



**Nplooj ntawv txhab ntxiv qhia txog kev hloov pauv ntawm
Health Net Community Solutions (Health Net) Phau Ntawv Qhia Rau Tus
Tswv Cuab**

Nws muaj ntau yam kev hloov pauv rau koj Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab uas tau muab piav qhia rau hauv nplooj ntawv txhab ntxiv qhia txog kev hloov pauv no. Hom lus uas pom muaj nyob rau nram qab no tam sim no yog ib feem ntawm koj Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab.

Health Net yuav nyob ntawm no los pab koj. Yog koj muaj lus nug dab tsi, thov hu rau tus xov tooj hu dawb **1-800-675-6110 (TTY 711)**. Health Net yeej nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij, los sis mus saib peb tau hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Health Net Community Solutions, Inc. (Health Net) ib lub tuam txhab me ncau los ntawm Health Net, LLC. Health Net yog lub cim kev pab cuam uas tau rau npe los ntawm Health Net, LLC. Ceev tseg txhua txoj cai.



Hu lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Tus Xov Tooj Pab Tus Tsis Hnov Lus ntawm 711. Los sis, mus saib peb hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

3. Hauv kev txais kev saib xyuas

Kev saib xyuas kho cov mob uas yuav ua rau muaj kev txaj muag

Cov kev pab cuam uas me nyuam me tuaj yeem muab kev tso cai pom zoo tau

Yog tias koj muaj hnuv nyoog qis dua 18 xyoo, koj tsis tas siv niam txiv los sis tus saib xyuas me nyuam kev tso cai los txais cov kev pab cuam kev noj qab haus huv thiab koj tau txais nws yam tsis qhia leej twg paub, uas txhais tias koj niam thiab txiv los sis tus saib xyuas me nyuam yuav tsis ceeb toom los sis txuas lus yog koj tau txais cov kev pab cuam no yam tsis muaj koj kev tso cai ua ntaub ntawv. Cov kev pab cuam no hu ua cov kev pab cuam uas siv kev tso cai ntawm me nyuam yaus tau.

Koj txais tau cov kev pab cuam hauv qab no hauv hauv nplooj **ntawv 12**:

- Cov kev pab cuam kev raug yuam deev
- Kev muaj me nyuam thiab cov kev pab cuam uas cuam tshuam kev muaj me nyuam
- Cov kev npaj phiaj xwm rau tsev neeg, xws li cov kev pab cuam ua kom txhob muaj me nyuam (xws li kev tswj kom txhob muaj me nyuam)

Dhau ntawm cov kev pab cuam muaj npe saum toj no lawm, koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam hauv qab no thaum muaj **12 xyoos los sis laus dua**:

- Kev kho thiab sab laj txog neeg mob sab nrauv kev noj qab haus huv fab siab ntsws kev xav. Qhov no yuav nce raws ntawm koj qhov loj txaus thiab qhov muaj peev xwm ua ib feem ntawm koj li kev saib xyuas kev noj qab haus huv, raws li txiav txim los ntawm koj tus kws kho mob.



Hu lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Tus Xov Tooj Pab Tus Tsis Hnov Lus ntawm 711. Los sis, mus saib peb hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

3 | Hauv kev txais kev saib xyuas

- Cov kev kis mob, kab mob sib kis, los sis kab mob uas kis tau thiab kev kho, suav nrog rau HIV/AIDS
- Kev mob sib kis los ntawm kev sib deev (STI), kev kuaj, kev ntaus nqi mob, thiab kev kho mob rau cov STI xws li, mob ua pob, mob kas ceess, mob kas ceev cuav thiab mob kas lis vas
- Kev pab cuam kev tsis sib hauv xeev hauv tsev neeg
- Kev kho kev quav yeeb quav tshuaj (SUD) rau kho quav tshuaj muaj yees thiab cawv suav nrog rau kev kuaj, kev ntaus nqi, kev cuam tshuam thiab kev ua ntawv xa mus rau kev pab cuam.

Koj yuav tau muaj kev tso cai txais kev pab cuam rau tus tseem yau los ntawm Medi-Cal tus kws pab kho mob los sis chaw kuaj mob. Cov kws pab kho mob tsis tas yuav yog nyob hauv Health Net nev vawj. Koj tsis tas siv daim ntawv xa los ntawm koj tus PCP los sis kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

Yog koj siv tus kws pab kho mob nyob sab nrauv nev vawj rau cov kev pab cuam **tsis** cuam tshuam kev tso cai cov kev pab cuam rau tus tseem yau, lawv yuav tsis pab them rau.

Los nrhiav Medi-Cal tus kws pab kho mob nyob sab nrauv nev vawj lub Health Net Medi-Cal kev tso cai rau cov kev pab cuam rau tus tseem yau, los sis thov rau kev thauj mus los pab kom mus ntsib tau kws pab kho mob, hu Health Net Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711).

Hais txog cov kev pab cuam tswj tsis pub muaj me nyuam, mus nyeem “Cov kev pab cuam tiv thaiv kab mob thiab ua kom muaj kev noj qab nyob zoo thiab kev tswj cov kab mob kho tsis zoo tu qab” hauv Tshooj 4 ntawm phau ntawv qhia no.

Health Net yuav tsis pab them rau cov kev pab cuam uas tso cai rau tus tseem yau uas yog Cov Pab Cuam Kev Puas Siab Puas Ntsws Loj (SMHS) los sis cov kev pab cuam SUD. Lub teb chaws uas koj nyob pab them rau cov kev pab cuam no. Los kawm paub ntxiv, suav nrog rau txoj hauv kev mus siv cov kev pab cuam, nyeem qhov “Cov Pab Cuam Kev Puas Siab Puas Ntsws Loj (SMHS)” thiab “Cov Kev Pab Cuam Kho Kev Quav Tshuaj Muaj Yees (SUD)” nyob hauv Tshooj 4 ntawm phau ntawv qhia siv. Los kawm paub ntxiv, hu 1-800-675-6110.

Rau daim npe ntawm txhua cov khauj tim cov npawb xov tooj hu dawb rau SMHS, mus rau: <http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx>.



Hu lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib vij. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Tus Xov Tooj Pab Tus Tsis Hnov Lus ntawm 711. Los sis, mus saib peb hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Rau daim npe ntawm txhua cov khauj tim cov npawb xov tooj hu dawb rau cov kev pab cuam kho SUD, mus rau:

https://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD_County_Access_Lines.aspx.

Cov me nyuam yaus tuaj yeem sib tham nrog tus sawv cev ua ntiag tug txog lawv cov kev txhawj xeeb fab kev noj qab haus huv los ntawm kev hu rau Tus Xov Tooj Muab Lus Qhia Kws Tu Mob 24/7. Hu rau cov chaw muab kev pab cuam tus xov tooj ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711) thiab xaiv qhov hauv kev xaiv Tsab Xov Tooj Muab Lus qhia Rau Kws Tu Mob 24-teev nyob rau hauv menu.

Koj tuaj yeem thov kom khaws cov ntaub ntawv ua ntiag tug txog ntawm koj cov kev pab cuam kho mob nyob rau qee tus qauv los sis tus qauv ntawv, yog muaj. Koj tuaj hais tau kom muab nws xa mus rau koj nyob rau lwm qhov chaw. Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv txog kev thov kev sib txuas lus yam tsis pub lwm tus paub txog cov kev pab cuam kho cov mob uas yuav ua rau muaj kev txaj muag, mus nyeem “Tsab ntawv ceeb toom txog cov kev coj ua rau kev ceev ntiag tug” hauv Tshooj 7 ntawm phau ntawv qhia no.

LTR066094HP00



Hu lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob nov 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Tus Xov Tooj Pab Tus Tsis Hnov Lus ntawm 711. Los sis, mus saib peb hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Health Net ua raws li Lub Lav thiab Tsoom Hwv Teb Chaws cov cai lij choj fab cai pej xeeem uas cuam tshuam thiab tsis muaj kev ntxub ntxaug, ciav cais tib neeg los sis coj rau lawv yam sib txawv vim yog hom neeg, xim tawv nqaij, lub teb chaws yug, hnuv nyoog, kev xiam oob qhab fab lub hlwb, kev xiam oob qhab fab lub cev, poj niam los txiv neej (suav nrog kev xeeb tub, kev nyiam fab kev sib daj sib deev, thiab kev txheeb qhia tias yog poj niam los txiv neej), kev ntseeg dab qhuas, caj ces, kev txheeb qhia tias yog haiv neeg tsawg, kev muaj kho mob, cov ntaub ntawv caj ces, kev muaj txij nkawm, los sis poj niam los txiv neej.

Health Net:

- Muab kev pab dawb thiab kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab los pab kom lawv tuaj yeem sib txuas lus nrog peb tau yam muaj txiaj ntsig zoo, xws li:
 - Cov neeg txhais lus piav tes uas paub tsim nyog
 - Cov ntaub ntawv sau ua lwm hom qauv ntaub ntawv (luam ua tus ntawv loj, kaw suab lus, cov qauv ntaub ntawv es lev thaus niv uas tuaj yeem nkag mus siv tau, thiab lwm hom qauv ntaub ntawv)
- Muab kev pab txhais lus raws sij hawm pub dawb rau cov neeg uas nws hom lus hais tas li tsis yog Lus Askiv, xws li:
 - Cov neeg txhais lus uas paub tsim nyog
 - Cov ntaub ntawv uas sau ua lwm hom lus
 - Yog tias koj xav tau cov kev pab cuam no, tiv tauj rau Health Net Lub Chaw Sib Txuas Lus Nrog Cov Tub Lag Luam ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711), 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, 365 hnuv hauv ib lub xyoos.

Thaum koj thov txog, peb yuav tuaj yeem muab tsab ntawv no rau koj ua ntawv xuas, luam ua tus ntawv loj, kaw suab rau hauv kab xev, los sis cov qauv ntaub ntawv es lev thaus niv. Txhawm rau kom tau txais daim ntawv theej ua ib hom twg ntawm cov qauv ntaub ntawv kev xaiv no, thov hu los sis sau ntawv mus rau:

Health Net

Post Office Box 9103, Van Nuys, California 91409-9103

Lub Chaw Sib Txuas Lus Nrog Cov Tub Lag Luam 1-800-675-6110 (TTY: 711)

California Relay 711

Yog koj ntseeg tias Health Net tsis muab cov kev pab cuam no los sis muaj kev ntxub ntxaug mus rau lwm txoj hauv kev uas yog saib raws li hom neeg, xim tawv nqaij, lub teb chaws yug, hnuv nyoog, los sis poj niam los txiv neej (suav nrog kev xeeb tub, kev nyiam fab kev sib deev, thiab kev txheeb qhia tias yog poj niam los txiv neej), kev xiam oob qhab fab lub hlwb, kev xiam oob qhab fab lub cev, kev ntseeg dab qhuas, poj yawm txwv txoob, kev txheeb qhia tias yog haiv neeg tsawg, kev muaj mob, cov ntaub ntawv caj ces, kev muaj txij nkawm, los sis poj niam los txiv neej, ces koj tuaj yeem ua daim ntawv hais kev tsis txaus siab mus rau Tus Neeg Dhia Dej Num 1557 tau.

Koj tuaj yeem ua daim ntawv hais tsis txaus siab los ntawm hu xov tooj, tim ntsej tim muag los sis xa ntawv, xa fev, los sis xa email. Yog tias koj xav tau kev pab ua daim ntawv hais kev tsis txaus siab, ces peb **Tus Neeg Dhia Dej Num 1557** yuav los pab koj.

- Los ntawm kev hu xov tooj: Hu rau 855-577-8234 (TTY: 711), hnuv Monday-Friday, 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj sij hawm (EST)
- Los ntawm kev xa fev: 1-866-388-1769
- Kev sau ntawv: Sau ib tsab ntawv thiab muab xa mus rau Health Net 1557 Coordinator, PO Box 31384, Tampa, FL 33631

- Hauv es lev thaus niv: Xa ib tsab email mus rau SM_Section1557Coord@centene.com Tsab ntawv ceeb toom no yog muaj nyob rau hauv Health Net tus vev xaib: https://www.healthnet.com/content/healthnet/en_us/disclaimers/legal/non-discriminationnotice-medi-cal.html
- Kiag ntawm tus kheej: Mus saib koj tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm los sis Health Net thiab hais tias koj xav ua ntawv tsis txaus siab.

Tsis tas li xwb, koj kuj tseem tuaj yeem ua daim ntawv hais kev tsis txaus siab fab cai pej xeeb mus rau California Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Pab Cuam Kev Saib Xyuas Kho Mob, Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Cai Pej Xeeb tau tib si thiab los ntawm kev hu xov tooj, sau ntawv los sis hauv es lev thaus niv:

- Los ntawm kev hu xov tooj: Hu rau 916-440-7370. Yog hais tias koj tsis hnov lus zoo los sis hais tsis tau lus zoo, thov hu rau 711.
- Kev sau ntawv: Sau daim foos hais kev tsis txaus siab kom tiav los sis sau ib tsab ntawv thiab muab xa mus rau Deputy Director, Office of Civil Rights, Department of Health Care Services, Office of Civil Rights, P.O. Box 997413, MS 0009, Sacramento, CA 95899-7413.
Cov foos sau hais kev tsis txaus siab yog muaj nyob rau ntawm http://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx
- Hauv es lev thaus niv: Xa ib tsab email mus rau CivilRights@dhcs.ca.gov

Tsis tas li xwb, koj kuj tseem tuaj yeem ua daim ntawv hais kev tsis txaus siab fab cai pej xeeb mus rau Teb Chaws Meskas Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Pab Cuam Kev Saib Xyuas Kho Mob, Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Cai Pej Xeeb, los ntawm kev hu xov tooj, kev sau ntawv, tau hauv es lev thaus niv dhau los ntawm Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Cai Pej Xeeb Lub Qhov Rooj Vev Xaib Rau Kev Hais Kev Tsis Txaus Siab, uas muaj nyob ntawm <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, los sis los ntawm kev xa ntawv los sis hu xov tooj ntawm:

- Kev sau ntawv: U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
- Los ntawm kev hu xov tooj: 1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD)
- Hauv es lev thaus niv: Cov foos sau hais kev tsis txaus siab yog muaj nyob ntawm <https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>.

English: If you, or someone you are helping, need language services, call 1-800-675-6110 (TTY: 711). Aids and services for people with disabilities, like documents in braille and large print, are also available. These services are at no cost to you.

Arabic: إذا كنت أنت أو أي شخص تقوم بمساعدته، بحاجة إلى الخدمات اللغوية، فاتصل بالرقم (TTY: 711) 1-800-675-6110 تتوفر أيضاً المساعدات والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة، مثل المستندات المكتوبة بطريقة برايل وبطباعة كبيرة. تتوفر هذه الخدمات بدون تكلفة بالنسبة لك.

Armenian: Եթե դուք կամ որևէ մեկը, ում դուք օգնում եք, ունեն լեզվական օգնության կարիք, զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY: 711): Հաշմանդամություն ունեցող մարդկանց համար հասանելի են օգնություն և ծառայություններ, ինչպես օրինակ՝ փաստաթղթեր բրայլով կամ խոշոր տպագրությամբ: Այս ծառայությունները ձեզ համար անվճար են:

Cambodian: ប្រសិនបើអ្នក ឬនរណាម្នាក់ដែលអ្នកកំពុងជួយ ត្រូវការសេវាផ្នែកភាសា សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711)។ ជំនួយ និងសេវាកម្មផ្សេងៗសម្រាប់អ្នកដែលពិការ ដូចជាឯកសារជាអក្សរស្នាប និងជាអក្សរធ្លាក់ជាកម្រិតផ្គត់ផ្គង់ជូនផងដែរ។ សេវាកម្មទាំងនេះត្រូវបានផ្តល់ជូនអ្នកដោយមិនគិតថ្លៃ។

Chinese (Simplified): 如果您或者您正在帮助的人需要语言服务，请致电 1-800-675-6110 (TTY: 711)。还可提供面向残障人士的帮助和服务，例如盲文和大字版文档。这些服务免费为您提供。

Chinese (Traditional): 如果您或您正在幫助的其他人需要語言服務，請致電 1-800-675-6110 (TTY: 711)。另外，還為殘疾人士提供輔助和服務，例如盲文和大字版文件。這些服務對您免費提供。

Farsi: اگر شما یا هر فرد دیگری که به او کمک می‌کنید نیاز به خدمات زبانی دارد، با شماره 1-800-675-6110 (TTY: 711) تماس بگیرید. کمک‌ها و خدماتی مانند مدارک با خط بریل و چاپ درشت نیز برای معلولان قابل عرضه است. این خدمات هزینه‌ای برای شما نخواهد داشت.

Hindi: यदि आपको, या जिसकी आप मदद कर रहे हैं उसे, भाषा सेवाएँ चाहिए, तो कॉल करें 1-800-675-6110 (TTY: 711)।

विकलांग लोगों के लिए सहायता और सेवाएं, जैसे 'ब्रेल' लिपि और बड़े प्रिंट में दस्तावेज़, भी उपलब्ध हैं। ये सेवाएँ आपके लिए मुफ्त उपलब्ध हैं।

Hmong: Yog hais tias koj, los sis ib tus neeg twg uas koj tab tom pab nws, xav tau cov kev pab cuam txhais lus, hu rau 1-800-675-6110 (TTY: 711). Tsis tas li ntawd, peb kuj tseem muaj cov khoom siv pab thiab cov kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab tib si, xws li cov ntaub ntawv uas tuaj yeem nkag cuag tau yooj yim thiab cov ntaub ntawv luam tawm uas pom tus niam ntawv loj. Cov kev pab cuam no yog muaj pab yam tsis xam nqi dab tsi rau koj them li.

Japanese: ご自身またはご自身がサポートしている方が言語サービスを必要とする場合は、1-800-675-6110 (TTY: 711)までお問い合わせください。障がいをお持ちの方のために、点字や大活字の文書などの補助・サービスも提供しています。これらのサービスは無料で提供されています。

Korean: 귀하 또는 귀하가 도와주고 있는 분이 언어 서비스가 필요하시면 1-800-675-6110 (TTY: 711) 번으로 연락해 주십시오. 장애가 있는 분들에게 보조 자료 및 서비스(예: 점자 및 대형 활자 인쇄본)도 제공됩니다. 이 서비스는 무료로 이용하실 수 있습니다.

Laotian: ຖ້າທ່ານ, ຫຼື ບຸກຄົນໃດໜຶ່ງທີ່ທ່ານກຳລັງຊ່ວຍເຫຼືອ, ຕ້ອງການບໍລິການແປພາສາ, ໂທ 1-800-675-6110 (TTY: 711). ນອກນັ້ນ, ພວກເຮົາຍັງມີອຸປະກອນຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະ ການບໍລິການສຳລັບຄົນພິການອີກດ້ວຍ, ເຊັ່ນ ເອກະສານເປັນຕົວອັກສອນນູນ ແລະ ພິມຂະໜາດໃຫຍ່. ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ແມ່ນມີໄວ້ຊ່ວຍເຫຼືອທ່ານດ້ວຍບໍ່ໄດ້ເສຍຄ່າໃດໆ.

Mien: Beiv hnangv meih ganh a'fai meih tengx ga'hlen mienh, se gorngv qiemx zuqc longc tengx porv waac bun muangx, mborqv finx lorz 1-800-675-6110 (TTY: 711). Mbenc duqv maaih jaa-dorngx aengx caux gong tengx waaic fangx mienh, beiv zoux sou benx nzangc-pokc bun hluo aengx caux domh nzangc. Naaiv deix gong-bou jauv-louc mv zuqc heuc meih ndortv nyaanh cingv.

Punjabi: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਂ ਜਿਸ ਦੀ ਤੁਸੀਂ ਮਦਦ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ, ਨੂੰ ਭਾਸ਼ਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ, ਤਾਂ 1-800-675-6110 (TTY: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਅਪਾਹਜ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬ੍ਰੇਲ ਵਿੱਚ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਅਤੇ ਵੱਡੇ ਪ੍ਰਿੰਟ ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਹਨ।

Russian: Если вам или человеку, которому вы помогаете, необходимы услуги перевода, звоните по телефону 1-800-675-6110 (TTY: 711). Кроме того, мы предоставляем материалы и услуги для людей с ограниченными возможностями, например документы, выполненные шрифтом Брайля или крупным шрифтом. Эти услуги предоставляются бесплатно.

Spanish: Si usted o la persona a quien ayuda necesita servicios de idiomas, comuníquese al 1-800-675-6110 (TTY: 711). También hay herramientas y servicios disponibles para personas con discapacidad, como documentos en braille y en letra grande. Estos servicios no tienen ningún costo para usted.

Tagalog: Kung ikaw o ang taong tinutulungan mo ay kailangan ng mga serbisyo sa wika, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY: 711). Makakakuha rin ng mga tulong at serbisyo para sa mga taong may mga kapansanan, tulad ng mga dokumentong nasa braille at mga malaking print. Wala kang babayaran para sa mga serbisyonang ito.

Thai: หากคุณหรือคนที่คุณช่วยเหลือ ต้องการบริการด้านภาษา โทร 1-800-675-6110 (TTY: 711) นอกจากนี้ยังมี ความช่วยเหลือและบริการสำหรับผู้ทุพพลภาพ เช่น เอกสารในรูปแบบอักษรเบรลล์และตัวพิมพ์ขนาดใหญ่ บริการ เหล่านี้ ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับคุณ

Ukrainian: Якщо вам або людині, якій ви допомагаєте, потрібні послуги перекладу, телефонуйте на номер 1-800-675-6110 (TTY: 711). Ми також надаємо матеріали та послуги для людей з обмеженими можливостями, як-от документи шрифтом Брайля або надруковані великим шрифтом. Ці послуги для вас безкоштовні.

Vietnamese: Nếu quý vị hoặc ai đó mà quý vị đang giúp đỡ cần dịch vụ ngôn ngữ, hãy gọi 1-800-675-6110 (TTY: 711). Chúng tôi cũng có sẵn các trợ giúp và dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu bằng chữ nổi Braille và bản in khổ lớn. Quý vị được nhận các dịch vụ này miễn phí.