

សមាជិក



សៀវភៅណែនាំ

អ្វីដែលលោកអ្នកត្រូវដឹងអំពីអត្ថប្រយោជន៍របស់លោកអ្នក
ទម្រង់បែបបទលាតត្រដាងព័ត៌មាន និងភស្តុតាងនៃការ
ធានារ៉ាប់រងរួមគ្នា (EOC) របស់
Health Net Community Solutions («Health Net»)

2022

Kern, Los Angeles, Sacramento, San Diego, San Joaquin, Stanislaus,
ឬ Tulare

ភាសាផ្សេងៗទៀត និងទម្រង់ផ្សេងៗទៀត

ភាសាផ្សេងៗទៀត

លោកអ្នកអាចទទួលបានសៀវភៅណែនាំរបស់សមាជិក និងឯកសារគម្រោងផ្សេងៗទៀតជាភាសាដទៃដោយឥតគិតថ្លៃ។ ទូរសព្ទ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ សូមអានសៀវភៅណែនាំសមាជិកនេះដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីសេវាកម្មជំនួយភាសាផ្នែកថែទាំសុខភាពដូចជា អ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ និងអ្នកបកប្រែឯកសារ។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ទម្រង់ផ្សេងៗទៀត

លោកអ្នកអាចទទួលបានព័ត៌មាននេះដោយឥតគិតថ្លៃក្នុងទម្រង់ផ្សេងៗទៀតដូចជា អក្សរជនពិការភ្នែក ការព្រីនជាអក្សរខ្នាតធំៗទំហំ 20 ជាសំឡេង និងក្នុងទម្រង់អេឡិចត្រូនិក។ សូមទូរសព្ទទៅ 1-800-675-6110 (TTY 711) ។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។

សេវាកម្មបកប្រែផ្ទាល់មាត់

Health Net ផ្តល់សេវាបកប្រែជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ និងផ្ទាល់មាត់ពីអ្នកបកប្រែដែលមានសមត្ថភាព លើមូលដ្ឋាន 24 ម៉ោង ដោយមិនគិតថ្លៃ។ លោកអ្នកមិនចាំបាច់ប្រើសមាជិកគ្រួសារ ឬមិត្តភក្តិជាអ្នកបកប្រែនោះទេ។ យើងខ្ញុំមិនលើកទឹកចិត្តឲ្យ ប្រើប្រាស់អតិថិជនជាអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ឡើយ លុះត្រាតែវាជាគ្រាអាសន្ន។

សេវាកម្មបកប្រែភាសាជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ផ្ទាល់មាត់ និងវីដេអូ អាចរកបានដោយមិនគិតថ្លៃសម្រាប់លោកអ្នក។ ជំនួយមានបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ សម្រាប់ជំនួយផ្នែកភាសា



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ឬដើម្បីទទួលបានសៀវភៅណែនាំនេះជាភាសាផ្សេង សូមទូរសព្ទទៅ
1-800-675-6110 (TTY 711)។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។

ភាសាអង់គ្លេស៖ ប្រសិនបើលោកអ្នក ឬនរណាម្នាក់ដែលលោកអ្នកកំពុង
ជួយមានសំណួរអំពី Health Net Community Solutions នោះលោកអ្នក
មានសិទ្ធិទទួលបានជំនួយ និងព័ត៌មានជាភាសារបស់លោកអ្នកដោយ
ឥតគិតថ្លៃ។ ដើម្បីនិយាយជាមួយអ្នកបកប្រែភាសា
សូមហៅទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711)។

English: If you, or someone you are helping, need language services, call 1-800-675-6110 (TTY: 711). Aids and services for people with disabilities, like accessible PDF and large print documents, are also available. These services are at no cost to you.

Arabic: إذا كنت أنت أو أي شخص تقوم بمساعدته، بحاجة إلى الخدمات اللغوية، فاتصل بالرقم 1-800-675-6110 (TTY: 711). تتوفر أيضاً المساعدات والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة، مثل الملفات المنقولة (PDF) التي يمكن الوصول إليها والمستندات المطبوعة الكبيرة. تتوفر هذه الخدمات بدون تكلفة بالنسبة لك.

Armenian: Եթե դուք կամ որևէ մեկը, ում դուք օգնում եք, ունեն լեզվական օգնություն կարիք, գտնվում եք 1-800-675-6110 (TTY` 711): Հաշմանդամություն ունեցող մարդկանց համար հասանելի են օգնություն և ծառայություններ, ինչպես օրինակ՝ մատչելի PDF և մեծ տպագրությունը փաստաթղթեր: Այս ծառայությունները ձեզ համար անվճար են:

Cambodian: ប្រសិនបើអ្នក ឬនរណាម្នាក់ដែលអ្នកកំពុងជួយ ត្រូវការសេវាផ្នែកភាសា សូមទូរសព្ទទៅលេខ
1-800-675-6110 (TTY: 711)។ ជំនួយ និងសេវាកម្មផ្សេងៗសម្រាប់អ្នកដែលពិការ ដូចជាទម្រង់ PDF សម្រាប់អ្នកពិការ
និងឯកសារព្រីនជាអក្សរខ្នាតធំមានផ្តល់ជូនផងដែរ។ សេវាកម្មទាំងនេះត្រូវបានផ្តល់ជូនអ្នកដោយមិនគិតថ្លៃ។

Chinese: 如果您或您正在帮助的其他人需要语言服务，请致电1-800-675-6110 (TTY: 711)。另外，还为残疾人士提供辅助和服务，例如易于读取的 PDF 和大字版文件。这些服务对您免费提供。

Farsi: اگر شما یا هر فرد دیگری که به او کمک می کنید نیاز به خدمات زبانی دارد، با شماره 1-800-675-6110 (TTY: 711) تماس بگیرید. کمک ها و خدماتی مانند مدارک با چاپ درشت و PDF دسترس پذیر نیز برای معلولان قابل عرضه است. این خدمات هزینه ای برای شما نخواهد داشت.



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។
Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។
ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត
www.healthnet.com។

Hindi: यदि आपको, या जिसकी आप मदद कर रहे हैं उसे, भाषा सेवाएँ चाहिए, तो कॉल करें 1-800-675-6110 (TTY: 711)।

विकलांग लोगों के लिए सहायता और सेवाएं, जैसे सुलभ PDF और बड़े प्रिंट वाले दस्तावेज़, भी उपलब्ध हैं। ये सेवाएँ आपके लिए मुफ्त उपलब्ध हैं।

Hmong: Yog hais tias koj, los sis ib tus neeg twg uas koj tab tom pab nws, xav tau cov kev pab cuam txhais lus, hu rau 1-800-675-6110 (TTY: 711). Tsis tas li ntawd, peb kuj tseem muaj cov khoom siv pab thiab cov kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab tib si, xws li cov ntaub ntawv PDF uas tuaj yeem nkag cuag tau yooj yim thiab cov ntaub ntawv luam tawm uas pom tus niam ntawv loj. Cov kev pab cuam no yog muaj pab yam tsis xam nqi dab tsi rau koj them li.

Japanese: ご自身またはご自身がサポートしている方が言語サービスを必要とする場合は、1-800-675-6110 (TTY: 711)までお問い合わせください。障がいをお持ちの方のために、アクセシブルなPDFや大きな文字で書かれたドキュメントなどの補助・サービスも提供しています。これらのサービスは無料で提供されています。

Korean: 귀하 또는 귀하가 도와주고 있는 분이 언어 서비스가 필요하시면 1-800-675-6110 (TTY: 711) 번으로 연락해 주십시오. 장애가 있는 분들에게 보조 자료 및 서비스(예: 액세스 가능한 PDF 및 대형 활자 인쇄본)도 제공됩니다. 이 서비스는 무료로 이용하실 수 있습니다.

Laotian: ຖ້າທ່ານ, ຫຼື ບຸກຄົນໃດໜຶ່ງທີ່ທ່ານກຳລັງຊ່ວຍເຫຼືອ, ຕ້ອງການບໍລິການແປພາສາ, ໂທ 1-800-675-6110 (TTY: 711). ນອກນັ້ນ, ພວກເຮົາຍັງມີອຸປະກອນຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະ ການບໍລິການສຳລັບຄົນພິການອີກດ້ວຍ, ເຊັ່ນ ເອກະສານ PDF ທີ່ສາມາດເຂົ້າເຖິງໄດ້ສະດວກ ແລະ ເອກະສານພິມຂະໜາດໃຫຍ່. ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ແມ່ນມີໄວ້ຊ່ວຍເຫຼືອທ່ານໂດຍບໍ່ໄດ້ເສຍຄ່າໃດໆ.

Mien: Da'faanh Meih, Fai Heuc Meih Haih Tengx, Oix Janx-kaeqv waac gong, Heuc 1-800-675-6110 (TTY: 711). JomcCaux gong Bun Yangh mienh Caux mv fungc, Oix dongh eix PDF Caux Bunh Fiev dimc, Haih yaac kungx nyei. Deix gong Haih buatc Yietc liuz maiv jaax-zinh Bieqc Meih.

Punjabi: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ, ਜਾਂ ਜਿਸ ਦੀ ਤੁਸੀਂ ਮਦਦ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ, ਨੂੰ ਭਾਸ਼ਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ, ਤਾਂ 1-800-675-6110 (TTY: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਅਪਾਰਜ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਪੜ੍ਹੇ-ਲਿਖੇ PDF ਅਤੇ ਵੱਡੇ ਪ੍ਰਿੰਟ ਵਾਲੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਹਨ।

Russian: Если вам или человеку, которому вы помогаете, необходимы услуги перевода, звоните по телефону 1-800-675-6110 (TTY: 711). Кроме того, мы предоставляем материалы и услуги для людей с ограниченными возможностями, например документы в специальном формате PDF или напечатанные крупным шрифтом. Эти услуги предоставляются бесплатно.

Spanish: Si usted o la persona a quien ayuda necesita servicios de idiomas, comuníquese al 1 800-675-6110 (TTY: 711). También hay herramientas y servicios disponibles para personas con discapacidad, como documentos en letra grande y en archivos PDF accesibles. Estos servicios no tienen ningún costo para usted.

Tagalog: Kung ikaw o ang taong tinutulongan mo ay kailangan ng mga serbisyo sa wika, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY: 711). Makakakuha rin ng mga tulong at serbisyo para sa mga taong may kapansanan, tulad ng naa-access na PDF at mga dokumentong malaking print. Wala kang babayaran para sa mga serbisyong ito.

Thai: หากคุณหรือคนที่คุณช่วยเหลือ ต้องการบริการด้านภาษา โทร 1-800-675-6110 (TTY: 711) นอกจากนี้ยังมี ความช่วยเหลือและบริการสำหรับผู้พิการภาพ เช่น PDF ที่เข้าถึงได้และเอกสารที่พิมพ์ขนาดใหญ่ บริการเหล่านี้ ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับคุณ



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។
Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ
គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។
សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

Ukrainian: Якщо вам або людині, якій ви допомагаєте, потрібні послуги перекладу, телефонуйте на номер 1-800-675-6110 (TTY: 711). Ми також надаємо матеріали та послуги для людей з обмеженими можливостями, як-от документи в спеціальному форматі PDF або надруковані великим шрифтом. Ці послуги для вас безкоштовні.

Vietnamese: Nếu quý vị hoặc ai đó mà quý vị đang giúp đỡ cần dịch vụ ngôn ngữ, hãy gọi 1-800-675-6110 (TTY: 711). Chúng tôi cũng có sẵn các trợ giúp và dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu dạng bản in khổ lớn và PDF có thể tiếp cận được. Quý vị được nhận các dịch vụ này miễn phí.



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។
Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ
គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។
សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

សូមស្វាគមន៍មកកាន់ Health Net!

សូមអរគុណដែលបានចូលរួមជាមួយនឹង Health Net។ Health Net គឺជាផែនការសុខភាពសម្រាប់ប្រជាជនដែលមាន Medi-Cal។ Health Net ធ្វើការងារជាមួយរដ្ឋ California ដើម្បីជួយលោកអ្នកឲ្យទទួលបានការថែទាំសុខភាពដែលលោកអ្នកត្រូវការ។

សៀវភៅណែនាំសម្រាប់សមាជិក

សៀវភៅណែនាំសម្រាប់សមាជិកប្រាប់លោកអ្នកអំពីការធានារ៉ាប់រងរបស់លោកអ្នកក្រោមផែនការ Health Net។ សូមអានវាយ៉ាងយកចិត្តទុកដាក់ និងទាំងស្រុង។ វានឹងជួយលោកអ្នកឲ្យបានយល់ និងប្រើប្រាស់អត្ថប្រយោជន៍ និងសេវាកម្មរបស់លោកអ្នក។ វាក៏ពន្យល់អំពីសិទ្ធិ និងការទទួលខុសត្រូវរបស់លោកអ្នកក្នុងនាមជាសមាជិករបស់ Health Net ផងដែរ។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមានតម្រូវការសុខភាពពិសេស ត្រូវកុំភ្លេចអានគ្រប់ផ្នែកទាំងអស់ដែលអនុវត្តចំពោះ លោកអ្នក។

សៀវភៅណែនាំសមាជិករបស់លោកអ្នកនេះ ក៏ត្រូវបានហៅថា ទម្រង់ឯកសារលាតត្រដាងព័ត៌មាន និងកសាងនៃការធានារ៉ាប់រងរួមគ្នា (EOC) ផងដែរ។ នេះគឺជាសេចក្តីសង្ខេបនៃច្បាប់ ឬគោលការណ៍របស់ Health Net និងផ្អែកលើកិច្ចសន្យារវាង Health Net និងក្រសួងសេវាថែទាំសុខភាព (DHCS)។ ប្រសិនបើលោកអ្នកចង់បានព័ត៌មានបន្ថែម សូមទូរសព្ទទៅ Health Net តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711) ។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711) ដើម្បីស្នើសុំច្បាប់ចម្លងនៃកិច្ចសន្យារវាង Health Net និង DHCS។ លោកអ្នកក៏អាចស្នើសុំច្បាប់ចម្លងនៃសៀវភៅណែនាំរបស់សមាជិកផ្សេងទៀតដោយឥតគិតថ្លៃ ឬចូលទៅកាន់គេហទំព័រ Health Net តាមរយៈ www.healthnet.com ដើម្បីមើលសៀវភៅណែនាំរបស់សមាជិកនេះ។ លោកអ្នកក៏អាចស្នើសុំច្បាប់ចម្លងនៃគោលការណ៍ និងនីតិវិធីព្យាបាល ព្រមទាំងរដ្ឋបាលដែលមិនមែនជាកម្មសិទ្ធិរបស់ Health Net ឬរបៀបចូលប្រើព័ត៌មាននេះនៅលើគេហទំព័រ Health Net ដោយឥតគិតថ្លៃផងដែរ។

ទាក់ទងមកយើងខ្ញុំ

Health Net មាននៅទីនេះដើម្បីជួយលោកអ្នក។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net នៅចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។

លោកអ្នកក៏អាចចូលមើលគេហទំព័រនៅពេលណាក៏បានតាមអាសយដ្ឋាន www.healthnet.com។

សូមអរគុណ

Health Net

21281 Burbank Blvd.

Woodland Hills, CA 91367



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

តារាងមាតិកា

ភាសាផ្សេងៗទៀត និងទម្រង់ផ្សេងទៀត	1
ភាសាផ្សេងៗទៀត.....	1
ទម្រង់ផ្សេងៗទៀត.....	2
សេវាកម្មបកប្រែផ្ទាល់មាត់.....	2
សូមស្វាគមន៍មកកាន់ Health Net!	6
សៀវភៅណែនាំសម្រាប់សមាជិក	6
ទាក់ទងមកយើងខ្ញុំ.....	7
តារាងមាតិកា.....	8
1. ការចាប់ផ្តើមជា សមាជិក	12
របៀបស្វែងរកជំនួយ	12
តើអ្នកណាខ្លះអាចក្លាយជាសមាជិក.....	13
បណ្ណសម្គាល់ខ្លួន (ID)	14
2. អំពី ផែនការសុខភាពរបស់លោកអ្នក.....	17
ទិដ្ឋភាពទូទៅនៃផែនការសុខភាព	17
របៀបដែលផែនការរបស់លោកអ្នកដំណើរការ	20



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711) ។
 Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។
 ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត
www.healthnet.com។

ការផ្លាស់ប្តូរផែនការសុខភាព	20
និស្សិតមហាវិទ្យាល័យដែលផ្លាស់ទីលំនៅទៅខោនធីឌី ឬក្រៅរដ្ឋ California	22
ការបន្តសេវាថែទាំសុខភាព.....	24
ថ្លៃចំណាយ.....	26
3. របៀបទទួលបានការថែទាំ	31
ការទទួលបានសេវាថែទាំសុខភាព.....	31
អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពបឋម (PCP)	32
បណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវា	38
ការណាត់ជួប	47
ការទៅដល់ពេលណាត់ជួបរបស់លោកអ្នក	47
ការលុបចោល និងកំណត់ពេលវេលាឡើងវិញ.....	48
ការបង់ប្រាក់.....	48
ការបញ្ជូនបន្ត	50
ការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)	53
យោបល់ផ្សេងទៀត (Second opinions).....	55
ការថែទាំសម្រាប់បញ្ហាសើប	56
ការថែទាំបន្ទាន់	59
ការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់	60
ខ្សែទូរសព្ទពិគ្រោះយោបល់គិលានុបដ្ឋាក	62
សេចក្តីបង្គាប់ជាមុន.....	63
ការបរិច្ចាគសរីរាង្គ និងជាលិកា.....	64



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។
 Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ
 គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។
 សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

4. អត្ថប្រយោជន៍ និង សេវាកម្មផ្សេងៗ	65
អ្វីដែលផែនការសុខភាពរបស់លោកអ្នកធានារ៉ាប់រង	65
អត្ថប្រយោជន៍ Medi-Cal ដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយ Health Net	69
អត្ថប្រយោជន៍ និងកម្មវិធី Health Net ដែលមានការធានារ៉ាប់រងផ្សេងទៀត	96
សេវាកម្មនិងកម្មវិធី Medi-Cal ផ្សេងទៀត	104
សេវាកម្មដែលលោកអ្នកអាចទទួលបានតាមរយៈ Health Net ឬ Medi-Cal.....	111
ការវាយតម្លៃបច្ចេកវិទ្យាថ្មីៗ និងមានស្រាប់.....	113
5. កុមារ និងយុវជន ការថែទាំសុខុមាលភាព.....	114
សេវាសម្រាប់កុមារ (កុមារអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ).....	114
ការពិនិត្យសុខុមាលភាពកុមារ និងការថែទាំបង្ការ.....	115
ការធ្វើតេស្តជាតិពុលសំណក្នុងឈាម	117
ជួយក្នុងការទទួលបានសេវាសុខុមាលភាពកុមារ និងយុវជន	117
សេវាផ្សេងទៀតដែលលោកអ្នកអាចទទួលបានតាមរយៈ	
កម្មវិធីសេវាកម្មត្រូវការថ្លៃឈ្នួល (FFS) Medi-Cal ឬកម្មវិធីផ្សេងទៀត	118
6. ការវាយការណ៍ និងការដោះស្រាយបញ្ហា	121
ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ា.....	123
បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍.....	125
អ្វីដែលលោកអ្នកត្រូវធ្វើ ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនយល់ព្រមជាមួយនឹងសេចក្តី	
សម្រេចលើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍.....	128
បណ្តឹងតវ៉ា និងការពិនិត្យផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដោយឯករាជ្យ (IMR) ជាមួយក្រសួង	
ថែទាំសុខភាពដែលមានការគ្រប់គ្រង	129



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។
 Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ
 គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។
 សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

សវនាការរដ្ឋ.....	131
ការលូតបន្លំ ការខ្វះខាត និងការរំលោភបំពាន	134
7. សិទ្ធិ និងការទទួលខុសត្រូវ.....	136
សិទ្ធិរបស់លោកអ្នក.....	136
ទំនួលខុសត្រូវរបស់លោកអ្នក.....	138
សេចក្តីជូនដំណឹងស្តីពីការមិនរើសអើង.....	140
វិធីចូលរួមជាសមាជិក	143
ការជូនដំណឹងស្តីពីការអនុវត្តកម្មវិធីសុខភាព.....	144
សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីច្បាប់	161
សេចក្តីជូនដំណឹងអំពី Medi-Cal ក្នុងនាមជាអ្នកបង់ប្រាក់ជាជម្រើសចុងក្រោយ	
ការធានារ៉ាប់រងសុខភាពផ្សេងទៀត និងការស្តារកំហុសស៊ីវិល.....	161
សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីសំណងអចលនទ្រព្យ	162
សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីចំណាត់ការ.....	163
ការទទួលខុសត្រូវរបស់ភាគីទីបី	163
អ្នកចុះកិច្ចសន្យាឯករាជ្យ.....	164
ការលូតបន្លំផែនការថែទាំសុខភាព.....	164
ស្ថានភាពដែលហួសពីការគ្រប់គ្រងរបស់ Health Net.....	165
8. លេខនិងពាក្យសំខាន់ៗដែលត្រូវដឹង.....	166
លេខទូរសព្ទសំខាន់ៗ.....	166
ពាក្យសំខាន់ៗដែលត្រូវដឹង	170



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។
 Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ
 គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។
 សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

1. ការចាប់ផ្តើមជា សមាជិក

របៀបស្វែងរកជំនួយ

Health Net ចង់ឲ្យលោកអ្នកសប្បាយចិត្តជាមួយការថែទាំសុខភាពរបស់លោកអ្នក។
ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ ឬកង្វល់ផ្សេងៗអំពីការថែទាំរបស់លោកអ្នក នោះ Health Net
ចង់ឮពីលោកអ្នក!

សេវាបម្រើសមាជិក

សេវាបម្រើសមាជិក Health Net នៅចាំជួយលោកអ្នកនៅទីនេះ។ Health Net អាច៖

- ឆ្លើយតបសំណួរអំពីផែនការសុខភាពរបស់លោកអ្នក និងសេវាដែលបានរ៉ាប់រង
- ជួយលោកអ្នកជ្រើសរើស ឬផ្លាស់ប្តូរអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពបឋម (PCP)
- ប្រាប់លោកអ្នកពីកន្លែងទទួលបានការថែទាំដែលលោកអ្នកត្រូវការ
- ជួយលោកអ្នកឲ្យទទួលបានសេវាកម្មអ្នកបកប្រែភាសា
ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនចេះនិយាយភាសាអង់គ្លេស
- ជួយលោកអ្នកឲ្យទទួលបានព័ត៌មានជាភាសា និងទម្រង់ផ្សេងៗទៀត



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។
Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ
គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។
សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការជំនួយ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ Health Net ត្រូវបានប្រាកដថា លោកអ្នករង់ចាំតិចជាង 10 នាទីនៅពេលហៅទូរសព្ទ។

លោកអ្នកក៏អាចចូលមើលគេហទំព័រនៅពេលណាក៏បានតាមអាសយដ្ឋាន www.healthnet.com ។

តើអ្នកណាខ្លះអាចក្លាយជាសមាជិក

លោកអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបាន Health Net ពីព្រោះលោកអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបាន Medi-Cal ហើយរស់នៅក្នុង ខោនធីមួយក្នុងចំណោមខោនធីទាំងនេះ៖ Kern, Los Angeles, Sacramento, San Diego, San Joaquin, Stanislaus, ឬ Tulare។ លោកអ្នកក៏អាចមានសិទ្ធិទទួលបាន Medi-Cal តាមរយៈសន្តិសុខសង្គមបានផងដែរ ដោយសារលោកអ្នកកំពុងទទួល SSI/SSP។

សម្រាប់សំណួរអំពីការចុះឈ្មោះ សូមទូរសព្ទទៅកាន់ កម្មវិធីជម្រើសថែទាំសុខភាព តាមរយៈលេខ 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 ឬ 711)។ ឬសូមចូលទៅកាន់គេហទំព័រ <https://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov/>។

Transitional Medi-Cal

Transitional Medi-Cal ក៏ត្រូវបានហៅផងដែរថា «Medi-Cal សម្រាប់ពលរដ្ឋដែលកំពុងធ្វើការ។» លោកអ្នកអាចមានលទ្ធភាពទទួលបាន Transitional Medi-Cal ប្រសិនបើលោកអ្នកឈប់ទទួល Medi-Cal ពីព្រោះតែ៖

- លោកអ្នកបានចាប់ផ្តើមរកប្រាក់ចំណូលបានកាន់តែច្រើន។
- គ្រួសាររបស់លោកអ្នកបានចាប់ផ្តើមទទួលការឧបត្ថម្ភកាន់តែច្រើន សម្រាប់កូន ឬ ប្តី/ប្រពន្ធ។

លោកអ្នកអាចសួរសំណួរអំពីសិទ្ធិទទួលបាន Transitional Medi-Cal នៅការិយាល័យសេវាមនុស្សជាតិ និងសុខភាពខោនធីក្នុងមូលដ្ឋានរបស់លោកអ្នកតាមរយៈ <http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx> ឬទូរសព្ទទៅកម្មវិធីជម្រើសថែទាំសុខភាព តាមរយៈលេខ 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 ឬ 711)។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាជម្រើសសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

បណ្ណសម្គាល់ខ្លួន (ID)

ក្នុងនាមជាសមាជិកម្នាក់របស់ Health Net លោកអ្នកនឹងទទួលបានបណ្ណសម្គាល់ខ្លួនរបស់ Health Net មួយ។ លោកអ្នកត្រូវតែបង្ហាញបណ្ណសម្គាល់សមាជិក Health Net និងបណ្ណសម្គាល់អត្ថប្រយោជន៍ Medi-Cal (BIC) របស់លោកអ្នកនៅពេលលោកអ្នកទទួលសេវាថែទាំសុខភាព ឬផ្សេងៗទៀត។

លោកអ្នកគួរដាក់បណ្ណសុខភាពទាំងអស់តាមខ្លួនគ្រប់ពេលវេលា។ នេះជាបណ្ណ BIC និងបណ្ណសម្គាល់សមាជិក Health Net គំរូដើម្បីបង្ហាញលោកអ្នកពីរូបរាងនៃបណ្ណរបស់លោកអ្នក៖



Name FIRST MI LASTNAME CIN [XXXXXXXXXX]	Issue Date MM/DD/YY Enrollment Date MM/DD/YY
Physician Group and PCP [PPG Name] [PCP or Clinic Name] Street Address [City State Zip + 4] PCP PHONE: [X-XXX-XXX-XXXX]	
Effective date with PCP: [MM/DD/YY] Office Copay: \$0	
Health Net Community Solutions	
Rx BIN 022659 Rx PCN 6334225	

Health Net Member Services is available 24 hours a day, 7 days a week	
Member Services & Mental Health Benefits Nurse Advice Line Member Portal 24/7 Video Doctor Appointment	1-800-675-6110 (TTY: 711) 1-800-675-6110 (TTY: 711) www.healthnet.com [www.babylonhealth.com/us/hnmcac]
If you think you have a medical or psychiatric emergency, call 911 or go to the nearest hospital.	
See your PCP for non-emergency health needs like sickle, infections or illnesses, or treatment for ongoing health needs. Do not go to the emergency room for routine health care.	
Providers Call for Eligibility and authorization: 1-800-675-6110	
Medi-Cal RX Help Line: 1-800-977-2273	
To report, or request approval for, inpatient admits, call: 1-800-685-7880	
Prior Authorization: Primary Care Physician referral in advance is required for most non-emergency services by contracting providers. Emergency services rendered to the member by non-Health Net providers are reimbursable by Health Net without prior authorization.	
This card is for identification only. It does not verify eligibility.	
Mail all claims to: Health Net of California – Medicaid, PO Box 9020, Farmington, MO 63405-9020	



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

បណ្ណសម្គាល់ខ្លួន Health Net របស់លោកអ្នកមានផ្ទុកព័ត៌មានសំខាន់ៗ ដែលរួមមាន ៖

- ឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពបឋម (PCP) របស់លោកអ្នក (ឬឈ្មោះគ្លីនិក ឬក្រុមវេជ្ជសាស្ត្ររបស់លោកអ្នក)។ ព័ត៌មាននេះមិនបង្ហាញនៅលើបណ្ណសម្គាល់ខ្លួនសម្រាប់សមាជិក ដែលមានទាំងការធានារ៉ាប់រងរបស់ Medicare (Part A និង Part B) និង Medi-Cal ឡើយ។ ព័ត៌មានអំពី PCP នឹងនិយាយថា «សូមជួបគ្រូពេទ្យ Medicare របស់លោកអ្នក»។ ព័ត៌មាននេះក៏មិនបង្ហាញនៅលើបណ្ណសម្គាល់ខ្លួនសម្រាប់ទារកទើបនឹងកើតដែលត្រូវបានផ្តល់ CIN ដោយ DHCS ផងដែរ។ ព័ត៌មានអំពី PCP នឹងនិយាយថា «គ្មាន MD បឋមទេ»។
- អាសយដ្ឋាន និងលេខទូរសព្ទរបស់ PCP របស់លោកអ្នក។ ព័ត៌មាននេះមិនបង្ហាញនៅលើបណ្ណសម្គាល់ខ្លួនសម្រាប់សមាជិក ដែលមានទាំងការធានារ៉ាប់រងរបស់ Medicare (Part A និង Part B) និង Medi-Cal ឡើយ។ ព័ត៌មានអំពី PCP នឹងនិយាយថា «សូមជួបគ្រូពេទ្យ Medicare របស់លោកអ្នក»។ ព័ត៌មាននេះក៏មិនបង្ហាញនៅលើបណ្ណសម្គាល់ខ្លួនសម្រាប់ទារកទើបនឹងកើតដែលត្រូវបានផ្តល់ CIN ដោយ DHCS ផងដែរ។ ព័ត៌មានអំពី PCP នឹងនិយាយថា «សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក។»
- ប្រសិនបើព័ត៌មានអំពី PCP និង/ឬ ក្រុមវេជ្ជសាស្ត្ររបស់លោកអ្នកខុស ឬប្រសិនបើលោកអ្នកបានផ្លាស់ប្តូរ PCP និង/ឬ ក្រុមវេជ្ជសាស្ត្ររបស់លោកអ្នកចាប់តាំងពីបណ្ណសម្គាល់ខ្លួនចុងក្រោយរបស់លោកអ្នកត្រូវបានចេញឱ្យប្រើប្រាស់ សូមទូរសព្ទមកផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ដើម្បីទទួលបានបណ្ណថ្មីដែលមានព័ត៌មាន PCP ត្រឹមត្រូវ។
- ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរណាមួយទាក់ទងនឹងបណ្ណសម្គាល់សមាជិករបស់លោកអ្នក សូមទូរសព្ទមកសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

នេះជាអ្វីដែលត្រូវធ្វើជាមួយបណ្ណសម្គាល់ខ្លួន Health Net របស់លោកអ្នក៖

- សូមពិនិត្យមើលឲ្យច្បាស់ថា ព័ត៌មាននៅលើបណ្ណសម្គាល់ខ្លួនរបស់លោកអ្នកពិតជាត្រឹមត្រូវ។
ប្រសិនបើមានអ្វីនៅលើបណ្ណសម្គាល់ខ្លួនរបស់លោកអ្នកខុស
សូមទូរសព្ទភ្លាមមកសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។
ប្រសិនបើឈ្មោះរបស់លោកអ្នកមិនត្រូវបានប្រកបត្រឹមត្រូវ ឬសរសេរមិនត្រឹមត្រូវ
នោះយើងខ្ញុំនឹងភ្ជាប់លោកអ្នកទៅការិយាល័យក្រសួងសេវាកម្មសង្គមសាធារណៈនៅខោនធីរបស់
លោកអ្នកដើម្បីកែតម្រូវ។

សូមបង្ហាញបណ្ណសម្គាល់ខ្លួន Health Net របស់លោកអ្នក នៅពេលណាដែលលោកអ្នក៖

- មានការណាត់ជួបជាមួយវេជ្ជបណ្ឌិត
- ទៅមន្ទីរពេទ្យ ឬ
- ត្រូវការការថែទាំបន្ទាន់/សេវាកម្មសង្គ្រោះបន្ទាន់។

សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកភ្លាមៗ ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនទទួលបានបណ្ណសម្គាល់សមាជិក
Health Net អំឡុងពេលពីរ ឬបីសប្តាហ៍បន្ទាប់ពីការចុះឈ្មោះ ឬប្រសិនបើបណ្ណសម្គាល់
សមាជិករបស់លោកអ្នកត្រូវបានខូច បាត់ ឬត្រូវគេលួច។ Health Net
នឹងផ្ញើបណ្ណសម្គាល់សមាជិកថ្មីជូនលោកអ្នកដោយឥតគិតថ្លៃ។ សូមទូរសព្ទទៅ 1-800-675-6110
(TTY 711)។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។
Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ
គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។
សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

2. អំពីផែនការសុខភាពរបស់លោកអ្នក

ទិដ្ឋភាពទូទៅនៃផែនការសុខភាព

Health Net គឺជាផែនការសុខភាពមួយសម្រាប់អ្នកដែលមាន Medi-Cal នៅក្នុងខោនធីទាំងនេះ៖ Kern, Los Angeles, Sacramento, San Diego, San Joaquin, Stanislaus, ឬ Tulare។ Health Net ធ្វើការងារជាមួយរដ្ឋ California ដើម្បីជួយលោកអ្នកឲ្យទទួលបានការថែទាំសុខភាពដែលលោកអ្នកត្រូវការ។

លោកអ្នកអាចនិយាយជាមួយអ្នកតំណាងសេវាបម្រើសមាជិក Health Net ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីផែនការសុខភាព និងវិធីធ្វើឲ្យមានប្រសិទ្ធភាពសម្រាប់លោកអ្នក។ សូមទូរសព្ទទៅ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

ពេលដែលការធានារ៉ាប់រងរបស់លោកអ្នកចាប់ផ្តើម និងបញ្ចប់

នៅពេលលោកអ្នកចុះឈ្មោះក្នុង Health Net យើងនឹងផ្ញើប័ណ្ណសម្គាល់សមាជិកឲ្យអ្នកក្នុងរយៈពេលពីរសប្តាហ៍នៃកាលបរិច្ឆេទចុះឈ្មោះរបស់លោកអ្នក។ លោកអ្នកត្រូវតែបង្ហាញប័ណ្ណសម្គាល់សមាជិក Health Net និង ប័ណ្ណសម្គាល់អត្ថប្រយោជន៍ Medi-Cal (BIC) របស់លោកអ្នកនៅពេលលោកអ្នកទទួលសេវាថែទាំសុខភាព ឬជួបបញ្ហាឱសថ។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ការធានារ៉ាប់រង Medi-Cal របស់លោកអ្នកនឹងចាំបាច់ត្រូវបន្តឡើងវិញរៀងរាល់ឆ្នាំ។
ប្រសិនបើការិយាល័យខោនធីក្នុងតំបន់របស់លោកអ្នកមិនអាចបន្តការរ៉ាប់រង Medi-Cal
របស់លោកអ្នកជាថ្មីដោយប្រើប្រភពអេឡិចត្រូនិកបានទេ នោះខោនធីនឹងធ្វើទម្រង់បែបបទបន្ត
Medi-Cal ជាថ្មីដល់លោកអ្នក។ បំពេញទម្រង់បែបបទនេះ

ហើយបញ្ជូនវាទៅទីភ្នាក់ងារសេវាកម្មមនុស្សជាតិក្នុងខោនធីរបស់លោកអ្នកវិញ។
លោកអ្នកអាចបញ្ជូនត្រលប់នូវព័ត៌មានរបស់អ្នកតាមអ៊ីនធឺណិត ដោយផ្ទាល់ ឬតាមទូរសព្ទ
ឬតាមមធ្យោបាយអេឡិចត្រូនិកផ្សេងៗទៀត ប្រសិនបើអាចរកបាននៅក្នុងខោនធីរបស់លោកអ្នក។

ការថែទាំរបស់លោកអ្នកតាមរយៈ Health Net ចាប់ផ្តើមនៅពេលការចុះឈ្មោះចូលរួមរបស់លោកអ្នក
នៅក្នុង Health Net ត្រូវបានបញ្ចប់។ លោកអ្នកអាចចាប់ផ្តើមប្រើប្រាស់អត្ថប្រយោជន៍ Medi-Cal
របស់លោកអ្នកបាន តាមរយៈ Health Net នៅថ្ងៃចាប់មានប្រសិទ្ធភាពនៃការធានារ៉ាប់រងរបស់លោកអ្នក។
កាលបរិច្ឆេទចាប់មានប្រសិទ្ធភាពនៃការធានារ៉ាប់រងរបស់លោកអ្នកគឺថ្ងៃទី 1 នៃខែបន្ទាប់ពីការចុះឈ្មោះចូល
Health Net ។ សូមពិនិត្យមើលបណ្ណសម្គាល់សមាជិក Health Net
ដែលបានធ្វើតាមប្រែសម្រួលជូនលោកអ្នក សម្រាប់ថ្ងៃអនុវត្តការធានារ៉ាប់រងចាប់មានប្រសិទ្ធភាព។

លោកអ្នកអាចស្នើសុំបញ្ចប់ការធានារ៉ាប់រង Health Net របស់លោកអ្នក
និងជ្រើសរើសផែនការសុខភាពផ្សេងទៀតនៅពេលណាក៏បាន។ សម្រាប់ជំនួយជ្រើសរើសផែនការថ្មី
សូមទូរសព្ទទៅកាន់ កម្មវិធីជម្រើសថែទាំសុខភាព តាមរយៈលេខ 1-800-430-4263
(TTY 1-800-430-7077 ឬ 711)។ ឬសូមចូលទៅកាន់គេហទំព័រ
<https://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov/>។ លោកអ្នកក៏អាចស្នើសុំបញ្ចប់ Medi-Cal
របស់លោកអ្នកបានផងដែរ។

Health Net គឺជាផែនការសុខភាពសម្រាប់សមាជិក Medi-Cal ក្នុងខោនធី Kern, Los Angeles,
Sacramento, San Diego, San Joaquin, Stanislaus ឬ Tulare។
សូមស្វែងរកការិយាល័យក្នុងតំបន់របស់លោកអ្នកតាមរយៈ
<http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>។

 សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាជម្រើសសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។
Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ
គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។
សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

សិទ្ធិចូលរួមជាមួយនឹង Health Net អាចនឹងបញ្ចប់ ប្រសិនបើប្រការណាមួយខាងក្រោមនេះកើតឡើង៖

- លោកអ្នកផ្លាស់ទីលំនៅចេញពី ខោនធី Kern, Los Angeles, Sacramento, San Diego, San Joaquin, Stanislaus ឬ Tulare
- លោកអ្នកជាប់គុក ឬមន្ទីរឃុំឃាំង
- លោកអ្នកលែងមាន Medi-Cal តទៅទៀត
- ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានកម្មវិធីលើកលែងដែលតម្រូវឲ្យលោកអ្នកចុះឈ្មោះក្នុង FFS Medi-Cal។

លោកអ្នកអាចនឹងនៅតែមានសិទ្ធិទទួលបានការធានារ៉ាប់រង Medi-Cal នៃសេវាកម្មត្រូវការថ្លៃឈ្នួល (Fee-for-Service, FFS) ប្រសិនបើលោកអ្នកបាត់បង់ការធានារ៉ាប់រង Medi-Cal Health Net របស់លោកអ្នក។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនប្រាកដថា លោកអ្នកនៅតែត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយ Health Net ឬអត់នោះ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

ការពិចារណាពិសេសសម្រាប់ជនជាតិឥណ្ឌាអាមេរិកាំង នៅក្នុងការថែទាំដែលត្រូវបានគ្រប់គ្រង

ជនជាតិឥណ្ឌាអាមេរិកាំងមានសិទ្ធិមិនចុះឈ្មោះក្នុងផែនការថែទាំដែលគ្រប់គ្រងដោយ Medi-Cal ឬពួកគេអាចចាកចេញពីផែនការថែទាំដែលគ្រប់គ្រងដោយ Medi-Cal របស់ពួកគេបាន ហើយត្រឡប់ទៅ FFS Medi-Cal វិញនៅពេលណាមួយក៏បាន និងដោយហេតុផលណាមួយក៏បាន។

ប្រសិនបើលោកអ្នកជាជនជាតិឥណ្ឌាអាមេរិកាំង នោះ

លោកអ្នកមានសិទ្ធិទទួលសេវាថែទាំសុខភាពនៅកន្លែងអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពឥណ្ឌា (IHCP)

បាន។ លោកអ្នកក៏អាចនៅបន្តជាមួយ ឬដកឈ្មោះចេញពី Health Net ខណៈ

ដែលទទួលសេវាថែទាំសុខភាពពីទីតាំងទាំងនេះ។ សម្រាប់ព័ត៌មានស្តីពីការចុះឈ្មោះ និងការលុបឈ្មោះ

សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

របៀបដែលផែនការរបស់លោកអ្នកដំណើរការ

Health Net គឺជាគម្រោងសុខភាពដែលចុះកិច្ចសន្យាជាមួយ DHCS។ Health Net គឺជាគម្រោងសុខភាពមួយរបស់ការថែទាំដោយមានការគ្រប់គ្រង។ ផែនការថែទាំដែលមានការគ្រប់គ្រង គឺជាការប្រើប្រាស់ថ្លៃចំណាយប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាពសម្រាប់ធនធានសេវាថែទាំសុខភាពដើម្បីធ្វើឲ្យ ប្រសើរឡើងដល់ការទទួលសេវាថែទាំសុខភាព និងការធានាគុណភាពនៃការថែទាំ។ Health Net ធ្វើការជាមួយវេជ្ជបណ្ឌិត មន្ទីរពេទ្យ ឱសថស្ថាន និងអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពផ្សេងៗទៀត នៅក្នុងតំបន់សេវាកម្ម Health Net ដើម្បីផ្តល់ការថែទាំសុខភាពជូនលោកអ្នកដែលជាសមាជិក។ ខណៈពេលដែលលោកអ្នកគឺជាសមាជិករបស់ Health Net លោកអ្នកអាចមានសិទ្ធិទទួលសេវាកម្មបន្ថែមមួយចំនួនដែលផ្តល់ជូនតាមរយៈសេវាកម្ម FFS Medi-Cal ។ សេវាទាំងនេះរាប់បញ្ចូលទាំងវេជ្ជបញ្ជាឱសថអ្នកជំងឺខាងក្រៅ ឱសថមិនត្រូវការវេជ្ជបញ្ជា និងបរិក្ខារវេជ្ជសាស្ត្រមួយចំនួនតាមរយៈ FFS Medi-Cal Rx។

សេវាប្រើសមាជិក នឹងប្រាប់លោកអ្នកពីរបៀបដែល Health Net ធ្វើការ របៀបទទួលបានការថែទាំដែលលោកអ្នកត្រូវការ របៀបណាត់ជួបអ្នកផ្តល់សេវាស្របតាមម៉ោងស្តង់ដារ របៀបស្នើសុំសេវាបកប្រែដោយមិនគិតថ្លៃ និងរបៀបពិនិត្យមើល ថាតើលោកអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានសេវាមធ្យោបាយធ្វើដំណើរឬអត់។

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមហៅទូរសព្ទទៅកាន់ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

លោកអ្នកក៏អាចចូលមើលព័ត៌មានសេវាប្រើសមាជិកតាមគេហទំព័រ www.healthnet.com។

ការផ្លាស់ប្តូរផែនការសុខភាព

លោកអ្នកអាចចាកចេញពី Health Net និងចូលរួមក្នុងផែនការសុខភាពមួយផ្សេងទៀត នៅក្នុងខោនធីរបស់លោកអ្នកនៅពេលណាក៏បាន។ សូមទូរសព្ទទៅកម្មវិធីជម្រើសថែទាំសុខភាពតាមរយៈ លេខ 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 ឬ 711) ដើម្បីជ្រើសរើសផែនការថ្មី។

លោកអ្នកអាចទូរសព្ទបាននៅចន្លោះម៉ោង 8:00 ព្រឹក និង 6:00 ល្ងាច ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ។ ឬសូមចូលទៅកាន់គេហទំព័រ <https://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov/> ។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាប្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

វាអាចត្រូវការពេល រហូតដល់ 30 ថ្ងៃ ដើម្បីដំណើរការសំណើរបស់លោកអ្នកដើម្បីចាកចេញពី Health Net និងចុះឈ្មោះក្នុងផែនការផ្សេងទៀតនៅក្នុងខោនធីរបស់លោកអ្នក
ប្រសិនបើគ្មានបញ្ហាទាក់ទងនឹងការស្នើសុំនោះទេ។ ដើម្បីដឹងពីស្ថានភាពនៃការស្នើសុំរបស់លោកអ្នក សូមទូរសព្ទទៅកម្មវិធីជម្រើសថែទាំសុខភាព (Health Care Options) តាមរយៈលេខ 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 ឬ 711)។

ប្រសិនបើលោកអ្នកចង់ចាកចេញពី Health Net ឆាប់ជាងនេះ នោះលោកអ្នកអាចស្នើសុំ កម្មវិធីជម្រើសថែទាំសុខភាពឱ្យពន្លឿនការលុបឈ្មោះ (រហ័ស)។
ប្រសិនបើហេតុផលស្នើសុំរបស់លោកអ្នកបំពេញតាមលក្ខខណ្ឌនៃការពន្លឿនការលុបឈ្មោះ នោះ លោកអ្នកនឹងទទួលបានលិខិតមួយប្រាប់លោកអ្នកថា លោកអ្នកត្រូវបានលុបឈ្មោះចេញរួចហើយ។
សមាជិកដែលអាចស្នើសុំការពន្លឿនការលុបឈ្មោះបានរួមមាន ប៉ុន្តែមិនកំណត់ចំពោះតែ កុមារដែលទទួលសេវាកម្មក្រោមកម្មវិធីថែទាំ ឬកម្មវិធីជំនួយចិញ្ចឹមកូន សមាជិកដែលមានតម្រូវការថែទាំសុខភាពពិសេស និងសមាជិកបានចុះឈ្មោះរួចហើយនៅក្នុង Medicare ឬ Medi-Cal ផ្សេងទៀត ឬផែនការថែទាំគ្រប់គ្រងដោយពាណិជ្ជកម្ម។

លោកអ្នកអាចសុំចាកចេញពី Health Net ដោយផ្ទាល់ នៅការិយាល័យសេវាកម្មសុខភាព និងមនុស្សជាតិ នៅក្នុងខោនធីរបស់លោកអ្នកបាន។ សូមស្វែងរកការិយាល័យក្នុងតំបន់របស់លោកអ្នកតាមរយៈ <http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>។
ឬហៅទូរសព្ទមកកាន់កម្មវិធីជម្រើសថែទាំសុខភាព (Health Care Options) តាមរយៈលេខ 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 ឬ 711)។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។
Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។
សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

និស្សិតមហាវិទ្យាល័យដែលផ្លាស់ទីលំនៅទៅខោនធីធី ឬក្រៅរដ្ឋ California

ប្រសិនបើលោកអ្នកផ្លាស់ទីលំនៅទៅខោនធីធីក្នុងរដ្ឋ California ដើម្បីរៀនថ្នាក់មហាវិទ្យាល័យ នោះ Health Net នឹងធានារ៉ាប់រងលើបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់ និងសេវាកម្មថែទាំបន្ទាន់នៅក្នុងខោនធីធីរបស់លោកអ្នក។ សេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់ និងការថែទាំបន្ទាន់គឺមានសម្រាប់អ្នកចុះឈ្មោះជាមួយ Medi-Cal ទាំងអស់នៅទូទាំងរដ្ឋដោយមិនគិតពីខោនធីកំពុងរស់នៅនោះឡើយ។ ការថែទាំជាប្រចាំ និងការថែទាំបង្ការត្រូវបានរ៉ាប់រងតែនៅក្នុងខោនធីដែលលោកអ្នករស់នៅប៉ុណ្ណោះ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកចុះឈ្មោះចូល Medi-Cal ហើយនឹងចូលរៀនថ្នាក់មហាវិទ្យាល័យនៅខោនធីផ្សេងក្នុងរដ្ឋ California នោះលោកអ្នកមិនចាំបាច់ដាក់ពាក្យសុំ Medi-Cal នៅក្នុងខោនធីនោះទេ។

នៅពេលលោកអ្នកចាកចេញពីផ្ទះជាបណ្តោះអាសន្នដើម្បីទៅរៀននៅមហាវិទ្យាល័យក្នុងខោនធីមួយផ្សេងទៀតក្នុងរដ្ឋ California នោះមានជម្រើសពីរសំរាប់លោកអ្នក។ លោកអ្នកអាច៖

ជូនដំណឹងដល់ ការិយាល័យសេវាសង្គមក្នុងខោនធីរបស់លោកអ្នក ថា លោកអ្នកនឹងផ្លាស់ទីលំនៅបណ្តោះអាសន្នដើម្បីចូលរៀននៅមហាវិទ្យាល័យ ហើយផ្តល់អាសយដ្ឋានរបស់លោកអ្នកនៅក្នុងខោនធីថ្មី។ ខោនធីនឹងធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពកំណត់ហេតុករណីនេះជាមួយអាសយដ្ឋានថ្មី និងលេខកូដតំបន់របស់លោកអ្នកនៅក្នុងមូលដ្ឋានទិន្នន័យរបស់រដ្ឋ។ ប្រើជម្រើសនេះ ប្រសិនបើលោកអ្នកចង់ទទួលបានការថែទាំជាប្រចាំ ឬការថែទាំបង្ការនៅក្នុងខោនធីថ្មីរបស់លោកអ្នក។ លោកអ្នកអាចនឹងត្រូវប្តូរផែនការសុខភាព ប្រសិនបើ Health Net មិនមានប្រតិបត្តិការនៅក្នុងខោនធីដែលលោកអ្នកនឹងចូលរៀននៅមហាវិទ្យាល័យទេនោះ។ សម្រាប់សំណួរ និងដើម្បីការពារការពន្យារពេលចុះឈ្មោះចូលក្នុងផែនការសុខភាពថ្មី សូមទូរសព្ទទៅកម្មវិធីជម្រើសថែទាំសុខភាព តាមរយៈលេខ 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 ឬ 711)។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ឬ

- ជ្រើសរើសមិនប្តូរផែនការសុខភាពរបស់លោកអ្នក នៅពេលលោកអ្នកផ្លាស់ទីលំនៅ បណ្តោះអាសន្នដើម្បីចូលរៀនមហាវិទ្យាល័យនៅក្នុងខោនធីខុសគ្នា។ លោកអ្នកនឹងអាចទទួលបានតែសេវាបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់ និងសេវាថែទាំបន្ទាន់នៅក្នុងខោនធីថ្មីសម្រាប់លក្ខខណ្ឌមួយចំនួនប៉ុណ្ណោះ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមចូលទៅជំពូកទី 3 «របៀបទទួលបានការថែទាំ»។ ចំពោះការថែទាំជាប្រចាំ ឬការថែទាំបង្ការ លោកអ្នកត្រូវប្រើប័ណ្ណញាតិកម្មផ្តល់សេវាធម្មតានៃ Health Net ដែលមានទីតាំងនៅការិយាល័យកណ្តាលនៃខោនធីដែលកំពុងរស់នៅរបស់គ្រួសារ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកនឹងចាកចេញពីរដ្ឋ California ជាបណ្តោះអាសន្នដើម្បីចូលរៀនថ្នាក់ មហាវិទ្យាល័យនៅរដ្ឋមួយផ្សេងទៀត ហើយលោកអ្នកចង់រក្សាការធានារ៉ាប់រង Medi-Cal របស់លោកអ្នក សូមទាក់ទងបុគ្គលិកផ្នែកសិទ្ធិទទួលបានផែនការរបស់លោកអ្នកនៅ ការិយាល័យ សេវាសង្គមក្នុងខោនធីមូលដ្ឋានរបស់លោកអ្នក។ Medi-Cal នឹងរ៉ាប់រងសេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់ និងការថែទាំបន្ទាន់នៅក្នុងរដ្ឋមួយផ្សេងទៀត ដរាបណាលោកអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបាន។ យើងខ្ញុំក៏នឹងរ៉ាប់រងលើការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ដែលនាំទៅដល់ការសម្រាកព្យាបាលនៅមន្ទីរពេទ្យក្នុង ប្រទេសកាណាដា និងមិកស៊ិក ប្រសិនបើសេវាកម្មត្រូវបានអនុម័ត ហើយវេជ្ជបណ្ឌិត និងមន្ទីរពេទ្យបំពេញតាមច្បាប់របស់ Medi-Cal។ សេវាថែទាំជាប្រចាំ និងការថែទាំបង្ការ រួមទាំងឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជា មិនត្រូវបានរ៉ាប់រងនៅក្រៅរដ្ឋ California ទេ។ ប្រសិនបើលោកអ្នកចង់បាន Medicaid នៅរដ្ឋមួយផ្សេងទៀត នោះលោកអ្នកនឹងត្រូវដាក់ពាក្យសុំនៅក្នុងរដ្ឋនោះ។ លោកអ្នកនឹងមិនមានសិទ្ធិទទួលបាន Medi-Cal ទេ ហើយ Net Health នឹងមិនបង់ថ្លៃថែទាំសុខភាពរបស់លោកអ្នកឡើយ។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ការបន្តសេវាថែទាំសុខភាព

ក្នុងនាមជាសមាជិករបស់ Health Net

លោកអ្នកនឹងទទួលបានការថែទាំសុខភាពរបស់លោកអ្នកពីអ្នកផ្តល់សេវានៅក្នុងបណ្តាញ Health Net។

ក្នុងករណីខ្លះ លោកអ្នកអាចទៅរកអ្នកផ្តល់សេវាដែលមិនមាននៅក្នុងបណ្តាញ Health Net បាន។

ករណីនេះ ហៅថាការបន្តសេវាថែទាំសុខភាព។ សូមទូរសព្ទទៅ Health Net ហើយប្រាប់យើងខ្ញុំ

ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការជួបអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ។ យើងខ្ញុំនឹងប្រាប់លោកអ្នក

ប្រសិនបើលោកអ្នកមានការបន្តសេវាថែទាំសុខភាព។ លោកអ្នកអាចប្រើការបន្តសេវាថែទាំសុខភាពរហូតដល់

12 ខែ ឬច្រើនជាងនេះក្នុងករណីខ្លះ ប្រសិនបើករណីខាងក្រោមទាំងអស់ត្រូវបានអនុវត្ត៖

- លោកអ្នកមានទំនាក់ទំនងកំពុងបន្តជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាមិននៅក្នុងផែនការ មុនពេលចុះឈ្មោះក្នុង Health Net
- អ្នកផ្តល់សេវាមិននៅក្នុងផែនការមានឆន្ទៈធ្វើការជាមួយ Health Net និងយល់ព្រមតាមលក្ខខណ្ឌទាមទាររបស់ Health Net
- លោកអ្នកត្រូវបានជួបដោយអ្នកផ្តល់សេវាមិននៅក្នុងផែនការយ៉ាងហោចណាស់ម្តងក្នុងអំឡុងពេលដប់ពីរ (12) ខែមុនពេលចុះឈ្មោះរបស់អ្នកជាមួយ Health Net សម្រាប់ការមកជួបមិនមែនករណីសង្គ្រោះបន្ទាន់
- លោកអ្នកត្រូវបានជួបដោយអ្នកផ្តល់សេវាមិននៅក្នុងផែនការយ៉ាងហោចណាស់ម្តងក្នុងអំឡុងពេលប្រាំមួយ (6) ខែមុនពេលការផ្លាស់ប្តូរសេវាកម្មពីមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ទៅ Health Net
- Health Net

មិនមានឯកសារបញ្ជាក់ពីកិច្ចការនៃគុណភាពសេវាថែទាំជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាមិននៅក្នុងផែនការ

ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវារបស់លោកអ្នកមិនចូលរួមក្នុងបណ្តាញ Health Net នៅចុងបញ្ចប់នៃរយៈពេល 12 ខែ

មិនយល់ព្រមនឹងអត្រាតម្លៃទូទាត់របស់ Health Net ឬមិនបំពេញតាមលក្ខខណ្ឌទាមទារនៃគុណភាពថែទាំទេ

នោះ លោកអ្នកត្រូវប្តូរទៅអ្នកផ្តល់សេវានៅក្នុងបណ្តាញ Health Net ឬទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ

1-800-675-6110 (TTY 711) ដើម្បីពិភាក្សាពីជម្រើសរបស់លោកអ្នក។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ

គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។

សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

អ្នកផ្តល់សេវាដែលចាកចេញពី Health Net ឬអ្នកផ្តល់សេវាមិននៅក្នុងផែនការ

ប្រសិនបើអ្នកកំពុងទទួលការព្យាបាលដោយអ្នកផ្តល់សេវាមួយ សម្រាប់ស្ថានភាពសុខភាពមួយចំនួន ដែលអ្នកផ្តល់សេវានេះមិនមែនជា អ្នកផ្តល់សេវារបស់ Health Net

ឬអ្នកផ្តល់សេវារបស់លោកអ្នកឈប់ធ្វើការជាមួយ Health Net

នោះលោកអ្នកអាចនៅបន្តទទួលសេវាពីអ្នកផ្តល់សេវាកម្មនោះបាន។

នេះជាទម្រង់ផ្សេងទៀតនៃការបន្តសេវាថែទាំសុខភាព។ សេវាកម្មដែល Health Net

ផ្តល់ជូនសម្រាប់ការបន្តសេវាថែទាំសុខភាពរួមមាន ប៉ុន្តែមិនកំណត់ចំពោះតែ៖

- ស្ថានភាពស្រួចស្រាវ (បញ្ហាសុខភាពដែលត្រូវការយកចិត្តទុកដាក់រហ័ស) - ដរាបណាស្ថានភាពនៅតែបន្តមាន។
- ស្ថានភាពរាងកាយ និងឥរិយាបថរ៉ាំរ៉ៃ (បញ្ហាសុខភាពដែលលោកអ្នកមានរយៈពេលយូរមកហើយ) - សម្រាប់ពេលវេលាដែលត្រូវការដើម្បីបញ្ចប់វគ្គនៃការព្យាបាល និងរៀបចំការផ្ទេរដោយសុវត្ថិភាពទៅវេជ្ជបណ្ឌិតថ្មីនៅក្នុងបណ្តាញ Health Net។
- ការមានផ្ទៃពោះ - អំឡុងពេលមានផ្ទៃពោះ និងក្រោយពេលសម្រាលកូនភ្លាមៗ។
- សេវាកម្មសុខភាពផ្លូវចិត្តមាតា
- ការថែទាំទារកទើបនឹងកើតនៅចន្លោះពេលកើត និងអាយុ 36 ខែរហូតដល់ 12 ខែចាប់ពីថ្ងៃចាប់ផ្តើមនៃការធានារ៉ាប់រង ឬកាលបរិច្ឆេទដែលកិច្ចសន្យារបស់អ្នកផ្តល់សេវាបញ្ចប់ជាមួយនឹង Health Net។
- ជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយ (បញ្ហាសុខភាពដែលគំរាមកំហែងដល់អាយុជីវិត) - ដរាបណាជំងឺនោះនៅតែមាន។ ការបញ្ចប់សេវាកម្មដែលមានការរ៉ាប់រងអាចលើសពីដប់ពីរ (12) ខែចាប់ពីពេលដែលអ្នកផ្តល់សេវាឈប់ធ្វើការជាមួយ Health Net ។
- ការអនុវត្តការវះកាត់ ឬនីតិវិធីវេជ្ជសាស្ត្រផ្សេងទៀតពីអ្នកផ្តល់សេវាមិននៅក្នុងផែនការ ដរាបណាវាត្រូវបានរ៉ាប់រង ចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ និងត្រូវបានអនុញ្ញាតដោយ Health Net ជាផ្នែកនៃវគ្គព្យាបាលដែលមានចុះជាឯកសារ និងត្រូវបានណែនាំ ហើយត្រូវបានចងក្រងជាឯកសារដោយអ្នកផ្តល់សេវា - ការវះកាត់ ឬនីតិវិធីវេជ្ជសាស្ត្រផ្សេងទៀតដែលត្រូវធ្វើឡើងក្នុងរយៈពេល 180



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ថ្ងៃគិតចាប់ពីថ្ងៃបញ្ចប់កិច្ចសន្យារបស់អ្នកផ្តល់សេវា ឬ 180

ថ្ងៃគិតចាប់ពីថ្ងៃដែលមានប្រសិទ្ធភាពទៅលើការធានារ៉ាប់រងរបស់សមាជិកថ្មី។

សម្រាប់លក្ខខណ្ឌផ្សេងទៀតដែលអាចមានសិទ្ធិទទួលបាន សូមទាក់ទងសេវាបម្រើសមាជិករបស់ Health Net។

ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវាមិននៅក្នុងផែនការ មិនមានឆន្ទៈបន្តផ្តល់សេវាកម្ម មិនយល់ព្រមលើការទូទាត់ ឬលក្ខខណ្ឌផ្សេងទៀតដើម្បីផ្តល់ការថែទាំ

នោះលោកអ្នកនឹងមិនអាចទទួលបានការថែទាំបន្តពីអ្នកផ្តល់សេវានោះបានទេ។

សូមហៅទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)

ដើម្បីទទួលបានជំនួយក្នុងការជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវាដែលមានកិច្ចសន្យាដើម្បីបន្តការថែទាំរបស់លោកអ្នក ឬប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ

ឬបញ្ហាផ្សេងៗក្នុងការទទួលបានសេវារ៉ាប់រងពីអ្នកផ្តល់សេវាដែលលែងជាផ្នែករបស់ Health Net។

Health Net

មិនត្រូវបានតម្រូវឱ្យផ្តល់ការបន្តសេវាថែទាំសុខភាពសម្រាប់សេវាកម្មដែលមិនត្រូវបានរ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal, ឧបករណ៍វេជ្ជសាស្ត្រប្រើប្រាស់បានយូរ មធ្យោបាយធ្វើដំណើរ សេវាជំនួយបន្ថែមផ្សេងទៀត និងអ្នកផ្តល់សេវាដែលបានលុបចេញ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីការបន្តសេវាថែទាំសុខភាព និងលក្ខណៈសម្បត្តិដែលអាចទទួលបាន និងដើម្បីដឹងអំពីសេវាកម្មដែលមានទាំងអស់ សូមទូរសព្ទមកសេវាបម្រើសមាជិក។

ថ្លៃចំណាយ

ថ្លៃចំណាយសម្រាប់សមាជិក

Health Net បម្រើពលរដ្ឋដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិទទួលបាន Medi-Cal ។ ករណីភាគច្រើន សមាជិក

Health Net មិនចាំបាច់បង់ថ្លៃសម្រាប់សេវាដែលត្រូវបានរ៉ាប់រង បុព្វលាភ

ឬតម្លៃកាត់ចេញមុនធានារ៉ាប់រងនោះទេ។ សមាជិកដែលបានចូលរួមក្នុង

កម្មវិធីធានារ៉ាប់រងសុខភាពកូនក្មេងរដ្ឋ California (California Children's Health Insurance



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ

គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។

សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

Program, CCHIP) នៅក្នុងខោនធី Santa Clara, San Francisco និង San Mateo និងសមាជិកនៅក្នុង Medi-Cal សម្រាប់កម្មវិធីគ្រួសារ (Families Program) អាចមានបុព្វលាភរ៉ាប់រង និងការទូទាត់ប្រាក់រួមគ្នាប្រចាំខែ។ លើកលែងតែការថែទាំបន្ទាន់ ការថែទាំអាសន្ន ឬការថែទាំលើបញ្ហារសើប ដែលលោកអ្នកត្រូវតែទទួលបានការយល់ព្រមជាមុនពី Health Net មុនពេលលោកអ្នកជួបអ្នកផ្តល់សេវានៅខាងក្រៅបណ្តាញ Health Net ។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនទទួលបានការយល់ព្រមជាមុនទេ ហើយលោកអ្នកទៅជួបអ្នកផ្តល់សេវានៅខាងក្រៅបណ្តាញសម្រាប់ការថែទាំដែលមិនមែនជាការថែទាំ បន្ទាន់ ការសង្គ្រោះបន្ទាន់ ឬការថែទាំលើបញ្ហារសើប នោះលោកអ្នកប្រហែលជាត្រូវចំណាយលើការថែទាំពីអ្នកផ្តល់សេវាដែលនៅក្រៅបណ្តាញ។ សម្រាប់បញ្ជីសេវាកម្មដែលបានធានារ៉ាប់រង សូមចូលទៅកាន់ផ្នែក «អត្ថប្រយោជន៍ និងសេវាកម្ម»

សម្រាប់សមាជិកដែលមានការថែទាំរយៈពេលវែង និងការរួមចំណែកនៃការចំណាយ

លោកអ្នកអាចត្រូវបង់ថ្លៃរួមចំណែករៀងរាល់ខែសម្រាប់សេវាកម្មថែទាំរយៈពេលវែង។ បរិមាណនៃប្រាក់រួមចំណែករបស់លោកអ្នកអាស្រ័យទៅតាមចំណូល និងធនធានរបស់លោកអ្នក។ រាល់ខែ លោកអ្នកនឹងបង់ថ្លៃវិក្កយបត្រវេជ្ជសាស្ត្រផ្ទាល់ខ្លួនរបស់លោកអ្នករួមបញ្ចូល ប៉ុន្តែមិនកំណត់ត្រឹមតែវិក្កយបត្រសេវាកម្មគាំទ្ររយៈពេលវែងដែលបានគ្រប់គ្រង (Managed Long Term Support Service, MLTSS) រហូតដល់ចំនួនទឹកប្រាក់ដែលលោកអ្នកបានបង់ស្មើនឹងការរួមចំណែកនៃការចំណាយរបស់លោកអ្នក។ បន្ទាប់ពីនោះ ការថែទាំរយៈពេលវែងរបស់លោកអ្នកនឹងត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយ Health Net សម្រាប់ខែនោះ។ លោកអ្នកនឹងមិនត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយ Health Net ទេ ទាល់តែលោកអ្នកបានបង់ចំណែកនៃការថែទាំរយៈពេលវែងទាំងអស់នៃថ្លៃចំណាយរបស់លោកអ្នក សម្រាប់ខែនោះ។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

របៀបដែលអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពទទួលបានប្រាក់ថ្លៃឈ្នួល

Health Net បង់ប្រាក់ដល់អ្នកផ្តល់សេវាតាមវិធីទាំងនេះ៖

- ការបង់ប្រាក់ថេរ
 - Health Net
បង់ប្រាក់ដល់អ្នកផ្តល់សេវាមួយចំនួនក្នុងចំនួនកំណត់មួយជារៀងរាល់ខែសម្រាប់សមាជិក Health Net នីមួយៗ។ វាត្រូវបានហៅថា ការបង់ប្រាក់ថេរ។ Health Net និងអ្នកផ្តល់សេវាធ្វើការរួមគ្នាដើម្បីសម្រេចលើចំនួនទឹកប្រាក់ត្រូវបង់។
- ការទូទាត់ FFS
 - អ្នកផ្តល់សេវាខ្លះផ្តល់ការថែទាំដល់សមាជិក Health Net ហើយបន្ទាប់មកធ្វើវិក្កយបត្រជូន Health Net សម្រាប់សេវាកម្មដែលពួកគេបានផ្តល់ជូន។ វាត្រូវបានហៅថាការទូទាត់ FFS ។ Health Net និងអ្នកផ្តល់សេវាធ្វើការរួមគ្នាដើម្បីសម្រេចលើចំនួនថ្លៃចំណាយសេវានីមួយៗ។
- Health Net
ក៏បានបង់ប្រាក់ដល់អ្នកផ្តល់សេវាសម្រាប់ការបំពេញតាមស្តង់ដារគុណភាពជាក់លាក់ផងដែរ។

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមពីរបៀបដែល Health Net ទូទាត់ប្រាក់ឲ្យអ្នកផ្តល់សេវា ទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

ការស្នើសុំ Health Net ឲ្យបង់វិក្កយបត្រ

សេវាដែលមានការរ៉ាប់រងគឺជាសេវាថែទាំសុខភាពដែល Health Net ទទួលខុសត្រូវក្នុងការចំណាយ។ ប្រសិនបើលោកអ្នកទទួលបានវិក្កយបត្រសម្រាប់ថ្លៃសេវាគាំទ្រ ប្រាក់ចំណាយផ្ទាល់ខ្លួន ឬថ្លៃសេវាចុះឈ្មោះនោះ សូមកុំបង់ប្រាក់ថ្លៃវិក្កយបត្រនោះ។ សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកភ្លាមតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ការស្នើសុំឲ្យ Health Net សងលោកអ្នកវិញសម្រាប់ការចំណាយ

ប្រសិនបើលោកអ្នកបានបង់ប្រាក់សម្រាប់សេវាកម្មដែលលោកអ្នកបានទទួលរួចហើយ

ហើយលោកអ្នកចង់ឲ្យ Health Net ចេញសងលោកអ្នកវិញ (សងត្រឡប់)

នោះលោកអ្នកត្រូវតែបំពេញតាមលក្ខខណ្ឌខាងក្រោមទាំងអស់៖

- សេវាកម្មដែលលោកអ្នកបានទទួលគឺជាសេវាដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដែល Health Net ទទួលខុសត្រូវក្នុងការចំណាយ។ Health Net នឹងមិនទូទាត់សងលោកអ្នកវិញសម្រាប់សេវាកម្មដែលមិនត្រូវបានរ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal ឬ Health Net នោះទេ។
- លោកអ្នកបានទទួលសេវាដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រង បន្ទាប់ពីលោកអ្នកបានក្លាយជាសមាជិក Health Net ពេញសិទ្ធិ។
- លោកអ្នកស្នើសុំឲ្យសងត្រឡប់ក្នុងរយៈពេលមួយឆ្នាំគិតចាប់ពីថ្ងៃដែលលោកអ្នកបានទទួលសេវាដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រង។
- លោកអ្នកផ្តល់ភស្តុតាងថា លោកអ្នកបានបង់ថ្លៃសេវាដែលត្រូវបានរ៉ាប់រង ដូចជាបង្កាន់ដែលម្ចាស់ផ្តល់សេវា។
- លោកអ្នកបានទទួលសេវាដែលត្រូវបានរ៉ាប់រងពីអ្នកផ្តល់សេវាដែលបានចុះឈ្មោះរបស់ Medi-Cal នៅក្នុង បណ្តាញ Health Net ។ លោកអ្នកមិនចាំបាច់បំពេញលក្ខខណ្ឌនេះទេ ប្រសិនបើលោកអ្នកបានទទួលសេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់ សេវារៀបចំផែនការគ្រួសារ ឬសេវាកម្មផ្សេងទៀតដែល Medi-Cal អនុញ្ញាតឲ្យអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញធ្វើការដោយគ្មានការយល់ព្រមជាមុន។
- ប្រសិនបើសេវាដែលមានការរ៉ាប់រងជាធម្មតាទាមទារការយល់ព្រមជាមុន នោះលោកអ្នកផ្តល់ភស្តុតាងពីអ្នកផ្តល់សេវាដែលបង្ហាញពីតម្រូវការផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រសម្រាប់សេវាដែលមានការរ៉ាប់រងនេះ។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

Health Net

នឹងប្រាប់លោកអ្នកអំពីការសម្រេចចិត្តរបស់ខ្លួនក្នុងការទូទាត់សងលោកអ្នកវិញនៅក្នុងលិខិតមួយហៅថា លិខិតជូនដំណឹងអំពីចំណាត់ការ។ ប្រសិនបើលោកអ្នកបំពេញតាមលក្ខខណ្ឌខាងលើទាំងអស់ នោះអ្នកផ្តល់សេវាដែលបានចុះឈ្មោះក្នុង Medi-Cal គួរតែសងលោកអ្នកវិញសម្រាប់ចំនួនពេញលេញដែលអ្នកបានបង់។

ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវាបដិសេធមិនព្រមសងលោកអ្នកវិញ នោះ Health Net នឹងសងលោកអ្នកវិញសម្រាប់ចំនួនពេញលេញដែលលោកអ្នកបានបង់។

ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវាត្រូវបានចុះឈ្មោះក្នុង Medi-Cal ប៉ុន្តែមិនមាននៅក្នុងបណ្តាញ Health Net ហើយបដិសេធមិនព្រមសងលោកអ្នកវិញទេ នោះ Health Net នឹងសងលោកអ្នកវិញ ប៉ុន្តែនៅក្នុងតែចំនួនដែល FFS Medi-Cal នឹងបង់ប៉ុណ្ណោះ។ Health Net នឹងសងលោកអ្នកវិញសម្រាប់ចំនួនទឹកប្រាក់ចេញពីហោប៉ៅទាំងស្រុងសម្រាប់សេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់ សេវារៀបចំផែនការគ្រួសារ ឬសេវាកម្មផ្សេងទៀតដែល Medi-Cal អនុញ្ញាតឱ្យផ្តល់ ដោយអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញដោយមិនចាំបាច់យល់ព្រមជាមុន។

ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនបំពេញលក្ខខណ្ឌណាមួយខាងលើទេ នោះ Health Net នឹងមិនសងអ្នកវិញឡើយ។

Health Net នឹងមិនសងលោកអ្នកវិញទេ ប្រសិនបើ៖

- លោកអ្នកបានស្នើសុំ និងទទួលសេវាកម្មដែលមិនត្រូវបានរ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal ដូចជាសេវាកែសម្រួលជាដើម។
- លោកអ្នកមិនទាន់បានបំពេញចំណែកនៃការចំណាយរបស់ Medi-Cal។
- លោកអ្នកបានទៅជួបវេជ្ជបណ្ឌិតដែលមិនទទួលយក Medi-Cal ហើយលោកអ្នកបានចុះហត្ថលេខាលើទម្រង់បែបបទដែលនិយាយថា លោកអ្នកចង់ជួបទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយ ហើយលោកអ្នកនឹងបង់ប្រាក់សម្រាប់សេវាកម្មដោយខ្លួនឯង។
- លោកអ្នកបានស្នើសុំឱ្យបង់ប្រាក់សហចំណាយត្រឡប់មកវិញសម្រាប់វេជ្ជបញ្ជាឱសថដែល ត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយផែនការ Medicare Part D របស់លោកអ្នក។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

3. របៀបទទួលបានការថែទាំ

ការទទួលបានសេវាថែទាំសុខភាព

សូមអានព័ត៌មានខាងក្រោមនេះ ដូច្នេះ លោកអ្នកនឹងដឹងថា លោកអ្នកអាច ទទួលបានសេវាថែទាំសុខភាពពីនរណា ឬពីក្រុមអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពណាខ្លះ។

លោកអ្នកអាចចាប់ផ្តើមទទួលសេវាថែទាំសុខភាពនៅថ្ងៃចុះឈ្មោះដែលមានប្រសិទ្ធភាពរបស់លោកអ្នក។ ត្រូវដាក់បណ្ណសម្គាល់ខ្លួន Health Net បណ្ណសម្គាល់អត្ថប្រយោជន៍ Medi-Cal (BIC) និងបណ្ណធានារ៉ាប់រងសុខភាពផ្សេងទៀតដែលលោកអ្នកមានតាមខ្លួនជានិច្ច។ មិនត្រូវឱ្យអ្នកផ្សេងប្រើប្រាស់បណ្ណសម្គាល់ BIC ឬ Health Net របស់លោកអ្នកឡើយ។

សមាជិកថ្មីត្រូវជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពបឋម (PCP) នៅក្នុងបណ្តាញ Health Net។ បណ្តាញ Health Net គឺជាក្រុមវេជ្ជបណ្ឌិត មន្ទីរពេទ្យ និងអ្នកផ្តល់ការថែទាំសុខភាពដទៃទៀត ដែលធ្វើការជាមួយ Health Net ។ លោកអ្នកត្រូវជ្រើសរើស PCP ក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃចាប់ពីពេលដែលលោកអ្នកក្លាយជាសមាជិកនៅក្នុង Health Net។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនបានជ្រើសរើស PCP ទេ នោះ Health Net នឹងជ្រើសរើស PCP មួយជូន លោកអ្នក។

លោកអ្នកអាចជ្រើសរើស PCP ដូចគ្នាឬ PCP ខុសៗគ្នាសម្រាប់សមាជិកគ្រួសារទាំងអស់នៅក្នុង Health Net ដរាបណាមាន PCP ជាជម្រើស។

ប្រសិនបើលោកអ្នកមានវេជ្ជបណ្ឌិតដែលលោកអ្នកចង់រក្សាទុក ឬលោកអ្នកចង់រក PCP ថ្មី នោះលោកអ្នកអាចមើលនៅក្នុងសៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាបាន។ វាមានបញ្ជី PCP ទាំងអស់នៅក្នុងបណ្តាញ Health Net។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

សៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាមានព័ត៌មានផ្សេងៗដើម្បីជួយលោកអ្នកជ្រើសរើស PCP។
ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការសៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវា សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110
(TTY 711) ។ លោកអ្នកក៏អាចស្វែងរកសៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវានៅលើគេហទំព័រ
Health Net www.healthnet.com បានផងដែរ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនអាចទទួលបានការថែទាំដែលលោកអ្នកត្រូវការពីអ្នកផ្តល់សេវាដែលចូលរួមក្នុង
បណ្តាញ Health Net នោះ PCP របស់លោកអ្នកត្រូវតែស្នើឱ្យ Health Net
មានការយល់ព្រមបញ្ជូនលោកអ្នកទៅកាន់អ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ។ វាត្រូវបានហៅថាការបញ្ជូនបន្ត។
លោកអ្នកមិនបាច់មានការយល់ព្រមដើម្បីទៅកាន់អ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ
ដើម្បីទទួលបានសេវាកម្មលើបញ្ជីរសីបដែលត្រូវបានពិពណ៌នានៅក្រោមចំណងជើង
«ការថែទាំលើបញ្ជីរសីប» នៅពេលក្រោយនៅក្នុងជំពូកនេះនោះទេ។

សូមអានផ្នែកនៅសំណុំនៃជំពូកនេះដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពី PCP សៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវា
និងបណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវា។

ឥឡូវនេះ:

អត្ថប្រយោជន៍ឱសថស្ថានត្រូវបានដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់តាមរយៈកម្មវិធីសេវាកម្មត្រូវការថ្លៃឈ្នួល
(FFS) Medi-Cal Rx ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមអានផ្នែក «កម្មវិធី និងសេវាកម្ម Medi-Cal
ផ្សេងៗទៀត» នៅក្នុងជំពូកទី 4 ។

អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពបឋម (PCP)

លោកអ្នកត្រូវតែជ្រើសរើស PCP ក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃក្រោយចុះឈ្មោះនៅក្នុង Health Net។
ដោយអាស្រ័យលើអាយុ និងភេទរបស់លោកអ្នក លោកអ្នកអាចជ្រើសរើសបុគ្គលិកជំនាញទូទៅ
គ្រូពេទ្យសម្ភព/រោគស្ត្រី បុគ្គលិកជំនាញប្រចាំគ្រួសារ អ្នកជំនាញ ឬគ្រូពេទ្យកុមារ
ជាអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពបឋម (PCP) របស់លោកអ្នក។ បុគ្គលិកជំនាញគិលានុប្បដ្ឋាក (NP),
ជំនួយការគ្រូពេទ្យ (PA), ឬឆ្មបគិលានុបដ្ឋាកដែលមានការទទួលស្គាល់ ក៏អាចដើរតួជា PCP



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។
Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ
គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។
សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

របស់លោកអ្នកបានដែរ។ ប្រសិនបើលោកអ្នកជ្រើសរើស NP, PA ឬឆ្លបដែលត្រូវបានទទួលស្គាល់ នោះលោកអ្នកអាចត្រូវបានចាត់តាំងឲ្យមានវេជ្ជបណ្ឌិតម្នាក់ដើម្បីត្រួតពិនិត្យមើលការថែទាំរបស់លោកអ្នក ។ ប្រសិនបើលោកអ្នកនៅក្នុង Medicare ផងនិង Medi-Cal ផង ឬប្រសិនបើលោកអ្នកមានការធានារ៉ាប់រងសុខភាពផ្សេងទៀត នោះលោកអ្នកមិនចាំបាច់ជ្រើសរើស PCP ទេ។

លោកអ្នកអាចជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពឥណ្ឌា (Indian Health Care Provider, IHCP), មជ្ឈមណ្ឌលសុខភាពសហព័ន្ធដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ (Federally Qualified Health Center, FQHC) ឬ គ្លីនិកសុខភាពជនបទ (Rural Health Clinic, RHC) ជា PCP របស់លោកអ្នកបាន។ អាស្រ័យលើប្រភេទអ្នកផ្តល់សេវា លោកអ្នកអាចនឹងជ្រើសរើស PCP មួយសម្រាប់គ្រួសារទាំងមូលរបស់លោកអ្នកដែលជាសមាជិកនៃ Health Net ដរាបណាមាន PCP ជាជម្រើស។

កំណត់សម្គាល់៖ ជនជាតិឥណ្ឌាអាមេរិកាំងអាចជ្រើសរើស IHCP ជា PCP របស់ពួកគេ ទោះបីជា IHCP មិននៅក្នុងបណ្តាញ Health Net ក៏ដោយ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនជ្រើសរើស PCP ក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃគិតចាប់ពីថ្ងៃចុះឈ្មោះទេ នោះ Health Net នឹងកំណត់យក PCP មួយសម្រាប់លោកអ្នក។ ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវបានចាត់តាំងឲ្យទៅ PCP ណាមួយ ហើយចង់ផ្លាស់ប្តូរ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ ការផ្លាស់ប្តូរនេះនឹងមានប្រសិទ្ធភាពនៅថ្ងៃដំបូងនៃខែបន្ទាប់។

PCP របស់លោកអ្នកនឹង៖

- ស្វែងយល់ពីតម្រូវការ និងប្រវត្តិសុខភាពរបស់លោកអ្នក
- រក្សាទុកកំណត់ត្រាសុខភាពរបស់លោកអ្នក
- ផ្តល់ជូនលោកអ្នកនូវការថែទាំសុខភាពជាប្រចាំ និងការថែទាំបង្ការដែលលោកអ្នកត្រូវការ
- បញ្ជូនបន្ត (បញ្ជូន) លោកអ្នកទៅជួបជាមួយគ្រូពេទ្យឯកទេស ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការ
- ចាត់ចែងការថែទាំនៅមន្ទីរពេទ្យ ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការ

 សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

លោកអ្នកអាចរកមើលនៅក្នុងសៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាដើម្បីស្វែងរក PCP នៅក្នុងបណ្តាញ Health Net ។ បញ្ជីរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាមានសៀវភៅឈ្មោះ: IHCPs, FQHCs និង RHCs ដែលធ្វើការជាមួយ Health Net ។

លោកអ្នកអាចរកមើលសៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវារបស់ Health Net នៅបណ្តាញអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com ។

ឬលោកអ្នកអាចស្នើសុំសៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាឱ្យផ្ញើទៅលោកអ្នកដោយទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711)។ លោកអ្នកក៏អាចហៅទូរសព្ទដើម្បីស្វែងយល់ថាតើ PCP ដែលលោកអ្នកចង់បានកំពុងទទួលអ្នកជំងឺថ្មីឬទេ។

ជម្រើសវេជ្ជបណ្ឌិត និងអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងៗទៀត

លោកអ្នកស្គាល់តម្រូវការថែទាំសុខភាពរបស់ខ្លួនឯងច្បាស់បំផុត ដូច្នេះវាប្លែកបំផុត ប្រសិនបើលោកអ្នកជ្រើសរើស PCP របស់លោកអ្នក។

វាជាការល្អបំផុតដោយត្រូវនៅបន្តជាមួយ PCP តែមួយ ដូច្នេះពួកគេអាចយល់ដឹងអំពីតម្រូវការថែទាំសុខភាពរបស់លោកអ្នកបាន។ ទោះយ៉ាងណាក៏ដោយ ប្រសិនបើលោកអ្នកចង់ផ្លាស់ប្តូរ PCP ថ្មី នោះលោកអ្នកអាចផ្លាស់ប្តូរគ្រប់ពេល។ លោកអ្នកត្រូវតែជ្រើសរើស PCP ដែលស្ថិតនៅក្នុងបណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវា Health Net ហើយកំពុងទទួលអ្នកជំងឺថ្មី។

ជម្រើសថ្មីរបស់លោកអ្នកនឹងក្លាយជា PCP របស់លោកអ្នកនៅថ្ងៃដំបូងនៃខែបន្ទាប់ក្រោយពីលោកអ្នកធ្វើការផ្លាស់ប្តូរ។ ដើម្បីផ្លាស់ប្តូរ PCP របស់លោកអ្នក សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net អាចស្នើសុំឱ្យលោកអ្នកផ្លាស់ប្តូរ PCP របស់លោកអ្នក ប្រសិនបើ PCP នោះមិនទទួលយកអ្នកជំងឺថ្មី ឬបានចាកចេញពីបណ្តាញ Health Net ឬមិនផ្តល់ការថែទាំដល់អ្នកជំងឺដែលមានអាយុដូចលោកអ្នក។ Health Net ឬ PCP របស់លោកអ្នកក៏អាចស្នើសុំឱ្យលោកអ្នកផ្លាស់ប្តូរ PCP ថ្មី ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនចុះសម្រុង ឬយល់ស្របជាមួយ PCP របស់លោកអ្នក ឬប្រសិនបើលោកអ្នកខកខាន ឬយឺតក្នុងការណាត់ជួប។

 សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ប្រសិនបើ Health Net ត្រូវការផ្លាស់ប្តូរ PCP របស់លោកអ្នក នោះ Health Net នឹងប្រាប់លោកអ្នកជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ។

ប្រសិនបើ PCP របស់លោកអ្នកផ្លាស់ប្តូរ នោះលោកអ្នកនឹងទទួលបានបណ្ណសម្គាល់សមាជិក Health Net ថ្មីនៅក្នុងសំបុត្រប្រៃសណីយ៍។ វានឹងមានឈ្មោះ PCP ថ្មីរបស់លោកអ្នក។ សូមទូរសព្ទមកសេវាបម្រើសមាជិក

ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរផ្សេងៗអំពីការទទួលបានបណ្ណសម្គាល់ថ្មី។

សម្រាប់សមាជិកដែលនៅខោនធី *Los Angeles* ប៉ុណ្ណោះ៖

ប្រសិនបើលោកអ្នករស់នៅក្នុងខោនធី *Los Angeles* លោកអ្នកអាចជ្រើសរើស PCP ដែលបានចុះកិច្ចសន្យាជាមួយ Health Net ឬផែនការចុះកិច្ចសន្យាបន្តរបស់យើងគឺ Molina Healthcare of California (Molina) ។ ប្រសិនបើលោកអ្នកចង់ជួបជាមួយគ្រូពេទ្យឯកទេស នោះ PCP របស់លោកអ្នកនឹងបញ្ជូនលោកអ្នកទៅកាន់គ្រូពេទ្យឯកទេសដែលចុះកិច្ចសន្យាជាមួយ Molina។ សូមអានផ្នែក «Molina»

នៃសៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាដើម្បីមើលថាតើអ្នកផ្តល់សេវាណាដែលលោកអ្នកអាចប្រើបាន។

អ្វី មួយចំនួន ត្រូវ គិត នៅ ពេល ជ្រើសរើស PCP ៖

- តើ PCP ថែ ទាំ ក្មេងឬទេ?
- តើ PCP ធ្វើការនៅគ្លីនិកដែលខ្ញុំចូលចិត្តប្រើដែរឬទេ?
- តើការិយាល័យរបស់ PCP នៅជិតផ្ទះ កន្លែងធ្វើការរបស់ខ្ញុំ ឬសាលាកុមារ ឬទេ?
- តើការិយាល័យ PCP នៅជិតកន្លែងដែលខ្ញុំរស់នៅ ហើយតើវាងាយស្រួលក្នុងការទៅដល់ការិយាល័យ PCP ដែរឬទេ?
- តើគ្រូពេទ្យ និងបុគ្គលិកនិយាយភាសារបស់ខ្ញុំទេ?
- តើ PCP ធ្វើការជាមួយមន្ទីរពេទ្យដែលខ្ញុំចូលចិត្តទេ?
- តើ PCP ផ្តល់សេវាកម្មដែលខ្ញុំអាចត្រូវការដែរឬទេ?
- តើម៉ោងធ្វើការនៅការិយាល័យរបស់ PCP ត្រូវទៅតាមកាលវិភាគរបស់ខ្ញុំទេ?



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ការវាយតម្លៃសុខភាពដំបូង (IHA)

Health Net ណែនាំថាក្នុងនាមជាសមាជិកថ្មី លោកអ្នកទៅជួប PCP ថ្មីរបស់លោកអ្នកក្នុងរយៈពេល 120 ថ្ងៃដំបូងសម្រាប់ការវាយតម្លៃសុខភាពដំបូង (IHA)។ គោលបំណងរបស់ IHA គឺដើម្បីជួយដល់ PCP ស្វែងយល់ពីតម្រូវការ និងប្រវត្តិថែទាំសុខភាពរបស់លោកអ្នក។ PCP របស់លោកអ្នកអាចសួរលោកអ្នកនូវសំណួរមួយចំនួនអំពីប្រវត្តិសុខភាពរបស់លោកអ្នក ឬអាចស្នើសុំឲ្យលោកអ្នកបំពេញកម្រងសំណួរ។ PCP របស់លោកអ្នកក៏នឹងប្រាប់លោកអ្នកផងដែរអំពីការប្រឹក្សាយោបល់ផ្នែកអប់រំសុខភាព និងថ្នាក់រៀនដែលអាចជួយលោកអ្នកបាន។

នៅពេលលោកអ្នកទូរសព្ទដើម្បីកំណត់ពេលណាត់ជួប IHA របស់លោកអ្នក សូមប្រាប់អ្នកដែលឆ្លើយទូរសព្ទថា លោកអ្នកជាសមាជិករបស់ Health Net។ ផ្តល់លេខបណ្ណសម្គាល់ខ្លួន Health Net របស់លោកអ្នក។

យកបណ្ណ BIC និងបណ្ណសម្គាល់ខ្លួន Health Net របស់លោកអ្នកទៅតាមការណាត់ជួបរបស់លោកអ្នក។ វាជាគំនិតដ៏ល្អក្នុងការយកបញ្ជីនៃឱសថ និងសំណួររបស់លោកអ្នកទៅជាមួយ ពេលទៅជួបពិនិត្យរបស់លោកអ្នក។ ត្រៀមខ្លួននិយាយជាមួយ PCP របស់លោកអ្នកអំពីតម្រូវការថែទាំសុខភាព និងកង្វល់របស់លោកអ្នក។

ត្រូវប្រាកដថាហៅទូរសព្ទទៅការិយាល័យ PCP របស់លោកអ្នក ប្រសិនបើលោកអ្នកនឹងយឺតយ៉ាវ ឬមិនអាចទៅតាមការណាត់ជួបរបស់លោកអ្នក។

ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរអំពី IHA សូមទូរសព្ទទៅ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

សេវាថែទាំជាប្រចាំ

ការថែទាំជាប្រចាំគឺជាការថែទាំសុខភាពជាទៀងទាត់។ វារួមបញ្ចូលទាំងការថែទាំបង្ការ ដែលគេហៅថាសុខុមាលភាព ឬការថែទាំសុខភាពផងដែរ។ វាជួយលោកអ្នកឲ្យមានសុខភាពល្អ និងជួយលោកអ្នកកុំឲ្យឈឺ។ ការថែទាំបង្ការរួមមានការពិនិត្យសុខភាពជាទៀងទាត់ និងការអប់រំសុខភាព និងប្រឹក្សាយោបល់។ កុមារអាចទទួលបាននូវសេវាកម្មបង្ការដែលចាំបាច់ជាច្រើនដំបូងដូចជាការស្តាប់ និងការពិនិត្យភ្នែក

 សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ការវាយតម្លៃនៃដំណើរការអភិវឌ្ឍ និងសេវាកម្មជាច្រើនទៀតដែលត្រូវបានណែនាំតាមគោលការណ៍ Bright Futures របស់ពេទ្យកុមារ។ បន្ថែមពីលើការថែទាំបង្ការ ការថែទាំជាប្រចាំក៏រួមបញ្ចូលការថែទាំនៅពេលលោកអ្នកឈឺផងដែរ។ Health Net ធានារ៉ាប់រងការថែទាំជាប្រចាំពី PCP របស់លោកអ្នក។

PCP របស់លោកអ្នកនឹង៖

- ផ្តល់ឲ្យលោកអ្នកនូវសេវាថែទាំជាប្រចាំរបស់លោកអ្នក រួមទាំងការពិនិត្យសុខភាពទៀងទាត់ ការចាក់ថ្នាំ ការព្យាបាល វេជ្ជបញ្ជា និងដំបូន្មានផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។
- រក្សាទុកកំណត់ត្រាសុខភាពរបស់លោកអ្នក
- បញ្ជូនលោកអ្នកទៅអ្នកឯកទេស ប្រសិនបើចាំបាច់
- បញ្ជាក់ការថតកាំរស្មីអ៊ីច ការថតឆ្លុះកាំរស្មី ឬសេវាមន្ទីរពិសោធន៍ ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការ។

នៅពេលដែលលោកអ្នកត្រូវការការថែទាំជាប្រចាំ លោកអ្នកនឹងទូរសព្ទទៅ PCP

របស់លោកអ្នកសម្រាប់ការណាត់ជួប។ ត្រូវប្រាកដថា ហៅទូរសព្ទទៅ PCP

របស់លោកអ្នកមុនពេលលោកអ្នកទទួលបានការថែទាំវេជ្ជសាស្ត្រ លុះត្រាតែវាជាការសង្គ្រោះបន្ទាន់។

សម្រាប់ការសង្គ្រោះបន្ទាន់ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 911 ឬទៅកាន់បន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់នៅជិតបំផុត។

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីការថែទាំសុខភាព និងសេវាកម្មដែលផែនការរបស់លោកអ្នករ៉ាប់រង

ព្រមទាំងអ្វីដែលមិនត្រូវបានរ៉ាប់រង សូមអាន «អត្ថប្រយោជន៍ និងសេវាកម្ម» និង «សុខុមាលភាពកុមារ និងយុវជន» នៅក្នុងសៀវភៅណែនាំនេះ។

អ្នកផ្តល់សេវា **Health Net** ទាំងអស់អាចប្រើប្រាស់ជំនួយ និងសេវាកម្មដើម្បីប្រាស្រ័យទាក់ទងជាមួយជនពិការ។ ពួកគេក៏អាចប្រាស្រ័យទាក់ទងជាមួយលោកអ្នកជាភាសា ឬទម្រង់ផ្សេងទៀតផងដែរ។ ប្រាប់អ្នកផ្តល់សេវារបស់លោកអ្នក ឬ **Health Net** នូវអ្វីដែលលោកអ្នកត្រូវការ។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

បណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវា

បណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវាគឺជាក្រុមវេជ្ជបណ្ឌិត មន្ទីរពេទ្យ និងអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតដែលធ្វើការជាមួយ Health Net។

លោកអ្នកនឹងទទួលបានសេវាដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងរបស់លោកអ្នកភាគច្រើនតាមរយៈបណ្តាញ Health Net។

កំណត់សម្គាល់៖ ជនជាតិពណ៌អាមេរិកាំងអាចជ្រើសរើស IHCP ជា PCP របស់ពួកគេ ទោះបីជា IHCP មិននៅក្នុងបណ្តាញ Health Net ក៏ដោយ។

ប្រសិនបើ PCP, មន្ទីរពេទ្យ

ឬអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតរបស់លោកអ្នកមានការជំទាស់ដោយក្រមសីលធម៌ក្នុងការផ្តល់ជូនសេវាដែលមានការធានារ៉ាប់រងដល់អ្នកដូចជា ការធ្វើផែនការគ្រួសារ ឬការរំលូតកូន សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីការជំទាស់ដោយក្រមសីលធម៌ សូមអានផ្នែក «ការជំទាស់ដោយក្រមសីលធម៌» នៅពេលក្រោយនៅក្នុងជំពូកនេះ។

ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវារបស់លោកអ្នកមានការជំទាស់ដោយក្រមសីលធម៌

នោះពួកគេអាចជួយអ្នកស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតដែលនឹងផ្តល់ឲ្យអ្នកនូវសេវាកម្មដែលអ្នកត្រូវការ។ Health Net ក៏អាចជួយលោកអ្នកក្នុងការស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវាដែលនឹងអនុវត្តសេវាកម្មនេះដែរ។

អ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ

លោកអ្នកនឹងប្រើអ្នកផ្តល់សេវានៅក្នុងបណ្តាញ Health Net

សម្រាប់តម្រូវការថែទាំសុខភាពភាគច្រើនរបស់លោកអ្នក។ លោកអ្នកនឹងទទួលបានការថែទាំបង្ការ និងការថែទាំជាប្រចាំពី PCP របស់លោកអ្នក។ លោកអ្នកក៏នឹងប្រើគ្រូពេទ្យឯកទេស មន្ទីរពេទ្យ និងអ្នកផ្តល់សេវាដទៃទៀតនៅក្នុងបណ្តាញ Health Net ផងដែរ។

ដើម្បីទទួលបានសៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវានៅក្នុងបណ្តាញ សូមទូរសព្ទទៅលេខ

1-800-675-6110 (TTY 711)។ លោកអ្នកក៏អាចរកសៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវានៅលើគេហទំព័រ www.healthnet.com ផងដែរ។ ដើម្បីទទួលបានច្បាប់ចម្លងនៃបញ្ជីឱសថដែលមានកិច្ចសន្យា



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

សូមទូរសព្ទទៅ Medi-Cal Rx តាមរយៈលេខ 800-977-2273 (TTY 800-977-2273 ហើយចុចលេខ 5 ឬ 711)។ ឬចូលទៅកាន់គេហទំព័រ Medi-Cal Rx តាមអាសយដ្ឋាន <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>។

សម្រាប់ការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 911 ឬទៅកាន់បន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់នៅជិតបំផុត។ លើកលែងតែការថែទាំបន្ទាន់ ឬការថែទាំលើបញ្ហារសើប លោកអ្នកត្រូវតែទទួលបានការយល់ព្រមជាមុនពី Health Net មុនពេលលោកអ្នកទៅជួបអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ Health Net។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនទទួលបានការយល់ព្រមជាមុនទេ ហើយលោកអ្នកទៅកាន់អ្នកផ្តល់សេវានៅខាងក្រៅបណ្តាញសម្រាប់ការថែទាំដែលមិនមែនជាការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ ឬការថែទាំលើបញ្ហារសើប នោះលោកអ្នកអាចនឹងត្រូវបង់ប្រាក់សម្រាប់ការថែទាំពីអ្នកផ្តល់សេវាដែលនៅក្រៅបណ្តាញ។

អ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញដែលនៅក្នុងតំបន់សេវាកម្ម

អ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញគឺជាអ្នកដែលមិនមានកិច្ចព្រមព្រៀងដើម្បីធ្វើការជាមួយ Health Net ។ លើកលែងតែការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ លោកអ្នកអាចនឹងត្រូវបង់ប្រាក់សម្រាប់ការថែទាំពីអ្នកផ្តល់សេវាដែលនៅក្រៅបណ្តាញ។ ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការសេវាថែទាំសុខភាពដែលបានធានារ៉ាប់រង នោះលោកអ្នកអាចនឹងទទួលបានសេវាទាំងនេះនៅក្រៅបណ្តាញបានដោយមិនគិតថ្លៃ ដរាបណាសេវាថែទាំទាំងនេះមានភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ និងមិនមាននៅក្នុងបណ្តាញ។ Health Net អាចផ្តល់ជូនលោកអ្នកនូវការបញ្ជូនបន្តទៅអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ ប្រសិនបើសេវាកម្មដែលលោកអ្នកត្រូវការមិនមាននៅក្នុងបណ្តាញ ឬស្ថិតនៅឆ្ងាយពីផ្ទះរបស់លោកអ្នក។ ប្រសិនបើយើងខ្ញុំផ្តល់ជូនលោកអ្នកនូវការបញ្ជូនទៅអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ នោះយើងខ្ញុំនឹងបង់ប្រាក់សម្រាប់ការថែទាំរបស់លោកអ្នក។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

លោកអ្នកត្រូវតែទទួលបានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)
មុនពេលលោកអ្នកទៅកាន់អ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញនៅក្នុងតំបន់សេវាកម្ម Health Net
លើកលែងតែការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ និងការថែទាំលើបញ្ហារសើប។
លោកអ្នកត្រូវតែទៅជួបអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ Health Net
សម្រាប់ការថែទាំបន្ទាន់នៅក្នុងតំបន់សេវាកម្ម Health Net។ លោកអ្នកមិនត្រូវការការយល់ព្រមជាមុន
ដើម្បីទទួលបានការថែទាំបន្ទាន់ពីអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញឡើយ។
ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនទទួលបានការយល់ព្រមជាមុនទេ
នោះលោកអ្នកអាចនឹងត្រូវបង់ប្រាក់សម្រាប់ការថែទាំបន្ទាន់ដែលលោកអ្នកទទួលបានពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅ
បណ្តាញនៅក្នុងតំបន់សេវាកម្មរបស់ Health Net។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់
ការថែទាំបន្ទាន់ និងសេវាថែទាំលើបញ្ហារសើប សូមចូលទៅកាន់ចំណងជើងទាំងនោះនៅក្នុងជំពូកនេះ។
កំណត់សម្គាល់៖ ប្រសិនបើលោកអ្នកជាជនជាតិឥណ្ឌាអាមេរិកាំង
នោះលោកអ្នកអាចទទួលបានការថែទាំនៅ IHCP
នៅខាងក្រៅបណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវារបស់យើងខ្ញុំដោយមិនមានការបញ្ជូនបន្ត។
ប្រសិនបើ លោកអ្នកត្រូវការជំនួយជាមួយនឹងសេវាក្រៅបណ្តាញ សូមទូរសព្ទទៅលេខ
1-800-675-6110 (TTY 711)។

ក្រៅតំបន់សេវាកម្ម

ប្រសិនបើលោកអ្នកនៅក្រៅតំបន់សេវាកម្ម Health Net ហើយត្រូវការការថែទាំដែលមិនបន្ទាន់ ឬភ្លាមៗ
សូមទូរសព្ទទៅ PCP របស់លោកអ្នកភ្លាមៗ ឬ ទូរសព្ទមកលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។
សម្រាប់ការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 911 ឬទៅកាន់បន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់នៅជិតបំផុត។
Health Net ធានារ៉ាប់រងលើការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ក្រៅបណ្តាញ។
ប្រសិនបើលោកអ្នកធ្វើដំណើរទៅប្រទេសកាណាដា ឬមិកស៊ិក
ហើយត្រូវការសេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់ដែលតម្រូវឲ្យចូលសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យ នោះ Health Net
នឹងធានារ៉ាប់រងការថែទាំរបស់លោកអ្នក។
ប្រសិនបើលោកអ្នកកំពុងធ្វើដំណើរទៅប្រទេសផ្សេងទៀតដែលមិនមែនជាប្រទេសកាណាដា ឬមិកស៊ិក
ហើយត្រូវការការថែទាំបន្ទាន់ Health Net នឹងមិនធានារ៉ាប់រងការថែទាំរបស់លោកអ្នកទេ។

 សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។
Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ
គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។
សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ប្រសិនបើ

លោកអ្នកបង់ប្រាក់សម្រាប់សេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់ដែលតម្រូវឲ្យចូលសម្រាកនៅមន្ទីរពេទ្យនៅប្រទេសកាណាដា ឬម៉ិកស៊ិក នោះលោកអ្នកអាចស្នើសុំឲ្យ Health Net បង់ប្រាក់ឲ្យលោកអ្នកវិញ។ Health Net នឹងពិនិត្យមើលសំណើរបស់អ្នក។

ប្រសិនបើលោកអ្នកស្ថិតនៅក្នុងរដ្ឋមួយផ្សេងទៀត រួមទាំងដែនដីសហរដ្ឋអាមេរិក (American Samoa, Guam, Northern Mariana Islands, Puerto Rico និង US Virgin Islands)

នោះលោកអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងសម្រាប់ការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ ប៉ុន្តែមិនមែនគ្រប់មន្ទីរពេទ្យ និងវេជ្ជបណ្ឌិតទាំងអស់ទទួលយក Medicaid ទេ (Medicaid គឺជាអ្វីដែល Medi-Cal ត្រូវបានគេហៅថាទៅនៅក្នុងរដ្ឋផ្សេងទៀត)។ ប្រសិនបើ

លោកអ្នកត្រូវការការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់នៅខាងក្រៅរដ្ឋ California សូមប្រាប់មន្ទីរពេទ្យ ឬគ្រូពេទ្យបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់ថា លោកអ្នកមាន Medi-Cal និងជាសមាជិក Health Net ឲ្យបានឆាប់តាមដែលអាចធ្វើទៅបាន។ ស្នើសុំឲ្យមន្ទីរពេទ្យថតចម្លងបណ្ណសម្គាល់សមាជិក Health Net របស់លោកអ្នក។ ប្រាប់មន្ទីរពេទ្យ និងវេជ្ជបណ្ឌិតឲ្យចេញវិក្កយបត្រទៅ Health Net។ ប្រសិនបើ លោកអ្នកទទួលបានវិក្កយបត្រសម្រាប់សេវាកម្មដែលលោកអ្នកបានទទួលនៅក្នុងរដ្ឋមួយផ្សេងទៀត សូមទូរសព្ទទៅ Health Net ភ្លាមៗ។ យើងខ្ញុំនឹងធ្វើការជាមួយមន្ទីរពេទ្យ និង/ឬវេជ្ជបណ្ឌិត ដើម្បីរៀបចំឱ្យ Health Net បង់ប្រាក់លើការថែទាំរបស់លោកអ្នក។

ប្រសិនបើលោកអ្នកនៅក្រៅរដ្ឋ California

ហើយមានតម្រូវការបន្ទាន់ដើម្បីបំពេញថ្នាំតាមវេជ្ជបញ្ជាសម្រាប់អ្នកជំងឺខាងក្រៅ

សូមទូរសព្ទទៅឱសថស្ថាន Medi-Cal Rx តាមរយៈលេខ 800-977-2273 សម្រាប់ជំនួយ។

កំណត់សម្គាល់៖ ជនជាតិឥណ្ឌាអាមេរិកាំងអាចនឹងទទួលបានសេវាកម្មនៅ IHCPs ក្រៅបណ្តាញបាន។

ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរអំពីការថែទាំក្រៅបណ្តាញ ឬការថែទាំក្រៅតំបន់សេវាបណ្តាញ

សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ ប្រសិនបើការិយាល័យត្រូវបានបិទ

ហើយលោកអ្នកចង់បានជំនួយពីអ្នកតំណាង

សូមទូរសព្ទទៅខ្សែទូរសព្ទពិគ្រោះយោបល់គិលានុបដ្ឋាកតាមលេខ 1-800-675-6110

(TTY 711)។ សូមជ្រើសរើសជម្រើសខ្សែទូរសព្ទពិគ្រោះយោបល់គិលានុបដ្ឋាក 24 ម៉ោងនៅក្នុងម៉ឺនុយ។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

វេជ្ជបណ្ឌិត

លោកអ្នកនឹងជ្រើសរើសវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់លោកអ្នក ជាអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពបឋម (PCP) ពីសៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវារបស់ Health Net។

វេជ្ជបណ្ឌិតដែលលោកអ្នកជ្រើសរើសត្រូវតែជាអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ។

ដើម្បីទទួលបានច្បាប់ថតចម្លងនៃសៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវារបស់ Health Net

សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ ឬស្វែងរកវាតាមអ៊ីនធឺណិតដោយចូលទៅកាន់ www.healthnet.com។

ប្រសិនបើលោកអ្នកកំពុងជ្រើសរើសវេជ្ជបណ្ឌិតថ្មី នោះលោកអ្នកក៏គួរទូរសព្ទទៅដែរ ដើម្បីធានាថា PCP ដែលលោកអ្នកចង់បាន កំពុងទទួលយកអ្នកជំងឺថ្មី។

ប្រសិនបើលោកអ្នកធ្លាប់មានវេជ្ជបណ្ឌិត មុនពេលដែលលោកអ្នកបានក្លាយជាសមាជិក Health Net ហើយវេជ្ជបណ្ឌិតនោះមិនស្ថិតក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net

នោះលោកអ្នកអាចនឹងបន្តជាមួយវេជ្ជបណ្ឌិតនោះក្នុងរយៈពេលកំណត់មួយ។ ករណីនេះ ហៅថាការបន្តសេវាថែទាំសុខភាព។

លោកអ្នកអាចអានបន្ថែមអំពីការបន្តសេវាថែទាំសុខភាពនៅក្នុងសៀវភៅណែនាំនេះ។

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមហៅទូរសព្ទទៅកាន់ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការអ្នកឯកទេស នោះ PCP

របស់លោកអ្នកនឹងបញ្ជូនលោកអ្នកទៅអ្នកឯកទេសក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net។

សូមចាំថា ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនបានជ្រើសរើស PCP ទេ នោះ Health Net នឹងជ្រើសរើស PCP មួយ ជូនលោកអ្នក។ លោកអ្នកស្គាល់តម្រូវការការថែទាំសុខភាពរបស់លោកអ្នកច្បាស់បំផុត

ដូច្នេះវាល្អបំផុតប្រសិនបើលោកអ្នកជ្រើសរើសខ្លួនឯង។ ប្រសិនបើលោកអ្នកនៅក្នុង Medicare ផងនិង Medi-Cal ផង ឬប្រសិនបើលោកអ្នកមានការធានារ៉ាប់រងសុខភាពផ្សេងទៀត

នោះលោកអ្នកមិនចាំបាច់ជ្រើសរើស PCP ទេ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកចង់ផ្លាស់ប្តូរ PCP របស់លោកអ្នក នោះលោកអ្នកត្រូវតែជ្រើសរើស PCP

ចេញពីសៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវារបស់ Health Net។ ត្រូវប្រាកដថា PCP

កំពុងទទួលយកអ្នកជំងឺថ្មី។ ដើម្បីផ្លាស់ប្តូរ PCP របស់លោកអ្នក សូមទូរសព្ទទៅលេខ



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

1-800-675-6110 (TTY 711)។ លោកអ្នកអាចធ្វើការផ្លាស់ប្តូរ PCP តាមសំបុត្រ ទូរសារ និង/ឬ វីបធីតថលសមាជិក។

មន្ទីរពេទ្យ

ក្នុងករណីបន្ទាន់ សូមទូរសព្ទមកកាន់លេខ 911 ឬទៅកាន់មន្ទីរពេទ្យដែលនៅជិតបំផុត។

ប្រសិនបើវាមិនមែនជាការសង្គ្រោះបន្ទាន់ ហើយលោកអ្នកត្រូវការការថែទាំពីមន្ទីរពេទ្យ PCP របស់លោកអ្នកនឹងសម្រេចថាលោកអ្នកទៅមន្ទីរពេទ្យមួយណា។ លោកអ្នកនឹងត្រូវទៅមន្ទីរពេទ្យដែល PCP របស់អ្នកប្រើ ហើយស្ថិតនៅក្នុងបណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវារបស់ Health Net។ មន្ទីរពេទ្យក្នុងបណ្តាញ Health Net ត្រូវបានរាយនាមនៅក្នុងសៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវា។ ការចូលសម្រាកនៅមន្ទីរពេទ្យ ក្រៅពីករណីបន្ទាន់ ត្រូវតែមានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)។

អ្នកឯកទេសខាងសុខភាពស្ត្រី

អ្នកអាចទៅជួបអ្នកជំនាញផ្នែកសុខភាពស្ត្រីនៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net បានសម្រាប់ការថែទាំដែលចាំបាច់ដើម្បីផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពជាប្រចាំ និងការថែទាំបង្ការសម្រាប់សុខភាពរបស់ស្ត្រី។ អ្នកមិនចាំបាច់ត្រូវការការបញ្ជូនបន្តពី PCP របស់លោកអ្នកដើម្បីទទួលសេវាទាំងអស់នោះទេ។

សម្រាប់ជំនួយក្នុងការស្វែងរកអ្នកឯកទេសខាងសុខភាពស្ត្រី លោកអ្នកអាចទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ លោកអ្នកក៏អាចទូរសព្ទទៅខ្សែទូរសព្ទពិគ្រោះយោបល់គិលានុបដ្ឋាក 24/7 ដោយហៅទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ សូមជ្រើសរើសជម្រើសខ្សែទូរសព្ទពិគ្រោះយោបល់គិលានុបដ្ឋាក 24 ម៉ោងនៅក្នុងម៉ឺនុយ។

សៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវា

សៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវា Health Net រាយនាមអ្នកផ្តល់សេវាដែលចូលរួមក្នុងបណ្តាញ Health Net។ បណ្តាញគឺជាក្រុមអ្នកផ្តល់សេវាដែលធ្វើការជាមួយ Health Net។

សៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវា Health Net មានរាយនាមមន្ទីរពេទ្យ, PCPs, អ្នកឯកទេស បុគ្គលិកជំនាញគិលានុបដ្ឋាក ឆ្មប ជំនួយការគ្រូពេទ្យ អ្នកផ្តល់សេវាផែនការគ្រួសារ



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

មជ្ឈមណ្ឌលសុខភាពសហព័ន្ធដែលមានលក្ខណៈសង្ឃឹកគ្រប់គ្រាន់ (FQHCs),
អ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តសម្រាប់អ្នកជំងឺខាងក្រៅ សេវានិងការគាំទ្រយៈពេលវែងដែលបានគ្រប់គ្រង
(Managed Long-Term Services and Supports, MLTSS),
មជ្ឈមណ្ឌលផ្តល់កំណើតដោយខ្លួនឯង (Freestanding Birth Centers, FBCs),
អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពឥណ្ឌា (Indian Health Care Providers, IHCPs)
និងគ្លីនិកសុខភាពជនបទ (Rural Health Clinics, RHCs)។

សៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវា មានឈ្មោះអ្នកឯកទេស អាសយដ្ឋាន លេខទូរសព្ទ ម៉ោងធ្វើការ
និងភាសាដែលត្រូវនិយាយរបស់អ្នកផ្តល់សេវាបណ្តាញ Health Net។

សៀវភៅនេះនឹងប្រាប់ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវានេះកំពុងទទួលអ្នកជំងឺថ្មី។

វាក៏ផ្តល់នូវកម្រិតនៃភាពងាយស្រួលដល់រាងកាយសម្រាប់ចូលទៅកាន់អគារដូចជាចំណត ផ្លូវជម្រាល
ជណ្តើរមានដៃ និងបន្ទប់សម្រាកដែលមានទ្វារធំទូលាយ និងបង្គាន់ដៃ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកចង់បានព័ត៌មានអំពីការអប់រំ ការបណ្តុះបណ្តាល

និងការបញ្ជាក់ក្រុមប្រឹក្សារបស់វេជ្ជបណ្ឌិត សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

លោកអ្នកអាចស្វែងរកសៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាតាមគេហទំព័រ www.healthnet.com។

ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការសៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាដែលបោះពុម្ពរួច សូមទូរសព្ទទៅលេខ
1-800-675-6110 (TTY 711)។

លោកអ្នកអាចស្វែងរកបញ្ជីឱសថស្ថានដែលធ្វើការជាមួយ Medi-Cal Rx

នៅក្នុងបញ្ជីរាយឈ្មោះឱសថស្ថាន Medi-Cal Rx តាមរយៈ: <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>

។ លោកអ្នកក៏អាចស្វែងរកឱស្ថានដែលនៅក្បែរលោកអ្នកបានដោយការហៅទូរសព្ទទៅកាន់

Medi-Cal Rx តាមរយៈលេខ 1-800-977-2273 (TTY 800-977-2273 ហើយចុចលេខ 5 ឬ 711)។

ការទទួលបានការថែទាំទាន់ពេលវេលា

អ្នកផ្តល់សេវារបស់លោកអ្នកត្រូវតែផ្តល់ឲ្យលោកអ្នកនូវការណាត់ជួបមួយក្នុងចន្លោះពេលដែលបានរាយ
ខាងក្រោម។

ពេលខ្លះការរង់ចាំយូរបន្តិចសម្រាប់ការថែទាំក៏មិនមែនជាបញ្ហាអ្វីដែរ។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ

គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។

សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

អ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកអាចនឹងផ្តល់ពេលវេលារង់ចាំយូរជាងនេះដល់លោកអ្នក
ប្រសិនបើវាមិនបង្កគ្រោះថ្នាក់ដល់សុខភាពរបស់លោកអ្នកទេ។
វាត្រូវតែត្រូវបានកត់សម្គាល់នៅក្នុងកំណត់ត្រារបស់លោកអ្នកថា
ពេលវេលារង់ចាំយូរជាងនេះនឹងមិនមានគ្រោះថ្នាក់ដល់សុខភាពលោកអ្នកទេ។

ប្រភេទនៃការណាត់ជួប	លោកអ្នកគួរតែអាចទទួលបានការណាត់ជួបក្នុងរយៈពេល៖
ការណាត់ជួបដើម្បីថែទាំបន្ទាន់ដែលមិនត្រូវការការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)	48 ម៉ោង
ការណាត់ជួបដើម្បីថែទាំបន្ទាន់ដែលត្រូវការការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)	96 ម៉ោង
ការណាត់ជួបថែទាំបឋមដែលមិនបន្ទាន់ (តាមទម្លាប់)	10 ថ្ងៃធ្វើការ
ការណាត់ជួបថែទាំជាមួយអ្នកឯកទេសមិនបន្ទាន់ (តាមទម្លាប់)	15 ថ្ងៃធ្វើការ
ការណាត់ជួបអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត (មិនមែនវេជ្ជបណ្ឌិត) មិនបន្ទាន់ (តាមទម្លាប់)	10 ថ្ងៃធ្វើការ
ការណាត់ជួបមិនបន្ទាន់ (តាមទម្លាប់) សម្រាប់សេវាបន្ថែម (គាំទ្រ) ដើម្បីធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ ឬការព្យាបាលការងាររូស ជំងឺ ឬស្ថានភាពសុខភាពផ្សេងទៀត	15 ថ្ងៃធ្វើការ
ពេលវេលារង់ចាំតាមទូរសព្ទក្នុងអំឡុងម៉ោងធ្វើការធម្មតា	10 នាទី



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។
Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ
គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។
សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ពេលវេលាធ្វើដំណើរ ឬចម្ងាយដើម្បីទទួលបានការថែទាំ

Health Net ត្រូវតែអនុវត្តតាមស្តង់ដារពេលវេលាធ្វើដំណើរ និងចម្ងាយសម្រាប់ការថែទាំរបស់លោកអ្នក។ ស្តង់ដារទាំងនោះជួយធ្វើឲ្យប្រាកដថា

លោកអ្នកអាចទទួលបានការថែទាំដោយមិនចាំបាច់ធ្វើដំណើរឆ្ងាយរយៈពេលយូរពេក ឬឆ្ងាយពេកពីកន្លែងដែលលោកអ្នករស់នៅ។ ស្តង់ដារពេលវេលាធ្វើដំណើរ និងចម្ងាយអាស្រ័យលើខោនធីដែលលោកអ្នករស់នៅ។

ប្រសិនបើ Health Net មិនអាចផ្តល់ការថែទាំដល់លោកអ្នកនៅក្នុងស្តង់ដារពេលវេលាធ្វើដំណើរ និងចម្ងាយទាំងនេះទេ នោះ DHCS

អាចយល់ព្រមលើស្តង់ដារផ្សេងដែលហៅថាស្តង់ដារមធ្យោបាយជំនួស។ សម្រាប់ស្តង់ដារពេលវេលា និងចម្ងាយរបស់ Health Net សម្រាប់កន្លែងដែលលោកអ្នករស់នៅ សូមចូលទៅកាន់ www.healthnet.com ។ ឬ ទូរសព្ទមកលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការថែទាំពីអ្នកផ្តល់សេវាមួយ

ហើយអ្នកផ្តល់សេវានោះមានទីតាំងស្ថិតនៅឆ្ងាយពេកពីកន្លែងដែលលោកអ្នករស់នៅ

សូមទូរសព្ទមកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

ពួកគេអាចជួយលោកអ្នកស្វែងរកការថែទាំជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាដែលមានទីតាំងនៅជិតលោកអ្នកជាងនេះ។

ប្រសិនបើ Health Net មិនអាចរកការថែទាំបានសម្រាប់លោកអ្នកជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាដែលជិតជាងទេ នោះលោកអ្នកអាចស្នើទៅ Health Net

ដើម្បីរៀបចំការធ្វើដំណើរសម្រាប់លោកអ្នកទៅជួបអ្នកផ្តល់សេវារបស់លោកអ្នក

ទោះបីជាអ្នកផ្តល់សេវានោះមានទីតាំងឆ្ងាយពីកន្លែងដែលលោកអ្នករស់នៅក៏ដោយ។ ប្រសិនបើលោកអ្នក

ត្រូវការជំនួយជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាឱសថស្ថាន សូមទូរសព្ទទៅ Medi-Cal Rx តាមលេខ

1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273 ហើយចុចលេខ 5 ឬ 711)។

វានឹងត្រូវចាត់ទុកថាឆ្ងាយ

ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនអាចទៅដល់អ្នកផ្តល់សេវានោះនៅក្នុងស្តង់ដាររយៈពេលធ្វើដំណើរ និងចម្ងាយរបស់ Health Net សម្រាប់ខោនធីរបស់លោកអ្នក ដោយមិនខ្វល់ពីស្តង់ដារមធ្យោបាយជំនួសដែល Health Net អាចប្រើប្រាស់សម្រាប់លេខស៊ុបកូដរបស់លោកអ្នក។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ

គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។

សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ការណាត់ជួប

នៅពេលលោកអ្នកត្រូវការការថែទាំសុខភាព៖

- សូមទូរសព្ទទៅ PCP របស់លោកអ្នក
- ត្រៀមលេខសម្គាល់ Health Net របស់លោកអ្នកឱ្យរួចរាល់សម្រាប់ការហៅទូរសព្ទ
- ទុកសារជាមួយឈ្មោះ និងលេខទូរសព្ទរបស់លោកអ្នក ប្រសិនបើការិយាល័យមិនធ្វើការ
- យកប័ណ្ណ BIC និងប័ណ្ណសម្គាល់ Health Net របស់លោកអ្នកទៅតាមការណាត់ជួបរបស់លោកអ្នក
- ស្នើសុំមធ្យោបាយធ្វើដំណើរទៅកាន់ការណាត់ជួបរបស់លោកអ្នក ប្រសិនបើចាំបាច់
- ស្នើសុំជំនួយផ្នែកភាសា ឬសេវាបកប្រែផ្ទាល់មាត់ ប្រសិនបើចាំបាច់
- មកឱ្យទាន់ពេលវេលាសម្រាប់ការណាត់ជួបរបស់លោកអ្នក
មកដល់ពីរវិនាទីមុនដើម្បីចុះឈ្មោះ បំពេញទម្រង់បែបបទ និងឆ្លើយសំណួរផ្សេងៗដែល PCP របស់លោកអ្នកអាចមាន
- សូមទូរសព្ទភ្លាម ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចរក្សាការណាត់ជួបរបស់លោកអ្នក ឬនឹងទៅដល់យឺត
- ត្រៀមសំណួរ និងព័ត៌មានឱសថរបស់លោកអ្នកឱ្យរួចរាល់ក្នុងករណីដែលលោកអ្នកត្រូវការវា

ប្រសិនបើលោកអ្នកមានការសង្គ្រោះបន្ទាន់ សូមទូរសព្ទមកលេខ 911

ឬទៅរកបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់ដែលនៅជិតបំផុត។

ការទៅដល់ពេលណាត់ជួបរបស់លោកអ្នក

ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនមានមធ្យោបាយទៅ និងមកពីសេវាថែទាំសុខភាព និងការណាត់ជួបរបស់អ្នកទេ យើងខ្ញុំអាចជួយរៀបចំមធ្យោបាយធ្វើដំណើរសម្រាប់លោកអ្នកបាន។

ជំនួយផ្នែកមធ្យោបាយធ្វើដំណើរមានសម្រាប់សេវាកម្ម និងការណាត់ជួបដែលមិនទាក់ទងនឹងសេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់ ហើយលោកអ្នកអាចទទួលបានការជិះដោយឥតគិតថ្លៃ។ សេវានេះហៅថា មធ្យោបាយធ្វើដំណើរវេជ្ជសាស្ត្រ មិនមែនសម្រាប់សង្គ្រោះបន្ទាន់ទេ។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមានការសង្គ្រោះបន្ទាន់ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 911។

ចូលទៅផ្នែក «អត្ថប្រយោជន៍មធ្យោបាយធ្វើដំណើរ» សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ការលុបចោល និងកំណត់ពេលវេលាឡើងវិញ

ប្រសិនបើ លោកអ្នកមិនអាចធ្វើទៅតាមការណាត់បាន
សូមទូរសព្ទទៅការិយាល័យរបស់អ្នកផ្តល់សេវាលោកអ្នកភ្លាមៗ
វេជ្ជបណ្ឌិតភាគច្រើនសុំឲ្យលោកអ្នកទូរសព្ទទៅ 24 ម៉ោង (1 ថ្ងៃធ្វើការ)
មុនពេលណាត់ជួបរបស់លោកអ្នក ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវលុបចោល។
ប្រសិនបើលោកអ្នកខកខានការណាត់ជួបម្តងហើយម្តងទៀត
គ្រូពេទ្យរបស់លោកអ្នកអាចនឹងមិនចង់ជួបលោកអ្នកជាអ្នកជំងឺតទៅទៀតនោះទេ។

ការបង់ប្រាក់

លោកអ្នកមិនចាំបាច់បង់ថ្លៃសម្រាប់សេវាដែលមានការធានារ៉ាប់រងនោះទេ។ ក្នុងករណីភាគច្រើន
លោកអ្នកនឹងមិនទទួលបានវិក្កយបត្រពីអ្នកផ្តល់សេវាឡើយ។ លោកអ្នកត្រូវតែបង្ហាញប័ណ្ណសម្គាល់សមាជិក
Health Net និងប័ណ្ណសម្គាល់អត្ថប្រយោជន៍ Medi-Cal BIC របស់លោកអ្នក
នៅពេលលោកអ្នកទទួលសេវាថែទាំសុខភាព ឬវេជ្ជបញ្ជាឱសថ
ដូច្នេះអ្នកផ្តល់សេវារបស់លោកអ្នកដឹងថានឹងត្រូវចេញវិក្កយបត្រឱ្យទៅអ្នកណា។
លោកអ្នកអាចទទួលបានការពន្យល់ពីអត្ថប្រយោជន៍ (Explanation of Benefits, EOB)
ឬរបាយការណ៍ពីអ្នកផ្តល់សេវា។ EOB និងរបាយការណ៍មិនមែនជាវិក្កយបត្រនោះទេ។

 សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។
Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ
គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។
សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ប្រសិនបើលោកអ្នកទទួលបានវិក្កយបត្រ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។
ប្រសិនបើលោកអ្នកទទួលបានវិក្កយបត្រសម្រាប់វេជ្ជបញ្ជាឱសថ សូមទូរសព្ទទៅ Medi-Cal Rx
តាមរយៈលេខ 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273 ហើយចុចលេខ 5 ឬ 711)។
ឬចូលទៅកាន់គេហទំព័រ Medi-Cal Rx តាមអាសយដ្ឋាន <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>។
ប្រាប់ Health Net នូវចំនួនទឹកប្រាក់ដែលត្រូវបង់ កាលបរិច្ឆេទនៃសេវា និងមូលហេតុនៃវិក្កយបត្រ។
លោកអ្នកមិនមានទំនួលខុសត្រូវក្នុងការបង់ថ្លៃសេវាដល់អ្នកផ្តល់សេវាចំពោះចំនួនទឹកប្រាក់ដែលបាន
ជំពាក់ដោយ Health Net សម្រាប់សេវាដែលមានការធានារ៉ាប់រងនោះទេ។
លោកអ្នកត្រូវតែទទួលបានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)
មុនពេលលោកអ្នកទៅកាន់អ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ លើកលែងតែការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់
ឬការថែទាំលើបញ្ហារសើប និងការថែទាំបន្ទាន់ (នៅក្នុងតំបន់សេវាកម្មរបស់ Health Net)។
ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនទទួលបានការយល់ព្រមជាមុន
នោះលោកអ្នកអាចនឹងត្រូវបង់ប្រាក់ដោយខ្លួនឯងសម្រាប់ការថែទាំពីអ្នកផ្តល់សេវាដែលមិនមាននៅក្នុង
បណ្តាញ។ ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការសេវាថែទាំសុខភាពអ្នកដែលមានការធានារ៉ាប់រង
នោះលោកអ្នកអាចទទួលបានសេវាទាំងនេះជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញដោយមិនគិតថ្លៃ
ដរាបណាសេវាទាំងនេះគឺចាំបាច់តាមវេជ្ជសាស្ត្រ មិនមាននៅក្នុងបណ្តាញ
ហើយត្រូវបានយល់ព្រមជាមុនដោយ Health Net។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់
ការថែទាំបន្ទាន់ និងសេវាកម្មលើបញ្ហារសើប សូមចូលទៅកាន់ចំណងជើងទាំងនោះនៅក្នុងជំពូកនេះ។
ប្រសិនបើលោកអ្នកទទួលបានវិក្កយបត្រ ឬត្រូវបានស្នើសុំឲ្យបង់ថ្លៃសហចំណាយដែលលោកអ្នកគិតថា
លោកអ្នកមិនចាំបាច់បង់ នោះសូមទូរសព្ទទៅ 1-800-675-6110 (TTY 711)។
ប្រសិនបើលោកអ្នកបានបង់ប្រាក់លើវិក្កយបត្រ នោះលោកអ្នកអាចដាក់ពាក្យទាមទារសំណងជាមួយ
Health Net។ លោកអ្នកនឹងត្រូវប្រាប់ Health Net
ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរអំពីមូលហេតុដែលលោកអ្នកត្រូវបង់ប្រាក់សម្រាប់របស់ ឬសេវានោះ។
Health Net នឹងពិនិត្យមើលការទាមទារសំណងរបស់លោកអ្នក និងសម្រេច
ថាតើលោកអ្នកអាចទទួលបានប្រាក់សំណងវិញ ឬអត់។ សម្រាប់សំណួរផ្សេងៗ
ឬដើម្បីស្នើសុំទម្រង់បែបបទទាមទារសំណង សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

 សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។
Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ
គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។
សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ប្រសិនបើលោកអ្នកទទួលបានសេវាកម្មនៅក្នុងប្រព័ន្ធកិច្ចការអតីតយុទ្ធជន ឬសេវាដែលមិនមានការរ៉ាប់រង ឬគ្មានការអនុញ្ញាតដែលទទួលបាននៅខាងក្រៅរដ្ឋ California នោះលោកអ្នកអាចនឹងទទួលខុសត្រូវលើការទូទាត់។

Health Net នឹងមិនសងលោកអ្នកវិញទេ ប្រសិនបើ៖

- លោកអ្នកបានស្នើសុំ និងទទួលសេវាកម្មដែលមិនត្រូវបានរ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal ដូចជាសេវាកែសម្រួលជាដើម។
- លោកអ្នកមិនទាន់បានបំពេញចំណែកនៃការចំណាយរបស់ Medi-Cal។
- លោកអ្នកបានទៅជួបវេជ្ជបណ្ឌិតដែលមិនទទួលយក Medi-Cal ហើយលោកអ្នកបានចុះហត្ថលេខាលើទម្រង់បែបបទដែលនិយាយថា លោកអ្នកចង់ជួបទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយ ហើយលោកអ្នកនឹងបង់ប្រាក់សម្រាប់សេវាកម្មដោយខ្លួនឯង។
- លោកអ្នកបានស្នើសុំឲ្យបង់ប្រាក់សហចំណាយត្រឡប់មកវិញសម្រាប់វេជ្ជបញ្ជាឱសថដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយផែនការ Medicare Part D របស់លោកអ្នក។

ការបញ្ជូនបន្ត

PCP របស់លោកអ្នកនឹងធ្វើការបញ្ជូនលោកអ្នកទៅជួបជាមួយគ្រូពេទ្យឯកទេស

ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការ។

គ្រូពេទ្យឯកទេសគឺជាគ្រូពេទ្យដែលមានការអប់រំបន្ថែមនៅក្នុងផ្នែកមួយនៃឱសថ។ PCP

របស់លោកអ្នកនឹងធ្វើការជាមួយលោកអ្នកដើម្បីជ្រើសរើសគ្រូពេទ្យឯកទេស។ ការិយាល័យ PCP

របស់លោកអ្នកអាចជួយលោកអ្នករៀបចំពេលវេលាដើម្បីទៅជួបអ្នកឯកទេស។

សេវាផ្សេងៗទៀតដែលត្រូវការការបញ្ជូនបន្តរួមមាន នីតិវិធីក្នុងការិយាល័យ ការថតកាំរស្មីអ៊ុច

ការងារមន្ទីរពិសោធន៍ និង សេវាមួយចំនួនពីគ្រូពេទ្យឯកទេស។

PCP របស់លោកអ្នកអាចផ្តល់ឲ្យលោកអ្នកនូវទម្រង់បែបបទដើម្បីយកទៅជួបគ្រូពេទ្យឯកទេស។

គ្រូពេទ្យឯកទេសនឹងបំពេញទម្រង់បែបបទ ហើយបញ្ជូនវាត្រឡប់ទៅ PCP របស់លោកអ្នក។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ

គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។

សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

គ្រូពេទ្យឯកទេសនឹងព្យាបាលលោកអ្នក ដរាបណាពួកគេយល់ថាលោកអ្នកត្រូវការការព្យាបាល។ PCP របស់លោកអ្នកនឹងចាប់ផ្តើមដំណើរការបញ្ជូនបន្ត។ PCP របស់លោកអ្នកនឹងដឹងថាតើលោកអ្នកត្រូវការអនុញ្ញាត ឬក៏លោកអ្នកអាចធ្វើការណាត់ជួបដោយផ្ទាល់បាន។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរផ្សេងៗ ថាតើការថែទាំពីគ្រូពេទ្យឯកទេស ឬពីមន្ទីរពេទ្យណាមួយត្រូវការការឯកភាពដែរឬអត់នោះ លោកអ្នកអាចទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ ការបញ្ជូនបន្តជាធម្មតាចំណាយពេល 5 ថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការដើម្បីដំណើរការ («ថ្ងៃធ្វើការ» គឺថ្ងៃចន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រ) ប៉ុន្តែអាចចំណាយពេលដល់ 28 ថ្ងៃប្រតិទិន (14 ថ្ងៃគិតចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទនៃការស្នើសុំដើមបូករួមនឹងការបន្ថែមរយៈពេល 14 ថ្ងៃប្រសិនបើមានការស្នើសុំបន្ថែម) ប្រសិនបើត្រូវការព័ត៌មានបន្ថែមពី PCP របស់លោកអ្នក។ ក្នុងករណីខ្លះ PCP របស់លោកអ្នកអាចស្នើសុំឲ្យមានការពន្លឿនការការបញ្ជូនរបស់លោកអ្នក។ ការបញ្ជូនដែលត្រូវបានពន្លឿន (ហៅស) ត្រូវការពេលមិនលើសពី 72 ម៉ោងឡើយ។ សូមទូរសព្ទមកផែនការរបស់យើងខ្ញុំ ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនបានទទួលការឆ្លើយតបនៅក្នុងរយៈពេលនេះទេ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកមានបញ្ហាសុខភាព ដែលត្រូវការការថែទាំវេជ្ជសាស្ត្រពិសេសរយៈពេលយូរ នោះលោកអ្នកចាំបាច់ត្រូវការការបញ្ជូនអចិន្ត្រៃយ៍។ នេះមានន័យថាលោកអ្នកអាចទៅជួបអ្នកឯកទេសច្រើនជាងមួយដងដោយមិនចាំបាច់ទទួលការបញ្ជូនបន្តរាល់ពេលនោះទេ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកមានបញ្ហាក្នុងការទទួលបានការបញ្ជូនបន្តអចិន្ត្រៃយ៍ ឬត្រូវការច្បាប់ចម្លងនៃគោលការណ៍បញ្ជូនបន្តពី Health Net សូមទាក់ទងទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ លោកអ្នកមិនចាំបាច់ត្រូវការការបញ្ជូនបន្តសម្រាប់៖

- ការជួប PCP
- ការជួបផ្នែកសម្ភព/ធាតស្រ្តី (OB/GYN)
- ការជួបសម្រាប់ការថែទាំបន្ទាន់ ឬគ្រោះអាសន្ន
- សេវាបញ្ជូនសើបមនុស្សពេញវ័យ៖ ដូចជា សេវាកម្មព្យាបាលការយឺតយ៉ាវផ្លូវភេទ

 សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

- សេវារៀបចំផែនការគ្រួសារ (ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមទូរសព្ទទៅការិយាល័យព័ត៌មានផែនការផែនការគ្រួសារ និងសេវាបញ្ជូនបន្តតាមរយៈលេខ 1-800-942-1054)
- ការធ្វើតេស្តនិងប្រឹក្សាមេរោគអ៊ីវ (អាយុចាប់ពី 12 ឆ្នាំឡើងទៅ)
- សេវាជំងឺឆ្លងជំងឺកាមរោគ (12 ឆ្នាំឬចាស់ជាងនេះ)
- សេវាកម្មព្យាបាលចាប់សរសៃ (ការបញ្ជូនបន្តអាចត្រូវបានទាមទារនៅពេលផ្តល់ជូនដោយ FQHCs, RHCs និង IHCPs ក្រៅបណ្តាញ)
- ការវាយតម្លៃសុខភាពផ្លូវចិត្តដំបូង
- ការចាក់ម្ជុលវិទ្យាសាស្ត្រ (សេវាកម្មពីដំបូងក្នុងមួយខែ ការណាត់ជួបបន្ថែមត្រូវការការបញ្ជូនបន្ត)
- សេវាបាទាសាស្ត្រ
- សេវាកម្មថែទាំមាត់ធ្មេញដែលមានសិទ្ធិទទួលបាន
- ការថែទាំជិតគ្រប់ខែជាប្រចាំពីវេជ្ជបណ្ឌិតដែលធ្វើការជាមួយ Health Net
- សេវាពេទ្យឆ្លបគិលានុបដ្ឋាកដែលមានការទទួលស្គាល់
- ការវាយតម្លៃសុខភាពឥរិយាបថដំបូងពីអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពនៃឥរិយាបថដែលធ្វើការជាមួយ Health Net

អនីតិជនក៏អាចទទួលបានសេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តសម្រាប់អ្នកជំងឺខាងក្រៅជាក់លាក់ សេវាកម្មលើបញ្ហារសើប និងសេវាបញ្ជាប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន ដោយគ្មានការយល់ព្រមពីឪពុកម្តាយបានផងដែរ។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមអាន «សេវាកម្មដែលមានការព្រមព្រៀងសម្រាប់អនីតិជន» និង «សេវាព្យាបាលបញ្ហាការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន» នៅក្នុងសៀវភៅណែនាំនេះ។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)

សម្រាប់សេវាថែទាំមួយចំនួន អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋម PCP ឬគ្រូពេទ្យឯកទេសរបស់លោកអ្នកនឹងសាកសួរបណ្តាញ Health Net សម្រាប់ការអនុញ្ញាតសិនមុនពេលទទួលសេវាថែទាំ។ នេះត្រូវបានគេហៅថា ការអនុញ្ញាតជាមុន ការយល់ព្រមជាមុន ឬការអនុម័តជាមុន។ វាមានន័យថា Health Net ត្រូវប្រាកដថា ការថែទាំ គឺជាការចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ ឬមានភាពចាំបាច់។

សេវាថែទាំដែលចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ គឺសមហេតុផល និងចាំបាច់ដើម្បីការពារជីវិតរបស់លោកអ្នក មិនឲ្យលោកអ្នកធ្លាក់ខ្លួនឈឺ ឬពិការធ្ងន់ធ្ងរ ឬកាត់បន្ថយការឈឺចាប់ធ្ងន់ធ្ងរពីជំងឺ ការឈឺ ឬរបួសដែលត្រូវបានធ្វើធាតុវិនិច្ឆ័យ។ សម្រាប់សមាជិកដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ សេវា Medi-Cal រួមបញ្ចូលការថែទាំដែលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដើម្បីដោះស្រាយ ឬជួយសម្រាលជំងឺ ឬស្ថានភាពផ្លូវកាយ ឬផ្លូវចិត្ត។

សេវាកម្មខាងក្រោមត្រូវការការយល់ព្រមជាមុនជានិច្ច (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ទោះបីលោកអ្នកទទួលបានពីអ្នកផ្តល់សេវានៅក្នុងបណ្តាញ Health Net ក៏ដោយ៖

- ការសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យ ប្រសិនបើមិនមែនជាករណីបន្ទាន់
- សេវាកម្មក្រៅតំបន់សេវាកម្ម Health Net ប្រសិនបើមិនមានភាពអាសន្ន ឬបន្ទាន់ទេ
- ការវះកាត់អ្នកជំងឺខាងក្រៅ
- ការថែទាំរយៈពេលវែងនៅមណ្ឌលថែទាំសុខភាពមនុស្សចាស់ ឬពិការ
- ការព្យាបាលដោយគ្រូពេទ្យឯកទេស
- សេវាមធ្យោបាយធ្វើដំណើរវេជ្ជសាស្ត្រនៅពេលដែលវាមិនមែនជាការសង្គ្រោះបន្ទាន់។ សេវាថយន្តសង្គ្រោះបន្ទាន់មិនត្រូវមានការយល់ព្រមជាមុនទេ។

ក្រោមផ្នែកក្រមសុខភាព និងសុវត្ថិភាព 1367.01(h)(1), Health Net នឹងសម្រេចលើការយល់ព្រមជាមុនតាមទម្លាប់ (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ក្នុងរយៈពេល 5 ថ្ងៃធ្វើការនៅពេល Health Net ទទួលបានព័ត៌មានដែលចាំបាច់ដើម្បីធ្វើការសម្រេចចិត្ត។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

សម្រាប់សំណើដែលអ្នកផ្តល់សេវាចង្អុលបង្ហាញ ឬ Health Net កំណត់ថា ការអនុលោមតាមពេលវេលាស្តង់ដារអាចបង្កអន្តរាយដល់ជីវិត ឬសុខភាព ឬសមត្ថភាពដើម្បីទទួលបាន រក្សា ឬទទួលបានមុខងារអតិបរមា នោះ Health Net នឹងធ្វើការសម្រេចចិត្តពន្លឿន (រហ័ស) លើការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)។ Health Net នឹងផ្តល់ការជូនដំណឹងឲ្យបានឆាប់រហ័សទៅតាមស្ថានភាពសុខភាពរបស់លោកអ្នកដែលទាមទារ ហើយមិនលើសពី 72 ម៉ោងបន្ទាប់ពីទទួលបានការស្នើសុំសេវាកម្មនោះទេ។

សំណើសុំការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ត្រូវបានពិនិត្យដោយបុគ្គលិកវេជ្ជសាស្ត្រ ឬគ្លីនិក ដូចជាវេជ្ជបណ្ឌិត គិលានុបដ្ឋាក និងឱសថការី។

Health Net មិនបង់ប្រាក់ដល់អ្នកត្រួតពិនិត្យ ដើម្បីបដិសេធការធានារ៉ាប់រង ឬសេវាកម្មផ្សេងៗនោះទេ។ ប្រសិនបើបណ្តាញ Health Net មិនយល់ព្រមលើសំណើទេ នោះ Health Net នឹងបញ្ជូនឲ្យលោក អ្នកនូវ លិខិតជូនដំណឹងពីចំណាត់ការ (NOA) មួយច្បាប់។ លិខិត NOA នឹងប្រាប់លោកអ្នកពីរបៀបដែលលោកអ្នកអាចប្តឹងឧទ្ធរណ៍បាន ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនឯកភាពនឹងការសម្រេចទេនោះ។

Health Net នឹងទាក់ទងលោកអ្នក ប្រសិនបើ Health Net ត្រូវការព័ត៌មានបន្ថែម ឬពេលបន្ថែមទៀត ដើម្បីពិនិត្យឡើងវិញនូវសំណើរបស់លោកអ្នក។

លោកអ្នកមិនត្រូវការការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) សម្រាប់ការថែទាំបន្ទាន់ទេ ទោះបីវានៅក្រៅបណ្តាញ និងក្រៅតំបន់សេវាកម្មរបស់លោកអ្នកក៏ដោយ។ នេះរួមបញ្ចូលទាំងការឈឺពោះសម្រាលកូន ប្រសិនបើអ្នកមានផ្ទៃពោះ។ អ្នកមិនត្រូវការការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) សម្រាប់សេវាកម្មបញ្ជាក់ស៊ីបដូចជាផែនការគ្រួសារ សេវាមេរោគហ៊ីវ/ជំងឺអេដស៍ និងការរំលូតកូនអ្នកជំងឺខាងក្រៅ។

សម្រាប់សំណួរអំពីការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

យោបល់ផ្សេងទៀត (Second opinions)

លោកអ្នកអាចនឹងត្រូវការយោបល់ផ្សេងទៀត អំពីការថែទាំ ដែលអ្នកផ្តល់សេវាប្រាប់ថា លោកអ្នកត្រូវការ ឬអំពីការវិនិច្ឆ័យធាតុរបស់លោកអ្នក ឬផែនការព្យាបាលរបស់លោកអ្នក។ ឧទាហរណ៍

លោកអ្នកអាចត្រូវការយោបល់ផ្សេងទៀត

ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនច្បាស់ថាលោកអ្នកត្រូវការការព្យាបាលតាមវេជ្ជបញ្ជា ឬការវះកាត់ ឬ

លោកអ្នកបានសាកល្បងអនុវត្តតាមផែនការព្យាបាលណាមួយហើយ ប៉ុន្តែវាគ្មានប្រសិទ្ធភាព។

ប្រសិនបើលោកអ្នកចង់ទទួលបានយោបល់ផ្សេងទៀត

នោះយើងខ្ញុំនឹងបញ្ជូនលោកអ្នកទៅកាន់អ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ ដែលអាចផ្តល់ឲ្យលោកអ្នកនូវគំនិតផ្សេងទៀតបាន។ សម្រាប់ជំនួយក្នុងការជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវា

សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

Health Net នឹងបង់ប្រាក់សម្រាប់យោបល់ផ្សេងទៀត ប្រសិនបើលោកអ្នក

ឬអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញរបស់លោកអ្នកស្នើសុំ ហើយលោកអ្នកទទួលបានយោបល់ផ្សេងទៀត

ពីអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ។ លោកអ្នកមិនចាំបាច់ត្រូវការការអនុញ្ញាតពី Health Net

ដើម្បីទទួលបានយោបល់ផ្សេងទៀតពីអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញនោះឡើយ។ យ៉ាងណាក្តី

ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការការបញ្ជូនបន្ត

នោះអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញរបស់លោកអ្នកអាចជួយលោកអ្នកឲ្យទទួលបានការបញ្ជូនបន្តសម្រាប់យោបល់ផ្សេងទៀតប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការ។

ប្រសិនបើគ្មានអ្នកផ្តល់សេវានៅក្នុងបណ្តាញ Health Net ដែលផ្តល់យោបល់ផ្សេងទៀតទេ នោះ Health Net

នឹងចេញថវិកាសម្រាប់យោបល់ផ្សេងទៀត ពីអ្នកផ្តល់សេវានៅខាងក្រៅបណ្តាញ។ Health Net

នឹងជម្រាបលោកអ្នកក្នុងរយៈពេល 5 ថ្ងៃធ្វើការប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវាដែលលោកអ្នកបានជ្រើសរើស

សម្រាប់យោបល់ផ្សេងទៀត បានទទួលការយល់ព្រម។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមានជំងឺរ៉ាំរ៉ៃ ធ្ងន់ធ្ងរ ឬឈឺខ្លាំង

ឬប្រឈមនឹងការគំរាមកំហែងជាបន្ទាន់ និងធ្ងន់ធ្ងរដល់សុខភាពរបស់លោកអ្នក រួមទាំង

ប៉ុន្តែមិនកំណត់ចំពោះតែ ការបាត់បង់អាយុជីវិត អវយវៈ ឬផ្នែកចម្បងណាមួយនៃរាងកាយ ឬមុខងាររាងកាយ

នោះ Health Net នឹងសម្រេចចិត្តក្នុងចន្លោះពេល 72 ម៉ោង។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ

គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។

សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ប្រសិនបើ Health Net បដិសេធសំណើសម្រាប់យោបល់ផ្សេងទៀត នោះលោកអ្នកអាចដាក់បណ្តឹងសារទុក្ខបាន។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីបណ្តឹងសារទុក្ខ សូមចូលទៅកាន់ចំណងជើង «បណ្តឹង» នៅក្នុងជំពូកដែលមានចំណងជើងថា «ការរាយការណ៍ និងការដោះស្រាយបញ្ហា» នៅក្នុងសៀវភៅណែនាំនេះ។

ការថែទាំសម្រាប់បញ្ហារសីប

សេវាកម្មដែលមានការព្រមព្រៀងសម្រាប់អនីតិជន

លោកអ្នកអាចទទួលបានសេវាកម្មខាងក្រោមដោយគ្មានការអនុញ្ញាតពីឪពុកម្តាយ ឬអាណាព្យាបាលប៉ុណ្ណោះ ប្រសិនបើលោកអ្នកមានអាយុ 12 ឆ្នាំឡើង៖

- ការថែទាំសុខភាពផ្លូវចិត្តសម្រាប់អ្នកជំងឺខាងក្រៅ (អនីតិជនអាយុ 12 ឆ្នាំ ឬចាស់ជាងនេះ)៖
 - ការបៀតបៀនផ្លូវភេទ (មិនកំណត់អាយុតិចជាង)
 - ស្មន្ធការ
 - ការយឺតយ៉ាវរាងកាយ
 - ការរំលោភបំពានលើកុមារ
 - នៅពេលលោកអ្នកមានគំនិតចង់ធ្វើបាបខ្លួនឯង ឬអ្នកដទៃ (អនីតិជនអាយុអាប់ពី 12 ឆ្នាំ)
- ការការពារ/ការធ្វើតេស្ត/ការបង្ការមេរោគហ៊ីវ/ជំងឺអេដស៍
- ការការពារ/ការធ្វើតេស្ត/ការបង្ការជំងឺកាមរោគ
- សេវាកម្មព្យាបាលការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន (អនីតិជនអាយុចាប់ពី 12 ឆ្នាំ)
សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមមើល «សេវាព្យាបាលបញ្ហាការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន» នៅក្នុងសៀវភៅណែនាំនេះ។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ប្រសិនបើលោកអ្នកមានអាយុក្រោម 18 ឆ្នាំ
នោះលោកអ្នកអាចទៅជួបគ្រូពេទ្យដោយគ្មានការអនុញ្ញាតពីឪពុកម្តាយ
ឬអាណាព្យាបាលរបស់លោកអ្នកបានចំពោះការថែទាំប្រភេទទាំងនេះ៖

- ការមានគភ៌
- ការធ្វើផែនការគ្រួសារ/ការពន្យារកំណើត (រួមទាំងការក្រៀវ)
- សេវាកម្មរំលូតកូន

សម្រាប់ការធ្វើតេស្តមានផ្ទៃពោះ សេវាកម្មធ្វើផែនការគ្រួសារ ការពន្យារកំណើត
ឬសេវាកម្មការពារការឆ្លងជំងឺកាមរោគ ផ្លូវភេទ ឬគ្លីនិកមិនចាំបាច់ជាអ្នកដែលចូលរួមក្នុងបណ្តាញ
Health Net ឡើយ។ លោកអ្នកអាចជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវា Medi-Cal ណាមួយ
ហើយទៅរកពួកគេសម្រាប់សេវាកម្មទាំងនេះដោយគ្មានការបញ្ជូនបន្ត ឬការយល់ព្រមជាមុន
(ការអនុញ្ញាតជាមុន) ឡើយ។

សេវាកម្មពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញដែលមិនទាក់ទងនឹងការថែទាំបញ្ជារសើបអាចនឹងមិនត្រូវបាន
រ៉ាប់រងទេ។ សម្រាប់ជំនួយក្នុងការស្វែងរកផ្លូវភេទ ឬគ្លីនិកដែលផ្តល់សេវាកម្មទាំងនេះ
ឬសម្រាប់ជំនួយក្នុងការទទួលបានសេវាកម្មទាំងនេះ (រួមទាំងមធ្យោបាយធ្វើដំណើរ)
លោកអ្នកអាចទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

អនីតិជនអាចនិយាយជាមួយអ្នកតំណាងជាលក្ខណៈឯកជនអំពីបញ្ហាសុខភាពរបស់ពួកគេដោយហៅ
ទូរសព្ទទៅ បណ្តាញពិគ្រោះយោបល់គិលានុបដ្ឋាក 24/7 តាមរយៈលេខ
1-800-675-6110 (TTY 711)។ សូមជ្រើសរើសជម្រើសខ្សែទូរសព្ទពិគ្រោះយោបល់គិលានុបដ្ឋាក
24 ម៉ោងនៅក្នុងម៉ឺនុយ។

សេវាកម្មលើបញ្ជារសើបសម្រាប់មនុស្សពេញវ័យ

ក្នុងនាមជាមនុស្សពេញវ័យ (18 ឆ្នាំឡើង) លោកអ្នកអាចនឹងមិនចង់ទៅជួប PCP
របស់លោកអ្នកសម្រាប់ការថែទាំសម្ងាត់ជាក់លាក់ ឬឯកជនណាមួយឡើយ។ បើដូច្នេះ
លោកអ្នកអាចជ្រើសរើសផ្លូវភេទ ឬគ្លីនិកណាមួយសម្រាប់ការថែទាំដូចខាងក្រោម៖

- ការធ្វើផែនការគ្រួសារ និងការពន្យារកំណើត (រួមទាំងការក្រៀវ)



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។
Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ
គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។
សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

- ការធ្វើតេស្ត និងការប្រឹក្សាយោបល់អំពីការមានផ្ទៃពោះ
- ការការពារ និងការធ្វើតេស្តមេរោគហ៊ីវ/ជំងឺអេដស៍
- ការបង្ការ ការធ្វើតេស្ត ការព្យាបាលការឆ្លងជំងឺកាមរោគ
- ការថែទាំការយាយីផ្លូវភេទ
- សេវាកម្មរំលូតកូនអ្នកជំងឺខាងក្រៅ

គ្រូពេទ្យ ឬគ្លីនិកមិនចាំបាច់ជាផ្នែកនៃបណ្តាញ Health Net នោះទេ។
លោកអ្នកអាចជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវាណាមួយ ហើយទៅរកពួកគេដោយគ្មានការបញ្ជូនបន្ត
ឬការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) សម្រាប់សេវាកម្មទាំងនេះ។
សេវាកម្មពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញដែលមិនទាក់ទងនឹងការថែទាំបញ្ជារសើបអាចនឹងមិនត្រូវបាន
រ៉ាប់រងទេ។ សម្រាប់ជំនួយក្នុងការស្វែងរកវេជ្ជបណ្ឌិត ឬគ្លីនិកដែលផ្តល់សេវាកម្មទាំងនេះ
ឬសម្រាប់ជំនួយក្នុងការទទួលបានសេវាកម្មទាំងនេះ (រួមទាំងមធ្យោបាយធ្វើដំណើរ)
លោកអ្នកអាចទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។
លោកអ្នកក៏អាចទូរសព្ទទៅខ្សែទូរសព្ទពិគ្រោះយោបល់គិលានុបដ្ឋាក 24/7
ដោយហៅទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។
សូមជ្រើសរើសជម្រើសខ្សែទូរសព្ទពិគ្រោះយោបល់គិលានុបដ្ឋាក 24 ម៉ោងនៅក្នុងម៉ឺនុយ។

ការជំទាស់ដោយក្រមសីលធម៌

អ្នកផ្តល់សេវាខ្លះមានការជំទាស់ដោយក្រមសីលធម៌ចំពោះសេវាកម្មដែលមានការធានារ៉ាប់រង។
នេះមានន័យថាពួកគេមានសិទ្ធិមិនផ្តល់សេវាកម្មដែលបានរ៉ាប់រងមួយចំនួន
ប្រសិនបើពួកគេមិនឯកភាពដោយក្រមសីលធម៌ជាមួយសេវាកម្ម។
ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវាកម្មរបស់លោកអ្នកមានការជំទាស់ដោយក្រមសីលធម៌
ពួកគេនឹងជួយលោកអ្នកស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតសម្រាប់សេវាកម្មដែលត្រូវការ។ Health Net
ក៏អាចធ្វើការជាមួយលោកអ្នកដើម្បីស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវាផងដែរ។

 សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។
Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ
គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។
សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

មន្ទីរពេទ្យមួយចំនួន និងអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតមិនផ្តល់សេវាមួយ ឬច្រើនខាងក្រោម ដែលអាចត្រូវបានរ៉ាប់រងក្រោមកិច្ចសន្យាផែនការរបស់លោកអ្នក ហើយដែលលោកអ្នក ឬសមាជិកគ្រួសាររបស់លោកអ្នកអាចត្រូវការ៖

- ការរៀបចំផែនការគ្រួសារ
- សេវាពន្យារកំណើតរួមទាំងមធ្យោបាយពន្យារកំណើតបន្ទាន់ផងដែរ
- ការត្រៀមរួមទាំងការចងដៃស្បូននៅពេលឈឺពោះសម្រាលកូន
- ការព្យាបាលភាពគ្មានកូន
- ការរំលូតកូន។

លោកអ្នកគួរតែទទួលបានព័ត៌មានបន្ថែមមុនពេលលោកអ្នកចុះឈ្មោះ។ សូមហៅទូរសព្ទទៅជួបបណ្ឌិតដែលរំពឹងទុក ក្រុមវេជ្ជសាស្ត្រ សមាគមអនុវត្តឯករាជ្យ ឬគ្លីនិករបស់អ្នក ឬហៅទូរសព្ទទៅកាន់ Health Net តាមរយៈ 1-800-675-6110 (TTY 711) ដើម្បីធានាថាលោកអ្នកអាចទទួលបានសេវាថែទាំសុខភាពដែលលោកអ្នកត្រូវការ។

សេវាកម្មទាំងនេះអាចរកបាន ហើយ Health Net ត្រូវធានាថា លោកអ្នក ឬសមាជិកគ្រួសាររបស់លោកអ្នកបានជួបអ្នកផ្តល់សេវា ឬត្រូវបានអនុញ្ញាតឲ្យចូលមន្ទីរពេទ្យដែលនឹងអនុវត្តសេវាកម្មដែលបានរ៉ាប់រង។ សូមហៅទូរសព្ទទៅកាន់ Health Net តាមរយៈ 1-800-675-6110 (TTY 711) ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ ឬត្រូវការជំនួយក្នុងការស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវា។

ការថែទាំបន្ទាន់

ការថែទាំបន្ទាន់មិនមែនសម្រាប់ស្ថានភាពបន្ទាន់ ឬគ្រោះថ្នាក់ដល់អាយុជីវិតនោះទេ។ វាគឺសម្រាប់សេវាកម្មដែលលោកអ្នកត្រូវការដើម្បីការពារការប៉ះពាល់ធ្ងន់ធ្ងរដល់សុខភាពរបស់លោកអ្នកពី ជំងឺ ការងារបួស ឬភាពស្មុគស្មាញនៃជំងឺភ្លាមៗដែលលោកអ្នកមានរួចហើយ។ ការណាត់ជួបថែទាំបន្ទាន់ភាគច្រើនបំផុតមិនត្រូវការការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ឡើយ នៅក្នុងក្នុងរយៈពេល 48 ម៉ោង នៃការស្នើសុំរបស់លោកអ្នកសម្រាប់ការណាត់ជួប។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ប្រសិនបើសេវាកម្មថែទាំបន្ទាន់ដែលលោកអ្នកត្រូវការ ទាមទារការយល់ព្រមជាមុន នោះលោកអ្នកនឹងទទួលបានការផ្តល់ជូនការណាត់ជួបក្នុងចន្លោះពេល 96 ម៉ោង នៃការស្នើសុំរបស់លោកអ្នក។

សម្រាប់ការថែទាំបន្ទាន់ សូមទូរសព្ទទៅ PCP របស់លោកអ្នក។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនអាចទាក់ទង PCP របស់លោកអ្នកបាន សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

ឬលោកអ្នកអាចទូរសព្ទទៅខ្សែទូរសព្ទពិគ្រោះយោបល់គិលានុបដ្ឋាកដោយទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិក តាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ សូមជ្រើសរើសជម្រើសខ្សែទូរសព្ទពិគ្រោះយោបល់គិលានុបដ្ឋាក 24 ម៉ោងនៅក្នុងម៉ឺនុយដើម្បីស្វែងយល់ពីកម្រិតនៃការថែទាំដែលល្អបំផុតសម្រាប់អ្នក។

បើលោកអ្នកត្រូវការការថែទាំបន្ទាន់ក្រៅតំបន់ សូមទៅកន្លែងថែទាំបន្ទាន់ដែលនៅជិតបំផុត។ តម្រូវការថែទាំបន្ទាន់អាចជាជំងឺផ្តាសាយ ឈឺបំពង់ក ក្តៅខ្លួន ឈឺត្រចៀក សាច់ដុំមួល ឬសេវាសម្ភព។ លោកអ្នកមិនចាំបាច់មានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ឡើយ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការការថែទាំបន្ទាន់ខាងសុខភាពផ្លូវចិត្ត សូមទូរសព្ទទៅផែនការសុខភាពផ្លូវចិត្ត ឬសេវាបម្រើសមាជិកក្នុងខោនធីរបស់លោកអ្នក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

លោកអ្នកអាចទូរសព្ទទៅផែនការសុខភាពផ្លូវចិត្តឬ ស្ថាប័នសុខភាពនៃឥរិយាបថរបស់ Health Net របស់លោកអ្នកគ្រប់ពេលវេលា 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។

ដើម្បីស្វែងរកលេខទូរសព្ទឥតគិតថ្លៃរបស់ខោនធីនានាតាមអ៊ីនធឺណិត សូមចូលទៅកាន់

<http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx>។

ការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់

សម្រាប់ការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 911 ឬទៅកាន់បន្ទប់

សង្គ្រោះបន្ទាន់ដែលនៅជិតបំផុត (ER)។ សម្រាប់ការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់

លោកអ្នកមិនចាំបាច់មានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ពី Health Net ឡើយ។

លោកអ្នកមានសិទ្ធិប្រើបន្ទីរពេទ្យ ឬកន្លែងផ្សេងទៀតសម្រាប់ការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់

រួមទាំងនៅប្រទេសកាណាដា និងមិកស៊ិក។ ការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់

និងការថែទាំផ្សេងទៀតនៅក្នុងប្រទេសផ្សេងទៀតមិនត្រូវបានធានារ៉ាប់រងទេ។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ

គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។

សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់គឺសម្រាប់ស្ថានភាពវេជ្ជសាស្ត្រដែលគំរាមកំហែងដល់អាយុជីវិត។
ការថែទាំនេះគឺសម្រាប់ជំងឺ ឬការងាររបួសដែលមនុស្សធម្មតា (សមហេតុផល)
ដែលមានចំណេះដឹងមធ្យមអំពីសុខភាព (មិនមែនអ្នកជំនាញផ្នែកសុខភាព) និងវេជ្ជសាស្ត្រអាចរំពឹងថា
ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនទទួលបានការថែទាំភ្លាមៗទេ នោះសុខភាពរបស់លោកអ្នក
(ឬទារកដែលនៅក្នុងផ្ទៃរបស់អ្នក) អាចស្ថិតក្នុងគ្រោះថ្នាក់ ឬមុខងាររាងកាយ សរីរាង្គឬផ្នែកនៃរាងកាយ
អាចមានគ្រោះថ្នាក់ធ្ងន់ធ្ងរ។ ឧទាហរណ៍អាចរួមមាន ប៉ុន្តែមិនកំណត់ចំពោះតែ៖

- អំឡុងពេលឈឺពោះសម្រាល
- បាក់ឆ្អឹង
- ការឈឺចាប់កំរិតធ្ងន់
- ឈឺទ្រូង
- ពិបាកដកដង្ហើម
- ការរលាកធ្ងន់ធ្ងរ
- ការប្រើឱសថលើសចំណុះ
- ដួលសន្លប់
- ការហូរឈាមខ្លាំង
- ស្ថានភាពបន្ទាន់ផ្នែកផ្លូវចិត្តដូចជាការធ្លាក់ទឹកចិត្តធ្ងន់ធ្ងរ ឬគំនិតចង់ធ្វើអត្តឃាត

មិនត្រូវទៅរក ER ដើម្បីទទួលបានការថែទាំជាប្រចាំ ឬការថែទាំដែលមិនចាំបាច់បន្ទាន់ភ្លាមៗនោះទេ។

លោកអ្នកគួរទទួលបានការថែទាំជាប្រចាំពី PCP របស់លោកអ្នកដែលស្គាល់លោកអ្នកច្បាស់។
ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនប្រាកដថា ស្ថានភាពវេជ្ជសាស្ត្ររបស់លោកអ្នកមានភាពបន្ទាន់ឬអត់ទេនោះ
សូមទូរសព្ទទៅ PCP របស់លោកអ្នក។

លោកអ្នកក៏អាចទូរសព្ទទៅខ្សែទូរសព្ទពិគ្រោះយោបល់គិលានុបដ្ឋាក 24/7

ដោយហៅទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

សូមជ្រើសរើសជម្រើសខ្សែទូរសព្ទពិគ្រោះយោបល់គិលានុបដ្ឋាក 24 ម៉ោងនៅក្នុងម៉ឺនុយ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ដែលនៅឆ្ងាយពីផ្ទះ

សូមទៅបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់ដែលនៅជិតបំផុត (ER) បើទោះបីជាវាមិនមែននៅក្នុងបណ្តាញ

Health Net ក៏ដោយ។ បើលោកអ្នកចូលទៅ ER សូមស្នើសុំឲ្យពួកគេទូរសព្ទទៅ Health Net។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។
Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ
គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។
សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

លោកអ្នក ឬមន្ទីរពេទ្យដែលលោកអ្នកចូលសម្រាកព្យាបាល គួរហៅទូរសព្ទទៅកាន់ Health Net ក្នុងរយៈពេល 24 ម៉ោងបន្ទាប់ពីលោកអ្នកទទួលបានការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់។ ប្រសិនបើលោកអ្នកកំពុងធ្វើដំណើរទៅខាងក្រៅសហរដ្ឋអាមេរិក ក្រៅពីកាណាដា ឬម៉ិកស៊ិក ហើយត្រូវការការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ នោះ Health Net នឹងមិនរ៉ាប់រងការថែទាំរបស់លោកអ្នកទេ។ ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការមធ្យោបាយធ្វើដំណើរសង្គ្រោះបន្ទាន់ សូមទូរសព្ទមកលេខ 911។ លោកអ្នកមិនចាំបាច់សួរ PCP របស់លោកអ្នក ឬ Health Net ជាមុន មុនពេលលោកអ្នកទៅ ER ឡើយ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការការថែទាំនៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យក្រៅបណ្តាញ បន្ទាប់ពីការសង្គ្រោះបន្ទាន់របស់លោកអ្នក (ការថែទាំបន្ទាប់ពីមានស្ថិរភាពសុខភាព) មន្ទីរពេទ្យនឹងហៅទូរសព្ទទៅកាន់ Health Net។

សូមចងចាំថា៖ មិនត្រូវទូរសព្ទទៅ 911 នោះទេ ប្រសិនបើមិនមែនជាការសង្គ្រោះបន្ទាន់។ ទទួលបានការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់សម្រាប់តែការសង្គ្រោះបន្ទាន់ប៉ុណ្ណោះ មិនមែនសម្រាប់ការថែទាំធម្មតា ឬជំងឺតូចតាចដូចជាជំងឺផ្តាសាយ ឬឈឺបំពង់កនោះទេ។ ប្រសិនបើវាជាការសង្គ្រោះបន្ទាន់ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 911 ឬទៅកាន់បន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់នៅជិតបំផុត។

ខ្សែទូរសព្ទពិគ្រោះយោបល់គិលានុបដ្ឋាក

ខ្សែទូរសព្ទពិគ្រោះយោបល់គិលានុបដ្ឋាករបស់ Health Net ផ្តល់ឲ្យលោកអ្នកនូវព័ត៌មាន និងដំបូន្មានវេជ្ជសាស្ត្រដោយឥតគិតថ្លៃ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ ជារៀងរាល់ថ្ងៃប្រចាំឆ្នាំ។ សូមហៅទូរសព្ទទៅខ្សែទូរសព្ទពិគ្រោះយោបល់គិលានុបដ្ឋាក 24/7 ដោយហៅទៅលេខទូរសព្ទសេវាបម្រើសមាជិក 1-800-675-6110 ។ សូមជ្រើសរើសជម្រើសខ្សែទូរសព្ទពិគ្រោះយោបល់គិលានុបដ្ឋាក 24 ម៉ោងនៅក្នុងម៉ឺនុយ (TTY 711) ដើម្បី៖

- និយាយជាមួយគិលានុបដ្ឋាកដែលនឹងឆ្លើយសំណួរវេជ្ជសាស្ត្រ ផ្តល់ការណែនាំអំពីការថែទាំ និងជួយលោកអ្នកក្នុងការសម្រេចចិត្ត ថាតើលោកអ្នកគួរតែទៅជួបអ្នកផ្តល់សេវាភ្លាមៗដែរឬទេ



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

- ទទួលបានជំនួយជាមួយស្ថានភាពវេជ្ជសាស្ត្រ ដូចជាជំងឺទឹកនោមផ្អែម ឬជំងឺហឺត រួមទាំងការណែនាំអំពីអ្នកផ្តល់សេវាប្រភេទណាដែលត្រឹមត្រូវសម្រាប់ស្ថានភាពរបស់លោកអ្នក

ខ្សែទូរសព្ទពិគ្រោះយោបល់គិលានុបដ្ឋាកមិនអាចជួយណាត់ជួបគ្លីនិក ឬបំពេញថ្នាំឡើយ។ សូមទូរសព្ទទៅការិយាល័យអ្នកផ្តល់សេវារបស់លោកអ្នក ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការជំនួយជាមួយបញ្ហាទាំងនេះ។

សេចក្តីបង្គាប់ជាមុន

សេចក្តីបង្គាប់សុខភាពជាមុនគឺជាទម្រង់បែបបទផ្លូវច្បាប់។ នៅលើទម្រង់នេះ លោកអ្នកអាចរាយនាមការថែទាំសុខភាពដែលលោកអ្នកចង់បានក្នុងករណីដែលលោកអ្នកមិនអាច និយាយ ឬធ្វើការសម្រេចចិត្តនៅពេលក្រោយ។ លោកអ្នកអាចរាយឈ្មោះការថែទាំអ្វីដែលលោកអ្នក មិនចង់បាន។ លោកអ្នកអាចដាក់ឈ្មោះនរណាម្នាក់ ដូចជាស្វាមី ឬភរិយាដើម្បីធ្វើការសម្រេចចិត្តសម្រាប់ការថែទាំសុខភាពរបស់លោកអ្នក ប្រសិនបើលោក អ្នកមិនអាចសម្រេចបាន។

លោកអ្នកអាចទទួលបានទម្រង់បែបបទសេចក្តីបង្គាប់ជាមុននៅឱសថស្ថាន មន្ទីរពេទ្យ ការិយាល័យច្បាប់ និងការិយាល័យវេជ្ជបណ្ឌិត។ លោកអ្នកអាចនឹងត្រូវបង់ប្រាក់សម្រាប់ទម្រង់បែបបទនេះ។ លោកអ្នកក៏អាចស្វែងរក និងទាញយកទម្រង់បែបបទឥតគិតថ្លៃនៅលើអ៊ីនធឺណិតផងដែរ។ លោកអ្នកអាចសួរគ្រួសាររបស់លោកអ្នក PCP ឬនរណាម្នាក់ដែលលោកអ្នកទុកចិត្តដើម្បីជួយលោកអ្នកបំពេញទម្រង់បែបបទ។

លោកអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានសេចក្តីបង្គាប់ជាមុនដែលមាននៅក្នុងកំណត់ត្រាវេជ្ជសាស្ត្ររបស់លោកអ្នក បាន។ លោកអ្នកមានសិទ្ធិកែប្រែ ឬលុបចោលសេចក្តីបង្គាប់ជាមុនរបស់លោកអ្នកនៅពេលណាក៏បាន។

លោកអ្នកមានសិទ្ធិស្វែងយល់អំពីការកែប្រែទៅលើច្បាប់សេចក្តីបង្គាប់ជាមុន។ Health Net នឹងជូនដំណឹងទៅលោកអ្នក អំពីការកែប្រែនានាទៅលើច្បាប់រដ្ឋមិនឲ្យលើសពី 90 ថ្ងៃបន្ទាប់ពីថ្ងៃធ្វើការកែប្រែនោះឡើយ។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

លោកអ្នកអាចទូរសព្ទទៅ Health Net តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)
សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម។

ការបរិច្ចាគសរីរាង្គ និងជាលិកា

មនុស្សពេញវ័យអាចជួយសង្គ្រោះជីវិតជាច្រើនដោយក្លាយជាអ្នកបរិច្ចាគសរីរាង្គ ឬជាលិកា។
ប្រសិនបើលោកអ្នកមានអាយុចន្លោះ 15 ទៅ 18 ឆ្នាំ នោះលោកអ្នកអាចក្លាយជាអ្នកបរិច្ចាគ
ដោយមានលិខិតយលព្រមជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីឪពុកម្តាយ ឬអាណាព្យាបាលរបស់លោកអ្នក។
លោកអ្នកអាចដូចវិញបានអំពីភាពជាអ្នកបរិច្ចាគសរីរាង្គនេះពេលណាក៏បាន។
ប្រសិនបើលោកអ្នកចង់ដឹងបន្ថែមអំពីការបរិច្ចាគសរីរាង្គ ឬជាលិកានេះ សូមសាកសួរ PCP
របស់លោកអ្នក។ លោកអ្នកក៏អាចចូលមើលគេហទំព័ររបស់ក្រសួងសុខាភិបាល
និងសេវាមនុស្សជាតិរបស់សហរដ្ឋអាមេរិក តាមរយៈ៖ www.organdonor.gov ។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។
Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ
គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។
សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

4. អត្ថប្រយោជន៍ និង សេវាកម្មផ្សេងៗ

អ្វីដែលផែនការសុខភាពរបស់លោកអ្នកធានារ៉ាប់រង

ជំពូកនេះពន្យល់ពីសេវាកម្មដែលបានធានារ៉ាប់រងរបស់លោកអ្នកក្នុងនាមជាសមាជិក Health Net ។ សេវាកម្មដែលមានការធានារ៉ាប់រងរបស់លោកអ្នកគឺឥតគិតថ្លៃ ដរាបណាវាចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ និងផ្តល់ដោយអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ។ លោកអ្នកត្រូវតែស្នើសុំឱ្យយើងខ្ញុំយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ប្រសិនបើការថែទាំគឺនៅក្រៅបណ្តាញ លើកលែងតែសេវាកម្មលើបញ្ជីសេវា សង្គ្រោះបន្ទាន់ និងសេវាថែទាំបន្ទាន់មួយចំនួន។

ផែនការសុខភាពរបស់លោកអ្នកអាចនឹងធានារ៉ាប់រងលើសេវាកម្មដែលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ។ ប៉ុន្តែលោកអ្នកត្រូវតែស្នើសុំការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ពី Health Net សម្រាប់រឿងនេះ។ សេវាថែទាំដែលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ គឺសមហេតុផល និងចាំបាច់ដើម្បីការពារជីវិតរបស់លោកអ្នក មិនឱ្យលោកអ្នកធ្លាក់ខ្លួនឈឺ ឬពិការធ្ងន់ធ្ងរ ឬកាត់បន្ថយការឈឺចាប់ធ្ងន់ធ្ងរពីជំងឺ ការឈឺ ឬរបួសដែលត្រូវបានធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ។ សម្រាប់សមាជិកដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ សេវា Medi-Cal រួមបញ្ចូលការថែទាំដែលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដើម្បីដោះស្រាយ ឬជួយសម្រាលជំងឺ ឬស្ថានភាពផ្លូវកាយ ឬផ្លូវចិត្ត។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711) ។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

សម្រាប់ព័ត៌មានលម្អិតអំពីសេវាដែលបានធានារ៉ាប់រងរបស់លោកអ្នក សូមទូរសព្ទទៅលេខ
1-800-675-6110 (TTY 711)។

សមាជិកដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ និងសេវាកម្មបន្ថែម។ សូមអាន
ជំពូកទី 5៖ សុខុមាលភាពកុមារ និងយុវជន សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម។

ការផ្តល់ជូនអត្ថប្រយោជន៍សុខភាពជាមូលដ្ឋានមួយចំនួនរបស់ Health Net
មានរាយនាមនៅខាងក្រោម។ អត្ថប្រយោជន៍ជាមួយផ្កាយ (*) អាចនឹងត្រូវការការយល់ព្រមជាមុន។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។
Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ
គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។
សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

- ការចាក់ម្ជុលវិទ្យាសាស្ត្រ*
- សេវាកម្ម
និងការព្យាបាលសុខភាពនៅតាមផ្ទះដែល
មានស្ថានភាពស្រួចស្រាវ
(ការព្យាបាលរយៈពេលខ្លី)
- ការចាក់ថ្នាំបង្ការលើមនុស្សពេញវ័យ
(ការចាក់ថ្នាំ)
- ការធ្វើតេស្តអាឡែកហ្សឺ និងការចាក់ថ្នាំ
- សេវាវេជ្ជសាស្ត្របង្ក្រាបបន្ទាន់សម្រាប់ការ
រស្ម័គ្របន្ទាន់
- សេវាកម្មគ្រូពេទ្យឯកទេសថ្នាំស្តីក
- ការព្យាបាលដោយប្រើសោតទស្សន៍*
- ការព្យាបាលសុខភាពនៃឥរិយាបថ*
- សេវាកម្មស្តារនីតិសម្បទាបេះដូង
- សេវាកម្មព្យាបាលចាប់សរសៃ*
- ការព្យាបាលតាមបែបគីមីសាស្ត្រ
និងការព្យាបាលដោយកាំរស្មី*
- ការកាត់ស្បែកអង្គជាតិរបស់ទារកទើបនឹង
កើត (កើតរហូតដល់ 30 ថ្ងៃ)
- សេវាទន្តសាស្ត្រ - មានកំណត់
(អនុវត្តដោយគ្រូពេទ្យជំនាញ/PCP
នៅក្នុងការិយាល័យពេទ្យ)*
- សេវាកម្មលាងឈាម/ប្តូរតម្រងនោម
- បរិក្ខារវេជ្ជសាស្ត្រប្រើជាប់បានយូរ (DME)*
- ការទៅបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់
- អាហារូបត្ថម្ភដែលផ្តល់តាមរយៈការចាក់តាម
សរសៃឈាម និងក្រពះពោះវៀន*
- ការទៅជួបនៅការិយាល័យទាក់ទងនឹងផែន
ការគ្រួសារ និងការប្រឹក្សា
(លោកអ្នកអាចទៅកាន់អ្នកផ្តល់សេវាដែល
មិនចូលរួម)
- សេវា និងឧបករណ៍ស្តារសម្បទា*
- ឧបករណ៍ជំនួយក្នុងការស្តាប់
- ការថែទាំសុខភាពតាមផ្ទះ*
- ការថែទាំអ្នកជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយ*
- ការថែទាំព្យាបាល
និងវះកាត់អ្នកជំងឺសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យ*
- មន្ទីរពិសោធន៍ និងវិទ្យុសកម្ម*
- ការព្យាបាល
និងសេវាកម្មសុខភាពតាមផ្ទះរយៈពេលវែង*
- ការថែទាំផ្នែកសម្ភព និងទារកទើបកើត
- ការផ្សំសរីរាង្គសំខាន់ៗ*
- ការព្យាបាលជំងឺស្តារលទ្ធភាពពលកម្ម*
- អវៈយវៈសិប្បនិម្មិត/ជើងសិប្បនិម្មិត*
- បរិក្ខារផ្នែកវះកាត់ពោះវៀនធំ និងតម្រងនោម
- សេវាពិគ្រោះអ្នកជំងឺខាងក្រៅ*
- ការថែទាំសុខភាពផ្លូវចិត្តអ្នកជំងឺខាងក្រៅ*
- ការវះកាត់អ្នកជំងឺខាងក្រៅ*
- ការថែទាំអ្នកជំងឺមានអាការៈធ្ងន់ធ្ងរ
- ការជួប PCP
- សេវាកម្មជំងឺកុមារ*



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711) ។
Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។
ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត
www.healthnet.com។

- ការព្យាបាលតាមបែបរូបសាស្ត្រ*
- សេវាបាទាសាស្ត្រ*
- សេវាកម្មស្តារនីតិសម្បទាស្តុត
- សេវា និងឧបករណ៍ស្តារនីតិសម្បទា*
- សេវាកម្មកន្លែងថែទាំដោយគិលានុបដ្ឋាកជំនាញ
- ការជួបអ្នកឯកទេស
- ការព្យាបាលការនិយាយស្តី*
- សេវាកម្មវះកាត់*
- វេជ្ជសាស្ត្រ/ការថែទាំសុខភាពពីចម្ងាយ
- សេវាកម្មវះកាត់ប្តូរភេទ*
- ការថែទាំបន្ទាន់
- សេវាព្យាបាលគំហើញ*
- សេវាកម្មសុខភាពស្រ្តី

និយមន័យ និងការពិពណ៌នាអំពីសេវាកម្មដែលមានការធានារ៉ាប់រងអាចរកបាននៅក្នុងជំពូកទី 8 «លេខ និងពាក្យសំខាន់ៗដែលត្រូវដឹង»។

សេវាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្ររួមមានសេវារ៉ាប់រងដែលសមហេតុផល និងចាំបាច់ដើម្បី៖

- ការពារជីវិត។
- បង្ការជំងឺធ្ងន់ធ្ងរ ឬពិការភាពសំខាន់ៗ
- កាត់បន្ថយការឈឺចាប់ធ្ងន់ធ្ងរ។
- សម្រេចបាននូវការលូតលាស់ និងការអភិវឌ្ឍសមស្របតាមអាយុ និង
- ទទួលបាន រក្សា និងកើនសមត្ថភាពមុខងារឡើងវិញ។

សម្រាប់សមាជិកដែលមានអាយុតិចជាង 21 ឆ្នាំ

សេវាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្ររួមមានសេវាដែលមានការធានារ៉ាប់រងទាំងអស់ដែលបានកំណត់ខាងលើ និងការថែទាំសុខភាពចាំបាច់ផ្សេងទៀត សេវាធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ ការព្យាបាល និងវិធានការផ្សេងទៀតដើម្បីកែតម្រូវ ឬបន្ថយពិការភាព និងជំងឺផ្លូវកាយ និងផ្លូវចិត្ត និងលក្ខខណ្ឌដូចដែលបានទាមទារដោយអត្ថប្រយោជន៍ ពិនិត្យជំងឺក្នុងដំណាក់កាលដំបូង និងតាមពេលកំណត់ការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ និងសេវាព្យាបាល (EPSDT) របស់សហព័ន្ធ។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

EPSDT ផ្តល់សេវាបង្ការ រោគវិនិច្ឆ័យ និងការព្យាបាលយ៉ាងទូលំទូលាយសម្រាប់ទារក កុមារ និងក្មេងជំទង់ក្រោមអាយុ 21 ឆ្នាំដែលមានចំណូលទាប។ អត្ថប្រយោជន៍ EPSDT គឺខ្លាំងជាងអត្ថប្រយោជន៍សម្រាប់មនុស្សពេញវ័យ ហើយត្រូវបានបង្កើតឡើងដើម្បីធានាថា កុមារទទួលបានការរកឃើញ និងការថែទាំទាន់ពេលវេលា ដូច្នេះបញ្ហាសុខភាពត្រូវបានបញ្ចៀស ឬធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ និងព្យាបាលឲ្យបានឆាប់តាមដែលអាចធ្វើទៅបាន។ គោលដៅនៃ EPSDT គឺដើម្បីធានាថាកុមារម្នាក់ៗទទួលបានការថែទាំសុខភាពដែលពួកគេត្រូវការនៅពេលពួកគេត្រូវការ - ការថែទាំត្រឹមត្រូវចំពោះកុមារត្រឹមត្រូវនៅពេលត្រឹមត្រូវក្នុងកន្លែងត្រឹមត្រូវ។

Health Net នឹងសម្របសម្រួលជាមួយកម្មវិធីផ្សេងៗទៀត ដើម្បីធានាថា លោកអ្នកទទួលបានសេវាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រទាំងអស់ ទោះបីជាសេវាកម្មទាំងនោះត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយកម្មវិធីផ្សេងទៀត និងមិនមែន Health Net ក៏ដោយ។

អត្ថប្រយោជន៍ Medi-Cal ដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយ Health Net

សេវាអ្នកជំងឺខាងក្រៅ (អាចដើរបាន)

ការចាក់ថ្នាំបង្ការសម្រាប់មនុស្សពេញវ័យ

លោកអ្នកអាចទទួលបានការចាក់ថ្នាំបង្ការសម្រាប់មនុស្សពេញវ័យ (តាមរយៈការចាក់ថ្នាំ) ពីអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពក្នុងបណ្តាញដោយមិនចាំបាច់មានការយល់ព្រមជាមុន (ការផ្តល់ការអនុញ្ញាតជាមុន)។ Health Net ធានារ៉ាប់រងលើការចាក់ថ្នាំបង្ការទាំងនោះ ដែលត្រូវបានណែនាំដោយគណៈកម្មាធិការផ្តល់ប្រឹក្សាអំពីទម្លាប់អនុវត្តន៍នៃការផ្សាំនឹងជំងឺ (Advisory Committee on Immunization Practices, ACIP) នៃមជ្ឈមណ្ឌលគ្រប់គ្រង និងបង្ការជំងឺ (Centers for Disease Control and Prevention, CDC) រួមទាំងការចាក់ថ្នាំដែលលោកអ្នកត្រូវការនៅពេលលោកអ្នកធ្វើដំណើរ។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

លោកអ្នកក៏អាចទទួលបានសេវាកម្មចាក់ថ្នាំបង្ការសម្រាប់មនុស្សពេញវ័យ (តាមរយៈការចាក់ថ្នាំ) មួយចំនួននៅក្នុងឱសថស្ថានណាមួយបានផងដែរតាមរយៈកម្មវិធី Medi-Cal Rx។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីកម្មវិធី Medi-Cal Rx សូមអានផ្នែកកម្មវិធី និងសេវាកម្ម Medi-Cal ផ្សេងៗទៀតនៅក្នុងជំពូកនេះ។

សេវាថែទាំអាឡែកហ្សឺ

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើការធ្វើតេស្ត និងការព្យាបាលអាឡែកហ្សឺ រួមមានប្រតិកម្មអាឡែកហ្សឺ ការបាត់បង់ប្រព័ន្ធភាពស្តាំ ឬការព្យាបាលដោយចាក់ថ្នាំបង្ការ។

សេវាកម្មគ្រូពេទ្យឯកទេសថ្នាំស្តីក

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើសេវាកម្មថ្នាំស្តីកដែលចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រនៅពេលអ្នកទទួលបានការថែទាំអ្នកជំងឺខាងក្រៅ។ នេះអាចរួមបញ្ចូលការប្រើថ្នាំស្តីកសម្រាប់ការវះកាត់ធ្មេញនៅពេលដែលផ្តល់ដោយគ្រូពេទ្យឯកទេសខាងថ្នាំស្តីក។

សេវាកម្មព្យាបាលចាប់សរសៃ

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើសេវាចាប់សរសៃ កំណត់ចំពោះការព្យាបាលឆ្អឹងខ្នងដែលព្យាបាលជំងឺដោយដៃ។ សេវាកម្មព្យាបាលចាប់សរសៃត្រូវបានកំណត់ត្រឹមតែពីរសេវាក្នុងមួយខែដោយរួមបញ្ចូលជាមួយការចាក់មូលវិទ្យាសាស្ត្រ ការព្យាបាលដោយប្រើសោតទស្សន៍ ការព្យាបាលជំងឺស្ពាន់លទ្ធភាពពលកម្ម និងសេវាកម្មព្យាបាលការនិយាយស្តី (ការកំណត់មិនអនុវត្តចំពោះក្មេងអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំទេ)។ Health Net អាចផ្តល់ការអនុញ្ញាតជាមុននូវសេវាកម្មផ្សេងទៀតដែលចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ។ សមាជិកខាងក្រោមមានសិទ្ធិទទួលបានសេវាកម្មព្យាបាលជំងឺដោយចាប់សរសៃ៖

- ក្មេងក្រោមអាយុ 21
- ស្ត្រីមានផ្ទៃពោះរហូតដល់ចុងខែដែលរាប់បញ្ចូល 60 ថ្ងៃបន្ទាប់ពីបញ្ចប់ការមានផ្ទៃពោះ
- អ្នករស់នៅក្នុងមន្ទីរថែទាំដោយគិលានុបដ្ឋាកជំនាញ មន្ទីរថែទាំកម្រិតមធ្យម ឬមន្ទីរថែទាំកម្រិតធ្ងន់ធ្ងរមធ្យម



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

- សមាជិកទាំងអស់នៅពេលដែលសេវាកម្មត្រូវបានផ្តល់ជូននៅផ្នែកពិគ្រោះអ្នកជំងឺខាងក្រោមនឹងពេទ្យតាមខោនធី គឺនិកអ្នកជំងឺខាងក្រៅ, FQHCs, ឬ RHCs ដែលនៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net។ មិនមែនគ្រប់ FQHCs, RHCs ឬមន្ទីរពេទ្យតាមខោនធី សុទ្ធតែផ្តល់សេវាកម្មព្យាបាលចាប់សរសៃអ្នកជំងឺខាងក្រៅនោះទេ។

សេវាកម្មលាងឈាម និងប្តូរតម្រងនោម

Health Net ធានារ៉ាប់រងការព្យាបាលដោយលាងឈាម។ Health Net ក៏ធានារ៉ាប់រងការលាងឈាមដោយសារខ្សោយតម្រងនោម (ជំងឺរ៉ាំរ៉ៃ) ផងដែរ ប្រសិនបើវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់លោកអ្នកដាក់សំណើ ហើយ Health Net យល់ព្រម។

ការវះកាត់អ្នកជំងឺខាងក្រៅ

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើដំណើរការវះកាត់អ្នកជំងឺខាងក្រៅ។ អ្នកដែលត្រូវការសម្រាប់គោលបំណងធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ នោះនីតិវិធីដែលត្រូវបានគេចាត់ទុកថាមិនបង្ខំ ហើយនីតិវិធីវេជ្ជសាស្ត្រមិនទាមទារការសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យដែលជាក់លាក់ត្រូវតែមានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)។

សេវាកម្មត្រួតពិនិត្យព្យាបាល

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើសេវាកម្មថ្នាំស្តីកដែលមានភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។

សេវាកម្មបាទាសាស្ត្រ (ប្រអប់ជើង)

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើសេវាព្យាបាលជើងដែលចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រសម្រាប់ការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យនិងវេជ្ជសាស្ត្រការវះកាត់ មេកានិច ការព្យាបាលដោយប្រើអគ្គិសនីនិងការចាប់សរសៃនៃជើងរបស់មនុស្ស។ នេះរួមបញ្ចូលទាំងកង់ និងសរសៃពួរដែលបញ្ចូលទៅក្នុងជើង និងការព្យាបាលសាច់ដុំនិងសរសៃពួរនៃជើងដោយមិនវះកាត់ដែលគ្រប់គ្រងមុខងាររបស់ជើង។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ការព្យាបាលដោយការថែទាំ

Health Net ធានារ៉ាប់រងការព្យាបាលដោយការថែទាំផ្សេងៗ រួមមាន៖

- ការព្យាបាលតាមបែបគីមីសាស្ត្រ
- ការព្យាបាលដោយកាំរស្មី

ការថែទាំផ្នែកសម្ភព និងទារកទើបកើត

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើសេវាកម្មថែទាំផ្នែកសម្ភព និងទារកទើបកើត។

- ការឧបត្ថម្ភ និងការអប់រំអំពីការបំបៅដោះកូន
- ការថែទាំពេលសម្រាល និងក្រោយពេលសម្រាល
- បរិក្ខារ និងឧបករណ៍បូមទឹកដោះ
- ការថែទាំមុនសម្រាល
- សេវាកម្មមន្ទីរសម្រាលកូន
- ឆ្លបគិលានុបដ្ឋាកដែលមានការទទួលស្គាល់ (CNM)
- ឆ្លបដែលមានអាជ្ញាបណ្ណ (LM)
- ការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យវិបត្តិសេនេទិករបស់ទារក និងការប្រឹក្សាយោបល់
- សេវាថែទាំទារកទើបនឹងកើត

សេវាថែទាំសុខភាពពីចម្ងាយ

ការថែទាំសុខភាពពីចម្ងាយ

គឺជាមធ្យោបាយទទួលសេវាកម្មមួយដោយមិនចាំបាច់ត្រូវនៅក្នុងទីតាំងដូចគ្នាជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាកម្មរបស់លោកអ្នក។

ការថែទាំសុខភាពពីចម្ងាយអាចពាក់ព័ន្ធនឹងការសន្ទនាផ្ទាល់ជាមួយអ្នកផ្តល់សេវារបស់លោកអ្នក។ ឬការថែទាំសុខភាពពីចម្ងាយ

អាចទាក់ទងនឹងការចែករំលែកព័ត៌មានជាមួយអ្នកផ្តល់សេវារបស់លោកអ្នកដោយគ្មានការសន្ទនាដោយផ្ទាល់។ លោកអ្នកអាចទទួលបានសេវាកម្មជាច្រើនតាមរយៈការថែទាំសុខភាពពីចម្ងាយ។ ទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយ សេវាសុខភាពពីចម្ងាយប្រហែលជាមិនមានសម្រាប់សេវាកម្មដែលមានការធានារ៉ាប់រងទាំងអស់នោះទេ។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

លោកអ្នកអាចទាក់ទង អ្នកផ្តល់សេវារបស់លោកអ្នក ដើម្បីដឹងថា
សេវាកម្មប្រភេទណាដែលអាចមានតាមរយៈការថែទាំសុខភាពពីចម្ងាយ។ វាជាការសំខាន់ដែលលោកអ្នក
និងអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកយល់ស្រប
ថាការប្រើប្រាស់ការថែទាំសុខភាពពីចម្ងាយសម្រាប់សេវាកម្មជាក់លាក់មួយគឺសមរម្យសម្រាប់លោកអ្នក។
លោកអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានសេវាដោយផ្ទាល់ ហើយមិនតម្រូវឲ្យប្រើសេវាថែទាំសុខភាពពីចម្ងាយ
ទោះបីជាអ្នកផ្តល់សេវារបស់លោកអ្នកយល់ថា វាសមរម្យសម្រាប់លោកអ្នកក៏ដោយ។

សេវាកម្មសុខភាពផ្លូវចិត្ត

ការថែទាំសុខភាពផ្លូវចិត្តអ្នកជំងឺខាងក្រៅ

Health Net

ធានារ៉ាប់រងលើសមាជិកសម្រាប់ការវាយតម្លៃសុខភាពផ្លូវចិត្តដំបូងដោយមិនត្រូវការការយល់ព្រមជាមុន
(ការអនុញ្ញាតជាមុន)។

លោកអ្នកអាចទទួលបានការវាយតម្លៃសុខភាពផ្លូវចិត្តគ្រប់ពេលពីអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តដែលមាន
អាជ្ញាបណ្ណនៅក្នុងបណ្តាញ Health Net ដោយគ្មានការបញ្ជូនបន្ត។

PCP របស់លោកអ្នក

ឬអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់លោកអ្នកនឹងធ្វើការបញ្ជូនបន្តសម្រាប់ការពិនិត្យសុខភាពផ្លូវចិត្តប
ន្ថែមទៅកាន់អ្នកជំនាញនៅក្នុងបណ្តាញ Health Net ដើម្បីកំណត់កម្រិតនៃការចុះខ្សោយរបស់លោកអ្នក។
ប្រសិនបើលទ្ធផលនៃការពិនិត្យសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់លោកអ្នកកំណត់ថា លោកអ្នកស្ថិតក្នុងភាពស្រាល
ឬមធ្យម ឬការចុះថយមុខងារផ្លូវចិត្ត អាមូណ៍ ឬឥរិយាបថ នោះ Health Net

អាចផ្តល់សេវាកម្មសុខភាពផ្លូវចិត្តសម្រាប់លោកអ្នក។ Health Net

ធានាលើសេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តដូចជា៖

- ការព្យាបាល និងការវាយតម្លៃលើសុខភាពផ្លូវចិត្តលក្ខណៈបុគ្គល និងជាក្រុម
(ការព្យាបាលបែបចិត្តសាស្ត្រ)
- ការធ្វើតេស្តចិត្តសាស្ត្រ នៅពេលមានការបង្ហាញបែបគ្លីនិកថា
ត្រូវវាយតម្លៃពីស្ថានភាពសុខភាពផ្លូវចិត្ត



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។
Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ
គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។
សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

- ការអភិវឌ្ឍជំនាញការយល់ដឹងដើម្បីបង្កើនការយកចិត្តទុកដាក់ ការចងចាំ និងការដោះស្រាយបញ្ហា
- សេវាពិគ្រោះអ្នកជំងឺខាងក្រៅ សម្រាប់គោលបំណងត្រួតពិនិត្យតាមដានការព្យាបាល ការប្រើប្រាស់ឱសថ
- មន្ទីរពិសោធន៍អ្នកជំងឺខាងក្រៅ ឱសថ បរិក្ខារនិងថ្នាំបំប៉ន
- ការប្រឹក្សាជំងឺផ្លូវចិត្ត
- ការព្យាបាលគ្រួសារ

សម្រាប់ជំនួយក្នុងការស្វែងរកព័ត៌មានបន្ថែមអំពីសេវាកម្មសុខភាពផ្លូវចិត្តដែលផ្តល់ដោយ Health Net សូមទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711)។

ប្រសិនបើលទ្ធផលនៃការពិនិត្យសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់លោកអ្នកកំណត់ថា លោកអ្នកអាចមានកម្រិតខ្ពស់នៃភាពអន់ថយ និងត្រូវការសេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តពិសេស (SMHS) នោះ PCP របស់លោកអ្នក

ឬអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់លោកអ្នកនឹងបញ្ជូនលោកអ្នកទៅផែនការសុខភាពផ្លូវចិត្តខោនធី ដើម្បីទទួលបានការវាយតម្លៃ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមអាន «កម្មវិធី និងសេវាកម្ម Medi-Cal ផ្សេងៗទៀត» នៅទំព័រ 104។

សេវាកម្មសង្គ្រោះបន្ទាន់

សេវាកម្មអ្នកជំងឺសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យ និងអ្នក

ជំងឺខាងក្រៅដែលចាំបាច់សម្រាប់ការសង្គ្រោះបន្ទាន់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើសេវាកម្មទាំងអស់ដែលចាំបាច់សម្រាប់ការសង្គ្រោះបន្ទាន់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ដែលកើតឡើងនៅសហរដ្ឋអាមេរិក (រួមទាំងដែនដីដូចជា Puerto Rico, U.S. Virgin Islands។ល។) ឬតម្រូវឲ្យលោកអ្នកនៅមន្ទីរពេទ្យក្នុងប្រទេសកាណាដា ឬម៉ិកស៊ិក។ ការសង្គ្រោះបន្ទាន់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ គឺជាស្ថានភាពវេជ្ជសាស្ត្រដែលមានការឈឺចាប់ខ្លាំង ឬប្រហុយជីវិត។ ស្ថានភាពមានសភាពធ្ងន់ធ្ងរខ្លាំង ដែលប្រសិនបើវាមិនទទួលបានការយកចិត្តទុកដាក់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រភ្លាមៗទេនោះ មនុស្សធម្មតាដែលមានសុភវិនិច្ឆ័យអាចរំពឹងថា វានឹងមានលទ្ធផលជា៖



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

- ហានិភ័យធ្ងន់ធ្ងរដល់សុខភាពលោកអ្នក ឬ
- ការខូចខាតធ្ងន់ធ្ងរដល់មុខងាររាងកាយ ឬ
- ដំណើរការខុសប្រក្រតីនៃមុខងារសរីរាង្គ ឬផ្នែកណាមួយនៃរាងកាយធ្ងន់ធ្ងរ ឬ
- នៅក្នុងករណីស្ត្រីមានផ្ទៃពោះអំឡុងពេលឈឺពោះសម្រាល មានន័យថា ការឈឺពោះនៅចំពេលដែលស្ថានភាពណាមួយខាងក្រោមកើតឡើង៖
 - មានពេលវេលាមិនគ្រប់គ្រាន់ដើម្បីផ្ទេរអ្នកយ៉ាងមានសុវត្ថិភាពទៅកាន់មន្ទីរពេទ្យមួយផ្សេងទៀតមុនពេលសម្រាលកូន។
 - ការផ្ទេរនេះអាចនឹងនាំមកនូវការគំរាមកំហែងចំពោះសុខភាព ឬសុវត្ថិភាពរបស់អ្នក ឬរបស់កូនមិនទាន់កើតរបស់អ្នក។

ប្រសិនបើបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់របស់មន្ទីរពេទ្យផ្តល់ឲ្យលោកអ្នកនូវការផ្គត់ផ្គង់ថ្នាំតាមវេជ្ជបញ្ជាអ្នកជំងឺខាងក្រៅរហូតដល់ 72 ម៉ោងដែលជាផ្នែកនៃការព្យាបាលរបស់លោកអ្នក នោះថ្នាំតាមវេជ្ជបញ្ជានឹងត្រូវបានរ៉ាប់រងជាផ្នែកនៃសេវាកម្មសង្គ្រោះបន្ទាន់ដែលមានការធានារ៉ាប់រងរបស់លោកអ្នក។

ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវាបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់នៅមន្ទីរពេទ្យផ្តល់ឲ្យលោកអ្នកនូវវេជ្ជបញ្ជាឱសថដែលលោកអ្នកត្រូវយកទៅឱសថស្ថានអ្នកជំងឺខាងក្រៅដើម្បីបំពេញនោះ Medi-Cal Rx នឹងទទួលខុសត្រូវចំពោះការធានារ៉ាប់រងនៃវេជ្ជបញ្ជានោះ។

ប្រសិនបើឱសថការីនៅឱសថស្ថានអ្នកជំងឺខាងក្រៅផ្តល់ឲ្យលោកអ្នកនូវការផ្គត់ផ្គង់ថ្នាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ នោះការផ្គត់ផ្គង់សង្គ្រោះបន្ទាន់នោះនឹងត្រូវបានរ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal Rx និងមិនមែន Health Net ទេ។ សូមឲ្យឱសថស្ថានទូរសព្ទទៅ Medi-Cal Rx តាមលេខ 800-977-2273

ប្រសិនបើពួកគេត្រូវការជំនួយក្នុងការផ្តល់ឲ្យលោកអ្នកនូវការផ្គត់ផ្គង់ថ្នាំសង្គ្រោះបន្ទាន់។
សេវាកម្មជីកជញ្ជូនសង្គ្រោះបន្ទាន់

Health Net ធានារ៉ាប់រងសេវាកម្មរថយន្តសង្គ្រោះ ដើម្បីជួយជីកលោកអ្នកទៅកាន់មន្ទីរពេទ្យដែលនៅជិតបំផុតក្នុងករណីបន្ទាន់។ នេះមានន័យថា ស្ថានភាពរបស់លោកអ្នក គឺធ្ងន់ធ្ងរខ្លាំង ដែលវិធីសាស្ត្រដទៃក្នុងការបញ្ជូនលោកអ្នកទៅកាន់ទីតាំងផ្សេងទៀត អាចធ្វើឲ្យប៉ះពាល់ដល់សុខភាព



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ឬអាយុជីវិត។ មិនមានសេវាកម្មណាមួយត្រូវបានធានារ៉ាប់រងនៅខាងក្រៅសហរដ្ឋអាមេរិកទេ លើកលែងតែសេវាកម្មសង្គ្រោះបន្ទាន់ដែលតម្រូវឲ្យលោកអ្នកនៅមន្ទីរពេទ្យក្នុងប្រទេសកាណាដា ឬម៉ិកស៊ិក។ ប្រសិនបើលោកអ្នកទទួលបានសេវាថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់នៅប្រទេសកាណាដា និងម៉ិកស៊ិក ហើយលោកអ្នកមិនត្រូវបានសម្រាកនៅមន្ទីរពេទ្យក្នុងអំឡុងពេលនៃការថែទាំទេ នោះសេវាថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់របស់លោកអ្នកនឹងមិនត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយ Health Net ទេ។

ការថែទាំអ្នកជំងឺនៅសង្គមរដ្ឋាននិងការថែទាំអ្នកជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយ

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើការថែទាំអ្នកជំងឺនៅសង្គមរដ្ឋាន និងអ្នកជំងឺនៅដំណាក់កាលចុងក្រោយ សម្រាប់កុមារ និងមនុស្សពេញវ័យ ដែលជួយកាត់បន្ថយការឈឺចាប់ខាងរាងកាយ អារម្មណ៍ សង្គម និងផ្លូវចិត្ត។ មនុស្សពេញវ័យដែលមានអាយុចាប់ពី 21 ឆ្នាំឡើងទៅអាចនឹងមិនទទួលបានសេវាថែទាំអ្នកជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយ និងការថែទាំអ្នកជំងឺមានអាការៈធ្ងន់ធ្ងរទាំងពីរក្នុងពេលតែមួយបានទេ។

ការថែទាំអ្នកជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយ

ការថែទាំអ្នកជំងឺនៅសង្គមរដ្ឋានគឺជាអត្ថប្រយោជន៍មួយ ដែលផ្តល់សេវាកម្ម ដល់សមាជិកដែលមានជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយ។ ការថែទាំអ្នកជំងឺនៅសង្គមរដ្ឋានតម្រូវឲ្យសមាជិកមានអាយុកាលអាចរស់បានជាមធ្យមរយៈពេល 6 ខែ ឬ តិចជាងនេះ។ វាគឺជាអន្តរាគមន៍មួយដែលផ្តោតសំខាន់លើការគ្រប់គ្រងការឈឺចាប់ និងធានាសញ្ញាជាជាងផ្តោតលើការព្យាបាលដើម្បីពន្យារអាយុជីវិត។

ការថែទាំអ្នកជំងឺនៅសង្គមរដ្ឋានរួមមាន៖

- សេវាកម្មគិលានុបដ្ឋាន
- សេវាកម្មព្យាបាលលើការនិយាយ សេវាកម្មព្យាបាលដោយការធ្វើការងារ ឬ សេវាកម្មព្យាបាលដោយការហាត់ប្រាណ
- សេវាកម្មវេជ្ជសាស្ត្រសង្គម
- ជំនួយការសុខភាពតាមផ្ទះ និងសេវាកម្មមេផ្ទះ
- គ្រឿងបរិក្ខារ និង សម្ភារពេទ្យ



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

- ឱសថ និងសេវាកម្មជីវសាស្ត្រមួយចំនួន (ខ្លះអាចរកបានតាមរយៈ FFS Medi-Cal Rx)
- សេវាកម្មពិគ្រោះជំងឺ
- សេវាកម្មគិលានុបដ្ឋានគ្មានពេលកំណត់ 24 ម៉ោងក្នុងអំឡុងពេលមានវិបត្តិ និងតាមការចាំបាច់ដើម្បីថែរក្សាសមាជិកមានជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយនៅផ្ទះ
- ការថែទាំសម្រាលបន្ទុកសមាជិកគ្រួសារអ្នកជំងឺសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យសម្រាប់រយៈពេលប្រាំថ្ងៃជាប់គ្នា ខណៈពេលនៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យ មន្ទីរជំនាញថែទាំជនជរាជនិពិការ ឬនៅសង្គមដ្ឋាន
- ការថែទាំអ្នកជំងឺសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យរយៈពេលខ្លីសម្រាប់ការគ្រប់គ្រងការឈឺចាប់ ឬការគ្រប់គ្រងធាតុសញ្ញានៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យ នៅមន្ទីរជំនាញថែទាំជនជរាជនិពិការ ឬនៅសង្គមដ្ឋាន

ការថែទាំអ្នកជំងឺមានអាការៈធ្ងន់ធ្ងរ

ការថែទាំអ្នកជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយគឺជាការថែទាំផ្ដោតលើអ្នកជំងឺ និង គ្រួសារដែលធ្វើឲ្យប្រសើរឡើងនូវគុណភាពជីវិតដោយការរំពឹងទុកមុន ការបង្ការ និងការព្យាបាលការឈឺចាប់។ ការថែទាំអ្នកជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយមិនតម្រូវឲ្យសមាជិកមានអាយុកាលអាចរស់បានជាមធ្យមប្រាំមួយខែ ឬតិចជាងនេះនោះទេ។ ការថែទាំអ្នកជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយអាចត្រូវបានផ្តល់ជូនក្នុងពេលដំណាលគ្នានឹងការថែទាំព្យាបាលដែរ។

ការថែទាំអ្នកជំងឺមានអាការៈធ្ងន់ធ្ងររួមមាន៖

- ការធ្វើផែនការថែទាំជាមុន
- ការវាយតម្លៃ និងពិគ្រោះយោបល់អំពីការថែទាំអ្នកជំងឺមានអាការៈធ្ងន់ធ្ងរ
- ផែនការថែទាំរួមមាន ប៉ុន្តែមិនកំណត់ចំពោះតែ៖
 - វេជ្ជបណ្ឌិតផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ឬជំងឺឆ្អឹង
 - ជំនួយការគ្រូពេទ្យ
 - គិលានុបដ្ឋាកដែលបានចុះបញ្ជី
 - បុគ្គលិកជំនាញគិលានុបដ្ឋាក ឬគិលានុបដ្ឋាកដែលមានអាជ្ញាបណ្ណ



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

- បុគ្គលិកសង្គមកិច្ច
- បព្វជិត
- ការសម្របសម្រួលការថែទាំ
- ការគ្រប់គ្រងការឈឺចាប់ និងរោគសញ្ញា
- សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត និងសង្គមវេជ្ជសាស្ត្រ

មនុស្សពេញវ័យដែលមានអាយុចាប់ពី 21

ឆ្នាំឡើងទៅមិនអាចទទួលបានសេវាថែទាំអ្នកជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយ

និងការថែទាំអ្នកជំងឺមានអាការៈធ្ងន់ធ្ងរទាំងពីរក្នុងពេលតែមួយបានទេ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកកំពុងទទួលបានការថែទាំអ្នកជំងឺមានអាការៈធ្ងន់ធ្ងរ

និងបំពេញតាមសិទ្ធិទទួលបានការថែទាំអ្នកជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយ

នោះលោកអ្នកអាចស្នើសុំឲ្យផ្លាស់ប្តូរទៅការថែទាំអ្នកជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយនៅពេលណាក៏បាន។

ការសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យ

សេវាកម្មត្រូវពេទ្យឯកទេសថ្នាំស្លឹក

Health Net

រ៉ាប់រងលើសេវាព្យាបាលដោយប្រើថ្នាំសន្លប់ចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រក្នុងអំឡុងពេលស្នាក់នៅមន្ទីរពេទ្យដែល

មានការធានា។ ត្រូវពេទ្យឯកទេសថ្នាំស្លឹកជាអ្នកផ្តល់សេវាដែលមានឯកទេសក្នុងការផ្តល់ថ្នាំស្លឹក

ដល់អ្នកជំងឺ។ ថ្នាំស្លឹកជាប្រភេទ ថ្នាំសម្រាប់ប្រើក្នុងនីតិវិធីវេជ្ជសាស្ត្រមួយចំនួន។

សេវាកម្មថែទាំអ្នកជំងឺសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យ

Health Net

រ៉ាប់រងលើការថែទាំអ្នកជំងឺសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យដែលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រនៅពេលលោកអ្នកត្រូវបាន

អនុញ្ញាតឲ្យចូលមន្ទីរពេទ្យ។

សេវាកម្មវះកាត់

Health Net រ៉ាប់រងលើការវះកាត់ដែលចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រដែលបានអនុវត្តនៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យ។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ

គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។

សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

កម្មវិធីបន្តថែទាំក្រោយសម្រាលកូនបណ្តោះអាសន្ន

កម្មវិធីបន្តថែទាំក្រោយពេលសម្រាលកូនបណ្តោះអាសន្ន (Provisional Postpartum Care Extension, PPCE) ផ្តល់ការធានារ៉ាប់រងបន្ថែមដល់សមាជិក Medi-Cal ដែលមានស្ថានភាពសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់ម្តាយអំឡុងពេលមានផ្ទៃពោះ ឬអំឡុងពេលក្រោយពេលមានផ្ទៃពោះ។

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើការថែទាំសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់ម្តាយសម្រាប់ស្ត្រីអំឡុងពេលមានផ្ទៃពោះ និងរហូតដល់រយៈពេលពីរខែ បន្ទាប់ពីការបញ្ចប់នៃការមានផ្ទៃពោះ។ កម្មវិធី PPCE បានបន្ថែមរយៈពេលរ៉ាប់រងដោយ Health Net រហូតដល់ 12 ខែ បន្ទាប់ពីការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ ឬចាប់ពីពេលបញ្ចប់នៃការមានផ្ទៃពោះ មួយណាដែលកើតឡើងក្រោយគេ។

ដើម្បីមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់កម្មវិធី PPCE វេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកត្រូវតែបញ្ជាក់ពីការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យនៃស្ថានភាពសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់ម្តាយរបស់អ្នកក្នុង រយៈពេល 150 ថ្ងៃបន្ទាប់ពីបញ្ចប់នៃការមានផ្ទៃពោះ។ សូមសាកសួរវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់លោកអ្នកអំពីសេវាកម្មទាំងនេះ ប្រសិនបើអ្នកគិតថាអ្នកត្រូវការពួកវា។ ប្រសិនបើវេជ្ជបណ្ឌិតអ្នកគិតថា អ្នកគួរតែមានសេវាកម្មពី PPCE នោះវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នក បំពេញ និងដាក់បញ្ជូនពាក្យនេះសម្រាប់អ្នក។

សេវា និងឧបករណ៍ (ព្យាបាល) ស្តារនិងបង្កើននីតិសម្បទា

អត្ថប្រយោជន៍នេះរួមមានសេវាកម្ម និង ឧបករណ៍ដើម្បីជួយអ្នកដែលមានរបួស ពិការភាព ឬ ជំងឺរ៉ាំរ៉ៃ ដើម្បីបង្កើន ឬ ស្តារឡើងវិញនូវជំនាញខាងរាងកាយនិងខួរក្បាល។ ផែនការធានារ៉ាប់រងលើ៖



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ការចាក់ម្ជុលវិទ្យាសាស្ត្រ

Health Net រ៉ាប់រងលើសេវាចាក់ម្ជុលវិទ្យាសាស្ត្រ ដើម្បីការពារ កែប្រែ ឬកាត់បន្ថយការឈឺចាប់ខ្លាំងដែលបណ្តាលមកពីស្ថានភាពវេជ្ជសាស្ត្រដែលគេស្គាល់ជាទូទៅ។ សេវាកម្មចាក់ម្ជុលវិទ្យាសាស្ត្រអ្នកជំងឺខាងក្រៅ (មានឬ គ្មានការរំញ័រចម្រុះអគ្គិសនី) ត្រូវបានកំណត់ត្រឹមសេវាកម្មចំនួនពីរដងក្នុងមួយខែដោយរួមបញ្ចូលគ្នារវាងផ្នែកសោតទស្សន៍ ផ្នែកព្យាបាលចាប់សរសៃ ការព្យាបាលស្ពានលទ្ធភាពពលកម្ម និងការព្យាបាលការនិយាយស្តីនៅពេលផ្តល់ដោយគ្រូពេទ្យ ទន្តពេទ្យ គ្រូពេទ្យព្យាបាលជើង ឬគ្រូពេទ្យជំនាញខាងចាក់ម្ជុលវិទ្យាសាស្ត្រ (ការកំណត់មិនអនុវត្តចំពោះក្មេងអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំទេ)។ Health Net អាចផ្តល់ការយល់ព្រមជាមុន (អនុញ្ញាតជាមុន) នូវសេវាកម្មបន្ថែមដែលចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ។

សោតទស្សន៍ (សោតវិញ្ញាណ)

Health Net រ៉ាប់រងលើសេវាកម្មសោតទស្សន៍។ សោតទស្សន៍សម្រាប់អ្នក ជំងឺខាងក្រៅត្រូវបានកំណត់ត្រឹមតែសេវាកម្មពីរដងក្នុងមួយខែដោយរួមបញ្ចូលជាមួយការចាក់ម្ជុលវិទ្យាសាស្ត្រ ការព្យាបាលដោយចាប់សរសៃ ការព្យាបាលជំងឺស្ពានលទ្ធភាពពលកម្ម និងការព្យាបាលការនិយាយស្តី (ការកំណត់មិនអនុវត្តចំពោះក្មេងអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំទេ)។ Health Net អាចផ្តល់ការយល់ព្រមជាមុន (អនុញ្ញាតជាមុន) នូវសេវាកម្មបន្ថែមដែលចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ។

ការព្យាបាលសុខភាពនៃឥរិយាបថ

Health Net រ៉ាប់រងលើសេវាព្យាបាលសុខភាពនៃឥរិយាបថ (BHT) សម្រាប់សមាជិកដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ តាមរយៈអត្ថប្រយោជន៍ពិនិត្យជំងឺក្នុងដំណាក់កាលដំបូង និងតាមពេលកំណត់ ការធ្វើធាតុវិនិច្ឆ័យ និងសេវាព្យាបាល (EPSDT)។ BHT រួមបញ្ចូលទាំងកម្មវិធីព្យាបាល និងសេវាកម្ម ដូចជាសេវាកម្មវិភាគឥរិយាបថដែលត្រូវអនុវត្ត និងកម្មវិធីអន្តរាគមន៍ឥរិយាបថតាមភស្តុតាងដែលអភិវឌ្ឍន៍ និងស្តារ ដើម្បីផ្តល់ប្រសិទ្ធភាពជាអតិបរមាលើមុខងាររបស់បុគ្គលម្នាក់ៗដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ។ សេវាកម្ម BHT បង្រៀនជំនាញដោយប្រើការសង្កេត និងការពង្រឹងឥរិយាបថ



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ឬតាមរយៈការជំរុញការបង្រៀនជំហាននីមួយៗនៃឥរិយាបថគោលដៅ។ សេវាកម្ម BHT នេះអាស្រ័យទៅលើ ភស្តុតាងដែលអាចជឿជាក់បាន និងមិនមែនជាការដកពិសោធន៍នោះឡើយ។ ឧទាហរណ៍នៃសេវាកម្ម BHT នេះរួមមាន ការអន្តរាគមន៍ឥរិយាបថ កញ្ចប់អន្តរាគមន៍ឥរិយាបថនៃប្រព័ន្ធប្រសាទ ការព្យាបាលឥរិយាបថស៊ីជម្រៅ និងការវិភាគឥរិយាបថដែលត្រូវអនុវត្ត។

សេវាកម្ម BHT នេះត្រូវតែចាំបាច់ខាងផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ចេញវេជ្ជបញ្ជាដោយគ្រូពេទ្យ ឬគ្រូពេទ្យចិត្តសាស្ត្រមានអាជ្ញាបណ្ណ ដែលយល់ព្រមដោយផែនការ និងត្រូវធ្វើទៅតាមផែនការព្យាបាលដែលបានយល់ព្រម។

សេវាកម្មស្តារនីតិសម្បទារបះដូង

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើសេវាកម្មពិគ្រោះស្តារសម្បទារបះដូងអ្នកជំងឺខាងក្រៅ និងមិនសម្រាកនៅមន្ទីរពេទ្យ។

បរិក្ខារវេជ្ជសាស្ត្រប្រើបានយូរ (DME)

Health Net រ៉ាប់រងលើការទិញ ឬជួលបរិក្ខារ ឧបករណ៍ និងសេវាកម្មផ្សេងទៀតនៃ DME ដោយមានវេជ្ជបញ្ជាឱសថពីវេជ្ជបណ្ឌិត ជំនួយការគ្រូពេទ្យ បុគ្គលិកជំនាញគិលានុបដ្ឋាក និងអ្នកឯកទេសគិលានុបដ្ឋាក។ មុខទំនិញ DME ដែលត្រូវបានផ្តល់វេជ្ជបញ្ជាអាចនឹងត្រូវបានរ៉ាប់រងទៅតាមភាពចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រដើម្បីរក្សាមុខងាររាងកាយដែលចាំបាច់សម្រាប់សកម្មភាពនៃការរស់នៅប្រចាំថ្ងៃ ឬដើម្បីបង្ការពិការភាពរាងកាយសំខាន់ៗ។

ជាទូទៅ Health Net មិនធានារ៉ាប់រងលើប្រការខាងក្រោមនេះ៖

- បរិក្ខារ ឧបករណ៍ មុខងារប្រណិត ឬដើម្បីភាពស្រណុកស្រួល ឬភាពងាយស្រួលលើកលែងតែម៉ាស៊ីនបូមទឹកដោះប្រភេទលក់រាយ ដូចដែលបានពិពណ៌នានៅក្រោម «ម៉ាស៊ីនបូមទឹកដោះ និងបរិក្ខារ» ក្រោមចំណងជើង «ការថែទាំមាតុភាព និងទារកទើបនឹងកើតនៅក្នុងជំពូកនេះ



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

- វត្ថុដែលមិនមានគោលបំណងសម្រាប់រក្សាសកម្មភាពធម្មតានៃការរស់នៅប្រចាំថ្ងៃ ដូចជាឧបករណ៍ហាត់ប្រាណ (រួមទាំងឧបករណ៍ដែលមានបំណងផ្តល់ការគាំទ្របន្ថែមសម្រាប់សកម្មភាពកម្សាន្ត ឬកីឡា)
- គ្រឿងបរិក្ខារអនាម័យ លើកលែងតែករណីចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រសម្រាប់សមាជិកក្រោមអាយុ 21 ឆ្នាំ
- របស់របរដែលមិនមែនវេជ្ជសាស្ត្រ ដូចជា បន្ទប់អាងស្លាប ឬជណ្តើរយន្ត
- ការកែលម្អផ្ទះ ឬរថយន្តរបស់លោកអ្នក
- ឧបករណ៍សម្រាប់ធ្វើតេស្តឈាម ឬសារធាតុក្នុងរាងកាយផ្សេងទៀត (ទោះជាយ៉ាងណា ឧបករណ៍ត្រួតពិនិត្យជាតិស្ករក្នុងឈាមនៃជំងឺទឹកនោមផ្អែម បន្ទះធ្វើតេស្ត និងមូលចាក់ត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal Rx)
- ឧបករណ៍តាមដានបេះដូង ឬសូតអេឡិចត្រូនិកលើកលែងតែឧបករណ៍តាមដានការដកដង្ហើមរបស់ទារក
- ការជួសជុល ឬការប្តូរឧបករណ៍ដោយសារការបាត់បង់ ការលួច ឬការប្រើប្រាស់ខុស លើកលែងតែនៅពេលដែលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រសម្រាប់សមាជិកដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ
- របស់របរផ្សេងទៀតដែលជាទូទៅមិនត្រូវបានប្រើជាធម្មតាសម្រាប់ការថែទាំសុខភាព

យ៉ាងណាក្តី ក្នុងករណីខ្លះ របស់របរទាំងនេះអាចត្រូវបានយល់ព្រមដោយមានការអនុញ្ញាតជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ដែលដាក់ជូនដោយវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់លោកអ្នក។

អាហារូបត្ថម្ភដែលផ្តល់តាមរយៈការចាក់តាមសរសៃឈាមនិងក្រពះពោះវៀន

វិធីសាស្ត្រនៃការផ្តល់អាហារូបត្ថម្ភដល់រាងកាយទាំងនេះត្រូវបានប្រើនៅពេលស្ថានភាពវេជ្ជសាស្ត្រ រាវរាងលោកអ្នកមិនឲ្យបរិភោគអាហារតាមធម្មតាបាន។ ផលិតផលអាហារូបត្ថម្ភតាមរយៈការចាក់តាមសរសៃឈាម និងតាមក្រពះពោះវៀននេះត្រូវបានធានារ៉ាប់រងតាមរយៈ Medi-Cal Rx នៅពេលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។

 សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ឧបករណ៍ជំនួយក្នុងការស្តាប់

Health Net រ៉ាប់រងលើឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់

ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវបានគេធ្វើតេស្តចំពោះការបាត់បង់លទ្ធភាពនៃការស្តាប់

ហើយឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់ត្រូវការចាំបាច់តាមវេជ្ជសាស្ត្រ

និងមានវេជ្ជបញ្ជាឱសថពីគ្រូពេទ្យរបស់លោកអ្នក។

ការធានារ៉ាប់រងត្រូវបានកំណត់ចំពោះឧបករណ៍ជំនួយដែលមានតម្លៃទាបបំផុតដែលបំពេញតាមតម្រូវការ

វេជ្ជសាស្ត្ររបស់លោកអ្នក។ Health Net នឹងរ៉ាប់រងឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់ចំនួនមួយ

លុះត្រាតែឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់មានភាពចាំបាច់សម្រាប់ត្រចៀកទាំងសងខាង

ដើម្បីទទួលបានលទ្ធផលល្អប្រសើរខ្លាំងជាងអ្វីដែលលោកអ្នកអាចទទួលបានពីឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់តែមួយ។

ឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់សម្រាប់សមាជិកអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ

ច្បាប់របស់រដ្ឋតម្រូវឲ្យកុមារដែលត្រូវការឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់

ត្រូវបញ្ជូនទៅកាន់កម្មវិធីសេវាកម្មកុមាររដ្ឋ California (CCS)

ដើម្បីកំណត់ថាតើកុមារមានសិទ្ធិទទួលបាន CCS ដែរឬទេ។ ប្រសិនបើកុមារមានសិទ្ធិទទួលបាន CCS

នោះ CCS នឹងរ៉ាប់រងថ្លៃចំណាយសម្រាប់ឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់ដែលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។

ប្រសិនបើកុមារមិនមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ដើម្បីទទួលបាន CCS ទេ

នោះយើងខ្ញុំនឹងរ៉ាប់រងឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់ដែលចាំបាច់តាមវេជ្ជសាស្ត្រជាផ្នែកនៃការធានារ៉ាប់រងរបស់ Medi-Cal ។

ឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់សម្រាប់សមាជិកដែលមានអាយុចាប់ពី 21 ឆ្នាំឡើងទៅ

នៅក្រោម Medi-Cal

យើងធានារ៉ាប់រងដូចខាងក្រោមសម្រាប់ឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់នីមួយៗដែលមានការធានារ៉ាប់រង៖

- ជំរឿនបណ្តុលត្រចៀកដែលត្រូវការសម្រាប់ដាក់
- កញ្ចប់ថ្មស្តង់ដារមួយ
- ការទៅជួបដើម្បីប្រាកដថាឧបករណ៍ជំនួយដំណើរការត្រឹមត្រូវ



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

- ការទៅជួបដើម្បីសម្ភាត និងបំពាក់ឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់របស់លោកអ្នក
- ការជួសជុលឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់របស់លោកអ្នក

នៅក្រោម Medi-Cal យើងនឹងរ៉ាប់រងលើការប្តូរឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់ ប្រសិនបើ៖

- លទ្ធភាពនៃការស្តាប់របស់លោកអ្នកគឺដល់កម្រិតមួយដែលឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់បច្ចុប្បន្នរបស់លោកអ្នកមិនអាចកែវាបាន
 - ឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់របស់លោកអ្នកបានបាត់ លួច ឬខូច ហើយមិនអាចជួសជុលបាន ហើយវាមិនមែនជាកំហុសរបស់លោកអ្នក។
- លោកអ្នកត្រូវតែផ្តល់កំណត់ចំណាំមកយើងខ្ញុំដោយប្រាប់យើងខ្ញុំពីរបៀបដែលរឿងនេះបានកើតឡើង។

សម្រាប់មនុស្សពេញវ័យដែលមានអាយុចាប់ពី 21 ឆ្នាំឡើងទៅ Medi-Cal មិនរួមបញ្ចូល៖

- ការប្តូរឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់

សេវាកម្មសុខភាពតាមផ្ទះ

Health Net រ៉ាប់រងលើសេវាសុខភាពដែលផ្តល់នៅផ្ទះរបស់អ្នក

នៅពេលបានចេញវេជ្ជបញ្ជាដោយគ្រូពេទ្យរបស់លោកអ្នក

និងត្រូវបានរកឃើញថាមានភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។

សេវាសុខភាពតាមផ្ទះត្រូវបានកំណត់ចំពោះសេវាដែល Medi-Cal ធានារ៉ាប់រងដូចជា៖

- ការថែទាំសុខភាពប្រកបដោយជំនាញក្រៅម៉ោង
- ជំនួយសុខភាពតាមផ្ទះក្រៅម៉ោង
- សេវាកម្មវេជ្ជសាស្ត្រសង្គម
- បរិក្ខារវេជ្ជសាស្ត្រ



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

គ្រឿងបរិក្ខារ ឧបករណ៍ និងសម្ភារពេទ្យ

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើបរិក្ខារវេជ្ជសាស្ត្រដែលត្រូវបានចេញវេជ្ជបញ្ជាដោយវេជ្ជបណ្ឌិត ជំនួយការគ្រូពេទ្យ បុគ្គលិកជំនាញគិលានុបដ្ឋាក និងអ្នកឯកទេសគិលានុបដ្ឋាក។ បរិក្ខារវេជ្ជ សាស្ត្រមួយចំនួនត្រូវបានធានារ៉ាប់រងតាមរយៈកម្មវិធី FFS Medi-Cal Rx និងមិនមែនតាមរយៈ Health Net ទេ។

ការធានារ៉ាប់រងរបស់ Medi-Cal មិនរួមបញ្ចូលចំណុចដូចខាងក្រោម៖

- របស់របរប្រើប្រាស់ក្នុងផ្ទះទូទៅរួមមាន ប៉ុន្តែមិនកំណត់ចំពោះតែ៖
 - បង់ស្អិត (គ្រប់ប្រភេទ)
 - អាវកុលជូត
 - គ្រឿងសម្អាង
 - ដុំសំឡី និងសំឡី
 - ម្សៅហុយ
 - កន្សែងជូត
 - សារធាតុចម្រាញ់ពីដើមរឹច ហាហ្សេល
- ឱសថប្រើនៅផ្ទះទូទៅរួមមាន ប៉ុន្តែមិនកំណត់ចំពោះតែ៖
 - ប្រេកូឡាស
 - ប្រេងលាបស្បែកស្អាត និងឡេ
 - ផលិតផលផ្សំពីសារធាតុថាស់ (Talc)
 - ភ្នាក់ងារអុកស៊ីតកម្មដូចជាអ៊ីដ្រូសែនតែអុកស៊ីត
 - Carbamide Peroxide និង Sodium Perborate
- សាប៊ូកក់សក់ដែលមិនមានវេជ្ជបញ្ជា
- ថ្នាំលាបលើដងខ្លួនដែលមានផ្ទុកក្រមួនឬប្រេងបង់សូអ៊ីត និងអាស៊ីតសាលីស៊ីលីច ក្រែមអាស៊ីតសាលីស៊ីលីច ក្រមួនឬប្រេង ឬសារធាតុរាវ និងសំង្កសីអុកស៊ីតខាប់
- របស់របរផ្សេងទៀតដែលជាទូទៅមិនត្រូវបានប្រើប្រាស់ជាចម្បងសម្រាប់ការថែទាំសុខភាព និងដែលត្រូវបានប្រើប្រាស់ជាប្រចាំ និងជាចម្បងដោយបុគ្គលដែលមិនមានតម្រូវការផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រជាក់លាក់សម្រាប់ពួកគេ។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ការព្យាបាលជំងឺស្ដារលទ្ធភាពពលកម្ម

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើសេវាព្យាបាលជំងឺស្ដារលទ្ធភាពពលកម្ម រួមមានការវាយតម្លៃការព្យាបាលលទ្ធភាពពលកម្ម ផែនការព្យាបាល ការព្យាបាល ការណែនាំ និងសេវាពិគ្រោះយោបល់។

សេវាព្យាបាលស្ដារលទ្ធភាពពលកម្មត្រូវបានកំណត់ត្រឹមតែសេវាពីរដងក្នុងមួយខែដោយរួមបញ្ចូលជាមួយការព្យាបាលដោយចាក់ម្ជុលវិទ្យាសាស្ត្រ សោតទស្សន៍ ការចាប់សរសៃ និងការព្យាបាលការនិយាយស្តី (ការកំណត់មិនអនុវត្តចំពោះក្មេងអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំទេ)។ Health Net អាចផ្តល់ការយល់ព្រមជាមុន (អនុញ្ញាតជាមុន) នូវសេវាកម្មបន្ថែមដែលចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ។

អរយៈសិប្បនិម្មិត/ជើងសិប្បនិម្មិត

Health Net រ៉ាប់រងលើឧបករណ៍សិប្បនិម្មិត និងជើងសិប្បនិម្មិត ព្រមទាំងសេវាកម្មផ្សេងៗដែលចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ និងដែលផ្តល់វេជ្ជបញ្ជាដោយគ្រូពេទ្យ គ្រូពេទ្យព្យាបាលជើង ទន្តពេទ្យ ឬអ្នកផ្តល់សេវាវេជ្ជសាស្ត្រមិនមែនគ្រូពេទ្យ។

នេះរួមបញ្ចូលទាំងឧបករណ៍ស្លាប់សម្លេងដែលត្រូវបានបណ្តុះ ទ្រនាប់ប៉ុងសុដន់/អាវទ្រនាប់សុដន់ដែលបានវះកាត់ សម្លៀកបំពាក់សម្រាប់ការរលាក និងឧបករណ៍សិប្បនិម្មិតដើម្បីស្តារមុខងារឡើងវិញ ឬជំនួសផ្នែកនៃរាងកាយ ឬដើម្បីគាំទ្រផ្នែករាងកាយដែលចុះខ្សោយ ឬខូចទ្រង់ទ្រាយ។

បរិក្ខារផ្នែកវះកាត់ពោះវៀនធំ និងតម្រងនោម

Health Net រ៉ាប់រងលើថង់ផ្នែកវះកាត់ពោះវៀន បំពង់ខ្យល់តម្រងនោម ថង់បង្ហូរទឹក បរិក្ខារបង្ហូរទឹក និងការបិទ។ នេះមិនរាប់បញ្ចូលបរិក្ខារដែលប្រើសម្រាប់ផ្តល់ជាសុភកភាព ភាពងាយស្រួល ភាពប្រណីត ឬលក្ខណៈពិសេសឡើយ។

ការព្យាបាលតាមបែបរូបសាស្ត្រ

Health Net រ៉ាប់រងលើសេវាព្យាបាលតាមបែបរូបសាស្ត្រ ដែលចាំបាច់តាមវេជ្ជសាស្ត្ររួមមានការវាយតម្លៃការព្យាបាលតាមបែបរូបសាស្ត្រ ផែនការព្យាបាល ការព្យាបាល ការណែនាំ សេវាពិគ្រោះយោបល់ និងការប្រើប្រាស់ឱសថព្យាបាលលើរាងកាយ។

 សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

សេវាកម្មស្តារនីតិសម្បទាស្តារ

Health Net រ៉ាប់រងសេវាកម្មស្តារនីតិសម្បទាស្តារ ដែលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ និងចេញវេជ្ជបញ្ជាដោយគ្រូពេទ្យ។

សេវាកម្មកន្លែងថែទាំគិលានុបដ្ឋាកជំនាញ

Health Net រ៉ាប់រងលើសេវាថែទាំគិលានុបដ្ឋាក ជំនាញតាមភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ប្រសិនបើអ្នកពិការ និងត្រូវការការថែទាំកម្រិតខ្ពស់។ សេវាកម្មទាំងនេះរួមបញ្ចូលទាំងបន្ទប់ និងក្តារនៅកន្លែងដែលមានអាជ្ញាបណ្ណដោយមានការថែទាំពីពេទ្យជំនាញ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ។ ការព្យាបាលការនិយាយស្តី

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើការព្យាបាលការនិយាយស្តី ដែលចាំបាច់ខាងផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។ សេវាកម្មព្យាបាលការនិយាយស្តីត្រូវបានកំណត់ត្រឹមតែសេវាកម្មពីរដងក្នុងមួយខែដោយរួមបញ្ចូលជាមួយការព្យាបាលដោយចាក់ម្ជុលវិទ្យាសាស្ត្រ សោតទស្សន៍ ការព្យាបាលដោយចាប់សរសៃ និងការព្យាបាលស្ដារលទ្ធភាពពលកម្ម (ការកំណត់មិនអនុវត្តចំពោះក្មេងអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំទេ)។ Health Net អាចផ្តល់ការយល់ព្រមជាមុន (អនុញ្ញាតជាមុន) នូវសេវាកម្មបន្ថែមដែលចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ។

សេវាកម្មរក្សាកាត់ប្តូរភេទ

Health Net រ៉ាប់រងលើសេវាកម្មប្តូរភេទ (សេវាកម្មបញ្ជាក់ភេទ) ជាអត្ថប្រយោជន៍នៅពេលដែលសេវាទាំងនេះត្រូវការជាចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ ឬនៅពេលដែលសេវាកម្មបំពេញតាមលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យសម្រាប់ការរក្សាកាត់ប្តូររាងកាយឡើងវិញ។

ការសាកល្បងព្យាបាល

Health Net រ៉ាប់រងលើថ្លៃចំណាយថែទាំអ្នកជំងឺជាប្រចាំសម្រាប់អ្នកជំងឺដែលទទួលយកនៅក្នុងការសាកល្បងព្យាបាល ដំណាក់កាល I ដំណាក់កាល II ដំណាក់កាល III ឬ ដំណាក់កាល IV ប្រសិនបើវាទាក់ទងនឹងការបង្ការការរកឃើញ ឬការព្យាបាលជំងឺមហារីក ឬលក្ខខណ្ឌដែលគំរាមកំហែងដល់អាយុជីវិតផ្សេងទៀត



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ហើយប្រសិនបើការសិក្សានេះធ្វើឡើងដោយ រដ្ឋបាលចំណីអាហារ និងឱសថសហរដ្ឋអាមេរិក (U.S. Food and Drug Administration, FDA) មជ្ឈមណ្ឌលគ្រប់គ្រង និងបង្ការជំងឺ (Centers for Disease Control and Prevention, CDC) ឬមជ្ឈមណ្ឌលសម្រាប់សេវា Medicare និង Medicaid (Centers for Medicare and Medicaid Services, CMS)។

ការសិក្សាត្រូវតែមានការយល់ព្រមពីវិទ្យាស្ថានជាតិសុខាភិបាល, FDA, ក្រសួងការពារជាតិ ឬរដ្ឋបាលអតីតយុទ្ធជន។ Medi-Cal Rx ដែលជាកម្មវិធី Medi-Cal FFS ធានារ៉ាប់រងលើថ្នាំតាមវេជ្ជបញ្ជារបស់អ្នកជំងឺខាងក្រៅភាគច្រើន។ សូមអានផ្នែក «ឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជាសម្រាប់អ្នកជំងឺខាងក្រៅ» នៅពេលក្រោយក្នុងជំពូកនេះ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម។

សេវាមន្ទីរពិសោធន៍ និងវិទ្យាសាស្ត្រ

Health Net រ៉ាប់រងលើសេវាមន្ទីរពិសោធន៍សម្រាប់អ្នកជំងឺសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យ និងអ្នកជំងឺខាងក្រៅ ព្រមទាំងសេវាកម្មឆ្លុះកាំរស្មីអ៊ិច នៅពេលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។ នីតិវិធីនៃការថតរូបភាពទំនើបៗជាច្រើនដូចជាការស្កេន CT, MRI និង PET ត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយផ្អែកលើតម្រូវការផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។

សេវាកម្មសុខមាលភាព និងការបង្ការជំងឺ ព្រមទាំងការគ្រប់គ្រងជំងឺរ៉ាំរ៉ៃ

ផែនការធានារ៉ាប់រងលើ៖

- គណៈកម្មាធិការប្រឹក្សាយោបល់សម្រាប់ការចាក់ថ្នាំបង្ការដែលត្រូវបានណែនាំ
- សេវាកម្មផែនការគ្រួសារ
- សេចក្តីណែនាំរបស់វិទ្យាស្ថានពេទ្យកុមារអាមេរិក Bright Futures (American Academy of Pediatrics Bright Futures)
- សេវាកម្មបង្ការសម្រាប់ស្ត្រីដែលត្រូវបានណែនាំដោយមហាវិទ្យាល័យផ្នែកសម្ភព និងធាតុស្ត្រីអាមេរិក (American College of Obstetricians and Gynecologists)
- ជំនួយក្នុងការផ្តាច់បារីដែលគេហៅថាសេវាកម្មបញ្ឈប់ការជក់បារី
- សេវាកម្មបង្ការដែលបានណែនាំដោយសេវាបង្ការសហរដ្ឋអាមេរិកក្រុមការងារថ្នាក់ A និង B (United States Preventive Services Task Force Grade A and B)



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

សេវារៀបចំផែនការគ្រួសារ ត្រូវបានផ្តល់ជូនដល់សមាជិកដែល មានវ័យអាចផ្តល់កំណើតបាន ដើម្បីជួយពួកគាត់ឱ្យធ្វើការជ្រើសរើសចំនួន និងគម្លាតពីកូនមួយទៅកូនមួយ។

សេវាទាំងនេះរួមមានវិធីសាស្ត្រទាំងអស់នៃការពន្យារកំណើតដែលត្រូវបានអនុម័តដោយ FDA ។ អ្នកជំនាញផ្នែកសម្ភព/វេជ្ជសាស្ត្រ និង PCP របស់ Health Net មានសម្រាប់សេវារៀបចំផែនការសម្រាប់គ្រួសារ។

សម្រាប់សេវារៀបចំផែនការគ្រួសារ លោកអ្នកក៏អាចជ្រើសរើសវេជ្ជបណ្ឌិត Medi-Cal ឬគ្លីនិកដែលមិនមានទំនាក់ទំនងជាមួយ Health Net ដោយមិនចាំបាច់ទទួលបានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ពី Health Net នោះឡើយ។

សេវាកម្មទទួលពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញដែលមិនទាក់ទងនឹងការរៀបចំផែនការគ្រួសារ អាចនឹងមិនត្រូវបានធានារ៉ាប់រងទេ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមហៅទូរសព្ទទៅកាន់ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

សូមអានជំពូកទី 5៖ សុខុមាលភាពកុមារ និងយុវជនស្តីពីព័ត៌មានអំពីការថែទាំបង្ការសម្រាប់យុវជនអាយុ ចាប់ពី 20 ឆ្នាំចុះ។

កម្មវិធីបង្ការជំងឺទឹកនោមផ្អែម

កម្មវិធីបង្ការជំងឺទឹកនោមផ្អែម (Diabetes Prevention Program, DPP) គឺជាកម្មវិធីផ្លាស់ប្តូរប្រសិនបើប្រចាំថ្ងៃដោយផ្អែកលើភស្តុតាង។ វាត្រូវបានរចនាឡើងដើម្បីបង្ការ ឬពន្យារពេលការចាប់ផ្តើមនៃជំងឺទឹកនោមផ្អែមប្រភេទ 2 ក្នុងចំណោមអ្នកដែលត្រូវបានគេធ្វើតេស្តវិនិច្ឆ័យថាមានជំងឺទឹកនោមផ្អែម។ កម្មវិធីមានរយៈពេលមួយឆ្នាំ។ វាអាចបន្តដល់ឆ្នាំទីពីរ សម្រាប់សមាជិកដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់។ បច្ចេកទេស និងការគាំទ្ររៀបរស់នៅដែលត្រូវបានអនុម័តដោយកម្មវិធីរួមមាន ប៉ុន្តែមិនកំណត់ចំពោះតែ៖

- ការផ្តល់គ្រូបង្វឹកជាលក្ខណៈដៃគូ
- បង្រៀនអំពីស្វ័យត្រួតពិនិត្យ និងដោះស្រាយបញ្ហា
- ការផ្តល់ការលើកទឹកចិត្ត និងមតិស្តាប់នា
- ការផ្តល់សម្ភារៈព័ត៌មានដើម្បីគាំទ្រគោលដៅ
- តាមដានការថ្លឹងថ្លែងតាមទម្លាប់ដើម្បីជួយក្នុងការសម្រេចគោលដៅ



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

សមាជិកត្រូវតែបំពេញតាមលក្ខខណ្ឌទាមទារនៃកម្មវិធីដើម្បីចូលរួម DPP។ សូមទូរសព្ទទៅ Health Net ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីកម្មវិធី និងសិទ្ធិដែលអាចទទួលបាន។

សេវាកម្មស្ថាបនាឡើងវិញ

Health Net រ៉ាប់រងលើការវះកាត់ដើម្បីកែ ឬជួសជុលរចនាសម្ព័ន្ធខុសប្រក្រតីនៃរាងកាយដើម្បីកែលម្អ ឬបង្កើតរូបរាងធម្មតាទៅតាមវិសាលភាពដែលអាចធ្វើទៅបាន។

រចនាសម្ព័ន្ធខុសប្រក្រតីនៃរាងកាយគឺបណ្តាលមកពីពិការភាពពីកំណើត ភាពមិនប្រក្រតីនៃការវិវឌ្ឍ ការប៉ះទង្គិច ការឆ្លងមេរោគ ដុំសាច់ ជំងឺ ឬការបង្កើតសុដន់ឡើងវិញបន្ទាប់ពីការវះកាត់យកសុដន់ចេញ។ ដែនកំណត់ និងការលើកលែងមួយចំនួនអាចត្រូវបានអនុវត្ត។

សេវាកម្មត្រួតពិនិត្យការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន

ផែនការធានារ៉ាប់រងលើ៖

- ការពិនិត្យមើលការប្រើប្រាស់គ្រឿងស្រវឹងមិនត្រឹមត្រូវ និងការត្រួតពិនិត្យថ្នាំខុសច្បាប់
- សេវាកម្មសម្រាប់មនុស្សពេញវ័យ (អាយុ 18 ឆ្នាំឡើង) ដែលមានវិបត្តិក្នុងការប្រើគ្រឿងស្រវឹង ឬសារធាតុញៀនផ្សេងទៀតត្រូវបានផ្តល់ជូនដោយមិនគិតថ្លៃសេវា។
សេវាកម្មដែលត្រូវបានរ៉ាប់រងសម្រាប់កសរប្រើប្រាស់គ្រឿងស្រវឹងមិនត្រឹមត្រូវរួមមាន៖
 - ការពិនិត្យបន្ថែមសម្រាប់បញ្ហាការប្រើប្រាស់គ្រឿងស្រវឹងដែលមានហានិភ័យចំនួនមួយដង ក្នុងមួយឆ្នាំ (ឧបករណ៍ត្រួតពិនិត្យដែលស្នើសុំពីលោកអ្នកនូវព័ត៌មានបន្ថែមអំពីការប្រើប្រាស់ គ្រឿងស្រវឹងរបស់លោកអ្នក)
 - វគ្គអន្តរាគមន៍ដែលមានរយៈពេល 15 នាទីចំនួនបីដងក្នុងមួយឆ្នាំ ដើម្បីពិភាក្សាអំពីការប្រើប្រាស់គ្រឿងស្រវឹងដែលមានហានិភ័យ។
- ផែនការនេះក៏រ៉ាប់រងលើការព្យាបាលអ្នកជំងឺសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យដែលប្រើថ្នាំស្រួចស្រាវ ឬការដឹកគ្រឿងស្រវឹងហួសប្រមាណនៅពេលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រផងដែរ។

សូមមើល «សេវាព្យាបាលបញ្ហាការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន» នៅពេលក្រោយនៅក្នុងជំពូកនេះ សម្រាប់ការធានារ៉ាប់រងលើការព្យាបាលទូទាំងខោនធី។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

អត្ថប្រយោជន៍នៃគំហើញ

ផែនការធានារ៉ាប់រងលើ៖

- ការពិនិត្យភ្នែកជាប្រចាំរៀងរាល់ 24 ខែម្តង។ ការពិនិត្យភ្នែកបន្ថែម ឬញឹកញាប់ជាងនេះ ត្រូវបានរ៉ាប់រង ប្រសិនបើចាំបាច់តាមវេជ្ជសាស្ត្រសម្រាប់សមាជិក ដូចជាអ្នកដែលមានជំងឺទឹកនោមផ្អែម។
- វ៉ែនតា (ស៊ុម និងកញ្ចក់) ម្តងរៀងរាល់ 24 ខែ នៅពេលដែលលោកអ្នកមានវេជ្ជបញ្ជាឱសថត្រឹមត្រូវ។
- ការប្តូរវ៉ែនតាក្នុងរយៈពេល 24 ខែ ប្រសិនបើលោកអ្នកតម្រូវឱ្យប្តូរនៅលើវេជ្ជបញ្ជា ឬវ៉ែនតារបស់លោកអ្នកត្រូវបានបាត់បង់ ត្រូវបានគេលួច ឬខូច (ហើយមិនអាចជួសជុលបាន) ហើយវាមិនមែនជាកំហុសរបស់លោកអ្នក។
លោកអ្នកត្រូវតែផ្តល់ឱ្យយើងខ្ញុំនូវកំណត់ចំណាំដែលប្រាប់យើងខ្ញុំពីរបៀបដែលវ៉ែនតារបស់ លោកអ្នកត្រូវបានបាត់ លួច ឬខូច។
- ឧបករណ៍ជំនួយគំហើញទាបចំពោះអ្នកដែលមានបញ្ហាគំហើញដែលមិនអាចកែបានដោយ វ៉ែនតាស្តង់ដារ កញ្ចក់ដាក់ក្នុងកែវភ្នែក ថ្នាំ ឬការវះកាត់ដែលរំខានដល់សមត្ថភាពរបស់បុគ្គលនោះក្នុងការអនុវត្តសកម្មភាពប្រចាំថ្ងៃ (ឧ. សាច់ដុំកែវភ្នែកចុះខ្សោយទៅតាមអាយុ)។
- កញ្ចក់ដាក់ក្នុងកែវភ្នែកដែលចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ
ការធ្វើតេស្តកញ្ចក់ដាក់ក្នុងកែវភ្នែក ហើយកញ្ចក់ដាក់ក្នុងកែវភ្នែកអាចនឹងត្រូវរ៉ាប់រង ប្រសិនបើការប្រើប្រាស់វ៉ែនតាមិនអាចធ្វើទៅបាន ដោយសារជំងឺ ឬស្ថានភាពភ្នែក (ឧ. ការមិនមានត្រចៀកម្ខាង)។
ស្ថានភាពវេជ្ជសាស្ត្រដែលមានលក្ខណៈគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់កញ្ចក់ដាក់ក្នុងកែវភ្នែកពិសេសរួម មាន ប៉ុន្តែមិនកំណត់ចំពោះតែ ជំងឺគ្មានអ៊ីសពីកំណើត ស្ថានភាពបាត់កែវភ្នែកម្ខាងឬទាំងពីរ និងដុំលើក្តាសពាសកែវភ្នែក។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

អត្ថប្រយោជន៍មធ្យោបាយធ្វើដំណើរសម្រាប់ស្ថានភាពដែលមិនមែនសង្គ្រោះបន្ទាន់

លោកអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានមធ្យោបាយធ្វើដំណើរបែបវេជ្ជសាស្ត្រ ប្រសិនបើលោកអ្នកមានតម្រូវការផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដែលមិនអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកប្រើថយន្ត រថយន្តក្រុង ឬតាក់ស៊ីទៅកាន់ការណាត់ជួបរបស់លោកអ្នកបាន។

មធ្យោបាយធ្វើដំណើរបែបវេជ្ជសាស្ត្រអាចត្រូវបានផ្តល់ជូនសម្រាប់សេវាកម្មដែលមានការធានារ៉ាប់រងដូចជា ថ្នាំ ធ្មេញ សុខភាពផ្លូវចិត្ត ការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន និងការណាត់ជួបនៅឱសថស្ថាន។

ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការមធ្យោបាយធ្វើដំណើរបែបវេជ្ជសាស្ត្រ

នោះលោកអ្នកអាចស្នើសុំវាដោយនិយាយទៅកាន់គ្រូពេទ្យរបស់លោកអ្នក។

គ្រូពេទ្យរបស់លោកអ្នកនឹងធ្វើការសម្រេចចិត្តលើប្រភេទនៃមធ្យោបាយធ្វើដំណើរដែលត្រឹមត្រូវដើម្បីបំពេញតាមតម្រូវការរបស់លោកអ្នក។ ប្រសិនបើពួកគេរកឃើញថា

លោកអ្នកត្រូវការមធ្យោបាយធ្វើដំណើរបែបវេជ្ជសាស្ត្រ

នោះពួកគេនឹងចេញវេជ្ជបញ្ជាដោយបំពេញទម្រង់បែបបទសេចក្តីថ្លែងការណ៍បញ្ជាក់របស់គ្រូពេទ្យ

(Physician Certification Statement, PCS) ហើយបញ្ជូនវាទៅ Health Net។

នៅពេលទទួលបានការអនុញ្ញាត ការយល់ព្រមមានរយៈពេលរហូតដល់មួយឆ្នាំ

អាស្រ័យលើតម្រូវការផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។ លើសពីនេះ

វាមិនមានការកំណត់ទៅលើចំនួនដំណើរដែលលោកអ្នកអាចទទួលបាននោះទេ។

វេជ្ជបណ្ឌិតរបស់លោកអ្នកនឹងត្រូវវាយតម្លៃតម្រូវការវេជ្ជសាស្ត្ររបស់លោកអ្នកឡើងវិញសម្រាប់

មធ្យោបាយធ្វើដំណើរបែបវេជ្ជសាស្ត្រ ហើយយល់ព្រមម្តងទៀតរៀងរាល់ 12 ខែម្តង។

មធ្យោបាយធ្វើដំណើរបែបវេជ្ជសាស្ត្រ គឺជាថយន្តសង្គ្រោះបន្ទាន់ ថយន្តដឹកអ្នកដំណើរធុនតូច ថយន្តដែលអាចដាក់រទេះរុញបាន ឬការដឹកជញ្ជូនតាមយន្តហោះ។ Health Net

អនុញ្ញាតនូវមធ្យោបាយធ្វើដំណើរបែបវេជ្ជសាស្ត្រ ដែលមានថ្លៃចំណាយទាបបំផុតសម្រាប់តម្រូវការវេជ្ជសាស្ត្ររបស់លោកអ្នកនៅពេលដែលលោកអ្នកត្រូវការធ្វើដំណើរទៅកាន់ការណាត់ជួបរបស់ខ្លួន។ នេះមានន័យថា ឧទាហរណ៍

ប្រសិនបើលោកអ្នកអាចបញ្ជូនតាមបែបវេជ្ជសាស្ត្រតាមរយៈរថយន្តដែលអាចដាក់រទេះរុញបាន នោះ Health Net នឹងមិនបង់ថ្លៃថយន្តសង្គ្រោះបន្ទាន់ទេ។

លោកអ្នកអាចមានសិទ្ធិទទួលបានមធ្យោបាយធ្វើដំណើរតាមផ្លូវអាកាសបាន



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

លុះត្រាតែស្ថានភាពវេជ្ជសាស្ត្ររបស់លោកអ្នកមិនអាចធ្វើការដឹកជញ្ជូនតាមផ្លូវគោកបាន។

ត្រូវតែប្រើមធ្យោបាយធ្វើដំណើររបបវេជ្ជសាស្ត្រនៅពេល៖

- វាជាការចាំបាច់ខាងរាងកាយ
ឬខាងវេជ្ជសាស្ត្រដូចដែលបានកំណត់ដោយទម្រង់បែបបទសេចក្តីថ្លែងការណ៍បញ្ជាក់របស់
គ្រូពេទ្យ (PCS) ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីវេជ្ជបណ្ឌិត ឬអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀត
ព្រោះថាលោកអ្នកមិនអាចប្រើថយន្តក្រុង តាក់ស៊ី រថយន្ត
ឬរថយន្តដឹកអ្នកដំណើរធុនតូចដើម្បីទៅជួបការណាត់របស់លោកអ្នកបាន។
- លោកអ្នកត្រូវការជំនួយពីអ្នកបើកបរដើម្បីជូនលោកអ្នក ទៅ និងមកពីលំនៅដ្ឋាន យានយន្ត
ឬកន្លែងព្យាបាលផ្សេងៗ ដោយសារពិការភាពរាងកាយ ឬមានវិបត្តិផ្លូវចិត្ត។
- វាត្រូវបានយល់ព្រមជាមុនដោយ Health Net ដោយមាន PCS
ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីវេជ្ជបណ្ឌិត។

ដើម្បីស្នើសុំមធ្យោបាយធ្វើដំណើររបបវេជ្ជសាស្ត្រដែលវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់លោកអ្នកបានចេញវេជ្ជបញ្ជា
សម្រាប់ការណាត់ជួបដែលមិនបន្ទាន់ (តាមទម្លាប់) សូមទូរសព្ទទៅ Health Net តាមរយៈលេខ
1-800-675-6110 យ៉ាងហោចណាស់ 48 ម៉ោង (ថ្ងៃចន្ទ- ថ្ងៃសុក្រ)
មុនពេលការណាត់ជួបរបស់លោកអ្នក។ ចំពោះការណាត់ជួបបន្ទាន់
សូមទូរសព្ទឱ្យបានឆាប់តាមដែលអាចធ្វើបាន។ សូមត្រៀមប័ណ្ណសម្គាល់សមាជិករបស់លោកអ្នកឱ្យបាន
រួចរាល់ពេលលោកអ្នកហៅទូរសព្ទ។

ការកំណត់ទៅលើមធ្យោបាយធ្វើដំណើររបបវេជ្ជសាស្ត្រ៖ Health Net
ផ្តល់មធ្យោបាយធ្វើដំណើររបបវេជ្ជសាស្ត្រមានតម្លៃទាបបំផុត
ដែលបំពេញតម្រូវការវេជ្ជសាស្ត្ររបស់លោកអ្នកទៅកាន់អ្នកផ្តល់សេវាដែលនៅជិតបំផុតពីផ្ទះរបស់លោក
អ្នកដែលជាកន្លែងណាត់ជួប។ មធ្យោបាយធ្វើដំណើររបបវេជ្ជសាស្ត្រនឹងមិនត្រូវបានផ្តល់ឱ្យទេ
ប្រសិនបើសេវាកម្មនេះមិនត្រូវបានរ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal។
ប្រសិនបើប្រភេទនៃការណាត់ជួបត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal ប៉ុន្តែមិនមែនតាមរយៈផែនការ
សុខភាពនេះ នោះ Health Net
នឹងជួយលោកអ្នករៀបចំកាលវិភាគមធ្យោបាយធ្វើដំណើររបបវេជ្ជសាស្ត្ររបស់លោកអ្នក។

 សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។
Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ
គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។
សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

បញ្ជីនៃសេវាកម្មដែលមានការធានារ៉ាប់រងមាននៅក្នុងសៀវភៅណែនាំសមាជិកនេះ។
មធ្យោបាយធ្វើដំណើរមិនត្រូវបានធានារ៉ាប់រងនៅខាងក្រៅបណ្តាញ ឬតំបន់ក្រៅសេវាកម្មទេ
លុះត្រាតែមានការអនុញ្ញាតឲ្យសិទ្ធិជាមុនដោយ Health Net។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម
ឬដើម្បីស្នើសុំមធ្យោបាយធ្វើដំណើរបែបវេជ្ជសាស្ត្រ សូមហៅទូរសព្ទទៅកាន់ Health Net តាមរយៈលេខ
1-800-675-6110។

តម្លៃចំពោះសមាជិក៖ ពុំមានការចំណាយនោះទេ
នៅពេលដែលមធ្យោបាយធ្វើដំណើរត្រូវបានរៀបចំដោយ Health Net។

របៀបទទួលបានមធ្យោបាយធ្វើដំណើរមិនមែនវេជ្ជសាស្ត្រ

អត្ថប្រយោជន៍របស់លោកអ្នករួមមានការដឹកទៅកាន់ការណាត់ជួបរបស់លោកអ្នក
នៅពេលដែលការណាត់ជួបគឺសម្រាប់សេវាដែលមានការធានារ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal។ លោកអ្នកអាច
ដឹកបានដោយមិនគិតថ្លៃ នៅពេលដែលលោកអ្នក៖

- ធ្វើដំណើរទៅនិងមកពីការណាត់ជួបសម្រាប់សេវាកម្ម Medi-Cal
ដែលផ្តល់ដោយអ្នកផ្តល់សេវារបស់លោកអ្នក។ ឬ
- ការទៅយកវេជ្ជបញ្ជាឱសថ និងបរិក្ខារវេជ្ជសាស្ត្រ។

Health Net អនុញ្ញាតឲ្យលោកអ្នកប្រើឡាន តាក់ស៊ី ឡានក្រុង ឬមធ្យោបាយសាធារណៈ/ឯកជនផ្សេងៗ
ទៀតដើម្បីទៅកាន់ការណាត់ជួបព្យាបាល
សុខភាពរបស់លោកអ្នកសម្រាប់សេវាកម្មដែលធានារ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal ។ Health Net
នឹងរ៉ាប់រងប្រភេទមធ្យោបាយធ្វើដំណើរមិនមែនវេជ្ជសាស្ត្រដែលមានតម្លៃទាបបំផុត
ដែលបំពេញតាមតម្រូវការរបស់លោកអ្នក។ ពេលខ្លះ Health Net
អាចផ្តល់សំណងសម្រាប់ការដឹកក្នុងយានជំនិះឯកជនដែលលោកអ្នករៀបចំ។
ករណីនេះត្រូវតែមានការយល់ព្រមដោយ Health Net មុនពេលលោកអ្នកដឹក
ហើយលោកអ្នកត្រូវតែប្រាប់យើងខ្ញុំពីមូលហេតុដែលលោកអ្នកមិនអាចដឹកតាមវិធីផ្សេងទៀត
ដូចជាថយន្តក្រុងជាដើម។ លោកអ្នកអាចប្រាប់យើងខ្ញុំដោយទូរសព្ទមកយើងខ្ញុំ តាមរយៈលេខ
1-800-675-6110 (TTY 711)។ លោកអ្នកមិនអាចបើកបរដោយខ្លួនឯងបានទេ ហើយត្រូវ
ទទួលសំណងមកវិញ។

 សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។
Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ
គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។
សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ការទូទាត់សងថ្លៃចម្ងាយធ្វើដំណើរទាមទារនូវរាល់លក្ខខណ្ឌខាងក្រោម៖

- បណ្ណបើកបរបររបស់អ្នកបើកបរ
- ការចុះបញ្ជីយានយន្តរបស់អ្នកបើកបរ
- ភស្តុតាងនៃការធានារ៉ាប់រងរថយន្តសម្រាប់អ្នកបើកបរ

ដើម្បីស្នើសុំការជិះសម្រាប់សេវាកម្ម ដែលត្រូវបានអនុញ្ញាត សូមទូរសព្ទទៅ Health Net តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711) ឬយ៉ាងណាស់ 24 ម៉ោង (ចន្ទ-សុក្រ)

មុនពេលណាត់ជួបរបស់លោកអ្នក

ឬហៅទូរសព្ទឲ្យបានឆាប់នៅពេលដែលលោកអ្នកមានការណាត់ជួបបន្ទាន់។ សូមត្រៀម បណ្ណសម្គាល់សមាជិករបស់លោកអ្នកឲ្យបានរួចរាល់ពេលលោកអ្នកហៅទូរសព្ទ។

កំណត់សម្គាល់៖ ជនជាតិពណ៌សមាជិកអាចទាក់ទងគ្នានិកសុខភាពឥណ្ឌាក្នុងតំបន់របស់ពួកគេបាន ដើម្បីស្នើសុំមធ្យោបាយធ្វើដំណើរមិនមែនវេជ្ជសាស្ត្រ។

ការកំណត់ទៅលើមធ្យោបាយធ្វើដំណើរមិនមែនវេជ្ជសាស្ត្រ៖ Health Net

ផ្តល់មធ្យោបាយធ្វើដំណើរមិនមែនវេជ្ជសាស្ត្រមានតម្លៃទាបបំផុត

ដែលបំពេញតម្រូវការវេជ្ជសាស្ត្ររបស់លោកអ្នកទៅកាន់អ្នកផ្តល់សេវាដែលនៅជិតបំផុតពីផ្ទះរបស់លោកអ្នក ដែលជាកន្លែងណាត់ជួប។ សមាជិកមិនអាចបើកបរដោយខ្លួនឯង ឬទទួលបានសំណងដោយផ្ទាល់ទេ។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមហៅទូរសព្ទទៅ Health Net តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

មធ្យោបាយធ្វើដំណើរមិនមែនវេជ្ជសាស្ត្រមិនត្រូវបានអនុវត្តនោះទេ ប្រសិនបើ៖

- រថយន្តសង្គ្រោះបន្ទាន់ រថយន្តដឹកអ្នកដំណើរធុនតូច រថយន្តដែលអាចដាក់ទះរុញបាន ឬមធ្យោបាយធ្វើដំណើរបែបវេជ្ជសាស្ត្រតាមទម្រង់ផ្សេងៗ គឺជាការចាំបាច់ខាងផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ដើម្បីទទួលបានសេវា Medi-Cal ដែលមានការធានារ៉ាប់រង។
- លោកអ្នកត្រូវការជំនួយពីអ្នកបើកបរទៅនិងមកពីលំនៅដ្ឋាន យានយន្ត ឬទីកន្លែងព្យាបាលរបស់លោកអ្នកដោយសារពិការភាពផ្លូវកាយ ឬស្ថានភាពវេជ្ជសាស្ត្រ។
- លោកអ្នកកំពុងជិះរទេះរុញហើយមិនអាចធ្វើចលនា ចេញនិងចូលយានយន្តដោយគ្មានជំនួយពីអ្នកបើកបរ។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

- សេវាកម្មមិនត្រូវបានរ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal ឡើយ។

តម្លៃចំពោះសមាជិក៖ ពុំមានការចំណាយនោះទេ

នៅពេលដែលមធ្យោបាយធ្វើដំណើរមិនមែនវេជ្ជសាស្ត្រត្រូវបានរៀបចំដោយ Health Net។

អត្ថប្រយោជន៍ និងកម្មវិធី Health Net ដែលមានការធានារ៉ាប់រងផ្សេងទៀត

សេវានិងការគាំទ្ររយៈពេលវែងដែលមានការគ្រប់គ្រង (Managed Long-Term Services and Supports , MLTSS)

Health Net រ៉ាប់រងលើអត្ថប្រយោជន៍ MLTSS

សម្រាប់សមាជិកដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់៖

- សេវាកម្មកន្លែងថែទាំរយៈពេលវែងដូចដែលត្រូវបានយល់ព្រមដោយ Health Net

ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរផ្សេងៗអំពី MLTSS សូមទូរសព្ទទៅ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

ការសម្របសម្រួលការថែទាំ

Health Net

ផ្តល់សេវាកម្មគ្រប់គ្រងករណីដើម្បីជួយលោកអ្នកសម្របសម្រួលតម្រូវការថែទាំសុខភាពរបស់លោកអ្នកដោយមិនគិតថ្លៃ។ Health Net នឹងសម្របសម្រួលជាមួយកម្មវិធីផ្សេងៗទៀត ដើម្បីធានាថា

លោកអ្នកទទួលបានសេវាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រទាំងអស់

ទោះបីជាសេវាកម្មទាំងនោះត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយកម្មវិធីផ្សេងទៀត និងមិនមែន Health Net ក៏ដោយ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ ឬកង្វល់អំពីសុខភាពរបស់លោកអ្នក ឬសុខភាពរបស់កូនលោកអ្នក សូមទូរសព្ទមក 1-800-675-6110 (TTY 711)។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

អត្ថប្រយោជន៍ការផ្ដួចផ្ដើមការថែទាំមានការសម្របសម្រួល (Coordinated Care Initiative, CCI)

សម្រាប់ខោនធី *Los Angeles* និង *San Diego* ប៉ុណ្ណោះ

ការផ្ដួចផ្ដើមការថែទាំមានការសម្របសម្រួល (CCI)

ធ្វើការដើម្បីកែលម្អការសម្របសម្រួលការថែទាំសម្រាប់សិទ្ធិទទួលបានទាំងពីរ

(អ្នកដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ Medi-Cal ផងនិង Medicare ផង)។ CCI

មានពីរផ្នែកសំខាន់ៗគឺ៖

Cal MediConnect

កម្មវិធី Cal MediConnect

មានគោលបំណងធ្វើឲ្យប្រសើរឡើងនូវការសម្របសម្រួលការថែទាំសម្រាប់អ្នកទទួលបានផលដែលមានសិទ្ធិ

ទទួលបានទាំង Medicare និង Medi-Cal ។ វាអនុញ្ញាតឲ្យពួកគេចុះឈ្មោះ ក្នុងផែនការមួយ

ដើម្បីគ្រប់គ្រងរាល់អត្ថប្រយោជន៍ទាំងអស់របស់ពួកគេ ដោយមិនចាំបាច់ចែកផែនការ Medi-Cal និង

Medicare ដោយឡែកពីគ្នា។

វាក៏ផ្ដោតលើការថែទាំគុណភាពខ្ពស់ដែលជួយដល់ពួកគេឲ្យរស់នៅមានសុខភាពល្អ

និងរស់នៅក្នុងលំនៅដ្ឋានរបស់ខ្លួនកាន់តែបានយូរ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកបានចុះឈ្មោះចូលក្នុង Health Net Cal MediConnect

នោះផែនការនឹងធានារ៉ាប់រង៖

- បណ្ដាញអ្នកផ្តល់សេវាធ្វើការរួមគ្នាដើម្បីលោកអ្នក
- អ្នកសម្របសម្រួលការថែទាំផ្ទាល់ខ្លួនមួយរូបដែលនឹងធ្វើឲ្យប្រាកដថា លោកអ្នកទទួលបានការថែទាំ និងការគាំទ្រដែលលោកអ្នកត្រូវការ
- ការពិនិត្យតាមបំណងឡើងវិញនូវតម្រូវការសុខភាព និងផែនការថែទាំសុខភាពរបស់លោកអ្នក



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ

គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។

សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

សេវានិងការគាំទ្ររយៈពេលវែងដែលមានការគ្រប់គ្រង (Managed Long-Term Services and Supports , MLTSS)

បុគ្គលដែលមានសិទ្ធិទទួលបានសម្រាប់ការធានារ៉ាប់រង Medicare និង Medi-Cal ឬមនុស្សចាស់ជរា ឬជនពិការ (SPD) ដែលចូលរួមតែជាមួយ Medi-Cal ទេនោះ ត្រូវតែចូលរួមក្នុងផែនការថែទាំដែលបានគ្រប់គ្រងដោយ Medi-Cal ដើម្បីទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ Medi-Cal របស់ពួកគេ រួមទាំង MLTSS និងអត្ថប្រយោជន៍ជុំវិញ Medicare។

ការគ្រប់គ្រងការថែទាំដែលបានធ្វើឲ្យប្រសើរឡើង

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើសេវាការគ្រប់គ្រងការថែទាំដែលបានធ្វើឲ្យប្រសើរឡើង (Enhanced Care Management, ECM) សម្រាប់សមាជិកដែលមានតម្រូវការស្មុគស្មាញខ្ពស់។ ECM គឺជាអត្ថប្រយោជន៍ដែលផ្តល់សេវាកម្មបន្ថែមដើម្បីជួយលោកអ្នកឱ្យទទួលបានការថែទាំដែលលោកអ្នកត្រូវការ ដើម្បីបន្តមានសុខភាពល្អ។ វាសម្របសម្រួលការថែទាំដែលលោកអ្នកទទួលបានពីវេជ្ជបណ្ឌិតផ្សេងៗគ្នា។ ECM ជួយសម្របសម្រួលការថែទាំបឋម ការថែទាំស្រួចស្រាវ សុខភាពនៃឥរិយាបថ ការអភិវឌ្ឍ សុខភាពមាត់ សេវា និងការគាំទ្ររយៈពេលវែងនៅតាមសហគមន៍ (LTSS) និងការបញ្ជូនបន្តទៅកាន់ធនធានសហគមន៍ដែលមាន។

ប្រសិនបើលោកអ្នកមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ នោះលោកអ្នកអាចនឹងត្រូវបានទាក់ទងអំពីសេវាកម្ម ECM ។ លោកអ្នកក៏អាចទូរសព្ទទៅ Health Net ដើម្បីស្វែងយល់ប្រសិនបើ និង ពេលណាដែលលោកអ្នកអាចទទួល ECM បាន។ ឬនិយាយទៅកាន់អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពរបស់លោកអ្នក ដែលអាចដឹង ថាតើលោកអ្នកមានលក្ខណៈគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ ECM ឬអត់ និងពេលវេលា និងរបៀបដែលលោកអ្នកអាចទទួលបានវាបាន។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

សេវា ECM ដែលបានធានារ៉ាប់រង

ប្រសិនបើ លោកអ្នកមានលក្ខណៈគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ ECM នោះលោកអ្នកនឹងមានក្រុមថែទាំផ្ទាល់ខ្លួនរបស់លោកអ្នក រួមទាំងអ្នកសម្របសម្រួលការថែទាំផងដែរ។ បុគ្គលនេះនឹងនិយាយជាមួយលោកអ្នក និងវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់លោកអ្នក អ្នកឯកទេស ឱសថការី អ្នកគ្រប់គ្រងករណី អ្នកផ្តល់សេវាសង្គម និងអ្នកដទៃផ្សេងទៀត ដើម្បីប្រាកដថា អ្នកគ្រប់គ្នាធ្វើការជាមួយគ្នាដើម្បីទទួលបានការថែទាំដែលលោកអ្នកត្រូវការ។ អ្នកសម្របសម្រួលការថែទាំក៏អាចជួយលោកអ្នកស្វែងរក និងដាក់ពាក្យស្នើសុំសេវាកម្មផ្សេងទៀតនៅក្នុងសហគមន៍របស់លោកអ្នកផងដែរ។ ECM រួមាន៖

- ការផ្សព្វផ្សាយ និងការចូលរួម
- ការវាយតម្លៃដ៏ទូលំទូលាយ និងការគ្រប់គ្រងការថែទាំ
- ការសម្របសម្រួលការថែទាំដែលបានធ្វើឲ្យប្រសើរឡើង
- ការលើកកម្ពស់សុខភាព
- ការថែទាំបណ្តោះអាសន្នជិតដល់
- សេវាកម្មទ្រទ្រង់សមាជិក និងគ្រួសារ
- ការសម្របសម្រួល និងការបញ្ជូនទៅកាន់ជំនួយសហគមន៍ និងសង្គម

ដើម្បីស្វែងយល់ថាតើ ECM អាចជាជម្រើសសមស្របសម្រាប់អ្នកឬអត់នោះ សូមពិភាក្សាជាមួយអ្នកតំណាងរបស់ Health Net ឬអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក។

ថ្លៃចំណាយចំពោះសមាជិក

ពុំមានការគិតថ្លៃសេវា ECM សម្រាប់សមាជិកទេ។

ជំនួយសហគមន៍

ជំនួយសហគមន៍អាចមាននៅក្រោមផែនការថែទាំលក្ខណៈបុគ្គលរបស់លោកអ្នក។ ជំនួយសហគមន៍គឺជាសម្របតាមវេជ្ជសាស្ត្រ និងជាសេវាកម្ម ឬទីតាំងផ្សេងទៀតដែលថ្លៃចំណាយមានប្រសិទ្ធភាពចំពោះអ្នកដែលមានការធានារ៉ាប់រងក្រោមផែនការរដ្ឋ Medi-Cal ។ សេវាកម្មទាំងនេះគឺជាជម្រើសសម្រាប់សមាជិកដើម្បីទទួលយក។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ប្រសិនបើលោកអ្នកមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់
នោះសេវាកម្មទាំងនេះអាចជួយលោកអ្នកឱ្យរស់នៅដោយឯករាជ្យជាងមុន។
សេវាកម្មទាំងនេះមិនជំនួសអត្ថប្រយោជន៍ដែលលោកអ្នកទទួលបានរួចហើយនៅក្រោម Medi-Cal
នោះទេ។ ឧទាហរណ៍នៃ ជំនួយសហគមន៍ ដែលផែនការ Health Net ផ្តល់ជូន៖
អាហារ/របបអាហារទ្រទ្រង់វេជ្ជសាស្ត្រ ឬអាហារដែលតម្រូវតាមវេជ្ជសាស្ត្រ
និងជួយក្នុងការគ្រប់គ្រងជំងឺប្រសិនបើអ្នក។ ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការជំនួយ ឬចង់ដឹងថាអ្វីខ្លះដែលជា
ជំនួយសហគមន៍ដែលមានសម្រាប់លោកអ្នក សូមទូរសព្ទទៅ 1-800-675-6110 (TTY 711) ឬ
ហៅទូរសព្ទទៅអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពរបស់លោកអ្នក។

ការផ្សំសរីរាង្គសំខាន់ៗ

ការផ្សំសម្រាប់ក្មេងក្រោមអាយុ 21 ឆ្នាំ

ច្បាប់របស់រដ្ឋតម្រូវឱ្យកុមារដែលត្រូវការផ្សំសរីរាង្គត្រូវបញ្ជូនទៅកម្មវិធីសេវាកម្មកុមាររដ្ឋ
California (CCS) ដើម្បីពិនិត្យមើលថាតើកុមារមានសិទ្ធិទទួលបាន CCS ដែរឬអត់។
ប្រសិនបើកុមារមានសិទ្ធិទទួលបាន CCS នោះ CCS នឹងរ៉ាប់រងថ្លៃចំណាយដើម្បីផ្សំ
និងសេវាកម្មដែលពាក់ព័ន្ធ។ ប្រសិនបើកុមារមិនមានសិទ្ធិទទួលបាន CCS ទេ នោះ Health Net
នឹងបញ្ជូនកុមារទៅកាន់មជ្ឈមណ្ឌលផ្សំសរីរាង្គដែលមានជំនាញច្បាស់លាស់ដើម្បីវាយតម្លៃ។
ប្រសិនបើមជ្ឈមណ្ឌលផ្សំសរីរាង្គបញ្ជាក់ថា ការផ្សំសរីរាង្គគឺចាំបាច់ និងមានសុវត្ថិភាពនោះ Health Net
នឹងធានារ៉ាប់រងលើការផ្សំសរីរាង្គ និងសេវាកម្មដែលពាក់ព័ន្ធ។

ការផ្សំសរីរាង្គសម្រាប់មនុស្សពេញវ័យដែលមានអាយុចាប់ពី 21 ឆ្នាំឡើងទៅ

ប្រសិនបើវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់លោកអ្នកសម្រេចចិត្តថា លោកអ្នកប្រហែលជាត្រូវការផ្សំសរីរាង្គសំខាន់ នោះ
Health Net
នឹងបញ្ជូនលោកអ្នកទៅកាន់មជ្ឈមណ្ឌលផ្សំសរីរាង្គដែលមានជំនាញច្បាស់លាស់ដើម្បីវាយតម្លៃ។
ប្រសិនបើមជ្ឈមណ្ឌលផ្សំសរីរាង្គបញ្ជាក់ថា ការផ្សំសរីរាង្គគឺជាការចាំបាច់
និងមានសុវត្ថិភាពសម្រាប់ស្ថានភាពវេជ្ជសាស្ត្ររបស់លោកអ្នក នោះ Health Net
នឹងរ៉ាប់រងលើការផ្សំសរីរាង្គ និងសេវាកម្មដែលពាក់ព័ន្ធផ្សេងទៀត។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។
Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ
គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។
សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ការផ្សារសេវាសំខាន់ៗខាងក្រោមដែលធានារ៉ាប់រងដោយ Health Net រួមបញ្ចូល
ប៉ុន្តែមិនកំណត់ចំពោះតែ៖

- ខួរឆ្នាំ
- ថ្លៃថ្នាំ
- បេដ្ឋង
- ថ្លៃថ្នាំ/ស្ថិត
- តម្រងនោម
- តម្រងនោម/លំពែង
- ថ្លៃថ្នាំ
- ថ្លៃថ្នាំ/ពោះវៀនតូច
- ស្ថិត
- លំពែង
- ពោះវៀនតូច

កម្មវិធីផ្តាច់ថ្នាំជក់

កម្មវិធីផ្តាច់ថ្នាំជក់ Kick It California មានសម្រាប់សមាជិក Health Net។

កម្មវិធីនេះផ្តល់ជូននូវការប្រឹក្សាតាមទូរសព្ទដោយឥតគិតថ្លៃ សម្ភារជួយខ្លួនឯង
និងជំនួយតាមអ៊ីនធឺណិតមានប្រាំមួយភាសា (ភាសាអង់គ្លេស អេស្បាញ ចិនកាតាំង ចិនកុកងី កូរ៉េ
និងវៀតណាម)។ សេវាកម្មឯកទេសមានសម្រាប់មនុស្សរយៈពេលវែង ស្ត្រីមានផ្ទៃពោះ និងអ្នកទំពារថ្នាំជក់
ដើម្បីជួយសមាជិកឲ្យផ្តាច់បារី ឬស្រូបចំហាយ ហើយបន្តរស់នៅដោយគ្មានថ្នាំជក់។ កម្មវិធីផ្ញើសារ
កម្មវិធីទូរសព្ទ និងមុខងារផ្សេងៗទៀតផ្តល់ជូនដល់អ្នកផងដែរ។ សមាជិក Health Net

អាចចុះឈ្មោះក្នុងកម្មវិធីផ្តាច់ថ្នាំជក់ពីចម្ងាយ

ដោយមិនត្រូវការការអនុញ្ញាតជាមុនសម្រាប់សមាជិកគ្រប់រយ

ដោយមិនខ្វល់ថាតើពួកគេជ្រើសរើសប្រើប្រាស់ថ្នាំផ្តាច់ថ្នាំជក់ឬអត់នោះទេ ដោយទូរសព្ទទៅ Kick It
California តាមលេខ 1-800-300-8086 ឬតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.kickitca.org។ Health Net

នឹងធានារ៉ាប់រងលើការប្រឹក្សាអំពីការផ្តាច់ថ្នាំជក់ សម្រាប់ការព្យាយាមផ្តាច់បារី

យ៉ាងហោចណាស់ពីរដងក្នុងមួយឆ្នាំ ដោយគ្មានការអនុញ្ញាតជាមុន

និងដោយគ្មានការផ្អាកចាំបាច់រវាងការព្យាយាមផ្តាច់បារី។

សមាជិកអាចស្នើសុំការបញ្ជូនបន្តទៅកាន់ការប្រឹក្សាជាក្រុមដោយទូរសព្ទទៅផ្នែកអប់រំសុខភាពតាមរយៈ

1-800-804-6074។

សមាជិកពេញវ័យដែលមិនមានផ្ទៃពោះមានសិទ្ធិទទួលបានរបបថ្នាំផ្តាច់បារីរយៈពេល 90

ថ្ងៃដែលត្រូវបានអនុម័តដោយ FDA។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។
Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ
គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។
សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

នេះរួមបញ្ចូលទាំងថ្នាំទិញតាមឱសថស្ថានដែលមានវេជ្ជបញ្ជាពីអ្នកផ្តល់សេវា។
យ៉ាងហោចណាស់ថ្នាំដែលត្រូវបានអនុម័តដោយ FDA ចំនួនមួយ
នឹងអាចរកបានដោយគ្មានការអនុញ្ញាតជាមុន។

ធនធាន និងអន្តរាគមន៍អប់រំសុខភាពអាចរកបានសម្រាប់សមាជិក Health Net
ដោយមិនគិតថ្លៃតាមរយៈការបញ្ជូនបន្តដោយខ្លួនឯង ឬការបញ្ជូនបន្តពីគ្រូពេទ្យថែទាំបឋម (PCP)
របស់ពួកគេ។ សមាជិកអាចស្នើសុំធនធានអប់រំពីប្រធានបទសុខភាពផ្សេងៗដូចជា
ប៉ុន្តែមិនកំណត់ចំពោះតែ អាហារូបត្ថម្ភ ការបង្ការមេរោគអេដស៍/ជំងឺកាមរោគ ការរៀបចំផែនការគ្រួសារ
ការធ្វើលំហាត់ប្រាណ ការសម្រាលកូន ជំងឺហឺត ការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន និងច្រើនទៀត។
សមាជិកអាចទទួលបានព័ត៌មានបន្ថែមដោយទាក់ទងទៅខ្សែទូរសព្ទព័ត៌មានអប់រំសុខភាពឥតគិតថ្លៃ
របស់ Health Net តាមរយៈលេខ 1-800-804-6074។

កម្មវិធីអន្តរាគមន៍រហ័ស/ចាប់ផ្តើមរហ័ស (Early Start/Early Intervention)

- កម្មវិធី Early Start Program គឺសម្រាប់ទារក និងកុមារតូចដែលទើបកើតរហូតដល់អាយុ 3
ឆ្នាំដែលត្រូវការសេវាកម្មអន្តរាគមន៍រហ័ស និងមានបញ្ហា
ដែលអាចបណ្តាលឲ្យមានការវិវឌ្ឍយឺតយ៉ាវ ឬដែលបង្ហាញសញ្ញានៃការអវិវឌ្ឍយឺតយ៉ាវ។
ស្ថានភាពហានិភ័យមួយចំនួនមាន៖
 - ការថប់ដង្ហើម
 - ការឆ្លងមេរោគប្រព័ន្ធសរសៃប្រសាទកណ្តាល
 - កើតមុនកាលកំណត់
- សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីកម្មវិធី Early Start/Early Intervention
ឬការបញ្ជូនទៅកាន់មជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ (Regional Center) សម្រាប់កម្មវិធី
Early Start/Early Intervention សូមពិភាក្សាជាមួយវេជ្ជបណ្ឌិត ឬផែនការរបស់លោកអ្នក។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។
Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ
គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។
សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

សេវាកម្មវាយតម្លៃនៃភ្នាក់ងារអប់រំក្នុងតំបន់ (LEA)

- LEA ផ្តល់សេវាវាយតម្លៃលើការថែទាំសុខភាពមួយចំនួនតាមរយៈកម្មវិធីសាលារៀន។ LEA គឺជាសាលាសាធារណៈក្នុងមូលដ្ឋានរបស់លោកអ្នក។ កុមារអាយុពី 3 ដល់ 21 ឆ្នាំអាចទទួលសេវាផ្សេងៗដោយគ្មានការបញ្ជូនបន្តពី PCP របស់ពួកគេ។ PCP គួរតែសម្របសម្រួលដល់សេវាវេជ្ជសាស្ត្រដែលចាំបាច់ជាមួយ LEA។ សេវា LEA អាចរួមមាន៖
 - ការវាយតម្លៃសុខភាពផ្លូវចិត្ត និងរាងកាយ
 - ការវាយតម្លៃចិត្តសាស្ត្រសង្គម និងការអប់រំ
 - ការអប់រំសុខភាព និងអាហារូបត្ថម្ភ
 - ការវាយតម្លៃលើការលូតលាស់
 - ការព្យាបាលដោយចលនា និងការព្យាបាលស្ដារលទ្ធភាពពលកម្ម
 - ការព្យាបាលកែតម្រូវការនិយាយស្តី និងសោតទស្សន៍ (ការធ្វើតេស្តសោតវិញ្ញាណ)
 - ការប្រឹក្សាយោបល់
 - សេវាកម្មគិលានុបដ្ឋាន
 - សេវាផ្តល់ជំនួយសុខភាពនៅតាមសាលា
 - មធ្យោបាយធ្វើដំណើរបែបវេជ្ជសាស្ត្រ

សមាជិកដែលមានពិការភាពផ្នែកការវិវឌ្ឍ

មជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់

- មជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ត្រូវបានបង្កើតឡើងដើម្បីបំពេញតាមតម្រូវការរបស់មនុស្សដែលមានពិការភាពផ្នែកការវិវឌ្ឍ។ លក្ខខណ្ឌពិការភាពរួមមាន៖ ជំងឺរីកលចិត្ត ជំងឺឆ្លួតជ្រួត ជំងឺសរសៃប្រសាទ ជម្ងឺពិការខួរក្បាល ជំងឺមិនគ្រប់លក្ខណៈដោនស៊ីនដ្រូម ការយឺតយ៉ាវការវិវឌ្ឍផ្នែកការនិយាយ និងភាសា។ មជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ជួយអតិថិជន និងគ្រួសាររបស់ខ្លួនឱ្យស្វែងរកលំនៅដ្ឋានកម្មវិធីប្រចាំថ្ងៃសម្រាប់មនុស្សពេញវ័យ ការធ្វើដំណើរ ការថែទាំសុខភាព និងសកម្មភាពសង្គមនានា។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

សេវាកម្មភាគច្រើនរបស់ពួកគេពុំគិតថ្លៃចំពោះអតិថិជនដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ក្នុងការទទួលបានសេវាទាំងនេះនោះទេ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសមាជិកគ្រួសារដែលត្រូវបានធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យថាមានលក្ខខណ្ឌពិការមុនអាយុ 18 ឆ្នាំ នោះ PCP របស់លោកអ្នកនឹងភ្ជាប់លោកអ្នកជាមួយមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ក្នុងមូលដ្ឋាន។

សេវាកម្មនិងកម្មវិធី Medi-Cal ផ្សេងទៀត

សេវាផ្សេងទៀតដែលលោកអ្នកអាចទទួលបានតាមរយៈកម្មវិធី Medi-Cal ដែលជាប្រព័ន្ធបង់ថ្លៃតាមសេវាកម្ម (FFS) ឬ កម្មវិធី Medi-Cal ផ្សេងទៀត

ពេលខ្លះ Health Netមិនធានារ៉ាប់រងលើសេវាកម្មទេ ប៉ុន្តែលោកអ្នកនៅតែអាចទទួលបានសេវាតាមរយៈ

FFS Medi-Cal ឬ កម្មវិធី Medi-Cal ផ្សេងទៀត។ Health Net

នឹងសម្របសម្រួលជាមួយកម្មវិធីផ្សេងៗទៀត ដើម្បីធានាថា

លោកអ្នកទទួលបានសេវាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រទាំងអស់

ទោះបីជាសេវាកម្មទាំងនោះត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយកម្មវិធីផ្សេងទៀត និងមិនមែន Health Net ក៏ដោយ។

ផ្នែកនេះរាយនាមសេវាកម្មមួយចំនួនទាំងនេះ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមហៅទូរសព្ទទៅកាន់

1-800-675-6110 (TTY 711)។

ឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជារបស់អ្នកជំងឺខាងក្រៅ

ឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជាដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal Rx

ឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជាដែលផ្តល់ដោយឱសថស្ថានត្រូវបានរ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal Rx ដែលជាកម្មវិធី

Medi-Cal FFS ។ ថ្នាំមួយចំនួនដែលផ្តល់ដោយអ្នកផ្តល់សេវានៅក្នុងការិយាល័យ ឬគ្លីនិក

អាចត្រូវបានរ៉ាប់រងដោយ Health Net។ អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពរបស់លោកអ្នកអាចចេញវេជ្ជបញ្ជា

ឱ្យលោកអ្នកសម្រាប់ឱសថដែលមាននៅក្នុងបញ្ជីឱសថតាមកិច្ចសន្យារបស់ Medi-Cal Rx។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ

គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។

សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ពេលខ្លះ សមាជិកត្រូវការឱសថមួយប្រភេទ ប៉ុន្តែវាមិនមាននៅក្នុងបញ្ជីឱសថតាមកិច្ចសន្យានោះទេ។ ឱសថទាំងនេះនឹងចាំបាច់ត្រូវការការយល់ព្រម មុនពេលសមាជិកអាចទទួលបានពួកវាពីឱសថស្ថានបាន។ Medi-Cal Rx នឹងពិនិត្យ និងសម្រេចលើសំណើទាំងនេះក្នុងរយៈពេល 24 ម៉ោង។

- ឱសថការី នៅឱសថស្ថានអ្នកជំងឺខាងក្រៅ ឬបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់នៅមន្ទីរពេទ្យរបស់លោកអ្នក អាចផ្តល់ជូនលោកអ្នកនូវការផ្គត់ផ្គង់ក្នុងពេលសង្គ្រោះបន្ទាន់រយៈពេល 72 ម៉ោង ប្រសិនបើពួកគេគិតថាលោកអ្នកត្រូវការវា។ Medi-Cal Rx នឹងបង់ប្រាក់សម្រាប់ការផ្គត់ផ្គង់ថ្នាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ដែលផ្តល់ដោយឱសថស្ថានអ្នកជំងឺខាងក្រៅ។
- Medi-Cal Rx អាចនឹងបដិសេធចំពោះសំណើមិនមែនសង្គ្រោះបន្ទាន់។ ប្រសិនបើពួកគេបដិសេធ ពួកគេនឹងផ្ញើជូនលោកអ្នកនូវលិខិតមួយច្បាប់ដើម្បីប្រាប់លោកអ្នកពីមូលហេតុនៃការបដិសេធនេះ។ ពួកគេនឹងប្រាប់លោកអ្នកថាលោកអ្នកមានជម្រើសអ្វីខ្លះ។ សូមមើលផ្នែក «បណ្តឹង» នៅក្នុងជំពូកទី 6 ការរាយការណ៍ និងការដោះស្រាយបញ្ហាសម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម។

ដើម្បីដឹង ថាតើឱសថមួយមាននៅក្នុងបញ្ជីឱសថតាមកិច្ចសន្យាឬអត់ ឬដើម្បីទទួលបានច្បាប់ចម្លងមួយនៃ បញ្ជីឱសថតាមកិច្ចសន្យា សូមហៅទូរសព្ទទៅកាន់ Medi-Cal Rx តាមរយៈលេខ 800-977-2273 (TTY 800-977-2273 ហើយចុចលេខ 5 ឬ លេខ 711) ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់ Medi-Cal Rx តាមរយៈ: <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>។

ឱសថស្ថាន

ប្រសិនបើលោកអ្នកកំពុងទទួលយកការផ្គត់ផ្គង់ឱសថ ឬ ទៅយកការផ្គត់ផ្គង់ ឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជាម្តងទៀតនៅឱសថស្ថាន លោកអ្នកត្រូវតែយកឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជា របស់លោកអ្នកពីឱសថស្ថានដែលធ្វើការជាមួយ Medi-Cal Rx។ លោកអ្នកអាចស្វែងរកបញ្ជីឱសថស្ថានដែលធ្វើការជាមួយ Medi-Cal Rx នៅក្នុងបញ្ជីរាយឈ្មោះឱសថស្ថាន Medi-Cal Rx តាមរយៈ: <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>។ លោកអ្នកក៏អាចស្វែងរកឱសថស្ថានដែលនៅក្បែរលោកអ្នកបាន ឬឱសថស្ថានដែលអាចផ្ញើវេជ្ជបញ្ជាឱសថរបស់លោកអ្នកដល់លោកអ្នកដោយទូរសព្ទទៅកាន់



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

Medi-Cal Rx តាមរយៈលេខ 800-977-2273 (TTY 800-977-2273 ហើយចុចលេខ 5 ឬ
លេខ 711)។

នៅពេលលោកអ្នកបានជ្រើសរើសឱសថស្ថានហើយ
សូមនាំយកវេជ្ជបញ្ជារបស់លោកអ្នកទៅកាន់ឱសថស្ថាននេះ។
អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពរបស់លោកអ្នកក៏អាចបញ្ជូនវាទៅឱសថស្ថាននេះជំនួសឱ្យលោកអ្នកបានផង
ដែរ។ សូមប្រគល់វេជ្ជបញ្ជារបស់លោកអ្នកទៅឱ្យឱសថស្ថានព្រមជាមួយប័ណ្ណសម្គាល់អត្ថប្រយោជន៍
Medi-Cal (BIC) របស់លោកអ្នកផង។ ត្រូវប្រាកដថា
ឱសថស្ថាននេះដឹងពីគ្រប់ឱសថទាំងអស់ដែលលោកអ្នកកំពុងប្រើ និងគ្រប់អាឡែហ្ស៊ី
ដែលលោកអ្នកមាន។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរណាមួយពាក់ព័ន្ធនឹងវេជ្ជបញ្ជារបស់លោកអ្នក
ត្រូវប្រាកដថាលោកអ្នកបានសួរឱសថការី។
សមាជិកក៏អាចទទួលបានសេវាកម្មមធ្យោបាយធ្វើដំណើរពី Health Net
ដើម្បីទៅដល់ឱសថស្ថានផងដែរ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីសេវាកម្មមធ្យោបាយធ្វើដំណើរ សូមអាន
«អត្ថប្រយោជន៍មធ្យោបាយធ្វើដំណើរ» នៅក្នុងសៀវភៅណែនាំនេះ។

សេវាឯកទេសផ្នែកសុខភាពផ្លូវចិត្ត

សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តមួយចំនួនត្រូវបានផ្តល់ជូនដោយផែនការសុខភាពផ្លូវចិត្តក្នុងខោនធីជំនួសឱ្យ
Health Net។ សេវាទាំងនេះរួមបញ្ចូលសេវាឯកទេសផ្នែកសុខភាពផ្លូវចិត្ត (SMHS) សម្រាប់សមាជិក
Medi-Cal ដែលបំពេញតាមតម្រូវការចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។ SMHS អាចរាប់បញ្ចូលទាំងសេវាកម្មអ្នក
ជំងឺខាងក្រៅ តាមលំនៅដ្ឋាន និងអ្នកជំងឺសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យដូចជា៖

សេវាពិគ្រោះអ្នកជំងឺខាងក្រៅ៖

- សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត (ការវាយតម្លៃ
ការអភិវឌ្ឍផែនការ ការព្យាបាល
ការស្តារនីតិសម្បទា
និងផ្នែកបន្ទាប់បន្សំ)
- សេវាកម្មជំនួយផ្នែកឱសថ
- សេវាព្យាបាលដិតដល់ព្យាបាល
ពេលថ្ងៃ
- សេវាស្តារនីតិសម្បទាពេញពេលថ្ងៃ
- សេវាអន្តរាគមន៍ផ្នែកវិបត្តិ
- សេវាផ្តល់ស្ថិរភាពវិបត្តិ



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។
Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ
គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។
សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

- សេវាគ្រប់គ្រងករណីគោលដៅ
- សេវាព្យាបាលឥរិយាបថ
(ត្រូវបានធានារ៉ាប់រងសម្រាប់សមាជិក
អាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ)
- ការសម្របសម្រួលការថែទាំដិតដល់
(Intensive care coordination, ICC)
(ត្រូវបានធានារ៉ាប់រងសម្រាប់សមាជិក
អាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ)
- សេវានៅផ្ទះដិតដល់ (IHBS)
(ត្រូវបានធានារ៉ាប់រងសម្រាប់សមាជិក
អាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ)
- សេវាថែទាំព្យាបាលដោយឱពុកម្តាយ
ចិញ្ចឹម (TFC)
(ត្រូវបានធានារ៉ាប់រងសម្រាប់សមាជិក
អាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ)

សេវាព្យាបាលនៅតាមគេហដ្ឋាន៖

- សេវាព្យាបាលនៅមណ្ឌលសម្រាប់
មនុស្សពេញវ័យ
- សេវាព្យាបាលអ្នកមានវិបត្តិ
ផ្លូវចិត្តនៅតាមលំនៅដ្ឋាន

សេវាព្យាបាលអ្នកជំងឺសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យ៖

- សេវាព្យាបាលជំងឺផ្លូវចិត្តធ្ងន់ធ្ងរ
សម្រាប់អ្នកជំងឺសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យ
- សេវាព្យាបាលជំងឺផ្លូវចិត្តពីអ្នក
ជំនាញចិត្តសាស្ត្រអ្នកជំងឺសម្រាកក្នុង
មន្ទីរពេទ្យ
- សេវាមន្ទីរថែទាំព្យាបាលអ្នកមាន
ជំងឺរីកលចរិត

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីសេវាឯកទេសសុខភាពផ្លូវចិត្តដែលផែនការសុខភាពផ្លូវចិត្តខោនធីផ្តល់ជូន
លោកអ្នកអាចទូរសព្ទទៅផែនការសុខភាពផ្លូវចិត្តខោនធីរបស់លោកអ្នកបាន។

ដើម្បីស្វែងរកលេខទូរសព្ទឥតគិតថ្លៃរបស់ខោនធីនានាតាមអ៊ីនធឺណិត សូមចូលទៅ

<https://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx>។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។
Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ
គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។
សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

សេវាកម្មព្យាបាលបញ្ហាការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន

ខោនធីផ្តល់សេវាកម្មបញ្ជាក់ប្រើប្រាស់សារធាតុញៀនដល់សមាជិក Medi-Cal

ដែលបំពេញតាមតម្រូវការចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។

សមាជិកដែលត្រូវបានគេកំណត់ថាត្រូវទទួលសេវាព្យាបាលបញ្ហាការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀនត្រូវបានបញ្ជូនទៅនាយកដ្ឋានខោនធីរបស់ពួកគេដើម្បីព្យាបាល។ ដើម្បីស្វែងរកលេខទូរសព្ទរបស់ខោនធីនានាតាមអ៊ិនធឺណិត សូមចូលទៅ https://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD_County_Access_Lines.aspx ។

លើកលែងតែអ្វីដែលបានបង្ហាញនៅក្រោមផ្នែករង «អត្ថប្រយោជន៍ Medi-Cal ដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយ Health Net» សេវាព្យាបាលការញៀនគ្រឿងស្រវឹង និងគ្រឿងញៀនអ្នកជំងឺខាងក្រៅដទៃទៀតទាំងអស់ និងសេវាបន្ទាប់ជាតិហ្វូអ៊ីនមិនត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយ Health Net ទេ។ សមាជិកដែលត្រូវការសេវាកម្មទាំងនេះ

នឹងត្រូវបញ្ជូនទៅជួបអ្នកផ្តល់សេវាព្យាបាលអ្នកជំងឺសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យស្ម័គ្រចិត្ត (Voluntary Inpatient Detox, VID) ឬកម្មវិធីព្យាបាលការញៀនគ្រឿងស្រវឹង

និងគ្រឿងញៀនក្នុងខោនធីរបស់ពួកគេសម្រាប់ការថែទាំព្យាបាល។ Health Net នឹងបន្តធ្វើការជាមួយ PCP របស់អ្នក ដើម្បីរ៉ាប់រងលើសេវាថែទាំបឋម

និងសេវាកម្មផ្សេងទៀតដែលមិនទាក់ទងនឹងការព្យាបាលដោយគ្រឿងស្រវឹង

និងសារធាតុញៀនហើយនឹងសម្របសម្រួលសេវាកម្មផ្សេងៗជាមួយកម្មវិធីព្យាបាលណាមួយដែលចាំបាច់។

សេវាទទួលពេទ្យ

ប្រសិនបើលោកអ្នករស់នៅក្នុងរដ្ឋ Los Angeles ឬខោនធី Sacramento នោះ Health Net

ផ្តល់នូវផែនការសេវាទទួលពេទ្យរបស់ Medi-Cal សម្រាប់អ្នកទទួលបាន។ សូមហៅទៅលេខ

1-800-213-6991 សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម។

សម្រាប់សមាជិកនៅតាមបណ្តាខោនធីផ្សេងៗទៀត សូមទូរសព្ទទៅកម្មវិធី Medi-Cal Dental

តាមរយៈលេខ 1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922 ឬ 711)។

លោកអ្នកក៏អាចចូលមើលគេហទំព័រកម្មវិធីសេវាទទួលពេទ្យរបស់ Medi-Cal ដោយចូលទៅកាន់

<https://www.dental.dhcs.ca.gov> ឬ <https://smilecalifornia.org/> បានផងដែរ។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ

គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។

សូមចូលតាមអ៊ិនធឺណិត www.healthnet.com។

សេវាទទួលបានដែលរ៉ាប់រងមួយចំនួនរួមមាន៖

- ការធ្វើតេស្តវិទ្យុសកម្ម និងការបង្ការអនាម័យមាត់ធ្មេញ (ដូចជាការពិនិត្យដោយការស្ទង់អ៊ីច និងការសម្អាតធ្មេញ)
- សេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់សម្រាប់ការគ្រប់គ្រងការឈឺចាប់
- ការដកធ្មេញ
- ការប៉ះធ្មេញ
- ការព្យាបាលតាមប្រភេទធ្មេញ (មុខ/ក្រោយ)
- ការស្រាបធ្មេញ (ការច្នៃបង្កើតមុនដំបូង/មន្ទីរពិសោធន៍)
- ការរៀបចំផែនការសម្អាតកំណែកំបោរ
- ការដាក់ធ្មេញពេញលេញ និងដោយផ្នែក
- ទទួលបានសម្រាប់កុមារដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់
- ការសម្អាតធ្មេញដោយភ្លុយអេ

សេវាកម្មសម្រាប់កុមារក្នុងរដ្ឋ California (California Children's Services, CCS)

CCS គឺជាកម្មវិធី Medi-Cal ដែលព្យាបាលកុមារអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំដែលមានស្ថានភាពសុខភាព ជំងឺ ឬបញ្ហាសុខភាពរ៉ាំរ៉ៃ និងអ្នកដែលបំពេញតាមវិធានកម្មវិធី CCS។ ប្រសិនបើ Health Net ឬ PCP របស់លោកអ្នកជឿជាក់ថា កូនរបស់លោកអ្នកមានលក្ខខណ្ឌដែលមានសិទ្ធិទទួលបាន CCS នោះពួកគេនឹងត្រូវបានបញ្ជូនទៅកម្មវិធីខោនធី CCS ដើម្បីឱ្យគេវាយតម្លៃសម្រាប់សិទ្ធិទទួលបាន។ បុគ្គលិកកម្មវិធី CCS នឹងសម្រេចថាតើកូនរបស់លោកអ្នកមានលក្ខខណ្ឌគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់សេវាកម្មផ្សេងៗរបស់កម្មវិធី CCS ឬក៏អត់។ Health Net មិនសម្រេចលើសិទ្ធិទទួលបាន CCS ទេ។ ប្រសិនបើកូនរបស់លោកអ្នកមានលក្ខខណ្ឌគ្រប់គ្រាន់ដើម្បីទទួលបាននូវការថែទាំប្រភេទនេះ នោះអ្នកផ្តល់សេវា CCS នឹងព្យាបាលពួកគេតាមលក្ខខណ្ឌរបស់ CCS។ Health Net



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

នឹងបន្តរ៉ាប់រងលើប្រភេទសេវាកម្មដែលមិនទាក់ទងនឹងលក្ខខណ្ឌ CCS ដូចជាវាងកាយ
ការចាក់វ៉ាក់សាំង និងការពិនិត្យសុខភាពកុមារ។

Health Net មិនធានារ៉ាប់រងលើសេវាទាំងឡាយណាដែលផ្តល់ឲ្យដោយកម្មវិធី CCS ឡើយ។ ដើម្បីឲ្យ
CCS ធានារ៉ាប់រងសេវាកម្មទាំងអស់នេះ CCS ត្រូវតែយល់ព្រមចំពោះអ្នកផ្តល់សេវា សេវាកម្ម
និងឧបករណ៍ផ្សេងៗ។

CCS មិនធានារ៉ាប់រងគ្រប់លក្ខខណ្ឌសុខភាពនោះទេ។ CCS ធានារ៉ាប់រង
លក្ខខណ្ឌសុខភាពភាគច្រើនដែលមានពិការភាពវាងកាយដែលត្រូវការការព្យាបាលដោយប្រើថ្នាំ ការវះកាត់
និងការស្តារនីតិសម្បទា។ CCS ធានារ៉ាប់រងលើកុមារដែលមានលក្ខខណ្ឌសុខភាពដូចជា៖

- ជំងឺបេះដូងពីកំណើត
- មហារីក
- ជុំគីស
- ជំងឺឈាមរាវ
- ជំងឺកង្វះឈាមក្រហម
- បញ្ហាក្រពេញទីរ៉ូអ៊ីត
- ជំងឺទឹកនោមផ្អែម
- បញ្ហាតម្រងនោមរ៉ាំរ៉ៃ
- ជំងឺថ្លើម
- ជំងឺពោះវៀន
- មាត់ឆែប/ក្រអូមមាត់
- ជំងឺពកឆ្អឹងខ្នង
- បាត់បង់សមត្ថភាពស្តាប់
- ជំងឺភ្នែកឡើងបាយ
- ជំងឺពិការខួរក្បាល
- ជំងឺប្រកាច់ក្នុងស្ថានភាពមួយចំនួន
- ជំងឺសន្លាក់ម្រាមដៃម្រាមជើង
- ជំងឺសាច់ដុំ
- ជំងឺអេដស៍
- របួសក្បាលធ្ងន់ធ្ងរ
ឬរលាកខួរឆ្អឹងខ្នងធ្ងន់ធ្ងរ
- ការរលាកកម្រិតធ្ងន់
- ធ្មេញកោងខ្លាំង

Medi-Cal ទូទាត់ការចំណាយសម្រាប់សេវាកម្ម CCS។

ប្រសិនបើកូនរបស់លោកអ្នកមិនមានលក្ខណៈសម្បត្តិសម្រាប់ទទួលសេវាកម្ម CCS ទេ
នោះកូនរបស់លោកអ្នកនឹងនៅបន្តទទួលបានការថែទាំចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រពី Health Net ដដែល។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។
Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ
គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។
សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពី CCS លោកអ្នកអាចចូលមើលគេហទំព័រ CCS តាមរយៈ

<https://www.dhcs.ca.gov/services/ccs> ឬ ទូរស័ព្ទមកលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

ការថែទាំរយៈពេលវែងតាមស្ថាប័ន

សម្រាប់សមាជិកខោនធី Kern, Sacramento, San Joaquin, Stanislaus និង Tulare, Health Net ធានារ៉ាប់រងលើការថែទាំរយៈពេលវែងសម្រាប់ខែដែលលោកអ្នកចូលទៅក្នុងកន្លែងព្យាបាល និងខែបន្ទាប់ពីនោះ។ Health Net មិនរ៉ាប់រងការថែទាំរយៈពេលវែងទេ ប្រសិនបើលោកអ្នកស្នាក់នៅយូរជាងនេះ។

FFS Medi-Cal ធានារ៉ាប់រងលើការស្នាក់នៅរបស់លោកអ្នក ប្រសិនបើវាមានរយៈពេលយូរជាងខែបន្ទាប់ពីលោកអ្នកចូលទៅកន្លែងព្យាបាល។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

សេវាកម្មដែលលោកអ្នកអាចទទួលបានតាមរយៈ Health Net ឬ Medi-Cal

មានសេវាកម្មមួយចំនួនដែលទាំង Health Net និង Medi-Cal នឹងមិនធានារ៉ាប់រងនោះទេ រួមមានប៉ុន្តែមិនកំណត់ចំពោះតែ៖

- | | |
|--|--|
| ▪ សេវាកម្មពិសោធន៍សាកល្បង | ▪ គ្រប់សេវាកម្មទាំងអស់ដែលមិនបញ្ចូលក្នុងកម្មវិធី Medi-Cal |
| ▪ ការការពារការបង្កកំណើត | ▪ នៅក្នុងច្បាប់រដ្ឋ និង/ឬ |
| ▪ ការបង្កកំណើតក្នុងកែវ (IVF) | ច្បាប់សហព័ន្ធ |
| ▪ ការកែលម្អគេហដ្ឋាន | ▪ ការកាត់ស្បែកអង្គជាតិសម្រាប់សមាជិកដែលមានអាយុចាប់ពី 31 |
| ▪ ការកែលម្អយានយន្ត | ថ្ងៃឡើងទៅ |
| ▪ ការវះកាត់កែសម្ផស្ស | លើកលែងតែចាំបាច់តាមវេជ្ជសាស្ត្រ |
| ▪ សេវាកម្មសម្រាប់កុមារក្នុងរដ្ឋ California (California Children's Services, CCS) | |



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

- សេវាថែទាំជាអាណាព្យាបាល
- ភាពអាចមិនមានកូន
- វ៉ាក់សាំងសម្រាប់កីឡា ការងារ ឬការធ្វើដំណើរ
- របស់របរសម្រាប់ផ្តល់ជាសុភាពផ្លាស់ប្តូរ (ដូចជាទូរសព្ទ ទូរទស្សន៍ និងថាសអាហារ) ពេលសម្រាកនៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យ
- ការព្យាបាលសម្រាប់បញ្ហាគ្រឿងស្រវឹងធ្ងន់ធ្ងរ។
ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការសេវាសម្រាប់ផ្តាច់បញ្ហាគ្រឿងស្រវឹងធ្ងន់ធ្ងរនោះលោកអ្នកអាចនឹងត្រូវបានបញ្ជូនទៅកាន់កម្មវិធីផ្តាច់គ្រឿងស្រវឹង និងថ្នាំញៀនរបស់ខោនធី។
- សេវាកម្មព្យាបាលភ្នែក៖
 - វីនតាដែលត្រូវបានប្រើសម្រាប់ការពារ គ្រឿងសំអាង ឬទាក់ទងនឹងគោលបំណងការងារ
 - វីនតាដែលត្រូវបានចេញវេជ្ជបញ្ជាសម្រាប់គោលបំណងដែលមិនមែនជាការកែតម្រូវបញ្ហាចំណាំងពន្លឺ ឬបញ្ហាក្នុងការមើលឆ្ងាយ
 - កញ្ចក់វីនតាឡើងតាមជីក្រេ
 - កញ្ចក់ពាក់ក្នុងភ្នែក
 - ការព្យាបាលគំហើញ ឬការបណ្តុះបណ្តាលគំហើញ
 - វីនតាដែលមានវេជ្ជបញ្ជាសម្រាប់មនុស្សដែលមាននិងអាចពាក់កញ្ចក់ពាក់កែវភ្នែកបាន

អត្ថប្រយោជន៍ Medi-Cal បន្ថែមដែលមិនត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយ Health Net ប៉ុន្តែអាចរកបានតាមរយៈ Medi Cal នៃសេវាកម្មត្រូវការថ្លៃឈ្នួល៖

- កត្តាកង្វះឈាម ដូចជាកត្តាកំណកឈាមក្នុងឈាម ជំងឺឈាមរាវ។
- ការថែទាំរយៈពេលវែង (លើកលែងតែសមាជិកនៃខោនធី Los Angeles ឬ San Diego។ សូមមើលផ្នែក សេវានិងការគាំទ្ររយៈពេលវែងដែលមានការគ្រប់គ្រង (MLTSS) ខាងលើសម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម)
- មណ្ឌលថែទាំកុមារពេលថ្ងៃ



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

- សេវាកម្មមន្ទីរពិសោធន៍ប្រចាំរដ្ឋដែលនៅក្រោមចំណុះកម្មវិធីពិសោធន៍របស់រដ្ឋក្នុងការវិភាគជាតិប្រូតេអ៊ីន Alpha-fetoprotein ក្នុងឈាម (State Serum Alpha-fetoprotein Testing)។
- ការគ្រប់គ្រងករណីគោលដៅ។
- សេវាបន្ទាបជាតិពុលចំពោះអ្នកជំងឺសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យនៅផ្នែកសង្គ្រោះបន្ទាន់ទូទៅ។

Health Net អាចរ៉ាប់រងលើការមិនផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍ប្រសិនបើតម្រូវការផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រត្រូវបានបង្កើតឡើង។ អ្នកផ្តល់សេវារបស់លោកអ្នកត្រូវតែដាក់ពាក្យសុំការអនុញ្ញាតជាមុនទៅកាន់ Health Net ជាមួយនឹងហេតុផលដែលមិនត្រូវការអត្ថប្រយោជន៍ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមហៅទូរសព្ទទៅកាន់ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

ការវាយតម្លៃបច្ចេកវិទ្យាថ្មីៗ និងមានស្រាប់

បច្ចេកវិទ្យាថ្មីៗមាននីតិវិធី ថ្នាំ ផលិតផលជីវសាស្ត្រ ឬឧបករណ៍ដែលត្រូវបានបង្កើតថ្មីៗដើម្បីព្យាបាលជំងឺ ឬលក្ខខណ្ឌជាក់លាក់ ឬវិធីសាស្ត្រថ្មីនៃការប្រើប្រាស់បច្ចេកវិទ្យាបច្ចុប្បន្ន។

Health Net បន្តអនុវត្តទៅតាមការផ្លាស់ប្តូរបច្ចេកវិទ្យា និងព្យាបាល។

ដើម្បីជួយសម្រេចចិត្តថាតើការព្យាបាល

ឬការថែទាំថ្មីគួរតែត្រូវបានបន្ថែមទៅក្នុងផែនការអត្ថប្រយោជន៍របស់លោកអ្នកឬអត់នោះ យើងធ្វើការពិនិត្យ៖

- សំណេរវេជ្ជសាស្ត្រ និងវិទ្យាសាស្ត្រចុងក្រោយបង្អស់
- អនុសាសន៍តាមការអនុវត្តរបស់វេជ្ជបណ្ឌិត ឬសមាគមវេជ្ជសាស្ត្រដែលមានការទទួលស្គាល់ជាលក្ខណៈជាតិ
- របាយការណ៍ និងការបោះពុម្ពផ្សាយរបស់ភ្នាក់ងាររដ្ឋាភិបាល។

ការងារនេះត្រូវបានធ្វើដើម្បីឲ្យប្រាកដថា លោកអ្នកទទួលបានការថែទាំប្រកបដោយសុវត្ថិភាព និងប្រសិទ្ធភាព។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

5. កុមារ និងយុវជន

ការថែទាំសុខុមាលភាព

សមាជិកកុមារ និងយុវជនដែលមានអាយុក្រោម 21

ឆ្នាំអាចទទួលបានសេវាសុខភាពពិសេសភ្លាមៗនៅពេលដែលពួកគេបានចុះឈ្មោះ។

ធ្វើបែបនេះនឹងធានាបានថា ពួកគេទទួលបានការការពារ មាត់ធ្មេញ សុខភាពផ្លូវចិត្ត និងសេវាអភិវឌ្ឍន៍ និងឯកទេសត្រឹមត្រូវ។ ជំពូកនេះពន្យល់អំពីសេវាកម្មទាំងនេះ។

សេវាសម្រាប់កុមារ (កុមារអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ)

សមាជិកដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំត្រូវបានធានារ៉ាប់រងសម្រាប់ការថែទាំដែលចាំបាច់។

បញ្ជីខាងក្រោមរួមមានការថែទាំដែលជាសេវាចាំបាច់តាមវេជ្ជសាស្ត្រដើម្បីព្យាបាល

ឬកាត់បន្ថយពិការភាព និងការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យរាងកាយ និងផ្លូវចិត្ត។

សេវាដែលមានការធានារ៉ាប់រងរួមមាន៖

- ការទៅសួរសុខទុក្ខកុមារ និងការពិនិត្យក្មេងជំងឺ (ការទៅសួរសុខទុក្ខសំខាន់ៗដែលកុមារត្រូវការ)
- ការផ្តល់ថ្នាំបង្ការ (តាមការចាក់)
- សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត (សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តពិសេសត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយខោនធី)
- ការធ្វើតេស្តមន្ទីរពិសោធន៍ រួមទាំងការធ្វើតេស្តជាតិពុលសំណក្នុងឈាម
- ការអប់រំបង្ការ និងសុខភាព



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

- សេវាព្យាបាលគំហើញ
- សេវាទទួលពេទ្យ (ធានារ៉ាប់រងក្រោម Medi-Cal Dental)
- សេវាព្យាបាលការស្តាប់ (ធានារ៉ាប់រងដោយ CCS
សម្រាប់កុមារដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់។ Health Net
នឹងធានារ៉ាប់រងសេវាកម្មសម្រាប់កុមារដែលមិនមានលក្ខណៈគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ CCS)

សេវាទាំងនេះហៅថាសេវាពិនិត្យជំងឺក្នុងដំណាក់កាលដំបូង និងតាមពេលកំណត់ ការធ្វើធាតុវិនិច្ឆ័យ និងសេវាព្យាបាល (EPSDT) ។ សេវាកម្ម EPSDT ដែលត្រូវបានណែនាំដោយគោលការណ៍ណែនាំគ្រូពេទ្យកុមាររបស់ Bright Futures ដើម្បីជួយលោកអ្នក ឬកូនរបស់លោកអ្នកឲ្យមានសុខភាពល្អដោយមិនគិតថ្លៃ។

ការពិនិត្យសុខុមាលភាពកុមារ និងការថែទាំបង្ការ

ការថែទាំបង្ការមានការពិនិត្យសុខភាពជាទៀងទាត់ ការឆ្លុះពិនិត្យ ដើម្បីជួយគ្រូពេទ្យរបស់លោកអ្នកស្វែងរកបញ្ហាទាន់ពេលវេលា និងសេវាប្រឹក្សាដើម្បីរកមើលបញ្ហា ជំងឺ ឬស្ថានភាពវេជ្ជសាស្ត្រមុនពេលវាបង្កជាបញ្ហា។ ការពិនិត្យជាទៀងទាត់ជួយលោកអ្នក ឬគ្រូពេទ្យរបស់លោកអ្នករកមើលបញ្ហាណាមួយ។ បញ្ហាអាចរួមមានផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ធ្មេញ គំហើញ ការស្តាប់ សុខភាពផ្លូវចិត្ត និងបញ្ហាការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន (ថ្នាំ)។ Health Net រ៉ាប់រងលើសេវាកម្មពិនិត្យដើម្បីរកមើលបញ្ហា (រាប់បញ្ចូលទាំងការវាយតម្លៃកម្រិតជាតិសំណៅក្នុងឈាម) គ្រប់ពេលដែលត្រូវការសេវាទាំងនេះ ទោះបីមិននៅក្នុងអំឡុងពេលពិនិត្យជាទៀងទាត់របស់លោកអ្នក ឬកូនរបស់លោកអ្នកក៏ដោយ។ ដូចគ្នានេះផងដែរ ការថែទាំបង្ការមានការចាក់ថ្នាំដែលលោកអ្នក ឬកូនរបស់លោកអ្នកត្រូវការ។ Health Net ត្រូវតែធានាថា កុមារដែលបានចុះឈ្មោះទាំងអស់ត្រូវទទួលបានការចាក់ថ្នាំបង្ការជំងឺដែលចាំបាច់នៅពេលមកពិនិត្យ សុខភាព។ សេវាកម្មថែទាំបង្ការ និងការពិនិត្យត្រូវបានផ្តល់ជូនដោយមិនគិតថ្លៃ និងដោយមិនទាមទារការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

កូនរបស់លោកអ្នកគួរតែទៅពិនិត្យសុខភាពនៅអាយុទាំងនេះ៖

- | | |
|------------------------|--|
| ▪ 2-4 ថ្ងៃបន្ទាប់ពីកើត | ▪ 12 ខែ |
| ▪ 1 ខែ | ▪ 15 ខែ |
| ▪ 2 ខែ | ▪ 18 ខែ |
| ▪ 4 ខែ | ▪ 24 ខែ |
| ▪ 6 ខែ | ▪ 30 ខែ |
| ▪ 9 ខែ | ▪ ម្តងក្នុងមួយឆ្នាំចាប់ពីអាយុ 3 ឆ្នាំដល់ 20 ឆ្នាំ។ |

ការពិនិត្យសុខុមាលភាពកុមារ រួមមាន៖

- ប្រវត្តិពេញលេញ និងការពិនិត្យរាងកាយពីក្បាលដល់ចុងជើង
- ការចាក់ថ្នាំបង្ការរោគតាមអាយុ (រដ្ឋ California អនុវត្តតាម កាលវិភាគរបស់ វិទ្យាស្ថានពេទ្យកុមារអាមេរិក Bright Futures)
- ការធ្វើតេស្តមន្ទីរពិសោធន៍ រួមទាំងការធ្វើតេស្តជាតិពុលសំណាកក្នុងឈាម
- ការអប់រំសុខភាព
- ការពិនិត្យគំហើញ និងការស្តាប់
- ការពិនិត្យសុខភាពមាត់
- ការវាយតម្លៃសុខភាពនៃឥរិយាបថ

នៅពេលដែលមានបញ្ហារាងកាយ ឬបញ្ហាសុខភាពផ្លូវចិត្តត្រូវបានរកឃើញក្នុងអំឡុងពេលពិនិត្យសុខភាព ឬពិនិត្យ នោះអាចមានការថែទាំដែលអាចដោះស្រាយបញ្ហាឬជួយបញ្ហាបាន។ ប្រសិនបើ ការថែទាំ គឺជាតម្រូវការថែទាំចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ នោះ Health Net

ទទួលខុសត្រូវក្នុងការចំណាយសម្រាប់ការថែទាំ បន្ទាប់មក Health Net រ៉ាប់រងលើការចំណាយទៅលើការថែទាំដោយមិនគិតថ្លៃ។ សេវាទាំងនេះរួមមាន៖

- វេជ្ជបណ្ឌិត បុគ្គលិកជំនាញគិលានុបដ្ឋាក និងការថែទាំនៅមន្ទីរពេទ្យ
- ការចាក់ថ្នាំដើម្បីឱ្យលោកអ្នកមានសុខភាពល្អ
- ការព្យាបាលរាងកាយ ការនិយាយ/ភាសា និងការព្យាបាលស្ថានភាពពលកម្ម



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

- សេវាថែទាំសុខភាពតាមផ្ទះ អាចជាសម្ភារពេទ្យ បរិក្ខារ និងសម្ភារប្រើប្រាស់ផ្សេងៗ
- ការព្យាបាលបញ្ហាគំហើញ រួមទាំងវីនតា
- ការព្យាបាលបញ្ហាការស្តាប់ រួមទាំងឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់នៅពេលដែលវាមិនត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយ CCS
- ការព្យាបាលសុខភាពនៃឥរិយាបថ ចំពោះបញ្ហាអ្វីៗហ្នឹង និងពិការភាពនៃការវិវឌ្ឍផ្សេងៗទៀត
- ការគ្រប់គ្រងករណី និងការអប់រំសុខភាព
- ការវះកាត់ប៉ះប៉ូវរាងកាយឡើងវិញដែលជាការវះកាត់ដើម្បី កែលម្អ ឬជួសជុលរចនាសម្ព័ន្ធមិនប្រក្រតីណាមួយនៃរាងកាយដែលបណ្តាលមកពីពិការភាពពីកំណើត ភាពមិនធម្មតានៃការលូតលាស់ ការប៉ះទង្គិច ការចម្លងធាតុ ដុំសាច់ ឬជំងឺផ្សេងៗដើម្បីធ្វើឲ្យមុខងាររាងកាយកាន់តែប្រសើរឡើង ឬធ្វើឲ្យមានរូបរាងដូចធម្មតា។

ការធ្វើតេស្តជាតិពុលសំណក្នុងឈាម

កុមារទាំងអស់ដែលបានចុះឈ្មោះក្នុង Health Net

គួរតែទទួលបានការធ្វើតេស្តជាតិពុលសំណក្នុងឈាមនៅអាយុ 12 ទៅ 24 ខែ ឬអាយុចន្លោះពី 36 ទៅ 72 ខែ ប្រសិនបើពួកគេមិនត្រូវបានធ្វើតេស្តពីមុនទេ។

ជួយក្នុងការទទួលបានសេវាសុខុមាលភាពកុមារ និងយុវជន

Health Net នឹងជួយសមាជិកដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ

និងគ្រួសាររបស់ពួកគេឱ្យទទួលបានសេវាកម្មដែលពួកគេត្រូវការ។ អ្នកសម្របសម្រួលការថែទាំ

Health Net អាច៖

- ប្រាប់លោកអ្នកអំពីសេវាកម្មដែលមាន
- ជួយស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ ឬអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ នៅពេលចាំបាច់
- ជួយធ្វើការណាត់ជួប



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

- រៀបចំមធ្យោបាយធ្វើដំណើរបែបវេជ្ជសាស្ត្រ
ដូច្នេះកុមារអាចទៅដល់ការណាត់ជួបរបស់ពួកគេបាន
- ជួយសម្របសម្រួលការថែទាំសម្រាប់សេវាកម្មដែលមានតាមរយៈ FFS Medi-Cal ដូចជា៖
 - សេវាកម្មព្យាបាល និងការស្តារសម្បទាសម្រាប់សុខភាពផ្លូវចិត្ត
និងវិបត្តិក្នុងការប្រើសារធាតុញៀន
 - ព្យាបាលបញ្ហាមាត់ធ្មេញ រួមទាំងការពត់ធ្មេញ

សេវាផ្សេងទៀតដែលលោកអ្នកអាចទទួលបានតាមរយៈ កម្មវិធីសេវាកម្មត្រូវការថ្លៃឈ្នួល (FFS) Medi-Cal ឬកម្មវិធីផ្សេងទៀត

ការពិនិត្យសុខភាពមាត់ធ្មេញ

ថែទាំអញ្ជាញធ្មេញរបស់កូនលោកអ្នកឲ្យស្អាតដោយជូតអញ្ជាញធ្មេញថ្មីៗជាមួយនឹងក្រណាត់លាងសម្អាតជា
រៀងរាល់ថ្ងៃ។ នៅប្រហែលបួនទៅប្រាំមួយខែ «ធ្មេញ» នឹងចាប់ផ្តើមដុះចេញនៅពេលធ្មេញព្រៃចាប់ផ្តើមចេញមក។
លោកអ្នកគួរតែធ្វើការណាត់ជួបពិនិត្យធ្មេញលើកដំបូងសម្រាប់កូនអ្នកភ្លាមៗ
នៅពេលដែលធ្មេញដំបូងរបស់ពួកគេដុះចេញមក ឬនៅថ្ងៃកំណើតដំបូងរបស់ពួកគេ មួយណាដែលកើតឡើងមុន។
សេវាទទួលបានរបស់ Medi-Cal ខាងក្រោមគឺជាសេវាឥតគិតថ្លៃ ឬមានតម្លៃទាបសម្រាប់៖

ទារកអាយុពី 1 ទៅ 4

- | | |
|--|-------------------------------------|
| ▪ ការទៅពិនិត្យសុខភាពមាត់ធ្មេញលើក
ដំបូងរបស់ទារក | ▪ ការស្នើអ៊ុច |
| ▪ ការពិនិត្យមាត់ធ្មេញដំបូងរបស់ទារក | ▪ ការសម្អាតធ្មេញ (រៀងរាល់ 6 ខែម្តង) |
| ▪ ការពិនិត្យមាត់ធ្មេញ (រៀងរាល់ 6
ខែម្តង។ រៀងរាល់ 3
ខែម្តងចាប់ពីពេលកើតរហូតដល់អាយុ
3 ឆ្នាំ) | ▪ វ៉ានីសភ្លុយអរ (រៀងរាល់ 6 ខែ) |
| | ▪ ការប៉ះធ្មេញ |
| | ▪ ការដកធ្មេញ |
| | ▪ សេវាកម្មសង្គ្រោះបន្ទាន់ |



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។
Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ
គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។
សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

- សេវាពិគ្រោះអ្នកជំងឺខាងក្រៅ

- ថ្នាំសណ្តាំ (បើចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ)

ក្មេងអាយុ 5-12

- ការពិនិត្យមាត់ធ្មេញ (រៀងរាល់ 6 ខែម្តង)
- ការស្តីអ៊ុច
- វ៉ានីសក្តុយអរ (រៀងរាល់ 6 ខែ)
- ការសម្អាតធ្មេញ (រៀងរាល់ 6 ខែម្តង)
- ការបិទបង្ហូរធ្មេញថ្នាម

- ការប៉ះធ្មេញ
- ការព្យាបាលរន្ធឬសធ្មេញ
- សេវាកម្មសង្គ្រោះបន្ទាន់
- សេវាពិគ្រោះអ្នកជំងឺខាងក្រៅ
- ថ្នាំសណ្តាំ (បើចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ)

ក្មេងអាយុ 13-17 ឆ្នាំ

- ការពិនិត្យមាត់ធ្មេញ (រៀងរាល់ 6 ខែម្តង)
- ការស្តីអ៊ុច
- វ៉ានីសក្តុយអរ (រៀងរាល់ 6 ខែ)
- ការសម្អាតធ្មេញ (រៀងរាល់ 6 ខែម្តង)
- ការពត់ធ្មេញ (តង្កៀប)
សម្រាប់អ្នកដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិ
គ្រប់គ្រាន់

- ការប៉ះធ្មេញ
- ការស្រាបធ្មេញ
- ការព្យាបាលរន្ធឬសធ្មេញ
- ការដកធ្មេញ
- សេវាកម្មសង្គ្រោះបន្ទាន់
- សេវាពិគ្រោះអ្នកជំងឺខាងក្រៅ
- ថ្នាំសណ្តាំ (បើចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ)

ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ ឬចង់ស្វែងយល់បន្ថែមអំពីសេវាកម្មមាត់ធ្មេញ សូមទូរសព្ទទៅកម្មវិធី Medi-Cal Dental តាមរយៈលេខ 1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922 ឬ 711)។

លោកអ្នកក៏អាចចូលមើលគេហទំព័រកម្មវិធី Medi-Cal Dental ដោយចូលទៅកាន់ <https://smilecalifornia.org/>។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

សេវាបញ្ជូនបន្តការអប់រំបង្ការបន្ថែម

ប្រសិនបើ លោកអ្នកព្រួយបារម្ភថាកូនរបស់លោកអ្នកមានការពិបាកក្នុងការចូលរួម និងរៀននៅសាលា សូមពិគ្រោះជាមួយវេជ្ជបណ្ឌិតថែទាំបឋមរបស់កូនអ្នក គ្រូ ឬអ្នកគ្រប់គ្រងនៅសាលា។ មានសេវាកម្មដែលសាលាត្រូវតែផ្តល់ដើម្បីជួយកូនលោកអ្នករៀនសូត្រ និងកុំឲ្យតាមមិនទាន់គេ ដែលបន្ថែមពីលើអត្ថប្រយោជន៍ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្ររបស់លោកអ្នកដែលធានារ៉ាប់រងដោយ Health Net។

ឧទាហរណ៍នៃសេវាកម្មដែលអាចត្រូវបានផ្តល់ជូនដើម្បីជួយកូនលោកអ្នករៀនសូត្ររួមមាន៖

- សេវាកម្មនិយាយស្តី និងភាសា
- សេវាជំងឺផ្លូវចិត្ត
- ការព្យាបាលតាមបែបរូបសាស្ត្រ
- ការព្យាបាលជំងឺស្មារលទ្ធភាពពលកម្ម
- បច្ចេកវិទ្យាជំនួយ
- សេវាកម្មសង្គមកិច្ច
- សេវាកម្មពិគ្រោះជំងឺ
- សេវាគិលានុបដ្ឋាកសាលា
- មធ្យោបាយធ្វើដំណើរទៅនិងមកពីសាលារៀន

សេវាកម្មទាំងនេះត្រូវបានផ្តល់ដោយ និងបង់ថ្លៃដោយក្រសួងអប់រំរដ្ឋ California។

ការធ្វើការរួមគ្នាជាមួយវេជ្ជបណ្ឌិត និងគ្រូរបស់កូនលោកអ្នក

លោកអ្នកអាចបង្កើតផែនការផ្ទាល់ខ្លួនដែលនឹងជួយកូនលោកអ្នកបានល្អបំផុត។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

6. ការរាយការណ៍ និងការដោះស្រាយបញ្ហា

មានវិធីពីរយ៉ាងក្នុងការរាយការណ៍ និងដោះស្រាយបញ្ហា៖

- **បណ្តឹង (ឬបណ្តឹងសារទុក្ខ)** គឺនៅពេលដែលលោកអ្នកមានបញ្ហាជាមួយ Health Net ឬអ្នកផ្តល់សេវា ឬជាមួយការថែទាំសុខភាព ឬការព្យាបាលដែលលោកអ្នកទទួលបានពីអ្នកផ្តល់សេវា
- **បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍** គឺនៅពេលដែលលោកអ្នកមិនយល់ស្របនឹងការសម្រេចចិត្តរបស់ Health Net ក្នុងការផ្លាស់ប្តូរសេវាកម្មរបស់លោកអ្នក ឬមិនធានារ៉ាប់រងសេវាទាំងនោះ

លោកអ្នកមានសិទ្ធិក្នុងការដាក់បណ្តឹងសារទុក្ខ និងបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ជាមួយ Health Net ដើម្បីប្រាប់ឲ្យយើងខ្ញុំបានដឹងអំពីបញ្ហារបស់លោកអ្នក។ ការធ្វើបែបនេះមិនដកហូតសិទ្ធិស្របច្បាប់ និងការព្យាបាលណាមួយរបស់លោកអ្នកទេ។ យើងខ្ញុំនឹងមិនរើសអើង ឬសងសឹកលើលោកអ្នក ដោយសារការដាក់ពាក្យបណ្តឹងនោះទេ។ ការឲ្យយើងខ្ញុំដឹងអំពីបញ្ហារបស់លោកអ្នកនឹងជួយឲ្យយើងខ្ញុំកែលម្អការថែទាំសម្រាប់សមាជិកទាំងអស់។

លោកអ្នកគួរតែទាក់ទង Health Net ជាមុនសិនដើម្បីប្រាប់យើងខ្ញុំអំពីបញ្ហារបស់លោកអ្នក។ ទូរសព្ទមកយើងខ្ញុំ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍ តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ ប្រាប់យើងខ្ញុំអំពីបញ្ហារបស់លោកអ្នក។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ប្រសិនបើបណ្តឹងសារទុក្ខ ឬបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់លោកអ្នកនៅតែមិនត្រូវបានដោះស្រាយបន្ទាប់ពីរយៈពេល 30 ថ្ងៃ ឬលោកអ្នកមិនពេញចិត្តនឹងលទ្ធផល

នោះលោកអ្នកអាចទូរសព្ទទៅក្រសួងថែទាំសុខភាពដែលគ្រប់គ្រងដោយរដ្ឋ California (California Department of Managed Health Care, DMHC)

ហើយស្នើសុំពួកគេធ្វើការពិនិត្យលើបណ្តឹងរបស់លោកអ្នក

ឬធ្វើការពិនិត្យមើលផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដោយឯករាជ្យមួយ។ លោកអ្នកអាចទូរសព្ទទៅ DMHC តាមរយៈលេខ

1-888-466-2219 (TTY 1-877-688-9891 ឬ 711) ឬចូលទៅកាន់គេហទំព័រ DMHC

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម៖ <https://www.dmhc.ca.gov>។

មន្ត្រីបណ្តឹងតវ៉ាផ្នែកថែទាំសុខភាពដែលគ្រប់គ្រងដោយ Medi-Cal របស់ក្រសួងសេវាថែទាំសុខភាពរដ្ឋ California (DHCS) ក៏អាចជួយបានផងដែរ។ ពួកគេអាចជួយបាន

ប្រសិនបើលោកអ្នកមានបញ្ហាក្នុងការចូលរួម ការផ្លាស់ប្តូរ ឬចាកចេញពីផែនការសុខភាព។

ពួកគេក៏អាចជួយបានដែរ ប្រសិនបើលោកអ្នកផ្លាស់ប្តូរទីលំនៅហើយមានបញ្ហាក្នុងការផ្ទេរ Medi-Cal

របស់លោកអ្នកទៅកាន់ខោនធីឡីរបស់លោកអ្នក។ លោកអ្នកអាចទូរសព្ទទៅកាន់ការិយាល័យមន្ត្រីស៊ើប

អង្កេតបណ្តឹង ថ្ងៃចន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 8:00 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 5:00 ល្ងាច តាមរយៈលេខ

1-888-452-8609។

លោកអ្នកក៏អាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងសារទុក្ខជាមួយការិយាល័យសិទ្ធិទទួលបាននៃ

ខោនធីឡីរបស់លោកអ្នកអំពីសិទ្ធិទទួលបាន Medi-Cal របស់លោកអ្នកផងដែរ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនប្រាកដថា

អ្នកណាដែលលោកអ្នកអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងសារទុក្ខរបស់លោកអ្នកជាមួយបាន

នោះសូមទូរសព្ទមកលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

ដើម្បីវាយការណ៍អំពីព័ត៌មានមិនត្រឹមត្រូវអំពីការធានារ៉ាប់រងសុខភាពបន្ថែមរបស់លោកអ្នក

សូមទូរសព្ទទៅកាន់ Medi-Cal ថ្ងៃចន្ទ-សុក្រ ពីម៉ោង 8:00 ព្រឹកដល់ម៉ោង 5:00 ល្ងាច តាមរយៈលេខ

1-800-541-5555។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ

គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។

សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ា

ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ា (បណ្តឹងសារទុក្ខ) គឺនៅពេលលោកអ្នកមានបញ្ហាឬមិនពេញចិត្តចំពោះសេវាកម្មដែលលោកអ្នកកំពុងទទួលបានពី Health Net ឬ អ្នកផ្តល់សេវាកម្មថែទាំសុខភាពណាមួយ។ មិនមានពេលវេលាកំណត់ក្នុងការដាក់ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ាឡើយ។ លោកអ្នកអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ាទៅកាន់ Health Net បានគ្រប់ពេលតាមរយៈទូរសព្ទ ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ឬ តាមរយៈអនឡាញ។

- **តាមទូរសព្ទ៖** ទូរសព្ទទៅ Health Net តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711) 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ សូមផ្តល់លេខសម្គាល់គម្រោងសុខភាពរបស់លោកអ្នក ឈ្មោះរបស់លោកអ្នក និងហេតុផលសម្រាប់ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ារបស់លោកអ្នក។
- **តាមប្រៃសណីយ៍៖** ហៅទូរសព្ទទៅ Health Net តាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711) ហើយសូមស្នើសុំឱ្យផ្ញើទម្រង់បែបបទទៅលោកអ្នក។ នៅពេលលោកអ្នកបានពាក្យនេះហើយ សូមបំពេញវា។ ត្រូវប្រាកដថាលោកអ្នកបានរួមបញ្ចូលឈ្មោះ លេខសម្គាល់គម្រោងសុខភាព និងហេតុផលសម្រាប់ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ារបស់លោកអ្នក។ សូមប្រាប់យើងពីអ្វីដែលបានកើតឡើងនិងរបៀបដែលយើងអាចជួយលោកអ្នកបាន។
ផ្ញើពាក្យនេះតាមប្រៃសណីយ៍ទៅកាន់៖
Health Net Appeals & Grievances
P.O. Box 10348
Van Nuys, CA 91410-0348
ការិយាល័យគ្រូពេទ្យរបស់លោកអ្នកនឹងមានពាក្យបណ្តឹងតវ៉ាសម្រាប់លោកអ្នក។
- **តាមអនឡាញ៖** សូមចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់ Health Net ។ សូមចូលទៅកាន់អាសយដ្ឋាន www.healthnet.com។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការជំនួយក្នុងការដាក់ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ារបស់លោកអ្នក យើងអាចជួយលោកអ្នកបាន។ យើងអាចផ្តល់ជូនលោកអ្នកនូវសេវាកម្មភាសាដោយឥតគិតថ្លៃបាន។ សូមទូរសព្ទទៅ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

នៅក្នុងចន្លោះពេល 5 ថ្ងៃប្រតិទិន បន្ទាប់ពីទទួលបានបណ្តឹងតវ៉ារបស់លោកអ្នក យើងខ្ញុំនឹងផ្ញើលិខិតមួយច្បាប់ជូនលោកអ្នកដើម្បីឲ្យលោកអ្នកជ្រាបថា យើងខ្ញុំបានទទួលបានបណ្តឹង នោះហើយ។ នៅក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃ យើងនឹងផ្ញើលិខិតមួយទៀតដែលជម្រាបជូនលោកអ្នកអំពី របៀបដែលយើងខ្ញុំបានដោះស្រាយបញ្ហារបស់លោកអ្នក។ ប្រសិនបើលោកអ្នកហៅទូរសព្ទទៅកាន់ Health Net អំពីបណ្តឹងសារទុក្ខ ដែលមិនមែនជាបញ្ហាធានារ៉ាប់រងការថែទាំសុខភាព ភាពចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ ការព្យាបាលក្រោមការដកពិសោធន៍ ឬការស៊ើបអង្កេត ហើយបណ្តឹងសារទុក្ខ របស់លោកអ្នកត្រូវបានដោះស្រាយត្រឹមចុងបញ្ចប់នៃថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់ នោះលោកអ្នកអាចមិនទទួលបានលិខិតណាមួយទេ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកចង់ឲ្យយើងធ្វើការសម្រេចឲ្យបានរហ័ស ព្រោះពេល ដែលត្រូវចំណាយដើម្បីដោះស្រាយបណ្តឹងតវ៉ារបស់លោកអ្នកនឹងធ្វើឲ្យជីវិត សុខភាព ឬ សមត្ថភាពក្នុងការបំពេញការងាររបស់លោកអ្នកស្ថិតក្នុងគ្រោះថ្នាក់នោះ លោកអ្នកអាចស្នើសុំឲ្យមានការពិនិត្យមើល (រហ័ស) បន្ទាន់មួយបាន។ ដើម្បីស្នើសុំការពិនិត្យដោយពន្លឿន សូមទូរសព្ទមកយើងខ្ញុំតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ ក្នុងរយៈពេល 72 ម៉ោងបន្ទាប់ពីទទួលបានបណ្តឹងតវ៉ារបស់លោកអ្នក យើងខ្ញុំនឹងធ្វើការសម្រេចចិត្តអំពីរបៀបដែលយើងខ្ញុំនឹងដោះស្រាយបណ្តឹងតវ៉ារបស់លោកអ្នក និងថាតើយើងខ្ញុំនឹងពន្លឿនបណ្តឹងតវ៉ារបស់លោកអ្នកដែរឬអត់។ ប្រសិនបើយើងខ្ញុំសម្រេចថា យើងខ្ញុំនឹងមិនពន្លឿនបណ្តឹងតវ៉ារបស់លោកអ្នកទេ នោះយើងខ្ញុំនឹងប្រាប់លោកអ្នកថា យើងខ្ញុំនឹងដោះស្រាយបណ្តឹងតវ៉ារបស់លោកអ្នកក្នុងចន្លោះពេល 30 ថ្ងៃ។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ាដែលទាក់ទងនឹងអត្ថប្រយោជន៍ឱសថស្ថាន Medi-Cal Rx មិនចាំបាច់គោរពតាមដំណើរការបណ្តឹងសារទុក្ខរបស់ Health Net ឬ មិនមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ដើម្បីទទួលបានការពិនិត្យមើលផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដោយឯករាជ្យនោះទេ។ សមាជិកអាចដាក់បណ្តឹងតវ៉ាទាក់ទងនឹងអត្ថប្រយោជន៍ឱសថស្ថាន Medi-Cal Rx តាមរយៈការហៅទូរសព្ទទៅកាន់លេខ 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273 ហើយចុចលេខ 5 ឬ លេខ 711) ឬ ចូលទៅកាន់ <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/> ។ យ៉ាងណាមិញ បណ្តឹងតវ៉ាដែលទាក់ទងនឹងអត្ថប្រយោជន៍ឱសថស្ថាន ដែលមិនស្ថិតក្រោម Medi-Cal Rx អាចមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ដើម្បីទទួលបានការពិនិត្យមើលផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដោយឯករាជ្យមួយបាន។ លេខទូរសព្ទឥតគិតថ្លៃរបស់ DMHC គឺ 1-888-466-2219 ហើយខ្សែទូរសព្ទ TTY គឺ 1-877-688-9891។ លោកអ្នកអាចស្វែងរកការណែនាំ និង ទម្រង់បែបបទបណ្តឹងតវ៉ា/ពាក្យស្នើសុំការពិនិត្យមើលផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដោយឯករាជ្យតាមអ៊ីនធឺណិត នៅលើគេហទំព័ររបស់ DMHC ដែលមានអាសយដ្ឋាន៖ <https://www.dmhc.ca.gov/>។

បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍

បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ខុសពីពាក្យបណ្តឹងតវ៉ា។ បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍គឺជាសំណើសុំឱ្យយើងខ្ញុំពិនិត្យឡើងវិញ និងផ្លាស់ប្តូរការសម្រេចចិត្តដែលយើងខ្ញុំបានធ្វើឡើងអំពីសេវាកម្មរបស់លោកអ្នក។ ប្រសិនបើយើងខ្ញុំបានធ្វើលិខិតជូនដំណឹងពីចំណាត់ការ (NOA) ដែលប្រាប់លោកអ្នកថាយើងខ្ញុំបដិសេធ ពន្យារពេល ផ្លាស់ប្តូរ ឬបញ្ចប់សេវាកម្មណាមួយ ហើយលោកអ្នកមិនយល់ព្រមជាមួយការសម្រេចចិត្តរបស់យើងខ្ញុំទេ នោះលោកអ្នកអាចស្នើសុំយើងខ្ញុំនូវបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍បាន។ PCP របស់លោកអ្នក ឬអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតក៏អាចដាក់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ជំនួសលោកអ្នកបានដែរដោយមានការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សររបស់លោកអ្នក។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

លោកអ្នកត្រូវតែស្នើសុំបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ក្នុងចន្លោះពេល 60 ថ្ងៃគិតចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទនៅលើ NOA ដែលលោកអ្នកបានទទួលពីយើងខ្ញុំ។ ប្រសិនបើយើងខ្ញុំសម្រេចចិត្តកាត់បន្ថយ ផ្អាក ឬបញ្ឈប់សេវាកម្មដែលលោកអ្នកកំពុងទទួលបានឥឡូវនេះ

នោះលោកអ្នកអាចបន្តទទួលបានសេវាកម្មនោះ

ខណៈពេលដែលលោកអ្នករង់ចាំការសម្រេចនៃបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់លោកអ្នក។

ករណីនេះត្រូវបានគេហៅថា Aid Paid Pending ។ ដើម្បីទទួលបាន Aid Paid Pending

លោកអ្នកត្រូវតែស្នើសុំបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ពីយើងខ្ញុំក្នុងចន្លោះពេល 10 ថ្ងៃគិតចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទនៅលើ NOA ឬមុនកាលបរិច្ឆេទដែលយើងខ្ញុំបាននិយាយថាសេវាកម្មរបស់លោកអ្នកនឹងបញ្ចប់ មួយណាដែលកើតឡើងក្រោយ។ នៅពេលលោកអ្នកស្នើសុំបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ក្នុងកាលៈទេសៈទាំងនេះ សេវានឹងតែបន្ត។

លោកអ្នកអាចប្តឹងឧទ្ធរណ៍តាមទូរសព្ទ ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ឬតាមបណ្តាញអ៊ីនធឺណិត៖

- **តាមទូរសព្ទ៖** ទូរសព្ទទៅ Health Net តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711) 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។
ផ្តល់ឈ្មោះរបស់លោកអ្នក លេខបណ្ណសម្គាល់ផែនការសុខភាព និងសេវាកម្មដែលលោកអ្នកកំពុងប្តឹងឧទ្ធរណ៍។
- **តាមប្រៃសណីយ៍៖** ហៅទូរសព្ទទៅ Health Net តាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ហើយសូមស្នើសុំឱ្យផ្ញើទម្រង់បែបបទទៅលោកអ្នក។
នៅពេលលោកអ្នកបានពាក្យនេះហើយ សូមបំពេញវា។
កុំភ្លេចដាក់ឈ្មោះរបស់លោកអ្នក លេខបណ្ណសម្គាល់ផែនការសុខភាព និងសេវាកម្មដែលលោកអ្នកកំពុងប្តឹងឧទ្ធរណ៍។

ផ្ញើពាក្យនេះតាមប្រៃសណីយ៍ទៅកាន់៖

Health Net Appeals & Grievances
P.O. Box 10348
Van Nuys, CA 91410-0348



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ការិយាល័យវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់លោកអ្នកនឹងមានទម្រង់បែបបទពាក្យបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ ផ្តល់ជូនលោកអ្នក។

- **តាមអនឡាញ៖** សូមចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់ Health Net។
សូមចូលទៅកាន់អាសយដ្ឋាន www.healthnet.com។

យើងខ្ញុំអាចជួយលោកអ្នកបាន ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការជំនួយក្នុងការស្នើសុំបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ ឬជាមួយ Aid Paid Pending ។ យើងអាចផ្តល់ជូនលោកអ្នកនូវសេវាកម្មភាសាដោយឥតគិតថ្លៃបាន។
សូមទូរសព្ទទៅ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

ក្នុងចន្លោះពេល 5 ថ្ងៃគិតចាប់ពីការទទួលបានបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់លោកអ្នក យើងខ្ញុំនឹងធ្វើលិខិតមួយច្បាប់ជូនលោកអ្នកប្រាប់លោកអ្នកឲ្យបានដឹងថា យើងខ្ញុំបានទទួលវាហើយ។ ក្នុងចន្លោះពេល 30 ថ្ងៃ យើងខ្ញុំនឹងប្រាប់លោកអ្នកអំពីការសម្រេចចិត្តពីបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ ហើយធ្វើលិខិតជូនដំណឹងអំពីដំណោះស្រាយបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ (NAR) ដល់លោកអ្នក។ ប្រសិនបើយើងខ្ញុំមិនផ្តល់ឲ្យលោកអ្នកនូវការសម្រេចចិត្តលើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់យើងខ្ញុំក្នុង ចន្លោះពេល 30 ថ្ងៃទេ នោះលោកអ្នកអាចស្នើសុំសវនាការរដ្ឋ និង IMR បាន។ ប៉ុន្តែ ប្រសិនបើលោកអ្នកស្នើសុំសវនាការថ្នាក់រដ្ឋមុន ហើយសវនាការនេះបានកើតឡើងរួចហើយ នោះលោកអ្នកមិនអាចស្នើសុំ IMR បានទេ។ ក្នុងករណីនេះ សវនាការរដ្ឋនឹងជាអ្នកសម្រេចចុងក្រោយ។

ប្រសិនបើលោកអ្នក ឬគ្រូពេទ្យរបស់លោកអ្នកចង់ឲ្យយើងខ្ញុំធ្វើការសម្រេចចិត្តបានឆាប់រហ័ស ពីព្រោះពេលវេលាដោះស្រាយបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់លោកអ្នកនឹងធ្វើឲ្យជីវិត សុខភាព ឬសមត្ថភាពរបស់អ្នករងគ្រោះថ្នាក់ នោះលោកអ្នកអាចស្នើសុំការពិនិត្យដោយពន្លឺន (រហ័ស) មួយបាន។ ដើម្បីស្នើសុំការពិនិត្យឡើងវិញដោយពន្លឺន សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ យើងខ្ញុំនឹងធ្វើការសម្រេចចិត្តក្នុងចន្លោះពេល 72 ម៉ោងក្រោយពីទទួលបានបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់លោកអ្នក។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

អ្វីដែលលោកអ្នកត្រូវធ្វើ ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនយល់ព្រមជាមួយ នឹងសេចក្តីសម្រេចលើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍

ប្រសិនបើលោកអ្នកបានដាក់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ ហើយទទួលបានលិខិត NAR ដែលជម្រាបលោកអ្នកថា យើងខ្ញុំមិនបានផ្លាស់ប្តូរការសម្រេចរបស់យើងខ្ញុំទេ ឬលោកអ្នកមិនដែលទទួលបានលិខិត NAR ទេ ហើយវាបានកន្លងផុត 30 ថ្ងៃហើយ នោះលោកអ្នកអាច៖

- ស្នើសុំ សវនាការថ្នាក់រដ្ឋ មួយពីក្រសួងសេវាកម្មសង្គមរដ្ឋ California (CDSS) ដើម្បីឲ្យចៅក្រមពិនិត្យមើលករណីរបស់លោកអ្នកឡើងវិញ។
- ដាក់ពាក្យស្នើសុំទម្រង់បែបបទបណ្តឹងតវ៉ា/ការពិនិត្យមើលផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដោយឯករាជ្យទៅកាន់ក្រសួងថែទាំសុខភាពដែលស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រង (DMHC) ដើម្បីឲ្យគេពិនិត្យមើលឡើងវិញនូវសេចក្តីសម្រេចរបស់ Health Net ឬស្នើសុំឲ្យមានការពិនិត្យមើលផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដោយឯករាជ្យ (IMR) មួយពី DMHC ។ នៅអំឡុងពេល IMR របស់ DMHC ត្រូវពេទ្យខាងក្រៅដែលមិនមែនជាផ្នែកមួយរបស់ Health Net នឹងពិនិត្យមើលសំណុំរឿងរបស់លោកអ្នកឡើងវិញ។ លេខទូរសព្ទគិតគិតថ្លៃរបស់ DMHC គឺ 1-888-466-2219 ហើយខ្សែទូរសព្ទ TTY គឺ 1-877-688-9891។ លោកអ្នកអាចស្វែងរកការណែនាំ និង ទម្រង់បែបបទបណ្តឹងតវ៉ា/ពាក្យស្នើសុំការពិនិត្យមើលផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដោយឯករាជ្យតាមបណ្តាញអ៊ីនធឺណិត នៅលើគេហទំព័ររបស់ DMHC ដែលមានអាសយដ្ឋាន៖ <https://www.dmhc.ca.gov>។

លោកអ្នកនឹងមិនត្រូវបង់ថ្លៃសម្រាប់ សវនាការរដ្ឋ ឬ IMR ទេ។

លោកអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានទាំងសវនាការរដ្ឋ និង IMR ។ ប៉ុន្តែ ប្រសិនបើលោកអ្នកស្នើសុំសវនាការថ្នាក់រដ្ឋមុន ហើយសវនាការនេះបានកើតឡើងរួចហើយ នោះលោកអ្នកមិនអាចស្នើសុំ IMR បានទេ។ ក្នុងករណីនេះ សវនាការរដ្ឋមានអំណាចសម្រេចចុងក្រោយ។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ផ្នែកខាងក្រោមនេះ មានព័ត៌មានបន្ថែមអំពីរបៀបនៃការស្នើសុំសវនាការរដ្ឋ ឬ IMR។

បណ្តឹងតវ៉ា និង បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ដែលទាក់ទងនឹងអត្ថប្រយោជន៍ឱសថស្ថាន Medi-Cal Rx មិនត្រូវបានដោះស្រាយដោយ Health Net ទេ។ លោកអ្នកអាចដាក់បណ្តឹងតវ៉ា និងបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ទាក់ទងនឹងអត្ថប្រយោជន៍ឱសថស្ថាន Medi-Cal Rx តាមរយៈការហៅទូរសព្ទទៅកាន់លេខ 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273 ហើយចុចលេខ 5 ឬ លេខ 711)។ ប៉ុន្តែ ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ាដែលទាក់ទងនឹងអត្ថប្រយោជន៍ឱសថស្ថាន ដែលមិនបាច់គោរពតាម Medi-Cal Rx អាចមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ដើម្បីទទួលបាន ការពិនិត្យមើលផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដោយឯករាជ្យមួយបាន។

ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនយល់ស្របជាមួយនឹងការសម្រេចណាមួយទាក់ទងនឹងអត្ថប្រយោជន៍ឱសថស្ថាន Medi-Cal Rx លោកអ្នកអាចស្នើសុំសវនាការថ្នាក់រដ្ឋមួយបាន។

ការសម្រេចលើអត្ថប្រយោជន៍ឱសថស្ថាន Medi-Cal Rx មិនគោរពតាម ដំណើរការរបស់ IMR ជាមួយនឹង DMHC នោះទេ។

បណ្តឹងតវ៉ា និងការពិនិត្យផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដោយឯករាជ្យ (IMR) ជាមួយក្រសួងថែទាំសុខភាពដែលមានការគ្រប់គ្រង

IMR ធ្វើឡើងនៅពេលដែលវេជ្ជបណ្ឌិតខាងក្រៅដែលមិនពាក់ព័ន្ធនឹងផែនការសុខភាពរបស់លោកអ្នក ពិនិត្យលើករណីរបស់លោកអ្នក។ ប្រសិនបើលោកអ្នកចង់បាន IMR នោះលោកអ្នកត្រូវតែដាក់ប្តឹង ឧទ្ធរណ៍ជាមុនជាមួយ Health Net។

ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនបានទទួលដំណឹងពីផែនការសុខភាពរបស់លោកអ្នកក្នុងចន្លោះពេល 30 ថ្ងៃនៃប្រតិទិនទេ ឬលោកអ្នកមិនពេញចិត្តជាមួយការសម្រេចរបស់ផែនការសុខភាពរបស់លោកអ្នកទេ នោះលោកអ្នកអាចស្នើសុំ IMR បាន។ លោកអ្នកត្រូវតែស្នើសុំ IMR ក្នុងចន្លោះពេល 6 ខែគិតចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទលើសេចក្តីជូនដំណឹងដែលប្រាប់លោកអ្នកអំពីការសម្រេចលើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ ប៉ុន្តែលោកអ្នកមានពេលតែ 120 ថ្ងៃប៉ុណ្ណោះក្នុងការស្នើសុំសវនាការរដ្ឋ ដូចនេះ ប្រសិនបើលោកអ្នកចង់បាន IMR ព្រមទាំងសវនាការរដ្ឋ



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

នោះសូមដាក់បណ្តឹងរបស់លោកអ្នកឲ្យបានឆាប់តាមដែលអាចធ្វើទៅបាន។ សូមចាំថា ប្រសិនបើលោកអ្នកស្នើសុំសវនាការរដ្ឋមុន ហើយសវនាការរដ្ឋបានធ្វើឡើងរួចហើយ នោះលោកអ្នកមិនអាចស្នើសុំ IMR បានទៀតនោះទេ។ ក្នុងករណីនេះ សវនាការរដ្ឋមានអំណាចសម្រេច ចុងក្រោយ។

លោកអ្នកប្រហែលជាអាចទទួលបាន IMR ភ្លាមៗដោយមិនចាំបាច់ដាក់ពាក្យបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ជាមុនបាន។ វាអាចធ្វើបានក្នុងករណីដែលបញ្ហាសុខភាពរបស់លោកអ្នកត្រូវការសង្គ្រោះបន្ទាន់។

ប្រសិនបើបណ្តឹងទៅ DMHC របស់លោកអ្នកមិនមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ដើម្បីទទួលបាន IMR ទេ នោះ DMHC នឹងនៅតែពិនិត្យលើបណ្តឹងរបស់លោកអ្នកដើម្បីប្រាកដថា Health Net ធ្វើការសម្រេចបានត្រឹមត្រូវនៅពេលដែលលោកអ្នកដាក់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍លើការបដិសេធរបស់ខ្លួនចំពោះសេវា នានា។ Health Net ត្រូវតែអនុលោមតាម IMR របស់ DMHC ព្រមទាំងការសម្រេចលើការពិនិត្យឡើងវិញ។

នេះគឺជារបៀបដើម្បីស្នើសុំ IMR ។ វាក្យសព្ទ «បណ្តឹងសារទុក្ខ» គឺសម្រាប់ «បណ្តឹងតវ៉ា» និង «បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍»៖

ក្រសួងថែទាំសុខភាពដោយមានការគ្រប់គ្រងរបស់រដ្ឋ California ទទួលខុសត្រូវចេញច្បាប់គ្រប់គ្រងគម្រោងសេវា ថែទាំសុខភាព។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមានបណ្តឹងសារទុក្ខប្រឆាំងនឹងផែនការសុខភាពរបស់លោកអ្នក នោះលោកអ្នកគួរតែទូរសព្ទទៅផែនការសុខភាពរបស់លោកអ្នកជាមុនសិន តាមរយៈលេខ **1-800-675-6110**

(TTY 711) ហើយប្រើប្រាស់នីតិវិធីបណ្តឹងសារទុក្ខនៃផែនការសុខភាពរបស់លោកអ្នកមុនទាក់ទងទៅក្រសួង។ ការប្រើប្រាស់នីតិវិធីបណ្តឹងសារទុក្ខនេះមិនបានបិទសិទ្ធិ

ឬជំណោះស្រួយផ្នែកច្បាប់ទាំងឡាយដែលអាចមានសម្រាប់អ្នកទេ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការជំនួយសម្រាប់ការដាក់បណ្តឹងសារទុក្ខពាក់ព័ន្ធនឹងករណីបន្ទាន់ បណ្តឹងសារទុក្ខដែល ផែនការសុខភាពរបស់លោកអ្នកមិនបានដោះស្រាយជូនលោកអ្នកដោយពេញចិត្ត ឬបណ្តឹងសារទុក្ខដែលមិន ទាន់បានដោះស្រាយលើសពី 30 ថ្ងៃ នោះលោកអ្នកអាចទូរសព្ទទៅក្រសួងនេះដើម្បីស្នើសុំជំនួយបាន។ លោកអ្នកក៏អាចមានសិទ្ធិទទួលបានការត្រួតពិនិត្យមើលឡើងវិញផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដោយឯករាជ្យ (IMR) ផងដែរ។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបាន IMR នោះដំណើរការ IMR



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

នឹងធ្វើការត្រួតពិនិត្យឡើងវិញដោយឥតលម្អៀងទៅលើសេចក្តីសម្រេចផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដែលបានធ្វើឡើងដោយ
ផែនការសុខភាពទាក់ទងនឹងភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រនៃសេវា ឬវិធីព្យាបាលដែលបានស្នើសុំ សេចក្តី
សម្រេចលើការធានារ៉ាប់រង សម្រាប់វិធីព្យាបាលដែលកំពុងស្ថិតក្រោមការសាកល្បង ឬស៊ើបអង្កេត និង
ជម្លោះនៃការបង់ប្រាក់សម្រាប់សេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់ ឬ សេវាវេជ្ជសាស្ត្របន្ទាន់។ ក្រសួងក៏មាន
លេខទូរសព្ទឥតគិតថ្លៃផងដែរ (1-888-466-2219) និងខ្សែទូរសព្ទ TDD (1-877-688-9891)
សម្រាប់លោកអ្នកដែលមានបញ្ហាក្នុងការស្តាប់ ឬនិយាយ។ គេហទំព័រលើអ៊ីនធឺណិតរបស់ក្រសួង
<https://www.dmhc.ca.gov/> មានទម្រង់បែបបទពាក្យបណ្តឹង ពាក្យសុំ IMR និងការណែនាំនៅលើ
ប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិត។

សវនាការរដ្ឋ

សវនាការរដ្ឋគឺជាកិច្ចប្រជុំជាមួយបុគ្គលិកមកពីក្រសួងសេវាសង្គមកិច្ចរដ្ឋ California (CDSS)។
ចៅក្រមម្នាក់នឹងជួយដោះស្រាយបញ្ហារបស់លោកអ្នក
ឬប្រាប់លោកអ្នកថាការសម្រេចរបស់យើងគឺត្រឹមត្រូវ។ លោកអ្នកមានសិទ្ធិក្នុងការស្នើសុំសវនាការរដ្ឋ
ប្រសិនបើលោកអ្នកបានដាក់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍រួចរាល់ជាមួយយើងខ្ញុំ
ហើយលោកអ្នកនៅតែមិនពេញចិត្តជាមួយនឹងការសម្រេចរបស់យើងខ្ញុំ
ឬប្រសិនបើលោកអ្នកមិនបានទទួលការសម្រេចលើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់លោកអ្នកក្រោយពីរយៈពេល
30 ថ្ងៃ។

លោកអ្នកត្រូវតែស្នើសុំសវនាការរដ្ឋក្នុងចន្លោះពេល 120 ថ្ងៃ គិតចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទទទួលបានលិខិត
NAR របស់យើងខ្ញុំ។ យ៉ាងណាមិញ ប្រសិនបើយើងខ្ញុំផ្តល់ Aid Paid Pending
ដល់លោកអ្នកក្នុងអំឡុងពេលបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់លោកអ្នក
ហើយលោកអ្នកចង់ឲ្យបន្តរហូតដល់មានការសម្រេចចិត្តលើសវនាការរដ្ឋរបស់លោកអ្នក
នោះអ្នកត្រូវតែស្នើសុំសវនាការរដ្ឋក្នុងចន្លោះពេល 10 ថ្ងៃគិតចាប់ពីពេលចេញលិខិត NAR របស់យើង ខ្ញុំ
ឬមុនកាលបរិច្ឆេទដែលយើងបាននិយាយថា សេវាកម្មរបស់លោកអ្នកនឹងបញ្ចប់
មួយណាក៏ដោយដែលកើតក្រោយ។ ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការជំនួយក្នុងការធ្វើឲ្យប្រាកដថា Aid Paid
Pending នឹងបន្តរហូតដល់មានការសម្រេចចិត្តចុងក្រោយលើសវនាការរដ្ឋរបស់លោកអ្នក សូមទាក់ទង



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។
Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ
គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។
សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

Health Net 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍ ដោយទូរសព្ទទៅ 1-800-675-6110 ។
ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនអាចស្តាប់ ឬនិយាយមិនសូវល្អ សូមទូរសព្ទទៅ (TTY 711)។ PCP
របស់លោកអ្នកអាចស្នើសុំសវនាការរដ្ឋជំនួសលោកអ្នកបានដោយភ្ជាប់មកនូវការអនុញ្ញាតជា
លាយលក្ខណ៍អក្សររបស់អ្នក។

ពេលខ្លះ

លោកអ្នកអាចស្នើសុំសវនាការរដ្ឋដោយមិនចាំបាច់បំពេញដំណើរការបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់យើងនោះឡើយ។

ឧទាហរណ៍

លោកអ្នកអាចស្នើសុំសវនាការរដ្ឋដោយមិនចាំបាច់បំពេញដំណើរការបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់យើងឡើយ

ប្រសិនបើយើងខ្ញុំមិនបានជូនដំណឹងដល់លោកអ្នកឲ្យបានត្រឹមត្រូវ

ឬទាន់ពេលវេលាអំពីសេវាកម្មរបស់លោកអ្នក។ ករណីនេះហៅថា Deemed Exhaustion។

ទាំងនេះគឺជាឧទាហរណ៍មួយចំនួននៃ Deemed Exhaustion ៖

- យើងខ្ញុំមិនបានធ្វើលិខិត NOA ជូនលោកអ្នកជាភាសាដែលលោកអ្នកចង់បាន។
- យើងខ្ញុំបានធ្វើកំហុសក្នុងដេលប៉ះពាល់ដល់សិទ្ធិណាមួយរបស់អ្នក។
- យើងខ្ញុំមិនបានផ្តល់លិខិត NOA ដល់លោកអ្នក។
- យើងខ្ញុំបានធ្វើឲ្យមានកំហុសនៅក្នុងលិខិត NAR របស់យើងខ្ញុំ។
- យើងខ្ញុំមិនបានសម្រេចចិត្តលើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់លោកអ្នកក្នុងចន្លោះពេល 30 ថ្ងៃ។
យើងខ្ញុំបានសម្រេចថាករណីរបស់លោកអ្នកជារឿងបន្ទាន់
ប៉ុន្តែមិនបានឆ្លើយតបនឹងបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់លោកអ្នកក្នុងចន្លោះពេល 72 ម៉ោង។

លោកអ្នកអាចស្នើសុំសវនាការរដ្ឋតាមទូរសព្ទ ឬប្រៃសណីយ៍។

- **តាមទូរសព្ទ៖** សូមទូរសព្ទទៅអង្គភាព CDSS Public Response Unit តាមរយៈលេខ
1-800-952-5253 (TTY 1-800-952-8349 ឬ 711)។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។
Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ
គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។
សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

▪ តាមប្រែសណីយ៍៖

បំពេញទម្រង់បែបបទដែលបានផ្តល់ជូនជាមួយនឹងសេចក្តីជូនដំណឹងអំពីដំណោះស្រាយបណ្តឹង
ឧទ្ធរណ៍របស់លោកអ្នក។

ផ្ញើទម្រង់បែបបទទៅកាន់៖

California Department of Social Services
State Hearings Division
P.O. Box 944243, MS 09-17-37
Sacramento, CA 94244-2430

ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការជំនួយ ក្នុងការស្នើសុំសវនាការរដ្ឋ នោះយើងខ្ញុំអាចជួយលោកអ្នកបាន។
យើងអាចផ្តល់ជូនលោកអ្នកនូវសេវាកម្មភាសាដោយឥតគិតថ្លៃបាន។ សូមទូរសព្ទទៅ 1-800-675-6110
(TTY 711)។

ក្នុងពេលសវនាការ លោកអ្នកនឹងការពារក្តីរបស់ខ្លួន។ យើងខ្ញុំនឹងការពារក្តីរបស់យើងខ្ញុំ។
វាអាចនឹងចំណាយពេលរហូតដល់ 90 ថ្ងៃ ដើម្បីឱ្យចៅក្រមធ្វើការសម្រេចចិត្តទៅលើករណី
របស់លោកអ្នក។ Health Net ត្រូវតែអនុវត្តតាមអ្វីដែលចៅក្រមសម្រេច។

ប្រសិនបើលោកអ្នកចង់ឲ្យ CDSS

ផ្តល់សេចក្តីសម្រេចមួយដែលរហ័សដោយសារតែពេលវេលារង់ចាំសេចក្តីសម្រេចរបស់សវនាការរដ្ឋនឹង
អាចបណ្តាលឲ្យអាយុជីវិត សុខភាព ឬលទ្ធភាពក្នុងការធ្វើស្បៀងឡើងវិញរបស់អ្នកស្ថិតក្នុងគ្រោះថ្នាក់
នោះលោកអ្នក ឬ PCP របស់លោកអ្នកអាចទាក់ទងទៅ CDSS ហើយស្នើសុំសវនាការរដ្ឋពន្លឿន
(រហ័ស) បាន។ CDSS ត្រូវផ្តល់ការសម្រេចមួយមិនឲ្យលើសពី 3

ថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់ពីទទួលបានឯកសារករណីពេញលេញរបស់លោកអ្នកពី Health Net។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។
Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ
គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។
សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ការលូចបន្លំ ការខ្លះខ្ចាយ និងការរំលោភបំពាន

ប្រសិនបើលោកអ្នកសង្ស័យថា អ្នកផ្តល់សេវា ឬបុគ្គលណាម្នាក់ដែលទទួល Medi-Cal បានប្រព្រឹត្តអំពើបន្លំ ធ្វើឱ្យខ្លះខ្ចាយ ឬធ្វើអំពើបំពានណាមួយ នោះវាជាសិទ្ធិរបស់លោកអ្នកក្នុងការរាយការណ៍អំពីនេះដោយហៅទូរសព្ទទៅលេខឥតគិតថ្លៃដែលត្រូវបានរក្សាការសម្ងាត់តាមរយៈលេខ 1-800-822-6222 ឬដាក់បណ្តឹងតាមអ៊ីនធឺណិតតាមរយៈ <https://www.dhcs.ca.gov/>។

ការលូចបន្លំ ការខ្លះខ្ចាយ និងការរំលោភបំពានរបស់អ្នកផ្តល់សេវា រួមមាន៖

- ក្លែងបន្លំឯកសារកំណត់ត្រាវេជ្ជសាស្ត្រ
- ការចេញវេជ្ជបញ្ជាឱសថច្រើន ជាងភាពចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ។
- ការផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពច្រើនជាងភាពចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ។
- ការចេញវិក្កយបត្រសម្រាប់សេវាកម្មដែលមិនបានផ្តល់ឱ្យ។
- ការចេញវិក្កយបត្រសម្រាប់សេវាបុគ្គលិកជំនាញនៅពេលដែលអ្នកជំនាញមិនបានអនុវត្តសេវានេះ។
- ការផ្តល់ជូនទំនិញ ឬសេវាកម្មបញ្ចុះតម្លៃ ឬដោយឥតគិតថ្លៃទៅដល់សមាជិកក្នុងបំណងជះឥទ្ធិពលទៅលើការជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវាណាមួយដោយសមាជិក
- ការផ្លាស់ប្តូរគ្រូពេទ្យថែទាំបឋមរបស់សមាជិកដោយគ្មានការជូនដំណឹងដល់សមាជិក

ការលូចបន្លំ ការខ្លះខ្ចាយ និងការរំលោភបំពានដោយអ្នកដែលទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍រួមមាន ប៉ុន្តែមិនកំណត់ត្រឹមតែ៖

- ផ្តល់ប្រាក់កម្ចី លក់ ឬផ្តល់បណ្ណសម្គាល់ផែនការសុខភាព ឬបណ្ណសម្គាល់អត្ថប្រយោជន៍ Medi-Cal (BIC) ដល់នរណាម្នាក់ផ្សេងទៀត។
- ការទទួលការព្យាបាល ឬឱសថស្រដៀង ឬដូចគ្នាពីអ្នកផ្តល់សេវាលើសពីមួយ។
- ការទៅបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់នៅពេលដែលវាមិនមែនជាករណីសង្គ្រោះបន្ទាន់។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

- ការប្រើប្រាស់លេខសន្តិសុខសង្គម ឬលេខសម្គាល់ផែនការសុខភាពរបស់អ្នកដទៃ។
- ការប្រើប្រាស់មធ្យោបាយធ្វើដំណើររបបវេជ្ជសាស្ត្រ និងមិនមែនវេជ្ជសាស្ត្រសម្រាប់សេវាដែលមិនទាក់ទងនឹងការថែទាំសុខភាពសម្រាប់សេវាដែលមិនមានការធានារ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal ឬនៅពេលដែលលោកអ្នកមិនមានការណាត់ជួបពេទ្យ ឬវេជ្ជបញ្ជាឱសថដើម្បីមកយក។

ដើម្បីរាយការណ៍ពីការក្លែងបន្លំ ការខ្វះខាត និងការរំលោភបំពាន ចូរកត់ទុកឈ្មោះ អាសយដ្ឋាននិងលេខសម្គាល់ខ្លួនរបស់អ្នកដែលបានប្រព្រឹត្តអំពើក្លែងបន្លំ ការខ្វះខាត និងការរំលោភបំពាននោះ។

សូមផ្តល់ព័ត៌មានឲ្យបានច្រើនតាមដែលលោកអ្នកអាចធ្វើបានអំពីបុគ្គលនោះដូចជាលេខទូរសព្ទ ឬឯកទេសប្រសិនបើជននោះជាអ្នកផ្តល់សេវាកម្ម។ សូមផ្តល់កាលបរិច្ឆេទនៃព្រឹត្តិការណ៍ និងសេចក្តីសង្ខេបអំពីអ្វីដែលបានកើតឡើងពិតប្រាកដ។

ផ្ញើរបាយការណ៍របស់លោកអ្នកទៅ៖

Special Investigations Unit
1370 Timberlake Manor Parkway
Chesterfield, MO 63017
1-866-685-8664



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

7. សិទ្ធិ និងការទទួលខុសត្រូវ

ក្នុងនាមជាសមាជិកនៃ Health Net លោកអ្នកមានសិទ្ធិនិងការទទួលខុសត្រូវជាក់លាក់មួយចំនួន។ ជំពូកនេះពន្យល់អំពីសិទ្ធិ និងទំនួលខុសត្រូវទាំងនេះ។
ជំពូកនេះក៏រួមបញ្ចូលទាំងការជូនដំណឹងផ្សេងៗទៀតដែលលោកអ្នកមានសិទ្ធិក្នុងនាមជាសមាជិកនៃ Health Netផងដែរ។

សិទ្ធិរបស់លោកអ្នក

ទាំងនេះគឺជាសិទ្ធិរបស់លោកអ្នកក្នុងនាមជាសមាជិក Health Net ៖

- ដើម្បីទទួលបានសេចក្តីគោរព និងសេចក្តីថ្លៃថ្នូរ
ការយកចិត្តទុកដាក់ទៅលើសិទ្ធិឯកជនភាពរបស់លោកអ្នក
និងតម្រូវការរក្សាការសម្ងាត់នៃព័ត៌មានវេជ្ជសាស្ត្ររបស់លោកអ្នក។
- ដើម្បីទទួលបានព័ត៌មានអំពីផែនការ និងសេវាកម្មរបស់ខ្លួន
រួមទាំងសេវាកម្មដែលមានការធានារ៉ាប់រង បុគ្គលិកជំនាញ និងអ្នកផ្តល់សេវា ព្រមទាំងសិទ្ធិ
និងទំនួលខុសត្រូវរបស់សមាជិក។
- ដើម្បីធ្វើការណែនាំអំពីសិទ្ធិ និងគោលនយោបាយទំនួលខុសត្រូវរបស់សមាជិក Health Net។
- ដើម្បីអាចធ្វើការជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពបឋមនៅក្នុងបណ្តាញ Health Net។
- ដើម្បីមានលទ្ធភាពទទួលបានអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញទាន់ពេលវេលា។
- ដើម្បីចូលរួមក្នុងការសម្រេចចិត្តទាក់ទងនឹងការថែទាំសុខភាពផ្ទាល់ខ្លួនរបស់លោកអ្នក
រួមទាំងសិទ្ធិក្នុងការបដិសេធការព្យាបាល។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។
Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ
គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។
សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

- ដើម្បីសំដែងការមិនពេញចិត្តដោយផ្ទាល់មាត់ ឬជាលាយលក្ខណ៍អក្សរអំពីស្ថាប័ន ឬការថែទាំដែលលោកអ្នកទទួលបាន។
- ដើម្បីទទួលបានការសម្របសម្រួលការថែទាំ។
- ដើម្បីស្នើសុំបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍នៃការសម្រេចចិត្ត ដើម្បីបដិសេធ ពន្យារពេល ឬកម្រិតសេវាកម្ម ឬអត្ថប្រយោជន៍។
- ដើម្បីទទួលបានសេវាកម្មប្រែប្រួលដោយមិនគិតថ្លៃសម្រាប់ភាសារបស់លោកអ្នក។
- ដើម្បីទទួលបានជំនួយផ្នែកច្បាប់ដោយឥតគិតថ្លៃនៅការិយាល័យជំនួយផ្នែកច្បាប់ក្នុងតំបន់ របស់លោកអ្នក ឬក្រុមផ្សេងទៀត។
- ដើម្បីបង្កើតសេចក្តីបង្គាប់ជាមុន។
- ដើម្បីស្នើសុំសវនាការរដ្ឋ ប្រសិនបើសេវាកម្ម ឬអត្ថប្រយោជន៍ត្រូវបានបដិសេធ ហើយលោកអ្នកបានដាក់ពាក្យបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ជាមួយ Health Net រួចហើយ ហើយលោកអ្នកនៅតែមិនពេញចិត្តនឹងការសម្រេចចិត្តនេះ ឬប្រសិនបើ លោកអ្នកមិនបានទទួលការសម្រេចចិត្តលើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់លោកអ្នកបន្ទាប់ពី 30 ថ្ងៃ រួមទាំងព័ត៌មានអំពីកាលៈទេសៈដែលសវនាការពន្លឿនអាចធ្វើទៅបាន។
- ដើម្បីដកខ្លួនចេញពី Health Net និងផ្លាស់ប្តូរទៅផែនការសុខភាពផ្សេងទៀតនៅក្នុងខោនធីតាមការស្នើសុំ។
- ដើម្បីអាចទទួលបានសេវាកម្មដែលមានការព្រមព្រៀងសម្រាប់អនីតិជន។
- ដើម្បីទទួលបានព័ត៌មានសមាជិកជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដោយឥតគិតថ្លៃជាទម្រង់ផ្សេងទៀត (ដូចជាអក្សរជនពិការភ្នែក ការបោះពុម្ពអក្សរធំៗ សំឡេង និងទម្រង់អេឡិចត្រូនិក) តាមការស្នើសុំ និងក្នុងលក្ខណៈទាន់ពេលវេលាសមស្របសម្រាប់ទម្រង់ដែលបានស្នើសុំ ដោយអនុលោមតាមក្រមសុខុមាលភាព និងស្ថាប័ន (Welfare & Institutions Code) ផ្នែក 14182 (b)(12)។
- ដើម្បីរួចពីការមិនជំពាក់នឹងទម្រង់នានានៃការបិទសិទ្ធិ ឬការដាក់កំហិតដែលត្រូវបានប្រើជាមធ្យោបាយបង្ខិតបង្ខំ ដាក់វិន័យ បង្កភាពងាយស្រួល ឬ សងសឹក។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

- ដើម្បីពិភាក្សាព័ត៌មានដោយស្មោះត្រង់អំពីជម្រើសនៃការព្យាបាលដែលមាន និងជម្រើសជំនួសដែលត្រូវបានបង្ហាញតាមរបៀបសមស្របទៅនឹងស្ថានភាព និងលទ្ធភាពរបស់លោកអ្នកក្នុងការយល់ ដោយមិនគិតពីថ្លៃ ឬការធានារ៉ាប់រង។
- ដើម្បីចូលប្រើ និងទទួលបានច្បាប់ចម្លងនៃកំណត់ត្រាវេជ្ជសាស្ត្ររបស់លោកអ្នក និងស្នើសុំកែប្រែ ឬកែតម្រូវលើព័ត៌មានទាំងនេះដូចបានបញ្ជាក់នៅក្នុងក្រម 45 នៃបទបញ្ញត្តិសហព័ន្ធ 9164.524 និង 164.526។
- សេរីភាពក្នុងការអនុវត្តសិទ្ធិទាំងនេះដោយគ្មានផលប៉ះពាល់អាក្រក់ដល់របៀបដែលលោកអ្នក ត្រូវបានព្យាបាលដោយ Health Net អ្នកផ្តល់សេវារបស់លោកអ្នក ឬរដ្ឋ។
- ដើម្បីទទួលបានសេវាកម្មផែនការគ្រួសារ មជ្ឈមណ្ឌលសម្រាលកូន មណ្ឌលសុខភាពសហព័ន្ធដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ គ្លីនិកសុខភាពឥណ្ឌា សេវាឆ្លុះបញ្ចាំង មណ្ឌលសុខភាពជនបទ សេវាឆ្លងជំងឺកាមរោគ និងសេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់នៅខាងក្រៅបណ្តាញ Health Net ដោយអនុលោមតាមច្បាប់សហព័ន្ធ។

ទំនួលខុសត្រូវរបស់លោកអ្នក

សមាជិក Health Net មានការទទួលខុសត្រូវទាំងនេះ៖

- ប្រព្រឹត្តដោយចេះគួរសម និងដោយក្តីគោរព។
លោកអ្នកមានទំនួលខុសត្រូវក្នុងការប្រព្រឹត្តដោយចេះគួរសម និងការគោរពចំពោះវេជ្ជបណ្ឌិត អ្នកផ្តល់សេវាកម្ម និងបុគ្គលិកទាំងអស់។
លោកអ្នកមានទំនួលខុសត្រូវក្នុងការមកជួបពិនិត្យទៀងពេលវេលា ឬការទូរសព្ទទៅកាន់ការិយាល័យវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់លោកអ្នកយ៉ាងហោចណាស់ឱ្យបាន 24 ម៉ោង មុនពេលលោកអ្នកមកពិនិត្យដើម្បីធ្វើការលុបចោល ឬរៀបចំពេលវេលាមកពិនិត្យម្តងទៀត។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

- **ផ្តល់នូវព័ត៌មានបច្ចុប្បន្នភាព ត្រឹមត្រូវ និងពេញលេញ។**
លោកអ្នកមានទំនួលខុសត្រូវក្នុងការផ្តល់នូវព័ត៌មានត្រឹមត្រូវ និងឲ្យបានច្រើនតាមដែលអាចធ្វើបានទៅដល់អ្នកផ្តល់សេវាកម្មទាំងអស់របស់លោកអ្នក និងទៅដល់ Health Net។ លោកអ្នកមានទំនួលខុសត្រូវក្នុងការទទួលបានការពិនិត្យសុខភាពយ៉ាងទៀងទាត់ និងប្រាប់វេជ្ជបណ្ឌិតរបស់លោកអ្នកអំពីបញ្ហាសុខភាពនានា មុនពេលបញ្ហាទាំងនោះប្រែជាធ្ងន់ធ្ងរ។
- **អនុវត្តតាមដំបូន្មានរបស់វេជ្ជបណ្ឌិតរបស់លោកអ្នក និងរួមចំណែកក្នុងថែទាំសុខភាពរបស់លោកអ្នក។**
លោកអ្នកមានទំនួលខុសត្រូវក្នុងការជជែកអំពីតម្រូវការការថែទាំសុខភាពលោកអ្នកជាមួយវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់លោកអ្នក ការកំណត់និងយល់ព្រមលើគោលដៅនានា ការព្យាយាមឲ្យអស់លទ្ធភាពក្នុងយល់អំពីបញ្ហាសុខភាពរបស់អ្នក និងការអនុវត្តតាមផែនការព្យាបាល ព្រមទាំងការណែនាំនានាដែលអ្នកទាំងពីរបានឯកភាព។
- **ប្រើបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់នៅពេលសង្គ្រោះបន្ទាន់ប៉ុណ្ណោះ។**
លោកអ្នកមានទំនួលខុសត្រូវក្នុងការប្រើបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់នៅក្នុងករណីនៃការសង្គ្រោះបន្ទាន់ ឬតាមការណែនាំរបស់វេជ្ជបណ្ឌិតរបស់លោកអ្នក។
ការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់គឺជាសេវាកម្មដែលលោកអ្នកជឿជាក់ដោយសមហេតុផលថាវាចាំបាច់ដើម្បីបញ្ឈប់ ឬសម្រាលជំងឺ ឬធានាសុខភាពឲ្យបានលឿន ដែលកើតមានឡើងយ៉ាងឥតក្រហល់ ឬរហូស ឬស្ថានភាព ដែលទាមទារនូវការធ្វើធាតុវិនិច្ឆ័យ និងការព្យាបាលភ្លាមៗ។
- **រាយការណ៍សកម្មភាពមិនត្រឹមត្រូវ។**
លោកអ្នកមានទំនួលខុសត្រូវក្នុងការរាយការណ៍អំពីសកម្មភាពមិនត្រឹមត្រូវ ឬការបោកបន្លំនៃសេវាថែទាំសុខភាពទៅកាន់ Health Net Community Solutions។
លោកអ្នកអាចធ្វើដូច្នេះបានដោយមិនចាំបាច់ប្រាប់ឈ្មោះរបស់លោកអ្នកនោះទេ ដោយលោកអ្នកគ្រាន់តែហៅមកខ្សែទូរសព្ទបន្ទាន់រាយការណ៍ពីការបោកបន្លំ និងការរំលោភបំពានដោយឥតគិតថ្លៃរបស់ Health Net តាមរយៈលេខ 1-866-685-8664។
ខ្សែទូរសព្ទបន្ទាន់រាយការណ៍ពីការក្លែងបន្លំប្រតិបត្តិការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ ប្រាំពីរថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ រាល់ការហៅទូរសព្ទនឹងរក្សាជាការសម្ងាត់បំផុត។

 សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

សេចក្តីជូនដំណឹងស្តីពីការមិនរើសអើង

ការរើសអើងគឺលើសនឹងច្បាប់។ Health Net អនុវត្តតាមច្បាប់ស្តីពីសិទ្ធិស៊ីវិលរបស់រដ្ឋ និងសហព័ន្ធ។ Health Net មិនមានការរើសអើងដោយខុសច្បាប់ ការមិនរាប់បញ្ចូលមនុស្ស ឬការប្រព្រឹត្តលើពួកគេដោយមិនស្មើភាពដោយសារតែ ភេទ ពូជសាសន៍ ពណ៌សម្បុរ សាសនា ពូជពង្ស ដើមកំណើត អត្តសញ្ញាណក្រុមជនជាតិ អាយុ ពិការភាពផ្លូវចិត្ត ពិការភាពរាងកាយ ស្ថានភាពសុខភាព ព័ត៌មានសេនេទិច ស្ថានភាពអាពាហ៍ពិពាហ៍ យេនឌ័រ អត្តសញ្ញាណយេនឌ័រ ឬទំនោរផ្លូវភេទឡើយ។

Health Net ផ្តល់ជូន៖

- ជំនួយ និងសេវាមុតគិតថ្លៃដល់ជនពិការដើម្បីជួយពួកគេឲ្យទំនាក់ទំនងកាន់តែប្រសើរឡើង ដូចជា៖
 - អ្នកបកប្រែភាសាសញ្ញាដែលមានសមត្ថភាព
 - ព័ត៌មានជាលាយលក្ខណ៍អក្សរជាទម្រង់ផ្សេងៗ (ការព្រីនជាអក្សរខ្នាតធំ ជាសំឡេង និងជាទម្រង់អេឡិចត្រូនិកដែលអាចប្រើប្រាស់បាន និងទម្រង់ផ្សេងៗទៀត)
- សេវាភាសាឥតគិតថ្លៃដល់អ្នកដែលភាសាកំណើតរបស់ខ្លួនមិនមែនជាភាសាអង់គ្លេស ដូចជា៖
 - អ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ដែលមានសមត្ថភាព
 - ព័ត៌មានលាយលក្ខណ៍អក្សរជាភាសាផ្សេងៗ

ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការសេវាកម្មទាំងនេះ សូមទាក់ទង Health Net 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍ តាមរយៈការហៅទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110។ ឬ ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនអាចស្តាប់បាន ឬនិយាយមិនសូវល្អ សូមទូរសព្ទមក TTY 711 ដើម្បីប្រើប្រាស់សេវាបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

វិធីដាក់បណ្តឹងសារទុក្ខ

ប្រសិនបើលោកអ្នកជឿថា Health Net បានខកខានក្នុងការផ្តល់សេវាកម្មទាំងនេះ ឬរើសអើងដោយខុសច្បាប់តាមរបៀបផ្សេងទៀតដោយផ្អែកលើភេទ ពូជសាសន៍ ពណ៌សម្បុរ សាសនា ពូជពង្ស ដើមកំណើត អត្តសញ្ញាណក្រុមជនជាតិ អាយុ ពិការភាពផ្លូវចិត្ត ពិការភាពរាងកាយ ស្ថានភាពវេជ្ជសាស្ត្រ ព័ត៌មានសេនេទិច ស្ថានភាពអាពាហ៍ពិពាហ៍ យេនឌ័រ អត្តសញ្ញាណយេនឌ័រ ឬទំនោរផ្លូវភេទ នោះលោកអ្នកអាចដាក់បណ្តឹងសារទុក្ខជាមួយ ផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិករបស់ Health Net បាន។ លោកអ្នកអាចដាក់បណ្តឹងសារទុក្ខជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដោយផ្ទាល់ ឬតាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិក៖

- **តាមទូរសព្ទ៖** សូមទាក់ទងមកយើងខ្ញុំ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍ តាមលេខ 1-800-675-6110។ ឬប្រសិនបើលោកអ្នកមិនអាចស្តាប់បាន ឬនិយាយមិនសូវល្អ សូមទូរសព្ទមក TTY 711 ដើម្បីប្រើប្រាស់សេវាបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California ។
- **ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ៖** បំពេញទម្រង់បែបបទពាក្យបណ្តឹង ឬសរសេរលិខិត ហើយផ្ញើទៅ៖
 - Health Net Appeals & Grievances
P.O. Box 10348
Van Nuys, CA 91410
- **ដោយផ្ទាល់៖** ទៅកាន់ការិយាល័យវេជ្ជបណ្ឌិត ឬ Health Net របស់លោកអ្នក ហើយនិយាយថា លោកអ្នកចង់ដាក់បណ្តឹងសារទុក្ខ។
- **តាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិក៖** សូមចូលទៅគេហទំព័រ Health Net តាមរយៈ www.healthnet.com។

ការិយាល័យសិទ្ធិពលរដ្ឋ – ក្រសួងសេវាថែទាំសុខភាពរដ្ឋ California

លោកអ្នកក៏អាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងស្តីពីសិទ្ធិជនស៊ីវិលជាមួយក្រសួងសេវាថែទាំសុខភាពរដ្ឋ California, ការិយាល័យសិទ្ធិជនស៊ីវិល តាមរយៈទូរសព្ទ, ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ឬតាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិក៖

- **តាមទូរសព្ទ៖** សូមទូរសព្ទទៅលេខ 916-440-7370។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនអាចស្តាប់ ឬ និយាយមិនសូវល្អ សូមទូរសព្ទទៅ 711 (សេវាបញ្ជូនបន្តទូរគមនាគមន៍)។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

- ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ៖ បំពេញទម្រង់បែបបទពាក្យបណ្តឹង ឬផ្ញើលិខិតទៅ៖

Deputy Director, Office of Civil Rights
Department of Health Care Services
Office of Civil Rights
P.O. Box 997413, MS 0009
Sacramento, CA 95899-7413

ទម្រង់បែបបទពាក្យបណ្តឹងមាននៅ

https://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx។

- តាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិក៖ ផ្ញើអ៊ីមែលទៅ CivilRights@dhcs.ca.gov។

ការិយាល័យសិទ្ធិពលរដ្ឋ- ក្រសួងសុខាភិបាល និងសេវាមនុស្សជាតិសហរដ្ឋអាមេរិក

ប្រសិនបើលោកអ្នកជឿជាក់ថា លោកអ្នកត្រូវបានគេរើសអើងដោយផ្អែកលើពូជសាសន៍ ពណ៌សម្បុរ ដើមកំណើត អាយុ ពិការភាព ឬភេទ

នោះលោកអ្នកក៏អាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងស្តីពីសិទ្ធិពលរដ្ឋទៅការិយាល័យក្រសួងសេវាសុខាភិបាល និងមនុស្សជាតិសិទ្ធិស៊ីវិលសហរដ្ឋអាមេរិកតាមរយៈទូរសព្ទ ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ឬតាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិក៖

- តាមទូរសព្ទ៖ ទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-368-1019 ។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនអាចស្តាប់បាន ឬនិយាយមិនសូវល្អ សូមទូរសព្ទទៅ TTY 1-800-537-7697 ឬ 711 ដើម្បីប្រើប្រាស់សេវាបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California។

- ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ៖ បំពេញទម្រង់បែបបទពាក្យបណ្តឹង ឬផ្ញើលិខិតទៅ៖

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

ទម្រង់បែបបទពាក្យបណ្តឹងមាននៅ <https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

- តាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិក៖ ចូលទៅកាន់
ជគថលការិយាល័យពាក្យបណ្តឹងសិទ្ធិពលរដ្ឋតាមរយៈ
<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/cp>។

វិធីចូលរួមជាសមាជិក

Health Net ចង់ឮពីលោកអ្នក។ ជាញឹកញយ ឆ្នាំ Health Net មានកិច្ចប្រជុំនិយាយអំពីអ្វីដែលដំណើរការបានល្អ និងរបៀបដែល Health Net អាចធ្វើឲ្យប្រសើរឡើង។ សមាជិកត្រូវបានអញ្ជើញឱ្យចូលរួម។ សូមអញ្ជើញមកប្រជុំ!

គណៈកម្មាធិការផ្តល់ប្រឹក្សាក្នុងសហគមន៍

Health Net មានក្រុមមួយដែលមានឈ្មោះថា គណៈកម្មាធិការប្រឹក្សាសហគមន៍។ ក្រុមនេះត្រូវបានបង្កើតឡើងដោយ អ្នកប្រើប្រាស់សេវា សមាជិក Health Net និងទីភ្នាក់ងារសហគមន៍។ លោកអ្នកអាចចូលរួមក្នុងក្រុមនេះ ប្រសិនបើចង់។ ក្រុមនេះជជែកគ្នាអំពីរបៀបធ្វើឲ្យប្រសើរឡើងដល់គោលនយោបាយ Health Net និងមានទំនួលខុសត្រូវចំពោះ៖

- ការផ្តល់មតិលើការកែលម្អគុណភាព និងកិច្ចខំប្រឹងប្រែងក្នុងការអប់រំសុខភាពរបស់ Health Net ។
- ការផ្តល់មតិលើកម្មវិធីសេវាកម្មវប្បធម៌ និងភាសារបស់ Health Net។
- ការកំណត់អត្តសញ្ញាណនៃឧបសគ្គចំពោះការថែទាំដោយសារវប្បធម៌ ការរើសអើង ភាសា ឬពិការភាព។

ប្រសិនបើលោកអ្នកចង់ចូលរួមជាមួយក្រុមនេះ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

គណៈកម្មាធិការគោលនយោបាយសាធារណៈ

Health Net មាន ក្រុមមួយដែលហៅថា គណៈកម្មាធិការគោលនយោបាយសាធារណៈ។ ក្រុមនេះត្រូវបានបង្កើតឡើងដោយសមាជិកផែនការសុខភាព និងអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាព។ ការចូលរួមក្នុងក្រុមនេះ គឺជាការស្ម័គ្រចិត្ត។ ក្រុមនេះជជែកគ្នាអំពីរបៀបធ្វើឲ្យប្រសើរឡើងដល់គោលនយោបាយ Health Net និងមានទំនួលខុសត្រូវចំពោះ៖

- ការផ្តល់ដំបូន្មានដល់ប្រធានក្រុមប្រឹក្សានាយករបស់ Health Net ស្តីពីបញ្ហាគោលនយោបាយដែលប៉ះពាល់ដល់ផែនការសុខភាព និងសមាជិករបស់យើង។

ប្រសិនបើលោកអ្នកចង់ចូលរួមជាមួយក្រុមនេះ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

លោកអ្នកក៏អាចទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកបានផងដែរ

ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរអំពីក្រុមទាំងនេះ។

ការជូនដំណឹងស្តីពីការអនុវត្តឯកជនភាព

សេចក្តីថ្លែងការណ៍បរិយាយអំពីគោលនយោបាយ និងនីតិវិធីរបស់ Health Net

ដើម្បីធានាការសម្ងាត់នៃកំណត់ត្រាវេជ្ជសាស្ត្រគឺអាចរកបាន

ហើយនឹងអាចផ្តល់ជូនដល់លោកអ្នកបានទៅតាមសំណើ។

សេចក្តីជូនដំណឹងនេះ រៀបរាប់ពីរបៀបដែលព័ត៌មានវេជ្ជសាស្ត្រ អំពីលោកអ្នកអាចនឹងត្រូវបានប្រើប្រាស់ និងលាតត្រដាង និងពីរបៀបដែលលោកអ្នកអាចចូលទៅមើលព័ត៌មាននេះ។

សូមពិនិត្យសេចក្តីជូនដំណឹងនេះដោយប្រុងប្រយ័ត្ន។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ករណីយកិច្ចរបស់អង្គភាពក្រោមការធានារ៉ាប់រង៖

Health Net (សំដៅដល់ «យើងខ្ញុំ» ឬ «ផែនការ»)

គឺជាអង្គភាពដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដូចការផ្តល់និយមន័យ និងកំណត់ក្រោមច្បាប់ស្តីពីអត្ថប្រយោជន៍ និងគណនេយ្យភាពនៃការធានារ៉ាប់រងសុខភាព ឆ្នាំ 1996 (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA)។¹ Health Net

ត្រូវបានតម្រូវដោយច្បាប់ដើម្បីរក្សាឯកជនភាពនៃព័ត៌មានសុខភាពក្រោមការការពារ (PHI) របស់លោកអ្នក ផ្តល់ជូនលោកអ្នកនូវសេចក្តីជូនដំណឹងអំពីកាតព្វកិច្ចតាមផ្លូវច្បាប់របស់យើងខ្ញុំ និងការអនុវត្តឯកជនភាពដែលទាក់ទងនឹងព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នក ត្រូវគោរពតាមលក្ខខណ្ឌនៃសេចក្តីជូនដំណឹងដែលបច្ចុប្បន្នចូលជាធរមាន ហើយជូនដំណឹងដល់លោកអ្នកក្នុងករណីមានការរំលោភលើព័ត៌មាន PHI មិនមានសុវត្ថិភាពរបស់លោកអ្នក។ PHI គឺជាព័ត៌មានអំពីលោកអ្នក ដែលរួមមាន ព័ត៌មានប្រជាសាស្ត្រ ដែលត្រូវបានប្រើប្រាស់យ៉ាងសមហេតុផល ដើម្បីកំណត់អត្តសញ្ញាណលោកអ្នក ហើយទាក់ទងនឹងអាការៈ ឬសុខភាពផ្លូវចិត្ត ឬរាងកាយនាពេលអនាគត បច្ចុប្បន្ន និងអតីតកាលរបស់លោកអ្នក ការផ្តល់ការថែទាំ សុខភាពជូនលោកអ្នក ឬការបង់ប្រាក់សម្រាប់ការថែទាំនោះ។

សេចក្តីជូនដំណឹងនេះរៀបរាប់អំពីរបៀបដែលយើងខ្ញុំអាចប្រើប្រាស់ និងបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នក។ វាក៏ពណ៌នាអំពីសិទ្ធិរបស់លោកអ្នកក្នុងការចូលមើល កែតម្រូវ និងគ្រប់គ្រងព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នក និងរបៀបអនុវត្តសិទ្ធិទាំងនោះផងដែរ។ ការប្រើប្រាស់ និងការបញ្ចេញព័ត៌មានទាំងអស់ផ្សេងទៀតអំពីព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកដែលមិនមានរៀបរាប់នៅក្នុងសេចក្តីជូនដំណឹងនេះនឹងត្រូវធ្វើឡើងដោយមានការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីលោកអ្នកប៉ុណ្ណោះ។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

Health Net សូមរក្សាសិទ្ធិកែប្រែសេចក្តីជូនដំណឹងនេះ។ យើងខ្ញុំរក្សាសិទ្ធិក្នុងការត្រួតពិនិត្យឡើងវិញ ឬកែប្រែសេចក្តីជូនដំណឹងដែលមានប្រសិទ្ធភាពសម្រាប់ PHI របស់ លោកអ្នកដែលយើងខ្ញុំមានរួចហើយក៏ដូចជា PHI ណាមួយរបស់លោកអ្នកដែល យើងខ្ញុំទទួលបាននាពេលអនាគត។ Health Net នឹងធ្វើការពិនិត្យកែសម្រួលឡើងវិញ និងចែកចាយភ្លាមនូវសេចក្តីជូនដំណឹងនេះនៅពេលណាដែលមានការកែប្រែផ្នែកខ្លឹមសារឯកសារដូចខាង ក្រោម៖

- ការប្រើប្រាស់និងការលាតត្រដាងព័ត៌មាន
- សិទ្ធិរបស់លោកអ្នក
- កាតព្វកិច្ចផ្លូវច្បាប់របស់យើង
- ការអនុវត្តសិទ្ធិឯកជនផ្សេងទៀតដែលបានបញ្ជាក់នៅក្នុងសេចក្តីជូនដំណឹងនេះ

យើងខ្ញុំនឹងធ្វើការផ្សព្វផ្សាយសេចក្តីជូនដំណឹងដែលបានកែសម្រួលនេះ នៅលើគេហទំព័រ និងសៀវភៅណែនាំរបស់សមាជិក។

ការការពារជាលក្ខណៈផ្ទៃក្នុងនៃព័ត៌មាន PHI ជាការនិយាយ ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ឬ ប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិក៖

Health Net ការពារព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នក។ យើងខ្ញុំមាននីតិវិធីឯកជនភាព និងសន្តិសុខក្នុងការជួយ។

ទាំងនេះគឺជាវិធីមួយចំនួនដែលយើងខ្ញុំការពារព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នក។

- យើងខ្ញុំបណ្តុះបណ្តាលបុគ្គលិករបស់យើងខ្ញុំអនុវត្តតាមនីតិវិធីឯកជនភាព និងសន្តិសុខទាំងនេះ។
- យើងខ្ញុំតម្រូវឱ្យដៃគូអាជីវកម្មរបស់យើងអនុវត្តតាមនីតិវិធីឯកជនភាព និងសន្តិសុខទាំងនេះ។
- យើងខ្ញុំធ្វើឱ្យការិយាល័យរបស់យើងមានសុវត្ថិភាពជានិច្ច។
- យើងខ្ញុំនិយាយអំពីព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកសម្រាប់តែហេតុផលអាជីវកម្មជាមួយមនុស្សដែល ចាំបាច់ត្រូវដឹងតែប៉ុណ្ណោះ។
- យើងខ្ញុំរក្សាព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកឱ្យមានសុវត្ថិភាព នៅពេលយើងខ្ញុំធ្វើព័ត៌មាននេះ ឬរក្សាទុកព័ត៌មាននេះជាទម្រង់អេឡិចត្រូនិក។
- យើងខ្ញុំប្រើបច្ចេកវិទ្យា ដើម្បីការពារកុំឱ្យព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកត្រូវបានប្រើប្រាស់ខុសមនុស្ស។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ការប្រើប្រាស់ដែលមានការអនុញ្ញាត និងការលាតត្រដាងព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នក៖

ខាងក្រោមនេះគឺជាបញ្ជីដែលរៀបរាប់ពីរបៀបដែលយើងខ្ញុំអាចប្រើប្រាស់ ឬបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកដោយគ្មានការយល់ព្រម ឬការអនុញ្ញាតពីលោកអ្នក៖

- **ការព្យាបាល** - យើងខ្ញុំអាចប្រើ ឬបង្ហាញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកទៅកាន់គ្រូពេទ្យ ឬអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពផ្សេងទៀតដែលបានផ្តល់ការព្យាបាលដល់លោកអ្នក ដើម្បីសម្របសម្រួលការព្យាបាលក្នុងចំណោមអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងៗ ឬដើម្បីជួយយើងខ្ញុំក្នុងការសម្រេចចិត្តលើការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ដែលទាក់ទងនឹងអត្ថប្រយោជន៍របស់លោកអ្នក។
- **ការទូទាត់ប្រាក់** - យើងខ្ញុំអាចប្រើប្រាស់ និងបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកដើម្បីធ្វើការទូទាត់ថ្លៃអត្ថប្រយោជន៍សម្រាប់សេវាថែទាំសុខភាពដែលផ្តល់ជូនដល់លោកអ្នក។ យើងខ្ញុំអាចបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកទៅផែនការសុខភាពមួយផ្សេងទៀត អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាព ឬអង្គភាពផ្សេងទៀតដែលស្ថិតនៅក្រោមច្បាប់ស្តីពីសិទ្ធិឯកជនភាពសហព័ន្ធសម្រាប់គោលបំណងទូទាត់ប្រាក់របស់ពួកគេ។ សកម្មភាពទូទាត់ប្រាក់អាចរួមមាន៖
 - ដំណើរការទាមទារ
 - ការកំណត់លក្ខណៈសម្បត្តិ ឬការធានារ៉ាប់រង សម្រាប់ការទាមទារ
 - ការចេញវិក្កយបត្រថ្លៃបុព្វលាភធានារ៉ាប់រង
 - ការពិនិត្យឡើងវិញនូវសេវាកម្មសម្រាប់តម្រូវការវេជ្ជសាស្ត្រ
 - ការអនុវត្តការពិនិត្យការប្រើប្រាស់នៃការទាមទារ
- **ប្រតិបត្តិការថែទាំសុខភាព** - យើងខ្ញុំអាចនឹងប្រើប្រាស់ និងបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកនៅក្នុងការអនុវត្តប្រតិបត្តិការថែទាំសុខភាពរបស់យើងខ្ញុំ។ សកម្មភាពទាំងនេះអាចរួមមាន៖
 - ការផ្តល់សេវាសម្រើអតិថិជន
 - ឆ្លើយតបនឹងបណ្តឹងតវ៉ា និងបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

- ផ្តល់ការគ្រប់គ្រងករណី និងការសម្របសម្រួលការថែទាំ
- ការធ្វើការត្រួតពិនិត្យផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រនៃបណ្តឹងទាមទារ និងសកម្មភាពវាយតម្លៃគុណភាពផ្សេងទៀត
- សកម្មភាពកែលម្អ

ក្នុងប្រតិបត្តិការថែទាំសុខភាពរបស់យើងខ្ញុំ យើងខ្ញុំអាចបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI ទៅដៃគូអាជីវកម្ម។ យើងខ្ញុំនឹងមានកិច្ចព្រមព្រៀងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ដើម្បីការពារឯកជនភាពព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នក ជាមួយដៃគូពាណិជ្ជកម្មទាំងនេះ។ យើងខ្ញុំអាចបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកទៅស្ថាប័នមួយផ្សេងទៀតដែលស្ថិតនៅក្រោមច្បាប់ស្តីពីសិទ្ធិឯកជនសហព័ន្ធ។ ស្ថាប័ននេះក៏ត្រូវតែមានទំនាក់ទំនងជាមួយលោកអ្នក សម្រាប់ប្រតិបត្តិការថែទាំសុខភាពរបស់ខ្លួនផងដែរ។ ប្រការនេះរួមមាន៖

- សកម្មភាពវាយតម្លៃ និងកែលម្អគុណភាព
- ការពិនិត្យឡើងវិញនូវសមត្ថភាព ឬលក្ខណៈសម្បត្តិអ្នកជំនាញផ្នែកថែទាំសុខភាព
- ការគ្រប់គ្រងករណី និងសម្របសម្រួលការថែទាំ
- ការរកមើល និងការទប់ស្កាត់ការបោកបន្លំ និងការរំលោភបំពានការថែទាំសុខភាព

▪ **ផែនការសុខភាពជាក្រុម/ការបញ្ចេញព័ត៌មានដល់អ្នកឧបត្ថម្ភផែនការ –**

យើងខ្ញុំអាចនឹងបញ្ចេញព័ត៌មានសុខភាពដែលត្រូវបានការពាររបស់លោកអ្នកដល់អ្នកឧបត្ថម្ភផែនការសុខភាពជាក្រុម ដូចជានិយោជក ឬអង្គភាពផ្សេងទៀតដែលកំពុងផ្តល់កម្មវិធីថែទាំសុខភាពជូនលោកអ្នក ប្រសិនបើអ្នកឧបត្ថម្ភបានយល់ព្រមទៅនឹងការដាក់កម្រិតមួយចំនួនលើរបៀបដែលវានឹងត្រូវប្រើ ឬបញ្ចេញព័ត៌មានសុខភាពដែលត្រូវបានការពារ (ដូចជាការយល់ព្រមមិនប្រើព័ត៌មានដែលត្រូវបានការពារសម្រាប់សកម្មភាព ឬការសម្រេចចិត្តដែលទាក់ទងនឹងការងារ)។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ការបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកដែលត្រូវបានអនុញ្ញាត ឬដែលត្រូវបានទាមទារផ្សេងទៀត៖

- **សកម្មភាពវេជ្ជសាស្ត្រសមូលនិធិ** - យើងខ្ញុំអាចនឹងប្រើប្រាស់ ឬបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកសម្រាប់សកម្មភាពវេជ្ជសាស្ត្រសមូលនិធិ ដូចជាការវេជ្ជសាស្ត្រប្រាក់ សម្រាប់មូលនិធិមនុស្សធម៌ ឬអង្គភាពស្រដៀងគ្នានេះ ដើម្បីជួយផ្តល់ហិរញ្ញប្បទានដល់ សកម្មភាពរបស់ពួកគេ។
ប្រសិនបើយើងខ្ញុំត្រូវទាក់ទងលោកអ្នកសម្រាប់សកម្មភាពវេជ្ជសាស្ត្រប្រាក់ នោះយើងខ្ញុំ នឹងផ្តល់ឱកាសឲ្យលោកអ្នក ក្នុងការសម្រេចចិត្តមិនចូលរួម ឬ ឈប់ទទួល ទំនាក់ទំនងបែបនេះនៅពេលអនាគត។
- **គោលបំណងធានា** - យើងខ្ញុំអាចនឹងប្រើប្រាស់ ឬបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកក្នុងគោល បំណងដើម្បីធ្វើការធានា ដូចជាដើម្បីកំណត់អំពីសំណើសុំ ឬការដាក់ពាក្យសុំការធានារ៉ាប់រង។
ប្រសិនបើយើងខ្ញុំពិតជាប្រើប្រាស់ ឬបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នក សម្រាប់គោលបំណងធានានេះ នោះយើងខ្ញុំត្រូវបានហាមប្រាមមិនឲ្យប្រើប្រាស់ ឬបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នក ដែលជាព័ត៌មានសេនេទិតនៅក្នុងដំណើរការធានានេះឡើយ។
- **ការលើកកម្ពស់ការណាត់ជួប/ជម្រើសផ្សេងៗនៃការព្យាបាល** - យើងខ្ញុំអាចនឹងប្រើ និងបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកដើម្បីលើកលោកអ្នកអំពីការណាត់ជួបសម្រាប់ការព្យាបាល និងការថែទាំផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រជាមួយយើងខ្ញុំ ឬដើម្បីផ្តល់ជូនលោកអ្នកនូវព័ត៌មានដែលទាក់ទងនឹងជម្រើសផ្សេងៗនៃការព្យាបាល ឬអត្ថប្រយោជន៍ និងសេវាកម្មដែលទាក់ទងនឹងសុខភាពដទៃទៀត ដូចជាព័ត៌មានអំពីរបៀបបញ្ឈប់ការជក់បារី ឬសម្រកទម្ងន់។
- **ទៅតាមការតម្រូវដោយច្បាប់** - ប្រសិនបើច្បាប់រដ្ឋ សហព័ន្ធនិង / ឬមូលដ្ឋានតម្រូវឲ្យប្រើប្រាស់ ឬបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នក យើងខ្ញុំអាចប្រើប្រាស់ ឬបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកក្នុងកម្រិតដែលការប្រើប្រាស់ ឬការបញ្ចេញនេះ អនុវត្តតាមច្បាប់នេះហើយកំណត់តាមលក្ខខណ្ឌនៃច្បាប់នេះ។ ប្រសិនបើច្បាប់ ឬបទបញ្ញត្តិពីរ ឬលើសពីនេះគ្រប់គ្រងលើការប្រើប្រាស់ ឬការបញ្ចេញព័ត៌មានដូចគ្នាមានភាពផ្ទុយគ្នា នោះយើងខ្ញុំនឹងអនុលោមទៅតាមច្បាប់ ឬបទបញ្ញត្តិដែលតឹងរឹងជាង។

 សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

- **សកម្មភាពសុខភាពជាសាធារណៈ** - យើងខ្ញុំអាចនឹងបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកទៅកាន់អាជ្ញាធរសុខភាពសាធារណៈសម្រាប់គោលបំណងបង្ការ ឬគ្រប់គ្រងជំងឺ រឺស ឬពិការភាព។ យើងខ្ញុំអាចនឹងបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកទៅកាន់រដ្ឋបាលចំណីអាហារ និងឱសថ (FDA) ដើម្បីធានាឲ្យបាននូវគុណភាព សុវត្ថិភាព ឬប្រសិទ្ធភាពនៃផលិតផល ឬសេវាកម្មនៅក្រោមយុត្តាធិការរបស់ FDA។
- **ជនរងគ្រោះនៃករណីបំពាន និងការធ្វេសប្រហែស** - យើងខ្ញុំអាចបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកទៅអាជ្ញាធររដ្ឋាភិបាលថ្នាក់មូលដ្ឋាន រដ្ឋ ឬសហព័ន្ធដោយរាប់បញ្ចូលទាំងសេវាសង្គមកិច្ច ឬទីភ្នាក់ងារផ្តល់សេវាការពារដែលអនុញ្ញាតដោយច្បាប់ ដើម្បីទទួលបានរបាយការណ៍ទាំងនេះ បើយើងខ្ញុំជឿដោយមានហេតុផលត្រឹមត្រូវអំពីករណីបំពាន ការធ្វេសប្រហែស ឬអំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារ។
- **នីតិវិធីតុលាការ និងរដ្ឋបាល** - យើងខ្ញុំអាចបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកនៅក្នុងនីតិវិធីតុលាការ និងរដ្ឋបាល។ យើងខ្ញុំក៏អាចបង្ហាញក្នុងការឆ្លើយតបទៅនឹងចំណុចខាងក្រោមផងដែរ៖
 - សាលដីកាតុលាការ
 - តុលាការរដ្ឋបាល
 - ដីកាបង្គាប់
 - ដីកាកោះហៅ
 - លិខិតបង្គាប់
 - សំណើឆែកឆេរ
 - សំណើផ្នែកច្បាប់ស្រដៀងគ្នា
- **ការអនុវត្តច្បាប់** - យើងខ្ញុំអាចបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI ដែលពាក់ព័ន្ធរបស់លោកអ្នកទៅកាន់ស្ថាប័នអនុវត្តច្បាប់នៅពេលដែលតម្រូវឲ្យធ្វើដូច្នេះ។ ឧទាហរណ៍ ក្នុងការឆ្លើយតបទៅនឹង៖
 - សាលដីកាតុលាការ



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

- ដីកាបង្គាប់ដោយតុលាការ
- ដីកាបង្គាប់
- ដីកាកោះហៅដែលចេញដោយមន្ត្រីតុលាការ
- ដីកាបង្គាប់ចេញដោយចៅក្រម

យើងខ្ញុំអាចនឹងបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងលោកអ្នកផងដែរ សម្រាប់គោលបំណងកំណត់អត្តសញ្ញាណ ឬកំណត់ទីតាំងនៃជនសង្ស័យ ជនគេចខ្លួន សាក្សីសំខាន់ចាំបាច់ ឬមនុស្សដែលបាត់ខ្លួន។

▪ **អ្នកធ្វើសព្វវិភាគ អ្នកពិនិត្យវេជ្ជសាស្ត្រ និងអ្នករៀបចំពិធីបុណ្យសព -**

យើងខ្ញុំអាចបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកដល់អ្នកធ្វើសព្វវិភាគ ឬអ្នកពិនិត្យវេជ្ជសាស្ត្រ។ ឧទាហរណ៍ វាអាចជាការចាំបាច់ដើម្បីកំណត់ពីមូលហេតុនៃការស្លាប់។

យើងខ្ញុំអាចនឹងបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកទៅកាន់នាយកចាត់ចែងបុណ្យសព តាមដែលចាំបាច់ ដើម្បីឲ្យពួកគេបំពេញតួនាទីរបស់ពួកគេ។

▪ **ការបរិច្ចាគសរីរាង្គ ភ្នែក និងជាលិកា -** យើងខ្ញុំអាចបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI

របស់លោកអ្នកទៅអង្គភាពលទ្ធកម្មសរីរាង្គ។ យើងខ្ញុំក៏អាចបង្ហាញព័ត៌មាន PHI

របស់លោកអ្នកទៅអ្នកដែលធ្វើការនៅក្នុងផ្នែកលទ្ធកម្ម ធនាគារ ឬការផ្លាស់ប្តូរសរីរាង្គនេះ

- សរីរាង្គសាកសព
- ភ្នែក
- ជាលិកា

▪ **ការគំរាមកំហែងដល់សុខភាព និងសុវត្ថិភាព -** យើងខ្ញុំអាចនឹងប្រើប្រាស់ ឬបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI

របស់លោកអ្នក ប្រសិនបើយើងខ្ញុំជឿជាក់ដោយសុទ្ធចិត្តថា ការប្រើប្រាស់

ឬការបញ្ចេញនេះគឺចាំបាច់ដើម្បីបង្ការ ឬបន្ថយការគំរាមកំហែងធ្ងន់ធ្ងរ

ឬការគំរាមកំហែងដែលជិតនឹងកើតឡើងចំពោះសុខភាព ឬសុវត្ថិភាពរបស់មនុស្ស ឬ

សាធារណជន។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

▪ **មុខងាររបស់រដ្ឋាភិបាលជំនាញឯកទេស -**

ប្រសិនបើលោកអ្នកជាសមាជិកនៃកងកម្លាំងប្រដាប់អាវុធសហរដ្ឋអាមេរិក

នោះយើងខ្ញុំអាចបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI

របស់លោកអ្នកទៅតាមការទាមទារដោយអាជ្ញាធរបញ្ជាការយោធា។

យើងខ្ញុំក៏អាចនឹងបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នក៖

- ទៅកាន់មន្ទីរសហព័ន្ធដែលមានសិទ្ធិអំណាច សម្រាប់សន្តិសុខជាតិ និងសកម្មភាព ស៊ើបការណ៍ផ្សេងៗ។
- នាយកដ្ឋានរដ្ឋសម្រាប់ការកំណត់ភាពត្រឹមត្រូវផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ
- សម្រាប់សេវាកម្មការពាររបស់ប្រធានប្រតិភូដែលទទួលសិទ្ធិអំណាចផ្សេងទៀត

▪ **សំណងរបស់កម្មករ -** យើងខ្ញុំអាចបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI

របស់លោកអ្នកដើម្បីអនុវត្តតាមច្បាប់ទាក់ទងនឹងសំណងរបស់កម្មករបូកម្មវិធីស្រដៀងគ្នាផ្សេង ទៀតដែលបង្កើតឡើងដោយច្បាប់ដែលផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍សម្រាប់ករណីរងរបួសឬជំងឺដែលទាក់ ទងនឹងការងារដោយមិនពាក់ព័ន្ធនឹងកំហុសឆ្គង។

▪ **ស្ថានភាពអាសន្ន -** យើងខ្ញុំអាចបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកក្នុងស្ថានភាពអាសន្ន

ឬប្រសិនបើលោកអ្នកអសមត្ថភាព ឬមិនមានវត្តមាន ទៅកាន់សមាជិកគ្រួសារ មិត្តភក្តិជិតស្និទ្ធ ទីភ្នាក់ងារសង្គ្រោះគ្រោះមហន្តរាយដែលមានសិទ្ធិអនុញ្ញាត

ឬបុគ្គលផ្សេងទៀតដែលលោកអ្នកបានកំណត់អត្តសញ្ញាណពីមុន។ យើងខ្ញុំនឹងប្រើការវិនិច្ឆ័យ និងបទពិសោធន៍ប្រកបដោយវិជ្ជាជីវៈដើម្បីកំណត់

ថាតើការបញ្ចេញនេះគឺដើម្បីជាឧត្តមប្រយោជន៍របស់លោកអ្នកឬអត់។

ប្រសិនបើការបញ្ចេញនេះគឺដើម្បីជាឧត្តមប្រយោជន៍របស់លោកអ្នក យើងខ្ញុំនឹងបញ្ចេញតែព័ត៌មាន PHI ដែលពាក់ព័ន្ធដោយផ្ទាល់ដល់ការចូលរួមរបស់បុគ្គលនេះនៅក្នុងការថែទាំលោកអ្នក។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

- **អ្នកទោស** - ប្រសិនបើលោកអ្នកជាអ្នកទោសក្នុងស្ថាប័នកែប្រែ ឬក្រោមការគ្រប់គ្រងរបស់មន្ត្រីអនុវត្តច្បាប់ យើងខ្ញុំអាចនឹងបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកទៅស្ថាប័នកែប្រែ ឬមន្ត្រីអនុវត្តច្បាប់ដែលព័ត៌មានទាំងនោះចាំបាច់សម្រាប់ស្ថាប័ននេះដើម្បីផ្តល់ជូនលោកអ្នកនូវការថែទាំសុខភាព ដើម្បីការពារសុខភាព ឬសុវត្ថិភាពរបស់លោកអ្នក ឬសុខភាពឬសុវត្ថិភាពរបស់អ្នកដទៃ ឬសម្រាប់សុវត្ថិភាពនិងសន្តិសុខរបស់ស្ថាប័នកែប្រែ។
- **ការស្រាវជ្រាវ** - ក្រោមកាលៈទេសៈខ្លះ យើងខ្ញុំអាចបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកទៅក្រុមអ្នកស្រាវជ្រាវនៅពេលដែលការសិក្សាស្រាវជ្រាវការព្យាបាល របស់ពួកគេត្រូវបានអនុម័តហើយនៅពេលដែលមានការអនុវត្តការការពារជាក់លាក់ដើម្បីធានា សិទ្ធិឯកជន និងការការពារព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នក។

ការប្រើប្រាស់ និងបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកដែលទាមទារឲ្យ

មានការផ្តល់ការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សររបស់លោកអ្នក

យើងខ្ញុំត្រូវបានទាមទារឲ្យមានការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សររបស់លោកអ្នក ដើម្បីប្រើប្រាស់ ឬបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នក ដោយមានការលើកលែងមានដែនកំណត់ សម្រាប់មូលហេតុដូចខាងក្រោម៖

ការលក់ព័ត៌មាន PHI – យើងខ្ញុំនឹងស្នើសុំការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីលោកអ្នក មុននឹងយើងខ្ញុំធ្វើការបញ្ចេញព័ត៌មានណាមួយដែលត្រូវបានចាត់ទុកថាជាការលក់ព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នក មានន័យថាយើងខ្ញុំទទួលបានសំណងសម្រាប់ការបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI តាមវិធីនេះ។

ការធ្វើទីផ្សារ – យើងខ្ញុំនឹងស្នើសុំការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីលោកអ្នកដើម្បីប្រើប្រាស់ ឬបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកសម្រាប់គោលបំណងការផ្សព្វផ្សាយ ទីផ្សារដោយមានការលើកលែងមានដែនកំណត់ដូចជានៅពេលយើងខ្ញុំមានទំនាក់ទំនងផ្សព្វផ្សាយ ទីផ្សារផ្ទាល់ជាមួយលោកអ្នក ឬនៅពេលដែលយើងខ្ញុំផ្តល់ជូនអំណោយផ្សព្វផ្សាយ ដែលមានតម្លៃតិចតួច។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

កំណត់ត្រាអំពីការព្យាបាលជំងឺផ្លូវចិត្ត - យើងខ្ញុំនឹងស្នើសុំ

ការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សររបស់លោកអ្នក ដើម្បីប្រើប្រាស់ និងបញ្ចេញកំណត់ត្រាណាមួយ អំពីការព្យាបាលជំងឺផ្លូវចិត្ត ដែលយើងខ្ញុំមាននៅក្នុងឯកសារ ដោយមានការលើកលែងមានដែនកំណត់មួយចំនួន ដូចជា សម្រាប់ការព្យាបាល ការបង់ប្រាក់ ឬមុខងារប្រតិបត្តិការថែទាំសុខភាពជាក់លាក់។

សិទ្ធិរបស់បុគ្គល

ខាងក្រោមគឺជាសិទ្ធិរបស់លោកអ្នកទាក់ទងនឹងព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នក។ ប្រសិនបើលោកអ្នកចង់ប្រើសិទ្ធិណាមួយខាងក្រោម សូមទាក់ទងមកយើងខ្ញុំដោយប្រើប្រាស់ព័ត៌មាននៅចុងបញ្ចប់នៃសេចក្តីជូនដំណឹងនេះ។

▪ **សិទ្ធិក្នុងការដកហូតការអនុញ្ញាត** -

លោកអ្នកអាចដកហូតការអនុញ្ញាតរបស់លោកអ្នកនៅពេលណាក៏បាន។ ការដកហូតការអនុញ្ញាតរបស់លោកអ្នកត្រូវតែធ្វើឡើងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ។ ការដកហូតនេះនឹងមានប្រសិទ្ធភាពភ្លាមលើកលែងតែក្នុងវិសាលភាពដែលយើងខ្ញុំបានចាត់វិធាន ការរួចជាស្រេចដោយផ្អែកលើការអនុញ្ញាត និង មានមុនពេលយើងខ្ញុំទទួលបានលិខិតដកហូតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ។

▪ **សិទ្ធិក្នុងការស្នើសុំរឹតត្បិត** - លោកអ្នកមានសិទ្ធិស្នើសុំការរឹតត្បិតលើការប្រើប្រាស់ និងការបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកសម្រាប់ការព្យាបាល ការទូទាត់ ឬប្រតិបត្តិការថែទាំសុខភាពដូចជាការបញ្ចេញព័ត៌មានទៅអ្នកដែលពាក់ព័ន្ធក្នុងការថែទាំ ឬការទូទាត់ថ្លៃសេវាថែទាំរបស់លោកអ្នកដូចជាសមាជិកគ្រួសារ ឬមិត្តភក្តិជិតស្និទ្ធ។

សំណើរបស់លោកអ្នកគួរបញ្ជាក់អំពីការរឹតត្បិតដែលលោកអ្នកកំពុងស្នើសុំហើយបញ្ជាក់ ថាតើការរឹតត្បិតនេះអនុវត្តចំពោះអ្នកណាខ្លះ។ យើងខ្ញុំមិនត្រូវបានតម្រូវឲ្យយល់ព្រមនឹងសំណើនេះទេ។ ប្រសិនបើយើងខ្ញុំយល់ព្រម យើងខ្ញុំនឹងអនុលោមតាមសំណើសុំរឹតត្បិតរបស់លោកអ្នកលុះត្រាតែមានព័ត៌មានចាំបាច់ដើម្បី ផ្តល់ជូនលោកអ្នកនូវការព្យាបាលសង្គ្រោះបន្ទាន់។ ទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយយើងខ្ញុំនឹងរឹតត្បិតការប្រើប្រាស់ ឬការបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

សម្រាប់ការទូទាត់

ឬប្រតិបត្តិការថែទាំសុខភាពចំពោះផែនការសុខភាពនៅពេលដែលលោកអ្នកបានបង់ថ្លៃពេញលើសេវាកម្ម ឬទំនិញដោយចេញប្រាក់ពីហោប៉ៅខ្លួន។

▪ **សិទ្ធិក្នុងការស្នើសុំទំនាក់ទំនងសម្ងាត់ -**

លោកអ្នកមានសិទ្ធិស្នើសុំឲ្យយើងខ្ញុំទាក់ទងជាមួយលោកអ្នកអំពីព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកតាមមធ្យោបាយផ្សេង ឬទៅទីតាំងផ្សេង។

សិទ្ធិនេះអនុវត្តតែនៅក្នុងកាលៈទេសៈដូចខាងក្រោមប៉ុណ្ណោះ៖

(1) ការទំនាក់ទំនងបង្ហាញពីព័ត៌មានវេជ្ជសាស្ត្រ ឬឈ្មោះ

និងអាសយដ្ឋានរបស់អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំទាក់ទងនឹងការទទួលសេវាកម្មសីបឬ

(2) ការបង្ហាញពីព័ត៌មានទាំងអស់ ឬផ្នែកណាមួយនៃព័ត៌មានវេជ្ជសាស្ត្រ ឬឈ្មោះ

និងអាសយដ្ឋានរបស់អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំអាចបង្កគ្រោះថ្នាក់ដល់លោកអ្នក

ប្រសិនបើមិនត្រូវបានទំនាក់ទំនងដោយមធ្យោបាយផ្សេង ឬទៅទីតាំងផ្សេងទៀត

ដែលលោកអ្នកចង់បាន។ លោកអ្នកមិនចាំបាច់ពន្យល់អំពីមូលហេតុនៃការស្នើសុំរបស់លោកអ្នកទេ

ប៉ុន្តែសំណើរបស់លោកអ្នកត្រូវតែបញ្ជាក់យ៉ាងច្បាស់ថា ការទំនាក់ទំនងបង្ហាញពីព័ត៌មានវេជ្ជសាស្ត្រ

ឬឈ្មោះ និងអាសយដ្ឋានរបស់អ្នកផ្តល់សេវាទាក់ទងនឹង ការទទួលបានសេវាសីប

ឬការបង្ហាញពីព័ត៌មានទាំងអស់ ឬផ្នែកនៃព័ត៌មានវេជ្ជសាស្ត្រ ឈ្មោះ

និងអាសយដ្ឋានអ្នកផ្តល់សេវាអាចធ្វើឲ្យលោកអ្នកមានគ្រោះថ្នាក់ ប្រសិនបើមធ្យោបាយទំនាក់ទំនង

ឬទីតាំងមិនត្រូវបានផ្លាស់ប្តូរ។ យើងខ្ញុំត្រូវតែសម្របសម្រួលសំណើសុំរបស់លោកអ្នក

ប្រសិនបើវាសមហេតុផល ហើយបញ្ជាក់អំពីមធ្យោបាយ ឬទីតាំងផ្សេងដែលគួរតែបញ្ជូនព័ត៌មាន

PHI របស់លោកអ្នក។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។
Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ
គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។
សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

▪ **សិទ្ធិក្នុងការការព្រលប្រើ និងទទួលបានច្បាប់ចម្លងនៃព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នក -**

លោកអ្នកមានសិទ្ធិ ដោយមានការលើកលែងមានដែនកំណត់ ដើម្បីមើល ឬទទួលបានច្បាប់ចម្លងនៃព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកដែលមាននៅក្នុងសំណុំកំណត់ត្រាដែលបានកំណត់។ លោកអ្នកអាចស្នើសុំឲ្យយើងខ្ញុំផ្តល់ច្បាប់ចម្លងក្នុងទម្រង់ផ្សេងទៀតក្រៅពីច្បាប់ចម្លង។ យើងខ្ញុំនឹងប្រើប្រាស់ទម្រង់ដែលលោកអ្នកស្នើសុំលុះត្រាតែយើងខ្ញុំមិនអាចធ្វើដូច្នេះបាន។ លោកអ្នកត្រូវធ្វើការស្នើសុំជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដើម្បីទទួលបានសិទ្ធិចូលមើលព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នក។ ប្រសិនបើយើងខ្ញុំបដិសេធសំណើសុំរបស់លោកអ្នក នោះយើងខ្ញុំនឹងផ្តល់ការពន្យល់ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដល់លោកអ្នកហើយនឹងប្រាប់លោកអ្នក ប្រសិនបើការបដិសេធនេះអាចត្រូវបានពិនិត្យឡើងវិញឬក៏អត់ និងរបៀបស្នើសុំការពិនិត្យឡើងវិញ ឬថាតើការបដិសេធមិនអាចត្រូវបានពិនិត្យឡើងវិញឬយ៉ាងណា។

▪ **សិទ្ធិក្នុងការកែតម្រូវព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នក -** លោកអ្នកមានសិទ្ធិស្នើសុំឲ្យយើងខ្ញុំកែតម្រូវ ឬផ្លាស់ប្តូរព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នក ប្រសិនបើលោកអ្នកជឿថា វាមានព័ត៌មានមិនត្រឹមត្រូវ។

សំណើរបស់លោកអ្នកត្រូវតែធ្វើឡើងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរហើយត្រូវពន្យល់ពីមូលហេតុដែលគួរតែកែ តម្រូវព័ត៌មាននេះ។ យើងខ្ញុំអាចបដិសេធសំណើរបស់លោកអ្នកដោយមានហេតុផលជាក់លាក់មួយ ចំនួន ឧទាហរណ៍ប្រសិនបើយើងខ្ញុំមិនបានបង្កើតព័ត៌មានដែលលោកអ្នកចង់ឲ្យកែតម្រូវ ហើយមានតែអ្នកបង្កើតព័ត៌មាន PHI ទេដែលអាចធ្វើការកែតម្រូវបាន។ ប្រសិនបើយើងខ្ញុំបដិសេធការស្នើសុំរបស់លោកអ្នក នោះយើងខ្ញុំនឹងផ្តល់ការពន្យល់ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដល់លោកអ្នក។ លោកអ្នកអាចឆ្លើយតបជាមួយនឹងលិខិតឆ្លើយតបថា លោកអ្នកមិនយល់ព្រមចំពោះការសម្រេចចិត្តរបស់យើងខ្ញុំ ហើយយើងខ្ញុំនឹងភ្ជាប់លិខិតឆ្លើយតបរបស់លោកអ្នកទៅព័ត៌មាន PHI ដែលលោកអ្នកស្នើសុំឲ្យយើងខ្ញុំកែតម្រូវ។ ប្រសិនបើយើងខ្ញុំទទួលយកសំណើរបស់លោកអ្នកដើម្បីកែតម្រូវព័ត៌មាននេះ យើងខ្ញុំនឹងខិតខំប្រឹងប្រែងធ្វើយ៉ាងណាដើម្បីជូនដំណឹងដល់អ្នកដទៃទាំងមនុស្សដែលលោកអ្នកចាត់



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

តាំងអំពីការកែតម្រូវនេះ ហើយរួមបញ្ចូលការផ្លាស់ប្តូរនេះក្នុង
ការបញ្ចេញព័ត៌មាននោះនាពេលអនាគត។

▪ **សិទ្ធិក្នុងការទទួលបានទំនួលខុសត្រូវលើការលាតត្រដាង -**

លោកអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានបញ្ជីនៃករណីផ្សេងៗនៅក្នុងរយៈពេល 6 ឆ្នាំចុងក្រោយដែលយើងខ្ញុំ
ឬដៃគូអាជីវកម្មរបស់យើងខ្ញុំបានបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នក។

ចំណុចនេះមិនអនុវត្តចំពោះការបញ្ចេញព័ត៌មានសម្រាប់គោលបំណងនៃការព្យាបាល ការទូទាត់
ប្រតិបត្តិការថែទាំសុខភាព ឬការបញ្ចេញព័ត៌មានដែលលោកអ្នកបានផ្តល់សិទ្ធិអនុញ្ញាត
និងសកម្មភាពមួយចំនួនផ្សេងទៀតនោះទេ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកស្នើសុំបញ្ជីនេះលើសពីមួយដងក្នុងរយៈពេល 12 ខែ

យើងខ្ញុំអាចគិតថ្លៃសេវាសមរម្យដោយផ្អែកលើការចំណាយដើម្បីឆ្លើយតបទៅនឹងសំណើបន្ថែមទាំងនេះ។

យើងខ្ញុំនឹងផ្តល់ជូនលោកអ្នកនូវព័ត៌មានបន្ថែមស្តីពីថ្លៃសេវារបស់យើងខ្ញុំនៅពេលដែលលោកអ្នកស្នើសុំ។

▪ **សិទ្ធិក្នុងការដាក់ពាក្យបណ្តឹង -** ប្រសិនបើលោកអ្នកមានអារម្មណ៍ថា

សិទ្ធិឯកជនរបស់លោកអ្នកត្រូវបានរំលោភបំពាន

ឬថាយើងខ្ញុំបានរំលោភលើការអនុវត្តសិទ្ធិឯកជនរបស់លោកអ្នក

នោះលោកអ្នកអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងមកយើងខ្ញុំជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ

ឬតាមរយៈទូរសព្ទដោយប្រើព័ត៌មានទំនាក់ទំនងនៅចុងបញ្ចប់នៃសេចក្តីជូនដំណឹងនេះ។

សម្រាប់បណ្តឹងរបស់សមាជិក Medi-Cal នោះសមាជិកក៏អាចនឹងទាក់ទងផងដែរ

ទៅកាន់ក្រសួងសេវាសុខាភិបាលរដ្ឋ California (California Department of Health Care
Services) ដែលត្រូវបានរាយនាមនៅក្នុងផ្នែកបន្ទាប់នេះ។

លោកអ្នកក៏អាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ាជាមួយ

លេខាធិការការិយាល័យនៃក្រសួងសេវាសុខាភិបាល

និងមនុស្សដើម្បីសិទ្ធិស៊ីវិលអាមេរិកដោយផ្ញើលិខិតទៅ 200 Independence Avenue, S.W.,
Washington, D.C. 20201 ឬដោយហៅទូរសព្ទទៅលេខ

1-800-368-1019, (TTY/TDD: 1-866-788-4989) ឬចូលទៅកាន់

www.hhs.gov/ocr/privacy/hipaa/complaints។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ

គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។

សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

យើងខ្ញុំនឹងមិនចាត់ចំណាត់ការណាមួយទៅលើលោកអ្នកដោយសារការដាក់ពាក្យបណ្តឹងទេ។

▪ **សិទ្ធិក្នុងការទទួលបានច្បាប់ចម្លងនៃសេចក្តីជូនដំណឹងនេះ -**

លោកអ្នកអាចស្នើសុំច្បាប់ចម្លងនៃសេចក្តីជូនដំណឹងរបស់យើងខ្ញុំនៅពេលណាមួយក៏បានដោយប្រើបញ្ជីព័ត៌មានទំនាក់ទំនងនៅចុងបញ្ចប់នៃសេចក្តីជូនដំណឹងនេះ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកទទួលបានសេចក្តីជូនដំណឹងនេះនៅលើគេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំ ឬតាមរយៈសំបុត្រអេឡិចត្រូនិក (អ៊ីមែល)

នោះលោកអ្នកក៏មានសិទ្ធិស្នើសុំច្បាប់ចម្លងជាក្រដាសផងដែរ។

ព័ត៌មានទំនាក់ទំនង

ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរណាមួយអំពីសេចក្តីជូនដំណឹងនេះ

ឬការអនុវត្តសិទ្ធិឯកជនរបស់យើងខ្ញុំដែលទាក់ទងនឹងព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នក

ឬរបៀបអនុវត្តសិទ្ធិរបស់លោកអ្នក នោះលោកអ្នកអាចទាក់ទងមកយើងខ្ញុំជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ

ឬតាមរយៈទូរសព្ទដោយប្រើព័ត៌មានទំនាក់ទំនងដែលបានបង្ហាញខាងក្រោម។

លេខទូរសព្ទ នៃការិយាល័យសិទ្ធិឯកជនរបស់ **Health Net**

1-800-522-0088

Attn: Privacy Official

មន្ត្រីឯកជនភាព៖

1-818-676-8314

P.O. Box 9103

អ៊ីមែល៖

Privacy@healthnet.com

Van Nuys, CA 91409

ប្រសិនបើលោកអ្នកជឿថា យើងខ្ញុំមិនបានការពារឯកជនភាពរបស់លោកអ្នក ហើយចង់តវ៉ា

នោះលោកអ្នកអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងតាមរយៈការហៅទូរសព្ទ ឬសរសេរសំបុត្រទៅ៖

Privacy Officer

c/o Office of Legal Services

California Department of Health Care Services

1501 Capitol Avenue, MS 0010

P.O. Box 997413

Sacramento, CA 95899-7413



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ

គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។

សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ទូរសព្ទ៖ 1-916-445-4646 ឬ 1-866-866-0602 (TTY/TDD: 1-877-735-2929)

អ៊ីមែល៖ Privacyofficer@dhcs.ca.gov

សេចក្តីជូនដំណឹងស្តីពីភាពឯកជននៃព័ត៌មានហិរញ្ញវត្ថុ

សេចក្តីជូនដំណឹងនេះពិពណ៌នាអំពីរបៀបដែលព័ត៌មានហិរញ្ញវត្ថុអំពីលោកអ្នកអាចត្រូវបានប្រើប្រាស់ និងបញ្ចេញ និងរបៀបដែលលោកអ្នកអាចចូលមើលព័ត៌មាននេះបាន។

សូមពិនិត្យសេចក្តីជូនដំណឹងនេះដោយប្រុងប្រយ័ត្ន។

យើងខ្ញុំប្តេជ្ញាក្នុងការរក្សាការសម្ងាត់នៃព័ត៌មានហិរញ្ញវត្ថុផ្ទាល់ខ្លួនរបស់លោកអ្នក។

សម្រាប់គោលបំណងនៃសេចក្តីជូនដំណឹងនេះ «ព័ត៌មានហិរញ្ញវត្ថុផ្ទាល់ខ្លួន»

មានន័យថាព័ត៌មានអំពីអ្នកចុះឈ្មោះ និងអ្នកដាក់ពាក្យសុំការធានារ៉ាប់រង

ការថែទាំសុខភាពដែលផ្តល់អត្តសញ្ញាណបុគ្គល គឺមិនអាចរកបានជាសាធារណៈនោះទេ

ហើយត្រូវបានប្រមូលយកពីបុគ្គល

ឬត្រូវបានទទួលតាមរយៈទំនាក់ទំនងជាមួយនឹងការផ្តល់ការធានារ៉ាប់រងការថែទាំសុខភាពទៅឲ្យបុគ្គលនោះ។

ព័ត៌មានដែលយើងខ្ញុំប្រមូល៖

យើងខ្ញុំប្រមូលព័ត៌មានហិរញ្ញវត្ថុផ្ទាល់ខ្លួនអំពីលោកអ្នកពីប្រភពដូចតទៅនេះ៖

- ព័ត៌មានដែលយើងខ្ញុំទទួលបានពីលោកអ្នកនៅលើពាក្យសុំ ឬទម្រង់បែបបទដទៃទៀត ដូចជាឈ្មោះ អាសយដ្ឋាន អាយុ ព័ត៌មានវេជ្ជសាស្ត្រ និងលេខសន្តិសុខសង្គម។
- ព័ត៌មានអំពីប្រតិបត្តិការរបស់លោកអ្នកជាមួយយើងខ្ញុំ ជាមួយសម្ព័ន្ធសាខាយើងខ្ញុំ ឬផ្នែកផ្សេងទៀត ដូចជាប្រវត្តិការបង់ថ្លៃបុព្វលាភធានារ៉ាប់រងនិងការទាមទារសំណង និង
- ព័ត៌មានមកពីរបាយការណ៍អតិថិជន។

ការបញ្ចេញព័ត៌មាន៖ យើងខ្ញុំមិនបញ្ចេញព័ត៌មានហិរញ្ញវត្ថុផ្ទាល់ខ្លួនអំពីសមាជិករបស់យើងខ្ញុំ

ឬអតីតសមាជិករបស់យើងខ្ញុំទៅភាគីទីបីណាមួយឡើយលើកលែងតែមានការតម្រូវ

ឬអនុញ្ញាតដោយច្បាប់។ ឧទាហរណ៍ នៅក្នុងបែបផែនការអនុវត្តអាជីវកម្មទូទៅរបស់យើងខ្ញុំ

តាមដែលច្បាប់អនុញ្ញាត យើងខ្ញុំអាចនឹង បញ្ចេញព័ត៌មានហិរញ្ញវត្ថុផ្ទាល់



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ

គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។

សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ខ្លួនដែលយើងខ្ញុំប្រមូលបានអំពីលោកអ្នក ដោយគ្មានការអនុញ្ញាតពីលោកអ្នក
ទៅឲ្យប្រភេទវិទ្យាស្ថានដូចតទៅនេះ៖

- ទៅកាន់សម្ព័ន្ធសាខាសាជីវកម្មរបស់យើងខ្ញុំ ដូចជាក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងដទៃទៀត។
- ទៅកាន់ក្រុមហ៊ុនដែលមិនជាប់សម្ព័ន្ធសាខាសាជីវកម្មប្រាប់គោលបំណងអាជីវកម្មប្រចាំថ្ងៃរបស់យើងខ្ញុំ ដូចជាដើម្បីដំណើរការប្រតិបត្តិការរបស់លោកអ្នក រក្សានូវគណនីរបស់លោកអ្នក ឬឆ្លើយតបទៅនឹងដីការតុលាការ និងការស៊ើបអង្កេតផ្លូវច្បាប់ និង
- ទៅកាន់ក្រុមហ៊ុនមិនជាប់សម្ព័ន្ធសាខាដែលផ្តល់សេវាកម្មជំនួសឲ្យយើងខ្ញុំ រួមមានការធ្វើទំនាក់ទំនងការផ្សព្វផ្សាយពាណិជ្ជកម្មជំនួសយើង។

ការរក្សាការសម្ងាត់ និងសុវត្ថិភាព៖ យើងខ្ញុំរក្សាការពារសុវត្ថិភាពតាមវិធីរូបវន្ត អេឡិចត្រូនិក និងនីតិវិធីដោយអនុលោមតាមស្តង់ដាររបស់រដ្ឋ និងសហព័ន្ធដែលត្រូវអនុវត្តដើម្បីការពារព័ត៌មានហិរញ្ញវត្ថុផ្ទាល់ខ្លួនរបស់លោកអ្នកពីហានិភ័យផ្សេងៗដូចជាការបាត់បង់ការបំផ្លាញ ឬការប្រើប្រាស់ខុស។ វិធានការទាំងនេះរួមមានការការពារសុវត្ថិភាពកុំព្យូទ័រ ការការពារសុវត្ថិភាពឯកសារ និងអគារ ព្រមទាំងការរឹតត្បិតលើបុគ្គលដែលអាចចូលប្រើប្រាស់ព័ត៌មានហិរញ្ញវត្ថុផ្ទាល់ខ្លួនរបស់លោកអ្នកបាន។

សំណួរអំពីការជូនដំណឹងនេះ៖

ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរណាមួយ អំពីសេចក្តីជូនដំណឹងនេះ៖

សូម

ហៅទូរសព្ទទៅកាន់លេខឥតគិតថ្លៃដែលមាននៅលើផ្នែកខាងក្រោយនៃបណ្ណសម្គាល់សមាជិករបស់លោកអ្នក ឬទាក់ទងទៅកាន់ Health Net តាមរយៈលេខ 1-800-522-0088។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីច្បាប់

ច្បាប់ជាច្រើនអនុវត្តចំពោះសៀវភៅណែនាំសមាជិកនេះ។ ច្បាប់ទាំងនេះ អាចនឹងប៉ះពាល់ដល់សិទ្ធិ និងការទទួលខុសត្រូវរបស់លោកអ្នក ទោះបីជាច្បាប់ទាំងនេះ មិនត្រូវបានបញ្ចូល ឬពន្យល់នៅក្នុងសៀវភៅណែនាំនេះក៏ដោយ។ ច្បាប់ចម្បងៗដែលអនុវត្តនៅក្នុងសៀវភៅណែនាំនេះ គឺជាច្បាប់រដ្ឋ និងសហព័ន្ធស្តីពីកម្មវិធី Medi-Cal។ ច្បាប់រដ្ឋ និងសហព័ន្ធផ្សេងទៀតអាចនឹងអនុវត្តផងដែរ។

សេចក្តីជូនដំណឹងអំពី Medi-Cal

ក្នុងនាមជាអ្នកបង់ប្រាក់ជាជម្រើសចុងក្រោយ ការធានារ៉ាប់រងសុខភាពផ្សេងទៀត និងការស្តារកំហុសស៊ីវិល

កម្មវិធី Medi-Cal អនុលោមតាមច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិរបស់រដ្ឋ និងសហព័ន្ធដែលទាក់ទងនឹងការទទួលខុសត្រូវផ្នែកច្បាប់របស់ភាគីទីបីសម្រាប់សេវាកម្មថែទាំសុខភាពដល់សមាជិក។ Health Net នឹងចាត់វិធានការសមស្រប ដើម្បីធានាថាកម្មវិធី Medi-Cal គឺជាអ្នកបង់ប្រាក់នៃជម្រើសចុងក្រោយ។

សមាជិក Medi-Cal អាចមានការធានារ៉ាប់រងសុខភាពផ្សេងទៀត (OHC) ដែលហៅផងដែរថាការធានារ៉ាប់រងសុខភាពឯកជន។ ជាលក្ខខណ្ឌនៃសិទ្ធិទទួលបាន Medi-Cal លោកអ្នកត្រូវតែដាក់ពាក្យសុំ និង/ឬ រក្សា OHC ដែលមានស្រាប់នៅពេលដែលមិនមានការទាមទារការចំណាយពីអ្នក។

ច្បាប់សហព័ន្ធ និងរដ្ឋ តម្រូវឱ្យសមាជិក Medi-Cal រាយការណ៍ពី OHC និងការផ្លាស់ប្តូរណាមួយចំពោះ OHC ។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនរាយការណ៍ពី OHC ភ្លាមៗទេ នោះអ្នកអាចនឹងត្រូវសង DHCS សម្រាប់អត្ថប្រយោជន៍ដែលបានបង់ទាំងឡាយដែលមិនត្រឹមត្រូវ។ ដាក់ស្នើ OHC របស់លោកអ្នកតាមអ៊ីនធឺណិតនៅ <http://dhcs.ca.gov/OHC>។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនអាចចូលប្រើអ៊ីនធឺណិតបាន នោះ OHC



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

អាចត្រូវបានរាយការណ៍ទៅផែនការសុខភាពរបស់លោកអ្នក ឬដោយការហៅទៅលេខ

1-800-541-5555 (TTY 1-800-430-7077 ឬ 711 នៅក្នុងរដ្ឋ California) ឬ 1-916- 636-1980 (នៅក្រៅរដ្ឋ California) ។ DHCS មានសិទ្ធិ និងទំនួលខុសត្រូវក្នុងការប្រមូលសម្រាប់សេវា Medi-Cal ដែលមានការធានារ៉ាប់រងដែល Medi-Cal មិនមែនជាអ្នកបង់ប្រាក់ដំបូងគេ។ ឧទាហរណ៍ ប្រសិនបើលោកអ្នកបានរងរបួសក្នុងគ្រោះថ្នាក់ចរាចរណ៍ ឬនៅកន្លែងធ្វើការ នោះក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងសំណងយានយន្ត ឬសំណងរបស់កម្មករអាចនឹងត្រូវបង់ប្រាក់ជាមុន ឬទូទាត់សង Medi-Cal វិញ។

ប្រសិនបើលោកអ្នករងរបួស ហើយភាគីផ្សេងទៀតទទួលខុសត្រូវចំពោះការរងរបួសរបស់លោកអ្នក នោះលោកអ្នក ឬអ្នកតំណាងស្របច្បាប់របស់លោកអ្នក ត្រូវតែជូនដំណឹងដល់ DHCS ក្នុងចន្លោះពេល 30 ថ្ងៃបន្ទាប់ពីការដាក់ពាក្យបណ្តឹង ឬបណ្តឹងទាមទារសំណងតាមផ្លូវច្បាប់។ ដាក់បញ្ជូនការជូនដំណឹងរបស់លោកអ្នកតាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិត៖

- កម្មវិធីរងរបួសផ្ទាល់ខ្លួនតាមរយៈ <http://dhcs.ca.gov/PI>
- កម្មវិធីសំណងរបស់កម្មករតាមរយៈ <http://dhcs.ca.gov/WC>

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមទូរសព្ទទៅ 1-916-445-9891។

សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីសំណងអចលនទ្រព្យ

កម្មវិធី Medi-Cal ត្រូវទាមទារនូវការទូទាត់សំណងឡើងវិញសម្រាប់ទ្រព្យសម្បត្តិជាក់លាក់នៃសមាជិក Medi-Cal ដែលបានបាត់បង់ជីវិត ចំពោះការទូទាត់ដែលបានធ្វើរួច

រួមមានបុព្វលាភថែទាំដែលបានរៀបចំសម្រាប់សេវាកន្លែងថែទាំ សេវាប្រចាំសហគមន៍ និងលំនៅដ្ឋាន ព្រមទាំងសេវាថែទាំ និងឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជាដែលពាក់ព័ន្ធដែលផ្តល់ជូនដល់សមាជិក Medi-Cal ដែលបានបាត់បង់ជីវិត នៅថ្ងៃខួប ឬបន្ទាប់ពីខួបទី 55 របស់សមាជិក។

ប្រសិនបើសមាជិកដែលស្លាប់មិនមានទ្រព្យសម្បត្តិ ឬមិនមានកម្មសិទ្ធិអ្វីនៅពេលពួកគេស្លាប់ នោះក៏គ្មានអ្វីត្រូវជំពាក់ដែរ។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីការទទួលបានទ្រព្យសម្បត្តិមកវិញ សូមចូលទៅ <http://dhcs.ca.gov/er>។
ឬទូរសព្ទទៅ 1-916-650-0590 ឬទទួលការប្រឹក្សាផ្លូវច្បាប់។

សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីចំណាត់ការ

Health Net នឹងបញ្ជូនលិខិតជូនដំណឹងអំពីចំណាត់ការ (NOA) គ្រប់ពេលដែល Health Net បដិសេធពន្យារពេល បញ្ចប់ ឬ ផ្លាស់ប្តូរសំណើសម្រាប់សេវាថែទាំសុខភាពផ្សេងៗ។
ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនយល់ស្របនឹងការសម្រេចរបស់ផែនការ នោះលោកអ្នកអាចដាក់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ជាមួយនឹងផែនការ Health Net បានជានិច្ច។
សូមមើលផ្នែកបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ខាងលើសម្រាប់ព័ត៌មានសំខាន់ៗស្តីពីការដាក់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់លោកអ្នក។
នៅពេល Health Net ធ្វើ NOA ជូនលោកអ្នក វានឹងជម្រាបជូនលោកអ្នកនូវសិទ្ធិទាំងអស់ដែលលោកអ្នកមានប្រសិនបើលោកអ្នកមិនយល់ស្របជាមួយសេចក្តីសម្រេចរបស់យើងខ្ញុំ។

ការទទួលខុសត្រូវរបស់ភាគីទីបី

Health Net នឹងមិនធ្វើការទាមទារអ្វីដើម្បីទាមទារតម្លៃសេវាកម្មដែលមានការធានារ៉ាប់រងចំពោះសមាជិកនោះទេ
នៅពេលដែលការទាមទារសំណងបែបនេះនឹងកើតពីសកម្មភាពដែលទាក់ទងនឹងការទទួលខុសត្រូវចំពោះការប្រព្រឹត្តខុសរបស់ភាគីទីបី ឬការធានារ៉ាប់រងទំនួលខុសត្រូវលើអ្នករងរបួស រួមមានប្រាក់សំណងគ្រោះថ្នាក់ការងារសម្រាប់បុគ្គលិក និងការធានារ៉ាប់រងទៅលើអ្នកបើកយានយន្តដែលមិនមានធានារ៉ាប់រង។ យ៉ាងណាមិញ Health Net នឹងជូនដំណឹងទៅ DHCS អំពីករណីដែលកើតឡើងបែបនេះ ហើយនឹងជួយ DHCS ក្នុងការអនុវត្តសិទ្ធិរបស់រដ្ឋក្នុងការទទួលបានសំណងពីការទូទាត់ថ្លៃចំណាយបែបនេះ។ សមាជិកមានកាតព្វកិច្ចជួយ Health Net និង DHCS នៅក្នុងរឿងនេះ។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។
Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។
សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

អ្នកចុះកិច្ចសន្យាឯករាជ្យ

ទំនាក់ទំនងរវាង Health Net និងអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំក្នុងបណ្តាញនីមួយៗ គឺជាទំនាក់ទំនងនៃអ្នកចុះកិច្ចសន្យាឯករាជ្យ។ អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំក្នុងបណ្តាញមិនមែនជានិយោជិត ឬភ្នាក់ងាររបស់ Health Net ទេ ហើយ Health Net និងនិយោជិតណាមួយរបស់ Health Net ក៏មិនមែនជានិយោជិត ឬភ្នាក់ងាររបស់អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំដែលបានចូលរួមដែរ។ គ្មានករណីណាមួយដែល Health Net ត្រូវរ៉ាប់រងលើការធ្វេសប្រហែស ការប្រព្រឹត្តខុស ឬការមិនរាប់បញ្ចូលអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំដែលបានចូលរួម ឬអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពផ្សេងទៀតនោះទេ។ អ្នកផ្តល់សេវាដែលបានចូលរួម និងមិនមែនជា Health Net រក្សាទំនាក់ទំនងក្រោមរូបភាពជា គ្រូពេទ្យ - អ្នកជំងឺជាមួយសមាជិក។ Health Net មិនមែនជាអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំឡើយ។

ការលួចបន្លំផែនការថែទាំសុខភាព

ការលួចបន្លំផែនការថែទាំសុខភាព ត្រូវបានកំណត់ថាជាការរំលោភ ឬការតំណាងមិនត្រឹមត្រូវដោយអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំ សមាជិក និយោជក ឬបុគ្គលណាមួយដែលតាងនាមឱ្យពួកគេ។ វាជាបទឧក្រិដ្ឋដែលអាចយកមកកាត់ទោសបាន។ បុគ្គលណាមួយដែលបានចូលរួមដោយឆន្ទៈ ឬដោយចេតនានៅក្នុងសកម្មភាពដែលប៉ះពាល់ដល់ផែនការថែទាំសុខភាព តាមរយៈការដាក់ពាក្យទាមទារដែលមានសេចក្តីរាយការណ៍មិនពិត ឬបោកប្រាស់គឺ មានទោសពីការបន្លំការធានារ៉ាប់រង។

ប្រសិនបើលោកអ្នកមានការព្រួយបារម្ភអំពីការគិតតម្លៃណាមួយដែលមាននៅលើវិក្កយបត្រ ឬទម្រង់នៃការពន្យល់អំពីអត្ថប្រយោជន៍ ឬប្រសិនបើលោកអ្នកដឹង ឬសង្ស័យពីសកម្មភាពខុសច្បាប់ណាមួយ សូមទូរសព្ទទៅខ្សែទូរសព្ទបន្ទាន់រាយការណ៍ពីការក្លែងបន្លំដោយឥតគិតថ្លៃរបស់ផែនការរបស់យើងខ្ញុំ តាមរយៈលេខ 1-866-685-8664។ ខ្សែទូរសព្ទបន្ទាន់រាយការណ៍ពីការក្លែងបន្លំប្រតិបត្តិការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ ប្រាំពីរថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ រាល់ការហៅទូរសព្ទនឹងរក្សាជាការសម្ងាត់បំផុត។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ស្ថានភាពដែលហួសពីការគ្រប់គ្រងរបស់ Health Net

ក្នុងវិសាលភាពដែលមានគ្រោះមហន្តរាយធម្មជាតិ ឬកាលៈទេសៈគ្រោះអាសន្នដែលមន្ទីរពេទ្យបាល ឬបុគ្គលិករបស់ Health Net មិនមានលទ្ធភាពក្នុងការផ្តល់ ឬរៀបចំសេវាកម្ម ឬអត្ថប្រយោជន៍នានាដែលស្ថិតនៅក្រោមសៀវភៅណែនាំរបស់សមាជិកនេះបាន នោះកាតព្វកិច្ចរបស់ Health Net ដើម្បីផ្តល់នូវសេវាកម្ម ឬអត្ថប្រយោជន៍បែបនេះនឹងត្រូវបានកំណត់ទៅតាមលក្ខខណ្ឌទាមទារដែល Health Net ត្រូវធ្វើកិច្ចប្រឹងប្រែងយ៉ាងស្មោះត្រង់ក្នុងការផ្តល់ ឬរៀបចំឲ្យមានការផ្តល់សេវាកម្ម ឬអត្ថប្រយោជន៍ទាំងនោះ ទៅតាមភាពអាចធ្វើបាននៃទីកន្លែង និងបុគ្គលិករបស់ខ្លួន។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

8. លេខនិងពាក្យសំខាន់ៗ ដែលត្រូវដឹង

លេខទូរសព្ទសំខាន់ៗ

- សេវាបម្រើសមាជិក Health Net 1-800-675-6110 (TTY 711)
- Medi-Cal Rx តាមលេខ 800-977-2273 (TTY 800-977-2273 ហើយចុចលេខ 5 ឬ 711)
- សេវាសម្រាប់ជនពិការ
 - គេហទំព័រ៖ <https://www.ada.gov/>
 - សេវាបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ California (California Relay Service, CRS)៖ TTY/TDD: 711
 - Sprint 1-888-877-5379 (ជាសម្លេង)
 - MCI 1-800-735-2922 (ជាសម្លេង)
 - ព័ត៌មានស្តីពីច្បាប់ពលរដ្ឋពិការអាមេរិក (Americans Disabilities Act, ADA) ៖
1-800-514-0301 (ជាសម្លេង); 1-800-514-0383 (TDD)
- សេវាកម្មរបស់កុមារ (កម្មវិធី CCS)
 - គេហទំព័រ៖ <https://www.dhcs.ca.gov/services>
 - ខោនធី Kern ៖ 1-661-868-0504
 - ខោនធី Los Angeles ៖ 1-800-288-4584



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

- ខោនធី Sacramento ៖ 1-916-875-9900
- ខោនធី San Diego ៖ 1-619-528-4000
- ខោនធី San Joaquin ៖ 1-209-468-3900
- ខោនធី Stanislaus ៖ 1-209-558-7515
- ខោនធី Tulare ៖ 1-559-685-5800
- **កម្មវិធីសុខភាព និងបង្ការពិការភាពកុមារ (Child Health and Disability Prevention, CHDP)**
 - គេហទំព័រ៖ <https://www.dhcs.ca.gov/services/chdp>
 - ខោនធី Kern ៖ 1-661-321-3000
 - ខោនធី Los Angeles ៖ 1-800-993-2437
 - ខោនធី Sacramento ៖ 1-916-875-7151
 - ខោនធី San Diego ៖ 1-619-692-8808
 - ខោនធី San Joaquin ៖ 1-209-468-8335
 - ខោនធី Stanislaus ៖ 1-209-558-8860
 - ខោនធី Tulare ៖ 1-559-687-6915
- **សេវារដ្ឋ California**
 - ការិយាល័យមន្ត្រីស៊ើបអង្កេតបណ្តឹង DHCS (DHCS Ombudsman Office)៖
1-888-452-8609
(គេហទំព័រ៖ <https://www.dhcs.ca.gov/services/MH/Pages/MH-Ombudsman.aspx>)
 - ក្រសួងសេវាសង្គមកិច្ច (Department of Social Services)៖ 1-800-952-5253
(TDD: 1-800-952-8349) (គេហទំព័រ៖ <https://www.cdss.ca.gov/county-offices>)
 - ក្រសួងថែទាំសុខភាពដែលស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រង (Department of Managed Health Care, DMHC)៖ 1-888-466-2219 (1-888-HMO-2219) (គេហទំព័រ៖ <http://dmhc.ca.gov/>)



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

- **រដ្ឋបាលសន្តិសុខសង្គម (Social Security Administration)**
 - ចំណូលសន្តិសុខបន្ថែម (Supplemental Security Income, SSI)៖ 1-800-772-1213 (TTY/TDD៖ 1-800-325-0778)
 - គេហទំព័រ៖ <https://www.ssa.gov/>
- **ការិយាល័យខោនធី**
 - គេហទំព័រ៖ <http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>
 - គេហទំព័រសុខភាពផ្លូវចិត្ត៖ <https://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx>
 - **ខោនធី Kern**
 - ក្រសួងសេវាធនធានមនុស្ស (Department of Human Services) ៖ 1-661-631-6807
 - សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត៖ 1-800-991-5272
 - **ខោនធី Los Angeles**
 - ក្រសួងសេវាកម្មសង្គមកិច្ចសាធារណៈ (Department of Public Social Services, DPSS)
 - ខ្សែទូរសព្ទផ្តល់ជំនួយ (រួមមានសេវាផ្នែកភាសា)៖ 1-877-481-1044
 - ផ្នែកសេវាអតិថិជន DPSS ៖ 1-866-613-3777; 1-310-258-7400
 - ក្រសួងសុខភាពផ្លូវចិត្តនៃខោនធី Los Angeles (Los Angeles County Department of Mental Health)៖ 1-800-854-7771
 - **ខោនធី Sacramento**
 - ក្រសួងជំនួយផ្នែកមនុស្ស (Department of Human Assistance)៖ 1-916-874-3100
 - ក្រសួងសេវាសុខភាព និងមនុស្សជាតិ (សុខភាពផ្លូវចិត្ត) (Department of Health & Human Services)៖ 1-888-881-4881



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

- ខោនធី **San Diego**
 - ក្រសួងសេវាសុខភាព និងមនុស្សជាតិ (Department of Health & Human Services)៖ 1-866-262-9881
 - ផ្នែកសុខភាពឥរិយាបថ San Diego (San Diego Behavioral Health Division)៖ 1-888-724-7240
- ខោនធី **San Joaquin**
 - ក្រសួងសុខភាពសាធារណៈ (Department of Public Health)៖ 1-209-468-3400
 - សុខភាពឥរិយាបថ៖ 1-888-468-9370
 - ទីភ្នាក់ងារសេវាកម្មធនធានមនុស្ស៖ 1-209-468-1000
- ខោនធី **Stanislaus**
 - ទីភ្នាក់ងារសេវាសហគមន៍ (Community Services Agency)៖ 1-877-652-0734
 - សេវាសុខភាពផ្លូវឥរិយាបថ និងស្តារឡើងវិញ (Behavioral Health & Recovery Services)៖ 1-888-376-6246
- ខោនធី **Tulare**
 - ទីភ្នាក់ងារសេវាសុខភាព និងមនុស្សជាតិ (Health & Human Services Agency)៖ 1-800-540-6880
- ក្រសួងសុខភាពផ្លូវចិត្ត (Department of Mental Health)៖ 1-800-320-1616



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

វាក្យស័ព្ទដែលត្រូវដឹង

អំឡុងពេលឈឺពោះសម្រាល៖ រយៈពេលដែលស្រ្តីកំពុងស្ថិតក្នុងបីដំណាក់កាលនៃការសម្រាលកូន ហើយមិនអាចផ្ទេរទៅមន្ទីរពេទ្យមួយផ្សេងទៀតបានទាន់ពេលវេលាមុនពេលសម្រាល ឬការផ្ទេរអាចធ្វើឲ្យប៉ះពាល់ដល់សុខភាព និងសុវត្ថិភាពរបស់ស្រ្តី ឬទារកដែលមិនទាន់កើត។

ស្ថានភាពធ្ងន់ធ្ងរ៖ ស្ថានភាពវេជ្ជសាស្ត្រដែលមានលក្ខណៈភ្លាមៗ តម្រូវឲ្យមានការយកចិត្តទុកដាក់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រឲ្យបានលឿន និងមិនមានរយៈពេលយូរ។

ជនជាតិឥណ្ឌាអាមេរិកាំង៖ បុគ្គលណាម្នាក់ដែលត្រូវបានកំណត់នៅក្នុងចំណងជើង 25 របស់ U.S.C. ផ្នែក 1603(c), 1603(f) 1679(b) ឬនរណាម្នាក់ដែលត្រូវបានកំណត់ថាមានសិទ្ធិ ក្នុងនាមជាជនជាតិឥណ្ឌាម្នាក់ ដោយយោងទៅតាម 42 C.F.R. 136.12 ឬ ចំណងជើង V នៃច្បាប់ច្បាប់កែលម្អការថែទាំសុខភាពឥណ្ឌា ក្នុងការទទួលសេវាថែទាំសុខភាពពីអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពឥណ្ឌា (សេវាសុខភាពឥណ្ឌា កុលសម្ព័ន្ធតណ្ឌា ស្ថាប័នកុលសម្ព័ន្ធ ឬស្ថាប័នជនជាតិឥណ្ឌាដែលនៅទីក្រុង-I/T/U) ឬតាមរយៈការបញ្ជូនតាមរយៈសេវាសុខភាពជាប់កិច្ចសន្យា។

បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍៖ សំណើរបស់សមាជិកឱ្យ Health Net ធ្វើការពិនិត្យឡើងវិញ និងផ្លាស់ប្តូរសេចក្តីសម្រេចដែលបានធ្វើឡើងអំពីការធានារ៉ាប់រងលើសេវាដែលបានស្នើសុំ។

អត្ថប្រយោជន៍៖ សេវាកម្មថែទាំសុខភាព និងឱសថដែលមានការធានារ៉ាប់រងនៅក្រោមផែនការ សុខភាពនេះ។

សេវាកម្មសម្រាប់កុមារក្នុងរដ្ឋ California (California Children's Services, CCS)៖ កម្មវិធី Medi-Cal ដែលផ្តល់សេវាផ្សេងៗសម្រាប់កុមាររហូតដល់អាយុ 21 ដែលមានបញ្ហាសុខភាព និងជំងឺជាក់លាក់មួយចំនួន។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ការបង្ការពិការភាព និងសុខភាពរដ្ឋ California (California Health and Disability Prevention, CHDP)៖ កម្មវិធីសុខភាពសាធារណៈដែលសងគ្រលប់

ទៅអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពសាធារណៈ និងឯកជន សម្រាប់ការវាយតម្លៃសុខភាពដំណាក់កាលដំបូងដើម្បីរកមើល ឬបង្ការជំងឺ និងពិការភាពរបស់កុមារ និងយុវវ័យ។ កម្មវិធីជួយដល់កុមារ ព្រមទាំងយុវជនដើម្បីទទួលបានការថែទាំសុខភាពជាប្រចាំ។ PCP របស់លោកអ្នកអាចផ្តល់សេវា CHDP បានផងដែរ។

អ្នកគ្រប់គ្រងករណី៖ គិលានុបដ្ឋាកដែលចុះបញ្ជី ឬអ្នកធ្វើការងារសង្គមដែលអាចជួយលោកអ្នកឲ្យយល់អំពីបញ្ហាសុខភាពសំខាន់ៗ និងរៀបចំ ការថែទាំជាមួយអ្នកផ្តល់សេវារបស់លោកអ្នក។

ឆ្លបគិលានុបដ្ឋាកដែលមានការទទួលស្គាល់ (CNM)៖

បុគ្គលដែលមានអាជ្ញាបណ្ណជាគិលានុបដ្ឋាកដែលបានចុះបញ្ជី ហើយបានបញ្ជាក់ថាជាឆ្លបគិលានុបដ្ឋាកដោយគណៈកម្មការគិលានុបដ្ឋាកដែលបានចុះបញ្ជីនៃរដ្ឋ California ។ ឆ្លបគិលានុបដ្ឋាកដែលមានការទទួលស្គាល់ត្រូវបាន អនុញ្ញាតឲ្យចូលរួមក្នុងករណីសម្រាលកូនធម្មតា។

ត្រូវពេទ្យចាប់សរសៃ៖ អ្នកផ្តល់សេវាដែលព្យាបាលឆ្អឹងខ្នងតាមរយៈការប្រើប្រាស់ដៃ។

ស្ថានភាពរ៉ាំរ៉ៃ៖ ជំងឺ ឬបញ្ហាវេជ្ជសាស្ត្រផ្សេងទៀត ដែលមិនអាចព្យាបាលបានទាំងស្រុង ឬដែលកាន់តែធ្ងន់ធ្ងរនៅពេលយូរទៅមុខទៀត ឬត្រូវព្យាបាលដើម្បីកុំឲ្យកាន់តែធ្ងន់ធ្ងរ។

គ្លីនិក៖ កន្លែងដែលសមាជិកអាចជ្រើសរើសជាអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពបឋម (PCP)។ វាអាចជា មជ្ឈមណ្ឌលសុខភាពសហព័ន្ធដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ (Federally Qualified Health Center, FQHC), គ្លីនិកសហគមន៍, គ្លីនិកសុខភាពជនបទ (Rural Health Clinic, RHC), អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពឥណ្ឌា (Indian Health Care Provider, IHCP), ឬអគារផ្តល់ការថែទាំបឋមផ្សេងទៀត។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

សេវាមនុស្សពេញវ័យតាមសហគមន៍ (CBAS)៖ សេវាសម្រាប់អ្នកជំងឺខាងក្រៅតាមទីតាំងសម្រាប់ការថែទាំគិលានុបដ្ឋាកជំនាញ សេវាសង្គមកិច្ច សេវាព្យាបាល សេវាថែទាំផ្ទាល់ខ្លួន ការបណ្តុះបណ្តាលនិងគាំទ្រអ្នកថែទាំនិងគ្រួសារ សេវាអាហារូបត្ថម្ភ មធ្យោបាយធ្វើដំណើរ និងសេវាកម្មផ្សេងៗទៀតសម្រាប់សមាជិកដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់។

បណ្តឹងតវ៉ា៖ ការសម្តែងការមិនពេញចិត្តជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ឬដោយសម្តីរបស់សមាជិកអំពី Health Net, អ្នកផ្តល់សេវា ឬទាក់ទងនឹងគុណភាពរបស់សេវាដែលបានផ្តល់ជូន។ បណ្តឹងតវ៉ាគឺដូចគ្នាទៅនឹងបណ្តឹងសារទុក្ខដែរ។

ការបន្តសេវាថែទាំសុខភាព៖ លទ្ធភាពរបស់សមាជិកផែនការដើម្បីរក្សាការទទួលបានសេវាកម្ម Medi-Cal ពីអ្នកផ្តល់សេវាដែលមានស្រាប់របស់ពួកគេរហូតដល់ 12 ខែ ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវា និង Health Net យល់ព្រម។

បញ្ជីឱសថតាមកិច្ចសន្យា (CDL)៖ បញ្ជីឱសថដែលទទួលបានការយល់ព្រមសម្រាប់ Medi-Cal Rx ដែលត្រូវពេទ្យរបស់លោកអ្នកអាចបញ្ជាឱ្យទិញឱសថដែលមានការធានារ៉ាប់រងដែលលោកអ្នកត្រូវការពីវា។

ការសម្របសម្រួលអត្ថប្រយោជន៍ (COB)៖ ដំណើរការនៃការកំណត់ការធានារ៉ាប់រងណាមួយ (Medi-Cal, Medicare ការធានារ៉ាប់រងពាណិជ្ជកម្ម ឬធានារ៉ាប់រងផ្សេងទៀត) មានការព្យាបាល និងការទទួលខុសត្រូវបឋមសម្រាប់សមាជិកដែលមានប្រភេទធានារ៉ាប់រងសុខភាពលើសពីមួយ។

សហចំណាយ៖ ការទូទាត់ប្រាក់ដែលលោកអ្នកបានធ្វើឡើង ជាទូទៅបន្ថែមពីលើការទូទាត់របស់សេវាធានារ៉ាប់រង។

ធានារ៉ាប់រង (សេវាដែលមានការធានារ៉ាប់រង)៖ សេវាកម្មថែទាំសុខភាពដែលបានផ្តល់ដល់សមាជិក Health Net ទៅតាមខលក្ខខណ្ឌ ដែនកំណត់ និងការលើកលែងនៃកិច្ចសន្យា Medi-Cal ព្រមទាំងដូចមានបង្ហាញនៅក្នុងកស្តតាងនៃការធានារ៉ាប់រងនេះ (EOC) និងការកែប្រែផ្នែកណាមួយ។

DHCS៖ ក្រសួងសេវាថែទាំសុខភាពនៃរដ្ឋ California។ នេះគឺជាការិយាល័យរបស់រដ្ឋដែលគ្រប់គ្រងកម្មវិធី Medi-Cal ។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ការលុបឈ្មោះចេញ៖ ដើម្បីឈប់ប្រើផែនការសុខភាពនេះ៖

ពីព្រោះលោកអ្នកលែងមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ ឬលោកអ្នកផ្លាស់ប្តូរទៅផែនការសុខភាពថ្មី។
លោកអ្នកត្រូវតែចុះហត្ថលេខាលើទម្រង់បែបបទមួយ ដែលនិយាយថា
លោកអ្នកលែងចង់ប្រើផែនការសុខភាពនេះ ឬហៅទូរសព្ទទៅ HCO
ហើយលុបឈ្មោះចេញតាមទូរសព្ទ។

DMHC៖ ក្រសួងថែទាំសុខភាពដែលមានការគ្រប់គ្រងនៃរដ្ឋ California។
នេះគឺជាការិយាល័យរបស់រដ្ឋដែលគ្រប់គ្រងផែនការថែទាំសុខភាព។

ឧបករណ៍វេជ្ជសាស្ត្រដែលប្រើបានយូរ (DME)៖ ឧបករណ៍ដែលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ
និងបានចេញវេជ្ជបញ្ជាដោយវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់លោកអ្នក ឬអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀត។ Health Net
សម្រេចចិត្តថាតើត្រូវជួល ឬទិញ DME ។ តម្លៃជួលមិនត្រូវលើសពីថ្លៃទិញ។
ការជួសជុលឧបករណ៍វេជ្ជសាស្ត្រត្រូវបានធានារ៉ាប់រង។

ការព្យាបាល ការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ និងការពិនិត្យតាមកាលកំណត់ និងទាន់ពេលវេលា (Early and periodic screening, diagnostic, and treatment, EPSDT)៖ សេវាកម្ម EPSDT
គឺជាអត្ថប្រយោជន៍សម្រាប់សមាជិក Medi-Cal ដែលមានអាយុក្រោម 21
ឆ្នាំដើម្បីជួយឲ្យពួកគេមានសុខភាពល្អ។
សមាជិកត្រូវតែទទួលបានការពិនិត្យសុខភាពត្រឹមត្រូវតាមអាយុរបស់គេ
និងការពិនិត្យសុខភាពសមស្របដើម្បីរកបញ្ហាសុខភាព និងព្យាបាលជំងឺឲ្យបានឆាប់
ក៏ដូចជាការព្យាបាលណាមួយដើម្បីថែរក្សា ឬជួយស្ថានភាពដែលអាចត្រូវបានរកឃើញនៅក្នុងការពិនិត្យ។

លក្ខខណ្ឌវេជ្ជសាស្ត្រសង្គ្រោះបន្ទាន់៖ ស្ថានភាពសុខភាព ឬផ្លូវចិត្តដែលមានធាតុសញ្ញាធ្ងន់ធ្ងរដូចជា
អំឡុងពេលឈឺពោះសម្រាល (សូមមើល និយមន័យខាងលើ) ឬឈឺចាប់ធ្ងន់ធ្ងរ
ដែលអ្នកដែលមានចំណេះដឹងសុខភាព និងវេជ្ជសាស្ត្រធម្មតាជឿជាក់ថា
ការមិនទទួលបានការព្យាបាលភ្លាមៗអាចធ្វើឲ្យ៖

- សុខភាពរបស់អ្នក ឬសុខភាពទារកដែលមិនទាន់កើតរបស់អ្នកស្ថិតក្នុងគ្រោះថ្នាក់ធ្ងន់ធ្ងរ
- បណ្តាលឲ្យមានការខូចខាតដល់មុខងារសរីរាង្គ
- បណ្តាលឲ្យផ្នែកឬសរីរាង្គមួយដំណើរការមិនត្រឹមត្រូវ



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។
Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ
គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។
សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

បន្ទប់ការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់៖ ការពិនិត្យដែលធ្វើឡើងដោយវេជ្ជបណ្ឌិត
(ឬបុគ្គលិកក្រោមការដឹកនាំរបស់វេជ្ជបណ្ឌិតដែលត្រូវបានអនុញ្ញាតដោយច្បាប់)
ដើម្បីរកមើលថាតើវាជាលក្ខខណ្ឌវេជ្ជសាស្ត្រសង្គ្រោះបន្ទាន់ឬអត់។
សេវាកម្មចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដែលត្រូវការដើម្បីធ្វើឲ្យអ្នកមានលំនឹងសុខភាពតាមកម្រិត
សមត្ថភាពរបស់មន្ទីរព្យាបាល។

មធ្យោបាយធ្វើដំណើរវេជ្ជសាស្ត្រសង្គ្រោះបន្ទាន់៖ មធ្យោបាយធ្វើដំណើរក្នុងថយន្តមន្ទីរពេទ្យ
ឬថយន្តសង្គ្រោះបន្ទាន់ទៅកាន់បន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់ដើម្បីទទួលបានការព្យាបាលផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្របន្ទាន់។
អ្នកចុះឈ្មោះ៖ អ្នកដែលជាសមាជិករបស់ផែនការសុខភាព ហើយទទួលបានសេវាតាមរយៈផែនការ។

អ្នកជំងឺដែលមានទំនាក់ទំនងស្រាប់៖ អ្នកជំងឺដែលមានទំនាក់ទំនងស្រាប់ជាមួយអ្នកផ្តល់សេវា
ហើយបានទៅជួបអ្នកផ្តល់សេវានោះ ក្នុងរយៈពេលជាក់លាក់មួយដែលបានបង្កើតឡើងដោយផែនការ។

សេវាកម្មដែលត្រូវបានដកចេញ៖ សេវាដែលមិនត្រូវបានផ្តល់ការធានារ៉ាប់រងដោយកម្មវិធី Medi-Cal រដ្ឋ
California។

ការព្យាបាលពិសោធន៍សាកល្បង៖ ឱសថ បរិក្ខារ នីតិវិធី
ឬសេវាកម្មដែលស្ថិតក្នុងដំណាក់កាលសាកល្បងជាមួយមន្ទីរពិសោធន៍ និង/ឬ ការសិក្សាលើសត្វ
មុនពេលធ្វើតេស្តលើមនុស្ស។ សេវាពិសោធន៍សាកល្បងមិនស្ថិតនៅក្រោមការស៊ើបអង្កេតព្យាបាលទេ។
សេវារៀបចំផែនការគ្រួសារ៖ សេវាកម្មដើម្បីទប់ស្កាត់ ឬពន្យារការមានផ្ទៃពោះ។

មណ្ឌលសុខភាពសហព័ន្ធដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ (Federally Qualified Health Center, FQHC)៖ មជ្ឈមណ្ឌលសុខភាពនៅក្នុងតំបន់មួយដែលមិនមានអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពច្រើន។
លោកអ្នកអាចទទួលបានការថែទាំបឋម និងបង្ការនៅ FQHC បាន។

Medi-Cal នៃសេវាកម្មត្រូវការថ្លៃឈ្នួល (FFS) ៖ ជួនកាលផែនការ Medi-Cal
របស់លោកអ្នកមិនផ្តល់ការរ៉ាប់រងលើសេវាផ្សេងៗនោះទេ
ប៉ុន្តែលោកអ្នកនៅតែអាចទទួលបានសេវាទាំងនេះតាមរយៈ Medi-Cal FFS
ដូចជាសេវាផ្នែកឱសថស្ថានជាច្រើនតាមរយៈ FFS Medi-Cal Rx។

 សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។
Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ
គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។
សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ការថែទាំតាមដាន៖

ការថែទាំដោយវេជ្ជបណ្ឌិតជាទៀងទាត់ដើម្បីពិនិត្យមើលការវិវឌ្ឍរបស់អ្នកជំងឺបន្ទាប់ពីសម្រាកមន្ទីរពេទ្យ ឬអំឡុងពេលនៃការព្យាបាល។

បញ្ជីឱសថ៖ បញ្ជីឱសថ ឬមុខទំនិញដែលបំពេញតាមលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យជាក់លាក់ និងត្រូវបានយល់ព្រមសម្រាប់សមាជិក។

ការបោកបន្លំ៖ ការប្រព្រឹត្តដោយចេតនាដើម្បីបញ្ឆោត ឬនិយាយខុសពីការពិតពី សំណាក់បុគ្គលណាម្នាក់ដែលដឹងថា ការបោកបញ្ឆោតអាចឈានទៅរកការផ្ដើមអត្ថប្រយោជន៍ដែលមិនបានអនុញ្ញាតដល់បុគ្គល ឬអ្នកដទៃទៀត។

មជ្ឈមណ្ឌលកំណើតឯករាជ្យ (FBCs)៖ មណ្ឌលសុខភាពដែលការសម្រាលកូន ត្រូវបានគ្រោងនឹងធ្វើឡើងនៅឆ្ងាយពីកន្លែងស្នាក់នៅរបស់ស្ត្រីមានផ្ទៃពោះដែលមានអាជ្ញាបណ្ណ ឬមានការយល់ព្រមពីរដ្ឋដើម្បីផ្តល់ការមើលថែមុនសម្រាលកូន និងពេលសម្រាលកូន ឬក្រោយពេលសម្រាល និងសេវាវេជ្ជសាស្ត្របន្ទាន់ផ្សេងទៀតដែលត្រូវបានបញ្ចូលក្នុងផែនការថែទាំ។ មណ្ឌលទាំងនេះមិនមែនជាមន្ទីរពេទ្យទេ។

បណ្តឹងសារទុក្ខ៖ ការសម្តែងការមិនពេញចិត្តជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ឬដោយសម្តីរបស់សមាជិកអំពី Health Net, អ្នកផ្តល់សេវា ឬទាក់ទងនឹងសេវាដែលបានផ្តល់ជូន។ បណ្តឹងត្រូវជាឧទាហរណ៍នៃបណ្តឹងសារទុក្ខ។

សេវា និងឧបករណ៍ស្តារសម្បទា៖ សេវាកម្មថែទាំសុខភាពដែលជួយលោកអ្នករក្សា រៀន ឬធ្វើឲ្យប្រសើរឡើងនូវជំនាញនិងដំណើរការសម្រាប់ការរស់នៅប្រចាំថ្ងៃ។

កម្មវិធីជម្រើសថែទាំសុខភាព (Health Care Options, HCO)៖ កម្មវិធីដែលអាចចុះឈ្មោះ ឬដកការចុះឈ្មោះលោកអ្នកចេញពីផែនការសុខភាព។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាព៖ វេជ្ជបណ្ឌិត និងអ្នកឯកទេសដូចជាគ្រូពេទ្យវះកាត់ វេជ្ជបណ្ឌិតដែលព្យាបាលជំងឺមហារីក ឬវេជ្ជបណ្ឌិតដែលព្យាបាលផ្នែកពិសេសនៃរាងកាយ និងដែលធ្វើការជាមួយ Health Net ឬនៅក្នុងបណ្តាញ Health Net ។ អ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ Health Net ត្រូវតែមានអាជ្ញាបណ្ណអនុវត្តវិជ្ជាជីវៈនៅរដ្ឋ California និងផ្តល់ឲ្យលោកអ្នកនូវសេវាកម្មដែល Health Net ធានារ៉ាប់រង។

ជាធម្មតាលោកអ្នកត្រូវការការបញ្ជូនពី PCP របស់លោកអ្នកដើម្បីទៅជួបអ្នកឯកទេស។ PCP របស់លោកអ្នកត្រូវតែទទួលបានការយល់ព្រមជាមុនពី Health Net មុនពេលលោកអ្នកទទួលបានសេវាថែទាំពីវេជ្ជបណ្ឌិតឯកទេស។

លោកអ្នកមិនចាំបាច់ត្រូវការការបញ្ជូនបន្តពី PCP របស់លោកអ្នក សម្រាប់ប្រភេទសេវាកម្មមួយចំនួនដូចជា សេវារៀបចំផែនការគ្រួសារ សេវាថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ ឬ ការថែទាំផ្នែកសម្ភព/ភាគស្រ្តី ឬ សេវាកម្មលើបញ្ហាសើបឡើយ។

ការធានារ៉ាប់រងសុខភាព៖ សេវាធានារ៉ាប់រងដែលចំណាយសម្រាប់ថ្លៃចំណាយផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ និងការវះកាត់តាមរយៈការសងទៅអ្នកដែលត្រូវបានធានានូវថ្លៃចំណាយលើជំងឺ ឬរូបស ឬបង់ប្រាក់ឲ្យអ្នកថែទាំដោយផ្ទាល់។

ការថែទាំសុខភាពតាមផ្ទះ៖ ការថែទាំគិលានុបដ្ឋាកជំនាញ និងសេវាកម្មផ្សេងទៀតដែលផ្តល់ឲ្យនៅតាមផ្ទះ។

អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពតាមផ្ទះ៖ អ្នកផ្តល់សេវាដែលផ្តល់ឲ្យអ្នកនូវសេវាថែទាំគិលានុបដ្ឋាកជំនាញ និងសេវាកម្មផ្សេងៗនៅតាមផ្ទះ។

សង្គហដ្ឋាន៖ ការថែទាំដើម្បីកាត់បន្ថយការឈឺចាប់ផ្លូវកាយ អារម្មណ៍ ក្នុងសង្គម និងផ្លូវចិត្តសម្រាប់សមាជិកដែលមានជំងឺធ្ងន់ធ្ងរនៅដំណាក់កាលចុងក្រោយ។ ការថែទាំអ្នកជំងឺនៅសង្គហដ្ឋានមានសម្រាប់សមាជិក នៅពេលពួកគេមានអាយុកាលអាចរស់បានជាមធ្យមរយៈពេល 6 ខែ ឬ តិចជាងនេះ។

មន្ទីរពេទ្យ៖ កន្លែងដែលលោកអ្នកទទួលបានការថែទាំអ្នកជំងឺសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យ និងអ្នកជំងឺខាងក្រៅ ពីវេជ្ជបណ្ឌិត និងគិលានុបដ្ឋាក។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ការសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យ៖

ការអនុញ្ញាតឲ្យចូលទៅសម្រាកនៅមន្ទីរពេទ្យដើម្បីទទួលការព្យាបាលជាអ្នកជំងឺសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យ។

ផ្នែកថែទាំសម្រាប់អ្នកជំងឺខាងក្រៅ៖ ការថែទាំផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ

ឬកាត់ដែលត្រូវបានធ្វើឡើងនៅមន្ទីរពេទ្យមួយដោយគ្មានការចុះឈ្មោះជាអ្នកជំងឺសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យ។

អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពឥណ្ឌា (Indian Health Care Provider, IHCP)៖

គ្លីនិកសុខភាពដែលគ្រប់គ្រងដោយ សេវាកម្មសុខភាពសម្រាប់ជនជាតិឥណ្ឌាដើម (IHS)

ឬដោយកុលសម្ព័ន្ធតណ្ឌា ស្ថាប័នកុលសម្ព័ន្ធ ឬស្ថាប័នជនជាតិឥណ្ឌាដែលនៅទីក្រុង។

សេវាថែទាំអ្នកជំងឺសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យ៖ នៅពេលដែលលោកអ្នកត្រូវស្នាក់នៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យ

ឬកន្លែងផ្សេងទៀតសម្រាប់ការថែទាំសុខភាពដែលលោកអ្នកត្រូវការ។

ការព្យាបាលបែបអង្កេត៖ ឱសថព្យាបាល ផលិតផលជីវសាស្ត្រ

ឬឧបករណ៍ដែលបានបញ្ចប់ដំណាក់កាលទីមួយនៃការស៊ើបអង្កេតព្យាបាលដោយជោគជ័យដែលត្រូវបាន

អនុម័តដោយ FDA ប៉ុន្តែវាមិនត្រូវបានអនុម័តសម្រាប់ការប្រើប្រាស់ទូទៅដោយ FDA

និងនៅតែស្ថិតក្រោមការស៊ើបអង្កេតនៅក្នុងការស៊ើបអង្កេតព្យាបាលដែលត្រូវបានអនុម័តដោយ FDA។

ការថែទាំរយៈពេលវែង៖ ការថែទាំនៅក្នុងមន្ទីរថែទាំ

មួយសម្រាប់រយៈពេលយូរជាងខែដែលគេអនុញ្ញាតឲ្យនៅ។

ផែនការថែទាំសុខភាពដែលមានការគ្រប់គ្រង៖ ផែនការ Medi-Cal ដែលប្រើតែវេជ្ជបណ្ឌិត អ្នកឯកទេស

គ្លីនិក ឱសថស្ថាន និងមន្ទីរពេទ្យ មួយចំនួនប៉ុណ្ណោះ សម្រាប់អ្នកមាន Medi-Cal

ដែលបានចុះឈ្មោះនៅក្នុងផែនការនោះប៉ុណ្ណោះ។ Health Net

គឺជាផែនការថែទាំដោយមានការគ្រប់គ្រង។

Medi-Cal Rx ៖ សេវាកម្មអត្ថប្រយោជន៍ឱសថស្ថាន FFS Medi-Cal ដែលគេស្គាល់ថាជា «Medi-Cal

Rx» ដែលផ្តល់ជូននូវអត្ថប្រយោជន៍ និងសេវាកម្មឱសថស្ថាន ដែលរួមមានឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជា និង

បរិក្ខារវេជ្ជសាស្ត្រមួយចំនួនទៅកាន់អ្នកទទួលប្រយោជន៍របស់ Medi-Cal ទាំងអស់។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។

Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ

គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។

សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

គេហវេជ្ជសាស្ត្រ៖ គំរូនៃការថែទាំសុខភាព ដែលនឹងផ្តល់នូវគុណភាពថែទាំសុខភាពកាន់តែប្រសើរឡើង បង្កើនស្វ័យគ្រប់គ្រង ដោយសមាជិកទៅលើការថែទាំផ្ទាល់ខ្លួនរបស់ពួកគេ និងកាត់បន្ថយការចំណាយដែលអាចជៀសវាងបានក្នុងរយៈពេលយូរទៅមុខ។

មធ្យោបាយធ្វើដំណើរបែបវេជ្ជសាស្ត្រ៖

សេវាដឹកជញ្ជូនដែលលោកអ្នកមិនអាចទទួលបានដើម្បីទៅជួបតាមការណាត់ជួបព្យាបាលដែលទទួលបានការធានារ៉ាប់រង និង/ឬ ទៅទទួលវេជ្ជបញ្ជា ដោយរថយន្តគ្រួសារ រថយន្តក្រុង រថភ្លើង ឬតាក់ស៊ី។

Health Net បង់ថ្លៃមធ្យោបាយធ្វើដំណើរ

ទាបបំផុតសម្រាប់តម្រូវការវេជ្ជសាស្ត្ររបស់លោកអ្នកនៅពេលដែលលោកអ្នកត្រូវការជិះទៅកាន់ការណាត់ជួបរបស់លោកអ្នក។

មានភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ (ឬភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ) ៖ ការថែទាំចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ គឺជាសេវាកម្មសំខាន់ដែលសមហេតុផល និងការពារអាយុជីវិត។

ការថែទាំនេះគឺត្រូវការជាចាំបាច់ដើម្បីការពារកុំឲ្យអ្នកជំងឺធ្លាក់ខ្លួនឈឺ ឬពិការ។

ការថែទាំនេះជួយកាត់បន្ថយការឈឺចាប់ធ្ងន់ធ្ងរដោយការព្យាបាលរោគ ជំងឺ ឬរបួស។

សម្រាប់សមាជិកដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ នោះសេវាកម្ម Medi-Cal

ដែលចាំបាច់តាមវេជ្ជសាស្ត្របុគ្គលបញ្ចូលទាំងការថែទាំដែលចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រដើម្បីជួសជុល ឬជួយស្ថានភាពជំងឺផ្លូវចិត្ត

ឬផ្លូវកាយរួមទាំងភាពមិនប្រក្រតីនៃការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀនដែលមានចែងក្នុងផ្នែក 1396d (r) មាត្រា 42 នៃក្រមសហរដ្ឋអាមេរិក។

Medicare៖ Medicare គឺជាកម្មវិធីធានារ៉ាប់រងសុខភាពសហព័ន្ធសម្រាប់អ្នកដែលមានអាយុចាប់ពី 65 ឆ្នាំ ជនពិការដែលមានអាយុនៅក្មេងជាងនេះមួយចំនួន និងអ្នកដែលមានជំងឺតម្រងនោមដំណាក់កាល ចុងក្រោយ (តម្រងនោមលែងដំណើរការជាអចិន្ត្រៃយ៍ដែលតម្រូវឲ្យលាងឈាម ឬប្តូរតម្រងនោម ឬពេលខ្លះហៅថា ESRD)។

សមាជិក៖ សមាជិករបស់ Medi-Cal

ដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទាំងឡាយដែលបានចុះឈ្មោះជាមួយ Health Net

ដែលទទួលបានសិទ្ធិលើសេវាដែលមានការធានារ៉ាប់រង។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

អ្នកផ្តល់សេវាកម្មសុខភាពផ្លូវចិត្ត៖ បុគ្គលដែលមានអាជ្ញាបណ្ណដែលផ្តល់សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត និងសុខភាពឥរិយាបថដល់អ្នកជំងឺ។

សេវាកម្មឆ្លុះបញ្ចាំង៖ ការថែទាំមុនពេលសម្រាល កំពុងសម្រាល និងក្រោយពេលសម្រាលកូន រួមទាំងការថែទាំផែនការគ្រួសារសម្រាប់ម្តាយ និងការថែទាំភ្លាមៗសម្រាប់ទារកទើបនឹងកើតដោយឆ្លបគិលានុបដ្ឋាកដែលមានការទទួលស្គាល់ (CNM) និងឆ្លបដែលមានអាជ្ញាបណ្ណ (LM)។

បណ្តាញ៖ ក្រុមវេជ្ជបណ្ឌិត គ្លីនិក មន្ទីរពេទ្យ និងអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតដែលបានចុះកិច្ចសន្យាជាមួយ Health Net ដើម្បីផ្តល់សេវាថែទាំ។

អ្នកផ្តល់សេវាបណ្តាញ (អ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ)៖ ចូលទៅកាន់ «អ្នកផ្តល់សេវាដែលចូលរួម។»

សេវាកម្មដែលមិនមានការធានារ៉ាប់រង៖ សេវាកម្មដែល Health Net មិនធានារ៉ាប់រង។

ឱសថមិនមានក្នុងបញ្ជីឱសថ៖ ឱសថដែលមិនមានរាយនាមក្នុងបញ្ជីឱសថ។

មធ្យោបាយធ្វើដំណើរមិនមែនវេជ្ជសាស្ត្រ៖ មធ្យោបាយធ្វើដំណើរនៅពេលធ្វើដំណើរទៅ និងមកពីកន្លែងណាមួយសម្រាប់ទៅទទួលសេវា Medi-Cal ដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដែលទទួលសិទ្ធិអនុញ្ញាតដោយអ្នកផ្តល់សេវារបស់លោកអ្នក និងនៅពេលដែលទៅទទួលវេជ្ជបញ្ជា និងបរិក្ខារវេជ្ជសាស្ត្រ។

អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំដែលមិនបានចូលរួម៖ អ្នកផ្តល់សេវាមិនមាននៅក្នុងបណ្តាញ Health Net។

ការធានារ៉ាប់រងលើសេវាសុខភាពផ្សេងទៀត (OHC)៖ ការរ៉ាប់រងលើសេវាសុខភាពផ្សេងទៀត (OHC) សំដៅលើអ្នកផ្តល់ការទូទាត់លើសេវា និងការធានារ៉ាប់រងសុខភាពឯកជនដែលមិនមែនជា Medi-Cal។ សេវាកម្មអាចរួមបញ្ចូលទាំងផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ មាត់ធ្មេញ គំហើញ ឱសថស្ថាន និង/ឬ ផែនការបំពេញបន្ថែម Medicare (Part C និង D)។

ឧបករណ៍សិប្បនិម្មិត៖ ឧបករណ៍ដែលត្រូវបានប្រើជាទម្រង់ ឬតម្លៀបភ្ជាប់ខាងក្រៅទៅនឹងរាងកាយដើម្បីទ្រ ឬកែតម្រូវផ្នែកនៃរាងកាយដែលរងរបួសធ្ងន់ធ្ងរ ឬមានជំងឺ និងដែលចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រសម្រាប់ការជាសះស្បើយសុខភាពរបស់សមាជិក។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

សេវាកម្មក្រៅតំបន់៖

សេវាកម្មនានាខណៈពេលដែលសមាជិកណាម្នាក់នៅកន្លែងណាមួយនៅក្រៅតំបន់សេវា។

អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំក្រៅបណ្តាញ៖ អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំដែលមិនមែនជាផ្នែកមួយនៃបណ្តាញ Health Net។

សេវាថែទាំសម្រាប់អ្នកជំងឺខាងក្រៅ៖ នៅពេលដែលលោកអ្នកមិនចាំបាច់ស្នាក់នៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យ ឬកន្លែងផ្សេងទៀត សម្រាប់ការថែទាំសុខភាពដែលលោកអ្នកត្រូវការ។

សេវាសុខភាពអ្នកជំងឺខាងក្រៅ៖ សេវាពិគ្រោះអ្នកជំងឺខាងក្រៅ សម្រាប់សមាជិកដែលមានជំងឺសុខភាពផ្លូវចិត្តពីកម្រិតស្រាលទៅមធ្យមរួមទាំង៖

- ការព្យាបាល ឬ ការវាយតម្លៃលើសុខភាពផ្លូវចិត្តលក្ខណៈបុគ្គល និងជាក្រុម (ការព្យាបាលបែបចិត្តសាស្ត្រ)
- ការធ្វើតេស្តចិត្តសាស្ត្រ នៅពេលមានការបង្ហាញបែបគ្លីនិកថា ត្រូវវាយតម្លៃពីស្ថានភាពសុខភាពផ្លូវចិត្ត
- សេវាពិគ្រោះអ្នកជំងឺខាងក្រៅ សម្រាប់គោលបំណងត្រួតពិនិត្យតាមដានការព្យាបាល ការប្រើប្រាស់ឱសថ
- ការប្រឹក្សាជំងឺផ្លូវចិត្ត
- សេវាកម្មមន្ទីរពិសោធន៍អ្នកជំងឺខាងក្រៅ បរិក្ខារ និងថ្នាំបំប៉នសុខភាព

ការថែទាំអ្នកជំងឺមានអាការៈធ្ងន់ធ្ងរ៖ ការថែទាំដើម្បីកាត់បន្ថយការឈឺចាប់ផ្លូវកាយ ផ្លូវចិត្ត ផ្លូវអារម្មណ៍ សង្គម និងស្មារតីសម្រាប់សមាជិកដែលមានជំងឺធ្ងន់ធ្ងរ។

ការថែទាំអ្នកជំងឺមានអាការៈធ្ងន់ធ្ងរមិនតម្រូវឲ្យសមាជិកមានអាយុសង្ឃឹមរស់រយៈពេល 6 ខែ ឬតិចជាងនេះនោះទេ។

មន្ទីរពេទ្យដែលចូលរួម៖ មន្ទីរពេទ្យដែលមានអាជ្ញាបណ្ណដែលបានចុះកិច្ចសន្យាជាមួយ Health Net ក្នុងការផ្តល់ជូនសេវានានាដល់សមាជិកនៅពេលដែលសមាជិកទទួលបានការថែទាំ។ សេវាដែលមានការធានារ៉ាប់រងដែលមន្ទីរពេទ្យចូលរួមខ្លះអាចផ្តល់ជូនដល់សមាជិកត្រូវបានកំណត់ដោយ ការត្រួតពិនិត្យការប្រើប្រាស់ និងគោលនយោបាយធានាគុណភាពរបស់ Health Netឬកិច្ចសន្យា Health Netជាមួយមន្ទីរពេទ្យ។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

អ្នកផ្តល់សេវាដែលបានចូលរួម (ឬគ្រូពេទ្យដែលចូលរួម)៖ វេជ្ជបណ្ឌិត មន្ទីរពេទ្យ
ឬអ្នកមានវិជ្ជាជីវៈថែទាំសុខភាពដែលមានអាជ្ញាបណ្ណផ្សេងទៀត
ឬមន្ទីរថែទាំសុខភាពដែលមានអាជ្ញាបណ្ណ រួមមាន
មន្ទីរជំងឺធ្ងន់ធ្ងរបន្ទាប់បន្សំដែលបានចុះកិច្ចសន្យាជាមួយ Health Net
ដើម្បីផ្តល់ជូនសេវាដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងទៅដល់សមាជិកនៅពេលដែលសមាជិកទទួលបានការថែទាំ។

សេវាកម្មគ្រូពេទ្យព្យាបាល៖

សេវាកម្មដែលផ្តល់ដោយមនុស្សណាម្នាក់ដែលមានអាជ្ញាបណ្ណក្រោមច្បាប់រដ្ឋដើម្បីអនុវត្តសេវាវេជ្ជសាស្ត្រ
ឬផ្នែកឆ្អឹង ដោយមិនរាប់បញ្ចូលសេវា ដែលផ្តល់ដោយវេជ្ជបណ្ឌិត
នៅពេលលោកអ្នកត្រូវបានគេបញ្ជូនចូលមន្ទីរពេទ្យហើយត្រូវបានគិតថ្លៃនៅក្នុងវិក្កយបត្រមន្ទីរពេទ្យនោះទេ។

ផែនការ៖ សូមទៅកាន់ «ផែនការថែទាំសុខភាពដែលមានការគ្រប់គ្រង។»

សេវាក្រោយជំងឺមានភាពនឹងនរ៖

សេវាព្យាបាលដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងទាក់ទងនឹងលក្ខខណ្ឌវេជ្ជសាស្ត្រសង្គ្រោះបន្ទាន់ដែលត្រូវបានផ្តល់
ជូនបន្ទាប់ពីសមាជិកមានសភាពនឹងនរ ដើម្បីរក្សាឱ្យស្ថានភាពនៅនឹងនរ។
សេវាថែទាំក្រោយជំងឺមានភាពនឹងនរត្រូវបានធានារ៉ាប់រង និងផ្តល់ការទូទាត់ជូន។
មន្ទីរពេទ្យក្រៅបណ្តាញអាចត្រូវការការយល់ព្រមជាមុន។

ការយល់ព្រមជាមុន (ឬការអនុញ្ញាតជាមុន)៖ PCP របស់លោកអ្នក

ឬអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតត្រូវតែទទួលបានការអនុញ្ញាតពី Health Net
មុនពេលលោកអ្នកទទួលយកសេវាជាក់លាក់ផ្សេងៗណាមួយ។ Health Net
នឹងយល់ព្រមតែទៅលើសេវាណាដែលលោកអ្នកត្រូវការប៉ុណ្ណោះ។ Health Net
នឹងមិនយល់ព្រមលើសេវាណាដែលផ្តល់ដោយអ្នកថែទាំដែលមិនបានចូលរួម ប្រសិនបើ Health Net
ជឿជាក់ថា លោកអ្នកអាចទទួលបានសេវាដែលមានគុណភាពប្រហាក់ប្រហែល
ឬស័ក្តិសមជាងពីអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំក្នុងបណ្តាញ Health Net។ ការបញ្ជូនបន្ត
ពីគ្រូពេទ្យគឺមិនមែនជាយល់ព្រមនោះទេ។ អ្នកត្រូវទទួលបានការយល់ព្រមពី Health Net។

ការធានារ៉ាប់រងឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជា៖

ការធានារ៉ាប់រងសម្រាប់ឱសថដែលចេញវេជ្ជបញ្ជាដោយអ្នកផ្តល់សេវា។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។
Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ
គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។
សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជា៖

ឱសថដែលតម្រូវតាមផ្លូវច្បាប់ឲ្យមានការបញ្ជាទិញពីអ្នកផ្តល់សេវាដែលមានអាជ្ញាបណ្ណដើម្បីទទួលបានឱសថ។

ការថែទាំសុខភាពបឋម៖ សូមទៅកាន់ «សេវាថែទាំជាប្រចាំ។»

អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពបឋម (PCP)៖

អ្នកផ្តល់សេវាដែលមានអាជ្ញាបណ្ណដែលលោកអ្នកមានសម្រាប់ការថែទាំសុខភាពភាគច្រើនរបស់លោកអ្នក។

PCP របស់លោកអ្នកជួយលោកអ្នកទទួលបានការថែទាំសុខភាពនៅពេលដែលលោកអ្នកត្រូវការ។

ការថែទាំមួយចំនួន ទាមទារការយល់ព្រមជាមុន លើកលែងតែ៖

- លោកអ្នកមានស្ថានភាពសង្គ្រោះបន្ទាន់
- អ្នកត្រូវការការថែទាំផ្នែកសម្ភព/ធាតុស្រី
- លោកអ្នកត្រូវការសេវាសើប
- លោកអ្នកត្រូវការសេវារៀបចំផែនការគ្រួសារ/ការពន្យារកំណើត

PCP របស់លោកអ្នកអាចជា៖

- បុគ្គលិកជំនាញទូទៅ
- វេជ្ជបណ្ឌិតព្យាបាលសរីរាង្គទូទៅ
- វេជ្ជបណ្ឌិតផ្នែកជំងឺកុមារ
- បុគ្គលិកជំនាញប្រចាំគ្រួសារ
- ផ្នែកសម្ភព/ធាតុស្រី
- អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពឥណ្ឌា (Indian Health Care Provider, IHCP)
- មជ្ឈមណ្ឌលសុខភាពសហព័ន្ធដែលមានលក្ខណៈសង្គមគ្រប់គ្រាន់ (FQHC)
- គ្លីនិកសុខភាពជនបទ (RHC)
- បុគ្គលិកជំនាញគិលានុបដ្ឋាក
- ជំនួយការគ្រូពេទ្យ
- គ្លីនិក



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

ការអនុញ្ញាតជាមុន (ការយល់ព្រមជាមុន)៖

ដំណើរការផ្លូវការមួយដែលតម្រូវឲ្យអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពទទួលបានការយល់ព្រម ដើម្បីផ្តល់សេវា ឬ នីតិវិធីជាក់លាក់នានា។

ឧបករណ៍សិប្បនិម្មិត៖ ឧបករណ៍សិប្បនិម្មិតដែលភ្ជាប់ទៅនឹងរាងកាយដើម្បីជំនួសសរីរាង្គដែលបាត់បង់។

សៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវា៖ បញ្ជីអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំក្នុងបណ្តាញ Health Net។

លក្ខខណ្ឌវេជ្ជសាស្ត្រសង្គ្រោះបន្ទាន់ផ្នែកសុខភាពផ្លូវចិត្ត៖ ជំងឺផ្លូវចិត្តដែលមានធាតុសញ្ញាធ្ងន់ធ្ងរខ្លាំង ឬធ្ងន់ធ្ងរក្នុងកម្រិតមួយដែលអាចបង្កគ្រោះថ្នាក់ភ្លាមៗដល់ខ្លួនលោក ឬអ្នកផ្សេងទៀត ឬលោកអ្នកមិនអាចផ្គត់ផ្គង់ ឬប្រើប្រាស់អាហារ ទីជម្រក ឬសម្លៀកបំពាក់បានភ្លាមៗដោយ សារតែមានវិបត្តិជំងឺផ្លូវចិត្ត។

សេវាកម្មសុខភាពសាធារណៈ៖ សេវាកម្មសុខភាពផ្តោតលើប្រជាជនជាទូទៅ។ ក្នុងចំណោមនេះ សេវាទាំងនេះរួមមានការវិភាគស្ថានភាពសុខភាព ការតាមដានសុខភាព ការលើកកម្ពស់សុខភាព សេវា បង្ការរោគ ការទប់ស្កាត់ជំងឺឆ្លង ការការពារបរិស្ថាននិងអនាម័យ ការត្រៀមរួចជាស្រេចនិងការឆ្លើយតបទៅ នឹងគ្រោះមហន្តរាយ និងសុខភាពស្តារលទ្ធភាពពលកម្ម។

អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំដែលមានសមត្ថភាព៖ គ្រូពេទ្យ ដែលមានសមត្ថភាពផ្នែកការអនុវត្តវិជ្ជាជីវៈដែលសមស្របសម្រាប់ការព្យាបាលជំងឺរបស់លោកអ្នក។

ការវះកាត់ប៉ះប៉ូវរាងកាយឡើងវិញ៖ ការវះកាត់ដើម្បីកែ ឬជួសជុលរចនាសម្ព័ន្ធខុសប្រក្រតីនៃរាងកាយដើម្បីធ្វើឲ្យមុខងារប្រសើរឡើង ឬបង្កើតឲ្យមានរូបរាងធម្មតាដល់កម្រិតមួយដែលអាចធ្វើទៅបាន។ រចនាសម្ព័ន្ធខុសប្រក្រតីនៃរាងកាយ គឺជាកត្តាដែលបណ្តាលមកពីពិការភាពពីកំណើត ភាពមិនប្រក្រតីនៃការវិវឌ្ឍ ការប៉ះទង្គិច ការឆ្លងមេរោគ ដុំសាច់ ឬជំងឺ។

ការបញ្ជូនបន្ត៖ នៅពេល PCP របស់លោកអ្នកនិយាយថា លោកអ្នកអាចទទួលបានការថែទាំពីអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀត។ សេវាថែទាំសុខភាពដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងខ្លះទាមទារការបញ្ជូន និងការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)។

 សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

សេវា និងឧបករណ៍ ព្យាបាល ស្តារនិងបង្កើននីតិសម្បទា សេវា និងឧបករណ៍នានាដែលជួយដល់អ្នកដែលរងគ្រោះ ពិការភាព ឬមានស្ថានភាពរ៉ាំរ៉ៃ ដើម្បីបានធូរស្បើយ ឬស្តារមុខងាររាងកាយ និងស្មារតី។

សេវាថែទាំជាប្រចាំ៖ សេវាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ និងការថែទាំបង្ការ សេវាថែរក្សាសុខភាពកុមារ ឬការថែទាំ ដូចជាការថែទាំតាមដានជាទៀងទាត់។ គោលបំណងនៃការថែទាំជាប្រចាំគឺដើម្បីការពារបញ្ហាសុខភាព។

គ្លីនិកសុខភាពជនបទ (RHC)៖

មជ្ឈមណ្ឌលសុខភាពនៅក្នុងតំបន់មួយដែលមិនមានអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពច្រើន។ លោកអ្នកអាចទទួលបានការថែទាំបឋម និងបង្ការនានានៅ RHC បាន។

សេវាសើម្បី៖ សេវាសម្រាប់ការរៀបចំផែនការគ្រួសារ ជំងឺកាមរោគ (STIs), ហ៊ីវ/អេដស៍ ការរំលោភផ្លូវភេទ និងការរំលូតកូន។

ជម្ងឺធ្ងន់ធ្ងរ៖ ជំងឺឬស្ថានភាពដែលត្រូវតែទទួលបានការព្យាបាលហើយអាចបណ្តាលឲ្យស្លាប់។

តំបន់សេវា៖ តំបន់ភូមិសាស្ត្រដែល Health Net មានផ្តល់សេវា។ នេះរាប់បញ្ចូលទាំងខោនធីនានានៃ Kern, Los Angeles, Sacramento, San Diego, San Joaquin, Stanislaus និង Tulare។

ការថែទាំសុខភាពប្រកបដោយជំនាញ៖ សេវាដែលមានការធានារ៉ាប់រងដែលផ្តល់ដោយគិលានុបដ្ឋាក អ្នកបច្ចេកទេស និង/ឬ អ្នកព្យាបាលធាតុដែលមានអាជ្ញាបណ្ណក្នុងអំឡុងពេលស្នាក់នៅក្នុងមណ្ឌល ថែទាំសុខភាពជំនាញឬនៅក្នុងផ្ទះរបស់សមាជិក។

ស្ថាប័នថែទាំសុខភាពប្រកបដោយជំនាញ៖ កន្លែងដែលផ្តល់ការថែទាំ 24

ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃដែលមានតែអ្នកជំនាញសុខភាពដែលបានទទួលការបណ្តុះបណ្តាលប៉ុណ្ណោះដែលអាចផ្តល់សេវាបាន។

អ្នកឯកទេស (ឬវេជ្ជបណ្ឌិតជំនាញ)៖ វេជ្ជបណ្ឌិតដែលព្យាបាលបញ្ហាសុខភាពមួយចំនួនជាក់លាក់។ ឧទាហរណ៍គ្រូពេទ្យ៖ កាត់កែសម្បុរព្យាបាលឆ្អឹងបាក់ ពេទ្យអាឡែកហ្ស៊ីព្យាបាលជំងឺអាឡែកហ្ស៊ី ហើយគ្រូពេទ្យខាងបេះដូងដែលព្យាបាលបញ្ហាបេះដូង។ ក្នុងករណីភាគច្រើន លោកអ្នកចាំបាច់ត្រូវការការបញ្ជូនពី PCP របស់លោកអ្នកដើម្បីទៅជួបអ្នកឯកទេស។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។ Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។ សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។

សេវាឯកទេសផ្នែកសុខភាពផ្លូវចិត្ត៖

សេវានានាសម្រាប់សមាជិកដែលមានតម្រូវការផ្នែកសេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តដែលស្ថិតក្នុងកម្រិតចុះខ្សោយ ខ្ពស់ជាងកម្រិតស្រាលទៅមធ្យម។

ជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយ៖

ស្ថានភាពសុខភាពដែលមិនអាចល្អប្រសើរវិញបានហើយអាចនឹងធ្វើឲ្យស្លាប់ក្នុងរយៈពេលមួយឆ្នាំឬតិចជាងនេះបើជំងឺនេះដំណើរការតាមធម្មជាតិរបស់វា។

សម្រាំង (ឬការពិនិត្យរកជំងឺ)៖

ការវាយតម្លៃអំពីសុខភាពរបស់លោកអ្នកដោយគ្រូពេទ្យឬគិលានុបដ្ឋាកដែលត្រូវបានបណ្តុះបណ្តាលដើម្បីពិនិត្យក្នុងគោលបំណងកំណត់នូវភាពបន្ទាន់នៃតម្រូវការរបស់លោកអ្នកសម្រាប់ការថែទាំ។

ការថែទាំបន្ទាន់ (ឬសេវាបន្ទាន់)៖

សេវាកម្មដែលផ្តល់ជូនដើម្បីព្យាបាលជំងឺដែលមិនមែនជាស្ថានភាពសង្គ្រោះបន្ទាន់ រឺបួស

ឬស្ថានភាពដែលត្រូវការការថែទាំសុខភាពផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។

លោកអ្នកអាចទទួលបានការថែទាំបន្ទាន់ពីអ្នកផ្តល់សេវាកម្មក្រៅបណ្តាញបាន

នៅពេលអ្នកផ្តល់សេវាកម្មក្នុងបណ្តាញមិនទំនេរ ឬលោកអ្នកមិនអាចទៅដល់ពួកគេបាន។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។
Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ
គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។
សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។



សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711)។
Health Net រង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ
គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711។
សូមចូលតាមអ៊ីនធឺណិត www.healthnet.com។