

សមាជិក



សៀវភៅណែនាំ

អ្វីដែលអ្នកត្រូវដឹងអំពីអត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នក

Health Net Community Solutions (“Health Net”) ទម្រង់លាតត្រដាងព័ត៌មាន និងភស្តុតាងនៃការធានារ៉ាប់រងរួមគ្នា (EOC)

2023

Kern, Los Angeles, Sacramento, San Diego, San Joaquin, Stanislaus, ឬ Tulare

ភាសាផ្សេងៗទៀត និងទម្រង់ផ្សេងៗទៀត

ភាសាផ្សេងៗទៀត

លោកអ្នកអាចទទួលបានសៀវភៅណែនាំរបស់សមាជិក និងឯកសារផែនការផ្សេងៗទៀតជាភាសាដទៃដោយឥតគិតថ្លៃ។ យើងផ្តល់ជូនការបកប្រែជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីអ្នកបកប្រែដែលមានសមត្ថភាព។ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ សូមអានសៀវភៅណែនាំរបស់សមាជិកនេះ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីសេវាកម្មជំនួយភាសាផ្នែកថែទាំសុខភាពដូចជាសេវាកម្មបកប្រែផ្ទាល់មាត់ និងសេវាកម្មបកប្រែជាក្រដាស។

ទម្រង់ផ្សេងៗទៀត

លោកអ្នកអាចទទួលបានព័ត៌មាននេះដោយឥតគិតថ្លៃក្នុងទម្រង់ផ្សេងៗទៀតដូចជា អក្សរស្នាបសម្រាប់ជនពិការភ្នែក ការព្រិនជាអក្សរខ្នាតធំៗទំហំ 20 ជាសំឡេង និងក្នុងទម្រង់អេឡិចត្រូនិក។ សូមទូរសព្ទទៅ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

សេវាកម្មបកប្រែផ្ទាល់មាត់

Health Net ផ្តល់សេវាកម្មបកប្រែផ្ទាល់មាត់ពីអ្នកបកប្រែមានសមត្ថភាពផ្តល់សេវា 24 ម៉ោងដោយឥតគិតថ្លៃសម្រាប់អ្នក។ លោកអ្នកមិនចាំបាច់ប្រើសមាជិកគ្រួសារ ឬមិត្តភក្តិជាអ្នកបកប្រែនោះទេ។ យើងខ្ញុំមិនលើកទឹកចិត្តឱ្យប្រើប្រាស់អនឺតិជនជាអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ឡើយ លុះត្រាតែវាជាគ្រាអាសន្ន។ សេវាកម្មបកប្រែភាសាជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ផ្ទាល់មាត់ និងវប្បធម៌ អាចរកបានដោយមិនគិតថ្លៃសម្រាប់លោកអ្នក។ ជំនួយមានបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ សម្រាប់ជំនួយផ្នែកភាសា ឬដើម្បីទទួលបានសៀវភៅណែនាំនេះ ជាភាសាផ្សេង សូមទូរសព្ទទៅ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។

English: If you, or someone you are helping, need language services, call 1-800-675-6110 (TTY: 711). Aids and services for people with disabilities, like accessible PDF and large print documents, are also available. These services are at no cost to you.

Arabic: إذا كنت أنت أو أي شخص تقوم بمساعدته، بحاجة إلى الخدمات اللغوية، فاتصل بالرقم 1-800-675-6110 (TTY: 711). تتوفر أيضاً المساعدات والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة، مثل الملفات المنقولة (PDF) التي يمكن الوصول إليها والمستندات المطبوعة الكبيرة. تتوفر هذه الخدمات بدون تكلفة بالنسبة لك.

Armenian: Եթե դուք կամ ուրիշ մեկը, ում դուք օգնում եք, ունեն լեզվական օգնություն կարիք, գանգառահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711): Հաշմանդամություն ունեցող մարդկանց համար հասանելի են օգնություն և ծառայություններ, ինչպես օրինակ՝ մեծ տպագրված PDF և մեծ տպագրված փաստաթղթեր: Այս ծառայությունները ձեզ համար անվճար են:

Cambodian: ប្រសិនបើអ្នក ឬនរណាម្នាក់ដែលអ្នកកំពុងជួយ ត្រូវការសេវាផ្នែកភាសា សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711)។ ជំនួយ និងសេវាកម្មផ្សេងៗសម្រាប់អ្នកដែលពិការ ដូចជាទម្រង់ PDF សម្រាប់អ្នកពិការ និងឯកសារព្រីនជាអក្សរខ្នាតធំក៏មានផ្តល់ជូនផងដែរ។ សេវាកម្មទាំងនេះត្រូវបានផ្តល់ជូនអ្នកដោយមិនគិតថ្លៃ។

Chinese: 如果您或您正在帮助的其他人需要语言服务，请致电1-800-675-6110 (TTY: 711)。另外，还为残疾人士提供辅助和服务，例如易于读取的PDF和大字版文件。这些服务对您免费提供。

Farsi: اگر شما یا هر فرد دیگری که به او کمک می کنید نیاز به خدمات زبانی دارد، با شماره 1-800-675-6110 (TTY: 711) تماس بگیرید. کمک ها و خدماتی مانند مدارک با چاپ درشت و PDF دسترس پذیر نیز برای معلولان قابل عرضه است. این خدمات هزینه ای برای شما نخواهد داشت.



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

Hindi: यदि आपको, या जिसकी आप मदद कर रहे हैं उसे, भाषा सेवाएँ चाहिए, तो कॉल करें 1-800-675-6110 (TTY: 711)।
विकलांग लोगों के लिए सहायता और सेवाएं, जैसे सुलभ PDF और बड़े फ़ॉन्ट वाले दस्तावेज़, भी उपलब्ध हैं। ये सेवाएँ आपके लिए मुफ्त उपलब्ध हैं।

Hmong: Yog hais tias koj, los sis ib tus neeg twg uas koj tab tom pab nws, xav tau cov kev pab cuam txhais lus, hu rau 1-800-675-6110 (TTY: 711). Tsis tas li ntawd, peb kuj tseem muaj cov khoom siv pab thiab cov kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab tib si, xws li cov ntaub ntawv PDF uas tuaj yeem nkag cuag tau yooj yim thiab cov ntaub ntawv luam tawm uas pom tus niam ntawv loj. Cov kev pab cuam no yog muaj pab yam tsis xam nqi dab tsi rau koj them li.

Japanese: ご自身またはご自身がサポートしている方が言語サービスを必要とする場合は、1-800-675-6110 (TTY: 711)までお問い合わせください。障がいをお持ちの方のために、アクセシブルなPDFや大きな文字で書かれたドキュメントなどの補助・サービスも提供しています。これらのサービスは無料で提供されています。

Korean: 귀하 또는 귀하가 도와주고 있는 분이 언어 서비스가 필요하시면 1-800-675-6110 (TTY: 711) 번으로 연락해 주십시오. 장애가 있는 분들에게 보조 자료 및 서비스(예: 액세스 가능한 PDF 및 대형 활자 인쇄본)도 제공됩니다. 이 서비스는 무료로 이용하실 수 있습니다.

Laotian: ຖ້າທ່ານ, ຫຼື ບຸກຄົນໃດໜຶ່ງທີ່ທ່ານກຳລັງຊ່ວຍເຫຼືອ, ດ້ອງການບໍລິການແປພາສາ, ໂທ 1-800-675-6110 (TTY: 711). ນອກນັ້ນ, ພວກເຮົາຍັງມີອຸປະກອນຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະ ການບໍລິການສຳລັບຄົນພິການອີກດ້ວຍ, ເຊັ່ນ ເອກະສານ PDF ທີ່ສາມາດເຂົ້າເຖິງໄດ້ສະດວກ ແລະ ເອກະສານພິມຂະໜາດໃຫຍ່. ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ແມ່ນມີໄວ້ຊ່ວຍເຫຼືອທ່ານໂດຍບໍ່ໄດ້ເສຍຄ່າໃດໆ.

Mien: Da'faanh Meih, Fai Heuc Meih Haih Tengx, Oix Janx-kaeqv waac gong, Heuc 1-800-675-6110 (TTY: 711). JomcCaux gong Bun Yangh mienh Caux mv fungc, Oix dongh eix PDF Caux Bunh Fiev dimc, Haih yaac kungx nyei. Deix gong Haih buatc Yietc liuz maiv jaax-zinh Bieqc Meih.

Punjabi: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ, ਜਾਂ ਜਿਸ ਦੀ ਤੁਸੀਂ ਮਦਦ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ, ਨੂੰ ਭਾਸ਼ਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ, ਤਾਂ 1-800-675-6110 (TTY: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਅਪਾਰਜ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਪੜ੍ਹੇ-ਲਿਖੇ PDF ਅਤੇ ਵੱਡੇ ਫਿੰਟ ਵਾਲੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਹਨ।

Russian: Если вам или человеку, которому вы помогаете, необходимы услуги перевода, звоните по телефону 1-800-675-6110 (TTY: 711). Кроме того, мы предоставляем материалы и услуги для людей с ограниченными возможностями, например документы в специальном формате PDF или напечатанные крупным шрифтом. Эти услуги предоставляются бесплатно.

Spanish: Si usted o la persona a quien ayuda necesita servicios de idiomas, comuníquese al 1 800-675-6110 (TTY: 711). También hay herramientas y servicios disponibles para personas con discapacidad, como documentos en letra grande y en archivos PDF accesibles. Estos servicios no tienen ningún costo para usted.

Tagalog: Kung ikaw o ang taong tinutulungan mo ay kailangan ng mga serbisyo sa wika, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY: 711). Makakakuha rin ng mga tulong at serbisyo para sa mga taong may mga kapansanan, tulad ng naa-access na PDF at mga dokumentong malaking print. Wala kang babayaran para sa mga serbisyonang ito.

Thai: หากคุณหรือคนที่คุณช่วยเหลือ ต้องการบริการด้านภาษา โทร 1-800-675-6110 (TTY: 711) นอกจากนี้ยังมี ความช่วยเหลือและบริการสำหรับผู้พิการ เช่น PDF ที่เข้าถึงได้และเอกสารที่พิมพ์ขนาดใหญ่ บริการเหล่านี้ ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับคุณ



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

Thai: หากคุณหรือคนที่คุณช่วยเหลือ ต้องการบริการด้านภาษา โทร 1-800-675-6110 (TTY: 711) นอกจากนี้ยังมี ความช่วยเหลือและบริการสำหรับผู้ทุพพลภาพ เช่น PDF ที่เข้าถึงได้และเอกสารที่พิมพ์ขนาดใหญ่ บริการเหล่านี้ ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับคุณ

Ukrainian: Якщо вам або людині, якій ви допомагаєте, потрібні послуги перекладу, телефонуйте на номер 1-800-675-6110 (TTY: 711). Ми також надаємо матеріали та послуги для людей з обмеженими можливостями, як-от документи в спеціальному форматі PDF або надруковані великим шрифтом. Ці послуги для вас безкоштовні.

Vietnamese: Nếu quý vị hoặc ai đó mà quý vị đang giúp đỡ cần dịch vụ ngôn ngữ, hãy gọi 1-800-675-6110 (TTY: 711). Chúng tôi cũng có sẵn các trợ giúp và dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu dạng bản in khổ lớn và PDF có thể tiếp cận được. Quý vị được nhận các dịch vụ này miễn phí.



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

សូមស្វាគមន៍មកកាន់ Health Net!

សូមអរគុណដែលបានចូលរួមជាមួយ Health Net។ Health Net គឺជាផែនការសុខភាពសម្រាប់អ្នកដែលមាន Medi-Cal។ Health Net ធ្វើការងារជាមួយរដ្ឋ California ដើម្បីជួយលោកអ្នកឲ្យទទួលបានការថែទាំសុខភាពដែលលោកអ្នកត្រូវការ។

សៀវភៅណែនាំរបស់សមាជិក

សៀវភៅណែនាំរបស់សមាជិកនេះប្រាប់អ្នកអំពីការធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នកនៅក្រោម Health Net។ សូមអានវាយ៉ាងយកចិត្តទុកដាក់ និងទាំងស្រុង។ វានឹងជួយលោកអ្នកឲ្យបានយល់ និងប្រើប្រាស់អត្ថប្រយោជន៍ និងសេវាកម្មរបស់លោកអ្នក។ វាក៏ពន្យល់អំពីសិទ្ធិ និងការទទួលខុសត្រូវរបស់លោកអ្នកក្នុងនាមជាសមាជិករបស់ Health Net ផងដែរ។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមានតម្រូវការសុខភាពពិសេស ត្រូវកុំភ្លេចអានគ្រប់ផ្នែកទាំងអស់ដែលអនុវត្តចំពោះលោកអ្នក។

សៀវភៅណែនាំរបស់សមាជិកនេះក៏ត្រូវបានហៅថា ទម្រង់លាតត្រដាងព័ត៌មាន និងភស្តុតាងនៃការធានារ៉ាប់រងរួមគ្នា (EOC) ផងដែរ។ នេះគឺជាសេចក្តីសង្ខេបនៃច្បាប់ ឬគោលការណ៍របស់ Health Net និងផ្នែកលើកិច្ចសន្យារវាង Health Net និងក្រសួងសេវាថែទាំសុខភាព (DHCS)។ ប្រសិនបើលោកអ្នកចង់បានព័ត៌មានបន្ថែម សូមទូរសព្ទទៅ Health Net តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711) ដើម្បីស្នើសុំច្បាប់ចម្លងនៃកិច្ចសន្យារវាង Health Net និង DHCS។ លោកអ្នកក៏អាចស្នើសុំច្បាប់ចម្លងនៃសៀវភៅណែនាំរបស់សមាជិកផ្សេងទៀតដោយឥតគិតថ្លៃ ឬចូលទៅកាន់គេហទំព័រ Health Net តាមរយៈ www.healthnet.com ដើម្បីមើលសៀវភៅណែនាំរបស់សមាជិកនេះ។ លោកអ្នកក៏អាចស្នើសុំច្បាប់ចម្លងនៃគោលការណ៍ និងនីតិវិធីព្យាបាល ព្រមទាំងរដ្ឋបាល ដែលមិនមែនជាកម្មសិទ្ធិរបស់ Health Net ឬរៀបចូលប្រើព័ត៌មាននេះនៅលើគេហទំព័រ Health Net ដោយឥតគិតថ្លៃផងដែរ។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

ទាក់ទងមកយើងខ្ញុំ

Health Net នៅរង់ចាំជួយលោកអ្នកជានិច្ច។ ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរផ្សេងៗ សូមទូរសព្ទទៅ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។

លោកអ្នកក៏អាចចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅពេលណាក៏បានដោយចូលទៅកាន់ www.healthnet.com។

សូមអរគុណ
Health Net
21281 Burbank Blvd.
Woodland Hills, CA 91367



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

តារាងមាតិកា

ភាសាផ្សេងៗទៀត និងទម្រង់ផ្សេងទៀត 2

- ភាសាផ្សេងៗទៀត.....2
- ទម្រង់ផ្សេងៗទៀត.....2
- សេវាកម្មបកប្រែផ្ទាល់មាត់.....3

សូមស្វាគមន៍មកកាន់ Health Net! 6

- សៀវភៅណែនាំរបស់សមាជិក6
- ទាក់ទងមកយើងខ្ញុំ7

តារាងមាតិកា 8

1. ការចាប់ផ្តើម ជាសមាជិក 11

- របៀបស្វែងរកជំនួយ 11
- តើអ្នកណាខ្លះអាចក្លាយជាសមាជិក.....12
- បណ្ណសម្គាល់ខ្លួន (ID)..... 12

2. អំពី ផែនការសុខភាពរបស់អ្នក..... 15

- ទិដ្ឋភាពទូទៅនៃផែនការសុខភាព 15
- របៀបដែលផែនការរបស់លោកអ្នកដំណើរការ 17
- ការផ្លាស់ប្តូរផែនការសុខភាព..... 17
- សិស្សដែលផ្លាស់ទីលំនៅទៅខោនធីធី ឬក្រៅរដ្ឋ California 18
- ការបន្តសេវាថែទាំសុខភាព 20
- ថ្លៃចំណាយ 22

3. របៀបទទួលបានការថែទាំ 26

- ការទទួលបានសេវាថែទាំសុខភាព 26
- អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពបឋម (PCP)..... 27
- បណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវា 31
- ការណាត់ជួប 39
- ការទៅដល់ពេលណាត់ជួបរបស់លោកអ្នក 39
- ការលុបចោល និងកំណត់ពេលវេលាឡើងវិញ 40
- ការបង់ប្រាក់ 40
- ការបញ្ជូនបន្ត..... 41



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

ការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)43

យោបល់ផ្សេងទៀត (Second opinions)45

ការថែទាំសម្រាប់បញ្ហារសើប46

ការថែទាំបន្ទាន់48

ការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់50

ខ្សែទូរសព្ទផ្តល់សេវាព្យាបាល51

សេចក្តីបង្គាប់ជាមុន52

ការបរិច្ចាគសរីរាង្គ និងជាលិកា52

4. អត្ថប្រយោជន៍ និង សេវាកម្មផ្សេងៗ 53

អ្វីដែលផែនការសុខភាពរបស់លោកអ្នកធានារ៉ាប់រង53

អត្ថប្រយោជន៍ Medi-Cal ដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយ Health Net56

អត្ថប្រយោជន៍ និងកម្មវិធី Health Net ដែលមានការធានារ៉ាប់រង
ផ្សេងទៀត78

សេវាកម្មនិងកម្មវិធី Medi-Cal ផ្សេងទៀត.....91

សេវាកម្មដែលលោកអ្នកមិនអាចទទួលបានតាមរយៈ Health Net
ឬ Medi-Cal96

ការវាយតម្លៃបច្ចេកវិទ្យាថ្មីៗ និងមានស្រាប់.....97

5. កុមារ និងយុវជន ការថែទាំសុខុមាលភាព 98

សេវាសម្រាប់កុមារ (កុមារអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ).....98

ការពិនិត្យសុខុមាលភាពកុមារ និងការថែទាំបង្ការ99

ការពិនិត្យជាតិពុលក្នុងក្តួងឈាម.....100

ជួយក្នុងការទទួលបានសេវាសុខុមាលភាពកុមារ និងយុវជន100

សេវាផ្សេងទៀតដែលលោកអ្នកអាចទទួលបានតាមរយៈ កម្មវិធីសេវាកម្ម
ត្រូវការផ្តល់ឈ្មោះ (FFS) Medi-Cal ឬកម្មវិធីផ្សេងទៀត101

6. ការវាយការណ៍ និងការដោះស្រាយបញ្ហា 104

ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ា105

បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍107

អ្វីដែលលោកអ្នកត្រូវធ្វើ ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនយល់ព្រមជាមួយនឹង
សេចក្តីសម្រេចលើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍108

បណ្តឹងតវ៉ា និងការពិនិត្យមើលផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដោយឯករាជ្យ (IMR)
ជាមួយក្រសួងថែទាំសុខភាពដែលស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រងដោយ.....109

សវនាការរដ្ឋ111

ការលួចបន្លំ ការខ្ទះខ្ទាយ និងការរំលោភបំពាន112



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។
Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ
គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។
ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

7. សិទ្ធិ និងការទទួលខុសត្រូវ..... 114

- សិទ្ធិរបស់លោកអ្នក 114
- ទំនួលខុសត្រូវរបស់លោកអ្នក 116
- សេចក្តីជូនដំណឹងស្តីពីការមិនរើសអើង 117
- វិធីចូលរួមជាសមាជិក 119
- ការជូនដំណឹងស្តីពីការអនុវត្តឯកជនភាព 120
- សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីច្បាប់ 131
- សេចក្តីជូនដំណឹងអំពី Medi-Cal ក្នុងនាមជាអ្នកបង់ប្រាក់ជាជម្រើស
ចុងក្រោយ ការធានារ៉ាប់រងសុខភាពផ្សេងទៀត និងការស្តារកំហុសស៊ីវិល 131
- សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីសំណងអចលនទ្រព្យ..... 132
- សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីចំណាត់ការ 133
- ការទទួលខុសត្រូវរបស់ភាគីទីបី 134
- អ្នកចុះកិច្ចសន្យាឯករាជ្យ..... 134
- ការលួចបន្លំផែនការថែទាំសុខភាព 134
- ស្ថានភាពដែលហួសពីការគ្រប់គ្រងរបស់ Health Net..... 135

8. លេខនិងពាក្យសំខាន់ៗដែលត្រូវដឹង 136

- លេខទូរសព្ទសំខាន់ៗ 136
- ពាក្យសំខាន់ៗដែលត្រូវដឹង 138



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។
 Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ
 គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។
 ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

1. ការចាប់ផ្តើម ជាសមាជិក

របៀបស្វែងរកជំនួយ

Health Net ចង់ឲ្យលោកអ្នកសប្បាយចិត្តជាមួយការថែទាំសុខភាពរបស់លោកអ្នក។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ ឬកង្វល់អំពីការថែទាំរបស់លោកអ្នក នោះ Health Net ចង់ឮពីលោកអ្នក!

សេវាបម្រើសមាជិក

សេវាបម្រើសមាជិក Health Net មាននៅទីនេះដើម្បីជួយលោកអ្នក។ Health Net អាច៖

- ឆ្លើយសំណួរផ្សេងៗអំពីផែនការសុខភាពរបស់អ្នក និងសេវាដែលធានារ៉ាប់រងដោយ Health Net។
- ជួយអ្នកជ្រើសរើស ឬផ្លាស់ប្តូរអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពបឋម (PCP)
- ប្រាប់លោកអ្នកអំពីកន្លែងទទួលបានការថែទាំដែលលោកអ្នកត្រូវការ
- ជួយអ្នកទទួលបានសេវាកម្មបកប្រែផ្ទាល់មាត់ ប្រសិនបើអ្នកមិននិយាយភាសាអង់គ្លេស
- ជួយលោកអ្នកឲ្យទទួលបានព័ត៌មានជាភាសា និងទម្រង់ផ្សេងៗទៀត

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ Health Net ត្រូវប្រាកដថា លោកអ្នករង់ចាំតិចជាង 10 នាទីនៅពេលហៅទូរសព្ទ។ លោកអ្នកក៏អាចចូលមើលតាមអ៊ិនធឺណិតនៅពេលណាក៏បានដោយចូលទៅកាន់ www.healthnet.com។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ិនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

តើអ្នកណាខ្លះអាចក្លាយជាសមាជិក

លោកអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបាន Health Net ពីព្រោះលោកអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបាន Medi-Cal ហើយរស់នៅក្នុង ខោនធីមួយក្នុងចំណោមខោនធីទាំងនេះ៖ Kern, Los Angeles, Sacramento, San Diego, San Joaquin, Stanislaus, ឬ Tulare។ លោកអ្នកក៏អាចមានសិទ្ធិទទួលបាន Medi-Cal តាមរយៈសន្តិសុខសង្គមបានផងដែរ ដោយសារលោកអ្នកកំពុងទទួល SSI/SSP។

សម្រាប់សំណួរអំពីការចុះឈ្មោះ សូមទូរសព្ទទៅកាន់ កម្មវិធីជម្រើសថែទាំសុខភាព តាមរយៈលេខ 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 ឬ 711)។ ឬសូមចូលទៅកាន់គេហទំព័រ <https://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov/>។ សម្រាប់សំណួរអំពីសន្តិសុខសង្គម សូមហៅទូរសព្ទទៅរដ្ឋបាលសន្តិសុខសង្គមតាមរយៈលេខ 1-800-772-1213។ ឬសូមចូលទៅកាន់គេហទំព័រ <https://www.ssa.gov/locator/>។

Transitional Medi-Cal

Transitional Medi-Cal អាចហៅម្យ៉ាងទៀតថា «Medi-Cal សម្រាប់ពលរដ្ឋដែលកំពុងធ្វើការ»។ លោកអ្នកអាចមានលទ្ធភាពទទួលបាន Transitional Medi-Cal ប្រសិនបើលោកអ្នកឈប់ទទួល Medi-Cal ពីព្រោះតែ៖

- លោកអ្នកបានចាប់ផ្តើមរកប្រាក់ចំណូលបានកាន់តែច្រើន។
- គ្រួសាររបស់លោកអ្នកបានចាប់ផ្តើមទទួលការឧបត្ថម្ភកាន់តែច្រើន សម្រាប់កូន ឬ ប្តី/ប្រពន្ធ។

លោកអ្នកអាចសួរសំណួរអំពីសិទ្ធិទទួលបាន Transitional Medi-Cal នៅការិយាល័យសេវាមនុស្សជាតិ និងសុខភាពខោនធីក្នុងមូលដ្ឋានរបស់លោកអ្នកតាមរយៈ៖

<http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx> ឬទូរសព្ទទៅកម្មវិធីជម្រើសថែទាំសុខភាព តាមរយៈលេខ 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 ឬ 711)។

បណ្ណសម្គាល់ខ្លួន (ID)

ក្នុងនាមជាសមាជិកម្នាក់របស់ Health Net លោកអ្នកនឹងទទួលបានបណ្ណសម្គាល់ខ្លួនរបស់ Health Net មួយ។ លោកអ្នកត្រូវតែបង្ហាញបណ្ណសម្គាល់សមាជិក Health Net និងបណ្ណសម្គាល់អត្ថប្រយោជន៍ Medi-Cal (BIC) របស់លោកអ្នកនៅពេលលោកអ្នកទទួលសេវាថែទាំសុខភាព ឬ វេជ្ជបញ្ជាឱសថ។ លោកអ្នកគួរដាក់បណ្ណសុខភាពទាំងអស់តាមខ្លួនគ្រប់ពេលវេលា។ នេះជាបណ្ណ BIC និងបណ្ណសម្គាល់សមាជិក Health Net កុំដើម្បីបង្ហាញលោកអ្នកពីរូបរាងនៃបណ្ណរបស់លោកអ្នក៖



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាជម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។



health net

Name FIRST MI LASTNAME CIN # XXXXXXXXX	Issue Date MM/DD/YY Enrollment Date MM/DD/YY
Physician Group and PCP PPG Name PCP or Clinic Name Street Address City State Zip + 4 PCP PHONE: X-XXX-XXX-XXXX	Health Net only covers medical and hospital services provided or authorized by your Participating Physician Group (PPG). To change your PPG or Primary Care Provider (PCP), call Health Net Member Services at 1-800-675-6110 / TTY: 711 or visit www.healthnet.com .
Effective date with PCP: MM/DD/YY Office Copay: \$0	Health Net Community Solutions

Rx BIN 022659 Rx PCN 6334225

Health Net Member Services is available 24 hours a day, 7 days a week

Member Services & Mental Health Benefits	1-800-675-6110 (TTY: 711)
Nurse Advice Line	1-800-675-6110 (TTY: 711)
Member Portal	www.healthnet.com
24/7 Video Doctor Appointment	www.babylonhealth.com/us/hnmc

If you think you have a medical or psychiatric emergency, call 911 or go to the nearest hospital.

See your PCP for non-emergency health needs like colds, minor infections or illnesses, or treatment for ongoing health needs. Do not go to the emergency room routine health care.

Providers Call for Eligibility and authorization: 1-800-675-6110.
Medi-Cal RX Help Line: 1-800-977-2273
To report, or request approval for, inpatient admits, call: 1-800-995-7890

Prior Authorization: Primary Care Physician referral in advance is required for most non-emergency services by contracting providers. Emergency services rendered to the member by non-Health Net providers are reimbursable by Health Net without prior authorization.
This card is for identification only. It does not verify eligibility.
Mail all claims to: Health Net of California – Medicaid, PO Box 9020, Farmington, MO 63640-9020.

ID សម្គាល់ខ្លួន Health Net របស់លោកអ្នកមានផ្ទុកព័ត៌មានសំខាន់ៗ ដូចជា:

- ឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពបឋម (PCP) របស់លោកអ្នក (ឬឈ្មោះភ្លឺនិក ឬក្រុមវេជ្ជសាស្ត្ររបស់លោកអ្នក)។ ព័ត៌មាននេះមិនបង្ហាញនៅលើ ID សម្គាល់ខ្លួនសម្រាប់សមាជិក ដែលមានទាំងការធានារ៉ាប់រងរបស់ Medicare (ផ្នែក A និង ផ្នែក B) និង Medi-Cal ឡើយ។ ព័ត៌មានអំពី PCP នឹងនិយាយថា «សូមជួបគ្រូពេទ្យ Medicare របស់លោកអ្នក»។ ព័ត៌មាននេះក៏មិនបង្ហាញនៅលើ ID សម្គាល់ខ្លួនសម្រាប់ទារកទើបកើតដែលត្រូវបានកំណត់ឱ្យនូវលេខ Client Index Number (CIN) ដោយ DHCS។ ព័ត៌មានអំពី PCP នឹងនិយាយថា «គ្មាន MD បឋមទេ»។
- អាសយដ្ឋាន និងលេខទូរសព្ទរបស់ PCP របស់លោកអ្នក។ ព័ត៌មាននេះមិនបង្ហាញនៅលើ ID សម្គាល់ខ្លួនសម្រាប់សមាជិក ដែលមានទាំងការធានារ៉ាប់រងរបស់ Medicare (ផ្នែក A និង ផ្នែក B) និង Medi-Cal ឡើយ។ ព័ត៌មានអំពី PCP នឹងនិយាយថា «សូមជួបគ្រូពេទ្យ Medicare របស់លោកអ្នក»។ ព័ត៌មាននេះក៏មិនបង្ហាញនៅលើ ID សម្គាល់ខ្លួនសម្រាប់ទារកទើបកើតដែលត្រូវបានផ្តល់ CIN ដោយ DHCS ផងដែរ។ ព័ត៌មានអំពី PCP នឹងនិយាយថា «សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក»។
- ប្រសិនបើព័ត៌មានអំពី PCP និង/ឬ ក្រុមវេជ្ជសាស្ត្ររបស់លោកអ្នកខុស ឬប្រសិនបើលោកអ្នកបានផ្លាស់ប្តូរ PCP និង/ឬ ក្រុមវេជ្ជសាស្ត្ររបស់លោកអ្នកចាប់តាំងពី ID សម្គាល់ខ្លួនចុងក្រោយរបស់លោកអ្នកត្រូវបានចេញឱ្យប្រើប្រាស់ សូមទូរសព្ទមកផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ដើម្បីទទួលបានបណ្តាញដែលមានព័ត៌មាន PCP ត្រឹមត្រូវ។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

- ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរណាមួយទាក់ទងនឹង ID សម្គាល់សមាជិករបស់លោកអ្នក សូមទូរសព្ទមកសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

នេះជាអ្វីដែលត្រូវធ្វើជាមួយបណ្ណសម្គាល់ខ្លួន Health Net របស់លោកអ្នក៖

- សូមពិនិត្យមើលឲ្យច្បាស់ថា ព័ត៌មាននៅលើបណ្ណសម្គាល់ខ្លួនរបស់លោកអ្នកពិតជាត្រឹមត្រូវ។ ប្រសិនបើមានអ្វីនៅលើ ID សម្គាល់ខ្លួនរបស់លោកអ្នកខុស សូមទូរសព្ទភ្លាមមកសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711)។ ប្រសិនបើឈ្មោះរបស់លោកអ្នកមិនត្រូវបានប្រកបត្រឹមត្រូវ ឬសរសេរមិនត្រឹមត្រូវ នោះយើងខ្ញុំនឹងភ្ជាប់លោកអ្នកទៅការិយាល័យក្រសួងសេវាកម្មសង្គមសាធារណៈនៅខោនធីរបស់លោកអ្នកដើម្បីកែតម្រូវ។

សូមបង្ហាញ ID សម្គាល់ខ្លួន Health Net របស់លោកអ្នក នៅពេលណាដែលលោកអ្នក៖

- មានការណាត់ជួបជាមួយវេជ្ជបណ្ឌិត
- ទៅមន្ទីរពេទ្យ ឬ
- ត្រូវការការថែទាំបន្ទាន់/សេវាកម្មសង្គ្រោះបន្ទាន់។

សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកភ្លាមៗ ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនទទួលបាន ID សម្គាល់សមាជិក Health Net អំឡុងពេលពីរ ឬបីសប្តាហ៍បន្ទាប់ពីការចុះឈ្មោះ ឬប្រសិនបើបណ្ណសម្គាល់សមាជិករបស់លោកអ្នកត្រូវបានខូច បាត់ ឬត្រូវគេលួច។ Health Net នឹងផ្ញើបណ្ណសម្គាល់សមាជិកថ្មីជូនលោកអ្នកដោយឥតគិតថ្លៃ។ សូមទូរសព្ទទៅ 1-800-675-6110 (TTY 711)។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

2. អំពីផែនការសុខភាព របស់អ្នក

ទិដ្ឋភាពទូទៅនៃផែនការសុខភាព

Health Net គឺជាផែនការសុខភាពសម្រាប់ប្រជាជនដែលមាន Medi-Cal នៅក្នុងខោនធីទាំងនេះ៖ Kern, Los Angeles, Sacramento, San Diego, San Joaquin, Stanislaus, ឬ Tulare។ Health Net ធ្វើការងារជាមួយរដ្ឋ California ដើម្បីជួយលោកអ្នកឲ្យទទួលបានការថែទាំសុខភាពដែលលោកអ្នកត្រូវការ។

លោកអ្នកអាចនិយាយជាមួយអ្នកគំណាងសេវាបម្រើសមាជិក Health Net ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីផែនការសុខភាព និងវិធីធ្វើឲ្យមានប្រសិទ្ធភាពសម្រាប់លោកអ្នក។ សូមទូរសព្ទទៅ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

ពេលដែលការធានារ៉ាប់រងរបស់លោកអ្នកចាប់ផ្តើម និងបញ្ចប់

នៅពេលលោកអ្នកចុះឈ្មោះក្នុង Health Net យើងនឹងធ្វើបណ្តុះបណ្តាលសម្រាប់សមាជិកឲ្យអ្នកក្នុងរយៈពេលពីរសប្តាហ៍នៃកាលបរិច្ឆេទចុះឈ្មោះរបស់លោកអ្នក។ លោកអ្នកត្រូវតែបង្ហាញបណ្តសម្គាល់សមាជិក Health Net និង បណ្តសម្គាល់អត្តប្រយោជន៍ Medi-Cal (BIC) របស់លោកអ្នកនៅពេលលោកអ្នកទទួលសេវាថែទាំសុខភាព ឬវេជ្ជបញ្ជាឱសថ។

ការធានារ៉ាប់រង Medi-Cal របស់លោកអ្នកនឹងចាំបាច់ត្រូវបន្តឡើងវិញរៀងរាល់ឆ្នាំ។ ប្រសិនបើការិយាល័យខោនធីក្នុងតំបន់របស់លោកអ្នកមិនអាចបន្តការរ៉ាប់រង Medi-Cal របស់លោកអ្នកជាថ្មីដោយប្រើប្រភពអេឡិចត្រូនិកបានទេ នោះខោនធីនឹងផ្ញើទម្រង់បែបបទបន្ត Medi-Cal ជាថ្មីដល់លោកអ្នក។ បំពេញទម្រង់បែបបទនេះ ហើយបញ្ជូនវាទៅទីភ្នាក់ងារសេវាកម្មមនុស្សជាតិក្នុងខោនធីរបស់លោកអ្នកវិញ។ លោកអ្នកអាចបញ្ជូនត្រលប់នូវព័ត៌មានរបស់អ្នកតាមអ៊ិនធឺណិត ដោយផ្ទាល់ ឬតាមទូរសព្ទ ឬតាមមធ្យោបាយអេឡិចត្រូនិកផ្សេងៗទៀត ប្រសិនបើអាចរកបាននៅក្នុងខោនធីរបស់លោកអ្នក។

ការថែទាំរបស់លោកអ្នកតាមរយៈ Health Net ចាប់ផ្តើមនៅពេលការចុះឈ្មោះចូលរួមរបស់លោកអ្នកនៅក្នុង Health Net ត្រូវបានបញ្ចប់។ លោកអ្នកអាចចាប់ផ្តើមប្រើប្រាស់អត្តប្រយោជន៍



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ិនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

Medi-Cal របស់លោកអ្នកតាមរយៈ Health Net នៅកាលបរិច្ឆេទចាប់មានប្រសិទ្ធភាពនៃការធានារ៉ាប់រងរបស់លោកអ្នក។ កាលបរិច្ឆេទចាប់មានប្រសិទ្ធភាពនៃការធានារ៉ាប់រងរបស់លោកអ្នកគឺថ្ងៃទី 1 នៃខែបន្ទាប់ពីការចុះឈ្មោះចូល Health Net។ សូមពិនិត្យមើល ID សម្គាល់សមាជិក Health Net ដែលបានផ្ញើតាមប្រៃសណីយ៍ជូនលោកអ្នក សម្រាប់កាលបរិច្ឆេទចាប់មានប្រសិទ្ធភាពនៃការធានារ៉ាប់រងនោះ។

លោកអ្នកអាចស្នើសុំបញ្ចប់ការធានារ៉ាប់រង Health Net របស់លោកអ្នក និងជ្រើសរើសផែនការសុខភាពផ្សេងទៀតនៅពេលណាក៏បាន។ សម្រាប់ជំនួយជ្រើសរើសផែនការថ្មី សូមទូរសព្ទទៅកាន់កម្មវិធីជម្រើសថែទាំសុខភាព តាមរយៈលេខ 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 ឬ 711) ។ ឬសូមចូលទៅកាន់គេហទំព័រ www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov។ លោកអ្នកក៏អាចស្នើសុំបញ្ចប់ Medi-Cal របស់លោកអ្នកបានផងដែរ។

Health Net គឺជា ផែនការសុខភាពសម្រាប់សមាជិក Medi-Cal នៅក្នុងខោនធី Kern, Los Angeles, Sacramento, San Diego, San Joaquin, Stanislaus, ឬ Tulare។ សូមស្វែងរកការិយាល័យក្នុងតំបន់របស់លោកអ្នកតាមរយៈ

<http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>

សិទ្ធិចូលរួមជាមួយនឹង Health Net អាចនឹងបញ្ចប់ ប្រសិនបើប្រការណាមួយខាងក្រោមនេះកើតឡើង៖

- លោកអ្នកផ្លាស់ទីលំនៅចេញពី ខោនធី Kern, Los Angeles, Sacramento, San Diego, San Joaquin, Stanislaus ឬ Tulare
- លោកអ្នកលែងមាន Medi-Cal តទៅទៀត
- ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានកម្មវិធីលើកលែងដែលតម្រូវឱ្យលោកអ្នកចុះឈ្មោះក្នុង FFS Medi-Cal។
- លោកអ្នកជាប់គុក ឬមន្ទីរឃុំឃាំង

ប្រសិនបើអ្នកបាត់បង់ធានារ៉ាប់រង Health Net Medi-Cal នោះលោកអ្នកនៅតែអាចមានសិទ្ធិទទួលបានការធានារ៉ាប់រង សេវាកម្មត្រូវការថ្លៃឈ្នួល (FFS) Medi-Cal ដដែល។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនប្រាកដថា លោកអ្នកនៅតែត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយ Health Net ឬអត់នោះ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

ការពិចារណាពិសេសសម្រាប់ជនជាតិពណ៌អាមេរិកាំងនៅក្នុងការថែទាំដែលត្រូវបានគ្រប់គ្រង

ជនជាតិពណ៌អាមេរិកាំងមានសិទ្ធិមិនចុះឈ្មោះក្នុងផែនការថែទាំដែលគ្រប់គ្រងដោយ Medi-Cal ឬពួកគេអាចចាកចេញពីផែនការថែទាំដែលគ្រប់គ្រងដោយ Medi-Cal របស់ពួកគេបាន ហើយត្រឡប់ទៅ FFS Medi-Cal វិញនៅពេលណាមួយក៏បាន និងដោយហេតុផលណាមួយក៏បាន។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

ប្រសិនបើអ្នកជាជនជាតិគណ្តាអាមេរិកាំង នោះអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានសេវាថែទាំសុខភាពនៅ កន្លែងអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពគណ្តា (IHCP)។ លោកអ្នកក៏អាចនៅបន្តជាមួយ ឬដក ឈ្មោះចេញពី Health Net ខណៈដែលទទួលបានសេវាថែទាំសុខភាពពីទីតាំងទាំងនេះ។ សម្រាប់ព័ត៌មានអំពីការចុះឈ្មោះ និងការលុបឈ្មោះចេញ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

របៀបដែលផែនការរបស់លោកអ្នកដំណើរការ

Health Net គឺជាផែនការសុខភាពដែលមានការគ្រប់គ្រងមួយដែលបានចុះកិច្ចសន្យាជាមួយ DHCS។ ផែនការថែទាំដែលមានការគ្រប់គ្រង គឺជាការប្រើប្រាស់ថ្លៃចំណាយប្រកបដោយ ប្រសិទ្ធភាពសម្រាប់ធនធានសេវាថែទាំសុខភាពដើម្បីធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងដល់ការទទួល សេវាថែទាំសុខភាព និងការធានាគុណភាពនៃការថែទាំ។ Health Net ធ្វើការជាមួយវេជ្ជបណ្ឌិត មន្ទីរពេទ្យ និងអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពផ្សេងទៀតនៅក្នុងតំបន់សេវា Health Net ដើម្បីផ្តល់ការថែទាំសុខភាពដល់អ្នកដែលជាសមាជិក។ ខណៈពេលដែលលោកអ្នកគឺជាសមាជិក របស់ Health Net លោកអ្នកអាចមានសិទ្ធិទទួលបានសេវាកម្មបន្ថែមមួយចំនួនដែលផ្តល់ជូនតាម រយៈសេវាកម្ម FFS Medi-Cal។ ទាំងនេះរាប់បញ្ចូលទាំងវេជ្ជបញ្ជាអ្នកជំងឺក្រៅ ឱសថមិនត្រូវការ វេជ្ជបញ្ជា និងការផ្គត់ផ្គង់វេជ្ជសាស្ត្រមួយចំនួនតាមរយៈ FFS Medi-Cal Rx។

សេវាបម្រើសមាជិក នឹងប្រាប់លោកអ្នកអំពីរបៀបដែល Health Net ដំណើរការ របៀបទទួល បានការថែទាំដែលលោកអ្នកត្រូវការ របៀបណាត់ជួបអ្នកផ្តល់សេវាស្របតាមម៉ោងស្តង់ដារ របៀបស្នើសុំសេវាបកប្រែដោយមិនគិតថ្លៃ និងរបៀបពិនិត្យមើល ថាតើលោកអ្នកមានសិទ្ធិ ទទួលបានសេវាមធ្យោបាយធ្វើដំណើរឬអត់។

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមហៅទូរសព្ទទៅកាន់ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ លោកអ្នកក៏អាច ចូលមើលព័ត៌មានសេវាបម្រើសមាជិកតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ការផ្លាស់ប្តូរផែនការសុខភាព

លោកអ្នកអាចចាកចេញពី Health Net និងចូលរួមក្នុងផែនការសុខភាពមួយផ្សេងទៀត នៅក្នុងខោនធីរបស់លោកអ្នកនៅពេលណាក៏បាន។ សូមទូរសព្ទទៅកម្មវិធីជម្រើសថែទាំសុខ ភាពតាមរយៈលេខ 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 ឬ 711) ដើម្បីជ្រើសរើស ផែនការថ្មី។ លោកអ្នកអាចទូរសព្ទបាននៅចន្លោះម៉ោង 8:00 ព្រឹក និង 6:00 ល្ងាច ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ។ ឬសូមចូលទៅកាន់គេហទំព័រ <https://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov/>។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

វាអាចត្រូវការពេល រហូតដល់ 30 ថ្ងៃ ដើម្បីដំណើរការសំណើរបស់លោកអ្នកដើម្បីចាកចេញពី Health Net និងចុះឈ្មោះក្នុងផែនការផ្សេងទៀតនៅក្នុងខោនធីរបស់លោកអ្នក ប្រសិនបើគ្មានបញ្ហាទាក់ទងនឹងការស្នើសុំនោះទេ។ ដើម្បីដឹងពីស្ថានភាពនៃការស្នើសុំរបស់លោកអ្នក សូមទូរសព្ទទៅកម្មវិធីជម្រើសថែទាំសុខភាព (Health Care Options) តាមរយៈលេខ 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 ឬ 711)។

ប្រសិនបើលោកអ្នកចង់ចាកចេញពី Health Net ឆាប់ជាងនេះ នោះលោកអ្នកអាចស្នើសុំកម្មវិធីជម្រើសថែទាំសុខភាពឱ្យពន្លឿនការលុបឈ្មោះ (រហ័ស)។ ប្រសិនបើហេតុផលស្នើសុំរបស់លោកអ្នកបំពេញតាមលក្ខខណ្ឌនៃការពន្លឿនការលុបឈ្មោះ នោះលោកអ្នកនឹងទទួលបានលិខិតមួយប្រាប់លោកអ្នកថា លោកអ្នកត្រូវបានលុបឈ្មោះចេញរួចហើយ។

សមាជិកដែលអាចស្នើសុំការពន្លឿនការលុបឈ្មោះបានរួមមានជាអាទិ៍ កុមារដែលទទួលសេវាកម្មក្រោមកម្មវិធីថែទាំ ឬកម្មវិធីជំនួយចិញ្ចឹមកូន សមាជិកដែលមានតម្រូវការថែទាំសុខភាពពិសេស និងសមាជិកបានចុះឈ្មោះរួចហើយនៅក្នុង Medicare ឬ Medi-Cal ផ្សេងទៀត ឬផែនការថែទាំគ្រប់គ្រងដោយពាណិជ្ជកម្ម។

លោកអ្នកអាចសុំចាកចេញពី Health Net ដោយផ្ទាល់ នៅការិយាល័យសេវាកម្មសុខភាព និងមនុស្សជាតិនៅក្នុងខោនធីរបស់លោកអ្នកបាន។ សូមស្វែងរកការិយាល័យក្នុងតំបន់របស់លោកអ្នកតាមរយៈ <http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>។ ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់កម្មវិធីជម្រើសថែទាំសុខភាព (Health Care Options) តាមរយៈលេខ 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 ឬ 711)។

សិស្សដែលផ្លាស់ទីលំនៅទៅខោនធីថ្មីឬក្រៅរដ្ឋ California

សេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់ និងការថែទាំបន្ទាន់គឺមានសម្រាប់អ្នកចុះឈ្មោះជាមួយ Medi-Cal ទាំងអស់នៅទូទាំងរដ្ឋដោយមិនគិតពីខោនធីកំពុងរស់នៅនោះឡើយ។ ការថែទាំជាប្រចាំ និងការថែទាំបង្ការ ត្រូវបានរ៉ាប់រងតែនៅក្នុងខោនធីដែលលោកអ្នករស់នៅប៉ុណ្ណោះ។ ប្រសិនបើអ្នកផ្លាស់ទីលំនៅទៅខោនធីថ្មីនៅក្នុងរដ្ឋ California ដើម្បីចូលរៀននៅឧត្តមសិក្សាដូចជាមហាវិទ្យាល័យ Health Net នឹងធានារ៉ាប់រងលើបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់ និងសេវាថែទាំបន្ទាន់ផ្សេងៗនៅក្នុងខោនធីថ្មីរបស់អ្នក។ អ្នកក៏អាចទទួលបានការថែទាំបង្ការ ឬតាមទម្លាប់នៅក្នុងខោនធីថ្មីបានផងដែរ ប៉ុន្តែត្រូវតែជូនដំណឹងដល់ MCP របស់អ្នក។ សូមមើលព័ត៌មានលម្អិតបន្ថែមខាងក្រោម។

ប្រសិនបើអ្នកបានចុះឈ្មោះក្នុង Medi-Cal ហើយគឺជាសិស្សនៅក្នុងខោនធីមួយដែលខុសពីលំនៅដ្ឋានរបស់អ្នកនៅរដ្ឋ California នោះអ្នកមិនចាំបាច់ត្រូវដាក់ពាក្យសុំ Medi-Cal នៅក្នុងខោនធីនោះទេ។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាជម្រើសសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

ប្រសិនបើអ្នកផ្លាស់ទីលំនៅចេញពីផ្ទះបណ្តោះអាសន្នក្នុងនាមជាសិស្សនៅខោនធីផ្សេងទៀតនៅរដ្ឋ California នោះនឹងមានជម្រើសពីរប្រាប់អ្នក។ លោកអ្នកអាច៖

- ជូនដំណឹងដល់ការិយាល័យសេវាសង្គមខោនធីប្រចាំតំបន់របស់អ្នកថាអ្នកកំពុងផ្លាស់ទីលំនៅបណ្តោះអាសន្នដើម្បីទៅសិក្សានៅឧត្តមសិក្សា ហើយផ្តល់អាសយដ្ឋានរបស់អ្នកនៅក្នុងខោនធីថ្មីនោះ។ ខោនធីនឹងធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពកំណត់ហេតុករណីនេះជាមួយអាសយដ្ឋានថ្មី និងលេខកូដតំបន់របស់លោកអ្នកនៅក្នុងមូលដ្ឋានទិន្នន័យរបស់រដ្ឋ។ ប្រើជម្រើសនេះ ប្រសិនបើលោកអ្នកចង់ទទួលបានការថែទាំជាប្រចាំ ឬការថែទាំបង្ការនៅក្នុងខោនធីថ្មីរបស់លោកអ្នក។ លោកអ្នកអាចនឹងត្រូវប្តូរផែនការសុខភាព ប្រសិនបើ Health Net មិនមានប្រតិបត្តិការនៅក្នុងខោនធីដែលលោកអ្នកនឹងចូលរៀននៅមហាវិទ្យាល័យទេនោះ។ សម្រាប់សំណួរ និងដើម្បីការពារការពន្យារពេលចុះឈ្មោះចូលក្នុងផែនការសុខភាពថ្មី សូមទូរសព្ទទៅកម្មវិធីជម្រើសថែទាំសុខភាព តាមរយៈលេខ 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 ឬ 711)។

ឬ

- ជ្រើសរើសមិនប្តូរផែនការសុខភាពរបស់លោកអ្នក នៅពេលលោកអ្នកផ្លាស់ទីលំនៅបណ្តោះអាសន្នដើម្បីចូលរៀនមហាវិទ្យាល័យនៅក្នុងខោនធីខុសគ្នា។ លោកអ្នកនឹងអាចទទួលបានតែសេវាបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់ និងសេវាថែទាំបន្ទាន់នៅក្នុងខោនធីថ្មីសម្រាប់លក្ខខណ្ឌមួយចំនួនប៉ុណ្ណោះ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមចូលទៅជំពូកទី 3 «របៀបទទួលបានការថែទាំ»។ ចំពោះការថែទាំជាប្រចាំ ឬការថែទាំបង្ការ លោកអ្នកត្រូវប្រើបណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវាធម្មតានៃ Health Net ដែលមានទីតាំងនៅការិយាល័យកណ្តាលនៃខោនធីដែលកំពុងរស់នៅរបស់គ្រួសារ។

ប្រសិនបើអ្នកកំពុងចាកចេញពីរដ្ឋ California បណ្តោះអាសន្នដើម្បីទៅសិក្សានៅរដ្ឋផ្សេងទៀត ហើយអ្នកចង់បន្តទទួលបានធានារ៉ាប់រង Medi-Cal របស់អ្នក នោះសូមទាក់ទងបុគ្គលិកផ្នែកសិទ្ធិរបស់អ្នកនៅ ការិយាល័យសេវាសង្គមខោនធីប្រចាំតំបន់របស់អ្នក។ Medi-Cal នឹងរ៉ាប់រងសេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់ និងការថែទាំបន្ទាន់នៅក្នុងរដ្ឋមួយផ្សេងទៀត ដរាបណាលោកអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបាន។ Medi-Cal ក៏នឹងធានារ៉ាប់រងការថែទាំបន្ទាន់ដែលទាមទារការសម្រាកនៅមន្ទីរពេទ្យនៅប្រទេសកាណាដា និងប្រទេសម៉ិកស៊ិកដែរ ប្រសិនបើសេវាត្រូវបានអនុញ្ញាត ហើយវេជ្ជបណ្ឌិត និងមន្ទីរពេទ្យបំពេញតាមច្បាប់ Medi-Cal។ សេវាថែទាំជាប្រចាំ និងការថែទាំបង្ការរួមទាំងឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជា មិនត្រូវបានរ៉ាប់រងនៅក្រៅរដ្ឋ California ទេ។ ប្រសិនបើលោកអ្នកចង់បាន Medicaid នៅរដ្ឋមួយផ្សេងទៀត នោះលោកអ្នកនឹងត្រូវដាក់ពាក្យសុំនៅក្នុងរដ្ឋនោះ។ លោកអ្នកនឹងមិនមានសិទ្ធិទទួលបាន Medi-Cal ទេ ហើយ Net Health នឹងមិនបង់ថ្លៃថែទាំសុខភាពរបស់លោកអ្នកឡើយ។ Medi-Cal មិនធានារ៉ាប់រងសេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់ សេវាថែទាំបន្ទាន់ ឬសេវាថែទាំសុខភាពផ្សេងទៀតនៅក្រៅសហរដ្ឋអាមេរិកនោះទេ លើកលែងតែប្រទេសកាណាដា និងប្រទេសម៉ិកស៊ិកដូចមានបង្ហាញនៅក្នុងជំពូកទី 3។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាជម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

ការបន្តសេវាថែទាំសុខភាព

ការបន្តសេវាថែទាំសុខភាពសម្រាប់អ្នកផ្តល់សេវាមិននៅក្នុងផែនការ

ក្នុងនាមជាសមាជិករបស់ Health Net លោកអ្នកនឹងទទួលបានការថែទាំសុខភាពរបស់លោកអ្នកពីអ្នកផ្តល់សេវានៅក្នុងបណ្តាញ Health Net។ ដើម្បីដឹងថាអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពនៅក្នុងបណ្តាញ Health Net ឬអត់នោះ សូមមើលក្នុងសៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវា វាមានបញ្ជីរាយនាមអ្នកផ្តល់សេវាទាំងអស់នៅក្នុងបណ្តាញ Health Net។ សៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាមានព័ត៌មានផ្សេងទៀតក្នុងការជួយអ្នកជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវា។ ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការសៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវា សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ លោកអ្នកក៏អាចស្វែងរកសៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវានៅលើគេហទំព័រ Health Net តាមរយៈ www.healthnet.com បានផងដែរ។ ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវាមិនមានរាយនាមក្នុងនេះទេ នោះពួកគេប្រហែលជាមិននៅក្នុងបណ្តាញ Health Net នោះទេ។

ក្នុងករណីខ្លះ អ្នកអាចទៅរកអ្នកផ្តល់សេវាដែលមិនមាននៅក្នុងបណ្តាញ Health Net បាន ប្រសិនបើអ្នកបានផ្លាស់ពីផែនការមួយ ឬ សេវាកម្មត្រូវការថ្លៃឈ្នួល (FFS) ឬអ្នកផ្តល់សេវាដែលធ្លាប់នៅក្នុងបណ្តាញ ហើយឥឡូវនេះមិនស្ថិតក្នុងបណ្តាញ។ ករណីនេះ ហៅថាការបន្តសេវាថែទាំសុខភាព។

សូមទូរសព្ទទៅ Health Net ហើយប្រាប់យើងប្រសិនបើអ្នកត្រូវការទៅជួបអ្នកផ្តល់សេវាដែលមិនស្ថិតក្នុងបណ្តាញ។ យើងនឹងប្រាប់អ្នកថា តើអ្នកមានសិទ្ធិបន្តទទួលបានការថែទាំឬអត់។ អ្នកអាចនឹងបន្តទទួលបានការថែទាំរហូតដល់រយៈពេល 12 ខែ ឬលើសពីនេះទៀតក្នុងករណីខ្លះ ប្រសិនបើលក្ខខណ្ឌដូចខាងក្រោមអនុវត្ត៖

- លោកអ្នកមានទំនាក់ទំនងកំពុងបន្តជាមួយនឹងអ្នកផ្តល់សេវាមិននៅក្នុងផែនការ មុនពេលចុះឈ្មោះក្នុង Health Net
- លោកអ្នកត្រូវបានជួបដោយអ្នកផ្តល់សេវាមិននៅក្នុងផែនការយ៉ាងហោចណាស់ម្តងក្នុងអំឡុងពេលដប់ពីរ (12) ខែមុនពេលចុះឈ្មោះរបស់អ្នកជាមួយ Health Net សម្រាប់ការមកជួបមិនមែនករណីសង្គ្រោះបន្ទាន់
- អ្នកផ្តល់សេវាដែលមិនស្ថិតក្នុងផែនការមានឆន្ទៈធ្វើការជាមួយ Health Net និងយល់ព្រមទៅនឹងលក្ខខណ្ឌទាមទារនៃកិច្ចសន្យា និងការទូទាត់សម្រាប់សេវារបស់ Health Net
- អ្នកផ្តល់សេវាដែលមិនស្ថិតក្នុងផែនការបំពេញតាមស្តង់ដារវិជ្ជាជីវៈរបស់ Health Net

សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711) សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកមិនចូលរួមក្នុងបណ្តាញ Health Net នៅដំណាច់នៃរយៈពេល 12 ខែ, មិនយល់ព្រមទៅតាមអត្រាទូទាត់ ឬមិនបំពេញតាមលក្ខខណ្ឌទាមទារនៃគុណភាពថែទាំរបស់ Health Net អ្នកនឹងចាំបាច់ត្រូវប្តូរទៅអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតនៅក្នុងបណ្តាញ Health Net។ សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711) ដើម្បីពិភាក្សាជម្រើសរបស់អ្នក។

ការបន្តការថែទាំសុខភាពសម្រាប់សេវាកម្ម

ក្នុងនាមជាសមាជិករបស់ Health Net, អ្នកទទួលបានសេវា Medi-Cal របស់អ្នកពីអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net។ នៅក្នុងករណីខ្លះ អ្នកអាចនឹងនៅបន្តទទួលបានសេវារបស់ Medi-Cal ប្រសិនបើអ្នកកំពុងទទួលបានការព្យាបាលសម្រាប់ស្ថានភាពសុខភាពជាក់លាក់ហើយអ្នកផ្តល់សេវាមិនស្ថិតក្នុងផែនការមិនមានឆន្ទៈបន្តផ្តល់សេវា ឬមិនយល់ព្រមទៅតាមលក្ខខណ្ឌទាមទារនៃកិច្ចសន្យា ការទូទាត់ ឬលក្ខខណ្ឌផ្សេងទៀតរបស់ Health Net សម្រាប់ផ្តល់ការថែទាំសុខភាព នោះអ្នកនឹងមិនអាចទទួលបានការថែទាំបន្តពីអ្នកផ្តល់សេវាបានទេ។ យ៉ាងណាមិញ អ្នកអាចនឹងនៅបន្តទទួលបានសេវាពីអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតនៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net។

សេវាកម្មដែល Health Net ផ្តល់ជូនសម្រាប់ការបន្តសេវាថែទាំសុខភាពរួមមាន ប៉ុន្តែមិនកំណត់ចំពោះតែ៖

- ស្ថានភាពស្រួចស្រាវ (បញ្ហាសុខភាពដែលត្រូវការយកចិត្តទុកដាក់រហ័ស) – ដរាបណាស្ថានភាពនៅតែបន្តមាន។
- ស្ថានភាពអាកប្បកិរិយា និងរាងកាយរ៉ាំរ៉ៃ (បញ្ហាសុខភាពដែលអ្នកជាយូរមកហើយ) – ក្នុងរយៈពេលមួយដែលទាមទារឱ្យបញ្ចប់វគ្គនៃការព្យាបាល ហើយត្រូវរៀបចំសម្រាប់ការផ្ទេរដោយសុវត្ថិភាពទៅវេជ្ជបណ្ឌិតថ្មីទៀតនៅក្នុងបណ្តាញ Health Net។
- ភាពមានគភ៌ – អំឡុងពេលមានគភ៌ និងដល់រយៈពេល 12 ខែបន្ទាប់ពីបញ្ចប់ពេលពរពោះ។
- សេវាថែទាំសុខភាពផ្លូវចិត្តមានការហូតដល់រយៈពេល 12 ខែចាប់ពីការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ ឬចាប់ពីការបញ្ចប់ការពរពោះ មួយណាក៏ដោយដែលកើតក្រោយ។
- ការថែទាំទារកទើបនឹងកើតនៅចន្លោះពេលកើត និងអាយុ 36 ខែរហូតដល់ 12 ខែចាប់ពីថ្ងៃចាប់ផ្តើមនៃការធានារ៉ាប់រង ឬកាលបរិច្ឆេទដែលកិច្ចសន្យារបស់អ្នកផ្តល់សេវាបញ្ចប់ជាមួយនឹង Health Net។
- ជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយ (បង្ហាញសុខភាពដែលកំរាមកំហែងដល់ជីវិត) – បន្តរហូតដរាបណាជំងឺនៅបន្ត។ ការបញ្ចប់សេវាកម្មដែលមានការរ៉ាប់រងអាចលើសពីដប់ពីរ (12) ខែចាប់ពីពេលដែលអ្នកផ្តល់សេវាយល់ធ្វើការជាមួយ Health Net។
- ការអនុវត្តការវះកាត់ ឬនីតិវិធីវេជ្ជសាស្ត្រផ្សេងទៀតពីអ្នកផ្តល់សេវាមិននៅក្នុងផែនការ ដរាបណាវត្រូវបានរ៉ាប់រង ចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ និងត្រូវបានអនុញ្ញាតដោយ Health Net ជាផ្នែកនៃវគ្គព្យាបាលដែលមានចុះជាឯកសារ និងត្រូវបានណែនាំហើយត្រូវបានចងក្រងជាឯកសារដោយអ្នកផ្តល់សេវា – ការវះកាត់ ឬ



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

នីតិវិធីវេជ្ជសាស្ត្រផ្សេងទៀតដែលត្រូវធ្វើឡើងក្នុងរយៈពេល 180 ថ្ងៃគិតចាប់ពីថ្ងៃបញ្ចប់កិច្ចសន្យារបស់អ្នកផ្តល់សេវា ឬ 180 ថ្ងៃគិតចាប់ពីថ្ងៃដែលមានប្រសិទ្ធភាពទៅលើការធានារ៉ាប់រងរបស់សមាជិកថ្មី។

សម្រាប់ស្ថានភាពផ្សេងទៀតដែលអាចមានសិទ្ធិទទួលបាន សូមទាក់ទង 1-800-675-6110។

សូមហៅទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711) ដើម្បីទទួលបានជំនួយក្នុងការជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវាដែលមានកិច្ចសន្យាដើម្បីបន្តការថែទាំរបស់លោកអ្នក ឬប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ ឬបញ្ហាផ្សេងៗក្នុងការទទួលបានសេវារ៉ាប់រងពីអ្នកផ្តល់សេវាដែលលែងជាផ្នែករបស់ Health Net។

Health Net មិនត្រូវបានតម្រូវឱ្យផ្តល់ការបន្តសេវាថែទាំសុខភាពសម្រាប់សេវាកម្មដែលមិនត្រូវបានរ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal, ឧបករណ៍វេជ្ជសាស្ត្រប្រើប្រាស់បានយូរ មធ្យោបាយធ្វើដំណើរសេវាជំនួយបន្ថែមផ្សេងទៀត និងអ្នកផ្តល់សេវាដែលបានលុបចេញ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីការបន្តសេវាថែទាំសុខភាព និងលក្ខណៈសម្បត្តិដែលអាចទទួលបាន និងដើម្បីដឹងអំពីសេវាកម្មដែលមានទាំងអស់ សូមទូរសព្ទមក សេវាបម្រើសមាជិក។

ថ្លៃចំណាយ

ថ្លៃចំណាយសម្រាប់សមាជិក

Health Net បម្រើពលរដ្ឋដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិទទួលបាន Medi-Cal។ ក្នុងករណីភាគច្រើនសមាជិក Health Net មិនត្រូវបង់ប្រាក់សម្រាប់សេវាដែលទទួលបានការធានារ៉ាប់រង បុព្វលាភ ឬប្រាក់បង់មុនធានារ៉ាប់រងទេ។ សមាជិកដែលបានចូលរួមក្នុងកម្មវិធីធានារ៉ាប់រងសុខភាពកូនក្មេងរដ្ឋ California (California Children's Health Insurance Program, CCHIP) នៅក្នុងខោនធី Santa Clara, San Francisco និង San Mateo និងសមាជិកនៅក្នុង Medi-Cal សម្រាប់កម្មវិធីគ្រួសារ (Families Program) អាចមានបុព្វលាភរ៉ាប់រង និងការទូទាត់ប្រាក់រួមគ្នាប្រចាំខែ។ លើកលែងតែការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ ការថែទាំបន្ទាន់ ឬការថែទាំសំខាន់ អ្នកត្រូវតែទទួលបានការអនុញ្ញាតជាមុនពី Health Net មុននឹងអ្នកទៅជួបអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ Health Net។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនទទួលបានការយល់ព្រមជាមុនទេ ហើយលោកអ្នកទៅជួបអ្នកផ្តល់សេវានៅខាងក្រៅបណ្តាញសម្រាប់ការថែទាំដែលមិនមែនជាការថែទាំបន្ទាន់ ការសង្គ្រោះបន្ទាន់ ឬការថែទាំលើបញ្ហារសើប នោះលោកអ្នកប្រហែលជាត្រូវចំណាយលើការថែទាំពីអ្នកផ្តល់សេវាដែលនៅក្រៅបណ្តាញ។ សម្រាប់បញ្ជីសេវាកម្មដែលបានធានារ៉ាប់រងសូមចូលទៅកាន់ផ្នែក «អត្ថប្រយោជន៍ និងសេវាកម្ម» លោកអ្នកក៏អាចស្វែងរកសៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវានៅលើគេហទំព័រ Health Net តាមរយៈ www.healthnet.com បានផងដែរ។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

សម្រាប់សមាជិកដែលមានការថែទាំរយៈពេលវែង និងការចូលរួមចំណែក ថ្លៃចំណាយ

លោកអ្នកអាចត្រូវបានបង្ខំឱ្យចំណែករៀងរាល់ខែសម្រាប់សេវាកម្មថែទាំរយៈពេលវែង។ បរិមាណ នៃប្រាក់រួមចំណែករបស់លោកអ្នកអាស្រ័យទៅតាមចំណូល និងធនធានរបស់លោកអ្នក។ រៀង រាល់ខែអ្នកនឹងបង់ថ្លៃវិក្កយបត្រថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក ដែលមានជាអាទិ៍ វិក្កយបត្រសេវា ជំនួយគាំទ្ររយៈពេលយូរដែលមានការគ្រប់គ្រង (MLTSS) រហូតដល់ចំនួនដែលអ្នកបានបង់ ប្រាក់ស្មើនឹងការចូលរួមថ្លៃចំណាយរបស់អ្នក។ បន្ទាប់ពីនោះ ការថែទាំរយៈពេលវែងរបស់លោក អ្នកនឹងត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយ Health Net សម្រាប់ខែនោះ។ លោកអ្នកនឹងមិនត្រូវបាន ធានារ៉ាប់រងដោយ Health Net ទេ ទាល់តែលោកអ្នកបានបង់ចំណែកនៃការថែទាំរយៈពេលវែង ទាំងអស់នៃថ្លៃចំណាយរបស់លោកអ្នកសម្រាប់ខែនោះ។

របៀបដែលអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពទទួលបានប្រាក់ថ្លៃឈ្នួល

Health Net បង់ប្រាក់ដល់អ្នកផ្តល់សេវាតាមរបៀបទាំងនេះ៖

- ការបង់ប្រាក់ថេរ
 - Health Net បង់ប្រាក់ដល់អ្នកផ្តល់សេវាមួយចំនួនក្នុងចំនួនកំណត់មួយជារៀង រាល់ខែសម្រាប់សមាជិក Health Net នីមួយៗ។ វាត្រូវបានហៅថា ការបង់ប្រាក់ ថេរ។ Health Net និងអ្នកផ្តល់សេវាធ្វើការរួមគ្នាដើម្បីសម្រេចលើចំនួនទឹក ប្រាក់ត្រូវបង់។
- ការទូទាត់ FFS
 - អ្នកផ្តល់សេវាខ្លះផ្តល់ការថែទាំដល់សមាជិក Health Net ហើយបន្ទាប់មក ធ្វើវិក្កយបត្រជូន Health Net សម្រាប់សេវាកម្មដែលពួកគេបានផ្តល់ជូន។ នេះហៅថាការទូទាត់ FFS។ Health Net និងអ្នកផ្តល់សេវាធ្វើការរួមគ្នាដើម្បី សម្រេចលើចំនួនថ្លៃចំណាយសេវានីមួយៗ។
- Health Net ក៏បានបង់ប្រាក់ដល់អ្នកផ្តល់សេវាសម្រាប់ការបំពេញតាមស្តង់ដារគុណ ភាពជាក់លាក់ផងដែរ។

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមពីរបៀបដែល Health Net ទូទាត់ប្រាក់ឱ្យអ្នកផ្តល់សេវា ទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានវិក្កយបត្រពីអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាព

សេវាដែលមានការរ៉ាប់រងគឺជាសេវាថែទាំសុខភាពដែល Health Net ទទួលខុសត្រូវក្នុងការ ចំណាយ។ ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានវិក្កយបត្រថ្លៃឈ្នួលសម្រាប់សេវាជំនួយគាំទ្រ ការទូទាត់ប្រាក់រួមគ្នា ឬថ្លៃសេវាចុះឈ្មោះសម្រាប់សេវាដែលមានការធានារ៉ាប់រង សូមកុំបង់វិក្កយបត្រនោះ។ សូមទូរ សព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

ការស្នើសុំឱ្យ Health Net សងលោកអ្នកវិញសម្រាប់ការចំណាយ

ប្រសិនបើអ្នកបង់ប្រាក់សម្រាប់សេវាដែលអ្នកបានទទួលរួចហើយនោះ អ្នកអាចមានសិទ្ធិស្នើសុំសំណង (ទទួលប្រាក់មកវិញ) ប្រសិនបើអ្នកត្រូវទៅតាមលក្ខខណ្ឌទាំងអស់ដូចខាងក្រោម៖

- សេវាកម្មដែលលោកអ្នកបានទទួលគឺជាសេវាដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដែល Health Net ទទួលខុសត្រូវក្នុងការចំណាយ។ Health Net នឹងមិនផ្តល់សំណងដល់អ្នកសម្រាប់សេវាដែលមិនត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយ Health Net នោះឡើយ។
- លោកអ្នកបានទទួលសេវាដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រង បន្ទាប់ពីលោកអ្នកបានក្លាយជាសមាជិក Health Net ពេញសិទ្ធិ។
- លោកអ្នកស្នើសុំឱ្យសងគ្រលប់ក្នុងរយៈពេលមួយឆ្នាំគិតចាប់ពីថ្ងៃដែលលោកអ្នកបានទទួលសេវាដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រង។
- លោកអ្នកផ្តល់ភស្តុតាងថា លោកអ្នកបានបង់ថ្លៃសេវាដែលត្រូវបានរ៉ាប់រង ដូចជាបង្កាន់ដែលម្ចាស់អ្នកផ្តល់សេវា។
- លោកអ្នកបានទទួលសេវាដែលត្រូវបានរ៉ាប់រងពីអ្នកផ្តល់សេវាដែលបានចុះឈ្មោះរបស់ Medi-Cal នៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net។ លោកអ្នកមិនចាំបាច់បំពេញលក្ខខណ្ឌនេះទេ ប្រសិនបើលោកអ្នកបានទទួលសេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់ សេវារៀបចំផែនការគ្រួសារ ឬសេវាកម្មផ្សេងទៀតដែល Medi-Cal អនុញ្ញាតឱ្យអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញធ្វើការដោយគ្មានការយល់ព្រមជាមុន។
- ប្រសិនបើសេវាដែលមានការរ៉ាប់រងជាធម្មតាទាមទារការយល់ព្រមជាមុន នោះលោកអ្នកផ្តល់ភស្តុតាងពីអ្នកផ្តល់សេវាដែលបង្ហាញពីតម្រូវការផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រសម្រាប់សេវាដែលមានការរ៉ាប់រងនេះ។

Health Net នឹងប្រាប់លោកអ្នកអំពីការសម្រេចចិត្តរបស់ខ្លួនក្នុងការទូទាត់សងលោកអ្នកវិញនៅក្នុងលិខិតមួយហៅថា លិខិតជូនដំណឹងអំពីចំណាត់ការ។ ប្រសិនបើលោកអ្នកបំពេញតាមលក្ខខណ្ឌខាងលើទាំងអស់ នោះអ្នកផ្តល់សេវាដែលបានចុះឈ្មោះក្នុង Medi-Cal ក្នុងតែសងលោកអ្នកវិញសម្រាប់ចំនួនពេញលេញដែលអ្នកបានបង់។ ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវាបដិសេធមិនព្រមសងលោកអ្នកវិញ នោះ Health Net នឹងសងលោកអ្នកវិញសម្រាប់ចំនួនពេញលេញដែលលោកអ្នកបានបង់។ យើងត្រូវតែផ្តល់សំណងដល់អ្នកក្នុងចន្លោះ 45 ថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការគិតចាប់ពីការទទួលបានការទាមទារ។ ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវាត្រូវបានចុះឈ្មោះក្នុង Medi-Cal ប៉ុន្តែមិនមាននៅក្នុងបណ្តាញ Health Net ហើយបដិសេធមិនព្រមសងលោកអ្នកវិញទេ នោះ Health Net នឹងសងលោកអ្នកវិញ ប៉ុន្តែនៅក្នុងតែចំនួនដែល FFS Medi-Cal នឹងបង់ប៉ុណ្ណោះ។ Health Net នឹងសងលោកអ្នកវិញសម្រាប់ចំនួនទឹកប្រាក់ចេញពីហោប៉ៅទាំងស្រុងសម្រាប់សេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់ សេវារៀបចំផែនការគ្រួសារ ឬសេវាកម្មផ្សេងទៀតដែល Medi-Cal អនុញ្ញាតឱ្យផ្តល់ ដោយអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញដោយមិនចាំបាច់យល់ព្រមជាមុន។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនបំពេញលក្ខខណ្ឌណាមួយខាងលើទេ នោះ Health Net នឹងមិនសងអ្នកវិញឡើយ។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

Health Net នឹងមិនសងលោកអ្នកវិញទេ ប្រសិនបើ:

- លោកអ្នកបានស្នើសុំ និងទទួលសេវាកម្មដែលមិនត្រូវបានរ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal ដូចជាសេវាកែសម្រួលជាដើម។
- សេវាមិនមែនជាសេវាដែលទទួលបានការធានាសម្រាប់ Health Net។
- លោកអ្នកមិនទាន់បានបំពេញចំណែកនៃការចំណាយរបស់ Medi-Cal។
- លោកអ្នកបានទៅជួបវេជ្ជបណ្ឌិតដែលមិនទទួលយក Medi-Cal ហើយលោកអ្នកបានចុះហត្ថលេខាលើទម្រង់បែបបទដែលនិយាយថា លោកអ្នកចង់ជួបទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយ ហើយលោកអ្នកនឹងបង់ប្រាក់សម្រាប់សេវាកម្មដោយខ្លួនឯង។
- អ្នកមាន Medicare ផ្នែក D, ការទូទាត់ប្រាក់រួមគ្នាសម្រាប់វេជ្ជបញ្ជាឱសថដែលត្រូវបានធានាដោយផែនការ Medicare ផ្នែក D របស់អ្នក។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

3. របៀបទទួលបានការថែទាំ

ការទទួលបានសេវាថែទាំសុខភាព

សូមអានព័ត៌មានខាងក្រោមនេះ ដូច្នោះ លោកអ្នកនឹងដឹងថា លោកអ្នកអាចទទួលបានសេវាថែទាំសុខភាពពីនរណា ឬពីក្រុមអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពណាខ្លះ។

លោកអ្នកអាចចាប់ផ្តើមទទួលសេវាថែទាំសុខភាពនៅថ្ងៃចុះឈ្មោះដែលមានប្រសិទ្ធភាពរបស់លោកអ្នក។ ត្រូវដាក់បញ្ចូលសម្គាល់ខ្លួន Health Net បញ្ចូលសម្គាល់អត្ថប្រយោជន៍ Medi-Cal (BIC) និងបញ្ជាធានារ៉ាប់រងសុខភាពផ្សេងទៀតដែលលោកអ្នកមានតាមខ្លួនជានិច្ច។ មិនត្រូវឱ្យអ្នកផ្សេងប្រើប្រាស់បញ្ចូលសម្គាល់ BIC ឬ Health Net របស់លោកអ្នកឡើយ។

សមាជិកថ្មីដែលមានការធានារ៉ាប់រង Medi-Cal តែប៉ុណ្ណោះ ត្រូវតែជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពបឋម (PCP) នៅក្នុងបណ្តាញ Health Net។ សមាជិកថ្មីដែលមាន Medi-Cal និងការធានារ៉ាប់រងសុខភាពផ្សេងទៀតមិនចាំបាច់ត្រូវជ្រើសរើស PCP ទេ។ បណ្តាញ Health Net គឺជាក្រុមវេជ្ជបណ្ឌិត មន្ទីរពេទ្យ និងអ្នកផ្តល់ការថែទាំសុខភាពដទៃទៀត ដែលធ្វើការជាមួយ Health Net។ លោកអ្នកត្រូវជ្រើសរើស PCP ក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃចាប់ពីពេលដែលលោកអ្នកក្លាយជាសមាជិកនៅក្នុង Health Net។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនបានជ្រើសរើស PCP ទេ នោះ Health Net នឹងជ្រើសរើស PCP មួយជូនលោកអ្នក។

លោកអ្នកអាចជ្រើសរើស PCP ដូចគ្នាឬ PCP ខុសៗគ្នាសម្រាប់សមាជិកគ្រួសារទាំងអស់នៅក្នុង Health Net ដរាបណាមាន PCP ជាជម្រើស។

ប្រសិនបើលោកអ្នកមានវេជ្ជបណ្ឌិតដែលលោកអ្នកចង់រក្សាទុក ឬលោកអ្នកចង់រក PCP ថ្មី នោះលោកអ្នកអាចមើលនៅក្នុងសៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាបាន។ វាមានបញ្ជី PCPs ទាំងអស់នៅក្នុងបណ្តាញ Health Net។ សៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាមានព័ត៌មានផ្សេងៗដើម្បីជួយលោកអ្នកជ្រើសរើស PCP។ ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការសៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវា សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ លោកអ្នកក៏អាចស្វែងរកសៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវានៅលើគេហទំព័រ Health Net តាមរយៈ www.healthnet.com បានផងដែរ។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនអាចទទួលបានការថែទាំដែលលោកអ្នកត្រូវការពីអ្នកផ្តល់សេវាដែលចូលរួម ក្នុងបណ្តាញ Health Net នោះ PCP របស់លោកអ្នកត្រូវតែស្នើឱ្យ Health Net មានការយល់ព្រម បញ្ជូនលោកអ្នកទៅកាន់អ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ។ វាត្រូវបានហៅថាការបញ្ជូនបន្ត។ លោកអ្នក មិនបាច់មានការយល់ព្រមដើម្បីទៅកាន់អ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ ដើម្បីទទួលបានសេវាកម្មលើ បញ្ជីរសីបដែលត្រូវបានពិពណ៌នានៅក្រោមចំណងជើង «ការថែទាំលើបញ្ជីរសីប» នៅពេល ក្រោយនៅក្នុងជំពូកនេះនោះទេ។

សូមអានផ្នែកនៅសំណួរនៃជំពូកនេះដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពី PCP សៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នក ផ្តល់សេវា និងបណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវា។

ឥឡូវនេះ អត្ថប្រយោជន៍ឱសថស្ថានត្រូវបានដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់តាមរយៈ កម្មវិធីសេវាកម្មត្រូវការថ្លៃឈ្នួល (FFS) Medi-Cal Rx។ ដើម្បីស្វែងយល់ បន្ថែម សូមអានផ្នែក «កម្មវិធី និងសេវាកម្ម Medi-Cal ផ្សេងៗទៀត» នៅក្នុងជំពូកទី 4។

អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពបឋម (PCP)

លោកអ្នកត្រូវតែជ្រើសរើស PCP ក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃក្រោយចុះឈ្មោះនៅក្នុង Health Net។ ដោយអាស្រ័យលើអាយុ និងភេទរបស់លោកអ្នក លោកអ្នកអាចជ្រើសរើសបុគ្គលិកជំនាញទូទៅ គ្រូពេទ្យសម្ភព/រោគស្ត្រី បុគ្គលិកជំនាញប្រចាំគ្រួសារ អ្នកជំនាញ ឬគ្រូពេទ្យកុមារ ជាអ្នកផ្តល់សេវា ថែទាំសុខភាពបឋម (PCP) របស់លោកអ្នក។ បុគ្គលិកជំនាញគិលានុប្បដ្ឋាក (NP), ជំនួយការ គ្រូពេទ្យ (PA), ឬឧបត្ថម្ភបណ្ឌិតដែលមានការទទួលស្គាល់ ក៏អាចដើរតួជា PCP របស់លោក អ្នកបានដែរ។ ប្រសិនបើលោកអ្នកជ្រើសរើស NP, PA ឬឧបត្ថម្ភដែលត្រូវបានទទួលស្គាល់ នោះ លោកអ្នកអាចត្រូវបានចាត់តាំងឱ្យមានវេជ្ជបណ្ឌិតម្នាក់ដើម្បីត្រួតពិនិត្យមើលការថែទាំរបស់ លោកអ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកនៅក្នុង Medicare និង Medi-Cal ផង ឬប្រសិនបើអ្នកមានការ ធានារ៉ាប់រងថែទាំសុខភាពផ្សេងទៀតដែលទូលំទូលាយ នោះអ្នកមិនចាំបាច់ត្រូវជ្រើសរើស PCP នោះទេ។

លោកអ្នកអាចជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពឥណ្ឌា (Indian Health Care Provider, IHCP), មជ្ឈមណ្ឌលសុខភាពសហព័ន្ធដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ (Federally Qualified Health Center, FQHC) ឬ គ្លីនិកសុខភាពជនបទ (Rural Health Clinic, RHC) ជា PCP របស់លោកអ្នកបាន។ អាស្រ័យលើប្រភេទអ្នកផ្តល់សេវា លោកអ្នកអាចនឹងជ្រើសរើស PCP មួយសម្រាប់គ្រួសារទាំងមូលរបស់លោកអ្នកដែលជាសមាជិកនៃ Health Net ដរាបណាមាន PCP ជាជម្រើស។

កំណត់សម្គាល់៖ ជនជាតិឥណ្ឌាអាមេរិកាំងអាចជ្រើសរើស IHCP ជា PCP របស់ពួកគេ នោះបើជា IHCP មិននៅក្នុងបណ្តាញ Health Net ក៏ដោយ។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនជ្រើសរើស PCP ក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃគិតចាប់ពីថ្ងៃចុះឈ្មោះទេ នោះ Health Net នឹងកំណត់យក PCP មួយសម្រាប់លោកអ្នក។ ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវបាន ចាត់តាំងឱ្យទៅ PCP ណាមួយ ហើយចង់ផ្លាស់ប្តូរ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ ការផ្លាស់ប្តូរនេះនឹងមានប្រសិទ្ធភាពនៅថ្ងៃដំបូងនៃខែបន្ទាប់។

PCP របស់លោកអ្នកនឹង៖

- ស្វែងយល់ពីតម្រូវការ និងប្រវត្តិសុខភាពរបស់លោកអ្នក
- រក្សាទុកកំណត់ត្រាសុខភាពរបស់លោកអ្នក
- ផ្តល់ជូនលោកអ្នកនូវការថែទាំសុខភាពជាប្រចាំ និងការថែទាំបង្ការដែលលោកអ្នក ត្រូវការ
- បញ្ជូនបន្ត (បញ្ជូន) លោកអ្នកទៅជួបជាមួយគ្រូពេទ្យឯកទេស ប្រសិនបើលោកអ្នក ត្រូវការ
- ចាត់ចែងការថែទាំនៅមន្ទីរពេទ្យ ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការ

លោកអ្នកអាចរកមើលនៅក្នុងសៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាដើម្បីស្វែងរក PCP នៅក្នុង បណ្តាញ Health Net។ បញ្ជីរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាមានសៀវភៅឈ្មោះ IHCPs, FQHCs និង RHCs ដែលធ្វើការជាមួយ Health Net។

អ្នកអាចស្វែងរកសៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវា Health Net តាមអ៊ិនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។ ឬលោកអ្នកអាចស្នើសុំសៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាឱ្យផ្ញើទៅលោក អ្នកដោយទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711)។ លោកអ្នកក៏អាចហៅទូរ សព្ទដើម្បីស្វែងយល់ថាតើ PCP ដែលលោកអ្នកចង់បានកំពុងទទួលអ្នកជំងឺថ្មីឬទេ។

ជម្រើសវេជ្ជបណ្ឌិត និងអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀត

លោកអ្នកស្គាល់តម្រូវការថែទាំសុខភាពរបស់ខ្លួនឯងច្បាស់បំផុត ដូច្នេះវាល្អបំផុត ប្រសិនបើ លោកអ្នកជ្រើសរើស PCP របស់លោកអ្នក។

វាជាការល្អបំផុតដោយត្រូវនៅបន្តជាមួយ PCP តែមួយ ដូច្នេះពួកគេអាចយល់ដឹងអំពីតម្រូវការ ថែទាំសុខភាពរបស់លោកអ្នកបាន។ ទោះយ៉ាងណាក៏ដោយ ប្រសិនបើលោកអ្នកចង់ផ្លាស់ប្តូរ PCP ថ្មី នោះលោកអ្នកអាចផ្លាស់ប្តូរគ្រប់ពេល។ លោកអ្នកត្រូវតែជ្រើសរើស PCP ដែលស្ថិត នៅក្នុងបណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវា Health Net ហើយកំពុងទទួលអ្នកជំងឺថ្មី។

ជម្រើសថ្មីរបស់លោកអ្នកនឹងក្លាយជា PCP របស់លោកអ្នកនៅថ្ងៃដំបូងនៃខែបន្ទាប់ក្រោយ ពីលោកអ្នកធ្វើការផ្លាស់ប្តូរ។

ដើម្បីផ្លាស់ប្តូរ PCP របស់អ្នក សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

Health Net អាចផ្លាស់ប្តូរ PCP របស់អ្នកបានប្រសិនបើ PCP មិនទទួលយកអ្នកជំងឺថ្មី បាន ចាកចេញពីបណ្តាញ Health Net មិនផ្តល់ការថែទាំសុខភាពដល់អ្នកជំងឺក្នុងរយៈពេលរបស់អ្នក ឬ មានកិច្ចការអំពីគុណភាពជាមួយនឹង PCP ដែលកំពុងរង់ចាំដំណោះស្រាយ។ Health Net ឬ PCP របស់លោកអ្នកក៏អាចស្នើសុំឱ្យលោកអ្នកផ្លាស់ប្តូរ PCP ថ្មី ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនចុះ



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ិនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

សម្រុង ឬយល់ស្របជាមួយ PCP របស់លោកអ្នក ឬប្រសិនបើលោកអ្នកខកខាន ឬយឺតក្នុងការណាត់ជួប។ ប្រសិនបើ Health Net ត្រូវការផ្លាស់ប្តូរ PCP របស់លោកអ្នក នោះ Health Net នឹងជូនដំណឹងលោកអ្នកជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ។

ប្រសិនបើ PCP ផ្លាស់ប្តូរ អ្នកនឹងទទួលបានលិខិតមួយ ព្រមទាំងបណ្ណសម្គាល់សមាជិក Health Net ថ្មីមួយតាមប្រអប់សំបុត្រ។ វានឹងមានឈ្មោះ PCP ថ្មីរបស់លោកអ្នក។ ទូរសព្ទមកសេវាបម្រើសមាជិក ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរអំពីការទទួលបានបណ្ណសម្គាល់សមាជិកថ្មី។

សម្រាប់សមាជិកខោនធី Los Angeles តែប៉ុណ្ណោះ៖

ប្រសិនបើលោកអ្នករស់នៅក្នុងខោនធី Los Angeles លោកអ្នកអាចជ្រើសរើស PCP ដែលបានចុះកិច្ចសន្យាជាមួយ Health Net ឬផែនការចុះកិច្ចសន្យាបន្តរបស់យើងគឺ Molina Healthcare of California (Molina)។ ប្រសិនបើលោកអ្នកចង់ជួបជាមួយគ្រូពេទ្យឯកទេស នោះ PCP របស់លោកអ្នកនឹងបញ្ជូនលោកអ្នកទៅកាន់គ្រូពេទ្យឯកទេសដែលចុះកិច្ចសន្យាជាមួយ Molina។ សូមអានផ្នែក «Molina» នៃសៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាដើម្បីមើលថាតើអ្នកផ្តល់សេវាណាដែលលោកអ្នកអាចប្រើបាន។

អ្វីមួយចំនួនត្រូវគិតនៅពេលជ្រើសរើស PCP៖

- តើ PCP ថែទាំក្មេងឬទេ?
- តើ PCP ធ្វើការនៅក្តីនិកដែលខ្ញុំចូលចិត្តប្រើដែរឬទេ?
- តើការិយាល័យរបស់ PCP នៅជិតផ្ទះ កន្លែងធ្វើការរបស់ខ្ញុំ ឬសាលាកុមារឬទេ?
- តើការិយាល័យ PCP នៅជិតកន្លែងដែលខ្ញុំរស់នៅ ហើយតើវាងាយស្រួលក្នុងការទៅដល់ការិយាល័យ PCP ដែរឬទេ?
- តើគ្រូពេទ្យ និងបុគ្គលិកនិយាយភាសារបស់ខ្ញុំទេ?
- តើ PCP ធ្វើការជាមួយមន្ទីរពេទ្យដែលខ្ញុំចូលចិត្តទេ?
- តើ PCP ផ្តល់សេវាកម្មដែលខ្ញុំអាចត្រូវការដែរឬទេ?
- តើម៉ោងធ្វើការនៅការិយាល័យរបស់ PCP ត្រូវទៅតាមកាលវិភាគរបស់ខ្ញុំទេ?

ការវាយតម្លៃសុខភាពដំបូង (IHA)

Health Net សូមណែនាំដល់លោកអ្នកដែលជាសមាជិកថ្មី ទៅជួប PCP ថ្មីរបស់លោកអ្នកក្នុងរយៈពេល 120 ថ្ងៃដំបូងសម្រាប់ការវាយតម្លៃសុខភាពដំបូង (IHA)។ គោលបំណងរបស់ IHA គឺដើម្បីជួយដល់ PCP ស្វែងយល់ពីតម្រូវការ និងប្រវត្តិថែទាំសុខភាពរបស់លោកអ្នក។ PCP របស់លោកអ្នកអាចសួរលោកអ្នកនូវសំណួរមួយចំនួនអំពីប្រវត្តិសុខភាពរបស់លោកអ្នក ឬអាចស្នើសុំឱ្យលោកអ្នកបំពេញកម្រងសំណួរ។ PCP របស់លោកអ្នកក៏នឹងប្រាប់លោកអ្នកផងដែរអំពីការប្រឹក្សាយោបល់ផ្នែកអប់រំសុខភាព និងថ្នាក់រៀនដែលអាចជួយលោកអ្នកបាន។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

នៅពេលលោកអ្នកទទួលបានសេវាថែទាំសុខភាពដោយឥតគិតថ្លៃ ឬក៏ពេលណាដែលអ្នកប្រើប្រាស់ Health Net របស់លោកអ្នក សូមប្រាប់អ្នកដែលឆ្លើយទូរសព្ទថា លោកអ្នកជាសមាជិករបស់ Health Net។ ផ្តល់លេខ ID សម្គាល់ខ្លួន Health Net របស់លោកអ្នក។

យកបញ្ជី BIC និង ID សម្គាល់ខ្លួន Health Net របស់លោកអ្នកទៅតាមការណាត់ជួបរបស់លោកអ្នក។ វាជាកំណត់ត្រាដំបូងការយកបញ្ជីនៃឱសថ និងសំណួររបស់លោកអ្នកទៅជាមួយ ពេលទៅជួបពិនិត្យរបស់លោកអ្នក។ ត្រៀមខ្លួននិយាយជាមួយ PCP របស់លោកអ្នកអំពីតម្រូវការថែទាំសុខភាព និងកង្វល់របស់លោកអ្នក។

ត្រូវប្រាកដថាហៅទូរសព្ទទៅការិយាល័យ PCP របស់លោកអ្នក ប្រសិនបើលោកអ្នកនឹងយឺតយ៉ាវ ឬមិនអាចទៅតាមការណាត់ជួបរបស់លោកអ្នក។

ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរអំពី IHA សូមទូរសព្ទទៅ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

សេវាថែទាំជាប្រចាំ

សេវាថែទាំជាប្រចាំគឺជាការថែទាំសុខភាពជាទៀងទាត់។ វារួមបញ្ចូលទាំងការថែទាំបង្ការ ដែលគេហៅថាសុខុមាលភាព ឬការថែទាំសុខភាពផងដែរ។ វាជួយលោកអ្នកឱ្យមានសុខភាពល្អ និងជួយលោកអ្នកកុំឱ្យឈឺ។ ការថែទាំបង្ការរួមមានការពិនិត្យសុខភាពជាទៀងទាត់ និងការអប់រំសុខភាព និងការប្រឹក្សាយោបល់។ កុមារអាចទទួលបានសេវាបង្ការឆាប់រហ័សដែលចាំបាច់ដូចជាការពិនិត្យការស្តាប់ និងភ្នែក ការវាយតម្លៃដំណាក់កាលលូតលាស់ និងសេវាជាច្រើនផ្សេងទៀតដែលត្រូវបានណែនាំដោយគោលការណ៍ណែនាំ Bright Futures របស់ពេទ្យកុមារ (https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf)។ បន្ថែមពីលើការថែទាំបង្ការ ការថែទាំជាប្រចាំក៏រួមបញ្ចូលការថែទាំនៅពេលលោកអ្នកឈឺផងដែរ។ Health Net ធានារ៉ាប់រងការថែទាំជាប្រចាំពី PCP របស់លោកអ្នក។

PCP របស់លោកអ្នកនឹង៖

- ផ្តល់ជូនអ្នកនូវការថែទាំជាប្រចាំរបស់អ្នកអស់ពីលទ្ធភាព រួមមានការពិនិត្យសុខភាពជាទៀងទាត់ ការចាក់ថ្នាំបង្ការ ការព្យាបាល វេជ្ជបញ្ជាឱសថ និងការណែនាំរបស់ពេទ្យ។
- រក្សាទុកកំណត់ត្រាសុខភាពរបស់លោកអ្នក
- បញ្ជូនលោកអ្នកទៅអ្នកឯកទេស ប្រសិនបើចាំបាច់
- ធ្វើការថតកាំរស្មីអ៊ិច ការថតឆ្លុះកាំរស្មី ឬសេវាមន្ទីរពិសោធន៍ ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការវា

នៅពេលអ្នកត្រូវការការថែទាំជាប្រចាំ អ្នកនឹងទទួលបានវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកសម្រាប់ការណាត់ជួប។ ត្រូវប្រាកដថាហៅទូរសព្ទទៅ PCP របស់លោកអ្នកនៅមុនពេលលោកអ្នកទទួលបានការថែទាំវេជ្ជសាស្ត្រ លើកលែងតែវាជាការសង្គ្រោះបន្ទាន់។ សម្រាប់ការសង្គ្រោះបន្ទាន់ សូមទូរសព្ទទៅលេខ **911** ឬទៅកាន់បន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់នៅជិតបំផុត។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីការថែទាំសុខភាព និងសេវាកម្មដែលផែនការរបស់លោកអ្នករ៉ាប់រង ព្រមទាំងអ្វីដែលមិនត្រូវបានរ៉ាប់រង សូមអាន «អត្ថប្រយោជន៍ និងសេវាកម្ម» និង «សុខុមាលភាពកុមារ និងយុវជន» នៅក្នុងសៀវភៅណែនាំនេះ។

អ្នកផ្តល់សេវា Health Net ទាំងអស់អាចប្រើប្រាស់ជំនួយ និងសេវាកម្មដើម្បីប្រាស្រ័យទាក់ទងជាមួយជនពិការ។ ពួកគេក៏អាចប្រាស្រ័យទាក់ទងជាមួយលោកអ្នកជាភាសា ឬទម្រង់ផ្សេងទៀតផងដែរ។ ប្រាប់អ្នកផ្តល់សេវារបស់លោកអ្នក ឬ Health Net នូវអ្វីដែលលោកអ្នកត្រូវការ។

បណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវា

បណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវាក៏ជាក្រុមវេជ្ជបណ្ឌិត មន្ទីរពេទ្យ និងអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតដែលធ្វើការជាមួយ Health Net។ លោកអ្នកនឹងទទួលបានសេវាដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងរបស់លោកអ្នកភាគច្រើនតាមរយៈបណ្តាញ Health Net។

Medical Group នីមួយៗ និង PCP ធ្វើការបញ្ជូនទៅកាន់អ្នកឯកទេសផែនការជាក់លាក់ ហើយប្រើមន្ទីរពេទ្យជាក់លាក់នៅក្នុងបណ្តាញរបស់ខ្លួន។ ប្រសិនបើមានផែនការជាក់លាក់ ឬមន្ទីរពេទ្យជាក់លាក់ដែលអ្នកចង់ប្រើ ដំបូងសូមពិនិត្យដើម្បីប្រាកដថាអ្នកឯកទេស និងមន្ទីរពេទ្យគឺនៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Medical Group និង PCP។ ឈ្មោះ និងលេខទូរសព្ទការិយាល័យរបស់ PCP ត្រូវបានព្រីននៅលើ ID សម្គាល់ខ្លួនសមាជិករបស់អ្នក។

Medical Group ខ្លះមានវេជ្ជបណ្ឌិតផ្លូវការ ដែលមានន័យថាអ្នកផ្តល់សេវារបស់ពួកគេនឹងបញ្ជូនអ្នកដំដើទៅកាន់អ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតដែលស្ថិតក្នុងក្រុមវេជ្ជសាស្ត្រដូចគ្នាតែប៉ុណ្ណោះ។

អ្នកក៏អាចនឹងត្រូវប្រើអ្នកផ្តល់សេវានៅក្នុង Medical Group/IPA របស់ Primary Care Provider (PCP) របស់អ្នកផងដែរ។ ប្រសិនបើអ្នកចង់ជួបអ្នកផ្តល់សេវាដែលមិនស្ថិតក្នុង

Medical Group/IPA របស់ PCP របស់អ្នក នោះ អ្នកអាចត្រូវផ្លាស់ប្តូរ PCP របស់អ្នក។ បន្ថែមពីនេះ អ្នកអាចនឹងត្រូវបានកំណត់សម្រាប់តែអ្នកផ្តល់សេវានៅក្នុងបណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពបឋម (PCP) និង/ឬ Medical Group ប៉ុណ្ណោះ។ នេះមានន័យថា PCP និង/ឬ Medical Group ដែលអ្នកជ្រើសរើសអាចនឹងកំណត់អ្នកឯកទេស និងមន្ទីរពេទ្យដែលអ្នកអាចប្រើបាន។ IPA គឺជាសមាគមគ្រូពេទ្យ រួមមានអ្នកឯកទេស PCP និងអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពផ្សេងទៀត រួមមាន មន្ទីរពេទ្យដែលចុះកិច្ចសន្យាជាមួយផែនការដើម្បីផ្តល់សេវាដល់សមាជិក។

កំណត់សម្គាល់៖ ជនជាតិឥណ្ឌាអាមេរិកាំងអាចជ្រើសរើស IHCP ជា PCP របស់ពួកគេ ទោះបីជា IHCP មិននៅក្នុងបណ្តាញ Health Net ក៏ដោយ។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

ប្រសិនបើ PCP, មន្ទីរពេទ្យ ឬអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតរបស់លោកអ្នកមានការជំទាស់ដោយក្រម សីលធម៌ក្នុងការផ្តល់ជូនសេវាដែលមានការធានារ៉ាប់រងដល់អ្នកដូចជា ការធ្វើផែនការគ្រួសារ ឬ ការរំលូតកូន សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម អំពីការជំទាស់ដោយក្រមសីលធម៌ សូមអានផ្នែក «ការជំទាស់ដោយក្រមសីលធម៌» នៅពេល ក្រោយនៅក្នុងជំពូកនេះ។

ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវារបស់លោកអ្នកមានការជំទាស់ដោយក្រមសីលធម៌ នោះពួកគេអាចជួយ អ្នកស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតដែលនឹងផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវសេវាកម្មដែលអ្នកត្រូវការ។ Health Net ក៏អាចជួយលោកអ្នកក្នុងការស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវាដែលនឹងអនុវត្តសេវាកម្មនេះដែរ។

អ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ

លោកអ្នកនឹងប្រើអ្នកផ្តល់សេវានៅក្នុងបណ្តាញ Health Net សម្រាប់តម្រូវការថែទាំសុខភាព ភាគច្រើនរបស់លោកអ្នក។ អ្នកនឹងទទួលបានការថែទាំជាប្រចាំ និងការថែទាំបង្ការពី អ្នក ផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ។ លោកអ្នកក៏នឹងប្រើក្រូពេទ្យឯកទេស មន្ទីរពេទ្យ និងអ្នកផ្តល់សេវា ដទៃទៀតនៅក្នុងបណ្តាញ Health Net ផងដែរ។

ដើម្បីទទួលបានសៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវានៃអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ សូមទូរសព្ទទៅ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ លោកអ្នកក៏អាចស្វែងរកសៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាតាម អ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com បានផងដែរ។ ដើម្បីទទួលបានច្បាប់ចម្លងនៃបញ្ជី ឱសថដែលមានកិច្ចសន្យា សូមទូរសព្ទទៅ Medi-Cal Rx តាមរយៈលេខ 800-977-2273 (TTY 800-977-2273 ហើយចុចលេខ 5 ឬ 711)។ ឬចូលទៅកាន់គេហទំព័រ Medi-Cal Rx តាមអាសយដ្ឋាន <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>។

អ្នកត្រូវតែទទួលបានការអនុញ្ញាតជាមុន (ការផ្តល់សិទ្ធិអនុញ្ញាតជាមុន) ពី Health Net មុននឹង អ្នកអាចទៅជួបអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញរបស់ Health Net រួមទាំងនៅក្នុងតំបន់សេវារបស់ Health Net លើកលែងតែក្នុងស្ថានភាពដូចខាងក្រោម៖

- អ្នកត្រូវការសេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់ ក្នុងករណីនេះ សូមចុចទៅលេខ 911 ឬទៅមន្ទីរ ពេទ្យដែលនៅជិតបំផុត។
- អ្នកនៅក្រៅតំបន់សេវារបស់ Health Net ហើយត្រូវការការថែទាំបន្ទាន់ដែលក្នុង ករណីនេះអ្នកអាចទៅទីតាំងផ្តល់ការថែទាំសុខភាពបន្ទាន់ណាមួយ។
- អ្នកត្រូវការសេវារៀបចំផែនការគ្រួសារ ដែលក្នុងករណីនេះអ្នកអាចទៅរកអ្នក ផ្តល់សេវា Medi-Cal ណាមួយដោយមិនត្រូវការការសុំអនុញ្ញាតជាមុនឡើយ។
- អ្នកត្រូវការសេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត ក្នុងករណីនេះអ្នកអាចទៅកាន់អ្នកផ្តល់សេវាក្នុង បណ្តាញ ឬអ្នកផ្តល់សេវាផែនការសុខភាពផ្លូវចិត្តតាមខោនធី ដោយមិនមានការ យល់ព្រមជាមុន

ប្រសិនបើអ្នកមិនស្ថិតក្នុងស្ថានភាពណាមួយទាំងនេះទេ ហើយអ្នកមិនទទួលបានការអនុញ្ញាត ជាមុន ហើយបានទទួលការថែទាំពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ នោះអ្នកអាចនឹងត្រូវបង់ប្រាក់ សម្រាប់ការថែទាំដែលទទួលបានពីអ្នកផ្តល់សេវាដែលមិនស្ថិតក្នុងបណ្តាញនេះ។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

អ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញដែលនៅក្នុងតំបន់សេវាកម្ម

អ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញគឺជាអ្នកដែលមិនមានកិច្ចព្រមព្រៀងដើម្បីធ្វើការជាមួយ Health Net។ លើកលែងតែការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ លោកអ្នកអាចនឹងត្រូវបង់ប្រាក់សម្រាប់ការថែទាំពីអ្នកផ្តល់សេវាដែលនៅក្រៅបណ្តាញ។ ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការសេវាថែទាំសុខភាពដែលបានធានារ៉ាប់រង នោះលោកអ្នកអាចនឹងទទួលបានសេវាទាំងនេះនៅក្រៅបណ្តាញដោយមិនគិតថ្លៃ ដរាបណាសេវាថែទាំទាំងនេះមានភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ និងមិនមាននៅក្នុងបណ្តាញ។

Health Net អាចផ្តល់ជូនលោកអ្នកនូវការបញ្ជូនបន្តទៅអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ ប្រសិនបើសេវាកម្មដែលលោកអ្នកត្រូវការមិនមាននៅក្នុងបណ្តាញ ឬស្ថិតនៅឆ្ងាយពីផ្ទះរបស់លោកអ្នក។ ប្រសិនបើយើងខ្ញុំផ្តល់ជូនលោកអ្នកនូវការបញ្ជូនទៅអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ នោះយើងខ្ញុំនឹងបង់ប្រាក់សម្រាប់ការថែទាំរបស់លោកអ្នក។

សម្រាប់ការថែទាំបន្ទាន់នៅក្នុងតំបន់សេវា Health Net អ្នកត្រូវតែទៅកាន់អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពបន្ទាន់របស់បណ្តាញ Health Net។ អ្នកមិនចាំបាច់ត្រូវការការអនុញ្ញាតជាមុននោះទេ ដើម្បីទទួលបានការថែទាំបន្ទាន់ពីអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនទទួលបានការយល់ព្រមជាមុនទេ នោះលោកអ្នកអាចនឹងត្រូវបង់ប្រាក់សម្រាប់ការថែទាំបន្ទាន់ដែលលោកអ្នកទទួលបានពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញនៅក្នុងតំបន់សេវាកម្មរបស់ Health Net។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ ការថែទាំបន្ទាន់ និងការថែទាំបញ្ជាសំខាន់សូមចូលទៅចំណងជើងទាំងនោះនៅក្នុងជំពូកនេះ។

កំណត់សម្គាល់៖ ប្រសិនបើលោកអ្នកជាជនជាតិភាគតិច អាមេរិកាំង នោះលោកអ្នកអាចទទួលបានការថែទាំនៅ IHCP នៅខាងក្រៅបណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវារបស់យើងខ្ញុំដោយមិនមានការបញ្ជូនបន្ត។

ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការជំនួយជាមួយនឹងសេវាក្រៅបណ្តាញ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

ក្រៅតំបន់សេវាកម្ម

ប្រសិនបើលោកអ្នកនៅក្រៅតំបន់សេវាកម្ម Health Net ហើយត្រូវការការថែទាំដែលមិនបន្ទាន់ ឬក្លាម ឬសូមទូរសព្ទទៅ PCP របស់លោកអ្នកក្លាម។ ឬទូរសព្ទទៅ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

សម្រាប់ការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ សូមទូរសព្ទទៅលេខ **911** ឬទៅកាន់បន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់នៅជិតបំផុត។ Health Net។ ធានារ៉ាប់រងការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ក្រៅបណ្តាញ។ ប្រសិនបើលោកអ្នកធ្វើដំណើរទៅប្រទេសកាណាដា ឬម៉ិកស៊ិក ហើយត្រូវការសេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់ដែលតម្រូវឱ្យចូលសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យ នោះ Health Net នឹងធានារ៉ាប់រងការថែទាំរបស់លោកអ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកកំពុងធ្វើដំណើរក្រៅប្រទេសកាណាដា ឬម៉ិកស៊ិក ហើយត្រូវការសេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់ ការថែទាំបន្ទាន់ ឬសេវាថែទាំសុខភាពផ្សេងទៀត នោះ Health Net នឹងមិនផ្តល់ការធានារ៉ាប់រងលើការថែទាំរបស់អ្នកនោះឡើយ។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

ប្រសិនបើអ្នកបង់ប្រាក់សេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់ដែលទាមទារការសម្រាកព្យាបាលនៅមន្ទីរពេទ្យនៅ ក្នុងប្រទេសកាណាដា ឬប្រទេសម៉ិកស៊ិក អ្នកអាចស្នើសុំឱ្យ Health Net ផ្តល់សំណងដល់អ្នកវិញ បាន។ Health Net នឹងពិនិត្យមើលសំណើរបស់អ្នក។

ប្រសិនបើលោកអ្នកស្ថិតនៅក្នុងរដ្ឋមួយផ្សេងទៀត រួមទាំងដែនដីសហរដ្ឋអាមេរិក (American Samoa, Guam, Northern Mariana Islands, Puerto Rico និង US Virgin Islands) នោះលោកអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងសម្រាប់ការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ ប៉ុន្តែមិនមែនគ្រប់មន្ទីរ ពេទ្យ និងវេជ្ជបណ្ឌិតទាំងអស់ទទួលយក Medicaid ទេ (Medicaid គឺជាអ្វីដែល Medi-Cal ត្រូវ បានគេហៅថា នៅក្នុងរដ្ឋផ្សេងទៀត)។ ប្រសិនបើ លោកអ្នកត្រូវការការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់នៅ ខាងក្រៅរដ្ឋ California សូមប្រាប់មន្ទីរពេទ្យ ឬគ្រូពេទ្យបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់ថា លោកអ្នកមាន Medi-Cal និងជាសមាជិក Health Net ឱ្យបានឆាប់តាមដែលអាចធ្វើទៅបាន។ ស្នើសុំឱ្យមន្ទីរ ពេទ្យថតចម្លងបណ្ណសម្គាល់សមាជិក Health Net របស់លោកអ្នក។ ប្រាប់មន្ទីរពេទ្យ និងវេជ្ជ បណ្ឌិតឱ្យចេញវិក្កយបត្រទៅ Health Net។ ប្រសិនបើ លោកអ្នកទទួលបានវិក្កយបត្រសម្រាប់ សេវាកម្មដែលលោកអ្នកបានទទួលនៅក្នុងរដ្ឋមួយផ្សេងទៀត សូមទូរសព្ទទៅ Health Net ភ្លាមៗ។ យើងខ្ញុំនឹងធ្វើការជាមួយមន្ទីរពេទ្យ និង/ឬវេជ្ជបណ្ឌិត ដើម្បីរៀបចំឱ្យ Health Net បង់ប្រាក់លើការថែទាំរបស់លោកអ្នក។

ប្រសិនបើលោកអ្នកនៅក្រៅរដ្ឋ California ហើយមានតម្រូវការបន្ទាន់ដើម្បីបំពេញថ្នាំតាមវេជ្ជ បញ្ជាសម្រាប់អ្នកជំងឺខាងក្រៅ សូមទូរសព្ទទៅឱសថស្ថាន Medi-Cal Rx តាមរយៈលេខ 800-977-2273 សម្រាប់ជំនួយ។

កំណត់សម្គាល់៖ ជនជាតិឥណ្ឌាអាមេរិកាំងអាចនឹងទទួលបានសេវាកម្មនៅ IHCPs ក្រៅ បណ្តាញបាន។

ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរអំពីការថែទាំក្រៅបណ្តាញ ឬការថែទាំក្រៅតំបន់សេវាបណ្តាញ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ ប្រសិនបើការិយាល័យត្រូវបានបិទ ហើយ លោកអ្នកចង់បានជំនួយពីអ្នកគំណាង សូមទូរសព្ទទៅខ្សែទូរសព្ទផ្តល់សេវាព្យាបាលតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ សូមជ្រើសរើសជម្រើសខ្សែទូរសព្ទផ្តល់សេវាព្យាបាល 24 ម៉ោង នៅក្នុងម៉ឺនុយ។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការការថែទាំបន្ទាន់នៅក្រៅតំបន់សេវារបស់ Health Net នោះសូម ទៅកាន់ទីតាំងថែទាំបន្ទាន់ដែលនៅជិតបំផុត។ ប្រសិនបើអ្នកកំពុងធ្វើដំណើរនៅក្រៅ សហរដ្ឋអាមេរិក ហើយត្រូវការការថែទាំបន្ទាន់ នោះ Health Net នឹងមិនធានារ៉ាប់រងលើការ ថែទាំរបស់អ្នកឡើយ។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីការថែទាំបន្ទាន់ សូមចូលទៅកាន់ចំណងជើង “ការថែទាំបន្ទាន់” នៅខាងក្រោយនៅក្នុងជំពូកនេះ។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

វេជ្ជបណ្ឌិត

លោកអ្នកនឹងជ្រើសរើសវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់លោកអ្នក ជាអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពបឋម (PCP) ពីសៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវារបស់ Health Net។ វេជ្ជបណ្ឌិតដែលអ្នកជ្រើសរើសត្រូវតែជាអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ។ ដើម្បីទទួលបានច្បាប់ចម្លងនៃសៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវារបស់ Health Net សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ ឬស្វែងរកវាតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

ប្រសិនបើលោកអ្នកកំពុងជ្រើសរើសវេជ្ជបណ្ឌិតថ្មី នោះលោកអ្នកក៏ត្រូវទូរសព្ទទៅដែរ ដើម្បីធានាថា PCP ដែលលោកអ្នកចង់បាន កំពុងទទួលយកអ្នកជំងឺថ្មី។

ប្រសិនបើលោកអ្នកធ្លាប់មានវេជ្ជបណ្ឌិត មុនពេលដែលលោកអ្នកបានក្លាយជាសមាជិក Health Net ហើយវេជ្ជបណ្ឌិតនោះមិនស្ថិតក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net នោះលោកអ្នកអាចនឹងបន្តជាមួយវេជ្ជបណ្ឌិតនោះក្នុងរយៈពេលកំណត់មួយ។ ករណីនេះ ហៅថាការបន្តសេវាថែទាំសុខភាព។ លោកអ្នកអាចអានបន្ថែមអំពីការបន្តសេវាថែទាំសុខភាពនៅក្នុងសៀវភៅណែនាំនេះ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមហៅទូរសព្ទទៅកាន់ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការអ្នកឯកទេស នោះ PCP របស់លោកអ្នកនឹងបញ្ជូនលោកអ្នកទៅអ្នកឯកទេសក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net។ អ្នកឯកទេសខ្លះមិនទាមទារការបញ្ជូនបន្តនោះទេ។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីការបញ្ជូនបន្ត សូមទៅកាន់ចំណងជើង “ការបញ្ជូនបន្ត” នៅខាងក្រោយក្នុងជំពូកនេះ។

សូមចាំថា ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនបានជ្រើសរើស PCP ទេ នោះ Health Net នឹងជ្រើសរើសមួយជូនលោកអ្នក លើកលែងតែអ្នកមានការធានារ៉ាប់រងសុខភាពផ្សេងទៀតដែលទូលំទូលាយបន្ថែមពីលើ Medi-Cal។ លោកអ្នកស្គាល់តម្រូវការការថែទាំសុខភាពរបស់លោកអ្នកច្បាស់បំផុត ដូច្នេះវាល្អបំផុតប្រសិនបើលោកអ្នកជ្រើសរើសខ្លួនឯង។ ប្រសិនបើលោកអ្នកនៅក្នុង Medicare ផងនិង Medi-Cal ផង ឬប្រសិនបើលោកអ្នកមានការធានារ៉ាប់រងសុខភាពផ្សេងទៀត នោះលោកអ្នកមិនចាំបាច់ជ្រើសរើស PCP ទេ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកចង់ផ្លាស់ប្តូរ PCP របស់លោកអ្នក នោះលោកអ្នកត្រូវតែជ្រើសរើស PCP ចេញពីសៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវារបស់ Health Net។ ត្រូវប្រាកដថា PCP កំពុងទទួលយកអ្នកជំងឺថ្មី។ ដើម្បីផ្លាស់ប្តូរ PCP របស់អ្នក សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ អ្នកអាចធ្វើការផ្លាស់ប្តូរ PCP តាមសំបុត្រ ទូរសារ និង/ឬ វិបសាយសមាជិកបាន។

មន្ទីរពេទ្យ

ក្នុងករណីបន្ទាន់ សូមទូរសព្ទមកកាន់លេខ **911** ឬទៅកាន់មន្ទីរពេទ្យដែលនៅជិតបំផុត។ ប្រសិនបើវាមិនមែនជាការសង្គ្រោះបន្ទាន់ ហើយអ្នកត្រូវការការថែទាំមន្ទីរពេទ្យ នោះ PCP របស់អ្នកនឹងសម្រេចថាលោកអ្នកត្រូវទៅមន្ទីរពេទ្យមួយណា។ អ្នកនឹងត្រូវទៅមន្ទីរពេទ្យដែល PCP របស់អ្នកប្រើ ហើយស្ថិតនៅក្នុងបណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវារបស់ Health Net។ មន្ទីរពេទ្យនៅក្នុងបណ្តាញ Health Net មានរាយឈ្មោះនៅក្នុងសៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវា។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

អ្នកឯកទេសខាងសុខភាពស្ត្រី

អ្នកអាចចូលទៅកាន់អ្នកឯកទេសខាងសុខភាពស្ត្រីនៅក្នុងបណ្តាញ Health Net សម្រាប់ទទួលបានការថែទាំដែលមានការធានារ៉ាប់រងដែលចាំបាច់ដើម្បីផ្តល់សេវាថែទាំសុខបង្ការ និងជាប្រចាំរបស់ស្ត្រី។ អ្នកមិនចាំបាច់ត្រូវការការបញ្ជូនបន្តពី PCP របស់លោកអ្នកដើម្បីទទួលបានសេវាទាំងអស់នោះទេ។ សម្រាប់ជំនួយក្នុងការស្វែងរកអ្នកឯកទេសខាងសុខភាពស្ត្រី អ្នកអាចទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ អ្នកក៏អាចទូរសព្ទទៅខ្សែទូរសព្ទផ្តល់សេវាព្យាបាល 24/7 ដោយហៅទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

សៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវា

សៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវា Health Net។ មានរាយនាមអ្នកផ្តល់សេវាដែលចូលរួមក្នុងបណ្តាញ Health Net។ បណ្តាញគឺជាក្រុមអ្នកផ្តល់សេវាដែលធ្វើការជាមួយ Health Net។

សៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវា Health Net មានរាយនាមមន្ទីរពេទ្យ, PCPs, អ្នកឯកទេសបុគ្គលិកជំនាញគិលានុប្បដ្ឋាក ឆ្មប ជំនួយការគ្រូពេទ្យ អ្នកផ្តល់សេវាផែនការគ្រួសារ មជ្ឈមណ្ឌលសុខភាពសហព័ន្ធដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ (FQHCs), អ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តសម្រាប់អ្នកជំងឺខាងក្រៅ សេវានិងការគាំទ្ររយៈពេលវែងដែលបានគ្រប់គ្រង (Managed Long-Term Services and Supports, MLTSS), មជ្ឈមណ្ឌលផ្តល់កំណើតដោយខ្លួនឯង (Freestanding Birth Centers, FBCs), អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពឥណ្ឌា (Indian Health Care Providers, IHCPs) និងគ្លីនិកសុខភាពជនបទ (Rural Health Clinics, RHCs)។

សៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាមានឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ Health Net អាសយដ្ឋានឯកទេស លេខទូរសព្ទ ម៉ោងបម្រើការ និងភាសានិយាយ។ សៀវភៅនេះនឹងប្រាប់ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវានេះកំពុងទទួលបានអ្នកជំងឺថ្មី។ វាក៏ផ្តល់នូវកម្រិតនៃភាពងាយស្រួលដល់រាងកាយសម្រាប់ចូលទៅកាន់អគារដូចជាចំណត ផ្លូវជម្រាល ជណ្តើរមានដៃ និងបន្ទប់សម្រាកដែលមានទ្វារធំទូលាយ និងបង្កាន់ដៃ។ ប្រសិនបើអ្នកចង់បានព័ត៌មានអំពីការអប់រំ ការបណ្តុះបណ្តាល និងការបញ្ជាក់ក្រុមប្រឹក្សារបស់វេជ្ជបណ្ឌិត សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

លោកអ្នកអាចស្វែងរកសៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការសៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាដែលបានបោះពុម្ព សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

លោកអ្នកអាចស្វែងរកបញ្ជីឱសថស្ថានដែលធ្វើការជាមួយ Medi-Cal Rx នៅក្នុងបញ្ជីរាយឈ្មោះឱសថស្ថាន Medi-Cal Rx តាមរយៈ: <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>។ លោកអ្នកក៏អាចស្វែងរកឱសថស្ថានដែលនៅក្បែរលោកអ្នកបានដោយការហៅទូរសព្ទទៅកាន់ Medi-Cal Rx តាមរយៈលេខ 1-800-977-2273 (TTY 800-977-2273 ហើយចុចលេខ 5 ឬ 711)។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

ការទទួលបានការថែទាំទាន់ពេលវេលា

អ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញរបស់អ្នកត្រូវតែផ្តល់ជូនអ្នកនូវការណាត់នៅក្នុងចន្លោះពេលដែលបង្ហាញខាងក្រោម។

ពេលខ្លះការរង់ចាំយូរបន្តិចសម្រាប់ការថែទាំក៏មិនមែនជាបញ្ហាអ្វីដែរ។ អ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកអាចនឹងផ្តល់ពេលវេលារង់ចាំយូរជាងនេះដល់លោកអ្នក ប្រសិនបើវាមិនបង្កគ្រោះថ្នាក់ដល់សុខភាពរបស់លោកអ្នកទេ។ វាត្រូវតែមានការកត់ចំណាំនៅក្នុងកំណត់ត្រារបស់អ្នកថាការរង់ចាំយូរជាងនេះនឹងមិនផ្តល់ទុក្ខទោសដល់សុខភាពរបស់អ្នក។

ប្រភេទនៃការណាត់ជួប	លោកអ្នកត្រូវតែរង់ចាំទទួលបានការណាត់ជួបក្នុងរយៈពេល៖
ការណាត់ជួបដើម្បីថែទាំបន្ទាន់ដែលមិនត្រូវការការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)	48 ម៉ោង
ការណាត់ជួបដើម្បីថែទាំបន្ទាន់ដែលត្រូវការការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)	96 ម៉ោង
ការណាត់ជួបថែទាំបឋមដែលមិនបន្ទាន់ (តាមទម្លាប់)	10 ថ្ងៃធ្វើការ
ការណាត់ជួបថែទាំជាមួយអ្នកឯកទេសមិនបន្ទាន់ (តាមទម្លាប់)	15 ថ្ងៃធ្វើការ
ការណាត់ជួបអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត (មិនមែនវេជ្ជបណ្ឌិត) មិនបន្ទាន់ (តាមទម្លាប់)	10 ថ្ងៃធ្វើការ
ការណាត់នៃការថែទាំតាមដានអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត (មិនមែនវេជ្ជបណ្ឌិត) មិនបន្ទាន់ (ជាប្រចាំ)	10 ថ្ងៃនៃថ្ងៃបំពេញការងារនៃការណាត់ចុងក្រោយ
ការណាត់ជួបមិនបន្ទាន់ (តាមទម្លាប់) សម្រាប់សេវាបន្ថែម (គាំទ្រ) ដើម្បីធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ ឬការព្យាបាលការរងរបួសជំងឺ ឬស្ថានភាពសុខភាពផ្សេងទៀត	15 ថ្ងៃធ្វើការ



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

ស្តង់ដារនៃពេលវេលារង់ចាំផ្សេងទៀត	អ្នកគួរតែអាចភ្ជាប់ទំនាក់ទំនងក្នុងចន្លោះពេល៖
ពេលវេលារង់ចាំតាមទូរសព្ទសេវាបម្រើសមាជិកក្នុងអំឡុងម៉ោងធ្វើការធម្មតា	10 នាទី
ពេលវេលារង់ចាំតាមទូរសព្ទសម្រាប់ខ្សែទូរសព្ទផ្តល់សេវាព្យាបាល	30 នាទី (បានភ្ជាប់ទៅកាន់គិលានុបដ្ឋាក)

ពេលវេលាធ្វើដំណើរ ឬចម្ងាយដើម្បីទទួលបានការថែទាំ

Health Net ត្រូវតែអនុវត្តតាមស្តង់ដារពេលវេលាធ្វើដំណើរ និងចម្ងាយសម្រាប់ការថែទាំរបស់លោកអ្នក។ ស្តង់ដារទាំងនោះជួយធ្វើឱ្យប្រាកដថា លោកអ្នកអាចទទួលបានការថែទាំដោយមិនចាំបាច់ធ្វើដំណើរឆ្ងាយរយៈពេលយូរពេក ឬឆ្ងាយពេកពីកន្លែងដែលលោកអ្នករស់នៅ។ ស្តង់ដារពេលវេលាធ្វើដំណើរ និងចម្ងាយអាស្រ័យលើខោនធីដែលលោកអ្នករស់នៅ។

ប្រសិនបើ Health Net មិនអាចផ្តល់ការថែទាំដល់លោកអ្នកនៅក្នុងស្តង់ដារពេលវេលាធ្វើដំណើរ និងចម្ងាយទាំងនេះទេ នោះ DHCS អាចយល់ព្រមលើស្តង់ដារផ្សេងដែលហៅថាស្តង់ដារមធ្យោបាយជំនួស។ សម្រាប់ស្តង់ដារពេលវេលា និងចម្ងាយរបស់ Health Net សម្រាប់កន្លែងដែលលោកអ្នករស់នៅ សូមចូលទៅកាន់ www.healthnet.com។ ឬទូរសព្ទទៅ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការថែទាំពីអ្នកផ្តល់សេវាមួយ ហើយអ្នកផ្តល់សេវានោះមានទីតាំងស្ថិតនៅឆ្ងាយពេកពីកន្លែងដែលលោកអ្នករស់នៅ សូមទូរសព្ទមកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ ពួកគេអាចជួយលោកអ្នកស្វែងរកការថែទាំជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាដែលមានទីតាំងនៅជិតលោកអ្នកជាងនេះ។ ប្រសិនបើ Health Net មិនអាចរកការថែទាំបានសម្រាប់លោកអ្នកជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាដែលជិតជាងទេ នោះលោកអ្នកអាចស្នើទៅ Health Net ដើម្បីរៀបចំការធ្វើដំណើរសម្រាប់លោកអ្នកទៅជួបអ្នកផ្តល់សេវារបស់លោកអ្នកទោះបីជាអ្នកផ្តល់សេវានោះមានទីតាំងឆ្ងាយពីកន្លែងដែលលោកអ្នករស់នៅក៏ដោយ។ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយជាមួយនឹងអ្នកផ្តល់សេវាឱសថស្ថាន សូមទូរសព្ទទៅ Medi-Cal Rx តាមរយៈលេខ 800-977-2273 (TTY 800-977-2273 ហើយចុចលេខ 5 ឬ 711)។

វានឹងត្រូវចាត់ទុកថាឆ្ងាយ ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនអាចទៅដល់អ្នកផ្តល់សេវានោះនៅក្នុងស្តង់ដាររយៈពេលធ្វើដំណើរ និងចម្ងាយរបស់ Health Net សម្រាប់ខោនធីរបស់លោកអ្នក ដោយមិនខ្វល់ពីស្តង់ដារមធ្យោបាយជំនួសដែល Health Net អាចប្រើប្រាស់សម្រាប់លេខស៊ុបកូដរបស់លោកអ្នក។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

ការណាត់ជួប

នៅពេលលោកអ្នកត្រូវការការថែទាំសុខភាព៖

- សូមទូរសព្ទទៅ PCP របស់លោកអ្នក
- ត្រៀមលេខ ID សម្គាល់ Health Net លោកអ្នកឱ្យរួចរាល់សម្រាប់ការហៅទូរសព្ទ
- ទុកសារជាមួយឈ្មោះ និងលេខទូរសព្ទរបស់លោកអ្នក ប្រសិនបើការិយាល័យមិនធ្វើការ
- យកបញ្ជី BIC និង ID សម្គាល់ Health Net របស់លោកអ្នកទៅតាមការណាត់ជួបរបស់លោកអ្នក
- ស្នើសុំមធ្យោបាយធ្វើដំណើរទៅកាន់ការណាត់ជួបរបស់លោកអ្នក ប្រសិនបើចាំបាច់
- ស្នើសុំជំនួយផ្នែកភាសា ឬសេវាបកប្រែផ្ទាល់មាត់ មុនពេលការណាត់របស់អ្នកដើម្បីទទួលបានសេវានៅពេលអ្នកទៅជួប ប្រសិនបើចាំបាច់។
- មកឱ្យទាន់ពេលវេលាសម្រាប់ការណាត់ជួបរបស់លោកអ្នក មកដល់ពីរបីនាទីមុនដើម្បីចុះឈ្មោះ បំពេញទម្រង់បែបបទ និងឆ្លើយសំណួរផ្សេងៗដែល PCP របស់លោកអ្នកអាចមាន
- សូមទូរសព្ទភ្លាម ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចរក្សាការណាត់ជួបរបស់លោកអ្នក ឬនឹងទៅដល់យឺត
- ត្រៀមសំណួរ និងព័ត៌មានឱសថរបស់លោកអ្នកឱ្យរួចរាល់ក្នុងករណីដែលលោកអ្នកត្រូវការវា

ប្រសិនបើលោកអ្នកមានការសង្គ្រោះបន្ទាន់ សូមទូរសព្ទមកលេខ **911** ឬទៅរកបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់ដែលនៅជិតបំផុត។

ការទៅដល់ពេលណាត់ជួបរបស់លោកអ្នក

ប្រសិនបើអ្នកមិនមានមធ្យោបាយដើម្បីទៅ និងមកពីការណាត់ជួបសម្រាប់សេវាដែលទទួលបានការធានា នោះយើងអាចជួយរៀបចំការដឹកជញ្ជូនសម្រាប់អ្នកបាន។ សេវានេះហៅថា មធ្យោបាយធ្វើដំណើរវេជ្ជសាស្ត្រ **មិនមែន**សម្រាប់សង្គ្រោះបន្ទាន់ទេ។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមានការសង្គ្រោះបន្ទាន់ សូមទូរសព្ទទៅលេខ **911**។ ការដឹកជញ្ជូនវេជ្ជសាស្ត្រមានសម្រាប់សេវា និងការណាត់ជួបដែលមិនពាក់ព័ន្ធនឹងសេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់ ហើយអាចមានសម្រាប់អ្នកដោយឥតគិតថ្លៃ។

សូមចូលទៅកាន់ផ្នែក “អត្ថប្រយោជន៍មធ្យោបាយធ្វើដំណើរសម្រាប់ស្ថានភាពដែលមិនមែនសង្គ្រោះបន្ទាន់” សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

ការលុបចោល និងកំណត់ពេលវេលាឡើងវិញ

ប្រសិនបើ លោកអ្នកមិនអាចធ្វើទៅតាមការណាត់បាន សូមទូរសព្ទទៅការិយាល័យរបស់អ្នក ផ្តល់សេវាលោកអ្នកភ្លាម។ វេជ្ជបណ្ឌិតភាគច្រើនសុំឱ្យលោកអ្នកទូរសព្ទទៅ 24 ម៉ោង (1 ថ្ងៃធ្វើការ) មុនពេលណាត់ជួបរបស់លោកអ្នក ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវលុបចោល។ ប្រសិនបើអ្នកខកខាន ការណាត់ម្តងហើយម្តងទៀត នោះវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកអាចនឹងមិនចង់ទទួលយកអ្នកជាអ្នក ជំងឺទៀតនោះទេ។

ការបង់ប្រាក់

លោកអ្នកមិនចាំបាច់បង់ថ្លៃសម្រាប់សេវាដែលមានការធានារ៉ាប់រងនោះទេ។ ក្នុងករណីភាគ ច្រើន លោកអ្នកនឹងមិនទទួលបានវិក្កយបត្រពីអ្នកផ្តល់សេវាឡើយ។ អ្នកត្រូវតែបង្ហាញ ID សម្គាល់ ខ្លួនសមាជិក Health Net និងបណ្ណសម្គាល់អត្ថប្រយោជន៍ Medi-Cal BIC របស់លោកអ្នក នៅពេលលោកអ្នកទទួលសេវាថែទាំសុខភាព ឬវេជ្ជបញ្ជាឱសថ ដូច្នោះអ្នកផ្តល់សេវារបស់លោក អ្នកដឹងថានឹងត្រូវចេញវិក្កយបត្រឱ្យទៅអ្នកណា។ លោកអ្នកអាចទទួលបានការពន្យល់ពី អត្ថប្រយោជន៍ (Explanation of Benefits, EOB) ឬរបាយការណ៍ពីអ្នកផ្តល់សេវា។ EOB និង របាយការណ៍មិនមែនជាវិក្កយបត្រនោះទេ។

ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានវិក្កយបត្រ សូមទូរសព្ទទៅ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានវិក្កយបត្រវេជ្ជបញ្ជាឱសថ សូមទូរសព្ទទៅ Medi-Cal Rx តាមរយៈលេខ 800-977-2273 (TTY 800-977-2273 ហើយចុចលេខ 5 ឬ 711)។ ឬចូលទៅកាន់គេ ហទំព័រ Medi-Cal Rx តាមអាសយដ្ឋាន <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>។ ប្រាប់ Health Net នូវចំនួនទឹកប្រាក់ដែលត្រូវបង់ កាលបរិច្ឆេទនៃសេវា និងមូលហេតុនៃវិក្កយបត្រ។ លោកអ្នកមិនមានទំនួលខុសត្រូវក្នុងការបង់ថ្លៃសេវាដល់អ្នកផ្តល់សេវាចំពោះចំនួនទឹក ប្រាក់ដែលបានជំពាក់ដោយ Health Net សម្រាប់សេវាដែលមានការធានារ៉ាប់រងនោះទេ។ អ្នកត្រូវតែទទួលបានការអនុញ្ញាតជាមុន (ការផ្តល់សិទ្ធិអនុញ្ញាតជាមុន) ពី Health Net មុននឹង អ្នកអាចទៅជួបអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញរបស់ Health Net រួមទាំងនៅក្នុងតំបន់សេវារបស់ Health Net លើកលែងតែក្នុងស្ថានភាពដូចខាងក្រោម៖

- អ្នកត្រូវការសេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់ ក្នុងករណីនេះ សូមចុចទៅលេខ 911 ឬទៅមន្ទីរ ពេទ្យដែលនៅជិតបំផុត។
- អ្នកត្រូវការសេវារៀបចំផែនការគ្រួសារ ឬសេវាដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការធ្វើតេស្តរក ជំងឺកាមរោគ ដែលក្នុងករណីនេះអ្នកអាចទៅរកអ្នកផ្តល់សេវា Medi-Cal ណាមួយ ដោយមិនត្រូវការការសុំអនុញ្ញាតជាមុនឡើយ។
- អ្នកត្រូវការសេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត ក្នុងករណីនេះអ្នកអាចទៅកាន់អ្នកផ្តល់សេវាក្នុង បណ្តាញ ឬអ្នកផ្តល់សេវាផែនការសុខភាពផ្លូវចិត្តតាមខោនធី ដោយមិនមានការ យល់ព្រមជាមុន



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនទទួលបានការយល់ព្រមជាមុន នោះលោកអ្នកអាចនឹងត្រូវបង់ប្រាក់ដោយខ្លួនឯងសម្រាប់ការថែទាំពីអ្នកផ្តល់សេវាដែលមិនមាននៅក្នុងបណ្តាញ។ ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការសេវាថែទាំសុខភាពអ្នកដែលមានការធានារ៉ាប់រង នោះលោកអ្នកអាចទទួលបានសេវាទាំងនេះជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញដោយមិនគិតថ្លៃ ដរាបណាសេវាទាំងនេះគឺចាំបាច់តាមវេជ្ជសាស្ត្រ មិនមាននៅក្នុងបណ្តាញ ហើយត្រូវបានយល់ព្រមជាមុនដោយ Health Net។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ ការថែទាំបន្ទាន់ និងការថែទាំបញ្ជាសំខាន់ សូមទៅកាន់ចំណងជើងទាំងនោះនៅក្នុងជំពូកនេះ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកទទួលបានវិក្កយបត្រ ឬត្រូវបានស្នើសុំឲ្យបង់ថ្លៃសហចំណាយដែលលោកអ្នកគិតថា លោកអ្នកមិនចាំបាច់បង់ នោះសូមទូរសព្ទទៅ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ ប្រសិនបើលោកអ្នកបានបង់ប្រាក់លើវិក្កយបត្រ នោះលោកអ្នកអាចដាក់ពាក្យទាមទារសំណងជាមួយ Health Net។ លោកអ្នកនឹងត្រូវប្រាប់ Health Net ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរអំពីមូលហេតុដែលលោកអ្នកត្រូវបង់ប្រាក់សម្រាប់របស់ ឬសេវានោះ។ Health Net នឹងពិនិត្យមើលការទាមទារសំណងរបស់លោកអ្នក និងសម្រេច ថាតើលោកអ្នកអាចទទួលបានប្រាក់សំណងវិញ ឬអត់។ សម្រាប់សំណួរផ្សេងៗ ឬដើម្បីស្នើសុំទម្រង់បែបបទទាមទារសំណង សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

ប្រសិនបើលោកអ្នកទទួលបានសេវាកម្មនៅក្នុងប្រព័ន្ធកិច្ចការអតីតយុទ្ធជន ឬសេវាដែលមិនមានការរ៉ាប់រង ឬគ្មានការអនុញ្ញាតដែលទទួលបាននៅខាងក្រៅរដ្ឋ California នោះលោកអ្នកអាចនឹងទទួលខុសត្រូវលើការទូទាត់។

Health Net នឹងមិនទូទាត់សងលោកអ្នកទេ ប្រសិនបើ៖

- សេវាមិនត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal ដូចជាសេវាកែសម្រួល។
- លោកអ្នកមិនទាន់បានបំពេញចំណែកនៃការចំណាយរបស់ Medi-Cal។
- លោកអ្នកបានទៅជួបវេជ្ជបណ្ឌិតដែលមិនទទួលយក Medi-Cal ហើយលោកអ្នកបានចុះហត្ថលេខាលើទម្រង់បែបបទដែលនិយាយថា លោកអ្នកចង់ជួបទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយ ហើយលោកអ្នកនឹងបង់ប្រាក់សម្រាប់សេវាកម្មដោយខ្លួនឯង។
- លោកអ្នកបានស្នើសុំឲ្យបង់ប្រាក់សហចំណាយត្រឡប់មកវិញសម្រាប់វេជ្ជបញ្ជាឱសថដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយផែនការ Medicare Part D របស់លោកអ្នក។

ការបញ្ជូនបន្ត

PCP របស់អ្នក ឬអ្នកឯកទេសដទៃទៀតនឹងផ្តល់ជូនអ្នកនូវការបញ្ជូនបន្តទៅជួបអ្នកឯកទេសនៅក្នុងចន្លោះពេលដែលបង្ហាញនៅក្នុងផ្នែក “ការទទួលបានការថែទាំទាន់ពេល” នៃសៀវភៅណែនាំនេះ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការវា។ គ្រូពេទ្យឯកទេសគឺជាគ្រូពេទ្យដែលមានការអប់រំបន្ថែមនៅក្នុងផ្នែកមួយនៃឱសថ។ PCP របស់លោកអ្នកនឹងធ្វើការជាមួយលោកអ្នកដើម្បីជ្រើសរើស



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

គ្រូពេទ្យឯកទេស។ ការិយាល័យ PCP របស់លោកអ្នកអាចជួយលោកអ្នករៀបចំពេលវេលាដើម្បីទៅជួបអ្នកឯកទេស។

សេវាផ្សេងៗទៀតដែលត្រូវការការបញ្ជូនបន្តរួមមាន នីតិវិធីក្នុងការិយាល័យ ការថតកាំរស្មីអ៊ិច ការងារមន្ទីរពិសោធន៍ និង សេវាមួយចំនួនពីគ្រូពេទ្យឯកទេស។

PCP របស់លោកអ្នកអាចផ្តល់ឲ្យលោកអ្នកនូវទម្រង់បែបបទដើម្បីយកទៅជួបគ្រូពេទ្យឯកទេស។ គ្រូពេទ្យឯកទេសនឹងបំពេញទម្រង់បែបបទ ហើយបញ្ជូនវាត្រឡប់ទៅ PCP របស់លោកអ្នក។ គ្រូពេទ្យឯកទេសនឹងព្យាបាលលោកអ្នក ដរាបណាពួកគេយល់ថាលោកអ្នកត្រូវការការព្យាបាល។

PCP របស់លោកអ្នកនឹងចាប់ផ្តើមដំណើរការបញ្ជូនបន្ត។ PCP របស់លោកអ្នកនឹងដឹងថា តើលោកអ្នកត្រូវការអនុញ្ញាត ឬក៏លោកអ្នកអាចធ្វើការណាត់ជួបដោយផ្ទាល់បាន។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរផ្សេងៗ ថា តើការថែទាំពីគ្រូពេទ្យឯកទេស ឬពីមន្ទីរពេទ្យណាមួយ ត្រូវការការឯកភាពដែរឬអត់នោះ លោកអ្នកអាចទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ ការបញ្ជូនបន្តជាធម្មតាចំណាយពេល 5 ថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការ ដើម្បីដំណើរការ («ថ្ងៃធ្វើការ» គឺថ្ងៃចន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រ) ប៉ុន្តែអាចចំណាយពេលដល់ 28 ថ្ងៃប្រតិទិន (14 ថ្ងៃគិតចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទនៃការស្នើសុំដើមបូករួមនឹងការបន្ថែមរយៈពេល 14 ថ្ងៃប្រសិនបើមានការស្នើសុំបន្ថែម) ប្រសិនបើត្រូវការព័ត៌មានបន្ថែមពី PCP របស់លោកអ្នក។ ក្នុងករណីខ្លះ PCP របស់លោកអ្នកអាចស្នើសុំឲ្យមានការពន្លឿនការការបញ្ជូនរបស់លោកអ្នក។ ការបញ្ជូនដែលត្រូវបានពន្លឿន (រហ័ស) ត្រូវការពេលមិនលើសពី 72 ម៉ោងឡើយ។ សូមទូរសព្ទមកផែនការរបស់យើងខ្ញុំ ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនបានទទួលការឆ្លើយតបនៅក្នុងរយៈពេលនេះទេ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកមានបញ្ហាសុខភាព ដែលត្រូវការការថែទាំវេជ្ជសាស្ត្រពិសេសរយៈពេលយូរ នោះលោកអ្នកចាំបាច់ត្រូវការការបញ្ជូនបន្តជាអចិន្ត្រៃយ៍។ នេះមានន័យថា លោកអ្នកអាចទៅជួបអ្នកឯកទេសច្រើនជាងមួយដងដោយមិនចាំបាច់ទទួលការបញ្ជូនបន្តរាល់ពេលនោះទេ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកមានបញ្ហាក្នុងការទទួលបានការបញ្ជូនបន្តជាអចិន្ត្រៃយ៍ ឬត្រូវការច្បាប់ចម្លងនៃគោលការណ៍បញ្ជូនបន្តពី Health Net សូមទាក់ទងទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

លោកអ្នកមិនចាំបាច់ត្រូវការការបញ្ជូនបន្តសម្រាប់៖

- ការជួប PCP
- ការជួបផ្នែកសម្ភព/រោគស្ត្រី (OB/GYN)
- ការជួបសម្រាប់ការថែទាំបន្ទាន់ ឬក្រាអាសន្ន
- សេវាកម្មលើបញ្ហាសំខាន់សម្រាប់មនុស្សពេញវ័យ ដូចជាការថែទាំលើការរំលោភផ្លូវភេទ
- សេវារៀបចំផែនការគ្រួសារ (ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមទូរសព្ទទៅការិយាល័យព័ត៌មានរៀបចំផែនការគ្រួសារ និងសេវាបញ្ជូនបន្តតាមរយៈលេខ 1-800-942-1054)
- ការធ្វើតេស្តនិងប្រឹក្សាមេរោគហ៊ីវ (អាយុចាប់ពី 12 ឆ្នាំឡើងទៅ)



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

- សេវាជំងឺឆ្លងជំងឺកាមរោគ (12 ឆ្នាំឬចាស់ជាងនេះ)
- សេវាកម្មព្យាបាលចាប់សរសៃ (ការបញ្ជូនបន្តអាចត្រូវបានទាមទារនៅពេលផ្តល់ជូនដោយ FQHCs, RHCs និង IHCPs ក្រៅបណ្តាញ)
- ការវាយតម្លៃសុខភាពផ្លូវចិត្តដំបូង
- ការចាក់ម្ជុលវិទ្យាសាស្ត្រ (សេវាកម្មពីរដំបូងក្នុងមួយខែ ការណាត់ជួបបន្ថែមត្រូវការការបញ្ជូនបន្ត)
- សេវាបាទាសាស្ត្រ
- សេវាកម្មថែទាំមាត់ធ្មេញដែលមានសិទ្ធិទទួលបាន
- ការថែទាំជិតគ្រប់ខែជាប្រចាំពីវេជ្ជបណ្ឌិតដែលធ្វើការជាមួយ Health Net
- សេវាពេទ្យឆ្លុះបញ្ចាំងបង្ការដែលមានការទទួលស្គាល់
- ការវាយតម្លៃសុខភាពឥរិយាបថដំបូងពីអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពនៃឥរិយាបថដែលធ្វើការជាមួយ Health Net

អនីតិជនក៏អាចទទួលបានសេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តសម្រាប់អ្នកជំងឺខាងក្រៅជាក់លាក់ សេវាកម្មលើបញ្ហារសើប និងសេវាបញ្ហាប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន ដោយគ្មានការយល់ព្រមពីឪពុកម្តាយបានផងដែរ។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមអាន «សេវាកម្មដែលមានការព្រមព្រៀងសម្រាប់អនីតិជន» និង «សេវាព្យាបាលបញ្ហាប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន» នៅក្នុងសៀវភៅណែនាំនេះ។

ត្រៀមខ្លួនដើម្បីឈប់ជក់បារីឬនៅ? ហៅទូរសព្ទជាភាសាអង់គ្លេស៖ 1-800-300-8086 ឬភាសាអេស្ប៉ាញ៖ 1-800-600-8191 ដើម្បីស្វែងយល់ពីរបៀបធ្វើដូចម្តេច។ ឬ ចូលទៅកាន់ www.kickitca.org។

ការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)

សម្រាប់សេវាថែទាំមួយចំនួន អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋម PCP ឬគ្រូពេទ្យឯកទេសរបស់លោកអ្នកនឹងសាកសួរបណ្តាញ Health Net សម្រាប់ការអនុញ្ញាតសិន មុនពេលទទួលសេវាថែទាំ។ នេះត្រូវបានគេហៅថា ការអនុញ្ញាតជាមុន ការយល់ព្រមជាមុន ឬការអនុម័តជាមុន។ វាមានន័យថា Health Net ត្រូវប្រាកដថា ការថែទាំ គឺជាការចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ ឬមានភាពចាំបាច់។

សេវាថែទាំដែលចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ គឺសមហេតុផល និងចាំបាច់ដើម្បីការពារជីវិតរបស់លោកអ្នក មិនឱ្យលោកអ្នកធ្លាក់ខ្លួនឈឺ ឬពិការធ្ងន់ធ្ងរ ឬកាត់បន្ថយការឈឺចាប់ធ្ងន់ធ្ងរពីជំងឺ ការឈឺឬរបួសដែលត្រូវបានធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ។ សម្រាប់សមាជិកដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ សេវា Medi-Cal រួមបញ្ចូលការថែទាំដែលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដើម្បីដោះស្រាយ ឬជួយសម្រាលជំងឺ ឬស្ថានភាពផ្លូវកាយ ឬផ្លូវចិត្ត។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

សេវាខាងក្រោមទាមទារការយល់ព្រមជាមុនជានិច្ច (ការផ្តល់សិទ្ធិអនុញ្ញាតជាមុន)
បើទោះបីជាអ្នកទទួលបានវាពីអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ Health Net ក្តី៖

- ការសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យ ប្រសិនបើមិនមែនជាករណីបន្ទាន់
- សេវាកម្មក្រៅតំបន់សេវាកម្ម Health Net ប្រសិនបើមិនមានភាពអាសន្ន ឬបន្ទាន់ទេ
- ការរក្សាការកែសម្រួលដីខាងក្រៅ
- ការថែទាំរយៈពេលវែង ឬសេវាកម្មកន្លែងថែទាំដោយគិលានុបដ្ឋាកជំនាញនៅទីតាំងសេវាថែទាំ
- ការព្យាបាលដោយគ្រូពេទ្យឯកទេស ការស្តែន ការធ្វើតេស្ត និងការរក្សាការកែសម្រួល
- សេវាបណ្តុះបណ្តាលធ្វើដំណើរវេជ្ជសាស្ត្រនៅពេលដែលវាមិនមែនជាការសង្គ្រោះបន្ទាន់។ សេវាថយន្តសង្គ្រោះបន្ទាន់មិនត្រូវមានការយល់ព្រមជាមុនទេ។

ក្រោមផ្នែកក្រមសុខភាព និងសុវត្ថិភាព 1367.01(h)(1), Health Net នឹងសម្រេចលើការយល់ព្រមជាមុនតាមទម្លាប់ (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ក្នុងរយៈពេល 5 ថ្ងៃធ្វើការនៅពេល Health Net ទទួលបានព័ត៌មានដែលចាំបាច់ដើម្បីធ្វើការសម្រេចចិត្ត។

សម្រាប់សំណើដែលអ្នកផ្តល់សេវាចង្អុលបង្ហាញ ឬ Health Net កំណត់ថា ការអនុលោមតាមពេលវេលាស្តង់ដារអាចបង្កអន្តរាយដល់ជីវិត ឬសុខភាព ឬសមត្ថភាពដើម្បីទទួលបាន រក្សា ឬទទួលបានមុខងារអតិបរមា នោះ Health Net នឹងធ្វើការសម្រេចចិត្តពន្លឿន (រហ័ស) លើការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)។ Health Net នឹងផ្តល់ការជូនដំណឹងឲ្យបានឆាប់រហ័សទៅតាមស្ថានភាពសុខភាពរបស់លោកអ្នកដែលទាមទារ ហើយមិនលើសពី 72 ម៉ោងបន្ទាប់ពីទទួលបានការស្នើសុំសេវាកម្មនោះទេ។

សំណើសុំការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ត្រូវបានពិនិត្យដោយបុគ្គលិកវេជ្ជសាស្ត្រ ឬគ្លីនិក ដូចជាវេជ្ជបណ្ឌិត គិលានុបដ្ឋាក និងឱសថការី។

Health Net មិនបង់ប្រាក់ដល់អ្នកត្រួតពិនិត្យ ដើម្បីបដិសេធការធានារ៉ាប់រង ឬសេវាកម្មផ្សេងៗនោះទេ។ ប្រសិនបើបណ្តាញ Health Net មិនអនុញ្ញាតចំពោះសំណើទេ នោះ Health Net នឹងផ្ញើជូនអ្នកនូវលិខិតជូនដំណឹងពីចំណាត់ការ (NOA) មួយច្បាប់។ លិខិត NOA នឹងប្រាប់លោកអ្នកពីរបៀបដែលអ្នកអាចប្តឹងឧទ្ធរណ៍បាន ប្រសិនបើអ្នកមិនឯកភាពនឹងការសម្រេចទេនោះ។

Health Net នឹងទាក់ទងអ្នក ប្រសិនបើ Health Net ត្រូវការព័ត៌មានបន្ថែម ឬពេលបន្ថែមទៀត ដើម្បីពិនិត្យឡើងវិញនូវសំណើរបស់អ្នក។

លោកអ្នកមិនត្រូវការការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) សម្រាប់ការថែទាំបន្ទាន់ទេ ទោះបីវានៅក្រៅបណ្តាញ និងក្រៅតំបន់សេវាកម្មរបស់លោកអ្នកក៏ដោយ។ នេះរួមបញ្ចូលទាំងការឈឺពោះសម្រាលកូន ប្រសិនបើអ្នកមានផ្ទៃពោះ។ អ្នកមិនត្រូវការការអនុញ្ញាតជាមុនសម្រាប់សេវាថែទាំបញ្ជាសំខាន់មួយចំនួននោះទេ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីសេវាថែទាំបញ្ជាសំខាន់សូមចូលទៅ “ការថែទាំបញ្ជាសំខាន់” នៅខាងក្រោយក្នុងជំពូកនេះ។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

សម្រាប់សំណួរអំពីការអនុញ្ញាតជាមុន (ការផ្តល់សិទ្ធិអនុញ្ញាតជាមុន) សូមទូរសព្ទទៅ
1-800-675-6110 (TTY 711)។

យោបល់ផ្សេងទៀត (Second opinions)

លោកអ្នកអាចនឹងត្រូវការយោបល់ផ្សេងទៀត អំពីការថែទាំ ដែលអ្នកផ្តល់សេវាប្រាប់ថា លោក
អ្នកត្រូវការ ឬអំពីការវិនិច្ឆ័យរោគរបស់លោកអ្នក ឬផែនការព្យាបាលរបស់លោកអ្នក។
ឧទាហរណ៍ លោកអ្នកអាចត្រូវការយោបល់ផ្សេងទៀត ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនច្បាស់ថាលោក
អ្នកត្រូវការការព្យាបាលតាមវេជ្ជបញ្ជា ឬការវះកាត់ ឬ លោកអ្នកបានសាកល្បងអនុវត្តតាម
ផែនការព្យាបាលណាមួយហើយ ប៉ុន្តែវាគ្មានប្រសិទ្ធភាព។

ប្រសិនបើលោកអ្នកចង់ទទួលបានយោបល់ផ្សេងទៀត នោះយើងខ្ញុំនឹងបញ្ជូនលោកអ្នក
ទៅកាន់អ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ដែលអាចផ្តល់ឱ្យលោកអ្នក
នូវគំនិតផ្សេងទៀតបាន។ សម្រាប់ជំនួយក្នុងការជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវា សូមទូរសព្ទទៅ
1-800-675-6110 (TTY 711)។

Health Net នឹងបង់ប្រាក់សម្រាប់យោបល់ផ្សេងទៀត ប្រសិនបើលោកអ្នក ឬអ្នកផ្តល់សេវាក្នុង
បណ្តាញរបស់លោកអ្នកស្នើសុំ ហើយលោកអ្នកទទួលបានយោបល់ផ្សេងទៀត ពីអ្នកផ្តល់សេវាក្នុង
បណ្តាញ។ លោកអ្នកមិនចាំបាច់ត្រូវការការអនុញ្ញាតពី Health Net ដើម្បីទទួលបានយោបល់
ផ្សេងទៀត ពីអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញនោះឡើយ។ យ៉ាងណាក្តី ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការការ
បញ្ជូនបន្ត នោះអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញរបស់លោកអ្នកអាចជួយលោកអ្នកឱ្យទទួលបានការ
បញ្ជូនបន្តសម្រាប់យោបល់ផ្សេងទៀតប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការ។

ប្រសិនបើគ្មានអ្នកផ្តល់សេវានៅក្នុងបណ្តាញ Health Net ដែលផ្តល់យោបល់ផ្សេងទៀត
Health Net នឹងចេញថវិកាសម្រាប់យោបល់ផ្សេងទៀត ពីអ្នកផ្តល់សេវានៅខាងក្រៅបណ្តាញ។
Health Net នឹងជម្រាបលោកអ្នកក្នុងរយៈពេល 5 ថ្ងៃធ្វើការប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវាដែលលោក
អ្នកបានជ្រើសរើសសម្រាប់យោបល់ផ្សេងទៀត បានទទួលការយល់ព្រម។ ប្រសិនបើលោកអ្នក
មានជំងឺរ៉ាំរ៉ៃ ធ្ងន់ធ្ងរ ឬឈឺខ្លាំង ឬប្រឈមនឹងការគំរាមកំហែងជាបន្ទាន់ និងធ្ងន់ធ្ងរដល់សុខ
ភាពរបស់លោកអ្នក រួមទាំង ប៉ុន្តែមិនកំណត់ចំពោះតែ ការបាត់បង់អាយុជីវិត អរយៈ ឬផ្នែក
ចម្បងណាមួយនៃរាងកាយ ឬមុខងាររាងកាយ នោះ Health Net នឹងសម្រេចចិត្តក្នុង
ចន្លោះពេល 72 ម៉ោង។

ប្រសិនបើ Health Net បដិសេធសំណើសម្រាប់យោបល់ផ្សេងទៀត នោះលោកអ្នកអាចដាក់ប
ណ្តឹងសារទុក្ខបាន។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីបណ្តឹងសារទុក្ខ សូមចូលទៅកាន់ចំណងជើង
«បណ្តឹង» នៅក្នុងជំពូកដែលមានចំណងជើងថា «ការរាយការណ៍ និងការដោះស្រាយបញ្ហា»
នៅក្នុងសៀវភៅណែនាំនេះ។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។
Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ
គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។
ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

ការថែទាំសម្រាប់បញ្ហាសើប

សេវាកម្មដែលមានការព្រមព្រៀងសម្រាប់អនីតិជន

ប្រសិនបើអ្នកមានអាយុក្រោម 18 ឆ្នាំ នោះអ្នកអាចទទួលបានសេវាកម្មយុវជនដោយមិនត្រូវការការអនុញ្ញាតរបស់ឪពុកម្តាយ ឬអាណាព្យាបាលបាន។ សេវាកម្មទាំងនេះហៅថាសេវាដែលមានការព្រមព្រៀងសម្រាប់អនីតិជន។

អ្នកអាចទទួលបានសេវាដូចខាងក្រោមដោយមិនត្រូវការការអនុញ្ញាតពីឪពុកម្តាយ ឬអាណាព្យាបាលរបស់អ្នក។

- សេវាលើការបំពានផ្លូវភេទ រួមមានការថែទាំសុខភាពផ្លូវចិត្តអ្នកជំងឺខាងក្រៅ
- ការមានគភ៌
- ការរៀបចំផែនការគ្រួសារ និងការពន្យារកំណើត
- សេវាកម្មរំលូតកូន

ប្រសិនបើអ្នកមានអាយុចាប់ពី 12 ឆ្នាំឡើង អ្នកក៏អាចទទួលបានសេវាទាំងនេះដោយមិនទាមទារការអនុញ្ញាតរបស់ឪពុកម្តាយ ឬអាណាព្យាបាលរបស់អ្នកផងដែរ។

- ការថែទាំសុខភាពផ្លូវចិត្តអ្នកជំងឺក្រៅសម្រាប់៖
 - ការបៀតបៀនផ្លូវភេទ
 - ស្មន្ធការ
 - ការយឺតយ៉ាវ
 - ការរំលោភបំពានលើកុមារ
 - នៅពេលលោកអ្នកមានគំនិតចង់ធ្វើបាបខ្លួនឯង ឬអ្នកដទៃ
- ការព្យាបាល ការធ្វើតេស្ត និងការបង្ការជំងឺ HIV/AIDS
- ការព្យាបាល ការធ្វើតេស្ត និងការបង្ការជំងឺកាមរោគ
- ការព្យាបាលការបញ្ហាប្រើសារធាតុញៀន
 - សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមចូលទៅ “សេវាកម្មព្យាបាលបញ្ហាប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន” នៅក្នុងសៀវភៅណែនាំនេះ។

សម្រាប់ការតេស្តគភ៌ សេវារៀបចំផែនការគ្រួសារ សេវាពន្យារកំណើត ឬ សេវាកម្មសម្រាប់ ជំងឺកាមរោគ វេជ្ជបណ្ឌិត ឬគ្លីនិកមិនចាំបាច់ត្រូវនៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net ឡើយ។ លោកអ្នកអាចជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវា Medi-Cal ណាមួយ ហើយទៅរកពួកគេសម្រាប់សេវាកម្មទាំងនេះដោយគ្មានការបញ្ជូនបន្ត ឬការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ឡើយ។ សម្រាប់សេវាកម្មដែលមានការព្រមព្រៀងសម្រាប់អនីតិជនដែលមិនមែនជាសេវាឯកទេសផ្នែកសុខភាពផ្លូវចិត្ត អ្នកអាចទៅរកអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញដោយមិនត្រូវការការបញ្ជូន និងការអនុញ្ញាតជាមុនឡើយ។ PCP មិនចាំបាច់ត្រូវបញ្ជូនអ្នក ហើយអ្នកមិនចាំបាច់សុំការអនុញ្ញាតជាមុនពី Health Net ដើម្បីទទួលបានសេវាកម្មព្រមព្រៀងសម្រាប់អនីតិជនដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងក្រោមសៀវភៅណែនាំសម្រាប់សមាជិកនេះ។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

សេវាមានការព្រមព្រៀងសម្រាប់អនីតិជនដែលជាសេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តឯកទេសមិនត្រូវបាន ធានារ៉ាប់រងក្រោមសៀវភៅណែនាំសមាជិកនេះទេ។ សេវាផ្នែកសុខភាពផ្លូវចិត្តឯកទេសត្រូវបាន ធានារ៉ាប់រងដោយផែនការសុខភាពផ្លូវចិត្តសម្រាប់ខោនធីដែលអ្នករស់នៅ។

អនីតិជនអាចជជែកជាមួយអ្នកគំណាងជាឯកជនអំពីបញ្ហាសុខភាពរបស់ខ្លួនដោយ ទូរសព្ទទៅខ្សែទូរសព្ទផ្តល់សេវាព្យាបាល 24/7។ សូមទូរសព្ទទៅលេខសេវាបម្រើសមាជិកតាម រយៈពេល 1-800-675-6110 (TTY 711) ហើយសូមជ្រើសរើសជម្រើសខ្សែទូរសព្ទផ្តល់សេវាព្យាបាល 24 ម៉ោងនៅក្នុងម៉ឺនុយ។

Health Net នឹងមិនបញ្ជូនព័ត៌មានអំពីការទទួលសេវាបញ្ជាសំខាន់ទៅឱ្យពួកម្តាយ ឬ អាណាព្យាបាលនោះឡើយ។ សូមមើលផ្នែក "សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីទម្លាប់អនុវត្តនៃឯកជនភាព" សម្រាប់ព័ត៌មានអំពីរបៀបស្នើសុំទំនាក់ទំនងសម្ងាត់ទាក់ទងនឹងសេវាកម្មសំខាន់ៗ។

សេវាថែទាំសម្រាប់បញ្ហាសំខាន់របស់មនុស្សពេញវ័យ

ក្នុងនាមជាមនុស្សពេញវ័យ (18 ឆ្នាំឡើង) លោកអ្នកអាចនឹងមិនចង់ទៅជួប PCP របស់លោក អ្នកសម្រាប់ការថែទាំសម្ងាត់ជាក់លាក់ ឬឯកជនណាមួយឡើយ។ បើដូច្នោះ លោកអ្នកអាចជ្រើស រើសវេជ្ជបណ្ឌិត ឬគ្លីនិកណាមួយសម្រាប់ការថែទាំដូចខាងក្រោម៖

- ការធ្វើផែនការគ្រួសារ និងការពន្យារកំណើត (រួមទាំងការក្រៀមសម្រាប់មនុស្សពេញ វ័យអាយុចាប់ពី 21 ឆ្នាំឡើង)
- ការតេស្ត និងការប្រឹក្សាយោបល់គភ៌
- ការការពារ និងការធ្វើតេស្តមេរោគហ៊ីវ/ជំងឺអេដស៍
- ការព្យាបាល ការធ្វើតេស្ត និងការបង្ការជំងឺកាមរោគ
- ការថែទាំការយាយីផ្លូវភេទ
- សេវាកម្មរំលូតកូនអ្នកជំងឺខាងក្រៅ

វេជ្ជបណ្ឌិត ឬគ្លីនិកមិនចាំបាច់ត្រូវស្ថិតក្នុងបណ្តាញ Health Net នោះទេ។ អ្នកអាចជ្រើសរើស អ្នកផ្តល់សេវា Medi-Cal ណាមួយបាន និងទៅជួបអ្នកផ្តល់សេវានោះដោយមិនចាំបាច់មានការ បញ្ជូនបន្ត ឬការយល់ព្រមជាមុន (ការផ្តល់សិទ្ធិអនុញ្ញាតជាមុន) សម្រាប់សេវាទាំងនេះឡើយ។ សេវាកម្មពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញដែលមិនទាក់ទងនឹងការថែទាំបញ្ជាសំខាន់នឹងមិនត្រូវ បានរ៉ាប់រងទេ។ សម្រាប់ជំនួយក្នុងការស្វែងរកវេជ្ជបណ្ឌិត ឬគ្លីនិកដែលផ្តល់សេវាកម្មទាំងនេះ ឬ សម្រាប់ជំនួយក្នុងការទទួលបានសេវាកម្មទាំងនេះ (រួមទាំងមធ្យោបាយធ្វើដំណើរ) លោកអ្នក អាចទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ អ្នកក៏អាចទូរសព្ទទៅខ្សែទូរសព្ទផ្តល់សេវា ព្យាបាល 24/7 ដោយហៅទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ សូមជ្រើសរើសជម្រើសខ្សែទូរសព្ទផ្តល់សេវាព្យាបាល 24 ម៉ោងនៅក្នុងម៉ឺនុយ។

Health Net នឹងមិនផ្ញើព័ត៌មានអំពីការទទួលសេវាបញ្ជាសំខាន់ទៅសមាជិកគ្រួសារផ្សេងទៀត នោះឡើយ។ សូមមើលផ្នែក "សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីទម្លាប់អនុវត្តនៃឯកជនភាព" សម្រាប់ ព័ត៌មានអំពីរបៀបស្នើសុំទំនាក់ទំនងសម្ងាត់ទាក់ទងនឹងសេវាកម្មសំខាន់ៗ។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

ការជំទាស់ដោយក្រមសីលធម៌

អ្នកផ្តល់សេវាខ្លះមានការជំទាស់ដោយក្រមសីលធម៌ចំពោះសេវាកម្មដែលមានការធានារ៉ាប់រង។ នេះមានន័យថាពួកគេមានសិទ្ធិមិនផ្តល់សេវាកម្មដែលបានរ៉ាប់រងមួយចំនួន ប្រសិនបើពួកគេមិនឯកភាពដោយក្រមសីលធម៌ជាមួយសេវាកម្ម។ ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវាកម្មរបស់លោកអ្នកមានការជំទាស់ដោយក្រមសីលធម៌ ពួកគេនឹងជួយលោកអ្នកស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតសម្រាប់សេវាកម្មដែលត្រូវការ។ Health Net ក៏អាចធ្វើការជាមួយលោកអ្នកដើម្បីស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវាផងដែរ។

មន្ទីរពេទ្យមួយចំនួន និងអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតមិនផ្តល់សេវាមួយ ឬច្រើនខាងក្រោម ដែលអាចត្រូវបានរ៉ាប់រងក្រោមកិច្ចសន្យាផែនការរបស់លោកអ្នក ហើយដែលលោកអ្នក ឬសមាជិកគ្រួសាររបស់លោកអ្នកអាចត្រូវការ៖

- ការរៀបចំផែនការគ្រួសារ
- សេវាពន្យារកំណើតរួមទាំងមធ្យោបាយពន្យារកំណើតបន្ទាន់ផងដែរ
- ការគ្រៀម រួមទាំងការចងដៃស្បូននៅពេលឈឺពោះសម្រាលកូន
- ការព្យាបាលភាពគ្មានកូន
- ការរំលូតកូន។

លោកអ្នកគួរតែទទួលបានព័ត៌មានបន្ថែមមុនពេលលោកអ្នកចុះឈ្មោះ។ សូមទូរសព្ទទៅវេជ្ជបណ្ឌិតដែលរំពឹងទុក ក្រុមវេជ្ជសាស្ត្រ សមាគមអនុវត្តឯករាជ្យ ឬគ្លីនិករបស់អ្នក ឬទូរសព្ទទៅកាន់ Health Net តាមរយៈ 1-800-675-6110 (TTY 711) ដើម្បីធានាថាលោកអ្នកអាចទទួលបានសេវាថែទាំសុខភាពដែលលោកអ្នកត្រូវការ។

សេវាកម្មទាំងនេះអាចរកបាន ហើយ Health Net ត្រូវធានាថា លោកអ្នក ឬសមាជិកគ្រួសាររបស់លោកអ្នកបានជួបអ្នកផ្តល់សេវា ឬត្រូវបានអនុញ្ញាតឱ្យចូលមន្ទីរពេទ្យដែលនឹងអនុវត្តសេវាកម្មដែលបានរ៉ាប់រង។ សូមទូរសព្ទទៅកាន់ Health Net តាមរយៈ 1-800-675-6110 (TTY 711) ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ ឬត្រូវការជំនួយក្នុងការស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវា។

ការថែទាំបន្ទាន់

ការថែទាំបន្ទាន់មិនមែនសម្រាប់ស្ថានភាពបន្ទាន់ ឬគ្រោះថ្នាក់ដល់អាយុជីវិតនោះទេ។ វាគឺសម្រាប់សេវាកម្មដែលលោកអ្នកត្រូវការដើម្បីការពារការប៉ះពាល់ធ្ងន់ធ្ងរដល់សុខភាពរបស់លោកអ្នកពីជំងឺ ការងរបួស ឬភាពស្លុតស្លាញនៃជំងឺភ្លាមៗដែលលោកអ្នកមានរួចហើយ។ ការណាត់ជួបថែទាំបន្ទាន់ភាគច្រើនបំផុតមិនត្រូវការការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ឡើយ នៅក្នុងក្នុងរយៈពេល 48 ម៉ោង នៃការស្នើសុំរបស់លោកអ្នកសម្រាប់ការណាត់ជួប។ ប្រសិនបើសេវាកម្មថែទាំបន្ទាន់ដែលលោកអ្នកត្រូវការ ទាមទារការយល់ព្រមជាមុន នោះលោកអ្នកនឹងទទួលបានការផ្តល់ជូនការណាត់ជួបក្នុងចន្លោះពេល 96 ម៉ោង នៃការស្នើសុំរបស់លោកអ្នក។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

សម្រាប់ការថែទាំបន្ទាន់ សូមទូរសព្ទទៅ PCP របស់លោកអ្នក។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនអាចទាក់ទង PCP របស់លោកអ្នកបាន សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ ឬលោកអ្នកអាចទូរសព្ទខ្សែទូរសព្ទផ្តល់សេវាព្យាបាល ដោយហៅទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ សូមជ្រើសរើសជម្រើសខ្សែទូរសព្ទផ្តល់សេវាព្យាបាល 24 ម៉ោងនៅក្នុងម៉ឺនុយ ដើម្បីស្វែងយល់អំពីកម្រិតនៃការថែទាំដែលល្អបំផុតសម្រាប់អ្នក។ បើលោកអ្នកត្រូវការការថែទាំបន្ទាន់ក្រៅតំបន់ សូមទៅកន្លែងថែទាំបន្ទាន់ដែលនៅជិតបំផុត។ តម្រូវការការថែទាំបន្ទាន់អាចជា៖

- ផ្តាសាយ
- ឈឺបំពង់ក
- ក្តៅខ្លួន
- ឈឺត្រចៀក
- កន្ត្រាក់សាច់ដុំ
- សេវាសម្ព័ន្ធ

អ្នកត្រូវតែទទួលសេវាថែទាំបន្ទាន់ពីអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញនៅពេលអ្នកស្ថិតក្នុងតំបន់សេវារបស់ Health Net។ អ្នកមិនចាំបាច់មានការយល់ព្រមជាមុន (ការផ្តល់សិទ្ធិអនុញ្ញាតជាមុន) សម្រាប់ការថែទាំបន្ទាន់ពីអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញនៅក្នុងតំបន់សេវារបស់ Health Net នោះឡើយ។ ប្រសិនបើអ្នកនៅក្រៅតំបន់សេវារបស់ Health Net ប៉ុន្តែនៅសហរដ្ឋអាមេរិក អ្នកមិនចាំបាច់ត្រូវការការអនុញ្ញាតជាមុនដើម្បីទទួលបានការថែទាំបន្ទាន់នោះទេ។ ទៅកាន់ទីតាំងផ្តល់ការថែទាំបន្ទាន់ដែលនៅជិតបំផុត។ Medi-Cal មិនធានារ៉ាប់រងលើសេវាថែទាំបន្ទាន់នៅក្រៅសហរដ្ឋអាមេរិកនោះទេ។ ប្រសិនបើអ្នកកំពុងធ្វើដំណើរនៅក្រៅសហរដ្ឋអាមេរិក ហើយត្រូវការការថែទាំបន្ទាន់ យើងនឹងមិនធានារ៉ាប់រងលើការថែទាំរបស់អ្នកនោះទេ។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការការថែទាំសុខភាពផ្លូវចិត្តបន្ទាន់ សូមទូរសព្ទទៅ ផែនការសុខភាពផ្លូវចិត្តខោនធីរបស់អ្នក ឬសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ លោកអ្នកអាចទូរសព្ទទៅផែនការសុខភាពផ្លូវចិត្តឬ ស្ថាប័នសុខភាពនៃឥរិយាបថរបស់ Health Net របស់លោកអ្នកគ្រប់ពេលវេលា 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ដើម្បីស្វែងរកលេខទូរសព្ទគតិកថ្លៃរបស់ខោនធីនានាតាមអ៊ិនធឺណិត សូមចូលទៅកាន់ <http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx>។

អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបន្ទាន់របស់អ្នកអាចផ្តល់ជូនអ្នកនូវវេជ្ជបញ្ជាឱសថដែលជាផ្នែកមួយនៃការទៅជួបថែទាំបន្ទាន់របស់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានវេជ្ជបញ្ជាឱសថជាផ្នែកមួយនៃការទៅជួបរបស់អ្នក នោះ Health Net នឹងធានារ៉ាប់រងលើវេជ្ជបញ្ជាឱសថជាផ្នែកមួយនៃការថែទាំបន្ទាន់របស់អ្នកដែលទទួលបានការធានា។ ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបន្ទាន់របស់អ្នកផ្តល់ជូនអ្នកវេជ្ជបញ្ជាឱសថដើម្បីយកទៅកាន់ឱសថស្ថាន នោះកម្មវិធី Medi-Cal Rx នឹងធានារ៉ាប់រងលើវេជ្ជបញ្ជាឱសថនោះ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពី Medi-Cal Rx សូមចូលទៅចំណងជើង “ឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជាដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal Rx” នៅក្នុងផ្នែក “សេវា និងកម្មវិធី Medi-Cal” នៅក្នុងជំពូកទី 4។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ិនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

ការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់

សម្រាប់ការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ សូមទូរសព្ទទៅលេខ **911** ឬទៅកាន់បន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់ដែលនៅជិតបំផុត (ER)។ សម្រាប់ការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ លោកអ្នកមិនចាំបាច់មានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ពី Health Net ឡើយ។

នៅសហរដ្ឋអាមេរិក រាប់ទាំងដែនដីសហរដ្ឋអាមេរិក អ្នកមានសិទ្ធិប្រើមន្ទីរពេទ្យណាក៏បាន ឬការកំណត់ណាក៏បានសម្រាប់ការថែទាំបន្ទាន់។

នៅក្រៅសហរដ្ឋអាមេរិក មានតែសេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់ប៉ុណ្ណោះដែលទាមទារការសម្រាកនៅមន្ទីរពេទ្យនៅប្រទេសកាណាដា និងប្រទេសម៉ិកស៊ិកដែលត្រូវបានផ្តល់ការធានារ៉ាប់រង។ ការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ និងការថែទាំផ្សេងទៀតនៅក្នុងប្រទេសផ្សេងទៀតមិនត្រូវបានធានារ៉ាប់រងទេ។

ការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់គឺសម្រាប់ស្ថានភាពវេជ្ជសាស្ត្រដែលកំរាមកំហែងដល់អាយុជីវិត។ ការថែទាំនេះគឺសម្រាប់ជំងឺ ឬការរងរបួសដែលមនុស្សធម្មតា (សមហេតុផល) ដែលមានចំណេះដឹងមធ្យមអំពីសុខភាព (មិនមែនអ្នកជំនាញផ្នែកសុខភាព) និងវេជ្ជសាស្ត្រអាចរំពឹងថា ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនទទួលបានការថែទាំភ្លាមៗទេ នោះសុខភាពរបស់លោកអ្នក (ឬទារកដែលនៅក្នុងផ្ទៃរបស់អ្នក) អាចស្ថិតក្នុងគ្រោះថ្នាក់ ឬមុខងាររាងកាយ សរីរាង្គឬផ្នែកនៃរាងកាយ អាចមានគ្រោះថ្នាក់ធ្ងន់ធ្ងរ។ ឧទាហរណ៍អាចរួមមាន ប៉ុន្តែមិនកំណត់ចំពោះតែ៖

- អំឡុងពេលឈឺពោះសម្រាល
- បាក់ភ្លើង
- ការឈឺចាប់កម្រិតធ្ងន់
- ឈឺទ្រូង
- ពិបាកដកដង្ហើម
- ការរលាកធ្ងន់ធ្ងរ
- ការប្រើឱសថលើសចំណុះ
- ដួលសន្លប់
- ការហូរឈាមខ្លាំង
- ស្ថានភាពសង្គ្រោះបន្ទាន់ផ្នែកផ្លូវចិត្តដូចជាការធ្លាក់ទឹកចិត្តធ្ងន់ធ្ងរ ឬកំនិតចង់ធ្វើអត្តឃាត (អាចនឹងត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយផែនការសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់ខោនធី)

ចូរកុំចូលទៅ ER ដើម្បីទទួលបានការថែទាំតាមទម្លាប់ ឬការថែទាំដែលមិនចាំបាច់ភ្លាមៗ។

លោកអ្នកគួរទទួលបានការថែទាំជាប្រចាំពី PCP របស់លោកអ្នកដែលស្គាល់លោកអ្នកច្បាស់។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនប្រាកដថា ស្ថានភាពវេជ្ជសាស្ត្ររបស់លោកអ្នកមានភាពបន្ទាន់ឬអត់ទេនោះ សូមទូរសព្ទទៅ PCP របស់លោកអ្នក។ អ្នកក៏អាចទូរសព្ទទៅខ្សែទូរសព្ទផ្តល់សេវាព្យាបាល 24/7 ដោយហៅទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ សូមជ្រើសរើសជម្រើសខ្សែទូរសព្ទផ្តល់សេវាព្យាបាល 24 ម៉ោងនៅក្នុងម៉ិកស៊ិក។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ដែលនៅឆ្ងាយពីផ្ទះ សូមទៅបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់ដែលនៅជិតបំផុត (ER) បើទោះបីជាវាមិនមែននៅក្នុងបណ្តាញ Health Net ក៏ដោយ។ បើលោកអ្នកចូលទៅ ER សូមស្នើសុំឲ្យពួកគេទូរសព្ទទៅ Health Net។ លោកអ្នក ឬមន្ទីរពេទ្យដែលលោកអ្នកចូលសម្រាកព្យាបាល គួរហៅទូរសព្ទទៅកាន់ Health Net ក្នុងរយៈពេល 24 ម៉ោង បន្ទាប់ពីលោកអ្នកទទួលបានការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់។ ប្រសិនបើលោកអ្នកកំពុងធ្វើដំណើរទៅខាងក្រៅសហរដ្ឋអាមេរិក ក្រៅពីកាណាដា ឬម៉ិកស៊ិក ហើយត្រូវការការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ នោះ Health Net នឹងមិនរ៉ាប់រងការថែទាំរបស់លោកអ្នកទេ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការមធ្យោបាយធ្វើដំណើរសង្គ្រោះបន្ទាន់ សូមទូរសព្ទមកលេខ 911។ លោកអ្នកមិនចាំបាច់សួរ PCP របស់លោកអ្នក ឬ Health Net ជាមុន មុនពេលលោកអ្នកទៅ ER ឡើយ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការការថែទាំនៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យក្រៅបណ្តាញ បន្ទាប់ពីការសង្គ្រោះបន្ទាន់របស់លោកអ្នក (ការថែទាំបន្ទាប់ពីមានស្ថិរភាពសុខភាព) មន្ទីរពេទ្យនឹងហៅទូរសព្ទទៅកាន់ Health Net។

សូមចងចាំថា៖ មិនត្រូវទូរសព្ទទៅ 911 នោះទេ ប្រសិនបើវាមិនមែនជាការសង្គ្រោះបន្ទាន់។ ទទួលបានការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់សម្រាប់តែការសង្គ្រោះបន្ទាន់ប៉ុណ្ណោះ មិនមែនសម្រាប់ការថែទាំធម្មតា ឬជំងឺតូចតាចដូចជាជំងឺផ្កាសាយ ឬឈឺបំពង់កនោះទេ។ ប្រសិនបើវាជាការសង្គ្រោះបន្ទាន់ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 911 ឬទៅកាន់បន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់នៅជិតបំផុត។

ខ្សែទូរសព្ទផ្តល់សេវាព្យាបាល Health Net ផ្តល់ជូនអ្នកនូវព័ត៌មានវេជ្ជសាស្ត្រ គតិគតិថ្លៃ និងប្រឹក្សាយោបល់ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ រៀងរាល់ថ្ងៃពេញមួយឆ្នាំ។ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

ខ្សែទូរសព្ទផ្តល់សេវាព្យាបាល

ខ្សែទូរសព្ទផ្តល់សេវាព្យាបាល Health Net ផ្តល់ជូនអ្នកនូវព័ត៌មានវេជ្ជសាស្ត្រគតិគតិថ្លៃ និងប្រឹក្សាយោបល់ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ រៀងរាល់ថ្ងៃពេញមួយឆ្នាំ។ សូមហៅទូរសព្ទខ្សែទូរសព្ទផ្តល់សេវាព្យាបាល 24/7 ដោយហៅទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ សូមជ្រើសរើសជម្រើសខ្សែទូរសព្ទផ្តល់សេវាព្យាបាល 24 ម៉ោងនៅក្នុងម៉ឺនុយ ដើម្បី៖

- ជជែកជាមួយមន្ត្រីបច្ចេកទេសដែលនឹងឆ្លើយសំណួរវេជ្ជសាស្ត្រផ្សេងៗ ផ្តល់ដំបូន្មានថែទាំ និងជួយអ្នកសម្រេចថាតើអ្នកគួរទៅជួបអ្នកផ្តល់សេវាភ្លាមៗឬអត់។
- ទទួលបានជំនួយជាមួយស្ថានភាពវេជ្ជសាស្ត្រ ដូចជាជំងឺទឹកនោមផ្អែម ឬជំងឺហឺត រួមទាំងការណែនាំអំពីអ្នកផ្តល់សេវាប្រភេទណាដែលត្រឹមត្រូវសម្រាប់ស្ថានភាពរបស់លោកអ្នក



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺគតិគតិថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

ខ្សែទូរសព្ទផ្តល់សេវាព្យាបាលមិនអាចជួយទាក់ទងនឹងការណាត់ជួបគ្លីនិក ឬការបំពេញឱសថ ទេ។ សូមទូរសព្ទទៅការិយាល័យអ្នកផ្តល់សេវារបស់លោកអ្នក ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការជំនួយ ជាមួយបញ្ហាទាំងនេះ។

សេចក្តីបង្គាប់ជាមុន

សេចក្តីបង្គាប់សុខភាពជាមុនគឺជាទម្រង់បែបបទផ្លូវច្បាប់។ អ្នកអាចរាយឈ្មោះនៅលើ ទម្រង់បែបបទនូវការថែទាំសុខភាពដែលអ្នកចង់បានក្នុងករណីអ្នកមិនអាចជជែក ឬធ្វើការ សម្រេចចិត្តនៅពេលក្រោយទៀត។ លោកអ្នកអាចរាយឈ្មោះការថែទាំអ្វីដែលលោកអ្នក មិន ចង់បាន។ លោកអ្នកអាចដាក់ឈ្មោះនរណាម្នាក់ ដូចជាស្វាមី ឬភរិយាដើម្បីធ្វើការសម្រេចចិត្ត សម្រាប់ការថែទាំសុខភាពរបស់លោកអ្នក ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនអាចសម្រេចបាន។

លោកអ្នកអាចទទួលបានទម្រង់បែបបទសេចក្តីបង្គាប់ជាមុននៅឱសថស្ថាន មន្ទីរពេទ្យ ការិយាល័យច្បាប់ និងការិយាល័យវេជ្ជបណ្ឌិត។ លោកអ្នកអាចនឹងត្រូវបង់ប្រាក់សម្រាប់ ទម្រង់បែបបទនេះ។ លោកអ្នកក៏អាចស្វែងរក និងទាញយកទម្រង់បែបបទឥតគិតថ្លៃតាម អ៊ីនធឺណិតផងដែរ។ លោកអ្នកអាចសួរគ្រួសាររបស់លោកអ្នក PCP ឬនរណាម្នាក់ដែលលោកអ្នក ទុកចិត្តដើម្បីជួយលោកអ្នកបំពេញទម្រង់បែបបទ។

លោកអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានសេចក្តីបង្គាប់ជាមុនដែលមាននៅក្នុងកំណត់ត្រាវេជ្ជសាស្ត្រ របស់លោកអ្នកបាន។ លោកអ្នកមានសិទ្ធិកែប្រែ ឬលុបចោលសេចក្តីបង្គាប់ជាមុនរបស់លោក អ្នកនៅពេលណាក៏បាន។

លោកអ្នកមានសិទ្ធិស្វែងយល់អំពីការកែប្រែទៅលើច្បាប់សេចក្តីបង្គាប់ជាមុន។ Health Net នឹង ជូនដំណឹងទៅលោកអ្នក អំពីការកែប្រែនានាទៅលើច្បាប់រដ្ឋមិនឱ្យលើសពី 90 ថ្ងៃ បន្ទាប់ពីថ្ងៃធ្វើការកែប្រែនោះឡើយ។

អ្នកអាចទូរសព្ទទៅ Health Net តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711) សម្រាប់ព័ត៌មាន បន្ថែម។

ការបរិច្ចាគសរីរាង្គ និងជាលិកា

អ្នកអាចជួយសង្គ្រោះជីវិតដោយក្លាយជាអ្នកបរិច្ចាគសរីរាង្គ ឬជាលិកា។ ប្រសិនបើលោកអ្នក មានអាយុចន្លោះ 15 ទៅ 18 ឆ្នាំ នោះលោកអ្នកអាចក្លាយជាអ្នកបរិច្ចាគ ដោយមានលិខិត យល់ព្រមជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីឪពុកម្តាយ ឬអាណាព្យាបាលរបស់លោកអ្នក។ លោកអ្នកអាច ដូចគ្នាវិញបានអំពីភាពជាអ្នកបរិច្ចាគសរីរាង្គនេះពេលណាក៏បាន។ ប្រសិនបើលោកអ្នកចង់ដឹង បន្ថែមអំពីការបរិច្ចាគសរីរាង្គ ឬជាលិកានេះ សូមសាកសួរ PCP របស់លោកអ្នក។ លោកអ្នក ក៏អាចចូលមើលគេហទំព័ររបស់ក្រសួងសុខាភិបាល និងសេវាមនុស្សជាតិរបស់សហរដ្ឋអាមេរិក តាមរយៈ៖ www.organdonor.gov។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

4. អត្ថប្រយោជន៍ និងសេវាកម្មផ្សេងៗ

អ្វីដែលផែនការសុខភាពរបស់លោកអ្នកធានារ៉ាប់រង

ជំពូកនេះពន្យល់ពីសេវាកម្មដែលបានធានារ៉ាប់រងរបស់លោកអ្នកក្នុងនាមជាសមាជិក Health Net។ សេវាដែលទទួលបានធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នកគឺគិតតម្លៃដរាបណាសេវាទាំងនេះមានភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ហើយត្រូវបានផ្តល់ដោយអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ។ អ្នកត្រូវតែស្នើសុំមកយើងនូវការអនុញ្ញាតជាមុន (ការផ្តល់សិទ្ធិអនុញ្ញាតជាមុន) ប្រសិនបើការថែទាំគឺស្ថិតនៅក្រៅបណ្តាញ លើកលែងតែសេវាបញ្ជាក់ខាន់ជាក់លាក់ និងការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់។ ផែនការសុខភាពរបស់លោកអ្នកអាចនឹងធានារ៉ាប់រងលើសេវាកម្មដែលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ។ ប៉ុន្តែលោកអ្នកត្រូវតែស្នើសុំការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ពី Health Net សម្រាប់រឿងនេះ។ សេវាថែទាំដែលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ គឺសមហេតុផល និងចាំបាច់ដើម្បីការពារជីវិតរបស់លោកអ្នក មិនឱ្យលោកអ្នកធ្លាក់ខ្លួនឈឺ ឬពិការធ្ងន់ធ្ងរ ឬកាត់បន្ថយការឈឺចាប់ធ្ងន់ធ្ងរពីជំងឺ ការឈឺ ឬរបួសដែលត្រូវបានធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ។ សម្រាប់សមាជិកដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ សេវា Medi-Cal រួមបញ្ចូលការថែទាំដែលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដើម្បីដោះស្រាយ ឬជួយសម្រាលជំងឺ ឬស្ថានភាពផ្លូវកាយ ឬផ្លូវចិត្ត។ សម្រាប់ព័ត៌មានលម្អិតបន្ថែមអំពីសេវាដែលទទួលបានធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នក សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

សមាជិកដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ និងសេវាកម្មបន្ថែម។ សូមអានជំពូកទី 5៖ សុខុមាលភាពកុមារ និងយុវជន សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម។

ការផ្តល់ជូនអត្ថប្រយោជន៍សុខភាពជាមូលដ្ឋានមួយចំនួនរបស់ Health Net មានរាយនាមនៅខាងក្រោម។ អត្ថប្រយោជន៍ជាមួយផ្កាយ (*) អាចនឹងត្រូវការការយល់ព្រមជាមុន។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺគិតតម្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

- ការចាក់ម្ជុលវិទ្យាសាស្ត្រ*
- សេវាកម្ម និងការព្យាបាលសុខភាពនៅតាមផ្ទះដែលមានស្ថានភាពស្រួចស្រាវ (ការព្យាបាលរយៈពេលខ្លី)
- ការចាក់ថ្នាំបង្ការលើមនុស្សពេញវ័យ (ការចាក់ថ្នាំ)
- ការធ្វើតេស្តអាឡែហ្ស៊ី និងការចាក់ថ្នាំ
- សេវាវេជ្ជសាស្ត្របង្ក្រាបបន្ទាន់សម្រាប់ការសង្គ្រោះបន្ទាន់
- សេវាកម្មគ្រូពេទ្យឯកទេសថ្នាំស្តីក
- ការការពារជំងឺហ៊ីត
- ការព្យាបាលដោយប្រើសោតទស្សន៍*
- ការព្យាបាលសុខភាពនៃឥរិយាបថ*
- ការធ្វើតេស្ត Biomarker
- សេវាកម្មស្តារនីតិសម្បទាបេះដូង
- សេវាកម្មព្យាបាលចាប់សរសៃ*
- ការព្យាបាលតាមបែបគីមីសាស្ត្រ និងការព្យាបាលដោយកាំរស្មី*
- ការកាត់ស្បែកអង្កាតិរបស់ទារកទើបនឹងកើត (កើតរហូតដល់ 30 ថ្ងៃ)
- ការវាយតម្លៃសុខភាពការយល់ដឹង
- សេវាបុគ្គលិកសុខាភិបាលតាមសហគមន៍
- សេវាទទួលសាស្ត្រ - មានកំណត់ (អនុវត្តដោយគ្រូពេទ្យជំនាញ/PCP នៅក្នុងការិយាល័យពេទ្យ)*
- សេវាកម្មលាងឈាម/ប្តូរតម្រងនោម
- សេវាកម្មជួយសម្រាលកូន
- បរិក្ខារវេជ្ជសាស្ត្រប្រើជាប់បានយូរ (DME)*
- សេវាកម្មថែទាំទាំងមួយ និងកូន
- ការទៅបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់
- អាហារូបត្ថម្ភដែលផ្តល់តាមរយៈការចាក់តាមសរសៃឈាម និងក្រពះពោះវៀន*
- ការទៅជួបនៅការិយាល័យទាក់ទងនឹងផែនការគ្រួសារ និងការប្រឹក្សា (លោកអ្នកអាចទៅកាន់អ្នកផ្តល់សេវាដែលមិនចូលរួម)
- ការព្យាបាលគ្រួសារ
- សេវា និងឧបករណ៍ស្តារសម្បទា*
- ឧបករណ៍ជំនួយក្នុងការស្តាប់
- ការថែទាំសុខភាពតាមផ្ទះ*
- ការថែទាំអ្នកជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយ*
- ការថែទាំព្យាបាល និងវះកាត់អ្នកជំងឺសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យ*
- មន្ទីរពិសោធន៍ និងវិទ្យាសាស្ត្រ*
- ការព្យាបាល និងសេវាកម្មសុខភាពតាមផ្ទះរយៈពេលវែង*
- ការថែទាំផ្នែកសម្ព័ន្ធ និងទារកទើបកើត
- ការផ្សារសិក្សាសំខាន់ៗ*
- ការព្យាបាលជំងឺស្តារលទ្ធភាពពលកម្ម*
- អរៈយវៈសិប្បនិម្មិត/ជើងសិប្បនិម្មិត*
- បរិក្ខារផ្នែកវះកាត់ពោះវៀនធំ និងតម្រងនោម
- សេវាពិគ្រោះអ្នកជំងឺខាងក្រៅ*
- សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តសម្រាប់អ្នកជំងឺក្រៅ
- ការវះកាត់អ្នកជំងឺខាងក្រៅ*
- ការថែទាំអ្នកជំងឺមានអាការៈធ្ងន់ធ្ងរ
- ការជួប PCP
- សេវាកម្មជំងឺកុមារ*
- ការព្យាបាលតាមបែបរូបសាស្ត្រ*
- សេវាបាទាសាស្ត្រ*
- សេវាកម្មស្តារនីតិសម្បទាស្នាក់
- លំដាប់ហ្វែនទាំងមូលយ៉ាងរហ័ស
- សេវា និងឧបករណ៍ស្តារនីតិសម្បទា*
- សេវាកម្មកន្លែងថែទាំដោយគិលានុបដ្ឋាកជំនាញ
- ការជួបអ្នកឯកទេស
- ការព្យាបាលការនិយាយស្តី*



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

- សេវាកម្មរក្សាភារៈ*
- វេជ្ជសាស្ត្រ/ការថែទាំសុខភាពពីចម្ងាយ
- សេវាកម្មរក្សាភារៈប្តូរភេទ*
- ការថែទាំបន្ទាន់
- សេវាព្យាបាលគំហើញ*
- សេវាកម្មសុខភាពស្ត្រី

និយមន័យ និងការពិពណ៌នាអំពីសេវាកម្មដែលមានការធានារ៉ាប់រងអាចរកបាននៅក្នុង ជំពូកទី 8 «លេខ និងពាក្យសំខាន់ៗដែលត្រូវដឹង»។

សេវាថែទាំដែលចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ គឺសមហេតុផល និងចាំបាច់ដើម្បីការពារ ជីវិតរបស់លោកអ្នក មិនឱ្យលោកអ្នកធ្លាក់ខ្លួនឈឺ ឬពិការធ្ងន់ធ្ងរ ឬកាត់បន្ថយ ការឈឺចាប់ធ្ងន់ធ្ងរពីជំងឺ ការឈឺ ឬរបួសដែលត្រូវបានធ្វើឱ្យកាន់តែធ្ងន់ធ្ងរ។

សេវាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្ររួមមានសេវាទាំងនោះដែលចាំបាច់សម្រាប់ការលូតលាស់ និងការអភិវឌ្ឍសមស្របតាមអាយុ ឬដើម្បីសម្រេចបាន រក្សា ឬទទួលបានសមត្ថភាពមុខងារឡើងវិញ។

សម្រាប់សមាជិកដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ សេវាមួយគឺចាំបាច់ផ្នែក វេជ្ជសាស្ត្រ ប្រសិនបើវាចាំបាច់ដើម្បីកែតម្រូវ ឬបន្តបន្ថយពិការភាព និង ជំងឺផ្លូវកាយ និងផ្លូវចិត្ត ឬលក្ខខណ្ឌនៅក្រោមអត្ថប្រយោជន៍នៃការព្យាបាល ការធ្វើឱ្យកាន់តែធ្ងន់ធ្ងរ រួមទាំងការពិនិត្យតាមពេលវេលា និងមុនកំណត់ (EPSDT) របស់សហព័ន្ធ។ នេះរួមបញ្ចូលទាំងការថែទាំដែលចាំបាច់ក្នុងការជួសជុល ឬជួយ សម្រាលជំងឺផ្លូវកាយ ឬផ្លូវចិត្ត ឬរក្សាស្ថានភាពរបស់សមាជិក ដើម្បីកុំឱ្យជំងឺកាន់តែអាក្រក់ទៅៗ។

សេវាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រមិនរួមបញ្ចូល៖

- ការព្យាបាលដែលមិនទាន់បានធ្វើតេស្ត ឬកំពុងតែធ្វើតេស្ត
- សេវាកម្ម ឬរបស់របរដែលមិនត្រូវបានទទួលយកជាទូទៅថាមាន ប្រសិទ្ធភាព
- សេវាកម្មនៅខាងក្រៅវគ្គសិក្សាធម្មតា និងរយៈពេលនៃការព្យាបាល ឬសេវាកម្មដែលមិនមានការណែនាំព្យាបាល
- សេវាកម្មសម្រាប់អ្នកថែទាំ ឬភាពងាយស្រួលរបស់អ្នកផ្តល់សេវា

Health Net នឹងសម្របសម្រួលជាមួយកម្មវិធីផ្សេងៗទៀត ដើម្បីធានាថា លោកអ្នកទទួលបានសេវាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រទាំងអស់ ទោះបីជាសេវា កម្មទាំងនោះត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយកម្មវិធីផ្សេងទៀត និងមិនមែន Health Net ក៏ដោយ។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

សេវាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្ររួមមានសេវារ៉ាប់រងដែលសមហេតុផល និងចាំបាច់ដើម្បី៖

- ការពារជីវិត។
- បង្ការជំងឺធ្ងន់ធ្ងរ ឬពិការភាពសំខាន់។
- កាត់បន្ថយការឈឺចាប់ធ្ងន់ធ្ងរ។
- សម្រេចបាននូវការលូតលាស់ និងការអភិវឌ្ឍសមស្របតាមអាយុ និង
- ទទួលបាន រក្សា និងកើនសមត្ថភាពមុខងារឡើងវិញ។

សម្រាប់សមាជិកដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ សេវាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្ររួមមានសេវាដែលមានការធានារ៉ាប់រងទាំងអស់ដែលបានកំណត់ខាងលើ និងការថែទាំសុខភាពចាំបាច់ផ្សេងទៀត សេវាធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ ការព្យាបាល និងវិធានការផ្សេងទៀតដើម្បីកែតម្រូវ ឬបន្តរបន្ថយពិការភាព និងជំងឺផ្លូវកាយ និងផ្លូវចិត្ត និងលក្ខខណ្ឌ ដូចដែលបានទាមទារដោយអត្ថប្រយោជន៍ ពិនិត្យជំងឺក្នុងដំណាក់កាលដំបូង និងតាមពេលកំណត់ ការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ និងសេវាព្យាបាល (EPSDT) របស់សហព័ន្ធ។

EPSDT ផ្តល់សេវាបង្ការ រោគវិនិច្ឆ័យ និងការព្យាបាលយ៉ាងទូលំទូលាយសម្រាប់ទារក កុមារ និងក្មេងជំទង់ក្រោមអាយុ 21 ឆ្នាំដែលមានចំណូលទាប។ អត្ថប្រយោជន៍ EPSDT គឺខ្លាំងជាងអត្ថប្រយោជន៍សម្រាប់មនុស្សពេញវ័យ ហើយត្រូវបានបង្កើតឡើងដើម្បីធានាថា កុមារទទួលបានការរកឃើញ និងការថែទាំទាន់ពេលវេលា ដូច្នេះបញ្ហាសុខភាពត្រូវបានបញ្ចៀស ឬធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ និងព្យាបាលឱ្យបានឆាប់តាមដែលអាចធ្វើទៅបាន។ គោលដៅនៃ EPSDT គឺដើម្បីធានាថាកុមារម្នាក់ៗទទួលបានការថែទាំសុខភាពដែលពួកគេត្រូវការនៅពេលពួកគេត្រូវការ - ការថែទាំត្រឹមត្រូវចំពោះកុមារត្រឹមត្រូវនៅពេលត្រឹមត្រូវក្នុងកន្លែងត្រឹមត្រូវ។

Health Net នឹងសម្របសម្រួលជាមួយកម្មវិធីផ្សេងៗទៀត ដើម្បីធានាថា លោកអ្នកទទួលបានសេវាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រទាំងអស់ ទោះបីជាសេវាកម្មទាំងនោះត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយកម្មវិធីផ្សេងទៀត និងមិនមែន Health Net ក៏ដោយ។

អត្ថប្រយោជន៍ Medi-Cal ដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយ Health Net

សេវាអ្នកជំងឺខាងក្រៅ (អាចងើរបាន)

ការចាក់ថ្នាំបង្ការសម្រាប់មនុស្សពេញវ័យ

លោកអ្នកអាចទទួលបានការចាក់ថ្នាំបង្ការសម្រាប់មនុស្សពេញវ័យ (តាមរយៈការចាក់ថ្នាំ) ពីអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពក្នុងបណ្តាញដោយមិនចាំបាច់មានការយល់ព្រមជាមុន (ការផ្តល់ការអនុញ្ញាតជាមុន)។ Health Net ធានារ៉ាប់រងលើការចាក់ថ្នាំបង្ការទាំងនោះដែលត្រូវបានណែនាំដោយគណៈកម្មាធិការផ្តល់ប្រឹក្សាអំពីទម្លាប់អនុវត្តន៍នៃការផ្សំនឹងជំងឺ (Advisory Committee on Immunization Practices, ACIP) នៃមជ្ឈមណ្ឌលគ្រប់គ្រង និងបង្ការ



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

ជំងឺ (Centers for Disease Control and Prevention, CDC) រួមទាំងការចាក់ថ្នាំដែលលោកអ្នក ត្រូវការនៅពេលលោកអ្នកធ្វើដំណើរ។

លោកអ្នកក៏អាចទទួលបានសេវាកម្មចាក់ថ្នាំបង្ការសម្រាប់មនុស្សពេញវ័យ (តាមរយៈការចាក់ថ្នាំ) មួយចំនួននៅក្នុងឱសថស្ថានណាមួយបានផងដែរតាមរយៈកម្មវិធី Medi-Cal Rx។ ដើម្បីស្វែង យល់បន្ថែមអំពីកម្មវិធី Medi-Cal Rx សូមអានផ្នែកកម្មវិធី និងសេវាកម្ម Medi-Cal ផ្សេងៗ ទៀតនៅក្នុងជំពូកនេះ។

សេវាថែទាំអាឡែកហ្សឺ

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើការធ្វើតេស្ត និងការព្យាបាលអាឡែកហ្សឺ រួមមានប្រតិកម្មអាឡែក ហ្សឺ ការបាត់បង់ប្រព័ន្ធភាពសុំ ឬការព្យាបាលដោយចាក់ថ្នាំបង្ការ។

សេវាកម្មគ្រូពេទ្យឯកទេសថ្នាំស្តីក

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើសេវាកម្មថ្នាំស្តីកដែលចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រនៅពេលអ្នកទទួលបានការ ថែទាំអ្នកជំងឺខាងក្រៅ។ នេះអាចរួមបញ្ចូលការប្រើថ្នាំស្តីកសម្រាប់នីតិវិធីធ្មេញនៅពេលដែល ផ្តល់ដោយគ្រូពេទ្យឯកទេសខាងថ្នាំស្តីក ដែលអាចទាមទារការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាត ជាមុន)។

សេវាកម្មព្យាបាលចាប់សរសៃ

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើសេវាចាប់សរសៃ កំណត់ចំពោះការព្យាបាលឆ្អឹងខ្នងដែលព្យាបាល ជំងឺដោយដៃ។ សេវាកម្មព្យាបាលចាប់សរសៃត្រូវបានកំណត់ត្រឹមតែពីរសេវាក្នុងមួយខែដោយរួម បញ្ចូលជាមួយការចាក់ម្ជុលវិទ្យាសាស្ត្រ ការព្យាបាលដោយប្រើសោតទស្សន៍ ការព្យាបាលជំងឺស្តារ លទ្ធភាពពលកម្ម និងសេវាកម្មព្យាបាលការនិយាយស្តី (ការកំណត់មិនអនុវត្តចំពោះក្មេង អាយុក្រោម 21 ឆ្នាំទេ)។ Health Net អាចផ្តល់ការអនុញ្ញាតជាមុននូវសេវាកម្មផ្សេងទៀតដែល ចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ។

សមាជិកខាងក្រោមមានសិទ្ធិទទួលបានសេវាកម្មព្យាបាលចាប់សរសៃ:

- កុមារអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ
- ស្ត្រីមានផ្ទៃពោះរហូតដល់ចុងខែ ដែលរាប់បញ្ចូលទាំង 60 ថ្ងៃបន្ទាប់ពីការបញ្ចប់មាន ផ្ទៃពោះ
- អ្នករស់នៅក្នុងមន្ទីរថែទាំដោយគិលានុបដ្ឋាកជំនាញ មន្ទីរថែទាំកម្រិតមធ្យម ឬ មន្ទីរថែទាំកម្រិតធ្ងន់ធ្ងរមធ្យម
- សមាជិកទាំងអស់នៅពេលដែលសេវាកម្មត្រូវបានផ្តល់ជូននៅផ្នែកពិគ្រោះអ្នក ជំងឺខាងក្រៅមន្ទីរពេទ្យតាមខោនធី ក្លីនិកអ្នកជំងឺខាងក្រៅ, FQHCs, ឬ RHCs ដែលនៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net។ មិនមែនគ្រប់ FQHCs, RHCs ឬមន្ទីរ ពេទ្យតាមខោនធី សុទ្ធតែផ្តល់សេវាកម្មព្យាបាលចាប់សរសៃអ្នកជំងឺខាងក្រៅនោះទេ។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

ការវាយតម្លៃសុខភាពការយល់ដឹង

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើការវាយតម្លៃសុខភាពចងចាំសង្ខេបប្រចាំឆ្នាំសម្រាប់សមាជិកដែលមានអាយុចាប់ពី 65 ឆ្នាំឡើង ហើយបើមិនដូច្នោះទេ គឺមិនមានសិទ្ធិទទួលបានការវាយតម្លៃស្រដៀងគ្នានេះដែលជាផ្នែកមួយនៃការជួបពិនិត្យសុខុមាលភាពប្រចាំឆ្នាំនៅក្រោមកម្មវិធី Medicare។ ការវាយតម្លៃសុខភាពចងចាំពិនិត្យរកមើលសញ្ញានៃជំងឺភ្លេចភ្លាំង ឬជំងឺរង្វេង។

សេវាបុគ្គលិកសុខាភិបាលតាមសហគមន៍

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើសេវាបុគ្គលិកសុខាភិបាលតាមសហគមន៍ (CHW) សម្រាប់បុគ្គលនៅពេលដែលណែនាំដោយគ្រូពេទ្យ ឬអ្នកអនុវត្តដែលមានអាជ្ញាបណ្ណផ្សេងទៀត ដើម្បីបង្ការជំងឺពិការភាព និងលក្ខខណ្ឌសុខភាពផ្សេងទៀត ឬការវិវត្តរបស់ជំងឺ ពន្យារអាយុជីវិត និងលើកកម្ពស់សុខភាពផ្លូវកាយ និងផ្លូវចិត្ត ព្រមទាំងប្រសិទ្ធភាព។ សេវាកម្មអាចរួមបញ្ចូល៖

- ការអប់រំ និងការបណ្តុះបណ្តាលសុខភាព រួមទាំងការគ្រប់គ្រង និងការការពារជំងឺរ៉ាំរ៉ៃ ឬជំងឺឆ្លង ឥរិយាបថ ស្ថានភាពសុខភាពជិតគ្រប់ខែ និងសុខភាពមាត់ ព្រមទាំងការបង្ការរបួសស្នាម
- ការលើកកម្ពស់សុខភាព និងការបណ្តុះបណ្តាល រួមទាំងការកំណត់គោលដៅ និងការបង្កើតផែនការសកម្មភាព ដើម្បីដោះស្រាយការបង្ការ និងការគ្រប់គ្រងជំងឺ

សេវាកម្មលាងឈាម និងប្តូរតម្រងនោម

Health Net ធានារ៉ាប់រងការព្យាបាលដោយលាងឈាម។ Health Net ក៏ធានារ៉ាប់រង ការលាងឈាមដោយសារខ្សោយតម្រងនោម (ការលាងឈាមរ៉ាំរ៉ៃ) ផងដែរ ប្រសិនបើវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់លោកអ្នកដាក់សំណើ ហើយ Health Net យល់ព្រម។

ការធានារ៉ាប់រង Medi-Cal មិនរួមបញ្ចូល៖

- បរិក្ខារ ឧបករណ៍ មុខងារប្រណិត ឬដើម្បីភាពស្រណុកស្រួល ឬភាពងាយស្រួល
- របស់របរដែលមិនមែនជាពេទ្យ ដូចជាម៉ាស៊ីនភ្លើង ឬគ្រឿងសម្រាប់ធ្វើឧបករណ៍លាងឈាមតាមផ្ទះ ដែលអាចចល័តបានសម្រាប់ការធ្វើដំណើរ

សេវាកម្មជួយសម្រាលកូន

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើសេវាកម្មជួយសម្រាលកូន ដើម្បីរួមបញ្ចូលជំនួយផ្ទាល់ខ្លួនដល់អ្នកមានផ្ទៃពោះ និងក្រុមគ្រួសារពេញមួយអំឡុងពេលមានផ្ទៃពោះ ពេលសម្រាលកូន និងអំឡុងពេលក្រោយសម្រាលកូន។

សេវាកម្មថែទាំទាំងម្តាយ និងកូន

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើសេវាកម្មថែទាំទាំងម្តាយ និងកូនសម្រាប់សមាជិក និងអ្នកថែទាំរបស់ពួកគេ ដែលចាំបាច់តាមវេជ្ជសាស្ត្រ។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

ការព្យាបាលគ្រួសារ

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើការព្យាបាលជាលក្ខណៈគ្រួសារ នៅពេលដែលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ហើយមានសមាជិកគ្រួសារយ៉ាងតិចពីរនាក់។

ឧទាហរណ៍នៃការព្យាបាលបែបគ្រួសាររួមមាន ប៉ុន្តែមិនកំណត់ចំពោះ៖

- ការព្យាបាលផ្លូវចិត្តរបស់កុមារ (អាយុពី 0 ដល់ 5 ឆ្នាំ)
- ការព្យាបាលអន្តរកម្មរបស់កុមារ (អាយុពី 2 ទៅ 12 ឆ្នាំ)
- ការព្យាបាលជាតូលើការយល់ដឹង - ឥរិយាបថ (មនុស្សពេញវ័យ)

ការរក្សាកម្មវិធីខាងក្រៅ

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើដំណើរការរក្សាកម្មវិធីខាងក្រៅ។ តម្រូវការចាំបាច់សម្រាប់គោលបំណងធ្វើវិនិច្ឆ័យ នីតិវិធីដែលត្រូវបានចាត់ទុកថាជាជម្រើស និងនីតិវិធីវេជ្ជសាស្ត្រ ឬធ្មេញរបស់អ្នកជំងឺក្រៅត្រូវតែបានបញ្ជាក់យល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)។

សេវាគ្រូពេទ្យ

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើសេវាវេជ្ជបណ្ឌិតដែលមានភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។

សេវាកម្មបុគ្គលិក (ប្រអប់ជើង)

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើសេវាព្យាបាលជើងដែលចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រសម្រាប់ការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យនិងវេជ្ជសាស្ត្រ ការរក្សាកម្មវិធី មេកានិច ការប៊ុនប្រសប់ និងការព្យាបាលដោយប្រើអគ្គិសនីលើជើងរបស់មនុស្ស។ នេះរួមបញ្ចូលទាំងកងជើង និងសរសៃពួរដែលបញ្ជូលទៅក្នុងជើង និងការព្យាបាលសាច់ដុំ និងសរសៃពួរនៃជើងដោយមិនរក្សាកម្មវិធីដែលគ្រប់គ្រងមុខងាររបស់ជើង។

ការព្យាបាលដោយការថែទាំ

Health Net ធានារ៉ាប់រងការព្យាបាលដោយការថែទាំ រួមមាន៖

- ការព្យាបាលតាមបែបគីមីសាស្ត្រ
- ការព្យាបាលដោយការស្នើ

ការថែទាំផ្នែកសម្បុរ និងទារកទើបកើត

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើសេវាថែទាំសម្បុរ និងទារកទើបកើតទាំងនេះ៖

- ការឧបត្ថម្ភ និងការអប់រំអំពីការបំបៅដោះកូន
- ការថែទាំពេលសម្រាល និងក្រោយពេលសម្រាល
- បរិក្ខារ និងឧបករណ៍បូមទឹកដោះ
- ការថែទាំមុនសម្រាល
- សេវាមជ្ឈមណ្ឌលសម្រាលកូន



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

- ឆ្លុបគិលានុបដ្ឋាកដែលមានការទទួលស្គាល់ (CNM)
- ឆ្លុបដែលមានអាជ្ញាបណ្ណ (LM)
- ការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យវិបត្តិសេនេទិករបស់ទារក និងការប្រឹក្សាយោបល់
- សេវាថែទាំទារកទើបនឹងកើត

សេវាថែទាំសុខភាពពិចម្ងាយ

ការថែទាំសុខភាពពិចម្ងាយ គឺជាមធ្យោបាយទទួលសេវាកម្មមួយដោយមិនចាំបាច់ត្រូវនៅក្នុងទីតាំងដូចគ្នាជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាកម្មរបស់លោកអ្នក។ ការថែទាំសុខភាពពិចម្ងាយអាចពាក់ព័ន្ធនឹងការសន្ទនាផ្ទាល់ជាមួយអ្នកផ្តល់សេវារបស់លោកអ្នក។ ឬការថែទាំសុខភាពពិចម្ងាយ អាចទាក់ទងនឹងការចែករំលែកព័ត៌មានជាមួយអ្នកផ្តល់សេវារបស់លោកអ្នកដោយគ្មានការសន្ទនាដោយផ្ទាល់។ លោកអ្នកអាចទទួលបានសេវាកម្មជាច្រើនតាមរយៈការថែទាំសុខភាពពិចម្ងាយ។ ទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយ សេវាសុខភាពពិចម្ងាយប្រហែលជាមិនមានសម្រាប់សេវាកម្មដែលមានការធានារ៉ាប់រងទាំងអស់នោះទេ។ លោកអ្នកអាចទាក់ទង អ្នកផ្តល់សេវារបស់លោកអ្នក ដើម្បីដឹងថា សេវាកម្មប្រភេទណាដែលអាចមានតាមរយៈការថែទាំសុខភាពពិចម្ងាយ។ វាជាការសំខាន់ដែលលោកអ្នក និងអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកយល់ស្រប ថាការប្រើប្រាស់ការថែទាំសុខភាពពិចម្ងាយសម្រាប់សេវាកម្មជាក់លាក់មួយគឺសមរម្យសម្រាប់លោកអ្នក។ លោកអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានសេវាដោយផ្ទាល់ ហើយមិនតម្រូវឱ្យប្រើសេវាថែទាំសុខភាពពិចម្ងាយ ទោះបីជាអ្នកផ្តល់សេវារបស់លោកអ្នកយល់ថា វាសមរម្យសម្រាប់លោកអ្នកក៏ដោយ។

សេវាកម្មសុខភាពផ្លូវចិត្ត

សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តសម្រាប់អ្នកជំងឺគ្រុក

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើសមាជិកម្នាក់សម្រាប់ការវាយតម្លៃសុខភាពផ្លូវចិត្តដំបូងដោយមិនចាំបាច់មានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)។ លោកអ្នកអាចទទួលបានការវាយតម្លៃសុខភាពផ្លូវចិត្តគ្រប់ពេលពីអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តដែលមានអាជ្ញាបណ្ណនៅក្នុងបណ្តាញ Health Net ដោយគ្មានការបញ្ជូនបន្ត។

PCP របស់លោកអ្នក ឬអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់លោកអ្នកនឹងធ្វើការបញ្ជូនបន្តសម្រាប់ការពិនិត្យសុខភាពផ្លូវចិត្តបន្ថែមទៅកាន់អ្នកជំងឺនៅក្នុងបណ្តាញ Health Net ដើម្បីកំណត់កម្រិតនៃការចុះខ្សោយរបស់លោកអ្នក។ ប្រសិនបើលទ្ធផលនៃការពិនិត្យសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់លោកអ្នកកំណត់ថា លោកអ្នកស្ថិតក្នុងភាពស្រាល ឬមធ្យម ឬការចុះថយមុខងារផ្លូវចិត្ត អារម្មណ៍ ឬឥរិយាបថ នោះ Health Net អាចផ្តល់សេវាកម្មសុខភាពផ្លូវចិត្តសម្រាប់លោកអ្នក។ Health Net ធានារ៉ាប់រងលើសេវាកម្មសុខភាពផ្លូវចិត្តដូចជា៖

- ការព្យាបាល និងការវាយតម្លៃលើសុខភាពផ្លូវចិត្តលក្ខណៈបុគ្គល និងជាក្រុម (ការព្យាបាលបែបចិត្តសាស្ត្រ)
- ការធ្វើតេស្តចិត្តសាស្ត្រ នៅពេលមានការបង្ហាញបែបគ្លីនិកថា ត្រូវវាយតម្លៃពីស្ថានភាពសុខភាពផ្លូវចិត្ត



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

- ការអភិវឌ្ឍជំនាញការយល់ដឹងដើម្បីបង្កើនការយកចិត្តទុកដាក់ ការចងចាំ និងការដោះស្រាយបញ្ហា
- សេវាពិគ្រោះអ្នកជំងឺខាងក្រៅ សម្រាប់គោលបំណងត្រួតពិនិត្យតាមដានការព្យាបាលការប្រើប្រាស់ឱសថ
- មន្ទីរពិសោធន៍អ្នកជំងឺក្រៅ ថ្នាំដែលមិនត្រូវបានរ៉ាប់រងនៅក្រោមបញ្ជីថ្នាំកិច្ចសន្យា Medi-Cal Rx (<https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>) ការផ្គត់ផ្គង់ និងអាហារបំប៉ន
- ការប្រឹក្សាជំងឺផ្លូវចិត្ត
- ការព្យាបាលគ្រួសារ

សម្រាប់ជំនួយក្នុងការស្វែងរកព័ត៌មានបន្ថែមអំពីសេវាកម្មសុខភាពផ្លូវចិត្តដែលផ្តល់ដោយ Health Net សូមទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711)។

ប្រសិនបើ PCP ឬអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់លោកអ្នកមិនអាចផ្តល់ការព្យាបាលដល់លោកអ្នកសម្រាប់ជំងឺផ្លូវចិត្តដែលមាននៅក្នុងបណ្តាញ Health Net និងក្នុងរយៈពេលដែលបានរាយខាងលើនៅក្នុង ផ្នែក «ការទទួលបានការថែទាំទាន់ពេលវេលា» Health Net នឹងរ៉ាប់រងនិងជួយលោកអ្នករៀបចំសេវាកម្មក្រៅបណ្តាញ។

ប្រសិនបើលទ្ធផលនៃការពិនិត្យសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់លោកអ្នកកំណត់ថា លោកអ្នកអាចមានកម្រិតអន់ថយខ្ពស់ ហើយត្រូវការសេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តពិសេស (SMHS) នោះ PCP របស់លោកអ្នក ឬអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់លោកអ្នកនឹងបញ្ជូនលោកអ្នកទៅកាន់ផែនការសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់ខោនធី ដើម្បីទទួលបានការវាយតម្លៃ និងជួយលោកអ្នកក្នុងការភ្ជាប់ទំនាក់ទំនងជាមួយជំហានបន្ទាប់នៅក្នុងដំណើរការ។

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមអាន «កម្មវិធី និងសេវាកម្ម Medi-Cal ផ្សេងទៀត» នៅលើទំព័រ 74 ក្រោម «សេវាកម្មសុខភាពផ្លូវចិត្តពិសេស»។

សេវាកម្មសង្គ្រោះបន្ទាន់

សេវាកម្មអ្នកជំងឺសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យ និងអ្នកជំងឺខាងក្រៅដែលចាំបាច់សម្រាប់ការសង្គ្រោះបន្ទាន់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើសេវាកម្មទាំងអស់ដែលត្រូវការដើម្បីព្យាបាលសង្គ្រោះបន្ទាន់ដែលកើតឡើងនៅក្នុងសហរដ្ឋអាមេរិក (រួមទាំងទឹកដីដូចជា Puerto Rico, U.S. Virgin Islands។ល។)។ Health Net ក៏ធានារ៉ាប់រងលើការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ដែលតម្រូវឱ្យចូលមន្ទីរពេទ្យនៅប្រទេសកាណាដា ឬម៉ិកស៊ិកផងដែរ។ ការសង្គ្រោះបន្ទាន់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រគឺជាស្ថានភាពវេជ្ជសាស្ត្រដែលមានការឈឺចាប់ខ្លាំង ឬប្រសិទ្ធភាពធ្ងន់ធ្ងរ។ ស្ថានភាពនេះធ្ងន់ធ្ងរណាស់ ប្រសិនបើវាមិនទទួលបានការយកចិត្តទុកដាក់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រភ្លាមៗទេ នោះមនុស្សធម្មតាដែលមានសុភវិនិច្ឆ័យអាចរំពឹងថា វានឹងមានលទ្ធផលជា៖

- ហានិភ័យធ្ងន់ធ្ងរដល់សុខភាពលោកអ្នក **ឬ**



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

- ការខូចខាតធ្ងន់ធ្ងរដល់មុខងាររាងកាយ ឬ
- ដំណើរការខុសប្រក្រតីនៃមុខងារសរីរាង្គ ឬផ្នែកណាមួយនៃរាងកាយធ្ងន់ធ្ងរ ឬ
- ក្នុងករណីស្ត្រីមានផ្ទៃពោះកំពុងឈឺពោះសម្រាលសកម្ម មានន័យថាឈឺពោះសម្រាលនៅពេលប្រកាណាមួយខាងក្រោមកើតឡើង៖
 - មានពេលវេលាមិនគ្រប់គ្រាន់ដើម្បីផ្ទេរអ្នកយ៉ាងមានសុវត្ថិភាពទៅកាន់មន្ទីរពេទ្យមួយផ្សេងទៀតមុនពេលសម្រាលកូន។
 - ការផ្ទេរនេះអាចនឹងនាំមកនូវការកំរាមកំហែងចំពោះសុខភាព ឬសុវត្ថិភាពរបស់អ្នក ឬរបស់កូនមិនទាន់កើតរបស់អ្នក។

ប្រសិនបើបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់របស់មន្ទីរពេទ្យផ្តល់ឱ្យលោកអ្នកនូវការផ្គត់ផ្គង់ថ្នាំតាមវេជ្ជបញ្ជាអ្នកជំងឺខាងក្រៅរហូតដល់ 72 ម៉ោងដែលជាផ្នែកនៃការព្យាបាលរបស់លោកអ្នកនោះថ្នាំតាមវេជ្ជបញ្ជានឹងត្រូវបានរ៉ាប់រងជាផ្នែកនៃសេវាកម្មសង្គ្រោះបន្ទាន់ដែលមានការធានារ៉ាប់រងរបស់លោកអ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវាបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់នៅមន្ទីរពេទ្យផ្តល់ឱ្យលោកអ្នកនូវវេជ្ជបញ្ជាឱសថដែលលោកអ្នកត្រូវយកទៅឱសថស្ថានអ្នកជំងឺខាងក្រៅដើម្បីបំពេញនោះ Medi-Cal Rx នឹងទទួលខុសត្រូវចំពោះការធានារ៉ាប់រងនៃវេជ្ជបញ្ជានោះ។

ប្រសិនបើឱសថការិនៅឱសថស្ថានអ្នកជំងឺខាងក្រៅផ្តល់ឱ្យលោកអ្នកនូវការផ្គត់ផ្គង់ថ្នាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ នោះការផ្គត់ផ្គង់សង្គ្រោះបន្ទាន់នោះនឹងត្រូវបានរ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal Rx និងមិនមែន Health Net ទេ។ សូមឱ្យឱសថស្ថានទូរសព្ទទៅ Medi-Cal Rx តាមលេខ 800-977-2273 ប្រសិនបើពួកគេត្រូវការជំនួយផ្គត់ផ្គង់ថ្នាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ដល់លោកអ្នក។

សេវាកម្មដឹកជញ្ជូនសង្គ្រោះបន្ទាន់

Health Net ធានារ៉ាប់រងសេវាកម្មរថយន្តសង្គ្រោះ ដើម្បីជួយដឹកលោកអ្នកទៅកាន់មន្ទីរពេទ្យដែលនៅជិតបំផុត ក្នុងករណីបន្ទាន់។ នេះមានន័យថា ស្ថានភាពរបស់លោកអ្នក គឺធ្ងន់ធ្ងរខ្លាំង ដែលវិធីសាស្ត្រដទៃក្នុងការបញ្ជូនលោកអ្នកទៅកាន់ទីតាំងផ្សេងទៀត អាចធ្វើឱ្យប៉ះពាល់ដល់សុខភាព ឬអាយុជីវិត។ មិនមានសេវាកម្មណាមួយត្រូវបានធានារ៉ាប់រងនៅខាងក្រៅសហរដ្ឋអាមេរិកទេ លើកលែងតែសេវាកម្មសង្គ្រោះបន្ទាន់ដែលតម្រូវឱ្យលោកអ្នកនៅមន្ទីរពេទ្យក្នុងប្រទេសកាណាដា ឬម៉ិកស៊ិក។ ប្រសិនបើលោកអ្នកទទួលបានសេវារថយន្តសង្គ្រោះបន្ទាន់នៅប្រទេសកាណាដា និងម៉ិកស៊ិក ហើយលោកអ្នកមិនត្រូវបានសម្រាកនៅមន្ទីរពេទ្យក្នុងអំឡុងពេលនៃការថែទាំទេ នោះសេវារថយន្តសង្គ្រោះបន្ទាន់របស់លោកអ្នកនឹងមិនត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយ Health Net ទេ។

ការថែទាំអ្នកជំងឺនៅសង្គមដ្ឋាននិងការថែទាំអ្នកជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយ

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើការថែទាំអ្នកជំងឺនៅសង្គមដ្ឋាន និងអ្នកជំងឺនៅដំណាក់កាលចុងក្រោយសម្រាប់កុមារ និងមនុស្សពេញវ័យ ដែលជួយកាត់បន្ថយការឈឺចាប់ខាងរាងកាយ អារម្មណ៍ សង្គម និងផ្លូវចិត្ត។ មនុស្សពេញវ័យដែលមានអាយុចាប់ពី 21 ឆ្នាំឡើងទៅអាចនឹងមិនទទួលបានសេវាថែទាំអ្នកជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយ និងការថែទាំអ្នកជំងឺមានអាការៈធ្ងន់ធ្ងរទាំងពីរក្នុងពេលតែមួយបានទេ។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

ការថែទាំអ្នកជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយ

ការថែទាំអ្នកជំងឺនៅសង្គមរដ្ឋានគឺជាអត្ថប្រយោជន៍មួយ ដែលផ្តល់សេវាកម្មដល់សមាជិកដែលមានជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយ។ ការថែទាំអ្នកជំងឺនៅសង្គមរដ្ឋានតម្រូវឱ្យសមាជិកមានអាយុកាលអាចរស់បានជាមធ្យមរយៈពេល 6 ខែ ឬ តិចជាងនេះ។ វាក៏ជាអន្តរាគមន៍មួយដែលផ្តោតសំខាន់លើការគ្រប់គ្រងការឈឺចាប់ និងរោគសញ្ញាជាងផ្តោតលើការព្យាបាលដើម្បីពន្យារអាយុជីវិត។

ការថែទាំអ្នកជំងឺនៅសង្គមរដ្ឋានរួមមាន៖

- សេវាកម្មគិលានុបដ្ឋាន
- សេវាកម្មព្យាបាលលើការនិយាយ សេវាកម្មព្យាបាលដោយការធ្វើការងារ ឬ សេវាកម្មព្យាបាលដោយការហាត់ប្រាណ
- សេវាកម្មវេជ្ជសាស្ត្រសង្គម
- ជំនួយការសុខភាពតាមផ្ទះ និងសេវាកម្មមេផ្ទះ
- គ្រឿងបរិក្ខារ និង សម្ភារពេទ្យ
- ឱសថ និងសេវាកម្មជីវសាស្ត្រមួយចំនួន (ខ្លះអាចរកបានតាមរយៈ FFS Medi-Cal Rx)
- សេវាកម្មពិគ្រោះជំងឺ
- សេវាកម្មគិលានុបដ្ឋានគ្មានពេលកំណត់ 24 ម៉ោងក្នុងអំឡុងពេលមានវិបត្តិ និងតាមការចាំបាច់ដើម្បីថែរក្សាសមាជិកមានជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយនៅផ្ទះ
- ការថែទាំសម្រាលបន្តកសមាជិកគ្រួសារអ្នកជំងឺសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យសម្រាប់រយៈពេលប្រាំថ្ងៃជាប់គ្នា ខណៈពេលនៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យ មន្ទីរជំនាញថែទាំជនជរា និងពិការ ឬ នៅសង្គមរដ្ឋាន
- ការថែទាំអ្នកជំងឺសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យរយៈពេលខ្លីសម្រាប់ការគ្រប់គ្រងការឈឺចាប់ ឬការគ្រប់គ្រងរោគសញ្ញានៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យ នៅមន្ទីរជំនាញថែទាំជនជរា និងពិការ ឬ នៅសង្គមរដ្ឋាន

ការថែទាំអ្នកជំងឺមានអាការៈធ្ងន់ធ្ងរ

ការថែទាំអ្នកជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយគឺជាការថែទាំផ្តោតលើអ្នកជំងឺ និង គ្រួសារដែលធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវគុណភាពជីវិតដោយការរំពឹងទុកមុន ការបង្ការ និងការព្យាបាលការឈឺចាប់។ ការថែទាំអ្នកជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយមិនតម្រូវឱ្យសមាជិកមានអាយុកាលអាចរស់បានជាមធ្យមប្រាំមួយខែ ឬតិចជាងនេះនោះទេ។ ការថែទាំអ្នកជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយអាចត្រូវបានផ្តល់ជូនក្នុងពេលដំណាលគ្នានឹងការថែទាំព្យាបាលដែរ។

ការថែទាំអ្នកជំងឺមានអាការៈធ្ងន់ធ្ងររួមមាន៖

- ការធ្វើផែនការថែទាំជាមុន
- ការវាយតម្លៃ និងពិគ្រោះយោបល់អំពីការថែទាំអ្នកជំងឺមានអាការៈធ្ងន់ធ្ងរ



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

- ផែនការថែទាំ រួមទាំងការថែទាំអ្នកជំងឺមានអាការៈធ្ងន់ធ្ងរ និងការព្យាបាលដែលមានការអនុញ្ញាតទាំងអស់
- ផែនការនៃក្រុមថែទាំរួមមាន ប៉ុន្តែមិនកំណត់ចំពោះ៖
 - វេជ្ជបណ្ឌិតផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ឬជំងឺពុករលាក
 - ជំនួយការគ្រូពេទ្យ
 - គិលានុបដ្ឋាកដែលបានចុះឈ្មោះ
 - គិលានុបដ្ឋាកមានវិជ្ជាជីវៈ ឬគិលានុបដ្ឋាកដែលមានអាជ្ញាបណ្ណ
 - អ្នកធ្វើការងារសង្គម
 - បញ្ជីជិត
- ការសម្របសម្រួលការថែទាំ
- ការគ្រប់គ្រងការឈឺចាប់ និងរោគសញ្ញា
- សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត និងសង្គមវេជ្ជសាស្ត្រ

មនុស្សពេញវ័យដែលមានអាយុចាប់ពី 21 ឆ្នាំឡើងទៅមិនអាចទទួលបានសេវាថែទាំអ្នកជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយ និងការថែទាំអ្នកជំងឺមានអាការៈធ្ងន់ធ្ងរទាំងពីរក្នុងពេលតែមួយបានទេ។ ប្រសិនបើលោកអ្នកកំពុងទទួលបានការថែទាំអ្នកជំងឺមានអាការៈធ្ងន់ធ្ងរ និងបំពេញតាមសិទ្ធិទទួលបានការថែទាំអ្នកជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយ នោះលោកអ្នកអាចស្នើសុំឱ្យផ្លាស់ប្តូរទៅការថែទាំអ្នកជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយនៅពេលណាក៏បាន។

ការសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យ

សេវាកម្មគ្រូពេទ្យឯកទេសថ្នាំស្តីក

Health Net រ៉ាប់រងលើសេវាព្យាបាលដោយប្រើថ្នាំសន្លប់ចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រក្នុងអំឡុងពេលស្នាក់នៅមន្ទីរពេទ្យ។ គ្រូពេទ្យឯកទេសថ្នាំស្តីកជាអ្នកផ្តល់សេវាដែលមានឯកទេសក្នុងការផ្តល់ថ្នាំស្តីកដល់អ្នកជំងឺ។ ការប្រើថ្នាំស្តីកគឺជាប្រភេទថ្នាំដែលប្រើក្នុងអំឡុងនីតិវិធីវេជ្ជសាស្ត្រ ឬធ្វេញមួយចំនួន។

សេវាកម្មថែទាំអ្នកជំងឺសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យ

Health Net រ៉ាប់រងលើការថែទាំសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យដែលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រនៅពេលលោកអ្នកត្រូវបានអនុញ្ញាតឱ្យចូលមន្ទីរពេទ្យ។

លំដាប់ហ្វែរនទាំងមូលយ៉ាងរហ័ស

លំដាប់ហ្វែរនទាំងមូលយ៉ាងរហ័ស (rWGS) គឺជាអត្ថប្រយោជន៍ដែលបានធានារ៉ាប់រងសម្រាប់សមាជិក Medi-Cal ណាម្នាក់ដែលមានអាយុមួយឆ្នាំ ឬក្មេងជាងនេះ ហើយកំពុងទទួលបានសេវាសម្រាកនៅមន្ទីរពេទ្យក្នុងបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់។ វារាប់បញ្ចូលទាំងលំដាប់បុគ្គល លំដាប់ទាំងបីសម្រាប់មាតាឬបិតា ឬមាតាបិតា និងកូនរបស់ពួកគេ និងការបន្តបន្ទាប់គ្នាលឿនបំផុត។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

rWGS គឺជាវិធីថ្មីមួយក្នុងការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យស្ថានភាពឱ្យបានទាន់ពេលវេលាដើម្បីបំបាត់ ដល់ការថែទាំ ICU របស់កុមារដែលមានអាយុមួយឆ្នាំ ឬក្មេងជាងនេះ។

សេវាកម្មរក្សាភ័យ

Health Net រ៉ាប់រងលើការរក្សាភ័យដែលចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រដែលបានអនុវត្តនៅក្នុងមន្ទីរ ពេទ្យ។

កម្មវិធីបន្ថែមការថែទាំក្រោយសម្រាលកូន

កម្មវិធីបន្ថែមការថែទាំក្រោយសម្រាលកូន ផ្តល់ការធានារ៉ាប់រងបន្ថែមសម្រាប់សមាជិក Medi-Cal ក្នុងអំឡុងពេលមានផ្ទៃពោះ និងក្រោយពេលមានផ្ទៃពោះ។

កម្មវិធីបន្ថែមការថែទាំក្រោយឆ្លងទន្លេ ពង្រីកការធានារ៉ាប់រងដោយ Health Net រហូតដល់ 12 ខែបន្ទាប់ពីការបញ្ចប់មានផ្ទៃពោះ ដោយមិនគិតពីប្រាក់ចំណូល សញ្ជាតិ ឬស្ថានភាព អន្តោប្រវេសន៍ ហើយមិនត្រូវការសកម្មភាពបន្ថែមទេ។

សេវា និងឧបករណ៍ (ព្យាបាល) ស្តារនិងបង្កើននីតិសម្បទា

អត្ថប្រយោជន៍នេះរួមមានសេវាកម្ម និង ឧបករណ៍ដើម្បីជួយអ្នកដែលមានរបួស ពិការភាព ឬ ជំងឺរ៉ាំរ៉ៃ ដើម្បីបង្កើន ឬ ស្តារឡើងវិញនូវជំនាញខាងរាងកាយនិងខួរក្បាល។

យើងធានារ៉ាប់រងលើសេវាស្តារ និងបង្កើននីតិសម្បទា ដូចបានពិពណ៌នានៅក្នុងផ្នែកនេះ ប្រសិនបើតម្រូវការខាងក្រោមទាំងអស់ត្រូវបានបំពេញ៖

- សេវាកម្មគឺចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ
- សេវាកម្មគឺដើម្បីដោះស្រាយស្ថានភាពសុខភាព
- សេវាកម្មគឺដើម្បីជួយអ្នករក្សា រៀន ឬបង្កើនជំនាញ និងមុខងារសម្រាប់ការ រស់នៅប្រចាំថ្ងៃ
- អ្នកទទួលបានសេវានៅគ្រឹះស្ថានក្នុងបណ្តាញ លុះត្រាតែគ្រូពេទ្យក្នុងបណ្តាញកំណត់ថា វាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រសម្រាប់អ្នកក្នុងការទទួលសេវានៅកន្លែងផ្សេង ឬគ្រឹះស្ថាន ក្នុងបណ្តាញមិនមានសម្រាប់ព្យាបាលស្ថានភាពសុខភាពរបស់អ្នកទេ។

ផែនការធានារ៉ាប់រងលើ៖

ការចាក់ម្ជុលវិទ្យាសាស្ត្រ

Health Net រ៉ាប់រងលើសេវាចាក់ម្ជុលវិទ្យាសាស្ត្រ ដើម្បីការពារ កែប្រែ ឬកាត់បន្ថយការ ឈឺចាប់ខ្លាំងដែលបណ្តាលមកពីស្ថានភាពវេជ្ជសាស្ត្រដែលគេស្គាល់ជាទូទៅ។ សេវាកម្មចាក់ម្ជុល វិទ្យាសាស្ត្រអ្នកជំងឺខាងក្រៅ (មានឬ គ្មានការរំញោចម្ជុលអគ្គិសនី) ត្រូវបានកំណត់ត្រឹមសេវា កម្មចំនួនពីរដងក្នុងមួយខែដោយរួមបញ្ចូលគ្នារវាងផ្នែកសោតទស្សន៍ ផ្នែកព្យាបាលចាប់សរសៃ ការព្យាបាលស្តារលទ្ធភាពពលកម្ម និងការព្យាបាលការនិយាយស្តីនៅពេលផ្តល់ដោយគ្រូពេទ្យ ទន្តពេទ្យ គ្រូពេទ្យព្យាបាលជើង ឬគ្រូពេទ្យជំនាញខាងចាក់ម្ជុលវិទ្យាសាស្ត្រ (ការកំណត់មិនអនុ



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

វត្តចំពោះក្មេងអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំទេ)។ Health Net អាចយល់ព្រមជាមុន (ផ្តល់សិទ្ធិជាមុននូវសេវាកម្មបន្ថែមដែលចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ។

សោតទស្សន៍ (សោតវិញ្ញាណ)

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើសេវាកម្មសោតទស្សន៍។ សោតទស្សន៍សម្រាប់អ្នកជំងឺខាងក្រៅត្រូវបានកំណត់ត្រឹមតែសេវាកម្មពីរដងក្នុងមួយខែដោយរួមបញ្ចូលជាមួយការចាក់ម្ជុលវិទ្យាសាស្ត្រ ការព្យាបាលដោយចាប់សរសៃ ការព្យាបាលជំងឺស្មារលទ្ធភាពពលកម្ម និងការព្យាបាលការនិយាយស្តី (ការកំណត់មិនអនុវត្តចំពោះក្មេងអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំទេ)។ Health Net អាចផ្តល់ការយល់ព្រមជាមុន (អនុញ្ញាតជាមុន) នូវសេវាកម្មបន្ថែមដែលចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ។

ការព្យាបាលសុខភាពនៃឥរិយាបថ

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើសេវាព្យាបាលសុខភាពនៃឥរិយាបថ (BHT) សម្រាប់សមាជិកដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ តាមរយៈអត្ថប្រយោជន៍ពិនិត្យជំងឺក្នុងដំណាក់កាលដំបូង និងតាមពេលកំណត់ ការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ និងសេវាព្យាបាល (EPSDT)។ BHT រួមបញ្ចូលទាំងកម្មវិធីព្យាបាល និងសេវាកម្ម ដូចជាសេវាកម្មវិភាគឥរិយាបថដែលត្រូវអនុវត្ត និងកម្មវិធីអន្តរាគមន៍ឥរិយាបថតាមភស្តុតាងដែលអភិវឌ្ឍន៍ និងស្តារ ដើម្បីផ្តល់ប្រសិទ្ធភាពជាអតិបរមាលើមុខងាររបស់បុគ្គលម្នាក់ៗដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ។

សេវាកម្ម BHT បង្រៀនជំនាញដោយប្រើការសង្កេត និងការពង្រឹងឥរិយាបថ ឬតាមរយៈការជំរុញការបង្រៀនជំហាននីមួយៗនៃឥរិយាបថគោលដៅ។ សេវាកម្ម BHT នេះ អាស្រ័យទៅលើភស្តុតាងដែលអាចជឿជាក់បាន និងមិនមែនជាការដកពិសោធន៍នោះឡើយ។ ឧទាហរណ៍នៃសេវាកម្ម BHT នេះរួមមាន ការអន្តរាគមន៍ឥរិយាបថ កញ្ចប់អន្តរាគមន៍ឥរិយាបថនៃប្រព័ន្ធប្រសាទ ការព្យាបាលឥរិយាបថស៊ីជម្រៅ និងការវិភាគឥរិយាបថ ដែលត្រូវអនុវត្ត។

សេវាកម្ម BHT នេះត្រូវតែចាំបាច់ខាងផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ចេញវេជ្ជបញ្ជាដោយគ្រូពេទ្យ ឬគ្រូពេទ្យចិត្តសាស្ត្រមានអាជ្ញាបណ្ណ ដែលយល់ព្រមដោយផែនការ និងត្រូវធ្វើទៅតាមផែនការព្យាបាលដែលបានយល់ព្រម។

សេវាកម្មស្តារនីតិសម្បទាបេះដូង

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើសេវាកម្មស្តារនីតិសម្បទាបេះដូងសម្រាប់អ្នកជំងឺក្នុង និងអ្នកជំងឺក្រៅ។

បរិក្ខារវេជ្ជសាស្ត្រប្រើបានយូរ (DME)

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើការទិញ ឬជួលការផ្គត់ផ្គង់ DME, ឧបករណ៍ និងសេវាកម្មផ្សេងទៀតជាមួយនឹងវេជ្ជបញ្ជាពីវេជ្ជបណ្ឌិត ជំនួយការគ្រូពេទ្យ គ្រូពេទ្យគិលានុបដ្ឋាក និងអ្នកឯកទេសគិលានុបដ្ឋាកគ្លីនិក។ មុខទំនិញ DME ដែលត្រូវបានផ្តល់វេជ្ជបញ្ជា អាចនឹងត្រូវបានរ៉ាប់រងទៅតាមភាពចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រដើម្បីរក្សាមុខងាររាងកាយដែលចាំបាច់សម្រាប់សកម្មភាពនៃការរស់នៅប្រចាំថ្ងៃ ឬដើម្បីបង្ការពិការភាពរាងកាយសំខាន់ៗ។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

ជាទូទៅ Health Net មិនធានារ៉ាប់រងលើប្រការខាងក្រោមនេះ៖

- បរិក្ខារ ឧបករណ៍ មុខងារប្រណិត ឬដើម្បីភាពស្រណុកស្រួល ឬភាពងាយស្រួល លើកលែងតែម៉ាស៊ីនបូមទឹកដោះប្រភេទលក់រាយ ដូចដែលបានពិពណ៌នានៅក្រោម «ម៉ាស៊ីនបូមទឹកដោះ និងបរិក្ខារ» ក្រោមចំណងជើង «ការថែទាំមាតុភាព និងទារក ទើបនឹងកើតនៅក្នុងជំពូកនេះ
- វត្ថុដែលមិនមានគោលបំណងសម្រាប់រក្សាសកម្មភាពធម្មតានៃការរស់នៅប្រចាំថ្ងៃ ដូចជាឧបករណ៍ហាត់ប្រាណ (រួមទាំងឧបករណ៍ដែលមានបំណងផ្តល់ការគាំទ្របន្ថែមសម្រាប់សកម្មភាពកម្សាន្ត ឬកីឡា)
- គ្រឿងបរិក្ខារអនាម័យ លើកលែងតែករណីចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រសម្រាប់សមាជិកក្រោមអាយុ 21 ឆ្នាំ
- របស់របរដែលមិនមែនវេជ្ជសាស្ត្រ ដូចជា បន្ទប់អាងស្តុណា ឬជណ្តើរយន្ត
- ការកែលម្អផ្ទះ ឬរថយន្តរបស់លោកអ្នក
- ឧបករណ៍សម្រាប់ធ្វើតេស្តឈាម ឬសារធាតុក្នុងរាងកាយផ្សេងទៀត (ទោះជាយ៉ាងណាការត្រួតពិនិត្យជាតិស្ករក្នុងឈាម ទឹកនោមផ្អែម ការត្រួតពិនិត្យជាតិស្ករជាបន្តបន្ទាប់ បន្ទះធ្វើតេស្ត និងម្ហូបចាក់ត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal Rx)
- ឧបករណ៍តាមដានបេះដូង ឬស្ថិតអេឡិចត្រូនិកលើកលែងតែឧបករណ៍តាមដានការដកដង្ហើមរបស់ទារក
- ការជួសជុល ឬការប្តូរឧបករណ៍ដោយសារការបាត់បង់ ការលួច ឬការប្រើប្រាស់ខុសលើកលែងតែនៅពេលដែលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រសម្រាប់សមាជិកដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ
- របស់របរផ្សេងទៀតដែលជាទូទៅមិនត្រូវបានប្រើជាចម្បងសម្រាប់ការថែទាំសុខភាព

យ៉ាងណាក្តី ក្នុងករណីខ្លះ របស់របរទាំងនេះអាចត្រូវបានយល់ព្រមដោយមានការអនុញ្ញាតជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ដែលដាក់ជូនដោយវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់លោកអ្នក។

អាហាររូបត្ថម្ភដែលផ្តល់តាមរយៈការចាក់តាមសរសៃឈាមនិងក្រពះពោះវៀន

វិធីសាស្ត្រនៃការផ្តល់អាហាររូបត្ថម្ភដល់រាងកាយទាំងនេះត្រូវបានប្រើនៅពេលស្ថានភាពវេជ្ជសាស្ត្ររារាំងលោកអ្នកមិនឲ្យបរិភោគអាហារតាមធម្មតាបាន។ រូបមន្តអាហាររូបត្ថម្ភតាមមាត់ និងផលិតផលអាហាររូបត្ថម្ភមិនតាមមាត់អាចត្រូវបានធានារ៉ាប់រងតាមរយៈ Medi-Cal Rx នៅពេលដែលចាំបាច់តាមផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។ Health Net អាចធានារ៉ាប់រងលើការបូម និងបំពង់ចូលតាមមាត់ និងមិនតាមមាត់នៅពេលចាំបាច់តាមផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។

ឧបករណ៍ជំនួយក្នុងការស្តាប់

Health Net រ៉ាប់រងលើឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់ ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវបានគេធ្វើតេស្តចំពោះការបាត់បង់លទ្ធភាពនៃការស្តាប់ ហើយឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់ត្រូវការចាំបាច់តាមវេជ្ជសាស្ត្រនិងមានវេជ្ជបញ្ជាឱសថពីគ្រូពេទ្យរបស់លោកអ្នក។ ការធានារ៉ាប់រងត្រូវបានកំណត់ចំពោះឧបករណ៍ជំនួយដែលមានតម្លៃទាបបំផុតដែលបំពេញតាមតម្រូវការវេជ្ជសាស្ត្ររបស់លោកអ្នក។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

Health Net នឹងរ៉ាប់រងឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់ចំនួនមួយ លុះត្រាតែឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់មានភាពចាំបាច់សម្រាប់គ្រូចៀកទាំងសងខាង ដើម្បីទទួលបានលទ្ធផលល្អប្រសើរខ្លាំងជាងអ្វីដែលលោកអ្នកអាចទទួលបានពីឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់តែមួយ។

ឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់សម្រាប់សមាជិកអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ

ច្បាប់របស់រដ្ឋកម្រិតខ្ពស់កុមារដែលត្រូវការជំនួយក្នុងការស្តាប់ត្រូវបានបញ្ជូនទៅកម្មវិធីសេវាកុមាររដ្ឋ California (CCS) ដើម្បីកំណត់ថាតើកុមារមានសិទ្ធិទទួលបាន CCS ដែរឬទេ។ ប្រសិនបើកុមារមានសិទ្ធិទទួលបាន CCS នោះ CCS នឹងរ៉ាប់រងថ្លៃចំណាយសម្រាប់ឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់ដែលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។ ប្រសិនបើកុមារមិនមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ដើម្បីទទួលបាន CCS ទេ នោះយើងខ្ញុំនឹងរ៉ាប់រងឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់ដែលចាំបាច់តាមវេជ្ជសាស្ត្រជាផ្នែកនៃការធានារ៉ាប់រងរបស់ Medi-Cal។

ឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់សម្រាប់សមាជិកដែលមានអាយុចាប់ពី 21 ឆ្នាំឡើងទៅ

នៅក្រោម Medi-Cal យើងធានារ៉ាប់រងដូចខាងក្រោមសម្រាប់ឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់នីមួយៗដែលមានការធានារ៉ាប់រង៖

- ជំរុំបណ្តុលត្រចៀកដែលត្រូវការសម្រាប់ដាក់
- កញ្ចប់ថ្មស្តង់ដារមួយ
- ការទៅជួបដើម្បីប្រាកដថាឧបករណ៍ជំនួយដំណើរការត្រឹមត្រូវ
- ការទៅជួបដើម្បីសម្អាត និងបំពាក់ឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់របស់លោកអ្នក
- ការជួសជុលឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់របស់លោកអ្នក

នៅក្រោម Medi-Cal យើងនឹងរ៉ាប់រងលើការប្តូរឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់ ប្រសិនបើ៖

- លទ្ធភាពនៃការស្តាប់របស់លោកអ្នកគឺដល់កម្រិតមួយដែលឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់បច្ចុប្បន្នរបស់លោកអ្នកមិនអាចកែវាបាន
- ឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់របស់លោកអ្នកបានបាត់ បាត់ ឬខូច ហើយមិនអាចជួសជុលបាន ហើយវាមិនមែនជាកំហុសរបស់លោកអ្នក។ លោកអ្នកត្រូវតែផ្តល់កំណត់ចំណាំមកយើងខ្ញុំដោយប្រាប់យើងខ្ញុំពីរបៀបដែលរឿងនេះបានកើតឡើង។

សម្រាប់មនុស្សពេញវ័យដែលមានអាយុចាប់ពី 21 ឆ្នាំឡើងទៅ Medi-Cal មិនរួមបញ្ចូល៖

- ការប្តូរថ្មឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់

សេវាកម្មសុខភាពតាមផ្ទះ

Health Net រ៉ាប់រងលើសេវាសុខភាពដែលផ្តល់នៅផ្ទះរបស់លោកអ្នក នៅពេលបានចេញវេជ្ជបញ្ជាដោយគ្រូពេទ្យរបស់លោកអ្នក និងត្រូវបានរកឃើញថាមានភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

សេវាសុខភាពតាមផ្ទះត្រូវបានកំណត់ចំពោះសេវាដែល Medi-Cal ធានារ៉ាប់រងដូចជា៖

- ការថែទាំសុខភាពប្រកបដោយជំនាញក្រៅម៉ោង
- ជំនួយសុខភាពតាមផ្ទះក្រៅម៉ោង
- ការព្យាបាលតាមបែបរូបសាស្ត្រ ការព្យាបាលជំងឺដោយការងារ និងការព្យាបាលភាសានិយាយប្រកបដោយជំនាញ
- សេវាកម្មវេជ្ជសាស្ត្រសង្គម
- បរិក្ខារវេជ្ជសាស្ត្រ

គ្រឿងបរិក្ខារ ឧបករណ៍ និងសម្ភារពេទ្យ

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើបរិក្ខារវេជ្ជសាស្ត្រដែលត្រូវបានចេញវេជ្ជបញ្ជាដោយវេជ្ជបណ្ឌិត ជំនួយការគ្រូពេទ្យ បុគ្គលិកជំនាញគិលានុបដ្ឋាក និងអ្នកឯកទេសគិលានុបដ្ឋាក។ បរិក្ខារវេជ្ជសាស្ត្រមួយចំនួនត្រូវបានធានារ៉ាប់រងតាមរយៈកម្មវិធី FFS Medi-Cal Rx និងមិនមែនតាមរយៈ Health Net ទេ។

ការធានារ៉ាប់រងរបស់ Medi-Cal មិនរួមបញ្ចូលចំណុចដូចខាងក្រោម៖

- របស់របរប្រើប្រាស់ក្នុងផ្ទះទូទៅរួមមាន ប៉ុន្តែមិនកំណត់ចំពោះតែ៖
 - បង់ស្តិត (គ្រប់ប្រភេទ)
 - អាវកុលជូត
 - គ្រឿងសម្អាង
 - ដុំសំឡី និងសំឡី
 - ម្សៅហុយ
 - កន្សែងជូត
 - សារធាតុចម្រាញ់ពីដើមរិច ហាហ្សេល
- ឱសថប្រើនៅផ្ទះទូទៅរួមមាន ប៉ុន្តែមិនកំណត់ចំពោះតែ៖
 - ប្រេកូឡាស
 - ប្រេងលាបស្បែកស្អុត និងទ្រូ
 - ផលិតផលផ្សំពីសារធាតុថាល់ (Talc)
 - ភ្នាក់ងារអុកស៊ីតកម្មដូចជាអ៊ីដ្រូសែនតែអុកស៊ីត
 - Carbamide Peroxide និង Sodium Perborate
- សាប៊ូកក់សក់ដែលមិនមានវេជ្ជបញ្ជា
- ថ្នាំលាបលើដងខ្លួនដែលមានផ្ទុកក្រមួនឬប្រេងបង់សូអ៊ីត និងអាស៊ីតសាលីស៊ីលីច ក្រែមអាស៊ីតសាលីស៊ីលីច ក្រមួនឬប្រេង ឬសារធាតុរាវ និងស័ង្កសីអុកស៊ីតខាប់
- របស់របរផ្សេងទៀតដែលជាទូទៅមិនត្រូវបានប្រើប្រាស់ជាចម្បងសម្រាប់ការថែទាំសុខភាព និងដែលត្រូវបានប្រើប្រាស់ជាប្រចាំ និងជាចម្បងដោយបុគ្គលដែលមិនមានតម្រូវការផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រជាក់លាក់សម្រាប់ពួកគេ។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

ការព្យាបាលជំងឺស្មារលទ្ធភាពពលកម្ម

Health Net ជានារ៉ាប់រងលើសេវាកម្មព្យាបាលជំងឺដោយការងារ រួមទាំងការវាយតម្លៃការព្យាបាលជំងឺដោយការងារ ផែនការព្យាបាល ការព្យាបាល ការណែនាំ និងសេវាកម្មប្រឹក្សាយោបល់។ សេវាកម្មព្យាបាលស្មារលទ្ធភាពពលកម្មត្រូវបានកំណត់ត្រឹមតែសេវាពីរដងក្នុងមួយខែដោយរួមបញ្ចូលជាមួយការព្យាបាលដោយចាក់ម្ជុលវិទ្យាសាស្ត្រ សោតទស្សន៍ ការចាប់សរសៃ និងការព្យាបាលការនិយាយស្តី (ការកំណត់មិនអនុវត្តចំពោះក្មេងអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំទេ)។ Health Net អាចផ្តល់ការយល់ព្រមជាមុន (អនុញ្ញាតជាមុន) នូវសេវាកម្មបន្ថែមដែលចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ។

អរយវៈសិប្បនិម្មិត/ជើងសិប្បនិម្មិត

Health Net រ៉ាប់រងលើឧបករណ៍សិប្បនិម្មិត និងប្រដាប់ទប់ ព្រមទាំងសេវាកម្មដែលចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ និងវេជ្ជបញ្ជារបស់គ្រូពេទ្យ គ្រូពេទ្យព្យាបាលជើង ទន្តពេទ្យ ឬអ្នកផ្តល់សេវាវេជ្ជសាស្ត្រមិនមែនគ្រូពេទ្យ។ នេះរួមបញ្ចូលទាំងឧបករណ៍ស្តាប់សម្លេងដែលត្រូវបានបញ្ជូន ទ្រនាប់ប៉ុងសុដន់/អាវទ្រនាប់សុដន់ដែលបានរក្សា កាត់ សម្លៀកបំពាក់សម្រាប់ការរលាក និងឧបករណ៍សិប្បនិម្មិតដើម្បីស្តារមុខងារឡើងវិញ ឬជំនួសផ្នែកនៃរាងកាយ ឬដើម្បីគាំទ្រផ្នែករាងកាយដែលចុះខ្សោយ ឬខូចទ្រង់ទ្រាយ។

បរិក្ខារផ្នែករក្សាភ្នែកពោះវៀនធំ និងតម្រងនោម

Health Net រ៉ាប់រងលើថង់ផ្នែករក្សាភ្នែកពោះវៀន បំពង់ខ្យល់តម្រងនោម ថង់បង្ហូរទឹក ការផ្គត់ផ្គង់ឧបករណ៍បង្ហូរទឹក និងការបិទ។ នេះមិនរាប់បញ្ចូលបរិក្ខារដែលប្រើសម្រាប់ផ្តល់ជាសុភាព ភាពងាយស្រួល ភាពប្រណីត ឬលក្ខណៈពិសេសឡើយ។

ការព្យាបាលតាមបែបរូបសាស្ត្រ

Health Net រ៉ាប់រងលើសេវាកម្មព្យាបាលតាមបែបរូបសាស្ត្រ ដែលចាំបាច់តាមវេជ្ជសាស្ត្ររួមមានការវាយតម្លៃការព្យាបាលតាមបែបរូបសាស្ត្រ ផែនការព្យាបាល ការព្យាបាល ការណែនាំ សេវាពិគ្រោះយោបល់ និងការប្រើប្រាស់ឱសថព្យាបាលលើរាងកាយ។

សេវាកម្មស្តារនីតិសម្បទាស្តុក

Health Net រ៉ាប់រងសេវាកម្មស្តារនីតិសម្បទាស្តុក ដែលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ និងចេញវេជ្ជបញ្ជាដោយគ្រូពេទ្យ។

សេវាកម្មកន្លែងថែទាំគិលានុបដ្ឋាកជំនាញ

Health Net រ៉ាប់រងលើសេវាថែទាំដោយគិលានុបដ្ឋាក ជំនាញតាមភាពចាំបាច់នៃផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រប្រសិនបើអ្នកពិការ និងត្រូវការការថែទាំកម្រិតខ្ពស់។ សេវាកម្មទាំងនេះរួមមានបន្ទប់ និងគណៈកម្មការនៅក្នុងកន្លែងដែលមានអាជ្ញាបណ្ណដែលមានការថែទាំសុខភាពប្រកបដោយជំនាញ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

ការព្យាបាលការនិយាយស្តី

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើការព្យាបាលការនិយាយស្តី ដែលចាំបាច់ខាងផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។ សេវាកម្មព្យាបាលការនិយាយស្តីត្រូវបានកំណត់ត្រឹមតែសេវាកម្មពីរដងក្នុងមួយខែដោយរួមបញ្ចូលជាមួយការព្យាបាលដោយចាក់ម្ជុលវិទ្យាសាស្ត្រ សោតទស្សន៍ ការព្យាបាលដោយចាប់សរសៃ និងការព្យាបាលស្ពានលទ្ធភាពពលកម្ម (ការកំណត់មិនអនុវត្តចំពោះក្មេងអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំទេ)។ Health Net អាចផ្តល់ការយល់ព្រមជាមុន (អនុញ្ញាតជាមុន) នូវសេវាកម្មបន្ថែមដែលចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ។

សេវាកម្មរក្សាទុក

Health Net រ៉ាប់រងលើសេវាកម្មប្តូរភេទ (សេវាកម្មបញ្ជាក់ភេទ) ជាអត្ថប្រយោជន៍នៅពេលដែលសេវាទាំងនេះត្រូវការជាចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ ឬនៅពេលដែលសេវាកម្មបំពេញតាមលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យសម្រាប់ការរក្សាទុកប៉ះប៉ូវរាងកាយឡើងវិញ។

ការសាកល្បងព្យាបាល

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើការចំណាយថែទាំអ្នកជំងឺជាប្រចាំសម្រាប់អ្នកជំងឺដែលបានទទួលយកក្នុងដំណាក់កាលទី I ដំណាក់កាលទី II ដំណាក់កាលទី III ឬដំណាក់កាលទី IV នៃការសាកល្បងព្យាបាលប្រសិនបើវាទាក់ទងនឹងការបង្ការ ការរកឃើញ ឬការព្យាបាលជំងឺមហារីក ឬលក្ខខណ្ឌកំរាមកំហែងដល់អាយុជីវិតផ្សេងទៀត ហើយប្រសិនបើការសិក្សាបំពេញតាមតម្រូវការទាំងអស់ក្រោមក្រុមកូដសុខភាព និងសុវត្ថិភាព 1370.6(d)(1)។ Medi-Cal Rx ដែលជាកម្មវិធី Medi-Cal FFS ធានារ៉ាប់រងលើថ្នាំតាមវេជ្ជបញ្ជារបស់អ្នកជំងឺខាងក្រៅភាគច្រើន។ សូមអានផ្នែក «ឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជាសម្រាប់អ្នកជំងឺខាងក្រៅ» នៅពេលក្រោយក្នុងជំពូកនេះសម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម។

សេវាមន្ទីរពិសោធន៍ និងវិទ្យាសាស្ត្រ

Health Net រ៉ាប់រងលើមន្ទីរពិសោធន៍សម្រាប់ការស្នាក់នៅក្រោមនីមួយៗ និងក្នុងមន្ទីរពេទ្យព្រមទាំងសេវាកម្មឆ្លុះការស្តីអ៊ិច នៅពេលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។ នីតិវិធីនៃការថតរូបភាពទំនើបប្រជាច្រើនដូចជាការស្កេន CT, MRI និង PET ត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយផ្អែកលើតម្រូវការផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។

សេវាកម្មសុខមាលភាព និងការបង្ការជំងឺ ព្រមទាំងការគ្រប់គ្រងជំងឺរ៉ាំរ៉ៃ

ផែនការធានារ៉ាប់រងលើ៖

- ថ្នាំបង្ការដែលបានណែនាំដោយគណៈកម្មាធិការផ្តល់ប្រឹក្សាអំពីម្ចាស់អនុវត្តន៍នៃការផ្សំនឹងជំងឺ
- សេវារៀបចំផែនការគ្រួសារ



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

- អនុសាសន៍របស់វិទ្យាស្ថានពេទ្យកុមារអាមេរិក Bright Futures (https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf)
- សេវាកម្មការពារជំងឺហ៊ីត
- សេវាបង្ការសម្រាប់ស្ត្រីដែលត្រូវបានណែនាំដោយមហាវិទ្យាល័យផ្នែកសម្ព័ន្ធ និងរោគសាស្ត្រអាមេរិក
- ជំនួយក្នុងការផ្តាច់បារីដែលគេហៅថាសេវាកម្មបញ្ឈប់ការដក់បារី
- សេវាកម្មបង្ការដែលបានណែនាំដោយសេវាបង្ការសហរដ្ឋអាមេរិកក្រុមការងារថ្នាក់ A និង B (United States Preventive Services Task Force Grade A and B)

សេវារៀបចំផែនការគ្រួសារ ត្រូវបានផ្តល់ជូនដល់សមាជិកដែល មានវ័យអាចផ្តល់កំណើតបាន ដើម្បីជួយពួកគាត់ឱ្យធ្វើការជ្រើសរើសចំនួន និងគម្លាតពីកូនមួយទៅកូនមួយ។ សេវាទាំងនេះរួមមានវិធីសាស្ត្រទាំងអស់នៃការពន្យារកំណើតដែលត្រូវបានអនុម័តដោយ FDA។ អ្នកជំនាញផ្នែកសម្ព័ន្ធ/រោគសាស្ត្រ និង PCP របស់ Health Net មានសម្រាប់សេវារៀបចំផែនការសម្រាប់គ្រួសារ។

សម្រាប់សេវារៀបចំផែនការគ្រួសារ លោកអ្នកក៏អាចជ្រើសរើសវេជ្ជបណ្ឌិត Medi-Cal ឬគ្លីនិកដែលមិនមានទំនាក់ទំនងជាមួយ Health Net ដោយមិនចាំបាច់ទទួលបានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ពី Health Net នោះឡើយ។ សេវាកម្មទទួលបានពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញដែលមិនទាក់ទងនឹងការរៀបចំផែនការគ្រួសារអាចនឹងមិនត្រូវបានធានារ៉ាប់រងទេ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមហៅទូរសព្ទទៅកាន់ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

សូមអានជំពូកទី 5: សុខុមាលភាពកុមារ និងយុវជនស្តីពីព័ត៌មានអំពីការថែទាំបង្ការសម្រាប់យុវជនអាយុចាប់ពី 20 ឆ្នាំចុះ។

កម្មវិធីបង្ការជំងឺទឹកនោមផ្អែម

កម្មវិធីបង្ការជំងឺទឹកនោមផ្អែម (DPP) គឺជាកម្មវិធីផ្តល់ប្រយោជន៍របស់នៅប្រចាំថ្ងៃដោយផ្អែកលើភស្តុតាង។ កម្មវិធីរយៈពេល 12 ខែនេះគឺផ្តោតលើការផ្លាស់ប្តូររបៀបរស់នៅ និងត្រូវបានបង្កើតឡើងដើម្បីការពារ ឬពន្យារការចាប់ផ្តើមនៃជំងឺទឹកនោមផ្អែមប្រភេទទី 2 ក្នុងចំណោមបុគ្គលដែលត្រូវបានគេធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យថាអាចមានជំងឺទឹកនោមផ្អែម។ សមាជិកដែលបំពេញតាមលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យអាចមានសិទ្ធិសម្រាប់ឆ្នាំទីពីរបាន។ កម្មវិធីនេះផ្តល់ការអប់រំ និងការគាំទ្រជាក្រុម។ បច្ចេកទេសរួមបញ្ចូលដូចជា៖

- ការផ្តល់គ្រូបង្វឹកជាលក្ខណៈដៃគូ
- បង្រៀនអំពីស្វ័យគ្រួតពិនិត្យ និងដោះស្រាយបញ្ហា
- ការផ្តល់ការលើកទឹកចិត្ត និងមតិស្តាប់នា
- ការផ្តល់សម្ភារៈព័ត៌មានដើម្បីគាំទ្រគោលដៅ
- តាមដានការថ្លឹងថ្លែងតាមទម្លាប់ដើម្បីជួយក្នុងការសម្រេចគោលដៅ

សមាជិកត្រូវតែបំពេញតាមលក្ខខណ្ឌទាមទារនៃកម្មវិធីដើម្បីចូលរួម DPP។ សូមទូរសព្ទទៅ Health Net ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីកម្មវិធី និងសិទ្ធិដែលអាចទទួលបាន។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

សេវាកម្មស្ថាបនាឡើងវិញ

Health Net រ៉ាប់រងលើការរក្សាការដើម្បីកែ ឬជួសជុលរចនាសម្ព័ន្ធខុសប្រក្រតីនៃរាងកាយដើម្បីកែលម្អ ឬបង្កើតរូបរាងធម្មតាទៅតាមវិសាលភាពដែលអាចធ្វើទៅបាន។ រចនាសម្ព័ន្ធខុសប្រក្រតីនៃរាងកាយគឺបណ្តាលមកពីពិការភាពពាក់ព័ន្ធនឹង ភាពមិនប្រក្រតីនៃការវិវឌ្ឍ ការប៉ះទង្គិច ការឆ្លងមេរោគ ដុំសាច់ ជំងឺ ឬការបង្កើតសុដន់ឡើងវិញបន្ទាប់ពីការរក្សាការដើម្បីកែ ឬជួសជុលរចនាសម្ព័ន្ធខុសប្រក្រតីនៃរាងកាយ។ ដែនកំណត់ និងការលើកលែងមួយចំនួនអាចត្រូវបានអនុវត្ត។

សេវាកម្មត្រួតពិនិត្យការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន

ដែនការធានារ៉ាប់រងលើ:

- ការពិនិត្យមើលការប្រើប្រាស់គ្រឿងស្រវឹងមិនត្រឹមត្រូវ និងការត្រួតពិនិត្យផ្ទះខុសច្បាប់
- សេវាកម្មសម្រាប់មនុស្សពេញវ័យ (អាយុ 18 ឆ្នាំឡើង) ដែលមានវិបត្តិក្នុងការប្រើគ្រឿងស្រវឹង ឬសារធាតុញៀនផ្សេងទៀតត្រូវបានផ្តល់ជូនដោយមិនគិតថ្លៃសេវាសេវារ៉ាប់រងសម្រាប់ការប្រើប្រាស់គ្រឿងស្រវឹងមិនត្រឹមត្រូវគឺ៖
 - ការពិនិត្យបន្ថែមសម្រាប់បញ្ហាការប្រើប្រាស់គ្រឿងស្រវឹងដែលមានហានិភ័យចំនួនមួយដងក្នុងមួយឆ្នាំ (ឧបករណ៍ត្រួតពិនិត្យដែលស្នើសុំពីលោកអ្នកនូវព័ត៌មានបន្ថែមអំពីការប្រើប្រាស់គ្រឿងស្រវឹងរបស់លោកអ្នក)
 - វគ្គអន្តរាគមន៍ដែលមានរយៈពេល 15 នាទីចំនួនបីដងក្នុងមួយឆ្នាំ ដើម្បីពិភាក្សាអំពីការប្រើប្រាស់គ្រឿងស្រវឹងដែលមានហានិភ័យ។
- ដែនការនេះក៏រ៉ាប់រងលើការព្យាបាលអ្នកជំងឺសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យដែលប្រើថ្នាំស្រួចស្រាវ ឬការផឹកគ្រឿងស្រវឹងប្រមាណនៅពេលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រផងដែរ។

សូមចូលទៅកាន់ «សេវាព្យាបាលបញ្ហាការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន» នៅពេលក្រោយក្នុងជំពូកនេះ សម្រាប់ការធានារ៉ាប់រងលើការព្យាបាលតាមរយៈខោនធី។

អត្ថប្រយោជន៍នៃគំហើញ

ដែនការធានារ៉ាប់រងលើ:

- ការពិនិត្យភ្នែកជាប្រចាំរៀងរាល់ 24 ខែម្តង។ ការពិនិត្យភ្នែកបន្ថែម ឬញឹកញាប់ជាងនេះ ត្រូវបានរ៉ាប់រង ប្រសិនបើចាំបាច់តាមវេជ្ជសាស្ត្រសម្រាប់សមាជិក ដូចជាអ្នកដែលមានជំងឺទឹកនោមផ្អែម។
- វ៉ែនតា (ស៊ីម និងកញ្ចក់) ម្តងរៀងរាល់ 24 ខែ នៅពេលដែលលោកអ្នកមានវេជ្ជបញ្ជាឱសថត្រឹមត្រូវ។
- ការប្តូរវ៉ែនតាក្នុងរយៈពេល 24 ខែ ប្រសិនបើលោកអ្នកតម្រូវឱ្យប្តូរនៅលើវេជ្ជបញ្ជា ឬវ៉ែនតារបស់លោកអ្នកត្រូវបានបាត់បង់ ត្រូវបានគេលួច ឬខូច (ហើយមិនអាចជួសជុលបាន) ហើយវាមិនមែនជាកំហុសរបស់លោកអ្នក។ លោកអ្នកត្រូវតែផ្តល់ឱ្យយើងខ្ញុំនូវកំណត់ចំណាំដែលប្រាប់យើងខ្ញុំពីរបៀបដែលវ៉ែនតារបស់លោកអ្នកត្រូវបានបាត់បង់ ឬខូច។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

- ឧបករណ៍ជំនួយគំហើញទាបចំពោះអ្នកដែលមានបញ្ហាគំហើញដែលមិនអាចកែបាន ដោយវ៉ែនតាស្តង់ដារ កញ្ចក់ដាក់ក្នុងកែវភ្នែក ថ្នាំ ឬការវះកាត់ដែលវិវាទដល់ សមត្ថភាពរបស់បុគ្គលនោះក្នុងការអនុវត្តសកម្មភាពប្រចាំថ្ងៃ (ឧ. សាច់ដុំកែវភ្នែក ចុះខ្សោយទៅតាមអាយុ)។
- កញ្ចក់ដាក់ក្នុងកែវភ្នែកដែលចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ ការធ្វើតេស្តកញ្ចក់ដាក់ក្នុងកែវភ្នែក ហើយកញ្ចក់ដាក់ក្នុងកែវភ្នែកអាចនឹងត្រូវ រ៉ាប់រង ប្រសិនបើការប្រើប្រាស់វ៉ែនតាមិនអាចធ្វើទៅបាន ដោយសារជំងឺ ឬស្ថានភាព ភ្នែក (ឧ. ការមិនមានត្រចៀកម្ខាង)។ ស្ថានភាពវេជ្ជសាស្ត្រដែលមាន លក្ខណៈគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់កញ្ចក់ដាក់ក្នុងកែវភ្នែកពិសេសរួមមាន ប៉ុន្តែមិន កំណត់ចំពោះតែ ជំងឺគ្មានអ៊ីរីសពិកំណើត ស្ថានភាពបាក់កែវភ្នែកម្ខាងឬទាំងពីរ និង ដុំលើក្តាសពាសកែវភ្នែក។

អត្ថប្រយោជន៍មធ្យោបាយធ្វើដំណើរសម្រាប់ស្ថានភាពដែលមិនមែនសង្គ្រោះ បន្ទាន់

លោកអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានមធ្យោបាយធ្វើដំណើរវេជ្ជសាស្ត្រ ប្រសិនបើលោកអ្នកមានតម្រូវការ ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដែលមិនអនុញ្ញាតឱ្យលោកអ្នកប្រើឡាន ឡានក្រុង ឬតាក់ស៊ីទៅការណាត់ជួប របស់លោកអ្នក។ មធ្យោបាយធ្វើដំណើរវេជ្ជសាស្ត្រអាចត្រូវបានផ្តល់ជូនសម្រាប់សេវាកម្មដែល រ៉ាប់រង និងការណាត់ជួបឱសថស្ថានដែលធានារ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal។ ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវ ការមធ្យោបាយធ្វើដំណើរវេជ្ជសាស្ត្រ លោកអ្នកអាចស្នើសុំវាដោយនិយាយទៅកាន់គ្រូពេទ្យ ទន្តពេទ្យ ពេទ្យបាទា ឬអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត ឬការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន។ អ្នក ផ្តល់សេវារបស់លោកអ្នកនឹងសម្រេចចិត្តអំពីប្រភេទមធ្យោបាយធ្វើដំណើរត្រឹមត្រូវ ដើម្បីបំពេញ តម្រូវការរបស់លោកអ្នក។ ប្រសិនបើពួកគេរកឃើញថា លោកអ្នកត្រូវការមធ្យោបាយធ្វើដំណើរ វេជ្ជសាស្ត្រ នោះពួកគេនឹងចេញវេជ្ជបញ្ជាដោយបំពេញទម្រង់បែបបទ ហើយបញ្ជូនវាទៅ Health Net។ នៅពេលដែលបានអនុម័ត ការយល់ព្រមមានសុពលភាពសម្រាប់រយៈពេល 12 ខែ អាស្រ័យលើតម្រូវការផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។ លើសពីនេះ វាមិនមានការកំណត់ទៅលើចំនួនជិះដែល លោកអ្នកអាចទទួលបាននោះទេ។ វេជ្ជបណ្ឌិតរបស់លោកអ្នកនឹងត្រូវវាយតម្លៃតម្រូវការ វេជ្ជសាស្ត្ររបស់លោកអ្នកឡើងវិញសម្រាប់មធ្យោបាយធ្វើដំណើរបែបវេជ្ជសាស្ត្រ ហើយយល់ព្រម ម្តងទៀតរៀងរាល់ 12 ខែម្តង។

មធ្យោបាយធ្វើដំណើរបែបវេជ្ជសាស្ត្រ គឺជាវេយន្តសង្គ្រោះបន្ទាន់ វេយន្តដឹកអ្នកដំណើរជុនតូច វេយន្តដែលអាចដាក់រទេះរុញបាន ឬការដឹកជញ្ជូនតាមយន្តហោះ។ Health Net អនុញ្ញាតនូវ មធ្យោបាយធ្វើដំណើរបែបវេជ្ជសាស្ត្រ ដែលមានថ្លៃចំណាយទាបបំផុតសម្រាប់តម្រូវការវេជ្ជសាស្ត្រ របស់លោកអ្នកនៅពេលដែលលោកអ្នកត្រូវការធ្វើដំណើរទៅកាន់ការណាត់ជួបរបស់ខ្លួន។ ឧទាហរណ៍ថា ប្រសិនបើលោកអ្នកអាចត្រូវបានគេដឹកជញ្ជូនបានតាមរយៈវេយន្តដែលអាច ដាក់រទេះរុញបាន នោះ Health Net នឹងមិនបង់ថ្លៃវេយន្តសង្គ្រោះបន្ទាន់ទេ។ លោកអ្នកអាច មានសិទ្ធិទទួលបានមធ្យោបាយធ្វើដំណើរតាមផ្លូវអាកាសបាន លុះត្រាតែស្ថានភាពវេជ្ជសាស្ត្រ របស់លោកអ្នកមិនអាចធ្វើការដឹកជញ្ជូនតាមផ្លូវគោកបាន។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

ត្រូវតែប្រើមធ្យោបាយធ្វើដំណើររបបវេជ្ជសាស្ត្រនៅពេល៖

- វាត្រូវការជាចាំបាច់ខាងរាងកាយ ឬផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ដូចដែលបានកំណត់ដោយមានការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដោយវេជ្ជបណ្ឌិត ឬអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀត ពីព្រោះលោកអ្នកមិនអាចប្រើប្រាស់វេជ្ជបណ្ឌិត តាក់ស៊ី ឡាន ឬឡានដឹកជញ្ជូន ដើម្បីទៅដល់ការណាត់ជួបរបស់លោកអ្នក។
- លោកអ្នកត្រូវការជំនួយពីអ្នកបើកបរដើម្បីជូនលោកអ្នក ទៅ និងមកពីលំនៅដ្ឋាន យានយន្ត ឬកន្លែងព្យាបាលផ្សេងៗ ដោយសារពិការភាពរាងកាយ ឬមានវិបត្តិផ្លូវចិត្ត។
- វាត្រូវបានយល់ព្រមជាមុនដោយ Health Net ដោយមាន PCS ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ពីវេជ្ជបណ្ឌិត។

ដើម្បីស្នើសុំមធ្យោបាយធ្វើដំណើររបបវេជ្ជសាស្ត្រដែលវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់លោកអ្នកបានចេញវេជ្ជបញ្ជាសម្រាប់ការណាត់ជួបដែលមិនបន្ទាន់ (តាមទម្លាប់) សូមទូរសព្ទទៅ Health Net តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 យ៉ាងហោចណាស់ 48 ម៉ោង (ថ្ងៃចន្ទ- ថ្ងៃសុក្រ) មុនពេលការណាត់ជួបរបស់លោកអ្នក។ ចំពោះការណាត់ជួបបន្ទាន់ សូមទូរសព្ទឱ្យបានឆាប់តាមដែលអាចធ្វើបាន។ សូមត្រៀមបណ្ណសម្គាល់សមាជិករបស់លោកអ្នកឱ្យបានរួចរាល់ពេលលោកអ្នកហៅទូរសព្ទ។

ដែនកំណត់លើមធ្យោបាយធ្វើដំណើររបបវេជ្ជសាស្ត្រ៖ Health Net ផ្តល់មធ្យោបាយធ្វើដំណើររបបវេជ្ជសាស្ត្រមានតម្លៃទាបបំផុត ដែលបំពេញតម្រូវការវេជ្ជសាស្ត្ររបស់លោកអ្នកទៅកាន់អ្នកផ្តល់សេវាដែលនៅជិតបំផុតពីផ្ទះរបស់លោកអ្នកដែលជាកន្លែងណាត់ជួប។ មធ្យោបាយធ្វើដំណើររបបវេជ្ជសាស្ត្រនឹងមិនត្រូវបានផ្តល់ឱ្យទេ ប្រសិនបើសេវាកម្មនេះមិនត្រូវបានរ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal។ ប្រសិនបើប្រភេទនៃការណាត់ជួបត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal ប៉ុន្តែមិនមែនតាមរយៈផែនការសុខភាពនេះ នោះ Health Net នឹងជួយលោកអ្នករៀបចំកាលវិភាគមធ្យោបាយធ្វើដំណើររបបវេជ្ជសាស្ត្ររបស់លោកអ្នក។ បញ្ជីនៃសេវាកម្មដែលមានការធានារ៉ាប់រងមាននៅក្នុងសៀវភៅណែនាំសមាជិកនេះ។ មធ្យោបាយធ្វើដំណើរមិនត្រូវបានធានារ៉ាប់រងនៅខាងក្រៅបណ្តាញ ឬកំបន់ក្រៅសេវាកម្មទេ លុះត្រាតែមានការអនុញ្ញាតឱ្យសិទ្ធិជាមុនដោយ Health Net។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម ឬដើម្បីស្នើសុំមធ្យោបាយធ្វើដំណើររបបវេជ្ជសាស្ត្រ សូមហៅទូរសព្ទទៅកាន់ Health Net តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

តម្លៃចំពោះសមាជិក៖ ពុំមានការចំណាយនោះទេ នៅពេលដែលមធ្យោបាយធ្វើដំណើរត្រូវបានរៀបចំដោយ Health Net។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

របៀបទទួលបានមធ្យោបាយធ្វើដំណើរមិនមែនវេជ្ជសាស្ត្រ

អត្ថប្រយោជន៍របស់លោកអ្នករួមមានការជិះទៅកាន់ការណាត់ជួបរបស់លោកអ្នក នៅពេលដែលការណាត់ជួបគឺសម្រាប់សេវាដែលមានការធានារ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal ហើយអ្នកមិនមានមធ្យោបាយធ្វើដំណើរណាមួយទេ។ អ្នកអាចជិះបានដោយមិនគិតថ្លៃសម្រាប់លោកអ្នក នៅពេលដែលលោកអ្នកបានព្យាយាមគ្រប់មធ្យោបាយផ្សេងទៀតដើម្បីទទួលបានការធ្វើដំណើរ ហើយ៖

- ធ្វើដំណើរទៅនិងមកពីការណាត់ជួបសម្រាប់សេវាកម្ម Medi-Cal ដែលផ្តល់ដោយអ្នកផ្តល់សេវារបស់លោកអ្នក។ ឬ
- ទៅយកវេជ្ជបញ្ជា និងសម្ភារៈពេទ្យ

Health Net អនុញ្ញាតឱ្យលោកអ្នកប្រើឡានតាក់ស៊ី រថយន្ត ឬមធ្យោបាយសាធារណៈ/ឯកជនផ្សេងៗទៀតដើម្បីទៅកាន់ការណាត់ជួបព្យាបាលសុខភាពរបស់លោកអ្នកសម្រាប់សេវាកម្មដែលធានារ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal។ Health Net នឹងរ៉ាប់រងប្រភេទមធ្យោបាយធ្វើដំណើរមិនមែនវេជ្ជសាស្ត្រដែលមានតម្លៃទាបបំផុត ដែលបំពេញតាមតម្រូវការរបស់លោកអ្នក។ ពេលខ្លះ Health Net អាចផ្តល់សំណងសម្រាប់ការជិះក្នុងឃ្លានជំនិះឯកជនដែលលោកអ្នករៀបចំ។ ករណីនេះត្រូវតែមានការយល់ព្រមដោយ Health Net មុនពេលលោកអ្នកជិះ ហើយលោកអ្នកត្រូវតែប្រាប់យើងខ្ញុំពីមូលហេតុដែលលោកអ្នកមិនអាចជិះតាមវិធីផ្សេងទៀត ដូចជារថយន្តក្រុងជាដើម។ លោកអ្នកអាចប្រាប់យើងខ្ញុំដោយទូរសព្ទមកយើងខ្ញុំ។ លោកអ្នកមិនអាចបើកបរដោយខ្លួនឯងបានទេ ហើយត្រូវទទួលសំណងមកវិញ។

ការទូទាត់សងថ្លៃចម្ងាយធ្វើដំណើរទាមទារនូវរាល់លក្ខខណ្ឌខាងក្រោម៖

- បណ្តាបើកបររបស់អ្នកបើកបរ
- ការចុះបញ្ជីឃ្លានយន្តរបស់អ្នកបើកបរ
- ភស្តុតាងនៃការធានារ៉ាប់រងរថយន្តសម្រាប់អ្នកបើកបរ

ដើម្បីស្នើសុំជិះសម្រាប់សេវាកម្មដែលត្រូវបានអនុញ្ញាត សូមទូរសព្ទទៅ Health Net តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711) យ៉ាងហោចណាស់ 24 ម៉ោង (ថ្ងៃចន្ទ-សុក្រ) មុនពេលការណាត់ជួបរបស់លោកអ្នក ឬទូរសព្ទមកឱ្យបានឆាប់តាមដែលលោកអ្នកអាចធ្វើបាន នៅពេលលោកអ្នកមានការណាត់ជួបជាបន្ទាន់។ សូមត្រៀមបណ្តាសម្ភារៈសមាជិករបស់លោកអ្នកឱ្យបានរួចរាល់ពេលលោកអ្នកហៅទូរសព្ទ។

កំណត់សម្គាល់៖ ជនជាតិពណ៌អាមេរិកាំងអាចទាក់ទងគ្លីនិកសុខភាពគ្នាក្នុងតំបន់របស់ពួកគេបាន ដើម្បីស្នើសុំមធ្យោបាយធ្វើដំណើរមិនមែនវេជ្ជសាស្ត្រ។

ដែនកំណត់នៃការដឹកជញ្ជូនមិនមែនវេជ្ជសាស្ត្រ៖ Health Net ផ្តល់មធ្យោបាយធ្វើដំណើរមិនមែនវេជ្ជសាស្ត្រមានតម្លៃទាបបំផុត ដែលបំពេញតម្រូវការវេជ្ជសាស្ត្ររបស់លោកអ្នកទៅកាន់អ្នកផ្តល់សេវាដែលនៅជិតបំផុតពីផ្ទះរបស់លោកអ្នកដែលជាកន្លែងណាត់ជួប។ សមាជិកមិនអាចបើកបរដោយខ្លួនឯង ឬទទួលបានសំណងដោយផ្ទាល់ទេ។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមហៅទូរសព្ទទៅ Health Net តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

មធ្យោបាយធ្វើដំណើរមិនមែនវេជ្ជសាស្ត្រមិនត្រូវបានអនុវត្តនោះទេ ប្រសិនបើ:

- រថយន្តសង្គ្រោះបន្ទាន់ រថយន្តដឹកអ្នកដំណើរធុនក្នុង រថយន្តដែលអាចដាក់រទេះរុញបាន ឬមធ្យោបាយធ្វើដំណើរបែបវេជ្ជសាស្ត្រតាមទម្រង់ផ្សេងៗ គឺជាការចាំបាច់ខាងផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដើម្បីទទួលបានសេវា Medi-Cal ដែលមានការធានារ៉ាប់រង។
- លោកអ្នកត្រូវការជំនួយពីអ្នកបើកបរទៅនិងមកពីលំនៅដ្ឋាន យានយន្ត ឬទីកន្លែងព្យាបាលរបស់លោកអ្នកដោយសារពិការភាពផ្លូវកាយ ឬស្ថានភាពវេជ្ជសាស្ត្រ។
- លោកអ្នកកំពុងជិះរទេះរុញហើយមិនអាចធ្វើចលនា ចេញនិងចូលយានយន្តដោយគ្មានជំនួយពីអ្នកបើកបរ។
- សេវាកម្មនេះមិនត្រូវបានរ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal ឡើយ។

តម្លៃចំពោះសមាជិក៖ ពុំមានការចំណាយនោះទេ នៅពេលដែលមធ្យោបាយធ្វើដំណើរមិនមែនវេជ្ជសាស្ត្រត្រូវបានរៀបចំដោយ Health Net។

ការចំណាយលើការធ្វើដំណើរ៖ ក្នុងករណីខ្លះ Health Net អាចនឹងរ៉ាប់រងការចំណាយលើការធ្វើដំណើរដូចជាអាហារ ការស្នាក់នៅសណ្ឋាគារ និងការចំណាយពាក់ព័ន្ធផ្សេងទៀត ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវធ្វើដំណើរសម្រាប់ការណាត់ជួបគ្រូពេទ្យដែលមិនមាននៅជិតផ្ទះរបស់លោកអ្នក។ នេះក៏អាចត្រូវបានរ៉ាប់រងសម្រាប់អ្នកដែលអមដំណើរ និងអ្នកបរិច្ចាគសរីរាង្គសំខាន់ម្នាក់ផងដែរ ប្រសិនបើអាចអនុវត្តបាន។ លោកអ្នកត្រូវស្នើសុំការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) សម្រាប់សេវាកម្មទាំងនេះដោយទាក់ទង Health Net តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

សេវាទន្តពេទ្យ

ប្រសិនបើលោកអ្នករស់នៅក្នុងខោនធី Los Angeles, កម្មវិធីថែទាំធ្មេញដែលគ្រប់គ្រងដោយ Medi-Cal ប្រើប្រាស់ផែនការថែទាំដែលត្រូវបានគ្រប់គ្រង ដើម្បីផ្តល់សេវាធ្មេញរបស់លោកអ្នក។ លោកអ្នកអាចបន្តប្រើសេវាទន្តសាស្ត្រដែលគិតថ្លៃ ឬលោកអ្នកអាចជ្រើសរើសការថែទាំគ្រប់គ្រងទន្តសាស្ត្រ។ ដើម្បីជ្រើសរើស ឬផ្លាស់ប្តូរផែនការធ្មេញរបស់លោកអ្នក សូមទូរសព្ទទៅជម្រើសថែទាំសុខភាពតាមរយៈលេខ 1-800-430-4263។

ប្រសិនបើលោកអ្នករស់នៅក្នុងខោនធី Sacramento កម្មវិធីថែទាំគ្រប់គ្រងទន្តសាស្ត្រដោយ Medi-Cal ប្រើប្រាស់ផែនការថែទាំដែលត្រូវបានគ្រប់គ្រងដើម្បីផ្តល់សេវាធ្មេញរបស់លោកអ្នក។ លោកអ្នកត្រូវតែចុះឈ្មោះនៅក្នុងការថែទាំគ្រប់គ្រងទន្តសាស្ត្រ។ ក្នុងករណីខ្លះ លោកអ្នកអាចមានសិទ្ធិលើកលែងពីការចុះឈ្មោះក្នុងការថែទាំគ្រប់គ្រងទន្តសាស្ត្រ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមសូមចូលទៅកាន់ជម្រើសថែទាំសុខភាព តាមរយៈ <http://dhcs.ca.gov/mymedi-cal>។

Medi-Cal Dental ធានារ៉ាប់រងសេវាទន្តសាស្ត្រមួយចំនួន រួមទាំង៖

- រោគវិនិច្ឆ័យ និងបង្ការ
- អនាម័យមាត់ធ្មេញ (ដូចជាការពិនិត្យ ថតកាំរស្មីអ៊ិច និងសម្អាតធ្មេញ)



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

- សេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់
សម្រាប់គ្រប់គ្រងការឈឺចាប់
- ការដកធ្មេញចេញ
- ការប៉ះធ្មេញ
- ការព្យាបាលតាមប្លុសធ្មេញ
(មុខ/ក្រោយ)
- ការស្រោបធ្មេញ (ការថ្លែងដឹក
មុនដំបូង/មន្ទីរពិសោធន៍)
- ការសម្អាតធ្មេញ និងការកោស
សម្អាតប្លុសធ្មេញ
- ការដាក់ធ្មេញពេញលេញ និង
ដោយផ្នែក
- ទន្តពេទ្យសម្រាប់កុមារដែលមាន
លក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់
- ការសម្អាតធ្មេញដោយក្លាយអរ

ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ ឬចង់ស្វែងយល់បន្ថែមអំពីសេវាកម្មមាត់ធ្មេញ សូមទូរសព្ទទៅ
កម្មវិធី Medi-Cal Dental តាមរយៈលេខ 1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922 ឬ 711)។
លោកអ្នកក៏អាចចូលទៅកាន់គេហទំព័រកម្មវិធី Medi-Cal Dental តាមរយៈ
<https://www.dental.dhcs.ca.gov> ឬ <https://smilecalifornia.org/>។

ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ និងរស់នៅក្នុងខោនធី Los Angeles ឬ Sacramento ឬ
ចង់ស្វែងយល់បន្ថែមអំពីសេវាកម្មទន្តសាស្ត្រ ហើយបានចុះឈ្មោះក្នុងផែនការថែទាំធ្មេញដែលត្រូវ
បានគ្រប់គ្រង សូមទូរសព្ទទៅផែនការថែទាំធ្មេញដែលបានគ្រប់គ្រងរបស់លោកអ្នក។
សម្រាប់សមាជិកនៅក្នុងខោនធីផ្សេងទៀត សូមមើល «សេវាកម្មផ្សេងទៀតដែលលោកអ្នក
អាចទទួលបានតាមរយៈ FFS Medi-Cal ឬកម្មវិធីផ្សេងទៀត» សម្រាប់ព័ត៌មានអំពី
អត្ថប្រយោជន៍ធ្មេញ។

អត្ថប្រយោជន៍ និងកម្មវិធី Health Net ដែលមានការ ធានារ៉ាប់រងផ្សេងទៀត

សេវា និងការគាំទ្រថែទាំរយៈពេលវែង

Health Net ធានារ៉ាប់រងអត្ថប្រយោជន៍ការថែទាំរយៈពេលវែងទាំងនេះសម្រាប់សមាជិកដែល
មានសិទ្ធិទទួលបាន៖

- សេវាកម្មកន្លែងថែទាំរយៈពេលវែងដូចដែលត្រូវបានយល់ព្រមដោយ Health Net
- សេវាគិលានុបដ្ឋាកជំនាញដែលត្រូវបានអនុម័តដោយ Health Net

ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានសេវាថែទាំរយៈពេលវែង នោះ Health Net នឹងធ្វើយ៉ាង
ណាឱ្យ លោកអ្នកត្រូវបានដាក់នៅក្នុងកន្លែងថែទាំសុខភាពដែលផ្តល់កម្រិតនៃការថែទាំ
សមស្របបំផុតទៅនឹងតម្រូវការវេជ្ជសាស្ត្ររបស់លោកអ្នក។

ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរអំពីសេវាកម្មថែទាំរយៈពេលវែង សូមទូរសព្ទទៅ 1-800-675-6110
(TTY 711)។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។
Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ
គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។
ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

ការគ្រប់គ្រងការថែទាំជាមូលដ្ឋាន

Health Net នឹងជួយសម្របសម្រួល និងគ្រប់គ្រងតម្រូវការ ព្រមទាំងសេវាកម្មថែទាំសុខភាពរបស់លោកអ្នកដោយមិនគិតថ្លៃសម្រាប់លោកអ្នក។ Health Net នឹងសម្របសម្រួលសេវាកម្មថែទាំសុខភាពរបស់លោកអ្នកដើម្បីជួយធានាថា លោកអ្នកទទួលបានសេវាកម្មចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រទាំងអស់ រួមទាំងថ្នាំតាមវេជ្ជបញ្ជា និងសេវាថែទាំសុខភាពឥរិយាបថ បើទោះបីជាសេវាកម្មទាំងនោះត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយកម្មវិធីផ្សេងទៀត និងមិនមែន Health Net ក៏ដោយ។ នេះរួមបញ្ចូលទាំងការសម្របសម្រួលការថែទាំតាមការកំណត់ដូចជា ថា តើលោកអ្នកត្រូវការសម្រាកនៅមន្ទីរពេទ្យ ហើយត្រូវបានចេញពីពេទ្យទៅផ្ទះរបស់លោកអ្នក ឬកន្លែងថែទាំដែលមានជំនាញវិញ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ ឬកង្វល់អំពីសុខភាពរបស់លោកអ្នក ឬសុខភាពរបស់កូនលោកអ្នក សូមទូរសព្ទទៅ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

ការគ្រប់គ្រងការថែទាំដែលបានធ្វើឱ្យប្រសើរឡើង

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើសេវាការគ្រប់គ្រងការថែទាំដែលបានធ្វើឱ្យប្រសើរឡើង (ECM) សម្រាប់សមាជិកដែលមានតម្រូវការស្តុកស្តាញខ្ពស់។ ECM គឺជាអត្ថប្រយោជន៍ដែលផ្តល់សេវាកម្មបន្ថែមដើម្បីជួយលោកអ្នកឱ្យទទួលបានការថែទាំដែលលោកអ្នកត្រូវការដើម្បីបន្តមានសុខភាពល្អ។ វាសម្របសម្រួលការថែទាំដែលលោកអ្នកទទួលបានពីវេជ្ជបណ្ឌិតផ្សេងៗគ្នា។ ECM ជួយសម្របសម្រួលការថែទាំបឋម ការថែទាំស្រួចស្រាវ សុខភាពនៃឥរិយាបថ ការអភិវឌ្ឍ សុខភាពមាត់ សេវា និងការគាំទ្ររយៈពេលវែងនៅតាមសហគមន៍ (LTSS) និងការបញ្ជូនបន្តទៅកាន់ធនធានសហគមន៍ដែលមាន។

ប្រសិនបើលោកអ្នកមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ នោះលោកអ្នកអាចនឹងត្រូវបានទាក់ទងអំពីសេវាកម្ម ECM។ លោកអ្នកក៏អាចទូរសព្ទទៅ Health Net ដើម្បីស្វែងយល់ប្រសិនបើ និងពេលណាដែលលោកអ្នកអាចទទួលបាន ECM បាន។ ឬនិយាយទៅកាន់អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពរបស់លោកអ្នក ដែលអាចដឹង ថា តើលោកអ្នកមានលក្ខណៈគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ ECM ឬអត់ និងពេលវេលា និងរបៀបដែលលោកអ្នកអាចទទួលបានវាបាន។

សេវា ECM ដែលបានធានារ៉ាប់រង

ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបាន ECM នោះលោកអ្នកនឹងមានក្រុមថែទាំផ្ទាល់ខ្លួនរបស់លោកអ្នក រួមទាំងអ្នកគ្រប់គ្រងដឹកនាំថែទាំផងដែរ។ បុគ្គលនេះនឹងនិយាយជាមួយលោកអ្នក និងវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់លោកអ្នក អ្នកឯកទេស ឱសថការី អ្នកគ្រប់គ្រងករណី អ្នកផ្តល់សេវាសង្គម និងអ្នកដទៃផ្សេងទៀត ដើម្បីប្រាកដថា អ្នកគ្រប់គ្នាធ្វើការជាមួយគ្នាដើម្បីទទួលបានការថែទាំដែលលោកអ្នកត្រូវការ។ អ្នកគ្រប់គ្រងដឹកនាំថែទាំក៏អាចជួយលោកអ្នកស្វែងរក និងដាក់ពាក្យស្នើសុំសេវាកម្មផ្សេងទៀតនៅក្នុងសហគមន៍របស់លោកអ្នកផងដែរ។ ECM រួមមាន៖

- ការផ្សព្វផ្សាយ និងការចូលរួម
- ការវាយតម្លៃដំនូលំទូលាយ និងការគ្រប់គ្រងការថែទាំ



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

- ការសម្របសម្រួលការថែទាំដែលបានធ្វើឲ្យប្រសើរឡើង
- ការលើកកម្ពស់សុខភាព
- ការថែទាំបណ្តោះអាសន្នដិតដល់
- សេវាកម្មទ្រទ្រង់សមាជិក និងគ្រួសារ
- ការសម្របសម្រួល និងការបញ្ជូនទៅកាន់ជំនួយសហគមន៍ និងសង្គម

ដើម្បីស្វែងយល់ថាតើ ECM អាចជាជម្រើសស័ក្តិសមសម្រាប់អ្នកឬអត់នោះ សូមពិភាក្សាជាមួយអ្នកគាំពាររបស់ Health Net ឬអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក។

ថ្លៃចំណាយចំពោះសមាជិក

ពុំមានការគិតថ្លៃសេវា ECM សម្រាប់សមាជិកទេ។

ជំនួយសហគមន៍

ជំនួយសហគមន៍អាចមាននៅក្រោមផែនការថែទាំលក្ខណៈបុគ្គលរបស់លោកអ្នក។ ជំនួយសហគមន៍គឺសមស្របតាមវេជ្ជសាស្ត្រ និងជាសេវាកម្ម ឬទីតាំងផ្សេងទៀតដែលថ្លៃចំណាយមានប្រសិទ្ធភាពចំពោះអ្នកដែលមានការធានារ៉ាប់រងក្រោមផែនការរដ្ឋ Medi-Cal។ សេវាកម្មទាំងនេះគឺជាជម្រើសសម្រាប់សមាជិកដើម្បីទទួលបានយក។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ នោះសេវាកម្មទាំងនេះអាចជួយលោកអ្នកឲ្យរស់នៅដោយឯករាជ្យជាងមុន។ សេវាកម្មទាំងនេះមិនជំនួសអត្ថប្រយោជន៍ដែលលោកអ្នកទទួលបានរួចហើយនៅក្រោម Medi-Cal នោះទេ។"

ជំនួយសហគមន៍ (CS) គឺជាសេវាកម្មដែលផ្តល់ដោយ California Advancing and Innovating Medi-Cal (CalAIM) តាមរយៈក្រសួងសេវាថែទាំសុខភាព (DHCS) ដើម្បីជួយកែលម្អសុខភាពរបស់សមាជិក Medi-Cal នៅទូទាំងរដ្ឋ។

Health Net នឹងចាប់ផ្តើមជាមួយអ្នកផ្តល់សេវា CS ដែលជាអង្គការផ្អែកលើសហគមន៍មានបទពិសោធន៍ធ្វើការដោយផ្ទាល់នៅក្នុងសហគមន៍ដែលយល់ពីតម្រូវការរបស់សមាជិក។ គោលដៅសំខាន់គឺអនុញ្ញាតឱ្យសមាជិកទទួលបានការថែទាំនៅកន្លែងដែលពួកគេមានអារម្មណ៍ស្រួលបំផុត និងរក្សាពួកគេនៅក្នុងផ្ទះ ឬសហគមន៍របស់ពួកគេ។ មានសេវាកម្ម CS ចំនួន 14 ដែលជាជម្រើសសម្រាប់សមាជិក ហើយនឹងមាននៅពេលផ្សេងៗគ្នា ដូចដែលបានពិពណ៌នានៅក្នុងតារាងខាងក្រោម។

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពី CS ឬដើម្បីចូលប្រើសេវាកម្មទាំងនេះ លោកអ្នកអាចទូរសព្ទទៅ Health Net តាមរយៈ 1-800-675-6110 (TTY 711)) 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃ សប្តាហ៍ ឬទូរសព្ទទៅ ជម្រើសថែទាំសុខភាព Medi-Cal របស់រដ្ឋតាមរយៈលេខ 800-430-4263 (TTY 800-430-7077)។

លោកអ្នកក៏អាចសួរគ្រូពេទ្យ ឬគ្លីនិករបស់លោកអ្នកអំពីសេវាកម្មនេះផងដែរ។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

សេវាកម្មដើម្បីដោះស្រាយភាពគ្មានផ្ទះសំបែង និងលំនៅដ្ឋាន៖

ជំនួយសហគមន៍	ការពិពណ៌នា និងសិទ្ធិទទួលបាន
<p>ប្រាក់បញ្ញើលំនៅដ្ឋាន</p>	<p>ការផ្តល់មូលនិធិសម្រាប់សេវាកម្មតែមួយដងដែលចាំបាច់ដើម្បីបង្កើតផ្ទះ រួមទាំងប្រាក់បញ្ញើសុវត្ថិភាព ដើម្បីទទួលបានការជួលការធានារ៉ាប់រងប្រចាំខែដំបូង ឬការជួលខែដំបូង និងខែចុងក្រោយដែលទាមទារមុនពេលកាន់កាប់។</p> <p>សេវាកម្មមាននៅគ្រប់ខោនធីទាំងអស់</p> <p>លោកអ្នកអាចទទួលបានសេវាកម្ម ប្រសិនបើលោកអ្នក៖</p> <ul style="list-style-type: none"> • ទទួលសេវាផ្ទេរ/រុករកលំនៅដ្ឋាន។ • ត្រូវបានផ្តល់អាទិភាពសម្រាប់ជំនួយលំនៅដ្ឋានតាមរយៈប្រព័ន្ធបញ្ញូលសម្របសម្រួលគ្មានផ្ទះសំបែងក្នុងស្រុក ឬប្រព័ន្ធស្រដៀងគ្នា។ • បច្ចុប្បន្នកំពុងជួបប្រទះភាពគ្មានផ្ទះសំបែង។
<p>សេវារុករកការផ្លាស់ប្តូរលំនៅដ្ឋាន</p>	<p>ជំនួយក្នុងការទទួលបានលំនៅដ្ឋាន។ នេះអាចរាប់បញ្ចូលទាំងជំនួយក្នុងការស្វែងរកលំនៅដ្ឋាន ឬការបំពេញពាក្យសុំលំនៅដ្ឋាន ក៏ដូចជាការបង្កើតផែនការគាំទ្រលំនៅដ្ឋានផ្ទាល់ខ្លួន។</p> <p>សេវាកម្មមាននៅគ្រប់ខោនធីទាំងអស់</p> <p>លោកអ្នកអាចទទួលបានសេវាកម្ម ប្រសិនបើលោកអ្នក៖</p> <ul style="list-style-type: none"> • ត្រូវបានផ្តល់អាទិភាពសម្រាប់ជំនួយលំនៅដ្ឋានតាមរយៈប្រព័ន្ធបញ្ញូលសម្របសម្រួលគ្មានផ្ទះសំបែងក្នុងស្រុក ឬប្រព័ន្ធស្រដៀងគ្នា។ • បច្ចុប្បន្នកំពុងជួបប្រទះភាពគ្មានផ្ទះសំបែង។ • មានហានិភ័យនៃភាពគ្មានផ្ទះសំបែង។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

ជំនួយសហគមន៍	ការពិពណ៌នា និងសិទ្ធិទទួលបាន
<p>សេវាកម្មជួលផ្ទះ និងនិរន្តរភាព</p>	<p>ជំនួយរក្សាការជួលដែលមានស្ថេរភាពនៅពេលដែលលំនៅដ្ឋានត្រូវបានធានា។ នេះអាចរួមបញ្ចូលការអន្តរាគមន៍សម្រាប់ឥរិយាបថដែលអាចបង្កគ្រោះថ្នាក់ដល់លំនៅដ្ឋាន ដូចជាការទូទាត់ថ្លៃជួលយឹក និងសេវាកម្ម ដើម្បីបង្កើតចំណេះដឹងផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ។</p> <p>សេវាកម្មមាននៅគ្រប់ខោនធីទាំងអស់</p> <p>លោកអ្នកអាចទទួលបានសេវាកម្ម ប្រសិនបើលោកអ្នក៖</p> <ul style="list-style-type: none"> • ទទួលសេវាផ្ទេរ/រុករកលំនៅដ្ឋាន។ • ត្រូវបានផ្តល់អាទិភាពសម្រាប់ជំនួយលំនៅដ្ឋានតាមរយៈប្រព័ន្ធបញ្ជូលសម្របសម្រួលគ្មានផ្ទះសំបែងក្នុងស្រុក ឬប្រព័ន្ធស្រដៀងគ្នា។ • បច្ចុប្បន្នកំពុងជួបប្រទះភាពគ្មានផ្ទះសំបែង។ • មានហានិភ័យនៃភាពគ្មានផ្ទះសំបែង។

សេវាសង្គ្រោះ៖

ជំនួយសហគមន៍	ការពិពណ៌នា និងសិទ្ធិទទួលបាន
<p>ការថែទាំព្យាបាលសះស្បើយ (ការសម្រាកព្យាបាល)</p>	<p>ការថែទាំលំនៅដ្ឋានរយៈពេលខ្លីសម្រាប់អ្នកទទួលបានផលដែលលែងត្រូវការសម្រាកព្យាបាលនៅមន្ទីរពេទ្យ ប៉ុន្តែនៅតែត្រូវការជាសះស្បើយពីរបួសឬជំងឺ។</p> <p>សេវាកម្មមាននៅគ្រប់ខោនធីទាំងអស់។</p> <p>លោកអ្នកអាចទទួលបានសេវាកម្ម ប្រសិនបើលោកអ្នក៖</p> <ul style="list-style-type: none"> • ហានិភ័យនៃការចូលមន្ទីរពេទ្យ ឬក្រោយពេលសម្រាកព្យាបាលនៅមន្ទីរពេទ្យ។ • រស់នៅតែម្នាក់ឯងដោយគ្មានការគាំទ្រផ្លូវការ។ • ប្រឈមមុខនឹងអសន្តិសុខលំនៅដ្ឋាន ឬមានលំនៅដ្ឋានដែលអាចបង្កគ្រោះថ្នាក់ដល់សុខភាព និងសុវត្ថិភាពរបស់ពួកគេដោយគ្មានការកែប្រែ។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

ជំនួយសហគមន៍	ការពិពណ៌នា និងសិទ្ធិទទួលបាន
<p>ការសម្រាក</p>	<p>ការផ្តល់ជំនួយសង្គ្រោះរយៈពេលខ្លីផ្តល់ជូនអ្នកថែទាំនៃអ្នកទទួលបានផលដែលត្រូវការត្រួតពិនិត្យបណ្តោះអាសន្នមិនទៀងទាត់។</p> <p>សេវាកម្មមាននៅគ្រប់ខោនធីទាំងអស់</p> <p>លោកអ្នកអាចទទួលបានសេវាកម្ម ប្រសិនបើលោកអ្នក៖</p> <ul style="list-style-type: none"> • រស់នៅក្នុងសហគមន៍ត្រូវបានសម្របសម្រួលនៅក្នុងសកម្មភាពនៃការរស់នៅប្រចាំថ្ងៃរបស់ពួកគេ។ • ពឹងផ្អែកលើអ្នកថែទាំដើម្បីផ្តល់ការគាំទ្រភាគច្រើនរបស់ពួកគេ។ • ទាមទារការសង្គ្រោះពីអ្នកថែទាំ ដើម្បីជៀសវាងការដាក់ស្ថាប័ន។
<p>លំនៅឋានក្រោយមន្ទីរពេទ្យរយៈពេលខ្លី</p>	<p>ការកំណត់ ថា តើអ្នកទទួលបានអាចបន្តទទួលបានការថែទាំផ្នែកវិកលចរិត ឬបញ្ហានៃការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀនភ្លាមៗ បន្ទាប់ពីចេញពីមន្ទីរពេទ្យ។</p> <p>សេវាកម្មមាននៅគ្រប់ខោនធីទាំងអស់</p> <p>លោកអ្នកអាចទទួលបានសេវាកម្ម ប្រសិនបើលោកអ្នក៖</p> <ul style="list-style-type: none"> • កំពុងចាកចេញពីការថែទាំសង្គ្រោះ។ • កំពុងចាកចេញពីការស្នាក់នៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យ។ • បំពេញតាមនិយមន័យ HUD នៃភាពគ្មានផ្ទះសម្បែង។
<p>មជ្ឈមណ្ឌលបន្សាបជាតិស្រវឹង</p>	<p>ទិសដៅជំនួយសម្រាប់អ្នកទទួលបានផលដែលត្រូវបានរកឃើញថាស្រវឹងហើយបើមិនដូច្នោះទេ នឹងត្រូវបញ្ជូនទៅផ្នែកសង្គ្រោះបន្ទាន់ ឬពន្ធនាគារ។</p> <p>សេវាកម្មមាននៅគ្រប់ខោនធីទាំងអស់។</p> <p>លោកអ្នកអាចទទួលបានសេវាកម្ម ប្រសិនបើលោកអ្នក៖</p> <ul style="list-style-type: none"> • មានអាយុចាប់ពី 18 ឆ្នាំឡើងទៅ ដែលស្រវឹងស្រា។ • ត្រូវបានបញ្ជូនទៅផ្នែកសង្គ្រោះបន្ទាន់ ឬពន្ធនាគារ។ • បង្ហាញទៅកាន់ផ្នែកសង្គ្រោះបន្ទាន់ និងសមរម្យសម្រាប់មជ្ឈមណ្ឌលបន្សាបជាតិស្រវឹង។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

សេវាកម្មសម្រាប់សុខុមាលភាពរយៈពេលវែងនៅក្នុងបរិយាកាសដូចនៅផ្ទះ

ជំនួយសហគមន៍	ការពិពណ៌នា និងសិទ្ធិទទួលបាន
<p>ការព្យាបាល ជំងឺហឺត</p>	<p>ការកែប្រែរូបរាងផ្ទះរបស់អ្នកទទួលបាន ដើម្បីកាត់បន្ថយការ បង្កជំងឺហឺតពីបរិស្ថាន។</p> <p>សេវាកម្មមាននៅក្នុងខោនធីដែលបានជ្រើសរើស (ទាក់ទងសេវាបម្រើ សមាជិកសម្រាប់កម្មវិធីនៅក្នុងខោនធីរបស់លោកអ្នក)។</p> <p>លោកអ្នកអាចទទួលបានសេវាកម្ម ប្រសិនបើលោកអ្នក៖</p> <ul style="list-style-type: none"> • មានជំងឺហឺតដែលគ្រប់គ្រងមិនបានល្អក្នុងរយៈពេល 12 ខែចុង ក្រោយនេះ (ដូចដែលបានកំណត់ដោយការសង្កេតបន្ទាន់ ការ ទៅជួបនៅមន្ទីរ ឬសម្រាកព្យាបាលនៅមន្ទីរពេទ្យ ឬការមើល ការថែទាំបន្ទាន់ ឬឈឺចំនួនពីរដង) • មានពិន្ទុ 19 ឬទាបជាងលើការធ្វើតេស្តគ្រប់គ្រងជំងឺហឺត។
<p>ការស្តារសម្បទា ប្រចាំថ្ងៃ</p>	<p>កម្មវិធីដែលបានផ្តល់ដើម្បីជួយអ្នកទទួលបានក្នុងការអភិវឌ្ឍជំនាញ ដែលចាំបាច់ដើម្បីរស់នៅក្នុងបរិយាកាសដូចនៅផ្ទះ ដែលជាវិធីយុទ្ធ ផ្តល់ដោយអ្នកថែទាំតាមបែបអ្នកណែនាំ។ កម្មវិធីទាំងនេះអាចរួម បញ្ចូលការបណ្តុះបណ្តាលលើការប្រើប្រាស់មធ្យោបាយធ្វើដំណើរសាធារណៈ ឬការរៀបចំអាហារ។</p> <p>មានសេវាកម្មនៅគ្រប់ខោនធីទាំងអស់។</p> <p>លោកអ្នកអាចទទួលបានសេវាកម្ម ប្រសិនបើលោកអ្នក៖</p> <ul style="list-style-type: none"> • កំពុងជួបប្រទះភាពគ្មានផ្ទះសំបែង។ • បានចាកចេញពីភាពគ្មានផ្ទះសំបែង និងចូលលំនៅដ្ឋានក្នុង រយៈពេល 24 ខែចុងក្រោយនេះ។ • មានហានិភ័យនៃភាពគ្មានផ្ទះសំបែង ឬការរៀបចំស្ថាបនា កម្មដែលស្ថេរភាពលំនៅដ្ឋានអាចប្រសើរឡើង។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។
Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ
គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។
ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

ជំនួយសហគមន៍	ការពិពណ៌នា និងសិទ្ធិទទួលបាន
<p>ការសម្របខ្លួនស្របនឹងបរិស្ថាន</p>	<p>ការសម្របខ្លួនទៅនឹងផ្ទះដើម្បីធានាសុខភាព និងសុវត្ថិភាពរបស់អ្នកទទួលបាន ឬអនុញ្ញាតឱ្យបុគ្គលធ្វើការដោយឯករាជ្យនៅក្នុងផ្ទះ។ ទាំងនេះអាចរួមបញ្ចូលផ្លូវជម្រាល និងរបារចាប់។</p> <p>សេវាកម្មមាននៅគ្រប់ខោនធីទាំងអស់។</p> <p>លោកអ្នកអាចទទួលបានសេវាកម្ម ប្រសិនបើលោកអ្នក៖</p> <ul style="list-style-type: none"> • មានហានិភ័យសម្រាប់ការរៀបចំស្ថាបនាកម្មនៅក្នុងមណ្ឌលថែទាំជំនាញ។
<p>អាហារ/អាហារសម្រន់ស្របតាមវេជ្ជសាស្ត្រ</p>	<p>អាហារដែលផ្តល់ជូនដល់គេហដ្ឋានដែលត្រូវបានរៀបចំឡើងដើម្បីបំពេញតម្រូវការអ្នកទទួលបាន តម្រូវការរបបអាហារពិសេសរួមទាំងបន្ទាប់ពីការចេញពីមន្ទីរពេទ្យ។</p> <p>សេវាកម្មមាននៅគ្រប់ខោនធីទាំងអស់។</p> <p>លោកអ្នកអាចទទួលបានសេវាកម្ម ប្រសិនបើលោកអ្នក៖</p> <ul style="list-style-type: none"> • មានស្ថានភាពរ៉ាំរ៉ៃ។ • បានចាកចេញពីមន្ទីរពេទ្យ ឬមណ្ឌលថែទាំជំនាញ។ • មានហានិភ័យខ្ពស់នៃការសម្រាកនៅមន្ទីរពេទ្យ ឬមណ្ឌលថែទាំជំនាញ។ • មានតម្រូវការសម្របសម្រួលការថែទាំយ៉ាងទូលំទូលាយ។ • ត្រូវបានវាយតម្លៃដោយអ្នកឯកទេសខាងចំណីអាហារ ឬអ្នកជំនាញអាហារូបត្ថម្ភដែលមានការបញ្ជាក់។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

ជំនួយសហគមន៍	ការពិពណ៌នា និងសិទ្ធិទទួលបាន
<p>ការផ្លាស់ប្តូរ/ បង្វែរទៅកន្លែង ថែទាំគិលានុបដ្ឋា កទៅ ALF</p>	<p>សេវាកម្មផ្តល់ជូនដើម្បីជួយអ្នកទទួលបានផលដែលផ្លាស់ប្តូរពីការថែទាំតាម មណ្ឌលថែទាំទៅកន្លែងសហគមន៍ ឬរារាំងអ្នកទទួលបានផលពីការអនុញ្ញាត ឱ្យចូលមណ្ឌលថែទាំ។</p> <p>សេវាកម្មមាននៅក្នុងខោនធីដែលបានជ្រើសរើស (ទាក់ទងសេវាបម្រើ សមាជិកសម្រាប់កម្មវិធីនៅក្នុងខោនធីរបស់លោកអ្នក)។</p> <p>លោកអ្នកអាចទទួលបានសេវាកម្ម ប្រសិនបើលោកអ្នក៖ សម្រាប់ការផ្លាស់ប្តូរមណ្ឌលថែទាំជំនាញ</p> <ul style="list-style-type: none"> • បានស្នាក់នៅ 60+ ថ្ងៃនៅក្នុងមណ្ឌលថែទាំជំនាញ។ • មានឆន្ទៈរស់នៅក្នុងកន្លែងរស់នៅដែលមានជំនួយ ជាជម្រើស ជំនួសមណ្ឌលថែទាំជំនាញ។ • អាចរស់នៅដោយសុវត្ថិភាពនៅក្នុងកន្លែងរស់នៅដែលមាន ជំនួយដោយមានការគាំទ្រ។ <p>សម្រាប់ការបង្វែរមណ្ឌលថែទាំជំនាញ</p> <ul style="list-style-type: none"> • មានចំណាប់អារម្មណ៍រស់នៅក្នុងសហគមន៍។ • មានឆន្ទៈ និងអាចរស់នៅដោយសុវត្ថិភាពនៅក្នុងកន្លែង រស់នៅដែលមានជំនួយដោយមានការគាំទ្រ។ • បច្ចុប្បន្នកំពុងទទួលបានមណ្ឌលថែទាំជំនាញ ឬបំពេញតាម លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យអប្បបរមា ដើម្បីទទួលបានសេវាមណ្ឌល ថែទាំជំនាញ។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។
Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ
គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។
ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

ជំនួយសហគមន៍	ការពិពណ៌នា និងសិទ្ធិទទួលបាន
<p>សេវាផ្លាស់ប្តូរសហគមន៍/មណ្ឌលថែទាំការផ្លាស់ប្តូរទៅផ្ទះ</p>	<p>សេវាកម្មផ្តល់ជូនដើម្បីជួយអ្នកទទួលបានផលដែលផ្លាស់ប្តូរពីការថែទាំតាមមណ្ឌលថែទាំទៅកន្លែងស្នាក់នៅដែលពួកគេទទួលបានខុសត្រូវលើការចំណាយរស់នៅ។</p> <p>សេវាកម្មមាននៅក្នុងខោនធីដែលបានជ្រើសរើស (ទាក់ទងសេវាបម្រើសមាជិកសម្រាប់កម្មវិធីនៅក្នុងខោនធីរបស់លោកអ្នក)។</p> <p>លោកអ្នកអាចទទួលបានសេវាកម្ម ប្រសិនបើលោកអ្នក៖</p> <ul style="list-style-type: none"> • បញ្ឈប់ប្រាក់ពុំទទួលបានកម្រិតថែទាំនៅមណ្ឌលថែទាំដែលចាំបាច់តាមផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។ • បានរស់នៅ 60+ ថ្ងៃនៅក្នុងមណ្ឌលថែទាំ និង/ឬ កន្លែងសម្រាកព្យាបាលវេជ្ជសាស្ត្រ។ • មានចំណាប់អារម្មណ៍ចង់ត្រលប់ទៅសហគមន៍វិញ។ • អាចរស់នៅក្នុងសហគមន៍ដោយសុវត្ថិភាពជាមួយនឹងសេវាកម្មគាំទ្រ។
<p>សេវាថែទាំផ្ទាល់ខ្លួន និងមេដូ៖</p>	<p>សេវាកម្មផ្តល់ជូនដើម្បីជួយអ្នកទទួលបានផលក្នុងសកម្មភាពរស់នៅប្រចាំថ្ងៃ ដូចជាការដូតទឹក ការស្លៀកពាក់ ការសម្អាតផ្ទះ និងការដើរទិញអីវ៉ាន់។</p> <p>សេវាកម្មមាននៅក្នុងខោនធីដែលបានជ្រើសរើស (ទាក់ទងសេវាបម្រើសមាជិកសម្រាប់កម្មវិធីនៅក្នុងខោនធីរបស់លោកអ្នក)។</p> <p>លោកអ្នកអាចទទួលបានសេវាកម្ម ប្រសិនបើលោកអ្នក៖</p> <ul style="list-style-type: none"> • ហានិភ័យសម្រាប់ការសម្រាកព្យាបាលនៅមន្ទីរពេទ្យ ឬស្ថាប័ននៅក្នុងមណ្ឌលថែទាំជំនាញ។ • គឺជាមនុស្សដែលមានឱនភាពមុខងារ និងមិនមានប្រព័ន្ធគាំទ្រផ្សេងទៀត។ • ត្រូវបានអនុម័តសម្រាប់សេវាកម្មជំនួយនៅក្នុងផ្ទះ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការជំនួយ ឬចង់ដឹងថាអ្វីខ្លះដែលជាជំនួយសហគមន៍ដែលមានសម្រាប់លោកអ្នក សូមទូរសព្ទទៅ 1-800-675-6110 (TTY 711) ឬ ហៅទូរសព្ទទៅអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពរបស់លោកអ្នក។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

ការផ្សារសរីរាង្គសំខាន់ៗ

ការផ្សារសម្រាប់ក្មេងក្រោមអាយុ 21 ឆ្នាំ

ច្បាប់របស់រដ្ឋកម្ពុជាឱ្យកុមារដែលត្រូវការការប្តូរសរីរាង្គត្រូវបញ្ជូនទៅកម្មវិធីសេវាកម្មកុមាររដ្ឋ California (CCS) ដើម្បីសម្រេច ថា តើកុមារមានសិទ្ធិទទួលបាន CCS ដែរឬទេ។ ប្រសិនបើ កុមារមានសិទ្ធិទទួលបាន CCS នោះ CCS នឹងរ៉ាប់រងថ្លៃចំណាយដើម្បីផ្សារ និងសេវាកម្មដែល ពាក់ព័ន្ធ។ ប្រសិនបើកុមារមិនមានសិទ្ធិទទួលបាន CCS ទេ នោះ Health Net នឹងបញ្ជូនកុមារ ទៅកាន់មជ្ឈមណ្ឌលផ្សារសរីរាង្គដែលមានជំនាញច្បាស់លាស់ដើម្បីវាយតម្លៃ។ ប្រសិនបើ មជ្ឈមណ្ឌលផ្សារសរីរាង្គបញ្ជាក់ថា ការផ្សារសរីរាង្គគឺចាំបាច់ និងមានសុវត្ថិភាពនោះ Health Net នឹងធានារ៉ាប់រងលើការផ្សារសរីរាង្គ និងសេវាកម្មដែលពាក់ព័ន្ធ។

ការផ្សារសរីរាង្គសម្រាប់មនុស្សពេញវ័យដែលមានអាយុចាប់ពី 21 ឆ្នាំឡើងទៅ

ប្រសិនបើវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់លោកអ្នកសម្រេចចិត្តថា លោកអ្នកប្រហែលជាត្រូវការផ្សារ សរីរាង្គសំខាន់ នោះ Health Net នឹងបញ្ជូនលោកអ្នកទៅកាន់មជ្ឈមណ្ឌលផ្សារសរីរាង្គដែលមាន ជំនាញច្បាស់លាស់ដើម្បីវាយតម្លៃ។ ប្រសិនបើមជ្ឈមណ្ឌលផ្សារសរីរាង្គបញ្ជាក់ថា ការផ្សារ សរីរាង្គគឺជាការចាំបាច់ និងមានសុវត្ថិភាពសម្រាប់ស្ថានភាពវេជ្ជសាស្ត្ររបស់លោកអ្នក នោះ Health Net នឹងរ៉ាប់រងលើការផ្សារសរីរាង្គ និងសេវាកម្មដែលពាក់ព័ន្ធផ្សេងទៀត។

ការផ្សារសរីរាង្គសំខាន់ៗខាងក្រោមដែលធានារ៉ាប់រងដោយ Health Net រួមបញ្ចូល ប៉ុន្តែមិន កំណត់ចំពោះតែ៖

- ខួរឆ្អឹង
- បេះដូង
- បេះដូង/សួត
- តម្រងនោម
- តម្រងនោម/លំពែង
- ថ្លើម
- ថ្លើម/ពោះវៀនតូច
- សួត
- លំពែង
- ពោះវៀនតូច

កម្មវិធីផ្តាច់ផ្តាច់ជាក់

កម្មវិធីផ្តាច់ផ្តាច់ជាក់ Kick It California មានសម្រាប់សមាជិក Health Net។ កម្មវិធីនេះផ្តល់ជូននូវ ការប្រឹក្សាតាមទូរសព្ទដោយឥតគិតថ្លៃ សម្រាប់ជួយខ្លួនឯង និងជំនួយតាមអ៊ិនធឺណិតមាន ប្រាំមួយភាសា (ភាសាអង់គ្លេស អេស្បាញ ចិនកាតាំង ចិនកុកដី កូរ៉េ និងវៀតណាម)។ សេវាកម្ម ឯកទេសមានសម្រាប់មនុស្សវ័យជំទង់ ស្ត្រីមានផ្ទៃពោះ និងអ្នកទំពារផ្តាច់ជាក់ ដើម្បីជួយសមាជិក ឱ្យផ្តាច់បារី ឬស្រូបចំហាយ ហើយបន្តរស់នៅដោយគ្មានផ្តាច់ជាក់។ កម្មវិធីផ្តាច់ផ្តាច់ជាក់ កម្មវិធីផ្តាច់ផ្តាច់ជាក់ និងមុខងារផ្សេងៗទៀតមានផងដែរ។ សមាជិក Health Net អាចចុះឈ្មោះក្នុងកម្មវិធីផ្តាច់ផ្តាច់ ជាក់ពីចម្ងាយ ដោយមិនត្រូវការការអនុញ្ញាតជាមុនសម្រាប់សមាជិកគ្រប់វ័យ ដោយមិនខ្វល់ ថា តើពួកគេជ្រើសរើសប្រើប្រាស់ផ្តាច់ផ្តាច់ជាក់ឬអត់នោះទេ ដោយទូរសព្ទទៅ Kick It California តាមលេខ 1-800-300-8086 ឬតាមអ៊ិនធឺណិត www.kickitca.org។ ការបង្វឹកតាមទូរសព្ទមាន ពីថ្ងៃចន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រ ចាប់ពីម៉ោង 7:00 ព្រឹក ដល់ 9:00 យប់ និងថ្ងៃសៅរ៍ ចាប់ពីម៉ោង



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ិនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

9:00 ព្រឹក ដល់ 5:00 ល្ងាច។ Health Net នឹងធានារ៉ាប់រងលើការប្រឹក្សាអំពីការផ្តាច់ផ្តាំជាក់សម្រាប់ការព្យាយាមផ្តាច់បារី យ៉ាងហោចណាស់ពីរដងក្នុងមួយឆ្នាំ ដោយគ្មានការអនុញ្ញាតជាមុន និងដោយគ្មានការផ្អាកចាំបាច់រវាងការព្យាយាមផ្តាច់បារី។ សមាជិកអាចស្នើសុំការបញ្ជូនបន្តទៅកាន់ការប្រឹក្សាជាក្រុមដោយទូរសព្ទទៅផ្នែកអប់រំសុខភាពតាមរយៈ 1-800-804-6074។

សមាជិកពេញវ័យដែលមិនមានផ្ទៃពោះមានសិទ្ធិទទួលបានរបបថ្នាំផ្តាច់បារីរយៈពេល 90 ថ្ងៃ ដែលត្រូវបានអនុម័តដោយ FDA។ នេះរួមបញ្ចូលទាំងថ្នាំទិញតាមឱសថស្ថានដែលមានវេជ្ជបញ្ជាពីអ្នកផ្តល់សេវា។ យ៉ាងហោចណាស់ថ្នាំដែលត្រូវបានអនុម័តដោយ FDA ចំនួនមួយ នឹងអាចរកបានដោយគ្មានការអនុញ្ញាតជាមុន។

ធនធាន និងអន្តរាគមន៍អប់រំសុខភាពអាចរកបានសម្រាប់សមាជិក Health Net ដោយមិនគិតថ្លៃតាមរយៈការបញ្ជូនបន្តដោយខ្លួនឯង ឬការបញ្ជូនបន្តពីគ្រូពេទ្យថែទាំបឋម (PCP) របស់ពួកគេ។ សមាជិកអាចស្នើសុំធនធានអប់រំអំពីប្រធានបទសុខភាពផ្សេងៗដូចជា ប៉ុន្តែមិនកំណត់ចំពោះតែ អាហារូបត្ថម្ភ ការបង្ការមេរោគអេដស៍/ជំងឺកាមរោគ ការរៀបចំផែនការគ្រួសារ ការធ្វើលំហាត់ប្រាណ ការសម្រាលកូន ជំងឺហឺត ការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន និងច្រើនទៀត។ សមាជិកអាចទទួលបានព័ត៌មានបន្ថែមដោយទាក់ទងទៅខ្សែទូរសព្ទព័ត៌មានអប់រំសុខភាព ឥតគិតថ្លៃរបស់ Health Net តាមរយៈលេខ 1-800-804-6074។

កម្មវិធីអន្តរាគមន៍រហ័ស/ចាប់ផ្តើមរហ័ស (Early Start/Early Intervention)

- កម្មវិធី Early Start Program គឺសម្រាប់ទារក និងកុមារតូចដែលទើបកើតរហូតដល់អាយុ 3 ឆ្នាំដែលត្រូវការសេវាកម្មអន្តរាគមន៍រហ័ស និងមានបញ្ហាដែលអាចបណ្តាលឱ្យមានការវិវឌ្ឍយឺតយ៉ាវ ឬដែលបង្ហាញសញ្ញានៃការអភិវឌ្ឍយឺតយ៉ាវ។ ស្ថានភាពហានិភ័យមួយចំនួនមាន៖
 - ការថប់ដង្ហើម
 - ការឆ្លងមេរោគប្រព័ន្ធសរសៃប្រសាទកណ្តាល
 - កើតមុនកាលកំណត់
- សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីកម្មវិធី Early Start/Early Intervention ឬការបញ្ជូនទៅកាន់មជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ (Regional Center) សម្រាប់កម្មវិធី Early Start/Early Intervention សូមពិភាក្សាជាមួយវេជ្ជបណ្ឌិត ឬផែនការរបស់លោកអ្នក។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

សេវាកម្មវាយតម្លៃនៃភ្នាក់ងារអប់រំក្នុងតំបន់ (LEA)

- LEA ផ្តល់សេវាកម្មវាយតម្លៃលើការថែទាំសុខភាពមួយចំនួនតាមរយៈកម្មវិធីសាលារៀន។ LEA គឺជាសាលាសាធារណៈក្នុងមូលដ្ឋានរបស់លោកអ្នក។ កុមារអាយុពី 3 ដល់ 21 ឆ្នាំអាចទទួលបានសេវាផ្សេងៗដោយគ្មានការបញ្ជូនបន្តពី PCP របស់ពួកគេ។ PCP គួរតែសម្របសម្រួលដល់សេវាវេជ្ជសាស្ត្រដែលចាំបាច់ជាមួយ LEA។ សេវា LEA រួមមាន៖
 - ការវាយតម្លៃសុខភាពផ្លូវចិត្ត និងរាងកាយ
 - ការវាយតម្លៃចិត្តសាស្ត្រសង្គម និងការអប់រំ
 - ការអប់រំសុខភាព និងអាហារូបត្ថម្ភ
 - ការវាយតម្លៃលើការលូតលាស់
 - ការព្យាបាលតាមបែបរូបសាស្ត្រ និងការព្យាបាលជំងឺដោយការងារ
 - ការព្យាបាលការនិយាយស្តី និងសោតទស្សន៍ (ការធ្វើតេស្តស្តាប់)
 - ការប្រឹក្សាយោបល់
 - សេវាកម្មគិលានុបដ្ឋាន
 - សេវាជំនួយសុខភាពសាលា
 - មធ្យោបាយដឹកជញ្ជូនវេជ្ជសាស្ត្រ

សមាជិកដែលមានពិការភាពផ្នែកការវិវឌ្ឍ

មជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់

- មជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ត្រូវបានបង្កើតឡើងដើម្បីបំពេញតាមតម្រូវការរបស់មនុស្សដែលមានពិការភាពផ្នែកការវិវឌ្ឍ។ លក្ខខណ្ឌពិការរួមមាន៖ ពិការភាពបញ្ហា ជំងឺឆ្លុះឆ្លុះ ជំងឺអូទិសីម ពិការខ្នងក្បាល ជំងឺមិនគ្រប់ទឹក ភាពយឺតយ៉ាវនៃការនិយាយ និងភាសា។ មជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ជួយអភិវឌ្ឍន៍ និងគ្រួសាររបស់ខ្លួនឱ្យស្វែងរកលំនៅដ្ឋានកម្មវិធីប្រចាំថ្ងៃសម្រាប់មនុស្សពេញវ័យ ការធ្វើដំណើរ ការថែទាំសុខភាព និងសកម្មភាពសង្គមនានា។ សេវាកម្មភាគច្រើនរបស់ពួកគេពុំគិតថ្លៃចំពោះអភិវឌ្ឍន៍ដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ក្នុងការទទួលបានសេវាទាំងនេះនោះទេ។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសមាជិកគ្រួសារដែលត្រូវបានធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យថាមានលក្ខខណ្ឌពិការមុនអាយុ 18 ឆ្នាំ នោះ PCP របស់លោកអ្នកនឹងភ្ជាប់លោកអ្នកជាមួយមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ក្នុងមូលដ្ឋាន។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

សេវាកម្មនិងកម្មវិធី Medi-Cal ផ្សេងទៀត

សេវាផ្សេងទៀតដែលលោកអ្នកអាចទទួលបានតាមរយៈកម្មវិធី Medi-Cal ដែលជាប្រព័ន្ធបង់ថ្លៃតាមសេវាកម្ម (FFS) ឬ កម្មវិធី Medi-Cal ផ្សេងទៀត

ពេលខ្លះ Health Net មិនធានារ៉ាប់រងលើសេវាកម្មទេ ប៉ុន្តែលោកអ្នកនៅតែអាចទទួលបានពួកវាតាមរយៈ FFS Medi-Cal ឬ កម្មវិធី Medi-Cal ផ្សេងទៀត។ Health Net នឹងសម្របសម្រួលជាមួយកម្មវិធីផ្សេងៗទៀត ដើម្បីធានាថា លោកអ្នកទទួលបានសេវាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រទាំងអស់ ទោះបីជាសេវាកម្មទាំងនោះត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយកម្មវិធីផ្សេងទៀត និងមិនមែន Health Net ក៏ដោយ។ ផ្នែកនេះរាយនាមសេវាកម្មមួយចំនួនទាំងនេះ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមហៅទូរសព្ទទៅកាន់ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

ឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជារបស់អ្នកជំងឺខាងក្រៅ

ឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជាដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal Rx

ឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជាដែលផ្តល់ដោយឱសថស្ថានត្រូវបានរ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal Rx ដែលជាកម្មវិធី Medi-Cal FFS។ ថ្នាំមួយចំនួនដែលផ្តល់ដោយអ្នកផ្តល់សេវានៅក្នុងការិយាល័យ ឬ គ្លីនិក អាចត្រូវបានរ៉ាប់រងដោយ Health Net។ អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពរបស់លោកអ្នកអាចចេញវេជ្ជបញ្ជាឱ្យលោកអ្នកសម្រាប់ឱសថដែលមាននៅក្នុងបញ្ជីឱសថតាមកិច្ចសន្យារបស់ Medi-Cal Rx។

ពេលខ្លះ សមាជិកត្រូវការឱសថមួយប្រភេទ ប៉ុន្តែវាមិនមាននៅក្នុងបញ្ជីឱសថតាមកិច្ចសន្យានោះទេ។ ឱសថទាំងនេះនឹងចាំបាច់ត្រូវការការយល់ព្រម មុនពេលសមាជិកអាចទទួលបានពួកវាពីឱសថស្ថានបាន។ Medi-Cal Rx នឹងពិនិត្យ និងសម្រេចលើសំណើទាំងនេះក្នុងរយៈពេល 24 ម៉ោង។

- ឱសថការីនៅឱសថស្ថានអ្នកជំងឺក្រៅរបស់លោកអ្នកអាចផ្តល់ឱ្យលោកអ្នកនូវការផ្គត់ផ្គង់សង្គ្រោះបន្ទាន់រយៈពេល 72 ម៉ោង ប្រសិនបើពួកគេគិតថា លោកអ្នកត្រូវការវា។ Medi-Cal Rx នឹងបង់ប្រាក់សម្រាប់ការផ្គត់ផ្គង់ថ្នាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ដែលផ្តល់ដោយឱសថស្ថានអ្នកជំងឺខាងក្រៅ។
- Medi-Cal Rx អាចនឹងបដិសេធចំពោះសំណើមិនមែនសង្គ្រោះបន្ទាន់។ ប្រសិនបើពួកគេបដិសេធ ពួកគេនឹងផ្ញើជូនលោកអ្នកនូវលិខិតមួយច្បាប់ដើម្បីប្រាប់លោកអ្នកពីមូលហេតុនៃការបដិសេធនេះ។ ពួកគេនឹងប្រាប់លោកអ្នកថាលោកអ្នកមានជម្រើសអ្វីខ្លះ។ ចូលទៅកាន់ផ្នែក «ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ា» នៅក្នុងជំពូកទី 6 ការរាយការណ៍ និងការដោះស្រាយបញ្ហាសម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម។

ដើម្បីដឹង ថាតើឱសថមួយមាននៅក្នុងបញ្ជីឱសថតាមកិច្ចសន្យាឬអត់ ឬដើម្បីទទួលបានច្បាប់ចម្លងមួយនៃ បញ្ជីឱសថតាមកិច្ចសន្យា សូមហៅទូរសព្ទទៅកាន់ Medi-Cal Rx តាមរយៈលេខ 800-977-2273 (TTY 800-977-2273 ហើយចុចលេខ 5 ឬ លេខ 711) ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់ Medi-Cal Rx តាមរយៈ <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

ឱសថស្ថាន

ប្រសិនបើលោកអ្នកកំពុងទទួលយកការផ្គត់ផ្គង់ឱសថ ឬ ទៅយកការផ្គត់ផ្គង់ឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជាម្តងទៀតនៅឱសថស្ថាន លោកអ្នកត្រូវតែយកឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជារបស់លោកអ្នកពីឱសថស្ថានដែលធ្វើការជាមួយ Medi-Cal Rx។ លោកអ្នកអាចស្វែងរកបញ្ជីឱសថស្ថានដែលធ្វើការជាមួយ Medi-Cal Rx នៅក្នុងបញ្ជីរាយឈ្មោះឱសថស្ថាន Medi-Cal Rx តាមរយៈ <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>។ លោកអ្នកក៏អាចស្វែងរកឱសថស្ថានដែលនៅក្បែរលោកអ្នកបាន ឬឱសថស្ថានដែលអាចផ្ញើវេជ្ជបញ្ជាឱសថរបស់លោកអ្នកដល់លោកអ្នកដោយទូរសព្ទទៅកាន់ Medi-Cal Rx តាមរយៈលេខ 800-977-2273 (TTY 800-977-2273 ហើយចុចលេខ 5 ឬ លេខ 711)។

នៅពេលលោកអ្នកបានជ្រើសរើសឱសថស្ថានហើយ សូមនាំយកវេជ្ជបញ្ជារបស់លោកអ្នកទៅកាន់ឱសថស្ថាននេះ។ អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពរបស់លោកអ្នកក៏អាចបញ្ជូនវាទៅឱសថស្ថាននេះជំនួសឱ្យលោកអ្នកបានផងដែរ។ សូមប្រគល់វេជ្ជបញ្ជារបស់លោកអ្នកទៅឱ្យឱសថស្ថានព្រមជាមួយប័ណ្ណសម្គាល់អត្ថប្រយោជន៍ Medi-Cal (BIC) របស់លោកអ្នកផង។ ត្រូវប្រាកដថា ឱសថស្ថាននេះដឹងពីគ្រប់ឱសថទាំងអស់ដែលលោកអ្នកកំពុងប្រើ និងគ្រប់អាឡែហ្ស៊ី ដែលលោកអ្នកមាន។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរណាមួយពាក់ព័ន្ធនឹងវេជ្ជបញ្ជារបស់លោកអ្នក ត្រូវប្រាកដថាលោកអ្នកបានសួរឱសថការី។

សមាជិកក៏អាចទទួលបានសេវាកម្មមធ្យោបាយធ្វើដំណើរពី Health Net ដើម្បីទៅដល់ឱសថស្ថានផងដែរ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីសេវាកម្មមធ្យោបាយដឹកជញ្ជូន សូមអាន «អត្ថប្រយោជន៍នៃមធ្យោបាយដឹកជញ្ជូនសម្រាប់ស្ថានភាពដែលមិនមានភាពអាសន្ន» នៅក្នុងសៀវភៅណែនាំនេះ។

សេវាឯកទេសផ្នែកសុខភាពផ្លូវចិត្ត

សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តមួយចំនួនត្រូវបានផ្តល់ជូនដោយផែនការសុខភាពផ្លូវចិត្តក្នុងខោនធីជំនួសឱ្យ Health Net។ ទាំងនេះរួមបញ្ចូលសេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តពិសេស (SMHS) សម្រាប់សមាជិក Medi-Cal ដែលបំពេញតាមលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យសម្រាប់ SMHS។ SMHS អាចរាប់បញ្ចូលទាំងសេវាកម្មអ្នកជំងឺខាងក្រៅ តាមលំនៅដ្ឋាន និងអ្នកជំងឺសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យដូចជា៖

សេវាពិគ្រោះអ្នកជំងឺខាងក្រៅ៖

- សេវាកម្មសុខភាពផ្លូវចិត្ត
- សេវាកម្មជំនួយផ្នែកឱសថ
- សេវាព្យាបាលប្រចាំថ្ងៃជិតដល់
- សេវាកម្មស្តារនីតិសម្បទាប្រចាំថ្ងៃ
- សេវាអន្តរាគមន៍ផ្នែកវិបត្តិ
- សេវាផ្តល់ស្ថិតភាពវិបត្តិ
- សេវាកម្មគ្រប់គ្រងករណីគោលដៅ
- សេវាព្យាបាលអ្នកជំងឺដោយប្រើចិត្តសាស្ត្រ (ត្រូវបានធានារ៉ាប់រងសម្រាប់សមាជិកអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ)
- ការសម្របសម្រួលការថែទាំជិតដល់ (ICC) (ត្រូវបានធានារ៉ាប់រងសម្រាប់សមាជិកអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ)



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

- សេវានៅផ្ទះដឹកដល់ (IHBS) (ត្រូវបានធានារ៉ាប់រងសម្រាប់សមាជិកអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ)
- សេវាថែទាំព្យាបាលដោយឱពុកម្តាយចិញ្ចឹម (TFC) (ត្រូវបានធានារ៉ាប់រងសម្រាប់សមាជិកអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ)

សេវាព្យាបាលនៅតាមគេហដ្ឋាន៖

- សេវាព្យាបាលនៅមណ្ឌលសម្រាប់មនុស្សពេញវ័យ
- សេវាព្យាបាលអ្នកមានវិបត្តិផ្លូវចិត្តនៅតាមលំនៅដ្ឋាន

សេវាព្យាបាលអ្នកជំងឺសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យ៖


- សេវាព្យាបាលជំងឺផ្លូវចិត្តធ្ងន់ធ្ងរសម្រាប់អ្នកជំងឺសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យ
- សេវាព្យាបាលជំងឺផ្លូវចិត្តពីអ្នកជំនាញចិត្តសាស្ត្រអ្នកជំងឺសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យ
- សេវាមន្ទីរថែទាំព្យាបាលអ្នកមានជំងឺរីកលចរិត

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីសេវាឯកទេសសុខភាពផ្លូវចិត្តដែលផែនការសុខភាពផ្លូវចិត្តខោនធីផ្តល់ជូន លោកអ្នកអាចទូរសព្ទទៅផែនការសុខភាពផ្លូវចិត្តខោនធីរបស់លោកអ្នកបាន។ ដើម្បីស្វែងរកលេខទូរសព្ទគតិកថ្លែងរបស់ខោនធីទាំងអស់តាមអ៊ិនធឺណិត សូមចូលទៅកាន់ dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx។ ប្រសិនបើ Health Net កំណត់ថា លោកអ្នកនឹងត្រូវការសេវាកម្មពីផែនការសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់ខោនធី នោះ Health Net នឹងជួយលោកអ្នកឱ្យភ្ជាប់ទំនាក់ទំនងជាមួយសេវាកម្មផែនការសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់ខោនធី។

សេវាកម្មព្យាបាលបញ្ហាការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន

ខោនធីផ្តល់សេវាបញ្ហាការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀនដល់សមាជិក Medi-Cal ដែលបំពេញតាមលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យសម្រាប់សេវាកម្មទាំងនេះ។ សមាជិកដែលត្រូវបានគេកំណត់ថាត្រូវទទួលសេវាព្យាបាលបញ្ហាការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀនត្រូវបានបញ្ជូនទៅនាយកដ្ឋានខោនធីរបស់ពួកគេដើម្បីព្យាបាល។ ដើម្បីស្វែងរកលេខទូរសព្ទរបស់ខោនធីនានាតាមអ៊ិនធឺណិត សូមចូលទៅ https://dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD_County_Access_Lines.aspx។

លើកលែងតែដូចដែលបានបង្ហាញនៅក្រោមផ្នែករង "អត្ថប្រយោជន៍ Medi-Cal ដែលធានារ៉ាប់រងដោយ Health Net" រាល់សេវាព្យាបាលបញ្ហាទាក់ទងនឹងការប្រើប្រាស់គ្រឿងស្រវឹងនិងសារធាតុញៀនទាំងអស់ ព្រមទាំងសេវាបន្សាបជាតិពុលហេរូអ៊ីនសម្រាប់អ្នកជំងឺក្រៅ មិនត្រូវបានរ៉ាប់រងដោយ Health Net ទេ។ សមាជិកដែលទាមទារសេវាកម្មទាំងនេះនឹងត្រូវបញ្ជូនទៅអ្នកផ្តល់សេវាសម្រាកជាតិពុលនៃអ្នកជំងឺក្នុងដែលស្ម័គ្រចិត្ត (VID) ឬកម្មវិធីព្យាបាលបញ្ហាការប្រើប្រាស់គ្រឿងស្រវឹង និងសារធាតុញៀនតាមខោនធីរបស់ពួកគេសម្រាប់ការព្យាបាល។ Health Net នឹងបន្តធ្វើការជាមួយ PCP របស់អ្នក ដើម្បីរ៉ាប់រងលើសេវាថែទាំបឋម និងសេវា

 សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺគតិកថ្លែង។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ិនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

កម្មវិធីទៀតដែលមិនទាក់ទងនឹងការព្យាបាលដោយគ្រឿងស្រវឹង និងសារធាតុញៀនហើយ នឹងសម្របសម្រួលសេវាកម្មផ្សេងៗជាមួយកម្មវិធីព្យាបាលណាមួយដែលចាំបាច់។

សេវាទន្តពេទ្យ

សម្រាប់គ្រប់ខោនធីទាំងអស់ លើកលែងតែ Los Angeles, Sacramento, Medi-Cal (តាមរយៈ កម្មវិធី Medi-Cal Dental) កម្មវិធី Medi-Cal Dental គឺដូចគ្នាទៅនឹង Medi-Cal សេវាកម្មត្រូវ ការថ្លៃឈ្នួល (FFS) សម្រាប់សេវាធ្មេញរបស់អ្នក។ មុនពេលអ្នកទទួលបានសេវាធ្មេញ អ្នកត្រូវតែ បង្ហាញ BIC របស់អ្នកទៅកាន់អ្នកផ្តល់សេវាទន្តសាស្ត្រ ហើយត្រូវប្រាកដថា អ្នកផ្តល់សេវាទទួល យក FFS Dental។


Medi-Cal Dental ធានារ៉ាប់រងសេវាទន្តសាស្ត្រមួយចំនួន រួមទាំង៖

- ការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ និងការបង្ការ អនាម័យមាត់ធ្មេញ (ដូចជាការ ពិនិត្យដោយការស្តីអ៊ុច និងការ សម្អាតធ្មេញ)
- សេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់ សម្រាប់គ្រប់គ្រងការឈឺចាប់
- ការដកធ្មេញចេញ
- ការប៉ះធ្មេញ
- ការព្យាបាលតាមប្រព័ន្ធប្រកាស (មុខ/ក្រោយ)
- ការស្រោបធ្មេញ (ការថ្លែងផ្អែក មុនដំបូង/មន្ទីរពិសោធន៍)
- ការសម្អាតធ្មេញ និងការកោស សម្អាតប្រសិទ្ធភាព
- ការដាក់ធ្មេញពេញលេញ និង ដោយផ្នែក
- ទន្តពេទ្យសម្រាប់កុមារដែលមាន លក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់
- ការសម្អាតធ្មេញដោយក្លាយអរ

ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ ឬចង់ស្វែងយល់បន្ថែមអំពីសេវាកម្មមាត់ធ្មេញ សូមទូរសព្ទទៅ កម្មវិធី Medi-Cal Dental តាមរយៈលេខ 1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922 ឬ 711)។ លោកអ្នកក៏អាចចូលទៅកាន់គេហទំព័រកម្មវិធី Medi-Cal Dental តាមរយៈ <https://www.dental.dhcs.ca.gov> ឬ <https://smilecalifornia.org/>។

សេវាកម្មសម្រាប់កុមារក្នុងរដ្ឋ California (California Children’s Services, CCS)

CCS គឺជាកម្មវិធី Medi-Cal ដែលព្យាបាលកុមារអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំដែលមានស្ថានភាពសុខ ភាព ជំងឺ ឬបញ្ហាសុខភាពរ៉ាំរ៉ៃ និងអ្នកដែលបំពេញតាមវិធានកម្មវិធី CCS។ ប្រសិនបើ Health Net ឬ PCP របស់លោកអ្នកជឿជាក់ថា កូនរបស់លោកអ្នកមានលក្ខខណ្ឌដែលមានសិទ្ធិ ទទួលបាន CCS នោះពួកគេនឹងត្រូវបានបញ្ជូនទៅកម្មវិធីខោនធី CCS ដើម្បីឱ្យគេវាយតម្លៃ សម្រាប់សិទ្ធិទទួលបាន។

 សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

បុគ្គលិកកម្មវិធី CCS នឹងសម្រេចថា តើកូនរបស់លោកអ្នកមានលក្ខខណ្ឌគ្រប់គ្រាន់ សម្រាប់សេវាកម្មផ្សេងៗរបស់កម្មវិធី CCS ឬក៏អត់។ Health Net មិនសម្រេចលើសិទ្ធិទទួលបាន CCS ទេ។ ប្រសិនបើកូនរបស់លោកអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានការថែទាំប្រភេទនេះ អ្នកផ្តល់សេវា CCS នឹងព្យាបាលគាត់ចំពោះលក្ខខណ្ឌដែលមានសិទ្ធិ CCS។ Health Net នឹងបន្តរ៉ាប់រង លើប្រភេទសេវាកម្មដែលមិនទាក់ទងនឹងលក្ខខណ្ឌ CCS ដូចជា រាងកាយ ការចាក់វ៉ាក់សាំង និង ការពិនិត្យសុខភាពកុមារ។

Health Net មិនធានារ៉ាប់រងលើសេវាទាំងឡាយណាដែលផ្តល់ឱ្យដោយកម្មវិធី CCS ឡើយ។ ដើម្បីឱ្យ CCS ធានារ៉ាប់រងសេវាកម្មទាំងអស់នេះ CCS ត្រូវតែយល់ព្រមចំពោះអ្នកផ្តល់សេវា សេវាកម្ម និងឧបករណ៍ផ្សេងៗ។

CCS មិនធានារ៉ាប់រងគ្រប់លក្ខខណ្ឌសុខភាពនោះទេ។ CCS ធានារ៉ាប់រង លក្ខខណ្ឌសុខភាព។ ភាគច្រើនដែលមានពិការភាពរាងកាយដែលត្រូវការការព្យាបាលដោយប្រើថ្នាំ ការវះកាត់ និងការស្តារនីតិសម្បទា។ CCS ធានារ៉ាប់រងលើកុមារដែលមានលក្ខខណ្ឌសុខភាពដូចជា៖

- ជំងឺបេះដូងពិក័ណ៌ិត
- មហារីក
- ដុំសាច់
- ជំងឺឈាមរាវ
- ជំងឺកង្វះឈាមក្រហម
- បញ្ហាក្រពេញទីរ៉ូអ៊ីត
- ជំងឺទឹកនោមផ្អែម
- បញ្ហាគ្រួសារនោមរ៉ាំរ៉ៃ
- ជំងឺថ្លើម
- ជំងឺពោះវៀន
- មាត់ឆែប/ក្រអូមមាត់
- ជំងឺពកឆ្អឹងខ្នង
- បាត់បង់សមត្ថភាពស្តាប់
- ជំងឺភ្នែកឡើងបាយ
- ជំងឺពិការខួរក្បាល
- ជំងឺប្រកាច់ក្នុងស្ថានភាពមួយ ចំនួន
- ជំងឺសន្លាក់ម្រាមដៃម្រាមជើង
- ជំងឺសាច់ដុំ
- ជំងឺអេដស៍
- របួសក្បាលធ្ងន់ធ្ងរ ឬរលាកខួរ ឆ្អឹងខ្នងធ្ងន់ធ្ងរ
- ការរលាកកម្រិតធ្ងន់
- ធ្មេញកោងខ្លាំង

Medi-Cal ទូទាត់ការចំណាយសម្រាប់សេវាកម្ម CCS។ ប្រសិនបើកូនរបស់លោកអ្នកមិនមាន លក្ខណៈសម្បត្តិសម្រាប់ទទួលសេវាកម្ម CCS ទេ នោះកូនរបស់លោកអ្នកនឹងនៅបន្តទទួលបាន ការថែទាំចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រពី Health Net ដដែល។

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពី CCS លោកអ្នកអាចចូលមើលគេហទំព័រ CCS តាមរយៈ <https://www.dhcs.ca.gov/services/ccs>។ ឬទូរសព្ទទៅ 1-800-675-6110 (TTY 711)។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

សេវាកម្មដែលលោកអ្នកមិនអាចទទួលបានតាមរយៈ

Health Net ឬ Medi-Cal

មានសេវាកម្មមួយចំនួនដែលទាំង Health Net និង Medi-Cal នឹងមិនធានារ៉ាប់រងនោះទេ រួមមាន ប៉ុន្តែមិនកំណត់ចំពោះតែ៖

- ការបង្កកំណើតក្នុងកែវ (IVF) រួមទាំងការសិក្សា ឬ នីតិវិធីនៃការមានកូន ដើម្បីធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ ឬព្យាបាល ភាពគ្មានកូននោះទេ
- ការការពារការបង្កកំណើត
- សេវាកម្មពិសោធន៍សាកល្បង
- ការកែលម្អគេហដ្ឋាន
- ការកែលម្អយានយន្ត
- ការវះកាត់កែសម្រួល
- សេវាកម្មសម្រាប់កុមារក្នុងរដ្ឋ California (California Children's Services, CCS)
- គ្រប់សេវាកម្មទាំងអស់ដែលមិនបញ្ចូលក្នុងកម្មវិធី Medi-Cal នៅក្នុងច្បាប់រដ្ឋ និង/ឬ ច្បាប់សហព័ន្ធ
- ការកាត់ស្បែកអង្កាតិសម្រាប់សមាជិកដែលមានអាយុចាប់ពី 31 ថ្ងៃឡើងទៅ លើកលែងតែចាំបាច់តាមវេជ្ជសាស្ត្រ
- សេវាកម្មសុខភាពផ្លូវចិត្ត ឬការប្រឹក្សាសម្រាប់គូស្វាមីភរិយា ឬ ក្រុមគ្រួសារមានបញ្ហាទំនាក់ទំនង
- សេវាថែទាំអាណាព្យាបាល
- ភាពអារម្មណ៍មានកូន
- វ៉ាក់សាំង មិនត្រូវបានណែនាំដោយគណៈកម្មាធិការផ្តល់ប្រឹក្សាអំពីទម្លាប់អនុវត្តន៍នៃការផ្សារនឹងជំងឺ (ACIP) នៃមជ្ឈមណ្ឌលគ្រប់គ្រង និងបង្ការជំងឺ (CDC)
- របស់របរសម្រាប់ផ្តល់ជាសុភាពផ្ទាល់ខ្លួន (ដូចជាទូរសព្ទទូរទស្សន៍ និងថាសអាហារ) ពេលសម្រាកនៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យ
- ការព្យាបាលសម្រាប់បញ្ហាគ្រឿងស្រវឹងធ្ងន់ធ្ងរ។ ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការសេវាសម្រាប់ផ្តាច់បញ្ហាគ្រឿងស្រវឹងធ្ងន់ធ្ងរ នោះលោកអ្នកអាចនឹងត្រូវបានបញ្ជូនទៅកាន់កម្មវិធីផ្តាច់គ្រឿងស្រវឹង និងថ្នាំញៀនរបស់ខោនធី។
- សេវាកម្មព្យាបាលភ្នែក៖
 - វ៉ែនតាដែលត្រូវបានប្រើសម្រាប់ការពារ គ្រឿងសំអាង ឬទាក់ទងនឹងគោលបំណងការងារ
 - វ៉ែនតាដែលត្រូវបានចេញវេជ្ជបញ្ជាសម្រាប់គោលបំណងដែលមិនមែនជាការកែតម្រូវបញ្ហាចំណាំងពន្លឺ ឬបញ្ហាក្នុងការមើលឆ្ងាយ



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

- កញ្ចក់វ៉ែនតាឡើងតាមដីក្រែ
- កញ្ចក់ពាក់ក្នុងភ្នែក
- ការព្យាបាលភ្នែក ឬការបណ្តុះបណ្តាលការមើល
- វ៉ែនតាដែលមានវេជ្ជបញ្ជាសម្រាប់មនុស្សដែលមាន និងអាចពាក់កញ្ចក់ពាក់កែវភ្នែកបាន

Health Net អាចរ៉ាប់រងលើការមិនផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍ ប្រសិនបើតម្រូវការផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រត្រូវបានបង្កើតឡើង។ អ្នកផ្តល់សេវារបស់លោកអ្នកត្រូវតែដាក់ពាក្យសុំការអនុញ្ញាតជាមុនទៅកាន់ Health Net ជាមួយនឹងហេតុផលដែលមិនត្រូវការអត្ថប្រយោជន៍ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមហៅទូរសព្ទទៅកាន់ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

ការវាយតម្លៃបច្ចេកវិទ្យាថ្មីៗ និងមានស្រាប់

បច្ចេកវិទ្យាថ្មីៗរួមមាននីតិវិធី ថ្នាំ ផលិតផលជីវសាស្ត្រ ឬឧបករណ៍ដែលត្រូវបានបង្កើតថ្មីៗ ដើម្បីព្យាបាលជំងឺ ឬលក្ខខណ្ឌជាក់លាក់ ឬវិធីសាស្ត្រថ្មីនៃការប្រើប្រាស់បច្ចេកវិទ្យាបច្ចុប្បន្ន។

Health Net បន្តអនុវត្តទៅតាមការផ្លាស់ប្តូរបច្ចេកវិទ្យា និងព្យាបាល។ ដើម្បីជួយសម្រេចចិត្តថាតើការព្យាបាល ឬការថែទាំថ្មីត្រូវបានបន្ថែមទៅក្នុងផែនការអត្ថប្រយោជន៍របស់លោកអ្នកឬអត់នោះ យើងធ្វើការពិនិត្យ៖

- សំណេរវេជ្ជសាស្ត្រ និងវិទ្យាសាស្ត្រចុងក្រោយបង្អស់
- អនុសាសន៍តាមការអនុវត្តរបស់វេជ្ជបណ្ឌិត ឬសមាគមវេជ្ជសាស្ត្រដែលមានការទទួលស្គាល់ជាលក្ខណៈជាតិ
- របាយការណ៍ និងការបោះពុម្ពផ្សាយរបស់ភ្នាក់ងាររដ្ឋាភិបាល។

ការងារនេះត្រូវបានធ្វើដើម្បីឲ្យប្រាកដថា លោកអ្នកទទួលបានការថែទាំប្រកបដោយសុវត្ថិភាព និងប្រសិទ្ធភាព។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

5. កុមារ និងយុវជន ការថែទាំសុខុមាលភាព

សមាជិកកុមារ និងយុវជនដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំអាចទទួលបានសេវាសុខភាពពិសេសក្នុងមួយទៅបីដល់ប្រាំបួនដុល្លារក្នុងមួយខែ។ ធ្វើបែបនេះនឹងធានាបានថា ពួកគេទទួលបានការការពារ មាត់ធ្មេញ សុខភាពផ្លូវចិត្ត និងសេវាអភិវឌ្ឍន៍ និងឯកទេសត្រឹមត្រូវ។ ជំពូកនេះពន្យល់អំពីសេវាកម្មទាំងនេះ។

សេវាសម្រាប់កុមារ (កុមារអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ)

សមាជិកដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំត្រូវបានធានារ៉ាប់រងសម្រាប់ការថែទាំដែលចាំបាច់។ បញ្ជីខាងក្រោមរួមមានសេវាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដើម្បីព្យាបាល ឬបន្តបន្ថយពិការភាព និងការវិនិច្ឆ័យរាងកាយ ឬផ្លូវចិត្ត។ សេវារ៉ាប់រងរួមមានបញ្ជីខាងក្រោម៖

- ការទៅសួរសុខទុក្ខកុមារ និងការពិនិត្យក្មេងជំងឺ (ការទៅសួរសុខទុក្ខសំខាន់ៗដែលកុមារត្រូវការ)
- ការផ្តល់ថ្នាំបង្ការ (តាមការចាក់)
- ការវាយតម្លៃ និងការព្យាបាលសុខភាពនៃឥរិយាបថ
- ការវាយតម្លៃ និងការព្យាបាលសុខភាពផ្លូវចិត្ត រួមទាំងការព្យាបាលផ្លូវចិត្តជាក្រុម និងគ្រួសារ (សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តពិសេសត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយខោនធី)
- ការធ្វើតេស្តមន្ទីរពិសោធន៍ រួមទាំងការពិនិត្យជាតិពុលក្នុងឈាម
- ការអប់រំបង្ការ និងសុខភាព
- សេវាព្យាបាលកំហើញ
- សេវាទន្តពេទ្យ (ធានារ៉ាប់រងក្រោម Medi-Cal Dental)
- សេវាព្យាបាលការស្តាប់ (ធានារ៉ាប់រងដោយ CCS សម្រាប់កុមារដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់។ Health Net នឹងធានារ៉ាប់រងសេវាកម្មសម្រាប់កុមារដែលមិនមានលក្ខណៈគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ CCS)

សេវាទាំងនេះហៅថាសេវាពិនិត្យជំងឺក្នុងដំណាក់កាលដំបូង និងតាមពេលកំណត់ ការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ និងសេវាព្យាបាល (EPSDT)។ សេវាកម្ម EPSDT ដែលត្រូវបានណែនាំដោយគោលការណ៍ណែនាំ Bright Futures របស់គ្រូពេទ្យកុមារ



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

(https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf) ដើម្បីជួយលោកអ្នក ឬកូនរបស់លោកអ្នកឱ្យមានសុខភាពល្អ ត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយមិនគិតថ្លៃសម្រាប់លោកអ្នក។

ការពិនិត្យសុខុមាលភាពកុមារ និងការថែទាំបង្ការ

ការថែទាំបង្ការរួមមានការពិនិត្យសុខភាពជាទៀងទាត់ ការឆ្លុះពិនិត្យ ដើម្បីជួយគ្រូពេទ្យរបស់លោកអ្នកស្វែងរកបញ្ហាទាន់ពេលវេលា និងសេវាប្រឹក្សាដើម្បីរកមើលបញ្ហា ជំងឺ ឬស្ថានភាពវេជ្ជសាស្ត្រមុនពេលវាបង្កជាបញ្ហា។ ការពិនិត្យជាទៀងទាត់ជួយលោកអ្នក ឬគ្រូពេទ្យរបស់លោកអ្នករកមើលបញ្ហាណាមួយ។ បញ្ហាអាចរួមមានផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ធ្មេញ គំហើញ ការស្លាប់ សុខភាពផ្លូវចិត្ត និងបញ្ហាការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន (ថ្នាំ)។ Health Net រ៉ាប់រងលើសេវាកម្មពិនិត្យដើម្បីរកមើលបញ្ហា (រាប់បញ្ចូលទាំងការវាយតម្លៃកម្រិតជាតិសំណៅក្នុងឈាម) គ្រប់ពេលដែលត្រូវការសេវាទាំងនេះ ទោះបីមិននៅក្នុងអំឡុងពេលពិនិត្យជាទៀងទាត់របស់លោកអ្នក ឬកូនរបស់លោកអ្នកក៏ដោយ។

ដូចគ្នានេះផងដែរ ការថែទាំបង្ការរួមមានការចាក់ថ្នាំដែលលោកអ្នក ឬកូនរបស់លោកអ្នកត្រូវការ។ Health Net ត្រូវតែធានាថា កុមារដែលបានចុះឈ្មោះទាំងអស់ត្រូវទទួលបានការចាក់ថ្នាំបង្ការជំងឺដែលចាំបាច់នៅពេលមកពិនិត្យសុខភាព។ សេវាកម្មថែទាំបង្ការ និងការពិនិត្យត្រូវបានផ្តល់ជូនដោយមិនគិតថ្លៃ និងដោយមិនទាមទារការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)។

កូនរបស់លោកអ្នកគួរតែទៅពិនិត្យសុខភាពនៅអាយុទាំងនេះ៖

- 2-4 ថ្ងៃបន្ទាប់ពីកើត
- 1 ខែ
- 2 ខែ
- 4 ខែ
- 6 ខែ
- 9 ខែ
- 12 ខែ
- 15 ខែ
- 18 ខែ
- 24 ខែ
- 30 ខែ
- ម្តងក្នុងមួយឆ្នាំចាប់ពីអាយុ 3 ឆ្នាំដល់ 20 ឆ្នាំ។

ការពិនិត្យសុខុមាលភាពកុមារ រួមមាន៖

- ប្រវត្តិពេញលេញ និងការពិនិត្យរាងកាយពីក្បាលដល់ចុងជើង
- ការចាក់ថ្នាំដែលសមស្របតាមអាយុ (រដ្ឋ California ធ្វើតាមកាលវិភាគបណ្ឌិតសភាកុមារអាមេរិក Pediatrics Bright Futures Periodicity https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf)
- ការធ្វើតេស្តមន្ទីរពិសោធន៍ រួមទាំងការពិនិត្យជាតិពុលក្នុងឈាម
- ការអប់រំសុខភាព
- ការពិនិត្យគំហើញ និងការស្លាប់



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

- ការពិនិត្យសុខភាពមាត់
- ការវាយតម្លៃសុខភាពនៃឥរិយាបថ

នៅពេលដែលមានបញ្ហារាងកាយ ឬបញ្ហាសុខភាពផ្លូវចិត្តត្រូវបានរកឃើញក្នុងអំឡុងពេលពិនិត្យសុខភាព ឬពិនិត្យ នោះអាចមានការថែទាំដែលអាចដោះស្រាយបញ្ហាឬជួយបញ្ហាបាន។ ប្រសិនបើ ការថែទាំ គឺជាតម្រូវការថែទាំចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ នោះ Health Net ទទួលខុសត្រូវក្នុងការចំណាយសម្រាប់ការថែទាំ បន្ទាប់មក Health Net រ៉ាប់រងលើការចំណាយទៅលើការថែទាំដោយមិនគិតថ្លៃ។ សេវាទាំងនេះរួមមាន៖

- វេជ្ជបណ្ឌិត បុគ្គលិកជំនាញគិលានុបដ្ឋាក និងការថែទាំនៅមន្ទីរពេទ្យ
- ការចាក់ថ្នាំដើម្បីឱ្យលោកអ្នកមានសុខភាពល្អ
- ការព្យាបាលរាងកាយ ការនិយាយ/ភាសា និងការព្យាបាលស្តារលទ្ធភាពពលកម្ម
- សេវាថែទាំសុខភាពតាមផ្ទះ អាចជាសម្ភារពេទ្យ បរិក្ខារ និងសម្ភារប្រើប្រាស់ផ្សេងៗ
- ការព្យាបាលបញ្ជាក់ហើញ រួមទាំងវ៉ែនតា
- ការព្យាបាលបញ្ជាក់ការស្តាប់ រួមទាំងឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់ នៅពេលដែលវាមិនត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយ CCS
- ការព្យាបាលសុខភាពនៃឥរិយាបថ ចំពោះបញ្ហាអូទិហ្សីម និងពិការភាពនៃការវិវឌ្ឍផ្សេងៗទៀត
- ការគ្រប់គ្រងករណី និងការអប់រំសុខភាព
- ការរកកាត់បំប៉នរាងកាយឡើងវិញដែលជាការរកកាត់ដើម្បី កែលម្អ ឬជួសជុលរចនាសម្ព័ន្ធមិនប្រក្រតីណាមួយនៃរាងកាយដែលបណ្តាលមកពីពិការភាពពាក់ព័ន្ធនឹងភាពមិនធម្មតានៃការលូតលាស់ ការប៉ះទង្គិច ការចម្លងរោគ ដុំសាច់ ឬជំងឺផ្សេងៗដើម្បីធ្វើឱ្យមុខងាររាងកាយកាន់តែប្រសើរឡើង ឬធ្វើឱ្យមានរូបរាងដូចធម្មតា។

ការពិនិត្យជាតិពុលក្នុងក្នុងឈាម

កុមារទាំងអស់ដែលបានចុះឈ្មោះក្នុង Health Net គួរតែទទួលបានការពិនិត្យជាតិពុលក្នុងឈាមនៅអាយុ 12 ទៅ 24 ខែ ឬអាយុចន្លោះពី 36 ទៅ 72 ខែ ប្រសិនបើពួកគេមិនត្រូវបានធ្វើតេស្តមុននោះទេ។

ជួយក្នុងការទទួលបានសេវាសុខុមាលភាពកុមារ និងយុវជន

Health Net នឹងជួយសមាជិកដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ និងគ្រួសាររបស់ពួកគេឱ្យទទួលបានសេវាកម្មដែលពួកគេត្រូវការ។ អ្នកសម្របសម្រួលការថែទាំHealth Net អាច៖

- ប្រាប់លោកអ្នកអំពីសេវាកម្មដែលមាន
- ជួយស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ ឬអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ នៅពេលចាំបាច់



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

- ជួយធ្វើការណាត់ជួប
- រៀបចំមធ្យោបាយធ្វើដំណើររបស់វេជ្ជសាស្ត្រ ដូច្នោះកុមារអាចទៅដល់ការណាត់ជួបរបស់ពួកគេបាន
- ជួយសម្របសម្រួលការថែទាំសម្រាប់សេវាកម្មដែលមានតាមរយៈ FFS Medi-Cal ដូចជា៖
 - សេវាកម្មព្យាបាល និងការស្តារសម្បទាសម្រាប់សុខភាពផ្លូវចិត្ត និងវិបត្តិក្នុងការប្រើសារធាតុញៀន
 - ព្យាបាលបញ្ហាមាត់ធ្មេញ រួមទាំងការពាក់ធ្មេញ

សេវាផ្សេងទៀតដែលលោកអ្នកអាចទទួលបានតាមរយៈកម្មវិធីសេវាកម្មត្រូវការថ្លៃឈ្នួល (FFS) Medi-Cal ឬកម្មវិធីផ្សេងទៀត

ការពិនិត្យសុខភាពមាត់ធ្មេញ

ថែទាំអញ្ជាញធ្មេញរបស់កូនលោកអ្នកឱ្យស្អាតដោយដូតអញ្ជាញធ្មេញថ្មីមួយជាមួយនឹងក្រណាត់លាងសម្អាតជារៀងរាល់ថ្ងៃ។ នៅប្រហែលបួនទៅប្រាំមួយខែ «ធ្មេញ» នឹងចាប់ផ្តើមដុះចេញនៅពេលធ្មេញព្រៃចាប់ផ្តើមចេញមក។ លោកអ្នកគួរតែធ្វើការណាត់ជួបពិនិត្យធ្មេញលើកដំបូងសម្រាប់កូនអ្នកភ្លាមៗ នៅពេលដែលធ្មេញដំបូងរបស់ពួកគេដុះចេញមក ឬនៅថ្ងៃកំណើតដំបូងរបស់ពួកគេ មួយណាដែលកើតឡើងមុន។

សេវាទន្តពេទ្យរបស់ Medi-Cal ខាងក្រោមគឺជាសេវាឥតគិតថ្លៃ ឬមានតម្លៃទាបសម្រាប់៖

ទារកអាយុពី 1 ទៅ 4

- ការទៅពិនិត្យសុខភាពមាត់ធ្មេញលើកដំបូងរបស់ទារក
- ការពិនិត្យមាត់ធ្មេញដំបូងរបស់ទារក
- ការពិនិត្យមាត់ធ្មេញ (រៀងរាល់ 6 ខែម្តង។ រៀងរាល់ 3 ខែម្តងចាប់ពីពេលកើតរហូតដល់អាយុ 3 ឆ្នាំ)
- ការស្តីអ៊ិច
- ការសម្អាតធ្មេញ (រៀងរាល់ 6 ខែម្តង)
- វ៉ានីសក្តុយអរ (រៀងរាល់ 6 ខែ)
- ការប៉ះធ្មេញ
- ការដកធ្មេញ
- សេវាកម្មសង្គ្រោះបន្ទាន់
- សេវាពិគ្រោះអ្នកជំងឺខាងក្រៅ
- * ការសណ្តាំ (បើចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ)



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

ក្មេងអាយុ 5-12

- ការពិនិត្យមាត់ធ្មេញ (រៀងរាល់ 6 ខែម្តង)
- កាំស្តីអ៊ិច
- វ៉ានីសក្តុយអរ (រៀងរាល់ 6 ខែ)
- ការសម្អាតធ្មេញ (រៀងរាល់ 6 ខែម្តង)
- ការបិទបង្ហូរធ្មេញថ្កាម
- ការប៉ះធ្មេញ
- ការព្យាបាលរន្ធឬសធ្មេញ
- សេវាកម្មសង្គ្រោះបន្ទាន់
- សេវាពិគ្រោះអ្នកជំងឺខាងក្រៅ
- * ការសណ្តាំ (បើចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ)

ក្មេងអាយុ 13-20

- ការពិនិត្យមាត់ធ្មេញ (រៀងរាល់ 6 ខែម្តង)
- កាំស្តីអ៊ិច
- វ៉ានីសក្តុយអរ (រៀងរាល់ 6 ខែ)
- ការសម្អាតធ្មេញ (រៀងរាល់ 6 ខែម្តង)
- ការពាក់ធ្មេញ (តង្កៀប) សម្រាប់អ្នកដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់
- ការប៉ះធ្មេញ
- ការស្រោបធ្មេញ
- ការព្យាបាលរន្ធឬសធ្មេញ
- ការដកធ្មេញ
- សេវាកម្មសង្គ្រោះបន្ទាន់
- សេវាពិគ្រោះអ្នកជំងឺខាងក្រៅ
- ថ្នាំសណ្តាំ (បើចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ)

*ការប្រើថ្នាំសណ្តាំ និងការប្រើថ្នាំសន្លប់គួរតែត្រូវបានពិចារណានៅពេលដែលវាត្រូវបានកត់ត្រាថាហេតុអ្វីបានជាការប្រើថ្នាំស្តីកមិនសមស្រប ឬមានការហាមឃាត់ ហើយការព្យាបាលធ្មេញត្រូវបានអនុម័តជាមុន ឬមិនត្រូវការការអនុម័តជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)។

ការហាមប្រើរួមមាន៖

- ស្ថានភាពរាងកាយ ឥរិយាបថ ការអភិវឌ្ឍន៍ ឬអារម្មណ៍ដែលហាមឃាត់អ្នកជំងឺមិនឱ្យឆ្លើយតបទៅនឹងការប៉ុនប៉ងរបស់អ្នកផ្តល់សេវាក្នុងការព្យាបាល
- ដំណើរការស្តារ ឬរុះកាត់យ៉ាងទូលំទូលាយ
- កុមារដែលមិនសហការ
- ការឆ្លងមេរោគស្រួចស្រាវនៅកន្លែងចាក់ថ្នាំ
- ការបរាជ័យនៃការប្រើថ្នាំស្តីកដើម្បីគ្រប់គ្រងការឈឺចាប់

ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ ឬចង់ស្វែងយល់បន្ថែមអំពីសេវាកម្មមាត់ធ្មេញ សូមទូរសព្ទទៅកម្មវិធី Medi-Cal Dental តាមរយៈលេខ 1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922 ឬ 711)។ លោកអ្នកក៏អាចចូលមើលគេហទំព័រកម្មវិធី Medi-Cal Dental ដោយចូលទៅកាន់ <https://smilecalifornia.org/>។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

សេវាបញ្ជូនបន្តការអប់រំបង្ការបន្ថែម

ប្រសិនបើ លោកអ្នកព្រួយបារម្ភថាកូនរបស់លោកអ្នកមានការពិបាកក្នុងការចូលរួម និងរៀននៅសាលា សូមពិគ្រោះជាមួយវេជ្ជបណ្ឌិតថែទាំបឋមរបស់កូនអ្នក គ្រូ ឬអ្នកគ្រប់គ្រងនៅសាលា។ មានសេវាកម្មដែលសាលាត្រូវតែផ្តល់ដើម្បីជួយកូនលោកអ្នករៀនសូត្រ និងកុំឱ្យតាមមិនទាន់គេ ដែលបន្ថែមពីលើអត្ថប្រយោជន៍ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្ររបស់លោកអ្នកដែលធានារ៉ាប់រងដោយ Health Net។

ឧទាហរណ៍នៃសេវាកម្មដែលអាចត្រូវបានផ្តល់ជូនដើម្បីជួយកូនលោកអ្នករៀនសូត្ររួមមាន៖

- | | |
|----------------------------------|-----------------------------------|
| សេវាកម្មនិយាយស្តី និងភាសា | សេវាកម្មសង្គមកិច្ច |
| សេវាជំងឺផ្លូវចិត្ត | សេវាកម្មពិគ្រោះជំងឺ |
| ការព្យាបាលតាមបែបរូបសាស្ត្រ | សេវាគិលានុបដ្ឋាកសាលា |
| ការព្យាបាលជំងឺស្តារលទ្ធភាពពលកម្ម | មធ្យោបាយធ្វើដំណើរទៅនិងមកពីសាលារៀន |
| បច្ចេកវិទ្យាជំនួយ | |

សេវាកម្មទាំងនេះត្រូវបានផ្តល់ដោយ និងបង់ថ្លៃដោយក្រសួងអប់រំរដ្ឋ California។ ការធ្វើការរួមគ្នាជាមួយវេជ្ជបណ្ឌិត និងគ្រូរបស់កូនលោកអ្នក លោកអ្នកអាចបង្កើតផែនការផ្ទាល់ខ្លួនដែលនឹងជួយកូនលោកអ្នកបានល្អបំផុត។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

6. ការរាយការណ៍ និងការដោះស្រាយបញ្ហា

មានវិធីពីរយ៉ាងក្នុងការរាយការណ៍ និងដោះស្រាយបញ្ហា៖


- **បណ្តឹង (ឬបណ្តឹងសារទុក្ខ)** គឺនៅពេលដែលលោកអ្នកមានបញ្ហាជាមួយ Health Net ឬអ្នកផ្តល់សេវា ឬជាមួយការថែទាំសុខភាព ឬការព្យាបាលដែលលោកអ្នកទទួលបានពីអ្នកផ្តល់សេវា
- **បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍** គឺនៅពេលដែលលោកអ្នកមិនយល់ស្របនឹងការសម្រេចចិត្តរបស់ Health Net ក្នុងការផ្លាស់ប្តូរសេវាកម្មរបស់លោកអ្នក ឬមិនធានារ៉ាប់រងសេវាទាំងនោះ

លោកអ្នកមានសិទ្ធិក្នុងការដាក់បណ្តឹងសារទុក្ខ និងបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ជាមួយ Health Net ដើម្បីប្រាប់ឲ្យយើងដឹងអំពីបញ្ហារបស់លោកអ្នក។ ការធ្វើបែបនេះមិនដកហូតសិទ្ធិស្របច្បាប់ និងការព្យាបាលណាមួយរបស់លោកអ្នកទេ។ យើងខ្ញុំនឹងមិនរើសអើង ឬសងសឹកលើលោកអ្នក ដោយសារការដាក់ពាក្យបណ្តឹងនោះទេ។ ការឲ្យយើងដឹងអំពីបញ្ហារបស់លោកអ្នកនឹងជួយឲ្យយើងខ្ញុំកែលម្អការថែទាំសម្រាប់សមាជិកទាំងអស់។

លោកអ្នកគួរតែទាក់ទង Health Net ជាមុនសិនដើម្បីប្រាប់យើងខ្ញុំអំពីបញ្ហារបស់លោកអ្នក។ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍ តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ ប្រាប់យើងខ្ញុំអំពីបញ្ហារបស់លោកអ្នក។

ប្រសិនបើបណ្តឹងសារទុក្ខ ឬបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់លោកអ្នកនៅតែមិនត្រូវបានដោះស្រាយបន្ទាប់ពីរយៈពេល 30 ថ្ងៃ ឬលោកអ្នកមិនពេញចិត្តនឹងលទ្ធផល នោះលោកអ្នកអាចទូរសព្ទទៅក្រសួងថែទាំសុខភាពដែលគ្រប់គ្រងដោយរដ្ឋ California (California Department of Managed Health Care, DMHC) ហើយស្នើសុំពួកគេធ្វើការពិនិត្យលើបណ្តឹងរបស់លោកអ្នក ឬធ្វើការពិនិត្យមើលផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដោយឯករាជ្យមួយ។ លោកអ្នកអាចទូរសព្ទទៅ DMHC តាមរយៈលេខ 1-888-466-2219 (TTY 1-877-688-9891 ឬ 711) ឬចូលទៅកាន់គេហទំព័រ DMHC សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម៖ <https://www.dmhc.ca.gov>

មន្ត្រីបណ្តឹងភារីផ្នែកថែទាំសុខភាពដែលគ្រប់គ្រងដោយ Medi-Cal របស់ក្រសួងសេវាថែទាំសុខភាពរដ្ឋ California (DHCS) ក៏អាចជួយបានផងដែរ។ ពួកគេអាចជួយបាន ប្រសិនបើលោកអ្នកមានបញ្ហាក្នុងការចូលរួម ការផ្លាស់ប្តូរ ឬបាក់ចេញពីផែនការសុខភាព។ ពួកគេក៏អាចជួយ

 សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com

បានដែរ ប្រសិនបើលោកអ្នកផ្លាស់ប្តូរទីលំនៅហើយមានបញ្ហាក្នុងការផ្ទេរ Medi-Cal របស់លោកអ្នកទៅកាន់ខោនធីឌីរបស់លោកអ្នក។ លោកអ្នកអាចទូរសព្ទទៅកាន់ការិយាល័យមន្ត្រីស៊ើបអង្កេតបណ្តឹង ថ្ងៃចន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 8:00 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 5:00 ល្ងាច តាមរយៈលេខ 1-888-452-8609។

លោកអ្នកក៏អាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងសារទុក្ខជាមួយការិយាល័យសិទ្ធិទទួលបាននៃខោនធីឌីរបស់លោកអ្នកអំពីសិទ្ធិទទួលបាន Medi-Cal របស់លោកអ្នកផងដែរ។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនប្រាកដថា អ្នកណាដែលលោកអ្នកអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងសារទុក្ខរបស់លោកអ្នកជាមួយបាននោះសូមទូរសព្ទមកលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

ដើម្បីវាយការណ៍អំពីព័ត៌មានមិនត្រឹមត្រូវអំពីការធានារ៉ាប់រងសុខភាពបន្ថែមរបស់លោកអ្នកសូមទូរសព្ទទៅកាន់ Medi-Cal ថ្ងៃចន្ទ-សុក្រ ពីម៉ោង 8:00 ព្រឹកដល់ម៉ោង 5:00 ល្ងាច តាមរយៈលេខ 1-800-541-5555។

ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ា

ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ា (បណ្តឹងសារទុក្ខ) គឺនៅពេលលោកអ្នកមានបញ្ហាឬមិនពេញចិត្តចំពោះសេវាកម្មដែលលោកអ្នកកំពុងទទួលបានពី Health Net ឬ អ្នកផ្តល់សេវាកម្មថែទាំសុខភាពណាមួយ។ មិនមានពេលវេលាកំណត់ក្នុងការដាក់ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ាឡើយ។ លោកអ្នកអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ាទៅកាន់ Health Net បានគ្រប់ពេលតាមរយៈទូរសព្ទ ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ឬ តាមរយៈអនឡាញ។

- **តាមទូរសព្ទ:** ទូរសព្ទទៅ Health Net តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711) 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ សូមផ្តល់លេខសម្គាល់គម្រោងសុខភាពរបស់លោកអ្នក ឈ្មោះរបស់លោកអ្នក និងហេតុផលសម្រាប់ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ារបស់លោកអ្នក។
- **តាមប្រៃសណីយ៍:** ហៅទូរសព្ទទៅ Health Net តាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ហើយសូមស្នើសុំឱ្យផ្ញើទម្រង់បែបបទទៅលោកអ្នក។ នៅពេលលោកអ្នកបានពាក្យនេះហើយ សូមបំពេញវា។ ត្រូវប្រាកដថាលោកអ្នកបានរួមបញ្ចូលឈ្មោះ លេខសម្គាល់គម្រោងសុខភាព និងហេតុផលសម្រាប់ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ារបស់លោកអ្នក។ សូមប្រាប់យើងពីអ្វីដែលបានកើតឡើងនិងរបៀបដែលយើងអាចជួយលោកអ្នកបាន។
ផ្ញើពាក្យនេះតាមប្រៃសណីយ៍ទៅកាន់៖
Health Net Appeals & Grievances
P.O. Box 10348
Van Nuys, CA 91410-0348
ការិយាល័យគ្រូពេទ្យរបស់លោកអ្នកនឹងមានពាក្យបណ្តឹងតវ៉ាសម្រាប់លោកអ្នក។
- **តាមអនឡាញ:** សូមចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់ Health Net។ ចូលទៅគេហទំព័រ www.healthnet.com។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការជំនួយក្នុងការដាក់ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ារបស់លោកអ្នក យើងអាចជួយលោកអ្នកបាន។ យើងអាចផ្តល់ជូនលោកអ្នកនូវសេវាកម្មភាសាដោយឥតគិតថ្លៃបាន។ សូមទូរសព្ទទៅ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

នៅក្នុងចន្លោះពេល 5 ថ្ងៃប្រតិទិន បន្ទាប់ពីទទួលបានបណ្តឹងតវ៉ារបស់លោកអ្នក យើងខ្ញុំនឹងផ្ញើលិខិតមួយច្បាប់ជូនលោកអ្នកដើម្បីឱ្យលោកអ្នកជ្រាបថា យើងខ្ញុំបានទទួលបានបណ្តឹងនោះហើយ។ នៅក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃ យើងនឹងផ្ញើលិខិតមួយទៀតដែលជម្រាបជូនលោកអ្នកអំពីរបៀបដែលយើងខ្ញុំបានដោះស្រាយបញ្ហារបស់លោកអ្នក។ ប្រសិនបើលោកអ្នកហៅទូរសព្ទទៅកាន់ Health Net អំពីបណ្តឹងសារទុក្ខ ដែលមិនមែនជាបញ្ហាធានារ៉ាប់រងការថែទាំសុខភាព ភាពចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ ការព្យាបាលក្រោមការដកពិសោធន៍ ឬការស៊ើបអង្កេត ហើយបណ្តឹងសារទុក្ខរបស់លោកអ្នកត្រូវបានដោះស្រាយត្រឹមចុងបញ្ចប់នៃថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់ នោះលោកអ្នកអាចមិនទទួលបានលិខិតណាមួយទេ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកមានបញ្ហាបន្ទាន់ពាក់ព័ន្ធនឹងបញ្ហាសុខភាពធ្ងន់ធ្ងរ យើងខ្ញុំនឹងចាប់ផ្តើមការពិនិត្យដោយពន្លឺន (រហ័ស) ហើយផ្តល់ការសម្រេចចិត្តក្នុងរយៈពេល 72 ម៉ោងដល់លោកអ្នក។ ដើម្បីស្នើសុំការពិនិត្យដោយពន្លឺន សូមទូរសព្ទមកយើងខ្ញុំតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ ក្នុងរយៈពេល 72 ម៉ោងបន្ទាប់ពីទទួលបានបណ្តឹងតវ៉ារបស់លោកអ្នក យើងខ្ញុំនឹងធ្វើការសម្រេចចិត្តអំពីរបៀបដែលយើងខ្ញុំនឹងដោះស្រាយបណ្តឹងតវ៉ារបស់លោកអ្នក និងថាតើយើងខ្ញុំនឹងពន្លឺនបណ្តឹងតវ៉ារបស់លោកអ្នកដែរឬអត់។ ប្រសិនបើយើងខ្ញុំសម្រេចថា យើងខ្ញុំនឹងមិនពន្លឺនបណ្តឹងតវ៉ារបស់លោកអ្នកទេ នោះយើងខ្ញុំនឹងប្រាប់លោកអ្នកថា យើងខ្ញុំនឹងដោះស្រាយបណ្តឹងតវ៉ារបស់លោកអ្នកក្នុងចន្លោះពេល 30 ថ្ងៃ។ លោកអ្នកអាចទាក់ទង DMHC ដោយផ្ទាល់ក្រោមហេតុផលណាមួយក៏បាន រួមទាំង ប្រសិនបើលោកអ្នកជឿថាការព្រួយបារម្ភរបស់លោកអ្នកមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ការពិនិត្យដោយពន្លឺន មិនដូច្នោះទេ Health Net មិនឆ្លើយតបមកអ្នកលោកក្នុងរយៈពេល 72 ម៉ោងឡើយ។

ការតវ៉ាទាក់ទងនឹងអត្ថប្រយោជន៍ឱសថស្ថាន Medi-Cal Rx មិនមែនជាដំណើរការបណ្តឹងសារទុក្ខរបស់ Health Net ឬមានសិទ្ធិទទួលបានការត្រួតពិនិត្យផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រឯករាជ្យនោះទេ។ សមាជិកអាចដាក់បណ្តឹងតវ៉ាអំពីអត្ថប្រយោជន៍ឱសថស្ថាន Medi-Cal Rx ដោយទូរសព្ទទៅ 800-977-2273 (TTY 800-977-2273 ហើយចុចលេខ 5 ឬ 711) ឬចូលទៅកាន់ <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>។ ប៉ុន្តែ បណ្តឹងតវ៉ាដែលទាក់ទងនឹងអត្ថប្រយោជន៍ឱសថស្ថាន ដែលមិនគោរពតាម Medi-Cal Rx អាចមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ដើម្បីទទួលបានការពិនិត្យមើលផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដោយឯករាជ្យមួយបាន។ លេខទូរសព្ទឥតគិតថ្លៃរបស់ DMHC គឺ 1-888-466-2219 ហើយខ្សែទូរសព្ទ TTY គឺ 1-877-688-9891។ លោកអ្នកអាចស្វែងរកការណែនាំ និង ទម្រង់បែបបទបណ្តឹងតវ៉ា/ពាក្យស្នើសុំការពិនិត្យមើលផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដោយឯករាជ្យតាមអ៊ីនធឺណិត នៅលើគេហទំព័ររបស់ DMHC ដែលមានអាសយដ្ឋាន៖ <https://www.dmhc.ca.gov/>។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍

បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ខុសពីពាក្យបណ្តឹងតវ៉ា។ បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍គឺជាសំណើសុំឱ្យយើងខ្ញុំពិនិត្យឡើងវិញ និង ផ្លាស់ប្តូរការសម្រេចចិត្តដែលយើងខ្ញុំបានធ្វើឡើងអំពីសេវាកម្មរបស់លោកអ្នក។ ប្រសិនបើយើង ខ្ញុំបានផ្ញើលិខិតជូនដំណឹងពីចំណាត់ការ (NOA) ដែលប្រាប់លោកអ្នកថា យើងខ្ញុំបដិសេធ ពន្យារពេល ផ្លាស់ប្តូរ ឬបញ្ឈប់សេវាកម្មណាមួយហើយលោកអ្នកមិនយល់ព្រមជាមួយការសម្រេច ចិត្តរបស់យើងខ្ញុំទេ នោះលោកអ្នកអាចស្នើសុំយើងខ្ញុំនូវបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍បាន។ PCP របស់លោក អ្នក ឬអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតក៏អាចដាក់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ជំនួសលោកអ្នកបានដែរដោយមាន ការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សររបស់លោកអ្នក។

លោកអ្នកត្រូវតែស្នើសុំបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ក្នុងចន្លោះពេល 60 ថ្ងៃគិតចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទនៅលើ NOA ដែលលោកអ្នកបានទទួលពីយើងខ្ញុំ។ ប្រសិនបើយើងខ្ញុំសម្រេចចិត្តកាត់បន្ថយ ផ្អាក ឬ បញ្ឈប់សេវាកម្មដែលលោកអ្នកកំពុងទទួលបានឥឡូវនេះ នោះលោកអ្នកអាចបន្តទទួលបាន សេវាកម្មនោះ ខណៈពេលដែលលោកអ្នករង់ចាំការសម្រេចនៃបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់លោកអ្នក។ ករណីនេះត្រូវបានគេហៅថា Aid Paid Pending។ ដើម្បីទទួលបាន Aid Paid Pending លោកអ្នក ត្រូវតែស្នើសុំបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ពីយើងខ្ញុំក្នុងចន្លោះពេល 10 ថ្ងៃគិតចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទនៅលើ NOA ឬមុនកាលបរិច្ឆេទដែលយើងខ្ញុំបាននិយាយថាសេវាកម្មរបស់លោកអ្នកនឹងបញ្ឈប់ មួយណាដែល កើតឡើងក្រោយ។ នៅពេលលោកអ្នកស្នើសុំបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ក្នុងកាលៈទេសៈទាំងនេះ សេវានឹងតែ បន្ត។

លោកអ្នកអាចប្តឹងឧទ្ធរណ៍តាមរូបសព្ទ ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ឬតាមបណ្តាញអ៊ិនធឺណិត៖

- **តាមទូរសព្ទ៖** ទូរសព្ទទៅ Health Net តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711) 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ផ្តល់ឈ្មោះរបស់លោកអ្នក លេខបណ្ណ សម្គាល់ផែនការសុខភាព និងសេវាកម្មដែលលោកអ្នកកំពុងប្តឹងឧទ្ធរណ៍។
- **តាមប្រៃសណីយ៍៖** ហៅទូរសព្ទទៅ Health Net តាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ហើយសូមស្នើសុំឱ្យផ្ញើទម្រង់បែបបទទៅលោកអ្នក។ នៅពេលលោកអ្នក បានពាក្យនេះហើយ សូមបំពេញវា។ កុំភ្លេចដាក់ឈ្មោះរបស់លោកអ្នក លេខបណ្ណ សម្គាល់ផែនការសុខភាព និងសេវាកម្មដែលលោកអ្នកកំពុងប្តឹងឧទ្ធរណ៍។

ផ្ញើពាក្យនេះតាមប្រៃសណីយ៍ទៅកាន់៖
Health Net Appeals & Grievances
P.O. Box 10348
Van Nuys, CA 91410-0348

ការិយាល័យវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកនឹងមានផ្តល់ជូនអ្នកនូវទម្រង់បែបបទបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍។

- **តាមអនឡាញ៖** សូមចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់ Health Net។ ចូលទៅគេហទំព័រ www.healthnet.com។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ិនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

យើងខ្ញុំអាចជួយលោកអ្នកបាន ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការជំនួយក្នុងការស្នើសុំបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ ឬជាមួយ Aid Paid Pending។ យើងអាចផ្តល់ជូនលោកអ្នកនូវសេវាកម្មភាសាដោយឥតគិតថ្លៃបាន។ សូមទូរសព្ទទៅ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

ក្នុងចន្លោះពេល 5 ថ្ងៃគិតចាប់ពីការទទួលបានបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់លោកអ្នក យើងខ្ញុំនឹងធ្វើលិខិតមួយច្បាប់ជូនលោកអ្នកប្រាប់លោកអ្នកឲ្យបានដឹងថា យើងខ្ញុំបានទទួលវាហើយ។ ក្នុងចន្លោះពេល 30 ថ្ងៃ យើងខ្ញុំនឹងប្រាប់លោកអ្នកអំពីការសម្រេចចិត្តពីបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ ហើយធ្វើលិខិតជូនដំណឹងអំពីដំណោះស្រាយបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ (NAR) ដល់លោកអ្នក។ ប្រសិនបើយើងខ្ញុំមិនផ្តល់ឲ្យលោកអ្នកនូវការសម្រេចចិត្តលើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់យើងខ្ញុំក្នុងចន្លោះពេល 30 ថ្ងៃទេ នោះលោកអ្នកអាចស្នើសុំសវនាការរដ្ឋ និង IMR ជាមួយ DMHC បាន។ ប៉ុន្តែ ប្រសិនបើលោកអ្នកស្នើសុំសវនាការថ្នាក់រដ្ឋមុន ហើយសវនាការនេះបានកើតឡើងរួចហើយ នោះលោកអ្នកមិនអាចស្នើសុំ IMR បានទេ។ ក្នុងករណីនេះ សវនាការរដ្ឋនឹងជាអ្នកសម្រេចចុងក្រោយ។

ប្រសិនបើលោកអ្នក ឬគ្រូពេទ្យរបស់លោកអ្នកចង់ឲ្យយើងខ្ញុំធ្វើការសម្រេចចិត្តបានឆាប់រហ័ស ពីព្រោះពេលវេលាដោះស្រាយបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់លោកអ្នកនឹងធ្វើឲ្យជីវិត សុខភាព ឬសមត្ថភាពរបស់អ្នករងគ្រោះថ្នាក់ នោះលោកអ្នកអាចស្នើសុំការពិនិត្យដោយពន្លឺន (រហ័ស) មួយបាន។ ដើម្បីស្នើសុំការពិនិត្យឡើងវិញដោយពន្លឺន សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ យើងខ្ញុំនឹងធ្វើការសម្រេចចិត្តក្នុងអំឡុងពេល 72 ម៉ោងក្រោយពីទទួលបានបណ្តឹងរបស់លោកអ្នក។

អ្វីដែលលោកអ្នកត្រូវធ្វើ ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនយល់ព្រម ជាមួយនឹងសេចក្តីសម្រេចលើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍

ប្រសិនបើលោកអ្នកបានដាក់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ ហើយទទួលបានលិខិត NAR ដែលជម្រាបលោកអ្នកថា យើងខ្ញុំមិនបានផ្លាស់ប្តូរការសម្រេចរបស់យើងខ្ញុំទេ ឬលោកអ្នកមិនដែលបានទទួលលិខិត NAR ទេ ហើយវាបានកន្លងផុត 30 ថ្ងៃហើយ នោះលោកអ្នកអាច៖

- ស្នើសុំ **សវនាការថ្នាក់រដ្ឋ** មួយពីក្រសួងសេវាកម្មសង្គមរដ្ឋ California (CDSS) ដើម្បីឲ្យចៅក្រមពិនិត្យមើលករណីរបស់លោកអ្នកឡើងវិញ។
- ដាក់ពាក្យស្នើសុំទម្រង់បែបបទបណ្តឹងតវ៉ា/ការពិនិត្យមើលផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដោយឯករាជ្យទៅកាន់ក្រសួងថែទាំសុខភាពដែលស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រង (DMHC) ដើម្បីឲ្យគេពិនិត្យមើលឡើងវិញនូវសេចក្តីសម្រេចរបស់ Health Net ឬស្នើសុំឲ្យមាន **ការពិនិត្យមើលផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដោយឯករាជ្យ (IMR)** មួយពី DMHC។ នៅអំឡុងពេល IMR របស់ DMHC គ្រូពេទ្យខាងក្រៅដែលមិនមែនជាផ្នែកមួយរបស់ Health Net នឹងពិនិត្យមើលសំណុំរឿងរបស់លោកអ្នកឡើងវិញ។ លេខទូរសព្ទឥតគិតថ្លៃរបស់ DMHC គឺ 1-888-466-2219 ហើយខ្សែទូរសព្ទ TTY គឺ 1-877-688-9891។ លោកអ្នកអាចស្វែងរកការណែនាំ និង ទម្រង់បែបបទបណ្តឹងតវ៉ា/ពាក្យស្នើសុំការពិនិត្យមើលផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដោយឯករាជ្យតាមបណ្តាញអ៊ីនធឺណិត នៅលើគេហទំព័ររបស់ DMHC ដែលមានអាសយដ្ឋាន៖ <https://www.dmhc.ca.gov>។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

លោកអ្នកនឹងមិនត្រូវបង់ថ្លៃសម្រាប់ សវនាការរដ្ឋ ឬ IMR ទេ។

លោកអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានទាំងសវនាការរដ្ឋ និង IMR។ ប៉ុន្តែ ប្រសិនបើលោកអ្នកស្នើសុំសវនាការរដ្ឋមុន ហើយសវនាការនេះបានកើតឡើងរួចហើយ នោះលោកអ្នកមិនអាចស្នើសុំ IMR បានទេ។ ក្នុងករណីនេះ សវនាការរដ្ឋមានអំណាចសម្រេចចុងក្រោយ។

ផ្នែកខាងក្រោមនេះ មានព័ត៌មានបន្ថែមអំពីរបៀបនៃការស្នើសុំសវនាការរដ្ឋ ឬ IMR។

បណ្តឹងតវ៉ា និង បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ដែលទាក់ទងនឹងអត្ថប្រយោជន៍ឱសថស្ថាន Medi-Cal Rx មិនត្រូវបានដោះស្រាយដោយ Health Net ទេ។ អ្នកអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ា និងបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍អំពីអត្ថប្រយោជន៍ឱសថស្ថាន Medi-Cal Rx ដោយទូរសព្ទទៅលេខ 800-977-2273 (TTY 800-977-2273 រួចចុចលេខ 5 ឬ 711)។ ប៉ុន្តែ ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ាដែលទាក់ទងនឹងអត្ថប្រយោជន៍ឱសថស្ថាន ដែលមិនបាច់គោរពតាម Medi-Cal Rx អាចមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ដើម្បីទទួលបានការពិនិត្យមើលផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដោយឯករាជ្យមួយបាន។

ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនយល់ស្របជាមួយនឹងការសម្រេចណាមួយទាក់ទងនឹងអត្ថប្រយោជន៍ឱសថស្ថាន Medi-Cal Rx លោកអ្នកអាចស្នើសុំសវនាការរដ្ឋមួយបាន។ **ការសម្រេចលើអត្ថប្រយោជន៍ឱសថស្ថាន Medi-Cal Rx មិនស្របតាម ដំណើរការរបស់ IMR ជាមួយនឹង DMHC នោះទេ។**

បណ្តឹងតវ៉ា និងការពិនិត្យមើលផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដោយឯករាជ្យ (IMR) ជាមួយក្រសួងថែទាំសុខភាពដែលស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រងដោយ

IMR ធ្វើឡើងនៅពេលដែលវេជ្ជបណ្ឌិតខាងក្រៅដែលមិនពាក់ព័ន្ធនឹងផែនការសុខភាពរបស់លោកអ្នកពិនិត្យលើករណីរបស់លោកអ្នក។ ប្រសិនបើលោកអ្នកចង់បាន IMR នោះលោកអ្នកត្រូវតែដាក់ប្តឹងឧទ្ធរណ៍ជាមុនជាមួយ Health Net។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនបានទទួលដំណឹងពីផែនការសុខភាពរបស់លោកអ្នកក្នុងចន្លោះពេល 30 ថ្ងៃនៃប្រតិទិនទេ ឬលោកអ្នកមិនពេញចិត្តជាមួយការសម្រេចរបស់ផែនការសុខភាពរបស់លោកអ្នកទេ នោះលោកអ្នកអាចស្នើសុំ IMR បាន។ លោកអ្នកត្រូវតែស្នើសុំ IMR ក្នុងរយៈពេល 6 ខែ គិតចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទទទួលបានលិខិតជូនដំណឹងអំពីសេចក្តីសម្រេចទៅលើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍។ ប៉ុន្តែអ្នកមានពេលត្រឹមតែ 120 ថ្ងៃប៉ុណ្ណោះដើម្បីស្នើសុំសវនាការរដ្ឋ ដូច្នោះប្រសិនបើអ្នកចង់ឱ្យ IMR និងសវនាការរដ្ឋដាក់ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ារបស់អ្នកឱ្យបានឆាប់តាមដែលអ្នកអាចធ្វើបាន។ សូមចាំថា ប្រសិនបើលោកអ្នកស្នើសុំសវនាការរដ្ឋមុន ហើយសវនាការរដ្ឋបានធ្វើឡើងរួចហើយ នោះលោកអ្នកមិនអាចស្នើសុំ IMR បានទៀតនោះទេ។ ក្នុងករណីនេះ សវនាការរដ្ឋមានអំណាចសម្រេចចុងក្រោយ។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

លោកអ្នកប្រហែលជាអាចទទួលបាន IMR ភ្លាមៗដោយមិនចាំបាច់ដាក់ពាក្យបណ្តឹង ឧទ្ធរណ៍ជាមុនបាន។ នេះជាករណីចំពោះការព្រួយបារម្ភអំពីសុខភាពរបស់អ្នកជារៀងបន្ទាន់ ដូចជាករណីដែលមានការគំរាមកំហែងធ្ងន់ធ្ងរដល់សុខភាពរបស់អ្នក។

ប្រសិនបើបណ្តឹងទៅ DMHC របស់លោកអ្នកមិនមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ដើម្បីទទួលបាន IMR ទេ នោះ DMHC នឹងនៅតែពិនិត្យលើបណ្តឹងរបស់លោកអ្នកដើម្បីប្រាកដថា Health Net ធ្វើការសម្រេចបានត្រឹមត្រូវនៅពេលដែលលោកអ្នកដាក់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍លើការបដិសេធ របស់ខ្លួនចំពោះសេវាសាសា Health Net ត្រូវតែអនុលោមតាម IMR របស់ DMHC ព្រមទាំងការ សម្រេចលើការពិនិត្យឡើងវិញ។

នេះជារបៀបស្នើសុំ IMR។

ក្រសួងថែទាំសុខភាពដែលគ្រប់គ្រងដោយរដ្ឋ California មានទំនួលខុសត្រូវក្នុងការគ្រប់គ្រង ផែនការសេវាថែទាំសុខភាព។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមានបណ្តឹងសារទុក្ខប្រឆាំងនឹងផែនការសុខ ភាពរបស់លោកអ្នក នោះលោកអ្នកគួរតែទូរសព្ទទៅផែនការសុខភាពរបស់លោកអ្នកជាមុន សិន តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711) ហើយប្រើប្រាស់នីតិវិធីបណ្តឹងសារ ទុក្ខនៃផែនការសុខភាពរបស់លោកអ្នកមុនទាក់ទងទៅក្រសួង។ ការប្រើប្រាស់នីតិវិធីបណ្តឹង សារទុក្ខនេះមិនបានបិទសិទ្ធិ ឬដំណោះស្រាយផ្នែកច្បាប់ទាំងឡាយដែលអាចមានសម្រាប់អ្នកទេ។ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយដើម្បីដាក់បណ្តឹងសារទុក្ខពាក់ព័ន្ធនឹងការសង្គ្រោះបន្ទាន់ បណ្តឹងសារ ទុក្ខដែលមិនបានដោះស្រាយប្រកបដោយការមិនពេញចិត្តពិតប្រាកដសុខភាពរបស់អ្នក ឬប ណ្តឹងសារទុក្ខដែលមិនទាន់បានដោះស្រាយលើសពី 30 ថ្ងៃ នោះអ្នកអាចហៅទូរសព្ទទៅក្រសួង នេះដើម្បីស្នើសុំជំនួយបាន។ អ្នកក៏អាចមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ការពិនិត្យមើល ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដោយឯករាជ្យ(IMR) ផងដែរ។ ប្រសិនបើអ្នកមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ សម្រាប់ IMR នោះដំណើរការ IMR នឹងផ្តល់ការពិនិត្យមើលដោយមិនលំអៀងលើសេចក្តីសម្រេច ខាងវេជ្ជសាស្ត្រដែលធ្វើឡើងដោយគម្រោងសុខភាពណាមួយទាក់ទងទៅនឹងភាពចាំបាច់ខាង វេជ្ជសាស្ត្រនៃសេវាកម្ម ឬការព្យាបាលដែលបានស្នើសុំ សេចក្តីសម្រេចលើការធានារ៉ាប់រង សម្រាប់ការព្យាបាលដែលជាលក្ខណៈពិសោធន៍ ឬស្នើបអង្កេត និងវិវាទនៃការបង់ប្រាក់ សម្រាប់សេវាវេជ្ជសាស្ត្របន្ទាន់ ឬសង្គ្រោះបន្ទាន់។ ក្រសួងក៏មានលេខទូរសព្ទគតិកិច្ចផងដែរ (1-888-466-2219) និងខ្សែទូរសព្ទ TDD (1-877-688-9891) សម្រាប់លោកអ្នកដែលមាន បញ្ហាក្នុងការស្តាប់ ឬនិយាយ។ គេហទំព័រលើអ៊ីនធឺណិតរបស់ក្រសួង

<https://www.dmhc.ca.gov/> មានទម្រង់បែបបទពាក្យបណ្តឹង ពាក្យសុំ IMR និងការ ណែនាំនៅលើប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិត។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺគតិកិច្ចផ្នែក ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

សវនាការរដ្ឋ

សវនាការរដ្ឋគឺជាវិធានប្រជុំជាមួយបុគ្គលិកមកពីក្រសួងសេវាសង្គមកិច្ចរដ្ឋ California (CDSS)។ ចៅក្រមម្នាក់នឹងជួយដោះស្រាយបញ្ហារបស់លោកអ្នក ឬប្រាប់លោកអ្នកថាការសម្រេចរបស់យើងគឺត្រឹមត្រូវ។ លោកអ្នកមានសិទ្ធិក្នុងការស្នើសុំសវនាការរដ្ឋ ប្រសិនបើលោកអ្នកបានដាក់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍រួចរាល់ជាមួយយើងខ្ញុំ ហើយលោកអ្នកនៅតែមិនពេញចិត្តជាមួយនឹងការសម្រេចរបស់យើងខ្ញុំ ឬប្រសិនបើលោកអ្នកមិនបានទទួលការសម្រេចលើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់លោកអ្នកក្រោយពីរយៈពេល 30 ថ្ងៃ។

លោកអ្នកត្រូវតែស្នើសុំសវនាការរដ្ឋក្នុងចន្លោះពេល 120 ថ្ងៃ គិតចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទទទួលបានលិខិត NAR របស់យើងខ្ញុំ។ យ៉ាងណាមិញ ប្រសិនបើយើងខ្ញុំផ្តល់ Aid Paid Pending ដល់លោកអ្នកក្នុងអំឡុងពេលបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់លោកអ្នក ហើយលោកអ្នកចង់ឱ្យបន្តរហូតដល់មានការសម្រេចចិត្តលើសវនាការរដ្ឋរបស់លោកអ្នក នោះអ្នកត្រូវតែស្នើសុំសវនាការរដ្ឋក្នុងចន្លោះពេល 10 ថ្ងៃគិតចាប់ពីពេលចេញលិខិត NAR របស់យើងខ្ញុំ ឬមុនកាលបរិច្ឆេទដែលយើងបាននិយាយថា សេវាកម្មរបស់លោកអ្នកនឹងបញ្ចប់ មួយណាក៏ដោយដែលកើតក្រោយ។ ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការជំនួយក្នុងការធ្វើឱ្យប្រាកដថា Aid Paid Pending នឹងបន្តរហូតដល់មានការសម្រេចចុងក្រោយលើសវនាការរដ្ឋរបស់លោកអ្នក សូមទាក់ទង Health Net 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍ដោយទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110។ ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចស្តាប់ ឬនិយាយបានល្អ សូមទូរសព្ទទៅលេខ(TYY 711)។ PCP របស់លោកអ្នកអាចស្នើសុំសវនាការរដ្ឋជំនួសលោកអ្នកបានដោយភ្ជាប់មកនូវការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សររបស់អ្នក។

ពេលខ្លះ លោកអ្នកអាចស្នើសុំសវនាការរដ្ឋដោយមិនចាំបាច់បំពេញដំណើរការបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់យើងនោះឡើយ។

ឧទាហរណ៍ លោកអ្នកអាចស្នើសុំសវនាការរដ្ឋដោយមិនចាំបាច់បំពេញដំណើរការបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់យើងឡើយ ប្រសិនបើយើងខ្ញុំមិនបានជូនដំណឹងដល់លោកអ្នកឱ្យបានត្រឹមត្រូវ ឬទាន់ពេលវេលាអំពីសេវាកម្មរបស់លោកអ្នក។ ករណីនេះហៅថា Deemed Exhaustion។ ទាំងនេះគឺជាឧទាហរណ៍មួយចំនួននៃ Deemed Exhaustion:

- យើងខ្ញុំមិនបានធ្វើលិខិត NOA ជូនលោកអ្នកជាភាសាដែលលោកអ្នកចង់បាន។
- យើងខ្ញុំបានធ្វើកំហុសក្នុងដេលប៉ះពាល់ដល់សិទ្ធិណាមួយរបស់អ្នក។
- យើងខ្ញុំមិនបានផ្តល់លិខិត NOA ដល់លោកអ្នក។
- យើងខ្ញុំបានធ្វើឱ្យមានកំហុសនៅក្នុងលិខិត NAR របស់យើងខ្ញុំ។
- យើងខ្ញុំមិនបានសម្រេចចិត្តលើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់លោកអ្នកក្នុងចន្លោះពេល 30 ថ្ងៃ។ យើងខ្ញុំបានសម្រេចថាករណីរបស់លោកអ្នកជារឿងបន្ទាន់ ប៉ុន្តែមិនបានឆ្លើយតបនឹងបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់លោកអ្នកក្នុងចន្លោះពេល 72 ម៉ោង។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

លោកអ្នកអាចស្នើសុំសវនាការរដ្ឋតាមទូរសព្ទ ឬប្រៃសណីយ៍។

- **តាមទូរសព្ទ:** សូមទូរសព្ទទៅអង្គភាព CDSS Public Response Unit តាមរយៈលេខ 1-800-952-5253 (TTY 1-800-952-8349 ឬ 711)។
- **តាមប្រៃសណីយ៍:** បំពេញទម្រង់បែបបទដែលបានផ្តល់ជូនជាមួយនិងសេចក្តីជូនដំណឹង អំពីដំណោះស្រាយបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់លោកអ្នក។ ផ្ញើទម្រង់បែបបទទៅកាន់៖

ក្រសួងសេវាសង្គមកិច្ច California
 ផ្នែកសវនាការរដ្ឋ
 P.O. Box 944243, MS 09-17-37
 Sacramento, CA 94244-2430

ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការជំនួយ ក្នុងការស្នើសុំសវនាការរដ្ឋ នោះយើងខ្ញុំអាចជួយលោកអ្នកបាន។ យើងអាចផ្តល់ជូនលោកអ្នកនូវសេវាកម្មភាសាដោយឥតគិតថ្លៃបាន។ សូមទូរសព្ទទៅ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

ក្នុងពេលសវនាការ លោកអ្នកនឹងការពារក្តីរបស់ខ្លួន។ យើងខ្ញុំនឹងការពារក្តីរបស់យើងខ្ញុំ។ វាអាចនឹងចំណាយពេលរហូតដល់ 90 ថ្ងៃ ដើម្បីឱ្យចៅក្រមធ្វើការសម្រេចចិត្តទៅលើករណីរបស់លោកអ្នក។ Health Net ត្រូវតែអនុវត្តតាមអ្វីដែលចៅក្រមសម្រេច។

ប្រសិនបើលោកអ្នកចង់ឱ្យ CDSS ផ្តល់សេចក្តីសម្រេចមួយដែលរហ័សដោយសារតែពេលវេលារង់ចាំសេចក្តីសម្រេចរបស់សវនាការរដ្ឋនឹងអាចបណ្តាលឱ្យអាយុជីវិត សុខភាព ឬលទ្ធភាពក្នុងការធ្វើស្បៀងឡើងវិញរបស់អ្នកស្ថិតក្នុងគ្រោះថ្នាក់ នោះលោកអ្នក ឬ PCP របស់លោកអ្នកអាចទាក់ទងទៅ CDSS ហើយស្នើសុំសវនាការរដ្ឋពន្លឺន (រហ័ស) បាន។ CDSS ត្រូវផ្តល់ការសម្រេចមួយមិនឱ្យលើសពី 3 ថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់ពីទទួលបានឯកសារករណីពេញលេញរបស់លោកអ្នកពី Health Net។

ការលួចបន្លំ ការខ្ចីខ្ចាយ និងការរំលោភបំពាន

ប្រសិនបើលោកអ្នកសង្ស័យថា អ្នកផ្តល់សេវា ឬបុគ្គលណាម្នាក់ដែលទទួល Medi-Cal បានប្រព្រឹត្តអំពើបន្លំ ធ្វើឱ្យខ្ចីខ្ចាយ ឬធ្វើអំពើបំពានណាមួយ នោះវាជាសិទ្ធិរបស់លោកអ្នកក្នុងការវាយការណ៍អំពើនេះដោយហៅទូរសព្ទទៅលេខឥតគិតថ្លៃដែលត្រូវបានរក្សាការសម្ងាត់តាមរយៈលេខ 1-800-822-6222 ឬដាក់បណ្តឹងតាមអ៊ីនធឺណិតតាមរយៈ <https://www.dhcs.ca.gov/>

ការលួចបន្លំ ការខ្ចីខ្ចាយ និងការរំលោភបំពានរបស់អ្នកផ្តល់សេវា រួមមាន៖

- កំណត់ត្រាវេជ្ជសាស្ត្រក្លែងបន្លំ
- ការចេញវេជ្ជបញ្ជាឱសថច្រើន ជាងភាពចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ។
- ការផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពច្រើនជាងភាពចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

- ការចេញវិក្កយបត្រសម្រាប់សេវាកម្មដែលមិនបានផ្តល់ឱ្យ។
- ការចេញវិក្កយបត្រសម្រាប់សេវាបុគ្គលិកជំនាញនៅពេលដែលអ្នកជំនាញមិនបានអនុវត្តសេវានេះ។
- ការផ្តល់ជូនទំនិញ ឬសេវាកម្មបញ្ចុះតម្លៃ ឬដោយឥតគិតថ្លៃទៅដល់សមាជិកក្នុងបំណងជះឥទ្ធិពលទៅលើការជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវាណាមួយដោយសមាជិក
- ការផ្លាស់ប្តូរគ្រូពេទ្យថែទាំបឋមរបស់សមាជិកដោយគ្មានការជូនដំណឹងដល់សមាជិក

ការលួចបន្លំ ការខ្លះខ្ចាយ និងការរំលោភបំពានដោយអ្នកដែលទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍រួមមាន ប៉ុន្តែមិនកំណត់ត្រឹមតែ៖

- ផ្តល់ប្រាក់កម្ចី លក់ ឬផ្តល់បណ្ណសម្គាល់ផែនការសុខភាព ឬបណ្ណសម្គាល់អត្ថប្រយោជន៍ Medi-Cal (BIC) ដល់នរណាម្នាក់ផ្សេងទៀត។
- ការទទួលបានការព្យាបាល ឬឱសថស្រដៀង ឬដូចគ្នាពីអ្នកផ្តល់សេវាលើសពីមួយ។
- ការទៅបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់នៅពេលដែលវាមិនមែនជាករណីសង្គ្រោះបន្ទាន់។
- ការប្រើប្រាស់លេខសន្តិសុខសង្គម ឬលេខសម្គាល់ផែនការសុខភាពរបស់អ្នកដទៃ។
- ការប្រើប្រាស់មធ្យោបាយធ្វើដំណើររបបវេជ្ជសាស្ត្រ និងមិនមែនវេជ្ជសាស្ត្រសម្រាប់សេវាដែលមិនទាក់ទងនឹងការថែទាំសុខភាព សម្រាប់សេវាដែលមិនមានការធានារ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal ឬនៅពេលដែលលោកអ្នកមិនមានការណាត់ជួបពេទ្យ ឬវេជ្ជបញ្ជាឱសថដើម្បីមកយក។

ដើម្បីវាយការណ៍ពីការក្លែងបន្លំ ការខ្លះខ្ចាយ និងការរំលោភបំពាន ចូរកត់ទុកឈ្មោះ អាសយដ្ឋាននិងលេខសម្គាល់ខ្លួនរបស់អ្នកដែលបានប្រព្រឹត្តអំពើក្លែងបន្លំ ការខ្លះខ្ចាយ និងការរំលោភបំពាននោះ។ សូមផ្តល់ព័ត៌មានឱ្យបានច្រើនតាមដែលលោកអ្នកអាចធ្វើបានអំពីបុគ្គលនោះដូចជាលេខទូរសព្ទ ឬឯកទេសប្រសិនបើជននោះជាអ្នកផ្តល់សេវាកម្ម។ សូមផ្តល់កាលបរិច្ឆេទនៃព្រឹត្តិការណ៍ និងសេចក្តីសង្ខេបអំពីអ្វីដែលបានកើតឡើងពិតប្រាកដ។

ផ្ញើរបាយការណ៍របស់លោកអ្នកទៅ៖

Special Investigations Unit
7700 Forsyth Blvd.
Clayton, MO 63105
1-866-685-8664
Special_Investigations_Unit@centene.com



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

7. សិទ្ធិ និងការទទួលខុសត្រូវ

ក្នុងនាមជាសមាជិករបស់ Health Net អ្នកមានសិទ្ធិ និងការទទួលខុសត្រូវមួយចំនួន។ ជំពូកនេះពន្យល់អំពីសិទ្ធិ និងការទទួលខុសត្រូវទាំងនេះ។ ជំពូកនេះក៏រួមបញ្ចូលទាំងការជូនដំណឹងផ្លូវច្បាប់ដែលលោកអ្នកមានសិទ្ធិក្នុងនាមជាសមាជិកនៃ Health Netផងដែរ។

សិទ្ធិរបស់លោកអ្នក

ទាំងនេះគឺជាសិទ្ធិរបស់លោកអ្នកក្នុងនាមជាសមាជិក Health Net:

- ដើម្បីទទួលបានសេចក្តីគោរព និងសេចក្តីថ្លៃថ្នូរ ការយកចិត្តទុកដាក់ទៅលើសិទ្ធិឯកជនភាពរបស់លោកអ្នក និងតម្រូវការរក្សាការសម្ងាត់នៃព័ត៌មានវេជ្ជសាស្ត្ររបស់លោកអ្នក។
- ដើម្បីទទួលបានព័ត៌មានអំពីផែនការ និងសេវាកម្មរបស់ខ្លួន រួមទាំងសេវាកម្មដែលមានការធានារ៉ាប់រង បុគ្គលិកជំនាញ និងអ្នកផ្តល់សេវា ព្រមទាំងសិទ្ធិ និងទំនួលខុសត្រូវរបស់សមាជិក។
- ដើម្បីទទួលបានព័ត៌មានសមាជិកដែលបានបកប្រែពេញលេញជាភាសាដែលអ្នកចង់បាន រួមទាំងការជូនដំណឹងអំពីបណ្តឹងសារទុក្ខ និងបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ទាំងអស់។
- ដើម្បីធ្វើការណែនាំអំពីសិទ្ធិ និងគោលនយោបាយទំនួលខុសត្រូវរបស់សមាជិក Health Net។
- ដើម្បីអាចធ្វើការជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពបឋមនៅក្នុងបណ្តាញ Health Net។
- ដើម្បីមានលទ្ធភាពទទួលបានអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញទាន់ពេលវេលា។
- ដើម្បីចូលរួមក្នុងការសម្រេចចិត្តជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាទាក់ទងនឹងការថែទាំសុខភាពផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នក រួមទាំងសិទ្ធិក្នុងការបដិសេធការព្យាបាលផងដែរ។
- ដើម្បីស្វែងរកមិនពេញចិត្តដោយផ្ទាល់មាត់ ឬជាលាយលក្ខណ៍អក្សរអំពីស្ថាប័ន ឬការថែទាំដែលលោកអ្នកទទួលបាន។
- ដើម្បីដឹងពីហេតុផលវេជ្ជសាស្ត្រសម្រាប់ការសម្រេចរបស់ Health Net ក្នុងការបដិសេធ ពន្យារពេល បញ្ឈប់ ឬផ្លាស់ប្តូរសំណើសុំការថែទាំសុខភាព។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

- ដើម្បីទទួលបានការសម្របសម្រួលការថែទាំ។
- ដើម្បីស្នើសុំបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍នៃការសម្រេចចិត្ត ដើម្បីបដិសេធ ពន្យារពេល ឬកម្រិតសេវាកម្ម ឬអត្ថប្រយោជន៍។
- ដើម្បីទទួលបានសេវាកម្មប្រែប្រួលមិនគិតថ្លៃសម្រាប់ភាសារបស់លោកអ្នក។
- ដើម្បីទទួលបានជំនួយផ្នែកច្បាប់ដោយឥតគិតថ្លៃនៅការិយាល័យជំនួយផ្នែកច្បាប់ក្នុងតំបន់របស់លោកអ្នក ឬក្រុមផ្សេងទៀត។
- ដើម្បីបង្កើតសេចក្តីបង្គាប់ជាមុន។
- ដើម្បីស្នើសុំសវនាការរដ្ឋ ប្រសិនបើសេវាកម្ម ឬអត្ថប្រយោជន៍ត្រូវបានបដិសេធ ហើយលោកអ្នកបានដាក់ពាក្យបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ជាមួយ Health Net រួចហើយ ហើយលោកអ្នកនៅតែមិនពេញចិត្តនឹងការសម្រេចចិត្តនេះ ឬប្រសិនបើ លោកអ្នកមិនបានទទួលការសម្រេចចិត្តលើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់លោកអ្នកបន្ទាប់ពី 30 ថ្ងៃ រួមទាំងព័ត៌មានអំពីកាលៈទេសៈដែលសវនាការពន្លឿនអាចធ្វើទៅបាន។
- ដើម្បីដកខ្លួនចេញពី Health Net និងផ្លាស់ប្តូរទៅផែនការសុខភាពផ្សេងទៀតនៅក្នុងខោនធីនៅពេលស្នើសុំ។
- ដើម្បីអាចទទួលបានសេវាកម្មដែលមានការព្រមព្រៀងសម្រាប់អនីតិជន។
- ដើម្បីទទួលបានព័ត៌មានសមាជិកជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដោយឥតគិតថ្លៃជាទម្រង់ផ្សេងទៀត (ដូចជាអក្សរជនពិការភ្នែក ការបោះពុម្ពអក្សរធំៗ សំឡេង និងទម្រង់អេឡិចត្រូនិក) តាមការស្នើសុំ និងក្នុងលក្ខណៈទាន់ពេលវេលាសមស្របសម្រាប់ទម្រង់ដែលបានស្នើសុំ ដោយអនុលោមតាមក្រមសុខុមាលភាព និងស្ថាប័ន (Welfare & Institutions Code) ផ្នែក 14182 (b)(12)។
- ដើម្បីរួចពីការមិនជំពាក់នឹងទម្រង់នានានៃការបិទសិទ្ធិ ឬការដាក់កំហិតដែលត្រូវបានប្រើជាមធ្យោបាយបង្ខិតបង្ខំ ដាក់វិន័យ បង្កភាពងាយស្រួល ឬសងសឹក។
- ដើម្បីពិភាក្សាព័ត៌មានដោយស្មោះត្រង់អំពីជម្រើសនៃការព្យាបាលដែលមាន និងជម្រើសជំនួសដែលត្រូវបានបង្ហាញតាមរបៀបសមស្របទៅនឹងស្ថានភាព និងលទ្ធភាពរបស់លោកអ្នកក្នុងការយល់ ដោយមិនគិតពីថ្លៃ ឬការធានារ៉ាប់រង។
- ដើម្បីចូលប្រើ និងទទួលបានច្បាប់ចម្លងនៃកំណត់ត្រាវេជ្ជសាស្ត្ររបស់លោកអ្នក និងស្នើសុំកែប្រែ ឬកែតម្រូវលើព័ត៌មានទាំងនេះដូចបានបញ្ជាក់នៅក្នុងក្រម 45 នៃបទបញ្ញត្តិសហព័ន្ធ §164.524 និង 164.526។
- សេរីភាពក្នុងការអនុវត្តសិទ្ធិទាំងនេះដោយគ្មានផលប៉ះពាល់អាក្រក់ដល់របៀបដែលលោកអ្នកត្រូវបានព្យាបាលដោយ Health Net អ្នកផ្តល់សេវារបស់លោកអ្នក ឬរដ្ឋ។
- ដើម្បីទទួលបានសេវាកម្មផែនការគ្រួសារ មជ្ឈមណ្ឌលសម្រាលកូន មណ្ឌលសុខភាពសហព័ន្ធដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ គ្លីនិកសុខភាពឥណ្ឌូ សេវាឆ្លុះបញ្ចាំង មណ្ឌលសុខភាពជនបទ សេវាឆ្លងជំងឺកាមរោគ និងសេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់នៅខាងក្រៅបណ្តាញ Health Net ដោយអនុលោមតាមច្បាប់សហព័ន្ធ។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

ទំនួលខុសត្រូវរបស់លោកអ្នក

សមាជិក Health Net មានការទទួលខុសត្រូវទាំងនេះ៖

- **ប្រព្រឹត្តដោយចេះគួរសម និងដោយក្តីគោរព។** លោកអ្នកមានទំនួលខុសត្រូវក្នុងការប្រព្រឹត្តដោយចេះគួរសម និងការគោរពចំពោះវេជ្ជបណ្ឌិត អ្នកផ្តល់សេវាកម្ម និងបុគ្គលិកទាំងអស់។ លោកអ្នកមានទំនួលខុសត្រូវក្នុងការមកជួបពិនិត្យទៀងពេលវេលា ឬការទូរសព្ទទៅកាន់ការិយាល័យវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់លោកអ្នកយ៉ាងហោចណាស់ឱ្យបាន 24 ម៉ោង មុនពេលលោកអ្នកមកពិនិត្យដើម្បីធ្វើការលុបចោល ឬរៀបចំពេលវេលាមកពិនិត្យម្តងទៀត។
- **ផ្តល់នូវព័ត៌មានបច្ចុប្បន្នភាព ត្រឹមត្រូវ និងពេញលេញ។** លោកអ្នកមានទំនួលខុសត្រូវក្នុងការផ្តល់នូវព័ត៌មានត្រឹមត្រូវ និង ឱ្យបានច្រើនតាមដែលអាចធ្វើបានទៅដល់អ្នកផ្តល់សេវាកម្មទាំងអស់របស់លោកអ្នក និងទៅដល់ Health Net។ លោកអ្នកមានទំនួលខុសត្រូវក្នុងការទទួលបានការពិនិត្យសុខភាពយ៉ាងទៀងទាត់ និងប្រាប់វេជ្ជបណ្ឌិតរបស់លោកអ្នកអំពីបញ្ហាសុខភាពនានា មុនពេលបញ្ហាទាំងនោះប្រែជាធ្ងន់ធ្ងរ។
- **អនុវត្តតាមដំបូន្មានរបស់វេជ្ជបណ្ឌិតរបស់លោកអ្នក និងរួមចំណែកក្នុងថែទាំសុខភាពរបស់លោកអ្នក។** លោកអ្នកមានទំនួលខុសត្រូវក្នុងការជជែកអំពីតម្រូវការការថែទាំសុខភាពលោកអ្នកជាមួយវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់លោកអ្នក ការកំណត់និងយល់ព្រមលើគោលដៅនានា ការព្យាយាមឱ្យអស់លទ្ធភាពក្នុងយល់អំពីបញ្ហាសុខភាពរបស់អ្នក និងការអនុវត្តតាមផែនការព្យាបាល ព្រមទាំងការណែនាំនានាដែលអ្នកទាំងពីរបានឯកភាព។
- **ប្រើបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់នៅពេលសង្គ្រោះបន្ទាន់ប៉ុណ្ណោះ។** លោកអ្នកមានទំនួលខុសត្រូវក្នុងការប្រើបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់នៅក្នុងករណីនៃការសង្គ្រោះបន្ទាន់ ឬតាមការណែនាំរបស់វេជ្ជបណ្ឌិតរបស់លោកអ្នក។ ការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់គឺជាសេវាកម្មដែលលោកអ្នកជឿជាក់ដោយសមហេតុផលថា វាចាំបាច់ដើម្បីបញ្ឈប់ ឬសម្រាលជំងឺ ឬរោគសញ្ញាធ្ងន់ធ្ងរ ដែលកើតមានឡើងយ៉ាងគគ្រហល់ ឬរូបស ឬស្ថានភាព ដែលទាមទារនូវការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ និងការព្យាបាលភ្លាមៗ។
- **រាយការណ៍សកម្មភាពមិនត្រឹមត្រូវ។** លោកអ្នកមានទំនួលខុសត្រូវក្នុងការរាយការណ៍អំពីសកម្មភាពមិនត្រឹមត្រូវ ឬការបោកបន្លំនៃសេវាថែទាំសុខភាពទៅកាន់ Health Net Community Solutions។ លោកអ្នកអាចធ្វើដូច្នោះបានដោយមិនចាំបាច់ប្រាប់ឈ្មោះរបស់លោកអ្នកនោះទេ ដោយលោកអ្នកគ្រាន់តែហៅមកខ្សែទូរសព្ទបន្ទាន់រាយការណ៍ពីការបោកបន្លំ និងការរំលោភបំពានដោយឥតគិតថ្លៃរបស់ Health Net តាមរយៈលេខ 1-866-685-8664។ ខ្សែទូរសព្ទបន្ទាន់សម្រាប់រាយការណ៍ការលួចបន្លំ បើកបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ ប្រាំពីរថ្ងៃក្នុងសប្តាហ៍។ រាល់ការហៅទូរសព្ទនឹងរក្សាជាការសម្ងាត់បំផុត។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

សេចក្តីជូនដំណឹងស្តីពីការមិនរើសអើង

ការរើសអើងគឺល្មើសនឹងច្បាប់។ Health Net អនុវត្តតាមច្បាប់ស្តីពីសិទ្ធិស៊ីវិលរបស់រដ្ឋ និងសហព័ន្ធ។ Health Net មិនមានការរើសអើងដោយខុសច្បាប់ ការបែងចែក ឬការប្រព្រឹត្តលើពួកគេដោយមិនស្មើភាពដោយសារតែ ភេទ ពូជសាសន៍ ពណ៌សម្បុរ សាសនា ពូជពង្ស ដើមកំណើត អត្តសញ្ញាណក្រុមជនជាតិ អាយុ ពិការភាពផ្លូវចិត្ត ពិការភាពរាងកាយ ស្ថានភាពសុខភាព ព័ត៌មានសេនេទិច ស្ថានភាពអាពាហ៍ពិពាហ៍ យេនឌ័រ អត្តសញ្ញាណយេនឌ័រ ឬទំនោរផ្លូវភេទឡើយ។

Health Net ផ្តល់ជូន៖

- ជំនួយ និងសេវាម្នាក់គតិកិច្ចដល់ជនពិការដើម្បីជួយពួកគេឲ្យទំនាក់ទំនងកាន់តែប្រសើរឡើងដូចជា៖
 - អ្នកបកប្រែភាសាសញ្ញាដែលមានសមត្ថភាព
 - ព័ត៌មានជាលាយលក្ខណ៍អក្សរជាទម្រង់ផ្សេងៗ (ការព្រិនជាអក្សរខ្នាតធំ ជាសំឡេង និងជាទម្រង់អេឡិចត្រូនិកដែលអាចប្រើប្រាស់បាន និងទម្រង់ផ្សេងៗទៀត)
- សេវាភាសាតកិច្ចដល់អ្នកដែលភាសាកំណើតរបស់ខ្លួនមិនមែនជាភាសាអង់គ្លេស ដូចជា៖
 - អ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ដែលមានសមត្ថភាព
 - ព័ត៌មានលាយលក្ខណ៍អក្សរជាភាសាផ្សេងៗ

ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការសេវាកម្មទាំងនេះ សូមទាក់ទង Health Net 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍ តាមរយៈការហៅទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110។ ឬប្រសិនបើលោកអ្នកមិនអាចស្តាប់បាន ឬនិយាយមិនសូវល្អ សូមទូរសព្ទទៅ 711 ដើម្បីប្រើសេវាបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California។

វិធីដាក់បណ្តឹងសារទុក្ខ

ប្រសិនបើលោកអ្នកជឿថា Health Net បានខកខានក្នុងការផ្តល់សេវាកម្មទាំងនេះ ឬរើសអើងដោយខុសច្បាប់តាមរបៀបផ្សេងទៀតដោយផ្អែកលើភេទ ពូជសាសន៍ ពណ៌សម្បុរ សាសនា ពូជពង្ស ដើមកំណើត អត្តសញ្ញាណក្រុមជនជាតិ អាយុ ពិការភាពផ្លូវចិត្ត ពិការភាពរាងកាយ ស្ថានភាពរដ្ឋសាស្ត្រ ព័ត៌មានសេនេទិច ស្ថានភាពអាពាហ៍ពិពាហ៍ យេនឌ័រ អត្តសញ្ញាណយេនឌ័រ ឬទំនោរផ្លូវភេទ នោះលោកអ្នកអាចដាក់បណ្តឹងសារទុក្ខជាមួយ ផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិករបស់ Health Net បាន។ លោកអ្នកអាចដាក់បណ្តឹងសារទុក្ខជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដោយផ្ទាល់ ឬតាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិក៖

- **តាមទូរសព្ទ៖** ទាក់ទង 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍តាមរយៈការហៅទូរសព្ទ 1-800-675-6110។ ឬប្រសិនបើលោកអ្នកមិនអាចស្តាប់បាន ឬនិយាយមិនសូវល្អ សូមទូរសព្ទមក TTY 711 ដើម្បីប្រើប្រាស់សេវាបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

- **ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ:** បំពេញទម្រង់បែបបទពាក្យបណ្តឹង ឬសរសេរលិខិត ហើយផ្ញើទៅ:
Health Net Civil Rights Coordinator
P.O. Box 10348
Van Nuys, CA 91410
- **ដោយផ្ទាល់:** ទៅកាន់ការិយាល័យរដ្ឋបណ្ឌិត ឬ Health Net របស់លោកអ្នក ហើយនិយាយថា លោកអ្នកចង់ដាក់បណ្តឹងសារទុក្ខ។
- **តាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិក:** សូមចូលទៅគេហទំព័រ Health Net តាមរយៈ:
www.healthnet.com។

ការិយាល័យសិទ្ធិពលរដ្ឋ – ក្រសួងសេវាថែទាំសុខភាពរដ្ឋ California

លោកអ្នកក៏អាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងស្តីពីសិទ្ធិជនស៊ីវិលជាមួយក្រសួងសេវាថែទាំសុខភាពរដ្ឋ California, ការិយាល័យសិទ្ធិជនស៊ីវិល តាមរយៈទូរសព្ទ, ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ឬតាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិក:

- **តាមទូរសព្ទ:** សូមទូរសព្ទទៅលេខ 916-440-7370។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនអាចស្តាប់ ឬនិយាយមិនសូវល្អ សូមទូរសព្ទទៅ 711 (សេវាបញ្ជូនបន្តទូរសព្ទតាមនាគមន៍)។
- **ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ:** បំពេញទម្រង់បែបបទពាក្យបណ្តឹង ឬផ្ញើលិខិតទៅ:
Deputy Director, Office of Civil Rights
Department of Health Care Services
Office of Civil Rights
P.O. Box 997413, MS 0009
Sacramento, CA 95899-7413

ទម្រង់បែបបទពាក្យបណ្តឹងមាននៅ
https://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx។

- **តាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិក:** ផ្ញើអ៊ីមែលទៅ CivilRights@dhcs.ca.gov។

ការិយាល័យសិទ្ធិពលរដ្ឋ – ក្រសួងសុខាភិបាល និងសេវាមនុស្សជាតិសហរដ្ឋអាមេរិក

ប្រសិនបើលោកអ្នកជឿជាក់ថា លោកអ្នកត្រូវបានគេរើសអើងដោយផ្អែកលើពូជសាសន៍ ពណ៌សម្បុរ ដើមកំណើត អាយុ ពិការភាព ឬភេទ នោះលោកអ្នកក៏អាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងស្តីពីសិទ្ធិពលរដ្ឋទៅការិយាល័យក្រសួងសេវាសុខាភិបាល និងមនុស្សជាតិសហរដ្ឋអាមេរិកតាមរយៈទូរសព្ទ ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ឬតាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិក:

- **តាមទូរសព្ទ:** ទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-368-1019។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនអាចស្តាប់បាន ឬនិយាយមិនសូវល្អ សូមទូរសព្ទទៅ TTY 1-800-537-7697 ឬ 711 ដើម្បីប្រើប្រាស់សេវាបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

- **ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ:** បំពេញទម្រង់បែបបទពាក្យបណ្តឹង ឬផ្ញើលិខិតទៅ៖
ក្រសួងសុខាភិបាល និងសេវាមនុស្សជាតិសហរដ្ឋអាមេរិក
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

ទម្រង់បែបបទពាក្យបណ្តឹងមាននៅ <https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>។

- **តាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិក:** ចូលទៅកាន់ ជគថលការិយាល័យពាក្យបណ្តឹងសិទ្ធិពលរដ្ឋតាមរយៈ: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/cp>។

វិធីចូលរួមជាសមាជិក

Health Net ចង់ឮពីលោកអ្នក។ ជារៀងរាល់ ឆ្នាំ Health Net មានកិច្ចប្រជុំនិយាយអំពីអ្វីដែលដំណើរការបានល្អ និងរបៀបដែល Health Net អាចធ្វើឲ្យប្រសើរឡើង។ សមាជិកត្រូវបានអញ្ជើញឱ្យចូលរួម។ សូមអញ្ជើញមកប្រជុំ!

គណៈកម្មាធិការផ្តល់ប្រឹក្សាក្នុងសហគមន៍

Health Net មានក្រុមមួយហៅថា គណៈកម្មាធិការប្រឹក្សាសហគមន៍។ ក្រុមនេះត្រូវបានបង្កើតឡើងដោយ អ្នកប្រើប្រាស់ សមាជិក Health Net និងទីភ្នាក់ងារសហគមន៍។ លោកអ្នកអាចចូលរួមក្នុងក្រុមនេះ ប្រសិនបើចង់។ ក្រុមនេះជជែកគ្នាអំពីរបៀបធ្វើឲ្យប្រសើរឡើងដល់គោលនយោបាយ និងនឹងទទួលខុសត្រូវរបស់ Health Net ចំពោះ៖

- ការផ្តល់មតិលើការកែលម្អគុណភាព និងកិច្ចខំប្រឹងប្រែងក្នុងការអប់រំសុខភាពរបស់ Health Net។
- ដាក់បញ្ចូលទៅក្នុងកម្មវិធីសេវារប្បធម៌ និងភាសារបស់ Health Net។
- ការកំណត់អត្តសញ្ញាណនៃឧបសគ្គចំពោះការថែទាំដោយសារវប្បធម៌ ការរើសអើងភាសា ឬពិការភាព។

ប្រសិនបើលោកអ្នកចង់ចូលរួមជាមួយក្រុមនេះ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

គណៈកម្មាធិការគោលនយោបាយសាធារណៈ

Health Net មាន ក្រុមមួយហៅថា គណៈកម្មាធិការគោលនយោបាយសាធារណៈ។ ក្រុមនេះត្រូវបានបង្កើតឡើងដោយសមាជិកផែនការសុខភាព និងអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាព។ ការចូលរួមក្នុងក្រុមនេះ គឺជាការស្ម័គ្រចិត្ត។ ក្រុមនេះជជែកគ្នាអំពីរបៀបធ្វើឲ្យប្រសើរឡើងដល់គោលនយោបាយ និងនឹងទទួលខុសត្រូវរបស់ Health Net ចំពោះ៖

- ការផ្តល់ដំបូន្មានដល់ប្រធានក្រុមប្រឹក្សានាយករបស់ Health Net ស្តីពីបញ្ហាគោលនយោបាយដែលប៉ះពាល់ដល់ផែនការសុខភាព និងសមាជិករបស់យើង។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

ប្រសិនបើលោកអ្នកចង់ចូលរួមជាមួយក្រុមនេះ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

លោកអ្នកក៏អាចទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកបានផងដែរ ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរអំពីក្រុមទាំងនេះ។

ការជូនដំណឹងស្តីពីការអនុវត្តឯកជនភាព

មានសេចក្តីថ្លែងការណ៍បរិយាយអំពីគោលនយោបាយ និងនីតិវិធីរបស់ Health Net ដើម្បីធានាការសម្ងាត់នៃកំណត់ត្រាវេជ្ជសាស្ត្រ ហើយនឹងអាចផ្តល់ជូនដល់លោកអ្នកបានទៅតាមសំណើ។ សមាជិកដែលអាចយល់ព្រមទទួលសេវាកម្មសំខាន់ៗ មិនត្រូវបានទាមទារដើម្បីទទួលបានការអនុញ្ញាតពីសមាជិកណាមួយផ្សេងទៀត ដើម្បីទទួលសេវាកម្មសំខាន់ៗ ឬដាក់ពាក្យបណ្តឹងទាមទារសេវាកម្មសំខាន់ៗនោះទេ។ Health Net នឹងដឹកនាំទំនាក់ទំនងទាក់ទងនឹងសេវាកម្មសំខាន់ៗទៅកាន់អាសយដ្ឋានប្រអប់សំបុត្រ អាសយដ្ឋានអ៊ីមែល ឬលេខទូរសព្ទដែលបានកំណត់ជំនួសរបស់សមាជិក ឬក្នុងករណីដែលគ្មានការចាត់តាំង ក្នុងនាមសមាជិកតាមអាសយដ្ឋាន ឬលេខទូរសព្ទនៅក្នុងឯកសារ។ Health Net នឹងមិនបង្ហាញព័ត៌មានវេជ្ជសាស្ត្រទាក់ទងនឹងសេវាសំខាន់ៗដល់សមាជិកផ្សេងទៀតដោយគ្មានការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីសមាជិកដែលទទួលបានការថែទាំនោះទេ។ Health Net នឹងផ្តល់សំណើសម្រាប់ការទំនាក់ទំនងសម្ងាត់ក្នុងទម្រង់បែបបទ និងទម្រង់ដែលបានស្នើសុំ ប្រសិនបើអាចធ្វើបានដោយងាយស្រួលក្នុងទម្រង់បែបបទ និងទម្រង់ដែលបានស្នើសុំ ឬនៅទីតាំងជំនួស។ សំណើរបស់សមាជិកសម្រាប់ការទំនាក់ទំនងសម្ងាត់ទាក់ទងនឹងសេវាកម្មសំខាន់ៗនឹងមានសុពលភាពរហូតដល់សមាជិកលុបចោលសំណើ ឬដាក់សំណើថ្មីសម្រាប់ការទំនាក់ទំនងសម្ងាត់។

សេចក្តីជូនដំណឹងនេះ រៀបរាប់ពីរបៀបដែលព័ត៌មានវេជ្ជសាស្ត្រ អំពីលោកអ្នកអាចនឹងត្រូវបានប្រើប្រាស់ និងលាតត្រដាង និងពីរបៀបដែលលោកអ្នកអាចចូលទៅមើលព័ត៌មាននេះ។

សូមពិនិត្យសេចក្តីជូនដំណឹងនេះដោយប្រុងប្រយ័ត្ន។

ករណីយកិច្ចរបស់អង្គការក្រោមការធានារ៉ាប់រង៖

Health Net (សំដៅលើ “យើង” ឬ “ផែនការ”) ជាអង្គការដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដូចបានកំណត់ និងគ្រប់គ្រងក្រោមច្បាប់ស្តីពីអត្ថប្រយោជន៍ និងគណនេយ្យភាពនៃការធានារ៉ាប់រងសុខភាព 1996 (HIPAA)។ Health Net ត្រូវបានតម្រូវដោយច្បាប់ដើម្បីរក្សាឯកជនភាពនៃព័ត៌មានសុខភាពក្រោមការការពារ (PHI) របស់លោកអ្នក ផ្តល់ជូនលោកអ្នកនូវសេចក្តីជូនដំណឹងអំពីភាគកិច្ចតាមផ្លូវច្បាប់របស់យើងខ្ញុំ និងការអនុវត្តឯកជនភាពដែលទាក់ទងនឹងព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នក ត្រូវគោរពតាមលក្ខខណ្ឌនៃសេចក្តីជូនដំណឹងដែលបច្ចុប្បន្នចូលជាធរមាន ហើយជូនដំណឹងដល់លោកអ្នកក្នុងករណីមានការរំលោភលើព័ត៌មាន PHI មិនមានសុវត្ថិភាពរបស់លោកអ្នក។ PHI គឺជាព័ត៌មានអំពីលោកអ្នក ដែលរួមមាន ព័ត៌មានប្រជាសាស្ត្រដែលត្រូវបានប្រើប្រាស់យ៉ាងសមហេតុផល ដើម្បីកំណត់អត្តសញ្ញាណលោកអ្នក ហើយទាក់ទង



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

នឹងអាការៈ ឬសុខភាពផ្លូវចិត្ត ឬរាងកាយនាពេលអនាគត បច្ចុប្បន្ន និងអតីតកាល របស់លោកអ្នក ការផ្តល់ការថែទាំសុខភាពជូនលោកអ្នក ឬការបង់ប្រាក់សម្រាប់ការថែទាំនោះ។

សេចក្តីជូនដំណឹងនេះរៀបរាប់អំពីរបៀបដែលយើងខ្ញុំអាចប្រើប្រាស់ និងបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នក។ វាក៏ពណ៌នាអំពីសិទ្ធិរបស់លោកអ្នកក្នុងការចូលមើល កែតម្រូវ និងគ្រប់គ្រង ព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នក និងរបៀបអនុវត្តសិទ្ធិទាំងនោះផងដែរ។ ការប្រើប្រាស់ និងការ បញ្ចេញព័ត៌មានទាំងអស់ផ្សេងទៀតអំពីព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកដែលមិនមាន រៀបរាប់នៅក្នុងសេចក្តីជូនដំណឹងនេះនឹងត្រូវធ្វើឡើងដោយមានការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍ អក្សរពីលោកអ្នកប៉ុណ្ណោះ។

Health Net សូមរក្សាសិទ្ធិកែប្រែសេចក្តីជូនដំណឹងនេះ។ យើងខ្ញុំរក្សាសិទ្ធិក្នុងការត្រួតពិនិត្យឡើង វិញ ឬកែប្រែសេចក្តីជូនដំណឹងដែលមានប្រសិទ្ធភាពសម្រាប់ PHI របស់លោកអ្នកដែលយើង ខ្ញុំមានរួចហើយក៏ដូចជា PHI ណាមួយរបស់លោកអ្នកដែលយើងខ្ញុំទទួលបាននាពេលអនាគត។ Health Net នឹងធ្វើការពិនិត្យកែសម្រួលឡើងវិញ និងចែកចាយភ្លាមនូវសេចក្តីជូនដំណឹង នេះនៅពេលណាដែលមានការកែប្រែផ្នែកខ្លឹមសារឯកសារដូចខាងក្រោម៖

- ការប្រើប្រាស់ ឬការលាតត្រដាងព័ត៌មាន
- សិទ្ធិរបស់លោកអ្នក
- កាតព្វកិច្ចផ្លូវច្បាប់របស់យើង
- ការអនុវត្តសិទ្ធិឯកជនផ្សេងទៀតដែលបានបញ្ជាក់នៅក្នុងសេចក្តីជូនដំណឹងនេះ

យើងខ្ញុំនឹងធ្វើការផ្សព្វផ្សាយសេចក្តីជូនដំណឹងដែលបានកែសម្រួលនេះ នៅលើគេហទំព័រ និងសៀវភៅណែនាំរបស់សមាជិក។

ការការពារជាលក្ខណៈផ្ទៃក្នុងនៃព័ត៌មាន PHI ជាការនិយាយ ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ឬ ប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិក៖

Health Net ការពារព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នក។ យើងខ្ញុំមាននីតិវិធីឯកជនភាព និងសន្តិសុខក្នុងការជួយ។

ទាំងនេះគឺជាវិធីមួយចំនួនដែលយើងខ្ញុំការពារព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នក។

- យើងខ្ញុំបញ្ឈប់បណ្តាលបុគ្គលិករបស់យើងខ្ញុំឲ្យអនុវត្តតាមនីតិវិធីឯកជនភាព និងសន្តិសុខទាំងនេះ។
- យើងខ្ញុំតម្រូវឲ្យដៃគូអាជីវកម្មរបស់យើងអនុវត្តតាមនីតិវិធីឯកជនភាព និងសន្តិសុខ ទាំងនេះ។
- យើងខ្ញុំធ្វើឱ្យការិយាល័យរបស់យើងមានសុវត្ថិភាពជានិច្ច។
- យើងខ្ញុំនិយាយអំពីព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកសម្រាប់តែហេតុផលអាជីវកម្មជាមួយ មនុស្សដែលចាំបាច់ត្រូវដឹងតែប៉ុណ្ណោះ។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

- យើងខ្ញុំរក្សាព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកឲ្យមានសុវត្ថិភាព នៅពេលយើងខ្ញុំផ្ញើព័ត៌មាននេះ ឬរក្សាទុកព័ត៌មាននេះជាទម្រង់អេឡិចត្រូនិក។
- យើងខ្ញុំប្រើបច្ចេកវិទ្យា ដើម្បីការពារកុំឲ្យព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកត្រូវបានប្រើប្រាស់ខុសមនុស្ស។

ការប្រើប្រាស់ដែលមានការអនុញ្ញាត និងការលាតត្រដាងព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នក:

ខាងក្រោមនេះគឺជាបញ្ជីដែលរៀបរាប់ពីរបៀបដែលយើងខ្ញុំអាចប្រើប្រាស់ ឬបញ្ជូនព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកដោយគ្មានការយល់ព្រម ឬការអនុញ្ញាតពីលោកអ្នក:

- **ការព្យាបាល** - យើងអាចប្រើ ឬបង្ហាញ PHI របស់អ្នកទៅកាន់គ្រូពេទ្យ ឬអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពផ្សេងទៀតដែលផ្តល់ការព្យាបាលដល់អ្នក ដើម្បីសម្របសម្រួលការព្យាបាលរបស់អ្នកក្នុងចំណោមអ្នកផ្តល់សេវា ឬដើម្បីជួយយើងក្នុងការសម្រេចចិត្តផ្តល់សិទ្ធិជាមុនទាក់ទងនឹងអត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នក។
- **ការទូទាត់** - យើងអាចប្រើប្រាស់ និងបង្ហាញ PHI របស់អ្នក ដើម្បីទូទាត់អត្ថប្រយោជន៍សម្រាប់សេវាថែទាំសុខភាពដែលផ្តល់ជូនអ្នក។ យើងខ្ញុំអាចបញ្ជូនព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកទៅផែនការសុខភាពមួយផ្សេងទៀត អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាព ឬអង្គការផ្សេងទៀតដែលស្ថិតនៅក្រោមច្បាប់ស្តីពីសិទ្ធិឯកជនភាពសហព័ន្ធសម្រាប់គោលបំណងទូទាត់ប្រាក់របស់ពួកគេ។ សកម្មភាពទូទាត់ប្រាក់អាចរួមមាន៖
 - ដំណើរការទាមទារ
 - ការកំណត់លក្ខណៈសម្បត្តិ ឬការធានារ៉ាប់រង សម្រាប់ការទាមទារ
 - ការចេញវិក្កយបត្រថ្លៃបុព្វលាភធានារ៉ាប់រង
 - ការពិនិត្យឡើងវិញនូវសេវាកម្មសម្រាប់តម្រូវការវេជ្ជសាស្ត្រ
 - ការអនុវត្តការពិនិត្យការប្រើប្រាស់នៃការទាមទារ
- **ប្រតិបត្តិការថែទាំសុខភាព** - យើងខ្ញុំអាចនឹងប្រើប្រាស់ និងបញ្ជូនព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកនៅក្នុងការអនុវត្តប្រតិបត្តិការថែទាំសុខភាពរបស់យើងខ្ញុំ។ សកម្មភាពទាំងនេះអាចរួមមាន៖
 - ការផ្តល់សេវាសម្រេចចិត្ត
 - ឆ្លើយតបទៅនឹងបណ្តឹងតវ៉ា និងបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍
 - ផ្តល់ការគ្រប់គ្រងករណី និងការសម្របសម្រួលការថែទាំ
 - ការធ្វើការត្រួតពិនិត្យផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រនៃបណ្តឹងទាមទារ និងសកម្មភាពវាយតម្លៃគុណភាពផ្សេងទៀត
 - សកម្មភាពកែលម្អ

ក្នុងប្រតិបត្តិការថែទាំសុខភាពរបស់យើងខ្ញុំ យើងខ្ញុំក៏អាចបញ្ជូនព័ត៌មាន PHI ទៅដៃគូអាជីវកម្ម។ យើងខ្ញុំនឹងមានកិច្ចព្រមព្រៀងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ដើម្បីការពារឯកជនភាពព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នក ជាមួយដៃគូពាណិជ្ជកម្មទាំងនេះ។ យើងខ្ញុំអាចបញ្ជូនព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកទៅស្ថាប័នមួយផ្សេងទៀតដែលស្ថិតនៅ



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

ក្រោមច្បាប់ស្តីពីសិទ្ធិឯកជនសហព័ន្ធ។ ស្ថាប័ននេះក៏ត្រូវតែមានទំនាក់ទំនងជាមួយលោកអ្នក សម្រាប់ប្រតិបត្តិការថែទាំសុខភាពរបស់ខ្លួនផងដែរ។ នេះរួមមានដូចខាងក្រោម៖

- សកម្មភាពវាយតម្លៃ និងកែលម្អគុណភាព
 - ការពិនិត្យឡើងវិញនូវសមត្ថភាព ឬលក្ខណៈសម្បត្តិរបស់អ្នកជំនាញផ្នែកថែទាំសុខភាព
 - ការគ្រប់គ្រងករណី និងការសម្របសម្រួលការថែទាំ
 - ការរកមើល និងការទប់ស្កាត់ការបោកបន្លំ និងការរំលោភបំពានការថែទាំសុខភាព
- **ផែនការសុខភាពជាក្រុម/ការបញ្ជាក់ពីមានដល់អ្នកឧបត្ថម្ភផែនការ** - យើងអាចនឹងបញ្ជាក់ពីមានសុខភាពដែលត្រូវបានការពាររបស់លោកអ្នកដល់អ្នកឧបត្ថម្ភផែនការសុខភាពជាក្រុម ដូចជានិយោជក ឬអង្គការផ្សេងទៀតដែលកំពុងផ្តល់កម្មវិធីថែទាំសុខភាពជូនលោកអ្នក ប្រសិនបើអ្នកឧបត្ថម្ភបានយល់ព្រមទៅនឹងការដាក់កម្រិតមួយចំនួនលើរបៀបដែលវានឹងត្រូវប្រើ ឬបញ្ជាក់ពីមានសុខភាពដែលត្រូវបានការពារ (ដូចជាការយល់ព្រមមិនប្រើព័ត៌មានដែលត្រូវបានការពារសម្រាប់សកម្មភាព ឬការសម្រេចចិត្តដែលទាក់ទងនឹងការងារ)។

ការបញ្ជាក់ពីមាន PHI របស់លោកអ្នកដែលត្រូវបានអនុញ្ញាត ឬដែលត្រូវបានទាមទារផ្សេងទៀត៖

- **សកម្មភាពវិវេកសមូលនិធិ** - យើងអាចប្រើប្រាស់ ឬបញ្ជាក់ពីមាន PHI របស់លោកអ្នកសម្រាប់សកម្មភាពវិវេកសមូលនិធិ ដូចជាការវិវេកសមូលនិធិ សម្រាប់មូលនិធិមនុស្សធម៌ ឬអង្គការស្រដៀងគ្នានេះ ដើម្បីជួយផ្តល់ហិរញ្ញប្បទានដល់សកម្មភាពរបស់ពួកគេ។ ប្រសិនបើយើងខ្ញុំត្រូវទាក់ទងលោកអ្នកសម្រាប់សកម្មភាពវិវេកសមូលនិធិ នោះយើងខ្ញុំនឹងផ្តល់ឱកាសឲ្យលោកអ្នក ក្នុងការសម្រេចចិត្តមិនចូលរួម ឬ ឈប់ទទួលទំនាក់ទំនងបែបនេះនៅពេលអនាគត។
- **គោលបំណងនៃការធានា** - យើងអាចនឹងប្រើប្រាស់ ឬបញ្ជាក់ពីមាន PHI របស់លោកអ្នកក្នុងគោលបំណងដើម្បីធ្វើការធានា ដូចជាដើម្បីកំណត់អំពីសំណើសុំ ឬការដាក់ពាក្យសុំការធានារ៉ាប់រង។ ប្រសិនបើយើងខ្ញុំពិតជាប្រើប្រាស់ ឬបញ្ជាក់ពីមាន PHI របស់លោកអ្នកសម្រាប់គោលបំណងធានាមែននោះ យើងខ្ញុំត្រូវបានហាមប្រាមមិនឲ្យប្រើប្រាស់ ឬបញ្ជាក់ពីមាន PHI របស់លោកអ្នក ដែលជាព័ត៌មានសេនេទិចនៅក្នុងដំណើរការធានានេះឡើយ។
- **ការរំលឹកអំពីការណាត់ជួប/ជម្រើសផ្សេងៗនៃការព្យាបាល** - យើងខ្ញុំអាចនឹងប្រើ និងបញ្ជាក់ពីមាន PHI របស់លោកអ្នកដើម្បីរំលឹកលោកអ្នកអំពីការណាត់ជួបសម្រាប់ការព្យាបាល និងការថែទាំផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រជាមួយយើងខ្ញុំ ឬដើម្បីផ្តល់ជូនលោកអ្នកនូវព័ត៌មានដែលទាក់ទងនឹងជម្រើសផ្សេងៗនៃការព្យាបាល ឬអត្ថប្រយោជន៍ និងសេវាកម្មដែលទាក់ទងនឹងសុខភាពដទៃទៀត ដូចជាព័ត៌មានអំពីរបៀបបញ្ឈប់ការដាក់បារី ឬសម្រកទម្ងន់។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

- **ទៅតាមការតម្រូវដោយច្បាប់**- ប្រសិនបើច្បាប់រដ្ឋ សហព័ន្ធនិង / ឬមូលដ្ឋានតម្រូវឱ្យប្រើប្រាស់ ឬបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នក យើងខ្ញុំអាចប្រើប្រាស់ ឬបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកក្នុងកម្រិតដែលការប្រើប្រាស់ ឬការបញ្ចេញនេះ អនុវត្តតាមច្បាប់នេះហើយកំណត់តាមលក្ខខណ្ឌនៃច្បាប់នេះ។ ប្រសិនបើច្បាប់ ឬបទបញ្ញត្តិពីរ ឬលើសពីនេះគ្រប់គ្រងលើការប្រើប្រាស់ ឬការបញ្ចេញព័ត៌មានដូចគ្នាមានភាពផ្ទុយគ្នា នោះយើងខ្ញុំនឹងអនុលោមទៅតាមច្បាប់ ឬបទបញ្ញត្តិដែលគឺជានឹងជាង។
- **សកម្មភាពសុខភាពជាសាធារណៈ**- យើងខ្ញុំអាចនឹងបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកទៅកាន់អាជ្ញាធរសុខភាពសាធារណៈសម្រាប់គោលបំណងបង្ការ ឬគ្រប់គ្រងជំងឺរដ្ឋ ឬពិការភាព។ យើងខ្ញុំអាចនឹងបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកទៅកាន់រដ្ឋបាលចំណីអាហារ និងឱសថ (FDA) ដើម្បីធានាឱ្យបាននូវគុណភាព សុវត្ថិភាព ឬប្រសិទ្ធភាពនៃផលិតផល ឬសេវាកម្មនៅក្រោមយុត្តាធិការរបស់ FDA។
- **ជនរងគ្រោះនៃករណីបំពាន និងការធ្វេសប្រហែស**- យើងខ្ញុំអាចបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកទៅអាជ្ញាធររដ្ឋាភិបាលថ្នាក់មូលដ្ឋាន រដ្ឋ ឬសហព័ន្ធដោយរាប់បញ្ចូលទាំងសេវាសង្គមកិច្ច ឬទីភ្នាក់ងារផ្តល់សេវាការពារដែលអនុញ្ញាតដោយច្បាប់ ដើម្បីទទួលបានរបាយការណ៍ទាំងនេះ បើយើងខ្ញុំជឿដោយមានហេតុផលត្រឹមត្រូវអំពីករណីបំពាន ការធ្វេសប្រហែស ឬអំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារ។
- **នីតិវិធីតុលាការ និងរដ្ឋបាល**- យើងខ្ញុំអាចបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកនៅក្នុងនីតិវិធីតុលាការ និងរដ្ឋបាល។ យើងខ្ញុំក៏អាចបង្ហាញវាក្នុងការឆ្លើយតបទៅនឹងចំណុចខាងក្រោមផងដែរ៖
 - សាលដីកាតុលាការ
 - តុលាការរដ្ឋបាល
 - ដីកាបង្គាប់
 - ដីកាកោះហៅ
 - លិខិតបង្គាប់
 - សំណើឆែកឆេរ
 - សំណើផ្ទេរច្បាប់ស្រដៀងគ្នា
- **ការអនុវត្តច្បាប់**- យើងខ្ញុំអាចបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI ដែលពាក់ព័ន្ធរបស់លោកអ្នកទៅកាន់ស្ថាប័នអនុវត្តច្បាប់នៅពេលដែលច្បាប់តម្រូវប៉ុនណោះ។ ឧទាហរណ៍ ក្នុងការឆ្លើយតបទៅនឹង៖
 - សាលដីកាតុលាការ
 - ដីកាបង្គាប់ដោយតុលាការ
 - ដីកាបង្គាប់
 - ដីកាកោះហៅដែលចេញដោយមន្ត្រីតុលាការ
 - ដីកាបង្គាប់ចេញដោយចៅក្រម



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

យើងក៏អាចបង្ហាញ PHI ដែលពាក់ព័ន្ធរបស់អ្នកដើម្បីកំណត់អត្តសញ្ញាណ ឬ កំណត់ទីតាំងជនសង្ស័យ ជនភៀសខ្លួន សាក្សីសម្ភារៈ ឬអ្នកបាត់ខ្លួន។

- **អ្នកធ្វើសព្វវិភាគ អ្នកពិនិត្យវេជ្ជសាស្ត្រ និងអ្នករៀបចំពិធីបុណ្យសព** - យើងខ្ញុំអាចបញ្ជូនព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកដល់អ្នកធ្វើសព្វវិភាគ ឬអ្នកពិនិត្យវេជ្ជសាស្ត្រ។ ឧទាហរណ៍ វាអាចជាការចាំបាច់ដើម្បីកំណត់ពីមូលហេតុនៃការស្លាប់។ យើងខ្ញុំក៏អាចនឹងបញ្ជូនព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកទៅកាន់នាយកចាត់ចែងបុណ្យសព តាមដែលចាំបាច់ ដើម្បីឱ្យពួកគេបំពេញតួនាទីរបស់ពួកគេ។
- **ការបរិច្ចាគសរីរាង្គ ភ្នែក និងជាលិកា** - យើងអាចបញ្ជូនព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកទៅអង្គការពលទ្ធកម្មសរីរាង្គ។ យើងខ្ញុំក៏អាចបង្ហាញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកទៅអ្នកដែលធ្វើការនៅក្នុងផ្នែកពលទ្ធកម្ម ធនាគារ ឬការផ្លាស់ប្តូរសរីរាង្គនៃ៖
 - សរីរាង្គសាកសព
 - ភ្នែក
 - ជាលិកា
- **ការកំរាមកំហែងដល់សុខភាព និងសុវត្ថិភាព** - យើងខ្ញុំអាចនឹងប្រើប្រាស់ ឬបញ្ជូនព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នក ប្រសិនបើយើងខ្ញុំជឿជាក់ដោយសុទ្ធចិត្តថា ការប្រើប្រាស់ឬការបញ្ជូននេះគឺចាំបាច់ដើម្បីបង្ការ ឬបន្ថយការកំរាមកំហែងធ្ងន់ធ្ងរ ឬការកំរាមកំហែងដែលជិតនឹងកើតឡើងចំពោះសុខភាព ឬសុវត្ថិភាពរបស់មនុស្ស ឬ សាធារណជន។
- **មុខងាររបស់រដ្ឋាភិបាលជំនាញឯកទេស** - ប្រសិនបើលោកអ្នកជាសមាជិកនៃកងកម្លាំងប្រដាប់អាវុធសហរដ្ឋអាមេរិក នោះយើងខ្ញុំអាចបញ្ជូនព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកទៅតាមការទាមទារដោយអាជ្ញាធរបញ្ជាការយោធា។ យើងខ្ញុំក៏អាចនឹងបញ្ជូនព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នក៖
 - ទៅកាន់មន្ត្រីសហព័ន្ធដែលមានសិទ្ធិអំណាច សម្រាប់សន្តិសុខជាតិ និងសកម្មភាព ស៊ើបការណ៍ផ្សេងៗ។
 - ក្រសួងរដ្ឋសម្រាប់ការកំណត់ភាពត្រឹមត្រូវផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ
 - សម្រាប់សេវាកម្មការពាររបស់ប្រធានឬអ្នកដែលទទួលសិទ្ធិអំណាចផ្សេងទៀត
- **សំណងរបស់កម្មករ** - យើងខ្ញុំអាចបញ្ជូនព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកដើម្បីអនុវត្តតាមច្បាប់ទាក់ទងនឹងសំណងរបស់កម្មករឬកម្មវិធីស្រដៀងគ្នាផ្សេងទៀតដែលបង្កើតឡើងដោយច្បាប់ដែលផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍សម្រាប់ករណីរងរបួសឬជំងឺដែលទាក់ទងនឹងការងារដោយមិនពាក់ព័ន្ធនឹងកំហុសឆ្គង។
- **ស្ថានភាពអាសន្ន** - យើងអាចបញ្ជូនព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកក្នុងស្ថានភាពអាសន្នឬប្រសិនបើលោកអ្នកអសមត្ថភាព ឬមិនមានវត្តមាន ទៅកាន់សមាជិកគ្រួសារ មិត្តភក្តិ ក្តីជិតស្និទ្ធ ទីភ្នាក់ងារសង្គ្រោះគ្រោះមហន្តរាយដែលមានសិទ្ធិអនុញ្ញាត ឬបុគ្គលផ្សេងទៀតដែលលោកអ្នកបានកំណត់អត្តសញ្ញាណពីមុន។ យើងខ្ញុំនឹងប្រើការវិនិច្ឆ័យ និងបទ



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

ពិសោធន៍ប្រកបដោយវិជ្ជាជីវៈដើម្បីកំណត់ ថាតើការបញ្ចេញនេះគឺដើម្បីជាឧត្តម ប្រយោជន៍របស់លោកអ្នកឬអត់។ ប្រសិនបើការបញ្ចេញនេះគឺដើម្បីជាឧត្តមប្រយោជន៍ របស់លោកអ្នក យើងខ្ញុំនឹងបញ្ចេញតែព័ត៌មាន PHI ដែលពាក់ព័ន្ធដោយផ្ទាល់ដល់ការ ចូលរួមរបស់បុគ្គលនេះនៅក្នុងការថែទាំលោកអ្នក។

- **អ្នកទោស** - ប្រសិនបើលោកអ្នកជាអ្នកទោសក្នុងស្ថាប័នកែប្រែ ឬក្រោមការគ្រប់គ្រង របស់មន្ត្រីអនុវត្តច្បាប់ យើងខ្ញុំអាចនឹងបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកទៅស្ថាប័ន កែប្រែ ឬមន្ត្រីអនុវត្តច្បាប់ដែលព័ត៌មានទាំងនោះចាំបាច់សម្រាប់ស្ថាប័ននេះដើម្បីផ្តល់ ជូនលោកអ្នកនូវការថែទាំសុខភាព ដើម្បីការពារសុខភាព ឬសុវត្ថិភាពរបស់លោកអ្នក ឬសុខភាពឬសុវត្ថិភាពរបស់អ្នកដទៃ ឬសម្រាប់សុវត្ថិភាពនិងសន្តិសុខរបស់ស្ថាប័នកែ ប្រែ។
- **ការស្រាវជ្រាវ** - ក្រោមកាលៈទេសៈខ្លះ យើងខ្ញុំអាចបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នក ទៅក្រុមអ្នកស្រាវជ្រាវនៅពេលដែលការសិក្សាស្រាវជ្រាវការព្យាបាលរបស់ពួកគេត្រូវបាន អនុម័តហើយនៅពេលដែលមានការអនុវត្តការការពារជាក់លាក់ដើម្បីធានាសិទ្ធិឯកជន និងការការពារព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នក។

ការប្រើប្រាស់ និងបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកដែលទាមទារឱ្យមានការផ្តល់ការ អនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សររបស់លោកអ្នក

យើងខ្ញុំត្រូវបានទាមទារឱ្យមានការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សររបស់លោកអ្នក ដើម្បីប្រើប្រាស់ ឬបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នក ដោយមានការលើកលែងមានដែនកំណត់ សម្រាប់មូល ហេតុដូចខាងក្រោម៖

ការលក់ព័ត៌មាន PHI - យើងនឹងស្នើសុំការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីលោកអ្នក មុននឹង យើងខ្ញុំធ្វើការបញ្ចេញព័ត៌មានណាមួយដែលត្រូវបានចាត់ទុកថាជាការលក់ព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នក មានន័យថាយើងខ្ញុំទទួលបានសំណងសម្រាប់ការបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI តាម វិធីនេះ។

ការធ្វើទិដ្ឋារ - យើងនឹងស្នើសុំការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីលោកអ្នកដើម្បីប្រើប្រាស់ ឬ បញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកសម្រាប់គោលបំណងការផ្សព្វផ្សាយទិដ្ឋារដោយមានការ លើកលែងមានកំណត់ដូចជានៅពេលយើងខ្ញុំមានទំនាក់ទំនងផ្សព្វផ្សាយទិដ្ឋារផ្ទាល់ជាមួយ លោកអ្នក ឬនៅពេលដែលយើងខ្ញុំផ្តល់ជូនអំណោយផ្សព្វផ្សាយដែលមានតម្លៃតិចតួច។

កំណត់ត្រាអំពីការព្យាបាលជំងឺផ្លូវចិត្ត - យើងនឹងស្នើសុំការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ របស់លោកអ្នក ដើម្បីប្រើប្រាស់ និងបញ្ចេញកំណត់ត្រាណាមួយ អំពីការព្យាបាលជំងឺផ្លូវចិត្ត ដែលយើងខ្ញុំមាននៅក្នុងឯកសារ ដោយមានការលើកលែងមានដែនកំណត់មួយចំនួន ដូចជា សម្រាប់ការព្យាបាល ការបង់ប្រាក់ ឬមុខងារប្រតិបត្តិការថែទាំសុខភាពមួយចំនួន។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

សិទ្ធិរបស់បុគ្គល

ខាងក្រោមគឺជាសិទ្ធិរបស់លោកអ្នកទាក់ទងនឹងព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នក។ ប្រសិនបើលោកអ្នកចង់ប្រើសិទ្ធិណាមួយខាងក្រោម សូមទាក់ទងមកយើងខ្ញុំដោយប្រើប្រាស់ព័ត៌មាននៅចុងបញ្ចប់នៃសេចក្តីជូនដំណឹងនេះ។

លក្ខខណ្ឌតម្រូវនៃការមិនរើសអើងរបស់រដ្ឋ California (ដូចបានរៀបរាប់ក្នុងឯកសារធានារ៉ាប់រងអត្ថប្រយោជន៍) ក្រុមហ៊ុន Health Net of California, Inc. និងក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងអាយុជីវិត Health Net (Health Net, LLC.) អនុលោមតាមច្បាប់សិទ្ធិពលរដ្ឋរបស់សហព័ន្ធដែលអាចអនុវត្តបាន ហើយមិនរើសអើង មិនមើលងាយ ឬ ប្រព្រឹត្តលើពួកគេមិនស្មើភាពគ្នា ដោយផ្អែកលើពូជសាសន៍ ពណ៌សម្បុរ ដើមកំណើត ពូជពង្ស សាសនា ស្ថានភាពអាពាហ៍ពិពាហ៍ ភេទ អត្តសញ្ញាណយេនឌ័រ ការយកចិត្តទុកដាក់យេនឌ័រ ទំនោរផ្លូវភេទ អាយុ ពិការភាព ឬភេទឡើយ។

- **សិទ្ធិក្នុងការដកហូតការអនុញ្ញាត** - លោកអ្នកអាចដកហូតការអនុញ្ញាតរបស់លោកអ្នកនៅពេលណាក៏បាន ការដកហូតការអនុញ្ញាតរបស់លោកអ្នកត្រូវតែធ្វើឡើងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ។ ការដកហូតនេះនឹងមានប្រសិទ្ធភាពតាមលើកលែងតែក្នុងវិសាលភាពដែលយើងខ្ញុំបានចាត់វិធានការរួចជាស្រេចដោយផ្អែកលើការអនុញ្ញាត និងមានមុនពេលយើងខ្ញុំទទួលបានលិខិតដកហូតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ។
- **សិទ្ធិក្នុងការស្នើសុំវិភាគបន្តិច** - លោកអ្នកមានសិទ្ធិស្នើសុំការវិភាគបន្តិចលើការប្រើប្រាស់ និងការបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកសម្រាប់ការព្យាបាល ការទូទាត់ ឬប្រតិបត្តិការថែទាំសុខភាពក៏ដូចជាការបញ្ចេញព័ត៌មានទៅអ្នកដែលចូលរួមក្នុងការថែទាំ ឬការទូទាត់ថ្លៃសេវាថែទាំរបស់លោកអ្នកដូចជាសមាជិកគ្រួសារ ឬមិត្តភក្តិជិតស្និទ្ធ។ សំណើរបស់លោកអ្នកគួរតែរាយការណ៍ការវិភាគដែលលោកអ្នកកំពុងស្នើសុំហើយបញ្ជាក់ ថា ការវិភាគនេះអនុវត្តចំពោះអ្នកណាខ្លះ។ យើងខ្ញុំមិនត្រូវបានតម្រូវឱ្យយល់ព្រមនឹងសំណើនេះទេ។ ប្រសិនបើយើងខ្ញុំយល់ព្រម យើងខ្ញុំនឹងអនុលោមតាមសំណើសុំវិភាគរបស់លោកអ្នកលុះត្រាតែមានព័ត៌មានចាំបាច់ដើម្បីផ្តល់ជូនលោកអ្នកនូវការព្យាបាលសង្គ្រោះបន្ទាន់។ ទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយយើងខ្ញុំនឹងវិភាគការប្រើប្រាស់ ឬការបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI សម្រាប់ការទូទាត់ ឬប្រតិបត្តិការថែទាំសុខភាពចំពោះផែនការសុខភាពនៅពេលដែលលោកអ្នកបានបង់ថ្លៃពេញលើសេវាកម្ម ឬទំនិញដោយចេញប្រាក់ពីហោប៉ៅខ្លួន។
- **សិទ្ធិក្នុងការស្នើសុំការទំនាក់ទំនងសម្ងាត់** - លោកអ្នកមានសិទ្ធិស្នើសុំឱ្យយើងខ្ញុំទាក់ទងជាមួយលោកអ្នកអំពីព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកតាមមធ្យោបាយផ្សេង ឬទៅទីតាំងផ្សេង។ យើងខ្ញុំត្រូវតែសម្របសម្រួលសំណើសុំរបស់លោកអ្នក ប្រសិនបើវាសមហេតុផលហើយបញ្ជាក់អំពីមធ្យោបាយ ឬទីតាំងផ្សេងដែលគួរតែបញ្ជូនព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នក។ សំណើទំនាក់ទំនងសម្ងាត់ត្រូវអនុវត្ត ដោយក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងសុខភាពក្នុងរយៈពេលប្រាំ 7 ថ្ងៃប្រតិទិនបន្ទាប់ពីការទទួលបានការបញ្ជូនតាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិក ឬសំណើតាមទូរសព្ទ ឬក្នុងរយៈពេល 14 ថ្ងៃប្រតិទិននៃការទទួលបានការបញ្ជូនជាសំបុត្រហ៊ុស។ សូមមើលលេខទូរសព្ទផ្នែកសេវាបម្រើអតិថិជននៅខាងក្រោយកាតសម្គាល់



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

សមាជិករបស់អ្នក ឬគេហទំព័ររបស់ជេនការសម្រាប់ការណែនាំអំពីរបៀបស្នើសុំទំនាក់ទំនងសម្ងាត់។

- **សិទ្ធិចូលប្រើ និងទទួលបានច្បាប់ចម្លងនៃ PHI របស់អ្នក** - អ្នកមានសិទ្ធិ ដោយមានករណីលើកលែងមានកំណត់ ដើម្បីមើល ឬទទួលបានច្បាប់ចម្លងនៃ PHI របស់អ្នកដែលមាននៅក្នុងកំណត់ត្រាដែលបានកំណត់។ លោកអ្នកអាចស្នើសុំឲ្យយើងខ្ញុំផ្តល់ច្បាប់ចម្លងក្នុងទម្រង់ផ្សេងក្រៅពីច្បាប់ចម្លង។ យើងខ្ញុំនឹងប្រើប្រាស់ទម្រង់ដែលលោកអ្នកស្នើសុំលុះត្រាតែយើងខ្ញុំមិនអាចធ្វើដូច្នោះបាន។ លោកអ្នកត្រូវធ្វើការស្នើសុំជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដើម្បីទទួលបានសិទ្ធិចូលមើលព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នក។ ប្រសិនបើយើងខ្ញុំបដិសេធសំណើសុំរបស់លោកអ្នក នោះយើងខ្ញុំនឹងផ្តល់ការពន្យល់ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដល់លោកអ្នកហើយនឹងប្រាប់លោកអ្នកប្រសិនបើការបដិសេធនេះអាចត្រូវបានពិនិត្យឡើងវិញឬក៏អត់ និងរបៀបស្នើសុំការពិនិត្យឡើងវិញ ឬថា តើការបដិសេធមិនអាចត្រូវបានពិនិត្យឡើងវិញឬយ៉ាងណា។
- **សិទ្ធិក្នុងការកែតម្រូវព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នក** - លោកអ្នកមានសិទ្ធិស្នើសុំឲ្យយើងខ្ញុំកែតម្រូវ ឬផ្លាស់ប្តូរព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នក ប្រសិនបើលោកអ្នកជឿថា វាមានព័ត៌មានមិនត្រឹមត្រូវ។ សំណើរបស់លោកអ្នកត្រូវតែធ្វើឡើងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរហើយត្រូវពន្យល់ពីមូលហេតុដែលគួរតែកែតម្រូវព័ត៌មាននេះ។ យើងខ្ញុំអាចបដិសេធសំណើរបស់លោកអ្នកដោយមានហេតុផលជាក់លាក់មួយចំនួន ឧទាហរណ៍ប្រសិនបើយើងខ្ញុំមិនបានបង្កើតព័ត៌មានដែលលោកអ្នកចង់ឲ្យកែតម្រូវ ហើយមានតែអ្នកបង្កើតព័ត៌មាន PHI ទេដែលអាចធ្វើការកែតម្រូវបាន។ ប្រសិនបើយើងខ្ញុំបដិសេធការស្នើសុំរបស់លោកអ្នក នោះយើងខ្ញុំនឹងផ្តល់ការពន្យល់ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដល់លោកអ្នក។ លោកអ្នកអាចឆ្លើយតបជាមួយនឹងលិខិតឆ្លើយតបថា លោកអ្នកមិនយល់ព្រមចំពោះការសម្រេចចិត្តរបស់យើងខ្ញុំ ហើយយើងខ្ញុំនឹងភ្ជាប់លិខិតឆ្លើយតបរបស់លោកអ្នកទៅព័ត៌មាន PHI ដែលលោកអ្នកស្នើសុំឲ្យយើងខ្ញុំកែតម្រូវ។ ប្រសិនបើយើងខ្ញុំទទួលយកសំណើរបស់លោកអ្នកដើម្បីកែតម្រូវព័ត៌មាននេះ យើងខ្ញុំនឹងខិតខំប្រឹងប្រែងធ្វើយ៉ាងណាដើម្បីជូនដំណឹងដល់អ្នកដទៃរួមទាំងមនុស្សដែលលោកអ្នកចាត់តាំងអំពីការកែតម្រូវនេះ ហើយរួមបញ្ចូលការផ្លាស់ប្តូរនេះក្នុងការបញ្ចេញព័ត៌មាននោះនាពេលអនាគត។
- **សិទ្ធិក្នុងការទទួលបានបញ្ជីនៃការបញ្ចេញព័ត៌មាន** - លោកអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានបញ្ជីនៃករណីផ្សេងៗនៅក្នុងរយៈពេល 6 ឆ្នាំចុងក្រោយដែលយើងខ្ញុំ ឬដៃគូអាជីវកម្មរបស់យើងខ្ញុំបានបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នក។ ចំណុចនេះមិនអនុវត្តចំពោះការបញ្ចេញព័ត៌មានសម្រាប់គោលបំណងនៃការព្យាបាល ការទូទាត់ ប្រតិបត្តិការថែទាំសុខភាព ឬការបញ្ចេញព័ត៌មានដែលលោកអ្នកបានផ្តល់សិទ្ធិអនុញ្ញាត និងសកម្មភាពមួយចំនួនផ្សេងទៀតនោះទេ។ ប្រសិនបើលោកអ្នកស្នើសុំបញ្ជីនេះលើសពីមួយដងក្នុងរយៈពេល 12 ខែ យើងខ្ញុំអាចគិតថ្លៃសេវាសមរម្យដោយផ្អែកលើការចំណាយដើម្បីឆ្លើយតបទៅនឹងសំណើបន្ថែមទាំងនេះ។ យើងខ្ញុំនឹងផ្តល់ជូនលោកអ្នកនូវព័ត៌មានបន្ថែមស្តីពីថ្លៃសេវារបស់យើងខ្ញុំនៅពេលដែលលោកអ្នកស្នើសុំ។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

- **សិទ្ធិក្នុងការដាក់ពាក្យបណ្តឹង** - ប្រសិនបើលោកអ្នកមានអារម្មណ៍ថា សិទ្ធិឯកជនរបស់លោកអ្នកត្រូវបានរំលោភបំពាន ឬយើងខ្ញុំបានរំលោភលើការអនុវត្តសិទ្ធិឯកជនរបស់លោកអ្នក នោះលោកអ្នកអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងមកយើងខ្ញុំជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ឬតាមរយៈទូរសព្ទដោយប្រើព័ត៌មានទំនាក់ទំនងនៅចុងបញ្ចប់នៃសេចក្តីជូនដំណឹងនេះ។ សម្រាប់បណ្តឹងរបស់សមាជិក Medi-Cal នោះសមាជិកក៏អាចនឹងទាក់ទងផងដែរទៅកាន់ក្រសួងសេវាសុខាភិបាលរដ្ឋ California (California Department of Health Care Services) ដែលត្រូវបានរាយនាមនៅក្នុងផ្នែកបន្ទាប់នេះ។

អ្នកក៏អាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងទៅកាន់លេខាធិការនៃការិយាល័យសិទ្ធិស៊ីវិលនៃក្រសួងសុខាភិបាល និងសេវាមនុស្សជាតិអាមេរិក ដោយផ្ញើលិខិតទៅកាន់អាសយដ្ឋាន
 200 Independence Avenue, S.W., Washington, D.C. 20201 ឬទូរសព្ទទៅលេខ
 1-800-368-1019, (TTY: 1-866-788-4989) ឬចូលទៅគេហទំព័រ
www.hhs.gov/ocr/privacy/hipaa/complaints។

យើងខ្ញុំនឹងមិនចាត់ចំណាត់ការណាមួយទៅលើលោកអ្នកដោយសារការដាក់ពាក្យបណ្តឹងទេ។

- **សិទ្ធិក្នុងការទទួលបានច្បាប់ចម្លងនៃសេចក្តីជូនដំណឹងនេះ** - លោកអ្នកអាចស្នើសុំច្បាប់ចម្លងនៃសេចក្តីជូនដំណឹងរបស់យើងខ្ញុំនៅពេលណាមួយក៏បានដោយប្រើបញ្ជីព័ត៌មានទំនាក់ទំនងនៅចុងបញ្ចប់នៃសេចក្តីជូនដំណឹងនេះ។ ប្រសិនបើលោកអ្នកទទួលបានសេចក្តីជូនដំណឹងនេះនៅលើគេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំ ឬតាមរយៈសំបុត្រអេឡិចត្រូនិក (អ៊ីមែល) នោះលោកអ្នកក៏មានសិទ្ធិស្នើសុំច្បាប់ចម្លងជាគ្រួសារផងដែរ។

ព័ត៌មានទំនាក់ទំនង

ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរណាមួយអំពីសេចក្តីជូនដំណឹងនេះ ឬការអនុវត្តសិទ្ធិឯកជនរបស់យើងខ្ញុំដែលទាក់ទងនឹងព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នក ឬរបៀបអនុវត្តសិទ្ធិរបស់លោកអ្នក នោះលោកអ្នកអាចទាក់ទងមកយើងខ្ញុំជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ឬតាមរយៈទូរសព្ទដោយប្រើព័ត៌មានទំនាក់ទំនងដែលបានបង្ហាញខាងក្រោម។

ការិយាល័យឯកជនភាពរបស់ Health Net	លេខទូរសព្ទ:	1-800-522-0088
ជូនចំពោះ: ទូរសារ	មន្ត្រីឯកជនភាព:	1-818-676-8314
P.O. Box 9103	អ៊ីមែល:	Privacy@healthnet.com
Van Nuys, CA 91409		

សម្រាប់តែសមាជិក Medi-Cal ប្រសិនបើអ្នកជឿថាយើងមិនបានការពារឯកជនភាពរបស់អ្នកហើយចង់តវ៉ា អ្នកអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងដោយហៅទូរសព្ទ ឬសរសេរទៅ:



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

មន្ត្រីឯកជនភាព

c/o Office of Legal Services

California Department of Health Care Services

1501 Capitol Avenue, MS 0010

P.O. Box 997413

Sacramento, CA 95899-7413

ទូរសព្ទ: 1-916-445-4646 ឬ 1-866-866-0602 (TTY/TDD: 1-877-735-2929)

អ៊ីមែល: DHCSPrivacyofficer@dhcs.ca.gov

សេចក្តីជូនដំណឹងស្តីពីភាពឯកជននៃព័ត៌មានហិរញ្ញវត្ថុ

សេចក្តីជូនដំណឹងនេះពិពណ៌នាអំពីរបៀបដែលព័ត៌មានហិរញ្ញវត្ថុអំពីលោកអ្នកអាចត្រូវបានប្រើប្រាស់ និងបញ្ចេញ និងរបៀបដែលលោកអ្នកអាចចូលមើលព័ត៌មាននេះបាន។ សូមពិនិត្យសេចក្តីជូនដំណឹងនេះដោយប្រុងប្រយ័ត្ន។

យើងខ្ញុំប្តេជ្ញាក្នុងការរក្សាការសម្ងាត់នៃព័ត៌មានហិរញ្ញវត្ថុផ្ទាល់ខ្លួនរបស់លោកអ្នក។ សម្រាប់គោលបំណងនៃសេចក្តីជូនដំណឹងនេះ «ព័ត៌មានហិរញ្ញវត្ថុផ្ទាល់ខ្លួន» មានន័យថាព័ត៌មានអំពីអ្នកចុះឈ្មោះ និងអ្នកដាក់ពាក្យសុំការធានារ៉ាប់រង ការថែទាំសុខភាពដែលផ្តល់អត្តសញ្ញាណបុគ្គល គឺមិនអាចរកបានជាសាធារណៈនោះទេ ហើយត្រូវបានប្រមូលយកពីបុគ្គល ឬត្រូវបានទទួលតាមរយៈទំនាក់ទំនងជាមួយនឹងការផ្តល់ការធានារ៉ាប់រងការថែទាំសុខភាពទៅឲ្យបុគ្គលនោះ។

ព័ត៌មានដែលយើងខ្ញុំប្រមូល: យើងខ្ញុំប្រមូលព័ត៌មានហិរញ្ញវត្ថុផ្ទាល់ខ្លួនអំពីលោកអ្នកពីប្រភពដូចតទៅនេះ៖

- ព័ត៌មានដែលយើងខ្ញុំទទួលបានពីលោកអ្នកនៅលើពាក្យសុំ ឬទម្រង់បែបបទដទៃទៀត ដូចជាឈ្មោះ អាសយដ្ឋាន អាយុ ព័ត៌មានវេជ្ជសាស្ត្រ និងលេខសន្តិសុខសង្គម។
- ព័ត៌មានអំពីប្រតិបត្តិការរបស់លោកអ្នកជាមួយយើងខ្ញុំ ជាមួយសម្ព័ន្ធសាខាយើងខ្ញុំ ឬផ្នែកផ្សេងទៀត ដូចជាប្រវត្តិការងារបង់ថ្លៃបុព្វលាភធានារ៉ាប់រងនិងការទាមទារសំណង និង
- ព័ត៌មានមកពីរបាយការណ៍អតិថិជន។

ការបញ្ចេញព័ត៌មាន: យើងខ្ញុំមិនបញ្ចេញព័ត៌មានហិរញ្ញវត្ថុផ្ទាល់ខ្លួនអំពីសមាជិករបស់យើងខ្ញុំ ឬអតិថិជនសមាជិករបស់យើងខ្ញុំទៅភាគីទីបីណាមួយឡើយលើកលែងតែមានការតម្រូវ ឬអនុញ្ញាតដោយច្បាប់។ ឧទាហរណ៍ នៅក្នុងបែបផែននៃការអនុវត្តអាជីវកម្មទូទៅរបស់យើងខ្ញុំ តាមដែលច្បាប់អនុញ្ញាត យើងខ្ញុំអាចនឹង បញ្ចេញព័ត៌មានហិរញ្ញវត្ថុផ្ទាល់ខ្លួនដែលយើងខ្ញុំប្រមូលបានអំពីលោកអ្នក ដោយគ្មានការអនុញ្ញាតពីលោកអ្នក ទៅឲ្យប្រភេទវិទ្យាស្ថានដូចតទៅនេះ៖

- ទៅកាន់សម្ព័ន្ធសាខាសាជីវកម្មរបស់យើងខ្ញុំ ដូចជាក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងដទៃទៀត។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

- ទៅកាន់ក្រុមហ៊ុនដែលមិនជាប់សម្ព័ន្ធសាខាសម្រាប់គោលបំណងអាជីវកម្មប្រចាំថ្ងៃ របស់យើងខ្ញុំ ដូចជាដើម្បីដំណើរការប្រតិបត្តិការរបស់លោកអ្នក រក្សានូវគណនី របស់លោកអ្នក ឬឆ្លើយតបទៅនឹងដីការតុលាការ និងការស៊ើបអង្កេតផ្លូវច្បាប់ និង
- ទៅកាន់ក្រុមហ៊ុនមិនជាប់សម្ព័ន្ធសាខាដែលផ្តល់សេវាកម្មជំនួសឱ្យយើងខ្ញុំ រួមមាន ការផ្ញើទំនាក់ទំនងការផ្សព្វផ្សាយពាណិជ្ជកម្មជំនួសយើង។

ការរក្សាការសម្ងាត់ និងសុវត្ថិភាព: យើងខ្ញុំរក្សាការពារសុវត្ថិភាពតាមវិធីប្រើប្រាស់ អេឡិចត្រូនិក និងនីតិវិធីដោយអនុលោមតាមស្តង់ដាររបស់រដ្ឋ និងសហព័ន្ធដែលត្រូវអនុវត្ត ដើម្បីការពារ ព័ត៌មានហិរញ្ញវត្ថុផ្ទាល់ខ្លួនរបស់លោកអ្នកពីហានិភ័យផ្សេងៗដូចជាការបាត់បង់ ការបំផ្លាញ ឬ ការប្រើប្រាស់ខុស។ វិធានការទាំងនេះរួមមានការការពារសុវត្ថិភាពកុំព្យូទ័រ ការការពារសុវត្ថិភាព ឯកសារ និងអគារ ព្រមទាំងការវិភាគលើបុគ្គលដែលអាចចូលប្រើប្រាស់ព័ត៌មានហិរញ្ញ វត្ថុផ្ទាល់ខ្លួនរបស់លោកអ្នកបាន។

សំណួរអំពីការជូនដំណឹងនេះ៖

ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរណាមួយ អំពីសេចក្តីជូនដំណឹងនេះ៖

សូមទូរសព្ទទៅលេខទូរសព្ទឥតគិតថ្លៃនៅខាងក្រោយកាត ID របស់អ្នក ឬទាក់ទង Health Net។

សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីច្បាប់

ច្បាប់ជាច្រើនអនុវត្តចំពោះសៀវភៅណែនាំសមាជិកនេះ។ ច្បាប់ទាំងនេះ អាចនឹងប៉ះពាល់ ដល់សិទ្ធិ និងការទទួលខុសត្រូវរបស់លោកអ្នក ទោះបីជាច្បាប់ទាំងនេះ មិនត្រូវបានបញ្ចូល ឬ ពន្យល់នៅក្នុងសៀវភៅណែនាំនេះក៏ដោយ។ ច្បាប់ចម្បងៗដែលអនុវត្តនៅក្នុងសៀវភៅណែនាំ នេះ គឺជាច្បាប់រដ្ឋ និងសហព័ន្ធស្តីពីកម្មវិធី Medi-Cal។ ច្បាប់រដ្ឋ និងសហព័ន្ធផ្សេងទៀតអាច នឹងអនុវត្តផងដែរ។

សេចក្តីជូនដំណឹងអំពី Medi-Cal ក្នុងនាមជាអ្នកបង់ប្រាក់ជា ជម្រើសចុងក្រោយ ការធានារ៉ាប់រងសុខភាពផ្សេងទៀត និង ការស្តារកំហុសសិរិល

កម្មវិធី Medi-Cal អនុលោមតាមច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិរបស់រដ្ឋ និងសហព័ន្ធដែលទាក់ទងនឹង ការទទួលខុសត្រូវផ្នែកច្បាប់របស់ភាគីទីបីសម្រាប់សេវាកម្មថែទាំសុខភាពដល់សមាជិក។ Health Net នឹងចាត់វិធានការសមស្រប ដើម្បីធានាថាកម្មវិធី Medi-Cal គឺជាអ្នកបង់ប្រាក់នៃ ជម្រើសចុងក្រោយ។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

សមាជិក Medi-Cal អាចមានការធានារ៉ាប់រងសុខភាពផ្សេងទៀត (OHC) ដែលហៅផងដែរថា ការធានារ៉ាប់រងសុខភាពឯកជន។ ជាលក្ខខណ្ឌនៃសិទ្ធិទទួលបាន Medi-Cal លោកអ្នកត្រូវ តែដាក់ពាក្យសុំ និង/ឬ រក្សា OHC ដែលមានស្រាប់ នៅពេលដែលមិនមានការទាមទារការ ចំណាយពីអ្នក។

ច្បាប់សហព័ន្ធ និងរដ្ឋតម្រូវឱ្យសមាជិក Medi-Cal រាយការណ៍ OHC និងការផ្លាស់ប្តូរណាមួយ ចំពោះ OHC ដែលមានស្រាប់។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនរាយការណ៍ពី OHC ភ្លាមៗទេ នោះអ្នក អាចនឹងត្រូវសង DHCS សម្រាប់អត្ថប្រយោជន៍ដែលបានបង់ទាំងឡាយដែលមិនត្រឹមត្រូវ។ ដាក់ស្នើ OHC របស់លោកអ្នកតាមអ៊ិនធឺណិតនៅ <http://dhcs.ca.gov/OHC>។ ប្រសិនបើលោក អ្នកមិនអាចចូលប្រើអ៊ិនធឺណិតបាន នោះ OHC អាចត្រូវបានរាយការណ៍ទៅផែនការសុខភាព របស់លោកអ្នក ឬដោយការហៅទៅលេខ 1-800-541-5555 (TTY 1-800-430-7077 ឬ 711 នៅក្នុងរដ្ឋ California) ឬ 1-916- 636-1980 (នៅក្រៅរដ្ឋ California)។ DHCS មានសិទ្ធិ និង ទំនួលខុសត្រូវក្នុងការប្រមូលសម្រាប់សេវា Medi-Cal ដែលមានការធានារ៉ាប់រងដែល Medi-Cal មិនមែនជាអ្នកបង់ប្រាក់ដំបូងគេ។ ឧទាហរណ៍ ប្រសិនបើលោកអ្នកបានរងរបួសក្នុងគ្រោះថ្នាក់ ចរាចរណ៍ ឬនៅកន្លែងធ្វើការ នោះក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងសំណងយានយន្ត ឬសំណងរបស់កម្មករ អាចនឹងត្រូវបង់ប្រាក់ជាមុន ឬទូទាត់សង Medi-Cal វិញ។

ប្រសិនបើលោកអ្នករងរបួស ហើយភាគីផ្សេងទៀតទទួលខុសត្រូវចំពោះការរងរបួសរបស់លោក អ្នក នោះលោកអ្នក ឬអ្នកតំណាងស្របច្បាប់របស់លោកអ្នក ត្រូវតែជូនដំណឹងដល់ DHCS ក្នុង ចន្លោះពេល 30 ថ្ងៃបន្ទាប់ពីការដាក់ពាក្យបណ្តឹង ឬបណ្តឹងទាមទារសំណងតាមផ្លូវច្បាប់។ ដាក់ បញ្ជូនការជូនដំណឹងរបស់លោកអ្នកតាមប្រព័ន្ធអ៊ិនធឺណិត៖

- កម្មវិធីរងរបួសផ្ទាល់ខ្លួនតាមរយៈ <http://dhcs.ca.gov/PI>
- កម្មវិធីសំណងរបស់កម្មករតាមរយៈ <http://dhcs.ca.gov/WC>

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមទូរសព្ទទៅ 1-916-445-9891។

សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីសំណងអចលនទ្រព្យ

កម្មវិធី Medi-Cal ត្រូវតែស្វែងរកការសងគ្រលប់ពីម្ចាស់អចលនទ្រព្យរបស់សមាជិកមួយចំនួន ដែលបានទទួលមរណភាពសម្រាប់អត្ថប្រយោជន៍ Medi-Cal ដែលទទួលបាននៅថ្ងៃកំណើត ឬ ក្រោយខ្ទប់កំណើតទី 55 របស់ពួកគេ។ ការសងគ្រឡប់រួមមានថ្លៃសេវា និងបុព្វលាភរ៉ាប់រងថែទាំ ដែលត្រូវបានគ្រប់គ្រង និងការបង់ប្រាក់ថែរម្រាប់សេវាកន្លែងថែទាំ សេវាតាមផ្ទះ និងសហ គមន៍ និងសេវាមន្ទីរពេទ្យដែលពាក់ព័ន្ធ ព្រមទាំងឱសថមានវេជ្ជបញ្ជាដែលបានទទួលនៅពេល ដែលសមាជិកកំពុងសម្រាកព្យាបាលកន្លែងថែទាំ ឬកំពុងទទួលសេវាតាមផ្ទះ និងសហគមន៍។ ការសងគ្រឡប់មិនអាចលើសពីតម្លៃនៃអចលនទ្រព្យដែលបានផ្ទេរចេញរបស់សមាជិកទេ។

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមចូលទៅកាន់គេហទំព័រសំណងអចលនទ្រព្យ DHCS តាមរយៈ <http://dhcs.ca.gov/er> ឬទូរសព្ទទៅលេខ 1-916-650-0590។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ិនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីចំណាត់ការ

Health Net នឹងបញ្ជូនលិខិតជូនដំណឹងអំពីចំណាត់ការ (NOA) គ្រប់ពេលដែល Health Net បដិសេធ ពន្យារពេល បញ្ចប់ ឬ ផ្លាស់ប្តូរសំណើសម្រាប់សេវាថែទាំសុខភាពណាមួយ។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនយល់ស្របនឹងការសម្រេចរបស់ផែនការ នោះលោកអ្នកអាចដាក់បណ្តឹង ឧទ្ធរណ៍ ជាមួយនឹងផែនការ Health Net បានជានិច្ច។ សូមចូលទៅកាន់ផ្នែកបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ខាង លើសម្រាប់ព័ត៌មានសំខាន់ៗស្តីពីការដាក់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នក។ នៅពេល Health Net ធ្វើ NOA ជូនលោកអ្នក វានឹងជម្រាបជូនលោកអ្នកនូវសិទ្ធិទាំងអស់ដែលលោកអ្នកមាន ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនយល់ស្របជាមួយសេចក្តីសម្រេចរបស់យើងខ្ញុំ។

ខ្លឹមសារនៅក្នុងសេចក្តីជូនដំណឹង

ប្រសិនបើ Health Net ផ្អែកលើការបដិសេធ ការពន្យារពេល ការបញ្ចប់ ឬការផ្លាស់ប្តូរទាំងស្រុង ឬមួយផ្នែកលើភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ NOA របស់អ្នកត្រូវតែមានដូចខាងក្រោម៖

- របាយការណ៍សកម្មភាពដែល Health Net ត្រូវការ។
- ការពន្យល់ច្បាស់លាស់ និងដោយសង្ខេបអំពីមូលហេតុចំពោះការសម្រេចរបស់ Health Net។
- តើ Health Net ធ្វើការសម្រេចដោយរបៀបណា។ នេះគួរតែរួមបញ្ចូលនូវលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យ យដែល Health Net បានប្រើ។
- ហេតុផលវេជ្ជសាស្ត្រចំពោះការសម្រេចចិត្ត។ Health Net ត្រូវតែបញ្ជាក់ឱ្យបានច្បាស់អំពី របៀបដែលលក្ខខណ្ឌរបស់សមាជិកមិនបំពេញតាមលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យ ឬតាមការណែនាំ។

ការបកប្រែ

Health Net តម្រូវឱ្យបកប្រែពេញលេញ និងផ្តល់ព័ត៌មានសមាជិកជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ជាភាសាដែលចង់បានទូទៅ រួមទាំងការជូនដំណឹងអំពីបណ្តឹងសារទុក្ខ និងបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ទាំង អស់។

ការជូនដំណឹងដែលបានបកប្រែពេញលេញត្រូវតែមានហេតុផលវេជ្ជសាស្ត្រចំពោះការសម្រេច របស់ Health Net ក្នុងការកាត់បន្ថយ ផ្អាក ឬបញ្ចប់សំណើសម្រាប់សេវាថែទាំសុខភាព។

ប្រសិនបើភាសាដែលអ្នកចង់បានមិនមានទេ នោះ MCP តម្រូវឱ្យផ្តល់ជំនួយផ្ទាល់មាត់ជាភាសា ដែលអ្នកចង់បានដើម្បីឱ្យអ្នកអាចយល់ព័ត៌មានដែលអ្នកទទួលបាន។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

ការទទួលខុសត្រូវរបស់ភាគីទីបី

Health Net នឹងមិនធ្វើការទាមទារអ្វីដើម្បីទាមទារតម្លៃសេវាកម្មដែលមានការធានារ៉ាប់រង ចំពោះសមាជិកនោះទេ នៅពេលដែលការទាមទារសំណងបែបនេះនឹងកើតពីសកម្មភាពដែល ទាក់ទងនឹងការទទួលខុសត្រូវចំពោះការប្រព្រឹត្តខុសរបស់ភាគីទីបី ឬការធានារ៉ាប់រងទំនួលខុស ត្រូវលើអ្នករងរបួស រួមមានប្រាក់សំណងគ្រោះថ្នាក់ការងារសម្រាប់បុគ្គលិក និងការធានារ៉ាប់រង ទៅលើអ្នកបើកយានយន្តដែលមិនមានធានារ៉ាប់រង។ យ៉ាងណាមិញ Health Net នឹងជូនដំណឹង ទៅ DHCS អំពីករណីដែលកើតឡើងបែបនេះ ហើយនឹងជួយ DHCS ក្នុងការអនុវត្តសិទ្ធិរបស់រដ្ឋ ក្នុងការទទួលបានសំណងពីការទូទាត់ថ្លៃចំណាយបែបនេះ។ សមាជិកមានកាតព្វកិច្ចជួយ Health Net និង DHCS នៅក្នុងរឿងនេះ។

អ្នកចុះកិច្ចសន្យាឯករាជ្យ

ទំនាក់ទំនងរវាង Health Net និងអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំក្នុងបណ្តាញនីមួយៗ គឺជាទំនាក់ទំនង នៃអ្នកចុះកិច្ចសន្យាឯករាជ្យ។ អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំក្នុងបណ្តាញមិនមែនជាជនិយោជិត ឬភ្នាក់ងារ របស់ Health Net ទេ ហើយ Health Net នឹងនិយោជិតណាមួយរបស់ Health Net ក៏មិនមែន ជាជនិយោជិត ឬភ្នាក់ងាររបស់អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំដែលបានចូលរួមដែរ។ គ្មានករណីណាមួយដែល Health Net ត្រូវរ៉ាប់រងលើការធ្វេសប្រហែស ការប្រព្រឹត្តខុស ឬការមិនរាប់បញ្ចូលអ្នកផ្តល់សេវា កម្មដែលចូលរួម ឬអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពផ្សេងទៀតនោះទេ។ អ្នកផ្តល់សេវាដែលបានចូល រួម នឹងមិនមែនជា Health Net រក្សាទំនាក់ទំនងក្រោមរូបភាពជា គ្រូពេទ្យ - អ្នកជំងឺជាមួយ សមាជិក។ Health Net មិនមែនជាអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពទេ។

ការលួចបន្លំផែនការថែទាំសុខភាព

ការលួចបន្លំផែនការថែទាំសុខភាព ត្រូវបានកំណត់ថាជាការឆបោក ឬការកំណត់មិនត្រឹមត្រូវ ដោយអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំ សមាជិក និយោជក ឬបុគ្គលណាមួយដែលតាងនាមឱ្យពួកគេ។ វាជា បទឧក្រិដ្ឋដែលអាចយកមកកាត់ទោសបាន។ បុគ្គលណាមួយដែលចូលរួមដោយឆន្ទៈ ឬដោយ ចេតនានៅក្នុងសកម្មភាព ដែលប៉ុនប៉ងឆបោកផែនការថែទាំសុខភាព តាមរយៈការដាក់ ពាក្យទាមទារដែលមានសេចក្តីរាយការណ៍មិនពិត ឬបោកប្រាស់គឺ មានទោសពីការបន្លំការ ធានារ៉ាប់រង។

ប្រសិនបើលោកអ្នកមានការព្រួយបារម្ភអំពីការគិតតម្លៃណាមួយដែលមាននៅលើវិក្កយបត្រ ឬ ទម្រង់នៃការពន្យល់អំពីអត្ថប្រយោជន៍ ឬប្រសិនបើលោកអ្នកដឹង ឬសង្ស័យពីសកម្មភាពខុស ច្បាប់ណាមួយ សូមទូរសព្ទទៅខ្សែទូរសព្ទបន្ទាន់រាយការណ៍ពីការក្លែងបន្លំដោយឥតគិតថ្លៃ របស់ផែនការរបស់យើងខ្ញុំ តាមរយៈលេខ 1-866-685-8664។ ខ្សែទូរសព្ទបន្ទាន់សម្រាប់រាយ



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

ការណ៍ការល្អបន្ត បើកបម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ ប្រាំពីរថ្ងៃក្នុងសប្តាហ៍។ រាល់ការហៅទូរសព្ទនឹងរក្សាជាការសម្ងាត់បំផុត។

ស្ថានភាពដែលហួសពីការគ្រប់គ្រងរបស់ Health Net

ករណីមានគ្រោះមហន្តរាយធម្មជាតិ សង្គ្រាម កុបកម្ម ការបះបោរស៊ីវិល ការរីករាលដាលជាសកល ការបំផ្លិចបំផ្លាញទាំងស្រុង ឬដោយផ្នែកនៃទឹកនៃឆ្នេរ ការផ្ទុះអាតូមិក ឬការបញ្ចេញថាមពលនុយក្លេអ៊ែរផ្សេងទៀត ពិការភាពបុគ្គលិកក្រុមវេជ្ជសាស្ត្រសំខាន់ៗ ឬព្រឹត្តិការណ៍ស្រដៀងគ្នាផ្សេងទៀតដែលមិនស្ថិតនៅក្នុងការគ្រប់គ្រងរបស់ Health Net ដែលធ្វើឱ្យទឹកនៃឆ្នេរ ឬបុគ្គលិករបស់ Health Net មិនអាចដំណើរការបានដើម្បីផ្តល់ ឬរៀបចំសេវាកម្ម ឬអត្ថប្រយោជន៍ដែលមាននៅក្នុងសៀវភៅណែនាំសមាជិកនេះ កាតព្វកិច្ចរបស់ Health Net ក្នុងការផ្តល់សេវា ឬអត្ថប្រយោជន៍ទាំងនោះត្រូវកំណត់ចំពោះលក្ខខណ្ឌតម្រូវដែល Health Net ខិតខំប្រឹងប្រែងដោយស្មោះត្រង់ចំពោះការផ្តល់ ឬរៀបចំសម្រាប់ការផ្តល់សេវា ឬអត្ថប្រយោជន៍ទាំងនោះទៅតាមលទ្ធភាពបច្ចុប្បន្ននៃទឹកនៃឆ្នេរ ឬបុគ្គលិករបស់ខ្លួនដែលមាន។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

8. លេខនិងពាក្យសំខាន់ៗដែលត្រូវដឹង

លេខទូរសព្ទសំខាន់ៗ

- ផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិក Health Net តាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)
- Medi-Cal Rx តាមលេខ 800-977-2273 (TTY 800-977-2273 ហើយចុចលេខ 5 ឬ 711)
- **សេវាសម្រាប់ជនពិការ**
 - គេហទំព័រ: <https://www.ada.gov/>
 - សេវាបញ្ជូនបន្ត California (CRS): TTY/TDD: 711
 - Sprint 1-888-877-5379 (ជាសំឡេង)
 - MCI 1-800-735-2922 (ជាសំឡេង)
 - ព័ត៌មានស្តីពីច្បាប់ពលរដ្ឋពិការអាមេរិក (ADA) : 1-800-514-0301 (ជាសំឡេង); 1-800-514-0383 (TDD)
- **សេវាកម្មរបស់កុមារ (កម្មវិធី CCS)**
 - គេហទំព័រ: <https://www.dhcs.ca.gov/services>
 - ខោនធី Kern: 1-661-868-0504
 - ខោនធី Los Angeles: 1-800-288-4584
 - ខោនធី Sacramento: 1-916-875-9900
 - ខោនធី San Diego: 1-619-528-4000
 - ខោនធី San Joaquin: 1-209-468-3900
 - ខោនធី Stanislaus: 1-209-558-7515
 - ខោនធី Tulare: 1-559-685-5800



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

▪ **កម្មវិធីសុខភាព និងបង្ការពិការភាពកុមារ (Child Health and Disability Prevention, CHDP)**

- គេហទំព័រ៖ <https://www.dhcs.ca.gov/services/chdp>
- ខោនធី Kern៖ 1-661-321-3000
- ខោនធី Los Angeles៖ 1-800-993-2437
- ខោនធី Sacramento៖ 1-916-875-7151
- ខោនធី San Diego៖ 1-619-692-8808
- ខោនធី San Joaquin៖ 1-209-468-8335
- ខោនធី Stanislaus៖ 1-209-558-8860
- ខោនធី Tulare៖ 1-559-687-6915

▪ **សេវារដ្ឋ California**

- ការិយាល័យមន្ត្រីស៊ើបអង្កេតបណ្តឹង DHCS៖ 1-888-452-8609
(គេហទំព័រ៖ <https://www.dhcs.ca.gov/services/MH/Pages/MH-Ombudsman.aspx>)
- ក្រសួងសេវាសង្គមកិច្ច (Department of Social Services)៖ 1-800-952-5253
(TDD: 1-800-952-8349) (គេហទំព័រ៖ <https://www.cdss.ca.gov/county-offices>)
- ក្រសួងថែទាំសុខភាពដែលស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រង (Department of Managed Health Care, DMHC)៖ 1-888-466-2219 (1-888-HMO-2219)
(គេហទំព័រ៖ <http://dmhc.ca.gov/>)

▪ **រដ្ឋបាលសន្តិសុខសង្គម (Social Security Administration)**

- ចំណូលសន្តិសុខបន្ថែម (SSI)៖ 1-800-772-1213 (TTY/TDD៖ 1-800-325-0778)
- គេហទំព័រ៖ <https://www.ssa.gov/>

▪ **ការិយាល័យខោនធី**

- គេហទំព័រ៖ <http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>
- គេហទំព័រសុខភាពផ្លូវចិត្ត៖
<https://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx>

○ **ខោនធី Kern**

- ក្រសួងសេវាមនុស្សជាតិ៖ 1-661-631-6807
- សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត៖ 1-800-991-5272

○ **ខោនធី Los Angeles**

- ក្រសួងសេវាសង្គមកិច្ចសាធារណៈ (DPSS)
- ខ្សែទូរសព្ទដល់ជំនួយ (រួមមានសេវាផ្នែកភាសា)៖ 1-877-481-1044



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

- ផ្នែកសេវាអតិថិជន DPSS ៖ 1-866-613-3777; 1-310-258-7400
- ក្រសួងសុខភាពផ្លូវចិត្តខោនធី Los Angeles ៖ 1-800-854-7771
- **ខោនធី Sacramento**
 - ក្រសួងជំនួយផ្នែកមនុស្ស ៖ 1-916-874-3100
 - ក្រសួងសេវាសុខភាព និងមនុស្សជាតិ (សុខភាពផ្លូវចិត្ត) ៖ 1-888-881-4881
- **ខោនធី San Diego**
 - ក្រសួងសេវាសុខភាព និងមនុស្សជាតិ ៖ 1-866-262-9881
 - ផ្នែកសុខភាពនៃឥរិយាបថខោនធី San Diego ៖ 1-888-724-7240
- **ខោនធី San Joaquin**
 - ក្រសួងសុខភាពសាធារណៈ ៖ 1-209-468-3400
 - សុខភាពនៃឥរិយាបថ ៖ 1-888-468-9370
 - ទីភ្នាក់ងារសេវាកម្មធនធានមនុស្សជាតិ ៖ 1-209-468-1000
- **ខោនធី Stanislaus**
 - ទីភ្នាក់ងារសេវាសហគមន៍ ៖ 1-877-652-0734
 - សេវាសុខភាពនៃឥរិយាបថ និងស្តារឡើងវិញ ៖ 1-888-376-6246
- **ខោនធី Tulare**
 - ទីភ្នាក់ងារសេវាសុខភាព និងមនុស្សជាតិ ៖ 1-800-540-6880
- ក្រសួងសុខភាពផ្លូវចិត្ត ៖ 1-800-320-1616

ពាក្យស័ព្ទដែលត្រូវដឹង

អំឡុងពេលឈឺពោះសម្រាល៖ រយៈពេលដែលស្ត្រីកំពុងស្ថិតក្នុងបីដំណាក់កាលនៃការសម្រាលកូន ហើយមិនអាចផ្ទេរទៅមន្ទីរពេទ្យមួយផ្សេងទៀតបានទាន់ពេលវេលាមុនពេលសម្រាល ឬការផ្ទេរ អាចធ្វើឲ្យប៉ះពាល់ដល់សុខភាព និងសុវត្ថិភាពរបស់ស្ត្រី ឬទារកដែលមិនទាន់កើត។

ស្ថានភាពធ្ងន់ធ្ងរ៖ ស្ថានភាពវេជ្ជសាស្ត្រដែលមានលក្ខណៈភ្លាមៗ តម្រូវឲ្យមានការយក ចិត្តទុកដាក់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រឲ្យបានលឿន និងមិនមានរយៈពេលយូរ។



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

ជនជាតិភាគតិចអាមេរិកាំង៖ បុគ្គលណាម្នាក់ដែលបានកំណត់នៅក្នុងចំណងជើងទី 25 នៃផ្នែក U.S.C. 1603(13), 1603(28)។ 1679(a) ឬអ្នកដែលត្រូវបានកំណត់ថាមានសិទ្ធិជាជនជាតិភាគតិច ស្របតាម 42 C.F.R. 136.12 ឬចំណងជើង V នៃច្បាប់កែលម្អការថែទាំសុខភាពភាគតិច ដើម្បី ទទួលបានសេវាថែទាំសុខភាពពីអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពភាគតិច (សេវាសុខភាពភាគតិច កុលសម្ព័ន្ធភាគតិច អង្គការកុលសម្ព័ន្ធ ឬអង្គការប្រជាជនភាគតិចនៅទីក្រុង-I/T/U) ឬតាមរយៈការ បញ្ជូនបន្តនៅក្រោមសេវាសុខភាពតាមកិច្ចសន្យា។

បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍៖ សំណើរបស់សមាជិកឱ្យ Health Net ធ្វើការពិនិត្យឡើងវិញ និងផ្លាស់ប្តូរសេចក្តី សម្រេចដែលបានធ្វើឡើងអំពីការធានារ៉ាប់រងលើសេវាដែលបានស្នើសុំ។

អត្ថប្រយោជន៍៖ សេវាកម្មថែទាំសុខភាព និងឱសថដែលមានការធានារ៉ាប់រងនៅក្រោមផែនការ សុខភាពនេះ។

សេវាកម្មសម្រាប់កុមារក្នុងរដ្ឋ California (CCS)៖ កម្មវិធី Medi-Cal ដែលផ្តល់សេវាផ្សេងៗ សម្រាប់កុមាររហូតដល់អាយុ 21 ដែលមានបញ្ហាសុខភាព និងជំងឺជាក់លាក់មួយចំនួន។

ការបង្ការពិការភាព និងសុខភាពរដ្ឋ California (CHDP)៖ កម្មវិធីសុខភាពសាធារណៈដែល សងគ្រលប់ ទៅអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពសាធារណៈ និងឯកជន សម្រាប់ការវាយតម្លៃសុខ ភាពដំណាក់កាលដំបូងដើម្បីរកមើល ឬបង្ការជំងឺ និងពិការភាពរបស់កុមារ និងយុវវ័យ។ កម្មវិធីជួយដល់កុមារ ព្រមទាំងយុវជនដើម្បីទទួលបានការថែទាំសុខភាពជាប្រចាំ។ PCP របស់លោកអ្នកអាចផ្តល់សេវា CHDP បានផងដែរ។

អ្នកគ្រប់គ្រងករណី៖ គិលានុបដ្ឋាកដែលចុះបញ្ជី ឬអ្នកធ្វើការងារសង្គមដែលអាចជួយលោកអ្នក ឲ្យយល់អំពីបញ្ហាសុខភាពសំខាន់ៗ និងរៀបចំ ការថែទាំជាមួយអ្នកផ្តល់សេវារបស់លោកអ្នក។

ឆ្លុបគិលានុបដ្ឋាកដែលមានការទទួលស្គាល់ (CNM)៖ បុគ្គលម្នាក់ដែលមានអាជ្ញាបណ្ណជាគិលានុ បដ្ឋាកដែលចុះបញ្ជី និងត្រូវបានទទួលស្គាល់ជាឆ្លុបគិលានុបដ្ឋាកដោយក្រុមប្រឹក្សាគិលានុបដ្ឋាក ដែលបានចុះបញ្ជីរដ្ឋ California។ ឆ្លុបគិលានុបដ្ឋាកដែលមានការទទួលស្គាល់ត្រូវបាន អនុញ្ញាត ឲ្យចូលរួមក្នុងករណីសម្រាលកូនធម្មតា។

ត្រូវពេទ្យចាប់សរសៃ៖ អ្នកផ្តល់សេវាដែលព្យាបាលឆ្អឹងខ្នងតាមរយៈការប្រើប្រាស់ដៃ។

ស្ថានភាពរ៉ាំរ៉ៃ៖ ជំងឺ ឬបញ្ហាវេជ្ជសាស្ត្រផ្សេងទៀត ដែលមិនអាចព្យាបាលបានទាំងស្រុង ឬដែល កាន់តែធ្ងន់ធ្ងរនៅពេលយូរទៅមុខទៀត ឬត្រូវព្យាបាលដើម្បីកុំឲ្យកាន់តែធ្ងន់ធ្ងរ។

គ្លីនិក៖ កន្លែងដែលសមាជិកអាចជ្រើសរើសជាអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពបឋម (PCP)។ វាអាច ជា មជ្ឈមណ្ឌលសុខភាពសហព័ន្ធដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ (Federally Qualified Health Center, FQHC), គ្លីនិកសហគមន៍, គ្លីនិកសុខភាពជនបទ (Rural Health Clinic, RHC), អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពភាគតិច (Indian Health Care Provider, IHCP), ឬអង្គការ ផ្តល់ការថែទាំបឋមផ្សេងទៀត។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

សេវាមនុស្សពេញវ័យតាមសហគមន៍ (CBAS): សេវាសម្រាប់អ្នកជំងឺខាងក្រៅតាមទីតាំងសម្រាប់ការថែទាំគិលានុបដ្ឋាកជំនាញ សេវាសង្គមកិច្ច សេវាព្យាបាល សេវាថែទាំផ្ទាល់ខ្លួន ការបណ្តុះបណ្តាលនិងគាំទ្រអ្នកថែទាំនិងគ្រួសារ សេវាអាហារូបត្ថម្ភ មធ្យោបាយធ្វើដំណើរ និងសេវាកម្មផ្សេងៗទៀតសម្រាប់សមាជិកដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់។

បណ្តឹងតវ៉ា: ការបង្ហាញដោយពាក្យសុំដី ឬជាលាយលក្ខណ៍អក្សររបស់សមាជិកចំពោះការមិនពេញចិត្តអំពីសេវាកម្មដែលបានរ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal, Health Net, ផែនការសុខភាពផ្លូវចិត្តខោនធី ឬអ្នកផ្តល់សេវា Medi-Cal។

ការបន្តសេវាថែទាំសុខភាព: សមត្ថភាពរបស់សមាជិកផែនការក្នុងការបន្តទទួលបានសេវា Medi-Cal ពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញដែលមានស្រាប់របស់ពួកគេរហូតដល់ 12 ខែប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវា និង Health Net យល់ព្រម។

បញ្ជីឱសថតាមកិច្ចសន្យា (CDL): បញ្ជីឱសថដែលត្រូវបានអនុម័តសម្រាប់ Medi-Cal Rx ដែលអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកអាចបញ្ជាទិញឱសថដែលបានរ៉ាប់រងដែលអ្នកត្រូវការ។

ការសម្របសម្រួលអត្ថប្រយោជន៍ (COB): ដំណើរការនៃការកំណត់ការធានារ៉ាប់រងណាមួយ (Medi-Cal, Medicare ការធានារ៉ាប់រងពាណិជ្ជកម្ម ឬធានារ៉ាប់រងផ្សេងទៀត) មានការព្យាបាលនិងការទទួលខុសត្រូវបឋមសម្រាប់សមាជិកដែលមានប្រភេទធានារ៉ាប់រងសុខភាពលើសពីមួយ។

ការទូទាត់ប្រាក់រួមគ្នា: ការទូទាត់ប្រាក់ដែលលោកអ្នកបានធ្វើឡើងជាទូទៅបន្ថែមពីលើការទូទាត់របស់សេវាធានារ៉ាប់រង។

ការធានារ៉ាប់រង (សេវាដែលត្រូវបានរ៉ាប់រង): សេវា Medi-Cal ដែល Health Net ទទួលខុសត្រូវសម្រាប់ការទូទាត់។ សេវាកម្មដែលមានការរ៉ាប់រងគឺស្ថិតនៅក្រោមលក្ខខណ្ឌ ដែនកំណត់ និងការបដិសេធនៃកិច្ចសន្យា Medi-Cal និងដូចដែលបានបង្ហាញនៅក្នុងបញ្ជីភស្តុតាងនៃការធានារ៉ាប់រង (EOC) នេះ និងការកែប្រែណាមួយ។

DHCS: ក្រសួងសេវាថែទាំសុខភាពរដ្ឋ California នេះគឺជាការិយាល័យរបស់រដ្ឋដែលគ្រប់គ្រងកម្មវិធី Medi-Cal។

ការលុបឈ្មោះចេញ: ដើម្បីឈប់ប្រើផែនការសុខភាពនេះ ពីព្រោះលោកអ្នកលែងមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ ឬលោកអ្នកផ្លាស់ប្តូរទៅផែនការសុខភាពថ្មី។ លោកអ្នកត្រូវតែចុះហត្ថលេខាលើទម្រង់បែបបទមួយ ដែលនិយាយថា លោកអ្នកលែងចង់ប្រើផែនការសុខភាពនេះ ឬហៅទូរស័ព្ទទៅ HCO ហើយលុបឈ្មោះចេញតាមទូរស័ព្ទ។

DMHC: ក្រសួងថែទាំសុខភាពដែលគ្រប់គ្រងដោយរដ្ឋ California។ នេះគឺជាការិយាល័យរបស់រដ្ឋដែលគ្រប់គ្រងផែនការថែទាំសុខភាព។

ឧបករណ៍វេជ្ជសាស្ត្រដែលប្រើបានយូរ (DME): ឧបករណ៍ដែលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ និងបានចេញវេជ្ជបញ្ជាដោយវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់លោកអ្នក ឬអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀត។ Health Net សម្រេចចិត្តថាតើត្រូវផ្តល់ ឬទិញ DME។ តម្លៃផ្តល់មិនត្រូវលើសពីថ្លៃទិញ។



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

ការព្យាបាល ការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ និងការឆ្លុះពិនិត្យតាមកាលកំណត់ និងទាន់ពេលវេលា (EPSDT): សេវាកម្ម EPSDT គឺជាអត្ថប្រយោជន៍សម្រាប់សមាជិក Medi-Cal ដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំដើម្បីជួយឱ្យពួកគេមានសុខភាពល្អ។ សមាជិកត្រូវតែទទួលបានការពិនិត្យសុខភាពត្រឹមត្រូវតាមអាយុរបស់គេ និងការពិនិត្យសុខភាពសមស្របដើម្បីរកបញ្ហាសុខភាព និងព្យាបាលជំងឺឱ្យបានឆាប់ ក៏ដូចជាការព្យាបាលណាមួយដើម្បីថែរក្សា ឬជួយស្ថានភាពដែលអាចត្រូវបានរកឃើញនៅក្នុងការពិនិត្យ។

លក្ខខណ្ឌវេជ្ជសាស្ត្រសង្គ្រោះបន្ទាន់: ស្ថានភាពសុខភាព ឬផ្លូវចិត្តដែលមានរោគសញ្ញាធ្ងន់ធ្ងរដូចជា អំឡុងពេលឈឺពោះសម្រាល (សូមមើល និយមន័យខាងលើ) ឬឈឺចាប់ធ្ងន់ធ្ងរ ដែលអ្នកដែលមានចំណេះដឹងសុខភាព និងវេជ្ជសាស្ត្រធម្មតាជឿជាក់ថា ការមិនទទួលបានការព្យាបាលភ្លាមៗអាចធ្វើឱ្យ៖

- សុខភាពរបស់អ្នក ឬសុខភាពទារកដែលមិនទាន់កើតរបស់អ្នកស្ថិតក្នុងគ្រោះថ្នាក់ធ្ងន់ធ្ងរ
- បណ្តាលឱ្យមានការខូចខាតដល់មុខងារសរីរាង្គ
- បណ្តាលឱ្យផ្នែកឬសរីរាង្គមួយដំណើរការមិនត្រឹមត្រូវ

បន្ទប់ការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់: ការពិនិត្យដែលធ្វើឡើងដោយវេជ្ជបណ្ឌិត (ឬបុគ្គលិកក្រោមការដឹកនាំរបស់វេជ្ជបណ្ឌិតដែលត្រូវបានអនុញ្ញាតដោយច្បាប់) ដើម្បីរកមើលថាតើវាជាលក្ខខណ្ឌវេជ្ជសាស្ត្រសង្គ្រោះបន្ទាន់ឬអត់។ សេវាកម្មចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដែលត្រូវការដើម្បីធ្វើឱ្យអ្នកមានលំនឹងសុខភាពតាមកម្រិតសមត្ថភាពរបស់មន្ទីរព្យាបាល។

មធ្យោបាយធ្វើដំណើររបបវេជ្ជសាស្ត្របន្ទាន់: មធ្យោបាយធ្វើដំណើរក្នុងថយន្តមន្ទីរពេទ្យ ឬថយន្តសង្គ្រោះបន្ទាន់ទៅកាន់បន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់ដើម្បីទទួលបានការព្យាបាលផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្របន្ទាន់។

អ្នកចុះឈ្មោះ: អ្នកដែលជាសមាជិករបស់ផែនការសុខភាព ហើយទទួលបានសេវាតាមរយៈផែនការ។

អ្នកជំងឺដែលមានទំនាក់ទំនងស្រាប់: អ្នកជំងឺដែលមានទំនាក់ទំនងស្រាប់ជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាហើយបានទៅជួបអ្នកផ្តល់សេវានោះ ក្នុងរយៈពេលជាក់លាក់មួយដែលបានបង្កើតឡើងដោយផែនការ។

សេវាកម្មដែលត្រូវបានដកចេញ: សេវាដែលមិនត្រូវបានផ្តល់ការធានារ៉ាប់រងដោយកម្មវិធី Medi-Cal រដ្ឋ California។

ការព្យាបាលពិសោធន៍សាកល្បង: ឱសថ បរិក្ខារ នីតិវិធី ឬសេវាកម្មដែលស្ថិតក្នុងដំណាក់កាលសាកល្បងជាមួយមន្ទីរពិសោធន៍ និង/ឬ ការសិក្សាលើសត្វ មុនពេលធ្វើតេស្តលើមនុស្ស។ សេវាពិសោធន៍សាកល្បងមិនស្ថិតនៅក្រោមការស៊ើបអង្កេតព្យាបាលទេ។

សេវារៀបចំផែនការគ្រួសារ: សេវាការពារ ឬពន្យារការមានគភ៌។



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

មជ្ឈមណ្ឌលសុខភាពសហព័ន្ធដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ (FQHC)៖ មណ្ឌលសុខភាពនៅក្នុងតំបន់មួយដែលមិនមានអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពច្រើន។ លោកអ្នកអាចទទួលបានការថែទាំបឋម និងបង្ការនៅ FQHC បាន។

Medi-Cal នៃសេវាកម្មត្រូវការថ្លៃឈ្នួល (FFS)៖ ជួនកាលផែនការ Medi-Cal របស់លោកអ្នកមិនផ្តល់ការរ៉ាប់រងលើសេវាផ្សេងៗនោះទេ ប៉ុន្តែលោកអ្នកនៅតែអាចទទួលបានសេវាទាំងនេះតាមរយៈ Medi-Cal FFS ដូចជាសេវាផ្នែកឱសថស្ថានជាច្រើនតាមរយៈ FFS Medi-Cal Rx។

ការថែទាំតាមដាន៖ ការថែទាំដោយវេជ្ជបណ្ឌិតជាទៀងទាត់ដើម្បីពិនិត្យមើលការវិវឌ្ឍរបស់អ្នកជំងឺបន្ទាប់ពីសម្រាកមន្ទីរពេទ្យ ឬអំឡុងពេលនៃការព្យាបាល។

ការបោកបន្លំ៖ ការប្រព្រឹត្តដោយចេតនាដើម្បីបញ្ឆោត ឬនិយាយខុសពីការពិតពីសំណាក់បុគ្គលណាម្នាក់ដែលដឹងថា ការបោកបញ្ឆោតអាចឈានទៅរកការផ្ដើមអត្ថប្រយោជន៍ដែលមិនបានអនុញ្ញាតដល់បុគ្គល ឬអ្នកដទៃទៀត។

មជ្ឈមណ្ឌលកំណើតឯករាជ្យ (FBCs)៖ មណ្ឌលសុខភាពដែលការសម្រាលកូន ត្រូវបានគ្រោងនឹងធ្វើឡើងនៅឆ្ងាយពីកន្លែងស្នាក់នៅរបស់ស្ត្រីមានផ្ទៃពោះដែលមានអាជ្ញាបណ្ណ ឬមានការយល់ព្រមពីវេជ្ជដើម្បីផ្តល់ការមើលថែមុនសម្រាលកូន និងពេលសម្រាលកូន ឬក្រោយពេលសម្រាល និងសេវាវេជ្ជសង្គ្រោះបន្ទាន់ផ្សេងទៀតដែលត្រូវបានបញ្ចូលក្នុងផែនការថែទាំមណ្ឌលទាំងនេះមិនមែនជាមន្ទីរពេទ្យទេ។

បណ្តឹងសារទុក្ខ៖ ការបង្ហាញការមិនពេញចិត្តជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ឬដោយពាក្យសម្តីរបស់សមាជិកអំពី Health Net, អ្នកផ្តល់សេវា ឬទាក់ទងនឹងសេវាដែលបានផ្តល់ជូនផ្សេងទៀត។ បណ្តឹងតវ៉ាដែលបានដាក់ជាមួយ Health Net អំពីអ្នកផ្តល់សេវាបណ្តាញ គឺជាឧទាហរណ៍នៃបណ្តឹងសារទុក្ខមួយ។

សេវា និងឧបករណ៍ស្តារសម្បទា៖ សេវាកម្មថែទាំសុខភាពដែលជួយលោកអ្នករក្សា រៀន ឬធ្វើឲ្យប្រសើរឡើងនូវជំនាញនិងដំណើរការសម្រាប់ការរស់នៅប្រចាំថ្ងៃ។

ជម្រើសថែទាំសុខភាព (HCO)៖ កម្មវិធីដែលអាចចុះឈ្មោះ ឬដកការចុះឈ្មោះលោកអ្នកចេញពីផែនការសុខភាព។

អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាព៖ វេជ្ជបណ្ឌិត និងអ្នកឯកទេសដូចជាគ្រូពេទ្យរៈកាត់ វេជ្ជបណ្ឌិតដែលព្យាបាលជំងឺមហារីក ឬវេជ្ជបណ្ឌិតដែលព្យាបាលផ្នែកពិសេសនៃរាងកាយ និងដែលធ្វើការជាមួយ Health Net ឬនៅក្នុងបណ្តាញ Health Net។ អ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ Health Net ត្រូវតែមានអាជ្ញាបណ្ណអនុវត្តវិជ្ជាជីវៈនៅរដ្ឋ California និងផ្តល់ឲ្យលោកអ្នកនូវសេវាកម្មដែល Health Net ធានារ៉ាប់រង។

ជាធម្មតាលោកអ្នកត្រូវការការបញ្ជូនពី PCP របស់លោកអ្នកដើម្បីទៅជួបអ្នកឯកទេស។ PCP របស់លោកអ្នកត្រូវតែទទួលបានការយល់ព្រមជាមុនពី Health Net មុនពេលលោកអ្នកទទួលបានសេវាថែទាំពីវេជ្ជបណ្ឌិតឯកទេស



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

លោកអ្នកមិនចាំបាច់ត្រូវការការបញ្ជូនបន្តពី PCP របស់លោកអ្នកសម្រាប់ប្រភេទសេវាកម្មមួយចំនួនដូចជា សេវារៀបចំផែនការគ្រួសារ សេវាថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ ឬ ការថែទាំផ្នែកសម្ពាធឈាម/រោគស្ត្រី ឬ សេវាកម្មលើបញ្ហារសើបឡើយ។

ការធានារ៉ាប់រងសុខភាព: សេវាធានារ៉ាប់រងដែលចំណាយសម្រាប់ថ្លៃចំណាយផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ និងការរក្សាតាមរយៈការសងទៅអ្នកដែលត្រូវបានធានានូវថ្លៃចំណាយលើជំងឺ ឬ ប្តូរប្រាក់ ឬ បង់ប្រាក់ឱ្យអ្នកថែទាំដោយផ្ទាល់។

ការថែទាំសុខភាពតាមផ្ទះ: ការថែទាំសុខភាពប្រកបដោយជំនាញ និងសេវាកម្មផ្សេងទៀតដែលផ្តល់ជូននៅផ្ទះ។

អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពតាមផ្ទះ: អ្នកផ្តល់សេវាដែលផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវការថែទាំសុខភាពប្រកបដោយជំនាញ និងសេវាកម្មផ្សេងទៀតនៅផ្ទះ។

សង្គមរដ្ឋបាល: ការថែទាំដើម្បីកាត់បន្ថយការឈឺចាប់ផ្លូវកាយ អារម្មណ៍ ក្នុងសង្គម និងផ្លូវចិត្តសម្រាប់សមាជិកដែលមានជំងឺធ្ងន់ធ្ងរនៅដំណាក់កាលចុងក្រោយ។ ការថែទាំអ្នកជំងឺនៅសង្គមរដ្ឋបាលមានសម្រាប់សមាជិក នៅពេលពួកគេមានអាយុកាលអាចរស់បានជាមធ្យមរយៈពេល 6 ខែ ឬ តិចជាងនេះ។

មន្ទីរពេទ្យ: កន្លែងដែលលោកអ្នកទទួលបានការថែទាំអ្នកជំងឺសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យ និងអ្នកជំងឺខាងក្រៅ ពីវេជ្ជបណ្ឌិត និងគិលានុបដ្ឋាក។

ការថែទាំអ្នកជំងឺសម្រាកក្រៅមន្ទីរពេទ្យ: ការថែទាំផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ឬរក្សាតាមដែលត្រូវបានធ្វើឡើងនៅមន្ទីរពេទ្យមួយដោយគ្មានការចុះឈ្មោះជាអ្នកជំងឺសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យ។

ការសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យ: ការអនុញ្ញាតឱ្យចូលទៅសម្រាកនៅមន្ទីរពេទ្យដើម្បីទទួលបានការព្យាបាលជាអ្នកជំងឺសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យ។

អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពឥណ្ឌា (Indian Health Care Provider, IHCP): កម្មវិធីថែទាំសុខភាពដែលដំណើរការដោយសេវាសុខភាពប្រជាជនឥណ្ឌា (IHS) កុលសម្ព័ន្ធឥណ្ឌា អង្គការកុលសម្ព័ន្ធ ឬអង្គការប្រជាជនឥណ្ឌានៅទីក្រុង (I/T/U) ដូចដែលលក្ខខណ្ឌទាំងនោះត្រូវបានកំណត់នៅក្នុងផ្នែកទី 4 នៃច្បាប់កែលម្អការថែទាំសុខភាពប្រជាជនឥណ្ឌា (25 U.S.C. ផ្នែក 1603)។

សេវាថែទាំអ្នកជំងឺសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យ: នៅពេលដែលលោកអ្នកត្រូវស្នាក់នៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យ ឬកន្លែងផ្សេងទៀតសម្រាប់ការថែទាំសុខភាពដែលលោកអ្នកត្រូវការ។

ការព្យាបាលបែបអង្កេត: ឱសថព្យាបាល ផលិតផលជីវសាស្ត្រ ឬឧបករណ៍ដែលបានបញ្ចប់ដំណាក់កាលទីមួយនៃការស៊ើបអង្កេតព្យាបាលដោយជោគជ័យដែលត្រូវបានអនុម័តដោយ FDA ប៉ុន្តែវាមិនត្រូវបានអនុម័តសម្រាប់ការប្រើប្រាស់ទូទៅដោយ FDA និងនៅតែស្ថិតក្រោមការស៊ើបអង្កេតនៅក្នុងការស៊ើបអង្កេតព្យាបាលដែលត្រូវបានអនុម័តដោយ FDA។

ការថែទាំរយៈពេលវែង: ការថែទាំនៅក្នុងមណ្ឌលថែទាំ មួយសម្រាប់រយៈពេលយូរជាងខែដែលគេអនុញ្ញាតឱ្យនៅ។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

ផែនការថែទាំដែលបានគ្រប់គ្រង៖ ផែនការ Medi-Cal ដែលប្រើតែវេជ្ជបណ្ឌិត អ្នកឯកទេស គ្លីនិក ឱសថស្ថាន និងមន្ទីរពេទ្យ មួយចំនួនប៉ុណ្ណោះ សម្រាប់អ្នកមាន Medi-Cal ដែលបាន ចុះឈ្មោះនៅក្នុងផែនការនោះប៉ុណ្ណោះ។ Health Net គឺជាផែនការថែទាំដោយមានការគ្រប់គ្រង។

Medi-Cal Rx៖ សេវាកម្មអត្ថប្រយោជន៍ឱសថស្ថាន FFS Medi-Cal ដែលគេស្គាល់ថាជា «Medi-Cal Rx» ដែលផ្តល់ជូននូវអត្ថប្រយោជន៍ និងសេវាកម្មឱសថស្ថាន ដែលរួមមានឱសថ តាមវេជ្ជបញ្ជា និងបរិក្ខារវេជ្ជសាស្ត្រមួយចំនួនទៅកាន់អ្នកទទួលបានប្រយោជន៍របស់ Medi-Cal ទាំងអស់។

គេហវេជ្ជសាស្ត្រ៖ កំរនៃការថែទាំសុខភាព ដែលនឹងផ្តល់នូវគុណភាពថែទាំសុខភាព កាន់តែប្រសើរឡើង បង្កើនស្វ័យគ្រប់គ្រង ដោយសមាជិកទៅលើការថែទាំផ្ទាល់ខ្លួនរបស់ពួកគេ និងកាត់បន្ថយការចំណាយដែលអាចជៀសវាងបានក្នុងរយៈពេលយូរទៅមុខ។

មធ្យោបាយធ្វើដំណើររបស់វេជ្ជសាស្ត្រ៖ សេវាដឹកជញ្ជូនដែលលោកអ្នកមិនអាចទទួលបាន ដើម្បីទៅជួបតាមការណាត់ជួបព្យាបាលដែលទទួលបានការធានារ៉ាប់រង និង/ឬ ទៅទទួលវេជ្ជ បញ្ជា ដោយរថយន្តគ្រួសារ រថយន្តក្រុង រថភ្លើង ឬតាក់ស៊ី ហើយអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកចេញវេជ្ជ បញ្ជាសម្រាប់អ្នក។ Health Net បង់ថ្លៃមធ្យោបាយធ្វើដំណើរ ទាបបំផុតសម្រាប់តម្រូវការ វេជ្ជសាស្ត្ររបស់លោកអ្នកនៅពេលដែលលោកអ្នកត្រូវការជិះទៅកាន់ការណាត់ជួបរបស់លោក អ្នក។

មានភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ (ឬភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ)៖ ការថែទាំចាំបាច់ផ្នែក វេជ្ជសាស្ត្រ គឺជាសេវាកម្មសំខាន់ដែលសមហេតុផល និងការពារអាយុជីវិត។ ការថែទាំនេះគឺត្រូវ ការជាចាំបាច់ដើម្បីការពារកុំឱ្យអ្នកជំងឺធ្លាក់ខ្លួនឈឺ ឬពិការ។ ការថែទាំនេះជួយកាត់បន្ថយការ ឈឺចាប់ធ្ងន់ធ្ងរដោយការព្យាបាលរោគ ជំងឺ ឬរបួស។ សម្រាប់សមាជិកដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ នោះសេវាកម្ម Medi-Cal ដែលចាំបាច់តាមវេជ្ជសាស្ត្របូករួមបញ្ចូលទាំងការថែទាំដែល ចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រដើម្បីជួសជុល ឬជួយស្ថានភាពជំងឺផ្លូវចិត្ត ឬផ្លូវកាយរួមទាំងភាពមិន ប្រក្រតីនៃការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀនដែលមានចែងក្នុងផ្នែក 1396d (r) មាត្រា 42 នៃក្រម សហរដ្ឋអាមេរិក។

Medicare៖ Medicare គឺជាកម្មវិធីធានារ៉ាប់រងសុខភាពសហព័ន្ធសម្រាប់អ្នកដែលមាន អាយុចាប់ពី 65 ឆ្នាំ ជនពិការដែលមានអាយុនៅក្មេងជាងនេះមួយចំនួន និងអ្នកដែលមាន ជំងឺតម្រងនោមដំណាក់កាលចុងក្រោយ (តម្រងនោមលែងដំណើរការជាអចិន្ត្រៃយ៍ដែលតម្រូវឱ្យ លាងឈាម ឬប្តូរតម្រងនោម ឬពេលខ្លះហៅថា ESRD)។

សមាជិក៖ សមាជិករបស់ Medi-Cal ដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទាំងឡាយដែលបាន ចុះឈ្មោះជាមួយ Health Net ដែលទទួលបានសិទ្ធិលើសេវាដែលមានការធានារ៉ាប់រង។

អ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត៖ អ្នកដែលមានអាជ្ញាបណ្ណដែលផ្តល់សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត និង គរិយាបថ។



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

សេវាកម្មឆ្លុះបញ្ចាំង: ការថែទាំមុនពេលសម្រាល កំពុងសម្រាល និងក្រោយពេលសម្រាលកូន រួមទាំង ការថែទាំផែនការគ្រួសារសម្រាប់ម្តាយ និងការថែទាំភ្លាមៗសម្រាប់ទារកទើបនឹងកើតដោយឆ្លុះបញ្ចាំង គិលានុបដ្ឋាកដែលមានការទទួលស្គាល់ (CNM) និងឆ្លុះបញ្ចាំងដែលមានអាជ្ញាបណ្ណ (LM)។

បណ្តាញ: ក្រុមវេជ្ជបណ្ឌិត គ្លីនិក មន្ទីរពេទ្យ និងអ្នកផ្តល់សេវាដែលមានកិច្ចសន្យាជាមួយ Health Net ដើម្បីផ្តល់ការថែទាំ។

បណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវា (ឬអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ): ចូលទៅកាន់ «អ្នកផ្តល់សេវាដែលចូលរួម»។

សេវាកម្មដែលមិនមានការធានារ៉ាប់រង: សេវាកម្មដែល Health Net មិនធានារ៉ាប់រង។

មធ្យោបាយធ្វើដំណើរមិនមែនវេជ្ជសាស្ត្រ: មធ្យោបាយធ្វើដំណើរនៅពេលធ្វើដំណើរទៅ និងមកពី កន្លែងណាមួយសម្រាប់ទៅទទួលសេវា Medi-Cal ដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដែលទទួលសិទ្ធិ អនុញ្ញាតដោយអ្នកផ្តល់សេវារបស់លោកអ្នក និងនៅពេលដែលទៅទទួលវេជ្ជបញ្ជា និងបរិក្ខារ វេជ្ជសាស្ត្រ។

អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំដែលមិនបានចូលរួម: អ្នកផ្តល់សេវាមិននៅក្នុងបណ្តាញ Health Net ទេ។

ការធានារ៉ាប់រងលើសេវាសុខភាពផ្សេងទៀត (OHC): ការរ៉ាប់រងលើសេវាសុខភាពផ្សេងទៀត (OHC) សំដៅលើអ្នកផ្តល់ការទូទាត់លើសេវា និងការធានារ៉ាប់រងសុខភាពឯកជនដែលមិនមែន ជា Medi-Cal។ សេវាកម្មអាចរួមបញ្ចូលទាំងផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ មាត់ធ្មេញ ភ្នែក ឱសថស្ថាន និង/ឬ ផែនការបំពេញបន្ថែម Medicare (ផ្នែក C និង D)។

ឧបករណ៍សិប្បនិម្មិត: ឧបករណ៍ដែលត្រូវបានប្រើជាទម្រង់ ឬគ្រឿងបន្លាស់ខាងក្រៅទៅនឹងរាង កាយដើម្បីទ្រទ្រង់ ឬកែតម្រូវផ្នែកនៃរាងកាយដែលរងរបួសធ្ងន់ធ្ងរ ឬមានជំងឺ និងដែលចាំបាច់ខាង វេជ្ជសាស្ត្រសម្រាប់ការជាសះស្បើយសុខភាពរបស់សមាជិក។

សេវាកម្មក្រៅតំបន់: សេវាកម្មនានាខណៈពេលដែលសមាជិកណាម្នាក់នៅកន្លែងណាមួយ នៅក្រៅតំបន់សេវា។

អ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ: អ្នកផ្តល់សេវាដែលមិនមែនជាផ្នែកនៃបណ្តាញ Health Net។

ការថែទាំអ្នកជំងឺខាងក្រៅ: នៅពេលដែលលោកអ្នកមិនចាំបាច់ស្នាក់នៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យ ឬ កន្លែងផ្សេងទៀត សម្រាប់ការថែទាំសុខភាពដែលលោកអ្នកត្រូវការ។

សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តសម្រាប់អ្នកជំងឺក្រៅ: សេវាពិគ្រោះអ្នកជំងឺខាងក្រៅ សម្រាប់សមាជិកដែល មានជំងឺសុខភាពផ្លូវចិត្តពិបាកស្រាលទៅមធ្យមរួមទាំង:

- ការព្យាបាល ឬ ការវាយតម្លៃលើសុខភាពផ្លូវចិត្តលក្ខណៈបុគ្គល និងជាក្រុម (ការ ព្យាបាលបែបចិត្តសាស្ត្រ)
- ការធ្វើតេស្តចិត្តសាស្ត្រ នៅពេលមានការបង្ហាញបែបគ្លីនិកថា ត្រូវវាយតម្លៃពីស្ថាន ភាពសុខភាពផ្លូវចិត្ត
- សេវាពិគ្រោះអ្នកជំងឺខាងក្រៅ សម្រាប់គោលបំណងត្រួតពិនិត្យតាមដានការព្យាបាល ការប្រើប្រាស់ឱសថ



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

- ការប្រឹក្សាជំងឺផ្លូវចិត្ត
- សេវាកម្មមន្ទីរពិសោធន៍អ្នកជំងឺខាងក្រៅ បរិក្ខារ និងថ្នាំបំប៉នសុខភាព

ការថែទាំអ្នកជំងឺមានអាការៈធ្ងន់ធ្ងរ៖ ការថែទាំដើម្បីកាត់បន្ថយការឈឺចាប់ផ្លូវកាយ ផ្លូវចិត្ត ផ្លូវ អាមួណ៍ សង្គម និងស្មារតីសម្រាប់សមាជិកដែលមានជំងឺធ្ងន់ធ្ងរ។ ការថែទាំអ្នកជំងឺមានអាការៈធ្ងន់ធ្ងរមិនតម្រូវឱ្យសមាជិកមានអាយុសង្ឃឹមរស់រយៈពេល 6 ខែ ឬតិចជាងនេះនោះទេ។

មន្ទីរពេទ្យដែលចូលរួម៖ មន្ទីរពេទ្យដែលមានអាជ្ញាបណ្ណដែលបានចុះកិច្ចសន្យាជាមួយ Health Net ក្នុងការផ្តល់ជូនសេវានានាដល់សមាជិកនៅពេលដែលសមាជិកទទួលបានការថែទាំ។ សេវាដែលមានការធានារ៉ាប់រងដែលមន្ទីរពេទ្យចូលរួមខ្លះអាចផ្តល់ជូនដល់សមាជិកត្រូវបានកំណត់ដោយការត្រួតពិនិត្យការប្រើប្រាស់ និងគោលនយោបាយធានាកុណភាពរបស់ Health Net ឬកិច្ចសន្យា Health Net ជាមួយមន្ទីរពេទ្យ។

អ្នកផ្តល់សេវាដែលបានចូលរួម (ឬគ្រូពេទ្យដែលចូលរួម)៖ វេជ្ជបណ្ឌិត មន្ទីរពេទ្យ ឬអ្នកមានវិជ្ជាជីវៈថែទាំសុខភាពដែលមានអាជ្ញាបណ្ណផ្សេងទៀត ឬមន្ទីរថែទាំសុខភាពដែលមានអាជ្ញាបណ្ណរួមមាន មន្ទីរជំងឺធ្ងន់ធ្ងរបន្ទាប់បន្សំដែលបានចុះកិច្ចសន្យាជាមួយ Health Net ដើម្បីផ្តល់ជូនសេវាដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងទៅដល់សមាជិកនៅពេលដែលសមាជិកទទួលបានការថែទាំ។

សេវាគ្រូពេទ្យ៖ សេវាកម្មដែលផ្តល់ដោយមនុស្សណាម្នាក់ដែលមានអាជ្ញាបណ្ណក្រោមច្បាប់រដ្ឋដើម្បីអនុវត្តសេវាវេជ្ជសាស្ត្រ ឬផ្នែកផ្សេង ដោយមិនរាប់បញ្ចូលសេវា ដែលផ្តល់ដោយវេជ្ជបណ្ឌិត នៅពេលលោកអ្នកត្រូវបានគេបញ្ជូនចូលមន្ទីរពេទ្យហើយត្រូវបានគិតថ្លៃនៅក្នុងវិក្កយបត្រមន្ទីរពេទ្យនោះទេ។

ផែនការ៖ ចូលទៅកាន់ “ផែនការថែទាំដោយមានការគ្រប់គ្រង”។

សេវាក្រោយជំងឺមានភាពនឹងនរ៖ សេវាព្យាបាលដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងទាក់ទងនឹងលក្ខខណ្ឌវេជ្ជសាស្ត្រសង្គ្រោះបន្ទាន់ដែលត្រូវបានផ្តល់ជូនបន្ទាប់ពីសមាជិកមានសភាពនឹងនរដើម្បីរក្សាឱ្យស្ថានភាពនៅនឹងនរ។ សេវាថែទាំក្រោយជំងឺមានភាពនឹងនរត្រូវបានធានារ៉ាប់រងនិងផ្តល់ការទូទាត់ជូន។ មន្ទីរពេទ្យក្រៅបណ្តាញអាចត្រូវការការយល់ព្រមជាមុន។

ការយល់ព្រមជាមុន (ឬការអនុញ្ញាតជាមុន)៖ PCP របស់លោកអ្នក ឬអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតត្រូវតែទទួលបានការអនុញ្ញាតពី Health Net មុនពេលលោកអ្នកទទួលយកសេវាជាក់លាក់ផ្សេងៗណាមួយ។ Health Net នឹងយល់ព្រមតែទៅលើសេវាណាដែលលោកអ្នកត្រូវការប៉ុណ្ណោះ។ Health Net នឹងមិនយល់ព្រមលើសេវាណាដែលផ្តល់ដោយអ្នកថែទាំដែលមិនបានចូលរួមប្រសិនបើ Health Net ជឿជាក់ថា លោកអ្នកអាចទទួលបានសេវាដែលមានគុណភាពប្រហាក់ប្រហែល ឬស្មើគ្នាជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំក្នុងបណ្តាញ Health Net។ ការបញ្ជូនបន្តពីគ្រូពេទ្យគឺមិនមែនជាយល់ព្រមនោះទេ។ អ្នកត្រូវទទួលបានការអនុម័តពីបណ្តាញ Health Net។

ការធានារ៉ាប់រងឱសថមានវេជ្ជបញ្ជា៖ ការធានារ៉ាប់រងសម្រាប់ឱសថដែលចេញវេជ្ជបញ្ជាដោយអ្នកផ្តល់សេវា។

ឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជា៖ ឱសថដែលតម្រូវតាមផ្លូវច្បាប់ឱ្យមានការបញ្ជាទិញពីអ្នកផ្តល់សេវាដែលមានអាជ្ញាបណ្ណដើម្បីទៅទទួលឱសថ។



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

ការថែទាំសុខភាពបឋម: ចូលទៅកាន់ “សេវាថែទាំជាប្រចាំ”។

អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពបឋម (PCP): អ្នកផ្តល់សេវាដែលមានអាជ្ញាបណ្ណសម្រាប់ការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក។ PCP របស់លោកអ្នកជួយលោកអ្នកទទួលបានការថែទាំសុខភាពនៅពេលដែលលោកអ្នកត្រូវការ។ ការថែទាំមួយចំនួន ទាមទារការយល់ព្រមជាមុន លើកលែងតែ៖

- លោកអ្នកមានស្ថានភាពសង្គ្រោះបន្ទាន់
- អ្នកត្រូវការការថែទាំផ្នែកសម្ពាធឈាម/រោគស្រី
- លោកអ្នកត្រូវការសេវារសើប
- លោកអ្នកត្រូវការសេវារៀបចំផែនការគ្រួសារ/ការពន្យារកំណើត

PCP របស់លោកអ្នកអាចជា៖

- គ្រូពេទ្យទូទៅ
- វេជ្ជបណ្ឌិតព្យាបាលសរីរាង្គទូទៅ
- វេជ្ជបណ្ឌិតផ្នែកជំងឺកុមារ
- បុគ្គលិកជំនាញប្រចាំគ្រួសារ
- ផ្នែកសម្ពាធឈាម/រោគស្រី
- អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពឥណ្ឌា (Indian Health Care Provider, IHCP)
- មជ្ឈមណ្ឌលសុខភាពសហព័ន្ធដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ (FQHC)
- ភ្នាក់ងារសុខភាពជនបទ (RHC)
- បុគ្គលិកជំនាញគិលានុបដ្ឋាក
- ជំនួយការគ្រូពេទ្យ
- ភ្នាក់ងារ

ការអនុញ្ញាតជាមុន (ការយល់ព្រមជាមុន): PCP របស់លោកអ្នក ឬអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតត្រូវតែទទួលបានការអនុញ្ញាតពី Health Net មុនពេលលោកអ្នកទទួលយកសេវាជាក់លាក់ផ្សេងៗណាមួយ។ Health Net នឹងយល់ព្រមតែទៅលើសេវាណាដែលលោកអ្នកត្រូវការប៉ុណ្ណោះ។ Health Net នឹងមិនយល់ព្រមលើសេវាណាដែលផ្តល់ដោយអ្នកថែទាំដែលមិនបានចូលរួមប្រសិនបើ Health Net ជឿជាក់ថា លោកអ្នកអាចទទួលបានសេវាដែលមានគុណភាពប្រហាក់ប្រហែល ឬស្មើគ្នាជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំក្នុងបណ្តាញ Health Net។ ការបញ្ជូនបន្តពីគ្រូពេទ្យមិនមែនជាយល់ព្រមនោះទេ។ អ្នកត្រូវទទួលបានការអនុម័តពីបណ្តាញ Health Net។

ឧបករណ៍សិប្បនិម្មិត: ឧបករណ៍សិប្បនិម្មិតដែលភ្ជាប់ទៅនឹងរាងកាយដើម្បីជំនួសសរីរាង្គដែលបាត់បង់។

សៀវភៅវាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវា: បញ្ជីអ្នកផ្តល់សេវានៅក្នុងបណ្តាញ Health Net។

លក្ខខណ្ឌវេជ្ជសាស្ត្រសង្គ្រោះបន្ទាន់ផ្នែកវិកលចរិត: ជំងឺផ្លូវចិត្តដែលមានរោគសញ្ញាធ្ងន់ធ្ងរខ្លាំង ឬធ្ងន់ធ្ងរក្នុងកម្រិតមួយដែលអាចបង្កគ្រោះថ្នាក់ភ្លាមៗដល់ខ្លួនលោក ឬអ្នកផ្សេងទៀត ឬលោកអ្នកមិនអាចផ្គត់ផ្គង់ ឬប្រើប្រាស់អាហារ ទីជម្រក ឬសម្លៀកបំពាក់បានភ្លាមៗដោយ សារតែមានវិបត្តិជំងឺផ្លូវចិត្ត។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

សេវាកម្មសុខភាពសាធារណៈ សេវាកម្មសុខភាពផ្ដោតលើប្រជាជនជារួម។ ក្នុងចំណោមនេះ សេវាទាំងនេះរួមមានការវិភាគស្ថានភាពសុខភាព ការតាមដានសុខភាព ការលើកកម្ពស់សុខភាព សេវាបង្ការរោគ ការទប់ស្កាត់ជំងឺឆ្លង ការការពារបរិស្ថាននិងអនាម័យ ការត្រៀមរួចជាស្រេចនិងការឆ្លើយតបទៅនឹងគ្រោះមហន្តរាយ និងសុខភាពស្ដារលទ្ធភាពពលកម្ម។

អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំដែលមានសមត្ថភាព គ្រូពេទ្យដែលមានសមត្ថភាពផ្នែកការអនុវត្តវិជ្ជាជីវៈដែលសមស្របសម្រាប់ការព្យាបាលជំងឺរបស់លោកអ្នក។

ការរក្សាទុកបំប៉នរាងកាយឡើងវិញ ការរក្សាទុកដើម្បីកែ ឬជួសជុលរចនាសម្ព័ន្ធខុសប្រក្រតីនៃរាងកាយដើម្បីធ្វើឲ្យមុខងារប្រសើរឡើង ឬបង្កើតឲ្យមានរូបរាងធម្មតាដល់កម្រិតមួយដែលអាចធ្វើទៅបាន។ រចនាសម្ព័ន្ធខុសប្រក្រតីនៃរាងកាយ គឺជាកត្តាដែលបណ្តាលមកពីពិការភាពពាក់ព័ន្ធនឹង ភាពមិនប្រក្រតីនៃការវិវឌ្ឍ ការប៉ះទង្គិច ការឆ្លងមេរោគ ដុំសាច់ ឬជំងឺ។

ការបញ្ជូនបន្ត នៅពេល PCP របស់លោកអ្នកនិយាយថា លោកអ្នកអាចទទួលបានការថែទាំពីអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀត។ សេវាថែទាំដែលមានការរ៉ាប់រងមួយចំនួនទាមទារការបញ្ជូន និងការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)។

សេវា និងឧបករណ៍ ព្យាបាល ស្ដារនិងបង្កើននីតិសម្បទា សេវា និងឧបករណ៍នានាដែលជួយដល់អ្នកដែលរងគ្រោះ ពិការភាព ឬមានស្ថានភាពរ៉ាំរ៉ៃ ដើម្បីបានជួរស្បើយ ឬស្ដារមុខងាររាងកាយ និងស្ដារតី។

សេវាថែទាំជាប្រចាំ សេវាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ និងការថែទាំបង្ការ សេវាថែរក្សាសុខភាពកុមារ ឬការថែទាំ ដូចជាការថែទាំតាមដានជាទៀងទាត់។ គោលបំណងនៃការថែទាំជាប្រចាំគឺដើម្បីការពារបញ្ហាសុខភាព។

គ្លីនិកសុខភាពជនបទ (RHC) មណ្ឌលសុខភាពនៅក្នុងតំបន់មួយដែលមិនមានអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពច្រើន។ លោកអ្នកអាចទទួលបានការថែទាំបឋម និងបង្ការនានានៅ RHC បាន។

សេវាសំខាន់ៗ សេវាកម្មទាក់ទងនឹងសុខភាពផ្លូវចិត្ត ឬឥរិយាបថ សុខភាពផ្លូវភេទ និងបន្តពូជ ការធ្វើផែនការគ្រួសារ ជំងឺឆ្លងតាមការរួមភេទ (STIs) មេរោគអេដស៍/ជំងឺអេដស៍ ការរំលោភផ្លូវភេទ និងការរំលូតកូន ជំងឺការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន ការយកចិត្តទុកដាក់យេនឌ័រ និងអំពើហិង្សាផ្ទៃក្នុងគ្រួសារ។

ជម្ងឺធ្ងន់ធ្ងរ ជំងឺឬស្ថានភាពដែលត្រូវតែទទួលបានការព្យាបាលហើយអាចបណ្តាលឲ្យស្លាប់។

តំបន់សេវា តំបន់ភូមិសាស្ត្រដែល Health Net មានផ្តល់សេវា។ នេះរាប់បញ្ចូលទាំងខោនធីនានានៃ Kern, Los Angeles, Sacramento, San Diego, San Joaquin, Stanislaus និង Tulare។

ការថែទាំសុខភាពប្រកបដោយជំនាញ សេវាដែលមានការធានារ៉ាប់រងដែលផ្តល់ដោយគិលានុបដ្ឋាក អ្នកបច្ចេកទេស និង/ឬ អ្នកព្យាបាលរោគដែលមានអាជ្ញាបណ្ណក្នុងអំឡុងពេលស្នាក់នៅក្នុងមណ្ឌលថែទាំសុខភាពជំនាញឬនៅក្នុងផ្ទះរបស់សមាជិក។



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។

ស្ថាប័នថែទាំសុខភាពប្រកបដោយជំនាញ៖ កន្លែងដែលផ្តល់ការថែទាំ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃដែលមានតែអ្នកជំនាញសុខភាពដែលបានទទួលការបណ្តុះបណ្តាលប៉ុណ្ណោះដែលអាចផ្តល់សេវាបាន។

អ្នកឯកទេស (ឬវេជ្ជបណ្ឌិតជំនាញ)៖ វេជ្ជបណ្ឌិតដែលព្យាបាលបញ្ហាសុខភាពមួយចំនួនជាក់លាក់។ ឧទាហរណ៍គ្រូពេទ្យរៈកាត់កែសម្បុរព្យាបាលឆ្អឹងបាក់ ពេទ្យអាឡែកហ្សឺព្យាបាលជំងឺអាឡែកហ្សឺ ហើយគ្រូពេទ្យខាងបេះដូងដែលព្យាបាលបញ្ហាបេះដូង។ ក្នុងករណីភាគច្រើនលោកអ្នកចាំបាច់ត្រូវការការបញ្ជូនពី PCP របស់លោកអ្នកដើម្បីទៅជួបអ្នកឯកទេស។

សេវាឯកទេសផ្នែកសុខភាពផ្លូវចិត្ត៖ សេវានានាសម្រាប់សមាជិកដែលមានតម្រូវការផ្នែកសេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តដែលស្ថិតក្នុងកម្រិតចុះខ្សោយខ្ពស់ជាងកម្រិតស្រាលទៅមធ្យម។

ជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយ៖ ស្ថានភាពសុខភាពដែលមិនអាចល្អប្រសើរវិញបានហើយអាចនឹងធ្វើឱ្យស្លាប់ក្នុងរយៈពេលមួយឆ្នាំឬតិចជាងនេះបើជំងឺនេះដំណើរការតាមធម្មជាតិរបស់វា។

ការស្តារកំហុសសិរិលៈ នៅពេលដែលអត្ថប្រយោជន៍ត្រូវបានផ្តល់ជូន ឬនឹងត្រូវបានផ្តល់ជូនដល់សមាជិក Medi-Cal ដោយសារតែការរងរបួសដែលភាគីផ្សេងទៀតត្រូវទទួលខុសត្រូវ DHCS យកមកវិញនូវតម្លៃសមរម្យនៃអត្ថប្រយោជន៍ដែលបានផ្តល់ដល់សមាជិកសម្រាប់ការរងរបួសនោះ។

ការពិនិត្យ (ឬការឆ្លុះពិនិត្យ)៖ ការវាយតម្លៃអំពីសុខភាពរបស់លោកអ្នកដោយគ្រូពេទ្យឬគិលានុបដ្ឋាកដែលត្រូវបានបណ្តុះបណ្តាល ដើម្បីពិនិត្យក្នុងគោលបំណងកំណត់នូវភាពបន្ទាន់នៃតម្រូវការរបស់លោកអ្នកសម្រាប់ការថែទាំ។

ការថែទាំបន្ទាន់ (ឬសេវាកម្មបន្ទាន់)៖ សេវាកម្មដែលផ្តល់ជូនដើម្បីព្យាបាលជំងឺដែលមិនមែនជាស្ថានភាពសង្គ្រោះបន្ទាន់ របួស ឬស្ថានភាពដែលត្រូវការការថែទាំសុខភាពផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។ អ្នកអាចទទួលបានការថែទាំបន្ទាន់ពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញត្រូវបានផ្អាកជាបណ្តោះអាសន្ន ឬមិនអាចប្រើបាន។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។
Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ
គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។
ចូលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.healthnet.com។