

ការគ្រប់គ្រងការថែទាំដែល ប្រសើរជាងមុន កុមារ និងយុវជន





របៀបដែល ECM អាចជួយដល់កុមារ និងយុវជនតាមរយៈ Medi-Cal

ការគ្រប់គ្រងការថែទាំដែលប្រសើរជាងមុន (ECM) ផ្តល់សេវាកម្មបន្ថែមដោយមិនគិតថ្លៃដល់កុមារ និងយុវជនតាមរយៈ


Medi-Cal ដែលអាចត្រូវការជំនួយបន្ថែម។ កត្តានេះអាចបណ្តាលមកពីបញ្ហាទីលំនៅ មានបញ្ហាសុខភាពផ្លូវចិត្ត ឬការញៀនថ្នាំ ការប្តូរមកពីមណ្ឌលកែប្រែ និងអ្វីៗច្រើនទៀត។ ECM គឺជាសេវាបន្ថែមពីលើអត្ថប្រយោជន៍ និងសេវាកម្មផ្សេងទៀត ដែលកុមារ ឬយុវជនអាចមានរួចមកហើយ។ ការចុះឈ្មោះកុមារ និងយុវជននៅក្នុង ECM អាចឱ្យពួកគេចូលរួមកម្មវិធី ជួបអ្នកផ្តល់សេវា និងក្រុមការងារផ្នែកជំនួយជាច្រើន។

ក្រោយចុះឈ្មោះក្នុងកម្មវិធី ECM រួច កុមារ ឬយុវជននឹងមានក្រុមផ្នែកថែទាំ និងប្រធានគ្រប់គ្រងផ្នែកថែទាំរបស់ ECM ដែលជាបុគ្គលត្រូវទំនាក់ទំនង បើពួកគេមានតម្រូវការអ្វីមួយ។

ប្រធានគ្រប់គ្រងផ្នែកថែទាំរបស់ ECM ធ្វើការជាមួយ៖

- វេជ្ជបណ្ឌិត និងគ្រូពេទ្យឯកទេស
- អ្នកគ្រប់គ្រងសំណុំរឿងតាមរយៈកម្មវិធីសហគមន៍ ឬខោនធី
- គិលានុបដ្ឋាយិកា
- គ្រូពេទ្យព្យាបាលជំងឺ
- ឱសថការី
- សមាជិកគ្រួសារ
- ក្រុមហ៊ុនផ្គត់ផ្គង់គ្រឿងបរិក្ខារវេជ្ជសាស្ត្រ

ECM ផ្តល់សេវាប្រាំបួនដែលអាចជួយដល់សុខភាព និងសុខុមាលភាពរបស់ពួកគេ។ សេវាកម្មបន្ថែមទាំងនេះគឺជាផ្នែកមួយនៃអត្ថប្រយោជន៍គម្រោង Health Net Medi-Cal បច្ចុប្បន្នរបស់ពួកគេ។ សេវាកម្ម Medi-Cal ដែលពួកគេទទួលបានឥឡូវនេះនឹងបន្តរក្សាដដែល។ ពួកគេនៅតែអាចជួបវេជ្ជបណ្ឌិតដដែល ប៉ុន្តែឥឡូវនេះពួកគេអាចទទួលបានជំនួយបន្ថែម។ អ្នកអាចបញ្ជប់សេវាកម្ម ECM បានគ្រប់ពេលដោយហៅទូរសព្ទទៅកាន់ Health Net។



ECM គឺជាសេវាសម្រាប់សមាជិកគម្រោងសុខភាពផ្នែកថែទាំដែលស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រងពី Medi-Cal

កុមារ ឬយុវជនត្រូវតែចុះឈ្មោះក្នុងគម្រោងសុខភាព Medi-Cal ដើម្បីចូលប្រើប្រាស់សេវាកម្ម ECM។ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយក្នុងការចុះឈ្មោះកុមារ ឬយុវជនទៅក្នុងគម្រោងសុខភាព Medi-Cal អ្នកអាចទូរសព្ទទៅជម្រើសថែទាំសុខភាព Medi-Cal របស់រដ្ឋតាមរយៈលេខ 800-430-4263។

វិធីប្រាំយ៉ាងដែល ECM ផ្តល់សេវាជូន កុមារ និងយុវជន



1 ជួយធ្វើឱ្យការថែទាំរបស់កុមារ និងយុវជនបន្តដំណើរការ ប្រធានគ្រប់គ្រងផ្នែកថែទាំ និងក្រុមផ្នែកថែទាំ ECM នឹងជួយផ្តោតលើសុខភាពរបស់កុមារ ឬយុវជន និងធ្វើឱ្យប្រាកដថាពួកគេទទួលបានសេវាកម្ម និងជំនួយដែលពួកគេត្រូវការ។ ប្រធានគ្រប់គ្រងផ្នែកថែទាំក៏អាចជួបជាមួយកុមារ ឬយុវជននៅកន្លែងដែលពួកគេរស់នៅ ឬកន្លែងដែលពួកគេទទួលបានសេវាកម្មផងដែរ។



2 ជួយរៀបចំគម្រោងសមាជិក ក្រុមគ្រួសារ និងក្រុមផ្នែកថែទាំធ្វើការរួមគ្នា ដើម្បីបង្កើតគម្រោងថែទាំរបស់កុមារ ឬយុវជន។ គម្រោងនេះរួមមាន៖

- គ្រូពេទ្យព្យាបាល/អ្នកផ្តល់សេវាព្យាបាល
- ការកំណត់គោលដៅ
- សេវាកម្មដែលបានណែនាំ
- តម្រូវការសេវាថែទាំដែលបានណែនាំ
- តម្រូវការសុខភាពនៃឥរិយាបថ និងរាងកាយ
- តម្រូវការសុខភាពមាត់
- តម្រូវការសេវាព្យាបាលវិបត្តិប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន
- សេវាតាមសង្កាត់ និងសេវាសង្គមកិច្ច (ឧ. សេវាអភិវឌ្ឍន៍)



3 ជួយភ្ជាប់ទំនាក់ទំនង និងផ្តល់ដំណឹងដល់វេជ្ជបណ្ឌិតរបស់កុមារ ឬយុវជន

ក្រុមផ្នែកថែទាំរួមមានប្រធានគ្រប់គ្រងផ្នែកថែទាំម្នាក់។ បុគ្គលនេះបន្តផ្តល់ព័ត៌មានថ្មីបំផុតដល់វេជ្ជបណ្ឌិតរបស់កុមារ ឬយុវជនទាំងអស់ទាក់ទងនឹងសុខភាពរបស់ពួកគេ និងសេវាដែលពួកគេទទួលបាន។ ក្រុមផ្នែកថែទាំក៏អាចជួយ៖

- ស្វែងយល់ពីតម្រូវការសុខភាព និងដំណាក់កាលវិកលចលាស់របស់កុមារ ឬយុវជន
- ធ្វើការណាត់ជួប និងពិនិត្យមើលលើវេជ្ជបញ្ជា និងការបើកឱសថ
- ស្វែងរកវេជ្ជបណ្ឌិតដែលស្ថិតិសម



4 ជួយធ្វើការជាមួយអ្នកដែលផ្តល់ជំនួយដល់កុមារ ឬយុវជន

ជួយធ្វើការជាមួយក្រុមជំនួយដែលបានកំណត់សម្រាប់កុមារ ដូច្នេះក្រុមផ្នែកថែទាំរបស់ពួកគេអាចប្រាកដថា គ្រួសាររបស់ពួកគេ អ្នកថែទាំ និងអ្នកផ្សេងទៀតដែលជួយដល់កុមារ ឬយុវជន អាចធ្វើការជាមួយគ្នា ដើម្បីស្វែងយល់ពីរបៀបជួយពួកគេឱ្យបានល្អបំផុត។



5 ជួយភ្ជាប់ទំនាក់ទំនងកុមារ ឬយុវជនទៅនឹងសេវាសហគមន៍និងសង្គម

ECM អាចជួយឱ្យកុមារ ឬយុវជនភ្ជាប់ទំនាក់ទំនងជាមួយសេវាដែលមិនមែនជាសេវាសុខភាពផ្សេងទៀតផងដែរ។ ក្រុមផ្នែកថែទាំអាចជួយកុមារ ឬយុវជនស្វែងរកកម្មវិធីសហគមន៍ និងសង្គមដែលពួកគេអាចត្រូវការ។ ទាំងនេះរួមមាន៖

- អត្ថប្រយោជន៍សាធារណៈ
- ការណាត់ជួប
- សេវាព្យាបាលដំណើរការលូតលាស់របស់កុមារ



California Advancing and Innovating Medi-Cal (CalAIM) ផ្តល់សេវាកម្ម ECM តាមរយៈក្រសួងសេវាថែទាំសុខភាព (DHCS)។ គោលដៅគឺដើម្បីធ្វើឱ្យសុខភាពរបស់សមាជិក Medi-Cal នៅទូទាំងរដ្ឋប្រសើរឡើង។

Health Net នឹងធ្វើការជាមួយអ្នកផ្តល់សេវា ECM, ក្រសួង និងកម្មវិធីខោនធីក្តុងតំបន់ និងអង្គការតាមសហគមន៍។ អ្នកផ្តល់សេវា ECM ទាំងនេះគឺជាអ្នកជំនាញដែលធ្វើការដោយផ្ទាល់នៅក្នុងសហគមន៍។ ពួកគេដឹងពីតម្រូវការរបស់សមាជិក។



- 1 "កុមារ ឬយុវជន" គឺជាបុគ្គលដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ។
- 2 ពួកគេមានសិទ្ធិទទួលបានសេវាកម្ម ECM ដោយអនុលោមតាមចំណុចមួយ ឬច្រើនក្នុងចំណោមចំណុចទាំងនេះ៖



បញ្ហាទីលំនៅ

- គ្មានទីជម្រក ឬគ្មានផ្ទះសំបែង
- ជ្រកក្រោមផ្ទះតែមួយជាមួយគេ ដោយសារតែបាត់បង់ផ្ទះសំបែងរបស់ខ្លួន
- រស់នៅក្នុងផ្ទះសំណាក់ សណ្ឋាគារ ចំណាត់ថ្នាក់សណ្ឋាគារ ឬកន្លែងបោះជំរុំ
- រស់នៅក្នុងជម្រកមន្ទីរពេទ្យដោយគ្មានកន្លែងសុវត្ថិភាព ដើម្បីសម្រាក



កាត់បន្ថយតម្រូវការទៅមន្ទីរពេទ្យ ឬបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់ (ER) ញឹកញាប់ពេក

- មានការជួបពិគ្រោះ ER ដែលអាចជៀសវាងបាន ឬច្រើនដងក្នុងរយៈពេល 12 ខែ ឬ
- ការស្នាក់នៅមន្ទីរពេទ្យដែលមិនបានគ្រោងទុកចំនួនពីរ ឬច្រើនក្នុងរយៈពេល 12 ខែ



ការផ្លាស់ប្តូរពីមណ្ឌលកែប្រែយុវជន

- ការចាកចេញ ឬបានចេញពីមណ្ឌលកែប្រែយុវជនក្នុងរយៈពេល 12 ខែកន្លងមក



បានចុះឈ្មោះក្នុងសេវាកុមារនៃរដ្ឋ California (CCS) ជាមួយនឹងតម្រូវការច្រើនទៀត យ៉ាងហោចណាស់មានកត្តាសង្គមមួយដែលប៉ះពាល់ដល់សុខភាពរបស់ពួកគេ៖

- កង្វះលទ្ធភាពទទួលបានអាហារ
- ទីលំនៅមិនមានសុវត្ថិភាព
- មិនមានមធ្យោបាយធ្វើដំណើរ
- វិធានការគីងរឹង (បួន ឬច្រើន) ទៅលើការត្រួតពិនិត្យរកមើលបទពិសោធន៍មិនល្អនៅកុមារភាព (ACE)
- ប្រវត្តិទំនាក់ទំនងថ្មីជាមួយភ្នាក់ងារអនុវត្តច្បាប់ទាក់ទងនឹងសុខភាពផ្លូវចិត្ត និង/ឬវិបត្តិប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន



សកម្មភាពពាក់ព័ន្ធនឹងសុខុមាលភាពកុមារ

- អាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ និងនៅមន្ទីរថែទាំចិញ្ចឹមបីបាច់នៅរដ្ឋ California
- អាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ និងនៅមន្ទីរថែទាំចិញ្ចឹមបីបាច់របស់រដ្ឋណាមួយក្នុងរយៈពេល 12 ខែកន្លងមក
- អាយុក្រោម 18 ឆ្នាំ និងមានសិទ្ធិទទួលបាន និង/ឬនៅក្នុងកម្មវិធីជំនួយស្តុកស្តុនចិញ្ចឹមរបស់រដ្ឋ California



បញ្ហាសុខភាពផ្លូវចិត្ត ឬការញៀនថ្នាំ

- មានសិទ្ធិទទួលបានសេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តឯកទេសរបស់ Medi-Cal (SMHS)
- មានសិទ្ធិទទួលបានប្រព័ន្ធចែកចាយឱសថ Medi-Cal ដែលមានការរៀបចំ (DMC-ODS) ឬកម្មវិធីឱសថ Medi-CAL (DMC)

សេវាកម្ម ECM ក៏អាចមានផ្តល់ជូនផងដែរ ប្រសិនបើកុមារ ឬយុវជនមានចំណុចមួយ ក្នុងចំណោមចំណុចខាងលើ និងខាងក្រោម៖

- មានផ្ទៃពោះ ឬក្រោយសម្រាលកូន (ក្នុងរយៈពេល 12 ខែ)
- មានការវិនិច្ឆ័យថាមានពិការភាពផ្នែកបញ្ញា ឬការលូតលាស់

១មានអាយុលើសក្នុងការទទួលបានប្រព័ន្ធចែកចាយថ្នាំចិញ្ចឹមរហូតដល់ 26 ឆ្នាំ (ស្ថិតក្នុងប្រព័ន្ធចែកចាយថ្នាំចិញ្ចឹមបីបាច់នៅថ្ងៃខួបកំណើតអាយុ 18 ឆ្នាំ ឬក្រោយនេះ) នៅក្នុងរដ្ឋណាមួយ។

Nondiscrimination Notice

Health Net follows State and Federal civil rights laws and does not discriminate, exclude people or treat them differently because of sex, race, color, religion, ancestry, national origin, ethnic group identification, age, mental disability, physical disability, medical condition, genetic information, marital status, gender, gender identity or sexual orientation.

Health Net provides:

- Free aids and services to people with disabilities to communicate better with us, such as qualified sign language interpreters and written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats).
- Free language services to people whose primary language is not English, such as qualified interpreters and information written in other languages.

If you need these services or to request this document in an alternative format, contact the Health Net Customer Contact Center at 1-800-675-6110 (TTY: 711), 24 hours a day, 7 days a week, 365 days a year.

If you believe that Health Net has failed to provide these services or unlawfully discriminated in another way, you can file a grievance with Health Net by phone, in writing, in person or electronically:

- By phone: Call Health Net Civil Rights Coordinator at 1-866-458-2208 (TTY: 711), Monday through Friday, 8 a.m. to 5 p.m.
- In writing: Fill out a complaint form or write a letter and send it to Health Net Civil Rights Coordinator, P.O. Box 9103, Van Nuys, CA 91409-9103.
- In person: Visit your doctor's office or Health Net and say you want to file a grievance.
- Electronically: Visit Health Net's website at www.healthnet.com

You can also file a civil rights complaint with the California Department of Health Care Services, Office of Civil Rights by phone, in writing or electronically:

- By phone: Call 916-440-7370. If you cannot speak or hear well, please call 711.
- In writing: Fill out a complaint form or write a letter and send it to Deputy Director, Office of Civil Rights, Department of Health Care Services, Office of Civil Rights, P.O. Box 997413, MS 0009, Sacramento, CA 95899-7413.
Complaint forms are available at http://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx.
- Electronically: Send an email to CivilRights@dhcs.ca.gov.

If you believe you have been discriminated against because of race, color, national origin, age, disability or sex, you can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights by phone, in writing or electronically:

- By phone: 1-800-368-1019 (TDD: 1-800-537-7697)
- In writing: Fill out a complaint form or send a letter to U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW, Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201
Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>
- Electronically: Visit the Office for Civil Rights Complaint Portal at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>.

English: If you, or someone you are helping, need language services, call 1-800-675-6110 (TTY: 711). Aids and services for people with disabilities, like accessible PDF and large print documents, are also available. These services are at no cost to you.

Arabic: إذا كنت أنت أو أي شخص تقوم بمساعدته، بحاجة إلى الخدمات اللغوية، فاتصل بالرقم 1-800-675-6110 (TTY: 711) تتوفر أيضاً المساعدات والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة، مثل الملفات المنقولة (PDF) التي يمكن الوصول إليها والمستندات المطبوعة الكبيرة. تتوفر هذه الخدمات بدون تكلفة بالنسبة لك.

Armenian: Եթե դուք կամ որևէ մեկը, ում դուք օգնում եք, ունեն լեզվական օգնության կարիք, գանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY՝ 711): Հաշմանդամություն ունեցող մարդկանց համար հասանելի են օգնություն և ծառայություններ, ինչպես օրինակ՝ մատչելի PDF և մեծ տպագրությամբ փաստաթղթեր: Այս ծառայությունները ձեզ համար անվճար են:

Cambodian: ប្រសិនបើអ្នក ឬនរណាម្នាក់ដែលអ្នកកំពុងជួយ ត្រូវការសេវាផ្នែកភាសា សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711)។ ជំនួយ និងសេវាកម្មផ្សេងៗសម្រាប់អ្នកដែលពិការ ដូចជាទម្រង់ PDF សម្រាប់អ្នកពិការ និងឯកសារព្រឹត្តិការណ៍អក្សរខ្នាតធំក៏មានផ្តល់ជូនផងដែរ។ សេវាកម្មទាំងនេះត្រូវបានផ្តល់ជូនអ្នកដោយមិនគិតថ្លៃ។

Chinese: 如果您或您正在帮助的其他人需要语言服务，请致电1-800-675-6110 (TTY: 711)。另外，还为残疾人士提供辅助和服务，例如易于读取的PDF和大字版文件。这些服务对您免费提供。

Farsi: اگر شما یا هر فرد دیگری که به او کمک می کنید نیاز به خدمات زبانی دارد، با شماره 1-800-675-6110 (TTY: 711) تماس بگیرید. کمک ها و خدماتی مانند مدارک با چاپ درشت و PDF دسترس پذیر نیز برای معلولان قابل عرضه است. این خدمات هزینه ای برای شما نخواهد داشت.

Hindi: यदि आपको, या जिसकी आप मदद कर रहे हैं उसे, भाषा सेवाएँ चाहिए, तो कॉल करें 1-800-675-6110 (TTY: 711)। विकलांग लोगों के लिए सहायता और सेवाएं, जैसे सुलभ PDF और बड़े प्रिंट वाले दस्तावेज़, भी उपलब्ध हैं। ये सेवाएँ आपके लिए मुफ्त उपलब्ध हैं।

Hmong: Yog hais tias koj, los sis ib tus neeg twg uas koj tab tom pab nws, xav tau cov kev pab cuam txhais lus, hu rau 1-800-675-6110 (TTY: 711). Tsis tas li ntawd, peb kuj tseem muaj cov khoom siv pab thiab cov kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab tib si, xws li cov ntaub ntawv PDF uas tuaj yeem nkag cuag tau yooj yim thiab cov ntaub ntawv luam tawm uas pom tus niam ntawv loj. Cov kev pab cuam no yog muaj pab yam tsis xam nqi dab tsi rau koj them li.

Japanese: ご自身またはご自身がサポートしている方が言語サービスを必要とする場合は、1-800-675-6110 (TTY: 711)までお問い合わせください。障がいをお持ちの方のために、アクセシブルなPDFや大きな文字で書かれたドキュメントなどの補助・サービスも提供しています。これらのサービスは無料で提供されています。

Korean: 귀하 또는 귀하가 도와주고 있는 분이 언어 서비스가 필요하시면 1-800-675-6110 (TTY: 711) 번으로 연락해 주십시오. 장애가 있는 분들에게 보조 자료 및 서비스(예: 액세스 가능한 PDF 및 대형 활자 인쇄본)도 제공됩니다. 이 서비스는 무료로 이용하실 수 있습니다.

Laotian: ຖ້າທ່ານ, ຫຼື ບຸກຄົນໃດໜຶ່ງທີ່ທ່ານກຳລັງຊ່ວຍເຫຼືອ, ຕ້ອງການບໍລິການແປພາສາ, ໂທ 1-800-675-6110 (TTY: 711). ນອກນັ້ນ, ພວກເຮົາຍັງມີອຸປະກອນຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະ ການບໍລິການສຳລັບຄົນພິການອີກດ້ວຍ, ເຊັ່ນ ເອກະສານ PDF ທີ່ສາມາດເຂົ້າເຖິງໄດ້ສະດວກ ແລະ ເອກະສານພິມຂະໜາດໃຫຍ່. ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ແມ່ນມີໄວ້ຊ່ວຍເຫຼືອທ່ານໂດຍບໍ່ໄດ້ເສຍຄ່າໃດໆ.

Mien: Da'faanh Meih, Fai Heuc Meih Haih Tengx, Oix Janx-kaeqv waac gong, Heuc 1-800-675-6110 (TTY: 711). JomCaux gong Bun Yangh mienh Caux mv fungc, Oix dongh eix PDF Caux Bunh Fiev dimc, Haih yaac kungx nyei. Deix gong Haih buatc Yietc liuz maiv jaax-zinh Bieqc Meih.

Punjabi: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ, ਜਾਂ ਜਿਸ ਦੀ ਤੁਸੀਂ ਮਦਦ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ, ਨੂੰ ਭਾਸ਼ਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ, ਤਾਂ 1-800-675-6110 (TTY: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਅਪਾਰਜ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਪਹੁੰਚਯੋਗ PDF ਅਤੇ ਵੱਡੇ ਪ੍ਰਿੰਟ ਵਾਲੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਹਨ।

Russian: Если вам или человеку, которому вы помогаете, необходимы услуги перевода, звоните по телефону 1-800-675-6110 (TTY: 711). Кроме того, мы предоставляем материалы и услуги для людей с ограниченными возможностями, например документы в специальном формате PDF или напечатанные крупным шрифтом. Эти услуги предоставляются бесплатно.

Spanish: Si usted o la persona a quien ayuda necesita servicios de idiomas, comuníquese al 1 800-675-6110 (TTY: 711). También hay herramientas y servicios disponibles para personas con discapacidad, como documentos en letra grande y en archivos PDF accesibles. Estos servicios no tienen ningún costo para usted.

Tagalog: Kung ikaw o ang taong tinutulongan mo ay kailangan ng mga serbisyo sa wika, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY: 711). Makakakuha rin ng mga tulong at serbisyo para sa mga taong may mga kapansanan, tulad ng naa-access na PDF at mga dokumentong malaking print. Wala kang babayaran para sa mga serbisyong ito.

Thai: หากคุณหรือคนที่คุณช่วยเหลือ ต้องการบริการด้านภาษา โทร 1-800-675-6110 (TTY: 711) นอกจากนี้ยังมี ความช่วยเหลือและบริการสำหรับผู้ทุพพลภาพ เช่น PDF ที่เข้าถึงได้และเอกสารที่พิมพ์ขนาดใหญ่ บริการเหล่านี้ ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับคุณ

Ukrainian: Якщо вам або людині, якій ви допомагаєте, потрібні послуги перекладу, телефонуйте на номер 1-800-675-6110 (TTY: 711). Ми також надаємо матеріали та послуги для людей з обмеженими можливостями, як-от документи в спеціальному форматі PDF або надруковані великим шрифтом. Ці послуги для вас безкоштовні.

Vietnamese: Nếu quý vị hoặc ai đó mà quý vị đang giúp đỡ cần dịch vụ ngôn ngữ, hãy gọi 1-800-675-6110 (TTY: 711). Chúng tôi cũng có sẵn các trợ giúp và dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu dạng bản in khổ lớn và PDF có thể tiếp cận được. Quý vị được nhận các dịch vụ này miễn phí.



ស្វែងយល់បន្ថែមអំពីកុមារ និងយុវជននៃ ECM

- 1 ទូរសព្ទទៅ Health Net តាមរយៈលេខ 800-675-6110 (TTY 711), 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។
- 2 ទូរសព្ទទៅជម្រើសថែទាំសុខភាព Medi-Cal របស់រដ្ឋតាមលេខ 800-430-4263 (TTY 800-430-7077)។
- 3 សាកសួរវេជ្ជបណ្ឌិត ឬគ្លីនិករបស់កុមារ ឬយុវជនទាក់ទងនឹងអត្ថប្រយោជន៍។

សម្រាប់ព័ត៌មានទាក់ទងនឹង ECM សម្រាប់មនុស្សពេញវ័យ



 សូមស្តេននៅទីនេះ

Health Net Community Solutions, Inc. គឺជាសាខាបុត្រសម្ព័ន្ធរបស់ Health Net, LLC និង Centene Corporation។ Health Net គឺជាសញ្ញាសម្គាល់សេវាកម្មដែលបានចុះបញ្ជីរបស់ក្រុមហ៊ុន Health Net, LLC។ រក្សាសិទ្ធិគ្រប់យ៉ាង។

BKT1049450DH01w (7/23)