

Tus Tswv



Cuab Rau Tus Tswv Cuab

Yam uas koj yuav tsum tau paub txog koj cov
txiaj ntsig

Health Net Community Solutions, Inc.
("Health Net") Daim Ntawv Pov Thawj Txog
Kev Pab Them (EOC) Sib Koom Ua Ke thiab
Daim Foos Kev Nthuav Tawm

2026

Amador, Calaveras, Inyo, Los Angeles, Mono, Sacramento,
San Joaquin, Stanislaus, Tulare, thiab Tuolumne khauj tim

Lwm hom lus thiab lwm hom qauv ntawv

Lwm hom lus

Koj tuaj yeem tau txais Tus Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv no thiab lwm cov ntaub ntawv lub phiaj xwm ua lwm hom lus yam tsis xam nqi. Health Net muab kev txhais lus rau cov ntaub ntawv los ntawm cov kws txhais lus uas muaj kev txawj tsim nyog. Hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Nyeem Tus Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv yog xav kawm paub ntxiv txog cov kev pab cuam pab txhais lus txog kev saib xyuas kev noj qab haus huv xws li cov kev pab cuam kws txhais lus thiab kev txhais lus.

Lwm hom qauv ntaub ntawv

Koj tuaj yeem tau txais cov ntaub ntawv no ua lwm cov hom ntawv tau, xws li cov ntawv xuas, ntawv luam tawm loj uas pom tus niam ntawv loj txog 20, kaw ua suab lus thiab cov qauv ntawv hauv es les taus niv uas tuaj yeem nkag siv tau (ntaub ntawv CD) yam tsis xam nqi dab tsi rau koj. Hu 1-800-675-6110 (TTY 711). Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Cov kev pab cuam tus neeg txhais lus

Health Net muab cov kev pab cuam txhais lus ntawm ncauj, nrog rau txhais lus piav tes, los ntawm tus kws txhais lus uas muaj kev paub tsim nyog, saib raws li 24 teev, yam tsis xam nqi dab tsi rau koj. Koj tsis tas yuav siv tus neeg hauv tsev neeg los sis tus phooj ywg ua tus neeg txhais lus. Peb tsis thxawb kom siv cov me nyuam yaus los ua neeg txhais lus tshwj kiag yog thaum muaj xwm txheej ti tes ti taw lawm xwb. Cov kev pab cuam tus neeg txhais lus, kev siv lus thiab kab lis kev cai yog muaj pub dawb rau koj xwb. Muaj kev pab hauv 24 teev nyob hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Yog xav tau kev pab ua koj hom lus, los sis kom tau txais phau ntawv qhia siv no ua lwm hom lus, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

English: If you, or someone you are helping, need language services, call 1-800-675-6110 (TTY: 711). Aids and services for people with disabilities, like documents in braille and large print, are also available. These services are at no cost to you.

Arabic: إذا كنت أنت أو أي شخص تقوم بمساعدته، بحاجة إلى الخدمات اللغوية، فاتصل بالرقم (TTY: 711) 1-800-675-6110 تتوفر أيضاً المساعدات والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة، مثل المستندات المكتوبة بطريقة برايل وبطباعة كبيرة. تتوفر هذه الخدمات بدون تكلفة بالنسبة لك.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Armenian: Եթե դուք կամ որևէ մեկը, ում դուք օգնում եք, ունեն
լեզվական օգնության կարիք, գանգահարեք 1-800-675-6110
(TTY` 711): Հաշմանդամություն ունեցող մարդկանց համար
հասանելի են օգնություն և ծառայություններ, ինչպես
օրինակ՝ փաստաթղթեր բրայլով կամ խոշոր տպագրությամբ:
Այս ծառայությունները ձեզ համար անվճար են:

Cambodian: ប្រសិនបើអ្នក ឬនរណាម្នាក់ដែលអ្នកកំពុងជួយ
ត្រូវការសេវាផ្នែកភាសា សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110
(TTY: 711)។ ជំនួយ និងសេវាកម្មផ្សេងៗសម្រាប់អ្នកដែលពិការ ដូច
ជាឯកសារជាអក្សរស្នាប និងជាអក្សរខ្នាតធំក៏មានផ្តល់ជូនផងដែរ។
សេវាកម្មទាំងនេះត្រូវបានផ្តល់ជូនអ្នកដោយមិនគិតថ្លៃ។

Chinese (Simplified): 如果您或者您正在帮助的人需要语言服
务，请致电 1-800-675-6110 (TTY: 711)。还可提供面向残障人
士的帮助和服务，例如盲文和大字版文档。这些服务免费为您
提供。



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711).
Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog
hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim
Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Chinese (Traditional): 如果您或您正在幫助的其他人需要語言服務，請致電 1-800-675-6110 (TTY: 711)。另外，還為殘疾人士提供輔助和服務，例如盲文和大字版文件。這些服務對您免費提供。

Farsi: اگر شما یا هر فرد دیگری که به او کمک می‌کنید نیاز به خدمات زبانی دارد، با شماره 1-800-675-6110 (TTY: 711) تماس بگیرید. کمک‌ها و خدماتی مانند مدارک با خط بریل و چاپ درشت نیز برای معلولان قابل عرضه است. این خدمات هزینه‌ای برای شما نخواهد داشت.

Hindi: यदि आपको, या जिसकी आप मदद कर रहे हैं उसे, भाषा सेवाएँ चाहिए, तो कॉल करें 1-800-675-6110 (TTY: 711)। विकलांग लोगों के लिए सहायता और सेवाएं, जैसे 'ब्रेल' लिपि और बड़े प्रिंट में दस्तावेज़, भी उपलब्ध हैं। ये सेवाएँ आपके लिए मुफ्त उपलब्ध हैं।



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Hmong: Yog hais tias koj, los sis ib tus neeg twg uas koj tab tom pab nws, xav tau cov kev pab cuam txhais lus, hu rau 1-800-675-6110 (TTY: 711). Tsis tas li ntawd, peb kuj tseem muaj cov khoom siv pab thiab cov kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab tib si, xws li cov ntaub ntawv uas tuaj yeem nkag cuag tau yooj yim thiab cov ntaub ntawv luam tawm uas pom tus niam ntawv loj. Cov kev pab cuam no yog muaj pab yam tsis xam nqi dab tsi rau koj them li.

Japanese: ご自身またはご自身がサポートしている方が言語サービスを必要とする場合は、1-800-675-6110 (TTY: 711) までお問い合わせください。障がいをお持ちの方のために、点字や大活字の文書などの補助・サービスも提供しています。これらのサービスは無料で提供されています。

Korean: 귀하 또는 귀하가 도와주고 있는 분이 언어 서비스가 필요하시면 1-800-675-6110 (TTY: 711)번으로 연락해 주십시오. 장애가 있는 분들에게 보조 자료 및 서비스(예: 점자 및 대형 활자 인쇄본)도 제공됩니다. 이 서비스는 무료로 이용하실 수 있습니다.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Laotian: ຖ້າທ່ານ, ຫຼື ບຸກຄົນໃດໜຶ່ງທີ່ທ່ານກຳລັງຊ່ວຍເຫຼືອ, ຕ້ອງການບໍລິການ
ແປພາສາ, ໂທ 1-800-675-6110 (TTY: 711). ນອກນັ້ນ, ພວກເຮົາຍັງມີ
ອຸປະກອນຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະ ການບໍລິການສໍາລັບຄົນພິການອີກດ້ວຍ, ເຊັ່ນ
ເອກະສານເປັນຕົວອັກສອນນູນ ແລະ ພິມຂະໜາດໃຫຍ່. ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ແມ່ນ
ມີໄວ້ຊ່ວຍເຫຼືອທ່ານໂດຍບໍ່ໄດ້ເສຍຄ່າໃດໆ.

Mien: Beiv hnangv meih ganh a'fai meih tengx ga'hlen mienh,
se gorngv qiemx zuqc longc tengx porv waac bun muangx,
mborqv finx lorz 1-800-675-6110 (TTY: 711). Mbenc duqv
maaih jaa-dorngx aengx caux gong tengx waaic fangx mienh,
beiv zoux sou benx nzangc-pokc bun hluo aengx caux domh
nzangc. Naaiv deix gong-bou jauv-louc mv zuqc heuc meih
ndortv nyaanh cingv.

Punjabi: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਂ ਜਿਸ ਦੀ ਤੁਸੀਂ ਮਦਦ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ, ਨੂੰ ਭਾਸ਼ਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ
ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ, ਤਾਂ 1-800-675-6110 (TTY: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਅਪਾਹਜ ਲੋਕਾਂ
ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬ੍ਰੇਲ ਵਿੱਚ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਅਤੇ ਵੱਡੇ ਪ੍ਰਿੰਟ ਵੀ
ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਹਨ।



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711).
Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog
hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim
Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Russian: Если вам или человеку, которому вы помогаете, необходимы услуги перевода, звоните по телефону 1-800-675-6110 (TTY: 711). Кроме того, мы предоставляем материалы и услуги для людей с ограниченными возможностями, например документы, выполненные шрифтом Брайля или крупным шрифтом. Эти услуги предоставляются бесплатно.

Spanish: Si usted o la persona a quien ayuda necesita servicios de idiomas, comuníquese al 1-800-675-6110 (TTY: 711). También hay herramientas y servicios disponibles para personas con discapacidad, como documentos en braille y en letra grande. Estos servicios no tienen ningún costo para usted.

Tagalog: Kung ikaw o ang taong tinutulungan mo ay kailangan ng mga serbisyo sa wika, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY: 711). Makakakuha rin ng mga tulong at serbisyo para sa mga taong may mga kapansanan, tulad ng mga dokumentong nasa braille at mga malaking print. Wala kang babayaran para sa mga serbisyong ito.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Thai: หากคุณหรือคนที่คุณช่วยเหลือ ต้องการบริการด้านภาษา โทร 1-800-675-6110 (TTY: 711) นอกจากนี้ยังมี ความช่วยเหลือและ บริการสำหรับผู้ทุพพลภาพ เช่น เอกสารในรูปแบบอักษรเบรลล์และ ตัวพิมพ์ขนาดใหญ่ บริการเหล่านี้ ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับคุณ

Ukrainian: Якщо вам або людині, якій ви допомагаєте, потрібні послуги перекладу, телефонуйте на номер 1-800-675-6110 (TTY: 711). Ми також надаємо матеріали та послуги для людей з обмеженими можливостями, як-от документи шрифтом Брайля або надруковані великим шрифтом. Ці послуги для вас безкоштовні.

Vietnamese: Nếu quý vị hoặc ai đó mà quý vị đang giúp đỡ cần dịch vụ ngôn ngữ, hãy gọi 1-800-675-6110 (TTY: 711). Chúng tôi cũng có sẵn các trợ giúp và dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu bằng chữ nổi Braille và bản in khổ lớn. Quý vị được nhận các dịch vụ này miễn phí.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Zoo siab txais tos los rau Health Net!

Ua tsaug uas koj los koom Health Net. Health Net yog ib lub phiaj xwm kev noj qab haus huv rau cov neeg uas muaj Medi-Cal. Health Net ua hauj lwm nrog Xeev California txhawm rau pab kom koj tau txais kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas koj xav tau.

Tus Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv

Tus Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv qhia koj txog koj li kev pab them nyob rau hauv Health Net. Thov ua tib zoo nyeem thiab nyeem kom tag. Nws yuav pab kom koj nkag siab txog koj cov txiaj ntsig, cov kev pab cuam uas muaj rau koj, thiab txoj hauv kev txais qhov kev saib xyuas mob nkeeg uas koj xav tau. Nws kuj tseem piav qhia koj cov cai thiab cov luag hauj lwm tam li yog ib tug tswv cuab ntawm Health Net. Yog hais tias koj xav tau kev pab cuam rau fab kev noj qab haus huv tshwj xeeb, nco ntsoov ua tib zoo nyeem txhua nqe lus uas siv tau rau koj.

Tsis tas li ntawd xwb Tus Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv no los kuj tseem raug hu tias Daim Foos Hais Txog Pov Thawj Kev Pab Them Txhua Yam Ua Ke (EOC) thiab Kev Nthuav Tawm tib si. **Daim EOC thiab Daim Foos Kev Nthuav Tawm no tsuas yog suav cov ntsiab lus txog lub phiaj xwm kev noj qab haus huv nkaus xwb. Yuav tsum tau sib sab laj txog daim ntawv cog lus lub phiaj xwm kev noj qab haus huv txhawm rau txiaj txim seb cov cai thiab cov yam ntxwv kev pab them tseeb.** Yog xav kawm paub ntxiv, hu rau Health Net ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711).

Nyob rau hauv Tus Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv no, qee zaum Health Net raug hu ua “peb” los sis “rau peb.” Qee zaus cov tswv cuab yuav raug hu tias “koj.” Qee cov lus uas sau ua tus niam ntawv loj yuav muaj lub ntsiab lus tshwj xeeb hauv Tus Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv no.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Zoo siab txais tos los rau Health Net!

Yog xav thov ib daim theej tawm ntawm daim ntawv cog lus ncu ntawm Health Net thiab California Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig Txog Cov Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (DHCS), hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Koj yuav tuaj yeem thov dua ib daim ntawv theej ntawm Tus Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv tau yam tsis tau them nqi dab tsi. Dhau li ntawd lawm koj tuaj yeem nrhiav Tus Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv nyob rau hauv Health Net lub vev xaib ntawm www.healthnet.com. Dhau li ntawd lawm koj tuaj yeem thov daim theej tawm ntawm Health Net cov cai thiab cov txheej txheem fab chaw kuaj mob thiab fab kev tswj uas tsis ceev kev ua tswv tau yam tsis xam nqi. Lawv muaj nyob rau hauv Health Net lub vev xaib www.healthnet.com.

Txuas lus rau peb

Health Net nyob nov pab koj. Yog koj muaj lus nug, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Dhau li ntawd lawm koj tuaj yeem mus saib hauv oos lais thaum twg los tau ntawm www.healthnet.com.

Ua tsaug,
Health Net
21281 Burbank Blvd
Woodland Hills, CA 91367



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Daim phiaj teev cov ntsiab lus

Lwm hom lus thiab lwm hom qauv ntawv	3
Lwm hom lus	3
Lwm hom qauv ntaub ntawv	3
Cov kev pab cuam tus neeg txhais lus	4
Zoo siab txais tos los rau Health Net!	11
Tus Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv	11
Txuas lus rau peb	12
Daim phiaj teev cov ntsiab lus	13
1. Kev pib tam li yog ib tug tswv cuab.....	16
Txoj hauv kev thov kev pab	16
Tus neeg tuaj yeem los ua ib tug tswv cuab	17
Cov npav txheeb xyuas tus kheej (ID)	18
2. Hais txog koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv	21
Kev nthuav qhia thoob plaws lub phiaj xwm kev noj qab haus huv	21
Koj daim phiaj xwm ua hauj lwm li cas	23
Kev hloov pauv cov phiaj xwm kev kho mob	23
Cov tub ntxhais kawm uas rhais chaw mus nyob rau lub nroog tshiab los sis nyob rau lav California sab nrauv	24
Kev saib xyuas tsis tu ncua	26
Cov nqi	29
3. Yuav txais kev saib xyuas kho mob tau li cas	33
Kev tau txais kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv	33
Tus kws kho mob xub thawj (PCP)	34
Nev vawj kws pab kho mob	39
Kev teem caij ntsib kws kho mob	49
Kev mus rau hauv koj qhov chaw teem caij	50



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Kev thim thiab kev rov teem caij dua	50
Kev them nyiaj	50
Kev xa mus	52
Cov kev xa mus raws li California Tsab Cai Hais Txog Kev Muaj	
Vaj Huab Sib Luag Rau Kab Mob Khees Xaws	54
Kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej)	55
Lo lus xam pom thib ob	57
Kev saib xyuas uas ua zoo saib xyuas	58
Kev saib xyuas maj ceev	61
Kev saib xyuas thaum muaj xwm txheej ceev	63
Tus Xov Tooj Muab Lus Qhia Rau Kws Tu Mob	65
Daim ntawv xam lus tseg ua ntej txog kev kho mob	66
Kev pab pub dawb nqaij nruab nrog cev thiab tsig nqaij	66

4. Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam 67

Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam uas koj lub phiaj xwm kev	
noj qab haus pab them yog dab tsi	67
Cov txiaj ntsig Medi-Cal tau txais kev pab them los ntawm Health Net....	72
Lwm cov txiaj ntsig thiab cov khoos kas uas tau txais kev pab them	
los ntawm Health Net.....	99
Medi-Cal lwm cov khoos kas thiab cov kev pab cuam	113
Cov kev pab cuam uas koj tsis tuaj yeem tau txais los ntawm	
Health Net los sis Medi-Cal.....	121
Kev ntsuam xyuas ntawm cov thev naus laus zis tshiab thiab tam	
sim no	122

5. Kev saib xyuas me nyuam yaus thiab tub ntxhais hluas kom noj qab nyob zoo 123

Medi-Cal rau Cov Me Nyuam Yaus thiab Cov Tub Ntxhais Hluas	123
Kev kuaj fab kv noj qab nyob zoo rau me nyuam yaus thiab kev	
saib xyuas kev tiv thaiv kab mob.....	126
Kev ntsuam xyuas kuab txhuas lom hauv cov ntshav.....	128
Kev pab kom tau txais cov kev pab cuam saib xyuas me nyuam	
yaus thiab tub ntxhais hluas kom noj qab nyob zoo.....	128
Lwm cov kev pab cuam uas koj tuaj yeem tau txais los ntawm	
Kev Lab Cuam Them Nqi (FFS) Medi-Cal los sis lwm yam kev	
pab cuam	129



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

6. Kev tshaj qhia thiab daws cov teeb meem.....	132
Kev tsis txaus siab	133
Kev thov kom rov txiav txim dua	135
Yuav ua li cas yog hais tias koj tsis pom zoo nrog ib qho kev txiav txim siab raws li daim ntawv thov kom rov txiav txim dua	137
Cov Kev Tsis Txaus Siab thiab Kev Ntsuam Xyuas Kho Mob Ywj Pheej (IMR) nrog Lub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Kho Mob Uas Muaj Kev Tuav Tswj (DMHC).....	138
Cov Kev Mloog Ob Tog Lus Ntawm Lub Xeev.....	140
Kev dag, kev ua rau poob nqis thiab kev ua dhau cai.....	142
7. Cov cai thiab cov luag hauj lwm	144
Koj cov cai	144
Koj cov kev las ris	146
Tsab ntawv ceeb toom txog kev tsis pub muaj kev ntub ntxaug.....	147
Cov kev mus koom tes ua ib tug tswv cuab	150
Tsab Ntawv Ceeb Toom txog Kev Siv Qhov Ntiag Tug	151
Ceeb toom txog cov kev cai lij choj	164
Daim ntawv ceeb toom txog Medi-Cal tam li yog tus neeg them nyiaj kawg nkaus, lwm qhov kev pab them nqi kev noj qab haus huv (OHC), kev them nyiaj los ntawm kev txhob txwm ua rau lwm tus neeg raug mob rov qab.....	165
Ntawv ceeb toom txog kev them nyiaj vaj tsev rov qab.....	166
Tsab Ntawv Tsab Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Nqis Tes Ua.....	167
Kev thaj tsob ntawm tus neeg thib peb	168
Cov neeg ntiav uas hauj lwm uas tsis nce rau leej twg	168
Kev ntias dag ntawm txoj phiaj xwm saib xyuas kev noj qab haus huv	168
Kev cuam tshuam kev saib xyuas mob nkeeg	169
8. Cov nab npawb xov tooj thiab cov lus tseem ceeb uas yuav tsum tau paub.....	170
Cov nab npawb xov tooj tseem ceeb	170
Cov lus tseem ceeb tsim nyog paub	172



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

1. Kev pib tam li yog ib tug tswv cuab

Txoj hauv kev thov kev pab

Health Net xav kom koj muaj kev zoo siab nrog koj li kev saib xyuas kev noj qab haus huv. Yog koj muaj lus nug los sis kev txhawj xeeb txog koj li kev saib xyuas, Health Net xav hnov koj hais!

Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab

Health Net Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab yog muaj nyob nov los pab koj. Health Net tuaj yeem:

- Teb cov lus nug txog koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv thiab Health Net cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them.
- Pab koj xaiv los sis hloov ib tus kws pab kho mob saib xyuas xub thawj (PCP).
- Qhia koj tias yuav mus txais qhov kev saib xyuas uas koj xav tau ntawd nyob rau qhov twg.
- Pab koj nrhiav kom tau cov kev pab cuam kws txhais lus rau koj yog koj tsis txawj hais Lus Asiv.
- Pab kom koj tau txais cov ntaub ntawv ua lwm hom lus thiab cov qauv ntawv.

Yog koj xav tau kev pab, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib vij. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Health Net yuav tsum ua kom ntseeg siab tias koj tos tsawg tshaj 10 feeb thaum hu.

Dhau li ntawd lawm koj tuaj yeem mus saib Tus Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv thaum twg los tau www.healthnet.com.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Tus neeg tuaj yeem los ua ib tug tswv cuab

Txhua lub lav yuav muaj lub khoos kas Medicaid. Nyob rau hauv California, Medicaid hu ua **Medi-Cal**.

Koj muaj kev tsim nyog tau txais Health Net vim yog koj muaj kev tsim nyog tau txais Medi-Cal thiab nyob rau hauv Amador, Calaveras, Inyo, Los Angeles, Mono, Sacramento, San Joaquin, Stanislaus, Tulare, thiab Tuolumne (saib cov ntaub ntawv cog lus lub chaw ua hauj lwm hauv qab no). Tsis tas li ntawd koj kuj tseem yuav muaj cai tsim nyog tau Medi-Cal dhau los ntawm Kev Ruaj Ntseg Fab Kev Tawm Rooj tib si thiab vim hais tias koj tau txais SSI los sis SSP.

- **Amador Khauj Tim**
 - Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig Txog Cov Kev Pab Cuam Zej Tsoom: 1-209-223-6550
- **Calaveras Khauj Tim**
 - Lub Chaw Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv thiab Tib Neeg: 1-209-754-6448
- **Inyo Khauj Tim**
 - Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig Txog Cov Kev Pab Cuam Zej Tsoom: 1-760-872-1394
- **Los Angeles Khauj Tim**
 - DPSS Lub Chaw Pab Cuam Tub Lag Luam: 1-866-613-3777; 1-310-258-7400
- **Mono Khauj Tim**
 - Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig Txog Cov Kev Pab Cuam Zej Tsoom: 1-760-924-1770 (Lub chaw ua hauj lwm ntawm khauj tim sab qab teb); 1-760-932-5600 (Lub chaw ua hauj lwm ntawm khauj tim sab qaum teb)
- **Sacramento Khauj Tim**
 - Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig Txog Kev Pab Txhawb Tib Neeg: 1-800-560-0976
- **San Joaquin Khauj Tim**
 - Lub Chaw Pab Cuam Tib Neeg: 1-209-468-1000
- **Stanislaus Khauj Tim**
 - Lub Chaw Pab Cuam Zej Zog: 1-877-652-0734
- **Tulare Khauj Tim**
 - Lub Koom Haum Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv thiab Tib Neeg: 1-800-540-6880



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

- **Tuolumne Khauj Tim**

- Kev Noj Qab Haus Huv Rau Zej Tsoom: 1-209-533-7401

Yog muaj lus nug txog kev tso npe, hu rau Health Care Options ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711), los sis mus rau <http://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov/>.

Yog muaj lus nug hais txog Xaus Saus (Social Security), hu rau Lub Chaw Tswj Xaus Saus ntawm 1-800-772-1213, los sis mus rau <https://www.ssa.gov/locator/>.

Medi-Cal Rau Lub Sij Hawm Ncua Hla

Koj yuav tuaj yeem tau txais Medi-Cal Rau Lub Sij Hawm Ncua Hla yog tias koj pib khwv tau nyiaj ntau dua qub tuaj lawm thiab koj tsis muaj cai tsim nyog tau txais Medi-Cal mus ntxiv lawm.

Koj tuaj yeem nug cov lus nug txog kev muaj cai tsim nyog tau txais Medi-Cal Rau Lub Sij Hawm Ncua Hla nyob rau ntawm lub chaw ua hauj lwm hauv lub nroog hauv koj cheeb tsam ntawm:

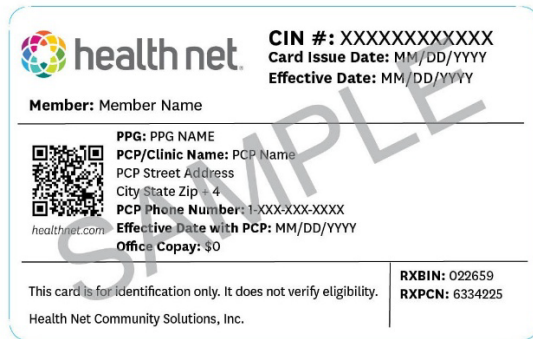
<http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>, los sis hu rau Health Care Options ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711).

Cov npav txheeb xyuas tus kheej (ID)

Tam li yog tus tswv cuab ntawm Health Net, koj yuav tau txais Health Net Daim npav txheeb xyuas tus kheej (ID). Koj yuav tsum qhia koj Health Net daim npav ID **thiab** koj Medi-Cal Benefits Identification Card (BIC) thaum koj tau txais cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv los sis cov ntawv sau yuav tshuaj. Koj daim npav Medi-Cal BIC yog daim npav txais cov txiaj ntsig uas Lav California muab xa tuaj rau koj. Koj yuav tsum nqa tag nrho txhua cov npav kho mob nrog koj. Koj cov npav ID Medi-Cal BIC thiab Health Net zoo li cov no:



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.



Koj daim npav ID Health Net muaj cov ntaub ntawv tseem ceeb nyob rau hauv daim npav ntawd, uas suav nrog:

- Koj Tus Kws Kho Mob Xub Thawj (PCP) lub npe (los sis koj lub chaw kh mob me los sis pab pawg kho mob lub npe). Cov ntaub ntawv qhia paub no yuav tsis tshwm ntawm cov npav ID rau Cov Tswv Cuab uas muaj Medicare (Part A thiab Part B) thiab Medi-Cal qhov kev pab them nyiaj. Tus PCP cov ntaub ntawv qhia paub yuav hais tias “Mus Cuag Koj Lub Medicare Tus Kws Kho Mob Xub Thawj.” Cov ntaub ntawv no kuj yuav tsis pom tshwm rau ntawm cov npav ID rau cov me nyuam yug tshiab uas tau muab Tus Nab Npawb Txuas Rau Tus Neeg Qhua (CIN) los ntawm DHCS. Tus Kws Kho Mob Xub Thawj (PCP) cov ntaub ntawv qhia paub yuav hais tias “Tsis Muaj MD Xub Thawj.”
- Tus PCP qhov chaw nyob thiab naj npawb xov tooj. Cov ntaub ntawv qhia paub no yuav tsis tshwm ntawm cov npav ID rau Cov Tswv Cuab uas muaj Medicare (Part A thiab Part B) thiab Medi-Cal qhov kev pab them nyiaj. Tus PCP cov ntaub ntawv qhia paub yuav hais tias “Mus Cuag Koj Lub Medicare Tus Kws Kho Mob Xub Thawj.” Cov ntaub ntawv qhia paub kuj yuav tsis tshwm rau ntawm cov npav ID rau cov me nyuam yug tshiab uas tau txais tus CIN los ntawm DHCS. Tus PCP cov ntaub ntawv qhia paub yuav hais tias “Thov Hu Rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab.”
- Yog tias koj tus PCP thiab/los sis cov ntaub ntawv kho mob tsis raug los sis yog tias koj tau hloov koj tus PCP thiab/los sis pab pawg kho mob txij li koj daim npav ID dhau los tau muab, hu rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711) kom tau txais daim npav tshiab daim npav nrog cov ntaub ntawv PCP raug.
- Yog tias koj muaj lus nug txog koj daim npav ID, thov hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711).



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Qhov no yog yam yuav ua rau koj daim npav ID Health Net:

- Txheeb xyuas kom ntseeg tau tias cov ntaub ntawv qhia paub ntawm koj daim npav ID raug. Yog tias muaj dab tsi hauv koj daim npav ID tsis raug, hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711) tam sim ntawd. Yog hais tias koj lub npe sau tus ntawv tsis yog los sis yuam kev, peb yuav muab koj txuas mus rau lub chaw ua hauj lwm hauv koj lub nroog kom muab kho kom raug.

Muab koj daim npav ID Health Net rau lawv saib txhua zaub uas koj:

- muaj kev teem mus sib ntsib nrog kws kho mob,
- mus tom tsev kho mob, los sis
- xav tau kev saib xyuas kub ceev/kev pab cuam ti tes ti taw.

Yog koj tsis tau txais koj daim npav ID Health Net nyob rau hauv ob peb lub vij tom qab koj hnuv tim kev tso npe, los sis yog koj daim npav ID Health Net puas tsuaj, ploj, los sis raug nyiag lawm, hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab kiag tam sim ntawd. Health Net yuav xa ib daim npav tshiab rau koj yam tsis xam nqi. Hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Yog koj tsis muaj daim npav Medi-Cal BIC los sis yog koj daim npav puas tsuaj, ploj, los sis raug nyiag lawm, ces hu rau lub chaw ua hauj lwm ntawm khauj tim hauv zos. Yog xav nrhiav koj lub chaw ua hauj lwm ntawm khauj tim hauv zos, ces mus rau

<http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

2. Hais txog koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv

Kev nthuav qhia thoob plaws lub phiaj xwm kev noj qab haus huv

Health Net yog ib lub phiaj xwm kev noj qab haus huv rau cov neeg uas muaj Medi-Cal nyob rau hauv cov khauj tim no: Amador, Calaveras, Inyo, Los Angeles, Mono, Sacramento, San Joaquin, Stanislaus, Tulare, thiab Tuolumne. Health Net ua hauj lwm nrog Xeev California txhawm rau pab kom koj tau txais kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas koj xav tau.

Sib tham nrog ib tug ntawm Health Net Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab cov neeg sawv cev txhawm rau kawm paub ntiv txog lub phiaj xwm kev noj qab haus huv thiab txoj hauv kev ua kom nws siv tau rau koj. Hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Koj qhov kev pab them nqi yuav pib thiab xaus thaum twg

Thaum koj tso npe rau hauv Health Net, peb yuav xa koj daim npav txheeb xyuas tus kheej (ID) Health Net nyob rau hauv ob lub vij tom qab koj hnuv tim kev tso npe. Koj yuav tsum muab koj daim npav ID Health Net thiab koj Medi-Cal Benefits Identification Card (BIC) Medi-Cal tib si coj los qhia thaum koj tau txais cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv los sis cov ntawv sau yuav tshuaj.

Koj qhov kev pab them nqi los ntawm Medi-Cal yuav tsum tau rov txuas hnuv nyoog ntiv txhua xyoo. Yog tias lub chaw ua hauj lwm hauv cheeb tsam koj lub nroog tsis tuaj yeem txuas hnuv nyoog ntiv rau koj li kev duav roos los ntawm Medi-Cal hauv tshuab hluav taws xob, ces lub nroog yuav xa ib daim foos txuas hnuv nyoog rau Medi-Cal uas yeej sau tiav tag lawm tuaj rau koj. Ua kom tiav daim foos no thiab muab xa rov qab mus rau lub chaw ua hauj lwm lub nroog hauv koj cheeb tsam. Koj tuaj yeem xa koj cov ntaub ntawv rov qab los ntawm koj tus kheej, xa tsev pais xab nis, hauv online, los sis lwm hom kev xa ntawv hauv es lev thaum niv uas muaj nyob hauv koj lub nroog.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

2 | Hais txog koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv

Koj tuaj yeem pib siv koj cov txiaj ntsig ntawm Medi-Cal los ntawm Health Net tau nyob rau lub hnuv tim uas qhov kev pab them nqi pib siv tau. Hnuv koj qhov kev pab them nqi pib siv tau yog hnuv thib 1 ntawm lub hli tom qab uas sau npe nkag rau hauv Health Net tiav. Ntsuam xyuas koj daim npav ID tswv cuab Health Net uas tau muab xa tuaj rau koj txhawm rau saib hnuv tim kev pab them uas siv tau.

Koj tuaj yeem xaus tau koj li kev pab them Health Net thiab xaiv lwm lub phiaj xwm kev noj qab haus huv thaum twg los tau. Yog xav tau kev pab hauv kev xaiv lub phiaj xwm tshiab, ces hu rau Health Care Options ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711), los sis mus rau www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov.

Health Net yog ib lub phiaj xwm kev noj qab haus huv rau cov tswv cuab Medi-Cal nyob rau hauv Amador, Calaveras, Inyo, Los Angeles, Mono, Sacramento, San Joaquin, Stanislaus, Tulare, thiab Tuolumne khauj tim. Nrhiav koj lub chaw ua hauj lwm ntawm khauj tim hauv zos ntawm <http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>.

Health Net Tej zaum kev pab them Medi-Cal yuav xaus yog tej cov twg ntawm qhov txuas mus no yog qhov tseeb:

- Koj tsiv tawm ntawm Amador, Calaveras, Inyo, Los Angeles, Mono, Sacramento, San Joaquin, Stanislaus, Tulare, thiab Tuolumne khauj tim.
- Koj tsis muaj Medi-Cal ntxiv li lawm.
- Koj muaj cai koom nrog lub khoos kas kev zam uas yuav tsum kom koj tso npe rau hauv Kev Lab Cuam Them Nqi (FFS) Medi-Cal.
- Koj nyob hauv tsev kaw neeg los sis nkuaj.

Yog koj poob koj li kev pab them Health Net Medi-Cal, ces tej zaum koj tseem yuav muaj kev tsim nyog tau txais kev pab them FFS Medi-Cal. Yog koj tsis paub meej tias koj tseem tau txais kev pab them los ntawm Health Net, ces hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Kev ntsuam xav tshwj xeeb rau Cov Neeg Mes Kas Khab hauv qhov kev saib xyuas mob nkeeg uas muaj kev tuav tswj

Cov Neeg Mes Kas Qhab muaj cai tsis tso npe rau hauv Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob uas tau tswj hwm los sis lawv tuaj yeem tawm ntawm lawv txoj phiaj xwm kho mob Medi-Cal thiab rov qab mus rau FFS Medi-Cal txhua lub sij hawm thiab yog vim li cas.

Yog tias koj yog Neeg Meskas Khab, koj muaj cai tau txais kev pab kho mob ntawm Tus Neeg Muab Kev Pab Cuam Kho Mob Neeg Maskas Khab (IHCP). Dhau li ntawd lawm koj tuaj yeem nyob ntxiv nrog los sis rho npe tawm (rho tawm) los ntawm Health Net thaum tau txais cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv los ntawm cov chaw nyob no. Yog xav kawm paub ntxiv txog kev tso npe thiab kev rho npe, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Health Net yuav tsum muab kev lis hauj lwm saib xyuas rau koj, uas suav nrog kev tswj xwm txheej hauv thiab sab nrauv nev vawj. Yog koj thov txais kev pab cuam los ntawm IHCP, Health Net yuav tsum pab koj nrhiav IHCP hauv los sis sab nrauv nev vawj raws li koj li kev xaiv. Txhawm rau kawm paub ntau ntiv, mus nyeem “Pab pawg kws kho mob koom tes ua ke” nyob rau hauv Tshooj 3 ntawm phau ntawv qhia no.

Koj daim phiaj xwm ua hauj lwm li cas

Health Net yog lub phiaj xwm saib xyuas kev noj qab haus huv uas tau tswj uas muaj ntaub ntawv cog lus nrog DHCS. Cov phiaj xwm kev saib xyuas uas tau tswj yog kev siv cov peev txheej kev pab saib xyuas kev noj qab haus huv uas muaj tus nqi zoo uas txhim kho kev nkag siv kev saib xyuas kev noj qab haus huv thiab kev lav qhov zoo ntawm kev saib xyuas. Health Net ua hauj lwm nrog cov kws kho mob, cov tsev kho mob, thiab lwm cov kws pab kho mob nyob rau hauv cheeb tsam pab cuam Health Net txhawm rau muab kev saib xyuas kev noj qab haus huv rau peb cov tswv cuab. Tam li yog tus tswv cuab ntawm Health Net, tej zaum koj yuav muaj kev tsim nyog tau txais qee cov kev pab cuam uas muab los ntawm FFS Medi-Cal. Cov no suav nrog daim ntawv sau yuav tshuaj rau tus neeg mob sab nrauv, cov tshuaj uas tsis muaj daim ntawv yuav tshuaj thiab qee yam khoom siv kho mob dhau los ntawm Medi-Cal Rx.

Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab yuav qhia koj seb Health Net ua hauj lwm li cas, txoj hauv kev tau txais kev saib xyuas uas koj xav tau, txoj hauv kev teem caij ntsib tus kws pab kho mob nyob rau ncuaj sij hawm cov teev sij hawm hauv chaw ua hauj lwm, txoj hauv kev thov cov kev pab cuam kev txhais lus thiab kev txhais ntaub ntawv yam tsis xam nqi los sis cov ntaub ntawv uas sau ua ntaub ua ntawv ua lwm cov qauv ntawv, thiab txoj hauv kev nrhiav seb koj puas muaj kev tsim nyog tau txais cov kev pab cuam kev thauj mus los.

Yog xav kawm paub ntiv, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Dhau li ntawd lawm koj tuaj yeem nrhiav cov ntaub ntawv Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Kev hloov pauv cov phiaj xwm kev kho mob

Koj tuaj yeem tawm Health Net thiab koom nrog lwm lub phiaj xwm kev noj qab haus huv nyob rau hauv koj lub khauj tim ntawm qhov chaw nyob thaum twg los tau yog muaj lwm lub phiaj xwm kev noj qab haus huv. Hu rau Health Care Options ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711) txhawm rau xaiv daim phiaj xwm tshiab. Koj tuaj yeem hu



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

2 | Hais txog koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv

ncua ntawm 8 teev sawv ntxov thiab 6 teev tsaus ntuj. hnuv Monday txog Friday, los sis mus rau <https://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov>.

Nws siv sij hawm txog 30 hnuv los sis ntau dua ntawd los lis koj daim ntawv thov tawm ntawm Health Net thiab tso npe rau hauv lwm lub phiaj xwm nyob rau hauv koj lub khauj tim. Yog xav nrhiav seb koj daim ntawv thov zoo li cas lawm, ces hu rau Health Care Options ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711).

Yog koj xav tawm ntawm Health Net sai zog, ces koj tuaj yeem hu rau Health Care Options txhawm rau thov rau kev rho npe tawm maj ceev (ceev).

Cov tswv cuab uas tuaj yeem thov kev rho npe tawm maj ceev suav nrog, tab sis tsis tas rau, cov me nyuam uas tau txais cov kev pab cuam nyob rau hauv cov khoos kas Pab Txhawb Kev Saib Xyuas Me Nyuam los sis Kev Saws Me Nyuam Los Tu, cov tswv cuab uas muaj cov kev xav tau saib xyuas kev noj qab haus huv tshwj xeeb, thiab cov tswv cuab uas tau tso npe rau hauv Medicare los sis lwm yam Medi-Cal los sis lub phiaj xwm kev saib xyuas uas tau tswj fab kev lag luam.

Dhau li ntawd lawm koj tuaj yeem tawm ntawm Health Net los ntawm kev txuas lus rau koj lub chaw ua hauj lwm ntawm khauj tim hauv zos. Nrhiav koj lub chaw ua hauj lwm ntawm khauj tim hauv zos ntawm: <http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>.

Los sis hu rau Health Care Options ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711).

Cov tub ntxhais kawm uas rhais chaw mus nyob rau lub nroog tshiab los sis nyob rau lav California sab nrauv

Koj tuaj yeem tau txais kev saib xyuas mob nkeeg ti tes ti taw thiab kev saib xyuas mob nkeeg kub ceev tau txhua qhov chaw hauv Teb Chaws Meskas, suav nrog Cov Dej Av Uas Nce Rau Teb Chaws Meskas. Kev saib xyuas raws caij nyoog thiab ua kev tiv thaiv uas raug duav roos tsuas yog nyob rau hauv lub nroog ntawm koj qhov chaw nyob nkaus xwb. Yog koj yog tus tub ntxhais kawm uas hloov chaw mus nyob rau hauv lub khauj tim tshiab nyob rau hauv California txhawm rau mus kawm qib siab zog, uas suav nrog tsev kawm khos lej, Health Net yuav pab them rau chav kho mob xwm txheej ceev thiab cov kev pab cuam saib xyuas maj ceev nyob rau hauv koj lub khauj tim tshiab. Dhau li ntawd lawm koj tuaj yeem tau txais kev saib xyuas li ib txwm los sis tiv thaiv nyob rau hauv koj lub khauj tim tshiab, tab sis mas koj yuav tsum ceeb toom rau Health Net. Nyeem ntau ntxiv hauv qab no.

Yog tias koj tau sau npe nkag rau hauv Medi-Cal thiab yog ib tug tub ntxhais kawm nyob rau hauv lub nroog uas tsis yog lub nroog uas koj nyob hauv California, ces koj tsis tas yuav tau ua ntawv thov rau Medi-Cal hauv lub nroog ntawd.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

2 | Hais txog koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv

Yog tias koj tsiv tawm ntawm koj lub tsev mus ib ntus mus ua tub ntxhais kawm hauv lwm lub nroog nyob rau hauv xeev California, ces koj yuav muaj ob txoj kev xaiv. Koj tuaj yeem:

- Qhia koj tus neeg ua hauj lwm uas muaj cai tau txais paub ntawm koj lub chaw ua hauj lwm pab cuam zej tsoom ntawm khauj tim hauv zos uas koj tsiv mus nyob ib ntus txhawm rau kawm ntawv rau kev kawm qib siab zog thiab muab koj qhov chaw nyob rau lawv nyob rau hauv lub khauj tim tshiab. Lub nroog yuav hloov kho cov ntaub ntawv zwm cia txog qhov xwm txheej dua tshiab mus ua qhov chaw nyob thiab tus zauv lub nroog tshiab. Koj yuav tsum ua qhov no yog tias koj xav kom tau txais kev saib xyuas raws caij nyoog los sis ua kev tiv thaiv thaum koj mus nyob hauv lub nroog tshiab. Yog Health Net tsis muab kev pab cuam nyob rau hauv lub khauj tim uas koj yuav mus kawm khos lej, ces koj yuav muaj kev hloov pauv cov phiaj xwm kev noj qab haus huv. Yog muaj lus nug thiab tiv thaiv kev qeeb hauv kev koom nrog lub phiaj xwm kev noj qab haus huv tshiab, ces hu rau Health Care Options ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711).

Los Sis

- Yog Health Net tsis muab kev pab cuam rau lub khauj tim tshiab uas koj mus kawm khos lej, thiab koj tsis hloov koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv rau ib qho uas pab cuam lub khauj tim ntawd, ces koj yuav tau txais cov kev pab cuam chav kho mob thaum muaj xwm txheej ceev thiab kev saib xyuas maj ceev rau qee cov yam ntxwv nyob rau hauv lub khauj tim tshiab. Yog xav kawm paub ntxiv, nyeem Tshooj 3, “Txoj hauv kev tau txais kev saib xyuas” nyob rau hauv phau ntawv qhia siv no. Rau kev saib xyuas kev noj qab haus huv li ib txwm los sis tiv thaiv, koj yuav tsum siv Health Net lub nev vawj cov kws pab kho mob nyob rau hauv Amador, Calaveras, Inyo, Los Angeles, Mono, Sacramento, San Joaquin, Stanislaus, Tulare, thiab Tuolumne khauj tim.

Yog koj tawm ntawm California ib ntus txhawm rau mus ua tus tub ntxhais kawm nyob rau hauv lwm lub xeev thiab koj xav ceev koj li kev pab them Medi-Cal, txuas lus rau koj tus neeg ua hauj lwm kev muaj cai tau txais ntawm koj lub chaw ua hauj lwm pab cuam zej tsoom ntawm khauj tim hauv zos. Kom ntev li ntev tau tsuav koj muaj kev tsim nyog tau txais, Medi-Cal yuav pab them rau kev saib xyuas ntawm chav kho mob xwm txheej ceev thiab kev saib xyuas maj ceev nyob rau hauv lwm lub xeev. Medi-Cal kuj tseem yuav pab them rau kev saib xyuas xwm txheej ceev uas yuav tsum tau mus pw hauv tsev kho mob nyob hauv teb chaws Canada los sis Mexico.

Cov kev pab cuam saib xyuas li ib txwm thiab tiv thaiv tsis tau txais kev pab them thaum koj nyob sab nrauv California. Koj yuav tsis muaj kev tsim nyog tau txais kev pab them txiaj ntsig kho mob Medi-Cal rau cov kev pab cuam sab nrauv xeev no. Health Net yuav tsis them rau koj li kev saib xyuas kev noj qab haus huv. Yog koj xav tau Medicaid nyob rau lwm lub lav, koj yuav tsum ua ntawv thov nyob rau lub lav ntawd. Medi-Cal tsis pab them rau cov kev pab



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

cuam saib xyuas kev noj qab haus huv thaum muaj xwm txheej ceev, maj ceev, los sis lwm cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv sab nrauv Tebchaws Meskas, tshwj tsis yog rau kev saib xyuas xwm txheej ceev uas yuav tsum tau mus pw kho hauv tsev kho mob nyob rau hauv Canada thiab Mexico raws li tau cim tseg nyob rau hauv tshooj 3.

Cov txiaj ntsig chaw muag tshuaj sab nrauv xeev muaj ciam txwv rau kev muab tshuaj thaum muaj xwm txheej ceev txog 14 hnuv thaum qeeb ces yuav ua rau tsis tau txais kev pab cuam uas muaj kev tsim nyog fab kev kho mob. Txhawm rau thov kev pab ntxiv, hu rau Medi-Cal Rx ntawm 1-800-977-2273 los sis mus saib tau hauv oos lais ntawm

<https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home>.

Kev saib xyuas tsis tu ncu

Kev saib xyuas tsis tu ncu rau tus kws pab kho mob sab nrauv nev vawj

Tam li yog tus tswv cuab ntawm Health Net, koj yuav tau txais kev saib xyuas kev noj qab haus huv los ntawm cov kws pab kho mob nyob rau hauv Health Net lub nev vawj. Yog xav nrhiav seb tus kws pab kho mob saib xyuas kev noj qab haus huv puas nyob rau hauv Health Net lub nev vawj, ces nyeem Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Mob. Dhau li ntawd lawm koj tuaj yeem nrhiav Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Mob nyob rau hauv Health Net lub vev xaib ntawm www.healthnet.com. Tej zaum cov kws pab kho mob uas tsis tau teev npe nyob rau hauv phau ntawv teev npe kws pab kho mob nyob rau hauv Health Net lub nev vawj.

Nyob rau hauv qee xwm txheej, koj yuav tuaj yeem tau txais kev saib xyuas los ntawm cov kws pab kho mob uas tsis nyob rau hauv Health Net lub nev vawj. Yog koj yuav tsum tau hloov koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv los sis hloov los ntawm FFS Medi-Cal mus siv kev saib xyuas uas tau tswj, los sis koj muaj tus kws pab kho mob uas nyob rau hauv lub nev vawj tab sis tam sim no nyob sab nrauv nev vawj, ces koj yuav tuaj yeem ceev koj tus kws pab kho mob cia tab txawm tias lawv tsis nyob rau hauv Health Net lub nev vawj los xij. Qhov no hu ua Kev saib xyuas tsis tu ncu.

Yog koj yuav tsum tau txais kev saib xyuas los ntawm tus kws pab kho mob uas nyob sab nrauv lub nev vawj, ces hu rau Health Net txhawm rau thov kev saib xyuas tsis tu ncu.

Tej zaum koj yuav tuaj yeem tau txais kev saib xyuas tsis tu ncu txog 12 lub hlis los sis ntev tshaj ntawd yog txhua yam no muaj tseeb:

- Koj muaj kev sib txheeb yam tsis tu ncu nrog tus kws pab kho mob sab nrauv nev vawj ua ntej kev tso npe nyob rau hauv Health Net.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

2 | Hais txog koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv

- Koj tau mus ntsib tus kws pab kho mob sab nrauv nev vawj rau kev mus ntsib tsis yog xwm txheej ceev yam tsawg kawg yog ib zaug nyob rau ncua sij hawm 12 lub hli ua ntej koj tso npe nrog Health Net.
- Tus kws pab kho mob sab nrauv nev vawj txaus siab ua hauj lwm nrog Health Net thiab pom zoo rau Health Net cov cai teeb tseg txog ntaub ntawv cog lus thiab kev them nqi rau cov kev pab cuam.
- Tus kws pab kho mob sab nrauv nev vawj muaj raug raws li Health Net cov qauv cai kws kho mob tshwj xeeb.
- Tus kws pab kho mob sab nrauv nev vawj tau tso npe thiab koom nrog lub khoos kas Medi-Cal.

Yog xav kawm paub ntxiv, hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tsev Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711).

Yog koj cov kws pab kho mob tsis koom nrog Health Net lub nev vawj nyob rau thaum lub kawg 12 hli, tsis pom zoo rau Health Net cov nqi kev them, los sis tsis muaj raug raws li cov cai teeb tseg txog qhov zoo ntawm kev saib xyuas, ces koj yuav tsum hloov cov kws pab kho mob nyob rau hauv Health Net lub nev vawj. Yog xav sib sab laj txog koj cov kev xaiv, hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net tsis tas yuav muab kev saib xyuas tsis tu ncua rau tus kws pab kho mob sab nrauv nev vawj rau qee cov kev pab cuam txhawb ntxiv (kev pab txhawb) xws li kev thauj hluav taws xob tsom saib, chav kuaj mob, cov chaw lim ntshav, los sis kev thauj mus los. Koj yuav tau txais cov kev pab cuam no nrog ib tug kws pab kho mob nyob rau hauv Health Net lub nev vawj.

Yog xav kawm paub ntxiv txog kev saib xyuas tsis tu ncua thiab yog koj muaj kev tsim nyog, hu rau 1-800-675-6110.

Kev ua kom tiav cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi los ntawm ib qhov chaw muab kev pab cuam tsis nyob rau hauv pab pawg kev koom tes

Tam li yog tus tswv cuab ntawm Health Net, koj yuav tau txais cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them los ntawm cov kws pab kho mob nyob rau hauv Health Net lub nev vawj. Yog koj tau txais kev kho mob rau qee cov yam ntxwv kev noj qab haus huv nyob rau lub sij hawm koj tso npe nrog Health Net los sis nyob rau lub sij hawm koj tus kws pab kho mob tawm ntawm Health Net lub nev vawj, ces koj tseem tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam Medi-Cal los ntawm tus kws pab kho mob sab nrauv nev vawj.

Tej zaum koj yuav tuaj yeem mus txais kev saib xyuas mob nkeeg txuas ntxiv mus nrog qhov chaw muab kev pab cuam uas tsis nyob rau pab pawg kev koom hauj lwm ua ke sab nrauv rau ib lub sij hawm tshwj xeeb yog tias koj xav tau cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi rau cov mob no:



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

2 | Hais txog koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv

Tus yam ntxwv kev noj qab haus huv	Ncua sij hawm
Cov yam ntxwv mob huam leej huam ceem (qhov teeb meem kho mob uas xav tau kev saib xyuas mob nkeeg sai).	Kom ntev npaum li qhov mob tshwm sim.
Cov mob fab lub cev thiab fab cwj pwm uas tsis zoo tu qab (qhov teeb meem kev kho mob loj uas koj yeej muaj los tau ntev lawm).	Mus txog 12 lub hlis txij li hnuv pib muab qhov kev pab them los sis hnuv uas tus kws pab kho mob daim ntawv cog lus xaus nrog Health Net.
Kev saib xyuas cev xeeb me nyuam thiab tom qab yug me nyuam tag (tom qab yug me nyuam).	Thaum lub sij hawm cev xeeb me nyuam thiab mus txog rau 12 lub hlis tom qab cev xeeb me nyuam tag.
Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab siab ntsws ntawm leej niam.	Mus txog 12 lub hlis txij li tau kuaj pom los sis txij lub sij hawm koj cev xeeb me nyuam tag; uas yog saib seb qhov twg txog tom qab.
Kev saib xyuas tus me nyuam yug tshiab ncua sij hawm yug mus txog hnuv nyoog 36 lub hlis.	Mus txog 12 lub hlis txij li hnuv pib muab qhov kev pab them los sis hnuv uas tus kws kho mob daim ntawv cog lus xaus nrog Health Net.
Kev mob ncua kawg (ib qho teeb meem fab kev kho mob uas muaj kev phom sij rau lub neej txoj sia).	Mus ntev npaum li koj qhov mob tseem muaj. Koj tseem yuav tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam mus ntev dua 12 lub hlis txij li hnuv koj tso npe nkag rau Health Net los sis lub sij hawm uas tus kws kho mob tsum tsis ua hauj lwm nrog Health Net.
Kev phais mob los sis lwm cov txheej txheem kev kho mob los ntawm tus kws pab kho mob sab nrauv nev vawj kom ntev npaum li qhov nws tau txais kev pab them, tsim nyog rau kev kho mob, thiab tau txais kev tso cai los ntawm Health Net ua ib feem ntawm kev kho mob uas tau teev tseg thiab tau txais lus qhia thiab sau tseg los ntawm tus kws pab kho mob.	Kev phais mob los sis lwm cov txheej txheem kho mob yuav tsum ua tsis pub dhau 180 hnuv txij hnuv tus kws pab kho mob daim ntawv cog lus xaus los sis 180 hnuv txij li hnuv koj qhov kev tso npe rau Health Net pib siv tau.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Yog xav paub txog lwm cov yam ntxwv mob uas muaj kev tsim nyog, hu rau 1-800-675-6110.

Yog tus kws pab kho mob sab nrauv nev vawj tsis txaus siab los muab cov kev pab cuam txuas mus ntxiv los sis tsis pom zoo rau Health Net cov cai teeb tseg txog ntaub ntawv cog lus, kev them nyiaj, los sis lwm cov cai rau kev muab kev saib xyuas, koj yuav tsis tu yeem tau txais kev saib xyuas txuas mus ntxiv los ntawm tus kws pab kho mob. Tej zaum koj yuav tau txais cov kev pab cuam txuas mus ntxiv los ntawm lwm tus kws pab kho mob nyob rau hauv Health Net lub nev vawj.

Txhawm rau thov kev pab hauv kev xaiv tus kws pab kho mob uas muaj ntaub ntawv cog lus los ua txuas ntxiv koj li kev saib xyuas los sis yog koj muaj lus nug los sis cov teeb meem hauv kev tau txais cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them los ntawm tus kws pab kho mob uas tsis nyob rau hauv Health Net lub nev vawj ntxiv li lawm, hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net tsis tas muab kev saib xyuas tsis tu ncua rau cov kev pab cuam uas Medi-Cal tsis pab them los sis qhov uas tsis tau txais kev pab them nyob rau hauv Health Net daim ntawv cog lus nrog DHCS. Yog xav kawm paub ntxiv txog kev saib xyuas tsis tu ncua, kev muaj cai tau txais, thiab cov kev pab cuam uas muaj, ces hu rau 1-800-675-6110.

Cov nqi

Tswv cuab cov nqi

Health Net pab cuam cov neeg uas muaj kev tsim nyog tau txais Medi-Cal. Nyob rau hauv xwm txheej feem ntau, Health Net cov tswv cuab tsi s tas yuav them rau cov kev pab cuam, cov nqi yuav kev tuav pov hwm, los sis cov nqi them ua ntej uas tau txais kev pab them.

Yog tias koj yog Neeg Meskas Khab, ces koj tsis tas yuav them cov nqi kev sau npe, qhov nyiaj tuav pov hwm, qhov nyiaj uas tuaj yeem raug txiav, cov nqi sib koom them, tus nqi uas sib faib them, los sis lwm yam nqi uas zoo sib xws. Health Net yuav tsis txhob sau nqi ntawm tus tswv cuab neeg Meskas Isdias uas tau txais qhov khoom los sis qhov kev pab cuam ncaj nraim los ntawm IHCP los sis los ntawm kev xa mus rau IHCP los sis txo cov kev them nyiaj vim yog IHCP los ntawm tus nqi kev tso npe, tus nqi yuav kev tuav pov hwm, tus nqi them ua ntej, tus nqi sib koom them, tus nqi sib faib them, los sis tus nqi sib thooj.

Yog koj tso npe rau hauv Khauj Tim Lub Khoos Kas Pib Kev Noj Qab Haus Huv Rau Me Nyuam Yaus (CCHIP) nyob rau hauv Santa Clara, San Francisco, los sis San Mateo khauj tim los sis tau tso npe rau hauv Medi-Cal rau Cov Tsev Neeg, ces koj yuav muaj nqi yuav kev tuav pov hwm thiab cov nqi sib koom them ib hlis ib zaug.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Tshwj tsis yog rau kev saib xyuas xwm txheej ceev, kev saib xyuas maj ceev uas nyob sab nrauv Health Net cheeb tsam pab cuam, los sis kev saib xyuas uas yuav tau ua zoo saib xyuas, koj yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm Health Net ua ntej koj mus ntsib tus kws pab kho mob sab nrauv Health Net lub nev vawj. Yog koj tsis tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) thiab koj mus ntsib tus kws pab kho mob nyob sab nrauv nev vawj rau kev saib xyuas uas tsis yog kev saib xyuas xwm txheej ceev, ces koj yuav tsum them rau kev saib xyuas uas koj tau txais los ntawm tus kws pab kho mob. Rau daim npe cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them, nyeem Tshooj 4, “Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam” nyob rau hauv phau ntawv qhia siv no. Dhau li ntawd lawm koj tuaj yeem nrhiav Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Mob nyob rau hauv Health Net lub vev xaib ntawm www.healthnet.com.

Rau cov tswv cuab uas muaj kev saib xyuas ncua sij hawm ntev thiab Tus Nqi Tus Neeg Nyob Txhua Hli

Koj yuav tau txais Tus Nqi Tus Neeg Nyob Txhua Hli (tus nqi sib faib them) txhua hli rau cov kev pab cuam saib xyuas ncua sij hawm ntev. Qhov nyiaj ntawm koj Tus Nqi Tus Neeg Nyob Txhua Hli nce raws li koj qhov nyiaj khwv tau los. Txhua hli, koj yuav tau them koj tus kheej cov nqi saib xyuas kev noj qab haus huv, uas suav nrog tab sis tsis tas rau, cov nqi saib xyuas ncua sij hawm ntev, kom txog thaum koj tau them tus nqi sib npaug li Tus Nqi Tus Neeg Nyob Txhua Hli tso. Tom qab ntawd, Health Net yuav pab them rau koj qhov kev saib xyuas ncua sij hawm ntev rau lub hli ntawd. Koj yuav tau txais kev pab them los ntawm Health Net kom txog thaum koj tau them koj tus nqi saib xyuas kev noj qab haus huv ncua sij hawm ntev Tus Nqi Tus Neeg Nyob Txhua Hli tag nrho tso.

Tus kws pab kho mob tau them nyiaj li cas

Health Net them rau cov kws pab kho mob nyob rau hauv cov hauv kev no:

- Nyiaj them rau qhov kev npaj kho mob los sis kws kho mob
 - Health Net them nyiaj rau tus kws pab kho mob txhua hli rau txhua tej tug tswv cuab ntawm Health Net. Qhov no hu ua nyiaj them rau qhov kev npaj kho mob los sis kws kho mob. Health Net thiab cov kws pab kho mob ua hauj lwm ua ke los txiav txim siab rau qhov nyiaj them.
- FFS cov kev pab them nyiaj
 - Qee tus kws pab kho mob yuav muab kev saib xyuas mob rau Health Net cov tswv cuab thiab xa daim ntawv sau nqi mus rau Health Net rau cov kev pab cuam uas tau muab. Qhov no hu ua FFS qhov kev them nyiaj. Health Net thiab cov kws pab kho mob ua hauj lwm ua ke los mus txiav txim siab tias cov nqi pab cuam txhua qhov yuav raug li cas.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

- Qhov Kev Them Nyiaj Txhawb Siab
 - Health Net them nyiaj rau kev ua tau raws li qee cov qauv cai kev ua tau zoo.

Yog xav kawm paub ntxiv txog seb Health Net them rau cov kws pab kho mob li cas, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Yog tias koj tau txais daim ntawv sau nqi los ntawm ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob

Cov kev pab cuam uas tau txais kev them yog cov kev pab cuam saib xyuas uas Health Net yuav tsum them rau. Yog koj tau txais ib daim nqi kom them rau cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi los ntawm Medi-Cal, tsis txhob them daim nqi. Hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab tam sim ntawd ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net yuav pab koj txheeb xyuas seb daim ntawv sau nqi puas raug.

Yog tias koj tau txais ib daim ntawv sau nqi los ntawm ib lub khw muag tshuaj rau cov tshuaj uas muaj daim ntawv sau yuav tshuaj, khoom siv, los sis koom noj txhawb pab ntxiv, ces hu rau Medi-Cal Rx Feem Pab Cov Tub Luam ntawm 1-800-977-2273, 24 teev ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Cov neeg siv TTY tuaj yeem siv hauv kev xaiv 7 los sis hu rau 711.

Dhau li ntawd lawm koj tuaj yeem mus rau Medi-Cal Rx lub vev xaib ntawm

<https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>.

Kev thov kom Health Net them rov qab rau koj rau cov nyiaj siv

Yog tias koj tau them rau cov kev pab cuam uas koj twb tau txais lawm, tej zaum koj yuav tsim nyog tau txais kev them nyiaj rov qab (them rov qab) tau yog tias koj ua raws li **txhua cov** ntawm cov yam ntxwv no:

- Cov kev pab cuam uas koj tau txais yog ib qho kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi uas Health Net lav ris them rau. Health Net yuav tsis them nyiaj rov qab rau koj rau qhov kev pab cuam uas Health Net tsis pab them nqi.
- Koj tau txais qhov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi nyob rau thaum koj tau los ua Health Net ib tug tswv cuab uas muaj cai tsim nyog tau txais lawm.
- Koj thov kom them rov qab tsis pub dhau ib xyos txij li hnuv koj tau txais qhov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi.
- Koj nthuav cov ntaub ntawv pov thawj tias koj, los sis qee tus neeg sawv cev rau koj, twb tau them nqi rau qhov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi lawm, xws li daim ntawv txais nyiaj qhia ntxaws los ntawm tus kws kho mob.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

2 | Hais txog koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv

- Koj tau txais qhov kev pab cuam uas tau pab them los ntawm Medi-Cal tus kws pab kho mob uas tau sau npe nyob rau hauv Health Net pab pawg koom tes. Koj tsis tas yuav ua kom tau raws li qhov xwm txheej no yog tias koj tau txais kev saib xyuas mob nkeeg ti tes ti taw, kev pab cuam kev npaj tsev neeg, los sis lwm yam kev pab cuam uas Medi-Cal tso cai rau tus muab kev pab cuam sab nraud ntawm pab pawg kev koom hauj lwm ua ke yam tsis tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).
- Yog tias qhov kev pab them nqi ib txwm xav tau kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej), koj yuav tsum tau muab cov ntaub ntawv pov thawj los ntawm tus muab kev pab cuam uas qhia tias xav tau kev kho mob rau qhov kev pab cuam.

Health Net yuav qhia koj seb lawv puas yuav them los tsis them nyiaj rov qab rau koj hauv tsab ntawv hu ua Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Nqis Tes (NOA). Yog tias koj ua tau raws li tag nrho cov xwm txheej saum toj no, Medi-Cal-tus kws kho mob sau npe yuav tsum them rov qab rau koj rau tag nrho cov nyiaj koj tau them. Yog tus kws kho mob tsis kam them rov qab rau koj, Health Net yuav them rov qab rau koj tag nrho cov nyiaj koj tau them.

Yog tus kws pab kho mob tau tso npe rau hauv Medi-Cal, tab sis tsis nyob hauv Health Net lub nev vawj thiab tsis kam them rov qab rau koj, Health Net yuav them rov qab rau koj, tab sis tsuas yog nce txog tus nqi uas FFS Medi-Cal yuav them xwb. Health Net yuav them rov qab rau koj rau tag nrho cov nyiaj uas yus yuav tau them yus rau cov kev pab cuam saib xyuas xwm txheej ceev, kev tawm phiaj xwm muaj yim neej, los sis lwm yam kev pab cuam uas Medi-Cal tso cai rau muab los ntawm cov kws pab kho mob sab nraud nev vawj yam tsis muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej). Yog koj tsis muaj raug raws li cov yam ntxwv saum toj no, Health Net yuav tsis them rau koj rov qab.

Health Net yuav tsis them nyiaj rau koj rov qab yog:

- Koj tau thov rau thiab tau txais cov kev pab cuam uas tsis tau txais kev pab them los ntawm Medi-Cal, xws li cov kev pab cuam kev kho zoo nkauj.
- Qhov kev pab cuam no tsis yog qhov kev pab them uas tau txais kev pab them rau Health Net.
- Koj tsis muaj Tus Nqi Tus Neeg Nyob Txhua Hli Ntawm Medi-Cal uas tsis tau them.
- Koj tau mus ntsib tus kws kho mob uas tsis tau txais Medi-Cal thiab koj tau kos npe rau daim foos uas hais tias koj xav pom txawm li cas los xij thiab koj yuav them cov kev pab cuam koj tus kheej.
- Koj muaj cov nqi sib koom them Medicare Part D rau cov ntawv sau yuav tshuaj uas tau txais kev pab them los ntawm lub phiaj xwm Medicare Part D.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

3. Yuav txais kev saib xyuas kho mob tau li cas

Kev tau txais kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv

THOV NYEEM COV NTAUB NTAUV NYOB HAUV QAB NO CES KOJ YUAV PAUB TIAS KOJ TAU TXAIS KEV SAIB XYUAS KEV NOJ QAB HAUS HUV LOS NTAWM LEEJ TWG LOS SIS PAWG SAIB XYUAS TWG.

Koj tuaj yeem pib tau txais cov kev pab cuam kev saib xyuas kev noj qab haus huv nyob rau hauv koj hnuv tim kev tso npe uas siv tau nyob rau hauv Health Net. Nco ntsoov nqa koj daim npav txheeb xyuas tus kheej (ID) Health Net nrog koj, Medi-Cal Benefits Identification Card (BIC), thiab lwm cov npav tuav pov hwm noj qab haus huv. Tsis txhob cia lwm tus neeg siv koj daim npav BIC los sis Health Net daim npav ID.

Cov tswv cuab tshiab uas muaj kev pab them Medi-Cal nkaus xwb yuav tsum xaiv ib tug kws pab kho mob saib xyuas xub thawj (PCP) nyob rau hauv Health Net lub nev vawj. Cov tswv cuab tshiab uas muaj tag nrho Medi-Cal thiab lwm qhov kev pab them saib xyuas txhij txhua tib si tsis tas yuav xaiv ib tug PCP li.

Lub nev vawj Health Net Medi-Cal yog pab pawg kws kho mob, cov tsev kho mob, thiab lwm cov kws pab kho mob uas ua hauj lwm nrog Health Net. Yog koj muaj kev pab them Medi-Cal nkaus xwb, koj yuav tsum xaiv ib tug PCP nyob rau hauv 30 txij lub sijhawm koj dhau los ua tus tswv cuab ntawm Health Net. Yog koj tsis xaiv ib tug PCP, Health Net yuav xaiv ib tug rau koj.

Koj tuaj yeem xaiv tib tug PCP los sis lwm tus PCP rau txhua cov neeg hauv tsev neeg nyob rau hauv Health Net, kom ntev li ntev tau tsuav muaj tus PCP.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Yog koj muaj ib tug kws kho mob uas koj xav ceev cia, los sis koj xav nrhiav ib tug PCP tshiab, ces mus rau hauv Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Mob rau daim npe txhua cov PCP thiab lwm cov kws pab kho mob nyob rau hauv Health Net lub nev vawj. Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Mob muaj lwm yam ntaub ntawv qhia paub los pab koj xaiv ib tug PCP. Yog koj xav tau Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Mob, ces hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Dhau li ntawd lawm koj tuaj yeem nrhiav Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Mob nyob rau hauv Health Net lub vev xaib ntawm www.healthnet.com.

Yog koj tsis tuaj yeem tau txais qhov kev saib xyuas uas koj xav tau los ntawm tus kws pab kho mob koom hauv Health Net lub nev vawj, koj tus PCP los sis tus kws kho mob tshwj xeeb hauv Health Net lub nev vawj yuav tsum thov kom Health Net muab kev pom zoo xa koj mus rau tus kws kho mob sab nrauv nev vawj. Qhov no yog hu ua kev xa mus. Koj tsis tas yuav muaj kev hais txog txhawm rau mus rau ib qhov chaw muab kev pab cuam tsis nyob rau pab pawg kev koom hauj lwm ua ke sab nrauv kom tau txais cov kev pab cuam kev saib xyuas uas yuav ua rau muaj kev txaj muag uas tau teev tseg hauv nqe lus “Kev saib xyuas kho cov mob uas yuav ua rau muaj kev txaj muag” tom qab hauv tshooj no.

Nyeem ntu seem ntawm tshooj no yog xav kawm paub ntau ntxiv hais txog cov PCP, Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Mob, thiab lub nev vawj kws kho mob.

Lub khoos kas Medi-Cal Rx tswj kev pab them tshuaj kho mob raws ntawv sau yuav rau tus neeg mob sab nrauv. Yog xav kawm paub ntxiv, nyeem “Lwm cov khoos kas thiab cov kev pab cuam Medi-Cal” nyob rau hauv Tshooj 4 ntawm phau ntawv qhia siv no.

Tus kws kho mob xub thawj (PCP)

Koj tus kws kho mob xub thawj (PCP) yog tus kws kho mob uas tau txais kev tso cai uas koj yuav mus ntsib rau koj txoj kev saib xyuas kho mob feem ntau. Koj tus PCP kuj tseem yuav pab kom koj tau txais lwm hom kev saib xyuas uas koj xav tau tib si thiab. Koj yuav tsum xaiv ib tug PCP nyob rau hauv 30 hnuv tom qab tso npe rau hauv Health Net. Nce rau koj lub hnuv nyoog thiab poj niam los txiv neej, koj tuaj yeem xaiv tus kws kho mob nthuav dav, tus OB/GYN, tus kws kho mob rau tsev neeg, kws kho mob los sis kws kho men yuam yaus los ua koj tus PCP tau.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

3 | Yuav txais kev saib xyuas kho mob tau li cas

Tus nawj kawm kho mob (NP), tus kws pab kws kho mob (PA), los sis tus kws pab yug me nyuam uas muaj ntawv pov thawj kuj puav leej tuaj yeem ua koj tus PCP tau tib si. Yog hais tias koj xaiv ib tug NP, PA los sis tus kws saib xyuas kev yug me nyuam uas tau txais kev tso cai, ces koj tuaj yeem yuav raug cwb rau ib tug kws kho mob los saib koj txoj kev saib xyuas mob nkeeg. Yog tias koj nyob hauv Medicare thiab Medi-Cal, los sis yog tias koj kuj tseem muaj lwm yam kev tuav pov hwm kev kho mob txhij txhua tib si thiab, ces koj tsis tas yuav xaiv ib tug PCP li.

Koj tuaj yeem xaiv Tus Muab Kev Pab Cuam Kev Kho Mob Rau Neeg Khab (IHCP), Tsoom Fwv Lub Chaw Kho Mob Zoo Tsim Nyog (FQHC), los sis Lub Tsev Kuaj Mob Deb Nroog (RHC) ua koj tus PCP. Nce rau ntawm hom kws pab kho mob, koj yuav tuaj yeem xaiv ib tug PCP rau koj tus kheej thiab lwm cov neeg hauv koj tsev neeg uas yog tswv cuab ntawm Health Net, tsuav yog tus PCP tseem kam txais xwb.

Cim tseg: Neeg Meskas Is Dias tuaj yeem xaiv IHCP ua lawv tus PCP, tab txawm tias IHCP tsis nyob rau hauv Health Net nev vawj los xij.

Yog koj tsis xaiv ib tug PCP nyob rau hauv 30 hnuv tom qab tso npe, Health Net yuav muab koj cob rau tus PCP. Yog koj raug muab cob rau tus PCP thiab xav hloov, ces hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Qhov kev hloov pauv no yuav hloov nyob rau thawj hnuv ntawm lub hli tom ntej.

Koj tus PCP yuav:

- Ua kom paub txog koj li keeb kwm thiab cov kev xav tau fab kev kho mob
- Kha koj cov ntaub ntawv zwm txog kev kho mob tseg cia
- Muab cov kev saib xyuas kho mob ua kev tiv thaiv thiab raws caij nyoog uas koj xav tau rau koj
- Xa koj mus rau ib tus kws kho mob tshwj xeeb yog koj xav tau ib tug
- Npaj kev saib xyuas tom tsev kho mob yog tias koj xav tau nws

Koj tuaj yeem saib Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Mob txhawm rau nrhiav ib tug PCP nyob rau hauv Health Net lub nev vawj. Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Mob muaj daim npe IHCPs, FQHCs, thiab RHCs uas ua hauj lwm nrog Health Net. Nws muaj cov ntaub ntawv hais txog tus kws kho mob xws li lawv lub npe, chaw nyob, nab npawb xov tooj, kev paub tshwj xeeb, thiab lwm yam.

Koj tuaj yeem nrhiav Health Net Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Mob hauv oos lais tau ntawm www.healthnet.com, los sis koj tuaj yeem thov ib Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Mob uas tau muab xa tuaj rau koj los ntawm kev hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Koj los kuj tseem hu xov tooj nug tau kom paub tias tus PCP koj xav tau puas kam lav cov neeg mob tshiab lawm.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Kev xaiv cov thawj kws kho mob thiab lwm cov chaw muab kev pab cuam

Tam sim no koj paub tias kev saib xyuas kev noj qab haus huv yog ib qho tseem ceeb tshaj plaws, yog li ntawd nws yog ib qho zoo yog tias koj xaiv koj tus PCP. Nws yog qhov zoo tshaj kom nyob nrog ib tus PCP kom lawv paub txog koj cov kev xav tau fab kev kho mob. Txawm li cas los, yog tias koj xav hloov mus rau ib tus PCP tshiab, koj tuaj yeem hloov tau txhua lub sij hawm. Koj yuav tsum xaiv ib tug PCP uas nyob rau hauv Health Net lub nev vawj kws pab kho mob thiab txais kho cov neeg mob tshiab.

Koj qhov kev xaiv tshiab txog ntawm tus PCP yuav tshwm sim nyob rau thawj hnuv ntawm lub hlis tom ntej tom qab koj tau ua kev hloov pauv.

Yog xav hloov koj tus PCP, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net tuaj yeem hloov koj tus PCP yog tus PCP tsis txais kho cov neeg mob tshiab, tau tawm ntawm Health Net lub nev vawj, tsis muab kev saib xyuas rau cov neeg mob uas muaj hnuv nyoog li koj, los sis yog muaj cov teeb meem kev txhawj xeeb zoo nrog tus PCP uas tsis tau daws cov teeb meem. Health Net los sis koj tus PCP kuj thov kom koj hloov mus rau tus PCP tshiab yog koj tsis sib haum los sis pom zoo nrog koj tus PCP, los sis yog koj plam los sis tuaj qeeb rau cov kev teem caij. Yog Health Net xav hloov koj tus PCP, Health Net yuav qhia koj paub uas yog sau ua ntaub ua ntawv.

Yog koj tus PCP hloov pauv lawm, ces koj yuav tau txais ib tsab ntawv thiab daim npav ID tswv cuab Health Net tshiab nyob rau hauv chaw xa ntawv. Nws yuav muaj tus PCP tshiab lub npe. Hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab yog koj muaj lus nug hais txog kev txais daim npav ID tshiab.

Qee yam uas tsim nyog xav txog thaum xaiv ib tug PCP:

- Puas yog tus PCP saib xyuas cov me nyuam?
- Tus PCP puas ua hauj lwm ntawm lub chaw kho mob uas kuv nyiam siv?
- Tus PCP lub chaw ua hauj lwm puas nyob ze rau ntawm kuv lub tsev, chaw ua hauj lwm los sis kuv cov me nyuam lub tsev kawm ntawv?
- Tus PCP lub chaw ua hauj lwm puas nyob ze rau ntawm qhov chaw uas kuv nyob thiab nws puas yooj yim rau kuv mus cuag tus PCP ntawd lub chaw ua hauj lwm?
- Cov kws kho mob thiab cov neeg ua hauj lwm puas hais kuv hom lus?
- Tus PCP puas ua hauj lwm nrog lub tsev kho mob uas kuv nyiam?
- Tus PCP puas muab cov kev pab cuam kuv xav tau?
- Tus PCP cov sij hawm ua hauj lwm puas haum kuv lub sij hawm?
- Tus PCP puas ua hauj lwm nrog tus kws kho mob paub tshwj xeeb uas kuv siv?



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Kev Teem Caij Mus Kho Mob Thawj Zaug (IHA)

Health Net thov qhia tias, tam li yog ib tug tswv cuab tshiab, koj mus ntsib koj tus PCP tshiab nyob rau hauv 120 hnub rau koj qhov kev teem caij saib xyuas kev noj qab haus huv xub thawj, hu ua Kev Teem Caij Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Xub Thawj (IHA). Lub hom phiaj ntawm qhov kev teem caij mus ntsib kws kho mob thawj zaug yog los pab koj tus PCP kawm paub txog koj li keeb kwm kev kho mob thiab tej yam uas xav tau. Tej zaum koj tus PCP yuav nug koj txog cov lus nug txog ntawm koj keeb kwm kev kho mob los sis tej zaum yuav hais kom koj ua kom tiav ib qho lus nug soj ntsuam. Koj tus PCP los kuj yuav qhia koj txog ntawm kev kawm kev cov qhia kev noj qab haus huv thiab cov chav kawm uas tuaj yeem pab tau koj.

Thaum koj hu teem caij koj qhov kev teem caij saib xyuas kev noj qab haus huv xub thawj, ces qhia rau tus neeg teb xov tooj paub tias koj yog tus tswv cuab ntawm Health Net. Muab koj tus nab npawb ID Health Net.

Nqa koj daim npav BIC Medi-Cal, daim npav ID Health Net thiab lwm cov npav tuav pov hwm noj qab haus huv mus rau hauv chaw teem caij. Nws yog ib lub zoo tswv yim los nqa daim ntawv teev koj cov npe tshuaj thiab cov lus nug nrog koj mus rau ntawm qhov chaw sib ntsib. Npaj kom txhij mus sib tham nrog koj tus PCP txog ntawm yam koj xav tau thiab cov txhawj xeeb txog koj kev saib xyuas kev noj qab haus huv.

Nco ntsoov hu rau koj tus PCP lub chaw ua hauj lwm yog tias koj yuav mus lig los sis tsis tuaj yeem mus tau rau koj qhov kev teem caij.

Yog koj muaj lus nug txog koj qhov kev teem caij saib xyuas kev noj qab haus huv xub thawj, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Kev saib xyuas raws caij nyoog

Kev saib xyuas raws caij nyoog yog kev saib xyuas kho mob li ib txwm. Nws xam nrog kev saib xyuas tiv thaiv, los sis kuj hu tias kev noj qab nyob zoo los sis kev saib xyuas zoo. Nws pab ua kom koj nyob tau muaj kev noj qab haus huv thiab pab ceev koj kom txhob muaj mob. Kev saib xyuas mob nkeeg ua kev tiv thaiv yog muaj cov kev mus kuaj mob li ib txwm, Kev tshuaj ntsuam xyuas, kev txhaj tshuaj tiv thaiv, kev kawm txog kev noj qab haus huv, thiab kev pab sab laj.

Qhov tshwj xeeb tshaj Health Net thov qhia kom cov me nyuam tau txais kev saib xyuas li ib txwm thiab tiv thaiv. Health Net cov tswv cuab tuaj yeem tau txais txhua cov kev pab cuam tiv thaiv xub thawj uas tau qhia los ntawm Meskas Lub Chaw Kho Mob me Nyuam Yaus thiab Cov Chaw Pab Cuam Medicare thiab Medicaid. Cov kev tshuaj ntsuam xyuas no suav nrog kev kuaj pob ntseg thiab qhov muag, uas tuaj yeem pab txhim kho kev loj hlob thiab kev kawm



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

3 | Yuav txais kev saib xyuas kho mob tau li cas

kom noj qab nyob zoo. Rau daim npe cov kev pab cuam uas tus kws kho mob rau me nyuam qhia, nyeem cov lus qhia “Yav Tom Ntej Uas Muaj Kev Kaj Siab (Bright Futures)” los ntawm Meskas Lub Chaw Kho Mob Rau Me Nyuam ntawm

https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf.

Kev saib xyuas li ib txwm los kuj xam nrog kev saib xyuas mob nkeeg thaum koj muaj mob tib si. Health Net pab them nqi saib xyuas li ib txwm los ntawm koj tus PCP.

Koj tus PCP yuav:

- Muab koj li kev saib xyuas li ib txwm rau koj feem ntau, uas suav nrog cov kev tuaj kuaj li ib txwm, cov kev txhaj tshuaj tiv thaiv (cov kev txhaj tshuaj), kev kho mob, cov ntawv sau yuav tshuaj, cov kev tshuaj xyuas tsim nyog, thiab lus qhia fab kev kho mob.
- Khaws koj cov ntaub ntawv teev txog kev noj qab haus huv cia.
- Xa koj mus rau ib tus kws kho mob tshwj xeeb yog tias tsim nyog.
- Txib kom thaj duab hluav taws xob, cov kev thaj tsom saib hauv lub mis, los sis kev kuaj hauv chav kuaj mob yog koj xav tau.

Thaum koj xav tau kev saib xyuas raws caij nyoog, koj yuav tau hu rau koj tus PCP rau ib qho kev teem caij. Nco ntsoov hu rau koj tus PCP ua ntej koj yuav txais kev saib xyuas kho mob tshwj kiag yog mob ti tes ti taw lawm xwb. Rau kev saib xyuas thaum muaj xwm txheej ceev, hu rau **911** los sis mus rau chav kho mob xwm txheej ceev los sis tsev kho mob uas nyob ze tshaj plaws.

Yog xav kawm paub ntiv txog kev saib xyuas kev noj qab haus huv thiab cov kev pab cuam Health Net pab them thiab yam tsis pab them, nyeem Tshooj 4, “Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam” thiab Tshooj 5, “Kev saib xyuas me nyuam thiab tub ntshais hluas kom muaj kev noj qab nyob zoo” nyob rau hauv phau ntawv qhia siv.

Txhua cov kws pab kho mob hauv nev vawjHealth Net tuaj yeem siv cov khoom thiab cov kev pab cuam los txuas lus nrog cov neeg uas muaj cov kev xiam oob qhab. Dhau li ntawd lawm lawv tuaj yeem sib txuas lus nrog koj ua lwm hom lus los sis lwm tus qauv ntawv. Qhia koj tus kws pab kho mob los sis Health Net paub yam koj xav tau.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Nev vawj kws pab kho mob

Lub nev vawj kws pab kho mob Medi-Cal yog pab pawg kws kho mob, cov tsev kho mob, thiab lwm cov kws pab kho mob uas ua hauj lwm nrog Health Net los muab cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them ntawm Medi-Cal rau Medi-Cal cov tswv cuab.

Health Net yog lub phiaj xwm saib xyuas kev noj qab haus huv uas tau tswj. Thaum koj xaiv peb lub phiaj xwm Medi-Cal, koj yuav xaiv tau txais koj li kev saib xyuas los ntawm peb lub khoos kas saib xyuas fab kev kho mob. Koj yuav tsum tau txais koj cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them feem ntau los ntawm Health Net los ntawm peb cov kws pab kho mob hauv nev vawj. Koj tuaj yeem mus rau qhov chaw muab kev pab cuam nyob hauv kev koom hauj lwm ua ke sab nrauv yam tsis muaj kev hais txog los sis kev pom zoo ua ntej rau kev saib xyuas mob nkeeg ti tes ti taw los sis rau kev pab cuam txog kev npaj txog kev muaj me nyuam kom sib. Koj kuj tseem yuav tuaj yeem mus ntsib tus kws kho mob tsis nyob hauv pab pawg kev koom hauj lwm ua ke tau tib si rau kev saib xyuas mob nkeeg kub ceev thaum koj nyob hauv cheeb tsam uas peb tsis muab kev pab cuam. Koj yuav tsum muaj kev xa mus los sis kev pom zoo ua ntej rau tag nrho lwm cov kev pab cuam tsis nyob rau pab pawg kev koom hauj lwm ua ke, tsis li ces yuav tsis tau txais kev pab them nqi.

Cim tseg: Neeg Meskas Is Dias tuaj yeem xaiv IHCP ua lawv tus PCP, tab txawm tias IHCP tsis nyob rau hauv Health Net lub nev vawj los xij.

Yog koj tus PCP, tsev kho mob, los sis lwm tus kws pab kho mob muaj kev tsis pom zoo vim kev hnyav siab rau kev muab kev pab cuam uas tau txais kev pab them rau koj, xws li kev tawm phiaj xwm muaj yim neej los sis kev ntaus me nyuam pov tseg, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Yog xav paub ntiv txog kev tsis pom zoo vim kev hnyav siab, nyeem “Kev tsis pom zoo vim kev hnyav siab” tom qab hauv tshooj no.

Yog tias koj tus kws kho mob muaj kev tsis pom zoo vim kev hnyav siab rau kev muab cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv uas tau txais kev pab them, lawv tuaj yeem pab koj nrhiav lwm tus kws pab kho mob uas yuav muab cov kev pab cuam uas koj xav tau rau koj. Health Net tuaj yeem pab koj nrhiav ib tug kws pab kho mob uas yuav muab kev pab cuam.

Cov kws pab kho mob hauv pab pawg koom tes

Koj yuav siv cov kws pab kho mob hauv Health Net lub nev vawj rau koj cov kev xav tau saib xyuas kev noj qab haus huv feem ntau. Koj yuav tau txais kev saib xyuas tiv thaiv kab mob thiab kev saib xyuas raws caij nyoog los ntawm cov kws pab kho mob hauv pab pawg koom tes. Dhau li ntawd lawm koj yuav siv cov kws kho mob tshwj xeeb, cov tsev kho mob, thiab lwm cov kws kho mob nyob rau hauv Health Net lub nev vawj.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Yog xav kom tau txais Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Mob ntawm cov kws pab kho mob hauv nev vawj, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Dhau li ntawd lawm koj tuaj yeem nrhiav pom Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Mob hauv oos lais ntawm www.healthnet.com. Yog xav tau ib daim ntawv theej ntawm Daim Ntawv Teev Cov Npe Tshuaj Raws Daim Ntawv Cog Lus, hu rau Medi-Cal Rx ntawm 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) thiab nias 7 los sis 711. Los sis mus rau Medi-Cal Rx lub vev xaib ntawm <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>.

Koj yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm Health Net ua ntej koj mus ntsib tus kws pab kho mob sab nrauv nev vawj tshwj tsis yog thaum:

- Yog koj xav tau kev saib xyuas thaum muaj xwm txheej ceev, hu rau **911** los sis mus rau chav kho mob xwm txheej ceev los sis tsev kho mob uas ze tshaj plaws.
- Yog koj nyob sab nrauv Health Net cheeb tsam pab cuam thiab xav tau kev saib xyuas maj ceev, mus rau lub chaw saib xyuas maj ceev.
- Yog tias koj xav tau kev npaj txog kev muaj me nyuam kom sib, ces mus tau rau Medi-Cal qhov chaw muab kev pab cuam twg los tau yam tsis tas thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

Yog tias koj tsis poob rau ib qho xwm txheej uas tau teev tseg saum toj no thiab koj tsis tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) ua ntej yuav mus txais kev saib xyuas mob nkeeg los ntawm qhov chaw muab kev pab cuam tsis nyob hauv pab pawg kev koom hauj lwm ua ke, ces koj yuav tau them nyiaj rau txhua yam kev saib xyuas uas koj tau txais los ntawm qhov chaw muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg kev koom hauj lwm ua ke.

Cov kws kho mob nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv uas nyob rau cheeb tsam muab kev pab cuam sab hauv

Cov kws pab kho mob sab nrauv yog cov kws pab kho mob uas tsis muaj daim ntawv cog lus ua hauj lwm nrog Health Net. Tshwj tsis yog kev saib xyuas thaum muaj xwm txheej ceev, thiab kev saib xyuas uas tau txais kev pom zoo ua ntej los ntawm Health Net, koj yuav tsum them rau tej nqi kev saib xyuas uas koj tau txais los ntawm cov kws kho mob sab nrauv nev vawj nyob rau hauv koj cheeb tsam pab cuam.

Yog tias koj xav tau cov kev pab cuam kev kho mob uas tsim nyog rau kev kho mob uas tsis muaj nyob hauv pab pawg koom tes, ces koj yuav tuaj yeem tau txais cov kev kho mob no los ntawm cov kws kho mob uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes tau yam tsis tau them nqi dab tsi. Tej zaum Health Net yuav pom zoo xa mus rau tus kws pab kho mob sab nrauv nev vawj yog cov kev pab cuam uas koj xav tau tsis muaj nyob rau hauv nev vawj los sis nyob deb koj lub tsev. Rau Health Net cov qauv cai lub sij hawm los sis ncua deb rau qhov chaw uas koj nyob, mus rau [Cov Qauv Cai Kev Nkag Siv Health Net](#). Yog peb muab koj xa mus rau tus kws pab kho mob sab nrauv nev vawj, peb yuav them nqi rau koj li kev saib xyuas.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

3 | Yuav txais kev saib xyuas kho mob tau li cas

Rau kev saib xyuas maj ceev nyob sab hauv Health Net cheeb tsam pab cuam, koj yuav tsum mus ntsib Health Net tus kws pab kho mob saib xyuas maj ceev sab hauv nev vawj. Koj tsis tas yuav kom tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau kev saib xyuas mob nkeeg kub ceev los ntawm qhov chaw muab kev pab cuam nyob hauv pab pawg kev koom hauj lwm ua ke. Koj yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) txhawm kom tau txais kev saib xyuas maj ceev los ntawm tus kws pab kho mob sab nrauv nev vawj nyob hauv Health Net cheeb tsam pab cuam.

Yog koj tau txais kev saib xyuas maj ceev los ntawm tus kws pab kho mob sab nrauv nev vawj nyob hauv Health Net cheeb tsam pab cuam, koj yuav tsum them rau qhov kev saib xyuas ntawd. Koj tuaj yeem nyeem ntxiv txog kev saib xyuas thaum muaj xwm txheej ceev, kev saib xyuas maj ceev, thiab cov kev pab cuam saib xyuas uas ua zoo saib xyuas nyob rau hauv tshooj no.

Cim tseg: Yog koj yog Neeg Maskas Is Dias, ces koj tuaj yeem tau txais kev sab xyuas ntawm IHCP nyob sab nrauv peb lub nev vawj kws pab kho mob yam tsis tau xa mus. IHCP sab nrauv nev vawj tuaj yeem xa cov tswv cuab Neeg Meskas Is Dias mus rau tus kws pab kho mob hauv nev vawj yam tsis tas yuav tsum xub xa mus los ntawm tus PCP hauv nev vawj.

Yog koj xav tau kev pab txog cov kev pab cuam sab nrauv nev vawj, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Cov kev pab cuam nyob cheeb tsam sab nrauv

Yog koj nyob sab nrauv Health Net cheeb tsam pab cuam thiab xav tau kev saib xyuas uas tsis **yog** xwm txheej ceev los sis maj ceev, ces hu rau koj tus PCP kiag tam sim ntawd. Los sis hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Rau kev saib xyuas thaum muaj xwm txheej ceev, hu rau **911** los sis mus rau chav kho mob xwm txheej ceev los sis tsev kho mob uas nyob ze tshaj plaws. Health Net pab them rau kev saib xyuas thaum muaj xwm txheej ceev sab nrauv nev vawj. Yog koj mus ntoj ncig mus rau Canada los sis Mexico thiab xav tau kev saib xyuas thaum muaj xwm txheej ceev uas yuav tsum tau pw hauv tsev kho mob, ces Health Net yuav pab them koj tus nqi saib xyuas. Yog koj mus ntoj ncig txawv teb chaws tsis yog Canada los sis Mexico thiab xav tau kev saib xyuas thaum muaj xwm txheej ceev, kev saib xyuas maj ceev, los sis lwm cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv, Health Net yuav **tsis** pab them koj li kev saib xyuas kev noj qab haus huv.

Yog koj tau them rau kev saib xyuas xwm txheej ceev uas yuav tsum tau pw kho hauv tsev kho mob nyob rau hauv Canada los sis Mexico, koj tuaj yeem thov kom Health Netthem rov qab rau koj. Health Net yuav tshab xyuas koj daim ntawv thov. Yog xav kawm paub ntxiv txog kev



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

them nyiaj rov qab, mus nyeem Tshooj 2, “Hais txog koj daim phiaj xwm kev kho mob” nyob rau hauv phau ntawv no.

Yog koj nyob rau hauv lwm lub xeev los sis nyob rau hauv Cheeb Tsam Tebchaws Meskas xws li Meskas Samoa, Guam, Pov Txwv Mariana Sab Qaum Teb, Puerto Rico, los sis Pov Txwv Virgin Tebchaws Meskas, koj tau txais kev pab them rau kev saib xyuas xwm txheej ceev. Tsis yog txhua lub tsev kho mob thiab txhua tus kws kho mob yuav lees txais Medicaid. (Medi-Cal yog lub npe uas muab Medicaid hu nyob rau hauv California nkaus xwb.) Yog koj xav tau kev saib xyuas thaum muaj xwm txheej ceev nyob sab nrauv California, qhia rau tus kws kho mob ntawm lub tsev kho mob los sis chav kho mob xwm txheej ceev paub kom ceev li ceev tau tias koj muaj Medi-Cal thiab yog tus tswv cuab ntawm Health Net.

Thov kom lub tsev hais plaub theej tawm koj Health Net daim npav ID. Qhia rau tsev kho mob thiab cov kws kho mob kom them nqi rau Health Net. Yog koj tau txais daim ntawv sau nqi rau cov kev pab cuam uas koj tau txais nyob hauv lwm lub xeev, hu rau Health Net kias tam sim ntawd. Peb yuav ua hauj lwm nrog lub tsev kho mob thiab/los sis tus kws kho mob los npaj rau Health Net los them rau koj tus nqi saib xyuas.

Yog tias koj nyob rau California sab nrauv thiab muaj xwm txheej ti tes ti taw yuav tsum tau yuav cov tshuaj sau hauv daim ntawv yuav tshuaj rau tus neeg mob sab nrauv, thov hais kom lub khw muag tshuaj hu rau Medi-Cal Rx ntawm 1-800-977-2273.

Cim tseg: tej zaum Neeg Meskas Is Dias yuav tau txais cov kev pab cuam ntawm IHCP nyob sab nrauv nev vawj.

Yog koj muaj lus nug txog kev saib xyuas sab nrauv nev vawj los sis sab nrauv cheeb tsam, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711) 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij.

Yog koj xav tau kev saib xyuas maj ceev sab nrauv Health Net cheeb tsam pab cuam, mus rau lub chaw saib xyuas maj ceev uas nyob ze tshaj plaws. Yog koj mus ntoj ncig sab nrauv Tebchaws Meskas thiab xav tau kev saib xyuas maj ceev, Health Net yuav tsis pab them koj tus nqi saib xyuas. Yog xav paub ntxiv txog kev saib xyuas maj ceev, ces nyeem “Kev saib xyuas mob maj ceev” tom qab hauv tshooj no.

Kev saib xyuas uas tau tswj ua hauj lwm li cas

Health Net yog lub phiaj xwm kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas tau tswj. Health Net muab kev saib xyuas rau cov tswv cuab uas nyob rau hauv Amador, Calaveras, Inyo, Los Angeles, Mono, Sacramento, San Joaquin, Stanislaus, Tulare, thiab Tuolumne Khauj Tim. Nyob rau hauv kev saib xyuas uas tau tswj, koj tus PCP, cov kws kho mob tshwj xeeb, chaw kuaj mob, tsev kho mob, thiab lwm cov kws pab kho mob uas ua hauj lwm ua ke los saib xyuas koj.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

3 | Yuav txais kev saib xyuas kho mob tau li cas

Health Net muaj ntawv cog lus nrog pab pawg kho mob los muab kev saib xyuas mob nkeeg rau Health Net cov tswv cuab. Pab pawg kho mob yog muaj cov kws kho mob uas yog cov PCP thiab cov kws kho mob tshwj xeeb. Pab pawg kho mob ua hauj lwm nrog lwm cov chaw muab kev pab cuam xws li cov chaw kuaj kab mob thiab cov chaw muab cov khoom siv kho mob kav ntev. Pab pawg kho mob kuj yuav txuas nrog ib lub tsev kho mob thiab. Tshuaj xyuas koj daim npav ID Health Net rau cov npe ntawm koj tus PCP, pab pawg kho mob, thiab tsev kho mob.

Thaum koj nkag koom rau Health Net, ces koj yuav xaiv los sis raug cwb rau ib tug PCP. Koj tus PCP yog ib feem ntawm pab pawg kho mob. Koj tus PCP thiab pab pawg neeg kho mob yuav qhia kev saib xyuas mob nkeeg rau tag nrho koj cov kev xav tau fab kev kho mob. Koj tus PCP tuaj yeem xa koj mus rau cov kws kho mob tshwj xeeb los sis xaj kuaj mob hauv chaw kuaj mob thiab Cov kev thaij duab hluav xob. Yog tias koj xav tau cov kev pab cuam uas yuav tsum tau thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej), ces Health Net los sis koj pab pawg neeg kho mob yuav tshuaj xyuas qhov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) thiab txiav txim siab seb puas yuav muab kev pom zoo rau qhov kev pab cuam.

Nyob rau hauv cov xwm txheej feem ntau, koj yuav tsum mus ntsib cov kws kho mob tshwj xeeb thiab lwm cov kws kho mob saib xyuas kev noj qab haus huv uas ua hauj lwm nrog tib pab pawg kho mob zoo ib yam li koj tus PCP. Dua li ntawm xwm txheej ti tes ti taw lawm, koj kuj tseem yuav tsum tau mus siv kev saib xyuas kho mob nyob rau hauv lub tsev kho mob uas txuas nrog koj pab pawg neeg kho mob. Yog koj muaj xwm txheej ceev fab kev kho mob, koj tuaj yeem tau txais kev saib xyuas kias tam sim ntawd nyob rau hauv chaw kho mob xwm txheej ceev, tsev kho mob los sis lub chaw saib xyuas maj ceev, tab txawm tias nws tsis txuas rau koj pab pawg kho mob los xij. Yog xav paub ntxiv, nyeem “Kev saib xyuas maj ceev” thiab “Kev saib xyuas xwm txheej ceev” nyob rau hauv Tshooj 3 ntawm phau ntawv qhia siv no.

Qee zaum, tej zaum koj yuav xav tau qhov kev pab cuam uas tsis muaj nyob rau ntawm qhov chaw muab kev pab cuam hauv pab pawg neeg kho mob. Nyob rau qhov xwm txheej ntawd, koj tus PCP yuav hais txog koj mus rau ib qhov chaw muab kev pab cuam uas nyob hauv lwm pab pawg neeg kho mob los sis nyob sab nrauv ntawm kev koom hauj lwm ua ke. Koj tus PCP yuav ask for kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau koj mus rau qhov chaw muab kev pab cuam.

Nyob rau hauv xwm txheej feem ntau, koj yuav tsum muaj kev tso cai ua ntej los ntawm koj PCP, pab pawg kho mob, los sis Health Net ua ntej koj tuaj yeem mus ntsib tus kws pab kho mob sab nrauv nev vawj los sis tus kws pab kho mob uas tsis yog ib feem ntawm koj pab pawg kho mob. Koj tsis tas yuav muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau kev saib xyuas xwm txheej ceev, cov kev pab cuam kev tawm phiaj xwm muaj yim neej, los sis cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab siab ntsws hauv nev vawj.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Cov tswv cuab uas muaj Medicare thiab Medi-Cal tib si

Cov tswv cuab uas muaj Medicare thiab Medi-Cal tib si yuav tsum mus cuag cov kws pab kho mob Medicare rau tus txiaj ntsig uas tau txais kev pab them los ntawm Medicare thiab cov kws pab kho mob tawm phiaj xwm Medi-Cal rau cov txiaj ntsig uas tau txais kev pab them los ntawm Medi-Cal.

- Yog koj muaj lub phiaj xwm Medicare Advantage uas suav nrog Lub Phiaj Xwm Tshwj Xeeb Ob Npaug (D-SNP), thov saib koj lub phiaj xwm Medicare Qhov Pov Thawj Kev Pab Them (EOC).
- Yog koj muaj lub phiaj xwm Medicare Kev Lab Cuam Them Nqi (FFS), thov saib phau ntawv qhia “Medicare & You” uas muab los ntawm Medicare. Dhau li ntawd lawm tuaj yeem pom nws nyob rau hauv Medicare lub vev xaib: <https://www.medicare.gov/medicare-and-you>.

Cov kws kho mob

Koj yuav xaiv ib tug kws kho mob los sis lwm tus kws pab kho mob los ntawm Health Net Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Mob ua koj tus PCP. Tus PCP uas koj xaiv yuav tsum yog ib tug kws kho mob uas nyob rau hauv pab pawg koom tes. Yog xav kom tau txais ib daim theej tawm ntawm Health Net Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Mob, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Los sis nrhiav hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Yog tias koj xaiv ib tug PCP tshiab, koj kuj tseem yuav tsum tau hu mus rau tus PCP uas koj xav tau thiab txhawm rau ua kom ntseeg tau tias seb nws puas txais tus neeg mob tshiab lawm.

Yog koj muaj tus kws kho mob ua ntej koj yog tswv cuab ntawm Health Net, thiab tus kws kho mob ntawd tsis yog ib feem ntawm Health Net lub nev vawj, koj yuav tuaj yeem ceev tus kws kho mob ntawd cia rau lub sij hawm muaj ciam txwv. Qhov no hu ua Kev saib xyuas tsis tu ncua. Koj tuaj yeem nyeem ntau ntixiv txog kev saib xyuas tsis tu ncua hauv Tshooj 2, “Hais txog koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv” nyob rau hauv phau ntawv qhia siv. Yog xav kawm paub ntixiv, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Yog koj xav tau tus kws kho mob tshwj xeeb, koj tus PCP yuav xa koj mus rau tus kws kho mob tshwj xeeb nyob rau hauv Health Net lub nev vawj. Tsis tas yuav xa mus rau qee tus kws kho mob tshwj xeeb. Yog xav paub ntixiv txog kev hais txog, mus nyeem “Kev hais txog” nyob tom qab hauv tshooj no.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Nco ntsoov, yog koj tsis xaiv tus PCP, Health Net yuav xaiv ib tug rau koj, tshwj tsis yog koj muaj lwm qhov kev pab them kev noj qab haus huv txhij txhua dhau ntawm Medi-Cal. Tam sim no koj paub tias kev saib xyuas kev noj qab haus huv yog ib qho tseem ceeb tshaj plaws, yog li ntawd nws yog ib qho zoo yog tias koj xaiv. Yog koj nyob rau hauv Medicare thiab Medi-Cal tib si, los sis yog koj muaj lwm yam kev tuav pov hwm saib xyuas kev noj qab haus huv, koj tsis tas xaiv ib tug PCP los ntawm Health Net.

Yog koj xav hloov koj tus PCP, ces koj yuav tsum xaiv ib tug PCP los ntawm Health Net Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Mob. Ua kom paub meej tias tus PCP tab tom kam txais cov neeg mob tshiab. Yog xav hloov koj tus PCP, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Koj tuaj yeem hloov tus PCP tau los ntawm kev xa ntawv, fev, thiab/los sis hauv oos lais ntawm

www.healthnet.com.

Cov tsev kho mob

Thaum muaj xwm txheej ceev, ces hu rau **911** los sis mus rau hauv chav kho mob xwm txheej ceev los sis tsev kho mob uas nyob ze tshaj plaws.

Yog tias tsis yog ib qho xwm txheej ti tes ti taw thiab koj xav tau kev saib xyuas kho mob hauv tsev kho mob, ces koj tus PCP yuav txiav txim seb lub tsev kho mob uas koj yuav mus. Koj yuav tsum mus rau hauv lub tsev kho mob uas koj tus PCP siv thiab nyob rau hauv Health Net lub nev vawj kws pab kho mob. Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Mob qhia cov npe tsev kho mob nyob rau hauv Health Net lub nev vawj.

Cov kws kho mob tshwj xeeb saib xyuas kev noj qab haus rau poj niam

Koj tuaj yeem mus tus kws kho mob tshwj xeeb saib xyuas kev noj qab haus huv rau poj niam nyob rau hauv Health Net lub nev vawj rau kev tsim nyog fab kev saib xyuas uas tau txais kev pab them txhawm rau muab cov kev pab cuam saib xyuas tiv thaiv thiab li ib txwm rau poj niam. Ko tsis tas yuav siv ib daim ntawv kev hais txog los sis kev tso cai los ntawm koj tus PCP los txais cov kev pab cuam no. Txhawm rau thov kev pab hauv kev nrhiav tus kws kho mob tshwj xeeb saib xyuas kev noj qab haus huv rau poj niam, koj tuaj yeem hu 1-800-675-6110 (TTY 711). Dhau li ntawd lawm koj tuaj yeem hu Tus Xov Tooj Muab Lus Qhia Rau Kws Tu Mob 24/7 los ntawm kev hu rau tus xov tooj Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711).

Rau cov kev pab cuam kev tawm phiaj xwm muaj yim neej, koj tus kws pab kho mob tsis nyob rau hauv Health Net lub nev vawj kws pab kho mob. Koj tuaj yeem xaiv ib tug kws kho mob twg hauv Medi-Cal thiab mus cuag lawv yam tsis muaj kev xa los sis kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) tau. Txhawm rau thov kev pab hauv kev nrhiav tus kws pab kho mob Medi-Cal nyob sab nrauv Health Net lub nev vawj kws pab kho mob, hu rau 1-800-675-6110.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Mob

Health Net Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Mob qhia npe cov kws pab kho mob nyob rau hauv Health Net lub nev vawj. Lub nev vawj yog pab pawg kws pab kho mob uas ua hauj lwm nrog Health Net.

Lub Health Net Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Mob qhia cov npe tsev kho mob, cov PCP, cov kws kho mob tshwj xeeb, cov kws tu mob, cov kws pab yug me nyuam, cov kws pab kho lub cev, cov kws pab kho mob kev tawm phiaj xwm kev muaj yim neej, cov FQHC, cov kws pab kho mob saib xyuas kev noj qab haus huv fab siab ntsws rau neeg mob sab nrauv, cov kws muab kev pab cuam thiab kev pab txhawb ncuaj sij hawm ntev (LTSS), Cov Chaw Yug Me Nyuam Tsis Muaj Kev Pab Txhawb (FBCs), cov IHCP, thiab cov RHC.

Phau Ntawv Teev Kws Pab Kho Mob muaj Health Net cov npe kws pab kho mob hauv nev vawj, cov kev kho mob tshwj xeeb, cov chaw nyob, cov nab npawb xov tooj, cov teev ua hauj lwm, cov lus hais, thiab qhia seb tus kws pab kho mob puas txais kho neeg mob tshiab.

Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Mob kuj qhia seb tus kws pab kho mob puas qhia rau Health Net paub tias lawv muab cov kev pab cuam kev lees paub tias yog poj niam txiv neej. Nws kuj tseem muab kev nkag mus rau lub tsev, xws li chaw nres tsheb, ntaiv nplee, theem ntaiv uas muaj tes tuav, thiab cov chaw so uas muaj qhov rooj dav thiab cov las tuav.

Yog xav kawm paub ntxiv txog tus kws kho mob txoj kev kawm, cov kev muaj kev tsim nyog fab kev ua hauj lwm tshwj xeeb, kev kawm tiav kev cob qhia kho mob, kev cob qhia, thiab daim ntawv pov thawj ntawm pab pawg thawj coj, ces hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Ko tuaj yeem nrhiav Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Mob tau ntawm www.healthnet.com.

Yog koj xav tau Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Mob uas luam tawm, ces hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Koj tuaj yeem nrhiav daim npe cov chaw muag tshuaj uas ua hauj lwm nrog Medi-Cal Rx nyob rau hauv Medi-Cal Rx Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Mob ntawm <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>. Koj kuj tseem yuav tuaj yeem nrhiav tau lub khw muag tshuaj nyob ze koj los ntawm kev hu rau Medi-Cal Rx ntawm 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) thiab nias rau 7 los sis 711.

Kev nkag mus rau kev saib xyuas mob nkeeg yam ncav sij hawm

Koj tus kws kho mob hauv pab pawg koom tes yuav tsum muab kev nkag mus rau kev saib xyuas mob nkeeg yam ncav sij hawm raws li koj cov kev xav tau fab kev kho mob. Yam tsawg kawg nkaus, lawv yuav tsum muab ib qho kev teem caij uas teev tseg raws cov sij hawm uas qhia hauv daim phiaj hauv qab no rau koj. Health Net yuav tsum tso cai xa txuas ntxiv mus rau tus kws kho mob hauv nev vawj saib xyuas yog cov kev pab cuam uas koj xav tau tsis muaj nyob rau hauv nev vawj nyob rau hauv cov qauv cai kev nkag cuag ncav sij hawm no.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

3 | Yuav txais kev saib xyuas kho mob tau li cas

Hom kev teem caij sib ntsib	Koj yuav tuaj yeem tau txais kev teem caij tsis pub dhau:
Kev teem caij kho mob kub ceev uas tsis tas muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej)	48 teev
Kev teem caij kho mob kub ceev uas yuav tsum muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej)	96 teev
Kev teem caij kho mob nrog tus kws kho mob xub thawj uas tsis yog mob kub ceev (raws caij nyoog)	10 hnuv ua hauj lwm
Cov kev teem caij saib xyuas nrog tus kws kho mob tshwj xeeb tsis maj ceev (li ib txwm) uas suav nrog tus kws kho puas hlwb	15 hnuv uas yog hnuv ua hauj lwm
Kev teem caij kho mob nrog tus kws kho mob puas siab puas ntsws (tsis yog kws kho mob) uas tsis yog mob kub ceev (raws caij nyoog)	10 hnuv ua hauj lwm
Kev teem caij soj qab saib mob nrog tus kws kho mob puas siab puas ntsws (tsis yog kws kho mob) uas tsis yog mob kub ceev (raws caij nyoog)	10 hnuv ua hauj lwm txij qhov kev teem caij ntsib zaum kawg nkaus
Cov kev teem caij uas tsis yog mob nkeeg kub ceev (raws caij nyoog) rau cov kev pab cuam txog lwm yam ntxiv (kev txhawb pab) rau kev kuaj mob los sis kev kho mob rau kev raug mob, kev mob nkeeg, los sis lwm yam mob	15 hnuv uas yog hnuv ua hauj lwm

Lwm cov tsuam kab rau lub sij hawm tos	Koj tuaj yeem yuav tau txais kev sib txuas lus nyob rau hauv:
Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab lub sij hawm tos hauv kev teb xov tooj thaum lub sij hawm ua hauj lwm yog	10 feeb
Lub sij hawm tos xov tooj rau Tsab Xov Tooj muab Lus Qhia Rau Kws Tu Mob	30 feeb (kom tau txuas lus nrog tus nawj)



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

3 | Yuav txais kev saib xyuas kho mob tau li cas

Qee zaus kev tos ntev rau kev teem caij yuav tsis muaj teeb meem dab tsi. Tej zaum koj tus kws kho mob yuav muab lub sij hawm tos ntev dua rau koj yog tias yuav tsis muaj kev phom sij rau koj txoj kev noj qab haus huv. Yuav tsum tau muab sau rau hauv koj cov ntaub ntawv zwm tseg tias kev tos ntev zog yuav tsis muaj kev phom sij rau koj txoj kev noj qab haus huv. Koj tuaj yeem xaiv tos kev teem caij sib ntsib rau yav tom qab los sis hu rau Health Net yog xav mus ntsib lwm tus kws pab kho mob raws li koj xaiv. Koj tus kws pab kho mob thiab Health Net yuav hwm koj txoj kev xav.

Tej zaum koj tus kws kho mob yuav qhia kev teem sij hawm tshwj xeeb rau cov kev pab cuam ua kev tiv thaiv, kev saib xyuas soj qab rau cov xwm txheej mob sib txuas zus, los sis cov ntawv xa mus uas kav siv mus ntev mus rau cov kws kho mob tshwj xeeb, uas yog nce rau koj cov kev xav tau.

Qhia rau peb paub yog tias koj xav tau cov kev pab cuam kws txhais lus, uas suav nrog lus piav tes, thaum koj hu rau Health Net los sis thaum koj mus txais cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them. Cov kev pab cuam tus neeg txhais lus yog muaj pub dawb xwb. Peb txwv tsis pub siv cov me nyuam yaus los sis cov neeg hauv tsev neeg los ua cov neeg txhais lus. Yog xav kawm paub ntiv txog cov kev pab cuam kws txhais lus uas peb muab, hu rau 1-800-675-6110.

Yog tias koj xav tau kev pab cuam kws txhais lus, suav nrog lus piav tes, nyob rau ntawm lub khw muag tshuaj Medi-Cal Rx, ces hu rau Medi-Cal Rx Feem Pab Cuam Cov Tub Luam ntawm 1-800-977-2273, 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Cov neeg siv TTY tuaj yeem hu rau 711, Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 8 teev sawv ntov txog 5 teev tsaus ntuj.

Lub sij hawm siv taug kev thiab ncua kev mus rau kev saib xyuas kho mob

Health Net yuav tsum ua raws li cov qauv cai lub sij hawm mus ncig los sis kev nyob deb ntawm koj li kev saib xyuas. Cov tsuam kab no pab ua kom ntseeg tau tias koj tuaj yeem tau txais kev saib xyuas mob nkeeg yam tsis txhob tau taug kev deb dhau los ntawm qhov chaw koj nyob. Cov qauv rau lub sij hawm siv taug kev thiab ncua kev yog nce rau lub nroog uas koj nyob.

Yog Health Net tsis tuaj yeem muab kev saib xyuas rau koj nyob rau hauv cov qauv cai lub sij hawm mus ncig los sis ncua kev nyob deb, ces DHCS yuav tso cai rau lwm tus qauv, cai hu ua lwm tus qauv cai kev nkag mus siv tau. Rau Health Net cov qauv cai lub sij hawm thiab ncua kev deb rau qhov uas koj nyob, mus rau www.healthnet.com. Los sis hu 1-800-675-6110 (TTY 711).



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Nws xam tias nyob deb yog koj tsis tuaj yeem mus cuag tau tus kws pab kho mob ntawd nyob rau hauv Health Net cov qauv cai lub sij hawm mus ncig thiab nyob ncua kev deb rau koj lub khauj tim, yam tsis quav ntsej txog lwm tus qauv cai kev nkag mus siv tau Health Net yuav siv rau koj Tus Khauj ZIP.

Yog koj xav tau kev saib xyuas los ntawm tus kws pab kho mob uas nyob deb ntawm qhov chaw koj nyob, hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Lawv tuaj yeem pab koj nrhiav kev saib xyuas nrog tus kws kho mob nyob ze koj.

Yog Health Net tsis tuaj yeem nrhiav tau kev saib xyuas los ntawm ib tug kws kho mob nyob ze koj, ces koj tuaj yeem thov kom Health Net npaj kev thauj mus los rau koj txhawm rau mus ntsib koj tus kws pab kho mob, tab txawm tias tus kws kho mob ntawd yuav nyob deb qhov chaw koj nyob los xij.

Yog tias koj xav tau kev pab txog qhov chaw muab kev pab cuam nyob hauv lub khw muag tshuaj, hu rau Medi-Cal Rx ntawm 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) thiab nias 7 los sis 711.

Kev teem caij ntsib kws kho mob

Thaum koj xav tau kev saib xyuas kho mob:

- Hu rau koj tus PCP.
- Npaj koj daim npav ID Health Net thaum hu.
- Sau tseg ib tsab ntawv xa xov cia uas muaj koj lub npe thiab tus nab npawb xov tooj yog lub chaw ua hauj lwm kaw lawm.
- Nqa koj daim npav BIC Medi-Cal thiab daim npav ID Health Net tuaj rau hauv koj qhov chaw teem caij.
- Thov kev thauj mus los mus rau koj qhov chaw teem caij, yog tsim nyog.
- Thov kev pab txhais lus los sis cov kev pab cuam kev txhais lus ua ntej koj teem caij txhawm kom tau txais cov kev pab cuam nyob rau lub sij hawm koj mus ntsib.
- Tuaj kom ncav sij hawm rau koj li kev teem caij, tuaj kom txog li ob peb feem ua ntej los rau npe rau nkag, sau cov foos, thiab teb cov lus nug uas koj tus PCP muaj.
- Hu qhia tam sim ntawd yog koj tsis tuaj yeem mus tau rau koj qhov chaw teem caij los sis yuav mus lig.
- Npaj koj cov lus nug thiab cov ntaub ntawv hais txog tshuaj kho mob kom txhij.

Yog koj muaj xwm txheej ceev, hu rau **911** los sis mus rau chav kho mob xwm txheej ceev los sis tsev kho mob uas nyob ze tshaj plaws. Yog koj xav tau kev pab hauv kev txiav txim seb koj xav tau kev saib xyuas maj ceev li cas thiab koj tus PCP tsis khoom tham nrog koj, ces hu rau Health Net Tus Xov Tooj Muab Lus Qhia Rau Kws Tu Mob ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711).



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Kev mus rau hauv koj qhov chaw teem caij

Yog koj tsis muaj txoj hauv kev mus thiab los ntawm koj cov chaw teem caij rau cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them, Health Net tuaj yeem pab npaj kev thauj mus los rau koj. Nce raws li koj qhov xwm txheej, tej zaum koj yuav muaj kev tsim nyog tau txais Kev Thauj Mus Los Fab Kev Kho Mob los sis Kev Thauj Mus Los Tsis Yog Fab Kev Kho Mob. Cov kev pab cuam kev thauj mus los no tsis yog rau xwm txheej ceev thiab muaj cuam dawb xwb.

Yog koj muaj xwm txheej ceev, hu rau **911**. Kev thauj mus los yog muaj rau cov kev pab cuam thiab cov kev teem caij ntsib kws kho mob uas tsis cuam tshuam txog kev saib xyuas mob nkeeg ti tes ti taw.

Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv, ces mus nyeem “Cov txiaj ntsig kev thauj mus los rau cov xwm txheej uas tsis yog mob ti tes ti taw” hauv Tshooj 4 ntawm phau ntawv qhia no.

Kev thim thiab kev rov teem caij dua

Yog koj tsis tuaj yeem mus rau hauv koj qhov chaw teem caij, hu rau koj tus kws pab kho mob lub chaw ua hauj lwm kiag tam sim ntawd. Cov kws kho mob feem ntau tseev kom koj yuav tsum hu 24 teev (1 hnuv ua hauj lwm) ua ntej yuav txog koj qhov kev teem caij ntsib kws kho mob yog tias koj yuav tsis siv kev thauj mus los lawm. Yog tias koj tsis mus rau kev teem caij ntsib kws kho mob zaum tas zaum dua, ces koj tus kws kho mob yuav tsum tsis muab kev saib xyuas mob nkeeg rau koj lawm thiab koj yuav tsum tau nrhiav ib tug kws kho mob tshiab.

Kev them nyiaj

Koj tsis **tas** them rau cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them tshwj tsis yog koj muaj Tus Nqi Neeg Nyob Txhua Hli rau kev saib xyuas ncua sij hawm ntev. Yog xav kawm paub ntxiv, nyeem “Rau cov tswv cuab uas muaj kev saib xyuas ncua sij hawm ntev thiab Tus Nqi Neeg Nyob Txhua Hli” nyob rau hauv Tshooj 2 ntawm phau ntawv qhia siv no. Nyob rau cov xwm txheej feem ntau, koj yuav tsis tau txhais daim ntawv sau nqi los ntawm koj qhov chaw muab kev pab cuam. Koj yuav tsum muab koj daim npav ID Health Net thiab koj daim npav BIC Medi-Cal coj los qhia thaum koj tau txais cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv los sis cov ntawv sau yuav tshuaj, txhawm kom koj tus kws pab kho mob thiaj li paub tias yuav sau nqi ntawm leej twg. Koj tuaj yeem tau txais Cov Lus Qhia txog Cov Txiaj Ntsig (EOB) los sis ib daim ntawv muaj lus qhia los ntawm tus kws kho mob. Cov EOB thiab cov lus qhia tsis yog daim ntawv sau nyiaj.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

3 | Yuav txais kev saib xyuas kho mob tau li cas

Yog koj tau txais daim ntawv sau nqi, ces hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Yog koj tau txais ib daim ntawv sau nqi rau cov ntawv sau yuav tshuaj, hu rau Medi-Cal Rx ntawm 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) thiab nias 7 los sis 711. Los sis mus rau Medi-Cal Rx lub vev xaib ntawm <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>.

Qhia Health Net txog qhov nyiaj uas koj raug sau nqi, hnuv tim muab kev pab cuam, thiab lub laj thawj rau daim ntawv sau nqi. Health Net yuav pab koj xam seb daim ntawv sau nqi puas yog rau qhov kev pab cuam uas tau txais kev pab them los sis tsis yog. Koj tsis tas yuav them nyiaj rau cov kws pab kho mob rau qhov nyiaj uas Health Net tshuav tsis tau them rau tej kev pab cuam uas tau txais kev pab them. Yog koj tau txais kev saib xyuas los ntawm tus kws pab kho mob sab nrauv nev vawj thiab koj tsis tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm Health Net, ces koj yuav tsum them rau qhov kev saib xyuas uas koj tau txais.

Koj yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm Health Net ua ntej koj mus ntsib tus kws pab kho mob sab nrauv nev vawj tshwj tsis yog thaum:

- Koj xav tau kev saib xyuas thaum muaj xwm txheej ceev, xwm txheej no ces hu rau **911** los sis mus rau chav kho mob xwm txheej ceev los sis lub tsev kho mob uas nyob ze tshaj plaws.
- Koj xav tau colv kev pab cuam kev tawm phiaj xwm muaj yim neej los sis cov kev pab cuam uas cuam tshuam rau kev kuaj cov kab mob sib kis los ntawm kev sib daj sib deev, xwm txheej no koj tuaj yeem mus ntsib tus kws pab kho mob Medi-Cal yam tsis muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

Yog koj yuav tsum tau txais kev saib xyuas uas muaj kev tsim nyog fab kev kho mob los tus ntawm kws pab kho mob sab nrauv nev vawj vim nws tsis muaj nyob rau hauv Health Net lub nev vawj, ces koj yuav tsis tas them li tsuav yog kev saib xyuas yog kev pab cuam uas tau txais kev pab them ntawm Medi-Cal thiab koj tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm Health Net rau nws. Yog xav kawm paub ntxiv txog kev saib xyuas xwm txheej ceev, kev saib xyuas maj ceev, thiab cov kev pab cuam kho mob tau zoo, mus rau cov hauv ntawv no nyob rau hauv tshooj no.

Yog koj tau txais daim ntawv sau nqi los sis thov kom them tus nqi sib koom them uas koj tsis xav tias koj yuav tsum tau them, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Yog muaj lus nug, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Yog koj tau txais cov kev pab cuam nyob rau hauv txheej teg kev ua hauj lwm Koom Haum Qub Tub Rog los sis tau txais cov kev pab cuam uas tsis tau txais kev pab them los sis tsis tau txais kev tso cai sab nrauv California, koj yuav lav ris kev them nyiaj.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Health Net yuav tsis them rau koj rov qab yog:

- Cov kev pab cuam tsis tau txais kev pab them los ntawm Medi-Cal, xws li cov kev pab cuam kho zoo nkauj.
- Koj tsis muaj Tus Nqi Tus Neeg Nyob Txhua Hli Ntawm Medi-Cal uas tsis tau them.
- Koj tau mus ntsib tus kws kho mob uas tsis tau txais Medi-Cal thiab koj tau kos npe rau daim foos uas hais tias koj xav pom txawm li cas los xij thiab koj yuav them cov kev pab cuam koj tus kheej.
- Koj tau thov kom them rov qab rau cov nqi sib koom them Medicare Part D rau cov ntawv sau yuav tshuaj uas tau txais kev pab them los ntawm lub phiaj xwm Medicare Part D.

Kev xa mus

Yog tias koj xav tau ib tug kws kho mob tshwj xeeb rau koj li kev saib xyuas, ces koj tus PCP los sis lwm tus kws kho mob tshwj xeeb yuav muab ib daim ntawv xa rau koj mus rau ib tug kws kho mob. Tus kws kho mob tshwj xeeb yog qhov chaw muab kev pab cuam uas tsom mus rau ib hom kev pab cuam kev kho mob twg. Tus kws kho mob uas ua ntawv xa koj mus yuav ua hauj lwm nrog koj los xaiv ib tug kws kho mob tshwj xeeb. Txhawm rau pab ua kom ntseeg tau tias koj tuaj yeem mus ntsib ib tug kws kho mob tshwj xeeb ncav sij hawm, DHCS thiaj tau teev ncuaj sij hawm rau cov tswv cuab txog kev tau txais kev teem caij ntsib kws kho mob. Cov ncuaj sij hawm no tau teev nyob rau hauv “Kev nkag mus rau kev saib xyuas mob nkeeg yam ncav sij hawm” nyob tom hauv ntej hauv tshooj no. Koj tus PCP lub chaw ua hauj lwm tuaj yeem pab koj teem caij mus ntsib tus kws kho mob tshwj xeeb tau.

Lwm cov kev pab cuam uas yuav tsum muaj daim ntawv xa mus kho suav nrog cov txheej txheem hauv chaw ua hauj lwm, Cov kev thajj duab hluav xob, thiab kev kuaj hauv chav kuaj mob.

Tej zaum koj tus PCP yuav muab ib daim foos rau koj koj mus rau tus kws kho mob tshwj xeeb. Tus kws kho mob tshwj xeeb no yuav sau daim ntawv foos thiab muab nws xa rov qab mus rau koj tus kws PCP. Tus kws kho mob yuav kho koj kom ntev npaum li qhov uas nws xav tias koj xav tau kev kho mob.

Koj tus PCP yuav pib khiav ntaub ntawv xa mus. Koj tus PCP yuav paub tias seb koj puas yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los sis seb koj puas tuaj yeem ua kev teem caij ncav nraim. Yog koj muaj lus nug txog seb kev saib xyuas los ntawm tus kws kho mob tshwj xeeb los sis los ntawm lub tsev kho mob puas yuav tsum muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej), hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Cov ntawv thov kev xa mus ntiv li ib txwm uas yuav tsum muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) siv sij hawm txog xya hnuv raws li daim zwj qhia hnuv tim los lis hauj



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

3 | Yuav txais kev saib xyuas kho mob tau li cas

lwm tab sis mas yuav siv sij hawm txog 14 hnuv raws li daim zwj qhia hnuv tim (14 hnuv txij hnuv tim ntawm daim ntawv qub) yog yuav tsum muaj cov ntaub ntawv ntxiv los ntawm koj tus PCP. Qee zaub, tej zaum koj tus PCP yuav tuaj yeem thov kom lis koj daim ntawv thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) kom ceev. Cov ntawv thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) kom nrawm (ceev) yuav tsis siv sij hawm ntau tshaj 72 teev. Thov hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711) yog koj tsis xav txais lus teb nyob rau lub sij hawm no.

Yog tias koj muaj ib qho teeb meem kev kho mob uas xav tau kev saib xyuas tshwj xeeb rau ncuaj sij hawm ntev, koj yuav tau siv daim ntawv xa mus uas kav siv mus ntev. Kev muaj daim ntawv xa mus uas kav siv mus ntev txhais tias yog koj tuaj yeem mus cuag tus kws kho mob tshwj xeeb qub tau tshaj ib zaug yam tsis tas thov kev xa mus txhua zaub.

Yog koj muaj teeb meem hauv kev txais daim ntawv xa mus ntxiv kav ntev los sis xav tau ib daim theej tawm ntawm Health Net txoj cai kev xa mus ntxiv, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Koj tsis **tas** yuav tsum muaj kev xa mus ntxiv rau:

- Cov kev mus saib tus PCP
- Cov kev mus ntsib Tus Kws Kho Poj Niam/Tus Kws Kho Mob Rau Cov Poj Niam (OB/GYN)
- Cov kev mus ntsib rau kev kho mob kub ceev los sis ti tes ti taw
- Cov kev pab cuam kho mob tau zoo rau cov neeg loj, xws li kev saib xyuas kev quab yuam mos deev
- Cov kev pab cuam txog kev npaj txog kev muaj me nyuam kom sib (txhawm rau los kawm paub ntxiv, hu rau California Lub Chaw Hauj Lwm Muab Kev Paub Txog Kev Npaj Txog Kev Muaj Me Nyuam Kom Sib thiab Kev Pab Cuam Kev Xa ntawm 1-800-942-1054)
- Kev kuaj thiab kev sab laj txog HIV (hnuv nyoog 12 xyoos Ince mus)
- Cov kev pab cuam rau cov kab mob sib kis los ntawm kev sib deev (hnuv nyoog 12 xyoos los sis laus dua)
- Cov kev pab cuam xais ntxee leeg (tej zaum yuav tsum tau muaj ntawv xa mus thaum muab kev pab cuam los ntawm cov FQHCs, RHCs thiab IHCPs uas tsis nyob rau pab pawg kev koom hauj lwm ua ke)
- Kev ntsuam xyuas kev noj qab haus huv lub hlwb ua ntej
- Kev nkaug koob cua, rau ob cov kev pab cuam xub thawj rau ib hli (txuas ua ke nrog rau kev thaj hluav taws xob tsom saib, kev kho zuaj ib ce, kev tu mob fab kev hauj lwm, thiab cov kev pab cuam kev tu mob fab kev hais lus). Tej zaum Health Net yuav pom zoo ua ntej (tso cai ua ntej) rau cov kev pab cuam ntxiv raws li tsim nyog fab kev kho mob.
- Saib xyuas kom rov zoo los
- Cov kev pab cuam kho hniav uas tsim nyog



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

- Kev saib xyuas tus me nyuam hauv plab los ntawm ib tug kws kho mob uas ua hauj lwm nrog Health Net
- Cov kev pab cuam kws pab yug me nyuam uas muaj ntawv lav loo

Cov me nyuam tuaj yeem tau txais qee qhov kev kho mob kev noj qab haus huv fab siab ntsws rau neeg mob sab nrauv los sis kev muab lus pab tswv yim thiab kev kho mob thiab cov kev pab cuam kev tsis meej pem vim kev siv yeeb tshuaj (SUD) yam tsis muaj niam txiv los sis tus saib xyuas kev pom zoo. Yog xav kawm paub ntxiv, nyeem “Me nyuam pom zoo muab kev pab cuam” tuaj tom qab nyob rau hauv tshooj no thiab “Cov kev pab cuam kev kho mob kev tsis meej pem vim kev siv yeeb tshuaj (SUD)” nyob rau hauv Tshooj 4 ntawm phau ntawv qhia siv no.

Cov kev xa mus raws li California Tsab Cai Hais Txog Kev Muaj Vaj Huab Sib Luag Rau Kab Mob Khees Xaws

Kev kho kab mob khees xaws uas muaj kev nyuaj sib chab sib chaws uas siv tau zoo nce raws li ntau cov feem xyuam. Cov no suav nrog kev tau txais kev kuaj ntaus nqi uas raug thiab kev tau txais kev kho mob uas ncav sij hawm los ntawm cov kws tshwj xeeb kho kab mob khees xaws. Yog kuaj pom tias koj muaj kab mob khees xaws uas muaj kev nyuaj sib chab sib chaws, Tsab Cai Hais Txog Qhov Zoo Rau Kev Saib Xyuas Kab Mob Khees Xaws Ntawm California kam rau koj los thov rau kev xa mus ntxiv los ntawm koj tus kws kho mob txhawm kom tau txais kev kho kab mob khees xaws los ntawm lub chaw kho kab mob khees xaws uas teeb tsa los ntawm Lub Chaw Kho Kab Mob Khees Xaws Hauv Teb Chaws (National Cancer Institute, NCI), lub vev xaib koom tes ntawm Lub Khoos Kas Kev Tshawb Fawb Txog Kab Mob Khees Xaws Hauv Zej Zog NCI (NCORP), los sis lub chaw kho kab mob khees xaws fab kev kawm uas muaj kev tsim nyog.

YogHealth Net tsis muaj lub chaw kho kab mob khees xaws uas teeb tsantawm NCI, Health Net yuav kam rau koj los thov rau daim ntawv xa mus kho txhawm kom tau txais kev kho kab mob khees xaws los ntawm ib ntawm cov chaw kho mob sab nrauv nev vawj no nyob rau hauv California, yog lub chaw kho mob sab nrauv nev vawj thiab Health Net pom zoo rau kev them nyiaj, tshwj tsis yog koj xaiv lwm tus kws pab kho mob khees xaws.

Yog kuaj pom tias koj muaj mob khees xaws lawm, txuas lus rau Health Net txhawm rau nrhiav seb koj puas muaj kev tsim nyog tau txais cov kev pab cuam los ntawm ib ntawm cov chaw kho mob khees xaws no.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Puas tau npaj txhij yuav txiav luam yeeb? Yog xav kawm paub ntxiv txog cov kev pab cuam ua lus Askiv, hu rau 1-800-300-8086. Rau Lus Xab Pes Niv, hu rau 1-800-600-8191.

Yog xav kawm paub ntxiv, mus rau www.kickitca.org.

Kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej)

Rau qee hom kev saib xyuas, koj tus PCP los sis tus kws kho mob tshwj xeeb yuav tsum thov Health Net rau kev tso cai ua ntej koj mus txais kev saib xyuas. Qhov no hu ua kev thov kev pom zoo ua ntej los sis kev tso cai ua ntej. Nws txhais tau tias Health Net yuav tsum ua kom ntseeg siab tias kev saib xyuas yeej muaj kev tsim nyog fab kev kho mob (tsim nyog).

Cov kev pab cuam uas muaj kev tsim nyog fab kev kho mob yog muaj zoo laj thawj thiab muaj kev tsim nyog los pov thaiv koj lub neej txoj sia, ceev tsis pub kom koj muaj mob los sis xiam oob qhab loj, txo qhov mob loj los ntawm kab mob uas kuaj pom, cov mob, los sis kev raug mob. Hais txog rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos, Medi-Cal cov kev pab cuam suav nrog kev kho mob uas tsim nyog los txo qhov mob los sis pab kho mob lub cev los sis mob hlwb los sis mob.

Cov kev pab cuam txuas mus no **yuav tsum** muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) tas li, tab txawm tias koj tau txais los ntawm ib tug kws pab kho mob nyob hauv Health Net lub nev vawj los xij:

- Kev mus kho mob, yog hais tias tsis yog kev mob muaj xwm txheej ceev
- Cov kev pab cuam nyob rau Health Net cheeb tsam muab kev pab cuam sab nrauv, yog tsis yog kev saib xyuas mob nkeeg ti tes ti taw los sis kub ceev
- Kev saib xyuas ncuu ntev los sis cov kev pab cuam tu neeg mob uas muaj qauv tes zoo nyob rau hauv tsev laus (suav nrog Cov Chaw Saib Xyuas Mob Nkeeg Ze Qib Huam Leej Huam Ceem rau cov neeg loj thiab cov me nyuam yaus uas muaj ntawv cog lus nrog Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Pab Cuam Kho Mob Chav Saib Xyuas Mob Nkeeg Ze Qib Huam Leej Huam Ceem) los sis cov chaw saib xyuas mob nkeeg pes nrab (xws li Lub Chaw Saib Xyuas Mob Nkeeg Pes Nrab rau Cov Neeg Xiam Oob Qhab Fab Kev Loj Hlob (ICF/DD), ICF/DD-Rau Kev Kho Kom Zoo Rov Los (ICF/DD-H), ICF/DD-Rau Kev Tu Neeg Mob (ICF/DD-N))
- Kev yees duab qib siab
- Cov kev pab cuam thauj mus kho mob thaum nws tsis yog xwm txheej ti tes ti taw



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

3 | Yuav txais kev saib xyuas kho mob tau li cas

Kev pab cuam tsheb thauj neeg mob xwm txheej ceev tsis tas yuav tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

Health Net muaj xya hnuv raws li daim zwj qhia hnuv tim txij li thaum Health Net tau txais cov ntaub ntawv yam muaj zoo laj thawj uas yuav tsum txiav txim (pom zoo los sis tsis poo zoo) rau cov ntawv thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej). Thaum tus kws pab kho mob xa daim ntawv thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) thiab Health Net pom tias kev ua raws ncuaj sij hawm raws tus qauv cai yuav ua rau muaj kev phom sij loj heev rau koj lub neej txoj sia los sis kev noj qab haus huv los sis kev muaj peev xwm tswj, ceev, los sis rov qab tau koj lub peev xwm ua hauj lwm siab tshaj plaws, Health Net yuav ua kev txiav txim txog kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) kom tsis pub dhau 72 teev. Qhov no txhais tau tias tom qab tau txais daim ntawv thov rau kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej), Health Net yuav muab daim ntawv ceeb toom rau koj kom ceev li ceev tau thaum tus yam ntxwv kev noj qab haus huv xav tau thiab tsis pub dhau 72 teev los sis xya hnuv raws li daim zwj qhia hnuv tim tom qab thov cov kev pab cuam. Tus neeg ua hauj lwm fab chaw kuaj mob los sis fab kev kho mob xws li cov kws kho mob, cov kws tu neeg mob, thiab cov kws tshuaj tshab xyuas cov ntawv thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

Health Net yuav tsis cuam tshuam rau cov neeg tshab xyuas qhov kev txiav txim tsis pom zoo los sis pom zoo rau kev pab them los sis cov kev pab cuam nyob rau ib txoj hauv kev twg. Yog Health Net tsis pom zoo rau daim ntawv thov, Health Net yuav xa ib tsab ntawv ntawm Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Nqis Tes (NOA) rau koj. Tsab NOA yuav qhia koj txog txoj hauv kev xa daim ntawv thov rov hais dua yog tias koj tsis pom zoo nrog qhov kev txiav txim ntawd.

Health Net yuav txuas lus rau koj yog Health Net xav tau cov ntaub ntawv ntxiv los sis lub sij hawm ntxiv los tshab xyuas koj daim ntawv thov.

Koj yeej tsis xav tau kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau kev saib xyuas thaum muaj xwm txheej ceev, tab txawm tias nws nyob sab nrauv Health Net lub nev vawj los xij los sis sab nrauv koj cheeb tsam pab cuam los xij. Qhov no suav nrog kev yug me nyuam los sis mus yug me nyuam yog hais tias koj muaj me nyuam. Koj tsis tag yuav thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau qee cov kev pab cuam muab kev saib xyuas uas yuav ua rau muaj kev txaj muag. Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv txog cov kev pab cuam kev saib xyuas kho cov mob uas yuav ua rau muaj kev txaj muag, mus nyeem “Kev saib xyuas kho cov mob uas yuav ua rau muaj kev txaj muag” nyob tom qab hauv tshooj no.

Yog muaj lus nug txog kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej), ces hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Lo lus xam pom thib ob

Tej zaum koj yuav xav tau lo lus xam pom thib ob txog ntawm qhov kev saib xyuas uas koj tus kws kho mob hais tias koj xav tau los sis hais txog koj qhov kev ntsuam xyuas mob los sis daim phiaj xwm kho mob. Piv txwv, tej zaum koj yuav xav tau lo lus xam pom thib ob yog koj xav ua kom ntseeg tau tias koj qhov kev tshuaj ntsuam xyuas mob puas raug, koj tsis paub meej tias seb koj puas yuav tsum tau txais kev kho mob los sis kev phais mob uas muaj ntawv sau txib ntawd, los sis koj twb sim ua raws ib daim phiaj xwm kho mob thiab nws tsis ua hauj lwm zoo rau koj. Health Net yuav them rau lus xam pom thib ob yog koj los sis koj tus kws pab kho mob hauv nev vawj thov rau nws, thiab koj tau txais lus xam pom thib ob los ntawm tus kws pab kho mob hauv nev vawj. Koj tsis tas yuav tsum muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm Health Net txhawm kom tau txais lus xam pom thib ob los ntawm tus kws pab kho mob hauv nev vawj. Yog tias koj xav tau lo lus xam pom thib ob, ces peb yuav xa koj mus rau tus kws kho mob hauv pab pawg koom tes uas muaj cai tsim nyog uas tuaj yeem muab lo lus xam pom thib ob rau koj.

Yog xav thov rau lus xam pom thib ob thiab tau txais kev pab hauv kev xaiv tus kws pab kho mob, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Koj tus kws kho mob hauv pab pawg koom tes kuj haj tseem yuav tuaj yeem pab koj kom tau txais kev xa mus thov lo lus xam pom thib ob tib si thiab yog tias koj xav tau.

Yog tsis muaj tus kws pab kho mob nyob rau hauv Health Net lub nev vawj uas tuaj yeem muab lus xam pom thib ob rau koj, Health Net yuav them rau lus xam pom thib ob los ntawm tus kws pab kho mob sab nrauv nev vawj. Health Net yuav qhia koj nyob rau hauv tsib hnuv ua hauj lwm seb tus kws pab kho mob uas koj xaiv rau ib qhov lus xam pom puas tau txais kev pom zoo. Yog koj muaj mob uas kho tsis txawj zoo tu qab, mob hnyav, mob loj, los sis muaj kev hem thawj kiag tam sim ntawd thiab loj rau koj li kev noj qab haus huv, uas suav nrog tab sis tsis tas rau, kev ploj tuag, kev tu tes tu taw, kev poob ib feem tseem ceeb ntawm lub cev los sis kev ua tsis tau hauj lwm ntawm lub cev, Health Net yuav qhia rau koj paub uas yog sau ua ntaub ua ntawv kom tsis pub dhau 72 teev.

Yog Health Net tsis kam pom zoo rau koj daim ntawv thov rau lus xam pom thib ob, koj tuaj yeem xa daim ntawv tsis zoo siab. Yog xav kawm paub ntxiv txog cov kev tsis zoo siab, nyeem “Cov Kev Tsis Txaus Siab” nyob rau hauv Tshooj 6 ntawm phau ntawv qhia siv no.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Kev saib xyuas uas ua zoo saib xyuas

Cov kev pab cuam uas pom zoo ntawm me nyuam

Yog koj muaj hnub nyoog qis dua 18 xyoo, ces koj tsis tas yuav tau kev tso cai ntawm niam txiv los sis tus saib xyuas los txais cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv thiab koj tuaj yeem tau txais yam tsis pub leej twg paub, uas txhais tau tias koj niam txiv los sis tus saib xyuas yuav tsis tau txais kev ceeb toom los sis sib txuas lus yog koj tau txais cov kev pab cuam no yam tsis muaj koj li kev tso cai uas sau ua ntaub ua ntawv. Cov kev pab cuam no hu ua cov kev pab cuam uas siv kev tso cai ntawm me nyuam yaus tau.

Koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam txuas mus nonyob rau phaum hnub nyoog twg los xij yam tsis muaj kev tso cai ntawm koj niam txiv los sis tus saib xyuas:

- Cov kev pab cuam kev ua phem fab kev sib daj sib deev
- Cov kev pab cuam uas cuam tshuam rau kev xeeb me nyuam thiab kev xeeb me nyuam, uas suav nrog cov kev pab cuam ntaus me nyuam pov tseg
- Cov kev pab cuam kev tawm phiaj xwm muaj yim neej, xws li cov kev pab cuam tswj kev xeeb me nyuam (xws li, kev tswj kev ywg)

Yog koj muaj hnub nyoog li **12 xyoo rov sau**v dhau ntawm cov kev pab cuam uas hais los saum toj no, koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam txuas mus no yam tsis muaj koj niam txiv los sis tus saib xyuas li kev tso cai:

- Kev kho mob los sis kev muab lus pab tswv yim txog kev noj qab haus huv fab siab ntsws rau tus neeg mob sab nrauv. Qhov no yuav nce raws li koj txoj kev yog neeg loj thiab kev muaj peev xwm koom nrog koj li kev saib xyuas kev noj qab haus huv, raws li tau txiav txim los ntawm koj tus neeg kho mob tshwj xeeb.
- Kev kuaj ntaus nqi thiab kev kho cov kab mob sib kis, cov mob sib kis, los sis kab mob uas sib kis tau, uas suav nrog HIV/AIDS
- Kev tiv thaiv, kev kuaj, kev kuaj ntaus nqi, thiab kev kho mob kev kis kab mob los ntawm kev sib daj sib deev (STI), rau STIs xws li mob kas cees sawv pob, mob kas cees ua nqaij hlav, mob kas cees los kua paug, thiab mob kas cees tawm hlwv
- Cov kev pab cuam kev ua phem ntawm tus khub sib ze
- Kev kho mob kev tsis mee pem vim kev siv yeeb tshuaj (SUD) rau kev siv yeeb tshuaj thiab cawv uas suav nrog cov kev pab cuam kev tshuaj xyuas, kev ntsuam xyuas, kev cuam tshuam kho mob, thiab kev xa mus ntxiv



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

3 | Yuav txais kev saib xyuas kho mob tau li cas

Koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam kev pom zoo ntawm me nyuam los ntawm tej tug kws pab kho mob los sis lub chaw kuaj mob Medi-Cal. Cov kws pab kho mob tsis tas yuav nyob rau hauv Health Net lub nev vawj. Koj tsis tas yuav muaj kev xa mus ntxiv los ntawm koj tus PCP los sis kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

Yog koj siv tus kws pab kho mob sab nrauv nev vawj rau cov kev pab cuam **uas** tsis cuam tshuam rau kev saib xyuas uas ua zoo saib xyuas, tom qab ntawd ces lawv yuav tsis tau txais kev pab them.

Yog xav nrhiav ib tus kws pab kho mob Medi-Cal sab nrauv Health Net Medi-Cal lub nev vawj rau cov kev pab cuam kev pom zoo ntawm me nyuam, los sis txhawm rau thov kev pab txog kev thauj mus los kom mus cuag tau tus kws pab kho mob, hu rau Health Net Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711).

Yog xav paub ntxiv txog cov kev pab cuam kev tswj kev xeeb me nyuam, ces nyeem “Cov kev pab cuam kev tiv thaiv thiab kev noj qab nyob zoo thiab kev tswj kab mob uas kho tsis txawj zoo tu qab” nyob rau hauv Tshooj 4 ntawm phau ntawv qhia siv no.

Health Net tsis pab them cov kev pab cuam kev pom zoo ntawm me nyuam uas yog cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab siab ntsws tshwj xeeb (SMHS) los sis cov kev pab cuam SUD feem ntau. Lub khauj tim uas koj nyob pab them cov nqi pab cuam no. Yog xav kawm paub ntxiv, uas suav nrog txoj hauv kev nkag siv cov kev pab cuam no, nyeem “Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Fab Siab Ntsws Tshwj Xeeb (SMHS)” thiab “Cov Kev Pab Cuam Kev Kho Mob Kev Tsis Meej Pem Vim Kev Siv Yeeb Tshuaj (SUD)” nyob rau hauv Tshooj 4 ntawm phau ntawv qhia siv no. Yog xav kawm paub ntxiv, hu rau 1-800-675-6110.

Rau daim npe txhua cov khauj tim cov nab npawb xov tooj tus xov tooj hu dawb rau SMHS, mus rau: <http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx>.

Rau daim npe txhua cov khauj tim cov nab npawb xov tooj tus xov tooj hu dawb rau cov kev pab cuam kho mob SUD, mus rau:

https://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD_County_Access_Lines.aspx.

Cov me nyuam tuaj yeem sib tham nrog tus sawv cev ua kev ntiag tug hais txog lawv cov kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv los ntawm kev hu rau tus xov tooj kws tu mob 24/7 ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711).

Dhau li ntawd lawm koj kuj tuaj yeem thov kom tau txais cov ntaub ntawv ntiag tug hais txog koj cov kev pab cuam fab kev kho mob nyob rau hauv qee tus qauv los sis tus qauv ntawv, yog muaj. Koj tuaj yeem muab nws xa tuaj rau koj nyob rau ntawm lwm qhov chaw nyob. Yog xav kawm paub ntxiv txog txoj hauv kev sib txuas lus tsis pub lwm tus paub uas cuam tshuam rau cov kev pab cuam kho mob tau zoo, nyeem “Daim ntawv ceeb toom txog cov kev siv yam yog ntiag tug” nyob rau hauv Tshooj 7 ntawm phau ntawv qhia siv no.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Cov kev pab cuam saib xyuas uas ua zoo saib xyuas rau tus laus

Yog koj yog tus laus uas muaj hnub nyoog 18 xyoo rov sauv, ces koj tsis tas yuav mus ntsib koj tus PCP rau qee qhov kev saib xyuas uas ua zoo saib xyuas los sis ntiag tug. Koj tuaj yeem xaiv tau txhua tus kws kho mob los sis chaw kuaj mob rau cov hom kev saib xyuas no:

- Kev tawm phiaj xwm muaj yim neej thiab kev tswj kev yug. Rau cov laus uas muaj hnub nyoog 21 xyoo thiab laus dua ntawd, cov kev pab cuam no suav nrog kev phais ua kom tsis pub muaj me nyuam.
- Kev kuaj kev xeeb tub thiab kev pab sab laj thiab lwm yam kev pab cuam uas cuam tshuam txog cev xeeb tub
- Kev tiv thaiv thiab kev kuaj rau HIV/AIDS
- Kev tiv thaiv, kev kuaj, thiab kev kho kab mob sib kis los ntawm kev sib deev
- Kev saib xyuas kev yuam deev
- Cov kev pab cuam rho me nyuam rau cov neeg mob uas tsis pw hauv tsev kho mob

Rau kev saib xyuas uas ua zoo saib xyuas, tus kws kho mob los sis lub chaw kuaj mob tsis muaj nyob rau hauv Health Net lub nev vawj. Koj tuaj yeem xaiv mus ntsib tej tug kws pab kho mob Medi-Cal rau cov kev pab cuam no yam tsis muaj kev xa mus ntxiv los sis kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej los ntawm Health Net. Yog tias koj tau txais qhov kev saib xyuas mob nkeeg uas tsis tau teev tseg ntawm no tias yog kev saib xyuas kho cov mob uas yuav ua rau muaj kev txaj muag los ntawm tus kws kho mob nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv, ces koj yuav tau them nqi rau.

Yog koj xav tau kev pab hauv kev nrhiav ib tug kws pab kho mob los sis lub chaw kuaj mob rau cov kev pab cuam no, los sis kev pab hauv kev tau txais cov kev pab cuam no (uas suav nrog kev thauj mus los), hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Los sis hu rau Tus Xov Tooj Muab Lus Qhia Rau Kws Tu Mob 24/7 los ntawm kev hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Xaiv hauv kev xaiv Tus Xov Tooj Muab Lus Qhia Kws Tu Mob 24 teev nyob rau hauv mes nus.

Health Net yuav tsis muab cov ntaub ntawv hais txog koj cov kev pab cuam saib xyuas uas ua zoo saib xyuas rau koj tus tuav cai lub phiaj xwm Health Net los sis tus tso npe xub thawj, los sis rau tej tug neeg tso npe ntawm Health Net, yam tsis muaj koj li kev tso cai uas sau ua ntaub ua ntawv. Koj tuaj yeem tau txais cov ntaub ntawv ntiag tug hais txog cov kev pab cuam fab kev kho mob nyob rau hauv qee tus qauv los sis tus qauv ntawv, yog muaj, thiab muab nws xa tuaj rau koj nyob rau ntawm lwm qhov chaw nyob. Yog xav kawm paub ntxiv txog txoj hauv kev thov cov kev sib txuas lus tsis pub lwm tus paub uas cuam tshuam rau cov kev pab cuam kho mob tau zoo, nyeem “Daim ntawv ceeb toom txog cov kev siv yam yog ntiag tug” nyob rau hauv Tshooj 7 ntawm phau ntawv qhia siv no.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

kev tsis pom zoo vim kev hnyav siab

Qee cov kws pab kho mob muaj kev tsis pom zoo vim kev hnyav siab rau qee cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them. Lawv muaj cai **tsis** kam muab qee cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them yog lawv tsis pom zoo nrog cov kev pab cuam no vim kev hnyav siab. Cov kev pab cuam no kuj tseem yuav muaj rau koj los ntawm lwm tus kws kho mob thiab. Yog koj tus kws pab kho mob muaj kev tsis pom zoo vim kev hnyav siab, ces lawv yuav pab koj nrhiav lwm tus kws pab kho mob rau cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them. Health Net kuj tseem tuaj yeem pab koj nrhiav ib tug kws kho mob thiab.

Qee cov tsev kho mob thiab tus muab kev pab cuam tsis muab ib los sis ntau yam ntawm cov kev pab cuam no txawm tias tau txais kev pab them nqi los ntawm Medi-Cal los xij:

- Kev npaj txog kev muaj me nyuam kom sib
- Cov kev pab cuam tiv thaiv kev xeeb me nyuam, suav nog kev ua kom tsis pub muaj me nyuam ti tes ti taw
- Kev txiav hnyuv kom txhob muaj me nyuam tau, suav nrog kev khi txoj hlab qe thaum lub sij hawm mob plab yuav yug thiab sij hawm yug me nyuam
- Kev kho kom muaj me nyuam
- Kev rho me nyuam

Txhawm rau kom paub tseeb tias koj xaiv ib tug kws kho mob uas tuaj yeem muab qhov kev saib xyuas mob nkeeg rau koj thiab koj tsev neeg xav tau, hu rau tus kws kho mob, pab pawg neeg kho mob, lub koom saib xyuas kev coj ua ywj pheej, los sis lub chaw kho mob uas koj xav tau. Nug seb tus muab kev pab cuam puas tuaj yeem thiab puas yuav muab cov kev pab cuam uas koj xav tau. Los sis hu rau Health Net ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711).

Cov kev pab no yog muaj rau koj. Health Net yuav ua kom ntseeg siab tias koj thiab koj tsev neeg tuaj yeem siv cov kws pab kho mob (cov kws kho mob, cov tsev kho mob, thiab cov chaw kuaj mob) uas yuav muab kev saib xyuas uas koj xav tau rau koj. Yog koj muaj lus nug los sis xav tau kev pab hauv kev nrhiav ib tug kws pab kho mob, hu rau Health Net ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711).

Kev saib xyuas maj ceev

Kev saib xyuas maj ceev tsis **yog** xwm txheej ceev los sis tus yam ntxwv mob uas ua rau tuag taus. Nws yog muab rau cov kev pab cuam uas koj xav tau los tiv thaiv kev puas tsuaj loj rau koj txoj kev noj qab haus huv los ntawm kev mob ceev, kev raug mob, los sis kab mob cov nyom uas koj twb muaj lawm. Cov kev teem caij kev saib xyuas mob nkeeg kub ceev feem ntau tsis tas yuav tau thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej). Yog tias koj thov kev teem



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

3 | Yuav txais kev saib xyuas kho mob tau li cas

caij kev saib xyuas mob nkeeg kub ceev, koj yuav tau txais kev teem caij sib ntsib tsis pub dhau 48 teev. Yog tias cov kev pab cuam kev saib xyuas kho mob kub ceev uas koj xav tau nqua hu kom muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej), koj yuav tau txais kev teem caij sib ntsib tsis pub dhau 96 teev txij li koj tau thov.

Rau kev kho mob kub ceev, hu rau koj tus PCP. Yog koj tsis tuaj yeem mus cuag tau koj tus PCP, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Los sis koj tuaj yeem hu rau Tus Xov Tooj Muab Lus Qhia Rau Kws Tu Mob los ntawm kev hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Xaiv hauv kev xaiv Tus Xov Tooj Muab Lus Qhia Kws Tu Mob 24-teev nyob rau hauv mes nus yog xav kawm paub ntiv txog qib kev saib xyuas uas zoo tshaj plaws rau koj.

Yog koj xav tau kev saib xyuas maj ceev tawm sab nraud ntawm qhov chaw, mus rau ntawm lub chaw muab kev saib xyuas ceev uas nyob ze tshaj plaws.

Kev xav tau kev kho mob kub ceev tuaj yeem yog:

- Mob ua npaws
- Mob caj pas
- Kub taub hau
- Mob pob ntseg
- Ntxee leeg
- Cov kev pab cuam txog kev yug me nyuam

Thaum koj nyob hauv Health Net cheeb tsam pab cuam thiab xav tau kev saib xyuas maj ceev, koj yuav tsum tau txais cov kev pab cuam saib xyuas maj ceev los ntawm tus kws pab kho mob hauv nev vawj. Koj tsis tas yuav tsum muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau kev saib xyuas maj ceev los ntawm cov kws pab kho mob hauv nev vawj nyob hauv Health Net cheeb tsam pab cuam. Yog koj xav tau kev pab hauv kev nrhiav tus kws pab kho mob saib xyuas maj ceev hauv nev vawj, hu rau 1-800-675-6110, (TTY 711) los sis mus rau www.healthnet.com.

Yog koj nyob sab nrauv Health Net cheeb tsam pab cuam, tab sis mas nyob hauv Tebchaws Meskas, koj tsis tas yuav tau kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) txhawm kom tau txais kev saib xyuas maj ceev sab nrauv cheeb tsam pab cuam. Mus rau qhov chaw kho mob kub ceev uas nyob ze tshaj plaws.

Medi-Cal tsis pab them nyiaj rau cov kev kho mob kub ceev nyob rau Teb Chaws Meskas sab nrauv. Yog hais tias koj mus ntoj ncig nyob Teb Chaws Meskas sab nrauv lawm thiab xav tau kev kho mob kub ceev, ces peb yuav tsis duav roos koj qhov kev kho mob.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Yog koj xav tau kev saib xyuas kev noj qab haus huv fab siab ntsws maj ceev los sis cov kev pab cuam kev tsis meej pem vim kev siv yeeb tshuaj, hu rau koj lub khoos kas pab cuam kev noj qab haus huv fab siab ntsws los sis kev tsis meej pem vim kev siv yeeb tshuaj ntawm khauj tim, los sis Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110, (TTY 711). Hu rau koj lub khoos kas pab cuam kev noj qab haus huv fab siab ntsws los sis kev tsis meej pem vim kev siv yeeb tshuaj ntawm khauj tim los sis koj Health Net Lub Phiaj Xwm Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Coj Cwj Pwm thaum twg los tau, 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Txhawm rau nrhiav txhua cov khauj tim cov nab npawb xov tooj tus xov tooj hu dawb, mus rau: <http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx>.

Yog koj tau txais cov tshuaj kho mob ua ib feem ntawm koj qhov kev mus ntsib saib xyuas maj ceev uas tau txais kev pab them thaum koj nyob ntawd, Health Net yuav pab them rau lawv ua ib feem ntawm koj qhov mus ntsib uas tau txais kev pab them. Yog koj tus kws pab kho mob saib xyuas maj ceev muab daim ntawv sau yuav tshuaj rau koj uas koj yuav tsum coj mus rau hauv lub chaw muag tshuaj, Medi-Cal Rx yuav txiav txim seb nws puas tau txais kev pab them. Yog xav paub ntiv txog Medi-Cal Rx, nyeem “Cov tshuaj kho mob raws ntawv sau yuav uas tau txais kev pab them los ntawm Medi-Cal Rx” nyob rau hauv Tshooj 4 ntawm phau ntawv qhia siv no.

Kev saib xyuas thaum muaj xwm txheej ceev

Rau kev saib xyuas thaum muaj xwm txheej ceev, hu rau **911** los sis mus rau chav kho mob xwm txheej ceev los sis tsev kho mob uas nyob ze tshaj plaws. Rau kev saib xyuas thaum muaj xwm txheej ceev, koj tsis **tas** kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm Health Net.

Nyob rau hauv Tebchaws Meskas (uas suav nrog cov cheeb tsam kav tswj xws li Meskas Samoa, Guam, Cov Pov Txwv Mariana Sab Qaum Teb, Puerto Rico, los sis Cov Pov Txwv Virgin Tebchaws Meskas), koj yuav muaj cai siv tej tsev kho mob los sis lwm qhov chaw rau kev saib xyuas kho mob xwm txheej ceev.

Yog koj nyob sab nrauv Tebchaws Meskas, yuav muaj kev pab them rau kev saib xyuas xwm txheej ceev yuav tsum tau mus pw kho hauv tsev kho mob nyob rau hauv Canada thiab Mexico nkaus xwb. Kev saib xyuas thaum muaj xwm txheej ceev thiab lwm txoj kev saib xyuas hauv lwm cov teb chaws uas tsis tau txais kev pab them.

Kev saib xyuas thaum muaj xwm txheej ceev yog rau cov yam ntxwv fab kev kho mob uas tuag tau. Qhov kev saib xyuas no yog rau qhov mob los sis kev raug mob uas tus neeg muaj tswv yim zoo (muaj laj thawj zoo) (tsis yog tus kws kho mob tshwj xeeb saib xyuas kev noj qab haus huv) muaj kev paub qib feem nrab txog kev noj qab haus huv thiab tshuaj kho mob tuaj



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

3 | Yuav txais kev saib xyuas kho mob tau li cas

yeem vam tias, yog koj tsis tau txais kev saib xyuas tam sim, koj yuav ua rau koj li kev noj qab haus huv (los sis koj tus me nyuam mos hauv plab li kev noj qab haus huv) muaj kev phom sij loj. Qhov no suav nrog kev pheej hmoo puas tsuaj loj rau koj lub cev kev ua hauj lwm, cov khoom nqaij nruab nrog cev, los sis cov feem ntawm lub cev. Cov piv txwv yuav suav nrog, tab sis tsis tas rau:

- Kev yug me nyuam
- Pob txha dam
- Mob hnyav
- Mob hauv siab
- Ua pa nyuaj
- Kub hnyiab loj
- Siv yeeb tshuaj ntau dhau lawm
- Tsaus muag
- Los ntshav loj
- Cov yam ntxwv thaum muaj xwm txheej ceev txog kev mob puas hlwb, xws li kev nyuaj siab heev los sis cov kev xav txog kev tua tus kheej

Tsis **txhob** mus rau hauv chav ER rau kev saib xyuas li ib txwm los sis kev saib xyuas uas tsis xav tau kiag tam sim. Koj tsim nyog tau txais kev saib xyuas li ib txwm los ntawm koj tus PCP, tus uas paub txog koj zoo tshaj plaws. Koj tsis tas yuav thov koj tus PCP los sis Health Net ua ntej koj mus rau hauv ER. Txawm li cas los xij, yog koj tsis paub tseeb tias seb koj tus yam ntxwv fab kev kho mob puas yog xwm txheej ceev, hu rau koj tus PCP. Dhau li ntawd lawm koj tuaj yeem hu Tus Xov Tooj Muab Lus Qhia Rau Kws Tu Mob 24/7 los ntawm kev hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711).

Yog koj xav tau kev saib xyuas xwm txheej ceev nyob sab nrauv Health Net cheeb tsam pab cuam, mus rau hauv chav ER uas nyob ze tshaj plaws tab txawm tias nws tsis nyob hauv Health Net lub nev vawj los xij. Yog koj xav mus rau hauv ER, ces thov kom lawv hu rau Health Net. Koj los sis lub tsev kho mob uas txais koj mus kho mob tsim nyog hu rau Health Net nyob rau hauv 24 teev tom qab koj tau txais kev saib xyuas xwm txheej ceev. Yog koj mus ntoj ncig sab nrauv Tebchaws Meskas tab sis tsis yog Canada los sis Mexico thiab xav tau kev saib xyuas thaum muaj xwm txheej ceev, Health Net yuav **tsis** pab them koj tus nqi saib xyuas.

Yog koj xav tau kev thauj mus los thaum muaj xwm txheej ceev, hu rau **911**.

Yog koj xav tau kev saib xyuas hauv lub tsev kho mob sab nrauv nev vawj tom qab koj li xwm txheej ceev (kev saib xyuas tom qab kho mob zoo ruaj khov), ces lub tsev kho mob yuav hu Health Net.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Yog koj los sis qee tus neeg uas koj paub poob nyob rau xwm txheej kub ntxhov, thov hu rau **988** Tus Xov Tooj Pab Cawm Kev Tua Tus Kheej los sis Pab Cawm Txoj Siab Ntawm Xwm Txheej Kub Ntxov. **Hu los sis sau 988 los sis sib tham hauv oos lais ntawm 988lifeline.org/chat.** 988 Tus Xov Tooj Pab Cawm Kev Tua Tus Kheej los sis Pab Cawm Txoj Siab Ntawm Xwm Txheej Kub Ntxov muab kev pab txhawb yam tsis xam nqi thiab tsis pub lwm tus paub rau tej tug neeg thaum poob nyob rau xwm txheej kub ntxhov. Cov neeg ntawd suav nrog cov neeg uas muaj kev ntxhov siab fab kev xav thiab tus uas xav tau kev pab txhawb rau kev tua tus kheej, kev noj qab haus huv fab siab ntsws, thiab/los sis kev kub ntxov vim kev siv yeeb tshuaj.

Nco ntsoov: Tsis txhob hu **911** tshwj tsis yog koj ntseeg tias koj muaj xwm txheej ceev fab kev kho mob yam muaj zoo laj thawj. Tau txais kev saib xyuas thaum xwm txheej ceev tsuas yog rau xwm txheej ceev xwb, tsis yog rau kev saib xyuas li ib txwm los sis mob me xws li ua daus no los sis mob qa. Yog nws yog xwm txheej ceev, hu rau **911** los sis mus rau hauv chav kho mob xwm txheej ceev los sis tsev kho mob uas nyob ze tshaj plaws.

Health Net Tus Xov Tooj Muab Lus Qhia Rau Kws Tu Mob muab cov ntaub ntawv fab kev kho mob yam tsis xam nqi rau koj thiab lus qhia 24 teev rau ib hnuv, txhua hnuv ntawm lub xyoo. Hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Tus Xov Tooj Muab Lus Qhia Rau Kws Tu Mob

Health Net Tus Xov Tooj Muab Lus Qhia Rau Kws Tu Mob tuaj yeem muab cov ntaub ntawv fab kev kho mob yam tsis xam nqi rau koj thiab lus qhia 24 teev rau ib hnuv, txhua hnuv ntawm lub xyoo. Hu rau 1-800-675-6110 los sis (TTY 711) txhawm rau:

- Tham nrog tus kws tu neeg mob uas yuav teb cov lus nug txog kev kho mob, muab lus qhia txog kev saib xyuas kho mob, thiab pab koj txiav txim siab seb koj puas yuav tsum tau mus cuag tus muab kev pab cuam tam sid
- Tau txais kev pab cuam txog txoj cai kev kho mob xws li kab mob ntshav qab zib los sis mob hawb pob, nrog rau cov lus qhia txog tus kws kho mob yam twg uas yuav ntxim rau koj tus mob

Tus Xov Tooj Muab Lus Qhia Rau Kws Tu Mob **tsis tuaj yeem** pab nrog cov kev teem caij ntsib chaw kuaj mob los sis cov kev sau yuav tshuaj kho mob. Hu rau koj tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm yog hais tias koj xav tau kev pab txog tej no.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Tus Xov Tooj Muab Lus Qhia Rau Kws Tu Mob muab cov kev pab cuam ua Lus Askiv thiab Lus Xab Pes Niv, uas muaj cov kev pab cuam kws txhais lus rau lwm hom lus.

Daim ntawv xam lus tseg ua ntej txog kev kho mob

Daim ntawv xam lus tseg ua ntej txog kev kho mob, los sis daim ntawv xam lus tseg ua ntej, yog ib daim ntawv fab kev cai lij choj. Koj tuaj yeem sau hom kev kho mob uas koj xav tau nyob rau thaum uas koj tsis tuaj yeem tham tau los sis txiav txim siab tau cia rau hauv daim foos. Dhau li ntawd lawm koj tuaj yeem qhia yam kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas koj **tsis** xav tau. Koj tuaj yeem rau npe qee leej, xws li ib tus txij nkawm, los ua qhov kev txiav txim siab rau koj qhov kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas koj tsis tuaj yeem ua tau.

Koj tuaj yeem tau txais daim foos qhia ua ntej ntawm cov khw muag tshuaj, tsev kho mob, chaw ua hauj lwm txog kev cai lij choj, thiab cov kws kho mob lub chaw hauj lwm. Tej zaum koj yuav tau them nqi rau daim foos. Koj tuaj yeem nrhiav tau thiab rub tawm ib daim foos pub dawb nyob hauv online. Koj tuaj yeem thov koj tsev neeg, PCP, los sis tej tus neeg uas koj ntseeg siab tau los pab koj sau daim foos kom tiav.

Koj muaj cai los thov kom muaj koj qhov kev qhia txoj hauv kev ua ntej tso rau ntawm koj cov ntaub ntawv kho mob sau tseg. Koj muaj cai los hloov los sis thim koj qhov kev qhia txoj hauv kev ua ntej tau txhua lub sij hawm.

Koj muaj cai los kawm paub txog cov kev hloov pauv raws cov cai lij choj qho kev qhia txoj hauv kev kho mob ua ntej. Health Net yuav qhia koj txog cov kev hloov pauv rau xeev txoj cai lij choj kom tsis pub dhau 90 hnuv tom qab hloov pauv.

Yog xav kawm paub ntxiv, koj tuaj yeem hu rau Health Net ntawm 1-800-675-6110.

Kev pab pub dawb nqaij nruab nrog cev thiab tsig nqaij

Koj tuaj yeem pab cawm tau ntau txoj sia los ntawm ua ib tus pab pub cov khoom nruab nrog cev los sis cov plhaub mag nqaij. Yog tias koj muaj hnuv nyoog thaj tsam 15 thiab 18 xyoo, koj tuaj yeem ua tau ib tus pab pub dawb los ntawm kev sau ib daim ntawv pom zoo los ntawm koj niam koj txiv los sis tus neeg saib xyuas. Koj tuaj yeem hloov siab tau txhua lub sij hawm txog ntawm kev los ua ib tus pab nqaij nruab nrog cev pub dawb. Yog tias koj xav kawm paub ntxiv txog ntawm kev pub nqaij nruab nrog cev los sis tsig nqaij, sib tham nrog koj tus PCP. Dhau li ntawd lawm koj tuaj yeem mus rau Tebchaws Meskas Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig Txog Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv thiab Tib Neeg lub vev xaib ntawm www.organdonor.gov.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

4. Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam uas koj lub phiaj xwm kev noj qab haus pab them yog dab tsi

Tshooj no piav qhia txog cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi los ntawm Health Net. Koj cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them yog tsis xam nqi tsuav lawv muaj kev tsim nyog fab kev kho mob thiab muab los ntawm Health Net tus kws pab kho mob hauv nev vawj. Koj yuav tsum thov Health Net rau kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) yog kev saib xyuas nyob sab nrauv nev vawj tshwj tsis yog rau qee cov kev pab cuam kho mob tau zoo, kev saib xyuas thaum muaj xwm txheej ceev, thiab kev saib xyuas maj ceev ntawm Health Net cheeb tsam pab cuam. Koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv yuav pab them cov kev pab cuam uas muaj kev tsim nyog fab kev kho mob los ntawm tus kws pab kho mob sab nrauv nev vawj, tab sis koj yuav tsum thov Health Net rau kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau qhov no.

Cov kev pab cuam uas muaj kev tsim nyog fab kev kho mob yog muaj zoo laj thawj thiab muaj kev tsim nyog los pov thaiv koj lub neej txoj sia, ceev tsis pub kom koj muaj mob los sis xiam oob qhab loj, txo qhov mob loj los ntawm kab mob uas kuaj pom, cov mob, los sis kev raug mob. Rau cov tswv cuab uas hnuv nyoog qis dua 21 xyoo, cov kev pab cuam Medi-Cal suav nrog kev saib xyuas uas muaj kev tsim nyog fab kev kho mob los txhim kho los sis pab txo cov mob los sis tus yam ntxwv mob fab lub cev los sis fab siab ntsws. Yog xav paub ntxiv txog koj cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Cov tswv cuab uas hnuv nyoog qis dua 21 xyoo tau txais txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam ntxiv. Yog xav kawm paub ntxiv, nyeem Tshooj 5, “Kev saib xyuas me nyuam thiab tub ntxhais hluas kom muaj kev noj qab nyob zoo” nyob rau hauv phau ntawv qhia siv no.

Qee cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam kev noj qab haus huv them pib Health Net muaj muab teev tseg raws li nram qab no. Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam uas muaj lub cim hnuv qub (*) yog cov uas yuav tsum tau thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

- Kev nkaug koob cua*
- Cov kev tu mob thiab cov kev pab cuam kev noj qab haus huv ntawm tsev uas yog nkaug koob cua (kev kho mob ncuasij hawm ntev)*
- Kev sim kev fab tshuaj thiab kev txhaj tshuaj
- Kev pab cuam tsheb thauj neeg mob rau xwm txheej ti tes ti taw
- Cov kev pab cuam kws tshuaj loog*
- Kev tiv thaiv kab mob hawb pob
- Kev tshawb fawb kev hnov lus*
- Cov kev pab cuam kev tswj kev noj qab haus huv theem pib
- Kev kho mob kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm*
- Kev kuaj roj ntsha hauv lub cev*
- Kev kho plawv kom rov ua hauj lwm zoo li qub*
- Kev kho los ntawm Kev Siv Tshuaj Khes Mis thiab Kev Siv Duab Hluav Taws Xob Hlawv*
- Cov kev pab cuam xais ntxee leeg*
- Kev txiaiv daim tawv qhwv tus noov ntawm ib tus me nyuam yug los tshiab tawm (txij yug los mus txog 30 hnuv)
- Kev ntsuam xyuas kev noj qab haus huv fab kev cim xeeb
- Cov kev pab cuam Tus Neeg Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Zej Zog (CHW)
- Cov Kev Txhawb Pab Hauv Zej Zog*
- Cov kev pab cuam Kev Tswj Kev Saib Xyuas Uas Muaj Kev Nyuaj Sib Chab Sib Chaws (CCM)
- Kev pab cuam kho hniav - txwv (ua los ntawm kws kho mob/qhov chaw muab kev pab cuam kev saib xyuas xub thawj (PCP) hauv chaw lis hauj lwm kev kho mob)*
- Cov kev pab cuam lim raum/lim ntshav
- Cov kev pab cuam tus kws pab qhia txog fab cev xeeb tub
- Cov cuab yeej siv kho mob kav ntev (DME)*
- Cov kev pab cuam kho mob ua ib nkawm
- Kev mus ntsib chav kho mob xwm txheej ceev
- Cov kev pab cuam Enhanced Care Management (ECM)
- Kev pub zaub mov zoo rau lub cev los ntawm kev ntxig ib txoj hlua mus rau hauv plab los sis ntawm cov hlab ntsha*
- Cov kev pab cuam kev tawm phiaj xwm muaj yim neej (koj tuaj yeem mus ntsib tus kws pab kho mob sab nrauv nev vawj)
- Kev saib xyuas uas lees paub tias yog poj niam txiv neej*
- Cov kev pab cuam thiab cov khoom siv zoo rau chaw nyob*
- Cov cuab yeej pab kev hnov lus
- Kev saib xyuas kho mob hauv tsev*
- Kev saib xyuas cov neeg mob ntu kawg*
- Cov kev hno tshuaj tiv thaiv kab mob (cov koob tshuaj txhaj tiv thaiv kab mob)
- Kev saib xyuas hauv kev kho mob thiab kev phais mob rau tus neeg mob sab hauv*



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

- Lub chaw saib xyuas qib pes nrab los sis cov kev pab cuam kev xiam oob qhab fab kev loj hlob*
- Lub chav kuaj mob thiab kev thaij hluav taws xob tsom saib*
- Kev kho mob thiab kev pab cuam fab kev noj qab haus huv hauv tsev mus ncuaj sijhawm ntev*
- Cov kev pab cuam thiab cov kev pab txhawb ncuaj sijhawm ntev*
- Kev saib xyuas leej niam thiab tus me nyuam yug tshiab
- Kev kho mob kev noj qab haus huv fab siab ntsws*
- Kev kho mob fab kev ua hauj lwm*
- Kev hloov nqaij nruab nrog cev thiab hlwb pob txha*
- Cov khau kho mob kaw taw/cov ceg cuav*
- Cuab yeej pab qhib thiab kho hlab tso zis
- Cov kev pab cuam tsev kho mob rau neeg mob sab nrauv*
- Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab siab ntsws rau neeg mob sab nrauv
- Kev phais tus neeg mob sab nrauv*
- Kev saib xyuas kho mob tuav txoj sia*
- Cov kev mus saib tus PCP
- Cov kev pab cuam kho me nyuam yaus
- Cov kev pab cuam tshwj xeeb rau me nyuam yaus*
- Kev tu mob fab lub cev*
- Cov kev pab cuam kho mob ko taw*
- Kev kho lub ntsws kom rov ua hauj lwm zoo li qub
- Kev Soj Tag Nrho Cov Keeb Caj Ceg Ntawm Ib Tus Neeg Kom Tiav Ceev*
- Cov kev pab cuam thiab khoom siv los kho kom rov qab zoo li qub*
- Cov kev pab cuam kev tu mob uas muaj kev txawj, uas suav nrog cov kev pab cuam uas tsis tshuam mob heev pes tsawg*
- Kev mus ntsib kho mob tshwj xeeb
- Kev kho mob txog kev hais lus*
- Cov kev pab cuam tshuaj kho mob rau tej neeg tsis muaj tsev nyob
- Kev kho mob kev siv yeeb tshuaj
- Kev pab cuam phais mob*
- Kev Kho Mob Nyob Ncuaj Deb/Kev Hu Xov Tooj Kho Mob
- Kev pab cuam Kev Phais Hloov Cev*
- Cov kev pab cuam kev saib xyuas hloov*
- Kev saib xyuas maj ceev
- Cov kev pab cuam kho qhov muag*
- Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv rau cov poj niam

Cov ntsiab lus thiab cov lus piav qhia ntawm cov kev pab cuam raug them yog nyob rau hauv Tshooj 8, “Cov nab npawb xov tooj thiab cov lus tseem ceeb uas yuav tsum tau paub” hauv phau ntawv qhia no.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Cov kev pab cuam uas muaj kev tsim nyog fab kev kho mob yog muaj zoo laj thawj thiab muaj kev tsim nyog los pov thaiv koj lub neej txoj sia, ceev tsis pub kom koj muaj mob los sis xiam oob qhab loj, txo qhov mob loj los ntawm kab mob uas kuaj pom, cov mob, los sis kev raug mob.

Cov kev pab cuam uas muaj kev tsim nyog fab kev kho mob suav nrog cov kev pab cuam ntawd uas muaj kev tsim nyog rau kev loj hlob paub tab thiab kev loj hlob uas phim raws hnuv nyoog, los sis txhawm rau tswj, ceev, los sis rov ua kom muaj peev xwm ua hauj lwm li qub.

Rau cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoo, kev pab cuam muaj kev tsim nyog fab kev kho mob yog nws muaj kev tsim nyog los kho los sis txhim kho cov tsis zoo thiab cov mob los sis cov yam ntxwv mob fab lub cev thiab fab siab ntsws nyob rau hauv Medi-Cal rau Cov Me Nyuam thiab Cov Hluas (hu ua txiaj ntsig Kev Tshuaj Xyuas, Kev Kuaj Ntaus Nqi Mob thiab Kev Kho Mob Thaum Ntxov thiab Raws Tej Ncua Sij Hawm (EPSDT)). Qhov no suav nrog kev saib xyuas uas muaj kev tsim nyog los txhim kho los sis pab txo cov mob los sis tus yam ntxwv mob fab lub cev los sis fab siab ntsws los sis ceev tus tswv cuab tus yam ntxwv mob txhawm kom txhob mob loj zuj zus tuaj.

Cov kev pab cuam uas muaj kev tsim nyog fab kev kho mob tsis suav nrog:

- Cov kev kho mob uas tsis tau kuaj los sis tseem tab tom kuaj
- Cov kev pab cuam los sis cov khoom uas feem ntau tsis raug lees txais tias siv tau zoo
- Cov kev pab cuam dhau ntawm cov ib txwm muaj thiab ncua sij hawm ntev ntawm kev kho mob los sis cov kev pab cuam uas tsis muaj cov lus qhia fab chaw kuaj mob
- Cov kev pab cuam txhawm rau pab ua kev yooj yim rau tus neeg saib xyuas los sis tus kws kho mob

Health Net lis hauj lwm nrog lwm cov khoos kas txhawm rau ua kom paub tseeb tias koj yeej tau txais txhua cov kev pab cuam uas muaj kev tsim nyog fab kev kho mob, tab txawm tias cov kev pab cuam ntawd tau txais kev pab them los ntawm lwm lub khoos kas thiab tsis yog Health Net.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

Cov kev pab cuam uas muaj kev tsim nyog fab kev kho mob suav nrog cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them uas muaj zoo laj thawj thiab tsim nyog rau:

- Tiv thaiv lub neej txoj sia,
- Tiv thaiv kev mob loj los sis kev xiam oob qhab uas tseem ceeb,
- Txo qhov mob heev,
- Kev loj hlob thiab kev tsim kho muaj tau raws hnuv nyoog tsim nyog, los sis
- Tau txais, hwj xwm, thiab rov ua kom muaj peev xwm ua hauj lwm

Rau cov tswv cuab uas hluas tshaj 21 xyoo, cov kev pab cuam uas muaj kev tsim nyog fab kev kho mob suav nrog txhua cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them uas teev tseg saum toj no ntxiv rau lwm qhov kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas muaj kev tsim nyog, kev tshuaj xyuas, cov kev txhaj tshuaj tiv thaiv, cov kev pab cuam kev kuaj ntaus nqi, kev kho mob, thiab lwm cov kev ntsuam los hloov kho los sis txhim kho cov tsis zoo thiab cov mob thiab cov yam ntxwv mob fab lub cev thiab fab siab ntsws, cov txiaj ntsig Medi-Cal rau Cov Me Nyuam thiab Cov Hluas teev tseg cia. Qhov txiaj ntsig no yog muab hu ua Kev Tshuaj Xyuas, Kev Kuaj Ntaus Nqi Mob, thiab Kev Kho Mob Thaum Ntxov thiab Raws Tej Ncua Sij Hawm (EPSDT) cov txiaj ntsig nyob rau hauv tsoom fwv txoj cai lij choj.

Medi-Cal rau Cov Me Nyuam thiab Cov Hluas muab cov kev pab cuam tiv thaiv, kev kuaj ntaus nqi mob, thiab kev kho mob rau cov me nyuam me uas tau tso npe, cov me nyuam, thiab cov hluas uas hnuv nyoog qis dua 21 xyoo. Medi-Cal rau Cov Me Nyuam thiab Cov Hluas pab them rau cov kev pab cuam ntau tshaj li cov kev pab cuam uas muab rau cov laus. Nws raug tawm qauv los ua kom ntseeg siab tias cov me nyuam yeej tau txais kev kuaj thiab kev saib xyuas thaum ntxov txhawm rau tiv thaiv thiab kuaj ntaus nqi mob thiab kho cov teeb meem kev noj qab haus huv kom ceev li ceev tau. Lub hom phiaj ntawm Medi-Cal rau Cov Me Nyuam thiab Cov Hluas yog ua kom ntseeg tias txhua tus me nyuam yaus yeej tau txais kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas lawv xav tau thaum lawv xav tau nws – kev saib xyuas uas raug rau tus me nyuam uas raug nyob ntawm lub sij hawm raug nyob rau hauv qhov chaw raug.

Health Net yuav lis hauj lwm nrog lwm cov khoos kas txhawm rau ua kom ntseeg siab tias koj yeej tau txais txhua cov kev pab cuam uas muaj kev tsim nyog fab kev kho mob, tab txawm tias lwm cov khoos kas pab them cov kev pab cuam ntawd thiab Health Net tsis them los xij. Nyeem “Lwm cov khoos kas thiab cov kev pab cuam Medi-Cal” tuaj tom qab nyob rau hauv tshooj no.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Cov txiaj ntsig Medi-Cal tau txais kev pab them los ntawm Health Net

Cov kev pab cuam (tsis pw kho mob) rau neeg mob sab nrauv

Kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob (kev txhaj tshuaj) rau cov neeg laus

Koj tuaj yeem tau txais txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob (txhaj tshuaj) rau tus neeg laus los ntawm ib qhov chaw muab kev pab cuam nyob hauv pab pawg kev koom hauj lwm ua ke yam tsis tas yuav thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) li thaum yog qhov kev pab cuam ua kev tiv thaiv kab mob. Health Net pab them rau cov kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob (cov kev txhaj tshuaj) uas qhia los ntawm Pab Pawg Thawj Coj Kev Muab Lus Pab Tswv Yim thiab Cov Kev Xyaum Kho Mob Txog Kev Txhaj Tshuaj Tiv Thaiv (ACIP) ua cov kev pab cuam tiv thaiv, uas suav nrog cov kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob (cov kev txhaj tshuaj) uas koj xav tau thauj koj mus ntoj ncig.

Dhau li ntawd lawm koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob (cov kev txhaj tshuaj) los ntawm lub chaw muag tshuaj los ntawm Medi-Cal Rx. Yog xav kawm paub ntxiv txog Medi-Cal Rx, nyeem “Lwm cov kev pab cuam thiab cov khoos kas Medi-Cal” tuaj tom qab nyob rau hauv tshooj no.

Kev saib xyuas kev fab

Health Net pab them rau kev kuaj thiab kev kho mob kev fab tshuaj, uas suav nrog kev txo kev fab tshuaj, kev txo kev ua mob kom tsawg, los sis kev tu mob tiv thaiv kab mob hauv nruab nrog cev.

Cov kev pab cuam kws tshuaj loog

Health Net pab them cov kev pab cuam kev tso tshuaj loog uas muaj kev tsim nyog fab kev kho mob thaum koj tau txais kev saib xyuas neeg mob sab nrauv. Tej zaum no qhov yuav suav nrog kev tso tshuaj loog rau txheej txheem kho hniav thaum tus kws tshuaj loog muab uas tej zaum yuav tsum muaj kev pom zoo (kev tso cai ua ntej).

Cov kev pab cuam kho mob zuaj ib cev

Health Net pab them cov kev pab cuam kho mob zuaj ib cev, txwv rau kev kho mob txha nqaj qaum los ntawm kev siv tes zuaj. Cov kev pab cuam kho mob zuaj ib ce yog muaj ciam txwv siab tshaj plaws txog ob cov kev pab cuam rau ib hli, los sis kev sib txuas ob cov kev pab cuam rau ib hli los ntawm cov kev pab cuam txuas mus no: kev nkaug koob cua, kev thaj hluav taws xob tsom saib, kev tu mob fab kev ua hauj lwm, thiab kev tu mob fab kev tham lus.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

Cov kev txwv no tsis siv rau cov me nyuam yaus hnuv nyoog qis dua 21 xyoo. Health Net yuav tso cai ua ntej rau lwm cov kev pab cuam raws li kev tsim nyog fab kev kho mob.

Cov tswv cuab no muaj cai tsim nyog tau txais cov kev pab cuam xais ntxeee leeg:

- Cov me nyuam yaus hnuv nyoog qis dua 21 xyoo
- Cov cev xeeb me nyuam txog ntua thaum lub hli kawg uas suav nrog 60 hnuv tom qab cev xeeb me nyuam tag
- Cov neeg nyob rau ntawm lub chaw kho mob cov kws kho uas muaj txeej teg, chaw muab kev saib xyuas nrab, los sis chaw saib xyuas kev mob loj
- Txhua cov tswv cuab thaum tau txais cov kev pab cuam ntawm cov tuam tsev hauj lwm saib xyuas neeg mob sab nrauv tsev kho mob ntawm khauj tim, cov chaw kuaj mob neeg mob sab nrauv, Cov Chaw Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Uas MUaj Kev Tsim Nyog Ntawm Tsoom Fwv (FQHCs), los sis Cov Chaw Kuaj Mob Kev Noj Qab Haus Huv Nyob Tuaj Ntug (RHCs) nyob rau hauv Health Net lub nev vawj. Tsis yog txhua cov FQHC, cov RHC, los sis cov tsev kho mob thaum khauj tim muab cov kev pab cuam zuaj ib ce rau neeg mob sab nrauv.

Kev ntsuam xyuas kev noj qab haus huv fab kev cim xeeb

Health Net pab them rau kev ntsuam xyuas kev noj qab haus huv fab kev paub nkag siab txhua xyoo rau cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog 65 xyoo rov sauv uas tsis muaj kev tsim nyog tau txais qhov kev ntsuam xyuas sib thooj ua ib feem ntawm kev mus ntsib noj qab nyob zoo txhua xyoo nyob rau hauv lub khoos kas Medicare. Qhov kev ntsuam xyuas kev noj qab haus huv fab kev paub nkag siab zoo li cov cim mob ntawm qhov mob Alzheimer los sis mob puas cim xeeb.

Cov kev pab cuam Tus Neeg Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Zej Zog (CHW)

Health Net pab them cov kev pab cuam CHW rau cov neeg thaum qhia los ntawm tus kws kho mob los sis lwm tus neeg tu mob uas muaj ntawv tso cai los tiv thaiv kab mob, kev xiam oob qhab, thiab lwm cov yam ntxwv kev noj qab haus huv los sis lawv qhov ua tau; ua kom lub neej txoj sia ntev; thiab txhawb kev noj qab haus huv fab lub cev thiab fab siab ntsws thiab qhov ua hauj lwm tau zoo. Cov kev pab cuam CHW tsis muaj kev txwv txog qhov chaw muab kev pab cuam thiab cov tswv cuab tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam hauv cov chaw, xws li chaw kho mob xwm txheej ceev. Cov kev pab cuam yuav muaj xws li:

- Kev kawm txog kev noj qab haus huv thiab kev pab txhawb thiab kev txhawb neeg, uas suav nrog kev tswj thiab kev tiv thaiv cov kab mob uas kho tsis txawj zoo tu qab los sis sib kis; cov yam ntxwv fab kev coj cwj pwm, ncua sij hawm ua ntej yug me nyuam,



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

thiab cov yam ntxwv kev noj qab haus huv ntawm qhov ncauj; thiab kev pov thaiv kev tsis sib haum xeeb los sis kev raug mob

- Kev txhawb nqa thiab kev qhia txog kev noj qab haus huv, suav nrog kev teeb lub hom phiaj thiab kev tsim cov phiaj xwm kev nqis tes ua los hais daws kev tiv thaiv thiab kev tswj hwm kab mob
- Kev taw qhia fab kev noj qab haus huv, suav nrog kev muab cov ntaub ntaw, kev cob qhia, thiab kev txhawb nqa los pab kom tau txais kev saib xyuas kho mob thiab cov peev txheej hauv zej zog
- Cov kev pab cuam kev tshuaj xyuas thiab kev ntsuam xyuas uas tsis tas yuav muaj kev tso cai, thiab pab txuas tus tswv cuab rau cov kev pab cuam txhawm rau txhim kho lawv li kev noj qab haus huv

CHW cov kev pab cuam tiv thaiv kev siv dag zog ua phem yog muaj rau cov tswv cuab uas ua tau raws li ib qho xwm txheej hauv qab no raws li kevtxiav txim los ntawm tus kws kho mob muaj ntawv tso cai:

- Tus tswv cuab tau raug mob hnyav los ntawm kev ua phem hauv zej zog.
- Tus tswv cuab muaj kev pheej hmoo loj txog kev raug mob hnyav vim yog kev ua phem hauv zej zog.
- Tus tswv cuab tau ntsib kev ua phem hauv zej zog yam tsis tu qab.

CHW cov kev pab cuam tiv thaiv kev siv dag zog ua phem yog tshwj xeeb rau kev ua phem hauv zej zog (piv txwv li, kev ua phem ua pab pawg). CHW cov kev pab cuam tuaj yeem muab rau cov tswv cuab rau kev sib raug zoo ntiag tug/kev tsim txom hauv tsev dhau los ntawm lwm txoj hau kev nrog kev cob qhia/kev paub tshwj xeeb rau cov kev xav tau ntawd.

Cov kev pab cuam lim raum thiab lim ntshav

Health Net pab them kev kho mob kev lim ntshav. Health Net kuj tseem suav nrog cov kev pab cuam kev ntxiv ntshav (kev lim ntshav ntev) yog tias koj tus kws kho mob xa daim ntawv thov thiab Health Net pom zoo rau kev lim ntshav.

Medi-Cal qhov kev pab them nyiaj yuav tsis suav nrog:

- Cov cuab yeej, cov khoom siv, thiab cov cuab tam rau kev ua kom xis nyob, yooj yim, los sis kev tau zoo
- Cov khoom uas tsis yog siv rau kev kho mob, xws li cov tshuab tsim hluav taws xob los sis cov khoom siv los ua cov cuab yeej lim ntshav hauv tsev uas tuaj yeem nqa mus ntoj ncig tau



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Cov kev pab cuam tus kws pab qhia txog fab cev xeeb tub

Health Net pab them nqi rau cov kev pab cuam kws qhia txog fab cev xeeb tub uas muab los ntawm tus kws pab qhia txog fab cev xeeb tub hauv pab pawg koom tes thaum lub sij hawm tus tswv cuab cev xeeb tub; thaum mob plab yuav yug thiab thaum yug me nyuam, nrog rau kev yug tus me nyuam uas xiam hauv plab lawm, kev nchuav me nyuam, thiab kev kaus me nyuam; thiab nyob rau hauv ib xyoo txij li hnuv kawg ntawm tus tswv cuab kev xeeb me nyuam. Medi-Cal sis pab them nqi rau txhua cov kev pab cuam. Cov kev pab cuam tus kws qhia txog fab cev xeeb tub tsis suav nrog kev txiaj txim txog cov yam ntxwv fab kev kho mob, kev muab lus qhia fab kev kho mob, los sis tej hom kev ntsuam xyuas fab chaw kuaj mob, kev kuaj, los sis txheej txheem. Cov kev pab cuam Medi-Cal txuas mus no tsis yog ib feem ntawm txiaj ntsig tus kws qhia txog fab cev xeeb tub:

- Cov kev pab cuam kev kho mob fab cwj pwm
- Kev zawm lub plab tom qab phais yug me nyuam uas tus kws kuaj mob ua
- Kev lis hauj lwm xwm txheej fab chaw kuaj mob
- Cov chav kawm ua pab pawg txog kev muab kawm paub txog kev yug me nyuam
- Kev kawm txog kev noj qab haus huv txhij txhua, uas suav nrog kev taw qhia, kev ntsuam xyuas, thiab kev tawm phiaj xwm (Cov kev pab cuam lub khoos kas Pab Cuam Ua Ntej Yug Txhij Txhua)
- Cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv uas cuam tshuam rau kev xeeb me nyuam, kev yug, thiab ncuaj sij hawm tom qab yug
- Kev tu mob kom txhob nco tej kev xav nyuaj (kev pab cuam kev noj qab haus huv fab siab ntsws tsis tshwj xeeb (NSMHS))
- Kev muab lus pab tswv yim txog kev pub mis, cov chav kho mob pab pawg, thiab cov khoom siv
- Cov kev pab cuam Pab Txhawb Hauv Zej Zog Uas Muaj Kev Tsim Nyog Fab Kev Kho Mob
- Cov kev pab cuam khoom noj haus (kev ntsuam xyuas, kev muab lus pab tswv yim, thiab kev tsim kho lub phiaj xwm saib xyuas)
- Kev thauj mus los

Yog tus tswv cuab xav tau los sis xav tau tus kws qhia fab cev xeeb tub thiab cov kev pab cuam uas cuam tshuam rau cev xeeb me nyuam uas tsis **tau** txais kev pab them, tus tswv cuab los sis tus kws qhia fab cev xeeb tub tuaj yeem thov kev saib xyuas. Hu rau tus tswv cuab tus PCP los sis Health Net Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab.

Cov kws pab qhia txog fab cev xeeb tub yog cov neeg ua hauj lwm txog fab kev yug me nyuam uas muab kev qhia txog kev noj qab haus huv, kev tawm tswv yim txhawb nqa, thiab kev txhawb pab fab lub cev, fab kev xav, thiab yam tsis yog kev kho mob rau cov poj niam cev xeeb me nyuam thiab tom qab yug me nyuam li ncuaj sij hawm ua ntej, ncuaj sij hawm cev



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

xeeb me nyuam thiab tom qab yug me nyuam, suav nrog kev txhawb pab thaum yug tus me nyuam uas xiam hauv plab los, nchuav me nyuam, thiab kaus me nyuam.

Tej zaum tus tswv cuab uas cev xeeb me nyuam los sis tom qab yug me nyuam tag yuav tau txais cov kev pab cuam txuas mus no los ntawm tus kws pab cuam kws qhia fab cev xeeb tub hauv nev vawj:

- Kev mus ntsib thawj zaug ib zaug
- Kev mus ntsib ntxiv txog li yim zaus uas yuav tuaj yeem xam muaj tej kev mus ntsib saib xyuas ua ntej txog caij yug thiab tom qab yug me nyuam sib txuam tib si
- Kev txhawb pab thaum lub sij hawm mob plab yuav yug me nyuam thiab yug me nyuam (suav nrog kev mob plab yuav yug me nyuam thiab yug me nyuam uas ua rau tus me nyuam xiam hauv niam plab), kev kaus me nyuam los sis nchuav me nyuam
- Kev mus ntsib tom qab yug me nyuam tas txog li ob, peb teev ntxiv tom qab xaus cev xeeb tub

Cov tswv cuab yuav tuaj yeem tau txais kev mus ntsib tom qab yug me nyuam ntxiv tau txog li cuaj zaus nrog rau kev muab lus pom zoo yam sau ua ntaub ntawv ntxiv los ntawm tus kws kho mob los sis lwm tus kws kho mob uas muaj ntawv tso cai.

Tej tug tswv cuab uas cev xeeb me nyuam los sis tom qab yug me nyuam tag uas xav tau cov kev pab cuam kws qhia fab cev xeeb tub yuav nrhiav ib tug kws qhia fab ceev xeeb tub los ntawm kev hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net yuav tsum dhia dej num rau kev nkag mus siv cov kev pab cuam tus kws pab qhia txog fab cev xeeb tub nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv rau cov tswv cuab yog tsis muaj tus kws pab qhia txog fab cev xeeb tub nyob rau pab pawg koom tes sab hauv.

Cov kev pab cuam kho mob ua ib nkawm

Health Net pab them nqi rau Cov Kev Pab Cuam Saib Xyuas Ua Ib Nkawm (DBH) uas tsim nyog rau kev kho mob rau cov tswv cuab thiab cov neeg saib xyuas lawv. Tus ua nkawm yog ib tug me nyuam uas muaj hnuv nyoog li 0 txog 20 xyoo thiab lawv niam lawv txiv los sis cov neeg saib xyuas. Kev saib xyuas ua ib nkawm yuav pab cuam cov niam txiv los sis cov neeg saib xyuas thiab me nyuam ua ke. Nws tsom rau tsev neeg txoj kev noj qab nyob zoo txhawm rau txhawb kev loj hlob ntawm me nyuam thiab kev noj qab haus huv fab siab ntsws.

Cov kev pab cuam kho mob ua ib nkawm muaj xws li:

- Kev mus ntsib kom me nyuam noj qab nyob zoo DBH
- Kev kho mob ua nkawm txhij txhua Cov Kev Txhawb Pab Hauv Zej Zog
- Cov kev pab cuam fab kev kawm txog kev puas siab puas ntsws ua nkawm
- Cov kev pab cuam niam txiv los sis tus neeg saib xyuas ua nkawm
- Kev cob qhia tsev neeg ua nkawm, thiab



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

- Kev pab sab laj rau kev loj hlob ntawm tus me nyuam, thiab cov kev pab cuam kev kho mob puas siab puas ntsws rau leej niam

Kev phais tus neeg mob sab nrauv

Health Net pab them kev phais tam tus neeg mob sab nrauv. Hais txog rau qee cov txheej txheem kho mob, koj yuav tsum tau thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) ua ntej yuav mus txais cov kev pab cuam ntawd. Cov txheej txheem tshuaj ntsuam xyuas mob thiab qee yam txheej txheem kho mob los sis kho hniav rau neeg mob sab nrauv yog raug xam tias yog kev xaiv. Koj yuav tsum tau thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

Cov kev pab cuam kws kho mob

Health Net pab them rau cov kev pab cuam kws kho mob uas tseem ceeb rau kev kho mob.

Cov kev pab cuam kho mob ko taw (txhais taw)

Health Net pab them cov kev pab cuam kho mob raws li kev kho mob tsim nyog rau kev kuaj mob thiab rau kev kho mob, phais mob, kev kho tshuab, kho thiab kho hluav taws xob tib neeg ko taw. Qhov no suav nrog kev kho mob pob taws thiab rau cov leeg txuas nrog ko taw. Qhov no kuj tseem suav nrog kev kho mob uas tsis tau phais cov nqaij thiab cov leeg ntawm txhais ceg uas tswj kev ua hauj lwm ntawm txhais ko taw tib si.

Kev kho tus mob

Health Net pab them cov kev kho mob sib txawv:

- Kev kho los ntawm kev siv khes mis
- Kev kho los ntawm siv cua hluav taws xob

Kev saib xyuas leej niam thiab tus me nyuam yug tshiab

Health Net pab them rau cov kev pab cuam kev saib xyuas leej niam thiab tus me nyuam yug tshiab no:

- Kev yug me nyuam nyob rau hauv lub chaw yug me nyuam, tsev, tsev kho mob saib raws li yam uas tswv cuab nyiam thiab yam zoo tshaj plaws fab kev kho mob rau lawv.
- Lub tshuab nqus mis thiab cov khoom siv
- Kev kawm paub thiab kev pab rau kev pub mis me nyuam
- Kev lis hauj lwm saib xyuas kho mob
- Kev muab lus pab tswv yim
- Kev kuaj mob txog teeb meem fab noob neej caj ces thiab kev pab sab laj
- Cov Kev Pab Cuam Tus Kws Pab Qhia Txog Fab Cev Xeeb Tub



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

- Cov kev pab cuam rau kev nyab xeeb ntawm siab ntsws txog kev ua ib leeg niam
- Kev saib xyuas me nyuam mos yug tshiab
- Kev qhia txog cov khoom noj khoom haus zoo
- Kev qhia txog txoj kev noj qab haus huv ntsig txog kev xeeb tub
- Kev saib xyuas kev yug ua ntej txog caij yug, kev yug, thiab kev saib xyuas tom qab yug los ntawm tus kws pab yug me nyuam uas muaj ntawv tso cai (CNM), tus kws pab yug me nyuam uas muaj ntawv tso cai (LM) los sis tus kws kuaj mob, saib raws li qhov tswv cuab nyiam thiab yam zoo tshaj plaws fab kev kho mob rau lawv
- Kev ntsuam xyuas thiab kev xa mus kho mob fab sim neej thiab mob puas hlwb
- Tshuaj qab los thiab cov khoom txhawb pab cov kuab tshuaj rau lub cev

Tej zaum txhua tus tswv cuab uas cev xeeb me nyuam thiab tom qab yug me nyuam tag yuav tau txais txhua cov kev pab cuam saum toj no. Tej zaum cov tswv cuab tuaj yeem hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711) txhawm rau thov kev pab hauv kev tau txais cov kev pab cuam.

Kev pab them nqi tom qab yug me nyuam tag txuas ntxiv

Health Net pab them nqi tag nrho mus txog 12 lub hlis tom qab xaus kev xeeb me nyuam, yam tsis quav ntsej txog cov kev hloov pauv nyiaj khwv tau los, los sis seb kev xeeb me nyuam xaus li cas.

Cov kev pab cuam kho mob saum huab cua

Kev hu xov tooj pab kho mob yog ib txoj hau kev uas tau txais kev pab cuam yam tsis tag yuav nyob ua ke rau ib qho chaw ntawm koj tus kws kho mob. Kev kho mob saum huab cua yuav muaj kev hu sib tham pom neeg nrog koj qhov chaw muab kev pab cuam los ntawv xov tooj, vis dis aus, los sis lwm txoj hauv kev. Los sis kev kho mob saum huab cua tej zaum yuav muaj kev faib tawm cov ntaub ntawv nrog koj qhov chaw muag kev pab cuam yam tsis tas tso pom kev sib tham. Koj tuaj yeem tau txais ntau yam kev pab cuam dhau los ntawm kev kho mob saum huab cua.

Tej zaum kev kho mob saum huab cua yuav tsis muaj rau txhua yam kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi. Koj tuaj yeem tiv tauj koj qhov chaw muab kev pab cuam los kawm kom paub seb cov kev pab cuam twg uas koj tuaj yeem tau txais los ntawm kev kho mob saum huab cua. Nws yog ib qho tseem ceeb rau koj thiab koj qhov chaw muab kev pab cuam los pom zoo hais tias kev siv kev kho mob saum huab cua rau qhov kev pab cuam uas haum rau koj. Koj muaj txoj cai mus txais kev pab cuam tim ntsej tim muag tau. Koj tsis tas yuav siv kev kho mob saum huab cua txawm tias koj qhov chaw muab kev pab cuam pom zoo tias nws tsim nyog rau koj los xij.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab siab ntsws

Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab siab ntsws rau neeg mob sab nrauv

Health Net pab them nqi rau kev ntsuam xyuas kev mob puas hlwb thawj zaug yam tsis tas muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej). Koj tuaj yeem tau txais kev ntsuam xyuas kev noj qab haus huv lub hlwb sij hawm twg los tau los ntawm ib tug kws kho mob kev noj qab haus huv rau lub hlwb uas tau txais ntawv tso cai nyob hauv Health Net pab pawg koom tes yam tsis tag xa mus rau.

Koj tus PCP los sis tus kws kho mob puas hlwb tuaj yeem xa mus rau kev tshuaj xyuas mob hlwb ntiv mus rau tus kws kho mob tshwj xeeb hauv Health Net hauv pab pawg koom tes los txiax txim siab txog qib kev saib xyuas uas koj xav tau. Yog koj cov kuaj tau los pom tias koj muaj kev tsis taus me ntsis los sis pes nrab vim yog tus yam ntxwv kev noj qab haus huv fab siab ntsws Health Net tuaj yeem muab cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab siab ntsws rau koj. Health Net pab them cov kev kho mob fab siab ntsws kev xav xws li:

- Kev tshuaj ntsuam xyuas thiab kev kho mob hlwb rau ib tug neeg thiab ib pawg neeg (kev npliag siab)
- Kev sim lub hlwb kev xav thaum pom tau raws kev kho yuav tau txhawb kho kev mob rau kev noj qab haus huv lub hlwb
- Kev tsim kho kev paub fab cim xeeb rau kev tsim kho kev mob siab mloog, kev cim xeeb nco tau, thiab kev daws teeb meem
- Cov kev pab cuam kho neeg mob sab nrauv rau cov hom phiaj ntawm kev soj qab taug kev siv tshuaj kho mob
- Cov kev pab cuam kuaj ntshav kuaj zis rau neeg mob sab nrauv
- Cov tshuaj kho mob rau tus neeg mob sab nrauv uas tseem tsis tau txais kev duav roos raws Medi-Cal Rx Daim Ntawv Teev Cov Npe Tshuaj Raws Daim Ntawv Cog Lus (<https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>), cov khoom siv thiab cov khoom siv txhawb pab ntiv
- Kev pab tswv yim rau lub hlwb kev xav
- Kev kho mob rau tsev neeg uas muaj yam tsawg kawg ob tug neeg hauv tsev neeg los koom. Cov piv txwv txog kev kho mob rau tsev neeg yog suav nrog, tab sis tsis txwv rau:
 - Kev kho mob puas siab puas ntsws rau me nyuam-niam txiv (hnuv nyooog 0 txog 5 xyoos)
 - Kev kho mob yam muaj kev sib txuas lus rau niam txiv-tus me nyuam (hnuv nyooog 2 txog 12 xyoos)
 - Kev kho mob rau kev cim xeeb-kev coj cwj pwm (cov neeg laus)

Yog xav paub ntiv txog kev pab cuam kho mob puas hlwb muab los ntawm Health Net, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Yog tias qhov kev kho mob uas koj xav tau rau kev kho mob puas hlwb tsis muaj nyob rau hauv Health Net pab pawg koom tes los sis koj tus PCP los sis tus kws kho mob puas hlwb tsis tuaj yeem muab qhov kev saib xyuas mob nkeeg uas koj xav tau raws lub sij hawm teev tseg saum toj no hauv “Kev nkag mus rau kev saib xyuas mob nkeeg yam ncav sij hawm”, ces Health Net yuav pab them thiab pab koj kom tau txais cov kev pab cuam nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv.

Yog hais tias koj qhov kev tsom xyuas txog kev nyab xeeb ntawm siab ntsws qhia tau tias tej zaum koj muaj kev puas tsuaj siab thiab yuav tau muab cov kev pab cuam txog kev nyab xeeb ntawm siab ntsws tshwj xeeb (SMHS), koj ces tus PCP los sis koj tus muab kev pab cuam txog kev nyab xeeb ntawm siab ntsws yuav hais txog koj mus rau lub nroog daim phiaj xwm kev kho mob kev nyab xeeb ntawm siab ntsws puas hlwb kom tau txais qhov kev saib xyuas uas koj xav tau. Health Net yuav pab koj dhia dej num rau koj qhov kev teem caij mus ntsib kws kho mob thawj zaug nrog lub nroog tus kws kho mob hauv daim phiaj xwm kev kho mob puas siab puas ntsws txhawm rau xaiv txoj kev kho mob uas haum rau koj. Yog xav kawm paub ntiv, nyeem “Lwmn cov khoos kas thiab cov kev pab cuam Medi-Cal” nyob rau hauv Tshooj 4 ntawm phau ntawv qhia siv no.

Yog koj los sis qee tus neeg uas koj paub poob nyob rau hauv xwm txheej kub ntshov, ces txuas lus rau **988 Tus Xov Tooj Pab Cawm Kev Tua Tus Kheej los sis Pab Cawm Txoj Siab Ntawm Xwm Txheej Kub Ntxov. Hu los sis sau 988 los sis sib tham hauv oos lais ntawm 988lifeline.org/chat. 988 Tus Xov Tooj Pab Cawm Kev Tua Tus Kheej los sis Pab Cawm Txoj Siab Ntawm Xwm Txheej Kub Ntxov** muab kev pab yam tsis xam nqi thiab ntiag tug. Tej tug neeg tuaj yeem tau txais kev pab, uas suav nrog tus uas muaj kev ntshov siab fab kev xav thiab tus uas xav tau kev pab txhawb rau kev tua tus kheej, kev noj qab haus huv fab siab ntsws, thiab/los sis xwm txheej kub ntshov txog kev siv yeeb tshuaj.

Cov kev pab cuam saib xyuas mob nkeeg ti tes ti taw

Cov pab cuam neeg mob sab hauv thiab neeg mob sab nrauv xav tau rau kev kho ib qho mob xwm txheej ti tes ti taw

Health Net pab them txhua cov kev pab cuam uas xav tau kev kho mob xwm txheej ceev uas tshwm sim nyob rau hauv Tebchaws Meskas (uas suav nrog cov cheeb tsam xws li American Samoa, Guam, Cov Pov Txwv Mariana Sab Qaum Teb, Puerto Rico, los sis Cov Pov Txwv Virgin Hauv Tebchaws Meskas). Health Net kuj tseem yuav pab them rau kev saib xyuas xwm txheej ceev uas yuav tsum tau mus pw hauv tsev kho mob nyob hauv teb chaws Canada los sis Mexico.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Ib qho mob xwm txheej ceev yog ib tus yam ntxwv mob uas mob heev los sis raug mob hnyav. Qhov xwm txheej kuj tseem yog ib qho mob hnyav uas, yog tias nws tsis tau txais kev saib xyuas kho tam siv, ib tug neeg muaj kev paub (muaj zoo laj thawj) uas (tsis yog kws kho mob) tuaj yeem paub tau tias yuav ua rau tshwm sim muaj cov hauv qab no:

- Muaj kev phom sij loj rau koj kev noj qab haus huv
- Tsim kev puas tsuaj loj rau kev ua hauj lwm ntawm koj lub cev
- Tsim kev puas tsuaj rau cov khoom nrog cev los sis ib feem ntawm lub cev
- Muaj kev pheej hmoo loj hauv qhov xwm txheej ntawm tus neeg cev xeeb me nyuam tab tom yuav yug me nyuam, txais tau tias tab tom nyob ntawm kev yuav yug me nyuam yog nyob rau lub sij hawm uas yuav muaj cov hauv qab no tshwm sim:
 - Nws tsis muaj sij hawm nyab xeeb txaus los rhais koj mus rau lwm lub tsev kho mob ua ntej yug
 - Tej zaum kev rhais mus yuav tsim kev phom sij rau koj txoj kev noj qab haus huv los sis kev nyab xeeb los sis rau koj tus me nyuam uas tsis tau yug

Yog tias tus kws kho mob hauv chav kho mob ti tes ti taw muab cov tshuaj kho mob rau neeg mob sab nrauv rau koj txog 72-teev ua ib feem ntawm koj txoj kev kho mob, ces Health Net yuav pab them rau cov tshuaj uas muaj ntawv sau yuav tshuaj ua ib feem ntawm koj li kev saib xyuas xwm txheej ti tes ti taw uas tau txais kev pab them nqi. Yog tias tus kws kho mob hauv chav kho mob ti tes ti taw hauv tsev kho mob muab tshuaj rau koj uas yuav tsum tau coj mus yuav tom lub khw muag tshuaj kho mob rau neeg mob sab nrauv, ces Medi-Cal Rx yuav pab them nqi rau cov tshuaj ntawd.

Yog tias koj xav tau kev muab cov tshuaj kho mob ti tes ti taw los ntawm lub khw muag tshuaj rau tus neeg mob sab nrauv thaum mus ncig, ces Medi-Cal Rx yuav tsis thaj tsob rau kev pab them nqi rau qhov tshuaj ntawd, thiab tsis yog Health Net yuav them thiab. Yog tias lub khw muag tshuaj xav tau kev pab muab tshuaj kho mob ti tes ti taw rau koj, kom lawv hu rau Medi-Cal Rx tus xov tooj 1-800-977-2273.

Cov kev pab cuam thauj mus los rau xwm txheej ceev

Health Net pab them kev pab cuam tsheb thauj neeg mob los pab koj kom mus txog thaj chaw saib xyuas ze tshaj plaws thaum muaj xwm txheej ti tes ti taw. Qhov no txhais tau tias koj tus mob yog loj txaus tias lwm cov hau kev yuav mus tau rau ib qhov chaw muab kev saib xyuas tuaj yeem ua rau muaj kev pheej hmoo rau koj txoj kev noj qab haus huv los sis lub neej txoj sia tau. Tsis muaj cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi nyob rau Teb Chaws Meskas sab nrauv, tshwj kiag rau cov kev saib xyuas mob nkeeg ti tes ti taw uas koj yuav tau mus pw hauv tsev kho mob nyob rau hauv Canada los sis Mexico xwb. Yog tias koj tau txais kev pab cuam tsheb thauj neeg mob xwm txheej ti tes ti taw hauv Canada los sis Mexico thiab koj tsis tau pw hauv tsev kho mob thaum lub sij hawm mus kho mob ntawd, ces Health Net yuav tsis them rau koj cov kev pab cuam tsheb thauj neeg mob.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Kev saib xyuas mob nkeeg theem kawg thiab tswj kom txhob hnov mob

Health Net pab them nqi duav (roos) rau kev saib xyuas kho mob hnyav thiab kev saib xyuas kho mob uas tswj xyuas kom tsis txhob mob heev rau cov me nyuam yaus thiab neeg laus, uas pab daws cov kev tsis xis nyob rau lub nrog cev, txoj kev xav, fab sim neej thiab kev ntseeg. Cov neeg laus hnuv nyoog 21 xyoos nce mus yuav tsis tau txais cov kev saib xyuas mob ncuu kawg thiab tswj kom txhob hnov mob (kho mob) rau tib lub sij hawm.

Kev saib xyuas ntawm lub chaw so rau cov neeg mob

Kev saib xyuas rau neeg mob theem kawg yog ib tus txiaj ntsig rau cov tswv cuab uas muaj mob theem kawg. Kev saib xyuas rau neeg mob theem kawg xav tus tswv cuab muaj txoj sia ntev li rau lub hlis los sis tsawg dua. Nws yog ib qho kev cuam tshuam uas tsom ntsoov rau kev tswj xyuas mob thiab kev tswj xyuas tsos mob ntau dua kev kho kom zoo rov los muaj lub neej txoj sia nyob ntev.

Kev saib xyuas tom chaw pab kho mob:

- Cov kev pab cuam tu neeg mob
- Cov kev pab cuam kho mob fab lub cev, kev ua hauj lwm, los sis kev hais lus
- Cov kev pab cuam ntsig txog fab sim neej ntawm kev kho mob
- Cov kev pab cuam ntsig txog kev pab rau fab kev noj qab haus huv hauv vaj tsev thiab rau tus neeg siab tsev
- Cov khoom siv thiab cuab yeej kho mob
- Qee cov tshuaj thiab cov kev pab cuam rau qee cov tshuaj ntsuab (qee qhov yuav muaj muab kev pab cuam los ntawm Medi-Cal Rx)
- Cov kev pab cuam tawm tswv yim
- Cov kev pab cuam ntsig txog kev saib xyuas tu neeg mob ua ntu zus rau 24 teev nyob rau cov ncuu sij hawm uas muaj kev xwm txheej thiab tsim nyog los mus saib xyuas cov tswv cuab muaj phem mob uas ze rau qhov tag lub neej txoj sia nyob rau tom vaj tsev:
 - Kev mob siab saib xyuas tus neeg mob pw kho hauv tsev kho mob siab txog tsib hnuv sib lawg liag nyob rau thaum pw hauv tsev kho mob, lub chaw tu neeg mob uas muaj kev txawj ntse, los sis lub chaw so rau cov neeg mob
 - Kev saib xyuas kho mob rau tus neeg mob pw kho hauv tsev kho mob ncuu sij hawm luv rau kev tswj kev mob ntxhia los sis kev tswj kav tus tsos mob nyob hauv tsev kho mob, lub chaw saib xyuas tu neeg mob uas muaj qauv tes zoo los sis chaw so rau cov neeg mob

Health Net yuav tseev kom koj mus txais kev saib xyuas ib vuag los ntawm tus kws kho mob hauv pab pawg koom tes tshwj kias yog yeej tsis muaj cov kev pab cuam uas tsim nyog rau kev kho mob nyob rau hauv pab pawg koom tes lawm xwb.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Kev saib xyuas kho mob tuav txoj sia

Kev saib xyuas kho mob tuav txoj sia yog qhov chaw muab kev kho mob rau neeg mob thiab kev saib xyuas uas tsom rau tsev neeg uas txhim kho kev zoo ntawm lub neej los ntawm kev koom tes, kev tiv thaiv thiab kev kho kev raug mob. Kev saib xyuas kho mob tuav txoj sia yog muaj rau cov me nyuam thiab cov laus uas muaj mob hnyav los sis mob txog qhov ua rau tuag taus. Nws tsis toob kas kom tus tswv cuab yuav tsum muaj ib qho kev cia siab txog ntawm lub neej txoj sia li ntawm rau hli los sis tsawg dua ntawd. Kev saib xyuas kev tswj kom txhob mob yuav muab tau rau lub sij hawm zoo ib yam rau kev saib xyuas ua ruaj ntseg.

Kev saib xyuas kho mob tuav txoj sia suav nrog:

- Kev npaj saib xyuas ua ntej
- Kev ntsuam xyuas thiab kev sab laj nrog qhov kev saib xyuas mob hnyav
- Daim phiaj xwm kev kho mob suav nrog tag nrho cov kev kho mob cawm siav thiab kev kho kom zoo
- Kev saib xyuas kho mob tuav txoj sia suav nrog, tab sis tsis txwv rau:
 - Tus kws kho mob los sis tus kws kho pob txha
 - Tus kws pab kws kho mob
 - Tus nawj uas muaj ntawv tso cai
 - Tus kws tu neeg mob uas muaj ntawv tso cai los sis tus kws kawm tu mob tshaj lij
 - Tus neeg ua hauj lwm pab zej tsoom
 - Tus txiv plig
- Kev lis hauj lwm saib xyuas kho mob
- Kev tshawj rau qhov mob thiab tsos mob
- Cov kev pab cuam rau txoj kev noj qab haus huv fab siab ntsws kev xav thiab kev kho mob zej tsoom

Cov neeg loj uas muaj hnuv nyoog 21 xyoos nce mus yuav tsis tuaj yeem txais tag nrho kev pab kev saib xyuas (kho mob) thiab kev saib xyuas hauv lub chaw so rau cov neeg mob rau tib lub sij hawm. Yog tias koj tau txais kev saib xyuas kho mob hwj txoj sia thiab qhov zoo tsim nyog rau kev saib xyuas kho mob hwj txoj sia, ces koj tuaj yeem thov hloov mus rau kev saib xyuas kho mob hauv lub chaw so rau cov neeg mob thaum twg los tau.

Kev pw kho hauv tsev kho mob

Cov kev pab cuam kws tshuaj loog

Health Net pab them cov kev pab cuam kev tsis nco qab uas tseem ceeb rau kev kho mob sij hawm tseem pw kho tom tsev kho mob. Ib tus kws tshuaj loog yog ib tus kws pab kho mob tus uas muaj kev paub tshwj xeeb rau kev muab tshuaj loog rau neeg mob. Tshuaj loog yog ib hom ntawm cov tshuaj uas raug siv ncua sij txheej txheem kev kho mob thiab kho hniav.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Cov kev pab cuam rau neeg mob sab hauv

Health Net pab them kev saib xyuas neeg pw kho hauv tsev kho mob uas tsim nyog rau fab kev kho mob thaum xa koj mus rau tom tsev kho mob.

Kev Soj Tag Nrho Cov Keeb Caj Ceg Ntawm Ib Tus Neeg Kom Tiav Ceev

Kev Soj Tag Nrho Cov Keeb Caj Ceg Ntawm Ib Tus Neeg Kom Tiav Ceev (RWGS) yog tus txiaj ntsig uas tau txais kev duav roos rau Medi-Cal tus tswv cuab uas muaj hnuv nyoog li ib lub xyoo thiab tab tom tau txais cov kev pab cuam hauv tsev kho mob rau tus neeg mob pw kho hauv tsev kho mob hauv chav muab kev saib xyuas kho mob hwj txoj sia. Nws suav nrog kev soj xyuas ib leeg, kev soj xyuas peb leeg rau niam txiv los sis cov niam txiv thiab lawv tus me nyuam, thiab kev soj xyuas ceev tshaj plaws.

RWGS yog txoj hauv kev tshiab los kuaj xyuas cov xwm txheej mob kom ncav sij hawm los pab kev kho mob hauv Chav Muab Kev Saib Xyuas Kho Mob Hwj Txoj Sia (ICU) rau cov me nyuam uas muaj hnuv nyoog ib xyoo rov hauv. Yog tias koj tus me nyuam muaj cai tsim nyog tau txais lub khoos kas California Cov Kev Pab Cuam Rau Me Nyuam Yaus (CCS), ces CCS yuav pab them nqi rau qhov kev pw kho hauv tsev kho mob thiab qhov RWGS.

Cov kev pab cuam phais mob

Health Net pab them cov kev phais uas tau phais uas tsim nyog rau kev kho nyob hauv tsev kho mob.

Cov kev pab cuam kho kom rov zoo thiab nyob taus (kev kho) thiab cov khoom siv

Qhov txiaj ntsig no muaj xam nrog rau cov kev pab cuam thiab cov khoom siv txhawm rau pab cov neeg uas muaj cov kev raug mob, cov kev xiam oob qhab, los sis cov yam ntxwv mob zoo tsis tu qab txhawm rau kom tau txais los sis txhim kho cov kev txawj ntse ntawm fab kev puas siab puas ntsws thiab lub cev kom rov zoo li qub.

Health Net pab them nqi rau cov kev pab kho kom zoo rov los li qub thiab kev kho kom zoo rov qab uas tau piav qhia hauv ntu no yog tias ua tau raws li tag nrho cov cai hauv qab no:

- Cov kev pab cuam yog tsim nyog rau kev kho mob
- Cov kev pab cuam yog txhawm rau los hais daws qhov xwm txheej mob
- Cov kev pab cuam yog los pab koj hwj xwm, kawm paub los sis txhim kho cov txuj ci thiab kev ua hauj lwm rau kev niaj hnuv ua neej nyob



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

- Koj tau txais cov kev pab cuam nyob rau ntawm lub chaw kho mob nyob hauv pab pawg kev koom hauj lwm ua ke, tshwj kiag tias yog tus kws kho mob nyob hauv pab pawg kev koom hauj lwm ua ke pom tau tias nws tseem ceeb rau kev kho mob rau koj los txais cov kev pab cuam hauv lwm thaj chaw, los sis lub chaw kho mob nyob hauv pab pawg kev koom hauj lwm ua ke tsis tuaj yeem kho koj tus mob tau

Health Net pab them nqi rau cov kev pab cuam kho kom zoo rov los li qub/kev kho kom zoo rov qab no:

Kev nkaug koob cua

Health Net pab them nqi rau cov kev pab cuam nkaug koob los tiv thaiv, hloov pauv los sis txo kev hnov mob heev, mob tsis tu qab uas tshwm sim los ntawm cov xwm txheej mob uas raug lees paub nthuav dav.

Cov kev pab cuam kev faus koob rau tus neeg mob sab nrauv (yog los sis tsis yog koob hluav taws xob) txwv rau cov kev pab cuam kev ua ob zaug rau ib lub hlis, kev suav sau nrog kev kho suab nrov, mob pob qij txha, kev kho mob los ntawm kev ua hauj lwm thiab kev kho kev hais lus thaum tau txais los ntawm kws kho mob, kws kho hniav, kws kho pob txha taub hau los sis kws nkaug koob. Cov kev txwv no tsis siv rau cov me nyuam yaus hnuv nyoog qis dua 21 xyoos. Tej zaum Health Net yuav pom zoo ua ntej (tso cai ua ntej) rau cov kev pab cuam ntxiv raws li tsim nyog fab kev kho mob.

Kev kho kom hnov suab nrov (kev hnov lus)

Health Net pab them rau cov kev pab cuam kev kho kom hnov suab nrov. Kev kho mob sab nraud tsuas yog txwv rau ob qho kev pab cuam hauv ib lub hlis, nrog rau kev siv koob kho mob, kev nyom pob txha, kev ua hauj lwm kho mob, thiab kev hais lus kho mob (txwv tsis pub siv rau cov me nyuam yaus hnuv nyoog qis dua 21 xyoos). Tej zaum Health Net yuav pom zoo ua ntej (tso cai ua ntej) rau cov kev pab cuam ntxiv raws li tsim nyog fab kev kho mob.

Kev kho mob fab cwj pwm

Health Net pab them rau cov kev pab cuam kev kho mob kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm (BHT) rau cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoo los ntawm qhov txiaj ntsig Medi-Cal rau Cov Me Nyuam thiab Cov Hluas. BHT suav nrog cov kev pab cuam thiab cov khoos kas kho mob xws li cov kev ntaus nqi tus cwj pwm uas siv thiab cov khoos kas kev cuam tshuam tus cwj pwm saib raws li qhov pov thawj uas tsim kho los sis rov ua kom tau hauj lwm li qub ntawm cov tswv cuab uas hnuv nyoog qis dua 21 xyoo raws li qhov siab tshaj plaws uas mus tau.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

BHT cov kev pab cuam qhia cov kev paub kev siv kev tsom xyuas cwj pwm thiab kev pab txhawb los sis los ntawm kev muab siab qhia txhua theem cov cwj pwm nyob rau lub hom phiaj. Cov kev pab cuam BHT yog saib raws li cov pov thawj uas ntseeg tau. Nws tsis yog kev sim kho mob. Kev piv txwv ntawm BHT cov kev pab muaj suav nrog cov kev kho mob fab kev coj tus cwj pwm, cov xuv kho cim xeeb cwj pwm, kev kho mob cwj pwm yam muaj txhij txhua, thiab kev tsom xam fab cwj pwm uas raug coj los siv.

Cov kev pab cuam BHT yuav tsum tau muaj kev tsim nyog ntawm cov khoom kho mob, sau los ntawm ib tus kws kho mob los sis kws kho mob hlwb, uas tau pom zoo los ntawm Health Net, thiab muab ua kom raws li txoj kev kho mob npaj pom zoo.

Kev kho plawv kom rov ua hauj lwm zoo li qub

Health Net pab them rau cov kev pab cuam kev kho kom zoo rau kev dhia ntawm lub plawv rau cov neeg mob sab hauv thiab sab nrauv.

Cov cuab yeej siv kho mob kav ntev (DME)

- Health Net pab them nqi rau kev yuav los sis xauj cov cuab yeej DME, cov cuab yeej khoom siv thiab lwm yam kev pab cuam uas muaj daim ntawv yuav los ntawm ib tug kws kho mob, tus neeg pab kws kho mob, tus nawj kho mob, thiab cov kws tu neeg mob tshwj xeeb hauv chaw kho mob. Cov cuab yeej koom siv DME muaj ntawv sau yuav raug duav roos ua qhov tseem ceeb rau kev kho mob txhawm rau hwj xwm kev ua hauj lwm tseem ceeb ntawm lub cev rau cov hauj lwm ua txhua hnuv hauv kev ua neej los sis tiv thaiv kev xiam oob qhab loj rau lub cev.
- Medi-Cal Rx pab them cov khoom siv kho mob neeg mob sab nrauv uas siv tag pov tseg li ib txwm uas muaj los ntawm lub chaw muag tshuaj rau kev kuaj ntshav siab los sis zis, xws li cov cuab yeej kuaj taug qab mob ntshav siab, cov cuab yeej kuaj taug qab mob ntshav siab yam tsis tu ncu, cov pas kuaj, thiab cov khoob siv kuaj ntshav.

Feem ntau, Health Net tsis pab them nqi rau:

- Cov cuab yeej, cov khoom siv, thiab cov cuab tam rau kev ua kom xis nyob, yooj yim, los sis kev tau zoo, thiab cov koom siv, tshwj tsis yog rau cov khw muag khoom ntawm cov twj tso kua mis raws li tau xub piav qhia hauv tshooj no nyob rau hauv “Lub tshuab nqus mis thiab cov khoom siv” hauv “Kev saib xyuas leej niam thiab kev saib xyuas me nyuam yug tshiab”
- Cov khoom tsis yog siv los hwj xwm kev ua tej dej num ib txwm muaj ntawm kev ua neej txhua hnuv, xws li cov cuab yeej tawm dag zog suav nrog rau cov cuab yeej siv los muab kev txhawb nqa ntiv rau kev ua si lom zem los sis kis las



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

- Cov khoom siv ua kev nyiam huv, tshwj tsis yog thaum tsim nyog kho mob rau tus tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos
- Cov khoom uas tsis yog kho mob xws li chav cub tshuaj los sis cov ntaiv nce (elevators)
- Cov kev txhim kho koj lub tsev (tshwj tsis yog muaj thiab muab los ntawm Cov Chaw Pab Txhawb Hauv Zej Zog) los sis tsheb
- Lub tshuab hluav taws xob soj qab taug lub plawv los sis lub ntsws tshwj tsis yog cov tshuab soj qab taug me nyuam mos kev tsum tsis ua pa ib pliag
- Kev kho los sis hloov cov khoom siv vim ua pawv, tub sab nyiag, los sis siv tsis raug, tshwj tsis yog thaum tsim nyog rau kev kho mob rau tus tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos
- Lwm yam khoom uas ib txwm feem ntau tsis siv rau kev saib xyuas kev kho mob

Hauv qee cov xwm txheej, cov khoom no yuav tau txais kev pom zoo thaum koj tus kws kho mob xa daim ntawv thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) thiab cov khoom muaj kev tsim nyog rau fab kev kho mob thiab muaj raug raws li lub ntsiab lus ntawm DME.

Kev pub zaub mov zoo rau lub cev los ntawm kev ntxig ib txoj hlua mus rau hauv plab los sis ntawm cov hlab ntsha

Cov hau kev xa khoom noj khoom haus muaj thaj zoo mus rau lub cev no yuav raug siv thaum muaj ib qho zwj ceeb fab kev kho mob twg txwv tsis pub koj noj yam khoom noj ntawd raws li ib txwm. Cov qauv khoom noj khoom haus zoo uas tso mus raws cov hnyuv thiab cov khoom noj khoom haus zoo rau uas tso mus raws cov hlab ntshav yuav tau txais kev pab them nyiaj los ntawm Medi-Cal Rx, yog thaum tseem ceeb rau kev kho mob. Health Net yuav pab them nqi rau cov tshuab ntsawj thiab cov xaim yas xa khoom noj raws hnyuv thiab raws hlab ntsha, thaum tsim nyog rau kev kho mob.

Cov cuab yeej pab kev hnov lus

Health Net pab them nqi rau cov cuab yeej pab kom hnov lus yog tias koj raug kuaj pom tias tsis hnov lus, cov cuab yeej pab kom hnov lus yog qhov tsim nyog kho mob, thiab koj muaj ntawv xaj los ntawm koj tus kws kho mob. Kev pab them nqi yog txwv rau tus nqi qis tshaj plaws rau lub cuab yeej pab kom hnov lus uas ua tau raws li koj cov kev xav tau fab kev kho mob. Health Net yuav pab them nqi rau lub cuab yeej pab kom hnov lus tshwj kiag tias yog xav tau lub cuab yeej pab kom hnov lus rau txhua sab pob ntseg kom tau txais txiaj ntsig zoo ntau dua li koj tuaj yeem tau txais nrog ib lub cuab yeej pab kom hnov lus.

Cov cuab yeej pab kom hnov lus rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos:

Nyob rau hauv nroog Amador, Calaveras, Inyo, Los Angeles, Mono, Sacramento, San Joaquin, Stanislaus, Tulare, thiab Tuolumne khauj tim, lub lav txoj cai lij choj tseev kom muab cov me nyuam hnuv nyoog qis dua 21 xyoo uas xav tau lub cuab yeej pab kom hnov lus xa mus rau California Cov Kev Pab Cuam Rau Me Nyuam Yaus (CCS) los mus txiav txim seb



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

tus me nyuam puas muaj cai tsim nyog tau txais CCS. Yog tus me nyuam muaj kev tsim nyog tau txais CCS, CCS yuav pab them tus nqi rau cov ntsaws qhov ntsej hnob lus uas muaj kev tsim nyog fab kev kho mob yog nws yog los kho tus yam ntxwv fab kev kho mob. Yog hais tias tus me nyuam tsis muaj cai tsim nyog tau txais CCS, ces Health Net yuav duav roos cov cuab yeej pab kom hnob lus uas tsim nyog rau kev kho mob raws li ib feem ntawm Medi-Cal qhov kev pab them nqi.

Cov cuab yeej pab kom hnob lus rau cov tswv cuab hnub nyoog 21 xyoos nce mus.

Nyob rau hauv Medi-Cal, Health Net yuav pab them nqi rau cov hauv qab no rau txhua cov cuab yeej pab kom hnob lus uas tau txais kev pab them nqi:

- Cov cuab yeej looj pob ntseg tseem ceeb rau kev teeb tsa
- Ib pob roj teeb li ib txwm siv
- Kev mus ntsib kom paub tseeb tias lub cuab yeej pab kom hnob lus yeej ua hauj lwm tau zoo lawm
- Kev mus saib xyuas kom tu lub cuab yeej ntsaws pob ntseg thiab ua kom haum koj lub mloog pob ntseg
- Kho koj lub cuab yeej pab kom hnob lus
- Cov khoom siv ntxiv rau lub cuab yeej pab kom hnob lus thiab xauj

Nyob rau hauv Medi-Cal, Health Net yuav them lub cuab yeej pab kom hnob lus yog tias:

- Koj tsis hnob lus zoo yog qhov uas koj lub cuab yeej pab kom hnob lus tam sim no tsis tuaj yeem kho tau
- Koj lub cuab yeej pab kom hnob lus tau ploj, raug nyiag, los sis tawg thiab kho tsis tau thiab nws tsis yog koj qhov txhaum. Koj yuav tsum sau cia qhia rau peb tias qhov no tshwm sim tau li cas

Hais txog rau cov neeg laus hnub nyoog 21 xyoos nce mus, Medi-Cal **tsis** pab them nqi rau:

- Hloov cov roj teeb hauv lub cuab yeej pab kom hnob lus

Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv nyob tom tsev

Health Net pab them nqi rau cov kev pab cuam uas muab nyob rau hauv koj tsev yog thaum pom tias tsim nyog rau kev kho mob thiab muaj ntawv xaj los ntawm koj tus kws kho mob los sis los ntawm tus neeg pab tus kws kho mob, tus nawj kho mob, los sis tus nawj kho mob tshwj xeeb.

Cov kev pab cuam kho mob hauv tsev tsuas yog txwv rau cov kev pab cuam uas Medi-Cal pab them nqi rau, xws li:

- Kev saib xyuas neeg mob muaj kws tu neeg mob tshaj lij uas ua hauj lwm ib nrab hnub
- Tus kws pab cuam kev kho mob hauv tsev ua hauj lwm ib nrab hnub



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

- Kev kho fab lub cev, fab kev ua hauj lwm thiab fab kev hais lus uas muaj qauv tes zoo
- Cov kev pab cuam ntsig txog fab sim neej ntawm kev kho mob
- Cov cuab yeej siv rau kev kho mob

Cov khoom siv, cov cuab yeej thiab cov twj siv rau kev kho mob

Health Net pab them nqi rau cov cuab yeej siv kho mob uas muaj ntawv xaj los ntawm cov kws kho mob, cov neeg pab tus kws kho mob, thiab cov nawj kho mob tshwj xeeb. Qee cov cuab yeej siv kho mob tau txais kev pab them nqi dhau los ntawm Medi-Cal Rx, uas yog ib feem ntawm Kev Lab Cuam Them Nqi (FFS) Medi-Cal, thiab tsis yog los ntawm Health Net. Thaum Medi-Cal Rx pab them nqi rau cov khoom siv, tus kws kho mob yuav sau nqi los ntawm Medi-Cal.

Medi-Cal **tsis** pab them nqi rau:

- Cov khoom siv hauv tsev feem ntau suav nrog, tab sis tsis txwv rau:
 - Kob ntaub nplaum (txhua hom)
 - Taub cawv cuaj caum
 - Cov tshuaj pleev ib ce
 - Cov paj rwb thiab cov pas paj rwb
 - Cov plua plav hmoov
 - Cov ntaub so ntswg
 - Cov kuaj paj Witch hazel
- Cov kev kho hauv tsev ua zaub mov uas suav nrog, tab sis tsis txwv rau:
 - Cov txab nplaum dawb petrolatum
 - Cov roj thiab cov tshuaj pleev rau daim tawv nqaij
 - Cov khoom lag luam hmoov thiab pob zeb
 - Cov tsig tshuaj txais hluav taws xws li tshuaj tua kab hydrogen peroxide
 - Cov tshuaj Carbamide peroxide thiab sodium perborate
- Cov tshuaj zawv plaub hau uas tsis muaj ntawv sau yuav
- Cov tshuaj pleev ib ce uas muaj tshuaj pleev kua qaub npees zos iv (benzoic) thiab xas lis xais liv (salicylic), cov kua qaub xas li sxais liv (salicylic), tshuaj pleev los sis tshuaj kua thiab cov tshuaj zeas auv xais (zinc oxide)
- Lwm yam khoom uas tsis siv feem ntau ua qhov tseem ceeb txhawm rau kev kho mob, thiab cov uas ib txwm thiab feem ntau yog siv los ntawm cov neeg uas tsis muaj kev kho mob tshwj xeeb rau lawv



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Kev kho kev ua hauj lwm

Health Net pab them rau cov kev pab cuam kev kho mob rau kev mob los ntawm kev ua hauj lwm suav nrog rau kev ntsuam xyuas kev kho mob los ntawm kev ua hauj lwm, kev tsim phiaj xwm kev kho mob, kev kho mob, kev pab cuam kev tsim thiab kev pab tswv yim. Cov kev pab cuam kev kho kom tes taw rov ua tau hauj lwm yog txwv tsis pub dhau ob zaug nyob rau hauv ib lub hlis uas yog muab xam nrog rau cov kev pab cuam nkaug koob, kev hnob suab nrov, kev xais ntxee leeg, thiab kev kho mob txog kev hais lus (tsis siv qhov kev txwv rau cov me nyuam hnub nyoog qis dua 21 xyoos). Tej zaum Health Net yuav pom zoo ua ntej (tso cai ua ntej) rau cov kev pab cuam ntxiv raws li tsim nyog fab kev kho mob.

Cov khau kho mob kaw taw/cov ceg cuav

Health Net pab them cov khoom cuab yeej khau pab txheem xib taws thiab txhais ceg cuav thiab cov kev pab cuam uas tseem ceeb rau kev kho mob thiab sau yuav los ntawm koj tus kws kho mob, kws kho ko taw, kws kho hniav, los sis kws kho mob uas tsis yog kws kho mob rau nrog cev. Cov no suav nrog cov khoom cuab yeej pab kom hnob lus uas ntsaws mus rau, mis cuav/cuab yeej ntaws rau mis thaum tho kho mob tag, tsoos ris tsho rau pa thiab cov ceg cuav tuav kev ua kom tau hauj lwm los sis hloov feem ntawm lub cev, los sis pab txhawb feem tsis muaj zog los sis tuag ntawm lub cev.

Cuab yeej pab qhib thiab kho hlab tso zis

Health Net pab them rau cov hnab ntim zis, cov roj hmab txhuav zis tawm, cov hnab tso kua hauv nrog cev tawm, cuab yeej tso kua tawm, thiab ntaub nplaum. Qhqov no tsis suav nrog cov cuab yeej uas siv rau kev ua kom xis nyob los sis yooj yim, los sis cov cuab yeej los sis cov kev kho kim.

Kev tu mob fab lub cev

Health Net pab them rau cov kev pab cuam tu mob rau lub cev uas muaj kev tsim nyog fab kev kho mob thaum tus kws kho mob, tus kho hniav, los sis tus kws kho kaw taw txib. Cov kev pab cuam suav nrog kev ntsuam xyuas kev tu mob rau lub cev, kev tawm phiaj xwm kho mob, kev kho mob, lus qhia, cov kev pab cuam kev muab lus pab tswv yim, thiab kev siv cov tshuaj pleev. Cov ntawv sau yuav tshuaj raug txwv rau lub hli thiab tej zaum yuav txuas sij hawm dua rau qhov tsim nyog fab kev kho mob.

Kev kho lub ntsws kom rov ua hauj lwm zoo li qub

Health Net pab them rau kev kho ntsws uas muaj kev tsim nyog rau fab kev kho mob thiab tau sau ntawv los ntawm tus kws kho mob.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Cov kev pab cuam chaw kho mob uas muaj kws tu mob txawj tshwj xeeb

Health Net pab them rau cov kev pab cuam ntawm lub chaw pab saib xyuas mob uas muaj txheej teg zoo rau qhov kev tsim nyog kev kho mob yog hais tias koj tsis taus thiab xav tau kev saib xyuas yam zoo. Cov kev pab cuam no suav nrog chav pw thiab zaub mov noj nyob hauv qhov chaw pab kho mob uas muaj ntaub ntawv tso cai uas muaj kev saib xyuas neeg mob uas muaj qauv tes zoo 24 teev hauv ib hnub.

Kev kho mob fab kev hais lus

Health Net pab them rau kev kho ntsws uas muaj kev tsim nyog rau fab kev kho mob thiab tau sau ntawv los ntawm tus kws kho mob. Cov ntawv sau yuav tshuaj raug txwv rau lub hli thiab tej zaum yuav txuas sij hawm dua rau qhov tsim nyog fab kev kho mob. Kev pab cuam kev kho suab hais lus txwv rau ob qho kev pab cuam rau ib lub hlis, uas suav rau cov kev pab cuam rau kev faus koob, kev kho kom hnov suab nrov, kev kho mob pob qij txha, thiab cov kev pab cuam kho kev ua hauj lwm. Cov kev txwv no tsis siv rau cov me nyuam yaus hnub nyoog qis dua 21 xyoos. Tej zaum Health Net yuav pom zoo ua ntej (tso cai ua ntej) rau cov kev pab cuam ntxiv raws li tsim nyog fab kev kho mob.

Cov kev pab cuam hloov cev ua poj niam los txiv neej

Health Net pab them nqi rau cov kev pab cuam kev hloov mus ua poj niam los txiv neej (cov kev pab cuam kev qhia hom neeg) thaum tsim nyog rau kev kho mob los sis thaum cov kev pab cuam ua tau raws li cov cai rau kev phais kho dua tsiab.

Cov kev sim tshuaj rau sab kev kho mob

Health Net pab them cov nqi saib xyuas neeg mob li ib txwm rau cov neeg mob uas raug txais nkag rau hauv kev sim kho mob, suav nrog kev sim kho mob khees xaws, uas teev rau Teb Chaws Meskas ntawm <https://clinicaltrials.gov>. Medi-Cal Rx, uas yog ib feem ntawm FFS Medi-Cal, yuav pab them nqi rau cov tshuaj uas muaj ntawv sau yuav tshuaj rau neeg mob sab nrauv feem ntau. Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv, mus nyeem “Cov tshuaj uas muaj ntawv sau yuav tshuaj rau neeg mob sab nrauv” nyob tom qab hauv tshooj no.

Kev pab cuam chaw kuaj ntshav kuaj zis thiab xoo hluav taws xob

Health Net pab them rau chav kho mob tus neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob thiab tus neeg mob uas pw kho hauv tsev kho mob thiab cov kev pab cuam kev thaij duab hluav taws xob thaum muaj kev tsim nyog rau fab kev kho mob. Cov txheej txheem xoo dua hluav taws xob qib siab, xws li thau duab CT, thau duab MRI thiab PET, tau txais kev them nqi uas yog saib raws li qhov tsim nyog rau kev kho mob.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Cov kev pab cuam tiv thaiv kab mob thiab ua kom muak kev noj qab nyob zoo thiab kev tswj cov kab mob kho tsis zoo tu qab

Health Net kev pab them suav nrog, tab sis tsis tas rau:

- Pawg Kws Pab Tswv Yim rau Cov Kev Coj Ua txog Kev Txhaj Tshuav Tiv Thaiv Kab Mob (ACIP) cov tshuaj tiv thaiv uas qhia kom txhaj
- Cov kev pab cuam kev tawm phiaj xwm muaj yim neej
- Mes Kas Lub Tsev Kawm Kho Mob txog Me Nyuam Yaus Lub Khoos Kas Bright Futures cov lus qhia (https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf)
- Kev tsom xyuas cov kev paub dhau los thaum tseem yau uas tsis zoo kiag li (ACE)
- Kev pab cuam kev tiv thaiv kab mob hawb pob
- Cov kev pab cuam tiv thaiv kab mob rau cov poj niam pom zoo los ntawm American College of Obstetricians and Gynecologists
- Pab txiav kev haus luam yeeb, tseem hu ua kev pab cuam txiav luam yeeb
- Teb Chaw Mes Kas Pawg Ua Hauj Lwm Tshwj Xeeb Rau Cov Kev Pab Cuam Tiv Thaiv A thiab B tau muab lus pom zoo rau cov kev pab cuam tiv thaiv

Cov kev pab cuam kev tawm phiaj xwm muaj yim neej

Cov kev pab cuam kev tawm phiaj xwm muaj yim neej yog muab rau cov tswv cuab uas nyob rau phaum hnuv nyoog tab tom yuav muaj me nyuam txhawm rau pab kom lawv tuaj yeem xaiv seb yuav cia muaj pes tsawg tus me nyuam thiab yuav cia muaj tuab npaum cas. Cov kev pab cuam no suav nrog txhua txoj hauv kev tswj kev tswj tsis pub me nyuam uas pom zoo los ntawm Koom Haum Tuav Tswj Khoom Noj thiab Tshuaj (FDA). Health Net tus PCP thiab OB/GYN cov kws kho mob tshaj lij muaj rau cov kev pab cuam kev tawm phiaj xwm muaj yim neej.

Hais txog rau cov kev pab npaj phiaj xwm kom muaj me nyuam sib, koj yuav tuaj yeem xaiv Medi-Cal txhua tus kws kho mob los sis tsev kho mob uas tsis nyob rau hauv Health Net pab pawg koom tes tau yam tsis tas yuav tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm Health Net. Yog tias koj tau txais cov kev pab cuam uas tsis cuam tshuam txog kev npaj phiaj xwm kom muaj me nyuam sib los ntawm tus kws kho mob uas nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv, ces cov kev pab cuam no yuav tsis tau txais kev pab them nqi. Yog xav kawm paub ntshav, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Kev tswj tus mob uas zoo tsis tu qab

Health Net kuj tseem yuav pab them nqi rau cov khoos kas kev tswj kab mob tsis tu qab uas tsom mus rau cov xwm txheej hauv qab no:

- Mob ntshav qab zib
- Tus kab mob hlab ntsha plawv



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

- Mob hawb pob
- Kab Mob Ntsws Si Tsis Paub Zoo (COPD)

Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub txog kev saib xyuas ua kev tiv thaiv rau cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos, mus nyeem Tshooj 5, “Kev saib xyuas me nyuam yaus thiab tub ntxhais hluas kom noj qab nyob zoo” hauv phau ntawv no.

Khoos Kas Tiv Thaiv Mob Ntshav Qab Zib

Khoos Kas Tiv Thaiv Mob Zis Qab Zib (DPP) yog ib lub khoos kas kev hloov pauv kev ua neej raws qhov tseeb. Lub khoos kas 12 lub hlis no yog tsom mus rau kev hloov pauv kev ua lub neej. Nws tsim los tiv thaiv los sis cheem kev tshwm sim kev mob ntshav qab zib Hom 2 hauv cov tib neeg uas raug kuaj pom tias tab tom yuav muaj mob ntshav qab zib. Tej zaum cov tswv cuab uas ua tau raws li cov qauv yuav tsim nyog rau xyoo thib ob. Lub khoos kas muab kev txhawb pab fab kev kawm thiab kev txhawb pab ua pab pawg. Cov txuj ci yog suav nrog, tab sis tsis txwv rau:

- Muab kws cob qhia rau phooj ywg
- Kev qhia kev taug xyuas tus kheej thiab kev daws teeb meem
- Muab kev txhawb nqa thiab lus qhia rov qab
- Muab cuab yeej phab kev paub thiab txhawb nqa cov hom phiaj
- Soj qab taug qhov nyhav ua ntu zus pab kom ua tiav cov hom phiaj

Cov tswv cuab yuav tsum ua kom tau raws qee cov cai kom thiaj tau nkag rau DPP. Hu rau Health Net txhawm rau kawm paub tias seb koj puas muaj cai tsim nyog tau txais lub khoos kas.

Cov kev pab cuam kho kom zoo nkauj zoo nraug

Health Net pab them rau kev phais txhawm rau ua kom raug los sis kho dua cov qauv ntawm lub cev kom zoo dua qub los sis tsim lub yeem yam qub yam tuaj yeem ua tau. Ntsej muag sab nqaij tawv uas muaj kev txawv txav hauv lub cev yog cov uas tshwm sim los ntawm kev puas tsuaj thaum yug los, kev loj hlob txawv txav, kev raug mob, kev kis mob, mob nqaij hlav, los sis kev kho tus mob uas ua rau lub ntsej muag sab nqaij tawv ntawm lub cev puas tsuaj, xws li kev phais lub mis tawm. Tej zaum yuav muaj qee yam kev txwv thiab kev zam.

Cov kev pab cuam kev tshuaj xyuas kev tsis mee pem vim kev siv yeeb tshuaj (SUD)

Health Net pab them:

- Kev Tshuaj Xyuas, Kev Ntsuam Xyuas, Kev Cuam Tshuam Pab Ceev, thiab Kev Xa Mus Rau Kev Kho Mob (SABIRT) rau Kev Quav Dej Cawv thiab Yeeb Tshuaj



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

- Cov kev pab cuam rau neeg loj (hnuv nyoog 18 xyoo los sis siab dua) uas muaj kev quav dej caw los sis lwm yam uas muab yam tsis tau them nqi. Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them rau kev siv dej chaw rau qhov tsis yog muaj:
 - Ib qho kev tshuaj ntsuam xyuas ntxiv rau kev siv dej caw yam phom sij rau ib lub xyoo (yam cuab yeej uas thov koj muab kev paub ntxiv hais txog koj qhov kev siv dej caw).
 - Muaj peb lub rooj sib tham uas ntev li 15 feeb rau ib lub xyoo twg los tham txog kev siv dej caw yam phom sij.
- Lub phiaj xwm kuj tseem duav roos kev kho mob rau tus neeg mob sab hauv rau kev siv tshuaj los sis dej caw ntau dhau thaum tsim nyog rau kev kho mob.

Hais txog rau kev pab them nqi kho mob thoob plaws hauv lub nroog, mus nyeem “Cov kev pab cuam kho kev vwm yeeb tshuaj (SUD)” nyob tom qab hauv tshooj no.

Cov txiaj ntsig kev kho qhov muag

Health Net pab them:

- Kev kuaj qhov muag raws caij nyoog ib zaug hauv txhua 24 lub hlis; kev kuaj qhov muag tuab dua ntawd ntxiv kuj yeej tau txais kev duav roos yog tias tsim nyog rau kev kho mob rau cov tswv cuab, xws li cov uas muaj mob ntshav qab zib
- Tsom iav qhov muag (cov ceg tsom thiab cov iav) ib zaug txhua 24 lub hlis nrog rau muaj daim ntawv xaj uas siv tau
- Kev hloov cov tsom iav qhov muag hauv 24 lub hlis yog tias koj muaj kev hloov pauv rau daim ntawv xaj los sis koj lub tsom iav ploj, raug nyiag, los sis tawg thiab kho tsis tau lawm, thiab nws tsis yog koj txoj kev txhaum. Koj yuav tsum muab ib daim ntawv qhia rau peb paub seb koj lub tsom iav puas tau ploj, raug nyiag, los sis tawg li cas.
- Cov cuab yeej pab kev tsis pom kev zoo yog tias koj muaj teeb meem qhov muag tsis pom kev uas cuam tshuam rau koj lub peev xwm ua tej dej num txhua hnuv (xws li tus mob lub ntsiab muag tsis pom kev mus raws lub hnuv nyoog) thiab cov tsom iav, cov iav lo ntsiab muag, cov tshuaj li ib txwm siv, los sis kev phais tsis tuaj yeem kho koj qhov tsis pom kev tau.
- Cov iav dhos qhov muag uas tsim nyog rau kev kho mob. Tej zaum kev kuaj cov tsom iav dhos qhov muag thiab cov tsom iav dhos qhov muag yuav tau txais kev pab them nqi yog tias kev siv tsom iav tsis tuaj yeem ua tau vim muaj kab mob los sis xwm txheej mob qhov muag (xws li tsis muaj ib sab pob ntseg). Cov kev kho mob uas tsim nyog rau cov lo ntsiab muag tshwj xeeb suav nrog, tab sis tsis txwv rau, lub qhov muag qaus, xov qhov muag hlav, thiab lub ntsiab muag su.
- Cov kev pab cuam thiab cov khoom qhov muag cuav rau cov tswv cuab uas dig ib sab qhov muag los sis ob sab vim yog muaj mob los sis raug mob.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Cov txiaj ntsig kev thauj mus los rau cov xwm txheej uas tsis yog mob ti tes ti taw

Koj tuaj yeem tau txais kev thauj mus kho mob yog tias koj muaj kev xav tau kev kho mob uas ua rau koj tsis tuaj yeem siv tsheb, tsheb npav, tsheb ciav hlau, los sis lwm tus qauv kev thauj mus los rau zej tsoom los sis ntiag tug txhawm rau mus rau hauv ko cov chaw teem caij rau kev saib xyuas fab kev kho mob. Koj tuaj yeem tau txais kev thauj mus los rau kev kho mob rau cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos thiab cov kev teem caij mus tom lub khw muag tshuaj uas tau txais kev duav roos los ntawm Medi-Cal. Koj tuaj yeem thov kev thauj mus los fab kev kho mob los ntawm los ntawm kev thov los thauj mus los ntawd los ntawm koj tus kws pab kho mob. Qhov no suav nrog koj tus kws kho mob, tus kws kho hniav, tus kws kho kaw taw, tus kws tu mob rau lub cev, tus kws tu mob fab kev hais lus, tus kws tu mob fab kev ua hauj lwm, kev noj qab haus huv fab siab ntsws thiab tus kws pab kho mob kev tsis mee pem vim kev siv yeeb tshuaj (SUD), tus pab txhawb kws kuaj mob, tus tu neeg mob, los sis tus kws pab yug me nyuam uas muaj ntawv tso cai. Koj tus kws kho mob yuav txiaj txim siab txog hom kev thauj mus los kom raug raws li qhov koj xav tau.

Yog tias lawv pom tias koj xav tau kev thauj mus los fab kev kho mob, lawv yuav tsum sau daim ntawv los ntawm kev sau daim foos kom tiav thiab xa daim ntawv ntawd mus rau Health Net. Thaum tau txais kev pom zoo lawm, ces qhov kev pom zoo yuav siv tau mus txog 12 lub hlis uas yog nce rau qhov kev xav tau kev kho mob. Thaum tau txais kev pom zoo lawm, koj tuaj yeem caij tsheb ntau zaus rau koj cov kev teem caij kho mob thiab chaw muag tshuaj uas tau txais kev pab them raws li koj xav tau. Koj tus kws pab kho mob yuav tsum tau rov ntsuam xyuas dua txog koj qhov kev xav tau fab kev kho mob rau kev thauj mus los rau kev kho mob thiab, yog tias tsim nyog, rov muab kev pom zoo dua rau koj daim ntawv xaj rau kev thauj mus los rau kev kho mob thaum nws tas sij hawm lawm, yog tias koj tseem muaj cai tsim nyog tau txais. Koj tus kws kho mob yuav tuaj yeem rov muab kev pom zoo dua rau kev thauj mus los rau kev kho mob tau ntev txog 12 lub hlis los sis tsawg dua.

Kev thauj mus los rau kev kho mob yog kev thauj mus los hauv lub tsheb thauj neeg mob, lub tsheb tsim kho los thauj neeg mob, lub tsheb los sis nyuj hoom muaj kev rau lub laub thawb neeg mob. Health Net tso cai kev thauj mus los rau tus nqi qis rau koj cov kev xav tau kho mob thaum koj xav tau caij tsheb mus rau koj lub sij hawm teem tseg. Qhov ntawv txhais tias, piv txwv, yog hais tias koj tseem mus tau los sis tsis mob qhov twg los ntawm kev caij tsheb tub thauj neeg xiam oob khab, Health Net yuav tsis ntiav tsheb thauj neeg mob. Koj tsuas muaj cai siv tau kev caij dav hlau thauj xa mus los tau yog hais tias tus mob ua rau tsis tuaj yeem siv kev thauj tau mus los uas khiav hauv av.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Koj yuav tau txais kev thauj mus los rau kev kho mob yog tias:

- Nws muaj kev tsim nyog rau fab lub cev ntaj ntsug los sis fab kev kho mob, muaj kev tso cai uas sau ua ntaub ua ntawv los ntawm koj tus kws pab kho mob vim koj tsis tuaj yeem siv tsheb me, tsheb npav, tsheb ciav hlau, los sis lwm tus qauv kev thauj mus los ntawm zej tsoom los sis ntiag tug txhawm rau mus rau koj qhov chaw teem caij fab lub cev los sis fab siab ntsws.
- Koj xav tau kev pab los ntawm tus neeg tsav tsheb mus thiab los ntawm koj lub tsev, lub tsheb, los sis thaj chaw kho mob vim kev xiam oob qhab fab lwb hlwb los sis lub cev.

Txhawm rau thov kev thauj mus los rau kev kho mob uas koj tus kws kho mob tau sau ntawv xaj rau kev teem caij tsis kub ceev (li ib txwm), hu rau Health Net ntawm 1-800-675-6110 yam tsawg kawg yog 48 teev (Hnub Monday-Friday) ua ntej txog koj qhov kev teem caij. Hais txog rau cov kev teem caij kub ceev, ces hu kom sai li sai tau. Npaj koj daim npav ID tswv cuab Health Net rau ntawm tes thaum koj hu tuaj.

Kev txwv txog kev thauj mus los rau kev kho mob

Health Net muab cov nqi kev thauj mus los rau kev kho mob qis tshaj plaws uas ua tau raws li koj qhov kev xav tau kev kho mob rau tus kws kho mob ze koj lub tsev tshaj plaws uas muaj sij hawm teem sij hawm. Koj tsis tuaj yeem tau txais kev thauj mus los rau kev kho mob yog tias Medi-Cal tsis duav roos cov kev pab cuam uas koj tau txais, los sis nws tsis yog qhov kev teem caij mus rau lub khw nuag tshuaj uas tau txais kev duav roos los ntawm Medi-Cal. Daim ntawv teev cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi yog nyob rau hauv nqe “Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam” hauv Tshooj 4 ntawm phau ntawv qhia no.

Yog tias Medi-Cal pab them nqi rau hom kev teem caij ntawd tab sis tsis yog dhau los ntawm daim phiaj xwm kev kho mob, ces Health Net yuav pab them nqi rau qhov kev thauj mus los rau kev kho mob tab sis tuaj yeem pab koj teem tsheb thauj mus los nrog Medi-Cal tau. Kev thauj mus los tsis tau txais kev pab them nqi nyob rau Health Net pab pawg koom tes los sis cheeb tsam muab kev pab cuam sab nrauv tshwj kias tias yog tau txais kev tso cai ua ntej los ntawm Health Net. Yog xav kawm paub ntiv los sis txhawm rau thov kev thauj mus los rau kev kho mob, hu rau Health Net ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711).

Tus nqi rau tus tswv cuab

Koj yuav tsis tau them nqi dab tsi thaum Health Net yog tus npaj qhov kev thauj mus los rau koj.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Txoj hauv kev thov kev thauj mus los uas tsis yog mus kho mob

Koj cov txiaj ntsig suav nrog kev thov tsheb caij mus rau koj qhov kev teem caij ntsib kws kho mob thaum uas qhov kev teem caij ntsib kws kho mob ntawd yog rau Medi-Cal cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nyiaj thiab koj tsis muaj kev thauj mus los. Koj tuaj yeem thov tsheb caij tsheb pub dawbi, thaum uas koj twb tau sim siv tag nrho lwm txoj hauv kev los nrhiav tsheb thauj mus los lawm thiab yuav:

- Tab tom taug kev mus thiab los ntawm kev teem caij rau Medi-Cal qhov kev pab cuam uas tau txais kev tso cai los ntawm koj tus kws kho mob, los sis
- Kev mus nqa ntawv sau yuav tshuaj thiab cuab yeej pab kho mob

Health Net tso cai rau koj siv lub tsheb, tsheb thev xij, tsheb npav los sis lwm txoj hauv kev rau zej tsoom los sis ntiag tug rau kev mus rau koj qhov kev teem caij kho mob rau cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi los ntawm Medi-Cal. Health Net yuav them tus nqi qis tshaj ntawm kev thauj mus los tsis yog kho mob uas ua tau raws li koj xav tau.

Qee zaus, Health Net tuaj yeem them nyiaj rov qab (them rov qab rau koj) rau kev caij cov tsheb ntiag tug uas koj npaj. Health Net yuav tsum muab kev pom zoo rau qhov no ua ntej koj yuav caij tsheb ntiag tug. Koj yuav tsum qhia rau peb paub txhawm rau qhia peb tias vim li cas koj thiaj li tsis tuaj yeem caij lwm yam tsheb, xws li tsheb npav. Yog tias koj muaj tsheb thauj mus los-los sis tuaj yeem tsav thauj koj tus kheej mus rau qhov teem caij, ces Health Net yuav tsis them rov qab rau koj. Qhov txiaj ntsig no tsuas yog muaj rau cov tswv cuab uas tsis muaj tsheb nkaus xwb.

Rau txoj cai teeb tseg rau mais kev rau kev caij lub tsheb ntiag tug uas tau txais kev pom zoo, koj yuav tsum xa cov theej tawm ntawm tus tsav tsev:

- Daim ntawv tso cai tsav tsheb ntawm tus tsav tsheb uas siv tau,
- Daim ntawv teev npe tsheb uas siv tau, thiab
- Kev tuav pov hwm tsheb uas siv tau.

Txhawm rau thov kev caij tsheb rau cov kev pab cuam uas tau txais kev pom zoo, hu rau Health Net ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711) yam tsawg kawg 24 teev (hnuv Monday-Friday) ua ntej koj qhov kev teem caij, los sis hu kom ceev li ceev tau thaum koj muaj teem caij maj ceev. Npaj koj daim npav ID tswv cuab Health Net rau ntawm tes thaum koj hu tuaj.

Cim tseg: Cov Neeg Meskas khab kuj tseem yuav tuaj yeem tiv tauj lawv Tus Neeg Muab Kev Pab Cuam Kho Mob Neeg Maskas Khab tau tib si txhawm rau thov kev thauj mus los uas tsis yog kev kho mob.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Kev txwv txog kev thauj mus los uas tsis yog kev kho mob

Health Net muab tus nqi qis tshaj rau kev thauj mus los tsis yog rau kev kho mob uas ua tau raws li koj xav tau rau tus kws kho mob uas ze koj lub tsev tshaj plaws uas muaj kev teem sij hawm. Cov tswv cuab tsis tuaj yeem tsav lawv tus kheej los sis rov them nyiaj rau lawv ncaj qha tau rau kev thauj mus los uas tsi yog mus kho mob. Yog xav kawm paub ntxiv, hu rau Health Net ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711).

Kev thauj mus los tsis yog rau kev kho mob tsis tau siv tau yog tias:

- Lub tsheb thauj neeg mob, tsheb thauj khib nyiab, lub rooj zaum lub log, los sis lwm yam kev thauj mus los rau kev kho mob yog xav tau kev kho mob kom tau txais kev pab cuam uas tau txais kev pov hwm ntawm Medi-Cal.
- Koj xav tau kev pab los ntawm tus neeg tsav tsheb txhawm rau mus thiab los ntawm qhov chaw nyob, lub tsheb, los sis qhov chaw kho mob vim muaj tus yam ntxwv mob fab lub cev los sis fab kev kho mob.
- Koj nyob hauv lub rooj zaum muaj log thiab nkag thiab tawm tsis tau hauv lub tsheb yam tsis muaj kev pab los ntawm tus neeg tsav tsheb.
- Medi-Cal tsis pab them qhov kev pab cuam.

Tus nqi rau tus tswv cuab

Tsis muaj tus nqi thaum Health Net npaj kev thauj mus los tsis yog fab kev kho mob.

Cov nqi siv taug kev mus los

Hauv qee cov xwm txheej, yog tias koj yuav tsum tau taug kev mus rau cov kev teem caij ntsib kws kho mob uas tsis muaj nyob ze rau koj lub tsev, Health Net tuaj yeem pab them tau cov nqi kev taug kev mus los xws li cov pluas mov, cov kev mus pw hauv tsev tos qhua, thiab lwm cov nqi uas muaj feem cuam tshuam xws li nqi nres tsheb, nqi nce kev tsheb, lwm yam ntxiv. Tej zaum cov nyiaj siv no yuav tau txais kev pab them rau qee tus neeg uas tab tom mus ntoj ncig nrog koj txhawm rau pab koj txog koj cov kev teem caij los sis qee tus neeg uas tab tom muab pub khoom nqaij nruab nrog cev rau koj rau kev hloov nqaij nruab nrog cev. Koj yuav tsum thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau cov kev pab cuam no los ntawm kev sib txuas lus nrog Health Net ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711).

Cov kev pab cuam kho hniav

Yog tias koj nyob hauv LA thiab Sacramento khauj tim, Medi-Cal siv cov phiaj xwm saib xyuas muaj kev tswj hwm los muab koj cov kev pab cuam kho hniav. Yog koj nyob rau hauv Sacramento Khauj Tim, koj yuav tsum tso npe rau hauv Lub Chaw Saib Xyuas Uas Tau Tswj Fab Kev Kho Hniav. Yog xav kawm paub ntxiv, mus rau Health Care Options ntawm <http://dhcs.ca.gov/mymedi-cal>. Yog koj nyob rau hauv LA Khauj Tim, ces koj tuaj yeem nyob



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

mus ntxiv hauv Lub Chaw Kho Hniav Tus Nqi Rau Kev Pab Cuam, los sis koj tuaj yeem xaiv Lub Chaw Saib Xyuas Uas Tswj Fab Kev Kho Hniav. Txhawm rau xaiv los sis hloov pauv koj lub phiaj xwm kev kho hniav, hu rau Health Care Options ntawm 1-800-430-4263. Tej zaum koj yuav tsis tau txais kev sau npe nkag hauv daim phiaj xwm PACE los sis SCAN thiab lub phiaj xwm Dental Managed Care ntawm tib lub sij hawm.

Medi-Cal pab them cov kev pab cuam kho hniav, suav nrog:

- Cov kev pab cuam kho hniav txog kev kuaj thiab tiv thaiv xws li kev tshuaj xyuas, Cov kev thajj duab hluav xob, thiab ua kom hniav huv
- Kev pab cuam xwm txheej ceev rau kev tswj hwm kev mob
- Kev rho hniav
- Kev ntsaws hniav
- Kev kho qhov hauv paus hniav (sab nrauv/sab hauv)
- Pos hniav (lub ua tau cia/ua dua tshiab)
- Kev npaj phiaj xwm kev kaus quav hniav thiab kev cog cag hniav
- Hniav cuav ua tag nrho thiab qee feem
- Hniav cuav rau cov me nyuam yaus uas tsim nyog
- Kev siv cov tshuaj fos los lais (fluoride) kho hniav

Yog koj nyob rau hauv Los Angeles los sis Sacramento khauj tim, thiab koj muaj cov lus nug los sis xav kawm paub ntxiv txog cov kev pab cuam kho hniav thiab tau sau npe nyob rau hauv daim phiaj xwm Dental Managed Care, hu rau koj lub phiaj xwm Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Uas Raug Tswj uas tau muab cob.

Lwm cov txiaj ntsig thiab cov khoos kas uas tau txais kev pab them los ntawm Health Net

Cov kev pab cuam saib xyuas ncua sij hawm ntev

Health Net duav roos, rau cov tswv cuab uas tsim nyog, cov kev pab cuam thiab cov kev txhawb nqa kev saib xyuas ncua sij hawm ntev hauv cov hom chaw pab cuam saib xyuas los sis cov tsev hauv qab no:

- Cov kev pab cuam rau chaw pab kho mob uas muaj txeej teg zoo raws li tau txais kev tso cai los ntawm Health Net
- Cov kev pab cuam hauv lub chaw pab cuam kev saib xyuas uas maj rawm pes nrab (suav nrog neeg laus thiab me nyuam yaus) raws li tau txais kev pom zoo los ntawm Health Net



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

- Cov kev pab cuam hauv lub chaw saib xyuas qib nruab nrab raws li tau txais kev pom zoo los ntawm Health Net, uas suav nrog:
 - Lub chaw pab cuam kev saib xyuas theem nrab/neeg xiam oob qhab fab kev loj hlob (ICF/DD)
 - Lub chaw pab cuam kev saib xyuas theem nrab/neeg xiam oob qhab fab kev loj hlob-lub peev xwm ua kom tshwm sim tau (ICF/DD-H)
 - Lub chaw pab cuam kev saib xyuas theem nrab/neeg xiam oob qhab fab kev loj hlob-kev tu neeg mob (ICF/DD-N)

Yog koj muaj kev tsim nyog tau txais cov kev pab cuam ncuaj sijhawm ntev, Health Net yuav ua kom ntseeg siab tias yeej muab koj tso rau hauv lub chaw saib xyuas kev noj qab haus huv los sis lub tsev uas muab qib kev saib xyuas uas phim rau koj cov kev xav tau fab kev kho mob tshaj plaws. Health Net yuav ua hauj lwm nrog koj Lub Chaw Ntawm Cheeb Tsam hauv zos txhawm rau txiaj txim seb koj puas muaj kev tsim nyog tau txais cov kev pab cuam ICF/DD, ICF/DD-H, los sis ICF/DD-N.

Yog tias koj muaj lus nug txog kev pab cuam kev saib xyuas ncuaj sijhawm ntev hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Kev tswj hwm kev saib xyuas qib pib

Kev tau txais kev saib xyuas los ntawm ntau tus muab kev pab cuam sib txawv los sis hauv cov lab npauv kev noj qab haus huv sib txawv yuav yog qhov nyiaj kawg. Health Net xav ua kom ntseeg siab tias cov tswv cuab tau txais tag nrho cov kev pab cuam uas tsim nyog rau fab kev kho mob, cov tshuaj muab raws daim ntawv sau yuav tshuaj, thiab cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm (cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab siab ntsws thiab/los sis kev tsis mee pem vim kev siv yeeb tshuaj). Health Net tuaj yeem pab lis hauj lwm saib xyuas thiab tswj koj cov kev xav tau fab kev kho mob yam tsis xam nqi. Kev pab no yuav muaj txawm tias thaum lwm qhov txheej txheem pab cuam yuav duav roos cov kev pab cuam los xij.

Yog hais tias koj muaj lus nug los sis kev txhawj xeeb dab tsi txog koj qhov kev noj qab haus huv los sis kev noj qab haus huv ntawm koj tus me nyuam, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Kev Tswj Kev Saib Xyuas Uas Muaj Kev Nyuaj Sib Chab Sib Chaws (CCM)

Cov tswv cuab uas muaj cov kev xav tau fab kev noj qab haus huv uas sib cov pes daws yuav tsim nyog rau cov kev pab cuam tshwj xeeb uas tsom rau kev lis hauj lwm txog kev saib xyuas kho mob. Health Net muab tau cov kev pab cuam hauv CCM rau cov tswv cuab uas tau txais kev txheeb cais tias yog cov me nyuam yaus los sis cov neeg laus uas muaj cov kev xav tau txog kev saib xyuas kev noj qab haus huv tshwj xeeb; cov neeg uas muaj kev puas tsuaj,



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

cov tsos mob uas siv nyiaj ntau, muaj kev pheej hmoo siab, los sis cov kab mob sib txuam; cov neeg uas tsis-tau koom nrog hauv cov txheej txheem pab cuam uas muaj kev muab siab rau tsawg zog; los sis cov neeg uas tsis muaj zog, cov neeg laus, neeg xiam oob qhab, los sis nyob rau ncuaw kawg ntawm lub neej lawm. CCM kuj yog muaj rau cov tswv cuab uas xav tau kev txhawb nqa ntxiv kom zam tau cov txiaj ntsig tshwm sim tsis zoo, thiab/los sis cov uas tau muaj kev paub dhau los txog qhov xwm txheej tseem ceeb heev los sis muaj kev kuaj mob uas muaj kev sib cov pes daws uas yuav tsum tau muaj kev saib xyuas thiab lis hauj lwm ua ke txhawm rau ua kom ntseeg tias tus tswv cuab tau txais cov kev pab cuam thiab kev saib xyuas yam tsim nyog.

Yog tias koj tau tso npe rau hauv CCM los sis Enhanced Care Management (ECM) (nyeem qhov hauv qab no) Health Net yuav ua kom ntseeg siab tias koj yeej muaj tus tswj saib xyuas uas tau txais kev muab cob uas tuaj yeem pab tswj kev saib xyuas theem pib uas tau piav qhia saum toj no thiab muaj lwm cov kev pab txhawb hloov uas muaj yog tias koj raug rho tawm hauv tsev kho mob, lub chaw tu mob uas muaj kev txawj, lub tsev kho mob kho puas siab puas ntsws, los sis kev kho mob hauv chaw nyob.

Enhanced Care Management (ECM)

Health Net duav roos ECM cov kev pab cuam rau cov tswv cuab uas muaj cov kev xav tau sib cov pes daws ntau heev. ECM muaj cov kev pab cuam tshwj xeeb ntxiv los pab koj kom tau kev saib xyuas uas koj xav tau kom muaj kev noj qab haus huv. Nws lis hauj lwm koj li kev saib xyuas los ntawm cov kws kho mob thiab lwm cov kws pab kho mob. ECM pab lis hauj lwm kev saib xyuas thawj qib thiab kev tiv thaiv kab mob, kev saib xyuas mob hnyav, kev noj qab haus huv ntawm tus cwj pwm, (cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab siab ntsws thiab/los sis kev tsis mee pem vim kev siv yeeb tshuaj) kev loj hlob, kev noj qab haus huv ntawm qhov ncauj, kev pab cuam kev saib xyuas thiab pab txhawb mus ntev hauv zej zog (LTSS), thiab cov kev xa mus rau cov peev txheej kev pab hauv zej zog.

Yog tias koj muaj cai tsim nyog tau txais, tej zaum yuav muaj neeg hu rau koj txog ECM cov kev pab cuam. Koj kuj tseem tuaj yeem hu tau rau Health Net kom paub seb koj thiab thaum twg koj thiaj li tuaj yeem tau txais ECM. Lawv yuav nrhiav kom paub seb koj puas tsim nyog rau ECM los sis xa koj mus cov kev pab cuam muaj kev tswj kav kev saib xyuas.

Cov kev pab cuam ntawm ECM uas tau txais kev pab them

Yog tias koj muaj cai tsim nyog tau txais ECM, ces koj yuav muaj koj tus kheej pab neeg muab kev saib xyuas nrog Tus Thawj Tswj Kav Kev Saib Xyuas. Lawv yuav tham nrog koj thiab koj tus kws kho mob, kws kho mob tshaj lij, kws tshuaj, tus thawj tswj kav qhov xwm txheej, qhov chaw muab kev pab cuam kev sib raug zoo, thiab lwm tus. Lawv ua kom paub tseeb tias txhua tus ua hauj lwm ua ke kom muab tau kev saib xyuas rau koj raws li koj xav tau.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

Tus thawj tswj saib xyuas kuj tseem yuav tuaj yeem pab koj nrhiav thiab ua ntawv thov lwm cov kev pab cuam hauv koj lub zej zog tau thiab. ECM suav nrog:

- Kev nthuav qhia thiab kev koom tes
- Kev ntsuam xyuas dav thiab kev tswj xyuas kev saib xyuas
- Txhim kho kev sib koom tes ua ke ntawm kev saib xyuas
- Kev pab txhawb kev noj qab haus huv
- Kev pab hloov txauv kev saib xyuas mob nkeeg
- Cov kev pab cuam txhawb nqa rau tus tswv cuab thiab tsev neeg
- Kev sib koom tes thiab kev hais txog rau kev txhawb nqa rau zej zog thiab zej tsoom

Yog xav paub seb ECM puas yuav haum rau koj, tham nrog koj li Health Net tus neeg sawv cev los sis tus muab kev pab cuam muab kev kho mob. Hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Tus nqi rau tus tswv cuab

Tsis muaj nqi rau tus tswv cuab txhawm rau cov kev pab cuam ECM.

Cov kev pab cuam kev saib xyuas hloov

Health Net tuaj yeem pab koj tswj koj cov kev xav tau saib xyuas kev noj qab haus huv nyob rau ncuaj sijhawm kev hloov (cov kev hloov pauv). Piv txwv, kev mus tsev tom qab tawm tsev kho mob yog ncuaj sijhawm hloov thaum tus tswv cuab yuav muaj cov kev xav tau kev noj qab haus huv rau cov tshuaj kho mob thiab cov kev teem caij. Cov tswv cuab tuaj yeem tau txais kev pab txhawb txhawm kom kev hloov muaj kev nyab xeeb. Health Net tuaj yeem pab koj txog cov kev pab cuam saib xyuas hloov no:

- Kev teem caij sib ntsib ua kev taug qab saib xyuas mob
- Kev tau txais cov tshuaj kho mob
- Kev tau txais kev thauj mus los tsis xam nqi mus rau hauv qhov chaw teem caij kiag ntawm tus kheej.

Health Net muaj tus nab npawb xov tooj tshwj xeeb uas pab cov tswv cuab nyob rau ncuaj sijhawm cov kev hloov kev saib xyuas nkaus xwb. Health Net kuj muaj tus thawj tswj saib xyuas uas pab kho rau cov tswv cuab uas muaj kev pheej hmoo siab nkaus xwb, uas suav nrog tus uas cev xeeb me nyuam los sis tom qab yug me nyuam tag, los sis tus uas raug txais nkag mus kho mob los sis raug rho tawm ntawm lub tsev laus. Tus thawj tswj saib xyuas no uas cov tswv cuab txuas lus txhawm rau thov kev pab hauv kev lis cov kev pab cuam uas cuam tshuam rau lawv li kev noj qab haus huv uas suav nrog cov kev pab cuam vaj tsev nyob thiab khoom noj.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Yog xav thov cov kev pab cuam saib xyuas ncuas sij hawm hloov, txuas lus rau koj Health Net tus sawv cev. Lawv yuav pab koj txog cov khoos kas, cov kws pab kho mob los sis lwm qhov kev pab txhawb ua koj ho lus. Hu rau 1-866-801-6294.

Cov Kev Txhawb Pab Hauv Zej Zog

Tej zaum koj yuav muaj kev tsim nyog tau txais qee cov kev pab cuam Pab Txhawb Hauv Zej Zog, yog tias muaj. Cov Kev Txhawb Nqa Hauv Zej Zog yog tsim nyog rau kev kho mob thiab yog cov kev pab cuam ua kev xaiv uas tsim nyog tus nqi los sis npaj rau cov uas tau txais kev pab them nyob rau hauv Medi-Cal Daim Phiaj Xwm Hauv Lub Lav. Cov kev pab cuam no tsuas yog kev xaiv rau cov tswv cuab xwb. Yog tias koj muaj kev tsim nyog tau txais thiab pom zoo kom tau txais cov kev pab cuam no, ces lawm yuav pab kom koj nyob tau muaj kev ywj pheej ntxiv. Lawv tsis hloov cov txiaj ntsig uas koj twb tau txais hauv Medi-Cal lawm.

Cov Kev Pab Cuam rau Kev Hais Daws Cov Neeg Tsis Muaj Chaw Nyob thiab Vaj Tsev Nyob:

Cov Kev Txhawb Pab Hauv Zej Zog	Yam uas koj tuaj yeem tau txais
Cov Kev Pab Cuam Tshawb Xyuas Kev Hloov Vaj Tsev Nyob	Pab hauv kev nrhiav vaj tsev nyob. Qhov no yuav suav muaj kev pab nrog: - Tshawb nrhiav vaj tsev nyob. - Txoj hauv kev thov rau ib lub vaj tsev nyob. - Tsim ib daim phiaj xwm txhawb nqa vaj tsev nyob. Cov kev pab cuam yog muaj nyob hauv txhua lub nroog. Tej zaum koj yuav tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam yog tias koj: - Tsis muaj vaj tsev nyob ruaj khov txaus thiab muaj cov kev xav tau kev noj qab haus huv. - Tab tom tau txais Nqi Xauj Ncuas Sij Hawm Hloov. - Muab teev cia txog kev pab vaj tsev nyob los ntawm Lub Lab Npauv Chaw Nkag Lis Dej Num los sis lub lab npauv uas zoo sib xws txog cov neeg tsis muaj chaw nyob hauv cheeb tsam.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Cov Kev Pab Cuam Kev Xauj Tsev thiab Kev Nyob Ruaj Khov	Kev pab txog kev ceev koj lub vaj tsev nyob thaum koj tsiv mus nyob rau hauv. Qhov no yuav suav nrog kev txhawb nqa nrog kev pab pob peev nyiaj, qhov kev them nyiaj nqi xauj tsev kom raws sij hawm, thiab nkag siab txog koj cov cai thiab cov luag hauj lwm hauv daim ntawv cog lus xauj tsev. Cov kev pab cuam yog muaj nyob hauv txhua lub nroog. Tej zaum koj yuav tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam yog tias koj: • Tsis muaj vaj tsev nyob ruaj khov txaus thiab muaj cov kev xav tau kev noj qab haus huv. • Tab tom tau txais Nqi Xauj Ncua Sij Hawm Hloov. • Muab teev cia txog kev pab vaj tsev nyob los ntawm Lub Lab Npauv Kev Sib Txuas Lus txog cov neeg tsis muaj chaw nyob hauv cheeb tsam los sis ib lub lab npauv zoo li ntawd.
Cov Lus Piav Qhia thiab Kev Muaj Cai Tsim Nyog Tau Txais	Pab hauv kev nrhiav vaj tsev nyob. Qhov no muaj xws li: • Cov kev tso nyiaj rau kev ruaj ntseg kom tau txais kev xauj tsev. • Nyiaj tso thiab kev pab them lub hli xub thawj rau nqi dej-hluav taws xob. • Cov khoom xws li lub ua cua txias, lub ua cua kub, los sis lwm yam uas pab hauv cov kev xav tau kev noj qab haus huv. Cov kev pab cuam yog muaj nyob hauv txhua lub nroog. Tej zaum koj yuav tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam yog tias koj: • Tsis muaj vaj tsev nyob ruaj khov txaus thiab muaj qee cov kev xav tau kev noj qab haus huv. • Tab tom tau txais Nqi Xauj Ncua Sij Hawm Hloov. • Muab teev cia txog kev pab vaj tsev nyob los ntawm Lub Lab Npauv Kev Sib Txuas Lus txog cov neeg tsis muaj chaw nyob hauv cheeb tsam los sis ib lub lab npauv zoo li ntawd.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Cov Kev Pab Cuam Chaw So Tos Kom Mob Zoo:

Cov Kev Txhawb Pab Hauv Zej Zog	Yam uas koj tuaj yeem tau txais
Cov Kev Saib Xyuas Tos Kom Mob Zoo (chaw so kho mob)	Kev saib xyuas ncuas sij hawm ntev rau tus uas yuav tsum kho mob los ntawm kev raug mob los sis cov mob. Cov kev pab cuam yog muaj nyob hauv cov khauj tim uas xaiv. Tej zaum koj yuav tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam yog tias koj: • Tab tom yuav zoo rov los-los ntawm kev raug mob los sis cov mob thiab tab tom ntsib teeb meem kev tsis muaj tsev nyob.
Kev so ib ntus	Kev so kom zoo ncuas sij hawm luv uas tau txais rau cov neeg muab kev saib xyuas ntawm cov neeg uas xav tau kev saib xyuas los sis kev txhawb nqa uas saib raws li ncuas sij hawm luv. Cov kev pab cuam yog muaj nyob hauv txhua lub nroog. Tej zaum koj yuav tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam yog tias koj: • Nyob hauv qhov chaw uas muaj kev txwv rau koj tej dej num hauv txhua hnuv. • Xav tau tus kws muab kev saib xyuas los muab kom tau koj li kev txhawb nqa feem ntau. • Xav tau kev so kom zoo los ntawm tus kws muab kev pab cuam kom zam tau kom tsis txhob rau mus nyob rau hauv lub tsev laus los sis qee qhov chaw zoo li ntawd.
Vaj Tsev Nyob Ncuas Luv Tom Qab Tawm Tsev Kho Mob	Qhov chaw uas koj tuaj yeem tau txais kev saib xyuas tas li txog cov kev xav tau fab hlwb, los sis tus mob los ntawm kev vwm yeeb tshuaj kom sai li sai tau thaum koj tawm hauv tsev kho mob lawm. Cov kev pab cuam yog muaj nyob hauv cov khauj tim uas xaiv.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

	Tej zaum koj yuav tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam yog tias koj: • Tab tom tawm ntawm lub chaw kho mob thiab tseem yuav kho kom zoo rov los. • Tsis muaj vaj tse nyob rauj khov. • Muaj yam ntxwv kev noj qab haus huv hnyav.
Lub Chaw Qhia Kom Muaj Hlwb Ceev Faj	Qhov chaw uas koj tuaj yeem tau txais kev pab nrog dej caw los sis cov yeeb tshuaj uas tsis yog raug coj mus rau hauv lub chaw hauj lwm saib xyuas xwm txheej ceev los sis tsev loj cuj. Cov kev pab cuam yog muaj nyob hauv cov khauj tim uas xaiv. Tej zaum koj yuav tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam yog tias koj: • Muaj hnuv nyoog 18 xyoo nce mus thiab qaug cawv. • Tsis pw, nyob twj ywm, thiab tsis ua tej yam uas ua rau mob los sis puas tsuaj.

Cov Kev Pab Cuam rau Kev Noj Qab Nyob Zoo Ncuaj Sij Hawm Ntev hauv Cov Chaw Uas Zoo Li Yog Vaj Tsev:

Cov Kev Txhawb Pab Hauv Zej Zog	Cov lus piav qhia
Kev Kho Mob Hawb Pob	Cov kev hloov pauv rau lub tsev kom tsis txhob muaj cov chiv ntawm tus mob hawb pob uas muaj kev phom sij heev. Tej zaum koj yuav tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam yog tias koj: • Koj muaj kev kuaj mob hawb pob hauv tsev nyob rau hauv 12 lub hli dhau los-los ntawm lub khoos kas Cov Kev Pab Cuam Tiv Thaiv Mob Hawb Pob (Asthma Preventive Services, APS). • Kev kuaj qhia pom tias seb yuav tsum muaj cov kev hloov pauv txhawm rau pab txog koj li mob hawb pob thiab piav qhia seb cov kev hloov pauv no yuav pab koj li cas.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

	- Koj tseem nyob hauv tib tsev uas tau ua qhov kev kuaj ntawd. - Txhua qhov ntawm cov no yog qhov muaj tseeb, kev kuaj suav ua qhov pov thawj tias yuav tsum muaj kev pab kho qhov mob hawb pob.
Kev Kho Kom Zoo Rov Los Yav Nruab Hnub	Cov txheej txheem pab cuam uas tau txais los pab koj kawm paub txog cov kev paub uas yuav tsum tau muaj kom nyob tau hauv qhov chaw zoo li lub tsev. Lawv yuav muaj kev cob qhia txog kev siv tsheb thauj zej tsoom mus los-los sis txoj hau kev npaj zaub mov noj. Muaj cov kev pab cuam nyob rau txhua lub khauj tim. Tej zaum koj yuav tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam yog tias koj: - Tab tom ntsib teeb meem tsis muaj vaj tsev nyob. - Tsis nyob hauv qhov tsis muaj tsev nyob ntxiv lawm thiab tau nkag mus nyob hauv lub tsev hauv 24 lub hlis dhau los no. - Muaj kev pheej hmoo yuav tsis muaj tsev nyob.
Kev Hloov Pauv Kom Nkag Tau Rau Cheeb Tsam Ib Puag Ncig	Tau hloov mus rau lub tsev rau koj txoj kev noj qab haus huv thiab kev nyab xeeb. Tsis tas li ntawd, cov kev hloov pauv uas pab kom koj ua tau hauj lwm yam ywj siab hauv lub tsev tau. Cov no tuaj yeem suav nrog cov kev taug ntaiv thiab cov las tuav. Cov kev pab cuam yog muaj nyob hauv txhua lub nroog. Tej zaum koj yuav tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam yog tias koj: Muaj kev pheej hmoo yuav raug muab tso rau hauv lub tsev laus.
Pluas Noj/Pluas Noj Uas Kho Kom Haum Rau Kev Kho Mob	Cov puas mov uas muab xa tuaj rau ntawm koj tsev uas muaj npaj thiab ua kom siav raws li koj tus yam ntxwv kev noj qab haus huv zoo tshwj xeeb rau fab khoom noj haus thiab cov kev xav tau fab khoom noj. Cov kev pab cuam yog muaj nyob hauv txhua lub nroog.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

	Tej zaum koj yuav tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam yog tias koj: • Muaj cov yam ntxwv kev noj qab haus huv zoo tshwj xeeb rau fab khoom noj haus (xws li kab mob khees xaws, mob ntshav qab zib, plawv tsis ua hauj lwm thiab ntau yam ntxiv). • Tau txais kev ntsuam xyuas los ntawm Tus Kws Qhia Zaub Mov Noj uas tau tso npe los sis lwm tus kws kuaj mob uas phim.
Kev Hloov Lub Chaw Saib Xyuas Neeg Laus	Cov kev pab cuam uas tau txais los pab koj tawm tau ntawm lub tsev laus mus rau cov chaw hauv zej zog, xws li lub chaw muab kev pab kom yooj yim rau kev ua neej nyob. Qhov no kuj tuaj yeem yog cov kev pab cuam los pab koj kom tsis txhob raug muab tso rau hauv lub tsev laus. Muaj cov kev pab cuam nyob rau txhua lub khauj tim. Tej zaum koj yuav tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam yog tias koj: • Tau mus nyob hauv lub tsev laus ntau tshaj 60 hnuv nce mus. • Txaus siab yuav nyob hauv lub chaw muab kev pab kom yooj yim rau kev ua neej nyob (ib qhov chaw los pab koj nrog koj cov kev xav tau fab kev kho mob hauv txhua hnuv) uas yog txoj kev xaiv rau lub tsev laus. • Tuaj yeem ua neej tau yam nyab xeeb hauv lub chaw muab kev pab kom yooj yim rau kev ua neej nyob uas muaj kev txhawb nqa. • Xav nyob hauv lub zej zog. • Txaus siab thiab muaj peev xwm ua neej tau yam muaj kev nyab xeeb hauv lub chaw muab kev pab kom yooj yim rau kev ua neej nyob uas muaj kev txhawb nqa. • Tam sim no tau txais cov kev pab cuam hauv tsev laus los sis ua tau raws li tus qauv cai qis tshaj plaws kom tau txais cov kev pab cuam hauv tsev laus.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Cov Kev Pab Cuam Saib Xyuas Ntiag Tug thiab Kev Tu Vaj Tu Tsev	Cov kev pab cuam uas tau txais los pab koj nrog koj cov kev xav tau txog kev ua neej hauv txhua hnub, xws li kev da dej, kev hnav khaub ncaws, kev tu vaj tu tsev, thiab kev mus yuav khoom. Muaj cov kev pab cuam nyob rau txhua lub khauj tim. Tej zaum koj yuav tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam yog tias koj: • Muaj kev pheej hmoo yuav raug muab nkag mus rau hauv lub tsev kho mob los sis muab tso rau hauv lub tsev laus. • Yog tus neeg uas xav tau kev pab ib hnub-mus rau-ib hnub thiab tsis muaj lwm lub lab npauv txhawb nqa ntxiv. • Tau txais kev pom zoo rau Cov Kev Pab Cuam Txhawb Pab Hauv-Tsev.
---	---

Health Net muab Tus Nqi Xauj Ncua Sij Hawm Hloov nyob rau hauv cov xwm txheej muaj ciam txwv thiab raug tawm qauv los pab txhawb vaj tsev nyob kom ruaj khov rau cov tswv cuab uas muaj cai tau txais. Yog tias koj xav tau kev pab cuam los sis xav paub seb qhov Kev Pab Cuam Zej Tsoom uas yuav muaj rau koj, thov hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Los sis hu rau koj tus muab kev pab cuam kev kho mob.

Kev hloov nqaij nruab nrog cev thiab hlwb pob txha

Hloov pauv rau cov me nyuam hnub nyoog qis dua 21 xyoos

Xeev txoj kev cai lij choj tseev kom muab cov me nyuam uas xav hloov pauv cov khoom hauv nrog cev xa mus rau California Cov Kev Pab Cuam Rau Me Nyuam Yaus (CCS) los mus txiav txim seb tus me nyuam puas muaj cai tsim nyog tau txais CCS. Yog tias tus me nyuam tsim nyog rau CCS, lub khoos kas CCS yuav pab them cov nqi rau kev hloov khoom hauv nrog cev thiab cov kev pab cuam uas muaj feem cuam tshuam ntawd.

Yog tias tus me nyuam tsis tsim nyog rau CCS, Health Net yuav hais txog tus me nyuam mus rau lub chaw ua kev hloov khoom nrog cev uas tsim nyog rau kev ntsuas xyuas. Yog tias lub chaw hloov pauv lees paub tias kev hloov pauv muaj kev nyab xeeb thiab xav tau rau tus me nyuam tus yam ntxwv fab kev kho mob, Health Net yuav pab them cov kev pab cuam uas hloov pauv thiab lwm cov kev pab cuam uas cuam tshuam.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Kev hloov pauv cov khoom hauv nrog cev rau cov neeg loj uas muaj hnuv nyooog 21 xyoo nce mus

Yog koj tus kws kho mob txiaj txim tias tej zaum koj yuav xav tau kev hloov nqaij nruab nrog cev thiab/los sis hlwb pob txha, Health Net yuav xa koj mus rau lub chaw hloov pauv khoom hauv nruab nrog cev uas tsim nyog tau txais txhawm rau kev ntsuam xyuas. Yog lub chaw hloov pauv tau lees tias yuav tsum tau hloov pauv thiab muaj kev nyab xeeb rau koj qhov txheej txheem kev kho mob, Health Net yuav them rau kev hloov pauv khoom hauv nruab nrog thiab lwm yam kev pab cuam uas cuam tshuam.

Cov kev hloov nqaij nruab nrog cev thiab hlwb pob txha uas Health Net pab them suav nrog, tab sis tsis tas rau:

- Cov hlwb pob txha
- Lub plawv
- Lub plawv/lub ntsws
- Lub raum
- Lub raum/daim po
- Daim siab
- Lub siab/lub plab me
- Ntsws
- Txoj hnyuv mos

Cov kev pab cuam tshuaj kho mob rau tej neeg tsis muaj tsev nyob

Cov tswv cuab uas tab tom ntsib teeb meem tsis muaj vaj tsev nyob yuav tau txais cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi los ntawm cov kws kho mob rau cov neeg tsis muaj vaj tsev nyob uas nyob rau hauv Health Net pab pawg kws kho mob koom tes ua ke. Tej zaum cov tswv cuab uas ntsib kev tsis muaj tsev nyob tuaj yeem xaiv tus kws pab kho mob raws kev Health Net los ua tus kws pab kho mob saib xyuas kev noj qab haus huv xub thawj (PCP) yog tias tus kws pab kho mob raws kev muaj raug raws li cov cai kev muaj cai tau txais PCP thiab cov kev pom zoo los ua tus tswv cuab tus PCP. Yog xav kawm paub ntiv txog Health Net cov kev pab cuam kho mob rau neeg tsis muaj tsev nyob, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Lub khoos kas kev pab cuam txiaj luam yeeb

Kick It California Khoos kas kev pab cuam kev txiaj luam yeeb muaj rau cov tswv cuab Health Net. Klub khoos kas kev muab kev sab laj hauv xov tooj dawb, cov ntaub ntawv pab tus kheej thiab kev pab cuam hauv online ua rau hom lus (Lus Askiv, Lus Mev, Lus Suav Kas Tos Niv, Lus Suav As Loj, Lus Kaus Lim, thiab Lus Nyab Laj). Cov kev pab cuam tshwj xeeb muaj rau cov tub ntxhais hluas, cov tswv cuab cev xeeb me nyuam, thiab cov neeg haus luam yeeb los pab cov tswv cuab txiaj luam yeeb los sis haus luam yeeb hauv lub tshuab huav taws xob thiab nyob kom nrug deb luam yeeb. Cov khoos kas kev pab cuam xa ntawv, cov app xov tooj thiab ib lub cuab yeej kev sau ntawv sib tham hauv tam sim ntawd (live) kuj muaj ib yam nkaus.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

Health Net cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog 13 xyoo thiab laus dua ntawd tuaj yeem tso npe nyob rau hauv lub khoos kas kev txiaj yeeb hauv xov tooj ncua kev deb yam tsis muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej), yam tsis quav ntsej txog seb lawv xaiv siv cov tshuaj txiaj yeeb twg. Tso npe, hu rau Kick It California ntawm 1-800-300-8086 los sis mus saib hauv oos lais ntawm www.kickitca.org. Kev cob qhia muaj hnuv Monday txog Friday txij 7:00 teev sawv ntxov txog 9:00 teev tsaus ntuj thiab hnuv Saturday txij 9:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj Health Net yuav pab them nyiaj rau kev pab sab laj txog kev txiaj luam yeeb yam tsawg kawg yog kev ua tiag txiaj luam yeeb ob zaug hauv ib lub xyoo, yam tsis tas muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej), thiab tsis tas yuav tsum tau nres so ntawm cov kev ua tiag txiaj luam yeeb. Tej zaum cov tswv cuab yuav thov cov ntaub ntawv kev kawm txog kev noj qab haus huv yam tsis xam nqi hais txog peb lub khoos kas kev txiaj yeeb los sis cov ntaub ntawv hais txog koj cov txiaj ntsig Medi-Cal los ntawm kev hu rau 1-800-675-6110.

Kev pab cuam kev noj qab haus huv thiab kev pab cuam sab kev kawm ntawv txog kev noj qab haus huv muaj rau cov tswv cuab Health Net yam tsis tau them nqi los ntawm kev xa mus rau ntiag tug los sis kev xa mus los ntawm lawv tus kws kho mob thawj zaug (PCP). Cov tswv cuab tuaj yeem thov cov peev txeev kawm paub txog ntsiab lus fab kev noj qab haus huv, uas suav nrog tab sis tsis txwv rau, khoom noj khoom haus, kev tiv thaiv tus kab mob HIV/STD, kev npaj txog kev muaj me nyuam kom sib, kev tawm dag zog, kev saib xyuas ua ntej yug me nyuam, mob hawb pob, kev siv tshuaj muaj yees thiab ntau yam ntxiv. Tej zaum cov tswv cuab yuav tau txais cov ntaub ntawv kev paub los ntawm kev txuas lus rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110.

Lub khoos kas pib thaum ntxov/kev cuam tshuam thaum ntxov

Lub khoos kas pib thaum ntxov yog tsim rau cov me nyuam mos liab thiab me nyuam mos txij thaum yug txog muaj 3 xyoo uas xav tau kev pab cuam ua ntej thiab muaj teeb meem ua rau kev loj hlob qeeb, los sis tus uas muaj yam ntxwv loj hlob qeeb. Qee cov mob uas muaj kev phom sij yog:

- Qa fawj foob
- Kev puas tsuaj rau kev ua hauj lwm lub hlwb loj
- Me nyuam yug ua ntej hnuv nyoog

Yog xav paub ntxiv txog lub khoos kas pib thaum ntxov/kev cuam tshuam thaum ntxov los sis kev xa mus rau lub chaw ntawm cheeb tsam rau lub khoos kas kev pib thaum ntxov/kev cuam tshuam thaum ntxov, nrog koj tus kws kho mob tham los sis peb lub phiaj xwm tham.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Cov kev pab cuam kev ntsuam xyuas lub koom haum kev kawm hauv zos (LEA)

Khoom Haum Muab Kev Kawm Pab Rau Ceeb Tsam (LEA) muab qee cov kev pab cuam kev ntsuam xyuas phab kev saib xyuas rau kev noj qab haus huv los ntawm cov khoos kas tsev kawm ntawv. LEA yog koj lub tsev kawm ze koj cheeb tsam. Cov me nyuam yaus muaj hnuv nyoog 3 mus txog 21 xyoos tuaj yeem tau txais kev pab cuam yam tsis tag xa los ntawm lawv tus PCP. Tus PCP tsim nyog koom tes kev pab cuam kev kho mob uas xav tau nrog LEA. LEA cov kev pab cuam muaj:

- Kev ntaus nqi xyuas kev noj qab haus huv fab lub hlwb thiab lub cev
- Kev ntsuam xyuas kev kawm thiab lub hlwb kev xav
- Kev kawm paub txog kev noj qab haus huv thiab khoom noj khoom haus
- Cov kev ntsuam xyuas kev loj hlob
- Kev kho mob fab lub thiab fab kev ua hauj lwm
- Kev kho mob fab kev hais lus thiab kev hnov lus (kev kuaj kev hnov lus)
- Kev muab lus pab tswv yim
- Cov kev pab cuam tu neeg mob
- Cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv hauv tsev kawm
- Kev thauj mus los rau kev kho mob

Cov tswv cuab uas xiam oob qhab fab kev loj hlob

COV CHAW NTAWM CHEEB TSAM

Cov chaw ntawm cheeb tsam tsim los pub rau kev xav tau ntawm cov neeg xiam oob qhab fab kev loj hlob. Cov yam ntxwv no muaj xws li: kev xiam oob qhab fab lub hlwb kev txawj ntse (intellectual), qaug dab peg, tsis txwm pua, hlwb tsis puv pua, Down syndrome, hais lus thiab paub lus qeeb. Cov chaw ntawm cheeb tsam pab lawv cov neeg pab hauj lwm thiab tsev neeg nrhiav vaj tse nyob, khoos kas muab chaw saib xyuas cov neeg loj nruab hnuv, kev thauj xa mus los, kev saib xyuas kev noj qab haus huv thiab hauj lwm fab sim neej. Lawv cov kev pab feem ntau yog pub dawb rau cov neeg tsim nyog tau txais kev pab. Yog hais tias koj yog ib tug tswv cuab hauv yim neeg uas kuaj tau tias muaj kev xiam oob khab ua ntej hnuv nyoog 18 xyoo, koj tus PCP yuav coj koj mus qhia rau lub chaw ntawm cheeb tsam.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Medi-Cal lwm cov khoos kas thiab cov kev pab cuam

Lwm cov kev pab cuam uas koj muaj peev xwm tau txais los ntawm Kev Lab Cuam Them Nqi (FFS) Medi-Cal los sis lwm cov txheej txheem pab cuam ntawm Medi-Cal

Health Net tsis duav roos qee cov kev pab cuam, tab sis koj tseem tuaj yeem tau txais los ntawm FFS Medi-Cal los sis lwm qhov txheej txheem pab cuam ntawm Medi-Cal. Health Net yuav dhia dej num nrog lwm cov khoos kas los ua kom ntseeg tau tias koj tau txais tag nrho txhua yam kev pab cuam uas tsim nyog rau kev kho mob, suav nrog cov uas tau txais kev pab them los ntawm lwm qhov txheej txheem pab cuam thiab tsis yog Health Net. Tshooj lus no teev qee cov kev pab cuam no. Yog xav kawm paub ntiv, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Cov ntawv sau yuav tshuaj ntawm cov neeg mob sab nrauv

Medi-Cal Rx cov tshuaj sau hauv daim ntawv yuav tshuaj uas yuav raug pov hwm

Cov tshuaj kho mob muaj ntawv sau yuav uas tau muab los ntawm lub chaw muag tshuaj yog tau txais kev pab them los ntawm Medi-Cal Rx, uas yog ib feem ntawm FFS Medi-Cal.

Health Net yuav duav roos qee cov tshuaj uas tus muab kev pab cuam muab hauv lub chaw ua hauj lwm los sis tsev kuaj mob. Yog tias koj tus kws pab kho mob sau yuav cov tshuaj kho mob uas tau muab nyob rau hauv tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm los sis lub chaw txhaj tshuaj, tej zaum yuav yog cov tshuaj kho mob uas tau muab los ntawm tus kws kuaj mob uas tau txais kev ua zoo saib.

Yog tias tus kws tshaj lij muab kev kho mob uas tsis nyob hauv lub khw muag tshuaj txhaj hom tshuaj ntawd, nws yuav tau txais kev pab them hauv tus txiaj ntsig fab kev kho mob. Koj qhov chaw muab kev pab cuam tuaj yeem sau ntawv yuav cov tshuaj rau koj uas muaj nyob hauv Medi-Cal Rx Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj Hauv Daim Ntawv Cog Lus.

Qee zaum, koj yuav xav tau hom tshuaj uas tsis nyob hauv Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj Hauv Daim Ntawv Cog Lus. Cov tshuaj no xav tau kev pom zoo ua ntej kom koj thiaj li tuaj yeem ntxiv tus tshuaj ntawd nyob ntawm khw muag tshuaj tau. Medi-Cal Rx yuav tshab xyuas thiab txiaj txim siab txog cov tsab ntawv thov no nyob rau hauv 24 teev.

- Tus kws tshuaj nyob ntawm koj lub khw muag tshuaj rau tus neeg mob sab nrauv yuav muab tshuaj rau thaum muaj xwm txheej ceev uas siv tau li 14 hnuv yog tias lawv xav tias koj xav tau. Medi-Cal Rx yuav them rau cov tshuaj hauv xwm txheej ceev uas lub khw muag tshuaj rau tus neeg mob sab nrauv muab los.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

- Medi-Cal Rx yuav hais tsis tau rau qhov kev thov uas tsis yog xwm txheej ceev. Yog tias lawv ua li ntawd, lawv yuav xa ib tsab ntawv tuaj rau koj tuaj qhia rau koj tias vim li cas. Lawv yuav hais qhia rau koj paub txog tias koj cov kev xaiv yog cov twg. Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv, mus nyeem “Kev tsis txaus siab” nyob rau Tshooj 6 ntawm phau ntawv qhia no.

Yog xav paub seb puas muaj tshuaj nyob hauv Daim Ntawv Cog Lus Teev Npe Tshuaj los sis kom tau ib daim ntawv theej ntawm Daim Ntawv Cog Lus Teev Npe Tshuaj, hu rau Medi-Cal Rx ntawm 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) thiab nias rau 7 los sis 711. Los sis mus rau Medi-Cal Rx lub vev xaib ntawm <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>.

Cov khw muag tshuaj

Yog hais tias koj tab tom txhab tshuaj ntxiv los sis rov txhab tshuaj ntxiv, koj yuav tsum tau txais koj cov tshuaj raws li hauv daim ntawv sau qhia yuav tshuaj los ntawm ib lub khw muag tshuaj uas ua hauj lwm nrog Medi-Cal Rx. Koj tuaj yeem nrhiav daim npe cov chaw muag tshuaj uas ua hauj lwm nrog Medi-Cal Rx nyob rau hauv Medi-Cal Rx Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Mob ntawm <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>.

Koj tuaj yeem nrhiav lub khw muag tshuaj nyob ze koj los sis lub khw muag tshuaj uas tuaj yeem xa koj daim ntawv sau yuav tshuaj rau koj los ntawm kev hu rau Medi-Cal Rx ntawm 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273 thiab kev nias 7 los sis 711).

Thaum koj xaiv ib lub chaw muag tshuaj, koj tus kws kho mob tuaj yeem xa daim ntawv sau yuav tshuaj rau koj lub chaw muag tshuaj hauv es les taus niv. Tej zaum koj tus kws pab kho mob yuav muab daim ntawv sau yuav tshuaj uas sau ua ntaub ua ntawv rau koj txhawm rau coj mus rau hauv koj lub chaw muag tshuaj. Muab koj daim ntawv sau qhia yuav tshuaj nrog rau koj Medi-Cal Benefits Identification Card (BIC) rau lub khw muag tshuaj ntawd. Xyuas kom paub tseeb hais tias lub khw muag tshuaj ntawd paub txog tag nrho cov tshuaj uas koj tseem tab tom siv thiab txhua cov kev fab tshuaj uas koj muaj. Yog hais tias koj muaj lus nug dab tsi txog koj daim ntawv sau yuav tshuaj, ces nug tus kws tshuaj.

Cov tswv cuab kuj yuav tau txais cov kev pab cuam thauj mus los-los ntawm Health Net kom mus tau rau cov khw muag tshuaj. Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv txog cov kev pab cuam thauj mus los, ces mus nyeem “Cov txiaj ntsig kev thauj mus los rau cov xwm txheej uas tsis yog mob ti tes ti taw” hauv Tshooj 4 ntawm phau ntawv qhia no.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Cov kev pab cuam kev nyab xeeb ntawm siab ntsws tshwj xeeb (SMHS)

Qee lub chaw pab cuam saib xyuas fab siab ntsws kev xav yog muab los ntawm lub nroog lub phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv teeb meem kev xav es tsis yog Health Net. Cov no suav nrog SMHS rau Medi-Cal cov tswv cuab uas muaj raug raws li cov cai pab cuam rau SMHS. Tej zaum SMHS yuav muaj cov kev pab cuam rau neeg mob sab nrauv, nyob hauv zej zog, thiab tus neeg mob sab hauv:

Kev pab cuam rau neeg mob sab nrauv:

- Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab siab ntsws
- Kev pab cuam txhawb nqa tshuaj kho mob
- Cov kev pab cuam kho pab yav nruab hnub
- Cov kev pab cuam kho kom rov zoo li qub yav nruab hnub
- Cov kev pab cuam uas cuam tshuam txog teeb meem xav txov txoj sia
- Cov kev pab cuam hwj xwm teeb meem kom tus
- Kev tswj kav xwm txheej nyob rau hom phiaj
- Cov kev pab cuam kho tus cwj pwm uas pab them rau cov tswv cuab muaj hnub nyoog qis dua 21 xyoos
- Kev lis hauj lwm saib xyuas kev mob hnyav (ICC) uas tau txais kev pab them rau cov tswv cuab hnub nyoog qis dua 21 xyoos
- Cov kev pab cuam hauv tsev rau cov neeg mob hnyav (IHBS) uas tau txais kev pab them rau cov tswv cuab hnub nyoog qis dua 21 xyoos
- Kev saib xyuas tu mob zoo (TFC) uas tau txais kev pab them rau cov tswv cuab hnub nyoog qis dua 21 xyoos
- Cov kev pab cuam xwm txheej ceev hauv xov tooj ntawm tes
- Cov Kev Pab Cuam Txhawb Nqa Tus Phooj Ywg (PSS) (xaiv tau)

Cov kev pab cuam chaw nyob:

- Cov kev pab cuam kho neeg laus li chaw nyob
- Cov kev pab cuam kho teeb meem chaw nyob

Cov kev pab cuam neeg mob sab hauv tsev kho mob:

- Cov kev pab cuam rau tus neeg mob pw kho hauv tsev kho mob txog kev mob hlwb
- Cov kev pab cuam hauv chaw kho mob kev nyab xeeb fab siab ntsws

Txhawm rau kawm paub ntiv txog SMHS lub phiaj xwm kev noj qab haus huv ntawm khauj tim muab kev pab cuam, koj tuaj yeem hu rau koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv fab siab ntsws ntawm khauj tim.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Txhawm rau nrhiav tag nrho cov cheeb tsam nroog cov nab npawb xov tooj hu dawb hauv online, mus rau dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx. Yog tias Health Net pom tias koj yuav tsum muaj kev pab cuam los ntawm daim phiaj xwm kev kho mob, Health Net yuav pab koj txuas lus nrog khauj tim cov kev pab cuam daim phiaj xwm kev kho mob.

Cov kev pab cuam kev kho mob kev tsis meej pem vim kev siv yeeb tshuaj (SUD)

Health Net xav kom cov tswv cuab uas xav tau kev pab txog kev quav dej quav cawv los sis lwm yam tshuaj muaj yees kom tau txais kev saib xyuas kho mob. Yuav muaj cov kev pab cuam txog kev siv tshuaj muaj yees los ntawm cov kws pab kho mob xws li tus kws pab kho mob saib xyuas xub thawj, cov tsev kho mob neeg mob sab hauv, cov chav kho mob xwm txheej ceev, thiab cov kws muab kev pab cuam kev siv yeeb tshuaj. SUD cov kev pab cuam yog muab los ntawm cov khauj tim. Nce raws li qhov chaw koj nyob, qee cov khauj tim muab ntau cov hauv kev xaiv kev kho mob ntxiv thiab cov kev pab cuam kev kho kom rov zoo li qub.

Yog xav kawm paub ntxiv txog cov kev xaiv kev kho mob txog cov mob rau SUD, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net cov tswv cuab tuaj yeem muaj kev ntsuam xyuas kom haum rau lawv rau cov kev pab cuam uas haum zoo tshaj plaws rau lawv cov kev xav tau fab kev noj qab haus huv thiab cov kev nyiam. Tej zaum tus tswv cuab yuav thov cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm, uas suav nrog cov kev ntsuam xyuas SUD, los ntawm kev txuas lus rau Health Net. Tej zaum cov tswv cuab kuj yuav mus ntsib lawv tus PCP uas tuaj yeem xa lawv mus rau tus kws pab kho mob SUD txhawm rau ntsuam xyuas. Thaum muaj kev tsim nyog fab kev kho mob, cov kev pab cuam uas muaj suav nrog kev kho mob neeg mob sab nrauv, thiab cov tshuaj kho mob SUD (uas hu ua Cov Tshuaj Kho Mob Rau Kev Kho Kev Quav Yeeb Quav Tshuaj los sis MAT) xws li buprenorphine, methadone, thiab naltrexone.

Cov tswv cuab uas raug txheeb xyuas tias tau txais cov kev pab cuam kho mob SUD raug xa mus rau lawv lub khoos kas pab cuam kev tsis meej pem vim kev siv yeeb tshuaj ntawm khauj tim txhawm rau kev kho mob. Tej zaum cov tswv cuab yuav raug xa mus los ntawm lawv tus PCP los sis xa ntawm tus kheej los ntawm kev txuas lus rau tus kws pab kho mob SUD ncaj nraim. Yog tus tswv cuab xa mus ntawm tus kheej, ces tus kws pab kho mob yuav txuas lus rau lub chaw tshuaj xyuas thiab ntsuam xyuas xub thawj txhawm rau txiax txim seb lawv puas muaj kev tsim nyog tau txais thiab qib kev saib xyuas uas lawv xav tau. Rau daim npe txhua cov khauj tim cov nab npawb xov tooj mus rau:

https://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD_County_Access_Lines.aspx.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Health Net yuav muab los sis npaj rau MAT kom tau txais kev saib xyuas xub thawj, lub tsev kho mob rau tus neeg mob pw kho hauv tsev kho mob, chav kho mob xwm txheej ceev, thiab lwm cov chaw kho mob.

Tshwj tsis yog raws li qhia nyob hauv tshooj lus me “Medi-Cal tus txiaj ntsig uas tau pab them los ntawm Health Net” txhua cov kev pab cuam kev siv dej caw thiab kev tsis mee pem los ntawm kev siv yeeb sis tshuaj thiab kev pab cuam kev txhaum tshuaj heroin rau tus neeg mob sab nrauv yog tau pab them los ntawm Health Net. Cov tswv cuab uas tau thov cov kev pab cuam no yuav muab xa mus rau ib qhov chaw muab kev pab cuam Muab Kev Ntxuav Tshuaj Txhaum Rau Neeg Mob Sab Hauv Uas Los Ntawm Siab Yeem (VID) los sis lawv lub khauj tim lub khoos kas pab cuam kev tsis mee pem vim kev quav cawv thiab yeej tshuaj rau kev kho mob. Health Net yuav ua hauj lwm txuas ntxiv mus nrog rau koj tus PCP los pab them kev saib xyuas tseem ceeb thiab lwm cov kev pab cuam uas tsis cuam tshuam rau kev kho kev tsis mee pem vim kev siv cawv thiab yeej tshuaj thiab yuav koom tes nrog cov kev pab cuam uas muaj (cov) khoos kas kho, raws kev tsim nyog.

Cov kev pab cuam kho hniav

Lub Khoos Kas FFS Medi-Cal Dental yog zoo li yam li FFS Medi-Cal rau koj cov kev pab cuam kho hniav. Ua ntej koj tau txais cov kev pab cuam kho hniav, koj yuav tsum qhia koj daim npav Medi-Cal BIC rau tus kws pab kho hniav. Ua kom paub tseeb tias qhov chaw muab kev pab cuam txais yuav Kev Kho Hniav FFS thiab koj tsis yog ib feem ntawm daim phiaj xwm kev saib xyuas kho mob uas muaj kev tswj hwm uas duav roos cov kev pab cuam kho hniav.

Medi-Cal pab them ntau cov pab cuam kho hniav los ntawm Medi-Cal Dental, uas suav nrog:

- Cov kev pab cuam kho hniav txog kev kuaj thiab tiv thaiv xws li kev tshuaj xyuas, Cov kev thaj duab hluav xob, thiab ua kom hniav huv
- Kev pab cuam xwm txheej ceev rau kev tswj hwm kev mob
- Kev rho hniav
- Kev ntsaws hniav
- Kev kho qhov hauv paus hniav (sab nrauv/sab hauv)
- Pos hniav (lub ua tau cia/ua dua tshiab)
- Kev npaj phiaj xwm kev kaus quav hniav thiab kev cog cag hniav
- Hniav cuav ua tag nrho thiab qee feem
- Hniav cuav rau cov me nyuam yaus uas tsim nyog
- Kev siv cov tshuaj fos los lais (fluoride) kho hniav

Yog tias koj muaj lus nug los sis xav paub ntxiv txog cov kev pab cuam kho hniav, thov hu rau Medi-Cal Dental ntawm 1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922 los sis 711). Dhau li ntawd lawm koj tuaj yeem mus rau hauv Medi-Cal Dental lub vev xaib ntawm

<https://www.dental.dhcs.ca.gov>.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

California Cov Kev Pab Cuam Rau Me Nyuam Yaus (CCS)

CCS yog Medi-Cal lub khoos kas uas kho cov me nyuam yaus muaj hnuv nyoog qi dua 21 xyoos nrog rau tej cov tso mob, cov kab mob, los sis teeb meem kev noj qab haus huv kho tsis zoo tu qab, thiab tus muaj raws li lub khoos CCS cov cai. Yog tias Health Net los sis koj tus PCP ntseeg tias koj tus me nyuam muaj tus yam ntxwv mob uas muaj cai tau txais ntawm CCS, lawv yuav raug xa mus rau lub khoos kas CCS ntawm khauj tim los kuaj xyuas seb lawv puas tsim nyog tau txais.

Cov neeg ua hauj lwm CCS ntawm khauj tim yuav txiaj txim siab seb koj tus me nyuam puas tsim nyog tau txais CCS cov kev pab cuam. Health Net tsis txiaj txim siab kev tsim nyog tau txais CCS. Yog tias koj tus me nyuam tsim nyog tau txais hom kev saib xyuas no, ces CCS cov kws pab kho mob koom tes yuav kho lawv rau tus yam ntxwv mob uas muaj cai tau txais CCS. Health Net yuav pab them txuas ntxiv mus cov hom kev pab cuam uas tsis tag ua nrog cov tus yam ntxwv mob CCS xws li kev kho lub cev, kev rau tshuaj tiv thaiv, thiab kev kuaj rau me nyuam kev noj qab nyob zoo.

Health Net tsis pab them cov kev pab cuam uas CCS lub khoos kas pab them. Kev CCS duav roos cov kev pab cuam no, CCS yuav tsum pom zoo rau tus muab kev pab cuam, cov kev pab cuam, thiab cuab yeem kho mob.

CCS pab them rau cov yam ntxwv mob kev noj qab haus hu feem ntau. Cov piv txwv ntawm cov tsos mob uas muaj cai tau txais CCS suav muaj tab sis tsis tas rau ntawm:

- Kab mob plawv muaj thaum yug los lawm
- Cov mob khees xaws
- Cov mob qog noj ntshav
- Kab mob ntshav tawm yooj yim
- Hom mob ntshav tsuag
- Cov teeb meem mob pob qa
- Mob ntshav qab zib
- Cov teeb meem mob loj rau lub raum kho tsis zoo tu qab
- Kab mob siab
- Kab mob rau cov hnyuv
- Mob tawv ncau/qab yias yeeb
- Txha nruab qaum hlav
- Tsis hnov lus zoo
- Cov qhov muag dawb
- Puas hlwb
- Cov kev qaug dab peg nyob rau qee cov yam ntxwv
- Cov mob qij txha sib txuas
- Cov mob leeg nqaij
- HIV/AIDS
- Kev mob tob hau, mob hlwb, los sis kev raug mob yas txha nqaj qaum sib txuas
- Raug kub hnyiab loj
- Kaus hniav txhaib ntau heev

Medi-Cal them rau cov kev pab cuam CCS nyob rau hauv cov khauj tim uas koom nrog Lub Khoos Kas Tus Qauv Me Nyuam Tag Nrho (WCM). Yog tias koj tus me nyuam tsis tsim nyog tau txais cov kev pab cuam CCS lub khoos kas, lawv yuav tau txais kev saib xyuas uas tsim nyog rau fab kev kho mob los ntawm Health Net mus ntxiv.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Yog xav kawm paub ntxiv txog CCS, mus rau <https://www.dhcs.ca.gov/services/ccs>. Los sis hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Cov nqi nyiaj siv rau kev thauj mus los thiab kev ntoj ncig rau CCS

Tej zaum yuav tuaj yeem tau txais cov nqi kev thauj mus los, cov puas noj, chaw pw, thiab lwm cov nqi xws li chaw nres tsheb, cov nqi kev, thiab lwm cov ntxiv yog tias koj los sis koj tsev neeg xav tau kev pab los txais qhov kev teem caij kho mob uas cuam tshuam tus yam ntxwv mob uas muaj cai tau txais-CCS thiab tsis muaj peev txheej uas muaj. Hu rau Health Net thiab thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) ua ntej koj them tus nqi uas yus yuav tau them yus rau kev thauj mus los, cov puas noj, thiab chaw pw. Health Net muab kev thauj mus los fab kev kho mob uas tsis-yog rau fab kev kho mob thiab tsis yog xwm txheej ceev raws li teeb tseg nyob rau hauv Tshooj 4, “Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam” ntawm phau ntawv qhia siv no.

Yog tias koj cov nqi nyiaj siv rau kev thauj mus los-los sis cov taug kev uas koj them rau koj tus kheej yog pom tias muaj kev tsim nyog thiab Health Nettxheeb xyuas tias koj sim txais kev pab cuam los ntawm Health Net, Health Net yuav them rov qab rau koj.

Cov Kev Pab Cuam Hauv Tsev thiab Hauv Zej Zog (HCBS) sab nrauv cov kev pab cuam CCS

Yog tias koj muaj kev tsim nyog tso npe rau hauv qhov kev zam 1915(c) (lub khoos kas nom tswv tshwj xeeb), tej zaum koj yuav tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam hauv tsev thiab hauv zej zog uas tsis cuam tshuam rau tus yam ntxwv mob uas muaj cai tau txais-CCS tab sis muaj kev tsim nyog rau koj txhawm rau nyob rau hauv lub zej zog hloov qhov chaw. Piv txwv, yog tias koj xav tau cov kev txhim kho tsev txhawm kom muaj raug raws li cov kev xav tau nyob rau hauv qhov chaw hauv zej zog, Health Net tsis tuaj yeem them cov nqi ntawm raws li tus yam ntxwv mob uas cuam tshuam rau-CCS. Tab sis yog tias koj tso npe rau hauv kev zam 1915(c), tej zaum yuav tau txais kev pab them rau cov kev kho tsev yog tias lawv muaj kev tsim nyog rau fab kev kho mob txhawm rau tiv thaiv kev kho mob hauv tsev.

Thaum koj muaj hnuv nyoo txog li 21 xyoo lawm, koj hloov (hloov pauv) los ntawm lub khoos kas CCS rau lub chaw saib xyuas kev noj qab haus huv rau tus laus. Nyob rau lub sijhawm ntawd, tej zaum koj yuav tsum tso npe rau hauv lub khoos kas kev zam 1915(c) txhawm kom tau txais cov kev pab cuam uas koj muaj los ntawm CCS mus ntxiv, xws li kev tu mob lub luag hauj lwm ntiag tug.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

1915(c) cov kev zam Kev Pab Cuam Hauv Tsev thiab Hauv Zej Zog (HCBS)

California rau cov kev zam Medi-Cal 1915(c) (cov khoos kas nom tswv tshwj xeeb) tso cai rau lub xeev los muab cov kev pab cuam thiab cov kev pab txhawb ncuu sijhawm ntev (LTSS) rau cov neeg nyob rau hauv qhov chaw hauv zej zog rau cov neeg raws li lawv xaiv, hloov kev tau txais kev saib xyuas nyob rau hauv lub chaw tu mob los sis tsev kho mob. Medi-Cal muaj kev cog lus nrog Tsoom Fwv Teb Chaws uas pab rau cov kev pab cuam kev zam cai kom tau txais hauv lub tsev ntiag tug los sis hauv qhov chaw uas zoo ib yam li lub zej zog. Cov kev pab cuam no muab nyob rau hauv cov khoos kas kev zam yuav tsum tsis sau nqi ntau tshaj kev saib xyuas zoo ib yam nyob rau hauv qhov chaw kho mob. Tus neeg tau txais HCBS Kev Zam Cai yuav tsum tsim nyog rau Medi-Cal uas muaj kev pab them tag nrho. Qee cov kev zam 1915(c) muaj ciam txwv thoob plaws xeev California thiab/los sis tej zaum yuav muaj daim npe kev tos. Rau qhov Medi-Cal 1915(c) cov kev zam cai yog:

- Kev Zam Cai Txog Kev Ua Neej Uas Muaj Kev Pab (ALW)
- Lub Khoos Kas Kev Txiaj Txim Siab Ntawm-Tus Kheej (SDP) Kev Zam Cai rau Cov Neeg Muaj Cov Kev Xiam Oob Qhab Fab Kev Loj Hlob
- HCBS Kev zam Cai rau Cov Neeg Nyob Hauv California uas muaj Cov Kev Xiam Oob Qhab Fab Kev Loj Hlob (HCBS-DD)
- Kev Zam Cai Txog Lwm Cov Hauv Kev Hauv Tsev thiab Hauv Zej Zog (HCBA)
- Medi-Cal Lub Khoos Kas Kev Zam Cai (MCWP), thaum ub hu ua Kev Zam Cai Txog Tus Kab Mob Vais Lav Ua Rau Tib Neeg Li Keeb Tiv Thaiv Kab Mob Hauv Lub Cev Tsis Muaj Zog/Tus Kab Mob Keeb Tiv Thaiv Kab Mob Hauv Lub Cev Tsis Muaj Zog Uas Yus Tau Los (HIV/AIDS)
- Khoos Kas Muab Kev Pab Cuam Ntau Lub Hom Phiaj Rau Neeg Laus (MSSP)

Yog xav kawm paub ntxiv txog cov kev zam Medi-Cal, mus rau:

<https://www.dhcs.ca.gov/services/Pages/Medi-CalWaivers.aspx>. Los sis hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Cov Kev Pab Cuam Txhawb Nqa Nyob-Hauv Tsev (IHSS)

Lub khoos kas Cov Kev Pab Cuam Pab Txhawb Nyob Hauv Tsev (IHSS) muab kev pab txhawb kev saib xyuas ntiag tug hauv tsev tam li yog txoj hauv kev xaiv rau kev saib xyuas hauv tsev rau cov neeg uas muaj cai tau txais-Medi-Cal uas muaj kev tsim nyog, uas suav nrog tus uas muaj hnuv nyoog, tus tsis pom kev, thiab/los sis tus xiam oob qhab. IHSS pab kom cov neeg tau txais kom nyob tau hauv lawv lub tsev ntiag tug yam nyab xeeb. Koj tus kws pab kho mob saib xyuas kev noj qab haus huv yuav tsum pom zoo tias koj xav tau kev pab txhawb saib xyuas kev noj qab haus huv ntiag tug hauv tsev thiab tias koj yuav muaj kev pheej hmoo txog kev hloov kev saib xyuas tsis yog hauv tsev yog tias koj tsis tau txais cov kev pab cuam IHSS. Lub khoos kas IHSS yuav ua kev ntsuam xyuas cov kev xav tau.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Yog xav kawm paub ntxiv txog IHSS uas muaj nyob rau hauv koj lub khauj tim, mus rau <https://www.cdss.ca.gov/in-home-supportive-services>. Los sis hu rau koj lub chaw hauj lwm saib xyuas cov kev pab cuam zej tsoom hauv cheeb tsam nroog hauv zej zog.

Cov kev pab cuam uas koj tsis tuaj yeem tau txais los ntawm Health Net los sis Medi-Cal

Health Net thiab Medi-Cal yuav tsis pab them qee cov kev pab cuam. Cov kev pab cuam uas Health Net los sis Medi-Cal tsis duav roos suav muaj, tab sis tsis tas rau ntawm:

- Nyob rau kev tso kab me nyuam (IVF), uas yog suav nrog tab sis tsis txwv rau kev tshawb fawb txog kev muaj me nyuam nyuaj los sis cov txheej txheem kev kuaj los sis kho kev muaj me nyuam nyuaj
- Kev saib xyuas rau kev loj hlob
- Kev muaj me nyuam nyuaj
- Kev saib xyuas tsom kwm
- Kev hloov kho tsheb
- Cov kev pab cuam kev ntsuam xyuas
- Kev phais kho kom zoo nkauj zoo nraug
- California Cov Kev Pab Cuam Rau Me Nyuam Yaus (CCS)
- Tag nrho cov kev pab cuam uas tshem tawm los ntawm Medi-Cal raws lub lav thiab/los sis tsoom fwv tsab cai lij choj
- Kev txiaj tawv noov rau cov tswv cuab hnuv nyoog 31 hnuv thiab laus dua, tshwj tsis yog tias tsim nyog rau fab kev kho mob
- Cov kev pab cuam Kev Noj Qab Haus Huv Fab Sab Ntsws los sis kev muab tswv yim rau txij nkawm los sis tsev neeg rau teeb meem kev sib raug zoo
- Cov tshuaj tiv thaiv uas tsis raug pom zoo los ntawm Pab Pawg Sab Laj Ntsig Txog Cov Kev Coj Ua Ntawm Kev Txhaj Tshuaj Tiv Thaiv Kab Mob (Advisory Committee on Immunization Practices, ACIP) ntawm Lub Chaw Tswj thiab Tiv Thaiv Kab Mob (Centers for Disease Control and Prevention, CDC)
- Cuab yeej khoom pab kev xis nyob rau tus kheej (xws li xov tooj, this vis thiab tsee rau khoom) thaum nyob hauv tsev kho mob
- Kev khomob rau qhov muaj mob loj los ntawm kev quav dej cawv loj. Yog hais tias koj xav tau kev pab cuam cov teeb meem rau dej caw, koj tuaj yeem yuav tau txais kev xa mus rau lub zos lub khoos kas pab kho teeb meem tshuaj thiab dej cawv
- Kev pab cuam kho kev pom kev:
 - Tsom iav siv rau kev tiv thaiv, ua kom zoo nkauj, los sis cuam tshuam txog hom phiaj hauj lwm
 - Tsom qhov muag sau yuav siv dhau ntawm kev kho kev ntsia yuam kev duab ci los sis kev saib pom ua ob yam



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

- lav tsom thaiv
- lav lo rau ntsiab muag
- Kev kho kev pom kev or sis cob qhia kev ntsia pom
- Tsom iav hauv daim ntawv sau yuav tshuaj rau ib tug neeg uas muaj thiab tuaj yeem koj tau iav lo ntsiab muag
- Cov kev pab cuam uas muab nyob rau hauv Lub Khoos Kas Tshuaj Xyuas Kev Yug Me Nyuam Ua Ntej Txog Caij Yug Ntawm Xeev tswj los ntawm Feem Hauj Lwm Txog Kev Tshuaj Xyuas Kab Mob Roj Ntshav Caj Ces ntawm California Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig Txog Kev Noj Qab Haus Huv Rau Tib Neeg (CDPH)

Yog xav kawm paub ntiv, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Kev ntsuam xyuas ntawm cov thev naus laus zis tshiab thiab tam sim no

Cov thev naus laus zis tshiab suav nrog cov txheej txheem, tshuaj, khoom nroj tsuag muaj sia, los sis cov cuab yeej uas tau tsim tshiab los kho tej yam mob los sis cov yam ntxwv mob tshwj xeeb, zoo ib yam cov hauv kev tshiab ntawm kev siv cov thev naus laus zis tshiab uas muaj tam sim no.

Health Net ceev kev hloov pauv rau tev naus laus yis thiab kev kho mob. Kev txiav txim siab hais tias seb puas muaj kev kho mob los sis kev saib xyuas tshiab los ntiv rau koj lub phiaj xwm txiaj ntsig, peb ntsuam saib rau:

- Cuab yeej sau ntawv siv kev xav tshiab thiab pab kev kho mob uas tshiab dua ntais
- Cov lus qog qhia los ntawm cov kws kho mob muab kev cob qhia los sis cov koom haum pab kho mob uas paub zoo hauv lub teb chaws
- Cov ntaub ntawv tshaj qhia thiab nthuav tawm ntawm cov koom haum nom tswv

Txoj hauj lwm no ua los kom ntseeg tau tias koj muaj kev nkag mus tau rau kev saib xyuas uas nyab xeeb thiab txais txiaj ntsig zoo.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

5. Kev saib xyuas me nyuam yaus thiab tub ntxhais hluas kom noj qab nyob zoo

Cov me nyuam yaus thiab cov tub ntxhais hluas hnuv nyoog qis dua 21 xyoos tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv uas tsim nyog kom ceev li ceev tau thaum lawv tso npe. Qhov no ua kom ntseeg tau tias lawv tau txais kev saib xyuas kho mob fab kev tiv thaiv, kev kho hniav, thiab kev noj qab haus huv fab hlwb kom yog, suav nrog cov kev pab cuam fab kev loj hlob thiab tshwj xeeb. Tshooj no piav qhia txog cov kev pab cuam no.

Medi-Cal rau Cov Me Nyuam Yaus thiab Cov Tub Ntxhais Hluas

Cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv uas tsim nyog tau txais kev pab them thiab pab dawb rau cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoo. Daim ntawv teev npe hauv qab no suav muaj cov kev pab cuam uas tsim nyog rau fab kev kho mob li ib txwm los kho los sis kev saib xyuas rau txhua cov kev tsis zoo tshwm sim thiab cov kev kuaj pom muaj mob rau lub cev los sis siab ntsws. Cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos suav nrog, tab sis tsis tas rau ntawm:

- Kev mus ntsib kws kho mob txog kev noj qab nyob zoo ntawm me nyuam yaus thiab kuaj xyuas kab mob rau cov tub ntxhais hluas (kev mus ntsib tseem ceeb rau me nyuam yaus qhov kev xav tau)
- Cov kev hno tshuaj tiv thaiv kab mob (cov koob tshuaj txhaj tiv thaiv kab mob)
- Kev ntsuam xyuas thiab kev kho mob kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm (kev noj qab haus huv fab siab ntsws thiab/los sis kev tsis mee pem vim kev siv yeeb tshuaj)



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

5 | Kev saib xyuas me nyuam yaus thiab tub ntxhais hluas kom noj qab nyob zoo

- Kev ntaus nqi xyuas thiab kev kho kev mob puas siab puas ntsws, suav nrog kev kho mob fab kev puas siab puas ntsws rau ib leeg, pab pawg thiab tsev neeg (cov kev pab cuam kho mob puas siab puas ntsws tshwj xeeb (SMHS) yog tau txais kev pab them nqi los ntawm lub khauj tim)
- Kev tsom xyuas cov kev paub dhau los thaum tseem yau uas tsis zoo kiag li (ACE)
- Enhanced Care Management (ECM) rau Cov Pab Pawg Cov Me Nyuam thiab Cov Tub Ntxhais Hluas (POFs) (lub phiaj xwm saib xyuas uas tau tswj Medi-Cal (MCP) qhov txiaj ntsig)
- Kev kuaj ntshav kuaj zis, suav nrog kev tsom xyuas kuab txhuas txhaum hauv cov ntshav
- Kev kawm paub txog kev noj qab haus huv thiab kev tiv thaiv
- Cov kev pab cuam kho qhov pom kev
- Cov kev pab cuam kho hniav (raug pab them los ntawm Medi-Cal Dental)
- Cov kev pab cuam kom hnov lus (uas tau txais kev duav roos los ntawm California Cov Kev Pab Cuam Rau Me Nyuam Yaus (CCS) rau cov me nyuam yaus uas tsim nyog tau txais. Health Net yuav them rau cov kev pab cuam txhawm rau cov me nyuam yaus uas tsis tsim nyog rau CCS)
- Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Tsev, xws li kev tu mob lub luag hauj lwm ntiag tug (PDN), kev kho mob fab kev ua hauj lwm, kev kho mob fab lub cev, thiab cuab yeej thiab khoom siv kho mob

Cov kev pab cuam no yog hu ua Medi-Cal rau Cov Me Nyuam thiab Cov Tub Ntxhais Hluas (uas hu ua cov kev pab cuam Kev Kuaj Thaum Ntxov thiab Raws Tej Ncua Sij Hawm, Kev Ntaus Nqi Mob thiab Kev Kho Mob, EPSDT). Cov ntaub ntawv kev paub ntxiv rau cov tswv cuab ntsig txog Medi-Cal rau Cov Me Nyuam thiab Cov Tub Ntxhais Hluas tuaj yem pom ntawm <https://www.dhcs.ca.gov/services/Medi-Cal-For-Kids-and-Teens/Pages/Member-Information.aspx>. Cov kev pab cuam Medi-Cal rau Cov Me Nyuam thiab Cov Tub Ntxhais Hluas uas tau txais lus qhia los ntawm cov lus qhia Bright Futures txhawm rau pab koj, los sis koj tus me nyuam kom muaj kev noj qab nyob zoo yog tau txais kev pab them yam tsis xam nqi. Txhawm rau ceev cov lus qhia Bright Futures guidelines, mus rau https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf.

Enhanced Care Management (ECM) yog qhov txiaj ntsig lub phiaj xwm saib xyuas uas tau tswj Medi-Cal (MCP) muaj nyob rau hauv California txhua cov khauj tim txhawm rau pab txhawb kev tswj kev saib xyuas txhij txhua rau cov tswv cuab MCP uas muaj cov kev xav tau nyuaj sib chab sib chaws. Vim yog feem ntau lawm cov me nyuam thiab cov tub ntxhais hluas uas muaj cov kev xav tau nyuaj sib chab sib chaws tau txais kev pab cuam los ntawm cov thawj tswj xwm txheej ib tug los sis ntau tshaj ntawd nyob rau hauv txheej teg ua hauj lwm kev xa sib cais, ECM muab kev lis hauj lwm ncua ntawm cov txheej teg kev ua hauj lwm. Cov pab pawg me nyuam thiab tub ntxhais hluas muaj cai tau txais qhov txiaj ntsig no suav nrog:



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

5 | Kev saib xyuas me nyuam yaus thiab tub ntxhais hluas kom noj qab nyob zoo

- Cov me nyuam thiab tub ntxhais hluas ntsib teeb meem kev tsis muaj tsev nyob
- Cov me nyuam thiab cov tub ntxhais hluas muaj kev pheej hmoo rau kev siv tsev kho mob los sis chav kho mob xwm txheej ceev uas zam tsis tau
- Cov me nyuam thiab tub ntxhais hluas muaj cov kev xav tau txog kev noj qab haus huv fab siab ntsws thiab/los sis kev tsis mee pem vim kev siv yeeb tshuaj (SUD)
- Cov me nyuam thiab tub ntxhais hluas tau tso npe rau hauv California Cov Kev Pab Cuam Rau Me Nyuam Yaus (CCS) los sis CCS Lub Khoos Kas Tus Qauv Me Nyuam Tag Nrho (WCM) uas muaj cov kev xav tau txhab ntxiv dhau ntawm tus yam ntxwv CCS
- Cov me nyuam thiab tub ntxhais hluas cuam tshuam rau tus me nyuam li kev noj qab nyob zoo
- Cov me nyuam thiab tub ntxhais hluas uas hloov los ntawm lub chaw kaw tus ntxhais hluas

Cov ntaub ntawv kev paub ntxiv txog ECM tuaj yeem pom nyob ntawm

<https://www.dhcs.ca.gov/CalAIM/ECM/Documents/ECM-Children-And-Youth-POFs-Spotlight.pdf>

Dhau li ntawd lawm, Cov Thawj Tswj Saib Xyuas ECM tau txais kev txhawb nqa zoo los kuaj xyuas cov tswv cuab ECM rau cov kev xav tau rau cov kev pab cuam Pab Txhawb Hauv Zej Zog uas tau muab los ntawm MCPs uas cov hauv kev xaiv zoo rau tus nqi rau cov kev pab cuam fab kev kho mob li ib txwm los sis cov chaw thiab saib Cov Kev Pab Txhawb Hauv Lub Zej Zog ntawd thaum muaj cai tau txais thiab muaj. Tej zaum cov me nyuam thiab tub ntxhais hluas yuav tau txais txiaj ntsig los ntawm cov kev pab cuam Pab Txhawb Lub Zej Zog, uas suav nrog kev kho mob hawb pob, kev nrhiav chaw nyob, kev so kho mob, thiab cov chaw so qaug cawv.

Cov Kev Pab Txhawb Hauv Zej Zog yog cov kev pab cuam uas tau muab los ntawm cov phiaj xwm saib xyuas uas tau tswj ntawm Medi-Cal (MCPs) thiab yog muaj rau cov tswv cuab Medi-Cal uas muaj cai tau txais yam tsis quav ntsej txog seb lawv puas muaj kev tsim nyog tau txais cov kev pab cuam ECM.

Cov ntaub ntawv kev paub ntxiv hais txog Cov Kev Pab Txhawb Hauv Zej Zoj tuaj yeem pom ntawm <https://www.dhcs.ca.gov/CalAIM/Documents/DHCS-Medi-Cal-Community-Supports-Supplemental-Fact-Sheet.pdf>

Qee cov kev pab cuam uas muaj los ntawm Medi-Cal Rau Cov Me Nyuam thiab Cov Tub Ntxhais Hluas, xws li PDN, raug xam tias yog cov kev pab cuam txhawb ntxiv. Cov no tsis muaj rau cov tswv cuab Medi-Cal uas muaj hnub nyoog 21 xyoo thiab laus dua ntawd. Txhawm kom tau txais cov kev pab cuam no yam tsis xam nqi ntxiv, tej zaum koj los sis koj tus me nyuam yuav tsum tso npe rau hauv 1915(c) kev zam Cov Kev Pab Cuam Hauv Tsev thiab Hauv Zej Zog (Home and Community-Based Services, HCBS) los sis lwm cov kev pab cuam thiab pab txhawb ncuaj sijhawm ntev (LTSS) nyob rau hauv los sis ua ntej txog li hnub nyoog 21 xyoo. Yog tias koj los sis koj tus me nyuam tab tom tau txais cov kev pab cuam pab txhawb



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

5 | Kev saib xyuas me nyuam yaus thiab tub ntxhais hluas kom noj qab nyob zoo

los ntawm Medi-Cal rau Cov Me Nyuam thiab Cov Tub Ntxhais Hluas uas yuav muaj hnub nyoog 21 xyoo sai, txuas lus rau Health Net txhawm rau sib tham txog cov hauv kev xaiv rau kev sib tham txuas mus ntxiv.

Kev kuaj fab kv noj qab nyob zoo rau me nyuam yaus thiab kev saib xyuas kev tiv thaiv kab mob

Kev tiv thaiv kev saib xyuas suav nrog kev kuaj xyuas kev noj qab haus huv tsis tu ncua, kev tshuaj ntsuam xyuas los pab koj tus kws kho mob kom pom cov teeb meem thaum ntxov, thiab kev pab tawm tswv yim txhawm rau txheeb xyuas cov kab mob, kab mob, los sis kev kho mob ua ntej lawv ua teeb meem. Kev kuaj xyuas tsis tu ncua pab koj los sis koj tus me nyuam tus kws kho mob saib seb puas muaj teeb meem. Cov teeb meem muaj xws li kev kho mob, kho hniav, kho qhov muag, hnov lus, kev nyab xeeb ntawm siab ntsws, thiab cov mob tshwm sim los ntawm kev siv tshuaj muaj yees (dej caw los sis tshuaj muaj yees). Health Net suav nrog kev kuaj xyuas los tshuaj xyuas cov teeb meem (xws li kev ntsuas ntshav siab hauv cov ntshav) txhua lub sij hawm muaj kev xav tau rau lawv, txawm tias nws tsis yog lub sij hawm koj los sis koj tus me nyuam mus kuaj mob.

Dhau li ntawd lawm cov kev saib xyuas tiv thaiv kuj suav nrog cov kev txhaj tshuaj tiv thaiv (cov koob tshuaj tiv thaiv) koj los sis koj tus me nyuam xav tau. Health Net yuav tsum ua kom ntseeg tau tias tag nrho cov me nyuam yaus uas rau npe lawm tau txhaj cov tshuaj tiv thaiv (cov koob tshuaj tiv thaiv kab mob) tag nrho tshiab tshaj plaws uas lawv yuav tsum tau muaj thaum lawv mus ntsib lawv tus kws kho mob. Muaj cov kev pab cuam saib xyuas tiv thaiv thiab ntshuam xyuas mob yam tsis xam nqi thiab yam tsis muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

Koj tus me nyuam yuav tsum tau kuaj xyuas kev noj qab haus huv thaum muaj hnub nyoog li hauv qab no:

- | | |
|---------------------------------|---------------------------------------|
| ▪ 2-4 hnub tom qab yug me nyuam | ▪ 15 hlis |
| ▪ 1 hlis | ▪ 18 hlis |
| ▪ 2 hlis | ▪ 24 hlis |
| ▪ 4 hlis | ▪ 30 hlis |
| ▪ 6 hlis | ▪ 1b xyoo ib zaug los ntawm 3 mus rau |
| ▪ 9 hlis | 20 xyoo |
| ▪ 12 hlis | |



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

5 | Kev saib xyuas me nyuam yaus thiab tub ntxhais hluas kom noj qab nyob zoo

Kev kuaj xyuas kev noj qab hauv huv rau me nyuam yaus muaj xws li:

- Ua tiav cov keeb kwm thiab kuaj xyuas lub ces txij saum lub taub hau mus rau hauv kaw taw
- Cov kev txhaj tshuaj tiv thaiv (cov kev txhaj koob tshuaj) uas tsim nyog rau lub hnuv nyoog (California ua raws Mes Kas Lub Tsev Kawm Kho Mob txog Me Nyuam Yaus hauv Bright Futures daim phiaj teem sij hawm: https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf)
- Kev kuaj ntshav kuaj zis, suav nrog kev tsom xyuas kuab txhuas hauv cov ntshav, yog phim raws hnuv nyoog los sis tsim nyog
- Kev kawm txog txoj kev noj qab nyob zoo
- Kev kuaj xyuas qhov mob thiab kev hnov lus
- Kev tshuaj xyuas kev noj qab haus huv rau lub qhov ncauj
- Kev ntsuas kev nyab xeeb ntawm tus cwj pwm

Yog tias tus kws kho mob pom txog qhov teeb meem nrog koj los sis koj tus me nyuam lub cev los sis kev nyab xeeb ntawm siab ntsws thaum ua kev kuaj mob los sis kev tsom xyuas, koj los sis koj tus me nyuam yuav tsum tau txais kev saib xyuas kho mob ntxiv. Health Net yuav pab them qhov kev saib xyuas ntawd yam tsis xam nqi, uas suav nrog:

- Tus kws kho mob, tus kws tu neeg mob tshaj lij, thiab kev saib xyuas ntawm tsev kho mob
- Cov kev txhaj tshuaj tiv thaiv (cov kev txhaj koob tshuaj tiv thaiv) txhawm rau ua kom koj muaj kev noj qab nyob zoo
- Cov kev kho nrog cev, kev hais lus/lus, thiab mob los ntawm kev ua hauj lwm
- Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv hauv vaj hauv tsev, suav nrog tej cuab yeej kho mob, cov tshuaj siv, thiab tej khoom siv
- Kev kho cov teeb meem tsis pom kev, suav nrog cov tsom iav
- Kev kho mob rau cov teeb meem tsis hnov lus, suav nrog cov cuab yeej pab kom hnov lus thaum lawv tsis tau txais kev pov hwm los ntawm California Cov Kev Pab Cuam Rau Me Nyuam Yaus (CCS)
- Kev Kho Kev Nyab Xeeb Ntawm Tus Cwj Pwm txog cov xwm txheej kev noj qab haus huv xws li cov mob hais tsis tau lus, thiab lwm cov kev xiam oob qhab fab kev loj hlob
- Kev tswj kav qhov xwm txheej thiab kev kawm paub txog kev noj qab haus huv
- Kev phais kho kom lub cev zoo tuaj, uas yog kev phais mob los kho los sis txhim kho qhov txawv txav ntawm lub cev uas muaj qhov tsis zoo thaum yug los lawm, kev loj hlob txawv txav, raug mob, kis kab mob, qog nqaij hlav, los sis kab mob los txhim kho kev ua hauj lwm los sis tsim kom zoo li qub



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Kev ntsuam xyuas kuab txhuas lom hauv cov ntshav

Txhua tus me nyuam uas sau npe rau hauv Health Net yuav tau txais kev tsom xyuas ntshav me nyuam yaus thaum muaj hnuv nyoog 12 thiab 24 lub hlis los sis ncu ntawm hnuv nyoog nyob rau 24 txog 72 lub hlis yog tias lawv tsis tau kuaj los ua ntej li. Cov me nyuam tuaj yeem tau txais kev kuaj kob txhuas yog tias niam txiv los sis tus saib xyuas me nyuam thov ib qho. Cov me nyuam kuj yuav tsum tau txais kev ntsuam xyuas thaum twg los xij uas tus kws kho mob ntseeg tias kev hloov pauv hauv lub neej tau ua rau muaj kev pheej hmoo rau tus me nyuam.

Kev pab kom tau txais cov kev pab cuam saib xyuas me nyuam yaus thiab tub ntxhais hluas kom noj qab nyob zoo

Health Net yuav pab cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos thiab lawv tsev neeg tau txais cov kev pab cuam uas lawv xav tau. Health Net tus lis hauj saib xyuas kho mob tuaj yeem:

- Qhia rau koj txog cov kev pab cuam uas muaj
- Pab nrhiav cov kws pab kho mob hauv pab pawg koom tes los sis cov kws pab kho mob hauv pab pawg koom tes sab nrauv, thaum tsim nyog
- Pab ua kev teem caij sib ntsib
- Npaj kev thauj mus los rau kev kho mob kom cov me nyuam tuaj yeem tau txais lawv cov sij hawm teem tseg
- Pab lis hauj lwm saib xyuas rau cov kev pab cuam uas tsis tau txais kev pab them los ntawm Health Net, tab sis mas tej zaum yuav muaj los ntawm Kev Lab Cuam Them Nqi (FFS) Medi-Cal, xws li:
 - Kev kho thiab kev pab cuam kev kho kom zoo rov los rau kev noj qab haus huv ntawm lub hlwb thiab kev quav los ntawm kev siv yeeb tshuaj (SUD)
 - Kev kho mob rau cov teeb meem ntawm cov hniav, suav nrog rau cov kev zoj cov hniav kom ncaj



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Lwm cov kev pab cuam uas koj tuaj yeem tau txais los ntawm Kev Lab Cuam Them Nqi (FFS) Medi-Cal los sis lwm yam kev pab cuam

Cov kev kuaj hniav

Kho koj tus me nyuam cov pos hniav kom huv si tas li ua maj mam so cov pos hniav nrog ib daim ntaub ntxhua txhua hnuv. Thaum muaj hnuv nyoog txog plaub txog rau lub hlis, “kev kho cov pos hniav” yuav pib thaum tus me nyuam mos cov hniav pib tuaj. Koj yuav tsum teem caij mus ntsib koj tus me nyuam kws kho hniav thawj zaug sai li sai tau thaum lawv thawj cov hniav tuaj los yog thaum lawv thawj hnuv yug, qhov twg los ua ntej.

Cov kev pab cuam kho hniav ntawm Medi-Cal no yog tsis xam nqi rau:

Cov me nyuam mos uas muaj hnuv nyoog 0-3 xyoo

- Mus ntsib koj tus me nyuam cov hniav thawj zaug
- Kev kuaj tus me nyuam mos cov hniav thawj zaug
- Kev kuaj hniav (txhua rau lub hli, thiab qee zaum ntau dua ntawd)
- Cov kev thaij duab hluav xob
- Kev tu hniav (txhua rau lub hli, thiab qee zaum ntau dua ntawd)
- Cov tshuaj pleev cov hniav (Fluoride varnish) (txhua rau lub hli, thiab qee zaum ntau dua ntawd)
- Kev ntsaws hniav
- Kev rho kaus hniav (kev rho hniav tawm)
- Cov kev pab cuam kho hniav thaum muaj xwm txheej ceev
- *Kev ua kom loog (yog tias tsim nyog rau kev kho mob)

Cov me nyuam yaus muaj hnuv nyoog 4-12 xyoo

- Kev kuaj hniav (txhua rau lub hli, thiab qee zaum ntau dua ntawd)
- Cov kev thaij duab hluav xob
- Cov tshuaj pleev cov hniav (Fluoride varnish) (txhua rau lub hli, thiab qee zaum ntau dua ntawd)
- Kev tu hniav (txhua rau lub hli, thiab qee zaum ntau dua ntawd)
- Cov kev txhaws qhov pos hniav khoob
- Kev ntsaws hniav
- Cov kwj hauv paus hniav
- Kev rho kaus hniav (kev rho hniav tawm)
- Cov kev pab cuam kho hniav thaum muaj xwm txheej ceev
- *Kev ua kom loog (yog tias tsim nyog rau kev kho mob)



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

5 | Kev saib xyuas me nyuam yaus thiab tub ntxhais hluas kom noj qab nyob zoo

Cov hluas muaj hnuv nyoog 13-20 xyoo

- Kev kuaj hniav (txhua rau lub hli, thiab qee zaum ntau dua ntawd)
- Cov kev thaj duab hluav xob
- Cov tshuaj pleev cov hniav (Fluoride varnish) (txhua rau lub hli, thiab qee zaum ntau dua ntawd)
- Kev tu hniav (txhua rau lub hli, thiab qee zaum ntau dua ntawd)
- Kev zoj cov hniav (voj voog zawm hniav) rau cov neeg uas tsim nyog tau txais
- Kev ntsaws hniav
- Cov kev rau hniav
- Cov kwj hauv paus hniav
- Cov hniav cuav ib feem los sis txhua feem
- Kev npaj phiaj xwm kev kaus quav hniav thiab kev cog cag hniav
- Kev rho kaus hniav (kev rho hniav tawm)
- Cov kev pab cuam kho hniav thaum muaj xwm txheej ceev
- *Kev ua kom loog (yog tias tsim nyog rau kev kho mob)

*Cov kws pab kho mob tsim nyog muab kev pab cuam yuav tsum xam txog kev siv tshuaj tsaug zog thiab kev siv tshuaj loog seem dav thaum lawv txiav txim siab thiab teev tseg txog qhov laj thawj tias kev siv tshuaj loog rau thaj chaw kho mob tsis tsim nyog rau fab kev kho mob, thiab kev kho hniav tau txais kev pom zoo ua ntej lawm los sis tsis xav tau kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

Cov no yog qee cov laj thawj tias tsis tuaj yeem siv tau tshuaj loog rau thaj chaw kho mob thiab tej zaum yuav siv tshuaj tsaug zog los sis tshuaj loog seem dav los hloov:

- Tus yam ntxwv mob fab lub cev, tus cwj pwm, kev loj hlob, los sis kev xav uas tab kaum kom tus neeg mob tsis tuaj yeem hnov txog tus kws muab kev pab cuam txoj kev siv zog ua kev kho mob
- Cov txheej txheem kev txhim kho tseem ceeb thiab kev phais kho mob
- Tus me nyuam uas tsis koom tes
- Kev kis kab mob huam leej huam ceem ntawm qhov chaw txhaj tshuaj
- Kev siv tshuaj loog txhaj rau qhov chaw kho mob tsis tuaj yeem tswj qhov mob tau

Yog koj muaj lus nug los sis xav kawm paub ntxiv txog cov kev pab cuam kho hniav, hu rau Medi-Cal Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Neeg Siv Khoom Fab Kev Kho Hniav ntawm 1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922 los sis 711), los sis mus rau <https://smilecalifornia.org/>.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Cov kev pab cuam xav mus txog kev kawm paub txog kev tiv thaiv kab mob ntxiv

Yog tias koj txhawj tias koj tus me nyuam yuav tsis kam tuaj kawm thiab kawm tsis tau zoo tom tsev kawm ntawv, nrog koj tus me nyuam tus kws kho mob, cov xib fwb qhia ntawv, los sis cov thawj tuav tswj ntawm tsev kawm tham. Ntxiv rau koj tus txiaj ntsig kev pab fab kev kho mob uas tau txais kev pab them los ntawm Health Net, muaj cov kev pab cuam uas lub tsev kawm ntawv yuav tsum tau muab los pab koj tus me nyuam kawm paub thiab tsis poob qab. Cov kev pab cuam uas tuaj yeem tau txais los pab koj tus me nyuam kom kawm tau suav muaj:

- Cov kev pab cuam kev hais lus thiab hom lus
- Cov kev pab cuam rau fab siab ntsws kev xav
- Kev tu mob fab lub cev
- Kev kho kev ua hauj lwm
- Thev naus laus zis pab kom ua tau hauj lwm zoo
- Cov kev pab cuam Ua Hauj Fab Sim Neej
- Cov kev pab cuam tawm tswv yim
- Cov kev pab cuam tus kws tu neeg mob hauv tsev kawm ntawv
- Kev thauj mus los mus rau thiab los ntawm tsev kawm ntawv

California Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Kawm Ntawv muab thiab them rau cov kev pab cuam no. Ua ke nrog koj tus me nyuam tus kws kho mob thiab cov kws qhia ntawv, tej zaum koj yuav tuaj yeem tsim ib txoj phiaj xwm uas yuav pab cuam tau koj tus me nyuam zoo tshaj plaws.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

6. Kev tshaj qhia thiab daws cov teeb meem

Muaj ob txoj hauv kev los tshaj qhia thiab daws cov teeb meem:

- Siv kev **tsis txaus siab (kev tsis txaus siab)** yog thaum koj muaj teeb meem los sis tsis zoo siab nrog Health Net los sis tus muab kev pab cuam los sis nrog kev kho mob los sis kev kho mob uas koj tau txais los ntawm tus kws kho mob.
- Siv **kev thov kom rov txiav txim dua** thaum koj tsis pom zoo nrog Health Net txoj kev txiav txim siab los hloov pauv koj cov kev pab cuam los sis tsis pab them lawv cov kev pab cuam.

Koj muaj cai sau ntawv tsis txaus siab thiab thov rov hais dua nrog Health Net qhia peb txog koj qhov teeb meem. Qhov no tsis rho tawm ib qho ntawm koj cov cai thiab cov kev kho mob. Peb yuav tsis cais los sis tawm tsam koj qhov uas sau daim ntawv kev tsis txaus siab nrog peb los sis tshaj qhia txog cov teeb meem. Qhia rau peb hais txog koj qhov teeb meem yuav pab kom peb txhim kho rau kev saib xyuas rau txhua tus tswv cuab.

Koj yuav tiv tauj rau Health Net ua ntej yuav qhia rau peb paub hais txog koj qhov teeb meem. Hu rau 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Qhia peb txog koj cov teeb meem.

Yog hais tias koj qhov kev thov los sis kev tsis txaus siab tseem tsis tau daws tom qab 30 hnuv, los sis koj tsis tau zoo siab rau qhov kev daws teeb meem ntawv, koj tuaj yeem hu rau California Seem Tsev Tuav Tswj Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (DMHC). Thov kom DMHC tshab xyuas koj li kev tsis txaus siab los sis ua kev ntsuam xyuas Fab Kev Kho Mob Ywj Pheej (IMR). Yog tias koj qhov teeb meem yog qhov maj rawm, xws li cov neeg uas cuam tshuam rau kev phom sij loj rau koj li kev noj qab haus huv, koj yuav hu tau rau DMHC kiag tam sim ntawd uas tsis tas muaj kev sau ntawv kev tsis txaus siab los sis thov kom rov txiav txim dua nrog Health Net. Koj tuaj yeem hu rau DMHC yam tsis xam nqi ntawm 1-888-466-2219 (TTY 1-877-688-9891 los sis 711), los sis mus rau: <https://www.dmhca.gov>.

California Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig Txog Cov Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (DHCS) Medi-Cal Managed Care Ombudsman yuav pab tau. Lawv tuaj yeem pab yog hais tias koj muaj teeb meem kev koom, kev hloov los sis tawm hauv lub phiaj xwm pab kev noj qab haus huv. Lawv tuaj yeem pab tau yog tias koj tau tsiv chaw thiab tab tom ntsib teeb meem txog kev rhais koj li Medi-Cal mus rau lub khauj tim tshiab. Koj tuaj yeem hu rau



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Ombudsman hauv Hnub Monday txog Hnub Friday, 8 teev sawv ntov txog 5 teev tsaus ntuj ntawm tus xov tooj 1-888-452-8609. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Koj tuaj yeem ua ntawv foob kev tsis zoo siab nrog koj lub nroog qhov chaw ua hauj lwm txog koj qhov kev tsim nyog tau txais Medi-Cal. Yog tias koj tsis paub meej tias koj tuaj yeem xa koj qhov kev tsis txaus siab rau leej twg, thov hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Txhawm rau tshaj qhia txog cov ntaub ntawv qhia paub uas tsis raug hais txog koj li kev pov hwm kev noj qab haus huv, hu rau Medi-Cal hauv Hnub Monday txog Hnub Friday, 8 teev sawv ntov txog 5 teev tsaus ntuj ntawm tus xov tooj 1-800-541-5555.

Kev tsis txaus siab

Ib qho kev tsis txaus siab (kev tsis zoo siab) yog tshwm sim thaum muaj ib qho teeb meem los sis tsis zoo siab txog ntawm cov kev pab cuam uas koj tab tom tau txais los ntawm Health Net los sis ib tus muab kev pab cuam. Tsis muaj kev txwv sij hawm ntawm kev ua ntawv tsis txaus siab. Koj tuaj yeem xa daim ntawv tsis txaus siab nrog rau Health Net thaum twg los tau hauv xov tooj, sau ua ntaub ua ntawv los ntawm kev xa ntawv, los sis los ntawm oos lais. Koj tus neeg sawv cev uas tau txais kev tso cai los sis tus muab kev pab cuam kuj tuaj yeem foob kev tsis txaus siab rau koj uas muaj koj li kev tso cai.

- **Hauv xov tooj:** Hu rau Health Net ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711) 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib vij. Qhia koj tus nab npawb ID ntawm lub phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv, koj lub npe thiab qhov laj thawj txog ntawm koj qhov kev tsis txaus siab.
- **Hauv kev xa ntawv:** Hu rau Health Net ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711) thiab thov kom muab daim foos xa tuaj rau koj. Thaum koj tau txais daim foos lawm, muab sau kom tiav. Nco ntsoov sau koj lub npe, tus nab npawb ID ntawm qhov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm kev noj qab haus huv thiab qhov laj thawj txog ntawm koj qhov kev tsis txaus siab. Qhia rau peb paub txog yam uas tau tshwm sim thiab seb peb yuav pab koj tau li cas.

Muab daim foos xa mus rau:

Health Net Appeals & Grievances

P.O. Box 10348

Van Nuys, CA 91410-0348

Koj tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm yuav muaj cov foos sau kev tsis txaus siab.

- **Hauv oos laus:** Mus rau Health Net lub vev xaib ntawm www.healthnet.com.

Yog hais tias koj xav tau kev pab ua ntawv kev tsis txaus siab, peb tuaj yeem pab koj. Peb tuaj yeem muab cov kev pab txhais lus pub dawb rau koj. Hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Tsis pub dhau tsib hnuv tom qab tau txais koj qhov kev tsis txaus siab, Health Net yuav xa ib tsab ntawv qhia rau koj tias peb tau txais nws lawm. Nyob rau hauv 30 hnuv, peb yuav xa ib tsab ntawv tshiab tuaj qhia rau koj paub txog tias peb tau daws koj qhov teeb meem lawm. Yog hais tias koj hu rau Health Net hais txog ib qho kev tsis zoo siab uas tsis cuam tshuam txog kev pab them nqi duav (roos) rau kev saib xyuas kho mob fab kev noj qab haus huv, tej yam tseem ceeb ntsig txog kev kho mob, los sis kev kho mob ntsig txog kev sim los sis ntsig txog kev taug xyuas, thiab koj qhov kev tsis zoo siab ntawd twb raug daws kho tag nyob rau ncuu sij hawm kawg ntawm hnuv ua hauj lwm hnuv tshiab lawm, koj yuav tsis tau txais ib tsab ntawv lawm.

Yog tias koj muaj teeb meem maj rawm uas cuam tshuam nrog kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv loj heev, peb yuav pib kev tshuaj xyuas maj rawm (sai). Peb yuav muab kev txiav txim siab rau koj tsis pub dhau 72 teev. Thov kom muaj kev kuaj xyuas yam maj nrawm, thov hu rau peb ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711).

Nyob hauv 72 teev thaum tau txais koj li kev tsis txaus siab, peb yuav txiav txim siab seb peb yuav saib xyuas koj li kev tsis txaus siab li cas thiab seb peb puas yuav ua kom sai tau. Yog tias peb pom tias peb yuav tsis maj rawm txog koj qhov kev tsis txaus siab, peb yuav qhia rau koj tias peb yuav daws koj qhov kev tsis txaus siab tsis pub dhau 30 hnuv. Tej zaum koj yuav txuas lus rau DMHC ncaj nraim rau tej lub laj thaj, uas suav nrog yog tias koj ntseeg tias koj li kev txhawj xeeb muaj kev tsim nyog rau qhov kev tshab xyuas hauv qab no, Health Net tsis muab lus teb rau koj nyob rau hauv ncuu sij hawm 72 teev, los sis yog tias koj tsis zoo siab nrog Health Net qhov kev txiav txim.

Cov kev tsis txaus siab uas muaj feem cuam tshuam txog tus txiaj ntsig ntawm lub khw muag tshuaj ntawm Medi-Cal Rx tsis tas yuav tsum tau ua raws li Health Net cov txheej txheem kev tsis zoo siab los sis kev muaj cai tau txais Kev Tshab Xyuas Fab Kev Kho Mob Uas Muaj Kev Ywj Pheej nrog rau Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig Txog Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Uas Tau Tswj (Department of Managed Health Care, DMHC). Cov tswv cuab tuaj yeem xa cov kev tsis txaus siab hais txog Medi-Cal Rx khw muag tshuaj cov txiaj ntsig los ntawm kev hu rau 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) thiab kev nias 7 los sis 711. Los sis mus rau <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>.

Cov kev tsis txaus siab uas cuam tshuam rau cov txiaj ntsig tsis nyob rau hauv Medi-Cal Rx yuav muaj cai tau txais kev tshab xyuas los ntawm Health Net kev lis hauj lwm kev tsis txaus siab thiab kev thov kom rov qab txiav txim dua thiab Kev Tshab Xyuas Fab Kev Kho Mob Uas Muaj Kev Ywj Pheej nrog DMHC. DMHC tus nab npawb xov tooj tus xov tooj hu dawb yog 1-888-466-2219 (TTY 1-877-688-9891). Koj tuaj yeem nrhiav daim foos Kev Tshab Xyuas Fab Kev Kho Mob Uas Muaj Kev Ywj Pheej/Kev Tsis Txaus Siab thiab cov lus qhia hauv oos lais ntawm <https://www.dmhc.ca.gov/>.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Kev thov kom rov txiav txim dua

Kev thov hais dua txawv los ntawm kev tsis txaus siab. Kev thov kom rov txiav txim dua yog kev thov rau Health Net kom tshab xyuas thiab hloov kev txiav txim siab uas peb tau ua hais txog koj cov kev pab cuam. Yog tias peb tau xa Tsab Ntawv Tsab Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Nqis Tes Ua (NOA) qhia rau koj tias peb tsis kam lees, ncuu sij hawm, hloov los sis xaus qhov kev pab cuam, thiab koj tsis pom zoo nrog peb qhov kev txiav txim, koj tuaj yeem thov peb kom rov txiav txim dua. Koj tus neeg sawv cev uas tau txais kev tso cai los sis qhov chaw muab kev pab cuam kuj tuaj yeem thov peb txog kev thov kom rov txiav txim dua rau koj nrog rau daim ntawv sau tso cai los ntawm koj.

Koj yuav tsum thov kom rov txiav txim dua tsis pub dhau 60 hnuv txij li hnuv tim ntawm daim NOA koj tau txais los ntawm Health Net. Yog tias peb txiav txim siab txo, ncuu, los sis tso tseg qhov kev pab cuam uas koj tau txais tam sim no, koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam ntawd txuas ntxiv mus thaum koj tos koj qhov kev thov kom rov txiav txim dua tau txais kev txiav txim. Qhov no hu tias Qhov Nyiaj Them Pab Thaum Tseem Ncuu Tos. Yog xav tau txais Kev Pab Cuam Pab Them Tos Txiaiv Txim, koj yuav tsum thov kom peb rov txiav txim dua tsis pub dhau 10 hnuv txij hnuv tim uas sau nyob hauv NOA los sis ua ntej hnuv peb tau hais tias koj cov kev pab cuam yuav tsum, qhov twg los xij uas yog tom qab. Thaum koj thov qhov kev thov kom rov qab txiav txim dua nyob rau hauv qhov xwm txheej no, ces koj li kev pab cuam yuav ua txuas ntxiv kom txog thaum koj tos rau koj qhov kev txiav txim kev thov kom rov qab txiav txim dua.

Koj tuaj yeem xa daim ntawv thov kom rov qab txiav txim dua los ntawm xov tooj, sau ua ntaub ua ntawv los ntawm kev xa ntawv, los sis hauv oos lais:

- **Hauv xov tooj:** Hu rau Health Net ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711) 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Muab koj lub npe, lub phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv tus nab npawb ID thiab qhov kev pab cuam uas koj tab tom thov kom rov txiav txim dua.
- **Hauv kev xa ntawv:** Hu rau Health Net ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711) thiab thov kom muab daim foos xa tuaj rau koj. Thaum koj tau txais daim foos lawm, muab sau kom tiav. Nco ntsoov sau koj lub npe, daim phiaj xwm kho mob tus zauv ID thiab kev pab uas koj tab yom thov.

Muab daim foos xa mus rau:

Health Net Appeals & Grievances

P.O. Box 10348

Van Nuys, CA 91410-0348



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Chav lis hauj lwm ntawm koj tus kws kho mob yeej muaj cov ntaub ntawv foos thov hais kom rov qab txiav txim dua.

- **Hauv oos lais:** Mus saib Health Net lub vev xaib. Mus rau www.healthnet.com.

Yog tias koj xav tau kev pab cuam thov kom rov txiav txim dua los yog nrog Kev Pab Cuam Pab Them Tos Txiaiv Txim, peb tuaj yeem pab koj. Peb tuaj yeem muab cov kev pab txhais lus pub dawb rau koj. Hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Hauv tsib hnuv tom qab tau txais koj daim ntawv thov kom rov txiav txim dua, Health Net yuav xa ib tsab ntawv qhia rau koj tias peb tau txais nws lawm. Tsis pub dhau 30 hnuv, peb yuav qhia koj txog peb qhov kev txiav txim txog kev thov kom txiv txim dua ntawd thiab xa tsab ntawv Ceeb Toom Txog Hais Daws Kev Thov Rov Txiaiv Txim Dua (NAR) rau koj. Yog tias peb tsis muab peb li kev txiav txim siab txog kev thov kom rov txiav txim dua rau koj nyob hauv 30 hnuv, koj tuaj yeem thov kom muaj Kev Mloog Ob Tog Lus Ntawm Lub Xeev los ntawm California Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Kev Pab Cuam Fab Sim Neej (CDSS) thiab Kev Ntsuam Xyuas Kho Mob Ywj Pheej (IMR) nrog Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig Txog Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Uas Tau Tswj (DMHC).

Tab sis yog tias koj thov rau Qib Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees xub thawj, thiab kev taug xyuas kev ncaj ncees yuav daws koj cov teeb meem tshwj xeeb uas twb tshwm sim lawm, koj tsis tuaj yeem thov rau IMR nrog DMHC hais txog tib cov teeb meem. Nyob rau hauv xwm txheej no, Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev yog yuav qib kawg nkaus. Tab sis tej zaum koj kuj yuav xa daim ntawv tsis txaus siab nrog DMHC yog tias koj cov teeb meem tsis muaj kev tsim nyog IMR, tab txawm tias Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev twb tshwm sim lawm los xij.

Yog tias koj los sis koj tus kws kho mob xav kom peb txiav txim siab sai vim tias lub sij hawm nws yuav siv los txiav txim siab koj qhov kev thov kom rov txiav txim dua yuav ua rau koj lub neej txoj sia, kev noj qab haus huv, los sis kev muaj peev xwm ua hauj lwm raug teeb meem, koj tuaj yeem thov kev tshuaj xyuas sai (ceev). Yog xav tau kev tshuaj xyuas sai, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Peb yuav txiav txim siab tsis pub dhau 72 teev txij thaum tau txais koj daim ntawv thov kom rov txiav txim dua. Yog muaj teeb meem kev txhawj xeeb txog kev saib xyuas kev noj qab haus huv maj ceev, xws li tus uas cuam tshuam rau kev tso hem thawj loj rau koj li kev noj qab haus huv, ces koj tsis tas yuav xa daim ntawv thov kom rov qab txiav txim dua mus rau Health Net ua ntej kev xa daim ntawv tsis txaus siab nrog DMHC.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Yuav ua li cas yog hais tias koj tsis pom zoo nrog ib qho kev txiav txim siab raws li daim ntawv thov kom rov txiav txim dua

Yog tias koj thov kom rov hais dua thiab tau txais tsab ntawv NAR qhia koj tias peb tsis tau hloov peb qhov kev txiav txim siab, los sis koj tsis tau txais tsab ntawv NAR thiab nws tau dhau 30 hnuv, koj tuaj yeem:

- Thov kom muab ib qho **Kev Mloog Ob Tog Lus Los Ntawm Lub Xeev** los ntawm Xeev California Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Pab Cuam Rau Fab Sim Neej (CDSS), thiab ib tus kws txiav txim plaub ntug yuav los tshab xyuas txog koj qhov xwm txheej. CDSS tus naj npawb hu dawb yog 1-800-743-8525 (TTY 1-800-952-8349). Koj kuj tuaj yeem thov Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev tau hauv online ntawm <https://www.cdss.ca.gov>. Cov hauv kev ntxiv txog kev thov rau Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev tuaj yeem nrhiav pom nyob rau hauv “Cov Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev” tuaj tom qab nyob rau hauv tshooj no.
- Foob txog Kev Ntsuam Xyuas Tshuaj Kho Mob Ywj Siab/daim foos sau Kev Tsis Txaus Siab nrog Lub Chaw Ua Hauj Lwm Tswj Kev Saib Xyuas Kev Nyab Xeeb (DMHC) kom muab Health Net kev txhiav txim siab tshuaj xyuas. Yog tias koj li kev tsis txaus siab tsim nyog rau DMHC tus txheej txheem Kev Ntsuam Xyuas Tshuaj Kho Mob Ywj Siab (IMR), tus kws kho mob nyob sab nraud uas tsis yog ib feem ntawm Health Net yuav tshuaj xyuas koj qhov xwm txheej thiab txiav txim siab tias Health Net yuav tsum ua raws.

DMHC tus nab npawb xov tooj hu dawb yog 1-888-466-2219 (TTY 1-877-688-9891).

Koj tuaj yeem nrhiav daim foos IMR/Kev Tsis Txaus Siab thiab cov lus qhia hauv oos lais ntawm: <https://www.dmhc.ca.gov>.

Koj yuav tsis tau them rau Kev Sib Tham Plaub Ntug Hauv Xeev los yog IMR.

Koj muaj cai thov tau ib qho Kev Txiaiv Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Los Ntawm Lub Xeev thiab ib qho Kev Tshab Xyuas Txog Kev Kho Mob Yam Tsis Tos Leej Twg (Independent Medical Review, IMR) ob qho tib si. Tab sis yog tias koj thov rau Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev xub thawj thiab kev taug xyuas kev ncaj ncees yuav daws koj cov teeb meem tshwj xeeb uas twb tshwm sim lawm, koj tsis tuaj yeem thov rau IMR nrog DMHC hais txog tib cov teeb meem. Nyob rau hauv xwm txheej no, Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev yog yuav qib kawg nkaus. Tab sis tej zaum koj kuj yuav xa daim ntawv tsis txaus siab nrog DMHC yog tias cov teeb meem tsis muaj kev tsim nyog IMR, tab txawm tias Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev twb tshwm sim lawm los xij.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Cov tshooj lus nyob rau nram qab no muaj lus qhia paub ntau ntiv hais txog kev yuav thov rau ib qho IMR tau li cas.

Health Net yuav tsis yog tus los mus hais daws teeb meem txog ntawm cov kev tsis txaus siab thiab cov ntaub ntawv thov rov muab rooj plaub hais thiab txiav txim dua uas muaj feem cuam tshuam txog cov txiaj ntsig ntawm lub khw muag tshuaj ntawm Health Net. Txhawm rau xa cov ntawv tsis txaus siab thiab cov kev thov kom rov qab txiav txim dua hais txog cov txiaj ntsig chaw muag tshuaj Medi-Cal Rx, hu rau 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) thiab nias 7 los sis 711. Cov kev tsis txaus siab thiab cov ntaub ntawv thov kom rov txiav txim dua uas muaj feem cuam tshuam txog tus txiaj ntsig ntawm lub khw muag tshuaj uas tsis nce rau Medi-Cal Rx yuav muaj cai tsim nyog tau txais ib qho Kev Ntsuam Xyuas Kho Mob Ywj Pheej (IMR) nrog rau DMHC.

Yog hais tias koj tsis pom zoo rau ib qho kev txiav txim siab uas muaj feem cuam tshuam txog koj qhov txiaj ntsig ntawm lub khw muag tshuaj ntawm Medi-Cal Rx, tej zaum koj kuja yuav thov tau ib qho Kev Txiaiv Txim Plaib Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Los Ntawm Lub Xeev. Koj tsis tuaj yeem thov DMHC rau ib qho IMR rau cov kev txiav txim txog Medi-Cal Rx lub khw muag tshuaj tus txiaj ntsig.

Cov Kev Tsis Txaus Siab thiab Kev Ntsuam Xyuas Kho Mob Ywj Pheej (IMR) nrog Lub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Kho Mob Uas Muaj Kev Tuav Tswj (DMHC)

IMR yog thaum ib tug kws kho mob sab nrauv uas tsis cuam tshuam nrog Health Net tshab xyuas koj qhov xwm txheej. Yog tias koj xav tau IMR, ces ua ntej no koj yuav tsum xa daim ntawv thov kom rov qab txiav txim dua nrog Health Net rau cov kev txhawj xeeb uas tsis maj ceev. Yog tias koj tsis hnov los ntawm Health Net nyob rau hauv 30 hnub raws li daim zwj qhia hnub tim, los sis yog tias koj tsis zoo siab nrog Health Net qhov kev txiav txim, ces tej zaum koj yuav thov IMR. Koj yuav tsum thov IMR sij hawm hauv rau lub hlis txij hnub daim ntawv ceeb toom qhia koj txog qhov kev txiav txim siab rau kev thov, tab sis koj muaj 120 hnub los thov Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev. Yog li ntawd, yog tias koj xav tau IMR thiab Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev, xa koj daim ntawv tsis txaus siab kom ceev li ceev tau.

Nco ntsoov, yog tias koj thov rau Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev xub thawj thiab kev taug xyuas kev ncaj ncees yuav daws koj cov teeb meem tshwj xeeb uas twb tshwm sim lawm, koj tsis tuaj yeem thov rau IMR nrog DMHC hais txog tib cov teeb meem. Nyob rau hauv xwm txheej no, Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev yog yuav qib kawg nkaus. Tab sis tej zaum koj kuj yuav xa daim ntawv tsis txaus siab nrog DMHC yog tias cov teeb meem tsis



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

muaj kev tsim nyog IMR, tab txawm tias Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev twb tshwm sim lawm los xij.

Tej zaum koj yeej thov tau ib qhov soj ntsuam IMR rau tam sim ntawd uas koj tsis tas yuav mus zwm ib tsab ntawv thov kom rov txiav txim dua nrog Health Net. Qhov no yog nyob rau hauv cov xwm txheej uas koj qhov kev txhawj xeeb txog kev kho mob yog kub ceev heev lawm, xws li cov kev kho mob uas cuam tshuam txog kev phom sij loj rau koj txoj kev noj qab haus huv.

Yog tias koj qhov kev tsis txaus siab rau DMHC tsis tsim nyog rau IMR, DMHC tseem yuav tshuaj xyuas koj qhov kev tsis txaus siab txhawm rau kom paub tseeb tias Health Net tau txiav txim siab raug thaum koj thov rov hais dua nws qhov kev tsis lees txais cov kev pab cuam.

Lav California Fab Kev Tswj Tsev Kho Mob Nkeeg (Department of Managed Health Care) muaj lub luag hauj lwm tswv kav cov phiaj xwm kev pab cuam kev kho mob. Yog tias koj muaj lus tsis txaus siab rau koj txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv, koj yuav tsum xub hu rau koj qhov kev npaj kho mob ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711) thiab siv koj cov phiaj xwm kev noj qab haus huv cov txheej txheem tsis txaus siab ua ntej hu rau lub tuam tsev. Kev siv tus txheej txheem hais kev tsis txaus siab no yeej tsis txwv txiav ib txoj cai dab tsi uas koj muaj los sis cov kev daws kev ua txhaum uas muaj rau koj li. Yog koj xav tau kev pab hais ibqho tsis txaus siab los ntawm kis saib xyuas xwm txheej kub ntshov ceev, koj tseem tsis txaus siab rau qhov daws qhov teebmeem ntawm koj hom kev npaj saib xyuas kev noj qab haus huv, los sis tseem tsis tau daws qhov teebmeem ntev txog 30 hnub, tej zaum koj tuaj yeem hu mus thov kev pab rau ntawm lub tsev hauj lwm. Tsis tas li ntawd tej zaum koj kuj tseem yuav muaj cai tsim nyog tau txais ib qho Kev Tshab Xyuas Txog Kev Kho Mob Yam Tsis Tos Leej Twg (IMR) tib si. Yog hais tias koj muaj cai tsim nyog tau txais IMR, ces IMR tus txheej txheem yuav muab ib qho kev tshab xyuas uas muaj kev ncaj ncees txog cov kev txiav txim siab txog fab kev kho mob uas tau txiav txim los ntawm daim phiaj xwm kev kho mob uas muaj feem cuam tshuam txog tej yam tseem ceeb rau kev kho mob ntawm ib qho kev pab cuam los sis kev kho mob uas tau hais qhia, cov kev txiav txim txog kev pab them nqi kho mob rau cov kev kho mob uas yog kev sim los sis cov kev soj ntsuam thiab cov kev tsis sib haum xeeb txog kev them nyiaj rau thaum muaj xwm txheej mob ti tes ti taw los sis kub ceev. Tsis tas li ntawd lub thawj fab saib xyuas hauj lwm kuj tseem muaj ib tus nab npawb xov tooj hu dawb (1-888-466-2219) thiab ib tus xov tooj TDD (1-877-688-9891) rau tus neeg hais tsis tau lus thiab tsis hnov lus tib si. Lub tuam tsev tswj xyuas is taws nem lub vev xaib www.dmhc.ca.gov muaj cov foos kev tsis txaus siab, cov foos thov IMR thiab cov lus qhia siv hauv online.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Cov Kev Mloog Ob Tog Lus Ntawm Lub Xeev

Kev Sib Hais Hauv Xeev yog kev sib tham nrog Health Net thiab tus kws txiav txim plaub ntug los ntawm California Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Rau Zej Tsoom (CDSS). Tus kws txiav txim plaub ntug yuav pab daws koj li teeb meem thiab txiav txim seb Health Net puas tau ua qhov kev txiav txim raug los sis tsis tau ua. Koj muaj cai thov Kev Mloog Ob Tog Lus Ntawm Lub Xeev yog tias koj tau thov kom rov txiav txim dua nrog peb thiab koj tseem tsis txaus siab rau peb qhov kev thov kom rov qab txiav txim dua nrog Health Net thiab koj tsis txaus siab nrog peb qhov kev txiav txim nyob rau hauv koj qhov kev thov kom rov qab txiav txim dua tom qab 30 hnuv.

Koj yuav tsum thov kom Kev Hais Plaub Ntug tsis pub dhau 120 hnuv txij li hnuv ntawm peb tsab ntawv NAR. Yog tias peb Kev Pab Cuam Pab Them Tos Txia Txim rau koj thaum koj thov kom rov htxiav txim dua thiab koj xav kom nws txuas ntxiv mus txog thaum muaj kev txiav txim siab ntawm koj li Kev Mloog Ob Tog Lus Ntawm Lub Xeev, koj yuav tsum thov kom muaj Kev Mloog Ob Tog Lus Ntawm Lub Xeev rau lub sij hawm 10 hnuv ntawm peb tsab ntawv NAR los sis ua ntej hnuv tim peb tau hais koj qhov kev pab cuam yuav nres, qhov twg yog tom qab ces yuav qhov ntawd.

Yog tias koj xav tau kev pab kom paub tseeb tias Kev Them Nyiaj Uas Tseem Tos Kev Them Txuas Ntxiv yuav txuas ntxiv mus txog thaum muaj qhov kev txiav txim zaum kawg ntawm koj Lub Xeev Lub Rooj Sib Hais, hu rau Health Net 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij los ntawm kev hu rau 1-800-675-6110. Yog tias koj tsis tuaj yeem hnov lus los sis hais tsis tau lus zoo, hu rau TTY 711. Koj tus neeg sawv cev los sis qhov chaw muab kev pab cuam uas tau kev tso cai tuaj yeem thov Kev Mloog Ob Tog Lus Ntawm Lub Xeev rau koj uas muaj koj daim ntawv tso cai.

Qee zaus koj tuaj yeem thov rau Kev Mloog Ob Tog Lus Ntawm Lub Xeev yam tsis tau ua tiav peb cov txheej txheem kev thov kom rov txiav txim dua.

Piv txwv li, yog tias Health Net tsis tau ceeb toom koj kom raug los sis raws sij hawm txog koj cov kev pab cuam, koj tuaj yeem thov Kev Mloog Ob Tog Lus Ntawm Lub Xeev tsis tas yuav ua kom tiav peb cov txheej txheem kev thov kom rov txiav txim dua. Qhov no hu ua Kev Xam Tias Tag Zog Lawm. Nov yog qee qhov piv txwv ntawm Kev Tas Dag Zog:

- Peb tsis tau ua ib tsab ntawv NOA los sis NAR uas muaj rau koj ua hom lus koj nyiam
- Peb tau ua yuam kev uas cuam tshuam rau ib qho ntawm koj cov cai
- Peb tsis tau muab ib tsab ntawv NOA rau koj
- Peb tsis tau muab ib tsab ntawv NAR rau koj
- Peb ua yuam kev hauv peb tsab ntawv NAR



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

6 | Kev tshaj qhia thiab daws cov teeb meem

- Peb tsis tau txiav txim siab koj qhov kev thov kom rov txiav txim dua hauv 30 hnuv
- Peb txiav txim siab tias koj qhov xwm txheej yog teeb meem ceev, tab sis tsis teb rau koj qhov kev thov kom rov txiav txim dua hauv 72 teev

Koj tuaj yeem thov Kev Mloog Ob Tog Lus Ntawm Lub Xeev hauv cov hau kev no:

- **Hauv xov tooj:** Hu rau CDSS Feem Hauj Lwm Txog Cov Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev ntawm 1-800-743-8525 (TTY 1-800-952-8349 los sis 711)
- **Hauv kev xa ntawv:** Sau daim foos uas tau muab nrog koj daim ntawv ceeb toom kev daws teeb meem cov kev thov kom rov qab txiav txim dua thiab xa mus rau:

California Department of Social Services
State Hearings Division
744 P Street, MS 9-17-433
Sacramento, CA 95814

- **Hauv oos lais:** Thov kev taug xyuas kev ncaj ncees hauv oos lais ntawm www.cdss.ca.gov
- **Hauv email:** Sau daim foos uas los nrog koj daim ntawv ceeb toom kev daws cov teeb meem cov kev thov kom rov qab txiav txim dua thiab email mus rau Scopeofbenefits@dss.ca.gov
 - Cim tseg: Yog tias koj xa los ntawm email, muaj kev pheej hmoo uas qee tus neeg tsis yog Feem Hauj Lwm Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev tuaj yeem cuam tshuam rau koj tus email. Ua zoo saib rau kev siv txoj hauv kev ruaj ntseg ntxiv txhawm rau xa koj daim ntawv thov.
- **Hauv Fev:** Sau daim foos uas los nrog koj daim ntawv ceeb toom txog kev daws cov teeb meem cov kev thov kom rov qab txiav txim dua thiab fev mus rau Feem Hauj Lwm Cov Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev tus xov tooj hu dawb ntawm 1-833-281-0903

Yog tias koj xav tau kev pab thov Kev Mloog Ob Tog Lus Ntawm Lub Xeev, peb tuaj yeem pab koj. Peb tuaj yeem muab cov kev pab txhais lus pub dawb rau koj. Hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Nyob ntawm kev taug xyuas kev ncaj ncees, koj yuav qhia rau tus kws txiav txim plaub ntug paub seb yog vim li cas es koj thiaj li tsis pom zoo nrog Health Net qhov kev txiav txim. Health Net yuav qhia rau tus kws txiav txim plaub ntug paub seb peb yuav ua peb li kev txiav txim li cas. Nws yuav siv sij hawm txog 90 hnuv rau tus kws txiav txim plaub ntug txiav txim rau koj rooj plaub. Health Net yuav tsum ua raws yam uas tus txiav txim plaub txiav txim siab.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Yog tias koj xav tau CDSS txiav txim siab yooj yim vim hais tias lub sij hawm nws yuav tsum muaj Kev Lees Mloog Ntawm Lub Xeev yuav ua rau koj lub neej, kev noj qab haus huv, los sis kev muaj peev xwm ua hauj lwm txaus ntshai, koj, los sis koj tus neeg sawv cev uas tau kev tso cai, los sis koj tus muab kev pab cuam tuaj yeem tiv tauj rau CDSS thiab thov Kev Lees Mloog Ntawm Lub Xeev maj rawm (sai). CDSS yuav tsum muab kev txiav txim siab tsis pub dhau peb hnuv tom qab tau txais koj daim ntawv sau thov los ntawm Health Net.

Kev dag, kev ua rau poob nqis thiab kev ua dhau cai

Yog tias koj xav tias tus muab kev pab cuam los sis ib tus neeg tau txais Medi-Cal tau ua txhaum kev dag, khib nyiab los sis kev tsim txom, nws yog koj lub luag hauj lwm los qhia nws los ntawm kev hu rau tus xov tooj hu dawb tsis pub leej twg paub 1-800-822-6222 los sis xa daim ntawv kev tsis txaus siab hauv oos lais ntawm <https://www.dhcs.ca.gov/>.

Tus muab kev pab cuam txoj kev dag, kev siv luam thum, thiab kev ua txhaum cai muaj xws li:

- Cov ntaub ntawv teev kev kho mob tsim ua dag
- Sau ntawv yuav cov tshuaj ntau dua li kev tsim nyog rau kev kho mob
- Muab kev pab kev kho mob ntau dua yog qhov tsim nyog rau kev kho mob
- Them rau cov kev pab saib xyuas uas tsis muab rau
- Sau nqi rau cov kev saib xyuas ua hauj lwm thaum cov neeg uas paub hauj lwm zoo tsis tau ua qhov kev pab cuam ntawd
- Muab cov khoom pub dawb los sis cov khoom thiab cov kev pab cuam lub nqi rau cov tswv cuab kom los xaiv qhov chaw muab kev pab cuam raug xaiv los ntawm tus tswv cuab
- Kev hloov pauv tswv cuab qhov chaw muab kev pab cuam kev saib xyuas xub thawj uas tus tswv cuab tsis paub txog

Kev dag, kev ua rau poob nqis, thiab kev ua dhau cai los ntawm tus neeg uas tau txais cov txiaj ntsig suav nrog, tab sis tsis txwv rau:

- Kev qiv txais, kev muag tawm, los sis kev muab daim phiaj xwm kev kho mob daim npav ID los yog Medi-Cal Benefits Identification Card (BIC) rau lwm tus neeg siv
- Tau txais cov kev kho mob sib xws los yog ib yam los ntawm qhov chaw muab kev pab cuam coob tshaj ib tus
- Mus rau chav kev pom sij thaum nws tsis muaj kev pom sij lawm
- Kev siv lwm tus neeg tus naj npawg Xaus Saus los yog daim phiaj xwm kev kho mob tus naj npawg ID



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

6 | Kev tshaj qhia thiab daws cov teeb meem

- Kev caij tsheb mus los kho mob thiab tsis yog kho mob rau cov kev pab cuam uas tsis yog kev kho mob, rau cov kev pab cuam uas tsis raug pab them los ntawm Medi-Cal, los sis thaum koj tsis muaj sij hawm teem kev teem caij mus kho mob los sis cov tshuaj muaj ntau sau yuav mus nqa

Txhawm rau tshaj qhia kev dag, kev ua rau poob nqis, los sis kev ua dhau cai, sau lub npe, chaw nyob thiab tus naj npawb ID ntawm tus neeg ua kev dag, kev ua rau poob nqis, tlos sis kev ua dhau cai. Muab cov ntaub ntawv kom ntau li ntau tau raws li koj tuaj yeem muab tau txog tus neeg ntawd, xws li tus naj npawb xov tooj los yog qhov kev paub tshwj xeeb yog tias nws yog ib qhov chaw muab kev pab cuam. Muab hnuv tim ntawm qhov teeb meem thiab ib qho kev sau xaus ntawv kom tseeb meej tias yog dab tsi tshwm sim.

Xa koj tsab ntawv mus rau:

Centene Special Investigations Unit

7700 Forsyth Blvd.

Clayton, MO 63105

1-866-685-8664

Special_Investigations_Unit@centene.com



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

7. Cov cai thiab cov luag hauj lwm

Tam ib tug tswv cuab ntawm Health Net, koj muaj qee cov cai thiab kev thaj tsob. Tshooj lus no yuav piav qhia cov cai thiab cov kev lav ris. Tshooj lus no kuj tseem muaj cov kev ceeb toom phab cai lij choj uas koj muaj cai tam yog ib tug tswv cuab ntawm Health Net.

Koj cov cai

Cov no yog koj txoj cai ua ib tug tswv cuab ntawm Health Net:

- Txhawm rau kho kom muaj kev hwm thiab meej mom, muab kev xam txog rau koj txoj cai ntiag tug thiab qhov xav tau kom muaj kev ceev ntiag tug ntawm koj cov ntaub ntawv kho mob xws li keeb kwm kev kho mob, tus yam ntxwv mob thiab kev kho mob fab kev kho mob thiab fab lub cev, thiab kev noj qab haus huv fab kev loj hlob los sis kev sib daj sib deev
- Txhawm rau muab cov ntaub ntawv hais txog lub phiaj xwm kev kho mob thiab nws cov kev pab cuam, suav nrog cov kev pab cuam, cov kws pab kho mob, tus kws kho mob seem dav, thiab cov tswv cuab txoj cai thiab cov kev lav ris uas muaj cai tau txais
- Txhawm rau kom muab cov ntaub ntawv sau txog tswv cuab txhais ua yam lus uas koj nyiam, suav nrog tag nrho cov ntawv ceeb toom txog kev tsis txaus siab thiab kev thov kom rov txiav txim dua huv si
- Ua kom pom zoo txog Health Net tswv cuab txoj cai thiab lub luag hauj lwm txoj cai
- Kev tuaj yeem xaiv tus muab kev pab cuam kev saib xyuas tseem ceeb nyob hauv Health Net pab pawg neeg kev koom hauj lwm ua ke
- Kom muaj kev nkag tau rau tus muab kev pab cuam hauv kev koom hauj lwm ua ke
- Txhawm rau koom nrog qhov kev txiav-txim siab nrog qhov chaw muab kev pab cuam ntsig txog koj kev kho mob, suav nrog txoj cai tsis kam lees txais qhov kev kho mob
- Kev tawm suab txog qhov tsis txaus siab, tsis hais yuav yog ua lus hais los sis sau ua ntawv, txog ntawm lub koom haum los sis qhov kev saib xyuas ua tau txais
- Txhawm kom paub txog lub laj thawj fab kev kho mob rau Health Net qhov kev txiav txim yog tsis kam lees, ncu (xas), xas los sis hloov daim ntawv thov rau kev saib xyuas fab kev kho mob



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

- Txhawm rau txais Kev lis hauj lwm saib xyuas kho mob
- Txhawm rau thov rau qhov kev thov kom rov qab txiav txim dua txog cov kev txiav txim txhawm rau tsis kam lees, ncu, los sis cov kev pab cuam los sis cov txiaj ntsig kev txwv
- Kom tau txais kev pab cuam txhais lus thiab kev txhais ntawv tsis xam nqi ua koj hom lus
- Txhawm rau thov kev pab fab kev cai lij choj yam tsis xam nqi nyob ntawm koj chaw ua hauj lwm pab fab kev cai lij choj hauv cheeb tsam los sis lwm pab pawg
- Txhawm rau kom txais tus qauv tshuaj daim ntawv sau qhia txoj hau kev ua ntej
- Txhawm rau thov kom Kev Mloog Ob Tog Lus Ntawm Lub Xeev yog qhov kev pab cuam los sis tus txiaj ntsig raug tsis kam lees thiab koj tau thov foob nrog Health Net thiab tseem tsis txaus siab rau kev txiav txim siab, los sis yog tias koj tsis tau txais kev txiav txim siab ntawm koj qhov thov rov hais dua tom qab 30 hnuv, suav nrog cov ntaub ntawv nyob rau ntawm qhov xwm txheej uas kev sib hais nrawm yog tau
- Kev rho npe tawm (tso tseg) ntawm Health Net thiab hloov mus rau lwm daim phiaj xwm kev kho mob hauv lub cheeb tsam nrog thaum nug txog
- Thaum nkag mus saib tau cov kev tso cai me
- Txhawm rau kom tau txais cov ntaub ntawv tsis xam nqi ua lwm hom ntawv (xws li ntawv xuas (braille), ntawv luam loj, ua suab, thiab siv tau hauv es les taus niv) raws li qhov kev thov thiab raws sij hawm tsim nyog rau hom ntawv thov thiab raws li Welfare and Institutions (W&I) Tsab Cai nqe 14182 (b)(12)
- Txhawm rau kom tsis pub kom muaj ib qho raug txwv los sis raug cais nyob ib leeg uas txhais tau tias quab yuam, raug rau txim, ua kom yooj yim, los sis ua pauj
- Txhawm rau los sib tham txog cov ntaub ntawv hais txog ntawm cov hauv kev xaiv kho mob thiab lwm cov hauv kev xaiv, tau muab tshaj tawm raws qhov tsim nyog rau koj tus yam ntxwv mob thiab tuaj yeem nkag siab tau tsis hais cov nqi los sis cov kev pab them
- Txhawm rau kom nkag mus tau thiab tau txais ib daim ntawv theej ntawmkoj cov ntaub ntawv teev kev kho mob, thiab kev thov uas lawv tau txais kev kho tshiab los sis kho kom raug, raws li tau teev rau hauv Tsab Cai 45 ntawm Tsoom Fwv Teb Chaws Cov Cai Tswj (Code of Federal Regulations, CFR) cov nqe 164.524 thiab 164.526
- Kev yeej pheej rau kev ua raws cov cai no yam tsis pub muaj kev cuam tshuam tsis zoo rau yam koj tau ua los ntawm Health Net, koj tus muab kev pab cuam los sis lub Xeev
- Txhawm rau kom nkag tau mus rau cov kev pab cuam kev tsim phiaj xwm rau yim neeg, Cov Chaw Pab Kev Yug Me Nyuam, Tsoom Fwv Lub Chaw Kho Mob Zoo Tsim Nyog, Cov Kws Pab Kho Mob Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Rau Neeg Is Dias, kev pab cuam poj niam muaj me nyuam, Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Rau Chaw Zos Deb Nroog, kev pab cuam kab mob sib kis los ntawm kev sib deev, thiab kev saib xyuas xwm txheej ceev sab nrauv Health Net pab pawg kev koom hauj lwm ua ke raws tsoom fwv tsab cai lij choj



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

- Txhawm rau thov Kev Thov Kom Rov Qab Txiaiv Txim Dua ntawm daim ntawv thov nyiaj rov qab uas tsis kam lees txog 60 hnuv tom qab hnuv tim nyob rau hauv daim ntawv ceeb toom uas koj tau txais. Daim ntawv ceeb toom no yog hu ua “Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Txiaj Ntsig Tsis Zoo (NABD).” Txheej txheem Kev Thov Kom Rov Qab Txiaiv Txim Dua los ntawm Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev. Dhau li ntawd lawm koj kuj tuaj yeem thov txoj hauv kev ua txuas ntxiv nrog koj qhov kev saib xyuas kev noj qab haus huv nyob rau ncuaj sij hawm txheej txheem Kev Thov Kom Rov Qab Txiaiv Txim Dua

Koj cov kev las ris

Health Net cov tswv cuab muaj lub luag hauj lwm no:

- **Ua yam paub tab thiab sib hwm.** Koj muaj kev thaj tsob rau kev coj zoo rau koj tus kws kho mob thiab tag nrho cov kws kho mob thiab cov neeg ua hauj lwm yam coj kom zoo thiab sib hwm. Koj muaj kev lav ris rau koj cov kev mus ntsib kom ncav sij hawm. Hu rau koj tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm yam tsawg kawg 24 teev ua ntej thim los sis rov teem caji qhov mus ntsib.
- **Muab cov ntaub ntawv tshiab uas raug thiab kom txhij.** Koj muaj kev thaj tsob kev muab ntaub ntawv kom raug thiab ntaub ntawv kom ntau li ntau tau uas koj tuaj yeem muab rau tag nrho koj cov kws pab kho mob, thiab Health Net. Koj muaj lub luag hauj lwm kom tau txais kev kuaj kom xwm yeem thiab qhia koj tus kws kho mob hais txog cov teeb meem kev noj qab haus huv ua ntej yuav mob loj.
- **Ua raws koj tus kws kho mob cov lus qhia thiab muaj feem saib xyuas koj tus kheej.** Koj muaj kev lav ris rau kev tham txog koj cov kev xav tau saib xyuas kev noj qab haus huv nrog koj tus kws kho mob. Ua hauj lwm nrog koj tus kws kho mob txhawm rau tsim kho thiab pom zoo rau cov hom phiaj. Maj mam ua kom nkag siab zoo tshaj plaws txog koj cov teeb meem kev noj qab haus huv. Ua raws cov phiaj xwm kho mob thiab cov lus qhia uas neb pom zoo ua ke.
- **Siv chav kho mob xwm txheej ceev tsuas yog thaum muaj xwm txheej ceev nkaus xwb.** Koj muaj kev thaj tsob siv chav kho mob muaj mob xwm txheej ceev sij hawm muaj xwm txheej ceev los sis koj tus kws kho mob qhia. Kev saib xyuas mob muaj xwm txheej ceev yog kev pab cuam uas koj ntseeg yam muaj laj thawj tias nws tseem ceeb rau kev cheem los sis txo tus mob los sis cov yam ntxwv mob ceev thiab kev raug mob los sis cov kev mob uas yuav tau kuaj thiab kho sai.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

- **Tshaj qhia kev ua tsis yog.** Koj muaj kev lav ris rau kev tshaj qhia kev dag ntxias kev kho mob los sis kev ua tsis raug rau Health Net. Koj tuaj yeem ua yam no yam tsis tag muab koj lub npe los ntawm kev hu rau Health Net Tus Xov Tooj Hu Ceeb Toom Txog Kev Dag Ntxias thiab Quab Yuam tus xov tooj hu dawb ntawm 1-866-685-8664. Tus Xov Tooj Hu Ceeb Toom Txog Kev Dag Ntxias qhib 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv rau hauv ib vij. Tag nrho cov kev hu xov tooj yog kev khaws tsis qhia leej twg.

Tsab ntawv ceeb toom txog kev tsis pub muaj kev ntxub ntxaug

Kev ntxub ntxaug yog ib qho tawm tsam kev cai lij choj. Health Net ua raws li hauv lub xeev thiab tsoom fwb teb chaws cov kev cai lij choj hais txog kev muaj cai ntawm pej xeev. Health Net tsis ntxub ntxaug yam tsis raug cai lij choj, tsis cais tib neeg los sis hwm lawv sib txawv vim yog poj niam los sis txiv neej, hom neeg, nqaij tawv, kev ntseeg, keeb kwm neeg, teb chaws yug, haiv neeg, kev txheeb cais pab pawg, hnuv nyoog, kev xiam oob qhab fab kev puas hlwb, kev xiam oob qhab rau lub cev, qhov txheej txheem kev kho mob, kev paub keeb kwm noob neej, kev muaj cuab yig, hom neeg uas nws yog, yeeb yam ntawm hom neeg uas nws yog los sis kev nyiam rau kev pw ua ke.

Health Net muab:

- Cov kev pab cuam thiab kev pab dawb rau cov neeg xiam oob khab los mus pab lawv sib txuas lus kom tau zoo dua qub, xws li:
 - Cov neeg txhais lus piav tes uas paub tsim nyog
 - Cov ntaub ntawv sau ua lwm hom qauv ntaub ntawv (luam ua tus ntawv loj, kaw suab lus, cov qauv ntaub ntawv es lev thaus niv uas tuaj yeem nkag mus siv tau, thiab lwm hom qauv ntaub ntawv)
- Cov kev pab cuam txhais lus pub dawb rau cov neeg nws thawj yam lus tsis yog Lus As Kiv, xws li:
 - Cov neeg txhais lus tau zoo uas muaj cai
 - Cov ntaub ntawv uas sau ua lwm hom lus

Yog tias koj xav tau cov kev pab cuam no, txuas lus rau Health Net 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij los ntawm kev hu rau 1-800-675-6110. Los sis, yog hais tias koj tsis hnov lus zoo los sis hais tsis tau lus zoo, hu rau TTY 711 txhawm rau siv California Qhov Kev Pab Cuam Xa Txuas Mus Ntxiv.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Yuav ua li cas ua ntawv tsis txaus siab

Yog koj ntseeg li ntawd Health Net tau ua tsis tiav tej yam muab cov kev pab cuam ntawm no los sis raug kev ntxub ntxaug txhaum txoj cai hauv kev uas saib raws li poj niam txiv neej, haiv neeg, xim tawv nqaij, kab lis kev cai, caj ces, keeb kwm ntawm haiv neeg, haiv neeg, hnuv nyoog, kev xiam oob qhab ntawm lub hlwb, kev xiam oob qhab ntawm lub cev, qhov txheej txheem kev kho mob, cov ntaub ntawv caj ces, kev txij nkawm, poj niam txiv neej, poj niam txiv neej yog leej twg, los yog kev xav ntawm kev sib deev, koj tuaj yeem ua ntawv kev tsis txaus siab nrog Health Net Tus Kws Lis Hauj Lwm Txog Pej Xeem Cov Kev Muaj Cai. Koj tuaj yeem xa daim ntawv tsis zoo siab los ntawm xov tooj, los ntawm kev xa ntawv, kiag ntawm tus kheej, los sis hauv oos lais:

- **Hauv xov tooj:** Txuas lus rau Health Net Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij los ntawm kev hu rau 1-800-675-6110. Los sis, yog hais tias koj tsis hnov lus zoo los sis hais tsis tau lus zoo, hu rau TTY 711 txhawm rau siv California Qhov Kev Pab Cuam Xa Txuas Mus Ntxiv.
- **Hauv kev xa ntawv:** Sau ib diam foos sau kev tsis txaus siab kom tiav los sis sau ib tsab ntawv thiab muab nws xa mus rau:
Health Net Civil Rights Coordinator
P.O. Box 9103
Van Nuys, CA 91409-9103
- **Kiag ntawm tus kheej:** Mus ntsib koj tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm los sis Health Net thiab hais tias koj xav sau ntawv foob txog ib qho kev tsis zoo siab.
- **Hauv oos lais:** Mus rau Health Net lub vev xaib ntawm www.healthnet.com.

Lub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Pej Xeem Cov Kev Muaj Cai – California Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig Txog Cov Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv

Koj tseem tuaj yeem ua daim ntawv xyuam kev tsis txaus siab pab cai rau pej xeem mus rau California Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig Txog Cov Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (DHCS), Lub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Pej Xeem Cov Kev Muaj Cai uas sau ua ntaub ntawv, hu hauv xov tooj los sis los ntawm kev xa ntawv, los sis xov tooj:

- **Hauv xov tooj:** Hu rau 1-916-440-7370. Yog hais tias koj tsis hnov lus zoo los sis hais tsis tau lus zoo, hu rau 711 (Kev Pab Cuam Kev Xa Txuas Mus Ntxiv Rau Kev Sib Txuas Lus Ntawm Cov Neeg Tsis Hnov Lus Zoo Uas Siv Rau Cov Kev Sib Txuas Lus Hauv Xov Tooj).



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

- **Hauv kev xa ntawv:** Sau daim foos kev tsis txaus siab thiab xa ib tsab ntawv mus rau:
Department of Health Care Services
Office of Civil Rights
P.O. Box 997413, MS 0009
Sacramento, CA 95899-7413

Cov foos sau hais kev tsis txaus siab yog muaj nyob rau ntawm:

https://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx.

- **Hauv oos lais:** Xa email mus rau CivilRights@dhcs.ca.gov.

Lub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Pej Xeem Cov Kev Muaj Cai – Teb Chaws Meskas Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Kev Noj Qab Haus Huv thiab Cov Kev Pab Cuam Tib Neeg

Yog tias koj ntseeg tias koj raug ntsub ntshu tawm tsam saib raws li haiv neeg, cev nqaij daim tawv, teb chaws yug, hnuv nyoog, kev xiam oob qhab, los sis poj niam txiv neej, koj kuj tuaj yeem xa daim ntawv tsis txaus siab txog pej xeem cov kev muaj cai nrog Tebchaws Meskas Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig Txog Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv thiab Tib Neeg, Lub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Pej Xeem Cov Kev Muaj Cai los ntawm xov tooj, los ntawm kev xa ntawv, los sis hauv oos lais:

- **Hauv xov tooj:** Hu rau 1-800-368-1019. Yog koj hais lus tsis tau los sis hnov lus tsis zoo, hu rau TTY 1-800-537-7697 los sis 711 kom siv California Qhov Kev Pab Cuam Xa Txuas Mus Ntxiv.
- **Hauv kev xa ntawv:** Sau daim foos ntawv tsis txaus siab los sis xa tsab ntawv rau:
U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

Cov foos sau hais kev tsis txaus siab yog muaj nyob ntawm

<https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>.

- **Hauv oos lais:** Mus rau hauv Lub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Pej Xeem Cov Kev Muaj Cai Lub Vev Xaib Kev Tsis Txaus Siab ntawm <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/cp>.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Cov kev mus koom tes ua ib tug tswv cuab

Health Net xav hnov los ntawm koj. Txhua tej xyoo, Health Net muaj cov rooj sab laj tham txog yam ua tau zoo thiab txoj hauv kev Health Net tuaj yeem txhim kho tau. Cov tswv cuab raug caw tuaj koom. Los rau lub rooj sib tham!

Pab pawg thawj coj kev muab lus pab tswv yim hauv zej zog

Health Net muaj ib pab pawg uas hu ua Pab Pawg Thawj Coj Kev Muab Lus Pab Tswv Yim Hauv Zej Zog (CAC). Pab pawg no muaj nrog cov neeg muaj feem cuam tshuam koom nrog hauv zej zog tseem ceeb. Koj tuaj yeem koom nrog pawg no yog tias koj xav koom. Pab pawg no yuav tham txog txoj hauv kev txhim kho Health Net cov cai thiab lub luag hauj lwm rau:

- Tawm tswv yim txog Health Net li kev txhim kho ua tau zoo tsim nyog, kev kawm txog kev noj qab haus huv, thiab cov kev mob siab rau txog kev muaj vaj huam sib luag txog kev noj qab haus huv.
- Tawm tswv yim txog Health Net qhov txheej txheem pab cuam cultural and linguistic services (cov kev pab cuam txog kab lig kev cai thiab kev txhais lus) thiab lwm cov txheej txheem pab cuam uas yuav txhawb nqa thiab txhim kho tus tswv cuab li kev noj qab haus huv txhua yam.
- Txheeb xyuas cov teeb meem cov nyom kom tau txais kev saib xyuas vim kev cai dab qhuas, kev ntxub ntxaug, kev siv lus, lus sis kev xiam oob qhab.

Yog tias koj xav yog ib feem ntawm pab pawg no, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Pab pawg thawj coj tuav cai rau zej tsoom

Health Net muaj ib pab pawg hu ua Pab Pawg Thawj Coj Tuav Cai Rau Zej Tsoom. Pab pawg no tsim los ntawm cov tswv cuab thiab cov chaw muab kev pab cuam ntawm daim phiaj xwm kev kho mob. Kev koom pab pawg no yog kev txaus siab. Pab pawg no yuav tham txog txoj hauv kev txhim kho Health Net cov cai thiab lub luag hauj lwm rau:

- Kev muab kev qhia paub rau Health Net Pab Thawj Coj pab teeb meem phab cai tuav tswj uas cuam tshuam rau daim phiaj xwm kev kho mob thiab peb cov tswv cuab.

Yog tias koj xav ua ib feem ntawm pab pawg no, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711)

Koj kuj tseem tuaj yeem hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam yog hais tias koj muaj lus nug hais txog cov pab pawg no.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Tsab Ntawv Ceeb Toom txog Kev Siv Qhov Ntiag Tug

Ib cov lus piav qhia txog Health Net cov cai thiab cov txheej txheem los tswj kev ceev ntaub ntawv khaws kev kho mob tsis pub lwm tus neeg paub mas muaj thiab koj yuav tau txais yog tias thov tuaj.

Yog tias koj muaj hnuv nyoog txog thiab muaj peev xwm yuav pom zoo tau rau cov kev pab cuam kho mob tau zoo, koj tsis tas yuav tau txais lwm tus tswv cuab li kev tso cai twg kom tau txais cov kev pab cuam kho mob tau zoo los sis yuav xa daim ntawv thov nyiaj rov qab txog ov kev pab cuam kho mob tau zoo. Yog xav kawm paub ntxiv txog cov kev pab cuam kho mob tau zoo, nyeem “Kev saib xyuas uas ua zoo saib xyuas” nyob rau hauv Tshooj 3 ntawm phau ntawv qhia siv no.

Koj tuaj yeem thov Health Net kom xa cov ntaub ntawv sib txaus lus hais txog cov kev pab cuam kho mob tau zoo mus rau lwm qhov chaw nyob xa ntawv, qhov chaw nyob email, los sis tus nab npawb xov tooj uas koj xaiv. Qhov no yog hu ua “kev thov txog cov ntaub ntawv kev sib txuas lus tsis pub lwm tus paub.” Yog tias koj pom zoo saib xyuas, Health Net yuav tsis muab cov ntaub ntawv hais txog koj cov kev saib xyuas kev noj qab haus huv zoo rau txhua tej tug neeg yam tsis muaj koj li kev tso cai. Yog tias koj tsis muab qhov chaw nyob xa ntawv, chaw nyob email, los sis tus nab npawb xov tooj, Health Net yuav xa cov ntaub ntawv sib txuas lus ua koj lub npe mus rau qhov chaw nyob los sis tus nab npawb xov tooj hauv phau ntawv khaws ntaub ntawv cia no.

Health Net yuav hwm txog koj cov kev thov kom tau txais cov ntaub ntawv kev sib txuas lus tsis pub lwm tus paub hauv daim foos thiab hom ntawv uas koj tau thov tuaj. Los sis peb yuav ua kom ntseeg tau tias koj cov ntaub ntawv sib txuas lus yuav muab tso rau hauv daim foos thiab hom ntawv uas koj tau thov tuaj tau yooj yim. Koj yuav xa lawv raws lwm qhov chaw raws li koj xaiv. Koj qhov kev thov txog cov ntaub ntawv kev sib txuas lus tsis pub lwm tus paub yuav kawg rau thaum koj muab nws tso tseg los sis xa ib daim ntawv thov tshiab txog cov ntaub ntawv kev sib txuas lus tsis pub lwm tus paub.

Health Net cov lus tshaj tawm txog nws cov cai thiab cov txheej txheem rau kev tiv thaiv koj cov ntaub ntawv kho mob (hu ua “Tsab Ntawv Ceeb Toom txog Cov Kev Coj Ua Rau Kev Ceev Ntiag Tug”) yog muaj nyob hauv qab no:



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

TSAB NTAUV CEEB TOOM NO PIAV QHIA TIAS SEB PEB YUAV MUAB KOJ COV NTAUB NTAUV KEV KHO MOB COJ MUS SIV THIAB NTHUAV TAWM LI CAS THIAB SEB KOJ YUAV TUAJ YEEM MUS SAIB TAU COV NTAUB NTAUV NO LI CAS.

THOV MAJ MAM SAIB KOM ZOO.

Hnub tim siv tau: 08.14.2017

Cov Koom Haum Tej Hauj Lwm Uas Tau Txais Kev Saib Xyuas:

Health Net* (hu ua “peb” los sis “Daim Phiaj Xwm”) yog Lub Koom Haum Uas Tau Txais Kev Pab Them raws li kev tau xam pom thiab teev cai raws Health Insurance Portability and Accountability Act (Tsab Kev Cai Hais Txog Lub Luag Hauj Lwm thiab Kev Coj Ua Txog Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv, HIPAA) 1996. Health Net tau txais kev teev kom muaj los ntawm cai lij choj los tuav kev ua ntiag tug ntawm koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv uas tau txais kev tiv thaiv (PHI), los muab Daim Ntawv Ceeb Toom cov luag hauj lwm ntawm peb tsab cai lij choj thiab kev ceev ua ntiag tug cuam tshuam rau koj qhov PHI, uas ua raws cov nqe lus ntawm Tsab Ntawv Ceeb Toom uas cuam tshuam thiab ceeb toom qhia koj thaum muaj kev ua txhaum koj qhov PHI uas tsis tau txais kev tiv thaiv. PHI yog cov ntaub ntawv qhia paub hais txog koj, uas muaj cov ntaub ntawv txheej xwm, uas siv txhawb laj thawj los txheeb xyuas koj thiab cuam tshuam rau koj lub cev los sis kev noj qab haus huv lub hlwb los sis tus mob tag los, niaj hnub no los sis yav pem suab, teev kev saib xyuas kev noj qab haus huv rau koj los sis kev them nyiaj rau qhov kev saib xyuas ntawv.

Tsab Ntawv Ceeb Toom No piav txog kev peb yuav siv thiab nthuav qhia koj qhov PHI. Nws kuj tseem piav txog koj cov cai los mus nkag, kho thiab tswj hwm koj qhov PHI thiab kev ua raws cov cai ntawv. Tag nrho lwm cov ntaub ntawv thiab kev nthuav qhia ntawm koj qhov PHI uas tsis tau piav rau hauv Tsab Ntawv Ceeb Toom yuav nthuav tawm tau tsuas yog thaum muaj koj qhov kev tso cai sau muaj ntaub ntawv.

Health Net ceev tseg qhov cai hloov Tsab Ntawv Ceeb Toom no lawm. Peb ceev tseg txoj cai kho los sis hloov Tsab Ntawv Ceeb Toom uas siv tau rau koj qhov PHI uas peb tau muaj los kuj ib yam li qee cov ntaub ntawv ntawm koj qhov PHI uas peb tau txais rau yav pem suab. Health Net yuav maj mam kho thiab faib Tsab Ntawv Ceeb Toom no tsis hais thaum twg uas muaj kev hloov pauv ib nqi twg hauv qab no:

- kev siv los sis kev nthuav tawm;
- koj cov kev muaj cai;
- peb cov luag hauj lwm raws cai lij choj, thiab
- lwm cov kev siv yam yog ntiag tug uas hais nyob rau hauv daim ntawv ceeb toom.

Peb yuav ua kom Tsab Ntawv Ceeb Toom muaj saib nyob rau hauv peb lub vas sab thiab hauv Tus Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Kev Tiv Thaiv Cov Ntaub Ntawv PHI Uas Los Ntawm Kev Siv Ncauj Lus, Sau Ntaub Ntawv thiab Siv Hauv Cuab Yeej Siv Hluav Taws Xob:

Health Net tiv thaiv koj qho PHI. Dhau li ntawd lawm peb tau cog lus yuav ceev koj cov ntaub ntawv txog haiv neeg, tsav neeg, thiab hom lus (REL), thiab kev nyiam koj li poj niam txiv neej thiab kev qhia tias yog poj niam los txiv neej (SOGI), thiab zej tsoom kom tsis pub lwm tus paub. Peb muaj cov txheej txheem kev ceev ntiag tug thiab kev ruaj ntseg los pab.

Cov no yog qee cov hau kev peb tiv thaiv koj qhov PHI.

- Peb cob qhia peb cov neeg ua hauj lwm ua raws peb cov cai pov thaiv thiab kev ceev ua ntiag tug.
- Peb kom peb cov koom haum koom hauj lwm ua raws peb cov cai pov thaiv thiab kev ceev ua ntiag tug.
- Peb ceev peb cov chaw ua hauj lwm yam nyab xeeb.
- Peb tsuas tham txog koj qhov PHI rau laj thawj hauj lwm nrog cov neeg uas xav paub xwb.
- Peb ceev koj qhov PHI yam nyab xeeb thaum peb xa nws los sis khaws nws rau phab electronic.
- Peb siv tswv yim tshiab los ceev cov neeg tsis yog kom nkag txhob tau mus rau koj qhov PHI.

Kev Tso Cai Tau Rau Kev Siv thiab Kev Nthuav Tawm Koj Cov PHI:

Hauv qab no yog cov npe teev ntawm kev peb yuav siv los sis nthuav tawm koj qhov PHI yam tsis tau kev pom zoo los sis kev tso cai los ntawm koj:

- ***Kev kho mob*** - Tej zaum peb yuav siv los sis nthuav tawm koj qhov PHI rau kws kho mob los sis lwm qhov chaw muab kev pab cuam kev kho mob muab kev kho mob rau koj, txhawm rau lis koj qhov kev kho mob hauv cov chaw muab kev pab cuam, los sis txhawm rau pab txhawb ua kev txiav txim txog kev tso cai ua ntej uas tau cuam tshuam rau koj tus txiaj ntsig.
- ***Kev them nyiaj*** - Tej zaum peb yuav siv thiab nthuav tawm koj cov PHI txhawm rau muab kev them nyiaj rau koj qhov txiaj ntsig rau cov kev pab cuam kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas tau muab rau koj. Peb yuav nthuav tawm koj qhov PHI rau lwm tus lub phiaj xwm kev saib xyuas rau kev noj qab haus huv, rau ib tug kws kho mob pab saib xyuas kev noj qab haus huv, los sis lwm qhov chaw ua hauj lwm uas cuam tshuam rau Cov Cai Kav Kev Ceev Ua Ntiag Tug hauv tsoom fwm rau lawv cov hom phiaj kev them nyiaj. Cov luag hauj lwm rau kev them nyiaj tej zaum muaj:
 - kev thov them nyiaj rov qab;
 - tsom xyuas kev tsim nyog los sis kev pab them nqi rau kev thov them rov qab;



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

- kev tawm ntawv sau nqi nyiaj tuav pov hwm;
- kev tshuaj xyuas cov kev pab cuam kev tseem ceeb rau kev kho mob; thiab
- muab kev tshuaj xyuas kev siv ntawv thov them nyiaj rov qab.

- **Kev Khiav Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv** - Tej zaum peb yuav siv thiab nthuav tawm koj cov PHI los ua peb qhov kev khiav hauj lwm kev saib xyuas kev noj qab haus huv. Cov luag hauj lwm tej zaum muaj:

- muab kev pab cuam rau cov neeg tuaj thov siv;
- teb cov lus tsis txaus siab thiab kev thov;
- kev muab kev tswj xwm txheej thiab Kev lis hauj lwm saib xyuas kho mob;
- ua kev tshuaj xyuas kev thov them rov qab kev kho mob thiab kev ntsuam xyuas kev tsim nyog; thiab
- rau cov kev ua ub ua no txog kev txhim kho.

Nyob rau hauv peb cov kev khiav hauj lwm kev saib xyuas kev noj qab haus huv, tej zaum peb yuav nthuav tawm koj qhov PHI tau cov koom haum ua hauj lwm. Peb yuav sau cov tawv cog lus pom zoo tiv thaiv kev teev ua ntiag tug ntawm koj qhov PHI nrog cov koom haum no. Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj qhov PHI rau lwm lub chaw ua hauj lwm uas cuam tshuam rau tsoom fwv Cov Kev Cai Siv Kev Ceev Ua Ntiag Tug. Lub chaw ua hauj lwm kuj yuav tsum muaj kev sib raug zoo nrog koj rau cov kev khiav hauj lwm saib xyuas kev noj qab haus huv. Nov yuav muaj li hauv qab no:

- kev ntsuam xyuas kev tsim nyog thiab cov tes hauj lwm kev txhim kho;
- kev tshuaj xyuas kev paub thiab kev tsim nyog ntawm cov kws saib xyuas kev noj qab haus huv;
- kev tswj xwm txheej thiab Kev lis hauj lwm saib xyuas kho mob; thiab
- tshuaj nrhiav los sis tiv thaiv kev ntshias dag thiab ua phem rau kev kho mob.

Koj cov ntaub ntawv qhia txog haiv neeg, tsav neeg, hom lus, kev nyiam coj li poj niam txiv neej, thiab cov kev xav tau fab zej tsoom yog tau txais kev pov thaiv los ntawm lub phiaj xwm kev noj qab haus huv cov txheej teg kev ua hauj lwm thiab cov cai lij choj. Qhov no txhais tau tias cov ntaub ntawv uas koj muab yog ntiag tug thiab muaj kev ruaj ntseg. Peb tuaj yeem qhia tawm cov ntaub ntawv no nrog California cov koom haum tswj hwm, cov kws pab kho mob saib xyuas kev noj qab haus huv, thiab cov chaw saib xyuas kev noj qab haus huv. Nws yuav tsis raug qhia tawm rau lwm tus yam tsis muaj koj li kev tso cai los sis kev tso cai. Peb siv cov ntaub ntawv no los pab txhim kho qhov zoo ntawm koj li kev saib xyuas thiab cov kev pab cuam.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Cov ntaub ntawv no yuav pab kom peb:

- nkag siab zoo zog txog koj cov kev xav tau kev saib xyuas kev noj qab haus huv;
- paub koj hom lus uas nyiam siv thaum mus ntsib cov kws pab kho mob saib xyuas kev noj qab haus huv;
- kev muab cov ntaub ntawv kev saib xyuas kev noj qab haus huv txhawm kom muaj raug raws li koj cov kev xav tau; thiab
- muab cov khoos kas los pab koj kom muaj kev noj qab nyob zoo tshaj plaws.

Cov ntaub ntawv no yuav tsis raug siv rau lub hom phiaj kev sau ntawv tuav pov hwm los sis ua kev txiav txim siab txog tias seb koj puas tuaj yeem tau txais kev pab them nyiaj kho mob los sis kev pab cuam.

- ***Daim Phiaj Xwm Kev Kho Mob Ua Pab Pawg Txoj Phiaj Xwm Kev Noj Qab Haus Huv/Tus Txhawb Lub Phiaj Xwm Kev Nthuav Tawm*** - tej zaum peb nthuav tawm koj cov ntaub ntawv kev nyab xeeb uas raug tiv thaiv rau ib tug neeg txhawb ntawm pab pawg lub phiaj xwm kev noj qab haus huv, xws li tus tswv hauj lwm los sis lwm qhov chaw ua hauj lwm uas muab khoos kas pab saib xyuas kev noj qab haus huv rau koj, yog hais tias tus neeg txhawb pom zoo rau qee cov kev txwv uas nws yuav siv los sis nthuav tawm cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv uas tau txais kev pov thaiv (xws li kev pom zoo tsis siv qhov ntaub ntawv kev noj qab haus huv uas tau txais kev pov thaiv rau kev ua hauj lwm uas tau cuam tshuam rau kev ngis tes ua los sis cov kev txiav txim siab).

Lwm Cov Kev Tso Cai los sis Kev Thov Nthuav Tawm ntawm Koj Cov PHI muaj xws li:

- ***Kev Nrhiav Nyiaj Txiag*** - Tej zaum peb yuav siv los sis nthuav tawm koj cov PHI rau kev nrhiav nyiaj txiag, xws li kev nrhiav nyiaj ntiv nyiaj txiag rau chaw pab peev pub dawb los sis qhov chaw ua hauj lwm uas zoo sib thooj kev pab nyiaj txiag rau lawv cov tes hauj lwm. Yog tias peb tiv tauj koj rau kev nrhiav peev nyiaj, peb yuav muab sij hawm rau koj los xaiv tawm los sis tsis txais kev sib txuas lus li no rau yav tom ntej.
- ***Cov Hom Phiaj Rau Kev Txais Kev Tuav Pov Hwm*** - tej zaum peb yuav siv los sis nthuav tawm koj qhov PHI rau cov hom phiaj rau kev txais kev tuav pov hwm, xws li muab kev taug xyuas txog cov kev siv kev pab them nqi los sis kev thov. Yog hais tias peb siv los sis nthuav tawm koj qhov PHI rau nyob lub hom phiaj kev sau ntawv tuav pov hwm, peb yuav raug txwv los ntawm kev siv los sis nthuav tawm koj qhov PHI uas yog cov ntaub ntawv hais txog keeb noob caj ces rau hauv kev khiav txais kev tuav pov hwm.
- ***Kev Ceeb Toom Kev Teem Caij/Kev Xaiv Kev Kho Mob*** - tej zaum peb yuav siv los sis nthuav tawm koj qho PHI los ceeb toom koj rau kev teem caij rau kev kho mob thiab kev saib xyuas mob nrog rau peb los sis muab cov ntaub ntawv qhia paub rau koj hais txog kev xaiv kev kho mob los sis lwm cov txhiaj ntsig thiab kev pab cuam uas cuam tshuam rau kev noj qab haus huv, xws li cov ntaub ntawv rau kev tsum kev haus luam yeeb los sis txo kev hnyav.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

- **Raws cai lij choj tau teev** - Yog hais tias tsoom fwm, lub lav, thiab/los sis lub zej zog thov kev siv los sis nthuav tawm kev ua raws tsab cai lij choj thiab txwv rau cov kev cai siv ntawm tsab cai. Yog hais tias ob los sis tshaj ob tsab cai lij choj los sis kev cai uas tsim tsa qhov kev siv los sis kev nthuav tawm kev cov nyom zoo sib thooj, peb yuav ua raws cov cai lij choj los sis cov kev cai uas muaj kev txwv nruj dua.
- **Tej Hauj Lwm Pab Kev Noj Qab Haus Huv Rau Pej Xeem** - Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj cov PHI rau ib tug neeg tuav hauj lwm kev noj qab haus huv rau pej xeem rau lub hom phiaj pab tiv thaiv los sis tswj kab mob, kev raug mob, los sis kev xiam oob khab. Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj qhov PHI rau Koom Haum Tuav Tswj Khoom Noj thiab Tshuaj (FDA) kom ntseeg tau tias muaj kev zoo txaus tsim nyog, kev nyab xeeb los sis cov khoom siv tau txais txiaj ntsig los sis cov kev pab cuam los ntawm tsev txiav txim plaub ntug ntawm FDA.
- **Neeg Rau Kev Ua Phem thiab Tso Pov Tseg** - Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj qhov PHI rau ib tug neeg tuav hauj lwm ntawm zej zog, hauv lav, los sis hauv nom ntawm tsoom fwm, suav nrog cov kev pab cuam rau huab hwm neeg los sis chaw sawv cev ua hauj lwm muab kev pab cuam tiv thaiv uas tau txais kev tso cai los ntawm kev cai lij choj txhawm kom tau txais kev tshaj qhia yog hais tias peb muaj kev ntseeg zoo laj thawj ntawm kev ua phem, kev tso pov tseg los sis kev siv dag zog hauv yim neeg.
- **Kev Muab Kev Ncaj Ncees thiab Kev Tsav Coj** - Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj qhov PHI rau kev muab kev ncaj ncees thiab kev tsav coj. Peb kuj tseem yuav nthuav tawm nws teb rau cov hauv qab no:
 - kev txib los ntawm tsev hais plaub;
 - tsev hais plaub tsav coj;
 - ntawv caw ntawm tsev hais plaub;
 - ntawv hu nug;
 - ua pov thawj;
 - kev thov tshawb nrhiav; los sis
 - daim ntawv thov fab kev cai sib thooj.
- **Kev Siv Cai Lij Choj** - Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj cov PHI rau kev siv cai lij choj uas cuam tshuam thaum muaj kev txib kom ua li ntawv. Piv txwv, kev teb rau:
 - kev txib ntawm tsev hais plaub;
 - kev txib ua pov thawj ntawm tsev hais plaub;
 - ntawv caw ntawm tsev hais plaub;
 - ntawv hu nug uas ua los ntawm kws txiav txim plaub ntug; los sis
 - ntawv caw los ntawm tsev txiav txim plaub.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Tej zaum peb kuj yuav nthuav tawm koj cov PHT uas tau cuam tshuam txhawm rau txheeb xyuas los sis nrhiav tus neeg txawv txav, khiav nkaum, cov ntaub ntawv pov thawj, los sis tus neeg ploj.

- ***Cov Ntaub Ntawv Sau Tseg Txog Kev Tsis Meej Pem Vim Kev Siv Yeeb Tshuaj (SUD)*** - Peb yuav tsis siv los sis nthuav tawm koj cov ntaub ntawv sau tseg SUD nyob rau hauv kev hais plaub raws cai lij choj tawm tsam koj:
 - Peb tau txais koj li kev pom zoo uas sau ua ntaub ua ntawv, los sis
 - Peb tau txais lus txib ntawm tsev hais plaub, koj paub txog daim ntawv thov thiab tau txais lub hwv tsam los mloog. Lus txib ntawm tsev hais plaub suav nrog daim ntawv foob los sis cov ntaub ntawv raws cai lij choj sib thooj uas yuav tsum muaj lus teb.
- ***Kws Tshuaj Xyuas Neeg Tuag, Kws Tshuaj Xyuas Kev Kho Mob thiab Thawj Kav Xwm Ntees Ploj Tuag*** - Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj qhov PHI rau ib tug kws tshuaj xyuas neeg tuag los sis kws ntsuam xyuas kev kho mob. Tej zaum qhov no yuav tseem ceeb, piv txwv, los mus taug xyuas lub hauv paus ntawm qhov kev tuag. Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj qhov PHI tau cov thawj tsav coj ntees, vim nws tseem ceeb, rau kev leg lawv lub luag hauj lwm.
- ***Kev Pub Dawb Cov Khoom Hauv Nruab Nrog, Qhov Muag thiab Cov Keeb Nqaij*** - Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj cov PHI rau cov koom haum lis hauj lwm muab khoom nruab nrog cev. Tej zaum peb kuj yuav nthuav tawm koj qhov PHI rau cov uas ua hauj lwm tawm cai yuav, kev tuav txhab nyiaj, los sis kev thau tawm khoom nruab nrog cev ntawm:
 - khoom nruab nrog cev tus neeg tuag;
 - qhov muag; thiab
 - cov tsig nqaij.
- ***Kev Ua Phem Rau Kev Nyab Xeeb thiab Kev Noj Qab Haus Huv*** - Tej zaum peb yuav siv los sis nthuav tawm koj qhov PHI yog peb ntseeg, muaj kev ncaj ncees, uas kev siv thiab kev nthuav tawm tseem ceeb rau kev tiv thaiv los sis ua kom muaj kev ua phem puas tsuaj los sis yuav puas tsuaj rau kev noj qab haus huv los sis kev nyab xeeb ntawm ib tug neeg los sis tsoom pej xeeb.
- ***Kev Khiav Hauj Lwm Tshwj Xeeb Ntawm Nom Tswv*** - Yog hais tias koj yog ib tug tswv cuab Tub Rog Teb Chaws Mes Kas, tej zaum peb yuav nthuav tawm koj qhov PHI raws kev thov los ntawm cov thawj tub rog. Tej zaum peb tseem yuav nthuav tawm koj qhov PHI:
 - muab kev tso cai rau cov neeg ua hauj lwm rau kev thaiv lub teb chaws thiab kev khiav hauj lwm rau kev kawm;



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

- rau Lub Tsev Lis Hauj Lwm Feem Txawv Teb Chaws rau kev txiav txim siab kom haum rau kev kho mob
 - thiab rau kev pab cuam kev tiv thaiv tus Tuam Thawj Tuav Teb Chaws los sis cov neeg txais kev tso cai.
- **Cov Nyiaj Thaj Tsob Nqi Dag Zog** - Tej zaum peb yuav tshaj tawm koj tus PHI kom ua raws li cov kev cai lij choj hais txog kev them nyiaj rau cov neeg ua hauj lwm los sis lwm yam hauj lwm zoo sib xws, tsim los ntawm txoj cai lij choj, uas muab cov nyiaj pab cuam rau kev ua hauj lwm raug mob los sis mob yam tsis muaj kev ua yuam kev.
 - **Cov Xwm Txheej Ceev** - Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj cov PHI thaum muaj xwm txheej ceev, los sis yog tias koj tsis muaj peev xwm los sis tsis tuaj pom ntsej muag, rau ib tus neeg hauv tsev neeg, tus phooj ywg zoo, lub koom haum saib xyuas kev puas tsuaj uas tau tso cai, los sis lwm tus neeg uas koj tau txheeb xyuas yav dhau los. Peb yuav siv kev txiav txim thiab kev paub los taug xyuas seb kev nthuav tawm puas nyob rau koj qhov kev txaus siab tshaj plaws. Yog hais tias qhov kev nthuav tawm nyob rau koj qhov kev txaus siab, peb tsuas yuav nthuav tawm PHI uas cuam tshuam kiag rau tus neeg koom hauv koj qhov kev saib xyuas xwb.
 - **Neeg Txim** - Yog hais tias koj yog ib tug neeg txim hauv tsev kaw neeg los sis nyob rau kev tuav tswj ntawm cov neeg ua hauj lwm txiav txim, tej zaum peb yuav tso tawm koj cov PHI rau tsev kaw los sis cov neeg txiav txim, uas cov ntaub ntawv tseem ceeb rau qhov chaw ua hauj lwm ntawd los muab kev saib xyuas kev noj qab haus huv rau koj, los tiv thaiv koj qhov kev noj qab haus huv los sis kev nyab xeeb, los sis kev noj qab haus huv los sis kev nyab xeeb lwm yam, los sis kev nyab xeeb thiab kev ruaj ntseg ntawm qhov chaw kaw neeg txim.
 - **Kev Tshawb Fawb** - Nyob rau qee lub hwb tsam, tej zaum peb yuav nthuav tawm koj qhov PHI rau cov kws tshawb fawb thaum lawv muaj kev kawm tshawb fawb kev kho mob uas tau txais kev tso cai thiab muaj kev tiv thaiv kev nyab xeeb kom ntseeg tau tias muaj kev ceev ua ntiag tug thiab tiv thaiv tau koj qhov PHI.

Kev Siv thiab Kev Nthuav Tawm Koj Qhov PHI Uas Yuav Tau Thov Ntaub Ntawv Tso Cai Ntawm Koj

Peb yuav thov txais ntaub ntawv kev tso cai ntawm koj los siv thiab nthuav tawm koj qhov PHI uas muaj kev txwv rau kev zam, rau cov laj thawj hauv qab no:

Kev Muag PHI - Peb yuav thov koj qhov kev tso cai uas sau ua ntaub ua ntawv ua ntej peb ua ib qho kev nthuav tawm twg uas xam tau tias yog kev muag koj cov PHI, txhais tias peb tau txais kev them nyiaj rau kev nthuav tawm cov PHI rau qhov no.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Kev Ua Lag Luam - Peb yuav thov koj qhov kev tso cai uas sau ua ntaub ua ntawv txhawm rau siv los sis nthuav tawm koj cov PHI rau lub hom phiaj ua lag luam koj cov PHI uas muaj kev tshwj uas txwv cia, xws li thaum peb sib txuas lus ua lag luag tim ntsej tim muag nrog koj los sis muab ua khoom plig txhawb uas tau nqi tsawg.

Cov Lus Sau Qhia Txog Kev Kho Mob Fab Hlwb Kev Xav - Peb yuav thov ntaub ntawv kev tso cai los ntawm koj rau kev siv thiab nthuav tawm cov lus sau qhia txog kev kho mob fab hlwb kev xav uas tej zaum peb muaj nyob hauv ntawv uas muaj kev tshwj uas txwv cia, xws li qee yam kev kho mob, qhov kev them nyiaj, los sis kev khiav hauj lwm kev kho mob.

Kev Siv PHI Uas Tsis Tau Kev Tso Cai - Peb yuav tsis siv koj hom lus, haiv neeg, keeb kwm haiv neeg tsawg, kev xav txog tias yog poj niam los sis txiv neej, cim thawj qhia txog tias yog poj niam los txiv neej, thiab ntaub ntawv cov kev xav tau fab sim neej los ua qhov tsis kam lees kev duav roos, cov kev pab cuam, tus txiaj ntsig, los sis rau lub hom phiaj kev sau ntawv tuav pov hwm.

Cov Cai Ntiag Tug

Hauv qab no yog koj cov cai hais txog koj qhov PHI. Yog hais tias koj xav siv qee cov cai hauv qab no, thov hu rau peb siv cov chaw qhia kev hu uas nyob hauv kawg ntawm daim Ntawv Ceeb Toom no.

Xeev California cov cai teeb tseg txog kev tsis pub kom muaj kev ntsub ntiaug (raws li tau hais nyob rau hauv cov ntaub ntawv kev pab them txiaj ntsig) Health Net of California, Inc., thiab Health Net Life Insurance Company (Health Net, LLC.) ua raws li cov cai lij choj txog pej xeev cov kev muaj cai ntawm tsoom fwm thiab tsis pub muaj kev ntsub ntiaug, cais tib neeg, los sis coj txawv rau lawv vim yog poj niam txiv neej, haiv neeg, cev nqaij daim tawv, teb chaws yug, caj ces, kev ntseeg kab lig kev cai, qib kev muaj txij nkawm, poj niam txiv neej, kev qhia tias yog poj niam txiv neej, kev saib xyuas uas lees paub tias yog poj niam los txiv neej, kev nyiam coj li poj niam txiv neej, hnuv nyoog, kev xiam oob qhab fab siab ntsws thiab fab lub cev, kev txheeb xyuas pab pawg me los sis cov ntaub ntawv qhia txog caj ces fab kev kho mob.

- **Cai Thov Thim Kev Tso Cai** - Koj tuaj yeem thov thim kev tso cai sij hawm twg los tau; kev thov thim koj qhov kev tso cai yuav tsum sau ua ntaub ntawv. Kev thov thim yuav siv tau tam sim ntawd, tshwj tias qhov kev ncua uas peb twb tau khiav ua ntawm kev ntseeg siab txog qhov kev tso cai lawm thiab ua ntej peb tau txais koj daim ntawv sau thov thim.
- **Txoj Cai Thov Kev Txwv** - Koj muaj cai thov kev txwv rau kev siv thiab kev nthuav tawm koj cov PHI rau kev kho mob, qhov kev them nyiaj, los sis kev khiav hauj lwm kev saib xyuas rau kev noj qab haus huv, kuj xws li kev nthuav tawm rau ib tug neeg twg uas koom rau koj qhov kev saib xyuas los sis kev them nyiaj rau koj qhov kev saib xyuas, xws li cov neeg hauv tsev neeg los sis cov phooj ywg zoo. Koj qhov kev thov tsim nyog qhia cov kev



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

txwv uas koj xav tau thiab qhia tus neeg uas yuav txwv rau. Peb tsis thov kev muab kev pom zoo rau qhov kev thov no. Yog koj pom zoo, peb yuav ua raws koj qhov kev txwv uas thov tshwj tias cov ntaub ntawv tseem ceeb rau kev muab kev kho mob muaj xwm txheej ceev rau koj. Txawm li cas los xij, peb yuav txwv kev siv thiab kev nthuav tawm ntawm PHI rau qhov kev them nyiaj los sis kev lis hauj lwm rau kev kho mob rau daim phiaj xwm kev kho mob thaum koj tau them nyiaj rau qhov kev pab cuam los sis yam uas tau siv yus ntiag tug them tag nrho.

- ***Txoj Cai Thov Kev Txuas Lus Uas Tsis Pub Lwm Tus Paub*** - Koj muaj cai thov kom peb txuas lus nrog koj hais txog koj cov PHI los ntawm lwm txoj hauv kev xaiv los sis lwm qhov chaw. Peb yuav tsum muab kev pab rau koj qhov kev thov yog hais tias nws muaj zoo laj thawj thiab qhia tshwj xeeb rau lwm txoj hauv kev los sis thaj chaw uas koj qhov PHI tsim nyog yuav xa mus rau. Qhov kev thov cov kev sib txuas lus uas tsis pub lwm tus paub yuav tau ua raws los ntawm tus tuav pov hwm kev noj qab haus nyob rau hauv 7 hnuv raws li phiaj qhia hnuv tim tom qab tau txais tsab xov tooj xa hauv tshuab hluav taws xob los sis thov hauv xov tooj los sis nyob rau hauv 14 hnuv raws li phiaj qhia hnuv tim tom qab tau txais los ntawm thawj chaw xa ntawv. Peb yuav tsis nthuav tawm cov ntaub ntawv fab kev kho mob uas cuam tshuam rau ov kev pab cuam kho mob tau zoo uas tau muab rau tus neeg uas tau txais kev pov thaiv rau pab pawg, tus tso npe, los sis tej cov neeg tso npe lub phiaj xwm tsis yog tus neeg uas tau txais kev pov thaiv uas tau txais kev saib xyuas, kev tsis muaj kev tso cai uas sau ua ntaub ua ntawv ntawm tus neeg tau txais kev pov thaiv uas tau txais kev saib xyuas. Xa rau lub chaw muab kev pab cuam tub lag luam tus nab npawb xov tooj nyob rau sab nraub qaum ntawm koj daim npav txheeb xyuas tus kheej los sis lub phiaj xwm lub vev xaib rau cov lus qhia txog txoj hauv kev thov kev sib txuas lus uas tsis pub lwm tus paub.
- ***Txoj Cai Nkag Mus Thiab Tau Txais Daim Ntawv Theej Tawm Ntawm Koj Cov PHI*** - Koj muaj cai, nrog rau cov kev zam uas muaj ciam txwv, txhawm rau saib ntawm los sis tau cov ntawv theej tawm ntawm koj cov PHI ntim cov ntaub ntawv kaw tseg uas tau ceev tseg ua ib xuv cia. Koj tuaj yeem thov peb muab kev luam ua lwm hom ntaub ntawv dhau li ntawm kev ua ntawv theej luam tawm. Peb yuav siv hom ntaub ntawv uas koj thov tshwj tias peb tsis tuaj yeem ua tau zoo li ntawv. Koj yuav tsum muab kev sau ntawv thov kev nkag mus rau koj qhov PHI. Yog hais tias peb tsis lees txais koj qhov kev thov, peb yuav sau ntawv piav qhia rau koj thiab yuav qhia koj tias seb cov laj thawj kev tsis lees txais puas tuaj yeem rov tshuaj xyuas dua tau thiab kev thov kev tshuaj xyuas dua ntawd los sis seb kev tsis lees puas yog tsis tuaj yeem tshuaj xyuas dua tau.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

- ***Txoj Cai Hauv Kev Hloov Kho koj cov PHI*** - Koj muaj cai thov peb kom hloov kho, los sis hloov pauv, koj cov PHI yog tias koj ntseeg tias nws muaj cov ntaub ntawv tsis raug. Koj qhov kev thov yuav tsum saub ntawv thov, thiab nws yuav tsum piav tias vim li cas cov ntaub ntawv tsim nyog kho dua. Tej zaum peb yuav tsis lees txais koj qhov kev thov rau qee cov laj thawj, piv txwv yog hais tias peb tsis tsim cov ntaub ntawv, uas koj xav kom kho thiab tus kev tsim qhov PHI tuaj yeem kho tau. Yog hais tias peb tsis lees txais koj qhov kev thov, peb yuav sau ntawv piav qhia rau koj. Tej zaum koj tuaj yeem teb uas yog muab lus qhia tias koj tsis pom zoo rau peb qhov kev txiav txim siab, thiab peb yuav muab koj cov lus qhia rhais nrog qhov PHI koj thov kom peb kho. Yog hais tias peb lees txais koj qhov kev thov kho cov ntaub ntawv, peb yuav muab kev pab uas tsim nyog qhia rau lwm tus, suav nrog cov neeg uas koj muab npe, rau ntawm qhov kev kho thiab suav nrog rau cov kev hloov qee yam kev nthuav tawm yav tom ntej ntawm cov ntaub ntawv ntawd.
- ***Cai Txais Kev Saib Xyuas Kev Nthuav Tawm*** - Koj muaj cai txais cov caij siv nyob rau hauv 6 lub xyoo uas peb los sis peb cov koom haum ua hauj lwm nthuav tawm koj qhov PHI. Qhov no tsis siv rau qhov kev nthuav tawm rau lub hom phiaj kev kho mob, kev them nqi, kev khiav hauj lwm rau kev kho mob, los sis cov kev nthuav tawm uas koj tau tso cai lawm thiab qee cov dej num lwm yam. Yog hais tias koj thov kev saib xyuas ntau dua ib zaug hauv sij hawm 12 lub hlis, tej zaum peb yuav thov koj them nyiaj, xam tus nqi raws qhov nqi them uas ua raws cov kev thov ntawv. Peb yuav muab kev paub ntxiv rau koj hais txog peb cov nqi thaum lub sij hawm koj thov.
- ***Txoj Cai Ua Daim Ntawv Tsis Txaus Siab*** - Yog tias koj hnov tias koj cov cai kev ntiag tug raug ua txhaum los sis tias peb ua txhaum rau peb cov kev cai ntiag tug, koj tuaj yeem ua ib daim ntawv tsis txaus siab rau peb uas yog sau ua ntaub ua ntawv los sis los ntawd xov tooj hauv kev siv cov ntaub ntawv sib tiv tauj nyob tom qab ntawm Daim Ntawv Ceeb Toom no. Medi-Cal cov tswv cuab cov kev thov kev ncaj ncess, cov tswv cuab kuj tseem tuaj yeem hu rau California Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig Txog Cov Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv uas teev npe hauv tshooj lus tom ntej.

Koj kuj tseem tuaj yeem ua ntawv thov kev ncaj ncees rau Tus Pab Tuav Hauj Lwm ntawm Teb Chaw Mes Kas Feem Hauj Lwm Lub Chaw Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Rau Tib Neeg thiab Kev Noj Qab Haus Huv los ntawm kev xa ntawv mus rau 200 Independence Avenue, S.W., Washington, D.C. 20201 los sis kev hu rau 1-800-368-1019, (TTY: 1-866-788-4989) los sis kev mus saib www.hhs.gov/ocr/privacy/hipaa/complaints.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

PEB YUAV TSIS UA IB YAM TWG LOS TAWM TSAM KOJ RAU KEV XA DAIM NTAWV TSIS ZOO SIAB.

- ***Txoj Cai tau Txais Daim Theej Tawm ntawm Daim Ntawv Ceeb Toom No*** - tej zaum koj yuav thov daim ntawv theej tawm ntawm peb Daim Ntawv Ceeb Toom lub sij hawm twg los tau los ntawm kev siv daim npe cov ntaub ntawv sib txuas lus nyob rau tom qab kawg ntawm Daim Ntawv Ceeb Toom no. Yog hais tias koj tau txais Tsab Ntawv Ceeb Toom no hauv peb lub vev xaib los sis los ntawm kev xa raws email (e-mail), koj kuj tseem muaj cai thov luam ua ntawv theej ntawm Tsab Ntawv Ceeb Toom no.

Cov Ntaub Ntawv Sib Txuas Lus

Yog hais tias koj muaj lus nug dab tsi hais txog Tsab Ntawv Ceeb Toom no, peb cov cai tav kev teev ua ntiag tug uas cuam tsuam rau koj qhov PHI los sis kev ua raws koj cov cai koj tuaj yeem sau ntawv xa tau rau peb los sis hu xov tooj tuaj uas siv cov chaw hu teev cia rau hauv qab no.

Health Net Privacy Office

Attn: Privacy Official

P.O. Box 9103

Van Nuys, CA 91409

Tus xov tooj: 1-800-522-0088

Fev: 1-833-887-0151

Email: Privacy@healthnet.com

Rau Medi-Cal cov tswv cuab xwb, yog hais tias koj ntseeg tau hais tias peb tsis tiv thaiv koj qhov kev ceev ua ntiag tug thiab xav ua ntawv tsis txaus siab, koj tuaj yeem ua ntawv thov kev ncaj ncees los ntawm kev hu los sis sau ntawv rau:

Privacy Officer

DHCS Privacy Officer

1501 Capitol Avenue, MS 0010

Sacramento, CA 95899

Xov tooj: 1-866 866-0602 or TTY: 711

Email: privacyofficer@dhcs.ca.gov



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

TSAB NTAUV CEEB TOOM KEV CEEV UA NTIAG TUG NTAUB NTAUV NYIAJ TXIAG

TSAB NTAUV CEEB TOOM NO PIAV QHIA TXOG KEV COV **NTAUB NTAUV NYIAJ TXIAG** HAIS TXOG KOJ UAS YUAV SIV THIAB NTHUAV QHIA THIAB KEV KOJ TUAJ YEEM NKAG TAU RAU COV NTAUB NTAUV NO. THOV MAJ MAM SAIB KOM ZOO.

Peb tau cog lus yuav saib xyuas kev tuav ua ntiag tug cov ntaub ntawv nyiaj txiag ntawm tus kheej. Cov hom phiaj ntawm tsab ntawv ceeb toom no, “ntaub ntawv nyiaj txiag ntawm tus kheej” txhais tau tias cov ntaub ntawv hais txog tus neeg rau npe los sis tus neeg thov siv kev pab them nqi kev saib xyuas rau kev noj qab haus huv uas txheeb tau tus neeg tsis muaj tso rau txhua tus, thiab sau los ntawm tus neeg los sis txais los ntawm kev txuas nrog kev muab kev pab them nqi kev saib xyuas rau kev noj qab haus huv rau tus tib neeg ntawv.

Cov Ntaub Ntawv Uas Peb Txheeb Sau: Peb khaws sau cov ntaub ntawv nyiaj txiag tus kheej hais txog koj los ntawm cov chaw cai hauv qab no:

- cov ntawv thov los sis lwm cov foos, xws li lub npe, chaw nyob, hnuv nyoog, cov ntaub ntawv kho mob, thiab tus nab npawb Xaus Saus uas peb tau txais los ntawm koj;
- koj qhov kev xa nyiaj nrog peb, peb cov koom haum koom nrog, los sis lwm yam, xws li qhov kev them nyiaj qhov nyiaj tuav pov hwm thiab keeb kwm thov nyiaj rov qab; thiab
- cov ntawv tshaj tawm neeg siv kev pab cuam.

Kev Nthuav Tawm Cov Ntaub Ntawv: Peb tsis nthuav tawm cov ntaub ntawv nyiaj txiag ntawm tus kheej hais txog peb cov neeg rau npe siv los sis cov neeg rau npe uas nyob sab hauv rau tus neeg thib peb, tshwj tias tau txais kev tso cai los ntawm cai lij choj. Piv txwv, nyob rau qee lub sijhawm peb cov kev cai lag luam, tej zaum peb, tau txais kev tso cai los ntawm cai lij choj, kom nthuav tawm cov ntaub ntawv nyiaj txiag ntawm tus kheej uas peb khaws sau hais txog koj, yam tsis tau kev tso cai, uas yog ua raws hom ntawm cov koom haum:

- Hais txog peb cov koom haum koom tes, xws li lwm cov koom haum tuav pov hwm;
- Hais txog cov tuam txhab uas tsis koom tes rau txhua cov hom phiaj lag luam ntawm peb, xws li kev siv kev xa nyiaj ntawm koj, kev saib xyuas koj tus as khauj, los sis ua raws kev txib los ntawm tsev txiav txim plaub thiab kev taug xyuas phab cai lij choj lwm yam; thiab
- Hais txog cov tuam txhab uas tsis koom tes uas muab kev pab cuam rau peb, suav nrog kev sib txuas lus pab xhawb sawv cev rau peb.

Kev Tsis Pub Lwm Tus Paub thiab Kev Ruaj Ntseg: Peb yuav ceev cov kev tiv thaiv txog lub cev, tshuab hluav taws xob, thiab raws txheej txheem, raws li lub xeev thiab tsoom fwm teb chaws cov qauv cai uas siv tau, los pov thaiv koj cov ntaub ntawv qhia txog fab nyiaj txiag ntawm tus kheej tawm tsam rau kev pheej hmoo xws li kev poob, kev puas tsuaj los sis kev coj mus siv tsis raug. Cov kev tiv thaiv no suav nrog cov kev tiv thaiv los ntawm koos pis tawm,



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

muab kev ruaj ntseg rau ntaub ntawv thiab vaj tsev, thiab kev txwv rau tus uas tej zaum yuav nkag cuag tau rau koj cov ntaub ntawv qhia txog fab nyiaj txiag ntawm tus kheej.

Cov lus nug txog Tsab Ntawv Ceeb Toom no:

Yog hais tias koj muaj lus nug dab tsi hais txog Tsab Ntawv Ceeb Toom no, peb cov cai tav kev teev ua ntiag tug uas cuam tsuam rau koj qhov PHI los sis kev ua raws koj cov cai koj tuaj yeem sau ntawv xa tau rau peb los sis hu xov tooj tuaj los ntawm kev siv cov ntaub ntawv sib txuas lus uas teev tseg hauv qab no.

Health Net, LLC
Attn: Privacy Official
21281 Burbank Blvd
Woodland Hills, CA 91367

Thov hu rau peb tus naj npawb hu dawb nyob rau sab tom qab ntawm koj daim npav ID los sis hu rau Health Net ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711).

*Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Cov Kev Siv Yam Yog Ntiag Tug no siv tau rau cov neeg tso npe nyob rau hauv cov koom haum Health Net txuas mus no: Health Net of California, Inc., Health Net Community Solutions, Inc., thiab Health Net Life Insurance Company, uas yog cov tuam txhab me ntawm Health Net, LLC thiab Centene Corporation. Health Net yog ib lub cim fab kev pab cuam uas muaj ntaub ntawv teev npe raug cai los ntawm Health Net, LLC. Tag nrho lwm cov cim kev lag luam/cov cim kev pab cuam uas tau txais kev txheeb xyuas yeej tseem yog lawv cov tuam txhab li ntiag tug li qub. Txhua txoj cai raug zwm tseg Hloov kho 10/16/2025

Ceeb toom txog cov kev cai lij choj

Muaj ntau cov kev cai lij choj siv rau Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv no. Cov kev cai lij choj no tej zaum yuav cuam tshuam koj cov cai thiab cov luag hauj lwm tab txawm tias cov cai lij choj tsis tau muab xam nrog los sis tsis tau muab piav qhia nyob hauv Phau Ntawv Qhia Siv No. Cov kev cai lij choj tseem ceeb siv rau qhov ntawv qhia no yog lub xeev thiab tsoom fwm cov cai txog ntawm lub khoos kas Medi-Cal. Lwm cov kev cai lij choj ntawm tsoom fwm thiab lub xeev tej zaum yuav siv rau thiab.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Daim ntawv ceeb toom txog Medi-Cal tam li yog tus neeg them nyiaj kawg nkaus, lwm qhov kev pab them nqi kev noj qab haus huv (OHC), kev them nyiaj los ntawm kev txhob txwm ua rau lwm tus neeg raug mob rov qab

Medi-Cal lub khoos kas yuav ua raws lub xeev thiab tsoom fwm cov kev cai lij choj thiab cov kev cai tswj hwm cuam tshuam txog kev lab ris raws cai lij choj ntawm pab pawg neeg thib peb rau cov kev pab cuam kev kho mob rau cov tswv cuab. Health Net yuav siv tag nrho cov cai uas zoo laj thawj los ua kom ntseeg tau tias Medi-Cal lub khoos kas yog tus them kawg nkaus.

Tej zaum Medi-Cal cov tswv cuab yuav muaj lwm yam kev pab them nyiaj kho mob (OHC), uas yog hu ua kev tuav pov hwm kev kho mob ntiag tug. Medi-Cal cov tswv cuab uas muaj OHC yuav tsum siv lawv li OHC rau cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them ua ntej siv lawv cov txiaj ntsig Medi-Cal. Raws li ib qho xwm txheej ntawm kev tsim nyog tau txais Medi-Cal, koj yuav tsum thov rau los sis khaws ib qho OHC uas muaj nyob rau thaum tsis muaj nqi rau koj.

Tsoom hwm teb chaws thiab lub lav cov cai lij choj tseev kom Medi-Cal cov tswv cuab yuav tsum tshaj qhia qhov OHC thiab txhua yam kev hloov pauv rau qhov OHC uas twb yeej muaj lawm. Tej zaum koj yuav tsum tau rov them rau DHCS rau tus txiaj ntsig twg uas tau muab them yuam kev tuaj yog tias koj tsis tshaj qhia txog OHC yam ncav sij hawm. Xa koj li OHC hauv online ntawm <http://dhcs.ca.gov/OHC>.

Yog tias koj tsis muaj kev nkag siv Is Taws Nem, ces koj tuaj yeem tshaj tawm OHC rau Health Net los ntawm kev hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Los sis koj tuaj yeem hu rau DHCS Lub Chaw Kev Lis Hauj Lwm OHC ntawm 1-800-541-5555 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711) or 1-916-636-1980.

Qhov txuas mus no yog daim npe kev tuav pov hwm qee feem uas tsis **raug** xam tias yog OHC:

- Kev pab them rau kev raug mob ntiag tug thiab/los sis kev them nyiaj fab kev kho mob nyob rau hauv kev tuav pov hwm tsheb. Cim tseg: Nyeem hais txog cov cai teeb tseg txog kev ceeb toom rau cov khoos kas kev raug mob ntiag tug thiab tus neeg ua hauj lwm qhov nyiaj nqi hauj lwm hauv qab no.
- Kev tuav pov hwm lub neej txoj sia
- Tus neeg ua hauj lwm qhov nyiaj nqi hauj lwm
- Kev tuav pov hwm tus tswv tsev



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

- Kev tuav pov hwm pab them ntxiv
- Kev tuav pov hwm xwm txheej
- Kev tuav pov hwm hloov nyiaj khwv tau los (piv txwv li, Aflac)

DHCS muaj cai thiab lub luag hauj lwm los them rov qab rau cov kev pab cuam Medi-Cal uas tau txais kev pab them uas Medi-Cal tsis yog tus them xub thawj. Piv txwv, yog tias koj raug mob nyob rau hauv qhov xwm txheej tsheb sib nraus los sis ntawm chaw ua hauj lwm, tej zaum kev tuav pov hwm tsheb thiab neeg ua hauj lwm qhov nyiaj nqi hauj lwm yuav tsum them ua ntej rau koj li kev saib xyuas kev noj qab haus huv los sis them rov qab rau Medi-Cal yog Medi-Cal them rau cov kev pab cuam.

Yog tias koj raug mob, thiab lwm tus neeg yuav lav koj qhov raug mob, koj los sis koj tus neeg sawv cev raug cai yuav tsum ceeb toom rau DHCS tsis pub dhau 30 hnuv tom qab ua ntawv foob los sis foob rau txoj cai li choj. Xa koj daim ntawv kev ceeb toom hauv oos lais mus rau:

- Lub Khoos Kas kev Raug Mob Ntiag Tug ntawm <https://dhcs.ca.gov/PIForms>
- Khoos Kas Kho Kom Rov Zoo Los Ntawm Kev Them Nyiaj Raug Mob Tom Hauj Lwm ntawm <https://dhcs.ca.gov/WC>

Yog xav kawm paub ntxiv, mus rau DHCS Feem Hauj Lwm Qhov Nuj Nqis Ntawm Tog Neeg Thib Peb thiab Kev Rov Ua Kom Zoo Li Qub lub vev xaib ntawm <https://dhcs.ca.gov/tplrd> los sis hu rau 1-916-445-9891.

Ntawv ceeb toom txog kev them nyiaj vaj tsev rov qab

Lub khoos kas Medi-Cal yuav nrhiav kev them nyiaj rov qab los ntawm cov vaj tsev uas raug tsoom fwv soj ntsuam cia ntawm qee cov tswv cuab uas tau tag sim neej mus lawm rau Medi-Cal cov txiaj ntsig tau txais nyob rau los sis tom qab lawv muaj hnuv nyoog 55 xyoos lawm. Kev them nyiaj rov qab suav nrog cov nqi tuav pov hwm rau qhov muaj Tus Nqi Rau Kev Pab Cuam thiab qhov kev saib xyuas uas muaj kev tswj hwm thiab nyiaj them rau qhov kev npaj kho mob los sis kws kho mob rau cov kev pab cuam hauv tsev laus, hauv tsev thiab hauv zej zog, thiab cov kev pab cuam hauv tsev kho mob thiab cov tshuaj sau hauv daim ntawv yuav tshuaj uas tau txais thaum tus tswv cuab mus pw kho mob hauv tsev laus los sis tau txais cov kev pab cuam hauv tsev thiab hauv zej zog. Kev them nyiaj rov qab tsis tuaj yeem tshaj tus nqi ntawm tus tswv cuab cov khoom vaj khoom tsev uas muaj.

Yog xav kawm paub ntxiv, mus rau DHCS lub khoos kas Kev Rov Ua Kom Zoo Li Qub Vaj Tsev Nyob lub vev xaib ntawm <https://dhcs.ca.gov/er> los sis hu rau 1-916-650-0590.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Tsab Ntawv Tsab Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Nqis Tes Ua

Health Net yuav xav Tsab Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Nqis Tes Ua (NOA) rau koj txhua zaub uas Health Net sis kam, ncuq qeeb lig, txiav tawm, los sis hloov kho rau qhov kev thov cov kev pab cuam kho mob. Yog hais tias koj tsis pom zoo nrog Health Net txoj kev txiav txim siab, koj yeej tuaj yeem sau daim ntawv thov kom rov txiav txim dua nrog Health Net. Mus rau kem “Cov kev thov kom rov qab txiav txim dua” nyob rau hauv Tshooj 6 ntawm phau ntawv qhia siv rau cov ntaub ntawv tseem ceeb hais txog kev xa koj daim ntawv tsis txaus siab. Thaum Health Net yuav xa NOA rau koj nws yuav qhia koj tag nrho txoj cai uas koj muaj yog tias koj tsis pom zoo nrog kev txiav txim siab uas peb tau ua.

Cov ntsiab lus hauv cov ntawv ceeb toom

Yog tias Health Net kev tsis kam lees, qeeb, kev hloov kho, cov kev ncuq tseg, cov kev xaus tseg, los sis cov kev txo rau koj cov kev pab cuam nyob rau hauv txhua feem los sis ib feem ntawm kev tsim nyog rau fab kev kho mob, koj li NOA yuav tsum muaj cov txuas mus no:

- Daim ntawv qhia txog qhov kev nqis tes ua uas Health Net npaj siab yuav ua
- Kev piav qhia meej thiab raug txog cov laj thawj rau Health Net qhov kev txiav txim siab
- How Health Net tau txiav txim siab li cas, suav nrog cov cai uas Health Net tau siv
- Cov laj thawj fab kev kho mob rau qhov kev txiav txim siab ntawd. Health Net yuav tsum hais meej tseeb seb koj tus yam ntxwv mob puas ua raws li cov cai los sis cov lus qhia.

Cov Kev Txhais Ntawv

Health Net yuav tsum tau txhais lus kom txhij thiab muab cov ntaub ntawv sau rau tus tswv cuab ua hom lus uas lawv nyiam siv, suav nrog txhua daim ntawv ceeb toom txog kev tsis txaus siab thiab kev thov kom rov txiav txim dua.

Daim ntawv ceeb toom uas muab txhais txhij txhua yuav tsum suav nrog cov laj thawj fab kev kho mob rau Health Net qhov kev txiav txim siab kom tsis lees paub, ua qeeb, hloov kho, ncuq tseg, los sis xaus qhov kev thov rau cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv.

Yog tias kev txhais ua koj hom lus uas koj xav tau, ces Health Net yuav tsum muab kev pab hais lus ua hom lus uas koj xav tau kom koj tuaj yeem nkag siab txog cov ntaub ntawv uas koj tau txais.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Kev thaj tsob ntawm tus neeg thib peb

Health Net yuav tsis sim them rov qab rau cov peev nyiaj rau cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them uas tau them rau tus tswv cuab yog tiaskev them nyiaj rov qab cuam tshuam rau tog neeg thib ob. Piv txwv, kev saib xyuas kev noj qab haus huv rau cov kev raug mob ntawm chaw ua hauj lwm los sis nyiaj tuav pov hwm uas tau them rau qhov xwm txheej tsheb sib nraus. Tab sis Health Net yuav qhia rau paub DHCS thiab pab lawv pab them rov qab cov peev nyiaj rov qab. Cov tswv cuab vam yuab los pab Health Net thiab DHCS nyob rau hauv cov xwm txheej uas tau hais los ntawd.

Cov neeg ntiav uas hauj lwm uas tsis nce rau leej twg

Health Net tsis yog tus kws pabkho mob saib xyuas kev noj qab hauv. Piv txwv li, koj tus kws kho mob, thiaj yog tus kws pab saib xyuas kho mob. Health Netmuaj ntawv cog lus nrog cov kws kho mob, tsev kho mob thiab lwm cov kws pab saib xyuas kho mob. Cov kws pab saib xyuas kho mob no tsis ua hauj lwm rau Health Net. Health Net thiab nws cov neeg ua hauj lwm tsis ua hauj lwm rau ib tug kws pab saib xyuas kho mob twg. Health Net tsis thaj tsob rau kev ua txhaum los ntawm ib tug kws pab saib xyuas kho mob twg.

Kev ntxias dag ntawm txoj phiaj xwm saib xyuas kev noj qab haus huv

Kev ntxias dag daim phiaj xwm kev kho mob yog txhais tau tias kev dag ntxias los sis kev npog qhov tseeb los ntawm tus muab kev pab cuam, tswv cuab, tswv ntiav hauj lwm, los sis txhua tus neeg uas ua sawv cev. Nws yog ib qho ua txhaum uas tuaj yeem raug taus txim. Tsis hais tus neeg twg uas tab meeg koom rau txoj hauj lwm uas muaj siab xav dag lub phiaj xwm kev saib xyuas kev noj qab haus huv los ntawm kev ua ntawv them rov qab uas muaj kev tsis raug los sis lus dag yuav xam tau hais tias txhaum rau kev dag kev tuav pov hwm.

Yog hais tias koj muaj kev ntxhov siab txog tej yam kev them nyiaj uas muaj nyob ntawm daim ntawv sau nyiaj los sis daim ntawv Teev Qhia Txiaj Ntsig, los sis yog hais tias koj paub los sis hnov txawv li yog hauj lwm tsis raug raws cai, hu rau peb lub phiaj xwm tus xov tooj hu dawb pab cuam kev dag ntxias ntawm 1-866-685-8664. Tus xov tooj hu ceeb toom txog kev dag ntxias qhib 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib vij. Tag nrho cov kev hu xov tooj yog kev khaws tsis qhia leej twg.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Kev cuam tshuam kev saib xyuas mob nkeeg

Kev puas tsuaj los ntawm hav zoov hav tsuag los sis xwm txheej ti tes ti taw uas Health Net tsis tuaj yeem yuav tswj tau yuav tuaj yeem cuam tshuam rau koj txoj kev saib xyuas mob nkeeg. Health Net yuav ua raws li California cov cai los muab los sis npaj cov kev pab cuam thiab cov khoom siv kho mob thaum muaj xwm txheej ti tes ti taw. Yog tias muaj kev tshaj tawm xwm txheej ceev hauv lub lav rau qhov chaw koj nyob, thov hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711) txhawm rau thov kev pab. Thaum muaj xwm txheej ti tes ti taw, ces mus ntsib tus kws kho mob los sis lb tev kob uas nyob ze tshaj plaws.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

8. Cov nab npawb xov tooj thiab cov lus tseem ceeb uas yuav tsum tau paub

Cov nab npawb xov tooj tseem ceeb

- Health Net Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711)
- Medi-Cal Rx ntawm 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) thiab nias 7 los sis 711

Kev Pab Cuam Kev Xiam Oob Khab

- California Qhov Kev Pab Cuam Xa Txuas Mus Ntxiv (CRS): TTY/TDD: 711
- Sprint 1-888-877-5379 (Voice)
- MCI 1-800-735-2922 (Voice)
- Tsab Cai Hais Txog Cov Neeg Meskas Uas Xiam Oob Qhab (ADA) Cov Lus Qhia Paub: 1-800-514-0301 (Xa suab lus); 1-800-514-0383 (TDD)

California Cov Kev Pab Cuam Rau Me Nyuam Yaus (Khoos Kas CCS)

- Amador Khauj Tim: 1-209-223-6630
- Calaveras Khauj Tim: 1-209-754-6460
- Inyo Khauj Tim: 1-760-873-7868
- Los Angeles Khauj Tim: 1-800-288-4584
- Mono Khauj Tim: 1-760-924-1841
- Sacramento Khauj Tim: 1-916-875-9900
- San Joaquin Khauj Tim: 1-209-468-3900
- Stanislaus Khauj Tim: 1-209-558-7515
- Tulare Khauj Tim: 1-559-685-5800
- Tuolumne Khauj Tim: 1-209-533-7404



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Khoos Kas Rau Cov Me Nyuam Yaus Li Kev Noj Qab Haus Huv Thiab Tiv Thaiv Kev Xiam Oob Qhab (CHDP)

- Amador Khauj Tim: 1-209-223-6630
- Calaveras Khauj Tim: 1-209-754-6460
- Inyo Khauj Tim: 1-760-873-7868
- Los Angeles Khauj Tim: 1-800-993-2437
- Mono Khauj Tim: 1-760-924-1841
- Sacramento Khauj Tim: 1-916-875-7151
- San Joaquin Khauj Tim: 1-209-468-8335
- Stanislaus Khauj Tim: 1-209-558-8860
- Tulare Khauj Tim: 1-559-685-5800
- Tuolumne Khauj Tim: 1-209-533-7404

Xeev California Cov Kev Pab Cuam

- DHCS Lub Chaw Ua Hauj Lwm Tus Neeg Ntsuam Xyuas: 1-888-452-8609
- Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig Txog Cov Kev Pab Cuam Zej Tsoom: 1-800-952-5253
- Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig Txog Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Uas Tau Tswj (DMHC): 1-888-466-2219, 1-888-HMO-2219

Lub Chaw Tswj Hwm Qhov Kev Ruaj Ntseg Fab Kev Tawm Rooj

- Nyiaj Khwv Tau Los Muaj Kev Ruaj Ntseg Txhab Ntxiv (SSI): 1-800-772-1213, TTY/TDD: 1-800-325-0778

Amador Khauj Tim

- Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig Txog Cov Kev Pab Cuam Zej Tsoom: 1-209-223-6550
Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Fab Siab Ntsws: 1-888-310-6555

Calaveras Khauj Tim

- Lub Chaw Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv thiab Tib Neeg: 1-209-754-6448
Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Fab Siab Ntsws: 1-800-499-3030

Inyo Khauj Tim

- Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig Txog Cov Kev Pab Cuam Zej Tsoom: 1-760-872-1394
Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Fab Siab Ntsws: 1-800-841-5011

Los Angeles Khauj Tim

- Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig Txog Cov Kev Pab Zej Tsoom (DPSS)
- Tus Xov Tooj Hu Ceev Hauv Lub Chaw (suav nrog cov kev pab cuam txhais lus): 1-877-481-1044
- DPSS Lub Chaw Pab Cuam Tub Lag Luam: 1-866-613-3777; 1-310-258-7400



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

8 | Cov nab npawb xov tooj thiab cov lus tseem ceeb uas yuav tsum tau paub

- Los Angeles Khauj Tim Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig Txog Kev Noj Qab Haus Huv Fab Siab Ntsws: 1-800-854-7771

Mono Khauj Tim

- Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig Txog Cov Kev Pab Cuam Zej Tsoom:
1-760-924-1770 (Lub chaw ua hauj lwm ntawm khauj tim sab qab teb);
1-760-932-5600 (Chaw Hauj Lwm Hauv Nroog Yav Qaum Teb)
Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Fab Siab Ntsws: 1-800-687-1101

Sacramento Khauj Tim

- Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig Txog Kev Pab Txhawb Tib Neeg: 1-800-560-0976
- Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig Txog Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv thiab Tib Neeg (Kev Noj Qab Haus Huv Fab Siab Ntsws): 1-888-881-4881

San Joaquin Khauj Tim

- Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig Txog Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Zej Tsoom (Department of Public Health): 1-209-468-3400
- Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Coj Cwj Pwm (Behavioral Health): 1-888-468-9370
- Lub Chaw Pab Cuam Tib Neeg: 1-209-468-1000

Stanislaus Khauj Tim

- Lub Chaw Pab Cuam Zej Zog: 1-877-652-0734
- Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv thiab Kev Rov Kho Kom Zoo Li Qub Fab Kev Coj Cwj Pwm: 1-888-376-6246

Tulare Khauj Tim

- Lub Koom Haum Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv thiab Tib Neeg:
1-800-540-6880
- Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig Txog Kev Noj Qab Haus Huv Fab Siab Ntsws:
1-800-320-1616

Tuolumne Khauj Tim

- Kev Noj Qab Haus Huv Rau Zej Tsoom: 1-209-533-7401
- Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Coj Cwj Pwm:
1-209-533-6245

Cov lus tseem ceeb tsim nyog paub

Kev ua hauj lwm tsis tu ncuu: Ncuu sij hawm thaum tus neeg xeeb me nyuam yog nyob rau peb theem kev yug me nyuam thiab tsis tuaj yeem raug hloov yam uas muaj kev nyab xeeb rau lwm lub tsev kho mob ua ntej xa los sis hloov tej zaum yuav muaj kev phom sij rau kev noj qab haus huv thiab kev nyab xeeb ntawm tus tswv cuab los sis tus me nyuam hauv plab.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

8 | Cov nab npawb xov tooj thiab cov lus tseem ceeb uas yuav tsum tau paub

Mob ceev: Qhov txheej txheem kev mob nkeeg sai-sai, kiag tam sim ntawd uas yuav tsum tau muaj kev kho mob kom sai.

Meskas Is Dias: Tus neeg uas ua tau raws li qhov ntsiab lus txhais txog “Neeg I Khab” raws li tsoom fwv teb chaws txoj cai lij choj ntawm 42 CFR nqe 438.14, uas teev qhia txog tus neeg tias yog “Neeg Khab” yog tias tus neeg ntawd ua tau raws li ib qho twg ntawm nqe hauv qab no:

- Yog tus tswv cuab ntawm haiv neeg tsawg ntawm Neeg Khab uas tsoom fwv lees paub
- Nyob rau hauv nroog loj thiab ua tau raws li ib los sis ntau yam ntawm cov nqe hauv qab no:
 - Yog ib tus tswv cuab ntawm haiv neeg tsawg, pawg neeg, los sis lwm pab pawg sib sau ua ke uas yog Neeg Khab, suav nrog cov haiv neeg tsawg, cov pawg neeg los sis cov pab pawg neeg uas raug muab tshem tawm txij xyoo 1940 thiab cov neeg uas tau txais kev lees paub tam sim no los sis yav pem suab los ntawm lub xeev uas lawv nyob, los sis tus uas yog tus muaj roj ntsha puag thaum ub los hauv theem xub thawj los sis thib ob ntawm txhua tus tswv cuab ntawd
 - Yog haiv neeg Eskimo los sis Aleut los sis lwm Haiv Neeg Alaska Xeeb Txawm
 - Raug xam pom los ntawm Tus Thawj Tuav Tswj Hauj Lwm Sab Hauv tias yog Neeg Khab rau txhua lub hom phiaj
- Tau txiav txim tias yog Neeg Is Dias raws li cov cai tswj uas tsim tawm los ntawm Tus Tuav Ntaub Ntawv Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv thiab Tib Neeg
- Raug xam pom los ntawm Tus Thawj Tuav Tswj Hauj Lwm Sab Hauv tias yog Neeg Khab rau txhua lub hom phiaj
- Raug xam pom los ntawm Tus Thawj Tuav Tswj Hauj Lwm Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv thiab Tib Neeg tias yog Neeg Khab rau cov hom phiaj txog kev muaj cai rau cov kev pab cuam kev kho mob rau Haiv Neeg Khab, suav nrog California Haiv Neeg Khab, Eskimo, Aleut, los sis lwm Haiv Neeg Alaska Xeeb Txawm.

Kev Thov Kom Rov Qab Txiax Txim Dua: Kev thov ntawm tswv cuab yog ib qhov kev thov rau Health Net los tshuaj xyuas thiab hloov kev txiax txim siab uas peb tau muab hais txog kev pab them nqi rau ib qho kev pab cuam uas tau thov.

Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm: Suav nrog cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab siab ntsws tshwj xeeb (SMHS), cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab siab ntsws tsis tshwj xeeb (NSMHS), cov kev pab cuam kev kho mob kev tsis meej pem vim kev siv yeeb tshuaj (SUD) los pab txhawb tus tswv cuab li kev noj qab nyob zoo fab siab ntsws thiab fab kev xav. NSMHS yog muab los ntawm lub phiaj xwm kev noj qab haus huv rau cov tswv cuab uas ntsib teeb meem yam ntxwv kev noj qab haus huv fab siab ntsws qib me txog qib pes nrab. SMHS yog muab los ntawm Cov Phiaj Xwm Kev Noj Qab Haus Huv Fab Siab Ntsws (MHPs) ntawm khauj tim rau cov tswv cuab uas muaj kev tsis taus loj los sis kev pheej hmoo sia yuav ua rau lub cev ua tsis tau hauj lwm zoo vim yog kev tsis meej pem



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

8 | Cov nab npawb xov tooj thiab cov lus tseem ceeb uas yuav tsum tau paub

vim yog qhov mob kev noj qab haus huv fab siab ntsws. Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab siab ntsws tau txais kev pab them lawm, uas suav nrog cov kev ntsuam xyuas thiab kev kho mob nyob rau hauv cov chaw thaum muaj xwm txheej ceev. Dhau li ntawd lawm koj lub khauj tim kuj muab cov kev pab cuam rau kev siv cawv los sis yeeb tshuaj, uas hu ua cov kev pab cuam SUD.

Cov Txiaj Ntsig: Cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv thiab cov yeeb tshuaj tau pab them nyob rau lub phiaj xwm tuav pov hwm kho mob no.

California Cov Kev Pab Cuam Rau Me Nyuam Yaus (CCS): Yog Medi-Cal ib lub khoos kas uas muab cov kev pab cuam rau cov me nyuam yaus mus txog hnuv nyoo 21 xyoo uas muaj qee cov tsos mob fab kev noj qab haus huv, cov kab mob, los sis cov teeb meem kev noj qab haus huv zoo tsis tu qab.

Tus tswj xwm txheej: Cov kws tu mob tau teev npe tseg los sis cov neeg ua hauj lwm rau zej tsoom tus uas tuaj yeem pab kom tus tswv cuab nkag siab txog cov teeb meem tseem ceeb rau kev noj qab haus huv thiab kev npaj kev saib xyuas nrog tus tswv cuab cov kws pab kho mob.

Tus kws pab poj niam yug me nyuam muaj ntawv tso cai (CNM): Tus neeg tau raug tso cai uas yog tus kws tu neeg mob tau zwm npe thiab tau txais kev tso cai los ua ib tus kws tu neeg mob fab kev yug me nyuam los ntawm California Cov Thawj Coj ntawm Cov Kws Tu Neeg Mob Muaj Tau Zwm Npe. Tus kws tu neeg mob fab kev yug me nyuam muaj ntawv tso cai tau txais kev tso cai mus ua cov xwm txheej kev pab yug me nyuam li xeeb txawm.

Tus Kws Kho Pob Txha: Tus kws kho mob uas kho tus txha nraj qaum los ntawm kev siv cov kev taw qhia.

Tus yam ntxwv mob uas kho tsis txawj zoo tu qab: Ib tus kab mob los sis lwm cov teeb meem kho mob uas tsis tuaj yeem tiv thaiv kom tiav hlo los sis pheej mob tas mus li los sis yuav tsum tau kho kom tus tswv cuab txhob mob heev.

Tsev Kuaj Mob: Yog ib qho chaw kho mob uas cov tswv cuab tuaj yeem xaiv ua qhov chaw muab kev pab cuam kev saib xyuas xub thawj (PCP). Nws tuaj yeem yog Tsoom Fwv Lub Chaw Kho Mob Zoo Tsim Nyog (FQHC), tsev kuaj mob hauv zej zog, Tsev Kuaj Mob Deb Nroog (RHC), Chaw Muab Kev Pab Cuam Neeg Khab (IHCP), los sis lwm qhov chaw kev saib xyuas xub thawj.

Cov kev pab cuam tus neeg laus hauv zej zog (CBAS): Neeg mob sab nrauv, lub chaw-muab kev pab cuam rau cov muaj kev paub rau kev saib xyuas tu mob, cov kev pab cuam rau zej tsoom, kev kho, kev saib xyuas ntiag tug, tsev neeg thiab tus saib xyuas kev cob qhia thiab kev txhawb nqa, cov kev pab cuam khoom noj khoom haus zoo, kev thauj mus los, thiab lwm yam kev pab cuam rau cov tswv cuab tus tsim nyog.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

8 | Cov nab npawb xov tooj thiab cov lus tseem ceeb uas yuav tsum tau paub

Cov Kev Pab Txhawb Hauv Zej Zog: Cov Kev Pab Txhawb Hauv Zej Zog yog cov kev pab cuam uas pab txhim kho cov tswv cuab li kev noj qab haus xam tag nrho. Lawv muab cov kev pab cuam rau cov kev xav tau fab zej tsoom uas cuam tshuam rau kev noj qab haus huv xws li vaj tsev nyob, cov pluas noj, thiab kev saib xyuas ntiag tug. Lawv pab cov tswv cuab hauv zej zog, uas tsom kwm rau kev txhawb kev noj qab haus huv, kev ruaj khov, thiab kev ywj pheej.

Kev tsis txaus siab: Tus tswv cuab li kev qhia txog kev tsis txaus siab uas hais ntawm ncau los sis sau ua ntaub ua ntawv hais txog kev pab cuam, uas tuaj yeem suav nrog, tab sis tsis tas rau:

- Qhov zoo ntawm kev saib xyuas los sis cov kev pab cuam uas muab;
- Cov kev sib tham nrog tus kws pab kho mob los sis tus tswv hauj lwm;
- Tus tswv cuab txoj cai hauv kev tsis sib haum xeeb rau kev ntxiv lub sij hawm uas tau nqua thov los ntawm Health Net, lub khoos kas kev noj qab haus huv fab siab ntsws los sis kev tsis meej pem vim kev siv yeeb tshuaj ntawm khauj tim, los sis tus kws pab kho mob Medi-Cal.

Ib qho kev tsis txaus siab yog zoo tib yam kev tsis zoo siab.

Kev saib xyuas mob nkeeg sib txuas zus: Lub peev xwm ntawm daim phiaj xwm tus tswv cuab los ceev kev tau txais Medi-Cal cov kev pab cuam los ntawm lawv tus kws kho mob sab nrauv pawg neeg koom hauj lwm ua ke ziag no txog rau 12 lub hlis, yog hais tias tus kws pab kho mob thiab Health Net pom zoo.

Daim Npe Tshuaj Kho Mob Raws Ntawv Cog Lus (CDL): Daim npe tshuaj kho mob uas tau txais kev pom zoo Medi-Cal Rx uas tej zaum tus kws pab kho mob yuav txib yuav cov tshuaj kho mob uas tau txais kev pab them uas tus tswv cuab xav tau.

Kev Lis Hauj Lwm Cov Txiaj Ntsig (COB): Kev txheeb xyuas qhov kev pab them rau kev tuav pov hwm (Medi-Cal, Medicare, kev tuav pov hwm rau kev lag luag, los sis lwm yam) muaj kev kho mob tseem ceeb thiab cov luag hauj lwm rau qhov kev them nyiaj rau cov tswv cuab uas muaj tshaj ib hom kev pov hwm txog kev noj qab haus huv.

Tus nqi kev sib koom them (tus nqi sib koom them): Qhov kev them nyiaj uas tswv cuab them, feem ntau lawm nyob rau lub sij hawm muab kev pab cuam, dhau ntawm Health Net qhov kev them nyiaj.

Txheej teg Kev Ua Hauj Lwm Kev Noj Qab Haus Huv Uas Tau Tswj Ntawm Khauj Tim (COHS): Yog ib lub koom haum sawv cev hauv zos uas tsim los ntawm lub khauj tim pab thawj tsav coj ntawm cov thawj coj los ua ntawv cog lus nrog Medi-Cal lub khoos kas. Tus tswv cuab tau tso npe yam uas nws tso nws rau hauv COHS lub phiaj xwm yog tias koj muaj raug raws li cov cai kev tso npe. Cov tswv cuab uas tau tso npe xaiv lawv tus kws pab kho mob saib xyuas kev noj qab haus huv los ntawm txhua cov kws pab kho mob COHS.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

8 | Cov nab npawb xov tooj thiab cov lus tseem ceeb uas yuav tsum tau paub

Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them: Medi-Cal cov kev pab cuam uas Health Net lav ris rau kev them nyiaj. Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi yog yuav nce rau cov lus teev qhia, cov lus khiab tseg, cov kev txwv, thiab cov kev zam ntawm Medi-Cal daim ntawv cog lus, ib daim ntawv hloov kho rau daim ntawv cog lus, thiab raws li tau teev tseg rau hauv Tus Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv (uas muab hu dua ib los tias Daim Ntawv Pov Thawj txog Kev Pab Them Nqi (EOC) thiab Daim Foos Kev Nthuav Tawm Sib Koom Ua Ke).

DHCS: California Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig Txog Cov Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv. Yog lub xeev ib lub chaw ua hauj lwm uas saib xyuas txog lub khoos kas Medi-Cal.

Kev Rho Npe: Txhawm rau xaus kev siv lub phiaj xwm kev noj qab haus huv vim yog tus tswv cuab tsis muaj kev tsim nyog ntxiv los sis hloov rau lub phiaj xwm kev noj qab haus huv tshiab. Tus tswv cuab yuav tsum rau npe rau daim foos uas hais tias lawv tsis xav siv lub phiaj xwm kev noj qab haus huv mus ntxiv los sis hu rau Health Care Options thiab rho npe los ntawm xov tooj.

DMHC: California Tuam Tsev Lis Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Uas Tau Tswj (DMHC). Nov yog lub xeev ib lub chaw ua hauj lwm uas saib xyuas txog daim phiaj xwm saib xyuas kev kho mob uas raug tswj.

Cov kev pab cuam kws pab qhia txog fab cev xeeb tub: Cov kev pab cuam kws pab qhia txog fab cev xeeb tub suav nrog kev kawm txog kev noj qab haus, kev pab txhawb, thiab kev pab txhawb fab lub cev, fab kev xav, thiab tsis yog fab kev kho mob. Cov tswv cuab tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam kws pab qhia txog fab cev xeeb tub ua ntej, nyob rau ncuaj sij hawm, thiab tom qab yug me nyuam tag los sis xaus kev xeeb me nyuam, uas suav nrog ncuaj sij hawm tom qab yug me nyuam. Cov kev pab cuam kws pab qhia txog fab cev xeeb tub yog muab ua cov kev pab cuam tiv thaiv thiab yuav tsum muaj lus qhia los ntawm tus kws kuaj mob los sis tus lwm tus kws tu neeg mob uas muaj ntawv tso cai.

Qhov khoom siv kho mob kav ntev (DME): Qhov khoom siv kho mob yog qhov muaj kev tsim nyog rau fab kev kho mob thiab tau txib yuav los ntawm tus tswv cuab tus kws kho mob los sis lwm tus kws pab kho mob uas tus tswv cuab siv nyob rau hauv tsev, lub zej zog, los sis lub chaw kho mob uas siv tam li yog lub tsev.

Kev tshuaj xyuas, kev kuaj ntaus nqi mob, thiab kev kho mob thaum ntxov thiab raws tej ncuaj sij hawm (EPSDT): Mus rau “Medi-Cal rau Cov Me Nyuam thiab Cov Laus.”



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

8 | Cov nab npawb xov tooj thiab cov lus tseem ceeb uas yuav tsum tau paub

Kev saib xyuas xwm txheej ceev: Ib qho kev ntsuam xyuas ua tiav los ntawm ib tus kws kho mob los sis cov neeg ua hauj lwm uas tswj los ntawm ib tus kws kho mob, raws li tau tso cai los ntawm kev cai lij choj, los nrhiav seb puas yog muaj ib qho yam ntxwv kho mob xwm txheej ceev. Cov kev pab cuam tseem ceeb rau kev kho mob xav tau los ua kom qhov mob nyob tus raws li lub peev xwm kho los ntawm lub chaw kho mob.

Tus yam ntxwv fab kev kho mob xwm txheej ceev: Tus yam ntxwv fab kev kho mob los sis fab kev puas siab puas ntsws uas muaj cov tsos mob heev, xws li mob yug me nyuam (mus saib lo lus qhia saum toj) los sis kev mob heev, uas qee leej yuav tsum muaj kev paub qib feem nrab rau kev tsim phiaj xwm kom zoo rau kev noj qab haus huv thiab tshuaj uas tuaj yeem ntseeg tau tias tsis tau txais kev kho mob tam siv uas tuaj yeem:

- Ua rau tus tswv cuab li kev noj qab haus huv los sis kev noj qab haus huv ntawm tus me nyuam mos hauv plab poob rau kev phom sij loj
- Ua rau muaj kev puas tsuaj rau kev ua hauj lwm rau sab lub cev
- Ua rau ib phab ntawm lub cev los sis nqaij nruab nrog cev tsis ua hauj lwm zoo
- Ua rau tuag taus

Cov kev thauj mus los fab kev kho mob xwm txheej ceev: Kev thauj mus los yog ib lub tsheb thauj neeg mob los sis lub tsheb xwm txheej ceev thauj mus rau tom chav kho mob xwm txheej ceev mus txais kev saib xyuas kho mob xwm txheej ceev.

Enhanced Care Management (ECM): ECM yog ib txoj hauv kev los saib xyuas txhua yam, muaj ntau yam kev paub uas tswj cov kev xav tau fab chaw kuaj mob thiab tsis yog fab chaw kuaj mob ntawm Cov Tswv Cuab uas muaj cov kev xav tau fab kev kho mob thiab zej tsoom uas muaj kev nyuaj sib chab sib chaws.

Tus neeg tso npe: Ib tus neeg tus uas yog ib tus tswv cuab ntawm ib lub phiaj xwm saib xyuas kev noj qab haus huv thiab txais cov kev pab cuam los ntawm lub phiaj xwm.

Tus neeg mob uas muaj keeb kwm kho mob: Tus neeg mob uas muaj kev sib raug zoo nrog ib qhov chaw muab kev pab cuam thiab tau ntsib qhov chaw muab kev pab cuam nyob rau hauv ib lub sij hawm teem tseg los ntawm daim phiaj xwm kev kho mob.

Kev kho mob ua kev ntsuam sim: Cov tshuaj, cov cuab yeej siv, cov txheej txheem los sis cov kev pab cuam uas nyob rau theem kev ntsuam xyuas nrog kev kuaj mob los sis kev tshawb fawb txog tsiaj ua ntej kuaj hauv tib neeg. Cov kev pab cuam sim kho mob no tsis tau txais kev soj ntsuam xyuas fab kev kho mob.

Cov kev pab cuam kev tawm phiaj xwm npaj yim neej: Cov kev pab cuam los tiv thaiv los sis ua kom cev xeeb me nyuam qeeb. Cov kev pab cuam yog tau muab rau cov tswv cuab uas nyob rau phaum hnuv nyoog tab tom yuav muaj me nyuam los txiav txim qhov coob thiab qhov sib nrug ntawm cov me nyuam.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Lub Chaw Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Uas Muaj Kev Tsim Nyog Ntawm Tsoom

Fwv (FQHC): Ib lub chaw muab kev saib xyuas kev noj qab haus huv nyob hauv ib thaj chaw tsis muaj ntau cov kws pab kho mob. Tus tswv cuab tuaj yeem tau txais thawj qhov kev saib xyuas thiab kev saib xyuas tiv thaiv nyob ntawm FQHC.

Kev Lab Cuam Them Nqi (FFS) Medi-Cal: Qee zaum Health Net tsis pab them cov kev pab cuam, tab sis tus tswv cuab tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam los ntawm FFS Medi-Cal, xws li ntau cov kev pab cuam chaw muag tshuaj los ntawm Medi-Cal Rx.

Kev saib xyuas ua kev taug qab saib mob: Kev saib xyuas ntawm kws kho mob ua ntu zus los ntsuam xyuas ib tus tswv cuab kev zoo zuj zus tom qab kev kho hauv tsev kho mob los sis ncuaj sij hawm nyob rau ib qho kev kho.

Kev Dag Ntxias: Ib qho txhob txwm ua los ntxias los sis coj tsis ncaj los ntawm ib tus neeg tus paub zoo tias kev dag ntxias yuav ua rau qee tus neeg muaj kev tso cai yuav tau txais txiaj ntsig rau tej tus neeg los sis qee tus neeg.

Lub Chaw Yug Me Nyuam Uas Tsis Muaj Kev Pab Txhawb (FBCs): Vim muaj ntau lub chaw pab kho mob rau kev yug me nyuam uas tau muab phiaj xwm tshwm nyob deb rau poj niam muaj me nyuam nyob rau hauv ceeb tsam thiab uas tau ua ntaub ntawv tso cai los sis txais kev tso cai los ntawm lub lav muab kev pab saib xyuas ua ntej yug me nyuam thiab yug me nyuam los sis tom qab yug me nyuam thiab lwm yam kev pab cuam rau cov mob sab nrauv uas muaj nyob rau hauv phiaj xwm. Cov chaw kho mob no tsis yog tsev kho mob.

Kev tsis zoo siab: Tus tswv cuab li kev qhia txog kev tsis txaus siab uas hais ntawm ncauj los sis sau ua ntaub ua ntawv hais txog kev pab cuam, uas tuaj yeem suav nrog, tab sis tsis tas rau:

- Qhov zoo ntawm kev saib xyuas los sis cov kev pab cuam uas muab;
- Cov kev sib tham nrog tus kws pab kho mob los sis tus tswv hauj lwm;
- Tus tswv cuab txoj cai hauv kev tsis sib haum xeeb rau kev ntxiv lub sij hawm uas tau nqua thov los ntawm Health Net, lub khoos kas kev noj qab haus huv fab siab ntsws los sis kev tsis meej pem vim kev siv yeeb tshuaj ntawm khauj tim, los sis tus kws pab kho mob Medi-Cal.

Ib qho kev tsis txaus siab yog zoo tib yam kev tsis zoo siab.

Cov kev pab cuam thiab cov cuab yeej kho kom zoo li qub: Cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv uas yuav pab tus tswv cuab ceev, kawm los sis txhim kho kev paub thiab kev ua hauj lwm rau kev niaj hnub ua neej nyob.

Cov Hauv Kev Xaiv Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (HCO): Lub khoos kas uas tuaj yeem tso npe los sis rho npe tus tswv cuab los ntawm ib lub phiaj xwm kev noj qab haus huv.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

8 | Cov nab npawb xov tooj thiab cov lus tseem ceeb uas yuav tsum tau paub

Kev tuav pov hwm noj qab haus huv: Kev pab them kev tuav pov hwm uas them rau cov nqi nyiaj siv rau kev kho mob thiab cov kev siv nyiaj phais mob los ntawm them rov qab rau tus raug tuav pov hwm rau cov nyiaj siv rau kev mob nkeeg los sis raug mob los sis kev them ncaj nraim rau tus kws pab kho mob.

Kev saib xyuas kev noj qab haus huv hauv tsev neeg: Muaj kev paub rau kev saib xyuas tu mob thiab lwm cov kev pab cuam tau muab nyob rau tom tsev.

Tus kws pab kho mob saib xyuas kev noj qab haus huv hauv tsev: Cov kws pab kho mob tus uas muab kev saib xyuas tu mob uas muaj kev txawj thiab lwm cov kev pab cuam nyob rau tom tsev rau tus tswv cuab.

Chaw Tu Mob Ntu Kawg: Kev saib xyuas kho mob txhawm rau txo cov kev tsis xis nyob rau lub nrog cev, txoj kev xav, fab sim neej, thiab kev ntseeg rau ib tug tswv cuab uas muaj kev mob nkeeg ntu kawg. Kev saib xyuas kho mob hnyav muaj rau thaum ib tus tswv cuab muaj ib qho kev cia siab txog ntawm lub neej txoj sia li ntawm rau hli los sis tsawg dua ntawd.

Tsev Kho Mob: Ib qho chaw uas tus tswv cuab tau txais kev saib xyuas tam li yog neeg mob sab hauv thiab neeg mob sab nrauv los ntawm cov kws kho mob thiab cov kws tu neeg mob.

Kev saib xyuas neeg mob sab nrauv tsev kho mob: Kev saib xyuas kev kho mob los sis kev phais mob tau ua nyob ntawm ib lub tsev kho mob uas tsis yog nkag mus tam li yog ib tus neeg mob sab hauv.

Kev Mus Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob: Kev txais nkag mus kho hauv ib lub tsev kho mob rau kev kho tam li yog ib tus neeg mob sab hauv.

Tus Neeg Muab Kev Pab Cuam Kho Mob Neeg Maskas Khab (IHCP): Lub khoos kas kev saib xyuas kho mob uas dhia dej num los ntawm Lub Chaw Pab Cuam Kev Kho Mob Neeg Meskas Khab (IHS), Haiv Neeg Khab, lub khoos kas Kho Mob Ntawm Haiv Neeg Tsawg, Lub Koom Haum Haiv Neeg Tsawg los sis Lub Koom Haum Haiv Neeg Khab Hauv Nroog (UIO) raws li cov lus teev qhia uas tau teev tseg rau hauv Ntu 4 ntawm Tsab Cai Lij Choj Hais Txog Kev Txhim Kho Kev Kho Mob Rau Neeg Meskas Khab (25 U.S.C. nqe 1603).

Kev saib xyuas neeg mob sab hauv: Thaum tus tswv cuab yuav tsum nyob thaum hmo ntuj nyob rau hauv tsev kho mob los sis lwm qhov chaw rau kev saib xyuas fab kev kho mob uas tsim nyog.

Lub chaw thiab lub tsev saib xyuas kias tam sim ntawd: Kev saib xyuas uas tau txais nyob hauv lub chaw muab kev saib xyuas kho mob ncu ntev los sis hauv tsev uas muab tau cov kev pab cuam hauv chaw nyob hauv 24-teev. Cov hom chaw muab kev saib xyuas kho mob pes nrab los sis hauv cov tsev suav muaj lub chaw muab kev saib xyuas kho mob pes nrab/tus neeg xiam oob qhab fab kev loj hlob (ICF/DD), lub chaw muab kev saib xyuas kho mob pes nrab/neeg xiam oob qhab fab kev loj hlob-hauv chaw nyob (ICF/DD-H), thiab chaw muab kev saib xyuas kho mob pes nrab/neeg xiam oob qhab fab kev loj hlob-chaw tu neeg mob (ICF/DD-N).



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Kev kho mob ua kev tshawb xyuas: Cov tshuaj kho mob, cov khoom siv roj ntsha los sis cov khoom siv uas tau ua tiav theem ib ntawm kev tshawb fawb soj ntsuam pom zoo los ntawm Koom Haum Tuav Tswj Khoom Noj thiab Tshuaj (FDA) tab sis qhov ntawd tsis tau pom zoo rau kev siv dav-dav los ntawm FDA thiab tseem nyob hauv kev tshawb nrhiav hauv FDA pom zoo soj ntsuam kev tshawb nrhiav.

Kev saib xyuas ncuaj sijhawm ntev: Kev saib xyuas nyob hauv ib lub chaw tu neeg mob ntev dua ib lub hlis ntawm kev nkag mus kho ntxiv ib lub hlis rau.

Cov kev pab cuam thiab cov kev pab txhawb ncuaj sijhawm ntev (LTSS): Cov kev pab cuam uas pab cov neeg uas muaj cov teeb meem kev noj qab haus huv thiab cov kev xiam oob qhab ncuaj sijhawm ntev tuaj yeem ua neej nyob los sis ua hauj lwm tau raws li lawv xaiv. Qhov no tuaj yeem yog nyob ntawm tsev, ntawm chaw ua hauj lwm, nyob rau hauv lub tsev ua pawg, lub tsev laus, los sis lwm lub chaw saib xyuas. LTSS suav nrog cov khoos kas rau kev saib xyuas thiab cov kev pab cuam ncuaj sijhawm ntev uas muab nyob ntawm tsev los sis hauv zej zog, uas hu ua cov kev pab cuam hauv tsev thiab hauv zej zog (HCBS). Qee cov kev pab cuam LTSS yog muab los ntawm cov phiaj xwm kev noj qab haus huv, ua ke nrog lwm cov uas muab uas nyias muab nyias.

Lub phiaj xwm saib xyuas uas tau tswj: Medi-Cal lub phiaj xwm kev noj qab haus huv uas tsuas siv rau qee tus kws kho mob, cov kws kho mob tshwj xeeb, cov tsev kho mob me, khw muag tshuaj, thiab tsev kho mob rau Medi-Cal cov neeg rau npe hauv daim phiaj xwm. Health Net yog ib daim phiaj xwm kev saib xyuas mob uas tau txais kev tuav tswj.

Medi-Cal rau Cov Me Nyuam Yaus thiab Cov Tub Ntxhais Hluas: Qhov txiaj ntsig rau Medi-Cal cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos pab kom lawv muaj kev noj qab haus huv. Cov tswv cuab yuav tsuj tau txais cai tshuaj xyuas kev noj qab haus huv rau lawv lub hnuv nyoog thiab kev ntsuam xyuas uas tsim nyog los mus nrhiav teeb meem ntawm kev noj qab haus huv thiab kho mob ua ntej. Lawv yuav tsum tau txais kev kho mob txhawm rau saib xyuas los sis pab cov yam ntxwv mob uas yuav pom nyob rau hauv cov kev kuaj. Qhov txiaj ntsig no kuj hu ua Early and Periodic Screening, Diagnostic, and Treatment (EPSDT) qhov txiaj ntsig nyob rau hauv tsoom fww txoj cai lij choj.

Medi-Cal Rx: Qhov kev pab cuam txiaj ntsig ntawm chaw muag tshuaj uas yog ib feem ntawm FFS Medi-Cal thiab hu ua “Medi-Cal Rx” uas muab cov kev pab cuam thiab cov kev pab cuam hauv tsev muag tshuaj, suav nrog cov tshuaj noj thiab qee yam khoom siv rau sab kev kho mob rau txhua tus neeg tau txais Medi-Cal cov nyiaj pab cuam.

Lub tsev rau fab kev kho mob: Tus qauv kev saib xyuas uas muab cov kev ua hauj lwm tseem ceeb ntawm kev saib xyuas kev noj qab haus huv xub thawj. Qhov no suav nrog kev saib xyuas txhij txhua, kev saib xyuas uas tsom rau neeg mob ua qhov nruab nrab, kev saib xyuas uas tau lis hauj lwm, cov kev pab cuam nkag siv tau, thiab kev muaj kev tsim nyog thiab kev nyab xeeb.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

8 | Cov nab npawb xov tooj thiab cov lus tseem ceeb uas yuav tsum tau paub

Cov ntaub ntawv fab kev kho mob: Tej cov ntaub ntawv kev txheeb xyuas ntiag tug, nyob rau hauv tus qauv hauv es les taus niv los sis fab lub cev, hauv kev tswj ntawm los sis tau txais los ntawm tus kws pab kho mob saib xyuas kev noj qab haus huv, lub phiaj xwm pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv, lub tuam txhab fab chaw muag tshuaj, los sis tus neeg ua hauj lwm muaj ntaub ntawv cog lus ntsig txog tus neeg mob li keeb kwm fab kev kho mob, cov ntaub ntawv daim ntawv thov kev noj qab haus huv fab siab ntsws, cov ntaub ntawv daim ntawv thov kev noj qab haus huv fab kev loj hlob thiab kev sib daj sib deev, tus yam ntxwv fab kev kho mob los sis fab lub cev, los sis kev kho mob. “Tuaj yeem txheeb xyuas ntiag tug” txhais tau tias cov ntaub ntawv fab kev kho mob suav nrog los sis muaj tej feem xyaw cov ntaub ntawv kev txheeb xyuas tus kheej txaus txhawm rau tso cai qhov kev txheeb xyuas tus neeg, xws li tus neeg mob lub npe, qhov chaw nyob, qhov chaw nyob xa ntawv hauv es les taus niv, tus nab npawb xov tooj, los sis tus nab npawb Xaus Saus, los sis lwm cov ntaub ntawv uas, tib co los sis sib xyaw nrog lwm cov ntaub ntawv uas muaj ntawm zej tsoom, nthuav tawm qhov kev txheeb xyuas tus neeg.

Kev muaj kev tsim nyog rau fab kev kho mob (kev tsim nyog rau fab kev kho mob):

Cov kev pab cuam uas tseem ceeb rau kev kho mob yog cov kev pab cuam tseem ceeb uas muaj laj thawj txaus thiab pov thaiv tau lub neej txoj sia. Qhov kev saib xyuas tseem ceeb rau kev ceev cov neeg mob los ntawm kev tau txais kev mob loj los sis xiam oob qhab. Qhov kev saib xyuas no pab txo kev mob los ntawm kev ntaus nqi mob los sis kev kho tus kab mob, mob nkeeg, los sis kev raug mob. Rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos, Medi-Cal cov kev pab cuam uas tsim nyog suav nrog kev saib xyuas uas yuav tsum tau muaj los kho los sis pab kho lub cev los sis mob hlwb los sis mob, suav nrog cov kev tsis mee pem los ntawm kev siv yeeb tshuaj (SUD).

Kev thauj mus los fab kev kho mob: Qhov kev thauj mus los uas tus kws pab kho mob teeb tseg rau tus tswv cuab thaum tsis muaj peev xwm fab lub cev los sis fab siab ntsws uas yuav siv tsheb, tsheb npav, tshiab ciav hlau, los sis lwm tus qauv kev thauj mus los rau zej tsoom los sis ntiag tug txhawm rau mus rau hauv qhov chaw teem caij kho mob uas tau txais kev pab them los sis mus nqa cov ntawv sau yuav tshuaj. Health Net them rau cov nqi thauj mus los qis tshaj plaws txhawm rau koj cov kev xav tau kho mob thaum koj xav tau caij tsheb mus rau koj lub sij hawm teem tseg.

Medicare: Tsoom fwm lub khoos kas tuav pov hwm kev noj qab haus huv rau cov tib neeg muaj hnuv nyoog 65 xyoos los sis laus dua, qee tus neeg hluas uas muaj cov kev xiam oob qhab, thiab cov tib neeg muas muaj mob Kab Mob Raum Ncua Kawg (lub raum tuag lawm uas yuav tsum tau lim rau los sis hloov ib lub, qee zaus hu ua Kab Mob Raum Ncua Kawg (ESRD).

Tus Tswv Cuab: Tus tswv cuab Medi-Cal uas muaj cai tau txais uas rau npe rau Health Net uas muaj cai tau txais kev pab cuam uas tau txais kev pab them.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

8 | Cov nab npawb xov tooj thiab cov lus tseem ceeb uas yuav tsum tau paub

Tus kws pab kho mob pab cuam kev noj qab haus huv fab siab ntsws: Cov kws pab kho mob tshwj xeeb Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv uas muab cov kev pab cuam kev noj qab haus huv rau cov neeg mob.

Cov kev pab cuam kws kho mob poj niam yug me nyuam: Kev saib xyuas ua ntej yug me nyuam, sij hawm yug me nyuam, thiab tom qab yiug me nyuam, suav nrog cov kev pab cuam kev tawm phiaj xwm pab rau yim neeg rau leej niam thiab kev saib xyuas tam siv rau me nyuam yug tshiab, uas muab los ntawm tus kws saib xyuas poj niam yug me nyuam uas tau ntauv tso cai (CNM) thiab kws saib xyuas poj niam muaj me nyuam uas tau txais ntawv tso cai (LM).

Nev Vawj: Pab pawg kws kho mob, tsev kuaj mob me, tsev kho mob, thiab lwm tus muab kev pab cuam uas ua hauj lwm ua ke ua ntawv cog lus nrog Health Net txhawm rau muab kev saib xyuas.

Tus kws pab kho mob hauv nev vawj (los sis tus kws pab kho mob hauv nev vawj): Mus rau “Tus kws pab kho mob uas koom tes nrog.”

Qhov kev pab cuam uas tsis tau txais kev pab them: Kev pab cuam uas Health Net tsis pab them.

Qhov kev thauj mus los uas tsis muaj kev tsim nyog rau fab kev kho mob: Kev thauj mus los thaum mus rau thiab los ntawm ib qhov chaw teem caij rau Medi-Cal ib qho kev pab cuam tau txais kev pab them uas tau txais kev tso cai los ntawm tus tswv cuab tus kws pab kho mob thaum mus txais daim ntawv yuav tshuaj thiab cov khoom siv kho mob.

Tus kws pab kho mob uas tsis koom nrog: Tus kws pab kho mob tsis nyob rau hauv Health Net lub nev vawj.

Cuab yeej kho kaw taw: Ib qhov cuab yeej uas siv nyob sab nrauv lub cev los txhawb los sis kho ib feem ntawm lub cev uas raug mob los sis mob hnyav uas muaj kev tsim nyog fab kev kho mob txhawm rau kho kom tswv cuab rov zoo los.

Lwm qhov kev pab them kev noj qab haus huv (OHC): Lwm yam kev pab them fab kev noj qab haus huv (OHC) yog hais txog kev pov hwm kev noj qab haus huv ntiag tug thiab cov neeg them nyiaj rau cov kev pab cuam uas tsis yog Medi-Cal. Tej zaum cov kev pab cuam yuav suav nrog kev kho mob, kev kho hniav, qhov muag pom kev, chaw muag tshuaj, cov phiaj xwm Medicare Advantage (Part C), cov phiaj xwm tshuaj kho mob Medicare (Part D), los sis cov phiaj xwm txhawb ntxiv Medicare (Medigap).

Qhov kev pab cuam sab nrauv cheeb tsam: Cov kev pab cuam thaum lub sij hawm ib tus tswv cuab tawm mus sab nrauv ntawm Health Net cheeb tsam pab cuam.

Tus kws pab kho mob sab nrauv nev vawj: Kws kho mob uas tsis yog feem rau Health Net pab pawg ua hauj lwm ua ke.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

8 | Cov nab npawb xov tooj thiab cov lus tseem ceeb uas yuav tsum tau paub

Kev saib xyuas neeg mob sab nrauv: Thaum tus tswv cuab tsis tas nyob thaum hmo ntuj nyob rau hauv tsev kho mob los sis lwm qhov chaw rau kev saib xyuas fab kev kho mob uas tsim nyog.

Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab siab ntsws ntawm neeg mob sab nrauv:

Cov kev pab cuam neeg mob sab nrauv rau cov tswv cuam muaj cov yam ntxwv mob puas siab puas ntsws qib qis mus rau qib nrab xam nrog rau:

- Ib leeg thiab ib pawg cov kws ntsuam xyuas los sis kho kev noj qab haus huv fab puas siab puas ntsws (kws kho kev puas siab puas ntsws)
- Kev sim lub hlwb kev xav thaum pom tau raws kev kho yuav tau txhawb kho kev mob rau kev noj qab haus huv lub hlwb
- Cov kev pab cuam neeg mob sab nrauv rau cov hom phiaj ntawm kev ntsuam xyuas kho mob
- Kev pab tswv yim rau lub hlwb kev xav
- Neeg mob sab nrauv lub chav ntsuam xyuas kab mob, cov khoom kho mob, thiab cov khoom pab kho mob

Kev saib xyuas kho mob tuav txoj sia: Kev saib xyuas los txo kev tsis xis nyob rau lub cev, kev xav, fab sim neej, thiab fab kev ntseeg rau tus tswv cuab uas muaj kev mob nkeeg hnyav. Kev saib xyuas kho mob uas tswj xyuas kom tsis txhob mob heev tsis toob kas kom tus tswv cuab yuav tsum muaj ib qho kev cia siab txog ntawm lub neej txoj sia li ntawm rau hli los sis tsawg dua ntawd.

Tsev kho mob uas koom nrog: Tsev kho mob tau raug tso cai uas cog lus ua hauj lwm nrog Health Net los muab kev pab cuam rau cov tswv cuab thaum tus tswv cuab tau txais kev saib xyuas. Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them uas ua qee lub tsev kho mob koom tes uas yuav muab pab rau cov tswv cuab uas muaj kev txwv los ntawm Health Net qhov kev tshuaj xyuas kev siv thiab cov cai tuav rau kev tuav pov hwm los sis Health Net kev cog lus koom tes nrog lub tsev kho mob.

Tus kws pab kho mob uas koom nrog (los sis tus kws kho mob uas koom nrog): Tus kws kho mob, tsev kho mob los sis lwm cov kws kho mob saib xyuas kev noj qab haus huv uas tau txais ntawv tso cai los sis chaw kho mob uas tau txais ntawv tso cai, suav nrog cov chaw kho mob me uas muaj ntawv cog lus nrog Health Net uas muab kev pab cuam uas tau txais kev pab them rau cov tswv cuab sij hawm tus tswv cuab tau txais kev saib xyuas.

Cov kev pab cuam fab lub cev: Cov kev pab cuam los ntawm ib tus neeg muaj ntawv tso cai nyob hauv lub xeev kev cai lij choj los siv tshuaj kho mob los sis kev kho zuaj ib ce, tsis xam nrog cov kev pab cuam tau muab los ntawm cov kws kho mob thaum tus tswv cuab nkag mus rau hauv ib lub tsev kho mob uas yog tau xam nqi nyob hauv lub tsev kho mob daim ntawv sau nyiaj.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

8 | Cov nab npawb xov tooj thiab cov lus tseem ceeb uas yuav tsum tau paub

Lub Phiaj Xwm: Mus rau “Lub phiaj xwm saib xyuas uas tswj.”

Cov kev pab cuam tom qab kho ruaj khov: Cov kev pab cuam uas raug pab them cuam tshuam txog yam ntxwv kho mob xwm txheej ceev uas tau muab tom qab ib tus tswv cuab muaj kev tswj tau tus mob los pab kom tus tswv cuab muaj kev nyob tus. Cov kev pab cuam tom qab tswj tus mob kom tus tau lawm raug duav roos thiab them rau. Cov tsev kho mob uas tsis nyob hauv pab pawg kev koom hauj lwm ua ke yuav xav tau kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

Kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej): Tus txheej txheem los ntawm qhov uas tus tswv cuab los sis lawv tus kws pab kho mob yuav tsum tau thov kev pom zoo los ntawm Health Net rau qee cov kev pab cuam los ua kom paub tseeb tias Health Net yuav pab them lawv. Ib daim ntawv xa mus tsis yog ib daim ntawv muab kev pom zoo. Kev pom zoo ua ntej yog qhov zoo ib yam li kev tso cai ua ntej.

Kev pab them tshuaj kho mob muaj ntawv sau yuav: Kev pab them nqi rau cov tshuaj kho mob tau muaj ntawv txib yuav los ntawm ib tus kws pab kho mob.

Cov tshuaj kho mob muaj ntawv sau yuav: Ib tus tshuaj uas yuav tsum tau txib yuav raug raws cai los ntawm ib qhov chaw muab kev pab cuam tau raug tso cai los mus siv, tsis zoo li cov tshuaj uas cia li yuav tom khw tau (“OTC”) uas tsis tas siv ib daim ntawv sau yuav tshuaj.

Kev saib xyuas xub thawj: Mus rau “Kev saib xyuas li ib txwm.”

Tus kws pab kho mob saib xyuas xub thawj (PCP): Tus kws pab kho mob uas muaj ntawv tso cai uas tus tswv cuab muaj cia pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv feem ntau. PCP pab tus tswv cuab tau txais kev saib xyuas uas lawv xav tau.

Tus PCP tuaj yeem yog ib tus:

- Kws kho mob nthuav dav
- Kws kho mob rau neeg laus
- Kws kho mob rau me nyuam yaus
- Tsev neeg tus kws kho mob
- OB/GYN
- Tus Neeg Muab Kev Pab Cuam Kho Mob Neeg Maskas Khab (IHCP)
- Chaw Ua Hauj Lwm Pab Kho Mob Tsim Nyog Hauv Tsoom Fwv (FQHC)
- Tsev Kuaj Mob Kev Noj Qab Haus Huv Nyob Tuaj Ntug (RHC)
- Tus kws tu neeg mob tshaj lij
- Tus kws pab kws kho mob
- Tsev kuaj mob



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

8 | Cov nab npawb xov tooj thiab cov lus tseem ceeb uas yuav tsum tau paub

Kev tso cai ua ntej (kev pom zoo ua ntej): Tus txheej txheem los ntawm qhov uas tus tswv cuab los sis lawv tus kws pab kho mob yuav tsum tau thov kev pom zoo los ntawm Health Net rau qee cov kev pab cuam los ua kom paub tseeb tias Health Net yuav pab them lawv. Ib daim ntawv xa mus tsis yog ib daim ntawv muab kev pom zoo. Kev tso cai ua ntej yog qhov zoo ib yam li kev pom zoo ua ntej.

Qhov cuab yeej taw cuav: Ib qhov cuab yeej khoom cuav tau muab los npuab rau lub cev phab uas ploj lawm.

Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Mob: Cov npe kws kho mob nyob rau hauv Health Net pab pawg neeg ua hauj lwm ua ke.

Tus yam ntxwv fab kev kho mob xwm txheej ceev fab kev kho puas siab puas ntsws: Kev puas hlwb uas muaj cov yam ntxwv heev los sis mob heev uas txaus ua rau muaj kev phom sij tam sim ntawv rau tus tswv cuab los sis lwm tus los sis tam sim ntawv tus tswv cuab tsis tuaj yeem muab los sis siv khoom noj, txhav los sis khov vim kev puas hlwb.

Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv ntawm zej tsoom: Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv tau tsom rau tag rnho cov pej xeeb txhua leej. Qhov no xam nrog, lwm cov ntawm, kev ntsuam xyuas qhov xwm txheej kev noj qab haus huv, kev soj ntsuam ceev faj fab kev noj qab haus huv, kev txhawb nqa kev noj qab haus huv, cov kev pab cuam tiv thaiv, cov kev tswj kev kis kab mob, kev tiv thaiv ib puag ncig thiab kev nyiam huv, kev npaj txhij txais tos thiab kev ua teb rau kev puas tsuaj, thiab kev noj qab haus huv txog kev ua hauj lwm.

Tus kws pab kho mob uas muaj kev tsim nyog: Tus kws kho mob muaj kev paub zoo txog qhov hauj lwm yuav ua kom zoo phim rau los kho tus tswv cuab qhov yam ntxwv mob.

Kev phais mob ua kom rov zoo li qub: Kev phais txhawm rau ua kom raug los sis kho dua cov qauv ntawm lub cev kom ua tau hauj lwm zoo dua qub los sis tsim lub yeeb yam qub yam tuaj yeem ua kom zoo ntxiv tuaj tau. Cov qauv tsis zoo thooj qub ntawm lub cev yog tshwm sim los ntawm qhov kev puas tsuaj thaum yug los, kev loj hlob tsis zoo, kev raug mob, kev kis mob, mob hlav, los sis kab mob.

Kev xa mus ntxiv: Thaum tus tswv cuab tus PCP hais tias tus tswv cuab tus yeem tau txais kev saib xyuas los ntawm lwm tus kws pab kho mob. Qee cov kev pab cuam rau kev saib xyuas mob uas xav kom muaj kev xa thiab ua ntej pom zoo (kev tso cai ua ntej).

Cov kev pab cuam thiab cov cuab yeej kev rov ua kom zoo li qub thiab kho kom zoo rov los: Cov kev pab cuam thiab cov cuab yeej txhawm rau pab cov tswv cuab uas muaj kev raug mob, cov kev xiam oob qhab, los sis cov yam ntxwv mob uas kho tsis txawj zoo tu qab txhawm kom tau txais los sis txhim kho cov kev txawj fab siab ntsws thiab fab lub cev ntaj ntsug.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

8 | Cov nab npawb xov tooj thiab cov lus tseem ceeb uas yuav tsum tau paub

Kev saib xyuas li ib txwm: Cov kev pab cuam tseem ceeb rau kev kho mob thiab cov kev saib xyuas tiv thaiv, cov kev mus cuag kws kho mob rau me nyuam txog kev noj qab nyob zoo, los sis kev saib xyuas xws li kev saib xyuas soj qab kho mob raws caij nyoog. Lub hom phiaj ntawm kev saib xyuas raws sijhawm yog los tiv thaiv cov teeb meem kev noj qab haus huv.

Tsev Kuaj Mob Kev Noj Qab Haus Huv Nyob Tuaj Ntug (RHC): Ib lub chaw muab kev saib xyuas kev noj qab haus huv nyob hauv ib thaj chaw tsis ntau cov kws pab kho mob. Cov tswv cuab tuaj yeem tau txais thawj qhov kev saib xyuas thiab kev saib xyuas tiv thaiv nyob ntawm RHC.

Cov kev pab cuam kho mob tau zoo: Qhov kev pab cuam uas tau cuam tshuam rau kev noj qab haus huv fab siab ntsws, fab kev sib daj sib deev thiab kev yug me nyuam, kev npaj txog kev muaj me nyuam kom sib, kab mob sib kis los ntawm kev sib deev, (STIs), HIV/AIDS, kev yuam deev thiab kev rho me nyuam, kev tsis meej pem los ntawm kev siv yeeb siv tshuaj (SUD), kev saib xyuas uas lees paub tias yog poj niam los txiv neej, thiab kev ua phem ntawm tus khub sib raug zoo.

Cov mob loj: Ib yam ntxwv mob los sis kab mob yuav tsum tau kho thiab yuav ua rau tuag taus.

Cheeb tsam pab cuam: Cheeb tsam puag ncig uas Health Net muab kev pab cuam. Qhov no suav nrog cov khauj tim ntawm Amador, Calaveras, Inyo, Los Angeles, Mono, Sacramento, San Joaquin, Stanislaus, Tulare, thiab Tuolumne.

Kev saib xyuas kev tu mob uas muaj kev txawj: Cov kev pab cuam los ntawm cov kws saib xyuas neeg mob, cov kws tshaj lij, los sis cov kws kho mob uas tau raug tso cai thaum nyob hauv ib lub chaw tu neeg mob los sis hauv ib tus tswv cuab lub tsev.

Lub chaw tu mob uas muaj kev txawj: Ib thaj chaw muab kev saib xyuas tu mob 24-teev-ib-hnub uas tsuas yog muab kev saib xyuas los ntawm cov kws muaj kev paub txog kev noj qab haus huv tshwj xeeb tau kawm tawm los xwb.

Tus kws kho mob tshwj xeeb (tus kws kho mob tshwj xeeb): Yog ib tus kws kho mob tus kho tej hom ntawm cov teeb meem saib xyuas kev noj qab haus huv. Piv txwv, ib tus kws kho phais qij txha sib txuas kho cov pab txha tawg; ib tus kws kho kev fab kho cov kev fab khoom noj; thiab tus kws kho plawv kho cov teeb meem mob plawv. Nyob rau txhua cov kev mob, tus tswv cuab yuav tau muaj kev xa los ntawm lawv tus PCP mus cuag ib tug kws kho mob tshwj xeeb.

Cov kev pab cuam kho mob puas siab puas ntsws (SMHS): Cov kev pab cuam rau cov tswv cuab uas xav tau cov kev pab cuam kho mob puas siab puas ntsws uas nyob rau qib kev xiam oob qhab uas siab zog theem kev xiam oob qhab me mus rau pes nrab.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

8 | Cov nab npawb xov tooj thiab cov lus tseem ceeb uas yuav tsum tau paub

Lub chaw saib xyuas mob hnyav (tus laus los sis me nyuam yaus): Lub chaw kev saib xyuas kho mob ncua ntev uas muab kev saib xyuas txhij txhua rau cov tswv cuab uas muaj mob tau yooj yim uas xav tau cov kev pab cuam tshwj xeeb, xws li kev kho mob siv kev nqus pa tshuaj, kev saib xyuas hlab pas, kev pub mov raws txoj thoj xa raws hlab ntshav, thiab kev saib xyuas kev tswj kav qhov txhab uas sib cov pes daws.

Qhov mob ncua kawg: Ib tus yam ntxwv mob uas tsis tuaj yeem thim tau rov qab kom zoo thiab feem ntau yuav ua rau tuag taus nyob rau ib xyoo los sis tsawg dua yog tias tus kab mob heev tuaj zoo thooj li nws ib txwm ua mob.

Tus nqi them rov qab rau kev puas tsuaj los ntawm kev ua txhaum: Thaum tau muab los sis yuav muab cov txiaj ntsig rau ib tug tswv cuab hauv Medi-Cal vim yog kev raug mob uas lwm tus neeg yuav tau lav, ces DHCS yuav them cov nyiaj txiaj ntsig uas yuav muab rau tus tswv cuab rau qhov kev raug mob ntawd rov qab kom tsim nyog.

Kev ntsuam sim (los sis kev kuaj): Qhov kev ntsuam xyuas ntawm tus tswv cuab li kev noj qab haus huv los ntawm ib tus kws kho mob los sis kws tu mob tus kawm paub los ntsuam xyuas rau lub hom phiaj kev txiaj txim maj nrawm ntawm qhov kev saib xyuas usa koj xav tau.

Kev saib xyuas maj ceev (los sis cov kev pab cuam maj ceev): Cov kev pab cuam tau muab los kho ib qhov mob nkeeg tsis yog xwm txheej ceev; raug mob los sis yam ntxwv mob uas tsis nqua hu kev saib xyuas fab kev kho mob. Cov tswv cuab tuaj yeem tau txais kev kho mob kub ceev los ntawm ib tug kws kho mob uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes, yog tias tsis muaj los sis tsis tuaj yeem mus siv cov kws kho mob hauv pab pawg kev koom tes ib ntus.

1915(c) kev zam Cov Kev Pab Cuam Hauv Tsev thiab Hauv Zej Zog (Home and Community-Based Services, HCBS): Qhov no yog lub khoos kas nom tswv tshwj xeeb rau cov neeg uas muaj kev pheej hmoo raug muab tso rau hauv lub tsev laus los sis lub chaw kho mob. Lub khoos kas kam rau DHCS muab HCBS rau cov neeg no txhawm kom lawv thiaj li tuaj yeem nyob tau hauv lawv lub tsev hauv zej zog. HCBS suav nrog kev tswj xwm txheej, kev saib xyuas ntiag tug, kev tu mob uas muaj kev txawj, kev kho kom zoo rov los, thiab cov kev pab cuam pab tus tu tsev los sis tus pab saib xyuas kev noj qab haus huv tsev. Dhau li ntawd lawm lawv suav nrog cov khoos kas saib xyuas tus laus yav nruab hnuv thiab kev saib xyuas thaum so. Medi-Cal cov tswv cuab yuab tsum thov uas nyias thov nyias thiab muaj kev tsim nyog tso npe rau hauv lub khoos kas kev zam. Qee cov kev xam muaj cov npe kev tos.

EOC066263HP00



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.