

# Phau



# Ntawv Qhia

# Rau Tus

# Tswv Cuab

---

Yam uas koj yuav tau paub hais txog ntawm  
koj tus txiaj ntsig

Health Net Community Solutions (“Health Net”)  
Kev Sau Daim Ntawv Pov Thawj Hais Txog  
Kev Them Nqi Kho Mob (EOC) thiab Daim  
Foos Kev Tshaj Tawm

2022

Kern, Los Angeles, Sacramento, San Diego, San Joaquin, Stanislaus,  
Los Sis Tulare



# Lwm yam lus thiab cov hom ntawv

---

## Lwm hom lus

Koj tuaj yeem tau txais Phau Ntawv Qhia Txog Tswv Cuab thiab lwm yam ntaub ntawv npaj ua lwm hom lus yam tsis tau them nqi rau koj. Hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Qhov hu no yog hu dawb. Nyeem Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab los kawm paub ntxiv hais txog cov kev pab cuam txhais lus rau kev saib xyuas kho mob fab kev kho mob, xws li cov kev pab cuam kom muaj tus neeg pab txhais lus thiab txhais ntawv.

---

## Lwm cov hom ntawv

Koj tuaj yeem tau txais cov ntaub ntawv no ua lwm hom ntawv, xws li daim ntawv rau neeg dig muag, luam ua ntawv loj li 20-point suab, thiab siv tau hauv hom es lev thos niv yam tsis tau them nqi rau koj. Hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Qhov hu no yog hu dawb.

---

Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).



Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.  
Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

## Cov kev pab cuam ntsig txog tus neeg txhais lus

Health Net muab kev pabcuam sau ntawv thiab txhais lus los ntawm tus kws txhais lus tsim nyog, nyob rau 24-teev, yam koj tsis tau them nqi li. Koj tsis tas yuav siv tus neeg hauv tsev neeg los sis tus phooj ywg ua tus neeg txhais lus.

Peb txwv tsis pub siv cov me nyuam yaus ua cov neeg txhais lus, tshwj tsis yog tias muaj xwm txheej ceev. Kev pab txhais lus, lus thiab kab lis kev cai muaj nyob rau koj yam tsis tau them nqi. Muaj kev pab hauv 24 teev nyob hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiام. Yog xav paub lus pab los sis kom tau txais phau ntawv no ua lwm hom lus, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Qhov hu no yog hu dawb.

Lus Askiv: Yog hais tias koj, los sis qee leej uas koj sam sim pab, muaj cov lus nug hais txog Health Net Community Solutions , koj muaj txoj cai los muab kev pab thiab cov ntaub ntawv qhia paub ua koj hom lus uas tsis tau them nqi. Txhawm rau yuav nrog ib tus neeg txhais lus tham, hu rau 1-800-675-6110 (TTY: 711).

---

Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).

 Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piام.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

**English:** If you, or someone you are helping, need language services, call 1-800-675-6110 (TTY: 711). Aids and services for people with disabilities, like accessible PDF and large print documents, are also available. These services are at no cost to you.

**Arabic:** إذا كنت أنت أو أي شخص تقوم بمساعدته، بحاجة إلى الخدمات اللغوية، فاتصل بالرقم (TTY: 711) 1-800-675-6110. توفر أيضاً المساعدات والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة، مثل الملفات المنقولة (PDF) التي يمكن الوصول إليها والمستندات المطبوعة الكبيرة. توفر هذه الخدمات بدون تكلفة بالنسبة لك.

**Armenian:** Եթե դուք կամ որևէ մեկը, ուս դուք օգնում եք, ունեն լեզվական օգնության կարիք, զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY: 711): Հաշմանդամություն ունեցող մարդկանց համար հասանելի են օգնություն և ծառայություններ, ինչպես օրինակ՝ մատչելի PDF և մեծ տպագրությամբ փաստաթղթեր: Այս ծառայությունները ձեզ համար անվճար են:

**Cambodian:** ប្រសិនប់អ្នក ប្រាកដម្នាក់ដែលអ្នកកំពុងដូយ ត្រូវការសេវាដ៏ធ្វើការ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711)។ ដំឡើយ និងសេវាកម្មដើរដោយសម្រាប់អ្នកដែលពិការ ដូចជាអម្ចាញ PDF សម្រាប់អ្នកពិការ និងសេវាកម្មត្រឹមបានដូចជាផ្លូវដែរ។ សេវាកម្មទាំងនេះត្រូវបានដូចជាអ្នកដោយមិនគីតថ្មី។

**Chinese:** 如果您或您正在幫助的其他人需要語言服務，請致電1-800-675-6110 (TTY: 711)。另外，還為殘疾人士提供輔助和服務，例如易於讀取的PDF和大字版文件。這些服務對您免費提供。

**Farsi:** اگر شما یا هر فرد دیگری که به او کمک می کنید نیاز به خدمات زبانی دارد، با شماره 1-800-675-6110 (TTY: 711) تماس بگیرید. کمکها و خدمات مانند مدارک با چاپ درشت و PDF دسترسی بذیر نیز برای خدمات هزینه ای برای شما نخواهد داشت.

**Hindi:** यदि आपको, या जिसकी आप मदद कर रहे हैं उसे, भाषा सेवाएँ चाहिए, तो कॉल करें 1-800-675-6110 (TTY: 711)।

विकलांग लोगों के लिए सहायता और सेवाएं, जैसे सुलभ PDF और बड़े प्रिंट वाले दस्तावेज, भी उपलब्ध हैं। ये सेवाएँ आपके लिए मुफ्त उपलब्ध हैं।

**Hmong:** Yog hais tias koj, los sis ib tus neeg twg uas koj tab tom pab nws, xav tau cov kev pab cuam txhais lus, hu rau 1-800-675-6110 (TTY: 711). Tsis tas li ntawd, peb kuj tseem muaj cov khoom siv pab thiab cov kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab tib si, xws li cov ntaub ntawv PDF uas tuaj yeem nkag cuag tau yooj yim thiab cov ntaub ntawv luam tawm uas pom tus niam ntawv loj. Cov kev pab cuam no yog muaj pab yam tsis xam nqi dab tsi rau koj them li.

**Japanese:** ご自身またはご自分がサポートしている方が言語サービスを必要とする場合は、1-800-675-6110 (TTY: 711)までお問い合わせください。障がいをお持ちの方のために、アクセシブルなPDFや大きな文字で書かれたドキュメントなどの補助・サービスも提供しています。これらのサービスは無料で提供されています。

**Korean:** 귀하 또는 귀하가 도와주고 있는 분이 언어 서비스가 필요하시면 1-800-675-6110 (TTY: 711) 번으로 연락해 주십시오. 장애가 있는 분들에게 보조 자료 및 서비스(예: 액세스 가능한 PDF 및 대형 활자 인쇄본)도 제공됩니다. 이 서비스는 무료로 이용하실 수 있습니다.

**Laotian:** ຖ້າທ່ານ, ຫຼື ບຸກຄືນໃດໝຶ່ງທໍ່ທ່ານກໍາລັງຊ່ວຍເຫຼືອ, ຕ້ອງການບໍລິການແປພາສາ, ໃຫ້ 1-800-675-6110 (TTY: 711). ນອກນັ້ນ, ພວກເຮົາຍິ່ນມີອຸປະກອນຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະ ການບໍລິການສໍາລັບຄົນພິການອີກດ້ວຍ, ເຊັ່ນ ເອກະສານ PDF ທີ່ສາມາດເຂົ້າຖືໄດ້ສະດອກ ແລະ ເອກະສານພິມຂະໜາດໃຫຍ່. ການບໍລິການເຫຼົ່ານັ້ນແມ່ນມີເວັ້ນຊ່ວຍເຫຼືອທ່ານໂດຍບໍ່ໄດ້ແຍ່ດໍາໃດງາ.

**Mien:** Da'faanh Meih, Fai Heuc Meih Hiah Tengx, Oix Janx-kaeqv waac gong, Heuc 1-800-675-6110 (TTY: 711). JomcCaux gong Bun Yangh mienh Caux mv fungc, Oix dongh eix PDF Caux Buhn Fiev dimc, Hiah yaac kungx nyei. Deix gong Hiah buatc Yietc liuz maiv jaax-zinh Bieqc Meih.

---

Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm

1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piام.

Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).



**Punjabi:** ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ, ਜਾਂ ਜਿਸ ਦੀ ਤੁਸੀਂ ਮਦਦ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ, ਨੂੰ ਭਾਸ਼ਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ, ਤਾਂ 1-800-675-6110 (TTY: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਅਪਾਹਜ ਲੇਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਪਹੁੰਚਯੋਗ PDF ਅਤੇ ਵੱਡੇ ਪ੍ਰਿੰਟ ਵਾਲੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫ਼ਤ ਹਨ।

**Russian:** Если вам или человеку, которому вы помогаете, необходимы услуги перевода, звоните по телефону 1-800-675-6110 (TTY: 711). Кроме того, мы предоставляем материалы и услуги для людей с ограниченными возможностями, например документы в специальном формате PDF или напечатанные крупным шрифтом. Эти услуги предоставляются бесплатно.

**Spanish:** Si usted o la persona a quien ayuda necesita servicios de idiomas, comuníquese al 1 800-675-6110 (TTY: 711). También hay herramientas y servicios disponibles para personas con discapacidad, como documentos en letra grande y en archivos PDF accesibles. Estos servicios no tienen ningún costo para usted.

**Tagalog:** Kung ikaw o ang taong tinutulungan mo ay kailangan ng mga serbisyo sa wika, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY: 711). Makakakuha rin ng mga tulong at serbisyo para sa mga taong may mga kapansanan, tulad ng naa-access na PDF at mga dokumentong malaking print. Wala kang babayaran para sa mga serbisyong ito.

**Thai:** หากคุณหรือคนที่คุณช่วยเหลือ ต้องการบริการด้านภาษา โทร 1-800-675-6110 (TTY: 711) นอกจากนี้ยังมี ความช่วยเหลือและบริการสำหรับผู้ทุพพลภาพ เช่น PDF ที่เข้าถึงได้และเอกสารที่พิมพ์ขนาดใหญ่ บริการเหล่านี้ ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับคุณ

**Ukrainian:** Якщо вам або людині, якій ви допомагаєте, потрібні послуги перекладу, телефонуйте на номер 1-800-675-6110 (TTY: 711). Ми також надаємо матеріали та послуги для людей з обмеженими можливостями, як-от документи в спеціальному форматі PDF або надруковані великим шрифтом. Ці послуги для вас безкоштовні.

**Vietnamese:** Nếu quý vị hoặc ai đó mà quý vị đang giúp đỡ cần dịch vụ ngôn ngữ, hãy gọi 1-800-675-6110 (TTY: 711). Chúng tôi cũng có sẵn các trợ giúp và dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu dạng bản in khổ lớn và PDF có thể tiếp cận được. Quý vị được nhận các dịch vụ này miễn phí.

---

Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).



# Zoo Siab Txais Tos Los Rau Health Net!

Ua tsaug rau kev los koom Health Net. Health Net yog ib daim phiaj xwm kev kho mob rau fab kev noj qab haus huv rau cov neeg uas muaj Medi-Cal. Health Net ua hauj lwm nrog rau Lav California los pab koj qhov kev kho mob uas koj xav tau.

---

## Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab

Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab no qhia koj txog koj qhov kev pab them nqi los ntawm Health Net. Thov ua tib zoo nyeem thiab nyeem kom tag. Nws yuav pab koj nkag siab thiab siv koj cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam. Nws kuj tseem piav qhia koj cov cai thiab cov luag hauj lwm uas tam yog ib tug tswv cuab ntawm Health Net. Yog koj xav tau kev pab cuam rau fab kev noj qab haus huv tshwj xeeb, nco ntsoov ua tib zoo nyeem txhua nqe lus uas siv rau koj.

Tsis tas li ntawd xwb Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab no los kuj tseem raug hu tias Daim Foos Hais Txog Pov Thawj Kev Pab Them Nqi Duav (Roos) Txhua Yam Ua Ke (Combined Evidence of Coverage, EOC) thiab Kev Nthuav Tawm tib si. Nws yog lub ntsiab lus ntawm Health Net cov cai thiab cov kev cai raws li lus cog tseg ntawm Health Net thiab Lub Chaw Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (Department of Health Care Services, DHCS). Yog koj xav paub ntxiv, hu rau Health Net ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711).

Hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711) los thov kom luam ib daim ntawv cog lus ntawm Health Net thiab DHCS. Tsis tas li ntawd koj kuj tseem muaj peev xwm thov lwm daim ntawv theej ntawm Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab tau yam tsis xam nqi dab tsi rau koj them li los sis mus saib tau rau ntawm Health Net lub vas sab (website) ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com) txhawm rau saib Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab. Koj tuaj yeem thov, yam tsis tau them nqi rau koj, ib daim theej ntawm daim ntawv Health Net kev tshuaj ntsuam thiab tswj cov cai tsis ua ntiag tug thiab cov txheej txheem, los sis yuav ua li cas mus saib tau cov ntaub ntawv no ntawm Health Net lub vas sab (website).



Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.  
Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

## Hu rau peb

Health Net nyob ntawm no muab kev pab. Yog tias koj muaj lus nug, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Qhov hu no yog hu dawb.

Tsis tas li ntawd koj kuj tseem muaj tuaj yeem mus saib tau txhua lub sij hawm hauv online nyob rau ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

Ua tsaug,  
Health Net  
21281 Burbank Blvd.  
Woodland Hills, CA 91367



---

Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.  
Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

# Cov txheej lus

<b>Lwm yam lus thiab cov hom ntawv .....</b>	<b>1</b>
Lwm hom lus .....	1
Lwm cov hom ntawv .....	1
Cov kev pab cuam ntsig txog tus neeg txhais lus .....	2
<b>Zoo Siab Txais Tos Los Rau Health Net!.....</b>	<b>5</b>
Phau Ntaww Qhia Rau Tus Tswv Cuab .....	5
Hu rau peb.....	6
<b>Cov txheej lus .....</b>	<b>7</b>
<b>1. Kev pib tam li yog ib tug tswv cuab .....</b>	<b>10</b>
Hau kev nrhiav kev pab .....	10
Leej twg tuaj yeem los ua ib tus tswv cuab.....	11
Cov npav kev cim thawj ua kev paub (ID) .....	12
<b>2. Hais txog koj qhov phiaj xwm kev noj qab haus huv .....</b>	<b>14</b>
Saib ncua dav txog lub phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv .....	14
Koj lub phiaj xwm yuav ua hauj lwm li cas.....	16
Kev hloov pauv cov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv .....	16
Cov tub ntxhais kawm ntaww qib siab uas tsiv mus rau lub cheeb tsam nroog tshiab los sis tsis nyob hauv California .....	17
Kev saib xyuas ua ntu zus .....	19
Cov nqi .....	21
<b>3. Yuav txais kev saib xyuas kho mob tau li cas.....</b>	<b>25</b>
Kev tau txais kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv .....	25
Tus kws kho mob xub thawj (PCP).....	26
Tus kws pab kho mob hauv nev vawj koom lag luam.....	30
Teem Caij Sib Ntsib.....	37
Tau txais koj lub sij hawm teem tseg .....	38
Kev tso tseg thiab rov teem sij hawm dua .....	38

Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm

1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.

Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).



Kev them nyiaj .....	38
Cov ntawv xa .....	40
Kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) .....	42
Cov hau kev xaiv thib ob .....	43
Kev saib xyuas uas ua tib zoo saib xyuas .....	44
Kev saib xyuas ceev .....	47
Kev saib xyuas kev muaj xwm txheej ceev .....	48
Tus xov tooj muab lus qhia los ntawm tus kws saib xyuas neeg mob .....	49
Cov lus coj qhia kom paub ua ntej .....	50
Kev pab pub dawb khoom nruab nrog cev thiab tsig nqaij .....	50
<b>4. Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam .....</b>	<b>51</b>
Yam dab tsi koj lub phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv pab them rau .....	51
Cov txiaj ntsig ntawm Medi-Cal uas tau txais kev pab them nqi duav (roos) los ntawm Health Net .....	54
Health Net them rau lwm cov nyiaj pab cuam thiab cov khoos kas muab kev pab cuam .....	74
Lwm cov txheej txheem pab cuam thiab cov kev pab cuam ntawm Medi-Cal .....	80
Cov kev pab cuam koj tsis tuaj yeem tau txais los ntawm Health Net los yog Medi-Cal .....	85
Kev ntsuam xyuas ntawm cov koom siv tev naus laus zis tshiab thiab muaj nyob rau tam sim no .....	87
<b>5. Kev saib xyuas txoj kev noj qab nyob zoo rau cov Me Nyuam Yaus thiab Tub Ntxhais Hluas .....</b>	<b>88</b>
Cov kev pab cuam rau me nyuam yaus (Cov me nyuam yaus hnub nyoog qis dua 21 xyoos) .....	88
Kev kuaj mob kom muaj kev noj qab nyob zoo rau me nyuam yaus thiab kev saib xyuas tiv thaiv .....	89
Kev kuaj xyuas kuab lom hauv cov ntshav .....	91
Cov kev pab cuam kom tau txais kev saib xyuas kev noj qab nyob zoo rau me nyuam yaus thiab cov tub ntxhais hluas .....	91
Lwm cov kev pab cuam uas koj tuaj yeem tau txais los ntawm Tus Nqi-Rau-Kev Pab Cuam (Fee-For-Service, FFS) Medi-Cal los sis lwm yam kev pab cuam .....	92



Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).  
Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.  
Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

<b>6. Kev tshaj qhia thiab daws cov teeb meem .....</b>	<b>94</b>
Kev tsis txaus siab.....	95
Kev thov rov hais dua .....	97
Yuav ua li cas yog hais tias koj tsis pom zoo nrog ib qho kev txiav txim siab raws li daim ntawv thov muab coj los hais thiab txiav txim dua .....	98
Kev Tsis Txaus Siab thiab Kev Tshab Xyuas Dua Kev Kho Mob Los Ntawm Ib Tug Neeg Sab Nraud (IMR) nrog rau Lub Thawj Fab Saib Xyuas Hauj Lwm Uas Tswj Xyuas Txog Kev Saib Xyuas Kho Mob Rau Fab Kev Noj Qab Haus Huv .....	100
Kev Sib Hais Plaub.....	102
Kev dag ntxias, kev phom sij thiab kev ua dhau cai .....	103
<b>7. Cov cai thiab cov luag hauj lwm.....</b>	<b>105</b>
Koj cov cai .....	105
Koj cov kev thaj tsob.....	107
Daim ntawv ceeb toom tsis pub muaj kev ntxub ntxaug.....	108
Txoj kev mus koom tes ua ib tug tswv cuab .....	110
Ceeb toom cai teev ua ntiag tug .....	111
Ceeb toom txog cov kev cai lij choj.....	123
Daim ntawv ceeb toom txog Medi-Cal raws li tus neeg them nyiaj ntawm qhov lub tsev tos qhua kawg, lwm yam kev pab them nqi kho mob thiab kev tsim txom rov qab los .....	124
Ceeb toom txog ntawm kev them rov qab khoom vaj khoom tsev.....	125
Ceeb Toom txog Kev Nqis Tes Ua Hauj Lwm .....	125
Kev lav ris qhov chaw pab cuam sab nrauv .....	125
Cov neeg ntiav ua hauj lwm uas tsis nce rau leej twg .....	126
Kev ntxias dag lub phiaj xwm kev saib xyuas kev noj qab haus huv .....	126
Txheej xwm tsis nyob rau Health Net qhov kev tswj hwm .....	127
<b>8. Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub .....</b>	<b>128</b>
Cov nab npawb xov tooj tseem ceeb.....	128
Cov lus tseem ceeb tsim nyog paub.....	130



---

# 1. Kev pib tam li yog ib tug tswv cuab

---

## Hau kev nrhiav kev pab

Health Net xav kom koj muaj kev zoo siab nrog rau koj txoj kev kho mob. Yog hais tias koj muaj lus nug thiab kev ntxhov siab dab tsi hais txog koj qhov kev saib xyuas, Health Net xav hnov los ntawm koj!

## Cov kev pab cuam rau tswv cuab

Health Net Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab nyob ntawm no muab kev pab. Health Net tuaj yeem:

- Teb cov nqe lus nug txog koj daim phiaj xwm kev kho mob rau fab kev noj qab haus huv thiab cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi
- Pab koj xaiv los sis hloov ib tus kws kho mob xub thawj (primary care provider, PCP)
- Qhia koj tias yuav mus txais qhov kev saib xyuas kho mob uas koj xav tau ntawd nyob rau qhov twg
- Pab koj nrhiav kom tau cov kev pab cuam ntsig txog tus neeg txhais lus rau koj yog koj tsis txawj hais Lus As Kiv
- Pab kom koj tau txais cov ntaub ntawv sau ua lwm yam lus thiab cov qauv ntaub ntawv

Yog tias koj xav tau kev pab, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb. Health Net yuav tsum nco ntsoov tias koj tos tsawg dua 10 feeb thaum hu.

Tsis tas li ntawd koj kuj tseem muaj tuaj yeem mus saib tau txhua lub sij hawm hauv online nyob rau ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).



Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.  
Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

## Leej twg tuaj yeem los ua ib tus tswv cuab

Koj tsim nyog siv tau Health Net vim koj tsim nyog rau Medi-Cal thiab nyob rau hauv ib lub ntawm cov zos me no: Kern, Los Angeles, Sacramento, San Diego, San Joaquin, Stanislaus, los sis Tulare. Tsis tas li ntawd koj kuj tseem muaj cai tsim nyog tau txais kev pab los ntawm Medi-Cal los ntawm Kev Nyab Xeeb Fab Sim Neej (Social Security) tib si vim hais tias koj tau txais qhov Nyiaj Khwv Tau Los Ntawm Cov Nyiaj Rau Kev Nyab Xeeb Uas Tsub Ntxiv (Supplemental Security Income, SSI)/Nyiaj Them Rau Kev Muaj Mob Raws Txoj Cai (Statutory Sick Pay, SSP).

Yog xav paub ntxiv txog kev tso npe kawm, hu rau Cov Kev Xaiv Ntsig Txog Kev Saib Xyuas Kho Mob Rau Fab Kev Noj Qab Haus Huv (Health Care Options) ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711). Los sis mus saib <https://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov/>.

### **Medi-Cal Uas Muaj Kev Sib Txauv (Transitional Medi-Cal)**

Tsis tas li ntawd kuj tseem hu tau qhov Medi-Cal Uas Muaj Kev Sib Txauv (Transitional Medi-Cal) nod tias “Medi-Cal rau cov neeg ua hauj lwm.” Tej zaum koj kuj yuav muaj peev xwm tau txais qhov Medi-Cal Uas Muaj Kev Sib Txauv (Transitional Medi-Cal) yog hais tias koj tso tseg kev txais Medi-Cal vim hais tias:

- Koj pib khwv tau nyiaj ntau ntxiv lawm.
- Koj tsev neeg pib tau txais qhov nyiaj yug me nyuam los sis nyiaj pab txhawb tus txij nkawm ntau ntxiv lawm.

Koj tuaj yeem nug cov lus nug txog kev tsim nyog rau Kev Hloov Pauv Medi-Cal ntawm koj lub nroog lub chaw saib xyuas kev noj qab haus huv thiab tib neeg ntawm <http://www.dhcs.ca.gov/services/Medi-Cal/Pages/CountyOffices.aspx> los sis hu rau Health Care Options ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711).



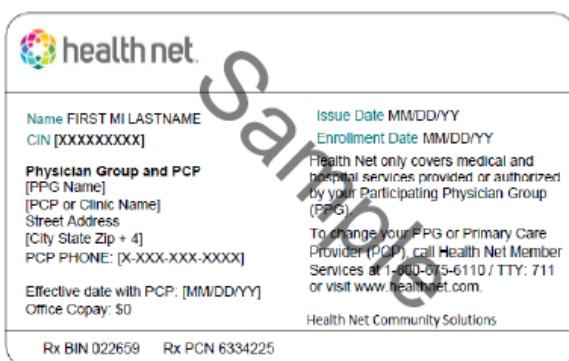
Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

## Cov npav kev cim thawj ua kev paub (ID)

Tam li ib tus tswv cuab ntawm Health Net, koj yuav tau txais Health Net daim npav ID. Koj yuav tsum muab koj daim npav ID thiab koj Daim Npav Txheeb Tus Kheej Cov Txiaj Ntsig Hauv Medi-Cal (BIC) rau Health Net saib, uas lub Xeev California tau xa tuaj rau koj, thaum koj tau txais cov kev pab kho mob los sis cov ntawv sau tshuaj. Koj tsim nyog qha tag nrho cov npav tsig txog kev noj qab haus huv nrog koj txhua lub sij hawm. Nov yog cov qauv BIC thiab Health Net daim npav ID los qhia koj seb koj zoo li cas:



Koj li Health Net daim npav ID muaj cov ntaub ntawv qhia paub tseem ceeb rau ntawm nws, muaj xws li:

- Koj Tus Kws Kho Mob Xub Thawj (Primary Care Provider, PCP) lub npe (los sis koj Lub Chaw Kho Mob Me los sis Pab Pawg Kho Mob lub npe). Cov ntaub ntawv qhia paub no yuav tsis tshwm ntawm cov npav ID rau Cov Tswv Cuab uas muaj Medicare (Feem A thiab Feem B) thiab Medi-Cal qhov kev pab them nyiaj. Tus PCP cov ntaub ntawv qhia paub yuav hais tias "Mus Cuag Koj Lub Medicare Tus Thawj Kws Kho Mob." Cov ntaub ntawv qhia paub kuj tsis tshwm rau ntawm cov npav ID rau cov me nyuam yug tshiab uas tau muaj CIN los ntawm DHCS. Tus Kws Kho Mob Xub Thawj (PCP) cov ntaub ntawv qhia paub yuav hais tias "Tsis Muaj MD Tseem Ceeb."



Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm

1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.

Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

- Tus PCP qhov chaw nyob thiab naj npawb xov tooj. Cov ntaub ntawv qhia paub no yuav tsis tshwm ntawm cov npav ID rau Cov Tswv Cuab uas muaj Medicare (Feem A thiab Feem B) thiab Medi-Cal qhov kev pab them nyiaj. Tus PCP cov ntaub ntawv qhia paub yuav hais tias “Mus Cuag Koj Lub Medicare Tus Thawj Kws Kho Mob.” Cov ntaub ntawv qhia paub kuj tsis tshwm rau ntawm cov npav ID rau cov me nyuam yug tshiab uas tau muaj CIN los ntawm DHCS. Tus PCP cov ntaub ntawv qhia paub yuav hais tias “Thov Hu Rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab.”
- Yog tias koj tus PCP thiab/los sis cov ntaub ntawv kho mob tsis raug los sis yog tias koj tau hloov koj tus PCP thiab/los sis pab pawg kho mob txij li koj daim npav ID dhau los tau muab, hu rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711) kom tau txais daim npav tshiab daim npav nrog cov ntaub ntawv PCP raug.
- Yog tias koj muaj lus nug txog koj daim npav ID, thov hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711).

Qhov no yog Yam Yuav ua rau koj daim npav ID Health Net:

- Txheeb xyuas kom ntseeg tau tias cov ntaub ntawv qhia paub ntawm koj daim npav ID raug. Yog tias muaj dab tsi hauv koj daim npav ID tsis raug, hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711) tam sim ntawd. Yog hais tias koj lub npe rau tus ntawv tsis yog los sis yuam kev, peb yuav txuas tuaj rau koj lub zos Feem Ua Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Rau Huab Hwm Pej Xeem lub chaw ua hauj lwm kom kho tau nws.

Muab koj daim npav ID Health Net los qhia tsis hais thaum twg uas koj:

- muaj kev teem mus sib ntsib nrog kws kho mob,
- mus tom tsev kho mob, los sis
- xav tau kev saib xyuas sai/kev pab cuam xwm ceev.

Yog koj tsis tau koj li daim npav ID hauv Health Net hauv ob peb lub lim tiam tom qab koj hnub tso npe, los sis yog tias koj daim npav puas, ploj los sis raug nyiag lawm, hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab tam sim ntawd. Health Net yuav xa daim npav tshiab rau koj tsis tau them nqi rau koj. Hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

---

Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).



Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

## 2. Hais txog koj qhov phiaj xwm kev noj qab haus huv

---

### **Saib ncuu dav txog lub phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv**

Health Net yog ib txoj phiaj xwm rau cov neeg uas muaj Medi-Cal nyob hauv cov cheeb tsam nroog no: Kern, Los Angeles, Sacramento, San Diego, San Joaquin, Stanislaus, los sis Tulare. Health Net ua hauj lwm nrog rau Lav California los pab koj qhov kev kho mob uas koj xav tau.

Koj tuaj yeem tham tau nrog ib tug ntawm Health Net cov neeg sawv cev Chaw Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab los kawm paub txog lub phiaj xwm kev noj qab haus huv thiab txoj hau kev ua kom nws ua tau hauj lwm rau koj. Hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

### **Thaum koj qhov kev pab them nqi rau pib thiab xaus**

Thaum koj sau npe rau hauv Health Net, peb yuav xa daim npav ID rau koj li ntawm ob lub lim tiam ntawm koj hnub sau npe. Koj yuav tsum qhia koj li Health Net daim npav ID thiab koj li Medi-Cal Daim Npav Txais Txaij Ntsig (BIC) thaum koj tau txais cov kev pab cuam los sis cov ntawv sau yuav tsuaj rau kev pab kho mob.

Koj qhov kev pab los ntawm Medi-Cal yuav tsum tau rov ua dua tshiab dua txhua xyoo. Yog tias koj lub nroog lub chaw hauj lwm hauv cheeb tsam nroog tsis tuaj yeem txuas ntxiv koj li Medi-Cal kev pab them nqi siv cov peev txheej es lev thos niv, lub cheeb tsam nroog yuav xa daim ntawv Medi-Cal rau koj. Ua daim foos no kom tiav thiab muab xa rov qab mus rau qhov chaw hauj lwm pab cuam pej xeem hauv cheeb tsam nroog. Koj tuaj yeem xa rov qab koj cov ntaub ntawv hauv online, ntawm tus kheej, los sis hauv xov tooj los sis lwm yam koom siv hluav taws xob yog tias muaj nyob hauv koj lub cheeb tsam nroog.

---

Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).



Koj qhov kev saib xyuas los ntawm Health Net pib txij thaum koj qhov kev rau npe nyob hauv Lub Phiaj Xwm Kev Noj Qab Haus Huv tau ua tiav. Koj tuaj yeem pib siv koj li Medi-Cal Cov Txiaj Ntsig los ntawm Health Net suav txij hnub koj tau txais qhov kev pab saib xyuas. Hnub koj qhov kev pab saib xyuas uas siv tau yog hnub thib 1 ntawm lub hli tom qab uas rau npe tiav qhov kev rau npe hauv Health Net. Tshuaj xyuas Health Net daim npav ID Tswv Cuab uas tau xa mus rau koj kom paub hnub uas tau txais kev saib xyuas.

Koj tuaj yeem thov tsum Health Net qhov kev pab them nqi thiab xaiv lwm lub phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv sij hawm twg los tau. Yog xav tau kev pab xaiv ib txoj kev npaj tshiab, hu rau Cov Kev Xaiv Ntsig Txog Kev Saib Xyuas Kho Mob Rau Fab Kev Noj Qab Haus Huv (Health Care Options) ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711). Los sis mus saib <https://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov/>. Koj los kuj tuaj yeem nug thov kom xaus koj qhov Medi-Cal.

Health Net yog txoj phiaj xwm kho mob rau Medi-Cal cov tswv cuab hauv cov cheeb tsam nroog Kern, Los Angeles, Sacramento, San Diego, San Joaquin, Stanislaus, los sis Tulare. Nrhiav koj lub chaw hauj lwm hauv cheeb tsam ntawm <http://www.dhcs.ca.gov/services/Medi-Cal/Pages/CountyOffices.aspx>.

Health Net qhov kev tsim nyog yuav xaus yog tias ib qho ntawm cov hauv qab no muaj tseeb:

- Koj tsiv tawm ntawm cov cheeb tsam nroog Kern, Los Angeles, Sacramento, San Diego, San Joaquin, Stanislaus, los sis Tulare
- Koj nyob hauv tsev kaw neeg los sis nkuaj
- Koj tsis muaj Medi-Cal lawm
- Yog tias koj tsim nyog tau txais ib qho kev zam uas xav kom koj rau npe hauv FFS Medi-Cal.

Yog tiass koj poob koj li Health Net kev pab them nqi kho mob hauv Medi-Cal lawm, tej zaum koj tseem yuav tau txais kev pab them nqi kho mob Medi-Cal Kev Pab Cuam Dawb (FFS). Yog koj tsis paub tseeb tias koj tseem tau txais kev them los ntawm Health Net, thov hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

### **Kev txiav txim siab tshwj xeeb rau Cov Neeg Mes Kas Khab hauv kev saib xyuas**

Cov Neeg Mes Kas Khab muaj cai tsis tso npe rau hauv Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob uas tau tswj hwm los sis lawv tuaj yeem tawm ntawm lawv txoj phiaj xwm kho mob Medi-Cal thiab rov qab mus rau FFS Medi-Cal txhua lub sij hawm thiab yog vim li cas.



Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piام.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

Yog tias koj yog Neeg Mes Kas Khab, koj muaj cai tau txais kev pab kho mob ntawm Tus Kws Muab Kev Pab Cuam Kho Mob Rau Neeg Khab (Indian Health Care Provider, IHCP). Koj kuj tseem tuaj yeem nyob tau nrog los sis nrho npe tawm ntawm Health Net thaum tau txais kev pab cuam kev noj qab haus huv los ntawm cov chaw no. Yog xav paub txog kev tso npe kawm thiab rho npe hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

---

## Koj lub phiaj xwm yuav ua hauj lwm li cas

Health Net yog ib lub phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv uas cog lus nrog DHCS. Health Net yog ib lub phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv uas tswj xyuas kev saib xyuas kho mob. Cov phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv raug tswj yog tus nqi-muaj txiaj ntsig zoo siv rau cov chaw muab kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas txhim kho qhov mus siv tau qhov kev saib xyuas kev noj qab haus huv. Health Net ua hauj lwm nrog cov kws kho mob, tsev kho mob, thiab lwm tus kws kho mob hauv lub Health Net chaw muab kev pab kho mob rau koj, tus tswv cuab. Thaum koj yog ib tug tswv cuab ntawm Health Net, tej zaum koj yuav tsim nyog tau txais qee qhov kev pab cuam ntxiv los ntawm FFS Medi-Cal. Cov no suav nrog cov ntawv sau rau tus neeg mob sab nraud, cov tshuaj tsis yog tshuaj thiab qee yam khoom siv kho mob los ntawm FFS Medi-Cal Rx.

Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab yuav qhia koj seb Health Net yuav ua hauj lwm li cas, yuav ua li cas thiaj li tau txais kev kho mob uas koj xav tau, yuav teem caij teem sij hawm tus kws kho mob li cas nyob rau hauv cov sij hawm nkag mus, yuav thov li cas tsis them nqi kev pab txhais lus, thiab yuav ua li cas thiaj paub seb koj puas tsim nyog tau txais kev pab thauj mus los.

Yog xav paub ntxiv, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Koj kuj tseem tuaj yeem nrhiav tau cov tswv cuab kev pab cuam cov ntaub ntawv hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

---

## Kev hloov pauv cov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv

Koj tuaj yeem tawm ntawm Health Net thiab mus koom lwm lub phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv sij hawm twg los tau. Hu rau Cov Kev Xaiv Ntsig Txog Kev Saib Xyuas Kho Mob Rau Fab Kev Noj Qab Haus Huv (Health Care Options) ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711) txhawm rau xaiv txoj phiaj xwm tshiab. Koj tuaj yeem hu tau txij li 8:00 teev sawv ntxov thiab 6:00 teev tsaus ntuj Hnub Monday mus txog rau Friday. Los sis mus saib <https://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov/>.



Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piام.

Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

Nws yuav ntev txog 30 hnub los ua qhov kev thov tawm ntawm Health Net thiab rau npe rau lwm txoj phiaj xwm hauv koj cheeb tsam nroog yog tias tsis muaj teeb meem nrog kev thov. Yog xav paub qhov xwm txheej ntawm koj qhov kev thov, hu rau Cov Kev Xaiv Ntsig Txog Kev Saib Xyuas Kho Mob Rau Fab Kev Noj Qab Haus Huv (Health Care Options) ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711).

Yog hais tias koj xav tawm Health Net kom sai dua, tej zaum koj yuav tau thov Cov Kev Xaiv Ntsig Txog Kev Saib Xyuas Kho Mob Rau Fab Kev Noj Qab Haus Huv (Health Care Options) rau kev tshem npe tawm (ceev) kom nrawm. Yog tias lub laj thawj koj thov muaj raws cov cai rau kev rho npe tawm kom maj rawm, koj yuav tau txais ib daim ntawv qhia koj tias koj raug rho npe tawm lawm.

Cov neeg uas tau txais txiaj ntsig uas tuaj yeem thov tshem npe tawm kom sai muaj, tiام sis tsis txwv rau, cov me nyuam yaus uas tau txais kev pab cuam los ntawm cov khoos kas pab Kev Pab Tu Me Nyuam (Foster Care) los sis Cov Kev Pab Cuam Tu Xyuas Me Nyuam (Adoption Assistance), cov tswv cuab uas muaj kev xav tau kev saib xyuas kev noj qab haus huv tshwj xeeb, thiab cov tswv cuab uas twb tau rau npe siv lawm nyob rau hauv lwm lub Medicare los sis lwm Medi-Cal los sis lub phiaj xwm muab kev saib xyuas uas tau txais kev tswj kev ua lag luam.

Koj tuaj yeem thov tawm Health Net ntawm tus kheej tau ntawm lub chaw ua hauj lwm muab kev pab cuam tib neeg thiab ceeb tsam zos qhov kev noj qab haus huv uas ze koj. Nrhiav koj lub chaw hauj lwm hauv cheeb tsam ntawm  
<http://www.dhcs.ca.gov/services/Medi-Cal/Pages/CountyOffices.aspx>. Los sis hu rau Cov Kev Xaiv Ntsig Txog Kev Saib Xyuas Kho Mob Rau Fab Kev Noj Qab Haus Huv (Health Care Options) ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711).

---

## **Cov tub ntxhais kawm ntawv qib siab uas tsiv mus rau lub cheeb tsam nroog tshiab los sis tsis nyob hauv California**

Yog tias koj tsiv mus rau lub nroog tshiab hauv California kom mus kawm ntawv qib siab, Health Net yuav them rau chav xwm txheej ceev thiab kev kho mob ceev hauv koj lub cheeb tsam nroog tshiab. Cov kev pab cuam xwm txheej ceev thiab kev saib xyuas ceev muaj rau txhua tus neeg koom nrog Medi-Cal thoob lub xeev tsis hais lub cheeb tsam nroog twg. Kev saib xyuas txhua hnub thiab kev tiv thaiv tsuas yog nyob hauv koj lub cheeb tsam nroog uas nyob.



Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

Yog tias koj tau sau npe rau hauv Medi-Cal thiab mus kawm ntawv qib siab nyob rau cheeb tsam nroog uas sib txawv, koj tsis tas yuav thov rau Medi-Cal nyob rau lub cheeb tsam zos ntawd.

Thaum koj tsiv mus ib ntus ntawm koj lub vaj tse mus kawm ntawv tsev kawm qib siab nyob hauv lwm lub cheeb tsam nroog hauv California muaj ob txoj kev xaiv rau koj. Tej zaum koj yuav:

- Ceeb toom koj qhov chaw ua hauj lwm muab kev pab cuam zej tsoom hauv zos hais tias koj sam sim tawm mus kawm ntawv tsev kawm qib siab thiab muab koj qhov chaw nyob hauv lub zos tshiab rau lawv. Lub zos yuav kho cov kev teev ntaub ntawv cia mus ua qhov chaw tshiab thiab tus zauv cim lub zos nyob rau hauv lub Xeev cov ntaub ntawv teev. Siv qhov kev xaiv no yog tias koj xav tau kev saib xyuas ib txwm los sis tiv thaiv saib xyuas mob hauv koj lub cheeb tsam nroog tshiab. Tej zaum koj yuav tau hloov cov phiaj xwm kev noj qab haus huv yog tias Health Net tsis ua hauj lwm hauv lub nroog uas koj yuav mus kawm ntawv qib siab. Yog muaj lus nug thiab tiv thaiv kom tsis txlob ncua sij hawm rau npe rau hauv txoj phiaj xwm kho mob tshiab, hu rau Cov Kev Xaiv Ntsig Txog Kev Saib Xyuas Kho Mob Rau Fab Kev Noj Qab Haus Huv (Health Care Options) ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711).

### **LOS SIS**

- Xaiv txlob pauv koj pawg kho mob rau fab kev noj qab haus huv thaum koj tshais chaw mus nyob lwm qhov txhawm rau mus kawm tsev kawm txuj qib siab nyob cheeb tsam zos sib txawv. Koj tsuas tuaj yeem mus siv tau cov kev pab cuam chav kho mob xwm txheej ceev thiab cov kev pab cuam saib xyuas sai nyob hauv lub cheeb tsam nroog tshiab rau qee yam mob nkaus xwb.

Yog xav paub ntxiv, mus rau Tshooj 3, "Yuav tau txais kev saib xyuas li cas." Txhawm rau tes dej num los sis kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas tau txais kev tiv thaiv, koj yuav tau siv Health Net pab pawg koom ua hauj lwm ntawm cov chaw muab kev pab cuam uas nyob rau hauv qhov chaw ua hauj lwm rau cov thawj yim neeg ntawm zej zog.

---

Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

Yog tias koj tawm hauv California ib ntus mus kawm ntaww qib siab hauv lwm lub xeev thiab koj xav khaws koj li Medi-Cal cov kev pab them nyiaj, hu rau koj tus neeg ua hauj lwm tsim nyog ntawm koj lub chaw hauj lwm saib xyuas kev noj qab haus huv hauv cheeb tsam nroog. Tsuav koj tsim nyog, Medi-Cal yuav them cov kev pab cuam xwm txheej ceev thiab kev saib xyuas ceev hauv lwm lub xeev. Peb kuj tseem yuav them rau kev kho mob xwm txheej ceev uas ua rau muaj kev mus pw hauv tsev kho mob hauv Canada thiab Mexico yog tias qhov kev pabcuam raug pom zoo thiab tus kws kho mob thiab tsev kho mob ua tau raws li Medi-Cal cov cai. Kev saib xyuas txhua hnub thiab kev tiv thaiv, suav nrog cov tshuaj noj, tsis suav nrog sab nraud ntawm California. Yog koj xav tau Medicaid nyob rau lwm lub xeev, koj yuav tsum ua ntawv thov nyob rau lub xeev ntawd. Koj yuav tsis tsim nyog rau Medi-Cal thiab Health Net yuav tsis them rau koj cov kev kho mob.

## Kev saib xyuas ua ntu zus

Raws li ib tug tswv cuab ntawm Health Net, koj yuav tau txais koj cov kev kho mob los ntawm cov kws kho mob hauv Health Net pab pawg koom tes. Qee zaum, koj tuaj yeem mus rau cov kws kho mob uas tsis nyob hauv Health Net pab pawg koom tes. Qhov no hu ua kev saib xyuas txuas mus ntxiv. Hu rau Health Net thiab qhia rau peb paub yog tias koj xav tau mus ntsib tus kws kho mob uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes. Peb yuav qhia rau koj yog tias koj muaj kev saib xyuas txuas ntxiv mus. Koj tuaj yeem siv kev saib xyuas txuas ntxiv mus txog 12 lub hlis, los sis ntau dua hauv qee kis, yog tias tag nrho cov hauv qab no muaj tseeb:

- Koj muaj kev sib raug zoo tsis tu ncua nrog tus kws kho mob uas tsis yog phiaj xwm, ua ntej tso npe rau hauv Health Net
- Tus neeg muab kev pab cuam uas tsis yog phiaj xwm txaus siab ua hauj lwm nrog Health Net pom zoo rau Health Net's cov tseev kom muaj
- Koj tau pom los ntawm tus kws kho mob uas tsis yog phiaj xwm tsawg kawg ib zaug hauv kaum ob (12) lub hlis ua ntej koj tso npe nrog Health Net rau qhov tsis muaj xwm txheej ceev
- Koj tau mus ntsib tus kws kho mob uas tsis nyob hauv txoj phiaj xwm tsawg kawg ib zaug hauv rau (6) lub hlis ua ntej kev hloov pauv ntawm cov kev pab cuam los ntawm Lub Chaw Pab Cuam Hauv Cheeb Tsam mus rau Health Net
- Health Net tsis muaj ntaub ntawv sau tseg txog kev txhawj xeeb txog kev saib xyuas zoo nrog tus kws kho mob uas tsis nyob hauv txoj phiaj xwm



Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

Yog tias koj cov neeg muab kev pab cuam tsis koom nrog Health Net hauv pab pawg koom tes los ntawm qhov kawg ntawm 12 lub hlis, tsis pom zoo Health Net cov nqi them los yog tsis ua raws li qhov yuav tsum tau muaj kev saib xyuas zoo, koj yuav tau hloov mus rau cov kws kho mob hauv Health Net pab pawg koom tes los sis hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711) los tham txog koj cov kev xaiv.

### **Cov kws kho mob uas tawm hauv Health Net los sis cov kws kho mob uas tsis nyob hauv lub phiaj xwm**

Yog tias koj raug kho los ntawm tus kws kho mob rau qee yam mob uas tsis yog Health Net tus kws kho mob los sis koj tus kws kho mob tsis ua hauj lwm nrog Health Net, tej zaum koj tuaj yeem tau txais kev pab cuam los ntawm tus kws kho mob ntawd. Nov yog lwm daim foos rau kev saib xyuas ua ntu zus. Cov kev pab cuam Health Net muab kev saib xyuas txuas ntxiv nrog rau tab sis tsis txwv rau:

- Cov mob hnyav (qhov teeb meem kho mob uas xav tau kev saib xyuas sai) - ntev npaum li qhov mob mus ntev.
- Cov kev mob thiab kev coj tus cwj pwm (qhov teeb meem kho mob uas koj muaj rau lub sij hawm ntev) – rau ib lub sij hawm yuav tsum tau ua kom tiav cov kev kho mob thiab npaj kom muaj kev nyab xeeb hloov mus rau ib tug kws kho mob tshiab nyob rau hauv Health Net pab pawg koom tes.
- Cev xeeb tub - thaum lub sij hawm cev xeeb tub thiab lub sij hawm tam sim tom qab yug me nyuam.
- Cov kev pab cuam rau kev noj qab haus huv fab siab ntsws kev xav
- Kev saib xyuas tus me nyuam yug tshiab ntawm hnub yug thiab hnub nyog 36 lub hlis mus txog 12 lub hlis txij li hnub pib ntawm qhov kev pab cuam los sis hnub uas tus kws kho mob daim ntawv cog lus xaus nrog Health Net.
- Kev mob ncua kawg (ib qho teeb meem kev kho mob ua rau lub neej) - ntev npaum li qhov mob ntev. Kev ua tiav ntawm cov kev pab them nqi yuav dhau kaum ob (12) lub hlis txij li lub sij hawm tus kws kho mob tsis ua hauj lwm nrog Health Net.
- Kev ua tau zoo ntawm kev phais los sis lwm cov txheej txheem kho mob los ntawm tus kws kho mob uas tsis yog txoj phiaj xwm ntev npaum li nws tau them, kev kho mob tsim nyog thiab tau tso cai los ntawm Health Net raws li ib feem ntawm cov ntaub ntawv kho mob thiab tau pom zoo thiab sau tseg los ntawm tus kws kho mob - phais los sis lwm yam kev kho mob yuav tsum muaj nyob rau hauv 180 hnub ntawm tus kws kho mob daim ntawv cog lus txiav tawm hnub los sis 180 hnub txij li hnub tau txais kev pab them ntawm tus tswv cuab tshiab.

Hais txog rau lwm yam mob uas yuav tsim nyog, hu rau Health Net Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab.



Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

Yog tias tus kws kho mob tsis nyob hauv txoj phiaj xwm tsis txaus siab muab cov kev pab cuam txuas ntxiv, tsis pom zoo rau kev them nyiaj los sis lwm yam kev pab cuam rau kev pab cuam, ces koj yuav tsis tuaj yeem tau txais kev pab cuam txuas ntxiv los ntawm tus kws kho mob. Hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711) rau kev pab xaiv tus kws kho mob uas muaj ntawv cog lus mus ntxiv nrog koj txoj kev saib xyuas los sis yog tias koj muaj lus nug los sis teeb meem hauv kev tau txais kev pab cuam los ntawm tus kws kho mob uas tsis yog ib feem ntawm Health Net.

Health Net tsis tas yuav muab kev pab cuam kho mob txuas ntxiv rau cov kev pab cuam uas tsis tau them los ntawm Medi-Cal, cov khoom siv kho mob ruaj khov, kev thauj mus los, lwm yam kev pab cuam ntxiv thiab cov chaw muab kev pab cuam kos duab. Yog xav kawm ntau ntxiv txog kev saib xyuas txuas ntxiv thiab tsim nyog, thiab hnov txog txhua uas muaj qhov kev pab cuam, hu rau Health Net Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab.

---

## Cov nqi

### Tswv cuab cov nqi

Health Net pab rau cov neeg uas tsim nyog rau siv Medi-Cal. Feem ntau, Health Net neeg ua **tsis** tau them rau cov kev pab cuam, cov nqi them los sis cov nqi txo. Cov tswv cuab muaj npe nyob hauv California Cov Nyiaj Pab Nyiaj Pov Hwm Kev Nyab Xeeb (CCHIP) hauv cov nroog Santa Clara, San Francisco thiab San Mateo thiab cov tswv cuab hauv Medi-Cal rau Cov Tsev Neeg Txoj Kev Pab yuav muaj tus nqi them txhua hli thiab nyiaj them ua ke. Tsuas yog kev saib xyuas xwm txheej ceev, kev saib xyuas ceev los sis kev saib xyuas tau ua tib zoo saib, koj yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej los ntawm Health Net ua ntej koj mus ntsib tus kws kho mob sab nraud ntawm Health Net pab pawg koom tes. Yog tias koj tsis tau txais kev pom zoo ua ntej thiab koj mus rau tus kws kho mob sab nraud ntawm pab pawg koom tes rau kev saib xyuas uas tsis yog kev saib xyuas xwm txheej ceev, kev saib xyuas ceev los sis kev saib xyuas tsis zoo, tej zaum koj yuav tau them rau kev saib xyuas los ntawm cov kws kho mob uas tawm hauv pab pawg koom tes. Cov npe teev cov kev pab cuam uas muaj pab, mus rau "Cov txiaj ntsig thiab kev pab cuam."

---

Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).

 Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.  
Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

## Rau cov tswv cuab nrog kev saib xyuas mus sij hawm ntev thiab ib feem ntawm tus nqi

Tej zaum kojyuav tau them ib feem ntawm cov nqi txhua hli rau koj cov kev pab cuam ncua ntev. Qhov ntawm tus nqi sib faib them nws nce raws koj qhov kev khvw tau nyiaj thiab qhov muaj nyiaj. Txhua lub hlis kojyuav them koj tus kheej cov nqi kho mob, suav nrog tab sis tsis txwv rau Qhov Kev Pab Saib Xyuas Ncua Ntev Uas Tau Tsw Tseg (Managed Long Term Support Service, MLTSS) cov nqi, kom txog thaum cov nyiaj uas kojtau them yog sib npaug ntawm koj cov nqi. Tom qab ntawd, koj qhov kev saib xyuas mus sij hawm ntev yuav tau txais kev pab them los ntawm Health Net rau hli ntawd. Health Net yuav tsis pab them rau koj kom txog thaum kojtau them tag nrho koj cov nqi saib xyuas ncua ntev rau lub hli.

## Ib tus kws pab kho mob yuav tau txais nyiaj them li cas

Health Net them cov kws kho mob raws cov hau kev no:

- Nyiaj them rau qhov kev npaj kho mob los sis kws kho mob
  - Health Net them qee tus kws kho mob me ntsis nyiaj uas tau teeb tseg txhua txhua lub hlis rau Health Net txhua tus tswv cuab. Qhov no hu ua kev them nqi pee. Health Net thiab cov kws kho mob ua hauj lwm ua ke los txiav txim siab rau qhov nyiaj them.
- FFS cov kev pab them nyiaj
  - Qee tus kws kho mob muab kev saib xyuas rau Health Net cov tswv cuab thiab ces xa mus rau Health Net ib daim nqi rau cov kev pab uas lawv tau muab. Qhov no hu ua FFS qhov kev them nyiaj. Health Net thiab cov kws kho mob ua hauj lwm ua ke los mus txiav txim siab tias cov nqi pab cuam txhua qhov yuav raug li cas.
- Health Net kuj tseemthem cov kws kho mob raws li kev tsim nyog uas ua tau.

Yog xav paub ntxiv txog seb Health Net yuav them li cas rau cov kws kho mob, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

## Thov Health Net kom them ib daim nqi

Cov kev pab cuam uas tau txais kev them nqi yog cov kev pab kho mob uas Health Net lav ris los them rau koj. Yog tias kojtau txais ib daim nqi them nyiaj rau cov kev pab cuam, them nqi los sis cov nqi sau npe rau qhov kev pab cuam them, tsis txhab them tus nqi. Hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab tam sim ntawd rau 1-800-675-6110 (TTY 711).



Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

## Hais kom Health Net los them rov qab rau koj cov nuj nqis

Yog tias koj them rau cov kev pabcuam koj twb tau txais thiab koj xav kom Health Net kom them rov qab rau koj (them rov qab rau koj), koj yuav tsum ua tau raws li **txhua yam** ntawm cov xwm txheej hauv qab no:

- Cov kev pab cuam koj tau txais yog ib qho kev pab cuam uas Health Net yuav tsum them rau. Health Net yuav tsis them rov qab rau koj rau ib qho kev pab cuam uas tsis tau them los ntawm Medi-Cal los sis Health Net.
- Koj tau txais kev pab them nqi kho mob tom qab koj dhau los ua tus tswv cuab tsim nyog hauv Health Net.
- Koj thov kom them rov qab tsis pub dhau ib xyoos txij li hnub koj tau txais qhov kev pab cuam.
- Koj muab cov ntaub ntawv pov thawj tias koj them rau qhov kev pab them nqi kho mob, xws li daim ntawv txais kev qhia ntxaws los ntawm tus kws kho mob.
- Koj tau txais kev pab them nqi kho mob los ntawm Medi-Cal tus kws kho mob uas muaj npe Health Net pab pawg koom tes. Koj tsis tas yuav ua kom tau raws li qhov xwm txheej no yog tias koj tau txais kev pab cuam xwm txheej ceev, kev pab cuam kev npaj tsev neeg, los sis lwm yam kev pab cuam uas Medi-Cal tso cai rau cov kws kho mob sab nraud ntawm pab pawg koom tes yam tsis tau txais kev pom zoo ua ntej.
- Yog tias qhov kev pab them nqi ib txwm xav tau kev pom zoo ua ntej, koj muab cov ntaub ntawv pov thawj los ntawm tus kws kho mob uas qhia tias xav tau kev kho mob rau qhov kev pab cuam.

Health Net yuav qhia koj txog nws qhov kev txiav txim siab them rov qab rau koj hauv tsab ntawv hu ua Daim Ntawv Ceeb Toom Ua Hauj Lwm. Yog tias koj ua tau raws li tag nrho cov xwm txheej saum toj no, Medi-Cal-tus kws kho mob sau npe yuav tsum them rov qab rau koj rau tag nrho cov nyiaj koj tau them. Yog tus kws kho mob tsis kam them rov qab rau koj, Health Net yuav them rov qab rau koj tag nrho cov nyiaj koj tau them. Yog tias tus kws kho mob tau tso npe rau hauv Medi-Cal, tab sis tsis nyob hauv Health Net pab pawg koom tes thiab tsis kam them rov qab rau koj, Health Net yuav them rov qab rau koj, tab sis tsuas yog nce txog tus nqi uas FFS Medi-Cal yuav them. Health Net yuav them rov qab rau koj rau tag nrho cov nyiaj muab tus kheej ntiag tug them rau cov kev pab cuam xwm txheej kub ntxhov, kev pab cuam kev npaj rau tsev neeg, los sis lwm yam kev pab cuam uas Medi-Cal tso cai rau muab los ntawm cov kws kho mob sab nraud yam tsis muaj kev pom zoo ua ntej. Yog tias koj tsis ua raws li ib qho ntawm cov xwm txheej saum toj no, Health Net yuav tsis them koj rov qab.



Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piام.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

Health Net yuav tsis them rov qab rau koj yog tias:

- Koj tau thov thiab tau txais cov kev pab cuam uas tsis tau them los ntawm Medi-Cal, xws li kev pab cuam tshuaj pleev ib ce.
- Koj muaj Medi-Cal Sib Koom Tus Nqi uas tsis tau txais.
- Koj tau mus ntsib tus kws kho mob uas tsis tau txais Medi-Cal thiab koj tau kos npe rau daim foos uas hais tias koj xav pom txawm li cas los xij thiab koj yuav them cov kev pab cuam koj tus kheej.
- Koj thov kom them rov qab rau cov nqi them rau cov ntawv sau tshuaj uas them los ntawm koj txoj kev npaj Medicare Ntu D.



---

Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

# 3. Yuav txais kev saib xyuas kho mob tau li cas

---

## Kev tau txais kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv

**THOV NYEEM COV NTAUB NTAWV HAUV QAB NO KOM KOJ THIAJ LI PAUB  
TIAS LEEJ TWG LOS SIS PAB PAWG TWG NTAWM COV KWS MUAB KEV SAIB  
XYUAS KHO MOB UAS YUAV TAU TXAIS**

Koj tuaj yeem pib tau txais kev pab cuam kev noj qab haus huv nyob rau hnub koj tso  
npe kawm tiav. Ib txwm nqa koj daim npav ID huv Health Net, Medi-Cal Daim Npav  
Cov Nyiaj Pab (BIC), thiab lwm daim npav tuav pov hwm kev noj qab haus huv uas koj  
muaj nrog koj. Tsis txhob cia lwm tus siv koj li BIC los sis daim npav ID huv  
Health Net.

Cov tswv cuab tshiab yuav tsum xaiv ib tus PCP nyob huv Health Net pab pawg neeg  
ua hauj lwm ua ke. Li ntawm Health Net pab pawg neeg ua hauj lwm ua ke cov kws kho  
mob yog ib pab pawg ntawm cov kws kho mob, tsev kho mob thiab lwm cov kws kho  
mob uas ua hauj lwm nrog Health Net. Koj yuav tsum tau xaiv ib tus PCP nyob rau huv  
30 hnub txij sij hawm koj tau ua ib tug tswv cuab nyob huv Health Net. Yog hais tias  
koj xaiv ib tus PCP, Health Net yuav xaiv ib tug rau koj.

Koj tuaj yeem xaiv ib tus PCP los sis cov PCP sib txawv rau txhua tus neeg huv tsev  
neeg huv Health Net, tsuav tseem muaj tus PCP xwb.

---

Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).



Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib huv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

Yog tias koj muaj ib tus kws kho mob koj xav ceev tseg, los sis koj xav nrhiav ib tus PCP tshiab, koj tuaj yeem saib tau nyob ntawm Phau Ntawv Qhia Kws Pab Kho Mob. Nws muaj tag nrho cov npe cov PCPs nyob rau hauv Health Net pab pawg neeg ua hauj lwm ua ke. Qhov Chaw Teev Qhia Kws Kho Mob muaj lwm yam ntaub ntawv qhia paub los pab koj xaiv ib tug PCP. Yog tias koj xav tau Daim Ntawv Teev Npe Cov Chaw Muab Kev Pab Cuam, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Koj kuj tseem tuaj yeem nrhiav tau Qhov Chaw Teev Qhia Kws Kho Mob tau hauv Health Net lub vas sab ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

Yog hais tias koj tsis tuaj yeem tau txais qhov kev saib xyuas uas koj xav tau los ntawm tus kws kho mob koom hauv Health Net pab pawg koom hauj lwm ua ke, koj tus PCP yuav tsum thov Health Net rau kev pom zoo xa koj mus rau tus kws kho mob uas tsis koom ntawm pab pawg koom hauj lwm ua ke. Qhov no yog hu ua kev xa mus. Koj tsis tas yuav muaj kev pom zoo mus rau tus kws kho mob sab nraud kom tau txais cov kev pab cuam rhiab heev uas tau piav qhia hauv qab nqe lus “Qhov kev pab cuam kho mob (Sensitive care)” tom qab hauv tshooj no.

Nyeem kom tag nrho tshooj lus no los kawm paub ntxiv hais txog cov PCP, qhov Chaw Teev Qhia Kws Kho Mob thiab pab pawg neeg koom hauj lwm ua ke ntawm kws kho mob.

**Tam sim no cov kev pab cuam hauv khw muag tshuaj uas tau tswj  
hwm los ntawm Kev Pab Cuam Pub Dawb (FFS) lub khoos kas  
Medi-Cal Rx. Yog xav paub ntxiv, mus nyeem “Lwm lub khoos kas  
hauv Medi-Cal thiab cov kev pab cuam” hauv Tshooj 4.**

## Tus kws kho mob xub thawj (PCP)

Koj yuav tsum tau xaiv ib tus PCP nyob rau hauv 30 hnub txij li tau rau npe hauv Health Net. Nyob ntawm koj lub hnub nyoog thiab poj niam txiv neej, koj tuaj yeem xaiv tus kws kho mob, OB/GYN, tus kws kho mob hauv tsev neeg, kws kho mob los sis kws kho men yuam yaus ua koj tus thawj kws kho mob (PCP). Tus kws qhia saib xyuas neeg mob (NP), tus kws pab kho mob nrog cev (PA) los sis tus kws saib xyuas kev yug me nyuam uas tau txais kev tso cai kuj tseem tuaj yeem ua sawv cev tau rau koj tus PCP. Yog hais tias koj xaiv ib tug NP, PA los sis tus kws saib xyuas kev yug me nyuam uas tau txais kev tso cai, koj tuaj yeem yuav tau txais kev txib ntawm ib tug kws kho mob los saib koj qhov kev saib xyuas. Yog tias koj nyob hauv Medicare thiab Medi-Cal, los sis yog tias koj muaj lwm yam kev pov hwm kho mob, koj tsis tas yuav xaiv tus PCP.

Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).



Koj tuaj yeem xaiv Tus Kws Kho Mob Neeg Khab (IHCP), Tsoom Fwv Lub Chaw Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (FQHC) los sis Chaw Kho Mob Hauv Nroog (RHC) ua koj tus PCP. Nyob ntawm hom kws kho mob, koj tuaj yeem xaiv ib tus PCP rau koj tsev neeg tag nrho uas yog tswv cuab ntawm Health Net, tsuav yog muaj tus PCP.

Lus Cim Tseg: Cov Neeg Mes Kas Khab tuaj yeem xaiv IHCP ua lawv tus PCP, txawm tias IHCP tsis nyob hauv Health Net pab pawg koom tes.

Yog hais tias koj xaiv ib tus PCP nyob hauv 30 hnub txij rau npe siv, Health Net yauv xa koj rau ib tus PCP. Yog tias koj raug xa mus rau tus PCP thiab xav hloov, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Qhov hloov pauv tshwm sim nyob rau thawj hnub ntawm lub hlis tom ntej.

Koj tus PCP yuav:

- Yuav ua kom paub txog koj keeb kwm kev noj qab haus huv thiab cov xav tau
- Khaw cia koj cov ntaub ntawv txog kev noj qab haus huv
- Muab cov kev saib xyuas tiv thaiv thiab kev saib xyuas raws sij caij nyoog uas koj xav tau
- Xa (coj) koj mus rau ib tus kws kho mob tshwj xeeb yog koj xav tau ib tus
- Npaj kev saib xyuas tom tsev kho mob yog tias koj xav tau nws

Koj tuaj yeem saib hauv Qhov Chaw Teev Qhia Kws Kho Mob mus nrhiav ib tus PCP hauv Health Net pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke. Daim Ntawv Teev Npe Cov Chaw Muab Kev Pab Cuam muaj cov npe ntawm IHCPs, FQHCs thiab RHCs uas ua hauj lwm nrog Health Net.

Koj tuaj yeem nrhiav qhov Health Net Cov Kws Zov Me Nyuam Phau Ntawv Teev Cov Ntaub Ntawv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com). Los sis koj tuaj yeem thov Daim Ntawv Teev Npe Cov Chaw Muab Kev Pab Cuam kom xa tuaj rau koj los ntawm kev hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Koj los kuj tseem hu xov tooj nug tau kom paub tias tus PCP koj xav tau puas kam lav cov neeg mob tshiab lawm.

### **Kev xaiv cov thawj kws kho mob thiab lwm cov kws kho mob**

Tam sim no koj paub tias kev saib xyuas kev noj qab haus huv yog ib qho tseem ceeb tshaj plaws, yog li ntawd nws yog ib qho zoo yog tias koj xaiv koj tus PCP.

Nws yog qhov zoo tshaj kom nyob nrog ib tus PCP kom lawv paub txog koj cov kev xav tau kev kho mob. Txawm li cas los, yog tias koj xav hloov mus rau ib tus PCP tshiab, koj tuaj yeem hloov tau txhua lub sij hawm. Koj yuav tsum xaiv ib tus PCP uas nyob rau hauv Health Net pab pawg kws kho mob ua hauj lwm ua ke thiab kho cov neeg mob tuaj tshiab.




---

Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.

Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

Koj qhov kev xaiv tshiab txog ntawm tus PCP yuav tshwm sim nyob rau thawj hnub ntawm lub hlis tom ntej tom qab koj tau ua kev hloov pauv.

Txhawm rau hloov koj tus PCP, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net yuav hais kom koj hloov koj tus PCP yog hais tias tus PCP tsis kho cov neeg mob tuaj tshiab, tau tawm hauv Health Net pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke los sis tsis muab kev saib xyuas rau cov neeg mob tuaj tshiab uas muaj hnub nyoog ib yam li koj lub. Health Net los sis koj tus PCP kuj tseem yuav nug kom koj hloov mus rau ib tus PCP tshiab yog hais tias koj tsis tuaj yeem haum nrog koj tus PCP, los sis yog hais tias koj npaj tsis yeej los sis mus lig rau koj cov kev sib teem. Yog hais tias Health Net xav hloov koj tus PCP, Health Net yuav ua ntaub ntawv qhia koj.

Yog tias koj tus PCP hloov pauv, koj yuav tau txais Health Net ib daim npav ID ua tswv cuab tshiab hauv kev xa ntawv. Nws yuav muaj tus PCP tshiab lub npe. Hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab yog hais tias koj muaj lus nug hais txog kev txais daim npav ID tshiab.

#### *Nroog Los Angeles Cov Tswv Cuab Xwb:*

Yog hais tias koj nyob rau hauv Nrog Los Angeles, koj tuaj yeem tau ib tus PCP uas muaj kev cog lus nrog rau Health Net los sis peb lub phiaj xwm ntiau pab ua hauj lwm, California Qhov Chaw Pab Kho Mob Molina (Molina Healthcare of California, Molina). Yog hais tias koj xav ntsib ib tug thawj kws kho mob, koj tus PCP yuav qhia koj rau Molina ib tug thawj kws kho mob uas tau ua ntawv cog lus. Nyeem Tshooj “Molina” lus ntawm koj Qhov Chaw Teev Qhia Kws Kho Mob mus saib Cov Khw Muag Tshuaj thiab cov kws kho kom qhov muag pom kev uas koj yuav tau siv.

Qee yam yuav tauxav txog thaum xaiv tus PCP:

- Tus PCP puas muab kev saib xyuas rau cov me nyuam?
- Tus PCP puas ua hauj lwm ntawm lub tsev kho mob uas kuv nyiam siv?
- Tus PCP lub chaw ua hauj lwm puas nyob ze rau ntawm kuv lub tsev, chaw ua hauj lwm los sis tsev kawm ntawv me nyuam yaus?
- Tus PCP lub chaw ua hauj lwm puas nyob ze rau ntawm qhov chaw uas kuv nyob thiab nws puas yooj yim rau kuv mus cuag tus PCP ntawd lub chaw ua hauj lwm?
- Cov kws kho mob thiab cov neeg ua hauj lwm puas hais kuv hom lus?
- Tus PCP puas ua hauj lwm nrog lub tsev kho mob uas kuv nyiam?
- Tus PCP puas muab cov kev pab cuam uas kuv xav tau?
- Tus PCP cov sij hawm ua hauj lwm puas haum kuv lub sij hawm?




---

Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.

Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

## Kev ntsuam xyuas kev noj qab haus huv ua ntej (Initial health assessment, IHA)

Health Net qhia hais tias, kev ua ib tug tswv cuab tshiab, koj yuav tau mus cuag koj tus PCP tshiab nyob rau thawj 120 hnub rau kev ntsuam xyuas kev noj qab haus huv ua ntej (IHA). Lub hom phiaj ntawm qhov IHA yog los pab koj tus PCP kawm paub txog koj li keeb kwm kev noj qab haus huv thiab yam xav tau. Tej zaum koj tus PCP yuav nug koj txog qee cov lus nug txog ntawm koj keeb kwm kev noj qab haus huv los sis tej zaum yuav hais kom koj ua kom tiav ib qho kev sib nug sib qhia. Koj tus PCP los kuj yuav qhia koj txog ntawm kev kawm kev cov qhia kev noj qab haus huv thiab cov chav kawm uas yuav pab tau koj.

Thaum koj hu teem caij koj qhov kev mus sib tham rau IHA, qhia rau tus neeg uas teb xov tooj hais tias koj yog ib tug tswv cuab ntawm Health Net. Muab koj lub Health Net tus naj npawb ID rau.

Nqa koj daim npav BIC thiab Health Net daim npav ID mus rau koj qhov kev teem sib ntsib. Nws yog ib qho zoo tswv yim los ua ib daim npe ntawm koj cov tshuaj kho mob thiab cov lus nug nqa nrog koj mus rau ntawm qhov chaw sib ntsib. Npaj kom txhij mus sib tham nrog koj tus PCP txog ntawm yam koj xav tau thiab cov txhawj xeeb txog koj kev saib xyuas kev noj qab haus huv.

Nco ntsoov hu rau koj tus PCP lub chaw ua hauj lwm yog tias koj yuav mus lig los sis tsis tuaj yeem mus tau rau koj qhov chaw sib teem caij sib ntsib.

Yog koj muaj lus nug txog IHA, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

## Kev saib xyuas raws caij nyoog

Kev saib xyuas raws caij nyoog yog kev saib xyuas kev noj haus huv tas li. Nws xam nrog kev saib xyuas tiv thaiv, los sis kuj hu tias kev noj qab nyob zoo los sis kev saib xyuas zoo. Nws pab ua kom koj nyob tau muaj kev noj qab haus huv thiab pab ceev koj kom txhab muaj mob. Kev saib xyuas tiv thaiv xam nrog cov kev nquag mus ntsuam xyuas tas li thiab kev kawm thiab kev cob qhia txog kev noj qab haus huv. Cov me nyuam yaus tuaj yeem tau txais ntau yam kev pab cuam tiv thaiv thaum ntxov xws li kev hnov lus thiab kuaj qhov muag, kev tshuaj xyuas kev loj hlob ntawm cov txheej txheem kev txhim kho thiab ntau yam kev pab cuam ntxiv uas tau pom zoo los ntawm cov kws kho mob Bright Futures cov lus qhia. Nyob rau ib qho ntxiv txog kev saib xyuas tiv thaiv, kev saib xyuas raws caij nyoog los kuj xam nrog kev saib xyuas thaum koj muaj mob. Health Net pab tes hauj lwm saib xyuas los ntawm koj tus PCP.



Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piام.

Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

Koj tus PCP yuav:

- Muab tag nrho koj cov kev saib xyuas raws caij nyoog, xam nrog kev saib xyuas tas li, cov kev txhaj tshuaj, kev kho mob, cov ntaww kws kho mob sau txib yuav tshuaj thiab khoom siv pab kho mob
- Khaw cia koj cov ntaub ntaww txog kev noj qab haus huv
- Xa (coj) koj mus rau ib tus kws kho mob tshwj xeeb yog tias tsim nyog
- Txib kom muaj kev theej duab hluav taws xob X-rays, theej duab saib sab hauv lub mis sis chav ntsuam xyuas kab mob yog tias koj tsim nyog siv nws

Thaum koj xav tau kev saib xyuas raws caij nyoog, koj yuav tau hu rau koj tus PCP rau ib qho kev teem caij. Nco ntsoov hu rau koj tus PCP ua ntej muaj kev txais kev saib xyuas kho mob, tshwj tsis yog ib qho mob xwm txheej ceev. Yog tias yog xwm txheej ceev, hu rau **911** los sis mus rau ntawm ib chav kho mob xwm txheej ceev nyob ze ntawm koj tshaj plaws.

Yog xav paub ntxiv txog kev saib xyuas kev noj qab haus huv thiab kev pab cuam uas koj lub phiaj xwm npog, thiab qhov nws tsis them, nyeem “Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam” thiab “Kev saib xyuas me nyuam yaus thiab cov hluas” hauv phau ntaww qhia no.

**Txhua tus kws kho mob hauv Health Net tuaj yeem siv cov kev pab thiab kev pab cuam sib txuas lus nrog cov neeg xiam oob qhab. Lawv kuj tuaj yeem sib txuas lus nrog koj ua lwm hom lus los sis hom ntaww. Qhov rau koj tus kws kho mob los sis Health Net yam koj xav tau**

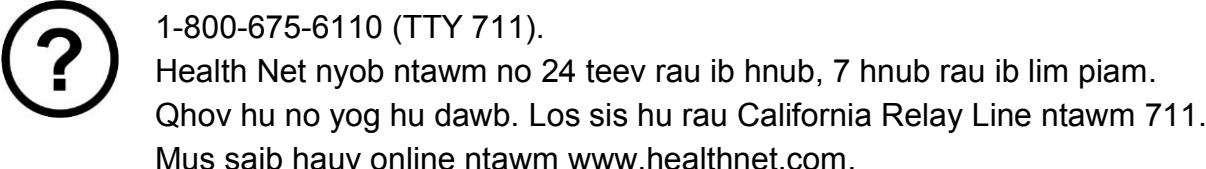
## Tus kws pab kho mob hauv nev vawj koom lag luam

Pab pawg kho mob yog pab pawg uas muaj cov kws kho mob, tsev kho mob thiab lwm cov kws kho mob uas ua hauj lwm nrog Health Net. Koj yuav tau txais feem ntau ntawm koj cov kev pab them nqi los ntawm Health Net hauv pab pawg koom tes.

Lus Cim Tseg: Cov Neeg Mes Kas Khab tuaj yeem xaiv IHCP ua lawv tus PCP, txawm tias IHCP tsis nyob hauv Health Net pab pawg koom tes.

---

Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).



Yog tias koj tus PCP, tsev kho mob los sis lwm tus kws kho mob muaj kev tsis ncaj ncees rau kev muab kev pab cuam rau koj, xws li kev npaj tsev neeg los sis rho me nyuam, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Yog xav paub ntxiv txog kev tawm tsam kev ncaj ncees, nyeem tshooj “kev tawm tsam ntawm kev ncaj ncees” tom qab hauv tshooj no.

Yog tias koj tus kws kho mob tsis pom zoo, lawv tuaj yeem pab koj nrhiav lwm tus kws kho mob uas yuav muab cov kev pab cuam uas koj xav tau rau koj. Health Net kuj tseem tuaj yeem pab koj nrhiav ib tus kws muab kev pab cuam uas yuav ua qhov kev pab cuam.

### Cov kws kho mob uas koom nyob hauv pab pawg koom tes

Koj yuav siv cov kws kho mob hauv Health Net pab pawg koom tes rau feem ntau ntawm koj cov kev xav tau kev kho mob. Koj yuav tau txais kev saib xyuas tiv thaiv thiab kev saib xyuas raws caij nyoop los ntawm koj tus PCP. Koj kuj tseem yuav tau siv cov thawj kws kho mob, cov tsev kho mob thiab lwm cov kws kho mob nyob rau hauv Health Net pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke.

Txhawm rau kom tau txais Daim Ntawv Teev Npe Cov Chaw Muab Kev Pab Cuam ntawm cov chaw muab kev pab cuam, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Koj kuj tseem tuaj yeem pom cov Phau Ntawv Teev Cov Kws Teev Npe online [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com). Yog xav tau ib daim ntawv theej ntawm Daim Ntawv Cog Lus Teev Npe Tshuaj Kho Mob, hu rau Medi-Cal Rx ntawm 800-977-2273 (TTY 800-977-2273 thiab nias 5 los sis 711). Los sis mus saib hauv Medi-Cal Rx lub vas sab (website) ntawm <https://Medi-CalRx.dhcs.ca.gov/home/>.

Yog tias yog kev saib xyuas xwm txheej ceev, hu rau **911** los sis mus rau ntawm chav kho mob xwm txheej ceev nyob ze ntawm koj tshaj plaws.

Tsuas yog kev saib xyuas xwm txheej ceev los sis kev saib xyuas tsis zoo, koj yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej los ntawm Health Net ua ntej koj mus ntsib tus kws kho mob sab nrauv ntawm Health Net pab pawg koom tes. Yog tias koj tsis tau txais kev pom zoo ua ntej thiab koj mus rau tus kws kho mob sab nraud ntawm pab pawg koom tes rau kev saib xyuas uas tsis yog kev saib xyuas xwm txheej ceev los sis kev saib xyuas tsis zoo, koj yuav tau them nyiaj rau kev saib xyuas los ntawm cov kws kho mob uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes.

---

Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).



Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

## Cov kws kho mob tsis koom nrog uas nyob sab hauv thaj chaw pab cuam

Cov kws kho mob sab nraud ntawm pab pawg koom tes yog cov uas tsis muaj kev pom zoo ua hauj lwm nrog Health Net. Tshwj kev saib xyuas kev mob muaj xwm txheej ceev, koj yuav tsum tau them rau kev saib xyuas los ntawm cov kws kho mob uas tsis nyob rau hauv pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke. Yog hais tias koj xav tau cov kev pab cuam kev saib xyuas rau kev noj qab haus huv uas muaj pab, tej zaum koj yuav tuaj yeem txais lawv ntawm pab pawg neeg tsis koom ua hauj lwm ua ke uas tsis tag them nqi mus txog rau thaum tsim nyog pab kev kho mob thiab tsis muaj nyob rau hauv pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke.

Health Net tuaj yeem pom zoo rau kev xa mus rau ib tus kws kho mob sab nraud yog tias cov kev pab cuam koj xav tau tsis muaj nyob hauv pav pawg koom tes los sis nyob deb ntawm koj lub tsev. Yog tias peb muab koj xa mus rau lwm tus kws kho mob sab nraud, peb yuav them rau cov nqi saib xyuas koj.

Koj yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) ua ntej koj mus rau tus kws kho mob sab nraud ntawm Health Net thaj chaw pab cuam tshwj tsis yog kev saib xyuas xwm txheej ceev thiab kev saib xyuas uas tau ua tib zoo saib xyuas. Rau kev kho mob ceev hauv Health Net thaj chaw muab pab cuam, koj yuav tsum mus ntsib Health Net tus kws kho mob hauv pab pawg koom tes. Koj tsis tas yuav tau txais kev pom zoo ua ntej kom tau txais kev kho mob ceev los ntawm tus kws kho mob hauv pab pawg koom tes. Yog tias koj tsis tau txais kev pom zoo ua ntej, tej zaum koj yuav tau them rau kev kho mob ceev uas koj tau txais los ntawm tus kws kho mob sab nraud hauv Health Net cheeb tsam muab kev pab cuam. Yog xav paub ntxiv txog kev saib xyuas thaum muaj xwm txheej ceev, kev saib xyuas ceev thiab kev saib xyuas mob ceev, mus rau cov lus hauv tshooj no.

Lus Cim Tseg: Yog tias koj yog Neeg Mes Kas Qhab, koj tuaj yeem tau txais kev saib xyuas ntawm IHCP sab nraud ntawm peb lub chaw muab kev pab cuam yam tsis muaj kev xa mus.

Yog tias koj xav tau kev pab nrog kev pab cuam sab nraud, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

## Cov kev pab cuam nyob cheeb tsam sab nraud

Yog hais tias koj nyob sab nrauv ntawm Health Net qhov chaw muab kev pab cuam thiab xav tau kev saib xyuas uas **tsis** yog kev mob muaj xwm txheej ceev los sis maj, hu rau koj tus PCP tam sim ntawv. Los sis hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).



Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.

Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

Yog tias yog kev saib xyuas xwm txheej ceev, hu rau **911** los sis mus rau ntawm chav kho mob xwm txheej ceev nyob ze ntawm koj tshaj plaws. Health Net pab kev saib xyuas kev mob muaj xwm txheej ceev rau cov neeg uas tsis yog koom pab pawg ua hauj lwm ua ke. Yog koj tawm ntoi ncig mus rau Canada los sis Mexico thiab xav tau kev pab cuam kev mob muaj xwm txheej ceev uas xav tau kev kho mob, Health Net yuav pab koj qhov kev saib xyuas. Yog hais tias koj ntoi ncig mus tawm sab nrauv ntawm Canada los sis Mexico thiab xav tau kev saib xyuas kev mob muaj xwm txheej ceev, Health Net yuav **tsis** pab koj qhov kev saib xyuas.

Yog tias koj them rau cov kev pab cuam xwm txheej ceev uas xav tau mus pw hauv tsev kho mob hauv Canada los sis Mexico, koj tuaj yeem nug Health Net los them koj rov qab. Health Net yuav tshab xyuas koj qhov kev thov.

Yog tias koj nyob hauv lwm lub Xeev, suav nrog Teb Chaws Mes Kas cov thaj chaw (American Samoa, Guam, Cov Pov Txwv Sab Qaum Teb Mariana, Puerto Rico thiab Cov Pov Txwv US Virgin), koj raug them rau kev saib xyuas xwm txheej ceev, tab sis tsis yog txhua lub tsev kho mob thiab kws kho mob txais Medicaid (Medicaid yog dab tsi Medi-Cal hu ua lwm Lub Xeev). Yog tias koj xav tau kev saib xyuas xwm txheej ceev sab nraud ntawm California, qhia rau tsev kho mob los sis chav kho mob xwm txheej ceev tias koj muaj Medi-Cal thiab yog ib tug tswv cuab hauv Health Net kom sai li sai tau. Hais kom lub tsev kho mob thej koj daim npav ID hauv Health Net rau koj. Qhia rau tsev kho mob thiab cov kws kho mob kom them nqi rau Health Net. Yog tias koj tau txais daim nqi rau cov kev pab cuam uas koj tau txais hauv lwm Lub Xeev, hu rau Health Net tam sim ntawd. Peb yuav ua hauj lwm nrog lub tsev kho mob thiab/los sis tus kws kho mob los npaj rau Health Net los them koj cov kev kho mob.

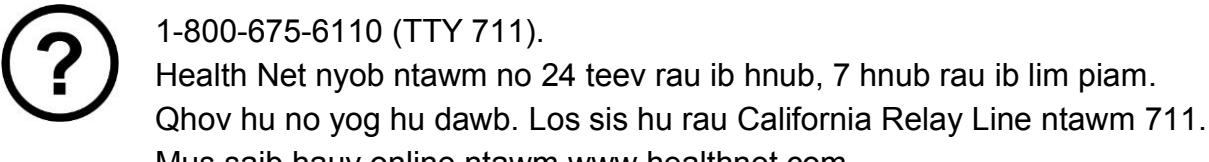
Yog tias koj nyob sab nraud ntawm California thiab muaj xwm txheej ceev yuav tsum tau sau cov tshuaj kho mob sab nraud, thov hu rau lub tsev muag tshuaj hu rau Medi-Cal Rx ntawm 800-977-2273 rau kev pab.

Lus Cim Tseg: Tej zaum Cov Neeg Mes Kas Khab yuav tau txais kev pab cuam ntawm IHCPs sab nraud ntaw pab pawg koom tes.

Yog tias koj muaj lus nug txog kev saib xyuas sab nraud ntawm pab pawg koom tes los sis sab nraud ntawm qhov kev pab cuam, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Yog tias lub chaw ua hauj lwm raug kaw thiab koj xav tau kev pab los ntawm ib tus neeg sawv cev, hu rau tus kws tu mob muab tswv yim ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Xaiv tus xov tooj 24 teev muab kev qhia ntawm kws saib xyuas neeg mob qhov chaw xaiv nyob hauv qhov menu.

---

Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).



Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.

Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

## Cov kws kho mob

Koj yuav xaiv koj tus kws kho mob los ua koj tus kws kho mob tseem ceeb (PCP) los ntawm Health Net Phau Ntawv Teev Npe Kws Kho Mob. Tus kws kho mob uas koj xaiv yuav tsum yog tus kws kho mob hauv pab pawg koom tes. Txhawm rau kom tau Health Net Phau Ntawv Teev Npe Kws Kho Mob, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Los sis nrhiav hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

Yog tias koj xaiv tus kws kho mob tshiab, koj kuj yuav tsum hu xov tooj kom paub tseeb tias tus PCP uas koj xav tau yog txais tus neeg mob tshiab.

Yog hais tias koj twb muaj ib tus kws kho mob ua ntej koj yuav dhau los ua ib tus tswv cuab ntawm Health Netlawm, thiab tus kws kho mob ntawd tsis nyob rau hauv Health Net pab pawg koom tes, tej zaum koj yeej tseem muaj cai mus ntsib tau lawv rau ncua sij hawm muaj xyeej xwb. Qhov no hu ua kev saib xyuas txuas mus ntxiv. Koj tuaj yeem kom paub ntxiv txog ntawm kev saib xyuas txuas mus ntxiv nyob hauv phau ntawv qhia siv no. Yog xav paub ntxiv, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Yog hais tias koj xav tau ib tug thawj kws kho mob, koj tus PCP yuav qhia koj rau ib tug thawj kws kho mob nyob hauv Health Net pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke.

Nco ntsoov, yog hais tias koj tsis xaiv ib tus PCP, Health Net yuav xaiv ib tug rau koj. Tam sim no koj paub tias kev saib xyuas kev noj qab haus huv yog ib qho tseem ceeb tshaj plaws, yog li ntawd nws yog ib qho zoo yog tias koj xaiv. Yog tias koj nyob hauv Medicare thiab Medi-Cal, los sis yog tias koj muaj lwm yam kev pov hwm kho mob, koj tsis tas yuav xaiv tus PCP.

Yog hais tias koj xav hloov koj tus PCP, koj yuav tsum xaiv ib tus PCP los ntawm Health Net Qhov Chaw Teev Qhia Kws Kho Mob. Ua kom paub meej tias tus PCP tab tom kam txais cov neeg mob tshiab. Txhawm rau hloov koj tus PCP, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Koj tuaj yeem hloov tus PCP tau los ntawm kev xa ntawv, fev, thiab/los sis tus tswv cuab qhov chaws teev cov ntaub ntawv txog tus kheej.

## Cov tsev kho mob

Thaum nyob rau xwm txheej ceev, hu rau **911** los sis mus rau ntawm lub tsev kho mob nyob ze ntawm koj tshaj plaws.

Yog tias tsis yog ib qho xwm txheej ceev thiab koj xav tau kev saib xyuas los ntawm tsev kho mob, koj tus PCP yuav txiat seb lub tsev kho mob twg koj tsim nyog mus. Koj yuav tau mus rau lub tsev kho mob uas koj tus PCP siv thiab nyob hauv Health Net tus kws kho mob hauv pab pawg koom tes. Cov tsev kho mob nyob hauv Health Net pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke tau muab teev rau hauv Qhov Chaw Teev Qhia Kws Kho Mob. Kev nkag mus hauv tsev kho mob, tsis yog thaum muaj xwm txheej ceev, yuav tsum muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

---

Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).



Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

## Cov kws kho mob muaj kev paub tshwj xeeb rau poj niam kev noj qab haus huv

Tej zaum koj tuaj yeem mus cuag ib tug thawj kws kho mob kho kev noj qab haus huv ntawm poj niam nyob hauv Health Net pab pawg koom ua hauj lwm ua ke rau kev saib xyuas uas tau txais kev pab them tseem ceeb los muab kev pab cuam kev saib xyuas ke noj qab haus huv tes hauj lwm thiab kev tiv thaiv ntawm poj niam. Ko tsis tas yuav siv ib daim ntawv xa los ntawm koj tus PCP los txais cov kev pab cuam no. Rau kev pab nrhiav tus kws kho mob tshwj xeeb rau poj niam, koj tuaj yeem hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Koj kuj tseem yuav tuaj yeem hu rau tus xov tooj 24/7 txais kev qhia ntawm kws saib xyuas neeg mob uas yog hu lub chaw ua hauj lwm muab kev pab cuam tswv cuab tus naj npawb xov tooj ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Xaiv tus xov tooj 24 teev muab kev qhia ntawm kws saib xyuas neeg mob qhov chaw xaiv nyob hauv qhov menu.

### Chaw Teev Qhia Kws Kho Mob

Ntawm Health Net Qhov Chaw Teev Qhia Kws Kho Mob yuav teev cov kws kho mob uas koom hauv Health Net pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke. Pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke yog ib pab pawg kws kho mob uas ua hauj lwm nrog rau Health Net.

Health Net Phau Ntawv Teev Tus Kws Kho Mob cov tsev kho mob, cov PCP, cov kws kho mob tshwj xeeb, cov kws kho mob, tus kws saib xyuas neeg mob, tus kws yug me nyuam, tus kws kho mob pab, cov kws kho mob hauv tsev neeg, Tsom Fvv Lub Chaw Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Zoo (Federally Qualified Health Centers, FQHCs), cov kws kho mob fab kev puas siab puas ntsws rau cov need mob tsis pw hauv tsev kho mob, cov kev pab cuam thiab kev txhawb nqa ncua ntev uas tau tswj tseg (MLTSS), Cov Chaw Pab Yug Me Nyuam (FBCs), Cov Kws Kho Mob Rau Neeg Qhab (Indian Health Care Providers, IHCPs) thiab Cov Chaw Kho Mob Hauv Nroog (RHCs).

Phau Ntawv Teev Cov Kws Kho Mob muaj Health Net cov kws kho mob koom nrog npe, tshwj xeeb, chaw nyob, xov tooj, teev sij hawm ua hauj lwm thiab hom lus hais. Nws qhia hais tias tus kws kho mob tau txais cov neeg mob tshiab. Nws kuj tseem muab theem kev nkag mus rau lub tuam tsev, xws li chaw nres tsheb, kev, theem ntaiv uas muaj tes tuav, thiab cov chav so uas muaj qhov rooj dav thiab cov las tuav. Yog tias koj xav tau cov ntaub ntawv hais txog tus kws kho mob txoj kev kawm, kev cob qhia, thiab daim ntawv pov thawj ntawm pawg thawj coj, thov hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Koj tuaj yeem nrhiav Phau Ntawv Teev Cov Kws Muab Cov Npe tau ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

Yog tias koj xav tau Phau Ntawv Teev Cov Kws Muab Cov Npe, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).



Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.

Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

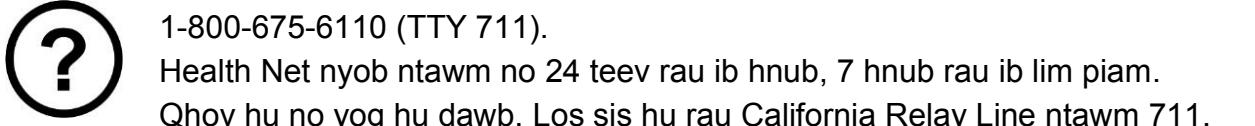
Koj tuaj yeem nrhiav ib cov npe tsev muag tshuaj uas ua hauj lwm nrog Medi-Cal Rx hauv Medi-Cal Rx Phau Ntaww Teev Chaw Muag Tshuaj ntawm  
<https://Medi-Calrx.dhcs.ca.gov/home/>. Koj tuaj yeem nrhiav tau lub tsev muag tshuaj nyob ze koj los ntawm kev hu rau Medi-Cal Rx ntawm 1-800-977-2273 (TTY 800-977-2273 thiab nias rau 5 los sis 711).

### **Kev nkag mus rau kev saib xyuas raws sij hawm**

Koj tus kws kho mobyuav tsum muab sij hawmteem caij rau koj hauv cov sij hawm teev tseg hauv qab no.

Qee zaum kev tos kev saib xyuas ntev kuj tsis ua li cas. Koj tus kws kho mob kuj yuav koj tos ntev zog yog tias nws yuav tsis ua rau koj kev noj qab haus huv muaj kev phom sij. Yog tias yuav tsum tau muab sau tseg hauv koj cov ntaub ntaww tias lub sij hawm tos ntev dua yuav tsis muaj kev phom sij rau koj txoj kev noj qab haus huv.

<b>Hom kev teem caij</b>	<b>Koj yuav tuaj yeem tau txais kev teem sij hawm rau:</b>
Kev teem caij sib ntsib rau kev saib xyuas ceev uas tsis tag muaj kev tso cai ua ntej (kev tso cai ua ntej)	48 teev
Kev teem caij saib xyuas ceev uas xav tau kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej)	96 teev
Kev teem caij saib xyuas thawj zaug uas tsis yog saib xyuas ceev (tas li).	10 hnub ua hauj lwm
Kev teem caij saib xyuas nrog tus kws kho mob tshwj xeeb uas tsis yog kev saib xyuas ceev (tas li)	15 hnub uas yog hnub ua hauj lwm
Kev teem caij nrog tus neeg saib xyuas kev puas hlwb (tas li) tsis yog saib xyuas ceev (tsis yog kws kho mob).	10 hnub ua hauj lwm
Kev teem caij uas tsis maj (tas li) rau kev pab cuam ntxiv (txhawb) kev kuaj mob los sis kev kho mob raug mob, mob los sis lwm yam mob	15 hnub uas yog hnub ua hauj lwm
Cov sij hawm tos txais xov tooj nyob rau sij hawm ua hauj lwm	10 feeb



## Lub sij hawm taug kev mus cuag los sis ncua kev mus saib xyuas

Health Net yuav tsum ua raws li lub sij hawm taug kev mus cuag los sis ncua kev mus saib xyuas. Cov qauv cai pab kom ntseeg tau tias koj tuaj yeem tau txais kev saib xyuas yam tsis txhob tau taug kev deb heev los ntawm qhov chaw koj nyob. Lub sij hawm mus txawv teb chaws los sis ncua kev nyob deb nyob ntawm lub nroog koj nyob.

Yog tias Health Net tsis tuaj yeem muab kev saib xyuas rau koj nyob rau lub sij hawm mus ncig los sis ncua kev nyob deb, DHCS tuaj yeem pom zoo rau lwm tus qauv, hu ua lwm txoj kev nkag mus rau cov kev xaiv. Txhawm rau Health Netlub sij hawm los yog nyob deb cov qauv rau qhov chaw koj nyob, mus saib [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com). Los sis hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Yog tias koj xav tau kev saib xyuas los ntawm tus kws kho mob thiab tus kws kho mob nyob deb ntawm qhov chaw koj nyob, hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Lawv tuaj yeem pab koj nrhiav kev saib xyuas nrog cov kws kho mob nyob ze koj. Yog tias Health Net tsis tuaj yeem nrhiav tau ib tug kws kho mob uas nyob ze rau koj, koj tuaj yeem thov Health Net muab kev thauj xa mus los rau koj mus cuag tus khws kho mob yog tias tus kws kho mob ntawv nyob deb ntawm qhov chaw koj nyob. Yog tias koj xav tau kev pab cuam nrog cov khw muag tshuaj, thov hu rau Medi-Cal Rx ntawm 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273 thiab nias 5 los sis 711).

Nws txhais tau tias nyob deb yog tias koj tsis tuaj yeem tau txais mus rau tus kws kho mob hauv Health Net'lub sij hawm mus ncig los yog nyob deb cov qauv rau koj lub nroog, yam tsis nco xav txog lwm txoj kev nkag mus xaiv Health Net tuaj yeem siv koj tus lej Zauv Chaw Nyob (ZIP).

## Teem Caij Sib Ntsib

Thaum koj xav tau kev saib xyuas kev noj qab haus huv:

- Hu rau koj tus PCP
- Khaws koj tus naj npawb ID hauv Health Net kom muaj nyob rawv ntawm koj qhov kev hu xov tooj
- Tseg koj tsab ntawv nrog koj lub npe thiab nab npawb xov tooj yog tias lub chaw ua hauj lwm tau kaw lawm
- Nqa koj daim npav BIC thiab Health Net daim npav ID mus rau koj qhov kev teem sib ntsib
- Thov kev thauj xa mus los rau koj qhov kev teem mus sib ntsib, yog hais tias xav tau
- Thov cov kev pab cuam hais lus los sis txhais lus, yog tias xav tau

Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).



Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

- Raws sij hawm rau koj qhov kev teem sij hawm, tuaj kom txog ua ntej li ob peb feeb kom nkag tau mus siv, sau cov ntawv thiab teb cov lus nug uas koj tus PCP muaj
- Hu qhia tam sim ntawd yog koj tsis tuaj yeem mus tau rau koj qhov chaw teem caij los sis yuav mus lig
- Yog tias koj muaj lus nug thiab kev npaj txhij ntawm cov ntaub ntawv kho mob yog tias koj xav siv nws

Yog tias koj muaj ib qho xwm txheej ceev, hu rau **911** los sis mus rau ntawm ib chav kho mob xwm txheej ceev nyob ze ntawm koj tshaj plaws.

---

## Tau txais koj lub sij hawm teem tseg

Yog tias koj tsis muaj txoj hauv kev mus thiab los ntawm koj cov kev pab cuam kev noj qab haus huv thiab kev teem sij hawm, peb tuaj yeem pab npaj kev thauj mus los rau koj. Kev pab thauj mus los muaj rau cov kev pab cuam thiab kev teem sij hawm uas tsis cuam tshuam txog kev pab cuam xwm txheej ceev thiab koj tuaj yeem tau caij tsheb dawb. Qhov kev pab cuam no, hu ua kev pab thauj mus los rau kev kho mob, tsis **yog** kev pab cuam rau thaum muaj xwm txheej ceev. Yog tias koj muaj xwm txheej ceev, hu rau **911**.

Mus rau ntu "Cov nyiaj pab cuam kev thauj mus los" yog xav paub ntxiv.

---

## Kev tso tseg thiab rov teem sij hawm dua

Yog tias koj tsis tuaj yeem teem sij hawm tau, thov hu rau koj tus kws kho mob lub chaw hauj lwm tam sim ntawd. Feem ntau cov kws kho mob hais kom koj hu tau 24 teev (1 hnub ua hauj lwm) ua ntej koj teem sij hawm yog tias koj yuav tsum tso tseg kev teem sij hawm. Yog tias koj tsis tuaj yeem teem sij hawm dua, koj tus kws kho mob yuav tsis xav pom koj ua tus neeg mob ntxiv lawm.

---

## Kev them nyiaj

Koj **tsis** tas yuav them rau cov kev pab cuam uas tau pab them rau. Nyob rau cov xwm txheej feem ntau, koj yuav tsis tau txhais daim ntawv sau nyiaj los ntawm koj tus kws pab kho mob. Koj yuav tsum tau qhia koj daim Health Net Npav qhia tus kheej thiab koj daim Medi-Cal BIC thaum koj tau txais cov kev pab cuam kho mob los sis cov ntawv xaj yuav tshuaj kom koj tus kws kho mob paub tias leej twg yuav them nqi. Koj yuav tau txais Cov Lus Qhia txog ntawm Cov Txiaj Ntsig (EOB) los sis ib daim ntawv muaj lus qhia los ntawm ib tus kws pab kho mob. EOB thiab cov lus qhia tsis yog daim ntawv sau nyiaj.



Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm

1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piام.

Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

Yog tias koj tau txais daim nqi, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Yog tias koj tau txais daim ntaww them nqi kho mob, hu rau Medi-Cal Rx ntawm 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273 thiab nias 5 los sis 711). Los sis mus saib hauv Medi-Cal Rx lub vas sab (website) ntawm <https://Medi-CalRx.dhcs.ca.gov/home/>. Hu Rau Health Net tus nqi them, hnub ntawm kev pab cuam thiab vim li cas rau hauv kev them nqi. Koj **tsis** tau thaj tsob kev them nyiaj rau ib tug kws kho mob rau qhov nyiaj uas yuav tau them los ntawm Health Net rau qhov kev pab cuam uas tau txais kev pab them. Koj yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) ua ntej koj mus rau tus kws kho mob sab nraud, tshwj tsis yog kev saib xyuas xwm txheej ceev los sis kev saib xyuas mob ceev thiab kev saib xyuas ceev (hauv cheeb tsam Health Net qhov kev pab cuam).

Yog tias koj tsis tau txais kev pom zoo ua ntej, tej zaum koj yuav tau them nqi kev saib xyuas los ntawm cov kws kho mob uas tsis nyob hauv lub network. Yog hais tias koj xav tau cov kev pab cuam kev saib xyuas rau kev noj qab haus huv uas muaj pab, tej zaum koj yuav tuaj yeem txais lawv ntawm pab pawg neeg tsis koom ua hauj lwm ua ke uas tsis tag them nqi, mus txog rau thaum tsim nyog pab kev kho mob thiab tsis muaj nyob rau hauv pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke thiab tau txais kev pom zoo ua ntej los ntawm Health Net. Yog xav paub ntxiv txog kev saib xyuas thaum muaj xwm txheej ceev, kev saib xyuas ceev, thiab cov kev pab cuam rhiab, mus rau cov nqe lus hauv tshooj no.

Yog tias koj tau txais daim nqi los sis raug hais kom them tus nqi them ua ke uas koj xav tias koj tsis tas yuav them, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Yog tias koj them tus nqi, koj tuaj yeem ua daim ntaww thov nyiaj nrog Health Net. Koj yuav tsum tau ua ntaub ntaww qhia Health Net tias vim li cas koj yuav tsum tau them rau qhov khoom los sis kev pab cuam. Health Net yuav nyeem koj daim ntaww thov them rov qab los txiav txim siab seb koj puas tsim nyog tau txais qhov nyiaj rov qab. Yog muaj lus nug los sis thov daim ntaww thov, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Yog tias koj tau txais kev pab cuam hauv lub lab npauv kev pab cuam qub tub rog los sis cov kev pab cuam uas tsis suav nrog los sis tsis tau txais kev tso cai uas tau txais sab nraud lub xeev California, koj yuav raug thaj tsob uas tus them nyiaj.

Health Net yuav tsis them rov qab rau koj yog tias:

- Koj tau thov thiab tau txais cov kev pab cuam uas tsis tau them los ntawm Medi-Cal xws li kev pab cuam tshuaj pleev ib ce.
- Koj muaj Medi-Cal Sib Koom Tus Nqi uas tsis tau txais.
- Koj tau mus ntsib tus kws kho mob uas tsis tau txais Medi-Cal thiab koj tau kos npe rau daim foos uas hais tias koj xav pom txawm li cas los xij thiab koj yuav them cov kev pab cuam koj tus kheej.
- Koj thov kom them rov qab rau cov nqi them rau cov ntaww sau tshuaj uas them los ntawm koj txoj kev npaj Medicare Ntu D.

---

Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).



Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

## Cov ntawv xa

Koj tus PCP yuav muab ib ntawv xa koj mus rau ib tus kws kho mob tshwj xeeb yog koj xav tau ib tus. Ib tus kws kho mob tshwj xeeb yog tus kws kho mob uas muaj kev kawm txhab ntxiv txog ib feem ntawm cov tshuaj kho mob. Koj tus PCP yuav ua hauj lwm nrog koj los xaiv ib tus kws tshwj xeeb. Koj tus PCP lub chaw ua hauj lwm tuaj yeem pab koj teeb caij mus cuag tus thawj kws kho mob.

Lwm cov kev pab cuam uas tej zaum yuav tau muaj kev xa mus rau suav nrog cov txheej txheem hauv chaw hauj lwm, kev xoo fais (X-ray), hauj lwm tom hauv lub chaw kuaj mob, thiab qee cov kev pab cuam los ntawm tus kws kho mob.

Koj tus PCP tuaj yeem muab ib daim foos rau koj coj mus rau tus kws kho mob tshwj xeeb. Tus kws kho mob tshwj xeeb no yuav sau daim ntawv foos thiab muab nws xa rov qab mus rau koj tus kws PCP. Tus kws tshaj lig yuav kho koj ntev npaum li lawv xav tias koj xav tau kev kho mob.

Koj tus PCP yuav pib khiav ntaub ntawv xa. Koj tus PCP yuav paub tias seb koj puas yuav tsum muaj kev tso cai los sis seb koj puas tuaj yeem ua kev teem caij sib ntsib ncaj qha xwb. Yog tias koj muaj lus nug txog kev saib xyuas los ntawm tus kws tshaj lij los sis los ntawm lub tsev kho mob xav tau kev pom zoo, koj tuaj yeem hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Kev khiav ntaub ntawv xa siv sij hawm txog 5 hnub cov hnub ua hauj lwm los mus khiav (“Cov hnub ua hauj lwm” yog Hnub Monday txog ntua Friday), tiam sis tej zaum yuav siv txog 28 hnub (14 hnub txij hnub pib thov ntxiv rau 14 hnub muab ntxiv yog hais tias muaj kev thov txuas sij hawm) yog hais tias muaj kev xav tau ntaub ntawv ntxiv los ntawm koj tus PCP. Muaj qee qhov, tej zaum koj tus PCP yuav thov kom ua kom nrawm rau koj qhov kev xa. Kev khiav kom nrawm (ua kom nrawm) cov kev xa tej zaum yuav siv tsis tshaj 72 teev. Thov hu rau peb lub phiaj xwm yog hais tias koj tsis tau txais lus teb rau cov sij hawm no.

Yog tias koj muaj ib qho teeb meem kev noj qab haus huv uas xav tau kev saib xyuas tshwj xeeb rau ncua sij hawm ntev, koj yuav tau siv ib daim ntawv xa ua pov thawj. Qhov no txhais tias koj tuaj yeem mus cuag tus thawj kws kho mob qub tshaj ib zaug yam tsis tag txais kev xa mus txhua zaus.

Yog tias koj muaj teeb meem rau kev txais daim ntawv xa mus los yog xav tau daim quav luam ntawm daim ntawv Health Net txoj cai xa mus, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

---

Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).



Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

Koj tsis tas siv ib daim ntawv xa rau:

- Cov kev mus cuag tus PCP
- Cov kev mus ntsib rau Kev Kuaj Me Nyuam Hauv Plab/Kev Loj Hlob Me Nyuam Hauv Plab (OB/GYN)
- Cov kev mus saib txhawm rau kev saib xyuas mob xwm txheej ceev los sis mob maj rawm
- Cov kev pab cuam uas zoo rau cov neeg loj, xws li kev saib xyuas kev yuam deev
- Cov kev pab cuam kev tsim phiaj xwm rau tsev neeg (txhawm rau los kawm paub ntxiv, hu rau California Lub Chaw Muab Kev Paub Kev Tsim Phiaj Xwm Rau Tsev Neeg thiab Kev Pab Cuam Kev Xa ntawm 1-800-942-1054)
- Kev ntsuam sim thiab kev cob qhia txog HIV (cov muaj hnub nyooq 12 xyoos los sis lau dua)
- Cov kev pab cuam rau cov kab mob sib kis los ntawm kev sib deev (cov muaj hnub nyooq 12 xyoos los sis lau dua)
- Cov kev pab cuam chiropractic (tej zaum yuav tsum tau muaj kev xa txuas rau tom ntej rau kev muab kev pab cuam los ntawm cov chaw muab kev pab sab nraud FQHCs, RHCs thiab IHCPs)
- Kev ntsuam xyuas kev noj qab haus huv lub hlwb ua ntej
- Kev faus koob (thawj ob qho kev pab cuam rau ib lub hlis; kev sib teem sib ntsib ntxiv yuav tau muaj kev xa mus rau tom ntej)
- Saib xyuas kom rov zoo los
- Kev pab cuam kev kho hniav uas tsim nyog
- Kev saib xyuas tus me nyuam hauv plab los ntawm ib tug kws kho mob uas ua hauj lwm nrog Health Net
- Cov kev pab cuam kws saib xyuas rau poj niam cev xeeb me nyuam
- Kev tsuam xyuas kev noj qab haus huv kev coj cwj pwm ua ntej los ntawm kws kho mob kev noj qab haus huv phab kev coj cwj pwm uas ua hauj lwm nrog Health Net

Cov me nyuam yaus tseem tuaj yeem tau txais qee qhov kev pab cuam kho mob hlwb, cov kev pab cuam rhiab thiab kev siv tshuaj yeeb yam tsis muaj niam txiv pom zoo. Yog xav paub taub ntawv ntawv ntxiv "Kev pab cuam uas tau txais kev pom zoo me-me" thiab "Kev pab cuam kho mob kev txawv txav ntawm kev siv tshuaj" hauv phau ntawv no.



Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piام.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

## Kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej)

Hais txog qee yam kev saib xyuas, koj tus PCP los sis tus thawj kws kho mob yuav tau thov Health Net muab kev tso cai ua ntej yuav tau txais kev saib xyuas. Qhov no hu ua kev thov kev tso cai ua ntej, kev muab kev tso cai ua ntej, los sis kev tso cai ua ntej. Nws txhais tau hais tias Health Net yuav tsum ua kom ntseeg tau tias qhov kev saib xyuas tseem ceeb rau kev kho mob los sis yuav tau muab.

Cov kev pab cuam uas tseem ceeb rau kev kho mob uas tsim nyog thiab tsim nyog los tiv thaiv koj lub neej, ua kom koj tsis txhob mob hnyav los sis xiam oob qhab, los sis tso qhov mob hnyav los ntawm kab mob, mob los sis raug mob. Txhawm rau cov tswv cuab hnub nyooq qis dua 21 xyoos, Medi-Cal cov kev pab cuam yuav muaj kev saib xyuas uas tsim nyog kho mob txhawm rau txhim kho los sis pab txo tus mob lub cev los sis mob hlwb.

Cov kev pab cuam hauv qab no ib txwm muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej), txawm tias koj yuav tau txais lawv los ntawm ib tug kws kho mob nyob hauv Health Net pab pawg koom tes:

- Kev mus kho mob, yog hais tias tsis yog kev mob muaj xwm txheej ceev
- Cov kev pab cuam tawm ntawm Health Net thaj chaw muab kev pab cuam, yog tsis muaj xwm txheej ceev los sis maj nrawm
- Kev phais neeg mob sab nraud
- Kev saib xyuas ncua ntev nyob tom chaw saib xyuas neeg mob
- Kev kho tej yam mob tshwj xeeb
- Kev pab cuam thauj mus los rau kev kho mob thaum tsis muaj xwm txheej ceev. Kev pab cuam tsheb thauj neeg mob xwm txheej ceev tsis tas yuav tau txais kev pom zoo ua ntej.

Nyob rau hauv Tsab Cai Tswj Kev Noj Qab Haus Huv thiab Kev Nyab Xeeb Tshooj Lus 1367.01(h)(1), Health Net yuav txiav txim siab kev muab kev tso cai nyob hauv 5 hnub suav txij Health Net tau txais cov ntaub ntawv qhia paub yam muaj laj thawj uas tseem ceeb los mus txiav txim siab.

Txhawm rau kev thov uas tus kws kho mob qhia los sis Health Net txiav txim siab tias ua raws li tus qauv lub sij hawm tuaj yeem ua rau muaj kev phom sij loj rau koj lub neej los sis kev noj qab haus huv los sis kev muaj peev xwm ua tau, tswj, los sis rov ua hauj lwm siab yam phom sij tshaj plaws, Health Net yuav ua kom nrawm (ceev) kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) kev txiav txim siab. Health Net yuav qhia rau koj sai li sai tau raws li koj tus mob xav tau thiab tsis pub dhau 72 teev tom qab tau txais daim ntawv thov kev pab cuam.



Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm

1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piام.

Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

Kev thov pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) kev thov raug tshuaj xyuas los ntawm cov kws kho mob los sis cov neeg ua hauj lwm kho mob, xws li kws kho mob, kws saib xyuas neeg mob thiab kws muag tshuaj.

Health Net yuav **tsis** them nyiaj rau cov saib xyuas kom meej rau kev tsis lees qhov kev pab them nqi los sis cov kev pab cuam. Yog hais tias Health Net tsis muab kev tso cai qhov kev thov, Health Net yuav xa ib tsab ntawv Ceeb Toom Kev Daws Teeb Meem (NOA) rau koj. Tsab ntawv NOA yuav qhia koj tias koj yuav ua ib daim ntawv thov kom rov qab txiav txim dua li cas yog tias koj tsis pom zoo nrog qhov kev txiav txim siab.

Health Net yuav hu rau koj yog hais tias Health Net xav tau ntaub ntawv qhia paub los sis sij hawm ntxiv los mus saib koj qhov kev thov.

Koj yeej tsis xav kom tau kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau kev kho mob xwm ceev, txawm tias nws tsis nyob hauv pab pawg koom tes thiab nyob cheeb tsam pab cuam koj cov kev pab cuam los xij. Qhov no suav nrog kev yug me nyuam los sis mus yug me nyuam yog hais tias koj muaj me nyuam. Koj tsis tas yuav tsum tau kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau cov kev pab cuam kev nkag rau cov ntaub ntawv qhia txog tus kheej, xws li kev npaj phiaj xwm rau tsev neeg, kev pab cuam rau HIV/AIDS, thiab kev rho me nyuam tawm.

Txhawm rau cov lus nug txog kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej), hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

## Cov hau kev xaiv thib ob

Tej zaum koj yuav xav tau txoj hauv kev thib ob txog ntawm qhov kev saib xyuas koj tus kws pab kho mob hais tias koj tsim nyog los sis ntawm kev ntau nqi qhov mob los sis phiaj xwm kho mob. Piv txwv, koj yuav tau muaj lub tswv yim thib ob yog koj tsis ntseeg hais tias koj yuav tau muaj kev kho mob los sis phais raws lus txib, los sis koj twb sim ua raws ib lub phiaj xwm kho mob thiab nws siv tsi tau rau koj.

Yog tias koj xav tau lub tswv yim thib ob, peb yuav xa koj mus rau tus kws kho mob tsim nyog uas tuaj yeem muab tswv yim thib ob rau koj. Yog xav tau kev pab cuam xaiv tus kws kho mob, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net yuav them nyiaj rau lub tswv yim thib ob yog hais tias koj los sis koj tus kws kho mob koom ua hauj lwm hauv pab pawg thov thiab koj yuav tau txais lub tswv yim thib ob los ntawm ib tug kws kho mob ua hauj lwm koom pab pawg. Koj tsis tag muaj kev tso cai los ntawm Health Net los txais lub tswv yim thib ob los ntawm ib tug kws kho mob ua hauj lwm koom pab pawg. Txawm li cas los xij, yog tias koj xav tau kev xa mus, koj tus kws pab cuam hauv pab pawg koom tes tuaj yeem pab koj kom tau txais kev xa mus rau lub tswv yim thib ob yog tias koj xav tau.

Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).



Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

Yog hais tias tsis muaj kws kho mob hauv Health Net pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke los muab lub tswv yim thib ob rau koj, Health Net yuav them rau lub tswv yim thib ob los ntawm ib tug kws kho mob uas tsis ua hauj lwm koom pab pawg koom tes.

Health Net yuav qhia rau koj nyob hauv 5 hnub ntawm hnub ua hauj lwm yog hais tias tus kws kho mob koj xaiv muab lub tswv yim thib ob tau txais kev tso cai. Yog tias koj muaj mob ntev, mob hnyav los sis mob hnyav, los sis ntsib kev hem thawj tam sim ntawv thiab loj rau koj txoj kev noj qab haus huv, suav nrog, tab sis tsis txwv rau, kev ploj tuag, tes taw, los sis qhov tseem ceeb lub cev loj los sis lub cev qhov kev ua hauj lwm, Health Net yuav qhia koj ua pov thawj hauv 72 teev.

Yog tias Health Net tsis kam lees koj qhov kev thov rau qhov kev xav thib ob, koj tuaj yeem ua ntawv tsis txaus siab. Yog xav paub ntxiv txog kev tsis txaus siab, mus rau "Kev Tsis Txaus Siab" nyob rau hauv Tshooj lus hu ua "Kev Qhia thiab daws teeb meem" nyob rau hauv phau ntawv taw qhia no.

## **Kev saib xyuas uas ua tib zoo saib xyuas**

### **Cov kev pab cuam muab kev tso cai siv rau me nyuam yaus**

Tej zaum koj tsuas tau txais cov kev pab cuam hauv qab no yam tsis tau koj niam koj txiv los sis tus neeg saib xyuas kev tso cai yog tias koj muaj 12 xyoos los sis laus dua:

- Kev saib xyuas kev mob hlwb rau tus neeg mob sab nraud (cov me nyuam yaus hnub nyoog 12 xyoos los sis laus dua):
  - Kev quab yuam deev (tsis txwv rau qhov muaj hnub nyoog qis dua)
  - Kev sib deev ntawv cov nus muag
  - Kev ua phem rau lub cev
  - Kev tsim txom me nyuam yaus
  - Thaum koj muaj txoj kev xav ua phem rau koj tus kheej los sis lwm tus (cov me nyuam yaus hnub nyoog 12 xyoos los sis laus dua)
- Kev tiv thaiv/kev kuaj/kev kho mob rau HIV/AIDS
- Kev sib deev kis mob sib kis/kev tiv thaiv/kho mob
- Cov kev pab cuam kho mob rau qhov kev txawv txav ntawm kev siv tshuaj muaj yees (cov me nyuam yaus hnub nyoog 12 xyoos los sis laus dua).  
Yog xav paub ntxiv mus saib "Cov kev pab cuam kho mob rau qhov kev txawv txav ntawm kev siv tshuaj muaj yees" hauv phau ntawv taw qhia no.



Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

Yog hais tias koj muaj hnub nyooq qis dua 18 xyoo, koj tuaj yeem mus cuag kws kho mob yam tsis tag tau kev tso cai los ntawm koj niam thiab txiv los sis tus neeg pab saib xyuas rau cov hom kev saib xyuas no:

- Cev xeeb tub
- Kev tsim phiaj xwm tsev neeg/kev tswj kev yug me nyuam (suav nrog kev ua kom tsis muaj me nyuam)
- Cov kev pab cuam rho me nyuam

Hais txog kev kuaj cev xeeb tub, cov kev pab cuam phiaj xwm, kev tswj tsis pub muaj me nyuam, los sis pab cuam kis kab mob sib deev, tus kws kho mob los sis chaw kuaj mob tsis tas yuav koom nrog Health Net pab pawg koom tes. Koj tuaj yeem xaiv ib tus kws kho mob Medi-Cal tus twg los tau thiab mus rau lawv cov kev pab cuam no yam tsis muaj kev lees paub los sis kev tso cai ua ntej (kev tso cai ua ntej). Cov kev pab cuam los ntawm ib tug kws kho mob tsis khoom ua hauj lwm uas tsis cuam tshuam rau kev tsim phiaj xwm rau yim neeg yuav tsis tau txais kev pab them. Txhawm rau kev pab nrhiav tus kws kho mob los sis lub chaw kho mob muab cov kev pab cuam no, los sis xav tau kev pab mus rau cov kev pab cuam no (nrog rau kev thauj mus los), koj tuaj yeem hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Cov me nyuam tsis muaj hnub nyooq tuaj yeem tham nrog tus sawv cev hauv ib tus kheej txog lawv qhov kev txhawj xeeb kev noj qab haus huv los ntawm hu rau 24/7 Tus kws saib xyuas neeg mob tus xov tooj hu rau Chaw Pab Tswv cuab tus npawb xov tooj ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Xaiv tus xov tooj 24 teev muab kev qhia ntawm kws saib xyuas neeg mob qhov chaw xaiv nyob hauv qhov chaw teev qhia.

### **Cov kev pab cuam nkag rau cov ntaub ntawv teev qhia tus kheej rau cov neeg laus**

Kev ua ib tug neeg loj (18 xyoo los sis laus dua), tej zaum koj yuav tsis xav mus cuag koj tus PCP rau qee qhov kev saib xyuas zoo los sis ntiag tug. Yog li ntawd, koj tuaj yeem xaiv tau txhua tus kws kho mob los sis tsev kuaj mob rau cov hom kev saib xyuas no:

- Kev tsim phiaj xwm tsev neeg/kev tswj kev yug me nyuam (tshwj kev ua kom tsis muaj me nyuam)
- Kev kuaj xyuas thiab kev pab tswv yim rau kev cev xeeb tub
- Kev tiv thaiv thiab kev kuaj rau HIV/AIDS
- Kev tiv thaiv, kev kuaj thiab kev kho kab mob sib kis los ntawm kev sib deev
- Kev saib xyuas kev yuam deev
- Cov kev pab cuam rho me nyuam rau cov neeg mob uas tsis pw hauv tsev kho mob

---

Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).



Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

Tus kws kho mob los sis lub tsev kho mob me tsis tag yuav yog ib feem ntawm Health Net pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke. Koj tuaj yeem xaiv ib tus kws kho mob thiab mus cuag lawv yam tsis muaj kev xa los sis kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau cov kev pab cuam no. Cov kev pab cuam los ntawm ib tug kws kho mob tsis khoom ua hauj lwm uas tsis cuam tshuam rau kev tsim phiaj xwm rau yim neeg yuav tsis tau txais kev pab them. Txhawm rau kev pab nrhiav tus kws kho mob los sis lub chaw kho mob muab cov kev pab cuam no, los sis xav tau kev pab mus rau cov kev pab cuam no (nrog rau kev thauj mus los), koj tuaj yeem hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Koj kuj tseem yuav tuaj yeem hu rau tus xov tooj 24/7 txais kev qhia ntawm kws saib xyuas neeg mob uas yog hu lub chaw ua hauj lwm muab kev pab cuam tswv cuab tus naj npawb xov tooj ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Xaiv tus xov tooj 24 teev muab kev qhia ntawm kws saib xyuas neeg mob qhov chaw xaiv nyob hauv qhov chaw teev qhia.

### Kev tsis pom zoo rau sab tsis ncaj ncees

Qee cov kws pab kho mob muaj ib qho kev tsis pom zoo rau qhov hnyav siab rau qee cov kev pab cuam them nyiaj. Qhov no txhais tias lawv muaj cai **tsis** kam pab rau qee cov kev pab cuam uas pab them rau yog tais lawv muaj kev tsis pom zoo rau qhov hnyav siab nrog cov kev pab cuam. Yog tias koj tus kws pab kho mob muaj ib qho tsis kam muab kev pab cuam, tus poj niam los sis txiv neej ntawd yuav pab nrhiav lwm tus kws pab kho mob rau qhov kev pab cuam uas xav tau. Health Net kuj tseem tuaj yeem ua hauj lwm nrog koj los mus nrhiav ib tug kws kho mob.

**Qee lub tsev kho mob thiab lwm tus kws kho mob tsis muab ib los sis ntau qhov kev pab cuam hauv qab no uas yuav raug them raws li koj daim ntawv cog lus thiab koj los sis koj tsev neeg yuav xav tau:**

- Tsev neeg txoj phiaj xwm;
- Cov kev pab cuam tswj kom txhob muaj me nyuam, suav nrog kev tswj kom txhob muaj me nyuam thaum muaj xwm ceev;
- Kev sam, suav nrog kev khi txoj xov me nyuam thaum lub sij hawm ua hauj lwm thiab xa khoom;
- Kev kho mob muaj me nyuam nyuaj;
- Kev rho me nyuam.

Koj yuav tsum tau txais cov ntaub ntawv ntxiv ua ntej koj yuav tso npe. Hu rau koj tus kws kho mob yav tom ntej, pab pawg kho mob, koom haum ua hauj lwm ywj pheej, los sis chaw kuaj mob, los sis hu rau Health Net ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711) kom ntseeg tau tias koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam kho mob uas koj xav tau.

---

Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).



Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

Cov kev pab cuam no muaj thiab Health Net yuav tsum xyuas kom koj los yog koj tsev neeg pom ib tus kws kho mob los sis tau mus rau hauv tsev kho mob uas yuav ua cov kev pab cuam rau kev them nqi kho mob. Hu rau Health Net ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711) yog tias koj muaj lus nug los sis xav tau kev pab cuam nrhiav tus kws kho mob.

## Kev saib xyuas ceev

Kev saib xyuas ceev **tsis** yog muab rau kev muaj xwm txheej ceev los sis kev mob nyhav txog rau txoj sia. Nws yog muab rau cov kev pab cuam uas koj xav tau los tiv thaiv kev puas tsuaj loj rau koj txoj kev noj qab haus huv los ntawm kev mob ceev, kev raug mob los sis kab mob cov nyom uas koj tau muaj. Feem ntau cov kev teem caij kho mob ceev tsis tas yuav tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) thiab tuaj yeem ua tau rau hauv 48 teev ntawm koj qhov kev thov teem caij. Yog tias cov kev pab cuam kho mob ceev uas koj xav tau kev pom zoo ua ntej, koj yuav tau teem caij teem sij hawm li ntawm 96 teev ntawm koj qhov kev thov.

Rau kev kho mob maj ceev, hu rau koj tus PCP. Yog tias koj tsis tuaj yeem tiv tauj nrog koj tus PCP, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Los yog koj tuaj yeem hu rau tus kws saib xyuas neeg mob tsab ntawv los ntawm kev hu xov tooj rau Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Qhov kev xaiv tus kws saib xyuas neeg mob txhua 24-teev hauv cov menu, txhawm rau kom paub txog qib kev saib xyuas uas zoo tshaj rau koj.

Yog koj xav tau kev saib xyuas maj ceev tawm sab nraud ntawm qhov chaw pab cuam, mus rau ntawm lub chaw muab kev saib xyuas ceev uas nyob ze tshaj plaws. Cov kev xav tau kev saib xyuas ceev tuaj yeem yog kev pab cuam rau kev ua dau no, mob qa, ua npaws, mob pob ntseg, mob leeg los sis kev yug me nyuam. Koj tsis tag yuav muaj kev tso cai ua ntej (kev tso cai ua ntej). Yog tias koj xav tau kev npaj kho mob puas hlwb ceev, hu rau koj lub nroog txoj kev npaj kho mob puas hlwb los sis Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Koj tuaj yeem hu rau koj lub nroog txoj kev npaj kho mob puas hlwb los sis koj li Health Net Lub Koom Haum Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv txhua lub sij hawm, 24 teev toj ib hnub, 7 hnub toj ib lub lim tiam. Txhawm rau nrhiav txhua lub nroog tus xov tooj hu dawb hauv online, mus saib <http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx>.



Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

## Kev saib xyuas kev muaj xwm txheej ceev

Yog tias yog kev saib xyuas xwm txheej ceev, hu rau **911** los sis mus rau ntawm ib chav kho mob xwm txheej ceev (ER) nyob ze ntawm koj tshaj plaws. Kev saib xyuas kev muaj xwm txheej ceev, koj **tsis** tag yuav muaj kev tso cai ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm Health Net. Koj muaj cai siv lub tsev kho mob los sis lwm qhov chaw rau kev saib xyuas ceev, suav nrog hauv Canada thiab Mexico. Kev saib xyuas thaum muaj xwm txheej ceev thiab lwm txoj kev saib xyuas hauv lwm lub teb chaws uas tsis tau them.

Kev saib xyuas kev muaj xwm txheej ceev yog muab rau cov kev mob uas txog rau lub neej txoj sia. Qhov kev saib xyuas no yog rau kev muaj mob los sis kev raug mob uas tus neeg (tsim nyog) yuav tsum tau ceev faj (tsis yog tus kws kho mob tshaj lij rau sab kev saib xyuas kev noj qab haus huv) uas muaj kev paub txog kev noj qab haus huv thiab tshuaj kho mob uas xav tau tias, yog tias koj tsis tau txais kev kho tam sim ntawd, koj yuav tso koj txoj kev noj qab haus huv (los yog koj tus me nyuam mos noj qab haus huv) nyob rau hauv kev phom sij loj, los sis koj yuav raug mob hnyav rau koj lub cev ua hauj lwm, cov khoom hauv lub cev los sis koj lub cev. Cov piv txww yuav suav nrog, tab sis tsis txww rau:

- Kev yug me nyuam
- Pob txha dam
- Mob hnyav
- Mob hauv siab
- Ua pa nyuaj
- Kub hnyiab loj
- Siv yeeb tshuaj ntawm dhau lawm
- Tsaus muag
- Los ntshav loj
- Cov teeb meem mob fab siab ntsws kev xav xwm ceev, xws li muaj kev nyuaj siab hnyav los sis xav tua tus kheej

**Tsis txhob mus rau ER txhawm rau kev saib xyuas raws caij nyoog los sis kev saib xyuas uas tsis yog kev maj ceev tam sim ntawd.** Koj yuav tsum tau txais kev saib xyuas raws caij nyoog los ntawm koj tus PCP, tus uas paub koj zoo tshaj plaws. Yog hais tias koj tsis ntseeg hais tias koj tus mob puas yog kev muaj xwm txheej ceev, hu rau koj tus PCP. Koj kuj tseem yuav tuaj yeem hu rau tus xov tooj 24/7 txais kev qhia ntawm kws saib xyuas neeg mob uas yog hu lub chaw ua hauj lwm muab kev pab cuam tswv cuab tus naj npawb xov tooj ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Xaiv tus xov tooj 24 teev muab kev qhia ntawm kws saib xyuas neeg mob qhov chaw xaiv nyob hauv qhov chaw teev qhia.

---

Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).



Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

Yog hais tias koj xav tau kev saib xyuas kev muaj xwm txheej ceev thaum tsis nyob tom tsev, mus rau chav kho mob muaj xwm txheej ceev uas ze tshaj plaws (ER), txawm tias nws txawm yuav tsis yog Health Net pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke. Yog hais tias koj mus rau ib chav ER, thov kom lawv hu rau Health Net. Koj los sis lub tsev kho mob uas xa koj mus rau tsim nyog hu rau Health Net nyob rau hauv 24 teev tom qab koj tau txais kev saib xyuas kev mob muaj xwm txheej ceev. Yog hais tias koj mus tawm sab nrauv hauv Teb Chaws Mes Kas lwm qhov xws li Canada los sis Mexico, thiab xav tau kev saib xyuas kev muaj xwm txheej ceev, Health Net yuav **tsis** pab koj qhov kev saib xyuas.

Yog tias koj xav tau kev thauj mus los xwm txheej ceev, hu rau **911**. Koj tsi tag thov koj tus PCP los sis Health Net ua ntej koj mus rau chav ER.

Yog hais tias koj xav tau kev saib xyuas hauv ib tsev kho mob uas tsis yog pab pawg koom ua hauj lwm ua ke tom qab koj qhov kev muaj xwm txheej ceev (kev saib xyuas tom qab kom zoo tu qab), lub tsev kho mob yuav hu rau Health Net.

**Nco ntsoov:** Tsis txhob hu rau **911** tshwj tsis yog nws yog ib qho xwm txheej ceev. Tau txais kev saib xyuas xwm txheej ceev tsuas yog rau mob xwm txheej ceev xwb, tsis yog rau kev saib xyuas raws caij nyoog los sis mob nkeeg me xws li ua daus no los sis mob qa. Yog tias nws yog xwm txheej ceev, hu rau **911** los sis mus rau ntawm ib chav kho mob xwm txheej ceev nyob ze ntawm koj tshaj plaws.

## Tus xov tooj muab lus qhia los ntawm tus kws saib xyuas neeg mob

Health Net Tus xov tooj muab lus qhia los ntawm tus kws saib xyuas neeg mob yuav muab cov lus qhia paub txog kev kho mob pub dawb rau koj thiab cov lus qhia 24 teev hauv ib hnub, txhua hnub toj lub xyoo. Hu 24/7 tus kws saib xyuas neeg mob txoj kab lus qhia los ntawm kev hu xov tooj rau Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110. Xaiv tus kws tu neeg mob cov lus qhia kab xaiv hauv cov ntawv qhia zaub mov hauv 24-teev (TTY 711) rau:

- Tham nrog tus kws saib xyuas neeg mob uas yuav teb cov lus nug txog kev kho mob, muab lus qhia txog kev saib xyuas, thiab pab koj txiav txim siab seb koj puas yuav tsum mus ntsib kws kho mob tam sim ntawd
- Tau txais kev pab cuam txog txoj cai kev kho mob xws li kab mob ntshav qab zib los sis mob hawb pob, nrog rau cov lus qhia txog tus kws kho mob yam twg uas yuav ntxim rau koj tus mob

Cov kab lus qhia tus kws saib xyuas neeg mob **tsis tuaj yeem** pab nrog kev teem caij ntawm lub chaw kuaj mob los sis kev siv tshuaj ntxiv. Hu rau koj tus kws kho mob lub chaw hauj lwm yog tias koj xav tau kev pab cuam rau cov kho mob no.



Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

## Cov lus coj qhia kom paub ua ntej

Ib qho kev qhia txoj hauv kev kho mob ua ntej yog ib daim foos raws kev cai lij choj. Nyob rau ntawm nws, koj tuaj yeem sau Yam kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas koj xav tau nyob rau qhov txheej xwm uas koj tsis tuaj yeem tham tau los sis txiav txim tuaj tom qab. Koj tuaj yeem sau cov npe uas koj **tsis** xav tau. Koj tuaj yeem rau npe qee leej, xws li ib tus txij nkawm, los ua qhov kev txiav txim siab rau koj qhov kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas koj tsis tuaj yeem ua tau.

Koj tuaj yeem tau txais daim foos qhia ua ntej ntawm cov khw muag tshuaj, tsev kho mob, chaw ua hauj lwm txog kev cai lij choj thiab cov kws kho mob lub chaw hauj lwm. Tej zaum koj yuav tau them rau daim foos. Koj tuaj yeem nrhiav tau thiab rub tawm ib daim foos pub dawb nyob hauv online. Koj tuaj yeem thov koj tsev neeg, PCP los sis tej tus neeg uas koj ntseeg siab tau los pab koj sau daim foos kom tiav.

Koj muaj cai los thov kom muaj koj qhov kev qhia txoj hauv kev ua ntej tso rau ntawm koj cov ntaub ntawv kho mob sau tseg. Koj muaj cai los hloov los sis thim koj qhov kev qhia txoj hauv kev ua ntej tau txhua lub sij hawm.

Koj muaj cai los kawm paub txog cov kev hloov pauv raws cov cai lij choj qhov kev qhia txoj hauv kev kho mob ua ntej. Health Net yuav qhia koj hais txog cov kev hloov pauv ntawm lub lav tsab cai lij choj tsis dhau ntawm 90 hnub tom qab kev hloov pauv.

Koj tuaj yeem hu rau Health Net ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711) yog xav paub ntaub ntawv ntau ntxiv.

## Kev pab pub dawb khoom nruab nrog cev thiab tsig nqaij

Cov neeg laus tuaj yeem pab cawm tau ntau txoj sia los ntawm ua ib tus pab pub nqaij nruab nrog cev los sis tsig nqaij. Yog tias koj muaj hnub nyoop thaj tsam 15 thiab 18 xyoo, koj tuaj yeem ua tau ib tus pab pub dawb nrog rau sau ib daim ntawv pom zoo los ntawm koj niam koj txiv los sis tus zov me nyuam. Koj tuaj yeem hloov siab tau txhua lub sij hawm txog ntawm kev los ua ib tus pab nqaij nruab nrog cev pub dawb. Yog tias koj xav kawm paub ntxiv txog ntawm kev pub nqaij nruab nrog cev los sis tsig nqaij, sib tham nrog koj tus PCP. Koj tseem tuaj yeem mus saib Teb Chaws Mes Kas Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Rau Cov Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv thiab Tib Neeg lub vas sab (website) ntawm [www.organdonor.gov](http://www.organdonor.gov).



Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piem.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

---

# 4. Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

---

## **Yam dab tsí koj lub phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv pab them rau**

Tshooj lus no piav qhia txog koj cov kev pab cuam uas tau txais kev pov hwm raws li ib tug tswv cuab ntawm Health Net. Koj cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them muab pub dawb mus ntev li laww tseem muaj kev tseem ceeb rau kev kho mob thiab muab los ntawm ib tug kws kho mob uas ua hauj lwm koom pab pawg. Koj yuav tsum nug peb kom pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) yog tias kev saib xyuas tsis nyob hauv Tsis nyob hauv pab pawg koom tes tshwj tsis yog rau cov kev pab cuam rhiab, xwm txheej ceev thiab qee qhov kev pab cuam ceev. Koj lub phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv yuav pab them cov kev pab cuam tseem ceeb rau kev kho mob los ntawm ib tug kws kho mob uas tsis ua hauj lwm koom pab pawg. Tab sis koj yuav tsum tau nug Health Net txhawm rau kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau qhov no. Cov kev kho mob tsim nyog yog tsim nyog thiab tsim nyog los tiv thaiv koj lub neej, ua kom koj tsis txhob mob hnyav los sis xiam oob qhab, los sis txo qhov mob hnyav los ntawm kev kuaj mob, mob los sis raug mob. Rau cov tswv cuab hnub nyooq qis dua 21 xyoos, Medi-Cal cov kev pab cuam suav nrog kev kho mob uas tsim nyog los txo qhov mob los sis pab kho mob lub cev los sis mob hlwb los sis mob.\* Yog xav paub ntxiv txog koj cov kev pab cuam kom tau txais kev tswj hwm, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Cov tswv cuab hnub nyooq qis dua 21 xyoos tau txais nyiaj pab cuam thiab cov kev pab cuam tshwj xeeb Nyeem Tshooj 5: Tus me nyuam thiab cov hluas tau txais kev saib xyuas zoo kom paub ntau ntxiv.

Qee qhov nyiaj pab cuam rau sab kev noj qab haus huv Health Net muaj cov npe hauv qab no. Cov nyiaj pab cuam uas muaj lub cim (\*) yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej.

---

Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).



Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

- Kev nkaug koob\*
- Kev kho mob hnyav (kev kho mob sai) cov kev kho mob hauv tsev thiab cov kev pab cuam
- Kev txhaj tshuaj rau cov neeg laus (kev txhaj tshuaj)
- Kev sim tsos fab tshuaj thiab kev txhaj tshuaj
- Kev pab cuam tsheb thauj neeg mob rau qhov xwm txheej ceev
- Cov kev pab cuam kws tshuaj loog
- Kev tshawb fawb kev hnov lus\*
- Kev kho mob tus cwj pwm\*
- Kev kho plawv kom rov ua hauj lwm zoo li qub
- Cov kev pab cuam rau sab kev kawm txog kev noj qab haus huv\*
- Kev Kho Mob Rau Sab Tshuaj thiab Kev Kho Mob Sab Xoos Hluav Taws Xov\*
- Kev txiav tus me nyuam yug tshiab cov plaub hau (yug tau muaj li 30 hnub)
- Kev pab cuam kev kho hniav - txwv (ua los ntawm kws kho mob/PCP hauv chaw kho mob)\*
- Kev pab cuam kev kho mob ntshav qab zib/ua kev ntsuam xyuas ntsav
- Cov cuab yeej siv kho mob tau ntev (DME)\*
- Kev mus ntsib chav kho mob xwm txheej ceev
- Cov tsig khoom noj khoom haus rau txoj hnyuv thiab txoj hlab ntsha\*
- Mus saib lub chaw ua hauj lwm npaj txoj phiaj xwm thiab muab lub tswv yim rau tsev neeg (koj tuaj yeem mus rau ib tus kws kho mob uas tsis koom tes nrog tau)
- Cov kev pab cuam thiab cov khoom siv zoo rau chaw nyob\*
- Cuab yeej pab kev hnov lus
- Kev saib xyuas kev noj qab haus huv hauv tsev\*
- Kev saib xyuas neeg mob rau lub sij hawm mob ntu kawg\*
- Kev saib xyuas kev kho mob thiab kev phais mob rau tus neeg mob\*
- Lub chav kuaj thiab siv hluav taws xob xoos kab mob\*
- Kev kho mob thiab kev pab cuam sab kev noj qab haus huv hauv tsev mus rau lub sij hawm ntev\*
- Kev saib xyuas kev yug me nyuam thiab kev saib xyuas me nyuam yug tshiab
- Kev hloov pauv cov khoom uas tseem ceeb hauv nruab nrog cev\*
- Kev kho kev ua hauj lwm\*
- Cov khau kho mob kaw taw/ Cov ceg cuav\*
- Cuab yeej pab qhib thiab kho hlab tso zis
- Kev pab cuam kho mob sab nraud\*
- Cov kev pab cuam kho mob hlwb sab nraud\*
- Kev phais mob tus neeg sab nraud\*

Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm

1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piام.

Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).



- Kev saib xyuas kev mob hnyav
- Cov kev mus saib tus PCP
- Cov kev pab cuam rau me nyuam yaus\*
- Kev zaws ib ce\*
- Cov kev pab cuam kho mob ko taw\*
- Kev kho lub ntsws kom rov ua hauj lwm zoo li qub
- Cov kev pab cuam kho mob thiab cov khoom siv kho mob\*
- Cov kev pab cuam tus neeg saib xyuas neeg mob uas txawj ntse
- Cov kws txawj kho mob tuaj ntsib
- Kev hu xov tooj kho mob\*
- Kev pab cuam kev phais mob\*
- Kev Kho Mob Rau Kev Deb/Kev Hu Xov Tooj Kho Mob Rau Kev Deb
- Kev Pab Cuam Kev Hloov Pauv Cev Ua Poj Niam Los Txiv Neej\*
- Kev saib xyuas kho mob thaum muaj xwm ceev
- Cov kev pab cuam rau kev pom kev\*
- Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv rau cov poj niam

Cov ntsiab lus thiab cov lus piav qhia ntawm cov kev pab cuam raug them tuaj yeem pom nyob rau hauv Tshooj 8, "Cov lej tseem ceeb thiab cov lus uas yuav tsum paub."

Cov kev pab cuam uas tsim nyog rau kev kho mob suav nrog cov kev pab them nqi uas tsim nyog thiab tseem ceeb rau:

- Tiv thaiv txoj sia;
- Tiv thaiv kev mob loj los sis kev xiam oob qhab uas tseem ceeb;
- Txo qhov mob hnyav;
- Ua tau raws li txoj kev loj hlob thiab kev hloov pauv ntawm lub cev thiab tsim nyog rau lub hnub nyoog; thiab
- Ua tau, ceev tau, thiab rov ua kom lub cev ua tau hauj lwm.

Txhawm rau cov tswv cuab uas muaj hnub nyoog qis dua 21 xyoos, cov kev pab cuam tshwj xeeb rau kev kho mob uas suav nrog tag nrho cov kev pab them nqi kho mob, txheeb xyuas saum toj no, thiab lwm yam kev saib xyuas kev noj qab haus huv, kev pab cuam taw qhia tus kab mob, kev kho mob, thiab lwm yam kev ntsuas los kho los sis txhim kho qhov yuam kev thiab qhov mob lub cev thiab mob hlwb, raws li xav tau los ntawm tsoom fwv hauv teb chaws qhov nyiaj pab cuam rau Kev Tshawb Fawb Txog Kev Xaiv, Kev Taw Qhia thiab Kev Kho Mob Rau Lub Sij Hawm Thaum Ntxov (EPSDT).

EPSDT muab ntau yam kev tiv thaiv, kuaj mob, thiab kev kho mob rau cov me nyuam mos, cov me nyuam yaus thiab cov tub ntxhais hluas hnub nyoog qis dua 21 xyoos uas tau nyiaj tsawg. EPSDT cov nyiaj pab cuam yog qhov muaj txiaj ntsig zoo dua rau cov neeg laus thiab tau txais kev tawm qauv kom paub tseeb tias cov me nyuam yaus tau txais kev kuaj pom kab mob thiab saib xyuas thaum ntxov, kom cov teeb meem kev noj qab haus huv raug tshem tawm los sis kuaj xyuas cov teeb meem kev noj qab haus huv kom sai li sai tau. Lub hom phiaj ntawm EPSDT yog kom paub tseeb tias cov me nyuam yaus tau txais kev kho mob uas tsim nyog thaum lawv xav tau - kev saib xyuas zoo rau tus me nyuam raug lub sij hawm uas tsim nyog nyob hauv qhov chaw tsim nyog.

---

Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm

1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.

Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).



Health Net yuav ua hauj lwm ua ke nrog lwm cov kev pab cuam los xyuas kom meej tias koj tau txais tag nrho cov kev pab cuam kho mob tsim nyog, txawm tias cov kev pab cuam no raug them los ntawm lwm qhov kev pab cuam thiab tsis raug them Health Net.

## **Cov txiaj ntsig ntawm Medi-Cal uas tau txais kev pab them nqi duav (roos) los ntawm Health Net**

**Cov kev pab cuam (ntsig txog kev thauj neeg mob) rau tus neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob**

### ***Kev txhaj tshuaj rau cov neeg loj***

Koj muaj peev xwm tau txais cov kev txhaj tshuaj (cov) koob tshuaj tiv thaiv kab mob rau neeg laus los ntawm ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob nyob hauv pab pawg nev vawj sib koom tes yam tsis tas yuav tos kev pom zoo los ntawm (feem saib xyuas ua ntej kev tso cai) los tau. Health Net suav nrog cov kev txhaj tshuaj uas tau pom zoo los ntawm Pawg Neeg Tawm Tswv Yim Txog Kev Tiv Thaiv Kab Mob (ACIP) ntawm Lub Chaw Tswj Hwm thiab Tiv Thaiv Kab Mob (CDC), suav nrog kev txhaj tshuaj koj xav tau thaum koj mus ncig.

Tsis tas li ntawd koj kuj tseem muaj peev xwm tau txais qee cov kev pab cuam ntsig txog cov kev txhaj tshuaj (cov) koob tshuaj tiv thaiv kab mob rau neeg laus nyob rau hauv khw muag tshuaj los ntawm Medi-Cal Rx. Yog xav paub ntxiv txog qhov kev pab cuam khoos kas Medi-Cal Rx, thov nyeem lwm qhov khoos kas thiab Medi-Cal cov kev pab cuam hauv tshooj no.

### ***Kev saib xyuas kev fab***

Health Net kev tshuam xyuas kev ua xua thiab kev kho mob, suav nrog kev fab cov tsig tshuaj uas ua rau ua xua, kev fab tshuaj yooj yim los sis kev kho cov lab npauv tiv thaiv kab mob.

### ***Cov kev pab cuam kws txhaj tshuaj loog***

Health Net pab them cov kev pab cuam kev siv tshuaj loog uas tseem ceeb rau kev kho mob thaum koj tau txais kev saib xyuas tam tus neeg mob tsis pw hauv tsev kho mob. Qhov no yuav suav nrog kev nqus cov tshuaj loog txhawm rau cov txheej txheem rau kev kho hniav thaum muab los ntawm kev kho mob

Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).



Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

**Cov kev pab cuam kev kho mob ib ce**

Health Net pab them rau cov kev pab cuam kev kho mob ib ce, txwv rau kev kho mob pob txha nrob qaum uas yog kho los ntawm tus kheej. Cov kev pab cuam chiropractic raug txwv rau ob qho kev pab cuam toj ib hlis ua ke nrog kev siv koob kho mob, cov cuab yeej pab kom hnov lus, kev kho mob nrog lub luag hauj lwm thiab kev hais lus kho mob (txwv tsis pub siv rau cov me nyuam yaus hnub nyoog qis dua 21 xyoos).

Health Net yuav muab kev tso cai ua ntej rau lwm cov kev pab cuam ua qhov tseem ceeb rau kev kho mob.

Cov tswv cuab hauv qab no tsim nyog tau txais kev pab cuam kho mob ib ce:

- Cov me nyuam yaus hnub nyoog qis dua 21 xyoos
- Cov poj niam cev xeeb tub txog ntua thaum lub hli kawg uas suav nrog 60 hnub mus txog rau tog hli kawg ntawm qhov kev xeeb tub
- Cov neeg nyob rau ntawm lub chaw kho mob cov kws kho uas muaj txeej teg, chaw muab kev saib xyuas nrab, los sis chaw saib xyuas kev mob loj
- Txhua tus tswv cuab thaum muaj kev pab cuam hauv lub tuam tsev pab cuam neeg mob sab nrauv ntawm lub cheeb tsam nroog, lub chaw kho mob sab nraud, FQHCs los sis RHCs uas nyob hauv Health Net hauv pab pawg koom tes. Tsis yog tag nrho FQHCs, RHCs los sis lub tsev kho mob hauv cheeb tsam nroog muaj cov kev pab cuam kho mob sab nraud.

**Kev pab cuam rau kev ntxiv ntshav thiab txhab ntshav**

Health Net pab them kev kho mob kev lim ntshav. Health Net kuj tseem suav nrog cov kev pab cuam kev ntxiv ntshav (kev lim ntshav ntev) yog tias koj tus kws kho mob xa daim ntawv thov thiab Health Net pom zoo rau kev lim ntshav.

**Kev phais neeg mob sab nraud**

Health Net pab them kev phais tam tus neeg mob sab nrauv. Cov kev xav tau rau cov hom phiaj kev kuaj mob, cov kev phais uas yog cov xaiv, thiab cov kev phais kho tam tus neeg mob sab nrauv uas tshwj xeeb uas xav tau kev tso cai ua ntej (kev tso cai ua ntej).

**Kev pab cuam kws kho mob**

Health Net pab them rau cov kev pab cuam kws kho mob uas tseem ceeb rau kev kho mob.

**Cov kev pab cuam tu ko taw (txhais taw)**

Health Net pab them cov kev pab cuam kho mob raws li kev kho mob tsim nyog rau kev kuaj mob thiab kev kho mob, phais mob, kev kho tshuab, kho thiab kho hluav taws xob tib neeg ko taw. Qhov no suav nrog lub pob taws thiab cov leeg uas ntxig rau hauv ko taw thiab kev noj qab haus huv ntawm cov leeg thiab cov leeg ntawm ceg tswj cov hauj lwm ntawm ko taw.



Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm

1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.

Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

### **Kev kho tus mob**

Health Net pab them cov kev kho mob sib txawv:

- Kev kho los ntawm kev siv khes mis
- Kev kho los ntawm siv cua hluav taws xob

### **Kev saib xyuas niam thiab me nyuam yug tshiab**

Health Net pab them rau cov kev pab cuam rau niam thiab me nyuam yug tshiab no:

- Kev kawm paub thiab ke pab rau kev pub mis me nyuam
- Kev saib xyuas thaum yug thiab tom qab yug tag
- Lub tshuab nqus mis thiab cov khoom siv
- Kev saib xyuas ua ntej yug
- Cov kev pab cuam lub chaw pab cuam yug me nyuam
- Tus Muaj Ntawv Tso Cai Ua Kws Tshuaj Tu Me Nyuam Mos Liab (CNM)
- Kws Saib Xyuas Poj Niam Muaj Me Nyuam Uas Tau Txais Ntawv Tso Cai (LM)
- Kev kuaj xyuas kev muaj teeb meem rau kev yeej noob hauv tsev me nyuam thiab kev pab tswv yim
- Cov kev pab cuam saib xyuas me nyuam mos

### **Kev pab cuam kev kho raws hu xov tooj**

Kev hu xov tooj pab kho mob yog ib txoj hau kev uas tau txais kev pab cuam yam tsis tag yuav nyob ua ke rau ib qho chaw ntawm koj tus kws kho mob. Tej zaum kev hu xov tooj pab kho mob yuav muaj kev hu sib tham pom neeg nrog koj tus kws kho mob. Los sis kev hu xov tooj pab kho mob tej zaum yuav muaj kev koom kev paub nrog koj tus kws kho mob yam tsis tag tso pom kev sib tham. Koj tuaj yeem tau txais ntau yam kev pabcuam los ntawm kev hu xov tooj pab kho mob. Txawm li cas los xij, kev hu xov thooj kho mob rau kev deb tej zaum yuav tsis muaj rau txhua qhov kev pab cuam uas tau txais kev pov hwm. Koj tuaj yeem tiv tauj koj tus kws kho mob los kawm kom paub seb hom kev pabcuam twg thiaj li muaj los ntawm kev hu xov tooj pab kho mob. Nws tseem ceeb rau neb ob leeg koj thiab koj tus kws kho mob los pom zoo hais tias kev siv kev hu xov tooj pab kho mob rau qhov kev pab cuam zoo ib yam uas haum rau koj. Koj muaj cai rau cov kev pab cuam ntiag tug thiab tsis tas yuav siv kev hu xov tooj kho mob rau kev deb txawm tias koj tus kws kho mob pom zoo tias nws tsim nyog rau koj.



Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

## Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab kev puas hlwb

### **Kev pab cuam kev noj qab haus huv lub hlwb ntawm cov neeg mob sab nrauv**

Health Net pab tswv cuab them rau kev ntsuam xyuas kev noj qab haus huv lub hlwb thawj zaug yam tsis tag muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej). Tej zaum koj yuav tau txais kev ntsuam xyuas kev noj qab haus huv lub hlwb sij hawm twg los tau los ntawm ib tug kws kho mob kev noj qab haus huv rau lub hlwb uas tau txais ntawv tso cai nyob hauv Health Net pab pawg neeg ua hauj lwm ua ke yam tsis tag xa mus rau.

Koj tus PCP los sis tus kws kho mob puas siab puas ntsws tuaj yeem xa mus rau kev kuaj mob hlwb ntxiv mus rau tus kws kho mob tshwj xeeb hauv Health Net hauv pab pawg koom tes los txiav txim siab txog koj qib kev puas tsuaj. Yog hais tias koj cov kev kuaj tau los ntawm kev noj qab haus huv rau lub hlwb qhia tau tias koj nyob rau kev muaj teeb meem me los sis nrab los sis muaj kev puas tsuaj rau lub hlwb, kev xav, los sis kev ua hauj lwm ntawm lub cwj pwm coj, Health Net tuaj yeem muab cov kev pab cuam kev noj qab haus huv lub hlwb rau koj. Health Net pab them cov kev kho mob fab siab ntsws kev xav xws li:

- Kev tshuaj ntsuam xyuas thiab kev kho mob hlwb rau ib tug neeg thiab ib pawg neeg (kev npliag siab)
- Kev sim lub hlwb kev xav thaum pom tau raws kev kho yuav tau txhawb kho kev mob rau kev noj qab haus huv lub hlwb
- Kev txhim kho txeej teg phab tswv yim los kho kev muab siab rau, kev cim xeeb nco tau thiab kev daws teeb meem
- Cov kev pab cuam neeg mob sab nraud rau cov hom phiaj ntawm kev ntsuam xyuas kho mob
- Tsev ntsuam xyuas, kev kho mob, kev pab thiab khoom pab cuam rau cov neeg mob sab nrauv
- Kev pab tswv yim rau lub hlwb kev xav
- Kev Kho Mob Tsev Neeg

Yog xav paub ntxiv txog kev pab cuam kho mob puas hlwb muab los ntawm Health Net, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Yog hais tias koj qhov kev ntsuas tau los ntawm kev noj qab haus huv fab siab ntsws kev xav pom tau tias tej zaum koj muaj kev puas tsuaj siab uas yuav tau muab kev pab cuam tshwj xeeb kho kev noj qab haus huv lub hlwb (SMHS), koj tus PCP los sis koj tus kws kho mob kev noj qab haus huv rau fab sib ntsws kev xav yuav xa koj mus rau lub zos lub phiaj xwm pab kho kev noj qab haus huv rau lub hlwb kom tau txais kev ntsuam xyuas. Yog xav paub ntxiv, thov nyeem “Lwm cov khoos kas kev pab cuam Medi-Cal” nyob rau nplooj ntawv 67.




---

Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

## Cov kev pab cuam xwm txheej ceev

**Cov pab cuam neeg mob sab hauv thiab neeg mob sab nraud xav tau rau kev kho ib qho mob xwm txheej ceev**

Health Net npog tag nrho cov kev pab cuam uas tsim nyog tau txais los kho mob xwm txheej ceev uas tshwm sim hauv Teb Chaws Mes Kas (xws li thaj chaw Puerto Rico, U.S. Virgin Islands, thiab lwm qhov chaw) los sis xav kom koj nyob hauv tsev kho mob hauv Canada los sis Mexico. Ib qho mob xwm txheej ceev yog ib tus yam ntxwv mob uas mob heev los sis raug mob hnyav. Qhov yam ntxwv mob yog ib qho mob hnyav uas, yog tias nws tsis tau txais kev saib xyuas kho tam sim, ib tus neeg muaj kev paub tuaj yeem yuav ua rau nws tshwm sim nyob rau hauv:

- Muaj kev phom sij loj rau koj kev noj qab haus huv; ***los sis***
- Tsim kev kub ntxov rau koj lub cev kev ua hauj lwm; ***los sis***
- Tsim kev puas tsuaj rau cov nqaij nruab nrog cev kev ua hauj lwm los sis ib phab; ***los sis***
- Nyob rau qhov txheej xwm uas ib tus poj niam tab tom yuav yug me nyuam, lub ntshiab ntawm tab tom yuav yug yog nyob rau lub sij hawm uas yuav muaj cov hauv qab no tshwm sim:
  - Nws tsis muaj sij hawm nyab xeeb txaus los xa koj mus rau lwm lub tsev kho mob ua ntej yug.
  - Kev xa tej zaum yuav tsim teeb meem rau koj kev noj qab haus huv los sis kev nyab xeeb los sis rau koj tus me nyuam uas tsis tau yug.

Yog tias chav kho mob xwm txheej ceev muab rau koj txog 72-teev ntawm cov tshuaj kho mob sab nraud uas yog ib feem ntawm koj txoj kev kho mob, cov tshuaj kho mob yuav raug them raws li ib feem ntawm koj qhov Kev Pab Cuam Xwm Ceev. Yog tias tus kws kho mob hauv tsev kho mob muab tshuaj rau koj uas yuav tsum tau coj mus rau lub tsev muag tshuaj kho mob sab nraud kom ntxiv, Medi-Cal Rx yuav yog lub luag hauj lwm rau kev them nqi ntawm cov tshuaj ntawd.

***Yog tias tus kws muag tshuaj ntawm lub tsev muag tshuaj rau tus neeg mob sab nraud muab cov tshuaj kho mob xwm txheej ceev rau koj, cov khoom siv xwm txheej ceev yuav raug them los ntawm Medi-Cal Rx thiab tsis yog Health Net. Hais kom lub tsev muag tshuaj hu rau Medi-Cal Rx ntawm 800-977-2273 yog lawv xav tau kev pab muab tshuaj kho mob xwm txheej ceev rau koj.***



Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piام.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

**Cov kev pab cuam thaum mus los rau xwm txheej ceev**

Health Net pab them kev pab cuam muab tsheb thauj neeg mob los pab koj kom mus txog thaj chaw saib xyuas ze tshaj plaws sij hawm muaj mob xwm txheej ceev. Qhov no txhais tias koj tus yam ntxwv mob yog mob hnau uas yog tsis muaj lwm txoj hauv kev los siv tam tuaj yeem yuav tsim kev txaus txhawj xeeb rau koj kev noj qab haus huv los sis txoj sia. Tsis muaj cov kev pab cuam pab them rau thaum dhau tsis nyob hauv U.S., tshwj cov kev pab cuam mob xwm txheej ceev uas koj yuav tau mus pw hauv tsev kho mob nyob hauv Canada los sis Mexico. Yog tias koj tau txais kev pab cuam tsheb thauj neeg mob xwm txheej ceev hauv teb chaws Canada thiab Mexico thiab koj tsis tau pw hauv tsev kho mob thaum lub sij hawm kho mob, koj cov kev pab cuam tsheb thauj neeg mob yuav tsis raug them los ntawm Health Net.

**Kev saib xyuas tom chaw pab kho mob thiab tswj kom txhob mob**

Health Net pab them nqi duav (roos) rau kev saib xyuas kho mob hnyav thiab kev saib xyuas kho mob uas tswj xyuas kom tsis txhob mob heev rau cov me nyuam yaus thiab neeg laus, uas pab daws cov kev tsis xis nyob rau lub nrog cev, txoj kev xav, fab sim neej thiab kev ntseeg. Cov neeg laus muaj hnub nyooq 21 xyoos los sis loj tshaj saud yuav tsis tau txais kev kho mob hauv tsev kho mob thiab kev pab cuam saib xyuas kev fwj neeg mob rau tib lub sij hawm.

**Kev saib xyuas rau thaum yuav tag sim neej**

Kev saib xyuas kho mob hnyav yog ib qho txiaj ntsig uas muaj pab rau cov tswv cuab muaj phem mob uas ze rau qhov tag lub neej txoj sia. Kev saib xyuas kho mob hnyav toob kas kom tus tswv cuab yuav tsum muaj ib qho kev cia siab txog ntawm lub neej txoj sia li ntawm 6 hli los sis qis dua ntawd. Nws yog ib qho kev cuam tshuam uas tsom ntsoov rau kev tswj xyuas mob thiab kev tswj xyuas tsos mob ntau dua kev kho kom zoo rov los muaj lub neej txoj sia nyob ntev.

Kev saib xyuas kho mob hnyav muaj xam nrog rau:

- Kev pab cuam kev saib xyuas neeg mob
- Cov kev pab cuam kho mob ntsig txog lub cev, ntsig txog kev ua hauj lwm los sis kev hais lus
- Cov kev pab cuam ntsig txog fab sim neej ntawm kev kho mob
- Cov kev pab cuam ntsig txog kev pab rau fab kev noj qab haus huv vaj tsev thiab rau tus neeg siab tsev
- Kev pab thiab cuab yeej khoom pab kev kho mob
- Qee cov tshuaj thiab cov kev pab cuam rau qee cov tshuaj ntsuab (qee qhov yuav muaj muab kev pab cuam los ntawm FFS Medi-Cal Rx)
- Kev pab cuam kev pab tswv yim

Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).



Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piام.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

- Cov kev pab cuam ntsig txog kev saib xyuas tu neeg mob ua ntu zus rau 24 teev nyob rau cov ncua sij hawm uas muaj kev xwm txheej thiab tsim nyog los mus saib xyuas cov tswv cuab muaj phem mob uas ze rau qhov tag lub neej txoj sia nyob rau tom vaj tsev
- Kev saib xyuas kho mob ua ntu zus rau tus neeg mob uas pw kho hauv tsev kho mob txog li ntawm tsib hnub sib law liag nyob rau ib lub sij hawm nyob rau hauv tsev kho mob, lub chaw saib xyuas tu neeg mob los sis lub chaw saib xyuas kho mob hnyav uas muaj kev paub zoo
- Kev saib xyuas kho mob rau tus neeg mob uas pw kho hauv tsev kho mob ncua sij hawm luv txog rau kev tswj xyuas mob los sis kev tswj xyuas tsos mob nyob rau hauv tsev kho mob, lub chaw saib xyuas tu neeg mob los sis lub chaw saib xyuas kho mob hnyav uas muaj kev paub zoo

### **Kev saib xyuas kev mob hnyav**

Kev saib xyuas kho mob uas tswj xyuas kom tsis txlob mob heev yog ib qho kev saib xyuas kho mob uas tsi ntsee rau tus neeg mob thiab tsev neeg uas txhim kho kev zoo tsim nyog ntawm lub neej txoj sia kom zoo dua qub los ntawm kev npaj tos ntsoov, kev tiv thaiv thiab kev kho mob. Kev saib xyuas kho mob uas tswj xyuas kom tsis txlob mob heev tsis toob kas kom tus tswv cuab yuav tsum muaj ib qho kev cia siab txog ntawm lub neej txoj sia li ntawm rau hli los sis tsawg dua ntawd. Kev saib xyuas kho mob uas tswj xyuas kom tsis txlob mob heev yuav muab kev saib xyuas kho mob uas yuav pab kho tau nyob rau tib lub sij hawm.

Kev Saib xyuas fwj neeg mob suav nrog:

- Kev npaj saib xyuas ua ntej
- Kev ntsuam xyuas thiab kev sab laj nrog qhov kev saib xyuas mob hnyav
- Txoj phiaj xwm kev saib xyuas suav nrog, tab sis tsis txwv rau:
  - Ib tug kws kho mob saib kev kho los yog sab pob txha
  - Tus kws pab cuam tus kws kho mob
  - Ib tug neeg saib xyuas neeg mob uas tau sau npe
  - Ib tug kws saib xyuas neeg mob los yog tus kws kho mob uas muaj ntawv tso cai
  - Ib tug neeg ua hauj lwm rauzej tsoom
  - Ib tug tub ceev xwm
- Kev pab lis hauj lwm
- Kev tshawj rau qhov mob thiab tsos mob
- Cov kev pab cuam rau txoj kev noj qab haus huv fab siab ntsws kev xav thiab kev kho mob zej tsoom

Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm

1-800-675-6110 (TTY 711).



Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.

Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

Cov neeg laus uas muaj hnub nyog 21 xyoos los sis laus dua tsis tuaj yeem tau txais kev fwj tus neeg mob thiab kev kho mob hauv tsev kho mob tib lub sij hawm. Yog tias koj tau txais kev fwj tus neeg mob thiab ua tau raws li qhov tsim nyog tau txais kev kho mob hauv tsev kho mob, koj tuaj yeem thov kom hloov mus rau kev kho mob hauv tsev kho mob tau txhua lub sij hawm.

### **Kev pw kho hauv tsev kho mob**

#### ***Cov kev pab cuam kws tshuaj loog***

Health Net pab them cov kev pab cuam kev tsis nco qab uas tseem ceeb rau kev kho mob sij hawm tseem pw kho tom tsev kho mob. Ib tus kws tshuaj loog yog ib tus kws pab kho mob tus uas muaj kev paub tshwj xeeb rau kev muab tshuaj loog rau neeg mob. Tshuaj loog yog ib hom ntawm cov tshuaj uas raug siv nyob rau ncua sij hawm muaj kev siv txheej txheem kho mob los sis phais mob.

#### ***Cov kev pab tsis pw hauv tsev kho mob***

Health Net pab them kev saib xyuas neeg pw tom tsev kho mob uas tsim nyog rau kev kho thaum xa koj mus rau tom tsev kho mob.

#### ***Cov kev pab cuam phais mob***

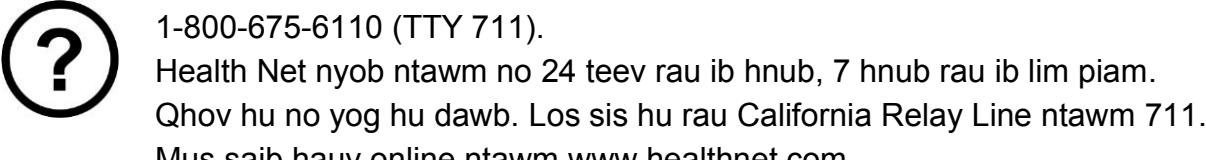
Health Net pab them cov kev phais uas tau phais uas tsim nyog rau kev kho nyob hauv tsev kho mob.

### **Txheej Txheem Pab Cuam Ntsig Txog Kev Txuas Sij Hawm Ntxiv Rau Kev Saib Xyuas Kho Mob Tom Qab Kev Yug Me Nyuam Kom Raws Li Txoj Cai (Provisional Postpartum Care Extension Program)**

Txheej Txheem Pab Cuam Ntsig Txog Kev Txuas Sij Hawm Ntxiv Rau Kev Saib Xyuas Kho Mob Tom Qab Kev Yug Me Nyuam Kom Raws Li Txoj Cai (Provisional Postpartum Care Extension Program, PPCE) muab kev pab them nqi duav (roos) uas toj sij hawm ntxiv rau cov tswv cuab ntawm Medi-Cal uas muaj zwj ceeb mob ntsig txog fab kev noj qab haus huv uas cuam tshuam txog kev puas siab puas ntsws ntawm leej niam nyob rau lub sij hawm muaj kev xeeb me nyuam los sis ncua sij hawm tom qab kev xeeb me nyuam.

Health Net pab them nqi duav (roos) kev saib xyuas kho mob ntsig txog kev nyab xeeb ntawm siab ntsws ntawm leej niam rau cov poj niam nyob rau lub sij hawm muaj kev xeeb me nyuam thiab mus txog rau ob lub hlis tom qab ncua sij hawm kawg ntawm kev xeeb me nyuam. Qhov kev pab cuam PPCE txuas ntxiv qhov kev pab cuam los ntawm Health Net txog li 12 lub hlis tom qab kuaj pom los sis thaum kawg ntawm cev xeeb tub, qhov twg yog tom qab.

Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).



Txhawm rau ua kom muaj cai tsim nyog tau txais kev pab koom tau rau qhov Txheej Txheem Pab Cuam Ntsig Txog Kev Toj Sij Hawm Ntxiv Rau Kev Saib Xyuas Kho Mob Tom Qab Kev Yug Me Nyuam Kom Raws Li Txoj Cai (Provisional Postpartum Care Extension Program, PPCE), koj tus kws kho mob yuav tsum lees paub txog koj qhov kev sau qhia tus kab mob raws kev kuaj pom meej tseeb txog ntawm zwj ceeb mob ntsig txog fab kev noj qab haus huv uas cuam tshuam txog kev puas siab puas ntsws ntawm leej niam nyob rau hau 150 hnub tom qab ncua sij hawm kawg ntawm kev xeeb me nyuam. Nug koj tus kws kho mob txog rau cov kev pab cuam no yog hais tias koj xav tias koj xav tau cov kev pab cuam ntawd. Yog koj tus kws kho mob xav tias koj tsim nyog yuav tsum tau txais cov kev pab cuam ntawd los ntawm qhov Txheej Txheem Pab Cuam Ntsig Txog Kev Txuas Sij Hawm Ntxiv Rau Kev Saib Xyuas Kho Mob Tom Qab Kev Yug Me Nyuam Kom Raws Li Txoj Cai (Provisional Postpartum Care Extension Program, PPCE), koj tus kws kho mob yuav ua kom tiav thiab xa cov foos ntawd rau koj.

### **Cov kev pab cuam thiab cov khoom siv rau kev kho kom rov zoo li qub (kev kho mob) thiab kev kho tej kev xiam oob qhab**

Qhov txiaj ntsig no muaj xam nrog rau cov kev pab cuam thiab cov khoom siv txhawm rau pab cov neeg uas muaj cov kev raug mob, cov kev xiam oob qhab los sis cov yam ntxwv mob zoo tsis tu qab txhawm rau kom tau txais los sis txhim kho cov kev txawj ntse ntawm fab kev puas siab puas ntsws thiab lub cev kom rov zoo li qub.

Txoj kev npaj duav tag nro:

#### **Kev nkaug koob**

Health Net pab them rau cov kev pab cuam kev nkaug koob los tiv thaiv, kho los sis txo kev mob, tiv thaiv kev mob raug los ntawm tus mob uas tau kuaj paub. Cov kev pab cuam nkaug koob kho mob sab nraud (muaj los sis tsis muaj kev siv koob hluav taws xob pab) raug txwv rau ob qhov kev pab cuam toj ib lub hlis, nrog rau kev kho suab, kev nyom pob txha, kev pab cuam kev ua hauj lwm thiab kev hais lus kho mob thaum muab los ntawm kws kho mob, kws kho hniav, kev kho kaw taw los sis kev siv koob kho mob (txwv tsis pub siv rau cov me nyuam yaus hnub nyooq qis dua 21 xyoos). Health Net tej zaum yuav pom zoo ua ntej (tso cai ua ntej) cov kev pab cuam ntxiv raws li kev kho mob yam tsim nyog.

#### **Kev kho kom hnov suab nrov(kev hnov lus)**

Health Net pab them rau cov kev pab cuam kev kho kom hnov suab nrov. Kev kho mob sab nraud tsuas yog txwv rau ob qho kev pab cuam hauv ib lub hlis, nrog rau kev siv koob kho mob, kev nyom pob txha, kev ua hauj lwm kho mob thiab kev hais lus kho mob (txwv tsis pub siv rau cov me nyuam yaus hnub nyooq qis dua 21 xyoos).

Health Net yuav muab kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) cov kev pab cuam ntxiv raws li kev pab cuam ntxiv ua qhov tseem ceeb rau kev kho mob.

---

Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).



Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piام.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.  
Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

### **Kev kho mob ntsig txog kev coj cwj pwm**

Health Net suav nrog kev kho tus cwj pwm kev noj qab haus huv (BHT) cov kev pab cuam rau cov tswv cuab muaj hnub nyog qis dua 21 xyoo dhau los ntawm qhov kev ntsuam xyuas, kev taw qhia thiab kev kho mob rau lub sij hawm pib (EPSDT). BHT suav nrog cov kev pab cuam thiab kev kho mob, xws li kev tshuaj xyuas tus cwj pwm uas siv thiab cov kev pab cuam-cuam tshuam txog kev coj tus cwj pwm uas tsim kev hloov pauv los sis rov qab los, kom txog rau qhov ua tau zoo tshaj plaws, kev ua hauj lwm ntawm tus neeg muaj hnub nyog qis dua 21 xyoos.

BHT cov kev pab cuam qhia cov kev paub kev siv kev tsom xyuas cwj pwm thiab kev pab txhawb, los sis los ntawm kev muab siab qhia txhua theem cov cwj pwm nyob rau lub hom phiaj. Cov kev pabcuam BHT yog raws li cov pov thawj tau raug txhim kho thiab tsis tau sim. Kev piv txwv ntawm BHT cov kev pab muaj xws li kev coj tus cwj pwm, kev coj cwj pwm cov phiaj xwm kev cuam tshuam, kev kho tus cwj pwm ua tsej xeeb thiab siv cov kev ntsuam xyuas tus cwj pwm coj los ntawm BHT cov kev pab muaj xws li kev pab cuam kho kev coj cwj pwm, kev paub txog kev coj cwj pwm, kev kho saib xyuas tus cwj pwm thiab kev ntsuam xyuas tus cwj pwm.

Cov kev pab cuam BHT yuav tsum tau muaj kev tsim nyog ntawm cov khoom kho mob, sau los ntawm ib tus kws kho mob los sis kws kho mob hlwb, uas tau pom zoo los ntawm lub hom phiaj, thiab muab ua kom raug raws li txoj kev kho mob tau pom zoo raws phiaj xwm kho mob.

### **Kev kho plawv kom rov ua hauj lwm zoo li qub**

Health Net pab them rau cov kev pab cuam kev kho kom zoo rau kev dhia ntawm lub plawv rau cov neeg mob sab hauv thiab sab nrauv.

### **Cuab Yeej Kho Mob Uas Ruaj Khov (DME)**

Health Net suav nrog kev yuav los sis xauj cov cuab yeej ntawm DME, khoom siv thiab lwm yam kev pab cuam nrog cov ntawv sau los ntawm kws kho mob, kws kho mob, cov kws saib xyuas neeg mob, thiab cov kws kho mob tshwj xeeb sab kev pab cuam.

Cov cuab yeej koom DME tej zaum yuav tau txais kev pab them vim muaj kev tseem ceeb rau kev kho mob txhawm rau tuav kev ua hauj lwm tseem ceeb ntawm lub cev rau cov hauj lwm ua txhua hnub hauv kev ua neej los sis tiv thaiv kev tsis taus yuav puas tsuaj loj rau lub cev.

Feem ntau, Health Net tsis tau suav nrog rau cov hauv qab no:

- Kev nplij siab, yooj yim los yog khoom kim heev, nta thiab cov khoom siv, tshwj tsis yog rau cov khw muag khoom ntawm cov twj tso kua mis raws li tau piav qhia hauv qab "Cov twj tso kua mis thiab cov khoom siv "nyob rau hauv nqe lus" Kev saib xyuas me nyuam thiab yug me nyuam hauv tshooj no

---

Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).



Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

- Cov koom tsis yog tsim los tswj kev ua si ib txwm muaj ntawm kev ua neej nyob txhua hnub, xws li cov cuab yeej tawm dag zog (suav nrog rau cov cuab yeej siv los muab kev txhawb nqa ntxiv rau kev ua si los sis kis las)
- Cov koom siv tu cev, tshwj tsis yog thaum tsim nyog kho mob rau tus Tswv Cuab hnub nyooq qis dua 21 xyoos
- Cov koom uas tsis yog kho mob, xws li chav da dej sauna los sis lub liv
- Kev hloov kho rau koj lub tsev los sis lub tsheb
- Cov cuab yeej siv rau kev kuaj ntshav los sis lwm yam koom hauv lub cev (txawm li cas los xij, ntsuas qib ntshav qab zib, phiaj xwm kuaj mob thiab txoj kab ntsuas nruab nrab yog them los ntawm Medi-Cal Rx)
- Kev saib xyuas hluav taws xob ntawm lub plawv los sis lub ntsws tshwj tsis yog cov saib xyuas me nyuam tsis ua pa
- Kev tsim kho los sis hloov cov koom siv vim ua pawv, tub sab, los sis siv tsis raug, tshwj tsis yog thaum tsim nyog kho mob rau tus tswv cuab hnub nyooq qis dua 21 xyoos
- Lwm yam koom uas ib txwm tsis tau siv rau kev saib xyuas kev noj qab haus huv

Txawm li cas los xij, qee zaum, cov koom no yuav raug pom zoo nrog Kev Pom Zoo Ua Ntej (Kev Tso Cai Ua Ntej) xa los ntawm koj tus kws kho mob.

### ***Khoom noj koom haus muaj yam zoo rau cov hnyuv thiab hlab ntsha***

Cov hau kev xa koom noj koom haus muaj yam zoo mus rau lub cev no yuav raug siv thaum muaj ib qho txheej xwm fab kev kho mob twg txwv tsis pub koj noj yam koom noj ntawd raws li ib txwm. Cov koom noj koom haus sab hauv thiab sab hlab ntsha tau txais kev pom hwm los ntawm Medi-Cal Rx, thaum tsim nyog kho mob.

### ***Cuab yeej pab kev hnov lus***

Health Net cov cuab yeej pab kom hnov lus yog tias koj kuaj pom tias tsis hnov lus, cov cuab yeej pab kom hnov lus yog qhov tsim nyog kho mob, thiab muaj ntawv xaj los ntawm koj tus kws kho mob. Kev pab them nqi yog txwv rau tus nqi qis tshaj plaws uas ua tau raws li koj qhov kev xav tau rau kev kho mob. Health Net yuav them lub cuab yeej pab kom hnov lus tshwj tsis yog xav tau kev pab rau txhua pob ntseg kom tau txais txiaj ntsig zoo dua li koj tuaj yeem tau txais nrog ib qho kev pab.

Cov cuab yeej pab kom hnov lus rau cov tswv cuab hnub nyooq qis dua 21 xyoos

Lub xeev txoj cai lij choj hais kom cov me nyuam uas xav tau cuab yeej pab kom hnov lus raug xa mus rau Cov Khoos Kas Kev Pab Cuam Me Nyuam Yaus Hauv Xeev California (CCS) los txiat txim seb tus me nyuam puas tsim nyog tau txais CCS.

Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).

 Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piام.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

Yog tus me nyuam tsim nyog tau txais CCS, CCS yuav them cov nqi kho mob uas tsim nyog rau cov cuab yeej pab kom hnov lus. Yog hais tias tus me nyuam tsis tsim nyog tau txais CCS, peb yuav them cov cuab yeej pab kom hnov lus uas tsim nyog rau kev kho mob raws li ib feem ntawm Medi-Cal kev pab them nqi.

Cov cuab yeej pab kom hnov lus rau cov tswv cuab hnub nyoog 21 xyoos thiab siab dua Raws li Medi-Cal, peb them cov cuab yeej hauv qab no rau txhua cov cuab yeej pab kom hnov lus:

- Cov cuab yeej looj pob ntseg tseem ceeb rau kev teeb tsa
- Ib pob roj teeb txheem
- Kev mus ntsib kom paub tseeb tias qhov kev pab cuam ua hauj lwm nws yog lawm
- Kev mus saib xyuas kom tu lub cuab yeej ntsaws pob ntseg thiab ua kom haum koj lub mloog pob ntseg
- Kho koj lub cuab yeej pab kom hnov lus

Raws li Medi-Cal, peb yuav them lub cuab yeej pab kom hnov lus yog tias:

- Koj tsis hnov lus zoo yog qhov uas koj lub cuab yeej pab kom hnov lus tam sim no tsis tuaj yeem kho tau
- Koj lub cuab yeej pab kom hnov lus tau ploj, raug nyiag, los sis tawg thiab kho tsis tau thiab nws tsis yog koj qhov txhaum. Koj yuav tsum sau cia qhia rau peb tias qhov no tshwm sim tau li cas.

Txhawm rau cov neeg laus hnub nyoog 21 xyoos thiab siab dua, Medi-Cal tsis suav nrog:

- Hloov cov roj teeb hauv lub cuab yeej pab kom hnov lus

### ***Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv nyob tom tsev***

Health Net pab them rau cov kev pab cuam uas muab pub rau hauv koj tsev, yog thaum koj tus kws kho mob sau ntawv siv thiab pom tau tias tseem ceeb rau kev kho mob.

Cov kev pab cuam rau sab kev kho mob hauv tsev tsuas yog siv rau cov kev pab cuam uas Medi-Cal them tau xws li:

- Kev saib xyuas neeg mob tshaj li uas ua hauj lwm ib nrab hnub
- Tus kws pab cuam kev kho mob hauv tsev ua hauj lwm ib nrab hnub
- Cov kev pab cuam ntsig txog fab sim neej ntawm kev kho mob
- Cov cuab yeej rau kev kho mob

**Cov koom siv, cov cuab yeej thiab cov twj siv rau kev kho mob**

Health Net suav nrog cov cuab yeej rau kev kho mob uas tau sau los ntawm cov kws kho mob, cov kws saib xyuas neeg mob, thiab cov kws kho mob tshaj lij. Qee cov cuab yeej rau kev kho mob tau them los ntawm FFS Medi-Cal Rx thiab tsis yog Health Net.

Medi-Cal tsis suav nrog cov nqi them hauv qab no:

- Cov koom siv hauv chav ua zaub mov feem ntau suav nrog, tab sis tsis txww rau:
  - Kob ntaub nplaum (txhua hom)
  - Taub cawv cuaj caum
  - Cov tshuaj pleev ib ce
  - Cov paj rwb thiab cov pas paj rwb
  - Cov plua play hmoov
  - Cov ntaub so ntswg
  - Cov kua paj Witch hazel
- Cov kev kho hauv tsev ua zaub mov uas suav nrog, tab sis tsis txww rau:
  - Cov txab nplaum dawb petrolatum
  - Cov roj thiab cov tshuaj pleev rau daim tawv nqaij
  - Cov koom lag luam hmoov thiab pob zeb
  - Cov tsig tshuaj txais hluav taws xws li tshuaj tua kab hydrogen peroxide
  - Cov tshuaj Carbamide peroxide thiab sodium perborate
- Tsis yog cov tshuaj zawa plaub hau
- Cov tshuaj pleev ib ce uas muaj zib ntab thiab salicylic acid ointment, salicylic acid cream, tshuaj pleev los yog kua thiab zinc oxide muab tshuaj txhuam
- Lwm yam koom uas tsis siv feem ntau yog siv txhawm rau kev kho mob thiab cov uas tsis tu ncua thiab feem ntau yog siv los ntawm cov neeg uas tsis muaj kev kho mob tshwj xeeb rau lawv.

**Kev kho mob rau kev mob los ntawm kev ua hauj lwm**

Health Net pab them rau cov kev pab cuam kev kho mob rau kev mob los ntawm kev ua hauj lwm, suav nrog rau kev ntsuam xyuas kev kho mob los ntawm kev ua hauj lwm, kev tsim phiaj xwm kev kho mob, kev kho mob, kev pab cuam kev tsim thiab kev pab tswv yim. Cov kev pab cuam kev ua hauj lwm raug txww rau ob qho kev pab cuam toj ib lub hlis ua ke nrog kev siv koob kho mob, cov cuab yeej pab kom hnov lus, kev nyom pob txha thiab kev pab cuam kev hais lus kho mob (txww tsis pub siv rau cov me nyuam yaus hnub nyog qis dua 21 xyoos). Health Net yuav muab kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) cov kev pab cuam ntxiv raws li kev pab cuam ntxiv ua qhov tseem ceeb rau kev kho mob.



Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

***Txhais khau pab txheem xib taws/cov txhais ceg cuav***

Health Net pab them cov khoom cuab yeej khau pab txheem xib taws thiab txhais ceg cuav thiab cov kev pab cuam uas tseem ceeb rau kev kho mob thiab sau yuav los ntawm koj tus kws kho mob, kws kho ko taw, kws kho hniav, los sis kws kho mob uas tsis yog kws kho mob rau nrog cev. Nov suav nrog cov khoom cuab yeej pab kom hnov lus uas ntsaws mus rau, mis cuav/cuab yeej ntaws rau mis thaum tho kho mob tag, tsoos ris tsho rau pa thiab cov ceg cuav tuav kev ua kom tau hauj lwm los sis hloov feem ntawm lub cev, los sis pab txhawb feem tsis muaj zog los sis tuag ntawm lub cev.

***Cuab yeej pab qhib thiab kho hlab tso zis***

Health Net pab them rau cov hnab ntim zis, cov roj hmab txhuav zis tawm, cov hnab tso kua hauv nrog cev tawm, cuab yeej tso kua tawm thiab ntaub nplaum. Qhqov no tsis suav nrog cov cuab yeej uas siv rau kev ua kom xis nyob, cuab yeej pab kev yooj yim los sis cuab yeej kim los sis kev kho kom txawv.

***Kev zaws ib ce***

Health Net suav nrog cov kev pab cuam kho mob uas tsim nyog rau kev kho lub cev, suav nrog kev ntsuam xyuas lub cev, kev npaj kho mob, kev kho mob, kev qhia, kev pab tswv yim thiab kev siv tshuaj kho mob.

***Kev kho lub ntsws kom rov ua hauj lwm zoo li qub***

Health Net pab them rau kev kho ntsws uas koj tus kws kho mob sau ntawv kho.

***Cov kev pab cuam lub chaw cov kws paub saib xyuas neeg mob***

Health Net pab them rau cov kev pab cuam ntawm lub chaw pab saib xyuas mob uas muaj txeej teg zoo rau qhov kev tsim nyog kev kho mob yog hais tias koj tsis taus thiab xav tau kev saib xyuas yam zoo. Cov kev pab cuam no suav nrog chav pw thiab pab pawg coj nyob hauv qhov chaw pab kho mob uas muaj ntaub ntawv tso cai uas muaj kev saib xyuas neeg mob uas muaj txeej teg zoo puv 24 teev rau ib hnub.

***Kev kho suab hais lus***

Health Net pab them rau kev kho suab hais lus uas tseem ceeb rau kev kho. Cov kev pab cuam hais lus raug txwv rau ob qho kev pab cuam toj ib lub hlis, nrog rau kev pab cuam siv koob kho mob, lub cuab yeej pab kom hnov lus, kev zaws pob txha thiab kev pab cuam kev ua hauj lwm (txwv tsis pub siv rau cov me nyuam yaus hnub nyog qis dua 21 xyoos). Health Net yuav muab kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) cov kev pab cuam ntxiv raws li kev pab cuam ntxiv ua qhov tseem ceeb rau kev kho mob.



Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

## Cov kev pab cuam hloov cev ua poj niam los txiv neej

Health Net pab them rau kev pab cuam kev hloov hom neeg (kev pab cuam kev qhia tau hom neeg) tam ib qho txiaj ntsig thaum lawv muaj kev tsim nyog rau kev kho mob los sis thaum cov kev pab cuam ua tau raws li qhov cai siv kev phais kho dua tsiab.

## Cov kev sim tshuaj rau sab kev kho mob

Health Net pab them cov nqi saib xyuas tus neeg mob uas lees txais rau kev sim kho mob Zeeg Sij Hawm I, Zeeg Sij Hawm II, Zeeg Sij Hawm III, Zeeg Sij Hawm IV hais tias nws cuam tshuam rau kev tiv thai, kev kuaj tau los sis kho kab mob khees xaws los sis lwm cov mob uas phom sij rau txoj sia thiab yog hais tias qhov kev kawm pib los ntawm Tsoom Fww Mes Kas Lub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Tshuaj thiab Khoom Noj (U.S. Food and Drug Administration, FDA), Cov Chaw Pab Tswj Hwm thiab Tiv Thai Kab Mob (Centers for Disease Control and Prevention, CDC) los sis Cov Chaw Ua Hauj Lwm rau Cov Kev Pab Cuam Medicare thiab Medicaid (Centers for Medicare and Medicaid Services, CMS). Cov kev kawm paub yuav tsum tau txais kev tso cai los ntawm Cov Tuam Tsev Pab Kho Mob Hauv Lub Teb Chaws (National Institutes of Health), FDA, Feem Hauj Lwm Tiv Thai Teb Chaws los sis Khiav Hauj Lwm Qub Tub Rog (Department of Defense or the Veterans Administration). Medi-Cal Rx, Medi-Cal FFS qhov kev pab cuam, suav nrog feem ntau cov tshuaj kho mob sab nraud. Nyeem kab lus "Cov Tshuaj Kho Mob uas yuav tsum xaj los ntawm tus kws kho mob" tom qab hauv tshooj no kom paub ntau ntxiv.

## Kev pab cuam chaw ntsuas xyuas thiab xoo hluav taws xob

Health Net pab them rau cov kev pab cuam chaw ntsuas xyuas thiab xoo X-ray rau cov neeg mob sab nrauv thiab sab hauv thaum muaj kev tseem ceeb rau kev kho mob. Ntau cov txheej txheem zoo, xws li CT thaij duab (CT scan), MRI thiab PET thaij duab (PET scan), tau txais kev them raws li kev kho mob uas yuav tsum tau ua.

## Cov kev pab cuam tiv thai thiab cov kev pab cuam kev noj qab nyob zoo thiab kev tswj cov kab mob kho tsis zoo tu qab

Txoj kev npaj duav tag nro:

- Pawg Kws Pab Tswv Yim rau kev txhaj tshuav tiv thai kab mob nrog rau Qhia Siv Tshuaj Tiv Thai Kab Mob
- Cov kev pab cuam rau tsev neeg kev npaj
- Cov lus pom ntawm American Academy of Pediatrics Bright Futures cov lus pom zoo



Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

- Cov kev pab cuam tiv thaiv rau cov pojniam pom zoo los ntawm Teb Chaws Mes Kas Lub Tsev Kawm Qib Siab txog Kev Pab Yug Me Nyuam thiab Cov Kab Mob Ntawm Poj Niam Lub Cev (American College of Obstetricians and Gynecologists)
- Pab txiav kev haus luam yeeb, tseem hu ua kev pab cuam txiav luam yeeb
- Teb Chaw Mes Kas Pawg Ua Hauj Lwm Tshwj Xeeb Rau Cov Kev Pab Cuam Tiv Thaiv A thiab B tau muab lus pom zoo rau cov kev pab cuam tiv thaiv

Cov kev pab cuam kev tawm phiaj xwm rau yim neeg yog tau muab rau cov tswv cuab uas nyob rau phaum hnub nyooq tab tom yuav muaj me nyuam los txiav txim qhov coob thiab qhov sib nrug ntawm cov me nyuam. Cov kev pab cuam no suav nrog txhua txoj hauv kev tswj kev yug me nyuam tau pom zoo los ntawm FDA. Health NetPCP thiab OB/GYN cov kws kho mob tshaj lij muaj rau kev pab cuam npaj tsev neeg txoj phiaj xwm.

Txhawm rau cov kev pab npaj tsev neeg txoj phiaj xwm, koj tuaj yeem xaiv ib tus kws kho mob Medi-Cal los sis lub tsev kho mob uas tsis cuam tshuam nrog Health Net tsis tas yuav tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm Health Net. Cov kev pab cuam los ntawm ib tug kws kho mob tsis khoom ua hauj lwm uas tsis cuam tshuam rau tsev neeg kev tsim phiaj xwm rau yim neeg yuav tsis tau txais kev pab them. Yog xav paub ntxiv, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Nyeem Tshooj 5: Kev saib xyuas me nyuam yaus thiab cov hluas zoo rau cov ntaub ntawv tiv thaiv kev saib xyuas rau cov hluas uas muaj hnub nyooq 20 xyoo thiab yau dua.

## Khoos Kas Tiv Thaiv Mob Zis Qab Zib

Khoos Kas Tiv Thaiv Mob Zis Qab Zib (DPP) yog ib lub khoos kas kev hloov pauv kev ua neej raws qhov tseeb. Nws tsim tsa los tiv thaiv los sis cheem kev tshwm sim kev mob ntshav qab zib hom 2 raws cov tib neeg uas kuaj tau muaj mob ntshav qab zib. Lub khoos kas yuav tag rau ib xyoos. Nws tuaj yeem tag rau xyoo thib ob rau cov tswv cuab uas tsim nyog. Lub khoos kas cov kev txhawb pab thiab cov tswv yim rau kev ua neej uas tau txais kev tso cai suav nrog, tiام sis tsis txwv rau:

- Muab kws cob qhia rau phooj ywg
- Kev qhia kev taug xyuas tus kheej thiab kev daws teeb meem
- Muab kev txhawb nqa thiab lus qhia rov qab
- Muab cuab yeej phab kev paub thiab txhawb nqa cov hom phiaj
- Taug xyuas kev nyhav pab kom ua tau txog cov hom phiaj

Cov tswv cuab yuav tsum ua kom tau raws cov kev xav tau kev tsim nyog los koom DPP. Hu rau Health Net kawm paub ntxiv txog lub khoos kas thiab kev tsim nyog tau txais.

---

Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).



Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piäm.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

## Cov kev pab cuam rau kev hloov kho

Health Net pab them rau kev phais txhawm rau ua kom raug los sis kho dua cov qauv ntawm lub cev kom zoo dua qub los sis tsim lub yeem yam qub yam tuaj yeem ua tau. Cov qauv tsis zoo thooj qub ntawm lub cev yog tshwm sim los ntawm kev puas tsuaj thaum yug los, kev loj hlob tsis zoo, kev raug mob, kev kis mob, mob hlav, los sis kev rov rhuav kho lub mis tom qab phais mob khees xaws mis. Qee yam kev txwv thiab kev tsis pub ua uas siv tau.

## Cov kev pab cuam tshuaj ntsuam xyuas kev quav yeeb tshuaj

Txoj kev npaj duav tag nrho:

- Cov kev kuaj rau kev haus dej cawv rau tsis zoo thiab kev quav yeeb tshuaj txhaum cai
- Cov kev pab cuam rau neeg loj (hnub nyooog 18 xyoo los sis siab dua) uas muaj kev quav dej caw los sis lwm yam uas muab yam tsis tau them nqi. Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them rau kev siv dej chaw rau qhov tsis yog muaj:
  - Ib qho kev tshuaj ntsuam xyuas ntxiv rau kev siv dej caw yam phom sij rau ib lub xyoo (yam cuab yeej uas thov koj muab kev paub ntxiv hais txog koj qhov kev siv dej caw)
  - Muaj peb lub rooj sib tham uas ntev li 15 feeb rau ib lub xyoo twg los tham txog kev siv dej caw yam phom sij
- Lub phiaj xwm kuj tseem pab them kev kho mob rau tus neeg mob sab hauv rau kev qaug tshuaj los sis dej caw dhau thaum tsim nyog rau kev kho mob.

Saib "Kev Pab Cuam Kev Siv Tshuaj Kho Mob Yam Muaj Kab Ke" tom qab hauv tshooj no rau kev kho mob hauv nroog.

## Cov txiaj ntsig pab kho qhov muag pom kev

Txoj kev npaj duav tag nro:

- Kev kuaj qhov muag txhua 24 lub hlis; Kev kuaj qhov muag ntxiv los sis ntawm zaus yuav tau txais kev them yog tias tsim nyog rau kev kho mob rau cov tswv cuab, xws li cov neeg mob ntshav qab zib.
- Cov tsom iav qhov muag (thav duab thiab lo ntsiab muag) ib zaug txhua 24 lub hlis; thaum koj muaj daim ntawv sau tshuaj.
- Hloov cov tsom iav hauv 24 lub hlis yog tias koj muaj kev hloov pauv hauv cov ntawv sau los sis koj lub tsom iav ploj, raug nyiag, los sis tawg (thiab kho tsis tau), thiab nws tsis yog koj qhov txhaum. Koj yuav tsum muab ib daim ntawv qhia rau peb paub seb koj lub tsom iav puas tau ploj, raug nyiag, los sis tawg li cas.



Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

- Cov khoom siv tsis pom kev tsis pom kev rau cov neeg tsis pom kev uas tsis tuaj yeem kho tau los ntawm cov qauv tsom iav, tsom iav, tshuaj ntxuav, los sis phais uas cuam tshuam rau tus neeg lub peeve xwm ua hauj lwm txhua hnub (piv txwv li, kev tsis pom kev raws lub hnub nyog).
- Cov Tsom lav uas tseem ceeb rau Kev Kho Mob  
Kev kuaj qhov muag tiv thaiv kab mob thiab cov tshuaj tiv thaiv kab mob yuav raug them yog tias kev siv tsom iav tsis tuaj yeem ua tau vim muaj kab mob qhov muag los sis mob (piv txwv li, pob ntseg ploj). Cov kev kho mob uas tsim nyog rau cov lo ntsiab muag tshwj xeeb suav nrog, tab sis tsis txwv rau, lub qhov muag quas, xov qhov muag hlav, thiab lub ntsiab muag su.

### **Cov nyiaj pab cuam kev thauj mus los rau cov xwm txheej uas tsis yog xwm txheej ceev**

Koj muaj cai tau txais kev thauj mus los rau kev kho mob yog tias koj muaj kev kho mob uas tsis tso cai rau koj siv lub tsheb, tsheb npav los sis tsheb tav xij rau koj qhov kev teem caij. Tuaj yeem muab kev pab cuam thauj mus los sab kev kho mob txhawm rau cov kev pab cuam xws li kev kho mob, kho hniav, kev noj qab haus huv ntawm lub hlwb, kev siv tshuaj muaj, thiab kev teem caij rau lub khw muag tshuaj. Yog tias koj xav tau kev thauj mus los kho mob, koj tuaj yeem thov qhov no los ntawm kev tham nrog koj tus kws kho mob. Koj tus kws kho mob yuav txiav txim siab txog hom kev thauj mus los kom raug raws li qhov koj xav tau. Yog tias lawv pom tias koj xav tau kev thauj mus los kho mob, lawv yuav sau ntawv los ntawm kev ua tiav Kws Kho Mob Daim Ntawv Pom Zoo (PCS) thiab xa mus rau Health Net. Thaum tau txais kev pom zoo lawm, qhov kev pom zoo yog qhov zoo rau txog ib xyoos nyob ntawm qhov tsim nyog rau kev kho mob. Tsis tas li ntawd, tsis muaj kev txwv rau pes tsawg lub caij koj tuaj yeem tau txais. Koj tus kws kho mob yuav tsum rov ntsuam xyuas koj qhov kev xav tau kev kho mob rau kev thauj mus los ntawm kev kho mob thiab rov pom zoo txhua 12 lub hlis.



Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piام.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

Kev thauj mus los rau kev kho mob yog lub tsheb thauj neeg mob, lub tsheb thauj khib nyiab, lub rooj thawb neeg mob los sis thauj mus los saum huab cua. Health Net tso cai kev thauj mus los rau tus nqi qis rau koj cov kev xav tau kho mob thaum koj xav tau caij tsheb mus rau koj lub sij hawm teem tseg. Qhov ntawd txhais tau tias, piv txwv li, yog tias koj tuaj yeem thauj mus los-los sis kho mob los ntawm lub rooj zaum muaj log tsheb, Health Net yuav tsis them rau lub tsheb thauj neeg mob tus nqi. Koj tsuas muaj caij siv tau kev caij dav hlau thauj xa mus los tau yog hais hais tias tus mob ua rau tsis tuaj yeem siv kev thauj tau mus los uas khiav hauv av.

Kev thauj mus los kho mob yuav tsum tau siv thaum:

- Nws yog qhov tsim nyog rau lub cev los sis kev kho mob raws li tau txais kev txiav txim siab nrog daim ntawv lees paub kev kho mob (PCS) los ntawm tus kws kho mob los sis lwm tus kws kho mob vim tias koj tsis tuaj yeem siv lub cev los sis siv kev kho mob los siv rau lub tsheb npav, tsheb thev xij, tsheb los sis tsheb thauj mus rau koj lub sij hawm teem tseg.
- Koj xav tau kev pab los ntawm tus neeg tsav tsheb mus thiab los ntawm koj qhov chaw nyob, lub tsheb los sis thaj chaw kho mob vim kev tsis taus ntawm lwb hlwb los sis lub cev.
- Nws tau pom zoo ua ntej los ntawm Health Net nrog rau daim ntawv PCS sau los ntawm kws kho mob.

Txhawm rau kev thauj mus los kho mob uas koj tus kws kho mob tau sau tseg txhawm rau kev teem caij tsis ceev (tas li), thov hu rau Health Net ntawm 1-800-675-6110 tsawg kawg 48 teev (Hnub Monday-Friday) ua ntej koj teem caij. Rau cov kev teem caij sai, thov hu kom sai li sai tau. Npaj koj daim npav ID tswv cuab thaum koj hu tuaj.

**Kev muaj pab tau rau kev thauj mus los pab kev kho mob:** Health Net muab cov nqi kev thauj mus los rau kev kho mob qis tshaj plaws uas ua tau raws li koj qhov kev xav tau kev kho mob rau tus kws kho mob ze koj lub tsev tshaj plaws uas muaj sij hawm teem sij hawm. Kev thauj mus los rau kev kho mob yuav tsis muaj muab rau yog tias qhov kev pab cuam tsis raug them los ntawm Medi-Cal. Yog tias hom kev teem caij raug them los ntawm Medi-Cal tab sis tsis yog los ntawm txoj kev npaj kho mob, Health Net yuav pab kom koj teem caij tsheb thauj mus los. Cov kev pab cuam tau txais kev pab them uas teev muaj nyob rau hauv Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv. Kev thauj mus los tsis raug them rau sab nraud ntawm hauv pab pawg koom tes los sis thaj chaw pab cuam tshwj tsis yog tau tso cai ua ntej los ntawm Health Net. Yog xav paub ntxiv los sis nug txog kev thauj mus los rau kev kho mob, thov hu rau Health Net ntawm 1-800-675-6110.

**Tus nqi them rau tus tswv cuab:** Tsis tau them nqi rau thaum thauj mus los ntawm Health Net.



Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

***Yuav ua li cas kom tau txais kev thauj mus los tsis yog mus kho mob***

Koj cov nyiaj pab cuam suav nrog kev caij tsheb mus rau koj qhov kev teem caij thaum lub sij hawm teem caij rau kev pab cuam uas tau txais kev pov hwm los ntawm Medi-Cal. Koj tuaj yeem caij tsheb, tsis them nqi rau koj, thaum koj:

- Kev taug kev mus ncig ua si thiab los ntawm kev teem sij hawm rau Medi-Cal uas tau txais kev pab cuam los ntawm koj tus kws kho mob; los yog
- Kev mus nqa ntawv sau yuav tshuaj thiab cuab yeej pab kho mob.

Health Net tso cai rau koj siv lub tsheb, tsheb thev xij, tsheb npav los sis lwm txoj hauv kev rau pej xeem/ntiag tug ntawm kev mus ntsib koj qhov kev teem caij kho mob txhawm rau cov kev pab cuam Medi-Cal. Health Net yuav them tus nqi qis tshaj ntawm kev thauj mus los tsis yog kho mob uas ua tau raws li koj xav tau. Qee zaum, Health Net tuaj yeem them nyiaj rov qab rau kev caij tsheb ntiag tug uas koj npaj. Qhov no yuav tsum tau txais kev pom zoo los ntawm Health Net ua ntej koj tau caij tsheb, thiab koj yuav tsum qhia peb tias vim li cas koj tsis tuaj yeem caij lwm txoj kev, xws li tsheb npav. Koj tuaj yeem qhia rau peb los ntawm kev hu rau peb ntawm tus xov tooj 1-800-675-6110 (TTY 711). Koj tus kheej tsis tuaj yeem tsav tsheb thiab raug them nyiaj rov qab.

Kev them nyiaj rov qab raws ncua kev yuav tsum muaj tag nrho cov ntaub ntawv hauv qab no:

- Daim ntawv tso cai tsav tsheb ntawm tus tsav tsheb
- Tus neeg tsav tsheb daim paib tsheb
- Pov thawj ntawm kev tuav pov hwm tsheb rau tus neeg tsav tsheb

Txhawm rau thov kev caij tsheb rau cov kev pab cuam uas tau txais kev tso cai, thov hu rau Health Net ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711) tsawg kawg 24 teev (Hnub Monday-Friday) ua ntej koj teem sij hawm los sis hu rau kom sai li sai tau thaum koj teem sij hawm ceev. Npaj koj daim npav ID tswv cuab thaum koj hu tuaj.

Lus Cim Tseg: Cov Neeg Mes Kas khab tuaj yeem tiv tauj Cov Neeg India Lawv Lub Chaw Kho Mob hauv lawv cheeb tsam kom thov kev thauj mus los tsis yog kev kho mob.

**Kev txwv ntawm kev thauj mus los uas tsis yog kev kho mob:** Health Net muab tus nqi qis tshaj rau kev thauj mus los tsis yog rau kev kho mob uas ua tau raws li koj xav tau rau tus kws kho mob uas ze koj lub tsev tshaj plaws uas muaj kev teem sij hawm. Cov tswv cuab tsis tuaj yeem tsav lawv tus kheej los sis rov them nyiaj rau lawv ncaj qha tau. Yog xav paub ntxiv, thov hu rau Health Net ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711).



Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

**Tsis muaj kev pab thauj mus los rau qhov tsis yog kev mus kho mob yog tias:**

- Lub tsheb thauj neeg mob, tsheb thauj khib nyiab, lub rooj zaum lub log, los sis lwm yam kev thauj mus los rau kev kho mob yog xav tau kev kho mob kom tau txais kev pab cuam uas tau txais kev pov hwm ntawm Medi-Cal.
- Koj xav tau kev pab los ntawm tus neeg tsav tsheb mus thiab los ntawm qhov chaw nyob, tsheb los yog qhov chaw ntawm kev kho mob vim muaj kev mob lub cev los sis kev mob nkeeg.
- Koj nyob hauv lub rooj zaum muaj log thiab nkag thiab tawm tsis tau hauv lub tsheb yam tsis muaj kev pab los ntawm tus neeg tsav tsheb.
- Qhov kev pab cuam tsis tau txais kev pab them los ntawm Medi-Cal.

**Tus nqi them rau tus tswv cuab:** Tsis tau them nqi thaum kev thauj mus los uas tsis yog rau kev kho mob los ntawm Health Net.

---

**Health Net them rau lwm cov nyiaj pab cuam thiab cov khoos kas muab kev pab cuam****Cov kev pab cuam thiab kev pab txhawb nqa ncua sij hawm ntev uas tau txais kev tswj hwm (MLTSS)**

Health Net suav nrog cov nyiaj pab cuam MLTSS no rau cov tswv cuab uas tsim nyog tau txais:

- Cov kev pab cuam rau kev saib xyuas mus rau lub sij hawm ntev raws li kev pom zoo los ntawm Health Net

Yog tias koj muaj lus nug txog MLTSS, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

**Kev pab lis hauj lwm**

Health Net muaj cov kev pab cuam rau kev pov hwm los pab koj tswj koj cov kev xav tau rau kev kho mob yam tsis tau them nqi rau koj. Health Net yuav ua hauj lwm ua ke nrog lwm cov kev pab cuam los xyuas kom meej tias koj tau txais tag nrho cov kev pab cuam kho mob tsim nyog, txawm tias cov kev pab cuam no raug them los ntawm lwm qhov kev pab cuam thiab tsis raug them Health Net.

Yog hais tias koj muaj lus nug los sis kev txhawj xeeb dab tsi txog koj qhov kev noj qab haus huv los sis kev noj qab haus huv ntawm koj tus me nyuam, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).



Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

## Cov txiaj ntsig pab ntawm Lub Khoos Kas Txhawb Kev Saib Xyuas Kho Mob Sib Koom Tes (CCI)

*Muaj Rau Nroog Los Angeles thiab San Diego Xwb*

Lav California Lub Khoos Kas Txhawb Kev Saib Xyuas Kho Mob Sib Koom Tes (CCI) ua hauj lwm txhim kho kev koom tes kev saib xyuas kom tsim nyog rau ob tog (cov neeg uas tsim nyog rau ob lub Medi-Cal thiab Medicare). CCI muaj ob feem tseem ceeb:

### ***Cal MediConnect***

Cal MediConnect qhov kev pab cuam lub hom phiaj yog txhim kho kev sib koom tes saib xyuas rau cov neeg tau txais txiaj ntsig tsim nyog rau Medicare thiab Medi-Cal. Nws yuav cia rau lawv rau npe hauv ib lub phiaj xwm txhawm rau tswj hwm tag nrho lawv cov txiaj ntsig, hloov rau kev faib Medi-Cal thiab Medicare cov phiaj xwm. Nws kuj tseem tsom rau kev saib xyuas kom zoo uas pab tau cov neeg nyob muaj kev noj qab haus huv hauv lawv tej vaj kom nyob mus ntev li ntev tau.

Yog koj rau npe rau hauv Health Net Cal MediConnect, txoj kev npaj duav tag nrho:

- Pab pawg koom hauj lwm ntawm cov kws kho mob ua hauj lwm ua ke rau koj
- Tus pab txuas lus kev saib xyuas pub rau tus kheej uas yuav ua kom ntseeg tau tias koj tau txais kev saib xyuas thiab kev pab txhawb uas koj xav tau
- Kev saib xyuas dua uas kho tau ntawm koj cov kev xav tau thiab lub phiaj xwm pab kev saib xyuas

## ***Cov Kev Pab Cuam Thiab Kev Pab Txhawb Ncua Sij Hawm Ntev Uas Tau Txais Kev Tswj Hwm (MLTSS)***

Cov tib neeg uas tsim nyog tau txais Medicare thiab Medi-Cal los sis cov neeg laus los sis cov neeg xiam oob khab (SPD) rau npe rau hauv Medi-Cal nkaus xwb yuav tsum koom nrog Medi-Cal txoj phiaj xwm kev kho mob kom tau txais lawv cov nyiaj pab cuam Medi-Cal, suav nrog MLTSS thiab Medicare cov nyiaj pab cuam.

## ***Kev Pov Hwm Kev Saib Xyuas Uas Tau Txhim Kho***

Health Net suav nrog Cov Pab Cuam Kev Txhim Kho Kev Tswj Xyuas Kev Kho Mob (ECM) rau cov tswv cuab nrog cov kev xav tau uas nyuaj heev. ECM yog ib qho nyiaj pab cuam uas muab kev pab cuam ntxiv los pab koj kom tau txais kev saib xyuas qhov koj xav tau kom muaj kev noj qab haus huv. Nws ua ke nrog kev saib xyuas koj kom tau txais kev kho mob los ntawm cov kws kho mob sib txawv. ECM pab tswj kev saib xyuas thawj zaug, kev saib xyuas mob hnyav, kev noj qab haus huv ntawm tus cwj pwm, kev loj hlob, kev noj qab haus huv ntawm qhov ncauj, kev pab cuam ntev hauv zej zog thiab kev txhawb nqa (LTSS), thiab kev xa mus rau cov peev txheej uas muaj nyob rau hauv zej zog.



Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

Yog tias koj tsim nyogtau txais, koj yuav tau hu rau ECM txog cov kev pab cuam. Koj kuj tseem tuaj yeem hu rau Health Net kom paub nrhiav seb thaum twg koj tuaj yeem tau txais ECM. Los yog tham nrog koj tus kws kho mob uas tuaj yeem pab nrhiav seb koj puas tsim nyog tau txais ECM thiab thaum twg thiab koj tuaj yeem tau txais li cas.

### **Cov kev pab cuam them nqi ECM uas tau txais kev pov hwm**

Yog tias koj tsim nyog tau txais ECM, koj yuav muaj koj tus kheej pab neeg saib xyuas, suav nrog tus neeg ua hauj lwm ua ke nrog kev saib xyuas. Tus neeg no yuav tham nrog koj thiab koj tus kws kho mob, kws kho mob tshaj lij, kws muag tshuaj, tus thawj tswj hwm rooj plaub, cov chaw muab kev pab cuam kev sib raug zoo thiab lwm tus kom paub tseeb tias txhua tus ua hauj lwm ua ke kom tau txais kev saib xyuas raws li koj xav tau. Ib tus kws saib xyuas kev noj qab haus huv ua ke tseem tuaj yeem pab koj nrhiav thiab tso npe rau lwm cov kev pab cuam hauv koj lub zej zog tau. ECM suav nrog:

- Kev nthuav qhia thiab kev koom tes
- Kev ntsuam xyuas dav thiab kev tswj xyuas kev saib xyuas
- Txhim kho kev sib koom tes ua ke ntawm kev saib xyuas
- Kev pab txhawb kev noj qab haus huv
- Kev pab hloov txauv kev saib xyuas mob nkeeg
- Cov kev pab cuam txhawb nqa rau tus tswv cuab thiab tsev neeg
- Kev sib koom tes thiab kev xa mus toj rau kev txhawb nqa rau zej zog thiab tsoom fwv

Yog xav paub tias ECM puas tsim nyog rau koj, nrog koj tham Health Net tus neeg sawv cev los sis tus kws saib xyuas kev kho mob.

### **Tus nqi rau tswv cuab**

Tsis muaj nqi rau tus tswv cuab txhawm rau cov kev pab cuam ECM.

### **Cov kev txhawb nqa zej tsoom**

Cov Kev Pab Cuam Hauv Zej Zos tuaj yeem siv tau nyob rau hauv koj Txoj Phiaj Xwm Kev Saib Xyuas Tus Kheej. Cov Kev Pab Cuam Hauv Zej Zog yog muaj cov kev xaiv thiab muaj kev teeb tsa uas tsim nyog thiab tsim nyog rau cov uas tau txais kev pov hwm nyob hauv Xeev Txoj Phiaj Xwm Medi-Cal. Cov kev pab cuam no yog xaiv tau txhawm rau cov tswv cuab tau txais. Yog tias koj tsim nyog tau txais, cov kev pab cuam no yuav pab rau koj ua neej nyob ywj siab ntau zog tuaj. Lawv tsis hloov cov nyiaj pab cuam uas koj twb tau txais hauv Medi-Cal. Piv txwv ntawm Kev Txhawb Nqa Zej Tsoom uas Health Net npaj phiaj xwm yuav muab: cov zaub mov txhawb nqa cov zaub mov/cov khoom noj los sis zaub mov rau kev kho mob, thiab pab tswj koj tus mob hawb pob. Yog tias koj xav tau kev pab cuam los sis xav paub seb qhov Kev Pab Cuam Zej Tsoom muaj rau koj, thov hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711) los yog hu rau koj tus kws kho mob.

---

Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm



1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piام.

Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

## Kev Hloov Pauv Cov Khoom Tseem Ceeb Hauv Lub Nruab Nrog Cev

### ***Hloov pauv rau cov me nyuam yaus hnub nyog qis dua 21 xyoos***

Lub xeev txoj cai lij choj hais kom cov me nyuam uas xav tau kev hloov pauv kom raug xa mus rau Cov Kev Pab Cuam Me Nyuam Yaus Hauv Xeev California (CCS) txoj hauj lwm saib seb tus me nyuam puas tsim nyog rau CCS. Yog tias tus me nyuam tsim nyog tau txais CCS, CCS yuav them cov nqi rau kev hloov pauv cov khoom nruab nrog thiab cov kev pab cuam uas muaj kev cuam tshuam. Yog tias tus me nyuam yaus tsis tsim nyog tau txais CCS, tom qab ntawv Health Net Yog tias tus me nyuam yaus tsis tsim nyog tau txais CCS, tom qab ntawv Yog tias lub chaw hloov pauv khoom nruab nrog tau lees paub txog qhov tsim nyog thiab muaj kev nyab xeeb, Health Net yuav them rau cov kev hloov pauv khoom nruab nrog thiab cov kev pab cuam muaj kev cuam tshuam.

### ***Hloov pauv khoom nruab nrog txhawm rau cov neeg laus muaj hnub nyog 21 xyoos thiab laus dua***

Yog tias koj tus kws kho mob txiav txim siab koj yuav xav tau kev hloov pauv cov khoom tseeb ceeb hauv nruab nrog cev, Health Net yuav xa koj mus rau lub chaw hloov pauv khoom hauv nruab nrog cev uas tsim nyog tau txais txhawm rau kev ntsuam xyuas. Yog lub chaw hloov pauv tau lees tias yuav tsum tau hloov pauv thiab muaj kev nyab xeeb rau koj tus mob, Health Net yuav them rau kev hloov pauv khoom hauv nruab nrog thiab lwm yam kev pab cuam uas cuam tshuam.

Cov kev hloov hauv nruab nrog cev loj hauv qab no suav nrog Health Net suav nrog tab sis tsis txww rau:

- Cov hlwb pob txha
- Lub plawv
- Lub Plawv/Lub Ntsws
- Lub Raum
- Lub Raum/Daim Po
- Daim Siab
- Lub siab/Lub plab me
- Lub ntsws
- Daim po
- Txoj hnyuv mos

## Khoos Kas Kev Pab Cuam Kev Txiat Luam Yeeb

Kick It California Khoos kas kev pab cuam kev txiat luam yeeb muaj rau cov tswv cuab Health Net. Khoos kas kev muab kev sib tham hauv xov tooj dawb, cov ntaub ntawv pab tus kheej thiab kev pab cuam hauv online ua rau-rau hom lus (Lus Askiv, Lus Mev, Lus Suav Kuas Tuj, Lus Suav As Loj, Lus Kaus Lim, thiab Lus Nyab Laj). Cov kev pab cuam tshwj xeeb muaj rau cov tub ntxhais hluas, cov poj niam cev xeeb tub, thiab cov neeg haus luam yeeb los pab cov tswv cuab txiat luam yeeb los sis haus yeeb dawb thiab nyob tsis haus luam yeeb. Cov khoos kas kev pab cuam xav ntawv, cov app xov tooj thiab ib lub cuab yeej kev sau ntawv sib tham hauv line uas muaj ib yam nkaus.

---

Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).



Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.  
Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

Health Net cov tswv cuab tuaj yeem tso npe rau hauv cov khoos kas kev pab cuam txiav luam yeeb hauv xov tooj, yam tsis muaj kev tso cai ua ntej rau cov tswv cuab ntawm txhua lub hnub nyog txawm tias lawv xaiv siv cov tshuaj tua luam yeeb, hu rau Kick It California ntawm 1-800-300-8086, los sis hauv online ntawm [www.kickitca.org](http://www.kickitca.org). Health Net yuav suav nrog kev muab kev tawm tswv yim txog kev haus luam yeeb tsawg kawg yog ob zaug toj ib xyoos, yam tsis tau tso cai ua ntej, thiab tsis so haus luam yeeb ntawm kev xav txiav luam yeeb ntau zaus. Cov tswv cuab tuaj yeem lees txais kev muab lus rau pab pawg sab laj los ntawm kev hu rau Lub Tuam Tsev Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Kawm Ntawv Txog Kev Noj Qab Haus Huv ntawm 1-800-804-6074.

Cov tswv cuab muaj hnub nyog uas tsis yog cev xeeb tub tsim nyog tau txais kev txiav luam yeeb uas tau txais kev tso cai los ntawm FDA rau lub sij hawm 90-hnub. Qhov no suav nrog cov tshuaj uas muag tom khw muag khoom nrog daim ntawv xaj yuav tshuaj los ntawm tus kws kho mob. Yuav muaj kev nrhiav tshuaj uas tau txais kev tso cai los ntawm FDA yam tsawg kawg ib yam nqe tshuaj yuav ua rau muaj yam tsis tau tso cai ua ntej.

Kev pab cuam kev noj qab haus huv thiab kev pab cuam sab kev kawm ntawv txog kev noj qab haus huv muaj rau cov tswv cuab Health Net yam tsis tau them nqi los ntawm kev xa mus rau ntiag tug los sis kev xa mus los ntawm lawv tus kws kho mob thawj zaug (PCP). Cov tswv cuab tuaj yeem thov cov ntaub ntawv qhia txog kev noj qab haus huv xws li, tab sis tsis txvw rau, khoom noj khoom haus, kev tiv thaiv tus kab mob HIV/STD, txoj phiaj xwm rau tsev neeg, kev tawm dag zog, kev mob plab, mob hawb pob, kev siv tshuaj muaj yees thiab lwm yam ntxiv. Cov tswv cuab tuaj yeem tau txais cov ntaub ntawv ntau ntxiv los ntawm kev tiv tauj rau Health Net tus xov tooj hu dawb txog Kev Kawm Txov Cov Ntaub Ntawv Kev Noj Qab Haus Huv ntawm 1-800-804-6074.

## **Khoos Kas Ntxov Pib/Ntxov Tau**

- Lub Khoos Kas Ntxov Pib yog tsim rau cov me nyuam mos liab thiab me nyuam mos txij thaum yug txog muaj 3 xyoos uas xav tau kev pab cuam ua ntej thiab muaj teeb meem ua rau kev loj hlob qeeb, los sis tus uas muaj yam ntxvw loj hlob qeeb. Qee cov mob uas muaj kev phom sij yog:
  - Qa fawj foob
  - Kev puas tsuaj rau kev ua hauj lwm lub hlwb loj
  - Me nyuam yug ua ntej hnub nyog
- Kev paub ntxiv hais txog Khoos Kas Ntxov Pib/Ntxov Tau los sis kev xa mus rau Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cheeb Tsam rau Khoos Kas Ntxov Pib/Ntxov Tau, nrog koj tus kws kho mob tham los sis peb lub phiaj xwm tham.




---

Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

## Koom Haum Muab Kev Kawm Pab Rau Cheeb Tsam (LEA) cov kev pab cuam kev ntsuam xyuas

- LEA muab qee cov kev pab cuam kev ntsuam xyuas phab kev saib xyuas rau kev noj qab haus huv los ntawm cov khoos kas tsev kawm ntawv. LEA yog koj lub tsev kawm ze koj cheeb tsam. Cov me nyuam yaus muaj hnub nyog 3 mus txog 21 xyoos tuaj yeem tau txais kev pab cuam yam tsis tag xa los ntawm lawv tus PCP. Tus PCP tsim nyog koom tes kev pab cuam kev kho mob uas xav tau nrog LEA. LEA cov kev pab cuam muaj:

- Kev ntsuas xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Lub Hlwb Thiab Lub Cev
- Kev ntsuam xyuas kev kawm thiab lub hlwb kev xav
- Kev kawm paub txog kev noj qab haus huv thiab khoom noj khoom haus
- Cov kev ntsuam xyuas kev loj hlob
- Kev Kho Mob Rau Lub nrog Cev thiab Kev Mob Los Ntawm Kev Ua Hauj Lwm
- Kev Kho Kev Hais Lus thiab kho kom hnov suab (kev sim kev hnov lus)
- Kev pab tswv yim
- Kev pab cuam kev saib xyuas neeg mob
- Cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv hauv tsev kawm
- Kev thauj mus los rau kev kho mob

## Cov tswv cuab uas xiam oob qhab loj hlob tsis taus

COV CHAW UA HAUJ LWM PAB RAU CHEEB TSAM

- Cov Chaw Ua Hauj Lwm Pab Rau Cheeb Tsam tsim los pub rau kev xav tau ntawm cov neeg uas tsis muaj kev loj hlob. Cov kev mob tsis muaj kev loj hlob muaj: hlwb ruam qauj, qaug dab peg, tsis meej pem, puas hlwb, nqaij tawv txoom, tham lus thiab hais lus qeeb. Cov Chaw Ua Hauj Lwm Pab Rau Cheeb Tsam pab lawv cov neeg pab hauj lwm thiab tsev neeg nrhiav vaj tse nyob, khoos kas muab chaw saib xyuas cov neeg loj, kev thauj xa mus los, kev saib xyuas kev noj qab haus huv thiab hauj lwm hauv huab hwm neeg. Lawv cov kev pab feem ntau yog pub dawb rau cov neeg tsim nyog tau txais kev pab. Yog hais tias koj yog ib tug tswv cuab hauv yim neeg uas kuaj tau tias muaj kev xiam oob khab ua ntej hnub nyog 18 xyoo, koj tus PCP yuav coj koj mus qhia rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Rau Cheeb Tsam.

---

Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm



1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piام.

Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

## Lwm cov txheej txheem pab cuam thiab cov kev pab cuam ntawm Medi-Cal

**Lwm cov kev pab cuam uas koj muaj peev xwm tau txais los ntawm Medi-Cal Qhov Nqi-Rau-Kev Pab Cuam (Fee-For-Service, FFS) los sis lwm cov txheej txheem pab cuam ntawm Medi-Cal**

Qee lub sij hawm Health Net tsis them rau cov kev pab cuam, tab sis koj tseem tuaj yeem tau txais los ntawm FFS Medi-Cal los sis lwm cov khoos kas Medi-Cal. Health Net yuav ua hauj lwm ua ke nrog lwm cov kev pab cuam los xyuas kom meej tias koj tau txais tag nrho cov kev pab cuam kho mob tsim nyog, txawm tias cov kev pab cuam no raug them los ntawm lwm qhov kev pab cuam thiab tsis raug them Health Net. Tshooj lus no teev qee cov kev pab cuam no. Yog xav paub ntxiv, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

### Cov ntawv yuav tshuaj rau cov neeg mob sab nraud

***Medi-Cal Rx cov tshuaj kho mob uas yuav tsum xaj los ntawm kws kho mob uas yuav raug pov hwm***

Cov tshuaj uas muab los ntawm lub tsev muag tshuaj ntawv yog them los ntawm Medi-Cal Rx, uas yog khoos kas Medi-Cal FFS. Qee cov tshuaj muab los ntawm tus kws kho mob hauv chaw ua hauj lwm los sis lub chaw kho mob yuav raug them los ntawm Health Net. Koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob muaj peev xwm sau ntawv qhia koj yuav cov tshuaj uas muaj nyob rau ntawm Medi-Cal Rx Daim Ntawv Teev Npe Txog Cov Tshuaj Raws Li Hauv Tsab Ntawv Cog Lus.

Muaj qee zaum, xav tau ib qho tshuaj thiab qhov tshuaj ntawd tsis muaj nyob rau ntawm Daim Ntawv Teev Npe Txog Hom Tshuaj Raws Li Hauv Tsab Ntawv Cog Lus. Cov tshuaj no yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej yuav mus yuav txhab ntxiv tau nyob rau ntawm lub khw muag tshuaj ntawd. Medi-Cal Rx yuav tshab xyuas thiab txiav txim siab txog cov tsab ntawv thov no nyob rau hauv 24 teev.

- Sab nraud los sis chav kho mob xwm txheej ceev yuav muab 72-teev pab rau thaum muaj xwm txheej ceev rau koj yog tias lawv xav tias koj xav tau. Medi-Cal Rx yuav them rau cov tshuaj kho mob xwm txheej ceev uas muab los ntawm lub tsev muag tshuaj kho mob sab nraud.



Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

- Medi-Cal Rx yuav hais tsis tau rau qhov kev thov uas tsis yog xwm txheej ceev. Yog hais tias lawv tsis kam pab, lawv yuav xa ib tsab ntawv hais qhia rau koj paub tias yog vim li cas. Lawv yuav hais qhia rau koj paub txog tias koj cov kev xaiv yog cov twg. Saib "Kev Tsis Txaus Siab" hauv Tshooj 6 Qhia thiab daws teeb meem kom paub ntawv ntxiv.

Yog xav paub seb puas muaj tshuaj nyob hauv Daim Ntawv Cog Lus Tshuaj los sis kom tau ib daim qauv ntawm Daim Ntawv Cog Lus Tshuaj, hu rau Medi-Cal Rx ntawm 800-977-2273 (TTY 800-977-2273 thiab nias 5 los sis 711), mus saib hauv Medi-Cal Rx lub vas sab (website) ntawm <https://Medi-Calrx.dhcs.ca.gov/home/>.

### **Cov khw muag tshuaj**

Yog hais tias koj tab tom txhab tshuaj ntxiv los sis rov txhab tshuaj ntxiv raws li ib daim ntawv sau qhia yuav tshuaj, koj yuav tsum tau txais koj cov tshuaj raws li hauv daim ntawv sau qhia yuav tshuaj los ntawm ib lub khw muag tshuaj uas ua hauj lwm nrog Medi-Cal Rx. Koj tuaj yeem nrhiav ib cov npe tsev muag tshuaj uas ua hauj lwm nrog Medi-Cal Rx hauv Medi-Cal Rx Phau Ntawv Teev Chaw Muag Tshuaj ntawm <https://Medi-Calrx.dhcs.ca.gov/home/>. Koj tuaj yeem nrhiav lub tsev muag tshuaj nyob ze koj los sis lub tsev muag tshuaj uas tuaj yeem xa koj daim ntawv xaj yuav tshuaj rau koj los ntawm kev hu rau Medi-Cal Rx ntawm 800-977-2273 (TTY 800-977-2273 thiab nias 5 los sis 711).

Thaum koj xaiv tau ib lub khw muag tshuaj lawm, nqa koj daim ntawv sau qhia yuav tshuaj mus rau ntawm lub khw muag tshuaj ntawd. Tej zaum koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob kuj tseem yuav muab nws xa mus rau ntawm lub khw muag tshuaj rau koj tib si. Muab koj daim ntawv sau qhia yuav tshuaj nrog rau koj Daim Npav Kev Cim Thawj Txog Cov Txiaj Ntsig (Benefits Identification Card, BIC) Ntawm Medi-Cal rau lub khw muag tshuaj ntawd. Xyuas kom paub tseeb hais tias lub khw muag tshuaj ntawd paub txog tag nrho cov tshuaj uas koj tseem tab tom siv thiab txhua cov kev fab tshuaj uas koj muaj. Yog hais tias koj muaj lus nug dab tsi txog koj daim ntawv sau qhia yuav tshuaj, xyuas kom paub tseeb hais tias koj nug tus kws muab tshuaj ntawd.

Cov tswv cuab kuj yuav tau txais kev pab thauj mus los-los ntawm Health Net mus rau cov khw muag tshuaj. Yog xav paub ntxiv txog kev pab cuam tsheb thauj mus los, thov nyeem "Kev Pab Cuam Kev Thauj Mus Los" hauv phau ntawv taw qhia no.

### **Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab siab ntsws kev xav**

Qee qhov kev pab cuam kev puas siab puas ntsws yog muab los ntawm lub nroog cov phiaj xwm kev puas siab puas ntsws tsis yog Health Net. Cov no suav nrog cov kev pab cuam tshwj xeeb kho mob fab sib ntsws kev xav(SMHS) rau cov tswv cuab ntawm Medi-Cal uas ua tau raws li cov cai kho mob tsim nyog. Tej zaum SMHS yuav muaj cov kev pab cuam rau neeg mob sab nrauv, nyob hauv zej zog thiab neeg mob sab hauv:



Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm

1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.

Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

**Cov kev pab cuam neeg mob sab nraud tsev kho mob:**

- Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab pus siab puas ntsws (cov kev ntsuam xyuas, phiaj xwm tsim kho, kev kho, kho kom rov zoo li qub thiab lwm yam kev lav kho)
- Kev pab cuam txhawb nqa tshuaj kho mob
- Cov kev pab cuam kho pab yav nruab hnub
- Cov kev pab cuam kho kom rov zoo li qub yav nruab hnub
- Cov kev pab cuam uas cuam tshuam txog teeb meem xav txov txoj sia
- Cov kev pab cuam uas pab cawm txog teeb meem xav txov txoj sia
- Cov kev pab cuam tswj qhov txheej xwm raws hom phiaj teev tseg
- Cov kev pab cuam kho tus cwj pwm (them rau cov tswv cuab hnub nyog qis dua 21 xyoos)
- Kev saib xyuas kev mob hnyav (ICC) (them rau cov tswv cuab hnub nyog qis dua 21 xyoos)
- Cov kev pab cuam hauv tsev rau cov neeg mob hnyav (IHBS) (them rau cov tswv cuab hnub nyog qis dua 21 xyoos)
- Kev saib xyuas tu mob (TFC) (them rau cov tswv cuab hnub nyog qis dua 21 xyoos)

**Cov kev pab cuam nrhiav chaw nyob:**

- Cov kev pab cuam kho neeg laus li chaw nyob
- Cov kev pab cuam kho teeb meem chaw nyob

**Cov kev pab cuam neeg mob sab hauv tsev kho mob:**

- Cov kev pab cuam neeg mob sab hauv tsev kho mob nrog kws kho puas saib puas ntsws
- Kev pab cuam neeg mob sab hauv tsev kho mob muaj kev paub tshwj xeeb nrog kws kho puas saib puas ntsws
- Kws kho puas siab puas ntsws lub chaw muab cov kev pab cuam kev noj qab haus huv

Yog xav paub ntxiv txog cov kev pab kho mob puas hlwb tshwj xeeb, lub nroog txoj phiaj xwm rau kev kho mob puas siab puas ntsws, koj tuaj yeem hu rau koj lub nroog txoj kev npaj kho mob puas hlwb. Txhawm rau nrhiav txhua lub nroog tus xov tooj hu dawb hauv online, mus saib <https://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx>.



Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piام.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

## Cov kev pab cuam kho kev siv yeeb tshuaj

Lub cheeb tsam nroog muab cov kev pab cuam rau kev quav yeeb tshuaj rau cov tswv cuab ntawm Medi-Cal uas ua tau raws li cov cai kho mob tsim nyog. Cov tswv cuab uas tau txais kev txheeb xyuas txog kev pab cuam kev siv tshuaj muaj yees raug xa mus rau lawv lub nroog txhawm rau kev kho mob. Txhawm rau nrhiav txhua lub nroog tus xov tooj hauv online, mus saib [https://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD\\_County\\_Access\\_Lines.aspx](https://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD_County_Access_Lines.aspx).

Tshwj raws li tau qhia nyob hauv “Medi-Cal cov txiaj ntsig” tshooj lus me, tag nrho lwm cov kev pab cuam kev kho dej chaw thiab tshuaj thiab kev pab cuam kev txhaum tshuaj heroin rau Neeg Mob Sab Nrauv tsis tau txais kev pab them los ntawm Health Net. Cov tswv cuab uas tau thov cov kev pab cuam no yuav muab xa mus rau ib tug kws kho mob kho Neeg Mob Sab Hauv Uas Txhaum Tshuaj Los Ntawm Kev Txaus Siab Pab (VID) los sis lawv lub zos lub khoos kas pab kho mob dej caw thiab yeeb tshuaj rau kev kho. Health Net yuav ua hauj lwm txuas ntxiv mus nrog rau koj tus PCP los pab them Kww Saib Xyuas Tseem Ceeb thiab lwm cov kev pab cuam uas tsis cuam tshuam rau kev kho kev quav dej caw thiab yeeb tshuaj thiab yuav koom tes nrog cov kev pab cuam uas muaj (cov) khoos kas kho, raws kev tsim nyog.

## Cov kev pab cuam kho hniav

Yog hais tias koj nyob rau hauv zos Los Angeles los sis Sacramento, Health Net muab Medi-Cal ib lub phiaj xwm pab kev kho hniav rau cov neeg tau txais txiaj ntsig. Hu rau 1-800-213-6991 muab kev paub ntxiv.

Txhawm rau cov tswv cuab hauv lwm lub nroog, hu rau Lub Khoos Kas Kev Kho Hniav Medi-Cal ntawm tus xov tooj 1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922 los sis 711). Koj kuj tuaj yeem mus saib Medi-Cal Lub Khoos Kas Kev Kho Hniav lub vas sab (website) ntawm <https://www.dental.dhcs.ca.gov> or <https://smilecalifornia.org/>.

Qee qhov kev pab cuam kev kho hniav them nqi suav nrog:

- Kev kuaj thiab tiv thaiv kev ua kev nyiam huv rau hniav (xws li kev tshuaj xyuas, uas X-ray thiab ua kom hniav huv)
- Kev pab cuam xwm txheej ceev rau kev tswj hwm kev mob
- Kev rho hniav
- Kev ntsaws hniav
- Kev kho qhov hauv paus hniav (sab nrauv/sab hauv)
- Pos hniav (lub ua tau cia/ua dua tshiab)
- Kev tso kom haum thiab kev kho hauv paus hniav
- Hniav cuav ua txhij thiab qee feem
- Hniav cuav rau cov me nyuam yaus uas tsim nyog
- Kev kho hniav

---

Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).

 Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piام.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

## California Cov Kev Pab Cuam Rau Me Nyuam Yaus (CCS)

CCS yog Medi-Cal lub khoos kas uas kho cov me nyuam yaus muaj hnub nyog qi dua 21 xyoos nrog rau tej cov tso mob, cov kab mob los sis teeb meem kev noj qab haus huv kho tsis zoo tu qab thiab tus muaj raws li lub khoos CCS cov cai. Yog tias Health Net los sis koj tus PCP ntseeg tias koj tus me nyuam muaj CCS-tsim nyog, lawv yuav raug xa mus rau lub khoos kas nroog CCS kom raug tshuaj xyuas txog kev tsim nyog tau txais.

Cov neeg ua hauj lwm rau lub khoos kas CCS ntawm lub nroog yuav txiav txim siab seb koj tus me nyuam puas tsim nyog tau txais kev pab cuam CCS. Health Net tsis txiav txim siab kev tsim nyog tau txais CCS. Yog tias koj tus me nyuam tsim nyog tau txais hom kev saib xyuas no, CCS cov kws pab kho mob yuav kho tus tub los sis tus ntxhais rau cov Yam ntxwv mob ntawm CCS. Health Net yuav pab them txuas ntxiv mus cov hom kev pab cuam uas tsis tag ua nrog cov mob CCS saib xyuas xws li kev kho nrog cev, kev rau tshuaj tiv thaiw thiab kev kuaj rau me nyuam.

Health Net tsis pab them rau cov kev pab cuam uas muab los ntawm CCS lub khoos kas. Kev CCS los pab them rau cov kev pab cuam, CCS yuav tsum tso cai rau kws kho mob, cov kev pab cuam thiab cuab yeem kho mob.

CCS yuav tsis them rau tag nrho txhua Yam cov Yam ntxwv mob. CCS them rau cov Yam ntxwv mob uas ua rau lub cev xiam oob qhab los sis yuav tsum tau kho los ntawm cov tshuaj kho mob, kev phais los sis kev kho kom rov zoo li qub (kev tu mob).

CCS them rau cov me nyuam muaj cov Yam ntxwv mob xws li:

- Kab mob plawv txij thaum yug los lawm
- Cov mob khees xaws
- Cov mob qog noj ntshav
- Kab mob ntshav tawm yooj yim
- Hom mob ntshav tsuag
- Cov teeb meem mob pob qa
- Mob ntshav qab zib
- Cov teeb meem mob loj rau lub raum kho tsis zoo tu qab
- Kab mob siab
- Kab mob rau cov hnyuv
- Khis tawv ncauj/qab yias yeeb
- Txha nruab qaum hlav
- Tsis hnov lus zoo
- Cov qhov muag dawb
- Puas hlwb
- Cov kev qaug dab peg nyob rau qee cov Yam ntxwv
- Cov mob qij txha sib txuas
- Cov mob leeg nqaij
- KAB MOB EJ (AIDS)
- Kev mob tob hau, mob hlwb los sis kev raug mob pob txha nrob qaum
- Raug kub hnyiab loj
- Kaus hniav txhaib ntawm heev

Medi-Cal them rau CCS cov kev pab cuam. Yog tias koj tus me nyuam tsis tsim nyog tau txais cov kev pab cuam CCS, lawv yuav tau txais kev kho mob uas tsim nyog los ntawm Health Net.

Yog xav paub ntxiv txog CCS, koj tuaj yeem mus ntsib CCS nplooj vas sab (web page) ntawm <https://www.dhcs.ca.gov/services/ccs>. Los sis hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

### **Lub chaw muab kev saib xyuas ncua-ntev**

Rau cov tswv cuab hauv cheeb tsam nroog Kern, Sacramento, San Joaquin, Stanislaus, thiab Tulare, Health Net pab them cov nqi saib xyuas xws ncua ntev txog hli txij thaum koj nkag mus kho mob hauv lub chaw kuaj mob thiab tom qab lub hlis ntawd. Health Net yuav **tsis** pab them rau cua sij hawm ntev yog hais tias koj nyob ntev dua ntaww.

FFS Medi-Cal pab them rau qhov koj nyob yog tias nws nyob ntev tshaj lub hlis tom qab koj nkag mus rau lub chaw kho mob. Yog xav paub ntxiv, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

## **Cov kev pab cuam koj tsis tuaj yeem tau txais los ntawm Health Net los yog Medi-Cal**

Muaj qee cov kev pab cuam uas tag nrho Health Net nrog rau Medi-Cal yuav pab them, suav nrog, tab sis tsis txww rau:

- Cov kev pab cuam kev ntsuam xyuas
- Kev saib xyuas rau kev loj hlob
- Kev sib tov sab nraum lub cev (IVF)
- Thawj cov kev hloov kho
- Kev hloov kho tsheb
- Kev phais kho kom zoo nkauj zoo nraug
- California Cov Kev Pab Cuam Rau Me Nyuam Yaus (CCS)
- Tag nrho cov kev pab cuam uas tshem tawm los ntawm Medi-Cal raws lub lav thiab/los sis tsoom fwv tsab cai lij choj
- Kev txiav plaub hau rau cov tswv cuab hnub nyog 31 hnub thiab laus dua, tshwj tsis yog kev kho mob tsim nyog
- Kev Saib Xyuas Kom Thooj Qub
- Kev tsis pub muaj me nyuam
- Tshuaj hno tiv thaiv rau kev dhia ua si, ua hauj lwm los sis ntoj ncig
- Cuab yeej koom pab kev xis nyob rau tus kheej, (xws li xov tooj, tshuab saib kev tso yeeb yam saum huab cua thiab txee rau koom) thaum nyob hauv tsev kho mob



Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

- Kev khomob rau qhov muaj mob loj los ntawm kev quav dej caww loj. Yog hais tias koj xav tau kev pab cuam cov teeb meem rau dej caw, koj tuaj yeem yuav tau txais kev xa mus rau lub zos lub khoos kas pab kho teeb meem tshuaj thiab dej cawv.
- Kev Pab Cuam Kev Pom Kev:
  - Tsom iav siv rau kev tiv thaiv, ua kom zoo nkauj, los sis cuam tshuam txog hom phiaj hauj lwm
- Tsom qhov muag sau yuav siv dhau ntawm kev kho kev ntsia yuam kev duab ci los sis kev saib pom ua ob yam
- Iav tsom thaiv
- Iav lo rau ntsiab muag
- Kev kho kev pom kev los sis cob qhia kev ntsia pom
- Kev sau yuav tsom iav rau ib tug neeg uas muaj thiab tuaj yeem coj tau iav lo ntsiab muag

### **Medi-Cal Cov Txiaj Ntsig Ntxiv uas Health Net tsis pab them tab sis muaj nyob hauv Qhov Nqi-Rau-Kev Pab Cuam hauv Medi-Cal:**

- Yam ua rau tshav khov, xws li yam ua rau kev ntshav khov ntws tsis tu.
- Kev Saib Xyuas Ncua Sij Hawm Ntev (tshwj Cov Tswv Cuab Hauv Nroog Los Angeles los sis San Diego. Mus saib tshooj lus Kev pab cuam thiab kev pab txhawb ncua sij hawm ntev uas tau txais kev tswj hwm (MLTSS) saum toj no kom paub zoo ntxiv.)
- Kev saib xyuas kev noj qab haus huv me nyuam mos.
- Lub lav cov kev pab cuam chaw ntsuas xyuas raws Lub Lav Lub Khoos Kas Sim Serum Alpha-fetoprotein.
- Kev Tswj Hwm Tus Mob Nyob Rau Hom Phiaj.
- Kev pab cuam kev txhaum tshuaj Neeg Mob Sab Hauv Uas Txaus Siab Pab nyob rau kev saib xyuas Mob Nyhav hauv tsev kho mob.

Tej zaum Health Net yuav muaj kev them rau qhov tsis muaj txiaj ntsig yog tias tsim nyog kho mob uas tau teeb tsa. Koj tus kws kho mob yuav tsum tau xa Daim Ntawv Tso Cai Ua Ntej rau Health Net nrog rau cov laj thawj vim li cas qhov tsis muaj txiaj ntsig yog xav tau kev kho mob.

Xav paub ntau ntxiv thov hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).



Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

## Kev ntsuam xyuas ntawm cov koom siv tev naus laus zis tshiab thiab muaj nyob rau tam sim no

Cov cuab yeej tev naus laus zis tshiab suav nrog cov kev phais, tshuaj, khoom nroj tsuag muaj sia, los sis cov cuab yeej uas tau tsim tshiab los kho cov mob khaub thuas los sis kev mob tshwj xeeb, los sis cov hau kev tshiab kev siv cov cuab yeej tswv yim tshiab uas muaj.

Health Net ceev kev hloov pauv rau cov cuab yeej tswv yim tshiab thiab kev kho mob. Kev txiav txim siab hais tias seb puas muaj kev kho mob los sis kev saib xyuas tshiab los ntxiv rau koj lub phiaj xwm txiaj ntsig, peb ntsuam saib rau:

- Cuab yeej sau ntawv siv kev xav tshiab thiab pab kev kho mob uas tshiab dua ntais
- Cov lus qog qhia los ntawm cov kws kho mob muab kev cob qhia los sis cov koom haum pab kho mob uas paub zoo hauv lub teb chaws
- Cov ntaub ntawv tshaj qhia thiab nthuav tawm ntawm cov koom haum nom tswv.

Txoj hauj lwm no ua los kom ntseeg tau tias koj muaj kev nkag mus tau rau kev saib xyuas uas nyab xeeb thiab txais txiaj ntsig zoo.



Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

# 5. Kev saib xyuas txoj kev noj qab nyob zoo rau cov Me Nyuam Yaus thiab Tub Ntxhais Hluas

Cov me nyuam yaus thiab cov tub ntxhais hluas hnub nyoop qis dua 21 xyoos tuaj yeem tau txais kev pab cuam rau kev kho mob tshwj xeeb sai li sai tau thaum lawy kawm. Qhov no ua kom lawv tau txais kev tiv thaiv uas tsim nyog, kho hniav, kev noj qab haus huv thiab kev loj hlob thiab kev pab cuam tshwj xeeb. Tshooj no piav qhia txog cov kev pab cuam no.

---

## **Cov kev pab cuam rau me nyuam yaus (Cov me nyuam yaus hnub nyoop qis dua 21 xyoos)**

Cov tswv cuab uas muaj hnub nyoop qis dua 21 xyoos raug tau txais kev pab them rau kev saib xyuas uas xav tau. Cov npe hauv qab no suav nrog kev saib xyuas uas tsim nyog rau kev kho mob los kho mob los sis kho qhov tsis xws luag thiab kuaj lub cev, lub siab. Cov kev pab cuam uas tau txais kev them nqi muaj xws li:

- Kev mus ntsib me nyuam yaus zoo thiab kuaj xyuas cov tub ntxhais hluas (kev mus ntsib tseem ceeb rau me nyuam yaus xav tau)
- Cov kev hno tshuaj tiv thaiv kab mob (cov koob tshuaj txhaj tiv thaiv kab mob)



Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piام.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

- Cov kev pab cuam rau kev kho hlwb (cov kev pab cuam rau kev kho hlwb tshwj xeeb raug suav nrog kev them los ntawm lub nroog)
- Kev ntsuam xyuas ntshav hauv chav kuaj ntshav, suav nrog kev kuaj cov kuab lom hauv neeg cov ntshav
- Kev kawm txog sab kev noj qab haus huv thiab kev tiv thaiiv
- Cov kev pab cuam kho qhov pom kev
- Cov kev pab cuam kho hniav (suav nrog Medi-Cal Dental)
- Cov kev pab cuam kom hnov lus (CCS them rau cov me nyuam uas tsim nyog. Health Net yuav them rau cov kev pab cuam txhawm rau cov me nyuam yaus uas tsis tsim nyog rau CCS)

Cov kev pab cuam no hu ua Kev Pab Cuam Rau Kev Tshuam Xyuas, Kev Taw Qhia Kab Mob Thiab Kev Kho Mob Hauv Thawj Ntu thiab Ncua Kev Pab Cuam (EPSDT). EPSDT cov kev pab cuam uas tau pom zoo los ntawm cov kws kho mob 'Bright Futures ntawm cov lus qhia los pab koj los sis koj tus me nyuam noj qab nyob zoo yog them rau koj yam tsis tau them nqi.

---

## **Kev kuaj mob kom muaj kev noj qab nyob zoo rau me nyuam yaus thiab kev saib xyuas tiv thaiiv**

Kev saib xyuas tiv thaiiv yog muaj kev kuaj xyuas kev noj qab haus huv tsis tu ncua, kev tshuaj ntsuam xyuas los pab koj tus kws kho mob kom pom cov teeb meem thaum ntxov, thiab kev pab tawm tswv yim txhawm rau txheeb xyuas cov kab mob, kab mob, los sis kev kho mob ua ntej lawv ua teeb meem. Kev kuaj xyuas tsis tu ncua pab koj los sis koj tus me nyuam tus kws kho mob saib seb puas muaj teeb meem. Cov teeb meem muaj xws li kev kho mob, kho hniav, tsis pom kev, hnov lus, kev puas siab puas ntsws, thiab kev siv tshuaj muaj yees (tshuaj). Health Net muaj kev kuaj xyuas los tshuaj xyuas cov teeb meem (xws li kev ntsuas ntshav siab hauv cov ntshav) txhua lub sij hawm muaj kev xav tau rau lawv, txawm tias nws tsis yog lub sij hawm koj los sis koj tus me nyuam mus kuaj mob.

Kev tiv thaiiv kuj tseem muaj kev txhaj tshuaj uas koj los sis koj tus me nyuam xav tau. Health Net yuav tsum ua kom ntseeg tau tias cov me nyuam tau rau npe tag nrho tau txaits cov kev hno tshuaj rau lub sij hawm mus cuag kev saib xyuas kev noj qab haus huv ntawv. Muaj cov kev pab cuam tiv thaiiv thiab kuaj mob yam tsis tau them nqi thiab yam tsis muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).



Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

Koj tus me nyuam yuav tsum tau kuaj xyuas kev noj qab haus huv thaum muaj hnub nyoog li hauv qab no:

- 2-4 hnub tom qab Yug  
me nyuam
- 1 hlis
- 2 hlis
- 4 hlis
- 6 hli
- 9 hlis
- 12 hlis
- 15 hlis
- 18 hli
- 24 hlis
- 30 hli
- Ib xyoos ib zaug los ntawm 3  
mus rau 20 xyoo

Kev kuaj xyuas kev noj qab hauv huv rau me nyuam yaus muaj xws li:

- Ua tiav cov keeb kwm thiab kuaj xyuas lub ces txij saum lub taub hau mus rau hauv kaw taw
- Kev txhaj tshuaj uas tsim nyog rau lub hnub nyog (California ua raws li American Academy of Pediatrics Bright Futures Periodicity qhov kev teev sij hawm)
- Kev ntsuam xyuas ntshav hauv chav kuaj ntshav, muaj kev kuaj cov kuab lom hauv neeg cov ntshav
- Kev kawm txog kev noj qab haus huv
- Kev kuaj xyuas qhov mob thiab kev hnov lus
- Kev tshuaj xyuas kev noj qab haus huv rau lub qhov ncauj
- Kev ntsuas tus cwj pwm kev noj qab haus huv

Thaum muaj qhov teeb meem uas pom tau nyob rau lub cev los sis kev noj qab haus huv ntawm fab siab ntsws kev xav sij hawm mus kuaj los sis tshuaj ntsuam xyuas, tej zaum yuav muaj kev saib xyuas uas tuaj yeem kho tau los sis pab tau qhov teeb meem. Yog qhov kev saib xyuas tseem ceeb rau kev kho thiab Health Net thaj tsob rau kev them rau qhov kev saib xyuas, dhau ntawv Health Net pab kev saib xyuas yam tsis tau them nqi pub rau koj. Cov kev pab cuam no xam nrog rau:

- Tus kws kho mob, tus kws saib xyuas neeg mob thiab kws saib xyuas neeg mob hauv tsev kho mob
- Kev hno tshuaj ua kom koj muaj kev noj qab haus huv
- Kev kho lub cev, kev hais lus/hom lus thiab kev ua hauj lwm kho mob
- Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv hauv tsev, uas tuaj yeem yog cov cuab yeej siv rau kev kho mob, khoom siv thiab khoom siv
- Kev kho cov teeb meem tsis pom kev, suav nrog cov tsom iav
- Kev kho mob rau cov teeb meem tsis hnov lus, suav nrog cov cuab yeej pab kom hnov lus thaum lawv tsis tau txais kev pov hwm los ntawm CCS



Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

- Kev Kho Tus Cwj Pwm Coj Rau Kev Noj Qab Haus Huv rau kev tsis ua hauj lwm ntawm kev sib txuas lus thiab lwm yam kev loj hlob tsis zoo
- Kev tswj xyuas qhov xwm txheej thiab kev noj qab haus huv rau fab kev kawm
- Cov kev tus qhov phais mob, uas yog kev phais mob los kho los sis txhim kho qhov txawv txav ntawm lub cev uas tshwm sim los ntawm qhov lub cev tsis xws luag, kev loj hlob txawv txav, raug mob, kis kab mob, qog los sis kab mob los txhim kho kev ua hauj lwm los sis tsim kom zoo li qub.

---

## Kev kuaj xyuas kuab lom hauv cov ntshav

Txhua tus me nyuam tau rau npe kawm ntawv Health Net yuav tsum tau kuaj ntshav muaj kuab lom thaum muaj hnub nyog 12 thiab 24 lub hlis los sis hnub nyog ntawm 36 txog rau 72 lub hlis yog tias lawv tsis tau kuaj ua ntej.

---

## Cov kev pab cuam kom tau txais kev saib xyuas kev noj qab nyob zoo rau me nyuam yaus thiab cov tub ntxhais hluas

Health Net yuav pab cov tswv cuab hnub nyog qis dua 21 xyoos thiab lawv tsev neeg tau txais cov kev pab cuam uas lawv xav tau. Kev Health Net tus neeg ua hauj lwm saib xyuas uas tuaj yeem:

- Qhia rau koj txog cov kev pab cuam uas muaj
- Pab nrhiav cov chaw muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes los sis cov chaw pab cuam sab nraud, thaum xav tau
- Pab cuam rau kev teem caij
- Npaj kev thauj mus los rau kev kho mob kom cov me nyuam tuaj yeem tau txais lawv cov sij hawm teem tseg
- Pab koom tes saib xyuas cov kev pab cuam uas muaj los ntawm FFS Medi-Cal, xws li:
  - Kev kho thiab kev pab cuam kev kho kom zoo rov los rau kev noj qab haus huv ntawm lub hlwb thiab kev quav los ntawm kev siv yeeb tshuaj
  - Kev kho mob rau cov teeb meem ntawm cov hniav, nrog rau cov kev tu cov hniav



---

Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piام.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

## **Lwm cov kev pab cuam uas koj tuaj yeem tau txais Ios ntawm Tus Nqi-Rau-Kev Pab Cuam (Fee-For-Service, FFS) Medi-Cal los sis lwm yam kev pab cuam**

### **Cov kev kuaj hniav**

Kho koj tus me nyuam cov pos hniav kom huv si tas li ua maj mam so cov pos hniav nrog ib daim ntaub ntxhua txhua hnub. Thaum muaj hnub nyog txog plaub mus rau-rau lub hlis, "kev kho cov pos hniav" yuav pib thaum tus me nyuam yaus cov hniav pib tuaj. Koj yuav tsum teem caij mus ntsib koj tus me nyuam kws kho hniav thawj zaug sai li sai tau thaum lawv thawj cov hniav tuaj los yog thaum lawv thawj hnub yug, qhov twg los ua ntej.

Cov kev pab cuam kho hniav ntawm Medi-Cal hauv qab no yog cov kev pab cuam dawb los sis tus nqi qis rau:

Cov me nyuam mos muaj hnub nyog 1 txog 4 xyoos

- Mus ntsib koj tus me nyuam cov hniav thawj zaug
- Kev kuaj tus me nyuam mos cov hniav thawj zaug
- Kev kuaj hniav (txhua 6 lub hlis; txhua 3 lub hlis txij thaum yug txog rau thaum hnub nyog 3 xyoos)
- Cov kev xoos fais fab
- Kev tu hniav (txhua 6 lub hli)
- Cov tshuaj pleev cov hniav (Fluoride varnish) (txhua 6 lub hli)
- Kev ntsaws hniav
- Cov kev rho hniav
- Cov kev pab cuam xwm txheej ceev
- Cov kev pab cuam rau tus neeg mob sab nrauv
- Kev qaug tshuaj (yog tias tsim nyog rau kev kho mob)

Cov me nyuam muaj hnub nyog 5-12 xyoos

- Kev kuaj hniav (txhua 6 lub hli)
- Cov kev xoos fais fab
- Cov tshuaj pleev cov hniav (Fluoride varnish) (txhua 6 lub hli)
- Kev tu hniav (txhua 6 lub hli)
- Cov kev txhaws qhov hniav khoob
- Kev ntsaws hniav
- Cov kwj hauv paus hniav
- Cov kev pab cuam xwm txheej ceev
- Cov kev pab cuam rau tus neeg mob sab nrauv
- Kev qaug tshuaj (yog tias tsim nyog rau kev kho mob)

---

Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm



1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piام.

Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

Cov me nyuam yaus muaj hnub nyog 13-17 xyoo

- Kev kuaj hniav (txhua 6 lub hli)
- Cov kev xoos fais fab
- Cov tshuaj pleev cov hniav  
(Fluoride varnish) (txhua 6 lub hli)
- Kev tu hniav (txhua 6 lub hli)
- Kev zoj cov hniav (voj voog) rau  
cov neeg uas tsim nyog tau txais
- Kev ntsaws hniav
- Cov kev rau hniav
- Cov kwj hauv paus hniav
- Cov kev rho hniav
- Cov kev pab cuam xwm txheej ceev
- Cov kev pab cuam rau tus neeg  
mob sab nrauv
- Kev qaug tshuaj (yog tias tsim  
nyog rau kev kho mob)

Yog tias koj muaj lus nug los sis xav paub ntxiv txog cov kev pab cuam kho hniav, thov hu rau Medi-Cal Qhov Khoos Kas Khos Hniav ntawm 1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922 los sis 711). Koj tuaj yeem mus saib tau Medi-Cal Qhov Khoos Kas Kev Kho Hniav hauv lub vas sab (website) ntawm <https://smilecalifornia.org/>.

### **Cov kev pab cuam xa txuas ntxiv rau tom ntej kawm paub txog kev tiv thaiv ntxiv**

Yog tias koj txhawj xeeb tias koj tus me nyuam muaj kev nyuaj siab thiab kawm hauv tsev kawm ntaww, tham nrog koj tus me nyuam Tus Kws Saib Xyuas Kev Kho Mob Thaum Ntxov, cov xib fwb los sis cov thawj coj hauv tsev kawm ntaww. Ntxiv rau koj cov nyiaj pab cuam kho mob uas tau them los ntawm Health Net, muaj cov kev pab cuam uas lub tsev kawm ntaww yuav tsum muab los pab koj tus me nyuam kawm thiab tsis poob qab.

Piv txwv ntawm cov kev pab cuam uas yuav muab los pab koj tus me nyuam kawm paub suav nrog:

- Cov Kev Pab Cuam Hais Lus  
thiab Cov Lus
- Cov Kev Pab Cuam Rau Sab  
Kev Xav
- Kev Zaws Ib Ce
- Kev Kho Mob Rau Kev Mob  
Los Ntawm Kev Ua Hauj Lwm
- Thev Naus Laus Zis Pab Kom  
Ua Hauj Lwm Tau Zoo
- Cov Kev Pab Cuam Ua Hauj  
Rau Zej Tsoom
- Cov Kev Pab Cuam Tawm  
Tswv Yim
- Kev Pab Cuam Tus Neeg  
Saib Xyuas Neeg Mob Hauv  
Tsev Kawm Ntaww
- Kev thauj mus los mus rau thiab  
los ntawm tsev kawm ntaww

Cov kev pab cuam no yog muab los ntawm thiab them nyiaj los ntawm California Lub Tuam Tsev Khiav Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Kawm Ntaww. Ua ke nrog koj tus me nyuam tus kws kho mob thiab cov kws qhia ntaww, koj tuaj yeem tsim ib txoj phiaj xwm uas yuav pab cuam tau koj tus me nyuam zoo tshaj plaws.

---

Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).



Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

# 6. Kev tshaj qhia thiab daws cov teeb meem

Muaj ob txoj hauv kev los tshaj qhia thiab daws cov teeb meem:

- Kev **tsis txaus siab** (los sis **muaj qhov tsis txaus siab**) yog thaum koj muaj teeb meem nrog Health Net los sis tus kws kho mob, los sis nrog kev kho mob los sis kev kho mob uas koj tau txais los ntawm tus kws kho mob
- Kev **thov rov hais dua** yog thaum koj tsis pom zoo nrog Health Net kev txiav txim siab hloov pauv hauv koj cov kev pab cuam los sis tsis them rau lawv

Koj muaj cai sau ntawv tsis txaus siab thiab thov rov hais dua nrog Health Net qhia peb txog koj qhov teeb meem. Qhov no tsis rho tawm ib qho ntawm koj cov cai thiab cov kev kho mob. Peb yuav tsis ntxub los yog tawm tsam koj qhov uas koj tsis txaus siab rau peb. Cia peb paub txog koj qhov teeb meem yuav pab peb txhim kho kev kho mob rau txhua tus tswv cuab.

Koj tsim nyog hu rau ua ntej tas li tuaj qhia rau peb paub hais txog koj qhov teeb meem. Hu rau peb 24 teev toj ib hnub, 7 hnub toj ib lub lim tiام ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Qhia peb txog koj cov teeb meem.

Yog tias koj qhov kev tsis txaus siab los sis kev thov rov hais dua tseem tsis tau daws tom qab 30 hnub, los sis koj tsis txaus siab rau qhov tshwm sim, koj tuaj yeem hu rau California Lub Tuam Tsev Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (DMHC) thiab hais kom lawv tshuaj xyuas koj qhov kev tsis txaus siab los sis ua Kev Tshuaj Ntsuam Xyuas Kev Kho Mob Yam Ywj Pheej. Koj tuaj yeem hu rau DMHC tau ntawm 1-888-466-2219 (TTY 1-877-688-9891 los sis 711) los sis mus saib hauv DMHC lub vas sab (website) kom paub ntawm ntxiv: <https://www.dmc.ca.gov>.

California Department of Health Care Services (DHCS) Medi-Cal Managed Care Ombudsman yuav pab tau. Lawv tuaj yeem pab yog hais tias koj muaj teeb meem kev koom, kev hloov los sis tawm hauv lub phiaj xwm pab kev noj qab haus huv. Lawv tuaj yeem pab tau yog tias koj tsiv mus los thiab muaj teeb meem vim koj qhov Medi-Cal raug xa mus rau koj lub zos tshiab. Koj tuaj yeem hu rau Ombudsman Hnub Monday txog Hnub Friday, thaum 8:00 sawv ntxov. thiab 5:00 tsaus ntuj. ntawm 1-888-452-8609.



Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piام.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

Koj tuaj yeem ua ntawv foob nrog koj lub zos qhov chaw ua hauj lwm txog koj qhov kev tsim nyog rau Medi-Cal. Yog tias koj tsis paub meej tias koj tuaj yeem xa koj qhov kev tsis txaus siab rau leej twg, thov hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Tshaj qhia cov ntaub ntawv tsis raug hais txog koj qhov kev tuav pov hwm kev noj qab haus huv muab ntxiv thov hu rau Medi-Cal Monday txog Friday, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 tsaus ntuj. ntawm 1-800-541-5555.

## Kev tsis txaus siab

Ib qho kev tsis txaus siab (los sis kev tsis zoo siab) yog tshwm sim thaum muaj ib qho teeb meem los sis tsis zoo siab txog ntawm cov kev pab cuam uas koj tab tom tau txais los ntawm Health Net los sis ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob. Tsis muaj kev txwv sij hawm ntawv kev ua ntawv tsis txaus siab. Koj muaj peev xwm sau ib tsab ntawv tsis txaus siab mus rau Health Net thaum twg los tau los ntawm kev hu xov tooj, kev xa ntawv los sis hauv online (oos lais).

- **Los ntawm kev hu xov tooj:** Hu rau Health Net ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711) 24 teev toj ib hnub, 7 hnub toj ib lub lim tiam. Qhia txog koj tus nab npawb ID ntawm lub phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv, koj lub npe tiab qhov laj thawj txog ntawm koj qhov kev tsis txaus siab.
- **Los ntawm kev xa ntawv:** Hu rau Health Net ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711) thiab thov kom muaj daim foos xa tuaj rau koj. Thaum koj tau txais daim foos lawm, muab sau kom tiav. Nco ntsoov sau koj lub npe, tus nab npawb ID ntawm qhov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm kev noj qab haus huv thiab qhov laj thawj txog ntawm koj qhov kev tsis txaus siab. Qhia rau peb paub txog yam uas tau tshwm sim thiab seb peb yuav pab koj tau li cas.

Muab daim foos xa mus rau:  
Health Net Appeals & Grievances  
P.O. Box 10348  
Van Nuys, CA 91410-0348

Koj tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm yuav muaj cov foos sau lus tsis txaus siab uas siv tau.

- **Online:** Mus saib tau rau ntawm Health Net lub vas sab (website). Mus rau ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

Yog hais tias koj xav tau kev pab ua ntawv tsis txaus siab, peb tuaj yeem pab koj. Peb tuaj yeem muab cov kev pab txhais lus pub dawb rau koj. Hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).



Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.

Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

Tsis pub dhau 5 hnub tom qab tau txais koj qhov kev tsis txaus siab, peb yuav xa ib tsab ntawv qhia rau koj tias peb tau txais nws. Nyob rau hauv 30 hnub, peb yuav xa ib tsab ntawv tshiab tuaj qhia rau koj paub txog tias peb tau daws koj qhov teeb meem lawm. Yog hais tias koj hu rau Health Net hais txog ib qho kev tsis zoo siab uas tsis cuam tshuam txog kev pab them nqi duav (roos) rau kev saib xyuas kho mob fab kev noj qab haus huv, tej yam tseem ceeb ntsig txog kev kho mob, los sis kev kho mob ntsig txog kev sim los sis ntsig txog kev taug xyuas, thiab koj qhov kev tsis zoo siab ntawd twb raug daws kho tag nyob rau ncua sij hawm kawg ntawm hnub ua hauj lwm hnub tshiab lawm, koj yuav tsis tau txais ib tsab ntawv lawm.

Yog hais tias koj xav kom peb ua qhov kev txiav txim siab sai vim hais tias lub sij hawm uas siv los mus daws kho koj qhov kev tsis txaus siab ntawd yuav ua rau koj lub neej txoj sia, kev noj qab haus huv los sis peev xwm ntawm kev ua hauj lwm poob rau kev phom sij, koj muaj peev xwm thov tau ib qho kev tshab xyuas uas ceev (sai). Thov kom muaj kev kuaj xyuas yam maj nrawm, thov hu rau peb ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Tsis pub dhau 72 teev tom qab tau txais koj qhov kev tsis txaus siab, peb yuav txiav txim siab seb peb yuav daws koj qhov kev tsis txaus siab li cas thiab seb peb puas yuav kho koj qhov tsis txaus siab. Yog tias peb txiav txim siab tias peb yuav tsis maj nrawm txog koj qhov kev tsis txaus siab, peb yuav qhia rau koj paub tias peb yuav daws koj qhov kev tsis txaus siab tsis pub dhau 30 hnub.

Cov kev tsis txaus siab uas muaj feem cuam tshuam txog cov txiaj ntsig ntawm lub khw muag tshuaj ntawm Medi-Cal Rx tsis tas yuav tsum tau ua raws li Health Net qhov txheej txheem kev lis dej num txog kev tsis zoo siab los sis muaj cai tsim nyog tau txais ib qho Kev Tshab Xyuas Txog Kev Kho Mob Yam Tsis Tos Leej Twg (Independent Medical Review). Cov tswv cuab tuaj yeem xa cov lus tsis txaus siab txog Medi-Cal Rx cov nyiaj pab cuam hauv tsev muag tshuaj los ntawm kev hu rau 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273 thiab nias 5 los sis 711) los sis mus rau <https://Medi-CalRx.dhcs.ca.gov/home/>. Txawm li cas los xij, tej zaum cov kev tsis txaus siab uas muaj feem cuam tshuam txog cov txiaj ntsig ntawm lub khw muag tshuaj uas tsis nce rau Medi-Cal Rx yuav muaj cai tsim nyog tau txais ib qho Kev Tshab Xyuas Txog Kev Kho Mob Yam Tsis Tos Leej Twg (Independent Medical Review). DMHC tus xov tooj hu dawb yog 1-888-466-2219 thiab tus xov tooj TTY yog 1-877-688-9891. Koj tuaj yeem nrhiav Daim Ntawv Qhia Kho Mob Tsis Txaus Siab/Daim Ntawv Thov Qhov Kev Tsis Txaus Siab thiab cov lus qhia hauv online ntawm DMHC lub vas sab (website): <https://www.dmhc.ca.gov/>.



Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piام.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

## Kev thov rov hais dua

Kev thov rov hais dua txawv los ntawm kev tsis txaus siab. Kev thov yog kev thov kom peb rov ntsuam xyuas thiab hloov qhov kev txiav txim siab uas peb tau txiav txim siab txog koj cov kev pab cuam. Yog tias peb tau xa tsab ntawv Ceeb Toom Txog Kev Ua Hauj Lwm (NOA) qhia rau koj tias peb tsis kam lees, ncua sij hawm, hloov los sis xaus qhov kev pab cuam thiab koj tsis pom zoo nrog peb qhov kev txiav txim, koj tuaj yeem thov peb kom rov hais dua. Koj tus PCP los sis tus kws muab lwm cov kev pab cuam lwm tus kws kho mob tuaj yeem thov kom peb thov kom rov hais dua rau koj nrog koj daim ntawv tso cai.

Koj yuav tsum thov kom rov hais dua tsis pub dhau 60 hnub txij li hnub ntawm NOA koj tau txais los ntawm peb. Yog tias peb txiav txim siab txa, ncua, los sis tso tseg ib qho kev pab cuam uas koj tau txais tam sim no, koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam ntawd txuas ntxiv thaum koj tos koj qhov kev thov kom txiav txim siab. Qhov no hu ua Aid Paid Pending. Kev txais Kev Pab Them Nqi Them Nqi, koj yuav tsum nug peb kom rov txiav txim dua hauv 10 hnub txij li hnub tau txais tsab ntawv NOA los sis ua ntej hnub peb tau hais tias koj cov kev pab cuam yuav nres, qhov twg yog tom qab. Thaum koj thov kom rov hais dua nyob rau hauv cov xwm txheej no, cov kev pab cuam yuav txuas ntxiv mus.

Koj tuaj yeem sau ntawv foob hauv xov tooj, hauv kev sau ntawv los yog online:

- **Los ntawm kev hu xov tooj:** Hu rau Health Net ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711) 24 teev toj ib hnub, 7 hnub toj ib lub lim tiam. Muab koj lub npe, lub phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv tus zauv ID thiab qhov kev pab uas koj tab tom thov.
- **Los ntawm kev xa ntawv:** Hu rau Health Net ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711) thiab thov kom muaj daim foos xa tuaj rau koj. Thaum koj tau txais daim foos lawm, muab sau kom tiav. Nco ntsoov sau koj lub npe, daim phiaj xwm kho mob tus zauv ID thiab kev pab uas koj tab yom thov.

Muab daim foos xa mus rau:

Health Net Appeals & Grievances  
P.O. Box 10348  
Van Nuys, CA 91410-0348

Chav lis hauj lwm ntawm koj tus kws kho mob yeej muaj cov ntaub ntawv foos thov hais kom rov qab txiav txim dua.

- **Online:** Mus saib tau rau ntawm Health Net lub vas sab (website). Mus rau ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

---

Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).



Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

Yog tias koj xav tau kev pab cuam thov kom rov hais dua los yog nrog Kev Thov Pab Cuam Uas Tos Kev Ua Hauj Lwm, peb tuaj yeem pab koj. Peb tuaj yeem muab cov kev pab txhais lus pub dawb rau koj. Hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Hauv 5 hnub tom qab tau txais koj daim ntawv thov, peb yuav xa ib tsab ntawv qhia rau koj tias peb tau txais nws. Tsis pub dhau 30 hnub, peb yuav qhia koj txog peb qhov kev txiav txim plaub ntug thiab xa tsab ntawv Ceeb Toom Txog Kev Txiat Txim Siab (NAR) rau koj. Yog tias peb tsis muab peb qhov kev txiav txim plaub ntug rau koj tsis pub dhau 30 hnub, koj tuaj yeem thov Kev Hais Plaub Ntug thiab IMR. Tab sis yog koj thov kom Kev Txiat Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Los Ntawm Lub Xeev ua ntej, thiab qhov kev txiam txim plaub uas mloog ob tog lus ntawd twb ua tiav tag lawm, koj tsis muaj peev xwm yuva thov tau ib qho Kev Tshab Xyuas Txog Kev Kho Mob Yam Tsis Tos Leej Twg (Independent Medical Review, IMR) lawm. Txog rau qhov xwm txheej no, Kev Txiat Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Los Ntawm Lub Xeev yeej taug muab kev ncaj ncees ua zaum kawg lawm.

Yog tias koj los sis koj tus kws kho mob xav kom peb txiav txim siab sai vim tias lub sij hawm nws yuav siv los txiav txim siab koj qhov kev thov rov hais dua yuav ua rau koj lub neej, kev noj qab haus huv los sis kev muaj peev xwm ua hauj lwm raug xwm txheej, koj tuaj yeem thov kev tshuaj xyuas sai (ceev). Yog xav tau kev tshuaj xyuas sai, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Peb yuav txiav txim siab hauv tsis pub dhau 72 teev tom qab tau txais koj qhov kev thov rov hais plaub ntug dua.

## **Yuav ua li cas yog hais tias koj tsis pom zoo nrog ib qho kev txiat txim siab raws li daim ntawv thov muab coj los hais thiab txiat txim dua**

Yog tias koj thov kom rov hais dua thiab tau txais tsab ntawv NAR qhia koj tias peb tsis tau hloov peb qhov kev txiav txim siab, los sis koj tsis tau txais tsab ntawv NAR thiab nws tau dhau 30 hnub, koj tuaj yeem:

- Thov kom muab ib qho **Kev Txiat Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Los Ntawm Lub Xeev** los ntawm Xeev California Lub Thawj Fab Saib Xyuas Hauj Lwm Kev Pab Cuam Rau Fab Sim Neej (California Department of Social Services, CDSS), thiab ib tus kws txiav txim plaub ntug yuav los tshab xyuas txog koj qhov teeb meem.



Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piäm.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

- Xa Daim Foos Kev Ntsuam Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv/kev thov nrog Lub Tuam Tsev Tswj Hwm Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (DMHC) kom muaj Health Net Kev txiav txim siab tau tshuaj xyuas los sis thov kom muaj **Kev Tshab Xyuas Dua Kev Kho Mob Los Ntawm Tus Neeg Sab Nraud (IMR)** los ntawm DMHC. Thaum DMHC's IMR, tus kws kho mob sab nraud uas tsis yog ib feem ntawm Health Net yuav tshuaj xyuas koj qhov teeb meem. DMHC tus xov tooj hu dawb yog 1-888-466-2219 thiab TTY line yog 1-877-688-9891. Koj tuaj yeem nrhiav tau Kev Ntsuam Xyuas Rau Kev Khov Mob Ywj Pheej Dua Ntxiv/Daim foos lus taw qhia thiab cov lus qhia hauv online ntawm DMHC lub vas sab (website): <https://www.dmhca.ca.gov>.

Koj tsis tas yuav tsum tau them nyiaj rau ib qho Kev Txiat Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Los Ntawm Lub Xeev los sis ib qho Kev Tshab Xyuas Dua Kev Kho Mob Los Ntawm Tus Neeg Sab Nraud (Independent Medical Review, IMR).

Koj muaj cai thov tau ib qho Kev Txiat Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Los Ntawm Lub Xeev thiab ib qho Kev Tshab Xyuas Dua Kev Kho Mob Los Ntawm Tus Neeg Sab Nraud (Independent Medical Review, IMR) ob qho tib si. Tab sis yog koj thov kom Kev Txiat Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Los Ntawm Lub Xeev ua ntej, thiab qhov kev txiam txim plaub uas mloog ob tog lus ntawd twb ua tiav tag lawm, koj tsis muaj peev xwm yuva thov tau ib qho Kev Tshab Xyuas Dua Kev Kho Mob Los Ntawm Tus Neeg Sab Nraud (Independent Medical Review, IMR) lawm. Txog rau kis no, txhais tau tias qhob Kev Txiat Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Los Ntawm Lub Xeev yeej taug muab kev ncaj ncees ua zaum kawg lawm.

Cov tshooj lus nyob rau nram qab no muaj lus qhia paub ntau ntxiv hais txog kev yuav thov rau ib qho Kev Txiat Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Los Ntawm Lub Xeev thiab ib qho Kev Tshab Xyuas Dua Kev Kho Mob Los Ntawm Tus Neeg Sab Nraud (Independent Medical Review, IMR) tau li cas.

Health Net yuav tsis yog tus los mus hais daws teeb meem txog ntawm cov kev tsis txaus siab thiab cov ntaub ntawv thov rov muab rooj plaub hais thiab txiav txim dua uas muaj feem cuam tshuam txog cov txiav ntsig ntawm lub khw muag tshuaj ntawm Medi-Cal Rx. Koj tuaj yeem xa thov cov lus tsis txaus siab thiab thov rov hais dua txog Medi-Cal Rx cov nyiaj pab cuam hauv tsev muag tshuaj los ntawm kev hu rau 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273 thiab nias 5 los sis 711). Li cas los xij, tej zaum cov kev tsis txaus siab thiab cov ntaub ntawv thov rov muab rooj plaub hais thiab txiav txim dua uas muaj feem cuam tshuam txog cov txiav ntsig ntawm lub khw muag tshuaj uas tsis nce rau Medi-Cal Rx yuav muaj cai tsim nyog tau txais ib qho Kev Tshab Xyuas Dua Kev Kho Mob Los Ntawm Tus Neeg Sab Nraud (Independent Medical Review).



Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piem.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

Yog hais tias koj tsis pom zoo rau ib qho kev txiav txim siab uas muaj feem cuam tshuam txog koj qhov txiaj ntsig ntawm lub khw muag tshuaj ntawm Medi-Cal Rx, tej zaum koj kuja yuav thov tau ib qho Kev Txiat Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Los Ntawm Lub Xeev. Cov kev txiav txim txog txiaj ntsig ntawm lub khw muag tshuaj ntawm Medi-Cal Rx tsis tas yuav tsum tau ua raws li txheej txheem kev lis dej num ntawm Kev Tshab Xyuas Dua Kev Kho Mob Los Ntawm Tus Neeg Sab Nraud (Independent Medical Review, IMR) nrog rau Lub Thawj Fab Saib Xyuas Hauj Lwm Uas Tswj Xyuas Txog Kev Saib Xyuas Kho Mob Rau Fab Kev Noj Qab Haus Huv (Department of Managed Health Care, DMHC).

## **Kev Tsis Txaus Siab thiab Kev Tshab Xyuas Dua Kev Kho Mob Los Ntawm Ib Tug Neeg Sab Nraud (IMR) nrog rau Lub Thawj Fab Saib Xyuas Hauj Lwm Uas Tswj Xyuas Txog Kev Saib Xyuas Kho Mob Rau Fab Kev Noj Qab Haus Huv**

IMR yog thaum ib tug kws kho mob saib nraud uas tsis cuam tshuam nrog koj lub phiaj xwm saib xyuas kev noj qab haus huv tshuaj xyuas koj qhov teeb meem. Yog hais tias koj xav tau ib qho MR, koj tuaj yeem ua ntawv thov kev ncaj ncees rau Health Net. Yog tias koj tsis hnol los ntawm koj lub kev phiaj xwm saib xyuas kev noj qab haus huv hauv 30 hnub, los sis yog tias koj tsis txaus siab rau koj lub phiaj xwm kev txiav txim siab, ces koj tuaj yeem thov ib qho IMR. Koj yuav tsum thov kom IMR tsis pub dhau 6 lub hlis txij li hnub ntawm tsab ntawv ceeb toom qhia koj txog qhov kev txiav txim siab thov rov hais dua tab sis koj tsuas muaj 120 hnub los thov Kev Hais Plaub Hauv Xeev, yog li yog tias koj xav tau IMR thiab Lub Xeev Lub Rooj Sib Hais, xa koj qhov kev tsis txaus siab sai li sai tau. koj ua tau. Nco ntsoov tias, yog koj thov kom Kev Txiat Txim Hauv Xeev ua ntej, thiab qhov kev txiam txim plaub uas mloog ob tog lus ntawd twb ua tiav tag lawm, koj tsis muaj peev xwm yuva thov tau ib qho IMR. Txog rau kis no, txhais tau tias qhob Kev Txiat Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Los Ntawm Lub Xeev yeej taug muab kev ncaj ncees ua zaum kawg lawm.

Tej zaum lawv yuav ua qhov IMR kiag tam sim ntawd rau koj yam tsis tau sau ntawv thov hais kom txiav txim dua. Qhov nov yog qhov xwm txheej thaum koj qhov kev noj qab haus huv yuav muaj kev muaj kev phom sij ceev.

Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).



Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

Yog tias koj qhov kev tsis txaus siab rau DMHC tsis tsim nyog rau IMR, DMHC tseem yuav tshuaj xyuas koj qhov kev tsis txaus siab txhawm rau kom paub tseeb tias Health Net tau txiav txim siab raug thaum koj thov rov hais dua nws qhov kev tsis kam lees cov kev pab cuam. Health Net yuav tsum ua raws li DMHC li IMR thiab tshuaj xyuas cov kev txiav txim siab.

Nov yog kev thov IMR. Lo lus “kev tsis txaus siab” yog siv rau “kev tsis txaus siab” thiab “kev thov hais dua”:

Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Hauj Lwm Uas Tswj Xyuas Txog Kev Saib Xyuas Kho Mob Rau Fab Kev Noj Qab Haus Huv (Department of Managed Health Care) Hauj Xeev California yog lub chaw saib xyuas kev tawm cai txog ntawm cov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm uas muab kev pab cuam ntsig txog kev saib xyuas kho mob fab kev noj qab haus huv. Yog tias koj muaj lus tsis txaus siab rau koj txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv, koj yuav tsum xub hu rau koj qhov kev npaj kho mob ntawm

**1-800-675-6110 (TTY 711)** thiab siv koj cov phiaj xwm kev noj qab haus huv cov txheej txheem tsis txaus siab ua ntej hu rau lub tuam tsev. Kev siv tus txheej txheem tsis txaus siab no tsis txwv txhua txoj cai los sis kev kho uas yuav muaj rau koj. Yog koj xav tau kev pab hais ibqho tsis txaus siab los ntawm kis saib xyuas xwm txheej kub ntxhov ceev, koj tseem tsis txaus siab rau qhov daws qhov teeb meem ntawm koj hom kev npaj saib xyuas kev noj qab haus huv, los sis tseem tsis tau daws qhov teebmeem ntev txog 30 hnub, tej zaum koj tuaj yeem hu mus thov kev pab rau ntawm lub tsev hauj lwm. Tej zaum koj yuav muaj cai rau Kev Tshab Xyuas Dua Kev Kho Mob Los Ntawm Tus Neeg Sab Nraud (IMR). Yog koj muaj cai rau kis IMR, yuav tau rov qab saib xyuas raws li txheej txheem IMR txog feem kev txiav txim siab kho mob rau koj los sis tau muab kev saib xyuas rau koj, kev txiav txim pab them cov nqi kho mob rau feem kev sim kho mob los sis feem tshuaj ntsuam xyuas keeb kwm ntawm tus mob thiab qhov tsis pom zoo them cov nqi rau kis saib xyuas xwm txheej kub ntxhov ceev los sis kev kho mob sai sai. Lub tuam tsev kuj tseem muaj tus xov tooj hu dawb (**1-888-466-2219**) thiab TDD kab (**1-877-688-9891**) txhawm rau cov cuab yeej pab kom hnov lus thiab hais lus.

Lub tuam tsev tswj xyuas is taws nem hauv website <https://www.dmhca.ca.gov/> muaj daim ntawv thov foob kev tsis txaus siab, daim ntawv thov IMR thiab cov lus qhia hauv online.

---

Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).



Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

## Kev Sib Hais Plaub

Kev Sib Hais Plaub yog kev sib tham nrog cov neeg los ntawm California Lu Chaw Muab Kev Pab Cuam Rau Zej Tsoom (CDSS). Tus kws txiav txim plaub ntug yuav pab daws koj qhov teeb meem los sis qhia koj tias peb tau txiav txim siab yog lawm. Koj muaj cai thov kom muab Kev Sib Hais Plaub yog tias koj twb tau thov kom rov hais dua tuaj rau peb thiab koj tseem tsis txaus siab rau peb qhov kev txiav txim, los sis yog tias koj tsis tau txais qhov kev txiav txim ntawm koj qhov kev thov rov hais dua tom qab 30 hnub.

Koj yuav tsum thov kom Kev Sib Hais Plaub tsis pub dhau 120 hnub txij li hnub ntawm peb tsab ntaww NAR. Txawm li cas los xij, yog tias peb muab Kev Pab Them Nqi Thaum Ncua Lub Sij Hawm rau koj thaum koj thov kom rov hais dua, thiab koj xav kom siv tautxuas ntxiv mus txog thaum muaj kev txiav txim siab rau koj Lub Rooj Sib Hais Plaub, koj yuav tsum thov kom muaj Lub Rooj Sib Hais Plaub rau lub sij hawm hauv 10 hnub suav txij hnub tau txais peb tsab ntaww NAR, los sis ua ntej hnub peb tau hais. koj qhov kev pab cuam yuav nres, qhov twg yog tom qab. Yog tias koj xav tau kev pab kom paub tseeb tias Kev Pab Them Nqi Thaum Ncua Lub Sij Hawm tseem pab tau txuas ntxiv mus txog thaum muaj qhov kev txiav txim zaum kawg ntawm koj Rooj Sib Hais Plaub, hu rau Health Net 24 teev taujj ib hnub, 7 hnub toj ib lub lim tiام los ntawm kev hu rau 1-800-675-6110. Yog koj hnov tsis tau los sis hais lus zoo, thov hu rau (TTY 711). Koj tus PCP tuaj yeem thov ib Kev Txiat Txim Siab Hauv Xeev rau koj daim ntaww thov tso cai.

Qee lub sij hawm koj tuaj yeem thov kom muaj Rooj Sib Hais Plaub yam tsis tag ua kom tiav peb cov txheej txheem thov

Piv txwv li, koj tuaj yeem thov Rooj Sib Hais Plaub yam tsis tas ua kom tiav peb cov txheej txheem thov kom rov hais dua, yog tias peb tau ceeb toom koj tsisraug los sis komraws sij hawm hais txog koj cov kev pab cuam. Qhov no ntaus nqi tau tias yog Kev Ua Tau Tsis Raug Raws Cai. Nov yog qee qhov piv txwv ntawm Kev Ua Tau Tsis Raug Raws Cai:

- Peb tsis tau ua tsab ntawv NOA rau koj ua hom lus koj nyiam.
  - Peb tau ua yuam kev uas cuam tshuam rau ib qho ntawm koj txoj cai.
  - Peb tsis tau muab tsab ntawv NOA rau koj.
  - Peb ua yuam kev hauv peb tsab ntawv NAR.
  - Peb tsis tau txiav txim siab koj qhov kev thov rov hais dua hauv 30 hnub.
- Peb txiav txim siab tias koj qhov teeb meem yog teeb meem ceev, tab sis tsis teb rau koj qhov kev thov rov hais dua hauv 72 teev.

---

Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).



Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piام.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

Koj tuaj yeem thov kom muabRooj Sib Hais Plaub los ntawm kev hu xov tooj los yog xa ntawv.

- **Los ntawm kev hu xov tooj:** Hu rau CDSS Lub Chaw Teb Xov Tooj Rau Zej Tsoom tau ntawm 1-800-952-5253 (TTY 1-800-952-8349 los sis 711).
- **Los ntawm xa ntawv:** Sau daim ntawv foob nrog koj daim ntawv ceeb toom hais daws kev tsis txaus siab. Xa mus rau:

California Department of Social Services  
State Hearings Division  
P.O.Box 944243, MS 09-17-37  
Sacramento, CA 94244-2430

Yog tias koj xav tau kev pab thov Rooj SibHais Plaub, peb tuaj yeem pab koj. Peb tuaj yeem muab cov kev pab txhais lus pub dawb rau koj. Hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Ntawm lub rooj sib hais plaub, koj yuav muab koj sab. Peb yuav muab rau peb sab. Nws yuav siv sij hawm txog 90 hnub rau tus kws txiav txim plaub ntug txiav txim rau koj rooj plaub. Health Net yuav tsum ua raws yam uas tus txiav txim plaub txiav txim siab.

Yog tias koj xav tau CDSS txiav txim siab yooj yim vim hais tias lub sij hawm nws yuav tsum muaj Lub Rooj Hais Plaub hauv Xeev yuav ua rau koj lub neej, kev noj qab haus huv los sis kev muaj peev xwm ua hauj lwm txaus ntshai, koj los yog koj tus PCP tuaj yeem tiv tauj CDSS thiab thov kom tau (ceev) Rooj Sib Hais Plaub. CDSS yuav tsum muab kev txiav txim siab tsis pub dhau 3 hnub tom qab tau txais koj daim ntawv sau thov los ntawm Health Net.

## **Kev dag ntxias, kev phom sij thiab kev ua dhau cai**

Yog tias koj xav tias tus kws kho mob los sis ib tus neeg tau txais Medi-Cal tau ua txhaum kev dag, khib nyiab los sis kev tsim txom, nws yog koj txoj cai los qhia nws los ntawm kev hu rau tus xov tooj hu dawb tsis pub leej twg paub 1-800-822-6222 los sis xa daim ntawv tsis txaus siab hauv online ntawm <https://www.dhcs.ca.gov/>.

Tus neeg pab txoj kev dag, kev phom sij thiab kev ua txhaum cai muaj xws li:

- Kho cov ntaub ntawv kho mob
- Sau cov tshuaj ntau dua li kev tsim nyog
- Muab kev pab kho mob ntau dua li qhov tsim nyog
- Them rau cov kev pab saib xyuas uas tsis muab rau
- Them rau cov kev pab saib xyuas thaum cov neeg uas paub hauj lwm zoo tsis ua hauj lwm saib xyuas

Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).



Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

- Muab cov khoom pub dawb los sis luv nqi thiab cov kev pab cuam rau cov tswv cuab hauv kev rau siab los xaiv tus kws kho mob raug xaiv los ntawm tus tswv cuab
- Kev hloov pauv tswv cuab tus thawj kws kho mob yam tsis tau paub txog tus tswv cuab li

Kev dag, pov tseg thiab kev tsim txom los ntawm tus neeg uas tau txais txiaj ntsig suav nrog, tab sis tsis txwv rau:

- Kev qiv, kev muag tawm los yog kev muab daim phiaj xwm kho mob daim yuaj ID los yog Medi-Cal Cov txiaj ntsig ntawm Tus tib neeg Daim Yuaj (BIC) rau ib leeg twg ntxiv
- Tau txais cov tshuaj zoo sib xws los yog ib yam los ntawm cov kws kho mob coob tshaj ib tus
- Mus rau chav kev pom sij thaum nws tsis muaj kev pom sij lawm
- Kev Siv ib leeg twg ntxiv ntawm tus zauv Social Kev Ruaj Ntseg los yog daim phiaj xwm tus zauv ID
- Kev caij tsheb mus los kho mob thiab tsis yog kho mob rau cov kev pab cuam uas tsis yog kev kho mob, rau cov kev pab cuam uas tsis tau them los ntawm Medi-Cal, los sis thaum koj tsis muaj sij hawm teem sij hawm kho mob los sis cov ntawv xaj kom tuaj tos.

Qhia txog kev dag, kev pom sij thiab kev ua dhau cai, sau lub npe, chaw nyob thiab tus zauv ID ntawm tus neeg ua phem, kev pom sij thiab kev ua dhau cai. Muab cov ntaub ntawv kom ntau li ntau tau raws li koj tuaj yeem muab tau txog tus kheej, xws li tus zauv xov tooj los yog qhov tseem ceeb heev yog tias nws yog ib tug neeg txhawb pab. Muab hnub tim ntawm qhov teeb meem thiab ib qho kev sau xaus ntawv kom tseeb meej tias yog dab tsi tshwm sim.

Xa koj tsab ntawv mus rau:

Special Investigations Unit  
1370 Timberlake Manor Parkway  
Chesterfield, MO 63017  
1-866-685-8664



Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

# 7. Cov cai thiab cov luag hauj lwm

Tam ib tug tswv cuab ntawm Health Net, koj muaj qee cov cai thiab kev thaj tsob. Tshooj lus no yuav paiv qhia cov cai thiab cov kev thaj tsob. Tshooj lus no kuj tseem muaj cov kev ceeb toom phab cai lij choj uas koj muaj cai tam yog ib tug tswv cuab ntawm Health Net.

## Koj cov cai

Cov no yog koj txoj cai ua ib tug tswv cuab ntawm Health Net:

- Txhawm rau kho kom muaj kev hwm thiab meej mom, muab kev txiav txim siab rau koj txoj cai ntiag tug thiab qhov xav tau kom muaj kev ceev ntiag tug ntawm koj cov ntaub ntawv kho mob.
- Txhawm rau muab cov ntaub ntawv hais txog txoj kev npaj thiab nws cov kev pab cuam, suav nrog cov kev pab cuam, cov kws tshaj lij, thiab cov tswv cuab txoj cai thiab lub luag hauj lwm.
- Ua kom pom zoo txog Health Nett swv cuab txoj cai thiab lub luag hauj lwm txoj cai.
- Kev tuaj yeem xaiv tus kws kho mob tseem ceeb nyob hauv Health Net pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke.
- Kom muaj kev nkag tau rau cov muab kev pab cuam raws sij hawm.
- Txhawm rau koom nrog qhov kev txiav txim siab ntsig txog koj tus kheej li kev noj qab haus huv, xam nrog rau txoj cai los sis kam lees txais qhov kev kho mob.
- Kev tawm suab txog qhov tsis txaus siab, tsis hais yuav yog ua lus hais los sis sau ua ntawv, txog ntawm lub koom haum los sis qhov kev saib xyuas ua tau txais.
- Txhawm rau txais kev pab lis hauj lwm kho mob.
- Kev ua ntaub ntawv thov kev txiav txim siab dua, kaw cia los sis txwv cov kev pab cuam los sis cov txiaj ntsig.
- Kom tau txais kev pab txhais lus tsis raug nqi rau koj cov lus.

Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).



- Txhawm rau kom tau txais kev pab fab kev cai lij choj nyob ntawm koj chaw ua hauj lwm pab fab kev cai lij choj hauv cheeb tsam los sis lwm pab pawg.
- Txhawm rau kom txais tus qauv tshuaj qhia ua ntej.
- Txhawm rau thov kom Taug Xyuas Ob Tog Lus yog qhov kev pab cuam los sis txiaj ntsig raug tsis kam lees thiab koj tau thov foob nrog Health Net thiab tseem tsis txaus siab rau kev txiav txim siab, los sis yog tias koj tsis tau txais kev txiav txim siab ntawm koj qhov thov rov hais dua tom qab 30 hnub, suav nrog cov ntaub ntawv nyob rau ntawm qhov xwm txheej uas kev sib hais nrawm yog tau.
- Kev rho npe tawm ntawm Health Net thiab hloov mus rau lwm txoj phiaj xwm kev pab them nqi kho mob hauv lub cheeb tsam nrog thaum nug txog.
- Thaum nkag mus saib tau cov kev tso cai me.
- Txhawm rau kom tau txais cov ntaub ntawv tsis raug nqi sau rau hauv lwm hom ntawv (xws li ntawv sau ua lej, ntawv sau loj, suab thiab siv tau hauv hluav taws xob) raws li qhov kev thov thiab raws sij hawm tsim nyog rau hom ntawv thov thiab raws li Welfare & Institutions Code Section 14182 (b) (12).
- Txhawm rau kom tsis pub kom muaj ib qho raug txwv los sis raug cais nyob ib leeg uas txhais tau tias quab yuam, raug rau txim, ua kom yooj yim los sis ua pauj.
- Txhawm rau los sib tham txog cov ntaub ntawv hais txog ntawm cov hauv kev xaiv kho mob thiab lwm cov hauv kev xaiv, tau muab tshaj tawm raws qhov tsim nyog rau koj tus yam ntxwv mob thiab tuaj yeej nkag siab tau tsis hais cov nqi los sis cov kev pab them nqi.
- Txhawm rau kom nkag mus tau thiab tau txais kev koj cov ntaub ntawv teev kev kho mob, thiab kev thov uas lawv tau txais kev kho tshiab los sis kho kom raug, raws tau teev rau hauv Tsab Cai 45 ntawm Tsoom Fwv Cov Cai Tswj §164.524 thiab 164.526.
- Kev yeej pheej rau kev ua raws cov cai no yam tsis pub muaj kev cuam tshuam tsis zoo rau yam koj tau ua los ntawm Health Net, koj cov kws kho mob los sis Lub Lav.
- Txhawm rau kom nkag tau mus rau cov kev pab cuam kev tsim phiaj xwm rau yim neeg, Cov Chaw Pab Kev Yug Me Nyuam, Tsoom Fwv Cov Chaw Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Hauv, Chaw Muab Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Rau Neeg Is Dias, kev pab cuam poj niam muaj me nyuam, Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Rau Chaw Zos Deb Nroog, kev pab cuam kho mob rau kab mob sib kis los ntawm kev sib deev thiab kev pab cuam xwm ceev uas tsis nyob rau lub phiaj xwm pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke raws tsoom fwv tsab cai lij choj.

---

Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piام.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).



## Koj cov kev thaj tsob

Health Net cov tswv cuab muaj lub luag hauj lwm no:

- **Ua yam paub tab thiab sib hwm.** Koj muaj kev thaj tsob rau kev coj zoo rau koj tus kws kho mob thiab tag nrho cov kws kho mob thiab cov neeg ua hauj lwm yam coj kom zoo thiab sib hwm. Koj muaj kev thaj tsob rau kev mus kom raws sij hawm rau kev mus kho mob los sis hu rau tom koj tus kws kho mob lub chaw hauj lwm yam tsawg 24 teev ua ntej mus cuag los sis thim kev teem caij.
- **Muab cov ntaub ntawv tshiab uas raug thiab kom txhij.** Koj muaj kev thaj tsob kev muab ntaub ntawv kom raug thiab ntaub ntawv kom ntau li ntau tau rau tag nrho koj cov kws kho mob, thiab Health Net. Koj muaj kev thaj tsob kev mus kuaj kom xwm yeem thiab qhia koj tus kws kho mob hais txog cov teeb meem kev noj qab haus huv ua ntej yuav mob loj.
- **Ua raws koj tus kws kho mob cov lus qhia thiab muaj feem saib xyuas koj tus kheej.** Koj muaj feem piav qhia koj qhov kev xav tau kuv saib xyuas rau kev noj qab haus huv rau koj tus kws kho mob, tsim kho kev pom zoo thiab hom phiaj, ua kom nkag siab zoo tshaj plaws rau koj cov teeb meem kev noj qab haus huv, thiab ua raws cov phiaj xwm thiab lus cob qhia kho mob uas neb ob leeg pom zoo.
- **Siv Chav Kho Mob Muaj Xwm Txheej Ceev xwb sij hawm muaj xwm txheej ceev.** Koj muaj kev thaj tsob siv chav kho mob muaj mob xwm txheej ceev sij hawm muaj xwm txheej ceev los sis koj tus kws kho mob qhia. Kev saib xyuas mob muaj xwm txheej ceev yog kev pab cuam uas koj ntseeg yam tsim nyog tias nws tseem ceeb rau kev cheem los sis txo tus mob los sis cov yam ntxwv mob ceev thiab kev raug mob los sis cov kev mob uas yuav tau kuaj thiab kho sai.
- **Tshaj qhia kev ua tsis yog.** Koj muaj kev lav ris rau kev tshaj qhia kev dag ntxias kev saib xyuas rau kev noj qab haus huv los sis kev ua tsis raug rau Health Net. Koj tuaj yeem ua yam no yam tsis tag muab koj lub npe los ntawm kev hu rau Health Net Tus Xov Tooj Pab Kev Dag Ntxias thiab Kev Ua Phem ntawm 1-866-685-8664. Tus Xov Tooj Pab Kev Dag Ntxias qhib 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau hauv ib lim piam. Tag nrho cov kev hu xov tooj yog kev khaws tsis qhia leej twg.

Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).



## Daim ntawv ceeb toom tsis pub muaj kev ntxub ntxaug

Kev ntxub ntxaug yog ib qho txhaum rau kev cai lij choj. Health Net ua raws cov kev cai lij choj rau pej xeem ntawm Lub Lav thiab Tsoom Fwv. Health Net tsis ntxub ntxaug yam tsis raug cai lij choj, tsis cais tib neeg los sis hwm lawv sib txawv vim yog poj niam los sis txiv neej, hom neeg, nqaij tawv, kev ntseeg, keeb kwm neeg, teb chaws yug, haiv neeg, kev txheeb cais pab pawg, hnub nyooog, kev puas hlwb, kev xiam oob qhab rau lub cev, kev muaj mob, kev paub keeb kwm noob neej, kev muaj cuab yig, hom neeg uas nws yog, yeeb yam ntawm hom neeg uas nws yog los sis kev nyiam rau kev pw ua ke.

Health Net muab:

- Cov kev pab cuam thiab kev pab dawb rau cov neeg xiam oob khab los mus pab lawv sib txuas lus kom tau zoo dua qub, xws li:
  - Cov neeg txhais lus piav tes uas muaj cai
  - Cov lus qhia sau ua ntaub ntawv uas sau ua lwm cov hom ntawv (ntawv luam tawm uas pom tus niam ntawv loj, suab lus, cov hom ntawv uas muaj peev xwm nkag tau mus saib nyob rau hauv koos pis tawj thiab lwm cov hom ntawv)
- Cov kev pab cuam txhais lus pub dawb rau cov neeg nws thawj yam lus tsis yog Lus As Kiv, xws li:
  - Cov neeg txhais lus tau zoo uas muaj cai
  - Cov ntaub ntawv uas sau ua lwm hom lus

Yog tias koj xav tau cov kev pab cuam no, hu rau Health Net 24 teev toj ib hnub, 7 hnub toj ib lub lim tiام los ntawm kev hu rau 1-800-675-6110. Los sis, yog tias koj tsis hnov lus los sis hais tsis tau lus zoo, thov hu rau TTY 711 kom siv California Li Kev Pab Cuam Txuas Ntxiv.

## Kev ua ntawv tsis txaus siab

Yog koj ntseeg li ntawd Health Net tau ua tsis muab cov kev pab cuam no los yog raug ntxub ntxaug txhaum txoj cai hauv kev saib raws poj niam txiv neej, haiv neeg, xim tawv nqaij, kab lis kev cai, caj ces, keeb kwm ntawm haiv neeg, haiv neeg, hnub nyooog, kev xiam oob qhab ntawm lub hlwb, kev xiam oob qhab ntawm lub cev, cov ntaub ntawv caj ces, kev txij nkawm, poj niam txiv neej, poj niam txiv neej yog leej twg los yog kev xav ntawm kev sib deev, koj tuaj yeem ua ntawv tsis txaus siab nrog Health Net Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab.

Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).



Koj muaj peev xwm sau ntawv foob txog ib qho kev tsis zoo siab uas yog sau ntawv xa mus, yus tus kheej mus ntsib kiag, los sis sau ntawv xa hauv tshuab koos pis tawj mus rau:

- **Los ntawm kev hu xov tooj:** Tiv tauj rau peb tau 24 teev nyob rau ib hnub, 7 hnub nyob rau ib lim piam los ntawm kev hu rau 1-800-675-6110. Los sis, yog tias koj tsis hnov lus los sis hais tsis tau lus zoo, thov hu rau TTY 711 kom siv California Li Kev Pab Cuam Txuas Ntxiv.
- **Hauv kev sau ntawv:** Sau ib diam foos sau kev tsis txaus siab kom tiav los sis sau ib tsab ntawv thiab muab nws xa mus rau:
- Health Net Appeals & Grievances  
P.O. Box 10348  
Van Nuys, CA 91410
- **Ntiag tug:** Mus ntsib koj tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm los sis Health Net thiab hais tias koj xav sau ntawv foob txog ib qho kev tsis zoo siab.
- **Sab Khoom Siv Hluav Taws Xob:** Mus saib Health Net lub vas sab ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

### **Lub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Ncaj Ncees Rau Pej Xeem – Lub Tuam Tsev Ua Hauj Lwm Pab Cuam Rau Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv ntawm Lub Xeev California**

Koj tseem tuaj yeem xa daim ntawv tsis txaus siab txog pej xeem txoj cai rau hauv Lub Tuam Tsev Ua Hauj Lwm Pab Cuam Rau Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv ntawm Lub Xeev California, Lub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Ncaj Ncees Rau Pej Xeem hauv xov tooj, sau ntawv ua tiv khawv los sis hauv khoom siv hluav taws xob:

- **Los ntawm kev hu xov tooj:** Hu rau 916-440-7370. Yog koj hais lus tsis tau los sis hnov lus tsis zoo, thov hu rau 711 (Kev Pab Cuam Kev Sib Txuas Hauv Xov Tooj).
- **Hauv kev sau ntawv:** Sau daim foos kev tsis zoo siab los sis xa ib tsab ntawv mus rau:  
Deputy Director, Office of Civil Rights  
Department of Health Care Services  
Office of Civil Rights  
P.O.Box 997413, MS 0009  
Sacramento, CA 95899-7413

Daim ntawv tsis txaus siab muaj nyob ntawm  
[https://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language\\_Access.aspx](https://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx).

- **Sab Khoom Siv Hluav Taws Xob:** Xa tsab ntawv mus rau  
[CivilRights@dhcs.ca.gov](mailto:CivilRights@dhcs.ca.gov).

---

Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
 1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.  
 Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.  
 Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).



## **Lub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Ncaj Ncees Rau Pej Xeem – Lub Tuam Tsev Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv thiab Kev Pab Cuam Tib Neeg Hauv Teb Chaws Mes Kas**

Yog hais tias koj ntseeg tau tias koj raug ntxub ntxaug tawm tsam uas saib raws lub hauv paus ntawm haiv neeg, nqaij tawv, yug nyob lub teb chaws twg tuaj, hnub nyooq, kev xiam oob qhab los sis poj niam-txiv neej, tsis tas li ntawd, koj kuj tseem muaj peev xwm sau ntawv foob txog ib qho lus tsis txaus siab raws pej xeem cov cai mus rau Teb Chaws Mes Kas Lub Thawj Fab Saib Xyuas Hauj Lwm Txog Cov Kev Pab Cuam Rau Fab Kev Noj Qab Haus Huv thiab Tib Neeg (U.S. Department of Health and Human Services), Lub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Pej Xeem Cov Cai (Office for Civil Rights) los ntawm kev hu xov tooj, sau ntawv xa mus los sis sau ntawv xa hauv tshuab koos pis tawj mus rau:

- **Los ntawm kev hu xov tooj:** Hu rau 1-800-368-1019. Yog koj hais lus tsis tau los sis hnov lus tsis zoo, thov hu rau TTY 1-800-537-7697 los sis 711 kom siv California Li Kev Pab Cuam Txuas Ntxiv.
- **Hauv kev sau ntawv:** Sau daim foos kev tsis zoo siab los sis xa ib tsab ntawv mus rau:  
 U.S. Department of Health and Human Services  
 200 Independence Avenue, SW  
 Room 509F, HHH Building  
 Washington, D.C. 20201  
 Daim ntawv tsis txaus siab muaj nyob ntawm  
<https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>.
- **Sab Khoom Siv Hluav Taws Xob:** Mus saib Lub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Ncaj Ncees Rau Pej Xeem Portal ntawm  
<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/cp>.

## **Txoj kev mus koom tes ua ib tug tswv cuab**

Health Net xav hnov los ntawm koj. Txhua xyoo, Health Net muaj koom txoos tham txog yam ua tau zoo thiab txoj hau kev Health Net tuaj yeem txhim kho. Cov tswv cuab raug caw tuaj koom. Los rau lub rooj sib tham!



Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
 1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.  
 Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.  
 Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

## Cov Pawg Kws Pab Tswv Yim Rau Zej Zos

Health Net muaj ib pab pawg hu uad Pawg Kws Pab Tswv Yim Rau Lub Zej Zog. Pab pawg no tau tsim los ntawm cov neeg tuaj siv, Health Net Cov Tswv Cuab, thiab cov koom haum ua hauj lwm sawv cev rau lub zej zog. Koj tuaj yeem koom nrog pawg no yog tias koj xav koom. Pab pawg no yuav tham txog kev txhim kho Health Net cov cai tuav coj thiab tuav lub luag hauj lwm rau:

- Muab kev txhim kho thiab kev xav tau kev kawm paub rau phab kev noj qab haus huv ntawm Health Net.
- Muab khoos kas muab cov kev pab cuam txog kab lig kev cai thiab kev txhais lus ntawm Health Net.
- Txheeb xyuas cov teeb meem cov nyom kom tau txais kev saib xyuas vim kev cai dab qhuas, kev ntxub ntxaug, kev siv lus, lus sis kev xiam oob qhab.

Yog tias koj xav yog ib feem ntawm pab pawg no, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

## Pawg Kws Tawm Cai Tswj Tuav Rau Pej Xeem

Health Net muaj ib pab pawg hu ua Pawg Kws Tawm Cai Tswj Tuav Rau Pej Xeem. Pab pawg no tsim los ntawm cov tswv cuab thiab cov muab kev pab cuam daim phiaj xwm kev kho mob. Kev koom pab pawg no yog kev txaus siab. Pab pawg no yuav tham txog kev txhim kho Health Net cov cai tuav coj thiab tuav lub luag hauj lwm rau:

- Kev muab kev qhia paub rau Health Net Pab Thawj Coj pab teeb meem phab cai tuav tswj uas cuam tshuam rau lub phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv thiab peb cov tswv cuab.

Yog tias koj xav ua ib feem ntawm pab pawg no, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711)

Koj kuj tseem tuaj yeem hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam yog hais tias koj muaj lus nug hais txog cov pab pawg no.

## Ceeb toom cai teev ua ntiag tug

Ib cov lus piav qhia txog Health Net cov cai thiab cov txheej txheem los tswj kev ceev cov ntaub ntawv tsis pub lwm tus neeg paub mas muaj thiab yuav muab rau koj thaum thov txog.

**TSAB NTAWV CEEB TOOM NO PIAV QHIA TXOG KEV COV NTAUB NTAWV KEV KHO MOB HAIS TXOG KOJ UAS YUAV SIV THIAB NTHUAV QHIA THIAB KEV KOJ TUAJ YEEM NKAG TAU RAU COV NTAUB NTAWV NO.**



Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

***THOV MAJ MAM SAIB KOM ZOO.*****Cov Feem Hauj Lwm Ntawm Cov Chaw Khiav Hauj Lwm Uas Tau Txais Kev Saib Xyuas:**

Health Net (hu ua “peb” los sis “lub Phiaj Xwm”) yog ib feem hauj lwm uas tau txais kev saib xyuas raws li kev tau xam pom thiab teev cai raws Tsab Cai Pab Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv thiab Kev Coj xyoo 1996 (HIPAA). Health Net tau txais kev teev kom muaj los ntawm cai lij choj los tuav kev ua ntiag tug ntawm koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv uas tau txais kev tiv thaiv (PHI), los muab Daim Ntaww Ceeb Toom cov luag hauj lwm ntawm peb tsab cai lij choj thiab kev ceev ua ntiag tug cuam tshuam rau koj qhov PHI, uas ua raws cov nqe lus ntawm Tsab Ntaww Ceeb Toom uas cuam tshuam thiab ceeb toom qhia koj thaum muaj kev ua txhaum koj qhov PHI uas tsis tau txais kev tiv thaiv. PHI yog cov ntaub ntawv qhia paub hais txog koj, uas muaj cov ntaub ntawv txheej xwm, uas siv txhawb laj thawj los txheeb xyuas koj thiab cuam tshuam rau koj lub cev los sis kev noj qab haus huv lub hlwb los sis tus mob tag los, niaj hnub no los sis yav pem suab, teev kev saib xyuas kev noj qab haus huv rau koj los sis kev them nyiaj rau qhov kev saib xyuas ntawv.

Tsab Ntaww Ceeb Toom No piav txog kev peb yuav siv thiab nthuav qhia koj qhov PHI. Nws kuj tseem piav txog koj cov cai los mus nkag, kho thiab tswj hwm koj qhov PHI thiab kev ua raws cov cai ntawv. Tag nrho lw cov ntaub ntawv thiab kev nthuav qhia ntawm koj qhov PHI uas tsis tau piav rau hauv Tsab Ntaww Ceeb Toom yuav nthuav tawm tau tsuas yog thaum muaj koj qhov kev tso cai sau muaj ntaub ntawv.

Health Net ceev tseg qhov cai hloov Tsab Ntaww Ceeb Toom no lawm. Peb ceev tseg txoj cai kho los sis hloov Tsab Ntaww Ceeb Toom uas siv tau rau koj qhov PHI uas peb tau muaj los kuj ib yam li qee cov ntaub ntawm koj qhov PHI uas peb tau txais rau yav pem suab. Health Net yuav maj mam kho thiab faib Tsab Ntaww Ceeb Toom no tsis hais thaum twg uas muaj kev hloov pauv ib nqi twg hauv qab no:

- Kev siv los sis kev nthuav tawm
- Koj cov cai
- Peb cov luag hauj lwm phab cai lij choj
- Lwm cov kev ua raws kev ceev ua ntiag tug uas teev muaj hauv tsab ntawv ceeb toom

Peb yuav ua kom Tsab Ntaww Ceeb Toom muaj saib nyob rau hauv peb lub vas sab thiab hauv Phau Ntaww Qhia Rau Tus Tswv Cuab.

---

Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).



Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

## **Kev Tiv Thaiv Kev Siv Ncauj Lus Sab Hauv Pab Pawq, Ntaub Ntawv PHI Sau thiab Ua Ntawv Es Lev Taus Niv:**

Health Net tiv thaiv koj qho PHI. Peb muaj kev ceev ua ntiag tug thiab cov cai kev pov thaiv los pab.

Cov no yog qee cov hau kev peb tiv thaiv koj qhov PHI.

- Peb cob qhia peb cov neeg ua hauj lwm ua raws peb cov cai pov thaiv thiab kev ceev ua ntiag tug.
- Peb kom peb cov koom haum koom hauj lwm ua raws peb cov cai pov thaiv thiab kev ceev ua ntiag tug.
- Peb ceev peb cov chaw ua hauj lwm yam nyab xeeb.
- Peb tsuas tham txog koj qhov PHI rau laj thawj hauj lwm nrog cov neeg uas xav paub xwb.
- Peb ceev koj qhov PHI yam nyab xeeb thaum peb xa nws los sis khaws nws rau phab electronic.
- Peb siv tswv yim tshiab los ceev cov neeg tsis yog kom nkag txhob tau mus rau koj qhov PHI.

## **Kev Tso Cai Tau Rau Kev Siv thiab Kev Nthuav Tawm Koj Qhov PHI:**

Hauv qab no yog cov npe ntawm kev peb yuav siv los sis nthuav tawm koj qhov PHI yam tsis tas tso cai los sis muab kev tso cai:

- **Kev kho mob** - Tej zaum peb yuav siv los sis nthuav tawm koj qhov PHI rau tus kws kho nrog cev los sis lwm tus kws kho mob uas muab kev kho mob rau koj, txhawm rau txuas koj qhov kev kho mob rau cov kws kho mob suav daws, los sis txhawm rau pab peb rau kev muab kev tso cai ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau cov kev txiav txim siab cuam tshuam rau koj cov txiaj ntsig.
- **Kev them nyiaj** - Tej zaum peb yuav siv thiab nthuav tawm koj qhov PHI los muab kev them nyiaj rau koj qhov txiav ntsig rau cov kev pab cuam kev saib xyuas rau kev noj qab haus huv uas muab rau koj. Pev yuav nthuav tawm koj qhov PHI rau lwm tus lub phiaj xwm kev saib xyuas rau kev noj qab haus huv, rau ib tug kws kho mob pab saib xyuas kev noj qab haus huv, los sis lwm qhov chaw ua hauj lwm uas cuam tshuam rau Cov Kev Cai Siv Kev Ceev Ua Ntiag Tug hauv tsoom fvw rau lawv cov hom phiaj them nyiaj. Cov luag hauj lwm rau kev them nyiaj tej zaum muaj:
  - kev thov them nyiaj rov qab
  - tsom xyuas kev tsim nyog los sis kev pab them nqi rau kev thov them rov qab
  - kev tawm ntawv sau nqi nyiaj tuav pov hwm
  - kev tshuaj xyuas cov kev pab cuam kev tseem ceeb rau kev kho mob
  - muab kev tshuaj xyuas kev siv ntawv thov them nyiaj rov qab

---

Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).



Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piام.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

- **Kev Khiav Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv** - Tej zaum peb yuav siv thiab nthuav tawm koj qhov PHI los ua peb qhov kev khiav hauj lwm kev saib xyuas kev noj qab haus huv. Cov luag hauj lwm tej zaum muaj:

- muab kev pab cuam rau cov neeg tuaj thov siv
- teb cov lus tsis txaus siab thiab kev thov
- muab kev tswj xyuas mob thiab kev koom tes rau kev saib xyuas
- ua kev tshuaj xyuas kev thov them rov qab kev kho mob thiab kev ntsuam xyuas kev tsim nyog
- txhim kho cov tes hauj lwm

Nyob rau hauv peb cov khev khiav hauj lwm kev saib xyuas kev noj qab haus huv, tej zaum peb yuav nthuav tawm koj qhov PHI tau cov koom haum ua hauj lwm. Peb yuav sau cov tawv cog lus pom zoo tiv thaiv kev teev ua ntiag tug ntawm koj qhov PHI nrog cov koom haum no. Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj qhov PHI rau lwm lub chaw ua hauj lwm uas cuam tshuam rau tsoom fvw Cov Kev Cai Siv Kev Ceev Ua Ntiag Tug. Lub chaw ua hauj lwm kuj yuav tsum muaj kev sib raug zoo nrog koj rau cov kev khiav hauj lwm saib xyuas kev noj qab haus huv. Nov yuav muaj li hauv qab no:

- kev ntsuam xyuas kev tsim nyog thiab cov tes hauj lwm kev txhim kho
- kev tshuaj xyuas kev paub thiab kev tsim nyog ntawm cov kws saib xyuas kev noj qab haus huv
- kev tswj xyuas mob thiab kev koom tes rau kev saib xyuas
- tshuaj nrhiav los sis tiv thaiv kev ntxias dag thiab ua phem rau kev saib xyuas kev noj qab haus huv

- **Phiaj Xwm Pab Kev Noj Qab Haus Huv Pab Pawg/Tus Txhawb Lub Phiaj Xwm Kev Nthuav Tawm** – tej zaum peb yuav nthuav tawm koj qhov ntaub ntawv kev noj qab haus huv rau ib tug neeg txhawb ntawm pab pawg tsim phiaj xwm kev noj qab haus huv, xws li tus tswv ntiav hauj lwm los sis lwm qhov chaw ua hauj lwm uas muab khoos kas pab saib xyuas kev noj qab haus huv rau koj, yog hais tias tuas neeg txhawb pom zoo rau qee cov kev txwv uas nws yuav siv los sis nthuav tawm qhov ntaub ntawv kev noj qab haus huv uas tau txais kev tiv thaiv (xws li kev pom zoo tsis siv qhov ntaub ntawv kev noj qab haus huv uas tau txais kev tiv thaiv rau kev ntiav hauj lwm cov kev daws teeb meem thiab kev txim saib).

---

Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).



Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piام.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

**Lwm Cov Kev Nthuav Tawm Uas Tau Txais Kev Tso Cai los sis Tseem Ceeb ntawm Koj Qhov PHI:**

- **Kev Nrhiav Nyiaj Txiag** – Tej zaum peb yuav siv los sis nthuav tawm koj qhov PHI rau kev nrhiav nyiaj txiag, xws li kev nrhiav nyiaj ntxiv nyiaj txiag rau chaw pab peev dawb los sis qhov chaw ua hauj lwm uas zoo sib thooj pab nyiaj rau lawv cov tes hauj lwm. Yog tias peb tiv tauj koj rau kev nrhiav peev nyiaj, peb yuav muab sij hawm rau koj los xaiv tsis txais los sis tsis txais kev sib txuas lus yav tom ntej.
- **Cov Hom Phiaj Rau Kev Txais Kev Tuav Pov Hwm** – tej zaum peb yuav siv los sis nthuav tawm koj qhov PHI rau cov hom phiaj rau kev txais kev tuav pov hwm, xws li muab kev taug xyuas txog cov kev siv kev pab them nqi los sis kev thov. Yog hais tias peb siv los sis nthuav tawm koj qhov PHI rau cov hom phiaj rau kev txais kev tuav pov hwm, peb yuav raug txww los ntawm kev siv los sis nthuav tawm koj qhov PHI uas yog cov ntaub ntawv hais txog kev yeej noob rau hauv kev khiav txais kev tuav pov hwm.
- **Kev Ceeb Toom Kev Teem Caij/Kev Xaiv Kev Kho Mob** - tej zaum peb yuav siv los sis nthuav tawm koj qho PHI los ceeb toom koj rau kev teem caij rau kev kho mob thiab kev saib xyuas mob nrog rau peb los sis muab cov ntaub ntawv qhia paub rau koj hais txog kev xaiv kev kho mob los sis lwm cov txhiaj ntsig thiab kev pab cuam uas cuam tshuam rau kev noj qab haus huv, xws li cov ntaub ntawv rau kev tsum kev haus luam yeeb los sis txo kev nyhav.
- **Raws cai lij choj tau teev** - Yog hais tias tsoom fvw, lub lav, thiab/los sis lub zej zog thov kev siv los sis nthuav tawm kev ua raws tsab cai lij choj thiab txwv rau cov kev cai siv ntawm tsab cai. Yog hais tias ob los sis tshaj ob tsab cai lij choj los sis kev cai uas tsim tsa qhov kev siv los sis kev nthuav tawm kev cov nyom zoo sib thooj, peb yuav ua raws cov cai lij choj los sis cov kev cai uas muaj kev txwv nruij dua.
- **Hauj Lwm Pab Kev Noj Qab Haus Huv Rau Pej Xeem** - Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj qhov PHI rau ib tug neeg tuav hauj lwm kev noj qab haus huv rau pej xeem rau lub hom phiaj pab tiv thaiv los sis tswj kab mob, kev raug mob, los sis kev xiam oob khab. Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj qhov PHI rau Koom Haum Tuav Tswj Khoom Noj thiab Tshuaj (FDA) kom ntseeg tau tias muaj kev zoo txaus tsim nyog, kev nyab xeeb los sis cov khoom siv tau txais txiaj ntsig los sis cov kev pab cuam los ntawm tsev txiav txim plaub ntawm FDA.

Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).



- **Cov Neeg Raug Kev Ua Phem thiab Tso Pov Tseg** - Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj qhov PHI rau ib tug neeg tuav hauj lwm ntawm zej zog, hauv lav, los sis hauv nom ntawm tsoom fwv, suav nrog cov kev pab cuam rau huab hwm neeg los sis chaw sawv cev ua hauj lwm muab kev pab cuam tiv thaiv uas tau txais kev tso cai los ntawm kev cai lij choj txhawm rau txais kev tshaj qhia yog hais tias peb muaj kev ntseeg zoo laj thawj ntawm kev ua phem, kev tso pov tseg los sis kev siv dag zog hauv yim neeg.
- **Muab Kev Pab Txiat Txim Hais Daws thiab Kev Pab Khiav Hauj Lwm** - Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj qhov PHI rau kev muab kev ncaj ncees thiab kev tsav coj. Peb kuj tseem yuav nthuav tawm nws teb rau cov hauv qab no:
  - kev txib los ntawm tsev hais plaub
  - tsev hais plaub tsav coj
  - ntawv caw ntawm tsev hais plaub
  - ntawv hu nug
  - ua pov thawj
  - kev thov tshawb
  - lwm cov kev thov cai lij choj uas cuam tshuam
- **Kev Siv Cai Lij Choj** - Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj qhov PHI rau kev siv cai lij choj uas cuam tshuam thaum muaj kev txib kom ua li ntawv. Piv txwv, kev teb rau:
  - kev txib ntawm tsev hais plaub
  - kev txib ua pov thawj ntawm tsev hais plaub
  - ntawv caw ntawm tsev hais plaub
  - ntawv hu nug uas ua los ntawm kws txiat txim plaub ntug
  - ntawv caw los ntawm tsev txiat txim plaub

Tej zaum peb kuj tseem yuav nthuav tawm koj qhov PHI uas cuam tshuam rau hom phiaj kev txheeb nhriav los sis muab chaw nyob ib tug neeg txawv, nkaum, ua khoom pov thawj, los sis neeg ploj.

- **Kws Tshuaj Xyuas Neeg Tuag, Kws Tshuaj Xyuas Kev Kho Mob thiab Thawj Tsav Coj Ntees** - Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj qhov PHI rau ib tug kws tshuaj xyuas neeg tuag los sis kws ntsuam xyuas kev kho mob. Tej zaum qhov no yuav tseem ceeb, piv txwv, los mus taug xyuas lub hauv paus ntawm qhov kev tuag. Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj qhov PHI tau cov thawj tsav coj ntees, vim nws tseem ceeb, rau kev leg lawv lub luag hauj lwm.

---

Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).



Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

- **Kev Pub Dawb Cov Khoom Hauv Nruab Nrog, Qhov Muag thiab Tsig Nqaj -** Peb tuaj yeem tshaj tawm koj li PHI rau cov koom haum muab khoom nruab nrog cev. Tej zaum peb kuj yuav nthuav tawm koj qhov PHI rau cov uas ua hauj lwm tawm cai yuav, kev tuav txhab nyiaj los sis kev thau tawm ntawm:
  - khoom nrog cev tus neeg tuag
  - qhov muag
  - cov tsig nqaj
- **Kev Ua Phem Rau Kev Nyab Xeeb thiab Kev Noj Qab Haus Huv -** Tej zaum peb yuav siv los sis nthuav tawm koj qhov PHI yog peb ntseeg, muaj kev ncaj ncees, uas kev siv thiab kev nthuav tawm tseem ceeb rau kev tiv thaiv los sis ua kom muaj kev ua phem puas tsuaj los sis yuav puas tsuaj rau kev noj qab haus huv los sis kev nyab xeeb ntawm ib tug neeg los sis tsoom pej xeem.
- **Kev Khiav Hauj Lwm Tshwj Xeeb Ntawm Nom Tswv -** Yog hais tias koj yog ib tug tswv cuab Tub Rog Teb Chaws Mes Kas, tej zaum peb yuav nthuav tawm koj qhov PHI raws kev thov los ntawm cov thawj tub rog. Tej zaum peb tseem yuav nthuav tawm koj qhov PHI:
  - muab kev tso cai rau cov neeg ua hauj lwm rau kev thaiv lub teb chaws thiab kev khiav hauj lwm rau kev kawm
  - Lub Tsev Lis Hauj Lwm Feem Txawy Teb Chaws rau kev txiav txim siab kom haum rau kev kho mob
  - rau kev pab cuam kev tiv thaiv tus Tuam Thawj Tuav Teb Chaws los sis cov neeg txais kev tso cai
- **Cov Nyiaj Them Pab Neeg Hauj Lwm -** Tej zaum peb yuav tshaj tawm koj tus PHI kom ua raws li cov kev cai lij choj hais txog kev them nyiaj rau cov neeg ua hauj lwm los sis lwm yam hauj lwm zoo sib xws, tsim los ntawm txoj cai lij choj, uas muab cov nyiaj pab cuam rau kev ua hauj lwm raug mob los sis mob yam tsis muaj kev ua yuam kev.
- **Cov xwm txheej kub ntxhov –** Tej zaum peb yuav qhia tawm koj qhov PHI thaum muaj xwm txheej ceev, los sis yog tias koj tsis muaj peev xwm los sis tsis tuaj, rau ib tus neeg hauv tsev neeg, tus phooj ywg zoo, lub koom haum saib xyuas kev puas tsuaj uas tau tso cai, los sis lwm tus neeg uas koj tau txheeb xyuas yav dhau los. Peb yuav siv kev txiav txim thiab kev paub los taug xyuas seb kev nthuav tawm puas nyob rau koj qhov kev txaus siab. Yog hais tias qhov kev nthuav tawm nyob rau koj qhov kev txaus siab, peb tsuas yuav nthuav tawm PHI uas cuam tshuam kiag rau tus neeg koom hauv koj qhov kev saib xyuas xwb.



Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

- **Neeg Txim** - Yog hais tias koj yog ib tug neeg txim hauv tsev kaw neeg los sis nyob rau kev tuav tswj ntawm cov neeg ua hauj lwm txiav txim, tej zaum peb yuav tso tawm koj qhov PHI rau tsev kaw los sis cov neeg txiav txim, uas cov ntaub ntaww tseem ceeb rau qhov chaw ua hauj lwm muab kev saiv xyuas kev noj qab haus huv rau koj, los tiv thaiv koj qhov kev noj qab haus huv los sis kev nyab xeeb, los sis kev noj qab haus huv los sis kev nyab xeeb lwm yam, los sis kev nyab xeeb thiab kev ruaj ntseg ntawm qhov chaw kaw neeg txim.
- **Kev Tshawb Fawb** - Nyob rau qee lub huv tsam, tej zaum peb yuav nthuav tawm koj qhov PHI rau cov kws tshawb fawb thaum lawv muaj kev kawm tshawb fawb kev kho mob uas tau txais kev tso cai thiab muaj kev tiv thaiv kev nyab xeeb kom ntseeg tau tias muaj kev ceev ua ntiag tug thiab tiv thaiv tau koj qhov PHI.

### **Kev Siv thiab Kev Nthuav Tawm Koj Qhov PHI Uas Yuav Tau Thov Ntaub Ntawv Tso Cai Ntawm Koj**

Peb yuav thov txais ntaub ntaww tso cai ntawm koj los siv thiab nthuav tawm koj qhov PHI uas muaj kev txwv rau kev tshwj, rau cov laj thawj hauv qab no:

**Kev Muag PHI** – Peb yuav thov ntaub ntaww tso cai ntawm koj ua ntej peb muab kev nthuav tawm uas xam tau tias yog kev muag koj qhov PHI, txhais tias peb tau txais kev them nyiaj rau kev nthuav tawm qhov PHI rau yam no.

**Kev Ua Lag Luam** – Peb yuav thov ntaub ntaww tso cai ntawm koj los siv thia nthuav tawm koj qhov PHI rau lub hom phiaj ua lag luam koj qhov PHI uas muaj kev tshwj uas txwv cia, xws li thaum peb muab ua lag luag tim ntsej tim muag nrog koj los sis muab ua khoom plig txhawb uas tau nqi tsawg.

**Cov Lus Sau Qhia Txog Kev Kho Kev Xav** – Peb yuav thov ntaub ntaww tso cai los ntawm koj rau kev siv thiav nthuav tawm cov lus sau qhia txog kev kho kev xav uas tej zaum peb muaj nyob hauv ntaww uas muaj kev tshwj uas txwv cia, xws li qee yam kev kho kev them nyiaj los sis kev khiav hauj lwm kev saib xyuas kev noj qab haus huv.

### **Cov Cai Ntawm Tus Tib Neeg**

Hauv qab no yog koj cov cai hais txog koj qhov PHI. Yog hais tias koj xav siv qee cov cai hauv qab no, thov hu rau peb siv cov chaw qhia kev hu uas nyob hauv kawg ntawm daim Ntawv Ceeb Toom no.

- **Txoj Cai hauv Kev Tshem Tawm Kev Tso Cai** – Koj tuaj yeem thim koj daim ntaww tso cai tau txhua lub sij hawm; qhov kev tshem tawm ntawm koj daim ntaww tso cai yuav tsum sau ua tim khawv. Kev thov thim yuav siv tau tam sim ntawv, tshwj tias qhov kev ncua uas peb tseem siv sij hawm los khiav ua kom ntseeg siab tau qhov kev tso cia thiab ua ntej peb tau txais koj daim ntawv thov thim.

---

Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).



Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

- **Txoj Cai Hauv Kev Thov Rau Qhov Kev Txwv** – Koj muaj cai thov txwv tsis pub siv thiab nthuav tawm koj qhov PHI rau kev kho mob, them nyiaj los sis kev saib xyuas kev noj qab haus huv, ib yam nkaus li kev nthuav tawm rau cov neeg koom nrog hauv koj txoj kev saib xyuas los sis kev them nyiaj ntawm koj qhov kev saib xyuas, xws li cov neeg hauv tsev neeg los sis cov phooj ywg ze. Koj qhov kev thov tsim nyog qhia cov kev txwv uas koj xav tau thiab qhia tus neeg uas yuav txwv rau. Peb tsis thov kev muab kev pom zoo rau qhov kev thov no. Yog koj pom zoo, peb yuav ua raws koj qhov kev txwv uas thov tshwj tias cov ntaub ntaww tseem ceeb rau kev muab kev kho mob muaj xwm txheej ceev rau koj. Txawm li cas los xij, peb yuav txwv kev siv thiab kev nthuav tawm ntawm PHI rau kev them nyiaj los sis kev hauj lwm rau kev saib xyuas kev noj qab haus huv rau lub phiaj xwm pab kev noj qab haus huv thaum koj tau them nyiaj rau qhov kev pab cuam los sis yam uas yuav tau siv yus ntiag tug tag nrho.
- **Txoj Cai Thov Cov Kev Sib Tzuas Lus Uas Tsis Pub Neeg Paub** – Koj muaj cai thov kom peb sib tzuas lus nrog koj txog koj li PHI los ntawm lwm txoj kev los yog lwm qhov chaw. Qhov cai no tsuas siv rau cov txheej xwm hauv qab no xwb: (1) kev nthuav tawm kev tzuas cov ntaub ntaww kho mob los sis tus kws kho mob lub npe thiab chaw nyob uas cuam tshuam rau kev tau txais cov kev pab cuam, los sis (2) kev nthuav tag nrho los sis qee feem ntawm cov ntaub ntaww kho mob los sis tus kws kho mob lub npe thiab chaw nyob tuaj yeem ua rau koj raug xwm txheej yog hais tias nws tsis tzuas rau qhov kev xaiv zoo los sis qhov chaw xaiv uas koj xav tau. Koj tsis tag piav qhia lub laj thawj rau koj qhov kev thov, tiam sis koj qhov kev thov yuav tsum piav kom meej tias seb qhov kev txhuas kev nthuav qhia cov ntaub ntaww kev kho mob los sis tus kws kho mob lub npe thiab chaw nyob puas cuam tshuam nrog kev tau txais cov txiaj kev pab cuam los sis qhov kev nthuav qhia ntaww ntawm tag nrho los sis qee feem ntawm cov ntaub ntaww kho mob los sis tus kws kho mob lub npe thiab chaw nyob tuaj yeem ua rau koj ntsib xwm txheej yog hais tias qhov kev txhuas los sis qhov chaw txhuas tsis hloov. Peb yuav tsum muab kev pab rau koj qhov kev thov yog hais tias nws muaj zoo laj thawj thiab raug rawg kev tsim nyog los sis thaj chaw uas koj qhov PHI tsim nyog yuav xa mus rau.

Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).

 Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

- **Txoj Cai Nkag Mus Thiab Tau Txais Daim Ntawv Theej ntawm koj qhov PHI –** Koj muaj cai, tsis muaj kev zam, saib los sis tau txais cov ntawv luam ntawm koj li PHI uas muaj nyob rau hauv cov ntaub ntawv teev tseg. Koj tuaj yeem thov peb muab kev luam ua lwm hom ntaub ntawv. Peb yuav siv hom ntaub ntawv uas koj thov tshwj tias peb tsis tuaj yeem ua tau zoo li ntawv. Koj yuav tsum muab kev sau ntawv thov kev nkag mus rau koj qhov PHI. Yog hais tias peb tsis lees koj qhov kev thov, peb yuav sau ntawv piav qhia rau koj thiab yuav qhia koj tias seb cov laj thawj tsis lees puas tuaj yeem rov tshuaj xyuas dua tau thiab kev thov kev tshuaj xyuas dua ntawv los sis seb kev tsis lees puas yog tsis tuaj yeem tshuaj xyuas dua tau.
- **Txoj Cai rau Kev Hloov Kho koj qhov PHI –** Koj muaj cai thov kom peb hloov kho, los sis hloov pauv, koj qhov PHI yog tias koj ntseeg tias nws muaj cov ntaub ntawv tsis raug. Koj qhov kev thov yuav tsum saub ntawv thov, thiab nws yuav tsum piav tias vim li cas cov ntaub ntawv tsim nyog kho dua. Tej zaum peb yuav tsis lees koj qhov kev thov rau qee cov laj thawj, piv txwv yog hais tias peb tsis tsim cov ntaub ntawv uas koj xav kom kho thiab qhov kev tsim qhov PHI tuaj yeem kho tau. Yog hais tias peb tsis lees koj qhov kev thov, peb yuav sau ntawv piav qhia rau koj. Tej zaum koj tuaj yeem teb uas yog muab lus qhia tias koj tsis pom zoo rau peb qhov kev txiav txim siab thiab peb yuav muab koj cov lub qhia nias nrog qhov PHI koj qhov uas peb kho. Yog hais tias peb lees txais koj qhov kev thov kho cov ntaub ntawv, peb yuav muab kev pab uas tsim nyog qhia rau lwm tus, suav nrog cov neeg uas koj muab npe, rau ntawm qhov kev kho thiab suav nrog rau cov kev hloov qee yam kev nthuav tawm yav tom ntej ntawm cov ntaub ntawv ntawd.
- **Txoj Cai Tau Txais Kev Tshaj Tawm Cov Ntaub Ntawv –** Koj muaj cai tau txais cov npe ntawm cov xwm txheej nyob rau hauv 6 xyoo dhau los uas peb los sis peb cov neeg koom tes ua lag luam tau tshaj tawm koj qhov PHI. Qhov no tsis siv rau kev nthuav tawm hom phiaj kho mob, kev them nyiaj kev khiav hauj lwm kev saib xyuas kev noj qab haus huv, los sis kev nthuav tawm koj tau tso cai thiab lwm cov luag hauj lwm. Yog hais tias koj thov kev saib xyuas ntau dua ib zaug hauv sij hawm 12 lub hlis, tej zaum peb yuav thov koj them nyiaj, xam tus nqi raws qhov nqi them uas ua raws cov kev thov ntawv. Peb yuav muab kev paub ntxiv rau koj hais txog peb cov nqi thaum lub sij hawm koj thov.

Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).

 Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

- **Txoj Cai Ntawm Kev Ua Ntawv Tsis Txaus Siab** – Yog tias koj xav tias koj txoj cai ntiag tug raug caij tsuj los sis peb tau ua txhaum peb tus kheej txoj cai ntiag tug, koj tuaj yeem sau ntawv thov qhov tsis txaus siab nrog peb hauv kev sau ntawv thim kawv los sis hauv xov tooj siv cov ntaub ntawv tiv toj kawg ntawm Daim Ntawv Ceeb Toom no. Medi-Cal cov tswv cuab cov kev thov kev ncaj ncess, cov tswv cuab kuj tseem tuaj yeem hu rau California Feem Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Kev Saib Xyuas Rau Kev Noj Qab Haus Huv uas teev npe hauv tshooj lus tom ntej.

Koj kuj tseem tuaj yeem ua ntawv thov kev ncaj ncees rau Tus Pab Tuav Hauj Lwm ntawm Teb Chaw Mes Kas Feem Hauj Lwm Lub Chaw Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Rau Tib Neeg thiab Kev Noj Qab Haus Huv los ntawm kev xa ntawv mus rau 200 Independence Avenue, S.W., Washington, D.C. 20201 los sis hu rau 1-800-368-1019, (TTY/TDD: 1-866-788-4989) los sis mus said [www.hhs.gov/ocr/privacy/hipaa/complaints](http://www.hhs.gov/ocr/privacy/hipaa/complaints).

***PEB YUAV TSIS UA IB YAM TWG LOS TAWM TSAM KOJ RAU KEV SAU NTAWV HAIS QHOV KEV TSIS TXAUS SIAB.***

- **Txoj Cai Tau Txais Daim Ntawv Ceeb Toom no** – Koj tuaj yeem thov ib daim qauv ntawm Peb Daim Ntawv Ceeb Toom txhua lub sij hawm los ntawm kev siv cov npe ntawm cov ntaub ntawv tiv tauj kawg ntawm Daim Ntawv Ceeb Toom. Yog hais tias koj tau txais Tsab Ntawv Ceeb Toom no hauv peb lub vas sab los ntawm kev xa raws email (e-mail), koj kuj tseem muaj cai thov luab rau ntawv Tsab Ntawv Ceeb Toom no.

**Cov Ntaub Ntawv Qhia Kev Sib Tiv Tauj**

Yog hais tias koj muaj lus nug dab tsi hais txog Tsab Ntawv Ceeb Toom no, peb cov cai tav kev teev ua ntiag tug uas cuam tsuam rau koj qhov PHI los sis kev ua raws koj cov cai koj tuaj yeem sau ntawv xa tau rau peb los sis hu xov tooj tuaj uas siv cov chaw hu teev cia rau hauv qab no.

**Health Net Lub Chaw Hauj Lwm  
Tuav Kev Ceev Ua Ntiag Tug**  
Attn: Privacy Official  
P.O.Box 9103  
Van Nuys, CA 91409

**Tus Xov Tooj: 1-800-522-0088**  
Fax: 1-818-676-8314



Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

Yog hais tias koj ntseeg tau hais tias peb tsis tiv thaiv koj qhov kev ceev ua ntiag tug thiab xav thov, koj tuaj yeem ua ntawv thov kev ncaj ncees los ntawm kev hu los sis sau ntawv:

**Privacy Officer**

c/o Office of Legal Services

California Department of Health Care Services  
1501 Capitol Avenue, MS 0010

P.O.Box 997413  
Sacramento, CA 95899-7413

Xov tooj: 1-916-445-4646 los sis 1-866-866-0602 (TTY/TDD: 1-877-735-2929)

E-mail: [Privacyofficer@dhcs.ca.gov](mailto:Privacyofficer@dhcs.ca.gov)

**TSAB NTAWV CEEB TOOM CEEV UA NTIAG TUG NTAUB NTAWV NYIAJ TXIAG**

TSAB NTAWV CEEB TOOM NO PIAV QHIA TXOG KEV COV **NTAUB NTAWV NYIAJ TXIAG** HAIS TXOG KOJ UAS YUAV SIV THIAB NTHUAV QHIA THIAB KEV KOJ TUAJ YEEM NKAG TAU RAU COV NTAUB NTAWV NO. THOV MAJ MAM SAIB KOM ZOO.

Peb tau cog lus yuav saib xyuas kev tuav ua ntiag tug cov ntaub ntawv nyiaj txiag ntawm tus kheej. Cov hom phiaj ntawm tsab ntawv ceeb toom no, "ntaub ntawv nyiaj txiag ntawm tus kheej" txhais tau tias cov ntaub ntawv hais txog tus neeg rau npe los sis tus neeg thov siv kev pab them nqi kev saib xyuas rau kev noj qab haus huv uas txheeb tau tus neeg, tsis muaj tso rau txhua tus, thiab sau los ntawm tus neeg los sis txais los ntawm kev txuas nrog kev muab kev pab them nqi kev saib xyuas rau kev noj qab haus huv rau tus tib neeg ntawv.

**Cov Ntaub Ntawv Uas Peb Khaws Tau:** Peb khaws sau cov ntaub ntawv nyiaj txiag tus kheej hais txog koj los ntawm cov chaw cai hauv qab no:

- Cov ntaub ntawv peb tau txais los ntawm koj rau qhov kev thov siv los sis lwm yam, xws li lub npe, chaw nyob, hnub nyooog, ntaub ntawv kev kho mob thiab naj npawb Kev Tuav Pov Hwm;
- Cov ntaub ntawv hais txog koj qhov kev xa nyiaj ntawm peb, peb cov kev thov koom nrog los sis lwm yam, xws li kev them nyiaj se thiab keeb kwm kev them rov qab; thiab
- Cov ntaub ntawv los ntawm kev tshaj qhia cov neeg siv.



Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

**Kev Nthuav Tawm Cov Ntaub Ntawv:** Peb tsis nthuav tawm cov ntauv ntawv nyiaj txiag ntawm tus kheej hais txog peb cov neeg rau npe siv los sis cov neeg rau npe uas nyob sab hauv rau tus neeg thib peb, tshwj tias tau txais kev tso cai los ntawm cai lij choj. Piv txwv, nyob rau qee lub sij hawm peb cov kev cai lag luam, tej zaum peb, tau txais kev tso cai los ntawm cai lij choj, kom nthuav tawm cov ntaub ntawv nyiaj txiag ntawm tus kheej uas peb khaws sau hais txog koj, yam tsis tau kev tso cai, uas yog ua raws hom ntawm cov koom haum:

- Hais txog peb cov koom haum koom tes, xws li lwm cov koom haum tuav pov hwm;
- Hais txog cov tuam txhab uas tsis koom tes rau txhua cov hom phiaj lag luam ntawm peb, xws li kev siv kev xa nyiaj ntawm koj, kev saib xyuas koj tus as khauj, los sis ua raws kev txib los ntawm tsev txiav txim plaub thiab kev taug xyuas phab cai lij choj lwm yam; thiab
- Hais txog cov tuam txhab uas tsis koom tes uas muab kev pab cuam rau peb, suav nrog kev sib txuas lus pab xhawb sawv cev rau peb.

**Kev Ceev Khaws Cia thiab Kev Ruaj Ntseg:** Peb yuav ceev cov kev tiv thaiv cia ua ntaub ntawv, ua ntawv is lev taus niv, thiab raws txheej txheem qhia, kom haum raws cov cai tuav kev siv hauv tsoom fwv thiab lub lav uas muab los siv, txhawm rau tiv thaiv koj cov ntaub ntawv nyiaj txiag ntawm tus kheej tawm tsam kev phom sij xws li kev ploj, kev raug rhuav tshem los sis siv tsis raug. Cov cai siv uas muaj cai siv tiv thaiv koos pis tawm, muab kev ruaj ntseg rau ntaub ntawv thiab tsev, thiab kev txwv rau tej tug uas tej zaum yuav nkag mus rau koj cov ntaub ntawv nyiaj txiag ntawm tus kheej.

#### Cov lus nug hais txog Tsab Ntawv Ceeb Toom no:

Yog hais tias koj muaj lus nug hais txog tsab ntawv ceeb toom no:

**Thov hu rau peb tus naj npawb hu dawb nyob rau sab tom qab ntawm koj daim npav ID los sis hu rau Health Net ntawm 1-800-522-0088.**

## Ceeb toom txog cov kev cai lij choj

Muaj ntau cov kev cai lij choj siv rau Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv no. Cov kev cai lij choj no tej zaum yuav cuam tshuam koj cov cai thiab cov luag hauj lwm tab txawm tias cov cai lij choj tsis tau muab xam nrog los sis tsis tau muab piav qhia nyob hauv Phau Ntawv Qhia Siv No. Cov kev cai lij choj tseem ceeb siv rau qhov ntawv qhia no yog lub xeev thiab tsoom fwv cov cai txog ntawm lub khoos kas Medi-Cal. Lwm cov kev cai lij choj ntawm tsoom fwv thiab lub xeev tej zaum yuav siv rau thiab.

Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).



Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

## **Daim ntawv ceeb toom txog Medi-Cal raws li tus neeg them nyiaj ntawm qhov lub tsev tos qhua kawg, lwm yam kev pab them nqi kho mob thiab kev tsim txom rov qab los**

Medi-Cal lub khoos kas ua raws lub xeev thiab tsoom fwv cov kev cai lij choj thiab cov kev cai tswj hwm cuam tshuam txog lub luag hauj lwm raws cai lij choj ntawm tus neeg thib peb rau cov keb pab cuam muab rau cov tswv cuab. Health Net yuav siv tag nrho cov cai uas zoo laj thawj los ua kom ntseeg tau tias Medi-Cal lub khoos kas yog tus them kawg nkaus.

Medi-Cal cov tswv cuab tej zaum yuav muaj lwm yam kev pab them nqi kho mob (OHC), kuj tseem hu ua kev pov hwm kev noj qab haus huv ntiag tug. Rawls li ib qho xwm txheej ntawm kev tsim nyog tau txais Medi-Cal, koj yuav tsum thov rau thiab/los sis khaws ib qho OHC uas muaj nyob rau thaum tsis muaj nqi rau koj.

Tsoom fwv teb chaws thiab xeev txoj cai lij choj xav kom cov tswv cuab Medi-Cal ceeb toom OHC thiab txhua yam kev hloov pauv rau OHC. Yog tias koj tsis tshaj tawm OHC tam sim ntawd, tej zaum koj yuav tsum tau them rov qab rau DHCS rau cov txiaj ntsig tau them yam tsis raug cai. Xa koj OHC hauv online ntawm <http://dhcs.ca.gov/OHC>.

Yog tias koj tsis muaj is thaws nem, OHC tuaj yeem qhia rau koj txoj kev npaj kho mob, los sis hu rau 1-800-541-5555 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711; hauv Xeev California), los sis 1-916-636-1980 (sab nraum California). DHCS muaj cai thiab kev thaj tsob los sau Medi-Cal cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them rau yam uas Medi-Cal tsis yog thawj tug them rau. Piv txwv li, yog tias koj raug mob hauv tsheb sib tsoo los sis tom hauj lwm, kev pov hwm them nqi tsheb los sis cov neeg ua hauj lwm cov nyiaj pov hwm them nqi kho mob yuav tau them ua ntej, los sis them rov qab Medi-Cal.

Yog tias koj raug mob, thiab lwm tus neeg yuav lav koj qhov raug mob, koj los sis koj tus neeg sawv cev raug cai yuav tsum ceeb toom rau DHCS tsis pub dhau 30 hnub tom qab ua ntawv foob los sis foob rau txoj cai li choj. Xa koj qhov kev ceeb toom hauv online:

- Khoos Kas Pab Kev Raug Mob Rau Tus Kheej ntawm <http://dhcs.ca.gov/PI>
- Khoos Kas Them Nyiaj Pab Kho Kom Zoo Rau Neeg Ua Hauj Lwm ntawm <http://dhcs.ca.gov/WC>

Kawm paub ntxiv, hu rau 1-916-445-9891.



Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.

Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

## Ceeb toom txog ntawm kev them rov qab khoom vaj khoom tsev

Qhov kev pab cuam Medi-Cal yuav tsum tau them nqi av rov qab rau cov tswv cuab Medi-Cal uas tau tag txoj sia los ntawm kev them nyiaj, suav nrog cov nqi them uas tau txais rau kev them nqi kho mob rau cov chaw tu neeg mob, cov kev pab cuam hauv tsev thiab hauv zej zog, thiab cov tsev kho mob uas cuam tshuam thiab cov kev pab cuam rau kev kho mob muab rau Medi-Cal tus neeg tau tag sim neej, tus tswv cuab rau los sis tom qab tus tswv cuab muaj hnub yug txwm 55 xyoos. Yog hais tias tus tswv cuab uas tau tuag mus lawm tsis tseg tau av los sis tsis muaj dab tsi thaum lawv tuag, yuav tsis tau ib yam dab tsi ua ntiag tug.

Yog xav paub ntau ntxiv txog kev nqa qub txeeg qub tes rov qab, mus rau <http://dhcs.ca.gov/er>. Los sis hu rau 1-916-650-0590 los yog tau txais lus qhia kev cai lij choj.

## Ceeb Toom txog Kev Nqis Tes Ua Hauj Lwm

Health Net yuav xav tsab ntawv Ceeb Toom Kev Khiav Ntaub Ntawv (NOA) rau koj sij hawm twg los tau Health Net tsis lees, ncua sij hawm, txiav tawm los sis kho dua raws kev thov rau kev pab cuam kev saib xyuas rau kev noj qab haus huv. Yog hais tias koj tsis pom zoo nrog lub phiaj xwm qhov kev txiav txim siab, koj tuaj yeem ua ntawv thov kev ncaj ncees rau Health Net. Saib nqe lus thov rov hais dua saum toj no rau cov ntaub ntawv tseem ceeb ntawm kev ua koj daim ntawv thov kom rov hais dua. Thaum Health Net yuav xa NOA rau koj nws yuav qhia koj txog txhua txoj cai uas koj muaj yog tias koj tsis pom zoo nrog kev txiav txim siab peb tau ua.

## Kev lav ris qhov chaw pab cuam sab nrauv

Health Net yuav tsis ua ntaub ntawv them rov qab rau kev them rau tus nqi ntawm cov kev pab cuam tau txais kev pab them uas muab rau tus tswv cuab thaum qhov nqi them rov qab muaj kev cuam tshuam rau kev lav ris ntawm qhov chaw muab kev pab cuam sab nrauv los sis kev tuav pov hwm lav ris kev muaj txheej xwm ua rau raug mob, suav nrog rau cov nqi them rov qab rau neeg ua hauj lwm thiab qhov nqi pab them rau kev siv tsheb uas tsis muaj kev tuav pov hwm. Txawm li cas los xij, Health Net yuav ceeb toom rau DHCS txog cov teeb meem uas yuav tshwm sim, thiab yuav pab DHCS saib xyuas luv lav qhov cai los them rov qab rau kev ua kom tau rov qab los. Cov tswv cuab uas ua raws kev pab Health Net thaib DHCS hais txog qhov no.



Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

## Cov neeg ntiav ua hauj lwm uas tsis nce rau leej twg

Kev sib raug zoo ntawm Health Net thiab txhua cov kws kho mob koom tes yog kev sib paub ntawm tus neeg ntiav ua hauj lwm uas tsis nce rau leej twg. Cov kws kho mob uas tsis yog neeg ua hauj lwm los sis cov sawv cev ntawm Health Net thiab tsis hais Health Net, los sis tus neeg ua hauj lwm twg ntawm Health Net, yog ib tug neeg ua hauj lwm los sis neeg sawv cev ntawm tus kws kho mob koom tes. Tsis muaj ib qho xwm txheej twg hauv Health Net yuav lav ris rau qhov kev tsis saib xyuas, kev ua txhaum cai, los sis kev tso tseg ntawm ib tus kws kho mob koom tes nrog los sis lwm tus kws kho mob. Cov kws kho mob koom tes, thiab tsis yog Health Net, saib xyuas kev sib raug zoo rau tus neeg kho mob nrog rau tus tswv cuab. Health Net tsis yog kws pab kho mob saib xyuas kev noj qab haus huv.

## Kev ntxias dag lub phiaj xwm kev saib xyuas kev noj qab haus huv

Kev ntxias dag phiaj xwm kev saib xyuas rau kev noj qab haus huv yog txhais tau tias kev dag ntxias los sis kev tsis ua raws qhov tseeb ntawm kws kho mob, tswv cuab, tswv ntiav hauj lwm los sis txhua tus neeg uas ua sawv cev. Nws yog ib qho ua txhaum uas tuaj yeem raug taus txim. Tsis hais tus neeg twg uas tab meeg koom rau txoj hauj lwm uas muaj siab xav dag lub phiaj xwm kev saib xyuas kev noj qab haus huv los ntawm kev ua ntawv them rov qab uas muaj kev tsis raug los sis lus dag yuav xam tau hais tias txhaum rau kev dag kev tuav pov hwm.

Yog hais tias koj muaj kev ntxhov siab txog tej Yam kev them nyiaj uas muaj nyob ntawm daim ntawv sau nyiaj los sis daim ntawv Teev Qhia Txiaj Ntsig, los sis yog hais tias koj paub los sis hnov txawv li yog hauj lwm tsis raug raws cai, hu rau peb lub phiaj xwm tus xov tooj hu dawb Pab Cuam Kev Ntsias Dag ntawm 1-866-685-8664. Tus Xov Tooj Pab Kev Dag Ntxias qhib 24 teev rau ib hnub, xya hnub rau ib lim tiam. Tag nrho cov kev hu xov tooj yog kev khaws tsis qhia leej twg.

Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

---

## Txheej xwm tsis nyob rau Health Net qhov kev tswj hwm

Txog qhov uas muaj kev puas tsuaj vim dej nyab los sis xwm txheej kub ntxhov tshwm sim ua rau Health Net cov chaw pab cuam los sis cov neeg ua hauj lwm tsis muaj los muab los sis npaj tau cov kev pab cuam los sis cov txiaj ntsig raws li Phau Ntawv Qhia Txog Tswv Cuab no hais, Health Net lub luag hauj lwm yog yuav los muab cov kev pab cuam los sis cov txiaj ntsig no raws li qhov Health Net ua tau kom muaj kev ncaj ncees los muab thiab npaj muab cov kev pab cuam los sis cov txiaj ntsig ntawv raws li qhov nws tseem muaj nyob rau hauv cov chaw muab kev pab cuam los sis cov neeg ua hauj lwm uas muaj.



---

Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

# 8. Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

## Cov nab npawb xov tooj tseem ceeb

- Health Net Tus Tswv Cuab Cov Kev Pab Cuam 1-800-675-6110 (TTY 711)
- Medi-Cal Rx ntawm 800-977-2273 (TTY 800-977-2273 thiab nias rau 5 los sis 711)
- **Kev Pab Cuam Kev Xiam Oob Khab**
  - Lub vas sab: <https://www.ada.gov/>
  - California Relay Service (CRS): TTY/TDD: 711
  - Sprint 1-888-877-5379 (Voice)
  - MCI 1-800-735-2922 (Voice)
  - Americans Disabilities Act (ADA) Information: 1-800-514-0301 (Voice); 1-800-514-0383 (TDD)
- **Khoos Kas Muab Kev Pab Cuam Rau Me Nyuam Yaus (CCS Program)**
  - Lub vas sab: <https://www.dhcs.ca.gov/services>
  - Kern County: 1-661-868-0504
  - Los Angeles County: 1-800-288-4584
  - Lub Zos Sacramento: 1-916-875-9900
  - Lub Zos San Diego: 1-619-528-4000
  - San Joaquin County: 1-209-468-3900
  - Stanislaus County: 1-209-558-7515
  - Tulare County: 1-559-685-5800



Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.

Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

- **Khoos Kas Pab Cuam Me Nyuam Yaus thiab Kev Xiam Oob Qhab (CHDP)**
  - Website: <https://www.dhcs.ca.gov/services/chdp>
  - Kern County: 1-661-321-3000
  - Los Angeles County: 1-800-993-2437
  - Lub Zos Sacramento: 1-916-875-7151
  - Lub Zos San Diego: 1-619-692-8808
  - San Joaquin County: 1-209-468-8335
  - Stanislaus County: 1-209-558-8860
  - Tulare County: 1-559-687-6915
- **California State Services**
  - DHCS Ombudsman Lub Chaw Hauj Lwm: 1-888-452-8609  
(lub vas sab (website):  
<https://www.dhcs.ca.gov/services/MH/Pages/MH-Ombudsman.aspx>)
  - Department of Social Services: 1-800-952-5253  
(TDD: 1-800-952-8349) (lub vas sab (website):  
<https://www.cdss.ca.gov/county-offices>)
  - Department of Managed Health Care (DMHC): 1-888-466-2219  
(1-888-HMO-2219) (website: <http://dmhc.ca.gov/>)
- **Lub Chaw Tswj Hwm Xaus Saus**
  - Nyiaj Tuav Pov Hwm Kev Ruaj Ntseg Tau Los Ntxiv (Supplemental Security Income, SSI): 1-800-772-1213 (TTY/TDD: 1-800-325-0778)
  - Lub vas saib: <https://www.ssa.gov/>
- **Cov Chaw Hauj Lwm Hauv Cheeb Tsam Nroog**
  - Lub vas sab:  
<http://www.dhcs.ca.gov/services/Medi-Cal/Pages/CountyOffices.aspx>
  - Lub vas sab (website) Kev Noj Qab Haus Huv Sab Hlwib:  
<https://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx>
- **Kern County**
  - Department of Human Services: 1-661-631-6807
  - Mental Health Services: 1-800-991-5272

---

Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).



- Lub Zos Los Angeles
  - Department of Public Social Services (DPSS)
  - Central Help Line (includes language services): 1-877-481-1044
  - DPSS Customer Service Center: 1-866-613-3777; 1-310-258-7400
  - Los Angeles County Department of Mental Health: 1-800-854-7771
- Sacramento County
  - Department of Human Assistance: 1-916-874-3100
  - Department of Health & Human Services (Mental Health): 1-888-881-4881
- Lub Zos San Diego
  - Department of Health & Human Services: 1-866-262-9881
  - San Diego Behavioral Health Division: 1-888-724-7240
- Lub Nroog San Joaquin
  - Department of Public Health: 1-209-468-3400
  - Behavioral Health: 1-888-468-9370
  - Human Services Agency: 1-209-468-1000
- Lub Nroog Stanislaus
  - Community Services Agency: 1-877-652-0734
  - Behavioral Health & Recovery Services: 1-888-376-6246
- Lub Nroog Tulare
  - Health & Human Services Agency: 1-800-540-6880
- Department of Mental Health: 1-800-320-1616

---

## Cov lus tseem ceeb tsim nyog paub

**Tus me nyuam tab tom yuav yug:** Ncua sij hawm uas thaum ib tus poj niam nyob rau them peb ntawm kev yug me yuam thiab tsis nyab xeeb rau xa nyob rau lub sij hawm no mus rau lwm lub tsev kho mob ua ntej yug me nyuam los sis kev xa yuav tsim kev puas tsuaj rau kev noj qab haus huv thiab kev nyab xeeb ntawm tus poj niam los sis tus me nyuam tsis tau yug.

**Mob nyhav:** Yog ib tus yam ntxwv mob uas mob tam sim, yuav tsum tau txais kev saib xyuas kho mob kom sai thiab tsis txhob cia ntev.



---

Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

**Neeg Asmeskas Is Dias:** Ib tug neeg, teev nyob rau hauv nqe 25 ntawm U.S.C. sections 1603(c), 1603(f). 1679 (b) los sis tus uas tau txiav txim siab tias tsim nyog, tam li yog ib tus Neeg Is Dias, raws li 42 C.F.R. 136.12 los sis Nqe Lus V ntawm Txoj Cai Saib Xyuas Txhim Kho Neeg Is Dias Kev Noj Qab Haus Huv, kom tau txais kev saib xyuas rau kev noj qab haus huv los ntawm cov neeg saib xyuas kev noj qab haus huv rau Neeg Is Dias (Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Rau Neeg Is Dias, ib Pab Pawg Haiv Neeg Is Dias, Lub Koom Haum Saib Xyuas Haiv Neeg Me, los sis Lub Koom Haum Saib Xyuas Neeg Is Dias Hauv Nroog-I/T/U) los sis los ntawm xa mus raws li Cov Kev Pab Cuam Rau Kev Noj Qab Haus Huv Raws Lus Cog Tseg.

**Thov kom hais dua:** Kev thov ntawm tswv cuab yog ib qhov kev thov rau Health Net los tshuaj xyuas thiab hloov kev txiav txim siab uas peb tau muab hais txog kev pab them nqi rau ib qho kev pab cuam uas tau thov.

**Cov txiaj ntsig:** Cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv thiab cov yeeb tshuaj tau pab them nyob rau lub phiaj xwm tuav pov hwm kho mob no.

**California Cov Kev Pab Cuam Rau Me Nyuam Yaus (CCS):** Yog Medi-Cal ib lub khoos kas uas muab cov kev pab cuam rau cov me nyuam yaus mus txog hnub nyog 21 xyoos uas muaj tej kab mob thiab cov teeb meem kev noj qab haus huv.

**Kev Noj Qab Haus Huv thiab Kev Tiv Thai Kev Xiam Oob Khab California (CHDP):** Yog ib lub khoos kas saib xyuas kev noj qab haus huv rau pej xeem sawv daws uas them nyiaj rov qab rau pej xeem sawv daws thiab cov kws pab cuam kho mob muaj tswv ntiag tug rau cov kev ntsuam xyuas kev noj qab haus huv thaum ntxov los nrhiav los sis tiv thai kab mob thiab kev xiam oob qhab rau cov me nyuam yaus thiab cov hluas. Lub khoos kas pab cov me nyuam yaus thiab cov hluas kom tau txais kev sib xyuas kev noj qab haus huv tsis tu ncua. Koj tus PCP tuaj yeem muab cov kev pab cuam CHDP.

**Tus Thawj Tuav Tswj Tus Mob:** Cov kws tu mob tau teev npe tseg los sis cov neeg ua hauj lwm rau zej tsoom tus uas tuaj yeem pab koj nkag siab txog cov teeb meem tseem ceeb rau kev noj qab haus huv thiab kev npaj kev saib xyuas nrog koj cov kws pab kho mob.

**Chaw Muab Kev Pab Cuam Kws Saib Xyuas Rau Poj Niam Muaj Me Nyuam (CNM):** Tus neeg tau txais ntawv tso cai tam Tus Kws Saib Xyuas Neeg Mob Uas Tso Cai thiab muab ntawv tso cai tam yog tus kws saib xyuas poj niam muaj me nyuam los ntawm Xeev California Pab Thawj Tsav Coj Kws Saib Xyuas Neeg Muab Uas Tau Txais Kev Tso Cai. Tus kws saib xyuas poj niam muaj me nyuam uas tau txais kev tso cai koom rau cov kev pab yug me nyuam.

**Tus Kws Kho Mob Tig Pob Txha Los Sis Kho Tus Txha Nqaj Qaum:** Tus kws kho mob uas kho tus txha nqaj qaum los ntawm kev siv cov kev taw qhia.



Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piام.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

**Tus mob tsis txawj zoo:** Ib tus kab mob los sis lwm cov teeb meem kho mob uas tsis tuaj yeem tiv thaiv kom tiav hlo los sis pheej mob tas mus li los sis yuav tsum tau kho kom koj txhob mob heev.

**Chaw kho mob me:** Yog ib qho chaw kho mob uas cov tswv cuab tuaj yeem xaiv ua qhov chaw pab kho mob (PCP). Nws tuaj yeem yog Lub Chaw Uas Tau Txais Kev Lees Txais Los Ntawm Tsoom Fwv (FQHC), lub tsev kho mob hauv zej zog, Chaw Kho Mob Rau Yav Toj Siab (RHC), Tus Kws Muab Kev Pab Cuam Sab Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Cov Neeg Is Dias (IHCP) los sis lwm qhov chaw saib xyuas thaum xub thawj.

**Cov kev pab cuam rau neeg loj raws zej zog (Community-based adult services, CBAS):** Neeg mob sab nraud, lub chaw-muab kev pab cuam rau cov muaj kev paub rau kev saib xyuas tu mob, cov kev pab cuam rau zej tsoom, kev kho, kev saib xyuas ntiag tug, tsev neeg thiab tus saib xyuas kev cob qhia thiab kev txhawb nqa, cov kev pab cuam koom noj koom haus zoo, kev thauj mus los, thiab lwm yam kev pab cuam rau cov tswv cuab tus tsim nyog.

**Kev tsis txaus siab:** Tswv cuab qhov kev hais qhia los sis sau ntawv txog kev tsis txaus siab txog Health Net, ib tug kws kho mob, los sis cov kev pab cuam zoo uas tau muab. Ib qho kev tsis txaus siab yog zoo tib yam kev tsis zoo siab.

**Kev saib xyuas ua ntu zus:** Peev xwm ntawm lub phiaj xwm tus tswv cuab los ceev kev tau txais Medi-Cal cov kev pab cuam los ntawm lawy tus kws kho mob ziad no txog rau 12 lub hlis, yog hais tias tus kws kho mob thiab Health Net pom zoo.

#### **Daim Ntawv Teev Npe Txog Cov Tshuaj Raws Li Hauv Tsab Ntawv Cog Lus(Contract Drugs List, CDL):**

Daim ntawv teev npe txog hom tshuaj uas tau txais kev pom zoo rau Medi-Cal Rx uas tej zaum koj tus kws kho mob yuav sau ntawv yuav cov tshuaj uas tau txais kev pab them nqi duav (roos) uas koj xav tau ntawd.

**Kev koom tes rau cov txiaj ntsiag (COB):** Kev txheeb xyuas qhov kev pab them kev tuav pov hwm (Medi-Cal, Medicare, kev tuav pov hwm kev lag luag los sis lwm yam) muaj kev kho mob tseem ceeb thiab cov kev thaj tsob kev them nyiaj rau cov tswv cuab uas muaj tshaj ib hom kev pab them rau kev tuav pov hwm.

**Nyiaj sib koom them:** Ib qho kev them nyiaj koj them, nyob rau lub sij hawm thaum muaj kev pab cuam, dhau ntawm tus tuav pov hwm them.

**Kev pab them nqi (kev pab cuam tau txais kev pab them nqi):** Cov kev pab cuam kev saib xyuas rau kev noj qab haus huv uas muab rau Health Net, cov tswv cuab nyob rau ntawm cov cai siv, kev tsim nyog, kev txwv thiab kev tshem tawm ntawm Medi-Cal qhov kev cog lus thiab teev muaj rau hauv Kev Muab Pov Thawj Kev Pab Them Nqi (EOC) thiab kev hloov kho.

---

Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).



Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

**DHCS:** California Department of Health Care Services. Yog lub Xeev ib lub chaw ua hauj lwm uas saib xyuas txog lub khoos kas Medi-Cal.

**Kev tshem tawm:** Tso tseg kev siv lub phiaj xwm tuav pov hwm kho mob no vim yog koj yuav siv tsis tau mus ntxiv lawm los sis hloov mus siv lwm lub phiaj xwm tuav pov hwm kev nyob qab haus huv tshiab lawm. Koj yuav tsum tau kos npe rau ib daim foos uas hais tias koj yuav tsis xav siv pawg kho mob rau fab kev noj qab haus huv no mus ntxiv lawm los sis hu rau HCO thiab rho npe tawm los ntawm hu xov tooj.

**DMHC:** California Department of Managed Health Care. Nov yog lub Xeev ib lub chaw ua hauj lwm uas saib xyuas txog cov phiaj xwm saib xyuas kev noj qab haus huv uas raug tswj.

**Cuab Yeej Kho Mob Uas Ruaj Khov (DME):** Cov cuab yeej kho mob uas ib yam tsim nyog rau kev kho mob thiab tau txib yuav los ntawm koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws pab cuam kho mob. Health Net txiav txim siab seb yuav xauj los yuav DME. Cov nqi xauj yuav tsum tsis ntau tshaj tus nqi yuav. Kev kho cov cuab yeej pab kho mob yog tau pab them rau.

**Kev tshuaj ntsuam xyuas, kev kuaj thiab kev kho ua ntej thiab qee ntu (EPSDT):** EPSDT cov kev pab cuam yog qhov txiaj ntsig rau Medi-Cal cov tswv cuab uas muaj hnub nyooq qis dua 21 xyoos pab kom lawv muaj kev noj qab haus huv. Cov tswv cuab yuav tsum tau txais kev kuaj xyuas kev noj qab haus huv zoo rau lawv lub hnub nyooq thiab kev tshuaj ntsuam xyuas kom tsim nyog txhawm rau nrhiav cov teeb meem kev noj qab haus huv thiab kho mob thaum ntxov nrog rau kev kho mob los saib xyuas los sis pab cov xwm txheej uas yuav pom nyob rau hauv kev kuaj xyuas.

**Kev kho mob rau kev mob muaj xwm txheej ceev:** Kev kho mob los sis mob hlwb uas muaj yam ntxwv mob heev, xws li mob yug me nyuam (mus saib lo lus qhia saum toj) los sis kev mob heev, uas qee leej yuav tsum muaj kev paub rau kev tsim phiaj xwm kom zoo rau kev noj qab haus huv thiab tshuaj uas tuaj yeem ntseeg tau tias tsis tau txais kev kho mob tam siv uas tuaj yeem:

- Ua rau koj li kev noj qab haus huv los sis kev noj qab haus huv ntawm koj tus me nyuam tsis tau yug muaj kev phom sij loj
- Ua rau muaj kev puas tsuaj rau kev ua hauj lwm ntawm lub cev
- Ua rau ib phab ntawm lub cev los sis nqaij nruab nrog cev tsis ua hauj lwm zoo

**Kev saib xyuas hauv chav kho mob xwm txheej ceev:** Ib qho kev ntsuam xyuas ua tiav los ntawm ib tus khws kho mob (los sis cov neeg ua hauj lwm uas tswj los ntawm ib tus kws kho mob raws li tau tso cai los ntawm kev cai lij choj) los nrhiav seb puas yog muaj ib qho yam ntxwv kho mob xwm txheej ceev. Cov kev pab cuam tsim nyog kho mob xav tau rau uas kom qhov mob nyob tus raws li lub peev xwm kho los ntawm lub chaw kho mob.

---

Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).



Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

**Kev thauj xa mob rau kev mob muaj xwm txheej ceev:** Kev thauj mus los yog ib lub tsheb thauj neeg mob los sis lub tsheb xwm txheej ceev thauj mus rau tom chav kho mob xwm txheej ceev mus txais kev saib xyuas kho mob xwm txheej ceev.

**Tus neeg sau npe nkag:** Ib tus neeg tus uas yog ib tus tswv cuab ntawm ib lub phiaj xwm saib xyuas kev noj qab haus huv thiab txais cov kev pab cuam los ntawm lub phiaj xwm.

**Tus neeg mob tau tsim tsa:** Tus neeg mob uas muaj kev sib raug zoo nrog ib tus kws kho mob thiab tau mus cuag tus kws kho mob nyob rau hauv ib lub sij hawm teem tseg raws li Lub Phiaj Xwm Pab Kho Mob.

**Cov kev pab cuam tsis pab them:** Cov kev pab uas tsis tau txais kev pab them los ntawm California Medi-Cal Lub Khoos Kas.

**Kev ntsuam xyuas kev kho mob:** Cov tshuaj, cov cuab yeej siv, cov txheej txheem los sis cov kev pab cuam uas nyob rau theem kev ntsuam xyuas nrog kev kuaj mob thiab/los sis kev sim rau tsiaj ua ntej kuaj hauv tib neeg. Cov kev pab cuam kev ntsuam xyuas no tsis tau txais kev raug kev kuaj xyuas.

**Kev pab cuam kev tsim phiaj xwm rau yim neeg:** Cov kev pab cuam los tiv thaiv los sis ua kom cev xeeb me nyuam qeeb.

**Chaw Ua Hauj Lwm Pab Kho Mob Tsim Nyog Hauv Tsoom Fwv (FQHC):** Ib lub chaw muab kev saib xyuas kev noj qab haus huv nyob hauv ib thaj chaw tsis muaj cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv coob. Koj tuaj yeem tau txais thawj qhov kev saib xyuas thiab kev saib xyuas tiv thaiv nyob ntawm FQHC.

**Qhov Nqi-Rau-Kev Pab Cuam (FFS) Medi-Cal:** Qee zaum koj txoj kev npaj Medi-Cal tsis them rau cov kev pab cuam tab sis koj tseem tuaj yeem tau txais kev kho mob los ntawm Medi-Cal FFS, xws li cov kev pab cuam nyob rau ntau lub khw muag tshuaj los ntawm FFS Medi-Cal Rx.

**Mus cuag kev kho mob:** Kws kho mob keev nquag mus saib xyuas los ntsuam xyuas ib tus neeg mob kev txawv txav tom qab kev kho hauv tsev kho mob los sis ncua sij hawm nyob rau ib qho kev kho.

**Npau ntawv npe tshuaj:** Ib daim npe ntawm cov tshuaj los sis cov khoom muaj raws cov ntsiab lus thiab tau pom zoo rau cov tswv cuab siv.

**Kev dag ntxias:** Ib qho kev txhob txwm ua los ntxias los sis coj tsis ncaj los ntawm ib tus neeg tus paub zoo tias kev dag ntxias yuav ua rau qee tus neeg muaj kev tso cai yuav tau txais txiaj ntsig rau tej tus neeg los sis qee tus neeg.

---

Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).



Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piام.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

**Chaw Pab Cuam Rau Yug Me Nyuam (FBCs):** Vim muaj ntau lub chaw pab kho mob rau kev yug me nyuam uas tau muab phiaj xwm tshwm nyob deb rau cov poj niam muaj me nyuam uas nyob rau hauv ceeb tsam uas tau ua ntaub ntaww tso cai los sis txais kev tso cai los ntawm lub lav muab kev pab saib xyuas ua ntej yug me nyuam thiab yug me nyuam los sis tom qab yug me nyuam thiab lwm yam kev pab cuam rau cov mob sab nrauv uas muaj nyob rau hauv phiaj xwm. Cov chaw kho mob no tsis yog tsev kho mob.

**Kev tsis zoo siab:** Tswv cuab qhov kev hais lus los sis sau ntaww txog kev tsis txaus siab txog Health Net, ib tug kws kho mob, los sis cov kev pab cuam uas tau muab. Ib qho kev tsis txaus siab yog qhov piv txwv ntawm ib qho kev tsis zoo siab.

**Cuab yeej thiab kev pab cuam kho kom zoo rov los:** Cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv uas yuav pab koj ceev, kawm los sis txhim kho kev paub thiab kev ua hauj lwm rau kev niaj hnub ua neej nyob.

**Kev Xaiv Rau Kev Pab Kho Mob (HCO):** Lub khoos kas uas tuaj yeem tso koj npe nyob hauv los sis rho koj npe los ntawm lub phiaj xwm saib xyuas kev noj qab haus huv.

**Cov kws pab kho mob:** Cov kws kho mob thiab thawj kws pab kho mob xws li kws phais mob, cov kws kho mob khees xaws los sis cov kws kho tej feem tshwj xeeb ntawm lub cev, thiab cov ua hauj lwm nrog Health Net los sis nyob rau hauv Health Net pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke. Health Net pab pawg kws kho mob ua hauj lwm ua ke yuav tsum muaj ntaww tso cai ua hauj lwm hauv California muab kev pab cuam rau koj uas Health Net pab them.

Koj kev xav tau kev xa los ntawm koj tus PCP mus cuag ib tug thawj kws kho mob. Koj tus PCP yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej los ntawm Health Net ua ntej koj tau txais kev saib xyuas los ntawm tus kws kho mob.

Koj **tsis** tas yuav muaj kev lees paub ntawm PCP txhawm rau qee yam kev pab cuam, xws li kev npaj txoj phiaj xwm rau tsev neeg, kev saib xyuas thaum muaj xwm txheej ceev, OB/GYN kev saib xyuas los sis kev pab cuam uas muaj cov ntsiab lus.

**Kev tuav pov hwm kev noj qab haus huv:** Kev tuav pov hwm kev pab them nqi rau qhov uas them rau kev kho mob thiab cov kev siv nyiaj phais mob los ntawm them rov qab rau tus raug tuav pov hwm rau cov nyiaj siv rau kev mob nkeeg los sis raug mob los sis kev them ncaj nraim rau tus kws pab kho mob.

**Kev kho mob tom tsev:** Muaj kev paub rau kev saib xyuas tu mob thiab lwm cov kev pab cuam tau muab nyob rau tom tsev.

**Kws pab kho mob tom tsev:** Cov kws pab kho mob tus uas muab cov kev paub rau kev saib xyuas tu mob thiab lwm cov kev pab cuam tau muab nyob rau tom tsev rau koj.

---

Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).



Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

**Kev saib xyuas kho mob hnyav:** Yog kev saib xyuas kho mob txhawm rau txo cov kev tsis xis nyob rau lub nrog cev, txoj kev xav, fab sim neej thiab kev ntseeg rau ib tug tswv cuab uas muaj kev mob nkeeg ntu kawg. Kev saib xyuas kho mob hnyav muaj rau thaum ib tus tswv cuab muaj ib qho kev cia siab txog ntawm lub neej txoj sia nyob taus li ntawm 6 hli los sis tsawg dua ntawd.

**Tsev kho mob:** Ib qho chaw koj tau txais kev saib xyuas tam li yog neeg mob sab hauv thiab neeg mob sab nraud los ntawm cov kws kho mob thiab cov kws tu mob.

**Kev mus kho mob:** Kev nkag mus kho hauv ib lub tsev kho mob rau kev kho tam li yog ib tus neeg mob sab hauv.

**Kev saib xyuas neeg mob sab nrauv ntawm tsev kho mob:** Kev saib xyuas kev kho mob los sis kev phais mob tau ua nyob ntawm ib lub tsev kho mob uas tsis yog nkag mus tam li yog ib tus neeg mob.

**Tus Kws Muab Kev Pab Cuam Sab Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Cov Neeg Is Dias (IHCP):** Lub chaw kho mob ua hauj lwm los ntawm Kev Pab Cuam Rau Kev Noj Qab Haus Huv Rau Cov Neeg Is Dias (IHS) los sis los ntawm Pawg Neeg Is Dias, Koom Haum Saib Xyuas Pab Pawg los sis Lub Koom Haum Hauv Nroog Rau Nees Is Dias.

**Kev saib xyuas neeg mob sab hauv:** Thaum koj yuav tau nyob kho rau yav hmo ntuj hauv ib lub tsev kho mob los sis lwm qhov chaw rau kev saib xyuas kho mob uas koj xav tau.

**Kev tshawb nrhiav kev kho mob:** Tshuaj kho mob, tshuaj tsim los ntawm yam muaj sia, los sis yam cuab yeej uas muaj ncua kev taug xyuas rau kev kho mob uas tau ua tiav log rau ncua sim ib uas tau txais kev tso cai los ntawm FDA tiam sis tsis tau txais kev tso cai rau kev muab coj los siv los ntawm FDA thiab tseem ceev cia rau kev taug xyuas nyob rau hauv FDA ib qho kev ntsuam taug xyuas kev kho mob uas tau txais kev tso cai.

**Kev saib xyuas ncua sij hawm ntev:** Kev saib xyuas nyob hauv ib lub chaw tu neeg mob ntev dua ib lub hlis ntawm kev nkag mus kho.

**Phiaj xwm saib xyuas mob:** Phiaj xwm Medi-Cal uas tsuas siv rau qee tus kws kho mob, thawj kws qhia kho mob, cov tsev kho mob me, khw muag tshuaj thiab tsev kho mob rau Medi-Cal cov neeg rau npe hauv lub phiaj xwm. Health Net yog ib lub phiaj xwm kev saib xyuas mob uas tau txais kev tuav tswj.

**Medi-Cal Rx:** FFS Medi-Cal qhov kev pab cuam txog cov nyiaj pab cuam ntawm lub tsev muag tshuaj hu ua "Medi-Cal Rx" uas muab cov kev pab cuam thiab cov kev pab cuam hauv tsev muag tshuaj, suav nrog cov tshuaj noj thiab qee yam kboom siv rau sab kev kho mob rau txhua tus neeg tau txais Medi-Cal cov nyiaj pab cuam.

Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).



Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

**Kev kho mob hauv tsev:** Yog ib tus qauv ntawm kev saib xyuas kho mob uas muab kev saib xyuas kev noj qab haus huv zoo, txhim kho kev tswj-tus kheej los ntawm cov tswv cuab los ntawm kev saib xyuas tus kheej thiab txo zam cov nqi txhua lub sij hawm.

**Kev thauj mus los rau sab kev kho mob:** Kev thauj mus los thaum koj tsis tuaj yeem mus tau rau qhov kev teem caij kho mob uas pab them thiab/los sis tos raws rau cov ntawv sau tshuaj los ntawm caij tsheb me, tsheb npav, tsheb ciav hlau los sis tsheb tav xij. Health Net them rau cov nqi thauj mus los qis tshaj plaws txhawm rau koj cov kev xav tau kho mob thaum koj xav tau caij tsheb mus rau koj lub sij hawm teem tseg.

**Kev tseem ceeb rau kev kho mob (los sis xav tau kev kho mob):** Kev tseem ceeb rau kev saib xyuas kev kho mob yog cov kev pab cuam tseem ceeb uas muaj laj thawj thiab tiv thaiv txoj sia. Qhov kev saib xyuas no tseem ceeb rau kev ceev cov neeg mob los ntawm kev tau txais kev mob loj los sis tsis taus. Qhov kev saib xyuas no pab tso kev mob los ntawm kev kho tus mob, khaub thusas los sis kev raug mob. Rau cov tswv cuab hnub nyog qis dua 21 xyoos, Medi-Cal cov kev kho mob uas tsim nyog yuav muaj kev kho mob uas tsim nyog los kho los sis pab kho lub cev los sis mob hlwb los sis mob, suav nrog kev siv tshuaj muaj yees, raws li tau teev tseg hauv Tshooj 1396d(r) ntawm Nqe 42 Teb Chaws Mekas Tsab Cai.

**Medicare:** Tsoom fwv lub khoos kas tuav pov hwm kev noj qab haus huv rau cov tib neeg muaj hnub nyog 65 xyoos los sis laus dua, qee tus neeg hluas uas muaj cov kev xiam oob qhab, thiab cov tib neeg muas muaj mob nyob rau ncua-kawg (lub raum tuag lawm uas yuav tsum tau lim rau los sis hloov ib lub, qee zaus hu ua ESRD).

**Tswv cuab:** Medi-Cal tus tswv cuab tsim nyog uas rau npe rau Health Net uas muaj cai txais kev pab cuam uas tau txais kev pab them.

**Kws kho mob pab kev noj qab haus huv rau lub hlwb:** Cov tej tus uas muaj ntawv tso cai muab cov kev pab cuam kho kev puas siab puas ntsws los sis kev coj cwj pwm rau cov neeg mob.

**Kev pab cuam poj niam muaj me nyuam:** Kev saib xyuas ua ntej yug me nyuam, sij hawm yug me nyuam, thiab tom qab yug me nyuam, suav nrog kev saib xyuas kev tsim phiaj xwm pab rau yim neeg rau leej niam thiab kev saib xyuas tam siv rau me nyuam yug tshiab, uas muab los ntawm tus kws saib xyuas poj niam yug me nyuam uas tau ntauv tso cai (CNM) thiab kws saib xyuas poj niam muaj me nyuam uas tau txais ntawv tso cai (LM).

**Pab pawg koom hauj lwm:** Pab pawg kws kho mob, tsev kho mob me, tsev kho mob, thiab lwb qhov chaw pab kho mob uas ua hauj lwm ua ke ua ntawv cog lus nrog Health Net txhawm rau muab kev saib xyuas.

---

Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).



Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

**Kws kho mob koom ua hauj lwm ua ke (los sis cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes):** Mus rau “Kws kho mob koom tes ua ke.”

**Kev pab cuam uas tsis pab them (kev pab cuam tsis tau txais kev pab them):** Kev pab cuam uas Health Net tsis them.

**Tshuaj tsis muaj npe:** Yam tshuaj uas tsis muaj npe nyob hauv tus qauv yeeb tshuaj.

**Kev thauj mus los uas tsis yog mus kho mob:** Kev thauj mus los thaum mus rau thiab los ntawm ib qhov chaw teem caij rau Medi-Cal ib qho kev pab cuam tau txais kev pab them uas tau txais kev tso cai los ntawm koj tus kws pab kho mob thaum mus tos daim ntawv yuav tshuaj thiab cov khoom siv kho mob.

**Kws kho mob tsis koom tes:** Tus kws kho mob tsis nyob rau hauv Health Net pawb pawg koom ua hauj lwm ua ke.

**Kev pab them nqi kev kho mob lwm yam (OHC):** Lwm qhov kev pab them nyiaj rau kev kho mob (OHC) yog hais txog kev tuav pov hwm rau kev noj qab haus huv ntiaq tug thiab cov neeg them nyiaj rau cov kev pab cuam uas tsis yog Medi-Cal. Cov kev pab cuam tej zaum muaj nrog, kev kho mob, kho hniav, kho qhov muag, khw muag tshuaj thiab/los sis Medicare cov phiaj xwm txhawb pab (Part C & D).

**Daim cuab yeej xiab qab xib taws:** Yob ib yam cuab yeej tam li yog ib qho txhawb nqa los sis khaum nyob sab nraud ntawm lub cev txhawm rau los txhawb los sis tuav qhov raug mob kom ncaj los sis tuav lub cev qhov muaj kab mob thiab qhov uas yog tseem ceeb rau kev kho mob rau kev so kom qhov mob rov zoo li qub ntawm tus tswv cuab.

**Tsis nyob rau cheeb tsam muab kev pab cuam:** Cov kev pab cuam thaum lub sij hawm ib tus tswv cuab tawm mus sab nraud ntawm thawj chaw muaj kev pab cuam.

**Kws kho mob tsis khoom ua hauj lwm ua ke:** Kws kho mob uas tsis yog feem rau Health Net pab pawg ua hauj lwm ua ke.

**Kev saib xyuas neeg mob sab nrauv:** Thaum koj tsis tas yuav nyob kho rau yav hmo ntuj hauv ib lub tsev kho mob los sis lwm qhov chaw rau kev saib xyuas kho mob uas koj xav tau.

**Kev pab cuam kev noj qab haus huv lub hlwb ntawm cov neeg mob sab nrauv:**

Cov kev pab cuam neeg mob sab nraud rau cov tswv cuab muaj cov yam ntxwv mob puas siab puas ntsws qib qis mus rau qib nrab xam nrog rau:

- Ib leeg thiab ib pawg cov kws ntsuam xyuas los sis kho kev noj qab haus huv fab puas siab puas ntsws (kws kho kev puas siab puas ntsws)
- Kev sim lub hlwb kev xav thaum pom tau raws kev kho yuav tau txhawb kho kev mob rau kev noj qab haus huv lub hlwb



Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

- Cov kev pab cuam neeg mob sab nraud rau cov hom phiaj ntawm kev ntsuam xyuas kho mob
- Kev pab tswv yim rau lub hlwb kev xav
- Neeg mob sab nraud lub chav ntsuam xyuas kab mob, cov koom kho mob thiab cov koom pab kho mob

**Kev saib xyuas mob rau ncua kawg:** Saib xyuas txo tau lub cev, txoj kev xav, zej tsoom thiab tus ntsuj plig kom xis nyob rau ib tus tswv cuab uas muaj ib tus mob hnyav. Kev saib xyuas ncua kawg tsis tas yuav kom tus tswv cuab lub neej tsuas ntev li rau lub hlis los qis tshaj ntawd.

**Tsev kho mob sib koom tes:** Tsev kho mob muaj ntawv tso cai uas cog lus ua hauj lwm nrog Health Net los muab kev pab cuam rau cov tswv cuab thaum tus tswv cuab tau txais kev saib xyuas. Cov kev pab cuam uas tau pab them qee cov tsev kho mob muaj kev koom nrog tej zaum yuav muab kev saib xyuas rau cov tswv cuab nrog rau muaj qhov txwv los ntawm Health Net qhov kev tshab xyuas kev siv nws lub txiaj ntsig cov kev cai tuv pov hwm qhov ua tau zoo los sis Health Net qhov kev cog lus nrog lub tsev kho mob.

**Kws kho mob koom tes (los sis ib tug kws kho mob koom tes nrog):** Ib tus kws kho mob, lub tsev kho mob, lwm cov kws muaj kev paub tshwj xeeb rau kev saib xyuas kev noj qab haus huv muaj ntawv tso cai los sis lub chaw kho mob muaj ntawv tso cai, xam nrog rau cov chaw kho cov mob kho zoo-sai muaj kev cog lus ua hauj lwm nrog Health Net los muab kev pab cuam uas tau pab them rau cov tswv cuab nyob rau lub sij hawm ib tus tswv cuab txais qhov kev saib xyuas.

**Kev pab cuam kws kho ib ce:** Cov kev pab cuam los ntawm ib tus neeg muaj ntawv tso cai nyob hauv lub xeev raws li kev cai lij choj los siv tshuaj kho mob los sis kev kho zuaj ib ce, tsis xam nrog cov kev pab cuam tau muab los ntawm cov kws kho mob thaum koj nkag mus rau hauv ib lub tsev kho mob uas yog tau xam nqi nyob hauv lub tsev kho mob daim ntawv sau nyiaj.

**Phiaj xwm:** Mus rau “Phiaj xwm saib xyuas mob uas tau txais kev tswj hwm.”

**Kev pab cuam tom qab kho mob:** Cov kev pab cuam them nyiaj uas cuam tshuam txog kev kho mob xwm txheej ceev uas tau muab tom qab ib tus tswv cuab zoo tus mob los ceev tau tus mob tswm lawm. Cov kev pab cuam saib xyuas tom qab tus mob tswm lawm tau txais kev pab them thiab them cov nqi rau. Cov tsev kho mob sab nraud yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej.

---

Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).



Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

**Kev tso cai ua ntej (los sis kev pom zoo ua ntej):** Koj tus PCP los sis lwm tus kws pab kho mob yuav tsum tau txais kev pom zoo los ntawm Health Net ua ntej koj tau txais qee hom kev pab cuam tshwj xeeb. Health Net yuav tso cai rau cov kev pab cuam uas koj xav tau xwb. Health Net yuav tsis tso cai cov kev pab cuam los ntawm cov kws kho mob tsis koom tes yog hais tias Health Net ntseeg tau tias koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam piv tau thiab hom tshaj los ntawm Health Net cov kws kho mob. Ib daim ntawv xa tsis yog ib daim ntawv muab kev pom zoo. Koj yuav tsum tau txais kev tso cai los ntawm Health Net.

**Kev pab them nqi rau cov tshuaj sau ntawv yuav:** Kev pab them nqi rau cov tshuaj kho mob sau ntawv yuav los ntawm ib tug kws pab kho mob.

**Cov tshuaj sau ntawv yuav:** Yam tshuaj uas yuav kom siv los ntawm ib tug kws kho mob uas muaj ntaub ntawv tso cai raug raws kev cai lij choj uas yuav muab faib tawm.

**Kev saib xyuas tseem ceeb:** Mus rau “Kev saib xyuas raws caij nyoog.”

**Tus kws kho mob tseem ceeb (PCP):** Tus kws pab kho mob muaj ntawv tso cai koj siv rau koj kev saib xyuas kev noj qab haus huv feem ntau. Koj tus PCP pab koj tau txais qhov kev kho mob uas koj xav tau. Qee cov kev saib xyuas yuav tsum tau kev pom zoo ua ntej tso, tshwj tsis yog:

- Koj muaj ib qho mob xwm txheej ceev
- Koj xav tau kev saib xyuas OB/GYN
- Koj xav tau cov kev pab cuam zoo
- Koj yuav tsum muaj kev npaj rau cov kev pab cuam/kev tswj rau kev muaj me nyuam

Koj tus PCP tuaj yeem yog ib tus:

- Kws kho mob saib xyua txhua yam
- Kws kho mob rau neeg laus
- Kws kho mob rau me nyuam yaus
- Tsev neeg tus kws kho mob
- OB/GYN
- Tus Kws Ua Hauj Lwm Pab Cuam Rau Kev Noj Qab Haus Huv Neeg Khab (IHCP)
- Chaw Ua Hauj Lwm Pab Kho Mob Tsim Nyog Hauv Tsoom Fwv (FQHC)
- Chaw Kho Mob Rau Zos Toj Siab (RHC)
- Tus kws pab tu mob muaj kev paub
- Kws kho cev ntaj ntsug tus neeg pab hauj lwm
- Tsev kuaj mob




---

Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piام.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

**Kev tso cai ua ntej (kev pom zoo ua ntej):** Ib qho kev lis ntaub ntawv uas yuav kom muaj ib tus kws pab saib xyuas kev kho mob tau txais kev pom zoo los muab cov kev pab cuam tshwj xeeb los sis cov txheej txheem.

**Cuab yeej cuav:** Ib qhov cuab yeej khoom cuav tau muab los npuab rau lub cev phab uas ploj lawm.

**Chaw Teev Qhia Kws Kho Mob:** Cov npe kws kho mob nyob rau hauv Health Net pab pawg neeg ua hauj lwm ua ke.

**Kev kho puas hlwb uas yog mob muaj xwm txheej ceev:** Kev puas hlwb uas muaj cov yam ntxwv heev los sis mob heev uas txaus ua rau muaj kev phom sij tam sim ntawv rau koj tus kheej los sis lwm tus los sis tam sim ntawv koj tsis tuaj yeem muab los sis siv khoom noj, mus nkaum tsis tau los sis hnay tsis tau khaub ncaws vim kev puas hlwb.

**Kev pab cuam kev noj qab haus huv rau pej xeem:** Cov kev pab cuam yog tau muab siv rau tag nrho pej xeem sawv daws ua ke. Qhov no xam nrog, lwm cov ntawm, kev ntsuam xyuas qhov xwm txheej kev noj qab haus huv, kev zov soj saib qhov mob, kev txhawb nqa kev noj qab haus huv, cov kev pab cuam tiv thaiv, cov kev tswj kev kis kab mob, kev tiv thaiv ib puag ncig thiab kev tsuag tshuaj tua kab mob, kev npaj txhij txais tos rau kev puas tsuaj uas yuav tshwm sim, thiab kev noj qab haus huv txog kev ua hauj lwm.

**Kws kho mob uas tsim nyog:** Tus kws kho mob muaj kev paub zoo txog qhov hauj lwm yuav ua kom zoo phim rau los kho koj qhov yam ntxwv mob.

**Kev tho phais kho dua:** Kev phais txhawm rau ua kom raug los sis kho dua cov qauv ntawm lub cev kom ua tau hauj lwm zoo dua qub los sis tsim lub yeeb yam qub yam tuaj yeem ua kom zoo ntxiv tuaj tau. Cov qauv txawv txav ntawm lub cev yog cov uas tshwm sim los ntawm qhov lub cev txawv txav los puag thaum yug los, kev loj hlob txawv txav, kev raug mob, kev kis kab mob, qog los sis kab mob.

**Kev xa txaus ntxiv mus kho tom ntej:** Thaum koj tus PCP hais rau koj tias tuaj yeem txais tau kev saib xyuas los ntawm lwm tus kws muab kev pab kho mob. Qee cov kev pab cuam rau kev saib xyuas mob uas xav kom muaj kev xa thiab ua ntej pom zoo (kev tso cai ua ntej).

**Cov kev pab cuam thiab cov khoom siv rau kev kho kom rov zoo li qub thiab cov cuab yeej siv:** Cov kev pab cuam thiab cov cuab yeej los pab cov neeg uas muaj cov kev raug mob, cov kev xiam oob qhab los sis cov yam ntxwv mob zoo tsis tu qab txhawm rau kom tau txais los sis txhim kho cov kev txawj ntse ntawm fab kev puas siab puas ntsws thiab lub cev kom rov zoo li qub.

---

Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piام.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

**Kev saib xyuas raws caij nyooog:** Cov kev pab cuam kho mob tsim nyog kho thiab cov kev saib xyuas tiv thaiv, cov kev mus saib me nyuam kev noj qab nyob zoo, los sis kev saib xyuas xws li kev saib xyuas soj qab mus-kho dua. Lub hom phiaj ntawm kev saib xyuas raws sij hawm yog los tiv thaiv cov teeb meem kev noj qab haus huv.

**Chaw Kho Mob Rau Zos Toj Siab (RHC):** Ib lub chaw muab kev saib xyuas kev noj qab haus huv nyob hauv ib thaj chaw tsis muaj cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv coob. Koj tuaj yeem tau txais thawj qhov kev saib xyuas thiab kev saib xyuas tiv thaiv nyob ntawm RHC.

**Kev pab cuam kev ua tib zoo saib xyuas:** Cov kev pab cuam npaj phiaj xwm rau yim neeg, cov kev kis kab mob los ntawm kev sib daj sib deev (STIs), HIV/AIDS, kev yuam deev thiab kev rho me nyuam.

**Kev mob nkeeg nyhav:** Ib yam ntxwv mob los sis kab mob yuav tsum tau kho thiab yuav ua rau tuag taus.

**Cheeb tsam muab kev pab cuam:** Cheeb tsam puag ncig uas Health Net muab kev pab cuam. Nov suav nrog cov zos Kern, Los Angeles, Sacramento, San Diego, San Joaquin, Stanislaus, thiab Tulare.

**Kev saib xyuas los ntawm tus kws kho mob muaj kev txawj:** Cov kev pab cuam muab los ntawm cov kws saib xyuas neeg mob, cov kws tshaj lij thiab/los sis cov kws kho mob uas muaj ntawv tso cai thaum nyob hauv ib lub chaw tu neeg mob los sis hauv ib tus tswv cuab lub tsev.

**Chaw kho mob uas muaj kws kho mob muaj kev txawj:** Ib thaj chaw muab kev saib xyuas tu mob 24-teev-ib-hnub uas tsuas yog muab kev saib xyuas los ntawm cov kws muaj kev paub txog kev noj qab haus huv tshwj xeeb tau kawm tawm los.

**Thawj kws kho mob tshwj xeeb (los sis tus kws paub kho tshwj xeeb rau ib hom mob):** Yog ib tus kws kho mob tus kho tej hom ntawm cov teeb meem saib xyuas kev noj qab haus huv. Piv txwv, ib tus kws kho phais qij txha sib txuas kho cov pab txha tawg; ib tus kws kho kev fab kho cov kev fab khoom noj; thiab tus kws kho plawv kho cov teeb meem mob plawv. Nyob rau txhua cov kev mob, koj yuav tau muaj kev xa los ntawm koj tus PCP mus cuag ib tug kws kho mob tshwj xeeb.

**Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab kev puas hlwb tshwj xeeb:** Cov pab cuam rau cov tswv cuab uas xav tau cov kev kho puas hlwb uas muaj qib kev tsis taus saib zog qib nrab lawm.

**Cov mob nkeeg mob rau ncua kawg:** Ib yam kev mob nkeeg uas kho tsis tau thiab kuj yuav rau yus tuag li ntawm ib xyoos los sis luv tsaj ntawd yog tias qhov kab mob mus raws li nws mus.

---

Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).



Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

**Kev xaiv cais neeg mob (los sis kev ntsuam kuaj xyuas):** Qhov kev ntsuam xyuas ntawm koj kev noj qab haus huv los ntawm ib tus kws kho mob los sis kws tu mob tus kawm paub los ntsuam xyuas rau lub hom phiaj kev txiav txim maj rawm ntawm qhov kev saib xyuas usa koj xav tau.

**Kev saib xyuas ceev (los sis cov kev pab cuam ceev):** Cov kev pab cuam tau muab los kho ib qhov mob nkeeg tsis yog xwm txheej-ceev; kev raug mob los sis yam ntxwv mob uas yuav tau saib xyuas. Koj tuaj yeem tau txais kev saib xyuas maj rawm los ntawm ib tus kws kho mob nyob sab nraud uas tsis yog pawg koom tes, yog tias cov kws pab kho mob yog tsis muaj siv nyob rau ib ncua los sis siv tsis tau.



---

Hu rau Qhov Chaw Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm  
1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).



Hu rau Kev Pab Cuam Tus Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711).  
Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.  
Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711.  
Mus saib hauv online ntawm [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).