



ԱՆդամների տեղեկագիրք

Ինչ է պետք իմանալ ձեր նպաստների մասին

Health Net Community Solutions-ի
(«Health Net») Միասնական
ապահովագրության ապացույցի (EOC) և
Բացահայտման ձևաթուղթ

2022

Kern, Los Angeles, Sacramento, San Diego, San Joaquin,
Stanislaus կամ Tulare

Այլ լեզուներ և ձևաչափեր

Այլ լեզուներ

Դուք կարող եք անվճար ստանալ այս Անդամների տեղեկագիրքը կամ ծրագրի այլ նյութերն այլ լեզուներով: Չանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Չանգն անվճար է: Կարդացեք այս Անդամների տեղեկագիրքը՝ ծանոթանալու առողջական խնամքի լեզվական աջակցության ծառայությունների մանրամասներին, ինչպես օրինակ՝ բանավոր թարգմանչական և թարգմանության ծառայությունները:

Այլ ձևաչափեր

Դուք կարող եք անվճար ստանալ այս տեղեկությունն այլ ձևաչափերով, օրինակ՝ բրեյլ, 20 տառաչափի խոշոր տպագիր, ձայնագրություն և մատչելի էլեկտրոնային ձևաչափեր: Չանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Չանգն անվճար է:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Բանավոր թարգմանչական ծառայություններ

Health Net-ն անվճար տրամադրում է գրավոր և բանավոր թարգմանչական ծառայություններ որակավորված թարգմանիչների կողմից օրը 24 ժամ: Պարտադիր չէ խնդրել ընտանիքի անդամին կամ ընկերոջը որպես թարգմանիչ հանդես գալու համար: Մենք չենք քաջալերում անչափահասների օգտագործումը թարգմանչի դերում, եթե իհարկե արտակարգ իրավիճակ չէ: Անվճար բանավոր թարգմանչի, լեզվական և մշակութային ծառայությունները մատչելի են ձեզ համար: Օգնությունը հասանելի է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Լեզվի հետ կապված օգնության կամ այս տեղեկագիրքը մեկ այլ լեզվով ստանալու համար զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Չանգն անվճար է:

English: If you, or someone you're helping, has questions about Health Net Community Solutions, you have the right to get help and information in your language at no cost.

Բանավոր թարգմանչի հետ խոսելու համար զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY` 711):



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

English: If you, or someone you are helping, need language services, call 1-800-675-6110 (TTY: 711). Aids and services for people with disabilities, like accessible PDF and large print documents, are also available. These services are at no cost to you.

Arabic: إذا كنت أنت أو أي شخص تقوم بمساعدته، بحاجة إلى الخدمات اللغوية، فاتصل بالرقم 1-800-675-6110 (TTY: 711). تتوفر أيضاً المساعدات والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة، مثل الملفات المنقولة (PDF) التي يمكن الوصول إليها والمستندات المطبوعة الكبيرة. تتوفر هذه الخدمات بدون تكلفة بالنسبة لك.

Armenian: Եթե դուք կամ որևէ մեկը, ում դուք օգնում եք, ունեն լեզվական օգնության կարիք, զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY` 711): Հաշմանդամություն ունեցող մարդկանց համար հասանելի են օգնություն և ծառայություններ, ինչպես օրինակ՝ մատչելի PDF և մեծ տպագրությամբ փաստաթղթեր: Այս ծառայությունները ձեզ համար անվճար են:

Cambodian: ប្រសិនបើអ្នក ឬនរណាម្នាក់ដែលអ្នកកំពុងជួយ ត្រូវការសេវាផ្នែកភាសា សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711)។ ជំនួយ និងសេវាកម្មផ្សេងៗសម្រាប់អ្នកដែលពិការ ដូចជាទម្រង់ PDF សម្រាប់អ្នកពិការ និងឯកសារព្រីនជាអក្សរខ្នាតធំក៏មានផ្តល់ជូនផងដែរ។ សេវាកម្មទាំងនេះត្រូវបានផ្តល់ជូនអ្នកដោយមិនគិតថ្លៃ។

Chinese: 如果您或您正在帮助的其他人需要语言服务，请致电1-800-675-6110 (TTY: 711)。另外，还为残疾人士提供辅助和服务，例如易于读取的 PDF 和大字版文件。这些服务对您免费提供。

Farsi: اگر شما یا هر فرد دیگری که به او کمک می کنید نیاز به خدمات زبانی دارد، با شماره 1-800-675-6110 (TTY: 711) تماس بگیرید. کمک ها و خدماتی مانند مدارک با چاپ درشت و PDF دسترس پذیر نیز برای معلولان قابل عرضه است. این خدمات هزینه ای برای شما نخواهد داشت.



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Hindi: यदि आपको, या जिसकी आप मदद कर रहे हैं उसे, भाषा सेवाएँ चाहिए, तो कॉल करें 1-800-675-6110 (TTY: 711)।

विकलांग लोगों के लिए सहायता और सेवाएं, जैसे सुलभ PDF और बड़े प्रिंट वाले दस्तावेज़, भी उपलब्ध हैं। ये सेवाएँ आपके लिए मुफ्त उपलब्ध हैं।

Hmong: Yog hais tias koj, los sis ib tus neeg twg uas koj tab tom pab nws, xav tau cov kev pab cuam txhais lus, hu rau 1-800-675-6110 (TTY: 711). Tsis tas li ntawd, peb kuj tseem muaj cov khoom siv pab thiab cov kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab tib si, xws li cov ntaub ntawv PDF uas tuaj yeem nkag cuag tau yooj yim thiab cov ntaub ntawv luam tawm uas pom tus niam ntawv loj. Cov kev pab cuam no yog muaj pab yam tsis xam nqi dab tsi rau koj them li.

Japanese: ご自身またはご自身がサポートしている方が言語サービスを必要とする場合は、1-800-675-6110 (TTY: 711)までお問い合わせください。障がいをお持ちの方のために、アクセシブルなPDFや大きな文字で書かれたドキュメントなどの補助・サービスも提供しています。これらのサービスは無料で提供されています。

Korean: 귀하 또는 귀하가 도와주고 있는 분이 언어 서비스가 필요하시면 1-800-675-6110 (TTY: 711) 번으로 연락해 주십시오. 장애가 있는 분들에게 보조 자료 및 서비스(예: 액세스 가능한 PDF 및 대형 활자 인쇄본)도 제공됩니다. 이 서비스는 무료로 이용하실 수 있습니다.

Laotian: ຖ້າທ່ານ, ຫຼື ບຸກຄົນໃດໜຶ່ງທີ່ທ່ານກຳລັງຊ່ວຍເຫຼືອ, ຕ້ອງການບໍລິການແປພາສາ, ໂທ 1-800-675-6110 (TTY: 711). ນອກນັ້ນ, ພວກເຮົາຍັງມີອຸປະກອນຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະ ການບໍລິການສຳລັບຄົນພິການອີກດ້ວຍ, ເຊັ່ນ ເອກະສານ PDF ທີ່ສາມາດເຂົ້າເຖິງໄດ້ສະດວກ ແລະ ເອກະສານພິມຂະໜາດໃຫຍ່. ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ແມ່ນມີໄວ້ຊ່ວຍເຫຼືອທ່ານໂດຍບໍ່ໄດ້ເສຍຄ່າໃດໆ.

Mien: Da'faanh Meih, Fai Heuc Meih Haih Tengx, Oix Janx-kaeqv waac gong, Heuc 1-800-675-6110 (TTY: 711). JomcCaux gong Bun Yangh mienh Caux mv fungc, Oix dongh eix PDF Caux Bunh Fiev dimc, Haih yaac kungx nyei. Deix gong Haih buatc Yietc liuz maiv jaax-zinh Bieqc Meih.

Punjabi: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ, ਜਾਂ ਜਿਸ ਦੀ ਤੁਸੀਂ ਮਦਦ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ, ਨੂੰ ਭਾਸ਼ਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ, ਤਾਂ 1-800-675-6110 (TTY: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਅਪਾਰਜ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਪੜ੍ਹੇ-ਲਿਖੇ PDF ਅਤੇ ਵੱਡੇ ਪ੍ਰਿੰਟ ਵਾਲੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਹਨ।

Russian: Если вам или человеку, которому вы помогаете, необходимы услуги перевода, звоните по телефону 1-800-675-6110 (TTY: 711). Кроме того, мы предоставляем материалы и услуги для людей с ограниченными возможностями, например документы в специальном формате PDF или напечатанные крупным шрифтом. Эти услуги предоставляются бесплатно.

Spanish: Si usted o la persona a quien ayuda necesita servicios de idiomas, comuníquese al 1 800-675-6110 (TTY: 711). También hay herramientas y servicios disponibles para personas con discapacidad, como documentos en letra grande y en archivos PDF accesibles. Estos servicios no tienen ningún costo para usted.

Tagalog: Kung ikaw o ang taong tinutulungan mo ay kailangan ng mga serbisyo sa wika, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY: 711). Makakakuha rin ng mga tulong at serbisyo para sa mga taong may mga kapansanan, tulad ng naa-access na PDF at mga dokumentong malaking print. Wala kang babayaran para sa mga serbisyong ito.

Thai: หากคุณหรือคนที่คุณช่วยเหลือ ต้องการบริการด้านภาษา โทร 1-800-675-6110 (TTY: 711) นอกจากนี้ยังมี ความช่วยเหลือและบริการสำหรับผู้ทุพพลภาพ เช่น PDF ที่เข้าถึงได้และเอกสารที่พิมพ์ขนาดใหญ่ บริการเหล่านี้ ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับคุณ



Հանգստագրություն և հեռախոսահամարներ 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Հանգստագրություն և հեռախոսահամարներ:

Հանգստագրություն և հեռախոսահամարներ California-ի հեռախոսահամարներ և հեռախոսահամարներ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք www.healthnet.com:

Ukrainian: Якщо вам або людині, якій ви допомагаєте, потрібні послуги перекладу, телефонуйте на номер 1-800-675-6110 (TTY: 711). Ми також надаємо матеріали та послуги для людей з обмеженими можливостями, як-от документи в спеціальному форматі PDF або надруковані великим шрифтом. Ці послуги для вас безкоштовні.

Vietnamese: Nếu quý vị hoặc ai đó mà quý vị đang giúp đỡ cần dịch vụ ngôn ngữ, hãy gọi 1-800-675-6110 (TTY: 711). Chúng tôi cũng có sẵn các trợ giúp và dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu dạng bản in khổ lớn và PDF có thể tiếp cận được. Quý vị được nhận các dịch vụ này miễn phí.



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Բարի՛ գալուստ Health Net

Շնորհակալություն Health Net-ին միանալու համար: Health Net-ն առողջապահական ծրագիր է այն անձանց համար, ովքեր ունեն Medi-Cal: Health Net-ն աշխատում է California նահանգի հետ՝ օգնելու ձեզ ստանալ այն առողջական խնամքը, որի կարիքն ունեք:

Անդամների տեղեկագիրք

Անդամների տեղեկագիրքը ներկայացնում է Health Net-ի ներքո ձեր ապահովագրությունը: Խնդրում ենք ուշադիր և ամբողջությամբ ընթերցել այն: Այն կօգնի ձեզ հասկանալ և օգտագործել ձեր նպաստներն ու ծառայությունները: Այն նաև բացատրում է ձեր՝ որպես Health Net-ի անդամի իրավունքները և պարտականությունները: Եթե ունեք առողջական հատուկ կարիքներ, համոզվեք, որ կարդացել եք բոլոր բաժինները, որոնք կիրառելի են ձեր դեպքում:

Այս Անդամների տեղեկագիրքը կոչվում է նաև Միասնական ապահովագրության ապացույց (EOC) և Բացահայտման ձևաթուղթ: Այն հանդիսանում է Health Net-ի կանոնների և քաղաքականությունների ամփոփագիրը ու հիմնված է Health Net-ի և Առողջապահական խնամքի ծառայությունների բաժանմունքի (DHCS) միջև պայմանագրի վրա: Եթե լրացուցիչ տեղեկություններ եք ցանկանում, զանգահարեք Health Net 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով՝ Health Net-ի և DHCS-ի միջև պայմանագրի պատճենը հայցելու համար: Կարող եք նաև ձեզ համար խնդրել Անդամների տեղեկագրի ևս մեկ անվճար պատճենը կամ այցելել Health Net-ի կայք www.healthnet.com հղումով՝ Անդամների տեղեկագիրքը դիտելու համար: Կարող եք նաև հայցել Health Net-ի անվճար, ոչ-գույքային կլինիկական և վարչարարական քաղաքականությունը և գործընթացները կամ ինչպես մատչել այս տեղեկությունները Health Net-ի կայքում:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Կապվեք մեզ հետ

Health Net-ն այստեղ է ձեզ օգնելու համար: Եթե հարցեր ունեք, զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կարող եք նաև ցանկացած ժամանակ այցելել առցանց www.healthnet.com կայքում:

Շնորհակալություն,

Health Net

21281 Burbank Blvd.

Woodland Hills, CA 91367



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Բովանդակություն

Այլ լեզուներ և ձևաչափեր.....	1
Այլ լեզուներ	1
Այլ ձևաչափեր.....	1
Բանավոր թարգմանչական ծառայություններ	2
Բարի՛ գալուստ Health Net.....	6
Անդամների տեղեկագիրք	6
Կապվեք մեզ հետ	7
Բովանդակություն	8
1. Ինչից սկսել որպես անդամ	11
Ինչպես ստանալ օգնություն	11
Ով կարող է դառնալ անդամ	12
Անդամի (ID) քարտեր	13
2. Ձեր առողջապահական ծրագրի մասին	15
Առողջապահական ծրագրի հակիրճ նկարագրություն.....	15
Ինչպես է աշխատում ձեր ծրագիրը.....	17
Առողջապահական ծրագրերի փոփոխումը	18
Քոլեջի ուսանողները, որոնք տեղափոխվում են նոր վարչաշրջան	
California-ից դուրս.....	19
Խնամքի շարունակականություն.....	21
Ծախսեր.....	23
3. Ինչպես ստանալ խնամք	27
Առողջական խնամքի ծառայությունների ստացում.....	27
Առաջնային խնամքի մատակարար (PCP)	28
Մատակարարների ցանց	32
Ժամադրություններ	40
Ժամադրության գնալը.....	41
Ժամադրության չեղարկում և փոփոխում	41
Վճարում.....	42
Ուղեգրեր	43



Ձանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ձանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում).....	45
Երկրորդ կարծիքներ	47
Չգայուն խնամք.....	48
Հրատապ խնամք	51
Շտապ օգնություն	52
Բուժքույրերի խորհրդատվական հեռախոսագիծ	53
Վաղօրոք հրահանգներ	54
Օրգանների և հյուսվածքների սվիրատվություն.....	54
4. Նպաստներ և ծառայություններ	55
Ինչ է ապահովագրում ձեր առողջապահական ծրագիրը.....	55
Health Net-ի կողմից ապահովագրված Medi-Cal-ի նպաստներ.....	58
Health Net-ի այլ ապահովագրված նպաստներ և ծրագրեր	80
Այլ Medi-Cal ծրագրեր և ծառայություններ	87
Ծառայություններ, որոնք չեն կարող ստանալ Health Net-ի կամ Medi-Cal-ի միջոցով	93
Նոր և գործող տեխնոլոգիաների գնահատում.....	95
5. Երեխաների և պատանիների բարեկեցություն	96
Մանկաբուժական ծառայություններ (21 տարեկանից փոքր երեխաներ).....	96
Բարեկեցության առողջական ստուգումներ և կանխարգելիչ խնամք.....	97
Արյան կապարի թունավորման ստուգում	99
Երեխաների և պատանիների բարեկեցության ծառայությունների ստացման օգնություն.....	99
Այլ ծառայություններ, որոնք կարող եք ստանալ Վճար ծառայության դիմաց (FFS) Medi-Cal-ի կամ այլ ծրագրերի միջոցով.....	100
6. Խնդիրների զեկուլցում և լուծում	102
Գանգատներ	103
Բողոքարկումներ.....	105
Ինչ անել, եթե համաձայն չեք բողոքարկման որոշման հետ	106
Գանգատներ և Անկախ բժշկական վերանայումներ (IMR) Դեկլարվող առողջական խնամքի բաժանմունքի միջոցով.....	107
Նահանգային լսումներ	109
Խարդախություն, սպառում և չարաշահում	110



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

7. Իրավունքներ և պարտականություններ	112
Ձեր իրավունքները	112
Ձեր պարտականությունները	114
Ոչ-խտրականության ծանուցագիր	115
Որպես անդամ ներգրավվելու տարբերակներ	118
Գաղտնիության գործելակերպերի ծանուցագիր	119
Ծանուցագիր օրենքների մասին	132
Ծանուցագիր Medi-Cal-ի՝ որպես վերջին վճարողի մասին, այլ առողջական ապահովագրության և քաղաքացիական խախտման դատական վճարների վերականգնման մասին	132
Ունեցվածքից փոխհատուցման ծանուցագիր	133
Գործողության ծանուցում	133
Երրորդ կողմի պատասխանատվություն	134
Անկախ կապալառուներ	134
Առողջական խնամքի ծրագրի խարդախություն	135
Health Net-ի վերահսկողությունից դուրս գտնվող հանգամանքներ	135
8. Կարևոր հեռախոսահամարներ և բառեր, որոնք պետք է իմանալ	136
Կարևոր հեռախոսահամարներ	136
Բառեր, որոնք պետք է իմանալ	139



Ձանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ձանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

1. Ինչից սկսել որպես անդամ

Ինչպես ստանալ օգնություն

Health Net-ն ուզում է, որ դուք՝ որպես անդամ, գոհ լինեք ձեր առողջական խնամքից: Եթե ձեր խնամքի վերաբերյալ որևէ հարցեր կամ մտահոգություններ ունեք, Health Net-ն ուզում է լսել ձեզանից:

Անդամների ծառայություններ

Health Net-ի Անդամների ծառայությունների բաժինն այստեղ է ձեզ օգնելու համար: Health Net-ը կարող է՝

- Պատասխանել ձեր առողջապահական ծրագրի և ապահովագրված ծառայությունների վերաբերյալ հարցերին
- Օգնել ձեզ ընտրել կամ փոխել առաջնային խնամքի մատակարարին (PCP)
- Տեղեկացնել ձեզ՝ որտեղից ստանալ անհրաժեշտ խնամքը
- Օգնել ստանալ բանավոր թարգմանչական ծառայություններ, եթե դուք չեք խոսում անգլերեն
- Օգնել ստանալ տեղեկություններ այլ լեզուներով և ձևաչափերով

Եթե օգնության կարիք ունեք, զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711)

հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է: Health Net-ը պետք է ապահովի, որպեսզի դուք զանգահարելիս 10 րոպեից քիչ սպասեք:

Կարող եք նաև ցանկացած ժամանակ այցելել առցանց www.healthnet.com կայքում:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Ով կարող է դառնալ անդամ

Դուք որակավորվում եք Health Net-ի համար, քանի որ դուք որակավորվում եք Medi-Cal-ի համար և ապրում եք հետևյալ վարչաշրջաններից մեկում՝ Kern, Los Angeles, Sacramento, San Diego, San Joaquin, Stanislaus կամ Tulare: Դուք կարող եք որակավորվել Medi-Cal-ի համար նաև Սոցիալական ապահովության միջոցով, քանի որ SSI/SSP եք ստանում:

Անդամակցության համար խնդրում ենք զանգահարել Առողջական ինսամքի ընտրանքներ 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 կամ 711) հեռախոսահամարով: Կամ այցելեք <https://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov/> կայքը:

Անցումային Medi-Cal

Անցումային Medi-Cal-ը կոչվում է նաև «Medi-Cal աշխատող մարդկանց համար»: Դուք կարող եք իրավասու լինել Անցումային Medi-Cal-ի համար, եթե այլևս Medi-Cal չեք ստանում, քանի որ.

- Դուք սկսել եք ավելի շատ վաստակել:
- Ձեր ընտանիքը սկսել է ստանալ երեխայի կամ ամուսնության ավելի բարձր նպաստ:

Անցումային Medi-Cal-ի որակավորման առնչությամբ հարցերը կարող եք ուղղել ձեր տեղական վարչաշրջանի առողջապահության և մարդու ծառայությունների գրասենյակին <http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx> կայքում կամ զանգահարելով Առողջական ինսամքի ընտրանքներ 1-800-430-4263 (1-800-430-7077 կամ 711) հեռախոսահամարով:



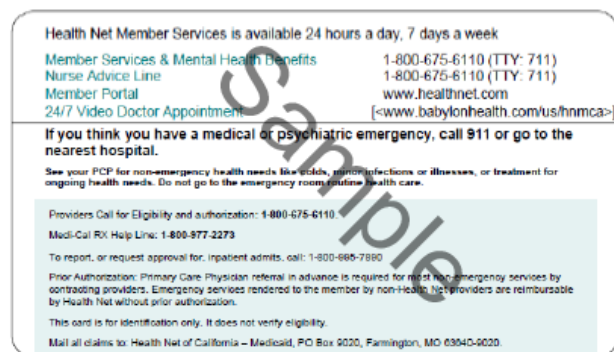
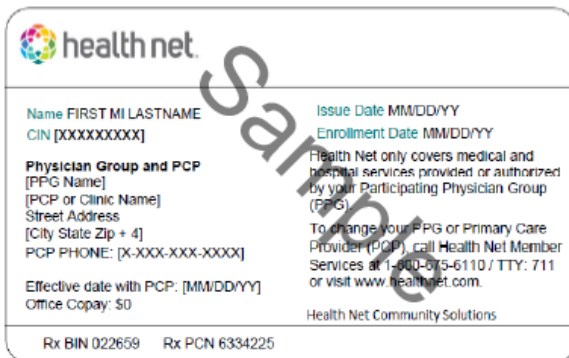
Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Անդամի (ID) քարտեր

Որպես Health Net-ի անդամ՝ դուք կստանաք Health Net-ի ID քարտ: Դուք պետք է ցույց տաք ձեր Health Net-ի ID քարտը և ձեր Medi-Cal Նպաստների նույնականացման քարտը (BIC), որը California նահանգը ձեզ է ուղարկել, երբ ստանում եք առողջական խնամքի որևէ ծառայություն կամ դեղատոմսեր: Բոլոր առողջական քարտերը մշտապես պահեք ձեզ մոտ: Ստորև BIC-ի և Health Net-ի ID քարտի նմուշն է, որպեսզի տեսնեք, թե ինչպիսի տեսք է ունենալու ձերը:



Ձեր Health Net-ի ID քարտը կարևոր տվյալներ է պարունակում, ներառյալ՝

- Ձեր Առաջնային խնամքի մատակարարի (PCP) անունը (կամ ձեր կլինիկայի կամ բժշկական խմբի անունը): Այս տեղեկությունը չի գտնվում ID քարտի վրա այն անդամների մոտ, ովքեր ունեն և Medicare (Մաս Ա և Մաս Բ), և Medi-Cal ապահովագրություն: PCP-ի տեղեկություններն ասում են «Այցելեք ձեր Medicare բժշկին»: Այս տեղեկությունը չի ցուցադրվում նաև Նորածինների ID քարտերի վրա, որոնց նշանակվել է CIN DHCS-ի կողմից: PCP-ի տեղեկություններն ասում են «Հիմնական MD չկա»:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

- Ձեր PCP-ի հասցեն ու հեռախոսահամարը: Այս տեղեկությունը չի գտնվում ID քարտի վրա այն անդամների մոտ, ովքեր ունեն և Medicare (Մաս Ա և Մաս Բ), և Medi-Cal ապահովագրություն: PCP-ի տեղեկություններն ասում են «Այցելեք ձեր Medicare բժշկին»: Այս տեղեկությունը չի ցուցադրվում նաև նորածինների ID քարտերի վրա, որոնց նշանակվել է CIN DHCS-ի կողմից: PCP-ի տեղեկություններն ասում են «Խնդրում ենք զանգահարել Անդամի ծառայությունների բաժին»:
- Եթե ձեր PCP-ի տեղեկությունները և/կամ բժշկական խմբի տվյալները սխալ են, կամ եթե դուք փոխել եք ձեր PCP-ին և/կամ բժշկական խումբը ձեր վերջին ID քարտի թողարկումից հետո, զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով՝ PCP-ի ճիշտ տվյալներ պարունակող նոր քարտի ձեռք բերման համար:
- Եթե ունեք որևէ հարց ձեր ID քարտի վերաբերյալ, զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Ահա, թե ինչ անել ձեր Health Net-ի ID քարտի հետ.

- Ստուգեք՝ արդյոք ID քարտում նշված տեղեկությունները ճիշտ են: Եթե ձեր ID քարտում որևէ բան սխալ է, անմիջապես զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Եթե ձեր անունը սխալ է գրված կամ ճիշտ չէ, մենք ձեզ կմիացնենք ձեր վարչաշրջանի Հանրային սոցիալական ծառայությունների բաժանմունքի գրասենյակի հետ, որպեսզի սխալն ուղղվի:

Health Net-ի ID քարտը ներկայացրեք ամեն անգամ, երբ՝

- բժշկի այցելություն ունեք,
- հիվանդանոց եք գնում, կամ
- հրատապ խնամքի/շտապ օնության ծառայությունների կարիք ունեք:

Եթե անդամագրվելու ամսաթվից հետո մի քանի շաբաթվա ընթացքում դուք չստանաք ձեր Health Net ID քարտը, կամ եթե այն վնասվել է, կորել կամ գողացվել, անմիջապես զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին: Health Net-ը ձեզ նոր անվճար քարտ կուղարկի: Չանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

2. Ձեր առողջապահական ծրագրի մասին

Առողջապահական ծրագրի հակիրճ նկարագրություն

Health Net-ն առողջապահական ծրագիր է այն անձանց համար, ովքեր Medi-Cal ունեն այս վարչաշրջաններում՝ Kern, Los Angeles, Sacramento, San Diego, San Joaquin, Stanislaus կամ Tulare: Health Net-ն աշխատում է California նահանգի հետ՝ օգնելու ձեզ ստանալ այն առողջական խնամքը, որի կարիքն ունեք:

Կարող եք խոսել Health Net-ի Անդամի ծառայությունների բաժնի ներկայացուցիչներից որևէ մեկի հետ՝ տեղեկանալու առողջապահական ծրագրի մանրամասներին և ինչպես դրանք լավագույնս ձեզ ծառայեցնելու համար: Չանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Ձեր ապահովագրության սկիզբը և ավարտը

Health Net-ին անդամակցելուց հետո երկու շաբաթվա ընթացքում մենք կուղարկենք ձեզ անդամի ID քարտը: Դուք պետք է ցույց տաք ձեր Health Net-ի ID քարտը և ձեր Medi-Cal Նպաստների նույնականացման քարտը (BIC), երբ ստանում եք առողջական խնամքի որևէ ծառայություն կամ դեղատոմսեր:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

2 | Ձեր առողջապահական ծրագրի մասին

Ձեր Medi-Cal ապահովագրությունը պետք է թարմացվի ամեն տարի: Եթե ձեր տեղային վարչաշրջանի գրասենյակը չկարողանա թարմացնել ձեր Medi-Cal ապահովագրությունն էլեկտրոնային միջոցներով, ապա վարչաշրջանը ձեզ կուղարկի Medi-Cal-ի անդամակցության թարմացման ձևաթուղթը: Լրացրեք այս ձևաթուղթը և վերադարձրեք ձեր տեղական վարչաշրջանի մարդու ծառայությունների գործակալություն: Դուք կարող եք վերադարձնել ձեր տեղեկությունն առցանց, անձամբ, հեռախոսով կամ էլեկտրոնային այլ միջոցներով, եթե առկա են ձեր վարչաշրջանում:

Health Net-ի ներքո ձեր խնամքը սկսում է, երբ կատարվում է ձեր անդամակցությունը Health Net-ին: Կարող եք սկսել օգտվել Health Net-ի ներքո Medi-Cal-ի նպաստներից ձեր ապահովագրության ուժի մեջ մտնելու ամսաթվից: Ձեր ապահովագրության ուժի մեջ մտնելու ամսաթիվ է հանդիսանում Health Net-ին անդամագրման գործընթացն ավարտելու ամսվան հաջորդող ամսվա 1-ին օրը: Ապահովագրման ուժի մեջ մտնելու ամսաթիվը կարող եք ճշտել՝ ստուգելով Health Net-ի ձեզ ուղարկված անդամի ID քարտը:

Ցանկացած ժամանակ կարող եք խնդրել դադարեցնել ձեր Health Net ապահովագրությունը և ընտրել մեկ այլ առողջապահական ծրագիր: Նոր ծրագիր ընտրելու վերաբերյալ օգնության համար զանգահարեք Առողջական խնամքի ընտրանքներ 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 կամ 711) հեռախոսահամարով: Կամ այցելեք <https://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov/> կայքը: Կարող եք խնդրել դադարեցնել ձեր Medi-Cal-ը:

Health Net-ն առողջապահական ծրագիր է Medi-Cal անդամների համար Kern, Los Angeles, Sacramento, San Diego, San Joaquin, Stanislaus կամ Tulare վարչաշրջաններում: Ձեր տեղական գրասենյակը կարող եք գտնել <http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx> կայքում:

Health Net-ին իրավասությունը կարող է դադարեցվել, եթե հետևյալից որևէ մեկ ճշմարիտ է.

- Դուք հեռանում եք Kern, Los Angeles, Sacramento, San Diego, San Joaquin, Stanislaus կամ Tulare վարչաշրջաններից
- Դուք բանտում եք գտնվում
- Դուք այլևս չունեք Medi-Cal



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

- Եթե իրավասու դառնաք իրաժարման ծրագրի համար, որը պահանջում է, որ անդամագրված լինեք FFS Medi-Cal-ի:

Եթե կորցնեք ձեր Health Net Medi-Cal ապահովագրությունը, դուք կարող եք դեռ իրավասու լինել Վճար ծառայության դիմաց (FFS) Medi-Cal ապահովագրության համար: Եթե համոզված չեք՝ արդյոք դեռ Health Net ունեք, թե ոչ, խնդրում ենք զանգահարել 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Հատուկ պայմաններ ղեկավարվող խնամք ունեցող ամերիկյան հնդկացիների համար

Ամերիկյան հնդկացիներն իրավունք ունեն չանդամագրվել Medi-Cal-ի ղեկավարվող խնամքի ծրագրում կամ կարող են հեռանալ իրենց Medi-Cal-ի ղեկավարվող խնամքի ծրագրից և վերադառնալ Վճար ծառայության դիմաց (FFS) Medi-Cal ցանկացած պահի և ցանկացած պատճառով:

Եթե դուք ամերիկյան հնդկացի եք, ապա իրավունք ունեք ստանալ առողջական խնամքի ծառայություններ Հնդկացիների առողջական խնամքի մատակարարից (IHCP): Դուք նաև կարող եք մնալ կամ դուրս գալ Health Net-ից՝ այս տեղավայրերից առողջական խնամքի ծառայություններ ստանալու ընթացքում: Անդամակցության կամ անդամակցության դադարեցման մասին տեղեկությունների համար զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Ինչպես է աշխատում ձեր ծրագիրը

Health Net-ն առողջապահական ծրագիր է, որը պայմանագիր ունի DHCS-ի հետ: Health Net-ը ղեկավարվող խնամքի առողջապահական ծրագիր է: Դեկավարվող խնամքի ծրագրերն առողջական խնամքի միջոցների՝ ծախսերի տեսանկյունից արդյունավետ օգտագործումն է, որոնք բարելավում են առողջական խնամքի հասանելիությունը և ապահովում խնամքի որակը: Health Net-ն աշխատում է բժիշկների, հիվանդանոցների և այլ առողջական խնամքի մատակարարների հետ, որոնք գտնվում են Health Net-ի ծառայությունների տարածքում, որպեսզի ձեզ՝ որպես անդամի, մատուցի առողջական խնամք: Երբ դուք Health Net-ի անդամ եք, հնարավոր է, որ իրավասու լինեք որոշ հավելյալ ծառայությունների համար, որոնք տրամադրվում են FFS Medi-Cal-ի միջոցով: Սրանք ներառում են ամբուլատոր դեղատոմսեր, առանց դեղատոմսի դեղեր և որոշ բժշկական պարագաներ FFS Medi-Cal Rx-ի միջոցով:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Անդամների ծառայությունների բաժինը կտեղեկացնի ձեզ, թե ինչպես է աշխատում Health Net-ը, ինչպես ստանալ ձեզ անհրաժեշտ խնամքը, ինչպես ամրագրել մատակարարի այցելություններ ստանդարտ ժամանակահատվածում, ինչպես անվճար թարգմանչական ծառայություններ խնդրել, և ինչպես տեղեկանալ՝ արդյոք դուք որակավորվում եք փոխադրման ծառայությունների համար:

Լրացուցիչ տեղեկությունների համար զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Անդամների ծառայությունների տեղեկությունները հասանելի են նաև առցանց՝ www.healthnet.com կայքում:

Առողջապահական ծրագրերի փոփոխումը

Դուք կարող եք թողնել ձեր Health Net ապահովագրությունը և միանալ մեկ այլ առողջապահական ծրագրի ցանկացած ժամանակ: Նոր ծրագրի ընտրելու համար զանգահարեք Առողջական խնամքի ընտրանքներ 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 կամ 711) հեռախոսահամարով: Կարող եք զանգահարել ժամը 8:00 a.m.-ից 6:00 p.m.-ը, երկուշաբթիից ուրբաթ օրերին: Կամ այցելեք <https://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov/> կայքը:

Health Net-ը թողնելու և ձեր վարչաշրջանում մեկ այլ ծրագրի անդամագրվելու ձեր հայցը մշակելու համար կարող է պահանջվել մինչև 30 օր, եթե հայցի հետ կապված որևէ խնդիր չկա: Ձեր խնդրանքի կարգավիճակը պարզելու համար խնդրում ենք զանգահարել Առողջական խնամքի ընտրանքներ 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 կամ 711) հեռախոսահամարով:

Եթե ուզում եք թողնել Health Net-ն ավելի շուտ, կարող եք խնդրել Առողջական խնամքի ընտրանքներ արագացված (արագ) անդամակցության դադարեցման համար: Եթե ձեր հայցի պատճառը համապատասխանում է արագացված անդամակցության դադարեցման կանոններին, ապա դուք կստանաք նամակ՝ տեղեկացնելով ձեզ անդամակցության դադարեցման մասին:

Անդամները, որոնք կարող են հայցել արագացված անդամակցության դադարեցում ներառում են, բայց չեն սահմանափակվում հետևյալով՝ ինսամատարի խնամքի կամ ինսամակալության աջակցության ծրագրերի ներքո ծառայություններ ստացող երեխաները, հատուկ առողջական խնամքի կարիքներով անդամները, և անդամները, որոնք արդեն անդամագրված են Medicare-ին, կամ մեկ այլ Medi-Cal, կամ կոմերցիոն ղեկավարվող խնամքի ծրագրում:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Դուք կարող եք խնդրել թողնել Health Net-ն անձամբ՝ ձեր տեղական վարչաշրջանի առողջապահության և մարդու ծառայությունների գրասենյակում: Ձեր տեղական գրասենյակը կարող եք գտնել <http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx> կայքում: Կամ զանգահարեք Առողջական խնամքի ընտրանքներ 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 կամ 711) հեռախոսահամարով:

Քույրերի ուսանողները, որոնք տեղափոխվում են Նոր վարչաշրջան California-ից դուրս

Եթե դուք տեղափոխվել եք Նոր վարչաշրջան California-ում, որպեսզի հաճախեք քոլեջ, ապա Health Net-ը կապահովագրի շտապ օգնության սենյակի և հրատապ խնամքի ծառայություններ ձեր Նոր վարչաշրջանում: Արտակարգ իրավիճակի ծառայությունները և հրատապ խնամքը հասանելի են Medi-Cal-ի անդամագրված անձանց ողջ Նահանգով՝ անկախ բնակվելու վարչաշրջանից: Սովորական և կանխարգելիչ խնամքն ապահովագրված է միայն ձեր բնակության վարչաշրջանում:

Եթե դուք անդամագրված եք Medi-Cal-ին և պետք է հաճախեք քոլեջ California-ի մեկ այլ վարչաշրջանում, կարիք չկա, որպեսզի դիմեք այդ վարչաշրջանի Medi-Cal-ին:

Երբ դուք ժամանակավորապես տնից հեռանում եք քոլեջ հաճախելու համար California-ի մեկ այլ վարչաշրջանում, ձեզ հասանելի են երկու տարբերակներ: Դուք կարող եք.

- Տեղեկացնել ձեր տեղական վարչաշրջանի սոցիալական ծառայությունների գրասենյակին, որ դուք ժամանակավորապես տեղափոխվում եք՝ քոլեջ հաճախելու համար և տրամադրել Նոր վարչաշրջանում գտնվող հասցեն: Վարչաշրջանը Նահանգի տվյալների բազայում կթարմացնի գործի արձանագրությունները ձեր Նոր հասցեով և վարչաշրջանի կողով: Օգտվեք այս տարբերակից, եթե ցանկանում եք սովորական և կանխարգելիչ խնամք ստանալ ձեր Նոր վարչաշրջանում: Հնարավոր է, որ ստիպված լինեք առողջապահական ծրագրեր փոխել, եթե Health Net-ը չի գործում այն վարչաշրջանում, որտեղ քոլեջ եք հաճախելու: Հարցերի, ինչպես նաև Նոր առողջապահական ծրագրին անդամագրվելու ուղեցույցները կանխելու համար, զանգահարեք Առողջական խնամքի տարբերակներ 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 կամ 711) հեռախոսահամարով:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

ԿԱՄ

- Ընտրել չփոխել ձեր առողջապահական ծրագիրը, երբ դուք քոլեջ հաճախելու նպատակով ժամանակավորապես տեղափոխվում եք մեկ այլ վարչաշրջան: Նոր վարչաշրջանում դուք կկարողանաք օգտվել միայն շտապ օգնության սենյակի և հրատապ խնամքի ծառայություններից որոշ վիճակների համար: Մանրամասների համար այցելեք Գլուխ 3-ը՝ «Ինչպես խնամք ստանալ»: Ընթացիկ կամ կանխարգելիչ առողջական խնամքի համար դուք պետք է օգտագործեք Health Net-ի մատակարարների սովորական ցանցը, որը գտնվում է ընտանիքի գլխի բնակվելու վարչաշրջանում:

Եթե ժամանակավորապես հեռանում եք California-ից մեկ այլ նահանգում քոլեջ հաճախելու նպատակով և ցանկանում եք պահպանել ձեր Medi-Cal ապահովագրությունը, ապա դիմեք ձեր իրավասության աշխատակցին ձեր տեղական վարչաշրջանի սոցիալական ծառայությունների գրասենյակում: Քանի դեռ դուք իրավասու եք, Medi-Cal-ն արտակարգ իրավիճակի ծառայություններ և հրատապ խնամք կապահովագրի այլ նահանգում: Մենք նաև կապահովագրենք շտապ հոսպիտալացում Կանադայում և Մեքսիկայում, եթե ծառայությունը հաստատվի և բժիշկն ու հիվանդանոցը համապատասխանեն Medi-Cal կանոններին: Սովորական և կանխարգելիչ խնամքի ծառայությունները, ներառյալ դեղատոմսային դեղերը, ապահովագրված չեն California-ից դուրս: Եթե Medicaid եք ցանկանում մեկ այլ նահանգում, ապա պետք է դիմեք այդ նահանգում: Դուք իրավասու չեք լինի Medi-Cal-ի համար, և Health Net-ը չի վճարի ձեր առողջական խնամքի համար:



Ձանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ձանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Խնամքի շարունակականություն

Որպես Health Net-ի անդամ՝ դուք առողջական խնամք կստանաք Health Net-ի ցանցի մատակարարներից: Որոշ դեպքերում կարող եք այցելել մատակարարների, որոնք Health Net-ի ցանցում չեն: Սա կոչվում է խնամքի շարունակականություն: Չանգահարեք Health Net և տեղեկացրեք մեզ, որ ցանկանում եք ցանցից դուրս մատակարար այցելել: Մենք ձեզ կտեղեկացնենք, եթե խնամքի շարունակականություն ունեք: Կարող եք օգտվել խնամքի շարունակականությունից մինչև 12 ամիս կամ ավել որոշ դեպքերում, եթե բոլոր հետևյալ կետերը ճշմարիտ են՝

- Դուք ծրագրից դուրս մատակարարի հետ շարունակվող հարաբերություններ ունեք, որոնք եղել են նախքան Health Net-ին անդամակցելը
- Ծրագրից դուրս մատակարարը ցանկանում է աշխատել Health Net-ի հետ և համաձայն է Health Net-ի պայմաններին
- Դուք այցելել եք ծրագրից դուրս մատակարարին առնվազն մեկ անգամ տասներկու (12) ամսվա ընթացքում ոչ շտապ օգնության խնամքի համար, նախքան Health Net-ին անդամագրվելը
- Դուք այցելել եք ծրագրից դուրս մատակարարին առնվազն մեկ անգամ վեց (6) ամսվա ընթացքում, նախքան Տարածաշրջանային կենտրոնից ծառայությունների անցումը Health Net-ին
- Health Net-ը չունի ծրագրից դուրս մատակարարի վերաբերյալ խնամքի որակի որևէ գրանցված մտահոգություն

Եթե ձեր մատակարարները չեն միանում Health Net-ի ցանցին 12 ամսվա ավարտին, համաձայն չեն Health Net-ի վճարման դրույքաչափերին կամ չեն համապատասխանում խնամքի որակի պայմաններին, ապա դուք պետք է անցնեք Health Net-ի ցանցի մատակարարների կամ զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով, որպեսզի քննարկեք ձեր տարբերակները:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Մատակարարներ, որոնք հեռանում են Health Net-ից կամ ծրագրից դուրս մատակարարներ

Եթե դուք որոշակի առողջական վիճակների համար բուժում եք ստանում մատակարարից, ով Health Net-ի մատակարար չէ, կամ ձեր մատակարարը դադարում է աշխատել Health Net-ի հետ, հնարավոր է, դուք կարող եք շարունակել ստանալ ծառայություններ այդ մատակարարից: Սա խնամքի շարունակականության մեկ այլ ձև է: Խնամքի շարունակականության համար Health Net-ի կողմից տրամադրվող ծառայությունները ներառում է, սակայն չի սահմանափակվում հետևյալով՝

- Սուր վիճակներ (բժշկական խնդիր, որն արագ ուշադրություն է պահանջում)՝ վիճակի ողջ տևողության ընթացքում:
- Զրոնիկական ֆիզիկական և վարքագծային վիճակներ (բժշկական խնդիր, որը երկար ժամանակ ունի), այնքան ժամանակ, որքան պահանջվում է բուժման կուրսը վերջացնելու և Health Net-ի ցանցում նոր բժշկի խնամքի տակ ապահով անցնելու համար:
- Հղիություն՝ հղիության ընթացքում և հետծննդաբերական շրջանում:
- Մայրերի հոգեկան առողջության ծառայություններ
- Նորածնի խնամք՝ ծննդից մինչև 36 ամսական՝ մինչև 12 ամիս ապահովագրումը սկսելու ամսաթվից կամ Health Net-ի հետ մատակարարի պայմանագրի դադարեցման ամսաթվից:
- Մահացու հիվանդություն (կյանքին սպառնացող բժշկական խնդիր)՝ հիվանդության ողջ տևողության ընթացքում: Ապահովագրված ծառայությունները կարող են գերազանցել տասներկու (12) ամիսը՝ Health Net-ի հետ մատակարարի աշխատանքը դադարելու պահից:
- Վիրահատություն կամ այլ բժշկական ընթացակարգ ոչ ծրագրի մատակարարից, եթե այն ապահովագրված է, բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ է և հաստատվել է Health Net-ի կողմից՝ որպես ձեր փաստացի բուժման ընթացքի մաս, և որը խորհուրդ է տրվել և փաստագրվել մատակարարի կողմից: Վիրահատությունը կամ այլ բժշկական ընթացակարգը պետք է տեղի ունենա մատակարարի պայմանագրի դադարեցման ամսաթվից 180 օրվա ընթացքում կամ նոր անդամի ապահովագրության ուժի մեջ մտնելու ամսաթվից 180 օրվա ընթացքում:

Այլ հնարավոր որակավորվող վիճակների համար դիմեք Health Net-ի Անդամների ծառայությունների բաժնի:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Եթե ծրագրից դուրս մատակարարը չի ցանկանում շարունակել ծառայությունների տրամադրումը, համաձայն չե վճարումներին կամ այլ պայմաններին, ապա դուք չեք կարողանա շարունակական խնամք ստանալ այդ մատակարարից: Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711)

հեռախոսահամարով, որպեսզի օգնություն ստանաք պայմանագրային մատակարար ընտրելու հարցում, և կարողանաք շարունակել խնամքի ստացումը, կամ եթե հարցեր կամ խնդիրներ ունեք Health Net-ից հեռացած մատակարարից ապահովագրված ծառայություններ ստանալու հարցում:

Health Net-ը պարտավոր չէ խնամքի շարունակականություն տրամադրել Medi-Cal-ի կողմից չապահովագրված ծառայությունների, տեղական օգտագործման բժշկական սարքավորման, փոխադրամիջոցի, այլ օժանդակ ծառայությունների և բաժանված սպասարկման մատակարարների համար: Խնամքի շարունակականության և իրավասության որակավորման մասին լրացուցիչ տեղեկությունների, ինչպես նաև բոլոր հասանելի ծառայություններին ծանոթանալու համար զանգահարեք Health Net-ի Անդամների ծառայությունների բաժին:

Ծախսեր

Անդամի ծախսեր

Health Net-ը սպասարկում է այն անձանց, որոնք իրավունակ են Medi-Cal-ին: Շատ դեպքերում Health Net-ի անդամները **չեն** վճարում ապահովագրված ծառայությունների, հավելավճարների կամ հանելի գումարների համար: Santa Clara, San Francisco և San Mateo վարչաշրջաններում California-ի Երեխաների առողջության ապահովագրության ծրագրին (CCHIP) անդամագրված անդամները և Medi-Cal Ընտանիքների համար ծրագրի անդամները կարող են ունենալ ամսական հավելավճար և համավճարներ: Բացի շտապ օգնության խնամքից, հրատապ խնամքից կամ զգայուն խնամքից, դուք պետք է նախնական հաստատում ստանաք Health Net-ից, նախքան կարող եք Health Net-ի ցանցից դուրս մատակարարի այցելել: Եթե նախնական հաստատում չստանաք և այցելեք ցանցից դուրս մատակարարի ոչ շտապ օգնության խնամքի, հրատապ խնամքի կամ զգայուն խնամքի համար, ապա հնարավոր է՝ դուք վճարեք մատակարարների համար, որոնք գտնվում են ցանցից դուրս: Ապահովագրված ծառայությունների ցանկի համար տեսեք «Նպաստներ և ծառայություններ» բաժինը:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Անդամներ, որոնք ունեն երկարատև խնամք և ծախսերի մասնաբաժին

Հնարավոր է, որ դուք պետք է ծախսերի մասնաբաժին վճարեք յուրաքանչյուր ամիս ձեր երկարատև խնամքի ծառայությունների համար: Ձեր ծախսերի մասնաբաժնի գումարը կախված է ձեր եկամուտից ու միջոցներից: Ամեն ամիս դուք կվճարեք ձեր սեփական բժշկական հաշիվները, ներառյալ, բայց չսահմանափակվելով՝ Ղեկավարվող երկարատև աջակցության ծառայության (MLTSS) հաշիվները, քանի դեռ այն գումարը, որը դուք վճարել եք, չհավասարվի ձեր ծախսերի մասնաբաժնին: Դրանից հետո ձեր երկարատև խնամքը կապահովագրվի Health Net-ի կողմից տվյալ ամսվա համար: Դուք չեք ապահովագրվի Health Net-ի կողմից, մինչև որ չվճարեք ձեր երկարատև խնամքի ողջ ծախսերի մասնաբաժինը տվյալ ամսվա համար:

Ինչպես է մատակարարը վճարվում

Health Net-ը մատակարարին վճարում է հետևյալ կերպ.

- Անձի հաշվով վճարումներ
 - Health Net-ն ամեն ամիս մատակարարներին վճարում է ֆիքսված գումար Health Net-ի յուրաքանչյուր անդամի համար: Սա կոչվում է անձի հաշվարկով վճարում: Health Net-ը և մատակարարներն աշխատում են միասին՝ որոշելու վճարման գումարը:
- FFS վճարումներ
 - Որոշ մատակարարներ կարող են խնամք մատուցել Health Net-ի անդամներին, այնուհետև մատուցված ծառայությունների համար ներկայացնել հաշիվ Health Net-ին: Սա կոչվում է FFS վճար: Health Net-ը և մատակարարներն աշխատում են միասին՝ որոշելու յուրաքանչյուր ծառայության արժեքը:
- Health Net-ը նաև վճարում է մատակարարներին՝ որակի որոշակի նորմեր ապահովելու համար:

Տեղեկանալու համար, թե ինչպես է Health Net-ը վճարում մատակարարներին, զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Հաշվի վճարման խնդրանք Health Net-ին

Ապահովագրված ծառայություններն առողջական խնամքի ծառայություններ են, որոնց համար պարտավոր է վճարել Health Net-ը: Եթե հաշիվ ստանաք ապահովագրված ծառայության աջակցության ծառայությունների վարձերի, համավճարների կամ գրանցման վարձերի համար, մի վճարեք այդ հաշիվը: Անմիջապես զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Ծախսերի համար ձեզ հետ վճարելու խնդրանք Health Net-ին

Եթե արդեն վճարել եք ձեր ստացված ծառայությունների համար և ցանկանում եք, որ Health Net-ը փոխհատուցի ձեզ (ձեզ հետ վճարի), դուք պետք է համապատասխանեք **բոլոր** հետևյալ պայմաններին.

- Ձեր ստացված ծառայությունն ապահովագրված առողջական ծառայություն է, որի համար պարտավոր է վճարել Health Net-ը: Health Net-ը չի փոխհատուցի ձեզ Medi-Cal-ի կամ Health Net-ի կողմից չապահովագրված ծառայության համար:
- Դուք ապահովագրված ծառայություն եք ստացել Health Net-ի իրավասու անդամ դառնալուց հետո:
- Դուք փոխհատուցում եք խնդրում ապահովագրված ծառայությունը ստանալուց հետո մեկ տարվա ընթացքում:
- Դուք ապացույց ունեք, որ վճարել եք ապահովագրված ծառայության համար, ինչպես օրինակ՝ մանրամասն անդորրագիր մատակարարից:
- Դուք ստացել եք ապահովագրված ծառայություն Medi-Cal-ին անդամագրված մատակարարից Health Net-ի ցանցում: Հարկավոր չէ բավարարել այս պայմանը, եթե ստացել եք շտապ օգնության ծառայություններ, ընտանիքի պլանավորման ծառայություններ կամ այլ ծառայություն, որը Medi-Cal-ը թույլ է տալիս, որ տրամադրվի արտացանցային մատակարարների կողմից առանց նախնական հաստատման:
- Եթե ապահովագրված ծառայությունը սովորաբար նախնական հաստատում է պահանջում, դուք պետք է մատակարարից ապացույց տրամադրեք, որը ցույց է տալիս ապահովագրված ծառայության բժշկական կարիքը:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Health Net-ը կտեղեկացնի ձեզ փոխհատուցման իր որոշման մասին Գործողության ծանուցում կոչվող նամակում: Եթե դուք համապատասխանում եք բոլոր վերոնշյալ պայմաններին, Medi-Cal-ին անդամագրված մատակարարը պետք է ձեզ փոխհատուցի ձեր կողմից վճարված ամբողջ գումարը: Եթե մատակարարը հրաժարվում է վճարել ձեզ, Health Net-ը ձեզ կփոխհատուցի ձեր կողմից վճարված ամբողջ գումարը: Եթե մատակարարն անդամագրված է Medi-Cal-ին, սակայն Health Net-ի ցանցում չէ և հրաժարվում է վճարել ձեզ, Health Net-ը ձեզ հետ կվճարի, սակայն միայն այնքան, ինչքան կվճարեր FFS Medi-Cal-ը: Health Net-ը ձեզ հետ կվճարի գրպանից վճարված ողջ գումարը շտապ օգնության ծառայությունների, ընտանիքի պլանավորման ծառայությունների կամ այլ ծառայության համար, որը Medi-Cal-ը թույլ է տալիս, որ տրամադրվի արտացանցային մատակարարների կողմից առանց նախնական հաստատման: Եթե չբավարարեք վերոնշյալ պայմաններից մեկը, Health Net-ը ձեզ հետ չի վճարի:

Health Net-ը ձեզ հետ չի վճարի, եթե.

- Դուք խնդրել և ստացել եք Medi-Cal-ի կողմից չապահովագրված ծառայություններ, օրինակ՝ կոսմետիկ ծառայություններ:
- Դուք ունեք չհանգեցված Medi-Cal ծախսերի մասնաբաժին:
- Դուք այցելել եք մի բժշկի, ով Medi-Cal չի ընդունում, և ձևաթուղթ եք ստորագրել, որտեղ ասվում է, որ միևնույն է ցանկանում եք տեսնել բժշկին և ինքներդ կվճարեք ծառայությունների համար:
- Դուք փոխհատուցում եք խնդրել դեղատոմսերի համավճարների համար, որոնք ապահովագրված են ձեր Medicare Մաս D ծրագրով:



Ձանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ձանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

3. Ինչպես ստանալ խնամք

Առողջական խնամքի ծառայությունների ստացում

ԽՆԴՐՈՒՄ ԵՆՔ ԿԱՐԴԱԼ ՍՏՈՐԵՎ ՆԵՐԿԱՅԱՑՎՈՂ ՏԵՂԵԿՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ՝ ՏԵՂԵԿԱՆԱԼՈՒ, ԹԵ ՈՒՄԻՑ ԿԱՄ ՄԱՏԱԿԱՐԱՐՆԵՐԻ ԻՆՉ ԽՄԲԻՑ ԿԱՐՈՂ ԵՔ ՍՏԱՆԱԼ ԱՌՈՂՋԱԿԱՆ ԽՆԱՄՔ

Կարող եք սկսել ստանալ առողջական խնամքի ծառայություններ ձեր անդամակցության ուժի մեջ մտնելու ամսաթվից: Միշտ ձեզ հետ ունեցեք ձեր Health Net ID քարտը, Medi-Cal Նպաստների նույնականացման քարտը (BIC) և որևէ այլ առողջական ապահովագրության քարտեր, եթե ունեք: Երբեք թույլ մի տվեք, որ որևէ մեկն օգտագործի ձեր BIC կամ Health Net-ի ID քարտը:

Նոր անդամները պետք է ընտրեն առաջնային խնամքի մատակարար (PCP) Health Net-ի ցանցում: Health Net-ի ցանցը բժիշկների, հիվանդանոցների և այլ մատակարարների խումբ է, որոնք աշխատում են Health Net-ի հետ: Դուք պետք է PCP ընտրեք Health Net-ի անդամ դառնալուց հետո 30 օրվա ընթացքում: Եթե PCP չեք ընտրել, ապա Health Net-ը կընտրի Նրան ձեզ համար:

Դուք կարող եք ընտրել միևնույն PCP-ին կամ տարբեր PCP-ներ Health Net-ում ընտանիքի բոլոր անդամների համար, եթե PCP-ն հասանելի է:

Եթե դուք ունեք բժիշկ, որն ուզում եք պահել կամ, եթե ուզում եք նոր PCP գտնել, ապա կարող եք կարդալ Մատակարարների հասցեագիրքը: Այն պարունակում է Health Net-ի ցանցի բոլոր PCP-ներին: Մատակարարների հասցեագիրքը պարունակում է այլ տեղեկություններ՝ աջակցելու ձեզ PCP-ի ընտրության հարցում: Եթե ուզում եք ստանալ Մատակարարների հասցեագիրքը, զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Մատակարարների հասցեագիրքը նաև հասանելի է Health Net-ի կայքում՝ www.healthnet.com:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Եթե չեք կարողանում ստանալ ձեզ անհրաժեշտ խնամքը Health Net-ի ցանցի մասնակից մատակարարի կողմից, ձեր PCP-ն պետք է խնդրի Health Net-ին լիազորել ձեզ արտացանցային մատակարարի մոտ ուղարկելու համար: Սա կոչվում է ուղեգիր: Ձեզ հավանություն հարկավոր չէ, որպեսզի գնաք ցանցից դուրս մատակարարի մոտ զգայուն ծառայությունների համար, որոնք նկարագրվում են այս գլխի «Զգայուն խնամք» բաժնում:

Կարդացեք այս գլխի շարունակությունը՝ տեղեկանալու PCP-ներին, մատակարարների հասցեագրքին և մատակարարների ցանցին առնչվող մանրամասներին:

Դեղատան նպաստներն այժմ տնօրինվում են Վճար ծառայության դիմաց (FFS) Medi-Cal Rx ծրագրի միջոցով: Մանրամասների համար կարդացեք «Այլ Medi-Cal ծրագրեր և ծառայություններ» հատվածը Գլուխ 4-ում:

Առաջնային խնամքի մատակարար (PCP)

Դուք պետք է PCP ընտրեք Health Net-ին անդամագրվելուց հետո 30 օրվա ընթացքում: Կախված ձեր տարիքից և սեռից՝ դուք կարող եք ընտրել ընդհանուր մասնագետ, մանկաբարձ/գինեկոլոգ, ընտանիքի մատակարար, ինտերնիստ կամ մանկաբույժ՝ որպես ձեր առաջնային խնամքի մատակարար (PCP): Առաջնային խնամք մատուցող բուժքույրը (NP), օգնական բժիշկը (PA) կամ արտոնագրված բուժքույր-մանկաբարձը նույնպես կարող են հանդես գալ որպես ձեր PCP: Եթե ընտրեք NP, PA կամ բուժքույր-մանկաբարձ, ձեզ կնշանակվի բժիշկ՝ ձեր խնամքը վերահսկելու համար: Եթե դուք և Medicare-ում, և Medi-Cal-ում եք, կամ ունեք այլ առողջապահական խնամքի ապահովագրություն, ապա ձեզ հարկավոր չէ PCP ընտրել:

Կարող եք ընտրել Հնդկացիների առողջական խնամք մատակարար (IHCP), Դաշնային որակավորված առողջական կենտրոն (FQHC) կամ Գյուղական առողջական կլինիկա (RHC) որպես ձեր PCP: Կախված մատակարարի տեսակից՝ դուք կարող եք ընտրել մեկ PCP ձեր ողջ ընտանիքի համար, որոնք նույնպես Health Net-ի անդամներ են, եթե PCP-ն մատչելի է:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Ավանդակ. Ամերիկյան հնդկացիները կարող են IHCP ընտրել որպես իրենց PCP, նույնիսկ եթե IHCP-ը Health Net-ի ցանցում չէ:

Եթե PCP չընտրեք անդամակցման 30 օրվա ընթացքում, ապա Health Net-ը ձեզ PCP կնշանակի: Եթե ձեզ PCP է նշանակվել և դուք ուզում եք փոխել, զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Փոփոխությունը կիրականացվի հաջորդ ամսվա առաջին օրվանից:

Ձեր PCP-ն պետք է՝

- Տեղեկանա ձեր առողջության պատմությանն ու կարիքներին
- Վարի ձեր առողջապահական արձանագրությունները
- Տրամադրի ձեզ անհրաժեշտ կանխարգելիչ և ընթացիկ առողջական խնամքը
- Ուղղորդի (ուղարկի) ձեզ մասնագետի մոտ, անհրաժեշտության դեպքում
- Կազմակերպի հիվանդանոցի խնամքը, անհրաժեշտության դեպքում

Կարող եք կարդալ Մատակարարների հասցեագիրքը՝ Health Net-ի ցանցում PCP գտնելու համար: Health Net-ի հետ համագործակցող IHCP-ների, FQHC-ների ու RHC-ների ցանկը նշված է Մատակարարների հասցեագրքում:

Կարող եք գտնել Health Net-ի Մատակարարների հասցեագիրքն առցանց՝ www.healthnet.com կայքում: Կամ կարող եք հայցել, որպեսզի Մատակարարների հասցեագիրքը փոստով ուղարկվի ձեզ 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Դուք կարող եք նաև զանգահարել՝ պարզելու, եթե ձեր ընտրած PCP-ն նոր հիվանդներ է ընդունում:

Բժիշկների և այլ մատակարարի ընտրություն

Դուք լավագույնս գիտեք ձեր առողջական խնամքի կարիքները, այնպես որ լավ կլինի, եթե դուք ընտրեք ձեր PCP-ին:

Ավելի նպատակահարմար է մնալ մեկ PCP-ի հետ, որպեսզի նա կարողանա ճանաչել ձեր առողջական խնամքի կարիքները: Սակայն, եթե ցանկանում եք ընտրել նոր PCP, ցանկացած ժամանակ կարող եք փոխել: Դուք պետք է ընտրեք PCP, ով Health Net-ի մատակարարների ցանցում է և ընդունում է նոր հիվանդներ:

Ձեր նոր ընտրությունը կդառնա ձեր PCP-ն՝ ձեր կողմից փոփոխությունը կատարելու հաջորդ ամսվա առաջին օրվանից:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Ձեր PCP-ին փոխելու համար զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711)
հեռախոսահամարով:

Health Net-ը կարող է խնդրել ձեզ փոխել ձեր PCP-ին, եթե PCP-ն չի ընդունում նոր հիվանդներ, հեռացել է Health Net-ի ցանցից կամ խնամք չի տրամադրում ձեր տարիքի հիվանդներին: Health Net-ը կամ ձեր PCP-ն կարող են նաև խնդրել ձեզ փոխվել նոր PCP-ի, եթե դուք չեք կարողանում համագործակցել կամ համաձայնել ձեր PCP-ի հետ, կամ եթե բաց եք թողնում կամ ուշանում եք ժամադրություններից: Եթե Health Net-ը պետք է փոխի ձեր PCP-ին, Health Net-ը ձեզ գրավոր կտեղեկացնի այս մասին:

Եթե փոխվել է ձեր PCP-ն, դուք փոստով կստանաք նոր Health Net-ի անդամի ID քարտ: Այն կունենա ձեր նոր PCP-ի անունը: Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին, եթե հարցեր ունեք նոր ID քարտի ստացման վերաբերյալ:

Միայն Los Angeles վարչաշրջանի անդամների համար.

Եթե ապրում եք Los Angeles վարչաշրջանում, կարող եք այնպիսի PCP ընտրել, որը պայմանագիր ունի Health Net-ի կամ մեր ենթապայմանագրային ծրագրի՝ Molina Healthcare of California-ի (Molina) հետ: Եթե ձեզ հարկավոր է այցելել մասնագետի, ապա ձեր PCP-ն կուղարկի ձեզ Molina-ի հետ պայմանագիր ունեցող մասնագետի մոտ: Կարդացեք ձեր Մատակարարների հասցեագրքի «Molina» բաժինը, որ իմանաք, թե որ մատակարարներից կարող եք օգտվել:

Որոշ բաներ, որոնք պետք է հաշվի առնել PCP ընտրելիս.

- Արդյո՞ք PCP-ն բուժում է երեխաների:
- Արդյո՞ք PCP-ն աշխատում է իմ նախընտրած կլինիկայում:
- Արդյո՞ք PCP-ի գրասենյակը մոտ է իմ տանը, աշխատավայրին կամ երեխաների դպրոցին:
- Արդյո՞ք PCP-ի գրասենյակը մոտ է իմ բնակության վայրին, և հե՞շտ է հասնել PCP-ի գրասենյակ:
- Արդյո՞ք բժիշկն ու անձնակազմը խոսում են իմ լեզվով:
- Արդյո՞ք PCP-ն աշխատում է իմ նախընտրած հիվանդանոցի հետ:
- Արդյո՞ք PCP-ն տրամադրում է ինձ անհրաժեշտ ծառայությունները:
- Արդյո՞ք PCP-ի գրասենյակի ժամերը համապատասխանում են իմ ժամանակացույցին:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711)
հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:
Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին
711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Առողջության նախնական գնահատում (IHA)

Health Net-ը խորհուրդ է տալիս, որ դուք՝ որպես նոր անդամ, այցելեք ձեր նոր PCP-ին առաջին 120 օրվա ընթացքում՝ առողջության նախնական գնահատման (IHA) համար: IHA-ի նպատակն է օգնել ձեր PCP-ին ծանոթանալ ձեր առողջական խնամքի պատմությանը և կարիքներին: Ձեր PCP-ն կարող է տալ ձեր առողջության պատմության վերաբերյալ որոշակի հարցեր կամ կարող է խնդրել ձեզ լրացնել հարցաշար: Ձեր PCP-ն նաև կտեղեկացնի ձեզ առողջապահական կրթության խորհրդատվության և դասընթացների մասին, որոնք կարող են օգնել ձեզ:

Երբ գնագահարում եք ձեր IHA ժամադրությունը նշանակելու համար, տեղեկացրեք հեռախոսագանգին պատասխանող անձին, որ դուք Health Net-ի անդամ եք: Տրամադրեք ձեր Health Net-ի ID համարը:

Ժամադրությունը ձեզ հետ տարեք ձեր BIC և Health Net-ի ID քարտերը: Ձեզ հետ ունեցեք նաև ձեր դեղորայքի ցանկը և հարցերը, որոնք կուզենայիք քննարկել: Պատրաստ եղեք գրուցել ձեր PCP-ի հետ՝ ձեր առողջական խնամքի կարիքների և մտահոգությունների մասին:

Անպայման գնագահարեք ձեր PCP-ի գրասենյակ, եթե դուք ուշանում եք կամ չեք կարող գնալ նշանակված ժամադրության:

Եթե հարցեր ունեք IHA-ի մասին, գնագահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Ընթացիկ խնամք

Ընթացիկ խնամքն առօրյա առողջական խնամքն է: Այն ներառում է կանխարգելիչ խնամքը, որը նաև կոչվում է բարեկեցության կամ լավ զգալու խնամք: Այն օգնում է ձեզ առողջ մնալ և չհիվանդանալ: Կանխարգելիչ խնամքը ներառում է կանոնավոր ստուգումներ, առողջապահական կրթություն և խորհրդատվություն: Երեխաները կարող են ստանալ այոքան անհրաժեշտ վաղ կանխարգելիչ ծառայություններ, ինչպես՝ լսողության և տեսողության զննում, զարգացման գործընթացի գնահատումներ և շատ այլ ծառայություններ, որոնք խորհուրդ են տրվում մանկաբույժների «Պայծառ ապագաներ» ուղեցույցներում: Ի լրումն կանխարգելիչ խնամքի, ընթացիկ խնամքը նաև ներառում է խնամք, երբ դուք հիվանդ եք: Health Net-ն ապահովագրում է ձեր PCP-ի կողմից տրամադրվող ընթացիկ խնամքը:



Ձանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ձանգն անվճար է:

Կամ գնագահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Ձեր PCP-ն պետք է՝

- Տրամադրի ձեզ ողջ ընթացիկ խնամքը, ներառյալ՝ կանոնավոր ստուգումներ, սրսկումներ, բուժում, դեղատոմսեր և բժշկական խորհուրդներ
- Վարի ձեր առողջապահական արձանագրությունները
- Ուղղորդի (ուղարկի) ձեզ մասնագետներին, ըստ անհրաժեշտության
- Պատվիրի ռենտգեններ, մամոգրաֆիաներ կամ լաբորատոր ստուգումներ, եթե դուք ունեք դրանց կարիքը

Եթե ունեք ընթացիկ խնամքի կարիք, դուք պետք է զանգահարեք ձեր PCP-ին ժամադրություն նշանակելու համար: Անպայման զանգահարեք ձեր PCP-ին նախքան բժշկական խնամքը ստանալը, եթե դա իհարկե արտակարգ իրավիճակ չէ: Արտակարգ իրավիճակի դեպքում զանգահարեք **911** կամ այցելեք մոտակա շտապ օգնության սենյակը:

Որպեսզի տեղեկանաք ձեր ծրագրի կողմից ապահովագրված և չապահովագրված առողջական խնամքի և ծառայությունների մանրամասներին, կարդացեք այս տեղեկագրի «Նպաստներ և ծառայություններ» և «Երեխաների և պատանիների բարեկեցություն» բաժինները:

Բոլոր **Health Net մատակարարները կարող են օգտվել աջակցությունից և ծառայություններից, որպեսզի հաղորդակցվեն հաշմանդամություններ ունեցող մարդկանց հետ: Նրանք կարող են նաև հաղորդակցվել ձեզ հետ մեկ այլ լեզվով կամ ձևաչափով: Տեղեկացրեք ձեր մատակարարին կամ **Health Net**-ին՝ ինչի կարիք ունեք:**

Մատակարարների ցանց

Մատակարարների ցանցը բժիշկների, հիվանդանոցների և այլ մատակարարների խումբ է, որոնք համագործակցում են Health Net-ի հետ: Դուք կստանաք ձեր ապահովագրված ծառայությունների մեծ մասը Health Net-ի ցանցի միջոցով:

Ակնարկ. Ամերիկյան հնդկացիները կարող են IHCP ընտրել որպես իրենց PCP, նույնիսկ եթե IHCP-ը Health Net-ի ցանցում չէ:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Եթե ձեր PCP-ն, հիվանդանոցը կամ այլ մատակարարն ունի բարոյական առարկություն տրամադրելու ձեզ ապահովագրված ծառայությունը, օրինակ՝ ընտանիքի պլանավորում կամ աբորտ, զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Բարոյական առարկության վերաբերյալ լրացուցիչ տեղեկությունների համար կարդացեք այս գլխի «Բարոյական առարկություն» հատվածը:

Եթե ցանցի ձեր մատակարարն ունի բարոյական առարկություն, նա կարող է օգնել ձեզ գտնել մեկ այլ մատակարար, որը կտրամադրի ձեզ անհրաժեշտ ծառայությունները: Ձեզ հետ կարող է աշխատել նաև Health Net-ը, որպեսզի մատակարար գտնեք, որը կտրամադրի այս ծառայությունը:

Ցանցի մատակարարներ

Ձեր առողջական խնամքի կարիքների մեծամասնության համար դուք պետք է օգտագործեք Health Net-ի ցանցի մատակարարներին: Դուք ձեր կանխարգելիչ և ընթացիկ խնամքը ստանալու եք ձեր PCP-ից: Դուք նաև կօգտագործեք Health Net-ի ցանցի մասնագետներին, հիվանդանոցները և այլ մատակարարներին:

Ցանցի մատակարարների հասցեագիրքը ստանալու համար զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Կարող եք գտնել մատակարարների հասցեագիրքը նաև առցանց՝ www.healthnet.com կայքում: Պայմանագրային դեղերի ցանկի պատճենը ստանալու համար զանգահարեք Medi Cal Rx 800-977-2273 հեռախոսահամարով (TTY 800-977-2273 և սեղմեք 5 կամ 711): Կամ այցելեք Medi-Cal Rx-ի կայքը <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>:

Շտապ օգնության համար զանգահարեք **911** կամ այցելեք մոտակա շտապ օգնության սենյակ:

Բացի շտապ օգնության խնամքից կամ զգայուն խնամքից, դուք պետք է նախնական հաստատում ստանաք Health Net-ից, նախքան կարող եք Health Net-ի ցանցից դուրս մատակարարի այցելել: Եթե նախնական հաստատում չստանաք և այցելեք ցանցից դուրս մատակարարի ոչ շտապ օգնության խնամքի կամ զգայուն խնամքի համար, ապա հնարավոր է՝ դուք վճարեք մատակարարների համար, որոնք գտնվում են ցանցից դուրս:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Արտացանցային մատակարարներ, որոնք սպասարկման տարածքում են

Արտացանցային մատակարարներն այն մատակարարներն են, որոնք չունեն Health Net-ի հետ համագործակցելու պայմանագիր: Բացառությամբ շտապ օգնության խնամքի, հնարավոր է՝ դուք վճարեք մատակարարների համար, որոնք գտնվում են ցանցից դուրս: Եթե ունեք ապահովագրված առողջական խնամքի ծառայությունների կարիք, հնարավոր է՝ դուք կարողանաք ստանալ դրանք ցանցից դուրս անվճար, քանի դեռ դրանք համարվում են բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ և հասանելի չեն ցանցում:

Health Net-ը կարող է ուղեգիր հաստատել արտացանցային մատակարարի մոտ, եթե ձեզ անհրաժեշտ ծառայությունները հասանելի չեն ցանցում, կամ եթե տնից հեռու եք գտնվում: Եթե մենք ձեզ ուղեգիր տանք արտացանցային մատակարարի մոտ, մենք կվճարենք ձեր խնամքի համար:

Դուք պետք է նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում) ստանաք, նախքան կարող եք այցելել արտացանցային մատակարարի Health Net-ի սպասարկման տարածքում, բացի շտապ օգնության խնամքից և զգայուն խնամքից: Հրատապ խնամքի համար Health Net-ի սպասարկման տարածքում, դուք պետք է այցելեք Health Net-ի ցանցի մատակարարի: Կարիք չկա ստանալու նախնական հաստատում, որպեսզի հրատապ խնամք ստանաք ցանցի մատակարարից: Եթե նախնական հաստատում չստանաք, հնարավոր է, որ ստիպված լինեք վճարել հրատապ խնամքի համար, որը ստացել եք արտացանցային մատակարարից Health Net-ի սպասարկման տարածքում: Շտապ օգնության խնամքի, հրատապ խնամքի և զգայուն խնամքի ծառայությունների մասին լրացուցիչ տեղեկությունների համար այցելեք այս գլխի համապատասխան ենթավերնագրերը:

Ակնարկ. Եթե ամերիկյան հնդկացի եք, կարող եք խնամք ստանալ մեր մատակարարների ցանցից դուրս IHCP-ից՝ առանց ուղեգրի:

Եթե օգնության կարիք ունեք արտացանցային ծառայությունների վերաբերյալ, զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Սպասարկման տարածքից դուրս

Եթե գտնվում եք Health Net-ի սպասարկման տարածքից դուրս և ունեք խնամքի կարիք, որը շտապ օգնություն կամ հրատապ **չէ**, անմիջապես զանգահարեք ձեր PCP-ին: Կամ զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Շտապ օգնության համար զանգահարեք **911** կամ այցելեք մոտակա շտապ օգնության սենյակ: Health Net-ն ապահովագրում է ցանցից դուրս շտապ օգնությունը: Եթե դուք ճանապարհորդում եք Կանադայում կամ Մեքսիկայում և ունեք արտակարգ իրավիճակի ծառայությունների կարիք, որոնք պահանջում են հոսպիտալացում, Health Net-ը կապահովագրի ձեր խնամքը: Եթե դուք ճանապարհորդում եք Կանադայից կամ Մեքսիկայից բացի այլ երկրներում և ունեք արտակարգ իրավիճակի ծառայությունների կարիք, Health Net-ը **չի** ապահովագրի ձեր խնամքը:

Եթե վճարում եք հոսպիտալացում պահանջող արտակարգ իրավիճակի ծառայությունների համար Canada-ում կամ Mexico-ում, կարող եք փոխհատուցում խնդրել Health Net-ից: Health Net-ը կդիտարկի ձեր հայցը:

Եթե մեկ այլ նահանգում եք, ներառյալ ԱՄՆ տարածքները (American Samoa, Guam, Northern Mariana Islands, Puerto Rico և US Virgin Islands), դուք ապահովագրված եք արտակարգ իրավիճակի խնամքի համար, սակայն ոչ բոլոր հիվանդանոցներն ու բժիշկներն են ընդունում Medicaid (Medicaid-ը Medi-Cal-ի անվանումն է այլ նահանգներում): Եթե ձեզ արտակարգ իրավիճակի խնամք է պահանջվում California-ից դուրս, անմիջապես ասացեք հիվանդանոցի կամ շտապ օգնության սենյակի բժշկին, որ Medi-Cal ունեք և Health Net-ի անդամ եք: Խնդրեք, որ հիվանդանոցը պատճենի ձեր Health Net-ի ID քարտը: Ասացեք հիվանդանոցին և բժիշկներին, որ հաշիվ ուղարկեն Health Net-ին: Եթե հաշիվ ստանաք այլ նահանգում ստացված ծառայությունների համար, անմիջապես զանգահարեք Health Net-ին: Մենք կաշխատենք հիվանդանոցի և/կամ բժիշկի հետ, որպեսզի Health Net-ը վճարի ձեր խնամքի համար:

Եթե California-ից դուրս եք գտնվում և ձեզ շտապ պահանջվում է ամբուլատոր դեղատոմսով դեղ ստանալ, խնդրեք, որ դեղատոմսը զանգահարի Medi-Cal Rx՝ 800-977-2273 հեռախոսահամարով:

Ակնարկ. Ամերիկացի հնդկացիները կարող են ծառայություններ ստանալ ցանցից դուրս IHCP-ներում:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Եթե հարցեր ունեք արտացանցային կամ սպասարկման տարածքից դուրս խնամքի մասին, զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Եթե գրասենյակը փակ է և դուք ուզում եք ստանալ օգնություն ներկայացուցչից, զանգահարեք բուժքույրական խորհրդի հեռախոսագծին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Ընտրացանկում ընտրեք բուժքույրական 24-ժամյա խորհրդատվական գիծ տարբերակը:

Բժիշկներ

Դուք կընտրեք բժիշկ ձեր առաջնային խնամքի մատակարար (PCP) լինելու համար Health Net-ի Մատակարարների հասցեագրքից: Ձեր ընտրած բժիշկը պետք է լինի ցանցի մատակարար: Health Net-ի Մատակարարների հասցեագրքի պատճենը ստանալու համար զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Կամ գտեք այն առցանց www.healthnet.com կայքում:

Եթե նոր բժիշկ եք ընտրում, դուք պետք է զանգահարեք՝ համոզվելու, որ ձեր ընտրած PCP-ն նոր հիվանդներ է ընդունում:

Եթե դուք ունեիք բժիշկ, նախքան Health Net-ի անդամ դառնալը, և այդ բժիշկը Health Net-ի ցանցում չէ, հնարավոր է, որ կարողանաք շարունակել այցելել այդ բժշկին որոշակի ժամանակ: Սա կոչվում է խնամքի շարունակականություն: Խնամքի շարունակականության մասին կարող եք ավելին կարդալ այս տեղեկագրքում: Լրացուցիչ տեղեկությունների համար զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Եթե դուք ունեք մասնագետի կարիք, ձեր PCP-ն կուղարկի ձեզ մասնագետի մոտ Health Net-ի ցանցում:

Հիշեք, եթե PCP չեք ընտրել, ապա Health Net-ը կընտրի նրան ձեզ համար: Դուք լավագույնս գիտեք ձեր առողջական խնամքի կարիքները, այնպես որ լավ կլինի, եթե դուք ընտրեք: Եթե դուք և Medicare-ում, և Medi-Cal-ում եք, կամ ունեք այլ առողջապահական խնամքի ապահովագրություն, ապա ձեզ հարկավոր չէ PCP ընտրել:

Եթե ուզում եք փոխել ձեր PCP-ին, ապա պետք է ընտրեք PCP Health Net-ի Մատակարարների հասցեագրքից: Համոզվեք, որ PCP-ն ընդունում է նոր հիվանդներ: Ձեր PCP-ին փոխելու համար զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Կարող եք PCP փոխել փոստով, ֆաքսով և/կամ անդամի պորտալի միջոցով:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Հիվանդանոցներ

Արտակարգ իրավիճակի դեպքում զանգահարեք **911** կամ գնացեք մոտակա հիվանդանոց:

Եթե արտակարգ իրավիճակ չէ, և դուք ունեք հիվանդանոցային խնամքի կարիք, ապա ձեր PCP-ն կորոշի՝ ինչ հիվանդանոց այցելել: Դուք պետք է այցելեք մի հիվանդանոց, որից օգտվում է ձեր PCP-ն, և որը Health Net-ի մատակարարների ցանցում է: Health Net-ի ցանցի հիվանդանոցները նշված են Մատակարարների հասցեագրքում: Հիվանդանոց պառկելը, բացառությամբ արտակարգ իրավիճակների, պահանջում է նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում):

Կանանց առողջության մասնագետներ

Դուք կարող եք այցելել կանանց առողջության մասնագետի Health Net-ի ցանցում ապահովագրված խնամքի համար, որն անհրաժեշտ է կանանց ընթացիկ և կանխարգելիչ առողջական խնամքի ծառայություններ տրամադրելու համար: Այս ծառայությունները ստանալու համար ձեր PCP-ից ուղեգրի ստացման կարիք չկա: Կանանց առողջության մասնագետ գտնելու օգնության համար կարող եք զանգահարել 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Կարող եք նաև զանգահարել 24/7 բուժքույրերի խորհրդատվական հեռախոսագծին՝ զանգահարելով Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Ընտրացանկում ընտրեք բուժքույրական 24-ժամյա խորհրդատվական գիծ տարբերակը:

Մատակարարների հասցեագիրք

Health Net-ի Մատակարարների հասցեագրքում թվարկված են մատակարարները, որոնք մասնակցում են Health Net-ի ցանցին: Ցանցը մատակարարների խումբ է, որոնք համագործակցում են Health Net-ի հետ:

Health Net-ի Մատակարարների հասցեագիրքը թվարկում է հիվանդանոցները, PCP-ներին, մասնագետներին, մասնագետ-բուժքույրերին, բուժքույր-մանկաբարձներին, բժիշկների օգնականներին, ընտանիքի պլանավորման մատակարարներին, Դաշնային որակավարված առողջապահական կենտրոնները (FQHC), ամբուլատոր հոգեկան առողջության մատակարարներին, ղեկավարվող երկարատև ծառայությունները և աջակցությունը (MLTSS), Անկախ ծննդատները (FBC), Հնդկացիների առողջական խնամքի մատակարարներ (IHCP) և Գյուղական առողջական կլինիկաները (RHC):



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Մատակարարների հասցեագիրքը պարունակում է Health Net-ի ցանցի մատակարարների անունները, մասնագիտացումները, հասցեները, հեռախոսահամարները, աշխատանքային ժամերը և լեզուները, որոնցով նրանք խոսում են: Այն տեղեկացնում է՝ արդյոք մատակարարն ընդունում է նոր հիվանդներ: Այն նաև տրամադրում է շենքի ֆիզիկական հասանելիության մակարդակի մասին տեղեկություններ, ինչպես օրինակ՝ կայանատեղի, թեքահարթակներ, բազրիքներով աստիճաններ և լայն դռներով ու բռնակներով սանհանգույցներ: Եթե ցանկանում եք տեղեկություններ ստանալ բժշկի կրթության, վերապատրաստման և վկայագրման մասին, խնդրում ենք զանգահարել 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Մատակարարների հասցեագիրքը հասանելի է նաև առցանց՝ www.healthnet.com կայքում:

Եթե ցանկանում եք ստանալ Մատակարարների հասցեագրքի տպագիր տարբերակը, զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Կարող եք գտնել Medi-Cal Rx-ի հետ աշխատող դեղատների ցուցակը Medi-Cal Rx Դեղատների հասցեագրքում՝ <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/> կայքում: Կամ կարող եք նաև գտնել ձեր մոտակայքում դեղատուն՝ զանգահարելով Medi-Cal Rx՝ 1-800-977-2273 հեռախոսահամարով (TTY 800-977-2273 և սեղմել 5 կամ 711):

Ժամանակին խնամքի ստացում

Ձեր մատակարարը պետք է ձեզ ժամադրություն առաջարկի ներքոնշյալ ժամանակահատվածներում:

Երբեմն խնամքի համար ավելի երկար սպասելը մեծ խնդիր չէ: Ձեր մատակարարը կարող է ձեզ ավելի երկար սպասեցնել, եթե դա չի վնասում ձեր առողջությանը: Ձեր արձանագրության մեջ պետք է նշված լինի, որ ավելի երկար սպասելը չի վնասում ձեր առողջությանը:

Ժամադրության տեսակը	Դուք պետք է ժամադրություն ստանաք հետևյալ ժամկետներում.
Հրատապ խնամքի ժամադրություններ, որոնք չեն պահանջում նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում)	48 ժամ



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:
Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:
Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Ժամադրության տեսակը	Դուք պետք է ժամադրություն ստանաք հետևյալ ժամկետներում.
Հրատապ խնամքի ժամադրություններ, որոնք պահանջում են նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում)	96 ժամ
Ոչ-հրատապ (սովորական) առաջնային խնամքի ժամադրություններ	10 աշխատանքային օր
Ոչ-հրատապ (սովորական) մասնագետի խնամքի ժամադրություններ	15 աշխատանքային օր
Ոչ-հրատապ (սովորական) հոգեկան առողջության մատակարարի (ոչ բժիշկ) խնամքի ժամադրություններ	10 աշխատանքային օր
Ոչ-հրատապ (սովորական) ժամադրություններ օժանդակ (աջակից) ծառայությունների համար՝ վնասվածք, հիվանդություն կամ այլ առողջական վիճակ ախտորոշելու կամ բուժելու համար	15 աշխատանքային օր
Հեռախոսով սպասելու ժամանակը նորմալ աշխատանքային ժամերի ընթացքում	10 րոպե

Խնամք ստանալու ճանապարհի ժամանակը կամ հեռավորությունը

Health Net-ը պետք է հետևի ձեր խնամքի համար ճամփորդության ժամանակին կամ հեռավորության ստանդարտներին: Այդ ստանդարտներն օգնում են ապահովել, որ դուք կարող եք ստանալ խնամք առանց չափազանց երկար ճանապարհ անցնելու կամ ձեր բնակության վայրից չափազանց հեռու: Գնալու ճամփորդության ժամանակի կամ հեռավորության ստանդարտները կախված են ձեր բնակության վարչաշրջանից:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Եթե Health Net-ը չկարողանա ձեզ տրամադրել խնամք այս ճամփորդության ժամանակի կամ հեռավորության ստանդարտներով, ապա DHCS-ը կարող է կիրառվել մեկ այլ ստանդարտ, որը կոչվում է այլընտրանքային հասանելիության ստանդարտ: Կախված ձեր բնակության վայրից՝ Health Net-ի ժամանակի կամ հեռավորության ստանդարտները տեսնելու համար, խնդրում ենք այցելել www.healthnet.com կայքը: Կամ զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Եթե ձեր բնակության վայրից հեռու գտնվող մատակարարի խնամքի կարիք ունեք, կարող եք զանգահարել Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Նրանք կարող են օգնել ձեզ գտնելու խնամք ձեզ մոտ գտնվող մատակարարի մոտ: Եթե Health Net-ը չի կարողանում խնամք գտնել ձեզ մոտ գտնվող մատակարարից մոտ, դուք կարող եք խնդրել Health Net-ից ձեզ փոխադրում կազմակերպել ձեր մատակարարին այցելելու համար, անգամ եթե այդ մատակարարը գտնվում է ձեր բնակավայրից հեռու: Եթե օգնության կարիք ունեք դեղատան մատակարարների հարցում, խնդրում ենք զանգահարել Medi-Cal Rx՝ 1-800-977-2273 հեռախոսահամարով (TTY 1-800-977-2273 և սեղմել 5 կամ 711):

Հեռու է համարվում այն, երբ դուք չեք կարող այցելել մատակարարին Health Net-ի ճամփորդության ժամանակի կամ հեռավորության ստանդարտների շրջանակներում ձեր վարչաշրջանի համար՝ անկախ ցանկացած այլընտրանքային հասանելիության ստանդարտից, որը Health Net-ը կարող է օգտագործել ձեր փոստային դասիչի համար:

Ժամադրություններ

Երբ ունեք առողջական խնամքի կարիք՝

- Չանգահարեք ձեր PCP-ին
- Պատրաստ ունեցեք ձեր Health Net-ի ID համարը զանգի ընթացքում
- Եթե գրասենյակը փակ է, թողեք ձեր անունով և հեռախոսահամարով հաղորդագրություն
- Ժամադրությանը ձեզ հետ ունեցեք ձեր BIC և Health Net-ի ID քարտը
- Խնդրեք փոխադրում դեպի ձեր ժամադրության վայրը, եթե դրա կարիքն ունեք
- Խնդրեք լեզվական աջակցություն կամ բանավոր թարգմանչական ծառայություններ, եթե դրա կարիքն ունեք



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

- Ժամանակին եկեք ձեր ժամադրությանը՝ գալով մի քանի րոպե շուտ, որպեսզի գրանցվեք, լրացնեք ձևաթղթերը և պատասխանեք ձեր PCP-ին հարցերին
- Անմիջապես զանգահարեք, եթե չեք կարող ներկայանալ ժամադրությանը կամ ուշանում եք
- Պատրաստ ունեցեք հարցեր և դեղորայքի վերաբերյալ տեղեկություններ, եթե դրանց կարիքն ունենաք

Արտակարգ իրավիճակի դեպքում զանգահարեք **911** կամ գնացեք մոտակա շտապ օգնության սենյակ:

Ժամադրության գնալը

Եթե հնարավորություն չունեք գնալու և վերադառնալու ձեր առողջական խնամքի ծառայություններից և ժամադրություններից, մենք կարող եք օգնել ձեզ համար փոխադրում կազմակերպելու հարցում: Փոխադրման օգնությունը մատչելի է ծառայությունների և ժամադրությունների համար, որոնք կապված չեն արտակարգ իրավիճակի ծառայությունների հետ, և դուք կարող եք անվճար փոխադրում ստանալ: Այս ծառայությունը, որը կոչվում է բժշկական փոխադրում, շտապ օգնության համար **չէ**: Եթե արտակարգ իրավիճակ ունեք, զանգահարեք **911**:

Կարդացեք «Փոխադրման նպաստներ» հատվածը լրացուցիչ տեղեկությունների համար:

Ժամադրության չեղարկում և փոփոխում

Եթե չեք կարող ժամադրության գալ, անմիջապես զանգահարեք ձեր մատակարարի գրասենյակ: Բժիշկների մեծամասնությունը խնդրում է ձեզ զանգահարել 24 ժամվա ընթացքում (1 աշխատանքային օր) ժամադրությունից առաջ, եթե պետք է չեղարկեք այն: Եթե մի քանի ժամադրություն բաց թողնեք, ձեր բժիշկը կարող է հրաժարվել ձեզանից:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Վճարում

Դուք **չեք** վճարում ապահովագրված ծառայությունների համար: Շատ դեպքերում դուք չպետք է հաշիվ ստանաք մատակարարից: Դուք պետք է ցույց տաք ձեր Health Net-ի ID քարտը և ձեր Medi-Cal BIC քարտը, երբ ստանում եք առողջական խնամքի որևէ ծառայություն կամ դեղատոմս, որպեսզի ձեր բժիշկն իմանա՝ ում հաշիվ ուղարկել: Հնարավոր է, դուք ստանաք Նպաստների բացատրություն (EOB) կամ հայտարարագիր մատակարարից: EOB-ները կամ հայտարարագրերը հաշիվներ չեն:

Եթե ստանաք հաշիվ, զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Եթե դեղատոմս հաշիվ ստանաք, զանգահարեք Medi-Cal Rx՝ 1-800-977-2273 հեռախոսահամարով (TTY 1-800-977-2273 և սեղմել 5 կամ 711): Կամ այցելեք Medi-Cal Rx կայքը <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>: Տեղեկացրեք Health Net-ին զանգված գումարի չափը, ծառայության ամսաթիվը և հաշվի ներկայացման պատճառը: Դուք պարտավոր **չեք** վճարել մատակարարին որևէ գումար, որը Health Net-ը պարտք է ցանկացած ապահովագրված ծառայության համար: Դուք պետք է նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում) ստանաք, նախքան կարող եք այցելել արտացանցային մատակարարի, բացի շտապ օգնության խնամքից կամ զգայուն խնամքից և հրատապ խնամքից (Health Net-ի սպասարկման տարածքում):

Եթե նախնական հաստատում չստանաք, հնարավոր է՝ դուք վճարեք այն մատակարարների խնամքի համար, որոնք ցանցից դուրս են: Եթե ունեք ապահովագրված առողջական խնամքի ծառայությունների կարիք, հնարավոր է՝ դուք կարողանաք ստանալ դրանք անվճար արտացանցային մատակարարից, քանի դեռ դրանք համարվում են բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ և հասանելի չեն ցանցում, և նախնական հաստատված են Health Net-ի կողմից: Շտապ օգնության խնամքի, հրատապ խնամքի և զգայուն խնամքի ծառայությունների մասին լրացուցիչ տեղեկությունների համար այցելեք այս գլխի համապատասխան ենթավերնագրերը:

Եթե հաշիվ ստանաք կամ ձեզ խնդրեն վճարել համավճար, որը դուք կարծում եք, որ չպետք է վճարեք, զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Եթե վճարում եք հաշիվը, ապա կարող եք հայց ներկայացնել Health Net-ին: Դուք պետք է գրավոր տեղեկացնեք Health Net-ին, թե ինչու եք ստիպված եղել վճարել պարագայի կամ ծառայության համար: Health Net-ը կկարդա ձեր հայցը և կորոշի՝ արդյոք դուք կարող եք հետ ստանալ ձեր գումարը: Հարցերի կամ հայցի ձևաթուղթը խնդրելու համար զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Եթե ծառայություններ եք ստանում Վետերանների գործերի համակարգից կամ չապահովագրված, չիազդրված ծառայություններ եք ստանում California-ից դուրս, ապա հնարավոր է՝ ինքներդ ստիպված լինեք վճարել դրանց համար:

Health Net-ը ձեզ հետ չի վճարի, եթե.

- Դուք խնդրել և ստացել եք Medi-Cal-ի կողմից չապահովագրված ծառայություններ, օրինակ՝ կոսմետիկ ծառայություններ:
- Դուք ունեք չհանգեցված Medi-Cal ծախսերի մասնաբաժին:
- Դուք այցելել եք մի բժշկի, ով Medi-Cal չի ընդունում, և ձևաթուղթ եք ստորագրել, որտեղ ասվում է, որ միևնույն է ցանկանում եք տեսնել բժշկին և ինքներդ կվճարեք ծառայությունների համար:
- Դուք փոխհատուցում եք խնդրել դեղատոմսերի համավճարների համար, որոնք ապահովագրված են ձեր Medicare Մաս D ծրագրով:

Ուղեգրեր

Անհրաժեշտության դեպքում ձեր PCP-ն ձեզ ուղեգիր կտրամադրի, որպեսզի ուղարկի ձեզ մասնագետի մոտ: Մասնագետը բժիշկ է, ով ունի հավելյալ կրթություն բժշկության որևէ ոլորտում: Ձեր PCP-ն կաշխատի ձեզ հետ մասնագետ ընտրելու համար: Ձեր PCP-ի գրասենյակը կարող է օգնել ձեզ ժամադրություն ստանալ մասնագետին այցելելու համար:

Այլ ծառայությունները, որոնք կարող են պահանջել ուղեգիր, ներառում են գրասենյակում անցկացվող ընթացակարգեր, ռենտգեն, լաբորատոր անալիզներ և որոշ ծառայություններ մասնագետի կողմից:

Ձեր PCP-ն, հնարավոր է, ձեզ ձևաթուղթ կտա մասնագետի մոտ տանելու համար: Մասնագետը կլրացնի այդ ձևաթուղթը և հետ կուղարկի Ձեր PCP-ին: Մասնագետը կբուժի ձեզ այնքան ժամանակ, որքան, իրենց կարծիքով, ձեզ բուժում է հարկավոր:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Ձեր PCP-ն կսկսի ուղեգրի գործընթացը: Ձեր PCP-ն գիտի՝ արդյոք ձեզ լիազորում է հարկավոր, թե կարող եք անմիջապես ժամադրություն նշանակել: Եթե հարցեր ունեք, արդյոք մասնագետի կամ հիվանդանոցի խնամքն ունի հաստատման կարիք, կարող եք զանգահարել Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Սովորական ուղեգրեր տրամադրելը տևում է մինչև 5 աշխատանքային օր («աշխատանքային օրերը» երկուշաբթիից մինչև ուրբաթ ընկած օրերն են), սակայն հնարավոր է, որ տևի մինչև 28 օրացուցային օր (14 օր առաջին հայցի օրվանից և լրացուցիչ 14 օր, եթե հետաձգում է պահանջվում), եթե ձեր PCP-ից ավելի մանրամասն տեղեկություններ են պահանջվում: Որոշ դեպքերում ձեր PCP-ն կարող է խնդրել արագացնել ձեր ուղեգիրը: Արագացված (շտապ) ուղեգիր ստանալը 72 ժամից ավելի չի տևում: Խնդրում ենք զանգահարել մեզ, եթե այդ ժամանակահատվածներում պատասխան չստանաք:

Եթե ունեք առողջական խնդիր, որն ունի հատուկ, երկարաժամկետ բժշկական խնամքի կարիք, հնարավոր է, ձեզ անհաժեշտ է մշտական ուղեգիր: Սա նշանակում է, որ կարող եք այցելել միևնույն մասնագետին մեկ անգամից ավելի, առանց ամեն անգամ ուղեգիր ստանալու:

Եթե խնդիրներ են առաջանում մշտական ուղեգիր ստանալու ժամանակ կամ ցանկանում եք ստանալ Health Net-ի ուղեգրերի քաղաքականության պատճենը, զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Ուղեգրի կարիք չկա հետևյալի համար՝

- PCP-ի այցելություններ
- Մանկաբարձ/գինեկոլոգի (OB/GYN) այցելություններ
- Հրատապ կամ շտապ օգնության խնամքի այցելություններ
- Չափահասների զգայուն ծառայություններ, ինչպես օրինակ՝ սեռական բռնության խնամք
- Ընտանիքի պլանավորման ծառայություններ (լրացուցիչ տեղեկությունների համար զանգահարեք Ընտանիքի պլանավորման տեղեկությունների և ուղեգրերի ծառայություն գրասենյակ 1-800-942-1054 հեռախոսահամարով)
- ՄԻԱՎ-ի ստուգում և խորհրդատվություն (12 տարեկան կամ ավելի բարձր տարիքի)
- Սեռական ճանապարհով փոխանցվող վարակներ (12 տարեկան կամ ավելի բարձր տարիքի)



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

- Զիրոպրակտիկ ծառայություններ (կարող է պահանջվել ուղեգիր, եթե տրամադրվում է ցանցից դուրս FQHC-ների, RHC-ների և IHCP-ների կողմից)
- Նախնական հոգեկան առողջության գնահատում
- Ասեղնաբուժություն (առաջին երկու ծառայություններն ամսական, լրացուցիչ ժամադրությունների համար անհրաժեշտ է ուղեգիր)
- Ուտնաթաթի ծառայություններ
- Իրավասու ատամնաբուժական ծառայություններ
- Ընթացիկ մանկաբուժական խնամք Health Net-ի հետ աշխատող բժշկից
- Վկայագրված մանկաբարձ-բուժքոչ ծառայություններ
- Նախնական վարքագծային առողջության գնահատում Health Net-ի հետ աշխատող վարքագծային առողջության մատակարարից

Անչափահասները նույնպես կարող են ստանալ որոշակի ամբուլատոր հոգեկան առողջության ծառայություններ, զգայուն ծառայություններ և թմրանյութերի օգտագործման խանգարման ծառայություններ՝ առանց ծնողների համաձայնության: Լրացուցիչ տեղեկությունների համար կարդացեք «Համաձայնությամբ տրվող անչափահասների ծառայությունները» և «Թմրանյութերի օգտագործման խանգարման բուժման ծառայություններ» հատվածներն այս տեղեկագրքում:

Նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում)

Խնամքի որոշ տեսակների համար ձեր PCP-ն կամ մասնագետը պետք է խնդրեն Health Net-ի թույլտվությունը, նախքան դուք կկարողանաք ստանալ խնամքը: Սա կոչվում է նախօրոք լիազորման խնդրանք, նախօրոք հաստատում կամ նախնական հաստատում: Սա նշանակում է, որ Health Net-ը պետք է ապահովի, որ խնամքը բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ է կամ հարկավոր:

Բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ ծառայությունները խելամիտ են և անհրաժեշտ՝ ձեր կյանքը պաշտպանելու, ձեզ հեռու պահելու լուրջ հիվանդությունից կամ հաշմանդամությունից, կամ նվազեցնում են սաստիկ ցավն անհրաժեշտ հիվանդությունից կամ վնասվածքից: 21 տարեկանից փոքր անդամների համար Medi-Cal-ի ծառայությունները ներառում են խնամք, որը բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ է՝ բուժելու կամ օգնելու թեթևացնել ֆիզիկական կամ հոգեկան հիվանդությունը կամ իրավիճակը:



Ձանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ձանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Հետևյալ ծառայությունների համար մշտապես անհրաժեշտ է նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում), եթե անգամ դուք ստանում եք դրանք Health Net-ի ցանցի մատակարարից՝

- Հոսպիտալացում, եթե արտակարգ իրավիճակ չէ
- Health Net-ի սպասարկման տարածքից դուրս ծառայություններ, եթե արտակարգ կամ հրատապ իրավիճակ չէ
- Ամբուլատոր վիրահատություն
- Երկարատև խնամք բուժքույրական հաստատությունում
- Մասնագիտացված բուժում
- Բժշկական փոխադրման ծառայություններ, երբ արտակարգ իրավիճակ չկա: Շտապ օգնության փոխադրման ծառայությունները նախնական հաստատում չեն պահանջում:

Առողջապահության և անվտանգության օրենքի 1367.01(h)(1) բաժնի ներքո Health Net-ը կորոշի ընթացիկ նախնական հաստատումները (նախօրոք լիազորումները) 5 աշխատանքային օրվա ընթացքում, երբ Health Net-ը ստանա ողջամտորեն անհրաժեշտ տեղեկատվությունը որոշում կայացնելու համար:

Այն խնդրանքների դեպքում, երբ մատակարարը նշում է կամ Health Net-ը որոշում է, որ հետևյալ ստանդարտ ժամանակահատվածը կարող է լրջորեն վտանգել ձեր կյանքը, կամ առողջությունը, կամ առավելագույն գործունեություն ձեռք բերելու, պահպանելու կամ վերագտնելու կարողությունը, Health Net-ը կկայացնի արագացված (արագ) նախնական հաստատման (նախօրոք լիազորման) որոշում: Health Net-ը ձեզ ծանուցագիր կտրամադրի որքան հնարավոր է շուտ՝ ինչպես պահանջվում է ձեր առողջական վիճակով, և ոչ ուշ, քան ծառայությունների խնդրանքի ստացումից հետո 72 ժամվա ընթացքում:

Նախնական հաստատման (նախօրոք լիազորում) հայցերը վերանայվում են կլինիկական կամ բժշկական անձնակազմի կողմից, ինչպիսիք են բժիշկները, բուժքույրերը և դեղագործերը:

Health Net-ը **չի** վճարում վերանայողներին ապահովագրությունը կամ ծառայությունները մերժելու համար: Եթե Health Net-ը չի հաստատում խնդրանքը, ապա Health Net-ը ձեզ կուղարկի Գործողության ծանուցագրի (NOA) նամակ: NOA նամակը կտեղեկացնի ձեզ՝ ինչպես բողոքարկում ներկայացնել, եթե համաձայն չեք որոշման հետ:



Ձանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ձանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Health Net-ը կկապվի ձեզ հետ, եթե Health Net-ին անհրաժեշտ լինեն ավելի շատ տեղեկություններ կամ ժամանակ ձեր հայտը դիտարկելու համար:

Նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում) երբևէ պետք չէ շտապ օգնության խնամքի համար, եթե անգամ այն ցանցից կամ ձեր սպասարկման տարածքից դուրս է: Սա ներառում է երկունքը և ծննդաբերությունը, եթե դուք հղի եք: Նախնական հաստատման (նախօրոք լիազորման) կարիք չկա զգայուն ծառայությունների համար, ինչպիսիք են՝ ընտանիքի պլանավորումը, ՄԻԱՎ/ՁԻԱՀ ծառայությունները և ամբուլատոր աբորտները:

Նախնական հաստատման (նախօրոք լիազորման) մասին հարցերի դեպքում զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Երկրորդ կարծիքներ

Հնարավոր է՝ դուք ցանկանաք ստանալ երկրորդ կարծիք այն խնամքի առնչությամբ, որը ձեր մատակարարն առաջարկում է՝ ըստ ձեր կարիքի կամ կարծիք ձեր ախտորոշման կամ բուժման ծրագրի վերաբերյալ: Օրինակ, դուք կարող եք ցանկանալ երկրորդ կարծիք, եթե համոզված չեք՝ արդյոք դուք ունեք նշանակված բուժման կամ վիրահատության կարիք, կամ դուք փորձել եք հետևել բուժման ծրագրին, սակայն այն անարդյունավետ է եղել:

Եթե երկրորդ կարծիք եք ցանկանում, մենք ձեզ կուղարկենք որակավորված ցանցի մատակարարի մոտ, որը ձեզ երկրորդ կարծիք կտա: Մատակարար ընտրելու հետ կապված օգնության համար զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ը կվճարի երկրորդ կարծիքի համար, եթե դուք կամ ցանցի մատակարարը խնդրի այն, և դուք ստանաք երկրորդ կարծիքը ցանցի մատակարարից: Կարիք չկա ստանալու Health Net-ի թույլտվությունը, որպեսզի երկրորդ կարծիք ստանաք ցանցի մատակարարից: Այնուամենայնիվ, եթե ձեզ ուղեգիր է հարկավոր, ապա ձեր ցանցի մատակարարը կարող է օգնել ձեզ ուղեգիր ստանալ երկրորդ կարծիքի համար, եթե դրա կարիքը կա:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Եթե Health Net-ի ցանցում չկա մատակարար, ով կարող է տրամադրել երկրորդ կարծիք, Health Net-ը կվճարի արտացանցային մատակարարից ստացված երկրորդ կարծիքի համար: Health Net-ը 5 աշխատանքային օրվա ընթացքում կտեղեկացնի ձեզ՝ արդյոք մատակարարը, որին ընտրել եք երկրորդ կարծիքի համար, հաստատված է: Եթե ունեք քրոնիկական, սաստիկ կամ լուրջ հիվանդություն, կամ հայտնվել եք հրատապ կամ լուրջ վտանգի առջև, որը կարող է վնասել ձեր առողջությունը, ներառյալ, բայց չսահմանափակվելով՝ կյանքի կորուստ, վերջույթի, կամ մարմնի հիմնական մասերի, կամ մարմնի գործառույթի կորուստ, Health Net-ը կտեղեկացնի ձեզ 72 ժամվա ընթացքում:

Եթե Health Net-ը մերժի երկրորդ կարծիքի ձեր հայտը, դուք կարող եք բողոք ներկայացնել: Բողոքների մասին մանրամասների համար կարդացեք «Բողոքներ» վերնագիրը այս գլխի «Խնդիրների զեկուցում և լուծում» հատվածում:

Ձգայուն խնամք

Համաձայնությամբ տրվող անչափահասների ծառայություններ

Եթե 12 տարեկան եք կամ ավելի բարձր տարիքի, դուք կարող եք ստանալ միայն հետևյալ ծառայություններն առանց ձեր ծնողի կամ խնամակալի թույլտվության.

- Հոգեկան առողջության ամբուլատոր խնամք հետևյալի համար (12 տարեկան կամ ավելի բարձր տարիքի անչափահասներ)՝
 - Սեռական բռնություն (տարիքի սահմանափակում չկա)
 - Արյունազդծություն
 - Ֆիզիկական բռնություն
 - Երեխայի նկատմամբ բռնություն
 - Երբ դուք ինքներդ ձեզ կամ ուրիշներին վնասելու մտքեր ունեք (12 տարեկան կամ ավելի բարձր տարիքի անչափահասներ)
- ՄԻԱՎ/ՁԻԱՀ-ի կանխում/ստուգում/բուժում
- Սեռական ճանապարհով փոխանցվող վարակների կանխում/ստուգում/բուժում
- Թմրանյութերի օգտագործման խանգարման բուժման ծառայություններ (12 տարեկան կամ ավելի բարձր տարիքի անչափահասներ) Լրացուցիչ տեղեկությունների համար կարդացեք «Թմրանյութերի օգտագործման խանգարման բուժման ծառայություններ» հատվածն այս տեղեկագրքում:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Եթե դուք 18 տարեկանից փոքր եք, դուք կարող եք այցելել բժշկի առանց ձեր ծնողների կամ խնամակալի թույլտվության խնամքի հետևյալ խնամքի համար՝

- Հղիություն
- Ընտանիքի պլանավորում/հակաբեղմնավորիչներ (ներառյալ՝ ամլացում)
- Աբորտի ծառայություններ

Հղիության ստուգման, ընտանիքի պլանավորման ծառայությունների, հակաբեղմնավորման կամ սեռական ճանապարհով փոխանցվող վարակների ծառայությունների համար բժիշկը կամ կլինիկական պարտադիր չէ, որ լինեն Health Net-ի ցանցում: Կարող եք ցանկացած Medi-Cal մատակարարի ընտրել և գնալ նրա մոտ այս ծառայությունների համար՝ առանց ուղեգրի կամ նախնական հաստատման (նախօրոք լիազորման): Արտացանցային մատակարարի ծառայությունները, որոնք կապված չեն զգայուն խնամքի հետ, կարող են չապահովագրվել: Այս ծառայությունները (ներառյալ՝ փոխադրում) ստանալու կամ այս ծառայությունները ստանալու օգնության համար բժիշկ կամ կլինիկական գտնելու օգնության համար կարող եք զանգահարել 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Անչափասները կարող են գաղտնի խոսել իրենց առողջական մտահոգությունների մասին ներկայացուցչի հետ՝ զանգահարելով 24/7 բուժքույրերի խորհրդատվական հեռախոսագծին՝ զանգահարելով Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Ընտրացանկում ընտրեք բուժքույրական 24-ժամյա խորհրդատվական գիծ տարբերակը:

Չափահասների զգայուն ծառայություններ

Որպես չափահաս (18 տարեկան և ավելի բարձր տարիքի)՝ հնարավոր է, դուք չցանկանաք այցելել ձեր PCP-ին որոշակի զգայուն կամ անձնական խնամքի համար: Այդ դեպքում դուք կարող եք ընտրել ցանկացած բժիշկ կամ կլինիկական հետևյալ խնամքի համար՝

- Ընտանիքի պլանավորում և հակաբեղմնավորիչներ (ներառյալ՝ ամլացում)
- Հղիության ստուգում ու խորհրդատվություն
- ՄԻԱՎ/ՁԻԱՀ-ի կանխում և ստուգում
- Սեռական ճանապարհով փոխանցվող վարակների կանխում, ստուգում և բուժում
- Սեռական բռնության խնամք
- Աբորտի ամբուլատոր ծառայություններ



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Բժիշկը կամ կլինիկական պարտադիր չէ, որ լինեն Health Net-ի ցանցում: Կարող եք ցանկացած մատակարարի ընտրել և գնալ նրա մոտ այս ծառայությունների համար՝ առանց ուղեգրի կամ նախնական հաստատման (նախօրոք լիազորման): Արտացանցային մատակարարի ծառայությունները, որոնք կապված չեն զգայուն խնամքի հետ, կարող են չապահովագրվել: Այս ծառայությունները (ներառյալ՝ փոխադրում) ստանալու կամ այս ծառայությունները ստանալու օգնության համար բժիշկ կամ կլինիկական գտնելու օգնության համար կարող եք զանգահարել 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Կարող եք նաև զանգահարել 24/7 բուժքույրերի խորհրդատվական հեռախոսագծին՝ զանգահարելով Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Ընտրացանկում ընտրեք բուժքույրական 24-ժամյա խորհրդատվական գիծ տարբերակը:

Բարոյական առարկություն

Որոշ մատակարարներ ունեն բարոյական առարկություն որոշակի ապահովագրված ծառայությունների նկատմամբ: Սա նշանակում է, որ նրանք իրավունք ունեն **չառաջարկել** որոշ ապահովագրված ծառայություններ, եթե նրանք բարոյապես համաձայն չեն այդ ծառայությունների հետ: Եթե ձեր մատակարարն ունի բարոյական առարկություն, նա կօգնի ձեզ գտնել մեկ այլ մատակարար, որը կտրամադրի ձեզ անհրաժեշտ ծառայությունները: Ձեզ հետ կարող է աշխատել նաև Health Net-ը, որպեսզի գտնեք մատակարար:

Որոշ հիվանդանոցներ և այլ մատակարարներ չեն տրամադրում հետևյալ ծառայություններից մեկը կամ ավելին, որոնք կարող են ապահովագրված լինել ձեր ծրագրի պայմանագրով, և որոնց կարիքը կարող եք ունենալ դուք կամ ձեր ընտանիքի անդամը.

- Ընտանիքի պլանավորում,
- Հակաբեղմնավորման ծառայություններ, ներառյալ՝ շտապ հակաբեղմնավորում,
- Ամլացում, ներառյալ՝ երկունքի ու ծննդաբերության ժամանակ արգանդափողի կապում,
- Անատոմիական բուժումներ,
- Աբորտ:

Նախքան ներգրավվելը, դուք պետք է ձեռք բերեք ավելի շատ տեղեկություններ: Չանգահարեք ձեր հնարավոր բժշկին, բժշկական խմբին, անկախ փորձառության աստիճանից կամ կլինիկական, կամ զանգահարեք Health Net՝ 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով՝ ապահովելու, որ դուք կարող եք ստանալ ձեզ անհրաժեշտ առողջական խնամքի ծառայությունները:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Այս ծառայությունները մատչելի են, և Health Net-ը պետք է երաշխավորի, որ դուք կամ ձեր ընտանիքի անդամը կարող է բժշկի այցելել կամ հիվանդանոց պառկել ապահովագրված ծառայությունները ստանալու համար: Եթե հարցեր կամ մատակարար գտնելու օգնության կարիք ունեք, զանգահարեք Health Net 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Յրատապ խնամք

Յրատապ խնամքն արտակարգ իրավիճակ կամ կյանքին սպառնացող իրավիճակ **չէ**: Սա ծառայությունների համար է, որոնք ձեզ անհրաժեշտ են կանխելու ձեր առողջության լուրջ վնասները հանկարծակի հիվանդությունից, վնասվածքից կամ այնպիսի իրավիճակի բարդացումից, որն արդեն ունեք: Յրատապ խնամքի ժամադրությունների մեծամասնությունը նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում) չի պահանջում և մատչելի է ժամադրության խնդրանքից 48 ժամվա ընթացքում: Եթե հրատապ խնամքի ծառայությունները նախնական հաստատում են պահանջում, ձեզ ժամադրություն կառաջարկեն ձեր խնդրանքից 96 ժամվա ընթացքում:

Յրատապ խնամքի համար զանգահարեք ձեր PCP-ին: Եթե չեք կարողանում զանգահարել ձեր PCP-ին, ապա զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Կամ կարող եք զանգահարել բուժքույրերի խորհրդատվական հեռախոսագծին՝ զանգահարելով Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Ընտրացանկում ընտրեք բուժքույրական 24-ժամյա խորհրդատվական գիծ տարբերակը՝ ձեզ ամենահարմար խնամքի մակարդակի մասին տեղեկանալու համար:

Եթե դուք հրատապ խնամքի կարիք ունեք ձեր տարածքից դուրս, ապա դիմեք ձեր ամենամոտ հրատապ խնամքի հաստատություն: Յրատապ խնամքի կարիքներ կարող են լինել մրսածությունը, կոկորդի բորբոքումը, տենդը, ականջի ցավը, ձգված մկանը կամ մայրության ծառայությունները: Նախնական հաստատման (նախօրոք լիազորման) կարիք չկա: Եթե ունեք հոգեկան առողջության հրատապ խնամքի կարիք, զանգահարեք ձեր վարչաշրջանի հոգեկան առողջության ծրագիր կամ Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Կարող եք զանգահարել ձեր վարչաշրջանի հոգեկան առողջության ծրագիր կամ ձեր Health Net Վարքագծային առողջության կազմակերպություն ցանկացած պահի՝ օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Բոլոր վարչաշրջանների անվճար հեռախոսահամարներին առցանց ծանոթանալու համար անցեք <http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx> հղումով:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Շտապ օգնություն

Շտապ օգնության համար զանգահարեք **911** կամ այցելեք մոտակա շտապ օգնության սենյակը (ER): Շտապ օգնության համար Health Net-ից նախնական հաստատման (նախօրոք լիազորման) կարիք **չկա**: Դուք իրավունք ունեք գնալ ցանկացած հիվանդանոց կամ շտապ օգնության խնամքի այլ հաստատություն, ներառյալ Կանադայում կամ Մեքսիկայում: Շտապ օգնությունը և այլ խնամքը մյուս երկրներում չի ապահովագրվում:

Շտապ օգնությունը կյանքին սպառնացող բժշկական վիճակների համար է: Այս խնամքը հիվանդության կամ վնասվածքի համար է, որը ողջամիտ (խելամիտ) ոչ մասնագետը (ոչ առողջական խնամքի մասնագետ) առողջության և բժշկության վերաբերյալ միջին գիտելիքներով կարող է ակնկալել, որ եթե դուք անմիջապես խնամք չստանաք, ձեր առողջությունը (կամ ձեր չծնված երեխայի առողջությունը) կարող է գտնվել վտանգի տակ, կամ մարմնի գործառույթը, օրգանը կամ մարմնի մասը կարող է լրջորեն վնասվել: Օրինակները ներառում են, սակայն չի սահմանափակվում հետևյալով՝

- Ակտիվ երկունք
- Ոսկորի կոտրվածք
- Սաստիկ ցավ
- Կրծքավանդակի ցավ
- Շնչառություն
- Սաստիկ այրվածք
- Դեղերի չափից մեծ դոզա
- Ուշագնացություն
- Սաստիկ արնահոսություն
- Հոգեբուժական արտակարգ վիճակներ, ինչպիսիք են՝ ուժեղ ընկճվածությունը կամ ինքնասպանության մտքերը

Մի այցելեք ER ընթացիկ խնամքի համար կամ անհապաղ չպահանջվող

խնամքի համար: Դուք պետք է ստանաք ընթացիկ խնամք ձեր PCP-ից, ով լավագույնս է ճանաչում ձեզ: Եթե վստահ չեք՝ արդյոք ձեր բժշկական վիճակն արտակարգ իրավիճակ է, զանգահարեք ձեր PCP-ին: Կարող եք նաև զանգահարել 24/7 բուժքույրերի խորհրդատվական հեռախոսագծին՝ զանգահարելով Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Ընտրացանկում ընտրեք բուժքույրական 24-ժամյա խորհրդատվական գիծ տարբերակը:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսական չի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Եթե ունեք շտապ օգնության կարիք տանից հեռու, այցելեք մոտակա շտապ օգնության սենյակ (ER), եթե անգամ այն Health Net-ի ցանցում չէ: Երբ գնաք ER, խնդրեք նրանց զանգահարել Health Net: Դուք կամ հիվանդանոցը, որտեղ ընդունվել եք, պետք է զանգահարի Health Net-ին ձեր կողմից շտապ օգնությունը ստանալուց հետո 24 ժամվա ընթացքում: Եթե դուք ճանապարհորդում եք ԱՄՆ-ից դուրս, Կանադայից կամ Մեքսիկայից բացի այլ երկրներ, և ունեք շտապ օգնության կարիք, Health Net-ը չի ապահովագրի ձեր խնամքը:

Եթե ունեք շտապ օգնության փոխադրման կարիք, զանգահարեք **911**: Կարիք չկա հարցնել ձեր PCP-ին կամ Health Net-ին, նախքան ER գնալը:

Եթե ձեր շտապ օգնությունից հետո ունեք խնամքի կարիք արտացանցային հիվանդանոցում (հետ-կայունացնող խնամք), հիվանդանոցը կզանգահարի Health Net-ին:

Ֆիշեք. Եթե արտակարգ իրավիճակ չէ, մի զանգահարեք **911**: Ստացեք շտապ օգնություն միայն արտակարգ իրավիճակի, այլ ոչ ընթացիկ խնամքի կամ փոքր հիվանդության համար, ինչպես օրինակ՝ մրսաձուլությունը կամ կոկորդի բորբոքումը: Եթե արտակարգ իրավիճակ է, զանգահարեք **911** կամ այցելեք մոտակա շտապ օգնության սենյակ:

Բուժքույրերի խորհրդատվական հեռախոսագիծ

Health Net-ի բուժքույրերի խորհրդատվական հեռախոսագիծը ձեզ անվճար բժշկական տեղեկատվություն և խորհուրդ է տալիս օրը 24 ժամ, տարվա բոլոր օրերին: Չանգահարեք 24/7 բուժքույրերի խորհրդատվական հեռախոսագծին՝ զանգահարելով Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 հեռախոսահամարով: Ընտրացանկում (TTY 711) ընտրեք բուժքույրական 24-ժամյա խորհրդատվական գիծ տարբերակը, որպեսզի՝

- Չրուցեք բուժքրոջ հետ, որը կպատասխանի ձեր բժշկական հարցերին, խնամքի խորհուրդ կտա և կօգնի որոշել, եթե պետք է անմիջապես մատակարարի այցելեք
- Օգնություն ստացեք ձեր բժշկական վիճակների համար, օրինակ՝ շաքարախտ կամ ասթմա, ներառյալ՝ խորհուրդ, թե որ մատակարարն է ճիշտ ձեզ համար

Բուժքույրերի հեռախոսագիծը չի կարող օգնել կլինիկական ժամադրությունների և դեղորայքի վերալցման հարցերում: Չանգահարեք ձեր մատակարարի գրասենյակ, եթե այս հարցերում օգնության կարիք ունեք:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Վաղորդք հրահանգներ

Վաղորդք առողջապահական հրահանգը իրավական ձևաթուղթ է: Ձևաթղթում կարող եք նշել, թե ինչպիսի առողջական խնամք եք ցանկանում ստանալ, եթե ավելի ուշ չկարողանաք խոսել կամ որոշումներ կայացնել: Կարող եք նշել, թե ինչպիսի խնամք **չեք** ցանկանում ստանալ: Կարող եք նշել որևէ մեկին, օրինակ՝ ամուսնուն, կայացնել որոշումներ ձեր առողջական խնամքի վերաբերյալ, եթե դուք չկարողանաք:

Դուք կարող եք ձեռք բերել վաղորդք հրահանգը դեղատներից, հիվանդանոցներից, իրավական գրասենյակներից և բժշկի գրասենյակներից: Հնարավոր է, որ պետք է վճարեք ձևաթղթի համար: Կարող եք նաև գտնել և ներբեռնել անվճար ձևաթուղթն առցանց: Դուք կարող եք խնդրել ձեր ընտանիքին, PCP-ին կամ որևէ մեկին, ում վստահում եք, որպեսզի օգնեն ձեզ լրացնել ձևաթուղթը:

Դուք ունեք ձեր վաղորդք հրահանգը ձեր բժշկական արձանագրություններում պահելու իրավունք: Դուք իրավունք ունեք ցանկացած պահի փոխել կամ չեղարկել ձեր վաղորդք հրահանգը:

Դուք իրավունք ունեք տեղեկանալ վաղորդք հրահանգի օրենքների փոփոխություններին: Health Net-ը ձեզ կտեղեկացնի նահանգային օրենքներում կատարված փոփոխության մասին ոչ ուշ, քան փոփոխության ամսաթվից 90 օր հետո:

Լրացուցիչ տեղեկությունների համար կարող եք զանգահարել Health Net 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Օրգանների և հյուսվածքների նվիրատվություն

Չափափասները կարող են օգնել փրկել կյանքեր՝ դառնալով օրգանի կամ հյուսվածքի դոնոր: Եթե դուք 15-ից 18 տարեկան եք, կարող եք դառնալ դոնոր՝ ձեր ծնողի կամ խնամակալի գրավոր համաձայնությամբ: Ցանկացած ժամանակ կարող եք փոխել օրգանի դոնոր դառնալու ձեր որոշումը: Օրգանի կամ հյուսվածքի դոնոր դառնալու վերաբերյալ լրացուցիչ տեղեկությունների համար խոսեք ձեր PCP-ի հետ: Կարող եք նաև այցելել Միացյալ Նահանգների Առողջապահության և մարդու ծառայությունների բաժանմունքի www.organdonor.gov կայքը:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

4. Նպաստներ և ծառայություններ

Ինչ է ապահովագրում ձեր առողջապահական ծրագիրը

Այս գլուխը բացատրում է ձեր՝ որպես Health Net-ի անդամի ապահովագրված ծառայությունները: Ձեր ապահովագրված ծառայություններն անվճար են այնքան ժամանակ, քանի դեռ դրանք բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ են և տրամադրվում են ցանցի մատակարարի կողմից: Դուք պետք է նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում) խնդրեք, եթե խնամքը ցանցից դուրս է, բացի զգայուն ծառայություններից, շտապ օգնության և որոշ հրատապ խնամքի ծառայություններից: Ձեր առողջապահական ծրագիրը կարող է ապահովագրել բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ ծառայություններն արտացանցային մատակարարից: Սակայն դուք պետք է Health Net-ից նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում) խնդրեք: Բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ ծառայությունները խելամիտ են և անհրաժեշտ՝ ձեր կյանքը պաշտպանելու, ձեզ հեռու պահելու լուրջ հիվանդությունից կամ հաշմանդամությունից, կամ նվազեցնում են սաստիկ ցավն ախտորոշված հիվանդությունից կամ վնասվածքից: 21 տարեկանից փոքր անդամների համար Medi-Cal-ի ծառայությունները ներառում են խնամք, որը բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ է՝ բուժելու կամ օգնելու թերևաջնել ֆիզիկական կամ հոգեկան հիվանդությունը կամ իրավիճակը: Ապահովագրված ծառայությունների մասին մանրամասների համար զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

21 տարեկանից փոքր անդամները ստանում են լրացուցիչ նպաստներ և ծառայություններ: Կարդացեք Գլուխ 5-ը. «Երեխաների և պատանիների բարեկեցություն» լրացուցիչ տեղեկությունների համար:

Health Net-ի կողմից առաջարկվող որոշ հիմնական առողջական նպաստները նշված են ներքևում: Աստղանիշով (*) նշված նպաստը կարող է նախնական հաստատում պահանջել:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

4 | Նպաստներ և ծառայություններ

- Ասեղնաբուժություն*
- Սուր (կարճատև բուժում) տնային առողջության թերապիաներ և ծառայություններ
- Մեծահասակների պատվաստումներ (սրսկումներ)
- Ալերգիայի ստուգում և սրսկումներ
- Շտապ օգնության փոխադրման ծառայություններ
- Անեսթեզիոլոգի ծառայություններ
- Աուդիոլոգիա*
- Վարքագծային առողջության բուժումներ*
- Սրտի վերականգնողական ծառայություններ
- Զիրոպրակտիկ ծառայություններ*
- Զիմիաթերապիա և ճառագայթային թերապիա*
- Նորածնի թլպատում (ծննդից մինչև 30 օրական)
- Ատամնաբուժական ծառայություններ՝ սահմանափակ (կատարվում են բժշկական մասնագետի/PCP-ի կողմից բժշկական գրասենյակում)*
- Դիալիզի/հեմոդիալիզի ծառայություններ
- Տևական օգտագործման բժշկական սարքավորումներ (DME)*
- Շտապ օգնության սենյակի այցեր
- Էնտերալ և հարենտերալ սնուցում*
- Ընտանիքի պլանավորման գրասենյակի այցեր և խորհրդատվություն (կարող եք այցելել չմասնակցող մատակարարի)
- Վերականգնողական ծառայություններ և սարքեր*
- Լսողական օժանդակ սարքեր
- Տանը մատուցվող առողջական խնամք*
- Անբուժելի հիվանդների խնամք*
- Ստացիոնար բժշկական և վիրաբուժական խնամք*
- Լաբորատոր և ռադիոլոգիական ծառայություններ*
- Երկարատև տնային առողջության թերապիաներ և ծառայություններ*
- Մայրություն և նորածնների խնամք
- Կարևոր օրգանների փոխպատվաստումներ*
- Աշխատանքային թերապիա*
- Օրթոզներ/պրոթեզներ*
- Ստոմաներ և ուրոլոգիական պարագաներ
- Ամբուլատոր հիվանդանոցային ծառայություններ*
- Հոգեկան առողջության ամբուլատոր ծառայություններ*
- Ամբուլատոր վիրահատություն*
- Պալիատիվ խնամք
- PCP-ի այցելություններ
- Մանկաբուժական ծառայություններ*
- Ֆիզիկական թերապիա*
- Ուտնաթաթի ծառայություններ*
- Թոքային վերականգնման ծառայություններ
- Վերականգնողական ծառայություններ և սարքեր*



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

4 | Նպաստներ և ծառայություններ

- Հմուտ բուժքույրական ծառայություններ
- Մասնագետի այցեր
- Խոսքի թերապիա*
- Վիրաբուժական ծառայություններ*
- Հեռակա մատուցվող բժշկություն/հեռակա մատուցվող առողջություն
- Տրանսգենդերային ծառայություններ*
- Հրատապ խնամք
- Տեսողության ծառայություններ*
- Կանանց առողջապահական ծառայություններ

Ապահովագրված ծառայությունների սահմանումներ ու նկարագիրները կարող եք գտնել Գլուխ 8-ում՝ «Կարևոր հեռախոսահամարներ և բաժեր, որոնք պետք է իմանալ»:

Բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ ծառայությունները ներառում են ապահովագրված ծառայություններ, որոնք խելամիտ են և անհրաժեշտ, որպեսզի՝

- Պատշաճ կյանքը,
- Կանխեն լուրջ հիվանդություն կամ լուրջ հաշմանդամություն,
- Թեթևացնեն սաստիկ ցավը,
- Երաշխավորեն տարիքին համապատասխան աճ և զարգացում, և
- Հասնեն, պահպանեն և վերականգնեն ֆունկցիոնալ ունակությունը:

21 տարեկանից փոքր անդամների համար բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ ծառայությունները ներառում են բոլոր վերոնշյալ ապահովագրված ծառայությունները և այլ անհրաժեշտ առողջական խնամք, ախտորոշիչ ծառայություններ, բուժում և այլ միջոցներ՝ ուղղելու կամ բարվոքելու արատներ և ֆիզիկական ու հոգեկան հիվանդություններ և վիճակներ, ինչպես պահանջվում է դաշնային Վաղ և պարբերական զննման, ախտորոշման և բուժման (EPSDT) նպաստով:

EPSDT-ը տրամադրում է կանխարգելման, ախտորոշման և բուժման ծառայություններ ցածր եկամուտ ունեցող նորածինների, երեխաների և

21 տարեկանից փոքր դեռահասների համար: EPSDT նպաստն ավելի լայն է, քան չափահասների նպաստը, և մշակված է երաշխավորելու, որ երեխաները ստանում են վաղ հայտնաբերում և խնամք, որպեսզի առողջական խնդիրները կանխվեն կամ ախտորոշվեն և բուժվեն որքան հնարավոր է շուտ: EPSDT-ի նպատակն է երաշխավորել, որ անհատական երեխաները ստանում են իրենց անհրաժեշտ բժշկական խնամքը, երբ դրա կարիքն ունեն՝ ճիշտ խնամք ճիշտ երեխային ճիշտ ժամանակ ճիշտ վայրում:



Ձանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ձանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Health Net-ը կհամակարգի այլ ծրագրերի հետ, որպեսզի դուք ստանաք բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ բոլոր ծառայությունները, նույնիսկ եթե այդ ծառայություններն ապահովագրում են այլ ծրագրի կողմից, այլ ոչ Health Net-ի կողմից:

Health Net-ի կողմից ապահովագրված Medi-Cal-ի նպաստներ

Ամբուլատոր (ժամանակավոր) ծառայություններ

Չափահասների պատվաստում

Դուք կարող եք ստանալ մեծահասակների պատվաստումներ (սրսկումներ) ցանցի մատակարարից առանց նախնական հաստատման (նախօրոք լիազորում): Health Net-ն ապահովագրում է այս սրսկումները, որոնք խորհուրդ են տրվում Հիվանդությունների վերահսկման և կանխարգելման կենտրոնների (CDC) Պատվաստման գործելակերպերի խորհրդատու հանձնաժողովի (ACIP) կողմից, ներառյալ ճամփորդության ժամանակ պահանջվող սրսկումներ:

Դուք կարող եք ստանալ մեծահասակների որոշ պատվաստումներ (սրսկումներ) դեղատանը՝ Medi-Cal Rx-ի միջոցով: Medi-Cal Rx ծրագրի մասին մանրամասների համար կարդացեք «Այլ Medi-Cal ծրագրեր և ծառայություններ» հատվածն այս գլխում:

Ալերգիայի խնամք

Health Net-ն ապահովագրում է ալերգիայի ստուգումը և բուժումը, ներառյալ՝ ալերգիայի ապագայունացում, հիպոալերգիկացում կամ իմունոթերապիա:

Անեսթեզիոլոգի ծառայություններ

Health Net-ն ապահովագրում է անեսթեզիոլոգի ծառայություններ, որոնք բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ են, երբ դուք ստանում եք ամբուլատոր խնամք: Սա կարող է ներառել անզգայացում ատամնաբուժական ընթացակարգերի համար, երբ տրամադրվում է բժշկական անեսթեզիոլոգի կողմից:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Քիրոպրակտիկ ծառայություններ

Health Net-ն ապահովագրում է քիրոպրակտիկ ծառայություններ՝ սահմանափակվելով մանուալ թերապիայի միջոցով ողնաշարի բուժմամբ: Քիրոպրակտիկ ծառայությունները սահմանափակված են երկու ծառայությամբ ամսական՝ ասեղնաբուժության, աուդիոլոգիայի, աշխատանքային բուժման և խոսքի թերապիայի ծառայությունների հետ միասին (21 տարեկանից փոքր երեխաների համար սահմանափակում չկա): Health Net-ը կարող է նախնական հաստատել այլ ծառայություններ, եթե դրանք բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ են:

Հետևյալ անդամներն իրավասու են քիրոպրակտիկ ծառայությունների հետ՝

- 21 տարեկանից փոքր երեխաներ
- Հղի կանայք մինչև ամսվա ավարտը, որը ներառում է 60 օր մինչև հղիության ավարտը
- Հմուտ բուժքույրական հաստատության, միջանկյալ խնամքի հաստատության կամ ենթասուր խնամքի հաստատության բնակիչներ
- Բոլոր անդամները, երբ ծառայությունները տրամադրվում են վարչաշրջանի հիվանդանոցի ամբուլատոր բաժանմունքներում, ամբուլատոր կլինիկաներում, FQHC-ներում կամ RHC-ներում, որոնք Health Net-ի ցանցում են: Ոչ բոլոր FQHC-ները, RHC-ները կամ վարչաշրջանի հիվանդանոցներն են առաջարկում ամբուլատոր քիրոպրակտիկ ծառայություններ:

Դիալիզի և հեմոդիալիզի ծառայություններ

Health Net-ն ապահովագրում է դիալիզի բուժումները: Health Net-ը նաև ապահովագրում է հեմոդիալիզի (քրոնիկական դիալիզի) ծառայությունները, եթե ձեր բժիշկը խնդրանք է ներկայացնում և Health Net-ը հաստատում է այն:

Ամբուլատոր վիրահատություն

Health Net-ն ապահովագրում է ամբուլատոր վիրաբուժական ընթացակարգեր: Նրանք, որոնք անհրաժեշտ են ախտորոշիչ նպատակների համար, ընթացակարգերը, որոնք համարվում են ընտրովի, և որոշակի ամբուլատոր բժշկական ընթացակարգերը պահանջում են նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում):



Ձանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ձանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Բժշկի ծառայություններ

Health Net-ն ապահովագրում է բժշկական ծառայությունները, որոնք բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ են:

Ուռնաթաթի (ոտքի) ծառայություններ

Health Net-ն ապահովագրում է բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ ուռնաթաթի ծառայություններ՝ ոտքերի՝ ախտորոշման և բժշկական, վիրաբուժական, մեխանիկական, մանիպուլյատիվ և էլեկտրական բուժման համար: Սա ներառում է կոճեր և ոտքի մեջ տեղադրվող ջիլեր, մկանների ոչ-վիրաբուժական բուժում, ոտքի ջիլեր, որոնք կառավարում են ոտքի գործառնությունները:

Բուժական թերապիաներ

Health Net-ն ապահովագրում է տարբեր բուժական թերապիաներ, ներառյալ՝

- Զիմիաթերապիա
- Ճառագայթային թերապիա

Մայրություն և Նորածինների խնամք

Health Net-ն ապահովագրում է մայրության և նորածինների խնամքի հետևյալ ծառայությունները՝

- Կրծքով կերակրման ուսուցում և միջոցներ
- Ծննդաբերություն և հետծննդաբերական խնամք
- Կրծքի պոմպեր և պաշարներ
- Նախածննդյան խնամք
- Ծննդաբերական կենտրոնի ծառայություններ
- Վկայագրված մանկաբարձ-բուժքույր (CNM)
- Լիցենզավորված մանկաբարձ (LM)
- Պտղի գենետիկական խանգարումների ախտորոշում և խորհրդատվություն
- Նորածնի խնամքի ծառայություններ



Ձանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ձանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Հեռակա մատուցվող առողջության ծառայություններ

Հեռակա մատուցվող առողջությունը ծառայությունների ստացման եղանակ է, երբ դուք ձեր մատակարարի հետ ֆիզիկապես նույն վայրում չեք: Հեռակա մատուցվող առողջությունը կարող է ներառել կենդանի տեսագրույց ձեր մատակարարի հետ: Կամ հեռակա մատուցվող առողջությունը կարող է ներառել տեղեկությունների փոխանակում ձեր մատակարարի հետ՝ առանց կենդանի տեսագրույցի: Դուք կարող եք շատ ծառայություններ ստանալ հեռակա մատուցվող առողջության միջոցով: Այնուամենայնիվ, հեռակա մատուցվող առողջության ծառայությունները կարող են մատչելի չլինել բոլոր ապահովագրված ծառայությունների համար: Դուք կարող եք կապվել ձեր մատակարարի հետ՝ պարզելու, թե որ ծառայություններն են մատչելի հեռակա մատուցվող առողջության միջոցով: Կարևոր է, որպեսզի դուք և ձեր մատակարարը համաձայնվեք, որ տվյալ ծառայության համար հեռակա մատուցվող առողջությունը ճիշտ է ձեզ համար: Դուք իրավունք ունեք դեմ-ամ-դեմ ծառայությունների և պարտավոր չեք օգտնվել հեռակա մատուցվող առողջության ծառայություններից, նույնիսկ եթե ձեր մատակարարը համաձայն է, որ դա հարմար է ձեզ համար:

Հոգեկան առողջության ծառայություններ

Հոգեկան առողջության ամբուլատոր ծառայություններ

Health Net-ն ապահովագրում է անդամի նախնական հոգեկան առողջության գնահատումն՝ առանց նախնական հաստատման (նախօրոք լիազորման): Դուք կարող եք ստանալ հոգեկան առողջության գնահատում ցանկացած ժամանակ հավաստագրված հոգեկան առողջության մատակարարից Health Net-ի ցանցում՝ առանց ուղեգրի:

Ձեր PCP-ն կամ հոգեկան առողջության մատակարարը կարող է տրամադրել ուղեգիր հոգեկան առողջության հավելյալ ստուգման համար Health Net-ի ցանցի մասնագետի մոտ՝ որոշելու ախտահարման մակարդակը: Եթե ձեր հոգեկան առողջության ստուգման արդյունքները սահմանեն, որ դուք միջին կամ բավարար հյուժվածություն կամ հոգեկան, զգացմունքային կամ վարքագծային գործառույթի ախտահարում ունեք, Health Net-ը կարող է տրամադրել հոգեկան առողջության ծառայություններ ձեզ համար: Health Net-ն ապահովագրում է հետևյալ հոգեկան առողջության ծառայությունները՝

- Անհատական և խմբային հոգեկան առողջության գնահատում և բուժում (հոգեթերապիա)
- Հոգեբանական ստուգում, երբ կլինիկապես նպատակահարմար է հոգեկան առողջության վիճակը գնահատելու համար



Ձանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ձանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

- Ճանաչողական կարողությունների զարգացում՝ բարելավելու ուշադրությունը, հիշողությունը կամ խնդիրների լուծումը
- Ամբուլատոր ծառայություններ դեղորայքային թերապիային հետևելու նպատակով
- Ամբուլատոր լաբորատոր անալիզներ, դեղորայք, պաշարներ և հավելումներ
- Հոգեբուժական խորհրդատվություն
- Ընտանեկան թերապիա

Health Net-ի կողմից հոգեկան առողջության ծառայությունների վերաբերյալ լրացուցիչ տեղեկությունների օգնության համար զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Եթե ձեր հոգեկան առողջության ստուգման արդյունքները որոշում են, որ դուք կարող եք ունենալ խանգարման ավելի բարձր մակարդակ և ունեք հոգեկան առողջության մասնագիտացված ծառայությունների (SMHS) կարիք, ապա ձեր PCP-ն կամ ձեր հոգեկան առողջության մատակարարը կուղարկի ձեզ վարչաշրջանի հոգեկան առողջության ծրագրին գնահատման համար: Մանրամասների համար կարդացեք «Այլ Medi-Cal ծրագրեր և ծառայություններ» բաժինը 88-րդ էջում:

Շտապ օգնության ծառայություններ

Ստացիոնար և ամբուլատոր ծառայություններ, որոնք անհրաժեշտ են բժշկական արտակարգ իրավիճակը բուժելու համար

Health Net-ն ապահովագրում է բոլոր ծառայությունները, որոնք անհրաժեշտ են բժշկական արտակարգ իրավիճակը բուժելու համար, որը տեղի է ունենում ԱՄՆ-ում (ներառյալ նրա տարածքները՝ Puerto Rico, U.S. Virgin Islands, և այլ) կամ պահանջում է, որ դուք հիվանդանոցում լինեք Կանադայում կամ Մեքսիկայում: Բժշկական արտակարգ իրավիճակը բժշկական վիճակ է սաստիկ ցավով կամ լուրջ վնասվածքով: Վիճակն այնքան լուրջ է, որ եթե այն չստանա անհապաղ բժշկական ուշադրություն, ապա ողջամիտ որևէ մարդ կարող է ակնկալել, որ տեղի կունենա հետևյալը՝

- Ձեր առողջությունը կլինի լուրջ վտանգի տակ, **կամ**
- Լուրջ վնաս մարմնի գործառույթներին, **կամ**
- Մարմնի օրգանի կամ որևէ մասի լուրջ դիսֆունկցիա, **կամ**



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

- Հղի կնոջ դեպքում՝ ակտիվ երկունք, այսինքն երկունք, երբ տեղի է ունենում հետևյալը.
 - Չկա բավարար ժամանակ ձեզ ապահով կերպով մեկ այլ հիվանդանոց տեղափոխելու համար, նախքան ծննդաբերության սկիզբը:
 - Տեղափոխումը կարող է վտանգի տակ դնել ձեր ու դեռ չծնված երեխայի առողջությունն ու անվտանգությունը:

Եթե հիվանդանոցի շտապ օգնության սենյակը ձեզ տալիս է ամբուլատոր դեղատոմսային դեղի 72 ժամվա պաշար որպես ձեր բուժման մաս, դեղատոմսային դեղը կապահովագրվի որպես ձեր ապահովագրված Շտապ օգնության ծառայությունների մաս: Եթե հիվանդանոցի շտապ օգնության մատակարարը ձեզ դեղատոմս է տալիս, որը պետք է լրացնեք ամբուլատոր դեղատանը, Medi-Cal Rx պատասխանատու է այլ դեղատոմսի ապահովագրման համար:

Եթե ամբուլատոր դեղատան դեղագործը ձեզ տալիս է շտապ օգնության դեղորայքի պաշար, ապա այդ պաշարը կապահովագրվի Medi-Cal Rx-ի կողմից, և ոչ Health Net-ի կողմից: Թող դեղատոմսը զանգահարի Medi-Cal Rx՝ 800-977-2273 հեռախոսահամարով, եթե իրենց օգնություն է հարկավոր ձեզ շտապ օգնության դեղորայքի պաշար տալու հարցում:

Շտապ օգնության փոխադրման ծառայություններ

Health Net-ն ապահովագրում է շտապ օգնության մեքենայի ծառայություններն՝ օգնելու ձեզ հասնել մոտակա խնամքի մատուցման վայր արտակարգ իրավիճակների դեպքում: Սա նշանակում է, որ ձեր վիճակն այնքան լուրջ է, որ խնամքի մատուցման վայր հասնելու մյուս միջոցները կարող են վտանգել ձեր առողջությունը կամ կյանքը: Միացյալ Նահանգներից դուրս ոչ մի ծառայություն չի ապահովագրվում, բացառությամբ շտապ օգնության ծառայությունների, որոնք պահանջում են, որ դուք հիվանդանոցում գտնվեք Կանադայում կամ Մեքսիկայում: Եթե շտապ օգնության փոխադրման ծառայություններ եք ստանում Կանադայում և Մեքսիկայում, և չեք հոսպիտալացվում, ձեր փոխադրման ծառայությունները չեն ապահովագրվի Health Net-ի կողմից:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Անբուժելի հիվանդների և պալիատիվ խնամք

Health Net-ն ապահովագրում է երեխաների և մեծահասակների համար անբուժելի հիվանդների խնամք և պալիատիվ խնամք, որն օգնում է նվազեցնել ֆիզիկական, հոլզական, սոցիալական և հոգևոր անհարմարությունները: 21 տարեկան և ավելի բարձր տարիքի չափահասները չեն կարող միաժամանակ ստանալ և՛ անբուժելի հիվանդների, և՛ պալիատիվ խնամք:

Անբուժելի հիվանդների խնամք

Անբուժելի հիվանդների խնամքը ծառայություն է անբուժելի հիվանդությամբ անդամների համար: Անբուժելի հիվանդների խնամքը պահանջում, որպեսզի անդամն ունենա 6 ամիս կամ ավելի քիչ կյանքի տևողություն: Սա միջամտություն է, որը կենտրոնանում է հիմնականում ցավի և ախտանիշների կառավարման վրա, այլ ոչ թե կյանքը երկարացնելու բուժման վրա:

Անբուժելի հիվանդների խնամքը ներառում է՝

- Բուժքույրական ծառայություններ
- Ֆիզիկական, աշխատանքային կամ խոսքի ծառայություններ
- Բժշկական սոցիալական ծառայություններ
- Տանն առողջապահական սպասարկում տրամադրող օգնականներ և տան մաքրման ծառայություններ
- Բժշկական պաշարներ և սարքեր
- Որոշ դեղեր և կենսաբանական ծառայություններ (որոշները կարող են մատչելի լինել FFS Medi-Cal Rx-ի միջոցով)
- Խորհրդատվական ծառայություններ
- Շարունակական բուժքույրական ծառայություններ 24 ժամ՝ ճգնաժամի ժամանակ և ըստ անհրաժեշտության՝ անբուժելի հիվանդությամբ անդամներին սպասարկելու համար տանը
- Շնչարգելության ստացիոնար խնամք մինչև հինգ հաջորդական օր հիվանդանոցում, հմուտ բուժքույրական հաստատությունում կամ անբուժելի հիվանդների խնամքի հաստատությունում գտնվելու ընթացքում
- Կարճաժամկետ ստացիոնար խնամք ցավի կամ ախտանիշների կառավարման համար հիվանդանոցում, հմուտ բուժքույրական հաստատությունում կամ անբուժելի հիվանդների խնամքի հաստատությունում գտնվելու ընթացքում



Ձանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ձանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Պալիատիվ խնամք

Պալիատիվ խնամքը հիվանդակենտրոն և ընտանիքակենտրոն խնամք է, որը բարելավում է կյանքի որակը՝ ակնկալելով, կանխարգելելով և բուժելով հիվանդի տանջանքները: Պալիատիվ խնամքը չի պահանջում, որպեսզի անդամն ունենա վեց ամիս կամ ավելի քիչ կյանքի տևողություն: Պալիատիվ խնամքը կարող է տրամադրվել բուժիչ խնամքի հետ միաժամանակ:

Պալիատիվ խնամքը ներառում է՝

- Առաջադեմ խնամքի պլանավորում
- Պալիատիվ խնամքի գնահատում և խորհրդատվություն
- Խնամքի ծրագիր, ներառյալ, սակայն չսահմանափակվելով՝
 - Բժշկության կամ ոսկրախտություն բժիշկ
 - Օգնական բժիշկ
 - Գրանցված բուժքույր
 - Հավաստագրված մասնագիտական բուժքույր կամ պրակտիկ բուժքույր
 - Սոցիալական աշխատող
 - Զահանա
- Խնամքի համակարգում
- Ցավի և ախտանիշների կառավարում
- Հոգեկան առողջության և բժշկական սոցիալական ծառայություններ

21 տարեկան կամ ավելի բարձր տարիքի չափահասները չեն կարող միաժամանակ պալիատիվ խնամք և անբուժելի հիվանդների խնամք ստանալ: Եթե պալիատիվ խնամք եք ստանում և համապատասխանում եք անբուժելի հիվանդների խնամքի իրավասությանը, կարող եք խնդրել, որ ձեզ փոխեն անբուժելի հիվանդների խնամքի:

Հոսպիտալացում

Անեսթեզիոլոգի ծառայություններ

Health Net-ն ապահովագրում է բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ անեսթեզիոլոգի ծառայությունները հիվանդանոցում մնալու ընթացքում: Անեսթեզիոլոգը մատակարար է, որը մասնագիտացված է հիվանդներին անեսթեզիա տալու համար: Անեսթեզիան դեղորայքի տեսակ է, որն օգտագործվում է որոշակի բժշկական ընթացակարգերում:



Ձանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ձանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Հիվանդանոցային ստացիոնար ծառայություններ

Health Net-ն ապահովագրում է բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ ստացիոնար հիվանդանոցային խնամքը, երբ դուք ընդունվում եք հիվանդանոց:

Վիրաբուժական ծառայություններ

Health Net-ն ապահովագրում է բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ վիրահատությունները, որոնք կատարվում են հիվանդանոցում:

Ժամանակավոր հետծննդյան խնամքի երկարացման ծրագիր

Ժամանակավոր հետծննդյան խնամքի երկարացման (PPCE) ծրագիրը երկարացված ապահովագրում է տրամադրում Medi-Cal անդամներին, ովքեր ունեն մայրական հոգեկան առողջության վիճակ հղիության ընթացքում կամ հղիությունից հետո ընկած ժամանակահատվածում:

Health Net-ն ապահովագրում է մայրական հոգեկան առողջության խնամքը կանանց համար հղիության ընթացքում և մինչև երկու ամիս հղիությունից հետո: PPCE ծրագիրը երկարացնում է Health Net-ի կողմից տրվող այդ ապահովագրումը մինչև 12 ամսով ախտորոշումից հետո կամ հղիության ավարտից հետո, որը որ ավելի ուշ տեղի ունենա:

PPCE ծրագրի համար որակավորվելու նպատակով ձեր բժիշկը պետք է հաստատի մայրական հոգեկան առողջության վիճակի ձեր ախտորոշումը հղիության ավարտից հետո 150 օրվա ընթացքում: Հարցրեք ձեր բժշկին այս ծառայությունների մասին, եթե կարծում եք, որ դրանց կարիքն ունեք: Եթե ձեր բժիշկը համարում է, որ պետք է օգտվեք PPCE ծառայություններից, նա լրացնում և ներկայացնում է ձևաթղթերը ձեզ համար:

Վերականգնողական և վերականգնման (թերապիա) ծառայություններ ու սարքեր

Այս նպաստը ներառում է ծառայություններ և սարքեր, որոնք օգնում են վնասվածքներ, հաշմանդամություններ կամ քրոնիկական վիճակներ ունեցող մարդկանց վերականգնել կամ ապաքինել հոգեկան կամ ֆիզիկական հմտությունները:



Ձանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ձանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Ծրագիրն ապահովագրում է՝

Ասեղնաբուժություն

Health Net-ն ապահովագրում է ասեղնաբուժության ծառայություններ տևական, քրոնիկական ցավի կանխման, փոփոխման կամ թեթևացման համար, որի պատճառն է լայնորեն ճանաչված բժշկական վիճակը: Ամբուլատոր ասեղնաբուժական ծառայությունները (ասեղների էլեկտրական խթանմամբ կամ առանց դրա) սահմանափակված են երկու ծառայությամբ ամսական՝ աուդիոլոգիայի, քիրոպրակտիկայի, աշխատանքային բուժման և խոսքի թերապիայի ծառայությունների հետ մեկտեղ, երբ տրամադրվում են բժշկի, ատամնաբույժի, ոտնաբույժի կամ ասեղնաբույժի կողմից (սահմանափակումը կիրառելի չէ 21 տարեկանից փոքր երեխաների համար): Health Net-ը կարող է նախապես հաստատել (նախօրոք լիազորել) հավելյալ ծառայություններ, եթե դրանք բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ են:

Աուդիոլոգիա (լսողություն)

Health Net-ն ապահովագրում է աուդիոլոգիայի ծառայությունները: Ամբուլատոր աուդիոլոգիան սահմանափակված է երկու ծառայությամբ ամսական՝ ասեղնաբուժության, քիրոպրակտիկայի, աշխատանքային բուժման և խոսքի թերապիայի ծառայությունների հետ մեկտեղ (21 տարեկանից փոքր երեխաների համար սահմանափակում չկա): Health Net-ը կարող է նախապես հաստատել (նախօրոք լիազորել) հավելյալ ծառայություններ, եթե դրանք բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ են:

Վարքագծային առողջության բուժումներ

Health Net-ն ապահովագրում է վարքագծային առողջության բուժման (BHT) ծառայությունները 21 տարեկանից փոքր անդամների համար Վադ և պարբերական զննում, ախտորոշում և բուժում (EPSDT) նպաստի միջոցով: BHT-ը ներառում է ծառայություններ և բուժման ծրագրեր, օրինակ՝ կիրառական վարքագծի վերլուծություն և ապացույցների հիման վրա վարքագծային միջամտության ծրագրեր, որոնք զարգացնում կամ վերականգնում են, առավելագույնս հնարավորինս կիրառելի չափով, 21 տարեկանից փոքր անձի գործունեությունը:



Ձանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ձանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

BHT ծառայություններն ուսուցանում են կարողություններ՝ վարքագծային դիտարկման և ամրապնդման կիրառմամբ կամ հուշմամբ ուսուցանելով թիրախային վարքագծի յուրաքանչյուր քայլը: BHT ծառայությունները հիմնված են վստահելի ապացույցների վրա և փորձնական չեն: BHT ծառայությունների օրինակներ են՝ վարքագծային միջամտությունները, ճանաչողական վարքագծային միջամտության փաթեթները, համապարփակ վարքագծային բուժումը և կիրառական վարքագծի վերլուծությունը:

BHT ծառայությունները պետք է լինեն բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ, նշանակված արտոնագրված բժշկի կամ հոգեբանի կողմից, հաստատված ծրագրի կողմից և տրամադրված այնպես, որ բուժման հաստատված ծրագիրը պահպանվի:

Սրտի վերականգնողական ծառայություններ

Health Net-ն ապահովագրում է ստացիոնար և ամբուլատոր սրտային վերականգնողական ծառայություններ:

Տևական օգտագործման բժշկական սարքավորումներ (DME)

Health Net-ն ապահովագրում է DME պաշարների, սարքավորումների և այլ ծառայությունների ձեռք բերումը կամ վարձակալումը, եթե առկա է բժշկի, բժշկի օգնականի, պրակտիկ բուժքրոջ կամ կլինիկական բուժքույր մասնագետի դեղատոմս: Դեղատոմսով նշանակված DME պարագաները կարող են ապահովագրվել, եթե բժշկական տեսանյունից անհրաժեշտ են՝ պահպանելու մարմնի գործառնությունները, որոնք էական են առօրյա կյանքի գործողությունների համար կամ կանխելու ֆիզիկական լուրջ հաշմանդամությունը:

Սովորաբար Health Net-ը չի ապահովագրում հետևյալը՝

- Հարմար, հարմարավետ կամ շքեղ սարքավորումներ, գործիքներ ու պարագաներ, բացի խանութում վաճառվող մակարդակի կրծքի պոմպերից, ինչպես նկարագրվում է «Կրծքի պոմպեր և պաշարներ» հատվածում՝ «Մայրություն և նորածինների խնամք» վերնագրի տակ այս գլխում
- Պարագաներ, որոնք նախատեսված չեն առօրյա կյանքի սովորական գործունեությունը պահպանելու համար, օրինակ՝ մարզական սարքեր (ներառյալ սարքեր, որոնք տրամադրում են լրացուցիչ աջակցություն հանգստի և սպորտային գործողությունների համար)



Ձանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ձանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

- Հիգիենայի սարքեր, բացի բժշկական տեսակետից անհրաժեշտներից, 21 տարեկանից փոքր անդամների համար
- Որ բժշկական պարագաներ, օրինակ՝ սառնաներ և վերելակներ
- Ձեր տան կամ մեքենայի փոփոխություններ
- Արյան կամ մարմնի այլ հեղուկները ստուգող սարքեր (այնուամենայնիվ շաքարախտի արյան գլյուկոզայի մոնիտորը, ստուգման երիզները և լանցետներն ապահովագրվում են Medi-Cal Rx-ի միջոցով)
- Սրտի և թոքերի էլեկտրոնային մոնիտորներ, բացի նորածինների քնի շնչադադարի մոնիտորներից
- Սարքերի նորոգում կամ փոխարինում՝ կորստի, գողության կամ սխալ օգտագործման պատճառով, բացի բժշկական տեսակետից անհրաժեշտներից, 21 տարեկանից փոքր անդամների համար
- Այլ իրեր, որոնք սովորաբար չեն օգտագործվում առողջական խնամքի համար

Այնուամենայնիվ, որոշ դեպքերում այս պարագաները կարող են հաստատվել նախօրոք լիազորմամբ (նախնական հաստատմամբ), որը ներկայացնում է ձեր բժիշկը:

Էնտերալ և հարենտերալ սնուցում

Մնունդ ստանալու այս եղանակներն օգտագործվում են, երբ բժշկական վիճակը թույլ չի տալիս ստանալ սնունդ նորմալ ճանապարհով: Էնտերալ և հարենտերալ սնուցման արտադրանքներն ապահովագրվում են Medi-Cal Rx-ի միջոցով, երբ կա բժշկական անհրաժեշտություն:

Լսողական օժանդակ սարքեր

Health Net-ն ապահովագրում է լսողական օժանդակ սարքերը, եթե դուք ստուգվել եք լսողության կորստի համար, եթեդրանք բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ են և ունեք բժշկի դեղատոմս: Ապահովագրումը սահմանափակվում է ամենաէժան լսողական սարքերով, որոնք բավարարում են ձեր բժշկական կարիքները:

Health Net-ը կապահովագրի մեկ լսողական օժանդակ սարք, եթե իհարկե ամեն ականջի համար չի պահանջվում մեկական սարք, որպեսզի զգալիորեն բարելավի ձեր լսողությունը՝ համեմատած մեկ սարքի հետ:

Լսողական օժանդակ սարքեր 21 տարեկանից փոքր տարիքի երեխաների համար



Ձանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ձանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսական չի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Նահանգային օրենքը պահանջում է, որ երեխաները, ում խողական սարքեր են անհրաժեշտ, ուղարկվեն California-ի երեխաների ծառայությունների (CCS) ծրագիր, որոշելու համար, եթե երեխան իրավասու է CCS-ի համար: Եթե երեխան իրավասու է CCS-ի համար, CCS կապահովագրի բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ խողական սարքերը: Եթե երեխան իրավասու չէ CCS-ի համար, մենք կապահովագրենք բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ խողական սարքերը՝ որպես Medi-Cal-ի ապահովագրության մաս:

Խողական օժանդակ սարքեր 21 տարեկանից բարձր տարիքի երեխաների համար Medi-Cal-ի ներքո մենք կապահովագրենք հետևյալը յուրաքանչյուր ապահովագրված խողական օժանդակ սարքի համար՝

- Ականջի կաղապարներ, որոնք անհրաժեշտ են սարքը հարմարեցնելու համար
- Մարտկոցների մեկ ստանդարտ փաթեթ
- Այցելություններ՝ հավաստիանալու համար, որ սարքը ճիշտ է աշխատում
- Այցելություններ՝ խողական սարքը մաքրելու և հարմարեցնելու համար
- Ձեր խողական օժանդակ սարքի նորոգում

Medi-Cal-ի ներքո մենք կապահովագրենք խողական օժանդակ սարքի փոխարինումը, եթե՝

- Ձեր խողության կորուստն այնքան ծանր է, որ ձեր ընթացիկ խողական սարքը չի կարող ուղղել դա
- Ձեր խողական սարքը կորել, գողացվել կամ կոտրվել է, և չի կարող նորոգվել, և դա ձեր մեղքով չի եղել: Դուք պետք է մեզ գրավոր բացատրեք՝ ինչպես է դա տեղի ունեցել:

21 տարեկան և ավելի բարձր տարիքի չափահասների համար Medi-Cal չի ներառում՝

- Խողական օժանդակ սարքերի մարտկոցների փոխարինում

Տանը մատուցվող առողջապահական ծառայություններ

Health Net-ն ապահովագրում է տանը մատուցվող առողջապահական ծառայություններ, եթե դրանք նշանակվել են բժշկի կողմից և համարվում են բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ:



Ձանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ձանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Տնային առողջության ծառայությունները սահմանափակվում են այն ծառայություններով, որոնք ապահովագրում է Medi-Cal-ը, ինչպիսիք են՝

- Կես դրույքով հմուտ բուժքույրական խնամք
- Կես դրույքով տանն առողջական սպասարկում տրամադրող օգնական
- Բժշկական սոցիալական ծառայություններ
- Բժշկական պաշարներ

Բժշկական պաշարներ, սարքավորումներ և սարքեր

Health Net-ն ապահովագրում է բժշկական պաշարները, որոնք նշանակված են բժշկի, բժշկի օգնականի, պրակտիկ բուժքրոջ և կլինիկական բուժքույր մասնագետի կողմից: Որոշ բժշկական պաշարներն ապահովագրվում են FFS Medi-Cal Rx-ի, այլ ոչ Health Net-ի միջոցով:

Medi-Cal-ի ապահովագրությունը չի ներառում հետևյալ ծառայությունները՝

- Սովորական կենցաղային պարագաներ, ներառյալ, սակայն չսահմանափակվելով՝
 - Կաշուն ժապավեն (բոլոր տեսակների)
 - Բժշկական սպիրտ
 - Կոսմետիկա
 - Բամբակե գնդիկներ և ձողիկներ
 - Փոշիներ
 - Անձեռոցիկներ
 - Գամամելիս (witch hazel)
- Սովորական կենցաղային բուժամիջոցներ, ներառյալ, սակայն չսահմանափակվելով՝
 - Սպիտակ վազելին
 - Զոր մաշկի յուղեր և լոսյոններ
 - Տալկ և տալկ պարունակող ապրանքներ
 - Օքսիդացնող գործոններ, օրինակ՝ ջրածնի պերօքսիդ
 - Կարբամիդի պերօքսիդ և սոդիումի պերբորատ
- Ոչ դեղատոմսային շամպուններ
- Արտաքին օգտագործման քսուկներ, որոնք պարունակում են բենզոյական կամ սալիցիլային թթվի քսուկ, սալիցիլային թթվի կրեմ, քսուկ կամ հեղուկ, և ցինկի օքսիդի մածուկ
- Այլ իրեր, որոնք սովորաբար չեն օգտագործվում առողջական խնամքի համար, և որոնք սովորաբար և առաջին հերթին օգտագործվում են այն մարդկանց կողմից, ովքեր չունեն դրանց հատուկ բժշկական կարիքը:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Աշխատանքային թերապիա

Health Net-ն ապահովագրում է աշխատանքային բուժման ծառայություններ, ներառյալ՝ աշխատանքային բուժման գնահատումը, բուժման պլանավորումը, բուժումը, հրահանգման և խորհրդատվական ծառայությունները: Աշխատանքային թերապիայի ծառայությունները սահմանափակված են երկու ծառայությամբ ամսական՝ ասեղնաբուժության, աուդիոլոգիայի, քիրոպրակտիկ բուժման և խոսքի թերապիայի ծառայությունների հետ միասին (21 տարեկանից փոքր երեխաների համար սահմանափակում չկա): Health Net-ը կարող է նախապես հաստատել (նախօրոք լիազորել) հավելյալ ծառայություններ, եթե դրանք բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ են:

Օրթոդոնտ/պրոթեզներ

Health Net-ն ապահովագրում է օրթոպեդիկ և պրոթեզային սարքերն ու ծառայությունները, որոնք բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ են և նշանակված ձեր բժշկի, ուսնաբույժի, ատամնաբույժի կամ ոչ-բժիշկ բժշկական մատակարարի կողմից: Սա ներառում է՝ իմպլանտավորված լսողական սարքերը, կրծքի պրոթեզները/կրծքի հեռացման կրծկալները, այրվածքների կոմպրեսիոն հագուստներ և պրոթեզներ՝ վերականգնելու գործառնությունը կամ փոխաինելու մարմնի մասը, կամ աջակցելու մարմնի թուլացած կամ ձևափոխված մասին:

Ստոմաներ և ուրոլոգիական պարագաներ

Health Net-ն ապահովագրում է ստոմայի տոպրակները, միզային կաթետրները, հեղուկների հեռացման տոպրակները, հեղուկների սնուցման պարագաները և սոսնձանյութերը: Սա չի ներառում պարագաները, որոնք հարմարության, հարմարավետության կամ շքեղության սարքավորումներ ու գործիքներ են:

Ֆիզիկական թերապիա

Health Net-ն ապահովագրում է բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ ֆիզիկական թերապիայի ծառայություններ, ներառյալ՝ ֆիզիկական թերապիայի գնահատումը, բուժման պլանավորումը, բուժումը, հրահանգումը, խորհրդատվական ծառայությունները և թեմատիկ դեղորայքի կիրառումը:

Թոքային վերականգնման ծառայություններ

Health Net-ն ապահովագրում է թոքային վերականգնումը, որը բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ է և նշանակված ձեր բժշկի կողմից:



Ձանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ձանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Հմուտ բուժքույրական հաստատության ծառայություններ

Health Net-ն ապահովագրում է հմուտ բուժքույրական հաստատության ծառայություններ, ըստ բժշկական տեսակետից անհրաժեշտության, եթե դուք հաշմանդամ եք և ունեք խնամքի բարձր մակարդակի կարիք: Այս ծառայությունները ներառում են սենյակ և բնակություն արտոնագրված հաստատությունում՝ հմուտ բուժքույրական խնամքով օրական 24 ժամ հիմունքով:

Խոսքի թերապիա

Health Net-ն ապահովագրում է խոսքի թերապիա, որը բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ է: Խոսքի թերապիայի ծառայությունները սահմանափակված են երկու ծառայությամբ ամսական՝ ասեղնաբուժության, աուդիոլոգիայի, քիրոպրակտիկ բուժման և աշխատանքային թերապիայի ծառայությունների հետ միասին (21 տարեկանից փոքր երեխաների համար սահմանափակում չկա): Health Net-ը կարող է նախապես հաստատել (նախօրոք լիազորել) հավելյալ ծառայություններ, եթե դրանք բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ են:

Տրանսգենդերային ծառայություններ

Health Net-ն ապահովագրում է տրանսգենդերային ծառայությունները (գենդերի հաստատման ծառայություններ) որպես նպաստ, երբ բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ են, կամ երբ ծառայությունները համապատասխանում են ռեկոնստրուկտիվ վիրահատության չափանիշներին:

Կլինիկական փորձարկումներ

Health Net-ն ապահովագրում է հիվանդի ընթացիկ խնամքի ծախսերն այն հիվանդների համար, որոնք մասնակցում են Փուլ I, Փուլ II, Փուլ III կամ Փուլ IV կլինիկական փորձարկումներին, եթե այն վերաբերվում է քաղցկեղի կանխարգելմանը, բացահայտմանը կամ բուժմանը, կամ այլ կյանքին սպառնացող պայմաններին, և եթե հետազոտությունն իրականացվում է ԱՄՆ սննդի և դեղորայքի վարչության (FDA), Հիվանդությունների վերահսկման և կանխարգելման կենտրոնների (CDC) կամ Medicare-ի և Medicaid-ի ծառայությունների կենտրոնների (CMS) կողմից: Հետազոտությունները պետք է հաստատվեն Առողջապահության ազգային ինստիտուտի, FDA-ի, Պաշտպանության բաժանմունքի կամ Վետերանների վարչության կողմից: Medi-Cal Rx-ը՝ Medi-Cal FFS ծրագիրը, ապահովագրում է ամբուլատոր դեղատոմսային դեղի մեծամասնությունը: Լրացուցիչ տեղեկությունների համար կարդացեք այս գլխի «Ամբուլատոր դեղատոմսային դեղեր» հատվածը:



Ձանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ձանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Լաբորատոր և ռադիոլոգիական ծառայություններ

Health Net-ն ապահովագրում է ամբուլատոր և ստացիոնար լաբորատոր և ռենտգենային ծառայությունները, երբ դրանք բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ են: Ապահովագրվում են տարատեսակ ռենտգենային գործընթացներ, ինչպիսիք են՝ CT սկանավորում, MRI և PET սկանավորում՝ ըստ բժշկական անհրաժեշտության:

Կանխարգելիչ և բարեկեցության ծառայություններ ու քրոնիկական հիվանդության կառավարում

Ծրագիրն ապահովագրում է՝

- Պատվաստանյութեր, որոնք խորհուրդ են տրվում Պատվաստման գործառնությունների խորհրդատվական հանձնաժողովի կողմից
- Ընտանիքի պլանավորման ծառայություններ
- Մանկաբույժների ամերիկյան ակադեմիայի «Պայծառ ապագաներ»-ի խորհուրդներ
- Մանկաբարձների և գինեկոլոգների ամերիկյան քոլեջի կողմից խորհուրդ տրվող կանխարգելիչ ծառայություններ կանանց համար
- Օգնություն ծխելը դադարեցնելու համար, որը նաև կոչվում է ծխելը դադարեցնելու ծառայություններ
- Միացյալ Նահանգների Կանխարգելիչ ծառայությունների աշխատանքային խումբ Ա-ի և Բ-ի կողմից խորհուրդ տրվող կանխարգելիչ ծառայություններ

Ընտանիքի պլանավորման ծառայությունները տրամադրվում են ծննդաբերելու ունակ տարիքի անդամներին՝ խթանելու նրանց սահմանել երեխաների քանակն ու տարիքային տարբերությունը: Այս ծառայություններն ընդգրկում են Սնդի և դեղորայքի վարչության (FDA) կողմից հաստատված բոլոր հակաբեղմնավորիչ միջոցներ: Health Net-ի PCP և մանկաբարձ/գինեկոլոգ մասնագետները հասանելի են ընտանիքի պլանավորման ծառայությունների համար:

Ընտանիքի պլանավորման ծառայությունների համար դուք կարող եք նաև ընտրել Medi-Cal բժիշկ կամ կլինիկա, որը կապված չէ Health Net-ի հետ՝ առանց Health Net-ից նախնական հաստատման (նախօրոք լիազորման) ստացման: Արտացանցային մատակարարի ծառայությունները, որոնք կապված չեն ընտանիքի պլանավորման հետ, կարող են չապահովագրվել: Լրացուցիչ տեղեկությունների համար զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Կարդացեք Գլուխ 5-ը. «Երեխաների և պատանիների բարեկեցություն»՝ 20 տարեկան և ավելի փոքր տարիքի պատանիների կանխարգելման խնամքի մասին լրացուցիչ տեղեկությունների համար:

Շաքարախտի կանխարգելման ծրագիր

Շաքարախտի կանխարգելման ծրագիրը (DPP) ապացույցների հիման վրա կյանքի ոճի փոփոխման ծրագիր է: Սա ապրելակերպի փոփոխություն նախատեսող ծրագիր է, որը մշակված է կանխելու կամ հետաձգելու 2-րդ տիպի շաքարախտի զարգացումը նախաշաքարախտի ախտորոշում ունեցող մարդկանց մոտ: Ծրագիրը տևում է մեկ տարի: Այն կարող է տևել նաև երկրորդ տարին այն անդամների մոտ, ովքեր իրավասու են այս ծրագրին: Ծրագրի կողմից հաստատված կյանքի ոճին աջակցող մոտեցումները ներառում են, բայց չեն սահմանափակվում՝

- Հավասարակից մարզիչի տրամադրում
- Ինքնուրույն վերահսկման և խնդիրների լուծման սովորեցում
- Խրախուսման և կարծիքի տրամադրում
- Նպատակներին աջակցելու նպատակով տեղեկությունների տրամադրում
- Նպատակներին հասնելու համար քաշի պարբերաբար հետևում

DPP-ին միանալու համար անդամները պետք է համապատասխանեն ծրագրի իրավասության պահանջներին: Չանգահարեք Health Net ծրագրի իրավասության մանրամասներին տեղեկանալու համար:

Ռեկոնստրուկտիվ ծառայություններ

Health Net-ն ապահովագրում է վիրահատությունն՝ ուղղելու կամ վերականգնելու մարմնի ոչ նորմալ կառուցվածքները, որպեսզի բարելավի կամ ստեղծի նորմալ տեսք այնքանով, որքանով դա հնարավոր է: Մարմնի ոչ նորմալ մասեր են նրանք, որոնց պատճառն են հանդիսանում բնածին թերությունները, զարգացման անոմալիաները, վնասվածքը, վարակը, ուռուցքները, հիվանդությունը կամ կրծքի ռեկոնստրուկցիան կրծքագեղձի հեռացումից հետո: Կարող են կիրառվել որոշ սահմանափակումներ և բացառություններ:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Թմրանյութերի օգտագործման խանգարման զննման ծառայություններ

Ծրագիրն ապահովագրում է՝

- Ալկոհոլի չարաշահման զննումներ և արգելված թմրանյութերի զննումներ
- Ծառայությունները չափահասների համար (18 և ավելի բարձր տարիքի), որոնք ունեն ալկոհոլի և այլ թմրանյութերի օգտագործման խանգարման վիճակներ, ձեզ են առաջարկվում անվճար: Ալկոհոլի սխալ օգտագործման համար ապահովագրված ծառայություններն են՝
 - Տարեկան մեկ լայնածավալ զննում ալկոհոլի վտանգավոր օգտագործման համար (զննման գործիք, որը ձեզանից մանրամասն տեղեկություններ է հայցում ձեր ալկոհոլի օգտագործման մասին)
 - Տարեկան երեք 15-րոպեանոց միջամտության սեանսներ ալկոհոլի վտանգավոր օգտագործման մասին խոսելու նպատակով
- Ծրագիրը նաև ապահովագրում է ստացիոնար բուժում թմրանյութերի կամ ալկոհոլի սուր գերդոզավարման ժամանակ, երբ բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ է:

Կարդացեք «Թմրանյութերի օգտագործման խանգարման բուժման ծառայություններ» հատվածն այս գլխում՝ վարչաշրջանում բուժման ապահովագրմանը տեղեկանալու համար:

Տեսողության նպաստներ

Ծրագիրն ապահովագրում է՝

- Աչքերի սովորական ստուգում յուրաքանչյուր 24 ամիսը մեկ անգամ. հավելյալ կամ ավելի հաճախ աչքերի ստուգումները կարող են ապահովագրվել, եթե դրանք բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ են անդամների համար, օրինակ՝ շաքարախտ ունեցողների համար:
- Ակնոցներ (շրջանակներ և ոսպնյակներ) յուրաքանչյուր 24 ամիսը մեկ անգամ, եթե ունեք վավեր դեղատոմս:
- Փոխարինող ակնոցներ 24 ամսվա ընթացքում, եթե փոխվել է ձեր դեղատոմսը, կամ եթե ձեր ակնոցները կորել, գողացվել կամ կոտրվել են (չեն կարող նորոգվել), և դա ձեր մեղքով չի եղել: Դուք պետք է մեզ գրավոր բացատրեք՝ ինչպես են կորել, գողացվել կամ կոտրվել ձեր ակնոցները:



Ձանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ձանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

- Ցածր տեսողության սարքեր այն անձանց համար, ում վատ տեսողությունը չի կարող շտկվել սովորական ակնոցների, կոնտակտային ոսպնյակների, դեղամիջոցների կամ վիրահատության միջոցով, և որը խանգարում է անձի առօրյա կյանքին (տարիքային դեղին բիծ):
- Բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ կոնտակտային ոսպնյակներ Կոնտակտային ոսպնյակների ստուգումը և կոնտակտային ոսպնյակները կարող են ապահովագրվել, եթե ակնոցների օգտագործումը հնարավոր չէ աչքի հիվանդության կամ վիճակի պատճառով (օրինակ՝ մի ականջը չկա): Բժշկական վիճակները, որոնք համապատասխանում են հատուկ կոնտակտային ոսպնյակների անհրաժեշտությանը, ներառում են, սակայն չեն սահմանափակվում հետևյալով՝ անիրիդիա, աֆակիա և կերատոկոնուս:

Փոխադրման նպաստներ արտակարգ իրավիճակ չհանդիսացող դեպքերում

Դուք իրավունք ունեք օգտվելու բժշկական փոխադրումից, եթե բժշկական կարիքներ ունեք և չեք կարող օգտվել մեքենայից, ավտոբուսից կամ տաքսիից ձեր ժամադրություններին գնալու համար: Բժշկական փոխադրումը կարող է տրամադրվել ապահովագրված ծառայությունների համար, ինչպիսիք են՝ բժշկական, ատամնաբուժական, հոգեկան առողջության, թմրանյութերի օգտագործման և դեղատան ժամադրությունները: Եթե ձեզ բժշկական փոխադրում է հարկավոր, կարող եք գրուցել ձեր բժշկի հետ: Ձեր բժիշկը կորոշի փոխադրման ճիշտ տեսակը, որպեսզի բավարարվի ձեր բժշկական վիճակը: Եթե նա որոշի, որ ձեզ բժշկական փոխադրում է հարկավոր, նա այն դուրս կգրի՝ լրացնելով Բժշկի հավաստագրման հայտարարագիր (PCS) ձևաթուղթը և կուղարկի այն Health Net-ին: Երբ այն հաստատվի, այն վավեր է մինչև մեկ տարվա համար՝ կախված բժշկական կարիքից: Բացի դրանից, չկա որևէ սահմանափակում, թե քանի անգամ կարող եք երթևեկել: Ձեր բժիշկը պետք է վերագնահատի և վերահաստատի բժշկական փոխադրման ձեր բժշկական կարիքը յուրաքանչյուր 12 ամիսը մեկ:

Բժշկական փոխադրումը շտապ օգնության մեքենա է, պատգարակի վեճ, անվասայլակի վեճ կամ օդային փոխադրամիջոց: Health Net-ը թույլ է տալիս ամենաէժան բժշկական փոխադրումը ձեր բժշկական կարիքների համար, երբ ձեզ հարկավոր է հասնել ձեր ժամադրության վայրը: Օրինակ, սա նշանակում է, որ եթե դուք ֆիզիկապես կամ հոգեպես կարող եք տեղափոխվել անվասայլակի համար նախատեսված վեճով, ապա Health Net-ը չի վճարի շտապ օգնության մեքենայի համար: Դուք իրավասու եք օդային փոխադրամիջոցի համար միայն այն դեպքում, երբ ձեր բժշկական վիճակն անհնար է դարձնում փոխադրել ցամաքային որևէ փոխադրամիջոցով:



Ձանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ձանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսական չի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Բժշկական փոխադրումը պետք է օգտագործվի, երբ՝

- Այն անհրաժեշտ է ֆիզիկապես կամ հոգեպես, ինչպես սահմանված է գրավոր Բժշկի հավաստագրման հայտարարագիր (PCS) ձևաթղթով ձեր բժշկի կամ այլ մատակարարի կողմից, քանի որ դուք ֆիզիկապես կամ հոգեպես ի վիճակի չեք ժամադրության գնալ ավտոբուսով, տաքսիով, մեքենայով կամ վենով:
- Դուք վարորդի օգնության կարիքն ունեք գնալու և վերադառնալու ձեր բնակության վայր, փոխադրամիջոց կամ բուժման վայր՝ կախված ձեր ֆիզիկական կամ հոգեկան հաշմանդամությունից:
- Այն նախապես հաստատված է Health Net-ի կողմից՝ բժշկի գրավոր PCS ձևաթղթով:

Ձեր բժշկի կողմից նշանակված ոչ շտապ օգնության (սովորական) բժշկական փոխադրում խնդրելու համար, խնդրում ենք զանգահարել Health Net 1-800-675-6110 հեռախոսահամարով, ձեր ժամադրությունից առնվազն 48 ժամ (երկուշաբթիից ուրբաթ) առաջ: Հրատապ ժամադրությունների դեպքում խնդրում ենք զանգահարել որքան հնարավոր է շուտ: Խնդրում ենք պատրաստ ունենալ ձեր անդամի ID քարտը, երբ զանգահարում եք մեզ:

Բժշկական փոխադրման սահմանափակումներ. Health Net-ը տրամադրում է ամենաէժան բժշկական փոխադրումը ձեր բժշկական կարիքների համար՝ ձեր տնից դեպի մոտակա մատակարարի գրասենյակ, որտեղ ժամադրություն է մատչելի: Բժշկական փոխադրում չի տրամադրվի, եթե ծառայությունն ապահովագրված չէ Medi-Cal-ի կողմից: Եթե ժամադրության տեսակն ապահովագրված է Medi-Cal-ի կողմից, բայց ոչ առողջապահական ծրագրի միջոցով, ապա Health Net-ը կօգնի ձեզ պլանավորել ձեր փոխադրումը: Ապահովագրված ծառայությունների ցուցակը կարող եք գտնել Անդամների տեղեկագրքում: Փոխադրումը չի ապահովագրվում ցանցից կամ սպասարկման տարածքից դուրս, եթե նախնական լիազորված չէ Health Net-ի կողմից: Լրացուցիչ տեղեկությունների կամ բժշկական փոխադրում հայցելու համար խնդրում ենք զանգահարել Health Net 1-800-675-6110 հեռախոսահամարով:

Արժեքն անդամի համար. Անվճար է, երբ փոխադրումը կազմակերպվել է Health Net-ի կողմից:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Ինչպես ստանալ ոչ բժշկական փոխադրում

Ձեր նպաստները ներառում են ձեր ժամադրություններին գնալու համար փոխադրամիջոց ստանալը, երբ ժամադրությունը Medi-Cal ապահովագրված ծառայության համար է: Դուք կարող եք անվճար փոխադրում ստանալ, երբ դուք՝

- Ուղևորվում և վերադառնում եք ժամադրությունից Medi-Cal-ի ծառայության համար, որը լիազորվել է ձեր մատակարարի կողմից, կամ
- Ստանում եք դեղատոմսային դեղեր կամ բժշկական պաշարներ:

Health Net-ը ձեզ թույլ է տալիս օգտվել մեքենայից, տաքսիից, ավտոբուսից կամ այլ հանրային/մասնավոր փոխադրամիջոցից մեկնելու ձեր բժշկական ժամադրությանը Medi-Cal-ի կողմից ապահովագրված ծառայությունների համար: Health Net-ն ապահովագրում է ամենաեժան ոչ բժշկական փոխադրումը, որը բավարարում է ձեր կարիքները: Երբեմն Health Net-ը կարող է փոխհատուցել ձեր կողմից կազմակերպած ուղևորությունն անհատական մեքենայով: Սա պետք է նախապես հաստատվի Health Net-ի կողմից, և դուք պետք է մեզ բացատրեք՝ ինչու չեք կարող այլ կերպ գնալ, օրինակ՝ ավտոբուսով: Կարող եք անել դա՝ զանգահարելով 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Դուք չեք կարող ինքներդ մեքենա վարել և փոխհատուցվել դրա համար:

Մղոնների փոխհատուցումը պահանջում է բոլոր հետևյալը՝

- Վարորդի վարորդական վկայականը
- Վարորդի մեքենայի գրանցումը
- Վարորդի մեքենայի ապահովագրության ապացույցը

Լիազորված ծառայությունների համար փոխադրում խնդրելու նպատակով զանգահարեք Health Net՝ 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով ձեր ժամադրությունից առնվազն 24 ժամ (երկուշաբթիից ուրբաթ) առաջ կամ զանգահարեք որքան հնարավոր է շուտ, եթե ունեք հրատապ ժամադրություն: Խնդրում ենք պատրաստ ունենալ ձեր անդամի ID քարտը, երբ զանգահարում եք մեզ:

Ավանդ. Ամերիկյան հնդկացիները կարող են կապվել իրենց տեղական Հնդկացիների առողջական կլինիկայի հետ ոչ բժշկական փոխադրում խնդրելու համար:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Ոչ բժշկական փոխադրման սահմանափակումներ. Health Net-ը տրամադրում է ամենաէժան ոչ բժշկական փոխադրումը ձեր կարիքների համար՝ ձեր տնից դեպի մոտակա մատակարարի գրասենյակ, որտեղ ժամադրություն է մատչելի: Անդամները չեն կարող ինքնուրույն գնալ կամ ուղղակիորեն փոխհատուցվել: Լրացուցիչ տեղեկությունների համար խնդրում ենք զանգահարել Health Net 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Ոչ բժշկական փոխադրումը կիրառելի չէ, եթե.

- Medi-Cal ապահովագրված ծառայություն ստանալու համար բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ է շտապ օգնության մեքենա, պատգարակի վնն կամ անվասայլակի վնն կամ բժշկական փոխադրման այլ տարբերակ:
- Դուք ունեք օգնության կարիք վարորդից գնալու և վերադառնալու ձեր բնակության վայր, փոխադրամիջոց կամ բուժման վայր՝ կախված ձեր ֆիզիկական և բժշկական վիճակից:
- Դուք անվասայլակում եք և չեք կարող մեքենա նստել և դուրս գալ առանց վարորդի օգնության:
- Ծառայությունն ապահովագրված չէ Medi-Cal-ի կողմից:

Արժեքն անդամի համար. Անվճար է, երբ ոչ բժշկական փոխադրումը կազմակերպվել է Health Net-ի կողմից:

Health Net-ի այլ ապահովագրված նպաստներ և ծրագրեր

Ղեկավարվող երկարատև ծառայություններ և աջակցություն (MLTSS)

Health Net-ն ապահովագրում է այս MLTSS նպաստներն անդամների համար, որոնք որակավորվում են հետևյալի համար՝

- Երկարատև խնամքի հաստատության ծառայություններ, ինչպես հաստատված է Health Net-ի կողմից

Եթե հարցեր ունեք MLTSS-ի մասին, զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Խնամքի համակարգում

Health Net-ն առաջարկում է Գործի կառավարման անվճար ծառայություններ՝ օգնելու ձեզ համակարգել ձեր առողջական խնամքի կարիքները: Health Net-ը կհամակարգի այլ ծրագրերի հետ, որպեսզի դուք ստանաք բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ բոլոր ծառայությունները, նույնիսկ եթե այդ ծառայություններն ապահովագրում են այլ ծրագրի կողմից, այլ ոչ Health Net-ի կողմից:

Եթե հարցեր կամ մտահոգություններ ունեք ձեր կամ ձեր երեխայի առողջության վերաբերյալ, զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Համակարգված խնամքի նախաձեռնության (CCI) նպաստներ

Միայն Los Angeles և San Diego վարչաշրջանների համար

California-ի Համակարգված խնամքի նախաձեռնությունն (CCI) աշխատում է բարելավել խնամքի համակարգումը երկակի իրավասու անձանց համար (մարդիկ, որոնք իրավասու են և Medi-Cal-ի, և Medicare-ի համար): CCI-ն ունի երկու հիմնական մաս՝

Cal MediConnect

Cal MediConnect ծրագրի նպատակն է բարելավել խնամքի համակարգումը և Medi-Cal-ի, և Medicare-ի համար երկակի իրավասու անձանց համար: Այն թույլ է տալիս նրանց անդամացել մեկ ծրագրի՝ իրենց բոլոր նպաստները կառավարելու համար առանձին Medi-Cal և Medicare ծրագրեր ունենալու փոխարեն: Այն նաև նպատակ ունի բարձր որակի խնամք ապահովել, որն օգնում է մարդկանց մնալ առողջ և իրենց տանը, որքան հնարավոր է երկար:

Եթե անդամագրված եք Health Net Cal MediConnect-ին, ծրագիրն ապահովագրում է՝

- Մատակարարների ցանց, որոնք աշխատում են միասին ձեզ համար
- Անհատական խնամքի համակարգող, ով կապահովի, որպեսզի դուք ստանաք ձեզ անհրաժեշտ խնամքը և աջակցությունը
- Ձեր առողջական կարիքների և խնամքի ծրագրի անհատականացված վերանայում



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Ղեկավարվող երկարատև ծառայություններ և աջակցություն (MLTSS)

Medicare-ի և Medi-Cal-ի երկակի իրավասու նպաստառուները, կամ Տարեցները, կամ Հաշմանդամություն ունեցող մարդիկ (SPD), որոնք անդամագրված են միայն Medi-Cal-ին, պետք է միանան Medi-Cal ղեկավարվող խնամքի ծրագրին, որպեսզի ստանան իրենց Medi-Cal նպաստները, ներառյալ MLTSS-ը և Medicare փաթեթով նպաստները:

Բարելավված խնամքի կառավարում

Health Net-ն ապահովագրում է Բարելավված խնամքի կառավարման (ECM) ծառայություններ շատ բարդ կարիքներ ունեցող անդամների համար: ECM-ը նպաստ է, որը լրացուցիչ ծառայություններ է տրամադրում՝ օգնելու ձեզ ստանալ ձեզ անհրաժեշտ խնամքը, որպեսզի առողջ մնաք: Այն համակարգում է տարբեր բժիշկներից ձեր ստացված խնամքը: ECM-ն օգնում է համակարգել առաջնային խնամքը, սուր վիճակների խնամքը, վարքագծային առողջությունը, զարգացման, բերանի խոռոչի առողջությունը, համայնքային երկարատև ծառայություններն ու աջակցությունը (LTSS), ինչպես նաև մատչելի համայնքային ռեսուրսների ուղեգրերը:

Եթե դուք որակավորվում եք, ձեզ հետ կկապվեն ECM ծառայությունների վերաբերյալ: Կարող եք նաև զանգահարել Health Net՝ տեղեկանալու, եթե և երբ կարող եք ստանալ ECM ծառայություններ: Կամ զրուցեք ձեր առողջական խնամքի մատակարարի հետ, ով կարող է պարզել, եթե որակավորվում եք ECM-ի համար, և երբ ու ինչպես կարող եք ստանալ այն:

Ապահովագրված ECM ծառայություններ

Եթե որակավորվում եք ECM-ի համար, դուք կունենաք ձեր սեփական խնամքի թիմը, ներառյալ՝ խնամքի համակարգող: Այս անձը կգրուցի ձեզ և ձեր բժշկի, մասնագետների, դեղագործների, գործի կառավարիչների, սոցիալական ծառայությունների մատակարարների և այլոց հետ, որպեսզի երաշխավորի, որ բոլորը միասին են աշխատում՝ ձեզ անհրաժեշտ խնամքը տրամադրելու համար: Խնամքի համակարգողը կարող նաև օգնել ձեզ գտնել և դիմել ձեր համայնքում առկա այլ ծառայությունների համար: ECM-ը ներառում է՝

- Կապ և ներգրավվում
- Համապարփակ գնահատում և խնամքի կառավարում
- Խնամքի բարելավված համակարգում
- Առողջության խթանում



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

- Համապարփակ անցումային խնամք
- Անդամի և ընտանեկան աջակցման ծառայություններ
- Համակարգում և ուղեգիր համայնքային և սոցիալական աջակցման համար

Պարզելու համար, եթե ECM-ը հարմար է ձեզ համար, գրուցեք Health Net-ի ներկայացուցչի կամ առողջական խնամքի մատակարարի հետ:

Արժեքն անդամի համար

ECM ծառայություններն անդամների համար անվճար են:

Համայնքային աջակցություններ

Համայնքային աջակցությունները կարող են մատչելի լինել ձեր Անհատականացված խնամքի ծրագրի միջոցով: Համայնքային աջակցությունները բժշկական տեսակետից համապատասխան և հարմար արժեքով այլընտրանքային ծառայություններ են կամ միջավայրեր Medi-Cal նահանգային ծրագրի ապահովագրություն ունեցողների համար: Այս ծառայությունները կամավոր են անդամների համար: Եթե որակավորվում եք, ապա այս ծառայությունները կարող են օգնել ձեզ ավելի անկախ ապրել: Նրանք չեն փոխարինում այն նպաստները, որոնք արդեն ստանում եք Medi-Cal-ի ներքո: Health Net ծրագրերի կողմից առաջարկվող Համայնքային աջակցությունների օրինակներից են՝ բժշկական տեսակետից օժանդակող սնունդ/կերակուր կամ բժշկականորեն մշակված կերակուր, և ասթման կառավարելու օգնություն: Եթե օգնության կարիք ունեք կամ ցանկանում եք պարզել, եթե ձեզ համար մատչելի են Համայնքային աջակցությունները, զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով կամ զանգահարեք ձեր առողջական խնամքի մատակարարին:

Կարևոր օրգանների փոխապատվաստում

Փոխապատվաստումներ 21 տարեկանից փոքր երեխաների համար

Նահանգային օրենքը պահանջում է, որ երեխաները, ում փոխապատվաստումներ են անհրաժեշտ, ուղարկվեն California-ի Երեխաների ծառայությունների (CCS) ծրագիր, որոշելու համար, եթե երեխան իրավասու է CCS-ի համար: Եթե երեխան իրավասու է CCS-ի համար, CCS կապահովագրի բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ փոխապատվաստումն ու առնչվող ծառայությունները: Եթե երեխան իրավասու չէ CCS-ի համար, Health Net-ը կուղարկի երեխային որակավորված փոխապատվաստման կենտրոն գնահատման համար: Եթե փոխապատվաստման կենտրոնը հաստատի, որ երեխային փոխապատվաստում է հարկավոր, և այն ապահով է, Health Net-ը կապահովագրի փոխապատվաստումն ու առնչվող ծառայությունները:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Փոխապատվաստումներ 21 տարեկան և ավելի բարձր տարիքի չափահասների համար

Եթե ձեր բժիշկը որոշի, որ ձեզ կարևոր օրգանների փոխապատվաստում է հարկավոր, Health Net-ը կուղարկի ձեզ որակավորված փոխապատվաստման կենտրոն գնահատման համար: Եթե փոխապատվաստման կենտրոնը հաստատի, որ ձեր բժշկական վիճակի համար փոխապատվաստում է հարկավոր, և այն ապահով է, Health Net-ը կապահովագրի փոխապատվաստումն ու առնչվող ծառայությունները:

Health Net-ի կողմից ապահովագրված կարևոր օրգանների փոխապատվաստումները ներառում են, սակայն չեն սահմանափակվում հետևյալով՝

- | | |
|-------------------------------|------------------------|
| ▪ Ոսկրածուծ | ▪ Լյարդ |
| ▪ Սիրտ | ▪ Լյարդ/փոքր աղիք |
| ▪ Սիրտ/թոք | ▪ Թոք |
| ▪ Երիկամ | ▪ Ենթաստամոքսային գեղձ |
| ▪ Երիկամ/ենթաստամոքսային գեղձ | ▪ Փոքր աղիք |

Ծխելը դադարեցնելու ծրագիր

«Kick It California» ծխելը դադարեցնելու ծրագիրը մատչելի է Health Net-ի անդամների համար: Այս ծրագիրն առաջարկում է անվճար խորհրդատվություն հեռախոսով, ինքնուրույն օգնության կյուլթեր և առցանց օգնություն վեբ լեզվով (անգլերեն, իսպաներեն, կանտոներեն, մանդարին, կորեերեն և վիտնամերեն): Մասնագիտացված ծառայությունները մատչելի են պատանիների, հղի կանանց և ծխախոտ ծամողների համար, որպեսզի օգնեն իրենց դադարեցնել ծխելը կամ վեյփից օգտվելը, և գերծ պահեն ծխախոտից: Մատչելի են նաև տեքստային հաղորդագրությունների ծրագրեր, բջջային հավելումներ և կենդանի զրույցներ: Health Net-ի անդամները կարող են անդամագրվել ծխելը դադարեցնելու հեռախոսային ծրագրին՝ առանց նախօրոք լիազորման ցանկացած տարիքի անդամների համար՝ անկախ ծխելը դադարեցնելու դեղորայքից օգտվելու իրենց ցանկությունից: Անդամագրվելու համար զանգահարեք «Kick It California»՝ 1-800-300-8086 հեռախոսահամարով կամ այցելեք www.kickitca.org կայքը: Health Net-ը կապահովագրի ծխելը դադարեցնելու խորհրդատվություն՝ տարեկան առնվազն երկու առանձին փորձերի համար՝ առանց նախօրոք լիազորման, և առանց պարտադիր դադարի երկու փորձերի միջև: Անդամները կարող են խմբային խորհրդատվության ուղեգիր խնդրել՝ զանգահարելով Առողջապահական կրթության բաժանմունք՝ 1-800-804-6074 հեռախոսահամարով:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Ոչ հղի չափահաս անդամներն իրավասու են FDA-ի կողմից հաստատված ծխելը դադարեցնելու դեղորայքի 90 օրվա պաշարի: Սա ներառում է ազատ վաճառվող դեղորայք՝ մատակարարի դեղատոմսով: Թույլ կտրվի FDA-ի կողմից հաստատված ծխելը դադարեցնելու առնվազն մեկ դեղորայք՝ առանց նախօրոք լիազորման:

Առողջապահական կրթության միջամտությունները և ռեսուրսներն անվճար մատչելի են Health Net անդամների համար ինքնահղման միջոցով կամ առաջնային խնամքի մատակարարի (PCP) ուղեգրով: Անդամները կարող են խնդրել կրթական ռեսուրսներ առողջական թեմաներով, ինչպիսիք են՝ սնուցումը, HIV/STD կանխում, ընտանիքի պլանավորում, մարզում, մերձձննդաբերում, ասթմա, թմրանյութերի չարաշահում և շատ ավելին: Անդամները կարող են լրացուցիչ տեղեկություններ ստանալ՝ դիմելով Health Net-ի անվճար Առողջապահական կրթության տեղեկատվական հեռախոսագիծ՝ 1-800-804-6074 հեռախոսահամարով:

Վաղ սկիզբ/Վաղաժամ միջամտություն

- Վաղ սկիզբ ծրագիրը ծննդից մինչև 3 տարեկան նորածինների ու մանուկների համար է, որոնց անհրաժեշտ են վաղաժամ միջամտության ծառայություններ և ովքեր խնդիրներ ունեն, որոնք կարող են հանգեցնել զարգացման ուշացման, կամ ովքեր զարգացման ուշացման ախտանիշներ են ցուցադրում: Որոշ վտանգավոր վիճակներից են՝
 - Ասֆիքսիա (շնչահեղձություն)
 - Կենտրոնական նյարդային համակարգի վարակ
 - Վաղաժամություն
- Վաղ սկիզբ/Վաղաժամ միջամտություն ծրագրի կամ Տարածաշրջանային կենտրոն Վաղ սկզբի/Վաղաժամ միջամտության ուղեգիր ստանալու մասին տեղեկությունների համար խնդրում ենք զրուցել ձեր բժշկի կամ մեր ծրագրի հետ:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Տեղային կրթական գործակալության (LEA) գնահատման ծառայություններ

- LEA-ն տրամադրում է որոշակի առողջական խնամքի գնահատման ծառայություններ դպրոցի ծրագրերի միջոցով: LEA-ն ձեր տեղային հանրային դպրոցն է: 3-ից 21 տարեկան անդամները կարող են ծառայություններ ստանալ առանց իրենց PCP-ի ուղեգրի: PCP-ն պետք է համակարգի անհրաժեշտ բժշկական ծառայությունները LEA-ի հետ: LEA-ի ծառայությունները կարող են ներառել՝
 - Ֆիզիկական և հոգեկան առողջության գնահատումներ
 - Կրթական և հոգևոր-սոցիալական գնահատումներ
 - Առողջության և սնուցման կրթություն
 - Չարգացման գնահատումներ
 - Ֆիզիկական և աշխատանքային թերապիա
 - Խոսքի թերապիա և լսողաբանություն (լսողության ստուգումներ)
 - Խորհրդատվություն
 - Բուժքույրական ծառայություններ
 - Դպրոցում առողջության օգնության ծառայություններ
 - Բժշկական փոխադրում

Չարգացման արատներով անդամներ

ՏԱՐԱԾԱՋՐՋԱՆԱՅԻՆ ԿԵՆՏՐՈՆՆԵՐ

- Տարածաշրջանային կենտրոնները ստեղծվել են հոգալու այն մարդկանց կարիքները, ովքեր զարգացման հաշմանդամություն ունեն: Հաշմանդամ դարձնող վիճակները ներառում են՝ մտավոր հետամնացություն, էպիլեպսիա, աուտիզմ, ուղեղային անդամալուծություն, Դաունի համախտանիշ, խոսքի և լեզվական զարգացման հետաձգումներ: Տարածաշրջանային կենտրոններն օգնում են իրենց հաճախորդներին և Նրանց ընտանիքներին գտնել բնակավայր, ցերեկային ծրագրեր չափահասների համար, փոխադրում, առողջական խնամք և սոցիալական գործունեություն: Նրանց ծառայությունների մեծ մասն անվճար է իրավասու հաճախորդների համար: Եթե դուք ընտանիքի անդամ ունեք, ում մոտ մինչև 18 տարեկանն ախտորոշվել է հաշմանդամության վիճակ, ապա ձեր PCP-ը ձեզ կուղղորդի տեղային Տարածաշրջանային կենտրոն:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Այլ Medi-Cal ծրագրեր և ծառայություններ

Այլ ծառայություններ, որոնք կարող եք ստանալ Վճար ծառայության դիմաց (FFS) Medi-Cal-ի կամ այլ Medi-Cal ծրագրերի միջոցով

Երբեմն Health Net-ը չի ապահովագրում ծառայությունները, սակայն դուք դեռ կարող եք ստանալ դրանք FFS Medi-Cal կամ այլ Medi-Cal ծրագրերի միջոցով: Health Net-ը կհամակարգի այլ ծրագրերի հետ, որպեսզի դուք ստանաք բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ բոլոր ծառայությունները, նույնիսկ եթե այդ ծառայություններն ապահովագրում են այլ ծրագրի կողմից, այլ ոչ Health Net-ի կողմից: Այս բաժինը թվարկում է որոշ ծառայություններ: Լրացուցիչ տեղեկությունների համար զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Ամբուլատոր դեղատոմսային դեղեր

Դեղատոմսով դեղեր, որոնք ապահովագրվում են Medi-Cal Rx-ի կողմից

Medi-Cal Rx-ը՝ Medi-Cal FFS ծրագիրը, ապահովագրում է դեղատոմս կողմից տրվող դեղատոմսային դեղեր: Որոշ դեղեր, որոնք տրվում են մատակարարի կողմից գրասենյակում կամ կլինիկայում, կարող են ապահովագրվել Health Net-ի կողմից: Ձեր մատակարարը կարող է ձեզ նշանակել դեղեր, որոնք Medi-Cal Rx-ի Պայմանագրային դեղերի ցանկում են:

Երբեմն որոշակի դեղի կարիք է լինում, և այն Պայմանագրային դեղերի ցանկում չէ: Այս դեղերը պետք է հաստատվեն, նախքան կարող եք ստանալ դրանք դեղատոմսից: Medi-Cal Rx-ը կուսումնասիրի այս խնդրանքները և որոշում կկայացնի 24 ժամվա ընթացքում:

- Ձեր ամբուլատոր դեղատոմս դեղագործը կամ հիվանդանոցի արտակարգ իրավիճակների սենյակը կարող է տրամադրել 72 ժամվա արտակարգ իրավիճակի պաշար, եթե նրանք կարծում են, որ դա ձեզ անհրաժեշտ է: Medi-Cal Rx-ը կվճարի դեղորայքի արտակարգ իրավիճակի պաշարի համար, որը տրվել է ամբուլատոր դեղատոմս կողմից:
- Medi-Cal Rx-ը կարող է մերժել ոչ արտակարգ իրավիճակի խնդրանքը: Եթե մերժեն, նրանք ձեզ բացատրական նամակ կուղարկեն: Նրանք կտեղեկացնեն ձեզ ձեր տարբերակների մասին: Կարդացեք «Գանգատներ» հատվածի Գլուխ 6-ում՝ «Խնդիրների զեկուցում և լուծում», լրացուցիչ տեղեկությունների համար:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Պարզելու համար՝ արդյոք դեղորայքը Պայմանագրային դեղերի ցանկում է կամ Պայմանագրային դեղերի ցանկի պատճենը ստանալու համար զանգահարեք Medi-Cal Rx՝ 800-977-2273 հեռախոսահամարով (TTY 800-977-2273 և սեղմեք 5 կամ 711), այցելեք Medi-Cal Rx կայքը <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/> հասցեով:

Դեղատներ

Եթե դուք լցնում կամ վերալցնում եք ձեր դեղատոմսը, դուք պետք է ստանաք ձեր դեղատոմսով դեղերն այն դեղատնից, որը համագործակցում է Medi-Cal Rx-ի հետ: Կարող եք գտնել Medi-Cal Rx -ի հետ աշխատող դեղատների ցուցակը Medi-Cal Rx Դեղատների հասցեագրքում՝ <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/> կայքում: Կամ կարող եք նաև գտնել ձեր մոտակայքում դեղատուն կամ դեղատուն, որը ձեզ փոստով դեղատոմս կուղարկի, զանգահարելով Medi-Cal Rx՝ 800-977-2273 հեռախոսահամարով (TTY 800-977-2273 և սեղմել 5 կամ 711):

Երբ ընտրեք դեղատունը, տարեք ձեր դեղատոմսն այդ դեղատուն: Ձեր մատակարարը ձեր փոխարեն կարող է նաև ուղարկել այն դեղատուն: Տվեք դեղատանը ձեր դեղատոմսը և ձեր Medi-Cal Նպաստների ճանաչողական քարտը (BIC): Համոզվեք, որ դեղատունը գիտի բոլոր դեղերի մասին, որոնք ընդունում եք, և բոլոր ալերգիաների մասին, որոնք ունեք: Եթե որևէ հարց ունեք դեղատոմսի մասին, անպայման հարցրեք դեղագործին:

Անդամները կարող են նաև փոխադրման ծառայություններ ստանալ Health Net-ից, որպեսզի դեղատուն գնան: Փոխադրման ծառայությունների մասին լրացուցիչ տեղեկությունների համար կարդացեք այս տեղեկագրի «Փոխադրման նպաստներ» բաժինը:

Հոգեկան առողջության մասնագիտացված ծառայություններ

Որոշ հոգեկան առողջության մասնագիտացված ծառայություններ տրամադրվում են վարչաշրջանի հոգեկան առողջության ծրագրերի, այլ ոչ Health Net-ի միջոցով: Սրանք ներառում են հոգեկան առողջության մասնագիտացված ծառայություններ (SMHS) Medi-Cal-ի անդամների համար, որոնք համապատասխանում են բժշկական անհրաժեշտության կանոններին: SMHS-ը կարող է ներառել այս ամբուլատոր, բնակելի և ստացիոնար ծառայությունները:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Ամբուլատոր ծառայություններ՝

- Հոգեկան առողջության ծառայություններ (գնահատումներ, ծրագրի մշակում, թերապիա, վերականգնում և օժանդակում)
- Դեղորայքի աջակցության ծառայություններ
- Ցերեկային ինտենսիվ բուժման ծառայություններ
- Ցերեկային վերականգնողական ծառայություններ
- Ճգնաժամային միջամտության ծառայություններ
- Ճգնաժամային կայունացման ծառայություններ
- Թիրախային գործի կառավարման ծառայություններ
- Թերապևտիկ վարքագծային ծառայություններ (ապահովագրված է 21 տարեկանից փոքր անդամների համար)
- Ինտենսիվ խնամքի համակարգում (ICC) (ապահովագրված է 21 տարեկանից փոքր անդամների համար)
- Ինտենսիվ տնային հիմունքով ծառայություններ (IHBS) (ապահովագրված է 21 տարեկանից փոքր անդամների համար)
- Թերապևտիկ խնամակալական խնամք (TFC) (ապահովագրված է 21 տարեկանից փոքր անդամների համար)

Բնակելի ծառայություններ՝

- Չափահասների բնակելի բուժման ծառայություններ
- Ճգնաժամային բնակելի բուժման ծառայություններ

Ստացիոնար ծառայություններ՝

- Սուր հոգեբուժական ստացիոնար հիվանդանոցային ծառայություններ
- Հոգեբուժական ստացիոնար հիվանդանոցային մասնագիտացված ծառայություններ
- Հոգեբուժական առողջության հաստատության ծառայություններ



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Վարչաշրջանի հոգեկան առողջության ծրագրի կողմից տրամադրվող հոգեկան առողջության մասնագիտացված ծառայությունների վերաբերյալ լրացուցիչ տեղեկությունների համար կարող եք զանգահարել վարչաշրջանի հոգեկան առողջության ծրագիր: Բոլոր վարչաշրջանների անվճար հեռախոսահամարներին առցանց ծանոթանալու համար անցեք <https://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx> հղումով:

Թմրանյութերի օգտագործման խանգարման բուժման ծառայություններ

Վարչաշրջանը տրամադրում է թմրանյութերի օգտագործման խանգարման ծառայություններ Medi-Cal-ի անդամների համար, որոնք համապատասխանում են բժշկական անհրաժեշտության կանոններին: Թմրանյութերի օգտագործման խանգարման ծառայությունների համար իրավասու անդամները բուժման ուղեգիր են ստանում իրենց վարչաշրջանի բաժանմունք: Բոլոր վարչաշրջանների անվճար հեռախոսահամարներին առցանց ծանոթանալու համար անցեք https://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD_County_Access_Lines.aspx հղումով:

Բացառությամբ «Health Net-ի կողմից ապահովագրված Medi-Cal-ի նպաստներ» ենթաբաժնում նշված կետերի՝ ալկոհոլի և թմրանյութերի բուժման բոլոր մյուս ծառայություններն ու հերոինի թունազերծման ամբուլատոր ծառայություններն ապահովագրված չեն Health Net-ի կողմից: Այս ծառայությունների կարիքն ունեցող անդամներին կուղարկեն Կամավոր ստացիոնար դետոքսի (VID) մատակարարի մոտ կամ իրենց վարչաշրջանի ալկոհոլի և թմրանյութերի բուժման ծրագիր բուժում ստանալու համար: Ըստ անհրաժեշտության, Health Net-ը կշարունակի համագործակցել ձեր PCP-ի հետ, որպեսզի ապահովագրի առաջնային խնամքը և այլ ծառայությունները, որոնք չեն առնչվում ալկոհոլի և թմրանյութերի բուժմանը:

Ատամնաբուժական ծառայություններ

Եթե բնակվում եք Los Angeles կամ Sacramento վարչաշրջաններում, Health Net-ը նպաստառուներին առաջարկում է Medi-Cal ատամնաբուժական ծրագիրը: Չանգահարեք 1-800-213-6991 հեռախոսահամարով լրացուցիչ տեղեկությունների համար:

Այլ վարչաշրջանների անդամներին խնդրում ենք զանգահարել Medi-Cal Dental ծրագիր՝ 1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922 կամ 711) հեռախոսահամարով: Կարող եք նաև այցելել Medi-Cal Dental ծրագրի <https://www.dental.dhcs.ca.gov> կայքը կամ <https://smilecalifornia.org/> կայքը:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Որոշ ապահովագրված ատամնաբուժական ծառայությունները ներառում են՝

- Ախտորոշիչ և կանխարգելիչ ատամնաբուժական հիգիենա (օրինակ՝ ստուգումներ, ռենտգեններ և ատամների մաքրում)
- Արտակարգ իրավիճակների ծառայություններ ցավի կառավարման համար
- Ատամների հեռացում
- Լցոնումներ
- Արմատային խողովակի բուժումներ (առջևի/հետևի)
- Պսակներ (նախապես պատրաստված/լաբորատոր)
- Խորը մաքրումներ
- Ամբողջական և մասնակի պրոթեզներ
- Օրթոդոնտիա երեխաների համար, որոնք որակավորվում են
- Ֆտորիդի տեղային կիրառում

California-ի Երեխաների ծառայություններ (CCS)

CCS-ը Medi-Cal-ի ծրագիր է, որը բուժում է մինչև 21 տարեկան երեխաներին, որոնք ունեն առողջական որոշակի վիճակներ, հիվանդություններ կամ քրոնիկական առողջական խնդիրներ և որոնք համապատասխանում են CCS ծրագրի պայմաններին: Եթե Health Net-ը կամ ձեր PCP-ն կարծում են, որ ձեր երեխան ունի CCS-ին իրավասու վիճակ, ապա նրան կուղարկեն վարչաշրջանի CCS ծրագիր՝ իրավասության գնահատման համար:

Վարչաշրջանի CCS ծրագրի աշխատակիցները կորոշեն՝ արդյոք ձեր երեխան որակավորվում է CCS ծառայությունների համար: Health Net-ը չի որոշում CCS-ի իրավասությունը: Եթե ձեր երեխան որակավորվում է նման խնամք ստանալու համար, CCS մատակարարները կբուժեն նրան CCS վիճակի համար: Health Net-ը կշարունակի ապահովագրել ծառայությունների տեսակները, որոնք չեն առնչվում CCS վիճակին, օրինակ՝ ֆիզիկական ստուգումներ, պատվաստումներ և երեխայի բարեկեցության ստուգումներ:



Ձանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ձանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Health Net-ը չի ապահովագրում այն ծառայությունները, որոնք տրամադրվում են CCS ծրագրի կողմից: Որպեսզի CCS-ն ապահովագրի այդ ծառայությունները, CCS-ը պետք է հաստատի մատակարարին, ծառայությունները և սարքավորումները:

CCS-ը չի ապահովագրում բոլոր առողջական վիճակները: CCS-ը հիմնականում ապահովագրում է այն առողջական վիճակները, որոնք բերում են ֆիզիկական հաշմանդամության կամ որոնք պահանջում են բուժում դեղորայքով, վիրահատությամբ կամ վերականգնումով: CCS-ն ապահովագրում է հետևյալ առողջական վիճակ ունեցող երեխաներին՝

- Սրտի բնածին հիվանդություն
- Զաղցկեղներ
- Ուռուցքներ
- Հեմոֆիլիա
- Արյան մանգաղաձև բջիջների անեմիա
- Վահանագեղձի խնդիրներ
- Շաքարախտ
- Երիկամների լուրջ քրոնիկական խնդիրներ
- Լյարդի հիվանդություն
- Աղիքային հիվանդություն
- Ճեղքված շրթունք/քիմք
- Ողնաշարի ճողվածք
- Լսողության կորուստ
- Կատարակտ
- Ուղեղային կաթված
- Նոպաներ որոշակի հանգամանքների ներքո
- Ռևմատոիդ արթրիտ
- Մկանային դիստրոֆիա
- ՁԻԱՀ
- Գլխի, ուղեղի կամ ողնուղեղի սաստիկ վնասվածքներ
- Խիստ այրվածքներ
- Ատամների խիստ ծռվածություն

Medi-Cal-ը վճարում է CCS ծառայությունների համար: Եթե ձեր երեխան իրավասու չէ CCS ծրագրի ծառայությունների համար, նա կշարունակի ստանալ բժշկական անհրաժեշտ խնամքը Health Net-ից:

CCS-ի մասին լրացուցիչ տեղեկությունների համար կարող եք այցելել CCS-ի <https://www.dhcs.ca.gov/services/ccs> կայքը: Կամ զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Ինստիտուցիոնալ երկարատև խնամք

Kern, Sacramento, San Joaquin, Stanislaus և Tulare վարչաշրջանների անդամների համար Health Net-ն ապահովագրում է երկարատև խնամքը մեկ ամսով, երբ ընդունվում եք հաստատություն և մեկ ամիս դրանից հետո: Health Net-ը չի ապահովագրում երկարատև խնամքը, եթե դուք ավելի երկար մնաք:

FFS Medi-Cal-ն ապահովագրում է ձեր մնալը, եթե այն ավելի երկար է տևում, քան ձեր կողմից հաստատություն ընդունվելուց մեկ ամիս հետո: Լրացուցիչ տեղեկությունների համար գանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Ծառայություններ, որոնք չեք կարող ստանալ Health Net-ի կամ Medi-Cal-ի միջոցով

Կան որոշ ծառայություններ, որոնք չեն ապահովագրվում ոչ Health Net-ի, ոչ էլ Medi-Cal-ի կողմից, ներառյալ՝ բայց չսահմանափակվելով՝

- Փորձնական ծառայություններ
- Պտղաբերության պահպանում
- In vitro բեղմնավորում (IVF)
- Տան մոդիֆիկացում
- Մեքենայի մոդիֆիկացում
- Գեղարարական վիրաբուժություն
- California-ի Երեխաների ծառայություններ (CCS)
- Նահանգային և/կամ դաշնային օրենքով Medi-Cal-ից բացառված բոլոր ծառայությունները
- Թլպատում 31 օրական և բարձր տարիքի անդամների համար, եթե իհարկե անհրաժեշտ չէ բժշկական տեսակետից
- Խնամակալական խնամք
- Անպտղաբերություն
- Պատվաստումներ մարզական, աշխատանքային կամ ճանապարհորդական նպատակներով
- Անձնական հարմարավետության առարկաներ (ինչպես օրինակ՝ հեռախոս, հեռուստացույց ու հյուրասիրության սկուտեղ) հիվանդանոցում գտնվելիս
- Ալկոհոլի հետ կապված լուրջ խնդիրների բուժում: Եթե ձեզ ալկոհոլի հետ կապված լուրջ խնդիրների բուժում է հարկավոր, կարող եք ուղեգիր ստանալ վարչաշրջանի ալկոհոլի ու թմրադեղերի ծրագիր:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ գանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

- Տեսողության ծառայություններ՝
 - Պաշտպանիչ, կոսմետիկ կամ աշխատանքային նպատակներով օգտագործվող ակնոցներ
 - Ակնոցներ, որոնք նշանակվել են բեկման սխալների կամ տեսողության բինոկուլյար խնդիրների համար
 - Պրոգրեսիվ ոսպնյակներ
- Բազմաֆոկալ հպովի ոսպնյակներ
- Տեսողության թերապիա կամ տեսողության վերապատրաստում
- Նշանակված ակնոցներ անձի համար, ով ունի և կարողանում է կրել հպովի ոսպնյակներ

Health Net-ի կողմից չապահովագրված լրացուցիչ Medi-Cal-ի նպաստներ, որոնք հասանելի են Վճար ծառայության դիմաց Medi-Cal-ի միջոցով.

- Արյան մակարդման գործոններ, ինչպես օրինակ՝ արյան մակարդման հեմոֆիլիա գործոն:
- Երկարատև խնամք (բացի Los Angeles կամ San Diego վարչաշրջաններում բնակվող անդամների: Մանրամասների համար տեսեք «Ղեկավարվող երկարատև ծառայություններ և աջակցություն (MLTSS)» (LTSS) բաժինը վերևում):
- Մանկաբուժական ցերեկային առողջապահական խնամք:
- Նահանգային լաբորատոր ծառայություններ՝ Շիճուկում ալֆա-պտոլային սպիտակուլի որոշման նահանգային ծրագրի շրջանակներում:
- Թիրախային գործի կառավարում:
- Կամավոր ստացիոնար թունագերծման ծառայություններ ընդհանուր սուր խնամքի հիվանդանոցում:

Health Net-ը կարող է ապահովագրել ոչ նպաստ, եթե հաստատվի բժշկական անհրաժեշտությունը: Դուք պետք է նախօրոք լիազորում ներկայացնեք Health Net-ին՝ բացատրելով, թե ինչու է ոչ նպաստն անհրաժեշտ բժշկական տեսակետից:

Լրացուցիչ տեղեկությունների համար զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Նոր և գործող տեխնոլոգիաների գնահատում

Նոր տեխնոլոգիաներն ընդգրկում են ընթացակարգեր, դեղեր, կենսաբանական արտադրանք կամ սարքեր, որոնք նոր են մշակվել՝ բուժելու որոշակի հիվանդություններ կամ իրավիճակներ, կամ ընթացիկ տեխնոլոգիաների նոր կիրառում են:

Health Net-ը հետևում է տեխնոլոգիաների և բուժումների փոփոխություններին: Որոշելու՝ արդյոք նոր բուժումը կամ խնամքը պետք է ավելացվի ձեր նպաստների պլանին, մենք դիտարկում ենք՝

- Վերջին բժշկական և գիտական հոդվածները
- Գործող բժիշկների կամ ազգային մակարդակում ճանաչված բժշկական ասոցիացիաների առաջարկությունները
- Պետական գործակալությունների հաշվետվությունները կամ հրապարակումները:

Այս աշխատանքը կատարվում է՝ համոզվելու, որ ձեզ հասանելի է ապահով և արդյունավետ խնամք:



Ձանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ձանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

5. Երեխաների և պատանիների բարեկեցություն

21 տարեկանից փոքր երեխաները և պատանիները կարող են հատուկ առողջական ծառայություններ ստանալ, հենց որ անդամագրվեն: Սա երաշխավորում է, որ նրանք ճիշտ կանխարգելիչ, ատամնաբուժական, հոգեկան առողջության, զարգացման և մասնագիտական ծառայություններ ստանան: Այս գլուխը բացատրում է այս ծառայությունները:

Մանկաբուժական ծառայություններ (21 տարեկանից փոքր երեխաներ)

21 տարեկանից փոքր անդամներն ապահովագրված են անհրաժեշտ խնամքի համար: Հետևյալ ցուցակը ներառում է այն խնամքը, որը հանդիսանում է բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ ծառայություն, որպեսզի բուժի կամ թերթևացնի արատները և ֆիզիկական, հոգեկան ախտանիշները: Ապահովագրված ծառայությունները ներառում են՝

- Բարեկեցության այցեր և դեռահասների ստուգումներ (երեխաներին անհրաժեշտ կարևոր այցեր)
- Պատվաստումներ (սրսկումներ)
- Հոգեկան առողջության ծառայություններ (մասնագիտացված հոգեկան առողջության ծառայություններն ապահովագրվում են վաչրաշրջանի կողմից)



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

- Լաբորատոր անալիզներ, ներառյալ՝ արյան կապարի թունավորման ստուգում
- Առողջության և կանխարգելման կրթություն
- Տեսողության ծառայություններ
- Ատամնաբուժական ծառայություններ (ապահովագրված է Medi-Cal Dental-ի ներքո)
- Լսողության ծառայություններ (ապահովագրվում է CCS-ի կողմից որակավորված երեխաների համար: Health Net-ը կապահովագրի ծառայությունները CCS-ի համար չորակավորվող երեխաների համար)

Այս ծառայությունները կոչվում են Վաղ և պարբերական զննման, ախտորոշման և բուժման (EPSDT) ծառայություններ: EPSDT ծառայությունները, որոնք խորհուրդ են տրվում մանկաբույժների «Պայծառ ապագաներ» ուղեցույցներով, որպեսզի օգնեն ձեզ կամ ձեր երեխային առողջ մնալ, ապահովագրվում են ձեզ համար անվճար:

Բարեկեցության առողջական ստուգումներ և կանխարգելիչ խնամք

Կանխարգելիչ խնամքը ներառում է առողջության կանոնավոր ստուգումներ, զննումներ՝ օգնելու ձեր բժշկին բացահայտել խնդիրները շատ վաղ, ինչպես նաև խորհրդատվության ծառայություններ՝ հայտնաբերելու հիվանդությունը կամ բժշկական վիճակները, նախքան խնդիրների առաջացումը: Կանոնավոր ստուգումներն օգնում են ձեր կամ ձեր երեխայի բժշկին խնդիրներ փնտրել: Խնդիրները կարող են ներառել բժշկական, ատամնաբուժական, տեսողական, լսողական, հոգեկան առողջության և թմրանյութերի օգտագործման (դեղորայք) խանգարումներ: Health Net-ն ապահովագրում է ստուգումները՝ խնդիրները գտնելու համար (այդ թվում՝ արյան մեջ կապարի մակարդակի ստուգում) ցանկացած ժամանակ, երբ դրանց կարիքը կա, անգամ երբ դա ձեր կամ ձեր երեխայի կանոնավոր ստուգման ժամանակ չէ:

Կանխարգելիչ խնամքը նույնպես ներառում է պատվաստումներ ձեզ կամ ձեր երեխայի համար: Health Net-ը պետք է ապահովի, որ բոլոր անդամակցված երեխաները պատվաստումներ ստանան առողջական խնամքի այցելությունների ժամանակ: Կանխարգելիչ խնամքի ծառայությունները և զննումները հասանելի են անվճար և առանց նախնական հաստատման (նախօրոք լիազորման):



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

5 | Երեխաների և պատանիների բարեկեցություն

Ձեր երեխան պետք է ստուգվի այս տարիքում՝

- Ծննդից 2-4 օրական
- 1 ամսական
- 2 ամսական
- 4 ամսական
- 6 ամսական
- 9 ամսական
- 12 ամսական
- 15 ամսական
- 18 ամսական
- 24 ամսական
- 30 ամսական
- Տարին մեկ անգամ 3-ից 20 տարեկան հասակում

Բարեկեցության առողջական ստուգումները ներառում են՝

- Ամբողջական պատմություն և ոտքից գլուխ ֆիզիկական ստուգում
- Տարիքին համապատասխան պատվաստումներ (California-ն հետևում է Մանկաբույժների ամերիկյան ակադեմիայի «Պայծառ ապագաներ»-ի ժամանակացույցին)
- Լաբորատոր անալիզներ, ներառյալ՝ արյան կապարի թունավորման ստուգում
- Առողջության կրթություն
- Տեսողություն և լսողության զննում
- Բերանի խոռոչի առողջական զննում
- Վարքագծային առողջության գնահատում

Երբ ստուգման կամ զննման ժամանակ հայտնաբերվում է ֆիզիկական կամ հոգեկան առողջության հետ կապված խնդիր, կարող է առաջարկվել խնամք, որը կարող է շտկել կամ օգնել լուծել խնդիրը: Եթե խնամքը բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ է, և Health Net-ը պատասխանատու է խնամքի վճարման համար, ապա Health Net-ն ապահովագրում է խնամքն անվճար ձեզ համար: Այս ծառայությունները ներառում են՝

- Բժիշկ, պրակտիկ բուժքույր և հիվանդանոցային խնամք
- Ձեզ առողջ պահելու պատվաստումներ
- Ֆիզիկական, խոսքի/լեզվի և աշխատանքային թերապիաներ
- Տանը մատուցվող առողջապահական ծառայություններ, ինչը կարող է լինել բժշկական սարքավորումներ, պարագաներ և սարքեր
- Տեսողության խնդիրների բուժում, ներառյալ՝ ակնոցներ
- Տեսողության խնդիրների բուժում, ներառյալ՝ լսողական օժանդակ սարքեր, երբ դրանք չեն ապահովագրվում CCS-ի կողմից



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

- Վարքագծային առողջության բուժում աուտիզմի սպեկտրի խանգարումների և զարգացման այլ հաշմանդամությունների համար
- Գործի կառավարում և առողջապահական կրթություն
- Ռեկոնստրուկտիվ վիրահատություն նշանակում է վիրահատություն, որն անցկացվել է մարմնի ոչ նորմալ մասերի ուղղման կամ վերականգնման համար, որոնց պատճառն են հանդիսանում բնածին թերությունները, զարգացման անոմալիաները, վնասվածքը, վարակը, ուռուցքները կամ հիվանդությունը՝ բարելավելու գործառույթները կամ ստեղծելու նորմալ տեսք:

Արյան կապարի թունավորման ստուգում

Health Net-ին անդամագրված բոլոր երեխաները պետք է արյան կապարի թունավորման ստուգում անցնեն 12 և 24 ամսականում կամ 36 ամսականից մինչև 72 ամսական տարիքում, եթե ավելի վաղ չեն ստուգվել:

Երեխաների և պատանիների բարեկեցության ծառայությունների ստացման օգնություն

Health Net-ը կօգնի 21 տարեկանից փոքր անդամներին և իրենց ընտանիքներին ստանալ անհրաժեշտ ծառայությունները: Health Net-ի խնամքի համակարգողը կարող է՝

- Պատմել ձեզ մատչելի ծառայությունների մասին
- Օգնել գտնել ցանցի մատակարարներ կամ արտացանցային մատակարարներ, երբ հարկավոր է
- Օգնել ժամադրություններ նշանակել
- Կազմակերպել բժշկական փոխադրում, որպեսզի երեխաները հասնեն իրենց ժամադրություններին
- Օգնել համակարգել FFS Medi-Cal-ի միջոցով մատչելի ծառայությունները, ինչպիսիք են՝
 - Բուժում և վերականգնողական ծառայություններ՝ հոգեկան առողջության ու թմրանյութերի օգտագործման խանգարումների համար
 - Ատամնաբուժական խնդիրների բուժում, ներառյալ՝ օրթոդոնտիա



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Այլ ծառայություններ, որոնք կարող եք ստանալ Վճար ծառայության դիմաց (FFS) Medi-Cal-ի կամ այլ ծրագրերի միջոցով

Ատամնաբուժական ստուգումներ

Մաքուր պահեք ձեր մանկան լսողը՝ ամեն օր նրբորեն մաքրելով լսողը կտորով:
Չորսից վեց ամիս անց սկսում է ատամների ծկթումը, և մանկան ատամները սկսում
են դուրս գալ: Պետք է ժամադրություն նշանակեք ձեր երեխայի առաջին
ատամնաբուժական այցի համար, հենց որ դուրս գա նրա առաջին ատամը կամ մեկ
տարեկանում, որը որ ավելի շուտ տեղի ունենա:

Հետևյալ Medi-Cal ատամնաբուժական ծառայություններն անվճար են կամ էժան՝

1-ից 4 տարեկան երեխաների համար

- Երեխայի առաջին ատամնաբուժական այց
- Երեխայի առաջին ատամնաբուժական ստուգում
- Ատամնաբուժական ստուգումներ (ամեն 6 ամիսը մեկ, ամեն 3 ամիսը մեկ՝ ծննդից մինչև 3 տարեկան)
- Ռենտգեններ
- Ատամների մաքրում (ամեն 6 ամիսը մեկ)
- Ֆտորիդի կիրառում (ամեն 6 ամիսը մեկ)
- Լցնումներ
- Ատամի հեռացում
- Շտապ օգնության ծառայություններ
- Ամբուլատոր ծառայություններ
- Անզգայացում (եթե անհրաժեշտ է բժշկական տեսակետից)

5-ից 12 տարեկան երեխաների համար

- Ատամնաբուժական ստուգումներ (ամեն 6 ամիսը մեկ)
- Ռենտգեններ
- Ֆտորիդի կիրառում (ամեն 6 ամիսը մեկ)
- Ատամների մաքրում (ամեն 6 ամիսը մեկ)
- Սեղանատամների զմռսում
- Լցնումներ
- Արմատային խողովակների բուժում
- Շտապ օգնության ծառայություններ
- Ամբուլատոր ծառայություններ
- Անզգայացում (եթե անհրաժեշտ է բժշկական տեսակետից)



Ձանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ձանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

13-ից 17 տարեկան երեխաների համար

- Ատամնաբուժական ստուգումներ (ամեն 6 ամիսը մեկ)
- Ռենտգեններ
- Ֆտորիդի կիրառում (ամեն 6 ամիսը մեկ)
- Ատամների մաքրում (ամեն 6 ամիսը մեկ)
- Օրթոդոնտիա (բրեկետներ) նրանց համար, ովքեր որակավորվում են
- Լցնումներ
- Ատամնապսակներ
- Արմատային խողովակների բուժում
- Ատամի հեռացում
- Շտապ օգնության ծառայություններ
- Ամբուլատոր ծառայություններ
- Անզգայացում (եթե անհրաժեշտ է բժշկական տեսակետից)

Եթե հարցեր ունեք կամ ցանկանում եք ավելի իմանալ ատամնաբուժական ծառայությունների մասին, խնդրում ենք զանգահարել Medi-Cal Dental ծրագիր 1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922 կամ 711) հեռախոսահամարով: Կարող եք նաև այցելել Medi-Cal Dental ծրագրի <https://smilecalifornia.org/> կայքը:

Լրացուցիչ կանխարգելիչ կրթության ուղեգրման ծառայություններ

Եթե անհանգստանում եք, որ ձեր երեխան դժվարանում է մասնակցել դասերին կամ սովորել դպրոցում, գրուցեք ձեր երեխայի առաջնային խնամքի բժշկի, ուսուցիչների կամ դպրոցի վարիչների հետ: Ի յուրմե Health Net-ի կողմից ապահովագրված բժշկական նպաստների, կան ծառայություններ, որոնք դպրոցը պետք է տրամադրի, որպեսզի օգնի ձեր երեխային սովորել և հետ չմնալ:

Ձեր երեխային սովորելու հարցում օգնող ծառայությունների օրինակներից են՝

- Խոսքի և լեզվական ծառայություններ
- Փոխադասական ծառայություններ
- Ֆիզիկական թերապիա
- Աշխատանքային թերապիա
- Օժանդակող տեխնոլոգիա
- Սոցիալական աշխատանքի ծառայություններ
- Խորհրդատվական ծառայություններ
- Դպրոցի բուժքրոջ ծառայություններ
- Փոխադրում դպրոց և հետ

Այս ծառայությունները տրամադրվում և վճարվում են California-ի Կրթության վարչության կողմից: Ձեր երեխայի բժիշկների և ուսուցիչների հետ միասին՝ դուք կարող եք անհատականացված ծրագիր մշակել, որը լավագույնս կօգնի ձեր երեխային:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

6. ԽՆԴԻՐՆԵՐԻ ՁԵԿՈՒՑՈՒՄ և ԼՈՒԾՈՒՄ

Գոյություն ունի խնդիրները զեկուցելու և լուծելու երկու տարբերակ՝

- **Գանգատ** (կամ **բողոք**) է համարվում, երբ դուք Health Net-ի կամ մատակարարի հետ ունեք խնդիր, կամ խնդիր ունեք մատակարարից ստացված առողջական խնամքի կամ բուժման վերաբերյալ
- **Բողոքարկում** է համարվում, երբ դուք համաձայն չեք ձեր ծառայությունները փոփոխելու կամ չապահովագրելու Health Net-ի որոշման հետ

Դուք իրավունք ունեք Health Net-ին բողոքներ և բողոքարկումներ ներկայացնել՝ ձեր խնդրի մասին մեզ տեղեկացնելու համար: Սա չի դադարեցնում ձեր որևէ իրավական իրավունք կամ միջոց: Բողոք ներկայացնելու համար մենք խտրականություն չենք դրսևորի կամ վրեժխնդիր չենք լինի ձեր դեմ: Ձեր խնդրի մասին մեզ տեղեկացնելը կօգնի մեզ բարելավել խնամքը բոլոր անդամների համար:

Դուք մշտապես պետք է առաջինը կապվեք Health Net-ի հետ՝ ձեր խնդրի մասին մեզ տեղեկացնելու համար: Չանգահարեք մեզ օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Տեղեկացրեք մեզ ձեր խնդրի մասին:

Եթե ձեր բողոքը կամ բողոքարկումը դեռ լուծված չէ 30 օր անց, կամ դուք բավարարված չեք արդյունքներով, զանգահարեք California-ի Ղեկավարվող առողջական խնամքի բաժանմունք (DMHC) և խնդրենք նրանց վերանայել ձեր գանգատը կամ Անկախ բժշկական վերանայում անցկացնել: Կարող եք զանգահարել DMHC 1-888-466-2219 (TTY 1-877-688-9891 կամ 711) հեռախոսահամարով կամ այցելել DMHC-ի <https://www.dmhc.ca.gov> կայքը մանրամասների համար:

California-ի Առողջական խնամքի ծառայությունների բաժանմունքը (DHCS) Medi-Cal-ի Ղեկավարվող խնամքի Օմբուդսմենը նույնպես կարող են օգնել: Նրանք կարող են օգնել, եթե խնդիրներ ունեք առողջապահական ծրագրին միանալու, փոխելու կամ նրանից հեռանալու վերաբերյալ: Նրանք նաև կարող են օգնել, եթե դուք տեղափոխվել եք, և խնդիրներ են առաջացել ձեր Medi-Cal-ը ձեր նոր վարչաշրջան տեղափոխելու ընթացքում: Կարող եք զանգահարել Օմբուդսմենին երկուշաբթիից ուրբաթ օրերին, ժամը 8:00 a.m.-ից 5:00 p.m.-ը, 1-888-452-8609 հեռախոսահամարով:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսական չի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Դուք կարող եք նաև ձեր Medi-Cal-ի իրավասության վերաբերյալ բողոք ներկայացնել ձեր վարչաշրջանի իրավասության գրասենյակ: Եթե համոզված չեք, թե ում կարող եք դիմել բողոքի վերաբերյալ, զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Ձեր հավելյալ առողջական ապահովագրության մասին սխալ տեղեկություններ զեկուցելու համար խնդրում ենք զանգահարել Medi-Cal-ին երկուշաբթիից ուրբաթ օրերին, ժամը 8:00 a.m.-ից 5:00 p.m.-ը, 1-800-541-5555 հեռախոսահամարով:

Գանգատներ

Գանգատ (կամ բողոք) է համարվում, երբ դուք խնդիր ունեք կամ բավարարված չեք Health Net-ից կամ մատակարարից ստացված ծառայություններից: Գանգատ ներկայացնելու համար ժամանակի սահմանափակում չկա: Դուք կարող եք գանգատ ներկայացնել Health Net-ին ցանկացած ժամանակ՝ հեռախոսով, գրավոր կամ առցանց:

- **Հեռախոսով.** Զանգահարեք Health Net-ին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով, օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Տրամադրեք ձեր առողջապահական ծրագրի ID համարը, ձեր անունը և ձեր գանգատի պատճառը:
- **Փոստով.** Զանգահարեք Health Net-ին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով և խնդրեք ուղարկել ձեզ ձևաթուղթը: Երբ ստանաք ձևաթուղթը, լրացրեք այն: Անպայման ներառեք ձեր անունը, առողջապահական ծրագրի ID համարը և ձեր գանգատի պատճառը: Տեղեկացրեք մեզ, թե ինչ է պատահել և ինչպես կարող ենք մենք օգնել ձեզ:

Ուղարկեք ձևաթուղթը հետևյալ հասցեով՝

Health Net Appeals & Grievances

P.O. Box 10348

Van Nuys, CA 91410-0348

Ձեր բժշկի գրասենյակը կունենա գանգատի ձևաթղթերը:

- **Առցանց.** Այցելեք Health Net-ի կայքը: Անցեք www.healthnet.com հղումով:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Եթե օգնության կարիք ունեք ձեր գանգատը լրացնելիս, մենք կարող ենք ձեզ օգնել: Մենք կարող են տրամադրել անվճար լեզվական ծառայություններ: Չանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Ձեր գանգատը ստանալուց 5 օրացուցային օրվա ընթացքում մենք ձեզ նամակ կուղարկենք՝ տեղեկացնելով, որ այն ստացված է: 30 օրվա ընթացքում մենք կուղարկենք մեկ այլ նամակ, որը կտեղեկացնի, թե ինչպես է լուծվել ձեր խնդիրը: Եթե դուք զանգահարում եք Health Net-ին բողոքի հետ կապված, որն առողջական խնամքի ապահովագրության մասին չէ, բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտություն է, փորձական կամ հետազոտական բուժում, և ձեր բողոքը լուծված է մինչև հաջորդ աշխատանքային օրը, դուք հնարավոր է նամակ չստանաք:

Եթե ցանկանում եք, որ մենք արագ որոշում կայացնենք, քանի որ գանգատը լուծելուն հատկացված ժամանակը վտանգի է ենթարկում ձեր կյանքը, առողջությունը կամ գործառնական կարողությունը, ապա կարող եք խնդրել արագացված (արագ) վերանայում: Արագացված վերանայում խնդրելու համար զանգահարեք մեզ 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Ձեր գանգատը ստանալուց հետո 72 ժամվա ընթացքում մենք որոշում կկայացնենք ձեր գանգատը մշակելու վերաբերյալ, և թե արդյոք արագացնել ձեր գանգատը, թե ոչ: Եթե որոշենք չարագացնել ձեր գանգատը, մենք կտեղեկացնենք ձեզ, որ կլուծենք ձեր գանգատը 30 օրվա ընթացքում:

Medi-Cal Rx դեղատան նպաստներին վերաբերող գանգատները ընթակա չեն Health Net-ի գանգատի գործընթացին և իրավասու չեն Անկախ բժշկական վերանայման: Անդամները կարող են Medi-Cal Rx դեղատան նպաստներին վերաբերող գանգատներ ներկայացնել՝ զանգահարելով 1-800-977-2273 հեռախոսահամարով (TTY 1-800-977-2273 և սեղմել 5 կամ 711) կամ այցելելով <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>: Այնուամենայնիվ, ոչ Medi-Cal Rx դեղատան նպաստներին վերաբերող գանգատները կարող են իրավասու լինել Անկախ բժշկական վերանայմանը: DMHC-ի անվճար հեռախոսահամարն է՝ 1-888-466-2219 և TTY գիծն է՝ 1-877-688-9891: Կարող եք գտնել Անկախ բժշկական վերանայման/Գանգատի ձևաթուղթը և առցանց ցուցումներն առցանց՝ DMHC-ի <https://www.dhmc.ca.gov/> կայքում:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Բողոքարկումներ

Բողոքարկումը տարբերվում է գանգատից: Բողոքարկումը մեզ ուղղված հայտ է՝ վերանայելու և փոխելու որոշումը, որը կայացվել է հայցված ծառայության(ների) վերաբերյալ: Եթե մենք ուղարկել ենք Գործողության ծանուցագրի (NOA) նամակ, տեղեկացնելով ձեզ, որ մենք մերժում, հետաձգում, փոխում կամ ավարտում ենք ծառայությունը(ները), և դուք համաձայն չեք մեր որոշման հետ, ապա կարող եք բողոքարկում խնդրել: Ձեր PCP-ն կամ այլ մատակարար նույնպես կարող է բողոքարկում խնդրել մեզանից ձեր փոխարեն՝ ձեր գրավոր թույլտվությամբ:

Դուք պետք է բողոքարկում խնդրեք մեզանից NOA-ի ստացման ամսաթվից 60 օրվա ընթացքում: Եթե մենք որոշենք նվազեցնել, կանգնեցնել կամ դադարեցնել ծառայությունը(ները), որոնք դուք այժմ ստանում եք, դուք կարող եք շարունակել ստանալ ծառայությունը(ները), քանի դեռ սպասում ենք ձեր բողոքարկման որոշմանը: Սա կոչվում է՝ Օգնության վճարումն առկա է (Aid Paid Pending): Օգնության վճարումն առկա է կարգավիճակ ստանալու համար դուք պետք է բողոքարկում խնդրեք մեզանից NOA-ի ստացման ամսաթվից 10 օրվա ընթացքում, կամ նախքան այն ամսաթիվը, երբ մենք ասում ենք, որ դադարեցնելու ենք ձեր ծառայությունը(ները), որը որ ավելի ուշ տեղի ունենա: Երբ այս հանգամանքներում բողոքարկում եք հայցում, ձեր ծառայությունը(ները) կշարունակվի:

Կարող եք բողոքարկում ներկայացնել հեռախոսով, գրավոր կամ առցանց.

- **Հեռախոսով.** Չանգահարեք Health Net-ին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով, օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Տրամադրեք ձեր անունը, առողջապահական ծրագրի ID համարը և ծառայությունը, որը բողոքարկում եք:
- **Փոստով.** Չանգահարեք Health Net-ին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով և խնդրեք ուղարկել ձեզ ձևաթուղթ: Երբ ստանաք ձևաթուղթը, լրացրեք այն: Անպայման ներառեք ձեր անունը, առողջապահական ծրագրի ID համարը և ծառայությունը, որը բողոքարկում եք:

Ուղարկեք ձևաթուղթը հետևյալ հասցեով՝

Health Net Appeals & Grievances

P.O. Box 10348

Van Nuys, CA 91410-0348

Ձեր բժշկի գրասենյակը կունենա բողոքարկման ձևաթղթերը:

- **Առցանց.** Այցելեք Health Net-ի կայքը: Անցեք www.healthnet.com հղումով:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ չանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Եթե օգնության կարիք ունեք բողոքարկում խնդրելու կամ Օգնության վճարման առկա կարգավիճակի հետ կապված, մենք կարող ենք ձեզ օգնել: Մենք կարող են տրամադրել անվճար լեզվական ծառայություններ: Չանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Ձեր բողոքարկումը ստանալուց 5 օրվա ընթացքում մենք ձեզ նամակ կուղարկենք՝ տեղեկացնելով, որ այն ստացված է: 30 օրվա ընթացքում մենք կտեղեկացնենք ձեզ բողոքարկման մեր որոշման մասին և ձեզ Բողոքարկման վճռի ծանուցագիր (NAR) նամակ կուղարկենք: Եթե մենք ձեզ բողոքարկման վերաբերյալ որոշում չտանք 30 օրվա ընթացքում, դուք կարող եք Նահանգային լուծ կամ IMR խնդրել: Սակայն, եթե սկզբից Նահանգային լուծ եք խնդրել, և այդ լուծն արդեն տեղի է ունեցել, ապա դուք չեք կարող IMR խնդրել: Այս դեպքում վերջնական որոշումը կայացնում է Նահանգային լուծը:

Եթե դուք կամ ձեր բժիշկը ցանկանում եք, որ մենք արագ որոշում կայացնենք, քանի որ բողոքարկումը լուծելուն հատկացված ժամանակը վտանգի է ենթարկում ձեր կյանքը, առողջությունը կամ գործառնական կարողությունը, ապա կարող եք խնդրել արագացված (արագ) վերանայում: Արագացված վերանայում խնդրելու համար զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Ձեր բողոքարկումը ստանալուց հետո 72 ժամվա ընթացքում մենք որոշում կկայացնենք:

Ինչ անել, եթե համաձայն չեք բողոքարկման որոշման հետ

Եթե բողոքարկում եք ներկայացրել և ստացել եք NAR նամակ, որը տեղեկացնում է ձեզ, որ մենք չենք փոխել մեր որոշումը, կամ եթե NAR նամակ չեք ստացել, և 30 օրն արդեն անցել է, դուք կարող եք՝

- **Նահանգային լուծ** խնդրել California-ի Սոցիալական ծառայությունների բաժանմունքից (CDSS), և դատավորը կուսումնասիրի ձեր գործը:
- Դուք կարող եք Անկախ բժշկական վերանայում/Գանգատ ներկայացնել Ղեկավարվող առողջական խնամքի բաժանմունքին (DMHC), որպեսզի վերանայեն Health Net-ի որոշումը, կամ **Անկախ բժշկական վերանայում (IMR)** խնդրեք DMHC-ից: DMHC-ի IMR-ի ընթացքում Health Net-ի մաս չհանդիսացող բժիշկը կուսումնասիրի ձեր գործը: DMHC-ի անվճար հեռախոսահամարն է՝ 1-888-466-2219 և TTY գիծն է՝ 1-877-688-9891: Կարող եք գտնել Անկախ բժշկական վերանայման/Գանգատի ձևաթուղթը և առցանց ցուցումներն առցանց՝ DMHC-ի <https://www.dmhc.ca.gov> կայքում:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսական չի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Դուք ոչինչ չեք վճարում Նահանգային լսման կամ IMR-ի համար:

Դուք իրավասու եք թե Նահանգային լսման, թե և IMR-ի: Սակայն, եթե սկզբից Նահանգային լսում եք խնդրել, և այդ լսումն արդեն տեղի է ունեցել, ապա դուք չեք կարող IMR խնդրել: Այս դեպքում վերջնական որոշումը կայացնում է Նահանգային լսումը:

Ստորև բաժինները պարունակում են լրացուցիչ տեղեկություններ, թե ինչպես պետք է Նահանգային լսում և IMR խնդրել:

Medi-Cal Rx դեղատան նպաստներին վերաբերող գանգատները և բողոքարկումները չեն մշակվում Health Net-ի կողմից: Կարող եք Medi-Cal Rx դեղատան նպաստներին վերաբերող գանգատներ և բողոքարկումներ ներկայացնել՝ զանգահարելով 1-800-977-2273 հեռախոսահամարով (TTY 1-800-977-2273 և սեղմել 5 կամ 711): Այնուամենայնիվ ոչ Medi-Cal Rx դեղատան նպաստներին վերաբերող գանգատները և բողոքարկումները կարող են իրավասու լինել Անկախ բժշկական վերանայմանը:

Եթե համաձայն չեք Medi-Cal Rx դեղատան նպաստներին վերաբերող որոշման հետ, կարող եք Նահանգային լսում խնդրել: Medi-Cal Rx դեղատան նպաստներին վերաբերող որոշումները ենթակա չեն IMR-ի գործընթացի DMHC-ի միջոցով:

Գանգատներ և Անկախ բժշկական վերանայումներ (IMR) Ղեկավարվող առողջական խնամքի բաժանմունքի միջոցով

IMR է համարվում, երբ արտաքին բժիշկը, ով չի առնչվում ձեր առողջապահական ծրագրին, վերանայում է ձեր գործը: Եթե IMR եք ցանկանում, դուք պետք է սկզբից բողոքարկում ներկայացնեք Health Net-ին: Եթե պատասխան չեք ստանում ձեր առողջապահական ծրագրից 30 օրացուցային օրվա ընթացքում, կամ եթե դժգոհ եք առողջապահական ծրագրի որոշումից, կարող եք IMR խնդրել: Դուք պետք է IMR խնդրեք ձեզ բողոքարկման որոշման մասին տեղեկացնող ծանուցագրի ամսաթվից 6 ամսվա ընթացքում, սակայն ունեք միայն 120 օր Նահանգային լսում խնդրելու համար, հետևաբար եթե ցանկանում եք և IMR, և Նահանգային լսում, ապա ուղարկեք ձեր գանգատը որքան հնարավոր է շուտ: Հիշեք, որ եթե սկզբից Նահանգային լսում եք խնդրել, և այդ լսումն արդեն տեղի է ունեցել, ապա դուք չեք կարող IMR խնդրել: Այս դեպքում վերջնական որոշումը կայացնում է Նահանգային լսումը:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Հնարավոր է, որ կարողանաք IMR ստանալ անմիջապես՝ առանց սկզբից բողոքարկում ներկայացնելու: Սա արվում է այն դեպքերում, երբ ձեր առողջական խնդիրը հրատապ է:

Եթե ձեր գանգատը DMHC-ին չի որակավորվում IMR-ի համար, DMHC միևնույն է կվերանայի ձեր գանգատը՝ համոզվելու համար, որ Health Net-ը ճիշտ որոշում է կայացրել, երբ դուք բողոքարկել էիք ծառայությունների մերժումը: Health Net-ը պետք է ենթարկվի DMHC-ի IMR և վերանայման որոշումներին:

Ահա թե ինչպես IMR խնդրել: «Բողոք» տերմինը վերաբերվում է և «գանգատներին», և «բողոքարկումներին»:

California-ի Ղեկավարվող առողջական խնամքի բաժանմունքը պատասխանատու է առողջական խնամքի ծառայության ծրագրերը կարգավորելու համար: Եթե ձեր առողջապահական ծրագրի դեմ բողոք ունեք, ապա, Նախքան բաժին դիմելը, գանգահարեք ձեր առողջապահական ծրագրի **1-800-675-6110 (TTY 711)** հեռախոսահամարով, և օգտագործեք ձեր առողջապահական ծրագրի բողոքի գործընթացը: Բողոքի այս գործընթացից օգտվելը չի խոչընդոտում, որպեսզի դուք օգտվեք նաև հնարավոր որևէ այլ իրավական իրավունքներից կամ միջոցներից: Եթե բողոք ներկայացնելու օգնության կարիք ունեք, որը կապված է արտակարգ իրավիճակի հետ, բողոք, որը բավարար կերպով չի լուծվել ձեր առողջապահական ծրագրի կողմից, կամ բողոք, որը չի լուծվել ավելի քան 30 օրվա ընթացքում, կարող եք գանգահարել բաժանմունք օգնության համար: Դուք կարող եք նաև իրավասու լինել Անկախ բժշկական վերանայման (IMR) համար: Եթե որակավորվում եք IMR համար, IMR գործընթացը կապահովի անկողմնակալ վերանայում այն բժշկական որոշումների, որոնք ընդունվել են առողջապահական ծրագրի կողմից՝ կապված առաջարկված ծառայության կամ բուժման բժշկական անհրաժեշտության հետ, ապահովագրության որոշումների այն բուժումների վերաբերյալ, որոնք փորձնական են կամ հետազոտական բնույթի, ինչպես նաև վճարման հետ կապված վեճերի հրատապ կամ անհապաղ բժշկական ծառայությունների համար: Բաժանմունքն ունի նաև անվճար հեռախոսահամար **(1-888-466-2219)** և TDD գիծ **(1-877-688-9891)** խողովրդական և խոսքի խնդիրներ ունեցողների համար: Բաժանմունքի <https://www.dmhc.ca.gov/> ինտերնետային կայքում կան գանգատի ձևաթղթեր, IMR դիմումի ձևաթղթեր և առցանց հրահանգներ:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ գանգահարեք California-ի հեռախոսական չի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Նահանգային լուծումներ

Նահանգային լուծումը California-ի Սոցիալական ծառայությունների բաժանմունքի (CDSS) ներկայացուցիչների հետ հանդիպումն է: Դատավորը կօգնի լուծել ձեր խնդիրը կամ կասի ձեզ, որ մենք ճիշտ որոշում էինք կայացրել: Դուք իրավունք ունեք Նահանգային լուծում խնդրել, եթե արդեն բողոքարկում եք խնդրել մեզանից, սակայն դեռ բավարարված չեք մեր որոշմամբ կամ, եթե դուք չեք ստացել ձեր բողոքարկման վերաբերյալ որոշում 30 օրվա ընթացքում:

Դուք պետք է Նահանգային լուծում խնդրեք NAR նամակի ամսաթվից 120 օրվա ընթացքում: Այնուամենայնիվ, եթե մենք ձեզ Օգնության վճարումն առկախ կարգավիճակ տանք ձեր բողոքարկման ընթացքում, և դուք ցանկանաք շարունակել այն մինչև ձեր Նահանգային լուծում որոշումը, դուք պետք է Նահանգային լուծում խնդրեք մեր NAR նամակի ամսաթվից 10 օրվա ընթացքում, կամ նախքան այն ամսաթիվը, երբ մենք ասել ենք որ ձեր ծառայությունը(ները) դադարեցվելու են, որը որ ավելի ուշ տեղի ունենա: Եթե ձեզ օգնություն է հարկավոր հավաստիանալու, որ Օգնության վճարումն առկախ կարգավիճակը շարունակվելու է, մինչև Նահանգային լուծում վերջնական որոշումը, դիմեք Health Net օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր՝ զանգահարելով 1-800-675-6110 հեռախոսահամարով: Եթե չեք լուծում կամ լավ չեք խոսում, խնդրում ենք զանգահարել (TTY 711): Ձեր PCP-ն կարող է խնդրել Նահանգային լուծում ձեզ համար՝ ձեր գրավոր թույլտվությամբ:

Երբեմն կարող եք Նահանգային լուծում խնդրել առանց մեր բողոքարկման գործընթացի:

Օրինակ, կարող եք Նահանգային լուծում խնդրել առանց սկզբից բողոքարկման գործընթացն իրականացնելու, եթե մենք չենք տեղեկացրել ձեզ պատշաճ կերպով կամ ժամանակին ձեր ծառայության(ների) մասին: Սա կոչվում է Համարված սպառում: Ահա Համարված սպառման մի քանի օրինակներ.

- Մենք ձեզ NOA նամակը չենք ուղարկել ձեր նախընտրած լեզվով:
- Մենք սխալ ենք գործել, որն ազդում է ձեր որևէ իրավունքների վրա:
- Մենք ձեզ NOA նամակ չենք ուղարկել:
- Մենք NOA նամակում սխալ ենք թույլ տվել:
- Մենք որոշում չենք կայացրել ձեր բողոքարկման մասին 30 օրվա ընթացքում: Մենք որոշել ենք, որ ձեր գործը հրատապ է, սակայն չենք պատասխանել ձեր բողոքարկմանը 72 ժամվա ընթացքում:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Կարող եք Նահանգային լսում խնդրել հեռախոսով կամ փոստով:

- **Հեռախոսով.** զանգահարեք CDSS-ի Հանրային պատասխանի բաժին 1-800-952-5253 (TTY 1-800-952-8349 կամ 711) հեռախոսահամարով:
- **Փոստով.** լրացրեք ձեր բողոքարկման որոշման ծանուցագրի հետ ներկայացված ձևաթուղթը:
Ուղարկեք այն հետևյալ հասցեով՝

California Department of Social Services
State Hearings Division
P.O. Box 944243, MS 09-17-37
Sacramento, CA 94244-2430

Եթե օգնության կարիք ունեք Նահանգային լսում խնդրելու համար, մենք կարող ենք ձեզ օգնել: Մենք կարող են տրամադրել անվճար լեզվական ծառայություններ: Չանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Լսման ընթացքում դուք կներկայացնեք ձեր տեսակետը: Մենք կներկայացնենք մեր կարծիքը: Ձեր գործի որոշման համար կարող է պահանջվել մինչև 90 օր: Health Net-ը պետք է հետևի դատավորի որոշմանը:

Եթե ցանկանում եք, որ CDSS-ն արագ որոշում կայացնի, քանի որ Նահանգային լսմանը հատկացված ժամանակը վտանգի է ենթարկում ձեր կյանքը, առողջությունը կամ գործառական կարողությունը, ապա դուք կամ ձեր PCP-ն կարող եք կապվել CDSS-ի հետ և խնդրել արագացված (արագ) Նահանգային լսում: CDSS-ը պետք է որոշում կայացնի ձեր գործի ամբողջական հայտը Health Net-ից ստանալուց ոչ ուշ, քան 3 աշխատանքային օրվա ընթացքում:

Խարդախություն, սպառում և չարաշահում

Եթե դուք կասկածում եք, որ մատակարարը կամ որևէ այլ անձ, ով ստանում է Medi-Cal, կատարել է խարդախություն, սպառում կամ չարաշահում, ապա դուք ունեք այն գեկուցելու իրավունք՝ զանգահարելով գաղտնի անվճար հեռախոսահամարով՝ 1-800-822-6222 or submitting a գանգատ առցանց <https://www.dhcs.ca.gov/>.

Մատակարարի խարդախությունը, սպառումը և չարաշահումը ներառում են՝

- Բժշկական արձանագրությունների կեղծում
- Ավելի շատ դեղորայքի նշանակում, քան անհրաժեշտ է բժշկական տեսակետից



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

- Ավելի շատ առողջական խնամքի ծառայությունների տրամադրում, քան անհրաժեշտ է բժշկական տեսակետից
- Չմատուցված ծառայությունների համար հաշվի ներկայացում
- Մասնագիտական ծառայությունների համար հաշվի ներկայացում, երբ մասնագետը չի մատուցել ծառայությունը
- Անդամներին անվճար կամ զեղչով պարագաների կամ ծառայությունների առաջարկում՝ անդամի կողմից մատակարարի ընտրության վրա ազդելու նպատակով
- Անդամի առաջնային խնամքի բժշկի փոփոխություն՝ առանց անդամի գիտելիքի

Նպաստներ ստացող անձի կողմից խարդախությունը, սպառումը և չարաշահումը ներառում են, սակայն չեն սահմանափակվում՝

- Առողջապահական ծրագրի ID քարտի կամ Medi-Cal Նպաստների նույնականացման քարտի (BIC) որևէ այլ անձի տրամադրումը, վաճառումը կամ փոխանցումը
- Մեկից ավելի մատակարարի կողմից նման կամ միևնույն բուժումների կամ դեղորայքի ստացումը
- Շտապ օգնության սենյակից օգտվելը, երբ արտակարգ իրավիճակ չկա
- Մեկ այլ անձի Սոցիալական ապահովության համարի կամ առողջապահական ծրագրի ID համարի օգտագործումը
- Բժշկական կամ ոչ բժշկական փոխադրումից օգտվելը, երբ դա առողջական խնամքի ծառայությունների համար չէ, Medi-Cal-ի ապահովագրված ծառայությունների համար չէ, կամ երբ դուք բժշկական ժամադրություն չունեք կամ չեք գնում դեղատոմսեր ստանալու համար:

Խարդախություն, սպառում և չարաշահում գեկուցելու համար գրեք այն անձի անունը, հասցեն և ID համարը, ով իրականացրել է խարդախություն, սպառում և չարաշահում: Որքան հնարավոր է շատ տեղեկություն տրամադրեք անձի մասին, օրինակ՝ հեռախոսահամարը կամ մասնագիտությունը, եթե նա մատակարար է: Տրամադրեք իրադարձությունների ամսաթվերը և ճշգրիտ կերպով հակիրճ ներկայացրեք տեղի ունեցածը:

Ուղարկեք ձեր գեկույցը հետևյալ հասցեով՝

Special Investigations Unit
1370 Timberlake Manor Parkway
Chesterfield, MO 63017
1-866-685-8664



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

7. Իրավունքներ և պարտականություններ

Որպես Health Net-ի անդամ՝ դուք ունեք որոշակի իրավունքներ և պարտականություններ: Այս գլուխը բացատրում է այս իրավունքներն ու պարտականությունները: Այս գլուխը նաև ներառում է իրավական ծանուցագրերը, որոնց իրավունքն ունեք՝ ունեք որպես Health Net-ի անդամ:

Ձեր իրավունքները

Սա ձեր՝ որպես Health Net-ի անդամի իրավունքները և պարտականություններն են:

- Ստանալ հարգալից և արժանապատիվ վերաբերմունք՝ պատշաճ կերպով հաշվի առնելով գաղտնիության ձեր իրավունքը և ձեր բժշկական տեղեկությունների գաղտնիության ապահովումը:
- Ստանալ ծրագրի և ծառայությունների վերաբերյալ տեղեկություններ, ներառյալ՝ ապահովագրված ծառայությունների, մասնագետների և անդամի իրավունքների և պարտավորությունների մասին:
- Խորհուրդներ տալ Health Net-ի անդամների իրավունքների և պարտականությունների քաղաքականությունների վերաբերյալ:
- Ի վիճակի լինել ընտրել առաջնային խնամքի մատակարար Health Net-ի ցանցից:
- Ժամանակին խնամք ստանալ ցանցի մատակարարներից:
- Մասնակցել ձեր առողջական խնամքի վերաբերյալ որոշումների կայացմանը, ներառյալ՝ բուժման մերժման իրավունքը:
- Բարձրացնել բանավոր կամ գրավոր բողոքներ կազմակերպության կամ ստացված խնամքի վերաբերյալ:
- Խնամքի համակարգում ստանալ:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

- Հայցել բողոքարկում՝ կապված ծառայությունների կամ նպաստների մերժման, դադարեցման կամ սահմանափակման առնչությամբ:
- Ստանալ անվճար բանավոր թարգմանչական ծառայություններ ձեր լեզվով:
- Ստանալ անվճար իրավաբանական օգնություն ձեր տեղային իրավաբանական օգնության գրասենյակում կամ այլ խմբերից:
- Ձևակերպել նախօրոք հրահանգներ:
- Նահանգային լսում խնդրել, եթե ծառայությունը կամ նպաստը մերժվել է, և դուք արդեն բողոքարկում եք ներակայացրել Health Net-ին, սակայն դեռ բավարարված չեք որոշմամբ, կամ եթե դուք չեք ստացել ձեր բողոքարկման վերաբերյալ որոշում 30 օր հետո, ներառյալ՝ տեղեկություններ հանգամանքների մասին, երբ հնարավոր է արագացված լսում անցկացնել:
- Դադարեցնել անդամակցությունը Health Net-ին և, խնդրանքի դեպքում, տեղափոխվել մեկ այլ առողջապահական ծրագիր վարչաշրջանում:
- Մատչել համաձայնությամբ տրվող անչափահասների ծառայությունները:
- Գրավոր կերպով ստանալ անդամների տեղեկատվական անվճար նյութերն այլ ձևաչափով (ինչպես օրինակ՝ բրեյլ, խոշոր տառերով տպված, աուդիո և մատչելի էլեկտրոնային ձևաչափեր) խնդրանքի դեպքում և այնքան ժամանակում, որը հարկավոր է պահանջվող ձևաչափը պատրաստելու համար՝ համաձայն Բարեկեցության և հաստատությունների օրենքի 14182 (b)(12) բաժնի:
- Չերժ մնալ որևէ ֆիզիկական սահմանափակումից կամ մեկուսացումից, որը կարող է օգտագործվել որպես հարկադրանքի, կարգապահության, հարմարավետության կամ վրեժխնդրության միջոց:
- Ազատորեն քննարկել հասանելի բուժման ընտրանքների և այլընտրանքների վերաբերյալ տեղեկությունները, որոնք ներկայացված են ձեր վիճակին և հասկանալու կարողությանը համապատասխան՝ անկախ արժեքից կամ ապահովագրությունից:
- Տեսնել և ստանալ ձեր բժշկական արձանագրությունների պատճենը և հայցել, որպեսզի դրանք փոփոխվեն կամ ուղղվեն՝ ինչպես սահմանված է 45 Դաշնային կանոնակարգերի օրենքի §164.524-ում և 164.526-ում:
- Ազատ կիրառել այս իրավունքներն՝ առանց բացասական ազդեցության առ այն, թե ինչպես է ձեզ վերաբերվում Health Net-ը, ձեր մատակարարները կամ Նահանգը:



Ձանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ձանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

- Ունենալ հասանելիություն ընտանիքի պլանավորման ծառայություններին, Անկախ ծննդատներին, Դաշնային որակավորված առողջական կենտրոններին, Հնդկացիների առողջական կլինիկաներին, բուժքույր-մանկաբարձի ծառայություններին, Գյուղական առողջական կենտրոններին, սեռական ճանապարհով փոխանցվող հիվանդությունների ծառայություններին և արտակարգ իրավիճակների ծառայություններին Health Net-ի ցանցից դուրս՝ համաձայն դաշնային օրենքի:

Ձեր պարտականությունները

Health Net-ի անդամներն ունեն հետևյալ պարտականությունները՝

- **Լինել քաղաքավարի և հարգալից:** Դուք պարտավոր եք քաղաքավարությամբ ու հարգանքով վերաբերվել ձեր բժշկին, բոլոր մատակարարներին ու անձնակազմին: Դուք պարտավոր եք ժամանակին ներկայանալ այցելություններին կամ այցից առնվազն 24 ժամ առաջ ձեր բժշկին տեղեկացնել այն չեղարկելու կամ փոխելու մասին:
- **Տրամադրել արդի, ճշգրիտ ու ամբողջական տեղեկություններ:** Դուք պարտավոր եք ճշգրիտ ու հնարավորինս ամբողջական տեղեկություն տալ ձեր բոլոր մատակարարներին և Health Net-ին: Դուք պարտավոր եք պարբերական բժշկական ստուգում անցնել և ձեր բժշկին տեղյակ պահել ձեր առողջական խնդիրների մասին, նախքան դրանց լրջանալը:
- **Հետևել ձեր բժշկի խորհուրդներին և մասնակցել ձեր խնամքին:** Ձեր բժշկի հետ միասին դուք ևս պարտավոր եք հոգալ ձեր բժշկական խնամքի կարիքները, մշակել և համաձայնեցնել բուժման նպատակները, սեփական առողջական խնդիրները հասկանալու համար անել առավելագույնը և հետևել բժշկի հետ փոխհամաձայնեցված բուժման ծրագրին ու հրահանգներին:



Ձանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ձանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

- **Շտապ օգնության սենյակից օգտվել միայն արտակարգ իրավիճակների դեպքում:** Դուք պարտավոր եք շտապ օգնության սենյակի ծառայություններից օգտվել արտակարգ իրավիճակներում կամ ձեր բժշկի ցուցումով: Շտապ օգնության խնամքը ծառայություն է, որը, ձեր կարծիքով, ձեզ անհրաժեշտ է, որպեսզի դադարեցվեն կամ մեղմվեն հանկարծակի լուրջ հիվանդությունները կամ ախտանիշները, վնասվածքները կամ վիճակները, որոնք պահանջում են անհապաղ ախտորոշում և բուժում:
- **Խախտումների գեկուցում:** Դուք պարտավոր եք առողջական խնամքի խարդախությունների ու խախտումների մասին գեկուցել Health Net Community Solutions-ին: Դուք կարող եք անել դա անանուն կերպով՝ զանգահարելով Health Net-ի խարդախության և չարաշահման թեժ գիծ 1-866-685-8664 անվճար հեռախոսահամարով: Խարդախություն թեժ գիծն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը յոթ օր: Բոլոր զանգերը խիստ գաղտնի են:

Ոչ-խտրականության ծանուցագիր

Խտրականությունը հակաօրինական է: Health Net-ը հետևում է նահանգային և դաշնային քաղաքացիական իրավունքների օրենքներին: Health Net-ը հակաօրինական կերպով խտրականություն չի դրսևորում, բացառում մարդկանց կամ վերաբերվում նրանց որևէ այլ կերպ՝ կախված նրանց սեռից, ռասայից, մաշկի գույնից, կրոնից, նախնիներից, ազգային պատկանելիությունից, էթնիկ խմբի նույնականացումից, տարիքից, մտային անկարողությունից, ֆիզիկական հաշմանդամությունից, բժշկական վիճակից, գենետիկ տեղեկություններից, ամուսնական կարգավիճակից, գենդերից, գենդերային պատկանելությունից կամ սեռական կողմնորոշումից:

Health Net-ը տրամադրում է.

- Անվճար օգնություն և ծառայություններ հաշմանդամություն ունեցող մարդկանց, որպեսզի նրանք ավելի լավ հաղորդակցվեն, ինչպես օրինակ՝
 - Որակավորված նշանների լեզվի թարգմանիչներ
 - Գրավոր նյութեր այլ ձևաչափերով (խոշոր տառատեսակով, աուդիո, մատչելի էլեկտրոնային ձևաչափեր և այլ ձևաչափեր)



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

- Անվճար լեզվական ծառայություններ այն մարդկանց, ում առաջնային լեզուն անգլերենը չէ, ինչպես օրինակ՝
 - Որակավորված բանավոր թարգմանիչներ
 - Այլ լեզուներով գրավոր նյութեր

Եթե այս ծառայությունների կարիքն ունեք, դիմեք Health Net օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր՝ զանգահարելով 1-800-675-6110 հեռախոսահամարով: Եթե չեք լսում կամ լավ չեք խոսում, խնդրում ենք զանգահարել (TTY 711) California-ի հեռախոսականչի փոխանցման ծառայությունից օգտվելու համար:

Ինչպես բողոք ներկայացնել

Եթե կարծում եք, որ Health Net-ը չի կարողացել տրամադրել այս ծառայությունները կամ հակասորինական կերպով խտրականություն է տրամադրել ձեզ որևէ կերպ սեռի, ռասայի, մաշկի գույնի, կրոնի, նախնիների, ազգային պատկանելիության, էթնիկական խմբի նույնականացման, տարիքի, հոգեկան հաշմանդամության, ֆիզիկական հաշմանդամության, բժշկական վիճակի, գենետիկ տեղեկությունների, ամուսնական կարգավիճակի, գենդերի, գենդերային իսկորոշման կամ սեռական կողմնորոշվածության, ապա կարող եք բողոք ներկայացնել Health Net-ի Անդամների ծառայությունների բաժին: Դուք կարող եք բողոք ներկայացնել գրավոր, անձամբ կամ էլեկտրոնային տարբերակով.

- **Հեռախոսով.** դիմեք մեզ օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր՝ զանգահարելով 1-800-675-6110 հեռախոսահամարով: Եթե չեք լսում կամ լավ չեք խոսում, խնդրում ենք զանգահարել TTY 711՝ California-ի հեռախոսականչի փոխանցման ծառայությունից օգտվելու համար:
- **Գրավոր.** լրացրեք զանգատի ձևաթուղթը կամ նամակ գրեք և ուղարկեք այն հետևյալ հասցեով՝
 - Health Net Appeals & Grievances
P.O. Box 10348
Van Nuys, CA 91410
- **Անձամբ.** այցելեք ձեր բժշկի գրասենյակ կամ Health Net և տեղեկացրեք, որ ցանկանում եք բողոք ներկայացնել:
- **Էլեկտրոնային տարբերակով.** այցելեք Health Net-ի կայքը՝ www.healthnet.com:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Քաղաքացիական իրավունքների գրասենյակ - California-ի Առողջական խնամքի ծառայությունների բաժանմունք

Կարող եք նաև քաղաքացիական իրավունքների գանգատ ներկայացնել California-ի Առողջական խնամքի ծառայությունների բաժանմունքի Քաղաքացիական իրավունքների գրասենյակ՝ հեռախոսով, գրավոր կամ էլեկտրոնային տարբերակով.

- **Հեռախոսով.** գանգահարեք 916-440-7370 հեռախոսահամարով: Եթե չեք խոսում կամ լավ չեք լսում, խնդրում ենք գանգահարել 711 համարով (հեռախոսականչի փոխանցման ծառայություն):
- **Գրավոր.** լրացրեք գանգատի ձևաթուղթը կամ նամակ ուղարկեք հետևյալ հասցեով՝
Deputy Director, Office of Civil Rights
Department of Health Care Services
Office of Civil Rights
P.O. Box 997413, MS 0009
Sacramento, CA 95899-7413

Գանգատի ձևերը հասանելի են

https://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx կայքում:

- **Էլեկտրոնային տարբերակով.** ուղարկեք էլփոստ՝
CivilRights@dhcs.ca.gov:

Քաղաքացիական իրավունքների գրասենյակ - ԱՄՆ Առողջապահության և մարդու ծառայությունների բաժանմունք

Եթե կարծում եք, որ ձեր նկատմամբ խտրականություն է դրսևորվել ռասայի, մաշկի գույնի, ազգային պատկանելիության, տարիքի, համանդամության կամ սեռի պատճառով, կարող եք նաև քաղաքացիական իրավունքների գանգատ ներկայացնել ԱՄՆ Առողջապահության և մարդու ծառայությունների բաժանմունքի Քաղաքացիական իրավունքների գրասենյակ՝ հեռախոսով, գրավոր կամ էլեկտրոնային տարբերակով.

- **Հեռախոսով.** գանգահարեք 1-800-368-1019 հեռախոսահամարով: Եթե լավ չեք լսում կամ խոսում, խնդրում ենք գանգահարել TTY 1-800-537-7697 կամ 711 հեռախոսահամարով California-ի հեռախոսականչի փոխանցման ծառայությունից օգտվելու համար:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ գանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

- **Գրավոր.** լրացրեք գանգատի ձևաթուղթը կամ նամակ ուղարկեք հետևյալ հասցեով՝
U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

Գանգատի ձևերը հասանելի են <https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html> կայքում:

- **Էլեկտրոնային տարբերակով.** այցելեք Քաղաքացիական իրավունքների գրասենյակի գանգատների հարթակը՝ <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/cp>:

Որպես անդամ ներգրավվելու տարբերակներ

Health Net-ն ուզում է լսել ձեզանից: Ամեն տարի Health Net-ը հանդիպումներ է անցկացնում՝ խոսելու այն մասին, թե ինչն է լավ աշխատում և ինչպես Health Net-ը կարող է բարելավել աշխատանքը: Անդամները իրավիրված են մասնակցելու: Մասնակցեք հանդիպմանը:

Համայնքային խորհրդատվական հանձնաժողով

Health Net-ն ունի խումբ, որը կոչվում է Համայնքային խորհրդատվական հանձնաժողով: Այս խումբը կազմված է սպառողներից, Health Net-ի անդամներից և համայնքային գործակալություններից: Եթե ցանկանում եք, կարող եք միանալ այս խմբին: Խումբը քննարկում է, թե ինչպես բարելավել Health Net-ի քաղաքականությունները և պատասխանատու է հետևյալի համար.

- Ներդրում Health Net-ի որակի բարելավման և առողջապահական կրթության գործողություններում:
- Ներդրում Health Net-ի մշակութային և լեզվական ծառայությունների ծրագրում:
- Խնամքի մատուցման արգելքների բացահայտում՝ մշակույթի, խտրականության, լեզվի կամ հաշմանդամության պատճառով:

Եթե ուզում եք այս խմբի մաս դառնալ, գանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:



Ձանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ձանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Հանրային քաղաքականության հանձնաժողով

Health Net-ն ունի խումբ, որը կոչվում է Հանրային քաղաքականության հանձնաժողով: Այս խումբը կազմված է առողջապահական ծրագրի անդամների և մատակարարներից: Այս խմբին միանալը կամավորական է: Խումբը քննարկում է, թե ինչպես բարելավել Health Net-ի քաղաքականությունները և պատասխանատու է հետևյալի համար.

- Տրամադրում է խորհուրդ Health Net-ի Տնօրենների խորհրդին քաղաքականության խնդիրներով, որոնք ազդում են առողջապահական ծրագրի և մեր անդամների վրա:

Եթե ուզում եք այս խմբի մաս դառնալ, զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Այս խմբերի վերաբերյալ հարցերի դեպքում կարող եք նաև զանգահարել Անդամների ծառայությունների բաժին:

Գաղտնիության գործելակերպերի ծանուցագիր

Բժշկական արձանագրությունների գաղտնիության պահպանման առնչությամբ Health Net-ի քաղաքականությունները և գործընթացները նկարագրող հայտարարությունը հասանելի է և կտրամադրվի ձեզ խնդրանքի դեպքում:

ԱՅՍ ԾԱՆՈԹՅԱԳԻՐԸ ՆԿԱՐԱԳՐՈՒՄ Է, ԹԵ ԻՆՉՊԵՍ ՁԵՐ ՄԱՍԻՆ ԱՌՈՂՋԱԿԱՆ ՏԵՂԵԿՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ ԿԱՐՈՂ ԵՆ ՕԳՏԱԳՈՐԾՎԵԼ ԵՎ ԲԱՑԱՅԱՅՏՎԵԼ, ԵՎ ԻՆՉՊԵՍ ԿԱՐՈՂ ԵՔ ՄԱՏՉԵԼ ԱՅՂ ՏԵՂԵԿՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ:

ԽՆԴՐՈՒՄ ԵՆՔ ՈՒՇԱԴԻՐ ԿԱՐԴԱԼ ԱՅՆ:

Ապահովագրված հաստատությունների պարտականությունները.

Health Net-ը (օգտագործվում են նաև «մենք» կամ «Ծրագիր») ապահովագրված հաստատություն է՝ համաձայն 1996 թվականի Առողջության ապահովագրության դրամատարության և հաշվետվողականության ակտի (HIPAA) սահմանման և կանոնակարգման: Օրենքով պահանջվում է Health Net-ի կողմից ձեր պաշտպանված առողջական տեղեկությունների գաղտնիության (PHI) պահպանումը, ձեր PHI-ին առնչվող մեր օրինական պարտականությունների և գաղտնիության գործելակերպերի մասին այս ծանուցագրի տրամադրումը, ներկայումս գործող այս ծանուցագրի պայմաններին հետևումը, ինչպես նաև ձեր PHI-ի անվտանգության խախտման դեպքում ձեզ ծանուցագրի ներկայացումը: PHI-ը տեղեկություններ են ձեր մասին, որոնք ընդգրկում են ժողովրդագրական տեղեկություն, որը կարող է ողջամտորեն օգտագործվել ձեզ ճանաչելու համար, և որը վերաբերվում է ձեր անցյալի, ներկայի կամ ապագայի ֆիզիկական ու հոգեկան առողջությանը կամ վիճակին, ձեզ առողջական խնամքի տրամադրմանը կամ այդ խնամքի համար վճարմանը:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Այս ծանուցագրում նկարագրվում են, թե ինչպես մենք կարող ենք օգտագործել և բացահայտել ձեր PHI-ը: Այն նաև նկարագրում է PHI-ը մատչելու, փոփոխելու և կառավարելու ձեր իրավունքները, ինչպես նաև այդ իրավունքների կիրառումը: Ձեր PHI-ի այլ օգտագործումները և բացահայտումները, որոնք չեն նկարագրվել այս ծանուցագրում, կիրականացվեն միայն ձեր գրավոր թույլտվությամբ:

Health Net-ն իրավունք է վերապահում փոփոխել այս ծանուցագիրը: Մենք իրավունք ենք վերապահում ուժի մեջ մտցնել թարմացված կամ փոփոխված ծանուցագիր, որը կազդի մեր արդեն ունեցած ձեր PHI-ի, ինչպես նաև ապագայում ստացվող PHI-ի վրա: Health Net-ը ճշգրիտ կերպով կվերանայի և կտարածի այս ծանուցագիրը, երբ զգալի փոփոխություն կատարվի հետևյալի վերաբերյալ՝

- Օգտագործումներ և բացահայտումներ
- Ձեր իրավունքները
- Մեր իրավական պարտականությունները
- Ծանուցագրում նշված գաղտնիության այլ գործելակերպեր

Թարմացված ծանուցագիրը հասանելի կլինի մեր կայքում և Անդամների տեղեկագրքում:

Բանավոր, գրավոր և էլեկտրոնային PHI-ի ներքին պաշտպանությունը.

Health Net-ը պաշտպանում է ձեր PHI-ը: Մենք ունենք գաղտնիության և անվտանգության գործընթացներ աջակցության համար:

Սրանք ձեր PHI-ի պաշտպանության մի քանի տարբերակներն են:

- Մենք վերապատրաստում ենք մեր աշխատակիցներին՝ մեր գաղտնիության և անվտանգության գործընթացներին հետևելու համար:
- Մենք պահանջում ենք մեր գործընկերներին հետևել գաղտնիության և անվտանգության գործընթացներին:
- Մենք ապահով ենք պահում մեր գրասենյակները:
- Մենք խոսում ենք ձեր PHI-ի մասին միայն գործնական նկատառումներով այն մարդկանց հետ, որոնք պետք է իմանան:
- Մենք պահում ենք ձեր PHI-ն անվտանգ, երբ ուղարկում ենք այն կամ պահպանում ենք էլեկտրոնային տարբերակով:
- Մենք կիրառում ենք տեխնոլոգիաներ, որպեսզի հեռու պահենք սխալ մարդկանց հասանելիությունը ձեր PHI-ին:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Ձեր PHI-ի թույլատրելի օգտագործումներ և բացահայտումներ.

Ստորև ներկայացվում է, թե ինչպես մենք կարող ենք օգտագործել կամ բացահայտել ձեր PHI-ը՝ առանց ձեր թույլտվության կամ լիազորության.

- **Բուժում** - Մենք կարող ենք օգտագործել կամ բացահայտել ձեր PHI-ը ձեզ բուժում տրամադրող բժշկին կամ առողջական խնամքի այլ մատակարարին, ձեր բուժումը մատակարարների միջև համակարգելու կամ մեզ աջակցելու համար, կամ ձեր նպաստներին առնչվող նախնական հաստատման (նախօրոք լիազորման) վերաբերյալ որոշումներ կայացնելիս:
- **Վճարում** - Մենք կարող ենք օգտագործել և բացահայտել ձեր PHI-ը՝ ձեզ տրամադրված առողջական խնամքի ծառայությունների համար նպաստի վճարումներ իրականացնելու համար: Մենք կարող ենք բացահայտել ձեր PHI-ը մեկ այլ առողջապահական ծրագրի, առողջական խնամքի մատակարարի կամ այլ հաստատության, որոնք ենթակա են դաշնային Գաղտնիության կանոններին՝ ելնելով վճարման նպատակներից: Վճարման գործողությունները կարող են ներառել՝
 - հայցերի մշակում
 - իրավասության կամ հայցերի ապահովագրության որոշում
 - հավելավճարների հաշիվների դուրս գրում
 - ծառայությունների դիտարկում բժշկական անհրաժեշտության համար
 - հայցերի օգտագործման վերանայման իրականացում
- **Առողջական խնամքի գործառնություններ** - Մենք կարող ենք օգտագործել և բացահայտել ձեր PHI-ը՝ իրականացնելու առողջական խնամքի գործառնություններ: Այս գործողությունները կարող են ներառել՝
 - հաճախորդների ծառայությունների տրամադրում
 - գանգատներին և բողոքարկումներին պատասխանում
 - գործի կառավարում և խնամքի համակարգման տրամադրում
 - հայցերի բժշկական դիտարկման իրականացում և այլ որակի գնահատումներ
 - բարելավմանն ուղղված գործողություններ



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Առողջական խնամքի գործառնություններում մենք նաև կարող ենք բացահայտել PHI-ը գործընկերներին: Մենք կունենանք գրավոր համաձայնագրեր՝ այս գործընկերների կողմից ձեր PHI-ի պաշտպանության համար: Մենք կարող ենք բացահայտել ձեր PHI-ը մեկ այլ միավորին, որը ենթակա են դաշնային Գաղտնիության կանոններին: Միավորը նույնպես պետք է ունենա փոխհարաբերություններ ձեզ հետ՝ կապված իր առողջական խնամքի գործառնությունների հետ: Սա ներառում է՝

- որակի գնահատման և բարելավմանն ուղղված գործողություններ
 - առողջական խնամքի մասնագետների կոմպետենտության կամ որակավորումների դիտարկում
 - գործի կառավարում և խնամքի համակարգում
 - առողջական խնամքի խարդախության և չարաշահման բացահայտում և կանխարգելում
- **Բացահայտումներ խմբակային առողջապահական ծրագրին/ծրագրի հովանավորողներին** - Բացի դրանից, մենք կարող ենք բացահայտել ձեր պաշտպանված առողջական տեղեկությունները խմբակային առողջապահական ծրագրի հովանավորողին, ինչպես օրինակ՝ գործատուին կամ որևէ այլ միավորին, որը ձեզ առողջական խնամքի ծրագիր է տրամադրում, եթե հովանավորողը համաձայն է որոշակի սահմանափակումների՝ ինչպես կարող են օգտագործվել ու բացահայտվել պաշտպանված առողջական տեղեկությունները (օրինակ՝ համաձայնվի չօգտագործել պաշտպանված առողջական տեղեկություններն աշխատանքի ընդունելու գործողությունների կամ որոշումների համար):

Ձեր PHI-ի այլ թույլատրելի կամ պահանջվող բացահայտումներ.

- **Ֆոնդահայթայթման գործողություններ** - Մենք կարող ենք օգտագործել կամ բացահայտել ձեր PHI-ը ֆոնդահայթայթման համար, օրինակ՝ բարեգործական հիմնադրամի կամ նման միավորի համար գումար հայթայթելը, որպեսզի օգնենք նրանց գործողությունների ֆինանսավորմանը: Եթե մենք դիմենք ձեզ ֆինանսական միջոցների հայթայթմանն ուղղված գործողությունների կապակցությամբ, մենք ձեզ չմասնակցելու կամ ապագայում նման հաղորդակցություններ ընդհանրապես չստանալու տարբերակ կառաջարկենք:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

- **Ապահովագրման նպատակներ** - Մենք կարող ենք օգտագործել կամ բացահայտել ձեր PHI-ն ապահովագրման նպատակներով, ինչպես օրինակ՝ ապահովագրության դիմումի կամ հայցի մասին վճիռ կայացնելու նպատակով: Եթե մենք օգտագործենք կամ բացահայտենք ձեր PHI-ն ապահովագրման նպատակներով, ապա ապահովագրման գործընթացում մեզ արգելվում է օգտագործել ձեր գենետիկական PHI-ը:
- **Այցերի հիշեցումներ/բուժման այլընտրանքներ** - Մենք կարող ենք օգտագործել ձեր PHI-ը՝ հիշեցնելու մեզ հետ ունեցող ձեր բուժման այցի կամ բժշկական խնամքի մասին, կամ կարող ենք ձեզ տեղեկություններ տրամադրել բուժման այլընտրանքների կամ առողջությանն առնչվող այլ նպաստների և ծառայությունների մասին, օրինակ՝ տեղեկություններ, թե ինչպես թողնել ծխելը կամ նիհարել:
- **Համաձայն օրենքի պահանջների** - Եթե դաշնային, նահանգային և/կամ տեղային օրենքը պահանջում է ձեր PHI-ի օգտագործում կամ բացահայտում, մենք կարող ենք օգտագործել կամ բացահայտել ձեր PHI-ն այնքանով, որքանով օգտագործումը կամ բացահայտումը համապատասխանում է տվյալ օրենքին և սահմանափակվում տվյալ օրենքի պահանջներով: Եթե երկու կամ ավելի թվով օրենքներ կամ կանոնակարգեր, որոնք կառավարում են միևնույն օգտագործումը կամ բացահայտումը, հակասում են միմյանց, ապա մենք կհետևենք առավել սահմանափակող օրենքներին կամ կանոնակարգերին:
- **Հանրային առողջության գործողություններ** - Մենք կարող ենք բացահայտել ձեր PHI-ը հանրային առողջապահական կառույցի՝ հիվանդության, վնասվածքի կամ հաշմանդամության կանխարգելման կամ վերահսկման նկատառումներով: Մենք կարող ենք բացահայտել ձեր PHI-ը Սննդի և դեղորայքի վարչությանը (FDA)՝ ապահովելու ապրանքների կամ ծառայությունների որակը, անվտանգությունը կամ արդյունավետությունը՝ ըստ FDA-ի իրավասությունների:
- **Բռնության և անտեսման գոհեր** - Մենք կարող ենք բացահայտել ձեր PHI-ը տեղային, նահանգային, կամ դաշնային կառավարման մարմնին, ներառյալ սոցիալական ծառայությունները կամ պաշտպանության ծառայությունների գործակալությունը, որոնք լիազորված են օրենքով ստանալ նման զեկույցներ, եթե մենք ունենք բռնության, անտեսման կամ ընտանեկան բռնության հիմնավոր հավատ:



Ձանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ձանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

- **Պատական և վարչական վարույթներ** - Մենք կարող ենք բացահայտել ձեր PHI-ը դատական և վարչական վարույթների ժամանակ: Մենք կարող ենք բացահայտել այն նաև ի պատասխան հետևյալի՝
 - դատարանի հրաման
 - վարչական տրիբունալ
 - դատական ծանուցագիր
 - դատարան ներկայանալու ծանուցում
 - երաշխավորագիր
 - բացահայտման խնդրանք
 - համանման իրավական խնդրանք
- **Օրենքի կիրարկում** - Մենք կարող ենք բացահայտել ձեր համապատասխան PHI-ն օրենքի կիրարկման դեպքում, երբ պահանջվում է այդպես անել: Օրինակ, ի պատասխան հետևյալի՝
 - դատարանի հրաման
 - դատական կարգով տրված հրաման
 - դատական ծանուցագիր
 - դատական ծառայողի կողմից թողարկված դատարան ներկայանալու ծանուցում
 - մեծ ժյուրիի կողմից դատական ծանուցագիր

Մենք կարող ենք բացահայտել ձեր համապատասխան PHI-ը կասկածյալի, փախստականի, նյութական վկայի կամ անհայտ կորած անձի բացահայտման կամ տեղորոշման նպատակներով:
- **Պատաքննիչ, բժշկական քննիչներ և թաղմանական տնօրեններ** - Մենք կարող ենք բացահայտել ձեր PHI-ը դատաքննիչին կամ բժշկական քննիչին: Սա կարող է անհրաժեշտ լինել, օրինակ, մահվան պատճառը որոշելու համար: Մենք նաև կարող ենք բացահայտել PHI-ը թաղմանական տնօրեններին, եթե անհրաժեշտ է, որպեսզի նրանք կարողանան կատարել իրենց պարտականությունները:
- **Մարմնի օրգանների, աչքի կամ հյուսվածքների նվիրաբերություն** - Մենք կարող ենք բացահայտել PHI-ն օրգանների գնումներ իրականացնող կազմակերպություններին: Մենք նաև կարող ենք բացահայտել ձեր PHI-ն այն անձանց, որոնք աշխատում են հետևյալի գնումների, բանկային կամ փոխադատվածության համակարգերում՝
 - դիակային օրգաններ
 - աչքեր
 - հյուսվածքներ



Ձանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ձանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

- **Առողջապահության և անվտանգության սպառնալիքներ** - Մենք կարող ենք օգտագործել կամ բացահայտել ձեր PHI-ը, եթե իրապես կարծում ենք, որ օգտագործումը կամ բացահայտումն անհրաժեշտ է՝ կանխելու կամ թուլացնելու անհատի կամ հասարակության առողջությանը կամ անվտանգությանը լուրջ կամ անմիջական սպառնալիքները:
- **Մասնագիտացված կառավարական գործառույթներ** - Եթե դուք ԱՄՆ գինված ուժերի անդամ եք, մենք կարող ենք բացահայտել ձեր PHI-ը՝ ըստ ռազմական հրամանատարության դեկավարության պահանջի: Մենք նաև կարող ենք բացահայտել ձեր PHI-ը՝
 - լիազորված դաշնային պաշտոնյաներին՝ ազգային անվտանգության և հետախուզական գործողությունների նպատակով
 - Պետական դեպարտամենտին՝ բժշկական նպատակահարմարության որոշումների նպատակով
 - Նախագահի կամ այլ լիազորված անձանց պաշտանության ծառայությունների նպատակով
- **Աշխատողների փոխհատուցում** - Մենք կարող ենք բացահայտել ձեր PHI-ը՝ համապատասխանելու այն օրենքներին, որոնք առնչվում են աշխատավորների հատուցմանը կամ օրենքով սահմանված այլ նման ծրագրերի, որոնք տրամադրում են նպաստներ աշխատանքային վնասվածքների կամ հիվանդության համար՝ անկախ մեդիի հաշվի առնելու:
- **Արտակարգ իրավիճակներ** - Մենք կարող ենք բացահայտել ձեր PHI-ն արտակարգ իրավիճակում կամ, եթե դուք անկարող կամ ներկա չեք, ընտանիքի անդամին, մոտ անձնական ընկերոջը, աղետների լիազորված գործակալությանը, կամ որևէ այլ անձի, ով նախապես նշանակվել է ձեր կողմից: Մենք կօգտագործենք մասնագիտական դատողություն և փորձ՝ որոշելու՝ արդյոք բացահայտումը ձեր լավագույն շահերից է բխում: Եթե բացահայտումը բխում է ձեր լավագույն շահերից, մենք կբացահայտենք միայն PHI-ը, որն անմիջական կերպով վերաբերվում է ձեր խնամքում տվյալ անձի ներգրավվածությանը:
- **Քանտարկյալներ** - Եթե դուք հանդիսանում եք ուղղիչ հաստատության բանտարկյալ կամ գտնվում եք իրավապահ մարմինների պաշտոնատար անձի խնամակալության ներքո, մենք կարող ենք բացահայտել ձեր PHI-ն ուղղիչ հաստատության կամ իրավապահ մարմինների պաշտոնատար անձին, եթե նման տեղեկություններն անհրաժեշտ են հաստատությանը՝ ձեզ առողջական խնամք տրամադրելու, ձեր կամ այլ անձանց առողջությունը կամ անվտանգությունը պաշտպանելու, կամ ուղղիչ հաստատության անվտանգության և ապահովության համար:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

- **Հետազոտություն** - Որոշ հանգամանքներում մենք կարող եք բացահայտել ձեր PHI-ը հետազոտողներին, երբ նրանց կլինիկական հետազոտությունը հաստատվել է, և երբ առկա են որոշակի երաշխիքներ՝ ձեր PHI-ի գաղտնիության և պաշտպանության համար:

Ձեր PHI-ի օգտագործումներ և բացահայտումներ, որոնք պահանջում են ձեր գրավոր թույլտվությունը

Մեզանից պահանջվում է ստանալ ձեր գրավոր թույլտվությունը ձեր PHI-ի օգտագործման և բացահայտման համար, սահմանափակ բացառությամբ, հետևյալ նպատակներով.

PHI-ի վաճառք - Մենք կխնդրենք ձեր գրավոր թույլտվությունը, նախքան մենք որևէ բացահայտում կատարենք, որն ուղղված է ձեր PHI-ի վաճառքին, այսինքն՝ մենք փոխհատուցում ենք ստանում այս ձևով PHI-ը բացահայտելու համար:

Շուկայադրում - Մենք կխնդրենք ձեր գրավոր թույլտվությունը ձեր PHI-ը շուկայադրման նպատակներով օգտագործման և բացահայտման համար, սահմանափակ բացառությամբ, ինչպես օրինակ, երբ մենք ձեզ հետ ունենք երես առ երես շուկայադրման հաղորդակցում կամ երբ մենք նմանալ արժեքի գովազդային նվերներ ենք տրամադրում:

Հոգեբուժական թերապիայի նշումներ – Մենք կպահանջենք ձեր գրավոր թույլտվությունը՝ օգտագործելու կամ բացահայտելու համար ձեր հոգեբուժական թերապիայի նշումները, որոնք մենք կարող ենք ունենալ մեր գրանցումներում, սահմանափակ բացառությամբ, ինչպես օրինակ՝ որոշակի բուժման, վճարման կամ առողջապահական խնամքի գործողությունների նպատակով:

Անհատների իրավունքներ

Հետևյալը ձեր իրավունքներն են PHI-ի վերաբերյալ: Եթե ցանկանում եք օգտագործել հետևյալ իրավունքներից որևէ մեկը, խնդրում ենք կապ հաստատել մեզ հետ՝ այս ծանուցագրի վերջում ներկայացված տեղեկություններով:

- **Թույլտվության չեղարկման իրավունք** - Դուք կարող եք չեղարկել ձեր թույլտվությունը ցանկացած ժամանակ: Ձեր թույլտվության չեղարկումը պետք է ներկայացվի գրավոր: Չեղարկումն անմիջապես ուժի մեջ կմտնի, բացառությամբ այն չափով, երբ մեր կողմից արդեն ձեռնարկվել են գործողություններ թույլտվությունից կախված և նախքան ձեր գրավոր չեղարկման ստացումը մեր կողմից:



Ձանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ձանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

- **Սահմանափակումներ հայցելու իրավունք** - Դուք իրավունք ունեք հայցելու սահմանափակումներ ձեր PHI-ի օգտագործման և բացահայտման համար՝ բուժման, վճարման կամ առողջական խնամքի գործառնությունների նկատառումներով, ինչպես նաև բացահայտումներ ձեր խնամքում կամ խնամքի վճարումներում ներառված անձանց, օրինակ՝ ընտանիքի անդամները կամ մոտ ընկերները: Ձեր հայցը պետք է փաստի ձեր կողմից հայցվող սահմանափակումները, ինչպես նաև պետք է նշի, թե ում համար են կիրառելի դրանք: Մենք պարտավորված չենք համաձայնվել այս հայցին: Եթե մենք համաձայն ենք, մենք կենթարկվենք ձեր սահմանափակման հայցին, եթե իհարկե այդ տեղեկությունն անհրաժեշտ չէ արտակարգ իրավիճակների դեպքում: Այնուամենայնիվ, մենք կսահմանափակենք PHI-ի օգտագործումը կամ բացահայտումն առողջապահական ծրագրի վճարման կամ առողջական խնամքի գործառնություններում, երբ դուք ինքներդ եք ամբողջովին վճարել ծառայության կամ պարագայի համար:
- **Գաղտնի հաղորդակցության խնդրանքի իրավունք** - Դուք իրավունք ունեք խնդրել, որպեսզի մենք հաղորդակցվենք ձեզ հետ ձեր PHI-ի վերաբերյալ այլընտրանքային տարբերակներով կամ այլընտրանքային տեղորոշումներից: Այս իրավունքը կիրառելի է միայն հետևյալ հանգամանքներում՝ (1) հաղորդակցումը բացահայտում է բժշկական տեղեկություն կամ մատակարարի անունը և հասցեն, որոնք վերաբերվում են զգայուն ծառայությունների ստացմանը, կամ (2) բժշկական տեղեկության լիովին կամ մասնակի կամ մատակարարի անվան և հասցեի բացահայտումը կարող էր վտանգի տակ դնել ձեզ, եթե այն չտրամադրվեր ձեր կողմից պահանջվող այլընտրանքային տարբերակներով կամ այլընտրանքային տեղորոշումներից: Դուք պարտավոր չեք բացատրել ձեր հայցի պատճառը, բայց ձեր հայցը պարզորոշ կերպով պետք է հայտարարի, որ հաղորդակցումը բացահայտում է բժշկական տեղեկություն կամ մատակարարի անունը և հասցեն, որոնք վերաբերվում են զգայուն ծառայությունների ստացմանը, կամ բժշկական տեղեկության լիովին կամ մասնակի կամ մատակարարի անվան և հասցեի բացահայտումը կարող էր վտանգի տակ դնել ձեզ, եթե հաղորդակցման միջոցները կամ տեղորոշումը չփոխվեին: Մենք պետք է կարգավորենք ձեր խնդրանքը, եթե այն ողջամիտ է և որոշակիացնում է այլընտրանքային միջոցները կամ տեղորոշումը, որտեղ ձեր PHI-ը պետք է տրամադրվի:



Ձանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ձանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

- **Ձեր PHI-ին հասանելիությունը և պատճենի ստացումը** - Դուք իրավունք ունեք, սահմանափակ բացառություններով, տեսնել և ստանալ ձեր PHI-ի պատճենները, որոնք գտնվում են արձանագրությունների սահմանված փաթեթում: Դուք կարող եք խնդրել, որ մենք տրամադրենք պատճենները լուսապատճեններից բացի մեկ այլ ձևաչափով: Մենք կօգտագործենք այն ձևաչափը, որը խնդրել եք, քանի դեռ մենք գործնականորեն կարող ենք իրականացնել խնդրանքը: Ձեր PHI-ին մուտքի իրավունք ստանալու համար, դուք պետք է խնդրանքը ներկայացնեք գրավոր: Եթե մենք մերժենք ձեր խնդրանքը, մենք գրավոր բացատրություն կտրամադրենք ու կտեղեկացնենք ձեզ՝ արդյոք հնարավոր է տեսնել մերժման պատճառները, և ինչպես կարող եք այդ վերանայումը պահանջել, կամ կասենք ձեզ, եթե չեք կարող վերանայել մերժումը:
- **Ձեր PHI-ը փոփոխելու իրավունք** - Դուք իրավունք ունեք խնդրել, որպեսզի մենք փոփոխենք կամ փոխենք ձեր PHI-ը, եթե կարծում եք, որ այն պարունակում է ոչ ստույգ տեղեկություններ: Ձեր խնդրանքը պետք է լինի գրավոր և պետք է բացատրի, թե ինչու է պետք տեղեկությունների փոփոխումը: Մենք կարող ենք մերժել ձեր խնդրանքը որոշակի պատճառներով, օրինակ, եթե մենք չենք ստեղծել տեղեկություններ, որոնք ցանկանում ենք փոփոխել և PHI-ի ստեղծողն ի վիճակի է իրականացնել փոփոխությունը: Եթե մենք մերժենք ձեր խնդրանքը, մենք գրավոր բացատրություն կտրամադրենք: Դուք կարող եք պատասխանել փաստարկով, որ չեք համաձայնվում մեր որոշման հետ, և մենք կկցենք ձեր փաստարկը PHI-ին, որը խնդրել էիք մեզ փոփոխել: Եթե մենք ընդունում ենք տեղեկության փոփոխման ձեր ընտրանքը, ապա մենք կկիրառենք խելամիտ գործողություններ՝ տեղեկացնելու այլ անձանց, ներառյալ այն անձանց, ում դուք կնշեք, փոփոխության մասին և կներառենք փոփոխությունները տեղեկությունների հետագա ցանկացած բացահայտումներում:
- **Բացահայտումների զեկույցի ստացման իրավունք** - Դուք իրավունք ունեք ստանալու վերջին 6 տարիների ընթացքում դեպքերի ցուցակը, երբ մենք կամ մեր բիզնես մասնաճյուղերը բացահայտել ենք ձեր PHI-ը: Այս ամենը կիրառելի չէ բուժման, վճարման, առողջական խնամքի գործառնությունների, կամ ձեր կողմից լիազորված և այլ որոշակի գործողությունների նկատառումներով բացահայտումներին: Եթե դուք խնդրեք այս զեկույցը մեկ անգամից ավելի հաճախ 12 ամիս ժամանակահատվածում, մենք կարող ենք ձեզանից գանձել ողջամիտ, ծախսերի վրա հիմնված վճար՝ այս հավելյալ հայցերին պատասխանելու համար: Մենք կտրամադրենք մանրամասն տեղեկություն մեր վճարների վերաբերյալ ձեր հայցի ժամանակ:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

- **Գանգատի ներկայացման իրավունք** - Եթե կարծում եք, որ ձեր գաղտնիության իրավունքները խախտվել են կամ մենք խախտել ենք մեր իսկ գաղտնիության գործելակերպը, ապա կարող եք գրավոր կամ հեռախոսով գանգատ ներկայացնել մեզ՝ օգտագործելով այս ծանուցագրի վերջում նշված կոնտակտային տեղեկությունները: Medi-Cal անդամների բողոքների համար անդամները կարող են նաև դիմել California-ի Առողջապահական խնամքի ծառայությունների բաժանմունք, որը նշված է այս հաջորդ բաժնում:

Կարող եք նաև գանգատ ներկայացնել ԱՄՆ Առողջապահության և մարդու ծառայությունների բաժանմունքի Քաղաքացիական իրավունքների գրասենյակի քարտուղարին՝ նամակ ուղարկելով 200 Independence Avenue, S.W., Washington, D.C. 20201 կամ զանգահարելով 1-800-368-1019 (TTY/TDD՝ 1-866-788-4989) հեռախոսահամարով կամ այցելելով www.hhs.gov/ocr/privacy/hipaa/complaints կայքը:

**ԳԱՆԳԱՏ ՆԵՐԿԱՅԱՑՆԵԼՈՒ ՀԱՄԱՐ ՄԵՆՔ ՁԵՐ ԴԵՄ ՈՐԵՎԷ
ԳՈՐԾՈՂՈՒԹՅՈՒՆ ՉԵՆՔ ՁԵՌՆԱՐԿԻ:**

- **Այս ծանուցագրի պատճենը ստանալու իրավունք** - Դուք կարող եք խնդրել մեր ծանուցագրի պատճենը ցանկացած ժամանակ՝ օգտագործելով այս ծանուցագրի վերջում նշված կոնտակտային տեղեկությունները: Եթե դուք ստանաք այս ծանուցագիրը մեր կայքից կամ էլ. փոստի (e-mail) միջոցով, դուք նաև իրավասու եք խնդրելու ծանուցագրի տպագիր տարբերակը:

Կոնտակտային տվյալներ

Եթե հարցեր ունեք այս ծանուցագրի, ձեր PHI-ի գաղտնիության կիրառումների կամ ձեր իրավունքների օգտագործման վերաբերյալ, կարող եք կապ հաստատել մեզ հետ գրավոր կամ զանգահարելով ստորև ներկայացված կոնտակտային տվյալներով:

Health Net-ի Գաղտնիության գրասենյակ
Attn: Privacy Official
P.O. Box 9103
Van Nuys, CA 91409

Հեռախոս՝ 1-800-522-0088
Ֆաքս՝ 1-818-676-8314
Էլ. փոստ՝ Privacy@healthnet.com



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Եթե կարծում եք, որ մենք չենք պաշտպանել ձեր գաղտնիությունն ու ցանկանում եք բողոքել, ապա կարող եք զանգահարել կամ գրել՝

Privacy Officer

c/o Office of Legal Services

California Department of Health Care Services

1501 Capitol Avenue, MS 0010

P.O. Box 997413

Sacramento, CA 95899-7413

Հեռախոս՝ 1-916-445-4646 կամ 1-866-866-0602 (TTY/TDD՝ 1-877-735-2929)

Էլ. փոստ՝ Privacyofficer@dhcs.ca.gov

ՖԻՆԱՆՍԱԿԱՆ ՏՎՅԱԼՆԵՐԻ ԳԱՐՏՆԻՈՒԹՅԱՆ ԾԱՆՈՒՑԱԳԻՐ

ԱՅՍ ԾԱՆՈՒՑԱԳԻՐԸ ՆԿԱՐԱԳՐՈՒՄ Է, ԹԵ ԻՆՉՊԵՍ ԵՆՔ ՄԵՆՔ ՕԳՏԱԳՈՐԾՈՒՄ ՈՒ ԲԱՑԱՐԱՅՏՈՒՄ ՁԵՐ ՄԱՍԻՆ **ՖԻՆԱՆՍԱԿԱՆ ՏԵՂԵԿՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ** ԵՎ ԻՆՉՊԵՍ ԿԱՐՈՂ ԵՔ ԾԱՆՈԹԱՆԱԼ ԱՅՂ ՏԵՂԵԿՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻՆ: ԽՆԴՐՈՒՄ ԵՆՔ ՈՒՇԱԴԻՐ ԿԱՐԴԱԼ ԱՅՆ:

Մենք պարտավորվում ենք պահպանել ձեր անձնական ֆինանսական տվյալների գաղտնիությունը: Այս ծանուցագրի շրջանակներում «անձնական ֆինանսական տվյալներ» նշանակում են տվյալներ գրանցված անձի կամ դիմորդի մասին առողջապահական խնամքի ապահովագրման համար, որոնք բնորոշում են անհատին, ընդհանուր առմամբ մատչելի չեն հասարակությանը, և ձեռք են բերվում անհատից կամ առողջական խնամքի ապահովագրության հետ կապված գործընթացների արդյունքում:

Տվյալներ, որոնք մենք հավաքում ենք. Ձեր մասին անձնական ֆինանսական տվյալներ մենք հավաքում ենք հետևյալ աղբյուրներից.

- Տվյալներ, որոնք մենք ստանում ենք ձեզանից դիմումների կամ այլ փաստաթղթերի վրա, ինչպիսիք են անունը, հասցեն, տարիքը, բժշկական տվյալները և սոցիալական ապահովագրության համարը:
- Տեղեկություններ մեզ, մեր մասնաճյուղերի կամ այլոց հետ ձեր գործարքների մասին, ինչպիսիք են՝ վճարումները և հայցերի պատմությունը, և
- Տեղեկություններ սպառողների գեկույցներից:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Տվյալների բացահայտում. Մենք չենք բացահայտում մեր ներկա կամ նախկին դիմորդների անձնական ֆինանսական տվյալները որևէ երրորդ կողմին՝ բացառությամբ օրենքով պահանջվող կամ թույլատրվող դեպքերի: Օրինակ, մեր աշխատանքային պրակտիկայի ընթացքում օրենքով սահմանված կարգով կարող ենք ձեր անձնական ֆինանսական տվյալները առանց ձեր թույլտվության բացահայտել հետևյալ կազմակերպություններին.

- Մեր մասնաճյուղերին, ինչպիսիք են՝ այլ ապահովագրողները:
- Մեր մասնաճյուղ չհանդիսացող ընկերություններին մեր ամենօրյա գործարքների համար, ինչպես օրինակ՝ ձեր գործարքները մշակելու, ձեր հաշիվ(ներ)ը պահպանելու, կամ դատական հրահանգներին և օրինական հետաքննություններին պատասխանելու համար, և
- Մեր մասնաճյուղ չհանդիսացող ընկերություններին, որոնք մեզ համար ծառայություններ են իրականացնում՝ այդ թվում մեր անունից գովազդային հաղորդագրությունների ուղարկումը:

Գաղտնիություն և անվտանգություն. Մենք տրամադրում ենք ֆիզիկական, էլեկտրոնային և ընթացակարգային երաշխիքներ՝ համաձայն գործող պետական և դաշնային չափանիշների, ձեր անձնական ֆինանսական տվյալներն այնպիսի վտանգներից պաշտպանելու համար, ինչպիսիք են՝ կորուստը, ոչնչացումը կամ չարաշահումը: Այս միջոցները ներառում են համակարգչային երաշխիքներ, ապահով ֆայլեր և կառույցներ, ինչպես նաև ձեր անձնական ֆինանսական տվյալների հասանելիության սահմանափակում:

Հարցեր այս ծանուցագրի մասին.

Եթե հարցեր ունեք այս ծանուցագրի մասին՝

Խնդրում ենք զանգահարել ձեր ID քարտի հակառակ կողմում նշված անվճար հեռախոսահամարով կամ դիմել Health Net՝ 1-800-522-0088 հեռախոսահամարով:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Ծանուցագիր օրենքների մասին

Այս Անդամների տեղեկագրի նկատմամբ կիրառվում են շատ օրենքներ: Այս օրենքները կարող են ազդել ձեր իրավունքների և պարտականությունների վրա, նույնիսկ եթե օրենքները չեն ընդգրկվել կամ բացատրվել այս տեղեկագրում: Այս տեղեկագրի նկատմամբ կիրառվող հիմնական օրենքները Medi-Cal ծրագրի մասին Նահանգային ու դաշնային օրենքներն են: Կարող են կիրառվել նաև դաշնային ու Նահանգային այլ օրենքներ:

Ծանուցագիր Medi-Cal-ի՝ որպես վերջին վճարողի մասին, այլ առողջական ապահովագրության և քաղաքացիական խախտման դատական վճարների վերականգնման մասին

Medi-Cal ծրագիրը ենթարկվում է Նահանգային և դաշնային օրենքներին ու կանոններին, որոնք վերաբերվում են երրորդ կողմերի իրավական պատասխանատվությանն անդամների առողջական խնամքի ծառայությունների համար: Health Net-ը կձեռնարկի բոլոր ողջամիտ քայլերը համոզվելու համար, որ Medi-Cal ծրագիրը վերջին վճարողն է:

Medi-Cal անդամները կարող են ունենալ այլ առողջական ապահովագրություն (OHC), որը կոչվում է անհատական առողջական ապահովագրություն: Որպես Medi-Cal-ի իրավասության պայման՝ դուք պետք է դիմեք և/կամ պահպանեք որևէ OHC, երբ այն ձեզ համար անվճար է:

Դաշնային և Նահանգային օրենքները պահանջում են, որպեսզի Medi-Cal անդամները գեկուցեն OHC-ի կամ OHC-ի որևէ փոփոխությունների մասին: Եթե դուք ժամանակին չհաղորդեք ձեր OHC-ի մասին, հնարավոր է՝ ստիպված լինեք հետ վճարել DHCS-ին սխալմամբ վճարված նպաստների մասին: Առցանց ուղարկեք ձեր OHC-ն այստեղ՝ <http://dhcs.ca.gov/OHC>: Եթե համացանցին մուկ չունեք, OHC-ի մասին կարելի է գեկուցել ձեր առողջապահական ծրագրին, կամ զանգահարելով 1-800-541-5555 (TTY 1-800-430-7077 կամ 711, California-ում), կամ 1-916-636-1980 (California-ից դուրս): DHCS-ն իրավունք և պարտականություն ունի գանձումներ կատարել Medi-Cal-ի կողմից ապահովագրված ծառայությունների համար, որոնց համար Medi-Cal-ն առաջնային վճարող չէ: Օրինակ, եթե դուք ավտոկործանի եք ենթարկվել կամ աշխատավայրում եք վնասվել, ապա հնարավոր է, որ սկզբից պետք է վճարի մեքենայի կամ Աշխատողների փոխհատուցման ապահովագրությունը, կամ փոխհատուցի Medi-Cal-ին:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսական չի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Եթե դուք վնասվածք ունենք և մեկ այլ կոմս Է պատասխանատու ձեր վնասվածքի համար, դուք կամ ձեր իրավական ներկայացուցիչը պետք է ծանուցեք DHCS-ին 30 օրվա ընթացքում՝ իրավական գործողություն կամ հայց ներկայացնելուց հետո: Ներկայացրեք ձեր ծանուցումն առցանց՝

- Անհատական վնասվածքի ծրագիր՝ <http://dhcs.ca.gov/PI>
- Աշխատողների փոխհատուցման վերականգման ծրագիր՝ <http://dhcs.ca.gov/WC>

Լրացուցիչ տեղեկությունների համար զանգահարեք 1-916-445-9891
հեռախոսահամարով:

Ունեցվածքից փոխհատուցման ծանուցագիր

Medi-Cal ծրագիրը պետք է ակնկալի հետվճարում որոշ Medi-Cal-ի հանգուցյալ անդամների գույքից մարված վճարումներից, ներառյալ՝ ղեկավարվող խնամքի հավելավճարներ բուժքույրական հաստատությունների ծառայությունների, տնային և համայնքահեն ծառայությունների և համապատասխան հիվանդանոցային և դեղատոմսային դեղերի ծառայությունների համար, որոնք տրամադրվել են Medi-Cal-ի հանգուցյալ անդամին՝ անդամի 55-րդ ծննդյան օրվան կամ դրանից հետո: Եթե հանգուցյալ անդամը չի թողել սեփականություն կամ ոչինչ չունի մահվանից հետո, ապա ոչ մի բան պարտք չի համարվում:

Ունեցվածքից փոխհատուցման մասին լրացուցիչ տեղեկությունների համար այցելեք <http://dhcs.ca.gov/er> կայքը: Կամ զանգահարեք 1-916-650-0590 հեռախոսահամարով կամ ստացեք իրավական խորհրդատվություն:

Գործողության ծանուցում

Health Net-ը ձեզ կուղարկի Գործողության ծանուցագրի (NOA) նամակ ցանկացած ժամանակ, երբ Health Net-ը մերժի, ուշացնի, դադարեցնի կամ փոփոխի առողջական խնամքի ծառայությունների խնդրանքը: Եթե չհամաձայնվեք ծրագրի որոշման հետ, կարող եք ցանկացած ժամանակ Health Net-ին բողոքարկում ներկայացնել: Տեսեք Բողոքարկումների հատվածը վերևում՝ տեղեկանալու համար, թե ինչպես պետք է բողոքարկում ներկայացնեք: Երբ Health Net-ը ձեզ NOA է ուղարկում, այն կտեղեկացնի ձեզ ձեր բոլոր ունեցած իրավունքների մասին, եթե համաձայն չեք մեր որոշման հետ:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսական չի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Երրորդ կողմի պատասխանատվություն

Health Net-ը փոխհատուցման հայց չի ներկայացնի անդամին տրամադրված ապահովագրված ծառայությունների արժեքի համար, երբ այդ փոխհատուցումը բխում է երրորդ կողմի քաղաքացիական իրավախախտման պատասխանատվություն ներառող գործողությունից կամ դժբախտ դեպքերի պատասխանատվության ապահովագրությունից, այդ թվում՝ Աշխատողների փոխհատուցման պարգևներ ու չապահովագրված վարորդի ապահովագրություն: Այնուամենայնիվ, Health Net-ը կտեղեկացնի DHCS-ին նման հնարավոր գործերի մասին և կօգնի DHCS-ին նման փոխհատուցումը ստանալու նահանգային իրավունքը կիրառելու հարցում: Անդամները պարտավոր են օգնել Health Net-ին և DHCS-ին այս հարցում:

Անկախ կապալառուներ

Health Net-ի և յուրաքանչյուր մասնակցող մատակարարի հարաբերություններն անկախ կապալառուի փոխհարաբերություններ են: Մասնակցող մատակարարները Health Net-ի աշխատակիցները կամ գործակալները չեն, և ոչ Health Net-ը, ոչ էլ Health Net-ի աշխատակիցները մասնակցող մատակարարի աշխատակիցները կամ գործակալները չեն: Health Net-ը ոչ մի դեպքում պատասխանատվություն չի կրում որևէ մասնակցող մատակարարի կամ առողջական խնամքի այլ մատակարարի մասնագիտական անփութության, սխալ գործողությունների կամ բացթողումների համար: Մասնակցող մատակարարները, այլ ոչ Health Net-ը, պահպանում են բժիշկ-հիվանդ փոխհարաբերություններն անդամի հետ: Health Net-ն առողջական խնամքի մատակարար չէ:



Ձանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ձանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսական չի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Առողջական խնամքի ծրագրի խարդախություն

Առողջական խնամքի ծրագրի խարդախությունը սահմանվում է որպես մատակարարի, անդամի, գործատուի կամ նրանց անունից գործող որևէ անձի կողմից խաբեության կամ սխալի ներկայացում: Դա քրեական հանցագործություն է, որը կարող է դատական կարգով հետապնդելի լինել: Ցանկացած անձ, ով իր կամքով և գիտակցաբար ներգրավվում է այնպիսի գործողության մեջ, որի նպատակն է վնաս հասցնել առողջական խնամքի ծրագրին՝ ներկայացնելով սխալ կամ խաբուսիկ տվյալներ պարունակող հայց, մեղադրվում է ապահովագրության խարդախություն կատարելու մեջ:

Եթե մտահոգություններ ունեք հաշվի կամ Նպաստների բացատրության ձևաթղթի վրա որևէ գումարների մասին, կամ եթե գիտեք կամ կասկածում եք որևէ ապօրինի գործունեություն, զանգահարեք մեր ծրագրի Խարդախության թեժ գիծ՝ 1-866-685-8664 անվճար հեռախոսահամարով: Խարդախություն թեժ գիծն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը յոթ օր: Բոլոր զանգերը խիստ գաղտնի են:

Health Net-ի վերահսկողությունից դուրս գտնվող հանգամանքներ

Եթե բնական աղետի կամ արտակարգ իրավիճակի հանգամանքների արդյունքում Health Net-ի հաստատությունները կամ անձնակազմը ի վիճակի չէ այս Անդամների տեղեկագրի շրջանակներում ծառայություններ ու նպաստներ տրամադրել և կազմակերպել, ապա Health Net-ի տվյալ ծառայություններ ու նպաստներ տրամադրելու պարտականությունը պետք է սահմանափակվի այն պահանջով, որ Health Net-ը ջանք կգործադրի տվյալ ծառայությունների ու նպաստների տրամադրումն և կազմակերպումը իրականացնելու համար՝ ելնելով իր հաստատությունների ու անձնակազմի մատչելիության սահմանափակումներից:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

8. Կարևոր հեռախոսահամարներ և բառեր, որոնք պետք է իմանալ

Կարևոր հեռախոսահամարներ

- Health Net-ի Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711)
- Medi-Cal Rx՝ 800-977-2273 հեռախոսահամարով (TTY 800-977-2273 և սեղմեք 5 կամ 711)
- **Ծառայություններ հաշմանդամների համար**
 - Կայք՝ <https://www.ada.gov/>
 - California-ի հեռախոսականի փոխանցման ծառայություն (CRS)՝ TTY/TDD՝ 711
 - Sprint 1-888-877-5379 (ձայնային)
 - MCI 1-800-735-2922 (ձայնային)
 - Հաշմանդամություն ունեցող ամերիկացիների մասին ակտի (ADA) տեղեկատու գիծ՝ 1-800-514-0301 (ձայնային), 1-800-514-0383 (TDD)



Ձանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ձանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

▪ **Երեխաների ծառայություններ (CCS ծրագիր)**

- Կայք՝ <https://www.dhcs.ca.gov/services>
- Kern վարչաշրջան՝ 1-661-868-0504
- Los Angeles վարչաշրջան՝ 1-800-288-4584
- Sacramento վարչաշրջան՝ 1-916-875-9900
- San Diego վարչաշրջան՝ 1-619-528-4000
- San Joaquin վարչաշրջան՝ 1-209-468-3900
- Stanislaus վարչաշրջան՝ 1-209-558-7515
- Tulare վարչաշրջան՝ 1-559-685-5800

▪ **Երեխայի առողջություն և հաշմանդամության կանխում (CHDP) ծրագիր**

- Կայք՝ <https://www.dhcs.ca.gov/services/chdp>
- Kern վարչաշրջան՝ 1-661-321-3000
- Los Angeles վարչաշրջան՝ 1-800-993-2437
- Sacramento վարչաշրջան՝ 1-916-875-7151
- San Diego վարչաշրջան՝ 1-619-692-8808
- San Joaquin վարչաշրջան՝ 1-209-468-8335
- Stanislaus վարչաշրջան՝ 1-209-558-8860
- Tulare վարչաշրջան՝ 1-559-687-6915

▪ **California-ի նահանգային ծառայություններ**

- DHCS Օմբուդսմենի գրասենյակ՝ 1-888-452-8609
(կայք՝ <https://www.dhcs.ca.gov/services/MH/Pages/MH-Ombudsman.aspx>)
- Սոցիալական ծառայությունների բաժանմունք՝ 1-800-952-5253
(TDD՝ 1-800-952-8349) (կայք՝ <https://www.cdss.ca.gov/county-offices>)
- Ղեկավարվող առողջական խնամքի բաժանմունք (DMHC)՝
1-888-466-2219 (1-888-HMO-2219) (կայք՝ <http://dmhc.ca.gov/>)

▪ **Սոցիալական ապահովության վարչություն**

- Հավելյալ ապահովության եկամուտ (SSI)՝ 1-800-772-1213
(TTY/TDD՝ 1-800-325-0778)
- Կայք՝ <https://www.ssa.gov/>



Ձանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ձանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

▪ **Վարչաշրջանի գրասենյակներ**

- Կայք՝ <http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>
- Հոգեկան առողջության կայք՝
<https://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx>

○ **Kern վարչաշրջան**

- Մարդու ծառայությունների բաժանմունք՝ 1-661-631-6807
- Հոգեկան առողջության ծառայություններ՝ 1-800-991-5272

○ **Los Angeles վարչաշրջան**

- Հասարակական սոցիալական ծառայությունների բաժանմունք (DPSS)
- Կենտրոնական օգնության գիծ (ներառում է լեզվական ծառայությունները)՝ 1-877-481-1044
- DPSS Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ 1-866-613-3777, 1-310-258-7400
- Los Angeles վարչաշրջանի Հոգեկան առողջության բաժանմունք՝ 1-800-854-7771

○ **Sacramento վարչաշրջան**

- Մարդու օգնության բաժանմունք՝ 1-916-874-3100
- Առողջապահության և մարդու ծառայությունների բաժանմունք (Հոգեկան առողջություն)՝ 1-888-881-4881

○ **San Diego վարչաշրջան**

- Առողջապահության և մարդու ծառայությունների բաժանմունք՝ 1-866-262-9881
- San Diego-ի Վարքագծային առողջության ենթաբաժին՝ 1-888-724-7240

○ **San Joaquin վարչաշրջան**

- Հասարակական առողջության բաժանմունք՝ 1-209-468-3400
- Վարքագծային առողջություն՝ 1-888-468-9370
- Մարդու ծառայությունների գործակալություն՝ 1-209-468-1000



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

○ **Stanislaus վարչաշրջան**

- Համայնքային ծառայությունների գործակալություն՝ 1-877-652-0734
- Վարքագծային առողջության և վերականգնողական ծառայություններ՝ 1-888-376-6246

○ **Tulare վարչաշրջան**

- Առողջապահության և մարդու ծառայությունների գործակալություն՝ 1-800-540-6880
- Հոգեկան առողջության բաժանմունք՝ 1-800-320-1616

Բառեր, որոնք պետք է իմանալ

Երկունք. Ժամանակահատված, երբ կինը ծննդաբերության երեք փուլերում է, և կամ չի կարող անվտանգ կերպով ժամանակին տեղափոխվել մեկ այլ հիվանդանոց նախքան ծննդաբերությունը, կամ տեղափոխումը կարող է ազդել կնոջ կամ դեռ չնված երեխայի առողջության և անվտանգության վրա:

Սուր. Բժշկական վիճակ, որն անսպասելի է, պահանջում է արագ բժշկական ուշադրություն և չի տևում երկար ժամանակ:

Ամերիկյան հնդկացի. Անհատ՝ ինչպես հասմանված է U.S.C.-ի գլուխ 25-ում, հատվածներ 1603(c), 1603(f): 1679(b), կամ ով իրավասու է համարվում՝ որպես հնդկացի, համաձայն Հնդկացիների առողջական խնամքի բարելավման ակտի 42 C.F.R. 136.12-ի կամ Գլուխ V-ի, ստանալու առողջական խնամքի ծառայություններ հնդկացի առողջական խնամքի մատակարարներից (Հնդկացիների առողջապահական ծառայություն, հնդկացիների տոհմ, տոհմական կազմակերպություն կամ քաղաքային հնդկացիների կազմակերպություն՝ I/T/U) կամ ուղեգրի միջոցով Պայմանագրային առողջական ծառայությունների ներքո:

Բողոքարկում. անդամի կողմից Health Net-ին ուղղված հայտ՝ վերանայելու և փոխելու որոշումը, որը կայացվել է հայցված ծառայության ապահովագրության վերաբերյալ:

Նպաստներ. առողջական խնամքի ծառայություններ և դեղեր, որոնք ապահովագրված են այս առողջապահական ծրագրով:



Ձանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ձանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսական չի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

California-ի Երեխաների ծառայություններ (CCS). Medi-Cal ծրագիր, որը տրամադրում է ծառայություններ որոշակի հիվանդություններ և առողջական խնդիրներ ունեցող մինչև 21 տարեկան երեխաներին:

California-ի Առողջության և հաշմանդամության կանխում (CHDP). հանրային առողջապահական ծրագիր, որը փոխհատուցում է հանրային և մասնավոր առողջական խնամքի մատակարարներին առողջության վաղ գնահատումների համար՝ հայտնաբերելու կամ կանխարգելելու երեխաների և երիտասարդների հիվանդությունները և անկարողությունները: Ծրագիրն աջակցում է երեխաներին և երիտասարդներին ստանալ կանոնավոր առողջական խնամք: Ձեր PCP-ն կարող է տրամադրել CHDP ծառայությունները:

Գործի կառավարիչ. գրանցված բուժքույրեր կամ սոցիալական աշխատողներ, որոնք կարող են օգնել ձեզ հասկանալ հիմնական առողջական խնդիրները և կազմակերպել խնամքը ձեր մատակարարների հետ:

Վկայագրված մանկաբարձ-բուժքույր (CNM). անձ, ով լիցենզավորվել է որպես Գրանցված բուժքույր և հավաստագրված բուժքույր-մանկաբարձ California-ի գրանցված բուժքույրերի խորհրդի կողմից: Հավաստագրված բուժքույր-մանկաբարձին թույլ է տրվում մասնակցել նորմալ ծննդաբերությանը:

Քիրոպրակտիկոս. Ողնաշարը մանուալ թերապիայի միջոցով բուժող մատակարար:

Քրոնիկական վիճակ. հիվանդություն կամ այլ բժշկական խնդիր, որն ամբողջովին չի կարող բուժվել կամ որը ժամանակի ընթացքում վատթարանում է, կամ պահանջում է բուժում, որպեսզի ձեր վիճակը չբարդանա:

Կլինիկա. հաստատություն, որն անդամները կարող են ընտրել որպես իրենց առաջնային խնամքի մատակարար (PCP): Այն կարող է լինել Դաշնային որակավորված առողջապահական կենտրոն (FQHC), համայնքային կլինիկա, Գյուղական առողջական կլինիկա (RHC), Հնդկացիների առողջական խնամքի մատակարար (IHCP) կամ առաջնային խնամքի այլ հաստատություն:

Չափահասների համայնքահեն ծառայություններ (CBAS). ամբուլատոր, հաստատությունում տրվող ծառայություններ հմուտ բուժքույրական խնամքի, սոցիալական ծառայությունների, թերապիաների, անձնական խնամքի, ընտանիքների/խնամակալների ուսուցման և աջակցության, սնուցման ծառայությունների, փոխադրման և այլ ծառայություններ անդամների համար, որոնք որակավորվում են:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Գանգատ. Անդամի բանավոր կամ գրավոր անբավարարվածության արտահայտումը Health Net-ի, մատակարարի կամ մատուցված ծառայությունների որակի վերաբերյալ: Գանգատը և բողոքը նույնն են:

Խնամքի շարունակականություն. ծրագրի անդամի կարողությունը շարունակել ստանալ Medi-Cal ծառայություններ իրենց գոյություն ունեցող մատակարարից մինչև 12 ամիս, եթե մատակարարը և Health Net-ը համաձայնվում են:

Պայմանագրային դեղերի ցանկ (CDL). Medi-Cal Rx-ի հաստատված դեղերի ցանկ, որից բժիշկը կարող է պատվիրել ապահովագրված դեղեր ձեզ համար:

Նպաստների համակարգում (COB). որոշման գործընթացը, թե որ ապահովագրական ծածկույթը (Medi-Cal, Medicare, առևտրային ապահովագրություն կամ այլ) ունի առաջնային բուժման և վճարման պարտականություններ առողջության ապահովագրության մեկից ավելի տեսակի ծածկույթ ունեցող անդամների համար:

Չամսվճար. ձեր կողմից արվող վճարում, սովորաբար ծառայության ժամանակ, ի լրումն ապահովագրողի վճարների:

Ապահովագրություն (ապահովագրված ծառայություններ). առողջական խնամքի ծառայությունները, որոնք տրամադրվում են Health Net-ի անդամներին, ենթակա են Medi-Cal-ի պայմանագրի, ինչպես նաև այս Ապահովագրության ապացույցի (EOC) և որևէ փոփոխությունների դրույթներին, պայմաններին, սահմանափակումներին և բացառություններին:

DHCS. California-ի Առողջական խնամքի ծառայությունների բաժին: Սա Նահանգային գրասենյակն է, որը վերահսկում է Medi-Cal ծրագիրը:

Անդամակցության դադարեցում. այս առողջապահական ծրագրի օգտագործման դադարեցումը, քանի որ դուք այլևս չեք որակավորվում կամ փոխում եք նոր առողջապահական ծրագրի: Դուք պետք է ստորագրեք ձևաթուղթ, որտեղ նշվում է, որը դուք այլևս չեք ցանկանում օգտագործել այս առողջապահական ծրագիրը կամ զանգահարել HCO և դադարեցնել անդամակցությունը հեռախոսով:

DMHC. California-ի Ղեկավարվող առողջական խնամքի բաժանմունք: Սա Նահանգային գրասենյակն է, որը վերահսկում է ղեկավարվող խնամքի առողջապահական ծրագիրը:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Տևական օգտագործման բժշկական սարքավորում (DME). Բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ սարքավորում, որը պատվիրվում է ձեր բժշկի կամ այլ մատակարարի կողմից: Health Net-ը որոշում է՝ արդյոք վարձակալել, թե գնել DME: Վարձակալման գները չպետք է բարձր լինեն գնման գնից: Բժշկական սարքավորման վերանորոգումը ապահովագրվում է:

Վաղ և պարբերական գնում, ախտորոշում և բուժում (EPSDT). EPSDT ծառայությունները նպաստ են Medi-Cal-ի 21 տարեկանից փոքր անդամների համար՝ նրանց առողջ պահելու համար: Անդամները պետք է ստանան իրենց տարիքին համապատասխան ճիշտ առողջական ստուգումները և պատշաճ սքրինինգները՝ բացահայտելու առողջական խնդիրները և բուժելու հիվանդությունները վաղ ժամկետում, ինչպես նաև բուժելու կամ օգնելու որևէ վիճակին, որը հայտնաբերվել է ստուգումների ընթացքում:

Արտակարգ իրավիճակի բժշկական վիճակ. Բժշկական կամ հոգեբուժական վիճակ այնպիսի սաստիկ ախտանիշներով, ինչպիսիք են՝ ակտիվ երկուսքը (տեսեք սահմանումը վերևում) կամ սաստիկ ցավերը, երբ ողջամիտ որևէ մեկը ոչ մասնագետի առողջության և բժշկության վերաբերյալ միջին գիտելիքներով կարող է ակնկալել, որ եթե դուք անմիջապես բժշկական խնամք չստանաք, ապա՝

- Կարող է լրջորեն վնասվել ձեր կամ ձեր դեռ չծնված երեխայի առողջությունը
- Կարող է առաջացնել մարմնի գործառույթի զգալի խանգարում
- Կարող է առաջացնել մարմնի մասի կամ օրգանի սխալ աշխատանք

Շտապ օգնության սենյակի խնամք. Բժշկի (կամ համաձայն օրենքի բժշկի վերահսկողությամբ անձնակազմը) կողմից կատարվող ստուգում, բացահայտելու՝ արդյոք առկա է արտակարգ իրավիճակի բժշկական վիճակ: Բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ ծառայությունները պետք է կարգավորեն ձեր վիճակը կլինիկորեն կայուն՝ հաստատության կարողությունների սահմաններում:

Շտապ օգնության բժշկական փոխադրում. Փոխադրում շտապ օգնությամբ կամ արտակարգ իրավիճակի փոխադրամիջոցով շտապ օգնության սենյակ՝ արտակարգ իրավիճակի բժշկական խնամք ստանալու համար:

Անդամագրված անձ. անձ, ով առողջապահական ծրագրի անդամ է և ստանում է ծառայություններ ծրագրի միջոցով:



Ձանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ձանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Հաստատված հիվանդ. հիվանդ, որը գոյություն ունեցող հարաբերություն ունի մատակարարի հետ, և այցելել է այդ մատակարարին որոշակի ժամանակահատվածում, ինչպես սահմանված է ծրագրի կողմից:

Չներառված ծառայություններ. ծառայություններ, որոնք ապահովագրված չեն California-ի Medi-Cal ծրագրով:

Փորձնական բուժում. դեղեր, սարքավորում, ընթացակարգեր կամ ծառայություններ, որոնք ստուգման փուլում են լաբորատորիայում և/կամ կենդանիների վրա անցկացվող հետազոտություններում, նախքան մարդկանց վրա փորձարկելը: Փորձնական ծառայությունները չեն ենթարկվում կլինիկական հետազոտության:

Ընտանիքի պլանավորման ծառայություններ. հղիության կանխարգելման կամ հետաձգման ծառայություններ:

Դաշնային որակավորված առողջական կենտրոն (FQHC). առողջական կենտրոն այնպիսի տարածքում, որը չունի շատ առողջական խնամքի ծառայություններ: FQHC-ում կարող եք ստանալ հիմնական և կանխարգելիչ խնամք:

Վճար ծառայության դիմաց (FFS) Medi-Cal. Երբեմն ձեր Medi-Cal ծրագիրը չի ապահովագրում ծառայությունները, սակայն դուք դեռ կարող եք ստանալ դրանք Medi-Cal FFS-ի միջոցով, օրինակ՝ դեղատան շատ ծառայություններ FFS Medi-Cal Rx-ի միջոցով:

Հետբուժական խնամք. ընթացիկ բժշկական խնամք՝ ստուգելու հիվանդի բարելավումը հոսպիտալացումից հետո կամ բուժման ընթացքում:

Դեղացանկ. դեղերի կամ պարագաների ցանկ, որոնք համապատասխանում են որոշակի չափանիշների և հաստատված են անդամների համար:

Խարդախություն. անձի կողմից՝ խաբելու կամ սխալ ներկայացնելու կանխամտածված գործողություն, ով տեղյակ է, որ խաբեությունը կարող է առաջաջացնել որոշ չիազդրված նպաստ անձի կամ որևէ մեկի համար:

Անկախ ծննդատներ (FBC). առողջապահական հաստատություններ, որտեղ երեխայի ծնունդը պլանավորված է տեղի ունենալ հղի կնոջ բնակության վայրից հեռու, որոնք լիցենզավորված են կամ որևէ այլ կերպ հաստատված նահանգի կողմից՝ տրամադրելու նախածննդյան երկունքի և ծննդաբերության կամ հետծննդաբերական խնամք և այլ ամբուլատոր ծառայություններ, որոնք ներառված են ծրագրում: Այս հաստատությունները հիվանդանոց չեն:



Ձանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ձանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Բողոք. անդամի բանավոր կամ գրավոր անբավարարվածության արտահայտումը Health Net-ի, մատակարարի կամ մատուցված ծառայությունների վերաբերյալ: Գանգատը բողոքի օրինակ է:

Վերականգնողական ծառայություններ և սարքեր. առողջական խնամքի ծառայություններ, որոնք օգնում են ձեզ պահպանել, սովորել կամ բարելավել կարողությունները և ամենօրյա կյանքի գործառնությունը:

Առողջական խնամքի ընտրանքներ (HCO). ծրագիր, որը կարող է անդամագրել կամ դադարեցնել ձեր անդամագրումն առողջապահական ծրագրին:

Առողջական խնամքի մատակարարներ. բժիշկներ և մասնագետներ, օրինակ՝ վիրաբույժներ, բժիշկներ, որոնք բուժում են քաղցկեղը, կամ բժիշկներ, որոնք բուժում են մարմնի որոշ մասերը, և որոնք համագործակցում են Health Net-ի հետ կամ հանդիսանում են Health Net-ի ցանցի մաս: Health Net-ի ցանցի մատակարարները պետք է ունենան վկայագիր աշխատելու California-ում և ձեզ տրամադրելու Health Net-ի կողմից ապահովագրված ծառայությունները:

Սովորաբար, մասնագետին այցելելու համար անհրաժեշտ է ձեր PCP-ի ուղեգիրը: Ձեր PCP-ն պետք է ստանա նախնական հաստատում Health Net-ից, նախքան դուք կկարողանաք ստանալ խնամք մասնագետից:

Ձեզ PCP-ի ուղեգիր հարկավոր չէ որոշակի ծառայությունների համար, օրինակ՝ ընտանիքի պլանավորման, արտակարգ իրավիճակի խնամքի, մանկաբարձ/գինեկոլոգի խնամքի կամ զգայուն ծառայությունների համար:

Առողջական ապահովագրություն. ապահովագրական ծածկույթ, որը վճարում է բժշկական և վիրաբուժական ծախսերի համար՝ ապահովագրված անձին հետ փոխանցելով հիվանդության կամ վնասվածքի ծախսերը կամ ուղղակիորեն վճարելով խնամքի մատակարարին:

Տանը մատուցվող առողջական խնամք. հմուտ բուժքույրական խնամք և այլ ծառայություններ, որոնք մատուցվում են տանը:

Տանը մատուցվող առողջական խնամքի մատակարարներ.

մատակարարներ, որոնք տրամադրում են ձեզ հմուտ բուժքույրական խնամք և այլ ծառայություններ տանը:



Ձանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ձանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Անբուժելի հիվանդների խնամքի հաստատություն. մահացու հիվանդություն ունեցող անդամի ֆիզիկական, զգացմունքային, սոցիալական և հոգևոր անհարմարությունները նվազեցնելու համար խնամք: Անբուժելի հիվանդների խնամքը մատչելի է, երբ անդամի կյանքին մնացել է 6 ամիս կամ ավելի քիչ:

Հիվանդանոց. վայր, որտեղ դուք ստանում եք ստացիոնար և ամբուլատոր խնամք բժիշկներից կամ բուժքույրերից:

Հոսպիտալացում. որպես ստացիոնար հիվանդ բուժման համար հիվանդանոց ընդունում:

Հիվանդանոցի ամբուլատոր խնամք. բժշկական կամ վիրաբուժական խնամք, որն իրականացվում է հիվանդանոցում առանց որպես ստացիոնար հիվանդ ընդունման:

Հնդկացիների առողջական խնամքի մատակարար (IHCP). Առողջական կլինիկա, որն աշխատացվում է Հնդկացիների առողջապահական ծառայության (IHS) կամ հնդկացիների տոհմի, տոհմական կազմակերպության կամ քաղաքային հնդկացիների կազմակերպության կողմից:

Ստացիոնար խնամք. երբ ստիպված եք մնալ գիշերը հիվանդանոցում կամ որևէ այլ վայրում՝ ձեզ անհրաժեշտ բժշկական խնամքի համար:

Հետազոտական բուժում. Բուժման դեղ, կենսաբանական ապրանք կամ սարք, որը հաջողությամբ անցել է FDA-ի կողմից հաստատված կլինիկական հետազոտության առաջին փուլը, սակայն դեռ չի հաստատվել FDA-ի կողմից ընդհանուր օգտագործման համար և մնում է ուսումնասիրության տակ FDA-ի կողմից հաստատված կլինիկական հետազոտությունում:

Երկարատև խնամք. խնամք հաստատությունում՝ ընդունումից մեկ ամիս ավելի տևողությամբ:

Ղեկավարվող խնամքի ծրագիր. Medi-Cal ծրագիր, որն օգտագործում է միայն որոշակի բժիշկներ, մասնագետներ, կլինիկաներ, դեղատներ և հիվանդանոցներ՝ տվյալ ծրագրում անդամագրված Medi-Cal նպաստառուների համար: Health Net-ը ղեկավարվող խնամքի ծրագիր է:

Medi-Cal Rx. FFS Medi-Cal դեղատնային նպաստների ծառայությունը, որը հայտնի է որպես «Medi-Cal Rx», տրամադրում է դեղատնային նպաստներ և ծառայություններ, ներառյալ՝ դեղատոմսային դեղեր և որոշակի բժշկական պաշարներ բոլոր Medi-Cal նպաստառուներին:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Բժշկական տուն. խնամքի մոդել, որը կտրամադրի ավելի լավ առողջական խնամքի որակ, կբարելավի անդամների իրենց սեփական խնամքի ինքնուրույն կառավարումը և կնվազեցնի խուսափելի ծախսերը ժամանակը ընթացքում:

Բժշկական փոխադրում. փոխադրում, երբ չեք կարող ապահովագրված բժշկական այցելության և/կամ դեղատոմսը վերցնելու համար գնալ մեքենայով, ավտոբուսով, գնացքով կամ տաքսիով: Health Net-ը վճարում է ամենաեժան փոխադրման համար ձեր բժշկական կարիքների համար, երբ ձեզ հարկարավոր է հասնել ձեր ժամադրության վայրը:

Բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ (կամ բժշկական անհրաժեշտություն). բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ խնամքը կարևոր ծառայություններ են, որոնք խելամիտ են և պաշտպանում են կյանքը: Այս խնամքն անհրաժեշտ է՝ հիվանդներին լուրջ հիվանդությունից կամ վնասվածքից հեռու պահելու համար: Այս խնամքը նվազեցնում է սաստիկ ցավը՝ բուժելով հիվանդությունը, հիվանդությունը կամ վնասվածքը: 21 տարեկանից փոքր անդամների համար Medi-Cal-ի բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ ծառայությունները ներառում են խնամք, որը բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ է՝ ֆիքսելու կամ օգնելու ֆիզիկական կամ հոգեկան հիվանդությունը կամ իրավիճակը, այդ թվում՝ թմրանյութերի օգտագործման խանգարումները՝ ինչպես սահմանված է Միացյալ Նահանգների օրենսդրության Բաժին 1396d(r) Գլուխ 42-ում:

Medicare. դաշնային առողջապահական ապահովագրության ծրագիր 65 տարեկան կամ ավելի բարձր տարիքի մարդկանց համար, որոշակի հաշմանդամություն ունեցող ավելի երիտարդների համար, ինչպես նաև վերջին փուլում գտնվող երիկամային հիվանդություն ունեցող մարդկանց համար (երիկամների աշխատանքի մշտական խանգարում, որը դիալիզ է պահանջում կամ փոխպատվաստում, երբեմն կոչվում է ESRD):

Անդամ. Իրավասու Medi-Cal անդամ, ով անդամագրված է Health Net-ին և իրավասու է ստանալ ապահովագրված ծառայություններ:

Հոգեկան առողջության ծառայությունների մատակարար. վկայագրված անհատներ, որոնք տրամադրում են հոգեկան առողջության և վարքագծային առողջության ծառայություններ հիվանդներին:

Մանկաբարձի ծառայություններ. նախածննդյան, ներծննդաբերական և հետծննդաբերական խնամքի միջոցները, ներառյալ՝ ընտանիքի պլանավորման խնամքը մոր և նորածնի անհապաղ խնամքի համար, որը տրամադրվում է վկայագրված մանկաբարձ-բուժքույրերի (CNM) և լիցենզավորված մանկաբարձերի կողմից (LM):



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Ցանց. Health Net-ի հետ պայմանագիրը ունեցող բժիշկների, կլինիկաների, հիվանդանոցների և այլ մատակարարների խումբ:

Ցանցի մատակարար (կամ ներցանցային մատակարար). անցեք «Մասնակցող մատակարար»:

Չապահովագրված ծառայություն. ծառայություն, որը Health Net-ը չի ապահովագրում:

Դեղացանկում չընդգրկված դեղեր. դեղերի ցանկում չներառված դեղ:

Ոչ բժշկական փոխադրում. փոխադրում, երբ ուղևորվում և վերադառնում եք այցելությունից Medi-Cal-ի կողմից ապահովագրված ծառայության համար, որը լիազորվել է ձեր մատակարարի կողմից, և երբ գնում եք դեղատոմսեր կամ բժշկական պարագաներ վերցնելու համար:

Չմասնակցող մատակարար. Health Net-ի ցանցում չգտնվող մատակարար:

Այլ առողջական ապահովագրություն (OHC). այլ առողջական ապահովագրություն (OHC) նշանակում է մասնավոր առողջական ապահովագրություն և ծառայության համար վճարողներ, բացի Medi-Cal-ից: Ծառայությունները կարող են ներառել բժշկական, ատամնաբուժական, տեսողական, դեղատնային և/կամ Medicare-ի հավելյալ ծրագրեր (Մաս C և D):

Օրթեգային սարք. որպես հենակ կամ նեցուկ օգտագործվող սարք, որն արտաքինից ամրացվում է մարմնին՝ աջակցելու կամ ուղղելու խիստ վնասված կամ հիվանդ մարմնի մասը, և որը բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ է անդամի բժկական վերականգնման համար:

Սպասարկման տարածքից դուրս ծառայություններ. ծառայություններ, երբ անդամը գտնվում է սպասարկման տարածքից դուրս որևէ այլ վայրում:

Արտացանցային մատակարար. Health Net-ի ցանցի մաս չկազմող մատակարար:

Ամբուլատոր խնամք. երբ ստիպված չեք մնալ գիշերը հիվանդանոցում կամ որևէ այլ վայրում ձեզ անհրաժեշտ բժշկական խնամքի համար:

Հոգեկան առողջության ամբուլատոր ծառայություններ. ամբուլատոր ծառայություններ անդամների համար թերևհից մինչև միջին ծանրության հոգեկան առողջության վիճակները բուժելու համար, ներառյալ՝

- Անհատական կամ խմբակային հոգեկան առողջության գնահատում և բուժում (հոգեթերապիա)
- Հոգեբանական ստուգում, երբ կլինիկապես նպատակահարմար է հոգեկան առողջության վիճակը գնահատելու համար



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

- Ամբուլատոր ծառայություններ դեղորայքային թերապիային հետևելու նպատակով
- Հոգեբուժական խորհրդատվություն
- Ամբուլատոր լաբորատոր անալիզներ, պաշարներ և հավելումներ

Պալիատիվ խնամք. լուրջ հիվանդություն ունեցող անդամի ֆիզիկական, զգացմունքային, սոցիալական և հոգևոր անհարմարությունները նվազեցնելու համար խնամք: Պալիատիվ խնամքը չի պահանջում, որպեսզի անդամն ունենա 6 ամիս կամ ավելի քիչ կյանքի տևողություն:

Մասնակից հիվանդանոց. վկայագրված հիվանդանոց, որն ունի պայմանագիր Health Net-ի հետ տրամադրելու ծառայություններ անդամներին, երբ անդամը խնամք է ստանում: Ապահովագրված ծառայություններ, որոնք որոշ մասնակից հիվանդանոցներ կարող են առաջարկել անդամներին, սահմանափակված են Health Net-ի օգտագործելի դիտարկային և որակի ապահովման քաղաքականություններով կամ հիվանդանոցի հետ Health Net-ի պայմանագրով:

Մասնակցող մատակարար (կամ մասնակցող բժիշկ). բժիշկ, հիվանդանոց կամ այլ վկայագրված առողջական խնամքի մասնագետ կամ վկայագրված առողջապահական հաստատություն, ներառյալ՝ ենթասուր հաստատություններ, որոնք պայմանագիր ունեն Health Net-ի հետ տրամադրելու ապահովագրված ծառայություններ անդամներին, երբ անդամը խնամք է ստանում:

Բժշկի ծառայություններ. ծառայություններ, որոնք մատուցվում են անձի կողմից, ով վկայագրված է դաշնային օրենքով և կարող է մատուցել բժշկական ծառայություններ կամ օսթեոպատիա, բացառությամբ ծառայությունների, որոնք առաջարկվում են բժիշկների կողմից, երբ դուք ընդունվում եք հիվանդանոց և որոնք գանձվում են հիվանդանոցի հաշվով:

Ծրագիր. անցեք «Դեկավարվող խնամքի ծրագիր»:

Հետ-կայունացման ծառայություններ. ապահովագրված ծառայություններ, որոնք առնչվում են արտակարգ իրավիճակի բժշկական վիճակին, որոնք տրամադրվում են անդամին կայունացնելուց հետո՝ այդ կայուն վիճակը պահպանելու նպատակով: Հետ-կայունացման ծառայություններն ապահովագրվում են և վճարվում են: Ցանցից դուրս հիվանդանոցները կարող են նախնական հաստատում պահանջել:



Ձանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ձանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Նախնական հաստատում (կամ նախօրոք լիազորում). ձեր PCP-ն կամ այլ մատակարարներ պետք է ստանան նախնական հաստատում Health Net-ից, նախքան դուք կկարողանաք ստանալ որոշակի ծառայություններ: Health Net-ը միայն կհաստատի ձեզ անհրաժեշտ ծառայությունները: Health Net-ը չի հաստատի չմասնակցող մատակարարի կողմից մատուցված ծառայությունները, եթե Health Net-ը գտնում է, որ դուք կարող եք ստանալ համեմատելի կամ ավելի համապատասխան ծառայություններ Health Net-ի մատակարարների միջոցով: Ուղեգիրը հաստատում չէ: Դուք պետք է ստանաք հաստատում Health Net-ից:

Դեղատոմսային դեղի ապահովագրություն. մատակարարի կողմից նշանակված դեղորայքի ապահովագրություն:

Դեղատոմսային դեղեր. Դեղ, որի բաց թողնման համար պահանջվում է արտոնագրված մատակարարի հրաման:

Առաջնային խնամք. անցեք «Ընթացիկ խնամք»:

Առաջնային խնամքի մատակարար (PCP). արտոնագրված մատակարար, ում դուք դիմում եք ձեր առողջական խնամքի մեծ մասի դեպքում: Ձեր PCP-ն օգնում է, որպեսզի ստանաք ձեզ անհրաժեշտ խնամքը: Որոշ խնամք նախ պահանջում է հաստատում, եթե առկա չէ հետևյալը՝

- Արտակարգ իրավիճակում ունեք
- Մանկաբարձ/գինեկոլոգի խնամքի կարիք ունեք
- Չգայուն ծառայությունների կարիք ունեք
- Ընտանիքի պլանավորման/հակաբեղմնավորման կարիք ունեք

Ձեր PCP-ն կարող է լինել՝

- Ընդհանուր պրակտիկայի բժիշկ
- Ներգատաբան
- Մանկաբույժ
- Ընտանեկան պրակտիկայի բժիշկ
- Մանկաբարձ/գինեկոլոգ
- Հնդկացիների առողջական խնամքի մատակարար (IHCP)
- Դաշնային որակավորված առողջական կենտրոն (FQHC)
- Գյուղական առողջական կլինիկա (RHC)
- Պրակտիկ բուժքույր
- Օգնական բժիշկ
- Կլինիկա



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Նախօրոք լիազորում (նախնական հաստատում). պաշտոնական գործընթաց, որն առողջական խնամքի մատակարարից պահանջում է ստանալ հաստատում որոշ ծառայությունների կամ ընթացակարգերի տրամադրման համար:

Պրոթեզային սարքեր. արհեստական սարք, որն ամրացվում է մարմնին՝ մարմնի բացակայող մասը փոխարինելու համար:

Մատակարարների հասցեագիրք. Health Net-ի ցանցի մատակարարների ցանկը:

Հոգեբուժական արտակարգ իրավիճակի բժշկական վիճակ. հոգեկան խանգարում, երբ ախտանիշները լուրջ են կամ բավականին ծանր, որպեսզի առաջացնեն ուղղակի վտանգ ձեր կամ ուրիշների կյանքի համար, կամ դուք ուղղակիորեն անկարող եք տրամադրել կամ օգտագործել սնունդ, կացարան կամ հագուստ հոգեկան խանգարման պատճառով:

Հանրային առողջապահական ծառայություններ. ամբողջ բնակչությանն ուղղված առողջապահական ծառայություններ: Սրանք ներառում են, ի թիվս այլոց, առողջական իրավիճակի վերլուծություն, առողջապահական հսկողություն, առողջության խթանումը, կանխարգելիչ ծառայություններ, վարակիչ հիվանդությունների հսկողություն, շրջակա միջավայրի պաշտպանություն և սանիտարական գործողություններ, աղետների պատրաստվածություն և դիմակայում և մասնագիտական առողջություն:

Որակավորված մատակարար. պրակտիկ ուղղվածության ոլորտում որակավորված բժիշկ, ով կարող է բուժել ձեր վիճակը:

Ռեկոնստրուկտիվ վիրաբուժություն. վիրահատություն՝ ուղղելու կամ վերականգնելու մարմնի ոչ նորմալ կառուցվածքները, որպեսզի բարելավի գործառույթը կամ ստեղծի նորմալ տեսք այնքանով, որքանով դա հնարավոր է: Մարմնի ոչ նորմալ մասեր են սրանք, որոնց պատճառն են հանդիսանում բնածին թերությունը, զարգացման անոմալիաները, վնասվածքը, վարակը, ուռուցքները կամ հիվանդությունը:

Ուղեգիր. երբ ձեր PCP-ն տեղեկացնում է, որ կարող եք ստանալ խնամք մեկ այլ մատակարարից: Որոշ ապահովագրված խնամքի ծառայություններ պահանջում են ուղեգիր և նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում):

Վերականգնողական և վերականգնման թերապիայի ծառայություններ ու սարքեր. ծառայություններ և սարքեր՝ օգնելու վնասվածքներ, հաշմանդամություն կամ քրոնիկական վիճակներ ունեցող մարդկանց վերականգնել իրենց հոգեկան և ֆիզիկական հմտությունները:



Ձանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ձանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Ընթացիկ խնամք. բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ ծառայություններ և կանխարգելիչ խնամք, երեխայի բարօրության այցելություններ, կամ խնամք, ինչպես օրինակ ընթացիկ հետբուժական խնամք: Ընթացիկ խնամքի նպատակն է կանխարգելել առողջապահական խնդիրները:

Գյուղական առողջական կլինիկա (RHC). առողջական կենտրոն այնպիսի տարածքում, որը չունի շատ առողջական խնամքի ծառայություններ: RHC-ում կարող եք ստանալ հիմնական և կանխարգելիչ խնամք:

Զգայուն ծառայություններ. ծառայություններ ընտանիքի պլանավորման, սեռական ճանապարհով փոխանցվող վարակների (STI-ներ), ՄԻԱՎ/ՁԻԱՀ, սեռական բռնության և աբորտների համար:

Լուրջ հիվանդություն. հիվանդություն կամ վիճակ, որը պետք է բուժվի և կարող է բերել մահվան:

Սպասարկման տարածք. Health Net-ի սպասարկման աշխարհագրական տարածք: Սա ներառում է Kern, Los Angeles, Sacramento, San Diego, San Joaquin, Stanislaus և Tulare վարչաշրջանները:

Զմուտ բուժքույրական խնամք. Ապահովագրված ծառայություններ, որոնք տրամադրվում են վկայագրված բուժքույրերի, տեխնիկների և/կամ թերապևտների կողմից հմուտ բուժքույրական հաստատությունում գտնվելու ընթացքում կամ անդամի տանը:

Զմուտ բուժքույրական հաստատություն. վայր, որը տրամադրում է 24 ժամ բժշկական խնամք, որը կարող են տրամադրել միայն ուսուցանված առողջապահական մասնագետները:

Մասնագետ (կամ մասնագիտացված բժիշկ). բժիշկ, ով բուժում է որոշակի առողջական խնամքի խնդիրներ: Օրինակ, օրթոպեդիկ վիրաբույժը բուժում է կոտրված ոսկորները, ալերգոլոգը բուժում է ալերգիաները և սրտաբանը բուժում է սրտի խնդիրները: Մեծամասամբ, մասնագետին այցելելու համար ձեզ անհրաժեշտ է ուղեգիր ձեր PCP-ից:

Հոգեկան առողջության մասնագիտացված ծառայություններ. ծառայություններ այն անդամների համար, որոնց անհրաժեշտ են հոգեկան առողջության ծառայություններ, որոնք խանգարման միջինից ավելի բարձր մակարդակում են:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Մահացու հիվանդություն. բժշկական վիճակ, որը հնարավոր չէ հետարկել և հավանաբար կառաջացնի մահ մեկ տարվա ընթացքում կամ ավելի կարճ ժամանակահատվածում, եթե հիվանդությունը շարունակվի իր բնականոն հունով:

Հիվանդների տեսակավորում (կամ գնում). ձեր առողջության գնահատումը բժշկի կամ բուժքույրի կողմից, ով վերապատրաստված է ստուգելու ձեր խնամքի կարիքի հրատապության սահմանման նպատակով:

Հրատապ խնամք (կամ հրատապ ծառայություններ). ծառայություններ, որոնք տրամադրվում են բուժելու ոչ արտակարգ իրավիճակների հիվանդությունը, վնասվածքը կամ վիճակը, որը պահանջում է բժշկական խնամք: Դուք կարող եք հրատապ խնամք ստանալ արտացանցային մատակարարից, եթե ցանցի մատակարարները ժամանակավորապես մատչելի կամ հասանելի չեն:



Ձանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ձանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:



Ձանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ձանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: