang magtanong tungkol sa pagiging kuwalipikado sa Medi-Cal sa iyong lokal na tanggapan ng iyong county sa.

<http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>

O tawagan ang Health Care Options sa 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 o 711).

Mga identification (ID) card

Bilang miyembro ng Health Net, makukuha mo ang aming Identification (ID) card ng Health Net. Dapat ipakita mo ang iyong ID card sa Health Net **at** ang iyong ID Card ng Mga Benepisyo sa Medi-Cal (Benefits Identification Card (BIC) kapag kukuha ka ng mga serbisyo o gamot sa pangangalagang pangkalusugan. Ang iyong Medi-Cal BIC card ay ang identification card ng mga benepisyo na ipinadala sa iyo ng Estado ng California. Dapat lagi mong dalhin ang lahat ng card sa kalusugan. Ang hitsura ng iyong mga Medi-Cal BIC at Health Net ID card ay ganito:



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

1 | Pagsisimula bilang isang miyembro



healthnet

Name FIRST MI LASTNAME
CIN # XXXXXXXXX

Physician Group and PCP
PPG Name
PCP or Clinic Name
Street Address
City State Zip + 4
PCP PHONE: X-XXX-XXX-XXXX

Effective date with PCP: MM/DD/YY
Office Copay: \$0

Issue Date MM/DD/YY
Enrollment Date MM/DD/YY

Health Net only covers medical and hospital services provided or authorized by your Participating Physician Group (PPG).

To change your PPG or Primary Care Provider (PCP), call Health Net Member Services at 1-800-675-6110 / TTY: 711 or visit www.healthnet.com.

Health Net Community Solutions

Rx BIN 022659 Rx PCN 6334225

Health Net Member Services is available 24 hours a day, 7 days a week

Member Services & Mental Health Benefits 1-800-675-6110 (TTY: 711)
Nurse Advice Line 1-800-675-6110 (TTY: 711)
Member Portal www.healthnet.com
24/7 Video Doctor Appointment www.teladoc.com

If you think you have a medical or psychiatric emergency, call 911 or go to the nearest hospital.

See your PCP for non-emergency health needs like colds, minor infections or illnesses, or treatment for ongoing health needs. Do not go to the emergency room for routine health care.

Providers Call for Eligibility and authorization: 1-800-675-6110
Medi-Cal RX Help Line: 1-800-577-2273
To report, or request approval for, inpatient admits, call: 1-800-995-7890

Prior Authorization: Primary Care Physician referral in advance is required for most non-emergency services by contracting providers. Emergency services are covered by Health Net without prior authorization and at no cost to the members. Emergency services rendered to the member by non-Health Net providers are reimbursable by Health Net without prior authorization.

This card is for identification only. It does not verify eligibility.
Mail all claims to: Health Net of California – Medicaid, PO Box 9020, Farmington, MO 63640-9020.

Ang iyong Health Net ID card ay mayroong mahalagang impormasyon, kabilang ang:

- Pangalan ng iyong Provider ng Pangunahing Pangangalaga (PCP) (o ang pangalan ng iyong klinika o grupong medikal). Hindi nakikita ang impormasyong ito sa mga ID card para sa mga miyembro na mayroong coverage ng Medicare (Part A at Part B) at Medi-Cal. Ang sinasabi sa impormasyon ng PCP ay “Magpatingin sa Iyong Doktor sa Medicare.” Hindi rin nakikita ang impormasyong ito sa mga ID card para sa mga bagong panganak na nabigyan ng Index Number ng Kliyente (CIN) ng DHCS. Sinasabi sa impormasyon ng PCP ang “Walang Primary MD.”
- Address at numero ng telepono ng iyong PCP. Hindi nakikita ang impormasyong ito sa mga ID card para sa mga miyembro na mayroong coverage ng Medicare (Part A at Part B) at Medi-Cal. Ang sinasabi sa impormasyon ng PCP ay “Magpatingin sa Iyong Doktor sa Medicare.” Hindi rin nakikita ang impormasyong ito sa mga ID card para sa mga bagong panganak na na binigyan ng CIN ng DHCS. Sinasabi sa impormasyon ng PCP ay “Mangyaring Tawagan ang Mga Serbisyo para sa Miyembro.”



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

- Kung mali ang impormasyon ng iyong PCP at/o medikal na grupo o kung pinalitan mo na ang iyong PCP at/o medikal na grupo mula noong huling ibinigay ang iyong ID card, tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711) para makakuha ng bagong card na may tamang impormasyon ng PCP.
- Kung may anumang tanong ka tungkol sa iyong ID card, mangyaring tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711).

Narito ang dapat gawin sa iyong Health Net ID card:

- Tingnan para matiyak na ang impormasyon sa iyong ID card ay tama. Kung may anumang mali sa iyong ID card, tawagan kaagad ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Kung mali ang pagkakabaybay o mali ang iyong pangalan, ikokonekta ka namin sa tanggapan ng iyong county para maayos ito.

Ipakita ang iyong Health Net ID card sa tuwing ikaw ay:

- mayroong appointment sa doktor,
- pupunta sa ospital, o
- nangangailangan ng agarang pangangalaga/mga serbisyong pang-emergency.

Kung hindi mo makuha ang iyong Health Net ID card sa loob ng ilang linggo pagkatapos ng petsa ng iyong pag-enroll, o kung masira, mawala, o manakaw ang iyong card ang iyong Health Net ID card, tawagan kaagad ang mga serbisyo para sa miyembro. Padadalhan ka ng Health Net ng bagong card nang libre. Tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Kung wala kang Medi-Cal BIC card o masira, mawala, o manakaw ang iyong card, tawagan ang lokal na tanggapan ng county.

Hanapin ang iyong lokal na tanggapan ng county, pumunta sa

www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

2. Tungkol sa iyong planong pangkalusugan

Pangkalahatang-ideya ng planong pangkalusugan

Ang Health Net ay isang planong pangkalusugan para sa mga taong may Medi-Cal sa mga county na ito: Los Angeles, Mono, Sacramento, San Joaquin, Stanislaus, Tulare, at Tuolumne. Ang Health Net ay nakikipagtulungan sa Estado ng California para matulungan kang makuha ang pangangalagang pangkalusugang kailangan mo.

Makipag-usap sa isa mga kinatawan ng mga serbisyo para sa miyembro ng Health Net para alamin pa ang tungkol sa planong pangkalusugan at kung paano ito makakabuti para sa iyo. Tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711).

Kailan magsisimula at matatapos ang iyong coverage

Kapag nag-enroll ka sa Health Net, papadalhan ka namin ng Health Net Identification ID card sa loob ng dalawang linggo pagkatapos ng petsa ng iyong pagpapatala.

Dapat ipakita mo ang iyong Health Net ID card at ang iyong ID Card ng mga Benepisyo (BIC) ng Medi-Cal kapag kukuha ka ng mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan o gamot.

Kakailanganing i-renew ang iyong coverage ng Medi-Cal bawat taon. Kung hindi mare-renew ng lokal na tanggapan ng iyong county ang coverage ng Medi-Cal sa elektronikong paraan, papadalhan ka ng county ng nasagutan nang form sa pag-renew ng Medi-Cal. Kumpletuhin ang form na ito at isauli ito sa iyong lokal na tanggapan ng county. Maaari mong ibalik ang iyong impormasyon nang personal, o sa pamamagitan ng pagtawag sa telepono, koreo, online o iba pang elektronikong paraan na available sa iyong county.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Maaari mo nang simulang gamitin ang iyong mga benepisyo sa Medi-Cal sa pamamagitan ng Health Net sa petsa ng pagkakaroon ng bisa ng iyong coverage. Ang petsa ng pakakaroon ng bisa ng coverage ay ang unang araw ng buwan kasunod ng pagkumpleto sa pagpapatala sa Health Net. Tingnan ang ID card ng miyembro ng Health Net na ipinadala sa iyo sa sulat para sa petsa ng pakakaroon ng bisa ng coverage.

Maaari mong tapusin ang iyong coverage sa Health Net at pumili ng ibang planong pangkalusugan anumang oras. Para sa tulong sa pagpili ng bagong plano, tawagan ang Health Care Options sa 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 o 711). O pumunta sa www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov.

Ang Health Net ay isang planong pangkalusugan para sa mga miyembro ng Medi-Cal sa Amador, Calaveras, Inyo, Los Angeles, Mono, Sacramento, San Joaquin, Stanislaus, Tulare, at Tuolumne na mga county. Hanapin ang iyong lokal na tanggapan sa: <http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>.

Posibleng tapusin ang coverage sa Medi-Cal ng Health Net kung totoo ang alinman sa mga sumusunod:

- Ikaw aalis ng Amador, Calaveras, Inyo, Los Angeles, Mono, Sacramento, San Joaquin, Stanislaus, Tulare, at Tuolumne at Tulare na mga county
- Wala ka ng Medi-Cal
- Kung magiging kuwalipikado ka sa isang programa ng waiver na hinihiling sa iyong magpatala sa Fee-for-Service (FFS) na Medi-Cal.
- Nasa piitan o kulungan ka

Kung mawawala ang coverage mo sa Medi-Cal sa Health Net, maaari ka pa ring maging kuwalipikado sa coverage sa Fee-for-Service (FFS) ng Medi-Cal. Kung hindi ka sigurado kung sinasakop ka pa rin ng Health Net, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711).

Mga espesyal na pagsasaalang-alang para sa mga American Indian sa pinapamahalaang pangangalaga

Ang mga American Indian ay mayroong karapatang hindi magpatala sa plano ng pinapamahalaang pangangalaga ng Medi-Cal o maaari silang umalis sa kanilang plano ng pinapamahalaang pangangalaga ng Medi-Cal at bumalik sa FFS Medi-Cal anumang oras at para sa anumang dahilan.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Kung isa kang American Indian, mayroon kang karapatang makakuha ng mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan sa Provider ng Pangangalagang Pangkalusugan para sa Indian (IHCP). Maaari ka ring manatili o umalis sa pagkakatala sa Health Net habang tumatanggap ng mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan mula sa mga lokasyong ito. Para alamin pa ang tungkol sa pagpapatala at pag-alis sa pagkakatala, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711).

Dapat magbigay ang Health Net ng pangangasiwa ng pangangalaga para sa iyo, kasama ang pamamahala ng kaso na wala sa network. Kung hihilingin mong makakuha ng mga serbisyo mula sa isang IHCP at walang available sa -network IHCP, dapat kang tulungan ng Health Net na maghanap ng IHCP na wala sa network. Para alamin pa, basahin ang “Network ng provider” sa Kabanata 3 ng handbook na ito.

Paano gumagana ang iyong plano

Ang Health Net ay isang planong pangkalusugan sa pinamamahalaang pangangalaga na nakakontra sa DHCS. Ang mga plano sa pinamamahalaang pangangalaga ay isang sulit na paggamit ng mga pinagkukunan ng pangangalagang pangkalusugan nagpapahusay sa access sa pangangalagang pangkalusugan at tumitiyak sa kalidad ng pangangalaga. Nakikipagtulungan ang Health Net sa mga doktor, ospital, at iba pang provider sa pinaglilingkurang lugar ng Health Net para magbigay ng pangangalagang pangkalusugan sa aming mga miyembro. Bilang miyembro ng Health Net, maaari kang maging kuwalipikado sa ilang serbisyo na ibinibigay sa pamamagitan ng FFS na Medi-Cal. Kasama sa mga ito ang mga reseta para sa outpatient, hindi inireresetang gamot at ilang medikal na supply sa pamamagitan ng Medi-Cal Rx.

Sasabihin sa iyo ng mga serbisyo para sa miyembro kung paano gumagana ang Health Net, kung paano mo makukuha ang pangangalagang kailangan mo, kung paano magpaiskedyul ng mga appointment sa provider sa oras ng tanggapan, kung paano humiling ng mga serbisyo ng interpreter at pagsasaling-wika nang libre o ng nakasulat na impormasyon na nasa alternatibong mga format, at para malaman kung kuwalipikado ka para sa mga serbisyo para sa transportasyon.

Para alamin pa, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Maaari ka ring makahanap ng mga impormasyon tungkol sa mga serbisyo para sa miyembro online sa www.healthnet.com.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Pagpapalit ng planong pangkalusugan

Maaari kang umalis sa Health Net at sumali sa ibang planong pangkalusugan sa tinitirhan mong county anumang oras kung available ang ibang planong pangkalusugan. Para pumili ng bagong plano, tawagan ang Health Care Options sa 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 o 711). Maaari kang tumawag sa pagitan ng 8 a.m. hanggang 6 p.m. Lunes hanggang Biyernes. O pumunta sa <https://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov>.

Tumatagal nang hanggang 30 araw o mahigit pa para maproseso ang iyong kahilingang umalis sa Health Net at magpatala sa ibang plano sa county mo. Para malaman ang status ng iyong kahilingan, tawagan ang Health Care Options sa 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 o 711).

Kung gusto mong mas maagang umalis sa Health Net, maaari mong tawagan ang Health Care Options para humiling ng pinabilis na (mabilis) pag-alis sa pagkakatala.

Ang mga miyembrong maaaring humiling ng pinabilis na pag-alis sa pagkakatala ay kasama ang, ngunit hindi limitado sa, mga batang nakakakuha ng mga serbisyo sa ilalim ng mga programa ng Foster Care o Adoption Assistance, mga miyembrong may mga espesyal na pangangailangan sa pangangalagang pangkalusugan, at mga miyembrong nakatala na sa Medicare o iba pang Medi-Cal o komersiyal na plano ng pinapamahalaang pangangalaga.

Maaari mong hilinging umalis sa Health Net sa pamamagitan ng pakikipag-ugnayan sa iyong lokal na tanggapan ng iyong county. Hanapin ang iyong lokal na tanggapan ng county sa:

<http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>.

O tawagan ang Health Care Options sa 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 o 711).

Mga mag-aaral na lumipat sa isang bagong county o umalis sa California

Maaari kang makakuha ng pangangalagang pang-emergency at agarang pangangalaga saanman sa Estados Unidos, kasama ang mga Teritoryo ng Estados Unidos.

Ang karaniwang pangangalaga at pangangalagang pang-iwas sa sakit ay sinasakop lang sa county kung saan ka nakatira. Kung ikaw ay mag-aaral na lilipat sa bagong



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

county sa California para kumuha ng mas mataas na edukasyon, kabilang ang kolehiyo, sasakupin ng Health Net ang mga serbisyo sa emergency room at agarang pangangalaga sa iyong bagong county. Makakatanggap ka rin ng pangangalagang pangkaraniwan o pang-iwas sa sakit sa iyong bagong county ngunit kailangang abisuhan mo ang Health Net. Magbasa pa sa ibaba.

Kung nagpatala ka sa Medi-Cal at isa kang mag-aaral sa ibang county mula sa county ng California kung saan ka nakatira, hindi mo kailangang mag-apply ng Medi-Cal sa county na iyon.

Kapag pansamantala kang aalis sa bahay para mag-aral sa ibang county sa California, mayroon kang dalawang pagpipilian. Maaari mong:

- Sabihin sa iyong eligibility worker sa lokal na tanggapan ng mga panlipunang serbisyo ng iyong county na panandalian kang aalis para mag-aral sa isang paaralan para sa mas mataas na antas ng edukasyon at ibigay sa kanila ang iyong address sa bagong county. I-update ng county ang mga rekord ng kaso sa iyong bagong address at county code. Dapat mong gawin ito kung gusto mong patuloy na makakuha ng karaniwang pangangalaga o pangangalagang pang-iwas sa sakit habang nakatira ka sa bagong county. Kung hindi pinaglilingkuran ng Health Net ang county kung saan ka mag-aaral ng kolehiyo, maaaring kailanganin mong magpalit ng planong pangkalusugan. Para sa mga tanong at para maiwasan ang pagkaantala sa pagsali sa bagong planong pangkalusugan, tawagan ang Health Care Options sa 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 or 711).

O

- Kung hindi pinaglilingkuran ng Health Net ang bagong county kung saan ka mag-aaral ng kolehiyo, at hindi ka magpapalit ng iyong planong pangkalusugan na pinaglilingkuran ng county na iyon, makakakuha ka lang ng mga serbisyo ng emergency room at agarang pangangalaga para sa ilang kondisyon sa bagong county. Para alamin pa, basahin ang Kabanata 3, “Paano makakakuha ng pangangalaga.” Para sa karaniwang pangangalaga o pangangalagang pang-iwas sa sakit, kailangan mo gamitin ang mga network ng provider ng Health Net na matatagpuan sa Amador, Calaveras, Inyo, Los Angeles, Mono, Sacramento, San Joaquin, Stanislaus, Tulare, at Tuolumne na mga county.

Kung pansamantala kang aalis sa California para mag-aral sa ibang estado at gusto mong panatilihin ang iyong coverage sa Medi-Cal, makipag-ugnayan sa iyong eligibility worker sa tanggapan para sa panlipunang serbisyo sa iyong lokal na county.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Hangga't kuwalipikado ka, sasakupin ng Medi-Cal ang mga serbisyong pang-emergency at agarang pangangalaga sa ibang estado. Sasakupin din ng Medi-Cal ang pangangalagang pang-emergency na nangangailangan ng pagpapaospital sa Canada o Mexico.

Hindi sinasakop ang mga serbisyo sa karaniwang pangangalaga at mga serbisyong pangangalagang pang-iwas sa sakit, kabilang ang mga inireresetang gamot, kapag ikaw ay nasa labas ng California. Hindi ka magiging kwalipikado para sa Medi-Cal coverage para sa mga serbisyong wala sa estado. Hindi babayaran ng Health Net ang iyong pangangalagang pangkalusugan. Kung gusto mo ng Medicaid sa ibang estado, kakailanganin mong mag-apply sa estadong iyon. Hindi sakopng Medi-Cal ang mga pang-emergency, agaran o anumang iba pang serbisyo ng pangangalagang pangkalusugan sa labas ng Estados Unidos, maliban sa para pangangalagang pang-emergency na nangangailangang maospital sa Canada at Mexico gaya ng nakasaad sa Kabanata 3.

Pagpapatuloy ng pangangalaga

Pagpapatuloy ng pangangalaga para sa provider na wala sa network

Bilang miyembro ng Health Net, makukuha mo ang iyong pangangalagang pangkalusugan mula sa mga provider sa network ng Health Net. Para malaman kung nasa network ng Health Net ang provider ng pangangalagang pangkalusugan, basahin ang Direktoryo ng Provider. May iba pang impormasyon ang Direktoryo ng Provider para matulungan kang pumili ng provider. Kung kailangan mo ng Direktoryo ng Provider, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Mahahanap mo rin ang Direktoryo ng Provider sa website ng Health Net sa www.healthnet.com. Ang mga provider na hindi nakalista sa direktoryo ay maaaring wala sa network ng Health Net.

Sa ilang sitwasyon, maaari makakuha ka ng pangangalaga mula sa mga provider na wala sa network ng Health Net. Kung kailangan mong palitan ang iyong planong pangkalusugan o para lumipat sa pinamamahalaang pangangalaga mula sa FFS Medi-Cal, o nagkaroon ka ng provider na nasa network pero wala na ngayon sa network, maaaring mapanatili mo ang iyong provider kahit na wala sila sa network ng Health Net. Tinatawag itong pagpapatuloy ng pangangalaga.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

2 | Tungkol sa iyong planong pangkalusugan

Kung kailangan mo ng pangangalaga mula sa isang provider na wala sa network, tawagan ang Health Net para humiling ng pagpapatuloy ng pangangalaga. Maaari kang makakuha ng pagpapatuloy ng pangangalaga ng hanggang 12 buwan o mahigit pa kung totoo ang lahat ng sumusunod:

- Mayroon kang kasalukuyang ugnayan sa provider na wala sa network, bago ka pa magpatala sa Health Net
- Pumunta ka sa provider na wala sa network para sa hindi pang-emergency na pagpagpatingin nang kahit isang beses sa loob ng 12 buwan bago ang iyong pagpatala sa Health Net
- Handa ang provider na wala sa network na makipagtulungan sa Health Net at sumasang-ayon siya sa mga kinakailangan ayon sa kontrata at pagbababayad sa mga serbisyo ng Health Net
- Natutugunan ng provider na wala sa network ang mga pamantayan ng propesyonal ng Health Net
- Nakatala at kalahok ang provider na wala sa network sa programa ng Medi-Cal

Para alamin pa, tumawag sa Mga Serbisyo para sa Miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711).

Kung hindi sasali ang iyong mga provider sa network ng Health Net sa pagtatapos ng 12 buwan, hindi sumasang-ayon sa mga rate ng bayad ng Health Net o hindi nakakatugon sa mga kinakailangan sa kalidad ng pangangalaga, kakailanganin mong magpalit ng provider na nasa loob network ng Health Net. Para pag-usapan ang iyong mga pagpipilian, tawagan ang Mga Serbisyo para sa Miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711).

Hindi kailangang magbigay ang Health Net ng pagpapatuloy ng pangangalaga para sa provider na wala sa network para sa ilang pantulong (sumusuportang) mga serbisyo tulad ng radiology, laboratoryo, mga dialysis center o transportasyon. Makukuha mo ang mga serbisyo ng ito sa isang provider na nasa network ng Health Net.

Para alamin pa ang tungkol sa pagpapatuloy ng pangangalaga at kung kuwalipikado ka, tumawag sa 1-800-675-6110.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Pagkumpleto ng mga sakop na serbisyo mula sa isang provider na wala sa network

Bilang miyembro ng Health Net, makukuha mo ang mga sakop na serbisyo mula sa mga provider sa network ng Health Net. Kung ginagamot ka para sa ilang kondisyon sa kalusugan sa oras na nagpatala ka sa Health Net o sa oras na umalis sa network ng Health Net ang iyong provider, maaari ka pa ring makakuha ng mga serbisyo ng Medi-Cal mula sa provider na wala sa network.

Maaari mong ipagpatuloy ang pangangalaga sa provider na wala sa network para sa partikular na panahon kung kailangan mo ng mga sakop na serbisyo para sa mga kondisyon sa kalusugan na ito:

Kundisyon sa kalusugan	Panahon
Malulubhang kondisyon (isang medikal na isyung nangangailangan ng mabilisang atensyon)	Hangga't mayroon kang malubhang kondisyon
Malubhang pangmatagalang pisikal na kondisyon at mga kondisyon sa pag-uugali (seryosong isyu sa pangangalagang pangkalusugan na matagal ka nang mayroon)	Parasa panahon na kinakailangan kumpletuhin ang haba ng paggamot at para ayusin para sa ligtas na paglipat sa ibang provider. Ang pagkumpleto ng mga sakop na serbisyo ay dapat hindi lumampas sa 12 buwan mula sa petsa ng pagtatapos ng kontrata o 12 buwan mula sa petsa ng pagkakaroon ng bisa ang coverage para sa bagong sakop na miyembro.
Pangangalaga sa pagbubuntis at pagkatapos magbuntis (pagkatapos manganak)	Habang nagbubuntis ka at hanggang 12 buwan pagkatapos ng pagbubuntis.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Kundisyon sa kalusugan	Panahon
Mga serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip ng ina	Hanggang 12 buwan mula sa diagnosis o mula sa pagtatapos ng pagbubuntis, alinman ang mas nahuli
Pag-aalaga ng bagong panganak na sanggol sa pagitan ng kapanganakan at 36 na buwang gulang	Hanggang 12 buwan mula sa petsa ng pagsisimula ng pagsakop o sa petsa na magtatapos ang kontrata ng provider sa Health Net
Nakamamatay na karamdaman (isyung medikal na nakamamatay)	Hangga't may karamdaman ka. Maaari ka pa ring makakuha ng mga serbisyo nang mahigit sa 12 buwan mula sa petsa na nag-enroll ka sa Health Net o ang oras na tumigil magtrabaho ang provider sa Health Net
Pagsasagawa ng operasyon o iba pang procedure na medikal mula sa provider na wala sa network basta't sakop ito, medikal na kinakailangan, at awtorisado ng na pinahihintulutan ng Health Net bilang bahagi ng isang nakadokumentong haba ng paggamot at inirekomenda at naidokumento ng provider	Ang operasyon o iba pang medikal na procedure ay dapat na mangyari sa loob ng 180 araw mula sa petsa ng pagtatapos ng kontrata ng provider o 180 araw mula sa petsa ng pagkakaroon ng bisa ng iyong pagkakatala sa Health Net

Para sa ibang kondisyon na maaaring kuwalipikado, tumawag sa 1-800-675-6110.

Kung ayaw ng provider na wala sa network na magbigay ng mga serbisyo o hindi siya sumasang-ayon sa mga hinihiling sa kontrata ng Health Net, pagbabayad o iba pang mga tuntunin para sa pagbibigay ng pangangalaga, hindi ka makakakuha ng patuloy na pangangalaga mula sa provider. Maaari kang patuloy na makakuha ng mga serbisyo mula sa ibang provider na nasa network ng Health Net.

Para sa tulong na piliing magpatuloy ang nakakontratang provider sa pangangalaga sa iyo o kung mayroon kang mga tanong o problemang makakuha ng mga sakop na serbisyo mula sa provider na wala sa network ng Health Net, tawagan ang Mga Serbisyo para sa Miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711).



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Hindi inaatasan ang Health Net na magbigay ng pagpapatuloy ng pangangalaga para sa mga serbisyong hindi sinasakop ng Medi-Cal o hindi sakop sa ilalim ng kontrata ng Health Net sa DHCS. Para alamin pa ang tungkol sa pagpapatuloy ng pangangalaga, pagiging kuwalipikado, at mga makukuhang serbisyo, tumawag sa 1-800-675-6110.

Mga gastos

Mga gastos ng miyembro

Pinaglilingkuran ng Health Net ang mga taong kwalipikado para sa Medi-Cal. Kadalasan, hindi kailangang magbayad ng mga miyembro ng Health Net para sa mga inasakop na serbisyo, premium o deductible.

Kung American Indian ka, hindi mo kailangang magbayad ng mga fee para sa pagpapatala, mga premium, deductible, co-pay, pagbabahagi sa gastos, o iba pang katulad na singil. Hindi dapat singilin ng Health Net ang sinumang miyembro ng American Indian na kukuha ng item o serbisyo mula mismo sa isang IHCP o sa pamamagitan ng referral sa isang IHCP o bawasan ang mga pagbabayad dahil sa isang IHCP ang halaga ng anumang fee sa pagpapatala, premium, deductible, copayment, pagbabahagi sa gastos, o katulad na singil.

Kung ikaw ay nakatala sa County Children's Health Initiative Program (CCHIP) sa mga county ng Santa Clara, San Francisco o San Mateo o nakatala sa Medi-Cal for Families, maaari kang magkaroon ng buwanang premium at mga co-pay.

Maliban sa pangangalagang pang-emergency, agarang pangangalaga o sensitibong pangangalaga, dapat ay kumuha ka ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot) mula sa Health Net bago ka magpatingin sa provider na wala sa network ng Health Net.

Kung hindi ka makakakuha ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot) at magpatingin ka sa isang provider na wala sa network para sa pangangalaga na hindi pangangalagang pang-emergency, agarang pangangalaga, o sensitibong pangangalaga, maaaring kailanganin mong bayaran ang pangangalagang mula sa mga provider na iyon. Para sa listahan ng mga sakop na serbisyo, basahin ang Kabanata 4, "Mga benepisyo at serbisyo" sa handbook na ito. Makikita mo rin ang Direktoryo ng Provider sa website ng Health Net sa www.healthnet.com.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Para sa mga miyembrong may pangmatagalang pangangalaga at bahagi sa gastos

Maaaring kailanganin mong magbayad ng bahagi sa gastos bawat buwan para sa iyong mga serbisyo sa pangmatagalang pangangalaga. Nakadepende ang halaga ng iyong bahagi sa gastos sa iyong kita Kada buwan, babayaran mo ang mga sarili mong bayarin sa pangangalagang pangkalusugan, kasama ang, ngunit hindi limitado sa mga bayarin sa Serbisyo sa Pangmatagalang Suporta (Long-Term Support Service o LTSS), hanggang sa maging katumbas ng bahagi mo sa gastos ang halagang binayaran mo. Pagkatapos noon, sasakupin ng Health Net ang iyong pangmatagalang pangangalaga para sa buwan na iyon. Hindi ka sasakupin ng Health Net hanggang sa mabayaran mo ang buong halaga ng bahagi mo sa gastos para sa pangmatagalang pangangalaga para sa buwan.

Paano binabayaran ang isang provider

Binabayaran ng Health Net ang mga provider sa mga paraang ito:

- Mga capitation na pagbabayad
 - Binabayaran ng Health Net ang ilang provider ng itinakdang halaga ng pera kada buwan para sa bawat miyembro ng Health Net. Tinatawag itong pagbabayad na capitation. Nagtutulungan ang Health Net at mga provider para pagpasyahan ang halaga ng bayad.
- Mga pagbabayad na FFS
 - Nagbibigay ang ilang provider ng pangangalaga sa mga miyembro ng Health Net at pagkatapos ay nagpapadala sila sa Health Net ng bayarin para sa mga serbisyong ibinigay nila. Tinatawag itong FFS na pagbabayad. Nagtutulungan ang Health Net at mga provider para pagpasyahan kung magkano ang halaga ng bawat serbisyo.
- Pagbabayad ng Insentibo
 - Binabayaran din ng Health Net ang mga provider para sa pagtugon sa ilang partikular na sukatan ng kalidad.

Para alamin pa ang tungkol sa kung paano binabayaran ng Health Net ang mga provider, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711).



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Kung nakatanggap ka ng bayarin mula sa isang provider ng pangangalagang pangkalusugan

Ang mga sinasakop na serbisyo ay mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan na dapat bayaran ng Health Net. Kung makatanggap ka ng bayarin para sa anumang sinasakop na serbisyo ng Medi-Cal, huwag bayaran ang bayarin. Tawagan kaagad ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Tutulungan ka ng Health Net kung tama ang bayarin.

Kung makatanggap ka ng bayarin mula sa parmasya para sa inireresetang gamot, mga supply, o mga supplement, tumawag sa Customer Service ng Medi-Cal Rx sa 1-800-977-2273, 24 oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Dapat tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa 711, Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Maaari ka ring pumunta sa website ng Medi-Cal Rx sa <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>.

Paghiling sa Health Net na bayaran ka para sa mga gastusin

Kung ikaw ang nagbayad para sa mga serbisyong natanggap mo na, maaari kang maging kuwalipikado para sa ma-reimburse (pagbabalik ng ibinayad), kung matutugunan mo ang **lahat** ng mga sumusunod na kondisyon:

- Ang serbisyong natanggap mo ay isang sinasakop na serbisyo na dapat bayaran ng Health Net. Hindi ire-reimburse ng Health Net ang serbisyo na hindi saop ng Health Net.
- Natanggap mo ang sinasakop na serbisyo pagkatapos mong maging isang kuwalipikadong miyembro ng Health Net.
- Hihilingin mong mabayaran ka sa loob ng isang taon mula sa petsa kung kailan mo natanggap ang sakopna serbisyo.
- Magpapakita ka ng katibayan na binayaran mo, o ng isang tao sa ngalan mo, ang sakop na serbisyo, gaya ng isang detalyadong resibo mula sa provider.
- Natanggap mo ang sinasakop na serbisyo mula sa isang provider na nakatala sa Medi-Cal na nasa network ng Health Net. Hindi mo kailangang matugunan ang kondisyong ito kung nakatanggap ka ng mga pangangalagang pang-emergency, mga serbisyo sa pagpapalano ng pamilya, o iba pang serbisyong pinapayagan ng Medi-Cal na isagawa -ng- mga provider na wala sa network nang walang paunang pag-apruba (paunang pahintulot).



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

- Kung karaniwang humihingi ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot) ang sinasakop na serbisyo, kailangan mong magbigay ng katibayan mula sa provider na nagpapakita ng medikal na pangangailangan ng sinasakop na serbisyo.

Ipapaalam sa iyo ng Health Net kung ire-reimburse ka sa pamamagitan ng sulat na tinatawag na Abiso ng Pagkilos (NOA). Kung matutugunan mo ang lahat ng kondisyon sa itaas, dapat ay ibalik ng provider na nakatala sa Medi-Cal ang buong halagang binayaran mo. Kung tatanggi ang provider na bayaran ka, babayaran ka ng Health Net sa buong halagang binayaran mo. Dapat ma-reimburse ka namin sa loob ng 45 araw ng trabaho pagkatapos matanggap ang iyong claim.

Kung nakatala ang provider sa Medi-Cal, pero wala ito sa network ng Health Net at tatanggi itong bayaran ka, babayaran ka ng Health Net, pero hanggang sa halaga lang na babayaran ng FFS na Medi-Cal. Babayaran ka ng Health Net para sa buong halaga ng gastos mula sa sariling bulsa para sa mga serbisyong pang-emergency, mga serbisyo sa pagpapalano ng pamilya, o iba pang serbisyo na pinapayagan ng Medi-Cal na ibigay ng mga provider na wala sa network nang walang paunang pag-apruba (paunang pahintulot). Kung hindi mo matutugunan ang isa sa mga kondisyon sa itaas, hindi ka babayaran ng Health Net.

Hindi ka babayaran ng Health Net kung:

- Humiling at nakatanggap ka ng mga serbisyong hindi sakop ng Medi-Cal gaya ng mga serbisyong pampaganda
- Ang serbisyo ay hindi sinasakop na serbisyo ng Health Net.
- May hindi ka pa natutugunang bahagi sa gastos sa Medi-Cal.
- Nagpunta ka sa isang doktor na hindi tumatanggap ng Medi-Cal at lumagda ka sa isang form na nagsasabing gusto mo pa ring magpatingin at ikaw mismo ang magbabayad para sa mga serbisyo
- May mga co-pay ka sa Medi-Care Part D para sa mga gamot na sakop ng iyong Medicare Part D na plano



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

3. Paano makakakuha ng pangangalaga

Pagkuha ng mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan

MANGYARING BASAHIN ANG SUMUSUNOD NA IMPORMASYON UPANG MALAMAN MO KUNG KANINO O SA ALING GRUPO NG MGA PROVIDER MAAARING MAKAKUHA NG PANGANGALAGANG PANGKALUSUGAN.

Maaari ka nang magsimulang tumanggap ng mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan sa petsa ng pagkakaroon ng bisa ng iyong pagpapatala sa Health Net. Palaging dalhin ang iyong card ng Pagkakakilanlan (ID) sa Health Net, Card ng Pagkakakilanlan para sa mga Benepisyo sa Medi-Cal (BIC), at anupamang card ng insurance sa kalusugan. Huwag kailanman hayaan ang sinumang gamitin ang iyong ID card ng Health Net o BIC card.

Kailangang pumili ng pangunahing provider ng pangangalaga (PCP) ang mga bagong miyembro na mayroon lang pagsakop sa Medi-Cal na nasa network ng Health Net. Hindi kailangang pumili ng PCP ang mga bagong miyembro na may Medi-Cal at iba pang komprehensibong pagsakop sa kalusugan.

Ang network ng Health Net ay isang grupo ng mga doktor, ospital at iba pang provider na nakikipagtulungan sa Health Net. Dapat kang pumili ng PCP sa loob ng 30 araw mula sa oras na maging miyembro ka ng Health Net. Kung hindi ka pipili ng PCP, ang Health Net ang pipili para sa iyo.

Maaari kang pumili ng parehong PCP o iba't ibang PCP para sa lahat ng miyembro ng pamilya sa Health Net, basta't available ang PCP.

Kung mayroon kang doktor na gusto mong panatilihin, o gusto mong humanap ng bagong PCP, maaari kang tumingin sa Direktoryo ng Provider para sa listahan ng lahat ng PCP at iba pang provider na nasa network ng Health Net. May iba pang



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

impormasyon ang Direktoryo ng Provider para matulungan kang pumili ng PCP. Kung kailangan mo ng Direktoryo ng Provider, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Makikita mo rin ang Direktoryo ng Provider sa website ng Health Net sa www.healthnet.com.

Kung hindi mo makukuha ang pangangalagang kailangan mo sa kalahok na provider na nasa network ng Health Net, dapat humingi ang iyong PCP o espesyalista na nasa network ng Health Net ng pag-apruba mula sa Health Net para ipadala ka sa isang provider na wala sa network. Tinatawag itong referral. Hindi mo kailangan ng referral para makapunta sa isang provider na wala sa network para kumuha ng mga serbisyo ng sensitibong pangangalaga na nakalista sa ilalim ng heading na “Sensitibong pangangalaga” sa huling bahagi ng kabanatang ito.

Basahin ang kabuuan ng kabanatang ito para alamin pa tungkol sa mga PCP, ang Direktoryo ng Provider, at network ng provider.

Nagbibigay ang programa ng Medi-Cal Rx ng coverage sa inireresetang gamot para sa outpatient. Para alamin pa, basahin ang “Iba pang programa at serbisyo ng Medi-Cal” sa Kabanata 4.

Provider ng pangunahing pangangalaga (PCP)

Ang iyong pangunahing provider ng pangangalaga (PCP) ay ang lisensiyadong provider na pinupuntahan mo para sa karamihan ng iyong pangangalagang pangkalusugan. Tinutulungan ka ng iyong PCP na makuha ang pangangalagang kailangan mo. Dapat kang pumili ng PCP sa loob ng 30 araw mula sa iyong pagpapatala sa Health Net. Depende sa edad at kasarian mo, puwede kang pumili ng general practitioner, OB/GYN, family practitioner, internist, o pediatrician bilang iyong PCP.

Maaari ding gumanap bilang iyong PCP ang isang manggagamot na nars (nurse practitioner, NP), katulong ng doktor (physician assistant, PA) o sertipikadong kumadronang nars. Kung pipili ka ng NP, PA o sertipikadong kumadronang nars, maaaring may itala sa iyong doktor na mangangasiwa sa iyong pangangalaga. Kung nasa parehong Medicare at Medi-Cal ka, o kung mayroon kang iba pang insurance sa pangangalagang pangkalusugan, hindi mo kailangang pumili ng PCP.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Maaari kang pumili ng Provider ng Pangangalagang Pangkalusugan para sa Indian (Indian Health Care Provider, IHCP), Pederal na Kuwalipikadong Health Center (Federally Qualified Health Center, FQHC) o Klinikang Pangkalusugan sa Nayon (RHC) bilang iyong PCP. Depende sa uri ng provider, maaari kang pumili ng isang PCP para sa iyong sarili at sa iba pang mga miyembro ng iyong pamilya na mga miyembro ng Health Net, basta't available ang PCP.

Tandaan: Ang mga American Indian ay maaaring pumili ng IHCP bilang kanilang PCP, kahit na wala sa network ng Health Net ang IHCP.

Kung hindi ka pipili ng PCP sa loob ng 30 araw ng pagpapatala, ang Health Net ang magtatalaga sa iyo sa isang PCP. Kung maitatalaga ka sa isang PCP at gusto mong magpalit, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Mangyayari ang pagbabago sa unang araw ng susunod na buwan.

Gagawin ng iyong PCP na:

- Alamin ang iyong nakaraan at kasalukuyang kalusugan at mga pangangailangan.
- Itabi ang iyong mga tala sa kalusugan
- Ibigay sa iyo ang kailangan mong pangangalagang pangkalusugan na pang-iwas sa sakit at karaniwang pangangalagang pangkalusugan
- I-refer ka sa isang espesyalista kung kailangan mo nito
- Mag-ayos ng pangangalaga sa ospital kung kailangan mo ito

Maaari kang tumingin sa Direktoryo ng Provider maghanap ng PCP sa network ng Health Net. Ang Direktoryo ng Provider ay may listahan ng mga IHCP, FQHC at RHC na nakikipagtulungan sa Health Net. Kasama rito ang impormasyon ng provider tulad ng kanilang mga pangalan, address, numero ng telepono, espesyalidad at marami pa.

Makikita mo ang Direktoryo ng Provider ng Health Net online sa www.healthnet.com. O maaari mong hilingin na padalhan ka ng kopya ng Direktoryo ng Provider sa pamamagitan ng pagtawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Maaari ka ring tumawag para malaman kung tumatanggap ng mga bagong pasyente ang PCP na gusto mo.

Mga mapagpipiliang doktor at iba pang mga provider

Ikaw ang pinakamahusay na nakakaalam ng iyong mga pangangailangan sa pangangalagang pangkalusugan, kaya pinakamainam na ikaw na ang pumili ng iyong PCP. Pinakamainam na manatili sa iisang PCP nang sa gayon ay malaman niya ang iyong mga pangangailangan sa pangangalagang pangkalusugan. Gayunpaman, kung gusto mong lumipat sa bagong PCP, maaari kang lumipat anumang oras.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Dapat kang pumili ng PCP na nasa network ng provider ng Health Net at tumatanggap ng mga bagong pasyente.

Ang bago mong pipiliin ang iyong magiging PCP sa unang araw ng susunod na buwan pagkatapos mong isagawa ang pagpapalit.

Para palitan ang iyong PCP, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711).

Maaaring palitan ng Health Net ang iyong PCP kung hindi tumatanggap ang PCP ng mga bagong pasyente, kung umalis na siya sa network ng Health Net o hindi siya nagbibigay ng pangangalaga sa mga pasyenteng kasing edad mo, o kung may mga alalahanin sa kalidad ng PCP na hindi nalulutas. Maaari ding hilingin sa iyo ng Health Net o ng iyong PCP na lumipat sa bagong PCP kung hindi kayo magkasundo o magkaayon ng iyong PCP, o kung nakakaligtaan o nahuhuli ka sa mga appointment. Kung kailangang palitan ng Health Net ang iyong PCP, sasabihan ka ng Health Net sa pamamagitan ng pagsulat.

Kung magbago ang iyong PCP, makakatanggap ka ng sulat at bagong ID card ng miyembro sa Health Net sa koreo. Maglalaman ito ng pangalan ng iyong bagong PCP. Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro kung may mga tanong ka tungkol sa pagkuha ng bagong ID card.

Ilang bagay na dapat pag-isipan tungkol sa pagpili ng isang PCP:

- Nangangalaga ba ng mga bata ang PCP?
- Nagtatrabaho ba ang PCP sa isang klinikang gusto kong gamitin?
- Malapit lang ba ang tanggapan ng PCP sa aking bahay, trabaho, o paaralan ng aking mga anak?
- Malapit lang ba ang tanggapan ng PCP sa aking tirahan at madali lang bang puntahan ang tanggapan ng PCP?
- Sinasalita ba ng mga doktor at kawani ang aking wika?
- Nakikipagtulungan ba ang PCP sa isang ospital na gusto ko?
- Ibinibigay ba ng PCP ang mga serbisyong kailangan ko?
- Sakto ba sa iskedyul ko ang mga oras ng tanggapan ng PCP?
- Nakikipagtulungan ba ang PCP sa mga espesyalista na ginagamit ko?



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Inisyal na Appointment sa Kalusugan (Initial Health Appointment, IHA)

Inirerekomenda ng Health Net na, bilang isang bagong miyembro, bisitahin mo ang iyong bagong PCP sa loob ng unang 120 araw para sa inisyal na appointment sa kalusugan (Initial Health Appointment, IHA). Ang layunin ng unang na appointment sa kalusugan ay tulungan ang iyong PCP na malaman ang iyong nakaraan at kasalukuyang pangangalagang pangkalusugan at mga pangangailangan. Maaaring tanungin ka ng iyong PCP ng ilang tanong tungkol sa iyong nakaraan at kasalukuyang kalusugan o maaari niyang hilingin sa iyong sumagot ng talatanungan. Sasabihan ka din ng iyong PCP ng tungkol sa pagpapayo at mga klase para sa edukasyong pangkalusugang maaaring makatulong sa iyo.

Kapag tumawag ka upang magpa-iskedyul ng iyong unang appointment sa kalusugan, sabihin sa taong sasagot sa telepono na miyembro ka ng Health Net. Ibigay ang numero ng iyong Health Net ID.

Dalhin ang iyong Medi-Cal BIC card at Health Net ID card sa iyong appointment. Magandang ideyang magdala ng listahan ng iyong mga gamot at tanong sa iyong pagpapatingin. Maghandang makipag-usap sa iyong PCP tungkol sa iyong mga pangangailangan at alalahanin sa pangangalagang pangkalusugan.

Tiyaking tumawag sa tanggapan ng iyong PCP kung mahuhuli ka o hindi makakapunta sa iyong appointment.

Kung mayroon kang mga tanong tungkol sa iyong unang appointment sa kalusugan, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711).

Karaniwang pangangalaga

Ang karaniwang pangangalaga ay regular na pangangalagang pangkalusugan. Kabilang dito ang pangangalaga na pang-iwas sa sakit, na tinatawag ding pangangalaga para manatiling malusog o pangangalaga nang walang sakit. Tinutulungan ka nitong manatiling malusog at iniwas ka na magkasakit. Kabilang sa pangangalaga na pang-iwas sa sakit ang mga regular na pagpapatingin, screening, bakuna, edukasyong pangkalusugan, at pagpapayo.

Inirerekomenda ng Health Net lalo na sa mga bata na kumuha ng regular na karaniwan at pang-iwas sa sakit na pangangalaga. Makukuha ng mga miyembro ng Health Net ang lahat ng inirerekomandang serbisyo para sa maagang pag-iwas sa sakit mula sa American Academy of Pediatrics at ang Centers for Medicare and Medicaid Services. Kasama sa mga screening na ito ang screening para sa pandinig at paningin,



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

na makakatulong na matiyak ang malusog na paglaki at pagkatuto. Para sa listahan ng mga serbisyong inirerekomenda ng -pediatrician, basahin ang mga alituntunin ng “Bright Futures” mula sa American Academy of Pediatrics sa https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf.

Kasama rin sa karaniwang pangangalaga kapag ikaw ay may sakit. Sinasakop ng Health Net ang karaniwang pangangalaga mula sa iyong PCP.

Gagawin ng iyong PCP na:

- Bigyan ka ng karamihan ng iyong karaniwang pangangalaga, kabilang ang mga regular na pagpapatingin, bakuna (mga shot), paggamot, reseta, kinakailangang mga screening at medikal na payo
- Itabi ang iyong mga tala sa kalusugan
- I-refer ka sa mga espesyalista kung kinakailangan
- Mag-utos ng mga X-ray, mammogram, o lab work kung kinakailangan mo ang mga ito

Kapag kailangan mo ng karaniwang pangangalaga, tatawagan mo ang iyong PCP para sa isang appointment. Tiyaking tawagan ang iyong PCP bago ka tumanggap ng medikal na pangangalaga, maliban na lang kung emergency. Para sa emergency, tumawag sa 911 o pumunta sa pinakamalapit na emergency room.

Para alamin pa tungkol sa pangangalagang pangkalusugan at mga serbisyong sinasakop ng Health Net at kung ano ang hindi nito sinasakop, basahin ang Kabanata 4, “Mga benepisyo at serbisyo” at Kabanata 5, “Pangangalaga habang walang sakit ang bata at kabataan” sa handbook na ito.

Maaaring gumamit ang lahat provider na nasa network ng Health Net ng mga tulong at serbisyo para makipag-ugnayan sa mga taong may kapansanan. Maaari rin silang makipag-ugnayan sa iyo sa ibang wika o format. Sabihin sa iyong provider o sa Health Net kung anong kailangan mo.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Network ng provider

Ang network ng provider ng Medi-Cal ay ang grupo ng mga doktor, ospital at iba pang provider na nakikipagtulungan sa Health Net para ibigay sa mga miyembro ng Medi-Cal ang mga sinasakop na serbisyo ng Medi-Cal.

Ang Health Net ay isang planong pangkalusugan para sa pinamamahalaang pangangalaga. Kapag pinili mo ang aming Medi-Cal Plan, pinipili mong makuha ang pangangalaga sa iyo sa pamamagitan ng aming programa sa pangangalagang medikal. Makukuha mo ang karamihan sa iyong mga sakop na serbisyo sa pamamagitan ng Health Net mula sa aming mga provider na nasa network. Maaari kang pumunta sa provider na wala sa network nang walang referral o paunang pag-apruba para sa pangangalagang pang-emergency o para sa mga serbisyo ng pagpapalano ng pamilya. Maaari ka ring pumunta sa provider na wala sa network para sa agarang pangangalaga na wala sa lugar kapag ikaw ay nasa lugar na hindi namin pinaglilingkuran. May referral ka dapat o paunang pag-apruba para sa lahat ng iba pang serbisyo na wala sa network, o hindi sasakupin ang mga ito.

Ang bawat Medikal na Grupo at PCP ay gumagawa ng mga referral sa mga espesyalista ng plano at gumagamit ng ilang ospital sa kanilang network. Nangangahulugan ito na maaaring desisyunan ng PCP o Medikal na Grupo na pipiliin mo kung aling ang mga espesyalista at ospital na maaari mong magamit.

Maaaring gusto mong gamitin ang partikular na espesyalista o ospital ng ng plano. Tingnan muna para tiyakin na ang espesyalista o ospital ay nasa Medikal na Grupo at network ng PCP. Makikita mo ang pangalan at numero ng telepono ng iyong PCP sa ID card ng Miyembro.

Ang ilang Medikal na Grupo ay mayroong mga formal na grupo ng mga provider. Nangangahulugan ito na ang iyong PCP ay ire-refer ka lang sa ibang mga provider na nasa parehong Medikal na Grupo.

Maaaring kailangan mo ring gamitin ang mga provider na nasa Medikal na Grupo/IPA ng iyong PCP. Ang IPA ay isang asosasyon ng mga doktor, (mga PCP, espesyalista, at iba pang provider ng pangangalagang pangkalusugan) na nakakontrata sa plano para magbigay ng mga serbisyo.

Kung nais mong magpatingin sa provider na wala sa Medikal na Grupo/IPA ng iyong PCP, kakailanganin mong palitan ang iyong PCP. Maaaring limitado ka sa mga provider na nasa network ng iyong PCP at/o Medikal na Grupo.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Tandaan: Ang mga American Indian ay maaaring pumili ng IHCP bilang kanilang PCP, kahit na wala sa network ng Health Net ang IHCP.

Kung may moral na pagtutol ang iyong PCP, ospital o iba pang provider sa pagbibigay ng sakop na serbisyo sa iyo, gaya ng pagpapalano ng pamilya o aborsyon, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Para sa higit pang impormasyon tungkol sa moral na mga pagtutol, basahin ang seksyong “Moral na pagtutol” sa huling bahagi ng kabanatang ito.

Kung may moral na patutol ang iyong provider sa pagbibigay sa iyo ng mga sinasakop na serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan, matutulungan ka nilang maghanap ng ibang provider na magbibigay ng mga serbisyong kailangan mo. Maaari ka ring tulungan ng Health Net na humanap ng provider na magsasagawa ng serbisyo.

Mga provider na nasa network

Gagamit ka ng mga provider na nasa network ng Health Net para sa karamihan ng iyong mga pangangailangan sa pangangalagang pangkalusugan. Makakakuha ka ng pang-iwas at pangkaraniwang pangangalaga mula sa mga provider na nasa network. Gagamit ka rin ng mga espesyalista, ospital at iba pang provider na nasa network ng Health Net.

Para makakuha ng Direktoryo ng Provider na nasa network, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Makikita mo rin ang Direktoryo ng Provider online sa www.healthnet.com. Para makakuha ng kopya ng Listahan ng Mga Gamot ayon sa Kontrata, tawagan ang Medi-Cal Rx sa 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) at pindutin ang 7 o 711. O pumunta sa website ng Medi-Cal Rx sa <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>.

Kailangan mong kumuha ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot) mula sa Health Net bago ka magpatingin sa provider na wala sa network ng Health Net, kabilang ang nasa loob ng pinaglilingkurang lugar ng Health Net, maliban sa mga sumusunod na sitwasyon:

- Kung kailangan mo ng pangangalagang pang-emergency, tawagan ang 911 o pumunta sa pinakamalapit na emergency room.
- Kung nasa labas ka ng pinaglilingkurang lugar ng Health Net at kailangan ng agarang pangangalaga, pumunta sa anumang urgent care facility.
- Kung kailangan mo ng mga serbisyo sa pagpapalano ng pamilya, pumunta sa kahit anong provider ng Medi-Cal nang walang paunang pag-apruba (paunang pahintulot).



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

- Kung kailangan mo ng mga serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip, pumunta sa provider na nasa network o sa provider sa county para sa plano sa kalusugan ng pag-iisip nang walang paunang pag-apruba (paunang pahintulot).

Kung wala ka sa isa sa mga sitwasyong nakalista sa itaas at hindi ka makakuha ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot) bago makakuha ng pangangalaga mula sa provider na wala sa network, maaaring kailanganin mong magbayad para sa pangangalaga mula sa mga provider na wala sa network.

Mga provider na wala sa network na nasa loob ng pinaglilingkurang lugar

Ang mga provider na wala sa network na walang kasunduang makipagtulungan sa Health Net. Maliban sa pangangalagang pang-emergency, pangangalaga ng pamilya, sensitibong pangangalaga, at pangangalaga na naunang inaprubahan ng Health Net, maaaring kailangan mong magbayad para sa anumang pangangalaga ng nakukuha mo sa mga provider na wala sa network sa iyong pinaglilingkurang lugar.

Kung kailangan mo ng mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan na medikal na kinakailangan na hindi available sa network, maaari mong makuha ang mga ito mula sa provider na wala sa network nang libre. Maaaring mag-aprubahan ng Health Net ang referral sa isang provider na wala sa network kung ang mga serbisyong kailangan mo ay hindi available sa network o napakalayo sa iyong tahanan. Kung bibigyan ka namin ng referral sa provider na wala sa network, babayaran namin ang iyong pangangalaga.

Para sa agarang pangangalaga sa loob ng pinaglilingkurang lugar ng Health Net, dapat kang pumunta sa provider ng agarang pangangalaga sa network ng Health Net-. Hindi mo na kailangan ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot) para makakuha ng agarang pangangalaga mula sa isang provider na nasa network. Kailangan mong makakuha ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot) para makakuha ng agarang pangangalaga mula sa isang provider na wala sa network sa loob ng pinaglilingkurang lugar ng Health Net.

Kung makakuha ka ng paunang pag-apruba mula sa provider na wala sa network sa loob ng pinaglilingkurang lugar ng Health Net, maaaring kailanganin mong bayaran ang pangangalagang iyon. Maaari mong basahin ang higit pa tungkol sa pangangalagang pang-emergency, agarang pangangalaga, at mga serbisyo sa sensitibong pangangalaga sa kabanatang ito.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Tandaan: Kung isa kang American Indian, maaari kang kumuha ng pangangalaga sa isang IHCP sa labas ng aming network ng provider nang walang referral. Ang IHCP na wala sa network ay maaari ring i-refer ang mga miyembrong American Indian sa isang provider na nasa network nang hindi muna nangangailangan ng referral mula sa -network PCP.

Kung kailangan mo ng tulong sa mga serbisyong wala sa network, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711).

Sa labas ng pinaglilingkurang lugar

Kung nasa labas ka ng pinaglilingkurang lugar ng Health Net at nangangailangan ka ng pangangalagang **hindi** isang emergency o agaran, tawagan kaagad ang iyong PCP. O tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711).

Para sa pangangalaga pang-emeergency, tumawag sa 911 o pumunta sa pinakamalapit na emergency room. Sinasaop ng Health Net ang pangangalagang pang-emergency na wala sa network. Kung bibiyahe ka papunta ng Canada o Mexico at kailangan mo ng mga serbisyong pang-emergency na nangangailangan ng pagpapaospital, sasakupin ng Health Net ang iyong pangangalaga. Kung bumibiyahe ka sa labas ng Canada o Mexico at kailangan mo ng pangangalagang pang-emergency, agarang pangangalaga, o anumang serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan, hindi sasakupin ng Health Net ang iyong pangangalaga.

Kung nagbayad ka para sa mga pangangalagang pang-emergency na nangangailangan ng pagpapaospital sa Canada o Mexico, maaari mong hilingin sa Health Net na bayaran ka. Susuriin ng Health Net ang iyong kahilingan. Para alamin pa ang tungkol sa paano mababayaran, basahin ang Kabanata 2, “Tungkol sa iyong planong pangkalusugan” sa handbook na ito.

Kung nasa ibang estado ka o nasa Teritoryo ng US tulad ng American Samoa, Guam, Northern Mariana Islands, Puerto Rico o US Virgin Islands, sinasakop ka para sa pangangalagang pang-emergency. Hindi lahat ng ospital at doktor ay tumatanggap ng Medicaid. (Medi-Cal ang tawag sa Medicaid sa California lang.) Kung kailangan mo ng pangangalagang pang-emergency sa labas ng California, sabihin kaagad sa ospital o doktor sa emergency room na mayroon kang Medi-Cal at isa kang miyembro ng Health Net.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Hilingin sa ospital na gumawa ng mga kopya ng iyong Health Net ID card. Sabihin sa ospital at mga doktor na singilin ang Health Net. Kung makakatanggap ka ng bayarin para sa mga serbisyong natanggap mo sa ibang estado, tawagan kaagad ang Health Net. Makikipagtulungan kami sa ospital at/o doktor para maiayos na Health Net ang magbayad para sa iyong pangangalaga.

Kung nasa labas ka ng California at may pang-emergency kang pangangailangan na kumuha ng mga inireresetang gamot para sa outpatient, patawagin ang parmasya sa Medi-Cal Rx sa 1-800-977-2273.

Tandaan: Maaaring kumuha ng mga serbisyo ang mga American Indian mula sa mga IHCP na wala sa network.

Kung may mga tanong ka tungkol sa pangangalagang wala sa network o wala sa pinaglilingkurang lugar, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Kung sarado ang tanggapan at gusto mong humingi ng tulong mula sa isang kinatawan ng Health Net, tawagan ang Linya para sa Payo ng Nars sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Piliin ang 24-hour ma opsyon ng Linya para sa Payo ng Nars sa menu.

Kung kailangan mo ng agarang pangangalaga sa labas ng pinaglilingkurang lugar ng Health Net, pumunta sa pinakamalapit na pasilidad ng agarang pangangalaga.

Kung bumibiyahe ka sa labas ng Estados Unidos, at nangangailagan ka ng agarang pangangalaga, hindi sasakupin ng Health Net ang iyong pangangalaga. Para sa higit pang impormasyon tungkol sa agarang pangangalaga, basahin ang “Agarang pangangalaga” sa dulo ng kabanatang ito.

Paano ang proseso ng pinapamahalaang pangangalaga

Ang Health Net ay isang planong pangkalusugan para sa pinamamahalaang pangangalaga. Ang Health Net ay nagbibigay ng pangangalaga sa mga miyembrong nakatira sa mga county ng Amador, Calaveras, Inyo, Los Angeles, Mono, Sacramento, San Joaquin, Stanislaus, Tulare, at Tuolumne. Sa pinapamahalaang pangangalaga, nagtutulungan ang iyong PCP, mga espesyalista, klinika, ospital at iba pang provider para pangalagaan ka.

Nakikipagkontrata ang Health Net sa mga medikal na grupo para magbigay ng pangangalaga sa mga miyembro ng Health Net. Ang medikal na grupo ay binubuo ng mga doktor na mga PCP at espesyalista. Nakikipagtulungan ang medikal na grupo sa iba pang mga provider tulad ng mga laboratoryo at mga supplier ng matibay na kagamitang medikal. Konektado rin ang medikal na grupo sa ospital. Tingnan ang



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

iyong ID ng Health Net para sa mga pangalan para sa iyong PCP, medikal na grupo, at ospital.

Kapag sumali ka sa Health Net, pipili ka o itatalaga ka sa isang PCP. Ang iyong PCP ay bahagi ng medikal na grupo. Ang iyong PCP at medikal na grupo ang namamahala sa pangangalaga para sa lahat ng iyong mga pangangailangang medikal. Maaari kang i-refer ng PCP sa mga espesyalista o mag-utos ng mga pagsusuri sa laboratoryo at mga X-ray. Kung kailangan mo ng mga serbisyo na nangangailangan ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot), susuriin ng Health Net o ng iyong medikal na grupo ang paunang pag-apruba (paunang pahintulot) at magpapasya kung aaprubahan ang serbisyo.

Sa karamihan ng mga sitwasyon, dapat kang pumunta sa mga espesyalista at iba pang mga propesyonal sa kalusugan na nakikipagtulungan sa parehong medikal na grupo na kinabibilangan ng iyong PCP. Maliban sa mga emergency, dapat ka ring makakuha ng pangangalaga ng ospital mula sa ospital na konektado sa iyong medikal na grupo.

Minsan, kailangan mo ng serbisyo na hindi available sa provider na nasa medikal na grupo. Sa ganoong sitwasyon, ire-refer ka ng iyong PCP sa isang provider na nasa ibang medikal na grupo o wala sa network. Hihingi ang iyong PCP ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot) para pumunta ka sa provider na ito.

Sa karamihan ng mga sitwasyon, dapat mayroon kang paunang pahintulot mula sa iyong PCP, medikal na grupo, o Health Net bago ka pumunta sa provider na wala sa network o provider na hindi kabilang sa iyong medikal na grupo. Hindi mo na kailangan ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot) para sa mga serbisyong pang-emergency, mga serbisyo sa pagpapalano ng pamilya, o mga serbisyo sa kalusugan ng pag-iisp na nasa network

Mga miyembrong parehong may Medicare at Medi-Cal

Ang mga miyembrong may Medicare at Medi-Cal ay dapat ma-access ang mga provider ng Medicare para sa mga benepisyo na sakop ng Medicare at mga provider ng Medi-Cal plan para sa mga sakop na benepisyo ng Medi-Cal.

- Kung mayroon kang Medicare Advantage Plan kasama ang Dual Special Needs Plan (D-SNP), mangyaring sumangguni sa Ebidensiya ng Pagsakop (EOC) ng plano ng iyong Medicare
- Kung mayroon kang Medicare Fee for Service (FFS), mangyaring sumangguni sa “Medicare at Ikaw (Medicare & You)” na ibinigay ng Medicare. Makikita rin ito sa website ng Medicare: <https://www.medicare.gov/medicare-and-you>



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Mga doktor

Pipili ka ng doktor o iba pang provider mula sa Direktoryo ng Provider ng Health Net bilang iyong PCP. Ang provider na pipiliin mo ay dapat na isang provider na nasa network. Para makakuha ng kopya ng Direktoryo ng Provider ng Health Net, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711). O hanapin ito online sa www.healthnet.com.

Kung pipili ka ng bagong PCP, dapat mo ring tawagan ang PCP na gusto mo para makatiyak na tumatanggap siya ng mga bagong pasyente.

Kung may dati kang doktor bago ka naging miyembro ng Health Net, at ang doktor na iyon ay hindi bahagi ng network ng Health Net, maaari kang patuloy na magpatingin sa doktor na iyon sa loob ng limitadong panahon. Tinatawag itong pagpapatuloy ng pangangalaga. Maaari kang magbasa pa tungkol sa pagpapatuloy ng pangangalaga sa handbook na ito. Para alamin pa, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711).

Kung kailangan mo ng espesyalista, ire-refer ka ng iyong PCP sa isang espesyalistang nasa network ng Health Net. Ang ibang espesyalista ay hindi nangangailangan ng referral. Para sa higit pang impormasyon tungkol sa mga referral, basahin ang “Mga Referral” sa dulo ng kabanatang ito.

Tandaan, kung hindi ka pipili ng PCP, ang Health Net ang pipili para sa iyo, maliban kung mayroon kang ibang komprehensibong pagsakop sa kalusugan bukod sa Medi-Cal. Ikaw ang pinakamahusay na nakakaalam ng iyong mga pangangailangan sa pangangalagang pangkalusugan, kaya pinakamainam na ikaw ang pumili. Kung nasa parehong Medicare at Medi-Cal ka, o kung mayroon kang iba pang insurance sa pangangalagang pangkalusugan, hindi mo kailangang pumili ng PCP mula sa Health Net.

Kung gusto mong palitan ang iyong PCP, kailangan mong pumili ng PCP mula sa Direktoryo ng Provider ng Health Net. Tiyaking tumatanggap ang PCP ng mga bagong pasyente. Para palitan ang iyong PCP, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Maaari kang magpalit ng PCP sa pamamagitan ng koreo, fax, o online sa www.healthnet.com.

Mga ospital

Sa isang emergency, tumawag sa **911** o pumunta sa pinakamalapit na emergency room.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Kung hindi ito isang emergency at kailangan mo ng pangangalaga sa ospital, ang iyong PCP ang magpapasya kung sa aling ospital ka pupunta. Kakailanganin mong pumunta sa isang ospital na ginagamit ng iyong PCP at nasa network ng provider ng Health Net. Inililista ang mga ospital na nasa network ng Health Net sa Direktoryo ng Provider.

Mga espesyalista sa kalusugan ng kababaihan

Maaari kang pumunta sa espesyalista sa kalusugan ng kababaihan sa network ng Health Net para sa sinasakop na pangangalaga na kailangan para maibigay ang mga karaniwang serbisyo at pang-iwas sa sakit sa mga babae. Hindi mo kailangan ng referral o paunang pahintulot mula sa iyong PCP upang makuha ang mga serbisyong ito. Para sa tulong sa paghahanap ng espesyalista sa kalusugan ng mga babae, maaari kang tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Matatawagan mo rin ang 24/7 na linya para sa payo ng nars sa pamamagitan ng pagtawag sa numero ng telepono ng mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711).

Para sa mga serbisyo sa pagpapalano ng pamilya, ang iyong provider ay hindi kailangang nasa network ng provider ng Health Net. Maaari kang pumili ng sinumang provider sa Medi-Cal at pumunta sa kanya nang walang referral o paunang pag-apruba (paunang pahintulot). Para sa tulong sa paghahanap ng provider ng Medi-Cal sa labas ng network ng provider ng Health Net, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711).

Direktoryo ng Provider

Inililista ng Direktoryo ng Provider ng Health Net ang mga provider na nasa network ng Health Net. Ang network ay ang grupo ng mga provider na nakikipagtulungan sa Health Net.

Ang Direktoryo ng Provider ng Health Net ay inililista ng mga ospital, PCP, espesyalista, nurse practitioner, kumadronang nars, assistant ng doktor, provider ng pagpapalano ng pamilya, FQHC, provider ng outpatient na kalusugan ng pag-iisip, mga pinapamahalaang pangmatagalang serbisyo at suporta (MLTSS), Freestanding na Paanakan (FBC), Provider ng Pangangalagang Pangkalusugan para sa Indian (IHCP) at Klinikang Pangkalusugan sa Nayon (mga RHC).

Ang Direktoryo ng Provider ng Serbisyo ay mayroon ding mga pangalan, espesyalidad, address, numero ng telepono, oras ng negosyo at wikang sinasalita ng provider na nasa network ng Health Net. Makikita rito kung tumatanggap ang provider ng mga bagong pasyente. Nagbibigay din ito ng aktwal na accessibility para sa gusali, gaya ng paradahan, mga rampa, hagdang may hawakan, at palikuran na may malalawak na pintuan at hawakan (grab bar).



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

3 | Paano makakakuha ng pangangalaga

Para malaman pa ang tungkol sa edukasyon, mga kwalipikasyon ng propesyonal, pagkumpleto ng residency, pagsasanay, at board certification, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711).

Makikita mo ang online na Direktoryo ng Provider sa www.healthnet.com.

Kung kailangan mo ng naka-print na Direktoryo ng Provider, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711).

Makakahanap ka ng listahan ng mga parmasyang nakikipagtulungan sa Medi-Cal Rx sa Direktoryo ng Parmasya ng Medi-Cal Rx sa <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>.

Maaari ka ring maghanap ng parmasyang malapit sa iyo sa pamamagitan ng pagtawag sa Medi-Cal Rx sa 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) at pindutin ang 7 o 711.

Napapanahong access sa pangangalaga

Ang iyong provider na nasa network ay dapat magbigay ng napapanahong access sa pangangalaga batay sa mga pangangailangan mo sa pangangalagang pangkalusugan. Bilang minimum, dapat ka nilang bigyan ng appointment na nakalista sa mga panahon na ipinapakita sa table sa ibaba.

Uri ng appointment	Dapat ay makakuha ka ng appointment sa:
Mga appointment para sa agarang pangangalaga na hindi nangangailangan ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot)	48 oras
Mga appointment para sa agarang pangangalaga na nangangailangan ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot)	96 na oras
Mga appointment sa pangunahing pangangalaga na hindi agaran (karaniwan)	10 araw ng negosyo
Mga appointment sa pangangalaga ng espesyalista na hindi agaran (karaniwan)	15 araw ng pagtrabaho
Mga appointment sa pangangalaga ng provider ng kalusugan ng pag-iisip (hindi doktor) na hindi agaran (karaniwan)	10 araw ng negosyo



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

3 | Paano makakuha ng pangangalaga

Uri ng appointment	Dapat ay makakuha ka ng appointment sa:
Mga appointment sa follow-up na pangangalaga ng hindi agaran (pangkaraniwan) na provider para sa kalusugan ng pag-iisip (hindi doktor)	10 araw ng negosyo mula sa huling appointment
Mga hindi agarang (karaniwan) appointment para sa mga serbisyo na nagbibigay suporta (pansuporta) para sa diyagnosis o paggamot ng pinsala, karamdaman, o iba pang kondisyon sa kalusugan	15 araw ng pagtrabaho

Iba pang pamantayan sa tagal ng paghihintay	Dapat kang makakonekta sa loob ng:
Tagal ng paghihintay sa telepono ng mga serbisyo para sa miyembro sa mga karaniwang oras ng negosyo	10 minuto
Tagal ng paghihintay sa telepono para sa Linya para sa Payo ng Nars	30 minuto (nakakonekta sa nars)

Kung minsan, hindi problema ang paghihintay nang mas matagal para sa appointment. Maaari kang bigyan ng iyong provider ng mas matagal na oras ng paghihintay kung hindi naman ito makakasama sa iyong kalusugan. Dapat nakatala sa iyong rekord na hindi makakasama sa iyong kalusugan ang mas matagal na oras ng paghihintay. Maaari mong piliin na maghintay ng appointment sa ibang pagkakataon o tawagan ang Health Net para pumunta sa ibang provider ng iyong gusto. Igagalang ng iyong provider at ng Health Net ang iyong nais.

Maaaring magrekomenda ang iyong doktor ng partikular na iskedyul para sa mga serbisyong pang-iwas sa sakit, follow-up na pangangalaga para sa mga patuloy na kondisyon o mga standing referral para sa mga espesyalista, depende sa mga pangangailangan mo.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Sabihin sa amin kung kailangan mo ng mga serbisyo ng interpreter, kasama ang sign language, kapag tumawag ka sa Health Net o kapag nakuha mo ang mga sakop na serbisyo. Availabe nang libre ang mga serbisyo ng interpreter. Mahigpit naming hindi hinihikayat ang paggamit ng mga menor de edad o mga miyembro ng pamilya bilang mga interpreter. Para alamin pa ang tungkol sa mga serbisyo ng interpreter na ibinibigay namin, tumawag sa 1-800-675-6110.

Kung kailangan mo ng mga serbisyo ng interpreter, kasama ang sign language, sa isang parmasya ng Medi-Cal Rx, tumawag sa Customer Service ng Medi-Cal Rx sa 1-800-977-2273, 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Dapat tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa 711, Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m.

Tagal o distansya ng biyahe papunta sa pangangalaga

Dapat sumunod ang Health Net sa mga pamantayan sa tagal o distansya ng biyahe para sa iyong pangangalaga. Tumutulong ang mga pamantayang iyon na matiyak na makakakuha ka ng pangangalaga nang hindi kailangang magbiyahe nang masyadong malayo mula sa tinitirhan mo. Ang mga pamantayan sa tagal o distansya ng biyahe ay nakadepende sa county kung saan ka nakatira.

Kung hindi ka mabibigyan ng Health Net ng pangangalaga sa loob ng mga pamantayan sa tagal o distansya ng biyahe na ito, posibleng payagan ng ibang pamantayan ang DHCS na tinatawag na alternatibong pamantayan sa access. Para sa mga pamantayan sa tagal o distansya ng Health Netkung saan ka nakatira, bisitahin ang www.healthnet.com. O tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711).

Itinuturing itong malayo kung hindi ka makakapunta sa provider na iyon na nasa mga pamantayan ng Health Net sa tagal o distansya ng biyahe para sa iyong county, anuman ang alternatibong pamantayan sa access na maaaring gamitin ng Health Net para sa iyong ZIP Code.

Kung kailangan mo ng pangangalaga mula sa isang provider na malayo sa tinitirhan mo ang provider, tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Matutulungan ka nilang maghanap ng pangangalaga sa provider na mas malapit sa iyo. Kung hindi makahanap ang Health Net ng pangangalaga para sa iyo sa isang mas malapit na provider, maaari mong hilingin sa Health Net na mag-ayos ng transportasyon para sa iyo upang magpatingin sa iyong provider, kahit na malayo ang provider na iyon mula sa iyong tinitirhan.

Kung kailangan mo ng tulong sa mga provider ng parmasya, tawagan ang Medi-Cal Rx sa 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) at pindutin ang 7 o 711.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Mga appointment

Kapag kailangan mo ng pangangalagang pangkalusugan:

- Tawagan ang iyong PCP
- Ihanda ang numero ng iyong Health Net ID bago tumawag
- Mag-iwan ng mensahe kasama ng iyong pangalan at numero ng telepono kung sarado ang tanggapan
- Dalhin ang iyong Medi-Cal BIC card at Health Net ID card sa iyong appointment.
- Humingi ng transportasyon papunta sa iyong appointment, kung kinakailangan
- Humingi ng mga kinakailangang serbisyo para sa tulong sa wika o pagsasaling-wika, bago ang iyong appointment para magamit ang mga serbisyo sa oras ng iyong pagpapatingin
- Pumunta sa iyong appointment nang nasa oras, dumating nang ilang minutong mas maaga para makapirma, magsagot ng mga form at anumang tanong na maaaring mayroon ang iyong PCP
- Tumawag kaagad kung hindi ka makakarating sa iyong appointment o kung mahuhuli ka
- Ihanda ang iyong mga tanong at impormasyon tungkol sa gamot

Kung mayroon kang emergency, tumawag sa **911** o pumunta sa pinakamalapit na emergency room. Kung kailangan mo ng tulong para magdesisyon kung gaano mo kaagarang kailangan ng pangangalaga at hindi available ang iyong PCP para makausap ka, tawagan ang Linya para sa Payo ng Nars sa 1-800-675-6110 (TTY 711) at piliin ang opsyon sa menu ng 24 na oras na Linya para sa Payo ng Nars.

Pagpunta sa iyong appointment

Kung wala kang paraan para makapunta at makauwi mula sa iyong mga appointment sa mga sinasakop na serbisyo, makakatulong ang Health Net na magsaayos ng transportasyon para sa iyo. Depende sa iyong sitwasyon, maaari kang maging kwalipikado para sa alinman sa Pangmedikal na Transportasyon o para sa Hindi Pangmedikal na Transportasyon. Ang mga serbisyo ng transportasyon na ito ay hindi para sa mga emergency at maaaring available nang walang bayad.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Kung mayroon kang emergency, tumawag sa **911**.| Makakakuha ng transportasyon para sa mga serbisyo at appointment na walang kaugnayan sa pangangalagang pang-emergency.

Para alamin pa, basahin ang “Mga benepisyo sa transportasyon para sa mga sitwasyon na hindi emergency” sa Kabanata 4 ng handbook na ito.

Pagkansela at pagpapaiskedyul ulit

Kung hindi ka makakapunta sa iyong appointment, tawagan kaagad ang tanggapan ng iyong provider. Hihilingin ng karamihang provider na tumawag sa loob nang 24 oras (1 araw ng negosyo) bago ang iyong appointment kung kailangan mong magkansela. Kung paulit-ulit kang hindi makakapunta sa mga appointment, posibleng itigil ng iyong provider ang pangangalaga sa iyo at kakailanganin mong maghanap ng bagong provider.

Pagbabayad

Hindi mo kailangang magbayad para sa mga sakop na serbisyo maliban kung mayroon kang bahagi sa gastos para sa -pangmatagalang pangangalaga. Para alamin pa, basahin ang “Para sa mga miyembrong may pangmatagalang pangangalaga at bahagi sa gastos” sa Kabanata 2. Sa karamihang sitwasyon, hindi ka makakatanggap ng bayarin mula sa isang provider. Dapat mong ipakita ang iyong -Health Net ID card at ang iyong Medi-Cal BIC kapag kumuha ka ng mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan o gamot, para malaman ng iyong provider kung sino ang sisingilin. Maaari kang makatanggap ng Paliwanag ng Mga Benepisyo (EOB) o pahayag mula sa isang provider. Ang mga EOB at statement ay hindi mga bayarin.

Kung makatanggap ka ng bayarin, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711).

Kung makatanggap ka ng mga bayarin para sa mga gamot, tawagan ang Medi-Cal Rx sa 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) at pindutin ang 7 o 711. O bisitahin ang website ng Medi-Cal Rx sa <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>.

Sabihin sa Health Net ang halagang sinisingil sa iyo, ang petsa ng serbisyo at ang dahilan para sa bayarin. Tutulungan ka ng Health Net na alamin kung ang bayarin ay para sa sakop na serbisyo o hindi. Hindi mo kailangang bayaran ang isang provider ng anumang halagang dapat bayaran ng Health Net para sa anumang sakop na serbisyo. Kung makakakuha ka pangangalaga mula sa provider na wala sa network at hindi ka



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

nakakuha ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot) mula sa Health Net, maaaring kailanganin mong bayaran ang pangangalagang nakuha mo.

Dapat kumuha ka ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot) mula sa Health Net bago ka magpatingin sa provider na wala sa network maliban kapag.

- Kailangan mo ng mga serbisyong pang-emergency, kung saan dapat kang tumawag sa 911 o pumunta sa pinakamalapit na ospital
- Kailangan mo ng mga serbisyo sa pagpapalano ng pamilya o mga serbisyong nauugnay sa pagsusuri ng impeksiyong sekswal na naipapasa, kung saan maaari kang pumunta sa kahit sinong provider ng serbisyo ng Medi-Cal nang walang paunang pag-apruba (paunang pahintulot)
- Kailangan mo ng mga serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip, kung saan maaari kang pumunta sa provider na nasa network o sa provider sa county ng serbisyo ng plano sa kalusugan ng pag-iisip nang walang paunang pag-apruba (paunang pahintulot)

Kung kailangan mong makakuha ng pangangalaga na medikal na kinakailangan mula sa provider na wala sa network dahil hindi ito available sa network ng Health Net, hindi mo kakailanganing magbayad basta't sinasop na serbisyo ng Medi-Cal ang pangangalaga at nakakuha ka ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot) mula sa Health Net para rito. Para alamin pa tungkol sa pangangalagang pang-emergency, agarang pangangalaga, at mga sensitibong serbisyo, pumunta sa mga heading na iyon sa kabanatang ito.

Kung makakatanggap ka ng bayarin o hihilingin sa iyong magbayad ng co-pay na sa tingin mo ay hindi mo dapat bayaran, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711).

Kung makakakuha ka ng mga serbisyo sa sistema ng Veterans Affairs o nakakakuha ka ng mga hindi sinasakop o walang pahintulot na serbisyo sa labas ng California, maaaring maging responsable ka sa pagbabayad.

Hindi ka babayaran ng Health Net kung:

- Hindi sinasakop ng Medi-Cal ang mga serbisyong gaya ng mga serbisyo para sa pampaganda.
- May hindi ka pa natutugunang bahagi ng gastos sa Medi-Cal
- Nagpunta ka sa isang doktor na hindi tumatanggap ng Medi-Cal at lumagda ka sa isang form na nagsasabing gusto mo pa ring magpatingin at ikaw mismo ang magbabayad para sa mga serbisyo
- Hiniling mong maisauli ang mga ibinayad mo para sa mga co-pay ng Medicare Part D para sa mga gamot na sinasakop ng iyong planong Medicare Part D



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Mga referral

Kug kailangan mo ng espesyalista para sa iyong pangangalaga, bibigyan ka ng iyong PCP o ibang espesyalista ng referral para rito. Ang espesyalista ay isang provider na nakatuon sa isang uri ng serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan.

Makikipagtulungan sa iyo ang doktor na magre-refer sa iyo upang pumili ng espesyalista. Para tumulong na matiyak na makakapunta ka nang nasa oras sa isang espesyalista, nagtatakda ang DHCS ng mga takdang panahon para makakuha ng mga appointment ang mga miyembro. Nakalista ang mga takdang panahon na ito sa “Napapanahong access sa pangangalaga” sa kabanatang ito. Maaari kang tulungan ng tanggapan ng iyong PCP na magtakda ng appointment sa isang espesyalista.

Kabilang sa iba pang serbisyong posibleng mangailangan ng referral ang mga procedure sa loob ng tanggapan, mga X-ray, pagsusuri sa lab.

Maaari kang bigyan ng iyong PCP ng form na dadalhin sa espesyalista. Sasagutan ng espesyalista ang form at ipapadala ito pabalik sa iyong PCP. Gagamutin ka ng espesyalista hangga't sa tingin niya ay kailangan mo ng paggamot.

Sisimulan ng iyong PCP ang proseso ng referral. Malalaman ng iyong PCP kung kailangan mo ng pahintulot o kung maaari mong direktang gawin ang appointment. Kung mayroon kang mga tanong tungkol sa kung nangangailangan ba ng pag-apruba ang pangangalaga mula sa isang espesyalista o ospital, maaari mong tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Ang mga kahilingan para sa karaniwang referral na nangangailangan ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot) ay umaabot nang hanggang 5 araw ng trabaho upang maproseso (ang “mga araw ng trabaho” ay Lunes hanggang Biyernes) ngunit maaaring umabot nang hanggang 28 araw sa kalendaryo (14 na araw mula sa petsa ng orihinal na kahilingan at karagdagang 14 na araw kung humiling ng pagpapalawig) kung kailangan ng karagdagang impormasyon mula sa iyong PCP. Sa ilang sitwasyon, maaaring hilingin ng iyong PCP na bilisan ang iyong kahilingan para sa paunang pag-apruba (paunang pahintulot). Ang pinabilis (rush) na mga kahilingan para sa paunang-pag-apruba (paunang pahintulot) ay maaaring hindi umabot nang mahigit sa 72oras. Mangyaring tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711) kung hindi ka makakuha ng sagot sa loob ng panahong ito.

Kung mayroon kang problemang pangkalusugan na nangangailangan ng espesyal na pangangalagang medikal sa loob ng mahabang panahon, maaaring mangailangan ka ng standing referral. Ang pagkakaroon ng standing referral ay angangahulugan na



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

maaari kang pumunta sa parehong espesyalista nang higit sa isang beses nang hindi na humihingi ng referral sa bawat pagkakataon.

Kung nagkakaproblema ka sa pagkuha ng standing referral o gusto mong makakuha ng kopya ng patakaran sa referral ng Health Net, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711).

Hindi mo kailangan ng referral para sa:

- Mga pagpapatingin sa PCP
- Mga pagpapatingin kaugnay ng Obstetrics/Gynecology (OB/GYN)
- Mga pagpapatingin para sa agaran o pang-emergency na pangangalaga
- Mga sensitibong serbisyo para sa nasa hustong gulang, gaya ng pangangalaga para sa seksuwal na pag-atake
- Mga serbisyo sa pagpapalano ng pamilya (para alamin pa, tawagan ang Tanggapan ng Impormasyon sa Pagpapalano ng Pamilya at Serbisyo ng Referral sa 1-800-942-1054)
- Pagsusuri at pagpapayo para sa HIV (12 taong gulang o mas matanda)
- Mga serbisyo para sa impeksiyong seksuwal na naipapasa (12 taong gulang o mas matanda)
- Mga serbisyo ng chiropractic (maaaring kailanganin ang isang referral kapag ibinigay ng mga FQHC, RHC at IHCP na wala -sa- network)
- Paunang pagtatasa ng kalusugan ng pag-iisip
- Acupuncture (sa unang dalawang serbisyo kada buwan; mangangailangan ng referral ang mga karagdagang appointment)
- Mga serbisyo sa pangangalaga at paggamot ng paa
- Mga kuwalipikadong serbisyo sa ngipin
- Karaniwang perinatal na pangangalaga mula sa isang doktor na nakikipagtulungan sa Health Net
- Mga serbisyo ng isang sertipikadong kumadronang nars

Maaari ring kumuha ang mga menor de edad ng ilang partikular na mga serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip para sa outpatient, sensitibong serbisyo at mga serbisyo sa pagkalulong sa droga at alak nang walang pahintulot mula sa magulang o guardian. Para alamin pa, basahin ang “Mga serbisyong nangangailangan ng pahintulot ng menor de edad” sa huling bahagi ng kabanatang ito at “Mga serbisyo para sa paggamot sa pagkalulong sa droga at alak” sa Kabanata 4 ng handbook na ito.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Mga referral para sa California Cancer Equity Act

Ang mabisang paggamot sa mga kumplikadong kanser ay depende sa maraming salik. Kasama sa mga ito ang pagkakaroon ng tamang diagnosis at pagkakaroon ng napapanahong paggamot mula sa mga eksperto sa kanser. Kung na-diagnose kang may kumplikadong kanser, ang bagong California Cancer Care Equity Act ay pinapayagan kang humingi ng referral mula sa iyong doktor para makakuha ng paggamot ng kanser mula sa nasa network na National Cancer Institute (NCI)-na nakatalagang cancer center, NCI Community Oncology Research Program (NCORP)-affiliated site, o kwalipikadong academic cancer center.

Kung ang Health Net ay walang nasa network NCI-na nakatalagang cancer center, papayagan ngkang Health Net na humingi ng referral para makakuha ng paggamot sa kanser mula sa isa sa mga center na wala sa network sa California, kung ang center na wala sa network at Health Net ay sumang-ayon sa pagbabayad, maliban kung piliin mo ang ibang provider sa paggamot sa kanser.

Kung na-diagnose kang may kanser, kontakin ang Health Net para malaman kung kwalipikado ka sa mga serbisyo mula sa isa sa mga cancer center na ito.

Handa ka na bang huminto sa paninigarilyo? Para alamin ang tungkol sa mga serbisyo sa Ingles, tumawag sa 1-800-300-8086. Para sa Espanyol, tumawag sa 1-800-600-8191.
Para alamin pa, pumunta sa www.kickitca.org.

Paunang pag-apruba (paunang pahintulot)

Para sa ilang uri ng pangangalaga, kakailanganin ng iyong PCP o espesyalista na humingi ng pahintulot sa Health Net bago mo matanggap ang pangangalaga. Tinatawag itong paghingi ng paunang pag-apruba o paunang pahintulot. Nangangahulugan itong dapat tiyakin ng Health Net na ang pangangalaga ay medikal na kinakailangan (kailangan).



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Ang mga serbisyong medikal na kinakailangan ay makatuwiran at kinakailangan para maprotektahan ang iyong buhay, mapigilan kang magkaroon ng malubhang sakit o kapansanan, o mabawasan ang matinding pananakit na dulot ng isang na-diagnose na sakit, karamdaman o pinsala. Para sa mga miyembrong wala pa sa edad na 21 taong gulang, kabilang sa mga serbisyo ng Medi-Cal ang pangangalaga na medikal na kinakailangan para maayos o tulungang maibsan ang isang karamdaman o kondisyon ng katawan o isipan.

Ang mga sumusunod na serbisyo ay kailangan ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot), kahit nan makukuha mo ang mga ito mula sa provider na nasa network ng Health Net:

- Pagpapaospital, kung hindi isang emergency
- Mga serbisyo sa labas ng pinaglilingkurang lugar ng Health Net, kung hindi emergency o agaran na pangangalaga
- Operasyon para sa outpatient
- Ang pangmatagalan pangangalaga o mga serbisyo ng skilled nursing sa isang nursing facility (kasama ang Mga Pasilidad na Subacute Care ng nasa hustong gulang at pediatric na na nakakonstrata sa Department of Health Care Services Subacute Care Unit o mga pasilidad para sa intermediate na pangangalaga (kasama ang Intermediate Care Facility for the Developmentally Disabled (ICF/DD), ICF/DD-Habilitative (ICF/DD-H), ICF/DD-Nursing (ICF/DD-N))
- Mga specialized na paggamot, imaging, pagsusuri, at mga procedure
- Mga serbisyo sa pangmedikal na transportasyon kapag hindi ito emergency

Hindi kailangan ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot) para sa mga serbisyo ng ambulansya na pang-emergency.

Ang Health Net ay mayroong 5 araw ng negosyo kung kailanmakuha ng Health Net ang impormasyong makatwirang kinakailangan para pagpasyahan (aprubahan o tanggihan) ang mga kahilingan para sa paunang pag-apruba (paunang pahintulot). Kapag gumawa ng kahilingan ang provider para sa paunang pag-apruba (paunang pahintulot) at kapag nalaman ng Health Net na maaaring makasama ang pagsunod sa karaniwang takdang panahon sa iyong buhay o kalusugan o kakayahang magkamit, magpanatili, o makapagpanumbalik ng pinakamahusay na paggana, gagawa ang Health Net ng desisyon sa paunang pag-apruba (paunang pahintulot) nang hindi lalampas sa 72 oras. Nangangahulugan ito na pagkatapos makuha ang kahilingan para sa paunang pag-apruba (paunang pahintulot), bibigyan ka ng Health Net ng abiso nang mabilis dahil



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

sa kondisyon ng iyong kalusugan at nang hindi lalampas sa 72 oras o 5 araw pagkatapos ang kahilingan para sa mga serbisyo. Sinusuri ng mga klinikal o medikal na kawani, gaya ng mga doktor, nars at pharmacist ang mga kahilingan para sa paunang pag-apruba (paunang pahintulot).

Hindi naiimpluwensiyahan ng Health Net ang mga desisyon ng mga tagasuri upang tanggihan o aprubahan ang pagsakop o mga serbisyo sa anumang paraan. Kung hindi aaprubahan ng Health Net ang kahilingan, padadalhan ka ng Health Net ng sulat na Abiso ng Pagkilos (NOA). Sasabihin sa iyo ng NOA kung paano maghain ng apela kung hindi ka sumasang-ayon sa desisyon.

Makikipag-ugnayan sa iyo ang Health Net kung kailangan ng Health Net ng higit pang impormasyon o panahon upang suriin ang iyong kahilingan.

Hindi mo kailanman kailangan ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot) para sa pang-emergency na pangangalaga, kahit na wala ito sa network ng Health Net o nasa labas ito ng pinaglilingkurang lugar. Kabilang dito ang pagle-labor at panganganak kung buntis ka. Hindi mo na kailangan ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot) para sa ilang serbisyo sa sensitibong pangangalaga. Para alamin pa ang tungkol sa mga serbisyo sa sensitibong pangangalaga, pumunta sa “Sensitibong pangangalaga” sa huling bahagi ng kabanatang ito.

Para sa mga katanungan tungkol sa paunang pag-apruba (paunang pahintulot), tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711).

Mga pangalawang opinyon

Maaaring gustuhin mong makakuha ng pangalawang opinyon tungkol sa pangangalagang sinasabi ng iyong provider na kailangan mo o tungkol sa iyong diagnosis o plano ng paggamot. Halimbawa, maaaring gustuhin mong makakuha ng pangalawang opinyon kung gusto mong makasiguro na tama ang iyong diagnosis, ikaw ay hindi sigurado na kailangan mo ng inirekomendang paggamot o operasyon, o sinubukan mong sundin ang plano ng paggamot at hindi ito umubra. Ang Health Net ang magbabayad para sa pangalawang opinyon kung hihilingin mo ito o ng iyong provider na nasa network, at kung hihilingin mo ang pangalawang opinyon mula sa isang provider na nasa network. Hindi mo kailangan ng paunang -pag-apruba (paunang pahintulot) mula sa Health Net para humingi ng pangalawang opinyon mula sa -provider na nasa network. Kung gusto mong humingi ng pangalawang opinyon, ire-refer ka namin sa isang kuwalipikadong-provider na nasa network na makakapagbigay sa iyo ng pangalawang opinyon.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Para humingi ng pangalawang opinyon at humingi ng tulong sa pagpili ng provider, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Matutulungan ka rin ng iyong provider na nasa network na kumuha ng referral para sa pangalawang opinyon kung gusto mo.

Kung walang provider sa network ng Health Net na magbibigay sa iyo ng pangalawang opinyon, ang Health Net ang magbabayad para sa pangalawang opinyon mula sa isang provider na wala sa network. Sasabihin sa iyo ng Health Net sa loob ng 5 araw ng negosyo kung inaprubahan ang provider na pinili mo para sa pangalawang opinyon.

Kung mayroon kang hindi gumagaling, malubha o malalang karamdaman, o mayroong agaran at seryosong banta sa iyong kalusugan, kabilang ang, ngunit hindi limitado sa, pagkawala ng buhay, kamay at paa, o pangunahing bahagi ng katawan o paggana ng katawan, ipapaalam ito sa iyo ng Health Net sa pamamagitan ng sulat sa loob ng 72 oras.

Kung tatanggihan ng Health Net ang iyong kahilingan para sa pangalawang opinyon, maaari kang maghain ng karaingan. Para alamin pa ang tungkol sa mga karaingan, basahin ang “Mga Reklamo” sa Kabanata 6 ng handbook na ito.

Sensitibong pangangalaga

Mga serbisyo na may pahintulot ng menor de edad

Kung ikaw ay wala pang 18 taong gulang, makakatanggap kayo ng ilang serbisyo nang walang pahintulot ng magulang o tagapangalaga. Ang mga serbisyong ito ay tinatawag na mga serbisyong kailangan ng pahintulot ng menor de edad.

Makukuha mo ang mga serbisyong ito nang walang pahintulot ng inyong magulang o tagapangalaga:

- Mga serbisyo para sa hinalay at iba pang mga sekswal na pag-atake
- Pagsusuri ng pagbuntis at pagpapayo
- Mga serbisyo para sa pagpigil sa pagbubuntis tulad ng pagkontrol sa pagbubuntis (hindi kasama ang sterilization)
- Mga serbisyo sa pagpapalaglag

Kung ikaw ay 12 taong gulang o mas matanda, maaari mo ring makuha ang mga serbisyong ito nang walang pahintulot ng iyong magulang o tagapangalaga:

- Mga serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip para sa outpatient at pagpapayo, o mga serbisyo para sa residential shelter, batay sa iyong antas ng maturity at kakayahang lumahok sa sarili mong pangangalagang pangkalusugan



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

- Pagpapayo, pag-iwas, pagsusuri, at paggamot para sa HIV/AIDS
- Pag-iwas, pagsusuri, at paggamot sa impeksiyong sekswal na naipapasa na kasama ang sakit na sekswal na naipapasa tulad ng syphilis, gonorrhea, chlamydia, at herpes simplex.
- Paggamot ng pagkalulong sa droga o alak kasama ang screening, pag-assess, interbensyon, at mga serbisyo ng pag-refer
 - Para alamin pa, basahin ang “Mga serbisyo para sa paggamot ng pagkalulong sa droga o alak” sa Kabanata 4 ng handbook na ito.

Para sa pagsusuri ng pagbubuntis, mga serbisyo sa pagpapalano ng pamilya, o mga serbisyo para sa mga impeksiyong sekswal na naipapasa, hindi kailangang nasa network ng Health Net ang provider o klinika. Maaari kang pumili ng kahit sinumang provider ng Medi-Cal at magpatingin sa mga ito para sa mga serbisyong ito nang walang referral o paunang pag-apruba (paunang pahintulot).

Maaaring hindi sakupin ang mga serbisyong mula sa provider na wala sa network na hindi kaugnay ng sensitibong pangangalaga. Para maghanap ng provider ng Medi-Cal na nasa labas ng network ng Health Net Medi-Cal, o para huming ng tulong sa transportasyon sa isang provider, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Para sa higit pang impormasyon na may kaugnayan sa mga serbisyo sa pagpapalano ng pamilya, basahin ang “Mga serbisyo na pang-iwas sa sakit at pananatiling nasa mabuting kalusugan at pamamahala ng hindi gumagaling na sakit” sa Kabanata 4 ng handbook na ito.

Para sa mga serbisyong nangangailangan ng pahintulot ng menor de edad na mga serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip para sa outpatient. maaari kang magpatingin sa isang provider na nasa network o provider na wala sa network nang walang referral at walang paunang pag-apruba (paunang pahintulot). Hindi ka kailangang i-refer ng iyong PCP at hindi mo kailangang kumuha ng paunang -pag-apruba (paunang pahintulot) mula sa Health Net para makakuha ng mga sakop na serbisyong may pahintulot ng menor de edad.

Hindi sakop ng Health Net ang mga serbisyong nangangailangan ng pahintulot ng menor de edad na mga serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip na kailangan ng espesyalidad. Sakop ng planong pangkalusugan para sa pag-iisip ng county para sa county kung saan ka nakatira ang mga serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip na kailangan ng espesyalidad. Para sa mga serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip na kailangan ng espesyalidad, tawagan ang iyong plano sa kalusugan ng pag-iisip sa iyong county o ang iyong Organisasyon para sa Kalusugan ng Pag-uugali ng Health Net anumang



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

oras, 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Para makita ang lahat na walang bayad na mga numero ng telepono ng county sa online, pumunta sa <http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx>.

Maaaring makipag-usap nang pribado ang mga menor de edad sa isang kinatawan tungkol sa kanilang mga alalahanin sa kalusugan sa pamamagitan ng pagtawag sa 24/7 na Linya para sa Payo ng Nars. Tawagan ang numero ng telepono ng mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711) at piliin ang opsyong 24 na oras na Linya para sa Payo ng Nars sa menu.

Kung nagpapahintulot ka sa sarili mong pangangalaga nang walang pahintulot ng magulang o tagapag-alaga sa ilalim ng batas, hindi magbibigay ang Health Net ng impormasyon sa iyong mga serbisyo sa sensitibong pangangalaga sa policyholder ng iyong plano ng Health Net o pangunahing subscriber o sa simumang enrollee ng Health Net nang walang nakasulat na pahintulot. Pwede ka ring humiling na makakuha ng pribadong impormasyon tungkol sa iyong mga meikal na serbisyo sa partikular na form o format, kung available, at ipadala ito sa iyo sa ibang lokasyon. Para alamin pa ang tungkol sa kung paano hihingi ng mga kumpidensyal na komunikasyon na may kaugnayan sa mga sensitibong serbisyo, basahin ang “Abiso ng mga kasanayan sa pagkapribado” sa Kabanata 7 ng handbook na ito.

Mga serbisyo sa sensitibong pangangalaga para sa nasa hustong gulang

Bilang nasa hustong gulang na 18 taong gulang o mas matanda, hindi mo kailangang pumunta sa iyong PCP para sa partikular na sensitibo o pribadong pangangalaga. Maaari kang pumili ng sinumang doktor o anumang klinika para sa mga ganitong uri ng pangangalaga:

- Pagpapalano ng pamilya at pagkontrol sa pagbuntis kasama ang sterilization para sa mga nasa hustong gulang na edad 21 at mas matanda
- Pagsusuri ng pagbubuntis at pagpapayo at iba pang mga serbisyo kaugnay sa pagbubuntis
- Pag-iwas at pagsusuri para sa HIV/AIDS
- Pag-iwas, pagsusuri, at paggamot sa impeksiyong sekswal na naipapasa
- Pangangalaga para sa sekswal na pag-atake
- Mga serbisyo sa pagpapalaglag para sa outpatient



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Para sa sensitibong pangangalaga, hindi kailangang kasama sa network ng Health Net ang doktor o klinika. Maaari kang pumili ng sinumang provider ng Medi-Cal para sa mga serbisyong ito nang walang referral o paunang pag-apruba (paunang pahintulot) mula sa Health Net. Kung kukuha ka ng pangangalaga na hindi nakalista rito bilang sensitibong pangangalaga mula sa provider na wala sa network, posibleng kailanganin mong bayaran ito.

Kung kailangan mo ng tulong sa paghahanap ng doktor o klinika para sa mga serbisyong ito, o tulong para sa mga serbisyong ito (kabilang ang transportasyon), tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711). O tawagan ang 24/7 na Linya para sa Payo ng Nars sa pamamagitan ng pagtawag sa numero ng telepono ng mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Piliin ang opsyon na 24 na oras na Linya para sa Payo ng Nars sa menu.

Hindi magbibigay ang Health Net ng impormasyon sa iyong mga serbisyo sa sensitibong pangangalaga sa policyholder ng iyong plano ng Health Net o pangunahing subscriber o sa simumang enrollee ng Health Net, nang walang nakasulat na pahintulot. Pwede ka makakuha ng pribadong impormasyon tungkol sa iyong mga medikal na serbisyo sa partikular na form o format, kung available, at ipadala ito sa iyo sa ibang lokasyon. Para alamin pa ang tungkol sa kung paano hihiling ng mga kumpidensyal na komunikasyon na may kaugnayan sa mga sensitibong serbisyo, basahin ang “Abiso ng mga kasanayan sa pagkapribado” sa Kabanata 7 ng handbook na ito.

Moral na pagtanggi

Ang ilang provider ay may moral na pagtanggi sa ilang sakop na serbisyo. Mayroon silang karapatang **hindi** ibigay ang ilang sakop na serbisyo kung hindi sila sumasang-ayon sa mga serbisyo ayon sa moral. Available pa rin sa iyo ang mga serbisyong ito mula sa ibang provider. Kung may moral na pagtanggi ang iyong provider, tutulungan ka niyang maghanap ng ibang provider para sa mga kinakailangang serbisyo. Maaari ka ring tulungan ng Health Net na humanap ng provider.

Ang ilang ospital at provider ay hindi nagbibigay ng isa o mahigit pa ng mga serbisyong ito kahit na sinasakop ang mga ito ng Medi-Cal:

- Pagpaplano ng pamilya
- Mga serbisyo sa pampigil sa pagbubuntis, kabilang ang pang-emergency na pampigil sa pagbubuntis



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

- Sterilization, kabilang ang tubal ligation sa panahon ng pagle-labor at panganganak
- Mga paggamot para sa pagkabaog
- Pagpapalaglag

Para masiguro na pipili ka ng provider na makakapagbigay sa iyo ng pangangalaga na kailangan mo at ng iyong pamilya, tawagan ang doktor, medikal na grupo, asosasyon ng hiwalay na pagsasanay o klinikang gusto mo. Tanungin kung maaaring ibigay at ibibigay ng provider ang mga serbisyong kailangan mo. O tawagan ang Health Net sa 1-800-675-6110 (TTY 711).

Makukuha mo ang mga serbisyong ito. Sisiguruhin ng Health Net na magagamit mo at ng mga miyembro ng iyong pamilya ang mga provider (mga doktor, ospital, at klinika) na magbibigay sa iyo ng pangangalagang kailangan mo. Kung mayroon kang mga tanong o kailangan ng tulong sa paghahanap ng provider, tumawag sa Health Net sa 1-800-675-6110 (TTY 711).

Agarang pangangalaga

Ang agarang pangangalaga ay **hindi** para sa isang emergency o nakamamatay na kondisyon. Ito ay para sa mga serbisyong kailangan mo para maiwasan ang matinding pinsala sa iyong kalusugan dahil sa biglaang pagkakasakit, pinsala o kumplikasyon ng kondisyon na mayroon ka na. Ang karamihan ng mga appointment para sa agarang pangangalaga ay hindi kailangan ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot). Kung hihingi ka ng appointment para sa agarang pangangalaga, makakakuha ka ng appointment sa loob ng 48 oras. Kung nangangailangan ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot) ang mga serbisyo sa agarang pangangalaga na kailangan mo, makakakuha ka ng appointment sa loob ng 96 oras mula sa iyong kahilingan.

Para sa agarang pangangalaga, tawagan ang iyong PCP. Kung hindi mo makontak ang iyong PCP, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711). O maaari mong tawagan ang Linya para sa Payo ng Nars sa pamamagitan ng pagtawag sa numero ng telepono ng mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Piliin ang opsyong 24 oras na Linya para sa Payo ng Nars sa menu para malaman ang antas ng pangangalaga na pinakamabuti para sa iyo.

Kung kailangan mo ng agarang pangangalaga sa labas ng pinaglilingkurang lugar, pumunta sa pinakamalapit na pasilidad ng agarang pangangalaga.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Ang mga pangangailangan sa agarang pangangalaga ay maaaring:

- Sipon
- Masakit na lalamunan
- Lagnat
- Pananakit sa tainga
- Na-sprain na kalamnan
- Mga serbisyo sa pagiging ina

Kapag nasa loob ka ng pinaglilingkurang lugar ng Health Net at kailangan ng agarang pangangalaga, dapat makuha mo ang mga serbisyo ng agarang pangangalaga mula sa provider na nasa network. Hindi mo na kailangan ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot) para sa agarang pangangalaga mula sa mga provider na nasa network sa loob ng pinaglilingkurang lugar ng Health Net.

Kung ikaw ay nasa labas ng pinaglilingkurang lugar ng Health Net, ngunit nasa loob ng Estados Unidos, hindi mo kailangan ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot) para makakuha ng agarang pangangalaga sa labas ng pinaglilingkurang lugar. Pumunta sa pinakamalapit na pasilidad ng agarang pangangalaga.

Hindi sakop ng Medi-Cal ang mga serbisyo sa agarang pangangalaga sa labas ng Estados Unidos. Kung bumibiyahe ka sa labas ng Estados Unidos at nangangailangan ka ng agarang pangangalaga, hindi namin sasakupin ang iyong pangangalaga.

Kung kailangan mo ng agarang pangangalaga para sa kalusugan ng pag-iisip, tawagan ang plano ng kalusugan ng pag-iisip sa iyong county o ang Mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Tawagan ang plano sa kalusugan ng pag-iisip sa iyong county o ang iyong Organisasyon para sa Kalusugan ng Pag-uugali ng Health Net anumang oras, 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Para makita ang lahat na walang bayad na mga numero ng telepono ng county sa online, pumunta sa: <http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx>.

Kung kukuha ka ng mga gamot bilang bahagi ng iyong sinasakop na pagpapatingin para sa agarang pangangalaga habang nandoon ka, sasakupin ng Health Net ang mga ito bilang bahagi ng iyong sinasakop na pagpapatingin. Kung bibigyan ka ng reseta ng iyong provider ng agarang pangangalaga para dalhin sa parmasya, magpapasya ang Medi-Cal Rx kung sasakupin ito. Para alamin pa tungkol sa Medi-Cal Rx, basahin ang “Mga inireresetang gamot na sakop ng Medi-Cal Rx” sa “Iba pang programa at serbisyo ng Medi-Cal” sa Kabanata 4 ng handbook na ito.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Pang-emergency na pangangalaga

Para sa pang-emergency na pangangalaga, tumawag sa **911** o pumunta sa pinakamalapit na emergency room (ER). Para sa pangangalagang pang-emergency, **hindi** mo na kailangan ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot) mula sa Health Net.

Sa loob ng Estados Unidos, kabilang ang anumang Teritoryo ng Estados Unidos, may karapatan kang gumamit ng anumang ospital o iba pang setting para sa pangangalagang pang-emergency.

Kung ikaw ay nasa labas ng Estados Unidos, ang pangangalagang pang-emergency lang na nangangailangan ng pagpapaospital sa Canada at Mexico ang sasakupin. Hindi sinasakop ang pangangalagang pang-emergency at iba pang pangangalaga sa iba pang bansa.

Ang pang-emergency na pangangalaga ay para sa mga nakamamatay na medikal na kondisyon. Ang pangangalagang ito ay para sa isang karamdaman o pinsala na ay maaaring aasahan ng maingat (makatwiran) na ordinaryong tao (hindi isang propesyonal sa pangangalagang pangkalusugan) na may karaniwang kaalaman sa kalusugan at gamot, na kung hindi ka kaagad makakuha ng pangangalagang pangkalusugan, malalagay mo sa seryosong panganib ang kalusugan mo (o ang kalusugan ng hindi mo pa naisisilang na sanggol). Kasama rito ang paglalagay ng malubhang panganib sa mga paggana ng iyong katawan, mga organ ng katawan o mga bahagi ng katawan. Kasama sa mga halimbawa ang, ngunit hindi limitado sa:

- Aktibong pagle-labor
- Pagkabali ng buto
- Matinding pananakit
- Pananakit ng dibdib
- Problema sa paghinga
- Matinding pagkapaso
- Pagka-overdose sa gamot
- Pagkahimatay
- Matinding pagdurugo
- Mga kondisyong psychiatric emergency, gaya ng matinding depresyon o mga pag-iisip na magpakamatay



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Huwag pumunta sa ER para sa karaniwang pangangalaga o pangangalagang hindi kinakailangan agad. Dapat kang tumanggap ng karaniwang pangangalaga mula sa iyong PCP, na mas kilala ka. Hindi mo kailangang tanungin ang iyong PCP o Health Net bago ka pumunta sa ER. Gayunpaman, kung hindi ka nakatitiyak kung ang iyong medikal na kondisyon ay isang emergency, tawagan ang iyong PCP. Matatawagan mo rin ang 24/7 na Linya para sa Payo ng Nars sa pamamagitan ng pagtawag sa numero ng telepono ng mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Piliin ang opsyon na 24 na oras na Linya para sa Payo ng Nars sa menu.

Kung kailangan mong pangangalagang pang-emergency sa labas ng pinaglilingkurang lugar ng Health Net, pumunta sa pinakamalapit na ER kahit na wala ito sa network ng Health Net. Kung pupunta ka sa isang ER, hilingin sa kanilang tawagan ang Health Net. Ikaw o ang ospital na na-admit ka ay dapat tumawag sa Health Net sa loob ng 24 na oras matapos kang makatanggap ng pangangalagang pang-emergency. Kung bumibiyahe ka sa labas ng Estados Unidos maliban sa Canada o Mexico, at nangangailangan ka ng pangangalagang pang-emergency, **hindi** sasakupin ng Health Net ang iyong pangangalaga.

Kung kailangan mo ng pang-emergency na transportasyon, tumawag sa **911**.

Kung kailangan mo ng pangangalaga sa isang ospital na wala sa network matapos ang iyong emergency (pangangalaga matapos na mailayo sa panganib ang iyong kalagayan), tatawagan ng ospital ang Health Net.

Kung ikaw o isang taong kilala mo ay nasa krisis, mangyaring kontakin ang 988 Suicide and Crisis Lifeline: **Tawagan o mag-text sa 988 o makipag-chat sa online sa 988lifeline.org/chat**. Ang 988 Suicide at Crisis Lifeline ay nagbibigay ng libre at kumpidensyal na suporta para sinumang nasa krisis. Kasama rito ang mga tao na nasa emotional distress at ang mga nangangailangan ng suporta para sa pagpapakamatay, kalusugan ng pag-iisip, at/o krisin sa pag-aabuso sa droga at alak.

Tandaan: Huwag tumawag sa **911** maliban kung makatwiran mong pinaniniwalaan na may mayroong kang medikal na emergency. Humingi lang ng pangangalagang pang-emergency para sa isang emergency, hindi para sa karaniwang pangangalaga o hindi malubhang sakit tulad ng sipon o masakit na lalamunan. Sa isang emergency, tumawag sa **911** o pumunta sa pinakamalapit na ER.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Binibigyan ka ng Linya para sa Payo ng Nars ng Health Net ng libreng medikal na impormasyon at payo 24 na oras sa isang araw, araw-araw sa buong taon. Tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711).

Linya para sa Payo ng Nars

Mabibigyan ka ng Linya para sa Payo ng Nars ng Health Net ng libreng medikal na impormasyon at payo 24 na oras sa isang araw, araw-araw sa buong taon. Tawagan ang 24/7 na Linya para sa Payo ng Nars sa pamamagitan ng pagtawag sa numero ng telepono ng mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 o (TTY 711). Piliin ang opsyong 24 oras na Linya para sa Payo ng Nars sa menu para:

- Makipag-usap sa nars na sasagot sa mga medikal na tanong, magbibigay ng payo sa pangangalaga, at tutulungan kang magpasya kung dapat kang magpatingin na agad sa isang provider
- Makakuha ng tulong sa mga medikal na kondisyon gaya ng diabetes o hika, kabilang ang payo tungkol sa kung anong uri ng provider ang maaaring maging angkop para sa iyong kondisyon

Ang Linya para sa Payo ng Narsay **hindi** makakatulong sa mga appointment sa klinika o pag-refill ng gamot. Tawagan ang tanggapan ng iyong provider kung kailangan mo ng tulong sa mga ito.

Ang Linya para sa Payo ng Nars ay nagbibigay ng mga serbisyo sa Ingles at Espanyol na may available na mga serbisyo ng interpreter para sa ibang wika.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Mga paunang direktiba sa pangangalagang pangkalusugan

Ang paunang direktiba sa pangangalagang pangkalusugan, o paunang direktiba, ay isang legal na form. Maaari mong ilista sa form ang pangangalagang pangkalusugan ang gusto mo sakaling hindi ka na makapagsalita o makapagdesisyon sa ibang pagkakataon. Pwede mo ring ilista kung anong pangangalagang pangkalusugan na **ayaw** mo. Maaari kang magbigay ng pangalan ng tao, tulad ng asawa, upang magdesisyon para sa iyong pangangalagang pangkalusugan kung hindi mo na ito magagawa.

Makakakuha ka ng form ng paunang direktiba sa mga parmasya, ospital, tanggapan ng abugado, at tanggapan ng mga doktor. Maaaring kailanganin mong bayaran ang form. Maaari ka ring makahanap at makapag-download ng libreng form online. Maaari kang magpatulong sa iyong pamilya, PCP, o sinumang pinagkakatiwalaan mo na sagutan ang form.

May karapatan kang mailagay ang iyong paunang direktiba sa iyong mga medikal na talaan. May karapatan kang baguhin o kanselahin ang iyong paunang direktiba anumang oras.

May karapatan kang malaman ang tungkol sa mga pagbabago sa mga batas sa paunang direktiba. Sasabihan ka ng Health Net tungkol sa mga pagbabago sa batas ng estado nang hindi lalampas sa 90 araw pagkatapos ng pagbabago.

Para alamin pa, maaari kang tumawag sa Health Net sa 1-800-675-6110.

Donasyon ng organ at tissue

Maaari kang makatulong sa pagligtas ng buhay sa pamamagitan ng pagiging donor ng organ o tissue. Kung ikaw ay edad 15 hanggang 18, maaari kang maging donor nang may nakasulat na pahintulot ng iyong magulang o tagapangalaga. Maaari kang magbago ng isip tungkol sa pagiging organ donor anumang oras. Kung gusto mong alamin pa tungkol sa donasyon ng organ o tissue, kausapin ang iyong PCP. Maaari mo ring bisitahin ang website ng Departamento ng Mga Serbisyo para sa Kalusugan at Tao ng United States sa www.organdonor.gov.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

4. Mga benepisyo at serbisyo

Anong mga benepisyo at serbisyo ang sinasakop ng iyong planong pangkalusugan

Ipinapaliwanag ng kabanatang ito ang mga benepisyo at serbisyo na sinasakop ng Health Net. Libre ang iyong mga sakop na serbisyo hangga't ang mga ito ay medikal na kinakailangan at ibinibigay ng provider na nasa network Health Net. Dapat kang humiling sa Health Net ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot) kung ang pangangalaga ay wala sa network maliban sa ilang sensitibong serbisyo at pang-emergency na pangangalaga. Maaaring sakupin ng iyong planong pangkalusugan ang mga serbisyo na medikal na kinakailangan mula sa provider na wala sa network, pero dapat kang humiling ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot) mula sa Health Net para dito.

Ang mga serbisyong medikal na kinakailangan ay makatwiran at kinakailangan para maprotektahan ang iyong buhay, mapigilan kang magkaroon ng malubhang sakit o kapansanan, o mabawasan ang matinding pananakit na dulot ng isang na-diagnose na sakit, karamdaman o pinsala. Para sa mga miyembrong wala pang edad na 21 taong gulang, kabilang sa mga serbisyo ng Medi-Cal ang pangangalaga na medikal na kinakailangan para maayos o maibsan ang isang karamdaman o kondisyon ng katawan o isipan. Para sa higit pa tungkol sa iyong mga sinasakopna serbisyo, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711).

Ang mga miyembrong wala pang 21 taong gulang ay makakakuha ng mga karagdagang benepisyo at serbisyo. Para alamin pa, basahin ang Kabanata 5, “Pangangalaga habang walang sakit ang bata at kabataan” sa handbook na ito.

Ang ilan sa mga pangunahing benepisyo at serbisyo sa kalusugan na ibinibigay ng Health Net ay nakalista sa ibaba. Ang mga benepisyo at serbisyo na may star (*) ay kailangan ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot).



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

4 | Mga benepisyo at serbisyo

- Acupuncture*
- Mga therapy at serbisyo sa kalusugan sa bahay para sa malalang sakit (pansamantalang paggamot)
- Mga pagbabakuna para sa nasa hustong gulang (mga bakuna)
- Pagsusuri at mga iniksyon para sa allergy
- Mga serbisyo ng ambulansya para sa isang emergency
- Mga serbisyo ng anesthesiologist
- Pag-iwas sa hika
- Audiology*
- Mga paggamot para sa kalusugan ng pag-uugali*
- Pagsusuri ng biomarker*
- Rehabilitasyon ng puso
- Mga serbisyo na chiropractic*
- Chemotherapy at Radiation therapy*
- Pagtuli ng bagong silang na sanggol (pagkapanganak hanggang sa 30 araw)
- Mga pagsusuri sa kalusugan na kaugnay ng pag-iisip
- Mga serbisyo ng health worker sa komunidad
- Mga serbisyo para sa ngipin - limitado (isinagawa ng isang medikal na propesional/pangunahing provider ng pangangalaga (PCP) sa isang medikal na tanggapan)*
- Mga serbisyo ng dialysis/hemodialysis
- Mga serbisyo ng Doula
- Matibay na Medikal na Kagamitan (Durable medical equipment, DME)*
- Mga serbisyo na dyadic
- Mga pagpunata sa emergency room
- Enteral at parenteral na nutrisyon*
- Mga serbisyo para sa pagpapalano ng pamilya (maaari kang pumunta sa isang hindi kalahok na provider)
- Mga serbisyo at kagamitan para sa habilitasyon*
- Mga hearing aid
- Pangangalagang pangkalusugan sa bahay*
- Pangangalaga ng hospice*
- Medikal at surgical na pangangalaga para sa inpatient*
- Mga serbisyo ng pasilidad sa intermediate na pangangalaga
- Laboratory at radiology*
- Mga pangmatagalan na therapy at serbisyo sa kalusugan sa bahay*
- Pangangalaga sa buntis at bagong silang na sanggol
- Transplant ng pangunahing organ*
- Occupational therapy*
- Orthotics/prostheses*
- Mga supply para sa ostomy at urology
- Mga serbisyo ngospital para sa outpatient
- Mga serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip para sa outpatient
- Operasyon para sa outpatient*
- Palliative na pangangalaga
- Mga pagpapatingin sa PCP
- Mga serbisyong pambata
- Mga espesyalidad na serbisyo para sa pediatric



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

- Physical therapy*
- Mga serbisyo ng podiatry*
- Rehabilitasyon ng baga
- Rapid Whole Genome Sequencing
- Mga serbisyo at gamit para sa rehabilitasyon*
- Mga serbisyo ng skilled nursing, kasama ang mga subacute na serbisyo
- Mga pagpapatingin sa espesyalista
- Speech therapy*
- Mga serbisyo sa operasyon*
- Telemedicine/Telehealth
- Mga serbisyo para sa transgender*
- Agarang pangangalaga
- Mga serbisyo para sa paningin*
- Mga serbisyo para sa kalusugan ng kababaihan

Ang mga kahulugan at paglalarawan ng mga sakop na serbisyo ay nasa Kabanata 8, “Mga mahalagang numero at salita na dapat malaman” sa handbook.

Ang mga serbisyong medikal na kinakailangan ay makatwiran at kinakailangan para maprotektahan ang iyong buhay, mapigilan kang magkaroon ng malubhang sakit o kapansanan, o mabawasan ang matinding pananakit na dulot ng isang na-diagnose na sakit, karamdaman o pinsala.

Kabilang sa mga serbisyong medikal na kinakailangan ang mga serbisyong kailangan para sa paglaki at pag-unlad na naaangkop sa edad, o para makuha, mapanatili, o mabalik ang kapasidad sa paggawa.

Para sa mga miyembro na wala pang 21 taong gulang, ang serbisyo ay medikal na kinakailangan kung kailangan ito para maitama o mapabuti ang mga depekto at mga karamdaman o kondisyon ng katawan at isipan sa ilalim ng benepisyo ng Medi-Cal for Kids and Teens (kilala rin bilang Maaga at Pana-panahong Screening, Diagnostic, at Paggamot (EPSDT). Kabilang dito ang pangangalagang kinakailangan para ayusin o maibsan ang karamdaman o kondisyon ng katawan o isipan o panatilihin ang kondisyon ng miyembro para hindi ito lumala.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Hindi kabilang sa mga serbisyong medikal na kinakailangan ang:

- **Mga paggamot na hindi nasuri o sinusuri pa lamang**
- **Mga serbisyo o item na karaniwang hindi tinatanggap na epektibo**
- **Mga serbisyong lampas sa karaniwang takbo at haba ng paggamot o mga serbisyong walang klinikal na alituntunin.**
- **Mga serbisyo para sa kaginhawahan ng tagapag-alaga o provider**

Nakikipagtulungan ang Health Net sa iba pang programa para matiyak na natatanggap mo ang lahat ng mga serbisyong medikal na kinakailangan, kahit na sinasakop ng ibang programa ang mga serbisyong iyon at hindi ng Health Net.

Ang mga serbisyong medikal na kinakailangan ay kinabibilangan ng mga sakop na serbisyo na makatwiran at kinakailangan para:

- Maprotektahan ang buhay,
- Mapigilan ang malalang karamdaman o kapansanan,
- Maibsan ang matinding pananakit,
- Maabot ang paglaki at pag-develop na naaangkop sa edad, at
- Makamit, mapanatili, at maipanumbalik ang kakayahang magsagawa g mga gawain at aktibidad.

Para sa mga miyembrong mas bata sa 21 taong gulang, kabilang sa mga serbisyong medikal na kinakailangan ang lahat ng sakop na serbisyong nakalista sa itaas at anumang iba pang kinakailangang pangangalagang pangkalusugan, screening, pagbabakuna, mga diagnostic na serbisyo, paggamot, at iba pang hakbang upang maitama o mapabutis ang mga depekto at mga karamdaman at kondisyon ng katawan at isipan, na hinihiling ng benepisyo ng Medi-Cal for Kids and Teens. Kilala rin ang benepisyong ito bilang Maaga at Early and Periodic Screening, Diagnostic, and Treatment (EPSDT) na benepisyo sa ilalim ng batas pederal.

Nagbibigay ang Medi-Cal for Kids and Teens ng mga serbisyong pang-iwas, diagnostic, at mga serbisyo sa paggamot para sa mga sanggol, bata, at kabataan na wala pang 21 taong gulang na may mababang kita. Sinasakop ng Medi-Cal for Kids and Teens ang mas maraming serbisyo kaysa sa benepisyo para sa mga nasa hustong gulang.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Dinisenyo ito para masigurong makakakuha ang mga bata ng maagang pagtukoy at pangangalaga para maiwasan o ma-diagnose at magamot ang mga problema sa kalusugan. Layunin ng Medi-Cal for Kids and Teens na matiyak na makukuha ng bawat bata ang pangangalagang pangkalusugan na kailangan nila kapag kailangan nila ito – ang tamang pangangalaga para sa tamang bata sa tamang oras sa tamang setting.

Makikipagtulungan ang Health Net sa iba pang programa para matiyak na matatanggap mo ang lahat ng serbisyong medikal na kinakailangan, kahit na sinasakop ng ibang programa ang mga serbisyong iyon at hindi ng Health Net. Basahin ang “Iba pang programa at serbisyo ng Medi-Cal” sa huling bahagi ng kabanatang ito.

Mga benepisyo sa Medi-Cal na sakop ng Health Net

Mga serbisyo para sa outpatient (ambulatory)

Mga pagbabakuna para sa nasa hustong gulang (mga iniksyon)

Maaari kang makatanggap ng mga pagbabakuna para sa nasa hustong gulang (mga iniksyon) mula sa provider na nasa network nang walang paunang-pag-apruba (paunang pahintulot) kapag ang mga ito ay serbisyo sa pang-iwas. Sinasakop ng Health Net ang mga pagbabakuna (iniksyon) na inirerekomenda ng Tagapayo na Komite para sa mga Kasanayan sa Pagbabakuna (Advisory Committee on Immunization Practices, ACIP) ng Centers for Disease Control and Prevention (CDC), kabilang ang mga ipagbabakuna (mga iniksyon) na kailangan mo kapag naglalakbay ka.

Makakakuha ka rin ng ilang serbisyo ng pagpapabakuna (mga iniksyon para sa nasa hustong gulang sa isang parmasya sa pamamagitan ng Medi-Cal Rx. Para alamin pa tungkol sa Medi-Cal Rx, basahin ang “Iba pang programa at serbisyo ng Medi-Cal” sa huling bahagi ng kabanatang ito.

Pangangalaga sa allergy

Sinasakop ng Health Net ang pagsusuri at paggamot ng allergy, kabilang ang desensitization, hypo-sensitization, o immunotherapy ng allergy.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Mga serbisyo ng anesthesiologist

Sinasakop ng Health Net ang mga serbisyo para sa-anesthesia na medikal na kinakailangan kapag kumuha ka ng pangangalaga para sa outpatient. Maaaring kabilang dito ang anesthesia para sa mga procedure sa ngipin na ibinibigay ng isang anesthesiologist, na maaaring mangailangan ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot).

Mga serbisyo na chiropractic

Sinasakop ng Health Net ang mga serbisyo na chiropractic, na limitado sa paggamot ng gulugod sa pamamagitan ng manu-manong manipulation. Ang mga serbisyo na chiropractic ay limitado sa maximum na 2 serbisyo kada buwan o kumbinasyon ng 2 serbisyo kada buwan mula sa mga sumusunod na serbisyo: acupuncture, audiology, occupational therapy, at speech therapy. Hindi naaangkop ang mga limitasyon sa mga batang wala pa sa edad na 21. Maaaring paunang aprubahan ng Health Net ang iba pang serbisyo bilang medikal na kinakailangan.

Kwalipikado ang mga miyembrong ito para sa mga serbisyo na chiropractic:

- Mga batang wala pang 21 taong gulang
- Mga buntis na tao hanggang sa katapusan ng buwan kung saan kasama ang 60 araw pagkatapos ng pagtatapos ng pagbubuntis
- Mga residente sa isang skilled nursing facility, pasilidad ng intermediate na pangangalaga, o pasilidad ng subacute na pangangalaga
- Lahat ng miyembro kapag ibinibigay ang mga serbisyo sa mga departamento ng ospital para sa outpatient sa county, mga klinika para sa outpatient, Pederal na Kwalipikadong Sentrong Pangkalusugan (mga FQHC) o Mga Panlalawigang Klinikang Pangkalusugan (mga RHC) na nasa network ng Health Net. Hindi lahat ng mga FQHC, RHC o ospital ng county ay nagbibigay ng mga outpatient na serbisyo na chiropractic.

Pagtukoy ng mga problema sa paggana ng pag-iisip

Sinasakop ng Health Net ang taunang pagtukoy ng mga problema sa paggana ng pag-iisip para sa mga miyembro na 65 taong o mas matanda na hindi kwalipikado para sa katulad na pagtukoy bilang bahagi ng taunang pagpapatingin habang walang sakit sa ilalim ng programa ng Medicare. Tinitingnan ng pagtukoy ng mga problema sa paggana ng pag-iisip ang mga palantandaan ng sakit na Alzheimer's o dementia.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Mga serbisyo ng manggagawa sa kalusugan sa komunidad

Sinasakop ngHealth Net ang mga serbisyo ng manggagawa sa kalusugan sa komunidad (community health worker, CHW) para sa mga indibidwal kung inirekomenda ng isang doktor o lisensiyadong practitioner para sa pag-iwas ng sakit, kapansanan, at iba pang kondisyon ng kalusugan o pagbabago nito; pagpapahaba ng buhay; at pagpapabuti ng kalusugan at kahusayan ng katawan at pag-iisip. Ang mga serbisyo ng CHW ay wlang limitasyon sa lokasyon ng serbisyo at makakatanggap ang mga miyembro ng mga serbisyo sa mga setting, tulad ng emergency department. Maaaring kabilang sa mga serbisyo ang:

- Edukasyong pangkalusugan at indibidwal na suporta, kasama ang pagkontrol at pag-iwas sa mga pangmatagalan o nakakahawang sakit; mga kondisyon sa pag-uugali, perinatal at kalusugan ng bibig; at pag-iwas sa karahasan o pinsala
- Pagtataguyod at pagtuturo ng kalusugan, kabilang ang pagtatakda ng layunin at paggawa ng mga planong aksyon para matugunan ang pag-iwas at pamamahala ng sakit
- Pag-navigate ng kalusugan, kasama ang pagbibigay ng impormasyon, pagsasanay, at suporta para tumulong na makakuha ng pangangalagang pangkalusugan at mga mapagkukunan sa komunidad.
- Screening at mga serbisyo sa pag-assess na tumutulong ikonekta ang miyembro sa mga serbisyo para pagandahin ang kanilang kalusugan.

Ang mga serbisyo sa pag-iwas sa karahasan ng CHW ay available sa mga miyembro na natutugunan ang anumang sa mga sumusunod na sitwasyon gaya ng natutukoy na isang lisensiyadong practitioner:

- Marahas na pinsala ang miyembro bilang ng resulta ng karahasan sa komunidad.
- Ang miyembro ay nasa malaking panganib na makaranas ng marahas na pinsala bilang ng resulta ng karahasan sa komunidad.
- Nakaranas ang miyembro ng malubhang pagkakalantad sa karahasan sa komunidad.

Ang mga serbisyo sa pag-iwas sa karahasan ng CHW ay partikular sa karahasan sa komunidad (hal., karahasan ng gang). Ang mga serbisyo ng CHW ay ibinibigay sa mga miyembro para sa kaugnay sa mga relasyon at o komunikasyon sa mga tao (interpersonal)/domestic violence sa pamamagitan ng ibang daan na may pagsasanay/karanasan partikular sa mga pangangailangang iyon.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Mga serbisyo sa dialysis at hemodialysis

Sinasakop ng Health Net ang mga paggamot na dialysis. Sinasakop din ng Health Net ang mga serbisyo sa hemodialysis (chronic dialysis) kung magsumite ng kahilingan ang iyong doktor at aprubahan ito ng Health Net.

Hindi kabilang sa sakop ng Medi-Cal ang:

- Kaghinhawahan, kumbinyente, o maluhong kagamitan, mga supply, at mga feature
- Mga item na hindi pangmedikal, gaya ng mga generator o dagdag na gamit para madala sa biyahe ang equipment para sa dialysis sa bahay

Mga serbisyo ng Doula

Sinasakop ng Health Net ang mga serbisyo ng doula na ibinibigay ng mga provider ng doula na nasa network sa panahon ng pagbubuntis ng miyembro, sa panahon na labor at panganganak, kasama ang stillbirth, nakunan, at aborsyon; sa loob ng isang taon ng pagtatapos ng pagbubuntis ng miyembro. Hindi sinasakop ng Medi-Cal ang lahat ng serbisyo ng doula.

Ang provider ng doula ay mga manggagawa sa panganganak na nagbibigay ng edukasyong pangkalusugan, advocacy, at pisikal, emosyonal at hindi pangmedikal na suporta para sa mga taong buntis at pagkatapos manganak bago, sa panahon ng, at pagkatapos manganak kasama ang suporta sa stillbirth, nakunan, at aborsyon.

Bilang benepisyo sa pag-iwas, kailangan ng mga serbisyo ng doula ang nakasulat na rekomendasyon mula sa isang doktor o iba pang lisensyadong practitioner ng mga healing arts sa sakop ng kanilang practice. Nagbigay ang DHCS ng standing na rekomendasyon para sa mga serbisyo ng doula na ginagawa ang kinakailangan para sa inisyal na rekomendasyon. Ang inisyal na rekomendasyon para sa mga serbisyo ng doula kasama ang mga sumusunod na pahintulot:

- Isang inisyal na pagpapatingin
- Hanggang 8 karagdagang pagpapatingin na maaaring magkahalong bago manganak (prenatal) at pagkatapos manganak (postpartum) na mga pagpapatingin.
- Suporta sa panahon ng labor at panganganak (kasama ang labor at panganganak na nagreresulta sa stillbirth), aborsyon o nakunan
- Hanggang 2 o 3 oras na mga pagpapatingin pagkatapos ng pagtatapos ng pagbubuntis.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Maaaring makatanggap ang mga miyembro ng hanggang siyam na karagdagang pagpapatingin pagtapos manganak na may karagdagang nakasulat na rekomendasyon mula sa doktor o iba pang lisensyadong practitioner.

Ang Health Net ay dapat makipagtulungan para sa akses na wala sa network sa mga serbisyo ng doula para sa mga miyembro kung hindi available ang provider ng doula.

Mga serbisyo na dyadic

Sinasakop ng Health Net ang medikal na kinakailangan na mga serbisyo na dyadic para sa kalusugan ng pag-uugali (DBH) para sa mga miyembro at kanilang mga tagapag-alaga. Ang dyad ay isang bata at ang kanilang mga magulang o tagapag-alaga. Magkasamang pinaglilingkuran ng dyadic na pangangalaga ang mga magulang o tagapag-alaga at bata. Tina-target nito ang kapakanan ng pamilya para suportahan ang malusog na paglaki ng bata at kalusugan ng pag-iisip.

Kasama sa mga serbisyo sa dyadic na pangangalaga ang:

- DMga pagpapatingin ng batang walang sakit ng DBH
- Mga komprehensibong serbisyo ng Mga Suporta ng Komunidad ng Dyadic
- Mga serbisyo ng psycho-educationa ng Dyadic
- Mga serbisyo para sa magulang o tagapag-alaga ng Dyadic
- Pagsasanay ng pamilya ng Dyadic, at
- Pagpapayo para sa paglaki ng bata, at mga serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip ng ina

Operasyon para sa outpatient

Sinasakop ng Health Net ang mga operasyon para sa outpatient. Para sa ilang procedure, kakailanganin mong makakuha ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot) bago makuha ang mga serbisyong iyon. Ang diyagnostikong mga procedure at ilang procedure na pangmedikal o para sa ngipin na para sa outpatient ay itinuturing na elective. Kailangan mong makakuha ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot).

Mga serbisyo ng doktor

Sinasakop ng Health Net ang mga serbisyo ng doktor na medikal na kinakailangan.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Mga serbisyo sa podiatry (paa)

Sinasakop ng Health Net ang mga serbisyo sa podiatry kbilang medikal na kinakailangan para sa diyagnosis at para sa medikal, surgical, mekanikal, minamanipula, at elektrikal na paggamot ng paa ng tao. Kasama rito ang paggamot para sa bukong-bukong at para sa mga litid na nakakonekta sa paa. Kasama rin dito ang hindi surgical na paggamot ng mga kalamnan at litid ng binti na kumokontrol sa mga galaw ng paa.

Mga therapy sa paggamot

Sinasakop ng Health Net ang iba't ibang therapy na paggamot, kabilang ang:

- Chemotherapy
- Radiation therapy

Pangangalaga sa ina at bagong silang na sanggol

Sinasakop ng Health Net ang mga serbisyo sa pangangalaga sa ina at bagong silang na sanggol na ito:

- Mga serbisyo sa birthing center
- Mga breast pump at supply
- Edukasyon at mga tulong sa pagpapasuso
- Pangangasiwa ng pangangalaga
- Sertipikadong Kumadronang Nars (Certified Nurse Midwife, CNM)
- Pagpapayo
- Pangangalaga sa panganganak at pagkatapos ng manganak
- Diyagnosis ng mga sakit sa genes ng fetus at pagpapayo
- Mga Serbisyo ng Doula
- Licensiyadong Kumadrona (Licensed Midwife, LM)
- Mga serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip ng ina
- Pangangalaga sa bagong silang na sanggol
- Edukasyon tungkol sa nutrisyon
- Edukasyong pangkalusugan na may kaugnayan sa pagbubuntis
- Pangangalaga bago manganak
- Mga assessment at referral para sa kalusugan ng pag-iisip at pakikisalamuha
- Mga bitamina at mineral na supplement



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Mga serbisyo ng Telehealth

Ang telehealth ay isang paraan ng pagkuha ng mga serbisyo nang hindi kinakailangang nasa aktwal na lokasyon gaya ng iyong provider. Maaaring kasama sa telehealth ang live na pakikipag-usap sa iyong provider sa pamamagitan ng telepono, video o iba pang paraan. O maaaring kasama sa telehealth ang pagbabahagi ng impormasyon kasama ng iyong provider nang walang live na pag-uusap. Maaari kang makakuha ng maraming serbisyo sa pamamagitan ng telehealth.

Posibleng hindi available ang telehealth para sa lahat ng sakop na serbisyo. Maaari mong kontakin ang iyong provider para malaman kung aling mga serbisyo ang nakukuha mo sa pamamagitan ng telehealth. Mahalagang pareho kayong sumang-ayon ng iyong provider na ang paggamit ng telehealth para sa serbisyo ay naaangkop para sa iyo. May karapatan ka sa mga serbisyo sa personal. Hindi mo kailangang gumamit ng telehealth kahit na sumang-ayon ang iyong provider na angkop ito para sa iyo.

Mga serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip

Mga serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip para sa outpatient

Sinasakop ng Health Net ang mga inisyal na pag-assess ng kalusugan ng pag-iisip nang hindi nangangailangan ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot).

Maaari kang makakuha ng pag-assess ng kalusugan ng pag-iisip anumang oras mula sa isang lisensiyadong provider sa kalusugan ng pag-iisip sa network ng Health Net nang walang referral.

Posibleng gumawa ng referral ang iyong PCP o provider sa kalusugan ng pag-iisip para sa karagdagang screening sa kalusugan ng pag-iisip sa isang espesyalista na nasa network ng Health Net para matukoy ang antas ng pangangalaga na kailangan mo. Kung matutukoy ng mga resulta ng screening ng kalusugan ng iyong pag-iisip na ikaw ay may hindi malala o katamtamang pagkabalisa o paghina ng paggana ng pag-iisip, emosyon, o pag-uugali, magagawa ng Health Net na magbigay ng mga serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip para sa iyo. Sinasakop ng Health Net ang mga serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip tulad ng:

- Pag-evaluate at paggamot sa kalusugan ng pag-iisip ng indibidwal at grupo (psychotherapy)
- Psychological testing kapag klinikal na kinakailangan para i-evaluate ang kondisyon ng kalusugan ng pag-iisip



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

- Pagpapaunlad ng mga kakayahan sa pag-iisip upang mapahusay ang atensyon, alaala at paglutas ng problema
- Mga serbisyo para sa outpatient para sa mga layunin ng pagsubaybay sa medicine therapy
- Mga serbisyo sa laboratoryo para sa outpatient
- Mga gamot na para sa outpatient na hindi pa sakop sa ilalim ng Listahan ng Gamot sa Kontrata ng Medi-Cal Rx (<https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>), mga supply at supplement
- Psychiatric na pagkonsulta
- Therapy ng pamilya na kinabibilangan ng hindi bababa sa 2 miyembro ng pamilya. Kasama sa mga halimbawa ng family therapy ang, ngunit hindi limitado sa:
 - Psychotherapy ng anak at magulang (edad 0 hanggang 5)
 - Interactive na therapy ng magulang at anak (edad 2 hanggang 12)
 - Cognitive-behavioral na therapy sa couple (mga nasa hustong gulang)

Para sa tulong sa paghahanap ng higit pang impormasyon tungkol sa mga serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip na ibinibigay ng Health Net, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711).

Kung ang paggamot na kailangan mo para sa sakit sa kalusugan sa pag-iisip ay hindi available sa network ng Health Net o hindi maibibigay ng iyong PCP o provider sa kalusugan ng pag-iisip ang pangangalagang kailangan mo sa oras na nakalista sa itaas sa “Napapanahong pag-access sa pangangalaga,” sasakupin ito ng Health Net at tutulungan kang makakuha ng -mga serbisyo na wala sa network.

Kung ipapakita ng screening ng iyong kalusugan ng pag-iisip na maaaring mayroon kang mas mataas na antas ng kapansanan at kailangan mo ng mga serbisyong may espesyalidad sa kalusugan ng pag-iisip (SMHS), maaari kang i-refer ng iyong PCP o ng iyong provider sa kalusugan ng pag-iisip sa plano ng county para sa kalusugan ng pag-iisip para makakuha ng pangangalagang kailangan mo. Tutulungan ka ng Health Net na i-coordinate ang iyong unang appointment sa provider ng plano sa kalusugan ng pag-iisip ng county para piliin ang tamang pangangalaga para sa iyo.

Para alamin pa, basahin ang Kabanata 4, “Iba pang programa at serbisyo ng Medi-Cal” sa ilalim ng “Mga serbisyong may espesyalidad sa kalusugan ng pag-iisip.” sa handbook na ito.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Mga serbisyo ng pangangalagang pang-emergency

Mga serbisyo para sa inpatient at outpatient na kinakailangan upang gamutin ang isang medikal na emergency

Sinasakop ng Health Net ang lahat ng serbisyong kinakailangan para magamot ang isang medikal na emergency na nangyayari sa Estados Unidos (kabilang ang mga teritoryong gaya ng Puerto Rico, United States Virgin Islands, atbp.). Sinasakop din ng Health Net ang pangangalagang pang-emergency na nangangailangan ng pagpapaospital sa Canada o Mexico.

Ang isang medikal na emergency ay isang medikal na kondisyon na may matinding pananakit o malubhang pinsala. Napakalubha ng kondisyon na, kapag hindi ito makakakuha ng agarang medikal na atensyon, maaaring asahan ng isang karaniwang tao (hindi ng propesyonal sa pangangalagang pangkalusugan) na may kaalaman (makatwiran) sa kalusugan na magreresulta ito sa:

- Malubhang panganib sa iyong kalusugan
- Malubhang pinsala sa mga paggana ng katawan
- Malubhang hindi paggana ng anumang organo o bahagi ng katawan
- Malubhang panganib sa mga sitwasyon ng buntis na aktibong nagle-labor, na nangangahulugang pagle-labor sa panahon na mangyayari ang alinman sa mga sumusunod:
 - Hindi sapat ang panahon upang ligtas kang ilipat sa ibang ospital bago ang panganganak
 - Ang paglipat ay maaaring magdulot ng panganib sa kalusugan o kaligtasan mo o ng iyong hindi pa naisisilang na sanggol

Kung bibigyan ka ng isang provider sa emergency room sa ospital ng hanggang 72 oras na supply ng isang inireresetang gamot para sa outpatient bilang bahagi ng iyong paggamot, sasakupin ng Health Net ang inireresetang gamot bilang bahagi ng iyong sinasakop na mga serbisyong pang-emergency. Kung bibigyan ka ng provider sa emergency room sa ospital ng reseta na kailangan mong dalhin sa isang parmasya para sa outpatient para mapunan ito, sasakupin ng Medi-Cal Rx ang resetang iyon.

Kung kailangan mo ng pang-emergency na supply na gamot mula sa parmasya para sa outpatient habang naglalakbay, magiging responsable ang Medi-Cal Rx sa pagsakop ng gamot, at hindi Health Net. Kung kailangan ng tulong ng parmasya sa pagbibigay sa iyo ng supply ng pang-emergency na gamot, patawagin sila sa Medi-Cal Rx sa 1-800-977-2273.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Mga serbisyo ng pang-emergency na transportasyon

Sinasakaop ng Health Net ang mga serbisyo ng ambulansya upang matulungan kang makarating sa pinakamalapit na lugar ng pangangalaga sa isang emergency. Nangangahulugan itong malubha ang iyong kondisyon nat ang iba pang paraan ng pagpunta sa lugar ng pangangalaga ay maaaring magdulot ng panganib sa iyong kalusugan o buhay. Walang mga serbisyo ang sinasakop sa labas ng United States maliban sa pangangalagang pang-emergency na kailangan kang maospital sa Canada o Mexico. Kung makatanggap ka ng mga serbisyo ng ambulansya na pang-emergency sa Canada o Mexico at hindi ka maospital sa panahon ng episode ng pangangalagang iyon, hindi sasakupin ng Health Net ang iyong mga serbisyo ng ambulansya.

Pangangalaga sa hospice at pangangalaga para mapaginhawa ang sakit

Sinasakop ng Health Net ang pangangalaga ng hospice gayundin ang pangangalaga para mapaginhawa ang sakit para sa mga bata at nasa hustong gulang, na tumutulong bawasan ang mga pisikal, emosyonal, panlipunan at ispirituwal na mga kahirapan. Ang mga nasa hustong gulang na 21 taong gulang pataas ay maaaring hindi makatanggap ng mga serbisyo ng pangangalaga ng hospice at mga serbisyo ng pangangalaga ng gumagamot (healing) nang sabay-sabay.

Pangangalaga ng hospice

Ang pangangalaga ng hospice ay isang benepisyo para sa mga miyembrong may taning na ang buhay. Kinakailangan sa pangangalaga sa hospice na magkaroon ang miyembro ng inaasahang mabuhay ng 6 na buwan o mas mababa. Isa itong interbensyon na pangunahing nakatuon sa pamamahala ng pananakit at sintomas sa halip na sa lunas upang mapahaba ang buhay.

Kasama sa pangangalaga ng hospice ang:

- Mga serbisyo sa pag-aalaga
- Mga serbisyong pisikal, occupational, o tungkol sa pagsasalita
- Mga medikal na serbisyong panlipunan
- Katulong sa kalusugan sa bahay at mga serbisyo para sa namamahala ng bahay
- Mga medikal na supply at kagamitan
- Ilang gamot at mga biological na serbisyo (maaaring available ang ilan sa pamamagitan ng Medi-Cal Rx)



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

- Mga serbisyo sa pagpapayo
- Mga patuloy na serbisyo ng pag-aalaga sa batayang 24 oras sa mga panahon ng krisis at gaya ng kinakailangan upang panatilihin ang miyembrong may taning na ang buhay sa bahay
 - Panandaliang pangangalaga sa inpatient nang hanggang sa limang magkakasunod na araw sa isang ospital, pasilidad ng sanay na pag-aalaga, o pasilidad ng hospisyo
 - Maikling panahong pangangalaga na inpatient para sa pagkontrol ng pananakit o pamamahala ng sintomas sa isang ospital, skilled nursing facility, o pasilidad ng hospice

Maaaring hilingin ng Health Net na kumuha ka ng pangangalaga ng hospice mula sa provider na nasa network maliban kung hindi available sa network ang mga serbisyo na medikal na kinakailangan.

Pangangalaga para mapaginhawa ang sakit

Ang pangangalaga para mapaginhawa ang sakit ay pangangalagang nakasentro sa pasyente at pamilya na nagpapabuti sa kalidad ng buhay sa pamamagitan ng pag-agap, pag-iwas, at paggamot sa paghihirap. Hindi hinihiling ng pangangalaga para mapaginhawa ang sakit na magkaroon ang miyembro ng inaasahang mabuhay nang anim na buwan o mas mababa. Maaaring ibigay ang pangangalaga para mapaginhawa ang sakit kasabay ng paggamot na pangangalaga.

Kabilang sa pangangalaga para mapaginhawa ang sakit ang:

- Advance na pagpapalano sa pangangalaga
- Pag-assess at pagkonsulta sa pangangalaga para mapaginhawa ang sakit
- Plano ng pangangalaga kasama ang lahat ng pinahihintulatang pangangalaga para mapaginhawa ang sakit at para magbigay ng lunas
- Team sa pangangalaga para mapaginhawa ang sakit kasama ang, ngunit hindi limitado sa:
 - Isang doktor ng medisina o osteopathy
 - Physician assistant
 - Isang rehistradong nars
 - Lisensiyadong vocational nurse o nurse practitioner
 - Social worker
 - Chaplain



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

- Pangangasiwa ng pangangalaga
- Pamamahala sa pananakit at sintomas
- Mga serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip at medikal na serbisyong panlipunan

Ang mga nasa hustong gulang na 21 taong gulang o mas maanda ay hindi maaaring makakuha ng pangangalaga para mapaginhawa ang sakit at pangangalaga ng hospice nang sabay-sabay. Kung nakakakuha ka ng pangangalaga para mapaginhawa ang sakit at kuwalipikado ka para sa pangangalaga ng hospice, maaari mong hilingin na lumipat sa pangangalaga ng hospice anumang oras.

Pagpapaospital

Mga serbisyo ng anesthesiologist

Sinasakop ng Health Net ang mga medikal na kinakailangang serbisyo ng anesthesiologist sa panahon ng sakop na pamamalagi sa ospital. Ang anesthesiologist ay isang provider na bihasa sa pagbibigay ng anesthesia sa mga pasyente. Ang anesthesia ay isang uri ng gamot na ginagamit sa ilang medikal o dental na procedure.

Mga serbisyo ng ospital para sa inpatient

Sinasakop ng Health Net ang pangangalagang medikal na kinakailangan ng inpatient sa ospital kapag na-admit ka sa ospital.

Rapid Whole Genome Sequencing

Ang Rapid Whole Genome Sequencing (RWGS) ay isang sakop na benepisyo para sa sinumang miyembro ng Medi-Cal na 1 taong gulang o mas bata at tumatanggap ng mga serbisyo ng ospital para sa inpatient sa intensive care unit. Kabilang dito ang individual sequencing, trio sequencing para sa magulang o mga magulang at ang kanilang sanggol, at ultra-rapid sequencing.

Ang RWGS ay isang bagong paraan ng pag-diagnose ng mga kondisyon sa panahon ngpara maapektuhan ang pangangalaga ng Intensive Care Unit (ICU) sa mga batang isang taong gulang o mas bata. Kung kwalipikado ang iyong anak sa mga Serbisyo ng California sa mga Bata (CCS), maaaring maging responsable ang CCS sa pagsakop sa pamamalagi sa ospital at sa RWGS.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Mga serbisyong surgical

Sinasakop ng Health Net ang mga medikal na kinakailangang operasyong isinasagawa sa isang ospital.

Pinalawig na coverage para sa pagkatapos manganak

Sinasakop ng Health Net ang buong saklaw na coverage hanggang sa 12 buwan pagkatapos ng pagtatapos ng pagbubuntis anuman ang pagiging mamamayan, estado sa imigrasyon, mga pagbabago sa kita, o kung paano nagtatapos ang pagbubuntis.

Mga serbisyo at kagamitan na rehabilitative at habilitative (therapy)

Kasama sa benepisyong ito ang mga serbisyo at kagamitan patra tulongan ang mga taong may mga pinsala, kapansanan, o pangmatagalang kondisyon na magkaroon ng o maibalik ang mga kasanayan ng isip at katawan.

Sinasakop ng Health Net ang mga serbisyong rehabilitative at habilitative na inilalarawan sa seksyong ito kung natutugunan ang lahat ng mga sumusunod na kinakailangan:

- Medikal na kinakailangan ang mga serbisyo
- Ang mga serbisyo ay tutugon sa isang kondisyon ng kalusugan
- Ang mga serbisyo ay tutulongan kang mapanatili, matuto o mapahusay ang mga kasayanan at paggana para sa pang-araw-araw na pamumuhay
- Nakukuha mo ang mga serbisyo sa isang pasilidad na nasa network, maliban kung nalaman ng isang doktor sa network na medikal na kinakailangan na makakuha ka ng mga serbisyo sa ibang lugar o kung hindi available ang isang pasilidad sa network para gamutin ang iyong kondisyon ng kalusugan.

Sinasakop Health Net ang mga rehabilitative/habilitative na serbisyong ito:

Acupuncture

Sinasakop ng Health Net ang mga serbisyong acupuncture upang maiwasan, baguhin, o ibsan pananaw ng matindi, patuloy na hindi gumagaling na pananakit na dulot ng isang pangkalahatang kinikilalang medikal na kondisyon.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Limitado ang mga serbisyong acupuncture para sa outpatient, mayroon o walang elektronikong stimulation ng mga karayom sa 2 serbisyo kada buwan kasama ng mga serbisyo ng audiology, chiropractic, occupational therapy, at speech therapy kapag ibinibigay ng doktor, dentista, podiatrist, o acupuncturist. Hindi naaangkop ang mga limitasyon sa mga batang wala pa sa edad na 21. Maaaring paunang aprubahan (paunang pahintulutan) ng Health Net ang higit pang serbisyo bilang medikal na pangangailangan.

Audiology (pandinig)

Sinasakop ng Health Net ang mga serbisyo ng audiology. Ang outpatient audiology ay limitado lang sa dalawang serbisyo kada buwan, kasama ng mga serbisyo sa acupuncture, chiropractic, occupational therapy at speech therapy (hindi naaangkop ang mga limitasyon sa mga batang wala pang 21 taong gulang). Maaaring paunang aprubahan (paunang pahintulutan) ng Health Net ang higit pang serbisyo bilang medikal na pangangailangan.

Mga paggamot para sa kalusugan ng pag-uugali

Sinasakop ng Health Net ang mga serbisyo sa paggamot ng kalusugan ng pag-uugali (BHT) para sa mga miyembrong wala pang 21 taong gulang sa pamamagitan ng benepisyo sa Medi-Cal for Kids and Teens Kabilang sa BHT ang mga serbisyo at programa sa paggamot, gaya ng applied behavior analysis at mga programa ng interbensyon sa pag-uugali na nakabatay sa ebidensya na nabubuo o nagpapanumbalik, sa pinakamataas na antas ng pagganap, ang paggana ng miyembro na wala pang 21 taong gulang.

Ang mga serbisyong BHT ay nagtuturo ng mga kasanayan gamit ang obserbasyon ng pag-uugali at reinforcement o sa pamamagitan ng paghihikayat upang ituro ang bawat hakbang tungo sa isang nilalayong pag-uugali. Ang mga serbisyo ng BHT ay nakabatay sa mga mapagkakatiwalaang ebidensiya. Ang mga ito ay hindi sinusubukan pa lang. Kabilang sa mga halimbawa ng mga serbisyo ng BHT ang mga interbensyon sa pag-uugali, mga package ng interbensyon sa pag-uugali ng pag-iisip, komprehensibong paggamot sa pag-uugali at applied na pagsusuri sa pag-uugali.

Ang mga serbisyo ng BHT ay dapat medikal na kinakailangan, inireseta ng isang lisensiyadong doktor o psychologist, inaprubahan ng Health Net, at ibinibigay sa paraang sumusunod sa inaprubahang plano ng paggamot.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Rehabilitasyon ng puso

Sinasakop ng Health Net ang mga serbisyo ng rehabilitasyon ng puso para sa inpatient at outpatient.

Matibay na medikal na kagamitan (*Durable medical equipment, DME*)

Sinasakop ng Health Net ang pagbili o pag-upa ng mga supply ng DME, kagamitan at iba pang serbisyo na may reseta mula sa isang doktor, physician assistant, nurse practitioner, at clinical nurse specialist. Maaaring masakopang mga inireresetang DME na item kung medikal na kinakailangan upang mapanatili ang mga paggana ng katawan na mahalaga sa mga aktibidad ng pang-araw-araw na pamumuhay o upang maiwasan ang malalang pisikal na kapansanan.

Sa pangkalahatan, hindi sinasakop ng Health Net ang:

- Ang kaginhawaan, o luho ng kagamitan, mga feature, at supply, maliban sa mga retail-grade na breast pump gaya ng inilalarawan sa kabanatang ito sa “Mga breast pump at supply” sa “Pangangalaga sa ina at bagong silang na sanggol”
- Mga item na hindi nilalayong gamitin para sa pagpapanatili ng mga karaniwang aktibidad sa pang-araw-araw na pamumuhay, gaya ng kagamitan sa pag-eehersisyo kabilang ang mga kagamitan na nilalayong magbigay ng karagdagang suporta para sa mga aktibidad na panlibangan o aktibidad sa sports
- Mga kagamitan para sa kalinisan, maliban kung medikal na kinakailangan para sa miyembrong wala pang 21 taong gulang
- Mga hindi medikal na item, gaya ng mga sauna bath o elevator
- Mga pagbabago sa iyong tahanan o sasakyan
- Mga device para sa pagsusuri ng dugo o iba pang substance sa katawan (ang mga monitor ng glucose sa dugo, tuloy-tuloy na mga glucose monitor, test strip at lancet para sa diabetes ay sakop ng Medi-Cal Rx)
- Mga elektronikong monitor ng puso o бага maliban sa mga apnea monitor para sa sanggol
- Pagsasaayos o pagpapalit ng kagamitan dahil sa pagkawala, pagnakaw, o maling paggamit, maliban kapag medikal na kinakailangan para sa isang miyembrong wala pang 21 taong gulang
- Iba pang item na hindi pangunahing ginagamit para sa pangangalagang pangkalusugan sa pangkalahatan

Sa ilang sitwasyon, maaaring aprubahan ang mga item na ito kapag nagsumite ng kahilingan ang iyong doktor para sa paunang pag-apruba (paunang pahintulot).



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Enteral at parenteral na nutrisyon

Ginagamit ang mga pamamaraang ito ng paghahatid ng nutrisyon sa katawan kapag pinipigilan ka ng isang medikal na kundisyon na kumain ng pagkain nang normal. Ang mga produkto para sa enteral at parenteral na nutrisyon ay sinasakop sa pamamagitan ng Medi-Cal Rx, kapag medikal na kinakailangan. Sinasakop ng Health Net ang mga enteral at parenteral na pump at tubing, kapag medikal na kinakailangan.

Mga hearing aid

Sinasakop ng Health Net ang mga hearing aid kung sinuri ka para sa pagkawala ng pandinig, kung medikal na kinakailangan ang mga hearing aid, at may reseta ka mula sa iyong doktor. Limitado ang coverage sa pinakamurang aid na nakakatugon sa iyong mga medikal na pangangailangan. Sasakupin ng Health Net ang isang hearing aid maliban kung kailangan ng aid para sa bawat tainga para sa mas magandang mga resulta kaysa makakuha ka ng isang hearing aid.

Mga hearing aid para sa mga miyembrong wala pang 21 taong gulang:

Sa mga county ng Amador, Calaveras, Inyo, Los Angeles, Mono, Sacramento, San Joaquin, Stanislaus, Tulare, at Tuolumne, iniaatas ng batas ng estado na i-refer ang mga batang nangangailangan ng hearing aid sa programang Mga Serbisyo para sa Mga Bata ng California (CCS) para pagpasyahan kung kuwalipikado ang bata para sa CCS. Kung kuwalipikado ang bata para sa CCS, sasakupin ng CCS ang mga gastos para sa mga medikal na kinakailangang hearing aid. Kung hindi kuwalipikado ang bata para sa CCS, sasakupin ng Health Net ang mga medikal na kinakailangang hearing aid bilang bahagi ng pagsakop sa Medi-Cal.

Sinasakop ng Health Net ang mga medikal na serbisyo na eligible sa CCS, kasama ang mga hearing aid. Sasakupin ng Health Net ang mga medikal na kinakailangang hearing aid bilang bahagi ng coverage sa Medi-Cal.

Mga hearing aid para sa mga miyembrong 21 taong o mas matanda.

Sa ilalim ng Medi-Cal, sasakupin ng Health Net ang mga sumusunod para sa bawat sakop na hearing aid:

- Mga ear mold na kailangan para sa pagsusukat
- Isang karaniwang pack ng baterya
- Mga pagpaaptingin para matiyak na gumagana nang tama ang hearing aid



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

- Mga pagpaaptingin para sa paglilinis at pagsusukat ng iyong hearing aid
- Pag-aayos ng iyong hearing aid
- Mga accessory at rental ng hearing aid

Sa ilalim ng Medi-Cal, sasakupin ng Health Net ang isang pamalit na hearing aid kung:

- Malala na masyado ang pagkawala ng pandinig mo at hindi na ito maitama ng kasalukuyan mong hearing aid
- Nawala, ninakaw, o nasira at hindi na kayang ayusin ang iyong hearing aid at hindi mo ito kasalanan. Dapat mo kaming bigyan ng tala tungkol sa kung paano nito nangyari

Para sa mga nasa hustong gulang na 21 taong gulang o matanda, **hindi** sinasakop ng Medi-Cal ang:

- Mga pamalit na mga baterya ng hearing aid

Mga serbisyong pangkalusugan sa bahay

Sinasakop ng Health Netang mga serbisyo para sa kalusugan sa tahanan mo ykapag nalaman na medikal na kinakailangan at inireseta ng iyong doktor o ng physician assistant, nurse practitioner o clinical nurse specialist.

Limitado ang mga serbisyo para sa kalusugan sa tahanan sa mga serbisyong sinasakop ng Medi-Cal, kabilang ang:

- Part-time na sanay na pag-aalaga
- Part-time na aide sa kalusugan sa tahanan
- Skilled na physical, occupational at speech therapy
- Mga medikal na serbisyong panlipunan
- Mga medikal na supply

Mga medikal na supply, kagamitan, at appliance

Sinasakop ng Health Net ang mga medikal na supply na inirereseta ng doktor, mga physician assistant, nurse practitioner, at mga clinical nurse specialist. Ang ilang medikal na supply ay sinasakop sa pamamagitan ng Fee-for-Service (FFS) na Medi-Cal Rx at hindi ng Health Net. Kapag sinasakop ng Medi-Cal Rx ang mga supply, sisingilin ng provider ang Medi-Cal.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Hindi sinasakop ng Medi-Cal ang:

- Mga karaniwang gamit sa bahay, kabilang ang, ngunit hindi limitado sa:
 - Adhesive tape (lahat ng uri)
 - Rubbing alcohol
 - Mga cosmetic
 - Mga cotton ball at swab
 - Mga dusting powder
 - Tissue wipes
 - Witch hazel
- Mga karaniwang remedyo sa bahay kabilang ang, ngunit hindi limitado sa:
 - White petrolatum
 - Mga langis at lotion para sa tuyong balat
 - Talc at mga produktong kumbinasyon ng talc
 - Mga oxidizing agent gaya ng hydrogen peroxide
 - Carbamide peroxide at sodium perborate
- Mga hindi inireresetang shampoo
- Mga ipinapahid na naglalaman ng benzoic at salicylic acid ointment, salicylic acid cream, ointment o liquid at zinc oxide paste
- Iba pang item na hindi pangunahing ginagamit para sa pangangalagang pangkalusugan sa pangkalahatan, at karaniwan at pangunahing ginagamit ng mga taong walang partikular na medikal na pangangailangan para sa mga ito.

Occupational therapy

Sinasakop ng Health Net ang mga serbisyo ng occupational therapy, kabilang ang pagsusuri para sa occupational therapy, pagpapalano ng paggamot, paggamot, instruksyon, at mga serbisyo sa pagkonsulta. Ang mga serbisyo ng occupational therapy ay sa 2 serbisyo kada buwan kasama ng mga serbisyo sa acupuncture, audiology, chiropractic at speech therapy (hindi naaangkop ang mga limitasyon sa mga batang wala pang 21 taong gulang). Maaaring paunang aprubahan (paunang pahintulutan) ng Health Net ang higit pang mga serbisyo ayon sa medikal na pangangailangan.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Orthotics/prostheses

Sinasakop ng Health Net ang mga orthotic at prosthetic na device at serbisyo na medikal na kinakailangan at inirereseta ng iyong doktor, podiatrist, dentista, o hindi doktor na provider na pangmedikal. Kabilang dito ang mga naka-implant na kagamitan para sa pandinig, prosthesis ng suso/mastectomy bra, compression burn garment at prosthetics upang mapanumbalik ang paggana ng o palitan ang bahagi ng katawan, o upang sumuporta ng naghina o nadeformang bahagi ng katawan.

Mga supply para sa ostomy at urology

Sinasakop ng Health Net ang mga bag na pang-ostomy, urinary catheter, bag sa pag-drain, supply at pandikit para sa irigasyon. Hindi kabilang dito ang mga supply na para sa kagamitan o feature na para sa ginhawa kumbinyente, o luho.

Physical therapy

Sinasakop ng Health Net ang mga serbisyo ng physical therapy na medikal na kinakailangan, kabilang ang pagsusuri para sa physical therapy, pagpapalano ng paggamot, paggamot, instruksyon, mga serbisyo ng pagkonsulta, at paggamit ng mga gamot na ipinapahid.

Rehabilitasyon ng baga

Sinasakop ng Health Net ang rehabilitasyon ng baga na medikal na kinakailangan at inirereseta ng isang doktor.

Mga serbisyo ng pasilidad ng skilled nursing

Sinasakop ng Health Net ang mga serbisyo ng skilled nursing facility kung medikal na kinakailangan, kung mayroon kang kapansanan at kailangan mo ng mataas na antas ng pangangalaga. Ang mga serbisyong ito ay kinabibilangan ng silid at pagtira sa isang lisensyadong pasilidad na may 24 oras kada araw na sanay na pag-aalaga

Speech therapy

Sinasakop ng Health Net ang speech therapy na medikal na kinakailangan. Limitado ang mga serbisyo ng speech therapy sa 2 serbisyo kada buwan kasama ng mga serbisyo ng acupuncture, audiology, chiropractic, at occupational therapy. Hindi naaangkop ang mga limitasyon sa mga batang wala pa sa edad na 21. Maaaring paunang aprubahan (paunang pahintulutan) ng Health Net ang higit pang mga serbisyo ayon sa medikal na pangangailangan.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Mga serbisyo para sa transgender

Sinasakop ng Health Net ang mga serbisyo para sa transgender (mga serbisyo para sa pag-aayon ng kasarian) kapag medikal na kinakailangan ang mga ito o kapag natutugunan ng mga serbisyo ang mga panuntunan para sa reconstructive surgery.

Mga klinikal na pagsubok

Sinasakop ng Health Net ang mga karaniwang gastos para sa pangangalaga ng pasyente na tinanggap sa mga klinikal na pagsubok, kabilang ang mga klinikal na pagsubok para sa kanser, na nakalista para sa Estados Unidos sa <https://clinicaltrials.gov>.

Sinasakop ng Medi-Cal Rx, bahagi ng FFS Medi-Cal, ang karamihan sa mga inireresetang gamot para sa outpatient. Para malaman pa, basahin ang “Mga inireresetang gamot para sa outpatient” sa huling bahagi ng kabanatang ito.

Mga serbisyo sa laboratoryo at radiology

Sinasakop ng Health Net ang mga serbisyo sa laboratoryo at X-ray para sa outpatient at inpatient kapag medikal na kinakailangan. Sinasakop ang mga advanced na imaging procedure, gaya ng mga CT scan, MRI, at PET scan, batay sa medikal na pangangailangan.

Mga serbisyong pang-iwas sa sakit at para manatiling malusog at pamamahala ng pangmatagalang sakit

Sinasakop ng Health Net ang:

- Mga bakunang inirerekomenda ng Tagapayo na Komite para sa mga Kasanayan sa Pagbabakuna (Advisory Committee for Immunization Practices, ACIP)
- Mga serbisyo sa pagpapalano ng pamilya
- Mga rekomendasyon ng Bright Futures ng American Academy of Pediatrics (https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf)
- Screening para sa adverse childhood experiences (ACE)
- Mga serbisyo sa pag-iwas sa hika
- Mga serbisyong pang-iwas sa sakit para sa kababaihan na inirerekomenda ng American College of Obstetricians and Gynecologists
- Tulong para huminto ng paninigarilyo, tinatawag ding mga serbisyo para sa pagtigil sa paninigarilyo, kasama ang para sa mga buntis na miyembro



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

- Mga serbisyong pang-iwas sa sakit na inirerekomenda sa Baitang A at B ng United States Preventive Services Task Force
- Kasama sa Lifestyle Management ang :
 - Pamamahala ng timbang
 - Pediatric Obesity
 - Nutrisyon
 - Ehersisyo at Stress

Mga serbisyo sa pagpapalano ng pamilya

Ang mga serbisyo sa pagpapalano ng pamilya ay ibinibigay sa mga miyembrong nasa edad na may kakayahang magkaanak upang pahintulutan silang pumili ng bilang at agwat ng mga anak. Kabilang sa mga serbisyong ito ang lahat ng paraan ng pampigil sa pagbubuntis na aprubado ng Food and Drug Administration. Available ang PCP at mga espesyalista na OB/GYN ng Health Net para sa mga serbisyo sa pagpapalano ng pamilya.

Para sa mga serbisyo sa pagpapalano ng pamilya, maaari ka ring pumili ng doktor o klinika ng Medi-Cal na hindi konektado sa Health Net nang hindi humihingi ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot) mula sa Health Net. Kung hindi ka makakuha ng mga serbisyo na hindi nauugnay sa pagpapalano ng pamilya mula sa provider na wala sa network, hindi maaaring sakupin ang mga serbisyong iyon. Para alamin pa, tumawag sa -1-800-675-6110 (TTY 711).

Pamamahala ng hindi gumagaling na sakit

Sinasakop din ng Health Net ang mga programa sa pamamahala ng hindi gumagaling na sakit na nakauton sa mga sumusunod na kondisyon:

- Diabetes
- Sakit sa puso
 - Pagpalya ng puso, alta presyon (mataas na presyon ng dugo), hyperlipidemia (mataas ang cholesterol), at coronary artery disease
- Hika
- Chronic Obstructive Pulmonary Disease (COPD)

Para sa impormasyon sa pangangalaga sa pang-iwas para sa mga miyembro na walang pang 21 taong gulang, basahin ang Kabanata 5, “Pangangalaga habang walang sakit ang bata at kabataan” sa handbook na ito.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Programa sa Pag-iwas sa Diabetes

Ang Programa sa Pag-iwas sa Diabetes (Diabetes Prevention Program, DPP) ay isang programa ng pagbabago sa pamamaraan ng pamumuhay na nakabatay sa ebidensya. Ang 12-buwan na programa na ito ay nakatuon sa pagbabago ng pamumuhay. Idinisenyo ito upang iwasan o iantala ang pagkakaroon ng Type 2 diabetes sa mga tao na na-diagnose na may prediabetes. Ang programa ay nagbibigay ng edukasyon at suporta ng grupo. Kasama sa mga pamamaraan ang, ngunit hindi limitado sa:

- Pagbibigay ng peer coach
- Pagtuturo ng pagsubaybay sa sarili at paglutas ng problema
- Pagbibigay ng panghihikayat at feedback
- Pagbibigay ng mga materyal na may impormasyon upang suportahan ang mga layunin
- Pagsubaybay ng mga karaniwang pagtitimbang upang makatulong na makamit ang mga layunin

Dapat matugunan ng mga miyembro ang ilang panuntunan sa pagiging kuwalipikado para sa programa. Tumawag sa Health Net para malaman kung kuwalipikado ka para sa programa.

Mga reconstructive na serbisyo

Sinasakop ng Health Net ang operasyon upang itama o ayusin ang mga abnormal na istruktura ng katawan upang mapahusay o gumawa ng normal na hitsura sa abot nang makakaya. Ang mga abnormal ng istruktura ng katawan ay iyong mga idinulot ng mga depekto mula pagkasilang, abnormalidad sa paglaki, trauma, impeksiyon, mga tumor, sakit, o paggamot ng sakit na nagresulta sa pagkawala ng istraktura ng katawan, tulad ng mastectomy. Maaaring naaangkop ang ilang limitasyon at pagbubukod.

Mga serbisyo ng screening ng sakit kaugnay ng pagkalulong sa droga o alak

Sinasakopng Health Net ang:

- Screening, Pagtatasa, Maikling Interbensyon at Referral sa Paggamot dahil sa Alcohol at Droga (SABIRT)



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

- Iniaalok sa iyo nang walang bayad ang mga serbisyo para sa mga nasa hustong gulang (edad 18 o mas matanda) na may mga kondisyon dahil sa pagkalulong sa droga o alak. Ang mga sinasakop na serbisyo para sa pagkalulong sa alak ay:
 - Isang pinalawak na screening para sa mapanganib na pag-inom ng alak kada taon (isang screening tool na humihingi sa iyo ng higit pang impormasyon tungkol sa iyong pag-inom ng alak)
 - Tatlong 15 minutong sesyon ng interbensyon kada taon upang pag-usapan ang mapanganib na pag-inom ng alak
- Sinasakop rin ng plano ang paggamot sa inpatient para sa kagyat at malubhang pagka-overdose sa droga o alak kapag medikal na kinakailangan.

Para sa coverage sa pamamagitan ng county, basahin ang “Mga serbisyo para sa paggamot ng pagkalulong sa droga o alak” sa huling bahagi ng kabanatang ito.

Mga benepisyo para sa paningin

Sinasakop ng Health Net ang:

- Karaniwang pagsusuri sa mata isang beses kada 24 na buwan; sinasakop ang mas madalas na mga pagsusuri sa mata kung medikal na kinakailangan para sa mga miyembro, gaya ng mga may diabetes.
- Mga salamin sa mata (mga frame at lens) nang isang beses kada 24 na buwan na may wastong reseta.
- Mga pamalit na salamin sa mata sa loob ng 24 na buwan kung nagbago ang iyong reseta o kung nawala, ninakaw, o nasira at hindi na kayang ayusin, at hindi mo ito kasalanan. Dapat mo kaming bigyan ng tala na nagsasabi sa amin kung paano nawala, ninakaw, o nasira ang iyong salamin sa mata.
- Mga low vision device para sa mga taong may mahinang paningin nna naaapektuhan ang iyong kakayahang magsagawa ng pang araw-araw na aktibidad (tulad ng macular degeneration na kaugnay ng edad) at mga standard na salamin, mga contact lens, gamot, o operasyon na hindi na maitatama ang iyong mahinang paningin.
- Mga contact lens na medikal na kinakailangan. Maaaring sakupin ang mga contact lens at ang pagsusuri para sa mga contact lens kung hindi posible ang paggamit ng mga salamin sa mata dahil sa isang sakit sa mata o kondisyon (tulad ng walang isang tainga). Kasama sa mga medikal na kondisyon na kuwalipikado para sa mga espesyal na contact lens ang, ngunit hindi limitado sa, aniridia, aphakia, at keratoconus.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Mga benepisyo sa transportasyon para sa mga sitwasyon na hindi emergency

Makakakuha ka ng medikal na transportasyon kung mayroon kang mga medikal na pangangailangang nagiging dahilan para hindi ka makagamit ng kotse, bus, o taxi papunta sa iyong mga appointment. Makakakua ka ng medikal na transportasyon para sa mga sakop na serbisyo at mga sinasakop ng Medi-Cal na appointment sa parmasya. Maaari kang humiling ng medikal na transportasyon sa pamamagitan ng paghiling sa iyong kalahok na grupo ng doktor (PPG), asosasyon ng hiwalay na pagsasanay (IPA), pangunahing doktor ng pangangalaga (PCP), MD, LVN, RN, PA, NP, provider para sa kalusugan ng pag-iisip, provider para pagkalulong sa droga o alak, sertipikadong midwife, o tagaplano sa paglabas para rito. Magpapasya ang iyong provider ng tamang uri ng transportasyon para matugunan ang iyong mga pangangailangan.

Kung nalaman nilang kailangan mo ng medikal na transportasyon, iuutos nila ito sa pamamagitan ng pagkumpleto sa isang form ng Physician Certification Statement sa https://providerlibrary.healthnetcalifornia.com/content/dam/centene/healthnet/pdfs/providerlibrary/5000_Medi-Cal_PCS_Form.pdf at pagsusumite nito sa Health Net. Kapag naaprubahan na, may bisa ang pag-apruba nang hanggang 12 buwan depende sa medikal na pangangailangan. Kapag naaprubahan na, makakakuha ka ng kasing dami ng pagsakay na kailangan mo. Kailangan ng doktor na muling-i-assess ang iyong medikal na pangangailangan para sa mediikal na transportasyon at, kung naaangkop, muling aaprubahan ang iyong reseta para sa medikal na transportasyon kapag nag-expire ito, kung kwalipikado ka pa rin. Maaaring muling aprubahan ng iyong doktor ang medikal na transportasyon ng hanggang 12 buwan o mas mababa.

Ang medikal na transportasyon ay isang ambulansya, litter van, wheelchair van o sasakyang panghimpapawid. Pinahihintulutan ng Health Netang pinakamurang medikal na transportasyon para sa iyong mga medikal na pangangailangan kapag kailangan mo ng masasakyan papunta sa iyong appointment. Nangangahulugan na, halimbawa, kung ikaw ay may pisikal o medikal nihahatid ng isang wheelchair van, hindi magbabayad ang Health Net para sa ambulansya. May karapatan ka sa transportasyong panghimpapawid kung hindi posible ang anumang uri ng transportasyon sa lupa dahil sa iyong medikal na kundisyon.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Makakakuha ka ng medikal na transportasyon kung:

- Ito ay pisikal o medikal na kinakailangan, na may nakasulat na pahintulot ng doktor o ibang provider dahil wala kang kakayahang pisikal o medikal na sumakay sa isang bus, taxi, kotse, o van para makarating sa iyong appointment.
- Kailangan mo ng tulong mula sa driver papunta at pauwi mula sa iyong tirahan, sasakyan, o lugar ng paggamot dahil sa pisikal o mental na kapansanan.

Para humiling ng medikal na transportasyon na inireseta ng iyong doktor para sa mga hindi agaran (karaniwang) na appointment, tawagan ang Health Netsa 1-800-675-6110 nang hindi bababa sa 48 oras (Lunes-Biyernes) bago ang iyong appointment. Para sa mga agarang appointment, tumawag sa lalong madaling panahon. Ihanda ang iyong ID card ng miyembro ng Health Net bago ka tumawag.

Mga limitasyon ng medikal na transportasyon

Ibinibigay ng Health Net ang pinakamurang medikal na transportasyong nakakatugon sa iyong mga medikal na pangangailangan sa pinakamalapit na provider mula sa iyong tahanan kung saan may available na appointment. Hindi ka makakakuha ng medikal na transportasyon kung hindi sinasakop ng Medi-Cal ang serbisyo na kukunin mo, o hindi ito appointment sa parmasya na sakop ng Medi-Cal. Ang listahan ng mga sakop na serbisyo ay nasa seksyong “Mga benepisyo at serbisyo” sa sa Kabanata 4 ng handbook na ito.

Kung ang uri ng appointment ay sinasakop ng Medi-Cal ngunit hindi sa pamamagitan ng planong pangkalusugan, hindi sasakupin ng Health Net ang medikal na transportasyon ngunit matutulungan kang iiskedyul ang iyong transportasyon sa Medi-Cal. Hindi sinasakop ang transportasyon sa labas ng network ng Health Net o pinaglilingkurang lugar maliban na lang kung pauna na itong pinahintulutan ng Health Net. Para alamin pa o para humiling ng medikal na transportasyon, tawagan ang Health Net sa 1-800-675-6110 (TTY 711).

Gastos ng miyembro

Walang babayaran kapag isinaayos ng Health Net ang transportasyon.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Paano makakakuha ng hindi medikal na transportasyon

Kabilang sa iyong mga benepisyo ang pagkuha ng masasakyan papunta sa iyong mga appointment kapag ang appointment ay para sa isang serbisyong sinasakop ng Medi-Cal at wala kang anumang access sa transportasyon. Makakakuha ka ng masasakyan, nang libre, kapag sinubukan mo na ang lahat ng ibang paraan para makakuha ng transportasyon at ikaw ay:

- Bibiyahe papunta sa at galing sa isang appointment para sa isang serbisyo ng Medi-Cal na pinahintulutan ng iyong provider, o
- Kukuha ng mga gamot at medikal na supply

Pinapayagan ka ng Health Net na gumamit ng kotse, taxi, bus o iba pang pampubliko o pribadong paraan ng pagpunta sa iyong medikal na appointment para sa mga serbisyong sinasakop ng Medi-Cal. Sasakupin ng Health Net ang pinakamurang uri ng hindi medikal na transportasyon na nakakatugon sa iyong mga pangangailangan. Kung minsan, maaari kang i-reimburse (bayaran) ng Health Net para sa mga pagsakay sa mga pribadong sasakyan na maisasaayos mo. Dapat aprubahan ito ng Health Net bago mo makuha ang sasakyan.

Dapat tumawag ka sa amin kung bakit hindi ka makakakuha ng masasakyan sa ibang paraan, tulad ng bus. Kung mayroon kang access sa transportasyon o maipagmamaneho mo ang iyong sarili papunta sa appointment, babayaran ka ng Health Net. Ang benepisyong ito ay para lang sa mga miyembrong walang access sa transportasyon.

Para sa pagbabalik ng bayad para sa itinakbong milya, dapat kang magsumite ng mga kopya ng mga sumusunod mula sa driver:

- Lisensya sa pagmamaneho,
- Rehistro ng sasakyan, at
- Katibayan ng insurance ng sasakyan

Para humiling ng sakay para sa mga serbisyong pinahintulutan, tumawag sa Health Net sa 1-800-675-6110 (TTY 711) nang hindi bababa sa 24 na oras (Lunes-Biyernes) bago ang iyong appointment o tumawag sa lalong madaling panahon kapag mayroon kang agarang appointment. Ihanda ang iyong ID card ng miyembro ng Health Net kapag tumawag ka.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Note: Maaari ring kontakin ng mga American Indian ang kanilang lokal na Provider ng Pangangalagang Pangkalusugan para sa Indianpara humiling ng hindi pangmedikal na transportasyon.

Mga limitasyon ng hindi pangmedikal na transportasyon

Ibinibigay ng Health Net ang pinakamurang hindi pangmedikal na transportasyong nakakatugon sa iyong mga pangangailangan sa pinakamalapit na provider mula sa iyong tahanan kung saan may available na appointment. Hindi maaaring ipagmaneho ng mga miyembro ang kanilang sarili o hindi maaaring direktang maibalik sa kanila ang ibinayad para sa hindi pangmedikal na transportasyon. Para malaman pa, tumawag sa Health Net sa 1-800-675-6110 (TTY 711).

Hindi naaangkop ang hindi medikal na transportasyon kung:

- Medikal na nangangailangan ng ambulansya, litter van, wheelchair van, o iba pang paraan ng medikal na transportasyon upang makarating sa sakop na serbisyo ng Medi-Cal.
- Kailangan mo ng tulong mula sa driver papunta sa at pauwi mula sa tirahan, sasakyan, o lugar ng paggamot dahil sa pisikal o medikal na kondisyon.
- Nasa wheelchair ka at hindi ka makakasakay o makakababa sa sasakyan nang walang tulong mula sa driver.
- Hindi sinasakop ng Medi-Cal ang serbisyo

Gastos ng miyembro

Walang babayaran kapag isinaayos ng Health Net ang hindi pangmedikal na transportasyon.

Mga gastusin sa biyahe

Sa ilang sitwasyon, kung kailangan mong magbiyahe para sa mga appointment sa doktor na hindi available na malapit sa iyong tahanan, maaaring sakupin ng Health Net ang mga gastos sa biyahe gaya ng mga pagkain, pamamalagi sa hotel, at iba pang kaugnay na gastos tulad ng pagparada, mga toll, atbp. Maaari ring sakupin ang mga ito ang taong kasama mo sa pagbiyahe mo para matulungan ka sa iyong appointment o ang taong nagbigay sa iyo ng organ para sa organ transplant. Kailangan mong humiling ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot) para sa mga serbisyong ito sa pamamagitan ng pagtawag sa Health Net at 1-800-675-6110 (TTY 711).



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Mga serbisyo sa ngipin

Kung nakatira ka sa Los Angeles County, gumagamit ang Medi-Cal ng mga plano sa pinamamahalaang pangangalaga para maibigay sa iyo ang mga serbisyo sa ngipin. Puwede kang manatili sa Fee-for-Service Dental o puwede mong piliin ang Dental Managed Care. Para pumili o palitan ang iyong plano sa ngipin, tumawag sa Health Care Options sa 1-800-430-4263-800-430-4263. Maaaring hindi ka makapagpatala sa planong PACE o SCAN at planong Dental Managed Care nang sabay.

Kung nakatira ka sa Sacramento County, gumagamit ang Medi-Cal ng mga plano sa pinamamahalaang pangangalaga para maibigay sa iyo ang mga serbisyo sa ngipin. Kailangan mong magpatala sa Dental Managed Care. Para alamin pa, pumunta sa Health Care Options sa <http://dhcs.ca.gov/mymedi-cal>

Ang iyong mga serbisyo sa ngipin ng Medi-Cal ay ibinibigay ng Health Net. Para sa tulong sa paghahanap ng isang dentista, o para tulong sa pagkuha ng mga serbisyo sa ngipin, maaari mong tawagan ang 1-800-675-6110 (TTY 711).

Sinasakop ng Medi-Cal ang ilang serbisyo sa ngipin, kabilang ang:

- Diagnostic at mga serbisyong pang-iwas sa mga problema sa ngipin gaya ng mga pagsusuri, X-ray, at paglilinis ng ngipin
- Mga serbisyong pang-emergency para sa pagkontrol ng pananakit
- Mga pagbunot ng ngipin
- Mga filling
- Mga paggamot ng root canal (anterior/posterior)
- Mga crown (prefabricated/laboratory)
- Scaling at root planing
- Buo at hindi kumpletong pustiso
- Orthodontics para sa mga batang kuwalipikado
- Topical fluoride

Kung nakatira ka sa mga county ng Los Angeles o Sacramento, at mayroon kang mga tanong o gusto mong alamin pa ang tungkol sa mga serbisyo sa ngipin at nakatala sa isang plano ng Dental Managed Care, tawagan ang iyong itinalagang plano ng Dental Managed Care.

Para sa mga miyembro sa ibang county, tignan ang “Iba pang serbisyong maaari mong makuha sa pamamagitan ng Fee-for-Service (FFS) Medi-Cal o iba pang programa” para sa impormasyon tungkol sa mga benepisyo sa ngipin.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Iba pang benepisyo at programang sinasakop ng Health Net

Mga serbisyo at suporta sa pangmatagalang pangangalaga

Sinasakop ng Health Net ang, para sa mga miyembro na kuwalipikado, ang mga serbisyong pangmatagalang pangangalaga at suporta sa mga sumusunod na uri ng mga pasilidad o tahanan para sa pangmatagalang pangangalaga:

- Mga serbisyo ng pasilidad Skilled nursing na inaprubahan ng Health Net
- Mga serbisyo ng pasilidad sa subacute na pangangalaga (kabilang ang para sa mga nasa hustong gulang at pediatric) na inaprubahan ng Health Net
- Mga serbisyo ng pasilidad sa intermediate na pangangalaga na inaprubahan ng Health Net, kabilang ang:
 - Pasilidad sa intermediate na pangangalaga/may kapansanan sa paglaki (ICF/DD)
 - Pasilidad sa intermediate na pangangalaga/habilitasyon para sa may kapansanan sa paglaki (ICF/DD)
 - Pasilidad sa intermediate na pangangalaga/pag-aalaga sa may kapansanan sa paglaki (ICF/DD-N)

Kung kuwalipikado ka para sa mga serbisyo sa pangmatagalang pangangalaga, sisiguraduhin ng Health Net na ilalagay ka sa isang pasilidad ng pangangalagang pangkalusugan o tahanan na nagbibigay ng antas ng pangangalaga na pinaka naaangkop sa mga pangangailangang medikal mo.

Kung mayroon kang mga tanong tungkol sa mga serbisyo sa pangmatagalang pangangalaga, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711).

Pamamahala ng pangunahing pangangalaga

Mahirap makakuha ng pangangalaga mula sa maraming iba't ibang provider o mula sa magkaibang sistema ng kalusugan. Nais ng Health Net na tiyaking makakakuha ang mga miyembro ng lahat ng kinakailangang serbisyo, mga gamot, at mga serbisyo sa kalusugan ng pag-uugali. Makakatulong ang Health Net sa pakikipag-uganayan at pamamahala ng iyong mga pangangailangan sa kalusugan nang libre Maaaring makuha ang tulong na ito kahit na may ibang programang sumasakop sa mga serbisyong ito.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Maaring mahirap malaman kung paano matutugunan ang mga pangangalagang pangkalusugan pagkatapos mong umalis sa ospital o kung nakakakuha ka ng pangangalaga mula sa iba't ibang sistema. Narito ang ilang paraan kung paano ka matutulungan ng Health Net :

- Kung may problema ka sa pagkuha ng follow-up appointment o gamot matapos kang ma-discharge mula sa ospital, maaaring tumulong ang Health Net sa iyo.
- Kung kailangan mo ng tulong para makarating sa isang personal na appointment, matutulungan ka ng Health Net na makakuha ng libreng transportasyon.

Kung mayroon kang mga tanong o alalahanin tungkol sa iyong kalusugan o sa kalusugan ng iyong anak, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711).

Pamamahala sa Kumplikadong Pangangalaga (CCM)

Maaaring kuwalipikado ang mga miyembro na may mas komplikadong pangangailangan sa kalusugan para sa karagdagang mga serbisyong nakatuon sa koordinasyon ng pangangalaga. Nagbibigay ang Health Net ng mga serbisyo sa Pamamahala sa Pangangalaga para sa Kumplikadong Kondisyon (CCM) sa mga miyembro na napapabilang sa mga bata o nasa hustong gulang na may espesyal na pangangailangan ng pangangalagang pangkalusugan; ang may malubha, mataas na gastos, mataas na peligro, o co-morbid na mga kondisyon; ang mga hindi-sumusunod sa mga hindi gaanong intensibong programa; ang mga mahina na, mga may kapansanan, o nasa huling yugto na ng kanilang buhay. Ang CCM ay para rin sa mga miyembro na nangangailangan ng karagdagang suporta para maiwasan ang masasamang resulta, at/o ang mga nakaranas ng kritikal na pangyayari o may mga komplikadong diagnosis na nangangailangan ng pagsubaybay at koordinasyon para matiyak na natatanggap ng miyembro ang angkop na mga serbisyo at pangangalaga.

Kung nakatala ka sa CCM o Pinahusay na Pamamahala sa Pangangalaga (basahin sa ibaba) titiyakin ng Health Net na may itininalaga kang case manager na makakatulong sa pamamahala ng pangunahing pangangalaga na inilarawan sa itaas at sa iba pang transitional na pangangalaga na mga suporta na available kung mag-discharge ka mula sa ospital, skilled nursing facility, psychiatric hospital, o residential treatment.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Pinahusay na Pamamahala sa Pangangalaga (ECM)

Sinasakop ng Health Net ang mga serbisyo ng ECM para sa mga miyembrong may mga lubos na kumplikadong pangangailangan. May karagdagang serbisyo ang ECM para matulungan kang makuha ang pangangalagang kailangan mo para manatiling malusog. Iniuugnay nito ang iyong pangangalaga sa mga doktor at iba pang provider. Tumutulong ang ECM sa pangangasiwa ng pangunahin at pangangalagang pang-iwas sa sakit, pangangalaga para sa kagyat at malubhang sakit, kalusugan ng pag-uugali, paglaki, kalusugan ng bibig, mga pangmatagalang-serbisyo at suporta (LTSS) sa komunidad, at mga referral sa mapagkukunan sa komunidad.

Kung kuwalipikado ka, maaaring kontakin ka tungkol sa mga serbisyo ng ECM. Maaari mo ring tawagan ang Health Net para malaman kung makakatanggap ka at kung kailan ka makakakuha ng ECM. O makipag-usap sa iyong provider sa pangangalagang pangkalusugan. Maaari nilang alamin kung kuwalipikado ka para sa ECM o i-refer ka para sa mga serbisyo ng pamamahala ng pangangalaga.

Mga sinasakop na serbisyo ng ECM

Kung kuwalipikado ka para sa ECM, magkakaroon ka ng sarili mong team sa pangangalaga, kasama ang lead care manager. Kakausapin ka nila at ang iyong mga doktor, espesyalista, pharmacist, tagapamahala ng kaso, provider ng mga serbisyong panlipunan. at iba pa. Tinitiyak nilang nagtutulungan ang lahat para makuha mo ang pangangalagang kailangan mo. Matutulungan ka rin ng lead care manager na makahanap at makapag-apply para sa iba pang serbisyo sa iyong komunidad. Kasama sa ECM ang:

- Outreach at pakikisalamuha
- Komprehensibong pagtatasa at pamamahala sa pangangalaga
- Pinahusay na pangangasiwa ng pangangalaga
- Pagtataguyod ng kalusugan
- Komprehensibong transitional na pangangalaga
- Mga serbisyo ng suporta sa miyembro at pamilya
- Pangangasiwa at referral sa mga suporta sa komunidad at lipunan

Para malaman kung akma para sa iyo ang ECM, makipag-usap sa iyong kinatawan sa Health Net o provider ng pangangalagang pangkalusugan. Tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711).



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Gastos ng miyembro

Walang babayaran ang miyembro para sa mga serbisyo ng ECM.

Mga Suporta sa Komunidad

Maaari kang kwalipikado para makakuha ng ilang mga serbisyo ng Mga Suporta sa Komunidad, kung naaangkop. Ang mga Suporta sa Komunidad ay mga medikal na naaangkop at murang alternatibong serbisyo o setting para sa mga sinasakop sa ilalim ng Plano ng Medi-Cal ng Estado. Opsyonal para sa mga miyembro ang mga serbisyong ito. Kung kwalipikado ka at sumasang-ayon na matanggap ang mga serbisyong ito, maaaring matulungan ka nila na ka na mamuhay na mas malaya. Hindi pinapalitan ng mga ito ang mga benepisyong nakukuha mo na sa ilalim ng Medi-Cal.

Nakipag-partner ang Health Net sa mga provider ng Mga Suporta sa Komunidad (CS) na mga organization na nakabase sa-komunidad may karanasan na direktang nakikipagtulungan sa komunidad na nauunawaan ang pangangailangan ng mga miyembro. Ang pangunahing layunin ay para payagan ang mga miyembro na makatanggap ng pangangalaga sa mga lokasyon kung saan sila pinakakomportable at panatilihin sila sa kanilang mga tahanan o komunidad. May 14 na uri ng serbisyo na makakatulong sa mga miyembro, gaya ng inilarawan sa mga talaan sa ibaba.

Mga Serbisyo sa Pagtugon ng Kawalan ng Tirahan at Pabahay:

Mga Suporta sa Komunidad	Ang makukuha mo
Mga Serbisyo sa Paglilipat at Paghahanap ng Bahay	Tulong na makakuha ng pabahay. Maaaring kabilang dito ang tulong sa: • Paghahanap ng lugar na matitirhan o pabahay. • Paano mag-apply para sa tirahan. • Paglikha ng plano ng suporta para sa housing. Available ang mga serbisyo sa lahat ng county. Maaari kang makakuha ng mga serbisyo kung ikaw ay: • Nakalista para sa tulong sa pabahay sa pamamagitan ng lokal na Sistema ng Isinaayos na Paglista ng walang tirahan o katulad na sistema.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Mga Suporta sa Komunidad	Ang makukuha mo
	• Nakakaranas ng walang matirahan. • Nanganganib na mawalan ng tirahan.
Pangungupahan sa Pabahay at mga Serbisyo sa Pagpapanatili	Tulong sa pagpapanatili ng iyong pabahay kapag lumipat ka. Maaaring isama dito ang suporta sa pag-budget, napapanahong pagbabayad ng upa, at pag-unawa sa mga karapatan at responsibilidad sa iyong kasunduan sa pag-upa. Available ang mga serbisyo sa lahat ng county. Maaari kang makakuha ng mga serbisyo kung ikaw ay: • Nakakatanggap ng mga Serbisyo sa Paglilipat/Paghahanap ng Bahay. • Nakalista para sa tulong sa pabahay sa pamamagitan ng lokal na Sistema ng Isinaayos na Paglista ng walang tirahan o katulad na sistema. • Kasalukuyang nakakaranas ng walang matirahan. • Nanganganib na mawalan ng tirahan.
Mga Deposito sa Pabahay	Tulong sa pagkuha ng pabahay. Kasama rito ang: • Panseguridad na deposito para makakuha ng paupahan. • Unang buwan ng coverage sa tubig at kuryente. • Una at huling buwan ng upa kung kinakailangan bago lumipat. Available ang mga serbisyo sa lahat ng county. Maaari kang makakuha ng mga serbisyo kung ikaw ay: • Nakakatanggap ng mga serbisyo sa Paglilipat/Paghahanap ng Bahay.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Mga Suporta sa Komunidad	Ang makukuha mo
	- Nakalista para sa tulong sa pabahay sa pamamagitan ng lokal na Sistema ng Isinaayos na Paglista ng walang tirahan o katulad na sistema. - Nakakaranas ng walang matirahan.

Mga Serbisyo sa Pagpapagaling:

Mga Suporta sa Komunidad	Ang makukuha mo
Pangangalaga sa Pagpapagaling (medikal na pahinga)	Panandaliang pangangalaga sa bahay para sa mga hindi na kailangan ng pagpapaospital pero kailangan pa ring gumaling mula sa pinsala o sakit. Available ang mga serbisyo sa piling county. Maaari kang makakuha ng mga serbisyo kung ikaw ay: - Nanganganib na maospital o kakatapos lang maospital. - Mag-isang naninirahan nang walang pormal na suporta. - Nahaharap sa walang kasiguraduhan sa pabahay o may pabahay na maaaring makapahamak sa kanilang kalusugan at kaligtasan nang walang pagbabago.
Pahinga	Panandaliang tulong na ibinibigay sa mga caregiver ng mga nangangailangan ng pangangalaga o suporta sa panandaliang panahon. Available ang mga serbisyo sa lahat ng county. Maaari kang makakuha ng mga serbisyo kung ikaw ay: - Nakatira sa lugar na naglilimita sa iyong araw-araw na mga gawain. - Nangangailangan ng caregiver para makapagbigay ng karamihan ng iyong suporta.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Mga Suporta sa Komunidad	Ang makukuha mo
	• Nangangailangan ng tulong mula sa caregiver para maiwasan na ilagay sa nursing home o sa ibang lugar na tulad nito.
Panandaliang Pabahay Pagkatapos ng Pagpapaospital	Lugar kung saan maaari kang patuloy na makakuha ng pangangalaga para sa mga problema sa pagkalulong sa droga o alak pagkatapos mong lumabas ng ospital. Available ang mga serbisyo sa piling county. Maaari kang makakuha ng mga serbisyo kung ikaw ay: • Uuwi mula sa pangangalaga para sa pagpapagaling. • Uuwi mula sa pamamalagi sa ospital bilang inpatient. • Natutugunan ang kahulugan ng HUD na walang matirahan.
Sobering Centers	Lugar kung saan maaari kang makakuha ng tulong para sa alak o mga problema sa pag-inom ng alak nang hindi ka dinadala sa emergency department o sa kulungan sa halip. Available ang mga serbisyo sa piling county. Maaari kang makakuha ng mga serbisyo kung ikaw ay: • 18 taong gulang pataas at lasing. • Dinala sa emergency department o sa kulungan. • Pinadala sa emergency department at kuwalipikado para sa Sobering Center.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Mga Serbisyo para sa Pangmatagalang Kapakanan sa Mga Lugar na Parang Tirahan:

Mga Suporta sa Komunidad	Paglalarawan
Remedyo sa Hika	Mga Pagbabago sa tahanan para mawala ang mga nagdudulot na pinsala sa hika. Available ang mga serbisyo sa lahat ng county. Maaari kang makakuha ng mga serbisyo kung ikaw ay: • Nagkaroon ng hindi magandang kontroladong hika sa nakalipas na 12 buwan gaya ng tinutukoy ng: ○ Pagpapatingin sa emergency department. ○ Pagka-admit sa ospital. ○ Dalawang pagpapatingin ng sakit o agarang pangangalaga. • May score na 19 o mas mababa sa pagsusuri sa pagkontrol ng hika.
Pang-umagang Habilitation (Pagtulong na Mapabuti ang Kakayahan)	Mga programang ibinibigay para matuto ka ng mga kasanayan na kinakailangan para tumira sa mga setting na katulad ng sa tahanan. Maaaring kasama rito ang pagsasanay sa paggamit ng pampublikong transportasyon o kung paano maghahanda ng mga pagkain. Available ang mga serbisyo sa lahat ng county. Maaari kang makakuha ng mga serbisyo kung ikaw ay: • Nakakaranas ng walang matirahan. • May tirahan na at nakakuha ng pabahay sa nakaraang 24 na buwan. • Nanganganib na mawalan ng tirahan. O, maaaring mapahusay ang kalagayan na katulad ng sa tahanan.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Mga Suporta sa Komunidad	Paglalarawan
Pakikibagay sa Pag-access sa Kapaligiran	Mga pagbabago sa tanahan para sa iyong kalusugan at kaligtasan. At, ang mga pagbabago na pinapayagan kang kumilos nang malaya sa tahanan. Kabilang rito ang mga rampa at grab bar. Available ang mga serbisyo sa lahat ng county. Maaari kang makakuha ng mga serbisyo kung ikaw ay: • Nasa panganib na ilagay sa nursing home.
Mga Pagkain/Pagkain na Iniayon sa Medikal	Mga pagkaing inihahatid sa iyong tahanan na hinanda at niluto batay sa iyong pangangailangan sa kalusugan at pagkain. Kasama rito ang mga pagkain na kinakailangan pagkatapos mong lumabas sa ospital. Available ang mga serbisyo sa lahat ng county. Maaari kang makakuha ng mga serbisyo kung ikaw ay: • May mga hindi gumagaling na kondisyon. • Nakalabas na mula sa ospital o skilled nursing home. • Mataas ang panganib na ma-admit sa ospital o paglalagay sa nursing home. • May malalaking pangangailangan sa pamamahala ng pangangalaga. • Sinusuri ng rehistradong Dietitian o lisensiyadong Propesyonal sa Nutrisyon.
Paglilipat/Pagpunta sa Nursing Facility papunta sa assisted living facility	Mga serbisyong ibinibigay para tulungan kang lumipat mula sa nursing home patungo sa komunidad, tulad ng assisted living facility. Mga serbisyo rin itong maaaring makatulong sa iyo nang hindi ilalagay sa nursing home. Available ang mga serbisyo sa lahat ng county.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Mga Suporta sa Komunidad	Paglalarawan
	Maaari kang makakuha ng mga serbisyo kung ikaw ay: Paglilipat sa Nursing Home • Nakatira nang 60+ na araw sa nursing home. • Pumapayag na manirahan sa assisted living facility (lugar na para tulungan ka sa iyong pang-araw-araw na pangangailangang medikal) bilang isang opsyon sa nursing home. • Maaaring mamuhay nang ligtas sa assisted living facility na may suporta. Nursing Home Diversion • Nais manatili sa komunidad. • Pumapayag at ligtas na mamuhay sa assisted living facility na may suporta. • Kasalukuyang tumatanggap ng mga serbisyo ng nursing home o natutugunan ang pinakamababang pamantayan para sa mga serbisyo ng nursing home.
Mga Serbisyo sa Paglilipat sa Komunidad/Mula Pasilidad ng Nursing Facility Pabalik ng Bahay	Mga serbisyong ibinibigay para makatulong sa iyo kung lilipat ka mula sa isang nursing home papunta sa tahanan kung saan magbabayad ka ng mga gastos sa pamumuhay. Available ang mga serbisyo sa lahat ng county. Maaari kang makakuha ng mga serbisyo kung ikaw ay: • Kasalukuyang tumatanggap ng medikal na kinakailangan na pangangalaga na nasa antas ng nursing home. • Nakatira sa nursing home at/o pangmedikal na respite sa loob ng 60+ araw.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Mga Suporta sa Komunidad	Paglalarawan
	• Gustong bumalik sa komunidad. • Maaaring tumira sa komunidad nang ligtas na may pansuportang mga serbisyo.
Pangangalaga sa Sarili at Mga Serbisyo ng Maybahay	Mga serbisyong binibigay para tulungan ka sa mga pang-araw-araw mong gawain, gaya ng pagligo, pagbibihis, paglilinis ng bahay, at pamimili ng grocery. Available ang mga serbisyo sa lahat ng county. Maaari kang makakuha ng mga serbisyo kung ikaw ay: • Nasa peligrong ma-admit sa ospital o mailagay sa nursing home. • Isang tao na nangangailangan ng araw-araw na tulong at walang ibang sistema ng suporta. • Naaprubahan para sa mga Serbisyong Pansuporta sa Bahay.

Kung kailangan mo ng tulong o gustong malaman kung anong Mga Suporta sa Komunidad na maaaring available para sa iyo, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711). O, tumawag sa iyong provider ng pangangalagang pangkalusugan.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Pangunahing transplant ng organ

Mga transplant para sa mga batang wala pang 21 taong gulang

Sa Amador, Calaveras, Inyo, Los Angeles, Mono, Sacramento, San Joaquin, Stanislaus, Tulare, at mga Tuolumne na mga county, hinihiling ng batas ng estado na i-refer ang mga batang nangangailangan ng mga transplant sa programang Mga Serbisyo para sa Mga Bata ng California (CCS) para matukoy kung kwalipikado ang bata sa CCS. Kung kwalipikado ang bata para sa CCS, sasakupin ng programa ang mga gastos para sa transplant at mga kaugnay na serbisyo.

Kung hindi kwalipikado ang bata para sa CCS, ire-refer ng Health Net ang bata sa kwalipikadong transplant center para masuri. Kung kukumpirmahin ng transplant center na ligtas at kailangan ang transplant para sa medikal na kondisyon ng bata, sasakupin ng Health Net ang transplant at iba pang may kaugnayang serbisyo.

Mga transplant para sa mga nasa hustong gulang na edad na 21 at pataas

Kung mapagpapasyahan ng iyong doktor na maaaring mangailangan ka ng pangunahing transplant ng organ, ire-refer ka ng Health Net sa isang kwalipikadong transplant center para masuri. Kung kukumpirmahin ng transplant center na kailangan at ligtas ang transplant para sa iyong medikal na kondisyon, sasakupin ng Health Net ang transplant at iba pang may kaugnayang serbisyo.

Ang mga sumusunod na pangunahing transplant ng organ na sinasakop ng Health Net ay kinabibilangan ng, ngunit hindi limitado sa:

- | | |
|---------------|-------------------------|
| ▪ Bone marrow | ▪ Atay |
| ▪ Puso | ▪ Atay/maliit na bituka |
| ▪ Puso/baga | ▪ Baga |
| ▪ Bato | ▪ Maliit na bituka |
| ▪ Bato/lapay | |

Mga programa ng medikal na pangangalaga para sa mga walang tirahan

Maaaring makatanggap ang mga miyembrong walang tirahan ng mga sakop na serbisyo mula sa mga provider ng medikal na pangangalaga para sa walang tirahan na nasa network ng provider ng Health Net. Ang mga miyembrong walang tirahan ay maaaring pumili ng provider ng Health Net sa medikal na pangangalaga para sa walang tirahan na maging kanilang provider ng pangunahing pangangalaga (PCP) kung



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

natutugunan ng provider ng medikal na pangangalaga para sa walang tirahan ang mga panuntunan sa pagiging kwalipikado ng PCP at pumapayag na maging PCP ng miyembro. Para malaman pa ang tungkol sa programa ng Health Net sa medikal na pangangalaga para sa walang tirahan, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711).

Programa sa Paghinto sa Paggamit ng Tabako

Available sa mga miyembro ng Health Net ang programang Kick It California para sa paghinto sa paggamit ng tabako. Nagbibigay ang programa ng libreng pagpapayo sa telepono, mga babasahin na pantulong sa sarili at online na tulong sa anim na wika (Ingles, Espanyol, Cantonese, Mandarin, Korean, at Vietnamese). Available ang mga may espesyalidad na serbisyo sa mga teenager, mga miyembrong buntis, at mga ngumunguya ng tabako para matulungan ang mga miyembro na huminto sa paninigarilyo o pagve-vape at manatiling walang tabako. May mga available ring programa sa pagte-text, mga mobile app at live chat na feature. Ang mga miyembro ng Health Net na may edad na 13 at pataas ay maaaring mag-enroll sa programa sa telepono na paghinto sa paggamit ng tabako nang walang paunang pahintulot, pipiliin man nila na gumamit ng mga gamot para sa paghinto sa paggamit ng tabako.

Para mag-enroll, tumawag sa Kick It California sa 1-800-300-8086 o sa online sa www.kickitca.org. Available ang coaching sa telepono Lunes hanggang Biyernes mula 7:00 a.m. hanggang 9:00 p.m., at Sabado mula 9:00 a.m. hanggang 5:00 p.m.

Sasakupin ng Health Net ang pagpapayo para sa paghinto sa paggamit ng tabako para sa hindi bababa sa dalawang magkahiwalay na pagtatangkang huminto kada taon, nang walang paunang pahintulot, at nang walang mandatoryong break sa pagitan ng mga pagtatangkang huminto. Ang mga miyembro ay maaaring humingi ng mga libreng babasahin na edukasyong pangkalusugan tungkol sa aming programa ng paghinto sa paninigarilyo o impormasyon tungkol sa iyong mga benepisyo sa Medi-Cal sa pamamagitan ng pagtawag sa 1-800-675-6110.

Available ang mga interbensyon at mapagkukunan sa edukasyong pangkalusugan sa mga miyembro ng Health Net nang walang kailangang bayaran sa pamamagitan ng pag-refer sa sarili o referral mula sa kanilang doktor ng pangunahing pangangalaga (PCP). Ang mga miyembro ay maaaring humingi ng mga edukasyonal na mapagkukunan tungkol sa mga paksang pangkalusugan gaya ng, ngunit hindi limitado sa nutrisyon, pag-iwas sa HIV/STD, pagpapalano ng pamilya, ehersisyo, pangangalaga bago manganak, hika, pag-abuso sa paggamit ng droga at alak at marami pa. Maaaring makakuha ng higit pang impormasyon ang mga miyembro sa pamamagitan ng pagkontak sa mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Maagang Pagsisimula/Maagang Interbensyon

- Ang Programa ng Maagang Pagsisimula ay para sa mga sanggol at toddler mula sa kapanganakan hanggang 3 taong gulang na nangangailangan ng mga serbisyo sa maagang interbensyon at may mga problemang maaaring magresulta sa mga pagkaantala ng paglaki, o nagpapakita ng mga senyales ng pagkaantala ng paglaki. Ang ilan sa mga kondisyong na nagdudulot ng panganib ay:
 - Asphyxia
 - Impeksyon sa central nervous system
 - Ipinanganak nang maaga
- Para sa higit pang impormasyon tungkol sa Maagang Pagsisimula/Maagang Interbensyon o sa referral sa Sentrong Panrehiyon para sa Maagang Pagsisimula/Maagang Interbensyon, makipag-usap sa iyong doktor o sa aming plano.

Mga serbisyo ng pag-assess ng Local Education Agency (LEA)

- Nagbibigay ang LEA ng ilang partikular na serbisyo ng pag-assess ng pangangalagang pangkalusugan sa pamamagitan ng mga programa sa paaralan. Ang LEA ay ang iyong lokal na pampublikong paaralan. Maaaring makatanggap ng mga serbisyo ang mga batang may edad na 3 hanggang 21 taong gulang nang walang referral mula sa kanilang PCP. Dapat iugnay ng PCP ang mga kinakailangang serbisyong medikal sa LEA. Maaaring kabilang sa mga serbisyo ng LEA ang:
 - Mga pag-assess ng kalusugan ng katawan at pag-iisip
 - Mga pag-assess ng edukasyon at pag-assess na kaugnay sa isip at pakikiasalamuha
 - Edukasyong pangkalusugan at nutrisyon
 - Mga pag-assess ng paglaki
 - Physical at occupational therapy
 - Speech therapy at audiology (mga pagsusuri sa pandinig)
 - Pagpapayo
 - Mga serbisyo sa pag-aalaga



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

- Mga serbisyo ng health aide sa paaralan
- Medikal na transportasyon

Mga Miyembrong May Kapansanan sa Paglaki

MGA SENTRONG PANREHIYON

Ginawa ang mga Sentrong Panrehiyon upang tugunan ang mga pangangailangan ng mga taong may kapansanan sa paglaki. Kabilang sa mga kondisyong ito ang kapansanan sa pag-iisip, epilepsy, autism, cerebral palsy, Down's Syndrome, mga pagkaantala sa pagsasalita at wika. Tinutulungan ng mga Sentrong Panrehiyon ang kanilang mga kliyente at pamilya na makahanap ng pabahay, mga pang-araw na programa para sa mga nasa hustong gulang, transportasyon, pangangalagang pangkalusugan at mga aktibidad sa pakikisalamuha. Libre sa mga kwalipikadong kliyente ang karamihan sa kanilang mga serbisyo. Kung may kapamilya kang na-diagnose na may kondisyong itinuturing bilang kapansanan bago ang edad na 18, iuugnay ka ng iyong PCP sa lokal na Sentrong Panrehiyon.

Iba pang programa at serbisyo ng Medi-Cal

Iba pang serbisyong maaari mong makuha sa pamamagitan ng Fee-for-Service (FFS) Medi-Cal o iba pang programa ng Medi-Cal

Hindi sinasakop ng Health Net ang ilang serbisyo, pero maaari mo pa ring makuha ang mga ito sa pamamagitan ng FFS Medi-Cal o iba pang programa ng Medi-Cal. Makikipagtulungan ang Health Net sa iba pang programa para matiyak na matatanggap mo ang lahat ng serbisyong medikal na kinakailangan, kabilang ang mga sakop ng ibang programa at hindi ng Health Net. Nakalista sa seksyong ito ang ilan sa mga serbisyong ito. Para alamin pa, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711).

Mga inireresetang gamot para sa outpatient

Mga inireresetang gamot na sakop ng Medi-Cal Rx

Sakop ng Medi-Cal Rx ang mga inireresetang gamot na ibinibigay ng parmasya, na bahagi ng FFS Medi-Cal. Maaaring sakupin ng Health Net ang ilang gamot na ibinibigay ng provider sa isang tanggapan o klinika. Kapag nagreseta ang iyong



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

provider ng mga gamot na ibinibigay sa tanggapan ng doktor o infusion center, maaaring ituring ang mga ito na mga gamot na ibinibigay ng doktor.

Kapag nagbigay ng gamot ang isang propesyonal sa pangangalagang pangkalusugan na hindi mula sa parmasya, sakop ito sa ilalim ng medikal na benepisyo. Maaari kang resetahan ng iyong provider ng mga gamot na nasa -Listahan ng mga Gamot ayon sa Kontrata ng Medi-Cal Rx.

Kung minsan, kailangangan mo ng gamot na wala sa Listahan ng Gamot ayon sa Kontrata. Nangangailangan ang mga gamot na ito ng pahintulot bago mo punan ang gamot sa parmasya. Susuriin at pagpapasyahan ng Medi-Cal Rx ang mga kahilingang ito sa loob nang 24 oras.

- Posibleng bigyan ka ng pharmacist ng parmasya para sa outpatient ng pang-14 na araw na pang-emergency na supply kung sa tingin niya ay kailangan mo ito. Babayaran ng Medi-Cal Rx ang pang-emergency na gamot na ibinibigay ng parmasya para sa outpatient.
- Maaaring tumanggi ang Medi-Cal Rx sa isang kahilingang hindi pang-emergency. Kung gagawin nila ito, padadalhan ka nila ng sulat para sabihin sa iyo kung bakit. Sasabihin nila sa iyo kung ano ang mga pagpipilian mo. Para alamin pa, basahin ang “Mga Reklamo” sa Kabanata 6 ng handbook na ito.

Para malaman kung ang isang gamot ay nasa Listahan ng mga Gamot ayon sa Kontrata o para makakuha ng kopya ng Listahan ng mga Gamot ayon sa Kontrata, tawagan ang Medi-Cal Rx sa 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) at pindutin ang 7 o 711. O pumunta sa website ng Medi-Cal Rx sa <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>.

Mga Parmasya

Kung papupunan o pare-refill mo ang isang gamot, dapat mong kunin ang iyong mga inireresetang gamot mula sa parmasyang nakikipagtulungan sa Medi-Cal Rx. Makakahanap ka ng listahan ng mga parmasyang nakikipagtulungan sa Medi-Cal Rx sa Direktoryo ng Parmasya ng Medi-Cal Rx sa <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>

Maaari ka ring maghanap ng parmasyang malapit sa iyo o parmasyang maaaring magpadala ng iyong gamot sa koreo sa pamamagitan ng pagtawag sa Medi-Cal Rx sa 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) at pindutin ang 7 o 711.

Kapag pumili ka ng parmasya, maaaring ipadala ng iyong provider ang reseta sa parmasya mo sa elektronikong paraan. Maaari ka ring bigyan ng iyong provider ng nakasulat na reseta para dalhan sa iyong parmasya. Ibigay sa parmasya ang iyong



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

reseta kasama ng iyong Identification Card ng mga Benepisyo (BIC) sa Medi-Cal. Tiyaking alam ng parmasya ang lahat ng gamot na iniinom mo at anumang allergy na mayroon ka. Kung may anumang tanong ka tungkol sa iyong reseta, magtanong sa pharmacist.

Maaari ring makakuha ang mga miyembro ng mga serbisyo sa transportasyon mula sa Health Net para makapunta sa mga parmasya. Para malaman pa ang tungkol sa mga serbisyo sa transportasyon, basahin ang “Mga benepisyo sa transportasyon para sa mga sitwasyon na hindi emergency” sa Kabanata 4 ng handbook na ito.

Mga serbisyong may espesyalidad sa kalusugan ng pag-iisip (SMHS)

May ilang serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip na ibinibigay ng mga plano para sa kalusugan ng pag-iisip ng county sa halip ng Health Net. Kasama sa mga ito ang mga serbisyong may espesyalidad sa kalusugan ng pag-iisip (SMHS) para sa mga miyembro ng Medi-Cal na nakakatugon sa mga panuntunan ng mga serbisyo ng SMHS. Maaaring kabilang sa SMHS ang mga serbisyo para sa outpatient, residensyal, at inpatient na ito:

Mga serbisyo para sa outpatient:

- Mga serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip
- Mga serbisyong suporta sa gamot
- Mga masusing serbisyo ng pang-umagang paggamot
- Mga serbisyo ng rehabilitasyon sa umaga
- Mga serbisyo ng interbensyon sa krisis
- Mga serbisyo ng pagpapahupa ng krisis
- Pamamahala sa partikular na kaso
- Mga serbisyo sa pagpapabuti ng pag-uugali na sinasakop para sa mga miyembrong wala pang 21 taong gulang
- Pangangasiwa ng masusing pangangalaga (ICC) na sinasakop para sa mga miyembrong wala pang 21 taong gulang
- Mga masusing serbisyo sa tahanan (IHBS) na sinasakop para sa mga miyembrong wala pang 21 taong gulang
- Panggamot na foster care (TFC) na sinasakop para sa mga miyembrong wala pang 21 taong gulang
- Mga mobile na serbisyo para sa krisis
- Mga Serbisyo ng Suporta sa Katulad (PSS) (opsyonal)

Mga pantahanang serbisyo:

- Mga residensyal na serbisyo ng paggamot sa nasa hustong gulang
- Mga residensyal na serbisyo ng paggamot para sa krisis



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Mga serbisyo para sa inpatient:

- Mga serbisyo ng ospital sa sakit sa isip para sa inpatient
- Mga serbisyon ng pasilidad para sa sakit sa isip

Para alamin pa ang tungkol sa mga SMHS na ibinibigay ng plano sa kalusugan ng pag-iisip ng county, maaari kang tumawag sa plano sa kalusugan ng pag-iisip ng iyong county.

Para makita sa online ang mga numero ng telepono sa lahat ng county na walang bayad, pumunta sa dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx.

Kung malalaman ng Health Net na kailangan mo ng mga serbisyo mula sa planong pangkalusugan ng county para sa pag-iisip, tutulungan ka ng Health Net na kumonekta sa mga serbisyo ng planong pangkalusugan ng county para sa pag-iisip.

Mga serbisyo para sa paggamot ng pagkalulong sa droga o alak

Hinihikayat ng Health Net ang mga miyembro na gustong ng tulong sa paggamit ng alak o iba pang substance para makakuha ng pangangalaga. Available ang mga serbisyo para sa paggamit ng alak o droga mula sa mga pangkalahatang provider ng pangangalaga tulad ng pangunahing pangangalaga, mga ospital para sa inpatient, at departamentong pang-emergency, at mula sa mga may espesyalidad na provider ng serbisyo para sa pang-aabuso ng droga o alak. Madalas na nagbibigay ng mga serbisyo na may espesyalidad ang mga Plano ng County para sa Kalusugan ng Pag-uugali.

- Para malaman pa ang tungkol sa mga opsyon sa paggamot para sa pagkalulong sa droga o alak, tumawag sa 1-800-675-6110.

Maaaring sumailalim sa isang pag-assess ang mga miyembro ng Health Net para maitugma sila sa mga serbisyong tamang-tama sa kanilang mga pangangailangan sa kalusugan at kagustuhan. Kapag medikal na kinakailangan, kinabibilangan ang mga serbisyong available tulad ng paggamot sa outpatient, residensyal na paggamot, at mga gamot para sa pagkakulong sa droga o alak (tinatawag ding Mga Gamot para sa Paggamot ng Pagkalulong o MAT) tulad ng buprenorphine, methadone, at naltrexone.

Nagbibigay ang county ng mga serbisyo para sa pagkalulong sa droga o alak sa mga miyembro ng Medi-Cal na kwalipikado sa mga serbisyong ito. Ang mga miyembrong matutukoy para sa mga serbisyo para sa paggamot ng pagkalulong sa droga o alak ay ire-refer sa departamento ng kanilang county para gamutin. Para sa listahan ng mga



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

numero ng telepono ng lahat ng county, pumunta sa

https://dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD_County_Access_Lines.aspx.

Magbibigay o mag-aayos ang Health Net ng Paggamot na Tinutulungan ng Gamot (MAT) na ibibigay sa pangunahing pangangalaga, ospital para sa mga inpatient, departamentong pang-emergency, at iba pang pangmedikal na setting.

Maliban sa ipinapakita sa ilalim ng subseksyong “Mga benepisyo sa Medi-Cal na sinasakop ng Health Net,” ang lahat ng iba pang serbisyo sa paggamot ng pagkalulong sa droga o alak at ang mga serbisyo ng heroin detoxification para sa outpatient ay hindi sinasakop ng Health Net. Ire-refer para ang mga miyembrong mangangailangan ng mga serbisyong ito sa provider ng Voluntary Inpatient Detox (VID) o sa programa ng paggamot ng kanilang country para sa pagkaulong sa droga o alak para gamutin. Patuloy na makikipagtulungan ang Health Net sa iyong PCP para masakop ang pangunahing pangangalaga at iba pang serbisyong walang kaugnayan sa paggamot para sa pagkalulong sa droga o alak, at pangangasiwaan nito ang mga serbisyo sa (mga) programa ng paggamot, kung kinakailangan.

Mga serbisyo sa ngipin

Para sa lahat ng county maliban sa Los Angeles at Sacramento, ang FSS Medi-Cal Dental ay pareho sa FFS Medi-Cal para sa iyong mga serbisyo sa ngipin. Bago ka makakuha ng mga serbisyo sa ngipin, kailangan mong ipakita mo ang iyong BIC card ng Medi-Cal sa dentista. Tiyakin na tumatanggap ang provider ng FFS Dental at na hindi ka kasama sa isang plano sa pinapangasiwaang pangangalaga na sinasakop ang mga serbisyo sa ngipin.

Subasakop ng Medi-Cal ang malawak na hanay ng mga serbisyo sa ngipin sa pamamagitan ng Medi-Cal Dental, kabilang ang:

- Diyagnostiko at pang-iwas sa mga problema sa ngipin tulad ng mga pagsusuri, X-ray, at paglilinis ng ngipin
- Mga serbisyong pang-emergency para sa pagkontrol ng pananakit
- Mga pagbunot ng ngipin
- Mga filling
- Mga paggamot gamit ang root canal (sa harap/likod)
- Mga crown (prefabricated/laboratoryo)
- Scaling at root planing
- Kumpleto at hindi kumpletong pustiso
- Orthodontics para sa mga batang kwalipikado
- Topical fluoride



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Kung mayroon kang mga tanong o gusto mong malaman pa ang tungkol sa mga serbisyo para sa ngipin, tawagan ang Medi-Cal Dental sa 1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922 o 711). Maaari ka ring pumunta sa website ng Medi-Cal Dental sa <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>.

Mga Serbisyo para sa mga Bata ng California (CCS)

Ang CCS ay isang programa ng Medi-Cal na gumagamot sa mga batang wala pang 21 taong gulang na may ilang partikular na kondisyon sa kalusugan, mga sakit, o hindi gumagaling na mga problema sa kalusugan at nakakatugon sa mga panuntunan ng programang CCS. Kung naniniwala ang Health Net o ang iyong PCP na may kondisyon ang iyong anak na kwalipikado sa CCS, ire-refer siya sa programang CCS ng county para masuri kung kwalipikado siya.

Pagpapasyahan ng mga kawani ng programang CCS kung kwalipikado ka o ang iyong anak para sa mga serbisyo ng CCS. Hindi ang Health Net ang nagpapasya sa pagiging kwalipikado sa CCS. Kung magiging kwalipikado ang iyong anak na makuha ang ganitong uri ng pangangalaga, gagamutin siya ng mga provider ng CCS para sa kondisyong kwalipikado sa CCS. Patuloy na sasakupin ng Health Net ang mga uri ng serbisyo na walang kinalaman sa kondisyon na kwalipikado sa CCS tulad ng mga pisikal na eksaminasyon, bakuna, at pagpapatingin ng batang walang sakit.

Hindi sinasakop ng Health Net ang mga serbisyong sinasakop ng programang CCS. Para sakupin ng CCS ang mga serbisyong ito, dapat aprubahan ng CCS ang provider, mga serbisyo, at kagamitan.

Sinasakop ng CCS ang karamihan sa mga kondisyon sa kalusugan. Kabilang sa mga halimbawa ng mga kondisyon na kwalipikado sa CCS ang, ngunit hindi limitado sa:

- | | |
|---|--|
| ▪ Mga sakit sa puso mula sa pagkapanganak | ▪ Sakit sa bituka |
| ▪ Mga kanser | ▪ Cleft lip/palate o pagkabingot |
| ▪ Mga tumor | ▪ Spina bifida |
| ▪ Hemophilia | ▪ Paghina ng pandinig o pagkabingi |
| ▪ Sick cell anemia | ▪ Mga katarata |
| ▪ Mga problema sa thyroid | ▪ Cerebral palsy |
| ▪ Diabetes | ▪ Mga seizure sa ilalim ng ilang partikular na sitwasyon |
| ▪ Malubha at hindi gumagaling na mga problema sa bato | ▪ Rheumatoid arthritis |
| ▪ Sakit sa atay | ▪ Muscular dystrophy |
| | ▪ HIV/AIDS |



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

- Malubhang pinsala sa ulo, utak, o gulugod
- Malubhang mga pagkapaso
- Malubhang pagkasungki ng ngipin

Ang Medi-Cal ang nagbabayad para sa mga serbisyo ng CCS. Kung hindi kwalipikado ang iyong anak para sa mga serbisyo ng programang CCS, patuloy siyang makakakuha ng pangangalagang medikal na kinakailangan mula sa Health Net.

Para malaman pa ang tungkol sa CCS, pumunta sa <https://www.dhcs.ca.gov/services/ccs>. O tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711).

Mga gastos sa transportasyon at pagbibiyahe para sa CCS

Maaari kang makakuha ng transportasyon, mga pagkain, matutuluyan at iba pang gastos tulad ng parking, mga tol, atbp. Kung kailangan mo ng iyong pamilya ng tulong para makapunta sa medikal na appointment na may kaugnayan sa kondisyon na kwalipikado sa CCS at walang ibang available na resource. Tumawag sa Health Net at humingi ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot) bago ka magbayad nang mula sa sariling bulsa para sa transportasyon, mga pagkain at matutuluyan. Ang Health Net ay nagbibigay ng hindi pangmedikal at hindi-pang-emergency na medikal na transportasyon gaya ng sinabi sa Kabanata 4, “Mga benepisyo at serbisyo” sa handbook na ito.

Kung malalaman na kinakailangan ang iyong mga gastos sa transportasyon at pagbibiyahe na binayaran mo para sa iyong sarili at mapapatunayan ng Health Net na sinubukan mong makakuha ng transportasyon sa pamamagitan ng Health Net, babayaran ka ng Health Net. Dapat ka naming bayaran sa loob ng 60 araw sa kalendaryo mula sa petsa na isusumite mo ang mga kailangang resibo at patunay ng mga gastos sa transportasyon.

Mga serbisyo sa tahanan at komunidad (HCBS) na hindi kasama sa mga serbisyo ng CCS

Kung kwalipikado kang mag-enroll sa 1915(c) waiver, maaari kang makakuha ng mga serbisyo sa tahanan at komunidad na walang kaugnayan sa kondisyon na kwalipikado sa CCS ngunit kinakailangan para manatili ka sa komunidad sa halip na sa isang institusyon. Halibawa, kung kailangan mo ng mga pagbabago sa tahanan para matugunan ang iyong mga pangangailangan sa isang komunidad, hindi mababayaran ng Health Net ang mga gastos na iyon bilang kondisyon na may kaugnayan sa CCS. Ngunit kung naka-enroll ka sa isang 1915(c) waiver, maaaring sakupin ang mga pagbabago sa tahanan kung medikal na kinakailangan ang mga ito para maiwasang mailagay sa institusyon.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

1915(c) waiver Mga Serbisyon sa Tahanan at Komunidad (HCBS)

Pinapayagan ng 6 na Medi-Cal 1915(c) waiver ang estado na magbigay ng mga serbisyo sa mga taong mangangailangan ng pangangalaga sa isang nursing facility o ospital sa komunidad na pipiliin nila. May kasunduan ang Medi-Cal sa Pederal na Pamahalaan na nagpapahintulot sa pagbibigay sa pribadong tahanan o sa isang komunidad na katulad ng tahanan ng mga serbisyo para sa waiver. Hindi dapat magkakahalaga ang mga serbisyon ibinibigay sa ilalim ng mga waiver nang mahigit sa alternatibong antas ng pangangalaga sa institusyon. Dapat maging kwalipikado ang mga tatanggap ng HCBS Waiver para masakop nang buo ng Medi-Cal. Ang ilan sa mga 1915(c) ay mayroong limitadong availability sa Estado ng California at/o maaaring may waitlist. Ang 6 na Medi-Cal 1915(c) waiver ay:

- Assisted Living Waiver (ALW) ng California
- Waiver ng Self-Determination Program (SDP) ng California para sa Mga Indibidwal na may Kapansanan sa Paglaki
- Waiver ng HCBS para sa mga taga-California na may Kapansanan sa Paglaki (HCBS-DD)
- Waiver ng Mga Alternatibo para sa Tahanan at Komunidad (HCBA)
- Medi-Cal Waiver Program (MCWP), dating kilala bilang Waiver ng Human Immunodeficiency Virus/Acquired Immune Deficiency Syndrome (HIV/AIDS)
- Programa ng Maraming Layuning Serbisyo para sa Senior (MSSP)

Para malaman pa ang tungkol sa mga Medi-Cal Waiver, pumunta sa <https://www.dhcs.ca.gov/services/Pages/HCBSWaiver.aspx>. O tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711).

Mga Pansuportang Serbisyo sa Loob ng Bahay (IHSS)

Ang programang Mga Pansuportang Serbisyo sa Loob ng Bahay (IHSS) ay nagbibigay ng tulong na personal na pangangalaga sa tahanan bilang alternatibo sa pangangalaga na wala sa tahanan sa mga kwalipikadong tao na kwalipikado rin sa Medi-Cal, kabilang ang mga matanda, bulag, at/o may kapansanan. Pinapayagan ng IHSS ang mga tumatanggap nito na manatili nang ligtas sa kanilang sariling mga tahanan. Dapat pumayag ang iyong provider ng pangangalagang pangkalusugan na kailangan mo ng tulong sa personal na pangangalaga sa tahanan at na manganganib kang mailagay sa pangangalaga na wala sa tahanan kung hindi ka makakakuha ng mga serbisyo ng IHSS. Magsasagawa rin ang programang IHSS ng pag-assess ng mga pangangailangan.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Para malaman pa ang tungkol sa IHSS na available sa iyong county, pumunta sa <https://www.cdss.ca.gov/inforesources/ihss>. O tumawag sa iyong lokal na ahensya para sa mga serbisyong panlipunan ng county.

Mga Serbisyong hindi mo makukuha sa pamamagitan ng Health Net o Medi-Cal

Hindi sasakupin ng Health Net at Medi-Cal ang ilang serbisyo. Kabilang sa mga serbisyong hindi sinasakop ng Health Net o Medi-Cal ang, ngunit hindi limitado sa:

- In vitro fertilization (IVF), kabilang ang ngunit hindi limitado sa mga pag-aaral sa pagkabaog o mga procedure para ma-diagnose o magamot ang pagkabaog
- Pagpreserba ng kakayanang manganak
- Pagkabaog
- Custodial na Pangangalaga
- Mga serbisyong sinusubukan pa lang
- Mga pagbabago sa sasakyan
- Kosmetikong operasyon
- Mga Serbisyo para sa mga Bata ng California (CCS)
- Lahat ng serbisyong hindi kabilang sa Medi-Cal sa ilalim ng batas ng estado at/o pederal
- Pagtutuli sa mga miyembrong 31 taong gulang pataas, maliban kung medikal na kinakailangan
- Mga serbisyo sa Kalusugan ng Pag-iisip o pagpapayo para sa mga couple o pamilya para sa mga problema sa relasyon
- Mga bakunang hindi inirerekomenda ng Tagapayong Komite para sa mga Kasanayan sa Pagbabakuna (ACIP) ng Centers for Disease Control and Prevention (CDC)
- Mga item para sa personal na kaginhawaan (tulad ng mga telepono, telebisyon, at guest tray) kapag nasa ospital
- Paggamot para sa matitinding problema sa alak. Kung kailangan mo ng mga serbisyo para sa matitinding problema sa alak, maaaring i-refer ka sa programa ng county para sa alak at droga.
- Mga Serbisyo para sa Paningin:
 - Mga salamin sa mata na ginagamit para sa mga layuning nauugnay sa proteksyon, kosmetiko, o trabaho
 - Mga salamin sa mata na inirereseta para sa layunin maliban sa pagtatama ng mga refractive error o ng mga problema sa binocular vision



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

- Mga progressive lens
- Mga multifocal na contact lens
- Vision therapy o pagsasanay ng paningin
- Mga inireresetang salamin sa mata para sa isang taong nakapagsuot na at may kakayahang magsuot ng contact lens

Maaaring sakupin ng Health Net ang isang hindi sakop na serbisyo kung medikal na kinakailangan. Dapat ay magsumite ang iyong provider ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot) sa Health Net nang may kasamang mga dahilan kung bakit medikal na kinakailangan ang hindi sakop na benepisyo.

Para alamin pa, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711).

Pagsusuri sa mga bago at kasalukuyang teknolohiya

Kabilang sa mga bagong teknolohiya ang mga procedure, gamot, produktong biyolohikal, o mga gamit na kamakailan lang ginawa para sa paggamot ng mga partikular na karamdaman o kondisyon, at mga bagong paraan ng paggamit ng mga umiiral na teknolohiya.

Sumasabay ang Health Net sa pagbabago sa mga teknolohiya at paggamot. Para makatulong na magpasya kung dapat idagdag ang isang bagong paggamot o pangangalaga sa iyong plano ng benepisyo, sinusuri namin ang:

- Mga pinakabagong medikal at siyentipikong pag-aaral
- Mga rekomendasyon ng mga gumagamot na doktor o mga medikal na asosasyon na kinikilala sa bansa
- Mga ulat at paglalathala ng mga ahensya ng pamahalaan

Ginagawa ito para matiyak na may access ka sa ligtas at mahusay na pangangalaga.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

5. Pangangalaga sa walang sakit ang bata at kabataan

Ang mga bata at kabataang miyembro na wala pang 21 taong gulang ay makakakuha ng mga espesyal na serbisyo sa kalusugan kapag nakapag-enroll na sila. Tinitiyak nitong makatanggap sila ng tamang serbisyong pang-iwas sa sakit, serbisyong kaugnay ng ngipin, serbisyo sa pangangalaga sa kalusugan ng pag-iisip, kabilang na ang mga serbisyo sa paglaki at may espesyalidad na mga serbisyo. Ipinapaliwanag sa kabanatang ito ang mga serbisyong ito.

Medi-Cal for Kids and Teens

Ang mga miyembrong wala pang 21 taong gulang ay sinasakop nang libre para sa kinakailangang pangangalaga. Kabilang sa listahan sa ibaba ang mga serbisyong medikal na kinakailangan para magamot o pangalagaan ang anumang depekto at diyagnosis sa katawan o pag-iisip. Kabilang sa mga sakop na serbisyo ang, ngunit hindi limitado sa:

- Mga pagpapatingin ng walang sakit na bata at teenager (mahahalagang pagpapatingin na kailangan ng mga bata)
- Mga pagbabakuna (mga iniksyon)
- Pag-assess at paggamot ng kalusugan ng pag-uugali
- Pagsusuri at paggamot sa kalusugan ng pag-iisip, kabilang ang psychotherapy sa indibidwal, grupo at pamilya (ang mga may espesyalidad na serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip (SMHS) ay sinasakop ng county)
- Screening para sa hindi magandang mga karanasan sa pagkabata (ACE)
- Pinahusay na Pamamahala sa Pangangalaga (ECM) para sa Mga Bata at Kabataan na Pinagtutuunan ng Pansin (mga POF) (isang benepisyo sa plano sa pinamamahalaang pangangalaga ng Medi-Cal (MCP))



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

5 | Pangangalaga sa walang sakit ang bata at kabataan

- Mga pagsusuri sa laboratoryo, kabilang ang screening para sa lead poisoning sa dugo
- Edukasyong pangkalusugan at pang-iwas sa sakit
- Mga serbisyo para sa paningin
- Mga serbisyo para sa ngipin (sinasakop sa ilalim ng Medi-Cal Dental)
- Mga serbisyo para sa pandinig (sinasakop ng Mga Serbisyo para sa mga Bata ng California (CCS) para sa mga kwalipikadong bata. Sasakupin ng Health Net ang mga serbisyo para sa mga batang hindi kwalipikado sa CCS)
- Mga Serbisyo sa Kalusugan sa Tahanan, tulad ng pribadong nagdu-duty na nars (PD), occupational therapy, physical therapy, at mga medikal na kagamitan at supply

Ang mga serbisyong ito ay tinatawag na mga serbisyo sa ng Medi-Cal for Kids and Teens (kilala rin bilang Maaga at Pana-panahong Screening, Diyagnostiko, at Paggamot (EPSDT)). Mahahanap dito ang karagdagang impormasyon para sa mga miyembro tungkol sa Medi-Cal for Kids and Teens, <https://www.dhcs.ca.gov/services/Medi-Cal-For-Kids-and-Teens/Pages/Member-Information.aspx>. Ang mga serbisyo ng Medi-Cal for Kids and Teens na inirerekomenda ng mga alituntunin sa Bright Futures ng mga pediatrician para matulungan ka o ang iyong anak na manatiling malusog ay sinasakop nang libre. Para basahin ang mga alituntunin ng Bright Futures, pumunta sa https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf.

Ang Pinahusay na Pamamahala ng Pangangalaga (ECM) ay benepisyo sa plano sa pinamamahalaang pangangalaga (MCP) ng Medi-Cal na available sa lahat ng county ng California para suportahan ang komprehensibong pamamahala ng pangangalaga para sa mga miyembro ng MCP na may masalimuot na mga pangangailangan. Dahil ang mga bata at kabataan na may masalimuot na mga pangangailangan ay madalas pinaglilingkuran na ng isa o mahigit pa sa mga case manager o ng ibang provider ng serbisyo sa loob ng fragmented delivery system, nagbibigay ang ECM ng koordinasyon sa pagitan ng mga sistema. Kabilang sa kwalipikadong Pinagtutuunan ng Pansin na mga Populasyon ng Mga Bata at Kabataan para sa benepisyo na ito ang:

- Mga Bata at Kabataan na Nakakaranas ng Kawalan ng Tirahan
- Mga Bata at Kabataan na Nanganganib para sa Maiiwasang Pagkakaospital o Paggamit ng Emergency Department (ED)
- Mga Bata at Kabataan na May Malubhang Kalusugan ng Pag-iisip at/o Mga Pangangailangan sa Pagkaulong sa Droga o Alak (SUD)



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

5 | Pangangalaga sa walang sakit ang bata at kabataan

- Mga Bata at Kabataan na Naka-enroll sa Mga Serbisyo para sa Mga Bata ng California (CCS) o Whole Child Model ng CSS (WCM) na May Karagdagang Mga Pangangailangan nang Higit sa Kondisyon na nasa CCS
- Mga Bata at Kabataan na Kabilang sa Child Welfare

Makikita rito ang karagdagang impormasyon sa ECM:

<https://www.dhcs.ca.gov/CalAIM/ECM/Documents/ECM-Children-And-Youth-POFs-Spotlight.pdf>.

Bilang karagdagan, mahigpit na hinihikayat ang mga Lead Care Manager ng ECM na i-screen ang mga miyembro ng ECM para sa mga pangangailangan para sa mga serbisyo ng Mga Suporta sa Komunidad na ibinibigay ng mga MCP bilang mga matipid-na alternatibo sa mga karaniwang medikal na serbisyo o mga setting—at ire-refer sa Mga Suporta sa Komunidad kapag kwalipikado at available. Maaaring magbenepisyo ang mga bata at kabataan mula sa maraming serbisyo ng Mga Suporta sa Komunidad, kasama ang pagremedyo sa hika, pag-navigate sa pabahay, medikal na respite at mga center para tumigil sa pagkalulong sa droga o alak.

Ang Mga Suporta sa Komunidad ay mga serbisyong ibinibigay ng mga plano sa pinamamahalaang pangangalaga (mga MCP) ng Medi-Cal at available sa mga kwalipikadong miyembro ng Medi-Cal kwalipikado man sila sa mga serbisyo ng ECM.

Makikita rito ang higit pang impormasyon sa Mga Suporta sa Komunidad:

<https://www.dhcs.ca.gov/CalAIM/Documents/DHCS-Medi-Cal-Community-Supports-Supplemental-Fact-Sheet.pdf>.

Ang ilan sa mga serbisyong available sa pamamagitan ng Medi-Cal for Kids and Teens, tulad ng PDN, ay itinuturing na mga karagdagang serbisyo. Hindi available ang mga ito sa mga miyembro ng Medi-Cal na may edad na 21 at pataas. Para patuloy na makuha nang libre ang mga serbisyong ito, ikaw o ang iyong anak ay dapat mag-enroll sa isang 1915(c) wavier ng Mga Serbisyo sa Tahanan at Komunidad (HCBS) o iba pang Mga Pangmatagalang-Serbisyo at Suporta (LTSS) sa o bago mag-edad ng 21. Kung ikaw o ang iyong anak ay nakakatanggap ng mga karagdagang serbisyo sa pamamagitan ng Medi-Cal for Kids and Teens at magiging 21 taong gulang na, kontakin ang Health Net para pag-usapan ang mga mapagpipilian para sa patuloy na pangangalaga.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Mga check-up sa kalusugan at pangangalagang pang-iwas sa sakit ng walang sakit na bata

Kinabibilangan ang pangangalagang pang-iwas sa sakit ng mga regular na check-up sa kalusugan, mga screening para matulungan ang iyong mga doktor na mahanap nang maaga ang mga problema, at mga serbisyo sa pagpapayo para matukoy ang mga karamdaman, sakit, o medikal na kondisyon bago magdulot ng problema ang mga ito. Nakakatulong ang mga regular na check-up sa doktor mo o ng iyong anak na matukoy ang anumang problema. Posibleng kasama sa mga problema ang medikal, sa ngipin, paningin, pandinig, kalusugan ng pag-iisip, at anumang pagkalulong (sa alak o droga). Sinasakop ng Health Net ang mga check-up para mag-screen ng mga problema (kabilang ang pag-assess ng level ng lead sa dugo) anumang oras na kailangan ang mga ito, kahit na hindi ito gawin sa regular na check-up mo o ng iyong anak.

Kasama rin sa pangangalagang pang-iwas sa sakit ang mga pagbabakuna (mga iniksyon) na kailangan mo o ng iyong anak. Dapat tiyakin ng Health Net na ang lahat ng batang naka-enroll ay napapanahon sa lahat ng pagbabakuna (mga iniksyon) kapag pumunta sila sa kanilang doktor. Available ang mga serbisyo at screening ng pangangalaga na pang-iwas sa sakit nang walang bayad at nang walang paunang pag-apruba (paunang pahintulot).

Dapat magpa-check up ang iyong anak sa ganitong mga edad:

- | | |
|-----------------------------|---|
| ▪ 2-4 na araw pagkapanganak | ▪ 12 buwan |
| ▪ 1 buwan | ▪ 15 buwan |
| ▪ 2 buwan | ▪ 18 buwan |
| ▪ 4 na buwan | ▪ 24 na buwan |
| ▪ 6 na buwan | ▪ 30 buwan |
| ▪ 9 na buwan | ▪ Isang beses sa isang taon mula 3 hanggang 20 taong gulang |

Kabilang sa mga check-up sa kalusugan ng walang sakit na bata ang:

- Isang kumpletong history at pisikal na eksaminasyon mula ulo hanggang paa
- Mga pagbabakuna (mga iniksyon) na naaangkop sa edad (Sinusunod ng California ang iskedyul ng American Academy of Pediatrics Bright Futures: https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf)
- Mga pagsusuri sa laboratoryo, kabilang ang screening para sa lead poisoning sa dugo



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

- Edukasyong pangkalusugan
- Screening para sa paningin at pandinig
- Screening para sa kalusugan ng bibig
- Pag-assess para sa kalusugan ng pag-uugali

Kung makakita ang doktor ng anumang problema sa kalusugan ng katawan o pag-iisip mo o ng iyong anak sa panahon ng check-up o screening, maaaring kailanganin mo o ng iyong anak na makakuha ng karagdagang pangangalagang medikal. Sasakupin ng Health Net ang pangangalagang iyon nang libre, kabilang ang:

- Doktor, nurse practitioner, at pangangalaga sa ospital
- Mga pagbabakuna (mga inikson) para mapanatili kang malusog
- Mga physical, speech/language, at occupational therapy
- Mga serbisyo sa kalusugan sa bahay, kabilang ang mga medikal na kagamitan, supply, at mga appliance
- Paggamot para sa mga problema sa paningin, kabilang ang mga salamin sa mata
- Paggamot para sa mga problema sa pandinig, kabilang ang mga hearing aid kapag hindi sinasakop ang mga ito ng CCS
- Paggamot sa Kalusugan ng Pag-uugali para sa mga kondisyon ng kalusugan tulad ng mga autism spectrum disorder at iba pang kapansanan sa paglaki
- Pamamahala sa kaso at edukasyong pangkalusugan
- Reconstructive na operasyon, na isang operasyon para maitama o maayos ang mga abnormal na bahagi ng katawan na dulot ng mga congenital defect, abnormalidad sa paglaki, trauma, impeksyon, tumor o sakit para mapahusay ang paggana o gumawa ng normal na hitsura

Screening para sa lead poisoning sa dugo

Dapat na sumailalim sa screening sa lead poisoning sa dugo ang lahat ng batang naka-enroll sa Health Net sa edad na 12 at 24 na buwan o sa pagitan ng edad na 24 at 72 buwan kung hindi sila nasuri nang mas maaga. Maaaring makakuha ng screening para sa lead sa dugo ang mga bata kung hihiling nito ang magulang o tagapag-alaga. Dapat ding isailalim ang mga bata sa screening kapag naniniwala ang doktor na nailagay ang bata sa panganib dahil sa pagbabago sa buhay.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Tulong sa pagkuha ng mga serbisyo sa pangangalaga para sa walang sakit na bata at kabataan

Tutulungan ng Health Net ang mga miyembrong wala pang 21 taong gulang at ang kanilang mga pamilya na makuha ang mga serbisyong kailangan nila. Magagawa ng isang tagapangasiwa ng pangangalaga ng Health Net na:

- Sabihan ka tungkol sa mga available na serbisyo
- Tumulong sa paghahanap ng mga provider na nasa network o mga provider na wala sa network, kung kinakailangan
- Tumulong sa pagpapaikedyul ng appointment
- Mag-ayos ng medikal na transportasyon para makapunta ang mga bata sa kanilang mga appointment
- Tumulong sa pangangasiwa ng pangangalaga para sa mga serbisyong available sa pamamagitan ng Fee-for-Service (FFS) Medi-Cal, gaya ng:
 - Mga serbisyo ng paggamot at rehabilitasyon para sa kalusugan ng pag-iisip at pagkalulong sa droga o alak
 - Paggamot sa mga problema sa ngipin, kabilang ang orthodontics

Iba pang serbisyong maaari mong makuha sa pamamagitan ng Fee-for-Service (FFS) Medi-Cal o iba pang programa

Mga check-up sa ngipin

Panatilihin malinis ang gilagid ng iyong sanggol sa pamamagitan ng dahan-dahang pagpunas dito sa pamamagitan ng bimpò araw-araw. Pagkalipas ng 4 hanggang 6 na buwan, magsisimula na ang “pagngingipin” dahil magsisimulang lumabas ang ngipin ng sanggol. Dapat kang magpa-appointment para sa unang pagbisita sa dentista ng iyong anak pagkalabas ng kanyang unang ngipin o pagsapit ng kanyang unang kaarawan, alinman ang mauna.

Ang mga serbisyong ito para sa ngipin ng Medi-Cal ay libre o murang serbisyo para sa:



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

5 | Pangangalaga ng walang sakit na bata at kabataan

Mga sanggol na may edad na 0-3

- Unang pagbisita ng sanggol sa dentista
- Unang pagsusuri sa ngipin ng sanggol
- Mga pagsusuri sa ngipin (kada 6 na buwan, at higit pa kung minsan)
- Mga X-ray
- Paglilinis ng ngipin (kada 6 na buwan, at higit pa kung minsan)
- Fluoride varnish (kada 6 na buwan, at higit pa kung minsan)
- Mga filling
- Mga pagbunot (pagbunot ng ngipin)
- Mga serbisyong pang-emergency para sa ngipin
- *Sedation (kung medikal na kinakailangan)

Mga batang edad na 4-12

- Mga pagsusuri sa ngipin (kada 6 na buwan, at higit pa kung minsan)
- Mga X-ray
- Fluoride varnish (kada 6 na buwan, at higit pa kung minsan)
- Paglilinis ng ngipin (kada 6 na buwan, at higit pa kung minsan)
- Mga molar sealant
- Mga filling
- Mga root canal
- Mga pagbunot (pagbunot ng ngipin)
- Mga serbisyong pang-emergency para sa ngipin
- *Sedation (kung medikal na kinakailangan)

Mga kabataang edad na 13-20

- Mga pagsusuri sa ngipin (kada 6 na buwan, at higit pa kung minsan)
- Mga X-ray
- Fluoride varnish (kada 6 na buwan, at higit pa kung minsan)
- Paglilinis ng ngipin (kada 6 na buwan, at higit pa kung minsan)
- Orthodontics (braces) para sa mga kwalipikado
- Mga filling
- Mga crown
- Mga root canal
- Hindi kumpleto at buong pustiso
- Scaling at root planing
- Mga pagbunot (pagbunot ng ngipin)
- Mga serbisyong pang-emergency para sa ngipin
- *Sedation (kung medikal na kinakailangan)

Dapat isaalang-alang ng mga provider ang sedation at general anesthesia kapag tinitiyak at idinodokumento nila ang dahilan kung bakit ang local anesthesia ay hindi medikal na naaangkop, at ang paggamot sa ngipin ay paunang inaprubahan o hindi nangangailangan ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot).



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Narito ang ilang dahilan kung bakit hindi maaring gamitin ang local anesthesia at maaaring gamitin sa halip ang sedation o general anesthesia:

- Kondisyong kaugnay ng pisikal, pag-uugali, paglaki o emosyonal na humahadlang sa pasyente na tumugon sa mga pagtatangka ng provider na magsagawa ng paggamot
- Mga major procedure na restorative o para sa operasyon
- Batang hindi nakikipagtulungan
- Malubhang impeksyon sa bahagi kung saan binigyan ng iniksyon
- Hindi nakontrol ng lokal na anesthetic ang pananakit

Kung mayroon kang mga tanong o gusto mong malaman pa ang tungkol sa mga serbisyo para sa ngipin, tawagan ang Programa para sa Ngipin ng Medi-Cal sa 1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922 o 711). O pumunta sa <https://smilecalifornia.org/>.

Mga karagdagang serbisyo sa referral para sa edukasyon para sa pag-iwas sa sakit

Kung nag-aalala kang hindi nakikibahagi at hindi natututo nang maayos ang iyong anak sa paaralan, makipag-usap sa doktor, mga guro o administrator ng paaralan ng iyong anak. Bukod pa sa iyong mga medikal na benepisyo na sinasakop ng Health Net, may mga serbisyong dapat ibigay ng paaralan para matulungan ang iyong anak na matuto at hindi mahuli. Kabilang sa mga serbisyong maaaring ibigay para matulungan ang iyong anak na matuto ang:

- | | |
|---------------------------------------|--------------------------------|
| ▪ Mga serbisyo sa pagsasalita at wika | ▪ Mga serbisyo sa pagpapayo |
| ▪ Mga serbisyo sa isip | ▪ Mga serbisyo ng nars |
| ▪ Physical therapy | ng paaralan |
| ▪ Occupational therapy | ▪ Transportasyon papunta sa at |
| ▪ Assistive technology | mula sa paaralan |
| ▪ Mga serbisyo sa Gawaing Panlipunan | |

Ang Kagawaran ng Edukasyon ng California ang nagbibigay at nagbabayad para sa mga serbisyong ito. Kasama ng mga doktor at guro ng iyong anak, makakagawa ka ng custom na plano na pinakamakakatulong sa iyong anak.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

6. Pag-uulat at paglutas ng mga problema

May dalawang paraan para mag-ulat at maglutas ng mga problema:

- Gumamit ng **reklamo (karaingan)** kapag may problema ka o hindi ka nasiyahan sa Health Net o sa isang provider, o sa pangangalagang pangkalusugan o paggamot na natanggap mo mula sa isang provider.
- Gumamit ng **apela** kapag hindi ka sumasang-ayon sa pasya ng Health Net na baguhin ang iyong mga serbisyo o huwag sakupin ang mga ito.

May karapatan kang maghain ng mga karaingan at apela sa Health Net para maipaalam sa amin ang tungkol sa iyong mga problema. Hindi nito aalisin ang alinman sa iyong mga legal na karapatan at remedyo. Hindi ka namin idiskrimina o gagantihan dahil sa paghahain mo ng reklamo sa amin o pag-uulat ng mga problema. Ang pagpapaalam sa amin ng iyong problema ay makakatulong sa aming pahasayin ang pangangalaga para sa lahat ng miyembro.

Maaari ka munang makipag-ugnayan sa Health Net para ipaalam sa amin ang tungkol sa iyong problema. Tawagan kami 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Sabihin sa amin ang tungkol sa iyong problema.

Kung hindi malulutas ang iyong karaingan o apela pagkatapos ng 30 araw, o hindi ka nasisiyahan sa resulta, maaari mong tawagan ang Departamento ng Pinapamahalaang Pangangalagang Pangkalusugan ng California (DMHC). Hilingin sa DMHC na suriin ang iyong reklamo o magsagawa ng Hiwalay na Medikal na Pagsusuri (IMR). Kung agaran ang iyong problemang pangkalusugan, tulad ng seryosong banta sa iyong kalusugan, maaari kang tumawag agad sa DMHC nang hindi muna naghahain ng karaingan o apela sa Health Net. Maaari mong tawagan ang DMHC nang libre sa **1-888-466-2219** (TTY **1-877-688-9891 o 711**). O pumunta sa: <https://www.dmhc.ca.gov>.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Makakatulong din ang Ombudsman ng Pinapamahalaang Pangangalaga ng Medi-Cal ng Departamento ng mga Serbisyo sa Pangangalagang Pangkalusugan (DHCS) ng California. Makakatulong sila kung may problema ka sa pagsali, pagpapalit, o pag-alis sa isang planong pangkalusugan. Makakatulong rin sila kung lumipat ka at nahihirapan kang maipalipat ang iyong Medi-Cal sa iyong bagong county. Maaari mong tawagan ang Ombudsman mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. sa 1-888-452-8609. Libre ang pagtawag.

Maaari ka ring maghain ng karaingan sa tanggapan ng iyong county para sa pagiging kwalipikado tungkol sa iyong pagiging kwalipikado sa Medi-Cal. Kung hindi ka sigurado kung kanino ka maghahain ng karaingan, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711).

Para mag-ulat ng maling impormasyon tungkol sa iyong insurance sa kalusugan, tawagan ang Medi-Cal Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. sa 1-800-541-5555.

Mga Reklamo

Ang reklamo (karaingan) ay kapag may problema ka o hindi ka nasisiyahan sa mga serbisyong nakukuha mo mula sa Health Net o isang provider. Walang limitasyon sa oras para maghain ng reklamo. Maaari kang maghain ng reklamo sa Health Net anumang oras sa pamamagitan ng telepono, sa pamamagitan ng pagsulat, o online. Maari ring maghain ng reklamo para sa iyo ang iyong awtorisadong kinatawan o provider nang may pahintulot mo.

- **Sa pamamagitan ng telepono:** Tawagan ang Health Net sa 1-800-675-6110 (TTY: 711), 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Ibigay ang iyong numero ng ID sa planong pangkalusugan, ang iyong pangalan, at ang dahilan ng iyong reklamo.
- **Sa pamamagitan ng koreo:** Tawagan ang Health Net sa 1-800-675-6110 (TTY 711) at hilingin sa kanila na padalhan ka ng form. Kapag natanggap mo ang form, sagutan ito. Tiyaking isama ang iyong pangalan, numero ng ID sa planong pangkalusugan, at ang dahilan ng iyong reklamo. Sabihin sa amin kung ano ang nangyari at kung paano ka namin matutulungan.

Ipadala ang form sa:

Health Net Appeals & Grievances

P.O. Box 10348

Van Nuys, CA 91410-0348



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711.

Bumisita online sa www.healthnet.com.

Magkakaroon ng mga form para sa reklamo ang tanggapan ng iyong doktor.

- **Sa online:** Pumunta sa website ng Health Net sa www.healthnet.com.

Kung kailangan mo ng tulong sa paghahain ng iyong reklamo, matutulungan ka namin. Mabibigyan ka namin ng mga libreng serbisyo sa wika. Tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711).

Sa loob ng 5 araw sa kalendaryo pagkatanggap ng iyong reklamo, papadalhan ka ng Health Net ng sulat nanagsasabi sa iyong natanggap na namin ito. Sa loob ng 30 araw, padadalhan ka namin ng isa pang sulat na magsasabi sa iyo kung paano namin naayos ang iyong problema. Kung tatawag ka sa Health Net tungkol sa isang karaingang hindi tungkol sa coverage sa pangangalagang pangkalusugan, medikal na pangangailangan, o paggamot na sinusubukan o sinisiyasat pa lang, at naayos ang iyong karaingan sa pagtatapos ng susunod na araw ng negosyo, maaaring hindi ka makatanggap ng sulat.

Kung mayroon kang alalahanin na kailangan kaagad ng pansin tungkol sa isang malubhang kondisyon sa kalusugan, sisimulan namin ang pinabilis (mabilis) na pagsusuri. Ibibigay namin sa iyo ang desisyon sa loob ng 72 oras. Para humiling ng pinabilis na pagsusuri, tawagan kami sa 1-800-675-6110 (TTY 711).

Sa loob ng 72 oras na pagkatanggap ng iyong reklamo, magpapasya kami tungkol sa kung paano namin pangangasiwaan ang iyong reklamo at kung pabibilisin namin ito. Kung malalaman naming hindi namin pabibilisin ang iyong reklamo, ipapaalam namin sa iyong lulutasin namin ang iyong reklamo sa loob ng 30 araw. Maaari kang direktang makipag-ugnayan sa DMHC sa anumang dahilan, kung naniniwala kang kwalipikado ang iyong alalahanin para sa pinabilis na pagsusuri, hindi tutugon sa iyo ang Health Net sa loob ng 72 oras na panahon, o kung hindi ka masaya sa desisyon ng Health Net.

Ang mga reklamong may kaugnayan sa mga benepisyo sa parmasya ng Medi-Cal RX ay hindi sasailalim sa proseso sa karaingan ng Health Net o kwalipikado para sa Hiwalay na Medikal na Pagsusuri. Maaaring magsumite ng mga reklamo ang mga miyembro tungkol sa mga benepisyo sa parmasya ng Medi-Cal Rx sa pamamagitan ng pagtawag sa 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) at pagpindot sa 7 o 711. O pumunta sa <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>.

Maaaring kwalipikado para sa Hiwalay na Medikal na Pagsusuri ang mga reklamong may kaugnayan sa mga benepisyo sa parmasya na hindi sumasailalim sa Medi-Cal Rx. Ang walang bayad na numero ng telepono ng DMHC ay **1-888-466-2219 (TTY 1-877-688-9891)**. Mahahanap mo ang form ng Hiwalay na Medikal na Pagsusuri/Reklamo at mga instruksyon sa online sa website ng DMHC: <https://www.dmhc.ca.gov/>.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Mga Apela

Ang apela ay iba sa reklamo. Ang apela ay isang kahilingan para suriin ng Health Net at baguhin ang isang desisyon na ginawa namin tungkol sa iyong mga serbisyo. Kung pinadalhan ka namin ng sulat ng Abiso ng Pagkilos (NOA) na nagpapaalam sa iyo na tinatanggihan, inaantala, binabago, o tinatapos namin ang mga serbisyo, at hindi ka sumasang-ayon sa aming desisyon, maaari kang humiling ng apela sa amin. Maaari ring humiling ng apela sa amin ang iyong awtorisadong kinatawan o provider sa ngalan mo nang may nakasulat na pahintulot mo.

Dapat kang humiling ng apela sa loob ng 60 araw mula sa petsa sa NOA na nakuha mo mula sa Health Net. Kung magdedesisyon kaming bawasan, suspindihin o itigil ang mga serbisyong natanggap mo ngayon, maaari mong patuloy na makuha ang serbisyong iyon habang naghihintay kang mapagdesisyunan ang iyong apela. Tinatawag itong Aid Paid Pending. Para makatanggap ng Aid Paid Pending, dapat kang humiling ng apela sa loob ng 10 araw mula sa petsa na nasa NOA o bago ang petsang sinabi naming ititigil ang iyong serbisyo, alinman ang mas huli. Kapag humiling ka ng apela sa ilalim ng mga sitwasyong ito, magpapatuloy ang iyong serbisyo habang naghihintay ka ng desisyon sa apela mo.

Maaari kang maghain ng apela sa pamamagitan ng telepono, sa pamamagitan ng pagsulat, o online:

- **Sa pamamagitan ng telepono:** Tawagan ang Health Net sa 1-800-675-6110 (TTY: 711), 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Ibigay ang iyong pangalan, numero ng ID sa planong pangkalusugan, at ang serbisyong iyong inaapela.
- **Sa pamamagitan ng koreo:** Tawagan ang Health Net sa 1-800-675-6110 (TTY 711) at hilingin sa kanila na padalhan ka ng form. Kapag natanggap mo ang form, sagutan ito. Tiyaking isama ang iyong pangalan, numero ng ID sa planong pangkalusugan, at ang serbisyong iyong inaapela.

Ipadala ang form sa:

Health Net Appeals & Grievances

P.O. Box 10348

Van Nuys, CA 91410-0348

May mga form ng apela sa tanggapan ng iyong doktor.

- **Sa online:** Bisitahin ang website ng Health Net. Pumunta sa www.healthnet.com.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Kung kailangan mo ng tulong sa paghiling ng apela o sa Aid Paid Pending, matutulungan ka namin. Mabibigyan ka namin ng mga libreng serbisyo sa wika. Tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711).

Sa loob ng 5 araw mula nang makuha ang iyong apela, padadalhan ka ng sulat ng Health Net na sinasabing natanggap na namin ito. Sa loob ng 30 araw, ipapaalam namin sa iyo ang aming desisyon sa apela at papadalhan ka namin ng sulat ng Abiso ng Resolusyon sa Apela (NAR). Kung hindi ka namin bibigyan ng desisyon sa apela sa loob ng 30 araw, maaari kang humiling ng Pagdinig ng Estado mula sa Departamento para sa Serbisyong Panlipunan ng California (CDSS) at isang Hiwalay na Medikal na Pagsusuri (IMR) sa DMHC.

Ngunit kung hihiling ka muna ng Pagdinig ng Estado, at naganap na ang pagdinig para tugunan ang iyong mga partikular na isyu, hindi ka na maaaring humiling ng IMR sa DMHC sa parehong mga isyu. Sa ganitong sitwasyon, ang Pagdinig ng Estado ang may huling desisyon. Ngunit maaari ka pa ring maghain ng reklamo sa DMHC kung hindi kwalipikado sa IMR ang iyong mga isyu, kahit na naganap na ang Pagdinig ng Estado.

Kung gusto mo o ng iyong doktor na gumawa kami ng mabilis na desisyon dahil maaaring malagay sa panganib ang iyong buhay, kalusugan, o kakayahang kumilos dahil sa oras na hihintayin sa desisyon sa iyong apela, maaari kang humiling ng isang pinabilis (mabilis) na pagsusuri. Para humiling ng pinabilis na pagsusuri, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Magdedesisyon kami sa loob ng 72 oras pagkatapos matanggap ang iyong apela.

Ano ang dapat gawin kung hindi ka sumasang-ayon sa isang desisyon sa apela

Kung humiling ka ng isang apela at nakatanggap ka ng sulat ng NAR na nagsasabi sa iyong hindi namin binago ang aming desisyon, o hindi ka nakatanggap ng sulat ng NAR at 30 araw na ang lumipas, maaari kang:

- Humiling ng **Pagdinig ng Estado** mula sa Departamento ng mga Serbisyong Panlipunan ng California (CDSS), at susuriin ng isang hukom ang iyong kaso. Ang walang bayad na numero ng telepono ng CDSS ay 1-800-743-8525 (TTY 1-800-952-8349). Maaari ka ring humiling ng Pagdinig ng Estado sa online



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

sa <https://www.cdss.ca.gov>. Ang higit pang paraan ng paghiling ng Pagdinig ng Estado ay makikita sa “Mga pagdinig ng estado sa huling bahagi ng kabanatang ito.

- Magsumite ng form para sa Hiwalay na Medikal na Pagsusuri/Reklamo sa Departamento ng Pinamamahalaang Pangangalagang Pangkalusugan (DMHC) para maipasuri ang desisyon ng Health Net. Kung kwalipikado ang iyong reklamo sa proseso ng Hiwalay na Medikal na Pagsusuri (IMR) ng DMHC, susuriin ng isang doktor na hindi bahagi ng Health Net ang iyong kaso at gagawa ng desisyon na kailangang sundin ng Health Net.

Ang walang bayad na numero ng telepono ng DMHC ay 1-888-466-2219 (TTY 1-877-688-9891). Mahahanap mo ang form ng Hiwalay na Medikal na Pagsusuri/Reklamo at mga instruksyon sa online sa website ng DMHC: <https://www.dmhc.ca.gov>.

Hindi mo kailangang magbayad para sa isang Pagdinig ng Estado o IMR.

Maaari kang humiling ng Pagdinig ng Estado at IMR. Ngunit kung hihiling ka muna ng Pagdinig ng Estado, at naganap na ang pagdinig para tugunan ang iyong mga partikular na isyu, hindi ka na maaaring humiling ng IMR sa DMHC sa parehong mga isyu. Sa ganitong sitwasyon, ang Pagdinig ng Estado ang may huling desisyon. Ngunit maaari ka pa ring maghain ng reklamo sa DMHC kung hindi kwalipikado sa IMR ang mga isyu, kahit na naganap na ang Pagdinig ng Estado.

May higit pang impormasyon ang mga seksyon sa ibaba tungkol sa kung paano humiling ng Pagdinig ng Estado at IMR.

Ang mga reklamo at apelang may kaugnayan sa mga benepisyo ng parmasya ng Medi-Cal Rx ay hindi pinapangasiwaan ng Health Net. Para magsumite ng mga reklamo at apela tungkol sa mga benepisyo sa parmasya ng Medi-Cal Rx, tumawag sa 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) at pindutin ang 7 o 711. Maaaring kwalipikado para sa Hiwalay na Medikal na Pagsusuri (IMR) ng DMHC ang mga reklamo at apelang na may kaugnayan sa mga benepisyo sa parmasya na hindi sumasailalim sa Medi-Cal Rx.

Kung hindi ka sumasang-ayon sa isang desisyon na may kaugnayan sa iyong benepisyo sa parmasya ng Medi-Cal Rx, maaari kang humiling ng Pagdinig ng Estado. Hindi ka maaaring humiling sa DMHC ng IMR para sa mga desisyon sa benepisyo sa parmasya ng Medi-Cal Rx.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Mga Reklamo at Hiwalay na Medikal na Pagsusuri (IMR) sa Departamento ng Pinapamahalaang Pangangalagang Pangkalusugan (DMHC)

Ang IMR ay kapag sinuri ng isang tagalabas na doktor na walang kaugnayan sa Health Net ang kaso mo. Kung gusto mo ng IMR, dapat ka munang maghain ng apela sa Health Net para sa mga alalahanin na hindi apurahan. Kung wala kang matatanggap na tugon mula sa Health Net sa loob ng 30 araw sa kalendaryo, o kung hindi ka masaya sa desisyon ng Health Net, maaari kang humiling ng IMR. Kailangan mong humiling ng IMR sa loob ng 6 na buwan mula sa petsang nasa abiso na nagsasabi sa iyo ng desisyon sa apela, ngunit mayroon ka lang 120 araw para humiling ng Pagdinig ng Estado. Kaya, kung gusto mong IMR at Pagdinig ng estado, ihain kaagad ang iyong reklamo sa lalong madaling panayon.

Tandaan, kung hihiling ka muna ng Pagdinig ng Estado, at naganap na ang pagdinig para tugunan ang iyong mga partikular na isyu, hindi ka na maaaring humiling ng IMR sa DMHC sa parehong mga isyu. Sa ganitong sitwasyon, ang Pagdinig ng Estado ang may huling desisyon. Ngunit maaari ka pa ring maghain ng reklamo sa DMHC kung hindi kwalipikado sa IMR ang mga isyu, kahit na naganap na ang Pagdinig ng Estado.

Maaari kang makakuha kaagad ng IMR nang hindi muna naghahain ng apela sa Health Net. Ito ay sa mga kaso kung saan apurahan ang iyong problemang pangkalusugan, tulad ng mga seryosong banta sa iyong kalusugan.

Kung hindi kwalipikado para sa IMR ang iyong reklamo sa DMHC, susuriin pa rin ng DMHC ang reklamo mo para matiyak na ginawa ng Health Net ang tamang desisyon noong inapela mo ang pagtanggihan nito ng mga serbisyo.

Ang Departamento ng Pinapamahalaang Pangangalagang Pangkalusugan ng California ang responsable sa pagkontrol ng mga plano ng serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan. Kung mayroon kang karaingan laban sa iyong planong pangkalusugan, dapat mo munang tawagan ang iyong planong pangkalusugan sa **1-800-675-6110 (TTY 711)** at gamitin muna ang proseso ng karaingan ng iyong planong pangkalusugan bago ka makipag-ugnayan sa departamento. Ang paggamit sa pamamaraan ng karaingang ito ay hindi nagbabawal sa anumang potensyal na legal na karapatan o remedyong maaaring available sa iyo. Kung kailangan mo ng tulong sa karaingan na kinabibilangan ng isang emergency, karaingang hindi kasiya-siyang nalutas ng iyong planong pangkalusugan, o karaingang nananatiling hindi pa nalulutas nang mahigit



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

30 araw, maaari mong tawagan ang departamento para sa tulong. Maaari ka ring maging kwalipikado para sa Hiwalay na Medikal na Pagsusuri (IMR). Kung kwalipikado ka para sa IMR, magbibigay ang proseso ng IMR nang walang kinikilingang pagsusuri ng mga medikal na desisyon na ginawa ng planong pangkalusugan na may kaugnayan sa medikal na pangangailangan ng iminumungkahing serbisyo o paggamot, mga desisyon sa coverage para sa mga paggamot na sinusubukan o sinisiyasat pa lang, at mga hindi pagkakasundo sa pagbabayad para sa mga pang-emergency o agarang serbisyong medikal. Ang departamento ay mayroon ding walang bayad na numero (**1-888-466-2219**) at linya ng TDD (**1-877-688-9891**) para sa may kapansanan sa pandinig at pagsasalita. Ang internet website ng departamento na www.dmh.ca.gov ay mayroong mga form para sa reklamo, mga application form ng IMR at mga instruksyon sa online.

Mga Pagdinig ng Estado

Ang Pagdinig ng Estado ay isang pagpupulong sa Health Net at hukom mula sa Departamento ng mga Serbisyong Panlipunan ng California (CDSS). Tutulong ang isang hukom na lutasin ang iyong problema o magdedesisyon kung gumawa ng tamang desisyon o hindi ang Health Net. May karapatan kang humiling ng Pagdinig ng Estado kung humiling ka na ng apela sa Health Net at hindi ka pa rin nasisiyahan sa aming desisyon, o kung hindi ka nakatanggap ng desisyon sa iyong apela pagkalipas ng 30 araw.

Dapat kang humiling ng Pagdinig ng Estado sa loob ng 120 araw mula sa petsa ng aming sulat ng NAR. Kung bibigyan ka namin ng Aid Paid Pending sa panahon ng iyong apela at gusto mo itong magpatuloy hanggang sa magkaroon ng desisyon sa iyong Pagdinig ng Estado, dapat kang humiling ng Pagdinig ng Estado sa loob ng 10 araw mula sa petsa ng aming sulat ng NAR, o bago ang petsa kung kailan namin sinabing ititigil ang iyong mga serbisyo, alinman ang mas huli.

Kung kailangan mo ng tulong sa pagtiyak na magpapatuloy ang Aid Paid Pending hanggang sa magkaroon ng pinal na desisyon sa iyong Pagdinig ng Estado, kontakina ng Health Net 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo sa pamamagitan ng pagtawag sa 1-800-675-6110. Kung hindi ka nakakarinig o nakakapagsalita nang maayos, tumawag sa TYY 711). Maaaring humiling ng Pagdinig ng Estado ang iyong awtorisadong kinatawan o provider para sa iyo nang may nakasulat na pahintulot mo.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Kung minsan, maaari kang humiling ng Pagdinig ng Estado nang hindi muna kinukumpleto ang aming proseso ng apela.

Halimbawa, kung hindi ka inabisuhan nang tama o sa tamang oras ng Health Net, maaari kang humiling ng Pagdinig ng Estado nang hindi muna kinukumpleto ang aming proseso ng apela. Tinatawag itong Deemed Exhaustion. Narito ang ilang halimbawa ng Deemed Exhaustion:

- Hindi namin ginawang available sa iyo ang sulat ng NOA o NAR sa gusto mong wika
- Nagkamali kami na nakakaapekto sa alinman sa iyong mga karapatan
- Hindi ka namin binigyan ng sulat ng NOA
- Hindi ka namin binigyan ng sulat ng NAR
- Nagkamali kami sa aming sulat ng NAR
- Hindi kami nagdesisyon sa iyong apela sa loob ng 30 araw
- Nagdesisyon kaming apurahan ang iyong kaso, ngunit hindi kami tumugon sa iyong apela sa loob ng 72 oras

Maaari kang humiling ng Pagdinig ng Estado sa mga paraang ito:

- **Sa pamamagitan ng telepono:** Tawagan ang State Hearings Division ng CDSS sa 1-800-743-8525 (TTY 1-800-952-8349 or 711)
- **Sa pamamagitan ng koreo:** Sagutan ang form na ibinigay kasama ng abiso sa resolusyon ng iyong mga apela at ipadala ito sa:

California Department of Social Services
State Hearings Division
P.O. Box 944243, MS 09-17-433
Sacramento, CA 94244-2430

- **Online:** Humiling ng pagdinig sa online sa <http://www.cdss.ca.gov>
- **Sa pamamagitan ng email:** Sagutan ang form na ibinigay kasama ng abiso sa resolusyon ng iyong mga apela at i-email ito sa Scopeofbenefits@dss.ca.gov
 - Tandaan: Kung ipapadala mo ito sa email, may panganib na maaaring pigilan ng isang tao maliban sa State Hearings Division ang iyong email. Pag-isipang gumamit ng mas ligtas na paraan para ipadala ang iyong kahilingan.
- **Sa pamamagitan ng fax:** Sagutan ang form na ibinigay kasama ng abiso sa resolusyon ng iyong apela at i-fax ito sa State Hearings Division sa 916-309-3487 o nang walang bayad sa 1-833-281-0903.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Kung kailangan mo ng tulong sa paghiling ng Pagdinig ng Estado, matutulungan ka namin. Mabibigyan ka namin ng mga libreng serbisyo sa wika. Tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711).

Sa pagdinig, sasabihin namin sa hukom kung bakit ka hindi sumasang-ayon sa desisyon ng Health Net. Sasabihin ng Health Net sa hukom kung paano namin ginawa ang aming desisyon. Maaaring tumagal nang hanggang 90 araw bago mapagdesisyunan ng hukom ang iyong kaso. Dapat sundin ng Health Net ang magiging desisyon ng hukom.

Kung gusto mong gumawa ang CDSS ng mabilis na desisyon dahil mailalagay sa panganib ang iyong buhay, kalusugan o kakayahang kumilos dahil sa haba ng panahong itatagal bago magkaroon ng Pagdinig ng Estado, magagawa mo, ng iyong awtorisadong kinatawan, o ng iyong provider na makipag-ugnayan sa CDSS at humiling ng pinabilis (mabilis) na Pagdinig ng Estado. Dapat magdesisyon ang CDSS nang hindi lalampas sa 3 araw ng negosyo matapos nitong matanggap ang iyong kumpletong file ng kaso mula sa Health Net.

Panloloko, pag-aaksaya, at pang-aabuso

Kung pinaghihinalaan mo ang isang provider o ang isang taong tumatanggap ng Medi-Cal na nanloloko, nag-aaksaya o nang-aabuso, responsibilidad mong iulat ito sa pamamagitan ng pagtawag sa kumpidensyal na walang bayad na numero na 1-800-822-6222 o pagsusumite ng reklamo sa online sa <https://www.dhcs.ca.gov/>.

Kabilang sa panloloko, pag-aaksaya, at pang-aabuso ng provider ang:

- Pagpapalsipika ng mga medikal na talaan
- Pagrereseta ng gamot na mahigit sa medikal na kinakailangan
- Pagbibigay ng mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan na mahigit sa medikal na kinakailangan
- Paniningil para sa mga serbisyong hindi ibinigay
- Paniningil para sa mga propesyonal na serbisyo kahit hindi isinagawa ng propesyonal ang serbisyo
- Pag-aalok ng mga libre o may diskuwentong item at serbisyo sa mga miyembro para impluwensyahan kung aling provider ang pipiliin ng miyembro
- Pagpapalit ng provider ng pangunahing pangangalaga ng miyembro nang hindi alam ng miyembro



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Kabilang sa panloloko, pag-aaksaya at pang-aabuso ng isang taong nakakatanggap ng mga benepisyo ang, ngunit hindi limitado sa:

- Pagpapahiram, pagbebenta o pagbibigay ng ID card sa planong pangkalusugan o ng Identification Card ng mga Benepisyo ng Medi-Cal (BIC) sa ibang tao
- Pagtanggap ng magkakatulad o magkakaparehong paggamot o gamot mula sa mahigit sa isang provider
- Pagpunta sa isang emergency room kahit hindi emergency
- Paggamit ng numero ng Social Security o ID number sa planong pangkalusugan ng ibang tao
- Pagkuha ng mga medikal at hindi medikal na transportasyon para sa mga serbisyong walang kaugnayan sa pangangalagang pangkalusugan, para sa mga serbisyong hindi sinasakop ng Medi-Cal, o kapag wala kang medikal na appointment o mga gamot na kukunin

Para mag-ulat ng panloloko, pag-aaksaya at pang-aabuso, isulat ang pangalan, address at ID number ng taong gumawa ng panloloko, pag-aaksaya at pang-aabuso. Ibigay ang lahat ng impormasyong maibibigay tungkol sa taong iyon, tulad ng numero ng telepono o espesyalidad kung provider ito. Ibigay ang mga petsa ng mga pangyayari at buod ng kung ano ang eksaktong nangyari.

Ipadala ang iyong ulat sa:

Centene Special Investigations Unit
7700 Forsyth Blvd.
Clayton, MO 63105
1-866-685-8664
Special_Investigations_Unit@centene.com



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

7. Mga karapatan at responsibilidad

Bilang miyembro ng Health Net, mayroon kang ilang partikular na karapatan at responsibilidad. Ipinapaliwanag ng kabanatang ito ang mga karapatan at responsibilidad na ito. Kasama rin sa kabanatang ito ang mga legal na abisong may karapatan ka bilang miyembro ng Health Net.

Iyong mga karapatan

Ito ang iyong mga karapatan bilang miyembro ng Health Net:

- Magamot nang may paggalang at dignidad, na nagbibigay ng makatuwirang pagsasaalang-alang sa iyong karapatan sa privacy at sa pangangailangan na mapanatili ang pagiging kumpidensyal ng iyong medikal na impormasyon tulad ng medikal na kasaysayan, kondisyon sa pag-iisip at katawan o paggamot, at kalusugan na may kaugnayan sa pag-aanak o sekswal
- Mabigyan ng impormasyon tungkol sa planong pangkalusugan at sa mga serbisyo nito, kabilang ang mga sakop na serbisyo, mga provider, practitioner at mga karapatan at responsibilidad ng miyembro
- Makakuha ng nakasulat na impormasyon ng miyembro na ganap na isinalin sa iyong mas gustong wika, kabilang ang lahat ng abiso sa karaingan at apela
- Gumawa ng mga rekomendasyon sa patakaran sa mga karapatan at responsibilidad ng miyembro ng Health Net
- Makapamilya ng provider ng pangunahing pangangalaga sa network ng Health Net
- Magkaroon ng napapanahong access sa mga provider ng network
- Makilahok sa paggawa ng desisyon kasama ng mga provider tungkol sa sarili mong pangangalagang pangkalusugan, kabilang ang karapatang tumanggi sa paggamot
- Magpahayag ng mga karaingan, nang berbal o sa pamamagitan ng pagsulat, tungkol sa organisasyon o sa natanggap mong pangangalaga



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

- Malaman ang mga medikal na dahilan ng Health Net para sa desisyon na tanggihan, ipagpaliban, itigil (tapusin), o baguhin ang kahilingan para sa medikal na pangangalaga
- Makakuha ng pangangasiwa ng pangangalaga
- Humiling ng apela sa mga desisyong tanggihan, ipagpaliban, o limitahan ang mga serbisyo o benepisyo
- Makakuha ng mga libreng serbisyo ng interpretasyon at pagsasalin-wika para sa iyong wika
- Tumanggap ng libreng legal na tulong sa iyong lokal na tanggapan ng legal na tulong o iba pang grupo
- Bumuo ng mga paunang direktiba
- Humiling ng Pagdinig ng Estado kung may serbisyo o benepisyong tinanggihan at nakapaghain ka na ng apela sa Health Net at hindi ka pa rin nasisiyahan sa desisyon, o kung hindi ka pa nakatanggap ng desisyon sa iyong apela pagkatapos 30 araw, kabilang ang impormasyon tungkol sa mga kalagayan kung saan posible ang pinabilis na pagdinig
- Umalis (mag-drop) sa pagkaka-enroll sa Health Net at lumipat sa isa pang planong pangkalusugan sa county kapag hiniling
- Ma-access ang mga serbisyong nangangailangan ng pahintulot ng menor de edad
- Makakuha ng libreng nakasulat na impormasyon ng miyembro sa iba pang format (gaya ng braille, malalaking-print, audio at naa-access na elektronikong format) kapag hiniling at nang napapanahon para sa format na hinihiling at alinsunod sa Welfare & Institutions Code Section 14182 (b)(12)
- Hindi mapailalim sa anumang anyo ng pagpigil o paghihiwalay na ginagamit bilang paraan ng pamimilit, pandidisiplina, kaginhawahan, o paghihiganti
- Matapat na talakayin ang impormasyon tungkol sa mga magagamit na opsyon sa paggamot at alternatibo, na ipapakita sa paraang naaangkop sa iyong kondisyon at kakayahang umunawa, anuman ang halaga o coverage
- Magkaroon ng access at makakuha ng kopya ng iyong mga medikal na talaan, at hilingin na baguhin o itama ang mga iyon, tulad ng nakasaad sa mga seksyon 164.524 at 164.526 ng 45 Code of Federal Regulations (CFR)
- Kalayaang gamitin ang mga karapatang ito nang hindi nagkakaroon ng masamang epekto sa paraan ng pagtrato sa iyo ng Health Net, mga provider mo, o ng estado
- Magkaroon ng access sa mga serbisyo sa pagpapalano ng pamilya, Mga Hiwalay na Birth Center, Mga Pederal na Kuwalipikadong Health Center, Mga Provider ng Pangangalagang Pangkalusugan ng Indian, mga serbisyo ng kumadrona, Mga Rural Health Center, mga serbisyo para sa impeksiyong seksuwal na naipapasa at mga



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

serbisyong pang-emergency na wala sa network ng Health Net alinsunod sa pederal na batas

- Humiling ng Apela ng isang tinanggihang claim nang hanggang 60 araw mula sa petsa na nasa abisong matatanggap mo. Ang abisong ito ay tinatawag na “Abiso ng Salungat na Desisyon sa Benepisyo (NABD).” Ang proseso ng Apela ay sa pamamagitan ng Patas na Pagdinig ng Estado. Maaari mo ring itanong kung paano ipagpapatuloy ang iyong pangangalagang pangkalusugan sa proseso ng Apela.

Mga responsibilidad mo

Ang mga miyembro ng Health Net ay kailangang mayroon ng mga responsibilidad na ito:

- **Kumilos nang magalang at may paggalang.** Responsibilidad mong tratuhin ang iyong doktor at lahat ng provider at tauhan nang magalang at may paggalang. Responsibilidad mong makarating sa tamang oras para sa iyong mga pagpapatingin o tumawag sa tanggapan ng doktor nang hindi bababa sa 24 na oras bago ang pagpapatingin para kanselahin o magpa-reschedule.
- **Magbigay ng napapanahon, tama, at kumpletong impormasyon.** Responsibilidad mong ibigay ang tamang impormasyon at ang lahat ng impormasyong maibibigay mo sa lahat ng iyong provider, at sa Health Net. Responsibilidad mong regular na magpatingin at sabihan ang iyong doktor tungkol sa mga problemang pangkalusugan bago lumala ang mga iyon.
- **Sundin ang payo ng iyong doktor at makibahagi sa iyong pangangalaga.** Responsibilidad mong talakayin ang iyong mga pangangailangan sa pangangalagang pangkalusugan kasama ng iyong doktor, bumuo ng at magkasundo sa mga layunin, gawin ang abot ng iyong makakaya para maunawaan ang iyong mga problemang pangkalusugan, at sundin ang plano ng paggamot at mga instruksyon na pareho ninyong pinagkasunduan.
- **Gamitin lang ang emergency room sa isang emergency.** Responsibilidad mong gamitin ang emergency room kapag may emergency o kapag iniutos ng iyong doktor. Ang pang-emergency na pangangalaga ay serbisyong makatuwiran mong pinaniniwalaang kinakailangan para pigilan o ibsan ang mga biglaan at seryosong sakit o sintomas, at pinsala o kondisyong nangangailangan ng agarang diyagnosis at paggamot.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

- **Mag-ulat ng maling gawi.** Responsibilidad mong mag-ulat ng panloloko sa pangangalagang pangkalusugan o maling gawi sa Health Net Community Solutions. Magagawa mo ito nang hindi ibinibigay ang iyong pangalan sa pamamagitan ng pagtawag sa Hotline para sa Panloloko at Pang-aabuso ng Health Net nang walang bayad sa 1-866-685-8664. Ang Hotline para sa Panloloko ay bukas 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Mahigpit na pinananatiling kumpidensiyal ang lahat ng tawag.

Abiso hinggil sa hindi pandidiskrimina

Labag sa batas ang diskriminasyon. Sumusunod ang Health Net sa mga batas sa mga karapatang sibil ng estado at pederal. Ang Health Net ay hindi labag sa batas na nandidiskrimina, nagbubukod ng mga tao o tinatrato sila nang iba dahil sa kasarian, lahi, kulay, relihiyon, ninuno, bansang pinagmulan, pagkakakilanlan ng grupo ng etniko, edad, kapansanan sa pag-iisip, pisikal na kapansanan, medikal na kondisyon, impormasyon ng genes, marital status, kasarian, kinikilalang kasarian o sekswal na oryentasyon.

Ang Health Net ay nagbibigay ng:

- Mga libreng tulong at serbisyo sa mga taong may kapansanan para matulungan silang makipag-usap nang mas mabuti, gaya ng:
 - Mga kwalipikadong sign language interpreter
 - Nakasulat na impormasyon sa iba pang mga format (malaking print, audio, mga naa-access na elektronikong format, at iba pang mga format)
- Libreng mga serbisyo sa wika sa mga taong hindi Ingles ang pangunahing wika, tulad ng:
 - Mga kwalipikadong interpreter
 - Impormasyong nakasulat sa iba pang wika

Kung kailangan mo ang mga serbisyong ito, makipag-ugnayan sa Health Net 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo sa pamamagitan ng pagtawag sa 1-800-675-6110. O, kung hindi ka nakakarinig o nakakapagsalita nang maayos, tumawag sa 711 para magamit ang California Relay Service.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Paano maghain ng karaingan

Kung naniniwala kang hindi naibigay ng Health Net ang mga serbisyong ito o labag sa batas itong nandiskrimina sa iba pang paraan batay sa kasarian, lahi, kulay, relihiyon, ninuno, bansang pinagmulan, pagkakakilanlan ng grupo ng etniko, edad, kapansanan sa pag-iisip, pisikal na kapansanan, medikal na kondisyon, impormasyon ng genes, marital status, kasarian, kinikilalang kasarian o sekswal na oryentasyon, maaari kang maghain ng karaingan sa Mga Serbisyo para sa Miyembro ng Health Net. Maaari kang maghain ng karaingan sa pamamagitan ng telepono, sa koreo, nang personal o sa online:

- **Sa pamamagitan ng telepono:** Makipag-ugnayan sa Health Net 24 oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo, sa pamamagitan ng pagtawag sa 1-800-675-6110. O, kung hindi ka nakakarinig o nakakapagsalita nang maayos, tumawag sa 711 para magamit ang California Relay Service.
- **Sa pamamagitan ng koreo:** Sagutan ang form para sa reklamo o gumawa ng sulat at ipadala ito sa: Health Net Civil Rights Coordinator
P.O. Box 9103
Van Nuys, CA 91409-9103
- **Sa personal:** Bisitahin ang tanggapan ng iyong doktor o ng Health Net at sabihin na gusto mong maghain ng karaingan.
- **Sa online:** Bumisita sa website ng Health Net sa www.healthnet.com.

Tanggapan para sa Mga Karapatang Sibil – Departamento ng Mga Serbisyo sa Pangangalagang Pangkalusugan ng California

Maaari ka ring magsampa ng reklamo tungkol sa karapatang sibil sa Tanggapan para sa Mga Karapatang Sibil ng Departamento ng Mga Serbisyo sa Pangangalagang Pangkalusugan ng California (DHCS) sa pamamagitan ng telepono, koreo o sa online:

- **Sa pamamagitan ng telepono:** Tumawag sa 1-916-440-7370. Kung hindi ka nakakapagsalita o nakakarinig nang maayos, tumawag sa 711 (Telecommunications Relay Service).



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

- **Sa pamamagitan ng koreo:** Sagutan ang form para sa reklamo o magpadala ng sulat sa:
Deputy Director, Office of Civil Rights
Department of Health Care Services
Office of Civil Rights
P.O. Box 997413, MS 0009
Sacramento, CA 95899-7413
 - May mga available na form para sa reklamo sa https://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx.
- **Sa online:** Magpadala ng email sa CivilRights@dhcs.ca.gov.

Tanggapan para sa Mga Karapatang Sibil – Departamento ng Mga Serbisyo sa Kalusugan at Tao ng Estados Unidos

Kung naniniwala kang diniskrimina ka dahil sa lahi, kulay, bansang pinagmulan, edad, kapansanan o kasarian, maaari ka ring maghain ng reklamo tungkol sa mga karapatang sibil sa Tanggapan para sa mga Karapatang Sibil ng Departamento ng Mga Serbisyo sa Kalusugan at Tao ng Estados Unidos, sa pamamagitan ng telepono, koreo o online:

- **Sa pamamagitan ng telepono:** Tumawag sa 1-800-368-1019. Kung hindi ka nakakapagsalita o nakakarinig nang maayos, tumawag sa TTY 1-800-537-7697 o 711 para gamitin ang California Relay Service.
- **Sa pamamagitan ng koreo:** Sagutan ang form ng reklamo o magpadala ng sulat sa:
U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

May available na mga form para sa reklamo sa <https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>.
- **Sa online:** Bisitahin ang Portal ng Reklamo sa Tanggapan para sa Mga Karapatang Sibil sa <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/cp>.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Mga paraan para makilahok bilang isang miyembro

Gusto ng Health Net na may marinig mula sa iyo. Bawat taon, nagkakaroon ng mga pagpupulong ang Health Net para pag-usapan kung ano ang maayos na gumagana at paanong mas mapapahusay pa ang Health Net. Inaanyayahan ang mga miyembro na dumalo. Pumunta sa pagpupulong!

Tagapayong Komite ng Komunidad

Ang Health Net ay may grupong tinatawag na Tagapayong Komite ng Komunidad (CAC). Ang grupong ito ay binubuo ng mga pangunahing stakeholder ng komunidad na nagpapakita ng populasyon ng Medi-Cal sa mga pinaglilingkurang lugar ng Plano tulad ng mga consumer ng Medi-Cal (kasama ang mga nanggagaling sa mga mahirap na marating na mga populasyon o mga nasa malayo at mga miyembro na may kapansanan), mga tagapagtaguyod sa komunidad, mga organisasyon sa komunidad, at mga provider. Maaari kang sumali sa grupong ito kung gusto mo. Pinag-uusapan ng grupo ang tungkol sa kung paano mapapahusay ang mga patakaran ng Health Net at responsable para sa:

- Mungkahi sa pagpapaganda ng kalidad ng Health Net, edukasyong pangkalusugan, at mga pagsusumikap para sa pagkakapantay-pantay sa kalusugan.
- Mungkahi tungkol sa programa ng mga serbisyong sa kultura at wika ng Health Net at iba pang programa na maaaring magtaguyod at magpaganda ng pangkalahatang kalusugan ng miyembro.
- Pagtukoy sa mga balakid sa pangangalaga dahil sa kultura, diskriminasyon, wika, o kapansanan.

Kung gusto mong maging bahagi ng grupong ito, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711).

Komite ng Pampublikong Patakaran

Ang Health Net ay mayroong isang grupong tinatawag na Komite ng Pampublikong Patakaran. Binubuo ang grupong ito ng mga miyembro at provider ng planong pangkalusugan. Ang pagsali sa grupong ito ay boluntaryo. Pinag-uusapan ng grupo ang tungkol sa kung paano mapapahusay ang mga patakaran ng Health Net at responsable para sa:

- Pagbibigay ng payo sa Lupon ng Mga Direktor ng Health Net tungkol sa mga isyu sa patakarang nakakaapekto sa planong pangkalusugan at sa aming mga miyembro.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Kung gusto mong maging bahagi ng grupong ito, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711).

Maaari ka ring tumawag sa Mga Serbisyo para sa Miyembro kung may anumang tanong ka tungkol sa mga grupong ito.

Abiso ng mga kasanayan sa pagkapribado

Makukuha at ibibigay kapag iyong hiniling ang pahayag na naglalarawan sa mga patakaran at pamamaraan ng Health Net para sa pagpapanatili ng pagiging kumpidensyal ng mga medikal na talaan.

Kung nasa edad ka na at nasa kapasidad na magbigay ng pahintulot sa mga sensitibong serbisyo, hindi mo kailangang kumuha ng iba pang pahintulot ng miyembro para makatanggap ng mga sensitibong serbisyo o magsumite ng claim para sa mga sensitibong serbisyo. Maaari kang magbasa ng higit pa tungkol sa mga sensitibong serbisyo sa seksyong “Sensitibong pangangalaga” ng handbook na ito.

Maaari mong hilingin sa Health Net na magpadala ng mga komunikasyon tungkol sa mga sensitibong serbisyo sa iba pang address para sa sulat, email address, o numero ng telepono na iyong pipiliin. Tinatawag itong “kahilingan para sa kumpidensyal na komunikasyon.” Kung pahihintulutan mo ang pangangalaga, hindi ibibigay ng Health Net ang impormasyon sa iyong mga serbisyo para sa sensitibong pangangalaga sa ibang tao nang walang nakasulat na pahintulot mo. Kung hindi ka magbibigay ng address para sa sulat, email address, o numero ng telepono, ipadadala ng Health Net ang mga komunikasyon sa iyong pangalan sa address para sa sulat o numero ng telepono na nasa file.

Tatanggapin ng Health Net ang iyong mga kahilingan na makakuha ng kumpidensyal na komunikasyon sa anyo at format na iyong hiniling. O titiyakin namin na ang mga komunikasyon mo ay madaling mailalagay sa anyo at format na iyong hiniling. Ipapadala namin ang mga ito sa ibang lokasyon na pipiliin mo. Mananatili ang iyong kahilingan para sa kumpidensyal na mga komunikasyon hanggang sa kanselahin mo ito o magsumite ng bagong kahilingan para sa kumpidensyal na mga komunikasyon.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Kasama sa ibaba ang pahayag ng Health Net tungkol sa mga patakaran at pamamaraan nito sa pagprotekta ng iyong medikal na impormasyon (tinatawag na “Abiso ng mga Kasanayan sa Pagkapribado”):

INILALARAWAN NG ABISONG ITO KUNG PAANONG MAAARING GAMITIN AT IHAYAG ANG MEDIKAL NA IMPORMASYON TUNGKOL SA IYO AT KUNG PAANO KA MAGKAKAROON NG ACCESS SA IMPORMASYONG ITO.

MANGYARING BASAHIN ITONG MABUTI.

Magkakabisa sa 08.14.2017

Mga Tungkulin ng Mga Covered Entity:

Ang Health Net* (na tinutukoy bilang “kami” o “ang Plano”) ay isang Covered Entity gaya ng tinutukoy at kinokontrol sa ilalim ng Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996 (HIPAA). Ang Health Net ay hinihiling ng batas na panatilihin ang pagkapribado ng iyong pinoprotektahang impormasyon ukol sa kalusugan (PHI), bigyan ka ng Abisong ito tungkol sa aming mga legal na tungkulin at mga gawi sa pagkapribado kaugnay ng iyong PHI, sumunod sa mga tuntunin ng Abisong ito na kasalukuyang ipinatutupad, at abisuhan ka sakaling magkaroon ng hindi awtorisadong pag-access sa iyong hindi naka-secure na PHI. Ang PHI ay impormasyong tungkol sa iyo, kabilang ang demograpikong impormasyon, na maaaring makatwirang gamitin para kilalanin ka at may kaugnayan sa kalusugan o kondisyon ng iyong pangangatawan o pag-iisip sa nakaraan, kasalukuyan o hinaharap, ang pagbibigay sa iyo ng pangangalagang pangkalusugan o ang pagbabayad para sa pangangalagang iyon.

Inilalarawan sa Abisong ito kung paano namin maaaring gamitin at ihayag ang iyong PHI. Inilalarawan din nito ang iyong mga karapatang i-access, baguhin, at pamahalaan ang iyong PHI at kung paano gagamitin ang mga karapatang iyon. Ang lahat ng iba pang paggamit at pagsisiwalat ng iyong PHI na hindi inilalarawan sa Abisong ito ay gagawin lang nang may nakasulat na pahintulot mula sa iyo.

May karapatan ang Health Net na baguhin ang Abisong ito. May karapatan kaming gawing may bisa ang nirebisa o binagong Abiso para sa iyong PHI na nasa amin na, pati na rin sa alinman sa iyong PHI na matatanggap namin sa hinaharap. Agarang babaguhin at ipamamahagi ng Health Net ang Abisong ito anumang oras na mayroong mahalagang pagbabago sa sumusunod:

- Mga paggamit o paghahayag;
- Iyong mga karapatan;
- Aming mga legal na tungkulin; at
- Iba pang gawi sa pagkapribado na nakasaad sa abiso.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Ilalagay namin sa aming website at sa aming Handbook ng Miyembro ang anumang nirebisang Abiso.

Mga Panloob na Proteksyon ng Sinabi, Nakasulat at Elektronikong PHI:

Pinoprotektahan ng Health Net ang iyong PHI. Nangangako rin kaming panatilihin kumpidensyal ang iyong lahi, etnisidad at wika (REL), at sekswal na oryentasyon, at impormasyon ng kinikilalang kasarian (SOGI). Mayroon kaming mga proseso sa pagkapribado at seguridad na makakatulong.

Narito ang ilan sa mga paraan ng pagprotekta namin sa iyong PHI.

- Sinasanay namin ang aming mga tauhan na sundin ang aming mga proseso sa pagkapribado at seguridad.
- Inaatasan namin ang aming mga kasama sa negosyo na sundin ang mga proseso sa pagkapribado at seguridad.
- Pinananatili naming ligtas ang aming mga tanggapan.
- Tinatalakay lang namin ang iyong PHI para sa mga layuning pangnegosyo kasama ng mga taong dapat makaalam.
- Pinananatili naming ligtas ang iyong PHI kapag ipinadadala namin ito o itinatabi namin ito sa paraang elektroniko.
- Gumagamit kami ng teknolohiya para maiwasang ma-access ang iyong PHI ng mga taong hindi dapat maka-access nito.

Mga Pinahihintulutang Paggamit at Paghahayag ng Iyong PHI:

Ang sumusunod ay listahan ng kung paano namin maaaring gamitin o ihayag ang iyong PHI nang wala ang iyong permiso o pahintulot:

- **Paggamot** - Maaari naming gamitin o ihayag ang iyong PHI sa isang doktor o iba pang provider ng pangangalagang pangkalusugan na gumagamot sa iyo, para pangasiwaan ang iyong paggamot sa mga provider, o para matulungan kaming magsagawa ng mga desisyon sa paunang pahintulot na may kaugnayan sa iyong mga benepisyo.
- **Pagbabayad** - Maaari naming gamitin o ihayag ang iyong PHI para gumawa ng mga pagbabayad ng benepisyo para sa mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan na ibinibigay sa iyo. Maaari naming ihayag ang iyong PHI sa ibang planong pangkalusugan, sa isang provider ng pangangalagang pangkalusugan, o sa iba pang entity alinsunod sa pederal na Mga Tuntunin sa Pagkapribado para sa



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

kanilang mga pagbabayad. Ang mga aktibidad ng pagbabayad ay maaaring kinabibilangan ng:

- pagpoproseso ng mga claim;
- pagtukoy ng pagiging kwalipikado o coverage para sa mga claim;
- pagbibigay ng mga pagsingil ng premium;
- pagsusuri ng mga serbisyo para sa medikal na pangangailangan; at
- pagsasagawa ng pagsusuri ng paggamit ng mga claim.

- ***Mga Pagpapatakbo ng Pangangalagang Pangkalusugan*** - Maaari naming gamitin at ihayag ang iyong PHI para isagawa ang aming mga pagpapatakbo ng pangangalagang pangkalusugan. Ang mga aktibidad na ito ay maaaring kinabibilangan ng:

- pagbibigay ng mga serbisyo sa customer;
- pagtugon sa mga reklamo at apela;
- pagbibigay ng pamamahala ng kaso at pangangasiwa ng pangangalaga;
- pagsasagawa ng medikal na pagsusuri ng mga claim at iba pang pag-assess ng kalidad; at
- para sa mga aktibidad ng pagpapahusay.

Sa aming mga pagpapatakbo ng pangangalagang pangkalusugan, maaari kaming maghayag ng PHI sa mga kasama sa negosyo. Magkakaroon kami ng mga nakasulat na kasunduan sa mga kasamang ito para protektahan ang pagkapribado ng iyong PHI. Maaari naming ihayag ang iyong PHI sa ibang entity na napapailalim sa pederal na Mga Tuntunin sa Pagkapribado. Dapat ay mayroon ding ugnayan sa iyo ang entity para sa mga pagpapatakbo nito sa pangangalagang pangkalusugan. Kabilang dito ang sumusunod:

- mga aktibidad sa pag-assess at pagpapaganda ng kalidad;
- pagsusuri ng kagalingan o mga kwalipikasyon ng mga propesyonal sa pangangalagang pangkalusugan;
- pamamahala ng kaso at pangangasiwa ng pangangalaga; at
- pagtukoy o pag-iwas sa panloloko at pang-aabuso sa pangangalagang pangkalusugan.

Ang iyong lahi, etnisidad, wika, sekswal na oryentasyon at kinikilalang kasarian ay pinoprotektahan ng mga sistema at batas ng planong pangkalusugan. Ibig sabihin nito, pribado at ligtas ang impormasyong ibinibigay mo. Maaari lang naming ibahagi ang impormasyong ito sa mga provider ng pangangalagang pangkalusugan.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Hindi ito ibabahagi sa iba nang walang pahintulot o awtorisasyon mo. Ginagamit namin ang impormasyong ito para tumulong na mapaganda ang kalidad ng iyong pangangalaga at mga serbisyo.

Tinutulongan kami ng impormasyong ito na:

- maunawaan nang mas mabuti ang iyong mga pangangailangan sa pangangalagang pangkalusugan;
- malaman ang iyong kagustuhan sa wika kapag nagpapatingin sa mga provider ng pangangalagang pangkalusugan;
- magbigay ng impormasyon sa pangangalagang pangkalusugan para matugunan ang iyong mga pangangailangan sa pangangalaga; at
- magbigay ng mga programa para tulungan kang maging nasa pinakamagandang kalusugan.

Hindi ginagamit ang impormasyong ito para sa mga layunin ng pag-underwrite o para gumawa ng mga desisyon tungkol sa kung makakatanggap ka ba ng mga coverage o mga serbisyo.

- ***Mga Paghahayag ng Planong Pangkalusugan ng Grupo/Sponsor ng Plano*** - Maaari naming ihayag ang iyong pinoprotektahang impormasyon ukol sa kalusugan sa isang sponsor ng planong pangkalusugan ng grupo, tulad ng isang employer o iba pang entity na nagbibigay ng programa sa pangangalagang pangkalusugan sa iyo, kung sumang-ayon ang sponsor sa ilang partikular na paghihigpit tungkol sa kung paano nito gagamitin o ihahayag ang pinoprotektahang impormasyon ukol sa kalusugan (tulad ng pagsang-ayong hindi gagamitin ang pinoprotektahang impormasyon ukol sa kalusugan para sa mga pagkilos o desisyon na may kaugnayan sa trabaho).

Iba Pang Pinahihintulutan o Kinakailangang Paghahayag ng Iyong PHI:

- ***Mga Aktibidad sa Fundraising*** - Maaari naming gamitin o ihayag ang iyong PHI para sa mga aktibidad sa fundraising, tulad ng paglikom ng pera para sa mapagkawangawang foundation o katulad na entity para makatulong na pondohan ang kanilang mga aktibidad. Kung kokontakin ka namin para sa mga aktibidad sa fundraising, bibigyan ka namin ng oportunidad na mag-opt out o hindi na makatanggap ng mga ganitong komunikasyon sa hinaharap.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

- **Mga Layunin ng Pag-underwrite** - Maaari naming gamitin o ihayag ang iyong PHI para sa mga layunin ng pag-underwrite, tulad ng pagdedesisyon tungkol sa application o request para sa coverage. Kung gagamitin o ihahayag namin ang iyong PHI para sa mga layunin ng pag-underwrite, pinagbabawalan kaming gamitin o ihayag ang iyong PHI na impormasyon ng genes sa proseso ng pag-underwrite.
- **Mga Paalala tungkol sa Appointment/Mga Alternatibo sa Paggamot** - Maaari naming gamitin at ihayag ang iyong PHI para paalalahanan ka tungkol sa isang appointment para sa paggamot at medikal na pangangalaga sa amin, o para bigyan ka ng impormasyon tungkol sa mga alternatibo sa paggamot o iba pang benepisyo at serbisyo na may kaugnayan sa kalusugan, tulad ng impormasyon kung paano tumigil sa paninigarilyo o magbawas ng timbang.
- **Ayon sa Hinihiling ng Batas** - Kung hinihiling ng batas ng pederal, estado, at/o lokal na batas ang paggamit o paghahayag ng iyong PHI, maaari naming gamitin o ihayag ang iyong PHI hangga't sumusunod sa naturang batas at limitado sa mga kinakailangan ng naturang batas ang paggamit o paghahayag. Kung magkasalungat ang dalawa o mahigit pang batas o regulasyong sumasaklaw sa parehong paggamit o paghahayag, susunod kami sa mas mahihigpit na batas o regulasyon.
- **Mga Aktibidad sa Kalusugan ng Publiko** - Maaari naming ihayag ang iyong PHI sa isang awtoridad ng kalusugan ng publiko para sa layunin ng pagpigil o pagkontrol sa sakit, pinsala, o kapansanan. Maaari naming ihayag ang iyong PHI sa Food and Drug Administration (FDA) para tiyakin ang kalidad, kaligtasan o pagiging epektibo ng mga produkto o serbisyong nasa ilalim ng hurisdiksiyon ng FDA.
- **Mga Biktima ng Pang-aabuso at Kapabayaan** - Maaari naming ihayag ang iyong PHI sa awtoridad ng lokal, estado, o pederal na pamahalaan, kabilang ang mga ahensiya ng mga serbisyong panlipunan o ng mga serbisyong nagpoprotekta na pinahintulutan ng batas na tumanggap ng mga naturang ulat kung mayroon kaming makatwirang paniniwala na nagkaroon ng pang-aabuso, kapabayaan o karahasan sa tahanan.
- **Mga Panghukuman at Pang-administratibong Paglilitis** - Maaari naming ihayag ang iyong PHI sa mga panghukuman at pang-administratibong paglilitis. Maaari rin namin itong ihayag bilang tugon sa sumusunod:
 - utos ng hukuman;
 - pang-administratibong tribunal
 - subpena;



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

- mga summon;
 - warrant;
 - paghiling ng impormasyon; o
 - katulad na legal na kahilingan.
- **Pagpapatupad ng Batas** - Maaari naming ihayag ang iyong nauugnay na PHI sa tagapagpatupad ng batas kapag hiniling sa aming gawin ito. Halimbawa, bilang tugon sa:
 - utos ng hukuman;
 - warrant na iniutos ng hukuman;
 - subpena;
 - mga summon na ibinigay ng opisyal na panghukuman; o
 - subpena ng grand jury.

Maaari din naming ihayag ang iyong nauugnay na PHI para sa kilalanin o hanapin ang suspek, pugante, material witness o nawawalang tao.

- **Mga Coroner, Tagasuring Medikal at Direktor ng Punerarya** - Maaari naming ihayag ang iyong PHI sa isang coroner o tagasuring medikal. Maaaring kailanganin ito, halimbawa, para tukuyin ang sanhi ng kamatayan. Maaari rin naming ihayag ang iyong PHI sa mga direktor ng punerarya, kung kinakailangan, para maisakatuparan nila ang kanilang mga tungkulin.
- **Donasyon ng Organ, Mata at Tissue** - Maaari naming ihayag ang iyong PHI sa mga organisasyon ng procurement para sa organ. Maaari rin naming ihayag ang iyong PHI sa mga nagtatrabaho sa pagkuha, pagtatabi o pag-transplant ng:
 - mga organ ng patay;
 - mga mata; at
 - mga tissue.
- **Mga Banta sa Kalusugan at Kaligtasan** - Maaari naming gamitin o ihayag ang iyong PHI kung naniniwala kami, nang may mabuting hangarin, na ang paggamit o paghahayag ay kinakailangan para pigilan o bawasan ang isang seryoso o napipintong banta sa kalusugan o kaligtasan ng isang tao o ng publiko.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

- **Mga Natatanging Tungkulin ng Pamahalaan** - Kung ikaw ay miyembro ng Hukbong Sandatahan ng U.S., maaari naming ihayag ang iyong PHI gaya ng hinihiling ng mga awtoridad sa military command. Maaari rin naming ihayag ang iyong PHI:
 - sa mga awtorisadong pederal na opisyal para sa mga aktibidad para sa seguridad ng bansa at mga aktibidad ng intelligence;
 - sa Departamento ng Estado para sa mga pagpapasya sa medikal na kaangkupan;
 - at para sa mga serbisyong nagpoprotekta sa Pangulo o sa iba pang awtorisadong tao.
- **Bayad-pinsala sa Manggagawa** - Posibleng ihayag namin ang iyong PHI para sumunod sa mga batas na nauugnay sa bayad-pinsala sa manggagawa o iba pang katulad na programa, na itinatag ng batas, na nagbibigay ng mga benepisyo para sa mga pinsala o karamdaman na nauugnay sa trabaho na hindi isinasaalang-alang kung sino ang may kasalanan.
- **Mga Sitwasyong Pang-emergency** - Maaari naming ihayag ang iyong PHI sa isang sitwasyong pang-emergency, o kung wala kang kakayahan o wala ka, sa isang miyembro ng pamilya, malapit na personal na kaibigan, awtorisadong ahensya ng tulong sa sakuna, o sinupamang tao na dati mo nang tinukoy. Gagamit kami ng propesyonal na pagpapasya at karanasan para tukuyin kung makakabuti sa iyong kapakanan ang paghahayag. Kung ang paghahayag ay makakabuti sa iyong kapakanan, ihahayag lang namin ang PHI na direktang may kaugnayan sa pagkakasangkot ng taong iyon sa iyong pangangalaga.
- **Mga Bilanggo** - Kung isa kang bilanggo ng isang correctional institution o nasa ilalim ng kustodiya ng opisyal sa tagapagpatupad ng batas, maaari naming ibigay ang iyong PHI sa correctional institution o opisyal ng tagapagpatupad ng batas na iyon, kung saan mahalaga ang naturang impormasyon para mabigyan ka ng institusyon ng pangangalagang pangkalusugan, para protektahan ang iyong kalusugan o kaligtasan, o ang kalusugan o kaligtasan ng iba, o para sa kaligtasan at seguridad ng correctional institution.
- **Pananaliksik** - Sa ilalim ng ilang partikular na sitwasyon, maaari naming ihayag ang iyong PHI sa mga mananaliksik kapag naaprubahan ang kanilang klinikal na pananaliksik na pag-aaral, at kung may mga partikular na proteksyon para tiyakin ang pagkapribado at proteksyon ng iyong PHI.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Mga Paggamit at Paghahayag ng Iyong PHI na Mangangailangan ng Iyong Nakasulat na Pahintulot

Hinihiling sa aming humingi ng iyong nakasulat na pahintulot para gamitin o ihayag ang iyong PHI, nang may mga limitadong eksepsyon, para sa mga sumusunod na dahilan:

Pagbebenta ng PHI - Hihingiin namin ang iyong nakasulat na pahintulot bago kami magsagawa ng anumang paghahayag na itinuturing bilang pagbebenta ng iyong PHI, na nangangahulugang may natatanggap kaming kabayaran sa paghahayag ng PHI sa ganitong paraan.

Marketing - Hihingiin namin ang iyong nakasulat na pahintulot para gamitin o ihayag ang iyong PHI para sa mga layuning pang-marketing nang mayroong mga limitadong eksepsyon, gaya ng kapag mayroon kaming mga face-to-face na pakikipag-ugnayan sa iyo para sa marketing, o kapag nagbibigay kami ng mga pang-promotion na regalo na may katumbas na halaga.

Mga Tala ng Psychotherapy - Hihingiin namin ang iyong nakasulat na pahintulot para gamitin o ihayag ang alinman sa iyong mga tala ng psychotherapy na maaaring nasa file namin nang may limitadong eksepsyon, tulad ng para sa ilang partikular na paggamot, pagbabayad, o mga tungkulin sa pagpapatakbo ng pangangalagang pangkalusugan.

Hindi Pinapayagang Paggamit ng PHI - Hindi namin gagamitin ang impormasyon tungkol sa iyong wika, lahi, pinagmulang etniko, sekswal na oryentasyon, kinikilalang kasarian at mga panlipunang pangangailangan para tanggiin ang coverage, mga serbisyo, mga benepisyo o para sa mga layunin ng pag-underwrite.

Mga Karapatan ng Indibidwal

Ang mga sumusunod ay ang mga karapatan mo kaugnay ng iyong PHI. Kung nais mong gamitin ang alinman sa mga sumusunod na karapatan, mangyaring makipag-ugnayan sa amin gamit ang impormasyon sa dulo ng Abisong ito.

Ang mga kinakailangan sa kawalan ng diskriminasyon ng Estado ng California (gaya ng inilarawan sa mga dokumento ng coverage sa benepisyo) at ang Health Net of California, Inc., at Health Net Life Insurance Company (Health Net, LLC.) ay sumusunod sa naaangkop na mga pederal na mga batas sa mga karapatang sibil at hindi nandidiskrimina, nagbubukod ng mga tao o tinatrato sila nang iba dahil sa lahi, kulay, bansang pinagmulan, ninuno, relihiyon, marital status, kasarian, kinikilalang kasarian, pangangalaga para matukoy ang kasarian, sekswal na oryentasyon, edad, kapansanan.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

- **Karapatang Bawiin ang Isang Pahintulot** - Maaari mong bawiin ang iyong pahintulot anumang oras; dapat nakasulat ang pagbawi ng iyong pahintulot. Kaagad na magkakaroon ng bisa ang pagbawi, maliban sa nakapagsagawa na kami ng mga pagkilos nang nakadepende sa pahintulot at bago pa man namin natanggap ang iyong nakasulat na pagbawi.
- **Karapatang Humiling ng mga Paghihigpit** - May karapatan kang humiling ng mga paghihigpit sa paggamit at paghahayag ng iyong PHI para sa paggamot, pagbabayad, o mga pagpapatakbo ng pangangalagang pangkalusugan, gayundin sa mga paghahayag sa mga taong nauugnay sa iyong pangangalaga o sa pagbabayad ng iyong pangangalaga, gaya ng mga miyembro ng pamilya o malalapit na kaibigan. Dapat sabihin ng iyong kahilingan ang mga paghihigpit na hinihiling mo at sabihin kung kanino naaangkop ang paghihigpit. Hindi kami kailangang sumang-ayon sa kahilingang ito. Kung sasang-ayon kami, susunod kami sa iyong kahilingan sa paghihigpit maliban kung kinakailangan ang impormasyon para bigyan ka ng pang-emergency na paggamot. Gayunpaman, lilimitahan namin ang paggamit o paghahayag ng iyong PHI para sa pagbabayad o pagpapatakbo ng pangangalagang pangkalusugan sa isang planong pangkalusugan kapag nabayaran mo na nang buo ang serbisyo o item nang mula sa sariling bulsa.
- **Karapatang Humiling ng mga Kumpidensiyal na Mga Komunikasyon** - Mayroon kang karapatang humiling na makipag-ugnayan kami sa iyo tungkol sa iyong PHI sa pamamagitan ng mga alternatibong paraan o sa mga alternatibong lugar. Dapat naming gawin ang iyong kahilingan kung makatwiran ito at tinutukoy nito ang mga alternatibong paraan o lokasyon kung saan dapat ipadala ang iyong PHI. Isasagawa ang isang kahilingan sa kumpidensiyal na mga komunikasyon ng isang insurer ng kalusugan sa loob ng 7 araw sa kalendaryo mula sa pagtanggap ng elektronikong pagpapadala o kahilingan sa telepono o sa loob ng 14 na araw sa kalendaryo mula sa pagtanggap ng first-class mail. Hindi namin dapat ihayag ang mga impormasyong medikal kaugnay ng mga sensitibong serbisyong ibinigay sa isang protektadong indibidwal sa Grupo, Subscriber, o sa sinumang naka-enroll sa plano maliban sa protektadong indibidwal na tumatanggap ng pangangalaga, nang walang malinaw na nakasulat na pahintulot ng protektadong indibidwal na tumatanggap ng pangangalaga. Sumangguni sa numero ng telepono ng serbisyo sa customer sa likod ng iyong identification card ng miyembro o sa website ng plano para sa mga instruksyon kung paano humiling ng kumpidensiyal na komunikasyon.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

- **Karapatang Ma-access ang at Matanggap ang Kopya ng iyong PHI** - May karapatan kang tingnan ang o makakuha ng mga kopya ng iyong PHI na makikita sa isang nakatalagang set ng talaan, nang may mga limitadong eksepsyon. Maaari mong hilinging magbigay kami ng mga kopya sa isang format bukod sa mga photocopy. Gagamitin namin ang format na iyong hihilingin maliban kung hindi talaga namin ito kayang gawin. Kailangan mong magsagawa ng kahilingan sa pamamagitan ng pagsulat para magkaroon ng access sa iyong PHI. Kung tatanggihan namin ang iyong kahilingan, bibigyan ka namin ng nakasulat na paliwanag at sasabihin namin sa iyo kung ang mga dahilan ng pagtanggap ay maaaring suriin at kung paano hihilingin ang naturang pagsusuri o kung hindi na maaaring suriin ang pagtanggap.
- **Karapatang Baguhin ang iyong PHI** - May karapatan kang hilingin sa amin na baguhin ang iyong PHI kung naniniwala kang naglalaman ito ng maling impormasyon. Dapat nakasulat ang iyong kahilingan, at dapat ipaliwanag nito kung bakit kailangang baguhin ang impormasyon. Maaari naming tanggihan ang iyong kahilingan sa ilang partikular na dahilan, halimbawa, kapag hindi kami ang gumawa ng impormasyon, na gusto mong baguhin at ang gumawa ng PHI ay magagawa ang pagbabago. Kung tatanggihan namin ang iyong kahilingan, bibigyan ka namin ng nakasulat na paliwanag. Maaari kang sumagot sa isang pahayag na hindi ka sumasang-ayon sa aming desishon, at ilalakis namin ang iyong pahayag sa PHI na hinihiling mong baguhin namin. Kung tatanggapin namin ang iyong kahilingang baguhin ang impormasyon, gagawa kami ng mga makatwirang pagsisikap para abisuhan ang ibang tao, kabilang ang mga taong pinangalanan mo, tungkol sa pagbabago, at isama ang mga pagbabago sa anumang paghahayag ng impormasyong iyon sa hinaharap.
- **Karapatang Makatanggap ng Paglilista ng mga Paghahayag** - Mayroon kang karapatang makatanggap ng listahan ng mga pagkakataon sa loob ng nakalipas na 6 na taon kung saan inihayag namin o ng aming mga kasama sa negosyo ang iyong PHI. Hindi ito naaangkop sa paghahayag para sa mga layunin ng paggamot, pagbabayad, pagpapatakbo ng pangangalagang pangkalusugan, o mga paghahayag na iyong pinahintulutan, at iba pang partikular na aktibidad. Kung hihilingin mo ang paglilista na ito nang mahigit sa isang beses sa loob ng 12 buwan, maaari ka naming singilin nang makatwirang singil na batay sa halaga para sa pagtugon sa mga karagdagang kahilingang ito. Bibigyan ka namin ng higit pang impormasyon tungkol sa aming mga singil kapag humiling ka.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

- **Karapatang Maghain ng Reklamo** - Kung sa palagay mo ay nalabag ang iyong mga karapatan sa pagkapribado o nilabag namin ang mga sarili naming gawi sa pagkapribado, maaari kang maghain ng reklamo sa amin sa pamamagitan ng pagsulat o sa pamamagitan ng telepono gamit ang impormasyon sa pakikipag-ugnayan sa dulo ng Abisong ito. Para sa mga reklamo ng miyembro ng Medi-Cal, maaari ring makipag-ugnayan ang mga miyembro sa Departamento ng mga Serbisyo sa Pangangalagang Pangkalusugan ng California na nakalista sa susunod na seksyon.

Maaari ka ring maghain ng reklamo sa Kalihim ng Departamento ng Mga Sebrisyong sa Kalusugan at Tao ng U.S. Tanggapan ng Mga Karapatang Sibil sa pamamagitan ng pagpapadala ng sulat sa 200 Independence Avenue, S.W., Washington, D.C. 20201 o sa pagtawag sa 1-800-368-1019, (TTY: 1-866-788-4989) o pagbisita sa <https://www.hhs.gov/hipaa/filing-a-complaint/index.html>.

HINDI KAMI GAGAWA NG ANUMANG PAGKILOS LABAN SA IYO DAHIL SA PAGSASAMPA MO NG REKLAMO.

- **Karapatang Makatanggap ng Kopya ng Abisong ito** - Maaari kang humiling ng kopya ng aming Abiso anumang oras sa pamamagitan ng paggamit sa listahan ng impormasyon sa pakikipag-ugnayan sa dulo ng Abisong ito. Kung natanggap mo ang Abisong ito sa aming web site o sa pamamagitan ng electronic mail (e-mail), may karapatan ka ring humiling ng papel na kopya ng Abiso.

Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan

Kung may anumang tanong ka tungkol sa Abisong ito, sa aming mga gawi sa pagkapribado kaugnay ng iyong PHI o kung paano gagamitin ang iyong mga karapatan, maaari kang magkipag-ugnayan sa amin sa pamamagitan ng pagsulat o telepono gamit ang impormasyon sa pakikipag-ugnayang nakalista sa ibaba.

Health Net Privacy Office

Attn: Privacy Official

P.O. Box 9103

Van Nuys, CA 91409

Telepono: 1-800-522-0088

Fax: 1-818-676-8314

Email: Privacy@healthnet.com



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Para sa mga miyembro lang ng Medi-Cal, kung naniniwala kang hindi namin naprotektahan ang iyong pagkapribado at nais mong magreklamo, maaari kang maghain ng reklamo sa pamamagitan ng pagtawag o pagsulat sa:

Privacy Officer

c/o Office of Legal Services
California Department of Health Care Services
1501 Capitol Avenue, MS 0010
P.O. Box 997413
Sacramento, CA 95899-7413

Telepono: 1-916-445-4646 o 1-866-866-0602 (TTY/TDD: 1-877-735-2929)

E-mail: DHCSPrivacyofficer@dhcs.ca.gov

ABISO SA PAGKAPRIBADO NG IMPORMASYON NG PANANALAPI

INILALARAWAN NG ABISONG ITO KUNG PAANONG MAAARING GAMITIN AT IHAYAG ANG **IMPORMASYON NG PANANALAPI** TUNGKOL SA IYO AT KUNG PAANO KA MAGKAKAROON NG ACCESS SA IMPORMASYONG ITO. MANGYARING BASAHIN ITO NANG MABUTI.

Nangangako kami sa pagpapanatili ng pagiging kumpidensiyal ng iyong personal na impormasyon ng pananalapi. Para sa mga layunin ng abisong ito, ang “personal na impormasyon ng pananalapi” ay nangangahulugang impormasyon tungkol sa isang naka-enroll o aplikante para sa coverage ng pangangalagang pangkalusugan na tumutukoy sa indibidwal, na karaniwang hindi available sa publiko, at kinokolekta mula sa indibidwal o nakukuha kaugnay ng pagbibigay ng coverage sa pangangalagang pangkalusugan sa indibidwal.

Impormasyon na Kinokolekta Namin: Kumukuha kami ng personal na impormasyon ng pananalapi tungkol sa iyo sa mga sumusunod na pinagkukunan:

- Impormasyong natatanggap namin mula sa iyo sa mga application form o iba pang form, tulad ng pangalan, address, edad, medikal na impormasyon, at numero ng Social Security;
- Impormasyon tungkol sa iyong mga transaksyon sa amin, sa aming mga affiliate o iba pa, tulad ng pagbabayad ng premium at mga nakaraang claim; at
- Impormasyon mula sa mga ulat ng consumer.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Paghahayag ng Impormasyon: Hindi kami naghahayag ng personal na impormasyon ng pananalapi tungkol sa mga naka-enroll sa amin o dating mga naka-enroll sa anumang third party, maliban kung hinihiling o pinahihintulutan ng batas. Halimbawa, sa haba ng aming mga pangkalahatang gawi sa negosyo, maaari naming, kapag pinahintulutan ng batas, ihayag ang alinman sa personal na impormasyon ng pananalapi na nakuha namin tungkol sa iyo, nang walang pahintulot mo, sa mga sumusunod na uri ng institusyon:

- Sa aming mga affiliate na kumpanya, tulad ng iba pang insurer;
- Sa mga hindi affiliate na kumpanya para sa aming mga pang-araw-araw na layuning pangnegosyo, tulad ng pagpoproseso ng iyong mga transaksyon, pagpapanatili ng iyong (mga) account, o pagtugon sa mga utos ng hukuman at mga legal na imbestigasyon; at
- Sa mga hindi affiliate na kumpanyang nagsasagawa ng mga serbisyo para sa amin, kabilang ang pagpapadala ng mga komunikasyon para sa promotion sa aming ngalan.

Pagiging Kumpidensyal at Seguridad: Nagpapanatili kami ng mga pisikal, elektroniko, at ayon sa pamamaraan na mga proteksyon, alinsunod sa mga naaangkop na pamantayan ng estado at pederal, protektahan ang iyong personal na impormasyon ng pananalapi laban sa mga panganib tulad ng pagkawala, pagkasira, o maling paggamit. Kabilang sa mga hakbang na ito ang mga proteksyon sa computer, naka-secure na file at gusali, at mga paghihigpit sa kung sino ang maaaring mag-access ng iyong personal na impormasyon ng pananalapi.

Mga Tanong tungkol sa Abisong ito:

Kung may anumang tanong ka tungkol sa abisong ito:

Mangyaring tawagan ang walang bayad na numero ng telepono sa likod ng iyong ID card o makipag-ugnayan sa Health Net sa 1-800-675-6110 (TTY 711).

*Ang Abiso ng mga Kasanayan sa Pagkapribado ay na ito ay naaangkop sa mga naka-enroll sa alinmang mga sumusunod na entity ng Health Net:

Health Net of California, Inc., Health Net Community Solutions, Inc., at Health Net Life Insurance Company, na mga subsidiary ng Health Net, LLC at Centene Corporation. Ang Health Net ay rehistradong marka ng serbisyo ng Health Net, LLC. Ang lahat ng iba pang tinukoy na trademark/marka ng serbisyo ay mananatiling pag-aari ng kani-kanilang kumpanya. Nakalaan ang lahat ng karapatan. Binago noong 07/19/2024.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Abiso tungkol sa mga batas

Maraming batas ang naaangkop sa Handbook ng Miyembro na ito. Maaaring maapektuhan ng mga batas na ito ang iyong mga karapatan at responsibilidad kahit na hindi isinama o ipinaliwanag ang mga batas sa handbook na ito. Ang mga pangunahing batas na naaangkop sa handbook na ito ay mga batas ng estado at pederal tungkol sa programa ng Medi-Cal. Maaari ring may iba pang naaangkop na mga batas ng pederal at estado.

Abiso tungkol sa pagiging huling tagabayad ng Medi-Cal, iba pang coverage sa kalusugan at tort recovery

Sumusunod ang programa ng Medi-Cal sa mga batas ng estado at pederal at mga regulasyong nauugnay sa legal na pananagutan ng mga third party sa mga miyembro para sa mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan. Gagawin ng Health Net ang lahat ng makatwirang hakbang para tiyaking ang programa ng Medi-Cal ang huling tagabayad.

Ang mga miyembro ng Medi-Cal ay maaaring magkaroon ng iba pang coverage sa kalusugan (OHC), na tinatawag ding pribadong insurance sa kalusugan. Bilang kondisyon sa pagiging kwalipikado sa Medi-Cal, dapat mag-apply ka o panatilihin mo ang alinmang available na OHC kapag libre ito.

Hinihiling ng mga batas ng pederal at estado sa mga miyembro ng Medi-Cal na mag-ulat ng OHC at anumang pagbabago sa kasalukuyang OHC. Posibleng kailanganin mong bayaran ang DHCS para sa anumang benepisyo na maling nabayaran kung hindi mo inulat kaagad ang OHC. Isumite ang iyong OHC sa online sa <http://dhcs.ca.gov/OHC>.

Kung wala kang access sa internet, maaari kang mag-ulat ng OHC sa Health Net sa pamamagitan ng pagtawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711). O maaari mong tawagan ang OHC Processing Center ng DHCS sa 1-800-541-5555 (TTY 1-800-430-7077 or 711) o 1-916-636-1980.

Mayroong karapatan at responsibilidad ang Departamento ng mga Serbisyo sa Pangangalagang Pangkalusugan (DHCS) na mabayaran para sa mga sakop na serbisyo ng Medi-Cal kung saan hindi ang Medi-Cal ang unang tagabayad.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Halimbawa, kung napinsala ka sa isang aksidente sa sasakyan o sa trabaho, kakailanganin munang magbayad ng insurance ng sasakyan o ng insurance ng bayad-pinsala sa manggagawa, o bayaran ang Medi-Cal kung magbabayad ang Medi-Cal.

Kung napinsala ka, at may ibang partidong kasangkot sa iyong pinsala, dapat mo o ng legal na kinatawan mong abisuhan ang DHCS sa loob ng 30 araw pagkatapos magsampa ng habla o claim. Isumite ang iyong abiso sa online sa:

- Personal Injury Program sa <https://dhcs.ca.gov/PIForms>
- Recovery Program ng Bayad-Pinsala sa Manggagawa sa <https://dhcs.ca.gov/WC>

Para malaman pa, bisitahin ang website ng DHCS Third Party Liability and Recovery Division sa <https://dhcs.ca.gov/tplrd> o tumawag sa 1-916-445-9891.

Abiso tungkol sa pagbawi ng ari-arian

Ang programa ng Medi-Cal ay dapat humingi ng pagbabayad mula sa napatunayang mga ari-arian ng ilang partikular na pumanaw na mga miyembro para sa mga benepisyo ng Medi-Cal na natanggap sa panahon ng o pagkatapos ng kailang ika-55 kaarawan. Kabilang sa pagbabayad ang Fee-for-Service (FFS) at mga premium sa pinamamahalaang pangangalaga o capitation na mga pagbabayad para sa mga serbisyo ng nursing facility, mga serbisyo sa tahanan at komunidad, at mga kaugnay na serbisyo sa ospital at inireresetang gamot na natanggap noong inpatient ang miyembro sa isang nursing facility o tumatanggap ng mga serbisyo sa tahanan o komunidad. Hindi puwedeng lumampas ang pagabayad sa halaga ng napatunayang ari-arian ng miyembro.

Para alamin pa, pumunta sa website sa DHCS Estate Recovery Program sa <https://dhcs.ca.gov/er> o tumawag sa 1-916-650-0590.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Abiso ng Pagkilos

Padadalhan ka ng Health Net ng sulat na Abiso ng Pagkilos (NOA) anumang oras na tanggihan, iantala, tapusin, o baguhin ng Health Net ang isang kahilingan para sa mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan. Kung hindi ka sumasang-ayon sa desisyon ng Health Net, maaari kang maghain ng apela sa Health Net. Pumunta sa seksyong “Mga Apela” sa Kabanata 6 ng handbook na ito para sa mahalagang impormasyon tungkol sa paghahain ng iyong apela. Kapag magpapadala sa iyo ang Health Net ng NOA, sasabihin nito sa iyo ang lahat ng karapatang mayroon ka kung hindi ka sumasang-ayon sa desisyong ginawa namin.

Mga nilalaman ng mga abiso

Kung ibinabatay ng Health Net ang mga pagtanggì, pag-antala, pagtatapos, pagsuspende o pagbawas nang buo o nang ilang bahagi sa iyong mga serbisyo sa medikal na pangangailangan, dapat maglaman ng mga sumusunod ang iyong NOA:

- Isang pahayag ng nilalayong aksyon ng Health Net
- Isang malinaw at maikling paliwanag ng mga dahilan para sa desisyon ng Health Net
- Paano nagdesisyon ang Health Net, kasama ang mga patakaran na ginamit ng Health Net
- Mga medikal na dahilan para sa desisyon. Dapat malinaw na sasabihin ng Health Net kung paano hindi natutugunan ng kondisyon mo ang mga panuntunan o alituntunin.

Mga Pagsasalin-wika

Kinakailangan ng Health Net na isalin nang buo at magbigay ng nakasulat na impormasyon ng miyembro sa karaniwang mga mas gustong wika, kasama ang lahat ng abiso sa karaingan at apela.

Ang abisong ganap na isinalin-wika ay dapat mayroong medikal na dahilan para sa desisyon ng pagtanggì, pag-antala, pagbabago, pagtapos, pagsuspende, o pagbawas ng kahilingan sa mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan ng Health Net.

Kung hindi available pagsasalin-wika sa iyong mas gustong wika, kinakailangan ang Health Net na magbigay ng berbal na tulong sa iyong mas gustong wika para maunawaan mo ang nakuha mong impormasyon.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Pananagutan ng Ikatlong Partido

Hindi susubukan ng Health Net na kunin ang mga pondo para sa mga sakop na serbisyong binayaran sa miyembro kung ang pagkuha ay kinabibilangan ng ikatlong partido. Halimbawa, pangangalagang pangkalusugan para sa mga pinsala sa trabaho o pera ng insurance na binayaran para sa aksidente sa kotse. Ngunit sasabihin ng Health Net sa DHCS at tutulungan silang makuha ang mga pondo. Ang mga miyembro ay inaasahang tulungan ang Health Net at ang DHCS sa mga nasabing sitwasyon.

Mga independent contractor

Hindi provider ng pangangalagang pangkalusugan ang Health Net. Ang doktor mo, halimbawa, ay isang provider ng pangangalagang pangkalusugan. Nakikipagkontrata ang Health Net sa mga doktor, ospital, at iba pang provider ng pangangalagang pangkalusugan. Hindi nagtatrabaho para sa Health Net ang mga provider na ito. Hindi nagtatrabaho ang Health Net at ang mga empleyado nito para sa sinumang provider ng pangangalagang pangkalusugan. Hindi pananagutan ng Health Net ang maling ginawa ng sinumang provider ng pangangalagang pangkalusugan.

Panloloko kaugnay ng plano ng pangangalagang pangkalusugan

Ang panloloko ng plano ng pangangalagang pangkalusugan sa panlilinlang o pagsisinungaling ng provider, miyembro, employer, o sinumang taong kumikilos sa kanilang ngalan. Ito ay isang mabigat na kasalanan na maaaring usigin. Ang sinumang taong kusa at sadyang lumalahok sa aktibidad na naglalayong dayain ang plano ng pangangalagang pangkalusugan sa pamamagitan ng paghahain ng claim na naglalaman ng hindi totoo o mapanlinlang na pahayag ay nagkakasala ng panloloko kaugnay ng insurance.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Kung nag-aalala ka tungkol sa alinman sa mga singil na lumalabas sa isang bayarin o form ng Paliwanag ng mga Benepisyo, o kung mayroon kang alam o pinaghihinalaang ilegal na aktibidad, tawagan ang walang bayad na Hotline para sa Panloloko ng aming plano sa 1-866-685-8664. Ang Hotline para sa Panloloko ay bukas 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Mahigpit na pinananatiling kumpidensiyal ang lahat ng tawag.

Pagkaantala sa pangangalaga

Ang natural na sakuna o mga pang-emergency na sitwasyon na higit sa kontrol ng Health Net ay maaaring makaantala sa pangangalaga sa iyo. Susunod ang Health Net sa mga kinakailangan ng California para magbigay o magsaayos ng mga serbisyo at supply sa pangangalagang pangkalusugan sa mga dineklarang panahon ng emergency sa estado. Kung idineklara ang emergency sa estado kung saan ka nakatira, mangyaring tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711) para sa tulong. Kapag magkakaroon ng emergency, pumunta sa pinakamalapit na doktor o ospital.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

8. Mga mahalagang numero at salita na dapat malaman

Mga mahalagang numero

- Mga serbisyo para sa miyembro ng Health Net sa 1-800-675-6110 (TTY 711)
- Medi-Cal Rx sa 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) at pindutin ang 7 o 711
- **Mga Serbisyo para sa May Kapansanan**
 - Website: <https://www.ada.gov/>
 - California Relay Service (CRS): TTY/TDD: 711
 - Sprint 1-888-877-5379 (Voice)
 - MCI 1-800-735-2922 (Voice)
 - Impormasyon tungkol sa Americans Disabilities Act (ADA): 1-800-514-0301 (Voice); 1-800-514-0383 (TDD)
- **Mga Serbisyo sa Mga Bata (Programa ng CCS)**
 - Website: <https://www.dhcs.ca.gov/services>
 - Amador County: 1-209-223-6630
 - Calaveras County: 1-209-754-6460
 - Inyo County: 1-760-873-7868
 - Los Angeles County: 1-800-288-4584
 - Mono County: 1-760-924-1841
 - Sacramento County: 1-916-875-9900
 - San Joaquin County: 1-209-468-3900
 - Stanislaus County: 1-209-558-7515



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

- Tulare County: 1-559-685-5800
- Tuolumne County: 1-209-533-7404
- **Programa para sa Kalusugan ng Bata at Pag-iwas sa Kapansanan (CHDP)**
 - Website: <https://www.dhcs.ca.gov/services/chdp>
 - Amador County: 1-209-223-6630
 - Calaveras County: 1-209-754-6460
 - Inyo County: 1-760-873-7868
 - Los Angeles County: 1-800-993-2437
 - Mono County: 1-760-924-1841
 - Sacramento County: 1-916-875-7151
 - San Joaquin County: 1-209-468-8335
 - Stanislaus County: 1-209-558-8860
 - Tulare County: 1-559-685-5800
 - Tuolumne County: 1-209-533-7404
- **Mga Serbisyo ng Estado ng California**
 - Tanggapan ng Ombudsman ng DHCS: 1-888-452-8609
(website: <https://www.dhcs.ca.gov/services/MH/Pages/MH-Ombudsman.aspx>)
 - Departamento ng Mga Serbisyonang Panlipunan: 1-800-952-5253
(TDD: 1-800-952-8349) (website: <https://www.cdss.ca.gov/county-offices>)
 - Departamento ng Pinamamahalaang Pangangalagang Pangkalusugan (DMHC):
1-888-466-2219 (1-888-HMO-2219) (website: <http://dmhc.ca.gov/>)
- **Social Security Administration**
 - Pandagdag na Panseguridad na Kita (SSI): 1-800-772-1213
(TTY/TDD: 1-800-325-0778)
 - Website: <https://www.ssa.gov/>
- **Mga Tanggapan ng County**
 - Website: <http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>
 - Website ng Kalusugan ng Pag-iisip:
<https://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx>



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711).
Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo.
Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.healthnet.com.

- **Amador County**
 - Departamento ng Mga Serbisyong Panlipunan: 1-209-223-6550
Mga Serbisyo sa Kalusugan ng Pag-iisip: 1-888-310-6555
- **Calaveras County**
 - Ahensya ng Mga Serbisyo sa Kalusugan at Tao: 1-209-754-6448
Mga Serbisyo sa Kalusugan ng Pag-iisip: 1-800-499-3030
- **Inyo County**
 - Departamento ng Mga Serbisyong Panlipunan: 1-760-872-1394
Mga Serbisyo sa Kalusugan ng Pag-iisip: 1-800-841-5011
- **Los Angeles County**
 - Departamento ng mga Pamublikong Serbisyong Panlipunan (DPSS)
 - Central Help Line (kabilang ang mga serbisyo sa wika): 1-877-481-1044
 - Customer Service Center ng DPSS: 1-866-613-3777; 1-310-258-7400
 - Departamento ng Kalusugan ng Pag-iisip ng Los Angeles County:
1-800-854-7771
- **Mono County**
 - Departamento ng Mga Serbisyong Panlipunan: 1-760-924-1770 (Tanggapan ng South county); 1-760-932-5600 (Tanggapan ng North county)
Mga Serbisyo sa Kalusugan ng Pag-iisip: 1-800-687-1101
- **Sacramento County**
 - Departamento ng Tulong sa Tao: 1-800-560-0976
 - Departamento ng mga Serbisyo sa Kalusugan at Tao (Kalusugan ng Pag-iisip):
1-888-881-4881
- **San Joaquin County**
 - Departamento ng Kalusugan ng Publiko: 1-209-468-3400
 - Kalusugan ng Pag-uugali: 1-888-468-9370
 - Ahensya ng mga Serbisyo sa Tao: 1-209-468-1000
- **Stanislaus County**
 - Ahensya ng mga Serbisyo sa Komunidad: 1-877-652-0734
 - Mga Serbisyo sa Kalusugan ng Pag-uugali at Panunumbalik: 1-888-376-6246



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711).
Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo.
Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.healthnet.com.

▪ Tulare County

- Ahensya ng mga Serbisyo sa Kalusugan at Tao: 1-800-540-6880
- Departamento ng Kalusugan ng Pag-iisip: 1-800-320-1616

▪ Tuolumne County

- Departamento ng Kalusugan ng Pag-uugali: 1-209-533-6245
- Kalusugan ng Publiko: 1-209-533-7401

Mga salitang dapat malaman

Aktibong labor: Ang panahon kung kailan nasa tatlong yugto ng panganganak ang isang buntis na miyembro at hindi siya ligtas na maililipat sa ibang ospital bago manganak o maaaring mapinsala ng paglilipat ang kalusugan at kaligtasan ng miyembro o sanggol na hindi pa naisisilang.

Acute: Panandalian at biglaang medikal na kondisyon na nangangailangan ng mabilis na medikal na atensyon.

American Indian: Isang indibidwal na natutugunan ang kahulugan ng “Indian” ayon sa pederal na batas sa seksyong 438.14 ng 42 CFR, na tumutukoy sa isang tao bilang “Indian” kung natutugunan ng tao ang alinman sa mga sumusunod:

- Miyembro ng tribong Indian na kinikilala ng pederal
- Naninirahan sa isang lungsod at natutugunan ang isa o mahigit pa sa mga sumusunod:
 - Miyembro ng isang tribo, banda, o iba pang organisadong grupo ng mga Indian, kabilang ang mga tribo, banda, o grupo na itinigil mula noong 1940 at ang mga kinikilala na ngayon o sa hinaharap ng estado kung saan sila naninirahan, o ang nagmula sa unang o pangalawang antas ng angkan ng nasabing miyembro
 - Isang Eskimo o Aleut o ibang Katutubo ng Alaska
 - Itinuturing ng Kalihim ng Interior na isang Indian para sa anumang layunin
 - Tinutukoy na Indian sa ilalim ng mga regulasyon na inilabas ng Kalihim ng Interior
- Itinuturing ng Kalihim ng Interior na isang Indian para sa anumang layunin



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

- Itinuturing ng Kalihim ng Serbisyo sa Kalusugan at Tao na isang Indian para sa mga layunin ng pagiging kwalipikado para sa mga serbisyo ng pangangalagang pangkalusugan para sa mga Indian, kabilang ang mga California Indian, Eskimo, Aleut, o iba pang Katutubo sa Alaska

Apela: Isang kahilingan ng miyembro sa Health Net na suriin at baguhin ang desisyong ginawa tungkol sa coverage para sa isang hiniling na serbisyo.

Mga Benepisyo: Mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan at gamot na sinasakop sa ilalim ng planong pangkalusugang ito.

Mga Serbisyo para sa mga Bata ng California (CCS): Isang programa ng Medi-Cal na nagbibigay ng mga serbisyo sa mga batang hanggang edad na 21 na may ilang partikular na kondisyon, sakit, o hindi gumagaling na mga problema sa kalusugan.

Case manager: Mga rehistradong nars o social worker na makakatulong sa iyong maunawaan ang mga pangunahing problemang pangkalusugan at magsaayos ng pangangalaga sa mga provider ng miyembro.

Sertipikadong Nurse Midwife (CNM): Isang taong lisensiyado bilang isang rehistradong nars at sertipikado bilang isang nurse midwife ng California Board of Registered Nursing. Ang isang sertipikadong kumadronang nars ay pinahihintulatang tumuon sa mga kaso ng normal na panganganak.

Chiropractor: Provider na ginagamot ang gulugod sa pamamagitan ng paraan na manwal na manipulasyon.

Hindi gumagaling na kondisyon: Sakit o iba pang medikal na problema na hindi maaaring ganap na magamot o na lumulubha sa katagalan o dapat gamutin para hindi lumubha ang miyembro.

Klinika: Pasilidad na pwedeng piliin ng mga miyembro bilang provider ng pangunahing pangangalaga (PCP). Maaari itong maging Pederal na Kuwalipikado ng Health Center (FQHC), klinika sa komunidad, Klinikang Pangkalusugan sa Nayon (RHC), Provider ng Pangangalagang Pangkalusugan para sa mga Indian (IHCP) o iba pang pasilidad sa pangunahing pangangalaga.

Mga serbisyo sa komunidad para sa nasa hustong gulang (CBAS): Outpatient na mga serbisyo ng pasilidad para sa sanay na pag-aalaga, mga serbisyong panlipunan, mga therapy, personal na pangangalaga, pagsasanay at suporta ng caregiver at pamilya, mga serbisyo para a nutrisyon, transportasyon, at iba pang mga serbisyo para sa mga miyembro na kwalipikado.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Reklamo: Berbal o nakasulat na pagpapahayag ng miyembro ng kawalan ng kasiyahan tungkol sa sakop na serbisyo ng Medi-Cal, Health Net, plano sa kalusugan ng pag-iisip ng county, o provider ng Medi-Cal. Ang reklamo ay kapareho ng karaingan.

Pagpapatuloy ng pangangalaga: Ang kakayahan ng miyembro ng plano na patuloy na makakuha ng mga serbisyo ng Medi-Cal mula sa kanilang umiiral na provider na wala sa network ng hanggang 12 buwan kung sang-ayon ang provider at Health Net.

Listahan ng mga Gamot ayon sa Kontrata (CDL): Ang aprubadong listahan ng gamot para sa Medi-Cal Rx kung saan ang provider ay maaaring mag-order ng mga sakop na gamot na kailangan ng miyembro.

Pangangasiwa ng mga Benepisyo (COB): Ang proseso ng pagtukoy kung aling coverage sa insurance (Medi-Cal, Medicare, commercial na insurance, o iba pa) ang may pangunahing paggamot at mga responsibilidad sa pagbabayad para sa mga miyembro na may mahigit sa isang uri ng coverage ng insurance sa kalusugan.

Organisadong Sistema sa Kalusugan ng County (COHS): Lokal na ahensya ng lupon ng mga supervisor ng county para makipagkontrata sa programa ng Medi-Cal. Ang miyembro ay awtomatikong naka-enroll sa planong COHS kung natutugunan niya ang mga panuntunan ng enrollment. Ang mga naka-enroll na miyembro ay pinipili ang kanilang provider ng pangangalagang pangkalusugan mula sa lahat ng provider ng COHS.

Copayment (co-pay): Pagbabayad ng miyembro, karaniwan sa oras ng serbisyo, bilang karagdagan sa pagbabayad ng insurer.

Mga Sakop na Serbisyo: Mga serbisyo ng Medi-Cal kung saan responsable sa pagbabayad ang Health Net. Ang mga sakop na serbisyo ay sasailalim sa mga tuntunin, kondisyon, limitasyon, at hindi kasama sa kontrata ng Medi-Cal, anumang pagbabago ng kontrata, at gaya ng nakalista sa Handbook ng Miyembro (kilala rin bilang Pinagsamang Katunayan ng Coverage (EOC) at Form sa Pagsisiwalat).

DHCS: Ang Departamento ng mga Serbisyo sa Pangangalagang Pangkalusugan ng California. Ito ang tanggapan ng estado na namamahala sa programa ng Medi-Cal.

Umais sa pagkaka-enroll: Para itigil gamitin ang planong pangkalusugan dahil hindi na kwalipikado ang miyembro o lilipat sa bagong planong pangkalusugan. Dapat pirmahan ng miyembro ang isang form na sinasabi na hindi na niya gustong gamitin ang planong pangkalusugan o tawagan ang Health Care Options at umalis sa pagkaka-enroll sa pamamagitan ng telepono.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

DMHC: Ang Departamento ng Pinamamahalaang Pangangalagang Pangkalusugan ng California. Ito ang tanggapan ng estado na nangangasiwa sa mga planong pangkalusugan ng pinamamahalaang pangangalaga.

Matibay na medikal na kagamitan (DME): Medikal na kagamitan na medikal na kinakailangan at inuutos ng doktor o iba pang provider na ginagamit ng miyembro sa tahanan, komunidad, o pasilidad na ginagamit bilang tahanan.

Maaga at pana-panahong screening, diyagnostiko at paggamot (EPSDT): Pumunta sa “Medi-Cal for Kids and Teens.”

Emergency na pangangalaga: Eksaminasyon na isinasagawa ng doktor o tauhan sa ilalim ng pangangasiwa ng isang doctor, gaya ng pinapayagan ng batas, para malaman kung mayroong medikal na kondisyon na emergency. Mga medikal na kinakailangang serbisyong kailangan upang ikaw ay maging clinically stable (maayos ang kalagayan ayon sa klinikal na pamantayan) sang-ayon sa mga kakayahan ng pasilidad.

Medikal na kondisyon na emergency: Kondisyon na medikal o sa pag-iisip na may nasabing matinding mga sintomas, tulad ng aktibong labor (pumunta sa kahulugan sa itaas) o matinding pananakit, na ang isang tao na may karaniwang kaalaman sa kalusugan at medisina ay maaaring makatwirang maniwala na ang hindi makakuha ng agarang medikal na pangangalaga ay maaaring:

- Inilalagay sa malubang panganib ang kalusugan ng miyembro o kalusugan ng kanilang hindi pa ipinapanganak na sanggol
- Magdulot ng pinsala sa paggana ng katawan
- Maging dahilan para hindi gumana nang maayos ang isang bahagi o organ ng katawan
- Nagreresulta sa kamatayan

Medikal na transportasyon para sa emergency: Transportasyon sa isang ambulansiya o sasakyan para sa emergency papunta sa emergency room para makakuha ng medikal na pangangalaga para sa emergency.

Naka-enroll: Isang tao na miyembro ng planong pangkalusuugan at nakakakuha ng mga serbisyo sa pamamagitan ng plano.

Matagal nang pasyente: Pasyente na may kasalukuyang ugnayan sa provider at nakapunta na sa provider na iyon sa partikular na dami ng oras na nagawa ng planong pangkalusugan.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Paggamot na sinusubukan pa lang: Mga gamot, kagamitan, pamamaraan, o serbisyo na nasa yugto ng pagsubok na sa mga pag-aaral sa laboratoryo o mga pag-aaral ng hayop bago subukan sa mga tao. Ang mga serbisyong sinusubukan pa lang ay hindi sumasailalim sa mga klinikal na pagsisiyasat.

Mga serbisyo para sa pagpapalano ng pamilya: Mga serbisyo para iwasan o iantala ang pagbubuntis. Ibinibigay ang mga serbisyo sa mga miyembro para sa edad na maaaring magkaroon ng anak para malaman nila ang dami at agwat sa pagkaroon ng anak.

Federal na Kuwalipikadong Health Center (FQHC): Health center sa isang lugar na walang maraming provider. Maaaring makakuha ang miyembro ng pangunahin at pang-iwas sa sakit na pangangalaga sa FQHC.

Fee-for-Service (FFS) Medi-Cal: Minsan hindi sinasakop ng Health Net ang mga serbisyo, pero makukuha pa rin ito ng miyembro sa pamamagitan ng FFS Medi-Cal, tulad na maraming serbisyo ng parmasya sa pamamagitan ng Medi-Cal Rx.

Follow-up na pangangalaga: Regular na pangangalaga ng doctor para tingnan ang progress ng miyembro pagkatapos maospital o sa haba ng paggamot.

Panloloko: Ang sinasadyang aksyon para linlangin o magsinungaling ang isang tao na alam na ang panlilinlang ay maaaring magresulta sa ilang walang pahintulot na benepisyo para sa tao o ibang tao.

Mga Hiwalay na Birth Center (mga FBC): Mga pasilidad ng kalusugan kung saan ang panganganak ay pinaplanong mangyari na malayo sa tirahan ng buntis na miyembro at lisensyado o kaya aprubado ng estado para magbigay ng prenatal labor at panganganak o pangangalaga pagkatapos manganak at iba pang ambulatory service na kasama sa plano. Ang mga pasilidad na ito ay hindi mga ospital.

Karaingan: Ang berbal o nakasulat ng pagpapahayag ng kawalan ng kasiyahan tungkol sa sakop na serbisyo ng Medi-Cal, Health Net, isang planong pangkalusugan ng pag-iisip ng county, o provider ng Medi-Cal. Ang reklamo na inihain sa Health Net tungkol sa provider ng network ay isang halimbawa ng karaingan.

Mga serbisyo at device para sa habilitation: Mga serbisyo ng pangangalagang pangkalusugan na tinutulungan ang miyembro na mapanatili, matuto, o pahasayin ang mga kasanayan at paggana para sa araw-araw na pamumuhay.

Health Care Options (HCO): Ang programa na maaaring i-enroll o alisin sa pagkaka-enroll ang miyembro mula sa planong pangkalusugan.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Insurance sa kalusugan: Coverage sa insurance na nagbabayad para sa mga medikal at surgical na gastos sa pamamagitan ng pagbabayad sa naka-insured para sa mga gastos mula sa sakit o pinsala o binabayaran nang direkta ang provider ng pangangalaga.

Pangangalaga ng kalusugan sa tahanan: Sanay na pag-aalaga at iba pang serbisyo na ibinigay sa tahanan.

Mga provider ng pangangalaga pangkalusugan sa tahanan: Mga provider na binibigyan ang mga miyembro ng sanay na pag-aalaga at iba pang mga serbisyo sa tahanan.

Hospice: Pangangalagan para mabawasan ang pisikal, emosyonal, panlipunan at ispiritual na mga hindi magandang nararamdaman para sa miyembro na may sakit na nakakamatay. Magagamit ang pangangalaga ng hospice kapag ang miyembro ay may taning na 6 na buwan o mas mababa.

Ospital: Lugar kung saan ang miyembro ay nakakakuha ng pangangalaga para sa inpatient at outpatient mula sa mga doktor at nars.

Pangangalaga ng ospital para sa outpatient: Isinasagawang medikal o surgical na pangangalaga sa ospital hindi ina-admit bilang inpatient.

Pagkakaospital: Pagkaka-admit sa ospital para gamutin bilang inpatient.

Mga Provider ng Pangangalagang Pangkalusugan para sa Indian (IHCP): Programa sa pangangalagang pangkalusugan na pinapatakbo ng Indian Health Service (IHS), Indian Tribe, Tribal Health Program, Tribal Organization o Urban Indian Organization (UIO) gaya ng tinutukoy ang mga tuntunin na iyon sa Seksyon 4 ng Indian Health Care Improvement Act (25 U.S.C. seksyon 1603).

Pangangalaga para sa inpatient: Kapag kailangang manatili nang magdamag ang miyembro sa ospital o iba pang lugar para sa medikal na pangangalaga na kailangan.

Pasilidad o tahanan para sa intermediate na pangangalaga: Pangangalagang ibinigay sa isang pasilidad ng pangmatagalang pangangalaga o tahanan na nagbibigay ng 24 na oras na mga pantahanang serbisyo. Ang mga uri ng pasilidad o tahanan para sa intermediate na pangangalaga ay kinabibilangan ng pasilidad para sa intermediate na pangangalaga/may kapansanan sa paglaki (ICF/DD), pasilidad para sa intermediate na pangangalaga/habilitation para sa may kapansanan sa paglaki (ICF/DD), pasilidad para sa intermediate na pangangalaga/pag-aalaga sa may kapansanan sa paglaki (ICF/DD-N).



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Paggamot na sinisiyasat pa lang: Ang gamot sa paggamot, biyolohikal na produkto o device na matagumpay na nakumpleto ang phase one ng klinikal na pagsisiyasat na inaprubahan ng Federal Drug Administration (FDA), ngunit hindi pa inaprubahan para sa pangkalahatang paggamit ng FDA at nananatiling iniimbestigahan sa klinikal na pagsisiyasat na aprubado ng FDA.

Pangmatagalang pangangalaga: Pangangalaga sa isang pasilidad nang mas matagal sa buwan ng pagkaka-admit na may karagdagang 1 buwan.

Plano ng pinamamahalaang pangangalaga: Planong pangakalusugan ng Medi-Cal na gumagamit lang ng partikular na doktor, espesyalista, klinika, parmasya, at ospital para sa mga tumatanggap ng Medi-Cal na nka-enroll sa planong iyon. Ang Health Net ay isang plano ng pinamamahalaang pangangalaga.

Medi-Cal for Kids and Teens: Benepisyong para sa mga miyembro ng Medi-Cal na wala pang edad na 21 para tumulong na panatilihin silang malusog. Dapat makuha ng mga miyembro ang mga angkop na pagpapatingin para sa kanilang edad at nararapat na mga screening upang maagang makita ang mga problemang pangkalusugan at magamot ang mga sakit. Dapat makakuha sila ng paggamot para pangalagaan o tulungan ang mga kondisyon na maaaring makita sa mga check-up. Ang benepisyong ito ay kilala rin bilang Maaga at Pana-panahong Screening, Diyagnostiko at Paggamot (EPSDT) na benepisyong sa ilalim ng batas ng pederal.

Medi-Cal Rx: Serbisyo sa benepisyong ng parmasya na bahagi ng FFS Medi-Cal at kilala bilang “Medi-Cal Rx” na nagbibigay ng mga benepisyong at serbisyo ng parmasya, kasama ang mga inireresetang gamot at ilang mga medikal na supply sa lahat ng benepisyaryong ng Medi-Cal.

Medikal na tahanan: Modelo ng pangangalaga na nagbibigay ng mga pangunahing paggana ng pangunahing pangangalagang pangkalusugan. Kasama rito ang komprehensibong pangangalaga, nakatuon sa pasyente, pinangangasiwaang pangangalaga, mga naa-access na serbisyo, at kalidad at kaligtasan.

Medikal na impormasyon: Anumang impormasyon na kumikilala sa indibidwal, sa elektronikong o pisikal na paraan, na mayroon o nakuha mula sa provider ng pangangalagang pangkalusugan, plano ng serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan, kumpanya ng gamot, o contractor tungkol sa medical history ng pasyente, impormasyon sa application para sa kalusugan ng pag-iisip, impormasyon sa application na kaugnay sa pag-aanak o sekswal na kalusugan, kondisyon ng pag-iisip o pisikal, o paggamot. “Kumikilala sa indibidwal” ay nangangahulugan na ang medikal na



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

impormasyon ay may kasama o naglalaman ng anumang elemento ng personal na impormasyon na kumikilala na sapat para payagan ang pagkakakilalan ng indibidwal, tulad ng pangalan, address, elektronikong mail address, numero ng telepono, o numero ng social security, o iba pang impormasyon ng pasyente na, nang walang kasama o kasama sa iba pang impormasyon na available sa publiko, ay ipinapakita ang pagkakakilanlan ng indibidwal.

Medikal na transportasyon: Transportasyon na inirereseta ng provider para sa miyembro kapag ang miyembro ay hindi pisikal o medikal na makakagamit ng kotse, bus, tren, o taxi para makakuha ng sakop na medikal na appointment o para kunin ang mga gamot. Binabayaran ng Health Net ang pinakamurang transportasyon para sa iyong mga medikal na pangangailangan kapag kailangan mo ng masasakyan papunta sa iyong appointment.

Medikal na kinakailangan (o medikal na pangangailangan): Ang mga serbisyo ng medikal na kinakailangan ay mahahalagang serbisyo na makatwiran at pinoprotektahan ang buhay. Kinakailangan ang pangangalaga para maiwasan ang mga pasyente sa pagkakaroon ng malalang sakit o kapansanan. Ang pangangalagang ito ay binabawasan ang matinding pananakit sa pamamagitan ng pag-diagnose o paggamot ng sakit, karamdaman, o pinsala. Para sa mga miyembro na edad 21, kasama sa mga serbisyo na medikal na kinakailangan ng Medi-Cal ang pangangalaga na kailangan para ayusin o tulungan ang sakit o kondisyon na pisikal o sa pag-iisip, kasama ang mga pagkalulong sa droga o alak.

Medicare: Ang programa sa insurance sa kalusugan ng pederal para sa mga taong 65 taong gulang o mas matanda, mga tao na partikular na mas bata na may mga kapansanan, at mga taong may end-stage na sakit sa bato (permanenteng kidney failure na nangangailangan ng dialysis o transplant, minsan tinatawag na End-Stage Renal Disease (ESRD)).

Miyembro: Sinumang kwalipikadong miyembro ng Medi-Cal na naka-enroll sa Health Net na may karapatang makakuha ng mga sakop na serbisyo.

Provider ng mga serbisyo ng kalusugan ng pag-iisip: Mga propesyonal sa pangangalagang pangkalusugan na nagbibigay ng mga serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip at kalusugan ng pag-uugali sa mga pasyente.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Mga serbisyo ng midwifery: Pangangalaga bago manganak, intrapartum, at pagkatapos manganak, kasama ang mga serbisyo sa pagpapalano ng pamilya para sa ina at agarang pangangalaga para sa bagong panganak, na ibinibigay ng mga sertipikadong midwife nurse (CNM) at mga lisensyadong midwife (LM).

Network: Grupo ng mga doktor, klinika, ospital, at iba pang provider na nakakontra sa Health Net para magbigay ng pangangalaga.

Provider ng network (o provider na nasa network): Pumunta sa “Lumalahok na provider.”

Serbisyo na hindi sakop: Serbisyo na hindi sinasakop ng Health Net.

Transportasyon na hindi medikal: Transportasyon kapag nagbibiyaha papunta sa at mula sa appointment para sa serbisyo na sakop ng Medi-Cal na pinapahintulutan ng provider ng miyembro at kapag kinukuha ang mga gamot at medikal na supply.

Hindi lumalahok na provider: Provider na wala sa network ng Health Net.

Iba pang coverage sa kalusugan (OHC): Ang iba pang coverage sa kalusugan (OHC) ay tumutukoy sa pribadong insurance sa kalusugan at mga nagbabayad ng serbisyo maliban sa Medi-Cal. Ang mga serbisyo ay maaaring kabilangan ng medikal, sa ngipin, paningin, pamilya, mga plano ng Medicare Advantage (Part C), mga plano sa mga gamot ng Medicare (Part D), o mga karagdagang plano ng Medicare (Medigap).

Orthotic device: Device na ginagamit bilang suporta o brace na nakakabit sa labas ng katawan para suportahan o itama ang malubhang napinsala o may sakit na bahagi ng katawan na medikal na kinakailangan para sa medikal na paggaling ng miyembro.

Mga serbisyo na wala sa pinaglilingkurang lugar: Mga serbisyo habang ang miyembro ay nasaan man sa labas ng pinaglilingkurang lugar.

Provider na wala sa network: Provider na hindi bahagi ng network ng Health Net.

Pangangalaga para sa outpatient: Kapag ang miyembro ay hindi dapat manatili nang magdamag sa ospital o ibang lugar para sa medikal na pangangalaga na kailangan.

Mga serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip para sa outpatient: Mga serbisyo para sa outpatient para sa mga miyembro na may mild hanggang sa katamtamang mga kondisyon sa kalusugan ng pag-iisip kasama ang:

- Indibidwal o panggrupong pagsusuri at paggamot ng kalusugan ng pag-iisip (psychotherapy)
- Psychological testing kapag klinikal na kinakailangan para i-evaluate ang kondisyon ng kalusugan ng pag-iisip



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

- Mga serbisyo para sa outpatient para sa mga layunin ng pagsubaybay sa medication therapy
- Psychiatric na pagkonsulta
- Laboratoryo, mga supply at mga supplement para sa outpatient

Pangangalaga sa pagpapaghawa ng sakit: Pangangalaga para bawasan ang pisikal, emosyonal, social, at ispirituwal na mga hindi magandang naramdaman para sa miyembro na may malubhang sakit. Hindi kinakailangan ng pangangalaga sa pagpapaghawa ng sakit na magkaroon ang miyembro ng inaasahang tagal ng buhay na 6 na buwan o mas mababa.

Lumalahok na ospital: Lisensyadong ospital na may kontrata sa Health Net para magbigay ng mga serbisyo sa mga miyembro sa panahon na makakuha ng pangangalaga ang miyembro. Ang mga sakop na serbisyo na maaaring ibigay ng ilang lumalahok na ospital sa mga miyembro ay limitado ng pagsusuri sa paggamit ng Health Net at mga patakaran sa pagtiyak sa kalidad o kontrata ng Health Net sa ospital.

Lumalahok na provider (o lumalahok na doktor): doktor, ospital, o iba pang lisensyadong propesyonal sa pangangalagang pangkalusugan o lisensyadong pasilidad sa kalusugan, kasama ang mga pasilidad para sa sub-acute na pangangalaga na may kontrata sa Health Net para magbigay ng mga sakop na serbisyo sa mga miyembro sa oras na makakuha ng pangangalaga ang miyembro.

Mga serbisyo ng doktor: Mga serbisyo na ibinibigay ng isang taong lisensyado sa ilalim ng batas ng estado para mag-practice ng medisina o osteopathy, hindi kasama ang mga serbisyong ibinibigay ng mga doktor habang na-admit ang miyembro sa isang ospital na sinisingil sa bayarin sa ospital.

Plano: Pumunta sa “Plano ng pinamamahalaang pangangalaga.”

Mga serbisyo pagkatapos mag-stabilize: Mga sakop na serbisyo kaugnay sa emergency na medikal na kondisyon na ibinibigay pagkatapos ma-stabilize ang miyembro para panatilihin ang miyembro. Sinasakop at binabayaran ang mga serbisyo ng pangangalaga pagkatapos mag-stabilize. Maaaring mangailangan ang mga ospital na wala sa network ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot).

Paunang pag-apruba (paunang pahintulot): Ang proseso kung saan ang miyembro o kanilang provider ay dapat humiling ng pag-apruba mula sa Health Net para sa ilang serbisyo para matiyak na sasakupin ang mga ito ng Health Net. Ang referral ay hindi isang pag-apruba. Ang paunang pag-apruba ay kapareho ng paunang pahintulot.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Coverage para sa inireresetang gamot: Coverage para sa mga gamot na inirereseta ng provider.

Mga inireresetang gamot: Gamot na legal na kailangan ng order mula sa lisensyadong provider para ibigay, hindi tulad ng mga gamot na over-the-counter (“OTC”) na hindi kailangan ng reseta.

Pangunahing pangangalaga: Pumunta sa “Karaniwang pangangalaga.”

Provider ng pangunahing pangangalaga (PCP): Ang lisensyadong provider na mayroon ang miyembro para sa karamihan ng kanyang pangangalagang pangkalusugan. Ang PCP ay tinutulungan ang miyembro na makuha ang kailangan niyang pangangalaga.

Ang PCP ay maaaring isang:

- Pangkalahatang practitioner
- Internist
- Pediatrician
- Pampamilyang practitioner
- OB/GYN
- Provider ng Pangangalagang Pangkalusugan para mga Indian (IHCP)
- Pederal na Kuwalipikadong Health Center (FQHC)
- Klinikang Pangkalusugan sa Nayon (RHC)
- Nurse practitioner
- Physician assistant
- Klinika

Paunang pahintulot (paunang pag-apruba): Ang proseso kung saan ang miyembro o kanyang provider ay dapat humiling ng pag-apruba mula sa Health Net para sa ilang serbisyo para matiyak na sasakupin ang mga ito ng Health Net. Ang referral ay hindi isang pag-apruba. Ang paunang pahintulot ay kapareho ng paunang pag-apruba.

Prosthetic device: Artipisyal na device na nakakabit sa katawan para palitan ang nawawalang bahagi ng katawan.

Direktoryo ng Provider: Ang listahan ng mga provider sa network ng Health Net.

Emergency na medikal na kondisyon kaugnay sa sakit sa isip: Sakit sa isip kung saan ang mga sintomas ay sapat nang malubha o matindi para magdulot ng napipintong panganib sa miyembro o sa iba o ang miyembro ay hindi kaagad makapagbibigay ng o makakagamit ng pagkain, bahay, o damit dahil sa sakit sa pag-iisip.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Mga serbisyo sa kalusugan ng publiko: Mga serbisyo sa kalusugan na tina-target ang buong populasyon. Bukod sa iba pa, kabilang sa mga ito ang pagsusuri ng kalagayang pangkalusugan, pagbabantay sa kalusugan, pagsusulong ng kalusugan, mga serbisyong pang-iwas sa sakit, pagkontrol sa mga nakahahawang sakit, pagprotekta at paglilinis ng kapaligiran, paghahanda at pagresponde sa kalamidad, at kalusugan sa trabaho.

Kwalipikadong provider: Doktor na kwalipikado sa larangan ng practice na naaangkop para gamutin ang kondisyon ng miyembro.

Reconstructive surgery: Operasyon para itama o ayusin ang mga abnormal na structure ng katawan para pagandahin ang paggana o gumawa ng normal na hitsura sa lawak na posible. Ang mga abnormal ng structure ng katawan ay ang mga idinulot ng depekto mula pagkasilang, abnormalidad sa paglaki, trauma, impeksyon, mga tumor, o sakit.

Referral: Kapag sinabi ng PCP ng miyembro na maaaring makakuha ang miyembro ng pangangalaga mula sa ibang provider. Ang ilang sinasakop na mga serbisyo ng pangangalaga ay nangangailangan ng referral at paunang pag-apruba (paunang pahintulot).

Mga serbisyo at device para sa rehabilitative at habilitative therapy: Mga serbisyo at device para tulungan ang mga miyembro na may mga pinsala, kapansanan, o hindi gumagaling na kondisyon para makakuha o mabawi ang mga kakayahan ng pag-iisip at pisikal.

Karaniwang pangangalaga: Mga serbisyo na medikal na kinakailangan at pangangalaga na pang-iwas sa sakit, mga pagpapatingin ng walang sakit na bata, o pangangalaga tulad ng karaniwang follow-up na pangangalaga. Ang layunin ng karaniwang pangangalaga ay iwasan ang pagkakaroon ng mga problema sa kalusugan.

Rural Health Clinic (RHC): Center sa kalusugan sa isang lugar na walang maraming provider. Ang mga miyembro ay maaaring makakuha ng pangunahin at pang-iwas sa sakit na pangangalaga sa RHC.

Mga sensitibong serbisyo: Mga serbisyo kaugnay sa kalusugan ng pag-iisip at pag-uugali, kalusugan sa sekswal at kaugnay sa pag-aanak, pagpapalano ng pamilya, mga impeksiyong seksuwal na naipapasa (mga STI), HIV/AIDS, sekswal na pang-aatake at aborsyon, pagkalulong sa droga o alak, pangangalaga sa pagpapatunay ng kasarian, at karahasan ng intimate partner.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Malubhang sakit: Sakit at kondisyon na dapat gamutin at maaaring magresulta sa kamatayan.

Pinaglilingkurang lugar: Ang heograpikong lugar na pinaglilingkuran ng Health Net. Kabilang dito ang mga county ng Amador, Calaveras, Inyo, Los Angeles, Mono, Sacramento, San Joaquin, Stanislaus, Tulare, at Tuolumne.

Sanay na pag-aalaga: Mga sakop na serbisyo na ibinibigay ng mga lisensyadong nars, technician, o therapist sa pamamalagi sa isang skilled nursing facility o sa tahanan ng miyembro.

Skilled nursing facility: Lugar na nagbibigay ng 24 na oras sa isang araw ng pangangalaga ng nars na mga sinanay lang ng mga propesyonal sa kalusugan ang makakabigay.

Espesyalista (o doktor na may espesyalidad): Doktor na gumagamot ng ilang uri ng mga problema sa pangangalagang pangkalusugan. Halimbawa, ang orthopedic surgeon ay gumagamot ng mga nabaling buto; ang allergist ay gumagamot ng mga allergy; at ang cardiologist ay gumagamot ng mga problema sa puso. Sa ilang sitwasyon, kakailanganin ng miyembro ng referral mula sa kanyang PCP para pumunta sa isang espesyalista.

Mga serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip na may espesyalidad (SMHS): Mga serbisyo para sa mga miyembro na mayroong pangangailangan ng mga serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip na mas mataas kaysa sa katataman hanggang sa moderate na antas ng kapansanan.

Pasilidad para sa subacute na pangangalaga (nasa hustong gulang o bata): Ang pasilidad sa pangmatagalang pangangalaga na nagbibigay ng komprehensibong pangangalaga para sa medikal na mahihinang miyembro na kailangan ng mga espesyal na serbisyo, tulad ng inhalation therapy, pangangalaga ng tracheotomy, intravenous tube feeding, at masalimuot na pangangalaga ng sugat.

Sakit na nakakamatay: Ang medikal na kondisyon na hindi na maaaring maalis at malamang na magdulot ng kamatayan sa loob ng 1 taon o wala pa kung sinusundan ng sakit ang natural haba nito.

Tort recovery: Kapag ibinigay ang mga benepisyo o ibibigay sa miyembro ng Medi-Cal dahil sa isang pinsala kung saan mananagot ang ibang partido, binabawi ng DHCS ang makatwirang halaga ng mga benepisyo na ibinibigay sa miyembro para sa pinsalang iyon.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Triage (o screening): Ang evaluation ng kalusugan ng miyembro ng doktor o nars na sinanay para mag-screen para sa layunin ng pagtukoy ng pagiging apurahan ng iyong pangangailangan para sa pangangalaga.

Agarang pangangalaga (o mga agarang serbisyo): Mga serbisyo na ibinibigay para gamutin ang hindi emergency na sakit, pinsala o kondisyon na nangangailangan ng medikal na pangangalaga. Maaaring makakuha ng agarang pangangalaga mula sa provider na wala sa network- ang mga miyembro kung ang mga provider na nasa network ay pansamantalang hindi available o hindi ma-access.

EOC065656TP00



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.