



Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab

Yam uas koj xav paub txog hais txog ntawm koj
tus txiaj ntsig

Health Net Community Solutions (“Health Net”)
Kev Sau Pov Thawj Rau Cov Kev Pab Them
(EOC) thiab Daim Foos Kev Tshaj Tawm

2021

Lwm yam lus thiab hom ntaub ntawv

Lwm yam lus

Koj tuaj yeem tau txais Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab thiab lwm cov ntaub ntawv ntawm daim phiaj xwm kho mob dawb ua lwm hom lus. Hu rau 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711). Qhov hu no yog hu dawb. Nyeem Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab los kawm paub ntxiv hais txog cov kev pab cuam txhais lus rau kev saib xyuas kev noj qab haus huv, xws li cov kev pab cuam txhais lus hais thiab txhais ntawv.

Lwm cov hom ntawv

Koj muaj peev xwm tau txais cov ntaub ntawv no pab dawb sau ua lwm cov hom ntawv, xws li ntawv su uas cov neeg tsis pom kev siv tau, ntawv luam tawm uas pom tus niam ntawv loj txog 18 thiab suab lus. Hu rau 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711). Qhov hu no yog hu dawb.



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).
Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.
Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.
Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

Cov kev pab cuam txhais lus

Koj tsis tas yuav siv tus neeg hauv tsev neeg los sis tus phooj ywg ua tus neeg txhais lus. Yog xav tau neeg txhais lus, txhais ntaub ntawv thiab kab lis kev cai pub dawb thiab kev pab 24 teev nyob rau ib hnub, 7 hnub nyob rau ib lim piam, los sis yog xav tau phau ntawv qhia no sau ua lwm yam lus, hu rau 1-800-675-6110 (TTY/TDD los sis 711). Qhov hu no yog hu dawb.



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.

Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

English: If you, or someone you're helping, has questions about Health Net Community Solutions, you have the right to get help and information in your language at no cost. To talk to an interpreter, call 1-800-675-6110 (TTY: 711).

Arabic:

إذا كان لديك أو شخص ما تتساءله أيه استفسارات عن Health Net Community Solutions
لديك الحق في تلقى المساعدة والمعلومات بلغتك مجاناً. للتحدث إلى مترجم فوري، اتصل على الرقم
. (TTY: 711) 1-800-675-6110

Armenian: Եթե դուք կամ որևէ մեկը, ում դուք օգնում եք, հարցեր ունեք
Health Net Community Solutions-ի մասին, դուք իրավունք ունեք ստանալ օգնություն
և ձեր լեզվով անվճար տեղեկություններ: Թարգմանչի հետ խռություն համար
զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY: 711) հեռախոսահամարով

Chinese (Traditional): 如果您或您協助的人士對 Health Net Community Solutions 有疑問，您有權免費取得以您的語言提供的協助及資訊。如欲取得口譯員協助，請致電 1-800-675-6110 (TTY: 711)

Punjabi (Punjabi): ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਅਜਿਹੇ ਵਿਅਕਤੀ, ਜਿਸਦੀ ਤੁਸੀਂ ਮਦਦ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ, ਦੇ Health Net Community Solutions (ਹੈਲਥ ਨੈਟ ਸਾਮੁੱਦਾਇਕ ਸਮਾਧਾਨ) ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਸਵਾਲ ਹਨ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮੁਫ਼ਤ ਵਿੱਚ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਅਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕ ਹੈ। ਇੱਕ ਦੁਭਾਸ਼ਿਏ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨ ਲਈ 1-800-675-6110 (TTY: 711) 'ਤੇ ਛੋਨ ਕਰੋ।

Hindi यदि आप, या कोई व्यक्ति जिसकी आप मदद कर रहे हैं, के Health Net Community Solutions (स्वास्थ्य नेट सामुदायिक समाधान) के बारे में प्रश्न हैं, तो आपको अपनी भाषा में निःशुल्क मदद प्राप्त करने और जानकारी प्राप्त करने का अधिकार है। एक अनुवादक से बात करने के लिए, 1-800-675-6110 (TTY: 711) पर कॉल करें।

Hmong (White): Yog koj, lossis lwm tus koj pab, muaj lus nug txog Health Net Community Solutions, koj muaj txoj cai tau kev pab thiab ntaub ntawv ua koj hom lus tsis muaj nqi them. Xav nrog ib tug neeg txhais lus, hu 1-800-675-6110 (TTY: 711).

Japanese: あなたご自身またはあなたが援助している方が Health Net Community Solutionsに関する質問をお持ちの場合、あなたには無料で日本語によるサポートと情報を得る権利があります。通訳とお話になるには、1-800-675-6110 (TTY : 711) までお電話ください。

Korean: 귀하 또는 귀하가 도와드리고 있는 분이 Health Net Community Solutions에 관한 질문이 있을 경우, 귀하에게는 무료로 본인이 구사하는 언어로 도움과 정보를 받을 권리가 있습니다. 통역사와 통화하려면 1-800-675-6110 (TTY: 711) 번으로 전화해 주십시오.



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.

Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

Laotian: ຖ້າທ່ານ ຫີ້ ບຸກຄົນໄດ້ທີ່ທ່ານກາວັງຈຸ່ວຍເຫຼືອຢ່າງມີຄາຖາມກ່ຽວກັບ
Health Net Community Solutions, ທ່ານມີສິດທີ່ຈະໄດ້ຮັບການຈຸ່ວຍເຫຼືອ ເວລະ
ໃຫ້ຂໍ້ມູນເປັນພາສາຂອງທ່ານໂດຍທີ່ບໍ່ເສຍຄ່າ. ເຜື່ອໃອ້ວິມກັບລ່າມເປັນພາສາ, ໂທທາງເບີ
1-800-675-6110 (TTY: 711).

Cambodian (Khmer): ប្រសិនបៀលោកអ្នក
ប្រុនរណាម្ចាត់ដៃលោកអ្នកកំពុងដ្ឋាយមានសំណួរអំពី
Health Net Community Solutions នៅខេត្តសៀមរាប សិទ្ធិទូលដានដំឡើយ
និងកំណត់មានជាការបស់លោកអ្នកដោយគិតគិតថ្មី ដើម្បីឱ្យយើងដឹងអ្នកបានព្រៃកាសា
ស្ថាមហេតុរស៊ូន្ទោន់ លេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។

Persian (Farsi):

اگر شما یا شخصی که به وی کمک می کنید، سؤالاتی در مورد Health Net Community Solutions دارید، شما حق
دارید که کمک و اطلاعات را به زبان خودتان و به طور رایگان دریافت کنید. برای گفتگو با مترجم شفاهی، با شماره
1-800-675-6110 (TTY: 711) تماس بگیرید.

Russian: Если у Вас или у кого-то, кому Вы помогаете, есть вопросы о плане
Health Net Community Solutions, Вы имеет право бесплатно получить необходимые
сведения в переводе на Ваш язык. Для того чтобы воспользоваться помощью
устного переводчика, позвоните по телефону 1-800-675-6110 (TTY: 711).

Spanish: Si usted, o alguna persona a la que asiste, tiene preguntas sobre
Health Net Community Solutions, tiene derecho a obtener ayuda e información en su
idioma sin cargo. Para hablar con un intérprete, llame al 1-800-675-6110 (TTY: 711).

Tagalog: Kung ikaw o ang isang taong tinutulungan mo ay mayroong mga tanong
tungkol sa Health Net Community Solutions, mayroon kang karapatang makakuha ng
tulong at impormasyon na nasa wika mo nang walang babayaran. Para makipag-usap
sa isang interpreter, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY: 711).

Thai: หากคุณ หรือคนที่คุณกำลังให้ความช่วยเหลือ มีคำถามเกี่ยวกับ
Health Net Community Solutions คุณมีสิทธิ์ที่จะขอรับความช่วยเหลือและข้อมูลเป็นภาษาของคุณได้
โดยไม่มีค่าใช้จ่าย หากต้องการคุยกับล่าม โทร 1-800-675-6110 (TTY: 711)

Vietnamese: Nếu quý vị, hoặc một người nào đó quý vị đang giúp đỡ, có thắc mắc về
Health Net Community Solutions, quý vị có quyền nhận được trợ giúp và thông tin bằng
ngôn ngữ của quý vị miễn phí. Để trao đổi với phiên dịch viên, hãy gọi số
1-800-675-6110 (TTY: 711).

 Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).
Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.
Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.
Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

Kev ceeb toom rau kev tsis pub muaj kev ntxub ntxaug

Kev sib cais ntxub ntxaug yog ib qho txhaum rau kev cai lij choj. Health Net ua raws cov kev cai lij choj rau pej xeem ntawm Lub Lav thiab Tsoom Fwv. Health Net tsis ntxub ntxaug yam tsis raug cai lij choj, tsis cais tib neeg los sis xaiv ua rau lawv sib txawv vim yog poj niam los sis txiv neej, hom neeg, nqaj tawv, kev ntseeg, keeb kwm neeg, teb chaws yug, haiv neeg, kev txheeb cais pab pawg, hnub nyooog, kev puas hlwb, kev xiam oob khab rau lub cev, kev muaj mob, kev paub keeb kwm noob neej, kev muaj cuab yig, hom neeg uas nws yog, yeeb yam ntawm hom neeg uas nws yog los sis kev nyiam rau kev pw ua ke.

Health Net muab:

- Cov kev pab cuam thiab kev pab dawb rau cov neeg xiam oob khab los mus pab lawv sib txuas lus kom tau zoo dua qub, xws li:
 - Cov neeg txhais lus piav tes uas muaj cai
 - Cov lus qhia sau ua ntaub ntawv uas sau ua lwm cov hom ntawv (ntawv luam tawm uas pom tus niam ntawv loj, suab lus, cov hom ntawv uas muaj peev xwm nkag cuag (saib) tau nyob rau hauv koos pis tawj thiab lwm cov hom ntawv)
- Cov kev pab cuam txhais lus pub dawb rau cov neeg nws thawj yam lus tsis yog Lus As Kiv, xws li:
 - Cov neeg txhais lus uas muaj cai
 - Cov ntaub ntawv uas sau ua lwm hom lus

Yog tias koj xav tau cov kev pab cuam no, tiv tauj rau Health Net tau 24 teev nyob rau ib hnub, 7 hnub nyob rau ib lim piam los ntawm kev hu rau 1-800-675-6110. Los sis, yog hais tias koj tsis hnov lus zoo los sis hais tsis tau lus zoo, thov hu rau (TTY/TDD 711) txhawm rau siv Kev Pab Cuam Ntsig Txog Xov Tooj Hu Dawb Hauv Xeev California (California Relay Service). Thaum sau tsab ntawv thov, muaj peev xwm muab daim



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.

Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

ntawv no sau ua hom ntawv su uas cov neeg tsis pom kev siv tau, ntawv luam tawm uas pom tus niam ntawv loj, suab lus kaw rau hauv kab xev, los sis ntaub ntawv sau rau hauv koos pis tawj rau koj. Txhawm rau kom tau txais ib daim ntawv theej ua ib ntawm cov cov qauv ntaub ntawv rau yus xaiv tau no, thov hu rau los sis sau ntawv mus rau:

Health Net
21281 Burbank Blvd.
Woodland Hills, CA 91367
1-800-675-6110
California Relay 711

KEV SAU NTAWV FOOB TXOG IB QHO KEV TSIS TXAUS SIAB

Yog hais tias koj ntseeg tias Health Net tsis muab cov kev pab cuam uas muaj no los sis tau ntxub ntxaug yam tsis raug raws kev cai lij choj uas ua mus raws lwm txoj hau kev coj uas saib raws lub hauv paus ntawm poj niam-txiv neej, haiv neeg, nqaij tawv, kev ntseeg kev cai dab qhuas, caj ces poj koob yawm txww, yug nyob lub teb chaws twg tuaj, kev cim thawj ua kev paub tias yog pab pawg haiv neeg tsawg, hnub nyooog, kev xiam oob qhab puas hlwb, kev xiam oob qhab rau lub cev, zwj ceeb fab kev kho mob, ntaub ntawv teev txog caj ces roj ntshav, txheej xwm ntsig txog kev muaj cuab yig, poj niam txiv neej, kev cim thawj txog tus kheej tias yog poj niam txiv neej los sis txoj kev taw qhia kom paub txog tias yog poj niam txiv neej, koj muaj peev xwm sau tau ib daim ntawv tsis txaus siab mus rau Health Net Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Rau Tus Tswv Cuab (Health Net Member Services). Koj muaj peev xwm sau ntawv foob txog ib qho kev tsis zoo siab uas yog sau ntawv xa mus, yus tus kheej mus ntsib kiag, los sis sau ntawv xa hauv tshuab koos pis tawj mus rau:

- Los ntawm kev hu xov tooj: Tiv tauj rau peb tau 24 teev nyob rau ib hnub, 7 hnub nyob rau ib lim piam los ntawm kev hu rau 1-800-675-6110. Los sis, yog tias koj tsis hnov lus zoo los sis hais tsis tau lus zoo, thov hu rau (TTY/TDD 711) los siv Kev Pab Cuam Ntsig Txog Xov Tooj Hu Dawb Hauv Xeev California (California Relay Service).
- Sau ntawv xa mus: Sau ib diam foos sau kev tsis txaus siab kom tiav los sis sau ib tsab ntawv thiab muab nws xa mus rau:
Health Net Appeals & Grievances
P.O. Box 10348
Van Nuys, CA 91410



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).
Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.
Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.
Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

- Yus tus kheej mus ntsib kiaq: Mus ntsib koj tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm los sis Health Net thiab hais tias koj xav sau ntawv foob txog ib qho kev tsis zoo siab.
- Sau ntawv xa hauv tshuab koos pis tawj mus: Mus saib Health Net lub vas sab ntawm www.healthnet.com.

LUB CHAW UA HAUJ LWM SAIB XYUAS PEJ XEEM COV CAI (OFFICE OF CIVIL RIGHTS) – XEEV CALIFORNIA LUB THAWJ FAB SAIB XYUAS HAUJ LWM TXOG COV KEV PAB CUAM RAU KEV SAIB XYUAS KHO MOB FAB KEV NOJ QAB HAUS HUV (CALIFORNIA DEPARTMENT OF HEALTH CARE SERVICES)

Tsis tas li ntawd koj kuj tseem muaj peev xwm sau ntawv foob txog ib qho lus tsis txaus siab raws pej xeem cov cai mus rau Xeev California Lub Thawj Fab Saib Xyuas Hauj Lwm Txog Cov Kev Pab Cuam Rau Kev Saib Xyuas Kho Mob Fab Kev Noj Qab Haus Huv (California Department of Health Care Services), Lub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Pej Xeem Cov Cai (Office of Civil Rights) los ntawm kev hu xov tooj, sau ntawv xa mus, los sis sau ntawv xa hauv tshuab koos pis tawj mus:

- Los ntawm kev hu xov tooj: Hu rau **916-440-7370**. Yog hais tias koj tsis hnov lus zoo los sis hais tsis tau lus zoo, thov hu rau **711 (Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Uas Saib Xyuas Tus Xov Tooj Hu Rau Kev Sib Tchuas Lus Ntawm Cov Neeg Tsis Hnov Lus Zoo Uas Siv Rau Cov Kev Sib Tchuas Lus Hauv Xov Tooj (Telecommunications Relay Service))**.
- Sau ntawv xa mus: Sau daim foos kev tsis zoo siab los sis xa ib tsab ntawv mus rau:

Deputy Director, Office of Civil Rights
Department of Health Care Services
Office of Civil Rights
P.O.Box 997413, MS 0009
Sacramento, CA 95899-7413

Cov foos sau lus tsis txaus siab muaj nyob rau ntawm
http://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx.

- Sau ntawv xa hauv tshuab koos pis tawj mus: Xa ib tsab email mus rau CivilRights@dhcs.ca.gov



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).
Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.
Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.
Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

LUB CHAW UA HAUJ LWM SAIB XYUAS PEJ XEEM COV CAI (OFFICE OF CIVIL RIGHTS) – TEB CHAWS MES KAS LUB THAWJ FAB SAIB XYUAS HAUJ LWM TXOG COV KEV PAB CUAM RAU FAB KEV NOJ QAB HAUS HUV THIAB TIB NEEG (U.S. DEPARTMENT OF HEALTH AND HUMAN SERVICES)

Yog hais tias koj ntseeg tau tias koj raug ntxub ntxaug tawm tsam uas saib raws lub hauv paus ntawm haiv neeg, nqaij tawv, yug nyob lub teb chaws twg tuaj, hnub nyooog, kev xiam oob qhab los sis poj niam-txiv neej, tsis tas li ntawd, koj kuj tseem muaj peev xwm sau ntawv foob txog ib qho lus tsis txaus siab raws pej xeem cov cai mus rau Teb Chaws Mes Kas Lub Thawj Fab Saib Xyuas Hauj Lwm Txog Cov Kev Pab Cuam Rau Fab Kev Noj Qab Haus Huv thiab Tib Neeg (U.S. Department of Health and Human Services), Lub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Pej Xeem Cov Cai (Office for Civil Rights) los ntawm kev hu xov tooj, sau ntawv xa mus los sis sau ntawv xa hauv tshuab koos pis tawj mus rau:

- Los ntawm kev hu xov tooj: Hu rau **1-800-368-1019**. Yog hais tias koj tsis hnov lus zoo los sis hais tsis tau lus zoo, thov hu rau **TTY/TDD 1-800-537-7697** los sis 711 txhawm rau siv Kev Pab Cuam Ntsig Txog Xov Tooj Hu Dawb Hauv Xeev California (California Relay Service).
- Sau ntawv xa mus: Sau daim foos kev tsis zoo siab los sis xa ib tsab ntawv mus rau:

**U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201**

Cov foos sau lus tsis txaus siab muaj nyob rau ntawm
<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

- Sau ntawv xa hauv tshuab koos pis tawj mus: Mus saib tau rau ntawm Lub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Pej Xeem Cov Cai Tshooj Vas Sab Rau Kev Sau Ntawv Foob Txog Kev Tsis Txaus Siab (Office for Civil Rights Complaint Portal) ntawm <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/cp>



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).
Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.
Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.
Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

Zoo Siab Txais Tos Los Rau Health Net!

Ua tsaug rau kev los koom Health Net. Health Net yog ib lub phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv rau cov neeg uas muaj Medi-Cal. Health Net ua hauj lwm nrog rau Lav California los pab koj qhov kev kho mob uas koj xav tau.

Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab

Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab no qhia koj txog koj qhov kev pab them nqi los ntawm Health Net. Thov ua tib zoo nyeem thiab nyeem kom tag. Nws yuav pab koj nkag siab thiab siv koj cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam. Nws kuj tseem piav qhia koj cov cai thiab cov luag hauj lwm uas tam yog ib tug tswv cuab ntawm Health Net. Yog koj xav tau kev pab cuam rau fab kev noj qab haus huv tshwj xeeb, nco ntsoov ua tib zoo nyeem txhua nqe lus uas siv rau koj.

Tsis tas li ntawd xwb Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab no los kuj tseem raug hu tias Daim Foos Hais Txog Pov Thawj Kev Pab Them Nqi Duav (Roos) Txhua Yam Ua Ke (Combined Evidence of Coverage, EOC) thiab Kev Nthuav Tawm tib si. Nws yog ib qho kev suav sau qhia ntawm Health Net cov kev cai thiab cov cai tsav coj thiab kev ua raws daim ntawv cog lus rau ntawm Health Net thiab Feem Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Kev Kho Mob (Department of Health Care Services, DHCS). Yog hais tias koj xav tau lus qhia paub ntau ntxiv, hu rau Health Net ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Hu rau 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711) txhawm rau thov kom muab ib daim ntawv theej ntawm daim ntawv cog lus ntawm Health Net thiab Xeev California Lub Thawj Fab Saib Xyuas Hauj Lwm Txog Cov Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kho Mob Fab Kev Noj Qab Haus Huv (California Department of Health Care Services, DHCS) rau koj. Tsis tas li ntawd koj kuj tseem muaj peev xwm thov lwm daim ntawv theej ntawm Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab tau yam tsis xam nqi dab tsi rau koj them li los sis mus saib tau rau ntawm Health Net lub vas sab (website) ntawm www.healthnet.com txhawm rau saib Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab. Koj kuj tseem tuaj yeem nug tau, yam tsis tag them nqi, rau phau ntawv luam ntawm Health Net cov kev cai tuav kev kav coj thiab kev kho mob uas tsis ua tswv kav thiab cov kev cai tuav kwv ua raws, los sis kev nkag mus rau hauv cov ntaub ntawv no hauv Health Net lub vas sab.



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).
Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.
Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.
Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

Hu rau peb

Health Net nyob ntawm no muab kev pab. Yog hais tias koj muaj lus nug, hu rau 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb.

Tsis tas li ntawd koj kuj tseem muaj tuaj yeem mus saib tau txhua lub sij hawm hauv online nyob rau ntawm www.healthnet.com.

Ua tsaug,
Health Net
21281 Burbank Blvd.
Woodland Hills, CA 91367



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).
Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.
Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.
Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

Cov txheej lus

Lwm yam lus thiab hom ntaub ntawv.....	1
Lwm yam lus.....	1
Lwm cov hom ntawv	1
Cov kev pab cuam txhais lus	2
Kev ceeb toom rau kev tsis pub muaj kev ntxub ntxaug.....	5
Zoo Siab Txais Tos Los Rau Health Net!.....	9
Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab	9
Hu rau peb.....	10
Cov txheej lus	11
1. Los pib mus tam li yog ib tug tswv cuab	13
Hauv kev nrhiav kev pab	13
Leej twg tuaj yeem los ua ib tus tswv cuab.....	14
Cov npav (ID)	15
Txoj kev mus koom tes ua ib tug tswv cuab	17
2. Hais txog koj qhov lub phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv.....	18
Saib ncua dav txog lub phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv.....	18
Koj lub phiaj xwm yuav ua hauj lwm li cas.....	20
Kev hloov pauv cov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv	21
Cov tub ntxhais kawm ntawv qib siab uas tshais chaw mus nyob rau lub cheeb nroog tshiab ntawm xeev California.....	22
Kev saib xyuas ua ntu zus.....	23
Cov nqi	24
3. Yuav txais kev saib xyuas kho mob tau li cas.....	26
Kev tau txais kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv	26
Yuav txais kev saib xyuas kho mob rau qhov twg	33
Tus kws pab kho mob hauv nev vawj koom lag luam.....	35
Tus PCP	42



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.

Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

4. Cov txiaj ntsig thiab kev pab cuam	50
Yam dab tsi koj lub phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv them rau	50
Cov txiaj ntsig ntawm Medi-Cal uas tau txais kev pab them nqi duav (roos) los ntawm Health Net	51
Kev pab lis hauj lwm	79
Cov txij ntsig Kev Saib Xyuas Uas Pib Los Ntawm Kev Sib Txuas Lus (CCI) ..	79
Health Homes Program	80
Lwm cov txheej txheem pab cuam ntawm Medi-Cal thiab cov kev pab cuam..	81
Cov kev pab cuam uas koj tsis tuaj yeem tau txais los ntawm	
Health Net los sis Medi-Cal	89
Kev txheeb xyuas cov cuab yeej yog cov tswv yim tshiab thiab muaj cai ..	90
5. Cov cai thiab cov luag hauj lwm.....	91
Koj cov cai	91
Koj cov kev thaj tsob.....	93
Ceeb toom cai teev ua ntiag tug	94
Ceeb toom txog cov kev cai lij choj.....	104
Ceeb toom txog ntawm Medi-Cal tam li yog ib tus neeg yuav ntawm cov ntawv qhov kawg	105
Ceeb toom txog ntawm kev them rov qab khoom vaj khoom tsev.....	106
Ceeb Toom txog Kev Nqis Tes Ua Hauj Lwm	106
Lub chaaw lav ris thib peb	106
Cov neeg ntiav uas hauj lwm uas tsis nce rau leej twg.....	107
Kev ntxias dag lub phiaj xwm kev saib xyuas kev noj qab haus huv	107
Txheej xwm dhau ntawm Health Net qhov kev tswj tau.....	107
6. Teev tseg thiab daws cov teeb meem	108
Kev tsis txaus siab.....	109
Yuav mus hais dua	110
Yuav ua li cas yog hais tias koj tsis pom zoo nrog ib qho kev txiav txim siab raws li daim ntawv thov muab coj los hais thiab txiav txim dua	112
Kev Tsis Txaus Siab thiab Kev Tshuaj Xyuas Ywj Pheej (IMR) nrog Fab Tswj Xyuas Kev Tswj Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv.....	113
Kev Hais Plaub Hauv Xeev	115
Kev dag ntxias, kev phom sij thiab kev ua dhau cai	116
7. Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub.....	118
Cov nab npawb xov tooj tseem ceeb.....	118
Cov lus tseem ceeb tsim nyog paub.....	120



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.

Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

1. Los pib mus tam li yog ib tug tswv cuab

Hauv kev nrhiav kev pab

Health Net xav kom koj muaj kev zoo siab nrog rau koj txoj kev kho mob. Yog hais tias koj muaj lus nug thiab kev ntxhov siab dab tsi hais txog koj qhov kev saib xyuas, Health Net xav hnov los ntawm koj!

Cov kev pab cuam rau tswv cuab

Health Net Qhov Chaw Muab Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab nyob ntawm no muab kev pab. Health Net tuaj yeem:

- Teb cov nqe lus nug txog koj lub phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv thiab cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi
- Pab koj xaiv los sis hloov pauv ib tus kws kho mob xub thawj (primary care provider, PCP)
- Qhia koj tias yuav mus txais qhov kev saib xyuas kho mob uas koj xav tau ntawd nyob rau qhov twg
- Pab koj nrhiav kom tau cov kev pab cuam ntsig txog tus neeg txhais lus rau koj yog koj tsis txawj hais Lus As Kiv
- Pab kom koj tau txais cov ntaub ntawv sau ua lwm yam lus thiab cov qauv ntaub ntawv

Yog hais tias koj xav tau kev pab, hu rau 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb.

Tsis tas li ntawd koj kuj tseem muaj tuaj yeem mus saib tau txhua lub sij hawm hauv online nyob rau ntawm www.healthnet.com.



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).
Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.
Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.
Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

Leej twg tuaj yeem los ua ib tus tswv cuab

Koj tsim nyog siv tau Health Net vim koj tsim nyog rau Medi-Cal thiab nyob rau hauv ib lub ntawm cov zos me no: Kern, Los Angeles, Sacramento, San Diego, San Joaquin, Stanislaus, los sis Tulare. Tsis tas li ntawd koj kuj tseem muaj cai tsim nyog tau txais kev pab los ntawm Medi-Cal los ntawm Kev Nyab Xeeb Fab Sim Neej (Social Security) tib si vim hais tias koj tau txais qhov Nyiaj Khwv Tau Los Ntawm Cov Nyiaj Rau Kev Nyab Xeeb Uas Tsub Ntxiv (Supplemental Security Income, SSI)/Nyiaj Them Rau Kev Muaj Mob Raws Txoj Cai (Statutory Sick Pay, SSP). Kev Tswj Hwm Kev Nyab Xeeb Fab Sim Neej (Social Security Administration) / Nyiaj Khwv Tau Los Ntawm Cov Nyiaj Rau Kev Nyab Xeeb Uas Tsub Ntxiv (Supplemental Security Income, SSI) ntawm 1-800-772-1213 (TTY/TDD: 1-800-325-0778).

Rau cov lus nug txog kev sau npe, hu rau feem saib xyuas Cov Kev Xaiv Ntsig Txog Kev Saib Xyuas Kho Mob Rau Fab Kev Noj Qab Haus Huv (Health Care Options) ntawm 1-800-430-4263 (TTY/TDD 1-800-430-7077 los sis 711). Los sis mus saib tau rau ntawm www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov.

Medi-Cal Uas Muaj Kev Sib Txauv (Transitional Medi-Cal)

Tsis tas li ntawd kuj tseem hu tau qhov Medi-Cal Uas Muaj Kev Sib Txauv (Transitional Medi-Cal) nod tias “Medi-Cal rau cov neeg ua hauj lwm.” Tej zaum koj kuj yuav muaj peev xwm tau txais qhov Medi-Cal Uas Muaj Kev Sib Txauv (Transitional Medi-Cal) yog hais tias koj tso tseg kev txais Medi-Cal vim hais tias:

- Koj pib khwv tau nyiaj ntawm ntxiv lawm.
- Koj tsev neeg pib tau txais qhov nyiaj yug me nyuam los sis nyiaj pab txhawb tus txij nkawm ntawm ntxiv lawm.

Koj tuaj yeem nug cov lus nug txog kev tsim nyog tau txais Transitional Medi-Cal ntawm lub chaw hauj lwm saib xyuas kev noj qab haus huv thiab kev pab cuam pej xeem hauv cheeb tsa nroog www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx los sis hu rau Cov Kev Xaiv Rau Kev aib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv ntawm 1-800-430-4263 (TTY/TDD 1-800-430-7077 los sis 711).



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.

Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

Cov npav (ID)

Tam li ib tus tswv cuab ntawm Health Net, koj yuav tau txais Health Net daim npav ID. Koj yuav tsum qhia koj li Health Net daim npav ID thiab koj li Medi-Cal Daim Npav Txais Txiaj Ntsig (BIC) thaum koj tau txais cov kev pab cuam los sis cov ntawv sau yuav tsuaj rau kev pab kho mob. Koj tsim nyog qha tag nrho cov npav tsig txog kev noj qab haus huv nrog koj txhua lub sij hawm. Ntawm no yog ib qho qauv piv txwv txog Daim Npav Kev Cim Thawj Txog Cov Txiaj Ntsig (Benefits Identification Card, BIC) thiab daim npav ID ntawm Health Net txhawm rau phiaj yeeg rau koj pom txog tias koj daim nws yuav zoo li ntawd:



Health Net COMMUNITY SOLUTIONS			
Name FIRST MI LASTNAME CIN [XXXXXXXXX]	Issue Date MM/DD/YY Enrollment Date MM/DD/YY	Health Net Member Services is available 24 hours a day, 7 days a week Member Services & Mental Health Benefits 1-800-675-6110 (TTY: 711) Nurse Advice Line 1-800-675-6110 (TTY: 711) Member Portal www.healthnet.com 24/7 Video Doctor Appointment www.babylonhealth.com/us/hnmca	
Physician Group and PCP [PPG Name] [PCP or Clinic Name] Street Address [City State Zip + 4] PCP PHONE: [X-XXX-XXX-XXXX]	Health Net only covers medical and hospital services provided or authorized by your Participating Physician Group (PPG). To change your PPG or Primary Care Provider (PCP), call Health Net Member Services at 1-800-675-6110 / TTY: 711 or visit www.healthnet.com .	If you think you have a medical or psychiatric emergency, call 911 or go to the nearest hospital. <small>See your PCP for non-emergency health needs like colds, minor infections or illnesses, or treatment for ongoing health needs. Do not go to the emergency room/routine health care.</small>	
Effective date with PCP: [MM/DD/YY] Office Copay: \$0		<small>Providers Call for Eligibility and authorization: 1-800-675-6110 Med-Cal RX Help Line: 1-800-877-2273 To report, or request approval for, Inpatient admissions, call: 1-800-665-7890 Prior Authorization: Primary Care Physician referral in advance is required for most non-emergency services by contracting providers. Emergency services rendered to the member by non-Health Net providers are reimbursable by Health Net without prior authorization. This card is for identification only. It does not verify eligibility. Mail all claims to: Health Net of California – Medicaid, PO Box 9020, Farmington, MO 63640-9020.</small>	

Koj li Health Net daim npav ID muaj cov ntaub ntawv qhia paub tseem ceeb rau ntawm nws, muaj xws li:

- Koj Tus Kws Kho Mob Xub Thawj (Primary Care Provider, PCP) lub npe (los sis koj Lub Chaw Kho Mob Me los sis Pab Pawg Kho Mob lub npe). Cov ntaub ntawv qhia paub no yuav tsis tshwm ntawm cov npav ID rau Cov Tswv Cuab uas muaj Medicare (Feem A thiab Feem B) thiab Medi-Cal qhov kev pab them nyiaj. Tus PCP cov ntaub ntawv qhia paub yuav hais tias “Mus Cuag Koj Lub Medicare Tus Thawj Kws Kho Mob.” Cov ntaub ntawv qhia paub kuj tsis tshwm rau ntawm cov npav ID rau cov me nyuam yug tshiab uas tau muaj CIN los ntawm DHCS. Tus PCP cov ntaub ntawv qhia paub yuav hais tias “Tsis Muaj MD Tseem Ceeb.”



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.

Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

- Tus PCP qhov chaw nyob thiab naj npawb xov tooj. Cov ntaub ntawv qhia paub no yuav tsis tshwm ntawm cov npav ID rau Cov Tswv Cuab uas muaj Medicare (Feem A thiab Feem B) thiab Medi-Cal qhov kev pab them nyiaj. Tus PCP cov ntaub ntawv qhia paub yuav hais tias “Mus Cuag Koj Lub Medicare Tus Thawj Kws Kho Mob.” Cov ntaub ntawv qhia paub kuj tsis tshwm rau ntawm cov npav ID rau cov me nyuam yug tshiab uas tau muaj CIN los ntawm DHCS. Tus PCP cov ntaub ntawv qhia paub yuav hais tias “Thov Hu Rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab.”
- Yog hais tias koj tus PCP thiab/los sis pab pawg kho mob cov ntaub ntawv qhia paub yuam kev los sis yog hais tias koj tau hloov pauv koj tus PCP thiab/los sis pab pawg kho mob txij tau tawm daim npav ID rau koj, hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711) kom tau txais daim npav tshiab nrog tus PCP cov ntaub ntawv kom raug.
- Yog hais tias koj muaj lus nug hais txog koj daim npav ID, thov hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Qhov no yog Yam Yuav ua rau koj daim npav ID Health Net:

- Txheeb xyuas kom ntseeg tau tias cov ntaub ntawv qhia paub ntawm koj daim npav ID raug. Yog hais tias qee Yam Nyob ntawm koj daim npav ID yuam kev, hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711) tam sim ntawd. Yog hais tias koj lub npe rau tus ntawv tsis yog los sis yuam kev, peb yuav txuas tuaj rau koj lub zos Feem Ua Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Rau Huab Hwm Pej Xeem lub chaw ua hauj lwm kom kho tau nws.

Muab koj daim npav ID Health Net los qhia tsis hais thaum twg uas koj:

- muaj kev teem mus sib ntsib nrog kws kho mob,
- mus tom tsev kho mob, los sis
- xav tau kev pab sai/kev pab cuam xwm ceev.

Yog hais tias koj tsis laib koj li Health Net daim npav ID rau hauv ob peb lub lim piam txij mus teev npe, los sis yog hais tias koj daim npav puas tsuaj, ploj los sis raug nyiag, hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab tam sim ntawv. Health Net yuav xa ib daim npav dawb tuaj rau koj. Hu rau 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.

Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

Txoj kev mus koom tes ua ib tug tswv cuab

Health Net xav hnov los ntawm koj. Txhua xyoo, Health Net muaj koom txoos tham txog yam ua tau zoo thiab txoj hau kev Health Net tuaj yeem txhim kho. Cov tswv cuab raug caw tuaj koom. Los rau lub rooj sib tham!

Cov Pawg Kws Pab Tswv Yim Rau Zej Zos

Health Net muaj ib pab pawg hu uad Pawg Kws Pab Tswv Yim Rau Lub Zej Zog. Pab pawg no tau tsim los ntawm cov neeg tuaj siv, Health Net Cov Tswv Cuab, thiab cov koom haum ua hauj lwm sawv cev rau lub zej zog. Koj tuaj yeem koom nrog pawg no yog tias koj xav koom. Pab pawg no yuav tham txog kev txhim kho Health Net cov cai tuav coj thiab tuav lub luag hauj lwm rau:

- Muab kev txhim kho thiab kev xav tau kev kawm paub rau phab kev noj qab haus huv ntawm Health Net.
- Muab khoos kas kev pab cuam kws ntaub ntaww thiab kev cai dab qhuas ntawm Health Net.
- Txheeb xyuas cov teeb meem cov nyom kom tau txais kev saib xyuas vim kev cai dab qhuas, kev ntxub ntxaug, kev siv lus, lus sis kev xiam oob khab.

Pawg no kuj tseem tso cai rau cov tswv cuab pawg koom tes sib txuas thiab kawm txog cov peev txheej hauv zej zog. Yog hais tias koj xav yog ib feem ntawm pab pawg no, hu rau 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Pawg Kws Tawm Cai Tshwj Tuav Rau Pej Xeem

Health Net has a ib pab pawg hu ua awg Kws Tawm Cai Tshwj Tuav Rau Pej Xeem. Pab pawg no tsim los ntawm cov tswv cuab thiab cov muab kev pab cuam lub phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv. Kev koom pab pawg no yog kev txaus siab. Pab pawg no yuav tham txog kev txhim kho Health Net cov cai tuav coj thiab tuav lub luag hauj lwm rau:

- Kev muab kev qhia paub rau Health Net Pab Thawj Coj pab teeb meem phab cai tuav tswj uas cuam tshuam rau lub phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv thiab peb cov tswv cuab.

Yog hais tias koj xav yog ib feem ntawm pab pawg no, hu rau 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)

Koj kuj tseem tuaj yeem hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam yog hais tias koj muaj lus nug hais txog cov pab pawg no.



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).
Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.
Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

2. Hais txog koj qhov lub phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv

Saib ncuia dav txog lub phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv

Health Net yog ib lub phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv rau cov neeg uas muaj Medi-Cal nyob rau hauv cov chaw muab kev pab cuam no: Cov cheeb tsam nroog Kern, Los Angeles, Sacramento, San Diego, San Joaquin, Stanislaus, los sis Tulare. Health Net ua hauj lwm nrog rau Lav California los pab koj qhov kev kho mob uas koj xav tau.

Koj tuaj yeem tham tau nrog ib tug ntawm Health Net cov neeg sawv cev Chaw Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab los kawm paub txog lub phiaj xwm kev noj qab haus huv thiab txoj hau kev ua kom nws ua tau hauj lwm rau koj. Hu rau 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Thaum koj qhov kev pab them nqi rau pib thiab xaus

Thaum rau npe huav Health Net, koj tsim nyog tau txais Health Net ib daim npav ID nyob rau hauv ob lub lim piam txij thaum rau npe. Koj yuav tsum qhia koj li Health Net daim npav ID thiab koj li Medi-Cal Daim Npav Txais Txiaj Ntsig (BIC) thaum koj tau txais cov kev pab cuam los sis cov ntawv sau yuav tsuaj rau kev pab kho mob.



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.

Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

2 | Hais txog ntawm koj lub phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv

Koj qhov kev pab los ntawm Medi-Cal yuav tsum tau rov ua txuas dua txhua xyoo. Lub cheeb tsam nroog yuav xa ib daim ntawv rov qab thov Medi-Cal rau koj. Ua daim foos no kom tiav thiab muab xa rov qab mus rau qhov chaw hauj lwm pab cuam pej xeem hauv cheeb tsam nroog.

Koj qhov kev saib xyuas los ntawm Health Net pib txij thaum koj qhov kev rau npe nyob hauv Lub Phiaj Xwm Kev Noj Qab Haus Huv tau ua tiav. Koj tuaj yeem pib siv koj li Medi-Cal Cov Txiaj Ntsig los ntawm Health Net suav txij hnub koj tau txais qhov kev pab saib xyuas. Hnub koj qhov kev pab saib xyuas uas siv tau yog hnub thib 1 ntawm lub hli tom qab uas rau npe tiav qhov kev rau npe hauv Health Net. Tshuaj xyuas Health Net daim npav ID Tswv Cuab uas tau xa mus rau koj kom paub hnub uas tau txais kev saib xyuas.

Koj tuaj yeem thov tsum Health Net qhov kev pab them nqi thiab xaiv lwm lub phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv sij hawm twg los tau. Hais txog kev pab los xaiv ib txoj phiaj xwm tshiab, hu rau Cov Kev Xaiv Ntsig Txog Kev Saib Xyuas Kho Mob Rau Fab Kev Noj Qab Haus Huv (Health Care Options) ntawm 1-800-430-4263 (TTY/TDD 1-800-430-7077 los sis 711). Los sis mus saib tau rau ntawm www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov. Koj los kuj tuaj yeem nug thov kom xaus koj qhov Medi-Cal.

Health Net yog lub phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv rau Medi-Cal cov tswv cuab hauv cov cheeb tsam nroog Kern, Los Angeles, Sacramento, San Diego, San Joaquin, Stanislaus, los sis Tulare. Koj qhov kev pab them nrog Health Net yuav hloov pauv yog koj tsis muaj Medi-Cal lawm los sis koj tsiv tawm hauv lub cheeb tsam nroog. Tej zaum qhov kev pab them nqi kho mob hauv Health Net kuj yuav xaus yog tias lub chaw hauj lwm saib xyuas kev noj qab haus huv thiab tib neeg hauv koj cheeb tsam nroog tau txais cov ntaub ntawv uas hloov koj qhov muaj cai tau txais Medi-Cal. Nrhiav koj lub chaw hauj lwm hauv cheeb tsam nroog nyob ntawm www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx. Yog koj mus rau tsev kaw neeg los yog nkuaj, koj cov nyiaj pab nrog Health Net yuav xaus. Yog tias koj tsim nyog tau txais rau qhov kev zam txoj kev pab cuam, koj cov kev pab them nyiaj nrog Health Net yuav xaus, tab sis koj tseem yuav tau txais Medi-Cal. Yog tias koj tsis paub meej tias koj tseem tau txais kev pab los ntawm Health Net, thov hu rau 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).
Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.
Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.
Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

2 | Hais txog ntawm koj lub phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv

Cov Kev Pab Cuam Thiab Kev Pab Txhawb Ncua Sij Hawm Nte Uas Tau Txais Kev Tswj Hwm (MLTSS)

Cov tib neeg tsim nyog rau Medicare thiab Medi-Cal yuav tsum tau koom lub phiaj xwm kev saib xyuas kev noj qab haus huv txhawm rau txais lawv cov txiaj ntsig ntawm Medi-Cal, suav nrog LTSS thiab Medicare cov txiaj ntsig uas muaj nyob nrog.

Cov Kev Xav Tau Tshwj Xeeb rau Cov Neeg Mes Kas Is Dias hauv Kev Saib Xyuas Uas Tau Tswj Tseg

Neeg Mes Kas Is Dias muaj ib txoj cai tsis sau npe nyob rau hauv lub phiaj xwm kev saib xyuas kho mob uas tau tswj los ntawm Medi-Cal los sis tej zaum yuav khiav tawm ntawm lawv cov phiaj xwm kho mob thiab rov los siv Medi-Cal li ib txwm Them Nqi-Rau-Kev Pab Cuam (FFS) tau txhua lub sij hawm raws lub laj thawj qhov tsim nyog.

Yog tias koj yog ib tus neeg Mes Kas Is Dias, koj muaj cai tau txais cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv nyob ntawm Neeg Is Dias Cov Chaw Pab Cuam (IHC). Koj kuj tseem tuaj yeem nyob tau nrog los sis nrho npe tawm ntawm Health Net thaum tau txais kev pab cuam kev noj qab haus huv los ntawm cov chaw no. Yog tias xav paub ntau ntxiv txog kev sau npe thiab rho npe hu rau 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Koj lub phiaj xwm yuav ua hauj lwm li cas

Health Net yog ib lub phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv uas cog lus nrog DHCS. Health Net yog ib lub phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv uas tswj xyuas kev saib xyuas kho mob. Cov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv uas tswj xyuas kev saib xyuas kho mob yog tus nqi-muaj txiaj ntsig zoo siv rau cov chaw muab kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas txhim kho qhov mus siv tau qhov kev saib xyuas kev noj qab haus huv. Health Net ua hauj lwm nrog cov kws kho mob, cov tsev kho mob, tsev muag tshuaj thiab lwm qhov chaw muab kev pab cuam nyob rau hauv Health Net qhov chaw muab kev pab cuam uas muab kev saib xyuas kev noj qab haus huv rau koj, tus uas yog tswv cuab.

Qhov Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab yuav qhia koj txoj hau kev Health Net ua hauj lwm, kev tau txais kev saib xyuas uas koj xav tau, kev teev caij mus ntsib nrog kws kho mob, thiab kev nrhiav seb koj puas tsim nyog tau txais kev pab cuam kev thauj xa mus los.

Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv, hu rau 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711). Koj kuj tseem tuaj yeem nrhiav tau cov tswv cuab kev pab cuam cov ntaub ntawv hauv online ntawm www.healthnet.com.



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.

Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

Kev hloov pauv cov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv

Koj tuaj yeem tawm ntawm Health Net thiab mus koom lwm lub phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv sij hawm twg los tau. Hu rau Cov Kev Xaiv Ntsig Txog Kev Saib Xyuas Kho Mob Rau Fab Kev Noj Qab Haus Huv (Health Care Options) ntawm 1-800-430-4263 (TTY/TDD 1-800-430-7077 los sis 711) txhawm rau los xaiv ib lub phiaj xwm tshiab. Koj tuaj yeem hu tau txij li 8:00 teev sawv ntxov. thiab 6:00 teev tsaus ntuj. Hnub Monday mus txog rau Friday. Los sis mus saib tau rau ntawm www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov.

Nws yuav ntev txog 30 hnub los ua qhov kev thov tawm ntawm Health Net thiab rau npe rau lwm txoj phiaj xwm hauv koj cheeb tsam nroog yog tias tsis muaj teeb meem nrog kev thov. Txhawm rau los nrhiav txog qhov xwm txheej kev thov, hu rau Cov Kev Xaiv Ntsig Txog Kev Saib Xyuas Kho Mob Rau Fab Kev Noj Qab Haus Huv (Health Care Options) ntawm 1-800-430-4263 (TTY/TDD 1-800-430-7077 los sis 711).

Yog hais tias koj xav tawm Health Net kom sai dua, tej zaum koj yuav tau thov Cov Kev Xaiv Ntsig Txog Kev Saib Xyuas Kho Mob Rau Fab Kev Noj Qab Haus Huv (Health Care Options) rau kev tshem npe tawm (ceev) kom nrawm. Yog tias lub laj thawj koj thov muaj raws cov cai rau kev rho npe tawm kom maj rawm, koj yuav tau txais ib daim ntaww qhia koj tias koj raug rho npe tawm lawm.

Cov neeg uas tau txais txiaj ntsig uas tuaj yeem thov tshem npe tawm kom sai muaj, tiام sis tsis txwv rau, cov me nyuam yaus uas tau txais kev pab cuam los ntawm cov khoos kas pab Kev Pab Tu Me Nyuam (Foster Care) los sis Cov Kev Pab Cuam Tu Xyuas Me Nyuam (Adoption Assistance), cov tswv cuab uas muaj kev xav tau kev saib xyuas kev noj qab haus huv tshwj xeeb, thiab cov tswv cuab uas twb tau rau npe siv lawm nyob rau hauv lwm lub Medicare los sis lwm Medi-Cal los sis lub phiaj xwm muab kev saib xyuas uas tau txais kev tswj kev ua lag luam.

Koj tuaj yeem thov tawm Health Net ntawm tus kheej tau ntawm lub chaw ua hauj lwm muab kev pab cuam tib neeg thiab ceeb tsam zos qhov kev noj qab haus huv uas ze koj. Nrhiav koj lub chaw hauj lwm hauv cheeb tsam nroog nyob ntawm www.dhcs.ca.gov/services/medical/Pages/CountyOffices.aspx. Los sis hu rau Cov Kev Xaiv Ntsig Txog Kev Saib Xyuas Kho Mob Rau Fab Kev Noj Qab Haus Huv (Health Care Options) ntawm 1-800-430-4263 (TTY/TDD 1-800-430-7077 los sis 711).



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).
Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.
Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.
Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

Cov tub ntxhais kawm ntawv qib siab uas tshais chaw mus nyob rau lub cheeb nroog tshiab ntawm xeev California

Yog hais tias koj txav mus nyob lub zos tshiab hauv California mus kawm ntawv tsev kawm qib siab, Health Net yuav muab kev pab cuam kev muaj xwm txheej ceev thiab sai nyob hauv koj lub cheeb tsam nroog rau qee qhov xwm txheej.

Yog tias koj tau sau npe rau hauv Medi-Cal thiab mus kawm ntawv qib siab nyob rau cheeb tsam nroog uas sib txawv, koj tsis tas yuav thov rau Medi-Cal nyob rau lub cheeb tsam zos ntawd.

Thaum koj txav mus ib ntus ntawm koj lub vaj tse mus kawm ntawv tsev kawm qib siab hauv California muaj ob txoj kev xaiv rau koj. Tej zaum koj yuav:

- Ceeb toom rau rau qhov chaw ua hauj lwm mua kev pab cuam zej tsoom hauv zos hais tias koj sam sim tawm mus kawm ntawv tsev kawm qib siab thiab muab koj qhov chaw nyob hauv lub zos tshiab rau lawv. Lub zos yuav kho cov kev teev ntaub ntawv cia mus ua qhov chaw tshiab thiab tus zauv cim lub zos nyob rau hauv lub Xeev cov ntaub ntawv teev. Siv qhov kev xaiv no yog tias koj xav tau kev saib xyuas ib txwm los sis tiv thaiv kev saib xyuas mob hauv koj lub nroog tshiab. Koj yuav tau pauv cov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv tshiab, hu rau Cov Kev Xaiv Ntsig Txog Kev Saib Xyuas Kho Mob Rau Fab Kev Noj Qab Haus Huv (Health Care Options) ntawm 1-800-430-4263 (TTY/TDD 1-800-430-7077 los sis 711).

LOS SIS

- Xaiv txhab pauv koj lub phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv thaum koj tshais chaw mus nyob lwm qhov txhawm rau mus kawm tsev kawm txuj qib siab nyob cheeb tsam zos sib txawv. Koj tsuas tuaj yeem mus siv tau cov kev pab cuam chav kho mob xwm txheej ceev thiab sai nkaus xwb nyob rau lub cheeb tsam nroog tshiab rau qee cov xwm txheej. Yog xav paub ntau ntxiv, mus rau Nqe Lus 3, "Yuav ua li cas thiaj tau txais kev saib xyuas." Txhawm rau tes dej num los sis kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas tau txais kev tiv thaiv, koj yuav tau siv Health Net pab pawg koom ua hauj lwm ntawm cov chaw muab kev pab cuam uas nyob rau hauv qhov chaw ua hauj lwm rau cov thawj yim neeg ntawm zej zog.



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.

Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

2 | Hais txog ntawm koj lub phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv

Yog tias koj tawm hauv California ib ntus mus kawm ntawv qib siab hauv lwm lub xeev thiab koj xav tau kev tuav pov hwm Medi-Cal, tiv tauj rau koj tus neeg tuav ntaub ntawv chaw pab cuam pejxeem hauv cheeb tsam nroog. Yog tias koj tsim nyog, Medi-Cal yuav them rau cov xwm txheej ceev hauv lwm lub xeev, thiab kev kho mob xwm txheej ceev uas yuav tsum tau pw hauv tsev kho mob hauv teb chaws Canada thiab Mexico yog tias kev pom zoo thiab tus kws kho mob thiab tsev kho mob ua tau raws li Medi-Cal cov kev cai. Yog koj xav tau Medicaid nyob rau lwm lub xeev, koj yuav tsum ua ntawv thov nyob rau lub xeev ntawd. Koj yuav tsis tau txais Medi-Cal thiab Health Net yuav tsis them rau koj cov nqi kho mob.

Kev saib xyuas ua ntu zus

Yog ib tus tswv cuab ntawm Health Net, koj yuav tau txais kev saib xyuas kev noj qab haus huv los ntawm cov kws kho mob hauv Health Net pab pawg koom tes. Hauv qee kis, koj tuaj yeem mus ntsib cov kws kho mob uas tsis nyob hauv Health Net pab pawg koom tes, uas yog hu ua kev saib xyuas txuas mus ntxiv. Yog tias koj muaj kev saib xyuas txuas ntxiv, koj yuav mus rau tus kws kho mob tau ntev txog 12 lub hlis, los sis ntau dua hauv qee kis. Yog hais tias koj cov kws kho mob tsis koom Health Net pab pawg koom ua hauj lwm ua ke rau tog kawg ntawm 12 lub hlis, koj yuav tau sib txauv kws kho mob nyob rau hauv Health Net pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke.

Cov kws kho mob uas tawm ntawm Health Net

Yog hais tias koj tus kws kho mob tsis ua hauj lwm nrog Health Net, tej zaum koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam los ntawm tus kws kho mob ntawd. Nov yog lwm daim foos rau kev saib xyuas ua ntu zus. Cov kev pab cuam Health Net muab kev saib xyuas txuas ntxiv nrog rau tab sis tsis txwv rau:

- Mob tej yam kev mob ntev
- Lub cev nqaij daim tawv thiab tus cwj pwm mob tsis tu ncuia
- Kev cev xeeb me nyuam
- Kev pab cuam kev noj qab haus huv fab siab ntsws kev xav
- Kev mob nkeeg uas muaj tas li
- Kev saib xyuas tus me nyuam yug tshiab thaum yug thiab txog 36 lub hlis
- Kev phais los sis lwm cov txheej txheem uas tau txais kev tso cai los ntawm Health Net raws li tau teev tseg hauv txoj kev kho mob thiab tau raug pom zoo thiab sau tseg los ntawm tus kws kho mob
- Hais txog rau lwm yam mob uas yuav tsim nyog, hu rau Health Net Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab.



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).
Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.
Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.
Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

2 | Hais txog ntawm koj lub phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv

Kev tu mob txuas ntxiv yog tsis muaj yog tias muaj yog tias koj tsis tau ntsib koj tus kws kho mob tsawg kawg ib zaug hauv 12 lub hlis dhau los; koj tus kws kho mob tsis kam ua hauj lwm nrog Health Net los sis yog Health Net tau sau ntawv pov thawj txog kev txhawj xeeb rau kev saib xyuas mob nkeeg zoo nrog koj tus kws kho mob. Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv txog kev saib xyuas txuas ntxiv thiab cov kev tsim nyog tau txais kev pab, thiab kom hnov txog txhua yam kev pab cuam uas muaj, hu rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab.

Cov nqi

Tswv cuab cov nqi

Health Net pab rau cov neeg uas tsim nyog rau siv Medi-Cal. Feem ntau, Health Net neeg ua **tsis** tau them rau cov kev pab cuam, cov nqi them los sis cov nqi txo. Cov tswv cuab muaj npe nyob hauv California Cov Nyiaj Pab Nyiaj Pov Hwm Kev Nyab Xeeb (CCHIP) hauv cov nroog Santa Clara, San Francisco thiab San Mateo thiab cov tswv cuab hauv Medi-Cal rau Cov Tsev Neeg Txoj Kev Pab yuav muaj tus nqi them txhua hli thiab nyiaj them ua ke. Tshwj kev saib xyuas kev mob muaj xwm txheej ceev, koj yuav tsum tau them rau kev saib xyuas los ntawm cov kws kho mob uas tsis nyob rau hauv pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke. Cov npe teev cov kev pab cuam uas muaj pab, mus rau “Cov txiaj ntsig thiab kev pab cuam.”

Hais txog cov tswv cuab uas sib koom nqi them

Tej zaum koj yuav tau them tus nqi sib faib them nyob rau txhua lub hlis. Qhov ntau ntawm tus nqi sib faib them nws nce raws koj qhov kev khvv tau nyiaj thiab qhov muaj nyiaj. Txhua lub hlis koj yuav tau them koj cov ntawv sau nyiaj nqi kho mob kom txog thaum koj them sib npaug li koj tus nqi sib faib them. Tom qab ntawv, koj qhov kev saib xyuas yuav tau txais kev pab them los ntawm Health Net rau lub hli ntawv. Koj yuav tau txais kev pab them los ntawm Health Net kom txog rau thaum koj tau them tag koj cov nqi koom them rau lub hli ntawv. Tom qab koj them tau li cov nqi koom them rau lub hli ntawv lawm, koj tuaj yeem mus cuag tau ib tug twg ntawm Health Net tus thawj kws kho mob. Yog hais tias koj yog ib tug tswv cuab uas muaj nqi kom them, koj tsis tag xaiv tus PCP.



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.

Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

Ib tus kws pab kho mob yuav tau txais nyiaj them li cas

Health Net them cov kws kho mob raws cov hau kev no:

- Nyiaj them rau qhov kev npaj kho mob los sis kws kho mob
 - Health Net them qee tus kws kho mob me ntsis nyiaj uas tau teeb tseg txhua txhua lub hlis rau Health Net txhua tus tswv cuab. Qhov no hu ua kev them nqi peev. Health Net thiab cov kws kho mob ua hauj lwm ua ke los txiav txim siab rau qhov nyiaj them.
- Cov nqi them-rau-qhov kev pab cuam
 - Qee tus kws kho mob muab kev saib xyuas rau Health Net cov tswv cuab thiab dhau ntawv xa daim ntawv sau nyiaj rau Health Net hais txog cov kev pab cuam uas tau muab. Qhov no tau hu ua kev them nqi-rau-qhov kev pab cuam. Health Net thiab cov kws kho mob ua hauj lwm ua ke los mus txiav txim siab tias cov nqi pab cuam txhua qhov yuav raug li cas.
- Health Net kuj tseemthem cov kws kho mob raws li kev tsim nyog uas ua tau.

Yog xav paub ntxiv txog yuav ua li cas Health Net them rau cov neeg zov me nyuam, hu rau 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Thov Health Net kom them ib daim nqi

Yog koj tau txais ib daim nqi kom them rau cov kev pab cuam, tsis txhob them daim nqi. Hu rau Chaw Pab Tswvcuab tam sim ntawd 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Yog hais tias koj them rau qhov kev pab cuam uas koj xav hais tias Health Net tsim nyog them, koj tuaj yeem sau ntawv thov tau rov qab. Siv daim foos thov nyiaj rov qab thiab qhia rau Health Net ua ntaub ntawv tias vim li cas koj ho them. Hu rau 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711) mus thov ib daim ntawv foob. Health Net yuav rov saib dua koj daim ntawv thov them rov qab los txiav txim siab seb koj puas tsim nyog tau txais qhov nyiaj rov qab.



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.

Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

3. Yuav txais kev saib xyuas kho mob tau li cas

Kev tau txais kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv

**THOV NYEEM COV NTAUB NTAUV NYOB HAUV QAB NO CES KOJ YUAV PAUB
TIAS KOJ TAU TXAIS KEV PAB SAIB XYUAS KEV NOJ QAB HAUS HUV LOS
NTAWM LEEJ TWG LOS SIS PAWG SAIB XYUAS TWG.**

Koj tuaj yeem pib tau txais kev saib xyuas kev noj qab haus huv nyob rau koj hnub pib qhov kev pab cuam them rau. Ib txwm nqa koj Health Net daim yuaj ID, Medi-Cal Daim Npav Cov Nyiaj Pab (BIC), thiab lwm daim npav tuav pov hwm kev noj qab haus huv uas koj muaj nrog koj. Tsis txhob cia lwm tus siv koj li BIC los sis Health Net daim yuaj ID.

Cov tswv cuab tshiab yuav tsum xaiv ib tus PCP nyob hauv Health Net pab pawg neeg ua hauj lwm ua ke. Li ntawm Health Net pab pawg neeg ua hauj lwm ua ke cov kws kho mob yog ib pab pawg ntawm cov kws kho mob, tsev kho mob thiab lwm cov kws kho mob uas ua hauj lwm nrog Health Net. Koj yuav tsum tau xaiv ib tus PCP nyob rau hauv 30 hnub txij sij hawm koj tau ua ib tug tswv cuab nyob hauv Health Net. Yog hais tias koj xaiv ib tus PCP, Health Net yuav xaiv ib tug rau koj.

Koj tuaj yeem xaiv tib tus PCP los sis cov PCPs sib txawv rau tag nrho cov tswv cuab ntawm yim neeg nyob hauv Health Net.

Yog tias koj muaj ib tus kws kho mob koj xav ceev tseg, los sis koj xav nrhiav ib tus PCP tshiab, koj tuaj yeem saib tau nyob ntawm Phau Ntawv Qhia Kws Pab Kho Mob. Nws muaj tag nrho cov npe cov PCPs nyob rau hauv Health Net pab pawg neeg ua hauj lwm ua ke. Qhov Chaw Teev Qhia Kws Kho Mob muaj lwm yam ntaub ntawv qhia paub los pab koj xaiv ib tus PCP. Yog hais tias koj xav tau Phau Ntawv Teev Cov Chaw Nyob, hu rau 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711). Koj kuj tseem tuaj yeem nrhiav tau Qhov Chaw Teev Qhia Kws Kho Mob tau hauv Health Net lub vas sab ntawm www.healthnet.com.



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).
Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.
Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.
Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

Yog hais tias koj tsis tuaj yeem tau txais qhov kev saib xyuas uas koj xav tau los ntawm tus kws kho mob koom hauv Health Net pab pawg koom hauj lwm ua ke, koj tus PCP yuav tsum thov Health Net rau kev pom zoo xa koj mus rau tus kws kho mob uas tsis koom ntawm pab pawg koom hauj lwm ua ke.

Nyeem kom tag nrho tshooj lus no los kawm paub ntxiv hais txog cov PCPs, qhov Chaw Teev Qhia Kws Kho Mob thiab pab pawg neeg koom hauj lwm ua ke ntawm kws kho mob.

Kev ntsuam xyuas kev noj qab haus huv ua ntej (Initial health assessment, IHA)

Health Net qhia hais tias, kev ua ib tug tswv cuab tshiab, koj mus cuag koj tus PCP tshiab nyob rau thawj 120 hnub rau kev ntsuam xyuas kev noj qab haus huv ua ntej (IHA). Lub hom phiaj ntawm qhov IHA yog los pab koj tus PCP kawm paub txog koj li keeb kwm kev noj qab haus huv thiab yam xav tau. Koj tus PCP tej zaum yuav nug koj txog qee cov lus nug txog ntawm koj keeb kwm kev noj qab haus huv los sis tej zaum yuav hais kom koj ua kom tiav ib qho kev sib nug sib qhia. Koj tus PCP los kuj yuav qhia koj txog ntawm kev kawm kev cov qhia kev noj qab haus huv thiab cov chav kawm uas yuav pab tau koj.

Thaum koj hu teem caij koj qhov kev mus sib tham rau IHA, qhia rau tus neeg uas teb xov tooj hais tias koj yog ib tug tswv cuab ntawm Health Net. Muab koj lub Health Net tus naj npawb ID rau.

Nqa koj daim npav BIC thiab Health Net daim npav ID mus rau koj qhov kev teem sib ntsib. Nws yog ib qho zoo tswv yim los ua ib daim npe ntawm koj cov tshuaj kho mob thiab cov lus nug nqa nrog koj mus rau ntawm qhov chaw sib ntsib. Npaj kom txhij mus sib tham nrog koj tus PCP txog ntawm yam koj xav tau thiab cov hnyav siab txog koj kev saib xyuas kev noj qab haus huv.

Nco ntsoov hu rau koj tus PCP lub chaw ua hauj lwm yog tias koj yuav mus lig los sis tsis tuaj yeem mus tau rau koj qhov chaw sib teem caij sib ntsib.

Kev saib xyuas raws caij nyoog

Kev saib xyuas raws caij nyoog yog kev saib xyuas kev noj haus huv tas li. Nws xam nrog kev saib xyuas tiv thaiv, los sis kuj hu tias kev noj qab nyob zoo los sis kev saib xyuas zoo. Nws pab ua kom koj nyob tau muaj kev noj qab haus huv thiab pab ceev koj kom txhob muaj mob. Kev saib xyuas tiv thaiv xam nrog cov kev nquag mus ntsuam xyuas tas li thiab kev kawm thiab kev cob qhia txog kev noj qab haus huv.



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.

Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

Cov me nyuam yaus muaj peev xwm tau txais ntau Yam kev pab cuam tiv thaiv thaum ntxov xws li kev hnov lus thiab kuaj qhov muag, kev tshuaj xyuas kev loj hlob ntawm cov txheej txheem kev txhim kho thiab ntau Yam kev pab cuam uas tau pom zoo los ntawm cov kws kho me nyuam yaus cov lus qhia rau Kom Lub Neej Yav Tom Ntej Ci Ntsa. Nyob rau ib qho ntxiv txog kev saib xyuas tiv thaiv, kev saib xyuas raws caij nyoog los kuj xam nrog kev saib xyuas thaum koj muaj mob. Health Net pab tes hauj lwm saib xyuas los ntawm koj tus PCP.

Koj tus PCP yuav:

- Muab tag nrho koj cov kev saib xyuas raws caij nyoog, xam nrog kev saib xyuas tas li, cov kev txhaj tshuaj, kev kho mob, cov ntaww kws kho mob sau txib yuav tshuaj thiab khoom siv pab kho mob
- Khaw cia koj cov ntaub ntaww txog kev noj qab haus huv
- Xa (coj) koj mus rau ib tus kws kho mob tshwj xeeb yog tias tsim nyog
- Txib kom muaj kev theej duab hluav taws xob X-rays, theej duab saib sab hauv lub mis los sis chav ntsuam xyuas kab mob yog tias koj tsim nyog siv nws

Thaum koj xav tau kev saib xyuas raws caij nyoog, koj yuav tau hu rau koj tus PCP rau ib qho kev teem caij. Nco ntsoov hu rau koj tus PCP ua ntej muaj kev txais kev saib xyuas kho mob, tshwj tsis yog ib qho mob xwm txheej ceev. Yog tias yog xwm txheej ceev, hu rau **911** los sis mus rau ntawm ib chav kho mob xwm txheej ceev nyob ze ntawm koj tshaj plaws.

Txhawm rau los kawm paub ntxiv txog ntawm kev saib xyuas kev noj qab haus huv thiab cov kev pab cuam uas koj lub phiaj xwm them rau, thiab yam uas nws tsis them rau, nyeem “Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam” hauv phau ntaww no.

Kev saib xyuas ceev

Kev saib xyuas ceev **tsis** yog muab rau kev muaj xwm txheej ceev los sis kev mob nyhav txog rau txoj sia. Nws yog muab rau cov kev pab cuam uas koj xav tau los tiv thaiv kev puas tsuaj loj rau koj txoj kev noj qab haus huv los ntawm kev mob ceev, kev raug mob los sis kab mob cov nyom uas koj tau muaj. Kev teem mob kho mob uas tsis xav tau kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) muaj nyob hauv 48 teev ntawm koj qhov kev thov teem caij. Yog tias qhov kev saib xyuas mob xwm ceev uas koj xav tau xav tau kev pom zoo ua ntej, koj yuav raug teem sij hawm tsis pub dhau 96 teev ntawm koj thov.



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.

Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

Rau kev kho mob maj ceev, hu rau koj tus PCP. Yog hais tias koj tsis tuaj yeem hu tau koj tus PCP, hu rau 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711). Los sis koj tuaj yeem hu tus xov tooj muab kev qhia ntawm kws saib xyuas neeg mob uas yog hu rau tus naj npawb xov tooj ntawm lub chaw ua hauj lwm muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711). Xaiv tus xov tooj 24 teev muab kev qhia ntawm kws saib xyuas neeg mob qhov chaw xaiv nyob hauv qhov mes nus.

Yog koj xav tau kev saib xyuas maj ceev tawm sab nraud ntawm qhov chaw, mus rau ntawm lub chaw muab kev saib xyuas ceev uas nyob ze tshaj plaws. Cov kev xav tau kev saib xyuas ceev tuaj yeem yog kev pab cuam rau kev ua dau no, mob qa, ua npaws, mob pob ntseg, mob leeg los sis kev yug me nyuam. Koj tsis tag yuav muaj kev tso cai ua ntej (kev tso cai ua ntej). Yog koj xav tau kev saib xyuas fab siab ntsws kev xav sai, hu rau koj lub nroog Lub Phiaj Xwm Kev Npaj Tuav Pov Hwm Rau Fab Kev Noj Qab Haus Huv Fab Siab Ntsws Kev Xav los sis Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711). Koj hu tau koj lub nroog Lub Phiaj Xwm Kev Npaj Tuav Pov Hwm Rau Fab Kev Noj Qab Haus Huv Fab Siab Ntsws Kev Xav los sis koj li Health Net Lub Koom Haum Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Rau Tus Xwj Pwm txhua lub sij hawm, 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib as thiv. Txhawm rau nrhiav tag nrho cov cheeb nroog tus xov tooj hu dawb hauv online, txuas mus xyuas www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx.

Kev saib xyuas kev muaj xwm txheej ceev

Yog tias yog kev saib xyuas xwm txheej ceev, hu rau **911** los sis mus rau ntawm ib chav kho mob xwm txheej ceev (ER) nyob ze ntawm koj tshaj plaws. Kev saib xyuas kev muaj xwm txheej ceev, koj **tsis** tag yuav muaj kev tso cai ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm Health Net. Koj muaj cai siv ib lub tsev kho mob los sis lwm lub chaw kuaj mob rau kis saib xyuas xwm txheej kub ntxhov ceev.

Kev saib xyuas kev muaj xwm txheej ceev yog muab rau cov kev mob uas txog rau lub neej txoj sia. Qhov ke saib xyuas no yog muab rau kev mob, kev raug mob uas ua rau tus neeg uas tsim nyog (tsis yog kws pab kev kho mob) uas muaj kev paub kev noj qab haus huv thiab kev muab tshuaj tuaj yeem yuav ua tau li ntawv, yog hais tias koj tsis tau txais kev saib xyuas tam sim ntawv, koj lub cev (koj tus me nyuam tsis tau yug lub cev) tuaj yeem muaj kev phom sij, khoom hauv nrog cev los sis feem ntawm lub cev tuaj yeem yuav puas tsuaj loj tuaj tau. Piv txwv yuav suav nrog, tab sis tsis txwv rau:

- Kev yug me nyuam
- Pob txha dam
- Mob heev



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

- Mob hauv siab
- Kub hnyiab loj
- Siv yeeb tshuaj ntau dhau lawm
- Tsaus muag
- Los ntshav loj
- Cov kev mob fab siab ntsws kev xav tam sim ntawd, xws li muaj kev nyuaj siab hnyav los sis xav tua tus kheej

Tsis txhob mus saib xyuas kho mob tas li rau ntawm ER. Koj yuav tsum tau txais kev saib xyuas raws caij nyog los ntawm koj tus PCP, tus uas paub koj zoo tshaj plaws. Yog hais tias koj tsis ntseeg hais tias koj tus mob puas yog kev muaj xwm txheej ceev, hu rau koj tus PCP. Koj kuj tseem tuaj yeem hu tau rau tus xov tooj 24/7 kev qhia paub los ntawm kws saib xyuas neeg mob ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711). Xaiv tus xov tooj 24 teev muab kev qhia ntawm kws saib xyuas neeg mob qhov chaw xaiv nyob hauv qhov mes nus.

Yog hais tias koj xav tau kev saib xyuas kev muaj xwm txheej ceev thaum tsis nyob tom tsev, mus rau chav kho mob muaj xwm txheej ceev uas ze tshaj plaws (ER), txawm tias nws txawm yuav tsis yog Health Net pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke. Yog hais tias koj mus rau ib chav ER, thov kom lawv hu rau Health Net. Koj los sis lub tsev kho mob uas xa koj mus rau tsim nyog hu rau Health Net nyob rau hauv 24 teev tom qab koj tau txais kev saib xyuas kev mob muaj xwm txheej ceev. Yog hais tias koj mus tawm sab nrauv hauv Teb Chaws Mes Kas lwm qhov xws li Canada los sis Mexico, thiab xav tau kev saib xyuas kev muaj xwm txheej ceev, Health Net yuav **tsis** pab koj qhov kev saib xyuas.

Yog tias koj xav tau kev thauj mus los xwm txheej ceev, hu rau **911**. Koj tsi tag thov koj tus PCP los sis Health Net ua ntej koj mus rau chav ER.

Yog hais tias koj xav tau kev saib xyuas hauv ib tsev kho mob uas tsis yog pab pawg koom ua hauj lwm ua ke tom qab koj qhov kev muaj xwm txheej ceev (kev saib xyuas tom qab kom zoo tu qab), lub tsev kho mob yuav hu rau Health Net.

Nco ntsoov: Tsis txhob hu rau **911** tshwj tsis yog nws yog ib qho xwm txheej ceev. Tau txais kev saib xyuas xwm txheej ceev tsuas yog rau mob xwm txheej ceev xwb, tsis yog rau kev saib xyuas raws caij nyog los sis mob nkeeg me xws li ua daus no los sis mob qa. Yog tias nws yog xwm txheej ceev, hu rau **911** los sis mus rau ntawm ib chav kho mob xwm txheej ceev nyob ze ntawm koj tshaj plaws.



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).
Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.
Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

Kev saib xyuas uas ua tib zoo saib xyuas

Cov kev pab cuam pom zoo siv rau me nyuam hluas

Tej zaum koj tsuas tau txais cov kev pab cuam hauv qab no yam tsis tau koj niam koj txiv los sis tus saib xyuas kev tso cai yog tias koj muaj 12 xyoos los sis laus dua:

- Kev pab cuam kev noj qab haus fab siab ntsws kev xav ntawm cov neeg mob sab nrauv rau:
 - Kev yuam deev
 - Kev ua phem rau lub cev
 - Thaum koj xav txog qhov mob rau koj tus kheej los sis rau lwm tus neeg
- Kev tiv thaiv/kuaj/kev kho tus mob HIV/AIDS
- Kev sib deev kis mob sib kis/kev tiv thaiv/kho mob
- Kev pab cuam kev quav dej quav cawv

Yog hais tias koj muaj hnub nyooq qis dua 18 xyoo, koj tuaj yeem mus cuag kws kho mob yam tsis tag tau kev tso cai los ntawm koj niam thiab txiv los sis tus neeg pab saib xyuas rau cov hom kev saib xyuas no:

- Kev tsim phiaj xwm tsev neeg/kev tswj kev yug me nyuam (suav nrog kev tshwj kev ua kom tsis muaj me nyuam)
- Cov kev pab cuam rho me nyuam

Hais txog kev kuaj cev xeeb tub, cov kev pab cuam phiaj xwm, kev tswj tsis pub me nyuam, los sis pab cuam kis kab mob sib deev, tus kws kho mob los sis chaw kuaj mob tsis tas yuav koom nrog Health Net pab pawg koom tes. Koj tuaj yeem xaiv ib tus muab kev pab cuam thiab mus rau lawv rau cov kev pab cuam no yam tsis muaj kev xa los sis kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej). Cov kev pab cuam los ntawm ib tug kws kho mob tsis khoom ua hauj lwm uas tsis cuam tshuam rau kev tsim phiaj xwm rau yim neeg yuav tsis tau txais kev pab them. Txhawm rau kev pab nrhiav ib tug kws kho mob los sis lub chaw kho mob me uas muab cov kev pab cuam no, los sis pab kom tau mus txog cov kev pab cuam no, koj tuaj yeem hu rau 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711). Koj kuj tseem yuav tuaj yeem hu rau tus xov tooj 24/7 txais kev qhia ntawm kws saib xyuas neeg mob uas yog hu lub chaw ua hauj lwm muab kev pab cuam tswv cuab tus naj npawb xov tooj ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711). Xaiv tus xov tooj 24 teev muab kev qhia ntawm kws saib xyuas neeg mob qhov chaw xaiv nyob hauv qhov mes nus.

Cov me nyuam tsis muaj hnub nyooq tuaj yeem tham nrog tus sawv cev hauv ib tus kheej txog lawv qhov kev txhawj xeeb kev noj qab haus huv los ntawm hu rau 24/7 Tus kws saib xyuas neeg mob tus xov tooj hu rau Chaw Pab Tswv cuab tus npawb xov tooj ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711). Xaiv tus xov tooj 24 teev muab kev qhia ntawm kws saib xyuas neeg mob qhov chaw xaiv nyob hauv qhov mes nus.



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).
Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.
Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

Cov kev pab cuam saib xyuas ua koj hnov rau cov neeg loj

Kev ua ib tug neeg loj (18 xyoo los sis laus dua), tej zaum koj yuav tsis xav mus cuag koj tus PCP rau qee qhov kev skho mob zoo los sis kev saib xyuas ua ntiag tug. Yog li ntawd, koj tuaj yeem xaiv tau ib tus kws kho mob los sis tsev kuaj mob rau cov hom kev saib xyuas no:

- Kev tsim phiaj xwm tsev neeg thiab kev tswj kev yug me nyuam (suav nrog kev tshwj kev ua kom tsis muaj me nyuam)
- Kuaj xyuas cev xeeb tub thiab kev pab tswv yim rau tus me nyuam hauv plab
- Kev tiv thaiv thiab kuaj tus kab mob HIV/AIDS
- Kev sib deev cov kab mob sib kis los ntawm kev tiv thaiv, kuaj thiab kho mob
- Kev saib xyuas kev yuam deev
- Cov kev pab cuam saib xyuas cov neeg mob uas tsis pw hauv tsev kho mob

Tus kws kho mob los sis lub tsev kho mob me tsis tag yuav yog ib feem ntawm Health Net pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke. Koj tuaj yeem xaiv ib tus muab kev pab cuam thiab mus rau lawv yam tsis muaj kev xa los sis kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau cov kev pab cuam no. Cov kev pab cuam los ntawm ib tug kws kho mob tsis khoom ua hauj lwm uas tsis cuam tshuam rau kev tsim phiaj xwm rau yim neeg yuav tsis tau txais kev pab them. Txhawm rau kev pab nrhiav ib tug kws kho mob los sis lub chaw kho mob me uas muab cov kev pab cuam no, los sis pab kom tau mus txog cov kev pab cuam no, koj tuaj yeem hu rau 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711). Koj kuj tseem yuav tuaj yeem hu rau tus xov tooj 24/7 txais kev qhia ntawm kws saib xyuas neeg mob uas yog hu lub chaw ua hauj lwm muab kev pab cuam tswv cuab tus naj npawb xov tooj ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Xaiv tus xov tooj 24 teev muab kev qhia ntawm kws saib xyuas neeg mob qhov chaw xaiv nyob hauv qhov mes nus.

Cov kev qhia txoj hauv kev ua ntej

Ib qho kev qhia txoj hauv kev kho mob ua ntej yog ib daim foos raws kev cai lij choj. Nyog rau ntawm nws, koj tuaj yeem sau yam kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas koj xav tau nyob rau qhov txheej xwm uas koj tsis tuaj yeem tham tau los sis txiav txim tuaj tom qab. Koj tuaj yeem sau cov npe uas koj **tsis** xav tau. Koj tuaj yeem rau npe qee leej, xws li ib tus txij nkawm, los ua qhov kev txiav txim siab rau koj qhov kev saib xyuas kev noj qab haus uas koj tsis tuaj yeem ua tau.

Koj tuaj yeem tau txais tus qauv kev qhia txoj hauv kev ua ntej nyob ntawm cov khw muag tshuaj, cov tsev kho mob, cov chaw ua hauj lwm txog kev cai lij choj thiab cov kws kho mob lub chaw ua hauj lwm. Tej zaum koj yuav tau them rau daim foos. Koj tuaj yeem nrhiav tau thiab rub tawm ib daim foos pub dawb nyob hauv online. Koj tuaj yeem thov koj tsev neeg, tus PCP los sis tej tus neeg uas koj ntseeg siab tau los pab koj sau daim foos kom tiav.



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.

Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

Koj muaj cai los thov kom muaj koj qhov kev qhia txoj hauv kev ua ntej tso rau ntawm koj cov ntaub ntawv kho mob sau tseg. Koj muaj cai los hloov los sis thim koj qhov kev qhia txoj hauv kev ua ntej tau txhua lub sij hawm.

Koj muaj cai los kawm paub txog cov kev hloov pauv raws cov cai lij choj qho kev qhia txoj hauv kev kho mob ua ntej. Health Net yuav qhia koj hais txog cov kev hloov pauv ntawm lub lav tsab cai lij choj tsis dhau ntawm 90 hnub tom qab kev hloov pauv.

Koj tuaj yeem hu tau Health Net ntawm 1-800-675-6110 yog xav paub ntaub ntawv ntau ntxiv.

Kev pab pub dawb nqaij nruab nrog cev thiab tsig nqaij

Cov neeg loj tuaj yeem pab cawm tau ntau txoj sia los ntawm ua ib tus pab pub nqaij nruab nrog cev los sis tsig nqaij. Yog tias koj muaj hnub nyoop thaj tsam 15 thiab 18 xyoo, koj tuaj yeem ua tau ib tus pab pub dawb nrog rau sau ib daim ntawv pom zoo los ntawm koj niam koj txiv los sis tus zov me nyuam. Koj tuaj yeem hloov siab tau txhua lub sij hawm txog ntawm kev los ua ib tus pab nqaij nruab nrog cev pub dawb. Yog tias koj xav kawm paub ntxiv txog ntawm kev pub nqaij nruab nrog cev los sis tsig nqaij, sib tham nrog koj tus PCP. Koj tuaj yeem mus saib Chav Hauj Lwm Cov Kev Pab Cuam Tib Neeg thiab Kev Noj Qab Haus Huv Teb Chaws Mes Kas nyob ntawm www.organdonor.gov.

Yuav txais kev saib xyuas kho mob rau qhov twg

Koj yuav tau txais tag nrho ntawm koj cov kev saib xyuas los ntawm koj tus PCP. Koj tus PCP yuav muab tag nrho cov kev saib xyuas tiv thaiv raws caij nyoop (kev noj qab nyob zoo) rau koj. Koj kuj tseem yuav mus cuag koj tus PCP rau kev saib xyuas thaum koj muaj mob. Nco ntsoov hu koj tus PCP ua ntej koj yuav txais kev saib xyuas uas tsis yog xwm txheej ceev. Koj tus PCP yuav xa (coj) koj mus rau ib tus kws kho mob tshwj xeeb yog koj xav tau lawv.

Txhawm rau tau txais kev pab nrog koj cov lus nug kev noj qab haus huv, koj tuaj yeem hu xov tooj rau Tus kws saib xyuas neeg mob tus xov tooj hu rau Chaw Pab Cuam Tswv Cuab tus npawb xov tooj ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711). Xaiv tus xov tooj 24 teev muab kev qhia ntawm kws saib xyuas neeg mob qhov chaw xaiv nyob hauv qhov mes nus.



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).
Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.
Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

Yog tias koj xav tau kev saib xyuas ceev, hu rau koj tus PCP. Kev saib xyuas ceev yog kev saib xyuas uas koj xav tau nyob hauv 48 teev tiam sis tsis yog kev muaj xwm txheej ceev. Nws xam nrog kev saib xyuas rau tej yam xws li ua dau no, mob qa, ua npaws, mob pob ntseg los sis ntxee leeg.

Yog tias yog cov mob xwm txheej ceev, hu rau **911** los sis mus rau ntawm ib chav kho mob xwm txheej ceev nyob ze ntawm koj tshaj plaws.

Kev tsis pom zoo rau qhov hnyav siab

Qee cov kws pab kho mob muaj ib qho kev tsis pom zoo rau qhov hnyav siab rau qee cov kev pab cuam. Qhov no txhais tau tias lawv muaj cai **tsis** kam pab rau qee cov kev pab cuam uas pab them rau yog tais lawv muaj kev tsis pom zoo rau qhov hnyav siab. Yog tias koj tus kws pab kho mob muaj ib qho tsis kam muab kev pab cuam, tus poj niam los sis txiv neej ntawd yuav pab nrhiav lwm tus kws pab kho mob rau qhov kev pab cuam uas xav tau. Health Net kuj tseem tuaj yeem ua hauj lwm nrog koj los mus nrhiav ib tug kws kho mob.

Qee lub tsev kho mob thiab lwm cov kws kho mob yuav tsis muab ib los sis tshaj ntawv ntawm cov kev pab cuam uas teev muaj hauv qab no. Cov kev pabcuam no muaj thiab Health Net yuav tsum xyuas kom koj los sis koj tsev neeg ntsib cov kws kho mob los sis raug tso cai nyob hauv tsev kho mob uas yuav ua cov kev pab cuam hauv qab no:

- Kev tsim phiaj xwm ntawm tsev neeg thiab cov kev pab cuam kev tsis pub muaj me nyuam, suav nog kev ua kom tsis pub muaj me nyuam uas yog xwm txheej ceev
- Kev ua kom tsis pub muaj me nyuam, suav nrog kev khi txoj hlab qe thaum lub sij hawm yug thiab tom qab yug me nyuam
- Kev kho kom muaj me nyuam
- Kev rho me nyuam

Koj tsim nyog yuav tau txais kev paub kom ntau ntxiv ua ntej koj rau npe. Hu rau tus kws kho mob tshiab, pab pawg kho mob, koom haum muab kev qhia ywj pheej los sis chaw kho mob me uas koj xav tau. Los sis hu rau Health Net ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711) kom ntseeg tau tias koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam kev saib xyuam kev noj qab haus huv uas koj xav tau.

Chaw Teev Qhia Kws Kho Mob

Ntawm Health Net Qhov Chaw Teev Qhia Kws Kho Mob yuav teev cov kws kho mob uas koom hauv Health Net pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke. Pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke yog ib pab pawg kws kho mob uas ua hauj lwm nrog rau Health Net.



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

Ntawm Health Net Qhov Chaw Teev Qhia yuav teev cov tsev kho mob, cov khw muag tshuaj, cov PCPs, cov thawj kws kho mob cov kws qhia pab saib xyuas neeg mob, cov kws saib xyuas neeg mob yug me nyuam, cov kws pab kev kho cev, cov kws kho mob pab tsim phiaj xwm tsev neeg, Cov Chaw Ua Hauj Lwm Pab Kho Mob Tsim Nyog Hauv Tsoom Fwv (Federally Qualified Health Centers, FQHCs), cov kws kho mob kev noj qab haus huv lub hlwb rau cov neeg mob sab nrauv kev pab cuam thiab kev txhawb pab ncuia ntev (LTSS), Chaw Pab Kev Yug Me Nyuam (Freestanding Birth Centers, FBCs), Chaw Ua Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Indian (Indian Health Service Facilities, IHCs) thiab Cov Chaw Kho Mob Rau Chaw Deb Nroog (Rural Health Clinics, RHCs).

Phau Ntawv Teev Cov Kws Kho Mob muaj Health Net cov kws kho mob koom nrog npe, tshwj xeeb, chaw nyob, xov tooj, teev sij hawm ua hauj lwm thiab hom lus hais. Nws qhia hais tias tus kws kho mob tau txais cov neeg mob tshiab. Nws kuj tseem muab theem kev nkag mus rau lub tuam tsev, xws li chaw nres tsheb, kev, theem ntaiv uas muaj tes tuav, thiab cov chav so uas muaj qhov rooj dav thiab cov las tuav. Yog tias koj xav tau cov ntaub ntawv ntsig txog tus kws kho mob kev kawm, kev qhia, thiab ntawv pov thawj daim ntawv pov thawj, thov hu rau 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Koj tuaj yeem nrhiav Phau Ntawv Teev Cov Kws Muab Cov Npe ntawm www.healthnet.com.

Yog tias koj xav luam Phau Ntawv Teev Qhia Kws Kho Mob, hu rau 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Tus kws pab kho mob hauv nev vawj koom lag luam

Pab pawg kho mob yog pab pawg uas muaj cov kws kho mob, tsev kho mob thiab lwm cov kws kho mob uas ua hauj lwm nrog Health Net. Koj yuav tau txais cov kev pab cuam uas pab kho mob los ntawm Health Net pab pawg neeg koom ua hauj lwm.

Lus Cim Tseg: Cov Neeg Qhab Asmeskas yuav xaiv IHC los ua lawv tus PCP.

Yog hais tias koj tus PCP, tsev kho mob los sis lwm tus kws kho mob muaj kev tsis koom tes rau kev muab kev pab cuam uas koj tau txais rau koj, xws li kev tsim phiaj xwm rau tsev neeg los sis kev thau me nyuam, hu rau 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711). Yog xav paub ntxiv txog kev tawm tsam kev coj tsis ncaj, nyeem nqe lus “Kev Tsis Txaus Siab” ua ntej hauv tshooj no.

Yog tias koj tus kws pab kho mob muaj kev tsis pom zoo rau qhov hnyav siab, nws tuaj yeem pab nrhiav lwm tus kws pab kho mob tus yuav muab qhov kev pab cuam uas koj xav tau. Health Net kuj tseem tuaj yeem pab koj nrhiav ib tus kws muab kev pab cuam uas yuav ua qhov kev pab cuam.



- Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).
Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.
Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

Cov kws kho mob uas koom nyob hauv pab pawg koom tes

Koj yuav siv cov kws kho mob nyob rau hauv Health Net pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke rau koj cov kev xav tau kev saib xyuas kev noj qab haus huv. Koj yuav tau txais kev saib xyuas tiv thaib kev saib xyuas raws caij nyog los ntawm koj tus PCP. Koj kuj tseem yuav tau siv cov thawj kws kho mob, cov tsev kho mob thiab lwm cov kws kho mob nyob rau hauv Health Net pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke.

Qhov Chaw Teev Qhia Kws Kho Mob ntawm pab pawg kws kho mob koom hauj lwm ua ke, hu rau 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711). Koj kuj tseem tuaj yeem pom cov Phau Ntawv Teev Cov Kws Teev Npe online www.healthnet.com.

Yog tias yog kev saib xyuas xwm txheej ceev, hu rau **911** los sis mus rau ntawm chav kho mob xwm txheej ceev nyob ze ntawm koj tshaj plaws.

Tsis xam nrog kev saib xyuas xwm txheej ceev, tej zaum koj yuav tau them rau qhov kev saib xyuas los ntawm cov kws pab kho mob nyob sab nraud ntawm nev vawj koom lag luam.

Cov kws kho mob tsis koom nrog uas nyob sab hauv thaj chaw pab cuam

Cov kws kho mob tsis koom ua hauj lwm ua ke yog cov uas tsis muaj kev pom zoo ua hauj lwm nrog Health Net. Tshwj kev saib xyuas kev mob muaj xwm txheej ceev, koj yuav tsum tau them rau kev saib xyuas los ntawm cov kws kho mob uas tsis nyob rau hauv pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke. Yog hais tias koj xav tau cov kev pab cuam kev saib xyuas rau kev noj qab haus huv uas muaj pab, tej zaum koj yuav tuaj yeem txais lawv ntawm pab pawg neeg tsis koom ua hauj lwm ua ke uas tsis tag them nqi mus txog rau thaum tsim nyog pab kev kho mob thiab tsis muaj nyob rau hauv pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke.

Health Net yuav xa koj mus rau lwm tus kws kho mob sab nrauv yog tias cov kev pab koj xav tau tsis muaj nyob hauv pab pawg koom tes los sis nyob deb ntawm koj lub tsev. Yog tias peb muab koj xa mus rau lwm tus kws kho mob sab nraud, peb yuav them rau cov nqi saib xyuas koj.

Yog hais tias koj xav tau kev pab rau cov kev pab cuam uas tsis nyob rau pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke, hu rau 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.

Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

Sab nraum cheeb tsam pab cuam

Yog hais tias koj nyob sab nrauv ntawm Health Net qhov chaw muab kev pab cuam thiab xav tau kev saib xyuas uas **tsis** yog kev mob muaj xwm txheej ceev los sis maj, hu rau koj tus PCP tam sim ntaww. Los sis hu rau 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Yog tias yog kev saib xyuas xwm txheej ceev, hu rau **911** los sis mus rau ntawm chav kho mob xwm txheej ceev nyob ze ntawm koj tshaj plaws. Health Net pab kev saib xyuas kev mob muaj xwm txheej ceev rau cov neeg uas tsis yog koom pab pawg ua hauj lwm ua ke. Yog koj tawm ntoj ncig mus rau Canada los sis Mexico thiab xav tau kev pab cuam kev mob muaj xwm txheej ceev uas xav tau kev kho mob, Health Net yuav pab koj qhov kev saib xyuas. Yog hais tias koj ntoj ncig mus tawm sab nrauv ntawm Canada los sis Mexico thiab xav tau kev saib xyuas kev mob muaj xwm txheej ceev, Health Net yuav **tsis** pab koj qhov kev saib xyuas.

Lus Cim Tseg: Cov Neeg Mes Kas India yuav tau txais cov kev pab ntawm cov kev pab cuam uas tsis koom ua hauj lwm nrog IHCs.

Yog hais tias koj muaj lus nug txog qhov chaw tau txais kev pab cuam kev saib xyuas uas tsis nyob rau pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke, hu rau 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711). Yog hais tias lub chaw ua hauj lwm kaw thiab koj xav tau kev pab los ntawm ib tug neeg sawv cev, hu rau tus xov tooj muab kev qhia paub ntawm kws saib xyuas neeg mob tau ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711). Xaiv tus xov tooj 24 teev muab kev qhia ntawm kws saib xyuas neeg mob qhov chaw xaiv nyob hauv qhov mes nus.

Cov kws kho mob

Koj yuav xaiv koj tus kws kho mob los sis tus PCP los ntawm Health Net Qhov Chaw Teev Qhia Kws Kho Mob. Tus kws kho mob koj xaiv yuav tsum yog ib tug kws kho mob uas koom tes. Nov txhais tau tias tus kws kho mob nyob rau hauv Health Net pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke. Txhawm rau los txais ib daim ntaww theej Health Net Phau Ntaww Teev Cov Kws Muab Cov Npe, hu rau 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711). Los sis nrhiav hauv online ntawm www.healthnet.com.

Yog tias koj xaiv tus kws kho mob tshiab, koj kuj yuav tsum hu xov tooj kom paub tseeb tias tus PCP uas koj xav tau yog txais tus neeg mob tshiab.



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

Yog hais tias koj twb muaj ib tus kws kho mob ua ntej koj yuav dhau los ua ib tus tswv cuab ntawm Health Netlawm, thiab tus kws kho mob ntawd tsis nyob rau hauv Health Net pab pawg koom tes, tej zaum koj yeej tseem muaj cai mus ntsib tau lawv rau ib ncua sij hawm uas uaj ciaj ciem. Qhov no hu ua kev saib xyuas txuas mus ntxiv. Health Net muab kev saib xyuas txuas ntxiv mus ntxiv rau cov hauv qab no:

- Kev mob uas muaj ceem (kev mob loj los sis mob tam siv uas siv lub sij hawm luv-luv xws li kev mob plawv los sis mob ntsws o) – Rau lub sij hawm uas tus mob zoo xaus.
- Lub cev nqaij daim tawv thiab tus cwj pwm mob tas mus li – Txog 12 lub hlis. Keev muaj los yog txog rau thaum koj ua tiav lub sij hawm uas kho mob thiab koj tus thawj kws kho mob tuaj yeem xa tau koj yam nyab xeeb mus rau lwm tus kws kho mob
- Cev xeeb tub– Thaum cev xeeb tub thiab saib xyuas tom qab yug me nyuam tas (rau lub lim tiam tom qab yug tus poj niam hauv plab los sis 8 lub lis piام tom qab txoj kev phais me nyuam).
- Kev noj qab haus huv lwb hlwb ntawm leej niam- Txog rau 12 lub hlis txij li tau kuaj pom los sis txij sij hawm kawg ntawm kev xeeb me nyuam; tsis hais yuav muaj yam twg tshwm sim tom qab
- Cov kab mob/kev mob uas ib txwm muaj – Rau ncua uas tseem muaj tus kab mob.
- Kev saib xyuas tus me nyuam yug tshiab thaum yug thiab txog 36 lub hlis – Txog li 12 lub hlis los sis txog thaum muaj hnub nyog 36 hli, saib qhov twg los xij.
- Kev ua hauj lwm ntawm kev phais los sis lwm cov txheej txheem uas tau tso cai los ntawm Health Net raws li tau teev tseg hauv txoj kev kho mob thiab tau raug pom zoo thiab sau tseg los ntawm tus kws kho mob. Qhov kev kho mob no teeb los kom muaj txog 180 hnub rau lub sij hawm uas tus kws kho mob los sis Lub Tsev Kho Mob tsum kev ua hauj lwm nyog rau peb lub phiaj xwm los sis li hauv 180 hnub lub sij hawm koj pib tau txais kev pab kho.

Hais txog rau lwm yam mob uas yuav tsim nyog, hu rau Health Net Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab

Dhau no lawm, qhov txiaj ntsig muab kev saib xyuas ua ntu zus tsis suav nrog cov kev pab cuam hauv qab no:

- Cuab Yeej Kho Mob Uas Ruaj Khov
- Kev thauj mus los
- Lwm yam kev pab ntxiv, thiab
- Cov kev pab cuam muab los ntawm lub khoos kas Fee-for-Service Medi-Cal thiab tsis muaj lub phiaj xwm.



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).
Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piام.
Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

Kev tau txais qhov txiaj ntsig no, yuav tsum ua kom tau li cov kev teev hauv qab no:

- Koj yuav tsum tau mus cuag tus kws kho mob uas tsis koom rau pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke yam tsawg ib zaug hauv (12) lub hlis ua ntej hnub Rau Npe hauv peb lub phiaj xwm, rau kev mus cuag uas tsis yog xwm txheej ceev;
- Tus kws kho mob uas tsis koom rau pab pawg koom tes yuav tsum pom zoo rau qhov nqi them tas li los sis qhov nqi them rau Medi-Cal;
- Tus kws kho mob uas tsis koom rau pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke yog Lav California Lub Phiaj Xwm ib tug kws kho mob uas tau txais kev tso cai.

Tsis tas li ntawd, qee tus tswv cuab tuaj yeem ntsib lawv tus kws kho mob li hauv qab no:

- Cov Neeg Laus thiab Cov Neeg Xiam Oob Khab uas nyuam qhuav tau koom peb lub phiaj xwm tej zaum yuav tau mus cuag lawv tus kws kho mob yo hais tias muaj kev thov kev tso cai kev pab kho mob ntawm Medi-Cal Them Nqi- Rau- Kev Pab Cuam (Fee-For-Service) uas tseem siv tau.
- Yog tias koj nyuam qhuav koom nrog peb txoj kev pab them nqi vim qhov hloov ntawm Covered California mus rau Medi-Cal Qhov Kev Saib Xyaus Uas Tau Tswj Tseg, koj muaj cai ua kom tiav kev pom zoo thiab kev kho mob uas tsim nyog los ntawm koj tus kws kho mob tau ntev txog 60 hnub txij hnub koj koom nrog peb , los sis kom txog thaum peb txoj kev npaj ua tiav qhov kev ntsuam xyuas tshiab yam tsis tau thov los ntawm koj los sis tus muab kev pab cuam.
- Cov tswv cuab hnub nyog qis dua 21 xyoos uas tau txais Kev Kho Kev Noj Qab Haus Huv Phab Kev Coj Cwj Pwm tuaj yeem mus cuag lawv tus kws kho mob Kev Kho Kev Noj Qab Haus Huv Phab Kev Coj Cwj Pwm uas tsis koom rau pab pawg neeg ua hauj lwm ua ke ntev txog 12 lub hlis. Lawv yuav tsum muaj kev sib raug zoo uas muaj tsam no nrog rau Tus Kws Kho Kev Kho Kev Noj Qab Haus Huv Phab Kev Coj Cwj Pwm. Nov txhais tau tias Tus Tswv Cuab tau mus cuag tus kws kho mob yam tsawg ib zaug rau hauv sij hawm 6 lub hlis ua ntej teev npe rau hauv peb lub phiaj xwm los sis hloov Chaw Pab Kho Mob Rau Ceeb Tsam.

Koj tuaj yeem kom paub ntxiv txog ntawm kev saib xyuas txuas mus ntxiv nyob hauv phau ntawv qhia siv no. Yog xav paub ntau ntxiv, hu rau 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Yog hais tias koj xav tau ib tug thawj kws kho mob, koj tus PCP yuav qhia koj rau ib tug thawj kws kho mob nyob hauv Health Net pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke.

Nco ntsoov, yog hais tias koj tsis xaiv ib tus PCP, Health Net yuav xaiv ib tug rau koj. Tam sim no koj paub tias kev saib xyuas kev noj qab haus huv yog ib qho tseem ceeb tshaj plaws, yog li ntawd nws yog ib qho zoo yog tias koj xaiv. Yog hais tias koj nyob rau hauv ob lub Medicare thiab Medi-Cal, koj tsis tag xaiv tus PCP.



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.

Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

Yog hais tias koj xav hloov koj tus PCP, koj yuav tsum xaiv ib tus PCP los ntawm Health Net Qhov Chaw Teev Qhia Kws Kho Mob. Ua kom paub meej tias tus PCP tab tom kam txais cov neeg mob tshiab. Txhawm rau hloov koj tus PCP, hu rau 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Cov tsev kho mob

Thaum nyob rau xwm txheej ceev, hu rau **911** los sis mus rau ntawm lub tsev kho mob nyob ze ntawm koj tshaj plaws.

Yog tias tsis yog ib qho xwm txheej ceev thiab koj xav tau kev saib xyuas los ntawm tsev kho mob, koj tus PCP yuav txiat seb lub tsev kho mob twg koj tsim nyog mus. Koj yuav tau mus rau lub tsev kho mob nyob hauv nev vawj sib koom lag luam. Cov tsev kho mob nyob hauv Health Net pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke tau muab teev rau hauv Qhov Chaw Teev Qhia Kws Kho Mob. Cov kev pab cuam ntawm tsev kho mob, dhau ntawm kev mob muaj xwm txheej ceev, yuav tau muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

Kev nkag mus rau kev saib xyuas raws sij hawm

Hom Lub sij hawm teem tseg	Koj Yuav Tau Txais Teem Caij Nyob Rau:
Kev teem caij sib ntsib kev saib xyuas ceev uas tsis tag muaj kev tso cai ua ntej (kev tso cai ua ntej)	48 teev
Kev teem caij sib ntsib kev saib xyuas ceev uas yuav tau muaj kev tso cai ua ntej (kev tso cai ua ntej)	96 teev
Cov kev teem caij kho mob uas tsis yog xwm ceev	10 hnub ua hauj lwm
Tus kws kho mob tshwj xeeb	15 hnub uas yog hnub ua hauj lwm
Tus kws kho mob muab kev pab cuam kho hlwb uas tsis yog kho mob ceev (kws kho mob-tsits yog kho mob ceev)	10 hnub ua hauj lwm



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.

Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

Hom Lub sij hawm teem tseg	Koj Yuav Tau Txais Teem Caij Nyob Rau:
Kev teem caij sib ntsib uas tsis yog kho mob ceev rau kev pab cuam ntxiv hais txog kev kuaj mob los sis kho mob rau kev raug mob, kev tau khaub thusas los sis lwm yam mob	15 hhub uas yog hhub ua hauj lwm
Cov xov tooj tos thaum lub sij hawm ua hauj lwm	10 feeb
Triage - Ua hau lwm 24/7	Kev pab cuam 24/7 – Tsis dhau 30 feeb

Sij hawm taug kev thiab ncua kev rau kev saib xyuas

Health Net yuav tsum ua raws cov cai teev hom phiaj sij hawm taug kev thiab ncua kev rau koj qhov kev saib xyuas. Cov qauv cai pab kom ntseeg tau tias koj tuaj yeem tau txais kev saib xyuas yam tsis txhab tau taug kev deb heev los ntawm qhov chaw koj nyob. Cov qauv cai teev hom phiaj taug kev thiab ncua kev yuav sib txawv mus raws lub cheeb tsam nrog uas koj nyob rau hauv.

Yog tias Health Net tsis tuaj yeem muab kev saib xyuas rau koj hauv cov sij hawm nyob deb thiab taug kev deb, DHCS yuav pom zoo cov qauv sib txawv, hu ua lwm cov qauv siv. Hais txog Health Netlub sij hawm thiab deb qauv rau qhov chaw koj nyob, mus saib www.healthnet.com. Los sis hu rau 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Yog hais tias koj xav tau kev saib xyuas los ntawm ib tug thawj kws kho mob thiab tus kws kho mob ntaww nyob deb ntawm qhov koj nyob, koj tuaj yeem hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711). Lawv tuaj yeem pab koj nrhiav kev saib xyuas nrog cov kws kho mob nyob ze koj. Yog tias Health Net tsis tuaj yeem nrhia tau ib tug kws kho mob uas nyob ze rau koj, koj tuaj yeem thov Health Net muab kev thauj xa mus los rau koj mus cuag tus khws kho mob yog tias tus kws kho mob ntaww nyob deb ntawm qhov chaw koj nyob.

Nws yuav hais tau tias nyob deb yog hais tias koj tsis tuaj yeem mus txog ntawm tus kws kho mob ntaww raws Health Netcov cai teev hom phiaj lub sij hawm taug kev thiab ncua kev rau koj lub zos, tsis hais ib tsab cai teev hom phiaj kev nkag mus tsim nyog uas Health Net yuav siv rau koj tus ZIP Code.



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hhub, 7 hhub rau ib lim piam.

Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

Tus PCP

Koj yuav tsum tau xaiv ib tus PCP nyob rau hauv 30 hnub txij li tau rau npe hauv Health Net. Nyob rau ntawm koj lub hnub nyoop thiab poj niam los yog txiv neej, koj tuaj yeem xaiv ib tug kws qhia, ob/gyn, kws qhia pab tsev neeg, tus kws kho mob hauv tsev los sis kws kho mob me nyuam mos yog koj tus PCP. Tus kws qhia saib xyuas neeg mob (NP), tus kws pab kho mob nrog cev (PA) los sis tus kws saib xyuas kev yug me nyuam uas tau txais kev tso cai kuj tseem tuaj yeem ua sawv cev tau rau koj tus PCP. Yog hais tias koj xaiv ib tug NP, PA los sis tus kws saib xyuas kev yug me nyuam uas tau txais kev tso cai, koj tuaj yeem yuav tau txais kev txib ntawm ib tug kws kho mob los saib koj qhov kev saib xyuas.

Koj kuj tseem tuaj yeem xaiv ib lub ntawm Chaw Ua Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Indian (Indian Health Service Facility, IHC), Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Kho Mob Tsim Nyog Hauv Tsoom Fwv (Federally Qualified Health Center, FQHC), Chaw Kho Mob Rau Chaw Deb Nroog (Rural Health Clinics, RHC) ua koj tus PCP. Nyob rau ntawm hom kws kho mob, koj tuaj yeem xaiv ib tus PCP rau koj tsev neeg tag nrho cov uas yog tswv cuab ntawm Health Net.

Yog hais tias koj xaiv ib tus PCP nyob hauv 30 hnub txij rau npe siv, Health Net yauv xa koj rau ib tus PCP. Yog tias koj tau txais kev xa rau ib tus PCP, hu rau 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711). Qhov hloov pauv tshwm sim nyob rau thawj hnub ntawm lub hlis tom ntej.

Koj tus PCP yuav:

- Yuav ua kom paub txog koj keeb kwm kev noj qab haus huv thiab cov xav tau
- Khaw cia koj cov ntaub ntawv txog kev noj qab haus huv
- Muab cov kev saib xyuas tiv thaiv thiab kev saib xyuas raws sij caij nyoop uas koj xav tau
- Xa (coj) koj mus rau ib tus kws kho mob tshwj xeeb yog koj xav tau ib tus
- Npaj kev saib xyuas tom tsev kho mob yog tias koj xav tau nws

Koj tuaj yeem saib hauv Qhov Chaw Teev Qhia Kws Kho Mob mus nrhiav ib tus PCP hauv Health Net pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke. Qhov Chaw Teev Qhia Kws Kho Mob muaj npe cov IHFs, FQHCs thiab RHCs uas ua hauj lwm nrog Health Net.

Koj tuaj yeem nrhiav qhov Health Net Cov Kws Zov Me Nyuam Phau Ntawv Teev Cov Ntaub Ntawv online ntawm www.healthnet.com. Los sis koj tuaj yeem thov kom xa Qhov Chaw Teev Qhia Kws Kho Mob rau koj tau uas yog hu rau 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711). Koj los kuj tseem hu xov tooj nug tau kom paub tias tus PCP koj xav tau puas kam lav cov neeg mob tshiab lawm.



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

Kev xaiv cov thawj kws kho mob thiab lwm cov kws kho mob

Tam sim no koj paub tias kev saib xyuas kev noj qab haus huv yog ib qho tseem ceeb tshaj plaws, yog li ntawd nws yog ib qho zoo yog tias koj xaiv koj tus PCP.

Nws yog ib qho zoo tshaj nyob nrog ib tus PCP yog li ntawd tus poj niam los sis txiv neej ntawd tuaj yeem paub txog cov xav tau rau koj kev noj qab haus hauv. Txawm li cas los, yog tias koj xav hloov mus rau ib tus PCP tshiab, koj tuaj yeem hloov tau txhua lub sij hawm. Koj yuav tsum xaiv ib tus PCP uas nyob rau hauv Health Net pab pawg kws kho mob ua hauj lwm ua ke thiab kho cov neeg mob tuaj tshiab.

Koj qhov kev xaiv tshiab txog ntawm tus PCP yuav tshwm sim nyob rau thawj hnub ntawm lub hlis tom ntej tom qab koj tau ua kev hloov pauv.

Txhawm rau los pauv koj tus PCP, hu rau 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Health Net yuav hais kom koj hloov koj tus PCP yog hais tias tus PCP tsis kho cov neeg mob tuaj tshiab, tau tawm hauv Health Net pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke los sis tsis muab kev saib xyuas rau cov neeg mob tuaj tshiab uas muaj hnub nyoog ib yam li koj lub. Health Net los sis koj tus PCP kuj tseem yuav nug kom koj hloov mus rau ib tus PCP tshiab yog hais tias koj tsis tuaj yeem haum nrog koj tus PCP, los sis yog hais tias koj npaj tsis yeej los sis mus lig rau koj cov kev sib teem. Yog hais tias Health Net xav hloov koj tus PCP, Health Net yuav ua ntaub ntawv qhia koj.

Yog hais tias koj hloov cov PCPs, koj yuav tau txais Health Net ib daim npav ID tswv cuab tshiab xa mus rau koj. Nws yuav muaj tus PCP tshiab lub npe. Hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab yog hais tias koj muaj lus nug hais txog kev txais daim npav ID tshiab.

Nroog Los Angeles Cov Tswv Cuab Xwb:

Yog hais tias koj nyob rau hauv Nrog Los Angeles, koj tuaj yeem tau ib tus PCP uas muaj kev cog lus nrog rau Health Net los sis peb lub phiaj xwm ntiav pab ua hauj lwm, California Qhov Chaw Pab Kho Mob Molina (Molina Healthcare of California, Molina). Yog hais tias koj xav ntsib ib tug thawj kws kho mob, koj tus PCP yuav qhia koj rau Molina ib tug thawj kws kho mob uas tau ua ntawv cog lus. Nyeem Tshooj “Molina” lus ntawm koj Qhov Chaw Teev Qhia Kws Kho Mob mus saib Cov Khw Muag Tshuaj thiab cov kws kho kom qhov muag pom kev uas koj yuav tau siv.



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.

Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

Teem Caij Sib Ntsib

Thaum koj xav tau kev saib xyuas kev noj qab haus huv:

- Hu rau koj tus PCP
- Khaws koj lub Health Net tus naj npawb ID kom muaj nyob rawv ntawm koj qhov kev hu xov tooj
- Tseg koj tsab ntawv nrog koj lub npe thiab nab npawb xov tooj yog tias lub chaw ua hauj lwm tau kaw lawm
- Nqa koj daim npav BIC thiab Health Net daim npav ID mus rau koj qhov kev teem sib ntsib
- Thov kev thauj xa mus los rau koj qhov kev teem mus sib ntsib, yog hais tias xav tau
- Thov tus pab txhais lus los sis kev pab cuam kev txhais lus, yog hais tias xav tau
- Mus kom ncav sij hawm rau koj qhov chaw teem caij
- Hu qhia tam sim ntawd yog koj tsis tuaj yeem mus tau rau koj qhov chaw teem caij los sis yuav mus lig
- Yog tias koj muaj lus nug thiab kev npaj txhij ntawm cov ntaub ntawv kho mob yog tias koj xav siv nws

Yog tias koj muaj ib qho xwm txheej ceev, hu rau **911** los sis mus rau ntawm ib chav kho mob xwm txheej ceev nyob ze ntawm koj tshaj plaws.

Kev them nyiaj

Koj **tsis** tas yuav them rau cov kev pab cuam uas tau pab them rau. Nyob rau cov xwm txheej feem ntau, koj yuav tsis tau txhais daim ntawv sau nyiaj los ntawm koj tus kws pab kho mob. Koj yuav tau txais Cov Lus Qhia txog ntawm Cov Txiaj Ntsig (EOB) los sis ib daim ntawv muaj lus qhia los ntawm ib tus kws pab kho mob. EOB thiab cov lus qhia tsis yog daim ntawv sau nyiaj.

Yog hais tias koj tau txais kev ntawv sau nqi, hu rau 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711). Qhia rau Health Net qhov nyiaj uas yuav tau them, hnub uas tau txais kev pab thaib lub laj thawj rau daim ntawv sau nqi. Koj **tsis** tau thaj tsob kev them nyiaj rau ib tug kws kho mob rau qhov nyiaj uas yuav tau them los ntawm Health Net rau qhov kev pab cuam uas tau txais kev pab them. Tshwj kev saib xyuas kev mob muaj xwm txheej ceev los sis kev saib xyuas ceev, koj yuav tsum tau them rau kev saib xyuas los ntawm cov kws kho mob uas tsis nyob rau hauv pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke. Yog hais tias koj xav tau cov kev pab cuam kev saib xyuas rau kev noj qab haus huv uas muaj pab, tej zaum koj yuav tuaj yeem txais lawv ntawm pab pawg neeg tsis koom ua hauj lwm ua ke uas tsis tag them nqi, mus txog rau thaum tsim nyog pab kev kho mob thiab tsis muaj nyob rau hauv pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke thiab tau txais kev pom zoo ua ntej los ntawm Health Net.



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).
Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.
Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

Yog hais tias koj tau txais ib daim ntawv sau nqi los sis thov kom them nyiaj rau kkev sib koom them uas koj xav tias tsis tag yuav them, koj kuj tseem tuaj yeem ua ib daim foos thov them rov qab mus rau Health Net. Koj yuav tsum tau ua ntaub ntawv qhia Health Net tias vim li cas koj yuav tsum tau them rau qhov khoom los sis kev pab cuam. Health Net yuav nyeem koj daim ntawv thov them rov qab los txiav txim siab seb koj puas tsim nyog tau txais qhov nyiaj rov qab. Yog muaj lus nug los sis thov daim foos thov them rov qab, hu 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Cov ntawv xa

Koj tus PCP yuav muab ib ntawv xa koj mus rau ib tus kws kho mob tshwj xeeb yog koj xav tau ib tus. Ib tus kws kho mob tshwj xeeb yog tus kws kho mob uas muaj kev kawm txhab ntxiv txog ib feem ntawm cov tshuaj kho mob. Koj tus PCP yuav ua hauj lwm nrog koj los xaiv ib tus kws tshwj xeeb. Koj tus PCP lub chaw ua hauj lwm tuaj yeem pab koj teeb caij mus cuag tus thawj kws kho mob.

Lwm cov kev pab cuam uas tej zaum yuav tau muaj kev xa mus rau suav nrog cov kev phais hauv chaw hauj lwm, xoo fais fab, hauj lwm tom tsev ntsuas xyuas, thiab qee cov kev pab cuam los ntawm thawj kws kho mob.

Koj tus PCP tuaj yeem muab ib daim foos rau koj coj mus rau tus kws khomob tshwj xeeb. Tus kws khomob tshwj xeeb no yuav sau daim ntawv foos thiab muab nws xa rov qab mus rau koj tus PCP. Tus kws kho mob tshwj xeeb yuav saib xyuas koj mus ntev raws li qhov koj xav tau.

Koj tus PCP yuav pib khiav ntaub ntawv xa. Koj tus PCP yuav paub tias seb koj puas yuav tsum muaj kev tso cai los sis seb koj puas tuaj yeem ua kev teem caij sib ntsib ncaj qha xwb. Yog hais tias koj muaj lus nug dab tsi hais txog seb kev saib xyuas los ntawm tus kws kho mob tshwj xeeb los ntawm tsev kho mob puas xav tau kev tso cai, koj tuaj yeem hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711). Kev khiav ntaub ntawv xa siv sij hawm txog 5 hnub cov hnub ua hauj lwm los mus khiav (“Cov hnub ua hauj lwm” yog Hnub Monday txog ntua Friday), tiam sis tej zaum yuav siv txog 28 hnub (14 hnub txij hnub pib thov ntxiv rau 14 hnub muab ntxiv yog hais tias muaj kev thov txuas sij hawm) yog hais tias muaj kev xav tau ntaub ntawv ntxiv los ntawm koj tus PCP. Muaj qee qhov, tej zaum koj tus PCP yuav thov kom ua kom nrawm rau koj qhov kev xa. Kev khiav kom nrawm (ua kom nrawm) cov kev xa tej zaum yuav siv tsis tshaj 72 teev. Thov hu rau peb lub phiaj xwm yog hais tias koj tsis tau txais lus teb rau cov sij hawm no.



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.

Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

Yog tias koj muaj ib qho teeb meem kev noj qab haus huv uas xav tau kev saib xyuas tshwj xeeb rau ncua sij hawm ntev, koj yuav tau siv ib daim ntawv xa ua pov thawj. Qhov no txhais tias koj tuaj yeem mus cuag tus thawj kws kho mob qub tshaj ib zaug yam tsis tag txais kev xa mus txhua zaus.

Yog hais tias koj muaj teeb meem rau kev txais kev xa mus tas li los sis xav tau ib daim ntawv luam ntawm Health Net tsab cai tuav kev xa, hu rau 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Koj tsis tas siv ib daim ntawv xa rau:

- Cov kev mus saib tus PCP
- Mus ntsib Kev Kuaj Me Nyuam Hauv Plab/Kev Kuaj Me Nyuam (OB/GYN)
- Cov kev mus saib txhawm rau kev saib xyuas mob xwm txheej ceev los sis mob maj rawm
- Cov kev pab cuam uas zoo rau cov neeg loj, xws li kev saib xyuas kev yuam deev
- Cov kev pab cuam kev tsim phiaj xwm rau tsev neeg (kawm paub ntxiv, hu rau California Lub Chaw Muab Kev Paub Kev Tsim Phiaj Xwm Rau Tsev Neeg thiab Chaw Muab Kev Pab Cuam Kev Xa ntawm 1-800-942-1054)
- Kev kuaj thiab kev pab tswv yim txog mob ej los sis HIV (hnub nyoop 12 xyoos los sis lau dua)
- Cov kev pab kis kab mob sib deev (12 xyoos los sis tshaj saud)
- Txoj kev faus koob (txoj kev pab rau ob leeg sib yuav; kev sib hlub sib pab ntxiv yuav muaj kev xa mus)
- Cov kev pab cuam chiropractic (yuav tsum tau txais kev xa mus thaum muab cov khoom siv sab nrauv ntawm FQHCs, RHCs thiab IHCs)
- Saib xyuas kom rov zoo los
- Kev pab cuam kev kho hniav uas tsim nyog
- Kev ntsuam xyuas kev noj qab haus huv lub hlwb ua ntej
- Kev saib xyuas tus me nyuam hauv plab los ntawm ib tug kws kho mob uas ua hauj lwm nrog Health Net
- Cov kev pab cuam kws saib xyuas rau poj niam muaj me nyuam
- Kev tsuam xyuas kev noj qab haus huv kev coj cwj pwm ua ntej los ntawm kws kho mob kev noj qab haus huv phab kev coj cwj pwm uas ua hauj lwm nrog Health Net



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).
Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.
Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

Cov nyuam hluas tsis tas siv ib daim ntawv xa rau:

- Kev pab cuam kev noj qab haus huv lub hlwb ntawm cov neeg mob sab nrauv rau:
 - Kev yuam deev
 - Kev ua phem rau lub cev
 - Thaum koj muaj kev xav ua phem rau koj tus kheej los sis lwm tus (me nyuam yaus hnub nyog 12 xyoos los sis tshaj saud)
- Kev saib xyuas kev cev xeeb me nyuam
- Kev saib xyuas kev yuam deev
- Tshuaj yeeb dej cawv kho cov teeb meem (me nyuam tsis tau muaj 12 xyoos los sis tshaj saud)

Kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej)

Hais txog qee yam kev saib xyuas, koj tus PCP los sis tus thawj kws kho mob yuav tau thov Health Net muab kev tso cai ua ntej yuav tau txais kev saib xyuas. Qhov no hu ua kev thov kev tso cai ua ntej, kev muab kev tso cai ua ntej, los sis kev tso cai ua ntej. Nws txhais tau hais tias Health Net yuav tsum ua kom ntseeg tau tias qhov kev saib xyuas tseem ceeb rau kev kho mob los sis yuav tau muab.

Kev saib xyuas tseem ceeb rau kev kho mob yog hais tias nws muaj zoo laj thawj thiab tsim nyog los tiv thaiv koj txoj sia, tuav kom koj dim los ntawm kev muaj mob loj los sis ua rau tsis taus, los sis luv kev mob muaj ceem los ntawm tus kab mob uas kuaj tau, kev mob los sis kev raug mob.

Cov kev pab cuam hauv qab no ib txwm muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej), txawm tias koj yuav tau txais lawv los ntawm ib tug kws kho mob nyob hauv Health Net pab pawg koom tes:

- Kev mus kho mob, yog hais tias tsis yog kev mob muaj xwm txheej ceev
- Cov kev pab cuam tawm ntawm Health Net thaj chaw muab kev pab cuam, yog tsis muaj xwm txheej ceev los sis maj nrawm
- Kev phais neeg mob sab nraud
- Kev saib xyuas ncua ntev nyob tom chaw saib xyuas neeg mob
- Kev kho tej yam mob tshwj xeeb

Muaj qee cov kev pab cuam, koj yuav tau muaj kev tso cai ua ntej (kev tso cai ua ntej). Nyob rau hauv Tsab Cai Tswj Kev Noj Qab Haus Huv thiab Kev Nyab Xeeb Tshooj Lus 1367.01(h)(1), Health Net yuav txiav txim siab kev muab kev tso cai nyob hauv 5 hnub suav txij Health Net tau txais cov ntaub ntawv qhia paub yam muaj laj thawj uas tseem ceeb los mus txiav txim siab.



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.

Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

Qee cov kev thov uas ib tug kws kho mob tau qhia tseeb los sis Health Net taug pom hais tias lub sij hawm teev cia siv hauv qab yuav ua rau muaj kev puas tsuaj loj rau koj txoj sia los sis lub cev los sis qhov peev xwm los mus ua kom zoo tau, saib xyuas, los sis rov ua kom lub cev ua hauj lwm zoo tshaj plaws, Health Net yuav muab kev txiav txim siab ua kom ceev (ceev) rau kev tso cai ua ntej. Health Net yuav muab kev ceeb toom kom sai li sai tau vim koj qhov mob tseem ceeb thiab tsis dhau 72 teev tom qab tau txais kevthov cov kev pab cuam.

Health Net yuav **tsis** them nyiaj rau cov saib xyuas kom meej rau kev tsis lees qhov kev pab them nqi los sis cov kev pab cuam. Yog hais tias Health Net tsis muab kev tso cai qhov kev thov, Health Net yuav xa ib tsab ntawv Ceeb Toom Kev Daws Teeb Meem (NOA) rau koj. Tsab ntawv NOA yuav qhia koj tias koj yuav ua ib daim ntawv thov kom rov qab txiav txim dua li cas yog tias koj tsis pom zoo nrog qhov kev txiav txim siab.

Health Net yuav hu rau koj yog hais tias Health Net xav tau ntaub ntawv qhia paub los sis sij hawm ntxiv los mus saib koj qhov kev thov.

Koj yeej tsis xav tau kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau kev kho mob xwm txheej ceev, txawm tias nws tsis nyob hauv pab pawg koom tes thiab tsis nyob hauv pab pawg koom tes ntawm thaj chaw pab cuam koj. Qhov no suav nrog kev yug me nyuam los sis mus yug me nyuam yog hais tias koj muaj me nyuam. Koj tsis tas yuav tsum tau kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau cov kev pab rhiab, xws li kev npaj tsev neeg, kev pab cuam rau tus kab mob HIV/AIDS, thiab kev rho me nyuam tawm.

Txoj hauv kev thib ob

Tej zaum koj yuav xav tau txoj hauv kev thib ob txog ntawm qhov kev saib xyuas koj tus kws pab kho mob hais tias koj tsim nyog los sis ntawm kev ntau nqi qhov mob los sis phiaj xwm kho mob. Piv txww, koj yuav tau muaj lub tswv yim thib ob yog koj tsis ntseeg hais tias koj yuav tau muaj kev kho mob los sis phais raws lus txib, los sis koj twb sim ua raws ib lub phiaj xwm kho mob thiab nws siv tsi tau rau koj.

Yog hais tias koj xav tau lub tswv yim thib ob, koj tuaj yeem xaiv ib tug kws kho mob hauv pab pawg koom ua hauj lwm ua ke ntawm koj qhov kev xaiv tseg. Kev pab xaiv ib tug kws kho mob, hu rau 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Health Net yuav them nyiaj rau lub tswv yim thib ob yog hais tias koj los sis koj tus kws kho mob koom ua hauj lwm hauv pab pawg thov thiab koj yuav tau txais lub tswv yim thib ob los ntawm ib tug kws kho mob ua hauj lwm koom pab pawg. Koj tsis tag muaj kev tso cai los ntawm Health Net los txais lub tswv yim thib ob los ntawm ib tug kws kho mob ua hauj lwm koom pab pawg. Txawm li cas los xij, yog tias koj xav tau kev xa mus, koj tus kws pab cuam hauv pab pawg koom tes tuaj yeem pab koj kom tau txais kev xa mus rau lub tswv yim thib ob yog tias koj xav tau.



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.

Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

Yog hais tias koj sam sim thov lub tswv yim thib ob hais txog qhov kev kuaj mob uas koj tus PCP tau ua, lub tswv yim thib ob yuav tsum yog los ntawm lwm tus PCP nyob hauv peb lub phiaj xwm cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes. Lub tswv yim thib ob kuj tseem tuaj yeem los ntawm ib tug kev kho mob tshwj xeeb uas muaj kev paub zoo txog qhov teeb meem kev mob uas koj muaj. Yog hais tias koj sam sim thov lub tswv yim thib ob hais txog Qhov Kev Kuaj Mob uas koj tus kws kho mob tshwj xeeb ua, lub tswv yim thib ob yuav tsum yog los ntawm Lub Koom Haum Kws Kho Mob Tsis Nce Rau Leej Twg (Independent Physician Association, IPA) los sis pab pawg kho mob nyob rau hauv peb lub phiaj xwm pab pawg koom tes uas muaj kev paub tshwj xeeb tib yam. Yog hais tias tsis muaj “kws kho mob saib xyuas kev noj qab haus huv tsim nyog” nyob rau hauv peb lub phiaj xwm Pab Pawg Neeg Koom Ua Hauj Lwm Ua Ke, peb yuav tso cai (muab kev tso cai) lub tswv yim thib ob los ntawm ib tug kws kho mob tsim nyog uas tsis nyob rau pab pawg koom tes. Koj tus PCP tuaj yeem xa koj mus rau ib tus kws pab kho mob nyob hauv nev vawj koom lag luam rau txoj hauv kev thib ob.

Yog hais tias tsis muaj kws kho mob hauv Health Net pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke los muab lub tswv yim thib ob rau koj, Health Net yuav them rau lub tswv yim thib ob los ntawm ib tug kws kho mob uas tsis ua hauj lwm koom pab pawg koom tes.

Health Net yuav qhia rau koj nyob hauv 5 hnub ntawm hnub ua hauj lwm yog hais tias tus kws kho mob koj xaiv muab lub tswv yim thib ob tau txais kev tso cai. Yog hais tias koj muaj kev mob si, mob heev los sis mob loj, los sis ntsib kev mob txaus ntshai rau lub cev, suav nrog, tiام sis tsis txwv rau, kev puas ntsoog rau txoj sia, ceg tawv, los sis puas loj rau feem ntawm lub cev los sis kev ua hauj lwm ntawm lub cev, Health Net yuav txiv txim siab sij hawm hauv 72 teev.

If Health Net tsis lees koj qhov kev thov rau lub tswv yim thib ob, koj tuaj yeem ua ntawv thov xyuas dua. Yog xav paub ntxiv txog kev thov kom rov hais dua, mus rau “Cov Ntawv Thov Kom Hais Dua”. nyob hauv phau ntawv qhia no.

Cov kws kho mob muaj kev paub tshwj xeeb rau poj niam kev noj qab haus huv

Tej zaum koj tuaj yeem mus cuag ib tug thawj kws kho mob kho kev noj qab haus huv ntawm poj niam nyob hauv Health Net pab pawg koom ua hauj lwm ua ke rau kev saib xyuas uas tau txais kev pab them tseem ceeb los muab kev pab cuam kev saib xyuas ke noj qab haus huv tes hauj lwm thiab kev tiv thai ntawm poj niam. Ko tsis tas yuav siv ib daim ntawv xa los ntawm koj tus PCP los txais cov kev pab cuam no. Txhawm rau kev pab nrhiav ib tug kws kho mob rau kev noj qab haus huv ntawm poj niam, koj tuaj yeem hu rau 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711). Koj kuj tseem yuav tuaj yeem hu rau tus xov tooj 24/7 txais kev qhia ntawm kws saib xyuas neeg mob uas yog hu lub chaw ua hauj lwm muab kev pab cuam tswv cuab tus naj npawb xov tooj ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711). Xaiv tus xov tooj 24 teev muab kev qhia ntawm kws saib xyuas neeg mob qhov chaw xaiv nyob hauv qhov mes nus.



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.

Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

4. Cov txiaj ntsig thiab kev pab cuam

Yam dab tsí koj lub phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv them rau

Tshooj no piav qhia tag nrho koj cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them tam yog ib tug tswv cuab ntawm Health Net. Koj cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them muab pub dawb mus ntev li lawv tseem muaj kev tseem ceeb rau kev kho mob thiab muab los ntawm ib tug kws kho mob uas ua hauj lwm koom pab pawg. Koj yuav tsum thov peb kom muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) yog hais tias qhov kev saib xyuas tsis nyob sab nraud tsuas yog kev pab cuam, xwm ceev los sis kev pab maj nrawm. Koj lub phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv yuav pab them cov kev pab cuam tseem ceeb rau kev kho mob los ntawm ib tug kws kho mob uas tsis ua hauj lwm koom pab pawg. Tiam sis koj yuav tsum tau thov Health Net rau qhov no. Kev saib xyuas tseem ceeb rau kev kho mob yog hais tias nws muaj zoo laj thawj thiab tsim nyog los tiv thaiv koj txoj sia, tuav kom koj dim los ntawm kev muaj mob loj los sis ua rau tsis taus, los sis luv kev mob muaj ceem los ntawm tus kab mob uas kuaj tau, kev mob los sis kev raug mob. Yog xav paub cov ntsiab lus ntawm koj cov kev pab them nyiaj, hu rau 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Health Net muab cov kev pab cuam xws li:

- Cov kev pab neeg mob sab nraud (tsis pw hauv tsev kho mob)
- Kev pab cuam kev kho raws hu xov tooj
- Kws kho mob pab kev noj qab haus huv rau fab siab ntsws kev xav (cov neeg mob tsis pw hauv tsev kho mon)
- Cov kev pab cuam xwm txheej ceev
- Kev saib xyuas kev mob hnyav thiab kev saib xyuas kev mob ncuia kawg
- Kev pw kho hauv tsev kho mob
- Kev saib xyuas kev yug me nyuam thiab kev saib xyuas me nyuam yug tshiab
- Cov kev pab cuam pauv qhov yog poj niam ua txiv neej los sis txiv neej ua pom niam



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.

Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

- Cov kev pab cuam thiab cov khoom siv rau kev kho kom rov zoo li qub (kev kho mob) thiab kev kho tej kev xaim oob qhab
- Cov kev pab cuam rau tsev ntsuas xyuas thiab xoo hluav taws xob, xws li xoo X-rays
- Cov kev pab cuam tiv thaiv thiab cov kev pab cuam kev noj qab nyob zoo thiab kev tswj cov kab mob kho tsis zoo tu qab
- Txheej Txheem Pab Cuam Txog Kev Tiv Thaiiv Mob Ntshav Qab Zib
- Kev pab cuam kev siv tshuaj kho kev mob tsis paub zoo
- Cov kev pab cuam kho me nyuam yaus
- Cov kev pab cuam kho qhov pom kev
- Kev thauj mus los uas tsis-yog kho mob xwm txheej ceev (NEMT)
- Kev thauj mus los uas tsis yog mus kho mob (NMT)
- Kev saib xyuas thiab pab txhawb mus ntev (LTSS)

Nyeem txhua cov tshooj lus hauv qab no mus kawm paub ntxiv txog cov kev pab cuam uas koj tuaj yeem tau txais.

Cov txiaj ntsig ntawm Medi-Cal uas tau txais kev pab them nqi duav (roos) los ntawm Health Net

Cov kev pab cuam (ntsig txog kev thauj neeg mob) rau tus neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob

- **Cov kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob rau neeg laus**

Koj muaj peev xwm tau txais cov kev txhaj tshuaj (cov) koob tshuaj tiv thaiv kab mob rau neeg laus los ntawm ib lub khw muag tshuaj los sis tus kws muab kev saib xyuas kho mob nyob hauv pab pawg nev vawj sib koom tes yam tsis tas yuav tos kev pom zoo los ntawm (feem saib xyuas ua ntej kev tso cai) los tau. Health Net pab them nqi duav (roos) rau cov koob tshuaj txhaj tiv thaiv kab mob ntawd uas tau hais qhia los ntawm Pab Pawg Neeg Dhia Hauj Lwm Ntsig Txog Feem Kev Tawm Tswv Yim txog Cov Kev Ua Hauj Lwm Ntsig Txog Feem Kev Txhaj Tshuaj Tiv Thaiiv Kab Mob (Advisory Committee on Immunization Practices, ACIP) ntawm Lub Chaw Ua Hauj Lwm Txog Kev Tswj Xyuas thiab Kev Tiv Thaiiv Kab Mob (Centers for Disease Control and Prevention, CDC).



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.

Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

- **Kev saib xyuas kev fab**

Health Net pab them rau kev sim kev txhaum rau lub cev thiab kev kho mob, suav nrog kev kho kev txhaum rau lub cev uas siv desensitization, hyposensitization los sis immunotherapy.

- **Cov kev pab cuam kws tshuaj loog**

Health Net pab them cov kev pab cuam kev siv tshuaj loog uas tseem ceeb rau kev kho mob thaum koj tau txais kev saib xyuas tam tus neeg mob tsis pw hauv tsev kho mob.

Txog cov txheej txheem kho hniav, peb them rau cov kev pab cuam hauv qab no thaum kev tso cai los ntawm Health Net:

- Tshuaj loog IV los sis kev siv tshuaj loog muab rau los ntawm tus kws kho mob
- Cov chaw kho mob cuam tshuam rau kev ua kom loog los sis tshuaj loog hauv ib lub chaw phais mob rau cov neeg mob nraud, Tsoom Fwv Lub Chaw Tswj Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (FQHC), chaw kho hniav, los sis chaw kho mob hauv tsev kho mob

- **Cov kev pab cuam kev kho mob ib ce**

Health Net pab them rau cov kev pab cuam kev kho mob ib ce, txwv rau kev kho mob pob txha nrob qaum uas yog kho los ntawm tus kheej. Kev pab cuam kev kho mob ib ce txwv rau ob qho kev pab cuam rau ib lub hlis uas suav rau cov kev pab cuam rau kev faus koob, kev kho kom hnov suab nrov, kev kho mob los ntawm kev ua hauj lwm thiab kev kev kho suab hais lus. Health Net yuav muab kev tso cai ua ntej rau lwm cov kev pab cuam ua qhov tseem ceeb rau kev kho mob.

Cov tswv cuab hauv qab no tsim nyog tau txais kev pab cuam kho mob ib ce:

- Cov me nyuam yaus hnub nyog qis dua 21 xyoos
- Cov poj niam cev xeeb tub txog ntua thaum lub hli kawg uas suav nrog 60 hnub mus txog rau tog hli kawg ntawm qhov kev xeeb me nyuam
- Cov neeg nyob rau ntawm lub chaw kho mob cov kws kho uas muaj txeej teg, chaw muab kev saib xyuas nrab, los sis chaw saib xyuas kev mob loj
- Txhua tus tswv cuab thaum muab kev pab cuam hauv tsev kho mob sab nraum tsev kho mob, FQHCs los sis RHCs uas nyob hauv Health Net pab pawg koom tes



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.

Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

- **Cov kev pab cuam lim raum/lim ntshav**

Health Net pab them kev kho mob kev lim ntshav. Health Net kuj tseem pab them rau cov kev pab cuam kev lim ntshav (kev lim ntshav khov) yog hais tias koj tus PCP thiab Health Net tso cai rau nws.

- **Kev phais neeg mob sab nraud**

Health Net pab them kev phais tam tus neeg mob sab nrauv. Cov kev xav tau rau cov hom phiaj kev kuaj mob, cov kev phais uas yog cov xaiv, thiab cov kev phais kho tam tus neeg mob sab nrauv uas tshwj xeeb uas xav tau kev tso cai ua ntej (kev tso cai ua ntej).

- **Kev pab cuam kws kho mob**

Health Net pab them rau cov kev pab cuam kws kho mob uas tseem ceeb rau kev kho mob.

- **Cov kev pab cuam tu ko taw (txhais taw)**

Health Net pab them cov kev pab cuam kho mob raws li kev kho mob tsim nyog rau kev kuaj mob thiab kev kho mob, phais mob, kev kho tshuab, kho thiab kho hluav taws xob tib neeg ko taw. Qhov no suav nrog lub pob taws thiab cov leeg uas ntxig rau hauv ko taw thiab kev noj qab haus huv ntawm cov leeg thiab cov leeg ntawm ceg tswj cov hauj lwm ntawm ko taw.

- **Kev kho tus mob**

Health Net pab them cov kev kho mob sib txawv:

- Kev kho los ntawm kev siv khes mis
- Kev kho los ntawm siv cua hluav taws xob

Kev pab cuam kev kho raws hu xov tooj

Kev hu xov tooj pab kho mob yog ib txoj hau kev uas tau txais kev pab cuam yam tsis tas yuav nyob ua ke rau ib qho chaw ntawm koj tus kws kho mob. Tej zaum kev hu xov tooj pab kho mob yuav muaj kev hu sib tham pom neeg nrog koj tus kws kho mob. Los is kev hu xov tooj pab kho mob tej zaum yuav muaj kev koom kev paub nrog koj tus kws kho mob yam tsis tag tso pom kev sib tham. Koj tuaj yeem tau txais ntawm yam kev pab cuam los ntawm kev hu xov tooj mus kho mob. Nws tseem ceeb rau neb ob leeg koj thiab koj tus kws kho mob los pom zoo hais tias kev siv kev hu xov tooj pab kho mob rau qhov kev pab cuam zoo ib yam uas haum rau koj. Koj tuaj yeem tiv tauj koj tus kws kho mob kom paub hom kev pab cuam twg tuaj yeem muaj hauv xov tooj mus kho mob.



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.

Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

Cov kev pab cuam noj haus qab haus huv ua kev lom zem zoo siab heev

- ***Kev pab cuam kev noj qab haus huv lub hlwb ntawm cov neeg mob sab nrauv***
 - Health Net pab tswv cuab them rau kev ntsuam xyuas kev noj qab haus huv lub hlwb thawj zaug yam tsis tag muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej). Tej zaum koj yuav tau txais kev ntsuam xyuas kev noj qab haus huv lub hlwb sij hawm twg los tau los ntawm ib tug kws kho mob kev noj qab haus huv rau lub hlwb uas tau txais ntawv tso cai nyob hauv Health Net pab pawg neeg ua hauj lwm ua ke yam tsis tag xa mus rau.
 - Koj tus PCP los sis tus kws kho mob kev noj qab haus huv rau lub hlwb yuav ua kev xa rau kev tsom xyuas ntxiv kev noj qab haus huv rau lub hlwb mus rau ib tug thawj kws kho mob nyob hauv Health Net pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke los taug xyuas koj qhov kev puas tsuaj. Yog hais tias koj cov kev kuaj tau los ntawm kev noj qab haus huv rau lub hlwb qhia tau tias koj nyob rau kev muaj teeb meem me los sis nrab los sis muaj kev puas tsuaj rau lub hlwb, kev xav, los sis kev ua hauj lwm ntawm lub cwj pwm coj, Health Net tuaj yeem muab cov kev pab cuam kev noj qab haus huv lub hlwb rau koj. Health Net pab them cov kev kho mob fab siab ntsws kev xav xws li:
 - Kev tshuaj ntsuam xyuas thiab kev kho mob hlwb rau ib tug neeg thiab ib pawg neeg (kev npliag siab)
 - Kev sim lub hlwb kev xav thaum pom tau raws kev kho yuav tau txhawb kho kev mob rau kev noj qab haus huv lub hlwb
 - Kev txhim kho txeej teg phab tswv yim los kho kev muab siab rau, kev cim xeeb nco tau thiab kev daws teeb meem
 - Cov kev pab cuam neeg mob sab nraud rau cov hom phiaj ntawm kev ntsuam xyuas kho mob
 - Tsev ntsuam xyuas, kev kho mob, kev pab thiab khoom pab cuam rau cov neeg mob sab nrauv
 - Kev pab tswv yim rau lub hlwb kev xav
- Hais txog kev pab nrhiav ntaub ntawv qhia paub ntxiv hais txog cov kev pab cuam kev noj qab haus huv rau lub hlwb uas muab los ntawm Health Net, hu rau 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).
 Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.
 Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.
 Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

- Yog hais tias koj qhov kev ntsuas tau los ntawm kev noj qab haus huv lub hlwb taug tau tias tej zaum koj muaj kev puas tsuaj siab ias yuav tau muab kev pab cuam tshwj xeeb kho kev noj qab haus huv lub hlwb (SMHS), koj tus PCP los sis koj tus kws kho mob kev noj qab haus huv rau lub hlwb yuav xa koj mus rau lub zos lub phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv rau lub hlwb kom tau txais kev ntsuam xyuas. Yog xav paub ntxiv, nyeem “Cov kev pab cuam tshwj xeeb rau kev saib xyuas kev noj qab haus huv fab siab ntsws kev xav” ntawm nplooj ntawv 81.

Cov kev pab cuam xwm txheej ceev

- **Cov pab cuam neeg mob sab hauv thiab neeg mob sab nraud xav tau rau kev kho ib qho mob xwm txheej ceev**

Health Net pab them tag nrho cov kev pab cuam uas xav tau kev kho rau kev kho mob xwm txheej ceev uas tshwm sim hauv Teb Chaws Mes Kas los sis koj yuav tau mus pw tsev kho mob hauv Canada los sis Mexico. Ib qho mob xwm txheej ceev yog ib tus yam ntxwv mob uas mob heev los sis raug mob hnyav. Qhov yam ntxwv mob yog ib qho mob hnyav uas, yog tias nws tsis tau txais kev saib xyuas kho tam sim ntawd, los ntawm tus neeg muaj kev paub feem nrab txog kev noj qab haus huv kuj tuaj yeem yuav ua rau nws tshwm sim rau:

- Muaj kev phom sij loj rau koj kev noj qab haus huv; ***los sis***
- Tsim kev kub ntxov rau koj lub cev kev ua hauj lwm; ***los sis***
- Tsim kev puas tsuaj rau cov nqaij nruab nrog cev kev ua hauj lwm los sis ib phab; ***los sis***
- Nyob rau qhov txheej xwm uas ib tus poj niam tab tom yuav yug me nyuam, lub ntshiab ntawm tab tom yuav yug yog nyob rau lub sij hawm uas yuav muaj cov hauv qab no tshwm sim:
 - Nws tsis muaj sij hawm nyab xeeb txaus los xa koj mus rau lwm lub tsev kho mob ua ntej yug.
 - Kev xa tej zaum yuav tsim teeb meem rau koj kev noj qab haus huv los sis kev nyab xeeb los sis rau koj tus me nyuam uas tsis tau yug.



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.

Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

Tej zaum tus kws muab tshuaj los sis chav kho mob xwm txheej kub ntxhov ceev ntawm lub tsev kho mob kuj yuav muab ib qho khoom siv kho mob xwm txheej ceev rau koj tau txhua 72 teev yog tias lawv xav tias koj yuav tsum muaj yam khoom ntawd. Health Net yuav them rau kev pab kho mob muaj xwm txheej ceev.

- ***Cov kev pab cuam thaum mus los rau xwm txheej ceev***

Health Net pab them kev pab cuam muab tsheb thauj neeg mob los pab koj kom mus txog thaj chaw saib xyuas ze tshaj plaws sij hawm muaj mob xwm txheej ceev. Qhov no txhais tias koj tus yam ntxwv mob yog mob hnav uas yog tsis muaj lwm txoj hauv kev los siv tam tuaj yeem yuav tsim kev txaus txhawj xeeb rau koj kev noj qab haus huv los sis txoj sia. Tsis muaj cov kev pab cuam pab them rau thaum dhau tsis nyob hauv Teb Chaws Mes Kas, tshwj cov kev pab cuam mob xwm txheej ceev uas koj yuav tau mus pw hauv tsev kho mob nyob hauv Canada los sis Mexico.

Kev saib xyuas tom chaw pab kho mob thiab tswj kom txhob mob

Health Net pab them nqi duav (roos) rau kev saib xyuas kho mob hnyav thiab kev saib xyuas kho mob uas tswj xyuas kom tsis txhob mob heev rau cov me nyuam yaus thiab neeg laus, uas pab daws cov kev tsis xis nyob rau lub nrog cev, txoj kev xav, fab sim neej thiab kev ntseeg. Tej zaum cov neeg laus yuav tsis tau txais cov kev pab cuam txog kev saib xyuas kho mob hnyav thiab kev saib xyuas kho mob uas tswj xyuas kom tsis txhob mob heev ob yam tib si nyob rau tib lub sij hawm.

- ***Kev Saib Xyuas Rau Thaum Yuav Tag Sim Neej***

Kev saib xyuas kho mob hnyav yog ib qho txiaj ntsig uas muaj pab rau cov tswv cuab muaj phem mob uas ze rau qhov tag lub neej txoj sia. Kev saib xyuas kho mob hnyav toob kas kom tus tswv cuab yuav tsum muaj ib qho kev cia siab txog ntawm lub neej txoj sia li ntawm 6 hli los sis tsawg dua ntawd. Nws yog ib qho kev cuam tshuam uas tsom ntsoov rau kev tswj xyuas mob thiab kev tswj xyuas tsos mob ntau dua kev kho kom zoo rov los muaj lub neej txoj sia nyob ntev.

Kev saib xyuas kho mob hnyav muaj xam nrog rau:

- Kev pab cuam kev saib xyuas neeg mob
- Cov kev pab cuam kho mob ntsig txog lub cev, ntsig txog kev ua hauj lwm los sis kev hais lus
- Cov kev pab cuam ntsig txog fab sim neej ntawm kev kho mob



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.

Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

- Cov kev pab cuam ntsig txog kev pab rau fab kev noj qab haus huv hauv vaj tsev thiab rau tus neeg siab tsev
- Cov koom thiab cov cuaj yeej siv kho mob
- Cov tshuaj thiab cov kev pab cuam ntsig txog cov tshuaj tsim los ntawm yam muaj sia
- Cov kev pab cuam muab kev pab sab laj
- Cov kev pab cuam ntsig txog kev saib xyuas tu neeg mob ua ntu zus rau 24 teev nyob rau cov ncua sij hawm uas muaj kev xwm txheej thiab tsim nyog los mus saib xyuas cov tswv cuab muaj phem mob uas ze rau qhov tag lub neej txoj sia nyob rau tom vaj tsev
- Kev saib xyuas kho mob ua ntu zus rau tus neeg mob uas pw kho hauv tsev kho mob txog li ntawm tsib hnub sib law liag nyob rau ib lub sij hawm nyob rau hauv tsev kho mob, lub chaw saib xyuas tu neeg mob los sis lub chaw saib xyuas kho mob hnyav uas muaj kev paub zoo
- Kev saib xyuas kho mob rau tus neeg mob uas pw kho hauv tsev kho mob ncua sij hawm luv txog rau kev tswj xyuas mob los sis kev tswj xyuas tsos mob nyob rau hauv tsev kho mob, lub chaw saib xyuas tu neeg mob los sis lub chaw saib xyuas kho mob hnyav uas muaj kev paub zoo

▪ ***Palliative care (Care Connections) program***

Kev saib xyuas kev tswj kom txhob mob yog qhov chaw muab kev kho mob rau neeg mob thiab tsev neeg uas txhim kho kev zoo ntawm lub neej los ntawm kev koom tes, kev tiv thaiv thiab kev kho kev raug mob. Kev saib xyuas kev tswj kom txhob mob tsis nug kom tswv cuab muaj kev cia siab lub neej txog rau lub hlis los sis qis dua. Kev saib xyuas kho mob uas tswj xyuas kom tsis txhob mob heev yuav muab kev saib xyuas kho mob uas yuav pab kho tau nyob rau tib lub sij hawm.

Lub khoos kas kev saib xyuas kev tswj kom txhob mob (Care Connections) yog qhov kev pab cuam tshwj xeeb hauv tsev rau cov tswv cuab uas muaj mob hnyav zuj zus. Peb pab pawg ua hauj lwm nrog tus tswv cuab tus kws kho mob txhawm rau txhim kho lub neej kom zoo los ntawm kev tiv thaiv, kev kho mob thiab kev txhawb nqa, kev pab ua kom tus tsos mob thiab txhim kho lub neej zoo rau tus tswv cuab thiab tsev neeg.

Kev saib xyuas kev tswj kom txhob mob suav nrog cov kev pab cuam hauv qab no:

- Kev npaj txoj phiaj xwm saib xyuas kev noj qab haus huv ua ntej
- Qhov kev ntsuam xyuas kev saib xyuas kev tswj kom txhob mob thiab kev sib sab laj

 Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.

Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

- Kev npaj kho mob ntawm tus kheej
- Pab pawg neeg muab kev saib xyuas kev tswj kom txhob mob
- Kev pab lis hauj lwm
- Kev tswj qhov mob thiab cov tsos mob
- Kev mob fab siab ntsws kev xav thiab kev pab cuam kev kho mob
- Qhov kev pab cuam rau tus txiv plig
- 24/7 Kev txhawb nqa rau qhov kev saib xyuas hauv xov tooj
- Kev saib xyuas kev tswj kom txhob mob txuas ntxiv rau kev kho mob tsim nyog los sis muaj laj thawj rau cov tswv cuab uas tsim nyog (piv txwv li kev kho rau cov me nyuam yaus mob)

Cov tswv cuab txhua lub hnub nyog tuaj yeem tau txais kev pab cuam saib xyuas kev txhawb nqa rau qhov kev saib xyuas yog tias lawv ua tau raws li cov qauv uas yuav tsum tau ua. Hu rau Health Net kawm paub ntxiv txog lub khoos kas thiab kev tsim nyog tau txais.

Kev pw kho hauv tsev kho mob

- **Cov kev pab cuam kws tshuaj loog**
Health Net pab them cov kev pab cuam kev tsis nco qab uas tseem ceeb rau kev kho mob sij hawm tseem pw kho tom tsev kho mob. Ib tus kws tshuaj loog yog ib tus kws pab kho mob tus uas muaj kev paub tshwj xeeb rau kev muab tshuaj loog rau neeg mob. Tshuaj loog yog ib hom ntawm cov tshuaj uas raug siv nyob rau ncua sij hawm muaj kev siv txheej txheem kho mob los sis phais mob.
- **Cov kev pab tsis pw hauv tsev kho mob**
Health Net pab them kev saib xyuas neeg pw tom tsev kho mob uas tsim nyog rau kev kho thaum xa koj mus rau tom tsev kho mob.
- **Cov kev pab cuam phais mob**
Health Net pab them cov kev phais uas tau phais us tsim nyog rau kev kho nyob hauv tsev kho mob.

Kev saib xyuas niam thiab me nyuam yug tshiab

Health Net pab them rau cov kev pab cuam rau niam thiab me nyuam yug tshiab no:

- Kev kawm paub thiab ke pab rau kev pub mis me nyuam
- Kev saib xyuas thaum yug thiab tom qab yug tag



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).
Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.
Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

- Cov taub nqus mis thiab cov khoom siv
- Kev saib xyuas ua ntej yug
- Cov kev pab cuam lub chaw pab cuam yug me nyuam
- Tus Muaj Ntawv Tso Cai Ua Kws Tshuaj Tu Me Nyuam Mos Liab (CNM)
- Kws Saib Xyuas Poj Niam Muaj Me Nyuam Uas Tau Txais Ntawv Tso Cai (LM)
- Kev kuaj xyuas kev muaj teeb meem rau kev yeej noob hauv tsev me nyuam thiab kev pab tswv yim
- Muaj txog 20 theem qhia kev pab tswv yim rau cov poj niam muaj me nyuam thiab tom qab yug tag txhawm rau tiv thaiv kev nyuaj siab ua ntej thiab tom qab yug tag

Start Smart for Your Baby (Start Smart): yog ib qhov kev pab cuam tshwj xeeb rau cov poj niam cev xeeb tub. Health Net xav pab koj saib xyuas koj tus kheej thiab koj tus me nyuam hla lub sij hawm koj cev xeeb tub. Koj tuaj yeem tau txais cov ntaub ntawv ntawm kev xa ntawv los sis xov tooj. Peb cov neeg tswj hwm txooj xwm tuaj yeem teb cov lus nug thiab muab kev pab txhawb rau koj yog tias koj xav tau kev pab cuam txog qhov teeb meem no thaum cev xeeb tub.

Peb muaj ntau txoj hauv kev los pab koj kom cev xeeb tub kom muaj kev noj qab nyob zoo. Ua ntej peb tuaj yeem pab, peb yuav tsum paub tias koj lub cev xeeb tub lawm. Thov hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD) kom sai li sai tau thaum koj paub tias koj cev xeeb tub lawm. Peb yuav pab koj teeb tsa txoj kev saib xyuas tshwj xeeb uas koj thiab koj tus me nyuam xav tau.

Cov tshuaj raws kev sau ntawv yuav

Cov tshuaj uas tau txais kev pab them nqi duav (roos)

Koj tus kws kho mob tuaj yeem sau ntawv yuav tshuaj rau koj tau raws li cov tshuaj uas muaj nyob hauv Health Net cov npe tshuaj uas nyiam siv (PDL) nyob rau hauv kev tshwj xaiv siv thiab muaj kev txwv siv. Qee zaus Health Net cov npe tshuaj uas nyiam siv (PDL) hu ua daim qauv tshuaj. Cov tshuaj nyob hauv PDL nyab xeeb thiab siv tau txiaj ntsig zoo rau kev sau ntawv yuav siv. Ib pawg ntawm cov kws kho mob thiab cov kws tshuaj yog tus kho daim npe tshuaj no.

- Kev kho tshiab daim ntawv teev npe pab ua rau kom ntseeg tau tias cov tshuaj nyob rau hauv nws nyab xeeb thiab siv tau txais txiaj ntsig zoo.
- Yog hais tias koj tus kws kho mob xav tias koj yuav tau noj yam tshuaj uas tsis muaj hauv daim ntawv teev npe, koj tus kws kho mob yuav tau hu rau Health Net txhawm rau thov tso cai ua ntej koj yuav noj tshuaj.



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.

Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

Nco ntsoov tias, kev noj tshuaj hauv PDL tsis lav tau tias koj tus kws kho mob yuav sau cov tshuaj zoo ib yam rau kev kho tus mob. Txhawm rau kuaj xyuas seb puas muaj ib qho tshuaj nyob rau hauv Health Net PDL los sis txhawm rau kom tau txais ib daim ntawv theej ntawm PDL, hu rau 1-800-675-6110 (TTY/TDD: 711). Tsis tas li ntawd koj kuj tseem mus tshawb nrhiav daim ntawv PDL ntawm www.healthnet.com.

Qee lub sij hawm Health Net xav kom yuav tsum tau kev pom zoo rau ib qho tshuaj ua ntej ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob yuav muaj peev xwm sau ntawv qhia yuav tshuaj tau. Health Net yuav tshab xyuas thiab txiav txim siab txog cov tsab ntawv thov no nyob rau hauv 24 teev (xuab moos).

- Tej zaum tus kws muab tshuaj los sis chav kho mob xwm txheej kub ntxhov ceev ntawm lub tsev kho mob kuj yuav muab ib qho khoom siv kho mob xwm txheej kub ntxhov ceev rau koj tau txhua 72 teev (xuab moos) yog hais tias lawv xav tias koj yuav tsum muaj yam khoom ntawd. Health Net yuav pab them nqi rau qhov khoom siv kho mob xwm txheej kub ntxhov ceev ntawd.
- Yog hais tias Health Net tsis pom zoo rau qhov kev thov, Health Net yuav xa ib tsab ntawv uas qhia rau koj paub tias vim li cas thiab yog lwm yam tshuaj dab tsi los sis kev kho twg uas koj tuaj yeem sim.

Cov khw muag tshuaj

Yog hais tias koj sam sim txhab los sis rov txhab tshuaj ntxiv, koj yuav tsum tau txais cov tshuaj yuav los ntawm lub khw muag tshuaj uas ua hauj lwm nrog Health Net. Koj muaj peev xwm tshawb nrhiav tau ib daim ntawv teev npe txog cov khw muag tshuaj uas ua hauj lwm nrog Health Net hauv Health Net Phau Ntawv Teev Lus Qhia Paub Txog Tus Kws Muab Kev Saib Xyuas Kho Mob ntawm www.healthnet.com. Tsis tas li ntawd koj kuj tseem muaj peev xwm tshawb nrhiav tau ib lub khw muag tshuaj uas nyob ze rau ntawm koj los ntawm kev hu rau 1-800-675-6110 (TTY/TDD: 711).

Thaum koj xaiv tau ib lub khw muag tshuaj lawm, nqa koj daim ntawv sau qhia yuav tshuaj mus rau ntawm lub khw muag tshuaj ntawd. Tej zaum koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob kuj tseem yuav muab nws xa mus rau ntawm lub khw muag tshuaj rau koj tib si. Muab koj daim ntawv sau yuav tshuaj nrog rau koj daim npav ID ntawm Health Net. Xyuas kom paub tseeb hais tias lub khw muag tshuaj ntawd paub txog tag nrho cov tshuaj uas koj tseem tab tom siv thiab txhua cov kev fab tshuaj uas koj muaj. Yog hais tias koj muaj lus nug dab tsi txog koj daim ntawv sau qhia yuav tshuaj, xyuas kom paub tseeb hais tias koj nug tus kws muab tshuaj ntawd.



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).
Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.
Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

Nroog Los Angeles Cov Tswv Cuab nkaus xwb:

Yog hais tias koj nyob rau hauv Nrog Los Angeles, koj tuaj yeem xaiv ib tug PCP uas muaj kev cog lus nrog rau Health Net los sis peb lub phiaj xwm ntiaj pab ua hauj lwm, California Qhov Chaw Pab Kho Mob Molina (Molina Healthcare of California, Molina). Yog hais tias koj siv ib tug PCP uas ua hauj lwm nrog Molina, koj yuav tau txais tshuaj los ntawm cov khw muag tshuaj uas ua ntawv cog lus nrog Molina thiab siv Molina Cov Npe Tshuaj Uas Nyiam Siv. Txhawm rau kom tau txais ib daim ntawv theej ntawm Cov Npe Tshuaj Uas Nyiam Siv ntawm Molina , hu rau Lub Thawj Fab Saib Xyuas Hauj Lwm Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab (Member Services) ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD: 711).

Txheej Txheem Pab Cuam Ntsig Txog Kev Toj Sij Hawm Ntxiv Rau Kev Saib Xyuas Kho Mob Tom Qab Kev Yug Me Nyuam Kom Raws Li Txoj Cai (Provisional Postpartum Care Extension Program)

Txheej Txheem Pab Cuam Ntsig Txog Kev Toj Sij Hawm Ntxiv Rau Kev Saib Xyuas Kho Mob Tom Qab Kev Yug Me Nyuam Kom Raws Li Txoj Cai (Provisional Postpartum Care Extension Program, PPCE) muab kev pab them nqi duav (roos) uas toj sij hawm ntxiv rau cov tswv cuab ntawm Medi-Cal uas muaj zwj ceeb mob ntsig txog fab kev noj qab haus huv uas cuam tshuam txog kev puas siab puas ntsws ntawm leej niam nyob rau lub sij hawm muaj kev xeeb me nyuam los sis ncua sij hawm tom qab kev xeeb me nyuam.

Health Net pab them nqi duav (roos) kev saib xyuas kho mob ntsig txog kev nyab xeeb ntawm siab ntsws ntawm leej niam rau cov poj niam nyob rau lub sij hawm muaj kev xeeb me nyuam thiab mus txog rau ob lub hlis tom qab ncua sij hawm kawg ntawm kev xeeb me nyuam. Qhov Txheej Txheem Pab Cuam Ntsig Txog Kev Toj Sij Hawm Ntxiv Rau Kev Saib Xyuas Kho Mob Tom Qab Kev Yug Me Nyuam Kom Raws Li Txoj Cai (Provisional Postpartum Care Extension Program, PPCE) toj sij hawm ntxiv tias yuav muab kev pab them nqi duav (roos) mus txog rau 12 lub hlis tom qab kev sau qhia tus kab mob raws kev kuaj pom meej tseeb los sis suav txij ncua sij hawm kawg ntawm kev xeeb me nyuam, tsis hais yam twg yuav tshwm sim tob qam los xij.

Txhawm rau ua kom muaj cai tsim nyog tau txais kev pab koom tau rau qhov Txheej Txheem Pab Cuam Ntsig Txog Kev Toj Sij Hawm Ntxiv Rau Kev Saib Xyuas Kho Mob Tom Qab Kev Yug Me Nyuam Kom Raws Li Txoj Cai (Provisional Postpartum Care Extension Program, PPCE), koj tus kws kho mob yuav tsum lees paub txog koj qhov kev sau qhia tus kab mob raws kev kuaj pom meej tseeb txog ntawm zwj ceeb mob ntsig txog fab kev noj qab haus huv uas cuam tshuam txog kev puas siab puas ntsws ntawm leej niam nyob rau hau 150 hnub tom qab ncua sij hawm kawg ntawm kev xeeb me nyuam.



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.

Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

Nug koj tus kws kho mob txog rau cov kev pab cuam no yog hais tias koj xav tias koj xav tau cov kev pab cuam ntawd. Yog koj tus kws kho mob xav tias koj tsim nyog yuav tsum tau txais cov kev pab cuam ntawd los ntawm qhov Txheej Txheem Pab Cuam Ntsig Txog Kev Toj Sij Hawm Ntxiv Rau Kev Saib Xyuas Kho Mob Tom Qab Kev Yug Me Nyuam Kom Raws Li Txoj Cai (Provisional Postpartum Care Extension Program, PPCE), koj tus kws kho mob yuav ua kom tiav thiab xa cov foos ntawd rau koj.

Kev tswj hwm yam mob

Peb nkag siab tias muaj ntau yam muaj kev xav tau tshwj xeeb. Nyob rau cov mob ntawv, Health Net muab peb cov kev pab cuam kev tswj hwm mob ntau yam los pab kom tau raws cov kev xav tau kev kho mob tshwj xeeb. Yog hais tias koj muaj kev xav tau kev kho mob tshwj xeeb, kev xav tau kev noj qab haus huv rau cwj pwm kev coj, yog cov muaj me nyuam los sis muaj kev xiam oob khab, peb cov thawj tswj hwm mob yuav tuaj yeem pab koj. Peb cov thawj tswj hwm mob yog cov kws saib neeg mob uas tau txais kev tso cai los sis neeg ua hauj lwm pub rau huab hwm neeg. Lawv tuaj yeem pab tau koj nkag siab txog cov teeb meem loj rau kev noj qab haus huv thiab npaj kev saib xyuas nrog rau koj cov kws kho mob. Ib tug thawj tswj hwm mob yuav ua hauj lwm nrog koj thiab koj tus kws kho mob los pab koj kom tau txais qhov kev saib xyuas koj xav tau. Lawv kuj tseem tuaj yeem pab koj nkag siab txog cov txiaj ntsig muaj rau koj hauv Health Net thiab qhia koj ua hauj lwm nrog koj cov kws kho mob kom ua tiav koj lub hom phiaj kev kho mob.

Qhov kev saib xyuas no yog muab rau cov tswv cuab uas muaj mob ceev thiab cov nyom thiab tus uas keev xav ntsib coob tus kws kho mob. Tej zaum lawv xav tau cuab yeej pab kho mob los sis pab tom tsev. Cov mob tej zaum yuav muaj xws li:

- Kev raug mob
- Mob khees xaws
- Mob ntshav qab zib
- Kab Mob Ntsws Si Tsis Paub Zoo (COPD)
- Kab Mob Raum Tsis Paub Zoo Ncua Kawg
- Mob Plawv Nres
- Kab mob rau cell khib
- Mob ntau t xo hlab ntsha txhaws
- Kab mob raum los sis lub raum
- HIV/AIDS
- Kab mob ntshav tawm yooj yim
- Cov kev hloov uas yuav muaj tau
- Kev ntxhov siab
- Kev nyuaj siab
- Kev xeeb tub uas muaj kev pheej hmoo siab



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).
Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.
Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

Lwm cov kev pab tswj hwm qhov xwm txheej tau muab rau cov tswv cuab suav nrog:

- Care Connections - yog ib txoj hauj lwm pab cuam rau hauv tsev rau cov me nyuam yaus thiab cov neeg laus. Txoj hauj lwm pab cuam pab hauv kev tswj hwm cov tsos mob, thiab ntxiv ib txheej ntxiv txhawb rau cov tswv cuab uas muaj mob hnyav.
- Kev Tswj Xyuas Kev Hloov Pauv (Transition Care Management) - yog ib txoj hauj lwm rau cov tswv cuab hloov los ntawm kev saib xyuas neeg mob rau hauv tsev. Nws muab kev sib koom tes pab saib xyuas rau ntawm cov kev xav tau tom qab tawm tsev.
- Start Smart for Your Baby® - yog ib txoj hauj lwm rau cov leej niam cev xeeb tub thiab cov niam yog me nyuam mos. Lub khoos kas no tsim los txhawb cov kev txhawb nqa thiab saib xyuas kev xeeb tub thiab me nyuam mos.

Cov kev pab cuam thiab cov khoom siv rau kev kho kom rov zoo li qub (kev kho mob) thiab kev kho tej kev xaim oob qhab

Qhov txiaj ntsig no muaj xam nrog rau cov kev pab cuam thiab cov khoom siv txhawm rau pab cov neeg uas muaj cov kev raug mob, cov kev xiam oob qhab los sis cov yam ntxwv mob zoo tsis tu qab txhawm rau kom tau txais los sis txhim kho cov kev txawj ntse ntawm fab kev puas siab puas ntsws thiab lub cev kom rov zoo li qub.

Txoj kev npaj duav tag nrho:

- **Kev cog koob**
Health Net pab them rau cov kev pab cuam kev faus koob los tiv thaiv, kho los sis tvo kev mob, tiv thaiv kev mob raug los ntawm tus mob uas tau kuaj paub. Cov kev pab cuam kev faus koob cov neeg mob sab nraud (yog los sis tsis yog koob hluav taws xob) txwv rau cov kev pab cuam kev ua ob zaug rau ib lub hlis, kev suav sau nrog kev kho suab nrov, mob pob qij txha, kev kho mob los ntawm kev ua hauj lwm thiab kev kho kev hais lus thaum tau txais los ntawm kws kho mob, kws kho hniav, kws kho pob txha taub hau los sis kws faus koob. Health Net yuav muab kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej cov kev pab cuam ntxiv raws li kev pab cuam ntxiv ua qhov tseem ceeb rau kev kho mob).
- **Kev kho kom hnov suab nrov(kev hnov lus)**
Health Net pab them rau cov kev pab cuam kev kho kom hnov suab nrov. Kev pab cuam kev kho kom hnov suab rov txwv rau ob qho kev pab cuam rau ib lub hlis uas suav rau cov kev pab cuam rau kev faus koob, kev kho kom hnov suab nrov, kev kho mob los ntawm kev ua hauj lwm thiab kev kho suab hais lus. Health Net yuav muab kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) cov kev pab cuam ntxiv raws li kev pab cuam ntxiv ua qhov tseem ceeb rau kev kho mob.



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.

Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

- **Kev kho mob tus cwj pwm**

Kev kho mob tus cwj pwm (BHT) suav nrog cov kev pab cuam thiab cov khoos kas kho mob, xws li kev ntsuas xyuas cwj pwm uas tau thov thiab cov khoos kas pab kho cwj pwm ua ntej raws pov thawj, uas tsim kho thiab rov muab los siv, txhawm pab rau txuas kom tau kawg nkaus li qhov ua tau, kev ua hauj lwm lub cev ntawm tus tib neeg.

BHT cov kev pab cuam qhia cov kev paub kev siv kev tsom xyuas cwj pwm thiab kev pab txhawb, los sis los ntawm kev muab siab qhia txhua theem cov cwj pwm nyob rau lub hom phiaj. Cov kev pabcuam BHT yog raws li cov pov thawj tau raug txhim kho thiab tsis tau sim. Kev piv txwv ntawm BHT cov kev pab muaj xws li kev coj tus cwj pwm, kev coj cwj pwm cov phiaj xwm kev cuam tshuam, kev kho tus cwj pwm ua tsej xeeb thiab siv cov kev ntsuam xyuas tus cwj pwm coj los ntawm BHT cov kev pab muaj xws li kev pab cuam kho coj cwj pwm, kev paub txog kev coj cwj pwm, kev kho saib xyuas tus cwj pwm thiab kev ntsuam xyuas tus cwj pwm.

Cov kev pab cuam BHT yuav tsum tau muaj kev tsim nyog ntawm cov khoom kho mob, sau los ntawm ib tus kws kho mob los sis kws kho mob hlwb, uas tau pom zoo los ntawm lub hom phiaj, thiab muab ua kom raws li txoj kev kho mob npaj pom zoo.

- **Kev sim kho kab mob khees xaws**

Health Net pab them cov nqi saib xyuas tus neeg mob uas lees txais rau kev sim kho mob Zeeg Sij Hawm I, Zeeg Sij Hawm II, Zeeg Sij Hawm III, Zeeg Sij Hawm IV hais tias nws cuam tshuam rau kev tiv thaiv, kev kuaj tau los sis kho kab mob khees xaws los sis lwm cov mob uas phom sij rau txoj sia thiab yog hais tias qhov kev kawm pib los ntawm Tsoom Fwv Mes Kas Lub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Tshuaj thiab Khoom Noj (U.S. Food and Drug Administration, FDA), Cov Chaw Pab Tswj Hwm thiab Tiv Thaiiv Kab Mob (Centers for Disease Control and Prevention, CDC) los sis Cov Chaw Ua Hauj Lwm rau Cov Kev Pab Cuam Medicare thiab Medicaid (Centers for Medicare and Medicaid Services, CMS). Cov kev kawm paub yuav tsum tau txais kev tso cai los ntawm Cov Tuam Tsev Pab Kho Mob Hauv Lub Teb Chaws (National Institutes of Health), FDA, Feem Hauj Lwm Tiv Thaiiv Teb Chaws los sis Khiav Hauj Lwm Qub Tub Rog (Department of Defense or the Veterans Administration).

- **Kev kho plawy kom rov ua hauj lwm zoo li qub**

Health Net pab them rau cov kev pab cuam kev kho kom zoo rau kev dhia ntawm lub plawy rau cov neeg mob sab hauv thiab sab nrauv.



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.

Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

- ***Cuab Yeej Kho Mob Uas Ruaj Khov (DME)***

Health Net pab them kev yuav los sis xauj cuab yeej khoom pab kho mob DME, cuab yeej khoom siv thiab lwm yam kev pab cuam uas muaj kev sau yuav los ntawm ib tug kws kho mob. Cov cuab yeej koom DME tej zaum yuav tau txais kev pab them tam kev tseem ceeb rau kev kho mob txhawm rau tuav kev ua hauj lwm tseem ceeb ntawm lub cev rau cov hauj lwm ua txhua hnub hauv kev ua neej los sis tiv thaiv kev tsis taus yuav puas tsuaj loj rau lub cev. Health Net tsis hais txog kev nplij siab, kev yooj yim los sis khoom siv kim, cov cuab yeej thiab cov khoom siv kho mob, thiab lwm yam khoom siv tsis yog feem ntaw siv kho mob.

- ***Khoom noj khoom haus muaj thaj zoo rau cov hnyuv thiab hlab ntsha***

Cov hau kev xa khoom noj khoom haus muaj thaj zoo mus rau lub cev no yuav raug siv thaum muaj ib qho zwj ceeb fab kev kho mob twg txwv tsis pub koj noj yam khoom noj ntawd raws li ib txwm. Cov khoom noj khoom haus muaj thaj zoo rau cov hnyuv thiab hlab ntsha yuav tau txais kev pab them nqi duav (roos) rau thaum tsim nyog kho mob.

- ***Cuab yeej pab kev hnov lus***

Health Net pab them rau cuab yeej pab kev hnov lus yog hais tias koj tau mus sim tau tias muaj kev tsis hnov lus thiab muaj ntawv sau yuav los ntawm koj tus kws kho mob. Tem zaum Health Net kuj tseem yuav pab them rau kev xauj cuab yeej pab kev hnov lus, kev hloov roj rau koj qhov cuab yeej pab kev hnov lus.

- ***Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv nyob tom tsev***

Health Net pab them rau cov kev pab cuam uas muab pub rau hauv koj tsev, yog thaum koj tus kws kho mob sau ntawv siv thiab pom tau tias tseem ceeb rau kev kho mob.

- ***Cov khoom siv, cov cuab yeej thiab cov twj siv rau kev kho mob***

Health Net pab them rau cov cuab yeej khoom pab kho mob uas koj tus kws kho mob sau ntawv yuav. Health Net pab them rau cov cuab yeej kho mob uas khaws tsis tau cia thaum koj tus kws kho mob hais kom yuav thiab los ntawm tus neeg muag uas ua ntawv cog lus nrog lub phiaj xwm.



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.

Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

- **Kev kho mob rau kev mob los ntawm kev ua hauj lwm**

Health Net pab them rau cov kev pab cuam kev kho mob rau kev mob los ntawm kev ua hauj lwm, suav nrog rau kev ntsuam xyuas kev kho mob los ntawm kev ua hauj lwm, kev tsim phiaj xwm kev kho mob, kev kho mob, kev pab cuam kev tsim thiab kev pab tswv yim. Kev pab cuam kev kho mob rau kev mob los ntawm kev ua hauj lwm txwv rau ob qho kev pab cuam rau ib lub hlis uas suav rau cov kev pab cuam rau kev faus koob, kev kho kom hnov suab nrov, kev kho mob los ntawm kev ua hauj lwm thiab kev kho suab hais lus. Health Net yuav muab kev pom zooua ntej (kev tso cai ua ntej) cov kev pab cuam ntxiv raws li kev pab cuam ntxiv ua qhov tseem ceeb rau kev kho mob.

- **Txhais khau pab txheem xib taws/cov txhais ceg cuav**

Health Net pab them cov khoom cuab yeej khau pab txheem xib taws thiab txhais ceg cuav thiab cov kev pab cuam uas tseem ceeb rau kev kho mob thiab sau yuav los ntawm koj tus kws kho mob, kws kho ko taw, kws kho hniav, los sis kws kho mob uas tsis yog kws kho mob rau nrog cev. Nov suav nrog cov khoom cuab yeej pab kom hnov lus uas ntsaws mus rau, mis cuav/cuab yeej ntaws rau mis thaum tho kho mob tag, tsoos ris tsho rau pa thiab cov ceg cuav tuav kev ua kom tau hauj lwm los sis hloov feem ntawm lub cev, los sis pab txhawb feem tsis muaj zog los sis tuag ntawm lub cev.

- **Cuab yeej pab qhib thiab kho hlab tso zis**

Health Net pab them rau cov hnab ntim zis, cov roj hmab txhuav zis tawm, cov hnab tso kua hauv nrog cev tawm, cuab yeej tso kua tawm thiab ntaub nplaum. Qhqov no tsis suav nrog cov cuab yeej uas siv rau kev ua kom xis nyob, cuab yeej pab kev yooj yim los sis cuab yeej kim los sis kev kho kom txawv.

- **Kev kho lub nrog cev**

Health Net pab them rau cov kev pab cuam kev kho lub nrog cev, suav nrog rau kev ntsuam xyuas kev kho lub nrog cev, kev tsim phiaj xwm kev kho mob, kev kho mob, kev pab cuam kev tsim thiab kev pab tswv yim thiab kev siv tshuaj pleev.

- **Kev kho lub ntsws kom rov ua hauj lwm zoo li qub**

Health Net pab them rau kev kho ntsws uas koj tus kws kho mob sau ntawv kho.



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.

Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

- **Kev Pab Cuam Kev Kho Rov Dua**

Health Net pab them rau kev phais txhawm rau ua kom raug los sis kho dua cov qauv ntawm lub cev kom zoo dua qub los sis tsim lub yeem yam qub yam tuaj yeem ua tau. Cov qauv tsis zoo thooj qub ntawm lub cev yog tshwm sim los ntawm kev puas tsuaj thaum yug los, kev loj hlob tsis zoo, kev raug mob, kev kis mob, mob hlav, los sis wov qab kho lub mis tom qab phais mob khees xaws mis. Qee yam kev txwv thiab kev tsis pub ua uas siv tau.

- **Cov kev pab cuam lub chaw cov kws paub saib xyuas neeg mob**

Health Net pab them rau cov kev pab cuam ntawm lub chaw pab saib xyuas mob uas muaj txeej teg zoo rau qhov kev tsim nyog kev kho mob yog hais tias koj tsis taus thiab xav tau kev saib xyuas yam zoo. Cov kev pab cuam no suav nrog chav pw thiab pab pawg coj nyob hauv qhov chaw pab kho mob uas muaj ntaub ntawv tso cai uas muaj kev saib xyuas neeg mob uas muaj txeej teg zoo puv 24 teev rau ib hnub.

- **Kev kho suab hais lus**

Health Net pab them rau kev kho suab hais lus uas tseem ceeb rau kev kho. Kev pab cuam kev kho suab hais lus txwv rau ob qho kev pab cuam rau ib lub hlis, uas suav rau cov kev pab cuam rau kev faus koob, kev kho kom hnov suab nrov, kev kho mob pob qij txha, thiab cov kev pab cuam kho kev ua hauj lwm.

Health Net yuav muab kev pom zooua ntej (kev tso cai ua ntej) cov kev pab cuam ntxiv raws li kev pab cuam ntxiv ua qhov tseem ceeb rau kev kho mob.

- **Cov Kev Pab Cuam Kev Hloov Hom Neeg**

Health Net pab them rau kev pab cuam kev hloov hom neeg (kev pab cuam kev qhia tau hom neeg) tam ib qho txiaj ntsig thaum lawv muaj kev tsim nyog rau kev kho mob los sis thaum cov kev pab cuam ua tau raws li qhov cai siv kev phais kho dua tsiab.

Tag nrho cov txiaj ntsig uas tau txais kev pab them rau kev kho rau Kev Cais Tsis Meej Hom Neeg (Gender Identity Disorder, GID) yuav tau muaj kev tso cai ua ntej (kev tso cai ua ntej). Qhov kev kho ua raws Koom Haum Khiav Hauj Lwm Ntiaj Teb Pab Rau Kev Noj Qab Haus Huv Kev Hloov Hom Neeg (WPATH) tsab ntawv kawg nkaus, *Cov Qauv Txheej Txheem Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Rau Kev Hloov Cev, Cov Pauv Hloov Hom Neeg, thiab Cov Tib Neeg Tsis*



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.

Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

Tau Lees-Hom Neeg thiab Medi-Cal tsab cai. Tus tswv cuab yuav tsum muaj kev kuaj xyuas kev puas tsuaj ntawm nws hom neeg los sis GID uas tau tsim los ntawm tus kws txawj uas tsim nyog uas muaj kev cob qhia rau feem hauj lwm ntawv thiab ua raws WPATH cov cai coj qhia thiab Medi-Cal cov cai coj qhia.

Cov txiaj ntsig uas tau txais kev pab them, muaj xws li:

- Kev kho mob hlwb,
- Kev pab kho mob siv hormone ua ntu zus,
- Kev sim hauv tsev ntsuas xyuas rau kev taug xyuas kev pab kho mob siv hormone, thiab
- Kev phais kho dua rau hom neeg uas tsis yog kev kho kom zoo nkauj li yog tiag.

Kev Phais Kho Dua Rau Hom Neeg (Gender Reassignment Surgery, GRS) tau txais kev pab them mas yog thaum tus tswv cuab, tau txais kev kuaj xyuas muaj GID:

- yam tsawg yog muaj hnub nyooq 18 xyoo,
- muaj lub peev xwm rau kev pom zoo tag nrho,
- thiab ua tau raws li WPATH tsab kev cai.

Kev phais ntsaws mis (thiab cov kev pab cuam uas cuam tshuam rau kev tseem ceeb rau kev kho mob) rau cov tswv cuab uas yog txiv neej-mus rau-poj niam uas tau txais kev pab them thaum muaj kev sim kho siv hormone tsis tau ua kom mis loj xwb.

Yog xav paub ntaub ntawv ntau ntxiv, hu rau Health Net Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Kev pab cuam chaw ntsuas xyuas thiab xoo hluav taws xob

Health Net pab them rau cov kev pab cuam chaw ntsuas xyuas thiab xoo X-ray rau cov neeg mob sab nrauv thiab sab hauv thaum muaj kev tseem ceeb rau kev kho mob.

Ntau cov txheej txheem zoo, xws li CT thaij duab (CT scan), MRI thiab PET thaij duab (PET scan), tau txais kev them raws li kev kho mob uas yuav tsum tau ua. Cov kev pab cuam no tau txais kev pab them thaum tau txais kev txib los ntawm koj tus kws kho mob thiab muab los ntawm tus kws kho mob uas tau ua ntawv cog lus nrog lub phiaj xwm los sis thaum muaj mob xwm txheej ceev.



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.

Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

**Cov kev pab cuam tiv thaiv thiab cov kev pab cuam kev noj qab nyob
zoo thiab kev tswj cov kab mob kho tsis zoo tu qab**

Txoj kev npaj duav tag nrho:

- Pawg Kws Pab Tswv Yim rau kev txhaj tshuav tiv thaiv kab mob nrog rau Qhia Siv Tshuaj Tiv Thaiiv Kab Mob
- Pab phiaj xwm kev yug me nyuam
- Cov lus pom ntawm American Academy of Pediatrics Bright Futures cov lus pom zoo
- Cov kev pab cuam tiv thaiv rau cov pojniam pom zoo los ntawm Teb Chaws Mes Kas Lub Tsev Kawm Qib Siab txog Kev Pab Yug Me Nyuam thiab Cov Kab Mob Ntawm Poj Niam Lub Cev (American College of Obstetricians and Gynecologists)
- Pab txiav kev haus luam yeeb, tseem hu ua kev pab cuam txiav luam yeeb
- Teb Chaw Mes Kas Pawg Ua Hauj Lwm Tshwj Xeeb Rau Cov Kev Pab Cuam Tiv Thaiiv A thiab B tau muab lus pom zoo rau cov kev pab cuam tiv thaiv

Cov kev pab cuam kev tawm phiaj xwm rau yim neeg yog tau muab rau cov tswv cuab uas nyob rau phaum hnub nyoop tab tom yuav muaj me nyuam los txiav txim qhov coob thiab qhov sib nrug ntawm cov me nyuam. Cov kev pab cuam no suav nrog txhua txoj hauv kev tswj kev tswj tsis pub me nyuam uas pom zoo los ntawm Tsoom Fwv Kev Tswj Khoom Noj Khoom Haus thiab Tshuaj. Health Net Tus PCP thiab cov thawj kws kho mob ob/gyn muaj pab rau cov kev pab cuam kev tsim phiaj xwm rau yim neeg.

Cov kev pab cuam kev tsim phiaj xwm rau yim neeg, tej zaum koj kuj tseem tuaj yeem xaiv ib tug kws kho mob los sis chaw kho mob me uas tsis yog koom txuas rau Health Net yam tsis tag txais kev tso cai ua ntej los ntawm Health Net. Cov kev pab cuam los ntawm ib tug kws kho mob tsis khoom ua hauj lwm uas tsis cuam tshuam rau tsev neeg kev tsim phiaj xwm rau yim neeg yuav tsis tau txais kev pab them. Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv, hu rau 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).
Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.
Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

Kev tswj xyuas kab mob/kev cob qhia rau kev noj qab haus huv

Nyob rau ntawm Health Net, we siv zog pab peb cov tswv cuab kom tau txais kev kho mob thiab kev pab cuam rau huab hwm neeg uas lawv xav tau, thaum lawv xav tau cov kev pab cuam. Peb ua li no los ntawm kev kawm paub thiab kev pab tus kheej los ntawm cov neeg ua hauj lwm tswj kev saib xyuas. Lub hom phiaj ntawm qhov kev pab cuam no yog ntxiv kev tsim nyog rau koj qhov kev saib xyuas thiab pab koj txhim kho koj qhov kev noj qab haus huv. Peb cov khoos kas tswj kab mob muaj xws li:

- Mob hlab ntsws
- Mob ntshav qab zib
- Mob Plawy Nres

Tag nrho peb cov khoos kas yog ua cuab yeej pab rau koj nkag siab thiab tswj tau koj qhov kev noj qab haus huv kom zoo xwm yeem. Peb nyob ntawm no pab koj rau cov yam xws li:

- Kev noj tshuaj
- Kev xaiv kev sim seb yog yam twg
- Sij hawm hu kws kho mob

Peb yuav muab cov cuab yeej pab koj kawm paub thiab tswj hwm koj tus mob. Txhawm rau kev paub ntxiv los sis kev txuas tus kheej, hu rau Chaw Ua Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (Rau TTY/TDD, hu rau California Relay los ntawm kev nias 711 thiab muab Chaw Ua Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab tus naj npawb: 1-800-675-6110). Koj tuaj yeem thov tham nrog ib tug kws cob qhia kev tswj kab mob rau kev noj qab haus huv.

Khoos Kas Tiv Thaiv Mob Zis Qab Zib

Khoos Kas Tiv Thaiv Mob Zis Qab Zib (DPP) yog ib lub khoos kas kev hloov pauv kev ua neej raws qhov tseeb. Nws tsim tsa los tiv thaiv los sis cheem kev tshwm sim kev mob ntshav qab zib hom 2 raws cov tib neeg uas kuaj tau muaj mob ntshav qab zib. Lub khoos kas yuav tag rau ib xyoos. Nws tuaj yeem tag rau xyoo thib ob rau cov tswv cuab uas tsim nyog. Lub khoos kas cov kev txhawb pab thiab cov tswv yim rau kev ua neej uas tau txais kev tso cai suav nrog, tiam sis tsis txwv rau:

- Muab kws cob qhia rau phooj ywg
- Kev qhia kev taug xyuas tus kheej thiab kev daws teeb meem
- Muab kev txhawb nqa thiab lus qhia rov qab
- Muab cuab yeej phab kev paub thiab txhawb nqa cov hom phiaj
- Taug xyuas kev nyhav pab kom ua tau txog cov hom phiaj

Cov tswv cuab yuav tsum ua kom tau raws cov kev xav tau kev tsim nyog los koom DPP. Hu rau Health Net kawm paub ntxiv txog lub khoos kas thiab kev tsim nyog tau txais.



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).
Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.
Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

Kev pab cuam kev quav dej quav cawv

Txoj kev npaj duav tag nrho:

- Cov kev kuaj rau kev haus dej cawv rau tsis zoo thiab kev quav yeeb tshuaj txhaum cai
- Cov kev pab cuam rau neeg loj (hnub nyoog 18 xyoo los sis siab dua) uas muaj kev quav dej caw los sis lwm yam uas muab yam tsis tau them nqi. Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them rau kev siv dej chaw rau qhov tsis yog muaj:
 - Ib qho kev tshuaj ntsuam xyuas ntxiv rau kev siv dej caw yam phom sij rau ib lub xyoo (yam cuab yeej uas thov koj muab kev paub ntxiv hais txog koj qhov kev siv dej caw)
 - Muaj peb lub rooj sib tham uas ntev li 15 feeb rau ib lub xyoo twg los tham txog kev siv dej caw yam phom sij

Txoj phiaj xwm kuj tseem pab them kev kho mob rau tus neeg mob sab hauv rau kev qaug tshuaj los sis dej caw dhau thaum tsim nyog rau kev kho.

Cov kev pab cuam kho me nyuam yaus

Txoj kev npaj duav tag nrho:

- Cov kev soj ntsuam thaum ntxov thiab caij nyoog, kev kuaj mob thiab kev kho (EPSDT) cov kev pab cuam uas tau pom zoo los ntawm tus kws kho mob txog Bright Futures cov lus qhia los pab koj los sis koj cov me nyuam kom muaj kev noj qab haus huv. Cov kev pab no tsis raug nqi rau koj.
- Yog hais tias koj los sis koj tus me nyuam qis dua 21 xyoos, Health Net pab them rau kev mus kho rau tus me nyuam. Cov kev pab cuam rau kev mus kho rau tus me nyuam yog ib qho kev tiv thaiv, kev tshuaj ntsuam xyuas, kev kuaj, thiab kev kho uas zoo.
- Health Net yuav teem caij mus ntsib thiab muab kev thauj mus los pab cov me nyuam kom tau txais kev saib xyuas uas lawv xav tau.



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).
Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.
Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.
Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

- Kev tiv thaiv tuaj yeem muaj tas li rau kev mus kuaj xyuas kev noj qab haus huv thiab kev tshuaj ntsuam xyuas los pab koj tus kws kho mob nrhiav kom tau qhov teeb meem ua ntej. Kev mus kuaj tsis tu ncua yuav pab tau koj tus kws kho mob nrhiav tau cov teeb meem rau koj qhov mob, hniav, kev pom kev, kev hnov lus, kev noj qab haus huv fab siab ntsws kev xav, thiab qhov kev txaww txav ntawm kev siv cov tshuaj twg. Health Net pab them cov kev pab cuam kuaj (suav nrog kev ntsuam xyuas kuab tshuaj uas muaj nyob hauv ntshav) tau txhua lub sij hawm uas muaj kev xav tau lawv, txawm tias tsis yog lub sij hawm koj los sis koj tus me myuam qhov kev mus kuaj tsis tu ncua. Tsis tag li no, kev saib xyuas rau kev tiv thaiv tuaj yeem yog cov kev hno tshuaj uas koj thiab koj tus me nyuam xav tau. Health Net yuav tsum ua kom ntseeg tau tias cov me nyuam tau rau npe tag nrho tau txais cov kev hno tshuaj rau lub sij hawm mus cuag kev saib xyuas kev noj qab haus huv ntawv. Muaj cov kev pab cuam tiv thaiv thiab kuaj mob yam tsis tau them nqi thiab yam tsis muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej). Txawm li cas los xij, qhov kev soj ntsuam kev loj hlob rau cov tswv cuab hnub nyoog 6-20 yuav tsum muaj kev tso cai ua ntej.
- Thaum muaj qhov teeb meem uas pom tau nyob rau lub cev los sis kev noj qab haus huv ntawm fab siab ntsws kev xav sij hawm mus kuaj los sis tshuaj ntsuam xyuas, tej zaum yuav muaj kev saib xyuas uas tuaj yeem kho tau los sis pab tau qhov teeb meem. Yog qhov kev saib xyuas tseem ceeb rau kev kho thiab Health Net thaj tsob rau kev them rau qhov kev saib xyuas, dhau ntawv Health Net pab kev saib xyuas yam tsis tau them nqi pub rau koj. Cov kev pab cuam no xam nrog rau:
 - Tus kws kho mob, tus kws cob qhia saib xyuas neeg mob, thiab kev saib xyuas ntawm tsev kho mob
 - Kev hno tshuaj ua kom koj muaj kev noj qab haus huv
 - Cov kev kho nrog cev, kev hais lus/lus, thiab mob los ntawm kev ua hauj lwm
 - Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv nyob tom tsev, uas tuaj yeem yog cuab yeej kho mob, cuab yeej pab kev kho mob, thiab cuab yeej kho mob siv hluav taws xob
 - Kev kho kev pom kev thiab hnov lus, uas tuaj yeem yog tsom iav thiab cuab yeej pab kom hnov lus
 - Kev Kho Tus Cwj Pwm Coj Rau Kev Noj Qab Haus Huv rau kev tsis ua hauj lwm ntawm kev sib txuas lus thiab lwm yam kev loj hlob tsis zoo



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).
 Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.
 Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

- Kev tswj xyuas qhov xwm txheej thiab kev noj qab haus huv rau fab kev kawm
- Kev phais kho dua tshiab, uas yog ib qho kev phais rau kev kho kom yog los sis kho dua qhov qauv ntawm lub cev uas txawv qub uas tshwm sim los ntawm kev puas txij thaum yug los, kev loj hlob tsis zoo, kev raug mob, kev kis mob, mob qog, los sis kab mob los txhim kho kom rov ua hauj lwm los sis tsim los kom lub yeeb yam zoo li qhov qub.
- Kev sib koom tes saib xyuas pab koj los sis koj tus me nyuam kom tau txais kev saib xyuas kom zoo txawm tias Health Net tsis lav txog kev them nyiaj rau qhov kev xaib xyuas ntawd los xij. Cov kev pab cuam no xam nrog rau:
 - Kev kho thiab kev pab cuam kev kho kom zoo rov los rau kev noj qab haus huv ntawm lub hlwb thiab kev quav los ntawm kev siv yeeb tshuaj
 - Kev kho teeb meem kev mob hniav, uas tuaj yeem yog kev rau khawb tuav hniav

Cov kev pab cuam kho qhov pom kev

Txoj kev npaj duav tag nrho:

- Kev kuaj xyuas qhov muag ib zaug txhua 24 lub hlis; Health Net yuav muab kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau cov kev pab cuam ntxiv ua qhov tseem ceeb rau kev kho mob.
- Lub tsom iav qhov muag (lub cheeb thiab daim iav) ib zaug txhua 24 lub hlis; cov iav nruab rau ntsiab muag thaum xav tau rau cov kev kho xws li tsis muaj iav nruab rau ntsiab muag, tsis muaj lub ntsiab muag, thiab ntsiab muag hlav.

Kev thauj xa neeg kho mob mus los uas tsis yog xwm txheej kub ntxhov ceev (non-emergency medical transportation, NEMT)

Koj muaj txoj cai siv kev thauj mus los kho mob uas tsis yog kev kho mob xwm ceev (NEMT) kom tau txais koj qhov kev teem caij thaum nws qhov kev pab cuam them los ntawm Medi-Cal. Yog tias koj tsis tuaj yeem ua kev teem cai rau kev mus kuaj mob, kho hniav, kho kev puas siab puas ntsws, siv tshuaj yeeb dej caw, thiab chaw muag tshuaj tau los ntawm lub tsheb me, tsheb npav, tsheb ciav hlau los sis tsheb tav xij, koj tuaj yeem nug koj tus kws kho mob txog NEMT tau. Koj tus kws kho mob yuav txiav txim siab txog hom kev thauj mus los kom raug raws li qhov koj xav tau.



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).
Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.
Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.
Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

NEMT yog tsheb thauj neeg mob, tsheb tub me, tsheb tub thauj neeg xiam oob khab los sis caij dav hlau. NEMT tsis yog tsheb, tsheb npav los sis tsheb tav xij. Health Net yuav ua kom NEMT raug nqi qis tshaj plaws rau koj qhov kev kho mob tseem ceeb thaum koj xav caij mus raws koj qhov kev teem caij. Qhov ntawv txhais tias, piv txwv, yog hais tias koj tseem mus tau los sis tsis mob qhov twg los ntawm kev caij tsheb tub thauj neeg xiam oob khab, Health Net yuav tsis ntiav tsheb thauj neeg mob. Koj tsuas muaj cai siv tau kev caij dav hlau thauj xa mus los tau yog hais hais tias tus mob ua rau tsis tuaj yeem siv kev thauj tau mus los uas khiav hauv av.

NEMT yuav tsum siv thaum:

- Nws tseem ceeb rau lub cev thiab kev mob los mus sau ntawv thov kev tso cai los ntawm tus kws kho mob; los sis koj tsis tuaj yeem caij tau tsheb npav, tsheb tav xij, tsheb me, los sis tsheb tub mus raws koj qhov kev teem caij.
- Koj xav tau kev pab los ntawm tus neeg tsav tsheb mus thiab los ntawm koj qhov chaw nyob, lub tsheb los sis thaj chaw kho mob vim kev tsis taus ntawm lwb hlwb los sis lub cev.
- Nws yuav tau txais kev tso cai ua ntej los ntawm Health Net uas muaj ntaub ntawv tsi cai los ntawm tus kws kho mob.

Kev nug NEMT cov kev pab cuam uas koj tus kws kho mob tau sau ntawv siv, thov hu rau Health Net ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711) yam tsawg kawg 5 hnub ua hauj lwm (Hnub Monday-Hnub Friday) ua ntej koj qhov kev teem caij. Rau cov kev teem caij sai, thov hu kom sai li sai tau. Npaj koj daim npav ID tswv cuab thaum koj hu tuaj.

Cov caij ntawm kev thauj xa neeg kho mob mus los uas tsis yog xwm txheej kub ntxhov ceev (non-emergency medical transportation, NEMT)

Tsis muaj cov caij ciam txwv dab tsi txog rau kev tau txais kev thauj xa neeg kho mob mus los uas tsis yog xwm txheej kub ntxhov ceev (non-emergency medical transportation, NEMT) mus los sis rov qab los ntawm cov kev teem caij rau kev kho mob, kev kho hniav, kev noj qab haus huv ntawm lub hlwb thiab kev tsis meej pem vim los ntawm kev siv tshuaj yeeb dej caw uas tau txais kev pab them nqi duav (roos) rau Medi-Cal thaum ib tus kws kho mob twg tau sau ntawv qhia yuav rau koj. Muaj qee cov kev pab cuam ntawm lub khw muag tshuaj tau txais kev pab them nqi duav (roos) rau kev thauj xa neeg kho mob mus los uas tsis yog xwm txheej kub ntxhov ceev (non-emergency medical transportation, NEMT), xws li cov kev ntoj ncig mus los rau ntawm lub khw muag tshuaj rau kev siv tshuaj. Rau kev paub ntau ntxiv los sis txhawm rau nug txog cov kev pab cuam ntsig txog kev thauj xa neeg kho mob mus los uas tsis yog xwm txheej kub ntxhov ceev (non-emergency medical transportation, NEMT) uas muaj feem cuam tshuam txog rau lub khw muag tshuaj, thov hu ra Health Net ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).
Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.
Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

Yog hais tias hom kev teem caij mus ntsib kws kho mob ntawd tau txais kev pab them nqi duav (roos) los ntawm Medi-Cal tab sis tsis yog los ntawm lub phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv, Health Net yuav muab los sis pab koj teem sij hawm rau koj qhov kev siv tsheb thauj xa mus los.

Dab tsis uas tsis muaj siv?

Yuav tsis pab thauj mus los yog koj yeej tseem mus tau los nyog thaum mus kuaj mob xws li caij tsheb me, tsheb npav, tsheb tav xij, los sis lwm yam tsheb. Kev thauj xa mus los yuav tsis muaj pub yog hais tias qhov kev pab cuam tsis tau txais kev pab them los ntawm Medi-Cal. Cov kev pab cuam tau txais kev pab them uas teev muaj nyob rau hauv Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab.

Tus nqi rau tswv cuab

Tsis muaj tus nqi them thaum kev thauj xa mus los tau txais kev tso cai los ntawm Health Net.

Kev thauj xa mus los tsis yog kev kho mob (NMT)

Koj tuaj yeem siv cov tsheb thauj mus los uas tsis yog mus kho mob (NMT) thauj koj:

- Kev mus thiab los ntawm qhov chaw teem caij rau Medi-Cal ib qho kev pab cuam uas tau kev tso cai los ntawm koj tus kws pab kho mob.
- Kev mus nqa ntawv sau yuav tshuaj thiab cuab yeej pab kho mob.

Yog tias koj tsis tuaj yeem tsav tsheb mus koj tus kheej mus rau qhov kev teem sij hawm kho mob rau Medi-Cal cov kev pab them nyiaj, Health Net tuaj yeem pab thauj koj tau. Health Net yuav npaj ib lub tsheb, tsheb tav xij, tsheb npav los sis lwm txoj hauv kev rau tsheb zej tsoom/tsheb ntiag tug ntawm kev cuag lub sij hawm teem tseg. Koj tseem tuaj yeem muaj ib tus neeg hauv tsev neeg los sis ib tus phooj ywg tsav tsheb thauj koj mus rau qhov tau teem sij hawm thiab Health Net yuav them nyiaj rov qab rau lawv raws li mais. Health Net tsis muab nyiaj them rov qab raws mais thaum cov tswv cuab tsav lawv tus kheej mus los sis los ntawm lawv tus kheej kev teem caij.

Ua ntej tau txais kev tso cai kev them nyiaj rov qab rau kev suav ncua kev khiav, koj yuav tsum hu xov tooj, sau email los sis mus piav qhia kiag tus kheej rau Health Net hais tias koj yeej siv tag nrho txhua txhua ntawm lwm cov kev thauj xa mus los uas muaj zoo laj thawj rau kev xaiv tiam sis yeej tsis muaj siv li. Health Net yuav ua hom NMT tus nqi qis tshaj plaws uas kom tau raws li koj qhov kev xav tau kev mus kho mob.



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.

Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

Txhawm rau thov NMT rau cov kev pab cuam uas tau txais kev tso cai, hu rau Health Net ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711) yam tsawg kawg 5 hnub uas yog hnub ua hauj lwm (Monday-Friday) ua ntej koj qhov kev teem caij los sis hu kom sai li koj hu tau thaum koj muaj kev teem caij sai. Npaj koj daim npav ID tswv cuab thaum koj hu tuaj.

Lus Cim Tseg: Cov Neeg Asmeskas Is Dias tuaj yeem tiv tauj lawv IHC hauv cheeb tsam kom thov NMT cov kev pab cuam.

Txwv ntawm NMT

Tsis muaj kev txwv rau kev txais NMT mus los sis los raws kev teem caij mus kho mob, hniav, kev noj qab haus huv rau fab siab ntsws kev xav thiab kev quav los ntawm kev siv yeeb tshuaj thaum Health Net tau tso cai rau koj lawm. Yog hais tias hom kev teem caij tau txais kev pab them los ntawm Medi-Cal tab sis tsis yog los ntawm lub phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv, koj lub phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv yuav muab los sis pab koj teem caij rau kev thauj mus los. Cov tswv cuab tsis tuaj yeem tsav lawv tus kheej los sis rov them nyiaj rau lawv ncaj qha tau.

Dab tsis uas tsis muaj siv?

NMT tsis siv rau yog tias:

- Lub tsheb thauj neeg mob, lub tsheb me, lub tsheb rooj zaum, los sis lwm daim ntawv ntawm NEMT yog kev kho mob xav tau kom tau txais kev pab cuam kho mob.
- Koj xav tau kev pab los ntawm tus neeg tsav tsheb mus thiab los ntawm qhov chaw nyob, tsheb los yog qhov chaw ntawm kev kho mob vim muaj kev mob lub cev los sis kev mob nkeeg.
- Koj nyob hauv lub rooj zaum muaj log thiab nkag thiab tawm tsis tau hauv lub tsheb yam tsis muaj kev pab los ntawm tus neeg tsav tsheb.
- Qhov kev pab cuam tsis tau txais kev pab them los ntawm Medi-Cal.

Tus nqi rau tswv cuab

Tsis muaj tus nqi them thaum kev thauj xa mus los tau txais kev tso cai los ntawm Health Net.



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

Kev saib xyuas thiab pab txhawb mus ntev (LTSS)

Health Net pab them rau LTSS cov txiaj ntsig no rau cov tswv cuab uas tsim nyog:

- Lub Khoos Kas Muab Kev Pab Cuam Neeg Laus Rau Ntau Lub Hom Phiaj (Multi-Purpose Senior Services Program, MSSP) raws li tau pom zoo los ntawm Health Net
- Cov kev pab cuam rau chaw pab kho mob uas muaj txeej teg zoo raws li tau txais kev tso cai los ntawm Health Net
- Cov Kev Pab Cuam Hauv Zej Zog Kev Pab Rau Cov Laus (Community-Based Adult Services, CBAS) raws li tau txais kev tso cai los ntawm Health Net

MUAJ RAU NROOG LOS ANGELES THIAB SAN DIEGO XWB

- **Khoos Kas Muab Kev Pab Cuam Ntau Lub Hom Phiaj Rau Neeg Laus (MSSP):** Tej zaum koj tsim nyog rau MSSP cov kev pab cuam yog hais tias koj muaj hnub nyooq 65 xyoos los sis siab dua uas muaj kev xiam oob qhab, nyob hauv MSSP qhov chaw uas tau txais kev tso cai thiab tsim nyog rau kev mus nyob tsev laus tiام sis ho xav nyob tom tsev. MSSP yuav cia koj nyob yam nyab xeeb tom tsev uas chaw xai tam kev nyob rau tom tsev laus. Cov kev saib xyuas uas muab los ntawm MSSP yuav muaj xws li:
 - Chaw saib xyuas neeg loj / chaw muab kev txhawb pab
 - Kev pab vaj tse nyob/ Kev kho vaj tse uas puas me
 - Kev pab cov hauj lwm hauv tsev thiab pab saib xyuas tus kheej
 - Pab saib xyuas txog kev tiv thaiv
 - Kev tswj xyuas qhov teeb meem
 - Kev Saib Xyuas Muab Kev So (hauv vaj hauv tsev thiab sab nrauv)
 - Kev thauj mus los
 - Kev pab cuam plusa noj – Sib Koom / Xa Rau Tom Tsev
 - Kev tuav pov hwm / Kev Pab Tswv Yim Kev Kho
 - Kev pab cuam kev txuas lus/ Txhais ntawv/ Txhais lus
 - Kev Hloov Pauv Kom Nkag Tau Rau Txheej Xwm Ib Ncig
 - Kev Ua Hauj Lwm Pab Kev Muaj Xwm Txheej Ceev Rau Tib Neeg (PERS)/ Cuab Yeej Pab Txuas Lus
 - Kev Tswj Nyiaj



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).
Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.
Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

- **Chaw Pab Kho Mob Uas Muaj Txeej Teg Zoo Ios sis “SNF” (Chaw Pab Kho Mob Uas Mob Ceev/Nrab)** – Peb lub phiaj xwm yuav pab them rau Chaw Pab Kho Mob Uas Muaj Txeej Teg Zoo (Skilled Nursing Facility, SNF) cov kev pab cuam. Tej zaum yuav muaj cov kev saib xyuas ntawm SNF rau koj yog koj lub cev tsis taus thiab koj xav tau kev saib xyuas zoo. SNF Cov Kev Pab Cuam yuav tsum tau txais ntaww sau siv los ntawm ib tug kws kho mob nrog cev los sis Tus Khws Qhia Saib Xyuas Neeg Mob thiab yog muab los ntawm Chaw Pab Kho Mob Uas Muaj Txeej Teg Zoo (SNF). Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them muaj xws li:
 - Kev saib xyuas ntawm kev pab kho mob uas muaj txeej teg rau 24 teev rau ib hnub.
 - Chav nyob thiab pab pawg tsav coj (pluas noj txhua hnub).
 - Kev tswj hwm yam mob.
 - X-ray thiab kev kuaj mob ub no.
 - Kev Kho Lub Cev, Kev Kho Hais Lus, thiab Kev Qhia Ua Hauj lwm.
 - Cov tshuaj sau ntaww yuav thiab kev tswj hwm kev kho mob.
 - Cuab yeej pab kev kho mob, cuab yeej siv hluav taws xob thiab lwm yam cuab yeej.
- **Kev saib xyuas kev txuas lus rau Kev Pab Txhawb thiab Kev Pab Cuam Ncua Sij Hawm Ntev Uas Tau Txais Kev Tswj (MLTSS) cov tswv cuab:** Peb lub phiaj xwm muab Kev saib xyuas kev txuas lus rau Kev Txhawb Pab thiab Kev Pab Cuam Ncua Sij Hawm Ntev Uas Tau Txais Kev Tswj (MLTSS) rau hauv Nroog Los Angeles thiab San Diego. Thaum muaj Tswv Cuab siv los sis thov, peb lub phiaj xwm yuav txhim kho Cov Phiaj Xwm Saib Xyuas Tib Neeg (ICPs) rau Cov Tswv Cuab uas muaj kev phom sij siab, thiab tsim Cov Pab Pawg Muab Tswv Yim Kev Pab Saib Xyuas (ICTs). ICP thiab ICT tsim tawm los ntawm cov kev xav tau ntawm tswv cuab thiab kom ntseeg tau tias kev sib koom thiab kev sib txuas lus ntawm tswv cuab qhov kev saib xyuas kev kho mob thiab Kev Pab Txhawb thiab Cov Kev Pab Cuam Ncua Sij Hawm Ntev. Yog xav paub ntau ntxiv, hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

RAU TAG NRHO COV NROOG:

- **Cov Kev Pab Cuam Rau Neeg Loj Raws Zej Zog (Community-Based Adult Services, CBAS)**: Tej zaum koj yuav tsim nyog rau CBAS yog hais tias koj muaj hnub nyooq 18 xyoo thiab siab dua, thiab xav tau kev pab ntxiv vim koj muaj teeb meem rau kev noj qab haus huv uas ua rau nws muaj kev nyuaj rau koj saib xyuas koj tus kheej. Yog hais tias koj tsim nyog, peb yuav pab koj nrhiav ib qho chaw uas zoo tshaj plaws raws koj qhov kev xav tau. Yog hais tias tsis muaj CBAS lub chaw ua hauj lwm nyob hauv koj thaj chaw, peb yuav pab koj nrhiav lwm lub vaj tse thiab lub zej zog raws kev pab cuam.



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.

Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

Koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam hauv qab no ntawm CBAS lub chaw ua hauj lwm:

- Kev tshuam xyuas tib neeg
- Kev pab cuam kev kho mob uas muaj kev txawj
- Kev kho hauv nrog cev, mob los ntawm kev ua hauj lwm thiab kev hais lus
- Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab pus siab puas ntsws
- Kev kho los ntawm kev ua hauj lwm
- Kev saib xyuas txog sab nrauv
- Kev Saib Xyuas Tus Kheej
- Cov Pluas Mov
- Kev pab tswv yim khoom noj haus rau lub cev
- Kev pab thauj xa mus los ntawm koj lub tsev thiab tom CBAS qhov chaw ua hauj lwm

Kev pab lis hauj lwm

Health Net muab cov kev pab cuam pab koj koom tes koj cov kev xav tau kev saib xyuas rau kev noj qab haus huv yam tsis muaj nqi tau them rau koj.

Yog hais tias koj muaj lus nug los sis kev txhawj xeeb dab tsi txog koj qhov kev noj qab haus huv los sis kev noj qab haus huv ntawm koj tus me nyuam, hu rau 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Cov txij ntsig Kev Saib Xyuas Uas Pib Los Ntawm Kev Sib Txuas Lus (CCI)

Muaj Rau Nroog Los Angeles thiab San Diego Xwb

- Lav California Lub Khoos Kas Kev Saib Xyuas Uas Pib Los Ntawm Kev Sib Txuas Lus (CCI) ua hauj lwm txhim kho kev koom tes kev saib xyuas kom tsim nyog rau ob tog (cov neeg uas tsim nyog rau ob lub Medi-Cal thiab Medicare). CCI muaj ob feem tseem ceeb:

Cal MediConnect

Cal MediConnect qhov kev pab cuam lub hom phiaj yog txhim kho kev sib koom tes saib xyuas rau cov neeg tau txais txiaj ntsig tsim nyog rau Medicare thiab Medi-Cal.



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.

Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

Nws yuav cia rau lawv rau npe hauv ib lub phiaj xwm txhawm rau tswj hwm tag nrho lawv cov txiaj ntsig, hloov rau kev faib Medi-Cal thiab Medicare cov phiaj xwm. Nws kuj tseem tsom rau kev saib xyuas kom zoo uas pab tau cov neeg nyob muaj kev noj qab haus huv hauv lawv tej vaj tse kom nyob mus ntev li ntev tau.

Yog koj muaj npe tau txais kev pab cuam hauv Health Net Cal MediConnect, txoj phiaj xwm pab them nqi kho mob duav tau:

- Pab pawg koom hauj lwm ntawm cov kws kho mob ua hauj lwm ua ke rau koj
- Tus pab txuas lus kev saib xyuas pub rau tus kheej uas yuav ua kom ntseeg tau tias koj tau txais kev saib xyuas thiab kev pab txhawb uas koj xav tau
- Kev saib xyuas dua uas kho tau ntawm koj cov kev xav tau thiab lub phiaj xwm pab kev saib xyuas

Cov Kev Pab Cuam Thiab Kev Pab Txhawb Ncua Sij Hawm Nte Uas Tau Txais Kev Tswj Hwm (MLTSS)

Cov tib neeg tsim nyog rau Medicare thiab Medi-Cal yuav tsum tau koom lub phiaj xwm kev saib xyuas kev noj qab haus huv txhawm rau txais lawv cov txiaj ntsig ntawm Medi-Cal, suav nrog LTSS thiab Medicare cov txiaj ntsig uas muaj nyob nrog.

Health Homes Program

Health Net pab them rau Khoos Kas Pab Kev Noj Qab Haus Huv Rau Vaj Tse (HHP) cov kev pab cuam rau cov tswv cuab uas muaj mob tsis txawj zoo. Cov kev pab cuam no yog pab koom tes cov kev pab cuam kev noj qab haus huv rau lub cev, kev pab cuam kev noj qab haus huv rau cwj pwm, thiab cov kev pab cuam thiab kev pab txhawb ncua sij hawm ntev raws zej zog (LTSS) rau cov tswv cuab uas muaj mob tsis txawj zoo.

Tej zaum koj yuav tau txais kev hu yog hais tias koj tsim nyog rau lub khoos kas. Koj los kuj hu tau rau Health Net, los sis tham nrog koj tus kws kho mob los sis lub tsev kuaj mob tus neeg ua hauj lwm, los nrhiav seb koj puas yuav tau txais HHP cov kev pab cuam.

Koj yuav muaj cai rau HHP yog tias:

- Koj muaj cov Yam ntxwv mob Zoo tsis tu qab Yam tsi ntsees. Koj tuaj yeem hu rau Health Net mus nrhiav cov kev mob uas tsim nyog, thiab koj ua tau raws ib Yam ntawm cov hauv qab no:
 - Koj muaj HHP cov mob tsis txawj Zoo uas tsim nyog txog peb los sis ntau tshaj Yam mob
 - Koj tau nyob tom tsev kho mob rau xyoo tas los



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.

Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

- Koj tau mus kho mob tom chav xwm txheej ceev txog peb zaug los sis ntau zaus lawm nyob rau xyoo dhau los; los sis
- Koj tsis muaj chaw nyob.

Koj yuav tsis muaj cai tau txais HHP cov kev pab cuam yog tias:

- Koj tau txais cov kev pab cuam kho mob ntu kawg; los sis
- Koj raug saib xyuas rau hauv ib lub chaw tu neeg mob ntev dua ib lub hlis thiab tseem yuav raug saib xyuas mus ntxiv lwm lub hlis.

HPP cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them

HHP yuav muab ib tug neeg txuas lus kev saib xyuas rau koj thiab pab pawg saib xyuas mob uas yuav ua hauj lwm nrog koj thiab koj cov kws kho mob saib xyuas kev noj qab haus huv, xws li koj cov kws kho mob, thawj kws kho mob, kws tshuaj, thawj tuav tswj mob thiab lwm tus, los koom tes rau koj qhov kev saib xyuas. Health Net muab HHP cov kev pab cuam, uas muaj:

- Kev tswj xyuas mob nkeeg
- Kev pab lis hauj lwm
- Kev pab txhawb kev noj qab haus huv
- Kev pab hloov txauv kev saib xyuas mob nkeeg
- Cov kev pab txhawb rau tus kheej thiab tsev neeg
- Kev pab xa mus rau cov kev pab txhawb hauv lub zos

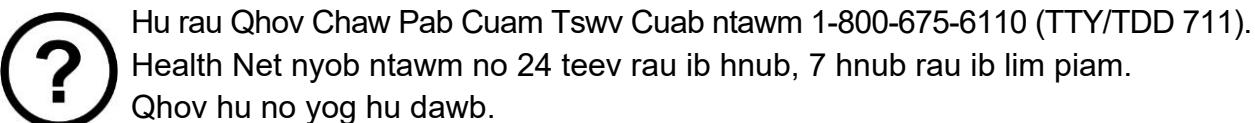
Tus nqi rau tswv cuab

Tsis muaj nqi tau them rau tus tswv cuab uas siv HHP cov kev pab cuam.

Lwm cov txheej txheem pab cuam ntawm Medi-Cal thiab cov kev pab cuam

Lwm cov kev pab cuam uas koj muaj peev xwm tau txais los ntawm Medi-Cal Qhov Nqi-Rau-Kev Pab Cuam (Fee-For-Service, FFS) los sis lwm cov txheej txheem pab cuam ntawm Medi-Cal

Muaj qee zaus Health Net tsis pab them nqi duav (roos) rau cov kev pab cuam, tab sis koj yeej tseem muaj peev xwm tau txais los ntawm Medi-Cal Qhov Nqi-Rau-Kev Pab Cuam (Fee-For-Service, FFS) los sis lwm cov txheej txheem pab cuam ntawm Medi-Cal. Nyob rau ntawm tshooj no yuav teev qhia txog cov kev pab cuam no. Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv, hu rau 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).



Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

Kev pab cuam kev noj qab haus huv tshwj xeeb fab siab ntsws kev xav

Qee lub chaw pab cuam saib xyuas fab siab ntsws kev xav yog muab los ntawm lub nroog lub phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv teeb meem kev xav es tsis yog Health Net. Cov no suav nrog cov kev pab cuam tshwj xeeb kho mob fab sib ntsws kev xav (SMHS) rau cov tswv cuab ntawm Medi-Cal uas ua tau raws li cov cai kho mob tsim nyog. Tej zaum SMHS yuav muaj cov kev pab cuam rau neeg mob sab nrauv, nyob hauv zej zog thiab neeg mob sab hauv no:

- Kev pab cuam rau neeg mob sab nrauv:
 - Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab pus siab puas ntsws (cov kev ntsuam xyuas, phiaj xwm tsim kho, kev kho, kho kom rov zoo li qub thiab lwm yam kev lav kho)
 - Kev pab cuam txhawb nqa tshuaj kho mob
 - Cov kev pab cuam kho pab yav nruab hnub
 - Cov kev pab cuam kho kom rov zoo li qub yav nruab hnub
 - Cov kev pab cuam uas cuam tshuam txog teeb meem xav txov txoj sia
 - Cov kev pab cuam uas pab cawm txog teeb meem xav txov txoj sia
 - Cov kev pab cuam tswj qhov txheej xwm raws hom phiaj teev tseg
 - Cov kev pab cuam kho tus cwj pwm (them rau cov tswv cuab hnub nyog qis dua 21 xyoos)
 - Kev saib xyuas kev mob hnyav (ICC) (them rau cov tswv cuab hnub nyog qis dua 21 xyoos)
 - Cov kev pab cuam hauv tsev rau cov neeg mob hnyav (IHBS) (them rau cov tswv cuab hnub nyog qis dua 21 xyoos)
 - Kev saib xyuas tu mob (TFC) (them rau cov tswv cuab hnub nyog qis dua 21 xyoos)
- Cov kev pab cuam chaw nyob:
 - Cov kev pab cuam kho neeg laus li chaw nyob
 - Cov kev pab cuam kho teeb meem chaw nyob
- Cov kev pab cuam neeg mob sab hauv tsev kho mob:
 - Cov kev pab cuam neeg mob sab hauv tsev kho mob nrog kws kho puas saib puas ntsws
 - Kev pab cuam neeg mob sab hauv tsev kho mob muaj kev paub tshwj xeeb nrog kws kho puas saib puas ntsws
 - Kws kho puas siab puas ntsws lub chaw muab cov kev pab cuam kev noj qab haus huv



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).
Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.
Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

Kawm paub ntxiv txog cov kev pab cuam tshwj xeeb txog kev noj qab haus huv rau fab siab ntsws kev xav uas lub phiaj xwm pab kev noj qab haus huv rau fab siab ntsws kev xav hauv cheeb tsam rau muab, koj tuaj yeem hu rau lub phiaj xwm pab kev noj qab haus huv rau fab siab ntsws kev xav hauv cheeb tsam rau muab. Txhawm rau nrhiav tag nrho cov cheeb nroog tus xov tooj hu dawb hauv online, txuas mus xyuas www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx.

Kev pab cuam kev quav dej quav cawv

Lub cheeb tsam nroog muab cov kev pab cuam rau kev quav yeeb tshuaj rau cov tswv cuab ntawm Medi-Cal uas ua tau raws li cov cai kho mob tsim nyog. Ccov tswv cuab uas raug txheeb xyuas rau kev quav yeeb tshuaj tsis raug cai raug xa mus rau lawv lub cheeb tsam nroog chav hauj lwm rau kev kho mob. Txhawm rau nrhiav tag nrho cov cheeb nroog cov npawb xov tooj hauv online, txuas mus xyuas www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD_County_Access_Lines.aspx.

Tshwj raws li tau qhia nyob hauv “Medi-Cal cov txiaj ntsig” tshooj lus me, tag nrho lwm cov kev pab cuam kev kho dej chaw thiab tshuaj thiab kev pab cuam kev txhaum tshuaj heroin rau Neeg Mob Sab Nrauv tsis tau txais kev pab them los ntawm Health Net. Cov tswv cuab uas tau thov cov kev pab cuam no yuav muab xa mus rau ib tug kws kho mob kho Neeg Mob Sab Hauv Uas Txhaum Tshuaj Los Ntawm Kev Txaus Siab Pab (VID) los sis lawv lub zos lub khoos kas pab kho mob dej caw thiab yeeb tshuaj rau kev kho. Health Net yuav ua hauj lwm txuas ntxiv mus nrog rau koj tus PCP los pab them Kww Saib Xyuas Tseem Ceeb thiab lwm cov kev pab cuam uas tsis cuam tshuam rau kev kho kev quav dej caw thiab yeeb tshuaj thiab yuav koom tes nrog cov kev pab cuam uas muaj (cov) khoos kas kho, raws kev tsim nyog.

Cov kev pab cuam kho hniav

Yog hais tias koj nyob rau hauv zos Los Angeles los sis Sacramento, Health Net muab Medi-Cal ib lub phiaj xwm pab kev kho hniav rau cov neeg tau txais txiaj ntsig. Hu rau 1-800-213-6991 muab kev paub ntxiv.

Ntawm cov tswv cuab nyob lwm lub zos, Medi-Cal pab them qee cov kev pab cuam kev kho hniav, muaj xws li:

- Kev kuaj thiab tiv thaiv kev ua kev nyiam huv rau hniav (xws li kev tshuaj xyuas, uas X-ray thiab ua kom hniav huv)
- Kev pab cuam xwm txheej ceev rau kev tswj hwm kev mob
- Kev rho hniav
- Kev ntsaws hniav



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

- Kev kho qhov hauv paus hniav (sab nrauv/sab hauv)
- Pos hniav (lub ua tau cia/ua dua tshiab)
- Kev tso kom haum thiab kev kho hauv paus hniav
- Kev saib xyuas qee sij hawm
- Hniav cuav ua txhij thiab qee feem
- Hniav cuav rau cov me nyuam yaus uas tsim nyog
- Tshuaj pleev fluoride

Yog hais tias koj muaj lus nug dab tsi los sis xav kawm paub ntxiv txog kev pab cuam kho hniav, hu rau Medi-Cal Lub Khoos Kas Saib Xyuas Hniav ntawm 1-800-322-6384 (TTY/TDD 1-800-735-2922 los sis 711). Tej zaum koj kuj tuaj yeem mus saib Medi-Cal Lub Khoos Kas Saib Xyuas Hniav lub vas sab ntawm www.denti-cal.ca.gov.

California Cov Kev Pab Cuam Rau Me Nyuam Yaus (CCS)

CCS yog Medi-Cal lub khoos kas uas kho cov me nyuam yaus muaj hnub nyog qi dua 21 xyoos nrog rau tej cov tso mob, cov kab mob los sis teeb meem kev noj qab haus huv kho tsis zoo tu qab thiab tus muaj raws li lub khoos CCS cov cai. Yog tias Health Net los sis koj tus PCP ntseeg tias koj tus me nyuam muaj yam mob hauv CCS, nws yuav raug xa mus rau CCS lub zos lub khoos kas mus ntsuam xyuas kev tsim nyog.

Lub khoos kas CCS cov neeg ua hauj lwm yuav txiav txim seb koj tus me nyuam puas tsim nyog rau cov kev pab cuam CCS. Yog tias koj tus me nyuam tsim nyog tau txais hom kev saib xyuas no, CCS cov kws pab kho mob yuav kho tus tub los sis tus ntxhais rau cov yam ntxwv mob ntawm CCS. Health Net yuav pab them txuas ntxiv mus cov hom kev pab cuam uas tsis tag ua nrog cov mob CCS saib xyuas xws li kev kho nrog cev, kev rau tshuaj tiv thaiv thiab kev kuaj rau me nyuam.

Health Net tsis pab them rau cov kev pab cuam uas muab los ntawm CCS lub khoos kas. Kev CCS los pab them rau cov kev pab cuam, CCS yuav tsum tso cai rau kws kho mob, cov kev pab cuam thiab cuab yeem kho mob.

CCS yuav tsis them rau tag nrho txhua yam cov yam ntxwv mob. CCS them rau cov yam ntxwv mob uas ua rau lub cev xiam oob qhab los sis yuav tsum tau kho los ntawm cov tshuaj kho mob, kev phais los sis kev kho kom rov zoo li qub (kev tu mob). CCS them rau cov me nyuam muaj cov yam ntxwv mob xws li:

- Kab mob plawv txij thaum yug los lawm
- Cov mob khees xaws
- Cov mob qog noj ntshav
- Kab mob ntshav tawm yooj yim



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.

Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

- Hom mob ntshav tsuag
- Cov teeb meem mob pob qa
- Mob ntshav qab zib
- Cov teeb meem mob loj rau lub raum kho tsis zoo tu qab
- Kab mob siab
- Kab mob rau cov hnyuv
- Mob tawv ncau/qab yias yeeb
- Txha nruab qaum hlav
- Tsis hnov lus zoo
- Cov qhov muag dawb
- Puas hlwb
- Cov kev qaug dab peg nyob rau qee cov yam ntxwv
- Cov mob qij txha sib txuas
- Cov mob leeg nqaij
- KAB MOB EJ (AIDS)
- Kev mob tob hau, mob hlwb los sis kev raug mob pob txha nrob qaum
- Raug kub hnyiab loj
- Kaus hniav txhaib ntawm heev

Medi-Cal them rau CCS cov kev pab cuam. Yog hais tias koj tus me nyuam tsim nyog rau CCS lub khoos kas cov kev pab cuam, nws yuav tau txais kev tsim nyog rau kev saib xyuas ntawm Kev Kho Mob los ntawm Health Net.

- Txhawm rau kawm paub ntawm ntxiv txog CCS, koj tuaj yeem mus saib CCS lub vev xaib ntawm www.dhcs.ca.gov/services/ccs

Los sis hu rau 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Lub chaw muab kev saib xyuas ncua-ntev

Rau cov tswv cuab hauv cheeb tsam nroog Kern, Sacramento, San Joaquin, Stanislaus, thiab Tulare, Health Net pab them cov nqi saib xyuas xws ncua ntev txog hli txij thaum koj nkag mus kho mob hauv lub chaw kuaj mob thiab tom qab lub hlis ntawd. Health Net yuav **tsis** pab them rau cua sij hawm ntev yog hais tias koj nyob ntev dua ntawv.

FFS Medi-Cal pab them rau qhov koj nyob yog tias nws nyob ntev tshaj lub hlis tom qab koj nkag mus rau lub chaw kho mob. Txhawm rau kawm paub ntawm ntxiv, hu rau 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.

Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

Khoos Kas Ntxov Pib/Ntxov Tau

- Lub Khoos Kas Ntxov Pib yog tsim rau cov me nyuam mos liab thiab me nyuam mos txij thaum yug txog muaj 3 xyoos uas xav tau kev pab cuam ua ntej thiab muaj teeb meem ua rau kev loj hlob qeeb, los sis tus uas muaj yam ntxwv loj hlob qeeb. Qee cov mob uas muaj kev phom sij yog:
 - Qa fawj foob
 - Kev puas tsuaj rau kev ua hauj lwm lub hlwb loj
 - Me nyuam yug ua ntej hnub nyooog
- Kev paub ntxiv hais txog Khoos Kas Ntxov Pib/Ntxov Tau los sis kev xa mus rau Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cheeb Tsam rau Khoos Kas Ntxov Pib/Ntxov Tau, nrog koj tus kws kho mob tham los sis peb lub phiaj xwm tham

Khoom Haum Muab Kev Kawm Pab Rau Ceeb Tsam (LEA) cov kev pab cuam kev ntsuam xyuas

- LEA muab qee cov kev pab cuam kev ntsuam xyuas phab kev saib xyuas rau kev noj qab haus huv los ntawm cov khoos kas tsev kawm ntawv. LEA yog koj lub tsev kawm ze koj cheeb tsam. Cov me nyuam yaus muaj hnub nyooog 3 mus txog 21 xyoos tuaj yeem tau txais kev pab cuam yam tsis tag xa los ntawm lawv tus PCP. Tus PCP tsim nyog koom tes kev pab cuam kev kho mob uas xav tau nrog LEA. LEA cov kev pab cuam muaj:
 - Kev ntsuas xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Lub Hlwb Thiab Lub Cev
 - Kev ntsuam xyuas kev kawm thiab lub hlwb kev xav
 - Kev kawm paub txog kev noj qab haus huv thiab khoom noj khoom haus
 - Cov kev ntsuam xyuas kev loj hlob
 - Kev Kho Mob Rau Lub nrog Cev thiab Kev Mob Los Ntawm Kev Ua Hauj Lwm
 - Kev Kho Kev Hais Lus thiab kho kom hnov suab (kev sim kev hnov lus)
 - Kev pab tswv yim
 - Kev pab cuam kev saib xyuas neeg mob
 - Cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv hauv tsev kawm
 - Kev thauj mus los rau kev kho mob



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).
Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.
Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.
Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

Cov tswv cuab uas xiam oob qhab

COV CHAW UA HAUJ LWM PAB RAU CHEEB TSAM

- Cov Chaw Ua Hauj Lwm Pab Rau Cheeb Tsam tsim los pub rau kev xav tau ntawm cov neeg uas tsis muaj kev loj hlob. Cov kev mob tsis muaj kev loj hlob muaj: hlwb ruam qauj, qaug dab peg, tsis meej pem, puas hlwb, nqaij tawy txoom, tham lus thiab hais lus qeeb. Cov Chaw Ua Hauj Lwm Pab Rau Cheeb Tsam pab lawv cov neeg pab hauj lwm thiab tsev neeg nrhiav vaj tse nyob, khoos kas muab chaw saib xyuas cov neeg loj, kev thauj xa mus los, kev saib xyuas kev noj qab haus huv thiab hauj lwm hauv huab hwm neeg. Lawv cov kev pab feem ntau yog pub dawb rau cov neeg tsim nyog tau txais kev pab. Yog hais tias koj yog ib tug tswv cuab hauv yim neeg uas kuaj tau tias muaj kev xiam oob khab ua ntej hnub nyooog 18 xyoo, koj tus PCP yuav coj koj mus qhia rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Rau Cheeb Tsam.

Kuaj xyuas kev raug lom los ntawm hmoov txhuas thaum yau

- Health Net pab them kev kuaj sim xyuas kuab txhuas hauv ntshav rau Cov Tswv Cuab kom txog 18 xyoo ua ib feem ntawm kev saib xyuas kev tiv thaiv. Cov me nyuam yaus uas sim ntsuas tau muaj kuab txhuas hauv ntshav siab tshaj qhov siv tau yuav muab xa mus rau Khoos Kas Tiv Thai Kev Raug Kuab Txhuas Lom Thaum Yau (CLPPP), California Cov Kev Pab Cuam Rau Me Nyuam Yaus (CCS), thiab los sis Feem Hauj Lwm Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Rau Lub Zos muab kev ntsuas xyuas thiab kho lawm tom ntej.

Kev kho los ntawm kev tsom xyuas ncaj qha rau kev kho kab mob ntsws qhuav

- Peb lub phiaj xwm yuav xa cov tswv cuab uas pom muaj kab mob ntsws qhuav uas muaj kev phom sij tsis tag ua raws mus kho kab mob ntsws qhuav rau feem hauj lwm pab cuam kev noj qab haus huv rau lub zos txhawm rau kho los ntawm kev tsom xyuas ncaj qha. Cov tswv cuab muaj kev phom sij tsis tag ua raws cai suav nrog, tiam sis tsis txwv rau, cov tswv cuab muaj kev twv tshuaj ntau npaug, Cov tswv cuab kho tsis tau los sis muaj kev mob rov tuaj tom qab kev kho zaum ua ntej, cov me nyuam yaus thiab cov me nyuam hlob, thiab cov neeg uas kho tsis raws kev kho (xws li cov uas tsis ua raws kev teem ntawm lub chaw ua hauj lwm). Health Net yuav muab kev pab cuam uas tau txais kev pab them rau cov tswv cuab uas muaj mob ntsws qhuav mus kho raws kev kho los ntawm kev tsom xyuas ncaj nqa thiab yuav ua kom ntseeg tau tias muaj kev koom rau kev tswj tus mob thiab koom kev saib xyuas nrog rau feem hauj lwm pab cuam kev noj qab haus huv rau lub zos.



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.

Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

Kev Hloov Pauv Koom Tseem Ceeb Hauv Nrog Cev

- Health Net yuav xa cov tsev cuab muaj kev hloov pauv khoom tseem ceeb hauv nrog cev mus rau Medi-Cal-lub chaw hloov pauv uas tau txais kev tso cai thiab pab them kev ua kev ntsuam xyuas los ntawm Medi-Cal-lub chaw hloov pauv. Piv txwv cov kev hloov pauv khoom tseem ceeb hauv cev yog kev hloov pauv hlwb pob txha, hloov plawy, hloov siab, hloov ntsws, hloov siab/ntsws, suav sau kev hloov siab thiab raum, thiab suav sau kev hloov siab thiab nyhuv me. Yog hais tias koj txais kev lees txais tau ua tus muab hloov thiab Medi-Cal tso cai koj qhov kev hloov, koj yuav tau raug tshem npe tawm hauv Health Net thiab rov qab mus siv Fee-for-Service Medi-Cal. Health Net yuav pab them txuas ntxiv cov kev pab cuam tseem ceeb rau kev kho mob txog thaum koj tawm. Cov tswv cuab uas qis dua 21 xyoos yuav raug xa mus rau California Cov Kev Pab Cuam Rau Me Nyuam Yaus (CCS) lub khoos kas rau kev ntsuam xyuas kev hloov pauv thiab kev tso cai.

Health Net tsis tshem npe cov tswv cuab uas xav txais kev hloov pauv raum los sis iav ntsiab muag. Peb yuav muab tag nrho cov kev pab cuam, suav nrog kev hloov pauv nws tus kheej, rau cov tswv cuab uas xav tau cov kev hloov pauv tseem ceeb rau kev kho mob no.

Medi-Cal Cov Txiaj Ntsig Ntxiv tsis yog them los ntawm Health Net tab sis muaj nyob hauv Qhov Nqi-Rau-Kev Pab Cuam hauv Medi-Cal:

- Yam ua rau tshav khov, xws li yam ua rau kev ntshav khov ntws tsis tu.
- Kev Saib Xyuas Ncua Sij Hawm Ntev (tshwj Cov Tswv Cuab Hauv Nroog Los Angeles los sis San Diego. Mus saib tshooj lus “Kev Pab Cuam thiab Kev Pab Txhawb Ncua Sij Hawm Ntev (LTSS)” saum toj no kom paub zoo ntxiv.)
- Kev saib xyuas kev noj qab haus huv me nyuam mos.
- Lub lav cov kev pab cuam chaw ntsuas xyuas raws Lub Lav Lub Khoos Kas Sim Serum Alpha-fetoprotein.
- Kev Tswj Hwm Tus Mob Nyob Rau Hom Phiaj.
- Kev pab cuam kev txhaum tshuaj Neeg Mob Sab Hauv Uas Txaus Siab Pab nyob rau kev saib xyuas Mob Nyhav hauv tsev kho mob.



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).
Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.
Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.
Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

Cov kev pab cuam uas koj tsis tuaj yeem tau txais los ntawm Health Net los sis Medi-Cal

Muaj qee cov kev pab cuam uas tag nrho Health Net nrog rau Medi-Cal yuav pab them, suav nrog, tab sis tsis txww rau:

- Muaj kev sim kho mob los sis tshuaj ntsuam thiab tshuaj
- Kev saib xyuas rau kev loj hlob
- Txheej Txheem Kev Muaj Me Nyuam (IVF)
- Kev hloov kho lub tsev tas mus li
- Kev hloov kho tsheb
- Kev Phais Kho Kom Zoo Nkauj (kev phais hloov los sis kho yeeb yam rau cov qhauv lub cev kom zoo txhawm rau txim kho kom zoo saib)
- California Cov Kev Pab Cuam Rau Me Nyuam Yaus (CCS)
- Tag nrho cov kev pab cuam uas tshem tawm los ntawm Medi-Cal raws lub iav thiab/los sis tsoom fwv tsab cai lij choj
- Kev ua ke txiav xwm yeem, tshwj kev tseem ceeb rau kev kho mob
- Cov kev pab cuam Kev Noj Qab Haus Huv Rau Lub Hlwb los sis kev muab tswv yim rau txij nkawm los sis tsev neeg rau teeb meem kev sib raug zoo.
- Kev Saib Xyuas Kom Thooj Qub
- Kev tsis pub muaj me nyuam
- Tshuaj hno tiv thaiv rau kev dhia ua si, ua hauj lwm los sis ntoj ncig
- Cuab yeej koom pab kev xis nyob rau tus kheej, (xws li xov tooj, tshuab saib kev tso yeeb yam saum huab cua thiab txee rau koom) thaum nyob hauv tsev kho mob
- Kev khomob rau qhov muaj mob loj los ntawm kev quav dej cawv loj. Yog hais tias koj xav tau kev pab cuam cov teeb meem rau dej caw, koj tuaj yeem yuav tau txais kev xa mus rau lub zos lub khoos kas pab kho teeb meem tshuaj thiab dej cawv.
- Kev Pab Cuam Kev Pom Kev:
 - Tsom iav siv rau kev tiv thaiv, ua kom zoo nkauj, los sis cuam tshuam txog hom phiaj hauj lwm
 - Tsom qhov muag sau yuav siv dhau ntawm kev kho kev ntsia yuam kev duab ci los sis kev saib pom ua ob yam
 - Iav tsom thaiv
 - Iav lo rau ntsiab muag
 - Kev kho kev pom kev los sis cob qhia kev ntsia pom
 - Kev sau yuav tsom iav rau ib tug neeg uas muaj thiab tuaj yeem coj tau iav lo ntsiab muag

Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv hu rau 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.

Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

Kev txheeb xyuas cov cuab yeej yog cov tswv yim thiab thiab muaj cai

Cov cuab yeej tswv yim thiab suav nrog cov kev phais, tshuaj, khoom nroj tsuag muaj sia, los sis cov cuab yeej uas tau tsim thiab los kho cov mob khaub thusas los sis kev mob tshwj xeeb, los sis cov hau kev thiab kev siv cov cuab yeej tswv yim thiab uas muaj.

Health Net ceev kev hloov pauv rau cov cuab yeej tswv yim thiab thiab kev kho mob. Kev txiav txim siab hais tias seb puas muaj kev kho mob los sis kev saib xyuas thiab los ntxiv rau koj lub phiaj xwm txiaj ntsig, peb ntsuam saib rau:

- Cuab yeej sau ntawv siv kev xav thiab thiab pab kev kho mob uas thiab dua ntais
- Cov lus qog qhia los ntawm cov kws kho mob muab kev cob qhia los sis cov koom haum pab kho mob uas paub zoo hauv lub teb chaws
- Cov ntaub ntawv tshaj qhia thiab nthuav tawm ntawm cov koom haum nom tswv.

Txoj hauj lwm no ua los kom ntseeg tau tias koj muaj kev nkag mus tau rau kev saib xyuas uas nyab xeeb thiab txais txiaj ntsig zoo.



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.

Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

5. Cov cai thiab cov luag hauj lwm

Tam ib tug tswv cuab ntawm Health Net, koj muaj qee cov cai thiab kev thaj tsob. Tshooj lus no yuav paiv qhia cov cai thiab cov kev thaj tsob. Tshooj lus no kuj tseem muaj cov kev ceeb toom phab cai lij choj uas koj muaj cai tam yog ib tug tswv cuab ntawm Health Net.

Koj cov cai

Health Net cov tswv cuab muaj cov cai no:

- Tau txais kev kho mob uas muaj kev sib hwm, muab kev taug xyuas rau koj txoj cai txhawm rau ua ntiag tug thiab kev xav tau los saib kev khaws cia ntaub ntawv kho mob ntawm koj.
- Kev tau txais cov ntaub ntawv hais txog lub phiaj xwm cov kev pab cuam, suav nrog cov kev pab cuam uas txais kev pab them nws cov kws cob qhia thiab kws kho mob thiab tswv cuab cov cai thiab cov luag hauj lwm.
- Kev tuaj yeem xaiv tus kws kho mob tseem ceeb nyob hauv Health Net pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke.
- Kom muaj kev nkag tau rau cov muab kev pab cuam raws sij hawm.
- Txhawm rau koom nrog qhov kev txiav txim siab ntsig txog koj tus kheej li kev noj qab haus huv, xam nrog rau txoj cai los sis kam lees txais qhov kev kho mob.
- Kev muab lus qog qhia hais txog lub phiaj xwm tus tswv cuab cov cai thiab tsab cai tuav coj kev thaj tsob.
- Kev tawm suab txog qhov tsis txaus siab, tsis hais yuav yog ua lus hais los sis sau ua ntawv, txog ntawm lub koom haum los sis qhov kev saib xyuas ua tau txais.
- Txhawm rau txais kev pab lis hauj lwm kho mob.
- Kev ua ntaub ntawv thov kev txiav txim siab dua, kaw cia los sis txwv cov kev pab cuam los sis cov txiaj ntsig.
- Txhawm rau tau txais cov kev pab cuam txhais lus rau lawv yam lus hais.



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.

Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

- Txhawm rau kom tau txais kev pab fab kev cai lij choj nyob ntawm koj chaw ua hauj lwm pab fab kev cai lij choj hauv cheeb tsam los sis lwm pab pawg.
- Txhawm rau kom txais tus qauv tshuaj qhia ua ntej.
- Txhawm rau thov kom Taug Xyuas Ob Tog Lus yog qhov kev pab cuam los sis txiaj ntsig raug tsis kam lees thiab koj tau thov foob nrog Health Net thiab tseem tsis txaus siab rau kev txiav txim siab, los sis yog tias koj tsis tau txais kev txiav txim siab ntawm koj qhov thov rov hais dua tom qab 30 hnub, suav nrog cov ntaub ntawv nyob rau ntawm qhov xwm txheej uas kev sib hais nrawm yog tau.
- Kev rho npe tawm ntawm Health Net thiab hloov mus rau lwm txoj phiaj xwm kev pab them nqi kho mob hauv lub cheeb tsam nrog thaum nug txog.
- Txhawm rau kom mus siv tau cov kev pab cuam pom zoo siv rau me nyuam hluas.
- Kev tau txais cov cuab yeej sau qhia rau tswv cuab ua ntau yam yeeb yam ntawv xaiv (xws li ntawv braille, cov ntawv luam ua tus loj thiab suab kaw) raws kev thov thiab raws sij hawm li tsim nyog rau hom yeeb yam uas sam sim thov thiab haum raws Tsab Cai Pab Kev Ua Neej Zoo thiab Cov Chaw Hauj Lwm Tshooj 14182 (b)(12).
- Txhawm rau kom tsis pub kom muaj ib qho raug txwv los sis raug cais nyob ib leeg uas txhais tau tias quab yuam, raug rau txim, ua kom yooj yim los sis ua pauj.
- Txhawm rau los sib tham txog cov ntaub ntawv hais txog ntawm cov hauv kev xaiv kho mob thiab lwm cov hauv kev xaiv, tau muab tshaj tawm raws qhov tsim nyog rau koj tus yam ntxwv mob thiab tuaj yeej nkag siab tau tsis hais cov nqi los sis cov kev pab them nqi.
- Txhawm rau kom nkag mus tau thiab tau txais kev koj cov ntaub ntawv teev kev kho mob, thiab kev thov uas lawv tau txais kev kho tshiab los sis kho kom raug, raws tau teev rau hauv Tsab Cai 45 ntawm Tsoom Fwv Cov Cai Tswj §164.524 thiab 164.526.
- Kev yeej pheej rau kev ua raws cov cai no yam tsis pub muaj kev cuam tshuam tsis zoo rau yam koj tau ua los ntawm Health Net, koj cov kws kho mob los sis Lub Lav.
- Txhawm rau kom nkag tau mus rau cov kev pab cuam kev tsim phiaj xwm rau yim neeg, Cov Chaw Pab Kev Yug Me Nyuam, Tsoom Fwv Cov Chaw Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Hauv, Chaw Muab Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Rau Neeg Is Dias, kev pab cuam poj niam muaj me nyuam, Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Rau Chaw Zos Deb Nroog, kev pab cuam kho mob rau kab mob sib kis los ntawm kev sib deev thiab kev pab cuam xwm ceev uas tsis nyob rau lub phiaj xwm pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke raws tsoom fwv tsab cai lij choj.



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).
Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.
Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.
Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

Koj cov kev thaj tsob

Health Net cov tswv cuab muaj cov kev thaj tsob no:

- **Ua yam paub tab thiab sib hwm.** Koj muaj kev thaj tsob rau kev coj zoo rau koj tus kws kho mob thiab tag nrho cov kws kho mob thiab cov neeg ua hauj lwm yam coj kom zoo thiab sib hwm. Koj muaj kev thaj tsob rau kev mus kom raws sij hawm rau kev mus kho mob los sis hu rau tom koj tus kws kho mob lub chaw hauj lwm yam tsawg 24 teev ua ntej mus cuag los sis thim kev teem caij.
- **Muab cov ntaub ntawv tshiab uas raug thiab kom txhij.** Koj muaj kev thaj tsob kev muab ntaub ntawv kom raug thiab ntaub ntawv kom ntau li ntau tau rau tag nrho koj cov kws kho mob, thiab Health Net. Koj muaj kev thaj tsob kev mus kuaj kom xwm yeem thiab qhia koj tus kws kho mob hais txog cov teeb meem kev noj qab haus huv ua ntej yuav mob loj.
- **Ua raws koj tus kws kho mob cov lus qhia thiab muaj feem saib xyuas koj tus kheej.** Koj muaj feem piav qhia koj qhov kev xav tau kuv saib xyuas rau kev noj qab haus huv rau koj tus kws kho mob, tsim kho kev pom zoo thiab hom phiaj, ua kom nkag siab zoo tshaj plaws rau koj cov teeb meem kev noj qab haus huv, thiab ua raws cov phiaj xwm thiab lus cob qhia kho mob uas neb ob leeg pom zoo.
- **Siv Chav Kho Mob Muaj Xwm Txheej Ceev xwb sij hawm muaj xwm txheej ceev.** Koj muaj kev thaj tsob siv chav kho mob muaj mob xwm txheej ceev sij hawm muaj xwm txheej ceev los sis koj tus kws kho mob qhia. Kev saib xyuas mob muaj xwm txheej ceev yog kev pab cuam uas koj ntseeg yam tsim nyog tias nws tseem ceeb rau kev cheem los sis txo tus mob los sis cov yam ntxwv mob ceev thiab kev raug mob los sis cov kev mob uas yuav tau kuaj thiab kho sai.
- **Tshaj qhia kev ua tsis yog.** Koj muaj kev lav ris rau kev tshaj qhia kev dag ntxias kev saib xyuas rau kev noj qab haus huv los sis kev ua tsis raug rau Health Net. Koj tuaj yeem ua yam no yam tsis tag muab koj lub npe los ntawm kev hu rau Health Net Tus Xov Tooj Pab Kev Dag Ntxias thiab Kev Ua Phem ntawm 1-866-685-8664. Tus Xov Tooj Pab Kev Dag Ntxias qhib 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau hauv ib lim piam. Tag nrho cov kev hu xov tooj yog kev khaws tsis qhia leej twg.



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).
Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.
Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.
Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

Ceeb toom cai teev ua ntiag tug

Ib cov lus piav qhia txog Health Net cov cai thiab cov txheej txheem los tswj kev ceev cov ntaub ntawv tsis pub lwm tus neeg paub mas muaj thiab yuav muab rau koj thaum thov txog.

TSAB NTAWV CEEB TOOM NO PIAV QHIA TXOG KEV COV NTAUB NTAWV KEV KHO MOB HAIS TXOG KOJ UAS YUAV SIV THIAB NTHUAV QHIA THIAB KEV KOJ TUAJ YEEM NKAG TAU RAU COV NTAUB NTAWV NO.

THOV MAJ MAM SAIB KOM ZOO.

Cov Feem Hauj Lwm Uas Tau Txais Kev Saib Xyuas:

Health Net (hu ua “peb” los sis “lub Phiaj Xwm”) yog ib feem hauj lwm uas tau txais kev saib xyuas raws li kev tau xam pom thiab teev cai raws Tsab Cai Pab Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv thiab Kev Coj xyoo 1996 (HIPAA). Health Net tau txais kev teev kom muaj los ntawm cai lij choj los tuav kev ua ntiag tug ntawm koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv uas tau txais kev tiv thaiv (PHI), los muab Daim Ntawv Ceeb Toom cov luag hauj lwm ntawm peb tsab cai lij choj thiab kev ceev ua ntiag tug cuam tshuam rau koj qhov PHI, uas ua raws cov nqe lus ntawm Tsab Ntawv Ceeb Toom uas cuam tshuam thiab ceeb toom qhia koj thaum muaj kev ua txhaum koj qhov PHI uas tsis tau txais kev tiv thaiv. PHI yog cov ntaub ntawv qhia paub hais txog koj, uas muaj cov ntaub ntawv txheej xwm, uas siv txhawb laj thawj los txheeb xyuas koj thiab cuam tshuam rau koj lub cev los sis kev noj qab haus huv lub hlwb los sis tus mob tag los, niaj hnub no los sis yav pem suab, teev kev saib xyuas kev noj qab haus huv rau koj los sis kev them nyiaj rau qhov kev saib xyuas ntawv.

Tsab Ntawv Ceeb Toom No piav txog kev peb yuav siv thiab nthuav qhia koj qhov PHI. Nws kuj tseem piav txog koj cov cai los mus nkag, kho thiab tswj hwm koj qhov PHI thiab kev ua raws cov cai ntawv. Tag nrho lw cov ntaub ntawv thiab kev nthuav qhia ntawm koj qhov PHI uas tsis tau piav rau hauv Tsab Ntawv Ceeb Toom yuav nthuav tawm tau tsuas yog thaum muaj koj qhov kev tso cai sau muaj ntaub ntawv.

Health Net ceev tseg qhov cai hloov Tsab Ntawv Ceeb Toom no lawm. Peb ceev tseg txoj cai kho los sis hloov Tsab Ntawv Ceeb Toom uas siv tau rau koj qhov PHI uas peb tau muaj los kuj ib yam li qee cov ntaub ntawv ntawm koj qhov PHI uas peb tau txais rau yav pem suab. Health Net yuav maj mam kho thiab faib Tsab Ntawv Ceeb Toom no tsis hais thaum twg uas muaj kev hloov pauv ib nqi twg hauv qab no:

- Kev siv los sis kev nthuav tawm
- Koj cov cai
- Peb cov luag hauj lwm phab cai lij choj
- Lwm cov kev ua raws kev ceev ua ntiag tug uas teev muaj hauv tsab ntawv ceeb toom

Peb yuav ua kom Tsab Ntawv Ceeb Toom muaj saib nyob rau hauv peb lub vas sab thiab hauv Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab.



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.

Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

Kev Tiv Thaiiv Kev Siv Ncauj Lus, Sau Ntaub Ntawv thiab Electronic PHI Feem Nyob Sab Hauv:

Health Net tiv thaiv koj qho PHI. Peb muaj kev ceev ua ntiag tug thiab cov cai kev pov thaiv los pab.

Cov no yog qee cov hau kev peb tiv thaiv koj qhov PHI.

- Peb cob qhia peb cov neeg ua hauj lwm ua raws peb cov cai pov thaiv thiab kev ceev ua ntiag tug.
- Peb kom peb cov koom haum koom hauj lwm ua raws peb cov cai pov thaiv thiab kev ceev ua ntiag tug.
- Peb ceev peb cov chaw ua hauj lwm yam nyab xeeb.
- Peb tsuas tham txog koj qhov PHI rau laj thawj hauj lwm nrog cov neeg uas xav paub xwb.
- Peb ceev koj qhov PHI yam nyab xeeb thaum peb xa nws los sis khaws nws rau phab electronic.
- Peb siv tswv yim tshiab los ceev cov neeg tsis yog kom nkag txhob tau mus rau koj qhov PHI.

Kev Tso Cai Tau Rau Kev Siv thiab Kev Nthuav Tawm Koj Qhov PHI:

Hauv qab no yog cov npe ntawm kev peb yuav siv los sis nthuav tawm koj qhov PHI yam tsis tas tso cai los sis muab kev tso cai:

- **Kev kho mob** - Tej zaum peb yuav siv los sis nthuav tawm koj qhov PHI rau tus kws kho nrog cev los sis lwm tus kws kho mob uas muab kev kho mob rau koj, txhawm rau txuas koj qhov kev kho mob rau cov kws kho mob suav daws, los sis txhawm rau pab peb rau kev muab kev tso cai ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau cov kev txiav txim siab cuam tshuam rau koj cov txiaj ntsig.
- **Kev them nyiaj** - Tej zaum peb yuav siv thiab nthuav tawm koj qhov PHI los muab kev them nyiaj rau koj qhov txiaj ntsig rau cov kev pab cuam kev saib xyuas rau kev noj qab haus huv uas muab rau koj. Pev yuav nthuav tawm koj qhov PHI rau lwm tus lub phiaj xwm kev saib xyuas rau kev noj qab haus huv, rau ib tug kws kho mob pab saib xyuas kev noj qab haus huv, los sis lwm qhov chaw ua hauj lwm uas cuam tshuam rau Cov Kev Cai Siv Kev Ceef Ua Ntiag Tug hauv tsoom fwv rau lawv cov hom phiaj them nyiaj. Cov luag hauj lwm rau kev them nyiaj tej zaum muaj:
 - kev thov them nyiaj rov qab
 - tsom xyuas kev tsim nyog los sis kev pab them nqi rau kev thov them rov qab
 - kev tawm ntawv sau nqi nyiaj tuav pov hwm
 - kev tshuaj xyuas cov kev pab cuam kev tseem ceeb rau kev kho mob
 - muab kev tshuaj xyuas kev siv ntawv thov them nyiaj rov qab



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.

Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

- **Kev Khiav Hauj Lwm Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv** - Tej zaum peb yuav siv thiab nthuav tawm koj qhov PHI los ua peb qhov kev khiav hauj lwm kev saib xyuas kev noj qab haus huv. Cov luag hauj lwm tej zaum muaj:

- muab kev pab cuam rau cov neeg tuaj thov siv
- teb cov lus tsis txaus siab thiab kev thov
- muab kev tswj xyuas mob thiab kev koom tes rau kev saib xyuas
- ua kev tshuaj xyuas kev thov them rov qab kev kho mob thiab kev ntsuam xyuas kev tsim nyog
- txhim kho cov tes hauj lwm

Nyob rau hauv peb cov khev khiav hauj lwm kev saib xyuas kev noj qab haus huv, tej zaum peb yuav nthuav tawm koj qhov PHI tau cov koom haum ua hauj lwm. Peb yuav sau cov tawv cog lus pom zoo tiv thaiv kev teev ua ntiag tug ntawm koj qhov PHI nrog cov koom haum no. Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj qhov PHI rau lwm lub chaw ua hauj lwm uas cuam tshuam rau tsoom fvv Cov Kev Cai Siv Kev Ceev Ua Ntiag Tug. Lub chaw ua hauj lwm kuj yuav tsum muaj kev sib raug zoo nrog koj rau cov kev khiav hauj lwm saib xyuas kev noj qab haus huv. Nov yuav muaj li hauv qab no:

- kev ntsuam xyuas kev tsim nyog thiab cov tes hauj lwm kev txhim kho
- kev tshuaj xyuas kev paub thiab kev tsim nyog ntawm cov kws saib xyuas kev noj qab haus huv
- kev tswj xyuas mob thiab kev koom tes rau kev saib xyuas
- tshuaj nrhiav los sis tiv thaiv kev ntxias dag thiab ua phem rau kev saib xyuas kev noj qab haus huv

- **Phiaj Xwm Pab Kev Noj Qab Haus Huv Pab Pawg/Tus Txhawb Lub Phiaj Xwm Kev Nthuav Tawm** – tej zaum peb yuav nthuav tawm koj qhov ntaub ntawv kev noj qab haus huv rau ib tug neeg txhawb ntawm pab pawg tsim phiaj xwm kev noj qab haus huv, xws li tus tswv ntiav hauj lwm los sis lwm qhov chaw ua hauj lwm uas muab khoos kas pab saib xyuas kev noj qab haus huv rau koj, yog hais tias tuas neeg txhawb pom zoo rau qee cov kev txwv uas nws yuav siv los sis nthuav tawm qhov ntaub ntawv kev noj qab haus huv uas tau txais kev tiv thaiv (xws li kev pom zoo tsis siv qhov ntaub ntawv kev noj qab haus huv uas tau txais kev tiv thaiv rau kev ntiav hauj lwm cov kev daws teeb meem thiab kev txiav txim saib).



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).
Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.
Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.
Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

Lwm Cov Kev Nthuav Tawm Uas Tau Txais Kev Tso Cai los sis Tseem Ceeb ntawm Koj Qhov PHI:

- **Kev Nrhiav Nyiaj Txiag** – Tej zaum peb yuav siv los sis nthuav tawm koj qhov PHI rau kev nrhiav nyiaj txiag, xws li kev nrhiav nyiaj ntxiv nyiaj txiag rau chaw pab peev dawb los sis qhov chaw ua hauj lwm uas zoo sib thooj pab nyiaj rau lawv cov tes hauj lwm. Yog hais tias peb hu koj rau kev nrhiav nyiaj txiag, peb yuav muab lub cib fim rau koj tsum, los sis nres, kev txais kev sib txuas lus rau yav pem suab.
- **Cov Hom Phiaj Rau Kev Txais Kev Tuav Pov Hwm** – tej zaum peb yuav siv los sis nthuav tawm koj qhov PHI rau cov hom phiaj rau kev txais kev tuav pov hwm, xws li muab kev taug xyuas txog cov kev siv kev pab them nqi los sis kev thov. Yog hais tias peb siv los sis nthuav tawm koj qhov PHI rau cov hom phiaj rau kev txais kev tuav pov hwm, peb yuav raug txwv los ntawm kev siv los sis nthuav tawm koj qhov PHI uas yog cov ntaub ntawv hais txog kev yeej noob rau hauv kev khiav txais kev tuav pov hwm.
- **Kev Ceeb Toom Kev Teem Caij/Kev Xaiv Kev Kho Mob** - tej zaum peb yuav siv los sis nthuav tawm koj qhov PHI los ceeb toom koj rau kev teem caij rau kev kho mob thiab kev saib xyuas mob nrog rau peb los sis muab cov ntaub ntawv qhia paub rau koj hais txog kev xaiv kev kho mob los sis lwm cov txhiaj ntsig thiab kev pab cuam uas cuam tshuam rau kev noj qab haus huv, xws li cov ntaub ntawv rau kev tsum kev haus luam yeeb los sis txo kev nyhav.
- **Raws cai lij choj tau teev** - Yog hais tias tsoom fwv, lub lav, thiab/los sis lub zej zog thov kev siv los sis nthuav tawm kev ua raws tsab cai lij choj thiab txwv rau cov kev cai siv ntawm tsab cai. Yog hais tias ob los sis tshaj ob tsab cai lij choj los sis kev cai uas tsim tsa qhov kev siv los sis kev nthuav tawm kev cov nyom zoo sib thooj, peb yuav ua raws cov cai lij choj los sis cov kev cai uas muaj kev txwv nruj dua.
- **Hauj Lwm Pab Kev Noj Qab Haus Huv Rau Pej Xeem** - Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj qhov PHI rau ib tug neeg tuav hauj lwm kev noj qab haus huv rau pej xeem rau lub hom phiaj pab tiv thaiv los sis tswj kab mob, kev raug mob, los sis kev xiam oob khab. Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj qhov PHI rau Koom Haum Tuav Tswj Koom Noj thiab Tshuaj (FDA) kom ntseeg tau tias muaj kev zoo txaus tsim nyog, kev nyab xeeb los sis cov khoom siv tau txais txiaj ntsig los sis cov kev pab cuam los ntawm tsev txiav txim plaub ntug ntawm FDA.
- **Neeg Rau Kev Ua Phem thiab Tso Pov Tseg** - Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj qhov PHI rau ib tug neeg tuav hauj lwm ntawm zej zog, hauv lav, los sis hauv nom ntawm tsoom fwv, suav nrog cov kev pab cuam rau huab hwm neeg los sis chaw sawv cev ua hauj lwm muab kev pab cuam tiv thaiv uas tau txais kev tso cai los ntawm kev cai lij choj txhawm rau txais kev tshaj qhia yog hais tias peb muaj kev ntseeg zoo laj thawj ntawm kev ua phem, kev tso pov tseg los sis kev siv dag zog hauv yim neeg.



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.

Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

- **Kev Muab Kev Ncaj Ncees thiab Kev Tsav Coj** - Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj qhov PHI rau kev muab kev ncaj ncees thiab kev tsav coj. Peb kuj tseem yuav nthuav tawm nws teb rau cov hauj qab no:
 - kev txib los ntawm tsev hais plaub
 - tsev hais plaub tsav coj
 - ntawv caw ntawm tsev hais plaub
 - ntawv hu nug
 - ua pov thawj
 - kev thov tshawb
 - lwm cov kev thov cai lij choj uas cuam tshuam
- **Kev Siv Cai Lij Choj** - Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj qhov PHI rau kev siv cai lij choj uas cuam tshuam thaum muaj kev txib kom ua li ntawv. Piv txwv, kev teb rau:
 - kev txib ntawm tsev hais plaub
 - kev txib ua pov thawj ntawm tsev hais plaub
 - ntawv caw ntawm tsev hais plaub
 - ntawv hu nug uas ua los ntawm kws txiav txim plaub ntug
 - ntawv caw los ntawm tsev txiav txim plaub
- Tej zaum peb kuj tseem yuav nthuav tawm koj qhov PHI uas cuam tshuam rau hom phiaj kev txheeb nhriav los sis muab chaw nyob ib tug neeg txawv, nkaum, ua khoom pov thawj, los sis neeg ploj.
- **Kws Tshuaj Xyuas Neeg Tuag, Kws Tshuaj Xyuas Kev Kho Mob thiab Thawj Tsav Coj Ntees** - Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj qhov PHI rau ib tug kws tshuaj xyuas neeg tuag los sis kws ntsuam xyuas kev kho mob. Tej zaum qhov no yuav tseem ceeb, piv txwv, los mus taug xyuas lub hauj paus ntawm qhov kev tuag. Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj qhov PHI tau cov thawj tsav coj ntees, vim nws tseem ceeb, rau kev leg lawv lub luag hauj lwm.
- **Kev Muab Pub Khoom Hauv Nrog Cev, Qhov Muag thiab Hlab Ntsha** - tej zaum yuav nthuav tawm koj qhov PHI rau cov koom haum tawm cai yuav pub khoom nrog cev. Tej zaum peb kuj yuav nthuav tawm koj qhov PHI rau cov uas ua hauj lwm tawm cai yuav, kev tuav txhab nyiaj los sis kev thau tawm ntawm:
 - Khoom nrog cev tus neeg tuag
 - qhov muag
 - cov npluag nqaij nyias nyias



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.

Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

- **Kev Ua Phem Rau Kev Nyab Xeeb thiab Kev Noj Qab Haus Huv** - Tej zaum peb yuav siv los sis nthuav tawm koj qhov PHI yog peb ntseeg, muaj kev ncaj ncees, uas kev siv thiab kev nthuav tawm tseem ceeb rau kev tiv thaiv los sis ua kom muaj kev ua phem puas tsuaj los sis yuav puas tsuaj rau kev noj qab haus huv los sis kev nyab xeeb ntawm ib tug neeg los sis tsoom pej xeem.
- **Kev Khiav Hauj Lwm Tshwj Xeeb Ntawm Nom Tswv** - Yog hais tias koj yog ib tug tswv cuab Tub Rog Teb Chaws Mes Kas, tej zaum peb yuav nthuav tawm koj qhov PHI raws kev thov los ntawm cov thawj tub rog. Tej zaum peb tseem yuav nthuav tawm koj qhov PHI:
 - muab kev tso cai rau cov neeg ua hauj lwm rau kev thaiv lub teb chaws thiab kev khiav hauj lwm rau kev kawm
 - Lub Tsev Lis Hauj Lwm Feem Txawy Teb Chaws rau kev txiav txim siab kom haum rau kev kho mob
 - rau kev pab cuam kev tiv thaiv tus Tuam Thawj Tuav Teb Chaws los sis cov neeg txais kev tso cai
- **Kev Them Nyiaj Pab Rau Neeg Ua Hauj Lwm** - Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj qhov PHI raws cov cai lij choj uas cuam tshuam kev them nyiaj pab rau neeg ua hauj lwm los sis lwm cov khoos kas uas zoo ib yam uas tsa los ntawm kev cai lij choj, uas muab txiaj ntsig rau cov kev raug mob los ntawm hauj lwm los sis kev mob nkeeg yam tsis hais txog kev yuam kev.
- **Kev Muaj Mob Xwm Txheej Ceev** – Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj qhov PHI thaum muaj mob xwm txheej ceev, los sis yog hais tias koj tsis tuaj yeem los sis tsis nyob, rau ib tug tswv cuab ntawm yim neeg, phooj ywg zoo, feem ua hauj lwm pab kev txom nyem, los sis lwm tus neeg uas koj tau qhia dua dhau los. Peb yuav siv kev txiav txim thiab kev paub los taug xyuas seb kev nthuav tawm puas nyob rau koj qhov kev txaus siab. Yog hais tias qhov kev nthuav tawm nyob rau koj qhov kev txaus siab, peb tsuas yuav nthuav tawm PHI uas cuam tshuam kiag rau tus neeg koom hauv koj qhov kev saib xyuas xwb.
- **Neeg Txim** - Yog hais tias koj yog ib tug neeg txim hauv tsev kaw neeg los sis nyob rau kev tuav tswj ntawm cov neeg ua hauj lwm txiav txim, tej zaum peb yuav tso tawm koj qhov PHI rau tsev kaw los sis cov neeg txiav txim, uas cov ntaub ntaww tseem ceeb rau qhov chaw ua hauj lwm muab kev saiv xyuas kev noj qab haus huv rau koj, los tiv thaiv koj qhov kev noj qab haus huv los sis kev nyab xeeb, los sis kev noj qab haus huv los sis kev nyab xeeb lwm yam, los sis kev nyab xeeb thiab kev ruaj ntseg ntawm qhov chaw kaw neeg txim.
- **Kev Tshawb Fawb** - Nyob rau qee lub hwv tsam, tej zaum peb yuav nthuav tawm koj qhov PHI rau cov kws tshawb fawb thaum lawy muaj kev kawm tshawb fawb kev kho mob uas tau txais kev tso cai thiab muaj kev tiv thaiv kev nyab xeeb kom ntseeg tau tias muaj kev ceev ua ntiag tug thiab tiv thaiv tau koj qhov PHI.



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.

Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

Kev Siv thiab Kev Nthuav Tawm Koj Qhov PHI Uas Yuav Tau Thov Ntaub Ntawv Tso Cai Ntawm Koj

Peb yuav thov txais ntaub ntawv tso cai ntawm koj los siv thiab nthuav tawm koj qhov PHI uas muaj kev txwv rau kev tshwj, rau cov laj thawj hauv qab no:

Kev Muag PHI – Peb yuav thov ntaub ntawv tso cai ntawm koj ua ntej peb muab kev nthuav tawm uas xam tau tias yog kev muag koj qhov PHI, txhais tias peb tau txais kev them nyiaj rau kev nthuav tawm qhov PHI rau yam no.

Kev Ua Lag Luam – Peb yuav thov ntaub ntawv tso cai ntawm koj los siv thia nthuav tawm koj qhov PHI rau lub hom phiaj ua lag luam koj qhov PHI uas muaj kev tshwj uas txwv cia, xws li thaum peb muab ua lag luag tim ntsej tim muag nrog koj los sis muab ua koom plig txhawb uas tau nqi tsawg.

Cov Lus Sau Qhia Txog Kev Kho Kev Xav – Peb yuav thov ntaub ntawv tso cai los ntawm koj rau kev siv thiav nthuav tawm cov lus sau qhia txog kev kho kev xav uas tej zaum peb muaj nyob hauv ntawv uas muaj kev tshwj uas txwv cia, xws li qee yam kev kho kev them nyiaj los sis kev khiav hauj lwm kev saib xyuas kev noj qab haus huv.

Cov Cai Ntawm Tus Tib Neeg

Hauv qab no yog koj cov cai hais txog koj qhov PHI. Yog hais tias koj xav siv qee cov cai hauv qab no, thov hu rau peb siv cov chaw qhia kev hu uas nyob hauv kawg ntawm daim Ntawv Ceeb Toom no.

- **Cai Thov Thim Kev Tso Cai** - Koj tuaj yeem thov thim kev tso cai sij hawm twg los tau; kev thov thim koj qhov kev tso cai yuav sau sau ua ntaub ntawv. Kev thov thim yuav siv tau tam sim ntawv, tshwj tias qhov kev ncua uas peb tseem siv sij hawm los khiav ua kom ntseeg siab tau qhov kev tso cia thiab ua ntej peb tau txais koj daim ntawv thov thim.
- **Cai Thov Kev Txwv** - Koj muaj cai thov kev txwv rau kev siv thiab keb nthuav tawm koj qhov PHI rau kev kho mob, kev them nyiaj los sis kev khiav hauj lwm kev saib xyuas rau kev noj qab haus huv, kuj xws li kev nthuav tawm rau ib tug neeg twg uas koom rau koj qhov kev saib xyuas los sis kev them nyiaj rau koj qhov kev saib xyuas, xws li cov tswv cuab ntawm yim neeg los sis phooj ywg zoo. Koj qhov kev thov tsim nyog qhia cov kev txwv uas koj xav tau thiab qhia tus neeg uas yuav txwv rau. Peb tsis thov kev muab kev pom zoo rau qhov kev thov no. Yog koj pom zoo, peb yuav ua raws koj qhov kev txwv uas thov tshwj tias cov ntaub ntawv tseem ceeb rau kev muab kev kho mob muaj xwm txheej ceev rau koj. Txawm li cas los xij, peb yuav txwv kev siv thiab kev nthuav tawm ntawm PHI rau kev them nyiaj los sis kev hauj lwm rau kev saib xyuas kev noj qab haus huv rau lub phiaj xwm pab kev noj qab haus huv thaum koj tau them nyiaj rau qhov kev pab cuam los sis yam uas yuav tau siv yus ntiag tug tag nrho.



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.

Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

- **Cai Thov Kev Ceev Cia Ua Ntiag Tug Kev Txuas Lus** - Koj muaj cai thov kom peb tso kev txuas lus nrog koj hais txog koj qhov PHI los ntawm yam uas xaiv los sis qhov chaw uas xaiv. Qhov cai no tsuas siv rau cov txheej xwm hauv qab no xwb: (1) kev nthuav tawm kev txuas cov ntaub ntawv kho mob los sis tus kws kho mob lub npe thiab chaw nyob uas cuam tshuam rau kev tau txais cov kev pab cuam, los sis (2) kev nthuav tag nrho los sis qee feem ntawm cov ntaub ntawv kho mob los sis tus kws kho mob lub npe thiab chaw nyob tuaj yeem ua rau koj raug xwm txheej yog hais tias nws tsis txuas rau qhov kev xaiv zoo los sis qhov chaw xaiv uas koj xav tau. Koj tsis tag piav qhia lub laj thawj rau koj qhov kev thov, tiam sis koj qhov kev thov yuav tsum piav kom meej tias seb qhov kev txuas kev nthuav qhia cov ntaub ntawv kev kho mob los sis tus kws kho mob lub npe thiab chaw nyob puas cuam tshuam nrog kev tau txais cov txiaj kev pab cuam los sis qhov kev nthuav qhia ntawv tag nrho los sis qee feem ntawm cov ntaub ntawv kho mob los sis tus kws kho mob lub npe thiab chaw nyob tuaj yeem ua rau koj ntsib xwm txheej yog hais tias qhov kev txuas los sis qhov chaw txuas tsis hloov. Peb yuav tsum muab kev pab rau koj qhov kev thov yog hais tias nws muaj zoo laj thawj thiab raug rawg kev tsim nyog los sis thaj chaw uas koj qhov PHI tsim nyog yuav xa mus rau.
- **Cai Nkag Mus thiab Txais Kev Luam Ntawm Koj Qhov PHI** - Koj muaj cai, uas muaj kev tshwj txwv, mus nrhiav los sis luam koj qhov PHI nyob rau hauv qhov chaw teev cia rau. Koj tuaj yeem thov peb muab kev luam ua lwm hom ntaub ntawv. Peb yuav siv hom ntaub ntawv uas koj thov tshwj tias peb tsis tuaj yeem ua tau zoo li ntawv. Koj yuav tsum muab kev sau ntawv thov kev nkag mus rau koj qhov PHI. Yog hais tias peb tsis lees koj qhov kev thov, peb yuav sau ntawv piav qhia rau koj thiab yuav qhia koj tias seb cov laj thawj tsis lees puas tuaj yeem rov tshuaj xyuas dua tau thiab kev thov kev tshuaj xyuas dua ntawv los sis seb kev tsis lees puas yog tsis tuaj yeem tshuaj xyuas dua tau.
- **Cai Kho Dua koj qhov PHI** - Koj muaj cai thov kom peb kho dua, los sis hloov, koj qhov PHI yog hais tias koj ntseeg tias nws muaj cov ntaub ntawv tsis raug. Koj qhov kev thov yuav tsum saub ntawv thov, thiab nws yuav tsum piav tias vim li cas cov ntaub ntawv tsim nyog kho dua. Tej zaum peb yuav tsis lees koj qhov kev thov rau qee cov laj thawj, piv txwv yog hais tias peb tsis tsim cov ntaub ntawv uas koj xav kom kho thiab qhov kev tsim qhov PHI tuaj yeem kho tau. Yog hais tias peb tsis lees koj qhov kev thov, peb yuav sau ntawv piav qhia rau koj. Tej zaum koj tuaj yeem teb uas yog muab lus qhia tias koj tsis pom zoo rau peb qhov kev txiav txim siab thiab peb yuav muab koj cov lub qhia nias nrog qhov PHI koj qhov uas peb kho. Yog hais tias peb lees txais koj qhov kev thov kho cov ntaub ntawv, peb yuav muab kev pab uas tsim nyog qhia rau lwm tus, suav nrog cov neeg uas koj muab npe, rau ntawm qhov kev kho thiab suav nrog rau cov kev hloov qee yam kev nthuav tawm yav tom ntej ntawm cov ntaub ntawv ntawd.



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.

Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

- **Cai Txais Kev Saib Xyuas Kev Nthuav Tawm** - Koj muaj cai txais cov caij siv nyob rau hauj 6 lub xyoo uas peb los sis peb cov koom haum ua hauj lwm nthuav tawm koj qhov PHI. Qhov no tsis siv rau kev nthuav tawm hom phiaj kho mob, kev them nyiaj kev khaiv hauj lwm kev saib xyuas kev noj qab haus huv, los sis kev nthuav tawm koj tau tso cai thiab lwm cov luag hauj lwm. Yog hais tias koj thov kev saib xyuas ntawv dua ib zaug hauj sij hawm 12 lub hlis, tej zaum peb yuav thov koj them nyiaj, xam tus nqi raws qhov nqi them uas ua raws cov kev thov ntawv. Peb yuav muab kev paub ntxiv rau koj hais txog peb cov nqi thaum lub sij hawm koj thov.
- **Cai Ua Ntawv Thov Kev Ncaj Ncees** - Yog hais tias koj hnov tias koj cov cai cev ua ntiag tug raug ua txam los sis yog hais tias peb ua txam rau peb cov kev cai tsav kev ceev ua ntiag tug, koj tuaj yeem saub ntawv thov kev ncaj ncees rau peb los sis siv xov tooj hu tuaj raws cov chaw hu uas nyob rau hauv kawg ntawm Tsab Ntawv Ceeb Toom no. Medi-Cal cov tswv cuab cov kev thov kev ncaj ncess, cov tswv cuab kuj tseem tuaj yeem hu rau California Feem Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Kev Saib Xyuas Rau Kev Noj Qab Haus Huv uas teev npe hauv tshooj lus tom ntej.

Koj kuj tseem tuaj yeem ua ntawv thov kev ncaj ncees rau Tus Pab Tuav Hauj Lwm ntawm Teb Chaw Mes Kas Feem Hauj Lwm Lub Chaw Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Rau Tib Neeg thiab Kev Noj Qab Haus Huv los ntawm kev xa ntawv mus rau 200 Independence Avenue, S.W., Washington, D.C. 20201 los sis hu rau 1-800-368-1019, (TTY/TDD: 1-866-788-4989) los sis mus said www.hhs.gov/ocr/privacy/hipaa/complaints.

PEB YUAV TSIS UA IB YAM TWG LOS TAWM TSAM KOJ RAU KEV SAU NTAWV HAIS QHOV KEV TSIS TXAUS SIAB.

- **Cai Txais Kev Luam Tsab Ntawv Ceeb Toom No** - Koj tuaj yeem thov luam peb Tsab Ntawv Ceeb Toom tau txhua sij hawm los ntawm kev hu rau cov chaw hu ua teev tso rau hauv kawg ntawm Tsab Ntawv Ceeb Toom no. Yog hais tias koj tau txais Tsab Ntawv Ceeb Toom no hauv peb lub vas sab los ntawm kev xa raws email (e-mail), koj kuj tseem muaj cai thov luab rau ntawv Tsab Ntawv Ceeb Toom no.

Cov Ntaub Ntawv Sib Txuas Lus

Yog hais tias koj muaj lus nug dab tsi hais txog Tsab Ntawv Ceeb Toom no, peb cov cai tav kev teev ua ntiag tug uas cuam tsuam rau koj qhov PHI los sis kev ua raws koj cov cai koj tuaj yeem sau ntawv xa tau rau peb los sis hu xov tooj tuaj uas siv cov chaw hu teev cia rau hauv qab no.

Health Net Privacy Office
 Attn: Privacy Official
 P.O. Box 9103
 Van Nuys, CA 91409

Tus Xov Tooj: **1-800-522-0088**
 Fax: 1-818-676-8314
 Email: Privacy@healthnet.com



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).
 Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.
 Qhov hu no yog hu dawb.
 Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.
 Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

Yog hais tias koj ntseeg tau hais tias peb tsis tiv thaiv koj qhov kev ceev ua ntiag tug thiab xav thov, koj tuaj yeem ua ntawv thov kev ncaj ncees los ntawm kev hu los sis sau ntawv:

Privacy Officer

c/o Office of Legal Services

California Department of Health Care Services
1501 Capitol Avenue, MS 0010

P.O. Box 997413
Sacramento, CA 95899-7413

Xov tooj: 1-916-445-4646 los sis 1-866-866-0602 (TTY/TDD: 1-877-735-2929)
E-mail: Privacyofficer@dhcs.ca.gov

TSAB NTAWV CEEB TOOM CEEV UA NTIAG TUG NTAUB NTAWV NYIAJ TXIAG

TSAB NTAWV CEEB TOOM NO PIAV QHIA TXOG KEV COV **NTAUB NTAWV**
NYIAJ TXIAG HAIS TXOG KOJ UAS YUAV SIV THIAB NTHUAV QHIA THIAB KEV
KOJ TUAJ YEEM NKAG TAU RAU COV NTAUB NTAWV NO. THOV MAJ MAM SAIB
KOM ZOO.

Peb tau cog lus yuav saib xyuas kev tuav ua ntiag tug cov ntaub ntawv nyiaj txiag ntawm tus kheej. Cov hom phiaj ntawm tsab ntawv ceeb toom no, "ntaub ntawv nyiaj txiag ntawm tus kheej" txhais tau tias cov ntaub ntawv hais txog tus neeg rau npe los sis tus neeg thov siv kev pab them nqi kev saib xyuas rau kev noj qab haus huv uas txheeb tau tus neeg, tsis muaj tso rau txhua tus, thiab sau los ntawm tus neeg los sis txais los ntawm kev txuas nrog kev muab kev pab them nqi kev saib xyuas rau kev noj qab haus huv rsu tus tib neeg ntawv.

Cov Ntaub Ntawv Uas Peb Khaws Tau: Peb khaws sau cov ntaub ntawv nyiaj txiag tus kheej hais txog koj los ntawm cov chaw cai hauv qab no:

- Cov ntaub ntawv peb tau txais los ntawm koj rau qhov kev thov siv los sis lwm yam, xws li lub npe, chaw nyob, hnub nyooog, ntaub ntawv kev kho mob thiab naj npawb Kev Tuav Pov Hwm;
- Cov ntaub ntawv hais txog koj qhov kev xa nyiaj ntawm peb, peb cov kev thov koom nrog los sis lwm yam, xws li kev them nyiaj se thiab keeb kwm kev them rov qab; thiab
- Cov ntaub ntawv los ntawm kev tshaj qhia cov neeg siv.



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.

Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

Kev Nthuav Tawm Cov Ntaub Ntawv: Peb tsis nthuav tawm cov ntauv ntawv nyiaj txiag ntawm tus kheej hais txog peb cov neeg rau npe siv los sis cov neeg rau npe uas nyob sab hauv rau tus neeg thib peb, tshwj tias tau txais kev tso cai los ntawm cai lij choj. Piv txwv, nyob rau qee lub sij hawm peb cov kev cai lag luam, tej zaum peb, tau txais kev tso cai los ntawm cai lij choj, kom nthuav tawm cov ntaub ntawv nyiaj txiag ntawm tus kheej uas peb khaws sau hais txog koj, yam tsis tau kev tso cai, uas yog ua raws hom ntawm cov koom haum:

- Hais txog peb cov koom haum koom tes, xws li lwm cov koom haum tuav pov hwm;
- Hais txog cov tuam txhab uas tsis koom tes rau txhua cov hom phiaj lag luam ntawm peb, xws li kev siv kev xa nyiaj ntawm koj, kev saib xyuas koj tus as khauj, los sis ua raws kev txib los ntawm tsev txiav txim plaub thiab kev taug xyuas phab cai lij choj lwm yam; thiab
- Hais txog cov tuam txhab uas tsis koom tes uas muab kev pab cuam rau peb, suav nrog kev sib txuas lus pab xhawb sawv cev rau peb.

Kev Cev Cia thiab Kev Ruaj Ntseg: Peb yuav ceev cov kev tiv thaiv raws cai thiab electronic, los sis yog yam cuab yeej, kom haum raws cov cai tuav kev siv hauv tsoom fwv thiab lub lav uas muab los siv, txhawm rau tiv thaiv koj cov ntaub ntawv nyiaj txiag ntawm tus kheej tawm tsam kev phom sij xws li kev ploj, kev raug rhoav tshem los sis siv tsis raug. Cov cai siv uas muaj cai siv tiv thaiv koos pis tawm, muab kev ruaj ntseg rau ntaub ntawv thiab tsev, thiab kev txwv rau tej tug uas tej zaum yuav nkag mus rau koj cov ntaub ntawv nyiaj txiag ntawm tus kheej.

Cov lus nug hais txog Tsab Ntawv Ceeb Toom no:

Yog hais tias koj muaj lus nug hais txog tsab ntawv ceeb toom no:

Thov hu rau peb tus naj npawb hu dawb nyob rau sab tom qab ntawm koj daim npav ID los sis hu rau Health Net ntawm 1-800-522-0088.

Ceeb toom txog cov kev cai lij choj

Muaj ntau cov kev cai lij choj siv rau Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab no. Cov kev cai lij choj no tej zaum yuav cuam tshuam koj cov cai thiab cov luag hauj lwm tab txawm tias cov cai lij choj tsis tau muab xam nrog los sis tsis tau muab piav qhia nyob hauv Phau Ntawv Qhia Siv No. Cov kev cai lij choj tseem ceeb siv rau qhov ntawv qhia no yog lub xeev thiab tsoom fwv cov cai txog ntawm lub khoos kas Medi-Cal. Lwm cov kev cai lij choj ntawm tsoom fwv thiab lub xeev tej zaum yuav siv rau thiab.



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.

Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

Ceeb toom txog ntawm Medi-Cal tam li yog ib tus neeg yuav ntawm cov ntawv qhov kawg

Muaj qee zaum qee leej yuav tau them ua ntej rau cov kev pab cuam Health Net muab rau koj. Piv txwv, yog tias koj nyob rau hauv ib tsheb uas tsib teeb meem los sis yog tias koj raug mob tom chaw ua hauj lwm, kev tuav pov hwm los sis Nyiaj Pab Neeg Ua Hauj Lwm yuav tsum tau them ua ntej.

DHCS muaj cai thiab kev thaj tsob los sau Medi-Cal cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them rau Yam uas Medi-Cal tsis yog thawj tug them rau. Yog hais tias koj raug mob, thiab muaj tus los thaj tsob koj qhov kev raug mob, koj los sis koj tus neeg sawv cev kws lij choj yuav tsum ceeb toom rau DHCS li hauv 30 hnub suav txij hnub hais cai raws cai lij choj los sis thov them rov qab. Xa koj qhov kev ceeb toom hauv online:

- Khoos Kas Pab Kev Raug Mob Rau Tus Kheej ntawm <http://dhcs.ca.gov/PI>
- Khoos Kas Them Nyiaj Pab Kho Kom Zoo Rau Neeg Ua Hauj Lwm ntawm <http://dhcs.ca.gov/WC>

Kawm paub ntxiv, hu rau 1-916-445-9891.

Medi-Cal lub khoos kas ua raws lub xeev thiab tsoom fwv cov kev cai lij choj thiab cov kev cai tswj hwm cuam tshuam txog lub luag hauj lwm raws cai lij choj ntawm tus neeg thib peb rau cov keb pab cuam muab rau cov tswv cuab. Health Net yuav siv tag nrho cov cai uas zoo laj thawj los ua kom ntseeg tau tias Medi-Cal lub khoos kas yog tus them kawg nkaus.

Cov tswv cuab ntawm Medi-Cal tseem yuav muaj lwmyam kev faj seeb kho mob (OHC) muab rau lawv Yam uas tsis tau them nqi. Los ntawm txoj cai lij choj, cov tswv cuab yuav tsum tso tawm txhua txoj kev pab cuam los ntawm OHC ua ntej siv cov kev pab cuam los ntawm Health Net. Yog hais tias koj tsis thov siv los sis ceev kev tsis tau them nqi los sis kev them OHC los ntawm lub lav, koj cov txiaj ntsig ntawm Medi-Cal thiab/los sis kev tsim nyog siv yuav raug tsis lees los sis nres. Tseem hwv thiab lub xeev txoj cai lij choj xav kom Medi-Cal cov tswv cuab yuav tsum tshaj tawm cov ntawv tuav pov hwm kev noj qab haus huv ntiag tug. Txhawm rau tshaj tawm los sis hloov pauv cov nyiaj pov hwm kev noj qab haus huv, mus rau <http://dhcs.ca.gov/mymedi-cal>. Los sis mus ntsib koj lub phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv. Los sis hu xov tooj 1-800-541-5555 (TTY/TDD 1-800-430-7077 los sis 711). Tsis nyob hauv Lav California, hu rau 1-916-636-1980. Yog hais tias koj tsis tshaj qhia kev hloov pauv rau koj lub OHC kom sai, thiab vim qhov no, kev txais Medi-Cal cov txiaj ntsig koj tsis tsim nyog tau txais, koj yuav tsum tau rov them DHCS.



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.

Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

Ceeb toom txog ntawm kev them rov qab koom vaj koom tsev

Medi-Cal lub khoos kas yuav tsum tau thov kev them dua lus ntawm daim av uas qee tus tswv tau tag sim neej ntawm Medi-Cal cov tswv cuab los ntawm cov nyiaj uas tau them dhau los, suav nrog cov nqi se kev saib xyuas uas tau txais kev tswj, kev pab cuam chaw kho mob, kev pab cuam raws zej zog thiab vaj tse, thiab cov kev pab cuam kev sau tshuaj thiab tom tsev kho mob uas cuam tshuam uas tau muab rau Medi-Cal cov tswv cuab uas tau tas sim neej thaum los sis tom qab tus tswv cuab hnub nyog yog xyoo thib 55. Yog hais tias tus tswv cuab uas tau tuag mus lawm tsis tseg tau av los sis tsis muaj dab tsi thaum lawv tuag, yuav tsis tau ib yam dab tsi ua ntiag tug.

Yog xav paub ntau ntxiv txog kev nqa qub txeeg qub tes rov qab, mus rau <http://dhcs.ca.gov/er>. Los sis hu rau 1-916-650-0490 los sis muab tswv yim hais txog kev cai lij choj.

Ceeb Toom txog Kev Nqis Tes Ua Hauj Lwm

Health Net yuav xav tsab ntawv Ceeb Toom Kev Khiav Ntaub Ntawv (NOA) rau koj sij hawm twg los tau Health Net tsis lees, ncuu sij hawm, txiav tawm los sis kho dua raws kev thov rau kev pab cuam kev saib xyuas rau kev noj qab haus huv. Yog haus tias koj tsis pom zoo nrog lub phiaj xwm qhov kev txiav txim siab, koj tuaj yeem ua ntawv thov kev ncaj ncees rau Health Net. Saib tshooj lus Kev Thov Kom Txiat Txim Siab Dua hauv qab no rau cov lus qhia tseem ceeb ntawm kev ua ntawv Kev Thov Kom Txiat Txim Siab Dua. Thaum Health Net yuav xa NOA rau koj nws yuav qhia koj txog txhua txoj cai uas koj muaj yog tias koj tsis pom zoo nrog kev txiav txim siab peb tau ua.

Lub chaaw lav ris thib peb

Health Net yuav tsis ua kom tau kev them tus nqi rov qab los ntawm cov kev pab cuam uas tau pab them uas muab los ntawm tus tswv cuab vim qhov kev tau rov qab yuav ua rau muaj kev koom los ntawm kev ua txhaum lub luag hauj lwm ntawm tus neeg thib peb los sis lub luag hauj lwm kev tuav pov hwm ntawm tus neeg sab nrauv, suav nrog kev pab them nyiaj thiab kev pab them rau tus neeg tuav tsheb uas tsis muaj kev tuav pov hwm. Txawm li cas los xij, Health Net yuav ceeb toom rau DHCS cov teeb meem uas yuav tshwm sim, thiab yuav pab DHCS saib xyuas luv lav qhov cai los them rov qab rau kev ua kom tau rov qab los. Cov tswv cuab uas ua raws kev pab Health Net thaib DHCS hais txog qhov no.



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.

Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

Cov neeg ntiav uas hauj lwm uas tsis nce rau leej twg

Kev sib raug zoo ntawm Health Net thiab txhua cov kws kho mob koom tes yog kev sib paub ntawm tus neeg ntiav uas hauj lwm uas tsis nce rau leej twg. Cov kws kho mob uas tsis yog neeg ua hauj lwm los sis cov sawv cev ntawm Health Net thiab tsis hais Health Net, los sis tus neeg ua hauj lwm twg ntawm Health Net, yog ib tug neeg ua hauj lwm los sis neeg sawv cev ntawm tus kws kho mob koom tes. Tsis hais yam twg Health Net yuav tsis lees txheem kev tsis muaj kev ua zoo saib, kev ua txhaum cai, los sis kev tso kev koom tes los sis lwm tus kws kho mob. Cov kws kho mob koom tes, thiab tsis yog Health Net, saib xyuas kev sib raug zoo rau tus neeg kho mob nrog rau tus tswv cuab. Health Net tsis yog kws pab kho mob saib xyuas kev noj qab haus huv.

Kev ntxias dag lub phiaj xwm kev saib xyuas kev noj qab haus huv

Kev ntxias dag phiaj xwm kev saib xyuas rau kev noj qab haus huv yog txhais tau tias kev dag ntxias los sis kev tsis ua raws qhov tseeb ntawm kws kho mob, tswv cuab, tswv ntiav hauj lwm los sis txhua tus neeg uas ua sawv cev. Nws yog ib qho ua txhaum uas tuaj yeem raug taus txim. Tsis hais tus neeg twg uas tab meeg koom rau txoj hauj lwm uas muaj siab xav dag lub phiaj xwm kev saib xyuas kev noj qab haus huv los ntawm kev ua ntawv them rov qab uas muaj kev tsis raug los sis lus dag yuav xam tau hais tias txhaum rau kev dag kev tuav pov hwm.

Yog hais tias koj muaj kev ntxhov siab txog tej yam kev them nyiaj uas muaj nyob ntawm daim ntawv sau nyiaj los sis daim ntawv Teev Qhia Txiaj Ntsig, los sis yog hais tias koj paub los sis hnov txawv li yog hauj lwm tsis raug raws cai, hu rau peb lub phiaj xwm tus xov tooj hu dawb Pab Cuam Kev Ntsias Dag ntawm 1-866-685-8664. Tus Xov Tooj Pab Kev Dag Ntxias qhib 24 teev rau ib hnub, xya hnub rau ib lim tiam. Tag nrho cov kev hu xov tooj yog kev khaws tsis qhia leej twg.

Txheej xwm dhau ntawm Health Net qhov kev tswj tau

Ntxiv rau txheej xwm puas tsuaj los ntawm huab cua los sis cov txheej xwm ceev uas ua rau Health Net cov chaw nyob los sis neeg tsis npaj tsis txhij rau kev pab cuam los sis cov txiaj ntsig nyob rau hauv Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab, Health Net qhov kev pab muab cov kev pab cuam los sis cov txiaj ntsig ntawv yuav tsis muaj txaus rau kev thov vim Health Net ua tib zoo npaj kom tau pab los sis tseg cia ntawm cov kev pab cuam thiab txiaj ntsig ntawv raws li kev muaj nyob rau ntawm thaj chaw lo sis cov tib xwb.



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.

Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

6. Teev tseg thiab daws cov teeb meem

Muaj ob hom teeb meem uas tej zaum koj yuav muaj nrog Health Net:

- Qhov **kev tsis txaus siab** (los sis **kev thov kev ncaj ncees**) yog thaum koj muaj teeb meem nrog Health Net los sis ib tug kws kho mob, los sis cov kev saib xyuas kev noj qab haus huv los sis kev kho mob koj tau txais los ntawm tus kws kho mob
- Kev **ua ntawv thov** yog thaum koj tsis pom zoo nrog Health Net qhov kev txiav txim siab tsis pab them los sis hloov koj cov kev pab cuam

Koj muaj txoj cai sau ntawv tsis txaus siab thiab thov hais mus rau Health Net kom peb paub txog koj qhov teeb meem. Qhov no tsis rho tawm ib qho ntawm koj cov cai thiab cov kev kho mob. Peb yuav tsis ntxub los yog tawm tsam koj qhov uas koj tsis txaus siab rau peb. Cia peb paub txog koj qhov teeb meem yuav pab peb txhim kho kev kho mob rau txhua tus tswv cuab.

Koj tsim nyog hu rau ua ntej tas li tuaj qhia rau peb paub hais txog koj qhov teeb meem. Hu rau peb 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam tau ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711). Qhia peb txog koj cov teeb meem.

Yog hais tias koj qhov kev thov txiav txim dua los sis kev tsis txaus siab tseem tsis tau daws, los sis koj tsis tau zoo siab rau qhov kev daws tau, koj tuaj yeem hu rau California Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Uas Tau Tswj Hwm (California Department of Managed Health Care, DMHC) thiab hais kom lawv nrog tshuaj xyuas koj qhov kev tsis txaus siab los sis ua ib tus Tshab Xyuas Txog Kev Kho Mob Yam Tsis Tos Leej Twg (Independent Medical Review). Koj tuaj yeem hu rau DMHC ntawm 1-888-466-2219 (TTY/TDD 1-877-688-9891 los sis 711) los sis txuas rau DMHC lub vev xaib kom paub ntawm ntxiv: www.dmhc.ca.gov.

Lub California Department of Health Care Services (DHCS) Medi-Cal Managed Care Ombudsman yuav pab tau. Lawv tuaj yeem pab yog hais tias koj muaj teeb meem kev koom, kev hloov los sis tawm hauv lub phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv. Lawv tuaj yeem pab tau yog tias koj tsiv mus los thiab muaj teeb meem vim koj qhov Medi-Cal raug xa mus rau koj lub zos tshiab. Koj tuaj yeem hu rau Ombudsman Hnub Monday txog Hnub Friday, thaum 8:00 sawv ntxov. thiab 5:00 tsaus ntuj. ntawm 1-888-452-8609.



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

Koj tuaj yeem ua ntawv foob nrog koj lub zos qhov chaw ua hauj lwm txog koj qhov kev tsim nyog rau Medi-Cal. Yog koj tsis ntseeg leej twg yuav ua ntawv ttsis txaus siab tau, hu rau 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Tshaj qhia cov ntaub ntawv tsis raug hais txog koj qhov kev tuav pov hwm kev noj qab haus huv muab ntxiv thov hu rau Medi-Cal Monday txog Friday, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 tsaus ntuj. ntawm 1-800-541-5555.

Kev tsis txaus siab

Ib qho kev tsis txaus siab (los sis kev tsis zoo siab) yog tshwm sim thaum muaj ib qho teeb meem los sis tsis zoo siab txog ntawm cov kev pab cuam uas koj tab tom tau txais los ntawm Health Net los sis ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob. Tsis muaj kev txwv sij hawm ntawv kev ua ntawv tsis txaus siab. Koj muaj peev xwm sau ib tsab ntawv tsis txaus siab mus rau Health Net thaum twg los tau los ntawm kev hu xov tooj, kev xa ntawv los sis hauv online (oos lais).

- **Los ntawm kev hu xov tooj:** Hu rau Health Net ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711) 24 teev nyob rau ib hnub, 7 hnub nyob rau ib lim tiam. Qhia txog koj tus nab npawb ID ntawm lub phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv, koj lub npe tiab qhov laj thawj txog ntawm koj qhov kev tsis txaus siab.
- **Los ntawm kev xa ntawv:** Hu rau Health Net ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711) thiab thov kom xa ib daim foos tuaj rau koj. Thaum koj tau txais daim foos lawm, muab sau kom tiav. Nco ntsoov sau koj lub npe, tus nab npawb ID ntawm lub phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv thiab qhov laj thawj txog ntawm koj qhov kev tsis txaus siab. Qhia rau peb paub txog yam uas tau tshwm sim thiab seb peb yuav pab koj tau li cas.

Xa daim ntawv rau:

Health Net Appeals & Grievances
P.O. Box 10348
Van Nuys, CA 91410-0348

Koj tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm yuav muaj cov foos sau lus tsis txaus siab uas siv tau.

- **Online:** Mus saib tau rau ntawm Health Net lub vas sab (website). Mus rau ntawm www.healthnet.com.

Yog hais tias koj xav tau kev pab ua ntawv tsis txaus siab, peb tuaj yeem pab koj. Peb tuaj yeem muab cov kev pab txhais lus pub dawb rau koj. Hu rau 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.

Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

Nyob rau hauv 5 hnub uas txais tau koj qhov kev tsis txaus siab, peb yuav xa ib tsab ntawv tuaj qhia rau koj paub tias peb tau txais lawm. Nyob rau hauv 30 hnub, peb yuav xa ib tsab ntawv tshiab tuaj qhia rau koj paub txog tias peb tau daws koj qhov teeb meem lawm. Yog hais tias koj hu rau Health Net hais txog ib qho kev tsis zoo siab uas tsis cuam tshuam txog kev pab them nqi duav (roos) rau kev saib xyuas kho mob fab kev noj qab haus huv, tej yam tseem ceeb ntsig txog kev kho mob, los sis kev kho mob ntsig txog kev sim los sis ntsig txog kev taug xyuas, thiab koj qhov kev tsis zoo siab ntawd twb raug daws kho tag nyob rau ncua sij hawm kawg ntawm hnub ua hauj lwm hnub tshiab lawm, koj yuav tsis tau txais ib tsab ntawv lawm.

Yog hais tias koj xav kom peb ua qhov kev txiav txim siab sai vim hais tias lub sij hawm uas siv los mus daws kho koj qhov kev tsis txaus siab ntawd yuav ua rau koj lub neej txoj sia, kev noj qab haus huv los sis peev xwm ntawm kev ua hauj lwm poob rau kev phom sij, koj muaj peev xwm thov tau ib qho kev tshab xyuas uas ceev (sai). Txhawm rau thov ib qho kev tshab xyuas uas ceev, hu rau peb tau ntawm tus xov tooj 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711) thiab peb mam li muab coj los txiav txim nyob rau hauv 72 teev (xuab moos) tom qab txais tau koj qhov kev tsis txaus siab lawm. Yuav mus hais dua

Kev thov hais dua txawv los ntawm kev tsis txaus siab. Kev thov yog ib qhov kev thov rau Health Net los tshuaj xyuas thiab hloov kev txiav txim siab uas peb tau muab hais txog kev pab them nqi rau ib qho kev pab cuam uas tau thov. Yog tias peb xa ib daim ntawv Ceeb toom ntawm Kev Ua (NOA) tuaj qhia koj tias peb tsis lees txais, ncua sij hawm, hloov los sis xaus rau ib qho kev pab, thiab koj tsis pom zoo nrog peb qhov kev txiav txim siab, koj tuaj yeem sau ntawv thov foob. Koj tus PCP los sis lwm tus kws kho mob kuj tseem tuaj yeem ua daim ntawv thov kom rov txiav txim dua rau koj nrog koj daim ntawv tso cai.

Koj yuav tsum ua daim ntawv kom rov txiav txim siab dua hauv 60 hnub txij li hnub NOA koj tau txais los ntawm Health Net. Yog hais tias tam sim no koj tau txais kev kho mob thiab koj xav txais kev kho mob ntxiv mus, koj yuav tsum thov Health Net rau ib qho kev thov kom txiav txim dua hauv 10 hnub suav txij hnub NOA tau muab xa rau koj, los sis ua ntej hnub Health Net hais tias kev pab cuam yuav tag. Thaum koj thov kom rov txiav txim dua nyob rau cov xwm txheej no, txoj kev kho yuav txaus mus ntxiv raws li koj qhov kev thov. Tej zaum peb yuav kom koj them rau tus nqi ntawm cov kev pab cuam yog tias qhov kev txiav txim siab zaum kawg tsis raug lees paub los sis hloov pauv qhov kev pab cuam.

Koj tuaj yeem sau ntawv foob hauv xov tooj, hauv kev sau ntawv los yog online:

- **Los ntawm kev hu xov tooj:** Hu rau Health Net ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711) 24 teev nyob rau ib hnub, 7 hnub nyob rau ib lim tiam. Muab koj lub npe, lub phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv tus zauv ID thiab qhov kev pab uas koj tab tom thov.



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).
Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.
Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

6 | Kev hais qhia thiab kev hais daws ntawv cov kev tsis zoo siab

- **Los ntawm kev xa ntawv:** Hu rau Health Net ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711) thiab thov kom xa ib daim foos tuaj rau koj. Thaum koj tau txais daim foos lawm, muab sau kom tiav. Nco ntsoov sau koj lub npe, lub phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv tus zauv ID thiab kev pab uas koj tab yom thov.

Xa daim ntawv rau:

Health Net Appeals & Grievances
P.O. Box 10348
Van Nuys, CA 91410-0348

Chav lis hauj lwm ntawm koj tus kws khomob yeej muaj cov ntaub ntawv foos thov hais kom rov qab txiav txim dua.

- **Online:** Mus saib tau rau ntawm Health Net lub vas sab (website). Mus rau ntawm www.healthnet.com.

Yog tias koj xav tau kev pab ua koj cov ntawv thov, peb tuaj yeem pab koj. Peb tuaj yeem muab cov kev pab txhais lus pub dawb rau koj. Hu rau 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Nyob rau hauv 5 hnub uas txais tau koj qhov kev tsis txaus siab lawm, peb yuav xa ib tsab ntawv tuaj qhia rau koj paub tias peb tau txais lawm. Hauv 30 hnub, peb yuav qhia koj peb qhov kev txiav txim siab. Yog tias Health Net tsis qhia koj txog nws qhov kev txiav txim siab tsis pub dhau 30 hnub koj tuaj yeem thov kom muaj ib qho Kev Hais Plaub Hauv Xeev thiab Kev Tshab Xyuas Txog Kev Kho Mob Yam Ywj Pheej. Tab sis yog koj thov kom Kev Txiat Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Los Ntawm Lub Xeev ua ntej, thiab qhov kev txiam txim plaub uas mloog ob tog lus ntawd twb ua tiav tag lawm, koj tsis muaj peev xwm yuva thov tau ib qho Kev Tshab Xyuas Txog Kev Kho Mob Yam Tsis Tos Leej Twg (Independent Medical Review, IMR) lawm. Txog rau qhov xwm txheej no, Kev Txiat Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Los Ntawm Lub Xeev yeej taug muab kev ncaj ncees ua zaum kawg lawm.

Yog hais tias koj tus kws kho mob xav kom peb muab kev txiav txim siab kom ceev vim lub sij hawm siv daws koj qhov kev thov yuav ua rau koj lub neej, kev noj qab haus huv los sis peev xwm kev ua huaj lwm yuav nyob rau kev phom sij, koj tuaj yeem thov tshuaj xyuas kom sai (ceev). Thov tshuaj xyuas kom nrawm, hu rau 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711). Peb yuav ua ib qho kev txiav txim siab nyob hauv 72 teev txij thaum koj tau txais koj daim ntawv thov kom txiav txim dua seb peb puas yuav tau txais kev rov hais dua ceev.



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).
Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.
Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

Yuav ua li cas yog hais tias koj tsis pom zoo nrog ib qho kev txiav txim siab raws li daim ntawv thov muab coj los hais thiab txiav txim dua

Yog hais tias koj sau ib tsab ntawv thov rov muab rooj plaub hais thiab txiav txin dua thiab tau txais ib tsab ntawm tuaj ntawm Health Net uas hais qhia rau koj paub tias peb yuav tsis hloov peb qhov kev txiav txim siab, los sis koj yeej tsis tau txais ib tsab ntawv hais qhia rau koj paub txog ntawm peb qhov kev txiav txim siab thiab nws twb dhau sij hawm 30 hnub lawm, koj muaj peev xwm:

- Thov rau ib qho **Kev Txiat Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Los Ntawm Lub Xeev** los ntawm Xeev California Lub Thawj Fab Saib Xyuas Hauj Lwm Kev Pab Cuam Rau Fab Sim Neej (California Department of Social Services, CDSS), thiab ib tus kws txiav txim plaub ntug yuav los tshab xyuas txog koj qhov teeb meem.
- Sau ib daim foos Kev Tshab Xyuas Txog Kev Kho Mob Yam Tsis Tos Leej Twg (Independent Medical Review)/Kev Tsis Txaus Siab mus rau Lub Thawj Fab Saib Xyuas Hauj Lwm Uas Tswj Xyuas Txog Kev Saib Xyuas Kho Mob Rau Fab Kev Noj Qab Haus Huv (Department of Managed Health Care, DMHC) kom muab Health Net qhov kev txiav txim siab coj los tshab xyuas dua los sis thov Lub Thawj Fab Saib Xyuas Hauj Lwm Uas Tswj Xyuas Txog Kev Saib Xyuas Kho Mob Rau Fab Kev Noj Qab Haus Huv (Department of Managed Health Care, DMHC) muab ib qho **Kev Tshab Xyuas Txog Kev Kho Mob Yam Tsis Tos Leej Twg (Independent Medical Review, IMR)** rau koj. Nyob rau lub sij hawm Lub Thawj Fab Saib Xyuas Hauj Lwm Uas Tswj Xyuas Txog Kev Saib Xyuas Kho Mob Rau Fab Kev Noj Qab Haus Huv (Department of Managed Health Care, DMHC) ua Kev Tshab Xyuas Txog Kev Kho Mob Yam Tsis Tos Leej Twg (Independent Medical Review, IMR) thiab ib tus kws kho mob sab nraud uas tsis yog ib feem ntawm Health Net yuav los tshab xyuas txog koj qhov teeb meem. Lub Thawj Fab Saib Xyuas Hauj Lwm Uas Tswj Xyuas Txog Kev Saib Xyuas Kho Mob Rau Fab Kev Noj Qab Haus Huv (Department of Managed Health Care, DMHC) tus nab npawb xov tooj hu dawb yog 1-888-466-2219 thiab tus xov tooj TDD yog 1-877-688-9891. Koj muaj peev xwm tshawb nrhiav tau daim foos Kev Tshab Xyuas Txog Kev Kho Mob Yam Tsis Tos Leej Twg (Independent Medical Review)/Kev Tsis Txaus Siab thiab cov lus qhia nyob rau hauv oos lais (online) ntawm Lub Thawj Fab Saib Xyuas Hauj Lwm Uas Tswj Xyuas Txog Kev Saib Xyuas Kho Mob Rau Fab Kev Noj Qab Haus Huv (Department of Managed Health Care, DMHC) lub vas sab (website): www.dmhca.ca.gov.



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).
Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.
Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.
Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

Koj tsis tas yuav tsum tau them nyiaj rau ib qho Kev Txiat Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Los Ntawm Lub Xeev los sis ib qho Kev Tshab Xyuas Txog Kev Kho Mob Yam Tsis Tos Leej Twg (Independent Medical Review, IMR).

Koj muaj cai thov tau ib qho Kev Txiat Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Los Ntawm Lub Xeev thiab ib qho Kev Tshab Xyuas Txog Kev Kho Mob Yam Tsis Tos Leej Twg (Independent Medical Review, IMR) ob qho tib si. Tab sis yog koj thov kom Kev Txiat Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Los Ntawm Lub Xeev ua ntej, thiab qhov kev txiam txim plaub uas mloog ob tog lus ntawd twb ua tiav tag lawm, koj tsis muaj peev xwm yuva thov tau ib qho Kev Tshab Xyuas Txog Kev Kho Mob Yam Tsis Tos Leej Twg (Independent Medical Review, IMR) lawm. Txog rau kis no, txhais tau tias qhob Kev Txiat Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Los Ntawm Lub Xeev yeej taug muab kev ncaj ncees ua zaum kawg lawm.

Cov tshooj lus nyob rau nram qab no muaj lus qhia paub ntau ntxiv hais txog kev yuav thov rau ib qho Kev Txiat Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Los Ntawm Lub Xeev thiab ib qho Kev Tshab Xyuas Txog Kev Kho Mob Yam Tsis Tos Leej Twg (Independent Medical Review, IMR) tau li cas.

Kev Tsis Txaus Siab thiab Kev Tshuaj Xyuas Ywj Pheej (IMR) nrog Fab Tswj Xyuas Kev Tswj Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv

IMR yog thaum ib tug kws kho mob saib nraud uas tsis cuam tshuam nrog koj lub phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv tshuaj xyuas koj qhov teeb meem. Yog hais tias koj xav tau ib qho MR, koj tuaj yeem ua ntawv thov kev ncaj ncees rau Health Net. Yog tias koj tsis hnov los ntawm koj phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv hauv 30 hnub, los sis yog tias koj tsis txaus siab rau koj lub phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv li kev txiat txim siab, ces koj tuaj yeem thov ib qho IMR. Koj yuav tsum thov rau IMR tsis pub dhau 6 lub hlis txij hnub ntawv tshaj tawm qhia koj txog qhov kev txiat txim siab rov hais dua tab sis koj tsuas muaj 120 hnub thov kom muaj Kev Sib Hais Hauv Xeev yog tias koj xav tau IMR thiab Kev Sib Hais Hauv Xeev ua koj daim ntawv tsis txaus siab kom sai li sai tau. Nco ntsoov tias, yog koj thov kom Kev Txiat Txim Hauv Xeev ua ntej, thiab qhov kev txiam txim plaub uas mloog ob tog lus ntawd twb ua tiav tag lawm, koj tsis muaj peev xwm yuva thov tau ib qho IMR. Txog rau kis no, txhais tau tias qhob Kev Txiat Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Los Ntawm Lub Xeev yeej taug muab kev ncaj ncees ua zaum kawg lawm.



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.

Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

6 | Kev hais qhia thiab kev hais daws ntawv cov kev tsis zoo siab

Tej zaum lawv yuav ua qhov IMR kiag tam sim ntawd rau koj yam tsis tau sau ntawv thov hais kom txiav txim dua. Qhov nov yog qhov xwm txheej thaum koj qhov kev noj qab haus huv yuav muaj kev phom sij ceev.

Yog tias koj qhov kev tsis txaus siab rau DMHC tsis tsim nyog rau IMR, DMHC tseem yuav tshuaj xyuas koj qhov kev tsis txaus siab txhawm rau kom paub tseeb tias Health Net tau txiav txim siab raug thaum koj thov rov hais dua nws qhov kev tsis kam lees cov kev pab cuam. Health Net yuav tsum ua raws li DMHC li IMR thiab tshuaj xyuas cov kev txiav txim siab.

Nov yog kev thov IMR. Lo lus “kev tsis txaus siab” yog siv rau “kev tsis txaus siab” thiab “kev thov hais dua”:

California Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv yog thaj tsob rau kev tawm cai phiaj xwm muab kev pab cuam kev saib xyuas rau kev noj qab haus huv. Yog koj muaj ib qho tsis txaus siab rau koj qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg, koj yuav tau hu xov tooj ua ntej mus rau koj lub phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv ntawm **1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)** thiab siv koj lub phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv li txheej txheem hais qhov tsis txaus siab ua ntej hu rau lub chaw hauj lwm. Kev hais qhov tsis txaus siab no yuav tsis raug txwv txog kev pab cov cai los sis feem kev khomob uas yuav muab rau koj. Yog koj xav tau kev pab hais ibqho tsis txaus siab los ntawm kis saib xyuas xwm txheej kub ntxhov ceev, koj tseem tsis txaus siab rau qhov daws qhov teeb meem ntawm koj lub phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv, los sis tseem tsis tau daws qhov teeb meem ntev txog 30 hnub, tej zaum koj tuaj yeem hu mus thov kev pab rau ntawm lub tsev hauj lwm. Tej zaum koj yuav muaj cai rau kis Saib Xyuas Kev Khomob Nkeeg Ywj Pheej (IMR). Yog koj muaj cai rau kis IMR, yuav tau rov qab saib xyuas raws li txheej txheem IMR txog feem kev txiav txim siab khomob rau koj los sis tau muab kev saib xyuas rau koj, kev txiav txim pab them cov nqi khomob rau feem kev sim khomob los sis feem tshuaj ntsuam xyuas keeb kwm ntawm tus mob thiab qhov tsis pom zoo them cov nqi rau kis saib xyuas xwm txheej kub ntxhov ceev los sis kev khomob sai sai. Lub tsev hauj lwm kuj muaj tus xov tooj hu dawb (**1-888-466-2219**) thiab ib tug xov tooj TDD (**1-877-688-9891**) rau cov neeg tsis hnov lus zoo thiab hais lus tsis tau. Lub chaw hauj lwm lab vas sab <http://www.dmhca.ca.gov> muaj cov ntaub ntawv foos hais qhov tsis txaus siab, cov ntawv foos thov IMR thiab cov lus qhia nyob hauv online.



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).
Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.
Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.
Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

Kev Hais Plaub Hauv Xeev

Kev Sib Hais Hauv Xeev yog kev sib tham nrog cov neeg los ntawm California Lu Chaw Muab Kev Pab Cuam Rau Zej Tsoom (CDSS). Ib tus kws txiav txim plaub ntug yuav pab daws koj cov teeb meem los sis qhia koj tias Health Net tau txiav txim siab raug. Koj muaj txoj cai los thov rau Kev Txiat Txim Hauv Xeev yog tias koj twb tau ua ntawv thov rau kev tsis txaus siab nrog Health Net lawm thiab koj tseem tsis tau zoo siab rau kev txiav txim siab los sis koj tau txais qhov kev txiav txim siab los sis yog tias koj tsis tau txais kev txiav txim siab rau ntawm koj qhov kev tsis txaus siab tom qab 30 hnub

Koj yuav tsum tau thov rau Kev Sib Hais Hauv Xeev tsis pub dhau 120 hnub ntawm hnub ntawm Health Net tsab ntawv ceeb toom qhia koj txog qhov kev txiav txim siab rau kev thov rov hais dua. Koj tus PCP tuaj yeem thov ib Kev Txiat Txim Siab Hauv Xeev rau koj daim ntawv thov tso cai.

Koj tuaj yeem thov kom Lub Rooj Hais Plaub rau Lub Xeev los ntawm xov tooj los yog xa ntawv.

- **Los ntawm kev hu xov tooj:** Hu rau CDSS Lub Chaw Teb Rau Zej Tsoom ntawm 1-800-952-5253 (TTY/TDD 1-800-952-8349 los sis 711).
- **Los ntawm xa ntawv:** Sau daim ntawv food nrog koj daim ntawv ceeb toom daws kev tsis txaus siab. Xa mus rau:

California Department of Social Services
State Hearings Division
P.O. Box 944243, MS 09-17-37
Sacramento, CA 94244-2430

Yog tias koj xav tau kev pab thov Lub Tsev Hais Plaub hauv Xeev, peb tuaj yeem pab koj. Peb tuaj yeem muab cov kev pab txhais lus pub dawb rau koj. Hu rau 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Ntawm lub rooj sib hais plaub, koj yuav muab koj sab. Peb yuav muab rau peb sab. Nws yuav siv sij hawm txog 90 hnub rau tus kws txiav txim plaub ntug txiav txim rau koj rooj plaub. Health Net yuav tsum ua raws yam uas tus txiav txim plaub txiav txim siab.

Yog tias koj xav tau CDSS txiav txim siab yooj yim vim hais tias lub sij hawm nws yuav tsum muaj Lub Rooj Hais Plaub hauv Xeev yuav ua rau koj lub neej, kev noj qab haus huv los sis kev muaj peev xwm ua hauj lwm txaus ntshai, koj los yog koj tus PCP tuaj yeem tiv tauj CDSS thiab thov kom tau (ceev) Xeev Lub Rooj Hais Plaub. CDSS yuav tsum muab kev txiav txim siab tsis pub dhau 3 hnub tom qab tau txais koj daim ntawv sau thov los ntawm Health Net.



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).
Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.
Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.
Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

Kev dag ntxias, kev phom sij thiab kev ua dhau cai

Yog tias koj xav tias tus kws kho mob los sis ib tus neeg uas tau txais Medi-Cal kev ua txhaum, kev pov tseg los sis tsim txom, nws yog koj txoj cai ceeb toom nws los ntawm kev hu mus rau tus xov tooj hu dawb tsis pub lwm tus paub 1-800-822-6222 los sis xa ntawv tsis txaus siab nyob online ntawm www.dhcs.ca.gov/.

Tus neeg pab txoj kev dag, kev phom sij thiab kev ua txhaum cai muaj xws li:

- Kho cov ntaub ntawv kho mob
- Sau cov tshuaj ntau dua li kev tsim nyog
- Muab kev pab kho mob ntau dua li qhov tsim nyog
- Them rau cov kev pab saib xyuas uas tsis muab rau
- Them rau cov kev pab saib xyuas thaum cov neeg uas paub hauj lwm zoo tsis ua hauj lwm saib xyuas
- Muab cov khoom pub dawb los sis luv nqi thiab cov kev pab cuam rau cov tswv cuab hauv kev rau siab los xaiv tus kws kho mob raug xaiv los ntawm tus tswv cuab
- Kev hloov pauv tswv cuab tus thawj kws kho mob yam tsis tau paub txog tus tswv cuab li

Kev dag ntxias, kev phom sij thiab kev uas txhaum cai los ntawm ib tus neeg uas tau txais txiaj ntsim kev pab muaj nrog:

- Kev qiv txais, kev muag tawm los yog kev muab lub phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv daim yuaj ID los yog Medi-cal Cov txiaj ntsig ntawm Tus tib neeg Daim Yuaj (BIC) rau ib leeg twg ntxiv
- Tau txais cov tshuaj zoo sib xws los yog ib yam los ntawm cov kws kho mob coob tshaj ib tus
- Mus rau chav kev pom sij thaum nws tsis muaj kev pom sij lawm
- Kev Siv ib leeg twg ntxiv ntawm tus zauv Social Kev Ruaj Ntseg los yog lub phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv tus zauv ID

Qhia txog kev dag, kev pom sij thiab kev ua dhau cai, sau lub npe, chaw nyob thiab tus zauv ID ntawm tus neeg ua phen, kev pom sij thiab kev ua dhau cai. Muab cov ntaub ntawv kom ntau li ntau tau raws li koj tuaj yeem muab tau txog tus kheej, xws li tus zauv xov tooj los yog qhov tseem ceeb heev yog tias nws yog ib tug neeg txhawb pab. Muab hnub tim ntawm qhov teeb meem thiab ib qho kev sau xaus ntawv kom tseeb meej tias yog dab tsi tshwm sim.



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.

Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

6 | Kev hais qhia thiab kev hais daws ntawv cov kev tsis zoo siab

Xa koj tsab ntawv mus rau:

Special Investigations Unit
1370 Timberlake Manor Parkway
Chesterfield, MO 63017
1-866-685-8664



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.

Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

7. Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

Cov nab npawb xov tooj tseem ceeb

- Health Net Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)
- **Kev Pab Cuam Kev Xiam Oob Khab**
 - Lub vas sab: <https://www.ada.gov/>
 - California Relay Service (CRS): TTY/TDD: 711
 - Sprint 1-888-877-5379 (Voice)
 - MCI 1-800-735-2922 (Voice)
 - Americans Disabilities Act (ADA) Information: 1-800-514-0301 (Voice); 1-800-514-0383 (TDD)
- **Khoos Kas Muab Kev Pab Cuam Rau Me Nyuam Yaus (CCS Program)**
 - Lub vas sab: <https://www.dhcs.ca.gov/services>
 - Kern County: 1-661-868-0504
 - Los Angeles County: 1-800-288-4584
 - Lub Zos Sacramento: 1-916-875-9900
 - Lub Zos San Diego: 1-619-528-4000
 - San Joaquin County: 1-209-468-3900
 - Stanislaus County: 1-209-558-7515
 - Tulare County: 1-559-685-5800
- **Khoos Kas Pab Cuam Me Nyuam Yaus thiab Kev Xiam Oob Qhab (CHDP)**
 - Website: <https://www.dhcs.ca.gov/services/chdp>
 - Kern County: 1-661-321-3000
 - Los Angeles County: 1-800-993-2437
 - Lub Zos Sacramento: 1-916-875-7151



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.

Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

- Lub Zos San Diego: 1-619-692-8808
- San Joaquin County: 1-209-468-8335
- Stanislaus County: 1-209-558-8860
- Tulare County: 1-559-687-6915

- **California State Services**

- DHCS Ombudsman Lub Chaw Hauj Lwm: 1-888-452-8609
(website: <https://www.dhcs.ca.gov/services/MH/Pages/MH-Ombudsman.aspx>)
- Department of Social Services: 1-800-952-5253
(TDD: 1-800-952-8349) (website: <https://www.cdss.ca.gov/county-offices>)
- Department of Managed Health Care (DMHC): 1-888-466-2219
(1-888-HMO-2219) (website: <http://dmhc.ca.gov/>)

- **Lub Chaw Tswj Hwm Social Security**

- Nyiaj Tuav Pov Hwm Kev Ruaj Ntseg Tau Los Ntxiv
(Supplemental Security Income, SSI): 1-800-772-1213
(TTY/TDD: 1-800-325-0778)
- Lub vas saib: <https://www.ssa.gov/>

- **County Offices**

- Lub vas sab: <http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>
- Mental Health website:
<https://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx>

- **Kern County**

- Department of Human Services: 1-661-631-6807
- Mental Health Services: 1-800-991-5272

- **Lub Zos Los Angeles**

- Department of Public Social Services (DPSS)
- Central Help Line (includes language services): 1-877-481-1044
- DPSS Customer Service Center: 1-866-613-3777; 1-310-258-7400
- Los Angeles County Department of Mental Health: 1-800-854-7771

- **Sacramento County**

- Department of Human Assistance: 1-916-874-3100
- Department of Health & Human Services (Mental Health):
1-888-881-4881

- **Lub Zos San Diego**

- Department of Health & Human Services: 1-866-262-9881
- San Diego Behavioral Health Division: 1-888-724-7240



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.

Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

- Lub Nroog San Joaquin
 - Department of Public Health: 1-209-468-3400
 - Behavioral Health: 1-888-468-9370
 - Human Services Agency: 1-209-468-1000
 - Lub Nroog Stanislaus
 - Community Services Agency: 1-877-652-0734
 - Behavioral Health & Recovery Services: 1-888-376-6246
 - Lub Nroog Tulare
 - Health & Human Services Agency: 1-800-540-6880
 - Department of Mental Health: 1-800-320-1616
-

Cov lus tseem ceeb tsim nyog paub

Tus me nyuam mos hauv plab tab tom tsheej: Yog sij hawm tus poj niam nyob rau peb theem kev yug me nyuam thiab tsis tuaj yeem xa lub sij hawm ntawv mus rau lwm lub tsev kho mob ua ntej yug tawm los sis kev xa yuav ua rau muaj kev phom sij rau kev noj qab haus huv thiab kev nyab xeeb ntawm tus niam los sis tus me nyuam tsis tau yug.

Mob nyhav: Yog ib tus yam ntxwv mob uas mob tam sim, yuav tsum tau txais kev saib xyuas kho mob kom sai thiab tsis txhob cia ntev.

Neeg Asmeskas Is Dias: Ib tus neeg, txhais los ntawm cov ntsiab lus 25 ntawm the U.S.C. tshuaj 1603(c), 1603(f). 1679 (b) los sis tus uas tau txiav txim siab tias tsim nyog, tam li yog ib tus Neeg Is Dias, raws li 42 C.F.R. 136.12 los sis Ntsiab Lus V ntawm Txoj Cai Saib Xyuas Txhim Kho Neeg Is Dias Kev Noj Qab Haus Huv, kom tau txais kev saib xyuas rau kev noj qab haus huv los ntawm cov neeg saib xyuas kev noj qab haus huv rau Neeg Is Dias (Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Rau Neeg Is Dias, ib Pab Pawg Haiv Neeg Is Dias, Lub Koom Haum Saib Xyuas Haiv Neeg Me, los sis Lub Koom Haum Saib Xyuas Neeg Is Dias Hauv Nroog-I/T/U) los sis los ntawm xa mus raws li Cov Kev Pab Cuam Rau Kev Noj Qab Haus Huv Raws Lus Cog Tseg.

Thov kom hais dua: Kev thov ntawm tswv cuab yog ib qhov kev thov rau Health Net los tshuaj xyuas thiab hloov kev txiav txim siab uas peb tau muab hais txog kev pab them nqi rau ib qho kev pab cuam uas tau thov.

Cov txaq ntsig: Cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv thiab cov yeeb tshuaj tau pab them nyob rau lub phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv no.



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.

Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

California Cov Kev Pab Cuam Rau Me Nyuam Yaus (CCS): Yog Medi-Cal ib lub khoos kas uas muab cov kev pab cuam rau cov me nyuam yaus mus txog hnub nyoog 21 xyoos uas muaj tej kab mob thiab cov teeb meem kev noj qab haus huv.

Kev Noj Qab Haus Huv thiab Kev Tiv Thaiiv Kev Xiam Oob Khab California (CHDP): Yog ib lub khoos kas saib xyuas kev noj qab haus huv rau pej xeem sawv daws uas them nyiaj rov qab rau pej xeem sawv daws thiab cov kws pab cuam kho mob muaj tswv ntiag tug rau cov kev ntsuam xyuas kev noj qab haus huv thaum ntxov los nrhiav los sis tiv thaiiv kab mob thiab kev xiam oob qhab rau cov me nyuam yaus thiab cov hluas. Lub khoos kas pab cov me nyuam yaus thiab cov hluas kom tau txais kev sib xyuas kev noj qab haus huv tsis tu ncua. Koj tus PCP tuaj yeem muab cov kev pab cuam CHDP.

Tus Thawj Tuav Tswj Tus Mob: Cov kws tu mob tau teev npe tseg los sis cov neeg ua hauj lwm rau zej tsoom tus uas tuaj yeem pab koj nkag siab txog cov teeb meem tseem ceeb rau kev noj qab haus huv thiab kev npaj kev saib xyuas nrog koj cov kws pab kho mob.

Chaw Muab Kev Pab Cuam Kws Saib Xyuas Rau Poj Niam Muaj Me Nyuam (CNM): Tus neeg tau txais ntaww tso cai tam Tus Kws Saib Xyuas Neeg Mob Uas Tso Cai thiab muab ntaww tso cai tam yog tus kws saib xyuas poj niam muaj me nyuam los ntawm Xeev California Pab Thawj Tsav Coj Kws Saib Xyuas Neeg Muab Uas Tau Txais Kev Tso Cai. Tus kws saib xyuas poj niam muaj me nyuam uas tau txais kev tso cai koom rau cov kev pab yug me nyuam.

Tus Kws Kho Mob Tig Los Sis Kho Tus Txha Nqaj Qaum: Tus kws kho mob uas kho pob txha cov nqaj qaum los ntawm kev siv kev siv tes

Tus mob tsis txawj zoo: Ib tus kab mob los sis lwm cov teeb meem kho mob uas tsis tuaj yeem tiv thaiiv kom tiav hlo los sis pheej mob tas mus li los sis yuav tsum tau kho kom koj txhob mob heev.

Chaw kho mob me: Yog ib qho chaw kho mob uas cov tswv cuab tuaj yeem xaiv ua tus PCP. Nws tuaj yeem yog Chaw Ua Hauj Lwm Pab Kho Mob Tsim Nyog Hauv Tsoom Fwv (Federally Qualified Health Center, FQHC), chaw kuaj mob hauv zej zog, Chaw Kho Mob Rau Chaw Deb Nroog (Rural Health Clinics, RHC), Lub Chaw Kho (Kuaj) Mob Txog Fab Kev Noj Qab Haus Huv Is Dias (Indian Health Clinic, IHC) los sis lwm qhov chaw kho mob.

Cov kev pab cuam rau neeg loj raws zej zog (Community-based adult services, CBAS): Neeg mob sab nraud, lub chaw-muab kev pab cuam rau cov muaj kev paub rau kev saib xyuas tu mob, cov kev pab cuam rau zej tsoom, kev kho, kev saib xyuas ntiag tug, tsev neeg thiab tus saib xyuas kev cob qhia thiab kev txhawb nqa, cov kev pab cuam khoom noj khoom haus zoo, kev thauj mus los, thiab lwm yam kev pab cuam rau cov tswv cuab tus tsim nyog.



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.

Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

Kev tsis txaus siab: Tswv cuab qhov kev hais lus los sis sau ntawv txog kev tsis txaus siab txog Health Net, ib tug kws kho mob, los sis cov kev pab cuam zoo uas tau muab. Ib qho kev tsis txaus siab yog zoo tib yam kev tsis zoo siab.

Kev saib xyuas ua ntu zus: Peev xwm ntawm lub phiaj xwm tus tswv cuab los ceev kev tau txais Medi-Cal cov kev pab cuam los ntawm lawv tus kws kho mob ziag no txog rau 12 lub hlis, yog hais tias tus kws kho mob thiab Health Net pom zoo.

Kev koom tes rau cov txiaj ntsiag (COB): Kev txheeb xyuas qhov kev pab them kev tuav pov hwm (Medi-Cal, Medicare, kev tuav pov hwm kev lag luag los sis lwm yam) muaj kev kho mob tseem ceeb thiab cov kev thaj tsob kev them nyiaj rau cov tswv cuab uas muaj tshaj ib hom kev pab them rau kev tuav pov hwm.

Nyiaj sib koom them: Ib qho kev them nyiaj koj them, nyob rau lub sij hawm thaum muaj kev pab cuam, dhau ntawm tus tuav pov hwm them.

Kev pab them nqi (kev pab cuam tau txais kev pab them nqi): Cov kev pab cuam kev saib xyuas rau kev noj qab haus huv uas muab rau Health Net, cov tswv cuab nyob rau ntawm cov cai siv, kev tsim nyog, kev txwv thiab kev tshem tawm ntawm Medi-Cal qhov kev cog lus thiab teev muaj rau hauv Kev Muab Pov Thawj Kev Pab Them Nqi (EOC) thiab kev hloov kho.

DHCS: Lub California Department of Health Care Services. Yog lub Xeev ib lub chaw ua hauj lwm uas saib xyuas txog lub khoos kas Medi-Cal.

Kev tshem tawm: Tso tseg kev siv lub phiaj xwm tuav pov hwm kho mob no vim yog koj yuav siv tsis tau mus ntxiv lawm los sis hloov mus siv lwm lub phiaj xwm tuav pov hwm kev nyob qab haus huv tshiab lawm. Koj yuav tsum tau kos npe rau ib daim foos uas hais tias koj yuav tsis xav siv lub phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv no mus ntxiv lawm los sis hu rau HCO thiab rho npe tawm los ntawm hu xov tooj.

DMHC: Lub California Department of Managed Health Care. Nov yog lub Xeev ib lub chaw ua hauj lwm uas saib xyuas txog cov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv uas raug tswj.

Cuab Yeej Kho Mob Uas Ruaj Khov (DME): Cov cuab yeej kho mob uas ib yam tsim nyog rau kev kho mob thiab tau txib yuav los ntawm koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws pab cuam kho mob. Health Net txiav txim siab seb yuav xauj los yuav DME. Cov nqi xauj yuav tsum tsis ntau tshaj tus nqi yuav. Kev kho cov cuab yeej pab kho mob yog tau pab them rau.



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.

Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

Kev tshuaj ntsuam xyuas, kev kuaj thiab kev kho ua ntej thiab qee ntu (EPSDT):

EPSDT cov kev pab cuam yog qhov txiaj ntsig rau Medi-Cal cov tswv cuab uas muaj hñub nyooq qis dua 21 xyoos pab kom lawv muaj kev noj qab haus huv. Cov tswv cuab yuav tsuj tau txais cai tshuaj xyuas kev noj qab haus huv rau lawv lub hñub nyooq thiab kev ntsuam xyuas uas tsim nyog los mus nrhiav teeb meem ntawm kev noj qab haus huv thiab kho mob ua ntej.

Kev kho mob rau kev mob muaj xwm txheej ceev: Kev kho mob los sis mob hlwb uas muaj Yam ntxwv mob heev, xws li mob yug me nyuam (mus saib lo lus qhia saum toj) los sis kev mob heev, uas qee leej yuav tsum muaj kev paub rau kev tsim phiaj xwm kom zoo rau kev noj qab haus huv thiab tshuaj uas tuaj yeem ntseeg tau tias tsis tau txais kev kho mob tam siv uas tuaj yeem:

- Ua rau koj li kev noj qab haus huv los sis kev noj qab haus huv ntawm koj tus me nyuam tsis tau yug muaj kev phom sij loj
- Ua rau muaj kev puas tsuaj rau kev ua hauj lwm ntawm lub cev
- Ua rau ib phab ntawm lub cev los sis nqaj nruab nrog cev tsis ua hauj lwm zoo

Kev saib xyuas hauv chav kho mob xwm txheej ceev: Ib qho kev ntsuam xyuas ua tiav los ntawm ib tus khws kho mob (los sis cov neeg ua hauj lwm uas tswj los ntawm ib tus kws kho mob raws li tau tso cai los ntawm kev cai lij choj) los nrhiav seb puas yog muaj ib qho Yam ntxwv kho mob xwm txheej ceev. Cov kev pab cuam tsim nyog kho mob xav tau rau uas kom qhov mob nyob tus raws li lub peev xwm kho los ntawm lub chaw kho mob.

Kev thauj xa mob rau kev mob muaj xwm txheej ceev: Kev thauj mus los yog ib lub tsheb thauj neeg mob los sis lub tsheb xwm txheej ceev thauj mus rau tom chav kho mob xwm txheej ceev mus txais kev saib xyuas kho mob xwm txheej ceev.

Tus neeg sau npe nkag: Ib tus neeg tus uas yog ib tus tswv cuab ntawm ib lub phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv thiab txais cov kev pab cuam los ntawm lub phiaj xwm.

Cov kev pab cuam uas rho tawm: Cov kev pab uas tsis duav los ntawm California Medi-Cal Program.

Kev pab cuam kev tsim phiaj xwm rau yim neeg: Cov kev pab cuam los tiv thaiv los sis ua kom cev xeeb me nyuam qeeb.

Chaw Ua Hauj Lwm Pab Kho Mob Tsim Nyog Hauv Tsoom Fwv (FQHC): Ib lub chaw muab kev saib xyuas kev noj qab haus huv nyob hauv ib thaj chaw tsis muaj cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv coob. Koj tuaj yeem tau txais thawj qhov kev saib xyuas thiab kev saib xyuas tiv thaiv nyob ntawm FQHC.



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hñub, 7 hñub rau ib lim piam.

Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

Medi-Cal Rx Uas Muaj Qhov Nqi-Rau-Kev Pab Cuam (Fee-For-Service, FFS): Qhov nov txhais tias koj tsis tau sau npe rau hauv ib pawg kho mob rau fab kev noj qab haus huv raug tswj. Nyob rau FFS, koj tus kws kho mob yuav tsum lees txais ntawv sau nqi tshuaj “straight” Medi-Cal thiab ntawv sau nqi tshuaj Medi-Cal ncaj nqa rau cov kev pab cuam uas koj tau txais.

Mus cuag kev kho mob: Kws kho mob nquag saib xyuas los ntsuam xyuas ib tus neeg mob kev txawv txav tom qab kev kho hauv tsev kho mob los sis ncua sij hawm nyob rau ib qho kev kho.

Npau ntawv npe tshuaj: Ib daim npe ntawm cov yeeb tshuaj los sis cov khoom muaj raws cov ntsiab lus thiab tau pom zoo rau cov tswv cuab siv.

Kev dag ntxias: Ib qho txlob txwm ua los ntxias los sis coj tsis ncaj los ntawm ib tus neeg tus paub zoo tias kev dag ntxias yuav ua rau qee tus neeg muaj kev tso cai yuav tau txais txiaj ntsig rau tej tus neeg los sis qee tus neeg.

Chaw Pab Cuam Rau Yug Me Nyuam (FBCs): Vim muaj ntau lub chaw pab kho mob rau kev yug me nyuam uas tau muab phiaj xwm tshwm nyob deb rau cov poj niam muaj me nyuam uas nyob rau hauv ceeb tsam uas tau ua ntaub ntawv tso cai los sis txais kev tso cai los ntawm lub lav muab kev pab saib xyuas ua ntej yug me nyaum thiab yug me nyuam los sis tom qab yug me nyuam thiab lwm yam kev pab cuam rau cov mob sab nrauv uas muaj nyob rau hauv phiaj xwm. Cov chaw kho mob no tsis yog tsev kho mob.

Kev tsis zoo siab: Tswv cuab qhov kev hais lus los sis sau ntawv txog kev tsis txaus siab txog Health Net, ib tug kws kho mob, los sis cov kev pab cuam uas tau muab. Ib qho kev tsis txaus siab yog piv txwv ntawm ib qho kev tsis zoo siab.

Cuab yeej thiab kev pab cuam kho kom zoo rov los: Cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv uas yuav pab koj ceev, kawm los sis txhim kho kev paub thiab kev ua hauj lwm rau kev niaj hnub ua neej nyob.

Kev xaiv rau kev pab kho mob (HCO): Lub khoos kas uas tuaj yeem tso koj npe nyob hauv los sis rho koj npe los ntawm phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv.

Cov kws pab kho mob: Cov kws kho mob thiab thawj kws pab kho mob xws li kws phais mob, cov kws kho mob khees xaws los sis cov kws kho tej feem tshwj xeeb ntawm lub cev, thiab cov ua hauj lwm nrog Health Net los sis nyob rau hauv Health Net pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke. Health Net pab pawg kws kho mob ua hauj lwm ua ke yuav tsum muaj ntawv tso cai ua hauj lwm hauv California muab kev pab cuam rau koj uas Health Net pab them.



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.

Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

Koj kev xav tau kev xa los ntawm koj tus PCP mus cuag ib tug thawj kws kho mob. Koj tus PCP yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej los ntawm Health Net ua ntej koj tau txais kev saib xyuas los ntawm tus kws kho mob.

Koj **tsis** tag nrhiav kev xa koj los ntawm koj tus PCP rau qee cov kev pab cuam, xws li kev tsim phiaj xwm pab yim neej, kev saib xyuas v mob muaj xwm txheej ceev, kev saib xyuas ob/gyn los sis cov kev pab cuam lwm yam.

Hom kws kho mob saib xyuas kev noj qab haus huv suav nrog, tab sis tsis txwv rau:

- Tus kws kho qhov hnov lus yog ib tus kws pab kho mob tus uas sim qhov hnov lus.
- Tus kws pab saib xyuas poj niam muaj me nyuam uas tau txais kev tso cai yog tus saib xyuas sij hawm muaj me nyuam hauv plab thiab kev yug me nyuam.
- Kws cov qhia yim neeg yog tus kws kho mob uas kho teeb meem kev mob dog dig rau txhua cov hnub nyoog neeg.
- Kws kho mob kho mob dav yog ib tus kws kho mob uas kho rau cov mob nquag pom muaj.
- Tus kws kho mob xyaum hauj lwm yog ib tus kws kho mob uas saib xyuas kev mob nkeeg rau cov laus.
- Cov kws tu mob muaj ntawv tso cai yog ib tus kws tu mob muaj ntawv tso cai ua hauj lwm nrog koj tus kws kho mob.
- Ib tus kws pab tswv yim yog ib tus neeg uas pab koj nrog cov teeb meem hauv yim neeg.
- Tus pab hauj lwm kho mob los sis tus pab hauj lwm kho mob muaj ntawv tso cai yog ib tus neeg tsis-muaj ntawv tso cai tus uas pab cov kws kho mob muab kev saib xyuas kho mob rau koj.
- Tus kws cob qhia qib nrab yog lub npe siv rau cov kws kho mob, xws li kws saib xyuas poj niam muaj me nyuam, kws pab kom lub cev ua hauj lwm los sis kws cov qhia.
- Kws tso tshuaj loog yog tus kws muab tshuaj loog rau koj.
- Kws cob qhia los sis kws pab kom lub cev ua hauj lwm yog tus ua hauj lwm rau tsev kho mob me los sis chaw ua hauj lwm rau kws kho mob uas kuaj mob, kho thiab saib xyuas koj, uas muaj sij hawm me.
- Kws tus poj niam muaj me nyuam/kws yug me nyuam (ob/gyn) yog tus kws kho mob ua saib xyuas kev noj qab haus huv ntawm poj niam, suav nrog sij hawm muaj me nyuam thiab yug me nyuam.
- Kws kho mob los ntawm kev ua hauj lwm yog ib tug kws kho mob pab koj rub lub zog thiab kev ua hauj lwm txhua hnub tom qab muaj mob los sis raug mob.



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.

Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

- Tus kws kho me nyuam yaus yog ib tus kws kho mob kho cov me nyuam yaus txij thaum yug los mus txog thaum muaj kaum xyoo.
- Tus kws kho tu lub cev yog ib tus kws pab kho mob tus uas pab koj tsim kom koj lub cev muaj zog tom qab muaj ib qho mob nkeeg los sis raug mob tag.
- Kws kho ko taw yob ib tus kws kho mob tus saib xyuas ntawm koj ob txhais taw.
- Kws kho puas siab puas ntsws yog ib tus neeg tus uas kho cov teeb meem kev puas siab puas ntsws tab tsis sau ntawv txib yuav tshuaj.
- Tus kws tu mob tau teev npe tseg yog ib tus kws tu mob nrog rau muaj kev kawm ntawv tshaj ib tus kws tu mob muaj ntawv tso cai thiab muaj ib daim ntawv tso cai los ua qee txoj hauj lwm nrog koj tus kws kho mob.
- Tus kws kho kev ua pa yog ib tus kws pab kho mob tus uas pab koj nrog koj kev ua pa.
- Tus kws kho kev hais lus yog ib tus kws pab kho mob tus uas pab koj nrog koj kev hais lus.

Kev tuav pov hwm kev noj qab haus huv: Kev tuav pov hwm kev pab them nqi rau qhov uas them rau kev kho mob thiab cov kev siv nyiaj phais mob los ntawm them rov qab rau tus raug tuav pov hwm rau cov nyiaj siv rau kev mob nkeeg los sis raug mob los sis kev them ncaj nraim rau tus kws pab kho mob.

Kev kho mob tom tsev: Muaj kev paub rau kev saib xyuas tu mob thiab lwm cov kev pab cuam tau muab nyob rau tom tsev.

Kws pab kho mob tom tsev: Cov kws pab kho mob tus uas muab cov kev paub rau kev saib xyuas tu mob thiab lwm cov kev pab cuam tau muab nyob rau tom tsev rau koj.

Kev saib xyuas kho mob hnyav: Yog kev saib xyuas kho mob txhawm rau tso cov kev tsis xis nyob rau lub nrog cev, txoj kev xav, fab sim neej thiab kev ntseeg rau ib tug tswv cuab uas muaj kev mob nkeeg ntu kawg. Kev saib xyuas kho mob hnyav muaj rau thaum ib tus tswv cuab muaj ib qho kev cia siab txog ntawm lub neej txoj sia li ntawm 6 hli los sis tsawg dua ntawd.

Tsev kho mob: Ib qho chaw koj tau txias kev saib xyuas tam li yog neeg mob sab hauv thiab neeg mob sab nraud los ntawm cov kws kho mob thiab cov kws tu mob.

Kev mus kho mob: Kev nkag mus kho hauv ib lub tsev kho mob rau kev kho tam li yog ib tus neeg mob sab hauv.

Kev saib xyuas neeg mob sab nrauv ntawm tsev kho mob: Kev saib xyuas kev kho mob los sis kev phais mob tau ua nyob ntawm ib lub tsev kho mob uas tsis yog nkag mus tam li yog ib tus neeg mob sab hauv.



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).
Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.
Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

Lub Chaw Muab Kev Saib Xyuas Rau Neeg Is Dias (IHC): Ib lub tsev kho mob ua hauj lwm los ntawm Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Rau Neeg Is Dias (IHS) los sis los ntawm ib Pab Pawg Haiv Neeg Is Dias, Lub Koom Haum Saib Xyuas Haiv Neeg Me, los sis Lub Koom Haum Saib Xyuas Neeg Is Dias Hauv Nroog.

Kev saib xyuas neeg mob sab hauv: Thaum koj yuav tau nyob kho rau yav hmo ntuj hauv ib lub tsev kho mob los sis lwm qhov chaw rau kev saib xyuas kho mob uas koj xav tau.

Kev saib xyuas ncua sij hawm ntev: Kev saib xyuas nyob hauv ib lub chaw tu neeg mob ntev dua ib lub hlis ntawm kev nkag mus kho.

Phiaj xwm saib xyuas mob: Phiaj xwm Medi-Cal uas tsuas siv rau qee tus kws kho mob, thawj kws qhia kho mob, cov tsev kho mob me, khw muag tshuaj thiab tsev kho mob rau Medi-Cal cov neeg rau npe hauv lub phiaj xwm. Health Net yog ib lub phiaj xwm kev saib xyuas mob uas tau txais kev tuav tswj. **Kev tsev kho mob:** Yog ib tus qauv ntawm kev saib xyuas kho mob uas muab kev saib xyuas kev noj qab haus huv zoo, txhim kho kev tswj-tus kheej los ntawm cov tswv cuab los ntawm kev saib xyuas tus kheej thiab txo zam cov nqi txhua lub sij hawm.

Kev tseem ceeb rau kev kho mob (los sis kev kho mob tseem ceeb): Kev tseem ceeb rau kev saib xyuas kev kho mob yog cov kev pab cuam tseem ceeb uas muaj laj thawj thiab tiv thaiv txoj sia. Qhov kev saib xyuas no tseem ceeb rau kev ceev cov neeg mob los ntawm kev tau txais kev mob loj los sis tsis taus. Qhov kev saib xyuas no pab t xo kev mob los ntawm kev kho tus mob, khaub thuas los sis kev raug mob. Cov tswv cuab qis dua 21 xyoos, Medi-Cal cov kev pab cuam yuav suav nrog kev saib xyuas uas tseem ceeb rau kev kho mob los kho los sis pab kev mob rau lub cev los sis mob hlwb, suav nrog rau kev quav los ntawm kev siv yeeb tshuaj, uas teev cia hauv Tshooj d(r) of Title 42 of the United States Code.

Medicare: Tsoom fwv lub khoos kas tuav pov hwm kev noj qab haus huv rau cov tib neeg muaj hhub nyoog 65 xyoos los sis laus dua, qee tus neeg hluas uas muaj cov kev xiam oob qhab, thiab cov tib neeg muas muaj mob nyob rau ncua-kawg (lub raum tuag lawm uas yuav tsum tau lim rau los sis hloov ib lub, qee zaus hu ua ESRD).

Tswv cuab: Medi-Cal tus tswv cuab tsim nyog uas rau npe rau Health Net uas muaj cai txais kev pab cuam uas tau txais kev pab them.

Kws kho mob pab kev noj qab haus huv rau lub hlwb: Cov tej tus uas muaj ntawv tso cai muab cov kev pab cuam kho kev puas siab puas ntsws los sis kev coj cwj pwm rau cov neeg mob.



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.

Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

Kev pab cuam poj niam muaj me nyuam: Kev saib xyuas ua ntej yug me nyuam, sij hawm yug me nyuam, thiab tom qab yiug me nyuam, suav nrog kev saib xyuas kev tsim phiaj xwm pab rau yim neeg rau leej niam thiab kev saib xyuas tam siv rau me nyuam yug tshia, uas muab los ntawm tus kws saib xyuas poj niam yug me nyuam uas tau ntawv tso cai (CNM) thiab kws saib xyuas poj niam muaj me nyuam uas tau txais ntawv tso cai (LM).

Pab pawg koom hauj lwm: Pab pawg kws kho mob, tsev kho mob me, tsev kho mob, thiab lwb qhov chaw pab kho mob uas ua hauj lwm ua ke ua ua ntawv cog lus nrog Health Net txhawm rau muab kev saib xyuas.

Kws kho mob koom ua hauj lwm ua ke (los sis cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes): Mus rau “Kws kho mob koom tes ua ke.”

Kev pab cuam uas tsis pab them (kev pab cuam tsis tau txais kev pab them): Kev pab cuam uas Health Net tsis them.

Kev thauj xa mus los tsis yog kev kho mob xwm txheej ceev (NEMT): Kev thauj mus los thaum koj tsis tuaj yeem mus tau rau qhov kev teem caij kho mob uas pab them thiab/los sis tos raws rau cov ntawv sau tshuaj los ntawm caij tsheb me, tsheb npav, tsheb ciav hlau los sis tsheb tav xij. Health Net them rau NEMT ua tus nqi qis tshaj plaws rau koj qhov kev kho mob tseem ceeb thaum koj xav caij mus raws koj qhov kev teem caij.

Tshuaj tsis muaj npe: Ib qho yeeb tshuaj uas tsis muaj npe nyob hauv tus qauv yeeb tshuaj.

Kev thauj xa mob tsis yog rau kev mob muaj xwm txheej ceev: Kev thauj mus los thaum mus rau thiab los ntawm ib qhov chaw teem caij rau Medi-Cal ib qho kev pab cuam tau txais kev pab them uas tau txais kev tso cai los ntawm koj tus kws pab kho mob thaum mus tos daim ntawv yuav tshuaj thiab cov koom siv kho mob.

Kws kho mob tsis koom tes: Tus kws kho mob tsis nyob rau hauv Health Net pawb pawg koom ua hauj lwm ua ke.

Kev pab them nqi kev kho mob lwm yam (OHC): Lwm qhov kev pab them nyiaj rau kev kho mob (OHC) yog hais txog kev tuav pov hwm rau kev noj qab haus huv ntiag tug thiab cov neeg them nyiaj rau cov kev pab cuam uas tsis yog Medi-Cal. Cov kev pab cuam tej zaum muaj nrog, kev kho mob, kho hniav, kho qhov muag, khw muag tshuaj thiab/los sis Medicare cov phiaj xwm txhawb pab (Part C & D).

Daim cuab yeej xiab qab xib taws: Yob ib yam cuab yeej tam li yog ib qho txhawb nqa los sis khaum nyob sab nraud ntawm lub cev txhawm rau los txhawb los sis tuav qhov raug mob kom ncaj los sis tuav lub cev qhov muaj kab mob thiab qhov uas yog tseem ceeb rau kev kho mob rau kev so kom qhov mob rov zoo li qub ntawm tus tswv cuab.



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.

Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

Tsis nyob rau cheeb tsam muab kev pab cuam: Cov kev pab cuam thaum lub sij hawm ib tus tswv cuab tawm mus sab nraud ntawm thawj chaw muaj kev pab cuam.

Kws kho mob tsis koom ua hauj lwm ua ke: Kws kho mob uas tsis yog feem rau Health Net pab pawg ua hauj lwm ua ke.

Kev saib xyuas neeg mob sab nrauv: Thaum koj tsis tas yuav nyob kho rau yav hmo ntuj hauv ib lub tsev kho mob los sis lwm qhov chaw rau kev saib xyuas kho mob uas koj xav tau.

Kev pab cuam kev noj qab haus huv lub hlwb ntawm cov neeg mob sab nrauv: Cov kev pab cuam neeg mob sab nraud rau cov tswv cuam muaj cov yam ntxwv mob puas siab puas ntsws qib qis mus rau qib nrab xam nrog rau:

- Ib leeg thiab ib pawg cov kws ntsuam xyuas los sis kho kev noj qab haus huv fab puas siab puas ntsws (kws kho kev puas siab puas ntsws)
- Kev sim lub hlwb kev xav thaum pom tau raws kev kho yuav tau txhawb kho kev mob rau kev noj qab haus huv lub hlwb
- Cov kev pab cuam neeg mob sab nraud rau cov hom phiaj ntawm kev ntsuam xyuas kho mob
- Kev pab tswv yim rau lub hlwb kev xav
- Neeg mob sab nraud lub chav ntsuam xyuas kab mob, cov koom kho mob thiab cov koom pab kho mob

Kev saib xyuas kev mob pob txha: Saib xyuas rau txo kev mob, kev xav, kev tsis xis nyob rau kev xav, tib neeg rau tus tswv cuab uas muaj mob loj.

Tsev kho mob sib koom tes: Tsev kho mob muaj ntawv tso cai uas cog lus ua hauj lwm nrog Health Net los muab kev pab cuam rau cov tswv cuab thaum tus tswv cuab tau txais kev saib xyuas. Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them uas ua qee lub tsev kho mob koom tes uas yuav muab pab rau cov tswv cuab uas muaj kev txwv los ntawm Health Nethov kev tshuaj xyuas kev siv thiab cov cai tuav rau kev tuav pov hwm los sis Health Netcog lus koom tes nrog lub tsev kho mob.

Kws kho mob koom tes (los sis ib tus kws kho mob kev koom): Tus kws kho mob, tsev kho mob los sis lwm cov kws kho mob saib xyuas kev noj qab haus huv uas tau txais ntawv tso cai los sis chaw kho mob uas tau txais ntawv tso cai, suav nrog cov chaw kho mob me uas muaj ntawv cog lus nrog Health Net uas muab kev pab cuam uas tau txais kev pab them rau cov tswv cuab sij hawm tus tswv cuab tau txais kev saib xyuas.



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).
Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.
Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.
Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

Kev pab cuam kws kho ib ce: Cov kev pab cuam los ntawm ib tus neeg muaj ntawv tso cai nyob hauv lub xeev kev cai lij choj los siv tshuaj kho mob los sis kev kho zuaj ib ce, tsis xam nrog cov kev pab cuam tau muab los ntawm cov kws kho mob thaum koj nkag mus rau hauv ib lub tsev kho mob uas yog tau xam nqi nyob hauv lub tsev kho mob daim ntawv sau nyiaj.

Phiaj xwm: Mus rau “Phiaj xwm saib xyuas mob.”

Kev pab cuam tom qab kho mob: Cov kev pab cuam them nyiaj uas cuam tshuam txog kev kho mob xwm txheej ceev uas tau muab tom qab ib tus tswv cuab ruaj ntseg tau tswj hwm tus mob. Cov kev saib xyuas tom qab tswj tau kom pab them thiab them rau.

Kev tso cai ua ntej (los sis kev tso cai ua ntej): Koj tus PCP yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej los ntawm Health Net ua ntej koj tau txais qee cov kev pab cuam. Health Net yuav tso cai rau cov kev pab cuam uas koj xav tau xwb. Health Net yuav tsis tso cai cov kev pab cuam los ntawm cov kws kho mob tsis koom tes yog hais tias Health Net ntseeg tau tias koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam piv tau thiab hom tshaj los ntawm Health Net cov kws kho mob. Ib daim ntawv xa tsis yog ib daim ntawv muab kev pom zoo. Koj yuav tsum tau txais kev tso cai los ntawm Health Net.

Kev pab them nqi rau cov tshuaj sau ntawv yuav: Kev pab them nqi rau cov tshuaj kho mob tai muaj ntawv txib yuav los ntawm ib tus kws pab kho mob.

Cov yeeb tshuaj muaj ntawv txib yuav: Ib qho yeeb tshuaj uas yuav tsum tau txib yuav raug raws cai los ntawm ib tus kws pab kho mob muaj ntawv tso cai los mus siv, tsis zoo li cov yeeb tshuaj-yuav tau ntawm-khw muag tshuaj (OTC) uas tsis tas siv ib daim ntawv kws kho mob sau txib yuav.

Kev saib xyuas tseem ceeb: Mus rau “Kev saib xyuas txhua hnub.”

Tus PCP: Tus kws pab kho mob muaj ntawv tso cai koj siv rau koj kev saib xyuas kev noj qab haus huv feem ntau. Koj tus PCP pab koj tau txais qhov kev kho mob uas koj xav tau. Qee cov kev saib xyuas yuav tsum tau kev pom zoo ua ntej tso, tshwj tsis yog:

- Koj muaj ib qho mob xwm txheej ceev
- Koj xav tau kev kho mob ob/gyn
- Koj xav tau cov kev pab cuam zoo
- Koj yuav tsum muaj kev npaj rau cov kev pab cuam/kev tswj rau kev muaj me nyuam

Koj tus PCP tuaj yeem yog ib tus:

- Kws kho mob saib xyua txhua yam
- Kws kho mob rau neeg laus



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.

Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

- Kws kho mob rau me nyuam yaus
- Tsev neeg tus kws kho mob
- Kws Ob/gyn
- Chaw Kho Mob Rau Neeg Is Dias (IHC)
- Chaw Ua Hauj Lwm Pab Kho Mob Tsim Nyog Hauv Tsoom Fwv (FQHC)
- Chaw Kho Mob Rau Zos Toj Siab (RHC)
- Tus kws pab tu mob muaj kev paub
- Kws kho cev ntaj ntsug tus neeg pab hauj lwm
- Tsev kuaj mob

Kev muab kev tso cai ua ntej (pre-approval): Ib qho kev lis ntaub ntawv raus cai ib tus kws pab saib xyuas kho mob thov kev pom zoo los muab cov kev pab cuam tshwj xeeb los sis cov txheej txheem.

Cuab yeej cuav: Ib qhov cuab yeej khoom cuav tau muab los npuab rau lub cev phab uas ploj lawm.

Chaw Teev Qhia Kws Kho Mob: Cov npe kws kho mob nyob rau hauv Health Net pab pawg neeg ua hauj lwm ua ke.

Kev kho puas hlwb uas yog mob muaj xwm txheej ceev: Kev puas hlwb uas muaj cov Yam ntxwv heev los sis mob heev uas txaus ua rau muaj kev phom sij tam sim ntawv rau koj tus kheej los sis lwm tus los sis tam sim ntawv koj tsis tuaj yeem muab los sis siv khoom noj, txhav los sis khov vim kev puas hlwb.

Kev pab cuam kev noj qab haus huv rau pej xeem: Cov kev pab cuam yog tau muab siv rau tag nrho pej xeem sawv daws ua ke. Qhov no xam nrog, lwm cov ntawm, kev ntsuam xyuas qhov xwm txheej kev noj qab haus huv, kev zov soj saib qhov mob, kev txhawb nqa kev noj qab haus huv, cov kev pab cuam tiv thai, cov kev tswj kev kis kab mob, kev tiv thai ib puag ncig thiab kev nyiam huv, kev npaj txij txais tos rau kev puas tsuaj uas yuav tshwm sim, thiab kev noj qab haus huv txog kev ua hauj lwm.

Kws kho mob uas tsim nyog: Tus kws kho mob muaj kev paub zoo txog qhov hauj lwm yuav ua kom zoo phim rau los kho koj qhov Yam ntxwv mob.

Kev tho phais kho dua: Kev phais txhawm rau ua kom raug los sis kho dua cov quav ntawm lub cev kom ua tau hauj lwm zoo dua qub los sis tsim lub yeeb Yam qub Yam tuaj yeem ua kom zoo ntxiv tuaj tau. Cov quav tsis zoo thooj qub ntawm lub cev yog tshwm sim los ntawm qhov kev puas tsuaj thaum yug los, kev loj hlob tsis zoo, kev raug mob, kev kis mob, mob hlav, los sis kab mob.



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).
Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.
Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

Kev xa mus: Thaum koj tus PCP hais rau koj tias tuaj yeem txais tau kev saib xyuas los ntawm lwm tus kws muab kev pab kho mob. Qee cov kev pab cuam rau kev saib xyuas mob uas xav kom muaj kev xa thiab ua ntej pom zoo (kev tso cai ua ntej).

Cov kev pab cuam thiab cov khoom siv rau kev kho kom rov zoo li qub thiab cov cuab yeej siv: Cov kev pab cuam thiab cov cuab yeej los pab cov neeg uas muaj cov kev raug mob, cov kev xiam oob qhab los sis cov yam ntxvv mob zoo tsis tu qab txhawm rau kom tau txais los sis txhim kho cov kev txawj ntse ntawm fab kev puas siab puas ntsws thiab lub cev kom rov zoo li qub.

Kev saib xyuas txhua hnub: Cov kev pab cuam kho mob tsim nyog kho thiab cov kev saib xyuas tiv thaiv, cov kev mus saib me nyuam kev noj qab nyob zoo, los sis kev saib xyuas xws li kev saib xyuas soj qab mus-kho dua. Lub hom phiaj ntawm kev saib xyuas raws sij hawm yog los tiv thaiv cov teeb meem kev noj qab haus huv.

Chaw Kho Mob Rau Zos Toj Siab (RHC): Ib lub chaw muab kev saib xyuas kev noj qab haus huv nyob hauv ib thaj chaw tsis muaj cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv coob. Koj tuaj yeem tau txais thawj qhov kev saib xyuas thiab kev saib xyuas tiv thaiv nyob ntawm RHC.

Kev pab cuam kev mob rau khoom puab cev: Cov kev pab cuam npaj phiaj xwm rau yim neeg, cov kev kis kab mob los ntawm kev sib daj sib deev (STIs), HIV/AIDS, kev yuam deev thiab kev rho me nyuam.

Khaub thus mob nyhav: Ib yam ntxvv mob los sis kab mob yuav tsum tau kho thiab yuav ua rau tuag taus.

Cheeb tsam muab kev pab cuam: Cheeb tsam puag ncig uas Health Net muab kev pab cuam. Nov suav nrog cov zos Kern, Los Angeles, Sacramento, San Diego, San Joaquin, Stanislaus, thiab Tulare.

Kev saib xyuas los ntawm tus kws kho mob muaj kev txawj: Cov kev pab cuam uas pab them rau tau muab los ntawm cov kws tu mob muaj ntawv tso cai, cov kws kho thiab/los sis cov kws kho tu ncua sij hawm nyob rau haiv ib lub Chaw Tu Mob Muaj Kev Paub los sis nyob hauv ib tus tswv cuab lub tsev.

Chaw kho mob uas muaj kws kho mob muaj kev txawj: Ib thaj chaw muab kev saib xyuas tu mob 24-teev-ib-hnub uas tsuas yog muab kev saib xyuas los ntawm cov kws muaj kev paub txog kev noj qab haus huv tshwj xeeb tau kawm tawm los.



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).
Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.
Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.
Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.

Thawj kws kho mob tshwj xeeb (los sis tus kws paub kho tshwj xeeb rau ib hom mob): Yog ib tus kws kho mob tus kws tej hom ntawm cov teeb meem saib xyuas kev noj qab haus huv. Piv txwv, ib tus kws kho phais qij txha sib txuas kho cov pab txha tawg; ib tus kws kho kev fab kho cov kev fab khoom noj; thiab tus kws kho plawv kho cov teeb meem mob plawv. Nyob rau txhua cov kev mob, koj yuav tau muaj kev xa los ntawm koj tus PCP mus cuag ib tug kws kho mob tshwj xeeb.

Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab puas siab puas ntsws tshwj xeeb: Cov kev pab cuam rau cov tswv cuab uas xav tau kev pab cuam rau fab siab ntsws kev xav uas yog tus lej siab dua li tus neeg mob me txog qib nrab.

Kev mob nkeeg uas muaj tas li: Ib tus yam ntxwv mob uas tsis tuaj yeem thim tau rov qab thiab feem ntau yuav ua rau tuag taus nyob rau ib xyoos los sis tsawg dua yog tias tus kab mob heev tuaj zoo thooj li nws ib txwm ua mob.

Kev xaiv cais neeg mob (los sis kev cais): Qhov kev ntsuam xyuas ntawm koj kev noj qab haus huv los ntawm ib tus kws kho mob los sis kws tu mob tus kawm paub los ntsuam xyuas rau lub hom phiaj kev txiav txim maj rawm ntawm qhov kev saib xyuas usa koj xav tau.

Kev saib xyuas ceev (los sis cov kev pab cuam ceev): Cov kev pab cuam tau muab los kho ib qhov mob nkeeg tsis yog xwm txheej-ceev; raug mob los sis yam ntxwv mob uas tsis tas saib xyuas. Koj tuaj yeem tau txais kev saib xyuas maj rawm los ntawm ib tus kws kho mob nyob sab nraud uas tsis yog pawg koom tes, yog tias cov kws pab kho mob yog tsis muaj siv nyob rau ib ncua los sis siv tsis tau.



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.

Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.



Hu rau Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711).

Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam.

Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Ntsib peb hauv online ntawm www.healthnet.com.