



Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab

Yam uas koj yuav tau paub hais txog ntawm
koj tus txiaj ntsig

Health Net Community Solutions (“Health Net”)
Tau Sau Daim Ntawv Pov Thawj Kev Pab Them
(EOC) thiab Daim Foos Kev Nthuav Tawm

2023

Kern, Los Angeles, Sacramento, San Diego, San Joaquin, Stanislaus,
los sis Tulare

Lwm yam lus thiab cov hom ntawv

Lwm hom lus

Koj tuaj yeem tau txais Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab thiab lwm cov ntaub phiaj xwm ua lwm hom lus yam tsis xam nqi rau koj. Peb muab cov kev txhais sau ua ntaub ua ntawv los ntawm cov kws txhais lus uas muaj kev txawj tsim nyog. Hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Qhov hu no yog hu dawb. Nyeem Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab no txhawm rau kawm paub ntxiv txog cov kev pab cuam pab txhawb kev txhais lus rau kev saib xyuas kev noj qab haus huv, xws li cov kev pab cuam kws txhais lus thiab kev txhais ntawv.

Lwm cov hom ntawv

Koj tuaj yeem tau txais cov ntaub ntawv no ua lwm cov qauv ntawv, xws li ntawv xuas, tus ntawv luam loj 20-point, ua suab, thiab cov qauv hauv es les taus niv tuaj nkag siv tau yam tsis xam nqi rau koj. Hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Qhov hu no yog hu dawb.



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

Cov kev pab cuam ntsig txog tus neeg txhais lus

Health Net muab cov kev pab cuam txhais lus ntawm ncauj los ntawm tus kws txhais lus uas muaaj kev txawj tsim nyog, tas li 24 teev, yam tsis xam nqi rau koj. Koj tsis tas yuav siv tus neeg hauv tsev neeg los sis tus phooj ywg ua tus neeg txhais lus. Peb txwv tsis pub siv cov me nyuam yaus ua cov neeg txhais lus, tshwj tsis yog tias muaj xwm txheej ceev. Kev pab txhais lus, lus thiab kab lis kev cai muaj nyob rau koj yam tsis tau them nqi. Muaj kev pab hauv 24 teev nyob hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Hais txog rau kev pab fab lus hais los sis tau txais phau ntawv qhia siv no ua lwm hom lus, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Qhov hu no yog hu dawb.

English: If you, or someone you are helping, need language services, call 1-800-675-6110 (TTY: 711). Aids and services for people with disabilities, like accessible PDF and large print documents, are also available. These services are at no cost to you.

Arabic: إذا كنت أنت أو أي شخص تقوم بمساعدته، بحاجة إلى الخدمات اللغوية، فاتصل بالرقم 1-800-675-6110 (TTY: 711). تتوفر أيضاً المساعدات والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة، مثل الملفات المنقولة (PDF) التي يمكن الوصول إليها والمستندات المطبوعة الكبيرة. تتوفر هذه الخدمات بدون تكلفة بالنسبة لك.

Armenian: Եթե դուք կամ որևէ մեկը, ում դուք օգնում եք, ունեն լեզվական օգնության կարիք, զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711): Հաշմանդամություն ունեցող մարդկանց համար հասանելի են օգնություն և ծառայություններ, ինչպես օրինակ՝ մատչելի PDF և մեծ տպագրությամբ փաստաթղթեր: Այս ծառայությունները ձեզ համար անվճար են:

Cambodian: ប្រសិនបើអ្នក ឬនរណាម្នាក់ដែលអ្នកកំពុងជួយ ត្រូវការសេវាផ្នែកភាសា សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711)។ ជំនួយ និងសេវាកម្មផ្សេងៗសម្រាប់អ្នកដែលពិការ ដូចជាទម្រង់ PDF សម្រាប់អ្នកពិការ និងឯកសារព្រីនជាអក្សរខ្នាតធំក៏មានផ្តល់ជូនផងដែរ។ សេវាកម្មទាំងនេះត្រូវបានផ្តល់ជូនអ្នកដោយមិនគិតថ្លៃ។

Chinese: 如果您或您正在帮助的其他人需要语言服务，请致电1-800-675-6110 (TTY: 711)。另外，还为残疾人士提供辅助和服务，例如易于读取的PDF和大字版文件。这些服务对您免费提供。

Farsi: اگر شما یا هر فرد دیگری که به او کمک می کنید نیاز به خدمات زبانی دارد، با شماره 1-800-675-6110 (TTY: 711) تماس بگیرید. کمک ها و خدماتی مانند مدارک با چاپ درشت و PDF دسترس پذیر نیز برای معلولان قابل عرضه است. این خدمات هزینه ای برای شما نخواهد داشت.



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

Hindi: यदि आपको, या जिसकी आप मदद कर रहे हैं उसे, भाषा सेवाएँ चाहिए, तो कॉल करें 1-800-675-6110 (TTY: 711)।

विकलांग लोगों के लिए [सहायता](#) और सेवाएं, जैसे सुलभ PDF और बड़े फ़ॉन्ट वाले दस्तावेज़, भी उपलब्ध हैं। ये सेवाएँ आपके लिए मुफ्त उपलब्ध हैं।

Hmong: Yog hais tias koj, los sis ib tus neeg twg uas koj tab tom pab nws, xav tau cov kev pab cuam txhais lus, hu rau 1-800-675-6110 (TTY: 711). Tsis tas li ntawd, peb kuj tseem muaj cov khoom siv pab thiab cov kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab tib si, xws li cov ntaub ntawv PDF uas tuaj yeem nkag cuag tau yooj yim thiab cov ntaub ntawv luam tawm uas pom tus niam ntawv loj. Cov kev pab cuam no yog muaj pab yam tsis xam nqi dab tsi rau koj them li.

Japanese: ご自身またはご自身がサポートしている方が言語サービスを必要とする場合は、1-800-675-6110 (TTY: 711)までお問い合わせください。障がいをお持ちの方のために、アクセシブルなPDFや大きな文字で書かれたドキュメントなどの補助・サービスも提供しています。これらのサービスは無料で提供されています。

Korean: 귀하 또는 귀하가 도와주고 있는 분이 언어 서비스가 필요하시면 1-800-675-6110 (TTY: 711) 번으로 연락해 주십시오. 장애가 있는 분들에게 보조 자료 및 서비스(예: 액세스 가능한 PDF 및 대형 활자 인쇄본)도 제공됩니다. 이 서비스는 무료로 이용하실 수 있습니다.

Laotian: ຖ້າທ່ານ, ຫຼື ບຸກຄົນໃດໜຶ່ງທີ່ທ່ານກຳລັງຊ່ວຍເຫຼືອ, ດ້ອງການບໍລິການແປພາສາ, ໃຫ້ 1-800-675-6110 (TTY: 711). ນອກນັ້ນ, ພວກເຮົາຍັງມີອຸປະກອນຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະ ການບໍລິການສຳລັບຄົນພິການອີກດ້ວຍ, ເຊັ່ນ ເອກະສານ PDF ທີ່ສາມາດເຂົ້າເຖິງໄດ້ສະດວກ ແລະ ເອກະສານພິມຂະໜາດໃຫຍ່. ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ແມ່ນມີໄວ້ຊ່ວຍເຫຼືອທ່ານໂດຍບໍ່ໄດ້ເສຍຄ່າໃດໆ.

Mien: Da'faanh Meih, Fai Heuc Meih Haih Tengx, Oix Janx-kaevq waac gong, Heuc 1-800-675-6110 (TTY: 711). JomcCaux gong Bun Yangh mienh Caux mv fungc, Oix dongh eix PDF Caux Bunh Fiev dimc, Haih yaac kungx nyei. Deix gong Haih buatc Yietc liuz maiv jaax-zinh Bieqc Meih.

Punjabi: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ, ਜਾਂ ਜਿਸ ਦੀ ਤੁਸੀਂ ਮਦਦ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ, ਨੂੰ ਭਾਸ਼ਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ, ਤਾਂ 1-800-675-6110 (TTY: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਅਪਾਰਜ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਪੜ੍ਹੇ-ਲਿਖੇ PDF ਅਤੇ ਵੱਡੇ ਫੋਂਟ ਵਾਲੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਹਨ।

Russian: Если вам или человеку, которому вы помогаете, необходимы услуги перевода, звоните по телефону 1-800-675-6110 (TTY: 711). Кроме того, мы предоставляем материалы и услуги для людей с ограниченными возможностями, например документы в специальном формате PDF или напечатанные крупным шрифтом. Эти услуги предоставляются бесплатно.

Spanish: Si usted o la persona a quien ayuda necesita servicios de idiomas, comuníquese al 1 800-675-6110 (TTY: 711). También hay herramientas y servicios disponibles para personas con discapacidad, como documentos en letra grande y en archivos PDF accesibles. Estos servicios no tienen ningún costo para usted.

Tagalog: Kung ikaw o ang taong tinutulungan mo ay kailangan ng mga serbisyo sa wika, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY: 711). Makakakuha rin ng mga tulong at serbisyo para sa mga taong may mga kapansanan, tulad ng naa-access na PDF at mga dokumentong malaking print. Wala kang babayaran para sa mga serbisyong ito.

Thai: หากคุณหรือคนที่คุณช่วยเหลือ ต้องการบริการด้านภาษา โทร 1-800-675-6110 (TTY: 711) นอกจากนี้ยังมี ความช่วยเหลือและบริการสำหรับผู้พิการ เช่น PDF ที่เข้าถึงได้และเอกสารที่พิมพ์ขนาดใหญ่ บริการเหล่านี้ ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับคุณ



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

Lwm yam lus thiab cov hom ntawv

Ukrainian: Якщо вам або людині, якій ви допомагаєте, потрібні послуги перекладу, телефонуйте на номер 1-800-675-6110 (TTY: 711). Ми також надаємо матеріали та послуги для людей з обмеженими можливостями, як-от документи в спеціальному форматі PDF або надруковані великим шрифтом. Ці послуги для вас безкоштовні.

Vietnamese: Nếu quý vị hoặc ai đó mà quý vị đang giúp đỡ cần dịch vụ ngôn ngữ, hãy gọi 1-800-675-6110 (TTY: 711). Chúng tôi cũng có sẵn các trợ giúp và dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu dạng bản in khổ lớn và PDF có thể tiếp cận được. Quý vị được nhận các dịch vụ này miễn phí.



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

Zoo Siab Txais Tos Los Rau Health Net!

Ua tsaug rau kev los koom Health Net. Health Net yog ib daim phiaj xwm kev kho mob rau fab kev noj qab haus huv rau cov neeg uas muaj Medi-Cal. Health Net ua hauj lwm nrog rau Lav California los pab koj qhov kev kho mob uas koj xav tau.

Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab

Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab no qhia koj txog koj qhov kev pab them nqi los ntawm Health Net. Thov ua tib zoo nyeem thiab nyeem kom tag. Nws yuav pab koj nkag siab thiab siv koj cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam. Nws kuj tseem piav qhia koj cov cai thiab cov luag hauj lwm uas tam yog ib tug tswv cuab ntawm Health Net. Yog koj xav tau kev pab cuam rau fab kev noj qab haus huv tshwj xeeb, nco ntsoov ua tib zoo nyeem txhua nqe lus uas siv rau koj.

Tsis tas li ntawd xwb Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab no los kuj tseem raug hu tias Daim Foos Hais Txog Pov Thawj Kev Pab Them Nqi Duav (Roos) Txhua Yam Ua Ke (Combined Evidence of Coverage, EOC) thiab Kev Nthuav Tawm tib si. Nws yog lub ntsiab lus ntawm Health Net cov cai thiab cov kev cai raws li lus cog tseg ntawm Health Net thiab Lub Chaw Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (Department of Health Care Services, DHCS). Yog koj xav paub ntxiv, hu rau Health Net ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711).

Hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711) txhawm rau thov daim theej tawm ntawm daim ntawv cog lus ncuu ntawm Health Net thiab DHCS. Tej zaum koj kuj thov lwm daim theej tawm ntawm Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab tau yam tsis xam nqi rau koj los sis mus saib Health Net lub vev xaib ntawm www.healthnet.com txhawm rau saib Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab. Koj tuaj yeem thov, yam tsis tau them nqi rau koj, ib daim theej ntawm daim ntawv Health Net kev tshuaj ntsuam thiab tswj cov cai tsis ua ntiag tug thiab cov txheej txheem, los sis yuav ua li cas mus saib tau cov ntaub ntawv no ntawm Health Net lub vas sab (website).



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

EOC059461HP00

Hu rau peb

Health Net nyob ntawm no txhawm rau pab koj. Yog tias koj muaj lus nug, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb.

Tsis tas li ntawd koj kuj tuaj yeem mus saib tau txhua lub sij hawm hauv online ntawm www.healthnet.com.

Ua tsaug,
Health Net
21281 Burbank Blvd.
Woodland Hills, CA 91367



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

Cov txheej lus

Lwm yam lus thiab cov hom ntawv	2
Lwm hom lus	2
Lwm cov hom ntawv	2
Cov kev pab cuam ntsig txog tus neeg txhais lus	3
Zoo Siab Txais Tos Los Rau Health Net!.....	6
Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab	6
Hu rau peb.....	7
Cov txheej lus	8
1. Kev pib tam li yog ib tus tswv cuab	11
Hau kev nrhiav kev pab	11
Leej twg tuaj yeem los ua ib tus tswv cuab.....	12
Cov npav kev cim thawj ua kev paub (ID)	13
2. Hais txog koj qhov phiaj xwm kev noj qab haus huv	15
Saib ncuav dav txog lub phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv.....	15
Koj lub phiaj xwm yuav ua hauj lwm li cas	17
Kev hloov pauv cov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv	18
Cov tub ntxhais kawm uas tsiv mus rau lub khauj tim tshiab los sis tsis nyob hauv California	19
Kev saib xyuas ua ntu zus	20
Cov nqi	23
3. Yuav txais kev saib xyuas kho mob tau li cas.....	27
Kev tau txais kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv	27
Tus kws kho mob xub thawj (PCP).....	28
Tus kws pab kho mob hauv nev vawj koom lag luam.....	33
Teem Caij Sib Ntsib	42
Tau txais koj lub sij hawm teem tseg	42



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

EOC059461HP00

Kev tso tseg thiab rov teem sij hawm dua	43
Kev them nyiaj	43
Cov ntawv xa	45
Kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej)	47
Txoj hauv kev thib ob	49
Kev saib xyuas uas ua tib zoo saib xyuas	50
Kev saib xyuas ceev	53
Kev saib xyuas kev muaj xwm txheej ceev	55
Tsab xov tooj Muab Lus Qhia Kws Tu Mob	57
Cov kev qhia txoj hauv kev ua ntej	57
Kev pab pub dawb nqaij nruab nrog cev thiab tsig nqaij	58
4. Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam	59
Koj daim phiaj xwm kev kho mob pab them dab tsi	59
Cov txiaj ntsig ntawm Medi-Cal uas tau txais kev pab them nqi duav (roos) los ntawm Health Net	64
Lwm Health Net them cov nyiaj pab cuam thiab cov khoos kas kev pab cuam	90
Lwm cov txheej txheem pab cuam ntawm Medi-Cal thiab cov kev pab cuam	104
Cov kev pab cuam uas koj tsis tuaj yeem tau txais los ntawm Health Net los sis Medi-Cal	110
Kev ntsuam xyuas ntawm cov thev naus laus zis tshiab thiab tam sim no	112
5. Me Nyuam Yaus thiab Tub Ntxhais Hluas kev saib xyuas zoo	113
Cov kev pab cuam rau me nyuam yaus (Cov me nyuam yaus hnuv nyoog qis dua 21 xyoos)	113
Kev kuaj mob zoo rau me nyuam yaus thiab kev saib xyuas kev tiv thaiv	114
Kev tshuaj xyuas kev muaj cov kab xeb hauv cov ntshav	116
Cov kev pab cuam kom tau txais kev saib xyuas zoo rau me nyuam yaus thiab cov tub ntxhais hluas	116
Lwm cov kev pab cuam uas koj tuaj yeem tau txais los ntawm Fee-For-Service (FFS) Medi-Cal los sis lwm yam kev pab cuam	117
6. Teev tseg thiab daws cov teeb meem	120
Kev tsis txaus siab	121
Yuav mus hais dua	123



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

Yuav ua li cas yog hais tias koj tsis pom zoo nrog ib qho kev txiav
txim siab raws li daim ntawv thov muab coj los hais thiab txiav
txim dua 124

Kev Tsis Txaus Siab and Kev Ntsuam Xyuas Tshuaj Kho Mob Ywj
Pheej (IMR) with the Lub Chaw Ua Hauj Lwm Uas Tau Tswj Tseg..... 126

Kev Hais Plaub Hauv Xeev 127

Kev dag ntxias, kev phom sij thiab kev ua dhau cai 129

7. Cov cai thiab cov luag hauj lwm..... 131

Koj cov cai 131

Koj cov kev thaj tsob..... 133

Daim ntawv ceeb toom ntawm kev tsis sib cais..... 134

Txoj kev mus koom tes ua ib tug tswv cuab 137

Ceeb toom cai teev ua ntiag tug..... 138

Ceeb toom txog cov kev cai lij choj..... 151

Daim ntawv ceeb toom txog Medi-Cal raws li tus neeg them nyiaj
ntawm qhov lub tsev tos qhua kawg, lwm yam kev pab them nqi kho
mob thiab kev tsim txom rov qab los 151

Ceeb toom txog ntawm kev them rov qab khoom vaj khoom tsev..... 152

Ceeb Toom txog Kev Nqis Tes Ua Hauj Lwm 153

Kev Lav Ris ntawm Tog Neeg Thib Peb..... 154

Cov neeg ntiav uas hauj lwm uas tsis nce rau leej twg..... 154

Kev ntxias dag lub phiaj xwm kev saib xyuas kev noj qab haus huv 154

Txheej xwm dhau ntawm Health Net qhov kev tswj tau..... 155

8. Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub..... 156

Cov nab npawb xov tooj tseem ceeb..... 156

Cov lus tseem ceeb tsim nyog paub..... 158



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711).
Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog
hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd
ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

1. Kev pib tam li yog ib tus tswv cuab

Hau kev nrhiav kev pab

Health Net xav kom koj muaj kev zoo siab nrog rau koj qhov kev saib xyuas kev noj qab haus huv. Yog tias koj muaj lus nug los sis kev ntxhov siab dab tsi hais txog koj qhov kev saib xyuas, Health Net xav hnov los ntawm koj!

Cov kev pab cuam rau tswv cuab

Health Net qhov chaw muab cov kev pab cuam tswv cuab nyob ntawm no txhawm rau pab koj. Health Net tuaj yeem:

- Teb cov lus nug txog koj daim phiaj xwm kev kho mob thiab Health Net cov kev pab cuam uas tau pab them
- Pab koj xaiv los sis hloov ib tus kws kho mob xub thawj (primary care provider, PCP)
- Qhia koj tias yuav mus txais qhov kev saib xyuas kho mob uas koj xav tau ntawd nyob rau qhov twg
- Pab koj nrhiav kom tau cov kev pab cuam ntsig txog tus neeg txhais lus rau koj yog koj tsis txawj hais Lus As Kiv
- Pab kom koj tau txais cov ntaub ntawv sau ua lwm yam lus thiab cov qauv ntaub ntawv

Yog tias koj xav tau kev pab, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Health Net yuav tsum ua kom ntseeg tias koj tos tsawg dua 10 feeb thaum hu.

Tsis tas li ntawd koj kuj tuaj yeem mus saib tau txhua lub sij hawm hauv online ntawm www.healthnet.com.



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

Leej twg tuaj yeem los ua ib tus tswv cuab

Koj tsim nyog siv tau Health Net vim koj tsim nyog rau Medi-Cal thiab nyob rau hauv ib lub ntawm cov zos me no: Kern, Los Angeles, Sacramento, San Diego, San Joaquin, Stanislaus, los sis Tulare. Tsis tas li ntawd koj kuj tseem muaj cai tsim nyog tau txais kev pab los ntawm Medi-Cal los ntawm Kev Nyab Xeeb Fab Sim Neej (Social Security) tib si vim hais tias koj tau txais qhov Nyiaj Khwv Tau Los Ntawm Cov Nyiaj Rau Kev Nyab Xeeb Uas Tsub Ntxiv (Supplemental Security Income, SSI)/Nyiaj Them Rau Kev Muaj Mob Raws Txoj Cai (Statutory Sick Pay, SSP).

Yog xav paub ntxiv txog kev tso npe kawm, hu rau Cov Kev Xaiv Ntsig Txog Kev Saib Xyuas Kho Mob Rau Fab Kev Noj Qab Haus Huv (Health Care Options) ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711). Los sis mus saib <https://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov/>. Hais txog rau cov lus nug txog Kev Ruaj Ntseg Ntawm Zej Tsoom, hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Ruaj Ntseg Ntawm Zej Tsoom ntawm 1-800-772-1213. Los sis mus saib ntawm <https://www.ssa.gov/locator/>.

Medi-Cal Uas Muaj Kev Sib Txauv (Transitional Medi-Cal)

Tsis tas li ntawd koj tseem hu tau qhov Medi-Cal Uas Muaj Kev Sib Txauv (Transitional Medi-Cal) nod tias “Medi-Cal rau cov neeg ua hauj lwm.” Tej zaum koj kuj yuav muaj peev xwm tau txais qhov Medi-Cal Uas Muaj Kev Sib Txauv (Transitional Medi-Cal) yog hais tias koj tso tseg kev txais Medi-Cal vim hais tias:

- Koj pib khwv tau nyiaj ntau ntxiv lawm.
- Koj tsev neeg pib tau txais qhov nyiaj yug me nyuam los sis nyiaj pab txhawb tus txij nkawm ntau ntxiv lawm.

Koj tuaj yeem nug cov lus nug txog kev tsim nyog tau txais Medi-Cal Kev Hloov Pauv (Transitional Medi-Cal) ntawm koj lub chaw ua hauj lwm kev noj qab haus huv thiab cov kev pab cuam tib neeg ntawm lub khauj tim hauv zos ntawm <http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx> los sis hu rau Health Care Options ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711).



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

Cov npav kev cim thawj ua kev paub (ID)

Tam li ib tus tswv cuab ntawm Health Net, koj yuav tau txais Health Net daim npav ID. Koj yuav tsum muab koj daim npav ID thiab koj Daim Npav Txheeb Tus Kheej Cov Txiaj Ntsig Hauv Medi-Cal (BIC) rau Health Net saib, uas lub Xeev California tau xa tuaj rau koj, thaum koj tau txais cov kev pab kho mob lossis cov ntawv sau tshuaj. Koj tsim nyog qha tag nrho cov npav tsig txog kev noj qab haus huv nrog koj txhua lub sij hawm. Nov yog cov qauv BIC thiab Health Net daim npav ID los qhia koj seb koj zoo li cas:



Name FIRST MI LASTNAME CIN # XXXXXXXXX	Issue Date MM/DD/YY Enrollment Date MM/DD/YY
Physician Group and PCP PPG Name PCP or Clinic Name Street Address City State Zip + 4 PCP PHONE: X-XXX-XXX-XXXX	Health Net only covers medical and hospital services provided or authorized by your Participating Physician Group (PPG). To change your PPG or Primary Care Provider (PCP), call Health Net Member Services at 1-800-675-6110 / TTY: 711 or visit www.healthnet.com .
Effective date with PCP: MM/DD/YY Office Copay: \$0	Health Net Community Solutions
Rx BIN 022659 Rx PCN 6334225	

Health Net Member Services is available 24 hours a day, 7 days a week	
Member Services & Mental Health Benefits	1-800-675-6110 (TTY: 711)
Nurse Advice Line	1-800-675-6110 (TTY: 711)
Member Portal	www.healthnet.com
24/7 Video Doctor Appointment	www.babylonhealth.com/us/hnmca
<p>If you think you have a medical or psychiatric emergency, call 911 or go to the nearest hospital.</p> <p>See your PCP for non-emergency health needs like colds, minor infections or illnesses, or treatment for ongoing health needs. Do not go to the emergency room routine health care.</p>	
<p>Providers Call for Eligibility and authorization: 1-800-675-6110. Medi-Cal RX Help Line: 1-800-977-2273 To report, or request approval for, inpatient admits, call: 1-800-995-7800</p> <p>Prior Authorization: Primary Care Physician referral in advance is required for most non-emergency services by contracting providers. Emergency services rendered to the member by non-Health Net providers are reimbursable by Health Net without prior authorization.</p> <p>This card is for identification only. It does not verify eligibility. Mail all claims to: Health Net of California – Medicaid, PO Box 9020, Farmington, MO 63640-9020.</p>	

Koj li Health Net daim npav ID muaj cov ntaub ntawv tseem ceeb rau ntawm nws, muaj xws li:

- Koj Tus Kws Kho Mob Xub Thawj (Primary Care Provider, PCP) lub npe (los sis koj Lub Chaw Kho Mob Me los sis Pab Pawg Kho Mob lub npe). Cov ntaub ntawv qhia paub no yuav tsis tshwm ntawm cov npav ID rau Cov Tswv Cuab uas muaj Medicare (Feem A thiab Feem B) thiab Medi-Cal qhov kev pab them nyiaj. Tus PCP cov ntaub ntawv qhia paub yuav hais tias “Mus Cuag Koj Lub Medicare Tus Thawj Kws Kho Mob.” Cov ntaub ntawv no kuj yuav tsis pom tshwm rau ntawm cov npav ID rau cov me nyuam yug tshiab uas tau muab Tus Nab Npawb Txuas Rau Tus Neeg Qhua (CIN) los ntawm DHCS. Tus Kws Kho Mob Xub Thawj (PCP) cov ntaub ntawv qhia paub yuav hais tias “Tsis Muaj MD Tseem Ceeb.”



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

- Tus PCP qhov chaw nyob thiab naj npawb xov tooj. Cov ntaub ntawv qhia paub no yuav tsis tshwm ntawm cov npav ID rau Cov Tswv Cuab uas muaj Medicare (Feem A thiab Feem B) thiab Medi-Cal qhov kev pab them nyiaj. Tus PCP cov ntaub ntawv qhia paub yuav hais tias “Mus Cuag Koj Lub Medicare Tus Thawj Kws Kho Mob.” Cov ntaub ntawv qhia paub kuj tsis tshwm rau ntawm cov npav ID rau cov me nyuam yug tshiab uas tau muaj CIN los ntawm DHCS. Tus PCP cov ntaub ntawv qhia paub yuav hais tias “Thov Hu Rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab.”
- Yog tias koj tus PCP thiab/los sis cov ntaub ntawv pab pawg kho mob yuam kev los sis yog tias koj tau hloov koj tus PCP thiab/los sis pab pawg kho mob txij thaum koj tau tawm daim npav ID zaum kawg, hu rau cov chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711) kom tau txais daim npav tshiab nrog cov ntaub ntawv PCP uas raug.
- Yog tias koj muaj lus nug txog koj daim npav ID, thov hu rau cov chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711).

Qhov no yog yam yuav ua rau koj daim npav ID Health Net:

- Txheeb xyuas kom ntseeg tau tias cov ntaub ntawv qhia paub ntawm koj daim npav ID raug. Yog tias muaj dab tsi hauv koj daim npav ID yuam kev, hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711) tam sim ntawd. Yog hais tias koj lub npe rau tus ntawv tsis yog los sis yuam kev, peb yuav txuas tuaj rau koj lub zos Feem Ua Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Rau Huab Hwm Pej Xeeb lub chaw ua hauj lwm kom kho tau nws.

Muab koj daim npav ID Health Net los qhia tsis hais thaum twg uas koj:

- muaj kev teem mus sib ntsib nrog kws kho mob,
- mus tom tsev kho mob, los sis
- xav tau kev saib xyuas sai/kev pab cuam xwm ceev.

Yog koj tsis tau txais koj daim npav ID hauv Health Net nyob rau hauv ob peb vij tom qab koj hnuv tim kev sau npe, los sis yog tias koj daim npav puas, ploj los sis raug nyiaj lawm, hu rau cov chaw muab kev pab cuam tswv cuab tam sim. Health Net yuav xa daim npav tshiab rau koj tsis tau them nqi rau koj. Hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

2. Hais txog koj qhov phiaj xwm kev noj qab haus huv

Saib ncuu dav txog lub phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv

Health Net yog ib daim phiaj xwm kev kho mob rau cov neeg uas muaj Medi-Cal nyob hauv cov khauj tim no: Kern, Los Angeles, Sacramento, San Diego, San Joaquin, Stanislaus, los sis Tulare. Health Net ua hauj lwm nrog rau Xeev California txhawm rau pab koj kom tau txais kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas koj xav tau.

Tej zaum koj yuav sib tham tau nrog ib tug ntawm Health Net cov neeg sawv cev cov kev pab cuam tswv cuab txhawm rau kawm paub ntxiv daim phiaj xwm kev kho mob thiab txoj hau kev ua kom nws ua tau hauj lwm rau koj. Hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Thaum koj qhov kev pab them nqi rau pib thiab xaus

Thaum koj sau npe rau hauv Health Net, peb yuav xa daim npav ID rau koj li ntawm ob lub lim tiam ntawm koj hnuv sau npe. Koj yuav tsum qhia koj li Health Net daim npav ID thiab koj li Medi-Cal Daim Npav Txais Txiaj Ntsig (BIC) thaum koj tau txais cov kev pab cuam los sis cov ntawv sau yuav tsuaj rau kev pab kho mob.

Koj qhov kev pab los ntawm Medi-Cal yuav tsum tau rov ua dua tshiab dua txhua xyoo. Yog tias koj lub nroog lub chaw hauj lwm hauv cheeb tsam nroog tsis tuaj yeem txuas ntxiv koj li Medi-Cal kev pab them nqi siv cov peev txheej es lev thos niv, lub cheeb tsam nroog yuav xa daim ntawv Medi-Cal rau koj. Ua daim foos no kom tiav thiab muab xa rov qab mus rau qhov chaw hauj lwm pab cuam pej xeem hauv cheeb tsam nroog. Koj tuaj yeem xa rov qab koj cov ntaub ntawv hauv online, ntawm tus kheej, los sis



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

2 | Hais txog koj qhov phiaj xwm kev noj qab haus huv

hauv xov tooj los sis lwm yam khoom siv hluav taws xob yog tias muaj nyob hauv koj lub cheeb tsam nroog.

Koj qhov kev saib xyuas los ntawm Health Net pib txij thaum koj qhov kev rau npe nyob hauv Lub Phiaj Xwm Kev Noj Qab Haus Huv tau ua tiav. Koj tuaj yeem pib siv koj cov txiaj ntsig ntawm Medi-Cal los ntawm Health Net nyob rau hauv koj hnuv tim uas siv tau zoo ntawm qhov kev pab them. Hnuv koj qhov kev pab saib xyuas uas siv tau yog hnuv thib 1 ntawm lub hli tom qab uas rau npe tiav qhov kev rau npe hauv Health Net. Ntsuam xyuas Health Net daim npav ID Tswv Cuab uas tau xa mus rau koj hnuv tim uas muaj kev siv tau zoo ntawm kev pab them.

Koj tuaj yeem thov tsum Health Net qhov kev pab them nqi thiab xaiv lwm lub phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv sij hawm twg los tau. Yog xav tau kev pab xaiv ib txoj kev npaj tshiab, hu rau Cov Kev Xaiv Ntsig Txog Kev Saib Xyuas Kho Mob Rau Fab Kev Noj Qab Haus Huv (Health Care Options) ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711). Los sis mus saib tau rau ntawm www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov. Koj los kuj tuaj yeem nug thov kom xaus koj qhov Medi-Cal.

Health Net yog lub phiaj xwm kev noj qab haus huvrau Medi-Cal cov tswv cuab nyob rau hauv Kern, Los Angeles, Sacramento, San Diego, San Joaquin, Stanislaus, los sis Tulare khauj tim. Nrhiav koj lub chaw hauj lwm hauv cheeb tsam ntawm <http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>.

Health Net qhov kev tsim nyog yuav xaus yog tias ib qho ntawm cov hauv txuas mus no muaj tseeb:

- Koj tsiv tawm ntawm cov cheeb tsam nroog Kern, Los Angeles, Sacramento, San Diego, San Joaquin, Stanislaus, los sis Tulare
- Koj tsis muaj Medi-Cal lawm
- Yog tias koj tsim nyog tau txais ib qho kev zam uas xav kom koj rau npe hauv FFS Medi-Cal.
- Koj nyob hauv tsev kaw neeg los sis nkuaj

Yog tias koj poob koj li kev pab them Health Net Medi-Cal lawm, tej zaum koj tseem yuav tau txais kev pab them ntawm Medi-Cal Kev Pab Cuam Yam Tsis Xam Nqi (Fee-for-Service, FFS). Yog tias koj tsis ntseeg siab tias koj tseem tau txais kev pab los ntawm Health Net, thov hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

Kev txiav txim siab tshwj xeeb rau Cov Neeg Mes Kas Qhab hauv kev saib xyuas

Cov Neeg Mes Kas Qhab muaj cai tsis tso npe rau hauv Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob uas tau tswj hwm los sis lawv tuaj yeem tawm ntawm lawv txoj phiaj xwm kho mob Medi-Cal thiab rov qab mus rau FFS Medi-Cal txhua lub sij hawm thiab yog vim li cas.

Yog tias koj yog Neeg Meskas Khab, koj muaj cai tau txais kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv ntawm Tus Kws Pab Kho Mob Rau Neeg Khab (Indian Health Care Provider, IHCP). Koj kuj tseem tuaj yeem nyob tau nrog los sis nrho npe tawm ntawm Health Net thaum tau txais kev pab cuam kev noj qab haus huv los ntawm cov chaw no. Hais txog rau ntaub ntawv kev paub ntxiv txog kev sau npe thiab rho npe hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Koj lub phiaj xwm yuav ua hauj lwm li cas

Health Net yog daim phiaj xwm kev kho mob uas tswj uas muaj ntawv cog lus nrog DHCS. Cov phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv raug tswj yog tus nqi-muaj txiaj ntsig zoo siv rau cov chaw muab kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas txhim kho qhov mus siv tau qhov kev saib xyuas kev noj qab haus huv. Health Net ua hauj lwm nrog cov kws kho mob, tsev kho mob, thiab lwm cov tus kws pab kho mob nyob rau hauv Health Net chaw muab kev pab cuam txhawm rau muab kev saib xyuas kev noj qab haus huv rau koj, tus tswv cuab. Thaum koj yog ib tug tswv cuab ntawm Health Net, tej zaum koj yuav muaj cai tau txais qee qhov kev pab cuam ntxiv los ntawm FFS Medi-Cal. Cov no suav nrog cov ntawv sau yuav tshuaj rau tus neeg mob sab nraud, cov tshuaj tsis yog yuav raws ntawv sau yuav thiab qee yam khoom siv kho mob los ntawm FFS Medi-Cal Rx.

Cov chaw muab kev pab cuam tswv cuab yuav qhia koj seb Health Net ua hauj lwm li cas lawm, txoj hauv kev thov qhov kev saib xyuas uas koj xav tau, txoj hauv kev teem caij ntsib tus kws pab kho mob nyob rau hauv cov sij hawm nkag mus siv tus qauv cai, txoj hauv kev thov cov kev pab cuam txhais tsis xam nqi, thiab txoj hauv kev nrhiav se koj puas muaj kev tsim nyog rau cov kev thauj mus los.

Txhawm rau kawm paub ntxiv, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Koj kuj tseem tuaj yeem nrhiav cov ntaub ntawv txog cov chaw muab kev pab cuam tswv cuab hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

Kev hloov pauv cov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv

Koj tuaj yeem tawm ntawm Health Net thiab mus koom lwm lub phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv sij hawm twg los tau. Hu rau Cov Kev Xaiv Ntsig Txog Kev Saib Xyuas Kho Mob Rau Fab Kev Noj Qab Haus Huv (Health Care Options) ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711) txhawm rau xaiv txoj phiaj xwm tshiab. Koj tuaj yeem hu tau txij li 8:00 teev sawv ntxov thiab 6:00 teev tsaus ntuj Hnub Monday mus txog rau Friday. Los sis mus saib <https://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov/>.

Nws yuav ntev txog 30 hnub los ua qhov kev thov tawm ntawm Health Net thiab rau npe rau lwm txoj phiaj xwm hauv koj cheeb tsam nroog yog tias tsis muaj teeb meem nrog kev thov. Yog xav paub qhov xwm txheej ntawm koj qhov kev thov, hu rau Cov Kev Xaiv Ntsig Txog Kev Saib Xyuas Kho Mob Rau Fab Kev Noj Qab Haus Huv (Health Care Options) ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711).

Yog hais tias koj xav tawm Health Net kom sai dua, tej zaum koj yuav tau thov Cov Kev Xaiv Ntsig Txog Kev Saib Xyuas Kho Mob Rau Fab Kev Noj Qab Haus Huv (Health Care Options) rau kev tshem npe tawm (ceev) kom nrawm. Yog tias lub laj thawj koj thov muaj raws cov cai rau kev rho npe tawm kom maj rawm, koj yuav tau txais ib daim ntawv qhia koj tias koj raug rho npe tawm lawm.

Cov neeg uas tau txais txiaj ntsig uas tuaj yeem thov tshem npe tawm kom sai muaj, tiam sis tsis txwv rau, cov me nyuam yaus uas tau txais kev pab cuam los ntawm cov khoos kas pab Kev Pab Tu Me Nyuam (Foster Care) los sis Cov Kev Pab Cuam Tu Xyuas Me Nyuam (Adoption Assistance), cov tswv cuab uas muaj kev xav tau kev saib xyuas kev noj qab haus huv tshwj xeeb, thiab cov tswv cuab uas twb tau rau npe siv lawm nyob rau hauv lwm lub Medicare los sis lwm Medi-Cal los sis lub phiaj xwm muab kev saib xyuas uas tau txais kev tswj kev ua lag luam.

Koj tuaj yeem thov tawm Health Net ntawm tus kheej tau ntawm lub chaw ua hauj lwm muab kev pab cuam tib neeg thiab ceeb tsam zos qhov kev noj qab haus huv uas ze koj. Nrhiav koj lub chaw hauj lwm hauv cheeb tsam ntawm <http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>. Los sis hu rau Cov Kev Xaiv Ntsig Txog Kev Saib Xyuas Kho Mob Rau Fab Kev Noj Qab Haus Huv (Health Care Options) ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711).



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

Cov tub ntxhais kawm uas tsiv mus rau lub khauj tim tshiab los sis tsis nyob hauv California

Cov kev pab cuam xwm txheej ceev thiab kev saib xyuas ceev muaj rau txhua tus neeg koom nrog Medi-Cal thoob lub xeev tsis hais lub cheeb tsam nroog twg. Kev saib xyuas txhua hnuv thiab kev tiv thaiv tsuas yog nyob hauv koj lub cheeb tsam nroog uas nyob. Yog tias koj tsiv mus rau lub khauj tim tshiab nyob rau hauv California txhawm rau mus kawm hauv qhov kev kawm qib siab zog, suav tsev kawm khos lej Health Net yuav pab them rau chav kho mob xwm txheej ceev thiab cov kev pab cuam saib xyuas maj ceev nyob rau hauv koj lub khauj tim tshiab. Tsis tas li xwb, koj kuj tseem yuav tuaj yeem tau txais kev saib xyuas xwm yeem los sis tiv thaiv nyob rau hauv koj lub khauj tim tshiab tib si tab sis yuav tsum tau ceeb toom rau koj tus MCP. Saib hauv qab no rau cov ntaub ntawv qhia meej tseeb ntxiv.

Yog tias koj tau sau npe rau hauv Medi-Cal thiab yog ib tug tub ntxhais kawm nyob rau hauv lub khauj tim uas sib txawv los ntawm koj qhov chaw nyob hauv Xeev California, ces koj tsis tas yuav thov rau Medi-Cal hauv lub khauj tim ntawd.

Yog tias koj tawm ntawm koj lub tsev ib ntus mus ua tub ntxhais kawm hauv lwm lub khauj tim nyob rau hauv California ces koj yuav muaj ob txoj kev xaiv rau koj. Tej zaum koj yuav:

- Ceeb toom rau koj qhov chaw ua hauj lwm muab kev pab cuam zej tsoom hauv zos tias koj txav tawm mus kawm tsev kawm qib siab thiab muab koj qhov chaw nyob rau hauv lub khauj tim tshiab. Lub zos yuav kho cov kev teev ntaub ntawv cia mus ua qhov chaw tshiab thiab tus zauv cim lub zos nyob rau hauv lub Xeev cov ntaub ntawv teev. Siv qhov kev xaiv no yog tias koj xav tau kev saib xyuas ib txwm los sis tiv thaiv saib xyuas mob hauv koj lub cheeb tsam nroog tshiab. Tej zaum koj yuav tau hloov cov phiaj xwm kev noj qab haus huv yog tias Health Net tsis ua hauj lwm hauv lub nroog uas koj yuav mus kawm ntawv qib siab. Yog muaj lus nug thiab tiv thaiv kom tsis txhob ncuaj sij hawm rau npe rau hauv txoj phiaj xwm kho mob tshiab, hu rau Cov Kev Xaiv Ntsig Txog Kev Saib Xyuas Kho Mob Rau Fab Kev Noj Qab Haus Huv (Health Care Options) ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711).

LOS SIS



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

- Xaiv txhob pauv koj pawg kho mob rau fab kev noj qab haus huv thaum koj tshais chaw mus nyob lwm qhov txhawm rau mus kawm tsev kawm txuj qib siab nyob cheeb tsam zos sib txawv. Koj tsuas tuaj yeem mus siv tau cov kev pab cuam chav kho mob xwm txheej ceev thiab cov kev pab cuam saib xyuas sai nyob hauv lub cheeb tsam nroog tshiab rau qee yam mob nkaus xwb. Yog xav paub ntxiv, mus rau Tshooj 3, “Yuav tau txais kev saib xyuas li cas.” Txhawm rau tes dej num los sis kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas tau txais kev tiv thaiv, koj yuav tau siv Health Net pab pawg koom ua hauj lwm ntawm cov chaw muab kev pab cuam uas nyob rau hauv qhov chaw ua hauj lwm rau cov thawj yim neeg ntawm zej zog.

Yog tias koj yuav tawm hauv California mus ib ntus txhawm rau mus ua tub ntxhais kawm hauv lwm lub xeev thiab koj xav ceev koj qhov kev pab them ntawm Medi-Cal, txuas lus rau koj tus neeg ua hauj lwm uas muaj cai tau txais ntawm koj lub chaw hauj lwm muab kev pab cuam zej tsoom ntawm khauj tim hauv zos. Tsuav koj tsim nyog, Medi-Cal yuav them cov kev pab cuam xwm txheej ceev thiab kev saib xyuas ceev hauv lwm lub xeev. Medi-Cal kuj tseem yuav them rau kev saib xyuas thaum muaj xwm txheej ceev uas yuav tsum tau pw kho hauv tsev kho mob nyob rau hauv Canada thiab Mexico yog tias qhov kev pab cuam tau txais kev pom zoo thiab tus kws kho mob thiab lub tsev kho mob ua tau raws li Medi-Cal cov cai. Kev saib xyuas txhua hnuv thiab kev tiv thaiv, suav nrog cov tshuaj noj, tsis suav nrog sab nraud ntawm California. Yog koj xav tau Medicaid nyob rau lwm lub xeev, koj yuav tsum ua ntawv thov nyob rau lub xeev ntawd. Koj yuav tsis tsim nyog rau Medi-Cal thiab Health Net yuav tsis them rau koj cov kev kho mob. Medi-Cal tsis pab them rau thaum muaj xwm txheej ceev, maj ceev los sis lwm cov kev pab cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv nyob sab nraud Teb Chaws Meskas, tshwj tsis yog tias Canada thiab Mexico raws li tau teev tseg nyob rau hauv Tshooj 3.

Kev saib xyuas ua ntu zus

Kev Saib Xyuas Ua Ntu Zus rau Tus Kws Pab Kho Mob uas tsis yog lub phiaj xwm

Raws li ib tug tswv cuab ntawm Health Net, koj yuav tau txais koj cov kev kho mob los ntawm cov kws kho mob hauv Health Net pab pawg koom tes. Txhawm rau nrhiav se tus kws pab kho mob puas nyob rau hauv Health Net pawg neeg koom hauj lwm ua ke



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

2 | Hais txog koj qhov phiaj xwm kev noj qab haus huv

thov saib nyob rau hauv Daim Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Mob. Nws muaj daim npe ntawm txhua tus kws pab kho mob nyob rau hauv Health Net pawg neeg koom hauj lwm ua ke. Daim Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Mob muaj lwm cov ntaub ntawv txhawm rau pab koj xaiv tus kws pab kho mob. Yog tias koj xav tau Daim Ntawv Teev Npe Cov Chaw Muab Kev Pab Cuam, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Koj kuj tseem tuaj yeem nrhiav tau Daim Ntawv Teev Npe Tus Kws Pab Kho Mob nyob rau hauv Health Net lub vev xaib ntawm www.healthnet.com. Yog tias tus kws kho mob tsis muaj daim npe tej zaum lawv yuav tsis nyob rau hauv Health Net pawg neeg koom hauj lwm ua ke.

Nyob rau qee qhov xwm txheej, tej zaum koj yuav tuaj yeem mus cuag tau tus kws pab kho mob uas tsis nyob rau hauv Health Net lub nev vawj yog tias koj tau txav tawm los ntawm lwm lub phiaj xwm los sis qhov kev pab cuam yam tsis xam nqi (FFS) los sis tus kws pab kho mob uas nyob rau hauv nev vawj tam sim no tsis nyob rau hauv pawg neeg koom hauj lwm ua ke lawm. Qhov no hu ua kev saib xyuas txuas mus ntxiv.

Hu rau Health Net thiab qhia peb se koj puas xav mus ntsib tus kws pab kho mob uas tsis nyob rau hauv. Peb yuav qhia rau koj seb koj puas muaj cai tau txais kev saib xyuas ua ntu zus. Tej zaum koj yuav siv kev saib xyuas ua ntu zus mus txog 12 lub hlis, los sis ntev tshaj ntawd nyob rau qee qhov xwm txheej, yog tias txhua cov txuas mus no raug:

- Koj muaj kev sib raug zoo tsis ncuaj nrog tus kws pab kho mob uas tsis yog phiaj xwm, ua ntej kev sau npe nyob rau hauv Health Net
- Koj tau pom los ntawm tus kws kho mob uas tsis yog phiaj xwm tsawg kawg ib zaug hauv kaum ob (12) lub hlis ua ntej koj tso npe nrog Health Net rau qhov tsis muaj xwm txheej ceev
- Tus kws pab kho mob uas tsis nyob phiaj xwm txaus siab ua hauj lwm nrog Health Net thiab pom zoo Health Net cov cai teeb tseg rau kev ua ntawv cog lus thiab kev them nyiaj rau cov kev pab cuam
- Tus kws kho mob uas tsis nyob hauv daim phiaj xwm ua tau raws li Health Net cov qauv cai kev ua hauj lwm

Hu rau cov chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711) rau ntaub ntawv kev paub ntxiv.

Yog tias koj cov kws pab kho mob tsis koom nrog Health Net pawg neeg koom hauj lwm ua ke nyob rau hauv qhov kawg ntawm 12 lub hlis, tsis pom zoo rau Health Net cov nqi kev them los sis tsis ua raws li cov cai teeb tseg rau kev saib xyuas uas zoo, koj yuav tsum tau hloov mus rau cov kws pab kho mob nyob rau hauv Health Net pawg neeg



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

2 | Hais txog koj qhov phiaj xwm kev noj qab haus huv

koom hauj lwm ua ke Hu rau lub chaw muaj kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711) txhawm rau sib tham txog koj cov hauv kev xaiv.

Kev saib xyuas ua ntu zus rau cov kev pab cuam:

Tam li yog tus tswv cuab ntawm Health Net, koj yuav tau txais koj cov kev pab cuam ntawm Medi-Cal los ntawm koj tus kws pab kho mob nyob rau hauv Health Net pawg neeg koom hauj lwm ua ke. Nyob rau qee qhov xwm txheej, tej zaum koj yuav tau txais kev nkag mus rau cov kev pab cuam hauv Medi-Cal ua ntu zus yog tias koj yuav tau kho mob rau qee yam mob fab kev noj qab haus huv thiab tus kws kho mob uas tsis nyob hauv lub phiaj xwm tsis txaus siab muab cov kev pab cuam txuas ntxiv los sis tsis pom zoo rau Health Net cov cai teeb tseg rau kev ua ntawv cog lus, kev them nyiaj, los sis lwm cov cai rau kev muab kev saib xyuas, ces koj yuav tsis tuaj yeem tau txais kev saib xyuas sib ua ntu zus los ntawm tus kws pab kho mob ntawd. Txawm li cas los xij, tej zaum koj yuav tau txais kev saib xyuas txuas ntxiv los ntawm lwm tus kws kho mob nyob rau hauv CalViva Healt pawg neeg koom hauj lwm ua ke.

Cov kev pab cuam Health Net muab kev saib xyuas txuas ntxiv nrog rau tab sis tsis txwv rau:

- Cov mob hnyav (qhov teeb meem kho mob uas xav tau kev saib xyuas sai) - ntev npaum li qhov mob mus ntev.
- Cov yam ntxwv mob lub cev los sis kev coj cwj zoo tsis tu qab (qhov teeb meem kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas koj muaj rau lub sij hawm ntev) – rau ncuaj sij hawm uas yuav tsum tau ua kom tiav cov yam kawm kev kho mob thiab npaj kom muaj kev nyab xeeb hloov mus rau ib tug kws kho mob tshiab nyob rau hauv Health Net pawg neeg koom hauj lwm ua ke.
- Kev xeeb me nyuam – ncuaj sij hawm xeeb me nyuam thiab mus txog rau 12 lub hlis tom qab cev xeeb tub tag.
- Cov Kev pab cuam kev noj qab haus huv fab siab ntsws rau leej niam mus txog rau 12 lub hlis txij li tau kuaj pom los sis txij lub sij hawm cev xeeb tub tag; uas yog saib seb qhov twg txog tom qab.
- Kev saib xyuas tus me nyuam yug tshiab ntawm hnuv yug thiab hnuv nyoog 36 lub hlis mus txog 12 lub hlis txij li hnuv pib ntawm qhov kev pab cuam los sis hnuv uas tus kws kho mob daim ntawv cog lus xaus nrog Health Net.
- Kev mob ncuaj kawg (ib qho teeb meem fab kev kho mob uas tso hem thawj rau txoj sia) - ntev npaum li tus mob tseem mob. Kev ua tiav ntawm cov kev pab them nqi yuav dhau kaum ob (12) lub hlis txij li lub sij hawm tus kws kho mob tsis ua hauj lwm nrog Health Net.



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

2 | Hais txog koj qhov phiaj xwm kev noj qab haus huv

- Kev ua tau zoo ntawm kev phais los sis lwm cov txheej txheem kho mob los ntawm tus kws kho mob uas tsis yog txoj phiaj xwm ntev npaum li nws tau them, kev kho mob tsim nyog thiab tau tso cai los ntawm Health Net raws li ib feem ntawm cov ntaub ntawv kho mob thiab tau pom zoo thiab sau tseg los ntawm tus kws kho mob - phais lossis lwm yam kev kho mob yuav tsum muaj nyob rau hauv 180 hnuv ntawm tus kws kho mob daim ntawv cog lus txiav tawm hnuv los sis 180 hnuv txij li hnuv tau txais kev pab them ntawm tus tswv cuab tshiab.

Hais txog rau lwm cov yam ntxwv mob tej zaum yuav muaj kev tsim nyog, txuas lus rau 1-800-675-6110.

Hu rau cov chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711) rau kev pab xaiv tus kws kho mob uas muaj ntawv cog lus txhawm rau ua txuas ntxiv koj txoj kev saib xyuas los sis yog tias koj muaj lus nug los sis teeb meem hauv kev tau txais kev pab cuam uas tau pab them los ntawm tus kws pab kho mob uas tsis yog ib feem ntawm Health Net ntxiv.

Health Net tsis tas yuav muab kev pab cuam kho mob txuas ntxiv rau cov kev pab cuam uas tsis tau pab them los ntawm Medi-Cal, cov khoom siv kho mob ruaj khov, kev thauj mus los, lwm qhov kev pab cuam ntxiv thiab cov chaw muab kev pab cuam kos duab. Txhawm rau kawm paub ntxiv txog kev saib xyuas ua ntu zus thiab cov kev muaj kev tsim nyog uas muaj cai tau txai, thiab hnov txog txhua cov kev pab cuam uas muaj, hu rau Health Net Cov Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab.

Cov nqi

Tswv cuab cov nqi

Health Net muab kev pab cuam rau tus neeg uas muaj kev tsim nyog tau txais Medi-Cal. Nyob rau qhov xwm txheej uas ntau tshaj plaws, Health Net cov tswv cuab **tsis** tas them rau qhov kev pab cuam uas tau pab them, cov nqi koom tuav pov hwm thiab cov nqi uas yus yuav tau them yus ua ntej. Cov tswv cuab muaj npe nyob hauv California Cov Nyiaj Pab Nyiaj Pov Hwm Kev Nyab Xeeb (CCHIP) hauv cov nroog Santa Clara, San Francisco thiab San Mateo thiab cov tswv cuab hauv Medi-Cal rau Cov Tsev Neeg Txoj Kev Pab yuav muaj tus nqi them txhua hli thiab nyiaj them ua ke. Tshwj tsis yog qhov kev saib xyuas thaum muaj xwm txheej ceev, kev saib xyuas maj ceev los sis kev



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

saib xyuas tau ua zoo saib xyuas, koj yuav tsum tau txais kev pom zoo los ntawm Health Net ua ntej koj mus ntsib tus kws pab mob sab nraud Health Net pawg neeg koom hauj lwm ua ke. Yog tias koj tsis tau txais kev pom zoo ua ntej thiab koj mus rau tus kws kho mob sab nraud ntawm pab pawg koom tes rau kev saib xyuas uas tsis yog kev saib xyuas xwm txheej ceev, kev saib xyuas ceev los sis kev saib xyuas tsis zoo, tej zaum koj yuav tau them rau kev saib xyuas los ntawm cov kws kho mob uas tawm hauv pab pawg koom tes. Cov npe teev cov kev pab cuam uas muaj pab, mus rau "Cov txiaj ntsig thiab kev pab cuam." Koj kuj tseem tuaj yeem nrhiav tau Daim Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Mob nyob rau hauv Health Net lub vev xaib ntawm www.healthnet.com.

Hais txog rau cov tswv cuab uas muaj kev saib xyuas ib ncuu ntev thiab cov nqi sib koom them

Tej zaum koj yuav tau them ib feem ntawm cov nqi txhua hli rau koj cov kev pab cuam ncuu ntev. Qhov ntau ntawm tus nqi sib faib them nws nce raws koj qhov kev khwv tau nyiaj thiab qhov muaj nyiaj. Txhua tej lub hlis uas koj yuav tau them koj tus kheej cov nqi kev saib xyuas kev noj qab haus huv, suav nrog tab sis tsis tas rau cov nqi Kev Pab Cuam Pab Txhawb Pab Ncuu Ntev Uas Muaj Kev Tuav Tswj (Managed Long Term Support Service, MLTSS), kom txog thaum cov nyiaj uas koj tau them sib npaug li koj tus nqi sib koom them. Tom qab ntawd, koj qhov kev saib xyuas mus sij hawm ntev yuav tau txais kev pab them los ntawm Health Net rau hli ntawd. Health Net yuav tsis pab them rau koj kom txog thaum koj tau them tag nrho koj cov nqi saib xyuas ncuu ntev rau lub hli.

Ib tus kws pab kho mob yuav tau txais nyiaj them li cas

Health Net them cov kws pab kho mob raws cov hau kev no:

- Nyiaj them rau qhov kev npaj kho mob los sis kws kho mob
 - Health Net them qee tus kws pab kho mob me ntsis nyiaj uas tau teeb tseg txhua - txhua lub hlis rau Health Net txhua tej tus tswv cuab. Qhov no hu ua kev them nqi peev. Health Net thiab cov kws kho mob ua hauj lwm ua ke los txiaj txim siab rau qhov nyiaj them.
- FFS cov kev pab them nyiaj
 - Qee tus kws kho mob muab kev saib xyuas rau Health Net cov tswv cuab thiab dhau ntawv xa daim ntawv sau nyiaj rau Health Net hais txog cov kev pab cuam uas tau muab. Qhov no hu ua FFS qhov kev them nyiaj.



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

2 | Hais txog koj qhov phiaj xwm kev noj qab haus huv

Health Net thiab cov kws kho mob ua hauj lwm ua ke los mus txiav txim siab tias cov nqi pab cuam txhua qhov yuav raug li cas.

- Health Net kuj tseemthem cov kws kho mob raws li kev tsim nyog uas ua tau.

Txhawm rau kawm paub ntxiv txog txoj hauv kev Health Net them rau cov kws pab kho mob, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Yog tias koj tau txais daim ntawv sau nqi los ntawm tug kws pab kho mob

Cov kev pab cuam uas tau txais kev them nqi yog cov kev pab kho mob uas Health Net lav ris los them rau koj. Yog koj tau txais daim ntawv sau nqi rau cov nqi kev pab cuam pab txhawb, cov nyiaj sib koom them, los sis cov nqi kev teev npe rau qhov kev pab cuam uas tau pab them, tsis txhob them nyiaj rau daim ntawv sau nqi ntawd. Hu rau hu cov chaw muab kev pab cuam tswv cuab tam sim ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711).

Hais kom Health Net los them rov qab rau koj cov nuj nqis

Yog tias koj tau them rau cov kev pab cuam uas koj twb tau txais lawm, tej zaum koj yuav muaj kev tsim nyog hais kom them nyiaj rov qab (them rov qab rau koj) tau yog tias koj ua tau raws li **txhua qhov** ntawm cov xwm yam ntxwv txuas mus no:

- Cov kev pab cuam koj tau txais yog ib qho kev pab cuam uas Health Net yuav tsum them rau. Health Net yuav tsis them rov qab rau koj rau qhov kev pab cuam uas tsis tau pab them ntawm Health Net.
- Koj tau txais kev pab them nqi kho mob tom qab koj dhau los ua tus tswv cuab tsim nyog hauv Health Net.
- Koj thov kom them rov qab tsis pub dhau ib xyoo txij li hnuv koj tau txais qhov kev pab cuam.
- Koj muab cov ntaub ntawv pov thawj tias koj them rau qhov kev pab them nqi kho mob, xws li daim ntawv txais kev qhia ntxaws los ntawm tus kws kho mob.
- Koj tau txais qhov kev pab cuam uas tau pab them los ntawm Medi-Cal tus kws pab kho mob uas tau sau npe nyob rau hauv Health Net pawg neeg koom hauj lwm ua ke. Koj tsis tas yuav ua kom tau raws li qhov xwm txheej no yog tias koj tau txais kev pab cuam xwm txheej ceev, kev pab cuam kev npaj tsev neeg, lossis lwm yam kev pab cuam uas Medi-Cal tso cai rau cov kws kho mob sab nraud ntawm pab pawg koom tes yam tsis tau txais kev pom zoo ua ntej.



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

2 | Hais txog koj qhov phiaj xwm kev noj qab haus huv

- Yog tias qhov kev pab them nqi ib txwm xav tau kev pom zoo ua ntej, koj muab cov ntaub ntawv pov thawj los ntawm tus kws kho mob uas qhia tias xav tau kev kho mob rau qhov kev pab cuam.

Health Net yuav qhia koj txog nws qhov kev txiav txim siab them rov qab rau koj nyob rau hauv tsab ntawv uas hu ua Daim Ntawv Ceeb Toom Kev Nqis Tes. Yog tias koj ua tau raws li tag nrho cov xwm txheej saum toj no, Medi-Cal-tus kws kho mob sau npe yuav tsum them rov qab rau koj rau tag nrho cov nyiaj koj tau them. Yog tus kws pab kho mob tsis kam them rov qab rau koj, Health Net yuav them rov qab rau koj tag nrho cov nyiaj koj tau them. Peb yuav tsum them rov qab rau koj tsis pub dhau 45 hnuv txij hnuv tau txais daim ntawv thov nyiaj rov qab. Yog tias tus kws pab kho mob tau sau npe nyob rau hauv Medi-Cal, tab sis tsis nyob rau hauv Health Net pawg neeg koom hauj lwm ua ke thiab tsis kam them rov qab rau koj, Health Net yuav them rov qab rau koj, tab sis tsuas yog nce txog tus nqi uas FFS Medi-Cal yuav them. Health Net yuav them rov qab rau koj rau tag nrho cov nyiaj uas yus them yus rau cov kev pab cuam thaum muaj xwm ceev, kev pab cuam kev tawm phiaj xwm rau tsev neeg, los sis lwm qhov kev pab cuam uas Medi-Cal tso cai rau kom muab los ntawm cov kws pab kho mob sab nrauv pawg neeg koom hauj lwm ua ke yam tsis muaj kev pom zoo ua ntej. Yog tias koj tsis ua raws li ib qho ntawm cov yam ntxwv saum toj no, Health Net yuav tsis them koj rov qab.

Health Net yuav tsis them rov qab rau koj yog tias:

- Koj tau thov thiab tau txais cov kev pab cuam uas tsis tau them los ntawm Medi-Cal, xws li kev pab cuam tshuaj pleev ib ce.
- Qhov kev pab cuam tsis yog qhov kev pab cuam uas tau pab them Health Net.
- Koj muaj Medi-Cal Sib Koom Tus Nqi uas tsis tau txais.
- Koj tau mus ntsib tus kws kho mob uas tsis tau txais Medi-Cal thiab koj tau kos npe rau daim foos uas hais tias koj xav pom txawm li cas los xij thiab koj yuav them cov kev pab cuam koj tus kheej.
- Yog tias koj muaj Medicare Phab D, kev sib koom them rau cov ntawv sau yuav tshuaj uas tau pab them los ntawm koj lugb phiaj xwm Medicare Phab D.



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

3. Yuav txais kev saib xyuas kho mob tau li cas

Kev tau txais kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv

THOV NYEEM COV NTAUB NTAUV HAUV QAB NO KOM KOJ THIAJ LI PAUB TIAS LEEJ TWG LOS SIS PAB PAWG TWG NTAWM COV KWS MUAB KEV SAIB XYUAS KHO MOB UAS YUAV TAU TXAIS

Koj tuaj yeem pib tau txais kev pab cuam kev noj qab haus huv nyob rau hnuv koj tso npe kawm tiav. Ib txwm nqa koj Health Net daim yuaj ID, Medi-Cal Daim Npav Cov Nyiaj Pab (BIC), thiab lwm daim npav tuav pov hwm kev noj qab haus huv uas koj muaj nrog koj. Tsis txhob cia lwm tus siv koj li BIC los sis Health Net daim yuaj ID.

Cov tswv cuab tshiab uas muaj kev pab them ntawm Medi-Cal yuav tsum xaiv ib tug kws kho mob xub thawj (PCP) nyob rau hauv Health Net pawg neeg koom hauj lwm ua ke nkaus xwb. Cov tswv cuab tshiab uas muaj Medi-Cal thiab lwm qhov kev pab them kev noj qab haus huv txhij txhua tsis tas yuav xaiv tug PCP. Li ntawm Health Net pab pawg neeg ua hauj lwm ua ke cov kws kho mob yog ib pab pawg ntawm cov kws kho mob, tsev kho mob thiab lwm cov kws kho mob uas ua hauj lwm nrog Health Net. Koj yuav tsum tau xaiv ib tus PCP nyob rau hauv 30 hnuv txij sij hawm koj tau ua ib tug tswv cuab nyob hauv Health Net. Yog hais tias koj xaiv ib tus PCP, Health Net yuav xaiv ib tug rau koj.

Koj tuaj yeem xaiv ib tus PCP los sis cov PCP sib txawv rau txhua tus neeg hauv tsev neeg hauv Health Net, tsuav tseem muaj tus PCP xwb.

Yog tias koj muaj ib tus kws kho mob koj xav ceev tseg, los sis koj xav nrhiav ib tus PCP tshiab, koj tuaj yeem saib tau nyob ntawm Phau Ntawv Qhia Kws Pab Kho Mob.



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

Nws muaj tag nrho cov npe cov PCPs nyob rau hauv Health Net pab pawg neeg ua hauj lwm ua ke. Qhov Chaw Teev Qhia Kws Kho Mob muaj lwm yam ntaub ntawv qhia paub los pab koj xaiv ib tug PCP. Yog tias koj xav tau Daim Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Mob, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Koj kuj tseem tuaj yeem nrhiav tau Daim Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Mob nyob rau hauv Health Net lub vev xaib ntawm www.healthnet.com.

Yog hais tias koj tsis tuaj yeem tau txais qhov kev saib xyuas uas koj xav tau los ntawm tus kws kho mob koom hauv Health Net pab pawg koom hauj lwm ua ke, koj tus PCP yuav tsum thov Health Net rau kev pom zoo xa koj mus rau tus kws kho mob uas tsis koom ntawm pab pawg koom hauj lwm ua ke. Qhov no yog hu ua kev xa mus. Koj tsis tas yuav muaj kev pom zoo mus rau tus kws kho mob sab nraud kom tau txais cov kev pab cuam rhiab heev uas tau piav qhia hauv qab nqe lus “Qhov kev pab cuam kho mob (Sensitive care)” tom qab hauv tshooj no.

Nyeem kom tag nrho tshooj lus no los kawm paub ntxiv hais txog cov PCP, qhov Chaw Teev Qhia Kws Kho Mob thiab pab pawg neeg koom hauj lwm ua ke ntawm kws kho mob.

Tam sim no cov kev pab cuam hauv khw muag tshuaj uas tau tswj hwm los ntawm Kev Pab Cuam Pub Dawb (FFS) lub khoos kas Medi-Cal Rx. Yog xav paub ntxiv, mus nyeem “Lwm lub khoos kas hauv Medi-Cal thiab cov kev pab cuam” hauv Tshooj 4.

Tus kws kho mob xub thawj (PCP)

Koj yuav tsum tau xaiv ib tus PCP nyob rau hauv 30 hnuv txij li tau rau npe hauv Health Net. Nyob ntawm koj lub hnuv nyoog thiab poj niam txiv neej, koj tuaj yeem xaiv tus kws kho mob, OB/GYN, tus kws kho mob hauv tsev neeg, kws kho mob los sis kws kho men yuam yaus ua koj tus thawj kws kho mob (PCP). Tus kws qhia saib xyuas neeg mob (NP), tus kws pab kho mob nrog cev (PA) los sis tus kws saib xyuas kev yug me nyuam uas tau txais kev tso cai kuj tseem tuaj yeem ua sawv cev tau rau koj tus PCP. Yog hais tias koj xaiv ib tug NP, PA los sis tus kws saib xyuas kev yug me nyuam uas tau txais kev tso cai, koj tuaj yeem yuav tau txais kev txib ntawm ib tug kws kho mob los saib koj qhov kev saib xyuas. Yog tias koj nyob hauv Medicare thiab Medi-Cal tib si, los sis yog tias koj muaj kev tuav pov hwm saib xyuas kev noj qab haus huv txhij txhua, ces koj tsis tas yuav xaiv tug PCP li.



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

Koj tuaj yeem xaiv Tus Kws Kho Mob Neeg Khab (IHCP), Tsoom Fwv Lub Chaw Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (FQHC) los sis Chaw Kho Mob Hauv Nroog (RHC) ua koj tus PCP. Nyob ntawm hom kws kho mob, koj tuaj yeem xaiv ib tus PCP rau koj tsev neeg tag nrho uas yog tswv cuab ntawm Health Net, tsuav yog muaj tus PCP.

Lus Cim Tseg: Cov Neeg Mes Kas Khab tuaj yeem xaiv IHCP ua lawv tus PCP, txawm tias IHCP tsis nyob hauv Health Net pab pawg koom tes.

Yog hais tias koj xaiv ib tus PCP nyob hauv 30 hnuv txij rau npe siv, Health Net yauv xa koj rau ib tus PCP. Yog tias koj tau muab cob rau tus PCP thiab xav hloov, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Qhov hloov pauv tshwm sim nyob rau thawj hnuv ntawm lub hlis tom ntej.

Koj tus PCP yuav:

- Yuav ua kom paub txog koj keeb kwm kev noj qab haus huv thiab cov xav tau
- Khaw cia koj cov ntaub ntawv txog kev noj qab haus huv
- Muab cov kev saib xyuas tiv thaiv thiab kev saib xyuas raws sij caij nyoog uas koj xav tau
- Xa (coj) koj mus rau ib tus kws kho mob tshwj xeeb yog koj xav tau ib tus
- Npaj kev saib xyuas tom tsev kho mob yog tias koj xav tau nws

Koj tuaj yeem saib hauv Qhov Chaw Teev Qhia Kws Kho Mob mus nrhiav ib tus PCP hauv Health Net pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke. Daim Ntawv Teev Npe Cov Chaw Muab Kev Pab Cuam muaj cov npe ntawm IHCPs, FQHCs thiab RHCs uas ua hauj lwm nrog Health Net.

Koj tuaj yeem nrhiav Health Net Daim Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Mob hauv oos lais ntawm www.healthnet.com. Los sis koj tuaj yeem thov Daim Ntawv Teev Npe Cov Chaw Muab Kev Pab Cuam kom xa tuaj rau koj los ntawm kev hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Koj los kuj tseem hu xov tooj nug tau kom paub tias tus PCP koj xav tau puas kam lav cov neeg mob tshiab lawm.

Kev xaiv cov thawj kws kho mob thiab lwm cov kws kho mob

Tam sim no koj paub tias kev saib xyuas kev noj qab haus huv yog ib qho tseem ceeb tshaj plaws, yog li ntawd nws yog ib qho zoo yog tias koj xaiv koj tus PCP.

Nws yog qhov zoo tshaj kom nyob nrog ib tus PCP kom lawv paub txog koj cov kev xav tau kev kho mob. Txawm li cas los, yog tias koj xav hloov mus rau ib tus PCP tshiab, koj tuaj yeem hloov tau txhua lub sij hawm. Koj yuav tsum xaiv ib tus PCP uas nyob rau



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

hauv Health Net pab pawg kws kho mob ua hauj lwm ua ke thiab kho cov neeg mob tuaj tshiab.

Koj qhov kev xaiv tshiab txog ntawm tus PCP yuav tshwm sim nyob rau thawj hnuv ntawm lub hlis tom ntej tom qab koj tau ua kev hloov pauv.

Txhawm rau hloov koj tus PCP, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net tej zaum yuav hloov koj tus PCP yog hais tias tus PCP tsis txais kho cov neeg mob tuaj tshiab, tau tawm hauv Health Net lub vev xaib, tsis muab kev saib xyuas rau cov neeg mob uas muaj hnuv nyoog ib yam li koj, los sis yog tias lawv muaj kev txhawj xeeb txog tus PCP uas tab tom tos kev sib daws kho. Health Net los sis tej zaum koj tus PCP yuav thov ua tus PCP tshiab yog tias koj tsis tuaj yeem haum nrog los sis pom zoo nrog koj tus PCP, los sis yog tias koj plam los sis tuaj tsis ncav qhov kev teem caij. Yog tias Health Net xav hloov koj tus PCP, Health Net yuav sau ua ntaub ua ntawv qhia koj.

Yog tias koj tus PCP hloov pauv lawm, koj yuav tau txais daim npav ID ua tswv cuab ntawm Health Net tshiab nyob rau hauv chaw xa ntawv. Nws yuav muaj tus PCP tshiab lub npe. Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab yog tias koj muaj lus nug hais txog kev txais daim npav ID tshiab.

Los Angeles Khauj Tim Cov Tswv Cuab nkaus Xwb:

Yog hais tias koj nyob rau hauv Nrog Los Angeles, koj tuaj yeem tau ib tus PCP uas muaj kev cog lus nrog rau Health Net los sis peb lub phiaj xwm ntiav pab ua hauj lwm, California Qhov Chaw Pab Kho Mob Molina (Molina Healthcare of California, Molina). Yog hais tias koj xav ntsib ib tug thawj kws kho mob, koj tus PCP yuav qhia koj rau Molina ib tug thawj kws kho mob uas tau ua ntawv cog lus. Nyeem Tshooj “Molina” lus ntawm koj Qhov Chaw Teev Qhia Kws Kho Mob mus saib Cov Khw Muag Tshuaj thiab cov kws kho kom qhov muag pom kev uas koj yuav tau siv.

Qee yam rau xav txog thaum xaiv tus PCP:

- Tus PCP saib xyuas tus me nyuam?
- Tus PCP puas ua hauj lwm ntawm lub tsev kho mob uas kuv nyiam siv?
- Tus PCP lub chaw ua hauj lwm puas nyob ze rau ntawm kuv lub tsev, chaw ua hauj lwm los sis tsev kawm ntawv me nyuam yaus?
- Tus PCP lub chaw ua hauj lwm puas nyob ze rau ntawm qhov chaw uas kuv nyob thiab nws puas yooj yim rau kuv mus cuag tus PCP ntawd lub chaw ua hauj lwm?



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

- Cov kws kho mob thiab cov neeg ua hauj lwm puas hais kuv hom lus?
- Tus PCP puas ua hauj lwm nrog lub tsev kho mob uas kuv nyiam?
- Tus PCP puas muab cov kev pab cuam uas kuv xav tau?
- Tus PCP cov sij hawm ua hauj lwm puas haum kuv lub sij hawm?

Kev ntsuam xyuas kev noj qab haus huv ua ntej (Initial health assessment, IHA)

Health Net cov lus qhia tias, tam li yog tus tswv cuab tshiab, koj mus ntsib koj tus PCP tshiab nyob rau hauv thawj 120 hnuv rau qhov kev ntsuam xyuas kev noj qab haus huv ua ntej (IHA). Lub hom phiaj ntawm qhov IHA yog los pab koj tus PCP kawm paub txog koj li keeb kwm kev noj qab haus huv thiab yam xav tau. Koj tus PCP tej zaum yuav nug koj txog qee cov lus nug txog ntawm koj keeb kwm kev noj qab haus huv los sis tej zaum yuav hais kom koj ua kom tiav ib qho kev sib nug sib qhia. Koj tus PCP yuav qhia koj txog kev muab kev sab laj fab kev kawm kev noj qab haus huv thiab cov chav kawm uas tej zaum yuav pab tau koj.

Thaum koj hu teem caij koj qhov kev mus sib tham rau IHA, qhia rau tus neeg uas teb xov tooj hais tias koj yog ib tug tswv cuab ntawm Health Net. Muab koj lub Health Net tus naj npawb ID rau.

Nqa koj daim npav BIC thiab Health Net daim npav ID mus rau koj qhov kev teem sib ntsib. Nws yog ib qho zoo tswv yim los ua ib daim npe ntawm koj cov tshuaj kho mob thiab cov lus nug nqa nrog koj mus rau ntawm qhov chaw sib ntsib. Npaj kom txhij mus sib tham nrog koj tus PCP txog ntawm yam koj xav tau thiab cov txhawj xeeb txog koj kev saib xyuas kev noj qab haus huv.

Nco ntsoov hu rau koj tus PCP lub chaw ua hauj lwm yog tias koj yuav mus lig los sis tsis tuaj yeem mus tau rau koj qhov chaw sib teem caij sib ntsib.

Yog tias koj muaj lus nug txog IHA, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Kev saib xyuas raws caij nyoog

Kev saib xyuas raws caij nyoog yog kev saib xyuas kev noj haus huv tas li. Nws xam nrog kev saib xyuas tiv thaiv, los sis kuj hu tias kev noj qab nyob zoo los sis kev saib xyuas zoo. Nws pab ua kom koj nyob tau muaj kev noj qab haus huv thiab pab ceev koj kom txhob muaj mob. Kev saib xyuas tiv thaiv xam nrog cov kev nquag mus ntsuam xyuas tas li thiab kev kawm thiab kev cob qhia txog kev noj qab haus huv.



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

Cov me nyuam yaus tuaj yeem tau txais ntau cov kev pab cuam pov thaiv thaum ntxov xws li kev kuaj kev hnov lus thiab kev kuaj qhov muag pom kev, kev ntsuam xyuas tus txheej txheem kev loj hlob thiab ntau cov kev pab cuam ntxiv uas tau pom zoo los ntawm cov me nyuam cov lus qhia Kev Vam Meej Nyob rau Yav Tom Ntej (https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf). Nyob rau ib qho ntxiv txog kev saib xyuas tiv thaiv, kev saib xyuas raws caij nyoog los kuj xam nrog kev saib xyuas thaum koj muaj mob. Health Net pab tes hauj lwm saib xyuas los ntawm koj tus PCP.

Koj tus PCP yuav:

- Muab cov kev saib xyuas raws li ib txwm ntau tshaj plaws rau koj, suav nrog kev tshuaj xyuas tas li, kev txhaj tshuaj, kev kho mob, cov ntawv sau yuav tshuaj thiab cov lus qhia txog kev kho mob
- Khaw cia koj cov ntaub ntawv txog kev noj qab haus huv
- Xa (coj) koj mus rau ib tus kws kho mob tshwj xeeb yog tias tsim nyog
- Txib kom muaj kev theej duab hluav taws xob X-rays, theej duab saib sab hauv lub mis los sis chav ntsuam xyuas kab mob yog tias koj tsim nyog siv nws

Thaum koj xav tau kev saib xyuas raws li ib txwm, koj yuav tau hu rau koj tus kws kho mob rau kev teem caij. Nco ntsoov hu rau koj tus PCP ua ntej muaj kev txais kev saib xyuas kho mob, tshwj tsis yog ib qho mob xwm txheej ceev. Yog tias yog xwm txheej ceev, hu rau **911** los sis mus rau ntawm ib chav kho mob xwm txheej ceev nyob ze ntawm koj tshaj plaws.

Yog xav paub ntxiv txog kev saib xyuas kev noj qab haus huv thiab kev pab cuam uas koj lub phiaj xwm npog, thiab qhov nws tsis them, nyeem “Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam” thiab “Kev saib xyuas me nyuam yaus thiab cov hluas” hauv phau ntawv qhia no.

Txhua tus kws pab kho mob hauv Health Net tuaj yeem siv cov kev pab thiab kev pab cuam txhawm rau sib txuas lus nrog cov neeg uas muaj kev xiam oob qhab. Lawv kuj tuaj yeem sib txuas lus nrog koj ua lwm hom lus los sis hom ntawv. Qhia koj tus kws pab kho mob los sis Health Net seb koj xav tau dab tsi.



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

Tus kws pab kho mob hauv nev vawj koom lag luam

Pab pawg kho mob yog pab pawg uas muaj cov kws kho mob, tsev kho mob thiab lwm cov kws kho mob uas ua hauj lwm nrog Health Net. Koj yuav tau txais feem ntau ntawm koj cov kev pab them nqi los ntawm Health Net hauv pab pawg koom tes.

Txhua tej Pab Pawg Kho Mob thiab PCP ua kev xa mus rau qee cov kws kho mob tshwj xeeb nyob rau hauv lub phiaj xwm thiab siv qee cov tsev kho mob nyob rau hauv lawv pawg neeg koom hauj lwm ua ke. Yog tias muaj ib tug kws kho mob tshwj xeeb los sis tsev kho mob tshwj xeeb uas koj xav siv, ces ntsuam xyuas ua ntej txhawm rau ua kom ntseeg siab tias cov kws kho mob tshwj xeeb thiab cov tsev kho mob nyob rau hauv Pab Pawg Kho Mob thiab PCP pawg neeg koom hauj lwm ua ke. Lub npe thiab lub chaw ua hauj lwm tus nab npawb xov tooj ntawm koj tus PCP yog tau luam nyob rau hauv koj daim npav ID Tswv Cuab.

Qee Pab Pawg Kho Mob muaj cov voj voom kev xa mus raws cai, uas yog txhais tau tias lawv cov kws pab kho mob yuav xa cov neeg mob mus rau lwm tus kws kho mob nkaus xwb uas nyob rau hauv tib pab pawg kho mob.

Tej zaum koj yuav tsum tau siv cov kws pab kho mob nyob rau hauv koj Tus Kws Pab Kho Mob Xub Thawj (PCP) Pab Pawg Kho Mob/IPA. Yog tias koj xav mus ntsib tus kws pab kho mob uas tsis nyob rau hauv koj tus PCP Pab Pawg Kho Mob/IPA, tej zaum koj yuav tsum tau hloov koj tus PCP. Dhau li ntawd lawm, tej zaum koj yuav raug txwv kom siv cov kws kho mob nyob rau hauv koj Tus Kws Kho Mob Xub Thawj (PCP) thiab/los sis Pab Pawg Kho Mob pawg neeg koom hauj lwm ua ke. Qhov no txhais tau tias tus PCP thiab/los sis Pab Pawg Kws Kho Mob uas tej zaum koj yuav xaiv yeem txiav txim siab txog cov kws kho mob tshwj xeeb thiab cov tsev kho mob uas koj tuaj yeem siv tau. IPA yog ib lub koom haum cov kws kho mob, suav nrog cov PCP thiab cov kws kho mob tshwj xeeb, thiab lwm tus kws pab kho mob, suav nrog cov tsev kho mob, uas tau ua ntawv cog lus nrog lub phiaj xwm los muab kev pab cuam rau cov tswv cuab.

Lus Cim Tseg: Cov Neeg Mes Kas Khab tuaj yeem xaiv IHCP ua lawv tus PCP, txawm tias IHCP tsis nyob rau hauv Health Net pab pawg koom tes.

Yog tias koj tus PCP, tsev kho mob los sis lwm tus kws pab kho mob muaj kev tsis ncaj ncees hauv kev muab kev pab cuam uas tau pab them rau koj, xws li kev npaj tsev neeg los sis rho me nyuam, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Yog xav paub ntxiv txog kev tawm tsam kev ncaj ncees, nyeem tshooj “kev tawm tsam ntawm kev ncaj ncees” tom qab hauv tshooj no.



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

Yog tias koj tus kws kho mob tsis pom zoo, lawv tuaj yeem pab koj nrhiav lwm tus kws kho mob uas yuav muab cov kev pab cuam uas koj xav tau rau koj. Health Net kuj tseem tuaj yeem pab koj nrhiav ib tus kws muab kev pab cuam uas yuav ua qhov kev pab cuam.

Cov kws pab kho mob hauv pawg neeg koom hauj lwm ua ke

Koj yuav siv cov kws kho mob hauv Health Net pab pawg koom tes rau feem ntau ntawm koj cov kev xav tau kev kho mob. Koj yuav tau txais kev saib xyuas pov thaiv thiab kev saib xyuas raws li ib txwm los ntawm cov kws pab kho mob hauv pawg neeg koom hauj lwm ua ke. Koj kuj tseem yuav tau siv cov thawj kws kho mob, cov tsev kho mob thiab lwm cov kws kho mob nyob rau hauv Health Net pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke.

Txhawm rau txais Daim Ntawv Teev Npe Tus Pab Kho Mob ntawm cov kws pab kho mob nyo hauv pawg neeg koom hauj lwm ua ke, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Koj tuaj yeem nrhiav tau Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Mob hauv oos lais ntawm www.healthnet.com. Yog xav tau ib daim ntawv theej ntawm Daim Ntawv Cog Lus Teev Npe Tshuaj Kho Mob, hu rau Medi-Cal Rx ntawm 800-977-2273 (TTY 800-977-2273 thiab nias 5 los sis 711). Los sis mus saib Medi-Cal Rx lub vev xaib ntawm <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>.

Koj yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm Health Net ua ntej koj mus ntsib tus kws pab kho mob sab nrauv Health Net pawg neeg koom hauj lwm ua ke, suav nrog sab hauv Health Net cheeb tsam muab kev pab cuam, tshwj tsis yog nyob rau cov xwm txheej txuas mus no:

- Koj xav tau cov kev pab cuam rau thaum muaj xwm txheej ceev, nyob rau qhov xwm txheej no hu rau 911 los sis mus rau lub tsev kho mob uas nyob ze tshaj plaws
- Koj nyob rau sab nrauv Health Net cheeb tsam muab kev pab cuam thiab xav tau kev saib xyuas maj ceev, nyob rau qhov xwm txheej twg uas koj tuaj yeem mus tau rau chav saib xyuas maj ceev
- Koj xav tau kev pab npaj phiaj xwm tsev neeg, nyob rau qhov xwm txheej no koj tuaj yeem mus tau rau Medi-Cal tus kws pab kho mob yam tsis tau txais kev pom zoo ua ntej
- Koj xav tau cov kev pab cuam kev saib xyuas kev noj qab haus huv fab siab ntsws, nyob rau qhov xwm txheej no koj tuaj yeem mus rau tus kws pab kho mob hauv pawg neeg koom hauj lwm ua ke los sis lub khauj tim tus kws kho mob hauv daim phiaj xwm kev kho mob fab siab ntsws yam tsis tau txais kev pom zoo ua ntej



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

Yog tias koj tsis nyob rau ib ntawm cov xwm txheej no, thiab koj tsis tau txais kev pom zoo ua ntej thiab tau txais kev saib xyuas los ntawm cov kws pab kho mob sab nrauv pawg neeg koom hauj lwm ua ke, tej zaum koj yuav them rau kev saib xyuas los ntawm cov kws pab kho mob uas nyob sab nrauv pawg neeg koom hauj lwm ua ke.

Cov kws kho mob tsis koom nrog uas nyob sab hauv thaj chaw pab cuam

Cov kws pab kho mob sab nrauv pawg neeg koom hauj lwm ua ke yog tus uas tsis muaj kev pom zoo ua hauj lwm nrog Health Net. Tshwj kev saib xyuas kev mob muaj xwm txheej ceev, koj yuav tsum tau them rau kev saib xyuas los ntawm cov kws kho mob uas tsis nyob rau hauv pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke. Yog hais tias koj xav tau cov kev pab cuam kev saib xyuas rau kev noj qab haus huv uas muaj pab, tej zaum koj yuav tuaj yeem txais lawv ntawm pab pawg neeg tsis koom ua hauj lwm ua ke uas tsis tag them nqi mus txog rau thaum tsim nyog pab kev kho mob thiab tsis muaj nyob rau hauv pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke.

Health Net tuaj yeem pom zoo rau kev xa mus rau ib tus kws kho mob sab nraud yog tias cov kev pab cuam koj xav tau tsis muaj nyob hauv pav pawg koom tes los sis nyob deb ntawm koj lub tsev. Yog tias peb muab koj xa mus rau lwm tus kws kho mob sab nraud, peb yuav them rau cov nqi saib xyuas koj.

Rau kev saib xyuas maj ceev nyob sab hauv Health Net cheeb tsam muab kev pab cuam, koj yuav tsum mus ntsib Health Net tus kws pab kho mob maj ceev hauv pawg neeg koom hauj lwm ua ke. Koj tsis tas tau txais kev pom zoo ua ntej rau kev saib xyuas maj ceev los ntawm tus kws kho mob nyob hauv pawg neeg koom hauj lwm ua ke. Yog tias koj tsis tau txais kev pom zoo ua ntej, tej zaum koj yuav tau them rau kev kho mob ceev uas koj tau txais los ntawm tus kws kho mob sab nraud hauv Health Net cheeb tsam muab kev pab cuam. Rau ntaub ntawv kev paub ntxiv txog kev saib xyuas thaum muaj xwm txheej ceev, kev saib xyuas ceev thiab kev saib xyuas mob ceev, mus rau cov lus hauv tshooj no.

Lus Cim Tseg: Yog tias koj yog Neeg Mes Kas Qhab, koj tuaj yeem tau txais kev saib xyuas ntawm IHCP sab nraud ntawm peb lub chaw muab kev pab cuam yam tsis muaj kev xa mus.

Yog tias koj xav tau cov kev pab cuam sab nrauv pawg neeg koom hauj lwm ua ke, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

Cov kev pab cuam nyob cheeb tsam sab nraud

Yog hais tias koj nyob sab nraud ntawm Health Net qhov chaw muab kev pab cuam thiab xav tau kev saib xyuas uas **tsis** yog kev mob muaj xwm txheej ceev los sis maj, hu rau koj tus PCP tam sim ntawv. Los sis hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Yog tias yog kev saib xyuas xwm txheej ceev, hu rau **911** los sis mus rau ntawm chav kho mob xwm txheej ceev nyob ze ntawm koj tshaj plaws. Health Net pab kev saib xyuas kev mob muaj xwm txheej ceev rau cov neeg uas tsis yog koom pab pawg ua hauj lwm ua ke. Yog koj tawm ntoj ncig mus rau Canada los sis Mexico thiab xav tau kev pab cuam kev mob muaj xwm txheej ceev uas xav tau kev kho mob, Health Net yuav pab koj qhov kev saib xyuas. Yog tias koj mus ntoj ncig rau txawv teb chaws sab nraud teb chaws Canada los sis Mexico thiab xav tau kev saib xyuas thaum muaj xwm txheej ceev, kev saib xyuas maj ceev, los sis tej cov kev pab cuam kev saib xyuas kev noj qab haus huv Health Net yuav **tsis** pab them koj qhov kev saib xyuas kev noj qab haus huv.

Yog tias koj tau them rau cov kev pab cuam thaum muaj xwm txheej ceev uas yuav tsum tau mus pw hauv tsev kho mob nyob rau hauv Canada los sis Mexico, ces koj tuaj yeem thov kom Health Net kom them rov qab rau koj. Health Net yuav tshab xyuas koj qhov kev thov.

Yog tias koj nyob hauv lwm lub Xeev, suav nrog Teb Chaws Mes Kas cov thaj chaw (American Samoa, Guam, Cov Pov Txwv Sab Qaum Teb Mariana, Puerto Rico thiab Cov Pov Txwv US Virgin), koj raug them rau kev saib xyuas xwm txheej ceev, tab sis tsis yog txhua lub tsev kho mob thiab kws kho mob txais Medicaid (Medicaid yog dab tsi Medi-Cal hu ua lwm Lub Xeev). Yog tias koj xav tau kev saib xyuas xwm txheej ceev sab nraud ntawm California, qhia rau tsev kho mob los sis chav kho mob xwm txheej ceev tias koj muaj Medi-Cal thiab yog ib tug tswv cuab hauv Health Net kom sai li sai tau. Hais kom lub tsev kho mob thej koj daim npav ID hauv Health Net rau koj. Qhia rau tsev kho mob thiab cov kws kho mob kom them nqi rau Health Net. Yog tias koj tau txais daim nqi rau cov kev pab cuam uas koj tau txais hauv lwm Lub Xeev, hu rau Health Net tam sim ntawd. Peb yuav ua hauj lwm nrog lub tsev kho mob thiab/los sis tus kws kho mob los npaj rau Health Net los them koj cov kev kho mob.

Yog tias koj nyob sab nraud ntawm California thiab muaj xwm txheej ceev yuav tsum tau sau cov tshuaj kho mob sab nraud, thov hu rau lub tsev muag tshuaj hu rau Medi-Cal Rx ntawm 800-977-2273 rau kev pab.



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

Lus Cim Tseg: Tej zaum Cov Neeg Mes Kas Qhab yuav tau txais kev pab cuam ntawm IHCPs sab nraud ntaw pab pawg koom tes.

Yog tias koj muaj lus nug txog qhov kev saib xyuas sab nrauv pawg neeg koom hauj lwm ua ke los sis cheeb tsam muab kev pab cuam, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Yog tias lub chaw ua hauj lwm raug kaw thiab koj xav tau kev pab los ntawm ib tus neeg sawv cev, hu rau Tsab Xov Tooj Muab Lus Qhia Kws Tu Mob ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Qhov hauv kev Xaiv Tsab Xov Tooj Muab Lus Qhia Rau Kws Tu Mob 24-teev nyob rau hauv menu.

Yog koj xav tau kev saib xyuas maj ceev tawm sab nrauv ntawm Health Net qhov chaw muab kev pab cuam, mus rau ntawm lub chaw muab kev saib xyuas maj ceev uas nyob ze tshaj plaws. Yog hais tias koj mus ntoj ncig sab nrauv Teb Chaws Meskas thiab xav tau kev saib xyuas maj ceev, Health Net yuav tsis pab them koj qhov kev saib xyuas. Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv txog kev kho mob kub ceev, ces mus saib nqe hais txog “Kev kho mob kub ceev” uas nyob tom qab hauv tshooj no.

Cov kws kho mob

Koj yuav xaiv koj tus kws kho mob los ua koj tus kws kho mob tseem ceeb (PCP) los ntawm Health Net Phau Ntawv Teev Npe Kws Kho Mob. Tus kws kho mob uas koj xaiv yuav tsum yog ib tug kws kho mob uas nyob rau hauv pab pawg koom hauj lwm ua ke. Txhawm rau los txais Health Net Phau Ntawv Teev Npe Kws Kho Mob, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Los sis nrhiv hauv online ntawm www.healthnet.com.

Yog tias koj xaiv tus kws kho mob tshiab, koj kuj yuav tsum hu xov tooj kom paub tseeb tias tus PCP uas koj xav tau yog txais tus neeg mob tshiab.

Yog hais tias koj twb muaj ib tus kws kho mob ua ntej koj yuav dhau los ua ib tus tswv cuab ntawm Health Netlawm, thiab tus kws kho mob ntawd tsis nyob rau hauv Health Net pab pawg koom tes, tej zaum koj yeej tseem muaj cai mus ntsib tau lawv rau ib ncuaj sij hawm uas uaj ciam. Qhov no hu ua kev saib xyuas txuas mus ntxiv. Koj tuaj yeem kom paub ntxiv txog ntawm kev saib xyuas txuas mus ntxiv nyob hauv phau ntawv qhia siv no. Txhawm rau kawm paub ntxiv, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Yog hais tias koj xav tau ib tug thawj kws kho mob, koj tus PCP yuav qhia koj rau ib tug thawj kws kho mob nyob hauv Health Net pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke. Tsis tas yuav xa mus rau qee tus kws kho mob tshwj xeeb. Rau ntaub ntawv kev paub ntxiv hais txog kev xa, mus rau tshooj “Xa Mus” nyob rau hauv tsab ntawv no.



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

Thov nco ntsoov tias, yog tias koj tsis xaiv ib tug PCP, Health Net yuav xaiv ib tug rau koj, tshwj tsis yog tias koj muaj lwm qhov kev pab them kev noj qab haus huv txhij txhua ntxiv rau Medi-Cal lawm xwb. Tam sim no koj paub tias kev saib xyuas kev noj qab haus huv yog ib qho tseem ceeb tshaj plaws, yog li ntawd nws yog ib qho zoo yog tias koj xaiv. Yog tias koj nyob hauv Medicare thiab Medi-Cal, los sis yog tias koj muaj lwm yam kev pov hwm kho mob, koj tsis tas yuav xaiv tus PCP.

Yog hais tias koj xav hloov koj tus PCP, koj yuav tsum xaiv ib tus PCP los ntawm Health Net Qhov Chaw Teev Qhia Kws Kho Mob. Ua kom paub meej tias tus PCP tab tom kam txais cov neeg mob tshiab. Txhawm rau hloov koj tus PCP, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Koj tuaj yeem hloov tus PCP tau los ntawm kev xa ntawv, fev, thiab/los sis tus tswv cuab lub vev xaib muab kev txuas nkag mus.

Cov tsev kho mob

Thaum nyob rau xwm txheej ceev, hu rau **911** los sis mus rau ntawm lub tsev kho mob nyob ze ntawm koj tshaj plaws.

Yog tias tsis yog thaum muaj xwm txheej ceev thiab koj xav tau kev saib xyuas hauv tsev kho mob, koj tus PCP yuav txiav txim seb lub tsev kho mob twg koj mus. Koj yuav tau mus rau lub tsev kho mob uas koj tus PCP siv thiab nyob hauv Health Net tus kws kho mob pawg neeg koom hauj lwm ua ke. Cov tsev kho mob nyob hauv Health Net pawg neeg koom hauj lwm ua ke yog tau teev tseg nyob rau hauv Daim Ntawv Teev Kws Kho Mob.

Cov kws kho mob muaj kev paub tshwj xeeb rau poj niam kev noj qab haus huv

Tej zaum koj tuaj yeem mus cuag ib tug thawj kws kho mob kho kev noj qab haus huv ntawm poj niam nyob hauv Health Net pawg neeg koom hauj lwm ua ke rau kev saib xyuas uas tau pab them tseem ceeb los muab kev pab cuam kev saib xyuas ke noj qab haus huv tes hauj lwm thiab kev tiv thaiv ntawm poj niam. Ko tsis tas yuav siv ib daim ntawv xa los ntawm koj tus PCP los txais cov kev pab cuam no. Hais txog rau kev pab nrhiav tus kws kho mob tshwj xeeb ntawm poj niam, koj tuaj yeem hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Tej zaum koj yuav hu rau 24/7 Tsab Xov Tooj Muab Lus Qhia Kws Tu Mob los ntawm lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab tus nab npawb xov tooj ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711).



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

Chaw Teev Qhia Kws Kho Mob

Ntawm Health Net Qhov Chaw Teev Qhia Kws Kho Mob yuav teev cov kws kho mob uas koom hauv Health Net pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke. Pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke yog ib pab pawg kws kho mob uas ua hauj lwm nrog rau Health Net.

Health Net Phau Ntawv Teev Tus Kws Kho Mob cov tsev kho mob, cov PCP, cov kws kho mob tshwj xeeb, cov kws kho mob, tus kws saib xyuas neeg mob, tus kws yug me nyuam, tus kws kho mob pab, cov kws kho mob hauv tsev neeg, Tsom Fwv Lub Chaw Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Zoo (Federally Qualified Health Centers, FQHCs), cov kws kho mob fab kev puas siab puas ntsws rau cov need mob tsis pw hauv tsev kho mob, cov kev pab cuam thiab kev txhawb nqa ncu nteu uas tau tswj tseg (MLTSS), Cov Chaw Pab Yug Me Nyuam (FBCs), Cov Kws Kho Mob Rau Neeg Qhab (Indian Health Care Providers, IHCPs) thiab Cov Chaw Kho Mob Hauv Nroog (RHCs).

Phau Ntawv Teev Cov Kws Pab Kho Mob Health Net cov kws pab kho mob hauv pawg neeg koom hauj lwm ua ke lub npe, tshwj xeeb, chaw nyob, xov tooj, teev sij hawm ua hauj lwm thiab hom lus hais. Nws qhia hais tias tus kws kho mob tau txais cov neeg mob tshiab. Nws kuj tseem muab theem kev nkag mus rau lub tuam tsev, xws li chaw nres tsheb, kev, theem ntaiv uas muaj tes tuav, thiab cov chav so uas muaj qhov rooj dav thiab cov las tuav. Yog tias koj xav tau cov ntaub ntawv hais txog tus kws kho mob qhov kev kawm, kev cob qhia, thiab daim ntawv pov thawj ntawm pawg thawj coj, thov hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Koj tuaj yeem nrhiav Phau Ntawv Teev Cov Kws Pab Kho Mob hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Yog tias koj xav tau Phau Ntawv Teev Cov Kws Pab Kho Mob, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Koj tuaj yeem nrhiav ib cov npe tsev muag tshuaj uas ua hauj lwm nrog Medi-Cal Rx hauv Medi-Cal Rx Phau Ntawv Teev Chaw Muag Tshuaj ntawm

<https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>. Koj tuaj yeem nrhiav tau lub tsev muag tshuaj nyob ze koj los ntawm kev hu rau Medi-Cal Rx ntawm 1-800-977-2273 (TTY 800-977-2273 thiab nias rau 5 los sis 711).



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

Kev nkag mus rau kev saib xyuas raws sij hawm

Koj tus kws kho mob hauv pab pawg koom ua hauj lwm ua ke yuav tsum teem sij hawm rau koj mus ntsib nws nyob rau hauv cov sij hawm uas teev tseg hauv qab no.

Qee zaum kev tos kev saib xyuas ntev kuj tsis ua li cas. Koj tus kws kho mob kuj yuav koj tos ntev zog yog tias nws yuav tsis ua rau koj kev noj qab haus huv muaj kev phom sij. Yuav tsum tau muab sau rau hauv koj cov ntaub ntawv zwm tseg tias kev tos ntev dua qub yuav tsis muaj kev phom sij rau koj txoj kev noj qab haus huv.

Hom kev teem caij	Koj yuav tuaj yeem tau txais kev teem sij hawm rau:
Kev teem caij sib ntsib kev saib xyuas ceev uas tsis tag muaj kev tso cai ua ntej (kev tso cai ua ntej)	48 teev
Kev teem caij saib xyuas ceev uas xav tau kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej)	96 teev
Kev teem caij saib xyuas thawj zaug uas tsis yog saib xyuas ceev (tas li).	10 hnuv ua hauj lwm
Kev teem caij saib xyuas nrog tus kws kho mob tshwj xeeb uas tsis yog kev saib xyuas ceev (tas li)	15 hnuv uas yog hnuv ua hauj lwm
Kev teem caij nrog tus neeg saib xyuas kev puas hlwb (tas li) tsis yog saib xyuas ceev (tsis yog kws kho mob).	10 hnuv ua hauj lwm
Cov kev teem caij mus soj qab saib ntawm tus kws kho mob puas hlwb (tsis yog kws kho mob) uas tsis kub ceev (li ib txwm)	Tsis pub dhau 10 hnuv ua hauj lwm tom qab qhov kev teem sij hawm zaum kawg nkaus
Kev teem caij uas tsis maj (tas li) rau kev pab cuam ntxiv (txhawb) kev kuaj mob los sis kev kho mob raug mob, mob los sis lwm yam mob	15 hnuv uas yog hnuv ua hauj lwm



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

Lwm cov qauv rau lub sij hawm tos	Koj tuaj yeem yuav tau txais kev sib txuas lus nyob rau hauv:
Lub sij hawm tos xov tooj ntawm lub chaw pab cuam tswv cuab thaum lub sij hawm ua hauj lwm	10 feeb
Lub sij hawm tos xov tooj rau Tsab Xov Tooj muab Lus Qhia Rau Kws Tu Mob	30 feeb (kom tau txuas lus nrog tus nawj)

Lub sij hawm mus ncig los yog ncuu kev mus saib xyuas

Health Net yuav tsum ua raws tus qauv cai lub sij hawm mus ncig los sis kev nyob deb ntawm koj txoj kev saib xyuas. Cov qauv cai pab kom ntseeg tau tias koj tuaj yeem tau txais kev saib xyuas yam tsis txhob tau taug kev deb heev los ntawm qhov chaw koj nyob. Cov qauv cai lub sij hawm mus ntoj ncig los sis ncuu kev nyob deb nyob ntawm lub khauj tim koj nyob.

Yog tias Health Net tsis tuaj yeem muab kev saib xyuas rau koj nyob rau cov qauv cai lub sij hawm mus ncig los sis ncuu kev nyob deb, tej zaum DHCS yuav pom zoo rau lwm tus qauv cai, hu ua lwm tus qauv cai kev nkag mus. Txhawm rau Health Net cov qauv cai lub sij hawm los yog nyob deb cov qauv rau qhov chaw koj nyob, mus saib www.healthnet.com. Los sis hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Yog tias koj xav tau kev saib xyuas los ntawm tus kws kho mob thiab tus kws kho mob nyob deb ntawm qhov chaw koj nyob, hu rau cov chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Lawv tuaj yeem pab koj nrhiav kev saib xyuas nrog cov kws kho mob nyob ze koj. Yog tias Health Net tsis tuaj yeem nrhiav tau ib tug kws kho mob uas nyob ze rau koj, koj tuaj yeem thov Health Net muab kev thauj xa mus los rau koj mus cuag tus khws kho mob yog tias tus kws kho mob ntawv nyob deb ntawm qhov chaw koj nyob. Yog xav tau kev pab txog cov khw muag tshuaj, ces hu rau Medi-Cal Rx ntawm 800-977-2273 (TTY 800-977-2273 thiab nias 5 los sis 711).

Nws txhais tau tias nyob deb yog tias koj tsis tuaj yeem tau txais mus rau tus kws kho mob hauv Health Net lub sij hawm mus ncig los yog nyob deb cov qauv rau koj lub nroog, yam tsis nco xav txog lwm txoj kev nkag mus xaiv Health Net tuaj yeem siv koj tus lej Zauv Chaw Nyob (ZIP).



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

Teem Caij Sib Ntsib

Thaum koj xav tau kev saib xyuas kev noj qab haus huv:

- Hu rau koj tus PCP
- Khaws koj lub Health Net tus naj npawb ID kom muaj nyob rawv ntawm koj qhov kev hu xov tooj
- Tseg koj tsab ntawv nrog koj lub npe thiab nab npawb xov tooj yog tias lub chaw ua hauj lwm tau kaw lawm
- Nqa koj daim npav BIC thiab Health Net daim npav ID mus rau koj qhov kev teem sib ntsib
- Thov kev thauj xa mus los rau koj qhov kev teem mus sib ntsib, yog hais tias xav tau
- Thov kev pab txhais ntawv los sis kev pab txhais lus, ua ntej koj qhov kev teem caij kom tau txais kev pab thaum koj tuaj ntsib kws kho mob, yog tias xav tau
- Raws sij hawm rau koj qhov kev teem sij hawm, tuaj txog ua ntej li ob peb feeb kom nkag mus siv, sau cov ntawv thiab teb cov lus nug uas koj tus PCP muaj
- Hu qhia tam sim ntawd yog koj tsis tuaj yeem mus tau rau koj qhov chaw teem caij los sis yuav mus lig
- Yog tias koj muaj lus nug thiab kev npaj txhij ntawm cov ntaub ntawv kho mob yog tias koj xav siv nws

Yog tias koj muaj ib qho xwm txheej ceev, hu rau **911** los sis mus rau ntawm ib chav kho mob xwm txheej ceev nyob ze ntawm koj tshaj plaws.

Tau txais koj lub sij hawm teem tseg

Yog tias koj tsis muaj txoj hauv kev mus rau thiab los ntawm koj cov kev teem caij rau cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi, ces peb yuav tuaj yeem pab npaj tsheb thauj mus los rau koj. Qhov kev pab cuam no, hu ua kev thauj mus los rau kev kho mob, tsis **yog** kev pab cuam rau thaum muaj xwm txheej ceev. Yog tias koj muaj xwm txheej ceev, hu rau **911**. Muaj kev pab thauj mus kho mob rau cov kev pab cuam thiab cov kev teem caij mus ntsib kws kho mob uas tsis cuam tshuam nrog cov kev pab cuam kho mob ti tes ti taw thiab yuav muaj pub dawb rau koj xwb.

Mus rau ntu “Cov txiaj ntsig rau kev thauj mus los” hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv.



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

Kev tso tseg thiab rov teem sij hawm dua

Yog tias koj tsis tuaj yeem teem sij hawm tau, thov hu rau koj tus kws kho mob lub chaw hauj lwm tam sim ntawd. Feem ntau cov kws kho mob hais kom koj hu tau 24 teev (1 hnuv ua hauj lwm) ua ntej koj teem sij hawm yog tias koj yuav tsum tso tseg kev teem sij hawm. Yog tias koj tsis tuaj mus ntsib kws kho mob raws li teem tseg sib txuas zus, ces koj tus kws kho mob yuav tsis kam txais koj ua nws tus neeg mob mus ntxiv lawm.

Kev them nyiaj

Koj **tsis** tas yuav them rau cov kev pab cuam uas tau pab them rau. Nyob rau cov xwm txheej feem ntau, koj yuav tsis tau txhais daim ntawv sau nyiaj los ntawm koj tus kws pab kho mob. Koj yuav tsum tau qhia koj daim npav ID ntawm Health Net thiab koj daim Medi-Cal BIC thaum koj tau txais cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv los sis cov ntawv sau yuav tshuaj, kom koj tus kws kho mob paub tias leej twg yuav them nqi. Koj yuav tau txais Cov Lus Qhia txog ntawm Cov Txiaj Ntsig (EOB) los sis ib daim ntawv muaj lus qhia los ntawm ib tus kws pab kho mob. EOB thiab cov lus qhia tsis yog daim ntawv sau nyiaj.

Yog tias koj tau txais daim ntawv sau nqi, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Yog xav tau txais ib daim ntawv sau nqi rau daim ntawv sau yuav tshuaj, ces hu rau Medi-Cal Rx ntawm 800-977-2273 (TTY 800-977-2273 thiab nias 5 los sis 711). Los sis mus saib hauv Medi-Cal Rx lub vas sab (website) ntawm <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>. Hu Rau Health Net tus nqi them, hnuv ntawm kev pab cuam thiab vim li cas rau hauv kev them nqi. Koj **tsis** tau thaj tsob kev them nyiaj rau ib tug kws kho mob rau qhov nyiaj uas yuav tau them los ntawm Health Net rau qhov kev pab cuam uas tau txais kev pab them. Koj yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm Health Net ua ntej koj mus ntsib tus kws pab kho mob sab nrauv Health Net pawg neeg koom hauj lwm ua ke, suav nrog sab hauv Health Net cheeb tsam muab kev pab cuam, tshwj tsis yog nyob rau cov xwm txheej txuas mus no:

- Koj xav tau cov kev pab cuam rau thaum muaj xwm txheej ceev, nyob rau qhov xwm txheej no hu rau 911 los sis mus rau lub tsev kho mob uas nyob ze tshaj plaws
- Koj xav tau kev pab npaj phiaj xwm rau tsev neeg los sis cov kev pab cuam uas cuam tshuam txog kev kuaj cov kab mob sib kis los ntawm kev sib deev, uas yog nyob rau qhov xwm txheej uas koj tuaj yeem mus rau txhua tus kws kho mob hauv Medi-Cal yam tsis tas tau txais kev pom zoo ua ntej



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

- Koj xav tau cov kev pab cuam kev saib xyuas kev noj qab haus huv fab siab ntsws, nyob rau qhov xwm txheej no koj tuaj yeem mus rau tus kws pab kho mob hauv pawg neeg koom hauj lwm ua ke los sis lub khauj tim tus kws kho mob hauv daim phiaj xwm kev kho mob fab siab ntsws yam tsis tau txais kev pom zoo ua ntej

Yog tias koj tsis tau txais kev pom zoo ua ntej, ces koj yuav tsum tau them rau qhov kev saib xyuas los ntawm cov kws pab kho mob uas tsis nyob rau hauv pawg neeg koom hauj lwm ua ke. Yog hais tias koj xav tau cov kev pab cuam kev saib xyuas rau kev noj qab haus huv uas tau pab them, tej zaum koj yuav tuaj yeem txais lawv ntawm tus kws pab kho mob sab nrauv pawg neeg koom hauj lwm ua ke yam tsis xam nqi, kom ntev li ntev tau thaum lawv tsim nyog fab kev kho mob thiab tsis muaj nyob rau hauv pawg neeg koom hauj lwm ua ke thiab tau txais kev pom zoo ua ntej los ntawm Health Net. Hais txog rau cov ntaub ntawv kev paub ntxiv txog kev saib xyuas thaum muaj xwm txheej ceev, kev saib xyuas maj ceev, thiab cov kev pab cuam saib xyuas, mus rau cov nqe lus hauv tshooj no.

Yog tias koj tau txais daim nqi los sis raug hais kom them tus nqi them ua ke uas koj xav tias koj tsis tas yuav them, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Yog tias koj them tus nqi, koj tuaj yeem xa daim ntawv thov nyiaj rov qab Health Net. Koj yuav tsum qhia Health Net ua ntaub ua ntawv seb koj puas tau them rau qhov khoom los sis kev pab cuam. Health Net yuav nyeem koj daim ntawv thov them nyiaj rov qab thiab txiav txim siab seb koj puas tuaj yeem tau txais nyiaj rov qab. Hais txog rau cov lus nug los sis thov daim ntawv thov rov qab, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Yog tias koj tau txais kev pab cuam hauv lub lab npauv kev pab cuam qub tub rog los sis cov kev pab cuam uas tsis suav nrog los sis tsis tau txais kev tso cai uas tau txais sab nraud lub xeev California, koj yuav raug thaj tsob uas tus them nyiaj.

Health Net yuav tsis them rov qab rau koj yog tias:

- Cov kev pab cuam tsis tau txais kev pab them nyiaj los ntawm Medi-Cal xws li kev pab cuam fab kev zoo nkauj.
- Koj muaj Medi-Cal Sib Koom Tus Nqi uas tsis tau txais.
- Koj tau mus ntsib tus kws kho mob uas tsis tau txais Medi-Cal thiab koj tau kos npe rau daim foos uas hais tias koj xav pom txawm li cas los xij thiab koj yuav them cov kev pab cuam koj tus kheej.
- Koj thov kom them rov qab rau cov nqi them rau cov ntawv sau tshuaj uas them los ntawm koj txoj kev npaj Medicare Ntu D.



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

Cov ntawv xa

Koj tus PCP los sis lwm tus kws kho mob tshaj lij yuav muab koj xa mus ntsib ib tug kws kho mob tshaj lij raws lub sij hawm uas teev tseg rau hauv ntu “Kev nkag tau mus rau kev saib xyuas kom ncav sij hawm” ntawm phau ntawv no, yog tias koj xav tau. Ib tus kws kho mob tshwj xeeb yog tus kws kho mob uas muaj kev kawm txhab ntxiv txog ib feem ntawm cov tshuaj kho mob. Koj tus PCP yuav ua hauj lwm nrog koj los xaiv ib tus kws tshwj xeeb. Koj tus PCP lub chaw ua hauj lwm tuaj yeem pab koj teeb caij mus cuag tus thawj kws kho mob.

Lwm cov kev pab cuam uas tej zaum yuav tau muaj kev xa mus rau suav nrog cov txheej txheem hauv chaw hauj lwm, kev xoo fais (X-ray), hauj lwm tom hauv lub chaw kuaj mob, thiab qee cov kev pab cuam los ntawm tus kws kho mob.

Koj tus PCP tuaj yeem muab ib daim foos rau koj coj mus rau tus kws kho mob tshwj xeeb. Tus kws kho mob tshwj xeeb no yuav sau daim ntawv foos thiab muab nws xa rov qab mus rau koj tus kws PCP. Tus kws tshaj lig yuav kho koj ntev npaum li lawv xav tias koj xav tau kev kho mob.

Koj tus PCP yuav pib khiav ntaub ntawv xa. Koj tus PCP yuav paub tias seb koj puas yuav tsum muaj kev tso cai los sis seb koj puas tuaj yeem ua kev teem caij sib ntsib ncaj qha xwb. Yog tias koj muaj lus nug txog kev saib xyuas los ntawm tus kws kho mob tshwj xeeb los sis los ntawm lub tsev kho mob xav tau kev pom zoo, koj tuaj yeem hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Kev khiav ntaub ntawv xa siv sij hawm txog 5 hnuv cov hnuv ua hauj lwm los mus khiav (“Cov hnuv ua hauj lwm” yog Hnuv Monday txog ntua Friday), tiam sis tej zaum yuav siv txog 28 hnuv (14 hnuv txij hnuv pib thov ntxiv rau 14 hnuv muab ntxiv yog hais tias muaj kev thov txuas sij hawm) yog hais tias muaj kev xav tau ntaub ntawv ntxiv los ntawm koj tus PCP. Muaj qee qhov, tej zaum koj tus PCP yuav thov kom ua kom nrawm rau koj qhov kev xa. Kev khiav kom nrawm (ua kom nrawm) cov kev xa tej zaum yuav siv tsis tshaj 72 teev. Thov hu rau peb lub phiaj xwm yog hais tias koj tsis tau txais lus teb rau cov sij hawm no.

Yog tias koj muaj ib qho teeb meem kev noj qab haus huv uas xav tau kev saib xyuas tshwj xeeb rau ncuaj sij hawm ntev, koj yuav tau siv ib daim ntawv xa ua pov thawj. Qhov no txhais tias koj tuaj yeem mus cuag tus thawj kws kho mob qub tshaj ib zaug yam tsis tag txais kev xa mus txhua zaus.



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

3 | Yuav txais kev saib xyuas kho mob tau li cas

Yog tias koj muaj teeb meem rau kev txais daim ntawv xa mus los yog xav tau daim theej tawm ntawm Health Net txoj cai xa mus, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Koj tsis tas siv ib daim ntawv xa rau:

- Cov kev mus saib tus PCP
- Cov kev mus ntsib rau Kev Kuaj Me Nyuam Hauv Plab/Kev Loj Hlob Me Nyuam Hauv Plab (OB/GYN)
- Cov kev mus saib txhawm rau kev saib xyuas mob xwm txheej ceev los sis mob maj rawm
- Cov kev pab cuam uas zoo rau cov neeg loj, xws li kev saib xyuas kev yuam deev
- Cov kev pab cuam kev tsim phiaj xwm rau tsev neeg (txhawm rau los kawm paub ntxiv, hu rau California Lub Chaw Muab Kev Paub Kev Tsim Phiaj Xwm Rau Tsev Neeg thiab Kev Pab Cuam Kev Xa ntawm 1-800-942-1054)
- Kev ntsuam sim thiab kev cob qhia txog HIV (me hnuv nyoog 12 xyoos los sis lau dua)
- Cov kev pab cuam rau cov kab mob sib kis los ntawm kev sib deev (e hnuv nyoog 12 xyoos los sis lau dua)
- Cov kev pab cuam chiropractic (tej zaum yuav tsum tau muaj pov thawj thaum muab kev pab cuam los ntawm sab nraum network FQHCs, RHCs thiab IHCPs)
- Kev ntsuam xyuas kev noj qab haus huv lub hlwb ua ntej
- Kev faus koob (thawj ob qho kev pab cuam rau ib lub hlis; kev sib teem sib ntsib ntxiv yuav tau muaj kev xa mus)
- Saib xyuas kom rov zoo los
- Kev pab cuam kev kho hniav uas tsim nyog
- Kev saib xyuas tus me nyuam hauv plab los ntawm ib tug kws kho mob uas ua hauj lwm nrog Health Net
- Cov kev pab cuam kws saib xyuas rau poj niam muaj me nyuam
- Kev tsuam xyuas kev noj qab haus huv kev coj cwj pwm ua ntej los ntawm kws kho mob kev noj qab haus huv phab kev coj cwj pwm uas ua hauj lwm nrog Health Net

Cov me nyuam yaus tseem tuaj yeem tau txais qee qhov kev pab cuam kho mob hlwb, cov kev pab cuam rhiab thiab kev siv tshuaj yeeb yam tsis muaj niam txiv pom zoo. Yog xav paub taub ntawv ntau ntxiv “Kev pab cuam uas tau txais kev pom zoo me-me” thiab “Kev pab cuam kho mob kev txawv txav ntawm kev siv tshuaj” hauv phau ntawv no.



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

**Puas tau npaj txhij yuav txiav luam yeeb? Hu ua Lus Askiv:
1-800-300-8086 los sis Lus Xab Pees Niv: 1-800-600-8191 txhawm
rau nug seb yuav ua li cas. Los sis mus rau www.kickitca.org.**

Kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej)

Hais txog qee yam kev saib xyuas, koj tus PCP los sis tus thawj kws kho mob yuav tau thov Health Net muab kev tso cai ua ntej yuav tau txais kev saib xyuas. Qhov no hu ua kev thov kev tso cai ua ntej, kev muab kev tso cai ua ntej, los sis kev tso cai ua ntej. Nws txhais tau hais tias Health Net yuav tsum ua kom ntseeg tau tias qhov kev saib xyuas tseem ceeb rau kev kho mob los sis yuav tau muab.

Cov kev pab cuam uas tseem ceeb rau kev kho mob uas tsim nyog thiab tsim nyog los tiv thaiv koj lub neej, ua kom koj tsis txhob mob hnyav los sis xiam oob qhab, los sis txo qhov mob hnyav los ntawm kab mob, mob los sis raug mob. Txhawm rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos, Medi-Cal cov kev pab cuam suav nrog kev saib xyuas uas tsim nyog kho mob txhawm rau txhim kho los sis pab txo tus mob lub cev los sis mob hlwb.

Cov kev pab cuam hauv qab no ib txwm muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej), txawm tias koj yuav tau txais lawv los ntawm ib tug kws pab kho mob nyob hauv Health Net pawg neeg koom hauj lwm ua ke:

- Kev mus kho mob, yog hais tias tsis yog kev mob muaj xwm txheej ceev
- Cov kev pab cuam tawm ntawm Health Net thaj chaw muab kev pab cuam, yog tsis muaj xwm txheej ceev los sis maj nrawm
- Kev phais neeg mob sab nraud
- Kev saib xyuas ncuu ntev los sis cov kev pab cuam tu neeg mob uas muaj qauv tes zoo nyob rau hauv tsev laus
- Kev kho tej yam mob tshwj xeeb, kev zoo duab hluav taws xob, kev kuaj mob, thiab kev phais mob
- Kev pab cuam thauj mus los rau kev kho mob thaum tsis muaj xwm txheej ceev. Kev pab cuam tsheb thauj neeg mob xwm txheej ceev tsis tas yuav tau txais kev pom zoo ua ntej.



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

3 | Yuav txais kev saib xyuas kho mob tau li cas

Nyob rau hauv Tsub Cai Tswj Kev Noj Qab Haus Huv thiab Kev Nyab Xeeb Tshooj Lus 1367.01(h)(1), Health Net yuav txiav txim siab kev muab kev tso cai nyob hauv 5 hnuv suav txij Health Net tau txais cov ntaub ntawv qhia paub yam muaj laj thawj uas tseem ceeb los mus txiav txim siab.

Txhawm rau kev thov uas tus kws kho mob qhia los sis Health Net txiav txim siab tias ua raws li tus qauv lub sij hawm tuaj yeem ua rau muaj kev phom sij loj rau koj lub neej los sis kev noj qab haus huv los sis kev muaj peev xwm ua tau, tswj, los sis rov ua hauj lwm siab yam phom sij tshaj plaws, Health Net yuav ua kom nrawm (ceev) kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) kev txiav txim siab. Health Net yuav qhia rau koj sai li sai tau raws li koj tus mob xav tau thiab tsis pub dhau 72 teev tom qab tau txais daim ntawv thov kev pab cuam.

Kev thov pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) kev thov raug tshuaj xyuas los ntawm cov kws kho mob los sis cov neeg ua hauj lwm kho mob, xws li kws kho mob, kws saib xyuas neeg mob thiab kws muag tshuaj.

Health Net yuav **tsis** them nyiaj rau tus tshab xyuas txhawm rau tsis kam them los sis cov kev pab cuam. Yog tias Health Net tsis pom zoo thov, Health Net yuav xa tsab ntawv Ceeb Toom Kev Daws Teeb Meem (NOA) rau koj. Tsub ntawv NOA yuav qhia koj txog txoj hauv xa daim ntawv thov rov txiav txim dua yog tias koj tsis pom zoo nrog qhov kev txiav txim.

Health Net yuav txuas lus rau koj yog hais tias Health Net xav tau ntaub ntawv paub ntxiv los sis sij hawm ntxiv txhawm rau tshab xyuas koj qhov kev thov.

Koj yeej tsis xav kom tau kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau kev kho mob xwm ceev, txawm tias nws tsis nyob hauv pab pawg koom tes thiab nyob cheeb tsam pab cuam koj cov kev pab cuam los xij. Qhov no suav nrog kev yug me nyuam los sis mus yug me nyuam yog hais tias koj muaj me nyuam. Koj tsis tag yuav tau txais kev pom zoo ua ntej rau qee cov kev pab cuam kho cov mob uas yuav ua rau muaj kev txaj muag. Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv txog cov kev pab cuam kho cov mob uas yuav ua rau muaj kev txaj muag, mus rau “Kev kho cov mob uas yuav ua rau muaj kev txaj muag” nyob tom qab hauv tshooj no.

Rau cov lus nug txog kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej), hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

Txoj hauv kev thib ob

Tej zaum koj yuav xav tau txoj hauv kev thib ob txog ntawm qhov kev saib xyuas koj tus kws pab kho mob hais tias koj tsim nyog los sis ntawm kev ntau nqi qhov mob los sis phiaj xwm kho mob. Piv txwv, koj yuav tau muaj lub tswv yim thib ob yog koj tsis ntseeg hais tias koj yuav tau muaj kev kho mob los sis phais raws lus txib, los sis koj twb sim ua raws ib lub phiaj xwm kho mob thiab nws siv tsi tau rau koj.

Yog tias koj xav tau lub tswv yim thib ob, peb yuav xa koj mus rau tus kws kho mob tsim nyog uas tuaj yeem muab tswv yim thib ob rau koj. Hais txog rau kev pab xaiv tus kws pab kho mob, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net yuav them nyiaj rau lub tswv yim thib ob yog tias koj los sis koj tus kws pab kho mob hauv pawg neeg koom hauj lwm ua ke thov rau nws thiab koj yuav tau txais lub tswv yim thib ob los ntawm tus kws pab kho mob hauv pawg neeg koom hauj lwm ua ke. Koj tsis tag muaj kev tso cai los ntawm Health Net los txais lub tswv yim thib ob los ntawm tus kws pab kho mob hauv pawg neeg koom hauj lwm ua ke. Txawm li cas los xij, yog tias koj xav tau kev xa mus, koj tus kws pab kho mob hauv pawg neeg koom hauj lwm ua ke tuaj yeem pab koj kom tau txais kev xa mus rau lub tswv yim thib ob yog tias koj xav tau ib.

Yog hais tias tsis muaj kws pab kho mob hauv Health Net pawg neeg koom hauj lwm ua ke los muab lub tswv yim thib ob rau koj, Health Net yuav them rau lub tswv yim thib ob los ntawm tus kws pab kho mob uas nyob rau pawg neeg koom hauj lwm ua ke. Health Net yuav qhia rau koj nyob hauv 5 hnuv ntawm hnuv ua hauj lwm yog hais tias tus kws kho mob koj xaiv muab lub tswv yim thib ob tau txais kev tso cai. Yog tias koj muaj mob ntev, mob hnyav los sis mob hnyav, los sis ntsib kev hem thawj tam sim ntawv thiab loj rau koj txoj kev noj qab haus huv, suav nrog, tab sis tsis txwv rau, kev ploj tuag, tes taw, los sis qhov tseem ceeb lub cev loj los sis lub cev qhov kev ua hauj lwm, Health Net yuav qhia koj ua pov thawj hauv 72 teev.

Yog tias Health Net tsis kam lees koj qhov kev thov rau qhov kev xav thib ob, koj tuaj yeem ua ntawv tsis txaus siab. Yog xav paub ntxiv txog kev tsis txaus siab, mus rau “Kev Tsis Txaus Siab” nyob rau hauv Tshooj lus hu ua “Kev Qhia thiab daws teeb meem” nyob rau hauv phau ntawv taw qhia no.



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

Kev saib xyuas uas ua tib zoo saib xyuas

Cov kev pab cuam kev pom zoo me-me

Yog tias koj muaj hnuv nyoog qis dua 18 xyoo, ces koj tuaj yeem tau txais qee cov kev pab cuam yam tsis tau txais kev tso cai los ntawm niam txiv los sis tus neeg saib xyuas. Cov kev pab cuam no hu ua cov kev pab cuam uas siv kev tso cai ntawm me nyuam yaus tau.

Tej zaum koj yuav tau txais cov kev pab cuam hauv qab no yam tsis tau txais kev tso cai los ntawm koj niam koj txiv los sis tus neeg saib xyuas rau:

- Cov kev pab cuam kev yuam deev, xws li kev saib xyuas kev noj qab haus huv ntawm tus neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob
- Cev xeeb tub
- Kev npaj phiaj xwm rau tsev neeg thiab kev tswj kev yug me nyuam tuab
- Cov kev pab cuam rho me nyuam

Yog tias koj muaj 12 xyoos nce mus, ces koj kuj yuav tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam no yam tsis tau txais kev tso cai los ntawm koj niam koj txiv los sis tus neeg saib xyuas:

- Kev kho mob fab siab ntsws kev xav ntawm cov neeg mob sab nrauv rau:
 - Kev yuam deev
 - Kev sib deev ntawv cov nus muag
 - Kev ua phem rau lub cev
 - Kev tsim txom me nyuam yaus
 - Thaum koj xav txog qhov kev ua mob rau koj tus kheej los sis rau lwm tus neeg
- Kev tiv thaiv, kev kuaj thiab kev kho kab mob HIV/AIDS
- Kev tiv thaiv, kev kuaj, thiab kev kho kab mob sib kis los ntawm kev sib deev
- Cov kev pab cuam kho kev vwm yeeb tshuaj
 - Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv, mus rau ntu “Cov kev pab cuam kho kev vwm yeeb tshuaj” nyob hauv phau ntawv no.

Rau kev kuaj cev xeeb me nyuam, cov kev pab cuam npaj phiaj xwm rau tsev neeg, cov kev pab cuam tswj tsis pub yug me nyuam tuab, los sis kev pab cuam rau kev kis tus kab mob los ntawm kev sib deev, ces tus kws kho mob los sis lub tsev kuaj mob tsis tas yuav koom nrog Health Net pawg neeg koom hauj lwm ua ke. Koj tuaj yeem xaiv ib tus kws kho mob Medi-Cal tus twg los tau thiab mus rau lawv cov kev pab cuam no yam



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

tsis muaj kev lees paub los sis kev tso cai ua ntej (kev tso cai ua ntej). Hais txog rau cov kev pab cuam uas siv kev tso cai ntawm me nyuam yaus uas tsis yog cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab siab ntsws tshwj xeeb, ces koj tuaj yeem mus rau tus kws pab kho mob hauv pawg neeg koom hauv lwm ua ke yam tsis tas muaj kev xa mus thiab tsis tas muaj kev pom zoo ua ntej. Koj tus PCP tsis tas yuav xa koj mus thiab koj tsis tas yuav tau txais kev pom zoo ua ntej los ntawm Health Net kom tau txais cov kev pab cuam uas siv kev tso cai ntawm me nyuam yaus uas tau pab them nyob rau hauv Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab no.

Cov kev pab cuam uas siv kev tso cai ntawm me nyuam yaus yog cov kev pab cuam kho mob puas hlwb tshwj xeeb uas tsis tau txais kev pab them nqi nyob hauv Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab no. Cov kev pab cuam kho mob puas hlwb tshwj xeeb yog tau txais kev pab them nyiaj los ntawm lub nroog daim phiaj xwm kev kho mob puas hlwb rau lub nroog uas koj nyob.

Cov me nyuam yaus tuaj yeem sib tham nrog tus sawv cev ua ntiag tug txog lawv cov kev txhawj xeeb fab kev noj qab haus huv los ntawm kev hu rau Tsab Xov Tooj Muab Lus Qhia Kws Tu Mob 24/7. Hu rau cov chaw muab kev pab cuam tus xov tooj ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711) thiab xaiv qhov hauv kev xaiv Tsab Xov Tooj Muab Lus qhia Rau Kws Tu Mob 24-teev nyob rau hauv menu.

Health Net yuav tsis xa cov ntaub ntawv hais txog kev txais cov kev pab cuam pov thaiv rau cov niam txiv los sis cov neeg saib xyuas. Thov mus saib ntu “Tsab Ntawv Ceeb Toom Txog Cov Kev Coj Ua Rau Kev Ceev Ntiag Tug” rau cov ntaub ntawv hais txog txoj hauv kev thov kev sib txuas lus yam tsis pub lwm tus paub txog cov kev pab cuam kho cov mob pov thaiv.

Cov kev pab cuam kho cov mob uas yuav ua rau muaj kev txaj muag rau cov neeg loj

Kev ua ib tug neeg loj (18 xyoo los sis laus dua), tej zaum koj yuav tsis xav mus cuag koj tus PCP rau qee qhov kev saib xyuas zoo los sis ntiag tug. Yog li ntawd, koj tuaj yeem xaiv tau txhua tus kws kho mob los sis tsev kuaj mob rau cov hom kev saib xyuas no:

- Kev npaj phiaj xwm rau tsev neeg thiab kev tswj kev yug me nyuam tuab (suav nrog kev zawm hnyuv kom tsis txhob muaj me nyuam rau cov neeg loj uas muaj hnuv nyoog 21 xyoos nce mus)
- Kev kuaj xyuas thiab kev pab tswv yim rau kev cev xeeb tub
- Kev tiv thaiv thiab kev kuaj rau HIV/AIDS



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

- Kev tiv thaiv, kev kuaj thiab kev kho kab mob sib kis los ntawm kev sib deev
- Kev saib xyuas kev yuam deev
- Cov kev pab cuam rho me nyuam rau cov neeg mob uas tsis pw hauv tsev kho mob

Tus kws kho mob los sis lub tsev kho mob me tsis tag yuav yog ib feem ntawm Health Net pawg neeg koom hauj lwm ua ke. Koj tuaj yeem xaiv ib tus kws kho mob twg hauv Medi-Cal thiab mus cuag lawv yam tsis muaj kev xa los sis kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau cov kev pab cuam no. Cov kev pab cuam los ntawm ib tug kws kho mob tsis khoom ua hauj lwm uas tsis cuam tshuam rau kev tsim phiaj xwm rau yim neeg yuav tsis tau txais kev pab them. Hais txog rau kev pab nrhiav tus kws kho mob los sis lub chaw kho mob muab cov kev pab cuam no, los sis rau kev pab txais cov kev pab cuam no (suav nrog kev thauj mus los), koj tuaj yeem hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Tej zaum koj yuav hu tau 24/7 rau Tsab Xov Tooj Muab Lus Qhia Kws Tu Mob los ntawm lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab tus nab npawb xov tooj ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Qhov hauv kev Xaiv Tsab Xov Tooj Muab Lus Qhia Rau Kws Tu Mob 24-teev nyob rau hauv menu.

Health Net yuav tsis xa cov ntaub ntawv hais txog kev txais cov kev pab cuam kho cov mob pov thaiv mus rau lwm tus neeg hauv tsev neeg. Thov mus saib ntu “Tsab Ntawv Ceeb Toom Txog Cov Kev Coj Ua Rau Kev Ceev Ntiag Tug” rau cov ntaub ntawv hais txog txoj hauv kev thov kev sib txuas lus yam tsis pub lwm tus paub txog cov kev pab cuam kho cov mob pov thaiv.

Kev tsis pom zoo rau sab tsis ncaj ncees

Qee cov kws pab kho mob muaj ib qho kev tsis pom zoo rau qhov hnyav siab rau qee cov kev pab cuam them nyiaj. Qhov no txhais tias lawv muaj cai **tsis** kam pab rau qee cov kev pab cuam uas pab them rau yog tais lawv muaj kev tsis pom zoo rau qhov hnyav siab nrog cov kev pab cuam. Yog tias koj tus kws pab kho mob muaj ib qho tsis kam muab kev pab cuam, tus poj niam los sis txiv neej ntawd yuav pab nrhiav lwm tus kws pab kho mob rau qhov kev pab cuam uas xav tau. Health Net kuj tseem tuaj yeem ua hauj lwm nrog koj los mus nrhiav ib tug kws kho mob.

Qee cov tsev kho mob thiab lwm cov kws kho mob tsis muab ib los sis ntau yam ntawm cov kev pab cuam hauv qab no uas tej zaum yuav tau txais kev pab them nyiaj nyob hauv koj daim phiaj xwm daim ntawv cog lus thiab cov uas tej zaum koj los sis koj tsev neeg yuav xav tau:

- Kev npaj phiaj xwm rau tsev neeg;



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

- Kev tsis pub muaj me nyuam, suav nog kev ua kom tsis pub muaj me nyuam ti tes ti taw;
- Kev ua kom tsis pub muaj me nyuam, suav nrog kev khi txoj hlab qe thaum lub sij hawm yug thiab tom qab yug me nyuam;
- Kev kho kom muaj me nyuam;
- Kev kaus me nyuam.

Koj yuav tsum tau txais cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv ua ntej koj yuav teev npe. Hu rau koj tus kws kho mob yav tom ntej, pab pawg kho mob, koom haum ua hauj lwm ywj pheej, los sis chaw kuaj mob, los sis hu rau Health Net ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711) kom ntseeg tau tias koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv uas koj xav tau.

Cov kev pab cuam no muaj thiab Health Net yuav tsum xyuas kom koj los yog koj tsev neeg pom ib tus kws kho mob los sis tau mus rau hauv tsev kho mob uas yuav ua cov kev pab cuam rau kev them nqi kho mob. Hu rau Health Net ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711) yog tias koj muaj lus nug los sis xav tau kev pab nrhiav tus kws pab kho mob.

Kev saib xyuas ceev

Kev saib xyuas ceev **tsis** yog muab rau kev muaj xwm txheej ceev los sis kev mob nyhav txog rau txoj sia. Nws yog muab rau cov kev pab cuam uas koj xav tau los tiv thaiv kev puas tsuaj loj rau koj txoj kev noj qab haus huv los ntawm kev mob ceev, kev raug mob los sis kab mob cov nyom uas koj tau muaj. Feem ntau cov kev teem caij kho mob ceev tsis tas yuav tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) thiab tuaj yeem ua tau rau hauv 48 teev ntawm koj qhov kev thov teem caij. Yog tias cov kev pab cuam kho mob ceev uas koj xav tau kev pom zoo ua ntej, koj yuav tau teem caij teem sij hawm li ntawm 96 teev ntawm koj qhov kev thov.

Rau kev kho mob maj ceev, hu rau koj tus PCP. Yog tias koj tsis tuaj yeem txuas lus nrog koj tus PCP, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Los sis yog koj tuaj yeem hu rau Tsab Xov Tooj Muab Lus Qhia Rau Kws Tu Mob los ntawm kev hu xov tooj rau lub chaw muab kev pab cuam ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Xaiv qhov hauv kev xaiv Tsab Xovf Tooj Muab Lus Qhia Rau Kws Tu Mob 24-teev nyob rau hauv menu, txhawm rau kawm qib kev saib xyuas uas tshaj plaws rau koj.

Yog koj xav tau kev saib xyuas maj ceev tawm sab nraud ntawm qhov chaw, mus rau ntawm lub chaw muab kev saib xyuas ceev uas nyob ze tshaj plaws.



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

Kev xav tau kev kho mob kub ceev tuaj yeem yog:

- Mob ua npaws
- Mob caj pas
- Kub taub hau
- Mob pob ntseg
- Ntxee leeg
- Cov kev pab cuam txog kev yug me nyuam

Koj yuav tsum tau txais kev saib xyuas maj ceev los ntawm tus kws pab kho mob sab nrauv pawg neeg koom hauj lwm ua ke thaum koj nyob sab hauv Health Net cheeb tsam muab kev pab cuam. Koj tsis tas tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau kev saib xyuas maj ceev los ntawm cov kws pab kho mob nyob hauv pawg neeg koom hauj lwm ua ke sab hauv Health Net cheeb tsam muab kev pab cuam. Yog tias koj nyob rau Health Net cheeb tsdam muab kev pab cuam sab nrauv, tab sis nyob sab hauv Teb Chaws Meskas, koj tsis tas yuav tau txais kev pom zoo ua ntej txhawm rau txais kev saib xyuas maj ceev. Mus rau qhov chaw kho mob kub ceev uas nyob ze tshaj plaws. Medi-Cal tsis pab them nyiaj rau cov kev kho mob kub ceev nyob rau Teb Chaws Meskas sab nrauv. Yog hais tias koj mus ntoj ncig nyob Teb Chaws Meskas sab nrauv lawm thiab xav tau kev kho mob kub ceev, ces peb yuav tsis pab them nqi rau koj qhov kev kho mob.

Yog tias koj xav tau kev saib xyuas kev noj qab haus huv fab siab ntsws maj ceev, hu koj lub khauj tim daim phiaj xwm kev kho mob fab siab ntsws los sis lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Koj tuaj yeem hu rau koj lub nroog txoj kev npaj kho mob puas hlwb los sis koj li Health Net Lub Koom Haum Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv txhua lub sij hawm, 24 teev toj ib hnuv, 7 hnuv toj ib lub lim tiam. Txhawm rau nrhiav txhua lub khauj tim cov nab npawb xov tooj hu dawb hauv oos lais, mus saib <http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx>.

Koj tus kws kho mob kub ceev yuav muab tshuaj kho mob rau koj tam li yog ib feem ntawm koj qhov kev mus kho mob kub ceev. Yog tias koj tau txais tshuaj kho mob ib feem ntawm koj qhov kev mus saib, Health Net yuav pab them cov tshuaj kho mob ua ib feem ntawm koj qhov kev saib xyuas maj ceev uas tau pab them. Yog tias koj tus kws kho mob kub ceev muab daim ntawv yuav tshuaj rau koj nqa mus yuav tshuaj tom lub khw muag tshuaj, ces lub khoos kas Medi-Cal Rx yuav pab them nqi rau cov tshuaj no. Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv txog Medi-Cal Rx, mus rau nqe hais txog “Cov tshuaj sau hauv daim ntawv yuav tshuaj uas tau txais kev pab them los ntawm Medi-Cal Rx” nyob rau hauv ntu “Medi-Cal lwm cov khoos kas thiab kev pab cuam” hauv Tshooj 4.



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

Kev saib xyuas kev muaj xwm txheej ceev

Yog tias yog kev saib xyuas xwm txheej ceev, hu rau **911** los sis mus rau ntawm ib chav kho mob xwm txheej ceev (ER) nyob ze ntawm koj tshaj plaws. Kev saib xyuas kev muaj xwm txheej ceev, koj **tsis** tag yuav muaj kev tso cai ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm Health Net.

Nyob sab hauv Teb Chaws Meskas, suav nrog Txhua Daim Av Uas Nce Rau Teb Chaws Meskas, koj muaj cai siv txhua lub tsev kho mob los sis lwm lub chaw kho mob rau kev kho mob ti tes ti taw tau.

Nyob rau Teb Chaws Meskas sab nrauv, tsuas muaj cov kev kho mob ti tes ti taw uas yuav tsum tau mus pw hauv tsev kho mob hauv teb chaws Canada thiab Mexico nkaus xwb thiaj li tau txais kev pab them nqi. Kev saib xyuas thaum muaj xwm txheej ceev thiab lwm txoj kev saib xyuas hauv lwm lub teb chaws uas tsis tau them.

Kev saib xyuas kev muaj xwm txheej ceev yog muab rau cov kev mob uas txog rau lub neej txoj sia. Qhov kev saib xyuas no yog rau kev muaj mob los sis kev raug mob uas tus neeg (tsim nyog) yuav tsum tau ceev faj (tsis yog tus kws kho mob tshaj lij rau sab kev saib xyuas kev noj qab haus huv) uas muaj kev paub txog kev noj qab haus huv thiab tshuaj kho mob uas xav tau tias, yog tias koj tsis tau txais kev kho tam sim ntawd, koj yuav tso koj txoj kev noj qab haus huv (los yog koj tus me nyuam mos noj qab haus huv) nyob rau hauv kev phom sij loj, los sis koj yuav raug mob hnyav rau koj lub cev ua hauj lwm, cov khoom hauv lub cev los sis koj lub cev. Cov piv txwv yuav suav nrog, tab sis tsis txwv rau:

- Kev yug me nyuam
- Pob txha dam
- Mob hnyav
- Mob hauv siab
- Ua pa nyuaj
- Kub hnyiab loj
- Siv yeeb tshuaj ntau dhau lawm
- Tsous muag
- Los ntshav loj
- Kev muaj mob ti tes ti taw fab kev puas siab puas ntsws, xws li kev mob nyuaj siab loj los sis kev xav txov tus kheej (tej zaum yuav tau txais kev pab them nyiaj los ntawm lub nroog cov phiaj xwm kho mob puas hlwb)



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

Tsis txhob mus rau ER txhawm rau kev saib xyuas li ib txwm los sis kev saib xyuas uas tsis xav tau tam sim ntawd. Koj yuav tsum tau txais kev saib xyuas raws caij nyoog los ntawm koj tus PCP, tus uas paub koj zoo tshaj plaws. Yog hais tias koj tsis ntseeg hais tias koj tus mob puas yog kev muaj xwm txheej ceev, hu rau koj tus PCP. Tej zaum koj yuav hu rau 24/7 Tsab Xov Tooj Muab Lus Qhia Kws Tu Mob los ntawm lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab tus nab npawb xov tooj ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Qhov hauv kev Xaiv Tsab Xov Tooj Muab Lus Qhia Rau Kws Tu Mob 24-teev nyob rau hauv menu.

Yog hais tias koj xav tau kev saib xyuas kev muaj xwm txheej ceev thaum tsis nyob tom tsev, mus rau chav kho mob muaj xwm txheej ceev uas ze tshaj plaws (ER), txawm tias nws txawm yuav tsis yog Health Net pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke. Yog tias koj mus rau ER, thov kom lawv hu rau Health Net. Koj los sis lub tsev kho mob uas xa koj mus rau tsim nyog hu rau Health Net nyob rau hauv 24 teev tom qab koj tau txais kev saib xyuas kev mob muaj xwm txheej ceev. Yog hais tias koj mus tawm sab nrauv hauv Teb Chaws Mes Kas lwm qhov xws li Canada los sis Mexico, thiab xav tau kev saib xyuas kev muaj xwm txheej ceev, Health Net yuav **tsis** pab koj qhov kev saib xyuas.

Yog tias koj xav tau kev thauj mus los xwm txheej ceev, hu rau **911**. Koj tsi tag thov koj tus PCP los sis Health Net ua ntej koj mus rau chav ER.

Yog hais tias koj xav tau kev saib xyuas hauv ib tsev kho mob uas tsis yog pab pawg koom ua hauj lwm ua ke tom qab koj qhov kev muaj xwm txheej ceev (kev saib xyuas tom qab kom zoo tu qab), lub tsev kho mob yuav hu rau Health Net.

Nco ntsoov: Tsis txhob hu rau **911** tshwj tsis yog nws yog ib qho xwm txheej ceev. Tau txais kev saib xyuas xwm txheej ceev tsuas yog rau mob xwm txheej ceev xwb, tsis yog rau kev saib xyuas raws caij nyoog los sis mob nkeeg me xws li ua daus no los sis mob qa. Yog tias nws yog xwm txheej ceev, hu rau **911** los sis mus rau ntawm ib chav kho mob xwm txheej ceev nyob ze ntawm koj tshaj plaws.

Health Net Tsab Xov Tooj Muab Lus qhia Kws Tu Mob muab cov ntaub ntawv fab kev kho mob rau koj yam tsis xam nqi thiab qhov lus qhia ib hnuv 24 teev, txhua - txhua hnuv ntawm lub xyooj. Hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

Tsab xov tooj Muab Lus Qhia Kws Tu Mob

Health Net Tsab Xov Tooj Muab Lus qhia Kws Tu Mob muab cov ntaub ntawv fab kev kho mob rau koj yam tsis xam nqi thiab qhov lus qhia ib hnuv 24 teev, txhua - txhua hnuv ntawm lub xyooj. Hu raul 24/7 Tsab Xov Tooj Muab Lus Qhia Kws Tu Mob los ntawm kev hu tus nab npawb xov tooj lub chaw muab kev pab cuam kws tu mob ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Xaiv qhov kev xaiv Tsab Xov Tooj Muab Lus Qhia Kws Tu Mob 24 teev nyob rau hauv menu rau:

- Tham nrog tus kws tu neeg mob uas yuav teb cov lus nug txog kev kho mob, muab lus qhia txog kev saib xyuas kho mob, thiab pab koj txiav txim siab seb koj puas yuav tsum tau mus ntsib kws kho mob tam siv
- Tau txais kev pab cuam txog txoj cai kev kho mob xws li kab mob ntshav qab zib los sis mob hawb pob, nrog rau cov lus qhia txog tus kws kho mob yam twg uas yuav ntxim rau koj tus mob

Tsab Xov Tooj Muab Lus Qhia Kws Tu Mob **tsis tuaj yeem** pab nrog kev teem caij ntawm lub chaw kuaj mob los sis kev siv tshuaj ntxiv. Hu rau koj tus kws kho mob lub chaw hauj lwm yog tias koj xav tau kev pab cuam rau cov kho mob no.

Cov kev qhia txoj hauv kev ua ntej

Ib qho kev qhia txoj hauv kev kho mob ua ntej yog ib daim foos raws kev cai lij choj. Koj tuaj yeem sau yam kev kho mob uas koj xav tau nyob rau qhov txheej xwm uas koj tsis tuaj yeem tham tau los sis txiav txim tuaj nyob rau yav ntam qab cia rau ntawm daim foos. Koj tuaj yeem sau cov npe uas koj **tsis** xav tau. Koj tuaj yeem rau npe qee leej, xws li ib tus txij nkawm, los ua qhov kev txiav txim siab rau koj qhov kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas koj tsis tuaj yeem ua tau.

Koj tuaj yeem tau txais daim foos qhia ua ntej ntawm cov khw muag tshuaj, tsev kho mob, chaw ua hauj lwm txog kev cai lij choj thiab cov kws kho mob lub chaw hauj lwm. Tej zaum koj yuav tau them rau daim foos. Koj tuaj yeem nrhiav tau thiab rub tawm ib daim foos pub dawb nyob hauv online. Koj tuaj yeem thov koj tsev neeg, PCP los sis tej tus neeg uas koj ntseeg siab tau los pab koj sau daim foos kom tiav.

Koj muaj cai los thov kom muaj koj qhov kev qhia txoj hauv kev ua ntej tso rau ntawm koj cov ntaub ntawv kho mob sau tseg. Koj muaj cai los hloov los sis thim koj qhov kev qhia txoj hauv kev ua ntej tau txhua lub sij hawm.



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

Koj muaj cai los kawm paub txog cov kev hloov pauv raws cov cai lij choj qhov kev qhia txoj hauv kev kho mob ua ntej. Health Net yuav qhia koj hais txog cov kev hloov pauv ntawm lub lav tsab cai lij choj tsis dhau ntawm 90 hnuv tom qab kev hloov pauv.

Koj tuaj yeem hu rau Health Net ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711) hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv.

Kev pab pub dawb nqaij nruab nrog cev thiab tsig nqaij

Koj tuaj yeem pab cawm tau ntau txoj sia los ntawm ua ib tus pab pub cov khoom nruab nrog cev los sis cov plhaub mag nqaij. Yog tias koj muaj hnuv nyoog thaj tsam 15 thiab 18 xyoo, koj tuaj yeem ua tau ib tus pab pub dawb nrog rau sau ib daim ntawv pom zoo los ntawm koj niam koj txiv los sis tus zov me nyuam. Koj tuaj yeem hloov siab tau txhua lub sij hawm txog ntawm kev los ua ib tus pab nqaij nruab nrog cev pub dawb. Yog tias koj xav kawm paub ntxiv txog ntawm kev pub nqaij nruab nrog cev los sis tsig nqaij, sib tham nrog koj tus PCP. Koj tseem tuaj yeem mus saib Teb Chaws Mes Kas Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Rau Cov Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv thiab Tib Neeg lub vas sab (website) ntawm www.organdonor.gov.



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

4. Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

Koj daim phiaj xwm kev kho mob pab them dab tsi

Tshooj lus no piav qhia txog koj cov kev pab cuam uas tau txais kev pov hwm raws li ib tug tswv cuab ntawm Health Net. Koj cov kev pab cuam uas tau pab them yog tsis xam nqi kom ntev li ntev tau thaum lawv muaj kev tsim nyog fab kev kho mob thiab tau muab los ntawm tus kws pab kho mob hauv pawg neeg koom hauj lwm ua ke. Koj yuav tsum thov kom peb muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) yog tias kev kho mob yog nyob rau pab pawg koom hauj lwm ua ke sab nrauv, tsuas yog zam kiag rau qee cov kev pab kho cov mob uas yuav ua rau muaj kev txaj muag los sis kev kho mob ti tes ti taw nkaus xwb. Koj lub phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv yuav pab them cov kev pab cuam tseem ceeb rau kev kho mob los ntawm ib tug kws kho mob uas tsis ua hauj lwm koom pab pawg. Tab sis koj yuav tsum tau nug Health Net txhawm rau kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau qhov no. Cov kev kho mob tsim nyog yog tsim nyog thiab tsim nyog los tiv thaiv koj lub neej, ua kom koj tsis txhob mob hanyav los sis xiam oob qhab, los sis txo qhov mob hanyav los ntawm kev kuaj mob, mob los sis raug mob. Rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos, Medi-Cal cov kev pab cuam suav nrog kev kho mob uas tsim nyog los txo qhov mob los sis pab kho mob lub cev los sis mob hlwb los sis mob.* Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia meej tseeb txog cov kev pab cuam uas tau pab them, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos tau txais nyiaj pab cuam thiab cov kev pab cuam tshwj xeeb Nyeem Tshooj 5: Tus me nyuam thiab cov hluas tau txais kev saib xyuas zoo kom paub ntau ntxiv.

Qee qhov nyiaj pab cuam rau sab kev noj qab haus huv Health Net muaj cov npe hauv qab no. Cov nyiaj pab cuam uas muaj lub cim (*) yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej.



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

- Kev chob koob*
- Kev kho mob hnyav (kev kho mob sai) cov kev kho mob hauv tsev thiab cov kev pab cuam
- Kev txhaj tshuaj rau cov neeg laus (kev txhaj tshuaj)
- Kev sim tsos fab tshuaj thiab kev txhaj tshuaj
- Kev pab cuam tsheb thauj neeg mob rau qhov xwm txheej ceev
- Cov kev pab cuam kws tshuaj loog
- Kev tiv thaiv kab mob hawb pob
- Kev tshawb fawb kev hnov lus*
- Kev kho mob tus cwj pwm*
- Kev kuaj roj ntsha hauv lub cev
- Kev kho plawv kom rov ua hauj lwm zoo li qub
- Cov kev pab cuam rau sab kev kawm txog kev noj qab haus huv*
- Kev Kho Mob Rau Sab Tshuaj thiab Kev Kho Mob Sab Xoos Hluav Taws Xov*
- Kev txiav tus me nyuam yug tshiab cov plaub hau (yug tau muaj li 30 hnuv)
- Kev ntsuam xyuas txoj kev noj qab nyob zoo ntawm qhov uas lub paj hlwb paub txog los sis xav tau ub no
- Cov kev pab cuam neeg ua hauj lwm fab kev noj qab haus huv hauv zej zog
- Kev pab cuam kev kho hniav - txwv (ua los ntawm kws kho mob/PCP hauv chaw kho mob)*
- Kev pab cuam kev kho mob ntshav qab zib/ua kev ntsuam xyuas ntsav
- Kev pab cuam tus kws Doula
- Cov cuab yeej siv kho mob tau ntev (DME)*
- Cov kev pab cuam kho mob ua ib nkawm (dyadic)
- Kev mus ntsib chav kho mob xwm txheej ceev
- Cov tsig khoom noj khoom haus rau txoj hnyuv thiab txoj hlab ntsha*
- Mus saib lub chaw ua hauj lwm npaj txoj phiaj xwm thiab muab lub tswv yim rau tsev neeg (koj tuaj yeem mus rau ib tus kws kho mob uas tsis koom tes nrog tau)
- Kev kho mob rau tsev neeg
- Cov kev pab cuam thiab cov khoom siv zoo rau chaw nyob*
- Cuab yeej pab kev hnov lus
- Kev saib xyuas kev noj qab haus huv hauv tsev*
- Kev saib xyuas neeg mob rau lub sij hawm mob ntu kawg*
- Kev saib xyuas kev kho mob thiab kev phais mob rau tus neeg mob*
- Lub chav kuaj thiab siv hluav taws xob xoos kab mob*
- Kev kho mob thiab kev pab cuam sab kev noj qab haus huv hauv tsev mus rau lub sij hawm ntev*
- Kev saib xyuas kev yug me nyuam thiab kev saib xyuas me nyuam yug tshiab
- Kev hloov pauv cov khoom uas tseem ceeb hauv nruab nrog cev*
- Kev kho kev ua hauj lwm*
- Cov khau kho mob kaw taw/Cov ceg cuav*



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

- Cuab yeej pab qhib thiab kho hlab tso zis
- Kev pab cuam kho mob sab nraud*
- Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab siab ntsws tus neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob
- Kev phais mob tus neeg sab nraud*
- Kev saib xyuas kev mob hnyav
- Cov kev mus saib tus PCP
- Cov kev pab cuam rau me nyuam yaus*
- Kev zaws ib ce*
- Cov kev pab cuam kho mob ko taw*
- Kev kho lub ntsws kom rov ua hauj lwm zoo li qub
- Kev Soj Tag Nrho Cov Keeb Caj Ceg Ntawm Ib Tus Neeg Kom Tiav Ceev (Rapid Whole Genome Sequencing)
- Cov kev pab cuam kho mob thiab cov khoom siv kho mob*
- Cov kev pab cuam tus neeg saib xyuas neeg mob uas txawj ntse
- Cov kws tshaj lij tuaj ntsib
- Kev hais lus kho mob*
- Kev pab cuam kev phais mob*
- Kev Kho Mob Rau Kev Deb/Kev Hu Xov Tooj Kho Mob Rau Kev Deb
- Kev Pab Cuam Kev Hloov Pauv Cev Ua Poj Niam Los Txiv Neej*
- Kev saib xyuas kho mob thaum muaj xwm ceev
- Cov kev pab cuam rau kev pom kev*
- Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv rau cov poj niam

Cov ntsiab lus thiab cov lus piav qhia ntawm cov kev pab cuam raug them tuaj yeem pom nyob rau hauv Tshooj 8, “Cov lej tseem ceeb thiab cov lus uas yuav tsum paub.”



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

Cov kev pab cuam uas tseem ceeb rau kev kho mob yog muaj zoo laj thawj thiab tsim nyog los tiv thaiv koj txoj sia, tuav kom koj dim los ntawm kev muaj mob hanyav los sis ua rau muaj kev xiam oob qhab, los sis txo qis kev mob hanyav los ntawm tus kab mob uas kuaj tau, kev muaj mob los sis kev raug mob.

Cov kev pab cuam uas tseem ceeb rau kev kho mob yog muaj xws li cov kev pab cuam uas tsim nyog rau kev loj hlob thiab kev txhim kho ntawm lub hnuv nyoog, los yog kom tau txais, hwj xwm, los sis rov ua kom muaj peev xwm ua hauj lwm.

Hais txog rau Cov Tswv Cuab uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos, ib qho kev pab cuam yuav tseem ceeb rau kev kho mob yog tias tsim nyog los kho los sis daws kho qhov teeb meem muaj mob thiab kev muaj mob los sis xwm txheej mob fab lub cev thiab lub hlwb raws li teev tseg hauv tsoom hwv teb chaws cov txiaj ntsig rau Kev Tshuaj Xyuas, Kev Kuaj Mob thiab Kev Kho Mob Thaum Ntxov thiab Ua Ntu Zus (EPSDT). Qhov no suav nrog qhov kev saib xyuas uas tsim nyog los kho los sis pab daws kev muaj mob los sis xwm txheej mob fab lub cev thiab lub hlwb los sis hwj xwm tus tswv cuab tus mob kom tsis txhob mob hanyav tuaj.

Cov kev pab cuam uas tseem ceeb rau kev kho mob tsis suav nrog:

- Cov kev kho mob uas tsis tau kuaj los sis tseem tab tom kuaj
- Cov kev pab cuam los sis cov khoom uas feem ntau tsis raug lees txais tias siv tau zoo
- Cov kev pab cuam uas dhau cov ib txwm muaj thiab ncu ntev ntawm qhov kev kho mob los sis cov kev pab cuam uas tsis muaj lus cob qhia fab kev kho mob
- Cov kev pab cuam txhawm rau pab ua kev yooj yim rau tus neeg saib xyuas los sis tus kws kho mob

Health Net yuav ua hauj lwm ua ke nrog lwm cov khoos kas txhawm rau ua kom ntseeg siab tias koj tau txais txhua cov kev pab cuam uas muaj kev tsim nyog fab kev kho mb, tab txawm tias cov kev pab cuam ntawd tau pab them los ntawm lwm lub khoos kas thiab tsis yog Health Net.



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

Cov kev pab cuam uas tsim nyog rau kev kho mob suav nrog cov kev pab them nqi uas tsim nyog thiab tseem ceeb rau:

- Tiv thaiv txoj sia;
- Tiv thaiv kev mob loj los sis kev xiam oob qhab uas tseem ceeb;
- Txo qhov mob hnyav;
- Hla dhau kev loj hlob thiab kev hloov pauv ntawm lub cev thiab tsim nyog rau lub hnuv nyoog; thiab
- Hla dhau, tuav, thiab rov ua kom muaj peev xwm ua hauj lwm.

Txhawm rau cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos, cov kev pab cuam tshwj xeeb rau kev kho mob uas suav nrog tag nrho cov kev pab them nqi kho mob, txheeb xyuas saum toj no, thiab lwm yam kev saib xyuas kev noj qab haus huv, kev pab cuam taw qhia tus kab mob, kev kho mob, thiab lwm yam kev ntsuas los kho los sis txhim kho qhov yuam kev thiab qhov mob lub cev thiab mob hlwb, raws li xav tau los ntawm tsoom fvv hauv teb chaws qhov nyiaj pab cuam rau Kev Tshawb Fawb Txog Kev Xaiv, Kev Taw Qhia thiab Kev Kho Mob Rau Lub Sij Hawm Thaum Ntxov (EPSDT).

EPSDT muab ntau yam kev tiv thaiv, kuaj mob, thiab kev kho mob rau cov me nyuam mos, cov me nyuam yaus thiab cov tub ntxhais hluas hnuv nyoog qis dua 21 xyoos uas tau nyiaj tsawg. EPSDT cov nyiaj pab cuam yog qhov muaj txiaj ntsig zoo dua rau cov neeg laus thiab tau txais kev tawm qauv kom paub tseeb tias cov me nyuam yaus tau txais kev kuaj pom kab mob thiab saib xyuas thaum ntxov, kom cov teeb meem kev noj qab haus huv raug tshem tawm los sis kuaj xyuas cov teeb meem kev noj qab haus huv kom sai li sai tau. Lub hom phiaj ntawm EPSDT yog kom paub tseeb tias cov me nyuam yaus tau txais kev kho mob uas tsim nyog thaum lawv xav tau - kev saib xyuas zoo rau tus me nyuam raug lub sij hawm uas tsim nyog nyob hauv qhov chaw tsim nyog.

Health Net yuav ua hauj lwm ua ke nrog lwm cov khoos kas txhawm rau ua kom ntseeg siab tias koj tau txais txhua cov kev pab cuam uas muaj kev tsim nyog fab kev kho mb, tab txawm tias cov kev pab cuam ntawd tau pab them los ntawm lwm lub khoos kas thiab tsis yog Health Net.



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

Cov txiaj ntsig ntawm Medi-Cal uas tau txais kev pab them nqi duav (roos) los ntawm Health Net

Cov kev pab cuam (ntsig txog kev thauj neeg mob) rau tus neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob

Kev txhaj tshuaj rau cov neeg loj

Koj muaj peev xwm tau txais cov kev txhaj tshuaj (cov) koob tshuaj tiv thaiv kab mob rau neeg laus los ntawm ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob nyob hauv pab pawg nev vawj sib koom tes yam tsis tas yuav tos kev pom zoo los ntawm (feem saib xyuas ua ntej kev tso cai) los tau. Health Net suav nrog cov kev txhaj tshuaj uas tau pom zoo los ntawm Pawg Neeg Tawm Tswv Yim Txog Kev Tiv Thaiv Kab Mob (ACIP) ntawm Lub Chaw Tswj Hwm thiab Tiv Thaiv Kab Mob (CDC), suav nrog kev txhaj tshuaj koj xav tau thaum koj mus ncig.

Tsis tas li ntawd koj kuj tseem muaj peev xwm tau txais qee cov kev pab cuam ntsig txog cov kev txhaj tshuaj (cov) koob tshuaj tiv thaiv kab mob rau neeg laus nyob rau hauv khw muag tshuaj los ntawm Medi-Cal Rx. Yog xav paub ntxiv txog qhov kev pab cuam khoos kas Medi-Cal Rx, thov nyeem lwm qhov khoos kas thiab Medi-Cal cov kev pab cuam hauv tshooj no.

Kev saib xyuas kev fab

Health Net kev pab them qhov kev kuaj thiab kev kho fab tshuaj ua xua, suav nrog kev fab cov tsig tshuaj uas ua rau ua xua, kev fab tshuaj yooj yim los sis kev kho cov lab npauv tiv thaiv kab mob.

Cov kev pab cuam kws tshuaj loog

Health Net pab them cov kev pab cuam kev siv tshuaj loog uas tseem ceeb rau kev kho mob thaum koj tau txais kev saib xyuas tam tus neeg mob tsis pw hauv tsev kho mob. Qhov no yuav suav nrog kev tso tshuaj loog rau kev phais kho hniav uas yog tso tshuaj loog los ntawm tus kws tshuaj loog, uas yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

Cov kev pab cuam kev kho mob ib ce

Health Net pab them rau cov kev pab cuam kev kho mob ib ce, txwv rau kev kho mob pob txha nrob qaum uas yog kho los ntawm tus kheej. Cov kev pab cuam chiropractic raug txwv rau ob qho kev pab cuam toj ib hlis ua ke nrog kev siv koob kho mob, cov cuab yeej pab kom hnob lus, kev kho mob nrog lub luag hauj lwm thiab kev hais lus kho mob (txwv tsis pub siv rau cov me nyuam yaus hnub nyoog qis dua 21 xyoos). Tej zaum Health Net yuav pom zoo ua ntej rau lwm cov kev pab cuam raws li kev tsim nyog fab kev kho mob.

Cov tswv cuab hauv qab no tsim nyog tau txais kev pab cuam kho mob ib ce:

- Cov me nyuam yaus hnub nyoog qis dua 21 xyoos
- Cov neeg cev xeeb tub txog ntua thaum lub hli kawg uas suav nrog 60 hnub mus txog rau tog hli kawg ntawm qhov kev xeeb tub
- Cov neeg nyob rau ntawm lub chaw kho mob cov kws kho uas muaj txej teg, chaw muab kev saib xyuas nrab, los sis chaw saib xyuas kev mob loj
- Txhua tus tswv cuab thaum muaj kev pab cuam uas tau muab nyob rau ntawm khauj tim chav hauj lwm ntsig txog tus neeg uas tsis pwc kho hauv tsev kho mob, lub chaw kho mob tus neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob, FQHCs los sis RHCs uas nyob hauv Health Net pawg neeg koom hauj lwm ua ke. Tsis yog tag nrho FQHCs, RHCs los sis lub tsev kho mob hauv cheeb tsam nroog muaj cov kev pab cuam kho mob sab nraud.

Kev ntsuam xyuas txoj kev noj qab nyob zoo ntawm qhov uas lub paj hlwb paub txog los sis xav tau ub no

Health Net yeej them tus nqi ntawm qhov kev ntsuam xyuas txoj kev noj qab nyob zoo ntawm qhov uas lub paj hlwb paub txog ub no rau cov tswv cuab uas muaj hnub nyoog 65 xyoos los sis laus dua, thiab yeej tsis muaj cai tsim nyog mus siv tau ib qhov kev ntsuam xyuas zoo li no coj los ua ib feem ntawm kev mus ntsib kws kho mob kom muaj kev noj qab nyob zoo ib xyoos ib zaug hauv qhov Kev Pab Cuam Medicare. Qhov kev ntsuam xyuas txoj kev noj qab nyob zoo ntawm qhov uas lub paj hlwb paub txog los sis xav tau ub no yog ib qhov kev soj ntsuam los mus ntsuam xyuas siab tus neeg puas tej yam dab tsi uas yuav qhia tias nws ntxim yuav muaj tus kab mob Alzheimer los sis dementia (tus kab mob uas ua rau tus neeg tsis nco tsis tau dab tsi li lawm).



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

Cov kev pab cuam neeg ua hauj lwm fab kev noj qab haus huv hauv zej zog

Health Net pab them rau cov kev pab cuam neeg ua hauj lwm saib xyuas kev noj qab haus huv hauv zej zog (CHW) rau cov tib neeg thaum tau txais lus qhia los ntawm tus kws kho mob los sis lwm tus kws tu neeg mob uas muaj ntawv tso cai txhawm rau los pov thaiv kab mob, kev xiam oob qhab, thiab lwm cov tsos mob los sis lawv qhov kev nce qib; kev muaj sia ntev; thiab txhawb nqa kev noj qab haus huv fab lub cev thiab fab siab ntsws thiab kev ua hauj lwm zoo. Cov kev pab cuam yuav muaj xws li:

- Kev kawm thiab kev cob qhia txog kev noj qab haus huv, suav nrog kev tswj thiab kev tiv thaiv cov kab mob tsis tu qab los sis kab mob sib kis; xwm txheej mob fab kev coj cwj pwm, kev tuag thaum nyuam qhuav yug los thiab qhov ncauj; thiab tiv thaiv kev raug mob
- Kev txhawb nqa thiab kev qhia txog kev noj qab haus huv, suav nrog kev teeb lub hom phiaj thiab kev tsim cov phiaj xwm kev nqis tes ua los hais daws kev tiv thaiv thiab kev tswj hwm kab mob

Kev pab cuam rau kev ntxiv ntshav thiab txhab ntshav

Health Net pab them kev kho mob kev lim ntshav. Health Net kuj tseem pab them cov kev pab cuam ntxiv ntshav (kev lim ntshav ntev) yog tias koj tus kws kho mob xa daim ntawv thov thiab Health Net pom zoo rau kev lim ntshav.

Medi-Cal qhov kev pab them nyiaj yuav tsis suav nrog:

- Cov cuab yeej, cov khoom siv thiab cov cuab tam rau kev ua kom xis nyob, yooj yim, los sis muaj nqi kim
- Cov khoom uas tsis yog siv rau kev kho mob, xws li cov tshuab hluav taws xob los sis cov khoom siv los ua cov cuab yeej lim ntshav hauv tsev uas tuaj yeem nqa mus ntoj ncig tau

Kev pab cuam tus kws Doula

Health Net pab them rau cov kev pab cuam kws doula txhawm rau kom muaj kev txhawb pab ntiag tug rau cov tib neeg cev xeeb me nyuam thiab cov tsev neeg thaum lub sij hawm cev xeeb me nyuam, kev yug me nyuam, thiab lub sij hawm tom qab yug me nyuam tag.



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

Cov kev pab cuam kho mob ua ib nkawm (dyadic)

Health Net pab them rau cov kev pab cuam saib xyuas ua ib nkawm (dyadic) rau cov tswv cuab thiab cov neeg saib xyuas lawv uas tsim nyog rau fab kev kho mob.

Kev Kho Mob Rau Tsev Neeg

Health Net pab them rau kev kho mob rau tsev neeg thaum tsim nyog rau fab kev kho mob thiab muaj tsawg kawg ob tug neeg hauv tsev neeg.

Cov piv txwv ntawm kev kho mob rau tsev neeg suav nrog tab sis tsis txwv rau:

- Kev kho mob puas siab puas ntsws rau me nyuam-niam txiv (hnuv nyoog 0 txog 5 xyoos)
- Kev kho mob yam muaj kev sib txuas lus rau niam txiv-tus me nyuam (hnuv nyoog 2 txog 12 xyoos)
- Kev kho mob rau kev cim xeeb-kev coj cwj pwm (cov neeg laus)

Kev phais neeg mob sab nraud

Health Net pab them cov txheej txheem kev phais mob tus neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob. Cov kev xav tau rau cov hom phiaj kev kuaj mob, cov txheej txheem ua zoo saib rau kev xaiv, thiab cov txheej txheem fab kev kho mob thiab kho hniav yuav tsum tau kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

Kev pab cuam kws kho mob

Health Net pab them rau cov kev pab cuam kws kho mob uas tsim nyog rau fab kev kho mob.

Cov kev pab cuam tu ko taw (txhais taw)

Health Net pab them cov kev pab cuam kho mob raws li kev kho mob tsim nyog rau kev kuaj mob thiab kev kho mob, phais mob, kev kho tshuab, kho thiab kho hluav taws xob tib neeg ko taw. Qhov no suav nrog lub pob taws thiab cov leeg uas ntxig rau hauv ko taw thiab kev noj qab haus huv ntawm cov leeg thiab cov leeg ntawm ceg tswj cov hauj lwm ntawm ko taw.



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

Kev kho tus mob

Health Net pab them cov kev kho mob sib txawv: suav nrog:

- Kev kho los ntawm kev siv khes mis
- Kev kho los ntawm siv cua hluav taws xob

Kev saib xyuas niam thiab me nyuam yug tshiab

Health Net pab them rau cov kev pab cuam saib xyuas rau niam thiab me nyuam yug tshiab no:

- Kev kawm paub thiab ke pab rau kev pub mis me nyuam
- Kev saib xyuas thaum yug thiab tom qab yug tag
- Lub tshuab nqus mis thiab cov khoom siv
- Kev saib xyuas ua ntej yug
- Cov kev pab cuam lub chaw pab cuam yug me nyuam
- Tus Muaj Ntawv Tso Cai Ua Kws Tshuaj Tu Me Nyuam Mos Liab (CNM)
- Kws Saib Xyuas Poj Niam Muaj Me Nyuam Uas Tau Txais Ntawv Tso Cai (LM)
- Kev kuaj xyuas kev muaj teeb meem rau kev yeej noob hauv tsev me nyuam thiab kev pab tswv yim
- Cov kev pab cuam saib xyuas me nyuam mos

Kev pab cuam kev kho raws hu xov tooj

Kev hu xov tooj pab kho mob yog ib txoj hau kev uas tau txais kev pab cuam yam tsis tag yuav nyob ua ke rau ib qho chaw ntawm koj tus kws kho mob. Tej zaum kev hu xov tooj pab kho mob yuav muaj kev hu sib tham pom neeg nrog koj tus kws kho mob. Los sis kev hu xov tooj pab kho mob tej zaum yuav muaj kev koom kev paub nrog koj tus kws kho mob yam tsis tag tso pom kev sib tham. Koj tuaj yeem tau txais ntau yam kev pabcuam los ntawm kev hu xov tooj pab kho mob. Txawm li cas los xij, kev hu xov tooj kho mob rau kev deb tej zaum yuav tsis muaj rau txhua qhov kev pab cuam uas tau txais kev pov hwm. Koj tuaj yeem tiv tauj koj tus kws kho mob los kawm kom paub seb hom kev pabcuam twg thiaj li muaj los ntawm kev hu xov tooj pab kho mob. Nws tseem ceeb rau neb ob leeg koj thiab koj tus kws kho mob los pom zoo hais tias kev siv kev hu xov tooj pab kho mob rau qhov kev pab cuam zoo ib yam uas haum rau koj. Koj muaj cai rau cov kev pab cuam ntiag tug thiab tsis tas yuav siv kev hu xov tooj kho mob rau kev deb txawm tias koj tus kws kho mob pom zoo tias nws tsim nyog rau koj.



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab pus siab puas ntsws

Kev pab cuam kev noj qab haus huv lub hlwb ntawm cov neeg mob sab nrauv

Health Net pab tswv cuab them rau kev ntsuam xyuas kev noj qab haus huv lub hlwb thawj zaug yam tsis tag muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej). Tej zaum koj yuav tau txais kev ntsuam xyuas kev noj qab haus huv lub hlwb sij hawm twg los tau los ntawm ib tug kws kho mob kev noj qab haus huv rau lub hlwb uas tau txais ntawv tso cai nyob hauv Health Net pab pawg neeg ua hauj lwm ua ke yam tsis tag xa mus rau.

Koj tus PCP los sis tus kws kho mob puas siab puas ntsws tuaj yeem xa mus rau kev kuaj mob hlwb ntxiv mus rau tus kws kho mob tshwj xeeb hauv Health Net hauv pab pawg koom tes los txiaj txim siab txog koj qib kev puas tsuaj. Yog hais tias koj cov kev kuaj tau los ntawm kev noj qab haus huv rau lub hlwb qhia tau tias koj nyob rau kev muaj teeb meem me los sis nrab los sis muaj kev puas tsuaj rau lub hlwb, kev xav, los sis kev ua hauj lwm ntawm lub cwj pwm coj, Health Net tuaj yeem muab cov kev pab cuam kev noj qab haus huv lub hlwb rau koj. Health Net pab them cov kev kho mob fab siab ntsws kev xav xws li:

- Kev tshuaj ntsuam xyuas thiab kev kho mob hlwb rau ib tug neeg thiab ib pawg neeg (kev npliag siab)
- Kev sim lub hlwb kev xav thaum pom tau raws kev kho yuav tau txhawb kho kev mob rau kev noj qab haus huv lub hlwb
- Kev txhim kho txeej teg phab tswv yim los kho kev muab siab rau, kev cim xeeb nco tau thiab kev daws teeb meem
- Cov kev pab cuam neeg mob sab nraud rau cov hom phiaj ntawm kev ntsuam xyuas kho mob
- Chav kuaj mob, tshuaj kho mob rau tus neeg mob sab nrauv uas tseem tsis tau txais kev pab them nqi raws Medi-Cal Rx Daim Ntawv Teev Cov Npe Tshuaj Raws Kev Cog Lus (<https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>), cov khoom siv thiab cov khoom siv txhawb pab ntxiv
- Kev pab tswv yim rau lub hlwb kev xav
- Kev Kho Mob Tsev Neeg

Yog xav paub ntxiv txog kev pab cuam kho mob puas hlwb muab los ntawm Health Net, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Yog tias koj tus PCP los sis tus kws kho mob fab siab ntsws tsis tuaj yeem muab kev kho mob rau koj rau kev tsis mee pem kev noj qab haus huv fab siab ntsws Health Net lub nev vawj thiab nyob rau hauv cov sij hawm uas tau teev tseg saum toj no nyob rau



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

hauv ntu “Kev nkag mus rau kev saib xyuas raws sij hawm”, Health Net yuav pab them thiab pab koj npa cov kev pab cuam nyob sab nrauv pawg neeg koom hauj lwm ua ke.

Yog hais tias koj qhov txiaj ntsig kev kuaj kev mob puas hlwb pom tau tias tej zaum koj muaj kev puas tsuaj siab uas yuav tau muab kev pab cuam kho mob puas hlwb tshwj xeeb (SMHS), koj tus PCP los sis koj tus kws kho mob puas hlwb yuav xa koj mus rau lub nroog daim phiaj xwm kev kho mob puas hlwb kom tau txais kev ntsuam xyuas thiab pab koj sib txuas nrog cov kauj ruam tom ntej hauv tus txheej txheem.

Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv, ces mus nyeem “Medi-Cal lwm cov khoos kas thiab cov kev pab cuam” nyob rau nplooj ntawv 74 hauv, “Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab siab ntsws tshwj xeeb.”

Cov kev pab cuam xwm txheej ceev

Cov pab cuam neeg mob sab hauv thiab neeg mob sab nraud xav tau rau kev kho ib qho mob xwm txheej ceev

Health Net pab them txhua cov kev pab cuam uas xav tau kev kho mob xwm txheej ceev uas tshwm sim nyob rau hauv Tebchaws Meskas (suav nrog cov ciam dej ciam av xws li Puerto Rico, U.S. Virgin Islands, thiab lwm yam). Health Net kuj tseem yuav pab them rau kev saib xyuas xwm txheej ceev uas yuav tsum tau mus pw hauv tsev kho mob nyob hauv teb chaws Canada los sis Mexico. Ib qho mob xwm txheej ceev yog ib tus yam ntxwv mob uas mob heev los sis raug mob hnyav. Qhov yam ntxwv mob yog ib qho mob hnyav uas, yog tias nws tsis tau txais kev saib xyuas kho tam sim, ib tus neeg muaj kev paub tuaj yeem yuav ua rau nws tshwm sim nyob rau hauv:

- Muaj kev phom sij loj rau koj kev noj qab haus huv; **los sis**
- Tsim kev kub ntxov rau koj lub cev kev ua hauj lwm; **los sis**
- Tsim kev puas tsuaj rau cov nqaij nruab nrog cev kev ua hauj lwm los sis ib phab; **los sis**
- Nyob rau qhov txheej xwm uas tus neeg cev xeeb tub yuav yug me nyuam, lub ntshiab ntawm tab tom yuav yug me nyuam yog nyob rau lub sij hawm uas yuav muaj cov hauv qab no tshwm sim:
 - Nws tsis muaj sij hawm nyab xeeb txaus los xa koj mus rau lwm lub tsev kho mob ua ntej yug.
 - Kev xa tej zaum yuav tsim teeb meem rau koj kev noj qab haus huv los sis kev nyab xeeb los sis rau koj tus me nyuam uas tsis tau yug.



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

Yog tias chav kho mob xwm txheej ceev muab rau koj txog 72-teev ntawm cov tshuaj kho mob sab nraud uas yog ib feem ntawm koj txoj kev kho mob, cov tshuaj kho mob yuav raug them raws li ib feem ntawm koj qhov Kev Pab Cuam Xwm Ceev. Yog tias tus kws kho mob hauv tsev kho mob muab tshuaj rau koj uas yuav tsum tau coj mus rau lub tsev muag tshuaj kho mob sab nraud kom ntxiv, Medi-Cal Rx yuav yog lub luag hauj lwm rau kev them nqi ntawm cov tshuaj ntawd.

Yog tias tus kws muag tshuaj ntawm lub tsev muag tshuaj rau tus neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob muab cov tshuaj kho mob xwm txheej ceev rau koj, cov khoom siv xwm txheej ceev yuav raug them los ntawm Medi-Cal Rx thiab tsis yog Health Net. Hais kom lub tsev muag tshuaj hu rau Medi-Cal Rx ntawm 800-977-2273 yog lawv xav tau kev pab muab tshuaj kho mob xwm txheej ceev rau koj.

Cov kev pab cuam thaum mus los rau xwm txheej ceev

Health Net pab them kev pab cuam muab tsheb thauj neeg mob txhawm rau pab koj mus rau thaj chaw saib xyuas ze tshaj plaws sij hawm muaj mob xwm txheej ceev. Qhov no txhais tias koj tus yam ntxwv mob yog mob hnav uas yog tsis muaj lwm txoj hauv kev los siv tam tuaj yeem yuav tsim kev txaus txhawj xeeb rau koj kev noj qab haus huv los sis txoj sia. Tsis muaj cov kev pab cuam pab them rau thaum dhau tsis nyob hauv U.S., tshwj cov kev pab cuam mob xwm txheej ceev uas koj yuav tau mus pw hauv tsev kho mob nyob hauv Canada los sis Mexico. Yog tias koj tau txais kev pab cuam tsheb thauj neeg mob xwm txheej ceev hauv teb chaws Canada thiab Mexico thiab koj tsis tau pw hauv tsev kho mob ncuaj sij hawm kho mob, koj cov kev pab cuam tsheb thauj neeg mob yuav tsis raug them los ntawm Health Net.

Keu saib xyuas tom chaw pab kho mob thiab tswj kom txhob mob

Health Net pab them rau kev saib xyuas kho mob hnyav thiab kev saib xyuas kho mob uas tswj xyuas kom tsis txhob mob heev rau cov me nyuam yaus thiab neeg laus, uas pab daws cov kev tsis xis nyob rau lub nrog cev, txoj kev xav, saum neej thiab sab ntsuj plig. Cov neeg laus muaj hnuv nyoog 21 xyoos los sis tshaj saud yuav tsis tau txais kev kho mob hauv tsev kho mob thiab kev pab cuam saib xyuas kev fwj neeg mob rau tib lub sij hawm.



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

Kev saib xyuas rau thaum yuav tag sim neej

Kev saib xyuas kho mob hnyav yog ib qho txiaj ntsig uas muaj pab rau cov tswv cuab muaj phem mob uas ze rau qhov tag lub neej txoj sia. Kev saib xyuas kho mob hnyav toob kas kom tus tswv cuab yuav tsum muaj ib qho kev cia siab txog ntawm lub neej txoj sia li ntawm 6 hli los sis tsawg dua ntawd. Nws yog ib qho kev cuam tshuam uas tsom ntsoov rau kev tswj xyuas mob thiab kev tswj xyuas tsos mob ntau dua kev kho kom zoo rov los muaj lub neej txoj sia nyob ntev.

Kev saib xyuas kho mob hnyav muaj xam nrog rau:

- Kev pab cuam kev saib xyuas neeg mob
- Cov kev pab cuam kho mob ntsig txog lub cev, ntsig txog kev ua hauj lwm los sis kev hais lus
- Cov kev pab cuam ntsig txog fab sim neej ntawm kev kho mob
- Cov kev pab cuam ntsig txog kev pab rau fab kev noj qab haus huv hauv vaj tsev thiab rau tus neeg siab tsev
- Kev pab thiab cuab yeej khoom pab kev kho mob
- Qee cov tshuaj thiab cov kev pab cuam rau qee cov tshuaj ntsuab (qee qhov yuav muaj muab kev pab cuam los ntawm FFS Medi-Cal Rx)
- Kev pab cuam kev pab tswv yim
- Cov kev pab cuam ntsig txog kev saib xyuas tu neeg mob ua ntu zus rau 24 teev nyob rau cov ncuaj sij hawm uas muaj kev xwm txheej thiab tsim nyog los mus saib xyuas cov tswv cuab muaj phem mob uas ze rau qhov tag lub neej txoj sia nyob rau tom vaj tsev
- Kev saib xyuas kho mob ua ntu zus rau tus neeg mob uas pw kho hauv tsev kho mob txog li ntawm tsib hnuv sib law liag nyob rau ib lub sij hawm nyob rau hauv tsev kho mob, lub chaw saib xyuas tu neeg mob los sis lub chaw saib xyuas kho mob hnyav uas muaj kev paub zoo
- Kev saib xyuas kho mob rau tus neeg mob uas pw kho hauv tsev kho mob ncuaj sij hawm luv txog rau kev tswj xyuas mob los sis kev tswj xyuas tsos mob nyob rau hauv tsev kho mob, lub chaw saib xyuas tu neeg mob los sis lub chaw saib xyuas kho mob hnyav uas muaj kev paub zoo



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

Kev saib xyuas kev mob hnyav

Kev saib xyuas kho mob uas tswj xyuas kom tsis txhob mob heev yog ib qho kev saib xyuas kho mob uas tsi ntsee rau tus neeg mob thiab tsev neeg uas txhim kho kev zoo tsim nyog ntawm lub neej txoj sia kom zoo dua qub los ntawm kev npaj tos ntsoov, kev tiv thaiv thiab kev kho mob. Kev saib xyuas kho mob uas tswj xyuas kom tsis txhob mob heev tsis toob kas kom tus tswv cuab yuav tsum muaj ib qho kev cia siab txog ntawm lub neej txoj sia li ntawm rau hli los sis tsawg dua ntawd. Kev saib xyuas kho mob uas tswj xyuas kom tsis txhob mob heev yuav muab kev saib xyuas kho mob uas yuav pab kho tau nyob rau tib lub sij hawm.

Kev Saib xyuas fwj neeg mob suav nrog:

- Kev npaj saib xyuas ua ntej
- Kev ntsuam xyuas thiab kev sab laj nrog qhov kev saib xyuas mob hnyav
- Daim phiaj xwm kev kho mob suav nrog tag nrho cov kev kho mob cawm siav thiab kev kho kom zoo
- Daim phiaj xwm kev kho mob suav nrog, tab sis tsis txwv rau:
 - Tus kws kho mob los sis tus kws kho pob txha
 - Kws kho cev ntaj ntsug tus neeg pab hauj lwm
 - Tus nawj uas muaj ntawv tso cai
 - Tus kws tus neeg mob uas muaj ntawv tso cai los sis tus kws kawm tu mob uas muaj kev paub
 - Tus neeg ua hauj lwm pab zej tsoom
 - Tus txiv plig
- Kev pab lis hauj lwm
- Kev tshawj rau qhov mob thiab tsos mob
- Cov kev pab cuam rau txoj kev noj qab haus huv fab siab ntsws kev xav thiab kev kho mob zej tsoom

Cov neeg laus uas muaj hnuv nyoog 21 xyoos los sis laus dua tsis tuaj yeem tau txais kev fwj tus neeg mob thiab kev kho mob hauv tsev kho mob tib lub sij hawm. Yog tias koj tau txais kev fwj tus neeg mob thiab ua tau raws li qhov tsim nyog tau txais kev kho mob hauv tsev kho mob, koj tuaj yeem thov kom hloov mus rau kev kho mob hauv tsev kho mob tau txhua lub sij hawm.



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

Kev pw kho hauv tsev kho mob

Cov kev pab cuam kws tshuaj loog

Health Net pab them cov kev pab cuam kev tsis nco qab uas tseem ceeb rau fab kev kho mob ncuu sij hawm tseem pw kho tom tsev kho mob uas tau txais kev pab them. Ib tus kws tshuaj loog yog ib tus kws pab kho mob tus uas muaj kev paub tshwj xeeb rau kev muab tshuaj loog rau neeg mob. Tshuaj loog yog ib hom ntawm cov tshuaj uas raug siv ncuu sij txheej txheem kev kho mob thiab kho hniav.

Cov kev pab tsis pw hauv tsev kho mob

Health Net pab them kev saib xyuas neeg pw kho hauv tsev kho mob uas tsim nyog rau fab kev kho mob thaum xa koj mus rau tom tsev kho mob.

Kev Soj Tag Nrho Cov Keeb Caj Ceg Ntawm Ib Tus Neeg Kom Tiav Ceev (Rapid Whole Genome Sequencing)

Kev Soj Tag Nrho Cov Keeb Caj Ceg Ntawm Ib Tus Neeg Kom Tiav Ceev (rWGS) yog ib qho kev kho mob uas tau txais kev pab them nyiaj rau Medi-Cal txhua tus tswv cuab uas muaj hnuv nyoog ib xyoos rov hauv thiab tau txais kev pab cuam hauv tsev kho mob hauv chav rau pa. Nws suav nrog kev soj xyuas ib leeg, kev soj xyuas peb leeg rau niam txiv los sis cov niam txiv thiab lawv tus me nyuam, thiab kev soj xyuas ceev tshaj plaws. rWGS yog txoj hauv kev tshiab los kuaj xyuas cov xwm txheej mob kom ncav sij hawm los pab kev kho mob hauv ICU rau cov me nyuam uas muaj hnuv nyoog ib xyoos rov hauv.

Cov kev pab cuam phais mob

Health Net pab them cov kev phais uas tau phais uas tsim nyog rau fab kev kho nyob hauv tsev kho mob.

Txheej Txheem Pab Cuam Ntsig Txog Kev Toj Sij Hawm Ntxiv Rau Kev Saib Xyuas Kho Mob Tom Qab Kev Yug Me Nyuam (Postpartum Care Extension Program)

Txheej Txheem Pab Cuam Ntsig Txog Kev Toj Sij Hawm Ntxiv Rau Kev Saib Xyuas Kho Mob Tom Qab Kev Yug Me Nyuam (Postpartum Care Extension Program) tau muab qhov kev pab them nyiaj uas tau muab ntxiv rau Medi-Cal cov tswv cuab nyob rau tag nrho ncuu sij hawm cev xeeb me nyuam thiab tom qab kev xeeb me nyuam.



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

Lub Khoos Kas Ntsig Txog Kev Txuas Sij Hawm Ntxiv Rau Kev Saib Xyuas Kho Mob Tom Qab Kev Yug Me Nyuam (Postpartum Care Extension Program) yuav txuas sij hawm ntxiv rau qhov kev pab them los ntawm Health Net mus txog rau 12 lub hlis tom qab xaus qhov kev xeeb me nyuam yam tsis quav ntsej txog qhov nyiaj khwv tau, kev yog pej xeem, los sis qib kev nkag teb chaws thiab tsis tag yuav ua kev nqis tes ntxiv.

Cov kev pab cuam thiab cov khoom siv rau kev kho kom rov zoo li qub (kev kho mob) thiab kev kho tej kev xaim oob qhab

Qhov txiaj ntsig no muaj xam nrog rau cov kev pab cuam thiab cov khoom siv txhawm rau pab cov neeg uas muaj cov kev raug mob, cov kev xiam oob qhab los sis cov yam ntxwv mob zoo tsis tu qab txhawm rau kom tau txais los sis txhim kho cov kev txawj ntse ntawm fab kev puas siab puas ntsws thiab lub cev kom rov zoo li qub.

Peb pab them nyiaj rau cov kev pab kho kom rov los li qub thiab kev kho kom rov los uas tau piav qhia hauv ntu no yog tias ua tau raws li tag nrho cov cai hauv qab no:

- Cov kev pab cuam yog tsim nyog rau kev kho mob
- Cov kev pab cuam yog txhawm rau los hais daws qhov xwm txheej mob
- Cov kev pab cuam yog los pab koj hwj xwm, kawm paub los sis txhim kho cov txuj ci thiab kev ua hauj lwm rau kev niaj hnuv ua neej nyob.
- Koj tau txais cov kev pab cuam nyob rau ntawm lub chaw kho mob hauv pab pawg koom hauj lwm ua ke, tshwj kiag tias yog tus kws kho mob hauv pab pawg koom hauj lwm ua ke txiaj txim siab tias nws tsim nyog rau kev kho mob rau koj los txais cov kev pab cuam hauv lwm thaj chaw, los sis lub chaw kho mob hauv pab pawg koom hauj lwm ua ke tsis tuaj yeem kho koj tus mob tau.

Txoj kev npaj duav tag nrho:

Kev cog koob

Health Net pab them rau cov kev pab cuam kev faus koob los tiv thaiv, kho los sis txo kev mob, feem ntau lawm tus mob uas kho zoo tsis tu qab pom tshwm tawm los ntawm tus mob uas tau paub. Cov kev pab cuam nkaug koob kho mob sab nraud (muaj los sis tsis muaj kev siv koob hluav taws xob pab) raug txwv rau ob qhov kev pab cuam toj ib lub hlis, nrog rau kev kho suab, kev nyom pob txha, kev pab cuam kev ua hauj lwm thiab kev hais lus kho mob thaum muab los ntawm kws kho mob, kws kho hniav, kev kho kaw taw los sis kev siv koob kho mob (txwv tsis pub siv rau cov me nyuam yaus



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

hnuv nyoog qis dua 21 xyoos). Health Net yuav pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej cov kev pab cuam ntxiv raws li tsim nyog fab kev kho mob.

Kev kho kom hnov suab nrov(kev hnov lus)

Health Net pab them cov kev pab cuam kev kho kom hnov suab nrov. Kev kho mob sab nraud tsuas yog txwv rau ob qho kev pab cuam hauv ib lub hlis, nrog rau kev siv koob kho mob, kev nyom pob txha, kev ua hauj lwm kho mob thiab kev hais lus kho mob (txwv tsis pub siv rau cov me nyuam yaus hnuv nyoog qis dua 21 xyoos). Health Net yuav pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) cov kev pab cuam ntxiv raws li tsim nyog fab kev kho mob.

Kev kho mob tus cwj pwm

Health Net pab them cov kev pab cuam kev kho kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm (BHT) rau cov tswv cuab muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoolos ntawm qhov txiaj ntsig fab Kev Ntsuam Xyuas, Kev Taw Qhia thiab Kev Kho Mob Rau Lub Sij Hawm Pib (EPSDT). BHT suav nrog cov khoos kas muab kev pab cuam thiab kev kho mob, xws li kev tshuaj xyuas tus cwj pwm uas siv thiab cov kev pab cuam-cuam tshuam txog kev coj tus cwj pwm uas tsim kev hloov pauv los sis rov qab los, kom txog rau qhov ua tau zoo tshaj plaws, kev ua hauj lwm ntawm tus neeg muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos.

BHT cov kev pab cuam qhia cov kev paub kev siv kev tsom xyuas cwj pwm thiab kev pab txhawb, los sis los ntawm kev muab siab qhia txhua theem cov cwj pwm nyob rau lub hom phiaj. Cov kev pabcuam BHT yog raws li cov pov thawj tau raug txhim kho thiab tsis tau sim. Kev piv txwv ntawm BHT cov kev pab muaj xws li kev coj tus cwj pwm, kev coj cwj pwm cov phiaj xwm kev cuam tshuam, kev kho tus cwj pwm ua tsej xeeb thiab siv cov kev ntsuam xyuas tus cwj pwm coj los ntawm BHT cov kev pab muaj xws li kev pab cuam kho coj cwj pwm, kev paub txog kev coj cwj pwm, kev kho saib xyuas tus cwj pwm thiab kev ntsuam xyuas tus cwj pwm.

Cov kev pab cuam BHT yuav tsum tau muaj kev tsim nyog ntawm cov khoom kho mob, sau los ntawm ib tus kws kho mob los sis kws kho mob hlwb, uas tau pom zoo los ntawm lub hom phiaj, thiab muab ua kom raws li txoj kev kho mob npaj pom zoo.

Kev kho plawv kom rov ua hauj lwm zoo li qub

Health Net pab them rau cov kev pab cuam kev kho kom zoo rau kev dhia ntawm lub plawv rau cov neeg mob uas pw kho hauv tsev kho mob thiab tus neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob.



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

Cuab Yeej Kho Mob Uas Ruaj Khov (DME)

Health Net suav nrog kev yuav los sis xauj cov cuab yeej ntawm DME, khoom siv thiab lwm yam kev pab cuam nrog cov ntawv sau los ntawm kws kho mob, kws kho mob, cov kws saib xyuas neeg mob, thiab cov kws kho mob tshwj xeeb sab kev pab cuam. Cov cuab yeej koom DME tej zaum yuav tau txais kev pab them raws li tsim nyog fab kev kho mob txhawm rau tuav kev ua hauj lwm tseem ceeb ntawm lub cev rau cov hauj lwm ua txhua hnuv hauv kev ua neej los sis tiv thaiv kev tsis taus yuav puas tsuaj loj rau lub cev.

Feem ntau, Health Net tsis tau suav nrog rau cov hauv qab no:

- Kev nplij siab, yooj yim los yog khoom kim heev, nta thiab cov khoom siv, tshwj tsis yog rau cov khw muag khoom ntawm cov twj tso kua mis raws li tau piav qhia hauv qab “Cov twj tso kua mis thiab cov khoom siv “nyob rau hauv nqe lus” Kev saib xyuas me nyuam thiab yug me nyuam hauv tshooj no
- Cov khoom tsis yog tsim los tswj kev ua si ib txwm muaj ntawm kev ua neej nyob txhua hnuv, xws li cov cuab yeej tawm dag zog (suav nrog rau cov cuab yeej siv los muab kev txhawb nqa ntxiv rau kev ua si los sis kis las)
- Cov khoom siv tu cev, tshwj tsis yog thaum tsim nyog kho mob rau tus Tswv Cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos
- Cov khoom uas tsis yog kho mob, xws li chav da dej sauna los sis lub liv
- Kev hloov kho rau koj lub tsev los sis lub tsheb
- Cov cuab yeej siv rau kev kuaj ntshav los sis lwm yam khoom siv rau lub cev (txawm li cas los xij, lub cuab yeej saib xyuas kev muaj piam thaj glucose rau tus mob ntshav qab zib, lub cuab yeej saib xyuas piam thaj glucose sib txuas zus, cov pas ntsuas thiab cov koom hno ntshav yog tau txais kev pab them nyiaj los ntawm Medi-Cal Rx)
- Kev saib xyuas hluav taws xob ntawm lub plawv los sis lub ntsws tshwj tsis yog cov saib xyuas me nyuam tsis ua pa
- Kev tsim kho los sis hloov cov khoom siv vim ua pawv, tub sab, los sis siv tsis raug, tshwj tsis yog thaum tsim nyog kho mob rau tus tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos
- Lwm yam khoom uas ib txwm tsis tau siv rau kev saib xyuas kev noj qab haus huv

Txawm li cas los xij, qee zaum, cov khoom no yuav raug pom zoo nrog Kev Pom Zoo Ua Ntej (Kev Tso Cai Ua Ntej) xa los ntawm koj tus kws kho mob.



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

Khoom noj khoom haus muaj thaj zoo rau cov hnyuv thiab hlab ntsha

Cov hau kev xa khoom noj khoom haus muaj thaj zoo mus rau lub cev no yuav raug siv thaum muaj ib qho zwj ceeb fab kev kho mob twg txwv tsis pub koj noj yam khoom noj ntawd raws li ib txwm. Cov qauv khoom noj khoom haus zoo uas tso mus raws cov hnyuv thiab cov khoom noj khoom haus zoo rau uas tso mus raws cov hlab ntshav yuav tau txais kev pab them nyiaj los ntawm Medi-Cal Rx, yog thaum tseem ceeb rau kev kho mob. Health Net yuav pab them nyiaj rau tshuab ntsawj thiab cov xaim yas xa khoom noj raws hnyuv thiab raws hlab ntsha, thaum tsim nyog rau fab kev kho mob.

Cuab yeej pab kev hnov lus

Health Net cov cuab yeej pab kom hnov lus yog tias koj kuaj pom tias tsis hnov lus, cov cuab yeej pab kom hnov lus yog qhov tsim nyog rau fab kev kho mob, thiab muaj ntawv sau yuav tshuaj los ntawm koj tus kws kho mob. Kev pab them nqi yog txwv rau tus nqi qis tshaj plaws uas ua tau raws li koj qhov kev xav tau rau kev kho mob. Health Net yuav them lub cuab yeej pab kom hnov lus tshwj tsis yog xav tau kev pab rau txhua tej pob ntseg kom tau txais txiaj ntsig zoo dua li koj tuaj yeem tau txais nrog ib qho kev pab.

Cov cuab yeej pab kom hnov lus rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos

Lub lav txoj cai lij choj teev kom muab cov me nyuam uas xav tau cov cuab yeej pab mloog kom hnov lus xa mus rau California Children's Services (California Lub Khoos Kas Muab Kev Pab Cuam Rau Me Nyuam Yaus; CCS) los mus txiaj txim seb tus me nyuam puas muaj cai tsim nyog tau txais CCS. Yog tus me nyuam tsim nyog tau txais CCS, CCS yuav them cov nqi kho mob uas tsim nyog rau cov cuab yeej pab kom hnov lus. Yog hais tias tus me nyuam tsis tsim nyog tau txais CCS, peb yuav them cov cuab yeej pab kom hnov lus uas tsim nyog rau kev kho mob raws li ib feem ntawm Medi-Cal kev pab them nqi.

Cov cuab yeej pab kom hnov lus rau cov tswv cuab hnuv nyoog 21 xyoos thiab laus dua

Raws li Medi-Cal, peb them cov cuab yeej hauv qab no rau txhua cov cuab yeej pab kom hnov lus:

- Cov cuab yeej looj pob ntseg tseem ceeb rau kev teeb tsa
- Ib pob roj teeb txheem
- Kev mus ntsib kom paub tseeb tias qhov kev pab cuam ua hauj lwm nws yog lawm



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

- Kev mus saib xyuas kom tu lub cuab yeej ntsaws pob ntseg thiab ua kom haum koj lub mloog pob ntseg
- Kho koj lub cuab yeej pab kom hnov lus

Raws li Medi-Cal, peb yuav them lub cuab yeej pab kom hnov lus yog tias:

- Koj tsis hnov lus zoo yog qhov uas koj lub cuab yeej pab kom hnov lus tam sim no tsis tuaj yeem kho tau
- Koj lub cuab yeej pab kom hnov lus tau ploj, raug nyiag, los sis tawg thiab kho tsis tau thiab nws tsis yog koj qhov txhaum. Koj yuav tsum sau cia qhia rau peb tias qhov no tshwm sim tau li cas.

Txhawm rau cov neeg laus hnuv nyoog 21 xyoos thiab laus dua, Medi-Cal tsis suav nrog:

- Hloov cov roj teeb hauv lub cuab yeej pab kom hnov lus

Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv nyob tom tsev

Health Net pab them rau cov kev pab cuam kevb noj qab haus huv uas tau muab nyob rau hauv koj tsev, yog thaum koj tus kws kho mob sau ntawv siv thiab pom tau tias tsim nyog rau fab kev kho mob.

Cov kev pab cuam rau sab kev kho mob hauv tsev tsuas yog siv rau cov kev pab cuam uas Medi-Cal them tau xws li:

- Kev saib xyuas neeg mob tshaj li uas ua hauj lwm ib nrab hnuv
- Tus kws pab cuam kev kho mob hauv tsev ua hauj lwm ib nrab hnuv
- Kev kho fab lub cev, fab kev ua hauj lwm thiab kev hais lus uas muaj qauv tes zoo
- Cov kev pab cuam ntsig txog fab sim neej ntawm kev kho mob
- Cov cuab yeej rau kev kho mob

Cov khoom siv, cov cuab yeej thiab cov twj siv rau kev kho mob

Health Net pab them cov cuab yeej rau kev kho mob uas tau sau los ntawm cov kws kho mob, cov neeg pab kws kho mob, thiab cov kws kho mob tshwj xeeb. Qee cov cuab yeej rau kev kho mob tau pab them los ntawm FFS Medi-Cal Rx thiab tsis yog Health Net.



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

Medi-Cal tsis suav nrog cov nqi them hauv qab no:

- Cov khoom siv hauv chav ua zaub mov feem ntau suav nrog, tab sis tsis txwv rau:
 - Kob ntaub nplaum (txhua hom)
 - Taub cawv cuaj caum
 - Cov tshuaj pleev ib ce
 - Cov paj rwb thiab cov pas paj rwb
 - Cov plua plav hmoov
 - Cov ntaub so ntswg
 - Cov kuaj paj Witch hazel
- Cov kev kho hauv tsev ua zaub mov uas suav nrog, tab sis tsis txwv rau:
 - Cov txab nplaum dawb petrolatum
 - Cov roj thiab cov tshuaj pleev rau daim tawv nqaj
 - Cov khoom lag luam hmoov thiab pob zeb
 - Cov tsig tshuaj txais hluav taws xws li tshuaj tua kab hydrogen peroxide
 - Cov tshuaj Carbamide peroxide thiab sodium perborate
- Tsis yog cov tshuaj zawv plaub hau
- Cov tshuaj pleev ib ce uas muaj zib ntab thiab salicylic acid ointment, salicylic acid cream, tshuaj pleev los yog kua thiab zinc oxide muab tshuaj txhuam
- Lwm yam khoom uas tsis siv feem ntau yog siv txhawm rau kev kho mob thiab cov uas tsis tu ncuu thiab feem ntau yog siv los ntawm cov neeg uas tsis muaj kev kho mob tshwj xeeb rau lawv.

Kev kho mob rau kev mob los ntawm kev ua hauj lwm

Health Net pab them rau cov kev pab cuam kev kho mob rau kev mob los ntawm kev ua hauj lwm, suav nrog rau kev ntsuam xyuas kev kho mob los ntawm kev ua hauj lwm, kev tsim phiaj xwm kev kho mob, kev kho mob, kev pab cuam kev tsim thiab kev pab tswv yim. Cov kev pab cuam kev ua hauj lwm raug txwv rau ob qho kev pab cuam toj ib lub hlis ua ke nrog kev siv koob kho mob, cov cuab yeej pab kom hnov lus, kev nyom pob txha thiab kev pab cuam kev hais lus kho mob (txwv tsis pub siv rau cov me nyuam yaus hnuv nyoog qis dua 21 xyoos). Health Net yuav pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) cov kev pab cuam ntxiv raws li tsim nyog fab kev kho mob.



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

Txhais khau pab txheem xib taws/cov txhais ceg cuav

Health Net pab them cov khoom cuab yeej khau pab txheem xib taws thiab txhais ceg cuav thiab cov kev pab cuam uas tsim nyog rau fab kev kho mob thiab sau yuav los ntawm koj tus kws kho mob, kws kho ko taw, kws kho hniav, los sis kws kho mob uas tsis yog kws kho mob rau nrog cev. Nov suav nrog cov khoom cuab yeej pab kom hnov lus uas ntsaws mus rau, mis cuav/cuab yeej ntsaws rau mis thaum tho kho mob tag, tsoos ris tsho rau pa thiab cov ceg cuav tuav kev ua kom tau hauj lwm los sis hloov feem ntawm lub cev, los sis pab txhawb feem tsis muaj zog los sis tuag ntawm lub cev.

Cuab yeej pab qhib thiab kho hlab tso zis

Health Net pab them rau cov hnab ntim zis, cov roj hmab txhuav zis tawm, cov hnab tso kua hauv nrog cev tawm, cuab yeej tso kua tawm thiab ntaub nplaum. Qhov no tsis suav nrog cov cuab yeej uas siv rau kev ua kom xis nyob, cuab yeej pab kev yooj yim los sis cuab yeej kim los sis kev kho kom txawv.

Kev zaws ib ce

Health Net pab them cov kev pab cuam kho mob uas tsim nyog rau fab kev kho lub cev, suav nrog kev ntsuam xyuas lub cev, kev npaj kho mob, kev kho mob, kev qhia, kev pab tswv yim thiab kev siv tshuaj kho mob.

Kev kho lub ntsws kom rov ua hauj lwm zoo li qub

Health Net pab them rau kev kho ntsws uas muaj kev tsim nyog rau fab kev kho mob thiab tau sau ntawv los ntawm tus kws kho mob.

Cov kev pab cuam lub chaw cov kws paub saib xyuas neeg mob

Health Net pab them rau cov kev pab cuam ntawm lub chaw pab saib xyuas mob uas muaj txej teg zoo raws li tsim nyog rau fab kev kho mob yog tias koj tsis taus thiab xav tau kev saib xyuas yam zoo. Cov kev pab cuam no suav nrog chav kho mob thiab pab pawg coj nyob hauv qhov chaw pab kho mob uas muaj ntaub ntawv tso cai uas muaj kev saib xyuas neeg mob uas muaj txej teg zoo puv 24 teev rau ib hnuv.

Kev kho suab hais lus

Health Net pab them rau kev kho suab hais lus uas tsim nyog rau fab kev kho mob. Cov kev pab cuam hais lus raug txwv rau ob qho kev pab cuam toj ib lub hlis, nrog rau kev pab cuam siv koob kho mob, lub cuab yeej pab kom hnov lus, kev zaws pob txha thiab kev pab cuam kev ua hauj lwm (txwv tsis pub siv rau cov me nyuam yaus hnuv



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

nyoog qis dua 21 xyoos). Health Net yuav pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) cov kev pab cuam ntxiv raws li tsim nyog fab kev kho mob.

Cov kev pab cuam hloov cev ua poj niam los txiv neej

Health Net pab them rau kev pab cuam kev hloov hom neeg (kev pab cuam kev qhia tau hom neeg) tam ib qho txiaj ntsig thaum lawv muaj kev tsim nyog rau kev kho mob los sis thaum cov kev pab cuam ua tau raws li qhov cai siv kev phais kho dua tsiab.

Cov kev sim tshuaj rau sab kev kho mob

Health Net pab them cov nqi saib xyuas tus neeg mob li ib txwm rau us neeg mob uas raug lees txais rau kev sim kho mob Ncua Sij Hawm I, Ncua Sij Hawm II, Ncua Sij Hawm III, Ncua Sij Hawm IV yog hais tias nws cuam tshuam rau kev pov thaiv, kev kuaj tau los sis kho kab mob khees xaws los sis lwm cov mob uas phom sij rau txoj sia thiab yog tias qhov kev kawm tshawb fawb ua tau raws li txhua cov cai teeb tseg hauv Tsab Cai Hais Txog Kev Noj Qab Haus Huv thiab Kev Nyab Xeeb 1370.6(d)(1). Medi-Cal Rx, Medi-Cal FFS qhov kev pab cuam, suav nrog feem ntau cov tshuaj kho mob sab nraud. Nyeem kab lus “Cov Tshuaj Kho Mob uas yuav tsum xaj los ntawm tus kws kho mob” tom qab hauv tshooj no kom paub ntau ntxiv.

Kev pab cuam chaw ntsuas xyuas thiab xoo hluav taws xob

Health Net pab them rau chav kho mob tus neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob thiab tus neeg mob uas pw kho hauv tsev kho mob thiab cov kev pab cuam kev thaj duab hluav taws xob thaum muaj kev tsim nyog rau fab kev kho mob. Ntau cov txheej txheem zoo, xws li CT thaj duab (CT scan), MRI thiab PET thaj duab (PET scan), tau txais kev pab them raws li kev tsim nyog fab kev kho mob.

Cov kev pab cuam tiv thaiv thiab cov kev pab cuam kev noj qab nyob zoo thiab kev tswj cov kab mob kho tsis zoo tu qab

Txoj kev npaj duav tag nro:

- Pawg Kws Pab Tswv Yim rau kev txhaj tshuav tiv thaiv kab mob nrog rau Qhia Siv Tshuaj Tiv Thaiv Kab Mob
- Cov kev pab cuam rau tsev neeg kev npaj
- Mes Kas Lub Tsev Kawm Kho Mob txog Me Nyuam Yaus Lub Khoos Kas Bright Futures cov lus qhia (https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf)



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

- Kev pab cuam tiv thaiv kab mob hawb pob
- Cov kev pab cuam tiv thaiv rau cov pojniam pom zoo los ntawm Teb Chaws Mes Kas Lub Tsev Kawm Qib Siab txog Kev Pab Yug Me Nyuam thiab Cov Kab Mob Ntawm Poj Niam Lub Cev (American College of Obstetricians and Gynecologists)
- Pab txiaj kev haus luam yeeb, tseem hu ua kev pab cuam txiaj luam yeeb
- Teb Chaw Mes Kas Pawg Ua Hauj Lwm Tshwj Xeeb Rau Cov Kev Pab Cuam Tiv Thaiv A thiab B tau muab lus pom zoo rau cov kev pab cuam tiv thaiv

Cov kev pab cuam kev tawm phiaj xwm rau yim neeg yog tau muab rau cov tswv cuab uas nyob rau phaum hnuv nyoog tab tom yuav muaj me nyuam los txiaj txim qhov coob thiab qhov sib nrug ntawm cov me nyuam. Cov kev pab cuam no suav nrog txhua txoj hauv kev tswj kev yug me nyuam tau pom zoo los ntawm FDA. Health NetPCP thiab OB/GYN cov kws kho mob tshaj lij muaj rau kev pab cuam npaj tsev neeg txoj phiaj xwm.

Txhawm rau cov kev pab npaj tsev neeg txoj phiaj xwm, koj tuaj yeem xaiv ib tus kws kho mob Medi-Cal los sis lub tsev kho mob uas tsis cuam tshuam nrog Health Net tsis tas yuav tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm Health Net. Cov kev pab cuam los ntawm ib tug kws kho mob tsis khoom ua hauj lwm uas tsis cuam tshuam rau tsev neeg kev tsim phiaj xwm rau yim neeg yuav tsis tau txais kev pab them. Txhawm rau kawm paub ntxiv, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Nyeem Tshooj 5: Kev saib xyuas me nyuam yaus thiab cov hluas zoo rau cov ntaub ntawv tiv thaiv kev saib xyuas rau cov hluas uas muaj hnuv nyoog 20 xyoo thiab yau dua.

Khoos Kas Tiv Thaiv Mob Zis Qab Zib

Khoos Kas Tiv Thaiv Mob Zis Qab Zib (DPP) yog ib lub khoos kas kev hloov pauv kev ua neej raws qhov tseeb. Lub khoos kas 12 lub hlis no yog tsom mus rau kev hloov pauv kev ua lub neej thiab tsim los tiv thaiv los sis cheem kev tshwm sim cov mob ntshav qab zib hom 2 raws cov tib neeg uas kuaj tau muaj mob ntshav qab zib. Cov tswv cuab uas ua tau raws li cov qauv yuav tsim nyog rau xyoo thib ob. Lub khoos kas muab kev txhawb pab fab kev kawm thiab kev txhawb pab ua pab pawg. Cov txuj ci yog suav nrog, tab sis tsis txwv rau:

- Muab kws cob qhia rau phooj ywg
- Kev qhia kev taug xyuas tus kheej thiab kev daws teeb meem
- Muab kev txhawb nqa thiab lus qhia rov qab



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

- Muab cuab yeej phab kev paub thiab txhawb nqa cov hom phiaj
- Taug xyuas kev nyhav pab kom ua tau txog cov hom phiaj

Cov tswv cuab yuav tsum ua kom tau raws cov kev xav tau kev tsim nyog los koom DPP. Hu rau Health Net kawm paub ntxiv txog lub khoos kas thiab kev tsim nyog tau txais.

Cov kev pab cuam rau kev hloov kho

Health Net pab them rau kev phais txhawm rau ua kom raug los sis kho dua cov qauv ntawm lub cev kom zoo dua qub los sis tsim lub yeem yam qub yam tuaj yeem ua tau. Cov qauv tsis zoo thooj qub ntawm lub cev yog tshwm sim los ntawm kev puas tsuaj thaum yug los, kev loj hlob tsis zoo, kev raug mob, kev kis mob, mob hlav, los sis C ov qab kho lub mis tom qab phais mob khees xaws mis. Qee yam kev txwv thiab kev tsis pub ua uas siv tau.

Cov kev pab cuam tshuaj ntsuam xyuas kev siv khoom cov kuab lom uas tsis sib haum

Daim phiaj xwm cov kev pab them:

- Cov kev kuaj rau kev haus dej cawv rau tsis zoo thiab kev quav yeeb tshuaj txhaum cai
- Cov kev pab cuam rau neeg loj (hnuv nyoog 18 xyoo los sis siab dua) uas muaj kev quav dej caw los sis lwm yam uas muab yam tsis tau them nqi. Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them rau kev siv dej chaw rau qhov tsis yog muaj:
 - Ib qho kev tshuaj ntsuam xyuas ntxiv rau kev siv dej caw yam phom sij rau ib lub xyoo (yam cuab yeej uas thov koj muab kev paub ntxiv hais txog koj qhov kev siv dej caw)
 - Muaj peb lub rooj sib tham uas ntev li 15 feeb rau ib lub xyoo twg los tham txog kev siv dej caw yam phom sij
- Lub phiaj xwm kuj tseem pab them kev kho mob rau tus neeg mob sab hauv rau kev qaug tshuaj los sis dej caw dhau thaum tsim nyog rau kev kho mob.

Mus rau “Cov kev pab cuam kho kev vwm yeeb tshuaj” nyob tom qab ntawm tshooj no hais txog rau cov kev pab them nyiaj kho mob los ntawm koj lub nroog.



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

Cov txiaj ntsig kev ntsia pom

Txoj kev npaj duav tag nro:

- Kev kuaj qhov muag txhua 24 lub hlis; Kev kuaj qhov muag ntxiv los sis ntau zaus yuav tau txais kev them yog tias tsim nyog rau kev kho mob rau cov tswv cuab, xws li cov neeg mob ntshav qab zib.
- Cov tsom iav qhov muag (thav duab thiab lo ntsiab muag) ib zaug txhua 24 lub hlis; thaum koj muaj daim ntawv sau tshuaj.
- Hloov cov tsom iav hauv 24 lub hlis yog tias koj muaj kev hloov pauv hauv cov ntawv sau los sis koj lub tsom iav ploj, raug nyiag, los sis tawg (thiab kho tsis tau), thiab nws tsis yog koj qhov txhaum. Koj yuav tsum muab ib daim ntawv qhia rau peb paub seb koj lub tsom iav puas tau ploj, raug nyiag, los sis tawg li cas.
- Cov khoom siv tsis pom kev tsis pom kev rau cov neeg tsis pom kev uas tsis tuaj yeem kho tau los ntawm cov qauv tsom iav, tsom iav, tshuaj ntxuav, los sis phais uas cuam tshuam rau tus neeg lub peev xwm ua hauj lwm txhua hnuv (piv txwv li, kev tsis pom kev raws lub hnuv nyoog).
- Cov Tsom iav uas tseem ceeb rau Kev Kho Mob
Kev kuaj qhov muag tiv thaiv kab mob thiab cov tshuaj tiv thaiv kab mob yuav raug them yog tias kev siv tsom iav tsis tuaj yeem ua tau vim muaj kab mob qhov muag los sis mob (piv txwv li, pob ntseg ploj). Cov kev kho mob uas tsim nyog rau cov lo ntsiab muag tshwj xeeb suav nrog, tab sis tsis txwv rau, lub qhov muag qaus, xov qhov muag hlav, thiab lub ntsiab muag su.

Cov nyiaj pab cuam kev thauj mus los rau cov xwm txheej uas tsis yog xwm txheej ceev

Koj muaj cai tau txais kev thauj mus kho mob yog tias koj muaj kev xav tau kev kho mob uas ua rau koj tsis tuaj yeem siv tsheb, tsheb npav los sis tsheb thev xij mus rau koj qhov kev teem caij ntsib kws kho mob. Kev thauj mus los rau kev kho mob yuav tuaj yeem muab rau cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nyiaj thiab cov kev teem caij mus tom lub khw muag tshuaj uas tau txais kev pab them nyiaj los ntawm Medi-Cal. Yog tias koj xav tau kev thauj mus kho mob, ces koj tuaj yeem thov qhov no los ntawm kev hais rau koj tus kws kho mob, tus kws kho hniav, kws kho mob ko taw, los sis kws kho mob puas hlwb los sis tus kws kho mob kev vwm yeeb tshuaj. Koj tus kws kho mob yuav txiav txim siab txog hom kev thauj mus los kom raug raws li qhov koj xav tau. Yog tias lawv tau ntsib tias koj xav tau kev thauj mus los fab kev kho mob, lawv yuav tsum



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

sau daim ntawv sau yuav tshuaj los ntawm kev sau daim foos kom tiav thiab kev xa daim ntawv ntawd mus rau Health Net. Thaum tau txais kev pom zoo lawm, ces qhov kev pom zoo yuav siv tau rau sij hawm 12 lub hlis uas yog nce rau qhov kev xav tau kev kho mob. Tsis tas li ntawd, tsis muaj kev txwv rau pes tsawg lub caij koj tuaj yeem tau txais. Koj tus kws kho mob yuav tsum rov ntsuam xyuas koj qhov kev xav tau kev kho mob rau kev thauj mus los ntawm kev kho mob thiab rov pom zoo txhua 12 lub hlis.

Kev thauj mus los rau kev kho mob yog lub tsheb thauj neeg mob, lub tsheb thauj khib nyiab, lub rooj thawb neeg mob los sis thauj mus los saum huab cua. Health Net tso cai kev thauj mus los rau tus nqi qis rau koj cov kev xav tau kho mob thaum koj xav tau caij tsheb mus rau koj lub sij hawm teem tseg. Qhov ntawv txhais tias, piv txwv, yog hais tias koj tseem mus tau los sis tsis mob qhov twg los ntawm kev caij tsheb tub thauj neeg xiam oob khab, Health Net yuav tsis ntiav tsheb thauj neeg mob. Koj tsuas muaj cai siv tau kev caij dav hlau thauj xa mus los tau yog hais hais tias tus mob ua rau tsis tuaj yeem siv kev thauj tau mus los uas khiav hauv av.

Kev thauj mus los kho mob yuav tsum tau siv thaum:

- Nws yog yam xav tau rau fab lub cev thiab kev kho mob raws li tau txais kev txiaj txim nrog kev tso cai yam muaj ntaub muaj ntawv los ntawm ib tug kws kho mob los sis lwm tus kws kho mob vim yog koj tsis tuaj yeem caij tau tsheb npav, tsheb tav xij, tsheb me, los sis tsheb tub mus raws koj qhov kev teem caij vim yog teeb meem fab lub cev los sis fab kev muaj mob.
- Koj xav tau kev pab los ntawm tus neeg tsav tsheb mus thiab los ntawm koj qhov chaw nyob, lub tsheb los sis thaj chaw kho mob vim kev tsis taus ntawm lwb hlwb los sis lub cev.
- Nws tau pom zoo ua ntej los ntawm Health Net nrog rau daim ntawv PCS sau los ntawm kws kho mob.

Txhawm rau kev thauj mus los fab kev kho mob uas koj tus kws kho mob tau sau tseg rau kev teem caij tsis ceev (tas li), thov hu rau Health Net ntawm 1-800-675-6110 yam tsawg kawg 48 teev (Hnub Monday-Friday) ua ntej koj teem caij. Rau cov kev teem caij sai, thov hu kom sai li sai tau. Npaj koj daim npav ID tswv cuab thaum koj hu tuaj.

Kev txwv ntawm kev thauj mus los fab kev kho mob: Health Net muab cov nqi kev thauj mus los rau kev kho mob qis tshaj plaws uas ua tau raws li koj qhov kev xav tau fab kev kho mob rau tus kws kho mob ze koj lub tsev tshaj plaws uas muaj sij hawm teem caij. Kev thauj mus los rau kev kho mob yuav tsis muaj muab rau yog tias qhov kev pab cuam tsis raug them los ntawm Medi-Cal. Yog tias hom kev teem caij tau txais kev pab them los ntawm Medi-Cal tab sis tsis yog los ntawm daim phiaj xwm kev kho



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

mob, Health Net yuav pab kom koj teem caij koj qhov kev thauj mus los. Cov kev pab cuam tau txais kev pab them uas teev muaj nyob rau hauv Tswv Cuab Phau Ntawm Qhia Siv. Kev thauj mus los tsis tau txais kev pab them sab nrauv pawg neeg koom hauj lwm ua ke los sis cheeb tsam muab kev pab cuam tshwj tsis yog tau txais kev pom zoo ua ntej los ntawm Health Net. Hais txog rau cov ntaub ntawv kev paub ntxiv los sis thov kev thauj mus los fab kev kho mob, thov hu rau Health Net ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711).

Tus nqi them rau tus tswv cuab: Tsis tau them nqi rau thaum thauj mus los ntawm Health Net.

Yuav ua li cas kom tau txais kev thauj mus los tsis yog kev kho mob

Koj cov txiaj ntsig suav nrog kev thov tsheb caij mus rau koj qhov kev teem caij ntsib kws kho mob thaum uas qhov kev teem caij ntsib kws kho mob ntawd yog rau Medi-Cal cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nyiaj. Koj tuaj yeem thov tsheb caij tau, yam tsis tau them nqi, thaum uas koj twb tau sim siv tag nrho lwm txoj hauv kev los nrhiav tsheb thauj mus los lawm thiab yuav:

- Kev taug kev mus ncig ua si thiab los ntawm kev teem sij hawm rau Medi-Cal uas tau txais kev pab cuam los ntawm koj tus kws kho mob; los yog
- Kev mus nqa ntawv sau yuav tshuaj thiab cuab yeej pab kho mob

Health Net tso cai rau koj siv lub tsheb, tsheb thev xij, tsheb npav los sis lwm txoj hauv kev rau pej xeem/ntiag tug ntawm kev mus ntsib koj qhov kev teem caij kho mob txhawm rau cov kev pab cuam uas tau pab them ntawm Medi-Cal. Health Net yuav them tus nqi qis tshaj ntawm kev thauj mus los tsis yog kho mob uas ua tau raws li koj xav tau. Qee zaum, Health Net tuaj yeem them nyiaj rov qab rau kev caij tsheb ntiag tug uas koj npaj. Qhov no yuav tsum tau txais kev pom zoo los ntawm Health Net ua ntej koj tau caij tsheb, thiab koj yuav tsum qhia peb tias vim li cas koj tsis tuaj yeem caij lwm txoj kev, xws li tsheb npav. Koj tuaj yeem qhia rau peb paub los ntawm kev hu rau peb ntawm tus xov tooj. Koj tsis tuaj yeem tsav tsheb los ntawm koj tus kheej thiab tau them nyiaj rov qab.

Kev them nyiaj rov qab raws ncuav kev yuav tsum muaj tag nrho cov hauv qab no:

- Daim ntawv tso cai tsav tsheb ntawm tus tsav tsheb
- Tus neeg tsav tsheb daim paib tsheb
- Pov thawj ntawm kev tuav pov hwm tsheb rau tus neeg tsav tsheb



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

Txhawm rau thov kev caij tsheb rau cov kev pab cuam uas tau txais kev pom zoo, hu rau Health Net ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711) yam tsawg kawg 24 teev (hnuv Monday-Friday) ua ntej koj qhov kev teem caij los sis hu kom sai li sai tau thaum koj teem caij maj ceev. Npaj koj daim npav ID tswv cuab thaum koj hu tuaj.

Lus Cim Tseg: Cov Neeg Mes Kas khab tuaj yeem tiv tauj Cov Neeg India Lawv Lub Chaw Kho Mob hauv lawv cheeb tsam kom thov kev thauj mus los tsis yog kev kho mob.

Kev txwv ntawm kev thauj mus los uas tsis yog kev kho mob: Health Net muab tus nqi qis tshaj rau kev thauj mus los tsis yog rau kev kho mob uas ua tau raws li koj xav tau rau tus kws kho mob uas ze koj lub tsev tshaj plaws uas muaj kev teem caij. Cov tswv cuab tsis tuaj yeem tsav lawv tus kheej los sis rov them nyiaj rau lawv ncaj qha tau. Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv, thov hu rau Health Net ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711).

Kev thauj mus los tsis yog rau kev kho mob tsis tau siv yog tias:

- Lub tsheb thauj neeg mob, tsheb thauj khib nyiab, lub rooj zaum lub log, los sis lwm yam kev thauj mus los rau kev kho mob yog xav tau kev kho mob kom tau txais kev pab cuam uas tau txais kev pov hwm ntawm Medi-Cal.
- Koj xav tau kev pab los ntawm tus neeg tsav tsheb mus thiab los ntawm qhov chaw nyob, tsheb los yog qhov chaw ntawm kev kho mob vim muaj kev mob lub cev los sis kev mob nkeeg.
- Koj nyob hauv lub rooj zaum muaj log thiab nkag thiab tawm tsis tau hauv lub tsheb yam tsis muaj kev pab los ntawm tus neeg tsav tsheb.
- Qhov kev pab cuam tsis tau txais kev pab them los ntawm Medi-Cal.

Tus nqi them rau tus tswv cuab: Tsis tau them nqi thaum kev thauj mus los uas tsis yog rau kev kho mob los ntawm Health Net.

Cov nqi siv taug kev mus los: Nyob rau qee qhov xwm txheej, Health Net yuav pab them rau cov nqi taug kev mus los xws li nqi noj haus, nqi tsev so, thiab lwm yam nqi uas cuam tshuam yog tias koj yuav tsum tau taug kev mus ntsib tus kws kho mob raws kev teem caij uas tsis muaj nyob ze ntawm koj tsev. Qhov no kuj tseem yuav tuaj yeem tau txais kev pab them nyiaj rau tus neeg ua khub coj mus thiab tus neeg muab cov khoom nrog cev loj pub dawb rau thiab, yog tias muaj. Koj yuav tsum thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau cov kev pab cuam no los ntawm kev sib txuas lus Health Net ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711).



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

Cov kev pab cuam kho hniav

Yog tias koj nyob rau hauv Los Angeles Khauj Tim, Lub Khoos Kas Kev Saib Xyuas Kev Kho Hniav Uas Tau Tswj Los Ntawm Medi-Cal siv cov phiaj xwm kev saib xyuas uas tau tswj txhawm rau muab koj cov kev pab cuam kev kho hniav. Koj tuaj yeem nyob rau hauv Tus Nqi Saib Xyuas Kev Kho Hniav los sis koj tuaj yeem xaiv Kev Saib Xyuas Kev Kho Hniav Uas Tau Tswj. Txhawm rau xaiv los sis hloov pauv koj lub phiaj xwm kev kho hniav, hu rau Health Care Options ntawm 1-800-430-4263.

Yog tias koj nyob rau hauv Sacramento Khauj Tim, Lub Khoos Kas Kev Saib Xyuas Kev Kho Hniav Uas Tau Tswj Los Ntawm Medi-Cal siv cov phiaj xwm kev saib xyuas uas tau tswj txhawm rau muab koj cov kev pab cuam kev kho hniav. Koj yuav tsum sau npe nyob rau Kev Saib Xyuas Hniav Uas Raug Tswj (Dental Managed Care). Nyob rau qee qhov xwm txheej, tej zaum koj yuav muaj cai tau txais kev zam los ntawm kev sau nyob rau Kev Saib Xyuas Hniav Uas Raug Tswj (Dental Managed Care). Txhawm rau kawm paub ntxiv, mus rau Health Care Options ntawm <http://dhcs.ca.gov/mymedi-cal>.

Medi-Cal Dental pab them nqi rau qee cov kev pab cuam kho hniav, xws li:

- Kev kuaj thiab kev pov thaiv
- Kev nyiam huv rau hniav (xws li kev tshuaj xyuas, thajj duab hluav taws xob thiab kev tu hniav kom huv)
- Kev pab cuam xwm txheej ceev rau kev tswj hwm kev mob
- Kev rho hniav
- Kev ntsaws hniav
- Kev kho qhov hauv paus hniav (sab nrauv/sab hauv)
- Pos hniav (lub ua tau cia/ua dua tshiab)
- Kev npaj phiaj xwm kev kaus quav hniav thiab kev cog cag hniav
- Hniav cuav ua txhij thiab qee feem
- Hniav cuav rau cov me nyuam yaus uas tsim nyog
- Kev kho hniav

Yog tias koj muaj lus nug los sis xav paub ntxiv txog cov kev pab cuam kho hniav, thov hu rau Medi-Cal Qhov Khoos Kas Khos Hniav ntawm 1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922 los sis 711). Koj kuj tseem yuav tuaj yeem mus saib Medi-Cal Lub Khoos Kas Kho Hniav tus vev xaib tau ntawm <https://www.dental.dhcs.ca.gov> los sis <https://smilecalifornia.org/>.

Yog tias koj muaj lus nug thiab nyob rau hauv Los Angeles los sis Sacramento khauj tim, los sis xav kawm paub ntxiv txog cov kev pab cuam kho hniav, thiab tau sau npe nyob



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

rau hauv Lub Phiaj Xwm Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Uas Raug Tswj (Dental Managed Care plan), hu rau koj Lub Phiaj Xwm Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Uas Raug Tswj uas tau muab cob.

Rau cov tswv cuab uas nyob rau hauv lwm cov khauj tim, saib “Lwm cov kev pab cuam uas koj tuaj yeem tau txais los ntawm FFS Medi-Cal los sis lwm cov khoos kas” rau ntaub ntawv kev paub ntxiv txog cov txiaj ntsig fab kev kho hniav.

Lwm Health Net them cov nyiaj pab cuam thiab cov khoos kas kev pab cuam

Kev pab cuam thiab kev txhawb pab kev saib xyuas mus ncu ntev

Health Net pab them cov txiaj ntsig rau fab kev saib xyuas ib ncu ntev no rau cov tswv cuab uas muaj kev tsim nyog rau:

- Cov kev pab cuam rau kev saib xyuas mus rau lub sij hawm ntev raws li kev pom zoo los ntawm Health Net
- Cov kev pab cuam rau chaw pab kho mob uas muaj txeej teg zoo raws li tau txais kev tso cai los ntawm Health Net

Yog tias koj muaj cai tsim nyog tau txais cov kev pab cuam saib xyuas ncu ntev, ces Health Net yuav ua kom ntseeg siab tias tau muab koj tso rau hauv lub chaw saib xyuas kev noj qab haus huv uas muab qib kev saib xyuas phim tshaj plaws rau koj cov kev xav tau fab kev kho mob.

Yog tias koj muaj lus nug txog kev pab cuam saib xyuas ncu ntev hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Kev tswj hwm kev saib xyuas qib pib

Health Net yuav pab lis thiab tswj koj cov kev xav tau fab kev kho mob thiab cov kev pab cuam yam tsis xam nqi rau koj. Health Net yuav lis koj cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv txhawm rau ua kom ntseeg siab tias koj tau txais txhua cov kev pab cuam uas muaj kev tsim nyog rau fab kev kho mob, xws li cov tshuaj yuav raws ntawv sau yuav, cov kev pab cuam kev saib xyuas kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm, tab txawm yog tias cov kev pab cuam ntawd tsis tau pab them los ntawm lwm lub khoos kas thiab tsis yog Health Net. Qhov no suav nrog kev lis txog kev saib xyuas



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

thoob plaws txhua qhov chaw, xws li yog koj yuav tau mus pw kho hauv tsev kho mob thiab tau tawm los mus rau tom koj tsev los sis lub chaw saib xyuas neeg mob uas muaj qauv tes zoo.

Yog tias koj muaj lus nug los sis kev txhawj xeeb dab tsi txog koj qhov kev noj qab haus huv thiab qhov kev qab haus ntawm koj tus me nyuam hu raul1-800-675-6110 (TTY 711).

Kev Pov Hwm Kev Saib Xyuas Uas Tau Txhim Kho

Health Net suav nrog Cov Pab Cuam Kev Txhim Kho Kev Tswj Xyuas Kev Kho Mob (ECM) rau cov tswv cuab nrog cov kev xav tau uas nyuaj heev. ECM yog ib qho nyiaj pab cuam uas muab kev pab cuam ntxiv los pab koj kom tau txais kev saib xyuas qhov koj xav tau kom muaj kev noj qab haus huv. Nws ua ke nrog kev saib xyuas koj kom tau txais kev kho mob los ntawm cov kws kho mob sib txawv. ECM pab lis kev saib xyuas xub thawj, kev saib xyuas mob hnyav, kev noj qab haus huv fab kev cwj pwm, kev loj hlob, kev noj qab haus huv ntawm qhov ncauj, cov kev pab cuam thiab kev pab txhawb ib ncu ntev hauv zej zog (LTSS), thiab kev xa mus rau cov chaw muaj ntaub ntawv uas muaj hauv zej zog.

Yog tias koj tsim nyogtau txais, koj yuav tau hu rau ECM txog cov kev pab cuam. Koj kuj tseem tuaj yeem hu rau Health Net kom paub nrhiav seb thaum twg koj tuaj yeem tau txais ECM. Los yog tham nrog koj tus kws kho mob uas tuaj yeem paub nrhiav seb koj puas tsim nyog tau txais ECM thiab thaum twg thiab koj tuaj yeem tau txais li cas.

Cov kev pab cuam them nqi ECM uas tau txais kev pov hwm

Yog tias koj muaj cai tsim nyog tau txais ECM, ces koj yuav muaj koj tus kheej pab neeg muab kev saib xyuas, suav nrog Tus Thawj Tswj Hwm Kev Saib Xyuas. Tus neeg no yuav tham nrog koj thiab koj tus kws kho mob, kws kho mob tshaj lij, kws muag tshuaj, tus thawj tswj hwm rooj plaub, cov chaw muab kev pab cuam kev sib raug zoo thiab lwm tus kom paub tseeb tias txhua tus ua hauj lwm ua ke kom tau txais kev saib xyuas raws li koj xav tau. Tus Thawj Tswj Hwm Kev Saib Xyuas kuj tseem yuav tuaj yeem pab koj nrhiav thiab ua ntawv thov lwm cov kev pab cuam hauv koj lub zej zog tau thiab. ECM suav nrog:

- Kev nthuav qhia thiab kev koom tes
- Kev ntsuam xyuas dav thiab kev tswj xyuas kev saib xyuas
- Txhim kho kev sib koom tes ua ke ntawm kev saib xyuas
- Kev pab txhawb kev noj qab haus huv
- Kev pab hloov txauv kev saib xyuas mob nkeeg



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

- Cov kev pab cuam txhawb nqa rau tus tswv cuab thiab tsev neeg
- Kev sib koom tes thiab kev xa mus toj rau kev txhawb nqa rau zej zog thiab tsoom fwv

Yog xav paub tias ECM puas tsim nyog rau koj, nrog koj tham Health Net tus neeg sawv cev los sis tus kws saib xyuas kev kho mob.

Tus nqi rau tswv cuab

Tsis muaj nqi rau tus tswv cuab txhawm rau cov kev pab cuam ECM.

Cov kev txhawb nqa zej tsoom

Cov Kev Pab Cuam Hauv Zej Zos tuaj yeem siv tau nyob rau hauv koj Txoj Phiaj Xwm Kev Saib Xyuas Tus Kheej. Cov Kev Pab Cuam Hauv Zej Zog yog muaj cov kev xaiv thiab muaj kev teeb tsa uas tsim nyog thiab tsim nyog rau cov uas tau txais kev pov hwm nyob hauv Xeev Txoj Phiaj Xwm Medi-Cal. Cov kev pab cuam no yog xaiv tau txhawm rau cov tswv cuab tau txais. Yog tias koj tsim nyog tau txais, cov kev pab cuam no yuav pab rau koj ua neej nyob ywj siab ntau zog tuaj. Lawv tsis hloov cov nyiaj pab cuam uas koj twb tau txais hauv Medi-Cal.

Kev Txhawb Pab Hauv Zej Zog (CS) yog cov kev pab cuam uas muab los ntawm California Advancing thiab Innovating Medi-Cal (CalAIM), dhau los ntawm Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (DHCS) txhawm rau los pab txhim kho kev noj qab haus huv rau Medi-Cal cov tswv cuab thoob plaws lub lav.

Health Net yuav koom tes nrog CS cov kws pab kho mob uas yog cov koom haum nyob hauv zej zog uas muaj kev paub txog kev ua hauj lwm ncaj nraim hauv zej zog uas nkag siab txog cov tswv cuab cov kev xav tau. Lub hom phiaj tseem ceeb yog yuav ua kom cov tswv cuab tuaj yeem tau txais kev saib xyuas hauv thaj chaw uas lawv hnov kaj siab tshaj plaws thiab ua kom lawv tau nyob hauv lawv lub tsev los sis hauv lub zej zog. Muaj CS 14 yam kev pab cuam uas cov tswv cuab tuaj yeem xaiv tau thiab yuav muaj nyob rau lub sij hawm sib txawv, raws li piav qhia hauv daim phiaj hauv qab no.

Txhawm rau kawm paub ntxiv txog CS los sis nkag mus rau cov kev pab cuam no, tej zaum koj yuav hu rau Health Net ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711)), ib hnuv 24 teev, 7 hnuv ib vij, los sis hu Lub Xeev Cov Hauv Kev Xaiv Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Medi-Cal ntawm tus xov tooj 800-430-4263 (TTY 800-430-7077).

Koj tuaj yeem nug koj tus kws kho mob los sis lub tsev kuaj mob txog cov kev pab cuam no.



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

Cov Kev Pab Cuam rau Kev Hais Daws Cov Neeg Tsis Muaj Chaw Nyob thiab Vaj Tsev Nyob:

Cov Kev Txhawb Pab Hauv Zej Zog	Cov Lus Piav Qhia thiab Kev Muaj Cai Tsim Nyog Tau Txais
<p>Cov Nyiaj Tso Qiab Vaj Tsev Nyob</p>	<p>Cov nyiaj pab rau tib-zaug rau cov kev pab cuam uas tsim nyog los tsim ib tsev neeg, suav nrog cov nyiaj tso khiab kom tau txais daim ntawv xauj tsev, kev pab them nyiaj nqi dej/hluav taws xob thawj lub hlis, los sis cov nqi xauj tsev thawj lub hlis thiab lub hli kawg nkaus uas yuav tsum tau them ua ntej yuav mus nyob.</p> <p>Cov kev pab cuam yog muaj nyob hauv txhua lub nroog.</p> <p>Tej zaum koj yuav tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam yog tias koj:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tau txais cov kev pab cuam Hloov/Tshawb Nrhiav Vaj Tsev Nyob. • Yog tus uas yuav tsum tau xub txais kev pab fab vaj tsev ua ntej tshaj plaws dhau los ntawm Lub Laj Txheej Kev Sib Txuas Lus los sis lub laj txheej uas zoo sib xws txog cov neeg tsis muaj chaw nyob hauv cheeb tsam. • Tab tom ntsib teeb meem tsis muaj vaj tsev nyob rau tam sim no.
<p>Cov Kev Pab Cuam Tshawb Xyuas Kev Hloov Vaj Tsev Nyob</p>	<p>Kev pab txog kev tau txais vaj tsev nyob. Qhov no yuav suav nrog kev pab tshawb nrhiav vaj tsev nyob los sis kev pab ua daim ntawv thov vaj tsev nyob, suav nrog rau kev tsim daim phiaj xwm kev txhawb pab fab vaj tse rau ib tug neeg.</p> <p>Cov kev pab cuam yog muaj nyob hauv txhua lub nroog.</p> <p>Tej zaum koj yuav tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam yog tias koj:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yog tus uas yuav tsum tau xub txais kev pab fab vaj tsev ua ntej tshaj plaws dhau los ntawm Lub Laj Txheej Kev Sib Txuas Lus los sis lub laj txheej uas zoo sib xws txog cov neeg tsis muaj chaw nyob hauv cheeb tsam.



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

Cov Kev Txhawb Pab Hauv Zej Zog	Cov Lus Piav Qhia thiab Kev Muaj Cai Tsim Nyog Tau Txais
	<ul style="list-style-type: none"> • Tab tom ntsib teeb meem tsis muaj vaj tsev nyob rau tam sim no. • Muaj kev pheej hmoo txog kev tsis muaj vaj tsev nyob.
<p>Cov Kev Pab Cuam Kev Xauj Tsev thiab Kev Nyob Ruaj Khov</p>	<p>Kev pab txog kev hwj xwm kev nyob ruaj khov thaum muaj vaj tsev nyob ruaj ntseg lawm. Qhov no yuav suav nrog kev cuam tshuam pab rau cov cwj pwm uas yuav ua rau muaj kev puas tsuaj rau vaj tsev, xws li kev them nqi xauj tsev thiab cov kev pab cuam lig, txhawm rau txhim kho kev paub txog fab nyiaj txiaj.</p> <p>Cov kev pab cuam yog muaj nyob hauv txhua lub nroog.</p> <p>Tej zaum koj yuav tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam yog tias koj:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tau Txais Cov Kev Pab Cuam Hloov/Tshawb Nrhiav Vaj Tsev Nyob. • Yog tus uas yuav tsum tau xub txais kev pab fab vaj tsev ua ntej tshaj plaws dhau los ntawm Lub Laj Txheej Kev Sib Txuas Lus los sis lub laj txheej uas zoo sib xws txog cov neeg tsis muaj chaw nyob hauv cheeb tsam. • Tab tom ntsib teeb meem tsis muaj vaj tsev nyob rau tam sim no. • Muaj kev pheej hmoo txog kev tsis muaj vaj tsev nyob.



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

Cov Kev Pab Cuam Chaw So Tos Kom Mob Zoo:

Cov Kev Txhawb Pab Hauv Zej Zog	Cov Lus Piav Qhia thiab Kev Muaj Cai Tsim Nyog Tau Txais
<p>Cov Kev Saib Xyuas Tos Kom Mob Zoo (chaw so kho mob)</p>	<p>Kev saib xyuas chaw nyob ncuas sij hawm luv rau cov neeg tau txais txiaj ntsig uas tsis tas yuav pw hauv tsev kho mob ntxiv lawm, tab sis tseem yuav tsum tau so tos kom zoo rov los ntawm kev raug mob los sis kev muaj mob.</p> <p>Cov kev pab cuam yog muaj nyob hauv txhua lub nroog.</p> <p>Tej zaum koj yuav tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam yog tias koj:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Muaj kev pheej hmoo yuav tau mus pw hauv tsev kho mob los sis nyob rau yav tom qab pe hauv tsev kho mob. • Nyob ib leeg yam tsis muaj kev txhawb pab raws cai. • Ntsib teem meem tsis muaj vaj tsev nyob ruaj ntseg los sis muaj lub tsev nyob uas yuav ua rau muaj kev puas tsuaj rau kev noj qab haus huv thiab kev nyab xeeb yam tsis muaj kev hloov kho.
<p>Kev so ib ntus</p>	<p>Kev pab daws kev txom nyem ncuas sij hawm luv uas muab rau cov neeg saib xyuas ntawm cov neeg tau txais txiaj ntsig uas xav tau kev saib xyuas ib ntus mus ib ntus.</p> <p>Cov kev pab cuam yog muaj nyob hauv txhua lub nroog.</p> <p>Tej zaum koj yuav tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam yog tias koj:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nyob rau hauv lub zej zog uas muaj kev cuam tshuam rau lawv Cov Kev Ua Dej Num Ub No ntawm Kev Ua Lub Neej Txhua Hnub. • Vam khom tus neeg zov ua tus los muab lawv cov kev txhawb pab feem ntau. • Yuav tsum muaj kev pab los ntawm tus neeg zov txhawm rau zam kom tsis txhob raug tso rau hauv tuam tsev.



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

Cov Kev Txhawb Pab Hauv Zej Zog	Cov Lus Piav Qhia thiab Kev Muaj Cai Tsim Nyog Tau Txais
<p>Vaj Tsev Nyob Ncua Luv Tom Qab Tawm Tsev Kho Mob</p>	<p>Qhov chaw uas cov neeg tau txais txiaj ntsig tuaj yeem tau txais kev kho mob txuas mus ntxiv rau kev puas siab puas ntsws, los sis kev vwm yeeb tshuaj uas xav tau kiag tam siv tom qab tawm hauv tsev kho mob.</p> <p>Cov kev pab cuam yog muaj nyob hauv txhua lub nroog.</p> <p>Tej zaum koj yuav tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam yog tias koj:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yuav tawm ntawm qhov kev saib xyuas tos kom mob zoo mus. • Tawm ntawm lub tsev kho mob tus neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob. • Zoo raws li HUD cov lus txhais txog kev tsis muaj chaw nyob.
<p>Lub Chaw Qhia Kom Muaj Hlwb Ceev Faj</p>	<p>Cov chaw kawg kev rau cov neeg tau txais txiaj ntsig uas pom tias qaug dej cawv thiab yuav raug thauj mus rau feem hauj lwm saib xyuas xwm txheej ti tes ti taw los sis hauv tsev loj cuj.</p> <p>Muaj cov kev pab cuam rau txhua lub khauj tim.</p> <p>Tej zaum koj yuav tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam yog tias koj:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Muaj hnuv nyoog 18 xyoo nce mus uas qaug cawv. • Raug thauj mus rau feem hauj lwm saib xyuas xwm txheej ti tes ti taw los sis tsev loj cuj. • Tuaj mus rau feem hauj lwm saib xyuas xwm txheej ti tes ti taw thiab tsim nyog rau Lub Chaw Qhia Kom Muaj Hlwb Ceev Faj.



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

Cov Kev Pab Cuam rau Kev Noj Qab Nyob Zoo Ncua Sij Hawm Ntev hauv Cov Chaw Uas Zoo Li Yog Vaj Tsev:

Cov Kev Txhawb Pab Hauv Zej Zog	Cov Lus Piav Qhia thiab Kev Muaj Cai Tsim Nyog Tau Txais
<p>Kev Kho Mob Hawb Pob</p>	<p>Kev hloov kho rau lub cev rau tus neeg tau txais txiaj ntsig lub tsev txhawm rau txo qis kev mob hawb pob los ntawm cheeb tsam ib puag ncig.</p> <p>Cov kev pab cuam yog muaj nyob rau hauv cov nroog uas xaiv (tiv tauj lub chaw pab cuam tswv cuab hais txog rau cov khoos kas hauv koj lub nroog).</p> <p>Tej zaum koj yuav tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam yog tias koj:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Muaj kev tswj kev mob hawb pob nyob rau 12 lub hlis dhau los (raws li tau txiaj txim los ntawm feem hauj lwm saib xyuas xwm txheej ti tes ti taw txoj kev mus ncig saib los sis kev mus pw hauv tsev kho mob los sis kev muaj mob los sis kev mus kho mob kub ceev ob zaug) • Muaj tus qhab nias 19 los sis qis dua rau kev kuaj mob hawb pob.
<p>Kev Kho Kom Zoo Rov Los Yav Nruab Hnub</p>	<p>Cov khoos kas uas muab los pab cov neeg tau txais txiaj ntsig txog kev tsim cov txuj ci tsim nyog los nyob hauv cov chaw uas zoo li yog vaj tsev, feem ntau yog muab los ntawm cov neeg saib xyuas uas yog hom kws qhia uas yog phooj ywg. Cov khoos kas no yuav muaj kev cob qhia txog kev siv tsheb thauj zej tsoom mus los - los sis kev npaj zaub mov noj.</p> <p>Muaj cov kev pab cuam nyob rau txhua lub khauj tim.</p> <p>Tej zaum koj yuav tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam yog tias koj:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tab tom ntsib teeb meem tsis muaj vaj tsev nyob. • Tau tawm ntawm kev tsis muaj tsev nyob lawm thiab nkag mus muaj vaj tsev nyob hauv 24 lub hlis dhau los.



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

Cov Kev Txhawb Pab Hauv Zej Zog	Cov Lus Piav Qhia thiab Kev Muaj Cai Tsim Nyog Tau Txais
	<ul style="list-style-type: none"> • Muaj kev pheej hmoo txog kev tsis muaj vaj tsev nyob los sis nyob hauv tuam tsev uas muaj kev txhim kho rau fab kev ruaj ntseg txog vaj tsev nyob.
<p>Kev Hloov Pauv Kom Nkag Tau Rau Cheeb Tsam Ib Puag Ncig</p>	<p>Kev hloov pauv lub cev mus rau nyob hauv tsev kom muaj kev noj qab haus huv thiab muaj kev nyab xeeb ntawm tus neeg tau txais txiaj ntsig los sis ua kom tus neeg tuaj yeem ua hauj lwm tau ywj pheej hauv tsev. Cov no tuaj yeem suav nrog cov qib ntaiv thiab cov las tuav.</p> <p>Cov kev pab cuam yog muaj nyob hauv txhua lub nroog.</p> <p>Tej zaum koj yuav tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam yog tias koj:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Muaj kev pheej hmoo rau kev mus nyob hauv tsev laus.
<p>Pluas Noj/Pluas Noj Uas Kho Kom Haum Rau Kev Kho Mob</p>	<p>Cov pluas noj uas xa tuaj rau tom tsev uas muab kho kom ua tau raws li cov neeg tau txais txiaj ntsig cov kev xav tau fab kev noj haus tshwj xeeb, suav nrog tom qab tawm hauv tsev kho mob los mus.</p> <p>Cov kev pab cuam yog muaj nyob hauv txhua lub nroog.</p> <p>Tej zaum koj yuav tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam yog tias koj:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Muaj tus mob zoo tsis tu qab. • Raug tso tawm los ntawm tsev kho mob los sis lub chaw kho mob uas muaj qauv tes zoo. • Muaj kev pheej hmoo siab uas yuav tau mus pw hauv tsev kho mob los sis raug tso nyob tsev laus. • Muaj kev xav tau fab kev sib txuas lus txog kev kho cov mob uas yuav ua rau muaj kev txaj muag. • Tau txais kev ntsuam xyuas los ntawm tus kws qhia noj zaub mov uas muaj ntawv tso cai los sis tus kws tshaj lij txog kev noj zaub mov zoo uas muaj ntawv lav loo.



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

Cov Kev Txhawb Pab Hauv Zej Zog	Cov Lus Piav Qhia thiab Kev Muaj Cai Tsim Nyog Tau Txais
<p>Kev Hloov Tsev Laus/Kev Pauv Mus rau ALF</p>	<p>Cov kev pab cuam uas muab los pab cov neeg tau txais txiaj ntsig hloov pauv los ntawm kev saib xyuas hauv tsev laus mus rau cov chaw hauv zej zog los sis pab kom cov neeg tau txais txiaj ntsig tsis txhob tau nkag mus nyob hauv tsev laus.</p> <p>Cov kev pab cuam yog muaj nyob rau hauv cov nroog uas xaiv (tiv tauj lub chaw pab cuam tswv cuab hais txog rau cov khoos kas hauv koj lub nroog).</p> <p>Tej zaum koj yuav tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam yog tias koj:</p> <p>Hais Txog Rau Kev Hloov Pauv Tsev Laus</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tau nyob tsev laus tau ntau tshaj 60 hnuv nce mus. • Txaus siab nyob rau hauv lub chaw uas muaj kev pab rau kev ua neej tam li yog ib qho kev xaiv los hloov kev nyob tsev laus. • Tuaj yeem nyob yam muaj kev nyab xeeb hauv lub chaw uas muaj kev pab rau kev ua neej nyob nrog rau muaj kev txhawb pab. <p>Hais Txog Rau Kev Pauv Mus rau Tsev Laus</p> <ul style="list-style-type: none"> • Xav nyob twj ywm rau hauv zej zog. • Xav nyob yam muaj kev nyab xeeb hauv lub chaw uas muaj kev pab rau kev ua neej nyob nrog rau muaj kev txhawb pab. • Tab tom tau txais lub tsev laus uas tsim nyog los sis ua tau raws li cov cai tsawg kawg nkaus kom tau txais cov kev pab cuam hauv tsev laus.



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

Cov Kev Txhawb Pab Hauv Zej Zog	Cov Lus Piav Qhia thiab Kev Muaj Cai Tsim Nyog Tau Txais
<p>Cov Kev Pab Cuam Hloov Pauv Hauv Zej Zog/Kev Hloov Pauv Hauv Tsev Laus Mus rau Hauv Tsev</p>	<p>Cov kev pab cuam uas muab los pab cov neeg tau txais txiaj ntsig hloov pauv los ntawm kev saib xyuas hauv tsev laus mus rau hauv tsev uas lawv yuav yog tus thaj tsob txhua yam nqi hauv kev ua neej.</p> <p>Cov kev pab cuam yog muaj nyob rau hauv cov nroog uas xaiv (tiv tauj lub chaw pab cuam tswv cuab hais txog rau cov khoos kas hauv koj lub nroog).</p> <p>Tej zaum koj yuav tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam yog tias koj:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tab tom tau txais qib kev kho mob hauv tsev laus uas tsim nyog rau kev kho mob. • Tau mus nyob ntau tshaj 60 hnuv nce mus hauv lub tsev laus thiab/los sis lub chaw Kev Tos Kom Mob Zoo. • Xav tsiv rov qab mus nyob rau hauv zej zog. • Tuaj yeem mus nyob yam muaj kev nyab xeeb hauv zej zog nyob nrog rau muaj kev txhawb pab.
<p>Cov Kev Pab Cuam Saib Xyuas Ntiag Tug thiab Kev Tu Vaj Tu Tsev</p>	<p>Cov kev pab cuam uas muab los pab cov neeg tau txais txiaj ntsig txog cov dej num kev ua neej nyob txhua hnuv, xws li kev da dej, kev hnav khaub ncaws, kev tu vaj tu tsev, thiab kev mus yuav khoom.</p> <p>Cov kev pab cuam yog muaj nyob rau hauv cov nroog uas xaiv (tiv tauj lub chaw pab cuam tswv cuab hais txog rau cov khoos kas hauv koj lub nroog).</p> <p>Tej zaum koj yuav tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam yog tias koj:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Muaj kev pheej hmoo yuav tau mus pw hauv tsev kho mob los sis mus nyob hauv tsev laus. • Yog ib tug neeg uas muaj teeb meem fab kev ua hauj lwm thiab tsis muaj lwm yam kev txhawb pab. • Tau rxais kev pom zoo rau Cov Kev Pab Cuam Txhawb Pab Hauv-Tsev.



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

Yog tias koj xav tau kev pab los sis xav nrhiav se Cov Kev Pab Txjawb Zej Tsoom puas muaj rau koj, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711) los sis yog hu rau koj tus kws pab kho mob.

Kev Hloov Pauv Cov Khoom Tseem Ceeb Hauv Lub Nruab Nrog Cev

Hloov pauv rau cov me nyuam yaus hnuv nyoog qis dua 21 xyoos

Lub lav txoj cai lij choj tseev kom muab cov me nyuam uas xav hloov pauv cov khoom hauv nrog cev xa mus rau California Children's Services (California Lub Khoos Kas Muab Kev Pab Cuam Rau Me Nyuam Yaus; CCS) los mus txiaj txim seb tus me nyuam puas muaj cai tsim nyog tau txais CCS. Yog tias tus me nyuam tsim nyog tau txais CCS, CCS yuav them cov nqi rau kev hloov pauv cov khoom nruab nrog thiab cov kev pab cuam uas muaj kev cuam tshuam. Yog tias tus me nyuam yaus tsis tsim nyog tau txais CCS, tom qab ntawv Health Net Yog tias tus me nyuam yaus tsis tsim nyog tau txais CCS, tom qab ntawv Yog tias lub chaw hloov pauv khoom nruab nrog tau lees paub txog qhov tsim nyog thiab muaj kev nyab xeeb, Health Net yuav them rau cov kev hloov pauv khoom nruab nrog thiab cov kev pab cuam muaj kev cuam tshuam.

Hloov pauv khoom nruab nrog txhawm rau cov neeg laus muaj hnuv nyoog 21 xyoos thiab laus dua

Yog tias koj tus kws kho mob txiaj txim siab koj yuav xav tau kev hloov pauv cov khoom tseeb ceeb hauv nruab nrog cev, Health Net yuav xa koj mus rau lub chaw hloov pauv khoom hauv nruab nrog cev uas tsim nyog tau txais txhawm rau kev ntsuam xyuas. Yog lub chaw hloov pauv tau lees tias yuav tsum tau hloov pauv thiab muaj kev nyab xeeb rau koj tus mob, Health Net yuav them rau kev hloov pauv khoom hauv nruab nrog thiab lwm yam kev pab cuam uas cuam tshuam.

Cov kev hloov hauv nruab nrog cev loj hauv qab no suav nrog Health Net suav nrog tab sis tsis txwv rau:

- Cov hlwb pob txha
- Lub plawv
- Lub Plawv/Lub Ntsws
- Lub Raum
- Lub Raum/Daim Po
- Daim Siab
- Lub siab/Lub plab me
- Lub ntsws
- Daim po
- Txoj hnyuv mos



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

Khoos Kas Kev Pab Cuam Kev Txiaj Luam Yeeb

Kick It California Khoos kas kev pab cuam kev txiaj luam yeeb muaj rau cov tswv cuab Health Net. Khoos kas kev muab kev sib tham hauv xov tooj dawb, cov ntaub ntawv pab tus kheej thiab kev pab cuam hauv online ua rau-rau hom lus (Lus Askiv, Lus Mev, Lus Suav Kuas Tuj, Lus Suav As Loj, Lus Kaus Lim, thiab Lus Nyab Laj). Cov kev pab cuam tshwj xeeb muaj rau cov tub ntxhais hluas, cov poj niam cev xeeb tub, thiab cov neeg haus luam yeeb los pab cov tswv cuab txiaj luam yeeb los sis haus yeeb dawb thiab nyob tsis haus luam yeeb. Cov khoos kas kev pab cuam xav ntawv, cov app xov tooj thiab ib lub cuab yeej kev sau ntawv sib tham hauv line uas muaj ib yam nkaus. Health Net cov tswv cuab tuaj yeem sau npe rau hauv cov khoos kas kev pab cuam txiaj luam yeeb hauv xov tooj, yam tsis muaj kev tso cai ua ntej rau cov tswv cuab ntawm txhua lub hnuv nyoog txawm tias lawv xaiv siv cov tshuaj tua luam yeeb, hu rau Kick It California ntawm 1-800-300-8086, los sis hauv oos lais ntawm www.kickitca.org. Kev cob qhia muaj hnuv Monday txog Friday txij 7:00 teev sawv ntxov txog 9:00 teev tsaus ntuj thiab hnuv Saturday txij 9:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj Health Net yuav pab them nyiaj rau kev pab sab laj txog kev txiaj luam yeeb yam tsawg kawg yog kev ua tiag txiaj luam yeeb ob zaug hauv ib lub xyoos, yam tsis tas muaj kev tso cai ua ntej, thiab tsis tas yuav tsum tau nres so ntawm cov kev ua tiag txiaj luam yeeb. Cov tswv cuab tuaj yeem lees txais kev muab lus rau pab pawg sab laj los ntawm kev hu rau Lub Tuam Tsev Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Kawm Ntawv Txog Kev Noj Qab Haus Huv ntawm 1-800-804-6074.

Cov tswv cuab muaj hnuv nyoog uas tsis yog cev xeeb tub tsim nyog tau txais kev txiaj luam yeeb uas tau txais kev tso cai los ntawm FDA rau lub sij hawm 90-hnuv. Qhov no suav nrog cov tshuaj uas muag tom khw muag khoom nrog daim ntawv xaj yuav tshuaj los ntawm tus kws kho mob. Yuav muaj kev nrhiav tshuaj uas tau txais kev tso cai los ntawm FDA yam tsawg kawg ib yam nqe tshuaj yuav ua rau muaj yam tsis tau tso cai ua ntej.

Kev pab cuam kev noj qab haus huv thiab kev pab cuam sab kev kawm ntawv txog kev noj qab haus huv muaj rau cov tswv cuab Health Net yam tsis tau them nqi los ntawm kev xa mus rau ntiag tug los sis kev xa mus los ntawm lawv tus kws kho mob thawj zaug (PCP). Cov tswv cuab tuaj yeem thov cov ntaub ntawv qhia txog kev noj qab haus huv xws li, tab sis tsis txwv rau, khoom noj khoom haus, kev tiv thaiv tus kab mob HIV/STD, txoj phiaj xwm rau tsev neeg, kev tawm dag zog, kev mob plab, mob hawb pob, kev siv tshuaj muaj yees thiab lwm yam ntxiv. Cov tswv cuab tuaj yeem tau txais cov ntaub ntawv ntau ntxiv los ntawm kev tiv tauj rau Health Net tus xov tooj hu dawb txog Kev Kawm Txov Cov Ntaub Ntawv Kev Noj Qab Haus Huv ntawm 1-800-804-6074.



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

Khoos Kas Ntxov Pib/Ntxov Tau

- Lub Khoos Kas Ntxov Pib yog tsim rau cov me nyuam mos liab thiab me nyuam mos txij thaum yug txog muaj 3 xyoos uas xav tau kev pab cuam ua ntej thiab muaj teeb meem ua rau kev loj hlob qeeb, los sis tus uas muaj yam ntxwv loj hlob qeeb. Qee cov mob uas muaj kev phom sij yog:
 - Qa fawj foob
 - Kev puas tsuaj rau kev ua hauj lwm lub hlwb loj
 - Me nyuam yug ua ntej hnuv nyoog
- Kev paub ntxiv hais txog Khoos Kas Ntxov Pib/Ntxov Tau los sis kev xa mus rau Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cheeb Tsam rau Khoos Kas Ntxov Pib/Ntxov Tau, nrog koj tus kws kho mob tham los sis peb lub phiaj xwm tham.

Khoom Haum Muab Kev Kawm Pab Rau Ceeb Tsam (LEA) cov kev pab cuam kev ntsuam xyuas

- LEA muab qee cov kev pab cuam kev ntsuam xyuas phab kev saib xyuas rau kev noj qab haus huv los ntawm cov khoos kas tsev kawm ntawv. LEA yog koj lub tsev kawm ze koj cheeb tsam. Cov me nyuam yaus muaj hnuv nyoog 3 mus txog 21 xyoos tuaj yeem tau txais kev pab cuam yam tsis tag xa los ntawm lawv tus PCP. Tus PCP tsim nyog koom tes kev pab cuam kev kho mob uas xav tau nrog LEA. LEA cov kev pab cuam muaj:
 - Kev ntsuas xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Lub Hlwb Thiab Lub Cev
 - Kev ntsuam xyuas kev kawm thiab lub hlwb kev xav
 - Kev kawm paub txog kev noj qab haus huv thiab khoom noj khoom haus
 - Cov kev ntsuam xyuas kev loj hlob
 - Kev Kho Mob Rau Lub nrog Cev thiab Kev Mob Los Ntawm Kev Ua Hauj Lwm
 - Kev Kho Kev Hais Lus thiab kho kom hnov suab (kev sim kev hnov lus)
 - Kev pab tswv yim
 - Kev pab cuam kev saib xyuas neeg mob
 - Cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv hauv tsev kawm
 - Kev thauj mus los rau kev kho mob



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

Cov tswv cuab uas xiam oob qhab

COV CHAW UA HAUJ LWM PAB RAU CHEEB TSAM

- Cov Chaw Ua Hauj Lwm Pab Rau Cheeb Tsam tsim los pub rau kev xav tau ntawm cov neeg uas tsis muaj kev loj hlob. Cov xwm txheej kev xiam oob qhab yog muaj xws li: kev xiam oob qhab fab lub hlwb kev txawj ntse (intellectual), qaug dab peg, tsis txwm pua, hlwb tsis puv pua, Down's Syndrome, hais lus thiab paub lus qeeb. Cov Chaw Ua Hauj Lwm Pab Rau Cheeb Tsam pab lawv cov neeg pab hauj lwm thiab tsev neeg nrhiav vaj tse nyob, khoos kas muab chaw saib xyuas cov neeg loj, kev thauj xa mus los, kev saib xyuas kev noj qab haus huv thiab hauj lwm hauv huab hwm neeg. Lawv cov kev pab feem ntau yog pub dawb rau cov neeg tsim nyog tau txais kev pab. Yog hais tias koj yog ib tug tswv cuab hauv yim neeg uas kuaj tau tias muaj kev xiam oob khab ua ntej hnuv nyoog 18 xyoo, koj tus PCP yuav coj koj mus qhia rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Rau Cheeb Tsam.

Lwm cov txheej txheem pab cuam ntawm Medi-Cal thiab cov kev pab cuam

Lwm cov kev pab cuam uas koj muaj peev xwm tau txais los ntawm Medi-Cal Qhov Nqi-Rau-Kev Pab Cuam (Fee-For-Service, FFS) los sis lwm cov txheej txheem pab cuam ntawm Medi-Cal

Muaj qee zaus Health Net tsis pab them nqi duav (roos) rau cov kev pab cuam, tab sis koj yeej tseem muaj peev xwm tau txais los ntawm Medi-Cal Qhov Nqi-Rau-Kev Pab Cuam (Fee-For-Service, FFS) los sis lwm cov txheej txheem pab cuam ntawm Medi-Cal. Health Net yuav ua hauj lwm ua ke nrog lwm cov kev pab cuam txhawm rau ua kom ntseeg siab tias koj tau txais txhua cov kev pab cuam uas muaj kev tsim nyog fab kev kho mob, txawm tias cov kev pab cuam no tau txais kev pab them los ntawm lwm lub khoos kas Health Net. Tshooj lus no teev qee cov kev pab cuam no. Txhawm rau kawm paub ntxiv, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

Cov ntawv xaj tshuaj ntawm cov neeg mob sab nraud tsev kho mob

Medi-Cal Rx cov tshuaj kho mob uas yuav tsum xaj los ntawm kws kho mob uas yuav raug pov hwm

Cov tshuaj uas muab los ntawm lub tsev muag tshuaj ntawv yog them los ntawm Medi-Cal Rx, uas yog khoos kas Medi-Cal FFS. Qee cov tshuaj muab los ntawm tus kws kho mob hauv chaw ua hauj lwm los sis lub chaw kho mob yuav raug them los ntawm Health Net. Koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob muaj peev xwm sau ntawv qhia koj yuav cov tshuaj uas muaj nyob rau ntawm Medi-Cal Rx Daim Ntawv Teev Npe Txog Cov Tshuaj Raws Li Hauv Tsab Ntawv Cog Lus.

Muaj qee zaum, xav tau ib qho tshuaj thiab qhov tshuaj ntawd tsis muaj nyob rau ntawm Daim Ntawv Teev Npe Txog Hom Tshuaj Raws Li Hauv Tsab Ntawv Cog Lus. Cov tshuaj no yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej yuav mus yuav txhab ntxiv tau nyob rau ntawm lub khw muag tshuaj ntawd. Medi-Cal Rx yuav tshab xyuas thiab txiav txim siab txog cov tsab ntawv thov no nyob rau hauv 24 teev.

- Tej zaum lub khw muag tshuaj rau tus neeg mob sab nraud yuav muab tshuaj ti tes ti taw rau koj nyob rau sij hawm 72 teev yog tias lawv xav tias koj xav tau. Medi-Cal Rx yuav them rau cov tshuaj kho mob xwm txheej ceev uas muab los ntawm lub tsev muag tshuaj kho mob sab nraud.
- Medi-Cal Rx yuav hais tsis tau rau qhov kev thov uas tsis yog xwm txheej ceev. Yog hais tias lawv tsis kam pab, lawv yuav xa ib tsab ntawv hais qhia rau koj paub tias yog vim li cas. Lawv yuav hais qhia rau koj paub txog tias koj cov kev xaiv yog cov twg. Mus rau ntu “Kev tsis txaus siab” hauv Tshooj 6 uas hais txog Kev tshaj qhia thiab kev daws teeb meem hais txog rau cov lus qhia paub ntau ntxiv.

Yog xav paub seb puas muaj tshuaj nyob hauv Daim Ntawv Cog Lus Tshuaj los sis kom tau ib daim qauv ntawm Daim Ntawv Cog Lus Tshuaj, hu rau Medi-Cal Rx ntawm 800-977-2273 (TTY 800-977-2273 thiab nias 5 los sis 711), mus saib hauv Medi-Cal Rx lub vas sab (website) ntawm <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>.

Cov khw muag tshuaj

Yog hais tias koj tab tom txhab tshuaj ntxiv los sis rov txhab tshuaj ntxiv raws li ib daim ntawv sau qhia yuav tshuaj, koj yuav tsum tau txais koj cov tshuaj raws li hauv daim ntawv sau qhia yuav tshuaj los ntawm ib lub khw muag tshuaj uas ua hauj lwm nrog Medi-Cal Rx. Koj tuaj yeem nrhiav ib cov npe tsev muag tshuaj uas ua hauj lwm nrog



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

Medi-Cal Rx hauv Medi-Cal Rx Phau Ntawv Teev Chaw Muag Tshuaj ntawm <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>. Koj tuaj yeem nrhiav lub tsev muag tshuaj nyob ze koj los sis lub tsev muag tshuaj uas tuaj yeem xa koj daim ntawv xaj yuav tshuaj rau koj los ntawm kev hu rau Medi-Cal Rx ntawm 800-977-2273 (TTY 800-977-2273 thiab nias 5 los sis 711).

Thaum koj xaiv tau ib lub khw muag tshuaj lawm, nqa koj daim ntawv sau qhia yuav tshuaj mus rau ntawm lub khw muag tshuaj ntawd. Tej zaum koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob kuj tseem yuav muab nws xa mus rau ntawm lub khw muag tshuaj rau koj tib si. Muab koj daim ntawv sau qhia yuav tshuaj nrog rau koj Daim Npav Kev Cim Thawj Txog Cov Txiaj Ntsig (Benefits Identification Card, BIC) Ntawm Medi-Cal rau lub khw muag tshuaj ntawd. Xyuas kom paub tseeb hais tias lub khw muag tshuaj ntawd paub txog tag nrho cov tshuaj uas koj tseem tab tom siv thiab txhua cov kev fab tshuaj uas koj muaj. Yog hais tias koj muaj lus nug dab tsi txog koj daim ntawv sau qhia yuav tshuaj, xyuas kom paub tseeb hais tias koj nug tus kws muab tshuaj ntawd.

Cov tswv cuab kuj yuav tau txais kev pab thauj mus los-los ntawm Health Net mus rau cov khw muag tshuaj. Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv txog cov kev pab cuam thauj mus los, ces mus nyeem “Cov txiaj ntsig rau kev thauj mus los rau cov xwm txheej uas tsis yog mob ti tes ti taw” nyob hauv phau ntawv qhia no.

Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab siab ntsws kev xav

Qee qhov kev pab cuam kev puas siab puas ntsws yog muab los ntawm lub nroog cov phiaj xwm kev puas siab puas ntsws tsis yog Health Net. Cov no suav nrog cov kev pab cuam kho mob puas hlwb tshwj xeeb (SMHS) rau cov tswv cuab hauv Medi-Cal uas ua tau raws li cov cai kho mob rau SMHS. Tej zaum SMHS yuav muaj cov kev pab cuam rau neeg mob sab nrauv, nyob hauv zej zog thiab neeg mob sab hauv:

Cov kev pab cuam neeg mob sab nraud tsev kho mob:

- Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab pus siab puas ntsws
- Kev pab cuam txhawb nqa tshuaj kho mob
- Cov kev pab cuam kho pab yav nruab hnuab
- Cov kev pab cuam kho kom rov zoo li qub yav nruab hnuab
- Cov kev pab cuam uas cuam tshuam txog teeb meem xav txov txoj sia
- Cov kev pab cuam uas pab cawm txog teeb meem xav txov txoj sia
- Cov kev pab cuam tswj qhov txheej xwm raws hom phiaj teev tseg



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuab, 7 hnuab rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

- Cov kev pab cuam kho tus cwj pwm (them rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos)
- Kev saib xyuas kev mob hnyav (ICC) (them rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos)
- Cov kev pab cuam hauv tsev rau cov neeg mob hnyav (IHBS) (them rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos)
- Kev saib xyuas tu mob (TFC) (them rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos)

Cov kev pab cuam nrhiav chaw nyob:

- Cov kev pab cuam kho neeg laus li chaw nyob
- Cov kev pab cuam kho teeb meem chaw nyob

Cov kev pab cuam neeg mob sab hauv tsev kho mob:

- Cov kev pab cuam neeg mob sab hauv tsev kho mob nrog kws kho puas saib puas ntsws
- Kev pab cuam neeg mob sab hauv tsev kho mob muaj kev paub tshwj xeeb nrog kws kho puas saib puas ntsws
- Kws kho puas siab puas ntsws lub chaw muab cov kev pab cuam kev noj qab haus huv

Yog xav paub ntiv txog cov kev pab kho mob puas hlwb tshwj xeeb, lub nroog txoj phiaj xwm rau kev kho mob puas siab puas ntsws, koj tuaj yeem hu rau koj lub nroog txoj kev npaj kho mob puas hlwb. Txhawm rau nrhiav tag nrho txhua lub nroog tus xov tooj hu dawb hauv online, mus saib dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPCContactList.aspx. Yog tias Health Net txiaj txim tias koj yuav tsum muaj kev pab cuam los ntawm daim phiaj xwm kev kho mob fab siab ntsws, Health Net yuav pab koj txuas lus nrog khauj tim cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab siab ntsws.

Cov kev pab cuam siv tiv thaiv txawv txav ntawm kev siv kuab lom

Lub nroog muab cov kev pab cuam kho kev vwm yeeb tshuaj rau cov tswv cuab hauv Medi-Cal uas ua tau raws li cov cai kho mob rau cov kev pab cuam no. Cov tswv cuab uas tau txais kev txheeb xyuas txog kev pab cuam kev siv tshuaj muaj yees raug xa mus rau lawv lub nroog txhawm rau kev kho mob. Txhawm rau nrhiav tag nrho cov cheeb nroog cov npawb xov tooj hauv online, mus saib https://dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD_County_Access_Lines.aspx.



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

Tshwj tsis yog raws li qhia nyob hauv tshooj lus me “Medi-Cal cov txiaj ntsig uas tau pab them los ntawm Health Net” txhua cov kev pab cuam kev siv dej caw thiab kev tsis meej pem los ntawm kev siv yeeb sis tshuaj thiab kev pab cuam kev txhaum tshuaj heroin rau tus neeg mob uas tsis kho hauv tsev kho mob yog tau pab them los ntawm Health Net. Cov tswv cuab uas tau thov cov kev pab cuam no yuav muab xa mus rau ib tug kws kho mob kho Neeg Mob Sab Uas Tsis Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob Uas Txhaum Tshuaj Los Ntawm Kev Txaus Siab Pab (VID) los sis lawv lub khauj tim lub khoos kas pab kho mob dej caw thiab kev tsis meej pem los ntawm kev siv yeeb tshuaj rau kev kho mob. Health Net yuav ua hauj lwm txuas ntxiv mus nrog rau koj tus PCP los pab them Kwv Saib Xyuas Tseem Ceeb thiab lwm cov kev pab cuam uas tsis cuam tshuam rau kev kho kev quav dej caw thiab yeeb tshuaj thiab yuav koom tes nrog cov kev pab cuam uas muaj (cov) khoos kas kho, raws kev tsim nyog.

Cov kev pab cuam kho hniav

Hais txog rau txhua lub khauj tim tshwj tsis yog tias Los Angeles, Sacramento, Medi-Cal (los ntawm Lub Khoos Kas Kho Hniav Ntawm Medi-Cal) Lub Khoos Kas Kho Hniav Ntawm Medi-Cal yog zoo li yam li Qhov Nqi-Rau-Kev Pab Cuam (FFS) Medi-Cal rau koj cov kev pab cuam kho hniav Ua ntej koj yuav tau txais kev pab cuam kho hniav, koj yuav tsum muab koj daim BIC rau tus kws kho hniav saib thiab xyuas kom ntseeg tau tias tus kws kho hniav txais FFS Dental.

Medi-Cal Dental pab them nqi rau qee cov kev pab cuam kho hniav, xws li:

- Kev kuaj thiab tiv thaiv kev ua kev nyiam huv rau hniav (xws li kev tshuaj xyuas, uas X-ray thiab ua kom hniav huv)
- Kev pab cuam xwm txheej ceev rau kev tswj hwm kev mob
- Kev rho hniav
- Kev ntsaws hniav
- Kev kho qhov hauv paus hniav (sab nrauv/sab hauv)
- Pos hniav (lub ua tau cia/ua dua tshiab)
- Kev npaj phiaj xwm kev kaus quav hniav thiab kev cog cag hniav
- Hniav cuav ua txhij thiab qee feem
- Hniav cuav rau cov me nyuam yaus uas tsim nyog
- Kev kho hniav



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

Yog tias koj muaj lus nug los sis xav paub ntxiv txog cov kev pab cuam kho hniav, thov hu rau Medi-Cal Qhov Khoos Kas Khos Hniav ntawm 1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922 los sis 711). Koj kuj tseem yuav tuaj yeem mus saib Medi-Cal Lub Khoos Kas Kho Hniav tus vev xaib tau ntawm <https://www.dental.dhcs.ca.gov> los sis <https://smilecalifornia.org/>.

California Cov Kev Pab Cuam Rau Me Nyuam Yaus (CCS)

CCS yog Medi-Cal lub khoos kas uas kho cov me nyuam yaus muaj hnuv nyoog qi dua 21 xyoos nrog rau tej cov tso mob, cov kab mob los sis teeb meem kev noj qab haus huv kho tsis zoo tu qab thiab tus muaj raws li lub khoos CCS cov cai. Yog tias Health Net los sis koj tus PCP ntseeg tias koj tus me nyuam muaj CCS-tsim nyog, lawv yuav raug xa mus rau lub khoos kas nroog CCS kom raug tshuaj xyuas txog kev tsim nyog tau txais.

Cov neeg ua hauj lwm rau lub khoos kas CCS ntawm lub nroog yuav txiaj txim siab seb koj tus me nyuam puas tsim nyog tau txais kev pab cuam CCS. Health Net tsis txiaj txim siab kev tsim nyog tau txais CCS. Yog tias koj tus me nyuam tsim nyog tau txais hom kev saib xyuas no, ces CCS cov kws pab kho mob yuav kho tus tub los sis tus ntxhais rau cov xwm txheej mob uas muaj cai tsim nyog tau txais CCS. Health Net yuav pab them txuas ntxiv mus cov hom kev pab cuam uas tsis tag ua nrog cov mob CCS saib xyuas xws li kev kho nrog cev, kev rau tshuaj tiv thaiv thiab kev kuaj rau me nyuam.

Health Net tsis pab them rau cov kev pab cuam uas muab los ntawm CCS lub khoos kas. Kev CCS los pab them rau cov kev pab cuam, CCS yuav tsum tso cai rau kws kho mob, cov kev pab cuam thiab cuab yeem kho mob.

CCS yuav tsis them rau tag nrho txhua yam cov yam ntxwv mob. CCS them rau cov yam ntxwv mob uas ua rau lub cev xiam oob qhab los sis yuav tsum tau kho los ntawm cov tshuaj kho mob, kev phais los sis kev kho kom rov zoo li qub (kev tu mob).

CCS them rau cov me nyuam muaj cov yam ntxwv mob xws li:

- Kab mob plawv txij thaum yug los lawm
- Cov mob khees xaws
- Cov mob qog noj ntshav
- Kab mob ntshav tawm yooj yim
- Hom mob ntshav tsuag
- Cov teeb meem mob pob qa
- Mob ntshav qab zib
- Cov teeb meem mob loj rau lub raum kho tsis zoo tu qab
- Kab mob siab
- Kab mob rau cov hnyuv
- Mob tawv ncau/qab yias yeeb
- Txha nruab qaum hlav
- Tsis hnov lus zoo



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

- Cov qhov muag dawb
- Puas hlwb
- Cov kev qaug dab peg nyob rau qee cov yam ntxwv
- Cov mob qij txha sib txuas
- Cov mob leeg nqaij
- KAB MOB EJ (AIDS)
- Kev mob tob hau, mob hlwb los sis kev raug mob pob txha nrob qaum
- Raug kub hnyiab loj
- Kaus hniav txhaib ntau heev

Medi-Cal them rau CCS cov kev pab cuam. Yog tias koj tus me nyuam tsis tsim nyog tau txais cov kev pab cuam CCS, lawv yuav tau txais kev kho mob uas tsim nyog los ntawm Health Net.

Yog xav paub ntxiv txog CCS, koj tuaj yeem mus ntsib CCS nplooj vas sab (web page) ntawm <https://www.dhcs.ca.gov/services/ccs>. Los sis hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Cov kev pab cuam uas koj tsis tuaj yeem tau txais los ntawm Health Net los sis Medi-Cal

Muaj qee cov kev pab cuam uas tag nrho Health Net nrog rau Medi-Cal yuav pab them, suav nrog, tab sis tsis txwv rau:

- Nyob rau kev tso kab me nyuam (IVF), uas yog suav nrog tab sis tsis txwv rau kev tshawb fawb txog kev muaj me nyuam nyuaj los sis cov txheej txheem kev kuaj los sis kho kev muaj me nyuam nyuaj.
- Kev saib xyuas rau kev loj hlob
- Cov kev pab cuam kev ntsuam xyuas
- Thawj cov kev hloov kho
- Kev hloov kho tsheb
- Kev phais kho kom zoo nkauj zoo nraug
- California Cov Kev Pab Cuam Rau Me Nyuam Yaus (CCS)
- Tag nrho cov kev pab cuam uas tshem tawm los ntawm Medi-Cal raws lub lav thiab/los sis tsoom fww tsab cai lij choj
- Kev txiav plaub hau rau cov tswv cuab hnuv nyoog 31 hnuv thiab laus dua, tshwj tsis yog kev kho mob tsim nyog
- Cov kev pab cuam Kev Noj Qab Haus Huv Fab Sab Ntsws los sis kev muab tswv yim rau txij nkawm los sis tsev neeg rau teeb meem kev sib raug zoo



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

- Kev Saib Xyuas Kom Thooj Qub
- Kev tsis pub muaj me nyuam
- Cov tshuaj tiv thaiv uas tau qhia los ntawm Pab Pawg Sab Laj Ntsig Txog Feem Kev Tawm Tswv Yim txog Cov Kev Ua Hauj Lwm Ntsig Txog Feem Kev Txhaj Tshuaj Tiv Thaiv Kab Mob (Advisory Committee on Immunization Practices, ACIP) ntawm Lub Chaw Txog Kev Tswj thiab Kev Tiv Thaiv Kab Mob (Centers for Disease Control and Prevention, CDC)
- Cuab yeej khoom pab kev xis nyob rau tus kheej, (xws li xov tooj, tshuab saib kev tso yeeb yam saum huab cua thiab tsee rau khoom) thaum nyob hauv tsev kho mob
- Kev khomob rau qhov muaj mob loj los ntawm kev quav dej cawv loj. Yog hais tias koj xav tau kev pab cuam cov teeb meem rau dej cawv, koj tuaj yeem yuav tau txais kev xa mus rau lub zos lub khoos kas pab kho teeb meem tshuaj thiab dej cawv.
- Kev Pab Cuam Kev Pom Kev:
 - Tsom iav siv rau kev tiv thaiv, ua kom zoo nkauj, los sis cuam tshuam txog hom phiaj hauj lwm
 - Tsom qhov muag sau yuav siv dhau ntawm kev kho kev ntsia yuam kev duab ci los sis kev saib pom ua ob yam
 - lav tsom thaiv
 - lav lo rau ntsiab muag
 - Kev kho kev pom kev or sis cob qhia kev ntsia pom
- Kev sau yuav tsom iav rau ib tug neeg uas muaj thiab tuaj yeem coj tau iav lo ntsiab muag

Health Net tej zaum yuav pab them rau yam uas tsis muaj txiaj ntsig yog tias tsis nyog rau fab kev kho mob yog tau teeb tsa. Koj tus kws pab kho mob yuav tsum tau xa Daim Ntawv Tso Cai Ua Ntej rau Health Net nrog rau cov laj thawj seb yog vim li cas qhov tsis muaj txiaj ntsig yog xav tau kev kho mob.

Txhawm rau kawm paub ntxiv hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

Kev ntsuam xyuas ntawm cov thev naus laus zis tshiab thiab tam sim no

Cov cuab yeej tswv yim tshiab suav nrog cov kev phais, tshuaj, khoom nroj tsuag muaj sia, los sis cov cuab yeej uas tau tsim tshiab los kho cov mob khaub thuas los sis kev mob tshwj xeeb, los sis cov hau kev tshiab kev siv cov cuab yeej tswv yim tshiab uas muaj.

Health Net ceev kev hloov pauv rau cov cuab yeej tswv yim tshiab thiab kev kho mob. Kev txiav txim siab hais tias seb puas muaj kev kho mob los sis kev saib xyuas tshiab los ntiv rau koj lub phiaj xwm txiaj ntsig, peb ntsuam saib rau:

- Cuab yeej sau ntawv siv kev xav tshiab thiab pab kev kho mob uas tshiab dua ntais
- Cov lus qog qhia los ntawm cov kws kho mob muab kev cob qhia los sis cov koom haum pab kho mob uas paub zoo hauv lub teb chaws
- Cov ntaub ntawv tshaj qhia thiab nthuav tawm ntawm cov koom haum nom tswv.

Txoj hauj lwm no ua los kom ntseeg tau tias koj muaj kev nkag mus tau rau kev saib xyuas uas nyab xeeb thiab txais txiaj ntsig zoo.



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

5. Me Nyuam Yaus thiab Tub Ntxhais Hluas kev saib xyuas zoo

Cov me nyuam yaus thiab cov tub ntxhais hluas hnuv nyoog qis dua 21 xyoos tuaj yeem tau txais kev pab cuam rau kev kho mob tshwj xeeb sai li sai tau thaum lawv kawm. Qhov no ua kom lawv tau txais kev tiv thaiv uas tsim nyog, kho hniav, kev noj qab haus huv thiab kev loj hlob thiab kev pab cuam tshwj xeeb. Tshooj no piav qhia txog cov kev pab cuam no.

Cov kev pab cuam rau me nyuam yaus (Cov me nyuam yaus hnuv nyoog qis dua 21 xyoos)

Cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos raug tau txais kev pab them rau kev saib xyuas uas xav tau. Cov npe hauv qab no muaj cov kev pab cuam uas tsim nyog rau kev kho mob txhawm rau los kho los sis hais daws kev muaj mob thiab kev kuaj mob fab lub cev, fab lub hlwb. Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nyiaj yog suav nrog, tab sis tsis txwv rau cov uas teev tseg hauv qab no:

- Kev mus ntsib me nyuam yaus zoo thiab kuaj xyuas cov tub ntxhais hluas (kev mus ntsib tseem ceeb rau me nyuam yaus xav tau)
- Cov kev hno tshuaj tiv thaiv kab mob (cov koob tshuaj txhaj tiv thaiv kab mob)
- Kev ntsuam xyuas thiab kev kho kev noj qab haus huv fab cwj pwm
- Kev ntaus nqi xyuas thiab kev kho mob puas hlwb, suav nrog kev kho mob fab kev puas siab puas ntsws rau ib leeg, pab pawg thiab tsev neeg (cov kev pab cuam kev kho mob puas hlwb tshwj xeeb yog tau txais kev pab them nyiaj los ntawm lub nroog)



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

5 | Me Nyuam Yaus thiab Tub Ntxhais Hluas kev saib xyuas zoo

- Kev kuaj hauv chav kuaj kab mob, suav nrog kev tshuaj xyuas cov kab xeb hauv cov ntshav
- Kev kawm txog sab kev noj qab haus huv thiab kev tiv thaiv
- Cov kev pab cuam kho qhov pom kev
- Cov kev pab cuam kho hniav (suav nrog Medi-Cal Dental)
- Cov kev pab cuam kom hnov lus (CCS them rau cov me nyuam uas tsim nyog. Health Net yuav them rau cov kev pab cuam txhawm rau cov me nyuam yaus uas tsis tsim nyog rau CCS)

Cov kev pab cuam no hu ua kev pab cuam rau kev tshuam xyuas, kev taw qhia kab mob thiab kev kho mob hauv thawj ntu thiab ncuav kev pab cuam (EPSDT). Cov kev pab cuam kho EPSDT uas tau txais lus qhia los ntawm cov kws kho mob rau me nyuam yaus cov lus qhia txog Bright Futures (https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf) txhawm rau los mus pab koj los sis koj tus me nyuam kom muaj kev noj qab haus huv uas yog tau txais kev pab them nyiaj yam tsis tau them nqi.

Kev kuaj mob zoo rau me nyuam yaus thiab kev saib xyuas kev tiv thaiv

Kev tiv thaiv kev saib xyuas suav nrog kev kuaj xyuas kev noj qab haus huv tsis tu ncuav, kev tshuaj ntsuam xyuas los pab koj tus kws kho mob kom pom cov teeb meem thaum ntxov, thiab kev pab tawm tswv yim txhawm rau txheeb xyuas cov kab mob, kab mob, los sis kev kho mob ua ntej lawv ua teeb meem. Kev kuaj xyuas tsis tu ncuav pab koj los sis koj tus me nyuam tus kws kho mob saib seb puas muaj teeb meem. Cov teeb meem muaj xws li kev kho mob, kho hniav, tsis pom kev, hnov lus, kev puas siab puas ntsws, thiab kev siv tshuaj muaj yees (tshuaj). Health Net suav nrog kev kuaj xyuas los tshuaj xyuas cov teeb meem (xws li kev ntsuas ntshav siab hauv cov ntshav) txhua lub sij hawm muaj kev xav tau rau lawv, txawm tias nws tsis yog lub sij hawm koj los sis koj tus me nyuam mus kuaj mob.

Kev tiv thaiv kuj suav nrog kev txhaj tshuaj uas koj los sis koj tus me nyuam xav tau. Health Net yuav tsum ua kom ntseeg tau tias cov me nyuam tau rau npe tag nrho tau txais cov kev hno tshuaj rau lub sij hawm mus cuag kev saib xyuas kev noj qab haus huv ntawv. Muaj cov kev pab cuam tiv thaiv thiab kuaj mob yam tsis tau them nqi thiab yam tsis muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

5 | Me Nyuam Yaus thiab Tub Ntxhais Hluas kev saib xyuas zoo

Koj tus me nyuam yuav tsum tau kuaj xyuas kev noj qab haus huv thaum muaj hnuv nyoog li hauv qab no:

- 2-4 hnuv tom qab yug me nyuam
- 1 hlis
- 2 hlis
- 4 hlis
- 6 hli
- 9 hlis
- 12 hlis
- 15 hlis
- 18 hli
- 24 hlis
- 30 hli
- Ib xyoos ib zaug los ntawm 3 mus rau 20 xyoo

Kev kuaj xyuas kev noj qab hauv huv rau me nyuam yaus muaj xws li:

- Ua tiav cov keeb kwm thiab kuaj xyuas lub ces txij saum lub taub hau mus rau hauv kaw taw
- Cov kev txhaj tshuaj uas tsim nyog rau lub hnuv nyoog (California ua raws Mes Kas Lub Tsev Kawm Kho Mob txog Me Nyuam Yaus (American Academy of Pediatrics) Lub Bright Futures Periodicity daim phiaj teem sij hawm https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf)
- Kev kuaj hauv chav kuaj kab mob, suav nrog kev tshuaj xyuas cov kab xeb hauv cov ntshav
- Kev kawm txog kev noj qab haus huv
- Kev kuaj xyuas qhov mob thiab kev hnov lus
- Kev tshuaj xyuas kev noj qab haus huv rau lub qhov ncauj
- Kev ntsuas tus cwj pwm kev noj qab haus huv

Thaum muaj qhov teeb meem uas pom tau nyob rau lub cev los sis kev noj qab haus huv ntawm fab siab ntsws kev xav sij hawm mus kuaj los sis tshuaj ntsuam xyuas, tej zaum yuav muaj kev saib xyuas uas tuaj yeem kho tau los sis pab tau qhov teeb meem. Yog qhov kev saib xyuas tseem ceeb rau kev kho thiab Health Net thaj tsoob rau kev them rau qhov kev saib xyuas, dhau ntawv Health Net pab kev saib xyuas yam tsis tau them nqi pub rau koj. Cov kev pab cuam no xam nrog rau:

- Tus kws kho mob, tus kws saib xyuas neeg mob thiab kws saib xyuas neeg mob hauv tsev kho mob
- Kev hno tshuaj ua kom koj muaj kev noj qab haus huv
- Kev kho lub cev, kev hais lus/lus thiab kev ua hauj lwm kho mob
- Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv hauv tsev, uas tuaj yeem yog cov cuab yeej siv rau kev kho mob, khoom siv thiab khoom siv
- Kev kho cov teeb meem tsis pom kev, suav nrog cov tsom iav



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

5 | Me Nyuam Yaus thiab Tub Ntxhais Hluas kev saib xyuas zoo

- Kev kho mob rau cov teeb meem tsis hnov lus, suav nrog cov cuab yeej pab kom hnov lus thaum lawv tsis tau txais kev pov hwm los ntawm CCS
- Kev Kho Tus Cwj Pwm Coj Rau Kev Noj Qab Haus Huv rau kev tsis ua hauj lwm ntawm kev sib txuas lus thiab lwm yam kev loj hlob tsis zoo
- Kev tswj xyuas qhov xwm txheej thiab kev noj qab haus huv rau fab kev kawm
- Cov kev tus qhov phais mob, uas yog kev phais mob los kho los sis txhim kho qhov txawv txav ntawm lub cev uas tshwm sim los ntawm qhov lub cev tsis xws luag, kev loj hlob txawv txav, raug mob, kis kab mob, qog los sis kab mob los txhim kho kev ua hauj lwm los sis tsim kom zoo li qub.

Kev tshuaj xyuas kev muaj cov kab xeb hauv cov ntshav

Txhua tus me nyuam uas sau npe rau hauv Health Net yuav tau txais kev kuaj ntshav me nyuam yaus thaum muaj hnuv nyoog 12 thiab 24 lub hlis los sis ncu ntawm hnuv nyoog nyob rau 36 txog 72 lub hlis yog tias lawv tsis tau kuaj los ua ntej li.

Cov kev pab cuam kom tau txais kev saib xyuas zoo rau me nyuam yaus thiab cov tub ntxhais hluas

Health Net yuav pab cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos thiab lawv tsev neeg tau kom tau txais cov kev pab cuam uas lawv xav tau. Tus lis Health Net qhov kev saib xyuas tuaj yeem:

- Qhia rau koj txog cov kev pab cuam uas muaj
- Pab nrhiav cov chaw muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes los sis cov chaw pab cuam sab nraud, thaum xav tau
- Pab cuam rau kev teem caij
- Npaj kev thauj mus los rau kev kho mob kom cov me nyuam tuaj yeem tau txais lawv cov sij hawm teem tseg
- Pab koom tes saib xyuas cov kev pab cuam uas muaj los ntawm FFS Medi-Cal, xws li:
 - Kev kho thiab kev pab cuam kev kho kom zoo rov los rau kev noj qab haus huv ntawm lub hlwb thiab kev quav los ntawm kev siv yeeb tshuaj
 - Kev kho mob rau cov teeb meem ntawm cov hniav, nrog rau cov kev tu cov hniav



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

Lwm cov kev pab cuam uas koj tuaj yeem tau txais los ntawm Fee-For-Service (FFS) Medi-Cal los sis lwm yam kev pab cuam

Cov kev kuaj hniav

Kho koj tus me nyuam cov pos hniav kom huv si tas li ua maj mam so cov pos hniav nrog ib daim ntaub ntxhua txhua hnuv. Thaum muaj hnuv nyoog txog plaub mus rau-rau lub hlis, “kev kho cov pos hniav” yuav pib thaum tus me nyuam yaus cov hniav pib tuaj. Koj yuav tsum teem caij mus ntsib koj tus me nyuam kws kho hniav thawj zaug sai li sai tau thaum lawv thawj cov hniav tuaj los yog thaum lawv thawj hnuv yug, qhov twg los ua ntej.

Cov kev pab cuam kho hniav ntawm Medi-Cal hauv qab no yog cov kev pab cuam dawb los sis tus nqi qis rau:

Cov me nyuam mos muaj hnuv nyoog 1 txog 4 xyoos

- Mus ntsib koj tus me nyuam cov hniav thawj zaug
- Kev kuaj tus me nyuam mos cov hniav thawj zaug
- Kev kuaj hniav (txhua 6 lub hlis; txhua 3 lub hlis txij thaum yug txog rau thaum hnuv nyoog 3 xyoos)
- Cov kev xoos fais fab
- Kev tu hniav (txhua 6 lub hli)
- Cov tshuaj pleev cov hniav (Fluoride varnish) (txhua 6 lub hli)
- Kev ntsaws hniav
- Cov kev rho hniav
- Cov kev pab cuam xwm txheej ceev
- Cov kev pab cuam rau tus neeg mob sab nrauv
- *Kev ua kom loog (yog tias tsim nyog rau kev kho mob)

Cov me nyuam muaj hnuv nyoog 5-12 xyoos

- Kev kuaj hniav (txhua 6 lub hli)
- Cov kev xoos fais fab
- Cov tshuaj pleev cov hniav (Fluoride varnish) (txhua 6 lub hli)
- Kev tu hniav (txhua 6 lub hli)
- Cov kev txhaws qhov hniav khoob
- Kev ntsaws hniav
- Cov kwj hauv paus hniav
- Cov kev pab cuam xwm txheej ceev
- Cov kev pab cuam rau tus neeg mob sab nrauv
- *Kev ua kom loog (yog tias tsim nyog rau kev kho mob)



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

5 | Kev saib xyuas me nyuam yaus thiab tub ntxhais hluas kom zoo

Cov me nyuam muaj hnuv nyoog 13-20 xyoo

- Kev kuaj hniav (txhua 6 lub hli)
- Cov kev xoos fais fab
- Cov tshuaj pleev cov hniav (Fluoride varnish) (txhua 6 lub hli)
- Kev tu hniav (txhua 6 lub hli)
- Kev zoj cov hniav (voj voog) rau cov neeg uas tsim nyog tau txais
- Kev ntsaws hniav
- Cov kev rau hniav
- Cov kwj hauv paus hniav
- Cov kev rho hniav
- Cov kev pab cuam xwm txheej ceev
- Cov kev pab cuam rau tus neeg mob sab nrauv
- Kev qaug tshuaj (yog tias tsim nyog rau kev kho mob)

*Yuav tsum tau xav txog kev tso tshuaj tsaug zog thiab tshuaj loog yog thaum muaj ntaub ntawv teev tseg tias vim li cas kev rau tshuaj loog thiaj li tsis tsim nyog los sis raug txwv, thiab qhov kev kho hniav yog yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej los sis tsis tas yuav tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

Cov kev txwv yog suav nrog, tab sis tsis txwv rau:

- Xwm txheej kev muaj mob fab lub cev, tus cwj pwm, kev loj hlob los sis kev xav uas quas kom tus neeg mob tsis tuaj yeem los teb rau tus kws kho mob txoj kev siv zog ua kev kho mob
- Cov txheej txheem kev kho kom zoo rov los - los sis kev phais mob uas txhij txhua
- Tus me nyuam uas tsis koom tes
- Kev kis kab mob huam leej huam ceem ntawm qhov chaw txhaj tshuaj
- Tsis tuaj yeem rau tshuaj loog hauv zos los tswj qhov mob tau

Yog tias koj muaj lus nug los sis xav paub ntxiv txog cov kev pab cuam kho hniav, thov hu rau Medi-Cal Qhov Khoos Kas Khos Hniav ntawm 1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922 los sis 711). Koj tuaj yeem mus saib tau Medi-Cal Qhov Khoos Kas Kev Kho Hniav hauv lub vas sab (website) ntawm <https://smilecalifornia.org/>.

Ntxiv cov kev pab cuam qhia kev tiv thaiv txuas ntxiv

Yog tias koj txhawj xeeb tias koj tus me nyuam muaj kev nyuaj siab thiab kawm hauv tsev kawm ntawv, tham nrog koj tus me nyuam Tus Kws Saib Xyuas Kev Kho Mob Thaum Ntxov, cov xib fwb los sis cov thawj coj hauv tsev kawm ntawv. Dhau li no lawm koj cov txiaj ntsig fab kev kho mob tau txais kev pab them los ntawm Health Net,



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

5 | Kev saib xyuas me nyuam yaus thiab tub ntxhais hluas kom zoo

muaj cov kev pab cuam uas lub tsev kawm ntawv yuav tsum tau muab txhawm rau pab koj tus me nyuam kawm paub thiab tsis poob qab.

Piv txwv ntawm cov kev pab cuam uas yuav muab los pab koj tus me nyuam kawm paub suav nrog:

Cov Kev Pab Cuam Hais Lus thiab
Cov Lus
Cov Kev Pab Cuam Rau Sab Kev Xav
Kev Zaws Ib Ce
Kev Kho Mob Rau Kev Mob Los
Ntawm Kev Ua Hauj Lwm
Thev Naus Laus Zis Pab Kom Ua Hauj
Lwm Tau Zoo

Cov Kev Pab Cuam Ua Hauj Rau
Zej Tsoom
Cov Kev Pab Cuam Tawm Tswv Yim
Kev Pab Cuam Tus Neeg Saib Xyuas
Neeg Mob Hauv Tsev Kawm Ntawv
Kev thauj mus los mus rau thiab los
ntawm tsev kawm ntawv

Cov kev pab cuam no yog muab los ntawm thiab them nyiaj los ntawm California Lub Tuam Tsev Ya Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Kawm Ntawv. Ua ke nrog koj tus me nyuam tus kws kho mob thiab cov kws qhia ntawv, koj tuaj yeem tsim ib txoj phiaj xwm uas yuav pab cuam tau koj tus me nyuam zoo tshaj plaws.



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

6. Teev tseg thiab daws cov teeb meem

Muaj ob txoj hauv kev los qhia thiab daws cov teeb meem:

- Kev **tsis txaus siab** (los sis **muaj qhov tsis txaus siab**) yog thaum koj muaj teeb meem nrog Health Net los sis tus kws kho mob, los sis nrog kev kho mob los sis kev kho mob uas koj tau txais los ntawm tus kws kho mob
- Kev **thov rov hais dua** yog thaum koj tsis pom zoo nrog Health Netkev txiav txim siab hloov pauv hauv koj cov kev pab cuam los sis tsis them rau lawv

Koj muaj cai sau ntawv tsis txaus siab thiab thov rov hais dua nrog Health Net qhia peb txog koj qhov teeb meem. Qhov no tsis rho tawm ib qho ntawm koj cov cai thiab cov kev kho mob. Peb yuav tsis ntsub los yog tawm tsam koj qhov uas koj tsis txaus siab rau peb. Cia peb paub txog koj qhov teeb meem yuav pab peb txhim kho kev kho mob rau txhua tus tswv cuab.

Koj tsim nyog hu rau ua ntej tas li tuaj qhia rau peb paub hais txog koj qhov teeb meem. Hu tau 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij ntawm tus xov tooj 1-800-675-6110 (TTY 711). Qhia peb txog koj cov teeb meem.

Yog tias koj qhov kev tsis txaus siab los sis kev thov rov hais dua tseem tsis tau daws tom qab 30 hnuv, los sis koj tsis txaus siab rau qhov tshwm sim, koj tuaj yeem hu rau California Lub Tuam Tsev Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (DMHC) thiab hais kom lawv tshuaj xyuas koj qhov kev tsis txaus siab los sis ua Kev Tshuaj Ntsuam Xyuas Kev Kho Mob Yam Ywj Pheej. Koj tuaj yeem hu rau DMHC tau ntawm 1-888-466-2219 (TTY 1-877-688-9891 los sis 711) los sis mus saib hauv DMHC lub vas sab (website) kom paub ntau ntxiv: <https://www.dmhc.ca.gov>.

Lub California Department of Health Care Services (DHCS) Medi-Cal Managed Care Ombudsman yuav pab tau. Lawv tuaj yeem pab yog hais tias koj muaj teeb meem kev koom, kev hloov los sis tawm hauv lub phiaj xwm pab kev noj qab haus huv. Lawv tuaj yeem pab tau yog tias koj tsiv mus los thiab muaj teeb meem vim koj qhov Medi-Cal raug xa mus rau koj lub zos tshiab. Koj tuaj yeem hu rau Ombudsman Hnuv Monday txog Hnuv Friday, thaum 8:00 sawv ntxov. thiab 5:00 tsaus ntuj. ntawm 1-888-452-8609.



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

Koj tuaj yeem ua ntawv foob nrog koj lub zos qhov chaw ua hauj lwm txog koj qhov kev tsim nyog rau Medi-Cal. Yog tias koj tsis paub meej tias koj tuaj yeem xa koj qhov kev tsis txaus siab rau leej twg, thov hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Tshaj qhia cov ntaub ntawv tsis raug hais txog koj qhov kev tuav pov hwm kev noj qab haus huv muab ntxiv thov hu rau Medi-Cal Monday txog Friday, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 tsaus ntuj. ntawm 1-800-541-5555.

Kev tsis txaus siab

Ib qho kev tsis txaus siab (los sis kev tsis zoo siab) yog tshwm sim thaum muaj ib qho teeb meem los sis tsis zoo siab txog ntawm cov kev pab cuam uas koj tab tom tau txais los ntawm Health Net los sis ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob. Tsis muaj kev txwv sij hawm ntawv kev ua ntawv tsis txaus siab. Koj muaj peev xwm sau ib tsab ntawv tsis txaus siab mus rau Health Net thaum twg los tau los ntawm kev hu xov tooj, kev xa ntawv los sis hauv online (oos lais).

- **Los ntawm kev hu xov tooj:** Hu rau Health Net ntawm tus xov tooj 1-800-675-6110 (TTY 711) tau 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Qhia txog koj tus nab npawb ID ntawm lub phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv, koj lub npe tiab qhov laj thawj txog ntawm koj qhov kev tsis txaus siab.
- **Los ntawm kev xa ntawv:** Hu rau Health Net ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711) thiab thov kom muaj daim foos xa tuaj rau koj. Thaum koj tau txais daim foos lawm, muab sau kom tiav. Nco ntsoov sau koj lub npe, tus nab npawb ID ntawm qhov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm kev noj qab haus huv thiab qhov laj thawj txog ntawm koj qhov kev tsis txaus siab. Qhia rau peb paub txog yam uas tau tshwm sim thiab seb peb yuav pab koj tau li cas.

Muab daim foos xa mus rau:

Health Net Qhov Chaw Pab Kev Sau Ntawv Thov & Kev Tsis Txaus Siab
P.O. Box 10348
Van Nuys, CA 91410-0348

Koj tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm yuav muaj cov foos sau lus tsis txaus siab uas siv tau.

- **Online:** Mus saib tau rau ntawm Health Net lub vas sab (website). Mus rau www.healthnet.com.



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

Yog hais tias koj xav tau kev pab ua ntawv tsis txaus siab, peb tuaj yeem pab koj. Peb tuaj yeem muab cov kev pab txhais lus pub dawb rau koj. Hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Tsis pub dhau 5 hnuv tom qab tau txais koj qhov kev tsis txaus siab, peb yuav xa ib tsab ntawv qhia rau koj tias peb tau txais nws. Nyob rau hauv 30 hnuv, peb yuav xa ib tsab ntawv tshiab tuaj qhia rau koj paub txog tias peb tau daws koj qhov teeb meem lawm. Yog hais tias koj hu rau Health Net hais txog ib qho kev tsis zoo siab uas tsis cuam tshuam txog kev pab them nqi duav (roos) rau kev saib xyuas kho mob fab kev noj qab haus huv, tej yam tseem ceeb ntsig txog kev kho mob, los sis kev kho mob ntsig txog kev sim los sis ntsig txog kev taug xyuas, thiab koj qhov kev tsis zoo siab ntawd twb raug daws kho tag nyob rau ncuaj sij hawm kawg ntawm hnuv ua hauj lwm hnuv tshiab lawm, koj yuav tsis tau txais ib tsab ntawv lawm.

Yog tias koj muaj xwm txheej kub ceev txog kev txhawj xeeb txog kev muaj mob hanyav, ces peb yuav pib tshuaj xyuas kom sai (ceev) thiab muab kev txiav txim rau koj tsis pub dhau 72 teev. Txhawm rau thov tshab xyuas maj ceev, hu rau peb ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Tsis pub dhau 72 teev tom qab tau txais koj qhov kev tsis txaus siab, peb yuav txiav txim siab seb peb yuav daws koj qhov kev tsis txaus siab li cas thiab seb peb puas yuav kho koj qhov tsis txaus siab. Yog tias peb txiav txim siab tias peb yuav tsis maj nrawm txog koj qhov kev tsis txaus siab, peb yuav qhia rau koj paub tias peb yuav daws koj qhov kev tsis txaus siab tsis pub dhau 30 hnuv. Tej zaum koj yuav txuas lus rau DMHC ncaj nraim rau lub laj thawj twg los tau, suav nrog yog tias koj ntseeg tias koj qhov kev txhawj xeeb muaj kev tsim nyog rau kev tshab xyuas maj ceev los sis Health Net tsis teb koj nyob rau hauv ncuaj sij hawm 72-teev.

Cov kev tsis txaus siab uas muaj feem cuam tshuam rau Medi-Cal Rx cov txiaj ntsig ntawm lub khw muag tshuaj tsis nce rau Health Net qhov txheej txheem kev tsis txaus siab los sis muaj cai tau txais Kev Tshab Xyuas Fab kev Kho Mob Uas Muaj Kev Ywj Pheej. Cov tswv cuab tuaj yeem xa daim ntawv tsis txaus siab txog Medi-Cal Rx cov txiaj ntsig hauv lub khw muag tshuaj los ntawm kev hu rau 800-977-2273 (TTY 800-977-2273 thiab nias 5 los sis 711) los sis mus rau <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>. Txawm li cas los xij, qhov tsis txaus siab uas tau cuam tshuam rau cov txiaj ntsig hauv lub khw muag tshuaj tsis nce rau Medi-Cal Rx tej zaum yuav muaj cai tau txais Kev Tshab Xyuas Fab kev Kho Mob Uas Muaj Kev Ywj Pheej. DMHC tus xov tooj hu dawb yog 1-888-466-2219 thiab TTY line yog 1-877-688-9891. Koj tuaj yeem nrhiav Daim Ntawv Qhia Kho Mob Tsis Txaus Siab/Daim Ntawv Thov Qhov Kev Tsis Txaus Siab thiab cov lus qhia hauv online ntawm DMHC lub vas sab (website): <https://www.dmhc.ca.gov/>.



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

Yuav mus hais dua

Kev thov hais dua txawv los ntawm kev tsis txaus siab. Kev thov yog kev thov kom peb rov tshuam xyuas thiab hloov qhov kev txiav txim siab uas peb tau txiav txim siab txog koj cov kev pab cuam. Yog tias peb tau xa tsab ntawv Ceeb Toom Txog Kev Ua Hauj Lwm (NOA) qhia rau koj tias peb tsis kam lees, ncuu sij hawm, hloov los sis xaus qhov kev pab cuam thiab koj tsis pom zoo nrog peb qhov kev txiav txim, koj tuaj yeem thov peb kom rov hais dua. Koj tus PCP los sis tus kws muab lwm cov kev pab cuam lwm tus kws kho mob tuaj yeem thov kom peb thov kom rov hais dua rau koj nrog koj daim ntawv tso cai.

Koj yuav tsum thov kom rov hais dua tsis pub dhau 60 hnuv txij li hnuv ntawm NOA koj tau txais los ntawm peb. Yog tias peb txiav txim siab txo, ncuu, los sis tso tseg ib qho kev pab cuam uas koj tau txais tam sim no, koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam ntawd txuas ntxiv thaum koj tos koj qhov kev thov kom txiav txim siab. Qhov no hu ua Aid Paid Pending. Kev txais Kev Pab Them Nqi Them Nqi, koj yuav tsum nug peb kom rov txiav txim dua hauv 10 hnuv txij li hnuv ntawm NOA los sis ua ntej hnuv peb tau hais tias koj cov kev pab cuam yuav nres, qhov twg yog tom qab. Thaum koj thov kom rov hais dua nyob rau hauv cov xwm txheej no, cov kev pab cuam yuav txuas ntxiv mus.

Koj tuaj yeem sau ntawv foob hauv xov tooj, hauv kev sau ntawv los yog online:

- **Los ntawm kev hu xov tooj:** Hu rau Health Net ntawm tus xov tooj 1-800-675-6110 (TTY 711) tau 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Muab koj lub npe, lub phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv tus zauv ID thiab qhov kev pab uas koj tab tom thov.
- **Los ntawm kev xa ntawv:** Hu rau Health Net ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711) thiab thov kom muaj daim foos xa tuaj rau koj. Thaum koj tau txais daim foos lawm, muab sau kom tiav. Nco ntsoov sau koj lub npe, daim phiaj xwm kho mob tus zauv ID thiab kev pab uas koj tab yom thov.

Muab daim foos xa mus rau:

Health Net Qhov Chaw Pab Kev Sau Ntawv Thov & Kev Tsis Txaus Siab
P.O. Box 10348
Van Nuys, CA 91410-0348

Chav lis hauj lwm ntawm koj tus kws kho mob yeej muaj cov ntaub ntawv foos thov hais kom rov qab txiav txim dua.

- **Online:** Mus saib tau rau ntawm Health Net lub vas sab (website). Mus rau www.healthnet.com.



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

Yog tias koj xav tau kev pab cuam thov kom rov hais dua los yog nrog Kev Thov Pab Cuam Uas Tos Kev Ua Hauj Lwm, peb tuaj yeem pab koj. Peb tuaj yeem muab cov kev pab txhais lus pub dawb rau koj. Hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Hauv 5 hnuv tom qab tau txais koj daim ntawv thov, peb yuav xa ib tsab ntawv qhia rau koj tias peb tau txais nws. Tsis pub dhau 30 hnuv, peb yuav qhia koj txog peb qhov kev txiav txim plaub ntug thiab xa tsab ntawv Ceeb Toom Txog Kev Txiav Txim Siab (NAR) rau koj. Yog tias peb tsis qhia koj txog peb qhov kev txiav txim siab rau qhov kev thov kom rov txiav txim dua hauv sij hawm 30 hnuv, ces koj tuaj yeem thov Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Lav thiab IMR nrog DMHC tau. Tab sis yog koj thov kom Kev Txiav Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Los Ntawm Lub Xeev ua ntej, thiab qhov kev txiam txim plaub uas mloog ob tog lus ntawd twb ua tiav tag lawm, koj tsis muaj peev xwm yuva thov tau ib qho Kev Tshab Xyuas Txog Kev Kho Mob Yam Tsis Tos Leej Twg (Independent Medical Review, IMR) lawm. Txog rau qhov xwm txheej no, Kev Txiav Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Los Ntawm Lub Xeev yeej taug muab kev ncaj ncees ua zaum kawg lawm.

Yog tias koj los sis koj tus kws kho mob xav kom peb txiav txim siab sai vim tias lub sij hawm nws yuav siv los txiav txim siab koj qhov kev thov rov hais dua yuav ua rau koj lub neej, kev noj qab haus huv los sis kev muaj peev xwm ua hauj lwm raug xwm txheej, koj tuaj yeem thov kev tshuaj xyuas sai (ceev). Yog xav tau kev tshuaj xyuas sai, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Peb yuav txiav txim siab ua ntej 72 teev tom qab tau txais koj daim ntawv thov.

Yuav ua li cas yog hais tias koj tsis pom zoo nrog ib qho kev txiav txim siab raws li daim ntawv thov muab coj los hais thiab txiav txim dua

Yog tias koj thov kom rov hais dua thiab tau txais tsab ntawv NAR qhia koj tias peb tsis tau hloov peb qhov kev txiav txim siab, los sis koj tsis tau txais tsab ntawv NAR thiab nws tau dhau 30 hnuv, koj tuaj yeem:

- Thov kom muab ib qho **Kev Txiav Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Los Ntawm Lub Xeev** los ntawm Xeev California Lub Thawj Fab Saib Xyuas Hauj Lwm Kev Pab Cuam Rau Fab Sim Neej (California Department of Social Services, CDSS), thiab ib tus kws txiav txim plaub ntug yuav los tshab xyuas txog koj qhov teeb meem.



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

- Xa Daim Foos Kev Ntsuam Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv/kev thov nrog Lub Tuam Tsev Tswj Hwm Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (DMHC) kom muaj Health Net Kev txiav txim siab tau tshuaj xyuas los sis thov kom muaj **Kev Tshawb Fawb Kev Kho Mob Ywj Pheej (IMR)** los ntawm DMHC. Thaum DMHC's IMR, tus kws kho mob sab nraud uas tsis yog ib feem ntawm Health Net yuav tshuaj xyuas koj qhov teeb meem. DMHC tus xov tooj hu dawb yog 1-888-466-2219 thiab TTY line yog 1-877-688-9891. Koj tuaj yeem nrhiav tau Kev Ntsuam Xyuas Rau Kev Khov Mob Ywj Pheej Dua Ntxiv/Daim foos lus taw qhia thiab cov lus qhia hauv online ntawm DMHC lub vas sab (website): <https://www.dmhc.ca.gov>.

Koj tsis tas yuav tsum tau them nyiaj rau ib qho Kev Txiav Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Los Ntawm Lub Xeev los sis ib qho Kev Tshab Xyuas Txog Kev Kho Mob Yam Tsis Tos Leej Twg (Independent Medical Review, IMR).

Koj muaj cai thov tau ib qho Kev Txiav Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Los Ntawm Lub Xeev thiab ib qho Kev Tshab Xyuas Txog Kev Kho Mob Yam Tsis Tos Leej Twg (Independent Medical Review, IMR) ob qho tib si. Tab sis yog koj thov kom Kev Txiav Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Los Ntawm Lub Xeev ua ntej, thiab qhov kev txiam txim plaub uas mloog ob tog lus ntawd twb ua tiav tag lawm, koj tsis muaj peev xwm yuva thov tau ib qho Kev Tshab Xyuas Txog Kev Kho Mob Yam Tsis Tos Leej Twg (Independent Medical Review, IMR) lawm. Txog rau kis no, txhais tau tias qhov Kev Txiav Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Los Ntawm Lub Xeev yeej taug muab kev ncaj ncees ua zaum kawg lawm.

Cov tshooj lus nyob rau nram qab no muaj lus qhia paub ntau ntxiv hais txog kev yuav thov rau ib qho Kev Txiav Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Los Ntawm Lub Xeev thiab ib qho Kev Tshab Xyuas Txog Kev Kho Mob Yam Tsis Tos Leej Twg (Independent Medical Review, IMR) tau li cas.

Health Net yuav tsis yog tus los mus hais daws teeb meem txog ntawm cov kev tsis txaus siab thiab cov ntaub ntawv thov rov muab rooj plaub hais thiab txiav txim dua uas muaj feem cuam tshuam txog cov txiaj ntsig ntawm lub khw muag tshuaj ntawm Medi-Cal Rx. Koj tuaj yeem xa daim ntawv hais kev tsis txaus siab thiab daim ntawv thov kom rov txiav txim dua hais txog cov txiaj ntsig rau Medi-Cal Rx lub khw muag tshuaj los ntawm kev hu rau 800-977-2273 (TTY 800-977-2273 thiab nias 5 los sis 711). Li cas los xij, tej zaum cov kev tsis txaus siab thiab cov ntaub ntawv thov rov muab rooj plaub hais thiab txiav txim dua uas muaj feem cuam tshuam txog cov txiaj ntsig ntawm lub khw muag tshuaj uas tsis nce rau Medi-Cal Rx yuav muaj cai tsim nyog tau txais ib



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

qho Kev Tshab Xyuas Txog Kev Kho Mob Yam Tsis Tos Leej Twg (Independent Medical Review).

Yog hais tias koj tsis pom zoo rau ib qho kev txiav txim siab uas muaj feem cuam tshuam txog koj qhov txiaj ntsig ntawm lub khw muag tshuaj ntawm Medi-Cal Rx, tej zaum koj kuja yuav thov tau ib qho Kev Txiaiv Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Los Ntawm Lub Xeev. **Kev txiav txim txog cov txiaj ntsig rau Medi-Cal Rx lub khw muag tshuaj tsis tas yuav tsum tau ua raws li tus txheej txheem IMR nrog DMHC.**

Kev Tsis Txaus Siab and Kev Ntsuam Xyuas Tshuaj Kho Mob Ywj Pheej (IMR) with the Lub Chaw Ua Hauj Lwm Uas Tau Tswj Tseg

IMR yog thaum ib tug kws kho mob saib nraud uas tsis cuam tshuam nrog koj lub phiaj xwm saib xyuas kev noj qab haus huv tshuaj xyuas koj qhov teeb meem. Yog hais tias koj xav tau ib qho MR, koj tuaj yeem ua ntawv thov kev ncaj ncees rau Health Net. Yog tias koj tsis hnov los ntawm koj lub kev phiaj xwm saib xyuas kev noj qab haus huv hauv 30 hnuv, los sis yog tias koj tsis txaus siab rau koj lub phiaj xwm kev txiav txim siab, ces koj tuaj yeem thov ib qho IMR. Koj yuav tsum thov IMR tsis pub dhau 6 lub hli txij hnuv sau tsab ntawv ceeb toom qhia rau koj txog kev txiav txim rau qhov kev thov kom rov txiav txim dua, tab sis koj tsuas muaj sij hawm 120 hnuv los thov kom muaj Lub Rooj Sib Hais Hauv Lav yog li yog tias koj xav tau IMR thiab Lub Rooj Sib Hais Hauv Lav ces kav tsij ua koj daim ntawv tsis txaus siab kom sai li sai tau. Nco ntsoov tias, yog koj thov kom Kev Txiaiv Txim Hauv Xeev ua ntej, thiab qhov kev txiam txim plaub uas mloog ob tog lus ntawd twb ua tiav tag lawm, koj tsis muaj peev xwm yuva thov tau ib qho IMR. Txog rau kis no, txhais tau tias qhov Kev Txiaiv Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Los Ntawm Lub Xeev yeej taug muab kev ncaj ncees ua zaum kawg lawm.

Tej zaum lawv yuav ua qhov IMR kiag tam sim ntawd rau koj yam tsis tau sau ntawv thov hais kom txiav txim dua. Qhov no yog nyob rau hauv cov xwm txheej uas koj qhov kev txhawj xeeb txog kev kho mob yog kub ceev heev lawm, xws li cov kev kho mob uas cuam tshuam txog kev phom sij loj rau koj txoj kev noj qab haus huv.

Yog tias koj qhov kev tsis txaus siab rau DMHC tsis tsim nyog rau IMR, DMHC tseem yuav tshuaj xyuas koj qhov kev tsis txaus siab txhawm rau kom paub tseeb tias Health Net tau txiav txim siab raug thaum koj thov rov hais dua nws qhov kev tsis kam



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

lees cov kev pab cuam. Health Net yuav tsum ua raws li DMHC li IMR thiab tshuaj xyuas cov kev txiav txim siab.

Nov yog kev thov IMR.

Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Hauj Lwm Uas Tswj Xyuas Txog Kev Saib Xyuas Kho Mob Rau Fab Kev Noj Qab Haus Huv (Department of Managed Health Care) Hauv Xeev California yog lub chaw saib xyuas kev tawm cai txog ntawm cov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm uas muab kev pab cuam ntsig txog kev saib xyuas kho mob fab kev noj qab haus huv. Yog tias koj muaj kev tsis txaus siab rau koj lub phiaj kev noj qab haus huv, koj tsum nyog xub hu koj daim phiaj xwm kev kho mob ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711) thiab siv koj daim phiaj xwm kev kho mob qhov txheej txheem kev tsis txaus siab ua ntej kev txuas lus rau chaw hauj lwm. Kev siv tus txheej txheem tsis txaus siab no tsis txwv txhua txoj cai los sis kev kho uas yuav muaj rau koj. Yog koj xav tau kev pab hais ibqho tsis txaus siab los ntawm kis saib xyuas xwm txheej kub ntxhov ceev, koj tseem tsis txaus siab rau qhov daws qhov teeb meem ntawm koj hom kev npaj saib xyuas kev noj qab haus huv, los sis tseem tsis tau daws qhov teebmeem ntev txog 30 hnuv, tej zaum koj tuaj yeem hu mus thov kev pab rau ntawm lub tsev hauj lwm. Tej zaum koj yuav muaj cai rau kis Saib Xyuas Kev Kho Mob Nkeeg Ywj Pheej (IMR). Yog koj muaj cai rau kis IMR, yuav tau rov qab saib xyuas raws li txheej txheem IMR txog feem kev txiav txim siab kho mob rau koj los sis tau muab kev saib xyuas rau koj, kev txiav txim pab them cov nqi kho mob rau feem kev sim kho mob los sis feem tshuaj ntsuam xyuas keeb kwm ntawm tus mob thiab qhov tsis pom zoo them cov nqi rau kis saib xyuas xwm txheej kub ntxhov ceev los sis kev kho mob sai sai. Lub tuam tsev kuj tseem muaj tus xov tooj hu dawb (**1-888-466-2219**) thiab TDD kab (**1-877-688-9891**) txhawm rau cov cuab yeej pab kom hnov lus thiab hais lus. Lub tuam tsev tswj xyuas is taws nem hauv website <https://www.dmhc.ca.gov/> muaj daim ntawv thov foob kev tsis txaus siab, daim ntawv thov IMR thiab cov lus qhia hauv online.

Kev Hais Plaub Hauv Xeev

Kev Sib Hais Hauv Xeev yog kev sib tham nrog cov neeg los ntawm California Lu Chaw Muab Kev Pab Cuam Rau Zej Tsoom (CDSS). Tus kws txiav txim plaub ntug yuav pab daws koj qhov teeb meem los sis qhia koj tias peb tau txiav txim siab yog lawm. Koj muaj cai thov kom Kev Hais Plaub Ntug tias koj twb tau thov kom rov hais dua nrog peb thiab koj tseem tsis txaus siab rau peb qhov kev txiav txim, los sis yog tias koj tsis tau txais qhov kev txiav txim ntawm koj qhov kev thov rov hais dua tom qab 30 hnuv.



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

Koj yuav tsum thov kom Kev Hais Plaub Ntug tsis pub dhau 120 hnuv txij li hnuv ntawm peb tsab ntawv NAR. Txawm li cas los xij, yog tias peb muab Kev Pab Them Nqi Them rau koj thaum koj thov kom rov hais dua, thiab koj xav kom nws txuas ntxiv mus txog thaum muaj kev txiav txim siab ntawm Koj Lub Xeev Lub Rooj Hais Plaub, koj yuav tsum thov kom muaj Lub Rooj Hais Plaub Hauv Xeev rau lub sij hawm 10 hnuv ntawm peb tsab ntawv NAR, los sis ua ntej hnuv peb tau hais. koj qhov kev pab cuam yuav nres, qhov twg yog tom qab. Yog tias koj xav tau kev pab ua kom ntseeg siab tias Kev Pab Kev Them Nyiaj Uas Tseem Tos yuav ua txuas ntxiv kom txog thaum muaj qhov kev txiav zaum kawg txog koj Lub Xeev Qhov Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees, txuas lus rau Health Net ib hnuv 24 teev, 7 hnuv ib vij los ntawm kev hu 1-800-675-6110. yog tias koj tsis hnov lus los sis hais lus tsis tau zoo, thov hu rau (TTY 711). Koj tus PCP tuaj yeem thov ib Kev Txiaiv Txim Siab Hauv Xeev rau koj daim ntawv thov tso cai.

Qee lub sij hawm koj tuaj yeem thov rau Lub Xeev Lub Rooj Hais Plaub yam tsis tau ua tiav peb cov txheej txheem thov rov hais dua.

Piv txwv li, koj tuaj yeem thov Lub Xeev Lub Rooj Sib Hais tsis tas yuav ua kom tiav peb cov txheej txheem thov kom rov hais dua, yog tias peb tsis tau ceeb toom koj kom raug los sis raws sij hawm txog koj cov kev pab cuam. Qhov no hu ua Kev Plam Raws Kev Xav. Nov yog qee qhov piv txwv ntawm Kev Tas Dag Zog:

- Peb tsis tau ua tsab ntawv NOA rau koj ua hom lus koj nyiam.
- Peb tau ua yuam kev uas cuam tshuam rau ib qho ntawm koj txoj cai.
- Peb tsis tau muab NOA tsab ntawv rau koj.
- Peb ua yuam kev hauv peb tsab ntawv NAR.
- Peb tsis tau txiav txim siab koj qhov kev thov rov hais dua hauv 30 hnuv. Peb txiav txim siab tias koj qhov teeb meem yog teeb meem ceev, tab sis tsis teb rau koj qhov kev thov rov hais dua hauv 72 teev.

Koj tuaj yeem thov kom Lub Rooj Hais Plaub rau Lub Xeev los ntawm xov tooj los yog xa ntawv.

- **Los ntawm kev hu xov tooj:** Hu rau CDSS Lub Chaw Teb Rau Zej Tsoom ntawm 1-800-952-5253 (TTY 1-800-952-8349 los sis 711).



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

- **Los ntawm xa ntawv:** Sau daim ntawv food nrog koj daim ntawv ceeb toom daws kev tsis txaus siab.

Xa mus rau:

California Department of Social Services
State Hearings Division
P.O.Box 944243, MS 09-17-37
Sacramento, CA 94244-2430

Yog tias koj xav tau kev pab thov Lub Tsev Hais Plaub hauv Xeev, peb tuaj yeem pab koj. Peb tuaj yeem muab cov kev pab txhais lus pub dawb rau koj. Hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Ntawm lub rooj sib hais plaub, koj yuav muab koj sab. Peb yuav muab rau peb sab. Nws yuav siv sij hawm txog 90 hnuv rau tus kws txiav txim plaub ntug txiav txim rau koj rooj plaub. Health Net yuav tsum ua raws yam uas tus txiav txim plaub txiav txim siab.

Yog tias koj xav tau CDSS txiav txim siab yooj yim vim hais tias lub sij hawm nws yuav tsum muaj Lub Rooj Hais Plaub hauv Xeev yuav ua rau koj lub neej, kev noj qab haus huv los sis kev muaj peev xwm ua hauj lwm txaus ntshai, koj los yog koj tus PCP tuaj yeem tiv tauj CDSS thiab thov kom tau (ceev) Xeev Lub Rooj Hais Plaub. CDSS yuav tsum muab kev txiav txim siab tsis pub dhau 3 hnuv tom qab tau txais koj daim ntawv sau thov los ntawm Health Net.

Kev dag ntxias, kev phom sij thiab kev ua dhau cai

Yog tias koj xav tias tus kws kho mob los sis ib tus neeg tau txais Medi-Cal tau ua txhaum kev dag, khib nyiab los sis kev tsim txom, nws yog koj txoj cai los qhia nws los ntawm kev hu rau tus xov tooj hu dawb tsis pub leej twg paub 1-800-822-6222 lossis xa daim ntawv tsis txaus siab hauv online ntawm <https://www.dhcs.ca.gov/>.

Tus neeg pab txoj kev dag, kev phom sij thiab kev ua txhaum cai muaj xws li:

- Kho cov ntaub ntawv kho mob
- Sau cov tshuaj ntau dua li kev tsim nyog
- Muab kev pab kho mob ntau dua li qhov tsim nyog
- Them rau cov kev pab saib xyuas uas tsis muab rau
- Them rau cov kev pab saib xyuas thaum cov neeg uas paub hauj lwm zoo tsis ua hauj lwm saib xyuas



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

6 | Teev tseg thiab daws cov teeb meem

- Muab cov khoom pub dawb los sis luv nqi thiab cov kev pab cuam rau cov tswv cuab hauv kev rau siab los xaiv tus kws kho mob raug xaiv los ntawm tus tswv cuab
- Kev hloov pauv tswv cuab tus thawj kws kho mob yam tsis tau paub txog tus tswv cuab li

Kev dag, pov tseg thiab kev tsim txom los ntawm tus neeg uas tau txais txiaj ntsig suav nrog, tab sis tsis txwv rau:

- Kev qiv txais, kev muag tawm los yog kev muab daim phiaj xwm kho mob daim yuaj ID los yog Medi-cal Cov txiaj ntsig ntawm Tus tib neeg Daim Yuaj (BIC) rau ib leeg twg ntxiv
- Tau txais cov tshuaj zoo sib xws los yog ib yam los ntawm cov kws kho mob coob tshaj ib tus
- Mus rau chav kev pom sij thaum nws tsis muaj kev pom sij lawm
- Kev Siv ib leeg twg ntxiv ntawm tus zauv Social Kev Ruaj Ntseg los yog daim phiaj xwm tus zauv ID
- Kev caij tsheb mus los kho mob thiab tsis yog kho mob rau cov kev pab cuam uas tsis yog kev kho mob, rau cov kev pab cuam uas tsis tau them los ntawm Medi-Cal, los sis thaum koj tsis muaj sij hawm teem sij hawm kho mob los sis cov ntawv xaj kom tuaj tos.

Qhia txog kev dag, kev pom sij thiab kev ua dhau cai, sau lub npe, chaw nyob thiab tus zauv ID ntawm tus neeg ua phem, kev pom sij thiab kev ua dhau cai. Muab cov ntaub ntawv kom ntau li ntau tau raws li koj tuaj yeem muab tau txog tus kheej, xws li tus zauv xov tooj los yog qhov tseem ceeb heev yog tias nws yog ib tug neeg txhawb pab. Muab hnuv tim ntawm qhov teeb meem thiab ib qho kev sau xaus ntawv kom tseeb meej tias yog dab tsi tshwm sim.

Xa koj tsab ntawv mus rau:

Chaw Taug Nug Teeb Meem Tshwj Xeeb
7700 Forsyth Blvd.
Clayton, MO 63105
1-866-685-8664
Special_Investigations_Unit@centene.com



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

7. Cov cai thiab cov luag hauj lwm

Tam ib tug tswv cuab ntawm Health Net, koj muaj qee cov cai thiab kev thaj tsob. Tshooj lus no yuav paiv qhia cov cai thiab cov kev thaj tsob. Tshooj lus no kuj tseem muaj cov kev ceeb toom phab cai lij choj uas koj muaj cai tam yog ib tug tswv cuab ntawm Health Net.

Koj cov cai

Cov no yog koj txoj cai ua ib tug tswv cuab ntawm Health Net:

- Txhawm rau kho kom muaj kev hwm thiab meej mom, muab kev txiav txim siab rau koj txoj cai ntiag tug thiab qhov xav tau kom muaj kev ceev ntiag tug ntawm koj cov ntaub ntawv kho mob.
- Txhawm rau muab cov ntaub ntawv hais txog txoj kev npaj thiab nws cov kev pab cuam, suav nrog cov kev pab cuam, cov kws tshaj lij, thiab cov tswv cuab txoj cai thiab lub luag hauj lwm.
- Txhawm rau kom tau txais cov ntaub ntawv sau rau tus tswv cuab uas muab txhais ua hom lus uas koj nyiam, suav nrog tag nrho cov ntawv ceeb toom txog kev tsis txaus siab thiab kev thov kom rov txiav txim dua.
- Ua kom pom zoo txog Health Nett swv cuab txoj cai thiab lub luag hauj lwm txoj cai.
- Kev tuaj yeem xaiv tus kws kho mob tseem ceeb nyob hauv Health Net pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke.
- Kom muaj kev nkag tau rau cov muab kev pab cuam raws sij hawm.
- Txhawm rau koom nrog qhov kev txiav txim siab nrog tus kws kho mob ntsig txog koj tus kheej txoj kev kho mob, suav nrog txoj cai tsis kam lees txais qhov kev kho mob.
- Kev tawm suab txog qhov tsis txaus siab, tsis hais yuav yog ua lus hais los sis sau ua ntawv, txog ntawm lub koom haum los sis qhov kev saib xyuas ua tau txais.



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

- Txhawm kom paub txog lub laj thawj fab kev kho mob rau Health Net qhov kev txiav txim yog tsis kam lees, ncuu, xaus los sis hloov daim ntawv thov rau kev saib xyuas fab kev kho mob.
- Txhawm rau txais kev pab lis hauj lwm kho mob.
- Kev ua ntaub ntawv thov kev txiav txim siab dua, kaw cia los sis txwv cov kev pab cuam los sis cov txiaj ntsig.
- Kom tau txais kev pab txhais lus tsis raug nqi rau koj cov lus.
- Txhawm rau kom tau txais kev pab fab kev cai lij choj nyob ntawm koj chaw ua hauj lwm pab fab kev cai lij choj hauv cheeb tsam los sis lwm pab pawg.
- Txhawm rau kom txais tus qauv tshuaj qhia ua ntej.
- Txhawm rau thov kom Taug Xyuas Ob Tog Lus yog qhov kev pab cuam los sis txiaj ntsig raug tsis kam lees thiab koj tau thov foob nrog Health Net thiab tseem tsis txaus siab rau kev txiav txim siab, los sis yog tias koj tsis tau txais kev txiav txim siab ntawm koj qhov thov rov hais dua tom qab 30 hnuv, suav nrog cov ntaub ntawv nyob rau ntawm qhov xwm txheej uas kev sib hais nrawm yog tau.
- Txhawm rau rho npe ntawm Health Net thiab hloov pauv rau lwm daim phiaj xwm kev kho mob fab siab ntsws nyob rau haub khauj tim raws li thov.
- Thaum nkag mus saib tau cov kev tso cai me.
- Txhawm rau kom tau txais cov ntaub ntawv tsis raug nqi sau rau hauv lwm hom ntawv (xws li ntawv sau ua lej, ntawv sau loj, suab thiab siv tau hauv hluav taws xob) raws li qhov kev thov thiab raws sij hawm tsim nyog rau hom ntawv thov thiab raws li Welfare & Institutions Code Section 14182 (b) (12).
- Txhawm rau kom tsis pub kom muaj ib qho raug txwv los sis raug cais nyob ib leeg uas txhais tau tias quab yuam, raug rau txim, ua kom yooj yim los sis ua pauj.
- Txhawm rau los sib tham txog cov ntaub ntawv hais txog ntawm cov hauv kev xaiv kho mob thiab lwm cov hauv kev xaiv, tau muab tshaj tawm raws qhov tsim nyog rau koj tus yam ntxwv mob thiab tuaj yeej nkag siab tau tsis hais cov nqi los sis cov kev pab them nqi.
- Txhawm rau kom nkag mus tau thiab tau txais kev koj cov ntaub ntawv teev kev kho mob, thiab kev thov uas lawv tau txais kev kho tshiab los sis kho kom raug, raws tau teev rau hauv Tsub Cai 45 ntawm Tsoom Fwv Cov Cai Tswj §164.524 thiab 164.526.
- Kev yeej pheej rau kev ua raws cov cai no yam tsis pub muaj kev cuam tshuam tsis zoo rau yam koj tau ua los ntawm Health Net, koj cov kws kho mob los sis Lub Lav.



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

- Txhawm rau kom nkag tau mus rau cov kev pab cuam kev tsim phiaj xwm rau yim neeg, Cov Chaw Pab Kev Yug Me Nyuam, Tsoom Fwv Cov Chaw Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv, Chaw Muab Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Rau Neeg Is Dias, kev pab cuam poj niam muaj me nyuam, Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Rau Chaw Zos Deb Nroog, kev pab cuam kho mob rau kab mob sib kis los ntawm kev sib deev thiab kev pab cuam xwm ceev uas tsis nyob rau lub phiaj xwm pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke raws tsoom fwv tsab cai lij choj.

Koj cov kev thaj tsob

Health Net cov tswv cuab muaj lub luag hauj lwm no:

- **Ua yam paub tab thiab sib hwm.** Koj muaj kev thaj tsob rau kev coj zoo rau koj tus kws kho mob thiab tag nrho cov kws kho mob thiab cov neeg ua hauj lwm yam coj kom zoo thiab sib hwm. Koj muaj kev thaj tsob rau kev mus kom raws sij hawm rau kev mus kho mob los sis hu rau tom koj tus kws kho mob lub chaw hauj lwm yam tsawg 24 teev ua ntej mus cuag los sis thim kev teem caij.
- **Muab cov ntaub ntawv tshiab uas raug thiab kom txhij.** Koj muaj kev thaj tsob kev muab ntaub ntawv kom raug thiab ntaub ntawv kom ntau li ntau tau rau tag nrho koj cov kws kho mob, thiab Health Net. Koj muaj kev thaj tsob kev mus kuaj kom xwm yeem thiab qhia koj tus kws kho mob hais txog cov teeb meem kev noj qab haus huv ua ntej yuav mob loj.
- **Ua raws koj tus kws kho mob cov lus qhia thiab muaj feem saib xyuas koj tus kheej.** Koj muaj feem piav qhia koj qhov kev xav tau kuv saib xyuas rau kev noj qab haus huv rau koj tus kws kho mob, tsim kho kev pom zoo thiab hom phiaj, ua kom nkag siab zoo tshaj plaws rau koj cov teeb meem kev noj qab haus huv, thiab ua raws cov phiaj xwm thiab lus cob qhia kho mob uas neb ob leeg pom zoo.
- **Siv Chav Kho Mob Muaj Xwm Txheej Ceev xwb sij hawm muaj xwm txheej ceev.** Koj muaj kev thaj tsob siv chav kho mob muaj mob xwm txheej ceev sij hawm muaj xwm txheej ceev los sis koj tus kws kho mob qhia. Kev saib xyuas mob muaj xwm txheej ceev yog kev pab cuam uas koj ntseeg yam tsim nyog tias nws tseem ceeb rau kev cheem los sis txo tus mob los sis cov yam ntxwv mob ceev thiab kev raug mob los sis cov kev mob uas yuav tau kuaj thiab kho sai.



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

- **Tshaj qhia kev ua tsis yog.** Koj muaj kev lav ris rau kev tshaj qhia kev dag ntxias kev saib xyuas rau kev noj qab haus huv los sis kev ua tsis raug rau Health Net. Koj tuaj yeem ua yam no yam tsis tag muab koj lub npe los ntawm kev hu rau Health Net Tus Xov Tooj Pab Kev Dag Ntxias thiab Kev Ua Phem ntawm 1-866-685-8664. Tus Xov Tooj Pab Kev Dag Ntxias qhib 24 teev hauv ib hnuv, xya hnuv hauv ib vij. Txhua tsab xov tooj yog kev khaws tsis qhia leej twg.

Daim ntawv ceeb toom ntawm kev tsis sib cais

Kev sib cais ntxub ntxaug yog ib qho txhaum rau kev cai lij choj. Health Net ua raws cov kev cai lij choj rau pej xeem ntawm Lub Lav thiab Tsoom Fwv. Health Net tsis ntxub ntxaug yam tsis raug cai lij choj, tsis cais tib neeg los sis hwm lawv sib txawv vim yog poj niam los sis txiv neej, hom neeg, nqaij tawv, kev ntseeg, keeb kwm neeg, teb chaws yug, haiv neeg, kev txheeb cais pab pawg, hnuv nyoog, kev puas hlwb, kev xiam oob qhab rau lub cev, kev muaj mob, kev paub keeb kwm noob neej, kev muaj cuab yig, hom neeg uas nws yog, yeeb yam ntawm hom neeg uas nws yog los sis kev nyiam rau kev pw ua ke.

Health Net muab:

- Cov kev pab cuam thiab kev pab dawb rau cov neeg xiam oob khab los mus pab lawv sib txuas lus kom tau zoo dua qub, xws li:
 - Cov neeg txhais lus piav tes uas muaj cai
 - Cov lus qhia sau ua ntaub ntawv uas sau ua lwm cov hom ntawv (ntawv luam tawm uas pom tus niam ntawv loj, suab lus, cov hom ntawv uas muaj peev xwm nkag tau mus saib nyob rau hauv koos pis tawj thiab lwm cov hom ntawv)
- Cov kev pab cuam txhais lus pub dawb rau cov neeg nws thawj yam lus tsis yog Lus As Kiv, xws li:
 - Cov neeg txhais lus tau zoo uas muaj cai
 - Cov ntaub ntawv uas sau ua lwm hom lus

Yog tias koj xav tau cov kev pab cuam no, hu rau Health Net 24 teev toj ib hnuv, 7 hnuv toj ib lub lim tiam los ntawm kev hu rau 1-800-675-6110. Los sis, yog hais tias koj tsis hnov lus zoo los sis hais tsis tau lus zoo, thov hu rau 711 txhawm rau siv California Qhov Kev Pab Cuam Xa Txuas Mus Ntxiv.



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

Yuav ua li cas ua ntawv tsis txaus siab

Yog koj ntseeg li ntawd Health Net tau ua tsis tiav tej yam muab cov kev pab cuam ntawm no los yog raug kev ntxub ntxaug txhaum txoj cai hauv kev raws li poj niam txiv neej, haiv neeg, xim tawv nqaij, kab lis kev cai, caj ces, keeb kwm ntawm haiv neeg, haiv neeg, hnuv nyoog, kev xiam oob qhab ntawm lub hlwb, kev xiam oob qhab ntawm lub cev, cov ntaub ntawv caj ces, kev txij nkawm, poj niam txiv neej, poj niam txiv neej yog leej twg los yog kev xav ntawm kev sib deev, koj tuaj yeem ua ntawv tsis txaus siab nrog Health Net Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab. Koj muaj peev xwm sau ntawv foob txog ib qho kev tsis zoo siab uas yog sau ntawv xa mus, yus tus kheej mus ntsib kiag, los sis sau ntawv xa hauv tshuab koos pis tawj mus rau:

- **Los ntawm kev hu xov tooj:** Txuas lus tau 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij los ntawm kev hu 1-800-675-6110. Los sis, yog tias koj tsis hnov lus los sis hais tsis tau lus zoo, thov hu rau TTY 711 kom siv California Li Kev Pab Cuam Txuas Ntxiv.
- **Hauv kev sau ntawv:** Sau ib diam foos sau kev tsis txaus siab kom tiav los sis sau ib tsab ntawv thiab muab nws xa mus rau:
Health Net Civil Rights Coordinator
P.O. Box 10348
Van Nuys, CA 91410
- **Ntiag tug:** Mus ntsib koj tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm los sis Health Net thiab hais tias koj xav sau ntawv foob txog ib qho kev tsis zoo siab.
- **Sab Khoom Siv Hluav Taws Xob:** Mus saib Health Net lub vev xaib ntawm www.healthnet.com.

Lub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Ncaj Ncees Rau Pej Xeem – Lub Tuam Tsev Ua Hauj Lwm Pab Cuam Rau Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv ntawm Lub Xeev California

Koj tseem tuaj yeem xa daim ntawv tsis txaus siab txog pej xeem txoj cai rau hauv Lub Tuam Tsev Ua Hauj Lwm Pab Cuam Rau Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv ntawm Lub Xeev California, Lub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Ncaj Ncees Rau Pej Xeem hauv xov tooj, sau ntawv ua tiv khawv los sis hauv khoom siv hluav taws xob:

- **Los ntawm kev hu xov tooj:** Hu rau 916-440-7370. Yog koj hais lus tsis tau los sis hnov lus tsis zoo, thov hu rau 711 (Kev Pab Cuam Kev Sib Txuas Hauv Xov Tooj).



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

- **Hauv kev sau ntawv:** Sau daim foos kev tsis zoo siab los sis xa ib tsab ntawv mus rau:
Deputy Director, Office of Civil Rights
Department of Health Care Services
Office of Civil Rights
P.O.Box 997413, MS 0009
Sacramento, CA 95899-7413

Daim ntawv tsis txaus siab muaj nyob ntawm
https://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx.

- **Sab Khoom Siv Hluav Taws Xob:** Xa tsab ntawv mus rau
CivilRights@dhcs.ca.gov.

Lub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Ncaj Ncees Rau Pej Xeem – Lub Tuam Tsev Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv thiab Kev Pab Cuam Tiv Neeg Hauv Teb Chaws Mes Kas

Yog hais tias koj ntseeg tau tias koj raug ntxub ntxaug tawm tsam uas saib raws lub hauv paus ntawm haiv neeg, nqaij tawv, yug nyob lub teb chaws twg tuaj, hnuv nyoog, kev xiam oob qhab los sis poj niam-txiv neej, tsis tas li ntawd, koj kuj tseem muaj peev xwm sau ntawv foob txog ib qho lus tsis txaus siab raws pej xeem cov cai mus rau Teb Chaws Mes Kas Lub Thawj Fab Saib Xyuas Hauj Lwm Txog Cov Kev Pab Cuam Rau Fab Kev Noj Qab Haus Huv thiab Tib Neeg (U.S. Department of Health and Human Services), Lub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Pej Xeem Cov Cai (Office for Civil Rights) los ntawm kev hu xov tooj, sau ntawv xa mus los sis sau ntawv xa hauv tshuab koos pis tawj mus rau:

- **Los ntawm kev hu xov tooj:** Hu rau 1-800-368-1019. Yog koj hais lus tsis tau los sis hnov lus tsis zoo, thov hu rau TTY 1-800-537-7697 los sis 711 kom siv California Li Kev Pab Cuam Txuas Ntxiv.
- **Hauv kev sau ntawv:** Sau daim foos kev tsis zoo siab los sis xa ib tsab ntawv mus rau:
Lub Tuam Tsev Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv thiab Cov Kev Pab Cuam Tiv Neeg Hauv Teb Chaws Mes Kas
Txoj Kev Tshab Independence 200, SW
Chav 509F, Lub Tsev HHH
Washington, D.C. 20201



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

Daim ntawv tsis txaus siab muaj nyob ntawm
<https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>.

- **Sab Khoom Siv Hluav Taws Xob:** Mus saib tau rau ntawm Lub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Cai Pej Xeem (Office of Civil Rights) Lub Portal Hais Kev Tsis Txaus Siab ntawm <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/cp>.

Txoj kev mus koom tes ua ib tug tswv cuab

Health Net xav hnov los ntawm koj. Txhua tej xyoo, Health Net muaj cov rooj sab laj tham txog yam ua tau zoo thiab txoj hau kev Health Net tuaj yeem txhim kho tau. Cov tswv cuab raug caw tuaj koom. Los rau lub rooj sib tham!

Cov Pawg Kws Pab Tswv Yim Rau Zej Zos

Health Net muaj ib pab pawg hu ua Pawg Kws Pab Tswv Yim Rau Lub Zej Zog. Pab pawg no tau tsim los ntawm cov neeg tuaj siv, Health Net cov tswv cuab, thiab cov koom haum hauv lub zej zog. Koj tuaj yeem koom nrog pawg no yog tias koj xav koom. Pab pawg no yuav tham txog txoj hauv kev txhim kho Health Net cov cai thiab lub luag hauj lwm rau:

- Muab kev txhim kho thiab kev xav tau kev kawm paub rau phab kev noj qab haus huv ntawm Health Net.
- Muab khoos kas muab cov kev pab cuam txog kab lig kev cai thiab kev txhais lus ntawm Health Net.
- Txheeb xyuas cov teeb meem cov nyom kom tau txais kev saib xyuas vim kev cai dab qhuas, kev ntxub ntxaug, kev siv lus, lus sis kev xiam oob qhab.

Yog tias koj xav yog ib feem ntawm pab pawg no, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Pawg Kws Tawm Cai Tshwj Tuav Rau Pej Xeem

Health Net muaj ib pab pawg hu ua Pawg Kws Tawm Cai Tshwj Tuav Rau Pej Xeem. Pab pawg no tsim los ntawm cov tswv cuab thiab cov muab kev pab cuam daim phiaj xwm kev kho mob. Kev koom pab pawg no yog kev txaus siab. Pab pawg no yuav tham txog txoj hauv kev txhim kho Health Net cov cai thiab lub luag hauj lwm rau:

- Kev muab kev qhia paub rau Health Net Pab Thawj Coj pab teeb meem phab cai tuav tswj uas cuam tshuam rau lub phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv thiab peb cov tswv cuab.



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

Yog tias koj xav ua ib feem ntawm pab pawg no, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Koj kuj tuaj yeem hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab yog tias koj muaj lus nug txog cov pab pawg no.

Ceeb toom cai teev ua ntiag tug

Ib cov lus piav qhia txog Health Net cov cai thiab cov txheej txheem los tswj kev ceev cov ntaub ntawv tsis pub lwm tus neeg paub mas muaj thiab yuav muab rau koj thaum thov txog.

Cov tswv cuab uas tuaj yeem muab kev pom zoo tso cai kom tau txais cov kev pab kho cov mob uas yuav ua rau muaj kev txaj muag tsis tas yuav tau txais tus tswv cuab lwm qhov kev tso cai kom tau txais cov kev pab kho cov mob uas yuav ua rau muaj kev txaj muag los sis xa daim ntawv thov rau cov kev pab kho cov mob uas yuav ua rau muaj kev txaj muag. Health Net yuav xa cov kev sib txuas lus ncaj nraim hais txog cov kev pab cuam kho cov mob rau tus tswv cuab qhov chaw xa ntawv, tus email, los sis nab npawb xov tooj uas teev tseg los sis, yog thaum tsis muaj teev tseg, nyob rau hauv tus tswv cuab lub npe ntawm qhov chaw nyob los sis tus nab npawb xov tooj hauv cov ntaub ntawv. Health Net yuav tsis nthuav tawm cov ntaub ntawv kho mob hais txog cov kev pab cuam kho cov mob rau lwm tus tswv cuab yam tsis tau txais kev tso cai sau ua ntaub ua ntawv los ntawm tus tswv cuab uas tau txais qhov kev saib xyuas. Health Net yuav ua raws li cov lus thov rau kev sib txuas lus yam tsis pub lwm tus paub ua hom tus qauv thiab tus qauv uas tau thov, yog tias tuaj yeem ua tau raws li hom qauv thiab tus qauv uas tau thov, los sis ntawm lwm qhov chaw. Tus tswv cuab qhov kev thov kev sib txuas lus yam tsis pub lwm tus paub txog cov kev pab kho cov mob uas yuav ua rau muaj kev txaj muag yuav siv tau kom txog thaum tus tswv cuab thim daim ntawv thov los sis xa daim ntawv thov tshiab rau kev sib txuas lus yam tsis pub lwm tus paub.

TSAB NTAWV CEEB TOOM NO PIAV QHIA TXOG KEV COV NTAUB NTAWV KEV KHO MOB HAIS TXOG KOJ UAS YUAV SIV THIAB NTHUAV QHIA THIAB KEV KOJ TUAJ YEEM NKAG TAU RAU COV NTAUB NTAWV NO.

THOV MAJ MAM SAIB KOM ZOO.

Cov Feem Hauj Lwm Uas Tau Txais Kev Saib Xyuas:

Health Net (hu ua “peb” los sis “lub Phiaj Xwm”) yog ib feem hauj lwm uas tau txais kev kev pab them raws li kev tau xam pom thiab teev cai raws Tsab Cai Pab Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv thiab Kev Lav Ris xyoo 1996 (HIPAA). Health Net tau



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

txais kev teev kom muaj los ntawm cai lij choj los tuav kev ua ntiag tug ntawm koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv uas tau txais kev tiv thaiv (PHI), los muab Daim Ntawv Ceeb Toom cov luag hauj lwm ntawm peb tsab cai lij choj thiab kev ceev ua ntiag tug cuam tshuam rau koj qhov PHI, uas ua raws cov nqe lus ntawm Tsab Ntawv Ceeb Toom uas cuam tshuam thiab ceeb toom qhia koj thaum muaj kev ua txhaum koj qhov PHI uas tsis tau txais kev tiv thaiv. PHI yog cov ntaub ntawv qhia paub hais txog koj, uas muaj cov ntaub ntawv txheej xwm, uas siv txhawb laj thawj los txheeb xyuas koj thiab cuam tshuam rau koj lub cev los sis kev noj qab haus huv lub hlwb los sis tus mob tag los, niaj hnub no los sis yav pem suab, teev kev saib xyuas kev noj qab haus huv rau koj los sis kev them nyiaj rau qhov kev saib xyuas ntawv.

Tsab Ntawv Ceeb Toom No piav txog kev peb yuav siv thiab nthuav qhia koj qhov PHI. Nws kuj tseem piav txog koj cov cai los mus nkag, kho thiab tswj hwm koj qhov PHI thiab kev ua raws cov cai ntawv. Tag nrho lw cov ntaub ntawv thiab kev nthuav qhia ntawm koj qhov PHI uas tsis tau piav rau hauv Tsab Ntawv Ceeb Toom yuav nthuav tawm tau tsuas yog thaum muaj koj qhov kev tso cai sau muaj ntaub ntawv.

Health Net ceev tseg qhov cai hloov Tsab Ntawv Ceeb Toom no lawm. Peb ceev tseg txoj cai kho los sis hloov Tsab Ntawv Ceeb Toom uas siv tau rau koj qhov PHI uas peb tau muaj los kuj ib yam li qee cov ntaub ntawv ntawm koj qhov PHI uas peb tau txais rau yav pem suab. Health Net yuav maj mam kho thiab faib Tsab Ntawv Ceeb Toom no tsis hais thaum twg uas muaj kev hloov pauv ib nqi twg hauv qab no:

- Kev siv los sis kev nthuav tawm
- Koj cov cai
- Peb cov luag hauj lwm phab cai lij choj
- Lwm cov kev ua raws kev ceev ua ntiag tug uas teev muaj hauv tsab ntawv ceeb toom

Peb yuav ua kom Tsab Ntawv Ceeb Toom muaj saib nyob rau hauv peb lub vas sab thiab hauv Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab.

Kev Tiv Thaiv Kev Siv Ncauj Lus, Sau Ntaub Ntawv thiab Electronic PHI Feem Nyob Sab Hauv:

Health Net tiv thaiv koj qho PHI. Peb muaj kev ceev ua ntiag tug thiab cov cai kev pov thaiv los pab.



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

Cov no yog qee cov hau kev peb tiv thaiv koj qhov PHI.

- Peb cob qhia peb cov neeg ua hauj lwm ua raws peb cov cai pov thaiv thiab kev ceev ua ntiag tug.
- Peb kom peb cov koom haum koom hauj lwm ua raws peb cov cai pov thaiv thiab kev ceev ua ntiag tug.
- Peb ceev peb cov chaw ua hauj lwm yam nyab xeeb.
- Peb tsuas tham txog koj qhov PHI rau laj thawj hauj lwm nrog cov neeg uas xav paub xwb.
- Peb ceev koj qhov PHI yam nyab xeeb thaum peb xa nws los sis khaws nws rau phab electronic.
- Peb siv tswv yim tshiab los ceev cov neeg tsis yog kom nkag txhob tau mus rau koj qhov PHI.

Kev Tso Cai Tau Rau Kev Siv thiab Kev Nthuav Tawm Koj Qhov PHI:

Hauv qab no yog cov npe ntawm kev peb yuav siv los sis nthuav tawm koj qhov PHI yam tsis tas tso cai los sis muab kev tso cai:

- ***Kev kho mob*** - Tej zaum peb yuav siv los sis nthuav tawm koj cov PHI rau tus kws pab kho mob los sis lwm tus kws pab kho mob muab kev kho mob rau koj, txhawm rau lis koj qhov kev kho mob ncu ntawm cov kws pab kho mob, los sis txhawm rau pab txhawb ua kev txiav txim txog qhov pom zoo ua ntej uas tau cuam tshuam rau koj cov txiaj ntsig.
- ***Kev them nyiaj*** - Tej zaum peb yuav siv thiab nthuav tawm koj cov PHI txhawm rau muab kev them nyiaj rau koj qhov txiaj ntsig rau cov kev pab cuam kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas tau muab rau koj. Pev yuav nthuav tawm koj qhov PHI rau lwm tus lub phiaj xwm kev saib xyuas rau kev noj qab haus huv, rau ib tug kws kho mob pab saib xyuas kev noj qab haus huv, los sis lwm qhov chaw ua hauj lwm uas cuam tshuam rau Cov Kev Cai Siv Kev Ceev Ua Ntiag Tug hauv tsoom fwv rau lawv cov hom phiaj them nyiaj. Cov luag hauj lwm rau kev them nyiaj tej zaum muaj:
 - kev thov them nyiaj rov qab
 - tsom xyuas kev tsim nyog los sis kev pab them nqi rau kev thov them rov qab
 - kev tawm ntawv sau nqi nyiaj tuav pov hwm



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

- kev tshuaj xyuas cov kev pab cuam kev tseem ceeb rau kev kho mob
- muab kev tshuaj xyuas kev siv ntawv thov them nyiaj rov qab
- **Kev Khiav Hauj Lwm Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv** - Tej zaum peb yuav siv thiab nthuav tawm koj qhov PHI los ua peb qhov kev khiav hauj lwm kev saib xyuas kev noj qab haus huv. Cov luag hauj lwm tej zaum muaj:
 - muab kev pab cuam rau cov neeg tuaj thov siv
 - teb cov lus tsis txaus siab thiab kev thov
 - muab kev tswj xyuas mob thiab kev koom tes rau kev saib xyuas
 - ua kev tshuaj xyuas kev thov them rov qab kev kho mob thiab kev ntsuam xyuas kev tsim nyog
 - txhim kho cov tes hauj lwm

Nyob rau hauv peb cov kev khiav hauj lwm kev saib xyuas kev noj qab haus huv, tej zaum peb yuav nthuav tawm koj qhov PHI tau cov koom haum ua hauj lwm. Peb yuav sau cov tawv cog lus pom zoo tiv thaiv kev teev ua ntiag tug ntawm koj qhov PHI nrog cov koom haum no. Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj qhov PHI rau lwm lub chaw ua hauj lwm uas cuam tshuam rau tsoom fww Cov Kev Cai Siv Kev Ceev Ua Ntiag Tug. Lub chaw ua hauj lwm kuj yuav tsum muaj kev sib raug zoo nrog koj rau cov kev khiav hauj lwm saib xyuas kev noj qab haus huv. Nov yuav muaj li hauv qab no:

- kev ntsuam xyuas kev tsim nyog thiab cov tes hauj lwm kev txhim kho
- kev tshuaj xyuas kev paub thiab kev tsim nyog ntawm cov kws saib xyuas kev noj qab haus huv
- kev tswj xyuas mob thiab kev koom tes rau kev saib xyuas
- tshuaj nrhiav los sis tiv thaiv kev ntxias dag thiab ua phem rau kev saib xyuas kev noj qab haus huv
- **Daim Phiaj Xwm Kev Kho Mob Ua Pab Pawg/Tus Txhawb Lub Phiaj Xwm Kev Nthuav Tawm** - tej zaum peb nthuav tawm koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv uas tau txais kev pov thaiv rau ib tug neeg txhawb ntawm pab pawg lub phiaj xwm kev noj qab haus huv, xws li tus tswv hauj lwm los sis lwm qhov chaw ua hauj lwm uas muab khoos kas pab saib xyuas kev noj qab haus huv rau koj, yog hais tias tuas neeg txhawb pom zoo rau qee cov kev txwv uas nws yuav siv los sis muab cov ntaub ntawv xa tuaj nrog cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv uas tau txais kev pov thaiv (xws li kev pom zoo tsis siv qhov ntaub ntawv kev noj qab haus huv uas tau txais kev pov thaiv rau kev ua hauj lwm uas tau cuam tshuam rau kev nqis tes los sis cov kev txiav txim).



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

Lwm Cov Kev Nthuav Tawm Uas Tau Txais Kev Tso Cai los sis Tseem Ceeb ntawm Koj Qhov PHI:

- ***Kev Nrhiav Nyiaj Txiag*** - Tej zaum peb yuav siv los sis nthuav tawm koj cov PHI rau kev nrhiav nyiaj txiag, xws li kev nrhiav nyiaj ntxiv nyiaj txiag rau chaw pab peev dawb los sis qhov chaw ua hauj lwm uas zoo sib thooj kev pab nyiaj txiag rau lawv cov tes hauj lwm. Yog tias peb tiv tauj koj rau kev nrhiav peev nyiaj, peb yuav muab sij hawm rau koj los xaiv tsis txais los sis tsis txais kev sib txuas lus yav tom ntej.
- ***Cov Hom Phiaj Rau Kev Txais Kev Tuav Pov Hwm*** - Tej zaum peb yuav siv los sis muab cov ntaub ntawv xa tuaj koj cov PHI rau cov hom phiaj rau kev txais kev tuav pov hwm, xws li ua kev txiav txim siab txog daim ntawv thov los sis thov rau kev pab them. Yog hais tias peb siv los sis nthuav tawm koj qhov PHI rau cov hom phiaj rau kev txais kev tuav pov hwm, peb yuav raug txwv los ntawm kev siv los sis nthuav tawm koj qhov PHI uas yog cov ntaub ntawv hais txog kev yeej noob rau hauv kev khiav txais kev tuav pov hwm.
- ***Kev Ceeb Toom Kev Teem Caij/Kev Xaiv Kev Kho Mob*** - tej zaum peb yuav siv los sis nthuav tawm koj qhov PHI los ceeb toom koj rau kev teem caij rau kev kho mob thiab kev saib xyuas mob nrog rau peb los sis muab cov ntaub ntawv qhia paub rau koj hais txog kev xaiv kev kho mob los sis lwm cov txhiaj ntsig thiab kev pab cuam uas cuam tshuam rau kev noj qab haus huv, xws li cov ntaub ntawv rau kev tsum kev haus luam yeeb los sis txo kev nyhav.
- ***Raws cai lij choj tau teev*** - Yog hais tias tsoom fww, lub lav, thiab/los sis lub zej zog thov kev siv los sis nthuav tawm kev ua raws tsab cai lij choj thiab txwv rau cov kev cai siv ntawm tsab cai. Yog hais tias ob los sis tshaj ob tsab cai lij choj los sis kev cai uas tsim tsa qhov kev siv los sis kev nthuav tawm kev cov nyom zoo sib thooj, peb yuav ua raws cov cai lij choj los sis cov kev cai uas muaj kev txwv nruj dua.
- ***Hauj Lwm Pab Kev Noj Qab Haus Huv Rau Pej Xeem*** - Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj qhov PHI rau ib tug neeg tuav hauj lwm kev noj qab haus huv rau pej xeem rau lub hom phiaj pab tiv thaiv los sis tswj kab mob, kev raug mob, los sis kev xiam oob khab. Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj qhov PHI rau Koom Haum Tuav Tswj Khoom Noj thiab Tshuaj (FDA) kom ntseeg tau tias muaj kev zoo txaus tsim nyog, kev nyab xeeb los sis cov khoom siv tau txais txiaj ntsig los sis cov kev pab cuam los ntawm tsev txiav txim plaub ntug ntawm FDA.



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

- **Neeg Rau Kev Ua Phem thiab Tso Pov Tseg** - Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj qhov PHI rau ib tug neeg tuav hauj lwm ntawm zej zog, hauv lav, los sis hauv nom ntawm tsoom fwv, suav nrog cov kev pab cuam rau huab hwm neeg los sis chaw sawv cev ua hauj lwm muab kev pab cuam tiv thaiv uas tau txais kev tso cai los ntawm kev cai lij choj txhawm rau txais kev tshaj qhia yog hais tias peb muaj kev ntseeg zoo laj thawj ntawm kev ua phem, kev tso pov tseg los sis kev siv dag zog hauv yim neeg.
- **Kev Muab Kev Ncaj Ncees thiab Kev Tsav Coj** - Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj qhov PHI rau kev muab kev ncaj ncees thiab kev tsav coj. Peb kuj tseem yuav nthuav tawm nws teb rau cov hauv qab no:
 - kev txib los ntawm tsev hais plaub
 - tsev hais plaub tsav coj
 - ntawv caw ntawm tsev hais plaub
 - ntawv hu nug
 - ua pov thawj
 - kev thov tshawb
 - lwm cov kev thov cai lij choj uas cuam tshuam
- **Kev Siv Cai Lij Choj** - Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj qhov PHI rau kev siv cai lij choj uas cuam tshuam thaum muaj kev txib kom ua li ntawv. Piv txwv, kev teb rau:
 - kev txib ntawm tsev hais plaub
 - kev txib ua pov thawj ntawm tsev hais plaub
 - ntawv caw ntawm tsev hais plaub
 - ntawv hu nug uas ua los ntawm kws txiav txim plaub ntug
 - ntawv caw los ntawm tsev txiav txim plaub

Tej zaum koj kuj yuav nthuav tawm koj cov PHT uas tau cuam tshuam txhawm rau txheeb xyuas los sis nrhiav tus neeg txawv, khiav nkaum, cov ntaub ntawv pov thawj, los sis tus neeg ploj.

- **Kws Tshuaj Xyuas Neeg Tuag, Kws Tshuaj Xyuas Kev Kho Mob thiab Thawj Tsav Coj Ntees** - Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj qhov PHI rau ib tug kws tshuaj xyuas neeg tuag los sis kws ntsuam xyuas kev kho mob. Tej zaum qhov no yuav tseem ceeb, piv txwv, los mus taug xyuas lub hauv paus ntawm qhov kev tuag. Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj qhov PHI tau cov thawj tsav coj ntees, vim nws tseem ceeb, rau kev leg lawv lub luag hauj lwm.



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

- **Kev Pub Dawb Cov Khoom Hauv Nruab Nrog, Qhov Muag thiab Cov Ntaub So Ntswg** - Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj cov PHI rau cov koom haum muab khoom nruab nrog cev. Tej zaum peb kuj yuav nthuav tawm koj qhov PHI rau cov uas ua hauj lwm tawm cai yuav, kev tuav txhab nyiaj los sis kev thau tawm ntawm:
 - khoom nrog cev tus neeg tuag
 - qhov muag
 - cov npluag nqaij nyias nyias
- **Kev Ua Phem Rau Kev Nyab Xeeb thiab Kev Noj Qab Haus Huv** - Tej zaum peb yuav siv los sis nthuav tawm koj qhov PHI yog peb ntseeg, muaj kev ncaj ncees, uas kev siv thiab kev nthuav tawm tseem ceeb rau kev tiv thaiv los sis ua kom muaj kev ua phem puas tsuaj los sis yuav puas tsuaj rau kev noj qab haus huv los sis kev nyab xeeb ntawm ib tug neeg los sis tsoom pej xeeb.
- **Kev Khiav Hauj Lwm Tshwj Xeeb Ntawm Nom Tswv** - Yog hais tias koj yog ib tug tswv cuab Tub Rog Teb Chaws Mes Kas, tej zaum peb yuav nthuav tawm koj qhov PHI raws kev thov los ntawm cov thawj tub rog. Tej zaum peb tseem yuav nthuav tawm koj qhov PHI:
 - muab kev tso cai rau cov neeg ua hauj lwm rau kev thaiv lub teb chaws thiab kev khiav hauj lwm rau kev kawm
 - Lub Tsev Lis Hauj Lwm Feem Txawv Teb Chaws rau kev txiav txim siab kom haum rau kev kho mob
 - rau kev pab cuam kev tiv thaiv tus Tuam Thawj Tuav Teb Chaws los sis cov neeg txais kev tso cai
- **Cov Nyiaj Thaj Tsob Nqi Dag Zog** - Tej zaum peb yuav tshaj tawm koj tus PHI kom ua raws li cov kev cai lij choj hais txog kev them nyiaj rau cov neeg ua hauj lwm los sis lwm yam hauj lwm zoo sib xws, tsim los ntawm txoj cai lij choj, uas muab cov nyiaj pab cuam rau kev ua hauj lwm raug mob los sis mob yam tsis muaj kev ua yuam kev.
- **Cov xwm txheej ceev** - Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj cov PHI thaum muaj xwm txheej ceev, los sis yog tias koj tsis muaj peev xwm los sis tsis tuaj pom ntsej muag, rau ib tus neeg hauv tsev neeg, tus phooj ywg zoo, lub koom haum saib xyuas kev puas tsuaj uas tau tso cai, los sis lwm tus neeg uas koj tau txheeb xyuas yav dhau los. Peb yuav siv kev txiav txim thiab kev paub los taug xyuas seb kev nthuav tawm puas nyob rau koj qhov kev txaus siab. Yog hais tias



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

qhov kev nthuav tawm nyob rau koj qhov kev txaus siab, peb tsuas yuav nthuav tawm PHI uas cuam tshuam kiag rau tus neeg koom hauv koj qhov kev saib xyuas xwb.

- **Neeg Txim** - Yog hais tias koj yog ib tug neeg txim hauv tsev kaw neeg los sis nyob rau kev tuav tswj ntawm cov neeg ua hauj lwm txiav txim, tej zaum peb yuav tso tawm koj qhov PHI rau tsev kaw los sis cov neeg txiav txim, uas cov ntaub ntawv tseem ceeb rau qhov chaw ua hauj lwm muab kev saiv xyuas kev noj qab haus huv rau koj, los tiv thaiv koj qhov kev noj qab haus huv los sis kev nyab xeeb, los sis kev noj qab haus huv los sis kev nyab xeeb lwm yam, los sis kev nyab xeeb thiab kev ruaj ntseg ntawm qhov chaw kaw neeg txim.
- **Kev Tshawb Fawb** - Nyob rau qee lub hwv tsam, tej zaum peb yuav nthuav tawm koj qhov PHI rau cov kws tshawb fawb thaum lawv muaj kev kawm tshawb fawb kev kho mob uas tau txais kev tso cai thiab muaj kev tiv thaiv kev nyab xeeb kom ntseeg tau tias muaj kev ceev ua ntiag tug thiab tiv thaiv tau koj qhov PHI.

Kev Siv thiab Kev Nthuav Tawm Koj Qhov PHI Uas Yuav Tau Thov Ntaub Ntawv Tso Cai Ntawm Koj

Peb yuav thov txais ntaub ntawv tso cai ntawm koj los siv thiab nthuav tawm koj qhov PHI uas muaj kev txwv rau kev tshwj, rau cov laj thawj hauv qab no:

Kev Muag PHI - Peb yuav thov koj qhov kev tso cai uas sau ua ntaub ua ntawv ua ntej peb muab kev cov ntaub ntawv xa tuaj nrog uas xam tau tias yog kev muag koj cov PHI, txhais tias peb tau txais kev them nyiaj rau kev nthuav tawm cov PHI rau yam no.

Kev Ua Lag Luam - Peb yuav thov koj qhov kev tso cai uas sau ua ntaub ua ntawv txhawm rau siv los sis nthuav tawm koj cov PHI rau lub hom phiaj ua lag luam koj cov PHI uas muaj kev tshwj uas txwv cia, xws li thaum peb sib txuas lus ua lag luag tim ntsej tim muag nrog koj los sis muab ua khoom plig txhawb uas tau nqi tsawg.

Cov Lus Sau Qhia Txog Kev Kho Kev Xav - Peb yuav thov koj qhov kev tso cai uas sau ua ntaub ua ntawv rau siv los sis nthuav tawm cov lus sau qhia txog kev kho kev xav uas tej zaum peb muaj nyob hauv ntawv uas muaj kev tshwj uas txwv cia, xws li qee yam kev kho kev them nyiaj los sis kev khiav hauj lwm kev saib xyuas kev noj qab haus huv.



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

Cov Cai Ntawm Tus Tib Neeg

Qhov txuas mus no yog koj cov kev muaj cai hais txog koj cov PHI. Yog tias koj xav siv tej cov kev muaj cai txuas mus no, thov txuas lus nrog peb hauv kev sib cov ntaub ntawv ntawm qhov xaus Daim Ntawv Ceeb Toom No.

Xeev California cov cai teeb tseg tsis pub muaj kev ntub ntxaug (xws li tau piav qhia nyob rau hauv cov ntaub ntawv kev pab them qhov txiaj ntsig), Health Net of California, Inc. thiab Health Net Lub Tuav Txhab Tuav Pov Hwm Lub Neej Txoj Sia (Health Net, LLC.) ua raws li tsoom fvv pej xeev cov kev muaj cai thiab tsis pub muaj kev ntub ntxaug, kev cais tib neeg los sis koj txawv rau lawv saib raws li haiv neeg, cev nqaij daim tawv, teb chaws yug, poj koob yawm txwv, kev ntseeg kab lig kev cai, qib kev muaj txij nkawm, poj niam txiv neej, paub tseeb tias yog poj niam txiv neej, kev saib xyus poj niam txiv neej tib si, kev nyiam poj niam txiv neej, hnuv nyoog, kev xiam oob qhab, los sis poj niam txiv neej.

- ***Cai Thov Thim Kev Tso Cai*** - Koj tuaj yeem thov thim kev tso cai sij hawm twg los tau; kev thov thim koj qhov kev tso cai yuav sau sau ua ntaub ntawv. Kev thov thim yuav siv tau tam sim ntawv, tshwj tias qhov kev ncuu uas peb tseem siv sij hawm los khiav ua kom ntseeg siab tau qhov kev tso cia thiab ua ntej peb tau txais koj daim ntawv thov thim.
- ***Txoj Cai Thov Kev Txwv*** - Koj muaj cai thov kev txwv rau kev siv thiab kev nthuav tawm koj cov PHI rau kev kho mob, kev them nyiaj los sis kev khiav hauj lwm kev saib xyuas rau kev noj qab haus huv, kuj xws li kev nthuav tawm rau ib tug neeg twg uas khoom rau koj qhov kev saib xyuas los sis kev them nyiaj rau koj qhov kev saib xyuas, xws li cov neeg hauv tsev neeg los sis cov phooj ywg zoo. Koj qhov kev thov tsim nyog qhia cov kev txwv uas koj xav tau thiab qhia tus neeg uas yuav txwv rau. Peb tsis thov kev muab kev pom zoo rau qhov kev thov no. Yog koj pom zoo, peb yuav ua raws koj qhov kev txwv uas thov tshwj tias cov ntaub ntawv tseem ceeb rau kev muab kev kho mob muaj xwm txheej ceev rau koj. Txawm li cas los xij, peb yuav txwv kev siv thiab kev nthuav tawm ntawm PHI rau kev them nyiaj los sis kev hauj lwm rau kev saib xyuas kev noj qab haus huv rau lub phiaj xwm pab kev noj qab haus huv thaum koj tau them nyiaj rau qhov kev pab cuam los sis yam uas yuav tau siv yus ntiag tug tag nrho.



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

- ***Txoj Cai Thov Kev Txuas Lus Uas Tsis Pub Lwm Tus Paub*** - Koj muaj cai thov kom peb txuas lus nrog koj hais txog koj cov PHI los ntawm lwm txoj hauv kev xaiv los sis lwm qhov chaw. Peb yuav tsum muab kev pab rau koj qhov kev thov yog hais tias nws muaj zoo laj thawj thiab raug rawg kev tsim nyog los sis thaj chaw uas koj qhov PHI tsim nyog yuav xa mus rau. Thov cov kev sib txuas lus uas tsis pub lwm tus paub yuav tau ua raws los ntawm tus tuav pov hwm kev noj qab haus nyob rau hauv 7 hnuv raws li phiaj qhia hnuv tim tom qab tau txais tsab xov tooj xa hauv es les taus niv los sis thov hauv xov tooj los sis nyob rau hauv 14 hnuv raws li phiaj qhia hnuv tim tom qab tau txais los ntawm thawj chaw xa ntawv. Xa rau lub chaw muab kev pab cuam tub lag luam tus nab npawb xov tooj nyob rau sab nraub qaum ntawm koj daim npav txheeb xyuas tus kheej los sis lub phiaj xwm lub vev xaib rau cov lus qhia txog txoj hauv kev thov kev sib txuas lus uas tsis pub lwm tus paub.
- ***Txoj Cai Nkag Mus Thiab Tau Txais Daim Theej Tawm Ntawm Koj Cov PHI*** - Koj muaj cai, nrog rau cov kev zam uas muaj ciam txwv, txhawm rau saib ntawm los sis tau cov ntawv theej tawm ntawm koj cov PHI muaj nyob rau hauv cov ntaub ntawv kaw tseg uas tau ceev tseg. Koj tuaj yeem thov peb muab kev luam ua lwm hom ntaub ntawv. Peb yuav siv hom ntaub ntawv uas koj thov tshwj tias peb tsis tuaj yeem ua tau zoo li ntawv. Koj yuav tsum muab kev sau ntawv thov kev nkag mus rau koj qhov PHI. Yog hais tias peb tsis lees koj qhov kev thov, peb yuav sau ntawv piav qhia rau koj thiab yuav qhia koj tias seb cov laj thawj tsis lees puas tuaj yeem rov tshuaj xyuas dua tau thiab kev thov kev tshuaj xyuas dua ntawv los sis seb kev tsis lees puas yog tsis tuaj yeem tshuaj xyuas dua tau.
- ***Txoj Cai Hauv Kev Hloov Kho koj cov PHI*** - Koj muaj cai thov peb kom hloov kho, los sis hloov pauv, koj cov PHI yog tias koj ntseeg tias nws muaj cov ntaub ntawv tsis raug. Koj qhov kev thov yuav tsum saub ntawv thov, thiab nws yuav tsum piav tias vim li cas cov ntaub ntawv tsim nyog kho dua. Tej zaum peb yuav tsis lees koj qhov kev thov rau qee cov laj thawj, piv txwv yog hais tias peb tsis tsim cov ntaub ntawv uas koj xav kom kho thiab qhov kev tsim qhov PHI tuaj yeem kho tau. Yog hais tias peb tsis lees koj qhov kev thov, peb yuav sau ntawv piav qhia rau koj. Tej zaum koj tuaj yeem teb uas yog muab lus qhia tias koj tsis pom zoo rau peb qhov kev txiav txim siab thiab peb yuav muab koj cov lub qhia nias nrog qhov PHI koj qhov uas peb kho. Yog hais tias peb lees txais koj qhov kev thov kho cov ntaub ntawv, peb yuav muab kev pab uas tsim nyog qhia rau lwm tus, suav nrog cov neeg uas koj muab npe, rau ntawm qhov kev kho thiab suav nrog rau cov kev hloov qee yam kev nthuav tawm yav tom ntej ntawm cov ntaub ntawv ntawd.



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

- ***Txoj Cai Txais Kev Tuav As Khauj Uas Tau Nthuav Tawm*** - Koj muaj cai txais daim npe ntawm cov piv txwv nyob rau hauv ncuas sij hawm 6 xyoo dhau los uas peb los sis peb cov neeg koom tes ua hauj lwm tau nthuav tawm koj cov PHT. Qhov no tsis siv rau kev nthuav tawm hom phiaj kho mob, kev them nyiaj kev khiav hauj lwm kev saib xyuas kev noj qab haus huv, los sis kev nthuav tawm koj tau tso cai thiab lwm cov luag hauj lwm. Yog hais tias koj thov kev saib xyuas ntau dua ib zaug hauv sij hawm 12 lub hlis, tej zaum peb yuav thov koj them nyiaj, xam tus nqi raws qhov nqi them uas ua raws cov kev thov ntawv. Peb yuav muab kev paub ntxiv rau koj hais txog peb cov nqi thaum lub sij hawm koj thov.
- ***Txoj Cai Xa Daim Ntawv Tsis Txaus Siab*** - Yog tias koj hnov tias koj cov cai kev ntiag tug raug ua txhaum los sis tias peb ua txhaum rau peb cov kev cai ntiag tug, koj tuaj yeem xa daim ntawv tsis txaus siab rau peb uas yog sau ua ntaub ua ntawv los sis los ntawv xov tooj hauv kev siv cov ntaub ntawv sib txuas ntawm qhov kawg Daim Ntawv Ceeb Toom no. Medi-Cal cov tswv cuab cov kev thov kev ncaj ncess, cov tswv cuab kuj tseem tuaj yeem hu rau Carlifornia Feem Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Kev Saib Xyuas Rau Kev Noj Qab Haus Huv uas teev npe hauv tshooj lus tom ntej.

Koj kuj tseem tuaj yeem ua ntawv thov kev ncaj ncess rau Tus Pab Tuav Hauj Lwm ntawm Teb Chaw Mes Kas Feem Hauj Lwm Lub Chaw Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Rau Tib Neeg thiab Kev Noj Qab Haus Huv los ntawm kev xa ntawv mus rau 200 Independence Avenue, S.W., Washington, D.C. 20201 los sis hu rau 1-800-368-1019, (TTY: 1-866-788-4989) los sis mus saib www.hhs.gov/ocr/privacy/hipaa/complaints.

PEB YUAV TSIS UA IB YAM TWG LOS TAWM TSAM KOJ RAU KEV SAU NTAWV HAIS QHOV KEV TSIS TXAUS SIAB.

- ***Txoj Cai tau Txais Daim Theej Tawm ntawm Daim Ntawv Ceeb Toom No*** - tej zaum koj yuav thov daim theej tawm ntawm peb Daim Ntawv Ceeb Toom lub sij hawm twg los tau los ntawm kev siv daim npe cov ntaub ntawv sib txuas lus nyob rau ntawm qhov xaus Daim Ntawv Ceeb Toom no. Yog hais tias koj tau txais Tsab Ntawv Ceeb Toom no hauv peb lub vas sab los ntawm kev xa raws email (e-mail), koj kuj tseem muaj cai thov luab rau ntawv Tsab Ntawv Ceeb Toom no.



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

Cov Ntaub Ntawv Sib Txuas Lus

Yog hais tias koj muaj lus nug dab tsi hais txog Tsab Ntawv Ceeb Toom no, peb cov cai tav kev teev ua ntiag tug uas cuam tsuam rau koj qhov PHI los sis kev ua raws koj cov cai koj tuaj yeem sau ntawv xa tau rau peb los sis hu xov tooj tuaj uas siv cov chaw hu teev cia rau hauv qab no.

**Health Net Lub Chaw Hauj Lwm Tuav
Kev Ceev Ua Ntiag Tug**

Xa ua ke mus rau: Chaw Ua Hauj Lwm
Teev Ua Ntiag Tug Tus
P.O.Box 9103
Van Nuys, CA 91409

Tus Xov Tooj: 1-800-522-0088

Fax: 1-818-676-8314

Email: Privacy@healthnet.com

Rau Medi-Cal cov tswv cuab nkaus xwb, yog tias koj ntseeg tias peb tsis pov thaiv ua koj ntiag tug thiab xav ua daim ntawv tsis txaus siab, tej zaum koj yuav xa daim ntawv tsis txaus siab los ntawm kev hu los sis sau:

Privacy Officer (Kws Lis Hauj Lwm Kev Ceev Ua Ntiag Tug)

c/o Office of Legal Services

California Department of Health Care Services
1501 Capitol Avenue, MS 0010

P.O.Box 997413
Sacramento, CA 95899-7413

Xov tooj: 1-916-445-4646 los sis 1-866-866-0602 (TTY/TDD: 1-877-735-2929)

E-mail: DHCSPrivacyofficer@dhcs.ca.gov

TSAB NTAWV CEEB TOOM CEEV UA NTIAG TUG NTAUB NTAWV NYIAJ TXIAG

TSAB NTAWV CEEB TOOM NO PIAV QHIA TXOG KEV COV **NTAUB NTAWV NYIAJ TXIAG** HAIS TXOG KOJ UAS YUAV SIV THIAB NTHUAV QHIA THIAB KEV KOJ TUAJ YEEM NKAG TAU RAU COV NTAUB NTAWV NO. THOV MAJ MAM SAIB KOM ZOO.

Peb tau cog lus yuav saib xyuas kev tuav ua ntiag tug cov ntaub ntawv nyiaj txiag ntawm tus kheej. Cov hom phiaj ntawm tsab ntawv ceeb toom no, “ntaub ntawv nyiaj txiag ntawm tus kheej” txhais tau tias cov ntaub ntawv hais txog tus neeg rau npe los sis tus neeg thov siv kev pab them nqi kev saib xyuas rau kev noj qab haus huv uas txheeb tau tus neeg, tsis muaj tso rau txhua tus, thiab sau los ntawm tus neeg los sis txais los ntawm kev txuas nrog kev muab kev pab them nqi kev saib xyuas rau kev noj qab haus huv rau tus tib neeg ntawv.



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

Cov Ntaub Ntawv Uas Peb Khaws Tau: Peb khaws sau cov ntaub ntawv nyiaj txiag tus kheej hais txog koj los ntawm cov chaw cai hauv qab no:

- Cov ntaub ntawv peb tau txais los ntawm koj rau qhov kev thov siv los sis lwm yam, xws li lub npe, chaw nyob, hnuv nyoog, ntaub ntawv kev kho mob thiab naj npawb Kev Tuav Pov Hwm;
- Cov ntaub ntawv hais txog koj qhov kev xa nyiaj ntawm peb, peb cov kev thov koom nrog los sis lwm yam, xws li kev them nyiaj se thiab keeb kwm kev them rov qab; thiab
- Cov ntaub ntawv los ntawm kev tshaj qhia cov neeg siv.

Kev Nthuav Tawm Cov Ntaub Ntawv: Peb tsis nthuav tawm cov ntaub ntawv nyiaj txiag ntawm tus kheej hais txog peb cov neeg rau npe siv los sis cov neeg rau npe uas nyob sab hauv rau tus neeg thib peb, tshwj tias tau txais kev tso cai los ntawm cai lij choj. Piv txwv, nyob rau qee lub sijhawm peb cov kev cai lag luam, tej zaum peb, tau txais kev tso cai los ntawm cai lij choj, kom nthuav tawm cov ntaub ntawv nyiaj txiag ntawm tus kheej uas peb khaws sau hais txog koj, yam tsis tau kev tso cai, uas yog ua raws hom ntawm cov koom haum:

- Hais txog peb cov koom haum koom tes, xws li lwm cov koom haum tuav pov hwm;
- Hais txog cov tuam txhab uas tsis koom tes rau txhua cov hom phiaj lag luam ntawm peb, xws li kev siv kev xa nyiaj ntawm koj, kev saib xyuas koj tus as khauj, los sis ua raws kev txib los ntawm tsev txiav txim plaub thiab kev taug xyuas phab cai lij choj lwm yam; thiab
- Hais txog cov tuam txhab uas tsis koom tes uas muab kev pab cuam rau peb, suav nrog kev sib txuas lus pab xhawb sawv cev rau peb.

Kev Cev Cia thiab Kev Ruaj Ntseg: Peb yuav ceev cov kev tiv thaiv raws cai thiab electronic, los sis yog yam cuab yeej, kom haum raws cov cai tuav kev siv hauv tsoom fww thiab lub lav uas muab los siv, txhawm rau tiv thaiv koj cov ntaub ntawv nyiaj txiag ntawm tus kheej tawm tsam kev phom sij xws li kev ploj, kev raug rhuav tshem los sis siv tsis raug. Cov cai siv uas muaj cai siv tiv thaiv koos pis tawm, muab kev ruaj ntseg rau ntaub ntawv thiab tsev, thiab kev txwv rau tej tug uas tej zaum yuav nkag mus rau koj cov ntaub ntawv nyiaj txiag ntawm tus kheej.



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

Cov lus nug hais txog Tsab Ntawv Ceeb Toom no:

Yog hais tias koj muaj lus nug hais txog tsab ntawv ceeb toom no:

Thov hu tus nab npawb xov tooj hu dawb nyob rau sab nraub qaum ntawm koj daim npav ID los sis txuas lus rau Health Net.

Ceeb toom txog cov kev cai lij choj

Muaj ntau cov kev cai lij choj siv rau Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv no. Cov kev cai lij choj no tej zaum yuav cuam tshuam koj cov cai thiab cov luag hauj lwm tab txawm tias cov cai lij choj tsis tau muab xam nrog los sis tsis tau muab piav qhia nyob hauv Phau Ntawv Qhia Siv No. Cov kev cai lij choj tseem ceeb siv rau qhov ntawv qhia no yog lub xeev thiab tsoom fww cov cai txog ntawm lub khoos kas Medi-Cal. Lwm cov kev cai lij choj ntawm tsoom fww thiab lub xeev tej zaum yuav siv rau thiab.

Daim ntawv ceeb toom txog Medi-Cal raws li tus neeg them nyiaj ntawm qhov lub tsev tos qhua kawg, lwm yam kev pab them nqi kho mob thiab kev tsim txom rov qab los

Medi-Cal lub khoos kas ua raws lub xeev thiab tsoom fww cov kev cai lij choj thiab cov kev cai tswj hwm cuam tshuam txog lub luag hauj lwm raws cai lij choj ntawm tus neeg thib peb rau cov kev pab cuam muab rau cov tswv cuab. Health Net yuav siv tag nrho cov cai uas zoo laj thawj los ua kom ntseeg tau tias Medi-Cal lub khoos kas yog tus them kawg nkaus.

Medi-Cal cov tswv cuab tej zaum yuav muaj lwm yam kev pab them nqi kho mob (OHC), kuj tseem hu ua kev pov hwm kev noj qab haus huv ntiag tug. Raws li ib qho xwm txheej ntawm kev tsim nyog tau txais Medi-Cal, koj yuav tsum thov rau thiab/los sis khaws ib qho OHC uas muaj nyob rau thaum tsis muaj nqi rau koj.

Tsoom hwv teb chaws thiab lub lav cov cai lij choj tseev kom Medi-Cal cov tswv cuab yuav tsum tshaj qhov OHC thiab txhua yam kev hloov pauv rau qhov OHC uas twb yeej muaj lawm. Yog tias koj tsis tshaj tawm OHC tam sim ntawd, tej zaum koj yuav tsum tau them rov qab rau DHCS rau cov txiaj ntsig tau them yam tsis raug cai. Xa koj OHC hauv



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

online ntawm <http://dhcs.ca.gov/OHC>. Yog tias koj tsis muaj is thaws nem, OHC tuaj yeem qhia rau koj txoj kev npaj kho mob, los sis hu rau 1-800-541-5555 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711; hauv Xeev California), los sis 1-916- 636-1980 (sab nraum California). DHCS muaj cai thiab kev thaj tsob los sau Medi-Cal cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them rau yam uas Medi-Cal tsis yog thawj tug them rau. Piv txwv li, yog tias koj raug mob hauv tsheb sib tsoo los sis tom hauj lwm, kev pov hwm them nqi tsheb los sis cov neeg ua hauj lwm cov nyiaj pov hwm them nqi kho mob yuav tau them ua ntej, los sis them rov qab Medi-Cal.

Yog tias koj raug mob, thiab lwm tus neeg yuav lav koj qhov raug mob, koj los sis koj tus neeg sawv cev raug cai yuav tsum ceeb toom rau DHCS tsis pub dhau 30 hnuv tom qab ua ntawv foob los sis foob rau txoj cai li choj. Xa koj qhov kev ceeb toom hauv online:

- Lub Khoos kas Pab Kev Raug Mob Tus Kheej ntawm <http://dhcs.ca.gov/PI>
- Khoos Kas Them Nyiaj Pab Kho Kom Zoo Rov Qab Rau Tus Neeg Ua Hauj Lwm ntawm <http://dhcs.ca.gov/WC>

Kawm paub ntxiv, hu rau 1-916-445-9891.

Ceeb toom txog ntawm kev them rov qab khoom vaj khoom tsev

Lub khoos kas Medi-Cal yuav nrhiav kev them nyiaj rov qab los ntawm cov khoom vaj tsev ntawm cov tswv cuab uas tau tag sim neej mus lawm los them rau Medi-Cal cov nyiaj pab uas tau txais nyob rau los sis tom qab lawv muaj hnuv nyoog 55 xyoos lawm. Kev them nyiaj rov qab suav nrog cov nqi tuav pov hwm rau qhov muaj nqi-rau-kev pab cuam thiab qhov kev saib xyuas uas muaj kev tswj hwm thiab kev them cov nqi kev pab cuam hauv tsev laus, hauv tsev thiab hauv zej zog, thiab cov kev pab cuam hauv tsev kho mob thiab cov tshuaj sau hauv daim ntawv yuav tshuaj uas tau txais thaum tus tswv cuab mus pw kho mob hauv tsev laus los sis tau txais cov kev pab cuam hauv tsev thiab hauv zej zog. Kev them nyiaj rov qab tsis tuaj yeem tshaj tus nqi ntawm tus tswv cuab cov khoom vaj khoom tsev uas muaj.

Txhawm rau kawm paub ntxiv, mus rau DHCS lub vev xaib nrhiav kev them nyiaj rov qab ntawm <http://dhcs.ca.gov/er> los sis hu rau 1-916-650-0590.



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

Ceeb Toom txog Kev Nqis Tes Ua Hauj Lwm

Health Net yuav xa tsab ntawv Ceeb Toom Kev Nqis Tes (NOA) rau koj lub sij hawm twg los tau Health Net tsis kam lees, ncuu, xaus los sis txhim kho dua daim ntawv thov rau cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv. Yog hais tias koj tsis pom zoo nrog lub phiaj xwm qhov kev txiav txim siab, koj tuaj yeem xa daim ntawv thov rov txiav txim dua rau Health Net tau tas li. Mus rau ntu Kev Thov Kom Rov Txiaiv Txim Dua saum toj rau cov ntaub ntawv tseem ceeb hais txog kev xa koj daim ntawv thov rov hais dua. Thaum Health Net xa NOA rau koj nws yuav qhia koj txog txhua cov cai uas koj muaj yog tias koj tsis pom zoo nrog kev txiav txim siab peb tau ua.

Cov Ntsiab Lus hauv Cov Ntawv Ceeb Toom

Yog tias Health Net tsis kam, ncuu, xaus, los sis hloov pauv tag nrho los sis ib feem ntawm yam tseem ceeb rau fab kev kho mob, ces koj daim NOA yuav tsum muaj cov txuas mus no:

- Daim ntawv qhia txog qhov kev nqis tes ua uas Health Net npaj siab yuav ua.
- Kev piav qhia meej thiab raug txog cov laj thawj rau Health Net qhov kev txiav txim siab.
- Health Net yuav los rau hauv lawv qhov kev txiav txim siab li cas. Qhov no yuav tsum suav nrog cov qauv cai uas Health Net siv.
- Cov laj thawj fab kev kho mob rau qhov kev txiav txim siab. Health Net yuav tsum hais meej tseeb se tswv cuab tus yam ntxwv mob puas ua raws li qhov txheej txheem los sis cov lus qhia.

Kev Txhais Lus

Health Net yuav tsum tau txhais lus kom txhij thiab muab cov ntaub ntawv sau rau tus tswv cuab ua hom lus uas lawv nyiam siv, suav nrog txhua daim ntawv ceeb toom txog kev tsis txaus siab thiab kev thov kom rov txiav txim dua.

Daim ntawv ceeb toom uas muab txhais txhij txhua yuav tsum suav nrog cov laj thawj fab kev kho mob rau Health Net qhov kev txiav txim siab los txo, ncuu, los sis xaus qhov kev thov rau cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv.

Yog tias tsis muaj hom lus uas koj xav tau, ces MCP yuav tsum muab kev pab hais lus ua hom lus uas koj xav tau kom koj tuaj yeem nkag siab txog cov ntaub ntawv uas koj tau txais.



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

Keu Lav Ris ntawm Tog Neeg Thib Peb

Health Net yuav tsis ua kom tau kev them tus nqi rov qab los ntawm cov kev pab cuam uas tau pab them uas muab los ntawm tus tswv cuab vim qhov kev tau rov qab yuav ua rau muaj kev koom los ntawm kev ua txhaum lub luag hauj lwm ntawm tus neeg thib peb los sis lub luag hauj lwm kev tuav pov hwm ntawm tus neeg sab nrauv, suav nrog kev pab them nyiaj thiab kev pab them rau tus neeg tuav tsheb uas tsis muaj kev tuav pov hwm. Txawm li cas los xij, Health Net yuav ceeb toom rau DHCS cov teeb meem uas yuav tshwm sim, thiab yuav pab DHCS saib xyuas luv lav qhov cai los them rov qab rau kev ua kom tau rov qab los. Cov tswv cuab uas ua raws kev pab Health Net thaib DHCS hais txog qhov no.

Cov neeg ntiav uas hauj lwm uas tsis nce rau leej twg

Keu sib raug zoo ntawm Health Net thiab txhua cov kws kho mob koom tes yog kev sib paub ntawm tus neeg ntiav uas hauj lwm uas tsis nce rau leej twg. Cov kws kho mob uas tsis yog neeg ua hauj lwm los sis cov sawv cev ntawm Health Net thiab tsis hais Health Net, los sis tus neeg ua hauj lwm twg ntawm Health Net, yog ib tug neeg ua hauj lwm los sis neeg sawv cev ntawm tus kws kho mob koom tes. Tsis muaj ib qho xwm txheej twg hauv Health Net yuav lav ris rau qhov kev tsis saib xyuas, kev ua txhaum cai, los sis kev tso tseg ntawm ib tus kws kho mob koom tes nrog los sis lwm tus kws kho mob. Cov kws kho mob koom tes, thiab tsis yog Health Net, saib xyuas kev sib raug zoo rau tus neeg kho mob nrog rau tus tswv cuab. Health Net tsis yog kws pab kho mob saib xyuas kev noj qab haus huv.

Keu ntxias dag lub phiaj xwm kev saib xyuas kev noj qab haus huv

Keu ntxias dag phiaj xwm kev saib xyuas rau kev noj qab haus huv yog txhais tau tias kev dag ntxias los sis kev tsis ua raws qhov tseeb ntawm kws kho mob, tswv cuab, tswv ntiav hauj lwm los sis txhua tus neeg uas ua sawv cev. Nws yog ib qho ua txhaum uas tuaj yeem raug taus txim. Tsis hais tus neeg twg uas tab meeg koom rau txoj hauj lwm uas muaj siab xav dag lub phiaj xwm kev saib xyuas kev noj qab haus huv los ntawm kev ua ntawv them rov qab uas muaj kev tsis raug los sis lus dag yuav xam tau hais tias txhaum rau kev dag kev tuav pov hwm.



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

Yog hais tias koj muaj kev ntxhov siab txog tej yam kev them nyiaj uas muaj nyob ntawm daim ntawv sau nyiaj los sis daim ntawv Teev Qhia Txiaj Ntsig, los sis yog hais tias koj paub los sis hnov txawv li yog hauj lwm tsis raug raws cai, hu rau peb lub phiaj xwm tus xov tooj hu dawb Pab Cuam Kev Ntsias Dag ntawm 1-866-685-8664. Tus Xov Tooj Pab Kev Dag Ntxias qhib 24 teev rau ib hnuv, xya hnuv rau ib lim tiam. Tag nrho cov kev hu xov tooj yog kev khaws tsis qhia leej twg.

Txheej xwm dhau ntawm Health Net qhov kev tswj tau

Txog qhov uas muaj kev puas tsuaj rau tej roj tsuag hav zoov, kev ua tsov rog, kev kub txhov, kev tawm tsam pej xeem, kev kis mob, kev tsim kev puas tsuaj rau yam pab kev yooj yim txhua nrho los sis qee feem, kev siv foob pob loj thiab kev tua lub foob pob muaj zog, kev xiam oob qhab ntawm tus neeg ua hauj lwm pab pawg kho mob tseem ceeb, los sis lwm cov xwm txheej sib thooj tsis nyob rau hauv kev tswj ntawm Health Net pom tshwm nyob rau hauv Health Net cov chaw pab cuam kom yooj yim los sis cov neeg ua hauj lwm tsis muaj los muab los sis npaj cov kev pab cuam los sis cov txiaj ntsig raws li Phau Ntawv Qhia Siv Tswv Cuab no, Health Net lub luag hauj lwm los muab cov kev pab cuam los sis cov txiaj ntsig uas tau hais los no yuav raug txwv rau qhov yuav tsum tau uas Health Net ua rau muaj kev ntseeg siab txhawm rau muab los sis npaj rau kev muab kev pab los sis qhov txiaj ntsig uas tau hais los ntawd raws li txhij nyob rau tam sim no ntawm nws yam pab kev yooj yim los sis cov neeg ua hauj lwm.



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

8. Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

Cov nab npawb xov tooj tseem ceeb

- Health Net lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab 1-800-675-6110 (TTY 711)
- Medi-Cal Rx ntawm 800-977-2273 (TTY 800-977-2273 thiab nias rau 5 los sis 711)
- **Kev Pab Cuam Kev Xiam Oob Khab**
 - Lub vas sab: <https://www.ada.gov/>
 - California Relay Service (CRS): TTY/TDD: 711
 - Sprint 1-888-877-5379 (Voice)
 - MCI 1-800-735-2922 (Voice)
 - Americans Disabilities Act (ADA) Information: 1-800-514-0301 (Voice); 1-800-514-0383 (TDD)
- **Khoos Kas Muab Kev Pab Cuam Rau Me Nyuam Yaus (CCS Program)**
 - Lub vas sab: <https://www.dhcs.ca.gov/services>
 - Kern County: 1-661-868-0504
 - Los Angeles County: 1-800-288-4584
 - Lub Zos Sacramento: 1-916-875-9900
 - Lub Zos San Diego: 1-619-528-4000
 - San Joaquin County: 1-209-468-3900
 - Stanislaus County: 1-209-558-7515
 - Tulare County: 1-559-685-5800



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

- **Khoos Kas Pab Cuam Me Nyuam Yaus thiab Kev Xiam Oob Qhab (CHDP)**
 - Website: <https://www.dhcs.ca.gov/services/chdp>
 - Kern County: 1-661-321-3000
 - Los Angeles County: 1-800-993-2437
 - Lub Zos Sacramento: 1-916-875-7151
 - Lub Zos San Diego: 1-619-692-8808
 - San Joaquin County: 1-209-468-8335
 - Stanislaus County: 1-209-558-8860
 - Tulare County: 1-559-687-6915
- **California State Services**
 - DHCS Ombudsman Lub Chaw Hauj Lwm: 1-888-452-8609
(tus vev xaib: <https://www.dhcs.ca.gov/services/MH/Pages/MH-Ombudsman.aspx>)
 - Department of Social Services: 1-800-952-5253 (TDD: 1-800-952-8349)
(lub vev xaib: <https://www.cdss.ca.gov/county-offices>)
 - Department of Managed Health Care (DMHC): 1-888-466-2219
(1-888-HMO-2219) (website: <http://dmhc.ca.gov/>)
- **Lub Chaw Tswj Hwm Xaus Saus**
 - Nyiaj Tuav Pov Hwm Kev Ruaj Ntseg Tau Los Ntxiv (Supplemental Security Income, SSI): 1-800-772-1213 (TTY/TDD: 1-800-325-0778)
 - Lub vas saib: <https://www.ssa.gov/>
- **Cov Chaw Hauj Lwm Hauv Cheeb Tsam Nroog**
 - Lub vas sab: <http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>
 - Lub vas sab (website) Kev Noj Qab Haus Huv Sab Hlwb:
<https://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx>
 - **Kern County**
 - Department of Human Services: 1-661-631-6807
 - Mental Health Services: 1-800-991-5272
 - **Lub Zos Los Angeles**
 - Department of Public Social Services (DPSS)
 - Central Help Line (includes language services): 1-877-481-1044



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

8 | Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

- DPSS Customer Service Center: 1-866-613-3777; 1-310-258-7400
- Los Angeles County Department of Mental Health: 1-800-854-7771
- **Sacramento County**
 - Department of Human Assistance: 1-916-874-3100
 - Department of Health & Human Services (Mental Health): 1-888-881-4881
- **Lub Zos San Diego**
 - Department of Health & Human Services: 1-866-262-9881
 - San Diego Behavioral Health Division: 1-888-724-7240
- **Lub Nroog San Joaquin**
 - Department of Public Health: 1-209-468-3400
 - Behavioral Health: 1-888-468-9370
 - Human Services Agency: 1-209-468-1000
- **Lub Nroog Stanislaus**
 - Community Services Agency: 1-877-652-0734
 - Behavioral Health & Recovery Services: 1-888-376-6246
- **Lub Nroog Tulare**
 - Health & Human Services Agency: 1-800-540-6880
- Department of Mental Health: 1-800-320-1616

Cov lus tseem ceeb tsim nyog paub

Tus me nyuam mos hauv plab tab tom tsheej: Yog sij hawm tus poj niam nyob rau peb theem kev yug me nyuam thiab tsis tuaj yeem xa lub sij hawm ntawv mus rau lwm lub tsev kho mob ua ntej yug tawm los sis kev xa yuav ua rau muaj kev phom sij rau kev noj qab haus huv thiab kev nyab xeeb ntawm tus niam los sis tus me nyuam tsis tau yug.

Mob nyhav: Ib qho kev kho mob uas tshwm sim sai-sai yuav tsum tau kho mob kom sai thiab tsis muaj lub sij hawm ntev.



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

Neeg Asmeskas Is Dia: Yog ib tug neeg raws li teev tseg hauv title 25 of the U.S.C. sections 1603(13), 1603(28). 1679(a) los sis tus uas tau txiav txim siab tias tsim nyog, tam li yog ib tug Neeg Is Dia, raws li 42 C.F.R. 136.12 los sis Title V ntawm Tsab Cai Hais Txog Kev Txhim Kho Kev Kho Mob Rau Neeg Is Dia, kom tau txais cov kev pab cuam kho mob los ntawm Cov Kws Kho Mob Neeg Is Dia (Kev Pab Cuam Kho Mob Rau Neeg Is Dias, Haiv Neeg Is Dias, Lub Koom Haum Haiv Neeg Tsawg, los sis Lub Koom Haum Saib Xyuas Neeg Is Dias Hauv Nroog-I/T/U) los sis los ntawm kev xa mus raws li Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Raws Ntawv Cog Lus.

Thov kom hais dua: Kev thov ntawm tswv cuab yog ib qhov kev thov rau Health Net los tshuaj xyuas thiab hloov kev txiav txim siab uas peb tau muab hais txog kev pab them nqi rau ib qho kev pab cuam uas tau thov.

Cov txiaj ntsig: Cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv thiab cov yeeb tshuaj tau pab them nyob rau lub phiaj xwm tuav pov hwm kho mob no.

California Cov Kev Pab Cuam Rau Me Nyuam Yaus (CCS): Yog Medi-Cal ib lub khoos kas uas muab cov kev pab cuam rau cov me nyuam yaus mus txog hnuv nyoog 21 xyoos uas muaj tej kab mob thiab cov teeb meem kev noj qab haus huv.

Kev Noj Qab Haus Huv thiab Kev Tiv Thaiv Kev Xiam Oob Khab California (CHDP): Yog ib lub khoos kas saib xyuas kev noj qab haus huv rau pej xeeb sawv daws uas them nyiaj rov qab rau pej xeeb sawv daws thiab cov kws pab cuam kho mob muaj tswv ntiag tug rau cov kev ntsuam xyuas kev noj qab haus huv thaum ntxov los nrhiav los sis tiv thaiv kab mob thiab kev xiam oob qhab rau cov me nyuam yaus thiab cov hluas. Lub khoos kas pab cov me nyuam yaus thiab cov hluas kom tau txais kev sib xyuas kev noj qab haus huv tsis tu ncu. Koj tus PCP tuaj yeem muab cov kev pab cuam CHDP.

Tus Thawj Tuav Tswj Tus Mob: Cov kws tu mob tau teev npe tseg los sis cov neeg ua hauj lwm rau zej tsoom tus uas tuaj yeem pab koj nkag siab txog cov teeb meem tseem ceeb rau kev noj qab haus huv thiab kev npaj kev saib xyuas nrog koj cov kws pab kho mob.

Chaw Muab Kev Pab Cuam Kws Saib Xyuas Rau Poj Niam Muaj Me Nyuam (CNM): Tus neeg tau txais ntawv tso cai tam Tus Kws Saib Xyuas Neeg Mob Uas Tso Cai thiab muab ntawv tso cai tam yog tus kws saib xyuas poj niam muaj me nyuam los ntawm Xeev California Pab Thawj Tsav Coj Kws Saib Xyuas Neeg Muab Uas Tau Txais Kev Tso Cai. Tus kws saib xyuas poj niam muaj me nyuam uas tau txais kev tso cai koom rau cov kev pab yug me nyuam.



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

Tus Kws Kho Mob Tig Los Sis Kho Tus Txha Nqaj Qaum: Tus kws kho mob uas kho tus txha nraj qaum los ntawm kev siv cov kev taw qhia.

Tus mob tsis txawj zoo: Ib tus kab mob los sis lwm cov teeb meem kho mob uas tsis tuaj yeem tiv thaiv kom tiav hlo los sis pheej mob tas mus li los sis yuav tsum tau kho kom koj txhob mob heev.

Chaw kho mob me: Yog ib qho chaw kho mob uas cov tswv cuab tuaj yeem xaiv ua qhov chaw pab kho mob (PCP). Nws tuaj yeem yog Lub Chaw Uas Tau Txais Kev Lees Txais Los Ntawm Tsoom Fwv (FQHC), lub tsev kho mob hauv zej zog, Chaw Kho Mob Rau Yav Toj Siab (RHC), Tus Kws Muab Kev Pab Cuam Sab Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Cov Neeg Indian (IHCP) los sis lwm qhov chaw saib xyuas thaum xub thawj.

Cov kev pab cuam rau neeg loj raws zej zog (Community-based adult services, CBAS): Neeg mob sab nraud, lub chaw-muab kev pab cuam rau cov muaj kev paub rau kev saib xyuas tu mob, cov kev pab cuam rau zej tsoom, kev kho, kev saib xyuas ntiag tug, tsev neeg thiab tus saib xyuas kev cob qhia thiab kev txhawb nqa, cov kev pab cuam khoom noj khoom haus zoo, kev thauj mus los, thiab lwm yam kev pab cuam rau cov tswv cuab tus tsim nyog.

Kev tsis txaus siab: Tus tswv cuab qhov kev qhia hais ntawm ncauj los sis sau ua ntaub ua ntawv txog kev tsis txaus siab hais txog qhov kev pab cuam uas tau pab them los ntawm Medi-Cal, Health Net, khauj tim daim phiaj xwm kev kho mob fab siab ntsws, los sis Medi-Cal tus kws pab kho mob.

Kev saib xyuas ua ntu zus: Peev xwm ntawm lub phiaj xwm tus tswv cuab los ceev kev tau txais Medi-Cal cov kev pab cuam los ntawm lawv tus kws kho mob sab nraud pawg neeg koom hauj lwm ua ke ziang no txog rau 12 lub hlis, yog hais tias tus kws pab kho mob thiab Health Net pom zoo.

Daim Ntawv Teev Npe Txog Cov Tshuaj Raws Li Hauv Tsab Ntawv Cog

Lus(Contract Drugs List, CDL): Daim ntawv teev npe hom tshuaj uas tau txais kev pom zoo rau Medi-Cal Rx uas tej zaum koj tus kws kho mob yuav sau ntawv yuav cov tshuaj uas tau txais kev pab them nqi uas koj xav tau ntawd.

Kev koom tes rau cov txiaj ntsiag (COB): Kev txheeb xyuas qhov kev pab them kev tuav pov hwm (Medi-Cal, Medicare, kev tuav pov hwm kev lag luag los sis lwm yam) muaj kev kho mob tseem ceeb thiab cov kev thaj tsob kev them nyiaj rau cov tswv cuab uas muaj tshaj ib hom kev pab them rau kev tuav pov hwm.

Nyiaj sib koom them: Ib qho kev them nyiaj koj them, nyob rau lub sij hawm thaum muaj kev pab cuam, dhau ntawm tus tuav pov hwm them.



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

8 | Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

Kev pab them nqi (kev pab cuam tau txais kev pab them nqi): Medi-Cal cov kev pab cuam uas Health Net lav ris rau kev them nyiaj. Cov kev pab cuam uas tau pab them nce rau cov cai, txoj cai, cov ciam txwv thiab cov kev cais ntawm Medi-Cal cov ntaub ntawv cog lus thiab raws li tau sau tseg nyob rau hauv Qhov Pov Thawj Kev Pab Them (EOC) thiab tej cov kev hloov kho.

DHCS: Lub California Department of Health Care Services. Yog lub Xeev ib lub chaw ua hauj lwm uas saib xyuas txog lub khoos kas Medi-Cal.

Kev tshem tawm: Tso tseg kev siv lub phiaj xwm tuav pov hwm kho mob no vim yog koj yuav siv tsis tau mus ntxiv lawm los sis hloov mus siv lwm lub phiaj xwm tuav pov hwm kev nyob qab haus huv tshiab lawm. Koj yuav tsum tau kos npe rau ib daim foos uas hais tias koj yuav tsis xav siv pawg kho mob rau fab kev noj qab haus huv no mus ntxiv lawm los sis hu rau HCO thiab rho npe tawm los ntawm hu xov tooj.

DMHC: Lub California Department of Managed Health Care. Nov yog lub Xeev ib lub chaw ua hauj lwm uas saib xyuas txog cov phiaj xwm saib xyuas kev noj qab haus huv uas raug tswj.

Cuab Yeej Kho Mob Uas Ruaj Khov (DME): Cov cuab yeej kho mob uas ib yam tsim nyog rau kev kho mob thiab tau txib yuav los ntawm koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws pab cuam kho mob. Health Net txiav txim siab seb yuav xauj los yuav DME. Cov nqi xauj yuav tsum tsis ntau tshaj tus nqi yuav.

Kev tshuaj ntsuam xyuas, kev kuaj thiab kev kho ua ntej thiab qee ntu (EPSDT): EPSDT cov kev pab cuam yog qhov txiaj ntsig rau Medi-Cal cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos pab kom lawv muaj kev noj qab haus huv. Cov tswv cuab yuav tsum tau txais kev kuaj xyuas kev noj qab haus huv zoo rau lawv lub hnuv nyoog thiab kev tshuaj ntsuam xyuas kom tsim nyog txhawm rau nrhiav cov teeb meem kev noj qab haus huv thiab kho mob thaum ntxov nrog rau kev kho mob los saib xyuas los sis pab cov xwm txheej uas yuav pom nyob rau hauv kev kuaj xyuas.

Kev kho mob rau kev mob muaj xwm txheej ceev: Kev kho mob los sis mob hlwb uas muaj yam ntxwv mob heev, xws li mob yug me nyuam (mus saib lo lus qhia saum toj) los sis kev mob heev, uas qee leej yuav tsum muaj kev paub rau kev tsim phiaj xwm kom zoo rau kev noj qab haus huv thiab tshuaj uas tuaj yeem ntseeg tau tias tsis tau txais kev kho mob tam siv uas tuaj yeem:

- Ua rau koj li kev noj qab haus huv los sis kev noj qab haus huv ntawm koj tus me nyuam tsis tau yug muaj kev phom sij loj



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

8 | Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

- Ua rau muaj kev puas tsuaj rau kev ua hauj lwm ntawm lub cev
- Ua rau ib phab ntawm lub cev los sis nqaij nruab nrog cev tsis ua hauj lwm zoo

Kev saib xyuas hauv chav kho mob xwm txheej ceev: Ib qho kev ntsuam xyuas ua tiav los ntawm ib tus khws kho mob (los sis cov neeg ua hauj lwm uas tswj los ntawm ib tus kws kho mob raws li tau tso cai los ntawm kev cai lij choj) los nrhiav seb puas yog muaj ib qho yam ntxwv kho mob xwm txheej ceev. Cov kev pab cuam tsim nyog kho mob xav tau rau uas kom qhov mob nyob tus raws li lub peev xwm kho los ntawm lub chaw kho mob.

Kev thauj xa mob rau kev mob muaj xwm txheej ceev: Kev thauj mus los yog ib lub tsheb thauj neeg mob los sis lub tsheb xwm txheej ceev thauj mus rau tom chav kho mob xwm txheej ceev mus txais kev saib xyuas kho mob xwm txheej ceev.

Tus neeg sau npe nkag: Ib tus neeg tus uas yog ib tus tswv cuab ntawm ib lub phiaj xwm saib xyuas kev noj qab haus huv thiab txais cov kev pab cuam los ntawm lub phiaj xwm.

Teeb tsa tus neeg mob: Tus neeg mob uas muaj kev sib raug zoo nrog ib tus kws kho mob thiab tau pom tus kws kho mob nyob rau hauv ib lub sij hawm teem tseg los ntawm Txoj Kev Npaj Txoj Phiaj Xwm.

Cov kev pab cuam uas rho tawm: Cov kev pab uas tsis pov hwm los ntawm California Medi-Cal Lub Khoos Kas.

Kev ntsuam xyuas kev kho mob: Cov tshuaj, cov cuab yeej siv, cov txheej txheem los sis cov kev pab cuam uas nyob rau theem kev ntsuam xyuas nrog kev kuaj mob thiab/los sis kev tshawb fawb txog tsiaj ua ntej kuaj hauv tib neeg. Cov kev pab cuam kev ntsuam xyuas no tsis tau txais kev raug kev kuaj xyuas.

Kev pab cuam kev tsim phiaj xwm rau yim neeg: Cov kev pab cuam los tiv thaiv los sis ua kom cev xeeb me nyuam qeeb.

Chaw Ua Hauj Lwm Pab Kho Mob Tsim Nyog Hauv Tsoom Fwv (FQHC): Ib lub chaw muab kev saib xyuas kev noj qab haus huv nyob hauv ib thaj chaw tsis muaj cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv coob. Koj tuaj yeem tau txais thawj qhov kev saib xyuas thiab kev saib xyuas tiv thaiv nyob ntawm FQHC.

Qhov Nqi-Rau-Kev Pab Cuam (FFS)Medi-Cal: Qee zaum koj txoj kev npaj Medi-Cal tsis them rau cov kev pab cuam tab sis koj tseem tuaj yeem tau txais kev kho mob los ntawm Medi-Cal FFS, xws li ntau lub khw muag tshuaj los ntawm FFS Medi-Cal Rx.



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

Mus cuag kev kho mob: Kws kho mob nquag saib xyuas los ntsuam xyuas ib tus neeg mob kev txawv txav tom qab kev kho hauv tsev kho mob los sis ncuaj sij hawm nyob rau ib qho kev kho.

Kev dag ntxias: Ib qho txhob txwm ua los ntxias los sis coj tsis ncaj los ntawm ib tus neeg tus paub zoo tias kev dag ntxias yuav ua rau qee tus neeg muaj kev tso cai yuav tau txais txiaj ntsig rau tej tus neeg los sis qee tus neeg.

Chaw Pab Cuam Rau Yug Me Nyuam (FBCs): Vim muaj ntau lub chaw pab kho mob rau kev yug me nyuam uas tau muab phiaj xwm tshwm nyob deb rau cov poj niam muaj me nyuam uas nyob rau hauv ceeb tsam uas tau ua ntaub ntawv tso cai los sis txais kev tso cai los ntawm lub lav muab kev pab saib xyuas ua ntej yug me nyuam thiab yug me nyuam los sis tom qab yug me nyuam thiab lwm yam kev pab cuam rau cov mob sab nrauv uas muaj nyob rau hauv phiaj xwm. Cov chaw kho mob no tsis yog tsev kho mob.

Kev tsis zoo siab: Tswv cuab qhov kev qhia hais ntawm ncauj los sis sau ua ntaub ua ntawv txog kev tsis txaus siab hais txog Health Net, tus kws pab kho mob, los sis cov kev pab cuam uas tau muab. Tau xa daim ntawv tsis txaus siab rau Health Net hais txog tus kws pab kho mob hauv pawg neeg koom hauj lwm ua ke yog qhov piv txwv ntawm qhov tsis txaus siab.

Cuab yeej thiab kev pab cuam kho kom zoo rov los: Cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv uas yuav pab koj ceev, kawm los sis txhim kho kev paub thiab kev ua hauj lwm rau kev niaj hnuv ua neej nyob.

Kev xaiv rau kev pab kho mob (HCO): Lub khoos kas uas tuaj yeem tso koj npe nyob hauv los sis rho koj npe los ntawm lub phiaj xwm saib xyuas kev noj qab haus huv.

Cov kws pab kho mob: Cov kws kho mob thiab thawj kws pab kho mob xws li kws phais mob, cov kws kho mob khees xaws los sis cov kws kho tej feem tshwj xeeb ntawm lub cev, thiab cov ua hauj lwm nrog Health Net los sis nyob rau hauv Health Net pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke. Health Net pab pawg kws kho mob ua hauj lwm ua ke yuav tsum muaj ntawv tso cai ua hauj lwm hauv California muab kev pab cuam rau koj uas Health Net pab them.

Koj kev xav tau kev xa los ntawm koj tus PCP mus cuag ib tug thawj kws kho mob. Koj tus PCP yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej los ntawm Health Net ua ntej koj tau txais kev saib xyuas los ntawm tus kws kho mob

Koj **tsis** tas yuav muaj kev lees paub ntawm PCP txhawm rau qee yam kev pab cuam, xws li kev npaj txoj phiaj xwm rau tsev neeg, kev saib xyuas thaum muaj xwm txheej ceev, OB/GYN kev saib xyuas los sis kev pab cuam uas muaj cov ntsiab lus.



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

8 | Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

Kev tuav pov hwm kev noj qab haus huv: Kev tuav pov hwm kev pab them nqi rau qhov uas them rau kev kho mob thiab cov kev siv nyiaj phais mob los ntawm them rov qab rau tus raug tuav pov hwm rau cov nyiaj siv rau kev mob nkeeg los sis raug mob los sis kev them ncaj nraim rau tus kws pab kho mob.

Kev kho mob tom tsev: Muaj kev paub rau kev saib xyuas tu mob thiab lwm cov kev pab cuam tau muab nyob rau tom tsev.

Kws pab kho mob tom tsev: Cov kws pab kho mob tus uas muab cov kev paub rau kev saib xyuas tu mob thiab lwm cov kev pab cuam tau muab nyob rau tom tsev rau koj.

Kev saib xyuas kho mob hanyav: Yog kev saib xyuas kho mob txhawm rau txo cov kev tsis xis nyob rau lub nrog cev, txoj kev xav, fab sim neej thiab kev ntseeg rau ib tug tswv cuab uas muaj kev mob nkeeg ntu kawg. Kev saib xyuas kho mob hanyav muaj rau thaum ib tus tswv cuab muaj ib qho kev cia siab txog ntawm lub neej txoj sia li ntawm 6 hli los sis tsawg dua ntawd.

Tsev kho mob: Ib qho chaw koj tau txias kev saib xyuas tam li yog neeg mob sab hauv thiab neeg mob sab nraud los ntawm cov kws kho mob thiab cov kws tu mob.

Kev saib xyuas neeg mob sab nraud ntawm tsev kho mob: Kev saib xyuas kev kho mob los sis kev phais mob tau ua nyob ntawm ib lub tsev kho mob uas tsis yog nkag mus tam li yog ib tus neeg mob sab hauv.

Kev mus kho mob: Kev nkag mus kho hauv ib lub tsev kho mob rau kev kho tam li yog ib tus neeg mob sab hauv.

Tus Kws Muab Kev Pab Cuam Sab Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Cov Neeg

Indian (IHCP): Lub khoos kas saib xyuas kev noj qab haus huv tau ua hauj los ntawm Khab Qhov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv (Indian Health Service, IHS), Haiv Neeg Khab, Lub Koom Haum Haiv Neeg los sis Lub Koom Haum Haiv Neeg Khab Hauv Nroog (I/T/U) raws li cov cai no yog tau teeb tseg nyob rau hauv Ntu 4 ntawm Khab Tsab Cai Txhim Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (25 U.S.C. ntu 1603).

Kev saib xyuas neeg mob sab hauv: Thaum koj yuav tau nyob kho rau yav hmo ntuj hauv ib lub tsev kho mob los sis lwm qhov chaw rau kev saib xyuas kho mob uas koj xav tau.

Kev tshawb nrhiav kev kho mob: Cov tshuaj kho mob, cov khoom siv roj ntsha los sis cov khoom siv uas tau ua tiav them ib ntawm kev tshawb fawb soj ntsuam pom zoo los ntawm FDA tab sis qhov ntawd tsis tau pom zoo rau kev siv dav-dav los ntawm FDA thiab tseem nyob hauv kev tshawb nrhiav hauv FDA pom zoo soj ntsuam kev tshawb nrhiav.



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

Kev saib xyuas ncuas sij hawm ntev: Kev saib xyuas nyob hauv ib lub chaw tu neeg mob ntev dua ib lub hlis ntawm kev nkag mus kho.

Phiaj xwm saib xyuas mob: Phiaj xwm Medi-Cal uas tsuas siv rau qee tus kws kho mob, thawj kws qhia kho mob, cov tsev kho mob me, khw muag tshuaj thiab tsev kho mob rau Medi-Cal cov neeg rau npe hauv lub phiaj xwm. Health Net yog ib lub phiaj xwm kev saib xyuas mob uas tau txais kev tuav tswj.

Medi-Cal Rx: FFS Medi-Cal qhov kev pab cuam txog cov nyiaj pab cuam ntawm lub tsev muag tshuaj hu ua “Medi-Cal Rx” uas muab cov kev pab cuam thiab cov kev pab cuam hauv tsev muag tshuaj, suav nrog cov tshuaj noj thiab qee yam khoom siv rau sab kev kho mob rau txhua tus neeg tau txais Medi-Cal cov nyiaj pab cuam.

Kev kho mob hauv tsev: Yog ib tus qauv ntawm kev saib xyuas kho mob uas muab kev saib xyuas kev noj qab haus huv zoo, txhim kho kev tswj-tus kheej los ntawm cov tswv cuab los ntawm kev saib xyuas tus kheej thiab txo zam cov nqi txhua lub sij hawm.

Kev thauj mus los rau sab kev kho mob: Kev thauj mus los thaum koj tsis tuaj yeem mus tau rau qhov kev teem caij kho mob uas pab them thiab/los sis mus txais daim ntawv sau yuav tshuaj los ntawm tsheb, tsheb npav, tsheb ciav hlau los sis thev xij thiab koj tus kws pab kho mob qhia rau koj. Health Net them rau cov nqi thauj mus los qis tshaj plaws txhawm rau koj cov kev xav tau kho mob thaum koj xav tau caij tsheb mus rau koj lub sij hawm teem tseg.

Kev tseem ceeb rau kev kho mob (los sis xav tau kev kho mob): Kev tseem ceeb rau kev saib xyuas kev kho mob yog cov kev pab cuam tseem ceeb uas muaj laj thawj thiab tiv thaiv txoj sia. Qhov kev saib xyuas no tseem ceeb rau kev ceev cov neeg mob los ntawm kev tau txais kev mob loj los sis tsis taus. Qhov kev saib xyuas no pab txo kev mob los ntawm kev kho tus mob, khaub thuas los sis kev raug mob. Rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos, Medi-Cal cov kev kho mob uas tsim nyog suav nrog kev kho mob uas tsim nyog los kho los sis pab kho lub cev los sis mob hlwb los sis mob, suav nrog kev siv tshuaj muaj yees, raws li tau teev tseg hauv Tshooj 1396d(r) ntawm Lub npe ntawv 42 ntawm tus zauv hauv Teb Chaws Mekas.

Medicare: Tsoom fwm lub khoos kas tuav pov hwm kev noj qab haus huv rau cov tib neeg muaj hnuv nyoog 65 xyoos los sis laus dua, qee tus neeg hluas uas muaj cov kev xiam oob qhab, thiab cov tib neeg muas muaj mob nyob rau ncuas-kawg (lub raum tuag lawm uas yuav tsum tau lim rau los sis hloov ib lub, qee zaus hu ua ESRD).

Tswv cuab: Medi-Cal tus tswv cuab tsim nyog uas rau npe rau Health Net uas muaj cai txais kev pab cuam uas tau txais kev pab them.



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

Kws kho mob pab kev noj qab haus huv rau lub hlwb: Cov tej tus uas muaj ntawv tso cai muab cov kev pab cuam kho kev puas siab puas ntsws los sis kev coj cwj pwm rau cov neeg mob.

Kev pab cuam poj niam muaj me nyuam: Kev saib xyuas ua ntej yug me nyuam, sij hawm yug me nyuam, thiab tom qab yiug me nyuam, suav nrog kev saib xyuas kev tsim phiaj xwm pab rau yim neeg rau leej niam thiab kev saib xyuas tam siv rau me nyuam yug tshiab, uas muab los ntawm tus kws saib xyuas poj niam yug me nyuam uas tau ntauv tso cai (CNM) thiab kws saib xyuas poj niam muaj me nyuam uas tau txais ntawv tso cai (LM).

Pab pawg koom hauj lwm: Pab pawg kws kho mob, tsev kho mob me, tsev kho mob, thiab lwb qhov chaw pab kho mob uas ua hauj lwm ua ke ua ntawv cog lus nrog Health Net txhawm rau muab kev saib xyuas.

Kws kho mob koom ua hauj lwm ua ke (los sis cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes): Mus rau “Kws kho mob koom tes ua ke.”

Kev pab cuam uas tsis pab them (kev pab cuam tsis tau txais kev pab them): Kev pab cuam uas Health Net tsis them.

Kev thauj xa mob tsis yog rau kev mob muaj xwm txheej ceev: Kev thauj mus los thaum mus rau thiab los ntawm ib qhov chaw teem caij rau Medi-Cal ib qho kev pab cuam tau txais kev pab them uas tau txais kev tso cai los ntawm koj tus kws pab kho mob thaum mus tos daim ntawv yuav tshuaj thiab cov khoom siv kho mob.

Kws kho mob tsis koom tes: Tus kws kho mob tsis nyob rau hauv Health Net pawb pawg koom ua hauj lwm ua ke.

Kev pab them nqi kev kho mob lwm yam (OHC): Lwm qhov kev pab them nyiaj rau kev kho mob (OHC) yog hais txog kev tuav pov hwm rau kev noj qab haus huv ntiag tug thiab cov neeg them nyiaj rau cov kev pab cuam uas tsis yog Medi-Cal. Cov kev pab cuam tej zaum muaj nrog, kev kho mob, kho hniav, kho qhov muag, khw muag tshuaj thiab/los sis Medicare cov phiaj xwm txhawb pab (Part C & D).

Daim cuab yeej xiab qab xib taws: Yob ib yam cuab yeej tam li yog ib qho txhawb nqa los sis khaum nyob sab nraud ntawm lub cev txhawm rau los txhawb los sis tuav qhov raug mob kom ncaj los sis tuav lub cev qhov muaj kab mob thiab qhov uas yog tseem ceeb rau kev kho mob rau kev so kom qhov mob rov zoo li qub ntawm tus tswv cuab.

Tsis nyob rau cheeb tsam muab kev pab cuam: Cov kev pab cuam thaum lub sij hawm ib tus tswv cuab tawm mus sab nraud ntawm thawj chaw muaj kev pab cuam.



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

Kws kho mob tsis khoom ua hauj lwm ua ke: Kws kho mob uas tsis yog feem rau Health Net pab pawg ua hauj lwm ua ke.

Kev saib xyuas neeg mob sab nrauv: Thaum koj tsis tas yuav nyob kho rau yav hmo ntuj hauv ib lub tsev kho mob los sis lwm qhov chaw rau kev saib xyuas kho mob uas koj xav tau.

Kev pab cuam kev noj qab haus huv lub hlwb ntawm cov neeg mob sab nrauv: Cov kev pab cuam neeg mob sab nraud rau cov tswv cuam muaj cov yam ntxwv mob puas siab puas ntsws qib qis mus rau qib nrab xam nrog rau:

- Ib leeg thiab ib pawg cov kws ntsuam xyuas los sis kho kev noj qab haus huv fab puas siab puas ntsws (kws kho kev puas siab puas ntsws)
- Kev sim lub hlwb kev xav thaum pom tau raws kev kho yuav tau txhawb kho kev mob rau kev noj qab haus huv lub hlwb
- Cov kev pab cuam neeg mob sab nraud rau cov hom phiaj ntawm kev ntsuam xyuas kho mob
- Kev pab tswv yim rau lub hlwb kev xav
- Neeg mob sab nraud lub chav ntsuam xyuas kab mob, cov khoom kho mob thiab cov khoom pab kho mob

Kev saib xyuas kev mob pob txha: Saib xyuas rau txo kev mob, kev xav, kev tsis xis nyob rau kev xav, tib neeg rau tus tswv cuab uas muaj mob loj. Kev saib xyuas fwj neeg mob tsis tas yuav kom cov tswv cuab muaj lub neej muaj hnuv nyoog ntawm 6 lub hlis los yog tsawg dua.

Tsev kho mob sib koom tes: Tsev kho mob muaj ntawv tso cai uas cog lus ua hauj lwm nrog Health Net los muab kev pab cuam rau cov tswv cuab thaum tus tswv cuab tau txais kev saib xyuas. Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them uas ua qee lub tsev kho mob koom tes uas yuav muab pab rau cov tswv cuab uas muaj kev txwv los ntawm Health Nethov kev tshuaj xyuas kev siv thiab cov cai tuav rau kev tuav pov hwm los sis Health Netcog lus koom tes nrog lub tsev kho mob.

Kws kho mob koom tes (los sis ib tus kws kho mob kev koom): Tus kws kho mob, tsev kho mob los sis lwm cov kws kho mob saib xyuas kev noj qab haus huv uas tau txais ntawv tso cai los sis chaw kho mob uas tau txais ntawv tso cai, suav nrog cov chaw kho mob me uas muaj ntawv cog lus nrog Health Net uas muab kev pab cuam uas tau txais kev pab them rau cov tswv cuab sij hawm tus tswv cuab tau txais kev saib xyuas.



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

Kev pab cuam kws kho ib ce: Cov kev pab cuam los ntawm ib tus neeg muaj ntawv tso cai nyob hauv lub xeev kev cai lij choj los siv tshuaj kho mob los sis kev kho zuaj ib ce, tsis xam nrog cov kev pab cuam tau muab los ntawm cov kws kho mob thaum koj nkag mus rau hauv ib lub tsev kho mob uas yog tau xam nqi nyob hauv lub tsev kho mob daim ntawv sau nyiaj.

Phiaj xwm: Mus rau “Phiaj xwm saib xyuas mob.”

Kev pab cuam tom qab kho mob: Cov kev pab cuam them nyiaj uas cuam tshuam txog kev kho mob xwm txheej ceev uas tau muab tom qab ib tus tswv cuab ruaj ntseg tau tswj hwm tus mob. Cov kev saib xyuas tom qab tswj tau kom pab them thiab them rau. Cov tsev kho mob sab nraud tuaj yeem xav tau txais kev pom zoo ua ntej.

Kev tso cai ua ntej (los sis kev tso cai ua ntej): Koj tus PCP yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej los ntawm Health Net ua ntej koj tau txais qee cov kev pab cuam. Health Net yuav tso cai rau cov kev pab cuam uas koj xav tau xwb. Health Net yuav tsis tso cai cov kev pab cuam los ntawm cov kws kho mob tsis koom tes yog hais tias Health Net ntseeg tau tias koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam piv tau thiab hom tshaj los ntawm Health Net cov kws kho mob. Ib daim ntawv xa tsis yog ib daim ntawv muab kev pom zoo. Koj yuav tsum tau txais kev pom zoo los ntawm Health Net.

Kev pab them nqi rau cov tshuaj sau ntawv yuav: Kev pab them nqi rau cov tshuaj kho mob tai muaj ntawv txib yuav los ntawm ib tus kws pab kho mob.

Cov yeeb tshuaj muaj ntawv txib yuav: Ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob uas muaj ntawv tso cai yuav tsum tau muab xa mus.

Kev saib xyuas tseem ceeb: Mus rau “Kev saib xyuas txhua hnuv.”

Tus kws kho mob tseem ceeb (PCP): Tus kws pab kho mob muaj ntawv tso cai koj siv rau koj kev saib xyuas kev noj qab haus huv feem ntau. Koj tus PCP pab koj tau txais qhov kev kho mob uas koj xav tau. Qee cov kev saib xyuas yuav tsum tau kev pom zoo ua ntej tso, tshwj tsis yog:

- Koj muaj ib qho mob xwm txheej ceev
- Koj xav tau kev saib xyuas OB/GYN
- Koj xav tau cov kev pab cuam zoo
- Koj yuav tsum muaj kev npaj rau cov kev pab cuam/kev tswj rau kev muaj me nyuam



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

8 | Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

Koj tus PCP tuaj yeem yog ib tus:

- Kws kho mob saib xyua txhua yam
- Kws kho mob rau neeg laus
- Kws kho mob rau me nyuam yaus
- Tsev neeg tus kws kho mob
- OB/GYN
- Tus Kws Ua Hauj Lwm Pab Cuam Rau Kev Noj Qab Haus Huv Neeg Khab (IHCP)
- Chaw Ua Hauj Lwm Pab Kho Mob Tsim Nyog Hauv Tsoom Fwv (FQHC)
- Chaw Kho Mob Rau Zos Toj Siab (RHC)
- Tus kws pab tu mob muaj kev paub
- Kws kho cev ntaj ntsug tus neeg pab hauj lwm
- Tsev kuaj mob

Kev muab kev tso cai ua ntej (pre-approval): Koj tus PCP yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej los ntawm Health Net ua ntej koj tau txais qee cov kev pab cuam. Health Net yuav tso cai rau cov kev pab cuam uas koj xav tau xwb. Health Net yuav tsis tso cai cov kev pab cuam los ntawm cov kws kho mob tsis koom tes yog hais tias Health Net ntseeg tau tias koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam piv tau thiab hom tshaj los ntawm Health Net cov kws kho mob. Ib daim ntawv xa tsis yog ib daim ntawv muab kev pom zoo. Koj yuav tsum tau txais kev pom zoo los ntawm Health Net.

Cuab yeej cuav: Ib qhov cuab yeej khoom cuav tau muab los npuab rau lub cev phab uas ploj lawm.

Chaw Teev Qhia Kws Kho Mob: Cov npe kws kho mob nyob rau hauv Health Net pab pawg neeg ua hauj lwm ua ke.

Kev kho puas hlwb uas yog mob muaj xwm txheej ceev: Kev puas hlwb uas muaj cov yam ntxwv heev los sis mob heev uas txaus ua rau muaj kev phom sij tam sim ntawv rau koj tus kheej los sis lwm tus los sis tam sim ntawv koj tsis tuaj yeem muab los sis siv khoom noj, txhav los sis khov vim kev puas hlwb.

Kev pab cuam kev noj qab haus huv rau pej xeem: Cov kev pab cuam yog tau muab siv rau tag nrho pej xeem sawv daws ua ke. Qhov no xam nrog, lwm cov ntawm, kev ntsuam xyuas qhov xwm txheej kev noj qab haus huv, kev zov soj saib qhov mob, kev txhawb nqa kev noj qab haus huv, cov kev pab cuam tiv thaiv, cov kev tswj kev kis kab mob, kev tiv thaiv ib puag ncig thiab kev nyiam huv, kev npaj txhij txais tos rau kev puas tsuaj uas yuav tshwm sim, thiab kev noj qab haus huv txog kev ua hauj lwm.



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

8 | Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

Kws kho mob uas tsim nyog: Tus kws kho mob muaj kev paub zoo txog qhov hauj lwm yuav ua kom zoo phim rau los kho koj qhov yam ntxwv mob.

Kev tho phais kho dua: Kev phais txhawm rau ua kom raug los sis kho dua cov qauv ntawm lub cev kom ua tau hauj lwm zoo dua qub los sis tsim lub yeeb yam qub yam tuaj yeem ua kom zoo ntxiv tuaj tau. Cov qauv txawv txav ntawm lub cev yog cov uas tshwm sim los ntawm qhov lub cev txawv txav los puag thaum yug los, kev loj hlob txawv txav, kev raug mob, kev kis kab mob, qog los sis kab mob.

Kev xa mus: Thaum koj tus PCP hais rau koj tias tuaj yeem txais tau kev saib xyuas los ntawm lwm tus kws muab kev pab kho mob. Qee cov kev pab cuam rau kev saib xyuas mob uas xav kom muaj kev xa thiab ua ntej pom zoo (kev tso cai ua ntej).

Cov kev pab cuam thiab cov khoom siv rau kev kho kom rov zoo li qub thiab cov cuab yeej siv: Cov kev pab cuam thiab cov cuab yeej los pab cov neeg uas muaj cov kev raug mob, cov kev xiam oob qhab los sis cov yam ntxwv mob zoo tsis tu qab txhawm rau kom tau txais los sis txhim kho cov kev txawj ntse ntawm fab kev puas siab puas ntsws thiab lub cev kom rov zoo li qub.

Kev saib xyuas txhua hnuv: Cov kev pab cuam kho mob tsim nyog kho thiab cov kev saib xyuas tiv thaiv, cov kev mus saib me nyuam kev noj qab nyob zoo, los sis kev saib xyuas xws li kev saib xyuas soj qab mus-kho dua. Lub hom phiaj ntawm kev saib xyuas raws sij hawm yog los tiv thaiv cov teeb meem kev noj qab haus huv.

Chaw Kho Mob Rau Zos Toj Siab (RHC): Ib lub chaw muab kev saib xyuas kev noj qab haus huv nyob hauv ib thaj chaw tsis muaj cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv coob. Koj tuaj yeem tau txais thawj qhov kev saib xyuas thiab kev saib xyuas tiv thaiv nyob ntawm RHC.

Kev pab cuam kev mob rau khoom puab cev: Qhov kev pab cuam uas tau cuam tshuam rau kev noj qab haus huv fab siab ntsws thiab fab kev coj cwj pwm, kev noj qab haus huv fab kev sib daj sib deev thiab kev yug me nyuam, kev npaj yim neeg, kev kis kab mob los ntawm kev sib daj sib deev, (STIs), HIV/AIDS, kev yuam deev thiab kev rho me nyuam, kev tsis mee pem los ntawm kev siv yeeb siv tshuaj, kev saib xyuas poj niam txiv neej tib si thiab kev tsis sib haum xeeb ntawm khub sib raug zoo.

Khaub thuas mob nyhav: Ib yam ntxwv mob los sis kab mob yuav tsum tau kho thiab yuav ua rau tuag taus.

Cheeb tsam muab kev pab cuam: Cheeb tsam puag ncig uas Health Net muab kev pab cuam. Nov suav nrog cov zos Kern, Los Angeles, Sacramento, San Diego, San Joaquin, Stanislaus, thiab Tulare.



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

Kev saib xyuas los ntawm tus kws kho mob muaj kev txawj: Cov kev pab cuam los ntawm cov kws saib xyuas neeg mob, cov kws tshaj lij thiab/los sis cov kws kho mob uas muaj ntawv tso cai thaum nyob hauv ib lub chaw tu neeg mob los sis hauv ib tus tswv cuab lub tsev.

Chaw kho mob uas muaj kws kho mob muaj kev txawj: Ib thaj chaw muab kev saib xyuas tu mob 24-teev-ib-hnub uas tsuas yog muab kev saib xyuas los ntawm cov kws muaj kev paub txog kev noj qab haus huv tshwj xeeb tau kawm tawm los.

Thawj kws kho mob tshwj xeeb (los sis tus kws paub kho tshwj xeeb rau ib hom mob): Yog ib tus kws kho mob tus kho tej hom ntawm cov teeb meem saib xyuas kev noj qab haus huv. Piv txwv, ib tus kws kho phais qij txha sib txuas kho cov pab txha tawg; ib tus kws kho kev fab kho cov kev fab khoom noj; thiab tus kws kho plawv kho cov teeb meem mob plawv. Nyob rau txhua cov kev mob, koj yuav tau muaj kev xa los ntawm koj tus PCP mus cuag ib tug kws kho mob tshwj xeeb.

Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab puas siab puas ntsws tshwj xeeb: Cov kev pab cuam rau cov tswv cuab uas xav tau kev pab cuam rau fab siab ntsws kev xav uas yog tus lej siab dua li tus neeg mob me txog qib nrab.

Kev mob nkeeg uas muaj tas li: Ib tus yam ntxwv mob uas tsis tuaj yeem thim tau rov qab thiab feem ntau yuav ua rau tuag taus nyob rau ib xyoos los sis tsawg dua yog tias tus kab mob heev tuaj zoo thooj li nws ib txwm ua mob.

Kev them nyiaj rau kev ua txhaum: Thaum tau muab los sis yuav muab cov txiaj ntsig rau ib tug tswv cuab hauv Medi-Cal vim yog kev raug mob uas lwm tus neeg yuav tau lav, ces DHCS yuav them cov nyiaj txiaj ntsig uas yuav muab rau tus tswv cuab rau qhov kev raug mob ntawd rov qab kom tsim nyog.

Kev xaiv cais neeg mob (los sis kev cais): Qhov kev ntsuam xyuas ntawm koj kev noj qab haus huv los ntawm ib tus kws kho mob los sis kws tu mob tus kawm paub los ntsuam xyuas rau lub hom phiaj kev txiax txim maj rawm ntawm qhov kev saib xyuas usa koj xav tau.

Kev saib xyuas ceev (los sis cov kev pab cuam ceev): Cov kev pab cuam tau muab los kho ib qhov mob nkeeg tsis yog xwm txheej-ceev; raug mob los sis yam ntxwv mob uas tsis tas saib xyuas. Koj tuaj yeem tau txais kev kho mob kub ceev los ntawm ib tug kws kho mob uas tsis nyob hauv pab pawg koom hauj lwm ua ke, yog tias cov kws kho mob hauv pab pawg koom hauj lwm ua ke tsis tuaj yeem siv tau ib ntus los sis nkag mus siv tsis tau.



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.



Hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv oos laise ntawm www.healthnet.com.

EOC059461HP00