



សៀវភៅណែនាំ របស់សមាជិក

អ្វីដែលអ្នកត្រូវដឹងអំពីអត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នក

Health Net Community Solutions, Inc.

("Health Net") ទម្រង់បែបបទលាតត្រដាង
ព័ត៌មាន និងភស្តុតាងនៃការធានារ៉ាប់រងរួមគ្នា
(EOC)

2026

ខោនធី Amador, Calaveras, Inyo, Los Angeles, Mono, Sacramento,
San Joaquin, Stanislaus, Tulare, និង Tuolumne

ភាសា និងទម្រង់ផ្សេងៗ ទៀត

ភាសាផ្សេងៗទៀត

អ្នកអាចទទួលបានសៀវភៅណែនាំរបស់សមាជិក និងឯកសារគម្រោងផ្សេងៗជាភាសាដទៃទៀតដោយឥតគិតថ្លៃ។ Health Net ផ្តល់ការបកប្រែជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីអ្នកបកប្រែដែលមានសមត្ថភាពគ្រប់គ្រាន់។ សូមទូរសព្ទទៅ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ សូមអានសៀវភៅណែនាំរបស់សមាជិកនេះ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីសេវាជំនួយផ្នែកភាសាសម្រាប់ការថែទាំសុខភាពដូចជា សេវាអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ និងសេវាបកប្រែឯកសារ។

ទម្រង់ផ្សេងៗទៀត

អ្នកអាចទទួលបានព័ត៌មាននេះដោយឥតគិតថ្លៃក្នុងទម្រង់ផ្សេងៗទៀតដូចជា អក្សរស្នាបសម្រាប់ជនពិការភ្នែក ការបោះពុម្ពជាអក្សរខ្នាតធំទំហំ 20 ជាសំឡេង និងក្នុងទម្រង់អេឡិចត្រូនិក (CD ទិន្នន័យ) ដោយឥតគិតថ្លៃពីអ្នក។ សូមទូរសព្ទទៅ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

សេវាកម្មបកប្រែផ្ទាល់មាត់

Health Net ផ្តល់សេវាបកប្រែផ្ទាល់មាត់ ក៏ដូចជាភាសាសញ្ញាពីអ្នកបកប្រែដែលមានសមត្ថភាពគ្រប់គ្រាន់ដោយផ្តល់សេវា 24 ម៉ោងឥតគិតថ្លៃសម្រាប់អ្នក។ អ្នកមិនចាំបាច់ប្រើសមាជិកគ្រួសារ ឬមិត្តភក្តិជាអ្នកបកប្រែនោះទេ។ យើងខ្ញុំមិនលើកទឹកចិត្តឱ្យប្រើប្រាស់អនីតិជនជាអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ឡើយ ប្រសិនបើមិនមែនជាករណីអាសន្នទេ។ មានផ្តល់ជូនសេវាកម្មអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ ភាសា និងផ្នែកវប្បធម៌ឥតគិតថ្លៃ។ ជំនួយមានបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ សម្រាប់ជំនួយផ្នែកភាសា ឬដើម្បីទទួលបានសៀវភៅណែនាំនេះជាភាសាផ្សេងទៀត សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។

English: If you, or someone you are helping, need language services, call 1-800-675-6110 (TTY: 711). Aids and services for people with disabilities, like documents in braille and large print, are also available. These services are at no cost to you.

Arabic: إذا كنت أنت أو أي شخص تقوم بمساعدته، بحاجة إلى الخدمات اللغوية، فاتصل بالرقم (TTY: 711) 1-800-675-6110 تتوفر أيضاً المساعدات والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة، مثل المستندات المكتوبة بطريقة برايل وبطباعة كبيرة. تتوفر هذه الخدمات بدون تكلفة بالنسبة لك.



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

Armenian: Եթե դուք կամ որևէ մեկը, ում դուք օգնում եք, ունեն
լեզվական օգնության կարիք, գանգահարեք 1-800-675-6110
(TTY` 711): Հաշմանդամություն ունեցող ឈាբող և անធាន
հասանելի են օգնություն և ծառայություններ, ինչպես
օրինակ՝ փաստաթղթեր բրայլով կամ խոշոր տպագրությամբ:
Այս ծառայությունները ձեզ համար անվճար են:

Cambodian: ប្រសិនបើអ្នក ឬនរណាម្នាក់ដែលអ្នកកំពុងជួយ
ត្រូវការសេវាផ្នែកភាសា សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110
(TTY: 711)។ ជំនួយ និងសេវាកម្មផ្សេងៗសម្រាប់អ្នកដែលពិការ ដូច
ជាឯកសារជាអក្សរស្នាប និងជាអក្សរខ្នាតធំក៏មានផ្តល់ជូនផងដែរ។
សេវាកម្មទាំងនេះត្រូវបានផ្តល់ជូនអ្នកដោយមិនគិតថ្លៃ។

Chinese (Simplified): 如果您或者您正在帮助的人需要语言服
务，请致电 1-800-675-6110 (TTY: 711)。还可提供面向残障人
士的帮助和服务，例如盲文和大字版文档。这些服务免费为您
提供。



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។
Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ
គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។
ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

Chinese (Traditional): 如果您或您正在幫助的其他人需要語言服務，請致電 1-800-675-6110 (TTY: 711)。另外，還為殘疾人士提供輔助和服務，例如盲文和大字版文件。這些服務對您免費提供。

Farsi: اگر شما یا هر فرد دیگری که به او کمک می‌کنید نیاز به خدمات زبانی دارد، با شماره 1-800-675-6110 (TTY: 711) تماس بگیرید. کمک‌ها و خدماتی مانند مدارک با خط بریل و چاپ درشت نیز برای معلولان قابل عرضه است. این خدمات هزینه‌ای برای شما نخواهد داشت.

Hindi: यदि आपको, या जिसकी आप मदद कर रहे हैं उसे, भाषा सेवाएँ चाहिए, तो कॉल करें 1-800-675-6110 (TTY: 711)। विकलांग लोगों के लिए सहायता और सेवाएं, जैसे 'ब्रेल' लिपि और बड़े प्रिंट में दस्तावेज़, भी उपलब्ध हैं। ये सेवाएँ आपके लिए मुफ्त उपलब्ध हैं।



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

Hmong: Yog hais tias koj, los sis ib tus neeg twg uas koj tab tom pab nws, xav tau cov kev pab cuam txhais lus, hu rau 1-800-675-6110 (TTY: 711). Tsis tas li ntawd, peb kuj tseem muaj cov khoom siv pab thiab cov kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab tib si, xws li cov ntaub ntawv uas tuaj yeem nkag cuag tau yooj yim thiab cov ntaub ntawv luam tawm uas pom tus niam ntawv loj. Cov kev pab cuam no yog muaj pab yam tsis xam nqi dab tsi rau koj them li.

Japanese: ご自身またはご自身がサポートしている方が言語サービスを必要とする場合は、1-800-675-6110 (TTY: 711) までお問い合わせください。障がいをお持ちの方のために、点字や大活字の文書などの補助・サービスも提供しています。これらのサービスは無料で提供されています。

Korean: 귀하 또는 귀하가 도와주고 있는 분이 언어 서비스가 필요하시면 1-800-675-6110 (TTY: 711)번으로 연락해 주십시오. 장애가 있는 분들에게 보조 자료 및 서비스(예: 점자 및 대형 활자 인쇄본)도 제공됩니다. 이 서비스는 무료로 이용하실 수 있습니다.



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

Laotian: ຖ້າທ່ານ, ຫຼື ບຸກຄົນໃດໜຶ່ງທີ່ທ່ານກຳລັງຊ່ວຍເຫຼືອ, ຕ້ອງການບໍລິການແປພາສາ, ໂທ 1-800-675-6110 (TTY: 711). ນອກນັ້ນ, ພວກເຮົາຍັງມີອຸປະກອນຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະ ການບໍລິການສຳລັບຄົນພິການອີກດ້ວຍ, ເຊັ່ນ ເອກະສານເປັນຕົວອັກສອນນູນ ແລະ ພິມຂະໜາດໃຫຍ່. ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ແມ່ນມີໄວ້ຊ່ວຍເຫຼືອທ່ານໂດຍບໍ່ໄດ້ເສຍຄ່າໃດໆ.

Mien: Beiv hnangv meih ganh a'fai meih tengx ga'hlen mienh, se gorngv qiemx zuqc longc tengx porv waac bun muangx, mborqv finx lorz 1-800-675-6110 (TTY: 711). Mbenc duqv maaih jaa-dorngx aengx caux gong tengx waaic fangx mienh, beiv zoux sou benx nzangc-pokc bun hluc aengx caux domh nzangc. Naaiv deix gong-bou jauv-louc mv zuqc heuc meih ndortv nyaanh cingv.

Punjabi: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਂ ਜਿਸ ਦੀ ਤੁਸੀਂ ਮਦਦ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ, ਨੂੰ ਭਾਸ਼ਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ, ਤਾਂ 1-800-675-6110 (TTY: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਅਪਾਹਜ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬ੍ਰੈਲ ਵਿੱਚ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਅਤੇ ਵੱਡੇ ਪ੍ਰਿੰਟ ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮਫਤ ਹਨ।



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។
Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ
គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។
ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

Russian: Если вам или человеку, которому вы помогаете, необходимы услуги перевода, звоните по телефону 1-800-675-6110 (TTY: 711). Кроме того, мы предоставляем материалы и услуги для людей с ограниченными возможностями, например документы, выполненные шрифтом Брайля или крупным шрифтом. Эти услуги предоставляются бесплатно.

Spanish: Si usted o la persona a quien ayuda necesita servicios de idiomas, comuníquese al 1-800-675-6110 (TTY: 711). También hay herramientas y servicios disponibles para personas con discapacidad, como documentos en braille y en letra grande. Estos servicios no tienen ningún costo para usted.

Tagalog: Kung ikaw o ang taong tinutulungan mo ay kailangan ng mga serbisyo sa wika, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY: 711). Makakakuha rin ng mga tulong at serbisyo para sa mga taong may mga kapansanan, tulad ng mga dokumentong nasa braille at mga malaking print. Wala kang babayaran para sa mga serbisyong ito.



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

Thai: หากคุณหรือคนที่คุณช่วยเหลือ ต้องการบริการด้านภาษา โทร 1-800-675-6110 (TTY: 711) นอกจากนี้ยังมี ความช่วยเหลือและ บริการสำหรับผู้ทุพพลภาพ เช่น เอกสารในรูปแบบอักษรเบรลล์และ ตัวพิมพ์ขนาดใหญ่ บริการเหล่านี้ ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับคุณ

Ukrainian: Якщо вам або людині, якій ви допомагаєте, потрібні послуги перекладу, телефонуйте на номер 1-800-675-6110 (TTY: 711). Ми також надаємо матеріали та послуги для людей з обмеженими можливостями, як-от документи шрифтом Брайля або надруковані великим шрифтом. Ці послуги для вас безкоштовні.

Vietnamese: Nếu quý vị hoặc ai đó mà quý vị đang giúp đỡ cần dịch vụ ngôn ngữ, hãy gọi 1-800-675-6110 (TTY: 711). Chúng tôi cũng có sẵn các trợ giúp và dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu bằng chữ nổi Braille và bản in khổ lớn. Quý vị được nhận các dịch vụ này miễn phí.



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

សូមស្វាគមន៍មកកាន់ Health Net!

សូមអរគុណដែលបានចូលរួមជាមួយ Health Net។ Health Net គឺជាគម្រោងសុខភាពសម្រាប់អ្នកដែលមាន Medi-Cal។ Health Net ធ្វើការងារជាមួយរដ្ឋ California ដើម្បីជួយអ្នកឱ្យទទួលបានការថែទាំសុខភាពដែលអ្នកត្រូវការ។

សៀវភៅណែនាំរបស់សមាជិក

សៀវភៅណែនាំសម្រាប់សមាជិកប្រាប់អ្នកអំពីការធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នកក្រោមគម្រោង Health Net។ សូមអានសៀវភៅណែនាំនេះដោយយកចិត្តទុកដាក់ និងឱ្យចប់។ វានឹងជួយអ្នកឱ្យយល់ពីអត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នក សេវាកម្មដែលមានសម្រាប់អ្នក និងរបៀបដើម្បីទទួលបានការថែទាំដែលអ្នកត្រូវការ។ វាក៏ពន្យល់អំពីសិទ្ធិ និងការទទួលខុសត្រូវរបស់អ្នកក្នុងនាមជាសមាជិករបស់ Health Net ផងដែរ។ ប្រសិនបើអ្នកមានតម្រូវការសុខភាពពិសេស សូមកុំភ្លេចអានគ្រប់ផ្នែកទាំងអស់ដែលអនុវត្តចំពោះអ្នក។

សៀវភៅណែនាំរបស់សមាជិកនេះក៏ត្រូវបានហៅថា ទម្រង់បែបបទលាតត្រដាងព័ត៌មាន និងភស្តុតាងនៃការធានារ៉ាប់រងរួមគ្នា (EOC) ផងដែរ។ **EOC និងទម្រង់បែបបទលាតត្រដាងព័ត៌មាននេះគ្រាន់តែជាសេចក្តីសង្ខេបនៃគម្រោងសុខភាពប៉ុណ្ណោះ។ កិច្ចសន្យាគម្រោងសុខភាពត្រូវតែមានការពិគ្រោះយោបល់ដើម្បីកំណត់លក្ខខណ្ឌជាក់លាក់នៃការធានារ៉ាប់រង។** ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមទូរសព្ទទៅ Health Net តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

នៅក្នុងសៀវភៅណែនាំរបស់សមាជិកនេះ ពេលខ្លះ Health Net ត្រូវបានគេហៅថា “យើង” ឬ “យើងខ្ញុំ”។ វិធានការ សមាជិក ពេលខ្លះហៅថា “អ្នក”។ ពាក្យជាអក្សរធំមួយចំនួនមានអត្ថន័យពិសេសនៅក្នុងសៀវភៅណែនាំរបស់សមាជិកនេះ។

ដើម្បីសុំច្បាប់ចម្លងនៃកិច្ចសន្យារវាង Health Net និងក្រសួងសេវាថែទាំសុខភាពរដ្ឋ California (DHCS) សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ អ្នកអាចស្នើសុំច្បាប់ចម្លងមួយផ្សេងទៀតនៃសៀវភៅណែនាំរបស់សមាជិកដោយមតតគិតថ្លៃ។ អ្នកក៏អាចស្វែងរកសៀវភៅណែនាំរបស់សមាជិកនៅលើគេហទំព័រ Health Net website តាមរយៈ www.healthnet.com។ អ្នកក៏អាចស្នើសុំច្បាប់ចម្លងដោយមតតគិតថ្លៃនៃគោលការណ៍ និងនីតិវិធីរដ្ឋបាល និងក្តីនិកដែលមិនមែនជាកម្មសិទ្ធិរបស់ Health Net ផងដែរ។ ឯកសារទាំងនោះមាននៅលើគេហទំព័រ Health Net www.healthnet.com ផងដែរ។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

ទាក់ទងមកយើងខ្ញុំ

Health Net នៅរង់ចាំជួយអ្នកជានិច្ច។ ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។

អ្នកក៏អាចចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅពេលណាក៏បានដោយចូលទៅកាន់ www.healthnet.com។

សូមអរគុណ,

Health Net

21281 Burbank Blvd

Woodland Hills, CA 91367



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

តារាងមាតិកា

ភាសា និងទម្រង់ផ្សេងៗទៀត.....	3
ភាសាផ្សេងៗទៀត	3
ទម្រង់ផ្សេងៗទៀត	3
សេវាកម្មបកប្រែផ្ទាល់មាត់	4
សូមស្វាគមន៍មកកាន់ Health Net!.....	11
សៀវភៅណែនាំរបស់សមាជិក	11
ទាក់ទងមកយើងខ្ញុំ	12
តារាងមាតិកា.....	13
1. ការចាប់ផ្តើមក្នុងនាមជាសមាជិក.....	16
របៀបទទួលបានជំនួយ	16
តើអ្នកណាខ្លះអាចក្លាយជាសមាជិក	16
បណ្តុះបណ្តាលខ្លួន	18
2. អំពីគម្រោងសុខភាពរបស់អ្នក.....	20
វិធានការទូទៅនៃគម្រោងសុខភាព.....	20
របៀបដែលគម្រោងរបស់អ្នកដំណើរការ	22
ការផ្លាស់ប្តូរគម្រោងសុខភាព	22
សិស្សដែលផ្លាស់ទីលំនៅទៅខោនធីផ្ទី ឬចេញពីរដ្ឋ California.....	23
ការបន្តសេវាថែទាំសុខភាព	24
ថ្លៃចំណាយ	27
3. របៀបទទួលបានការថែទាំ.....	31
ការទទួលបានសេវាថែទាំសុខភាព.....	31
អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពបឋម (PCP)	32
បណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវា	35
ការណាត់ជួប.....	44
ការទៅដល់ពេលណាត់ជួបរបស់អ្នក.....	45
ការលុបចោល និងកំណត់ពេលវេលាឡើងវិញ.....	45
ការបង់ប្រាក់	45
ការបញ្ជូនបន្ត	47
ការបញ្ជូនបន្តនៃច្បាប់សមធម៌ជំងឺមហារីករដ្ឋ California.....	48
ការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន).....	49



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។
 Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ
 គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។
 ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

មតិយោបល់ទីពីរ	50
ការថែទាំដែលមានលក្ខណៈរសើប	51
ការថែទាំបន្ទាន់	54
ការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់	55
ខ្សែទូរសព្ទដំបូន្មានគិលានុបដ្ឋាក	57
សេចក្តីបង្គាប់ការថែទាំសុខភាពជាមុន	58
ការបរិច្ចាគសរីរាង្គ និងជាលិកា	58
4. អត្ថប្រយោជន៍ និងសេវាកម្ម.....	59
តើអត្ថប្រយោជន៍ និងសេវាកម្មអ្វីខ្លះដែលគម្រោងសុខភាពរបស់អ្នករ៉ាប់រង ...	59
អត្ថប្រយោជន៍ Medi-Cal ដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយ Health Net.....	62
អត្ថប្រយោជន៍ និងកម្មវិធីផ្សេងទៀតដែលបានធានារ៉ាប់រងដោយ Health Net.....	85
សេវាកម្ម និងកម្មវិធី Medi-Cal ផ្សេងទៀត	95
សេវាកម្មដែលអ្នកអាចទទួលបានតាមរយៈ Health Net ឬ Medi-Cal	102
ការវាយតម្លៃបច្ចេកវិទ្យាថ្មីៗ និងមានស្រាប់	103
5. ការថែទាំកុមារ និងយុវជន	104
Medi-Cal សម្រាប់កុមារ និងក្មេងជំទង់	104
ការពិនិត្យសុខុមាលភាពកុមារ និងការថែទាំបង្ការ	106
ការពិនិត្យជាតិពុលក្នុងក្នុងឈាម	107
ជួយក្នុងការទទួលបានសេវាសុខុមាលភាពកុមារ និងយុវជន	107
សេវាកម្មផ្សេងទៀតដែលអ្នកអាចទទួលបានតាមរយៈសេវាកម្មត្រូវការ ផ្តល់ឈ្នួល (FFS) Medi-Cal ឬកម្មវិធីផ្សេងទៀត	108
6. ការវាយការណ៍ និងការដោះស្រាយបញ្ហា.....	110
ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ា	111
បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍	112
អ្វីដែលអ្នកត្រូវធ្វើ ប្រសិនបើអ្នកមិនយល់ព្រមជាមួយនឹងសេចក្តីសម្រេចលើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍.....	114
បណ្តឹងតវ៉ា និងការពិនិត្យមើលផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដោយឯករាជ្យ (IMR) ជាមួយក្រសួងថែទាំសុខភាពដែលស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រង (DMHC).....	115
សវនាការរដ្ឋ	116
ការក្លែងបន្លំ ការខ្វះខាត និងការបំពាន	118
7. សិទ្ធិ និងទំនួលខុសត្រូវ	120
សិទ្ធិរបស់អ្នក	120
ទំនួលខុសត្រូវរបស់អ្នក	121
សេចក្តីជូនដំណឹងស្តីពីការមិនរើសអើង	122
វិធីចូលរួមជាសមាជិក	124



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

ការជូនដំណឹងស្តីពីការអនុវត្តឯកជនភាព	125
សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីច្បាប់	137
សេចក្តីជូនដំណឹងអំពី Medi-Cal ក្នុងនាមជាអ្នកបង់ប្រាក់ជា ជម្រើសចុងក្រោយ ការធានារ៉ាប់រងសុខភាពផ្សេងទៀត (OHC) និងការស្តារកំហុសស៊ីវិល	137
សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីសំណងអចលនទ្រព្យ	138
សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីចំណាត់ការ	139
ការទទួលខុសត្រូវរបស់ភាគីទីបី	139
អ្នកចុះកិច្ចសន្យាឯករាជ្យ	140
ការក្លែងបន្លំគម្រោងថែទាំសុខភាព	140
ការរំខានដល់ការថែទាំ	140
8. លេខនិងពាក្យសំខាន់ៗដែលត្រូវដឹង	141
លេខទូរសព្ទសំខាន់ៗ	141
ពាក្យសព្ទដែលត្រូវដឹង	143



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។
Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ
គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។
ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

1. ការចាប់ផ្តើមក្នុងនាមជាសមាជិក

របៀបទទួលបានជំនួយ

Health Net ចង់ឲ្យអ្នកសប្បាយចិត្តជាមួយការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរ ឬកង្វល់អំពីការថែទាំរបស់អ្នក Health Net ចង់ឮពីអ្នក!

សេវាកម្មសមាជិក

សេវាបម្រើសមាជិក Health Net នៅចាំជួយលោកអ្នកនៅទីនេះ។ Health Net អាច៖

- ឆ្លើយសំណួរផ្សេងៗអំពីគម្រោងសុខភាពរបស់អ្នក និងសេវាដែលធានារ៉ាប់រងដោយ Health Net
- ជួយអ្នកជ្រើសរើស ឬផ្លាស់ប្តូរអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពបឋម (PCP)។
- ប្រាប់អ្នកអំពីកន្លែងទទួលបានការថែទាំដែលអ្នកត្រូវការ។
- ជួយអ្នកទទួលបានសេវាកម្មអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ ប្រសិនបើអ្នកមិននិយាយភាសាអង់គ្លេសទេ។
- ជួយអ្នកឱ្យទទួលបានព័ត៌មានជាភាសា និងទម្រង់ផ្សេងៗទៀត។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទគឺមិនគិតថ្លៃឡើយ។ Health Net ត្រូវប្រាកដថាអ្នករង់ចាំតិចជាង 10 នាទីនៅពេលហៅទូរសព្ទមក។

អ្នកក៏អាចចូលមើលសេវាបម្រើសមាជិកតាមអនឡាញនៅពេលណាក៏បាន តាមរយៈ

www.healthnet.com។

តើអ្នកណាខ្លះអាចក្លាយជាសមាជិក

រដ្ឋនីមួយៗអាចមានកម្មវិធី Medicaid។ នៅរដ្ឋ California គេហៅ Medicaid ថា **Medi-Cal**។

អ្នកមានសិទ្ធិទទួលបាន Health Net ដោយសារអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបាន Medi-Cal និងរស់នៅក្នុងខោនធី Amador, Calaveras, Inyo, Los Angeles, Mono, Sacramento, San Joaquin, Stanislaus, Tulare និង Tuolumne (សូមមើលព័ត៌មានទំនាក់ទំនងការិយាល័យខោនធីខាងក្រោម)។ អ្នកក៏អាចមានសិទ្ធិទទួលបានសម្រាប់ Medi-Cal តាមរយៈសន្តិសុខសង្គម ពីព្រោះអ្នកកំពុងទទួលបាន SSI ឬ SSP។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

- **ខោនធី Amador**
 - ក្រសួងសេវាសង្គមកិច្ច៖ 1-209-223-6550
- **ខោនធី Calaveras**
 - ទីភ្នាក់ងារសុខាភិបាល និងសេវាមនុស្សជាតិ៖ 1-209-754-6448
- **ខោនធី Inyo**
 - ក្រសួងសេវាសង្គមកិច្ច៖ 1-760-872-1394
- **ខោនធី Los Angeles**
 - ផ្នែកសេវាបម្រើអតិថិជន DPSS ៖ 613-866-613-3777 1-310-258-7400
- **ខោនធី Mono**
 - ក្រសួងសេវាសង្គមកិច្ច៖ 1-760-924-1770 (ការិយាល័យខោនធី South)
1-760-932-5600 (ការិយាល័យខោនធី North)
- **ខោនធី Sacramento**
 - ក្រសួងជំនួយផ្នែកមនុស្សជាតិ៖ 1-800-560-0976
- **ខោនធី San Joaquin**
 - ទីភ្នាក់ងារសេវាមនុស្សជាតិ៖ 1-209-468-1000
- **ខោនធី Stanislaus**
 - ទីភ្នាក់ងារសេវាសហគមន៍៖ 1-877-652-0734
- **ខោនធី Tulare**
 - ទីភ្នាក់ងារសេវាសុខភាព និងមនុស្សជាតិ៖ 1-800-540-6880
- **ខោនធី Tuolumne**
 - សុខភាពសាធារណៈ៖ 1-209-533-7401

សម្រាប់សំណួរអំពីការចុះឈ្មោះ សូមទូរសព្ទទៅកាន់ Health Care Options តាមរយៈលេខ 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 or 711), ឬចូលទៅកាន់ <http://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov/>។

សម្រាប់សំណួរអំពីសន្តិសុខសង្គម សូមទូរសព្ទទៅរដ្ឋបាលសន្តិសុខសង្គមតាមរយៈលេខ 1-800-772-1213, ឬចូលទៅកាន់ <https://www.ssa.gov/locator/>។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

Transitional Medi-Cal

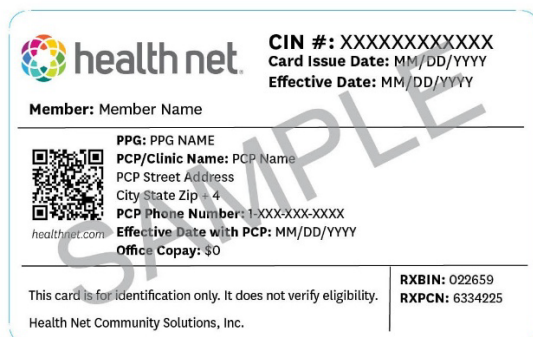
អ្នកប្រហែលជាអាចទទួលបាន Transitional Medi-Cal ប្រសិនបើអ្នកបានចាប់ផ្តើមរកប្រាក់បន្ថែម ហើយអ្នកមិនមានសិទ្ធិទទួលបាន Medi-Cal ទៀតទេ។

អ្នកអាចសួរសំណួរអំពីសិទ្ធិទទួលបាន Transitional Medi-Cal នៅការិយាល័យខោនធីក្នុងមូលដ្ឋានរបស់ អ្នកបាន៖

<http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>, ឬហៅទៅ Health Care Options តាមលេខ 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 ឬ 711)។

បណ្ណសម្គាល់ខ្លួន

ក្នុងនាមជាសមាជិករបស់ Health Net អ្នកនឹងទទួលបានបណ្ណសម្គាល់ខ្លួន Health Net របស់យើង។ អ្នកត្រូវតែបង្ហាញបណ្ណសម្គាល់ Health Net និង បណ្ណសម្គាល់អត្ថប្រយោជន៍ Medi-Cal (BIC) របស់អ្នក នៅពេលអ្នកទទួលសេវាថែទាំសុខភាព ឬវេជ្ជបញ្ជា។ បណ្ណ BIC របស់ Medi-Cal អ្នកគឺជាបណ្ណសម្គាល់អត្ថប្រយោជន៍ដែលផ្ញើជូនអ្នកដោយរដ្ឋ California។ អ្នកគួរតែដាក់បណ្ណសុខភាពទាំងអស់តាមខ្លួនអ្នក។ បណ្ណ BIC របស់ Medi-Cal និង Health Net មានលក្ខណៈដូចនេះ៖



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

បណ្តាសម្គាល់ខ្លួន Health Net របស់អ្នកមានផ្ទុកព័ត៌មានសំខាន់ៗ ដែលរួមមាន៖

- ឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពបឋម (PCP) របស់អ្នក (ឬឈ្មោះគ្លីនិក ឬក្រុមវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នក)។ ព័ត៌មាននេះមិនបង្ហាញនៅលើបណ្តាសម្គាល់ខ្លួនសម្រាប់សមាជិកដែលមានទាំងការធានារ៉ាប់រងរបស់ Medicare (Part A និង Part B) និង Medi-Cal ឡើយ។ ព័ត៌មានអំពី PCP នឹងនិយាយថា “សូមជួបវេជ្ជបណ្ឌិត Medicare របស់អ្នក”។ ព័ត៌មាននេះក៏មិនបង្ហាញនៅលើបណ្តាសម្គាល់ខ្លួនសម្រាប់ទារកទើបកើតដែលទទួលបានលេខសន្តស្សន៍អ្នកជំងឺ (CIN) ដោយ DHCS ផងដែរ។ ព័ត៌មានអំពី PCP នឹងនិយាយថា «គ្មាន MD បឋមទេ»។
- អាសយដ្ឋាន និងលេខទូរសព្ទ PCP របស់អ្នក។ ព័ត៌មាននេះមិនបង្ហាញនៅលើបណ្តាសម្គាល់ខ្លួនសម្រាប់សមាជិកដែលមានទាំងការធានារ៉ាប់រងរបស់ Medicare (Part A និង Part B) និង Medi-Cal ឡើយ។ ព័ត៌មានអំពី PCP នឹងនិយាយថា “សូមជួបវេជ្ជបណ្ឌិត Medicare របស់អ្នក”។ ព័ត៌មាននេះក៏មិនបង្ហាញនៅលើបណ្តាសម្គាល់ខ្លួនសម្រាប់ទារកទើបកើតដែលទទួលបាន CIN ដោយ DHCS ផងដែរ។ ព័ត៌មានអំពី PCP នឹងនិយាយថា «សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក»។
- ប្រសិនបើព័ត៌មានអំពី PCP និង/ឬ ក្រុមវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នកខុស ឬប្រសិនបើ អ្នកបានផ្លាស់ប្តូរ PCP និង/ឬ ក្រុមវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នកចាប់តាំងពីបណ្តាសម្គាល់ខ្លួនចុងក្រោយរបស់អ្នកត្រូវបានចេញឱ្យប្រើប្រាស់ សូមទូរសព្ទមកផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ដើម្បីទទួលបានបណ្តាសម្គាល់ខ្លួនដែលមានព័ត៌មាន PCP ត្រឹមត្រូវ។
- ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរណាមួយទាក់ទងនឹងបណ្តាសម្គាល់សមាជិករបស់អ្នក សូមទូរសព្ទមកសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

នេះជាអ្វីដែលត្រូវធ្វើជាមួយបណ្តាសម្គាល់ខ្លួន Health Net របស់អ្នក៖

- សូមពិនិត្យមើលឱ្យច្បាស់ថា ព័ត៌មាននៅលើបណ្តាសម្គាល់ខ្លួនរបស់អ្នកពិតជាត្រឹមត្រូវ។ ប្រសិនបើមានអ្វីនៅលើបណ្តាសម្គាល់ខ្លួនរបស់អ្នកខុស សូមទូរសព្ទមកសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711)។ ប្រសិនបើឈ្មោះរបស់អ្នកសរសេរមិនត្រឹមត្រូវ ឬខុស យើងនឹងភ្ជាប់អ្នកទៅកាន់ការិយាល័យខោនធីរបស់អ្នក ដើម្បីកែសម្រួល។

សូមបង្ហាញបណ្តាសម្គាល់ខ្លួន Health Net របស់អ្នក នៅពេលណាដែលអ្នក៖

- មានការណាត់ជួបជាមួយវេជ្ជបណ្ឌិត
- ទៅមន្ទីរពេទ្យ ឬ
- ត្រូវការការថែទាំបន្ទាន់/សេវាកម្មសង្គ្រោះបន្ទាន់។

សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកភ្លាមៗ ប្រសិនបើអ្នកមិនទទួលបានបណ្តាសម្គាល់ Health Net របស់អ្នកអំឡុងពេលពីរបីសប្តាហ៍បន្ទាប់ពីការចុះឈ្មោះ ឬប្រសិនបើបណ្តាសម្គាល់ Health Net របស់អ្នកខូច បាត់ ឬត្រូវគេលួច សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើបម្រើសមាជិកភ្លាមៗ Health Net នឹងផ្ញើបណ្តាសម្គាល់ខ្លួនថ្មីជូនអ្នកដោយឥតគិតថ្លៃ។ ហៅទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ ប្រសិនបើអ្នកមិនមានបណ្តាសម្គាល់ BIC របស់ Medi-Cal ឬប្រសិនបើបណ្តាសម្គាល់របស់អ្នកខូច បាត់បង់ ឬត្រូវបានគេលួច សូមទូរសព្ទទៅការិយាល័យខោនធីក្នុងតំបន់។ ដើម្បីស្វែងរកការិយាល័យក្នុងមូលដ្ឋានរបស់អ្នក សូមចូលទៅ <http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

2. អំពីគម្រោងសុខភាពរបស់អ្នក

ទិដ្ឋភាពទូទៅនៃគម្រោងសុខភាព

Health Net គឺជាគម្រោងសុខភាពសម្រាប់ពលរដ្ឋដែលមាន Medi-Cal នៅក្នុងខោនធីទាំងនេះ៖ Amador, Calaveras, Inyo, Los Angeles, Mono, Sacramento, San Joaquin, Stanislaus, Tulare និង Tuolumne។ Health Net ធ្វើការងារជាមួយរដ្ឋ California ដើម្បីជួយអ្នកឱ្យទទួលបានការថែទាំសុខភាពដែលអ្នកត្រូវការ។

ពិភាក្សាជាមួយអ្នកគំណាងសេវាបម្រើសមាជិក Health Net ណាម្នាក់ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីគម្រោងសុខភាព និងរបៀបធ្វើឱ្យរាងដំណើរការសម្រាប់អ្នក។ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

ពេលដែលការធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នកចាប់ផ្តើម និងបញ្ចប់

នៅពេលអ្នកចុះឈ្មោះចូលក្នុង Health Net យើងនឹងធ្វើបណ្តាញសម្គាល់ខ្លួន Health Net របស់អ្នកក្នុងរយៈពេលពីរសប្តាហ៍គិតចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទចុះឈ្មោះរបស់អ្នក។ អ្នកត្រូវតែបង្ហាញទាំងបណ្តាញសម្គាល់សមាជិករបស់ Health Net និងបណ្តាញសម្គាល់អត្ថប្រយោជន៍ (BIC) របស់ Medi-Cal របស់អ្នកនៅពេលអ្នកទទួលសេវាថែទាំសុខភាព ឬវេជ្ជបញ្ជា។

ការធានារ៉ាប់រង Medi-Cal របស់អ្នកនឹងត្រូវការបន្តជាថ្មីជារៀងរាល់ឆ្នាំ។ ប្រសិនបើការិយាល័យខោនធីក្នុងមូលដ្ឋានរបស់អ្នកមិនអាចបន្តការធានារ៉ាប់រង Medi-Cal របស់អ្នកតាមអេឡិចត្រូនិកបានទេ ខោនធីនឹងផ្ញើសម្រង់បែបបទបន្ត Medi-Cal ដែលមានព័ត៌មានស្រាប់ទៅអ្នក។ បំពេញទម្រង់បែបបទនេះ ហើយផ្ញើត្រឡប់ទៅការិយាល័យខោនធីក្នុងមូលដ្ឋានរបស់អ្នក។ អ្នកអាចប្រគល់ព័ត៌មានរបស់អ្នកដោយផ្ទាល់ តាមទូរសព្ទ តាមប្រៃសណីយ៍ តាមអ៊ីនធឺណិត ឬតាមមធ្យោបាយអេឡិចត្រូនិកផ្សេងទៀតដែលមាននៅក្នុងខោនធីរបស់អ្នក។

អ្នកអាចចាប់ផ្តើមប្រើប្រាស់អត្ថប្រយោជន៍ Medi-Cal របស់អ្នកបាន តាមរយៈ Health Net នៅថ្ងៃចាប់មានប្រសិទ្ធភាពនៃការធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នក។ កាលបរិច្ឆេទចាប់មានប្រសិទ្ធភាពនៃការធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នកគឺថ្ងៃទី 1 នៃខែបន្ទាប់ពីការចុះឈ្មោះចូល Health Net។ សូមពិនិត្យមើលបណ្តាញសម្គាល់សមាជិក Health Net ដែលបានផ្ញើតាមប្រៃសណីយ៍ជូនអ្នក សម្រាប់កាលបរិច្ឆេទចាប់មានប្រសិទ្ធភាពនៃការធានារ៉ាប់រងនោះ។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

អ្នកអាចបញ្ចប់ការធានារ៉ាប់រង Health Net របស់អ្នក និងជ្រើសរើសគម្រោងសុខភាពផ្សេងមួយទៀតនៅពេលណាក៏បាន។ សម្រាប់ជំនួយជ្រើសរើសគម្រោងថ្មី សូមទូរសព្ទទៅកាន់ Health Care Options តាមលេខ (TTY 1-800-430-7077 or 711) ឬចូលទៅកាន់ www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov។

Health Net គឺជាគម្រោងសុខភាពសម្រាប់សមាជិក Medi-Cal នៅក្នុងខោនធី Amador, Calaveras, Inyo, Los Angeles, Mono, Sacramento, San Joaquin, Stanislaus, Tulare និង Tuolumne។ ស្វែងរកការិយាល័យខោនធីក្នុងមូលដ្ឋានរបស់អ្នកតាមរយៈ៖

<http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>។

ការធានារ៉ាប់រង Medi-Cal របស់ Health Net អាចនឹងបញ្ចប់ ប្រសិនបើប្រការណាមួយខាងក្រោមនេះកើតឡើង៖

- អ្នកផ្លាស់ទីលំនៅចេញពីខោនធី Amador, Calaveras, Inyo, Los Angeles, Mono, Sacramento, San Joaquin, Stanislaus, Tulare និង Tuolumne។
- អ្នកលែងមាន Medi-Cal តទៅទៀតហើយ។
- អ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានកម្មវិធីលើកលែងដែលតម្រូវឱ្យអ្នកចុះឈ្មោះចូលរួម Medi-Cal សេវាកម្មត្រូវការថ្លៃឈ្នួល (FFS)។
- អ្នកជាប់ពន្ធនាគារ ឬមន្ទីរឃុំឃាំង។

ប្រសិនបើអ្នកបាត់បង់ការធានារ៉ាប់រង Medi-Cal របស់ Health Net អ្នកនឹងនៅតែមានសិទ្ធិទទួលបានការធានារ៉ាប់រង Medi-Cal សម្រាប់ FFS។ ប្រសិនបើអ្នកមិនប្រាកដថាអ្នកនៅតែត្រូវបានរ៉ាប់រងដោយ Health Net សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

ការពិចារណាពីសេសសម្រាប់ជនជាតិឥណ្ឌាអាមេរិកាំងនៅក្នុងការថែទាំដែលស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រង

ជនជាតិឥណ្ឌាអាមេរិកាំងមានសិទ្ធិមិនចុះឈ្មោះក្នុងផែនការថែទាំដែលគ្រប់គ្រងដោយ Medi-Cal ឬពួកគេអាចចាកចេញពីផែនការថែទាំដែលគ្រប់គ្រងដោយ Medi-Cal របស់ពួកគេបាន ហើយត្រឡប់ទៅ FFS Medi-Cal វិញនៅពេលណាមួយក៏បាន និងដោយហេតុផលណាមួយក៏បាន។

ប្រសិនបើអ្នកជាជនជាតិឥណ្ឌាអាមេរិកាំង នោះអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានសេវាថែទាំសុខភាពនៅកន្លែងអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពឥណ្ឌា (IHCP)។ អ្នកក៏អាចបន្តនៅជាមួយ ឬឈប់ចូលរួម (បោះបង់) ជាមួយ Health Net ខណៈពេលដែលទទួលបានសេវាថែទាំសុខភាពពិធីតាំងទាំងនេះ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីការចុះឈ្មោះ និងការលុបឈ្មោះចេញ សូមទូរសព្ទទៅ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

Health Net ត្រូវតែផ្តល់ការសម្របសម្រួលការថែទាំសម្រាប់អ្នក រួមទាំងការគ្រប់គ្រងករណីក្រៅបណ្តាញផងដែរ។ ប្រសិនបើអ្នកស្នើសុំទទួលសេវាកម្មពី IHCP នោះ Health Net ត្រូវតែជួយអ្នកស្វែងរក IHCP ក្រៅបណ្តាញនៃជម្រើសរបស់អ្នក។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមអាន “បណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវា” នៅក្នុងជំពូកទី 3 នៃសៀវភៅណែនាំនេះ។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

របៀបដែលគម្រោងរបស់អ្នកដំណើរការ

Health Net គឺជាគម្រោងសុខភាពដែលមានការគ្រប់គ្រងមួយដែលបានចុះកិច្ចសន្យាជាមួយ DHCS។ គម្រោងថែទាំដែលស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រង គឺជាការប្រើប្រាស់ថ្លៃចំណាយប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព សម្រាប់ធនធានសេវាថែទាំសុខភាពដើម្បីធ្វើឲ្យប្រសើរឡើងដល់ការទទួលបានសេវាថែទាំសុខភាព និងការ ធានាគុណភាពនៃការថែទាំ។ Health Net ធ្វើការជាមួយវេជ្ជបណ្ឌិត មន្ទីរពេទ្យ និងអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំ សុខភាពផ្សេងទៀតនៅក្នុងតំបន់ផ្តល់សេវាកម្មរបស់ Health Net ដើម្បីផ្តល់ការថែទាំសុខភាពដល់ សមាជិករបស់យើង។ ក្នុងនាមជាសមាជិករបស់ Health Net អ្នកអាចមានសិទ្ធិទទួលបានសេវាកម្មមួយ ចំនួនដែលផ្តល់តាមរយៈ FFS Medi-Cal។ ទាំងនេះរួមមានវេជ្ជបញ្ជាសម្រាប់អ្នកជំងឺខាងក្រៅ ឱសថ គ្មានវេជ្ជបញ្ជា និងការផ្គត់ផ្គង់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រមួយចំនួនតាមរយៈ Medi-Cal Rx។

សេវាបម្រើសមាជិក នឹងប្រាប់អ្នកពីរបៀបដែល Health Net ដំណើរការ របៀបទទួលបានការថែទាំដែល អ្នកត្រូវការ របៀបកំណត់ពេលណាត់ជួបអ្នកផ្តល់សេវាអំឡុងពេលម៉ោងធ្វើការ របៀបស្នើសុំការបកប្រែ ឯកសារ និងសេវាបកប្រែផ្ទាល់មាត់ដោយមិនគិតថ្លៃ ឬព័ត៌មានជាលាយលក្ខណ៍អក្សរជាទម្រង់ផ្សេង ទៀត និងរបៀបស្វែងយល់ថា តើអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានសេវាកម្មដឹកជញ្ជូនដែរឬទេ។

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមហៅទូរសព្ទទៅកាន់ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ អ្នកក៏អាចចូលមើល ព័ត៌មាន សេវាបម្រើសមាជិក តាមគេហទំព័រ www.healthnet.com។

ការផ្លាស់ប្តូរគម្រោងសុខភាព

ប្រសិនបើមានគម្រោងសុខភាពផ្សេងទៀត អ្នកអាចចាកចេញពី Health Net និងចូលរួមគម្រោងសុខ ភាពមួយផ្សេងទៀតនៅក្នុងខោនធីដែលអ្នករស់នៅពេលណាក៏បាន។ ដើម្បីជ្រើសរើសគម្រោងថ្មី សូមទូរ សព្ទទៅជម្រើសថែទាំសុខភាព តាមរយៈលេខ 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 ឬ 711)។ អ្នក អាចទូរសព្ទទៅបានចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 6 ល្ងាច ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ឬចូលទៅកាន់ <https://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov>។

ត្រូវការពេលរហូតដល់ 30 ថ្ងៃ ឬលើសនេះ ដើម្បីដំណើរការសំណើរបស់អ្នកឱ្យចាកចេញពី Health Net ហើយចុះឈ្មោះក្នុងគម្រោងមួយផ្សេងទៀតនៅក្នុងខោនធីរបស់អ្នក។ ដើម្បីដឹងពីស្ថានភាពនៃការស្នើ សុំរបស់អ្នក សូមទូរសព្ទទៅ Health Care Options តាមរយៈលេខ 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 ឬ 711)។

ប្រសិនបើអ្នកចង់ចាកចេញពី Health Net ឱ្យបានឆាប់ អ្នកអាចទូរសព្ទទៅ Health Care Options ដើម្បីស្នើសុំការលុបឈ្មោះចោលឱ្យបានឆាប់ (លឿន)។

សមាជិកដែលអាចស្នើសុំការលុបចោលការចុះឈ្មោះឆាប់រហ័សរួមមានជាអាទិ៍ កុមារដែលទទួលបានសេវាកម្ម ក្រោមកម្មវិធី Foster Care ឬកម្មវិធី Adoption Assistance សមាជិកដែលមានតម្រូវការថែទាំសុខ ភាពពិសេស និងសមាជិកដែលបានចុះឈ្មោះរួចហើយនៅក្នុង Medicare ឬ Medi-Cal ឬគម្រោងថែទាំ ដែលគ្រប់គ្រងដោយពាណិជ្ជកម្ម។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

អ្នកអាចស្នើសុំចាកចេញពី Health Net ដោយទាក់ទងការិយាល័យខោនធីក្នុងមូលដ្ឋានរបស់អ្នក។ ស្វែងរកការិយាល័យខោនធីក្នុងមូលដ្ឋានរបស់អ្នកតាមរយៈ៖

<http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>។

ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់កម្មវិធីជម្រើសថែទាំសុខភាព (Health Care Options) តាមរយៈលេខ 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 ឬ 711)។

សិស្សដែលផ្លាស់ទីលំនៅទៅខោនធីថ្មី ឬចេញពីរដ្ឋ California

អ្នកអាចទទួលបានការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ និងការថែទាំបន្ទាន់នៅគ្រប់ទីកន្លែងនៅក្នុងសហរដ្ឋអាមេរិក រួមទាំងដែនដីសហរដ្ឋអាមេរិកផងដែរ។ ការថែទាំជាប្រចាំ និងការថែទាំបង្ការ ត្រូវបានរ៉ាប់រងតែនៅក្នុងខោនធីដែលអ្នករស់នៅប៉ុណ្ណោះ។ ប្រសិនបើអ្នកជានិស្សិតដែលផ្លាស់ទីលំនៅទៅខោនធីថ្មីក្នុងរដ្ឋ California ដើម្បីចូលរៀនថ្នាក់ឧត្តមសិក្សា រួមទាំងមហាវិទ្យាល័យ Health Net នឹងរ៉ាប់រងលើសេវាបន្ទាប់សង្គ្រោះបន្ទាន់ និងសេវាថែទាំបន្ទាន់នៅក្នុងខោនធីថ្មីរបស់អ្នក។ អ្នកក៏អាចទទួលបានការថែទាំជាប្រចាំ ឬការថែទាំបង្ការនៅក្នុងខោនធីថ្មីរបស់អ្នកផងដែរ ប៉ុន្តែអ្នកត្រូវតែជូនដំណឹងដល់ Health Net។ សូមអានបន្ថែមខាងក្រោម។

ប្រសិនបើអ្នកបានចុះឈ្មោះក្នុង Medi-Cal ហើយជាសិស្សនៅក្នុងខោនធីផ្សេងពីខោនធីរដ្ឋ California ដែលអ្នករស់នៅ នោះអ្នកមិនចាំបាច់ដាក់ពាក្យសុំ Medi-Cal នៅក្នុងខោនធីនោះទេ។

ប្រសិនបើអ្នកប្តូរទីលំនៅបណ្តោះអាសន្ន ដើម្បីបន្តការសិក្សាក្នុងខោនធីមួយផ្សេងទៀតក្នុងរដ្ឋ California អ្នកមានជម្រើសពីរ។ អ្នកអាច៖

- ប្រាប់បុគ្គលិកផ្នែកសិទ្ធិទទួលបានរបស់អ្នកនៅការិយាល័យសេវាសង្គមនៃខោនធីក្នុងតំបន់របស់អ្នក ថា អ្នកកំពុងផ្លាស់ទីលំនៅទៅចូលរៀននៅសាលាឧត្តមសិក្សាជាបណ្តោះអាសន្ន ហើយផ្តល់ឱ្យពួកគេនូវអាសយដ្ឋានរបស់អ្នកនៅក្នុងខោនធីថ្មី។ ខោនធីនឹងធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពកំណត់ត្រាករណីជាមួយនឹងអាសយដ្ឋាន និងលេខកូដខោនធីថ្មីរបស់អ្នក។ អ្នកត្រូវតែធ្វើដូចនេះ ប្រសិនបើអ្នកចង់បន្តទទួលបានការថែទាំជាប្រចាំ ឬការថែទាំបង្ការ ខណៈពេលដែលអ្នករស់នៅក្នុងខោនធីថ្មី។ ប្រសិនបើ Health Net មិនបម្រើការនៅក្នុងខោនធីដែលអ្នកនឹងចូលរៀននៅមហាវិទ្យាល័យទេ អ្នកប្រហែលជាត្រូវផ្លាស់ប្តូរគម្រោងសុខភាព។ សម្រាប់សំណួរ និងដើម្បីបង្ការការពន្យារពេលក្នុងការចូលរួមក្នុងគម្រោងសុខភាពថ្មី សូមទូរសព្ទទៅ Health Care Options តាមរយៈលេខ 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 ឬ 711)។

ឬ

- ប្រសិនបើ Health Net មិនមាននៅក្នុងខោនធីថ្មីដែលអ្នកចូលរៀននៅមហាវិទ្យាល័យទេ ហើយអ្នកមិនផ្លាស់ប្តូរគម្រោងសុខភាពរបស់អ្នកទៅដៃគូណាមួយដែលមាននៅក្នុងខោនធីថ្មីដែលអ្នកចូលរៀននៅមហាវិទ្យាល័យទេ អ្នកនឹងទទួលបានតែសេវាបន្ទាប់សង្គ្រោះបន្ទាន់ និងសេវាថែទាំបន្ទាន់សម្រាប់លក្ខខណ្ឌមួយចំនួននៅក្នុងខោនធីថ្មីប៉ុណ្ណោះ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមអានជំពូក 3 “របៀបទទួលបានការថែទាំ” នៅក្នុងសៀវភៅណែនាំនេះ។ សម្រាប់ការថែទាំសុខភាពជាប្រចាំ ឬបង្ការ អ្នកត្រូវប្រើប័ណ្ណ Health Net នៃអ្នកផ្តល់សេវាដែលមានទីតាំងនៅខោនធី Amador,



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

Calaveras, Inyo, Los Angeles, Mono, Sacramento, San Joaquin, Stanislaus, Tulare និង Tuolumne។

ប្រសិនបើអ្នកកំពុងចាកចេញពីរដ្ឋ California បណ្តោះអាសន្នដើម្បីទៅសិក្សានៅរដ្ឋផ្សេងទៀត ហើយ អ្នកចង់បន្តទទួលបានធានារ៉ាប់រង Medi-Cal របស់អ្នក នោះសូមទាក់ទងបុគ្គលិកផ្នែកសិទ្ធិទទួលបាន របស់អ្នកនៅការិយាល័យសេវាសង្គមខោនធីប្រចាំតំបន់របស់អ្នក។ ដរាបណាអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបាន, Medi-Cal នឹងរ៉ាប់រងការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ និងការថែទាំបន្ទាន់នៅក្នុងរដ្ឋមួយផ្សេងទៀត។ Medi-Cal ក៏ធានារ៉ាប់រងលើការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ដែលតម្រូវឱ្យចូលមន្ទីរពេទ្យនៅប្រទេសកាណាដា និងម៉ិកស៊ិកផងដែរ។

សេវាថែទាំជាប្រចាំនិងការថែទាំបង្ការ មិនត្រូវបានរ៉ាប់រងទេ នៅពេលដែលអ្នកស្ថិតនៅក្រៅរដ្ឋ California។ អ្នកនឹងមិនមានសិទ្ធិទទួលបានការធានារ៉ាប់រងអត្ថប្រយោជន៍វេជ្ជសាស្ត្រ Medi-Cal សម្រាប់សេវាទាំងឡាយណាដែលនៅក្រៅរដ្ឋទាំងនោះទេ។ Health Net នឹងមិនបង់ប្រាក់សម្រាប់ការថែទាំ សុខភាពរបស់អ្នកឡើយ។ ប្រសិនបើអ្នកចង់បាន Medicaid នៅរដ្ឋមួយផ្សេងទៀត នោះអ្នកនឹងត្រូវ ដាក់ពាក្យសុំនៅក្នុងរដ្ឋនោះ។ Medi-Cal មិនរ៉ាប់រងលើសេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់ បន្ទាន់ ឬសេវាថែទាំសុខភាព ផ្សេងទៀតណាមួយនៅក្រៅសហរដ្ឋអាមេរិក លើកលែងសម្រាប់ការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ដែលតម្រូវឱ្យ សម្រាកនៅមន្ទីរពេទ្យក្នុងប្រទេសកាណាដា និងម៉ិកស៊ិក ដូចដែលបានបញ្ជាក់នៅក្នុងជំពូកទី 3។

អត្ថប្រយោជន៍ឱសថស្ថានក្រៅរដ្ឋត្រូវបានកំណត់ត្រឹមការផ្គត់ផ្គង់បន្ទាន់រហូតដល់ 14 ថ្ងៃ នៅពេលដែល ការពន្យារពេលអាចរារាំងសេវាម្នាក់ៗបានផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។ សម្រាប់ជំនួយបន្ថែម សូមទូរសព្ទទៅ Medi-Cal Rx តាមរយៈលេខ 1-800-977-2273 ឬចូលមើលគេហទំព័ររបស់ពួកគេតាមរយៈ <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home>។

ការបន្តសេវាថែទាំសុខភាព

ការបន្តការថែទាំសម្រាប់អ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ

ក្នុងនាមជាសមាជិករបស់ Health Net អ្នកនឹងទទួលបានការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នកពីអ្នកផ្តល់សេវា នៅក្នុងបណ្តាញ Health Net។ ដើម្បីស្វែងយល់ថា តើអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពស្ថិតនៅក្នុងបណ្តាញ របស់ Health Net ឬអត់ សូមអានសៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវា។ អ្នកក៏អាចស្វែងរកសៀវភៅបញ្ជី ឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវានៅលើគេហទំព័រ Health Net តាមរយៈ www.healthnet.com។ អ្នកផ្តល់សេវាដែល មិនមានរាយក្នុងបញ្ជីប្រហែលជាមិននៅក្នុងបណ្តាញ Health Net ទេ។

ករណីខ្លះ អ្នកប្រហែលជាអាចទទួលបានការថែទាំពីអ្នកផ្តល់សេវាដែលមិនមាននៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net។ ប្រសិនបើគេតម្រូវឱ្យអ្នកផ្លាស់ប្តូរគម្រោងសុខភាពរបស់អ្នក ឬប្តូរពី FFS Medi-Cal ទៅ ការថែទាំដែលស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រង ឬអ្នកមានអ្នកផ្តល់សេវាដែលនៅក្នុងបណ្តាញ ប៉ុន្តែឥឡូវនេះនៅ ក្រៅបណ្តាញ អ្នកអាចនឹងរក្សាអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកបាន ទោះបីជាពួកគេមិនស្ថិតនៅក្នុងបណ្តាញ របស់ Health Net។ ករណីនេះ ហៅថាការបន្តសេវាថែទាំសុខភាព។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការទទួលបានការថែទាំពីអ្នកផ្តល់សេវាដែលនៅក្រៅបណ្តាញ សូមទូរសព្ទទៅ Health Net ដើម្បីស្នើសុំបន្តការថែទាំ។ អ្នកប្រហែលជាអាចទទួលបានការបន្តការថែទាំរហូតដល់ 12 ខែ ឬច្រើនជាងនេះ ប្រសិនបើចំណុចទាំងអស់នេះគឺជាការពិត៖

- អ្នកមានទំនាក់ទំនងបន្តជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ មុនពេលចុះឈ្មោះចូលក្នុង Health Net។
- អ្នកបានទៅជួបអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញសម្រាប់ការទៅជួបពិគ្រោះមិនសង្គ្រោះបន្ទាន់យ៉ាងហោចណាស់ម្តងក្នុងអំឡុងពេល 12 ខែមុនពេលចុះឈ្មោះរបស់អ្នកជាមួយ Health Net។
- អ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញមានឆន្ទៈធ្វើការជាមួយ Health Net ហើយយល់ព្រមតាមលក្ខខណ្ឌតម្រូវកិច្ចសន្យា និងការទូទាត់សម្រាប់សេវាកម្មរបស់ Health Net។
- អ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញបំពេញតាមស្តង់ដារវិជ្ជាជីវៈរបស់ Health Net។
- អ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញត្រូវបានចុះឈ្មោះ និងចូលរួមក្នុងកម្មវិធី Medi-Cal។

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកមិនចូលរួមជាមួយបណ្តាញ Health Net នៅចុងបញ្ចប់នៃ ខែ 12 មិនយល់ព្រមចំពោះអត្រាទូទាត់របស់ Health Net ឬមិនបំពេញតាមលក្ខខណ្ឌតម្រូវនៃគុណភាពថែទាំ អ្នកចាំបាច់ត្រូវផ្លាស់ប្តូរទៅរកអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net។ ដើម្បីពិភាក្សាអំពីជម្រើសរបស់អ្នក សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

Health Net មិនតម្រូវឱ្យផ្តល់ការបន្តការថែទាំសម្រាប់អ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញសម្រាប់សេវាជំនួយចាំបាច់ (ការគាំទ្រ) មួយចំនួនដូចជា ការប្រើវិទ្យុសកម្មក្នុងការព្យាបាល មន្ទីរពិសោធន៍ មជ្ឈមណ្ឌលលាងឈាម ឬការដឹកជញ្ជូន។ អ្នកនឹងទទួលបានសេវាកម្មទាំងនេះជាមួយអ្នកផ្តល់សេវានៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net។

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីការបន្តថែទាំ ហើយប្រសិនបើអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបាន សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110។

ការបញ្ចប់សេវាកម្មរ៉ាប់រងពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ

ក្នុងនាមជាសមាជិករបស់ Health Net អ្នកនឹងទទួលបានសេវាកម្មដែលត្រូវបានរ៉ាប់រងពីអ្នកផ្តល់សេវានៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net។ ប្រសិនបើអ្នកកំពុងត្រូវបានព្យាបាលសម្រាប់ស្ថានភាពសុខភាពមួយចំនួននៅពេលអ្នកចុះឈ្មោះជាមួយ Health Net ឬនៅពេលដែលអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកចាកចេញពីបណ្តាញរបស់ Health Net នោះអ្នកក៏នៅតែអាចទទួលបានសេវា Medi-Cal ពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញដែរ។

អ្នកប្រហែលជាអាចបន្តការថែទាំជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញសម្រាប់រយៈពេលជាក់លាក់ណាមួយ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការសេវាដែលត្រូវបានរ៉ាប់រងសម្រាប់លក្ខខណ្ឌសុខភាពទាំងនេះ៖



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

ស្ថានភាពសុខភាព	រយៈពេល
ស្ថានភាពស្រួចស្រាវ (បញ្ហាវេជ្ជសាស្ត្រដែលត្រូវការការព្យាបាលរហ័ស)។	ដរាបណាស្ថានភាពស្រួចស្រាវរបស់អ្នកនៅតែបន្តមាន។
ស្ថានភាពរាងកាយ និងអាកប្បកិរិយាវាងវៃធ្ងន់ធ្ងរ (បញ្ហាថែទាំសុខភាពធ្ងន់ធ្ងរដែលអ្នកមានជាយូរមកហើយ)។	រហូតដល់ 12 ខែគិតចាប់ពីថ្ងៃចាប់ផ្តើមធានារ៉ាប់រង ឬកាលបរិច្ឆេទដែលកិច្ចសន្យារបស់អ្នកផ្តល់សេវាត្រូវបញ្ចប់ជាមួយ Health Net។
ការថែទាំពេលមានផ្ទៃពោះ និងក្រោយពេលសម្រាល (ក្រោយសម្រាលកូន)។	អំឡុងពេលមានផ្ទៃពោះ និងរហូតដល់ 12 ខែបន្ទាប់ពីបញ្ចប់ការមានផ្ទៃពោះ។
សេវាកម្មសុខភាពផ្លូវចិត្តមាតា។	រហូតដល់ 12 ខែចាប់ពីការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ ឬបន្ទាប់ពីបញ្ចប់ការមានផ្ទៃពោះរបស់អ្នក ដោយយកតាមមួយណាដែលកើតឡើងក្រោយ។
ការថែទាំទារកទើបនឹងកើតរហូតដល់អាយុ 36 ខែ។	រហូតដល់ 12 ខែគិតចាប់ពីថ្ងៃចាប់ផ្តើមធានារ៉ាប់រង ឬកាលបរិច្ឆេទដែលកិច្ចសន្យារបស់អ្នកផ្តល់សេវាត្រូវបញ្ចប់ជាមួយ Health Net។
ជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយ (បញ្ហាជំងឺដែលគំរាមកំហែងដល់អាយុជីវិត)។	ដរាបណាជំងឺរបស់អ្នកនៅតែបន្តមាន។ អ្នកនៅតែអាចទទួលបានសេវាកម្មលើសពី 12 ខែគិតចាប់ពីថ្ងៃដែលអ្នកបានចុះឈ្មោះជាមួយ Health Net ឬពេលដែលអ្នកផ្តល់សេវាលបធ្វើការជាមួយ Health Net។
ការអនុវត្តការវះកាត់ ឬនីតិវិធីវេជ្ជសាស្ត្រផ្សេងទៀតពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ ដរាបណាត្រូវបានរ៉ាប់រង ចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ និងអនុញ្ញាតដោយ Health Net ជាផ្នែកនៃវគ្គព្យាបាលដែលបានចងក្រង និងបានណែនាំ ព្រមទាំងចងក្រងជាឯកសារដោយអ្នកផ្តល់សេវា។	ការវះកាត់ ឬនីតិវិធីវេជ្ជសាស្ត្រផ្សេងទៀតត្រូវតែធ្វើឡើងក្នុងរយៈពេល 180 ថ្ងៃ ចាប់ពីថ្ងៃបញ្ចប់កិច្ចសន្យារបស់អ្នកផ្តល់សេវា ឬ 180 ថ្ងៃចាប់ពីថ្ងៃមានប្រសិទ្ធភាពនៃការចុះឈ្មោះរបស់អ្នកជាមួយ Health Net។

សម្រាប់លក្ខខណ្ឌផ្សេងទៀតដែលអាចមានសិទ្ធិទទួលបាន សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110។

ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញមិនមានឆន្ទៈបន្តផ្តល់សេវា ឬមិនយល់ព្រមតាមលក្ខខណ្ឌតម្រូវកិច្ចសន្យា ការទូទាត់ ឬលក្ខខណ្ឌផ្សេងទៀតសម្រាប់ផ្តល់ការថែទាំរបស់ Health Net នោះអ្នកនឹងមិនអាចទទួលបានការបន្តការថែទាំពីអ្នកផ្តល់សេវាឡើយ។ អ្នកប្រហែលជាអាចបន្តទទួលបានសេវាកម្មពីអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតនៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net។

សម្រាប់ជំនួយក្នុងការជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវាដែលមានកិច្ចសន្យាដើម្បីបន្តការថែទាំរបស់អ្នក ឬប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរ ឬបញ្ហាក្នុងការទទួលបានសេវាដែលត្រូវបានរ៉ាប់រងពីអ្នកផ្តល់សេវាដែលលែងមាននៅក្នុង បណ្តាញរបស់ Health Net សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

Health Net មិនតម្រូវឱ្យផ្តល់ការបន្តការថែទាំសម្រាប់សេវាកម្មដែល Medi-Cal មិនរ៉ាប់រង ឬដែលមិនត្រូវបានរ៉ាប់រងក្រោមកិច្ចសន្យារបស់ Health Net ជាមួយ DHCS។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីការបន្តការថែទាំ សិទ្ធិទទួលបាន និងសេវាកម្មដែលមាន សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110។

ថ្លៃចំណាយ

ថ្លៃចំណាយសម្រាប់សមាជិក

Health Net បម្រើពលរដ្ឋដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិទទួលបាន Medi-Cal។ ករណីភាគច្រើនបំផុត សមាជិករបស់ Health Net មិនចាំបាច់បង់ថ្លៃសេវាដែលត្រូវបានរ៉ាប់រង បុព្វលាភរ៉ាប់រង ឬប្រាក់ចំណាយដែលត្រូវបង់ជាមុនទេ។

ប្រសិនបើអ្នកជាជនជាតិពណ៌ស អ្នកមិនចាំបាច់បង់ថ្លៃចុះឈ្មោះ បុព្វលាភរ៉ាប់រង ប្រាក់ចំណាយដែលត្រូវបង់ជាមុន ប្រាក់ចំណាយផ្ទាល់ខ្លួន ការចូលរួមចំណែកបង់ថ្លៃចំណាយ ឬការគិតថ្លៃស្រដៀងគ្នាផ្សេងទៀតទេ។ Health Net មិនត្រូវគិតថ្លៃសមាជិកជនជាតិពណ៌ស អ្នកកាន់ប័ណ្ណប្រាក់ដែលទទួលបាននិយ័ត ឬសេវាកម្មដោយផ្ទាល់ពី IHCP ឬតាមរយៈការបញ្ជូនបន្តទៅកាន់ IHCP ឬកាត់បន្ថយការទូទាត់ដោយសារ IHCP តាមចំនួនថ្លៃចុះឈ្មោះ បុព្វលាភរ៉ាប់រង ប្រាក់ចំណាយដែលត្រូវបង់ជាមុន ប្រាក់ចំណាយផ្ទាល់ខ្លួន ចំណែកចូលរួមបង់ប្រាក់ ឬការគិតថ្លៃស្រដៀងគ្នាឡើយ។

ប្រសិនបើអ្នកបានចុះឈ្មោះក្នុងកម្មវិធីផ្តល់សុខភាពកុមារខោនធី (CCHIP) នៅខោនធី Santa Clara, San Francisco ឬ San Mateo ឬបានចុះឈ្មោះក្នុង Medi-Cal សម្រាប់គ្រួសារ អ្នកប្រហែលជាមានបុព្វលាភរ៉ាប់រងប្រចាំខែ និងប្រាក់ចំណាយផ្ទាល់ខ្លួន។

លើកលែងតែការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ ការថែទាំបន្ទាន់ ដែលស្ថិតនៅខាងក្រៅតំបន់សេវា ឬការថែទាំរសើបរបស់ Health Net អ្នកត្រូវតែទទួលបានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ពី Health Net មុនពេលអ្នកទៅជួបអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញរបស់ Health Net។ ប្រសិនបើអ្នកមិនទទួលបានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ហើយអ្នកទៅរកអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញសម្រាប់ការថែទាំដែលមិនមែនជាការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ ការថែទាំបន្ទាន់នៅខាងក្រៅតំបន់ ឬការថែទាំរសើប នោះអ្នកប្រហែលជាត្រូវចំណាយលើការថែទាំដែលអ្នកបានទទួលពីអ្នកផ្តល់សេវានោះ។ សម្រាប់បញ្ជីសេវាកម្មដែលរ៉ាប់រងសូមអានជំពូកទី 4 “អត្ថប្រយោជន៍ និងសេវាកម្ម” នៅក្នុងសៀវភៅណែនាំនេះ។ អ្នកក៏អាចស្វែងរកសៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវានៅលើគេហទំព័រ Health Net តាមរយៈ www.healthnet.com ផងដែរ។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

សម្រាប់សមាជិកដែលមានការថែទាំរយៈពេលវែង និងថ្លៃចំណាយស្នាក់នៅប្រចាំខែ

អ្នកប្រហែលជាត្រូវបង់ថ្លៃចំណាយស្នាក់នៅប្រចាំខែ (ការថែទាំកែលម្អថ្លៃចំណាយ) សម្រាប់សេវាកម្មថែទាំរយៈពេលវែងនីមួយៗរបស់អ្នក។ ចំនួនថ្លៃចំណាយស្នាក់នៅប្រចាំខែរបស់អ្នកអាស្រ័យទៅតាមប្រាក់ចំណូលរបស់អ្នក។ ជារៀងរាល់ខែ អ្នកនឹងបង់ថ្លៃវិក្កយបត្រថែទាំសុខភាពផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នក រួមមានអាទិ៍ វិក្កយបត្រសេវា និងការថែទាំរយៈពេលវែង រហូតដល់ចំនួនទឹកប្រាក់ដែលអ្នកបានបង់ស្មើនឹងថ្លៃចំណាយស្នាក់នៅប្រចាំខែរបស់អ្នក។ បន្ទាប់ពីនោះ Health Net នឹងរ៉ាប់រងលើការថែទាំរយៈពេលវែងរបស់អ្នក សម្រាប់ខែនោះ។ អ្នកនឹងមិនត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយ Health Net ទេ ទាល់តែអ្នកបានបង់ចំណែកនៃការថែទាំរយៈពេលវែងទាំងអស់នៃថ្លៃចំណាយរបស់អ្នកសម្រាប់ខែនោះ។

របៀបដែលអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពទទួលបានប្រាក់ថ្លៃឈ្នួល

Health Net បង់ប្រាក់ដល់អ្នកផ្តល់សេវាតាមវិធីទាំងនេះ៖

- ការបង់ប្រាក់ថេរ
 - Health Net បង់ប្រាក់ដល់អ្នកផ្តល់សេវាមួយចំនួនក្នុងចំនួនកំណត់មួយជារៀងរាល់ខែសម្រាប់សមាជិក Health Net នីមួយៗ។ នេះហៅថា ការបង់ប្រាក់ថេរ។ Health Net នឹងអ្នកផ្តល់សេវាធ្វើការរួមគ្នាដើម្បីសម្រេចលើចំនួនទឹកប្រាក់ត្រូវបង់។
- ការទូទាត់ FFS
 - អ្នកផ្តល់សេវាមួយចំនួនផ្តល់ការថែទាំដល់សមាជិករបស់ Health Net និងធ្វើវិក្កយបត្រទៅ Health Net សម្រាប់សេវាកម្មដែលពួកគេបានផ្តល់ជូន។ នេះហៅថាការទូទាត់ FFS។ Health Net នឹងអ្នកផ្តល់សេវាធ្វើការរួមគ្នាដើម្បីសម្រេចលើចំនួនទឹកប្រាក់សម្រាប់សេវានីមួយៗ។
- ការទូទាត់ប្រាក់លើកទឹកចិត្ត
 - Health Net ក៏បានបង់ប្រាក់សម្រាប់ការបំពេញតាមស្តង់ដារគុណភាពជាក់លាក់ផងដែរ។

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមពីរបៀបដែល Health Net ទូទាត់ប្រាក់ឱ្យអ្នកផ្តល់សេវា សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានវិក្កយបត្រពីអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាព

សេវាដែលត្រូវបានរ៉ាប់រងគឺជាសេវាថែទាំសុខភាពដែល Health Net ត្រូវតែបង់ថ្លៃ។ ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានវិក្កយបត្រសម្រាប់សេវាកម្មដែលបានរ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal សូមកុំបង់ប្រាក់ថ្លៃវិក្កយបត្រនោះ។ សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នឹងជួយអ្នកពិនិត្យមើលថាតើវិក្កយបត្រនេះត្រឹមត្រូវឬអត់។

ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានវិក្កយបត្រពីឱសថស្ថានសម្រាប់ឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជា បរិក្ខារ ឬថ្នាំជំនួយបន្ថែម សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើអតិថិជន Medi-Cal Rx តាមលេខ 1-800-977-2273 បម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ អ្នកប្រើប្រាស់ TTY សូមហៅទូរសព្ទមកលេខ 711។ អ្នកក៏អាចចូលទៅគេហទំព័រ Medi-Cal Rx តាមរយៈ <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

ការស្នើសុំឱ្យ Health Net សងអ្នកវិញសម្រាប់ការចំណាយ

ប្រសិនបើអ្នកបានបង់ប្រាក់សម្រាប់សេវាកម្មដែលអ្នកបានទទួលរួចហើយ អ្នកអាចមានសិទ្ធិទទួលបានការបង្វិលសងវិញ (សងត្រឡប់មកវិញ) ប្រសិនបើអ្នកបំពេញតាមលក្ខខណ្ឌទាំងអស់នេះ៖

- សេវាកម្មដែលអ្នកទទួលបានគឺជាសេវាកម្មដែលទទួលបានការធានារ៉ាប់រង ហើយ Health Net ទទួលខុសត្រូវក្នុងការបង់ប្រាក់។ Health Net នឹងមិនសងអ្នកសម្រាប់សេវាកម្មដែល Health Net មិនរ៉ាប់រងនោះទេ។
- អ្នកទទួលបានសេវាដែលត្រូវបានរ៉ាប់រងខណៈពេលដែលអ្នកបាននៅជាសមាជិក Health Net ដែលមានសិទ្ធិទទួលបាន។
- អ្នកស្នើសុំឱ្យសងវិញក្នុងរយៈពេលមួយឆ្នាំគិតចាប់ពីថ្ងៃដែលអ្នកទទួលបានសេវាដែលត្រូវបានរ៉ាប់រង។
- អ្នកបង្ហាញភស្តុតាងថាអ្នក ឬនរណាម្នាក់ដែលតំណាងឱ្យអ្នក បានបង់ថ្លៃសេវាដែលត្រូវបានរ៉ាប់រងដូចជាបង្កាន់ដែលម្ចាស់អ្នកផ្តល់សេវា។
- អ្នកបានទទួលសេវាដែលត្រូវបានរ៉ាប់រងពីអ្នកផ្តល់សេវាដែលបានចុះឈ្មោះដោយ Medi-Cal នៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net។ អ្នកមិនចាំបាច់បំពេញតាមលក្ខខណ្ឌនេះទេ ប្រសិនបើអ្នកបានទទួលការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ សេវារៀបចំផែនការគ្រួសារ ឬសេវាកម្មផ្សេងទៀតដែល Medi-Cal អនុញ្ញាតឱ្យអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញធ្វើការដោយគ្មានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)។
- ប្រសិនបើសេវាដែលត្រូវបានរ៉ាប់រងជាធម្មតាទាមទារការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) អ្នកត្រូវផ្តល់ភស្តុតាងពីអ្នកផ្តល់សេវាដែលបង្ហាញពីតម្រូវការផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រសម្រាប់សេវាដែលត្រូវបានរ៉ាប់រង។

Health Net នឹងប្រាប់អ្នកថា តើពួកគេនឹងសងដល់អ្នកវិញឬទេនៅក្នុងលិខិតមួយហៅថា សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីចំណាត់ការ (NOA)។ ប្រសិនបើអ្នកបំពេញតាមលក្ខខណ្ឌខាងលើទាំងអស់ នោះអ្នកផ្តល់សេវាដែលបានចុះឈ្មោះក្នុង Medi-Cal គួរតែសងអ្នកវិញនូវចំនួនទឹកប្រាក់ពេញលេញដែលអ្នកបានបង់។ ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវាបដិសេធមិនព្រមសងអ្នកវិញទេ នោះ Health Net នឹងសងអ្នកវិញនូវចំនួនទឹកប្រាក់ពេញលេញដែលអ្នកបានបង់។

ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវាបានចុះឈ្មោះក្នុង Medi-Cal ប៉ុន្តែមិនមាននៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net ហើយបដិសេធមិនសងអ្នកវិញ នោះ Health Net នឹងសងអ្នកវិញ ប៉ុន្តែរហូតដល់ចំនួនដែល FFS Medi-Cal នឹងត្រូវបង់ប៉ុណ្ណោះ។ Health Net នឹងសងអ្នកវិញសម្រាប់ចំនួនទឹកប្រាក់ដែលចេញពីហោប៉ៅផ្ទាល់ពេញលេញសម្រាប់សេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់ សេវារៀបចំផែនការគ្រួសារ ឬសេវាកម្មផ្សេងទៀតដែល Medi-Cal អនុញ្ញាតឱ្យផ្តល់ដោយអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញដោយគ្មានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)។ ប្រសិនបើអ្នកមិនបំពេញលក្ខខណ្ឌណាមួយខាងលើទេ នោះ Health Net នឹងមិនសងអ្នកវិញឡើយ។

Health Net នឹងមិនសងអ្នកវិញទេ ប្រសិនបើ៖

- អ្នកបានស្នើសុំ និងបានទទួលសេវាដែលមិនត្រូវបានរ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal ដូចជាសេវាកែសម្ផស្សជាដើម។
- សេវាមិនមែនជាសេវាដែលទទួលបានការធានារ៉ាប់រងសម្រាប់ Health Net ទេ។

- អ្នកមិនបានបំពេញតាមផ្លូវចំណាយស្នាក់នៅប្រចាំខែរបស់ Medi-Cal ទេ។
- អ្នកបានទៅជួបវេជ្ជបណ្ឌិតដែលមិនទទួលយក Medi-Cal ហើយអ្នកបានចុះហត្ថលេខាលើទម្រង់បែបបទដែលនិយាយថា អ្នកចង់ជួបទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយ ហើយអ្នកនឹងបង់ប្រាក់សម្រាប់សេវាកម្មដោយខ្លួនឯង។
- អ្នកមានប្រាក់ចំណាយផ្ទាល់ខ្លួន Medicare ផ្នែក D សម្រាប់វេជ្ជបញ្ជាដែលរ៉ាប់រងដោយគម្រោង Medicare ផ្នែក D របស់អ្នក។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

3. របៀបទទួលបានការថែទាំ

ការទទួលបានសេវាថែទាំសុខភាព

សូមអានព័ត៌មានខាងក្រោមនេះ ដូច្នេះ អ្នកនឹងដឹងថា អ្នកអាចទទួលបានសេវាថែទាំសុខភាពពីអ្នកណា ឬពីក្រុមអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពណាខ្លះ។

អ្នកអាចចាប់ផ្តើមទទួលសេវាថែទាំសុខភាពនៅថ្ងៃមានប្រសិទ្ធភាពនៃការចុះឈ្មោះចូលក្នុង Health Net។ ត្រូវយកប័ណ្ណសម្គាល់ខ្លួនរបស់ Health Net និងប័ណ្ណសម្គាល់អត្តប្រយោជន៍ (BIC) របស់ Medi-Cal ព្រមទាំងប័ណ្ណធានារ៉ាប់រងសុខភាពដទៃទៀតរបស់អ្នកមកជាមួយជានិច្ច។ សូមកុំឱ្យអ្នកណាម្នាក់ប្រើប្រាស់ប័ណ្ណ BIC ឬប័ណ្ណសម្គាល់ខ្លួន Health Net របស់អ្នកឱ្យសោះ។

សមាជិកថ្មីដែលមានតែការធានារ៉ាប់រង Medi-Cal ត្រូវតែជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋម (PCP) នៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net។ សមាជិកថ្មីដែលមានទាំង Medi-Cal និងការធានារ៉ាប់រងសុខភាពទូលំទូលាយផ្សេងទៀត មិនចាំបាច់ជ្រើសរើស PCP ណាមួយទេ។

បណ្តាញ Health Net គឺជាក្រុមវេជ្ជបណ្ឌិត មន្ទីរពេទ្យ និងអ្នកផ្តល់ការថែទាំសុខភាពដទៃទៀត ដែលធ្វើការជាមួយ Health Net។ អ្នកត្រូវតែជ្រើសរើស PCP មួយក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃចាប់ពីពេលដែលអ្នកក្លាយជាសមាជិករបស់ Health Net។ ប្រសិនបើអ្នកមិនបានជ្រើសរើស PCP ទេ នោះ Health Net នឹងជ្រើសរើស PCP មួយជូនអ្នក។

អ្នកអាចជ្រើសរើស PCP ដូចគ្នា ឬ PCP ផ្សេងគ្នាសម្រាប់សមាជិកគ្រួសារទាំងអស់នៅក្នុង Health Net ដរាបណាមាន PCP។

ប្រសិនបើអ្នកមានវេជ្ជបណ្ឌិតដែលអ្នកចង់រក្សាទុក ឬអ្នកចង់ស្វែងរក PCP ថ្មីមួយ សូមចូលមើលសៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាសម្រាប់បញ្ជី PCP ទាំងអស់ និងអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតនៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net។ សៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាមានព័ត៌មានផ្សេងៗដើម្បីជួយអ្នកជ្រើសរើស PCP។ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការសៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវា សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711)។ អ្នកក៏អាចស្វែងរកសៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវានៅលើគេហទំព័រ Health Net តាមរយៈ

www.healthnet.com ផងដែរ។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចទទួលបានការថែទាំដែលអ្នកត្រូវការពីអ្នកផ្តល់សេវាដែលចូលរួមនៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net ទេ PCP ឬអ្នកឯកទេសរបស់អ្នកនៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net ត្រូវតែស្នើសុំ Health Net សម្រាប់ការយល់ព្រមដើម្បីបញ្ជូនអ្នកទៅកាន់អ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ។ នេះហៅថាការបញ្ជូនបន្ត។ អ្នកមិនត្រូវការការបញ្ជូនបន្ត ដើម្បីទៅរកអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ ដើម្បីទទួលបានសេវាថែទាំលក្ខណៈរស់រវើកដែលមាននៅក្រោមចំណងជើង “ការថែទាំលក្ខណៈរស់រវើក” នៅពេលក្រោយនៅក្នុងជំពូកនេះ។

សូមអានផ្នែកនៅសំណួរនៃជំពូកនេះដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពី PCP សៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវានិងបណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវា។

កម្មវិធី Medi-Cal Rx គ្រប់គ្រងការធានារ៉ាប់រងលើថ្នាំមានវេជ្ជបញ្ជា របស់អ្នកជំងឺសម្រាកក្រោមន្ទីរពេទ្យ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមអាន “កម្មវិធី និងសេវាកម្ម Medi-Cal ផ្សេងទៀត” នៅក្នុងជំពូកទី 4 នៃសៀវភៅណែនាំនេះ។

អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពបឋម (PCP)

អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពបឋមរបស់អ្នក (PCP) គឺជាអ្នកផ្តល់សេវាដែលមានអាជ្ញាបណ្ណដែលអ្នកទៅជួបសម្រាប់ការថែទាំសុខភាពភាគច្រើនរបស់អ្នក។ PCP របស់អ្នកក៏ជួយអ្នកទទួលបានការថែទាំប្រភេទផ្សេងទៀតដែលអ្នកត្រូវការផងដែរ។ អ្នកត្រូវតែជ្រើសរើស PCP ក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃនៃការចុះឈ្មោះនៅក្នុង Health Net។ អាស្រ័យលើអាយុ និងភេទរបស់អ្នក អ្នកអាចជ្រើសរើសគ្រូពេទ្យទូទៅ OB/GYN គ្រូពេទ្យប្រចាំគ្រួសារ វេជ្ជបណ្ឌិតព្យាបាលសរីរាង្គទូទៅ ឬពេទ្យកុមារជា PCP របស់អ្នក។

គ្រូពេទ្យគិលានុបដ្ឋាក (NP) ជំនួយការគ្រូពេទ្យ (PA) ឬឆ្មបគិលានុបដ្ឋាកដែលមានការទទួលស្គាល់ក៏អាចដើរតួជា PCP របស់អ្នកបានផងដែរ។ ប្រសិនបើអ្នកជ្រើសរើស NP, PA ឬឆ្មបដែលត្រូវបានទទួលស្គាល់ នោះអ្នកអាចត្រូវបានចាត់តាំងឱ្យមានវេជ្ជបណ្ឌិតម្នាក់ដើម្បីត្រួតពិនិត្យមើលការថែទាំរបស់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកស្ថិតនៅក្នុង Medicare និង Medi-Cal ឬប្រសិនបើអ្នកមានការធានារ៉ាប់រងថែទាំសុខភាពទូលំទូលាយផ្សេងទៀតដែរ អ្នកមិនចាំបាច់ជ្រើសរើស PCP ណាមួយទេ។

អ្នកអាចជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពឥណ្ឌា (IHCP) មជ្ឈមណ្ឌលសុខភាពមានការទទួលស្គាល់ពីសហព័ន្ធ (FQHC) ឬគ្លីនិកសុខភាពជនបទ (RHC) ជា PCP របស់អ្នក។ អាស្រ័យលើប្រភេទអ្នកផ្តល់សេវា អ្នកប្រហែលជាអាចជ្រើសរើស PCP មួយសម្រាប់ខ្លួនអ្នក និងសមាជិកគ្រួសារផ្សេងទៀតរបស់អ្នកដែលជាសមាជិករបស់ Health Net ដរាបណាមាន PCP។

សម្គាល់៖ ជនជាតិឥណ្ឌាអាមេរិកអាចជ្រើសរើស IHCP ជា PCP របស់ពួកគេ ទោះបីជា IHCP មិនមាននៅក្នុងបណ្តាញ Health Net ក៏ដោយ។

ប្រសិនបើអ្នកមិនជ្រើសរើស PCP មួយក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃគិតចាប់ពីថ្ងៃចុះឈ្មោះទេ នោះ Health Net នឹងកំណត់យក PCP មួយសម្រាប់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវបានចាត់តាំងឱ្យទៅ PCP ណាមួយ ហើយចង់ផ្លាស់ប្តូរ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ ការផ្លាស់ប្តូរនេះនឹងមានប្រសិទ្ធភាពនៅថ្ងៃដំបូងនៃខែបន្ទាប់។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

PCP របស់អ្នកនឹង៖

- ផ្សែងយល់ពីតម្រូវការ និងប្រវត្តិសុខភាពរបស់អ្នក
- រក្សាទុកកំណត់ត្រាសុខភាពរបស់អ្នក
- ផ្តល់ជូនអ្នកនូវការថែទាំសុខភាពជាប្រចាំ និងការថែទាំបង្ការដែលអ្នកត្រូវការ
- បញ្ជូនអ្នកទៅជួបជាមួយគ្រូពេទ្យឯកទេស ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការ
- ចាត់ចែងការថែទាំនៅមន្ទីរពេទ្យ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការ

អ្នកអាចរកមើលនៅក្នុងសៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាដើម្បីស្វែងរក PCP ណាមួយនៅក្នុងបណ្តាញ Health Net។ សៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាមានបញ្ជី IHCP, FQHC និង RHC ដែលធ្វើការជាមួយ Health Net។ វាមានព័ត៌មានអ្នកផ្តល់សេវា ដូចជាឈ្មោះ អាសយដ្ឋាន លេខទូរសព្ទ ឯកទេសរបស់ពួកគេ និងជាច្រើនទៀត។

អ្នកអាចរកឃើញសៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវា Health Net នៅលើអនឡាញដោយចូលទៅកាន់ www.healthnet.com ឬអ្នកអាចស្នើសុំឱ្យគេផ្ញើសៀវភៅបញ្ជីឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាទៅអ្នកដោយទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711)។ អ្នកក៏អាចទូរសព្ទដើម្បីដឹងថា តើ PCP ដែលអ្នកចង់បានទទួលអ្នកជំងឺថ្មីឬទេ។

ជម្រើសវេជ្ជបណ្ឌិត និងអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀត

អ្នកស្គាល់តម្រូវការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នកច្បាស់បំផុត ដូច្នេះវាល្អបំផុត ប្រសិនបើអ្នកជ្រើសរើស PCP របស់អ្នក។ វាជាការល្អបំផុតដោយត្រូវបន្តនៅជាមួយ PCP តែមួយ ដូច្នេះពួកគេអាចដឹងអំពីតម្រូវការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នកបាន។ ទោះយ៉ាងណាក៏ដោយ ប្រសិនបើអ្នកចង់ផ្លាស់ប្តូរ PCP ថ្មី នោះអ្នកអាចផ្លាស់ប្តូរគ្រប់ពេល។ អ្នកត្រូវតែជ្រើសរើស PCP ដែលស្ថិតនៅក្នុងបណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវា Health Net ហើយកំពុងទទួលអ្នកជំងឺថ្មី។

ជម្រើសថ្មីរបស់អ្នកនឹងក្លាយជា PCP របស់អ្នកនៅថ្ងៃដំបូងនៃខែបន្ទាប់ក្រោយពីអ្នកធ្វើការផ្លាស់ប្តូរ។ ដើម្បីផ្លាស់ប្តូរ PCP របស់អ្នក សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

Health Net អាចផ្លាស់ប្តូរ PCP របស់អ្នកបាន ប្រសិនបើ PCP មិនទទួលយកអ្នកជំងឺថ្មី បានចាកចេញពីបណ្តាញរបស់ Health Net មិនផ្តល់ការថែទាំដល់អ្នកជំងឺតាមអាយុរបស់អ្នក ឬប្រសិនបើមានការព្រួយបារម្ភអំពីគុណភាពជាមួយ PCP ដែលមិនត្រូវបានដោះស្រាយ។ Health Net ឬ PCP របស់អ្នកក៏អាចស្នើសុំឱ្យអ្នកផ្លាស់ប្តូរទៅ PCP ថ្មីមួយ ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចចុះសម្រុងជាមួយ ឬយល់ព្រមជាមួយ PCP របស់អ្នក ឬប្រសិនបើអ្នកខកខាន ឬយឺតយ៉ាវក្នុងការណាត់ជួប។ ប្រសិនបើ Health Net ត្រូវការផ្លាស់ប្តូរ PCP របស់អ្នក នោះ Health Net នឹងប្រាប់អ្នកជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ។

ប្រសិនបើ PCP ផ្លាស់ប្តូរ អ្នកនឹងទទួលបានលិខិតមួយ ព្រមទាំងបណ្តាញសម្គាល់សមាជិក Health Net ថ្មីមួយតាមប្រអប់សំបុត្រ។ វានឹងមានឈ្មោះ PCP ថ្មីរបស់អ្នក។ សូមទូរសព្ទមកសេវាបម្រើសមាជិក ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរផ្សេងៗអំពីការទទួលបានបណ្តាញសម្គាល់សមាជិក។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

រឿងមួយចំនួនដែលត្រូវគិតនៅពេលជ្រើសរើស PCP:

- តើ PCP ថែទាំកុមារឬទេ?
- តើ PCP ធ្វើការនៅក្នុងតំបន់ដែលខ្ញុំចូលចិត្តប្រើដែរឬទេ?
- តើការិយាល័យរបស់ PCP ស្ថិតនៅជិតផ្ទះ កន្លែងធ្វើការ ឬសាលារៀនរបស់កូនខ្ញុំទេ?
- តើការិយាល័យ PCP នៅជិតកន្លែងដែលខ្ញុំរស់នៅ ហើយតើវាងាយស្រួលក្នុងការទៅដល់ការិយាល័យ PCP ដែរឬទេ?
- តើវេជ្ជបណ្ឌិត និងបុគ្គលិកនិយាយភាសារបស់ខ្ញុំទេ?
- តើ PCP ធ្វើការជាមួយមន្ទីរពេទ្យដែលខ្ញុំចូលចិត្តទេ?
- តើ PCP ផ្តល់សេវាកម្មដែលខ្ញុំត្រូវការទេ?
- តើម៉ោងធ្វើការនៅការិយាល័យរបស់ PCP ត្រូវតាមកាលវិភាគរបស់ខ្ញុំទេ?
- តើ PCP ធ្វើការជាមួយអ្នកឯកទេសដែលខ្ញុំប្រើដែរឬទេ?

ការណាត់ជួបពិគ្រោះសុខភាពដំបូង (IHA)

Health Net ណែនាំថា ក្នុងនាមជាសមាជិកថ្មី អ្នកត្រូវទៅជួប PCP ថ្មីរបស់អ្នកក្នុងរយៈពេល 120 ថ្ងៃ សម្រាប់ការណាត់ជួបពិគ្រោះសុខភាពលើកទីមួយដែលហៅថា ការណាត់ជួបពិគ្រោះសុខភាពដំបូង (IHA)។ ការណាត់ជួបពិគ្រោះសុខភាពដំបូងគឺក្នុងគោលបំណងជួយដល់ PCP ស្វែងយល់ពីតម្រូវការ និងប្រវត្តិថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក។ PCP របស់អ្នកអាចសួរអ្នកអំពីប្រវត្តិសុខភាពរបស់អ្នក ឬអាចស្នើសុំអ្នកឱ្យបំពេញកម្រងសំណួរមួយ។ PCP របស់អ្នកក៏នឹងប្រាប់អ្នកអំពីការប្រឹក្សាផ្នែកអប់រំសុខភាព និងថ្នាក់រៀនដែលអាចជួយអ្នកបាន។

នៅពេលអ្នកទទួលបានសញ្ញាដើម្បីកំណត់ពេលណាត់ជួបពិគ្រោះសុខភាពដំបូងរបស់អ្នក សូមប្រាប់អ្នកដែលឆ្លើយទូរសព្ទថា អ្នកជាសមាជិករបស់ Health Net។ ផ្តល់លេខបណ្ណសម្គាល់ខ្លួន Health Net របស់អ្នក។

យកបណ្ណ BIC របស់ Medi-Cal អ្នក និងបណ្ណសម្គាល់ខ្លួន Health Net ទៅជាមួយនៅពេលណាត់ជួបរបស់អ្នក។ វាជាការល្អក្នុងការយកបញ្ជីថ្នាំ និងសំណួររបស់អ្នកទៅជាមួយអ្នកនៅពេលទៅពិនិត្យ។ ត្រៀមខ្លួននិយាយជាមួយ PCP របស់អ្នកអំពីតម្រូវការថែទាំសុខភាព និងកង្វល់របស់អ្នក។

ត្រូវប្រាកដថាហៅទូរសព្ទទៅការិយាល័យ PCP របស់អ្នក ប្រសិនបើអ្នកនឹងយឺតយ៉ាវ ឬមិនអាចទៅតាមការណាត់ជួបរបស់អ្នក។

ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរអំពីការណាត់ជួបពិគ្រោះសុខភាពដំបូងរបស់អ្នក សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

សេវាថែទាំជាប្រចាំ

ការថែទាំជាប្រចាំ គឺជាការថែទាំសុខភាពធម្មតា។ វារួមបញ្ចូលទាំងការថែទាំបង្ការ ដែលគេហៅថា សុខុមាលភាព ឬការថែទាំសុខភាពផងដែរ។ វាជួយអ្នកឱ្យមានសុខភាពល្អ និងកុំឱ្យអ្នកឈឺ។ ការថែទាំបង្ការរួមមានការពិនិត្យសុខភាពជាប្រចាំ ការឆ្លុះពិនិត្យ ការចាក់ថ្នាំបង្ការ ការអប់រំសុខភាព និងការប្រឹក្សា។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

Health Net ណែនាំជាពិសេសឱ្យកុមារទទួលបានការថែទាំជាប្រចាំ និងការថែទាំបង្ការ។ សមាជិក Health Net អាចទទួលបានសេវាបង្ការជាមុនដែលបានណែនាំទាំងអស់ដែលត្រូវបានណែនាំដោយ បណ្ឌិតសភាកុមារអាមេរិក និងមជ្ឈមណ្ឌលសម្រាប់សេវា Medicare និង Medicaid។ ការពិនិត្យទាំងនេះ រួមមានការពិនិត្យការស្តាប់ និងភ្នែក ដែលអាចជួយធានាដល់ការលូតលាស់ និងការរៀនសូត្រ ប្រកបដោយសុខភាពល្អ។ សម្រាប់បញ្ជីសេវាកម្មដែលណែនាំដោយពេទ្យកុមារ សូមអានគោលការណ៍ ណែនាំ “អនាគតភ្លឺស្វាង” ពីបណ្ឌិតសភាកុមារអាមេរិក តាមរយៈ

https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf។

ការថែទាំជាប្រចាំក៏រួមបញ្ចូលការថែទាំនៅពេលដែលអ្នកឈឺផងដែរ។ Health Net ធានារ៉ាប់រងការថែទាំ ជាប្រចាំពី PCP របស់អ្នក។

PCP របស់អ្នកនឹង៖

- ផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវការថែទាំជាប្រចាំរបស់អ្នកភាគច្រើន រួមទាំងការពិនិត្យសុខភាពជាប្រចាំ ការចាក់ ថ្នាំបង្ការ (វ៉ាក់សាំង) ការព្យាបាល វេជ្ជបញ្ជា ការតម្រូវឱ្យមានការឆ្លុះពិនិត្យ និងការណែនាំផ្នែកវេជ្ជ សាស្ត្រ។
- រក្សាទុកកំណត់ត្រាសុខភាពរបស់អ្នក។
- បញ្ជូនអ្នកទៅជួបអ្នកឯកទេស ប្រសិនបើចាំបាច់។
- បញ្ជាឱ្យមានការថតកាំរស្មីអ៊ិច ការថតឆ្លុះមើលសុដន់ ឬកិច្ចការមន្ទីរពិសោធន៍ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវ ការព្យាបាល។

នៅពេលដែលអ្នកត្រូវការការថែទាំជាប្រចាំ អ្នកនឹងទូរសព្ទទៅ PCP របស់អ្នកសម្រាប់ការណែនាំជួប។ ករណីត្រូវការសង្គ្រោះបន្ទាន់ ត្រូវប្រាកដថាទូរសព្ទទៅ PCP របស់អ្នកមុនពេលអ្នកទទួលបានការថែទាំ សុខភាព។ សម្រាប់ការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ សូមទូរសព្ទទៅលេខ **911** ឬទៅកាន់បន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់ ឬ មន្ទីរពេទ្យនៅជិតបំផុត។

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីការថែទាំសុខភាព និងសេវាកម្មដែល Health Net រ៉ាប់រង និងអ្វីដែលមិន រ៉ាប់រង សូមអានជំពូកទី 4 “អត្ថប្រយោជន៍ និងសេវាកម្ម” និងជំពូកទី 5 “ការថែទាំសុខភាពកុមារ និងយុវជន” នៅក្នុងសៀវភៅណែនាំនេះ។

អ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ Health Net ទាំងអស់ អាចប្រើជំនួយ និងសេវាកម្មនានាដើម្បី ប្រាស្រ័យទាក់ទងជាមួយជនពិការ។ ពួកគេក៏អាចប្រាស្រ័យទាក់ទងជាមួយអ្នកជាភាសា ឬ ទម្រង់ផ្សេងទៀតផងដែរ។ ប្រាប់អ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកឬ Health Net អំពីអ្វីដែលអ្នកត្រូវការ។

បណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវា

បណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវា Medi-Cal គឺជាក្រុមវេជ្ជបណ្ឌិត មន្ទីរពេទ្យ និងអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតដែលធ្វើ ការជាមួយ Health Net ដើម្បីផ្តល់សេវាដែលត្រូវបានរ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal ទៅសមាជិក Medi-Cal។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

Health Net គឺជាគម្រោងសុខភាពមួយរបស់ការថែទាំដោយមានការគ្រប់គ្រង។ នៅពេលអ្នកជ្រើសរើសគម្រោង Medi-Cal របស់យើង អ្នកក៏ពង្រឹងជ្រើសរើសដើម្បីទទួលបានការថែទាំរបស់អ្នកតាមរយៈកម្មវិធីថែទាំសុខភាពរបស់យើង។ អ្នកត្រូវតែទទួលបានសេវាដែលត្រូវបានរ៉ាប់រងភាគច្រើនរបស់អ្នកតាមរយៈ Health Net ពីអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញរបស់យើង។ អ្នកអាចទៅកាន់អ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញដោយមិនមានការបញ្ជូនបន្ត ឬការយល់ព្រមជាមុនសម្រាប់ការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ ឬសម្រាប់សេវាកម្មរៀបចំផែនការគ្រួសារ។ អ្នកក៏អាចទៅកាន់អ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញសម្រាប់ការថែទាំបន្ទាន់នៅក្រៅតំបន់ នៅពេលអ្នកស្ថិតនៅក្នុងតំបន់ដែលយើងមិនមានផ្តល់សេវា។ អ្នកត្រូវតែមានការបញ្ជូនបន្ត ឬការយល់ព្រមជាមុនសម្រាប់សេវាកម្មក្រៅបណ្តាញផ្សេងទៀតទាំងអស់ បើមិនដូច្នោះទេ សេវាទាំងនោះមិនទទួលបានការរ៉ាប់រងឡើយ។

សម្គាល់៖ ជនជាតិឥណ្ឌាអាមេរិកអាចជ្រើសរើស IHCP ជា PCP របស់ពួកគេ ទោះបីជា IHCP មិនមាននៅក្នុងបណ្តាញ Health Net ក៏ដោយ។

ប្រសិនបើ PCP មន្ទីរពេទ្យ ឬអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតរបស់អ្នកមានការជំទាស់ដោយសីលធម៌ក្នុងការផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវសេវាកម្មដែលរ៉ាប់រង ដូចជាការរៀបចំផែនការគ្រួសារ ឬការរំលូតកូន សូមទូរសព្ទទៅ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីការជំទាស់ដោយក្រមសីលធម៌ សូមអាន “ការជំទាស់ដោយសីលធម៌” នៅពេលក្រោយក្នុងជំពូកនេះ។

ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកមានការជំទាស់ដោយក្រមសីលធម៌ដើម្បីផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពដែលមានការរ៉ាប់រងដល់អ្នក ពួកគេអាចជួយអ្នកក្នុងការស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតដែលនឹងផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវសេវាកម្មដែលអ្នកត្រូវការ។ Health Net ក៏អាចជួយអ្នកក្នុងការស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវាដែលនឹងអនុវត្តសេវាកម្មនេះ។

អ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ

អ្នកនឹងប្រើអ្នកផ្តល់សេវានៅក្នុងបណ្តាញ Health Net សម្រាប់តម្រូវការថែទាំសុខភាពភាគច្រើនរបស់អ្នក។ អ្នកនឹងទទួលបានការថែទាំជាប្រចាំ និងការថែទាំបង្ការពីអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ។ អ្នកក៏នឹងប្រើគ្រូពេទ្យឯកទេស មន្ទីរពេទ្យ និងអ្នកផ្តល់សេវាដទៃទៀតនៅក្នុងបណ្តាញ Health Net ផងដែរ។

ដើម្បីទទួលបានសៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវានៅក្នុងបណ្តាញ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ អ្នកក៏អាចស្វែងរកសៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវានៅលើគេហទំព័រ www.healthnet.com។ ដើម្បីទទួលបានច្បាប់ចម្លងនៃបញ្ជីឱសថកិច្ចសន្យា សូមទូរសព្ទទៅ Medi-Cal Rx តាមលេខ 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) ហើយចុចលេខ 7 ឬ 711។ ឬចូលទៅគេហទំព័រ Medi-Cal Rx តាមរយៈ <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>។

អ្នកត្រូវតែទទួលបានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ពី Health Net មុនពេលអ្នកទៅជួបអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ លើកលែងតែពេលដែល៖

- ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការថែទាំបន្ទាន់ សូមទូរសព្ទទៅលេខ **911** ឬទៅមន្ទីរពេទ្យដែលនៅជិតបំផុត។
- ប្រសិនបើអ្នកនៅក្រៅតំបន់សេវារបស់ Health Net ហើយត្រូវការការថែទាំបន្ទាន់ នោះសូមទៅកាន់ទីតាំងថែទាំបន្ទាន់ណាមួយ។
- ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការសេវាកម្មរៀបចំផែនការគ្រួសារ សូមទៅរកអ្នកផ្តល់សេវា Medi-Cal ណាមួយដោយមិនមានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ឡើយ។

 សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

ប្រសិនបើអ្នកមិនស្ថិតក្នុងករណីណាមួយក្នុងចំណោមករណីដែលបានរៀបរាប់ខាងលើ ហើយអ្នកមិនទទួលបានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) មុនពេលទទួលបានការថែទាំពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញនោះអ្នកអាចនឹងទទួលខុសត្រូវចំពោះការបង់ប្រាក់សម្រាប់ការថែទាំដែលអ្នកបានទទួលពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ។

អ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញដែលនៅក្នុងតំបន់សេវាកម្ម

អ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញគឺជាអ្នកផ្តល់សេវាដែលមិនមានកិច្ចព្រមព្រៀងធ្វើការជាមួយ Health Net ឡើយ។ លើកលែងតែការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ និងការថែទាំដែលត្រូវបានអនុញ្ញាតជាមុនដោយ Health Net អ្នកប្រហែលជាត្រូវបង់ប្រាក់សម្រាប់ការថែទាំណាមួយដែលអ្នកទទួលបានពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញនៅក្នុងតំបន់សេវាកម្មរបស់អ្នក។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការសេវាថែទាំសុខភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដែលមិនមាននៅក្នុងបណ្តាញ អ្នកប្រហែលជាអាចទទួលបានពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញដោយមិនគិតថ្លៃ។ Health Net អាចផ្តល់ជូនអ្នកនូវការបញ្ជូនបន្តទៅអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ ប្រសិនបើសេវាកម្មដែលអ្នកត្រូវការមិនមាននៅក្នុងបណ្តាញ ឬស្ថិតនៅឆ្ងាយពីផ្ទះរបស់អ្នក។ សម្រាប់ស្តង់ដារពេលវេលា ឬចម្ងាយរបស់ Health Net ចំពោះកន្លែងដែលអ្នករស់នៅ សូមចូលទៅកាន់ [ស្តង់ដារការចូលប្រើ Health Net](#)។ ប្រសិនបើយើងផ្តល់ការបញ្ជូនបន្តទៅកាន់អ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញដល់អ្នក យើងនឹងបង់ប្រាក់សម្រាប់ការថែទាំរបស់អ្នក។

សម្រាប់ការថែទាំបន្ទាន់នៅក្នុងតំបន់សេវាកម្មរបស់ Health Net អ្នកត្រូវតែទៅរកអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបន្ទាន់ក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net។ អ្នកមិនចាំបាច់មានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ដើម្បីទទួលបានការថែទាំបន្ទាន់ពីអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញណាមួយនោះឡើយ។ អ្នកមិនចាំបាច់មានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ដើម្បីទទួលបានការថែទាំបន្ទាន់ពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញណាមួយនៅក្នុងតំបន់សេវាកម្មរបស់ Health Net នោះឡើយ។

ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានការថែទាំបន្ទាន់ពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញនៅក្នុងតំបន់សេវាកម្មរបស់ Health Net អ្នកប្រហែលជាត្រូវបង់ថ្លៃសម្រាប់ការថែទាំនោះ។ អ្នកអាចអានបន្ថែមអំពីការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ ការថែទាំបន្ទាន់ និងសេវាថែទាំដែលមានលក្ខណៈរើសបនៅក្នុងជំពូកនេះ។

សម្គាល់៖ ប្រសិនបើអ្នកជាជនជាតិឥណ្ឌាអាមេរិកាំង នោះអ្នកអាចទទួលបានការថែទាំនៅ IHCP នៅខាងក្រៅបណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវារបស់យើងខ្ញុំដោយមិនមានការបញ្ជូនបន្ត។ IHCP ក្រៅបណ្តាញក៏អាចបញ្ជូនសមាជិកជនជាតិអាមេរិកឥណ្ឌាទៅកាន់អ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញដោយមិនតម្រូវឱ្យមានការបញ្ជូនបន្តពី PCP ក្នុងបណ្តាញ ផងដែរ។

ប្រសិនបើ អ្នកត្រូវការជំនួយជាមួយនឹងសេវាក្រៅបណ្តាញ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

ក្រៅតំបន់សេវាកម្ម

ប្រសិនបើអ្នកនៅក្រៅតំបន់សេវាកម្ម Health Net ហើយត្រូវការការថែទាំដែលមិនបន្ទាន់ ឬក្លាមៗ សូមទូរសព្ទទៅ PCP របស់អ្នកក្លាម។ ឬទូរសព្ទមកលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

សម្រាប់ការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ សូមទូរសព្ទទៅលេខ **911** ឬទៅកាន់បន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់ ឬមន្ទីរពេទ្យ នៅជិតបំផុត។ Health Net ធានារ៉ាប់រងការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ក្រៅបណ្តាញ។ ប្រសិនបើអ្នកធ្វើដំណើរ ទៅប្រទេសកាណាដា ឬម៉ិកស៊ិក ហើយត្រូវការការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ដែលតម្រូវឱ្យសម្រាកនៅមន្ទីរ ពេទ្យ Health Net នឹងរ៉ាប់រងលើការថែទាំរបស់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកកំពុងធ្វើដំណើរទៅក្រៅប្រទេសចេញ ពីកាណាដា ឬម៉ិកស៊ិក ហើយត្រូវការការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ ការថែទាំបន្ទាន់ ឬសេវាថែទាំសុខភាពណា មួយ Health Net នឹងមិនរ៉ាប់រងលើការថែទាំរបស់អ្នកទេ។

ប្រសិនបើអ្នកបានបង់ប្រាក់សម្រាប់ការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ដែលតម្រូវឱ្យចូលសម្រាកនៅមន្ទីរពេទ្យ នៅប្រទេសកាណាដា ឬម៉ិកស៊ិក អ្នកអាចស្នើសុំឱ្យ Health Net សងអ្នកវិញ។ Health Net នឹងពិនិត្យ មើលសំណើរបស់អ្នក។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីការសងប្រាក់វិញ សូមអានជំពូកទី 2 “អំពីគម្រោង សុខភាពរបស់អ្នក” នៅក្នុងសៀវភៅណែនាំនេះ។

ប្រសិនបើអ្នកស្ថិតនៅក្នុងរដ្ឋមួយផ្សេងទៀត ឬនៅក្នុងដែនដីសហរដ្ឋអាមេរិក ដូចជា American Samoa, Guam, Northern Mariana Islands, Puerto Rico ឬ United States Virgin Islands អ្នកត្រូវ បានរ៉ាប់រងសម្រាប់ការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់។ មិនមែនគ្រប់មន្ទីរពេទ្យ និងវេជ្ជបណ្ឌិតទាំងអស់ទទួល យក Medicaid ទេ។ (Medi-Cal នៅរដ្ឋ California គេហៅថា Medicaid ប៉ុណ្ណោះ។) ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការ ការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់នៅខាងក្រៅរដ្ឋ California សូមប្រាប់មន្ទីរពេទ្យ ឬគ្រូពេទ្យបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់ ឱ្យបានឆាប់តាមដែលអាចធ្វើទៅបានថាអ្នកមាន Medi-Cal និងជាសមាជិករបស់ Health Net។

ស្នើសុំឱ្យមន្ទីរពេទ្យថតចម្លងបណ្ណសម្គាល់ខ្លួន Health Net របស់អ្នក។ ប្រាប់មន្ទីរពេទ្យ និងវេជ្ជបណ្ឌិតឱ្យ ចេញវិក្កយបត្រទៅ Health Net។ ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានវិក្កយបត្រសម្រាប់សេវាកម្មដែលអ្នកបាន ទទួលនៅក្នុងរដ្ឋមួយផ្សេងទៀត សូមទូរសព្ទទៅ Health Net ភ្លាមៗ យើងនឹងធ្វើការជាមួយមន្ទីរពេទ្យ និង/ឬវេជ្ជបណ្ឌិត ដើម្បីរៀបចំឱ្យ Health Net បង់ប្រាក់លើការថែទាំរបស់អ្នក។

ប្រសិនបើអ្នកនៅក្រៅរដ្ឋ California ហើយមានតម្រូវការបន្ទាន់ដើម្បីបើកឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជារបស់អ្នក ជំងឺមិនសម្រាកនៅមន្ទីរពេទ្យ សូមប្រាប់ឱសថស្ថានឱ្យទូរសព្ទទៅ Medi-Cal Rx តាមលេខ 1-800-977-2273។

សម្គាល់៖ ជនជាតិឥណ្ឌាអាមេរិកាំងអាចនឹងទទួលបានសេវាកម្ម IHCP ក្រៅបណ្តាញបាន។

ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរអំពីការថែទាំក្រៅបណ្តាញ ឬការថែទាំក្រៅតំបន់សេវាបណ្តាញ សូមទូរសព្ទទៅ លេខ 1-800-675-6110 (TTY 711) បម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការថែទាំបន្ទាន់នៅក្រៅតំបន់សេវារបស់ Health Net នោះសូមទៅកាន់ទីតាំងថែទាំ បន្ទាន់ដែលនៅជិតបំផុត។ ប្រសិនបើអ្នកកំពុងធ្វើដំណើរនៅក្រៅសហរដ្ឋអាមេរិក ហើយត្រូវការការ ថែទាំបន្ទាន់ នោះ Health Net នឹងមិនធានារ៉ាប់រងលើការថែទាំរបស់អ្នកឡើយ។ សម្រាប់ព័ត៌មាន បន្ថែមអំពីការថែទាំបន្ទាន់ សូមអាន “ការថែទាំបន្ទាន់” នៅពេលក្រោយក្នុងជំពូកនេះ។

របៀបដែលការថែទាំមានការគ្រប់គ្រងដំណើរការ

Health Net គឺជាគម្រោងសុខភាពមួយរបស់ការថែទាំដោយមានការគ្រប់គ្រង។ Health Net ផ្តល់ការថែទាំដល់សមាជិកដែលរស់នៅ ឬធ្វើការនៅក្នុងខោនធី Amador, Calaveras, Inyo, Los Angeles, Mono, Sacramento, San Joaquin, Stanislaus, Tulare និង Tuolumne។ នៅក្នុងការថែទាំដែលមានការគ្រប់គ្រង, PCP របស់អ្នក អ្នកឯកទេស គ្លីនិក មន្ទីរពេទ្យ និងអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតធ្វើការរួមគ្នាដើម្បីថែទាំអ្នក។

Health Net ចុះកិច្ចសន្យាជាមួយក្រុមវេជ្ជសាស្ត្រដើម្បីផ្តល់ការថែទាំដល់សមាជិករបស់ Health Net។ ក្រុមវេជ្ជសាស្ត្រត្រូវបានបង្កើតឡើងដោយវេជ្ជបណ្ឌិតដែលជា PCP និងអ្នកឯកទេស។ ក្រុមវេជ្ជសាស្ត្រធ្វើការជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀត ដូចជាមន្ទីរពិសោធន៍ និងអ្នកផ្គត់ផ្គង់ឧបករណ៍វេជ្ជសាស្ត្រប្រើប្រាស់បានយូរ។ ក្រុមវេជ្ជសាស្ត្រត្រូវបានភ្ជាប់ជាមួយមន្ទីរពេទ្យផងដែរ។ ពិនិត្យមើលបណ្តាសម្គាល់ខ្លួន Health Net សម្រាប់ឈ្មោះ PCP ក្រុមវេជ្ជសាស្ត្រ និងមន្ទីរពេទ្យរបស់អ្នក។

នៅពេលអ្នកចូលរួមជាមួយ Health Net អ្នកជ្រើសរើស ឬគេនឹងចាត់តាំងអ្នកទៅ PCP ណាមួយ។ PCP របស់អ្នកគឺជាផ្នែកមួយនៃក្រុមវេជ្ជសាស្ត្រ។ PCP និងក្រុមវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នកដឹកនាំការថែទាំសម្រាប់តម្រូវការវេជ្ជសាស្ត្រទាំងអស់របស់អ្នក។ PCP របស់អ្នកអាចបញ្ជូនអ្នកបន្តទៅកាន់អ្នកឯកទេស ឬបញ្ជាឱ្យធ្វើតេស្តមន្ទីរពិសោធន៍ និងការស្ត្រីអ៊ីច។ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការសេវាកម្មដែលត្រូវការការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) Health Net ឬក្រុមវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នកនឹងពិនិត្យមើលការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ហើយសម្រេចចិត្តថាតើត្រូវយល់ព្រមលើសេវាកម្មដែរឬទេ។

ករណីភាគច្រើន អ្នកត្រូវតែទៅជួបអ្នកឯកទេស និងអ្នកជំនាញផ្នែកសុខភាពដទៃទៀត ដែលធ្វើការជាមួយក្រុមវេជ្ជសាស្ត្រដូចជា PCP របស់អ្នក។ លើកលែងតែករណីសង្គ្រោះបន្ទាន់ អ្នកក៏ត្រូវតែទទួលបានការថែទាំនៅមន្ទីរពេទ្យពីមន្ទីរពេទ្យដែលភ្ជាប់ជាមួយក្រុមវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវសង្គ្រោះបន្ទាន់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ អ្នកអាចទទួលបានការថែទាំភ្លាមៗនៅក្នុងបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់ មន្ទីរពេទ្យ ឬមណ្ឌលថែទាំបន្ទាន់ណាមួយ ទោះបីជាវាមិនមានទំនាក់ទំនងជាមួយក្រុមវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នកក៏ដោយ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមអាន “ការថែទាំបន្ទាន់” និង “ការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់” និងនៅក្នុងជំពូកទី 3 នៃសៀវភៅណែនាំនេះ។

ពេលខ្លះ អ្នកប្រហែលជាត្រូវការសេវាណាមួយដែលមិនមានពីអ្នកផ្តល់សេវានៅក្នុងក្រុមវេជ្ជសាស្ត្រ។ ករណីនោះ PCP របស់អ្នកនឹងបញ្ជូនអ្នកបន្តទៅកាន់អ្នកផ្តល់សេវាដែលស្ថិតនៅក្នុងក្រុមវេជ្ជសាស្ត្រផ្សេងទៀត ឬនៅក្រៅបណ្តាញ។ PCP របស់អ្នកនឹងស្នើសុំការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) សម្រាប់អ្នកដើម្បីទៅជួបអ្នកផ្តល់សេវានេះ។

ករណីភាគច្រើន អ្នកត្រូវតែទទួលបានការអនុញ្ញាតជាមុនពី PCP ក្រុមវេជ្ជសាស្ត្រ ឬ Health Net មុនពេលអ្នកទៅជួបអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ ឬអ្នកផ្តល់សេវាដែលមិនមែនជាផ្នែកមួយរបស់ក្រុមវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នក។ អ្នកមិនត្រូវការការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) សម្រាប់ការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់សេវារៀបចំផែនការគ្រួសារ ឬសេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តក្នុងបណ្តាញនោះទេ។

សមាជិកដែលមាន Medicare ផងនឹង Medi-Calផង

សមាជិកដែលមាន Medicare និង Medi-Cal គួរតែទៅរកអ្នកផ្តល់សេវា Medicare សម្រាប់អត្ថប្រយោជន៍ដែលរ៉ាប់រងដោយ Medicare និងអ្នកផ្តល់សេវាកម្រោង Medi-Cal សម្រាប់អត្ថប្រយោជន៍ដែលរ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal។

- ប្រសិនបើអ្នកមានកម្រោង Medicare Advantage រួមទាំងកម្រោង Dual Special Needs (D-SNP) សូមមើលកត្តាផ្សេងៗនៃការធានារ៉ាប់រង (EOC) នៃកម្រោង Medicare របស់អ្នក។
- ប្រសិនបើអ្នកមានសេវាកម្មត្រូវការថ្លៃឈ្នួល (FFS) Medicare សូមមើលសៀវភៅណែនាំ “Medicare និងអ្នក” ដែលផ្តល់ជូនដោយ Medicare។ ក៏អាចរកឃើញសៀវភៅនេះនៅលើគេហទំព័ររបស់ Medicare: <https://www.medicare.gov/medicare-and-you>។

វេជ្ជបណ្ឌិត

អ្នកនឹងជ្រើសរើសវេជ្ជបណ្ឌិតមួយរូប ឬអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតពីសៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវារបស់ Health Net ជា PCP របស់អ្នក។ PCP ដែលអ្នកជ្រើសរើសត្រូវតែជាអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ។ ដើម្បីទទួលបានច្បាប់ថតចម្លងនៃសៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវារបស់ Health Net សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ ឬស្វែងរកវាតាមអ៊ិនធឺណិត www.healthnet.com។

ប្រសិនបើអ្នកកំពុងជ្រើសរើស PCP ថ្មីមួយ អ្នកក៏គួរតែទូរសព្ទទៅ PCP ដើម្បីប្រាកដថាពួកគេកំពុងទទួលយកអ្នកជំងឺថ្មី។

ប្រសិនបើអ្នកមានវេជ្ជបណ្ឌិតមួយរូបមុនពេលអ្នកក្លាយជាសមាជិករបស់ Health Net ហើយវេជ្ជបណ្ឌិតនោះមិនមែនជាផ្នែកមួយនៃបណ្តាញរបស់ Health Net អ្នកអាចរក្សាទុកវេជ្ជបណ្ឌិតនោះសម្រាប់ពេលវេលាកំណត់ណាមួយ។ ករណីនេះ ហៅថាការបន្តសេវាថែទាំសុខភាព។ អ្នកអាចអានបន្ថែមអំពីការបន្តសេវាថែទាំនៅក្នុងជំពូកទី 2 “អំពីកម្រោងសុខភាពរបស់អ្នក” នៅក្នុងសៀវភៅណែនាំនេះ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមហៅទូរសព្ទទៅកាន់ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការអ្នកឯកទេស នោះ PCP របស់អ្នកនឹងបញ្ជូនអ្នកទៅអ្នកឯកទេសក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net។ អ្នកឯកទេសខ្លះមិនទាមទារការបញ្ជូនបន្តនោះទេ។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីការបញ្ជូនបន្ត សូមអាន “ការបញ្ជូនបន្ត” នៅពេលក្រោយនៅក្នុងជំពូកនេះ។

សូមចងចាំថា ប្រសិនបើអ្នកមិនជ្រើសរើស PCP ណាមួយទេ នោះ Health Net នឹងជ្រើសរើសមួយសម្រាប់អ្នក លុះត្រាតែអ្នកមានការធានារ៉ាប់រងសុខភាពទូលំទូលាយផ្សេងទៀតបន្ថែមពីលើ Medi-Cal។ អ្នកដឹងពីតម្រូវការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នកច្បាស់បំផុត ដូច្នេះវាបំផុតប្រសិនបើអ្នកជ្រើសរើសខ្លួនឯង។ ប្រសិនបើអ្នកស្ថិតនៅក្នុង Medicare និង Medi-Cal ឬប្រសិនបើអ្នកមានការធានារ៉ាប់រងថែទាំសុខភាពផ្សេងទៀត អ្នកមិនចាំបាច់ជ្រើសរើស PCP ណាមួយពី Health Net ទេ។

ប្រសិនបើអ្នកចង់ផ្លាស់ប្តូរ PCP របស់អ្នក នោះអ្នកត្រូវតែជ្រើសរើស PCP ចេញពីសៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវារបស់ Health Net។ ត្រូវប្រាកដថា PCP កំពុងទទួលយកអ្នកជំងឺថ្មី។ ដើម្បីផ្លាស់ប្តូរ PCP របស់អ្នក សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ អ្នកអាចធ្វើការផ្លាស់ប្តូរ PCP តាមប្រៃសណីយ៍ ទូរសារ ឬអនឡាញ តាមរយៈ www.healthnet.com។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

មន្ទីរពេទ្យ

សម្រាប់ការសង្គ្រោះបន្ទាន់ សូមទូរសព្ទទៅលេខ **911** ឬទៅកាន់បន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់ ឬមន្ទីរពេទ្យនៅជិតបំផុត។

ប្រសិនបើវាមិនមែនជាការសង្គ្រោះបន្ទាន់ ហើយអ្នកត្រូវការការថែទាំពីមន្ទីរពេទ្យ នោះ PCP របស់អ្នកនឹងសម្រេចថាអ្នកត្រូវទៅមន្ទីរពេទ្យមួយណា។ អ្នកនឹងត្រូវទៅមន្ទីរពេទ្យដែល PCP របស់អ្នកប្រើ ហើយស្ថិតនៅក្នុងបណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវារបស់ Health Net។ សៀវភៅបញ្ជីឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាមានមន្ទីរពេទ្យនៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net។

អ្នកឯកទេសខាងសុខភាពស្ត្រី

អ្នកអាចទៅជួបអ្នកឯកទេសខាងសុខភាពស្ត្រីនៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net សម្រាប់ភាពចាំបាច់នៃការថែទាំដែលត្រូវបានរ៉ាប់រងដើម្បីផ្តល់សេវាថែទាំជាប្រចាំ និងបង្ការរបស់ស្ត្រី។ អ្នកមិនត្រូវការការបញ្ជូនបន្ត ឬការអនុញ្ញាតពី PCP របស់អ្នកដើម្បីទទួលបានសេវាទាំងនេះទេ។ សម្រាប់ជំនួយក្នុងការស្វែងរកអ្នកឯកទេសសុខភាពស្ត្រី អ្នកអាចទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ អ្នកក៏អាចទូរសព្ទទៅ ខ្សែទូរសព្ទពិគ្រោះយោបល់គិលានុបដ្ឋាក 24/7 ដោយទូរសព្ទទៅលេខសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

សម្រាប់សេវាកម្មរៀបចំផែនការគ្រួសារ អ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកមិនចាំបាច់នៅក្នុងបណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវា Health Net នោះទេ។ អ្នកអាចជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវា Medi-Cal ណាមួយបាន និងទៅជួបអ្នកផ្តល់សេវានោះដោយមិនចាំបាច់មានការបញ្ជូនបន្ត ឬការយល់ព្រមជាមុន (ការផ្តល់សិទ្ធិអនុញ្ញាតជាមុន)។ សម្រាប់ជំនួយក្នុងការស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវា Medi-Cal ដែលនៅក្រៅបណ្តាញរបស់ Health Net សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110។

សៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវា

សៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវារបស់ Health Net មានអ្នកផ្តល់សេវានៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net។ បណ្តាញគឺជាក្រុមអ្នកផ្តល់សេវាដែលធ្វើការជាមួយ Health Net។

សៀវភៅបញ្ជីឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវារបស់ Health Net មានមន្ទីរពេទ្យ PCP អ្នកឯកទេស គិលានុបដ្ឋាក ឆ្នបគិលានុបដ្ឋាក ជំនួយការគ្រូពេទ្យ អ្នកផ្តល់សេវារៀបចំផែនការគ្រួសារ FQHC អ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តសម្រាប់អ្នកជំងឺសម្រាកក្រៅមន្ទីរពេទ្យ សេវាកម្មនិងការគាំទ្ររយៈពេលវែង (LTSS) មណ្ឌលសម្រាលកូនដោយឯករាជ្យ (FBC), IHCP និង RHC។

សៀវភៅបញ្ជីឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាមានឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ Health Net អាសយដ្ឋាន ឯកទេសលេខទូរសព្ទ ម៉ោងធ្វើការ និងភាសានិយាយ និងថាតើអ្នកផ្តល់សេវានេះកំពុងទទួលយកអ្នកជំងឺថ្មីឬទេ។ សៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាក៏បង្ហាញថាតើអ្នកផ្តល់សេវាបានជូនដំណឹងដល់ Health Net ថាពួកគេផ្តល់សេវាបញ្ជាក់ភេទឬអត់ផងដែរ។ ក៏ដូចជាផ្តល់ភាពងាយស្រួលដល់ការចេញចូលអគារជារូបវន្តផងដែរ ដូចជាចំណាករថយន្ត ផ្លូវជម្រាល ជណ្តើរដែលមានបង្កាន់ដៃ និងបន្ទប់ទឹកដែលមានទ្វារធំទូលាយ និងបង្កាន់ដៃ។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីការអប់រំរបស់វេជ្ជបណ្ឌិត គុណវុឌ្ឍិវិជ្ជាជីវៈ ការបញ្ចប់វគ្គបណ្តុះបណ្តាលកម្រិតខ្ពស់ ការបណ្តុះបណ្តាល និងវិញ្ញាបនបត្រក្រុមប្រឹក្សា សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ អ្នកអាចស្វែងរកសៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាតាមគេហទំព័រ www.healthnet.com។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការសៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាដែលបោះពុម្ពរួច សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

អ្នកអាចស្វែងរកបញ្ជីឱសថស្ថានដែលធ្វើការជាមួយ Medi-Cal Rx នៅក្នុងបញ្ជីរាយឈ្មោះឱសថស្ថាន Medi-Cal Rx តាមរយៈ <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>។ អ្នកក៏អាចស្វែងរកឱស្ថានដែលនៅក្បែរអ្នកបានដោយការហៅទូរសព្ទទៅកាន់ Medi-Cal Rx តាមរយៈលេខ 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) ហើយចុចលេខ 7 ឬ 711។

ការទទួលបានការថែទាំទាន់ពេលវេលា

អ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញរបស់អ្នកត្រូវតែផ្តល់លទ្ធភាពទទួលបានការថែទាំទាន់ពេលវេលាដោយផ្អែកលើតម្រូវការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក។ យ៉ាងហោចណាស់ ពួកគេត្រូវតែផ្តល់ជូនអ្នកនូវការណាត់ជួបមួយដែលមានក្នុងតារាងពេលវេលាដែលបានបង្ហាញនៅក្នុងតារាងខាងក្រោម។ Health Net ត្រូវតែអនុញ្ញាតឱ្យមានការបញ្ជូនបន្តសម្រាប់ការថែទាំទៅកាន់អ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ ប្រសិនបើសេវាកម្មដែលអ្នកត្រូវការមិនមាននៅក្នុងបណ្តាញស្តង់ដារចូលប្រើប្រាស់ទាន់ពេលវេលាទាំងនេះទេ។

ប្រភេទនៃការណាត់ជួប	អ្នកគួរតែអាចទទួលបានការណាត់ជួបក្នុងរយៈពេល៖
ការណាត់ជួបដើម្បីថែទាំបន្ទាន់ដែលមិនត្រូវការការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)	48 ម៉ោង
ការណាត់ជួបដើម្បីថែទាំបន្ទាន់ដែលត្រូវការការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)	96 ម៉ោង
ការណាត់ជួបថែទាំបឋមដែលមិនបន្ទាន់ (ជាប្រចាំ)	10 ថ្ងៃធ្វើការ
ការណាត់ជួបថែទាំជាមួយអ្នកឯកទេសមិនបន្ទាន់រួមទាំងគ្រូពេទ្យចិត្តសាស្ត្រ (ជាប្រចាំ)	15 ថ្ងៃធ្វើការ
ការណាត់ជួបអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត (មិនមែនវេជ្ជបណ្ឌិត) មិនបន្ទាន់ (ជាប្រចាំ)	10 ថ្ងៃធ្វើការ
ការណាត់នៃការថែទាំតាមដានអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត (មិនមែនវេជ្ជបណ្ឌិត) មិនបន្ទាន់ (ជាប្រចាំ)	10 ថ្ងៃធ្វើការនៃការណាត់ជួបចុងក្រោយ
ការណាត់ជួបមិនបន្ទាន់ (ជាប្រចាំ) សម្រាប់សេវាបន្ថែម (គាំទ្រ) ដើម្បីធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ ឬការព្យាបាលការរងរបួស ជំងឺ ឬស្ថានភាពសុខភាពផ្សេងទៀត	15 ថ្ងៃធ្វើការ



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

ស្តង់ដារពេលវេលាដ៏ចាំបាច់ផ្សេងទៀត	អ្នកគួរតែអាចទទួលបានការភ្ជាប់នៅក្នុង៖
ពេលវេលាដ៏ចាំបាច់នូវសព្វរបស់សេវាបម្រើសមាជិកក្នុងអំឡុងម៉ោងធ្វើការធម្មតា	10 នាទី
ពេលវេលាដ៏ចាំបាច់តាមទូរសព្ទសម្រាប់ខ្សែទូរសព្ទផ្តល់សេវាព្យាបាល	30 នាទី (បានភ្ជាប់ទៅកាន់គិលានុបដ្ឋាក)

ពេលខ្លះការរង់ចាំយូរសម្រាប់ការណាត់ជួបមិនមែនជាបញ្ហានោះទេ។ អ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកអាចឱ្យអ្នករង់ចាំយូរជាងនេះ ប្រសិនបើវាមិនបង្កគ្រោះថ្នាក់ដល់សុខភាពរបស់អ្នក។ វាត្រូវតែមានការកត់ចំណាំនៅក្នុងកំណត់ត្រារបស់អ្នកថាការរង់ចាំយូរជាងនេះនឹងមិនបង្កគ្រោះថ្នាក់ដល់សុខភាពរបស់អ្នក។ អ្នកអាចជ្រើសរើសរង់ចាំការណាត់ជួបនៅពេលក្រោយ ឬទូរសព្ទទៅ Health Net ដើម្បីចូលទៅកាន់អ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតតាមជម្រើសរបស់អ្នក។ អ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នក និង Health Net នឹងគោរពតាមការចង់បានរបស់អ្នក។

វេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកអាចណែនាំកាលវិភាគជាក់លាក់មួយសម្រាប់សេវាបង្ការ ការថែទាំតាមដានសម្រាប់លក្ខខណ្ឌដែលកំពុងបន្ត ឬការបញ្ជូនបន្តទៅអ្នកឯកទេសអាស្រ័យលើតម្រូវការរបស់អ្នក។

សូមប្រាប់យើងប្រសិនបើអ្នកត្រូវការសេវាអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់រួមទាំងភាសាសញ្ញា នៅពេលអ្នកទូរសព្ទទៅ Health Net ឬនៅពេលអ្នកទទួលបានសេវាដែលត្រូវបានរ៉ាប់រង។ មានផ្តល់ជូនសេវាកម្មអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ដោយឥតគិតថ្លៃ។ យើងមិនលើកទឹកចិត្តឱ្យប្រើអនីតិជន ឬសមាជិកគ្រួសារជាអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់នោះទេ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីសេវាកម្មអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ដែលយើងផ្តល់ជូន សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការសេវាកម្មអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ រួមទាំងភាសាសញ្ញានៅឱសថស្ថាន Medi-Cal Rx សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើអតិថិជន Medi-Cal Rx តាមលេខ 1-800-977-2273 បម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ អ្នកប្រើ TTY អាចទូរសព្ទទៅលេខ 711 ចាប់ពីថ្ងៃចន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រ ម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 5 ល្ងាច។

ពេលវេលាធ្វើដំណើរ ឬចម្ងាយដើម្បីទទួលបានការថែទាំ

Health Net ត្រូវតែអនុវត្តតាមស្តង់ដារពេលវេលាធ្វើដំណើរ និងចម្ងាយសម្រាប់ការថែទាំរបស់អ្នក។ ស្តង់ដារទាំងនោះជួយអ្នកឱ្យទទួលបានការថែទាំដោយមិនចាំបាច់ធ្វើដំណើរឆ្ងាយពេកពីកន្លែងដែលអ្នករស់នៅ។ ស្តង់ដារពេលវេលាធ្វើដំណើរ និងចម្ងាយអាស្រ័យលើខោនធីដែលអ្នករស់នៅ។

ប្រសិនបើ Health Net មិនអាចផ្តល់ការថែទាំដល់អ្នកក្នុងរយៈពេលធ្វើដំណើរ ឬស្តង់ដារចម្ងាយទាំងនេះ ទេ DHCS អាចនឹងអនុញ្ញាតស្តង់ដារផ្សេង ហៅថាស្តង់ដារចូលប្រើជំនួស។ សម្រាប់ស្តង់ដារពេលវេលា ឬចម្ងាយរបស់ Health Net សម្រាប់កន្លែងដែលអ្នករស់នៅ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ឬទូរសព្ទមកលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

គេចាត់ទុកវាថាជានៅឆ្ងាយ ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចទៅដល់អ្នកផ្តល់សេវានោះនៅក្នុងស្តង់ដារពេលវេលា ឬ ចម្ងាយរបស់ Health Net សម្រាប់ខោនធីរបស់អ្នក ដោយមិនគិតពីស្តង់ដារចូលប្រើជំនួសណាមួយដែល Health Net អាចប្រើសម្រាប់ស៊ុបកូដរបស់អ្នក។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការការថែទាំពីអ្នកផ្តល់សេវាដែលនៅឆ្ងាយពីកន្លែងដែលអ្នករស់នៅ សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ ពួកគេអាចជួយអ្នកស្វែងរកការថែទាំជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាដែលមានទីតាំងនៅជិតអ្នកជាងនេះ។ ប្រសិនបើ Health Net មិនអាចស្វែងរកការថែទាំសម្រាប់អ្នកពីអ្នកផ្តល់សេវាដែលនៅជិតនោះទេ អ្នកអាចស្នើសុំឱ្យ Health Net ដើម្បីរៀបចំការដឹកជញ្ជូនសម្រាប់អ្នកទៅកាន់អ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នក ទោះបីជាអ្នកផ្តល់សេវានោះស្ថិតនៅឆ្ងាយពីកន្លែងដែលអ្នករស់នៅក៏ដោយ។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាឱសថស្ថាន សូមទូរសព្ទទៅ Medi-Cal Rx តាមរយៈលេខ 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) និងចុចលេខ 7 ឬ 711។

ការណាត់ជួប

នៅពេលអ្នកត្រូវការការថែទាំសុខភាព៖

- ទូរសព្ទទៅ PCP របស់អ្នក។
- ត្រូវមានលេខបណ្ណសម្គាល់ Health Net របស់អ្នកនៅក្នុងដៃសម្រាប់ការហៅទូរសព្ទ។
- ទុកសារជាមួយឈ្មោះ និងលេខទូរសព្ទរបស់អ្នក ប្រសិនបើការិយាល័យមិនធ្វើការ។
- យកបណ្ណ BIC របស់ Medi-Cal អ្នក និងបណ្ណសម្គាល់ Health Net ទៅជាមួយនៅពេលណាត់ជួបរបស់អ្នក។
- ស្នើសុំមធ្យោបាយធ្វើដំណើរទៅកាន់ការណាត់ជួបរបស់អ្នក ប្រសិនបើចាំបាច់។
- សុំជំនួយផ្នែកភាសា ឬសេវាកម្មបកប្រែផ្ទាល់មាត់ដែលត្រូវការ មុនការណាត់ជួបរបស់អ្នក ដើម្បីទទួលបានសេវាកម្មនៅពេលដែលអ្នកមកជួប។
- មកឱ្យទាន់ពេលវេលាសម្រាប់ការណាត់ជួបរបស់អ្នក មកដល់ពីរវិនាទីមុនដើម្បីចុះឈ្មោះ បំពេញទម្រង់បែបបទ និងឆ្លើយសំណួរផ្សេងៗដែល PCP របស់អ្នកអាចមាន។
- ហៅទូរសព្ទភ្លាម ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចរក្សាការណាត់ជួបរបស់អ្នក ឬនឹងទៅដល់យឺត។
- ត្រៀមសំណួរ និងព័ត៌មានផ្ទុំរបស់អ្នកឱ្យបានរួចរាល់។

ប្រសិនបើអ្នកមានការសង្គ្រោះបន្ទាន់ សូមទូរសព្ទមកលេខ **911** ឬទៅរកបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់ ឬមន្ទីរពេទ្យដែលនៅជិតបំផុត។ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយក្នុងការសម្រេចចិត្តថាតើអ្នកត្រូវការការថែទាំជាបន្ទាន់កម្រិតណា ហើយ PCP របស់អ្នកមិនអាចនិយាយជាមួយអ្នកបានទេ សូមទូរសព្ទទៅ Health Net តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

ការទៅដល់ពេលណាត់ជួបរបស់អ្នក

ប្រសិនបើអ្នកមិនមានមធ្យោបាយធ្វើដំណើរទៅ និងត្រឡប់ពីការណាត់ជួបរបស់អ្នកសម្រាប់សេវាដែលត្រូវបានរ៉ាប់រងទេ Health Net អាចជួយរៀបចំការដឹកជញ្ជូនឱ្យអ្នកបាន។ អាស្រ័យលើស្ថានភាពរបស់អ្នក អ្នកអាចមានសិទ្ធិទទួលបានការដឹកជញ្ជូនផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ឬសម្រាប់ការដឹកជញ្ជូនមិនមែនវេជ្ជសាស្ត្រ។ សេវាដឹកជញ្ជូនទាំងនេះមិនសម្រាប់ការសង្គ្រោះបន្ទាន់ទេ ហើយផ្តល់ជូនដោយមិនគិតថ្លៃសម្រាប់អ្នក។

ប្រសិនបើអ្នកមានការសង្គ្រោះបន្ទាន់ សូមទូរសព្ទទៅលេខ **911**។ ការដឹកជញ្ជូនមានសម្រាប់តែសេវាកម្ម និងការណាត់ជួបដែលមិនទាក់ទងនឹងការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់។

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមអាន “អត្ថប្រយោជន៍នៃការដឹកជញ្ជូនសម្រាប់ស្ថានភាពដែលមិនមែនសង្គ្រោះបន្ទាន់” នៅក្នុងជំពូកទី 4 នៃសៀវភៅណែនាំនេះ។

ការលុបចោល និងកំណត់ពេលវេលាឡើងវិញ

ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចទៅដល់ការណាត់ជួបរបស់អ្នកទេ សូមទូរសព្ទទៅការិយាល័យរបស់អ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកភ្លាម។ អ្នកផ្តល់សេវាភាគច្រើនតម្រូវឱ្យអ្នកទូរសព្ទទៅ 24 ម៉ោង (1 ថ្ងៃធ្វើការ) មុនការណាត់ជួបរបស់អ្នក ប្រសិនបើអ្នកត្រូវលុបចោល។ ប្រសិនបើអ្នកខកខានការណាត់ជួបម្តងហើយម្តងទៀត អ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកអាចនឹងឈប់ផ្តល់ការថែទាំដល់អ្នក ហើយអ្នកនឹងត្រូវស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវាថ្មី។

ការបង់ប្រាក់

អ្នក **មិន** ចាំបាច់បង់ប្រាក់សម្រាប់សេវាដែលមានការរ៉ាប់រងទេ លុះត្រាតែអ្នកមានចំណែកនៃការចំណាយសម្រាប់ការថែទាំរយៈពេលវែង។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមអាន “សម្រាប់សមាជិកដែលមានការថែទាំរយៈពេលវែង និងថ្លៃចំណាយស្នាក់នៅប្រចាំខែ” នៅក្នុងជំពូក 2។ ក្នុងករណីភាគច្រើន អ្នកនឹងមិនទទួលបានវិក្កយបត្រពីអ្នកផ្តល់សេវាឡើយ។ អ្នកត្រូវតែបង្ហាញប័ណ្ណសម្គាល់ Health Net និងប័ណ្ណ BIC របស់ Medi-Cal អ្នកនៅពេលអ្នកទទួលសេវាថែទាំសុខភាព ឬវេជ្ជបញ្ជា ដើម្បីឱ្យអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកដឹងថាត្រូវចេញវិក្កយបត្រឱ្យអ្នកណា។ អ្នកអាចទទួលបានការពន្យល់អំពីអត្ថប្រយោជន៍ (EOB) ឬសេចក្តីថ្លែងការណ៍មួយពីអ្នកផ្តល់សេវា។ EOB នឹងបាយការណ៍មិនមែនជាវិក្កយបត្រនោះទេ។

ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានវិក្កយបត្រ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានវិក្កយបត្រសម្រាប់វេជ្ជបញ្ជា សូមទូរសព្ទទៅ Medi-Cal Rx តាមរយៈលេខ 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) និងចុចលេខ 7 ឬ 711។ ឬចូលទៅគេហទំព័រ Medi-Cal Rx តាមរយៈ <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

សូមប្រាប់ Health Net នូវចំនួនទឹកប្រាក់ដែលអ្នកត្រូវបង់ កាលបរិច្ឆេទនៃសេវាកម្ម និងហេតុផលសម្រាប់វិក្កយបត្រ។ Health Net នឹងជួយអ្នកពិនិត្យមើលថា តើវិក្កយបត្រនេះសម្រាប់សេវាដែលត្រូវបានរ៉ាប់រងឬអត់។ អ្នកមិនចាំបាច់បង់ប្រាក់ឱ្យអ្នកផ្តល់សេវាសម្រាប់ចំនួនទឹកប្រាក់ណាមួយដែលជំពាក់ដោយ Health Net ចំពោះសេវាដែលត្រូវបានរ៉ាប់រងនោះទេ។ ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានការថែទាំពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ ហើយអ្នកមិនទទួលបានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ពី Health Net ទេ អ្នកប្រហែលជាត្រូវចំណាយលើការថែទាំដែលអ្នកបានទទួល។

អ្នកត្រូវតែទទួលបានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ពី Health Net មុនពេលអ្នកទៅជួបអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ លើកលែងតែពេលដែល៖

- អ្នកត្រូវការថែទាំបន្ទាន់ ក្នុងករណីនេះសូមទូរសព្ទទៅលេខ **911** ឬទៅមន្ទីរពេទ្យដែលនៅជិតបំផុត។
- អ្នកត្រូវការសេវារៀបចំផែនការគ្រួសារ ឬសេវាកម្មទាក់ទងនឹងការធ្វើតេស្តរកជំងឺកាមរោគ ក្នុងករណីនេះអ្នកអាចទៅកាន់អ្នកផ្តល់សេវា Medi-Cal ណាមួយដោយមិនមានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) នោះទេ។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការការថែទាំចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ ព្រោះវាមិនមាននៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net អ្នកនឹងមិនត្រូវបង់ប្រាក់ទេ ដរាបណាការថែទាំជាសេវាដែលបានរ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal ហើយអ្នកបានទទួលការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ពី Health Net សម្រាប់សេវានោះ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ ការថែទាំបន្ទាន់ និងសេវាថែទាំដែលមានលក្ខណៈរសើប សូមមើលចំណងជើងទាំងនោះនៅក្នុងជំពូកនេះ។

ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានវិក្កយបត្រ ឬត្រូវបានស្នើសុំឱ្យបង់ថ្លៃប្រាក់ចំណាយផ្ទាល់ខ្លួនដែលអ្នកគិតថាអ្នកមិនត្រូវបង់ទេ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

សម្រាប់សំណួរ សូមទូរសព្ទមកលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានសេវាកម្ម នៅក្នុងប្រព័ន្ធកិច្ចការអតីតយុទ្ធជន ឬទទួលបានសេវាដែលមិនមានការរ៉ាប់រង ឬគ្មានការអនុញ្ញាតនៅខាងក្រៅរដ្ឋ California អ្នក អាចនឹងទទួលខុសត្រូវចំពោះការទូទាត់។

Health Net នឹងមិនសងអ្នកវិញទេ ប្រសិនបើ៖

- សេវាដែលមិនត្រូវបានរ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal ដូចជាសេវាកែសម្រួលជាដើម។
- អ្នកមិនបានបំពេញតាមថ្លៃចំណាយស្នាក់នៅប្រចាំខែរបស់ Medi-Cal ទេ។
- អ្នកបានទៅជួបវេជ្ជបណ្ឌិតដែលមិនទទួលយក Medi-Cal ហើយអ្នកបានចុះហត្ថលេខាលើទម្រង់បែបបទដែលនិយាយថា អ្នកចង់ជួបទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយ ហើយអ្នកនឹងបង់ប្រាក់សម្រាប់សេវាកម្មដោយខ្លួនឯង។
- អ្នកបានស្នើសុំសងគ្រឿងបំបែកវិញសម្រាប់ប្រាក់ចំណាយផ្ទាល់ខ្លួនសម្រាប់វេជ្ជបញ្ជាដែលរ៉ាប់រងដោយគម្រោង Medicare ផ្នែក D របស់អ្នក។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

ការបញ្ជូនបន្ត

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការអ្នកឯកទេសសម្រាប់ការថែទាំរបស់អ្នក PCP ឬអ្នកឯកទេសផ្សេងទៀតនឹងផ្តល់ការបញ្ជូនបន្តសម្រាប់អ្នក។ អ្នកឯកទេសគឺជាអ្នកផ្តល់សេវាដែលផ្តោតលើសេវាថែទាំសុខភាពមួយប្រភេទ។ វេជ្ជបណ្ឌិតដែលបញ្ជូនអ្នកបន្តនឹងធ្វើការជាមួយអ្នកដើម្បីជ្រើសរើសអ្នកឯកទេស។ ដើម្បីឱ្យប្រាកដថាអ្នកអាចទៅជួបអ្នកឯកទេសបានទាន់ពេលវេលា DHCS កំណត់ពេលវេលាសម្រាប់សមាជិកដើម្បីទទួលបានការណាត់ជួប។ តារាងពេលវេលាទាំងនេះមាននៅក្នុង “ការទទួលបានការថែទាំទាន់ពេលវេលា” នៅដើមនៃជំពូកនេះ។ ការិយាល័យ PCP របស់អ្នកអាចជួយអ្នករៀបចំការណាត់ជួបណាមួយជាមួយអ្នកឯកទេស។

សេវាកម្មផ្សេងទៀតដែលអាចត្រូវការបញ្ជូនបន្តរួមមាន នីតិវិធីក្នុងការិយាល័យ ការថតកាំរស្មីអ៊ុច និងការងារមន្ទីរពិសោធន៍។

PCP របស់អ្នកអាចឱ្យទម្រង់បែបបទមួយទៅអ្នកដើម្បីយកទៅជួបអ្នកឯកទេស។ គ្រូពេទ្យឯកទេសនឹងបំពេញទម្រង់បែបបទ ហើយបញ្ជូនវាត្រឡប់ទៅ PCP របស់អ្នក។ គ្រូពេទ្យឯកទេសនឹងព្យាបាលអ្នកដោយបញ្ជាក់គោលដៅថាអ្នកត្រូវការការព្យាបាល។

PCP របស់អ្នកនឹងចាប់ផ្តើមដំណើរការបញ្ជូនបន្ត។ PCP របស់អ្នកនឹងដឹង ថាតើអ្នកត្រូវការការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ឬក៏អ្នកអាចធ្វើការណាត់ជួបដោយផ្ទាល់បាន។ ប្រសិនបើ អ្នកមានសំណួរផ្សេងៗ ថាតើការថែទាំគ្រូពេទ្យឯកទេស ឬពីមន្ទីរពេទ្យណាមួយត្រូវការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ឬអត់ អ្នកអាចទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ សំណើសុំការបញ្ជូនបន្តជាប្រចាំដែលតម្រូវឱ្យមានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ចំណាយពេលរហូតដល់ប្រាំពីរថ្ងៃតាមប្រតិទិនដើម្បីដំណើរការ ប៉ុន្តែអាចចំណាយពេលរហូតដល់ 14 ថ្ងៃតាមប្រតិទិន (14 ថ្ងៃគិតចាប់ពីថ្ងៃស្នើសុំដើម) ប្រសិនបើត្រូវការព័ត៌មានបន្ថែមពី PCP របស់អ្នក។ ករណីខ្លះ PCP របស់អ្នកអាចស្នើសុំឱ្យបញ្ជប់សំណើសុំការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) របស់អ្នក។ ការស្នើសុំឱ្យពន្លឿន (ប្រញាប់) ការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ប្រហែលជាមិនចំណាយពេលលើសពី 72 ម៉ោងទេ។ សូមទូរសព្ទមកសេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711) ប្រសិនបើអ្នកមិនបានទទួលការឆ្លើយតបនៅក្នុងរយៈពេលទាំងនេះទេ។

ប្រសិនបើអ្នកមានបញ្ហាសុខភាពដែលត្រូវការការថែទាំវេជ្ជសាស្ត្រពិសេសក្នុងរយៈពេលយូរ អ្នកប្រហែលជាត្រូវការការបញ្ជូនបន្តជាអចិន្ត្រៃយ៍។ ការមានការបញ្ជូនបន្តជាអចិន្ត្រៃយ៍មានន័យថា អ្នកអាចទៅជួបអ្នកឯកទេសតែមួយច្រើនជាងមួយដងដោយមិនចាំបាច់ទទួលបានការបញ្ជូនបន្តរាល់ពេលនោះទេ។

ប្រសិនបើអ្នកមានបញ្ហាក្នុងការទទួលបានការបញ្ជូនបន្តអចិន្ត្រៃយ៍ ឬត្រូវការច្បាប់ចម្លងនៃគោលការណ៍បញ្ជូនបន្តពី Health Net សូមទាក់ទងទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

អ្នក **មិន** ចាំបាច់ត្រូវការបញ្ជូនបន្តសម្រាប់៖

- ការជួប PCP
- ការជួបផ្នែកសម្ភព/រោគស្ត្រី (OB/GYN)
- ការជួបសម្រាប់ការថែទាំបន្ទាន់ ឬគ្រោះអាសន្ន
- សេវាកម្មលើបញ្ហាសំខាន់សម្រាប់មនុស្សពេញវ័យ ដូចជាការថែទាំលើការរំលោភផ្លូវភេទ



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

- សេវាកម្មរៀបចំផែនការគ្រួសារ (ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមទូរសព្ទទៅការិយាល័យព័ត៌មានអំពីការរៀបចំផែនការគ្រួសារ និងសេវាបញ្ជូនបន្តតាមលេខ 1-800-942-1054)
- ការធ្វើតេស្ត និងប្រឹក្សាមេរោគហ៊ីវ (អាយុចាប់ពី 12 ឆ្នាំឡើង)
- សេវាការឆ្លងជំងឺកាមរោគ (12 ឆ្នាំឡើង)
- សេវាកម្មព្យាបាលឆ្អឹងខ្នង (អាចតម្រូវឱ្យមានការបញ្ជូនបន្តនៅពេលដែលផ្តល់ដោយ FQHC, RHC និង IHCP ក្រៅបណ្តាញ)
- ការវាយតម្លៃសុខភាពផ្លូវចិត្តដំបូង
- ការព្យាបាលដោយម្តងវិទ្យាសាស្ត្រ សម្រាប់សេវាកម្មពីរដំបូងក្នុងមួយខែ (រួមផ្សំជាមួយនឹងសេវាកម្មសោតវិទ្យា ការព្យាបាលឆ្អឹងខ្នង ការព្យាបាលដោយមុខរបរ និងការព្យាបាលដោយការនិយាយ)។ Health Net អាចយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) លើសេវាកម្មបន្ថែមទៀតតាមភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។
- សេវាបាទាសាស្ត្រ
- សេវាកម្មថែទាំមាត់ធ្មេញដែលមានសិទ្ធិទទួលបាន
- ការថែទាំជិតស្និទ្ធប្រចាំពីរវេជ្ជបណ្ឌិតដែលធ្វើការជាមួយ Health Net
- សេវាពេទ្យឆ្លុបគិលានុបដ្ឋាកដែលមានការទទួលស្គាល់

អនីតិជនក៏អាចទទួលបានការព្យាបាលសុខភាពផ្លូវចិត្តក្រៅមន្ទីរពេទ្យ ឬការប្រឹក្សា និងការព្យាបាល និងសេវាកម្មជំងឺប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន (SUD) មួយចំនួនដោយមិនចាំបាច់មានការយល់ព្រមពីឪពុកម្តាយ ឬអាណាព្យាបាលឡើយ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមអាន “សេវាកម្មយល់ព្រមអនីតិជន” ផ្នែកខាងចុងនៅក្នុងជំពូកនេះ និង “សេវាព្យាបាលវិបត្តិប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន (SUD)” នៅក្នុងជំពូកទី 4 នៃសៀវភៅណែនាំនេះ។

ការបញ្ជូនបន្តនៃច្បាប់សមធម៌ជំងឺមហារីករដ្ឋ California

ការព្យាបាលប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាពនៃជំងឺមហារីកស្ត្រីស្រាវជ្រាវ អាស្រ័យ លើ កត្តា ជាច្រើន។ ទាំងនេះរួមទាំងការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យត្រឹមត្រូវ និងទទួលបានការព្យាបាលទាន់ពេលវេលាពីអ្នកជំនាញផ្នែកជំងឺមហារីក។ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវបានគេធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យថាមានជំងឺមហារីកស្ត្រីស្រាវជ្រាវ ច្បាប់សមធម៌នៃការថែទាំមហារីករដ្ឋ California ថ្មីអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកស្នើសុំការបញ្ជូនបន្តពីវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នក ដើម្បីទទួលបានការព្យាបាលជំងឺមហារីកពីមជ្ឈមណ្ឌលមហារីកដែលកំណត់ដោយវិទ្យាស្ថានជាតិមហារីកជាតិ (NCI) ក្នុងបណ្តាញ ដែលជាទីតាំងពាក់ព័ន្ធនឹងកម្មវិធី NCI Community Oncology Research (NCORP) ឬមជ្ឈមណ្ឌលមហារីកសិក្សាដែលមានលក្ខណសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់។

ប្រសិនបើ Health Net មិនមានមជ្ឈមណ្ឌលជំងឺមហារីកដែលបានកំណត់ដោយ NCI ក្នុងបណ្តាញនោះ Health Net នឹងអនុញ្ញាតឱ្យអ្នក ស្នើសុំការបញ្ជូនបន្តដើម្បីទទួលបានការព្យាបាលជំងឺមហារីកពីមជ្ឈមណ្ឌលក្រៅបណ្តាញណាមួយក្នុងចំណោមមជ្ឈមណ្ឌលទាំងនេះនៅក្នុងរដ្ឋ California ប្រសិនបើមជ្ឈមណ្ឌលក្រៅបណ្តាញ និង Health Net យល់ព្រមលើការទូទាត់លុះត្រាតែអ្នកជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវាព្យាបាលជំងឺមហារីកផ្សេង។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវបានគេធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យថាមានជំងឺមហារីក សូមទាក់ទង Health Net ដើម្បីរកមើលថា តើអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានសេវាកម្មពីមជ្ឈមណ្ឌលជំងឺមហារីកមួយក្នុងចំណោមមជ្ឈមណ្ឌលមហារីកទាំងនេះឬអត់។

ត្រៀមខ្លួនដើម្បីឈប់ជក់បារីឬនៅ? ដើម្បីស្វែងយល់អំពីសេវាកម្មជាភាសាអង់គ្លេស ទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-300-8086។ សម្រាប់ភាសាអេស៉្បាញ ទូរសព្ទលេខ 1-800-600-8191។
ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម ចូលទៅ www.kickitca.org។

ការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)

សម្រាប់សេវាថែទាំមួយចំនួន អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋម PCP ឬគ្រូពេទ្យឯកទេសរបស់អ្នកនឹងសាកសួរ បណ្តាញ Health Net សម្រាប់ការអនុញ្ញាតសិន មុនពេលទទួលបានសេវាថែទាំ។ នេះហៅថាការស្នើសុំការយល់ព្រមជាមុន ឬការអនុញ្ញាតជាមុន។ មានន័យថា Health Net ត្រូវតែប្រាកដថាការថែទាំគឺចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ (ត្រូវការ)។

សេវាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រគឺសមស្រប និងចាំបាច់ដើម្បីការពារអាយុជីវិតរបស់អ្នក ការពារអ្នកកុំឱ្យធ្លាក់ខ្លួនឈឺ ឬពិការធ្ងន់ធ្ងរ ឬកាត់បន្ថយការឈឺចាប់ធ្ងន់ធ្ងរពីជំងឺដែលបានធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យឃើញ ការឈឺ ឬរបួសជាដើម។ ចំពោះសមាជិកដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ សេវា Medi-Cal រួមមានការថែទាំដែលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដើម្បីជួសជុល ឬជួយសម្រាលជំងឺ ឬសុខភាពផ្លូវកាយ និងផ្លូវចិត្ត។

សេវាខាងក្រោមទាមទារការយល់ព្រមជាមុន **ជានិច្ច** (ការអនុញ្ញាតជាមុន) បើទោះបីជាអ្នកទទួលបានវាពីអ្នកផ្តល់សេវាក្នុង បណ្តាញ Health Net ក្តី៖

- ការសម្រាកព្យាបាលក្នុងមន្ទីរពេទ្យ ប្រសិនបើមិនមែនជាករណីសង្គ្រោះបន្ទាន់
- សេវាកម្មនៅក្រៅតំបន់សេវាកម្មរបស់ Health Net ប្រសិនបើមិនមែនជាការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ ឬការថែទាំបន្ទាន់
- ការថែទាំរយៈពេលវែង ឬសេវាគិលានុបដ្ឋាកដែលមានជំនាញនៅមណ្ឌលថែទាំជំនាញ (រួមទាំងកន្លែងថែទាំរ៉ាំរ៉ៃសម្រាប់មនុស្សពេញវ័យ និងកុមារដែលចុះកិច្ចសន្យាជាមួយផ្នែកថែទាំរ៉ាំរ៉ៃនៃក្រសួងសេវាថែទាំសុខភាព) ឬកន្លែងថែទាំកម្រិតមធ្យម (រួមទាំងកន្លែងថែទាំកម្រិតមធ្យមសម្រាប់ជនមានពិការភាពផ្នែកលូតលាស់ (ICF/DD), ICF/DD-Habilitative (ICF/DD-H), ICF/DD-Nursing (ICF/DD-N))
- ការថតពិនិត្យកម្រិតខ្ពស់
- សេវាដឹកជញ្ជូនផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រនៅពេលដែលវាមិនមែនជាការសង្គ្រោះបន្ទាន់។

សេវាថយចុះសង្គ្រោះបន្ទាន់មិនតម្រូវឱ្យមានការយល់ព្រមជាមុនទេ (ការអនុញ្ញាតជាមុន)។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

Health Net មានរយៈពេលប្រាំពីរថ្ងៃតាមប្រតិទិនគិតចាប់ពីពេលដែល Health Net ទទួលបានព័ត៌មាន ចាំបាច់សមហេតុផលដើម្បីសម្រេចចិត្ត (អនុម័ត ឬបដិសេធ) សំណើសុំការអនុម័តជាមុន (ការ អនុញ្ញាតជាមុន)។ នៅពេលដែលអ្នកផ្តល់សេវាសម្រេចចិត្តលើការស្នើសុំការយល់ព្រមជាមុន (ការ អនុញ្ញាតជាមុន) ហើយ Health Net រកឃើញថាការអនុវត្តតាមស្តង់ដារពេលវេលាអាចបង្កគ្រោះថ្នាក់ ធ្ងន់ធ្ងរដល់អាយុជីវិត ឬសុខភាពរបស់អ្នក ឬសមត្ថភាពក្នុងការសម្រេចបាន រក្សា ឬទទួលបានមុខ ងារអតិបរមាឡើងវិញ នោះ Health Net នឹងធ្វើការសម្រេចចិត្តលើការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាត ជាមុន) មិនឱ្យលើសពី 72 ម៉ោងឡើយ។ នេះមានន័យថាបន្ទាប់ពីទទួលបានសំណើសុំការយល់ព្រមជា មុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) Health Net នឹងផ្តល់ការជូនដំណឹងឱ្យបានឆាប់រហ័សទៅតាមស្ថានភាពសុខ ភាពរបស់អ្នកដែលទាមទារ ហើយមិនលើសពី 72 ម៉ោង ឬ 5 ថ្ងៃបន្ទាប់ពីការស្នើសុំសេវាកម្មនោះទេ។ បុគ្គលិកគ្លីនិក ឬពេទ្យ ដូចជាវេជ្ជបណ្ឌិត គិលានុបដ្ឋាក និងឱសថការី ពិនិត្យមើលសំណើសុំការយល់ ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)។

Health Net មិនមានឥទ្ធិពលលើការសម្រេចចិត្តរបស់អ្នកត្រួតពិនិត្យក្នុងការបដិសេធ ឬយល់ព្រមលើ ការធានារ៉ាប់រង ឬសេវាកម្មណាមួយឡើយ។ ប្រសិនបើបណ្តាញ Health Net មិនអនុញ្ញាតចំពោះសំណើទេ នោះ Health Net នឹងផ្ញើជូនអ្នកនូវលិខិតជូនដំណឹងពីចំណាត់ការ (NOA) មួយច្បាប់។ NOA នឹងប្រាប់ អ្នកពីរបៀបដាក់បណ្តឹង ប្រសិនបើអ្នកមិនយល់ស្របនឹងការសម្រេចចិត្ត។

Health Net នឹងទាក់ទងអ្នក ប្រសិនបើ Health Net ត្រូវការព័ត៌មានបន្ថែម ឬពេលវេលាបន្ថែមទៀត ដើម្បីពិនិត្យសំណើរបស់អ្នកឡើងវិញ។

អ្នកមិនត្រូវការការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) សម្រាប់ការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់នោះទេ ទោះបីជាវានៅក្រៅបណ្តាញរបស់ Health Net ឬនៅក្រៅតំបន់សេវាកម្មរបស់អ្នកក៏ដោយ។ នេះរួមបញ្ចូល ទាំងការឈឺពោះសម្រាលកូន ប្រសិនបើអ្នកមានផ្ទៃពោះ។ អ្នកមិនត្រូវការការយល់ព្រមជាមុន (ការ អនុញ្ញាតជាមុន) សម្រាប់សេវាថែទាំដែលមានលក្ខណៈរសើបមួយចំនួននោះទេ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម អំពីសេវាកម្មថែទាំដែលមានលក្ខណៈរសើប សូមអាន “ការថែទាំដែលមានលក្ខណៈរសើប” ពេលក្រោយ នៅក្នុងជំពូកនេះ។

សម្រាប់សំណួរអំពីការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

មតិយោបល់ទីពីរ

អ្នកអាចនឹងត្រូវការមតិយោបល់ទីពីរ អំពីការថែទាំ ដែលអ្នកផ្តល់សេវាប្រាប់ថាអ្នកត្រូវការ ឬអំពីការ វិនិច្ឆ័យរោគរបស់អ្នក ឬផែនការព្យាបាលរបស់អ្នក។ ឧទាហរណ៍ អ្នកប្រហែលជាចង់បានមតិយោបល់ទី ពីរ ប្រសិនបើអ្នកចង់ឱ្យប្រាកដថាការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យរបស់អ្នកត្រឹមត្រូវ អ្នកមិនប្រាកដថាអ្នកត្រូវការ ការព្យាបាលតាមវេជ្ជបញ្ជា ឬការរះកាត់ ឬអ្នកបានព្យាយាមធ្វើតាមផែនការព្យាបាល ហើយវាមិនដំណើរ ការទេ។ Health Net នឹងបង់ប្រាក់សម្រាប់យោបល់ទីពីរ ប្រសិនបើអ្នក ឬអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញរបស់ អ្នកស្នើសុំ។ ហើយអ្នកទទួលបានយោបល់ទីពីរពីអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ។ អ្នកមិនត្រូវការការយល់ព្រម ជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ពី Health Net ដើម្បីទទួលបានយោបល់ទីពីរពីអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ

ទេ។ ប្រសិនបើអ្នកចង់ទទួលបានមតិយោបល់ទីពីរ នោះយើងនឹងបញ្ជូនអ្នកទៅកាន់អ្នកផ្តល់សេវាក្នុង បណ្តាញដែលមានលក្ខណសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ដែលអាចផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវយោបល់នោះបាន។

ដើម្បីសុំយោបល់ទីពីរ និងទទួលបានជំនួយក្នុងការជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវា សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ អ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញរបស់អ្នកក៏អាចជួយអ្នកឱ្យទទួលបានការ បញ្ជូនបន្តសម្រាប់យោបល់ទីពីរផងដែរ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការ។

ប្រសិនបើមិនមានអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net ដែលអាចផ្តល់យោបល់ទីពីរដល់អ្នកទេ នោះ Health Net នឹងបង់ប្រាក់សម្រាប់យោបល់ទីពីរពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ។ Health Net នឹង ជម្រាបជូនអ្នកក្នុងរយៈពេលប្រាំថ្ងៃធ្វើការប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវាដែលអ្នកបានជ្រើសរើសសម្រាប់ យោបល់ទីពីរបានទទួលការយល់ព្រម។ ប្រសិនបើអ្នកមានជំងឺរ៉ាំរ៉ៃ ធ្ងន់ធ្ងរ ខ្លាំងឬមានការគំរាមកំហែង ភ្លាមៗ និងធ្ងន់ធ្ងរដល់សុខភាពរបស់អ្នក រួមទាំងការបាត់បង់ជីវិត អវយវៈ ឬផ្នែកសំខាន់ៗ ឬមុខងារ រាងកាយ Health Net នឹងជូនដំណឹងដល់អ្នកជាលាយលក្ខណ៍អក្សរក្នុងរយៈពេល 72 ម៉ោង។

ប្រសិនបើ Health Net បដិសេធសំណើរបស់អ្នកសម្រាប់យោបល់ទីពីរ អ្នកអាចដាក់បណ្តឹងសាទុក្ខបាន។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីបណ្តឹងសាទុក្ខ សូមអាន “ពាក្យបណ្តឹង” នៅក្នុងជំពូក 6 នៃសៀវភៅណែនាំ នេះ។

ការថែទាំដែលមានលក្ខណៈរសើប

សេវាកម្មដែលមានការព្រមព្រៀងសម្រាប់អនីតិជន

ប្រសិនបើអ្នកមានអាយុក្រោម 18 ឆ្នាំ នោះអ្នកមិនត្រូវការការអនុញ្ញាតពីឪពុកម្តាយ ឬអាណាព្យាបាល ដើម្បីទទួលបានសេវាថែទាំសុខភាពមួយចំនួនទេ ហើយអ្នកអាចទទួលបានវាដោយសម្ងាត់ ដែលមាន ន័យថា ឪពុកម្តាយ ឬអាណាព្យាបាលរបស់អ្នកនឹងមិនត្រូវបានជូនដំណឹង ឬទាក់ទងទេ ប្រសិនបើអ្នក ទទួលបានសេវាទាំងនេះដោយគ្មានការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីអ្នក។ សេវាកម្មទាំងនេះហៅថា សេវាដែលមានការព្រមព្រៀងសម្រាប់អនីតិជន។

អ្នកអាចទទួលបានសេវាដូចខាងក្រោម នៅអាយុប៉ុន្មានក៏បានដោយមិនត្រូវការការអនុញ្ញាតពីឪពុក ម្តាយ ឬអាណាព្យាបាលរបស់អ្នកឡើយ៖

- សេវាកម្មរំលោភផ្លូវភេទ
- ការមានផ្ទៃពោះ និងសេវាកម្មទាក់ទងនឹងការមានផ្ទៃពោះ រួមទាំងសេវាកម្មរំលូតកូន
- សេវាកម្មផែនការគ្រួសារ ដូចជាសេវាកម្មពន្យារកំណើត (ឧទាហរណ៍ ការពន្យារកំណើត)

ប្រសិនបើអ្នកមាន **អាយុ 12 ឆ្នាំឬចាស់ជាងនេះ** បន្ថែមពីលើសេវាកម្មខាងលើ អ្នកក៏អាចទទួលបាន សេវាកម្មដូចខាងក្រោមដោយមិនចាំបាច់មានការអនុញ្ញាតពីឪពុកម្តាយ ឬអាណាព្យាបាលរបស់ អ្នកផងដែរ៖

- សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តសម្រាប់អ្នកជំងឺសម្រាកក្រោមន្ទីរពេទ្យ ឬការប្រឹក្សា។ នេះនឹងអាស្រ័យលើភាព ចាស់ទុំ និងសមត្ថភាពក្នុងការចូលរួមក្នុងការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក ដូចដែលបានកំណត់ដោយ អ្នកជំនាញ។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

- ការឆ្លងមេរោគ ការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យជំងឺដែលអាចចម្លងបាន និងការព្យាបាល រួមទាំងមេរោគហ៊ីវ/ ជំងឺអេដស៍
- ការបង្ការ ការធ្វើតេស្ត ការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ និងការព្យាបាលជំងឺកាមរោគ (STI) ដូចជាជំងឺស្វាយ ជំងឺប្រមេរោទិកបាយ ជំងឺក្លាមីឌី និងជំងឺរើម
- សេវាកម្មអំពើហិង្សាពីដៃគូស្និទ្ធស្នាល
- ការព្យាបាលវិបត្តិប្រើប្រាស់សារធាតុញៀនសម្រាប់ការប្រើប្រាស់គ្រឿងញៀន និងគ្រឿងស្រវឹង រួម ទាំងការឆ្លុះពិនិត្យ ការវាយតម្លៃ អន្តរាគមន៍ និងសេវាបញ្ជូនបន្ត

អ្នកអាចទទួលបាន សេវាកម្មអនីតិជនដែលត្រូវការការយល់ព្រម ពីអ្នកផ្តល់សេវា ឬក្តីនិក Medi-Cal ណាមួយ។ អ្នកផ្តល់សេវាមិនស្ថិតនៅក្នុងបណ្តាញ Health Net ទេ។ អ្នកមិនចាំបាច់មានការបញ្ជូនបន្ត ពី PCP ឬការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ឡើយ។

ប្រសិនបើអ្នកប្រើប្រាស់អ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញសម្រាប់សេវាកម្មដែល **មិន** ទាក់ទងនឹងការថែទាំដែល មានលក្ខណៈរសើប នោះសេវាកម្មទាំងនេះប្រហែលជាមិនត្រូវបានធានារ៉ាប់រងទេ។

ដើម្បីស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវា Medi-Cal ដែលនៅក្រៅបណ្តាញ Health Net Medi-Cal សម្រាប់សេវាកម្ម ដែលមានការព្រមព្រៀងសម្រាប់អនីតិជន ឬសុំជំនួយក្នុងការដឹកជញ្ជូន ដើម្បីទៅជួបអ្នកផ្តល់សេវា សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិក Health Net តាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

សម្រាប់ព័ត៌មានលម្អិតអំពីសេវាពន្យារកំណើត សូមអាន “សេវាបង្ការ និងសុខុមាលភាព និងការ គ្រប់គ្រងជំងឺរ៉ាំរ៉ៃ” នៅក្នុងជំពូកទី 4 នៃសៀវភៅណែនាំនេះ។

Health Net មិនរ៉ាប់រងលើសេវាកម្មដែលមានការព្រមព្រៀងសម្រាប់អនីតិជនដែលជាសេវាសុខភាពផ្លូវ ចិត្តឯកទេស ឬសេវា SUD ភាគច្រើនទេ។ ខោនធីដែលអ្នករស់នៅធានារ៉ាប់រងលើសេវាកម្មទាំងនេះ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម រួមទាំងរបៀបចូលប្រើប្រាស់សេវាកម្មទាំងនេះ សូមអាន “សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត ពិសេស (SMHS)” និង “សេវាព្យាបាលជំងឺប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន (SUD)” នៅក្នុងជំពូកទី 4 នៃ សៀវភៅណែនាំនេះ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110។

សម្រាប់បញ្ជី លេខទូរសព្ទគិតគិតថ្លៃរបស់ខោនធីទាំងអស់តាមអ៊ិនធឺណិត សូមចូលទៅកាន់៖ <http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx>។

សម្រាប់បញ្ជី លេខទូរសព្ទគិតគិតថ្លៃរបស់ខោនធីទាំងអស់តាមអ៊ិនធឺណិត សូមចូលទៅកាន់៖ <http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx>។

អនីតិជនអាចនិយាយជាមួយអ្នកគំណាងជាឯកជនអំពីកង្វល់សុខភាពរបស់ពួកគេដោយ ទូរសព្ទទៅ ទូរសព្ទខ្សែទូរសព្ទផ្តល់សេវាព្យាបាល 24/7 តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

អ្នកក៏អាចស្នើសុំព័ត៌មានឯកជនអំពីសេវាវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នកក្នុងទម្រង់បែបបទ ឬទម្រង់ជាក់លាក់ ណាមួយ ប្រសិនបើមាន។ អ្នកអាចឱ្យគេធ្វើទៅអ្នកនៅទីតាំងផ្សេង។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីរបៀប ស្នើសុំទំនាក់ទំនងសម្ងាត់ទាក់ទងនឹងសេវាកម្មដែលមានលក្ខណៈរសើប សូមអាន “សេចក្តីជូនដំណឹង អំពីការអនុវត្តឯកជនភាព” នៅក្នុងជំពូក 7 នៃសៀវភៅណែនាំនេះ។

សេវាថែទាំដែលមានលក្ខណៈសេរីសម្រាប់មនុស្សពេញវ័យ

សម្រាប់មនុស្សពេញវ័យ 18 ឆ្នាំឡើង អ្នកមិនចាំបាច់ទៅជួប PCP របស់អ្នកសម្រាប់ការថែទាំដែលមានលក្ខណៈសេរី ឬឯកជននោះទេ។ អ្នកអាចជ្រើសរើសវេជ្ជបណ្ឌិត ឬគ្លីនិកណាមួយសម្រាប់ការថែទាំប្រភេទទាំងនេះ៖

- ការរៀបចំផែនការគ្រួសារ និងការពន្យារកំណើត។ សម្រាប់មនុស្សពេញវ័យដែលមានអាយុ 21 ឆ្នាំឡើងទៅ សេវាកម្មទាំងនេះរួមមានការក្រៀម។
- ការធ្វើតេស្តមានផ្ទៃពោះ និងការប្រឹក្សា និងសេវាកម្មផ្សេងៗទាក់ទងនឹងការមានផ្ទៃពោះ
- ការបង្ការ និងការធ្វើតេស្តមេរោគហ៊ីវ/ជំងឺអេដស៍
- ការព្យាបាល ការធ្វើតេស្ត និងការបង្ការជំងឺកាមរោគ
- ការថែទាំការបៀតបៀនផ្លូវភេទ
- សេវាកម្មរំលូតកូនអ្នកជំងឺសម្រាកក្រោមផ្ទះពេទ្យ

សម្រាប់ការថែទាំដែលមានលក្ខណៈសេរី វេជ្ជបណ្ឌិត ឬគ្លីនិកមិនចាំបាច់ស្ថិតនៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net នោះទេ។ អ្នកអាចជ្រើសរើសទៅជួបអ្នកផ្តល់សេវា Medi-Cal ណាមួយសម្រាប់សេវាកម្មទាំងនេះដោយគ្មានការបញ្ជូនបន្ត ឬការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ពី Health Net នោះទេ។ ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានការថែទាំដែលមិនមាននៅទីនេះថាជាការថែទាំដែលមានលក្ខណៈសេរីពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ អ្នកប្រហែលជាត្រូវបង់ប្រាក់សម្រាប់សេវានោះ។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយក្នុងការស្វែងរកវេជ្ជបណ្ឌិត ឬគ្លីនិកសម្រាប់សេវាកម្មទាំងនេះ ឬជំនួយក្នុងការទទួលបានសេវាទាំងនេះ (រួមទាំងការដឹកជញ្ជូន) សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ សូមហៅទូរសព្ទទៅខ្សែទូរសព្ទផ្តល់សេវាព្យាបាល 24/7 ដោយហៅទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ សូមជ្រើសរើសជម្រើសខ្សែទូរសព្ទផ្តល់សេវាព្យាបាល 24 ម៉ោងនៅក្នុងម៉ឺនុយ។

Health Net នឹងមិនផ្តល់ព័ត៌មានអំពីសេវាថែទាំលក្ខណៈសេរីរបស់អ្នកទៅកាន់ម្ចាស់បណ្តាញរបស់អ្នកនោះទេ។ នៃកម្រោង Health Net របស់អ្នក ឬអ្នកជាវចម្បង ឬអ្នកចុះឈ្មោះចូលរួមក្នុង Health Net ណាមួយដោយគ្មានការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីអ្នកឡើយ។ អ្នកអាចទទួលបានព័ត៌មានឯកជនអំពីសេវាវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នកជាទម្រង់បែបបទ ឬទម្រង់ជាក់លាក់មួយ ប្រសិនបើមាន ហើយឱ្យគេផ្ញើទៅអ្នកនៅទីតាំងផ្សេងៗ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីរបៀបស្នើសុំទំនាក់ទំនងសម្ងាត់ទាក់ទងនឹងសេវាកម្មដែលមានលក្ខណៈសេរី សូមអាន “សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីទម្លាប់អនុវត្តនៃឯកជនភាព” នៅក្នុងជំពូកទី 7 នៃសៀវភៅណែនាំនេះ។

ការជំទាស់ដោយក្រមសីលធម៌

អ្នកផ្តល់សេវាខ្លះមានការជំទាស់ដោយក្រមសីលធម៌ចំពោះសេវាកម្មដែលមានការធានារ៉ាប់រង។ ពួកគេមានសិទ្ធិមិនផ្តល់សេវារ៉ាប់រងមួយចំនួន ប្រសិនបើពួកគេមិនយល់ស្របនឹងសេវាកម្ម។ សេវាកម្មទាំងនេះនៅតែមានសម្រាប់អ្នកពីអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតដែរ។ ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវាកម្មរបស់អ្នកមានការជំទាស់ដោយក្រមសីលធម៌ ពួកគេនឹងជួយអ្នកស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតសម្រាប់សេវាកម្មដែលត្រូវការ។ Health Net ក៏អាចជួយអ្នកក្នុងការស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវាណាមួយផងដែរ។

មន្ទីរពេទ្យ និងអ្នកផ្តល់សេវាមួយចំនួនមិនផ្តល់សេវាណាមួយទាំងនេះទេ ទោះបីជាសេវាទាំងនេះត្រូវបាន រ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal ក៏ដោយ៖

- ការរៀបចំផែនការគ្រួសារ
- សេវាពន្យារកំណើត រួមទាំងការពន្យារកំណើតបន្ទាន់
- ការត្រៀម រួមទាំងការរក្សាកាត់ចងដៃស្បូននៅពេលសម្រាលកូន
- ការព្យាបាលភាពគ្មានកូន
- ការរំលូតកូន

ដើម្បីឱ្យប្រាកដថាអ្នកជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវាដែលអាចផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវការថែទាំដែលអ្នក និងគ្រួសារ របស់អ្នកត្រូវការ សូមទូរសព្ទទៅវេជ្ជបណ្ឌិត ក្រុមវេជ្ជសាស្ត្រ សមាគមអនុវត្តឯករាជ្យ ឬគ្លីនិកដែលអ្នក ចង់បាន។ សួរថាតើអ្នកផ្តល់សេវាអាច ហើយនឹងផ្តល់សេវាកម្មដែលអ្នកត្រូវការដែរឬទេ។ ឬទូរសព្ទទៅ Health Net តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

សេវាកម្មទាំងនេះមានសម្រាប់អ្នក។ Health Net នឹងធានាថាអ្នក និងសមាជិកគ្រួសាររបស់អ្នកអាច ប្រើប្រាស់អ្នកផ្តល់សេវា (វេជ្ជបណ្ឌិត មន្ទីរពេទ្យ និងគ្លីនិក) ដែលនឹងផ្តល់ការថែទាំដែលអ្នកត្រូវការដល់ អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរ ឬត្រូវការជំនួយក្នុងការស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវា សូមទូរសព្ទទៅ Health Net តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

ការថែទាំបន្ទាន់

ការថែទាំបន្ទាន់ **មិនមែន** សម្រាប់ស្ថានភាពបន្ទាន់ ឬគ្រោះថ្នាក់ដល់អាយុជីវិតនោះទេ។ វាគឺសម្រាប់សេ វាកម្មដែលអ្នកត្រូវការដើម្បីការពារការប៉ះពាល់ធ្ងន់ធ្ងរដល់សុខភាពរបស់អ្នកពីជំងឺ ការរងរបួស ឬភាព ស្លុតស្លាញនៃជំងឺភ្លាមៗដែលអ្នកមានរួចហើយ។ ការណាត់ជួបដើម្បីថែទាំបន្ទាន់ភាគច្រើនមិនត្រូវការ ការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)។ ប្រសិនបើអ្នកស្នើសុំការណាត់ជួបជាបន្ទាន់ អ្នកនឹងទទួល បានការណាត់ជួបក្នុងរយៈពេល 48 ម៉ោង។ ប្រសិនបើសេវាថែទាំបន្ទាន់ដែលអ្នកត្រូវការតម្រូវឱ្យមាន ការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) អ្នកនឹងទទួលបានការណាត់ជួបក្នុងរយៈពេល 96 ម៉ោង បន្ទាប់ពីការស្នើសុំរបស់អ្នក។

សម្រាប់ការថែទាំបន្ទាន់ សូមទូរសព្ទទៅ PCP របស់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចទាក់ទង PCP របស់ អ្នកបាន សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ ឬអ្នកអាចទូរសព្ទទៅ ខ្សែទូរសព្ទផ្តល់សេវា ព្យាបាលដោយហៅទៅលេខសេវាបម្រើសមាជិក 1-800-675-6110 (TTY 711)។ ជ្រើសរើសខ្សែទូរសព្ទផ្តល់ សេវាព្យាបាល 24 ម៉ោងនៅក្នុងម៉ឺនុយ ដើម្បីស្វែងយល់ពីកម្រិតនៃការថែទាំដែលល្អបំផុតសម្រាប់អ្នក។

បើអ្នកត្រូវការការថែទាំបន្ទាន់ក្រៅតំបន់ សូមទៅកន្លែងថែទាំបន្ទាន់ដែលនៅជិតបំផុត។

តម្រូវការការថែទាំបន្ទាន់អាចជា៖

- ផ្តាសាយ
- ឈឺបំពង់ក
- ក្តៅខ្លួន
- ឈឺត្រចៀក



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

- សាច់ដុំកន្ត្រាក់
- សេវាសម្ភព

នៅពេលដែលអ្នកស្ថិតនៅក្នុងតំបន់សេវារបស់ Health Net ហើយត្រូវការថែទាំបន្ទាន់ នោះអ្នកត្រូវតែទទួលបានសេវាថែទាំបន្ទាន់ពីអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ។ អ្នកមិនចាំបាច់មានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) សម្រាប់ការថែទាំបន្ទាន់ពីអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញនៅក្នុងតំបន់សេវារបស់ Health Net នោះឡើយ។ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបន្ទាន់ក្នុងបណ្តាញ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711) ឬចូលទៅកាន់ www.healthnet.com។

ប្រសិនបើអ្នកនៅក្រៅតំបន់សេវារបស់ Health Net ប៉ុន្តែនៅក្នុងសហរដ្ឋអាមេរិក នោះអ្នកមិនត្រូវការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ដើម្បីទទួលបានការថែទាំបន្ទាន់នៅក្រៅតំបន់សេវាកម្មនោះទេ។ ទៅកាន់ទីតាំងផ្តល់ការថែទាំបន្ទាន់ដែលនៅជិតបំផុត។

Medi-Cal មិនធានារ៉ាប់រងលើសេវាថែទាំបន្ទាន់នៅក្រៅសហរដ្ឋអាមេរិកនោះទេ។ ប្រសិនបើអ្នកកំពុងធ្វើដំណើរនៅក្រៅសហរដ្ឋអាមេរិក ហើយត្រូវការការថែទាំបន្ទាន់ យើងនឹងមិនធានារ៉ាប់រងលើការថែទាំរបស់អ្នកនោះទេ។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការការថែទាំបន្ទាន់ខាងសុខភាពផ្លូវចិត្ត សូមទូរសព្ទទៅផែនការសុខភាពផ្លូវចិត្ត ឬសេវាបម្រើសមាជិកក្នុងខោនធីរបស់អ្នក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110, (TTY 711)។ សូមទូរសព្ទទៅកម្មវិធីសុខភាពផ្លូវចិត្ត ឬបញ្ហាប្រើប្រាស់សារធាតុញៀនរបស់ខោនធីអ្នក ឬគម្រោងសុខភាពអាកប្បកិរិយា HealthNet របស់អ្នកនៅពេលណាក៏បាន បម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ដើម្បីស្វែងរកលេខទូរសព្ទគតិកថ្លៃរបស់ខោនធីទាំងអស់តាមអ៊ិនធឺណិត សូមចូលទៅកាន់៖

<http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx>។

ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានឱសថជាផ្នែកមួយនៃការទៅជួបការថែទាំបន្ទាន់ដែលត្រូវបានរ៉ាប់រងខណៈពេលដែលអ្នកនៅទីនោះ Health Net នឹងរ៉ាប់រងលើថ្នាំនោះជាផ្នែកនៃការជួបពិគ្រោះដែលត្រូវបានរ៉ាប់រងរបស់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបន្ទាន់របស់អ្នកផ្តល់ជូនវេជ្ជបញ្ជាដល់អ្នក ហើយអ្នកត្រូវយកទៅឱសថស្ថាន នោះ Medi-Cal Rx នឹងសម្រេចថាតើវាត្រូវបានរ៉ាប់រងឬអត់។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពី Medi-Cal Rx សូមអាន “ឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជាដែលបានធានារ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal Rx” នៅក្នុងជំពូកទី 4 នៃសៀវភៅណែនាំនេះ។

ការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់

សម្រាប់ការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ សូមទូរសព្ទទៅលេខ **911** ឬទៅកាន់បន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់ ឬមន្ទីរពេទ្យនៅជិតបំផុត។ សម្រាប់ការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ អ្នក **មិន** ចាំបាច់មានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ពី Health Net នោះទេ។

នៅក្នុងសហរដ្ឋអាមេរិក (រួមទាំងទឹកដីដូចជា កោះសាម៉ាអាមេរិកាំង កោះហ្គាំ កោះម៉ារីយ៉ាណាខាងជើង ព័រតូរីកូ ឬកោះវីជីនរបស់សហរដ្ឋអាមេរិក) អ្នកមានសិទ្ធិប្រើប្រាស់មន្ទីរពេទ្យ ឬកន្លែងផ្សេងទៀតសម្រាប់ការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

ប្រសិនបើអ្នកនៅក្រៅសហរដ្ឋអាមេរិក មានតែការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ប៉ុណ្ណោះដែលតម្រូវឱ្យសម្រាកនៅ មន្ទីរពេទ្យនៅក្នុងប្រទេសកាណាដា និងម៉ិកស៊ិកដែលត្រូវបានរ៉ាប់រង។ ការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ និងការ ថែទាំផ្សេងទៀតនៅក្នុងប្រទេសផ្សេងទៀតមិនត្រូវបានធានារ៉ាប់រងទេ។

ការថែទាំបន្ទាន់គឺសម្រាប់ស្ថានភាពសុខភាពដែលគំរាមកំហែងដល់អាយុជីវិត។ ការថែទាំនេះគឺសម្រាប់ ជំងឺ ឬរបួសដែលបុគ្គលដែលមិនមែនអ្នកជំនាញដែលមានការប្រុងប្រយ័ត្ន (សមហេតុផល) (មិនមែន ជាអ្នកជំនាញថែទាំសុខភាព) ដែលមានចំណេះដឹងជាមធ្យមអំពីសុខភាព និងថ្នាំអាចរំពឹងថា ប្រសិនបើអ្នកមិនទទួលបានការថែទាំភ្លាមៗទេ អ្នកនឹងធ្វើឱ្យសុខភាពរបស់អ្នក (ឬ សុខភាពទារក ដែលមិនទាន់កើតរបស់អ្នក) ស្ថិតក្នុងគ្រោះថ្នាក់ធ្ងន់ធ្ងរ។ នេះរាប់បញ្ចូលទាំងការប្រថុយនឹងគ្រោះថ្នាក់ ធ្ងន់ធ្ងរដល់មុខងាររាងកាយ សរីរាង្គ ឬផ្នែករាងកាយរបស់អ្នក។ ឧទាហរណ៍ ជាអាទិ៍៖

- អំឡុងពេលសម្រាលកូនរបស់ស្ត្រី
- បាក់ភ្លើង
- ការឈឺចាប់កម្រិតធ្ងន់
- ឈឺច្រូង
- ពិបាកដកដង្ហើម
- ការរលាកធ្ងន់ធ្ងរ
- ការប្រើឱសថលើសកំណត់
- ដួលសន្លប់
- ការហូរឈាមខ្លាំង
- ស្ថានភាពបន្ទាន់ផ្នែកផ្លូវចិត្តដូចជាការធ្លាក់ទឹកចិត្តធ្ងន់ធ្ងរ ឬគំនិតចង់ធ្វើអត្តឃាត

មិន ត្រូវទៅរក ER ដើម្បីទទួលបានការថែទាំជាប្រចាំ ឬការថែទាំដែលមិនចាំបាច់បន្ទាន់ភ្លាមៗនោះទេ។ អ្នកគួរទទួលបានការថែទាំជាប្រចាំពី PCP របស់អ្នក ដែលដឹងពីអ្នកច្បាស់។ អ្នកមិនចាំបាច់សួរ PCP របស់អ្នក ឬ Health Net មុនពេលអ្នកទៅរក ER ឡើយ។ ប៉ុន្តែប្រសិនបើអ្នកមិនប្រាកដថា ស្ថានភាព វេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នកមានភាពបន្ទាន់ឬអត់ទេនោះ សូមទូរសព្ទទៅ PCP របស់អ្នក។ ឬអ្នកអាចទូរសព្ទ ទៅខ្សែទូរសព្ទផ្តល់សេវាព្យាបាល 24/7 ដោយហៅទៅលេខសេវាបម្រើសមាជិក 1-800-675-6110 (TTY 711)។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់នៅក្រៅតំបន់សេវាកម្មរបស់ Health Net សូមចូលទៅកាន់ ER ដែលនៅជិតបំផុត ទោះបីជាមិននៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net ក៏ដោយ។ ប្រសិនបើអ្នកចូលទៅ ER សូមស្នើសុំឱ្យពួកគេទូរសព្ទទៅ Health Net។ អ្នក ឬមន្ទីរពេទ្យដែលអ្នកបានចូល អ្នកគួរតែទូរសព្ទ ទៅ Health Net ក្នុងរយៈពេល 24 ម៉ោងបន្ទាប់ពីអ្នកទទួលបានការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់។ ប្រសិនបើអ្នក កំពុងធ្វើដំណើរនៅក្រៅសហរដ្ឋអាមេរិក ក្រៅពីទៅប្រទេសកាណាដា ឬម៉ិកស៊ិក ហើយត្រូវការការថែទាំ សង្គ្រោះបន្ទាន់ Health Net នឹង **មិន** រ៉ាប់រងលើការថែទាំឡើយ។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការមធ្យោបាយធ្វើដំណើរសង្គ្រោះបន្ទាន់ សូមទូរសព្ទមកលេខ **911**។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការថែទាំនៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យក្រៅបណ្តាញ បន្ទាប់ពីការសង្គ្រោះបន្ទាន់របស់អ្នក (ការថែទាំបន្ទាប់ពីមានស្ថេរភាពសុខភាព) មន្ទីរពេទ្យនឹងទូរសព្ទទៅ Health Net។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

ប្រសិនបើអ្នក ឬនរណាម្នាក់ដែលអ្នកស្គាល់មានវិបត្តិ សូមទាក់ទងបណ្តាញសង្គ្រោះជីវិតផ្នែកវិបត្តិ និងអត្តឃាត **988**។ ហៅទូរសព្ទ ឬផ្ញើសារជាអក្សរ **988** ឬ **ការជជែកតាមប្រព័ន្ធអនឡាញតាមរយៈ 988lifeline.org/chat**។ ខ្សែទូរសព្ទទំនាក់ទំនងបណ្តាញសង្គ្រោះជីវិតផ្នែកវិបត្តិ និងអត្តឃាត **988** ផ្តល់ជំនួយដោយឥតគិតថ្លៃ និងសម្ងាត់សម្រាប់អ្នកដែលមានវិបត្តិ។ នោះរាប់បញ្ចូលទាំងអ្នកដែលមានបញ្ហាផ្លូវចិត្ត និងអ្នកដែលត្រូវការជំនួយសម្រាប់អ្នកដែលមានវិបត្តិក្នុងការធ្វើអត្តឃាត សុខភាពផ្លូវចិត្ត និង/ឬ វិបត្តិការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន។

សូមចងចាំ៖ ហាមទូរសព្ទទៅ **911** លុះត្រាតែអ្នកជឿថាអ្នកមានការសង្គ្រោះបន្ទាន់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។ ទទួលបានការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់សម្រាប់តែការសង្គ្រោះបន្ទាន់ប៉ុណ្ណោះ មិនមែនសម្រាប់ការថែទាំធម្មតា ឬជំងឺក្នុងកាតព្វកិច្ចជាជំងឺផ្តាសាយ ឬឈឺបំពង់កនោះទេ។ ប្រសិនបើវាជាការសង្គ្រោះបន្ទាន់ សូមទូរសព្ទទៅលេខ **911** ឬទៅកាន់បន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់ ឬមន្ទីរពេទ្យដែលនៅជិតបំផុត។

ខ្សែទូរសព្ទផ្តល់សេវាព្យាបាល Health Net ផ្តល់ជូនអ្នកនូវព័ត៌មានវេជ្ជសាស្ត្រ ឥតគិតថ្លៃ និងប្រឹក្សាយោបល់ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ រៀងរាល់ថ្ងៃពេញមួយឆ្នាំ។ ទូរសព្ទមកលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

ខ្សែទូរសព្ទដំបូន្មានគិលានុបដ្ឋាក

ខ្សែទូរសព្ទផ្តល់សេវាព្យាបាលរបស់ Health Net អាចផ្តល់ជូនអ្នកនូវព័ត៌មាន និងដំបូន្មានវេជ្ជសាស្ត្រដោយឥតគិតថ្លៃ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ ជារៀងរាល់ថ្ងៃពេញមួយឆ្នាំ។ ទូរសព្ទមកលេខ 1-800-675-6110 or (TTY 711) ដើម្បី៖

- ពិភាក្សាជាមួយគិលានុបដ្ឋាកដែលនឹងឆ្លើយសំណួរវេជ្ជសាស្ត្រ ផ្តល់ការណែនាំអំពីការថែទាំ និងជួយអ្នកក្នុងការសម្រេចចិត្តថាតើអ្នកគួរទៅជួបអ្នកផ្តល់សេវាក្លាមៗដែរឬទេ
- ទទួលបានជំនួយជាមួយស្ថានភាពវេជ្ជសាស្ត្រ ដូចជាជំងឺទឹកនោមផ្អែម ឬជំងឺហឺត រួមទាំងការណែនាំអំពីអ្នកផ្តល់សេវាប្រភេទណាដែលត្រឹមត្រូវសម្រាប់ស្ថានភាពរបស់អ្នក

ខ្សែទូរសព្ទផ្តល់សេវាព្យាបាល **មិនអាច** ជួយក្នុងការណាត់ជួបព្យាបាល ឬការបើកឱសថឡើងវិញបានទេ។ សូមទូរសព្ទទៅការិយាល័យអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នក ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយជាមួយបញ្ហាទាំងនេះ។

ខ្សែទូរសព្ទផ្តល់សេវាព្យាបាល មានផ្តល់សេវាកម្មជាភាសាអង់គ្លេស និងអេស៉្បាញជាមួយនឹងសេវាកម្មអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់សម្រាប់ភាសាផ្សេងទៀតផងដែរ។

 សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

សេចក្តីបង្គាប់ការថែទាំសុខភាពជាមុន

សេចក្តីបង្គាប់ការថែទាំសុខភាពជាមុន ឬសេចក្តីបង្គាប់ជាមុន គឺជាទម្រង់បែបបទផ្នែកច្បាប់។ អ្នកអាចសរសេរនូវការថែទាំសុខភាពដែលអ្នកចង់បាននៅលើទម្រង់បែបបទក្នុងករណីអ្នកមិនអាចជជែក ឬធ្វើការសម្រេចចិត្តនៅពេលក្រោយបាន។ អ្នកអាចសរសេរបញ្ជីអំពីការថែទាំអ្វីខ្លះដែលអ្នក **មិន** ចង់បានផងដែរ។ អ្នកអាចដាក់ឈ្មោះនរណាម្នាក់ ដូចជាស្វាមី ឬភរិយាដើម្បីធ្វើការសម្រេចចិត្តសម្រាប់ការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចសម្រេចចិត្តបាន។

អ្នកអាចទទួលបានទម្រង់បែបបទសេចក្តីបង្គាប់ជាមុននៅឱសថស្ថាន មន្ទីរពេទ្យ ការិយាល័យច្បាប់ និងការិយាល័យវេជ្ជបណ្ឌិត។ អ្នកប្រហែលជាត្រូវចំណាយលើទម្រង់បែបបទ។ អ្នកក៏អាចស្វែងរក និងទាញយកទម្រង់បែបបទគតិកថ្លៃតាមអ៊ីនធឺណិតផងដែរ។ អ្នកអាចសួរគ្រួសាររបស់អ្នក PCP ឬនរណាម្នាក់ដែលអ្នកទុកចិត្តដើម្បីជួយបំពេញទម្រង់បែបបទឱ្យអ្នក។

អ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានសេចក្តីបង្គាប់ជាមុនដែលមាននៅក្នុងកំណត់ត្រាវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នក។ លោកក អ្នកមានសិទ្ធិកែប្រែ ឬលុបចោលសេចក្តីបង្គាប់ជាមុនរបស់អ្នកនៅពេលណាក៏បាន។

អ្នកមានសិទ្ធិស្វែងយល់អំពីការកែប្រែទៅលើច្បាប់សេចក្តីបង្គាប់ជាមុន។ Health Net នឹងជូនដំណឹងទៅអ្នក អំពីការកែប្រែនានាទៅលើច្បាប់មិនឱ្យលើសពី 90 ថ្ងៃបន្ទាប់ពីថ្ងៃធ្វើការកែប្រែនោះឡើយ។

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម អ្នកអាចទូរសព្ទទៅ Health Net តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110។

ការបរិច្ចាគសរីរាង្គ និងជាលិកា

អ្នកអាចជួយសង្គ្រោះជីវិតដោយក្លាយជាអ្នកបរិច្ចាគសរីរាង្គ ឬជាលិកា។ ប្រសិនបើអ្នកមានអាយុចន្លោះ 15 ទៅ 18 ឆ្នាំ នោះអ្នកអាចក្លាយជាអ្នកបរិច្ចាគ ដោយមានលិខិតយល់ព្រមជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីឪពុកម្តាយ ឬអាណាព្យាបាលរបស់អ្នក។ អ្នកអាចដូរចិត្តវិញអំពីភាពជាអ្នកបរិច្ចាគសរីរាង្គនេះពេលណាក៏បាន។ ប្រសិនបើអ្នកចង់ដឹងបន្ថែមអំពីការបរិច្ចាគសរីរាង្គឬជាលិកានេះ សូមសាកសួរ អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋម PCP របស់អ្នក។ អ្នកក៏អាចចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់ក្រសួងសុខាភិបាល និងសេវាមនុស្សជាតិរបស់សហរដ្ឋអាមេរិកតាមរយៈ www.organdonor.gov។

4. អត្ថប្រយោជន៍ និងសេវាកម្ម

តើអត្ថប្រយោជន៍ និងសេវាកម្មអ្វីខ្លះដែលគម្រោងសុខភាពរបស់អ្នក រ៉ាប់រង

ជំពូកនេះពន្យល់អំពីអត្ថប្រយោជន៍ និងសេវាកម្មដែលរ៉ាប់រងដោយ Health Net។ សេវាកម្មដែលមានការធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នកគឺគិតតាមផ្ទៃ ដរាបណាវាចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ និងផ្តល់ដោយអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ Health Net។ អ្នកត្រូវតែស្នើសុំការយល់ព្រមជាមុនពី Health Net (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ប្រសិនបើការថែទាំនោះនៅខាងក្រៅបណ្តាញ លើកលែងតែសេវាកម្មរើសបម្រុងចំនួន ការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ និងការថែទាំបន្ទាន់នៅខាងក្រៅតំបន់សេវាកម្មរបស់ Health Net។ គម្រោងសុខភាពរបស់អ្នកអាចធានារ៉ាប់រងលើសេវាកម្មចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ ប៉ុន្តែអ្នកត្រូវតែស្នើសុំការយល់ព្រមជាមុនពី Health Net (ការអនុញ្ញាតជាមុន) សម្រាប់រឿងនេះ។

សេវាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រគឺសមស្រប និងចាំបាច់ដើម្បីការពារអាយុជីវិតរបស់អ្នក ការពារអ្នកកុំឱ្យធ្លាក់ខ្លួនឈឺ ឬពិការធ្ងន់ធ្ងរ ឬកាត់បន្ថយការឈឺចាប់ធ្ងន់ធ្ងរពីជំងឺដែលបានធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យឃើញការឈឺ ឬរបួសជាដើម។ សម្រាប់សមាជិកដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ សេវា Medi-Cal រួមមានការថែទាំដែលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដើម្បីជួសជុល ឬជួយសម្រាលជំងឺ ឬសុខភាពផ្លូវកាយ និងផ្លូវចិត្ត។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីសេវាដែលត្រូវបានរ៉ាប់រង សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

សមាជិកដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ និងសេវាកម្មបន្ថែម។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមអានជំពូកទី 5 “ការថែទាំសុខភាពកុមារ និងយុវជន” នៅក្នុងសៀវភៅណែនាំនេះ។

ការផ្តល់ជូនអត្ថប្រយោជន៍ និងសេវាកម្មសុខភាពជាមូលដ្ឋានមួយចំនួនរបស់ Health Net មានរៀបរាប់នៅខាងក្រោម។ អត្ថប្រយោជន៍ និងសេវាកម្មដែលមានសញ្ញាផ្កាយ (*) ត្រូវការការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺគិតតាមផ្ទៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

- ការចាក់ម្ជុលវិទ្យាសាស្ត្រ*
- សេវាកម្ម និងការព្យាបាលសុខភាពនៅតាមផ្ទះដែលមានស្ថានភាពស្រួចស្រាវ (ការព្យាបាលរយៈពេលខ្លី)*
- ការធ្វើតេស្តអាឡែស៊ី និងការចាក់ថ្នាំ
- សេវាវេជ្ជសង្គ្រោះបន្ទាន់សម្រាប់ការសង្គ្រោះបន្ទាន់
- សេវាកម្មគ្រូពេទ្យឯកទេសថ្នាំស្តីក*
- ការបង្ការជំងឺហឺត
- ការព្យាបាលដោយប្រើសោតទស្សន៍*
- សេវាគ្រប់គ្រងការថែទាំជាមូលដ្ឋាន
- ការព្យាបាលសុខភាពឥរិយាបថ*
- ការធ្វើតេស្តរកដុំសាច់*
- សេវាកម្មស្តារនីតិសម្បទាបេះដូង*
- ការព្យាបាលតាមបែបគីមីសាស្ត្រ និងការព្យាបាលដោយកាំរស្មី*
- សេវាកម្មព្យាបាលចាប់សរសៃ*
- ការកាត់ស្បែកអង្គជាតិរបស់ទារកទើបនឹងកើត (កើតរហូតដល់ 30 ថ្ងៃ)
- ការវាយតម្លៃសុខភាពវិនិច្ឆ័យ
- សេវាបុគ្គលិកសុខាភិបាលតាមសហគមន៍ (CHW)
- ជំនួយសហគមន៍*
- សេវាគ្រប់គ្រងការថែទាំស្លឹកស្មាញ (CCM)
- សេវាទទួលសាស្ត្រ - មានកំណត់ (អនុវត្តដោយគ្រូពេទ្យជំនាញ/អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋម (PCP) នៅក្នុងការិយាល័យវេជ្ជសាស្ត្រ)*
- សេវាកម្មលាងឈាម/ប្តូរតម្រងនោម
- សេវាផ្តល់ជំនួយស្តារគីសម្រាប់ស្ត្រីមានផ្ទៃពោះ
- បរិក្ខារវេជ្ជសាស្ត្រប្រើជាប់បានយូរ (DME)*
- សេវាកម្មឌីយ៉ាឌីច
- ការទៅបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់
- សេវាគ្រប់គ្រងការថែទាំដែលបានធ្វើឱ្យប្រសើរឡើង (ECM)
- អាហារូបត្ថម្ភដែលផ្តល់តាមរយៈការចាក់តាមសរសៃឈាម និងក្រពះពោះវៀន*
- សេវារៀបចំផែនការគ្រួសារ (អ្នកអាចទៅជួបអ្នកផ្តល់សេវានៅក្រៅបណ្តាញបាន)
- ការថែទាំបញ្ជាក់ភេទ*
- សេវា និងឧបករណ៍ស្តារសម្បទា*
- ឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់
- ការថែទាំសុខភាពតាមផ្ទះ*
- ការថែទាំអ្នកជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយ*
- ការចាក់ថ្នាំបង្ការរោគ (ការចាក់ថ្នាំ)
- ការថែទាំព្យាបាល និងវះកាត់អ្នកជំងឺសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យ*
- មណ្ឌលថែទាំកម្រិតមធ្យម/ពិការផ្នែកលូតលាស់*
- មន្ទីរពិសោធន៍ និងវិទ្យាសាស្ត្រ*
- ការព្យាបាល និងសេវាកម្មសុខភាពតាមផ្ទះរយៈពេលវែង*
- សេវានិងការគាំទ្រថែទាំរយៈពេលវែង*
- ការថែទាំផ្នែកសម្ភព និងទារកទើបកើត
- ការព្យាបាលសុខភាពផ្លូវចិត្ត*
- ការព្យាបាលដោយធ្វើសកម្មភាពនានា*
- ការប្តូរសរីរាង្គ និងខ្នុរឆ្អឹង*
- អវៈយវៈសិប្បនិម្មិត/ជើងសិប្បនិម្មិត*
- បរិក្ខារផ្នែកវះកាត់ពោះវៀនធំ និងតម្រងនោម
- សេវាពិគ្រោះអ្នកជំងឺខាងក្រៅ*
- សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តសម្រាប់អ្នកជំងឺខាងក្រៅ
- ការវះកាត់អ្នកជំងឺសម្រាកក្រៅមន្ទីរពេទ្យ*
- ការថែទាំអ្នកជំងឺមានអាការៈធ្ងន់ធ្ងរ*
- ការជួប PCP
- សេវាកម្មជំងឺកុមារ
- សេវាកម្មឯកទេសកុមារ*
- ការព្យាបាលដោយចលនា*
- សេវាបាទាសាស្ត្រ*
- សេវាកម្មស្តារនីតិសម្បទាស្លឹក
- ដំណើរការពិនិត្យលំដាប់ហ្សែនទាំងមូលយ៉ាងរហ័ស*
- សេវា និងឧបករណ៍ស្តារនីតិសម្បទា*



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

- សេវាមណ្ឌលថែទាំជំនាញ រួមទាំងសេវាកម្មផ្នែកជំងឺរ៉ាំរ៉ៃ*
- ការជួបអ្នកឯកទេស
- ការព្យាបាលវិបល្លាសក្នុងការនិយាយស្តី*
- សេវាកម្មវេជ្ជសាស្ត្រតាមដងផ្លូវ
- ការព្យាបាលបញ្ហាប្រើសារធាតុញៀន
- សេវាកម្មរក្សាភ័យ*
- ការព្យាបាល/ការថែទាំសុខភាពពិការភាព
- សេវាកម្មរក្សាភ័យក្រុម*
- សេវាថែទាំបណ្តុះអាសន្ន*
- ការថែទាំបន្ទាន់
- សេវាកម្មព្យាបាលភ្នែក*
- សេវាកម្មសុខភាពស្រ្តី

និយមន័យ និងការពណ៌នាអំពីសេវាដែលត្រូវបានរ៉ាប់រងមាននៅក្នុងជំពូកទី 8 “លេខទូរសព្ទ និងពាក្យសំខាន់ៗដែលត្រូវដឹង” នៅក្នុងសៀវភៅណែនាំនេះ។

សេវាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រគឺសមស្រប និងចាំបាច់ដើម្បីការពារអាយុជីវិតរបស់អ្នក ការពារអ្នកកុំឱ្យធ្លាក់ខ្លួនឈឺ ឬពិការធ្ងន់ធ្ងរ ឬកាត់បន្ថយការឈឺចាប់ធ្ងន់ធ្ងរពីជំងឺដែលបានធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ ឃើញ ការឈឺ ឬរូបសង្ខេបដើម។

សេវាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្ររួមមានសេវាទាំងឡាយដែលចាំបាច់សម្រាប់ការលូតលាស់ និងការអភិវឌ្ឍសមស្របតាមអាយុ ឬដើម្បីសម្រេចបាន រក្សា ឬទទួលបានសមត្ថភាពមុខងារឡើងវិញ។

សម្រាប់សមាជិកដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ សេវានោះចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រប្រសិនបើវាចាំបាច់ដើម្បីកែតម្រូវ ឬជួយបន្ថយពិការភាព និងជំងឺផ្លូវកាយ ព្រមទាំងផ្លូវចិត្តឬលក្ខខណ្ឌនៅក្រោម Medi-Cal សម្រាប់អត្ថប្រយោជន៍កុមារ និងក្មេងជំទង់ (ឬហៅថាការព្យាបាល ការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ រួមទាំងការឆ្លុះពិនិត្យតាមពេលវេលានិងមុនកំណត់ (EPSDT))។ នេះរួមបញ្ចូលទាំងការថែទាំដែលចាំបាច់ក្នុងការជួសជុល ឬជួយសម្រាលជំងឺផ្លូវកាយ ឬផ្លូវចិត្ត ឬរក្សាស្ថានភាពរបស់សមាជិកដើម្បីកុំឱ្យជំងឺកាន់តែធ្ងន់ធ្ងរ។

សេវាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រមិនរួមបញ្ចូល៖

- ការព្យាបាលដែលមិនទាន់បានធ្វើតេស្ត ឬកំពុងតែធ្វើតេស្ត
- សេវាកម្ម ឬរបស់របរដែលមិនត្រូវបានទទួលយកជាទូទៅថាមានប្រសិទ្ធភាព
- សេវាកម្មនៅក្រៅដែនកំណត់ធម្មតា និងរយៈពេលនៃការព្យាបាល ឬសេវាកម្មដែលមិនមានគោលការណ៍ណែនាំព្យាបាល
- សេវាកម្មសម្រាប់អ្នកថែទាំ ឬភាពងាយស្រួលរបស់អ្នកផ្តល់សេវា

Health Net សម្របសម្រួលជាមួយកម្មវិធីផ្សេងទៀតដើម្បីធានាថាអ្នកទទួលបានសេវាកម្មចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រទាំងអស់ ទោះបីជាសេវាកម្មទាំងនោះត្រូវបានរ៉ាប់រងដោយកម្មវិធីផ្សេងទៀត និងមិនមែន Health Net ក៏ដោយ។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

សេវាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្ររួមមានសេវារ៉ាប់រងដែលសមហេតុផល និងចាំបាច់ដើម្បី៖

- ការពារជីវិត
- ទប់ស្កាត់ជំងឺធ្ងន់ធ្ងរ ឬពិការភាពធ្ងន់ធ្ងរ
- កាត់បន្ថយការឈឺចាប់ធ្ងន់ធ្ងរ
- សម្រេចបាននូវការលូតលាស់ និងការអភិវឌ្ឍស្របតាមអាយុ ឬ
- សម្រេចបាន រក្សា និងទទួលបានសមត្ថភាពមុខងារឡើងវិញ

សម្រាប់សមាជិកដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ សេវាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្ររួមមានសេវារ៉ាប់រងទាំងអស់ដែលមានខាងលើ បូករួមទាំងការថែទាំសុខភាពចាំបាច់ផ្សេងទៀត ការឆ្លុះពិនិត្យ ការចាក់ថ្នាំបង្ការ សេវាវិនិច្ឆ័យ ការព្យាបាល និងវិធានការផ្សេងទៀតដើម្បីកែតម្រូវ ឬកែលម្អពិការភាព និងជំងឺផ្លូវកាយ និងផ្លូវចិត្ត និងលក្ខខណ្ឌផ្សេងៗ តម្រូវឱ្យមានអត្ថប្រយោជន៍ Medi-Cal សម្រាប់កុមារ និងមនុស្សវ័យជំទង់។ អត្ថប្រយោជន៍នេះហៅថាអត្ថប្រយោជន៍នៃការព្យាបាល ការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យរួមទាំងការឆ្លុះពិនិត្យតាមពេលវេលានិងមុនកំណត់ (EPSDT) ក្រោមច្បាប់សហព័ន្ធ។

Medi-Cal សម្រាប់កុមារ និងក្មេងជំទង់ផ្តល់សេវាបង្ការ រោគវិនិច្ឆ័យ និងការព្យាបាលសម្រាប់ទារក កុមារ និងក្មេងជំទង់ក្រោមអាយុ 21 ឆ្នាំ។ Medi-Cal សម្រាប់កុមារ និងក្មេងជំទង់រ៉ាប់រងលើសេវាកម្មច្រើនជាងសេវាកម្មដែលបានផ្តល់ជូនដល់មនុស្សពេញវ័យ។ វាត្រូវបានបង្កើតឡើងដើម្បីធានាថាកុមារទទួលបានការរកឃើញ និងការថែទាំទាន់ពេលវេលាដើម្បីទប់ស្កាត់ ឬធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ និងព្យាបាលបញ្ហាសុខភាព។ គោលដៅរបស់ Medi-Cal សម្រាប់កុមារ និងក្មេងជំទង់ គឺដើម្បីធានាថាកុមារគ្រប់រូបទទួលបានការថែទាំសុខភាពដែលពួកគេត្រូវការនៅពេលដែលពួកគេត្រូវការ ហើយការថែទាំដែលត្រឹមត្រូវដល់កុមារដែលត្រូវទទួលបាននៅពេលវេលាដែលត្រឹមត្រូវក្នុងទីតាំងដែលត្រឹមត្រូវ។

Health Net នឹងសម្របសម្រួលជាមួយកម្មវិធីផ្សេងទៀត ដើម្បីធានាថាអ្នកទទួលបានសេវាកម្មចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រទាំងអស់ ទោះបីជាសេវាកម្មផ្សេងទៀតរ៉ាប់រងលើសេវាកម្មទាំងនោះ ហើយ Health Net មិនរ៉ាប់រងក៏ដោយ។ សូមអាន “កម្មវិធី និងសេវាកម្ម Medi-Cal ផ្សេងទៀត” នៅពេលក្រោយនៃជំពូកនេះ។

អត្ថប្រយោជន៍ Medi-Cal ដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយ Health Net

សេវាអ្នកជំងឺសម្រាកក្រោមន្ទីរពេទ្យ (អាចដើរបាន)

ការចាក់ថ្នាំបង្ការលើមនុស្សពេញវ័យ (វ៉ាក់សាំង)

អ្នកអាចទទួលបានការចាក់ថ្នាំបង្ការ (វ៉ាក់សាំង) សម្រាប់មនុស្សពេញវ័យពីអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញដោយមិនចាំបាច់មានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) នៅពេលដែលវាជាសេវាកម្មបង្ការ។ Health Net រ៉ាប់រងលើការចាក់ថ្នាំបង្ការ (វ៉ាក់សាំង) ដែលត្រូវបានណែនាំដោយគណៈកម្មាធិការប្រឹក្សាស្តីពីការអនុវត្តការចាក់ថ្នាំបង្ការ (ACIP) នៃមជ្ឈមណ្ឌលគ្រប់គ្រង និងបង្ការជំងឺ (CDC) ដូចជាសេវាបង្ការរួមទាំងការចាក់ថ្នាំបង្ការ (វ៉ាក់សាំង) ដែលអ្នកត្រូវការនៅពេលអ្នកធ្វើដំណើរ។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

អ្នកក៏អាចទទួលបានសេវាកម្មចាក់ថ្នាំបង្ការសម្រាប់មនុស្សពេញវ័យ (ការចាក់ថ្នាំបង្ការ) មួយចំនួនពីឱសថស្ថានណាមួយបានផងដែរតាមរយៈកម្មវិធី Medi-Cal Rx។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពី Medi-Cal Rx សូមអាន “កម្មវិធី និងសេវាកម្មដទៃទៀតរបស់ Medi-Cal” នៅចុងបញ្ចប់នៃជំពូកនេះ។

សេវាថែទាំអាឡែស៊ី

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើការធ្វើតេស្ត និងការព្យាបាលអាឡែស៊ី រួមមានប្រតិកម្មអាឡែស៊ី ការបាត់បង់ប្រព័ន្ធភាពស្ដាំ ឬការព្យាបាលដោយចាក់ថ្នាំបង្ការ។

សេវាកម្មគ្រូពេទ្យឯកទេសថ្នាំស្លឹក

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើសេវាកម្មថ្នាំស្លឹកដែលចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រនៅពេលអ្នកទទួលបានការថែទាំអ្នកជំងឺសម្រាកក្រោមនីមួយៗនេះ។ នេះអាចរួមបញ្ចូលការប្រើថ្នាំស្លឹកសម្រាប់ការរក្សាទុកកាត់ឆ្អឹងនៅពេលដែលផ្តល់ដោយគ្រូពេទ្យឯកទេសខាងថ្នាំស្លឹកដែលអាចទាមទារការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)។

សេវាកម្មព្យាបាលចាប់សរសៃ

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើសេវាចាប់សរសៃ កំណត់ចំពោះការព្យាបាលឆ្អឹងខ្នងដែលព្យាបាលជំងឺដោយដៃ។ សេវាកម្មការព្យាបាលដោយចាប់សរសៃត្រូវបានកំណត់ត្រឹមចំនួនអតិបរមាពីរដងនៃសេវាកម្មនេះក្នុងមួយខែ ឬការរួមបញ្ចូលគ្នានៃសេវាកម្មពីរក្នុងមួយខែពីសេវាកម្មដូចខាងក្រោម៖ ការចាក់ម្ជុលវិទ្យាសាស្ត្រ សោតទស្សន៍ ការព្យាបាលដោយធ្វើសកម្មភាពនានា និងការព្យាបាលវិបល្លាសក្នុងការនិយាយស្តី។ ដែនកំណត់មិនអនុវត្តចំពោះកុមារអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំទេ។ Health Net អាចផ្តល់ការអនុញ្ញាតជាមុននូវសេវាកម្មផ្សេងទៀតដែលចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ។

សមាជិកទាំងនេះមានសិទ្ធិដើម្បីទទួលបានសេវាកម្មព្យាបាលឆ្អឹងខ្នង៖

- កុមារអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ
- ស្ត្រីមានផ្ទៃពោះរហូតដល់ចុងខែដែលរាប់បញ្ចូលទាំងរយៈពេល 60 ថ្ងៃបន្ទាប់ពីការបញ្ចប់នៃការមានផ្ទៃពោះ
- អ្នករស់នៅក្នុងមន្ទីរថែទាំដោយគិលានុបដ្ឋាកជំនាញ មន្ទីរថែទាំកម្រិតមធ្យម ឬមន្ទីរថែទាំកម្រិតធ្ងន់ធ្ងរមធ្យម
- សមាជិកទាំងអស់នៅពេលដែលសេវាត្រូវបានផ្តល់ជូននៅផ្នែកអ្នកជំងឺសម្រាកក្រោមនីមួយៗនៃមន្ទីរពេទ្យប្រចាំខោនធី គឺនិកអ្នកជំងឺសម្រាកក្រោមនីមួយៗ មណ្ឌលសុខភាពមានសិទ្ធិសហព័ន្ធ (FQHC) ឬគ្លីនិកសុខភាពជនបទ (RHC) នៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net។ មិនមែន FQHC, RHC ឬមន្ទីរពេទ្យតាមខោនធីទាំងអស់ផ្តល់សេវាព្យាបាលដោយចាប់សរសៃសម្រាប់អ្នកជំងឺសម្រាកក្រោមនីមួយៗនោះទេ។

ការវាយតម្លៃសុខភាពវិនិច្ឆ័យ

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើការវាយតម្លៃសុខភាពការយល់ដឹងប្រចាំឆ្នាំសម្រាប់សមាជិកដែលមានអាយុចាប់ពី 65 ឆ្នាំ ដែល មិនមានសិទ្ធិទទួលបានសម្រាប់ការវាយតម្លៃស្រដៀងគ្នាជាផ្នែកនៃការទៅពិនិត្យសុខភាពប្រចាំឆ្នាំក្រោមកម្មវិធី Medicare។ ការវាយតម្លៃសុខភាពចងចាំពិនិត្យរកមើលសញ្ញានៃជំងឺភ្លេចភ្លាំង ឬជំងឺរង្វង់។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

សេវាបុគ្គលិកសុខាភិបាលតាមសហគមន៍ (CHW)

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើសេវា CHW សម្រាប់បុគ្គលនៅពេលដែលត្រូវបានណែនាំដោយវេជ្ជបណ្ឌិត ឬ គ្រូពេទ្យដែលមានអាជ្ញាបណ្ណផ្សេងទៀតដើម្បីបង្ការជំងឺ ពិការភាព និងលក្ខខណ្ឌសុខភាពផ្សេងទៀត ឬ ការវិវត្តរបស់ពួកគេ ពន្យារអាយុជីវិត និងលើកកម្ពស់សុខភាពផ្លូវកាយ និងផ្លូវចិត្ត និងប្រសិទ្ធភាព។ សេវាកម្ម CHW មិនមានការកំណត់ទីតាំងសេវាកម្មទេ ហើយសមាជិកអាចទទួលបានសេវាកម្មនៅក្នុង ទីតាំង ដូចជាបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់ជាដើម។ សេវាកម្មអាចរួមបញ្ចូល៖

- ការអប់រំសុខភាព និងការគាំទ្រ ឬការគាំពារបុគ្គល រួមទាំងការគ្រប់គ្រង និងការបង្ការជំងឺរ៉ាំរ៉ៃ ឬ ជំងឺឆ្លង ស្ថានភាពសុខភាពបន្តពូជ សុខភាពភរិយាបថ និងសុខភាពមាត់ធ្មេញ ព្រមទាំងអំពើ ហិង្សា ឬការបង្ការការរងរបួស
- ការលើកកម្ពស់សុខភាព និងការបង្កើត រួមទាំងការកំណត់គោលដៅ និងការបង្កើតផែនការ សកម្មភាព ដើម្បីដោះស្រាយការបង្ការ និងការគ្រប់គ្រងជំងឺ
- ការស្វែងរកសុខភាព រួមទាំងការផ្តល់ព័ត៌មាន ការបណ្តុះបណ្តាល និងការគាំទ្រដើម្បីជួយទទួលបាន ការថែទាំសុខភាព និងធនធានសហគមន៍
- សេវាឆ្លុះពិនិត្យ និងវាយតម្លៃដែលមិនគ្រប់គ្រាន់មានអាជ្ញាបណ្ណ និងជួយភ្ជាប់សមាជិកទៅនឹងសេវា កម្មនានា ដើម្បីកែលម្អសុខភាពរបស់ពួកគេ

សេវាកម្មទប់ស្កាត់អំពើហិង្សារបស់ CHW មានសម្រាប់សមាជិកដែលបំពេញតាមស្ថានភាពដូចខាង ក្រោមដែលកំណត់ដោយគ្រូពេទ្យដែលមានអាជ្ញាបណ្ណ៖

- សមាជិកនោះបានរងរបួសយ៉ាងធ្ងន់ធ្ងរដោយសារអំពើហិង្សាក្នុងសហគមន៍។
- សមាជិកនេះមានហានិភ័យខ្ពស់ក្នុងការទទួលរងរបួសដោយសារអំពើហិង្សាក្នុងសហគមន៍។
- សមាជិករូបនេះបានទទួលរងនូវការប៉ះពាល់ជំងឺរ៉ាំរ៉ៃចំពោះអំពើហិង្សាក្នុងសហគមន៍។

សេវាទប់ស្កាត់អំពើហិង្សា CHW គឺជាកំណត់ចំពោះអំពើហិង្សាក្នុងសហគមន៍ (ឧ. អំពើហិង្សាក្រុមក្មេង ទំនើង)។ សេវា CHW អាចត្រូវបានផ្តល់ជូនដល់សមាជិកសម្រាប់អំពើហិង្សាអន្តរបុគ្គល/ក្នុងគ្រួសារ តាមរយៈវិធីផ្សេងទៀតជាមួយនឹងការបណ្តុះបណ្តាល/បទពិសោធជាកំណត់ចំពោះតម្រូវការទាំងនោះ។

សេវាកម្មលាងឈាម និងប្តូរតម្រងនោម

Health Net ធានារ៉ាប់រងការព្យាបាលលាងឈាម។ Health Net ក៏ធានារ៉ាប់រងការលាងឈាមដោយសារ ខ្សោយតម្រងនោម (លាងឈាមរ៉ាំរ៉ៃ) ផងដែរ ប្រសិនបើវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកដាក់សំណើ ហើយ Health Net យល់ព្រម។

ការធានារ៉ាប់រង Medi-Cal មិនរួមបញ្ចូល៖

- ឧបករណ៍ដែលផ្តល់ជាសុកភាព ភាពងាយស្រួល ឬឧបករណ៍ប្រណិត បរិក្ខារ និងលក្ខណៈពិសេស
- សម្ភារដែលមិនបម្រើគោលបំណងវេជ្ជសាស្ត្រ ដូចជាម៉ាស៊ីនភ្លើង ឬគ្រឿងសម្រាប់ធ្វើឧបករណ៍លាង ឈាមតាមផ្ទះ ដែលអាចចល័តបានសម្រាប់ការធ្វើដំណើរ



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

សេវាផ្តល់ជំនួយស្តារកិច្ចសម្រាប់ស្ត្រីមានផ្ទៃពោះ

Health Net រ៉ាប់រងលើសេវាផ្តល់ជំនួយស្តារកិច្ចសម្រាប់ស្ត្រីមានផ្ទៃពោះ ដែលផ្តល់ដោយអ្នកផ្តល់សេវាផ្នែកជំនួយស្តារកិច្ចសម្រាប់ស្ត្រីមានផ្ទៃពោះ ក្នុងបណ្តាញអំឡុងពេលមានផ្ទៃពោះរបស់សមាជិក អំឡុងពេលជិតសម្រាល និងពេលសម្រាលកូន រួមទាំងការកើតកូនដែលស្លាប់នៅក្នុងពោះ រលូតកូន និងការរំលូតកូន ហើយក្នុងរយៈពេលមួយឆ្នាំនៃការបញ្ចប់ការមានផ្ទៃពោះរបស់សមាជិក។ Medi-Cal មិនធានារ៉ាប់រងលើសេវាផ្តល់ជំនួយស្តារកិច្ចសម្រាប់ស្ត្រីមានផ្ទៃពោះទាំងអស់ទេ។ សេវាផ្តល់ជំនួយស្តារកិច្ចសម្រាប់ស្ត្រីមានផ្ទៃពោះ មិនរាប់បញ្ចូលការកំណត់ស្ថានភាពវេជ្ជសាស្ត្រ ការផ្តល់ដំបូន្មានផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ឬការវាយតម្លៃគ្លីនិក ការពិនិត្យ ឬនីតិវិធីណាមួយឡើយ។ សេវាកម្ម Medi-Cal ខាងក្រោមមិនមែនជាផ្នែកមួយនៃអត្ថប្រយោជន៍ផ្តល់ជំនួយស្តារកិច្ចសម្រាប់ស្ត្រីមានផ្ទៃពោះទេ៖

- សេវាកម្មសុខភាពនៃឥរិយាបថ
- ការដេរបន្ទាប់ពីរក្សាសម្រាលកូនដោយគ្រូពេទ្យ
- ការសម្របសម្រួលករណីគ្លីនិក
- ថ្នាក់រៀនជាគ្រូបង្រៀនអំពីការសម្រាលកូន
- ការអប់រំសុខភាពដ៏ទូលំទូលាយ រួមទាំងការគំរង់ទិស ការវាយតម្លៃ និងការធ្វើផែនការ (សេវាកម្មវិធីសេវាសម្រាលកូនគ្រប់ជ្រុងជ្រោយ)
- សេវាថែទាំសុខភាពទាក់ទងនឹងការមានផ្ទៃពោះ ការសម្រាលកូន និងរយៈពេលក្រោយសម្រាលកូន
- ការព្យាបាលដោយការសម្ភាស (សេវាឯកទេសផ្នែកសុខភាពផ្លូវចិត្តមិនមែនឯកទេស (SMHS))
- ការប្រឹក្សាយោបល់អំពីការបំបៅដោះកូន ថ្នាក់រៀនជាគ្រូបង្រៀន និងការផ្គត់ផ្គង់
- សេវាកម្មគាំទ្រសហគមន៍ចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ
- សេវាកម្មអាហារូបត្ថម្ភ (ការវាយតម្លៃ ការប្រឹក្សា និងការអភិវឌ្ឍគម្រោងថែទាំ)
- មធ្យោបាយធ្វើដំណើរ

ប្រសិនបើសមាជិកត្រូវការ ឬចង់បានសេវាផ្តល់ជំនួយស្តារកិច្ចសម្រាប់ស្ត្រីមានផ្ទៃពោះ ឬសេវាទាក់ទងនឹងការមានផ្ទៃពោះដែលមិនត្រូវបានធានារ៉ាប់រង នោះសមាជិក **ឬអ្នកផ្តល់ជំនួយស្តារកិច្ចសម្រាប់ស្ត្រីមានផ្ទៃពោះអាចស្នើសុំការថែទាំបាន។** ហៅទៅ PCP របស់សមាជិក ឬសេវាបម្រើសមាជិក Health Net។

អ្នកផ្តល់សេវាជំនួយស្តារកិច្ចសម្រាប់ស្ត្រីមានផ្ទៃពោះ គឺជាបុគ្គលិកសម្រាលកូនដែលផ្តល់ការអប់រំសុខភាព ការតស៊ូមតិ និងការគាំទ្រផ្នែករាងកាយ អារម្មណ៍ និងជាជំនួយមិនមែនវេជ្ជសាស្ត្រសម្រាប់អ្នកមានផ្ទៃពោះ និងក្រោយពេលសម្រាលមុន អំឡុងពេល និងក្រោយពេលសម្រាលកូន រួមទាំងជំនួយអំឡុងពេលការកើតកូនដែលស្លាប់នៅក្នុងពោះ រលូតកូន និងការរំលូតកូន។

សមាជិកមានផ្ទៃពោះ ឬក្រោយសម្រាលកូនណាមួយអាចទទួលបានសេវាកម្មដូចខាងក្រោមពីអ្នកផ្តល់សេវាផ្តល់ជំនួយស្តារកិច្ចសម្រាប់ស្ត្រីមានផ្ទៃពោះក្នុងបណ្តាញ៖

- ការជួបពិគ្រោះលើកដំបូងមួយដង
- ការទៅជួបពិគ្រោះបន្ថែមរហូតដល់ប្រាំបីដងដែលអាចមានការបញ្ចូលគ្នានៃការជួបពិគ្រោះមុនពេលសម្រាល និងក្រោយពេលសម្រាល
- ជំនួយអំឡុងពេលជិតសម្រាល និងពេលសម្រាលកូន (រួមទាំងពេលជិតសម្រាល និងពេលសម្រាលដែលបណ្តាលឱ្យកើតកូនស្លាប់នៅក្នុងពោះ) ការរំលូតកូន ឬរលូតកូន
- ការជួបពិគ្រោះក្រោយសម្រាលកូនរហូតដល់ពីរដងរយៈពេលបីម៉ោងបន្ទាប់ពីបញ្ចប់ការមានផ្ទៃពោះ។

សមាជិកអាចទទួលបានការជួបពិគ្រោះក្រោយសម្រាលបន្ថែមរហូតដល់ប្រាំបួនដង ដែលមានការណែនាំជាលាយលក្ខណ៍អក្សរនៃមតិគ្រូពេទ្យ ឬគ្រូពេទ្យដែលមានអាជ្ញាបណ្ណផ្សេងទៀត។

សមាជិកមានផ្ទៃពោះ ឬក្រោយសម្រាលកូនណាម្នាក់ដែលចង់បានសេវាកម្មផ្តល់ជំនួយស្តារតិសម្រាប់ស្ត្រីមានផ្ទៃពោះ អាចស្វែងរកអ្នកផ្តល់ជំនួយស្តារតិសម្រាប់ស្ត្រីមានផ្ទៃពោះដោយទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net ត្រូវតែសម្របសម្រួលសម្រាប់ការចូលប្រើប្រាស់សេវាផ្តល់ជំនួយស្តារតិសម្រាប់ស្ត្រីមានផ្ទៃពោះក្រៅបណ្តាញចំពោះសមាជិក ប្រសិនបើមិនមានអ្នកផ្តល់សេវាផ្តល់ជំនួយស្តារតិសម្រាប់ស្ត្រីមានផ្ទៃពោះនៅក្នុងបណ្តាញទេ។

សេវាកម្មឌីយ៉ាឌីច

Health Net រ៉ាប់រងលើសេវាថែទាំសុខភាពអាកប្បកិរិយាឌីយ៉ាឌីច (DBH) ដែលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រសម្រាប់សមាជិក និងអ្នកថែទាំរបស់ពួកគេ។ ឌីយ៉ាឌីចគឺជាកូនអាយុ 0 ដល់ 20 ឆ្នាំ និងឪពុកម្តាយ ឬអ្នកមើលថែរបស់ពួកគេ។ ការថែទាំឌីយ៉ាឌីចបម្រើឪពុកម្តាយ ឬអ្នកថែទាំ និង កូនជាមួយគ្នា។ វាផ្តោតលើសុខុមាលភាពគ្រួសារ ដើម្បីកាត់បន្ថយការលូតលាស់របស់កុមារដែលមានសុខភាពល្អ និងសុខភាពផ្លូវចិត្ត។

សេវាកម្មឌីយ៉ាឌីចមានដូចជា៖

- ការជួបពិគ្រោះអំពីសុខភាពកុមារ DBH
- សេវាជំនួយសហគមន៍គ្រប់ជ្រុងជ្រោយឌីយ៉ាឌីច
- សេវាកម្មអប់រំផ្លូវចិត្តឌីយ៉ាឌីច
- សេវាកម្មមាតាបិតា ឬអ្នកថែទាំឌីយ៉ាឌីច
- ការបណ្តុះបណ្តាលគ្រួសារឌីយ៉ាឌីច និង
- ការប្រឹក្សាសម្រាប់ការលូតលាស់កុមារ និងសេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់មាតា

ការរកកាត់អ្នកជំងឺខាងក្រៅ

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើដំណើរការរកកាត់អ្នកជំងឺខាងក្រៅ។ សម្រាប់នីតិវិធីមួយចំនួន អ្នកនឹងត្រូវទទួលបានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) មុនពេលទទួលបានសេវាកម្មទាំងនោះ។ នីតិវិធីរោគវិនិច្ឆ័យ និងនីតិវិធីវេជ្ជសាស្ត្រ ឬធ្វើការរបស់អ្នកជំងឺខាងក្រៅមួយចំនួនត្រូវបានចាត់ទុកថាត្រូវបានជ្រើសរើស។ អ្នកត្រូវតែទទួលបានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)។

សេវាគ្រូពេទ្យ

Health Net រ៉ាប់រងលើសេវាគ្រូពេទ្យដែលមានភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។

សេវាកម្មបាទាសាស្ត្រ (ប្រអប់ជើង)

Health Net រ៉ាប់រងលើសេវាព្យាបាលជើងជាផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រចាំបាច់សម្រាប់ការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ និងសម្រាប់ការព្យាបាលផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ការរកកាត់ មេកានិច ការចាប់សរសៃ និងការព្យាបាលដោយប្រើអគ្គិសនីទៅលើជើងអ្នកជំងឺ។ នេះរួមបញ្ចូលទាំងការព្យាបាលសម្រាប់កជើង និងសម្រាប់សរសៃពួរដែលភ្ជាប់ទៅនឹងជើង។ រួមទាំងការព្យាបាលដោយមិនរកកាត់នៃសាច់ដុំ និងសរសៃពួរនៃជើងដែលគ្រប់គ្រងមុខងារជើង។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

ការព្យាបាលបែបចិត្តសាស្ត្រ

Health Net ធានារ៉ាប់រងការព្យាបាលដោយការថែទាំផ្សេងៗ រួមមាន៖

- ការព្យាបាលតាមបែបគីមីសាស្ត្រ
- ការព្យាបាលដោយការស្តី

ការថែទាំផ្នែកសម្ភព និងទារកទើបកើត

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើសេវាថែទាំសម្ភព និងទារកទើបនឹងកើតទាំងនេះ៖

- ការសម្រាលកូននៅក្នុងមជ្ឈមណ្ឌលសម្រាលកូន ផ្ទះ ឬមន្ទីរពេទ្យដោយផ្អែកលើអ្វីដែលសមាជិកចូលចិត្ត និងអ្វីដែលល្អបំផុតសម្រាប់ពួកគេ។
- បរិក្ខារ និងឧបករណ៍បូមទឹកដោះ
- ជំនួយ និងការអប់រំអំពីការបំបៅដោះកូន
- ការសម្របសម្រួលការថែទាំ
- ការប្រឹក្សាយោបល់
- ការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យវិបត្តិសេនេទិករបស់ទារក និងការប្រឹក្សាយោបល់
- សេវាផ្តល់ជំនួយស្តារគីសម្រាប់ស្ត្រីមានផ្ទៃពោះ
- សេវាកម្មសុខភាពផ្លូវចិត្តមាតា
- ការថែទាំទារកទើបនឹងកើត
- ការអប់រំអំពីអាហារូបត្ថម្ភ
- ការអប់រំសុខភាពទាក់ទងនឹងការមានផ្ទៃពោះ
- ការថែទាំមុនសម្រាល ការសម្រាលកូន និងក្រោយសម្រាលពីគិលានុបដ្ឋាកឆ្នបដែលមានវិញ្ញាបនបត្រ (CNM) ឆ្នបដែលមានអាជ្ញាបណ្ណ (LM) ឬគ្រូពេទ្យ ដោយផ្អែកលើចំណង់ចំណូលចិត្តរបស់សមាជិក និងអ្វីដែលល្អបំផុតសម្រាប់ពួកគេតាមវេជ្ជសាស្ត្រ
- ការវាយតម្លៃ និងការបញ្ជូនបន្តទាក់ទងនឹងសុខភាពសង្គម និងផ្លូវចិត្ត
- អាហារបំប៉នវីតាមីន និងសារធាតុរ៉ែ

សមាជិកមានផ្ទៃពោះ និងក្រោយសម្រាលគ្រប់រូបអាចទទួលបានសេវាកម្មទាំងអស់ខាងលើ។ សមាជិកអាចទាក់ទងទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711) ដើម្បីទទួលបានជំនួយក្នុងការទទួលបានសេវាកម្ម។

ការធានារ៉ាប់រងក្រោយសម្រាលរយៈពេលបន្ថែម

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើវិសាលភាពពេញលេញរហូតដល់ 12 ខែបន្ទាប់ពីការបញ្ចប់ការមានផ្ទៃពោះដោយមិនគិតពីការផ្លាស់ប្តូរប្រាក់ចំណូល ឬរបៀបដែលការមានផ្ទៃពោះបញ្ចប់ឡើយ។

សេវាថែទាំសុខភាពពិបាកមួយ

ការថែទាំសុខភាពពិបាកមួយ គឺជាមធ្យោបាយទទួលបានសេវាកម្មមួយដោយមិនចាំបាច់ត្រូវនៅក្នុងទីតាំងដូចគ្នាជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាកម្មរបស់អ្នក។ ការថែទាំសុខភាពពិបាកមួយអាចពាក់ព័ន្ធនឹងការសន្ទនាផ្ទាល់ជាមួយអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកតាមទូរសព្ទ វីដេអូ ឬមធ្យោបាយផ្សេងទៀត។ ឬការថែទាំសុខភាព



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

ពីចម្ងាយ អាចទាក់ទងនឹងការចែករំលែកព័ត៌មានជាមួយអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកដោយគ្មានការសន្ទនាដោយផ្ទាល់។ អ្នកអាចទទួលបានសេវាកម្មជាច្រើនតាមរយៈការថែទាំសុខភាពពីចម្ងាយ។

សេវាថែទាំសុខភាពពីចម្ងាយប្រហែលជាមិនមានសម្រាប់សេវាកម្មដែលរ៉ាប់រងទាំងអស់នោះទេ។ អ្នកអាចទាក់ទងអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នក ដើម្បីស្វែងយល់អំពីសេវាកម្មណាមួយដែលអ្នកអាចទទួលបានតាមរយៈការថែទាំសុខភាពពីចម្ងាយ។ វាជារឿងសំខាន់ដែលអ្នក និងអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកយល់ព្រមថាការប្រើប្រាស់សេវាថែទាំសុខភាពពីចម្ងាយសម្រាប់សេវាកម្មគឺសមរម្យសម្រាប់អ្នក។ អ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានសេវាដោយផ្ទាល់។ អ្នកមិនត្រូវបានគម្របឱ្យប្រើសេវាថែទាំសុខភាពពីចម្ងាយទេ ទោះបីជាអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកយល់ព្រមថាវាសមរម្យសម្រាប់អ្នកក៏ដោយ។

សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត

សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តសម្រាប់អ្នកជំងឺខាងក្រៅ

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើការវាយតម្លៃសុខភាពផ្លូវចិត្តដំបូង ដោយមិនចាំបាច់មានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)។ អ្នកអាចទទួលបានការវាយតម្លៃសុខភាពផ្លូវចិត្តនៅពេលណាក៏បានពីអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តដែលមានអាជ្ញាបណ្ណនៅក្នុងបណ្តាញ Health Net ដោយមិនមានការបញ្ជូនបន្ត។

PCP ឬអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់អ្នកអាចធ្វើការបញ្ជូនបន្តសម្រាប់ការពិនិត្យសុខភាពផ្លូវចិត្តបន្ថែមទៀតទៅកាន់អ្នកឯកទេសក្នុងបណ្តាញ Health Net ដើម្បីសម្រេចចិត្តអំពីកម្រិតនៃការថែទាំដែលអ្នកត្រូវការ។ ប្រសិនបើលទ្ធផលនេះពិនិត្យរបស់អ្នករកឃើញថាអ្នកមានបញ្ហាខ្សោយកម្រិតស្រាល ឬមធ្យមដោយសារតែស្ថានភាពសុខភាពផ្លូវចិត្ត នោះ Health Net អាចផ្តល់សេវាកម្មសុខភាពផ្លូវចិត្តសម្រាប់អ្នក។ Health Net ធានារ៉ាប់រងលើសេវាកម្មសុខភាពផ្លូវចិត្តដូចជា៖

- ការព្យាបាល និងការវាយតម្លៃលើសុខភាពផ្លូវចិត្តលក្ខណៈបុគ្គល និងជាក្រុម (ការព្យាបាលបែបចិត្តសាស្ត្រ)
- ការធ្វើតេស្តចិត្តសាស្ត្រ នៅពេលមានការបង្ហាញបែបគ្លីនិកថា ត្រូវវាយតម្លៃពីស្ថានភាពសុខភាពផ្លូវចិត្ត
- ការអភិវឌ្ឍន៍នាញការយល់ដឹងដើម្បីបង្កើនការយកចិត្តទុកដាក់ ការចងចាំ និងការដោះស្រាយបញ្ហា
- សេវាអ្នកជំងឺខាងក្រៅសម្រាប់គោលបំណងតាមដានការព្យាបាលដោយប្រើឱសថ
- សេវាមន្ទីរពិសោធន៍អ្នកជំងឺសម្រាកក្រោមន្ទីរពេទ្យ
- ឱសថសម្រាប់អ្នកជំងឺខាងក្រៅដែលមិនទាន់មានការរ៉ាប់រងនៅក្រោមបញ្ជីឱសថកិច្ចសន្យា Medi-Cal Rx (<https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>) បរិក្ខារ និងអាហារូបត្ថម្ភ
- ការប្រឹក្សាជំងឺផ្លូវចិត្ត
- ការព្យាបាលជាលក្ខណៈគ្រួសារដែលមានសមាជិកគ្រួសារយ៉ាងតិចពីរនាក់។ ឧទាហរណ៍នៃការព្យាបាលបែបគ្រួសាររួមមានជាអាទិ៍៖
 - ការព្យាបាលផ្លូវចិត្តរបស់កុមារ (អាយុពី 0 ដល់ 5 ឆ្នាំ)
 - ការព្យាបាលអន្តរកម្មរបស់កុមារនិងឪពុកម្តាយ (អាយុពី 2 ទៅ 12 ឆ្នាំ)
 - ការព្យាបាលជាដៃគូលើការយល់ដឹង - អាកប្បកិរិយា (មនុស្សពេញវ័យ)



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

សម្រាប់ជំនួយក្នុងការស្វែងរកព័ត៌មានបន្ថែមអំពីសេវាកម្មសុខភាពផ្លូវចិត្តដែលផ្តល់ដោយ Health Net, សូមហៅទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

ប្រសិនបើការព្យាបាលដែលអ្នកត្រូវការសម្រាប់បញ្ហាសុខភាពផ្លូវចិត្តមិនមាននៅក្នុងបណ្តាញ Health Net ឬអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់អ្នកមិនអាចផ្តល់ការថែទាំដែលអ្នកត្រូវការនៅក្នុងពេលវេលាដែលបានបង្ហាញខាងលើនៅក្នុង “ការទទួលបានការថែទាំទាន់ពេលវេលា” Health Net នឹងរ៉ាប់រង និងជួយអ្នកឱ្យទទួលបានសេវាក្រៅបណ្តាញ។

ប្រសិនបើការពិនិត្យសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់អ្នកបង្ហាញថាអ្នកអាចមានកម្រិតអន់ថយខ្ពស់ ហើយត្រូវការសេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តពិសេស (SMHS) នោះ PCP របស់អ្នក ឬអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់អ្នកអាចបញ្ជូនអ្នកបន្តទៅកាន់គម្រោងសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់ខោនធី ដើម្បីទទួលបានការថែទាំដែលអ្នកត្រូវការ។ Health Net នឹងជួយអ្នកក្នុងការសម្របសម្រួលការណាត់ជួបដំបូងរបស់អ្នកជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាគម្រោងសុខភាពផ្លូវចិត្តតាមខោនធី ដើម្បីជ្រើសរើសការថែទាំត្រឹមត្រូវសម្រាប់អ្នក។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមអាន “កម្មវិធី និងសេវាកម្ម Medi-Cal ផ្សេងទៀត” នៅក្នុងជំពូកទី 4 នៃសៀវភៅណែនាំនេះ។

ប្រសិនបើអ្នក ឬអ្នកណាម្នាក់ដែលអ្នកស្គាល់កំពុងស្ថិតនៅក្នុងវិបត្តិ សូមទាក់ទងខ្សែទូរសព្ទទំនាក់ទំនងបណ្តាញសង្គ្រោះជីវិតផ្នែកវិបត្តិ និងអត្តឃាត 988។ **សូមទូរសព្ទ ឬផ្ញើសារទៅកាន់ 988 ឬ ផ្នែកតាមអនឡាញនៅ 988lifeline.org/chat**។ ខ្សែទូរសព្ទទំនាក់ទំនងបណ្តាញសង្គ្រោះជីវិតផ្នែកវិបត្តិ និងអត្តឃាត 988 ផ្តល់ជំនួយដោយឥតគិតថ្លៃ និងផ្តល់ជូនសម្រាប់អ្នក។ អ្នកដែលត្រូវការជំនួយសម្រាប់អ្នកដែលមានវិបត្តិក្នុងការធ្វើអត្តឃាត សុខភាពផ្លូវចិត្ត និង/ឬ វិបត្តិការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន។

សេវាថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់

សេវាកម្មអ្នកជំងឺសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យ និងអ្នកជំងឺខាងក្រៅដែលចាំបាច់សម្រាប់ការសង្គ្រោះបន្ទាន់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើសេវាកម្មទាំងអស់ដែលត្រូវការដើម្បីព្យាបាលការសង្គ្រោះបន្ទាន់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដែលកើតឡើងនៅក្នុងសហរដ្ឋអាមេរិក (រួមទាំងដែនដីដូចជា ព័រតូរីកូ កោះវីជីនរបស់សហរដ្ឋអាមេរិកជាដើម)។ Health Net ក៏ធានារ៉ាប់រងលើការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ដែលតម្រូវឱ្យចូលមន្ទីរពេទ្យនៅប្រទេសកាណាដា ឬម៉ិកស៊ិកផងដែរ។

ការសង្គ្រោះបន្ទាន់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រគឺជាស្ថានភាពវេជ្ជសាស្ត្រដែលមានការឈឺចាប់ខ្លាំង ឬប្រសិទ្ធភាពស្ថានភាពនេះគឺធ្ងន់ធ្ងរខ្លាំង ដែលប្រសិនបើមិនទទួលបានការយកចិត្តទុកដាក់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រជាបន្ទាន់នោះ បុគ្គលិកគ្មានជំនាញដែលមានការប្រុងប្រយ័ត្ន (សមហេតុផល) (មិនមែនជាអ្នកជំនាញថែទាំសុខភាព) អាចរំពឹងថានឹងកើតមានហានិភ័យដូចខាងក្រោម៖

- ហានិភ័យធ្ងន់ធ្ងរដល់សុខភាពរបស់អ្នក
- គ្រោះថ្នាក់ធ្ងន់ធ្ងរដល់មុខងាររាងកាយ
- ការខូចមុខងារធ្ងន់ធ្ងរនៃសរីរាង្គ ឬផ្នែកណាមួយ



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

- ហានិភ័យធ្ងន់ធ្ងរនៅក្នុងករណីអ្នកមានផ្ទៃពោះកំពុងជិតសម្រាល មានន័យថាឈឺពោះនៅពេលណាមួយនៃករណីខាងក្រោមនឹងកើតឡើង៖
 - មានពេលវេលាមិនគ្រប់គ្រាន់ដើម្បីផ្ទេរអ្នកដោយសុវត្ថិភាពទៅកាន់មន្ទីរពេទ្យមួយផ្សេងទៀតមុនពេលសម្រាលកូន
 - ការផ្ទេរនេះអាចបង្កការគំរាមកំហែងដល់សុខភាព ឬសុវត្ថិភាពរបស់អ្នក ឬចំពោះកូនដែលមិនទាន់កើតរបស់អ្នក

ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវាបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់របស់មន្ទីរពេទ្យផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវការផ្គត់ផ្គង់ថ្នាំតាមវេជ្ជបញ្ជាអ្នកជំងឺខាងក្រៅរហូតដល់ 72 ម៉ោង ដែលជាផ្នែកនៃការព្យាបាលរបស់អ្នកនោះ Health Net នឹងរ៉ាប់រងឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជាជាផ្នែកនៃការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ដែលត្រូវរ៉ាប់រងរបស់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវាបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់របស់មន្ទីរពេទ្យផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវវេជ្ជបញ្ជាដែលអ្នកត្រូវយកទៅឱសថស្ថានអ្នកជំងឺសម្រាកក្រោមមន្ទីរពេទ្យដើម្បីបំពេញនោះ Medi-Cal Rx នឹងរ៉ាប់រងវេជ្ជបញ្ជានោះ។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការការផ្គត់ផ្គង់ថ្នាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ពីឱសថស្ថានអ្នកជំងឺសម្រាកក្រៅពេលធ្វើដំណើរ Medi-Cal Rx នឹងទទួលខុសត្រូវលើការរ៉ាប់រងថ្នាំ និងមិនមែន Health Net ទេ។ ប្រសិនបើឱសថស្ថានត្រូវការជំនួយផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវការផ្គត់ផ្គង់ថ្នាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ សូមឱ្យពួកគេទូរសព្ទទៅ Medi-Cal Rx តាមលេខ 1-800-977-2273។

សេវាកម្មដឹកជញ្ជូនសង្គ្រោះបន្ទាន់

Health Net ធានារ៉ាប់រងសេវាកម្មរថយន្តសង្គ្រោះដើម្បីជួយអ្នកទៅដល់កន្លែងថែទាំដែលនៅជិតបំផុតក្នុងពេលមានអាសន្ន។ នេះមានន័យថាស្ថានភាពរបស់អ្នកធ្ងន់ធ្ងរគ្រប់គ្រាន់ដែលវិធីផ្សេងទៀតនៃការទៅកន្លែងថែទាំអាចមានហានិភ័យដល់សុខភាព ឬអាយុជីវិតរបស់អ្នក។ គ្មានសេវាណាត្រូវបានរ៉ាប់រងនៅខាងក្រៅសហរដ្ឋអាមេរិកទេ លើកលែងតែការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ដែលតម្រូវឱ្យអ្នកនៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យក្នុងប្រទេសកាណាដា ឬម៉ិកស៊ិក។ ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានសេវារថយន្តសង្គ្រោះបន្ទាន់នៅប្រទេសកាណាដា ឬម៉ិកស៊ិក ហើយអ្នកមិនត្រូវបានសម្រាកនៅមន្ទីរពេទ្យក្នុងអំឡុងពេលថែទាំនោះ Health Net នឹងមិនរ៉ាប់រងសេវារថយន្តសង្គ្រោះរបស់អ្នកទេ។

ការថែទាំអ្នកជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយ និងការថែទាំអ្នកជំងឺមានអាការៈធ្ងន់ធ្ងរ

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើការថែទាំអ្នកជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយ និងអ្នកជំងឺមានអាការៈធ្ងន់ធ្ងរសម្រាប់កុមារ និងមនុស្សពេញវ័យ ដែលជួយកាត់បន្ថយការឈឺចាប់រាងកាយ អារម្មណ៍ សង្គម និងផ្លូវចិត្ត។ មនុស្សពេញវ័យអាយុចាប់ពី 21 ឆ្នាំឡើងទៅអាចមិនទទួលបានការថែទាំអ្នកជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយ និងសេវាថែទាំឱ្យជាសះស្បើយ (ការព្យាបាល) ក្នុងពេលតែមួយបានទេ។

ការថែទាំអ្នកជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយ

ការថែទាំអ្នកជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយគឺជាអត្ថប្រយោជន៍សម្រាប់សមាជិកមានជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយ។ ការថែទាំអ្នកជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយតម្រូវឱ្យសមាជិកមានអាយុកាលអាចរស់បានជាមធ្យមរយៈពេលប្រាំមួយខែចុះក្រោម។ វាគឺជាអន្តរាគមន៍មួយដែលផ្ដោតសំខាន់លើការគ្រប់គ្រងការឈឺចាប់ និងរោគសញ្ញាជាជាងផ្ដោតលើការព្យាបាលដើម្បីពន្យារអាយុជីវិត។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

ការថែទាំអ្នកជំងឺនៅសង្គមរដ្ឋមាន៖

- សេវាគិលានុបដ្ឋាក
- សេវាកម្មព្យាបាលដោយចលនា ធ្វើសកម្មភាពនានា ឬការនិយាយស្តី
- សេវាកម្មវេជ្ជសាស្ត្រសង្គម
- ជំនួយការសុខភាពតាមផ្ទះ និងសេវាកម្មមេផ្ទះ
- គ្រឿងបរិក្ខារ និង សម្ភារពេទ្យ
- ឱសថ និងសេវាកម្មជីវសាស្ត្រមួយចំនួន (ខ្លះអាចមានតាមរយៈ Medi-Cal Rx)
- សេវាកម្មប្រឹក្សាយោបល់
- សេវាកម្មគិលានុបដ្ឋាកបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងអំឡុងពេលមានវិបត្តិ និងតាមការចាំបាច់ដើម្បីថែទាំសមាជិកមានជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយនៅផ្ទះ៖
 - ការថែទាំអ្នកជំងឺសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យរហូតដល់ប្រាំថ្ងៃជាប់ៗគ្នាក្នុងមួយពេលនៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យ មធ្យមថែទាំជំងឺ ឬមធ្យមថែទាំជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយ
 - ការថែទាំអ្នកជំងឺក្នុងរយៈពេលខ្លីសម្រាប់ការគ្រប់គ្រងការឈឺចាប់ ឬការគ្រប់គ្រងរោគសញ្ញានៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យ មធ្យមថែទាំដែលមានជំងឺជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយ

Health Net អាចតម្រូវឱ្យអ្នកទទួលយកការថែទាំអ្នកជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយពីអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ លុះត្រាតែសេវាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រមិនមាននៅក្នុងបណ្តាញ។

ការថែទាំអ្នកជំងឺមានអាការៈធ្ងន់ធ្ងរ

ការថែទាំអ្នកជំងឺមានអាការៈធ្ងន់ធ្ងរគឺជាការថែទាំផ្ដោតលើអ្នកជំងឺ និងគ្រួសារ ដែលធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវគុណភាពជីវិតដោយការគិតទុកជាមុន បង្ការ និងព្យាបាលការឈឺចាប់។ ការថែទាំអ្នកជំងឺមានអាការៈធ្ងន់ធ្ងរអាចរកបានសម្រាប់កុមារ និងមនុស្សពេញវ័យដែលមានជំងឺធ្ងន់ធ្ងរ ឬកំរាមកំហែងដល់អាយុជីវិត។ វាមិនតម្រូវឱ្យសមាជិកមានអាយុកាលអាចរស់បានជាមធ្យមប្រាំមួយខែ ឬតិចជាងនេះនោះទេ។ ការថែទាំបំបាត់ការឈឺអាចត្រូវបានផ្តល់ជូនក្នុងពេលដំណាលគ្នានឹងការថែទាំព្យាបាលសុខភាព។

ការថែទាំអ្នកជំងឺមានអាការៈធ្ងន់ធ្ងររួមមាន៖

- ការរៀបចំផែនការថែទាំជាមុន
- ការវាយតម្លៃ និងពិគ្រោះយោបល់អំពីការថែទាំអ្នកជំងឺមានអាការៈធ្ងន់ធ្ងរ
- គម្រោងថែទាំរួមទាំងការថែទាំអ្នកជំងឺមានអាការៈធ្ងន់ធ្ងរ និងការព្យាបាលដែលមានការអនុញ្ញាតទាំងអស់
- ក្រុមថែទាំអ្នកជំងឺមានអាការៈធ្ងន់ធ្ងររួមមាន៖
 - វេជ្ជបណ្ឌិតផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ឬការព្យាបាលឆ្អឹងដោយចលនា
 - ជំនួយការគ្រូពេទ្យ
 - គិលានុបដ្ឋាកដែលបានចុះបញ្ជី
 - គិលានុបដ្ឋាកមានវិជ្ជាជីវៈ ឬគិលានុបដ្ឋាកដែលមានអាជ្ញាបណ្ណ
 - អ្នកធ្វើការងារសង្គម
 - បព្វជិត



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

- ការសម្របសម្រួលការថែទាំ
- ការគ្រប់គ្រងការឈឺចាប់ និងរោគសញ្ញា
- សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត និងសង្គមវេជ្ជសាស្ត្រ

មនុស្សពេញវ័យដែលមានអាយុ 21 ឆ្នាំ ឬចាស់ជាងនេះ មិនអាចទទួលបានទាំងការថែទាំព្យាបាល និងការថែទាំសម្រាប់អ្នកជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយក្នុងពេលតែមួយបានទេ។ ប្រសិនបើអ្នកកំពុងទទួលបានការថែទាំអ្នកជំងឺមានអាការៈធ្ងន់ធ្ងរ និងមានសិទ្ធិទទួលបានសម្រាប់ការថែទាំអ្នកជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយ អ្នកអាចស្នើសុំឱ្យផ្លាស់ប្តូរទៅការថែទាំអ្នកជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយនៅពេលណាក៏បាន។

ការសម្រាកព្យាបាលក្នុងមន្ទីរពេទ្យ

សេវាកម្មត្រួតពិនិត្យឯកទេសថ្នាំស្តីក

Health Net រ៉ាប់រងលើសេវាព្យាបាលដោយប្រើថ្នាំសន្លប់ចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រក្នុងអំឡុងពេលស្នាក់នៅមន្ទីរពេទ្យ។ ត្រួតពិនិត្យឯកទេសថ្នាំស្តីកជាអ្នកផ្តល់សេវាដែលមានឯកទេសក្នុងការផ្តល់ថ្នាំស្តីកដល់អ្នកជំងឺ។ ការប្រើថ្នាំស្តីកគឺជាប្រភេទថ្នាំដែលប្រើក្នុងអំឡុងនីតិវិធីវេជ្ជសាស្ត្រ ឬធ្វើឱ្យមួយចំនួន។

សេវាកម្មថែទាំអ្នកជំងឺសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យ

Health Net រ៉ាប់រងលើការថែទាំសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យដែលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រនៅពេលអ្នកត្រូវបានអនុញ្ញាតឱ្យចូលមន្ទីរពេទ្យ។

ដំណើរការពិនិត្យលំដាប់ហ្វែនទាំងមូលយ៉ាងរហ័ស

ដំណើរការពិនិត្យលំដាប់ហ្វែនទាំងមូលឆាប់រហ័ស (RWGS) គឺជាអត្ថប្រយោជន៍ដែលមានការរ៉ាប់រងសម្រាប់សមាជិក Medi-Cal ណាម្នាក់ដែលមានអាយុមួយឆ្នាំចុះក្រោម ហើយកំពុងទទួលបានសេវាអ្នកជំងឺសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យក្នុងបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់។ រាប់បញ្ចូលទាំងលំដាប់បុគ្គល លំដាប់ទាំងបីសម្រាប់ម្តាយឬឪពុក ឬឪពុកម្តាយ និងទារករបស់ពួកគេ និងលំដាប់ល្បឿនបំផុត។

RWGS គឺជាវិធីថ្មីមួយក្នុងការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យស្ថានភាពទាន់ពេលវេលាដើម្បីមានឥទ្ធិពលដល់ការសង្គ្រោះបន្ទាន់ (ICU) របស់កុមារដែលមានអាយុមួយឆ្នាំចុះក្រោម។ ប្រសិនបើកូនរបស់អ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានសម្រាប់កម្មវិធីសេវាកម្មកុមាររដ្ឋ California (CCS) នោះ CCS អាចធានារ៉ាប់រងលើការស្នាក់នៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យ និង RWGS។

សេវាកម្មរក្សាកាត់

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើការរក្សាកាត់ចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដែលបានធ្វើឡើងនៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យ។

សេវា និងឧបករណ៍ (ព្យាបាល) ស្តារ និងបង្កើននីតិសម្បទា

អត្ថប្រយោជន៍នេះរួមមានសេវាកម្ម និងឧបករណ៍ដើម្បីជួយអ្នកដែលមានរបួស ពិការភាព ឬជំងឺរ៉ាំរ៉ៃដើម្បីបង្កើន ឬស្តារឡើងវិញនូវជំនាញខាងរាងកាយនិងខួរក្បាល។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើសេវាស្តារ និងបង្កើននីតិសម្បទាដែលបានពណ៌នានៅក្នុងផ្នែកនេះ ប្រសិនបើលក្ខខណ្ឌកម្រិតខាងក្រោមទាំងអស់ត្រូវបានបំពេញ៖

- សេវាកម្មគឺចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ
- សេវាកម្មគឺដើម្បីដោះស្រាយស្ថានភាពសុខភាព
- សេវាកម្មគឺដើម្បីជួយអ្នករក្សា រៀន ឬបង្កើនជំនាញ និងមុខងារសម្រាប់ការរស់នៅប្រចាំថ្ងៃ
- អ្នកទទួលបានសេវានៅមណ្ឌលថែទាំក្នុងបណ្តាញ លុះត្រាតែវេជ្ជបណ្ឌិតក្នុងបណ្តាញយល់ឃើញថា ចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រសម្រាប់អ្នកដើម្បីទទួលបានសេវានៅកន្លែងផ្សេង ឬមណ្ឌលថែទាំក្នុងបណ្តាញ មិនមានសម្រាប់ព្យាបាលស្ថានភាពសុខភាពរបស់អ្នក

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើសេវាស្តារបង្កើននីតិសម្បទាទាំងនេះ៖

ការចាក់ម្ជុលវិទ្យាសាស្ត្រ

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើសេវាចាក់ម្ជុលវិទ្យាសាស្ត្រ ដើម្បីបង្ការ ផ្លាស់ប្តូរ ឬបន្ថយបន្ថយអារម្មណ៍នៃការ ឈឺចាប់រ៉ាំរ៉ៃដែលកំពុងបន្តធ្ងន់ធ្ងរ ដោយសារតែស្ថានភាពសុខភាពដែលត្រូវបានទទួលស្គាល់ជាទូទៅ។

សេវាចាក់ម្ជុលវិទ្យាសាស្ត្រសម្រាប់អ្នកជំងឺសម្រាកក្រោមនីមួយៗ ដោយមានឬគ្មានការចាក់ម្ជុលអគ្គិសនី ត្រូវបានកំណត់សេវាត្រឹមពីរដងក្នុងមួយខែ រួមផ្សំជាមួយនឹងសោតទស្សន៍ ការព្យាបាលឆ្អឹងខ្នង ការ ព្យាបាលដោយធ្វើសកម្មភាពនានា និងសេវាកម្មព្យាបាលទាក់ទងនឹងការនិយាយ នៅពេលដែលផ្តល់សេ វាដោយវេជ្ជបណ្ឌិត ទន្តពេទ្យ គ្រូពេទ្យឯកទេសជើង ឬអ្នកចាក់ម្ជុលវិទ្យាសាស្ត្រ។ ដែនកំណត់មិនអនុវត្ត ចំពោះកុមារអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំទេ។ Health Net អាចយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) លើសេវា កម្មបន្ថែមទៀតតាមភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។

សោតទស្សន៍ (សោតវិញ្ញាណ)

Health Net រ៉ាប់រងលើសេវាកម្មសោតទស្សន៍។ សោតទស្សន៍សម្រាប់អ្នកជំងឺខាងក្រៅត្រូវបានកំណត់ ត្រឹមតែសេវាកម្មពីរដងក្នុងមួយខែដោយរួមបញ្ចូលជាមួយការចាក់ម្ជុលវិទ្យាសាស្ត្រ ការព្យាបាលដោយ ចាប់សរសៃ ការព្យាបាលជំងឺស្គាល់ទូទាត់ពលកម្ម និងការព្យាបាលការនិយាយស្តី (ការកំណត់មិនអនុវត្ត ចំពោះក្មេងអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំទេ)។ Health Net អាចយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) លើសេវា កម្មបន្ថែមទៀតតាមភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។

ការព្យាបាលអ្នកជំងឺដោយប្រើចិត្តសាស្ត្រ

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើសេវាកម្មព្យាបាលសុខភាពអាកប្បកិរិយា (BHT) សម្រាប់សមាជិកអាយុ ក្រោម 21 ឆ្នាំតាមរយៈអត្ថប្រយោជន៍ Medi-Cal សម្រាប់កុមារ និងជំនង់។ BHT រួមបញ្ចូលសេវាកម្ម និងកម្មវិធីព្យាបាលដូចជាការវិភាគអាកប្បកិរិយាដែលបានអនុវត្ត និងកម្មវិធីអន្តរាគមន៍អាកប្ប កិរិយាផ្នែកលើកស្តីតាំងដែលអភិវឌ្ឍ ឬស្តារមុខងាររបស់សមាជិកអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំឡើងវិញដល់កម្រិត អតិបរមាដែលអាចអនុវត្តបាន។

សេវាកម្ម BHT បង្រៀនជំនាញដោយប្រើការសង្កេត និងការពង្រឹងឥរិយាបថ ឬតាមរយៈការជំរុញការ បង្រៀនជំហាននីមួយៗនៃឥរិយាបថគោលដៅ។ សេវាកម្ម BHT គឺផ្អែកលើភស្តុតាងដែលអាចទុកចិត្ត បាន។ វាមិនមែនជាការពិសោធន៍ទេ។ ឧទាហរណ៍នៃសេវាកម្ម BHT នេះរួមមាន ការធ្វើអន្តរាគមន៍

ឥរិយាបថ កញ្ចប់អន្តរាគមន៍ឥរិយាបថនៃប្រព័ន្ធប្រសាទ ការព្យាបាលឥរិយាបថស៊ីជម្រៅ និងការវិភាគឥរិយាបថ ដែលត្រូវអនុវត្ត។

សេវាកម្ម BHT នេះត្រូវតែចាំបាច់ខាងផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ចេញវេជ្ជបញ្ជាដោយគ្រូពេទ្យ ឬគ្រូពេទ្យចិត្តសាស្ត្រ មានអាជ្ញាបណ្ណដែលយល់ព្រមដោយ Health Net និងត្រូវធ្វើទៅតាមផែនការព្យាបាលដែលបានយល់ព្រម។

សេវាកម្មស្តារនីតិសម្បទាបេដូង

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើសេវាកម្មស្តារនីតិសម្បទាបេដូងឡើងវិញសម្រាប់អ្នកជំងឺសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យ និងអ្នកជំងឺខាងក្រៅ។

ឧបករណ៍វេជ្ជសាស្ត្រដែលប្រើបានយូរ (DME)

- Health Net ធានារ៉ាប់រងលើការទិញ ឬការជួលឧបករណ៍ បរិក្ខារ និងសេវាកម្មរបស់ DME ដោយមានវេជ្ជបញ្ជាពីវេជ្ជបណ្ឌិត ជំនួយការគ្រូពេទ្យ គ្រូពេទ្យគិលានុបដ្ឋាក ឬអ្នកឯកទេសគិលានុបដ្ឋាកគ្លីនិក។ ផលិតផល DME ដែលត្រូវបានចេញវេជ្ជបញ្ជាត្រូវបានរ៉ាប់រងទៅតាមភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ដើម្បីរក្សាមុខងាររាងកាយចាំបាច់សម្រាប់សកម្មភាពនៃការរស់នៅប្រចាំថ្ងៃ ឬដើម្បីការពារពីការភាពរាងកាយសំខាន់ៗ។
- Medi-Cal Rx ធានារ៉ាប់រងលើឧបករណ៍អ្នកជំងឺក្រៅដែលអាចចោលបាន ដែលជាទូទៅមានពីឱសថស្ថានសម្រាប់ធ្វើតេស្តជាតិស្ត្រីក្នុងឈាម ឬទឹកនោម ដូចជាឧបករណ៍តាមដានជាតិស្ត្រីក្នុងឈាមសម្រាប់ជំងឺទឹកនោមផ្អែម ឧបករណ៍តាមដានជាតិស្ត្រីជាបន្តបន្ទាប់ បន្ទះតេស្ត និងឧបករណ៍វាស់សម្ពាធិ។

ជាទូទៅ Health Net មិនធានារ៉ាប់រងលើ៖

- ឧបករណ៍ដែលផ្តល់ជាសុភាព ភាពងាយស្រួល ឬបរិក្ខារប្រណិត លក្ខណៈពិសេស និងបរិក្ខារនានាលើកលែងតែម៉ាស៊ីនបូមទឹកដោះសម្រាប់លក់រាយ ដូចដែលបានពណ៌នានៅខាងដើមក្នុងជំពូកនេះក្រោម "ម៉ាស៊ីនបូមទឹកដោះ និងបរិក្ខារនានា" នៅក្នុង "ការថែទាំសម្បត្តិ និងទារកទើបនឹងកើត"
- សម្ភារដែលមិនមានបំណងប្រើសម្រាប់រក្សាសកម្មភាពធម្មតានៃការរស់នៅប្រចាំថ្ងៃ ដូចជាឧបករណ៍ហាត់ប្រាណ រួមទាំងឧបករណ៍ដែលមានបំណងប្រើដើម្បីផ្តល់ការគាំទ្របន្ថែមទៀតសម្រាប់សកម្មភាពកម្សាន្ត ឬកីឡា។
- គ្រឿងបរិក្ខារអនាម័យ លើកលែងតែមានភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រសម្រាប់សមាជិកដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ
- ផលិតផលដែលមិនមែនវេជ្ជសាស្ត្រដូចជា អាងស្នូល ឬជណ្តើរយន្ត
- ការកែប្រែផ្ទះរបស់អ្នក (លុះត្រាតែមាន និងផ្តល់ជូនតាមរយៈការគាំទ្រសហគមន៍) ឬរថយន្ត
- ឧបករណ៍តាមដានបេដូង ឬស្ថិតអេឡិចត្រូនិកលើកលែងតែឧបករណ៍តាមដានការដកដង្ហើមរបស់ទារក
- ការជួសជុល ឬការប្តូរឧបករណ៍ដោយសារការបាត់បង់ ការលួច ឬការប្រើប្រាស់ខុស លើកលែងតែនៅពេលដែលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រសម្រាប់សមាជិកដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ
- ផលិតផលផ្សេងទៀតដែលជាទូទៅមិនត្រូវបានប្រើជាធម្មតាសម្រាប់ការថែទាំសុខភាព



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

ករណីខ្លះ ផលិតផលទាំងនេះអាចនឹងត្រូវបានអនុញ្ញាត នៅពេលដែលវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកដាក់សំណើសុំ ការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ហើយរបស់របរទាំងនោះគឺជាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ និងបំពេញ តាមនិយមន័យរបស់ DME។

អាហារូបត្ថម្ភដែលផ្តល់តាមរយៈការចាក់តាមសរសៃឈាម និងក្រពះពោះវៀន

វិធីសាស្ត្រនៃការផ្តល់អាហារូបត្ថម្ភដល់រាងកាយទាំងនេះត្រូវបានប្រើនៅពេលស្ថានភាពវេជ្ជសាស្ត្ររារាំង អ្នកមិនឱ្យបរិភោគអាហារតាមធម្មតាបាន។ រូបមន្តអាហារូបត្ថម្ភតាមមាត់ និងផលិតផលអាហារ រូបត្ថម្ភមិនតាមមាត់អាចត្រូវបានធានារ៉ាប់រងតាមរយៈ Medi-Cal Rx នៅពេលដែលចាំបាច់តាមផ្នែក វេជ្ជសាស្ត្រ។ Health Net ក៏ធានារ៉ាប់រងលើឧបករណ៍បូម និងទុយោតាមរយៈការចាក់តាមសរសៃឈាម និងក្រពះពោះវៀននៅពេលដែលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។

ឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់

Health Net ធានារ៉ាប់រងឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវបានធ្វើតេស្តរកការបាត់បង់សមត្ថ ភាពនៃការស្តាប់ ឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់គឺជាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ហើយអ្នកមានវេជ្ជបញ្ជាពីវេជ្ជបណ្ឌិត របស់អ្នក។ ការធានារ៉ាប់រងត្រូវបានកំណត់មកត្រឹមឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់ដែលមានតម្លៃទាបបំផុត ដែលបំពេញតាមតម្រូវការវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នក។ Health Net នឹងរ៉ាប់រងឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់មួយ លុះត្រាតែមានតម្រូវការនៃឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់សម្រាប់ត្រចៀកនីមួយៗ ដើម្បីទទួលបានលទ្ធផល ល្អប្រសើរជាងអ្វីដែលអ្នកអាចទទួលបានឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់មួយ។

ឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់សម្រាប់សមាជិកអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ៖

នៅខោនធី Amador, Calaveras, Inyo, Los Angeles, Mono, Sacramento, San Joaquin, Stanislaus, Tulare និង Tuolumne ច្បាប់របស់រដ្ឋតម្រូវឱ្យកុមារអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំដែលត្រូវការជំនួយ ឧបករណ៍ស្តាប់ត្រូវបញ្ជូនទៅកម្មវិធីសេវាកម្មកុមាររដ្ឋ California (CCS) ដើម្បីសម្រេចថាតើកុមារមាន សិទ្ធិទទួលបានសម្រាប់កម្មវិធី CCS ឬអត់។ ប្រសិនបើកុមារមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ CCS នោះ CCS នឹងធានារ៉ាប់រងលើការចំណាយសម្រាប់ឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់ដែលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជ សាស្ត្រ ប្រសិនបើវាត្រូវព្យាបាលស្ថានភាពវេជ្ជសាស្ត្រ។ ប្រសិនបើកុមារមិនមានសិទ្ធិទទួលបានសម្រាប់ CCS ទេ Health Net យើងនឹងរ៉ាប់រងឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់ដែលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រជាផ្នែកនៃ ការធានារ៉ាប់រង Medi-Cal។

ឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់សម្រាប់សមាជិកដែលមានអាយុចាប់ពី 21 ឆ្នាំឡើងទៅ៖

នៅក្រោម Medi-Cal, Health Net នឹងធានារ៉ាប់រងដូចខាងក្រោមសម្រាប់ឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់ នីមួយៗដែលមានការធានារ៉ាប់រង៖

- ជំរបណ្តូលញាក់ត្រចៀកដែលត្រូវការសម្រាប់ពាក់
- កញ្ចប់ថ្មស្តង់ដារមួយ
- ការទៅជួបដើម្បីប្រាកដថាឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់ដំណើរការត្រឹមត្រូវ
- ការទៅជួបដើម្បីសម្អាត និងបំពាក់ឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់របស់អ្នក
- ការជួសជុលឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់របស់អ្នក
- ឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់ និងការជួល

 សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

នៅក្រោម Medi-Cal, Health Net យើងនឹងរ៉ាប់រងលើការប្តូរឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់ ប្រសិនបើ៖

- លទ្ធភាពនៃការស្តាប់របស់អ្នកគឺដល់កម្រិតមួយដែលឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់បច្ចុប្បន្នរបស់អ្នកមិនអាចកែវាបាន
- ឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់របស់អ្នកបានបាត់ បាត់ ឬខូច ហើយមិនអាចជួសជុលបាន ហើយវាមិនមែនជាកំហុសរបស់អ្នក។ អ្នកត្រូវតែផ្តល់ឱ្យយើងនូវកំណត់ចំណាំដែលប្រាប់យើងពីរបៀបដែលករណីនេះបានកើតឡើង

សម្រាប់មនុស្សពេញវ័យដែលមានអាយុចាប់ពី 21 ឆ្នាំឡើងទៅ Medi-Cal **មិន** រ៉ាប់រង៖

- ការប្តូរឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់

សេវាកម្មសុខភាពតាមផ្ទះ

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើសេវាសុខភាពដែលបានផ្តល់ឱ្យនៅក្នុងផ្ទះរបស់អ្នក នៅពេលដែលរកឃើញថាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ និងចេញវេជ្ជបញ្ជាដោយវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នក ឬដោយជំនួយការគ្រូពេទ្យ គ្រូពេទ្យគិលានុបដ្ឋាក ឬអ្នកឯកទេសគិលានុបដ្ឋាកគ្លីនិក។

សេវាសុខភាពតាមផ្ទះត្រូវបានកំណត់ចំពោះសេវាដែល Medi-Cal រ៉ាប់រង រួមមាន៖

- ការថែទាំសុខភាពប្រកបដោយជំនាញក្រៅម៉ោង
- ជំនួយសុខភាពតាមផ្ទះក្រៅម៉ោង
- ការព្យាបាលដោយចលនា ការធ្វើសកម្មភាពនានា និងការនិយាយស្តីប្រកបដោយជំនាញ
- សេវាកម្មវេជ្ជសាស្ត្រសង្គម
- បរិក្ខារវេជ្ជសាស្ត្រ

ឧបករណ៍ គ្រឿងបរិក្ខារ និងសម្ភារៈពេទ្យ

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើបរិក្ខារវេជ្ជសាស្ត្រដែលកំណត់ដោយវេជ្ជបណ្ឌិត ជំនួយការគ្រូពេទ្យ គ្រូពេទ្យគិលានុបដ្ឋាក និងអ្នកឯកទេសគិលានុបដ្ឋាកគ្លីនិក។ ការផ្គត់ផ្គង់វេជ្ជសាស្ត្រមួយចំនួនត្រូវបានរ៉ាប់រងតាមរយៈ Medi-Cal Rx ជាផ្នែកនៃសេវាកម្មត្រូវការថ្លៃឈ្នួល (FFS) Medi-Cal Rx និងមិនរ៉ាប់រងដោយ Health Net ទេ។ នៅពេលដែល Medi-Cal Rx ធានារ៉ាប់រងលើបរិក្ខារនានា អ្នកផ្តល់សេវានឹងចេញវិក្កយបត្រទៅ Medi-Cal។

Medi-Cal **មិន** រ៉ាប់រង៖

- របស់របរប្រើប្រាស់ក្នុងផ្ទះទូទៅរួមមាន៖
 - បង់ស្ព័ត (គ្រប់ប្រភេទ)
 - អាវកុលជូត
 - គ្រឿងសម្អាង
 - ដុំសំឡី និងសំឡីស្បូនគ្រចៀក
 - ម្សៅហុយ
 - កន្សែងជូត
 - សារធាតុចម្រាញ់ពីដើមវិច ហាហ្សេល



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

- ផលិតផលប្រើនៅផ្ទះទូទៅរួមមាន៖
 - ក្រមួនផ្តល់សំណើមពណ៌ស
 - ប្រេងលាបស្បែកស្អាត និងទៀង
 - ផលិតផលផ្សំពីសារធាតុថាវ
 - ភ្នាក់ងារអុកស៊ីតកម្មដូចជាអ៊ីដ្រូសែនពែអុកស៊ីត
 - Carbamide Peroxide និង Sodium Perborate
- សាប៊ូកក់សក់មិនមានវេជ្ជបញ្ជា
- ថ្នាំប្រភេទលាបលើដងខ្លួនដែលមានសារធាតុ benzoic និងប្រេង salicylic acid, គ្រឹម salicylic acid, ប្រេងឬសារធាតុរាវ និងល្បាយស័ង្កសីអុកស៊ីត
- ផលិតផលផ្សេងទៀតដែលជាទូទៅមិនត្រូវបានប្រើជាចម្បងសម្រាប់ការថែទាំសុខភាព ហើយដែលត្រូវបានប្រើប្រាស់ជាប្រចាំ និងជាចម្បងដោយមនុស្សដែលមិនមានតម្រូវការផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រជាក់លាក់សម្រាប់ពួកគេ

ការព្យាបាលដោយធ្វើសកម្មភាពនានា

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើការព្យាបាលដោយធ្វើសកម្មភាពនានា រួមមានការវាយតម្លៃការព្យាបាលដោយធ្វើសកម្មភាពនានា ផែនការព្យាបាល ការព្យាបាល ការណែនាំ និងសេវាពិគ្រោះយោបល់។ សេវាព្យាបាលស្ដារលទ្ធភាពពលកម្មត្រូវបានកំណត់ត្រឹមតែសេវាពីរដងក្នុងមួយខែដោយរួមបញ្ចូលជាមួយការព្យាបាលដោយចាក់ម្ជុលវិទ្យាសាស្ត្រ សោតទស្សន៍ ការចាប់សរសៃ និងការព្យាបាលការនិយាយស្តី (ការកំណត់មិនអនុវត្តចំពោះក្មេងអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ)។ Health Net អាចយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) លើសេវាកម្មបន្ថែមទៀតតាមភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។

អរៈយវៈសិប្បនិម្មិត/ជើងសិប្បនិម្មិត

Health Net រ៉ាប់រងលើឧបករណ៍សិប្បនិម្មិត និងជើងសិប្បនិម្មិត ព្រមទាំងសេវាកម្មផ្សេងៗដែលចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ និងដែលផ្តល់វេជ្ជបញ្ជាដោយគ្រូពេទ្យ គ្រូពេទ្យព្យាបាលជើង ទន្តពេទ្យ ឬអ្នកផ្តល់សេវាវេជ្ជសាស្ត្រមិនមែនគ្រូពេទ្យ។ ទាំងនេះមានឧបករណ៍ស្តាប់ដែលបានផ្សំក្នុងត្រចៀក អាវត្រនាប់សិប្បនិម្មិត/អាវត្រនាប់សម្រាប់រក្សាសុខភាព ឬស្លៀកបំពាក់ជំនួយស្នាមរលាក និងអរៈយវៈសិប្បនិម្មិតដើម្បីស្តារមុខងារ ឬជំនួសផ្នែករាងកាយ ឬសម្រាប់ទ្រទ្រង់ផ្នែករាងកាយដែលទន់ខ្សោយ ឬខូចទ្រង់ទ្រាយ។

បរិក្ខារផ្នែករក្សាសុខភាពរៀនជំនាញ និងគម្រោងនាម

Health Net រ៉ាប់រងលើថង់ផ្នែករក្សាសុខភាពរៀន បំពង់ខ្យល់គម្រោងនាម ថង់បង្ហូរទឹក ការផ្គត់ផ្គង់ឧបករណ៍បង្ហូរទឹក និងស្លឹកបិទ។ នេះមិនរួមបញ្ចូលបរិក្ខារសម្រាប់ការផ្តល់ជាសុភាព ឬភាពងាយស្រួលឬឧបករណ៍ប្រណិត ឬមុខងារពិសេសនោះទេ។

ការព្យាបាលដោយចលនា

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើសេវាកម្មព្យាបាលរាងកាយដែលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ នៅពេលដែលត្រូវបានចេញវេជ្ជបញ្ជាដោយវេជ្ជបណ្ឌិត ពេទ្យឆ្មេញ ឬគ្រូពេទ្យផ្នែកជើង។ សេវាកម្មរួមមានការវាយតម្លៃការព្យាបាលដោយចលនា ការធ្វើផែនការព្យាបាល ការព្យាបាល ការណែនាំ សេវាពិគ្រោះយោបល់ និងការ



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

លាបថ្នាំលើស្បែក។ វេជ្ជបញ្ជាត្រូវបានកំណត់ត្រឹមប្រាំមួយខែ ហើយអាចត្រូវបានបន្តតាមតម្រូវការវេជ្ជសាស្ត្រ។ វេជ្ជបញ្ជាមានកំណត់ត្រឹមប្រាំមួយខែ ហើយអាចបន្តឡើងវិញបានតាមតម្រូវការវេជ្ជសាស្ត្រ។

សេវាកម្មស្តារនីតិសម្បទាសួគ

Health Net រ៉ាប់រងសេវាកម្មស្តារនីតិសម្បទាសួគ ដែលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ និងចេញវេជ្ជបញ្ជាដោយគ្រូពេទ្យ។

សេវាកម្មកន្លែងថែទាំគិលានុបដ្ឋាកជំនាញ

Health Net រ៉ាប់រងលើសេវាមណ្ឌលថែទាំជំនាញ ស្របតាមភាពចាំបាច់នៃផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ប្រសិនបើអ្នកពិការ និងត្រូវការការថែទាំកម្រិតខ្ពស់។ សេវាកម្មទាំងនេះរួមមានបន្ទប់ និងអាហារនៅក្នុងកន្លែងដែលមានអាជ្ញាបណ្ណជាមួយនឹងការថែទាំថែទាំជំនាញ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ។

ការព្យាបាលវិបល្លាសក្នុងការនិយាយស្តី

Health Net រ៉ាប់រងសេវាកម្មស្តារនីតិសម្បទាសួគ ដែលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ និងចេញវេជ្ជបញ្ជាដោយគ្រូពេទ្យ។ វេជ្ជបញ្ជាត្រូវបានកំណត់ត្រឹមប្រាំមួយខែ ហើយអាចត្រូវបានបន្តតាមតម្រូវការវេជ្ជសាស្ត្រ។ វេជ្ជបញ្ជាមានកំណត់ត្រឹមប្រាំមួយខែ ហើយអាចបន្តឡើងវិញបានតាមតម្រូវការវេជ្ជសាស្ត្រ។ សេវាព្យាបាលការនិយាយស្តីត្រូវបានកំណត់ត្រឹមតែពីរសេវាក្នុងមួយខែរួមជាមួយនឹងការចាក់ម្ជុលវិទ្យាសាស្ត្រ សោតទស្សន៍ និងសេវាព្យាបាលដោយវិជ្ជាជីវៈ។ ដែនកំណត់មិនអនុវត្តចំពោះកុមារអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំទេ។ Health Net អាចយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) លើសេវាកម្មច្រើនជាងពីរក្នុងមួយខែតាមការចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។

សេវាកម្មរក្សាកាត់ប្តូរភេទ

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើសេវាកែភេទ (សេវាបញ្ជាក់អំពីយេនឌ័រ) នៅពេលដែលពួកគេចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ឬនៅពេលដែលសេវាបំពេញតាមច្បាប់សម្រាប់ការរក្សាកាត់ប្តូរភេទ។

ការសាកល្បងព្យាបាល

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើការចំណាយលើការថែទាំអ្នកជំងឺជាប្រចាំសម្រាប់អ្នកជំងឺដែលទទួលយកការសាកល្បងព្យាបាល រួមទាំងការសាកល្បងព្យាបាលជំងឺមហារីក ដែលបានចុះបញ្ជីសម្រាប់សហរដ្ឋអាមេរិកតាមរយៈ <https://clinicaltrials.gov>។ Medi-Cal Rx, ជាផ្នែកនៃកម្មវិធី FFS Medi-Cal ធានារ៉ាប់រងលើថ្នាំតាមវេជ្ជបញ្ជារបស់អ្នកជំងឺខាងក្រៅភាគច្រើន។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមអាន "ឱសថមានវេជ្ជបញ្ជាសម្រាប់អ្នកជំងឺខាងក្រៅ" នៅពេលក្រោយក្នុងជំពូកនេះ។

សេវាមន្ទីរពិសោធន៍ និងវិទ្យាសាស្ត្រ

Health Net រ៉ាប់រងលើមន្ទីរពិសោធន៍សម្រាប់ការស្នាក់នៅក្រោមមន្ទីរពេទ្យ និងក្នុងមន្ទីរពេទ្យ ព្រមទាំងសេវាកម្មឆ្លុះកាំរស្មីអ៊ិច នៅពេលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។ នីតិវិធីស្ដេនូបភាពកម្រិតខ្ពស់ដូចជា CT Scan, MRI និង PET Scan ត្រូវបានរ៉ាប់រងដោយផ្អែកលើភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។

សេវាកម្មសុខុមាលភាព និងការបង្ការជំងឺ ព្រមទាំងការគ្រប់គ្រងជំងឺរ៉ាំរ៉ៃ

Health Net ធានារ៉ាប់រងរួមមានជាអាទិ៍៖

- គណៈកម្មាធិការប្រឹក្សាយោបល់សម្រាប់ការអនុវត្តចាក់ថ្នាំបង្ការ (ACIP) នៃវ៉ាក់សាំងដែលត្រូវបានណែនាំ
- សេវារៀបចំផែនការគ្រួសារ
- អនុសាសន៍របស់វិទ្យាស្ថានពេទ្យកុមារអាមេរិក Bright Futures (https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf)
- ការពិនិត្យលើបទពិសោធកុមារភាពមិនល្អ (ACE)
- សេវាកម្មការពារជំងឺហ៊ីត
- សេវាបង្ការសម្រាប់ស្ត្រីដែលត្រូវបានណែនាំដោយមហាវិទ្យាល័យផ្នែកសម្ភព និងរោគស្ត្រីអាមេរិក
- ជំនួយក្នុងការផ្តាច់បារី ដែលហៅម្យ៉ាងទៀតថាសេវាកម្មបញ្ឈប់ការជក់បារី
- សេវាកម្មបង្ការដែលបានណែនាំដោយកងកម្លាំងផ្នែកសេវាបង្ការសហរដ្ឋអាមេរិក កម្រិត A និង B

សេវារៀបចំផែនការគ្រួសារ

សេវារៀបចំផែនការគ្រួសារត្រូវបានផ្តល់ជូនដល់សមាជិកនៃអាយុដែលអាចបង្កើតកូនបាន ដើម្បីអនុញ្ញាតឱ្យពួកគេជ្រើសរើសចំនួន និងគម្លាតរបស់កុមារ។ សេវាកម្មទាំងនេះរួមមានគ្រប់វិធីនៃការពន្យារកំណើតដែលត្រូវបានអនុម័តដោយរដ្ឋបាលចំណីអាហារ និងឱសថ (FDA)។ មានអ្នកជំនាញផ្នែកសម្ភព/រោគស្ត្រី និង PCP របស់ Health Net សម្រាប់សេវារៀបចំផែនការសម្រាប់គ្រួសារ។

សម្រាប់សេវារៀបចំផែនការគ្រួសារ អ្នកក៏អាចជ្រើសរើសវេជ្ជបណ្ឌិត Medi-Cal ឬគ្លីនិកដែលមិនមានក្នុងបណ្តាញជាមួយ Health Net ដោយមិនចាំបាច់ទទួលបានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ពី Health Net នោះឡើយ។ ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានសេវាកម្មដែលមិនទាក់ទងនឹងការរៀបចំផែនការគ្រួសារពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ សេវាកម្មទាំងនោះប្រហែលជាមិនត្រូវបានរ៉ាប់រងទេ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមហៅទូរសព្ទទៅកាន់ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

ការគ្រប់គ្រងជំងឺរ៉ាំរ៉ៃ

Health Net ក៏ធានារ៉ាប់រងកម្មវិធីគ្រប់គ្រងជំងឺរ៉ាំរ៉ៃដែលផ្តោតលើលក្ខខណ្ឌដូចខាងក្រោម៖

- ជំងឺទឹកនោមផ្អែម
- ជំងឺសរសៃឈាមបេះដូង
- ជំងឺហ៊ីត
- ជំងឺសួរដួរដង្ហើមរ៉ាំរ៉ៃ (COPD)

សម្រាប់ព័ត៌មានអំពីការថែទាំបង្ការសម្រាប់សមាជិកដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ សូមអានជំពូកទី 5 “ការថែទាំសុខុមាលភាពកុមារ និងយុវជន” នៅក្នុងសៀវភៅណែនាំនេះ។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

កម្មវិធីបង្ការជំងឺទឹកនោមផ្អែម

កម្មវិធីបង្ការជំងឺទឹកនោមផ្អែម (DPP) គឺជាកម្មវិធីផ្លាស់ប្តូរបៀបរស់នៅប្រចាំថ្ងៃដោយផ្អែកលើ ភស្តុតាង។ កម្មវិធីរយៈពេល 12 ខែនេះគឺផ្តោតលើការផ្លាស់ប្តូរបៀបរស់នៅ។ វាត្រូវបានបង្កើតឡើង ដើម្បីបង្ការ ឬពន្យារការចាប់ផ្តើមនៃជំងឺទឹកនោមផ្អែមប្រភេទទី 2 ចំពោះអ្នកដែលត្រូវបានគេធ្វើរោគ វិនិច្ឆ័យថាមានកម្រិតជាតិស្ករក្នុងឈាមខ្ពស់។ សមាជិកដែលបំពេញតាមលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យអាចមានសិទ្ធិ សម្រាប់ឆ្នាំទីពីរបាន។ កម្មវិធីនេះផ្តល់ការអប់រំ និងការគាំទ្រជាក្រុម។ បច្ចេកទេសរួមមានដូចជា៖

- ការផ្តល់គ្រូបង្វឹកជាលក្ខណៈដៃគូ
- បង្រៀនអំពីការត្រួតពិនិត្យ និងការដោះស្រាយបញ្ហាដោយខ្លួនឯង
- ការផ្តល់ការលើកទឹកចិត្ត និងមតិស្តាប់នា
- ការផ្តល់សម្ភារៈព័ត៌មានដើម្បីគាំទ្រគោលដៅ
- តាមដានការឆ្លើយតបជាប្រចាំដើម្បីជួយក្នុងការសម្រេចគោលដៅ

សមាជិកត្រូវតែគោរពតាមច្បាប់ជាក់លាក់ដើម្បីចូលរួមជាមួយ DPP។ សូមទូរសព្ទទៅ Health Net ដើម្បី ស្វែងយល់ថាតើអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានសម្រាប់កម្មវិធីនេះដែរឬទេ។

សេវាកម្មស្ថាបនាឡើងវិញ

Health Net រ៉ាប់រងលើការរក្សាទុកដើម្បីកែ ឬជួសជុលរចនាសម្ព័ន្ធមិនធម្មតានៃរាងកាយដើម្បីកែលម្អ ឬបង្កើតរូបរាងធម្មតាទៅតាមកម្រិតដែលអាចធ្វើទៅបាន។ រចនាសម្ព័ន្ធខុសប្រក្រតីនៃរាងកាយ គឺជាកត្តាដែលបង្កឡើងដោយពិការភាពពាក់ព័ន្ធនឹង ភាពមិនប្រក្រតីនៃការអភិវឌ្ឍ រឬសង្គ្រោះចិត្ត ការ ឆ្លងមេរោគ ដុំសាច់ ជំងឺ ឬការព្យាបាលជំងឺដែលនាំឱ្យបាត់បង់រចនាសម្ព័ន្ធរាងកាយ ដូចជាការកាត់ ស្បូនជាដើម។ ដែនកំណត់ និងការលើកលែងមួយចំនួនអាចត្រូវបានអនុវត្ត។

សេវាកម្មត្រួតពិនិត្យការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន (SUD)

Health Net រ៉ាប់រង៖

- ការពិនិត្យជាតិស្រវឹង និងគ្រឿងញៀន ការវាយតម្លៃ អន្តរាគមន៍ខ្លីៗ និងការបញ្ជូនបន្តទៅកាន់ការ ព្យាបាល (SABIRT)
- សេវាកម្មសម្រាប់មនុស្សពេញវ័យ (អាយុ 18 ឆ្នាំឡើង) ដែលមានវិបត្តិក្នុងការប្រើគ្រឿងស្រវឹង ឬសារ ធាតុញៀនផ្សេងទៀតត្រូវបានផ្តល់ជូនដោយមិនគិតថ្លៃសេវា។ សេវាកម្មដែលត្រូវបានរ៉ាប់រងសម្រាប់ កសរប្រើប្រាស់គ្រឿងស្រវឹងមិនត្រឹមត្រូវរួមមាន៖
 - ការពិនិត្យបន្ថែមសម្រាប់បញ្ហាប្រើប្រាស់គ្រឿងស្រវឹងដែលមានហានិភ័យចំនួនមួយដងក្នុងមួយ ឆ្នាំ (ឧបករណ៍ត្រួតពិនិត្យដែលស្នើសុំពីអ្នកនូវព័ត៌មានបន្ថែមអំពីការប្រើប្រាស់គ្រឿងស្រវឹងរបស់ អ្នក)។
 - វគ្គអន្តរាគមន៍ដែលមានរយៈពេល 15 នាទីចំនួនបីដងក្នុងមួយឆ្នាំ ដើម្បីពិភាក្សាអំពីការប្រើ ប្រាស់គ្រឿងស្រវឹងដែលមានហានិភ័យ។
- គម្រោងនេះក៏រ៉ាប់រងលើការព្យាបាលអ្នកជំងឺសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យដែលប្រើថ្នាំស្រ្តីច្រើន ឬការផឹក គ្រឿងស្រវឹងហួសកម្រិតនៅពេលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រផងដែរ។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

សម្រាប់ការរ៉ាប់រងការព្យាបាលតាមខោនធី សូមអាន “សេវាព្យាបាលវិបត្តិប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន (SUD)” នៅពេលក្រោយក្នុងជំពូកនេះ។

អត្ថប្រយោជន៍ភ្នែក

Health Net រ៉ាប់រង៖

- ការពិនិត្យភ្នែកជាប្រចាំរៀងរាល់ 24 ខែម្តង ការពិនិត្យភ្នែកញឹកញាប់ជាងនេះត្រូវបានរ៉ាប់រងប្រសិនបើចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រសម្រាប់សមាជិក ដូចជាអ្នកដែលមានជំងឺទឹកនោមផ្អែម
- វ៉ែនតា (ដង និងកញ្ចក់) រៀងរាល់ 24 ខែម្តង ត្រូវមានវេជ្ជបញ្ជាដែលមានសុពលភាព។
- ការប្តូរវ៉ែនតាក្នុងរយៈពេល 24 ខែ ប្រសិនបើវេជ្ជបញ្ជារបស់អ្នកផ្លាស់ប្តូរ ឬវ៉ែនតារបស់អ្នកត្រូវបានបាត់បង់ ត្រូវគេលួច ឬខូច ហើយមិនអាចជួសជុលបាន និងមិនមែនជាកំហុសរបស់អ្នក។ អ្នកត្រូវតែផ្តល់ឲ្យយើងខ្ញុំនូវកំណត់ចំណាំដែលប្រាប់យើងខ្ញុំពីរបៀបដែលវ៉ែនតារបស់អ្នកត្រូវបានបាត់ លួច ឬខូច។
- ឧបករណ៍កំហើញទាប ប្រសិនបើអ្នកមានការចុះខ្សោយលទ្ធភាពមើលឃើញដែលប៉ះពាល់ដល់សមត្ថភាពរបស់អ្នកក្នុងការអនុវត្តសកម្មភាពប្រចាំថ្ងៃ (ដូចជាការចុះខ្សោយកំហើញផ្នែកពាក់កណ្តាលដែលបណ្តាលមកពីអាយុ) និងវ៉ែនតាស្តង់ដារ ឡែនសម្រាប់ដាក់ភ្នែក ថ្នាំ ឬការកាត់មិនអាចកែតម្រូវការចុះខ្សោយលទ្ធភាពមើលឃើញរបស់អ្នកបានទេ។
- កញ្ចក់ពាក់កែវភ្នែកដែលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។ ការធ្វើតេស្តកញ្ចក់ពាក់កែវភ្នែក និងកញ្ចក់ពាក់កែវភ្នែកអាចនឹងត្រូវបានរ៉ាប់រង ប្រសិនបើមិនអាចពាក់វ៉ែនតាបាន ដោយសារជំងឺភ្នែក ឬស្ថានភាពនានា (ដូចជាការគ្មានត្រចៀកម្ខាង)។ ស្ថានភាពវេជ្ជសាស្ត្រដែលមានលក្ខណៈគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់កញ្ចក់ដាក់ក្នុងកែវភ្នែកពិសេសរួមមាន ប៉ុន្តែមិនកំណត់ចំពោះតែ ជំងឺគ្មានអ៊ីរីសពីកំណើត ស្ថានភាពបាត់កែវភ្នែកម្ខាងឬទាំងពីរ និងដុំលើភ្នែកពាសកែវភ្នែក។
- សេវាកម្មភ្នែកសិប្បនិម្មិត និងសម្ភារៈសម្រាប់សមាជិកដែលបានបាត់បង់ភ្នែកម្ខាង ឬភ្នែកទាំងពីរដោយសារជំងឺ ឬរបួស។

អត្ថប្រយោជន៍មធ្យោបាយធ្វើដំណើរសម្រាប់ស្ថានភាពដែលមិនមែនសង្គ្រោះបន្ទាន់

អ្នកអាចទទួលបានមធ្យោបាយធ្វើដំណើរវេជ្ជសាស្ត្រ ប្រសិនបើអ្នកមានតម្រូវការផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដែលមិនអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកប្រើប្រាស់ថយន្ត ឡានក្រុង រថភ្លើង តាក់ស៊ី ឬទម្រង់ផ្សេងទៀតនៃមធ្យោបាយធ្វើដំណើរសាធារណៈ និងផ្ទាល់ខ្លួនដើម្បីជិះទៅការណាត់ជួបរបស់អ្នកសម្រាប់ការថែទាំសុខភាព។ អ្នកអាចទទួលបានមធ្យោបាយធ្វើដំណើរវេជ្ជសាស្ត្រសម្រាប់សេវារ៉ាប់រង និងការណាត់ជួបឱសថស្ថានដែលរ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal។ អ្នកអាចស្នើសុំមធ្យោបាយធ្វើដំណើរវេជ្ជសាស្ត្រដោយស្នើសុំពីអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នក។ នេះរួមបញ្ចូលទាំងវេជ្ជបណ្ឌិត ពេទ្យធ្មេញ គ្រូពេទ្យផ្នែកជើង អ្នកព្យាបាលរាងកាយ អ្នកព្យាបាលការនិយាយ អ្នកព្យាបាលការងារ អ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត ឬអ្នកផ្តល់សេវាវិបត្តិប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន (SUD) ជំនួយការគ្រូពេទ្យ គីលានុបដ្ឋាក ឬឆ្មប់ដែលមានវិញ្ញាបនបត្រ។ អ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកនឹងសម្រេចចិត្តអំពីប្រភេទមធ្យោបាយធ្វើដំណើរត្រឹមត្រូវ ដើម្បីបំពេញតម្រូវការរបស់អ្នក។

ប្រសិនបើពួកគេរកឃើញថាអ្នកត្រូវការការដឹកជញ្ជូនវេជ្ជសាស្ត្រ ពួកគេនឹងចេញវេជ្ជបញ្ជាដោយបំពេញទម្រង់បែបបទ ហើយបញ្ជូនវាទៅ Health Net។ នៅពេលទទួលបានការយល់ព្រម ការអនុម័តនេះគឺមានប្រសិទ្ធភាពរហូតដល់ 12 ខែ អាស្រ័យលើតម្រូវការផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។ បន្ទាប់ពីបានយល់ព្រម អ្នក



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

អាចជិះបានច្រើនតាមដែលអ្នកត្រូវការសម្រាប់ការណាត់ជួបពិនិត្យសុខភាព និងឱសថស្ថានដែលអ្នក ធានារ៉ាប់រង។ អ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកនឹងត្រូវវាយតម្លៃតម្រូវការវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នកឡើងវិញសម្រាប់ មធ្យោបាយដឹកជញ្ជូនវេជ្ជសាស្ត្រ ហើយប្រសិនបើសមស្រប អនុញ្ញាតឡើងវិញលើវេជ្ជបញ្ជាឱសថរបស់អ្នក សម្រាប់មធ្យោបាយដឹកជញ្ជូនវេជ្ជសាស្ត្រនៅពេលដែលវាផុតកំណត់ ប្រសិនបើអ្នកនៅតែមានសិទ្ធិទទួល បាន។ វេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកអាចអនុញ្ញាតឡើងវិញលើមធ្យោបាយដឹកជញ្ជូនវេជ្ជសាស្ត្ររហូតដល់ 12 ខែ ឬ តិចជាងនេះ។

មធ្យោបាយធ្វើដំណើរបែបវេជ្ជសាស្ត្រ គឺជាការដឹកជញ្ជូនក្នុងរថយន្តសង្គ្រោះបន្ទាន់ រថយន្តដឹកអ្នកដំណើរ ធុនតូច រថយន្តដែលអាចដាក់រទេះរុញបាន ឬការដឹកជញ្ជូនតាមយន្តហោះ។ Health Net អនុញ្ញាតនូវ មធ្យោបាយធ្វើដំណើរបែបវេជ្ជសាស្ត្រ ដែលមានថ្លៃចំណាយទាបបំផុតសម្រាប់តម្រូវការវេជ្ជសាស្ត្ររបស់ អ្នកនៅពេលដែលអ្នកត្រូវការធ្វើដំណើរទៅកាន់ការណាត់ជួបរបស់ខ្លួន។ នេះមានន័យថា ជាឧទាហរណ៍ ប្រសិនបើអ្នកអាចដឹកជញ្ជូនបានតាមរយៈរថយន្តដែលអាចដាក់រទេះរុញបាន នោះ Health Net នឹង មិនបង់ថ្លៃរថយន្តសង្គ្រោះបន្ទាន់ទេ។ អ្នកអាចមានសិទ្ធិទទួលបានមធ្យោបាយធ្វើដំណើរតាមផ្លូវ អាកាស លុះត្រាតែស្ថានភាពវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នកមិនអាចធ្វើការដឹកជញ្ជូនតាមផ្លូវគោកបាន។

អ្នកនឹងទទួលបានការដឹកជញ្ជូនផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រប្រសិនបើ៖

- វាមានតម្រូវការចាំបាច់ខាងរាងកាយ ឬផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ដោយមានការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍ អក្សរដោយអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នក ពីព្រោះអ្នកមិនអាចប្រើប្រាស់ឡាន រថយន្តក្រុង រថភ្លើង ឬ មធ្យោបាយធ្វើដំណើរសាធារណៈ ឬឯកជនផ្សេងទៀត ដើម្បីទៅដល់ការណាត់ជួបរបស់អ្នក។
- អ្នកត្រូវការជំនួយពីអ្នកបើកបរទៅនិងមកពីផ្ទះ យានជំនិះ ឬកន្លែងព្យាបាលដោយសារពិការភាព កាយ ឬផ្លូវចិត្ត។

ដើម្បីស្នើសុំការដឹកជញ្ជូនផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដែលវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកបានចេញវេជ្ជបញ្ជាសម្រាប់ការណាត់ ជួបដែលមិនបន្ទាន់ (ជាប្រចាំ) សូមទូរសព្ទទៅ Health Net តាមលេខ 1-800-675-6110 យ៉ាងហោច ណាស់ 48 ម៉ោង (ថ្ងៃចន្ទ-សុក្រ) មុនពេលការណាត់ជួបរបស់អ្នក។ សម្រាប់ការណាត់ជួបបន្ទាន់ សូម ទូរសព្ទមកឱ្យបានឆាប់តាមដែលអាចធ្វើទៅបាន។ ត្រូវមានបណ្ណសម្គាល់សមាជិក Health Net របស់ អ្នកនៅពេលអ្នកហៅទូរសព្ទ។

ដែនកំណត់នៃការដឹកជញ្ជូនវេជ្ជសាស្ត្រ

Health Net ផ្តល់មធ្យោបាយធ្វើដំណើរបែបវេជ្ជសាស្ត្រមានតម្លៃទាបបំផុត ដែលបំពេញតម្រូវការវេជ្ជ សាស្ត្ររបស់អ្នកទៅកាន់អ្នកផ្តល់សេវាដែលនៅជិតបំផុតពីផ្ទះរបស់អ្នកដែលជាកន្លែងណាត់ជួប។ អ្នក មិនអាចទទួលបានមធ្យោបាយធ្វើដំណើរវេជ្ជសាស្ត្រ ប្រសិនបើ Medi-Cal មិនរ៉ាប់រងលើសេវាដែលអ្នក កំពុងទទួលបាន ឬវាមិនមែនជាការណាត់ជួបឱសថស្ថានដែលរ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal។ បញ្ជីសេវាកម្ម ដែលរ៉ាប់រងមាននៅផ្នែក “អត្ថប្រយោជន៍ និងសេវាកម្ម” នៅក្នុងជំពូកទី 4 នៃសៀវភៅណែនាំនេះ។

ប្រសិនបើ Medi-Cal រ៉ាប់រងលើប្រភេទការណាត់ជួប ប៉ុន្តែមិនមែនតាមរយៈគម្រោងសុខភាពទេ Health Net នឹងមិនរ៉ាប់រងលើការដឹកជញ្ជូនផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រទេ ប៉ុន្តែអាចជួយអ្នកកំណត់ពេលធ្វើដំណើរ របស់អ្នកជាមួយ Medi-Cal បាន។ ការដឹកជញ្ជូនមិនត្រូវបានរ៉ាប់រងនៅក្រៅបណ្ណាញរបស់ Health Net ឬក្រៅតំបន់សេវាកម្មទេ លុះត្រាតែមានការយល់ជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ដោយ Health Net។ ដើម្បី ស្វែងយល់បន្ថែម ឬស្នើសុំការដឹកជញ្ជូនផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ សូមទូរសព្ទទៅ Health Net តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

 សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

ថ្លៃចំណាយសម្រាប់សមាជិក

មិនគិតថ្លៃទេ នៅពេលដែល Health Net រៀបចំការដឹកជញ្ជូន។

របៀបទទួលបានមធ្យោបាយធ្វើដំណើរមិនមែនវេជ្ជសាស្ត្រ

អត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នករួមមានការជិះទៅកាន់ការណាត់ជួបរបស់អ្នក នៅពេលដែលការណាត់ជួបគឺសម្រាប់សេវាដែលមានការធានារ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal ហើយអ្នកមិនមានមធ្យោបាយធ្វើដំណើរណាមួយទេ។ អ្នកអាចជិះបានដោយឥតគិតថ្លៃសម្រាប់អ្នក នៅពេលដែលអ្នកបានព្យាយាមគ្រប់មធ្យោបាយផ្សេងទៀតដើម្បីទទួលបានការធ្វើដំណើរ ហើយ៖

- ការធ្វើដំណើរទៅ និងមកពីការណាត់ជួបសម្រាប់សេវា Medi-Cal ដែលត្រូវបានអនុញ្ញាតដោយអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នក ឬ
- ទៅយកវេជ្ជបញ្ជា និងសម្ភារៈពេទ្យ

Health Net អនុញ្ញាតឱ្យអ្នកប្រើឡាន តាក់ស៊ី ឡានក្រុង ឬមធ្យោបាយសាធារណៈ ឬឯកជនផ្សេងទៀតដើម្បីទៅដល់ការណាត់ជួបវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នកសម្រាប់សេវាដែលរ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal។ Health Net នឹងរ៉ាប់រងប្រភេទការដឹកជញ្ជូនមិនមែនវេជ្ជសាស្ត្រដែលមានតម្លៃទាបបំផុត ដែលបំពេញតាមតម្រូវការរបស់អ្នក។

ពេលខ្លះ Health Net អាចផ្តល់សំណងដល់អ្នកវិញ (សងអ្នកវិញ) សម្រាប់ការជិះយានជំនិះឯកជនដែលអ្នករៀបចំ។ Health Net ត្រូវតែយល់ព្រមវាមុនពេលដែលអ្នកទទួលបានមធ្យោបាយសេវាធ្វើដំណើរ។ អ្នកត្រូវតែប្រាប់មកពួកយើងដើម្បីប្រាប់យើងពីមូលហេតុដែលអ្នកមិនអាចជិះតាមមធ្យោបាយផ្សេងទៀត ដូចជាតាមឡានក្រុងជាដើម។ ប្រសិនបើអ្នកមានមធ្យោបាយធ្វើដំណើរ ឬអាចបើកឡានដោយខ្លួនឯងទៅការណាត់ជួបនោះ Health Net នឹងមិនសងប្រាក់អ្នកវិញទេ។ អត្ថប្រយោជន៍នេះគឺសម្រាប់តែសមាជិកដែលមិនមានមធ្យោបាយធ្វើដំណើរប៉ុណ្ណោះ។

សម្រាប់ការសងប្រាក់វិញទៅលើចម្ងាយផ្លូវជាក់ស្តែងសម្រាប់ការធ្វើដំណើរដោយយានយន្តឯកជនដែលត្រូវបានអនុម័ត អ្នកត្រូវដាក់ច្បាប់ចម្លងរបស់អ្នកបើកបរដូចជា៖

- បញ្ជីបើកបរដែលមានសុពលភាព
- ការចុះបញ្ជីយានយន្តដែលមានសុពលភាព និង
- ការធានារ៉ាប់រងរថយន្តដែលមានសុពលភាព។

ដើម្បីស្នើសុំជិះសម្រាប់សេវាកម្មដែលត្រូវបានអនុញ្ញាត សូមទូរសព្ទទៅ Health Net តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711) យ៉ាងហោចណាស់ 24 ម៉ោង (ថ្ងៃចន្ទ-សុក្រ) មុនពេលការណាត់ជួបរបស់អ្នក ឬទូរសព្ទមកឱ្យបានឆាប់តាមដែលអ្នកអាចធ្វើបាន នៅពេលអ្នកមានការណាត់ជួបជាបន្ទាន់។ ត្រូវមានបញ្ជីសម្គាល់សមាជិក Health Net របស់អ្នកនៅពេលអ្នកហៅទូរសព្ទ។

សម្គាល់៖ ជនជាតិពណ៌អាមេរិកាំងក៏អាចទាក់ទង អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពពណ៌របស់ពួកគេផងដែរ ដើម្បីស្នើសុំការដឹកជញ្ជូនមិនមែនវេជ្ជសាស្ត្រ។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

ដែនកំណត់នៃការដឹកជញ្ជូនមិនមែនវេជ្ជសាស្ត្រ

Health Net ផ្តល់មធ្យោបាយធ្វើដំណើរមិនមែនវេជ្ជសាស្ត្រមានតម្លៃទាបបំផុត ដែលបំពេញតម្រូវការវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នកទៅកាន់អ្នកផ្តល់សេវាដែលនៅជិតបំផុតពីផ្ទះរបស់អ្នកដែលជាកន្លែងណាមួយ។ សមាជិកមិនអាចបើកបរដោយខ្លួនឯងបាន ឬត្រូវបានសងប្រាក់វិញដោយផ្ទាល់សម្រាប់ការដឹកជញ្ជូនមិនមែនវេជ្ជសាស្ត្រ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមទូរសព្ទទៅ Health Net តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

មធ្យោបាយធ្វើដំណើរមិនមែនវេជ្ជសាស្ត្រមិនត្រូវបានអនុវត្តនោះទេ ប្រសិនបើ៖

- រថយន្តសង្គ្រោះបន្ទាន់ រថយន្តដឹកអ្នកដំណើរជូនតូច រថយន្តដែលអាចដាក់រទេះរុញបាន ឬមធ្យោបាយធ្វើដំណើរបែបវេជ្ជសាស្ត្រតាមទម្រង់ផ្សេងៗ គឺជាការចាំបាច់ខាងផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដើម្បីទទួលបានសេវា Medi-Cal ដែលមានការធានារ៉ាប់រង។
- អ្នកត្រូវការជំនួយពីអ្នកបើកបរទៅ និងមកពីលំនៅឋាន យានជំនិះ ឬកន្លែងព្យាបាល ដោយសារស្ថានភាពកាយសម្បទា ឬសុខភាព។
- អ្នកកំពុងជិះរទេះរុញហើយមិនអាចធ្វើចលនា ចេញនិងចូលយានយន្តដោយគ្មានជំនួយពីអ្នកបើកបរ។
- Medi-Cal មិនរ៉ាប់រងលើសេវាកម្មនេះទេ។

ថ្លៃចំណាយសម្រាប់សមាជិក

មិនគិតថ្លៃទេ នៅពេលដែល Health Net រៀបចំការដឹកជញ្ជូនមិនមែនវេជ្ជសាស្ត្រ។

ការចំណាយលើការធ្វើដំណើរ

ករណីខ្លះ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវធ្វើដំណើរសម្រាប់ការណាត់ជួបរបស់វេជ្ជបណ្ឌិតដែលមិនមាននៅជិតផ្ទះរបស់អ្នក នោះ Health Net អាចរ៉ាប់រងការចំណាយលើការធ្វើដំណើរដូចជាអាហារ ការស្នាក់នៅសណ្ឋាគារ និងការចំណាយពាក់ព័ន្ធផ្សេងទៀតដូចជាចំណត ការបង់ថ្លៃផ្លូវជាដើម។ ការចំណាយលើការធ្វើដំណើរទាំងនេះក៏អាចត្រូវបានរ៉ាប់រងសម្រាប់អ្នកដែលកំពុងធ្វើដំណើរជាមួយអ្នកដើម្បីជួយអ្នកជាមួយនឹងការណាត់ជួបរបស់អ្នក ឬនរណាម្នាក់ដែលកំពុងបរិច្ចាគសរីរាង្គឱ្យអ្នកសម្រាប់ការប្តូរសរីរាង្គ។ អ្នកត្រូវស្នើសុំការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) សម្រាប់សេវាកម្មទាំងនេះដោយទាក់ទង Health Net តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

សេវាទន្តពេទ្យ

ប្រសិនបើអ្នករស់នៅក្នុងខោនធី LA និង Sacramento នោះ Medi-Cal ប្រើប្រាស់គម្រោងថែទាំដែលមានការគ្រប់គ្រង ដើម្បីផ្តល់សេវាកម្មមាត់ធ្មេញរបស់អ្នក ប្រសិនបើអ្នករស់នៅក្នុងខោនធី Sacramento អ្នកត្រូវតែចុះឈ្មោះក្នុង Dental Managed Care។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមចូលទៅកាន់ជម្រើសថែទាំសុខភាព តាមរយៈ <http://dhcs.ca.gov/mymedi-cal>។ ប្រសិនបើអ្នករស់នៅខោនធី LA នោះអ្នកអាចបន្តប្រើសេវាទន្តសាស្ត្រដែលគិតថ្លៃ ឬអ្នកអាចជ្រើសរើស Dental Managed Care។ ដើម្បីជ្រើសរើស ឬផ្លាស់ប្តូរផែនការធ្មេញរបស់អ្នក សូមទូរសព្ទទៅជម្រើសថែទាំសុខភាពតាមរយៈលេខ 1-800-430-4263។ អ្នកមិនអាចចុះឈ្មោះក្នុងគម្រោង PACE ឬ SCAN និងគម្រោង Dental Managed Care ក្នុងពេលតែមួយនោះទេ។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

Medi-Cal ធានារ៉ាប់រងលើសេវាកម្មមាត់ធ្មេញ រួមទាំង៖

- សេវាធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ និងសេវាទទួលស្គាល់ស្ត្រី ដូចជាការពិនិត្យ ថតកាំរស្មីអ៊ុច និងសម្អាតធ្មេញ
- ការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់សម្រាប់គ្រប់គ្រងការឈឺចាប់
- ការដកធ្មេញចេញ
- ការប៉ះធ្មេញ
- ការព្យាបាលតាមប្លង់សង្គ្រោះ (មុខ/ក្រោយ)
- ការស្រាបធ្មេញ (ផលិតជាទម្រង់ស្រាប់/មន្ទីរពិសោធន៍)
- ការសម្អាតធ្មេញ និងការកោសសម្អាតប្លង់សង្គ្រោះ
- ការដាក់ធ្មេញពេញលេញ និងដោយផ្នែក
- ទទួលបានសម្រាប់កុមារដែលមានសិទ្ធិអនុវត្ត
- ការសម្អាតធ្មេញដោយក្រុមគ្រួសារ

ប្រសិនបើ អ្នករស់នៅក្នុងខោនធី Los Angeles ឬ Sacramento ហើយ អ្នកមានសំណួរ ឬចង់ស្វែងយល់បន្ថែមអំពីសេវាកម្មមាត់ធ្មេញ ហើយបានចុះឈ្មោះក្នុងគម្រោង Dental Managed Care សូមទូរសព្ទទៅគម្រោង Dental Managed Care ដែលត្រូវបានចាត់តាំងរបស់អ្នក។

អត្ថប្រយោជន៍ និងកម្មវិធីផ្សេងទៀតដែលបានធានារ៉ាប់រងដោយ Health Net

សេវាថែទាំរយៈពេលវែង

Health Net ធានារ៉ាប់រង សម្រាប់សមាជិកដែលមានសិទ្ធិទទួលបាន សេវាថែទាំរយៈពេលវែង នៅក្នុងប្រភេទកន្លែងថែទាំរយៈពេលវែង ឬផ្ទះដូចខាងក្រោម៖

- សេវាមជ្ឈមណ្ឌលថែទាំជំនាញដែលត្រូវបានអនុម័តដោយ Health Net
- សេវាមជ្ឈមណ្ឌលថែទាំជំងឺធ្ងន់ធ្ងរកម្រិតមធ្យម (រួមទាំងមនុស្សពេញវ័យ និងកុមារ) ដែលត្រូវបានយល់ព្រមដោយ Health Net
- សេវាមជ្ឈមណ្ឌលថែទាំកម្រិតមធ្យមដែលបានយល់ព្រមដោយ Health Net មានដូចជា៖
 - មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំកម្រិតមធ្យម/ពិការភ្នែកលូតលាស់ (ICF/DD)
 - កន្លែងថែទាំកម្រិតមធ្យម/ពិការ/បង្កើនផ្នែកលូតលាស់ (ICF/DD-H)
 - កន្លែងថែទាំកម្រិតមធ្យម/កន្លែងថែទាំពិការភាពផ្នែកលូតលាស់ (ICF/DD-N)

ប្រសិនបើអ្នកមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់សេវាថែទាំរយៈពេលវែង នោះ Health Net នឹងធានាថាអ្នកត្រូវបានដាក់នៅក្នុងមជ្ឈមណ្ឌលថែទាំសុខភាព ឬផ្ទះដែលផ្តល់កម្រិតនៃការថែទាំសមស្របបំផុតទៅនឹងតម្រូវការផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នក។ Health Net នឹងធ្វើការជាមួយមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់ក្នុងស្រុករបស់អ្នក ដើម្បីកំណត់ថាតើអ្នកមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់សេវាកម្ម ICF/DD, ICF/DD-H ឬ ICF/DD-N ដែរឬទេ។

ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរអំពីសេវាកម្មថែទាំរយៈពេលវែង សូមទូរសព្ទទៅ 1-800-675-6110 (TTY 711)។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

ការគ្រប់គ្រងការថែទាំជាមូលដ្ឋាន

ការទទួលបានការថែទាំពីអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងៗគ្នាជាច្រើន ឬនៅក្នុងប្រព័ន្ធសុខភាពផ្សេងៗគ្នាគឺជាបញ្ហាប្រឈម។ Health Net ធានាថាសមាជិកនានាទទួលបានសេវាកម្មចាំបាច់ទាំងអស់ ឱសថមានវេជ្ជបញ្ជា និងសេវាសុខភាពនៃឥរិយាបថ (សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត និង/ឬជំងឺប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន)។ Health Net អាចជួយសម្របសម្រួល និងគ្រប់គ្រងតម្រូវការសុខភាពរបស់អ្នក ដោយឥតគិតថ្លៃសម្រាប់អ្នក។ ជំនួយនេះអាចប្រើបាន ទោះបីជាអ្នកវិជ្ជមានទៀតរាប់រងលើសេវាកម្មក៏ដោយ។

ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរ ឬកង្វល់អំពីសុខភាពរបស់អ្នក ឬសុខភាពរបស់កូនអ្នក សូមទូរសព្ទទៅ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

ការគ្រប់គ្រងការថែទាំស្លឹកស្លាញ (CCM)

សមាជិកដែលមានតម្រូវការសុខភាពស្លឹកស្លាញជាងនេះអាចមានសិទ្ធិទទួលបានសម្រាប់សេវាកម្មបន្ថែមដែលផ្ដោតលើការសម្របសម្រួលការថែទាំ។ Health Net ផ្តល់ជូនសេវាកម្ម CCM ដល់ សមាជិកដែលត្រូវបានចាត់ថ្នាក់ជាកុមារ ឬមនុស្សពេញវ័យដែលមានតម្រូវការថែទាំសុខភាពពិសេស អ្នកដែលមានគ្រោះមហន្តរាយ ការចំណាយខ្ពស់ ហានិភ័យខ្ពស់ ឬលក្ខខណ្ឌជំងឺច្រើនរួមគ្នា អ្នកដែលមិនសូវទទួលបានការគាំទ្រពីកម្មវិធីកម្រិតខ្ពស់ ឬអ្នកដែលទន់ខ្សោយ ចាស់ជរា ពិការ ឬស្ថិតនៅដំណាក់កាលចុងក្រោយនៃជីវិត។ CCM ក៏សម្រាប់សមាជិកដែលត្រូវការជំនួយបន្ថែម ដើម្បីជៀសវាងផលវិបាកមិនល្អ និង/ឬអ្នកដែលបានជួបប្រទះព្រឹត្តិការណ៍ធ្ងន់ធ្ងរ ឬមានការវិនិច្ឆ័យស្លឹកស្លាញដែលទាមទារការត្រួតពិនិត្យ និងការសម្របសម្រួល ដើម្បីធានាថាសមាជិកទទួលបានសេវាកម្ម និងការថែទាំសមរម្យ។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវបានចុះឈ្មោះក្នុង CCM ឬសេវាគ្រប់គ្រងការថែទាំបន្ថែម (ECM) (សូមអានខាងក្រោម) Health Net នឹងធានាថាអ្នកមានអ្នកគ្រប់គ្រងការថែទាំដែលត្រូវបានចាត់តាំងដែលអាចជួយទាក់ទងនឹងការគ្រប់គ្រងការថែទាំជាមូលដ្ឋានដែលបានពណ៌នាខាងលើដោយមានជំនួយការថែទាំអន្តរកាលផ្សេងទៀត ប្រសិនបើអ្នកត្រូវបានអនុញ្ញាតឱ្យចេញពីមន្ទីរពេទ្យ មណ្ឌលថែទាំជំនាញ មន្ទីរពេទ្យរីកលចរិក ឬការព្យាបាលនៅផ្ទះ។

ការគ្រប់គ្រងការថែទាំប្រសើរជាងមុន (ECM)

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើសេវាកម្ម ECM សម្រាប់សមាជិកដែលមានតម្រូវការស្លឹកស្លាញកម្រិតខ្ពស់។ ECM មានសេវាកម្មបន្ថែមដើម្បីជួយអ្នកទទួលបានការថែទាំដែលអ្នកត្រូវការដើម្បីមានសុខភាពល្អ។ វាសម្របសម្រួលការថែទាំរបស់អ្នកពីវេជ្ជបណ្ឌិត និងអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពផ្សេងទៀត។ ECM ជួយសម្របសម្រួលការថែទាំបឋម និងបង្ការ ការថែទាំស្រួចស្រាវ សុខភាពអាកប្បកិរិយា (សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត និង/ឬជំងឺប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន) ការអភិវឌ្ឍ សុខភាពមាត់ធ្មេញ សេវាកម្ម និងការគាំទ្ររយៈពេលវែងដែលមានមូលដ្ឋាននៅសហគមន៍ (LTSS) និងការបញ្ជូនទៅកាន់ធនធានសហគមន៍។

ប្រសិនបើអ្នកមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ នោះអ្នកអាចនឹងត្រូវបានទាក់ទងអំពីសេវាកម្ម ECM។ អ្នកក៏អាចទូរសព្ទទៅ Health Net ដើម្បីស្វែងយល់ប្រសិនបើ និងពេលណាដែលអ្នកអាចទទួលបាន ECM ឬនិយាយទៅកាន់អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក។ ពួកគេអាចពិនិត្យមើលថាតើអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានសម្រាប់ ECM ឬអត់ ឬបញ្ជូនអ្នកសម្រាប់សេវាកម្មគ្រប់គ្រងការថែទាំ។

សេវា ECM ដែលបានរ៉ាប់រង

ប្រសិនបើអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានសម្រាប់ ECM អ្នកនឹងមានក្រុមថែទាំផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នកជាមួយនឹងអ្នកគ្រប់គ្រងថែទាំឈាសមុខ។ ពួកគេនឹងនិយាយជាមួយអ្នក និងវេជ្ជបណ្ឌិត អ្នកឯកទេស ឱសថការី អ្នកគ្រប់គ្រងករណី អ្នកផ្តល់សេវាសង្គម និងអ្នកដទៃទៀត។ ពួកគេធ្វើយ៉ាងណាឱ្យអ្នកគ្រប់គ្នាធ្វើការជាមួយគ្នាដើម្បីផ្តល់ជូនការថែទាំដែលអ្នកត្រូវការ។ អ្នកគ្រប់គ្រងដឹកនាំថែទាំឈាសមុខក៏អាចជួយអ្នកស្វែងរក និងដាក់ពាក្យស្នើសុំសេវាកម្មផ្សេងទៀតនៅក្នុងសហគមន៍របស់អ្នកផងដែរ។ ECM រួមមាន៖

- ការផ្សព្វផ្សាយ និងការចូលរួម
- ការវាយតម្លៃគ្រប់ជ្រុងជ្រោយ និងការគ្រប់គ្រងការថែទាំ
- ការសម្របសម្រួលការថែទាំដែលបានធ្វើឱ្យប្រសើរឡើង
- ការលើកកម្ពស់សុខភាព
- ការថែទាំបណ្តោះអាសន្នដឹកនាំ
- សេវាកម្មទ្រទ្រង់សមាជិក និងគ្រួសារ
- ការសម្របសម្រួល និងការបញ្ជូនបន្តទៅកាន់ជំនួយសហគមន៍ និងសង្គម

ដើម្បីស្វែងយល់ថា តើ ECM អាចស័ក្តិសមនឹងអ្នកដែរឬទេ សូមពិភាក្សាជាមួយអ្នកគំណាង Health Net របស់អ្នក ឬអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក។ សូមទូរសព្ទទៅ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

ថ្លៃចំណាយសម្រាប់សមាជិក

ពុំមានការគិតថ្លៃសេវា ECM សម្រាប់សមាជិកទេ។

សេវាថែទាំបណ្តោះអាសន្ន

Health Net អាចជួយអ្នកគ្រប់គ្រងតម្រូវការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នកក្នុងអំឡុងពេលអន្តរកាល (ការផ្លាស់ប្តូរ)។ ឧទាហរណ៍ ការត្រឡប់ទៅផ្ទះវិញបន្ទាប់ពីសម្រាកព្យាបាលនៅមន្ទីរពេទ្យគឺជាការផ្លាស់ប្តូរនៅពេលដែលសមាជិកអាចមានតម្រូវការសុខភាពថ្មីសម្រាប់ឱសថ និងការណាត់ជួប។ សមាជិកអាចទទួលបានការគាំទ្រដើម្បីមានការផ្លាស់ប្តូរដោយសុវត្ថិភាព។ Health Net អាចជួយអ្នកជាមួយនឹងសេវាកម្មថែទាំអន្តរកាលទាំងនេះ៖

- ការកំណត់ពេលវេលាណាត់ជួបតាមដាន
- ការទទួលបានឱសថ
- ការទទួលបានមធ្យោបាយធ្វើដំណើរដោយឥតគិតថ្លៃទៅកាន់ការណាត់ជួបផ្ទាល់។

Health Net មានលេខទូរសព្ទដែលជួយតែសមាជិកក្នុងអំឡុងពេលថែទាំអន្តរកាលប៉ុណ្ណោះ។ Health Net ក៏មានអ្នកគ្រប់គ្រងការថែទាំដែលសម្រាប់តែសមាជិកដែលមានហានិភ័យខ្ពស់ប៉ុណ្ណោះ រួមទាំងអ្នកដែលមានផ្ទៃពោះ ឬក្រោយសម្រាលកូន ឬអ្នកដែលចូល ឬចេញពីមណ្ឌលថែទាំ។ អ្នកគ្រប់គ្រងការថែទាំនេះ ដែលសមាជិកទាក់ទងរកជំនួយអាចសម្របសម្រួលសេវាកម្មដែលអាចប៉ះពាល់ដល់សុខភាពរបស់ពួកគេ រួមទាំងសេវាកម្មលំនៅដ្ឋាន និងអាហារ។

ដើម្បីស្នើសុំសេវាកម្មថែទាំអន្តរកាល សូមទាក់ទងគំណាង Health Net របស់អ្នក។ ពួកគេនឹងជួយអ្នកជាមួយនឹងកម្មវិធី អ្នកផ្តល់សេវា ឬការគាំទ្រផ្សេងទៀតជាភាសារបស់អ្នក។ ទូរសព្ទទៅលេខ 1-866-801-6294។

ជំនួយសហគមន៍

អ្នកអាចមានសិទ្ធិទទួលបានសេវាជំនួយសហគមន៍មួយចំនួន ប្រសិនបើមាន។ ជំនួយសហគមន៍គឺសមស្របតាមវេជ្ជសាស្ត្រ និងជាសេវាកម្ម ឬទីតាំងផ្សេងទៀតដែលផ្តល់ឈាមប្រសិទ្ធភាពចំពោះអ្នកដែលមានការធានារ៉ាប់រងក្រោមគម្រោងរដ្ឋ Medi-Cal។ សេវាកម្មទាំងនេះគឺជាជម្រើសសម្រាប់សមាជិក។ ប្រសិនបើអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបាន និងយល់ព្រមទទួលសេវាកម្មទាំងនេះ ពួកគេប្រហែលជាជួយអ្នកឱ្យរស់នៅដោយឯករាជ្យជាងមុន។ សេវាទាំងនេះមិនជំនួសអត្ថប្រយោជន៍ដែលអ្នកទទួលបាននៅក្រោម Medi-Cal ទេ។

សេវាកម្មដើម្បីដោះស្រាយភាពគ្មានផ្ទះសម្បែងនិងលំនៅឋាន៖

ជំនួយសហគមន៍	អ្វីដែលអ្នកអាចទទួលបាន
សេវាកម្មរកការផ្លាស់ប្តូរលំនៅឋាន	ជំនួយក្នុងការទទួលបានលំនៅឋាន។ នេះអាចរួមបញ្ចូលជំនួយជាមួយ៖ - កំពុងស្វែងរកលំនៅឋាន។ - របៀបដាក់ពាក្យសុំលំនៅឋាន។ - រៀបចំផែនការការគាំទ្រលំនៅឋាន។ សេវាកម្មមាននៅគ្រប់ខោនធីទាំងអស់។ អ្នកអាចទទួលបានសេវាកម្មប្រសិនបើអ្នក៖ - ខ្វះលំនៅឋានស្ថិរភាព និងមានតម្រូវការសុខភាព។ - កំពុងទទួលបានថ្លៃជួលអន្តរកាល។ - ត្រូវបានចុះបញ្ជីសម្រាប់ជំនួយលំនៅឋានតាមរយៈប្រព័ន្ធសម្របសម្រួលគ្មានផ្ទះសម្បែងក្នុងស្រុក ឬប្រព័ន្ធស្រដៀងគ្នា។
សេវាកម្មជួលផ្ទះ និងនិរន្តរភាព	ជួយ ថែទាំលំនៅឋានរបស់អ្នកនៅពេលដែលអ្នកបានផ្លាស់ចូលមកនៅ។ នេះអាចរួមបញ្ចូលការគាំទ្រជាមួយនឹងថវិកា ការបង់ប្រាក់ជួលទាន់ពេលវេលា និងការយល់ដឹងអំពីសិទ្ធិ និងទំនួលខុសត្រូវនៃកិច្ចព្រមព្រៀងជួលរបស់អ្នក។ សេវាកម្មមាននៅគ្រប់ខោនធីទាំងអស់។ អ្នកអាចទទួលបានសេវាកម្មប្រសិនបើអ្នក៖ - ខ្វះលំនៅឋានស្ថិរភាព និងមានតម្រូវការសុខភាព។ - កំពុងទទួលបានថ្លៃជួលអន្តរកាល។ - ត្រូវបានចុះបញ្ជីសម្រាប់ជំនួយលំនៅឋានតាមរយៈប្រព័ន្ធចូលសម្របសម្រួលអ្នកគ្មានផ្ទះសម្បែងក្នុងស្រុក ឬប្រព័ន្ធចូលគ្នា។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

ប្រាក់បញ្ញើលំនៅដ្ឋាន	ជំនួយក្នុងការទទួលបានលំនៅឋាន។ ជំនួយនេះរួមមាន៖ • ប្រាក់កក់ធានាដើម្បីទទួលបានការជួល។ • ការដាក់ប្រាក់ និងការធានារ៉ាប់រងលើឧបករណ៍ប្រើប្រាស់ក្នុងខែដំបូង។ • របស់របរដូចជាម៉ាស៊ីនត្រជាក់ ម៉ាស៊ីនកម្ដៅ ឬរបស់របរផ្សេងទៀតដែលជួយដល់តម្រូវការសុខភាព។ សេវាកម្មមាននៅគ្រប់ខោនធីទាំងអស់។ អ្នកអាចទទួលបានសេវាកម្មប្រសិនបើអ្នក៖ • ខ្វះលំនៅដ្ឋានស្ថិរភាព និងមានតម្រូវការសុខភាពជាក់លាក់។ • កំពុងទទួលបានថ្លៃជួលអន្តរកាល។ • ត្រូវបានចុះបញ្ជីសម្រាប់ជំនួយលំនៅឋានតាមរយៈប្រព័ន្ធចូលសម្របសម្រួលអ្នកគ្មានផ្ទះសម្បែងក្នុងស្រុក ឬប្រព័ន្ធដូចគ្នា។
-----------------------------	---

សេវាសង្គ្រោះ៖

ជំនួយសហគមន៍	អ្វីដែលអ្នកអាចទទួលបាន
ការថែទាំសម្រាប់អ្នកគ្មានផ្ទះសម្បែង (ការព្យាបាលរយៈពេលខ្លី)	ការថែទាំលំនៅដ្ឋានរយៈពេលខ្លីសម្រាប់អ្នកដែលត្រូវការជាសះស្បើយ ពីរបួស ឬជំងឺ។ សេវាកម្មមាននៅក្នុងខោនធីដែលបានជ្រើសរើស។ អ្នកអាចទទួលបានសេវាកម្មប្រសិនបើអ្នក៖ • កំពុងជាសះស្បើយពីរបួស ឬជំងឺ ហើយកំពុងជួបប្រទះនឹងភាពគ្មានផ្ទះសម្បែង។
ការព្យាបាលរយៈពេលខ្លី	ការផ្តល់ជំនួយសង្គ្រោះរយៈពេលខ្លីផ្តល់ជូនអ្នកថែទាំដល់អ្នកដែលត្រូវការការថែទាំ ឬការគាំទ្រក្នុងរយៈពេលខ្លី។ សេវាកម្មមាននៅគ្រប់ខោនធីទាំងអស់។ អ្នកអាចទទួលបានសេវាកម្មប្រសិនបើអ្នក៖ • រស់នៅក្នុងកន្លែងដែលកំណត់សកម្មភាពប្រចាំថ្ងៃរបស់អ្នក។ • កំពុងត្រូវការអ្នកថែទាំ ដើម្បីផ្តល់ការគាំទ្រភាគច្រើនរបស់អ្នក។ • ត្រូវការការសង្គ្រោះពីអ្នកថែទាំ ដើម្បីជៀសវាងការត្រូវបានដាក់នៅក្នុងមណ្ឌលថែទាំ ឬកន្លែងណាមួយដូចគ្នា។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

លំនៅឋានរយៈពេលខ្លីក្រោយការសម្រាកព្យាបាលនៅមន្ទីរពេទ្យ	កន្លែងដែលអ្នកអាចបន្តទទួលបានការថែទាំសុខភាពផ្លូវចិត្ត ឬបញ្ជាទិញប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន។ សេវាកម្មមាននៅក្នុងខោនធីដែលបានជ្រើសរើស។ អ្នកអាចទទួលបានសេវាកម្មប្រសិនបើអ្នក៖ • កំពុងចាកចេញពីមជ្ឈមណ្ឌលវេជ្ជសាស្ត្រ ហើយនៅតែកំពុងជាសះស្បើយ។ • ខ្វះខាតទីលំនៅមានស្ថិរភាព • មានស្ថានភាពសុខភាពធ្ងន់ធ្ងរ។
មជ្ឈមណ្ឌលបន្ទាប់ជាតិស្រវឹង	កន្លែងដែលអ្នកអាចទទួលបានជំនួយទាក់ទងនឹងបញ្ហាក្រឡឹងស្រវឹង ឬថ្នាំញៀន ជាជាងត្រូវគេនាំយកទៅកន្លែងសង្គ្រោះបន្ទាន់ ឬពន្ធនាគារ។ សេវាកម្មមាននៅក្នុងខោនធីដែលបានជ្រើសរើស។ អ្នកអាចទទួលបានសេវាកម្មប្រសិនបើអ្នក៖ • មានអាយុ 18 ឆ្នាំឡើងទៅ ហើយស្រវឹង។ • ភ្នាក់ព័ន្ធនឹងស្វាគមន៍ និងមិនធ្វើសកម្មភាពតាមរបៀបដែលបង្កគ្រោះថ្នាក់។

សេវាកម្មសម្រាប់សុខុមាលភាពរយៈពេលវែងនៅមណ្ឌលដូចនៅផ្ទះ៖

ជំនួយសហគមន៍	បរិយាយ
ការព្យាបាលជំងឺហ៊ីត	ការផ្លាស់ប្តូរ ទៅផ្ទះដើម្បីកម្ចាត់ភ្នាក់ងារជំងឺហ៊ីតដែលបង្កគ្រោះថ្នាក់។ អ្នកអាចទទួលបានសេវាកម្ម ប្រសិនបើអ្នក៖ • អ្នកបានទទួលការត្រួតពិនិត្យនៅផ្ទះសម្រាប់កត្តាបង្កជំងឺហ៊ីតក្នុងរយៈពេល 12 ខែកន្លងមកតាមរយៈកម្មវិធីសេវាបង្ការជំងឺហ៊ីត (APS)។ • ការត្រួតពិនិត្យបានបង្ហាញថាមានការផ្លាស់ប្តូរអ្វីខ្លះដែលត្រូវការដើម្បីជួយទាក់ទងនឹងជំងឺហ៊ីតរបស់អ្នក និងពន្យល់ពីរបៀបដែលការផ្លាស់ប្តូរទាំងនោះនឹងជួយអ្នក។ • អ្នកនៅតែរស់នៅក្នុងផ្ទះដែលដែលការត្រួតពិនិត្យត្រូវបានធ្វើឡើង។ • ទាំងអស់នេះគឺជាការពិត ការត្រួតពិនិត្យត្រូវបានរាប់ជាភស្តុតាងដែលថាត្រូវការជំនួយពីជំងឺហ៊ីត។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

ការស្តារសម្បទាប្រចាំថ្ងៃ	កម្មវិធីដែលបានផ្តល់ឱ្យដើម្បីជួយអ្នករៀនជំនាញដែលត្រូវការដើម្បីរស់នៅមណ្ឌលដូចនៅផ្ទះ។ វាអាចរួមបញ្ចូលការបណ្តុះបណ្តាលលើការប្រើប្រាស់មធ្យោបាយធ្វើដំណើរសាធារណៈ ឬរបៀបរៀបចំអាហារ។ មានសេវាកម្មនៅគ្រប់ខោនធីទាំងអស់។ អ្នកអាចទទួលបានសេវាកម្មប្រសិនបើអ្នក៖ • កំពុងជួបប្រទះភាពគ្មានផ្ទះសម្បែង។ • លែងជាជនអនាថា ហើយបានចូលរស់នៅក្នុងលំនៅឋានក្នុងរយៈពេល 24 ខែចុងក្រោយនេះ។ • មានហានិភ័យនៃការគ្មានផ្ទះសម្បែង។
ការសម្របខ្លួនស្របនឹងបរិស្ថាន	ប្តូរទៅផ្ទះដើម្បីសុខភាព និងសុវត្ថិភាពរបស់អ្នក។ ដូចគ្នានេះផងដែរ ការផ្លាស់ប្តូរដែលអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកបំពេញមុខងារដោយសេរីនៅក្នុងផ្ទះ។ ទាំងនេះអាចរួមបញ្ចូលផ្លូវជម្រាល និងរបារចាប់។ សេវាកម្មមាននៅគ្រប់ខោនធីទាំងអស់។ អ្នកអាចទទួលបានសេវាកម្មប្រសិនបើអ្នក៖ • មានហានិភ័យសម្រាប់ការដាក់ចូលទៅក្នុងមណ្ឌលថែទាំ។
អាហារ/អាហារសុខភាពស្របតាមវេជ្ជសាស្ត្រ	អាហារដែលត្រូវបានបញ្ជូនទៅផ្ទះរបស់អ្នកដែលត្រូវបានរៀបចំ និងចម្អិនដោយផ្អែកលើតម្រូវការរបបអាហាររបស់អ្នក។ សេវាកម្មមាននៅគ្រប់ខោនធីទាំងអស់។ អ្នកអាចទទួលបានសេវាកម្មប្រសិនបើអ្នក៖ • មានស្ថានភាពសុខភាពដែលងាយរងគ្រោះដោយសារអាហារូបត្ថម្ភ (ឧទាហរណ៍ ជំងឺមហារីក ជំងឺទឹកនោមផ្អែម ជំងឺខ្សោយបេះដូង និងច្រើនទៀត)។ • ត្រូវបានវាយតម្លៃដោយអ្នកជំនាញអាហារូបត្ថម្ភដែលបានចុះបញ្ជី ឬគ្រូពេទ្យសមស្របផ្សេងទៀត។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

ការផ្លាស់ប្តូរកន្លែង រស់នៅដែលមាន ជំនួយ	សេវាកម្មដែលត្រូវបានផ្តល់ឱ្យដើម្បីជួយអ្នកផ្លាស់ទីចេញពីមណ្ឌលថែទាំទៅកាន់កន្លែងសហគមន៍ដូចជាកន្លែងរស់នៅដែលមានជំនួយ។ វាក៏អាចជាសេវាកម្មដើម្បីកុំឱ្យគេដាក់អ្នកនៅក្នុងមណ្ឌលថែទាំមនុស្សចាស់ផងដែរ។ មានសេវាកម្មនៅគ្រប់ខោនធីទាំងអស់។ អ្នកអាចទទួលបានសេវាកម្មប្រសិនបើអ្នក៖ • បានរស់នៅ 60+ ថ្ងៃនៅក្នុងមណ្ឌលថែទាំមនុស្សចាស់។ • មានឆន្ទៈក្នុងការរស់នៅក្នុងមន្ទីរជំនួយការរស់នៅ (កន្លែងជួយអ្នកជាមួយនឹងតម្រូវការវេជ្ជសាស្ត្រប្រចាំថ្ងៃរបស់អ្នក) ជាជម្រើសមួយសម្រាប់មណ្ឌលថែទាំមនុស្សចាស់។ • អាចរស់នៅដោយសុវត្ថិភាពនៅក្នុងមន្ទីរជំនួយការរស់នៅដោយមានការគាំទ្រ។ • ចង់ស្នាក់នៅក្នុងសហគមន៍។ • មានឆន្ទៈក្នុងការរស់នៅ និងអាចរស់នៅដោយសុវត្ថិភាពនៅមន្ទីរជំនួយការរស់នៅដោយមានការគាំទ្រ។ • ឥឡូវនេះកំពុងទទួលបានសេវាមណ្ឌលថែទាំមនុស្សចាស់ ឬបំពេញតាមស្តង់ដារទាបបំផុតដើម្បីទទួលបានសេវាមណ្ឌលថែទាំមនុស្សចាស់។
សេវាថែទាំផ្ទាល់ខ្លួន និងមេផ្ទះ	សេវាកម្មត្រូវបានផ្តល់ជូនដើម្បីជួយអ្នកជាមួយនឹងតម្រូវការរស់នៅប្រចាំថ្ងៃរបស់អ្នកដូចជាការដូចត្រឹមត្រូវ ការស្លៀកពាក់ ការសម្អាតផ្ទះ និងការដើរទិញទំនិញ។ មានសេវាកម្មនៅគ្រប់ខោនធីទាំងអស់។ អ្នកអាចទទួលបានសេវាកម្មប្រសិនបើអ្នក៖ • មានហានិភ័យក្នុងការបញ្ជូនទៅមន្ទីរពេទ្យ ឬដាក់ក្នុងមណ្ឌលថែទាំ។ • ជាបុគ្គលដែលត្រូវការជំនួយប្រចាំថ្ងៃ ហើយមិនមានប្រព័ន្ធជំនួយគាំទ្រផ្សេងទៀត។ • ត្រូវបានអនុម័តសម្រាប់សេវាកម្មជំនួយនៅក្នុងផ្ទះ។

Health Net ផ្តល់ជូនថ្លៃជួលបណ្តោះអាសន្នក្នុងកាលៈទេសៈមានកំណត់ និងត្រូវបានរចនាឡើងដើម្បីគាំទ្រដល់ស្ថិរភាពលំនៅដ្ឋានសម្រាប់សមាជិកដែលមានសិទ្ធិ។ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយ ឬចង់ស្វែងយល់ថាតើជំនួយសហគមន៍អ្វីខ្លះអាចមានសម្រាប់អ្នក សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ ឬទូរសព្ទទៅអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

ការប្តូរសរីរាង្គ និងខ្នងឆ្អឹង

ការផ្សារសម្រាប់ក្មេងក្រោមអាយុ 21 ឆ្នាំ

ច្បាប់របស់រដ្ឋកម្រិតខ្ពស់ក្នុងការការពារការប្តូរសរីរាង្គត្រូវបញ្ជូនទៅកម្មវិធីសេវាកម្មកុមាររដ្ឋ California (CCS) ដើម្បីសម្រេច ថា តើកុមារមានសិទ្ធិទទួលបាន CCS ដែរឬទេ។ ប្រសិនបើកុមារមានសិទ្ធិទទួលបាន CCS នោះកម្មវិធី CSS នឹងរ៉ាប់រងថ្លៃសម្រាប់ការបន្សុំសរីរាង្គ និងសេវាកម្មពាក់ព័ន្ធ។

ប្រសិនបើកុមារមិនមានសិទ្ធិទទួលបានសម្រាប់ CCS នោះ Health Net នឹងបញ្ជូនកុមារបន្តទៅមជ្ឈមណ្ឌលប្តូរសរីរាង្គដែលមានសិទ្ធិទទួលបានសម្រាប់ការវាយតម្លៃ។ ប្រសិនបើមជ្ឈមណ្ឌលប្តូរសរីរាង្គបញ្ជាក់ថា ការផ្សារសរីរាង្គគឺជាការចាំបាច់ និងមានសុវត្ថិភាពសម្រាប់ស្ថានភាពវេជ្ជសាស្ត្ររបស់កុមារ នោះ Health Net នឹងរ៉ាប់រងលើការផ្សារសរីរាង្គ និងសេវាកម្មដែលពាក់ព័ន្ធផ្សេងទៀត។

ការផ្សារសរីរាង្គសម្រាប់មនុស្សពេញវ័យដែលមានអាយុចាប់ពី 21 ឆ្នាំឡើងទៅ

ប្រសិនបើវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកសម្រេចចិត្តថា អ្នកប្រហែលជាត្រូវការការប្តូរសរីរាង្គ និងខ្នងឆ្អឹង នោះ Health Net នឹងបញ្ជូនអ្នកទៅកាន់មជ្ឈមណ្ឌលផ្សារសរីរាង្គដែលមានជំនាញច្បាស់លាស់ដើម្បីវាយតម្លៃ។ ប្រសិនបើមជ្ឈមណ្ឌលប្តូរសរីរាង្គបញ្ជាក់ថា ការផ្សារសរីរាង្គគឺជាការចាំបាច់ និងមានសុវត្ថិភាពសម្រាប់ស្ថានភាពវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នក នោះ Health Net នឹងរ៉ាប់រងលើការផ្សារសរីរាង្គ និងសេវាកម្មដែលពាក់ព័ន្ធផ្សេងទៀត។

ការប្តូរសរីរាង្គ និងខ្នងឆ្អឹងដែល Health Net ធានារ៉ាប់រង រួមមានជាអាទិ៍៖

- ខ្នងឆ្អឹង
- បេះដូង
- បេះដូង/សួត
- តម្រងនោម
- តម្រងនោម/លំពែង
- ថ្លើម
- ថ្លើម/ពោះវៀនតូច
- សួត
- ពោះវៀនតូច

សេវាកម្មវេជ្ជសាស្ត្រតាមដងផ្លូវ

សមាជិកដែលគ្មានផ្ទះសម្បែងអាចទទួលបានសេវារ៉ាប់រងពីអ្នកផ្តល់សេវាឱសថតាមដងផ្លូវនៅក្នុងបណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវារបស់ Health Net's។ សមាជិកដែលគ្មានផ្ទះសម្បែងអាចជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវាឱសថតាមដងផ្លូវរបស់ Health Net ដើម្បីធ្វើជាអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋម (PCP) របស់ពួកគេ ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់ឱសថតាមដងផ្លូវបានបំពេញតាមច្បាប់សិទ្ធិទទួលបាន PCP និងយល់ព្រមធ្វើជា PCP របស់សមាជិក។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីកម្មវិធីឱសថតាមដងផ្លូវរបស់ Health Net's សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

កម្មវិធីផ្តាច់ថ្នាំជក់

កម្មវិធីផ្តាច់ថ្នាំជក់ Kick It California មានសម្រាប់សមាជិក Health Net។ កម្មវិធីនេះផ្តល់ជូននូវការប្រឹក្សាតាមទូរសព្ទដោយឥតគិតថ្លៃ សម្ភារជួយខ្លួនឯង និងជំនួយតាមអ៊ីនធឺណិតមានប្រាំមួយភាសា (ភាសាអង់គ្លេស អេស្បាញ ចិនកាតាំង ចិនកុកងី កូរ៉េ និងវៀតណាម)។ សេវាកម្មឯកទេសមានសម្រាប់មនុស្សវ័យជំនង់ សមាជិកមានផ្ទៃពោះ និងអ្នកទំពារថ្នាំជក់ ដើម្បីជួយសមាជិកផ្តាច់ថ្នាំ ឬបារីអេឡិចត្រូនិក។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

ត្រូវនឹក ហើយបន្តរស់នៅដោយគ្មានថ្នាំជក់។ កម្មវិធីផ្ញើសារ កម្មវិធីទូរសព្ទ និងមុខងារផ្សេងៗទៀតមានផងដែរ។ សមាជិក Health Net ដែលមានអាយុចាប់ពី 13 ឆ្នាំឡើងទៅអាចចុះឈ្មោះក្នុងកម្មវិធីផ្តាច់បារីតាមទូរសព្ទដោយមិនមាន ការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ដោយមិនគិតថាតើពួកគេជ្រើសរើសប្រើប្រាស់ថ្នាំផ្តាច់បារីនោះឬអត់នោះឡើយ។ ដើម្បីចុះឈ្មោះ សូមហៅទូរសព្ទទៅ Kick It California តាមរយៈលេខ 1-800-300-8086 ឬតាមអនឡាញ www.kickitca.org។ ការបង្កើតតាមទូរសព្ទមានពីថ្ងៃចន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រ ចាប់ពីម៉ោង 7:00 ព្រឹក ដល់ 9:00 យប់ និងថ្ងៃសៅរ៍ ចាប់ពីម៉ោង 9:00 ព្រឹក ដល់ 5:00 ល្ងាច។ Health Net នឹងធានារ៉ាប់រងលើការប្រើប្រាស់ថ្នាំផ្តាច់បារីសម្រាប់ការព្យាយាមផ្តាច់បារីយ៉ាងហោចណាស់ពីរដងក្នុងមួយឆ្នាំ ដោយគ្មាន ការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន និងដោយគ្មានការផ្អាកចាំបាច់រវាងការព្យាយាមផ្តាច់បារី។ សមាជិកអាចស្នើសុំឯកសារអប់រំសុខភាពដោយឥតគិតថ្លៃអំពីកម្មវិធីផ្តាច់បារីរបស់យើង ឬព័ត៌មានអំពីអត្ថប្រយោជន៍ Medi-Cal របស់អ្នកដោយទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110។

ធនធាន និងអន្តរាគមន៍អប់រំសុខភាពអាចរកបានសម្រាប់សមាជិក Health Net ដោយមិនគិតថ្លៃតាមរយៈការបញ្ជូនបន្តដោយខ្លួនឯង ឬការបញ្ជូនបន្តពីគ្រូពេទ្យថែទាំបឋម (PCP) របស់ពួកគេ។ សមាជិកអាចស្នើសុំធនធានអប់រំអំពីប្រធានបទសុខភាពផ្សេងៗរួមមានជាអាទិ៍ អាហារូបត្ថម្ភ ការបង្ការមេរោគអេដស៍/ជំងឺកាមរោគ ការរៀបចំផែនការគ្រួសារ ការធ្វើលំហាត់ប្រាណ ការថែទាំមុន អំឡុងពេលនិងក្រោយសម្រាលកូន ជំងឺហឺត ការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន និងជាច្រើនទៀត។ សមាជិកអាចទទួលបានព័ត៌មានបន្ថែមដោយទាក់ទងសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110។

ការចាប់ផ្តើមរហ័ស/ការឆាប់ធ្វើអន្តរាគមន៍

កម្មវិធីចាប់ផ្តើមរហ័សគឺសម្រាប់ទារក និងកុមារតូចដែលទើបកើតរហូតដល់អាយុ 3 ឆ្នាំដែលត្រូវការសេវាកម្មអន្តរាគមន៍ឆាប់រហ័ស និងមានបញ្ហាដែលអាចបណ្តាលឲ្យមានការវិវឌ្ឍយឺតយ៉ាវ ឬដែលបង្ហាញសញ្ញានៃការអភិវឌ្ឍយឺតយ៉ាវ។ ស្ថានភាពហានិភ័យមួយចំនួនមាន៖

- ការថប់ដង្ហើម
- ការឆ្លងមេរោគប្រព័ន្ធសរសៃប្រសាទកណ្តាល
- កើតមុនកាលកំណត់

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីការចាប់ផ្តើមរហ័ស/ការឆាប់ធ្វើអន្តរាគមន៍ ឬការបញ្ជូនបន្តទៅកាន់មជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់សម្រាប់កម្មវិធីការចាប់ផ្តើមរហ័ស/ការឆាប់ធ្វើអន្តរាគមន៍ សូមពិភាក្សាជាមួយវេជ្ជបណ្ឌិត ឬគម្រោងរបស់អ្នក។

សេវាកម្មវាយតម្លៃនៃភ្នាក់ងារអប់រំក្នុងតំបន់ (LEA)

LEA ផ្តល់សេវាវាយតម្លៃលើការថែទាំសុខភាពមួយចំនួនតាមរយៈកម្មវិធីសាលារៀន។ LEA គឺជាសាលាសាធារណៈក្នុងមូលដ្ឋានរបស់អ្នក។ កុមារអាយុពី 3 ដល់ 21 ឆ្នាំ អាចទទួលសេវាផ្សេងៗដោយគ្មានការបញ្ជូនបន្តពី PCP របស់ពួកគេ។ PCP គួរតែសម្របសម្រួលដល់សេវាវេជ្ជសាស្ត្រដែលចាំបាច់ជាមួយ LEA។ សេវា LEA អាចរួមមាន៖

- ការវាយតម្លៃសុខភាពផ្លូវចិត្ត និងរាងកាយ
- ការវាយតម្លៃចិត្តសាស្ត្រសង្គម និងការអប់រំ



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

- ការអប់រំសុខភាព និងអាហារូបត្ថម្ភ
- ការវាយតម្លៃលើការលូតលាស់
- ការព្យាបាលតាមបែបរូបសាស្ត្រ និងការព្យាបាលជំងឺស្តារលទ្ធភាពពលកម្ម
- ការព្យាបាលការនិយាយស្តី និងសោតទស្សន៍ (ការធ្វើតេស្តស្តាប់)
- ការប្រឹក្សាយោបល់
- សេវាគិលានុបដ្ឋាក
- សេវាជំនួយសុខភាពសាលា
- មធ្យោបាយដឹកជញ្ជូនវេជ្ជសាស្ត្រ

សមាជិកដែលមានពិការភាពផ្នែកវិវឌ្ឍន៍

មជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់

មជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ត្រូវបានបង្កើតឡើងដើម្បីបំពេញតាមតម្រូវការរបស់មនុស្សដែលមានពិការភាពផ្នែកលូតលាស់។ លក្ខខណ្ឌទាំងនេះរួមមាន ពិការភាពបញ្ញា ជំងឺឆ្លាតជ្រួត ជំងឺអូទិសីម ជំងឺពិការខ្លួន ក្បាល ជំងឺដោនស៊ីនដ្រូម ការនិយាយ និងភាពយឺតយ៉ាវនៃសមត្ថភាពនិយាយ។ មជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ ជួយអភិវឌ្ឍន៍ និងគ្រួសាររបស់ខ្លួនឱ្យស្វែងរកលំនៅដ្ឋានកម្មវិធីប្រចាំថ្ងៃសម្រាប់មនុស្សពេញវ័យ ការធ្វើ ដំណើរ ការថែទាំសុខភាព និងសកម្មភាពសង្គមនានា។ សេវាកម្មភាគច្រើនរបស់ពួកគេពុំគិតថ្លៃចំពោះ អភិវឌ្ឍន៍ដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ក្នុងការទទួលបានសេវាទាំងនេះឡើយ។ ប្រសិនបើអ្នក មានសមាជិកគ្រួសារដែលត្រូវបានគេធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យថាមានជំងឺពិការមុនអាយុ 18 ឆ្នាំ នោះ PCP របស់ អ្នកនឹងភ្ជាប់អ្នកជាមួយមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ក្នុងមូលដ្ឋាន។

សេវាកម្ម និងកម្មវិធី Medi-Cal ផ្សេងទៀត

សេវាកម្មផ្សេងទៀតដែលអ្នកអាចទទួលបានតាមរយៈសេវាកម្មត្រូវការថ្លៃឈ្នួល (FFS) Medi-Cal ឬកម្មវិធី Medi-Cal ផ្សេងទៀត

Health Net មិនធានារ៉ាប់រងលើសេវាកម្មមួយចំនួន ប៉ុន្តែអ្នកនៅតែអាចទទួលបានវាតាមរយៈ FFS Medi-Cal ឬកម្មវិធី Medi-Cal ផ្សេងទៀត។ Health Net នឹងសម្របសម្រួលជាមួយកម្មវិធីផ្សេងទៀត ដើម្បីប្រាកដថាអ្នកទទួលបានសេវាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រទាំងអស់ រួមទាំងសេវាដែលរ៉ាប់រងដោយកម្មវិធីផ្សេង ទៀត និងមិនមែន Health Net។ ផ្នែកនេះមានបង្ហាញពីសេវាកម្មមួយចំនួនទាំងនេះ។ ដើម្បីស្វែងយល់ បន្ថែម សូមហៅទូរសព្ទទៅកាន់ 1-800-675-6110 (TTY 711)។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

ឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជារបស់អ្នកជំងឺខាងក្រៅ

ឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជាដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal Rx

ឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជាដែលផ្តល់ដោយឱសថស្ថានត្រូវបានរ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal Rx ដែលជាផ្នែកមួយរបស់ FFS Medi-Cal។ Health Net អាចធានារ៉ាប់រងថ្នាំមួយចំនួនដែលអ្នកផ្តល់សេវាផ្តល់ឱ្យនៅក្នុងការិយាល័យ ឬគ្លីនិក។ ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកចេញវេជ្ជបញ្ជាឱសថដែលបានផ្តល់ឱ្យនៅក្នុងការិយាល័យវេជ្ជបណ្ឌិត មជ្ឈមណ្ឌលចាក់បញ្ចូល ឱសថទាំងនេះត្រូវបានចាត់ទុកថាជាឱសថដែលគ្រប់គ្រងដោយគ្រូពេទ្យ។

ប្រសិនបើអ្នកជំងឺទាញថែទាំសុខភាពដែលមិនមែនជាឱសថស្ថានផ្តល់ជូនឱសថ នោះវាត្រូវបានរ៉ាប់រងក្រោមអត្ថប្រយោជន៍ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។ អ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកអាចចេញវេជ្ជបញ្ជាឱ្យអ្នកនូវថ្នាំនៅក្នុងបញ្ជីឱសថកិច្ចសន្យា Medi-Cal Rx។

ពេលខ្លះ អ្នកត្រូវការឱសថដែលមិនមាននៅក្នុងបញ្ជីឱសថកិច្ចសន្យា។ ឱសថទាំងនេះត្រូវការការយល់ព្រម មុនពេលអ្នកអាចបើកឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជានៅឱសថស្ថាន។ Medi-Cal Rx នឹងពិនិត្យ និងសម្រេចលើសំណើទាំងនេះក្នុងរយៈពេល 24 ម៉ោង។

- ឱសថការីនៅឱសថស្ថានអ្នកជំងឺខាងក្រៅរបស់អ្នកអាចផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវការផ្គត់ផ្គង់សង្គ្រោះបន្ទាន់រយៈពេល 14 ថ្ងៃ ប្រសិនបើពួកគេគិតថាអ្នកត្រូវការវា។ Medi-Cal Rx នឹងបង់ថ្លៃថ្នាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ដែលឱសថស្ថានអ្នកជំងឺខាងក្រៅផ្តល់ឱ្យ។
- Medi-Cal Rx អាចនឹងបដិសេធចំពោះសំណើមិនមែនសង្គ្រោះបន្ទាន់។ ប្រសិនបើពួកគេបដិសេធពួកគេនឹងផ្ញើលិខិតមកអ្នក ដើម្បីប្រាប់អ្នកពីមូលហេតុ។ ពួកគេនឹងប្រាប់អ្នកថាអ្នកមានជម្រើសអ្វីខ្លះ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមអាន “បណ្តឹងតវ៉ា” នៅក្នុងជំពូកទី 6 នៃសៀវភៅណែនាំនេះ។

ដើម្បីស្វែងយល់ថាតើឱសថមាននៅក្នុងបញ្ជីឱសថកិច្ចសន្យាឬអត់ ឬដើម្បីទទួលបានច្បាប់ចម្លងនៃបញ្ជីឱសថកិច្ចសន្យា សូមទូរសព្ទទៅ Medi-Cal Rx តាមលេខ 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) ហើយចុចលេខ 7 ឬ 711។ ឬចូលទៅគេហទំព័រ Medi-Cal Rx តាមរយៈ

<https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>។

ឱសថស្ថាន

ប្រសិនបើអ្នកកំពុងទទួលយកការផ្គត់ផ្គង់ឱសថ ឬ ទៅយកការផ្គត់ផ្គង់ឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជាម្តងទៀតនៅឱសថស្ថាន អ្នកត្រូវតែយកឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជារបស់អ្នកពីឱសថស្ថានដែលធ្វើការជាមួយ Medi-Cal Rx។ អ្នកអាចស្វែងរកបញ្ជីឱសថស្ថានដែលធ្វើការជាមួយ Medi-Cal Rx នៅក្នុងបញ្ជីរាយឈ្មោះឱសថស្ថាន Medi-Cal Rx តាមរយៈ <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>។

អ្នកក៏អាចស្វែងរកឱសថស្ថានដែលនៅជិតអ្នក ឬឱសថស្ថានដែលអាចធ្វើវេជ្ជបញ្ជារបស់អ្នកទៅអ្នកដោយទូរសព្ទទៅ Medi-Cal Rx តាមរយៈលេខ 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) ហើយចុចលេខ 7 ឬ 711។

នៅពេលដែលអ្នកជ្រើសរើសឱសថស្ថាន អ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកអាចធ្វើវេជ្ជបញ្ជាឱសថទៅកាន់ឱសថស្ថានរបស់អ្នកតាមអេឡិចត្រូនិក។ អ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកក៏អាចផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវវេជ្ជបញ្ជាឱសថជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដើម្បីយកទៅឱសថស្ថានរបស់អ្នកផងដែរ។ សូមប្រគល់វេជ្ជបញ្ជារបស់អ្នកទៅឱ្យឱសថ



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

ស្ថានភាពជាមួយបណ្ណសម្គាល់អត្ថប្រយោជន៍ Medi-Cal (BIC) របស់អ្នកផងដែរ។ ត្រូវប្រាកដថាឱសថស្ថានដឹងអំពីថ្នាំទាំងអស់ដែលអ្នកកំពុងប្រើ និងអាឡែស៊ីណាមួយដែលអ្នកមាន។ ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរណាមួយអំពីវេជ្ជបញ្ជារបស់អ្នក សូមសាកសួរឱសថការី។

សមាជិកអាចទទួលបានសេវាដឹកជញ្ជូនពី Health Net ដើម្បីទៅឱសថស្ថានផងដែរ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីសេវាកម្មដឹកជញ្ជូន សូមអាន “អត្ថប្រយោជន៍នៃការដឹកជញ្ជូនសម្រាប់ស្ថានភាពដែលមិនមែនសង្គ្រោះបន្ទាន់” នៅក្នុងជំពូកទី 4 នៃសៀវភៅណែនាំនេះ។

សេវាឯកទេសផ្នែកសុខភាពផ្លូវចិត្ត (SMHS)

សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តមួយចំនួនត្រូវបានផ្តល់ជូនដោយផែនការសុខភាពផ្លូវចិត្តក្នុងខោនធីជាជាង Health Net។ សេវាទាំងនេះរួមមាន SMHS សម្រាប់សមាជិក Medi-Cal ដែលបំពេញតាមវិធានសេវាកម្មសម្រាប់ SMHS។ SMHS អាចរួមបញ្ចូលសេវាអ្នកជំងឺសម្រាកក្រោមន្ទីរពេទ្យ លំនៅឋាន និងអ្នកជំងឺសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យទាំងនេះ៖

សេវាពិគ្រោះជំងឺក្រៅ៖

- សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត
- សេវាកម្មជំនួយផ្នែកឱសថ
- សេវាព្យាបាលប្រចាំថ្ងៃកម្រិតបន្ទាន់
- សេវាកម្មស្តារនីតិសម្បទាប្រចាំថ្ងៃ
- សេវាអន្តរាគមន៍ផ្នែកវិបត្តិ
- សេវាផ្តល់ស្ថិរភាពវិបត្តិ
- ការគ្រប់គ្រងករណីគោលដៅ
- សេវាព្យាបាលអាកប្បកិរិយាដែលត្រូវបានរ៉ាប់រងសម្រាប់សមាជិកដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ
- ការសម្របសម្រួលការថែទាំកម្រិតបន្ទាន់ (ICC) ដែលធានារ៉ាប់រងសម្រាប់សមាជិកដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ
- សេវាកម្មតាមផ្ទះកម្រិតបន្ទាន់ (IHBS) ដែលធានារ៉ាប់រងសម្រាប់សមាជិកដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ
- សេវាថែទាំចិត្ត (TFC) ដែលធានារ៉ាប់រងសម្រាប់សមាជិកដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ
- សេវាកម្មចល័តពេលមានវិបត្តិ
- សេវាគាំទ្ររបស់មិត្តភក្តិ (PSS) (ជាជម្រើស)

សេវាព្យាបាលនៅតាមគេហដ្ឋាន៖

- សេវាព្យាបាលនៅមណ្ឌលសម្រាប់មនុស្សពេញវ័យ
- សេវាព្យាបាលអ្នកមានវិបត្តិផ្លូវចិត្តនៅតាមលំនៅឋាន

សេវាព្យាបាលអ្នកជំងឺសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យ៖

- សេវាកម្មថែទាំអ្នកជំងឺសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យផ្នែកផ្លូវចិត្ត
- សេវាមណ្ឌលថែទាំសុខភាពផ្លូវចិត្ត

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពី SMHS ដែលគម្រោងសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់ខោនធីផ្តល់ជូន អ្នកអាចទូរសព្ទទៅគម្រោងសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់ខោនធីរបស់អ្នក។

ដើម្បីស្វែងរកលេខទូរសព្ទឥតគិតថ្លៃរបស់ខោនធីទាំងអស់តាមអ៊ិនធឺណិត សូមចូលទៅកាន់ dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx។ ប្រសិនបើ Health Net យល់ឃើញថាអ្នកនឹង



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

ត្រូវការសេវាកម្មពិគ្រោះយោបល់សុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់ខោនធី Health Net នឹងជួយអ្នកឱ្យភ្ជាប់ទំនាក់ទំនងជាមួយសេវាកម្មគម្រោងសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់ខោនធី។

សេវាកម្មព្យាបាលវិបត្តិប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន (SUD)

Health Net លើកទឹកចិត្តសមាជិកដែលបានជំនួយទាក់ទងនឹងការប្រើប្រាស់គ្រឿងស្រវឹង ឬការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀនទៀត ឱ្យទទួលបានការថែទាំ។ សេវាកម្មសម្រាប់ការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀនអាចរកបានពីអ្នកផ្តល់សេវាដូចជាការថែទាំបឋម មន្ទីរពេទ្យអ្នកជំងឺក្នុងមន្ទីរពេទ្យ បន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់ និងអ្នកផ្តល់សេវាប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន។ សេវាកម្ម SUD ត្រូវបានផ្តល់ជូនតាមរយៈខោនធី។ អាស្រ័យលើកន្លែងដែលអ្នករស់នៅ ខោនធីមួយចំនួនផ្តល់ជូនជម្រើសនៃការព្យាបាល និងសេវាកម្មស្តារឡើងវិញបន្ថែមទៀត។

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីជម្រើសនៃការព្យាបាលសម្រាប់ SUD សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

សមាជិក Health Net អាចមានការវាយតម្លៃដើម្បីភ្ជាប់ពួកគេទៅនឹងសេវាកម្មដែលសមស្របបំផុតតាមតម្រូវការ និងចំណូលចិត្តរបស់ពួកគេ។ សមាជិកអាចស្នើសុំសេវាកម្មសុខភាពផ្លូវចិត្ត រួមទាំងការវាយតម្លៃ SUD ដោយទាក់ទងទៅ Health Net។ សមាជិកក៏អាចទៅជួប PCP របស់ពួកគេ ដែលអាចបញ្ជូនពួកគេទៅអ្នកផ្តល់សេវា SUD ដើម្បីវាយតម្លៃ។ នៅពេលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ សេវាដែលមានរួមមានការព្យាបាលអ្នកជំងឺក្រៅ ការព្យាបាលតាមផ្ទះ និងថ្នាំសម្រាប់ SUD (ហៅម្យ៉ាងទៀតថា ថ្នាំសម្រាប់ព្យាបាលការញៀន ឬ MAT) ដូចជា buprenorphine, methadone និង naltrexone។

សមាជិកដែលត្រូវបានកំណត់អត្តសញ្ញាណសម្រាប់សេវាព្យាបាល SUD ត្រូវបានបញ្ជូនទៅកាន់កម្មវិធីជំងឺប្រើប្រាស់សារធាតុញៀនខោនធីរបស់ពួកគេសម្រាប់ការព្យាបាល។ សមាជិកអាចត្រូវបានបញ្ជូនដោយ PCP របស់ពួកគេ ឬបញ្ជូនដោយខ្លួនឯងដោយទាក់ទងអ្នកផ្តល់សេវា SUD ដោយផ្ទាល់។ ប្រសិនបើសមាជិកបញ្ជូនដោយខ្លួនឯង អ្នកផ្តល់សេវានឹងធ្វើការត្រួតពិនិត្យ និងវាយតម្លៃដំបូង ដើម្បីសម្រេចថាតើពួកគេមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ និងកម្រិតនៃការថែទាំដែលពួកគេត្រូវការឬអត់។ សម្រាប់បញ្ជីលេខទូរសព្ទរបស់ខោនធីទាំងអស់ សូមចូលទៅកាន់៖

https://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD_County_Access_Lines.aspx។

Health Net នឹងផ្តល់ ឬរៀបចំសម្រាប់ MAT ដែលត្រូវបានផ្តល់ឱ្យនៅក្នុងការថែទាំបឋម មន្ទីរពេទ្យ សម្រាប់អ្នកជំងឺសម្រាក បន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់ និងមណ្ឌលវេជ្ជសាស្ត្រផ្សេងទៀត។

លើកលែងតែដូចដែលបានបង្ហាញនៅក្រោមផ្នែក "អត្ថប្រយោជន៍ Medi-Cal ដែលរ៉ាប់រងដោយ Health Net" រាល់សេវាព្យាបាលវិបត្តិប្រើប្រាស់គ្រឿងស្រវឹង និងសារធាតុញៀនទាំងអស់ ព្រមទាំងសេវាបន្ទាប់ជាតិពុលហេរ៉ូអ៊ីនសម្រាប់អ្នកជំងឺសម្រាកក្រោមមន្ទីរពេទ្យ មិនត្រូវបានរ៉ាប់រងដោយ Health Net ទេ។ សមាជិកដែលត្រូវការសេវាកម្មទាំងនេះនឹងត្រូវបញ្ជូនទៅអ្នកផ្តល់សេវាបន្ទាប់ជាតិពុលអ្នកជំងឺសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យស្ម័គ្រចិត្ត (VID) ឬកម្មវិធីព្យាបាលវិបត្តិប្រើប្រាស់គ្រឿងស្រវឹង និងសារធាតុញៀននៅតាមតំបន់របស់ពួកគេសម្រាប់ការព្យាបាល។ Health Net នឹងបន្តធ្វើការជាមួយ PCP របស់អ្នកដើម្បីរ៉ាប់រងលើសេវាថែទាំបឋម និងសេវាកម្មផ្សេងទៀតដែលមិនទាក់ទងនឹងការព្យាបាលវិបត្តិប្រើប្រាស់គ្រឿងស្រវឹង និងសារធាតុញៀនហើយនឹងសម្របសម្រួលសេវាកម្មផ្សេងៗជាមួយកម្មវិធីព្យាបាលណាមួយដែលចាំបាច់។

 សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

សេវាទទួលបាន

កម្មវិធី FFS Medi-Cal Dental គឺដូចគ្នាទៅនឹង FFS Medi-Cal សម្រាប់សេវាកម្មផ្សេងៗរបស់អ្នក។ មុនពេលអ្នកទទួលបានសេវាទទួលស្រាវ អ្នកត្រូវតែបង្ហាញកាត Medi-Cal BIC របស់អ្នកទៅកាន់អ្នកផ្តល់សេវាព្យាបាលផ្ទេរ។ ត្រូវប្រាកដថាអ្នកផ្តល់សេវាទទួលយក FFS Dental ហើយអ្នកមិនមែនជាផ្នែកនៃគម្រោងថែទាំដែលត្រូវបានគ្រប់គ្រងដែលរ៉ាប់រងលើសេវាមាត់ផ្ទេរនោះទេ។

Medi-Cal រ៉ាប់រងលើសេវាទទួលស្រាវជំនួយតាមរយៈ Medi-Cal Dental រួមមាន៖

- សេវាធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ និងសេវាទទួលស្រាវដូចជាការពិនិត្យ ថតកាំរស្មីអ៊ិច និងសម្អាតធ្មេញ
- ការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់សម្រាប់គ្រប់គ្រងការឈឺចាប់
- ការដកធ្មេញចេញ
- ការប៉ះធ្មេញ
- ការព្យាបាលតាមប្លង់សង្គ្រោះ (មុខ/ក្រោយ)
- ការស្រាបធ្មេញ (ផលិតផលប្រដាប់/មន្ទីរពិសោធន៍)
- ការសម្អាតធ្មេញ និងការកោសសម្អាតប្លង់សង្គ្រោះ
- ការដាក់ធ្មេញពេញលេញ និងដោយផ្នែក
- ទទួលបានសម្រាប់កុមារដែលមានសិទ្ធិអនុវត្ត
- ការសម្អាតធ្មេញដោយក្តុយអរ

ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរ ឬចង់ស្វែងយល់បន្ថែមអំពីសេវាទទួលស្រាវ សូមទូរសព្ទទៅ Medi-Cal Dental តាមរយៈលេខ 1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922 ឬ 711)។ អ្នកក៏អាចចូលទៅគេហទំព័រ Medi-Cal Dental តាមរយៈ <https://www.dental.dhcs.ca.gov>។

សេវាកម្ម California (CCS)

CCS គឺជាកម្មវិធី Medi-Cal ដែលព្យាបាលកុមារអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំដែលមានស្ថានភាពសុខភាពជំងឺ ឬបញ្ហាសុខភាពរ៉ាំរ៉ៃ និងអ្នកដែលបំពេញតាមវិធានកម្មវិធី CCS។ ប្រសិនបើ Health Net ឬ PCP របស់អ្នកជឿថាកូនរបស់អ្នកមានលក្ខខណ្ឌដែលមានសិទ្ធិសម្រាប់ CCS ពួកគេនឹងត្រូវបានបញ្ជូនទៅកម្មវិធី CCS នៅក្នុងខោនធី ដើម្បីពិនិត្យមើលថាតើពួកគេមានសិទ្ធិទទួលបានដែរឬទេ។

បុគ្គលិក CCS នឹងសម្រេចថាតើអ្នក ឬកូនរបស់អ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានសម្រាប់សេវាកម្មផ្សេងៗរបស់កម្មវិធី CCS ឬក៏អត់។ Health Net មិនសម្រេចលើសិទ្ធិទទួលបាន CCS ទេ។ ប្រសិនបើកូនរបស់អ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានការថែទាំប្រភេទនេះ អ្នកផ្តល់សេវាក្រុម CCS នឹងព្យាបាលពួកគេចំពោះលក្ខខណ្ឌដែលមានសិទ្ធិសម្រាប់ CCS។ Health Net នឹងបន្តរ៉ាប់រងលើប្រភេទសេវាកម្មដែលមិនទាក់ទងនឹងលក្ខខណ្ឌ CCS ដូចជាវាងកាយ ការចាក់វ៉ាក់សាំង និងការពិនិត្យសុខភាពកុមារ។

Health Net មិនធានារ៉ាប់រងលើសេវាកម្មដែលកម្មវិធី CCS រ៉ាប់រងនោះទេ។ ដើម្បីឱ្យ CCS រ៉ាប់រងសេវាកម្មទាំងនេះ CCS ត្រូវតែយល់ព្រមលើអ្នកផ្តល់សេវា និងឧបករណ៍។

CCS រ៉ាប់រងលើលក្ខខណ្ឌសុខភាពភាគច្រើន។ ឧទាហរណ៍នៃលក្ខខណ្ឌដែលមានសិទ្ធិសម្រាប់ CCS រួមមានជាអាទិ៍៖

- ជំងឺបេះដូងពិការណ៍
- មហារីក
- ដុំសាច់
- ជំងឺឈាមរាវ
- ជំងឺកង្វះឈាមក្រហម
- បញ្ហាក្រពេញទីរ៉ូអ៊ីត



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

- ជំងឺទឹកនោមផ្អែម
- បញ្ហាគ្រោះជីវិតនោមរាំវៃ
- ជំងឺថ្លើម
- ជំងឺពោះវៀន
- មាត់/ក្រអូមមាត់ឆែប
- ជំងឺពកឆ្អឹងខ្នង
- បាត់បង់សមត្ថភាពស្តាប់
- ជំងឺភ្នែកឡើងបាយ
- ជំងឺពិការខួរក្បាល
- ជំងឺប្រកាច់ក្នុងស្ថានភាពមួយចំនួន
- ជំងឺរលាកសន្លាក់ម្រាមដៃម្រាមជើង
- ជំងឺសាច់ដុំ
- មេរោគហ៊ីវ/ជំងឺអេដស៍
- របួសក្បាល ខួរក្បាល ឬខួរឆ្អឹងខ្នងធ្ងន់ធ្ងរ
- ការរលាកកម្រិតធ្ងន់
- ធ្មេញកោងខ្លាំង

Medi-Cal បង់ប្រាក់សម្រាប់សេវាកម្ម CCS នៅក្នុងខោនធីដែលចូលរួមក្នុងកម្មវិធីកុមារទាំងមូល (WCM)។ ប្រសិនបើកូនរបស់អ្នកមិនមានសិទ្ធិទទួលបានសម្រាប់សេវាកម្មកម្មវិធី CCS ទេ ពួកគេនឹងបន្តទទួលបានការថែទាំចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រពី Health Net។

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពី CCS សូមចូលទៅកាន់ <https://www.dhcs.ca.gov/services/ccs>។ ឬទូរសព្ទទៅ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

ថ្លៃសេវាដឹកជញ្ជូន និងការធ្វើដំណើរសម្រាប់ CCS

អ្នកប្រហែលជាអាចទទួលបានការដឹកជញ្ជូន អាហារ កន្លែងស្នាក់នៅ និងការចំណាយផ្សេងទៀតដូចជាចំណុះ ថ្លៃបង់ផ្លូវជាដើម ប្រសិនបើអ្នក ឬគ្រួសាររបស់អ្នកត្រូវការជំនួយក្នុងការណាត់ជួបពេទ្យទាក់ទងនឹងលក្ខខណ្ឌដែលមានសិទ្ធិសម្រាប់ CCS ហើយមិនមានធនធានផ្សេងទៀតទេ។ ទូរសព្ទទៅ Health Net ហើយស្នើសុំការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) មុនពេលអ្នកបង់ប្រាក់ចេញពីហោប៉ៅសម្រាប់ការដឹកជញ្ជូន អាហារ និងកន្លែងស្នាក់នៅ។ Health Net ផ្តល់មធ្យោបាយដឹកជញ្ជូនមិនមែនវេជ្ជសាស្ត្រ និងមិនមែនសង្គ្រោះបន្ទាន់ ដូចដែលបានកំណត់នៅក្នុងជំពូកទី 4 “អត្ថប្រយោជន៍ និងសេវាកម្ម” នៅក្នុងសៀវភៅណែនាំនេះ។

ប្រសិនបើការចំណាយលើការដឹកជញ្ជូន ឬការធ្វើដំណើររបស់អ្នកដែលអ្នកបានចំណាយសម្រាប់ខ្លួនអ្នកត្រូវបានរកឃើញថាចាំបាច់ ហើយ Health Net ផ្ទៀងផ្ទាត់ថាអ្នកបានព្យាយាមទទួលបានមធ្យោបាយដឹកជញ្ជូនតាមរយៈ Health Net នោះ Health Net នឹងសងអ្នកវិញ។

សេវាកម្មតាមផ្ទះ និងសហគមន៍ (HCBS) នៅក្រៅសេវាកម្ម CCS

ប្រសិនបើអ្នកមានសិទ្ធិក្នុងការចុះឈ្មោះនៅក្នុងការលើកលែងឆ្នាំ 1915(c) (កម្មវិធីរដ្ឋាភិបាលពិសេស) អ្នកអាចទទួលបានសេវាកម្មតាមផ្ទះ និងសហគមន៍ដែលមិនទាក់ទងទៅនឹងលក្ខខណ្ឌដែលមានសិទ្ធិសម្រាប់ CCS ប៉ុន្តែចាំបាច់សម្រាប់អ្នកក្នុងការស្នាក់នៅក្នុងសហគមន៍ជំនួសឱ្យស្ថាប័នមួយ។ ឧទាហរណ៍ ប្រសិនបើអ្នកតម្រូវឱ្យមានការកែកុនផ្ទះដើម្បីបំពេញតម្រូវការរបស់អ្នកនៅក្នុងកន្លែងសហគមន៍ នោះ Health Net មិនអាចបង់ថ្លៃចំណាយទាំងនោះជាលក្ខខណ្ឌដែលទាក់ទងនឹង CCS បានទេ។ ប៉ុន្តែប្រសិនបើអ្នកបានចុះឈ្មោះនៅក្នុងការលើកលែង 1915(c) ការកែកុនផ្ទះអាចនឹងត្រូវបានរ៉ាប់រង ប្រសិនបើវាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដើម្បីការពារការរៀបចំជម្រក។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

នៅពេលអ្នកមានអាយុ 21 ឆ្នាំ អ្នកដូរ (ផ្លាស់ប្តូរ) ពីកម្មវិធី CCS ទៅការថែទាំសុខភាពមនុស្សពេញវ័យ។ នៅពេលនោះ អ្នកប្រហែលជាត្រូវចុះឈ្មោះក្នុងការលើកលែងឆ្នាំ 1915(c) ដើម្បីបន្តទទួលបានសេវាកម្ម ដែលអ្នកមានតាមរយៈ CCS ដូចជាការថែទាំសុខភាពឯកជនជាដើម។

1915(c) ការលើកលែងសេវាកម្មលើកលែងតាមផ្ទះនិងសហគមន៍ (HCBS)

ការលើកលែង Medi-Cal 1915(c) ចំនួនប្រាំមួយរបស់ California (កម្មវិធីរដ្ឋាភិបាលពិសេស) អនុញ្ញាតឱ្យរដ្ឋ ផ្តល់សេវាកម្ម និងការគាំទ្ររយៈពេលវែង (LTSS) ដល់បុគ្គលនៅក្នុងបរិបទសហគមន៍ដែលពួកគេជ្រើសរើស ជំនួសឱ្យការទទួលបានការថែទាំនៅក្នុងមណ្ឌលថែទាំ ឬមន្ទីរពេទ្យ។ Medi-Cal មានកិច្ចព្រមព្រៀងជាមួយរដ្ឋា ភិបាលសហព័ន្ធដែលអនុញ្ញាតឱ្យផ្តល់សេវាកម្មលើកលែងនៅក្នុងផ្ទះឯកជន ឬនៅតាមទីតាំងសហគមន៍ដូចនៅ ផ្ទះ។ សេវាកម្មដែលផ្តល់ជូនក្រោមការលើកលែងមិនត្រូវចំណាយច្រើនជាងការទទួលបានការថែទាំដូចគ្នានៅក្នុង បរិបទស្ថាប័ននោះទេ។ អ្នកទទួលបានការលើកលែងពី HCBS ត្រូវតែមានសិទ្ធិទទួលបានសម្រាប់ Medi-Cal ដែល មានវិសាលភាពពេញលេញ។ ការលើកលែង 1915(c) មួយចំនួនផ្តល់ជូនមានកំណត់នៅទូទាំងរដ្ឋ California និង/ឬអាចមានបញ្ជីរង់ចាំ។ ការលើកលែងពី Medi-Cal 1915(c) ចំនួនប្រាំមួយគឺ៖

- ការលើកលែងក្នុងការរស់នៅដោយមានជំនួយ (ALW)
- ការលើកលែងនៃកម្មវិធីកំណត់ដោយខ្លួនឯង (SDP) សម្រាប់បុគ្គលដែលមានពិការភាពក្នុងការ លូតលាស់
- ការលើកលែងពី HCBS សម្រាប់ប្រជាជន California ដែលមានពិការភាពក្នុងការលូតលាស់ (HCBS-DD)
- ការលើកលែងជម្រើសតាមផ្ទះ និងសហគមន៍ (HCBA)
- កម្មវិធីលើកលែងពី Medi-Cal (MCWP) ដែលពិបាកហៅថា ការលើកលែងមេរោគអេដស៍/ជំងឺអេដស៍ (HIV/AIDS)
- កម្មវិធីសេវាមនុស្សចាស់ជរាពហុមុខងារ (MSSP)

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីការលើកលែងពី Medi-Cal សូមចូលទៅកាន់៖

<https://www.dhcs.ca.gov/services/Pages/Medi-CalWaivers.aspx>។ សូមទូរសព្ទទៅ

1-800-675-6110 (TTY 711)។

សេវាកម្មជំនួយគាំទ្រក្នុងផ្ទះ (IHSS)

កម្មវិធីសេវាគាំទ្រជំនួយក្នុងផ្ទះ (IHSS) ផ្តល់ ជំនួយ ការថែទាំផ្ទាល់ខ្លួននៅក្នុងផ្ទះ ជាជម្រើសមួយសម្រាប់ការ ថែទាំក្រៅផ្ទះ ដល់បុគ្គលដែលមានសិទ្ធិសម្រាប់ Medi-Cal រួមទាំងអ្នកដែលជាជនចាស់ជរា ពិការភ្នែក និង/ឬ មានពិការភាព។ IHSS អនុញ្ញាតឱ្យអ្នកទទួលស្នាក់នៅដោយសុវត្ថិភាពនៅក្នុងផ្ទះរបស់ពួកគេ។ អ្នកផ្តល់សេវា ថែទាំសុខភាពរបស់អ្នកត្រូវតែយល់ព្រមថាអ្នកត្រូវការជំនួយការថែទាំផ្ទាល់ខ្លួននៅក្នុងផ្ទះ ហើយថាអ្នកនឹង ប្រឈមនឹងហានិភ័យក្នុងការរៀបចំការថែទាំនៅក្រៅផ្ទះ ប្រសិនបើអ្នកមិនទទួលបានសេវា IHSS។ កម្មវិធី IHSS នឹងធ្វើការវាយតម្លៃតម្រូវការផងដែរ។

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពី IHSS ដែលមាននៅក្នុងខោនធីរបស់អ្នក សូមចូលទៅកាន់

<https://www.cdss.ca.gov/in-home-supportive-services>។ ឬទូរសព្ទទៅ ភ្នាក់ងារសេវាសង្គមខោនធីក្នុង តំបន់របស់អ្នក។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។

ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

សេវាកម្មដែលអ្នកអាចទទួលបានតាមរយៈ Health Net ឬ Medi-Cal

Health Net និង Medi-Cal នឹងមិនរ៉ាប់រងលើសេវាកម្មយ៉ាងច្រើនទេ។ សេវា Health Net ឬ Medi-Cal មិនធានារ៉ាប់រងសេវាដូចជា៖

- ការបង្កកំណើតក្នុងកែវ (IVF) រួមមានជាអាទិ៍ ការសិក្សា ឬនីតិវិធីនៃការមានកូនដើម្បីធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ ឬព្យាបាលភាពគ្មានកូននោះទេ
- ការការពារការបង្កកំណើត
- ភាពអាមីនមានកូន
- សេវាថែទាំជាអាណាព្យាបាល
- ការកែប្រែយានយន្ត
- សេវាកម្មពិសោធន៍សាកល្បង
- ការរក្សាកែសម្រួល
- សេវាកុមារ California (CCS)
- គ្រប់សេវាកម្មទាំងអស់ដែលមិនបញ្ចូលក្នុងកម្មវិធី Medi-Cal នៅក្នុងច្បាប់រដ្ឋ និង/ឬច្បាប់សហព័ន្ធ
- ការកាត់ស្បែកអង្គជាតិសម្រាប់សមាជិកដែលមានអាយុចាប់ពី 31 ថ្ងៃឡើងទៅ លើកលែងតែចាំបាច់តាមវេជ្ជសាស្ត្រ
- សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត ឬការប្រឹក្សាសម្រាប់គូស្វាមីភរិយា ឬក្រុមគ្រួសារមានបញ្ហាទំនាក់ទំនង
- វ៉ាក់សាំង មិនត្រូវបានណែនាំដោយគណៈកម្មាធិការប្រឹក្សាស្តីពីការអនុវត្តការចាក់ថ្នាំបង្ការ (ACIP) នៃមជ្ឈមណ្ឌលគ្រប់គ្រង និងបង្ការជំងឺ (CDC) ទេ
- ផលិតផលផ្តល់ជាសុកភាពផ្ទាល់ខ្លួន (ដូចជាទូរសព្ទ ទូរទស្សន៍ និងថាសទទួលភ្លៀវ) ពេលនៅមន្ទីរពេទ្យ
- ការព្យាបាលសម្រាប់វិបត្តិគ្រឿងស្រវឹងធ្ងន់ធ្ងរ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការសេវាសម្រាប់ផ្តាច់បញ្ហាគ្រឿងស្រវឹងធ្ងន់ធ្ងរ នោះអ្នកអាចនឹងត្រូវបានបញ្ជូនទៅកាន់កម្មវិធីផ្តាច់គ្រឿងស្រវឹង និងថ្នាំញៀនរបស់ខោនធី
- សេវាព្យាបាលកំហើញ៖
 - វ៉ែនតាដែលត្រូវបានប្រើសម្រាប់ការពារគ្រឿងសំអាង ឬទាក់ទងនឹងគោលបំណងការងារ
 - វ៉ែនតាដែលត្រូវបានចេញវេជ្ជបញ្ជាសម្រាប់គោលបំណងដែលមិនមែនជាការកែតម្រូវបញ្ជាចំណាំពន្ធុ ឬបញ្ជាក្នុងការមើលឆ្ងាយ
 - កញ្ចក់វ៉ែនតាឡើងតាមដីក្រ
 - កញ្ចក់ពាក់កែវភ្នែកពហុមុខងារ
 - ការព្យាបាលភ្នែក ឬការបណ្តុះបណ្តាលការមើល
- វ៉ែនតាដែលមានវេជ្ជបញ្ជាសម្រាប់មនុស្សដែលមាន និងអាចពាក់កញ្ចក់ពាក់កែវភ្នែកបាន
- សេវាកម្មដែលផ្តល់ជូនក្រោមកម្មវិធីត្រួតពិនិត្យមុនសម្រាលកូនរបស់រដ្ឋ ដែលគ្រប់គ្រងដោយផ្នែកត្រួតពិនិត្យជំងឺសេនេទិចនៃក្រសួងសុខាភិបាលសាធារណៈ California (CDPH)

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមហៅទូរសព្ទទៅកាន់ 1-800-675-6110 (TTY 711)។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

ការវាយតម្លៃបច្ចេកវិទ្យាថ្មីៗ និងមានស្រាប់

បច្ចេកវិទ្យាថ្មីៗមាននីតិវិធី ថ្នាំ ផលិតផលជីវសាស្ត្រ ឬឧបករណ៍ដែលត្រូវបានបង្កើតឡើងថ្មីដើម្បីព្យាបាលជំងឺ ឬស្ថានភាពជាក់លាក់ ព្រមទាំងវិធីថ្មីក្នុងការប្រើប្រាស់បច្ចេកវិទ្យាបច្ចុប្បន្ន។

Health Net បន្តអនុវត្តទៅតាមការផ្លាស់ប្តូរបច្ចេកវិទ្យា និងព្យាបាល។ ដើម្បីជួយសម្រេចចិត្តថាតើការព្យាបាល ឬការថែទាំថ្មីត្រូវបានបន្ថែមទៅក្នុងផែនការអត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នកឬអត់នោះ យើងធ្វើការពិនិត្យ៖

- សំណេរវេជ្ជសាស្ត្រ និងវិទ្យាសាស្ត្រចុងក្រោយបង្អស់
- អនុសាសន៍តាមការអនុវត្តរបស់វេជ្ជបណ្ឌិត ឬសមាគមវេជ្ជសាស្ត្រដែលមានការទទួលស្គាល់ជាលក្ខណៈជាតិ
- របាយការណ៍ និងការបោះពុម្ពផ្សាយរបស់ភ្នាក់ងាររដ្ឋាភិបាល

ការងារនេះត្រូវបានធ្វើដើម្បីឱ្យប្រាកដថា អ្នកទទួលបានការថែទាំប្រកបដោយសុវត្ថិភាព និងប្រសិទ្ធភាព។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

5. ការថែទាំកុមារ និងយុវជន

សមាជិកកុមារ និងយុវជនដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំអាចទទួលបានសេវាថែទាំសុខភាពដែលបានត្រូវការនៅពេលពួកគេបានចុះឈ្មោះ។ វាធ្វើឱ្យប្រាកដថាពួកគេទទួលបានការថែទាំសុខភាពមាត់ធ្មេញ និងសុខភាពផ្លូវចិត្តត្រឹមត្រូវ រួមទាំងសេវាផ្នែកលូតលាស់ និងឯកទេស។ ជំពូកនេះពន្យល់អំពីសេវាកម្មទាំងនេះ។

Medi-Cal សម្រាប់កុមារ និងក្មេងជំទង់

សេវាថែទាំសុខភាពដែលត្រូវការត្រូវបានធានារ៉ាប់រង និងគិតថ្លៃសម្រាប់សមាជិកដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ។ បញ្ជីខាងក្រោមរួមបញ្ចូលសេវាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រទូទៅដើម្បីព្យាបាល ឬថែទាំពិការភាពណាមួយ និងការវិនិច្ឆ័យរាងកាយ ឬផ្លូវចិត្ត។ សេវាកម្មដែលរ៉ាប់រងរួមមានដូចជា៖

- ការពិនិត្យសុខភាពកុមារ និងការពិនិត្យសុខភាពក្មេងជំទង់ (ការទៅពិនិត្យសំខាន់ៗដែលកុមារត្រូវការ)
- ការចាក់ថ្នាំបង្ការរោគ (ការចាក់ថ្នាំ)
- ការវាយតម្លៃ និងការព្យាបាលសុខភាពអាកប្បកិរិយា (សុខភាពផ្លូវចិត្ត និង/ឬ ជំងឺប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន)
- ការវាយតម្លៃ និងការព្យាបាលសុខភាពផ្លូវចិត្ត រួមទាំងការព្យាបាលផ្លូវចិត្តជាក្រុម និងគ្រួសារ (សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តពិសេសត្រូវបានធានារ៉ាប់រង (SMHS) ដោយខោនធី)
- ការពិនិត្យលើបទពិសោធកុមារភាពមិនល្អ (ACE)
- ការគ្រប់គ្រងការថែទាំបន្ថែម (ECM) សម្រាប់ការផ្តោតទៅលើកុមារ និងយុវជន (POF) (អត្ថប្រយោជន៍គម្រោងថែទាំដែលគ្រប់គ្រងដោយ Medi-Cal (MCP))
- ការធ្វើតេស្តមន្ទីរពិសោធន៍ រួមទាំងការពិនិត្យជាតិពុលក្នុងឈាម
- ការអប់រំបង្ការ និងសុខភាព
- សេវាកម្មព្យាបាលភ្នែក
- សេវាទន្តពេទ្យ (ធានារ៉ាប់រងក្រោម Medi-Cal Dental)
- សេវាស្តាប់ (ធានារ៉ាប់រងដោយសេវាកម្មកុមាររដ្ឋ California (CCS) សម្រាប់កុមារដែលមានសិទ្ធិទទួលបាន Health Net នឹងរ៉ាប់រងសេវាកម្មសម្រាប់កុមារដែលមិនមានសិទ្ធិទទួលបានសម្រាប់ CCS)
- សេវាសុខភាពតាមផ្ទះ ដូចជាការថែទាំជាកាតព្វកិច្ចឯកជន (PDN) ការព្យាបាលជំងឺដោយការងារការព្យាបាលតាមបែបរូបសាស្ត្រ និងឧបករណ៍វេជ្ជសាស្ត្រ និងសម្ភារៈផ្គត់ផ្គង់



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

សេវាទាំងនេះហៅថា Medi-Cal សម្រាប់កុមារ និងក្មេងជំទង់ (ហៅម្យ៉ាងទៀតថា សេវាពិនិត្យជំងឺក្នុង ដំណាក់កាលដំបូង និងតាមពេលកំណត់ ការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ និងសេវាព្យាបាល (EPSDT))។ ព័ត៌មាន បន្ថែមសម្រាប់សមាជិកទាក់ទងនឹង Medi-Cal សម្រាប់កុមារ និងក្មេងជំទង់មាននៅទីនេះ:

<https://www.dhcs.ca.gov/services/Medi-Cal-For-Kids-and-Teens/Pages/Member-Information.aspx>

Medi-Cal សម្រាប់សេវាកុមារ និងក្មេងជំទង់ ដែលត្រូវបានណែនាំដោយគោលការណ៍ណែនាំគ្រូពេទ្យ កុមាររបស់ Bright Futures ដើម្បីជួយអ្នក ឬកូនរបស់អ្នកឱ្យមានសុខភាពល្អដោយមិនគិតថ្លៃ។ ដើម្បីអានគោលការណ៍ណែនាំ Bright Futures សូមចូលទៅកាន់

https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf

គ្រប់គ្រងការថែទាំបន្ថែម (ECM) គឺជាអត្ថប្រយោជន៍នៃគម្រោងថែទាំដែលគ្រប់គ្រងដោយ Medi-Cal (MCP) ដែលមាននៅក្នុងខោនធី California ទាំងអស់ ដើម្បីគាំទ្រការគ្រប់គ្រងការថែទាំគ្រប់ជ្រុង ជ្រោយសម្រាប់សមាជិក MCP ដែលមានតម្រូវការស្តុកស្តម្ភ។ ដោយសារកុមារ និងយុវជនដែលមាន តម្រូវការស្តុកស្តម្ភច្រើនតែត្រូវបានថែទាំដោយអ្នកគ្រប់គ្រងករណីមួយ ឬច្រើន ឬអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេង ទៀតនៅក្នុងប្រព័ន្ធចែកចាយដែលត្រូវបានបែងចែក ហើយ ECM ផ្តល់ជូនការសម្របសម្រួលរវាង ប្រព័ន្ធនោះ។ ការផ្តោតលើចំនួនកុមារ និងយុវជនមានសិទ្ធិទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍នេះ មានដូចជា:

- កុមារ និងយុវជនដែលកំពុងគ្មានផ្ទះសម្បែង
- កុមារ និងយុវជនដែលមានហានិភ័យសម្រាប់ការប្រើប្រាស់មន្ទីរពេទ្យដែលមិនអាចបញ្ចៀសបាន ឬ បន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់
- កុមារ និងយុវជនដែលមានសុខភាពផ្លូវចិត្តធ្ងន់ធ្ងរ និង/ឬតម្រូវការវិបត្តិប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន (SUD)
- កុមារ និងយុវជនដែលបានចុះឈ្មោះក្នុងសេវាកុមារ California (CCS) ឬកុមារទាំងមូល (WCM) របស់ CCS ដែលមានតម្រូវការបន្ថែមលើសពីលក្ខខណ្ឌ CCS
- កុមារ និងយុវជនចូលរួមក្នុងសុខុមាលភាពកុមារ
- កុមារ និងយុវជនដែលកំពុងផ្លាស់ប្តូរពីមណ្ឌលកែប្រែយុវជន

ព័ត៌មានបន្ថែមអំពី ECM មាននៅ:

<https://www.dhcs.ca.gov/CalAIM/ECM/Documents/ECM-Children-And-Youth-POFs-Spotlight.pdf>

លើសពីនេះ អ្នកគ្រប់គ្រងការថែទាំឈានមុខរបស់ ECM ត្រូវបានលើកទឹកចិត្តយ៉ាងខ្លាំងឱ្យពិនិត្យ សមាជិក ECM សម្រាប់តម្រូវការសេវាជំនួយសហគមន៍ដែលផ្តល់ដោយ MCP ជាជម្រើសដ៏មាន ប្រសិទ្ធភាពក្នុងការចំណាយចំពោះសេវាកម្ម ឬទីតាំងផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រផ្សេងទៀត និងយោងទៅជំនួយ សហគមន៍ទាំងនោះនៅពេលដែលមានសិទ្ធិ និងអាចប្រើបាន។ កុមារ និងយុវជនអាចទទួលបានអត្ថ ប្រយោជន៍ពីសេវាជំនួយសហគមន៍ជាច្រើន រួមទាំងការព្យាបាលជំងឺហឺត ការស្វែងរកផ្ទះ ការសម្រាក ព្យាបាលបណ្តោះអាសន្ន និងមណ្ឌលថែទាំសុខភាពបណ្តោះអាសន្ន។

ជំនួយសហគមន៍គឺជាសេវាកម្មដែលផ្តល់ដោយគម្រោងថែទាំដែលគ្រប់គ្រងដោយ Medi-Cal (MCP) ហើយ មានផ្តល់ជូនសមាជិក Medi-Cal ដែលមានសិទ្ធិទទួលបាន ដោយមិនគិតថាតើពួកគេមានសិទ្ធិ ទទួលបានសេវាកម្ម ECM ឬអត់នោះទេ។

ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីជំនួយសហគមន៍មាននៅទីនេះ៖ <https://www.dhcs.ca.gov/CalAIM/Documents/DHCS-Medi-Cal-Community-Supports-Supplemental-Fact-Sheet.pdf>



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

សេវាកម្មមួយចំនួនមានផ្តល់ជូនតាមរយៈ Medi-Cal ដល់កុមារ និងក្មេងជំទង់ ដូចជា PDN ដែលត្រូវបានចាត់ទុកថាជាសេវាកម្មបន្ថែម។ សេវាទាំងនេះមិនមានផ្តល់ជូនសមាជិក Medi-Cal ដែលមានអាយុចាប់ពី 21 ឆ្នាំឡើងទៅនោះទេ។ ដើម្បីបន្តទទួលបានសេវាកម្មទាំងនេះដោយឥតគិតថ្លៃ អ្នក ឬកូនរបស់អ្នកប្រហែលជាត្រូវចុះឈ្មោះក្នុងការលើកលែង សេវាកម្មតាមផ្ទះនិងសហគមន៍ (HCBS) 1915(c) ឬសេវា និងការគាំទ្ររយៈពេលវែងផ្សេងទៀត (LTSS) នៅ ឬមុនអាយុ 21 ឆ្នាំ។ ប្រសិនបើអ្នក ឬកូនរបស់អ្នកកំពុងទទួលបានសេវាបន្ថែមតាមរយៈ Medi-Cal សម្រាប់កុមារ និងក្មេងជំទង់ ហើយនឹងឈានចូលអាយុ 21 ឆ្នាំឆាប់ៗនេះ សូមទាក់ទង Health Net ដើម្បីពិគ្រោះពីជម្រើសសម្រាប់ការថែទាំបន្ត។

ការពិនិត្យសុខុមាលភាពកុមារ និងការថែទាំបង្ការ

ការថែទាំបង្ការរួមមានការពិនិត្យសុខភាពជាទៀងទាត់ ការឆ្លុះពិនិត្យ ដើម្បីជួយវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកស្វែងរកបញ្ហាទាន់ពេលវេលា និងសេវាប្រឹក្សាដើម្បីរកមើលបញ្ហា ជំងឺ ឬស្ថានភាពវេជ្ជសាស្ត្រមុនពេលវាបង្កជាបញ្ហា។ ការពិនិត្យជាទៀងទាត់ជួយអ្នក ឬគ្រូពេទ្យរបស់លោកកូនអ្នករកមើលបញ្ហាណាមួយ។ បញ្ហាអាចរួមមានផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ធ្មេញ ចក្ខុ ការស្តាប់ សុខភាពផ្លូវចិត្ត និងបញ្ហាប្រើប្រាស់សារធាតុណាមួយ (គ្រឿងស្រវឹង ឬគ្រឿងញៀន)។ Health Net រ៉ាប់រងលើសេវាកម្មពិនិត្យដើម្បីរកមើលបញ្ហា (រាប់បញ្ចូលទាំងការវាយតម្លៃកម្រិតជាតិសំណៅក្នុងឈាម) គ្រប់ពេលដែលត្រូវការសេវាទាំងនេះ ទោះបីមិននៅក្នុងអំឡុងពេលពិនិត្យជាទៀងទាត់របស់អ្នក ឬកូនរបស់អ្នកក៏ដោយ។

ការថែទាំបង្ការរួមមានការចាក់ថ្នាំ (វ៉ាក់សាំង) ដែលអ្នក ឬកូនរបស់អ្នកត្រូវការ។ Health Net ត្រូវតែប្រាកដថា កុមារដែលបានចុះឈ្មោះទាំងអស់ទទួលបានការចាក់ថ្នាំបង្ការ (វ៉ាក់សាំង) ថ្មីៗទាំងអស់ដែលពួកគេត្រូវការ នៅពេលពួកគេទៅជួបវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់ពួកគេ។ សេវាកម្មថែទាំបង្ការ និងការពិនិត្យត្រូវបានផ្តល់ជូនដោយឥតគិតថ្លៃ និងដោយមិនទាមទារការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)។

កូនរបស់អ្នកគួរតែទទួលបានការពិនិត្យសុខភាពនៅអាយុទាំងនេះ៖

- | | |
|------------------------|--|
| ▪ 2-4 ថ្ងៃបន្ទាប់ពីកើត | ▪ 15 ខែ |
| ▪ 1 ខែ | ▪ 18 ខែ |
| ▪ 2 ខែ | ▪ 24 ខែ |
| ▪ 4 ខែ | ▪ 30 ខែ |
| ▪ 6 ខែ | ▪ ម្តងក្នុងមួយឆ្នាំចាប់ពីអាយុ 3 ឆ្នាំដល់ |
| ▪ 9 ខែ | 20 ឆ្នាំ |
| ▪ 12 ខែ | |

ការពិនិត្យសុខុមាលភាពកុមារ រួមមាន៖

- ប្រវត្តិពេញលេញ និងការពិនិត្យរាងកាយពិភ្ងាលដល់ចុងជើង
- ការចាក់ថ្នាំបង្ការ (វ៉ាក់សាំង) តាមអាយុ (រដ្ឋ California ធ្វើតាមកាលវិភាគរបស់វិទ្យាស្ថានពេទ្យកុមារអាមេរិក Bright Futures៖ https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf)
- ការធ្វើតេស្តមន្ទីរពិសោធន៍ រួមទាំងការពិនិត្យជាតិពុលក្នុងឈាម
- ការអប់រំសុខភាព



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

- ការពិនិត្យភ្នែក និងត្រចៀក
- ការពិនិត្យសុខភាពមាត់
- ការវាយតម្លៃសុខភាពនៃឥរិយាបថ

ប្រសិនបើវេជ្ជបណ្ឌិតរកឃើញបញ្ហាទាក់ទងនឹងសុខភាពផ្លូវកាយ ឬផ្លូវចិត្តរបស់អ្នក ឬកូនរបស់អ្នក អំឡុងពេលពិនិត្យ ឬឆ្លុះមើល នោះអ្នក ឬកូនរបស់អ្នកប្រហែលជាត្រូវទទួលការថែទាំសុខភាពបន្ថែម។ Health Net នឹងរ៉ាប់រងការថែទាំនោះដោយឥតគិតថ្លៃសម្រាប់អ្នក រួមទាំង៖

- វេជ្ជបណ្ឌិត គិលានុបដ្ឋាក និងការថែទាំនៅមន្ទីរពេទ្យ
- ការចាក់ថ្នាំបង្ការ (វ៉ាក់សាំង) ដើម្បីឱ្យអ្នកមានសុខភាពល្អ
- ការព្យាបាលរាងកាយ ការនិយាយ/ភាសា និងការព្យាបាលស្តារលទ្ធភាពពលកម្ម
- សេវាសុខភាពតាមគេហដ្ឋាន រួមទាំងឧបករណ៍វេជ្ជសាស្ត្រ បរិក្ខារ និងឧបករណ៍ប្រើប្រាស់
- ការព្យាបាលបញ្ហាភ្នែក រួមទាំងវ៉ែនតា
- ការព្យាបាលបញ្ហាការស្តាប់ រួមទាំងឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់ នៅពេលដែលវាមិនត្រូវបានធានា រ៉ាប់រងដោយ សេវាកម្មកុមារ California (CCS)
- ការព្យាបាលសុខភាពនៃឥរិយាបថសម្រាប់ស្ថានភាពសុខភាពដូចជា ជំងឺអូទីស៊ីម និងពិការភាព លូតលាស់ផ្សេងទៀត
- ការគ្រប់គ្រងករណី និងការអប់រំសុខភាព
- ការរក្សាទុកកែទម្រង់ គឺជាការរក្សាទុកដើម្បីកែ ឬជួសជុលរចនាសម្ព័ន្ធខុសប្រក្រតីនៃរាងកាយ ដែល បណ្តាលមកពីពិការភាពពិការភាពពិការភាពមិនប្រក្រតីនៃការលូតលាស់ រឺ រូបស ការឆ្លងមេរោគ ដុំសាច់ ឬជំងឺ ដើម្បីកែលម្អមុខងារ ឬបង្កើតរូបរាងធម្មតា

ការពិនិត្យជាតិពុលក្នុងក្នុងឈាម

កុមារទាំងអស់ដែលបានចុះឈ្មោះក្នុង Health Net គួរតែទទួលការពិនិត្យជាតិពុលក្នុងឈាមនៅ អាយុ 12 និង 24 ខែ ឬអាយុចន្លោះពី 24 ទៅ 72 ខែ ប្រសិនបើពួកគេមិនត្រូវបានធ្វើតេស្តមុនទេ។ កុមារអាចទទួលបានការពិនិត្យជាតិពុលក្នុងឈាម ប្រសិនបើឪពុកម្តាយ ឬអាណាព្យាបាលស្នើសុំ។ កុមារក៏ត្រូវបានពិនិត្យនៅពេលណាដែលគ្រូពេទ្យជឿថាបម្រែបម្រួលជីវិតបានធ្វើឱ្យកុមារប្រឈម នឹងហានិភ័យផងដែរ។

ជួយក្នុងការទទួលបានសេវាសុខុមាលភាពកុមារ និងយុវជន

Health Net នឹងជួយសមាជិកដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ និងគ្រួសាររបស់ពួកគេឱ្យទទួលបានសេវា កម្មដែលពួកគេត្រូវការ។ អ្នកសម្របសម្រួលការថែទាំ Health Net អាច៖

- ប្រាប់អ្នកអំពីសេវាកម្មដែលមាន
- ជួយស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ ឬអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ នៅពេលចាំបាច់
- ជួយធ្វើការណាត់ជួប



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

- រៀបចំមធ្យោបាយធ្វើដំណើររបស់វេជ្ជសាស្ត្រ ដូច្នេះកុមារអាចទៅដល់ការណាត់ជួបរបស់ពួកគេបាន
- ជួយសម្របសម្រួលការថែទាំសម្រាប់សេវាកម្មដែលមិនត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយ Health Net ប៉ុន្តែអាចមានតាមរយៈ Medi-Cal ថ្លៃសេវា (FFS) ដូចជា៖
 - សេវាកម្មព្យាបាល និងការស្តារសម្បទាសម្រាប់សុខភាពផ្លូវចិត្ត និងវិបត្តិក្នុងការប្រើសារធាតុញៀន (SUD)
 - ព្យាបាលបញ្ហាមាត់ធ្មេញ រួមទាំងការពាក់ធ្មេញ

សេវាកម្មផ្សេងទៀតដែលអ្នកអាចទទួលបានតាមរយៈសេវាកម្មត្រូវការថ្លៃឈ្នួល (FFS) Medi-Cal ឬកម្មវិធីផ្សេងទៀត

ការពិនិត្យសុខភាពមាត់ធ្មេញ

ថែទាំអញ្ជាញធ្មេញរបស់កូនអ្នកឱ្យស្អាតដោយជូនអញ្ជាញធ្មេញថ្មីៗជាមួយនឹងក្រណាត់លាងសម្អាតជារៀងរាល់ថ្ងៃ។ នៅប្រហែលបួនទៅប្រាំមួយខែ “ធ្មេញ” នឹងចាប់ផ្តើមដុះចេញនៅពេលធ្មេញព្រៃចាប់ផ្តើមចេញមក។ អ្នកគួរតែធ្វើការណាត់ជួបពិនិត្យធ្មេញលើកដំបូងសម្រាប់កូនអ្នកភ្លាមៗ នៅពេលដែលធ្មេញដំបូងរបស់ពួកគេដុះចេញមក ឬនៅថ្ងៃកំណើតដំបូងរបស់ពួកគេ មួយណាដែលកើតឡើងមុន។

សេវាទទួលបានសេវា Medi-Cal ទាំងនេះគឺជាសេវាឥតគិតថ្លៃសម្រាប់៖

ទារកអាយុពី 0-3

- ការទៅពិនិត្យសុខភាពមាត់ធ្មេញលើកដំបូងរបស់ទារក
- ការពិនិត្យមាត់ធ្មេញដំបូងរបស់ទារក
- ការពិនិត្យធ្មេញ (រៀងរាល់ប្រាំមួយខែម្តង ហើយពេលខ្លះយូរជាងនេះ)
- កាំស្តីអ៊ុច
- ការសម្អាតធ្មេញ (រៀងរាល់ប្រាំមួយខែម្តង ហើយពេលខ្លះយូរជាងនេះ)
- ការលាបក្លាយអរ (រៀងរាល់ប្រាំមួយខែម្តង ហើយពេលខ្លះយូរជាងនេះ)
- ការប៉ះធ្មេញ
- ការដកធ្មេញ (យកធ្មេញចេញ)
- សេវាកម្មមាត់ធ្មេញសង្គ្រោះបន្ទាន់
- *ការសណ្តាំ (បើចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ)

ក្មេងអាយុ 4-12 ឆ្នាំ

- ការពិនិត្យធ្មេញ (រៀងរាល់ប្រាំមួយខែម្តង ហើយពេលខ្លះយូរជាងនេះ)
- កាំស្តីអ៊ុច
- ការលាបក្លាយអរ (រៀងរាល់ប្រាំមួយខែម្តង ហើយពេលខ្លះយូរជាងនេះ)
- ការសម្អាតធ្មេញ (រៀងរាល់ប្រាំមួយខែម្តង ហើយពេលខ្លះយូរជាងនេះ)
- ការបិទបង្ហូរធ្មេញថ្កាម
- ការប៉ះធ្មេញ
- ការព្យាបាលរន្ធឬសធ្មេញ
- ការដកធ្មេញ (យកធ្មេញចេញ)
- សេវាកម្មមាត់ធ្មេញសង្គ្រោះបន្ទាន់
- *ការសណ្តាំ (បើចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ)



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

យុវជនអាយុ 13-20 ឆ្នាំ

- ការពិនិត្យធ្មេញ (រៀងរាល់ប្រាំមួយខែម្តង ហើយពេលខ្លះយូរជាងនេះ)
- ការស្តីអ៊ុច
- ការលាបក្លាយអរ (រៀងរាល់ប្រាំមួយខែម្តង ហើយពេលខ្លះយូរជាងនេះ)
- ការសម្អាតធ្មេញ (រៀងរាល់ប្រាំមួយខែម្តង ហើយពេលខ្លះយូរជាងនេះ)
- ការពាក់ធ្មេញ (ដាក់ប្រើស) សម្រាប់អ្នកដែល មានសិទ្ធិទទួលបាន
- ការប៉ះធ្មេញ
- ការស្រោបធ្មេញ
- ការព្យាបាលរន្ធឬសធ្មេញ
- ក្រាស់ធ្មេញទាំងមូល និងជាផ្នែក
- ការសម្អាតធ្មេញ និងការកោសសម្អាត ឬសធ្មេញ
- ការដកធ្មេញ (យកធ្មេញចេញ)
- សេវាកម្មមាត់ធ្មេញសង្គ្រោះបន្ទាន់
- *ការសណ្តាំ (បើចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ)

* អ្នកផ្តល់សេវាក្នុងពិចារណាលើការប្រើថ្នាំសណ្តាំ និងការប្រើថ្នាំសន្លប់ នៅពេលដែលពួកគេធ្វើការរក្សា និងកត់ត្រាអំពីហេតុផលដែលការប្រើថ្នាំស្តីពីកម្មសមស្របតាមវេជ្ជសាស្ត្រ ហើយការព្យាបាលធ្មេញត្រូវ បានអនុម័តជាមុន ឬមិនត្រូវការការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)។

ទាំងនេះគឺជាហេតុផលមួយចំនួនដែលការប្រើថ្នាំស្តីពីកម្មអាចប្រើបាន ហើយការប្រើថ្នាំសណ្តាំ ឬការប្រើ ថ្នាំសន្លប់ទូទៅអាចត្រូវបានប្រើប្រាស់ជំនួសវិញ៖

- ស្ថានភាពរាងកាយ អាកប្បកិរិយា ការអភិវឌ្ឍ ឬអារម្មណ៍ដែលរារាំងអ្នកជំងឺពីការឆ្លើយតបទៅនឹង ការប៉ុនប៉ងរបស់អ្នកផ្តល់សេវាក្នុងការព្យាបាល
- ការស្តារឡើងវិញឬការរក្សាទុកសំខាន់ៗ
- កុមារដែលមិនសហការ
- ការឆ្លងមេរោគស្រួចស្រាវនៅកន្លែងចាក់ថ្នាំ
- ការបរាជ័យនៃការប្រើថ្នាំស្តីពីកម្មដើម្បីគ្រប់គ្រងការឈឺចាប់

ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរ ឬចង់ស្វែងយល់បន្ថែមអំពីសេវាកម្មធ្មេញ សូមទូរសព្ទទៅខ្សែទូរសព្ទសេវា អភិវឌ្ឍន៍ Medi-Cal Dental តាមរយៈលេខ 1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922 ឬ 711) ឬចូល ទៅកាន់ <https://smilecalifornia.org/>។

សេវាបញ្ជូនបន្តការអប់រំបង្ការបន្ថែម

ប្រសិនបើអ្នកព្រួយបារម្ភថាកូនរបស់អ្នកមិនចូលរួម និងរៀនបានល្អនៅសាលា សូមពិគ្រោះជាមួយវេជ្ជ បណ្ឌិត គ្រូបង្រៀន ឬអ្នកគ្រប់គ្រងនៅសាលារបស់កូនអ្នក។ បន្ថែមពីលើអត្ថប្រយោជន៍ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ របស់អ្នកដែលធានារ៉ាប់រងដោយ Health Net ក៏មានសេវាកម្មដែលសាលាត្រូវតែផ្តល់ដើម្បីជួយកូនរបស់ អ្នករៀន និងកុំឱ្យធ្លាក់។ សេវាកម្មដែលអាចត្រូវបានផ្តល់ជូនដើម្បីជួយកូនរបស់អ្នករៀនរួមមាន៖

- សេវាកម្មការនិយាយ និងភាសា
- សេវាកម្មផ្លូវចិត្ត
- ការព្យាបាលដោយចលនា
- ការព្យាបាលដោយធ្វើសកម្មភាពនានា
- បច្ចេកវិទ្យាជំនួយ
- សេវាកម្មការងារសង្គម
- សេវាកម្មប្រឹក្សាយោបល់
- សេវាគិលានុបដ្ឋាកនៅសាលា
- មធ្យោបាយធ្វើដំណើរទៅនិងមកពីសាលា រៀន

ក្រសួងអប់រំរដ្ឋ California ផ្តល់ និងបង់ថ្លៃសេវាទាំងនេះ។ ការធ្វើការរួមគ្នាជាមួយវេជ្ជបណ្ឌិត និងគ្រូ របស់កូនអ្នក អ្នកប្រហែលជាអាចបង្កើតផែនការផ្ទាល់ខ្លួនដែលនឹងជួយកូនអ្នកបានល្អបំផុត។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

6. ការរាយការណ៍ និងការដោះស្រាយបញ្ហា

មានវិធីពីរយ៉ាងក្នុងការរាយការណ៍ និងដោះស្រាយបញ្ហា៖

- ដាក់ **ពាក្យបណ្តឹង (បណ្តឹងសាទុក្ខ)** នៅពេលអ្នកមានបញ្ហា ឬមិនសប្បាយចិត្តជាមួយ Health Net ឬអ្នកផ្តល់សេវា ឬជាមួយការថែទាំសុខភាព ឬការព្យាបាលដែលអ្នកទទួលបានពីអ្នកផ្តល់សេវា។
- ដាក់ **បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍** នៅពេលអ្នកមិនយល់ស្របជាមួយការសម្រេចចិត្តរបស់ Health Net ដើម្បីផ្លាស់ប្តូរសេវាកម្មរបស់អ្នក ឬមិនធានារ៉ាប់រងសេវាទាំងនោះ។

អ្នកមានសិទ្ធិក្នុងការដាក់បណ្តឹងសាទុក្ខ និងបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ជាមួយ Health Net ដើម្បីប្រាប់ឲ្យយើងខ្ញុំបានដឹងអំពីបញ្ហារបស់អ្នក។ ការធ្វើបែបនេះមិនដកហូតសិទ្ធិស្របច្បាប់ និងការព្យាបាលណាមួយរបស់អ្នកទេ។ យើងនឹងមិនរើសអើង ឬសងសឹកអ្នកដោយសារការដាក់ពាក្យបណ្តឹងមកយើង ឬរាយការណ៍បញ្ហានោះទេ។ ការប្រាប់យើងអំពីបញ្ហារបស់អ្នកនឹងជួយយើងកែលម្អការថែទាំសម្រាប់សមាជិកទាំងអស់។

អ្នកអាចទាក់ទង Health Net ជាមុនសិន ដើម្បីប្រាប់យើងអំពីបញ្ហារបស់អ្នក។ ទូរសព្ទមកយើងខ្ញុំ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍ តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ ប្រាប់យើងខ្ញុំអំពីបញ្ហារបស់អ្នក។

ប្រសិនបើបណ្តឹងសាទុក្ខ ឬបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នកនៅតែមិនត្រូវបានដោះស្រាយបន្ទាប់ពី 30 ថ្ងៃ ឬអ្នកមិនសប្បាយចិត្តនឹងលទ្ធផល នោះអ្នកអាចទូរសព្ទទៅក្រសួងថែទាំសុខភាពដែលគ្រប់គ្រងដោយរដ្ឋ California (DMHC)។ សុំឱ្យ DMHC មើលបណ្តឹងរបស់អ្នក ឬធ្វើការពិនិត្យមើលផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដោយឯករាជ្យ (IMR)។ ប្រសិនបើបញ្ហារបស់អ្នកមានភាពបន្ទាន់ ដូចជាបញ្ហាដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការគំរាមកំហែងធ្ងន់ធ្ងរដល់សុខភាពរបស់អ្នក អ្នកអាចទូរសព្ទទៅ DMHC ភ្លាមៗ ដោយមិនចាំបាច់ដាក់ពាក្យបណ្តឹងសាទុក្ខ ឬឧទ្ធរណ៍ជាមួយ Health Net ជាមុនឡើយ។ អ្នកអាចទូរសព្ទទៅ DMHC ដោយឥតគិតថ្លៃ តាមរយៈលេខ 1-888-466-2219 (TTY 1-877-688-9891 ឬ 711) ឬចូលទៅកាន់

<https://www.dmhc.ca.gov>។

ការិយាល័យប្រជាពលរដ្ឋផ្នែកថែទាំសុខភាពដែលគ្រប់គ្រងដោយ Medi-Cal របស់ក្រសួងសេវាថែទាំសុខភាពរដ្ឋ California (DHCS) អាចជួយបាន។ ពួកគេអាចជួយបាន ប្រសិនបើអ្នកមានបញ្ហាក្នុងការចូលរួម ការផ្លាស់ប្តូរ ឬចាកចេញពីគម្រោងសុខភាព។ ពួកគេក៏អាចជួយបានដែរ ប្រសិនបើអ្នកផ្លាស់ប្តូរទីលំនៅហើយមានបញ្ហាក្នុងការផ្ទេរ Medi-Cal របស់អ្នកទៅកាន់ខោនធីផ្ទីរបស់អ្នក។ អ្នកអាចទូរសព្ទទៅមន្ត្រីបណ្តឹងករណីពលរដ្ឋពីថ្ងៃចន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រ ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ 5 ល្ងាចតាមលេខ 1-888-452-8609។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

អ្នកក៏អាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងសាទុក្ខជាមួយការិយាល័យសិទ្ធិទទួលបាននៃខោនធីរបស់អ្នកអំពីសិទ្ធិទទួលបាន Medi-Cal របស់អ្នកផងដែរ។ ប្រសិនបើអ្នកមិនប្រាកដថា អ្នកណាដែលអ្នកអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងសាទុក្ខរបស់អ្នកបាន សូមទូរសព្ទមកលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

ដើម្បីវាយការណ៍ព័ត៌មានមិនត្រឹមត្រូវអំពីការធានារ៉ាប់រងសុខភាពរបស់អ្នក សូមទូរសព្ទទៅ Medi-Cal ពីថ្ងៃចន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រ ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ម៉ោង 5 ល្ងាចតាមលេខ 1-800-541-5555។

ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ា

ពាក្យបណ្តឹង (សាទុក្ខ) គឺនៅពេលដែលអ្នកមានបញ្ហា ឬមិនសប្បាយចិត្តនឹងសេវាកម្មដែលអ្នកកំពុងទទួលបានពី Health Net ឬអ្នកផ្តល់សេវា។ មិនមានពេលវេលាកំណត់ក្នុងការដាក់ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ាឡើយ។ អ្នកអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ាទៅកាន់ Health Net បានគ្រប់ពេលតាមរយៈទូរសព្ទ ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរតាមប្រៃសណីយ៍ ឬតាមរយៈអនឡាញ។ តំណាងដែលមានការអនុញ្ញាត ឬអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកក៏អាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងសម្រាប់អ្នកដោយមានការអនុញ្ញាតពីអ្នកផងដែរ។

- **តាមទូរសព្ទ៖** ទូរសព្ទទៅ Health Net តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711) បម្រើការ 24 ម៉ោង ក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ សូមផ្តល់លេខ ID គម្រោងសុខភាពរបស់អ្នក ឈ្មោះរបស់អ្នក និងហេតុផលសម្រាប់ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ារបស់អ្នក។
- **តាមប្រៃសណីយ៍៖** ហៅទូរសព្ទទៅ Health Net តាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711) ហើយសូមស្នើសុំឱ្យផ្ញើទម្រង់បែបបទទៅអ្នក។ នៅពេលអ្នកបានទម្រង់បែបបទនេះហើយ សូមបំពេញវា។ ត្រូវប្រាកដថាអ្នកបានសរសេរឈ្មោះ លេខ ID គម្រោងសុខភាព និងហេតុផលសម្រាប់ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ារបស់អ្នក។ សូមប្រាប់យើងពីអ្វីដែលបានកើតឡើងនិងរបៀបដែលយើងអាចជួយអ្នកបាន។
ផ្ញើពាក្យនេះតាមប្រៃសណីយ៍ទៅកាន់៖
Health Net Appeals & Grievances
P.O. Box 10348
Van Nuys, CA 91410-0348
ការិយាល័យវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកនឹងមានទម្រង់ពាក្យបណ្តឹង។
- **តាមអនឡាញ៖** ចូលទៅកាន់គេហទំព័រ Health Net តាមរយៈ www.healthnet.com។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយក្នុងការដាក់ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ារបស់អ្នក យើងខ្ញុំអាចជួយអ្នកបាន។ យើងអាចផ្តល់ជូនអ្នកនូវសេវាកម្មភាសាដោយឥតគិតថ្លៃបាន។ សូមទូរសព្ទទៅ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

នៅក្នុងចន្លោះពេល 5 ថ្ងៃប្រតិទិន បន្ទាប់ពីទទួលបានបណ្តឹងតវ៉ារបស់អ្នក Health Net នឹងផ្ញើលិខិតមួយច្បាប់ជូនអ្នកដើម្បីឱ្យអ្នកជ្រាបថា យើងខ្ញុំបានទទួលបានបណ្តឹងនោះហើយ។ នៅក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃ យើងនឹងផ្ញើលិខិតមួយទៀតដែលជម្រាបជូនអ្នកអំពីរបៀបដែលយើងខ្ញុំបានដោះស្រាយបញ្ហារបស់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកហៅទូរសព្ទទៅកាន់ Health Net អំពីបណ្តឹងសាទុក្ខ ដែលមិនមែនជាបញ្ហាធានារ៉ាប់រងការថែទាំសុខភាព ភាពចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ ការព្យាបាលក្រោមការដកពិសោធន៍ ឬ



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

ការស៊ើបអង្កេត ហើយបណ្តឹងសាទុក្ខរបស់អ្នកត្រូវបានដោះស្រាយត្រឹមចុងបញ្ចប់នៃថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់នោះអ្នកអាចមិនទទួលបានលិខិតណាមួយទេ។

ប្រសិនបើអ្នកមានបញ្ហាបន្ទាន់ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងបញ្ហាសុខភាពធ្ងន់ធ្ងរ យើងនឹងចាប់ផ្តើមពន្លឿនការពិនិត្យឡើងវិញ (រហ័ស)។ យើងនឹងផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវការសម្រេចចិត្តក្នុងរយៈពេល 72 ម៉ោង។ ដើម្បីស្នើសុំការពិនិត្យដោយពន្លឿន សូមទូរសព្ទមកយើងខ្ញុំតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

ក្នុងរយៈពេល 72 ម៉ោងនៃការទទួលបានពាក្យបណ្តឹងរបស់អ្នក យើងនឹងសម្រេចថា តើយើងនឹងដោះស្រាយបណ្តឹងរបស់អ្នកដោយរបៀបណា និងតើយើងនឹងពន្លឿនវាដែរឬទេ។ ប្រសិនបើយើងយល់ឃើញថាយើងនឹងមិនពន្លឿនបណ្តឹងតវ៉ារបស់អ្នកទេ យើងនឹងប្រាប់អ្នកថាយើងនឹងដោះស្រាយពាក្យបណ្តឹងរបស់អ្នកក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃ។ អ្នកអាចទាក់ទង DMHC ដោយផ្ទាល់ក្រោមហេតុផលណាមួយរួមទាំងប្រសិនបើអ្នកជឿថាការព្រួយបារម្ភរបស់អ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានការត្រួតពិនិត្យរហ័ស ឬ Health Net មិនឆ្លើយតបមកអ្នកក្នុងរយៈពេល 72 ម៉ោងទេ ឬអ្នកមិនសប្បាយចិត្តចំពោះការសម្រេចចិត្តរបស់ Health Net។

ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ាដែលទាក់ទងនឹងអត្ថប្រយោជន៍ឱសថស្ថាន Medi-Cal Rx មិនពាក់ព័ន្ធនឹងដំណើរការបណ្តឹងសាទុក្ខរបស់ Health Net ឬសិទ្ធិដើម្បីទទួលបានការពិនិត្យមើលផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដោយឯករាជ្យនោះទេ។ សមាជិកអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងអំពីអត្ថប្រយោជន៍ឱសថស្ថាន Medi-Cal Rx ដោយទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) និងចុចលេខ 7 ឬ 711។ ឬចូលទៅ

<https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>។

ពាក្យបណ្តឹង និងបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ទាក់ទងនឹងអត្ថប្រយោជន៍ឱសថស្ថានដែលមិនពាក់ព័ន្ធ Medi-Cal Rx អាចមានសិទ្ធិទទួលបានការត្រួតពិនិត្យផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រឯករាជ្យ (IMR) ជាមួយ DMHC។ លេខទូរសព្ទគត់គិតថ្លៃរបស់ DMHC គឺ 1-888-466-2219 (TTY 1-877-688-9891)។ អ្នកអាចស្វែងរកការណែនាំ និង ទម្រង់បែបបទបណ្តឹងតវ៉ា/ពាក្យស្នើសុំការពិនិត្យមើលផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដោយឯករាជ្យតាមបណ្តាញអ៊ីនធឺណិត នៅលើគេហទំព័ររបស់ DMHC ដែលមានអាសយដ្ឋាន៖ <https://www.dmhc.ca.gov/>។

បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍

បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ខុសពីពាក្យបណ្តឹងតវ៉ា។ បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍គឺជាការស្នើសុំឱ្យ Health Net ពិនិត្យមើល និងផ្លាស់ប្តូរការសម្រេចចិត្តដែលយើងបានធ្វើអំពីសេវាកម្មរបស់អ្នក។ ប្រសិនបើយើងធ្វើលិខិតជូនដំណឹងអំពីចំណាត់ការ (NOA) ឱ្យអ្នកដោយប្រាប់អ្នកថា យើងខ្ញុំកំពុងបដិសេធ ពន្យារពេល ផ្លាស់ប្តូរ ឬបញ្ចប់សេវាកម្ម ហើយអ្នកមិនយល់ស្របនឹងការសម្រេចចិត្តរបស់យើងខ្ញុំ នោះអ្នកអាចស្នើសុំបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍បាន។ តំណាងដែលមានការអនុញ្ញាត ឬអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកក៏អាចស្នើសុំយើងសម្រាប់ការប្តឹងឧទ្ធរណ៍សម្រាប់អ្នកជាមួយនឹងការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សររបស់អ្នកផងដែរ។

អ្នកត្រូវតែស្នើសុំបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ក្នុងចន្លោះពេល 60 ថ្ងៃគិតចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទនៅលើ NOA ដែលអ្នកបានទទួលពី Health Net។ ប្រសិនបើយើងសម្រេចចិត្តកាត់បន្ថយ ផ្អាក ឬបញ្ឈប់សេវាកម្មដែលអ្នកកំពុងទទួលបានឥឡូវនេះ នោះអ្នកអាចបន្តទទួលបានសេវាកម្មនោះ ខណៈពេលដែលអ្នករង់ចាំការសម្រេចអំពីបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នក។ ករណីនេះហៅថា Aid Paid Pending។ ដើម្បីទទួលបាន



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺគត់គិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

Aid Paid Pending អ្នកត្រូវតែស្នើសុំបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ក្នុងរយៈពេល 10 ថ្ងៃចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទនៅលើ NOA ឬមុនកាលបរិច្ឆេទដែលយើងខ្ញុំបាននិយាយថាសេវាកម្មរបស់អ្នកនឹងបញ្ចប់ មួយណាដែលកើតក្រោយ។ នៅពេលអ្នកស្នើសុំការប្តឹងតវ៉ាក្រោមកាលៈទេសៈទាំងនេះ សេវាកម្មរបស់អ្នកនឹងបន្ត ខណៈពេលដែលអ្នកកំពុងរង់ចាំការសម្រេចចិត្តលើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នក។

អ្នកអាចប្តឹងឧទ្ធរណ៍តាមរូសព្វ ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរតាមប្រៃសណីយ៍ ឬតាមអនឡាញ៖

- **តាមរូសព្វ៖** រូសព្វទៅ Health Net តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711) បម្រើការ 24 ម៉ោង ក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ផ្តល់ឈ្មោះរបស់អ្នក លេខ ID គម្រោងសុខភាព និងសេវាកម្មដែលអ្នកកំពុងប្តឹងឧទ្ធរណ៍។
- **តាមប្រៃសណីយ៍៖** ហៅរូសព្វទៅ Health Net តាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711) ហើយសូមស្នើសុំឱ្យផ្ញើទម្រង់បែបបទទៅអ្នក។ នៅពេលអ្នកបានទម្រង់បែបបទនេះហើយ សូមបំពេញវា។ កុំភ្លេចដាក់ឈ្មោះរបស់អ្នក លេខ ID គម្រោងសុខភាព និងសេវាកម្មដែលអ្នកកំពុងប្តឹងឧទ្ធរណ៍។

ផ្ញើពាក្យនេះតាមប្រៃសណីយ៍ទៅកាន់៖

Health Net Appeals & Grievances

P.O. Box 10348

Van Nuys, CA 91410-0348

ការិយាល័យវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកនឹងមានផ្តល់ជូនអ្នកនូវទម្រង់បែបបទបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍។

- **តាមអនឡាញ៖** សូមចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់ Health Net។ ចូលទៅគេហទំព័រ www.healthnet.com។

យើងខ្ញុំអាចជួយអ្នកបាន ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយក្នុងការស្នើសុំបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ ឬជាមួយ Aid Paid Pending។ យើងអាចផ្តល់ជូនអ្នកនូវសេវាកម្មភាសាដោយឥតគិតថ្លៃបាន។ សូមរូសព្វទៅ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

ក្នុងចន្លោះពេល 5 ថ្ងៃគិតចាប់ពីការទទួលបានបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នក Health Net នឹងផ្ញើលិខិតមួយច្បាប់ជូនអ្នកប្រាប់អ្នកឱ្យបានដឹងថា យើងខ្ញុំបានទទួលវាហើយ។ ក្នុងចន្លោះពេល 30 ថ្ងៃ យើងខ្ញុំនឹងប្រាប់អ្នកអំពីការសម្រេចចិត្តលើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ ហើយផ្ញើលិខិតជូនដំណឹងអំពីដំណោះស្រាយបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ (NAR) ដល់អ្នក។ ប្រសិនបើយើងមិនផ្តល់ការសម្រេចចិត្តលើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់យើងក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃទេ អ្នកអាចស្នើសុំសវនាការរដ្ឋពីក្រសួងសេវាសង្គមនៃរដ្ឋ California (CDSS) និងការពិនិត្យមើលផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដោយឯករាជ្យ (IMR) ជាមួយ DMHC។

ប៉ុន្តែប្រសិនបើអ្នកស្នើសុំសវនាការរដ្ឋជាមុន ហើយសវនាការគឺដើម្បីដោះស្រាយបញ្ហាជាក់លាក់របស់អ្នក បានកើតឡើងរួចហើយ អ្នកមិនអាចស្នើសុំ IMR ជាមួយ DMHC លើបញ្ហាដូចគ្នាបានទេ។ ក្នុងករណីនេះ សវនាការរដ្ឋមានអំណាចសម្រេចចុងក្រោយ។ ប៉ុន្តែអ្នកនៅតែអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ាទៅ DMHC ប្រសិនបើបញ្ហារបស់អ្នកមិនមានលក្ខណៈគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ IMR ទោះបីជាសវនាការរដ្ឋបានកើតឡើងរួចហើយក៏ដោយ។



សូមរូសព្វទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅរូសព្វនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅរូសព្វតាមខ្សែរូសព្វបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

ប្រសិនបើអ្នក ឬគ្រូពេទ្យរបស់អ្នកចង់ឱ្យយើងខ្ញុំធ្វើការសម្រេចចិត្តបានឆាប់រហ័ស ពីព្រោះពេលវេលាដោះស្រាយបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នកនឹងធ្វើឱ្យជីវិត សុខភាព ឬសមត្ថភាពរបស់អ្នករងគ្រោះថ្នាក់ នោះអ្នកអាចស្នើសុំការពិនិត្យដោយពន្លឿន (ហ័ស) មួយបាន។ ដើម្បីស្នើសុំការពិនិត្យឡើងវិញដោយពន្លឿន សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ យើងនឹងសម្រេចចិត្តក្នុងរយៈពេល 72 ម៉ោង បន្ទាប់ពីទទួលបានបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នក។ ប្រសិនបើមានកង្វល់អំពីការថែទាំសុខភាពបន្ទាន់ ដូចជា បញ្ហាដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការកំរាមកំហែងធ្ងន់ធ្ងរដល់សុខភាពរបស់អ្នក អ្នកមិនចាំបាច់ដាក់ពាក្យបណ្តឹងទៅ Health Net មុនពេលដាក់ពាក្យបណ្តឹងទៅ DMHC ឡើយ។

អ្វីដែលអ្នកត្រូវធ្វើ ប្រសិនបើអ្នកមិនយល់ព្រមជាមួយនឹងសេចក្តីសម្រេចលើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍

ប្រសិនបើអ្នកបានដាក់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ ហើយទទួលបានលិខិត NAR ដែលជម្រាបអ្នកថា យើងខ្ញុំមិនបានផ្លាស់ប្តូរការសម្រេចរបស់យើងទេ ឬអ្នកមិនដែលបានទទួលលិខិត NAR ទេ ហើយវាបានកន្លងផុត 30 ថ្ងៃហើយ នោះអ្នកអាច៖

- ស្នើសុំ **សវនាការថ្នាក់រដ្ឋ** មួយពីក្រសួងសេវាកម្មសង្គមរដ្ឋ California (CDSS) ដើម្បីឱ្យចៅក្រមពិនិត្យមើលករណីរបស់អ្នកឡើងវិញ។ លេខទូរសព្ទគតិកតិចត្តៃរបស់ CDSS 1-800-743-8525 (TTY 1-800-952-8349)។ អ្នកក៏អាចស្នើសុំសវនាការរដ្ឋតាមអ៊ិនធឺណិតនៅ <https://www.cdss.ca.gov> មានវិធីជាច្រើនទៀតក្នុងការស្នើសុំសវនាការរដ្ឋនៅក្នុងផ្នែក "សវនាការរដ្ឋ" នៅពេលក្រោយនៅក្នុងជំពូកនេះ។
- ដាក់ទម្រង់បែបបទពិនិត្យ/បណ្តឹងឯករាជ្យជាមួយក្រសួងថែទាំសុខភាពដែលស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រង (DMHC) ដើម្បីឱ្យការសម្រេចចិត្តរបស់ Health Net ត្រូវបានពិនិត្យ។ ប្រសិនបើបណ្តឹងគាំរបស់អ្នកមានលក្ខណៈគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ដំណើរការការពិនិត្យមើលផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដោយឯករាជ្យរបស់ DMHC (IMR) នោះវេជ្ជបណ្ឌិតខាងក្រៅដែលមិនមែនជាផ្នែកនៃ Health Net នឹងពិនិត្យមើលករណីរបស់អ្នក ហើយធ្វើការសម្រេចចិត្តដែល Health Net ត្រូវតែអនុវត្តតាម។

លេខទូរសព្ទគតិកតិចត្តៃរបស់ DMHC គឺ 1-888-466-2219 (TTY 1-877-688-9891)។ អ្នកអាចស្វែងរកទម្រង់បែបបទបណ្តឹងគាំ/IMR និងសេចក្តីណែនាំតាមអនឡាញពីគេហទំព័រ៖

<https://www.dmhc.ca.gov>

អ្នកនឹងមិនត្រូវបង់ថ្លៃសម្រាប់ សវនាការថ្នាក់រដ្ឋ ឬ IMR ទេ។

អ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានទាំងសវនាការរដ្ឋ និង IMR។ ប៉ុន្តែប្រសិនបើអ្នកស្នើសុំសវនាការរដ្ឋជាមុន ហើយសវនាការគឺដើម្បីដោះស្រាយបញ្ហាជាក់លាក់របស់អ្នកបានកើតឡើងរួចហើយ អ្នកមិនអាចស្នើសុំ IMR ជាមួយ DMHC លើបញ្ហាដូចគ្នាបានទេ។ ក្នុងករណីនេះ សវនាការរដ្ឋមានអំណាចសម្រេចចុងក្រោយ។ ប៉ុន្តែអ្នកនៅតែអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងគាំទៅ DMHC ប្រសិនបើបញ្ហាមិនមានលក្ខណៈគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ IMR ទោះបីជាសវនាការរដ្ឋបានកើតឡើងរួចហើយក៏ដោយ។

ផ្នែកខាងក្រោមនេះ មានព័ត៌មានបន្ថែមអំពីរបៀបនៃការស្នើសុំសវនាការរដ្ឋ ឬ IMR។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺគតិកតិចត្តៃ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

បណ្តឹងតវ៉ា និង បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ដែលទាក់ទងនឹងអត្ថប្រយោជន៍ឱសថស្ថាន Medi-Cal Rx មិនត្រូវបានដោះស្រាយដោយ Health Net ទេ។ ដើម្បីដាក់ពាក្យបណ្តឹង និងបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍អំពីអត្ថប្រយោជន៍ឱសថស្ថាន Medi-Cal Rx សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) ហើយចុចលេខ 7 ឬ 711។ ពាក្យបណ្តឹង និងបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ទាក់ទងនឹងអត្ថប្រយោជន៍ឱសថស្ថានដែលមិនពាក់ព័ន្ធ Medi-Cal Rx អាចមានសិទ្ធិទទួលបានការត្រួតពិនិត្យផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រឯករាជ្យ (IMR) ជាមួយ DMHC។ ប្រសិនបើអ្នកមិនយល់ស្របជាមួយនឹងការសម្រេចណាមួយទាក់ទងនឹងអត្ថប្រយោជន៍ឱសថស្ថាន Medi-Cal Rx អ្នកអាចស្នើសុំសវនាការរដ្ឋមួយបាន។ អ្នកមិនអាចស្នើសុំ DMHC សម្រាប់ IMR ចំពោះការសម្រេចចិត្តអត្ថប្រយោជន៍ឱសថស្ថាន Medi-Cal Rx បានទេ។

បណ្តឹងតវ៉ា និងការពិនិត្យមើលផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដោយឯករាជ្យ (IMR) ជាមួយក្រសួងថែទាំសុខភាពដែលស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រង (DMHC)

IMR ធ្វើឡើងនៅពេលដែលវេជ្ជបណ្ឌិតខាងក្រៅដែលមិនពាក់ព័ន្ធនឹង Health Net ពិនិត្យលើករណីរបស់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកចង់បាន IMR នោះអ្នកត្រូវតែដាក់ប្តឹងឧទ្ធរណ៍ជាមុនជាមួយ Health Net សម្រាប់កង្វល់ដែលមិនបន្ទាន់។ ប្រសិនបើអ្នកមិនបានទទួលដំណឹងពី Health Net ក្នុងចន្លោះពេល 30 ថ្ងៃនៃប្រតិទិនទេ ឬអ្នកមិនពេញចិត្តជាមួយការសម្រេចរបស់ Health Net ទេ នោះអ្នកអាចស្នើសុំ IMR បាន។ អ្នកត្រូវតែស្នើសុំ IMR ក្នុងរយៈពេលប្រាំមួយខែ គិតចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទទទួលបានលិខិតជូនដំណឹងអំពីសេចក្តីសម្រេចទៅលើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ ប៉ុន្តែអ្នកមានពេលក្រឹមតែ 120 ថ្ងៃដើម្បីស្នើសុំសវនាការរដ្ឋ។ ដូច្នេះប្រសិនបើអ្នកចង់បាន IMR និងសវនាការរដ្ឋ សូមដាក់ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ារបស់អ្នកឱ្យបានឆាប់តាមដែលអ្នកអាចធ្វើបាន។

សូមចាំថាប្រសិនបើអ្នកស្នើសុំសវនាការរដ្ឋជាមុន ហើយសវនាការគឺដើម្បីដោះស្រាយបញ្ហាជាក់លាក់របស់អ្នកបានកើតឡើងរួចហើយ អ្នកមិនអាចស្នើសុំ IMR ជាមួយ DMHC លើបញ្ហាដូចគ្នាបានទេ។ ក្នុងករណីនេះ សវនាការរដ្ឋមានអំណាចសម្រេចចុងក្រោយ។ ប៉ុន្តែអ្នកនៅតែអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ាទៅ DMHC ប្រសិនបើបញ្ហាមិនមានលក្ខណៈគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ IMR ទោះបីជាសវនាការរដ្ឋបានកើតឡើងរួចហើយក៏ដោយ។

អ្នកប្រហែលជាអាចទទួលបាន IMR ភ្លាមៗ ដោយមិនចាំបាច់ដាក់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ជាមួយ Health Net ជាមុន។ នេះជាករណីចំពោះការព្រួយបារម្ភអំពីសុខភាពរបស់អ្នកជាញឹកញាប់ ដូចជាករណីដែលមានការគំរាមកំហែងធ្ងន់ធ្ងរដល់សុខភាពរបស់អ្នក។

ប្រសិនបើបណ្តឹងទៅ DMHC របស់អ្នកមិនមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ដើម្បីទទួលបាន IMR ទេ នោះ DMHC នឹងនៅតែពិនិត្យលើបណ្តឹងរបស់អ្នកដើម្បីប្រាកដថា Health Net ធ្វើការសម្រេចបានត្រឹមត្រូវនៅពេលដែលអ្នកដាក់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍លើការបដិសេធរបស់ខ្លួនចំពោះសេវានានា។

ក្រសួងថែទាំសុខភាពដែលគ្រប់គ្រងដោយ California ទទួលខុសត្រូវចេញច្បាប់គ្រប់គ្រងគម្រោងសេវាថែទាំសុខភាព។ ប្រសិនបើអ្នកមានបណ្តឹងសាទុក្ខប្រឆាំងនឹងផែនការសុខភាពរបស់អ្នក នោះអ្នកគួរតែទូរសព្ទទៅផែនការសុខភាពរបស់អ្នកជាមុនសិន តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711) ហើយប្រើប្រាស់នីតិវិធីបណ្តឹងសាទុក្ខនៃផែនការសុខភាពរបស់អ្នកមុនទាក់ទងទៅក្រសួង។ ការប្រើប្រាស់នីតិ



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

វិធីបណ្តឹងសាទុក្ខនេះមិនបានបិទសិទ្ធិ ឬដំណោះស្រាយផ្នែកច្បាប់ទាំងឡាយដែលអាចមានសម្រាប់អ្នកទេ។ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយដើម្បីដាក់បណ្តឹងសាទុក្ខពាក់ព័ន្ធនឹងការសង្គ្រោះបន្ទាន់ បណ្តឹងសាទុក្ខដែលមិនបានដោះស្រាយដោយការពេញចិត្តពិតប្រាកដសុខភាពរបស់អ្នក ឬបណ្តឹងសាទុក្ខដែលមិនទាន់បានដោះស្រាយលើសពី 30 ថ្ងៃ នោះអ្នកអាចហៅទូរសព្ទទៅក្រសួងនេះដើម្បីស្នើសុំជំនួយបាន។ អ្នកក៏អាចមានសិទ្ធិទទួលការពិនិត្យមើលផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដោយឯករាជ្យ (IMR) ដែរ។ ប្រសិនបើអ្នកមានលក្ខណសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ IMR នោះដំណើរការ IMR នឹងផ្តល់ការពិនិត្យមើលដោយមិនលំអៀងលើសេចក្តីសម្រេចខាងវេជ្ជសាស្ត្រដែលធ្វើឡើងដោយគម្រោងសុខភាពណាមួយទាក់ទងទៅនឹងភាពចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រនៃសេវាកម្ម ឬការព្យាបាលដែលបានស្នើសុំ សេចក្តីសម្រេចលើការធានារ៉ាប់រងសម្រាប់ការព្យាបាលដែលជាលក្ខណៈពិសោធន៍ ឬស៊ើបអង្កេត និងវិវាទនៃការបង់ប្រាក់សម្រាប់សេវាវេជ្ជសាស្ត្របន្ទាន់ ឬសង្គ្រោះបន្ទាន់។ ក្រសួងក៏មានលេខទូរសព្ទឥតគិតថ្លៃផងដែរ (1-888-466-2219) និងខ្សែទូរសព្ទ TDD (1-877-688-9891) សម្រាប់អ្នកដែលមានបញ្ហាក្នុងការស្តាប់ ឬនិយាយ។ គេហទំព័រអ៊ីនធឺណិតរបស់ក្រសួង www.dmhc.ca.gov មានទម្រង់បែបបទពាក្យបណ្តឹងតវ៉ា ទម្រង់បែបបទពាក្យសុំ IMR និងការណែនាំតាមអ៊ីនធឺណិត។

សវនាការរដ្ឋ

សវនាការរដ្ឋគឺជាកិច្ចប្រជុំជាមួយ Health Net និងចៅក្រមមកពីក្រសួងសេវាសង្គមកិច្ចរដ្ឋ California (CDSS)។ ចៅក្រមម្នាក់នឹងជួយដោះស្រាយបញ្ហារបស់អ្នក និងសម្រេចថា តើ Health Net បានធ្វើសេចក្តីសម្រេចចិត្តត្រឹមត្រូវឬអត់។ អ្នកមានសិទ្ធិស្នើសុំសវនាការរដ្ឋ ប្រសិនបើអ្នកបានស្នើសុំបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ជាមួយ Health Net រួចហើយ ហើយអ្នកនៅតែមិនសប្បាយចិត្តនឹងការសម្រេចចិត្តរបស់យើង ឬប្រសិនបើអ្នកមិនទទួលបានការសម្រេចចិត្តលើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នកបន្ទាប់ពី 30 ថ្ងៃ។

អ្នកត្រូវតែស្នើសុំសវនាការរដ្ឋក្នុងចន្លោះពេល 120 ថ្ងៃ គិតចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទទទួលបានលិខិត NAR របស់យើងខ្ញុំ។ ប្រសិនបើយើងផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវជំនួយបង់ប្រាក់ដែលរង់ចាំ (Aid Paid Pending) ក្នុងអំឡុងពេលបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នក ហើយអ្នកចង់ឱ្យបន្តរហូតដល់មានការសម្រេចចិត្តលើសវនាការរដ្ឋរបស់អ្នក អ្នកត្រូវតែស្នើសុំសវនាការរដ្ឋក្នុងរយៈពេល 10 ថ្ងៃនៃលិខិត NAR របស់យើង ឬមុនកាលបរិច្ឆេទដែលយើងបាននិយាយថាសេវាកម្មរបស់អ្នកនឹង ឈប់ មួយណាក៏ដោយដែលកើតក្រោយ។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយក្នុងការធ្វើឱ្យប្រាកដថា Aid Paid Pending នឹងបន្តរហូតដល់មានការសម្រេចចិត្តចុងក្រោយលើសវនាការរដ្ឋរបស់អ្នក សូមទាក់ទង Health Net 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍ ដោយទូរសព្ទទៅ 1-800-675-6110។ ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចស្តាប់ឮ ឬមិនអាចនិយាយបានល្អ សូមទូរសព្ទទៅ (TTY 711)។ តំណាងដែលមានការអនុញ្ញាត ឬអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកអាចស្នើសុំសវនាការរដ្ឋសម្រាប់អ្នកដោយមានការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សររបស់អ្នក។

ពេលខ្លះ អ្នកអាចស្នើសុំសវនាការរដ្ឋដោយមិនចាំបាច់បំពេញដំណើរការបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់យើងនោះឡើយ។

ឧទាហរណ៍ ប្រសិនបើ Health Net មិនបានជូនដំណឹងដល់អ្នកឱ្យបានត្រឹមត្រូវ ឬទាន់ពេលវេលាអំពីសេវាកម្មរបស់អ្នក នោះអ្នកអាចស្នើសុំសវនាការរដ្ឋដោយមិនចាំបាច់បំពេញដំណើរការបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់យើងទេ។ ករណីនេះហៅថា Deemed Exhaustion។ ទាំងនេះគឺជាឧទាហរណ៍មួយចំនួននៃ

Deemed Exhaustion៖

- យើងមិនបានធ្វើលិខិត NOA ឬ NAR សម្រាប់អ្នកជាភាសាដែលអ្នកចង់បាននោះទេ
- យើងបានបង្កើតកំហុសដែលប៉ះពាល់ដល់សិទ្ធិណាមួយរបស់អ្នក
- យើងមិនបានផ្តល់លិខិត NOA ដល់អ្នកទេ
- យើងមិនបានផ្តល់លិខិត NAR ដល់អ្នកទេ
- យើងបានធ្វើឱ្យមានកំហុសនៅក្នុងលិខិត NAR របស់យើង
- យើងខ្ញុំមិនបានសម្រេចចិត្តលើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នកក្នុងចន្លោះពេល 30 ថ្ងៃ
- យើងបានសំរេចថាករណីរបស់អ្នកជារឿងបន្ទាន់ ប៉ុន្តែមិនបានឆ្លើយតបនឹងបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នកក្នុងរយៈពេល 72 ម៉ោងទេ

អ្នកអាចស្នើសុំសវនាការរដ្ឋតាមវិធីទាំងនេះ៖

- **តាមទូរសព្ទ៖** ទូរសព្ទទៅផ្នែកសវនាការរដ្ឋ CDSS តាមលេខ 1-800-743-8525 (TTY 1-800-952-8349 ឬ 711)
- **តាមប្រៃសណីយ៍៖** បំពេញទម្រង់បែបបទដែលបានផ្តល់ជូនជាមួយនឹងការជូនដំណឹងអំពីការដោះស្រាយបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នក ហើយផ្ញើវាទៅ៖
ក្រសួងសេវាសង្គមកិច្ច California
State Hearings Division
744 P Street, MS 9-17-433
Sacramento, CA 95814
- **តាមអនឡាញ៖** ស្នើសុំសវនាការលើអ៊ីនធឺណិតតាមរយៈ www.cdss.ca.gov
- **តាមអ៊ីមែល៖** បំពេញទម្រង់បែបបទដែលភ្ជាប់មកជាមួយការជូនដំណឹងអំពីការដោះស្រាយបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នក ហើយផ្ញើអ៊ីមែលទៅ Scopeofbenefits@dss.ca.gov
 - ចំណាំ៖ ប្រសិនបើអ្នកផ្ញើតាមអ៊ីមែល វាមានហានិភ័យដែលអ្នកផ្សេងក្រៅពីផ្នែកសវនាការរដ្ឋអាចស្នាក់ចាប់អ៊ីមែលរបស់អ្នកបាន។ សូមពិចារណាប្រើវិធីសាស្ត្រដែលមានសុវត្ថិភាពជាងនេះដើម្បីផ្ញើសំណើរបស់អ្នក។
- **តាមទូរសារ៖** បំពេញទម្រង់បែបបទដែលភ្ជាប់មកជាមួយការជូនដំណឹងអំពីការដោះស្រាយបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នក ហើយផ្ញើវាទៅផ្នែកសវនាការរដ្ឋតាមលេខទូរសព្ទឥតគិតថ្លៃ 1-833-281-0903

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយ ក្នុងការស្នើសុំសវនាការរដ្ឋ នោះយើងខ្ញុំអាចជួយអ្នកបាន។ យើងអាចផ្តល់ជូនអ្នកនូវសេវាកម្មភាសាដោយឥតគិតថ្លៃបាន។ សូមទូរសព្ទទៅ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

នៅក្នុងសវនាការ អ្នកនឹងប្រាប់ចៅក្រមពីមូលហេតុដែលអ្នកមិនយល់ស្របនឹងការសម្រេចចិត្តរបស់ Health Net។ Health Net នឹងប្រាប់ចៅក្រមពីរបៀបដែលយើងបានធ្វើការសម្រេចចិត្តរបស់យើង។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

វាអាចនឹងចំណាយពេលរហូតដល់ 90 ថ្ងៃ ដើម្បីឱ្យចៅក្រមធ្វើការសម្រេចចិត្តទៅលើករណីរបស់អ្នក។ Health Net ត្រូវតែអនុវត្តតាមអ្វីដែលចៅក្រមសម្រេច។

ប្រសិនបើអ្នកចង់ឱ្យ CDSS ធ្វើការសម្រេចចិត្តលឿន ពីព្រោះពេលវេលាដែលត្រូវការដើម្បីធ្វើសវនាការរដ្ឋនឹងធ្វើឱ្យជីវិត សុខភាព ឬសមត្ថភាពដំណើរការពេញលេញរបស់អ្នកស្ថិតក្នុងគ្រោះថ្នាក់ នោះអ្នកអ្នកតំណាងដែលមានការអនុញ្ញាត ឬអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកអាចទាក់ទង CDSS និងស្នើសុំពន្លឿនសវនាការរដ្ឋ (រហ័ស)។ DSS ត្រូវធ្វើការសម្រេចចិត្តមិនឱ្យលើសពី 3 ថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់ពីទទួលបានសំណុំរឿងពេញលេញពី Health Net។

ការក្លែងបន្លំ ការខ្ចះខ្ចាយ និងការបំពាន

ប្រសិនបើអ្នកសង្ស័យថាអ្នកផ្តល់សេវា ឬអ្នកដែលទទួលបានសេវា Medi-Cal បានប្រព្រឹត្តការក្លែងបន្លំ ការខ្ចះខ្ចាយ ឬការរំលោភបំពាន វាជាទំនួលខុសត្រូវរបស់អ្នកក្នុងការរាយការណ៍វាដោយទូរសព្ទទៅលេខសម្ងាត់ដោយឥតគិតថ្លៃ 1-800-822-6222 ឬដាក់ពាក្យបណ្តឹងតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ

<https://www.dhcs.ca.gov/>។

ការក្លែងបន្លំ ការខ្ចះខ្ចាយ និងការរំលោភបំពានរបស់អ្នកផ្តល់សេវារួមមាន៖

- ការក្លែងបន្លំកំណត់ត្រាវេជ្ជសាស្ត្រ
- ការចេញវេជ្ជបញ្ជាថ្នាំច្រើនជាងការចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ
- ការផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពច្រើនជាងតម្រូវការវេជ្ជសាស្ត្រ
- ការចេញវិក្កយបត្រសម្រាប់សេវាកម្មដែលមិនបានផ្តល់ឱ្យ
- ការចេញវិក្កយបត្រសម្រាប់សេវាបុគ្គលិកជំនាញនៅពេលដែលអ្នកជំនាញមិនបានអនុវត្តសេវានេះ
- ការផ្តល់មុខទំនិញ និងសេវាកម្មដោយឥតគិតថ្លៃ ឬបញ្ចុះតម្លៃដល់សមាជិក ដើម្បីមានឥទ្ធិពលលើអ្នកផ្តល់សេវាណាមួយដែលត្រូវបានជ្រើសរើសដោយសមាជិក
- ការផ្លាស់ប្តូរអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋមរបស់សមាជិកដោយមិនជូនដំណឹងដល់សមាជិក

ការក្លែងបន្លំ ការខ្ចះខ្ចាយ និងការបំពានដោយបុគ្គលដែលទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍រួមមាន៖

- ការផ្តល់ប្រាក់កម្ចី ការលក់ ឬផ្តល់បណ្ណសម្គាល់សមាជិកនៃគម្រោងសុខភាព ឬបណ្ណសម្គាល់អត្ថប្រយោជន៍ Medi-Cal (BIC) ដល់នរណាម្នាក់ផ្សេងទៀត
- ការទទួលការព្យាបាល ឬឱសថស្រដៀង ឬដូចគ្នាពីអ្នកផ្តល់សេវាលើសពីមួយ
- ការទៅបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់នៅពេលដែលវាមិនមែនជាករណីសង្គ្រោះបន្ទាន់
- ការប្រើប្រាស់លេខសន្តិសុខសង្គម ឬលេខ ID គម្រោងសុខភាពរបស់អ្នកដទៃ
- ប្រើប្រាស់ធានាបាយដឹកជញ្ជូនវេជ្ជសាស្ត្រ និងមិនមែនវេជ្ជសាស្ត្រសម្រាប់សេវាដែលមិនទាក់ទងនឹងការថែទាំសុខភាព សេវាដែលមិនរ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal ឬនៅពេលមិនមានការណាត់ជួបពេទ្យ ឬវេជ្ជបញ្ជាឱសថដើម្បីមកយក

ដើម្បីរាយការណ៍ពីការក្លែងបន្លំ ការខ្ចះខ្ចាយ ឬការបំពាន សូមសរសេរឈ្មោះ អាសយដ្ឋាន និងលេខ ID របស់បុគ្គលដែលបានប្រព្រឹត្តការក្លែងបន្លំ ការខ្ចះខ្ចាយ ឬការរំលោភបំពាននោះ។ សូមផ្តល់ព័ត៌មានឱ្យបានច្រើនតាមដែលអ្នកអាចធ្វើបានអំពីបុគ្គលនោះដូចជាលេខទូរសព្ទ ឬឯកទេសប្រសិនបើជននោះ



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

ជាអ្នកផ្តល់សេវាកម្ម។ សូមផ្តល់កាលបរិច្ឆេទនៃព្រឹត្តិការណ៍ និងសេចក្តីសង្ខេបអំពីអ្វីដែលបានកើតឡើង ពិតប្រាកដ។

ផ្ញើរបាយការណ៍របស់អ្នកទៅ៖

Centene Special Investigations Unit

7700 Forsyth Blvd.

Clayton, MO 63105

1-866-685-8664

Special_Investigations_Unit@centene.com



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

7. សិទ្ធិ និងទំនួលខុសត្រូវ

ក្នុងនាមជាសមាជិករបស់ Health Net អ្នកមានសិទ្ធិ និងការទទួលខុសត្រូវមួយចំនួន។ ជំពូកនេះពន្យល់អំពីសិទ្ធិ និងទំនួលខុសត្រូវទាំងនេះ។ ជំពូកនេះក៏រួមបញ្ចូលទាំងការជូនដំណឹងផ្លូវច្បាប់ដែលអ្នកមានសិទ្ធិក្នុងនាមជាសមាជិកនៃ Health Net ផងដែរ។

សិទ្ធិរបស់អ្នក

ទាំងនេះគឺជាសិទ្ធិរបស់អ្នកក្នុងនាមជាសមាជិក Health Net៖

- ដើម្បីទទួលបានការគោរព និងសេចក្តីថ្លៃថ្នូរ ដោយយកចិត្តទុកដាក់ចំពោះសិទ្ធិឯកជនភាពរបស់អ្នក និងតម្រូវការក្នុងការរក្សាការសម្ងាត់នៃព័ត៌មានវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នក ដូចជា ប្រវត្តិវេជ្ជសាស្ត្រ ស្ថានភាពឬការព្យាបាលផ្លូវចិត្ត និងរាងកាយ និងសុខភាពបន្តពូជ ឬផ្លូវភេទ
- ដើម្បីផ្តល់ព័ត៌មានអំពីគម្រោងសុខភាព និងសេវាកម្ម រួមទាំងសេវាដែលរ៉ាប់រង អ្នកផ្តល់សេវាគ្រូពេទ្យ និងសិទ្ធិ ព្រមទាំងការទទួលខុសត្រូវរបស់សមាជិក
- ដើម្បីទទួលបានព័ត៌មានសមាជិកដែលបានបកប្រែពេញលេញជាភាសាដែលអ្នកពេញចិត្ត រួមទាំងសេចក្តីជូនដំណឹងអំពីបណ្តឹងសាទុក្ខ និងឧទ្ធរណ៍ទាំងអស់
- ដើម្បីធ្វើការណែនាំអំពីសិទ្ធិសមាជិក និងគោលការណ៍ទំនួលខុសត្រូវរបស់ Health Net
- ដើម្បីអាចជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋមនៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net
- ដើម្បីអាចចូលប្រើអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញបានទាន់ពេលវេលា
- ដើម្បីចូលរួមក្នុងការសម្រេចចិត្តជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាទាក់ទងនឹងការថែទាំសុខភាពផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នក រួមទាំងសិទ្ធិក្នុងការបដិសេធការព្យាបាល
- ដើម្បីបញ្ចេញអារម្មណ៍អយុត្តិធម៌ ជាពាក្យសុំដី ឬជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ អំពីស្ថាប័ន ឬការថែទាំដែលអ្នកបានទទួល
- ដើម្បីដឹងពីហេតុផលវេជ្ជសាស្ត្រសម្រាប់ការសម្រេចរបស់ Health Netក្នុងការបដិសេធ ពន្យារពេល បញ្ឈប់ ឬផ្លាស់ប្តូរសំណើសុំការថែទាំសុខភាព។
- ដើម្បីទទួលបានការសម្របសម្រួលថែទាំ
- ដើម្បីស្នើសុំបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ស្តីពីការសម្រេចចិត្តដើម្បីបដិសេធ ពន្យារពេល ឬកំណត់សេវាកម្ម ឬអត្ថប្រយោជន៍
- ដើម្បីទទួលបានសេវាបកប្រែផ្ទាល់មាត់ និងបកប្រែតាមក្រដាសឥតគិតថ្លៃសម្រាប់ភាសារបស់អ្នក
- ទទួលបានជំនួយផ្នែកច្បាប់ដោយឥតគិតថ្លៃនៅការិយាល័យជំនួយផ្នែកច្បាប់ក្នុងតំបន់របស់អ្នក ឬក្រុមផ្សេងទៀត
- ដើម្បីរៀបចំសេចក្តីបង្គាប់ជាមុន



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

- ដើម្បីស្នើសុំសវនាការរដ្ឋ ប្រសិនបើសេវាកម្ម ឬអត្ថប្រយោជន៍ត្រូវបានបដិសេធ ហើយអ្នកបានដាក់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ជាមួយ Health Net រួចហើយ ហើយនៅតែមិនពេញចិត្តនឹងការសម្រេចចិត្ត ឬប្រសិនបើអ្នកមិនទទួលបានការសម្រេចចិត្តលើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នកបន្ទាប់ពីរយៈពេល 30 ថ្ងៃ រួមទាំងព័ត៌មានអំពីការពន្លឿនសវនាការរដ្ឋដែលអាចធ្វើទៅបាន
- ដើម្បីលុបឈ្មោះ (ឈប់) ពី Health Net ហើយប្តូរទៅកម្រោងសុខភាពមួយផ្សេងទៀតនៅក្នុងខោនធីតាមការស្នើសុំ
- ដើម្បីចូលប្រើសេវាកម្មយល់ព្រមរបស់អនីតិជន
- ដើម្បីទទួលបានព័ត៌មានសមាជិកជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដោយឥតគិតថ្លៃក្នុងទម្រង់ផ្សេងទៀត (ដូចជាអក្សរស្នាម ការបោះពុម្ពខ្នាតធំ អូឌីយ៉ូ និងទម្រង់អេឡិចត្រូនិកដែលអាចចូលប្រើបាន) តាមការស្នើសុំ និងតាមពេលវេលាសមស្របតាមទម្រង់ដែលត្រូវបានស្នើសុំ និងស្របតាមក្រមសុខុមាលភាព និងស្ថាប័ន (W&I) ផ្នែក 14182 (b)(12)
- ដើម្បីរួចផុតពីទម្រង់នៃការដាក់គំនាប ឬភាពឯកោដែលប្រើជាមធ្យោបាយបង្ខិតបង្ខំ វិន័យ ភាពងាយស្រួល ឬការសងសឹក
- ដើម្បីពិភាក្សាដោយស្មោះត្រង់អំពីព័ត៌មាននៃជម្រើសព្យាបាលដែលមាន និងជម្រើសផ្សេងៗ ដែលបង្ហាញក្នុងលក្ខណៈសមស្របនឹងស្ថានភាព និងសមត្ថភាពយល់ដឹងរបស់អ្នក ដោយមិនគិតពីតម្លៃ ឬការធានារ៉ាប់រងឡើយ
- ដើម្បីមានសិទ្ធិចូលប្រើប្រាស់ និងទទួលបានច្បាប់ចម្លងនៃកំណត់ត្រាវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នក ហើយស្នើសុំឱ្យពួកគេធ្វើការកែប្រែ ឬកែតម្រូវ ដូចដែលបានបញ្ជាក់នៅក្នុងក្រម 45 នៃផ្នែកបទបញ្ញត្តិសហព័ន្ធ (CFR) 164.524 និង 164.526
- យើងខ្ញុំមានសេរីភាពក្នុងការអនុវត្តសិទ្ធិទាំងនេះដោយគ្មានផលប៉ះពាល់អាក្រក់ដល់របៀបដែលអ្នកត្រូវបានព្យាបាលដោយ Health Net អ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នក ឬរដ្ឋ
- ដើម្បីអាចទទួលបានសេវារៀបចំផែនការគ្រួសារ មជ្ឈមណ្ឌលសម្រាលដោយឯករាជ្យ មជ្ឈមណ្ឌលសុខភាពសហព័ន្ធដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពឥណ្ឌា សេវាឆ្លុបមណ្ឌលសុខភាពជនបទ សេវាបង្ការការឆ្លងជំងឺកាមរោគ និងសេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់នៅក្រៅបណ្តាញរបស់ Health Net ស្របតាមច្បាប់សហព័ន្ធ
- ដើម្បីស្នើសុំបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍នៃការទាមទារសំណងដែលបានបដិសេធរហូតដល់ 60 ថ្ងៃចាប់ពីថ្ងៃជូនដំណឹងដែលអ្នកបានទទួល។ ការជូនដំណឹងនេះហៅថា “សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីការកំណត់អត្ថប្រយោជន៍អវិជ្ជមាន (NABD)”។ ដំណើរការបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍គឺតាមរយៈសវនាការយុត្តិធម៌របស់រដ្ឋ។ អ្នកក៏អាចសួរពីរបៀបបន្តការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នកក្នុងអំឡុងពេលដំណើរការបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍បានផងដែរ

ទំនួលខុសត្រូវរបស់អ្នក

សមាជិក Health Net មានការទំនួលខុសត្រូវទាំងនេះ៖

- **ប្រព្រឹត្តដោយការគួរសម និងដោយគឺគោរព។** អ្នកមានទំនួលខុសត្រូវក្នុងការប្រព្រឹត្តដោយការគួរសម និងការគោរពចំពោះវេជ្ជបណ្ឌិត អ្នកផ្តល់សេវាកម្ម និងបុគ្គលិកទាំងអស់។ អ្នកមានទំនួលខុសត្រូវមកឱ្យទាន់ពេលសម្រាប់ការទៅជួបគ្រូពេទ្យរបស់អ្នក។ សូមទូរសព្ទទៅការិយាល័យគ្រូពេទ្យរបស់អ្នកយ៉ាងហោចណាស់ 24 ម៉ោងមុនពេលទៅជួបដើម្បីលុបចោល ឬកំណត់ពេលឡើងវិញ។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

- **ផ្តល់ព័ត៌មានថ្មីៗ ត្រឹមត្រូវ និងពេញលេញ។** អ្នកមានទំនួលខុសត្រូវក្នុងការផ្តល់នូវព័ត៌មានត្រឹមត្រូវ និងឱ្យបានច្រើនតាមដែលអាចធ្វើបានទៅដល់អ្នកផ្តល់សេវាកម្មទាំងអស់របស់អ្នក និងទៅដល់ Health Net។ អ្នកមានទំនួលខុសត្រូវក្នុងការទទួលបានការពិនិត្យសុខភាពយ៉ាងទៀងទាត់ និងប្រាប់វេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកអំពីបញ្ហាសុខភាពនានា មុនពេលបញ្ជាទាំងនោះប្រែជាជំងឺធ្ងន់ធ្ងរ។
- **អនុវត្តតាមដំបូន្មានរបស់វេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នក និងរួមចំណែកក្នុងថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក។** អ្នកមានទំនួលខុសត្រូវពិភាក្សាអំពីគម្រោងថែទាំសុខភាពរបស់អ្នកជាមួយគ្រូពេទ្យរបស់អ្នក។ ធ្វើការជាមួយគ្រូពេទ្យរបស់អ្នកដើម្បីបង្កើត និងយល់ព្រមលើគោលដៅ។ ខិតខំឱ្យអស់ពីសមត្ថភាពដើម្បីយល់ពីបញ្ហាសុខភាពរបស់អ្នក។ អនុវត្តតាមផែនការព្យាបាល និងការណែនាំដែលអ្នកទាំងពីរយល់ព្រមជាមួយគ្នា។
- **ប្រើបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់នៅពេលសង្គ្រោះបន្ទាន់ប៉ុណ្ណោះ។** អ្នកមានទំនួលខុសត្រូវក្នុងការប្រើបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់នៅក្នុងករណីនៃការសង្គ្រោះបន្ទាន់ ឬតាមការណែនាំរបស់វេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នក។ ការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់គឺជាសេវាកម្មដែលអ្នកជឿជាក់ដោយសមហេតុផលថា វាចាំបាច់ដើម្បីបញ្ឈប់ ឬសម្រាលជំងឺ ឬរោគសញ្ញាធ្ងន់ធ្ងរ ដែលកើតមានឡើងយ៉ាងគក់ក្រហល់ ឬរូបស ឬស្ថានភាព ដែលទាមទារនូវការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ និងការព្យាបាលភ្លាមៗ។
- **រាយការណ៍សកម្មភាពមិនត្រឹមត្រូវ។** អ្នកមានទំនួលខុសត្រូវក្នុងការរាយការណ៍អំពីសកម្មភាពមិនត្រឹមត្រូវ ឬការក្លែងបន្លំនៃសេវាថែទាំសុខភាពទៅកាន់ Health Net Community Solutions។ អ្នកអាចធ្វើដូច្នេះបានដោយមិនចាំបាច់ប្រាប់ឈ្មោះរបស់អ្នកនោះទេ ដោយអ្នកគ្រាន់តែហៅមកខ្សែទូរសព្ទបន្ទាន់រាយការណ៍ពីការក្លែងបន្លំ និងការរំលោភបំពានដោយឥតគិតថ្លៃរបស់ Health Net តាមរយៈលេខ 1-866-685-8664។ ខ្សែទូរសព្ទបន្ទាន់រាយការណ៍ពីការក្លែងបន្លំ បើកបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងសប្តាហ៍។ រាល់ការហៅទូរសព្ទនឹងរក្សាជាការសម្ងាត់បំផុត។

សេចក្តីជូនដំណឹងស្តីពីការមិនរើសអើង

ការរើសអើងគឺល្មើសនឹងច្បាប់។ Health Net អនុវត្តតាមច្បាប់ស្តីពីសិទ្ធិពលរដ្ឋរបស់រដ្ឋ និងសហព័ន្ធ។ Health Net មិនមានការរើសអើងដោយខុសច្បាប់ ការបែងចែក ឬការប្រព្រឹត្តលើពួកគេដោយមិនស្មើភាពដោយសារតែ ភេទ ពូជសាសន៍ ពណ៌សម្បុរ សាសនា ពូជពង្ស ដើមកំណើត អត្តសញ្ញាណក្រុមជនជាតិ អាយុ ពិការភាពផ្លូវចិត្ត ពិការភាពរាងកាយ ស្ថានភាពវេជ្ជសាស្ត្រ ព័ត៌មានសេនេទិច ស្ថានភាពអាពាហ៍ពិពាហ៍ យេនឌ័រ អត្តសញ្ញាណយេនឌ័រ ឬទំនោរផ្លូវភេទឡើយ។

Health Net ផ្តល់ជូន៖

- ជំនួយ និងសេវាម្នាក់គត់តាមតម្លៃដល់ជនពិការដើម្បីជួយពួកគេឱ្យទំនាក់ទំនងកាន់តែប្រសើរឡើងដូចជា៖
 - អ្នកបកប្រែភាសាសញ្ញាដែលមានសមត្ថភាព
 - ព័ត៌មានជាលាយលក្ខណ៍អក្សរជាទម្រង់ផ្សេងៗ (ការបោះពុម្ពជាអក្សរខ្នាតធំ ជាសំឡេង ជាទម្រង់អេឡិចត្រូនិចដែលអាចប្រើប្រាស់បាន និងជាទម្រង់ផ្សេងៗទៀត)



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

- សេវាភាសាឥតគិតថ្លៃដល់អ្នកមានភាសាចម្បងក្រៅពីភាសាអង់គ្លេស ដូចជា៖
 - អ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ដែលមានសមត្ថភាព
 - ព័ត៌មានលាយលក្ខណ៍អក្សរជាភាសាផ្សេងៗ

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការការសេវាកម្មទាំងនេះ សូមទាក់ទង Health Net 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍ តាមរយៈការហៅទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110។ ឬប្រសិនបើអ្នកមិនអាចស្តាប់ឮ ឬនិយាយបានល្អទេ ទូរសព្ទទៅលេខ TTY 711 ដើម្បីប្រើប្រាស់សេវាបញ្ជូនបន្ត California។

វិធីដាក់បណ្តឹងសាទុក្ខ

ប្រសិនបើអ្នកជឿថា Health Net ខកខានក្នុងការផ្តល់សេវាទាំងនេះ ឬមានការរើសអើងដោយខុសច្បាប់ក្នុងវិធីមួយផ្សេងទៀត ដោយផ្អែកលើភេទ ពូជសាសន៍ ពណ៌សម្បុរ សាសនា ពូជពង្ស ដើមកំណើត អត្តសញ្ញាណក្រុមជនជាតិ អាយុ ពិការភាពផ្លូវចិត្ត ពិការភាពរាងកាយ ស្ថានភាពសុខភាព ព័ត៌មានសេនេទិច ស្ថានភាពអាពាហ៍ពិពាហ៍ ភេទ អត្តសញ្ញាណយេនឌ័រ ឬទំនោរផ្លូវភេទ នោះអ្នកអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងជាមួយ សេវាបម្រើសមាជិករបស់ Health Net។ អ្នកអាចដាក់បណ្តឹងសាទុក្ខតាមទូរសព្ទ តាមប្រៃសណីយ៍ ដោយផ្ទាល់ ឬតាមអនឡាញ៖

- **តាមទូរសព្ទ៖** ទំនាក់ទំនងទៅសាកលវិទ្យាល័យ Health Net បម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃ ក្នុងមួយសប្តាហ៍តាមលេខ 1-800-675-6110។ ឬប្រសិនបើអ្នកមិនអាចស្តាប់ឮ ឬនិយាយបានល្អទេ ទូរសព្ទទៅលេខ TTY 711 ដើម្បីប្រើប្រាស់សេវាបញ្ជូនបន្ត California។
- **តាមប្រអប់សំបុត្រ៖** បំពេញទម្រង់បែបបទពាក្យបណ្តឹង ឬសរសេរលិខិត ហើយផ្ញើវាទៅ៖
Health Net Civil Rights Coordinator
P.O. Box 9103
Van Nuys, CA 91409-9103
- **ដោយផ្ទាល់៖** ទៅកាន់ការិយាល័យវេជ្ជបណ្ឌិត ឬ Health Net របស់អ្នក ហើយប្រាប់ថា អ្នកចង់ដាក់ បណ្តឹងសាទុក្ខ។
- **តាមអនឡាញ៖** ចូលទៅកាន់គេហទំព័រ Health Net តាមរយៈ www.healthnet.com។

ការិយាល័យសិទ្ធិស្ត្រី - ក្រសួងសេវាថែទាំសុខភាពរដ្ឋ California

អ្នកក៏អាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ាស្តីពីសិទ្ធិពលរដ្ឋទៅការិយាល័យសិទ្ធិពលរដ្ឋនៃក្រសួងសេវាថែទាំសុខភាព
រដ្ឋ California (DHCS) តាមទូរសព្ទ តាមប្រៃសណីយ៍ ឬតាមអនឡាញ៖

- **តាមទូរសព្ទ៖** ហៅទៅលេខ 1-916-440-7370។ ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចនិយាយ ឬស្តាប់បានល្អទេ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 711 (សេវាបញ្ជូនបន្តទូរសព្ទភាសាចិន)។
- **តាមប្រអប់សំបុត្រ៖** បំពេញទម្រង់បែបបទពាក្យបណ្តឹង ឬសរសេរលិខិត ហើយផ្ញើទៅ៖
Department of Health Care Services
Office of Civil Rights
P.O. Box 997413, MS 0009
Sacramento, CA 95899-7413



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។
Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ
គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។
ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

ទម្រង់បែបបទពាក្យបណ្តឹងមាននៅ: https://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx។

- **អនឡាញ:** ផ្ញើអ៊ីមែលទៅ CivilRights@dhcs.ca.gov។

ការិយាល័យសិទ្ធិស៊ីវិល – ក្រសួងសុខាភិបាល និងសេវាមនុស្សជាតិសហរដ្ឋអាមេរិក

ប្រសិនបើអ្នកជឿជាក់ថា អ្នកត្រូវបានគេរើសអើងដោយសារតែពូជសាសន៍ ពណ៌សម្បុរ ដើមកំណើត អាយុ ពិការភាព ឬភេទ អ្នកអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងសិទ្ធិស៊ីវិលជាមួយក្រសួងសុខាភិបាល និងសេវាមនុស្សជាតិរបស់សហរដ្ឋអាមេរិក ការិយាល័យសិទ្ធិស៊ីវិលតាមទូរសព្ទ តាមប្រៃសណីយ៍ ឬតាមអនឡាញ:

- **តាមទូរសព្ទ:** ហៅទៅលេខ 1-800-368-1019។ ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចស្តាប់ឮ ឬនិយាយបានល្អទេ សូមទូរសព្ទទៅលេខ TTY 1-800-537-7697 ឬ 711 ដើម្បីប្រើប្រាស់សេវាកម្មបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California។

- **តាមប្រៃសណីយ៍:** បំពេញទម្រង់បែបបទពាក្យបណ្តឹងតវ៉ា ឬផ្ញើលិខិតទៅ:
U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

ទម្រង់បែបបទពាក្យបណ្តឹងតវ៉ាមាននៅ <https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>។

- **អនឡាញ:** ចូលទៅកាន់គេហទំព័រការិយាល័យសិទ្ធិស៊ីវិលតាមរយៈ: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/cp>។

វិធីចូលរួមជាសមាជិក

Health Net ចង់ឮពីអ្នក។ ជារៀងរាល់ ឆ្នាំ Health Net មានកិច្ចប្រជុំនិយាយអំពីអ្វីដែលដំណើរការបានល្អ និងរបៀបដែល Health Net អាចធ្វើឱ្យប្រសើរឡើង។ សមាជិកត្រូវបានអញ្ជើញឱ្យចូលរួម។ សូមអញ្ជើញមកចូលរួមប្រជុំ!

គណៈកម្មាធិការផ្តល់ប្រឹក្សាក្នុងសហគមន៍

Health Net មានក្រុមមួយហៅថា គណៈកម្មាធិការប្រឹក្សាសហគមន៍ (CAC)។ ក្រុមនេះត្រូវបានបង្កើតឡើងដោយ អ្នកពាក់ព័ន្ធសំខាន់ៗនៅក្នុងសហគមន៍។ អ្នកអាចចូលរួមក្នុងក្រុមនេះ ប្រសិនបើចង់។ ក្រុមនេះជជែកគ្នាអំពីរបៀបធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងដល់គោលនយោបាយ និងនឹងទំនួលខុសត្រូវរបស់ Health Net ចំពោះ៖

- ការចូលរួមលើការកែលម្អគុណភាព ការអប់រំសុខភាព និងការខិតខំប្រឹងប្រែងសមធម៌សុខភាពរបស់ Health Net។
- ការចូលរួមនៅក្នុងកម្មវិធីសេវាកម្មវប្បធម៌ និងភាសារបស់ Health Net និងកម្មវិធីផ្សេងទៀតដែលអាចលើកកម្ពស់ និងកែលម្អសុខភាពជាទូទៅរបស់សមាជិក។
- ការកំណត់អត្តសញ្ញាណនៃឧបសគ្គចំពោះការថែទាំដោយសារវប្បធម៌ ការរើសអើង ភាសា ឬពិការភាព។

ប្រសិនបើអ្នកចង់ចូលរួមជាមួយក្រុមនេះ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

គណៈកម្មាធិការគោលនយោបាយសាធារណៈ

Health Net មានក្រុមមួយដែលហៅថា គណៈកម្មាធិការគោលនយោបាយសាធារណៈ។ ក្រុមនេះត្រូវបានបង្កើតឡើងដោយសមាជិកគម្រោងសុខភាព និងអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាព។ ការចូលរួមក្នុងក្រុមនេះ គឺជាការស្ម័គ្រចិត្ត។ ក្រុមនេះជជែកគ្នាអំពីរបៀបធ្វើឲ្យប្រសើរឡើងដល់គោលនយោបាយ និងនិងទំនួលខុសត្រូវរបស់ Health Net ចំពោះ៖

- ការផ្តល់ប្រឹក្សាដល់ប្រធានក្រុមប្រឹក្សារបស់ Health Net ស្តីពីបញ្ហាគោលនយោបាយដែលប៉ះពាល់ដល់គម្រោងសុខភាព និងសមាជិករបស់យើង។

ប្រសិនបើអ្នកចង់ចូលរួមជាមួយក្រុមនេះ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)

អ្នកក៏អាចទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកបានផងដែរ ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរអំពីក្រុមទាំងនេះ។

ការជូនដំណឹងស្តីពីការអនុវត្តកិច្ចសន្យា

សេចក្តីថ្លែងការណ៍ដែលពិពណ៌នាអំពីគោលការណ៍ និងនីតិវិធីរបស់ Health Net សម្រាប់ការរក្សាភាពសម្ងាត់នៃកំណត់ត្រាវេជ្ជសាស្ត្រគឺអាចរកបាន ហើយនឹងត្រូវបានផ្តល់ឱ្យអ្នកតាមការស្នើសុំ។

ប្រសិនបើអ្នកមានអាយុ និងសមត្ថភាពក្នុងការយល់ព្រមចំពោះសេវាកម្មដែលមានលក្ខណៈរសើប អ្នកមិនត្រូវបានគម្របឱ្យទទួលបានការអនុញ្ញាតពីសមាជិកផ្សេងទៀតដើម្បីទទួលបានសេវាកម្មរសើប ឬដាក់ពាក្យបណ្តឹងទាមទារសេវាកម្មរសើបនោះទេ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីសេវាកម្មថែទាំដែលមានលក្ខណៈរសើប សូមអាន “ការថែទាំដែលមានលក្ខណៈរសើប” នៅក្នុងជំពូក 3 នៃសៀវភៅណែនាំ។

អ្នកអាចស្នើសុំឱ្យ Health Net ផ្ញើទំនាក់ទំនងអំពីសេវាដែលមានលក្ខណៈរសើបទៅកាន់អាសយដ្ឋានប្រៃសណីយ៍ អាសយដ្ឋានអ៊ីមែល ឬលេខទូរសព្ទដែលអ្នកជ្រើសរើស។ ការស្នើសុំនេះហៅថា “ការស្នើសុំទំនាក់ទំនងសម្ងាត់”។ ប្រសិនបើអ្នកយល់ព្រមចំពោះការថែទាំ Health Net នឹងមិនផ្តល់ព័ត៌មានអំពីសេវាថែទាំសម្ងាត់របស់អ្នកដល់នរណាម្នាក់ផ្សេងទៀតដោយគ្មានការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សររបស់អ្នកឡើយ។ ប្រសិនបើអ្នកមិនផ្តល់អាសយដ្ឋានប្រៃសណីយ៍ អាសយដ្ឋានអ៊ីមែល ឬលេខទូរសព្ទទេ នោះ Health Net នឹងផ្ញើទំនាក់ទំនងជាឈ្មោះរបស់អ្នកទៅកាន់អាសយដ្ឋាន ឬលេខទូរសព្ទនៅលើឯកសារ។

Health Net នឹងគោរពតាមសំណើរបស់អ្នក ដើម្បីទទួលបានការទំនាក់ទំនងសម្ងាត់តាមទម្រង់បែបបទ និងទម្រង់ដែលអ្នកបានស្នើសុំ។ ឬយើងនឹងធ្វើឱ្យប្រាកដថាទំនាក់ទំនងរបស់អ្នកមានភាពងាយស្រួលដើម្បីដាក់ទម្រង់បែបបទ និងទម្រង់ដែលអ្នកបានស្នើសុំ។ យើងនឹងបញ្ជូនវាទៅទីតាំងផ្សេងទៀតដែលអ្នកជ្រើសរើស។ សំណើរបស់អ្នកសម្រាប់ការទំនាក់ទំនងសម្ងាត់មានរយៈពេលរហូតដល់អ្នកបោះបង់វា ឬដាក់សំណើថ្មីសម្រាប់ការទំនាក់ទំនងសម្ងាត់។

សេចក្តីថ្លែងការណ៍របស់ Health Net អំពីគោលការណ៍ និងនីតិវិធីរបស់ខ្លួនសម្រាប់ការការពារព័ត៌មានវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នក (ហៅថា “សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីការអនុវត្តកិច្ចសន្យា”) ត្រូវបានរួមបញ្ចូលដូចខាងក្រោម៖



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

ការជូនដំណឹងនេះពិពណ៌នាអំពីរបៀបដែលព័ត៌មានវេជ្ជសាស្ត្រអំពីអ្នកអាចត្រូវបានប្រើប្រាស់ និងបង្ហាញ និងរបៀបដែលអ្នកអាចទទួលបានព័ត៌មាននេះ។

សូមពិនិត្យសេចក្តីជូនដំណឹងនេះដោយយកចិត្តទុកដាក់។

មានប្រសិទ្ធិភាព៖ 08.14.2017

ករណីយកិច្ចរបស់អង្គភាពក្រោមការធានារ៉ាប់រង៖

Health Net* (ហៅថា “យើង” ឬ “គម្រោង”) គឺជាអង្គភាព ដែលបានធានារ៉ាប់រង ដូចដែលបានកំណត់ និងគ្រប់គ្រងក្រោមច្បាប់ធានារ៉ាប់រងសុខភាព និងគណនេយ្យភាពចល័តឆ្នាំ 1996 (HIPAA)។

Health Net ត្រូវបានតម្រូវដោយច្បាប់ដើម្បីរក្សាឯកជនភាពនៃព័ត៌មានសុខភាពក្រោមការការពារ (PHI) របស់អ្នក ផ្តល់ជូនអ្នកនូវសេចក្តីជូនដំណឹងអំពីកាតព្វកិច្ចតាមផ្លូវច្បាប់របស់យើងខ្ញុំ និងការអនុវត្តឯកជនភាពដែលទាក់ទងនឹងព័ត៌មាន PHI របស់អ្នក ត្រូវគោរពតាមលក្ខខណ្ឌនៃសេចក្តីជូនដំណឹងដែលបច្ចុប្បន្នចូលជាធរមាន ហើយជូនដំណឹងដល់អ្នកក្នុងករណីមានការរំលោភលើព័ត៌មាន PHI មិនមានសុវត្ថិភាពរបស់អ្នក។ PHI គឺជាព័ត៌មានអំពីអ្នក ដែលរួមមាន ព័ត៌មានប្រជាសាស្ត្រ ដែលត្រូវបានប្រើប្រាស់ក្រោមហេតុផល ដើម្បីកំណត់អត្តសញ្ញាណអ្នក ហើយទាក់ទងនឹងអាការៈ ឬសុខភាពផ្លូវចិត្ត ឬរាងកាយនាពេលអនាគត បច្ចុប្បន្ន និងអតីតកាលរបស់អ្នក ការផ្តល់ការថែទាំសុខភាពជូនអ្នក ឬការបង់ប្រាក់សម្រាប់ការថែទាំនោះ។

សេចក្តីជូនដំណឹងនេះរៀបរាប់អំពីរបៀបដែលយើងអាចប្រើប្រាស់ និងលាតត្រដាងព័ត៌មាន PHI របស់អ្នក។ វាក៏ពណ៌នាអំពីសិទ្ធិរបស់អ្នកក្នុងការចូលមើល កែតម្រូវ និងគ្រប់គ្រងព័ត៌មាន PHI របស់អ្នក និងរបៀបអនុវត្តសិទ្ធិទាំងនោះផងដែរ។ ការប្រើប្រាស់ និងការបញ្ចេញព័ត៌មានទាំងអស់ផ្សេងទៀតអំពីព័ត៌មាន PHI របស់អ្នកដែលមិនមានរៀបរាប់នៅក្នុងសេចក្តីជូនដំណឹងនេះនឹងត្រូវធ្វើឡើងដោយមានការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីអ្នកប៉ុណ្ណោះ។

Health Net សូមរក្សាសិទ្ធិកែប្រែសេចក្តីជូនដំណឹងនេះ។ យើងខ្ញុំរក្សាសិទ្ធិក្នុងការត្រួតពិនិត្យឡើងវិញ ឬកែប្រែសេចក្តីជូនដំណឹងដែលមានប្រសិទ្ធភាពសម្រាប់ PHI របស់អ្នកដែលយើងខ្ញុំមានរួចហើយក៏ដូចជា PHI ណាមួយរបស់អ្នកដែលយើងខ្ញុំទទួលបាននាពេលអនាគត។ Health Net នឹងធ្វើការពិនិត្យកែសម្រួលឡើងវិញ និងចែកចាយភ្លាមនូវសេចក្តីជូនដំណឹងនេះនៅពេលណាដែលមានការកែប្រែផ្នែកខ្លឹមសារឯកសារដូចខាងក្រោម៖

- ការប្រើប្រាស់ និងការលាតត្រដាងព័ត៌មាន
- សិទ្ធិរបស់អ្នក
- កាតព្វកិច្ចផ្លូវច្បាប់របស់យើង និង
- ការអនុវត្តឯកជនភាពផ្សេងទៀតដែលមានចែងក្នុងសេចក្តីជូនដំណឹង។

យើងខ្ញុំនឹងធ្វើការផ្សព្វផ្សាយសេចក្តីជូនដំណឹងដែលបានកែសម្រួលនេះ នៅលើគេហទំព័រ និងសៀវភៅណែនាំរបស់សមាជិក។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។

ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

ការការពារជាលក្ខណៈផ្ទៃក្នុងនៃព័ត៌មាន PHI ជាការនិយាយជាលាយលក្ខណ៍អក្សរឬជាប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិក៖

Health Net ការពារព័ត៌មាន PHI របស់អ្នក។ យើងក៏បានប្តេជ្ញាចិត្តក្នុងការរក្សាព័ត៌មានអំពីពូជសាសន៍ ជាតិសាសន៍ និងភាសារបស់អ្នក (REL) ទំនោរផ្លូវភេទ ព្រមទាំងអត្តសញ្ញាណយេនឌ័រ (SOGI) និងតម្រូវការសង្គមរបស់អ្នកជាសម្ងាត់។ យើងមាននីតិវិធីឯកជនភាព និងសុវត្ថិភាពដើម្បីជួយ។

ទាំងនេះគឺជាវិធីមួយចំនួនដែលយើងការពារព័ត៌មាន PHI របស់អ្នក។

- យើងបណ្តុះបណ្តាលបុគ្គលិករបស់យើងឱ្យអនុវត្តតាមនីតិវិធីឯកជនភាព និងសន្តិសុខទាំងនេះ។
- យើងតម្រូវឱ្យសហការីអាជីវកម្មរបស់យើងអនុវត្តតាមនីតិវិធីឯកជនភាព និងសុវត្ថិភាព។
- យើងធ្វើឱ្យការិយាល័យរបស់យើងមានសុវត្ថិភាពជានិច្ច។
- យើងនិយាយអំពីព័ត៌មាន PHI របស់អ្នកសម្រាប់តែហេតុផលអាជីវកម្មជាមួយមនុស្សដែលចាំបាច់ត្រូវដឹងតែប៉ុណ្ណោះ។
- យើងរក្សាព័ត៌មាន PHI របស់អ្នកឱ្យមានសុវត្ថិភាព នៅពេលយើងធ្វើព័ត៌មាននេះ ឬរក្សាទុកព័ត៌មាននេះជាទម្រង់អេឡិចត្រូនិក។
- យើងប្រើបច្ចេកវិទ្យា ដើម្បីការពារកុំឱ្យព័ត៌មាន PHI របស់អ្នកត្រូវបានប្រើប្រាស់ខុសមនុស្ស។

ការប្រើប្រាស់ដែលមានការអនុញ្ញាត និងការលាតត្រដាងព័ត៌មាន PHI របស់អ្នក៖

ខាងក្រោមនេះគឺជាបញ្ជីដែលរៀបរាប់ពីរបៀបដែលយើងអាចប្រើប្រាស់ ឬបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់អ្នកដោយគ្មានការយល់ព្រម ឬការអនុញ្ញាតពីអ្នក៖

- **ការព្យាបាល** - យើងអាចប្រើ ឬបង្ហាញ PHI របស់អ្នកទៅកាន់គ្រូពេទ្យ ឬអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពផ្សេងទៀតដែលផ្តល់ការព្យាបាលដល់អ្នក ដើម្បីសម្របសម្រួលការព្យាបាលរបស់អ្នកក្នុងចំណោមអ្នកផ្តល់សេវា ឬដើម្បីជួយយើងក្នុងការសម្រេចចិត្តផ្តល់ការអនុញ្ញាតជាមុនទាក់ទងនឹងអត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នក។
- **ការទូទាត់** - យើងអាចប្រើប្រាស់ និងបង្ហាញ PHI របស់អ្នក ដើម្បីទូទាត់អត្ថប្រយោជន៍សម្រាប់សេវាថែទាំសុខភាពដែលផ្តល់ជូនអ្នក។ យើងខ្ញុំអាចបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់អ្នកទៅគម្រោងសុខភាពមួយផ្សេងទៀត អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាព ឬអង្គភាពផ្សេងទៀតដែលស្ថិតនៅក្រោមច្បាប់ស្តីពីសិទ្ធិឯកជនភាពសហព័ន្ធសម្រាប់គោលបំណងទូទាត់ប្រាក់របស់ពួកគេ។ សកម្មភាពទូទាត់ប្រាក់អាចរួមមាន៖
 - ដំណើរការទាមទារសំណង
 - ការកំណត់លក្ខណៈសម្បត្តិ ឬការធានារ៉ាប់រង សម្រាប់ការទាមទារសំណង
 - ការចេញវិក្កយបត្រថ្លៃបុព្វលាភរ៉ាប់រង
 - ការពិនិត្យឡើងវិញនូវសេវាកម្មសម្រាប់តម្រូវការវេជ្ជសាស្ត្រ និង
 - ការអនុវត្តការពិនិត្យការប្រើប្រាស់នៃការទាមទារ។

- **ប្រតិបត្តិការថែទាំសុខភាព** - យើងខ្ញុំអាចនឹងប្រើប្រាស់ និងបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់អ្នកនៅក្នុងការអនុវត្តប្រតិបត្តិការថែទាំសុខភាពរបស់យើងខ្ញុំ។ សកម្មភាពទាំងនេះអាចរួមមាន៖

- ការផ្តល់សេវាសម្រេចចិត្ត
- ឆ្លើយតបទៅនឹងបណ្តឹងតវ៉ា និងបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍
- ផ្តល់ការគ្រប់គ្រងករណី និងការសម្របសម្រួលការថែទាំ
- ការធ្វើការត្រួតពិនិត្យផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រនៃបណ្តឹងទាមទារ និងសកម្មភាពវាយតម្លៃគុណភាពផ្សេងទៀត និង
- សម្រាប់សកម្មភាពកែលម្អ

ក្នុងប្រតិបត្តិការថែទាំសុខភាពរបស់យើងខ្ញុំ យើងខ្ញុំក៏អាចបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI ទៅដៃគូអាជីវកម្ម។ យើងខ្ញុំនឹងមានកិច្ចព្រមព្រៀងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ដើម្បីការពារឯកជនភាពព័ត៌មាន PHI របស់អ្នក ជាមួយដៃគូពាណិជ្ជកម្មទាំងនេះ។ យើងអាចលាតត្រដាងព័ត៌មាន PHI របស់អ្នកទៅស្ថាប័នមួយផ្សេងទៀតដែលស្ថិតនៅក្រោមច្បាប់ស្តីពីសិទ្ធិឯកជនភាពសហព័ន្ធ។ ស្ថាប័ននេះក៏ត្រូវតែមានទំនាក់ទំនងជាមួយអ្នក សម្រាប់ប្រតិបត្តិការថែទាំសុខភាពរបស់ខ្លួនផងដែរ។ នេះរួមមានដូចខាងក្រោម៖

- សកម្មភាពវាយតម្លៃ និងកែលម្អគុណភាព
- ការពិនិត្យឡើងវិញនូវសមត្ថភាព ឬលក្ខណៈសម្បត្តិនៃអ្នកជំនាញផ្នែកថែទាំសុខភាព
- ការគ្រប់គ្រងករណី និងការសម្របសម្រួលការថែទាំ និង
- ការរកមើល និងការទប់ស្កាត់ការក្លែងបន្លំ និងការរំលោភបំពានការថែទាំសុខភាព។

ពូជសាសន៍ ជាតិសាសន៍ ភាសា ទំនោរផ្លូវភេទ និងអត្តសញ្ញាណយេនឌ័រ និងព័ត៌មានតម្រូវការសង្គមរបស់អ្នកត្រូវបានការពារដោយប្រព័ន្ធ និងច្បាប់របស់គម្រោងសុខភាព។ នេះមានន័យថា ព័ត៌មានដែលអ្នកផ្តល់មានលក្ខណៈឯកជន និងមានសុវត្ថិភាព។ យើងអាចចែករំលែកព័ត៌មាននេះជាមួយភ្នាក់ងារនីយតកម្មរដ្ឋ California អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាព និងអង្គភាពត្រួតពិនិត្យការថែទាំសុខភាពប៉ុណ្ណោះ។ ព័ត៌មាននេះនឹងមិនត្រូវបានចែករំលែកជាមួយអ្នកដទៃដោយគ្មានការយល់ព្រម ឬការអនុញ្ញាតពីអ្នកឡើយ។ យើងប្រើប្រាស់ព័ត៌មាននេះ ដើម្បីជួយកែលម្អគុណភាពនៃការថែទាំ និងសេវាកម្មរបស់អ្នក។

ព័ត៌មាននេះជួយយើងដើម្បី៖

- យល់កាន់តែច្បាស់អំពីតម្រូវការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក
- ដឹងពីចំណូលចិត្តភាសារបស់អ្នក នៅពេលជួបអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាព
- ការផ្តល់ព័ត៌មានអំពីការថែទាំសុខភាព ដើម្បីបំពេញតម្រូវការថែទាំរបស់អ្នក និង
- ផ្តល់កម្មវិធីដើម្បីជួយអ្នកឱ្យមានសុខភាពល្អបំផុត។

ព័ត៌មាននេះមិនត្រូវបានប្រើសម្រាប់គោលបំណងជាការធានា ឬធ្វើការសម្រេចចិត្តថា តើអ្នកអាចទទួលបានការធានារ៉ាប់រង ឬសេវាកម្មបានទេ។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

- **គម្រោងសុខភាពជាក្រុម/ការលាតត្រដាងព័ត៌មានដល់អ្នកឧបត្ថម្ភគម្រោង**- យើងអាចនឹងលាតត្រដាងព័ត៌មានសុខភាពដែលត្រូវបានការពាររបស់អ្នកដល់អ្នកឧបត្ថម្ភគម្រោងសុខភាពជាក្រុម ដូចជានិយោជក ឬអង្គភាពផ្សេងទៀតដែលកំពុងផ្តល់កម្មវិធីថែទាំសុខភាពជូនអ្នក ប្រសិនបើអ្នកឧបត្ថម្ភបានយល់ព្រមទៅនឹងការដាក់កម្រិតមួយចំនួនលើរបៀបដែលវានឹងត្រូវប្រើ ឬលាតត្រដាងព័ត៌មានសុខភាពដែលត្រូវបានការពារ (ដូចជាការយល់ព្រមមិនប្រើព័ត៌មានដែលត្រូវបានការពារសម្រាប់សកម្មភាព ឬការសម្រេចចិត្តដែលទាក់ទងនឹងការងារ)។

ការបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់អ្នកដែលត្រូវបានអនុញ្ញាត ឬដែលត្រូវបានទាមទារផ្សេងទៀត៖

- **សកម្មភាពវេជ្ជសាស្ត្រ**- យើងអាចប្រើប្រាស់ ឬបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់អ្នកសម្រាប់សកម្មភាពវេជ្ជសាស្ត្រ ដូចជាការវេជ្ជសាស្ត្រប្រាក់ សម្រាប់មូលនិធិមនុស្សធម៌ ឬអង្គភាពស្រដៀងគ្នានេះ ដើម្បីជួយផ្តល់ហិរញ្ញប្បទានដល់សកម្មភាពរបស់ពួកគេ។ ប្រសិនបើយើងត្រូវទាក់ទងអ្នកសម្រាប់សកម្មភាពវេជ្ជសាស្ត្រប្រាក់ នោះយើងខ្ញុំនឹងផ្តល់ឱកាសឱ្យអ្នក ក្នុងការសម្រេចចិត្តមិនចូលរួម ឬ ឈប់ទទួលទំនាក់ទំនងបែបនេះនៅពេលអនាគត។
- **គោលបំណងធានា**- យើងខ្ញុំអាចនឹងប្រើប្រាស់ ឬបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់អ្នកក្នុងគោលបំណងដើម្បីធ្វើការធានា ដូចជាដើម្បីកំណត់អំពីសំណើសុំ ឬការដាក់ពាក្យសុំការធានារ៉ាប់រង។ ប្រសិនបើយើងពិតជាប្រើប្រាស់ ឬបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់អ្នកសម្រាប់គោលបំណងធានាមែននោះ យើងមិនត្រូវបានអនុញ្ញាតឱ្យប្រើប្រាស់ ឬបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់អ្នក ដែលជាព័ត៌មានសេនេទិចនៅក្នុងដំណើរការធានានេះទេ។
- **ការរំលឹកអំពីការណត់ជួប/ជម្រើសផ្សេងៗនៃការព្យាបាល**- យើងខ្ញុំអាចនឹងប្រើ និងបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់អ្នកដើម្បីរំលឹកអ្នកអំពីការណត់ជួបសម្រាប់ការព្យាបាល និងការថែទាំផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រជាមួយយើងខ្ញុំ ឬដើម្បីផ្តល់ជូនអ្នកនូវព័ត៌មានដែលទាក់ទងនឹងជម្រើសផ្សេងៗនៃការព្យាបាល ឬអត្ថប្រយោជន៍ និងសេវាកម្មដែលទាក់ទងនឹងសុខភាពដទៃទៀតដូចជាព័ត៌មានអំពីរបៀបបញ្ឈប់ការដក់បារី ឬសម្រកទម្ងន់។
- **នៅតាមការតម្រូវដោយច្បាប់**- ប្រសិនបើច្បាប់រដ្ឋ សហព័ន្ធនិង / ឬមូលដ្ឋានតម្រូវឱ្យប្រើប្រាស់ ឬបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់អ្នក យើងអាចប្រើប្រាស់ ឬបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់អ្នកក្នុងកម្រិតដែលការប្រើប្រាស់ ឬការបញ្ចេញនេះ អនុវត្តតាមច្បាប់នេះហើយកំណត់តាមលក្ខខណ្ឌនៃច្បាប់នេះ។ ប្រសិនបើច្បាប់ ឬបទបញ្ញត្តិពីរ ឬលើសពីនេះគ្រប់គ្រងលើការប្រើប្រាស់ ឬការបញ្ចេញព័ត៌មានដូចគ្នាមានភាពផ្ទុយគ្នា នោះយើងខ្ញុំនឹងអនុលោមទៅតាមច្បាប់ ឬបទបញ្ញត្តិណាមួយដែលគឺងងឹតជាង។
- **សកម្មភាពសុខភាពជាសាធារណៈ**- យើងខ្ញុំអាចនឹងបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់អ្នកទៅកាន់អាជ្ញាធរសុខភាពសាធារណៈសម្រាប់គោលបំណងបង្ការ ឬគ្រប់គ្រងជំងឺ រឺ ប្រព័ន្ធបាត់បង់ ឬពិការភាព។ យើងអាចនឹងលាតត្រដាងព័ត៌មាន PHI របស់អ្នកទៅកាន់រដ្ឋបាលចំណីអាហារ និងឱសថ (FDA) ដើម្បីធានាឱ្យបាននូវគុណភាព សុវត្ថិភាព ឬប្រសិទ្ធភាពនៃផលិតផល ឬសេវាកម្មនៅក្រោមយុត្តាធិការរបស់ FDA។

- **ជនរងគ្រោះនៃការរំលោភបំពាន និងការមិនយកចិត្តទុកដាក់** - យើងអាចលាតត្រដាង PHI របស់អ្នកទៅអាជ្ញាធរមូលដ្ឋាន រដ្ឋ ឬសហព័ន្ធ រួមទាំងសេវាសង្គម ឬភ្នាក់ងារសេវាកម្មការពារដែលត្រូវបានអនុញ្ញាតដោយច្បាប់ដើម្បីទទួលបានរបាយការណ៍បែបនេះ ប្រសិនបើយើងខ្ញុំមានជំនឿសមហេតុផលថាមានការរំលោភបំពាន ការមិនយកចិត្តទុកដាក់ ឬអំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារ។
- **នីតិវិធីតុលាការនិងរដ្ឋបាល** - យើងអាចបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់អ្នកនៅក្នុងនីតិវិធីតុលាការនិងរដ្ឋបាល។ យើងខ្ញុំក៏អាចបង្ហាញវាក្យក្នុងការឆ្លើយតបទៅនឹងចំណុចខាងក្រោមផងដែរ៖
 - ដីការបស់តុលាការ
 - តុលាការរដ្ឋបាល
 - ដីកាបង្គាប់
 - ដីកាកោះហៅ
 - លិខិតបង្គាប់
 - សំណើនែកនេរ ឬ
 - សំណើផ្ដេកច្បាប់ស្រដៀងគ្នា
- **ការអនុវត្តច្បាប់** - យើងអាចបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI ដែលពាក់ព័ន្ធរបស់អ្នកទៅកាន់ស្ថាប័នអនុវត្តច្បាប់នៅពេលដែលច្បាប់តម្រូវប៉ុណ្ណោះ។ ឧទាហរណ៍ ក្នុងការឆ្លើយតបទៅនឹង៖
 - ដីកាតុលាការ
 - ដីកាបង្គាប់ដោយតុលាការ
 - ដីកាបង្គាប់
 - ដីកាកោះហៅដែលចេញដោយមន្ត្រីតុលាការ ឬ
 - ដីកាបង្គាប់ចេញដោយចៅក្រម។

យើងក៏អាចលាតត្រដាង PHI ដែលពាក់ព័ន្ធរបស់អ្នកដើម្បីកំណត់អត្តសញ្ញាណ ឬកំណត់ទីតាំងជនសង្ស័យ ជនភៀសខ្លួន សាក្សីជាសម្ភារៈ ឬអ្នកបាត់ខ្លួន។
- **កំណត់ត្រាអំពីវិបត្តិប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន (SUD)** - យើងនឹងមិនប្រើប្រាស់ ឬបង្ហាញកំណត់ត្រា SUD របស់អ្នកនៅក្នុងដំណើរការផ្លូវច្បាប់ប្រឆាំងនឹងអ្នកទេ លុះត្រាតែ៖
 - យើងទទួលបានការយល់ព្រមជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីអ្នក ឬ
 - យើងទទួលបានដីការបស់តុលាការ អ្នកត្រូវបានជូនដំណឹងអំពីសំណើនេះ និងត្រូវបានផ្តល់ឱកាសឱ្យចូលរួមនាការ។ ដីការបស់តុលាការត្រូវតែរួមបញ្ចូលដីកាកោះហៅ ឬឯកសារផ្លូវច្បាប់ស្រដៀងគ្នាដែលតម្រូវឱ្យមានការឆ្លើយតប។
- **អ្នកធ្វើសពវិភាគអ្នកពិនិត្យវេជ្ជសាស្ត្រនិងអ្នករៀបចំពិធីបុណ្យសព** - យើងអាចបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់អ្នកដល់អ្នកធ្វើសពវិភាគ ឬអ្នកពិនិត្យវេជ្ជសាស្ត្រ។ ឧទាហរណ៍ វាអាចជាការចាំបាច់ដើម្បីកំណត់ពិមូលហេតុនៃការស្លាប់។ យើងខ្ញុំក៏អាចនឹងបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់អ្នកទៅកាន់នាយកបាត់ចែងបុណ្យសព តាមដែលចាំបាច់ ដើម្បីឱ្យពួកគេបំពេញតួនាទីរបស់ពួកគេ។

- **ការបរិច្ចាគសរីរាង្គភ្នែកនិងជាលិកា** - យើងអាចបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់អ្នកទៅអង្គភាពលទ្ធកម្មសរីរាង្គ។ យើងខ្ញុំអាចហាមឃាត់ក្រដាស PHI របស់អ្នកទៅកាន់អ្នកដែលធ្វើការក្នុងលទ្ធកម្មធនាគារ ឬប្រព័ន្ធសរីរាង្គ៖
 - សរីរាង្គសាកសព
 - ភ្នែក និង
 - ជាលិកា។
- **ការគំរាមកំហែងដល់សុខភាពនិងសុវត្ថិភាព** - យើងអាចនឹងប្រើប្រាស់ ឬបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់អ្នក ប្រសិនបើយើងជឿជាក់ដោយសុទ្ធចិត្តថា ការប្រើប្រាស់ ឬការបញ្ចេញនេះគឺចាំបាច់ដើម្បីបង្ការ ឬបន្ថយការគំរាមកំហែងធ្ងន់ធ្ងរ ឬការគំរាមកំហែងដែលជិតនឹងកើតឡើងចំពោះសុខភាព ឬសុវត្ថិភាពរបស់មនុស្ស ឬ សាធារណជន។
- **មុខងាររបស់រដ្ឋាភិបាលជំនាញឯកទេស** - ប្រសិនបើអ្នកជាសមាជិកនៃកងកម្លាំងប្រដាប់អាវុធ សហរដ្ឋអាមេរិក នោះយើងខ្ញុំអាចបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់អ្នកទៅតាមការទាមទារដោយអាជ្ញាធរបញ្ជាការយោធា។ យើងក៏អាចនឹងហាមឃាត់ព័ត៌មាន PHI របស់អ្នក៖
 - ទៅកាន់មន្ត្រីសហព័ន្ធដែលមានសិទ្ធិអំណាច សម្រាប់សន្តិសុខជាតិ និងសកម្មភាព ស៊ើបការណ៍ផ្សេងៗ
 - ទៅកាន់ក្រសួងការបរទេសសម្រាប់ការកំណត់ភាពត្រឹមត្រូវផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ
 - និង សម្រាប់សេវាកម្មការពារប្រធានាធិបតី ឬអ្នកដែលទទួលសិទ្ធិអំណាចផ្សេងទៀត
- **សំណងកម្មករ** - យើងខ្ញុំអាចបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់អ្នកដើម្បីអនុវត្តតាមច្បាប់ទាក់ទងនឹងសំណងរបស់កម្មករ ឬកម្មវិធីស្រដៀងគ្នាផ្សេងទៀតដែលបង្កើតឡើងដោយច្បាប់ដើម្បីផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍សម្រាប់ករណីរងរបួស ឬជំងឺដែលទាក់ទងនឹងការងារដោយមិនពាក់ព័ន្ធនឹងកំហុស។
- **ស្ថានភាពអាសន្ន** - យើងអាចហាមឃាត់ព័ត៌មាន PHI របស់អ្នកក្នុងស្ថានភាពអាសន្ន ឬប្រសិនបើអ្នកអសមត្ថភាព ឬមិនមានវត្តមាន ទៅកាន់សមាជិកគ្រួសារ មិត្តភក្តិជិតស្និទ្ធទីភ្នាក់ងារសង្គ្រោះគ្រោះមហន្តរាយដែលមានសិទ្ធិអនុញ្ញាត ឬបុគ្គលផ្សេងទៀតដែលអ្នកបានកំណត់អត្តសញ្ញាណពីមុន។ យើងនឹងប្រើការវិនិច្ឆ័យ និងបទពិសោធន៍ប្រកបដោយវិជ្ជាជីវៈដើម្បីកំណត់ថាតើការបញ្ចេញនេះគឺដើម្បីជាឧត្តមប្រយោជន៍របស់អ្នកឬអត់។ ប្រសិនបើការបញ្ចេញនេះគឺដើម្បីជាឧត្តមប្រយោជន៍របស់អ្នក យើងនឹងបញ្ចេញតែព័ត៌មាន PHI ដែលពាក់ព័ន្ធដោយផ្ទាល់ដល់ការចូលរួមរបស់បុគ្គលនេះនៅក្នុងការថែទាំអ្នក។
- **អ្នកទោស** - ប្រសិនបើអ្នកជាអ្នកទោសក្នុងស្ថាប័នកែប្រែ ឬក្រោមការគ្រប់គ្រងរបស់មន្ត្រីអនុវត្តច្បាប់ យើងខ្ញុំអាចនឹងបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់អ្នកទៅស្ថាប័នកែប្រែ ឬមន្ត្រីអនុវត្តច្បាប់ដែលព័ត៌មានទាំងនោះចាំបាច់សម្រាប់ស្ថាប័ននេះដើម្បីផ្តល់ជូនអ្នកនូវការថែទាំសុខភាព ដើម្បីការពារសុខភាព ឬសុវត្ថិភាពរបស់អ្នក ឬសុខភាពឬសុវត្ថិភាពរបស់អ្នកដទៃ ឬសម្រាប់សុវត្ថិភាពនិងសន្តិសុខរបស់ស្ថាប័នកែប្រែ។

- **ការស្រាវជ្រាវ** - ក្រោមកាលៈទេសៈខ្លះ យើងខ្ញុំអាចបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់អ្នកទៅក្រុមអ្នកស្រាវជ្រាវនៅពេលដែលការសិក្សាស្រាវជ្រាវការព្យាបាលរបស់ពួកគេត្រូវបានអនុម័តហើយនៅពេលដែលមានការអនុវត្តការការពារជាក់លាក់ដើម្បីធានាសិទ្ធិឯកជន និងការការពារព័ត៌មាន PHI របស់អ្នក។

ការប្រើប្រាស់ និងលាតត្រដាងព័ត៌មាន PHI របស់អ្នកដែលទាមទារឱ្យមានការផ្តល់ការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សររបស់អ្នក

យើងតម្រូវឱ្យមានការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សររបស់អ្នក ដើម្បីប្រើប្រាស់ ឬបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់អ្នក ដោយមានការលើកលែងមានដែនកំណត់ សម្រាប់មូលហេតុដូចខាងក្រោម៖

ការលក់ព័ត៌មាន PHI - យើងនឹងស្នើសុំការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីអ្នក មុននឹងយើងធ្វើការបញ្ចេញព័ត៌មានណាមួយដែលត្រូវបានចាត់ទុកថាជាការលក់ព័ត៌មាន PHI របស់អ្នក មានន័យថាយើងទទួលបានសំណងសម្រាប់ការបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI តាមវិធីនេះ។

ការធ្វើវិទ្យុសាស្ត្រ - យើងនឹងស្នើសុំការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីអ្នកដើម្បីប្រើប្រាស់ ឬបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់អ្នកសម្រាប់គោលបំណងការផ្សព្វផ្សាយវិទ្យុសាស្ត្រដោយមានការលើកលែងមានកំណត់ដូចជានៅពេលយើងខ្ញុំមានទំនាក់ទំនងផ្សព្វផ្សាយវិទ្យុសាស្ត្រផ្ទាល់ជាមួយអ្នក ឬនៅពេលដែលយើងខ្ញុំផ្តល់ជូនអំណោយផ្សព្វផ្សាយដែលមានតម្លៃតិចតួច។

កំណត់ចំណាំនៃការព្យាបាលចិត្តសាស្ត្រ - យើងនឹងស្នើសុំការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សររបស់អ្នកដើម្បីប្រើប្រាស់ ឬបង្ហាញកំណត់ចំណាំនៃការព្យាបាលចិត្តសាស្ត្រណាមួយរបស់អ្នកដែលយើងអាចមាននៅក្នុងឯកសារដោយមានករណីលើកលែងដែលមានកម្រិត ដូចជាសម្រាប់ការព្យាបាលជាក់លាក់ ការបង់ប្រាក់ ឬមុខងារប្រតិបត្តិការថែទាំសុខភាព។

ការប្រើប្រាស់ PHI ដែលមិនអនុញ្ញាត - យើងនឹងមិនប្រើភាសា ពូជសាសន៍ ប្រវត្តិជនជាតិ ទំនោរផ្លូវភេទ អត្តសញ្ញាណយេនឌ័រ និងព័ត៌មានតម្រូវការសង្គមរបស់អ្នកដើម្បីបដិសេធការធានារ៉ាប់រង សេវាកម្ម អត្ថប្រយោជន៍ ឬសម្រាប់គោលបំណងនៃការធានាទេ។

សិទ្ធិរបស់បុគ្គល

ខាងក្រោមគឺជាសិទ្ធិរបស់អ្នកទាក់ទងនឹងព័ត៌មាន PHI របស់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកចង់ប្រើសិទ្ធិណាមួយខាងក្រោម សូមទាក់ទងមកយើងខ្ញុំដោយប្រើប្រាស់ព័ត៌មាននៅចុងបញ្ចប់នៃសេចក្តីជូនដំណឹងនេះ។

តម្រូវការមិនរើសអើងរបស់រដ្ឋ California (ដូចដែលបានពិពណ៌នានៅក្នុងឯកសារធានារ៉ាប់រងអត្ថប្រយោជន៍) Health Net of California, Inc., និង Health Net Life Insurance Company (Health Net, LLC.) តម្រូវឱ្យអ្នកអនុលោមតាមច្បាប់ស្តីពីសិទ្ធិពលរដ្ឋរបស់សហព័ន្ធ និងមិនរើសអើង បដិសេធឬប្រព្រឹត្តចំពោះពួកគេដោយមិនស្មើភាពគ្នាដោយផ្អែកលើភេទ ពូជសាសន៍ ពណ៌សម្បុរ ដើមកំណើតជាតិសាសន៍ ពូជពង្ស សាសនា ស្ថានភាពអាពាហ៍ពិពាហ៍ យេនឌ័រ អត្តសញ្ញាណយេនឌ័រ ការថែទាំដែលបញ្ជាក់ពីយេនឌ័រ ទំនោរផ្លូវភេទ អាយុ ពិការភាពផ្លូវចិត្ត ឬផ្លូវកាយ អត្តសញ្ញាណក្រុមជនជាតិ ឬព័ត៌មានសេនេទិក។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

- **សិទ្ធិក្នុងការដកហូតការអនុញ្ញាត** - អ្នកអាចដកហូតការអនុញ្ញាតរបស់អ្នកនៅពេលណាក៏បាន ការដកហូតការអនុញ្ញាតរបស់អ្នកត្រូវតែធ្វើឡើងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ។ ការដកហូតនេះនឹងមានប្រសិទ្ធភាពភ្លាមលើកលែងតែក្នុងវិសាលភាពដែលយើងខ្ញុំបានចាត់វិធានការរួចជាស្រេចដោយផ្អែកលើការអនុញ្ញាត និងមានមុនពេលយើងទទួលបានលិខិតដកហូតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីអ្នក។
- **សិទ្ធិស្នើសុំការរឹតបន្តឹង** - អ្នកមានសិទ្ធិស្នើសុំការរឹតបន្តឹងលើការប្រើប្រាស់ និងការបង្ហាញ PHI របស់អ្នកសម្រាប់ការព្យាបាល ការបង់ប្រាក់ ឬប្រតិបត្តិការថែទាំសុខភាព ក៏ដូចជាការលាតត្រដាងដល់បុគ្គលដែលពាក់ព័ន្ធក្នុងការថែទាំរបស់អ្នក ឬការទូទាត់លើការថែទាំរបស់អ្នក ដូចជាសមាជិកគ្រួសារ ឬមិត្តភក្តិជិតស្និទ្ធជាដើម។ សំណើរបស់អ្នកគួរបញ្ជាក់អំពីការរឹតត្បិតដែលអ្នកកំពុងស្នើសុំហើយបញ្ជាក់ ថា តើការរឹតត្បិតនេះអនុវត្តចំពោះអ្នកណាខ្លះ។ យើងមិនត្រូវបានតម្រូវឱ្យយល់ព្រមនឹងសំណើនេះទេ។ ប្រសិនបើយើងយល់ព្រម យើងនឹងអនុលោមតាមសំណើសុំរឹតត្បិតរបស់អ្នកលុះត្រាតែមានព័ត៌មានចាំបាច់ដើម្បីផ្តល់ជូនអ្នកនូវការព្យាបាលសង្គ្រោះបន្ទាន់។ ប៉ុន្តែយើងនឹងរឹតត្បិតការប្រើប្រាស់ ឬការលាតត្រដាងព័ត៌មាន PHI សម្រាប់ការទូទាត់ ឬប្រតិបត្តិការថែទាំសុខភាពចំពោះគម្រោងសុខភាពនៅពេលដែលអ្នកបានបង់ថ្លៃពេញលើសេវាកម្ម ឬទំនិញដោយចេញប្រាក់ពីហោប៉ៅខ្លួន។
- **សិទ្ធិក្នុងការស្នើសុំការទំនាក់ទំនងសម្ងាត់** - អ្នកមានសិទ្ធិស្នើសុំឱ្យយើងទាក់ទងជាមួយអ្នកអំពីព័ត៌មាន PHI របស់អ្នកតាមមធ្យោបាយផ្សេង ឬទៅទីតាំងផ្សេង។ យើងត្រូវតែសម្របសម្រួលសំណើសុំរបស់អ្នក ប្រសិនបើវាសមហេតុផល ហើយបញ្ជាក់អំពីមធ្យោបាយ ឬទីតាំងផ្សេងដែលគួរតែបញ្ជូនព័ត៌មាន PHI របស់អ្នក។ សំណើទំនាក់ទំនងសម្ងាត់ត្រូវអនុវត្ត ដោយក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងសុខភាពក្នុងរយៈពេលប្រាំ 7 ថ្ងៃប្រតិទិនបន្ទាប់ពីការទទួលបានការបញ្ជូនតាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិក ឬសំណើតាមទូរសព្ទ ឬក្នុងរយៈពេល 14 ថ្ងៃប្រតិទិននៃការទទួលបានការបញ្ជូនជាសំបុត្រហ៊ុស។ យើងនឹងមិនលាតត្រដាងព័ត៌មានវេជ្ជសាស្ត្រទាក់ទងនឹងសេវាសម្ងាត់នៃបុគ្គលដែលត្រូវបានការពារដល់ក្រុមអភិវឌ្ឍន៍ ឬអ្នកចុះឈ្មោះគម្រោងណាមួយក្រៅពីការថែទាំដែលបានទទួលរបស់បុគ្គលដែលត្រូវបានការពារ អត្តមានការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរច្បាស់លាស់នៃការថែទាំដែលបានទទួលរបស់បុគ្គលដែលត្រូវបានការពារ។ សូមមើលលេខទូរសព្ទផ្នែកសេវាបម្រើអភិវឌ្ឍន៍នៅខាងក្រោយកាតសម្គាល់សមាជិករបស់អ្នក ឬគេហទំព័ររបស់ជេនការសម្រាប់ការណែនាំអំពីរបៀបស្នើសុំទំនាក់ទំនងសម្ងាត់។
- **សិទ្ធិចូលប្រើនិងទទួលច្បាប់ចម្លងនៃ PHI របស់អ្នក** - អ្នកមានសិទ្ធិ ដោយមានករណីលើកលែងមានកំណត់ ដើម្បីមើល ឬទទួលបានច្បាប់ចម្លងនៃ PHI របស់អ្នកដែលមាននៅក្នុងកំណត់ត្រាដែលបានកំណត់។ អ្នកអាចស្នើសុំឱ្យយើងផ្តល់ច្បាប់ចម្លងក្នុងទម្រង់ផ្សេងក្រៅពីច្បាប់ចម្លង។ យើងនឹងប្រើប្រាស់ទម្រង់ដែលអ្នកស្នើសុំលុះត្រាតែយើងមិនអាចធ្វើដូច្នេះបាន។ អ្នកត្រូវធ្វើការស្នើសុំជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដើម្បីទទួលបានសិទ្ធិចូលមើលព័ត៌មាន PHI របស់អ្នក។ ប្រសិនបើយើងបដិសេធសំណើសុំរបស់អ្នក នោះយើងនឹងផ្តល់ការពន្យល់ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដល់អ្នកហើយនឹងប្រាប់អ្នកប្រសិនបើការបដិសេធនេះអាចត្រូវបានពិនិត្យឡើងវិញឬក៏អត់ និងរបៀបស្នើសុំការពិនិត្យឡើងវិញឬថា តើការបដិសេធមិនអាចត្រូវបានពិនិត្យឡើងវិញឬយ៉ាងណា។

- **សិទ្ធិក្នុងការកែតម្រូវព័ត៌មាន PHI** - របស់អ្នក អ្នកមានសិទ្ធិស្នើសុំឱ្យយើងកែតម្រូវ ឬផ្លាស់ប្តូរ ព័ត៌មាន PHI របស់អ្នក ប្រសិនបើអ្នកជឿថា វាមានព័ត៌មានមិនត្រឹមត្រូវ។ សំណើរបស់អ្នកត្រូវតែ ធ្វើឡើងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរហើយត្រូវពន្យល់ពីមូលហេតុដែលគួរតែកែតម្រូវព័ត៌មាននេះ។ យើង អាចបដិសេធសំណើរបស់អ្នកក្រោមហេតុផលជាក់លាក់ ឧទាហរណ៍ ប្រសិនបើយើងមិនបានបង្កើត ព័ត៌មាន អ្នកចង់កែប្រែ ហើយអ្នកបង្កើត PHI អាចធ្វើការកែប្រែបាន។ ប្រសិនបើយើងបដិសេធ ការស្នើសុំរបស់អ្នក នោះយើងនឹងផ្តល់ការពន្យល់ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដល់អ្នក។ អ្នកអាចឆ្លើយតប ជាមួយនឹងសេចក្តីថ្លែងការណ៍ដែលអ្នកមិនយល់ស្របនឹងការសម្រេចចិត្តរបស់យើង ហើយយើងនឹង ភ្ជាប់សេចក្តីថ្លែងការណ៍របស់អ្នកទៅ PHI ដែលអ្នកស្នើសុំឱ្យយើងកែប្រែ។ ប្រសិនបើយើងខ្ចីទំនួល យកសំណើរបស់អ្នកដើម្បីកែតម្រូវព័ត៌មាននេះ យើងខ្ចីនឹងខិតខំប្រឹងប្រែងធ្វើយ៉ាងណាដើម្បីជូន ដំណឹងដល់អ្នកដទៃរួមទាំងមនុស្សដែលអ្នកចាត់តាំងអំពីការកែតម្រូវនេះ ហើយរួមបញ្ចូលការផ្លាស់ ប្តូរនេះក្នុងការបញ្ចេញព័ត៌មាននោះនាពេលអនាគត។
- **សិទ្ធិចំពោះទំនួលខុសត្រូវស្តីពីការលាតត្រដាងព័ត៌មាន** - អ្នកមានសិទ្ធិទំនួលបានបញ្ជីនៃករណី ផ្សេងៗនៅក្នុងរយៈពេល 6 ឆ្នាំចុងក្រោយដែលយើង ឬដៃគូអាជីវកម្មរបស់យើងបានលាតត្រដាង ព័ត៌មាន PHI របស់អ្នក។ ចំណុចនេះមិនអនុវត្តចំពោះការបញ្ចេញព័ត៌មានសម្រាប់គោលបំណងនៃ ការព្យាបាល ការទូទាត់ ប្រតិបត្តិការថែទាំសុខភាព ឬការបញ្ចេញព័ត៌មានដែលអ្នកបានផ្តល់សិទ្ធិ អនុញ្ញាត និងសកម្មភាពមួយចំនួនផ្សេងទៀតនោះទេ។ ប្រសិនបើអ្នកស្នើសុំបញ្ជីនេះលើសពីមួយ ដងក្នុងរយៈពេល 12 ខែ យើងអាចកាត់ថ្លៃសេវាសមរម្យដោយផ្អែកលើការចំណាយដើម្បីឆ្លើយតបទៅ នឹងសំណើបន្ថែមទាំងនេះ។ យើងនឹងផ្តល់ជូនអ្នកនូវព័ត៌មានបន្ថែមស្តីពីថ្លៃសេវារបស់យើងនៅពេល ដែលអ្នកស្នើសុំ។
- **សិទ្ធិចំពោះទំនួលខុសត្រូវស្តីពីការលាតត្រដាងព័ត៌មាន** - អ្នកមានសិទ្ធិទំនួលបានបញ្ជីនៃករណី ផ្សេងៗនៅក្នុងរយៈពេល 6 ឆ្នាំចុងក្រោយដែលយើង ឬដៃគូអាជីវកម្មរបស់យើងបានលាតត្រដាង ព័ត៌មាន PHI របស់អ្នក។ សម្រាប់បណ្តឹងរបស់សមាជិក Medi-Cal នោះសមាជិកអាចនឹងទាក់ទង ផងដែរទៅកាន់ក្រសួងសេវាសុខាភិបាលរដ្ឋ California (California Department of Health Care Services) ដែលត្រូវបានរាយនាមនៅក្នុងផ្នែកបន្ទាប់នេះ។

អ្នកក៏អាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងទៅលេខាធិការក្រសួងក្រសួងសុខាភិបាល និងមនុស្សជាតិសហរដ្ឋអាមេ រិកតាមការិយាល័យសម្រាប់សិទ្ធិពលរដ្ឋ (U.S. Department of Health and Human Services Office for Civil Rights) តាមរយៈការផ្ញើលិខិតទៅកាន់អាសយដ្ឋាន 200 Independence Avenue, S.W., Washington, D.C. 20201 ឬទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-368-1019, (TTY: 1-866-788-4989) ឬ ចូល មើលគេហទំព័រ www.hhs.gov/ocr/privacy/hipaa/complaints/។

យើងខ្ចីនឹងមិនចាត់ចំណាត់ការណាមួយទៅលើអ្នកដោយសារការដាក់ពាក្យបណ្តឹងក្នុងការទេ។

- **សិទ្ធិក្នុងការទំនួលបានច្បាប់ចម្លងនៃសេចក្តីជូនដំណឹងនេះ** - អ្នកអាចស្នើសុំច្បាប់ចម្លងនៃសេចក្តី ជូនដំណឹងរបស់យើងនៅពេលណាមួយក៏បានដោយប្រើបញ្ជីព័ត៌មានទំនាក់ទំនងនៅចុងបញ្ចប់ នៃសេចក្តីជូនដំណឹងនេះ។ ប្រសិនបើអ្នកទំនួលបានសេចក្តីជូនដំណឹងនេះនៅលើគេហទំព័ររបស់ យើងខ្ចី ឬតាមរយៈសំបុត្រអេឡិចត្រូនិក (អ៊ីមែល) នោះអ្នកក៏មានសិទ្ធិស្នើសុំច្បាប់ចម្លងជា ក្រដាសផងដែរ។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

ព័ត៌មានទំនាក់ទំនង

ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរណាមួយអំពីសេចក្តីជូនដំណឹងនេះ ឬការអនុវត្តសិទ្ធិឯកជនរបស់យើងដែលទាក់ទងនឹងព័ត៌មាន PHI របស់អ្នក ឬរបៀបអនុវត្តសិទ្ធិរបស់អ្នក នោះអ្នកអាចទាក់ទងមកយើងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ឬតាមរយៈទូរសព្ទដោយប្រើព័ត៌មានទំនាក់ទំនងដែលបានបង្ហាញខាងក្រោម។

ការិយាល័យឯកជនភាពរបស់ Health Net

Attn: Privacy Official
P.O. Box 9103
Van Nuys, CA 91409
លេខទូរសព្ទ: 1-800-522-0088
ទូរសារ: 1-833-887-0151
ប្រអប់សារ: Privacy@healthnet.com

សម្រាប់សមាជិក Medi-Cal តែប៉ុណ្ណោះ ប្រសិនបើអ្នកជឿថាយើងមិនបានការពារឯកជនភាពរបស់អ្នក ហើយចង់តវ៉ា នោះអ្នកអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងដោយទូរសព្ទ ឬសរសេរទៅ៖

Privacy Officer
អ៊ីមែលសម្រាប់ការិយាល័យឯកជនភាព DHCS
1501 Capitol Avenue, MS 0010
Sacramento, CA 95899
តាមទូរសព្ទ: ហៅទៅលេខ 1-866-866 (TTY: 711)
ប្រអប់សារ: Privacyofficer@dhcs.ca.gov

សេចក្តីជូនដំណឹងស្តីពីភាពឯកជននៃព័ត៌មានហិរញ្ញវត្ថុ

សេចក្តីជូនដំណឹងនេះ រៀបរាប់ពីរបៀបដែល **ព័ត៌មានហិរញ្ញវត្ថុ** អំពីអ្នកអាចនឹងត្រូវបានប្រើប្រាស់ និងលាតត្រដាង និងពីរបៀបដែលអ្នកអាចចូលទៅមើលព័ត៌មាននេះ។ សូមពិនិត្យសេចក្តីជូនដំណឹងនេះដោយយកចិត្តទុកដាក់។

យើងប្តេជ្ញាក្នុងការរក្សាការសម្ងាត់នៃព័ត៌មានហិរញ្ញវត្ថុផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នក។ សម្រាប់គោលបំណងនៃសេចក្តីជូនដំណឹងនេះ “ព័ត៌មានហិរញ្ញវត្ថុផ្ទាល់ខ្លួន” មានន័យថាព័ត៌មានអំពីអ្នកចុះឈ្មោះ និងអ្នកដាក់ពាក្យសុំការធានារ៉ាប់រង ការថែទាំសុខភាពដែលផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍បុគ្គល គឺមិនអាចរកបានជាសាធារណៈនោះទេ ហើយត្រូវបានប្រមូលយកពីបុគ្គល ឬត្រូវបានទទួលតាមរយៈទំនាក់ទំនងជាមួយនឹងការផ្តល់ការធានារ៉ាប់រងការថែទាំសុខភាពទៅឱ្យបុគ្គលនោះ។

ព័ត៌មានដែលយើងប្រមូល៖ យើងប្រមូលព័ត៌មានហិរញ្ញវត្ថុផ្ទាល់ខ្លួនអំពីអ្នកពីប្រភពខាងក្រោម៖

- ព័ត៌មានដែលយើងទទួលបានពីអ្នកនៅលើពាក្យសុំ ឬទម្រង់បែបបទផ្សេងទៀត ដូចជាឈ្មោះ អាសយដ្ឋាន អាយុ ព័ត៌មានវេជ្ជសាស្ត្រ និងលេខសន្តិសុខសង្គម

- ព័ត៌មានអំពីប្រតិបត្តិការរបស់អ្នកជាមួយយើងខ្ញុំ ជាមួយសម្ព័ន្ធសាខាយើងខ្ញុំ ឬផ្នែកផ្សេងទៀត ដូចជាប្រតិបត្តិការបង់ថ្លៃបុព្វលាភធានារ៉ាប់រងនិងការទាមទារសំណង និង
- របាយការណ៍អ្នកប្រើប្រាស់។

ការលាតត្រដាងព័ត៌មាន៖ យើងមិនលាតត្រដាងព័ត៌មានហិរញ្ញវត្ថុផ្ទាល់ខ្លួនអំពីសមាជិករបស់យើង ឬអតិថិជនសមាជិករបស់យើងទៅភាគីទីបីណាមួយឡើយលើកលែងតែមានការតម្រូវ ឬអនុញ្ញាតដោយច្បាប់។ ឧទាហរណ៍ នៅក្នុងបែបផែនការអនុវត្តអាជីវកម្មទូទៅរបស់យើងខ្ញុំ តាមដែលច្បាប់អនុញ្ញាត យើងខ្ញុំអាចនឹង បញ្ចេញព័ត៌មានហិរញ្ញវត្ថុផ្ទាល់ខ្លួនដែលយើងខ្ញុំប្រមូលបានអំពីអ្នក ដោយគ្មានការអនុញ្ញាតពីអ្នក ទៅឲ្យប្រភេទវិទ្យាស្ថានដូចតទៅនេះ៖

- ទៅកាន់សម្ព័ន្ធសាខាសាជីវកម្មរបស់យើងខ្ញុំ ដូចជាក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងដទៃទៀត។
- ទៅកាន់ក្រុមហ៊ុនដែលមិនជាប់សម្ព័ន្ធសាខាសម្រាប់គោលបំណងអាជីវកម្មប្រចាំថ្ងៃរបស់យើង ដូចជាដើម្បីដំណើរការប្រតិបត្តិការរបស់អ្នក រក្សានូវគណនីរបស់អ្នក ឬឆ្លើយតបទៅនឹងដីការតុលាការ និងការស៊ើបអង្កេតផ្លូវច្បាប់ និង
- ទៅកាន់ក្រុមហ៊ុនមិនជាប់សម្ព័ន្ធសាខាដែលផ្តល់សេវាកម្មជំនួសឱ្យយើង រួមមានការផ្ញើទំនាក់ទំនងការផ្សព្វផ្សាយពាណិជ្ជកម្មជំនួសយើង។

ការរក្សាការសម្ងាត់ និងសុវត្ថិភាព៖ យើងរក្សាការការពារជាក្រដាស អេឡិចត្រូនិក និងនីតិវិធី ដោយអនុលោមតាមស្តង់ដាររដ្ឋ និងសហព័ន្ធដែលអាចអនុវត្តបាន ដើម្បីការពារព័ត៌មានហិរញ្ញវត្ថុផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នកប្រឆាំងនឹងហានិភ័យដូចជាការបាត់បង់ ការបំផ្លិចបំផ្លាញ ឬការប្រើប្រាស់ខុស។ វិធានការទាំងនេះរួមមានការការពារសុវត្ថិភាពកុំព្យូទ័រ ការការពារសុវត្ថិភាពឯកសារ និងអគារ ព្រមទាំងការវិភាគលើបុគ្គលដែលអាចចូលប្រើប្រាស់ព័ត៌មានហិរញ្ញវត្ថុផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នកបាន។

សំណួរអំពីការជូនដំណឹងនេះ៖

ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរណាមួយអំពីសេចក្តីជូនដំណឹងនេះ ឬការអនុវត្តសិទ្ធិឯកជនរបស់យើងដែលទាក់ទងនឹងព័ត៌មាន PHI របស់អ្នក ឬរបៀបអនុវត្តសិទ្ធិរបស់អ្នក នោះអ្នកអាចទាក់ទងមកយើងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ឬតាមរយៈទូរសព្ទដោយប្រើព័ត៌មានទំនាក់ទំនងដែលបានបង្ហាញខាងក្រោម។

Health Net, LLC
Attn: Privacy Official
21281 Burbank Blvd
Woodland Hills, CA 91367

សូមហៅទូរសព្ទទៅកាន់លេខគិតថ្លៃដែលមាននៅលើផ្នែកខាងក្រោយនៃកាត ID សមាជិករបស់អ្នក ឬទាក់ទងទៅកាន់ Health Net តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

*ការជូនដំណឹងអំពីការអនុវត្តឯកជនភាពនេះអនុវត្តចំពោះអ្នកចុះឈ្មោះនៅក្នុងអង្គភាព Health Net ណាមួយដូចខាងក្រោម៖ Health Net of California, Inc., Health Net Community Solutions, Inc. និង Health Net Life Insurance Company ដែលជាក្រុមហ៊ុនបុត្រសម្ព័ន្ធរបស់ Health Net, LLC និង Centene Corporation។ Health Net គឺជាសញ្ញាសេវាចុះបញ្ជីរបស់ Health Net, LLC។ និមិត្តសញ្ញាសេវាកម្ម/ពាណិជ្ជសញ្ញាដែលត្រូវបានកំណត់អត្តសញ្ញាណផ្សេងទៀតទាំងអស់ នៅតែជាទ្រព្យសម្បត្តិរបស់ក្រុមហ៊ុនរៀងៗខ្លួនរបស់ពួកគេ។ រក្សាសិទ្ធិគ្រប់យ៉ាង Rev. 10/16/2025



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីច្បាប់

ច្បាប់ជាច្រើនអនុវត្តចំពោះសៀវភៅណែនាំសមាជិកនេះ។ ច្បាប់ទាំងនេះ អាចនឹងប៉ះពាល់ដល់សិទ្ធិ និងការទទួលខុសត្រូវរបស់អ្នក ទោះបីជាច្បាប់ទាំងនេះ មិនត្រូវបានបញ្ចូល ឬពន្យល់នៅក្នុងសៀវភៅណែនាំនេះក៏ដោយ។ ច្បាប់សំខាន់ៗដែលអនុវត្តនៅក្នុងសៀវភៅណែនាំនេះ គឺជាច្បាប់រដ្ឋ និងសហព័ន្ធស្តីពីកម្មវិធី Medi-Cal។ ច្បាប់រដ្ឋ និងសហព័ន្ធផ្សេងទៀតអាចនឹងអនុវត្តផងដែរ។

សេចក្តីជូនដំណឹងអំពី Medi-Cal ក្នុងនាមជាអ្នកបង់ប្រាក់ជាជម្រើសចុងក្រោយ ការធានារ៉ាប់រងសុខភាពផ្សេងទៀត (OHC) និងការស្តារកំហុសសិទ្ធិ

កម្មវិធី Medi-Cal អនុវត្តតាមច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិរបស់រដ្ឋ និងសហព័ន្ធដែលទាក់ទងនឹងការទទួលខុសត្រូវផ្លូវច្បាប់របស់ភាគីទីបីសម្រាប់សេវាថែទាំសុខភាពដល់សមាជិក។ Health Net នឹងចាត់វិធានការសមស្របទាំងអស់ ដើម្បីធានាថាកម្មវិធី Medi-Cal ជាអ្នកបង់ប្រាក់ចុងក្រោយ។

សមាជិក Medi-Cal អាចមានការធានារ៉ាប់រងសុខភាពផ្សេងទៀត (OHC) ដែលហៅផងដែរថា ការធានារ៉ាប់រងសុខភាពឯកជន។ សមាជិក Medi-Cal ដែលមាន OHC ត្រូវតែប្រើប្រាស់ OHC របស់ពួកគេសម្រាប់សេវាកម្មដែលបានធានារ៉ាប់រងមុនពេលប្រើប្រាស់អត្ថប្រយោជន៍ Medi-Cal របស់ពួកគេ។ ជាលក្ខខណ្ឌនៃសិទ្ធិទទួលបាន Medi-Cal អ្នកត្រូវតែដាក់ពាក្យសុំ និង/ឬ រក្សា OHC ដែលមានស្រាប់នៅពេលដែលមិនមានការទាមទារការចំណាយពីអ្នក។

ច្បាប់សហព័ន្ធ និងរដ្ឋតម្រូវឱ្យសមាជិក Medi-Cal រាយការណ៍ OHC និងការផ្លាស់ប្តូរណាមួយចំពោះ OHC ដែលមានស្រាប់។ អ្នកប្រហែលជាត្រូវសង DHCS សម្រាប់អត្ថប្រយោជន៍ណាមួយដែលបានបង់ដោយកំហុស ប្រសិនបើអ្នកមិនរាយការណ៍ OHC ឱ្យបានទាន់ពេលនោះទេ។ ដាក់ស្នើ OHC របស់អ្នកតាមអនឡាញនៅ <http://dhcs.ca.gov/OHC>។

ប្រសិនបើអ្នកមិនមានអ៊ីនធឺណិតទេ អ្នកអាចរាយការណ៍ពី OHC ទៅកាន់ Health Net ដោយហៅទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ ឬអ្នកអាចទូរសព្ទទៅមជ្ឈមណ្ឌលដំណើរការ OHC របស់ DHCS តាមរយៈលេខ 1-800-541-5555 (TTY 1-800-430-7077 or 711) ឬ 1-916-636-1980។

ខាងក្រោមនេះគឺជាបញ្ជីផ្នែកខ្លះនៃការធានារ៉ាប់រងដែល មិន ត្រូវបានចាត់ទុកថាជា OHC:

- ការធានារ៉ាប់រងរបស់បុគ្គលខ្លួន និង/ឬ ការធានារ៉ាប់រងការទូទាត់វេជ្ជសាស្ត្រក្រោមការធានារ៉ាប់រងរថយន្ត។ ចំណាំ: សូមអានអំពីតម្រូវការជូនដំណឹងសម្រាប់កម្មវិធីរបស់បុគ្គលខ្លួន និងសំណងកម្មករខាងក្រោម។
- ធានារ៉ាប់រងអាយុជីវិត
- សំណងកម្មករ



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

- ធានារ៉ាប់រងម្ចាស់ផ្ទះ
- ធានារ៉ាប់រងដែលមានលើកម្តែងលើសពីស្តង់ដារ
- ធានារ៉ាប់រងគ្រោះថ្នាក់
- ធានារ៉ាប់រងជំនួសប្រាក់ចំណូល (ឧទាហរណ៍ Aflac)

DHCS មានសិទ្ធិ និងទំនួលខុសត្រូវក្នុងការបង់សងសម្រាប់សេវា Medi-Cal ដែលមានការធានារ៉ាប់រង ក្នុងករណីដែល Medi-Cal មិនមែនជាអ្នកបង់ប្រាក់ដំបូងគេ។ ឧទាហរណ៍ ប្រសិនបើអ្នកបានរងរបួស ក្នុងគ្រោះថ្នាក់ចរាចរណ៍ ឬនៅកន្លែងធ្វើការ នោះក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងសំណងយានយន្ត ឬសំណងរបស់ កម្មករអាចនឹងត្រូវបង់ប្រាក់សម្រាប់ការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នកជាមុន ឬទូទាត់សង Medi-Cal វិញ ប្រសិនបើ Medi-Cal បង់សម្រាប់សេវាទាំងនោះរួចរាល់។

ប្រសិនបើអ្នករងរបួស ហើយភាគីផ្សេងទៀតទទួលខុសត្រូវចំពោះការរងរបួសរបស់អ្នក នោះអ្នក ឬអ្នក គំណាងស្របច្បាប់របស់អ្នក ត្រូវតែជូនដំណឹងដល់ DHCS ក្នុងចន្លោះពេល 30 ថ្ងៃបន្ទាប់ពីការដាក់ ពាក្យបណ្តឹង ឬបណ្តឹងទាមទារសំណងតាមផ្លូវច្បាប់។ ដាក់បញ្ជូនការជូនដំណឹងរបស់អ្នកតាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិតទៅ៖

- កម្មវិធីរងរបួសផ្ទាល់ខ្លួន តាមរយៈ <https://dhcs.ca.gov/PIForms>
- កម្មវិធីស្តារប្រាក់សំណងរបស់កម្មករ <https://dhcs.ca.gov/WC>

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមចូលទៅគេហទំព័រផ្នែកទំនួលខុសត្រូវ និងការស្តារឡើងវិញរបស់ភាគីទីបី តាមរយៈ <https://dhcs.ca.gov/tplrd> ឬទូរសព្ទទៅលេខ 1-916-445-9891។

សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីសំណងអចលនទ្រព្យ

កម្មវិធី Medi-Cal ត្រូវតែស្វែងរកការទូទាត់សងពីទ្រព្យជាមរតករបស់សមាជិកមួយចំនួនដែលបាន ទទួលមរណភាពសម្រាប់អត្ថប្រយោជន៍ Medi-Cal ដែលទទួលបាននៅថ្ងៃកំណើត ឬក្រោយខួបកំណើត ទី 55 របស់ពួកគេ។ ការសងត្រឡប់រួមមានថ្លៃសេវា និងបុព្វលាភរ៉ាប់រងថែទាំដែលត្រូវបានគ្រប់គ្រង ឬ ការបង់ប្រាក់ថេរសម្រាប់សេវាកន្លែងថែទាំ សេវាតាមផ្ទះ និងសហគមន៍ ព្រមទាំងសេវាមន្ទីរពេទ្យដែល ពាក់ព័ន្ធ និងឱសថមានវេជ្ជបញ្ជាដែលបានទទួលនៅពេលដែលសមាជិកកំពុងសម្រាកព្យាបាលកន្លែង ថែទាំ ឬកំពុងទទួលសេវាតាមផ្ទះ និងសហគមន៍។ ការសងត្រឡប់មិនអាចលើសពីតម្លៃនៃអចលនទ្រព្យ ដែលបានផ្ទេរចេញរបស់សមាជិកទេ។

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមចូលទៅកាន់គេហទំព័រកម្មវិធីសំណងជាមរតករបស់ DHCS តាមរយៈ <https://dhcs.ca.gov/er> ឬទូរសព្ទទៅលេខ 1-916-650-0590។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីចំណាត់ការ

Health Net នឹងផ្ញើលិខិតជូនដំណឹងអំពីចំណាត់ការ (NOA) មកអ្នកនៅពេលណាដែល Health Net បដិសេធ ពន្យារពេល បញ្ចប់ ឬកែប្រែសំណើចំពោះសេវាថែទាំសុខភាព។ ប្រសិនបើអ្នកមិនយល់ស្រប នឹងការសម្រេចចិត្តរបស់ Health Net នកអាចដាក់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍បានជានិច្ចជាមួយ Health Net។ ចូលទៅកាន់ផ្នែក "បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍" នៅក្នុងជំពូកទី 6 នៃសៀវភៅណែនាំនេះ សម្រាប់ព័ត៌មានសំខាន់ៗ ស្តីពីបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នក។ នៅពេលដែល Health Net ផ្ញើ NOA ជូនអ្នក វានឹងប្រាប់អ្នកពីសិទ្ធិទាំងអស់ដែលអ្នកមាន ប្រសិនបើអ្នកមិនយល់ស្របនឹងការសម្រេចចិត្តដែលយើងបានធ្វើ។

ខ្លឹមសារក្នុងសេចក្តីជូនដំណឹង

ប្រសិនបើ Health Net ផ្អែកលើការបដិសេធ ការពន្យារពេល ការកែប្រែ ការបញ្ចប់ ការផ្អាក ឬការកាត់បន្ថយទាំងស្រុង ឬមួយផ្នែកចំពោះសេវាកម្មលើភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ NOA របស់អ្នកត្រូវតែមានដូចខាងក្រោម៖

- សេចក្តីថ្លែងការណ៍នៃសកម្មភាពដែល Health Net មានបំណងអនុវត្ត
- ពន្យល់ឱ្យបានច្បាស់លាស់ និងសង្ខេបអំពីហេតុផលសម្រាប់ការសម្រេចចិត្តរបស់ Health Net
- របៀបដែល Health Net បានធ្វើការសម្រេចចិត្ត រួមទាំងច្បាប់ដែល Health Net បានប្រើ
- ហេតុផលវេជ្ជសាស្ត្រចំពោះការសម្រេចចិត្ត។ Health Net ត្រូវតែបញ្ជាក់យ៉ាងច្បាស់អំពីរបៀបដែលស្ថានភាពរបស់អ្នកមិនបំពេញតាមច្បាប់ ឬគោលការណ៍ណែនាំ។

ការបកប្រែ

Health Net តម្រូវឱ្យបកប្រែពេញលេញ និងផ្តល់ព័ត៌មានសមាជិកជាលាយលក្ខណ៍អក្សរជាភាសាដែលចង់បានទូទៅ រួមទាំងការជូនដំណឹងអំពីបណ្តឹងសាទុក្ខ និងបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ទាំងអស់។

ការជូនដំណឹងដែលបានបកប្រែទាំងស្រុងត្រូវតែរួមបញ្ចូលហេតុផលវេជ្ជសាស្ត្រសម្រាប់ការសម្រេចចិត្តរបស់ Health Net ក្នុងការបដិសេធ ពន្យារពេល កែប្រែ បញ្ចប់ ផ្អាក ឬកាត់បន្ថយសំណើសេវាថែទាំសុខភាព។

ប្រសិនបើមិនមានការបកប្រែជាភាសាដែលអ្នកពេញចិត្ត នោះ Health Net តម្រូវឱ្យផ្តល់ជំនួយដោយផ្ទាល់មាត់ជាភាសាដែលអ្នកពេញចិត្ត ដើម្បីឱ្យអ្នកអាចយល់ពីព័ត៌មានដែលអ្នកទទួលបាន។

ការទទួលខុសត្រូវរបស់ភាគីទីបី

Health Net នឹងមិនព្យាយាមទាមទារមកវិញនូវមូលនិធិសម្រាប់សេវារ៉ាប់រងដែលបានបង់ទៅឱ្យសមាជិកទេ ប្រសិនបើការទាមទារមកវិញពាក់ព័ន្ធនឹងភាគីទីបី។ ឧទាហរណ៍ ការថែទាំសុខភាពសម្រាប់រដ្ឋការងារ ឬប្រាក់ធានារ៉ាប់រងដែលបានបង់សម្រាប់គ្រោះថ្នាក់ចរាចរណ៍។ ប៉ុន្តែ Health Net នឹងប្រាប់ DHCS ហើយជួយពួកគេឱ្យទាមទារប្រាក់មកវិញ។ Health Net និង DHCS រំពឹងថាសមាជិកនឹងជួយខ្លួនក្នុងករណីបែបនេះ។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

អ្នកចុះកិច្ចសន្យាឯករាជ្យ

Health Net មិនមែនជាអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពទេ។ ឧទាហរណ៍ វេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកគឺជាអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាព។ Health Net ចុះកិច្ចសន្យាជាមួយវេជ្ជបណ្ឌិត មន្ទីរពេទ្យ និងអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពផ្សេងទៀត។ អ្នកផ្តល់សេវាទាំងនេះមិនធ្វើការឱ្យ Health Net ទេ។ Health Net នឹងបុគ្គលិករបស់ខ្លួនមិនធ្វើការឱ្យអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពណាមួយឡើយ។ Health Net មិនទទួលខុសត្រូវចំពោះទង្វើខុសឆ្គងរបស់អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពណាមួយឡើយ។

ការក្លែងបន្លំគម្រោងថែទាំសុខភាព

ការក្លែងបន្លំគម្រោងថែទាំសុខភាពត្រូវបានកំណត់ថាជាការបោកបញ្ឆោត ឬការបំភាន់ដោយអ្នកផ្តល់សេវា សមាជិក និយោជក ឬបុគ្គលណាម្នាក់ដែលធ្វើសកម្មភាពជំនួសពួកគេ។ វាជាបទឧក្រិដ្ឋដែលអាចយកមកកាត់ទោសបាន។ បុគ្គលណាមួយដែលចូលរួមដោយឆន្ទៈ ឬដោយចេតនានៅក្នុងសកម្មភាពដែលប៉ះពាល់ដល់ការថែទាំសុខភាព តាមរយៈការដាក់ពាក្យទាមទារដែលមានសេចក្តីរាយការណ៍មិនពិត ឬបោកប្រាស់គឺ មានទោសពីការបន្តការធានារ៉ាប់រង។

ប្រសិនបើអ្នកមានការព្រួយបារម្ភអំពីការគិតតម្លៃណាមួយដែលមាននៅលើវិក្កយបត្រ ឬទម្រង់នៃការពន្យល់អំពីអត្ថប្រយោជន៍ ឬប្រសិនបើអ្នកដឹង ឬសង្ស័យពីសកម្មភាពខុសច្បាប់ណាមួយ សូមទូរសព្ទទៅខ្សែទូរសព្ទបន្ទាន់រាយការណ៍ពីការក្លែងបន្លំដោយឥតគិតថ្លៃរបស់គម្រោងយើងខ្ញុំ តាមរយៈលេខ 1-866-685-8664។ ខ្សែទូរសព្ទបន្ទាន់រាយការណ៍ពីការក្លែងបន្លំ បើកបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងសប្តាហ៍។ រាល់ការហៅទូរសព្ទនឹងរក្សាជាការសម្ងាត់បំផុត។

ការរំខានដល់ការថែទាំ

គ្រោះធម្មជាតិ ឬកាលៈទេសៈសង្គ្រោះបន្ទាន់ហួសពីការគ្រប់គ្រងរបស់ Health Net អាចរំខានដល់ការថែទាំរបស់អ្នក។ Health Net នឹងប្រកាន់ខ្ជាប់នូវលក្ខខណ្ឌតម្រូវរបស់រដ្ឋ California ដើម្បីផ្តល់ ឬរៀបចំសេវាថែទាំសុខភាព និងការផ្គត់ផ្គង់ក្នុងអំឡុងពេលស្ថានភាពអាសន្នដែលបានប្រកាស។ ប្រសិនបើស្ថានភាពនៃភាពអាសន្នត្រូវបានប្រកាសសម្រាប់កន្លែងដែលអ្នករស់នៅ សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈ 1-800-675-6110 (TTY 711) ដើម្បីទទួលបានជំនួយ។ ក្នុងករណីមានអាសន្ន សូមទៅជួបវេជ្ជបណ្ឌិត ឬមន្ទីរពេទ្យដែលនៅជិតបំផុត។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

8. លេខនិងពាក្យសំខាន់ៗ ដែលត្រូវដឹង

លេខទូរសព្ទសំខាន់ៗ

- សេវាបម្រើសមាជិក Health Net 1-800-675-6110 (TTY 711)
- Medi-Cal Rx លេខ 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) ហើយចុចលេខ 7 ឬ 711

សេវាសម្រាប់ជនពិការ

- សេវាបញ្ជូនបន្ត California (CRS)៖ TTY/TDD: 711
- Sprint 1-888-877-5379 (ជាសំឡេង)
- MCI 1-800-735-2922 (ជាសំឡេង)
- ព័ត៌មានស្តីពីច្បាប់ពលរដ្ឋពិការអាមេរិក (Americans Disabilities Act, ADA)៖
1-800-514-0301 (ជាសំឡេង); 1-800-514-0383 (TDD)

កម្មវិធីសេវាកម្មសម្រាប់កុមារក្នុងរដ្ឋ California (កម្មវិធី CCS)

- ខោនធី Amador៖ 1-209-223-6630
- ខោនធី Calaveras៖ 1-209-754-6460
- ខោនធី Inyo៖ 1-760-873-7868
- ខោនធី Los Angeles៖ 1-800-288-4584
- ខោនធី Mono៖ 1-760-924-1841
- ខោនធី Sacramento៖ 1-916-875-9900
- ខោនធី San Joaquin៖ 1-209-468-3900
- ខោនធី Stanislaus៖ 1-209-558-7515
- ខោនធី Tulare៖ 1-559-685-5800
- ខោនធី Tuolumne៖ 1-209-533-7404

កម្មវិធីសុខភាព និងបង្ការពិការភាពកុមារ (CHDP)

- ខោនធី Amador៖ 1-209-223-6630
- ខោនធី Calaveras៖ 1-209-754-6460
- ខោនធី Inyo៖ 1-760-873-7868
- ខោនធី Los Angeles៖ 1-800-993-2437
- ខោនធី Mono៖ 1-760-924-1841



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

- ខោនធី Sacramento: 1-916-875-7151
- ខោនធី San Joaquin: 1-209-468-8335
- ខោនធី Stanislaus: 1-209-558-8860
- ខោនធី Tulare: 1-559-685-5800
- ខោនធី Tuolumne: 1-209-533-7404

សេវារដ្ឋ California

- ការិយាល័យអ្នកគំណាង DHCS: 1-888-452-8609
- ក្រសួងសេវាសង្គមកិច្ច: 1-800-952-5253
- ក្រសួងគ្រប់គ្រងការថែទាំសុខភាព (DMHC): 1-888-466-2219, 1-888-HMO-2219

រដ្ឋបាលសន្តិសុខសង្គម

- ប្រាក់ចំណូលសន្តិសុខបន្ថែម (SSI): 1-800-772-1213
TTY/TDD: 1-800-325-0778

ខោនធី Amador

- ក្រសួងសេវាសង្គមកិច្ច: 1-209-223-6550
- សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត: 1-888-310-6555

ខោនធី Calaveras

- ទីភ្នាក់ងារសុខាភិបាល និងសេវាមនុស្សជាតិ: 1-209-754-6448
- សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត: 1-800-499-3030

ខោនធី Inyo

- ក្រសួងសេវាសង្គមកិច្ច: 1-760-872-1394
- សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត: 1-800-841-5011

ខោនធី Los Angeles

- ក្រសួងសេវាសង្គមកិច្ចសាធារណៈ (DPSS)
- ខ្សែទូរសព្ទផ្តល់ជំនួយ (រួមមានសេវាផ្នែកភាសា): 1-877-481-1044
- ផ្នែកសេវាបម្រើអតិថិជន DPSS: 613-866-613-3777 1-310-258-7400
- ក្រសួងសុខភាពផ្លូវចិត្តខោនធី Los Angeles: 1-800-854-7771

ខោនធី Mono

- ក្រសួងសេវាសង្គមកិច្ច: 1-760-924-1770 (ការិយាល័យខោនធី South)
1-760-932-5600 (ការិយាល័យខោនធី North)
- សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត: 1-800-687-1101

ខោនធី Sacramento

- ក្រសួងជំនួយផ្នែកមនុស្សជាតិ: 1-800-560-0976
- ក្រសួងសេវាសុខាភិបាល និងមនុស្សជាតិ (សុខភាពផ្លូវចិត្ត): 1-888-881-4881

ខោនធី San Joaquin

- ក្រសួងសុខភាពសាធារណៈ: 1-209-468-3400
- សុខភាពនៃឥរិយាបថ: 1-888-468-9370
- ទីភ្នាក់ងារសេវាមនុស្សជាតិ: 1-209-468-1000



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

ខោនធី Stanislaus

- ទីភ្នាក់ងារសេវាសហគមន៍: 1-877-652-0734
- សេវាសុខភាពអាកប្បកិរិយា និងស្តារឡើងវិញ: 1-888-376-6246

ខោនធី Tulare

- ទីភ្នាក់ងារសេវាសុខភាព និងមនុស្សជាតិ: 1-800-540-6880
- ក្រសួងសុខភាពផ្លូវចិត្ត: 1-800-320-1616

ខោនធី Tuolumne

- សុខភាពសាធារណៈ: 1-209-533-7401
- ក្រសួងសុខភាពនៃឥរិយាបថ: 1-209-533-6245

វាក្យសព្ទដែលត្រូវដឹង

អំឡុងពេលឈឺពោះសម្រាល៖ រយៈពេលដែលសមាជិកជាស្ត្រីមានផ្ទៃពោះស្ថិតក្នុងដំណាក់កាលបីនៃការសម្រាលកូន ហើយមិនអាចផ្ទេរដោយសុវត្ថិភាពទៅមន្ទីរពេទ្យផ្សេងទៀតមុនពេលសម្រាល ឬការផ្ទេរអាចប៉ះពាល់ដល់សុខភាព និងសុវត្ថិភាពរបស់ស្ត្រីមានផ្ទៃពោះ ឬកូនដែលមិនទាន់កើត។

ស្រួចស្រាវ៖ ស្ថានភាពសុខភាពរយៈពេលខ្លី ភ្លាមៗមួយរំពេចដែលទាមទារការព្យាបាលឆាប់រហ័ស។

ជនជាតិឥណ្ឌាអាមេរិកាំង៖ បុគ្គលដែលបំពេញតាមនិយមន័យនៃ “ជនជាតិឥណ្ឌា” ក្រោមច្បាប់សហព័ន្ធ 42 CFR ផ្នែក 438.14 ដែលកំណត់មនុស្សម្នាក់ថាជា “ជនជាតិឥណ្ឌា” ប្រសិនបើបុគ្គលនោះបំពេញចំណុចណាមួយខាងក្រោម៖

- គឺជាសមាជិកនៃកុលសម្ព័ន្ធតណ្ឌដែលត្រូវបានទទួលស្គាល់ដោយសហព័ន្ធ
- រស់នៅក្នុងកណ្តាលទីក្រុង ហើយបំពេញតាមប្រការណាមួយខាងក្រោម៖
 - គឺជាសមាជិកនៃកុលសម្ព័ន្ធ ក្រុម ឬក្រុមជនជាតិឥណ្ឌាដែលបានរៀបចំផ្សេងទៀត រួមទាំងកុលសម្ព័ន្ធ ក្រុម ឬក្រុមទាំងនោះដែលត្រូវបានបញ្ចប់តាំងពីឆ្នាំ 1940 និងអ្នកដែលទទួលស្គាល់នៅពេលនេះ ឬនៅពេលអនាគតដោយរដ្ឋដែលពួកគេរស់នៅ ឬអ្នកដែលជាកូនចៅជំនាន់ដំបូង ឬទីពីរនៃសមាជិកណាមួយ
 - ជាជនជាតិ Eskimo ឬ Aleut ឬជនជាតិដើមអាឡាស្កាផ្សេងទៀត
 - ត្រូវបានរដ្ឋលេខាធិការក្រសួងមហាផ្ទៃចាត់ទុកថាជាជនជាតិឥណ្ឌាក្នុងគោលបំណងណាមួយ
- ត្រូវបានកំណត់ថាជាជនជាតិឥណ្ឌាក្រោមបទប្បញ្ញត្តិដែលចេញដោយលេខាធិការសុខាភិបាល និងសេវាមនុស្សជាតិ
- ត្រូវបានរដ្ឋលេខាធិការក្រសួងមហាផ្ទៃចាត់ទុកថាជាជនជាតិឥណ្ឌាក្នុងគោលបំណងណាមួយ
- ត្រូវបានចាត់ទុកដោយលេខាធិការសុខាភិបាល និងសេវាមនុស្សជាតិថាជាជនជាតិឥណ្ឌាសម្រាប់គោលបំណងនៃសិទ្ធិទទួលបានសេវាថែទាំសុខភាពរបស់ជនជាតិឥណ្ឌា រួមទាំងក្នុងនាមជាជនជាតិឥណ្ឌានៅរដ្ឋ California អេស្ត្រីម៉ូ អាឡាស្កា ឬជនជាតិដើមអាឡាស្កាផ្សេងទៀត។

បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍៖ សំណើរបស់សមាជិកឱ្យ Health Net ធ្វើការពិនិត្យឡើងវិញ និងផ្លាស់ប្តូរសេចក្តីសម្រេចដែលបានធ្វើឡើងអំពីការធានារ៉ាប់រងលើសេវាដែលបានស្នើសុំ។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

សេវាសុខភាពឥរិយាបថ៖ រួមបញ្ចូលសេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តពិសេស (SMHS) សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តមិនពិសេស (NSMHS) និងសេវាព្យាបាលវិបត្តិប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន (SUD) ដើម្បីគាំទ្រដល់សុខុមាលភាពផ្លូវចិត្ត និងអារម្មណ៍របស់សមាជិក។ NSMHS ត្រូវបានផ្តល់ជូនតាមរយៈគម្រោងសុខភាពសម្រាប់សមាជិកដែលជួបប្រទះនឹងស្ថានភាពសុខភាពផ្លូវចិត្តកម្រិតស្រាលទៅមធ្យម។ SMHS ត្រូវបានផ្តល់ជូនតាមរយៈគម្រោងសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់ខោនធី (MHPs) សម្រាប់សមាជិកដែលមានពិការភាពធ្ងន់ធ្ងរ ឬមានហានិភ័យខ្ពស់នៃការចុះខ្សោយមុខងារដោយសារតែជំងឺសុខភាពផ្លូវចិត្ត។ សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តបន្ទាន់ត្រូវបានធានារ៉ាប់រង រួមទាំងការវាយតម្លៃ និងការព្យាបាលនៅក្នុងបរិយាកាសសង្គ្រោះបន្ទាន់។ ខោនធីរបស់អ្នកក៏ផ្តល់សេវាកម្មសម្រាប់ការផ្តាច់មិនឱ្យប្រើប្រាស់គ្រឿងស្រវឹង ឬគ្រឿងញៀនផងដែរ ដែលហៅថាសេវាកម្ម SUD។

អត្ថប្រយោជន៍៖ សេវាកម្មថែទាំសុខភាព និងឱសថដែលមានការធានារ៉ាប់រងនៅក្រោមគម្រោងសុខភាពនេះ។

សេវាកុមារ California (CCS)៖ កម្មវិធី Medi-Cal ដែលផ្តល់សេវាសម្រាប់កុមាររហូតដល់អាយុ 21 ឆ្នាំជាមួយនឹង ស្ថានភាពសុខភាព ជំងឺ ឬបញ្ហាសុខភាពរ៉ាំរ៉ៃមួយចំនួន។

អ្នកគ្រប់គ្រងករណី៖ គិលានុបដ្ឋាកដែលបានចុះបញ្ជី ឬបុគ្គលិកសង្គមកិច្ចដែលអាចជួយអ្នកឱ្យយល់អំពីបញ្ហាសុខភាពសំខាន់ៗ និងរៀបចំ ការថែទាំជាមួយអ្នកផ្តល់សេវារបស់សមាជិក។

ឆ្លុបគិលានុបដ្ឋាកដែលមានការទទួលស្គាល់ (CNM)៖ បុគ្គលម្នាក់ដែលមានអាជ្ញាបណ្ណជាគិលានុបដ្ឋាកដែលបានចុះបញ្ជី និងត្រូវបានបញ្ជាក់ជាឆ្លុបគិលានុបដ្ឋាកដោយគណៈកម្មការគិលានុបដ្ឋាកដែលបានចុះបញ្ជី California។ គិលានុបដ្ឋាកគិលានុបដ្ឋាកដែលមានការទទួលស្គាល់ត្រូវបានអនុញ្ញាតឱ្យចូលរួមក្នុងករណីនៃការសម្រាលកូនធម្មតា។

អ្នកជំនាញផ្នែកព្យាបាលឆ្អឹងខ្នង៖ អ្នកផ្តល់សេវាដែលព្យាបាលឆ្អឹងខ្នងតាមរយៈការប្រើប្រាស់ដៃ។

ស្ថានភាពរ៉ាំរ៉ៃ៖ ជំងឺ ឬបញ្ហាវេជ្ជសាស្ត្រផ្សេងទៀត ដែលមិនអាចព្យាបាលបានទាំងស្រុង ឬដែលកាន់តែធ្ងន់ធ្ងរនៅពេលយូរទៅមុខទៀត ឬត្រូវព្យាបាលដើម្បីកុំឱ្យកាន់តែធ្ងន់ធ្ងរដល់សមាជិក។

គ្លីនិក៖ កន្លែងដែលសមាជិកអាចជ្រើសរើសជាអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពបឋម (PCP)។ វាអាចជាមណ្ឌលសុខភាពដែលមានសិទ្ធិទទួលបានរបស់សហព័ន្ធ (FQHC) គ្លីនិកសហគមន៍ គ្លីនិកសុខភាពជនបទ (RHC) អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពគណ្ឌ (IHCP) ឬកន្លែងថែទាំបឋមផ្សេងទៀត។

សេវាមនុស្សពេញវ័យតាមសហគមន៍ (CBAS)៖ សេវាសម្រាប់អ្នកជំងឺសម្រាកក្រោមន្ទីរពេទ្យតាមមណ្ឌលសម្រាប់ការថែទាំគិលានុបដ្ឋាកជំនាញ សេវាសង្គមកិច្ច សេវាព្យាបាល សេវាថែទាំផ្ទាល់ខ្លួន ការបណ្តុះបណ្តាល និងគាំទ្រអ្នកថែទាំនិងគ្រួសារ សេវាអាហារូបត្ថម្ភ មធ្យោបាយធ្វើដំណើរ និងសេវាកម្មផ្សេងៗទៀតសម្រាប់សមាជិកដែលមានសិទ្ធិទទួលបាន។

ការគាំទ្រសហគមន៍៖ ការគាំទ្រសហគមន៍គឺជាសេវាកម្មដែលជួយកែលម្អសុខភាពទូទៅរបស់សមាជិក។ ពួកគេផ្តល់សេវាកម្មសម្រាប់តម្រូវការសង្គមទាក់ទងនឹងសុខភាពដូចជាលំនៅដ្ឋាន អាហារ និងការថែទាំផ្ទាល់ខ្លួន។ ពួកគេជួយសមាជិកនៅក្នុងសហគមន៍ ដោយផ្ដោតលើការលើកកម្ពស់សុខភាព ស្ថិរភាព និងឯករាជ្យភាព។

ពាក្យបណ្តឹង: ការបញ្ចេញមតិមិនពេញចិត្តដោយពាក្យសំដី ឬជាលាយលក្ខណ៍អក្សររបស់សមាជិកអំពីសេវាកម្មដែលរួមមានជាអាទិ៍៖

- គុណភាពនៃការថែទាំ ឬសេវាកម្មដែលផ្តល់ជូន
 - អន្តរកម្មជាមួយអ្នកផ្តល់សេវា ឬនិយោជិត
 - សិទ្ធិរបស់សមាជិកក្នុងការជំទាស់នឹងការពន្យារពេលដែលបានស្នើឡើងដោយ Health Net ដែលជាកម្មវិធីសុខភាពផ្លូវចិត្ត ឬវិបត្តិប្រើប្រាស់សារធាតុញៀនរបស់ខោនធី ឬ អ្នកផ្តល់សេវា Medi-Cal។
- បណ្តឹងគឺដូចគ្នានឹងបណ្តឹងសាទុក្ខដែរ។

ការបន្តការថែទាំ: សមត្ថភាពរបស់សមាជិកគម្រោងក្នុងការបន្តទទួលបានសេវា Medi-Cal ពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញដែលមានស្រាប់របស់ពួកគេរហូតដល់ 12 ខែ ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវា និង Health Net យល់ព្រម។

បញ្ជីឱសថកិច្ចសន្យា (CDL): បញ្ជីឱសថដែលទទួលបានការយល់ព្រមសម្រាប់ Medi-Cal Rx ពីអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកដែលបញ្ជាទិញឱសថដែលត្រូវបានរ៉ាប់រងដែលសមាជិកត្រូវការ។

ការសម្របសម្រួលអត្ថប្រយោជន៍: ដំណើរការនៃការកំណត់ថាតើការធានារ៉ាប់រងណាមួយ (Medi-Cal, Medicare, ការធានារ៉ាប់រងពាណិជ្ជកម្ម ឬផ្សេងទៀត) មានទំនួលខុសត្រូវលើការព្យាបាល និងការទូទាត់ជាចម្បងសម្រាប់សមាជិកដែលមានការធានារ៉ាប់រងសុខភាពលើសពីមួយប្រភេទ។

ប្រាក់ចំណាយផ្ទាល់ខ្លួន (co-pay): ការទូទាត់ប្រាក់ដែលអ្នកចំណាយខ្លួនឯង ជាទូទៅនៅពេលទទួលសេវាកម្មណាមួយ បន្ថែមពីលើការទូទាត់របស់ Health Net។

ប្រព័ន្ធសុខភាពដែលរៀបចំដោយខោនធី (COHS): ទីភ្នាក់ងារក្នុងមូលដ្ឋានដែលបង្កើតឡើងដោយអ្នកត្រួតពិនិត្យក្រុមប្រឹក្សាខោនធី ដើម្បីចុះកិច្ចសន្យាជាមួយកម្មវិធី Medi-Cal។ សមាជិកត្រូវបានចុះឈ្មោះដោយស្វ័យប្រវត្តិនៅក្នុងគម្រោង COHS ប្រសិនបើពួកគេបំពេញតាមវិធាននៃការចុះឈ្មោះ។ សមាជិកដែលបានចុះឈ្មោះក្នុងការជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពរបស់ពួកគេពីក្នុងចំណោមអ្នកផ្តល់សេវា COHS ទាំងអស់។

សេវាដែលត្រូវបានរ៉ាប់រង: សេវា Medi-Cal ដែល Health Net ទទួលខុសត្រូវសម្រាប់ការទូទាត់។ សេវាកម្មដែលមានការរ៉ាប់រងគឺស្ថិតនៅក្រោមលក្ខខណ្ឌ ដែនកំណត់ និងការបដិសេធនៃកិច្ចសន្យា Medi-Cal ការកែសម្រួលកិច្ចសន្យាណាមួយ ហើយដូចដែលបានកំណត់ក្នុងសៀវភៅណែនាំសមាជិកនេះ (ហៅម្យ៉ាងទៀតថា ភស្តុតាងនៃការធានារ៉ាប់រង (EOC) រួមផ្សំគ្នា និងទម្រង់បែបបទលាតត្រដាងព័ត៌មាន)។

DHCS: ក្រសួងសេវាថែទាំសុខភាពរដ្ឋ California (California Department of Health Care Services)។ នេះគឺជាការិយាល័យរដ្ឋដែលត្រួតពិនិត្យកម្មវិធី Medi-Cal។

ការលុបឈ្មោះ: ដើម្បីបញ្ឈប់ការប្រើប្រាស់គម្រោងសុខភាព ដោយសារសមាជិកលែងមានលក្ខណសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ ឬប្តូរទៅគម្រោងសុខភាពថ្មី។ សមាជិកត្រូវតែចុះហត្ថលេខាលើទម្រង់បែបបទមួយ ដែលនិយាយថា ពួកគេលែងចង់ប្រើគម្រោងសុខភាពនេះ ឬហៅទូរសព្ទទៅជម្រើសថែទាំសុខភាព ហើយលុបឈ្មោះចេញតាមទូរសព្ទ។

DMHC: ក្រសួងថែទាំសុខភាពដែលស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រងដោយ California (DMHC)។ នេះគឺជាការិយាល័យរដ្ឋដែលត្រួតពិនិត្យលើការគ្រប់គ្រងគម្រោងថែទាំសុខភាព។

សេវាផ្តល់ជំនួយស្មារតីសម្រាប់ស្ត្រីមានផ្ទៃពោះ: សេវាផ្តល់ជំនួយស្មារតីសម្រាប់ស្ត្រីមានផ្ទៃពោះ រួមមានការអប់រំសុខភាព ការតស៊ូមតិ និងការគាំទ្រផ្នែករាងកាយ អារម្មណ៍ និងមិនមែនផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។ សមាជិកអាចទទួលបានសេវាផ្តល់ជំនួយស្មារតីសម្រាប់ស្ត្រីមានផ្ទៃពោះមុន អំឡុងពេល និងក្រោយពេលសម្រាលកូន ឬចុងបញ្ចប់នៃការមានផ្ទៃពោះ រួមទាំងរយៈពេលក្រោយសម្រាលកូនផងដែរ។ សេវាផ្តល់ជំនួយស្មារតីសម្រាប់ស្ត្រីមានផ្ទៃពោះត្រូវបានផ្តល់ជូនជាសេវាកម្មបង្ការ ហើយត្រូវតែត្រូវបានណែនាំដោយគ្រូពេទ្យ ឬគ្រូពេទ្យដែលមានអាជ្ញាបណ្ណផ្សេងទៀត។

ឧបករណ៍វេជ្ជសាស្ត្រដែលប្រើបានយូរ (DME): ឧបករណ៍វេជ្ជសាស្ត្រដែលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ និងបញ្ជាទិញដោយវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់សមាជិក ឬអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតដែលសមាជិកប្រើប្រាស់នៅក្នុងផ្ទះសហគមន៍ ឬកន្លែងដែលត្រូវប្រើប្រាស់ជាផ្ទះ។

សេវាពិនិត្យជំងឺក្នុងដំណាក់កាលដំបូង និងតាមពេលកំណត់ ការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ និងសេវាព្យាបាល (EPSDT): ចូលទៅ “Medi-Cal សម្រាប់កុមារ និងក្មេងជំទង់”

វេជ្ជសាស្ត្រសង្គ្រោះបន្ទាន់: ការពិនិត្យធ្វើឡើងដោយវេជ្ជបណ្ឌិត ឬបុគ្គលិកក្រោមការដឹកនាំរបស់វេជ្ជបណ្ឌិត ដូចដែលបានអនុញ្ញាតដោយច្បាប់ ដើម្បីរកមើលថាតើមានលក្ខខណ្ឌវេជ្ជសាស្ត្រសង្គ្រោះបន្ទាន់ដែរឬទេ។ សេវាកម្មចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដែលត្រូវការដើម្បីធ្វើឱ្យអ្នកមានលំនឹងសុខភាពតាមកម្រិតសមត្ថភាពរបស់មន្ទីរព្យាបាល។

លក្ខខណ្ឌវេជ្ជសាស្ត្រសង្គ្រោះបន្ទាន់: ស្ថានភាពសុខភាព ឬផ្លូវចិត្តដែលមានរោគសញ្ញាធ្ងន់ធ្ងរដូចជា អំឡុងពេលឈឺពោះសម្រាល (សូមមើល និយមន័យខាងលើ) ឬឈឺចាប់ធ្ងន់ធ្ងរ ដែលបុគ្គលម្នាក់មានចំណេះដឹងកម្រិតមធ្យមផ្នែកសុខភាពមិនមែនអ្នកជំនាញ និងវេជ្ជសាស្ត្រធម្មតាជឿជាក់ថា ការមិនទទួលបានការព្យាបាលភ្លាមៗអាច៖

- ធ្វើឱ្យសុខភាពរបស់សមាជិក ឬសុខភាពទារកដែលមិនទាន់កើតរបស់ពួកគេស្ថិតក្នុងគ្រោះថ្នាក់ធ្ងន់ធ្ងរ
- ធ្វើឱ្យមុខងាររាងកាយចុះខ្សោយ
- បណ្តាលឱ្យផ្នែកឬសរីរាង្គមួយដំណើរការខុសប្រក្រតី
- អាចបណ្តាលឱ្យស្លាប់

មធ្យោបាយដឹកជញ្ជូនវេជ្ជសាស្ត្រសង្គ្រោះបន្ទាន់: មធ្យោបាយធ្វើដំណើរក្នុងរថយន្តពេទ្យ ឬរថយន្តសង្គ្រោះបន្ទាន់ទៅកាន់បន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់ដើម្បីទទួលបានការព្យាបាលផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្របន្ទាន់។

ការគ្រប់គ្រងការថែទាំដែលបានធ្វើឱ្យប្រសើរឡើង (ECM): ECM គឺជាវិធីសាស្ត្រថែទាំអន្តរវិន័យទាំងមូលដែលឆ្លើយតបទៅនឹងតម្រូវការព្យាបាល និងមិនមែនព្យាបាលរបស់សមាជិកដែលមានតម្រូវការផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ និងសង្គមស្ថិតស្ថាប័នបំផុត។

អ្នកចុះឈ្មោះ: អ្នកដែលជាសមាជិករបស់គម្រោងសុខភាព ហើយទទួលបានសេវាតាមរយៈគម្រោង។

អ្នកជំងឺស្រាប់: អ្នកជំងឺដែលមានទំនាក់ទំនងស្រាប់ជាមួយអ្នកផ្តល់សេវា ហើយបានទៅរកអ្នកផ្តល់សេវានោះក្នុងរយៈពេលជាក់លាក់មួយដែលបានបង្កើតឡើងដោយគម្រោងសុខភាព។

ការព្យាបាលបែបពិសោធន៍៖ ឱសថ ឧបករណ៍ នីតិវិធី ឬសេវាកម្មដែលស្ថិតក្នុងដំណាក់កាលសាកល្បង ជាមួយនឹងការសិក្សាពីមន្ទីរពិសោធន៍ ឬសក្ខ មុនពេលធ្វើតេស្តលើមនុស្ស។ សេវាពិសោធន៍សាកល្បង មិនស្ថិតនៅក្រោមការស៊ើបអង្កេតគ្លីនិកទេ។

សេវាផែនការគ្រួសារ៖ សេវាការពារ ឬពន្យារការមានគភ៌។ សេវា ត្រូវបានផ្តល់ជូនដល់សមាជិកដែល មានវ័យអាចផ្តល់កំណើតបាន ដើម្បីជួយពួកគាត់ឱ្យធ្វើការជ្រើសរើសចំនួន និងកម្លាតពីកូនមួយទៅ កូនមួយ។

មជ្ឈមណ្ឌលសុខភាពសហព័ន្ធដែលមានលក្ខណសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ (FQHC)៖ មជ្ឈមណ្ឌលសុខភាពនៅក្នុង តំបន់មួយដែលមិនមានអ្នកផ្តល់សេវាជាច្រើន។ សមាជិកអាចទទួលបានការថែទាំបឋម និងបង្ការនៅ FQHC បាន។

សេវាកម្មត្រូវការថ្លៃឈ្នួល (FFS) Medi-Cal៖ ពេលខ្លះ Health Net មិនរ៉ាប់រងលើសេវាកម្មនោះទេ ប៉ុន្តែ សមាជិកអាចនៅតែទទួលបានសេវាទាំងនេះតាមរយៈ FFS Medi-Cal ដូចជាសេវាផ្នែកឱសថស្ថានជា ច្រើនតាមរយៈ Medi-Cal Rx។

តាមដានការថែទាំ៖ ការថែទាំដោយវេជ្ជបណ្ឌិតជាទៀងទាត់ដើម្បីពិនិត្យមើលការវិវឌ្ឍរបស់សមាជិក បន្ទាប់ពីចេញពីមន្ទីរពេទ្យ ឬអំឡុងពេលព្យាបាល។

ការកែតម្រូវ៖ ការប្រព្រឹត្តដោយចេតនាដើម្បីបញ្ឆោត ឬនិយាយខុសពីការពិតពីសំណាក់បុគ្គលណាម្នាក់ ដែលដឹងថា ការបោកបញ្ឆោតអាចឈានទៅរកការផ្ដើមអត្ថប្រយោជន៍ដែលមិនបានអនុញ្ញាតដល់ បុគ្គល ឬអ្នកដទៃទៀត។

មជ្ឈមណ្ឌលសម្រាលកូនដាច់ដោយឡែក (FBC)៖ មជ្ឈមណ្ឌលសុខភាពដែលការសម្រាលកូន ត្រូវបានគ្រោងនឹង ធ្វើឡើងនៅឆ្ងាយពីកន្លែងស្នាក់នៅរបស់សមាជិកជាស្រ្តីមានផ្ទៃពោះដែលមានអាជ្ញាបណ្ណ ឬមានការ យល់ព្រមពីវេជ្ជដើម្បីផ្តល់ការមើលថែមុនសម្រាលកូន និងពេលសម្រាលកូន ឬក្រោយពេលសម្រាល និង សេវាថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ផ្សេងទៀតដែលត្រូវបានបញ្ចូលក្នុងគម្រោងថែទាំ។ មជ្ឈមណ្ឌលទាំងនេះមិនមែន ជាមន្ទីរពេទ្យទេ។

បណ្តឹងសាទុក្ខ៖ ការបញ្ចេញមតិមិនពេញចិត្តដោយពាក្យសំដី ឬជាលាយលក្ខណ៍អក្សររបស់សមាជិកអំពី សេវាកម្មដែលរួមមានជាអាទិ៍៖

- គុណភាពនៃការថែទាំ ឬសេវាកម្មដែលផ្តល់ជូន
- អន្តរកម្មជាមួយអ្នកផ្តល់សេវា ឬនិយោជិក
- សិទ្ធិរបស់សមាជិកក្នុងការជំទាស់នឹងការពន្យារពេលដែលបានស្នើឡើងដោយ Health Net ដែលជា កម្មវិធីសុខភាពផ្លូវចិត្ត ឬវិបត្តិប្រើប្រាស់សារធាតុញៀនរបស់ខោនធី ឬ អ្នកផ្តល់សេវា Medi-Cal។

បណ្តឹងគឺដូចគ្នានឹងបណ្តឹងសាទុក្ខដែរ។

សេវាកម្ម និងឧបករណ៍សម្រាប់ជនមានពិការភាព៖ សេវាកម្មថែទាំសុខភាពដែលជួយសមាជិករក្សា រៀន ឬធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវជំនាញ និងដំណើរការសម្រាប់ការរស់នៅប្រចាំថ្ងៃ។

ជម្រើសថែទាំសុខភាព (HCO)៖ កម្មវិធីដែលអាចចុះឈ្មោះ ឬលុបឈ្មោះសមាជិកចេញពីគម្រោងសុខ ភាព។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

ការធានារ៉ាប់រងសុខភាព: សេវាធានារ៉ាប់រងដែលចំណាយសម្រាប់ថ្លៃចំណាយផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ និងការវះកាត់តាមរយៈការសងទៅអ្នកដែលត្រូវបានធានានូវថ្លៃចំណាយលើជំងឺ ឬរបួស ឬបង់ប្រាក់ឱ្យអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំដោយផ្ទាល់។

ការថែទាំសុខភាពតាមផ្ទះ: ការថែទាំសុខភាពប្រកបដោយជំនាញ និងសេវាកម្មផ្សេងទៀតដែលផ្តល់ជូននៅផ្ទះ។

អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពតាមផ្ទះ: អ្នកផ្តល់សេវាដែលផ្តល់ឱ្យសមាជិកនូវការថែទាំសុខភាពប្រកបដោយជំនាញ និងសេវាកម្មផ្សេងទៀតនៅផ្ទះ។

សង្គមបង្គាន់: ការថែទាំដើម្បីកាត់បន្ថយភាពមិនស្រួលខាងរាងកាយ អារម្មណ៍ សង្គម និងស្មារតីសម្រាប់សមាជិកដែលមានជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយ។ ការថែទាំអ្នកជំងឺនៅសង្គមបង្គាន់មានសម្រាប់សមាជិកនៅពេលពួកគេមានអាយុកាលអាចរស់បានជាមធ្យមរយៈពេលប្រាំមួយខែ ឬតិចជាងនេះ។

មន្ទីរពេទ្យ: កន្លែងដែលសមាជិកទទួលបានការថែទាំអ្នកជំងឺសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យ និងអ្នកជំងឺខាងក្រៅពីវេជ្ជបណ្ឌិត និងគិលានុបដ្ឋាក។

ការថែទាំអ្នកជំងឺខាងក្រៅមន្ទីរពេទ្យ: ការថែទាំផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ឬរៀបចំដែលត្រូវបានធ្វើឡើងនៅមន្ទីរពេទ្យមួយដោយគ្មានការចុះឈ្មោះជាអ្នកជំងឺសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យ។

ការសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យ: ការអនុញ្ញាតឱ្យសម្រាកនៅមន្ទីរពេទ្យដើម្បីទទួលបានការព្យាបាលជាអ្នកជំងឺសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យ។

អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពសម្រាប់ជនជាតិឥណ្ឌា (IHCP): កម្មវិធីថែទាំសុខភាពដែលដំណើរការដោយសេវាកម្មសុខភាពសម្រាប់ជនជាតិឥណ្ឌាដើម (IHS) កុលសម្ព័ន្ធតណ្ឌ កម្មវិធីសុខភាពកុលសម្ព័ន្ធ អង្គការកុលសម្ព័ន្ធ ឬអង្គការឥណ្ឌាទីក្រុង (UIO) ដោយសារលក្ខខណ្ឌទាំងនោះត្រូវបានកំណត់នៅក្នុងផ្នែកទី 4 នៃច្បាប់កែលម្អការថែទាំសុខភាពឥណ្ឌា (25 U.S.C ផ្នែក 1603)។

ការថែទាំអ្នកជំងឺសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យ: នៅពេលដែលសមាជិកត្រូវស្នាក់នៅមួយយប់នៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យ ឬកន្លែងផ្សេងទៀតសម្រាប់ការថែទាំវេជ្ជសាស្ត្រដែលត្រូវការ។

មណ្ឌលថែទាំ ឬផ្ទះកម្រិតមធ្យម: ការថែទាំដែលផ្តល់ជូននៅក្នុងមណ្ឌលថែទាំរយៈពេលវែង ឬផ្ទះដែលផ្តល់សេវាស្នាក់នៅ 24 ម៉ោង។ ប្រភេទនៃមណ្ឌលថែទាំ ឬគេហដ្ឋានកម្រិតមធ្យមរួមមាន មណ្ឌលថែទាំកម្រិតមធ្យម/ពិការភាពក្នុងការលូតលាស់ (ICF/DD) កន្លែងថែទាំកម្រិតមធ្យម/ពិការភាព-បង្កើនការលូតលាស់ (ICF/DD-H) និងកន្លែងថែទាំកម្រិតមធ្យម/ពិការភាព-ការថែទាំក្នុងការលូតលាស់ (ICF/DD-D)។

ការព្យាបាលស៊ីបអង្កេត: ឱសថព្យាបាល ផលិតផលជីវសាស្ត្រ ឬឧបករណ៍ដែលបានបញ្ចប់ដំណាក់កាលទីមួយនៃការស៊ីបអង្កេតព្យាបាលដោយជោគជ័យដែលត្រូវបានអនុម័តដោយរដ្ឋបាលចំណីអាហារ និងឱសថ (FDA) ប៉ុន្តែវាមិនត្រូវបានអនុម័តសម្រាប់ការប្រើប្រាស់ទូទៅដោយ FDA និងនៅតែស្ថិតក្រោមការស៊ីបអង្កេតនៅក្នុងការស៊ីបអង្កេតព្យាបាលដែលត្រូវបានអនុម័តដោយ FDA។

ការថែទាំរយៈពេលវែង: ការថែទាំនៅក្នុងមណ្ឌលរយៈពេលយូរជាងខែដែលបានកំណត់ ឬកន្លែងមួយខែបន្ថែម។

សេវាកម្ម និងការគាំទ្ររយៈពេលវែង (LTSS)៖ សេវាកម្មដែលជួយមនុស្សដែលមានបញ្ហាសុខភាព ឬ ពិការភាពរយៈពេលវែងឱ្យរស់នៅ ឬធ្វើការនៅកន្លែងដែលពួកគេជ្រើសរើស។ នេះអាចជានៅផ្ទះ នៅ កន្លែងធ្វើការ នៅក្នុងផ្ទះជាក្រុម មណ្ឌលថែទាំ ឬមណ្ឌលថែទាំផ្សេងទៀត។ LTSS រួមបញ្ចូលកម្មវិធី សម្រាប់ការថែទាំរយៈពេលវែង និងសេវាកម្មដែលផ្តល់ជូននៅផ្ទះ ឬនៅក្នុងសហគមន៍ដែលត្រូវបានគេ ហៅថាសេវាកម្មដែលមានមូលដ្ឋាននៅផ្ទះ និងសហគមន៍ (HCBS)។ សេវាកម្ម LTSS មួយចំនួនត្រូវ បានផ្តល់ជូនដោយគម្រោងសុខភាព ខណៈពេលដែលសេវាកម្មផ្សេងទៀតត្រូវបានផ្តល់ជូនដាច់ដោយ ឡែកពីគ្នា។

គម្រោងថែទាំដែលមានការគ្រប់គ្រង៖ គម្រោងសុខភាព Medi-Cal ដែលប្រើតែវេជ្ជបណ្ឌិត អ្នកឯក ទេស គ្លីនិក ឱសថស្ថាន និងមន្ទីរពេទ្យមួយចំនួនប៉ុណ្ណោះសម្រាប់អ្នកទទួល Medi-Cal ដែលបានចុះ ឈ្មោះក្នុងគម្រោងនោះ។ Health Net គឺជាគម្រោងថែទាំមួយដែលមានការគ្រប់គ្រង។

Medi-Cal សម្រាប់កុមារ និងក្មេងជំទង់៖ គឺជាអត្ថប្រយោជន៍សម្រាប់សមាជិក Medi-Cal ដែលមាន អាយុក្រោម 21 ឆ្នាំដើម្បីជួយឱ្យពួកគេមានសុខភាពល្អ។ សមាជិកត្រូវតែទទួលបានការពិនិត្យសុខភាព ត្រឹមត្រូវតាមអាយុ ក្នុងការពិនិត្យសុខភាពសមស្របដើម្បីរកបញ្ហាសុខភាព និងព្យាបាលជំងឺឱ្យបាន ឆាប់។ ពួកគេត្រូវតែទទួលបានការព្យាបាលដើម្បីថែទាំ ឬជួយស្ថានភាពជំងឺដែលអាចត្រូវបានរកឃើញអំឡុង ពេលពិនិត្យសុខភាព។ អត្ថប្រយោជន៍នេះហៅម្យ៉ាងទៀតថាអត្ថប្រយោជន៍នៃការព្យាបាល ការធ្វើរោគ វិនិច្ឆ័យរួមទាំងការឆ្លុះពិនិត្យតាមពេលវេលានិងមុនកំណត់ (EPSDT) ក្រោមច្បាប់សហព័ន្ធ។

Medi-Cal Rx៖ សេវាកម្មអត្ថប្រយោជន៍ឱសថស្ថានដែលជាផ្នែកនៃ FFS Medi-Cal និងហៅថា “Medi-Cal Rx” ដែលផ្តល់ជូននូវអត្ថប្រយោជន៍ និងសេវាកម្មឱសថស្ថាន ដែលរួមមានឱសថតាមវេជ្ជ បញ្ជា និងបរិក្ខារវេជ្ជសាស្ត្រមួយចំនួនទៅកាន់អ្នកទទួលប្រយោជន៍របស់ Medi-Cal ទាំងអស់។

មណ្ឌលវេជ្ជសាស្ត្រ៖ គំរូនៃការថែទាំដែលផ្តល់នូវមុខងារសំខាន់នៃការថែទាំសុខភាពបឋម។ ចំណុចនេះ រួមបញ្ចូលទាំងការថែទាំគ្រប់ជ្រុងជ្រោយ ផ្ដោតលើអ្នកជំងឺ ការថែទាំសម្របសម្រួល សេវាកម្មដែលអាច ប្រើបាន និងមានគុណភាព ព្រមទាំងសុវត្ថិភាព។

ព័ត៌មានវេជ្ជសាស្ត្រ៖ ព័ត៌មានដែលអាចកំណត់អត្តសញ្ញាណបុគ្គលណាមួយ ជាទម្រង់អេឡិចត្រូនិក ឬរូប វន្ត ជាកម្មសិទ្ធិ ឬទទួលបានពីអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាព គម្រោងសេវាថែទាំសុខភាព ក្រុមហ៊ុនឱសថ ឬអ្នកម៉ៅការទាក់ទងនឹងប្រវត្តិវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នកជំងឺ ព័ត៌មានកម្មវិធីសុខភាពផ្លូវចិត្ត ព័ត៌មានកម្ម វិធីសុខភាពបន្តពូជ ឬផ្លូវភេទ ស្ថានភាពផ្លូវចិត្ត ឬរាងកាយ ឬការព្យាបាល។ “កំណត់អត្តសញ្ញាណ បុគ្គល” មានន័យថា ព័ត៌មានវេជ្ជសាស្ត្រដែលរួមបញ្ចូល ឬមានធាតុណាមួយនៃព័ត៌មានកំណត់អត្ត សញ្ញាណផ្ទាល់ខ្លួនគ្រប់គ្រាន់ ដើម្បីអនុញ្ញាតឱ្យកំណត់អត្តសញ្ញាណបុគ្គល ដូចជាឈ្មោះ អាសយដ្ឋាន អាសយដ្ឋានអ៊ីមែល លេខទូរសព្ទ ឬលេខសន្តិសុខសង្គម ឬព័ត៌មានផ្សេងទៀតរបស់អ្នកជំងឺ តែឯង ឬ រួមបញ្ចូលគ្នាជាមួយព័ត៌មានសាធារណៈផ្សេងទៀត ដែលបង្ហាញពីអត្តសញ្ញាណរបស់បុគ្គលនោះ។

ភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ (ឬតម្រូវការផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ)៖ សេវាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ គឺជាសេវាសំខាន់ ដែលសមហេតុផល និងការពារអាយុជីវិត។ ការថែទាំគឺចាំបាច់ដើម្បីកុំឱ្យអ្នកជំងឺធ្លាក់ខ្លួនឈឺធ្ងន់ធ្ងរ ឬ ពិការ។ ការថែទាំនេះកាត់បន្ថយការឈឺចាប់ធ្ងន់ធ្ងរដោយការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ ឬការព្យាបាលជំងឺ ការឈឺ ឬរបួស។ សម្រាប់សមាជិកដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ សេវាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្ររបស់ Medi-Cal រួម មានការថែទាំដែលត្រូវការដើម្បីជួសជុល ឬជួយដល់ជំងឺផ្លូវកាយ ឬផ្លូវចិត្ត រួមទាំងវិបត្តិប្រើប្រាស់សារ ធាតុញៀន។

មធ្យោបាយធ្វើដំណើរតាមវេជ្ជសាស្ត្រ៖ ការដឹកជញ្ជូនដែលអ្នកផ្តល់សេវាចេញវេជ្ជបញ្ជាសម្រាប់សមាជិកនៅពេលដែលសមាជិកមិនមានកាយសម្បទា ឬផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រអាចប្រើប្រាស់ឡាន ឡានក្រុង រថភ្លើង ឬតាក់ស៊ី ដើម្បីកន្លែងការណាត់ជួបពេទ្យ ឬទៅយកវេជ្ជបញ្ជាឱសថដែលមានការធានារ៉ាប់រង។ Health Net បង់ថ្លៃមធ្យោបាយធ្វើដំណើរ ទាបបំផុតសម្រាប់តម្រូវការវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នកនៅពេលដែលអ្នកត្រូវការជិះទៅកាន់ការណាត់ជួបរបស់អ្នក។

Medicare: កម្មវិធីធានារ៉ាប់រងសុខភាពសហព័ន្ធសម្រាប់អ្នកដែលមានអាយុចាប់ពី 65 ឆ្នាំ ជនពិការដែលមានអាយុនៅក្នុងជាងនេះមួយចំនួន និងអ្នកដែលមានជំងឺតម្រងនោមដំណាក់កាលចុងក្រោយ (តម្រងនោមលែងដំណើរការជាអចិន្ត្រៃយ៍ដែលតម្រូវឱ្យលាងឈាម ឬតម្រងនោម ឬហៅថា ជំងឺតម្រងនោមដំណាក់កាលចុងក្រោយ (ESRD))។

សមាជិក៖ សមាជិករបស់ Medi-Cal ដែលមានសិទ្ធិទទួលបានទាំងឡាយដែលបានចុះឈ្មោះជាមួយ Health Net ដែលទទួលបានសិទ្ធិលើសេវាដែលមានការធានារ៉ាប់រង។

អ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត៖ អ្នកជំនាញថែទាំសុខភាពដែលផ្តល់សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត និងសុខភាពភរិយាបថដល់អ្នកជំងឺ។

សេវាឆ្លុះបញ្ចាំង៖ ការថែទាំមុនពេលសម្រាល កំពុងសម្រាល និងក្រោយពេលសម្រាលកូន រួមទាំងសេវារៀបចំផែនការគ្រួសារសម្រាប់ម្តាយ និងការថែទាំក្លាយសម្រាប់ទារកទើបនឹងកើតដោយឆ្លុះបញ្ចាំងស្ថាប័នបង្កាកដែលមានការទទួលស្គាល់ (CNM) និងឆ្លុះបញ្ចាំងដែលមានអាជ្ញាបណ្ណ (LM)។

បណ្តាញ៖ ក្រុមវេជ្ជបណ្ឌិត គ្លីនិក មន្ទីរពេទ្យ និងអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតបានចុះកិច្ចសន្យាជាមួយ Health Net ដើម្បីផ្តល់ការថែទាំ។

អ្នកផ្តល់សេវាបណ្តាញ ឬអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ៖ ចូលទៅកាន់ “អ្នកផ្តល់សេវាដែលចូលរួម។”

សេវាកម្មដែលមិនត្រូវបានរ៉ាប់រង៖ សេវាកម្មដែល Health Net មិនធានារ៉ាប់រង។

មធ្យោបាយដឹកជញ្ជូនមិនមែនវេជ្ជសាស្ត្រ៖ មធ្យោបាយដឹកជញ្ជូននៅពេលធ្វើដំណើរទៅ និងមកពីកន្លែងណាត់ជួបសម្រាប់ទៅទទួលសេវា Medi-Cal ដែលត្រូវបានរ៉ាប់រងដែលទទួលបានសិទ្ធិអនុញ្ញាតដោយអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នក និងនៅពេលដែលទៅទទួលវេជ្ជបញ្ជា និងបរិក្ខារវេជ្ជសាស្ត្រ។

អ្នកផ្តល់សេវាដែលមិនចូលរួម៖ អ្នកផ្តល់សេវាមិននៅក្នុងបណ្តាញ Health Net។

ឧបករណ៍ជំនួយការងារ៖ ឧបករណ៍ដែលត្រូវបានប្រើជាទម្រង់ ឬតភ្ជាប់បង្គាប់ខាងក្រៅទៅនឹងរាងកាយដើម្បីទ្រ ឬកែតម្រូវផ្នែកនៃរាងកាយដែលរងរបួសធ្ងន់ធ្ងរ ឬមានជំងឺ និងដែលចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រសម្រាប់ការជាសះស្បើយសុខភាពរបស់សមាជិក។

ការធានារ៉ាប់រងសុខភាពផ្សេងទៀត (OHC)៖ ការរ៉ាប់រងលើសេវាសុខភាព (OHC) ផ្សេងទៀត សំដៅលើក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងសុខភាព និងអ្នកបង់ប្រាក់លើសេវាសុខភាពឯកជនក្រៅពី Medi-Cal។ សេវាកម្មអាចមានដូចជាផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ធ្មេញ ចក្ខុ ឱសថស្ថាន គម្រោង Medicare Advantage (ផ្នែក C) គម្រោងឱសថ Medicare (ផ្នែក D) ឬគម្រោងបន្ថែម Medicare (Medigap)។

ក្រៅតំបន់សេវាកម្ម៖ សេវាកម្មនានាខណៈពេលដែលសមាជិកណាម្នាក់នៅកន្លែងណាមួយនៅក្រៅតំបន់ដែលផ្តល់សេវា CalViva Health។

អ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ៖ អ្នកផ្តល់សេវាដែលមិនមែនជាផ្នែកនៃបណ្តាញ Health Net។

ការថែទាំអ្នកជំងឺខាងក្រៅ៖ នៅពេលដែលសមាជិកមិនស្នាក់នៅដាច់មួយយប់នៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យ ឬ កន្លែងផ្សេងទៀតសម្រាប់ការថែទាំវេជ្ជសាស្ត្រដែលត្រូវការ។

សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តសម្រាប់អ្នកជំងឺខាងក្រៅ៖ សេវាពិគ្រោះអ្នកជំងឺខាងក្រៅ សម្រាប់សមាជិកដែលមានជំងឺសុខភាពផ្លូវចិត្តពិគ្រោះស្រាវជ្រាវទៅមធ្យមរួមទាំង

- ការព្យាបាល ឬ ការវាយតម្លៃលើសុខភាពផ្លូវចិត្តលក្ខណៈបុគ្គល និងជាក្រុម (ការព្យាបាលបែបចិត្តសាស្ត្រ)
- ការធ្វើតេស្តចិត្តសាស្ត្រ នៅពេលមានការបង្ហាញបែបគ្លីនិកថា ត្រូវវាយតម្លៃពីស្ថានភាពសុខភាពផ្លូវចិត្ត
- សេវាពិគ្រោះអ្នកជំងឺសម្រាកក្រោមមន្ទីរពេទ្យ សម្រាប់គោលបំណងត្រួតពិនិត្យតាមដានការព្យាបាលការប្រើប្រាស់ឱសថ
- ការប្រឹក្សាជំងឺផ្លូវចិត្ត
- មន្ទីរពិសោធន៍អ្នកជំងឺខាងក្រៅ បរិក្ខារ និងថ្នាំបំប៉នសុខភាព

ការថែទាំអ្នកជំងឺមានអាការៈធ្ងន់ធ្ងរ៖ ការថែទាំដើម្បីកាត់បន្ថយភាពមិនស្រួលខាងរាងកាយ អារម្មណ៍សង្គម និងស្មារតីសម្រាប់សមាជិកដែលមានជំងឺធ្ងន់ធ្ងរ។ ការថែទាំអ្នកជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយមិនតម្រូវឱ្យសមាជិកមានអាយុកាលអាចរស់បានជាមធ្យមប្រាំមួយខែ ឬក៏ចង្រាននេះនោះទេ។

មន្ទីរពេទ្យចូលរួម៖ មន្ទីរពេទ្យដែលមានអាជ្ញាបណ្ណដែលបានចុះកិច្ចសន្យាជាមួយ Health Net ក្នុងការផ្តល់ជូនសេវានានាដល់សមាជិកនៅពេលដែលសមាជិកទទួលបានការថែទាំ។ សេវារ៉ាប់រងដែលមន្ទីរពេទ្យចូលរួមមួយចំនួនអាចផ្តល់ជូនសមាជិកត្រូវបានកំណត់ដោយការត្រួតពិនិត្យប្រើប្រាស់ និងគោលការណ៍ធានាគុណភាពរបស់ Health Net ឬក៏ចូលរួមរបស់ Health Net ជាមួយមន្ទីរពេទ្យ។

អ្នកផ្តល់សេវាដែលចូលរួម (ឬវេជ្ជបណ្ឌិតដែលចូលរួម)៖ វេជ្ជបណ្ឌិត មន្ទីរពេទ្យ ឬអ្នកមានវិជ្ជាជីវៈថែទាំសុខភាពដែលមានអាជ្ញាបណ្ណផ្សេងទៀត ឬមណ្ឌលថែទាំសុខភាពដែលមានអាជ្ញាបណ្ណ រួមមាន មណ្ឌលសម្រាប់ជំងឺធ្ងន់ធ្ងរបន្ទាប់បន្សំដែលបានចុះកិច្ចសន្យាជាមួយ Health Net ដើម្បីផ្តល់ជូនសេវាដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងទៅដល់សមាជិកនៅពេលដែលសមាជិកទទួលបានការថែទាំ។

សេវាត្រួតពិនិត្យ៖ សេវាកម្មដែលផ្តល់ដោយបុគ្គលណាម្នាក់ដែលមានអាជ្ញាបណ្ណក្រោមច្បាប់រដ្ឋដើម្បីអនុវត្តសេវាវេជ្ជសាស្ត្រ ឬផ្នែកឆ្លង ដោយមិនរាប់បញ្ចូលសេវា ដែលផ្តល់ដោយវេជ្ជបណ្ឌិត នៅពេលសមាជិកត្រូវបានគេបញ្ជូនចូលមន្ទីរពេទ្យហើយត្រូវបានគិតថ្លៃនៅក្នុងវិក្កយបត្រមន្ទីរពេទ្យនោះទេ។

គម្រោង៖ ចូលទៅ “គម្រោងថែទាំដែលមានការគ្រប់គ្រង។”

សេវាកម្មក្រោយជំងឺមានភាពនឹងនរ៖ សេវាដែលបានរ៉ាប់រងទាក់ទងនឹងស្ថានភាពសុខភាពបន្ទាន់ដែលត្រូវបានផ្តល់ជូនបន្ទាប់ពីសមាជិកមានភាពនឹងនរ ដើម្បីរកលំនឹងសមាជិក។ សេវាថែទាំក្រោយជំងឺមានភាពនឹងនរត្រូវបានធានារ៉ាប់រង និងផ្តល់ការទូទាត់ជូន។ មន្ទីរពេទ្យក្រៅបណ្តាញអាចត្រូវការការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

ការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន): ដំណើរការដែលសមាជិក ឬអ្នកផ្តល់សេវារបស់ពួកគេត្រូវតែស្នើសុំការយល់ព្រមពី Health Net សម្រាប់សេវាកម្មជាក់លាក់ ដើម្បីប្រាកដថា Health Net នឹងរ៉ាប់រងលើសេវាទាំងនោះ។ ការបញ្ជូនបន្តពីគ្រូពេទ្យគឺមិនមែនជាយល់ព្រមនោះទេ។ ការយល់ព្រមជាមុនគឺដូចគ្នានឹងការអនុញ្ញាតជាមុនដែរ។

ការធានារ៉ាប់រងលើឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជា: ការធានារ៉ាប់រងសម្រាប់ឱសថដែលចេញវេជ្ជបញ្ជាដោយអ្នកផ្តល់សេវា។

ឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជា: ថ្នាំដែលតម្រូវឱ្យមានការបញ្ជាទិញដោយស្របច្បាប់ពីអ្នកផ្តល់សេវាដែលមានអាជ្ញាបណ្ណដើម្បីចែកចាយ ខុសពីថ្នាំដូចថ្នាំគ្មានវេជ្ជបញ្ជា (“OTC”) ដែលមិនតម្រូវឱ្យមានវេជ្ជបញ្ជា។

ការថែទាំសុខភាពបឋម: ចូលទៅ “ការថែទាំជាប្រចាំ”

អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពបឋមរបស់អ្នក (PCP): គឺជាអ្នកផ្តល់សេវាដែលមានអាជ្ញាបណ្ណសម្រាប់ការថែទាំសុខភាពភាគច្រើនរបស់ពួកគេ។ PCP ជួយសមាជិកទទួលបានការថែទាំដែលពួកគេត្រូវការ។

PCP អាចជា:

- គ្រូពេទ្យទូទៅ
- វេជ្ជបណ្ឌិតព្យាបាលសរីរាង្គទូទៅ
- វេជ្ជបណ្ឌិតផ្នែកជំងឺកុមារ
- គ្រូពេទ្យប្រចាំគ្រួសារ
- ផ្នែកសម្ភព/រោគស្ត្រី
- អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពគណៈ (IHCP)
- មជ្ឈមណ្ឌលសុខភាពសហព័ន្ធដែលមានលក្ខណសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ (FQHC)
- គ្លីនិកសុខភាពជនបទ (RHC)
- គ្រូពេទ្យថែទាំ
- ជំនួយការគ្រូពេទ្យ
- គ្លីនិក

ការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន): ដំណើរការដែលសមាជិក ឬអ្នកផ្តល់សេវារបស់ពួកគេត្រូវតែស្នើសុំការយល់ព្រមពី Health Net សម្រាប់សេវាកម្មជាក់លាក់ ដើម្បីធានាថា Health Net នឹងរ៉ាប់រងលើសេវាទាំងនោះ។ ការបញ្ជូនបន្តពីគ្រូពេទ្យគឺមិនមែនជាយល់ព្រមនោះទេ។ ការអនុញ្ញាតជាមុនគឺដូចគ្នានឹងការយល់ព្រមជាមុនដែរ។

ឧបករណ៍ជំនួយសិប្បនិម្មិត: ឧបករណ៍សិប្បនិម្មិតដែលភ្ជាប់ទៅនឹងរាងកាយដើម្បីជំនួសសរីរាង្គដែលបាត់បង់។

សៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវា: បញ្ជីឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវានៅក្នុងបណ្តាញ Health Net។

លក្ខខណ្ឌវេជ្ជសាស្ត្រសង្គ្រោះបន្ទាន់ផ្នែកផ្លូវចិត្ត: ជំងឺផ្លូវចិត្តដែលមានរោគសញ្ញាធ្ងន់ធ្ងរខ្លាំង ឬធ្ងន់ធ្ងរក្នុងកម្រិតមួយដែលអាចបង្កគ្រោះថ្នាក់ក្លាយជាជំងឺសមាជិក ឬអ្នកផ្សេងទៀត ឬសមាជិកមិនអាចផ្គត់ផ្គង់ ឬទទួលបានអាហារ ទីជម្រក ឬសម្លៀកបំពាក់បានភ្លាមៗដោយ សារតែមានជំងឺផ្លូវចិត្ត។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ www.healthnet.com។

សេវាសុខភាពសាធារណៈ៖ សេវាសុខភាពផ្ដោតលើប្រជាជនទាំងមូល។ ក្នុងចំណោមនេះ សេវាទាំងនេះរួមមានការវិភាគស្ថានភាពសុខភាព ការតាមដានសុខភាព ការលើកកម្ពស់សុខភាព សេវាបង្ការរោគ ការទប់ស្កាត់ជំងឺឆ្លង ការការពារបរិស្ថាននិងអនាម័យ ការត្រៀមរួចជាស្រេចនិងការឆ្លើយតបទៅនឹងគ្រោះមហន្តរាយ និងសុខភាពស្ដារលទ្ធភាពពលកម្ម។

អ្នកផ្តល់សេវាដែលមានសិទ្ធិ៖ វេជ្ជបណ្ឌិតដែលសិទ្ធិក្នុងការអនុវត្តវិជ្ជាជីវៈដែលសមស្របសម្រាប់ការព្យាបាលជំងឺរបស់សមាជិក។

ការវះកាត់ស្ដារឡើងវិញ៖ ការវះកាត់ដើម្បីកែ ឬជួសជុលរចនាសម្ព័ន្ធខុសប្រក្រតីនៃរាងកាយដើម្បីធ្វើឱ្យមុខងារប្រសើរឡើង ឬបង្កើតឱ្យមានរូបរាងធម្មតាដល់កម្រិតមួយដែលអាចធ្វើទៅបាន។ រចនាសម្ព័ន្ធមិនធម្មតានៃរាងកាយ គឺជាកត្តាដែលបណ្តាលមកពីពិការភាពពីកំណើត ភាពមិនប្រក្រតីនៃការលូតលាស់ របួសផ្លូវចិត្ត ការឆ្លងមេរោគ ដុំសាច់ ឬជំងឺ។

ការបញ្ជូនបន្ត៖ នៅពេល PCP របស់សមាជិកនិយាយថាសមាជិកអាចទទួលបានការថែទាំពីអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀត។ សេវាថែទាំសុខភាពដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងខ្លះទាមទារការបញ្ជូន និងការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)។

សេវាកម្ម និងឧបករណ៍ព្យាបាលការស្ដារនីតិសម្បទា និងសម្បទា៖ អត្ថប្រយោជន៍នេះរួមមានសេវាកម្ម និងឧបករណ៍ដើម្បីជួយសមាជិកដែលមានរបួស ពិការភាព ឬ ជំងឺរ៉ាំរ៉ៃ ដើម្បីបង្កើន ឬស្ដារឡើងវិញនូវជំនាញខាងរាងកាយ និងខួរក្បាល។

ការថែទាំជាប្រចាំ៖ សេវាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ និងការថែទាំបង្ការ ការទៅជួបពិគ្រោះសុខភាពកុមារ ឬការថែទាំដូចជាការថែទាំតាមដានជាប្រចាំ។ គោលបំណងនៃការថែទាំជាប្រចាំគឺដើម្បីបង្ការបញ្ហាសុខភាព។

គ្លីនិកសុខភាពជនបទ (RHC)៖ មណ្ឌលសុខភាពនៅក្នុងតំបន់មួយដែលមិនមានអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពច្រើន។ សមាជិកអាចទទួលបានការថែទាំបឋម និងបង្ការនានានៅ RHC បាន។

សេវាសម្រាប់លក្ខណៈរសើប៖ សេវាកម្មទាក់ទងនឹងសុខភាពផ្លូវចិត្ត ឬអាកប្បកិរិយា សុខភាពផ្លូវភេទ និងបន្តពូជ ការរៀបចំផែនការគ្រួសារ ជំងឺកាមរោគ (STI) មេរោគហ៊ីវ/ជំងឺអេដស៍ ការរំលោភផ្លូវភេទ និងការរំលូតកូន វិបត្តិប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន ការថែទាំគាំទ្រយេនឌ័រ និងអំពើហិង្សាពីដៃគូជិតស្និទ្ធ។

ជំងឺធ្ងន់ធ្ងរ៖ ជំងឺ ឬស្ថានភាពដែលត្រូវតែទទួលបានការព្យាបាលហើយអាចបណ្តាលឱ្យស្លាប់។

តំបន់សេវាកម្ម៖ តំបន់ភូមិសាស្ត្រដែល Health Net មានផ្តល់សេវាកម្ម។ នេះរួមមានខោនធី Amador, Calaveras, Inyo, Los Angeles, Mono, Sacramento, San Joaquin, Stanislaus, Tulare និង Tuolumne។

ការថែទាំសុខភាពប្រកបដោយជំនាញ៖ សេវារ៉ាប់រងដែលផ្តល់ដោយគិលានុបដ្ឋាក អ្នកបច្ចេកទេស ឬអ្នកព្យាបាលដែលមានអាជ្ញាបណ្ណ អំឡុងពេលស្នាក់នៅក្នុងមណ្ឌលថែទាំដែលមានជំនាញ ឬនៅក្នុងផ្ទះរបស់សមាជិក។

កន្លែងថែទាំសុខភាពប្រកបដោយជំនាញ៖ កន្លែងដែលផ្តល់ការថែទាំថែទាំ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃដែលមានតែអ្នកជំនាញសុខភាពដែលបានទទួលការបណ្តុះបណ្តាលប៉ុណ្ណោះអាចផ្តល់ឱ្យបាន។

អ្នកឯកទេស (វេជ្ជបណ្ឌិតឯកទេស): វេជ្ជបណ្ឌិតដែលព្យាបាលបញ្ហាសុខភាពមួយចំនួនជាក់លាក់។ ឧទាហរណ៍គ្រូពេទ្យរៀនកាត់កែសម្បុរព្យាបាលឆ្អឹងបាក់ ពេទ្យអាឡែកហ្ស៊ីព្យាបាលជំងឺអាឡែកហ្ស៊ី ហើយគ្រូពេទ្យខាងបេះដូងដែលព្យាបាលបញ្ហាបេះដូង។ ក្នុងករណីភាគច្រើន សមាជិកចាំបាច់ត្រូវការការបញ្ជូនពី PCP របស់ពួកគេដើម្បីទៅជួបអ្នកឯកទេស។

សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តពិសេស (SMHS): សេវាសម្រាប់សមាជិកដែលមានតម្រូវការសេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តខ្ពស់ជាងកម្រិតស្រាលទៅមធ្យមនៃភាពចុះខ្សោយ។

មណ្ឌលថែទាំជំងឺធ្ងន់ធ្ងរកម្រិតមធ្យម: មណ្ឌលថែទាំរយៈពេលវែងដែលផ្តល់ការថែទាំយ៉ាងចិត្តទុកដាក់សម្រាប់សមាជិកដែលងាយរងគ្រោះផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដែលត្រូវការសេវាកម្មពិសេសដូចជា ការព្យាបាលដោយហ្វឹកចូល ការថែទាំរៀនកាត់បោះបំពង់ខ្យល់តដាក់បំពង់ ការផ្តល់អាហារតាមបំពង់ និងការថែទាំព្យាបាលមុខរបួសស្លឹកស្មាញ។

ជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយ: ស្ថានភាពសុខភាពដែលមិនអាចល្អប្រសើរវិញបានហើយអាចនឹងធ្វើឱ្យស្លាប់ក្នុងរយៈពេល 1 ឆ្នាំឬតិចជាងនេះបើដំណើរការតាមធម្មជាតិរបស់វា។

សំណងលើការប្រព្រឹត្តិខុស: នៅពេលដែលអត្ថប្រយោជន៍ត្រូវបានផ្តល់ជូន ឬនឹងត្រូវបានផ្តល់ជូនដល់សមាជិក Medi-Cal ដោយសារតែការរងរបួសដែលភាគីផ្សេងទៀតត្រូវទទួលខុសត្រូវ នោះ DHCS ត្រូវផ្តល់សំណងនូវតម្លៃសមស្របតាមអត្ថប្រយោជន៍ដែលបានផ្តល់ដល់សមាជិកសម្រាប់ការរងរបួសនោះ។

ការបែងចែកតាមប្រភេទសភាពជំងឺ (ឬការឆ្លុះពិនិត្យ): ការវាយតម្លៃអំពីសុខភាពរបស់សមាជិកដោយវេជ្ជបណ្ឌិត ឬគិលានុបដ្ឋាកដែលមានការបណ្តុះបណ្តាល ដើម្បីពិនិត្យក្នុងគោលបំណងកំណត់នូវភាពបន្ទាន់នៃតម្រូវការរបស់អ្នកសម្រាប់ការថែទាំ។

ការថែទាំបន្ទាន់ (ឬសេវាបន្ទាន់): សេវាកម្មដែលផ្តល់ជូនដើម្បីព្យាបាលជំងឺដែលមិនមែនជាស្ថានភាពសង្គ្រោះបន្ទាន់ របួស ឬស្ថានភាពដែលត្រូវការការថែទាំសុខភាពផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។ សមាជិកអាចទទួលបានការថែទាំបន្ទាន់ពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញត្រូវបានផ្អាកជាបណ្តោះអាសន្ន ឬមិនអាចប្រើបាន។

ការលើកលែងសេវាថែទាំនៅផ្ទះ និងសហគមន៍ឆ្នាំ 1915(c): នេះគឺជាកម្មវិធីពិសេសរបស់រដ្ឋាភិបាលសម្រាប់អ្នកដែលមានហានិភ័យនៃការត្រូវបានដាក់នៅក្នុងមណ្ឌលថែទាំមនុស្សចាស់ ឬស្ថាប័នណាមួយ។ កម្មវិធីនេះអនុញ្ញាតឱ្យ DHCS ផ្តល់ HCBS ដល់បុគ្គលទាំងនេះ ដើម្បីឱ្យពួកគេអាចស្នាក់នៅក្នុងផ្ទះដែលមានមូលដ្ឋាននៅសហគមន៍របស់ពួកគេ។ HCBS រួមមានការគ្រប់គ្រងករណី ការថែទាំផ្ទាល់ខ្លួន ការថែទាំជំនាញ ការស្តារនីតិសម្បទា និងសេវាមេផ្ទះ ឬជំនួយសុខភាពនៅផ្ទះ។ ពួកវាក៏រួមបញ្ចូលកម្មវិធីពេលថ្ងៃសម្រាប់មនុស្សពេញវ័យ និងការថែទាំសម្រាកផងដែរ។ សមាជិក Medi-Cal ត្រូវតែដាក់ពាក្យដាច់ដោយឡែកពីគ្នា និងមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ដើម្បីចុះឈ្មោះក្នុងការលើកលែង។ ការលើកលែងមួយចំនួនមានបញ្ជីរង់ចាំ។

EOC066263DP00