

សៀវភៅ



ណែនាំសមាជិក

អ្វីដែលលោកអ្នកត្រូវដឹងអំពីអត្ថប្រយោជន៍របស់លោកអ្នក

ទម្រង់បែបបទលាតត្រដាងព័ត៌មាន និងភស្តុតាងនៃការ
ធានារ៉ាប់រងរួមគ្នា (EOC) របស់ Health Net
Community Solutions («Health Net»)

2021

ភាសាផ្សេងៗទៀត និងទម្រង់ផ្សេងទៀត

ភាសាផ្សេងៗទៀត

លោកអ្នកអាចទទួលបានសៀវភៅណែនាំសមាជិក និងឯកសារផែនការ
ផ្សេងៗទៀតដោយឥតគិតថ្លៃជាភាសាដទៃទៀត។

សូមហៅទូរសព្ទទៅកាន់លេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។

ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។

សូមអានសៀវភៅណែនាំសមាជិកនេះដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីសេវាកម្ម
ជំនួយភាសាផ្នែកថែទាំសុខភាពដូចជា អ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់
និងអ្នកបកប្រែជាក្រដាស។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។
Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ
គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។
ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

ទម្រង់ផ្សេងៗទៀត

លោកអ្នកអាចទទួលបានព័ត៌មាននេះដោយឥតគិតថ្លៃក្នុងទម្រង់ផ្សេងៗទៀតដូចជាអក្សរព្រិល ការព្រីនជាអក្សរធំៗទំហំ 18 និងជាសំឡេង។ ទូរសព្ទ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។

សេវាកម្មបកប្រែផ្ទាល់មាត់

លោកអ្នកមិនចាំបាច់ប្រើសមាជិកគ្រួសារ ឬមិត្តភក្តិជាអ្នកបកប្រែនោះទេ។ សម្រាប់អ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ សេវាកម្មភាសា និងវប្បធម៌ ព្រមទាំងជំនួយដោយឥតគិតថ្លៃ ដែលមាន 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃ ក្នុងមួយសប្តាហ៍ ឬដើម្បីទទួលបានសៀវភៅណែនាំនេះជាភាសាផ្សេងទៀត សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD ឬ 711) ។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

English: If you, or someone you're helping, has questions about Health Net Community Solutions, you have the right to get help and information in your language at no cost. To talk to an interpreter, call 1-800-675-6110 (TTY: 711).

Arabic:

Health Net Community Solutions، إذا كان لديك أو شخص ما تساعدك أية استفسارات عن
لديك الحق في تلقي المساعدة والمعلومات بلغتك مجاناً. للتحدث إلى مترجم فوري، اتصل على الرقم
1-800-675-6110 (TTY: 711).

Armenian: Եթե դուք կամ որևէ մեկը, ում դուք օգնում եք, հարցեր ունեք Health Net Community Solutions-ի մասին, դուք իրավունք ունեք ստանալ օգնություն և ձեր
լեզվով անվճար տեղեկություններ: Թարգմանչի հետ խոսելու համար զանգահարեք
1-800-675-6110 (TTY: 711) հեռախոսահամարով

Chinese (Traditional): 如果您或您協助的人士對 Health Net Community Solutions
有疑問，您有權免費取得以您的語言提供的協助及資訊。如欲取得口譯員協助，請致電
1-800-675-6110 (TTY: 711)

Panjabi (Punjabi): ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਅਜਿਹੇ ਵਿਅਕਤੀ, ਜਿਸਦੀ ਤੁਸੀਂ ਮਦਦ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ, ਦੇ Health Net Community Solutions (ਹੈਲਥ ਨੈਟ ਸਾਮੁਦਾਇਕ ਸਮਾਧਾਨ) ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਸਵਾਲ ਹਨ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮੁਫਤ ਵਿੱਚ
ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਅਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕ ਹੈ। ਇੱਕ ਦੁਆਸ਼ਿਏ ਨਾਲ ਗੱਲ
ਕਰਨ ਲਈ 1-800-675-6110 (TTY: 711) 'ਤੇ ਫੋਨ ਕਰੋ।

Hindi यदि आप, या कोई व्यक्ति जिसकी आप मदद कर रहे हैं, के Health Net Community Solutions (स्वास्थ्य नैट सामुदायिक समाधान) के बारे में प्रश्न हैं, तो आपको अपनी भाषा में नि:शुल्क मदद प्राप्त करने और जानकारी प्राप्त करने का अधिकार है। एक अनुवादक से बात करने के लिए, 1-800-675-6110 (TTY: 711) पर कॉल करें।

Hmong (White): Yog koj, lossis lwm tus koj pab, muaj lus nug txog Health Net Community Solutions, koj muaj txoj cai tau kev pab thiab ntaub ntawv ua koj hom lus tsis muaj nqi them. Xav nrog ib tug neeg txhais lus, hu 1-800-675-6110 (TTY: 711).



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។
Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ
គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។
ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

Japanese: あなたご自身またはあなたが援助している方が Health Net Community Solutions に関する質問をお持ちの場合、あなたには無料で日本語によるサポートと情報を得る権利があります。通訳とお話になるには、1-800-675-6110 (TTY: 711) までお電話ください。

Korean: 귀하 또는 귀하가 도와드리고 있는 분이 Health Net Community Solutions 에 관한질문이 있을 경우, 귀하에게는 무료로 본인이 구사하는 언어로 도움과 정보를 받을 권리가 있습니다. 통역사와 통화하려면 1-800-675-6110 (TTY: 711) 번으로 전화해 주십시오.

Laotian: ຖ້າທ່ານ ຫຼື ບຸກຄົນໃດທີ່ທ່ານກຳລັງຊ່ວຍເຫຼືອຢູ່ ມີຄຳຖາມກ່ຽວກັບ Health Net Community Solutions, ທ່ານມີສິດທີ່ຈະໄດ້ຮັບການຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະ ໃຫ້ຂໍ້ມູນເປັນພາສາຂອງທ່ານໂດຍທີ່ບໍ່ເສຍຄ່າ. ເພື່ອໂອ້ລົມກັບລ່າມແປພາສາ, ໂທຫາເບີ 1-800-675-6110 (TTY: 711).

Cambodian (Khmer): ប្រសិនបើលោកអ្នក ឬនរណាម្នាក់ដែលលោកអ្នកកំពុងជួយមានសំណួរអំពី Health Net Community Solutions នោះលោកអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានជំនួយ និងព័ត៌មានជាភាសារបស់លោកអ្នកដោយឥតគិតថ្លៃ។ ដើម្បីនិយាយជាមួយអ្នកបកប្រែភាសា សូមហៅទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។

Persian (Farsi):

اگر شما یا شخصی که به وی کمک می کنید، سوالاتی در مورد Health Net Community Solutions دارید، شما حق دارید که کمک و اطلاعات را به زبان خودتان و به طور رایگان دریافت کنید. برای گفتگو با مترجم شفاهی، با شماره 1-800-675-6110 (TTY: 711) تماس بگیرید.

Russian: Если у Вас или у кого-то, кому Вы помогаете, есть вопросы о плане Health Net Community Solutions, Вы имеет право бесплатно получить необходимые сведения в переводе на Ваш язык. Для того чтобы воспользоваться помощью устного переводчика, позвоните по телефону 1-800-675-6110 (TTY: 711).

Spanish: Si usted, o alguna persona a la que asiste, tiene preguntas sobre Health Net Community Solutions, tiene derecho a obtener ayuda e información en su idioma sin cargo. Para hablar con un intérprete, llame al 1-800-675-6110 (TTY: 711).



សូមទូរស័ព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

Tagalog: Kung ikaw o ang isang taong tinutulungan mo ay mayroong mga tanong tungkol sa Health Net Community Solutions, mayroon kang karapatang makakuha ng tulong at impormasyon na nasa wika mo nang walang babayaran. Para makipag-usap sa isang interpreter, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY: 711).

Thai: หากคุณ หรือคนที่คุณกำลังให้ความช่วยเหลือ มีคำถามเกี่ยวกับ Health Net Community Solutions คุณมีสิทธิที่จะขอรับความช่วยเหลือและข้อมูลเป็นภาษาของคุณได้ โดยไม่มีค่าใช้จ่าย หากต้องการคุยกับล่าม โทร 1-800-675-6110 (TTY: 711)

Vietnamese: Nếu quý vị, hoặc một người nào đó quý vị đang giúp đỡ, có thắc mắc về Health Net Community Solutions, quý vị có quyền nhận được trợ giúp và thông tin bằng ngôn ngữ của quý vị miễn phí. Để trao đổi với phiên dịch viên, hãy gọi số 1-800-675-6110 (TTY: 711).



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។
Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ
គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។
ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

សេចក្តីជូនដំណឹងស្តីពី ការមិនរើសអើង

ការរើសអើងគឺលើសនឹងច្បាប់។ Health Net អនុវត្តតាមច្បាប់ស្តីពីសិទ្ធិស៊ីវិលរបស់រដ្ឋ និងសហព័ន្ធ។ Health Net មិនមានការរើសអើងដោយខុសច្បាប់ចំពោះការមិនរាប់បញ្ចូលមនុស្ស ឬប្រព្រឹត្តលើពួកគេខុសគ្នាដោយសារតែ ភេទ ពូជសាសន៍ ពណ៌សម្បុរ សាសនា ពូជពង្ស ដើមកំណើត អត្តសញ្ញាណក្រុមជនជាតិ អាយុ ពិការភាពផ្លូវចិត្ត ពិការភាពរាងកាយ ស្ថានភាពសុខភាព ព័ត៌មានសេនេទិច ស្ថានភាពអាពាហ៍ពិពាហ៍ យេនឌ័រ អត្តសញ្ញាណយេនឌ័រ ឬទំនោរផ្លូវភេទឡើយ។

Health Net ផ្តល់ជូន៖

- ជំនួយ និងសេវាម្នាក់គតិក្នុងការជួយដល់ជនពិការដើម្បីជួយពួកគេទំនាក់ទំនងកាន់តែប្រសើរឡើងដូចជា៖
 - អ្នកបកប្រែភាសាសញ្ញាដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់
 - ព័ត៌មានសរសេរជាលាយលក្ខណ៍អក្សរជាទ្រង់ទ្រាយផ្សេងទៀត (ជាអក្សរពុម្ពធំៗ ជាសំឡេង និងជាទម្រង់អេឡិចត្រូនិកដែលអាចប្រើប្រាស់បាន និងទម្រង់ផ្សេងៗទៀត)
- សេវាភាសាឥតគិតថ្លៃដល់អ្នកមានភាសាបឋមក្រៅពីអង់គ្លេស ដូចជា៖
 - អ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់
 - ព័ត៌មានលាយលក្ខណ៍អក្សរជាភាសាផ្សេងទៀត



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការសេវាកម្មទាំងនេះ សូមទាក់ទង Health Net 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍តាមរយៈការហៅទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 ។
ឬប្រសិនបើលោកអ្នកមិនអាចស្តាប់បាន ឬនិយាយមិនសូវល្អ សូមទូរសព្ទ (TTY/TDD 711)
ដើម្បីប្រើប្រាស់សេវាកម្មបញ្ជូនបន្តរបស់រដ្ឋ California ។ នៅពេលស្នើសុំ
ឯកសារនេះអាចមានផ្តល់ជូនលោកអ្នកបានជាទម្រង់អក្សរសម្រាប់អ្នកពិការភ្នែក អក្សរពុម្ពធំ
ការសែតសំឡេង ឬ ជាទម្រង់អេឡិចត្រូនិក។ ដើម្បីទទួលបានសំណើមួយជាទម្រង់ណាមួយទាំងនេះ
សូមហៅទូរសព្ទ ឬ សរសេរទៅកាន់៖

Health Net
21281 Burbank Blvd.
Woodland Hills, CA 91367
1-800-675-6110
សេវាកម្មបញ្ជូនបន្តរបស់រដ្ឋ California 711

វិធីដាក់ពាក្យបណ្តឹងសារទុក្ខ

ប្រសិនបើលោកអ្នកជឿថា Health Net បានខកខានក្នុងការផ្តល់សេវាកម្មទាំងនេះ
ឬរើសអើងដោយខុសច្បាប់តាមរបៀបផ្សេងទៀតដោយផ្អែកលើភេទ ពូជសាសន៍ ពណ៌សម្បុរ សាសនា
ពូជពង្ស ដើមកំណើត អត្តសញ្ញាណក្រុមជនជាតិ អាយុ ពិការភាពផ្លូវចិត្ត ពិការភាពរាងកាយ
ស្ថានភាពសុខភាព ព័ត៌មាន សេនេទិច ស្ថានភាពអាពាហ៍ពិពាហ៍ យេនឌ័រ អត្តសញ្ញាណយេនឌ័រ
ឬទំនោរផ្លូវភេទ នោះលោកអ្នកអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងសារទុក្ខជាមួយ ផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិករបស់
Health Net បាន។ លោកអ្នកអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងសារទុក្ខជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដោយផ្ទាល់
ឬតាមអេឡិចត្រូនិក៖

- តាមទូរសព្ទ៖ សូមទាក់ទងមកយើងខ្ញុំ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍ តាមលេខ 1-800-675-6110 ។ ឬប្រសិនបើ លោកអ្នកមិនអាចស្តាប់បាន ឬនិយាយមិនសូវល្អ សូមទូរសព្ទ (TTY/TDD 711) ដើម្បីប្រើប្រាស់សេវាកម្មបញ្ជូនបន្តរបស់រដ្ឋ California ។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។
Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ
គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។
ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

- ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ៖ បំពេញបែបបទពាក្យបណ្តឹង ឬសរសេរលិខិត និងផ្ញើទៅ៖
Health Net Appeals & Grievances
P.O. Box 10348
Van Nuys, CA 91410
- ដោយផ្ទាល់៖ ទៅកាន់ការិយាល័យវេជ្ជបណ្ឌិត ឬ Health Net របស់លោកអ្នក
ហើយនិយាយថា លោកអ្នកចង់ដាក់ពាក្យបណ្តឹង។
- តាមអេឡិចត្រូនិក៖ សូមចូលទៅវិបសាយ Health Net តាមរយៈ www.healthnet.com
។

ការិយាល័យសិទ្ធិពលរដ្ឋ – ក្រសួងសេវាថែទាំសុខភាពរដ្ឋ CALIFORNIA

លោកអ្នកក៏អាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងសិទ្ធិពលរដ្ឋជាមួយក្រសួងសេវាថែទាំសុខភាពរដ្ឋ California,
ការិយាល័យសិទ្ធិពលរដ្ឋ តាមរយៈទូរសព្ទ ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ឬតាមអេឡិចត្រូនិក៖

- តាមទូរសព្ទ៖ សូមទូរសព្ទទៅលេខ **916-440-7370** ។
ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនអាចស្តាប់បាន ឬនិយាយមិនសូវល្អ សូមទូរសព្ទទៅលេខ **711**
(សេវាកម្មបញ្ជូនបន្តតាមទូរគមនាគមន៍)។
- ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ៖ បំពេញបែបបទពាក្យបណ្តឹង ឬផ្ញើលិខិតទៅ៖

Deputy Director, Office of Civil Rights
Department of Health Care Services
Office of Civil Rights
P.O. Box 997413, MS 0009
Sacramento, CA 95899-7413

ទម្រង់បែបបទពាក្យបណ្តឹង មាននៅ

http://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx។

- តាមអេឡិចត្រូនិក៖ ផ្ញើអ៊ីមែលទៅ CivilRights@dhcs.ca.gov



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។
Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ
គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។
ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

ការិយាល័យសិទ្ធិពលរដ្ឋ – ក្រសួងសុខាភិបាល និងសេវាកម្មនុស្សជាតិសហរដ្ឋអាមេរិក

ប្រសិនបើ លោកអ្នកជឿជាក់ថា លោកអ្នកត្រូវបានគេរើសអើងដោយផ្អែកលើពូជសាសន៍ ពណ៌សម្បុរ ដើមកំណើត អាយុ ពិការភាព ឬភេទ

នោះលោកអ្នកក៏អាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងសិទ្ធិពលរដ្ឋទៅក្រសួងសុខាភិបាល

និងសេវាកម្មនុស្សជាតិសហរដ្ឋអាមេរិក ការិយាល័យសិទ្ធិពលរដ្ឋ តាមទូរសព្ទ ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ឬតាមអេឡិចត្រូនិក៖

- **តាមទូរសព្ទ៖** ទូរសព្ទទៅលេខ **1-800-368-1019** ។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនអាចស្តាប់បាន ឬនិយាយមិនសូវល្អ សូមទូរសព្ទទៅលេខ **TTY/TDD 1-800-537-7697** ឬ 711 ដើម្បីប្រើប្រាស់សេវាកម្មបញ្ជូនបន្តរបស់រដ្ឋ California ។
- **ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ៖** បំពេញបែបបទពាក្យបណ្តឹង ឬផ្ញើលិខិតទៅ៖

**U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201**

ទម្រង់បែបបទពាក្យបណ្តឹងមាននៅ <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html> ។

- **តាមអេឡិចត្រូនិក៖** ចូលទៅកាន់ គេហទំព័រការិយាល័យពាក្យបណ្តឹងសិទ្ធិពលរដ្ឋតាមរយៈ <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/cp>



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

សូមស្វាគមន៍មកកាន់ Health Net !

សូមអរគុណដែលបានចូលរួមជាមួយនឹង Health Net ។ Health Net គឺជាផែនការសុខភាពសម្រាប់ប្រជាជនដែលមាន Medi-Cal ។ Health Net ធ្វើការងារជាមួយរដ្ឋ California ដើម្បីជួយលោកអ្នកឲ្យទទួលបានការថែទាំសុខភាពដែលលោកអ្នកត្រូវការ។

សៀវភៅណែនាំសម្រាប់សមាជិក

សៀវភៅណែនាំសម្រាប់សមាជិកប្រាប់លោកអ្នកអំពីការធានារ៉ាប់រងរបស់លោកអ្នកក្រោមផែនការ Health Net ។ សូមអានវាយ៉ាងយកចិត្តទុកដាក់ និងទាំងស្រុង។ វានឹងជួយលោកអ្នកឲ្យស្វែងយល់ និងប្រើប្រាស់នូវផលប្រយោជន៍ និងសេវាកម្មរបស់លោកអ្នក។ វាក៏ពន្យល់អំពីសិទ្ធិ និងការទទួលខុសត្រូវរបស់លោកអ្នកក្នុងនាមជាសមាជិករបស់ Health Net ផងដែរ។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមានតម្រូវការសុខភាពពិសេស ត្រូវប្រាកដថាបានអានគ្រប់ផ្នែកទាំងអស់ដែលត្រូវចំពោះលោកអ្នក។

សៀវភៅណែនាំសម្រាប់សមាជិករបស់លោកអ្នក ក៏ត្រូវបានហៅថា ទម្រង់ឯកសារលាតត្រដាងព័ត៌មាន និងភស្តុតាងនៃការធានារ៉ាប់រងរួមគ្នា (EOC) ផងដែរ។ វាជាសេចក្តីសង្ខេបអំពីវិធាន និងគោលការណ៍របស់ Health Net ដោយផ្អែកលើកិច្ចសន្យារវាង Health Net និងក្រសួងសេវាថែទាំសុខភាព (DHCS) ។ ប្រសិនបើលោកអ្នកចង់បានព័ត៌មានបន្ថែម សូមទូរសព្ទទៅ Health Net តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711) ។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

ទូរសព្ទទៅ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711) ដើម្បីស្នើសុំច្បាប់ចម្លងកិច្ចសន្យារវាង Health Net និង DHCS ។

លោកអ្នកក៏អាចស្នើសុំច្បាប់ចម្លងនៃសៀវភៅណែនាំសម្រាប់សមាជិកផ្សេងទៀតដោយឥតគិតថ្លៃ ឬចូលទៅកាន់គេហទំព័រ Health Net តាម www.healthnet.com ដើម្បីមើលសៀវភៅណែនាំសម្រាប់សមាជិកនេះ។ លោកអ្នកក៏អាចស្នើសុំដោយឥតគិតថ្លៃផងដែរនូវច្បាប់ចម្លងនៃគោលការណ៍ និងនីតិវិធីព្យាបាល និងរដ្ឋបាល ដែលមិនមែនជាកម្មសិទ្ធិរបស់ Health Net ឬរបៀបចូលប្រើព័ត៌មាននេះនៅលើគេហទំព័រ Health Net ។

ទាក់ទងមកយើងខ្ញុំ

Health Net មាននៅទីនេះដើម្បីជួយលោកអ្នក។ ប្រសិនបើ លោកអ្នកមានសំណួរ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃ ក្នុងមួយ សប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។

លោកអ្នកក៏អាចចូលមើលគេហទំព័រនៅពេលណាក៏បានតាមអាសយដ្ឋាន www.healthnet.com។

សូមអរគុណ

Health Net

21281 Burbank Blvd.

Woodland Hills, CA 91367



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

តារាងមាតិកា

ភាសាផ្សេងៗទៀត និងទម្រង់ផ្សេងទៀត	1
ភាសាផ្សេងៗទៀត.....	1
ទម្រង់ផ្សេងៗទៀត.....	2
សេវាកម្មបកប្រែផ្ទាល់មាត់.....	2
សេចក្តីជូនដំណឹងស្តីពីការមិនរើសអើង.....	6
សូមស្វាគមន៍មកកាន់ Health Net !	10
សៀវភៅណែនាំសម្រាប់សមាជិក	10
ទាក់ទងមកយើងខ្ញុំ.....	11
តារាងមាតិកា.....	12
1. ការចាប់ផ្តើមជាសមាជិក	15
របៀបស្វែងរកជំនួយ	15
តើអ្នកណាខ្លះអាចក្លាយជាសមាជិក.....	16
បណ្ណសម្គាល់ខ្លួន (ID)	17
វិធីចូលរួមជាសមាជិក	19
2. អំពីផែនការសុខភាពរបស់លោកអ្នក.....	21
ទិដ្ឋភាពទូទៅនៃផែនការសុខភាពរបស់លោកអ្នក	21
របៀបដែលផែនការរបស់លោកអ្នកដំណើរការ	23
ការផ្លាស់ប្តូរផែនការសុខភាព	24
និស្សិតមហាវិទ្យាល័យដែលផ្លាស់ទីលំនៅទៅខោនធីផ្ទី ឬចេញពីរដ្ឋ California	25
ការបន្តថែទាំសុខភាព	27
ថ្លៃចំណាយ.....	28



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។
 Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ
 គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។
 ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

3. របៀបទទួលបានការថែទាំ	31
ការទទួលបានសេវាថែទាំសុខភាព.....	31
កន្លែងទទួលបានការថែទាំ.....	40
បណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវា	43
អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពបឋម (PCP)	50
4. សារៈប្រយោជន៍ និងសេវាកម្ម.....	61
ផែនការសុខភាពរបស់លោកអ្នកធានារ៉ាប់រងលើអ្វីខ្លះ.....	61
អត្ថប្រយោជន៍ Medi-Cal ដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយ Health Net	62
ការសម្របសម្រួលថែទាំ	96
ផលប្រយោជន៍កម្មវិធី Coordinated Care Initiative (CCI)	96
កម្មវិធីថែទាំសុខភាពតាមផ្ទះ.....	98
សេវាកម្ម និងកម្មវិធី Medi-Cal ផ្សេងទៀត	99
សេវាកម្មដែលលោកអ្នកអាចទទួលបានតាមរយៈ Health Net ឬ Medi-Cal	108
ការវាយតម្លៃបច្ចេកវិទ្យា ថ្មីៗ និងមានស្រាប់.....	110
5. សិទ្ធិ និងការទទួលខុសត្រូវ.....	111
សិទ្ធិរបស់លោកអ្នក	111
ទំនួលខុសត្រូវរបស់លោកអ្នក	113
ការជូនដំណឹងស្តីពីការអនុវត្តកិច្ចព្រមព្រៀង	114
សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីច្បាប់	130
សេចក្តីជូនដំណឹងអំពី Medi-Cal ក្នុងនាមជាអ្នកបង់ប្រាក់ចុងក្រោយ	131
កំណត់ចំណាំអំពីការយកប្រាក់សំណងពីអចលនទ្រព្យ	132
សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីចំណាត់ការ.....	132
ការទទួលខុសត្រូវរបស់ភាគីទីបី	133
អ្នកចុះកិច្ចសន្យាឯករាជ្យ.....	134
ការលួចបន្លំផែនការថែទាំសុខភាព.....	134
ស្ថានភាពដែលហួសពីការគ្រប់គ្រងរបស់ Health Net	135



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។
 Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ
 គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។
 ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

6. ការរាយការណ៍ និងការដោះស្រាយបញ្ហា.....	136
ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ា.....	137
បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍.....	139
អ្វីដែលលោកអ្នកត្រូវធ្វើ	
ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនយល់ព្រមជាមួយនឹងសេចក្តីសម្រេចលើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍.....	142
បណ្តឹងតវ៉ា និងការពិនិត្យផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រឯករាជ្យ (IMR)	
ជាមួយក្រសួងថែទាំសុខភាពដែលមានការគ្រប់គ្រង	143
សវនាការថ្នាក់រដ្ឋ.....	145
ការលូតបន្លំ ការខ្វះខាត និងការរំលោភបំពាន	146
7. លេខ និងពាក្យសំខាន់ៗដែលត្រូវដឹង.....	148
លេខទូរសព្ទសំខាន់ៗ.....	148
ពាក្យដែលត្រូវដឹង.....	152



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។
 Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ
 គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។
 ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

1. ការចាប់ផ្តើមជាសមាជិក

របៀបស្វែងរកជំនួយ

Health Net ចង់ឲ្យលោកអ្នកសប្បាយចិត្តជាមួយការថែទាំសុខភាពរបស់លោកអ្នក។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ ឬកង្វល់អំពីការថែទាំរបស់លោកអ្នក នោះ Health Net ចង់ឮពីលោកអ្នក!

សេវាបម្រើសមាជិក

សេវាបម្រើសមាជិក Health Net មាននៅទីនេះដើម្បីជួយលោកអ្នក។ Health Net អាច៖

- ឆ្លើយតបសំណួរអំពីផែនការសុខភាពរបស់លោកអ្នក និងសេវាដែលបានរ៉ាប់រង
- ជួយលោកអ្នកជ្រើសរើស ឬផ្លាស់ប្តូរអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពបឋម (PCP)
- ប្រាប់លោកអ្នកពីកន្លែងទទួលបានការថែទាំដែលលោកអ្នកត្រូវការ
- ជួយលោកអ្នកឲ្យទទួលបានសេវាអ្នកបកប្រែភាសា
ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនចេះនិយាយភាសាអង់គ្លេស
- ជួយលោកអ្នកឲ្យទទួលបានព័ត៌មានជាភាសា និងទម្រង់ផ្សេងៗទៀត

ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការជំនួយ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ លោកអ្នកក៏អាចចូលមើលគេហទំព័រនៅពេលណាក៏បានតាមអាសយដ្ឋាន www.healthnet.com។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

តើអ្នកណាខ្លះអាចក្លាយជាសមាជិក

លោកអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបាន Health Net ពីព្រោះលោកអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបាន Medi-Cal ហើយរស់នៅក្នុង ខោនធីមួយក្នុងចំណោមខោនធីទាំងនេះ៖ Kern, Los Angeles, Sacramento, San Diego, San Joaquin, Stanislaus ឬ Tulare។ លោកអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានផែនការ Medi-Cal តាមរយៈសន្តិសុខសង្គម ដោយសារលោកអ្នកកំពុងទទួល SSI/SSP ។ រដ្ឋបាលសន្តិសុខសង្គម/ចំណូលសន្តិសុខបន្ថែម (SSI) អាចទាក់ទងបានតាមរយៈ 1-800-772-1213 (TTY/TDD: 1-800-325-0778) ។

សម្រាប់សំណួរអំពីការចុះឈ្មោះចូលរួម សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកជម្រើសថែទាំសុខភាពតាមលេខ 1-800-430-4263 (TTY/TDD 1-800-430-7077 ឬ 711)។ ឬសូមចូលទៅកាន់គេហទំព័រ www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov។

Transitional Medi-Cal

Transitional Medi-Cal ក៏ត្រូវបានហៅផងដែរថា «Medi-Cal សម្រាប់ពលរដ្ឋដែលធ្វើការងារ។» លោកអ្នកអាចមានលទ្ធភាពទទួលបាន Transitional Medi-Cal ប្រសិនបើលោកអ្នកឈប់ទទួល Medi-Cal ពីព្រោះតែ៖

- លោកអ្នកបានចាប់ផ្តើមរកប្រាក់ចំណូលបានកាន់តែច្រើន។
- គ្រួសាររបស់លោកអ្នកបានចាប់ផ្តើមទទួលបានការឧបត្ថម្ភកាន់តែច្រើន សម្រាប់កូន ឬ ប្តី/ប្រពន្ធ។

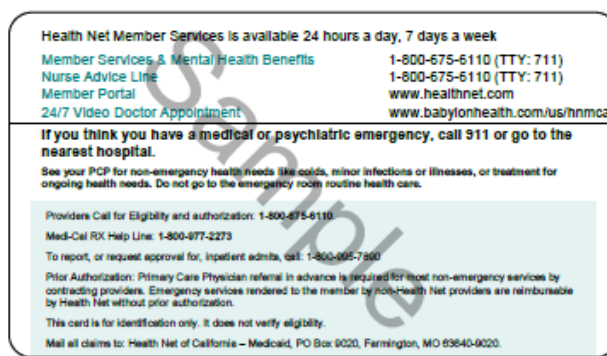
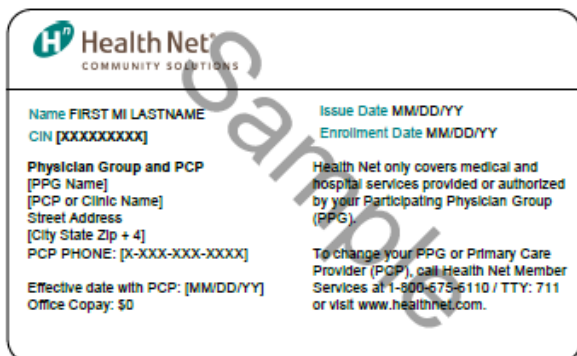
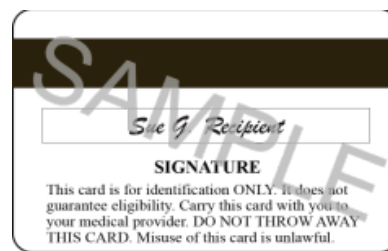
លោកអ្នកអាចសួរសំណួរអំពីសិទ្ធិទទួលបាន Transitional Medi-Cal នៅការិយាល័យសេវាបុគ្គលិក និងសុខភាពខោនធីក្នុងមូលដ្ឋានរបស់លោកអ្នកតាមរយៈ www.dhcs.ca.gov/services/med-cal/Pages/CountyOffices.aspx ឬ ទូរសព្ទទៅជម្រើសថែទាំសុខភាពតាមលេខ 1-800-430-4263 (TTY/TDD 1-800-430-7077 ឬ 711)។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

បណ្ណសម្គាល់ខ្លួន (ID)

ក្នុងនាមជាសមាជិកម្នាក់របស់ Health Net លោកអ្នកនឹងទទួលបានបណ្ណសម្គាល់ខ្លួនរបស់ Health Net មួយ។ លោកអ្នកត្រូវតែបង្ហាញបណ្ណសម្គាល់សមាជិក Health Net និងបណ្ណសម្គាល់អត្ថប្រយោជន៍ Medi-Cal (BIC) របស់លោកអ្នកនៅពេលលោកអ្នកទទួលសេវាថែទាំសុខភាព ឬឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជា។ លោកអ្នកត្រូវយកបណ្ណសុខភាពទាំងអស់ មកជាមួយលោកអ្នកគ្រប់ពេលវេលា។ នេះជាបណ្ណ BIC និងបណ្ណសម្គាល់ខ្លួន Health Net គំរូដើម្បីបង្ហាញលោកអ្នក ថា តើបណ្ណរបស់លោកអ្នកមានរូបរាងដូចម្តេច៖



បណ្ណសម្គាល់ខ្លួន Health Net របស់លោកអ្នកមានផ្ទុកព័ត៌មានសំខាន់ៗ ដែលរួមមាន៖

- ឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពបឋម (PCP) របស់លោកអ្នក (ឬឈ្មោះគ្លីនិក ឬ ក្រុមវេជ្ជសាស្ត្ររបស់លោកអ្នក) ។ ព័ត៌មាននេះមិនបង្ហាញនៅលើបណ្ណសម្គាល់ខ្លួនសម្រាប់សមាជិកដែលមានទាំងការធានារ៉ាប់រងលើ Medicare (Part A និង Part B) និង Medi-Cal ឡើយ។ ព័ត៌មានអំពី PCP នឹងនិយាយថា «សូមជួបត្រូវពេទ្យ Medicare របស់លោកអ្នក»។ ព័ត៌មាននេះក៏មិនបង្ហាញនៅលើបណ្ណសម្គាល់ខ្លួនសម្រាប់ទារកទើបនឹងកើតដែលត្រូវបានផ្តល់ CIN ដោយ DHCS ផងដែរ។ ព័ត៌មានអំពី PCP នឹងនិយាយថា «គ្មាន MD បឋមទេ» ។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

- អាសយដ្ឋាន និងលេខទូរសព្ទរបស់ PCP លោកអ្នក។
ព័ត៌មាននេះមិនបង្ហាញនៅលើបណ្ណសម្គាល់ខ្លួនសម្រាប់សមាជិក
ដែលមានទាំងការធានារ៉ាប់រងលើ Medicare (Part A និង Part B) និង Medi-Cal ឡើយ។
ព័ត៌មានអំពី PCP នឹងនិយាយថា «សូមជួបគ្រូពេទ្យ Medicare របស់លោកអ្នក»។
ព័ត៌មាននេះក៏មិនបង្ហាញនៅលើបណ្ណសម្គាល់ខ្លួនសម្រាប់ទារកទើបនឹងកើតដែលត្រូវបានផ្តល់
CIN ដោយ DHCS ផងដែរ។ ព័ត៌មានអំពី PCP នឹងនិយាយថា «សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវា
បម្រើសមាជិក។»
- ប្រសិនបើព័ត៌មានអំពី PCP និង/ឬ ក្រុមវេជ្ជសាស្ត្ររបស់លោកអ្នកខុស
ឬប្រសិនបើលោកអ្នកបានផ្លាស់ប្តូរ PCP និង/ឬ
ក្រុមវេជ្ជសាស្ត្ររបស់លោកអ្នកចាប់តាំងពីបណ្ណសម្គាល់ចុងក្រោយរបស់លោកអ្នកត្រូវបានចេញជូន
សូមទូរសព្ទមកផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)
ដើម្បីទទួលបានបណ្ណថ្មី ជាមួយព័ត៌មាន PCP ថ្មី។
- ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរទាក់ទងនឹងបណ្ណសម្គាល់ខ្លួនរបស់លោកអ្នក សូមទូរសព្ទមក
សេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711) ។

នេះជាអ្វីដែលត្រូវធ្វើជាមួយបណ្ណសម្គាល់ខ្លួន Health Net របស់លោកអ្នក៖

- សូមពិនិត្យមើលឲ្យច្បាស់ថា ព័ត៌មាននៅលើបណ្ណសម្គាល់ខ្លួនរបស់លោកអ្នកពិតជាត្រឹមត្រូវ។
ប្រសិនបើមានអ្វីនៅលើបណ្ណសម្គាល់ខ្លួនរបស់លោកអ្នកខុស
សូមទូរសព្ទមកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)
ភ្លាមៗ។ ប្រសិនបើឈ្មោះរបស់លោកអ្នកមិនត្រូវបានប្រកបត្រឹមត្រូវ ឬសរសេរមិនត្រឹមត្រូវ
នោះយើងខ្ញុំនឹងភ្ជាប់លោកអ្នកទៅការិយាល័យក្រសួងសេវាកម្មសង្គមសាធារណៈនៅខោនធីរបស់
លោកអ្នកដើម្បីកែប្រែ។

សូមបង្ហាញបណ្ណសម្គាល់ខ្លួន Health Net នៅពេលណាដែលលោកអ្នក៖

- មានការណាត់ជួបជាមួយវេជ្ជបណ្ឌិត
- ទៅមន្ទីរពេទ្យ ឬ
- ត្រូវការការថែទាំបន្ទាន់/សេវាកម្មសង្គ្រោះបន្ទាន់



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។
Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ
គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។
ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនទទួលបានប័ណ្ណសម្គាល់ខ្លួន Health Net អំឡុងពេលពីរ
ឬបីសប្តាហ៍នៃការចុះឈ្មោះ ឬប្រសិនបើប័ណ្ណសម្គាល់ខ្លួនរបស់លោកអ្នកត្រូវបានខូចខាត បាត់
ឬត្រូវបានគេលួច សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកភ្លាមៗ។ Health Net
នឹងផ្ញើប័ណ្ណសម្គាល់ខ្លួនថ្មីជូនលោកអ្នកដោយឥតគិតថ្លៃ។ សូមហៅទូរសព្ទទៅកាន់លេខ
1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។

វិធីចូលរួមជាសមាជិក

Health Net ចង់ឮពីលោកអ្នក។ ជារៀងរាល់ ឆ្នាំ Health Net
មានកិច្ចប្រជុំនិយាយអំពីអ្វីដែលដំណើរការបានល្អ និងរបៀបដែល Health Net អាចធ្វើឲ្យប្រសើរឡើង។
សមាជិកជាច្រើនត្រូវបានអញ្ជើញចូល រួម។ សូមអញ្ជើញមកប្រជុំ!

គណៈកម្មាធិការផ្តល់ប្រឹក្សាក្នុងសហគមន៍

Health Net មានក្រុមមួយដែលមានឈ្មោះថា គណៈកម្មាធិការផ្តល់ប្រឹក្សាក្នុងសហគមន៍។
ក្រុមនេះត្រូវបានបង្កើតឡើងដោយ អ្នកប្រើប្រាស់សេវា សមាជិក Health Net
និងទីភ្នាក់ងារសហគមន៍។ លោកអ្នកអាចចូលរួមក្នុងក្រុមនេះ ប្រសិនបើចង់។
ក្រុមនេះជជែកគ្នាអំពីរបៀបធ្វើឲ្យប្រសើរឡើងដល់គោលនយោបាយ Health Net និងទំនួលខុសត្រូវ
ចំពោះ៖

- ការផ្តល់មតិលើការកែលម្អគុណភាព និងកិច្ចខំប្រឹងប្រែងក្នុងការអប់រំសុខភាពរបស់
Health Net ។
- ការផ្តល់មតិលើកម្មវិធីសេវាផ្នែកវប្បធម៌ និងភាសារបស់ Health Net ។
- ការកំណត់អត្តសញ្ញាណនៃឧបសគ្គចំពោះការថែទាំដោយសារវប្បធម៌ ការរើសអើង ភាសា
ឬពិការភាព។

ក្រុមនេះក៏អនុញ្ញាតឲ្យសមាជិកគណៈកម្មាធិការ រៀបចំបណ្តាញ និងសិក្សាអំពីធនធានសហគមន៍។
ប្រសិនបើលោកអ្នកចង់ចូលរួមក្នុងក្រុមនេះ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។
Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ
គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។
ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

គណៈកម្មាធិការគោលនយោបាយសាធារណៈ

Health Net មាន ក្រុមដែលគេហៅថា គណៈកម្មាធិការគោលនយោបាយសាធារណៈ។

ក្រុមនេះត្រូវបានបង្កើតឡើងដោយសមាជិក និងអ្នកផ្តល់សេវាផែនការសុខភាព។ ការចូលរួមក្នុងក្រុមនេះ គឺជាការស្ម័គ្រចិត្ត។ ក្រុមនេះជជែកគ្នាអំពីរបៀបធ្វើឲ្យប្រសើរឡើងដល់គោលនយោបាយ Health Net និងទំនួលខុសត្រូវចំពោះ៖

- ការផ្តល់ដំបូន្មានដល់ប្រធានក្រុមប្រឹក្សា Health Net
ស្តីពីបញ្ហាគោលនយោបាយដែលប៉ះពាល់ដល់ផែនការសុខភាព និងសមាជិករបស់យើងខ្ញុំ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកចង់ចូលរួមក្នុងក្រុមនេះ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)

លោកអ្នកក៏អាចទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិក ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរអំពីក្រុមទាំងនេះ។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។
Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ
គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។
ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

2. អំពីផែនការសុខភាពរបស់លោកអ្នក

ទិដ្ឋភាពទូទៅនៃផែនការសុខភាពរបស់លោកអ្នក

Health Net គឺជាផែនការសុខភាពសម្រាប់អ្នកដែលមាន Medi-Cal នៅក្នុងតំបន់សេវាកម្មទាំងនេះ៖

Kern, Los Angeles, Sacramento, San Diego, San Joaquin, Stanislaus ឬ Tulare។

Health Net ធ្វើការងារជាមួយរដ្ឋ California ដើម្បីជួយលោកអ្នកឲ្យ

ទទួលបានការថែទាំសុខភាពដែលលោកអ្នកត្រូវការ។

លោកអ្នកអាចនិយាយជាមួយតំណាងសេវាបម្រើសមាជិក Health Net ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីផែនការសុខភាព និងវិធីធ្វើឲ្យមានប្រសិទ្ធភាពសម្រាប់លោកអ្នក។ ទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110

(TTY/TDD 711)។

ពេលវេលាការធានារ៉ាប់រងចាប់ផ្តើម និងបញ្ចប់

នៅពេលលោកអ្នកចុះឈ្មោះចូលរួមជាមួយ Health Net នោះលោកអ្នកនឹងទទួលបានបណ្ណសម្គាល់សមាជិក

Health Net ក្នុងរយៈពេលពីរសប្តាហ៍បន្ទាប់ពីចុះឈ្មោះ។ លោកអ្នកត្រូវតែបង្ហាញបណ្ណសម្គាល់សមាជិក

Health Net និងបណ្ណសម្គាល់អត្តប្រយោជន៍ Medi-Cal (BIC)

របស់លោកអ្នកនៅពេលលោកអ្នកទទួលសេវាថែទាំសុខភាព ឬឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជា។

ការធានារ៉ាប់រង Medi-Cal របស់លោកអ្នកនឹងត្រូវធ្វើជាថ្មីរាល់ឆ្នាំ។ ខោនធីនឹងផ្ញើទម្រង់បែបបទបន្ត

Medi-Cal ថ្មីទៅលោកអ្នក។ បំពេញទម្រង់បែបបទនេះ

ហើយប្រគល់វាទៅទីភ្នាក់ងារសេវាកម្មមនុស្សជាតិក្នុងខោនធីរបស់លោកអ្នក។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។

Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ

គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។

ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

ការថែទាំរបស់លោកអ្នកតាមរយៈ Health Net ចាប់ផ្តើមនៅពេលការចុះឈ្មោះចូលរួមរបស់លោកអ្នកនៅក្នុង Health Net ត្រូវបានបញ្ចប់។ លោកអ្នកអាចចាប់ផ្តើមប្រើប្រាស់អត្ថប្រយោជន៍ពី Medi-Cal របស់លោកអ្នកបាន តាមរយៈ Health Net នៅថ្ងៃចូលជាធរមាននៃការធានារ៉ាប់រងរបស់លោកអ្នក។ កាលបរិច្ឆេទចូលជាធរមាននៃការធានារ៉ាប់រងរបស់លោកអ្នកគឺថ្ងៃទី 1 នៃខែបន្ទាប់ពីការចុះឈ្មោះចូល Health Net ។ សូមពិនិត្យមើលបណ្ណសម្គាល់សមាជិក Health Net ដែលបានធ្វើតាមប្រែសម្រួលជូនលោកអ្នក សម្រាប់ថ្ងៃអនុវត្តការធានារ៉ាប់រងនោះ។

លោកអ្នកអាចស្នើសុំបញ្ចប់ការធានារ៉ាប់រង Health Net របស់លោកអ្នក និងជ្រើសរើសផែនការសុខភាពផ្សេងទៀតនៅពេលណាក៏បាន។ សម្រាប់ជំនួយក្នុងការជ្រើសរើសផែនការថ្មី សូមទូរសព្ទទៅជម្រើសថែទាំសុខភាពតាមរយៈលេខ 1-800-430-4263 (TTY/TDD 1-800-430-7077 ឬ 711) ។ ឬសូមចូលទៅកាន់គេហទំព័រ www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov។ លោកអ្នកក៏អាចស្នើសុំបញ្ចប់ Medi-Cal របស់លោកអ្នកផងដែរ។

Health Net គឺជាផែនការសុខភាពសម្រាប់សមាជិក Medi-Cal នៅខោនធី Kern, Los Angeles, Sacramento, San Diego, San Joaquin, Stanislaus ឬ Tulare។ ការធានារ៉ាប់រងរបស់លោកអ្នកជាមួយ Health Net អាចមានការផ្លាស់ប្តូរ ប្រសិនបើលោកអ្នកលែងមាន Medi-Cal ឬលោកអ្នកផ្លាស់ចេញពីខោនធី។ ការធានារ៉ាប់រង Health Net អាចត្រូវបញ្ចប់ប្រសិនបើការិយាល័យសេវាសុខភាពនិងមនុស្សជាតិក្នុងខោនធីរបស់លោកអ្នកទទួលព័ត៌មានដែលផ្លាស់ប្តូរសិទ្ធិទទួលបាន Medi-Cal របស់លោកអ្នក។ ស្វែងរកការិយាល័យក្នុងតំបន់របស់លោកអ្នកនៅលើគេហទំព័រ www.dhcs.ca.gov/services/medical/Pages/CountyOffices.aspx។ ប្រសិនបើលោកអ្នកជាប់ពន្ធនាគារ ឬគុក នោះការធានារ៉ាប់រងរបស់លោកអ្នកជាមួយ Health Net នឹងត្រូវបញ្ចប់។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានកម្មវិធីលើកលែង នោះការធានារ៉ាប់រងរបស់លោកអ្នកជាមួយ Health Net នឹងត្រូវបញ្ចប់ ប៉ុន្តែលោកអ្នកនឹងនៅទទួលបានការចុះឈ្មោះចូលជាសមាជិក Medi-Cal ដដែល។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនប្រាកដថា លោកអ្នកនៅតែត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយ Health Net ឬទេ សូមទូរសព្ទទៅ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711) ។

 សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

គ្រប់គ្រង និងគាំទ្រសេវាកម្មរយៈពេលវែង (MLTSS)

បុគ្គលដែលមានសិទ្ធិទទួលបានការធានារ៉ាប់រងទាំង Medicare និង Medi-Cal ជាទៀងទាត់ត្រូវតែចូលរួមក្នុងផែនការថែទាំដែលបានគ្រប់គ្រងដោយ Medi-Cal ដើម្បីទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ Medi-Cal របស់ពួកគេ រួមទាំង LTSS និងអត្ថប្រយោជន៍រ៉ាំរ៉ៃពី Medicare ។

**ការពិចារណាពិសេសសម្រាប់ជនជាតិឥណ្ឌាអាមេរិក
នៅក្នុងការថែទាំដែលត្រូវបានគ្រប់គ្រង**

ជនជាតិឥណ្ឌាអាមេរិកមានសិទ្ធិមិនចុះឈ្មោះក្នុងផែនការថែទាំដែលបានគ្រប់គ្រងដោយ Medi-Cal ឬពួកគេអាចចាកចេញពីផែនការថែទាំដែលបានគ្រប់គ្រងដោយ Medi-Cal របស់ពួកគេ ហើយត្រឡប់ទៅរកសេវាបង់ថ្លៃ (FFS) របស់ Medi-Cal វិញនៅពេលណាមួយ និងសម្រាប់ហេតុផលណាមួយ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកជាជនជាតិឥណ្ឌាអាមេរិក នោះលោកអ្នកមានសិទ្ធិទទួលសេវាថែទាំសុខភាពនៅ គ្លីនិកសុខភាពឥណ្ឌា (IHC) ។ លោកអ្នកក៏អាចនៅជាមួយ ឬដកឈ្មោះចេញពី Health Net នៅពេលដែលទទួលបានសេវាថែទាំសុខភាពពីទីតាំងទាំងនេះ។ សម្រាប់ព័ត៌មានស្តីពីការចុះឈ្មោះ និងការលុបឈ្មោះ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711) ។

របៀបដែលផែនការរបស់លោកអ្នកដំណើរការ

Health Net គឺជាផែនការសុខភាពដែលបានចុះកិច្ចសន្យាជាមួយ DHCS ។ Health Net គឺជាផែនការសុខភាពថែទាំដែលមានការគ្រប់គ្រង។ ផែនការថែទាំដែលមានការគ្រប់គ្រងគឺជាការប្រើប្រាស់ដោយសមនឹងតម្លៃលើធនធានថែទាំសុខភាព ដែលធ្វើឲ្យប្រសើរឡើងនូវការទទួលបានការថែទាំសុខភាព និង ធានាឲ្យបានពីគុណភាពនៃការថែទាំ។ Health Net ធ្វើការជាមួយវេជ្ជបណ្ឌិត មន្ទីរពេទ្យ ឱសថស្ថាន និងអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពផ្សេងទៀតនៅក្នុងតំបន់សេវា Health Net ដើម្បីផ្តល់ការថែទាំជូនលោកអ្នក ជាសមាជិក។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

សេវាបម្រើសមាជិក នឹងប្រាប់លោកអ្នកពីរបៀបដែល Health Net ធ្វើការ របៀបទទួលបានការថែទាំដែលលោកអ្នកត្រូវការ របៀបណាត់ជួបអ្នកផ្តល់សេវាស្របតាមម៉ោងស្តង់ដារ និងរបៀបពិនិត្យមើល ថាតើលោកអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានសេវាដឹកជញ្ជូនឬទេ។

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមហៅទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។
លោកអ្នកក៏អាចចូលមើលព័ត៌មានសេវាបម្រើសមាជិកតាមគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

ការផ្លាស់ប្តូរផែនការសុខភាព

លោកអ្នកអាចចាកចេញពី Health Net

និងចូលរួមក្នុងផែនការសុខភាពមួយផ្សេងទៀតនៅក្នុងខោនធីរបស់លោកអ្នកនៅពេលណាក៏បាន។

សូមទូរសព្ទទៅជម្រើសថែទាំសុខភាពតាមរយៈលេខ 1-800-430-4263 (TTY/TDD 1-800-430-7077 ឬ 711) ដើម្បីជ្រើសរើសផែនការថ្មី។ លោកអ្នកអាចទូរសព្ទបាននៅចន្លោះម៉ោង 8:00 ព្រឹក និង 6:00 ល្ងាច ពីថ្ងៃច័ន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ។ ឬសូមចូលទៅកាន់គេហទំព័រ www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov។

វាអាចត្រូវការពេល រហូតដល់ 30 ថ្ងៃ ដើម្បីដំណើរការសំណើរបស់លោកអ្នកដើម្បីចាកចេញពី Health Net

និងចុះឈ្មោះក្នុងផែនការផ្សេងទៀតនៅក្នុងខោនធីរបស់លោកអ្នក

ប្រសិនបើគ្មានបញ្ហាទាក់ទងនឹងការស្នើសុំនោះទេ។ ដើម្បីដឹងពីស្ថានភាពនៃការស្នើសុំរបស់លោកអ្នក សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកជម្រើសថែទាំសុខភាព (Health Care Options) របស់លោកអ្នកតាមរយៈលេខ 1-800-430-4263 (TTY/TDD 1-800-430-7077 ឬ 711) ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកចង់ចាកចេញពី Health Net ឆាប់ៗ នោះលោកអ្នកអាចស្នើសុំ

ផ្នែកជម្រើសថែទាំសុខភាពនូវការចាកចេញពីផែនការឆាប់រហ័ស (លឿន)។

ប្រសិនបើហេតុផលស្នើសុំរបស់លោកអ្នកបានបំពេញតាមក្បួនច្បាប់សម្រាប់ការចាកចេញឆាប់រហ័ស នោះលោកអ្នកនឹងទទួលបានលិខិតមួយប្រាប់លោកអ្នកថា លោកអ្នកបានចាកចេញពីផែនការរួចហើយ។

សមាជិកដែលអាចស្នើសុំចាកចេញឆាប់រហ័សមានកុមារដែលទទួលបានសេវាកម្មក្រោមកម្មវិធីថែទាំ

ឬកម្មវិធីជំនួយចិញ្ចឹមកូន សមាជិកដែលមានតម្រូវការថែទាំសុខភាពពិសេស

និងសមាជិកបានចុះឈ្មោះរួចហើយនៅក្នុង Medicare ឬ Medi-Cal ផ្សេងទៀត

ឬផែនការថែទាំគ្រប់គ្រងពាណិជ្ជកម្ម។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។
Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។
ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

លោកអ្នកអាចសុំចាកចេញពី Health Net ដោយផ្ទាល់ នៅការិយាល័យសេវាកម្មសុខភាព និង មនុស្សជាតិនៅក្នុងខោនធីរបស់លោកអ្នក។

ស្វែងរកការិយាល័យក្នុងតំបន់របស់លោកអ្នកនៅលើគេហទំព័រ

www.dhcs.ca.gov/services/medical/Pages/CountyOffices.aspx។

ឬទូរសព្ទទៅផ្នែកជម្រើសថែទាំសុខភាពរបស់លោកអ្នកតាមលេខ 1-800-430-4263

(TTY/TDD 1-800-430-7077 ឬ 711)។

និស្សិតមហាវិទ្យាល័យដែលផ្លាស់ទីលំនៅទៅខោនធីថ្មី ឬចេញពីរដ្ឋ California

ប្រសិនបើលោកអ្នកផ្លាស់ទីលំនៅទៅខោនធីថ្មីក្នុងរដ្ឋ California ដើម្បីរៀនថ្នាក់មហាវិទ្យាល័យ នោះ Health Net នឹងធានារ៉ាប់រងលើបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់ និងសេវាកម្មថែទាំបន្ទាន់នៅក្នុងខោនធីថ្មី របស់លោកអ្នកសម្រាប់លក្ខខណ្ឌមួយចំនួន។

ប្រសិនបើលោកអ្នកចុះឈ្មោះចូល Medi-Cal ហើយនឹងចូលរៀនថ្នាក់មហាវិទ្យាល័យនៅខោនធីផ្សេងក្នុងរដ្ឋ California នោះលោកអ្នកមិនចាំបាច់ដាក់ពាក្យសុំ Medi-Cal នៅក្នុងខោនធីនោះទេ។

នៅពេលអ្នកចាកចេញពីផ្ទះជាបណ្តោះអាសន្នដើម្បីទៅរៀននៅមហាវិទ្យាល័យក្នុងខោនធីមួយផ្សេងទៀត ក្នុងរដ្ឋ California នោះមានជម្រើសពីរសំរាប់លោកអ្នក។ លោកអ្នកអាច៖

- ជូនដំណឹង ដល់ការិយាល័យសេវាសង្គមក្នុងខោនធីរបស់លោកអ្នក ថា លោកអ្នកកំពុងផ្លាស់ទីលំនៅបណ្តោះអាសន្នដើម្បីចូលរៀននៅមហាវិទ្យាល័យ ហើយផ្តល់អាសយដ្ឋានរបស់លោកអ្នកនៅក្នុងខោនធីថ្មី។ ខោនធីនឹងធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពកំណត់ហេតុ ករណីនេះជាមួយអាសយដ្ឋានថ្មី និងលេខកូដតំបន់របស់លោកអ្នកនៅក្នុងមូលដ្ឋានទិន្នន័យរបស់រដ្ឋ។ ប្រើជម្រើសនេះ ប្រសិនបើលោកអ្នកចង់ទទួលបានការថែទាំជាប្រចាំ ឬការថែទាំបង្ការនៅក្នុងខោនធីថ្មីរបស់លោកអ្នក។ លោកអ្នកប្រហែលជាត្រូវផ្លាស់ប្តូរផែនការសុខភាព។ សម្រាប់សំនួរ



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាជម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

និងដើម្បីការពារការពន្យារពេលក្នុងការចុះឈ្មោះក្នុងផែនការសុខភាពថ្មី
សូមទូរសព្ទទៅជម្រើសថែទាំសុខភាពតាមរយៈលេខ 1-800-430-4263
(TTY/TDD 1-800-430-7077 ឬ 711)។

ឬ

- ជ្រើសរើសមិនប្តូរផែនការសុខភាពរបស់លោកអ្នក នៅពេលលោកអ្នកផ្លាស់ទីលំនៅ
បណ្តោះអាសន្នដើម្បីចូលរៀនមហាវិទ្យាល័យនៅក្នុងខោនធីខុសគ្នា។
លោកអ្នកនឹងអាចចូលទៅកាន់បន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់
និងសេវាថែទាំបន្ទាន់នៅក្នុងខោនធីថ្មីសម្រាប់លក្ខខណ្ឌមួយចំនួនប៉ុណ្ណោះ។
ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមចូលទៅផ្នែក 3 «របៀបទទួលបានការថែទាំ»
ចំពោះការថែទាំសុខភាពជាប្រចាំ ឬបង្ការ នោះលោកអ្នកត្រូវប្រើបណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវាទៀងទាត់
Health Net ដែលមានទីតាំងនៅខោនធីដែលមេត្រូវសារស្រស់នៅ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកកំពុងចាកចេញពីរដ្ឋ California
ជាបណ្តោះអាសន្នដើម្បីចូលរៀនថ្នាក់មហាវិទ្យាល័យនៅរដ្ឋមួយផ្សេងទៀត
ហើយលោកអ្នកចង់រក្សាការធានារ៉ាប់រង Medi-Cal របស់លោកអ្នក
សូមទាក់ទងបុគ្គលិកកំណត់អ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានផែនការរបស់លោកអ្នកនៅ ការិយាល័យ
សេវាសង្គមក្នុងខោនធីមូលដ្ឋាន។ ដរាបណាលោកអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបាន នោះ Medi-Cal
នឹងរ៉ាប់រងលើការសង្គ្រោះបន្ទាន់នៅក្នុងរដ្ឋមួយផ្សេងទៀត
និងការសង្គ្រោះបន្ទាន់ដែលតម្រូវឲ្យស្នាក់នៅមន្ទីរពេទ្យនៅកាណាដា និងម៉ិកស៊ិក
ប្រសិនបើសេវាកម្មនេះត្រូវបានអនុម័ត ហើយវេជ្ជបណ្ឌិត និងមន្ទីរពេទ្យបំពេញតាមវិធានរបស់ Medi-Cal ។
ប្រសិនបើលោកអ្នកចង់បាន Medicaid នៅរដ្ឋមួយផ្សេងទៀត
នោះលោកអ្នកនឹងត្រូវដាក់ពាក្យសុំនៅក្នុងរដ្ឋនោះ។ លោកអ្នកនឹងមិនមានសិទ្ធិទទួលបាន Medi-Cal ទេ
ហើយ Net Health នឹងមិនបង់ថ្លៃថែទាំសុខភាពរបស់លោកអ្នកឡើយ។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាជម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។
Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ
គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។
ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

ការបន្តថែទាំសុខភាព

ក្នុងនាមជាសមាជិករបស់ Health Net

លោកអ្នកនឹងទទួលបានការថែទាំសុខភាពរបស់លោកអ្នកពីអ្នកផ្តល់សេវានៅក្នុងបណ្តាញ Health Net ។

ក្នុងករណីខ្លះ លោកអ្នកអាចទៅរកអ្នកផ្តល់សេវាដែលមិនមាននៅក្នុងបណ្តាញ Health Net

ដែលហៅថាការបន្តថែទាំសុខភាព។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមានការថែទាំបន្ត

នោះលោកអ្នកនឹងអាចទៅរកអ្នកផ្តល់សេវារហូតដល់ 12 ខែ ឬច្រើនជាងនេះក្នុងករណីខ្លះ។

ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវារបស់លោកអ្នកមិនចូលរួមក្នុងបណ្តាញ Health Net នៅចុងបញ្ចប់នៃ 12 ខែទេ

នោះលោកអ្នកត្រូវប្តូរទៅអ្នកផ្តល់សេវានៅក្នុងបណ្តាញ Health Net ។

អ្នកផ្តល់សេវាដែលចាកចេញពី Health Net

ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវារបស់លោកអ្នកឈប់ធ្វើការជាមួយ Health Net

នោះលោកអ្នកអាចមានលទ្ធភាពបន្តទទួលបានសេវាពីអ្នកផ្តល់សេវាកម្មនោះ។

នេះជាទម្រង់បន្តការថែទាំផ្សេងមួយទៀត។ សេវាកម្មដែល Health Net

ផ្តល់ជូនសម្រាប់ការបន្តថែទាំសុខភាពរួមមានជាអាទិ៍៖

- ជំងឺស្រួចស្រាវ
- ជំងឺលើរាងកាយ និងឥរិយាបថរ៉ាំរ៉ៃ
- ការមានគភ៌
- សេវាកម្មសុខភាពផ្លូវចិត្តមាតា
- ជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយ
- ការថែទាំទារកទើបនឹងកើត និងអាយុ 36 ខែ
- ការអនុវត្តការវះកាត់ ឬនីតិវិធីផ្សេងទៀតដែលត្រូវបានអនុញ្ញាតដោយ Health Net ជាផ្នែកមួយនៃវគ្គនៃការព្យាបាលដែលត្រូវបានចងក្រង ហើយត្រូវបានណែនាំ និងកត់ត្រាដោយអ្នកផ្តល់សេវា។
- សម្រាប់លក្ខខណ្ឌផ្សេងទៀតដែលអាចមានសិទ្ធិទទួលបានសូមទាក់ទងសេវាបម្រើសមាជិករបស់ Health Net ។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

ការបន្តថែទាំសុខភាពលែងមាន ប្រសិនបើ លោកអ្នកមិនបានជួបគ្រូពេទ្យយ៉ាងហោចណាស់ម្តងក្នុងរយៈពេល 12 ខែចុងក្រោយ គ្រូពេទ្យរបស់លោកអ្នកមិនធ្វើការជាមួយ Health Net ឬប្រសិនបើ Health Net បានកត់ត្រាអំពីគុណភាពនៃការយកចិត្តទុកដាក់ជាមួយគ្រូពេទ្យរបស់លោកអ្នក។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីការបន្តថែទាំសុខភាព និងលក្ខណៈសម្បត្តិដែលអាចទទួលបាន និងដើម្បីដឹងអំពីសេវាកម្មដែលមានទាំងអស់ សូមទូរសព្ទមក សេវាបម្រើសមាជិក។

ថ្លៃចំណាយ

ថ្លៃចំណាយសម្រាប់សមាជិក

Health Net បម្រើពលរដ្ឋដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិទទួលបាន Medi-Cal ។ ករណីភាគច្រើន សមាជិក Health Net មិនត្រូវបង់ថ្លៃសម្រាប់សេវាដែលត្រូវរ៉ាប់រង បុព្វលាភ ឬការចំណាយមុនធានារ៉ាប់រងបង់ឲ្យនោះទេ។ សមាជិកដែលបានចូលរួមក្នុង កម្មវិធីធានារ៉ាប់រងសុខភាពរបស់កុមាររដ្ឋ California (CCHIP) នៅក្នុងខោនធី Santa Clara, San Francisco និង San Mateo និងសមាជិកនៅក្នុង Medi-Cal សម្រាប់កម្មវិធីគ្រួសារ (Families Program) អាចមានបុព្វលាភ និងសហទូទាត់ប្រចាំខែ។ លើកលែងតែការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ លោកអ្នកប្រហែលជាត្រូវបង់ប្រាក់សម្រាប់ការថែទាំពីអ្នកផ្តល់សេវាដែលនៅក្រៅបណ្តាញ។ សម្រាប់បញ្ជីសេវាកម្មដែលបានធានារ៉ាប់រង សូមចូលទៅកាន់ផ្នែក «អត្ថប្រយោជន៍ និងសេវាកម្ម»។

សម្រាប់សមាជិកដែលមានចំណែកចំណាយរួម

លោកអ្នកអាចត្រូវបង់ថ្លៃចំណាយរួមគ្នារៀងរាល់ខែ។ ចំនួនទឹកប្រាក់ថ្លៃចំណាយរួមរបស់លោកអ្នកប្រែប្រួលទៅតាមចំណូល និងធនធានរបស់លោកអ្នក។ រាល់ខែ លោកអ្នកនឹងបង់ថ្លៃវិក្កយបត្រវេជ្ជសាស្ត្រផ្ទាល់ខ្លួនរបស់លោកអ្នករហូតដល់ចំនួនទឹកប្រាក់ដែលលោកអ្នកបានបង់ស្មើនឹងចំណែកនៃការចំណាយរបស់លោកអ្នក។ បន្ទាប់ពីនោះ ការថែទាំរបស់លោកអ្នកនឹងត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយ Health Net សម្រាប់ខែនោះ។ លោកអ្នកនឹងមិនត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយ Health Net ទាល់តែលោកអ្នកបានបង់ចំណែកទាំងអស់នៃថ្លៃចំណាយរបស់លោកអ្នកសម្រាប់ខែនោះ។ បន្ទាប់ពីលោកអ្នកបានបំពេញតាមចំណែកនៃការចំណាយរបស់លោកអ្នកសម្រាប់មួយខែរួចហើយ នោះលោកអ្នកអាចទៅជួបគ្រូពេទ្យ Health Net ណាក៏បាន។ ប្រសិនបើលោកអ្នកជាសមាជិកដែលមានចំណែកនៃការចំណាយរួម នោះលោកអ្នកមិនចាំបាច់ជ្រើសរើស PCP ទេ។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

របៀបដែលអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពទទួលបានប្រាក់ថ្លៃឈ្នួល

Health Net បង់ថ្លៃដល់អ្នកផ្តល់សេវាតាមវិធីទាំងនេះ៖

- ការបង់ប្រាក់ឈ្នួលជាប្រចាំ
 - Health Net បង់ថ្លៃអ្នកផ្តល់សេវាមួយចំនួនជារៀងរាល់ខែសម្រាប់សមាជិក Health Net នីមួយៗ។ នេះហៅថា ការបង់ប្រាក់ឈ្នួលជាប្រចាំ។ Health Net និងអ្នកផ្តល់សេវារួមគ្នាធ្វើការសម្រេចចិត្តលើចំនួនទឹកប្រាក់ទូទាត់។
- ការបង់ថ្លៃគិតតាមសេវា
 - អ្នកផ្តល់សេវាខ្លះផ្តល់ការថែទាំដល់សមាជិក Health Net ហើយបន្ទាប់មកធ្វើវិក្កយបត្រជូន Health Net សម្រាប់សេវាកម្មដែលពួកគេបានផ្តល់ជូន។ នេះហៅថាការបង់ថ្លៃគិតតាមសេវា។ Health Net និងអ្នកផ្តល់សេវារួមគ្នាធ្វើការសម្រេចចិត្តលើចំនួនថ្លៃចំណាយសេវានីមួយៗ។
- Health Net ក៏បានបង់ថ្លៃដល់អ្នកផ្តល់សេវាដើម្បីបំពេញតាមស្តង់ដារគុណភាពជាក់លាក់ផងដែរ។

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមទៀត Health Net បង់ថ្លៃសម្រាប់អ្នកផ្តល់សេវាដូចម្តេច សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។

ការស្នើសុំ Health Net ឲ្យបង់វិក្កយបត្រ

ប្រសិនបើលោកអ្នកទទួលបានវិក្កយបត្រសម្រាប់សេវាកម្មដែលបានរ៉ាប់រង សូម កុំបង់ប្រាក់ថ្លៃវិក្កយបត្រនោះ។ សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកភ្លាម តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711) ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកបង់ថ្លៃសេវាដែលលោកអ្នកគិតថា Health Net ត្រូវបានរ៉ាប់រង នោះលោកអ្នកអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងទាមទារសំណង។ សូមប្រើទម្រង់បែបបទទាមទារសំណង ហើយប្រាប់ Health Net ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរអំពីមូលហេតុដែលលោកអ្នកត្រូវបង់។ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711) ដើម្បីស្នើសុំទម្រង់បែបបទទាមទារសំណង។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

Health Net នឹងពិនិត្យឡើងវិញនូវ បណ្តឹងទាមទារសំណងរបស់លោកអ្នកដើម្បីសម្រេច
ថាតើលោកអ្នកអាចទទួលបានប្រាក់មកវិញឬទេ។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។
Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ
គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។
ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

3. របៀបទទួលបានការថែទាំ

ការទទួលបានសេវាថែទាំសុខភាព

សូមអានព័ត៌មានខាងក្រោមនេះ ដូច្នេះ លោកអ្នកនឹងដឹងថា លោកអ្នកអាចទទួលបានសេវាថែទាំសុខភាពពីនរណា ឬពីក្រុមអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពណាខ្លះ។

លោកអ្នកអាចចាប់ផ្តើមទទួលសេវាថែទាំសុខភាពនៅថ្ងៃអនុវត្តការធានារ៉ាប់រងរបស់លោកអ្នក។
ត្រូវនាំយកបណ្ណសម្គាល់ខ្លួន Health Net បណ្ណសម្គាល់អត្ថប្រយោជន៍ Medi-Cal (BIC)
និងបណ្ណធានារ៉ាប់រងសុខភាពផ្សេងទៀតដែលលោកអ្នកមាន មកជាមួយលោកអ្នកជានិច្ច។
មិនត្រូវឲ្យអ្នកផ្សេងប្រើប្រាស់បណ្ណសម្គាល់ BIC ឬ Health Net របស់លោកអ្នកឡើយ។

សមាជិកថ្មីត្រូវជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពបឋម (PCP) នៅក្នុងបណ្ណាញ Health Net ។
បណ្ណាញ Health Net គឺជាក្រុមវេជ្ជបណ្ឌិត មន្ទីរពេទ្យ និងអ្នកផ្តល់ការថែទាំសុខភាពដទៃទៀត
ដែលធ្វើការជាមួយ Health Net ។ លោកអ្នកត្រូវជ្រើសរើស PCP ក្នុងរយៈពេល 30
ថ្ងៃចាប់ពីពេលដែលលោកអ្នកក្លាយជាសមាជិកនៅក្នុង Health Net ។
ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនបានជ្រើសរើស PCP ទេ នោះ Health Net នឹងជ្រើសរើស PCP មួយជូន
លោកអ្នក។

លោកអ្នកអាចជ្រើសរើស PCP ដូចគ្នាឬ PCP ខុសគ្នាសម្រាប់សមាជិកគ្រួសារទាំងអស់នៅក្នុង
Health Net ។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។
Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ
គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។
ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកមានវេជ្ជបណ្ឌិតដែលលោកអ្នកចង់រក្សាទុក ឬលោកអ្នកចង់រក PCP ថ្មី នោះលោកអ្នកអាចមើលនៅក្នុងសៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវា។ វាមានបញ្ជី PCP ទាំងអស់នៅក្នុងបណ្តាញ Health Net ។ សៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវា មានព័ត៌មានផ្សេងៗដើម្បីជួយលោកអ្នកជ្រើសរើស PCP។ ប្រសិនបើលោកអ្នក ត្រូវការសៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវា សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ លោកអ្នកក៏អាចស្វែងរកបញ្ជីរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវានៅលើ គេហទំព័រ Health Net ដោយចូលទៅកាន់ www.healthnet.com ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនអាចទទួលបានការថែទាំដែលលោកអ្នកត្រូវការពីអ្នកផ្តល់សេវាដែលចូលរួមក្នុង បណ្តាញ Health Net នោះ PCP របស់លោកអ្នកត្រូវតែស្នើឱ្យ Health Net មានការយល់ព្រមបញ្ជូនលោកអ្នកទៅឱ្យអ្នកផ្តល់សេវាខាងក្រៅបណ្តាញ។

សូមអានផ្នែកនៅសល់នៃជំពូកនេះដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពី PCP បញ្ជីរាយនាមអ្នកផ្តល់សេវា និង បណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវា។

ការវាយតម្លៃសុខភាពដំបូង (IHA)

Health Net ណែនាំថាក្នុងនាមជាសមាជិកថ្មី លោកអ្នកទៅជួប PCP ថ្មីរបស់លោកអ្នកក្នុងរយៈពេល 120 ថ្ងៃដំបូងសម្រាប់ការវាយតម្លៃសុខភាពដំបូង (IHA)។ គោលបំណងរបស់ IHA គឺដើម្បីជួយដល់ PCP ស្វែងយល់ពីប្រវត្តិថែទាំសុខភាពរបស់លោកអ្នក និងតម្រូវការរបស់លោកអ្នក។ PCP របស់លោកអ្នកអាចសួរលោកអ្នកនូវសំណួរមួយចំនួនអំពីប្រវត្តិសុខភាពរបស់លោកអ្នក ឬអាចស្នើសុំឱ្យលោកអ្នកបំពេញកម្រងសំណួរ។ PCP របស់លោកអ្នកក៏នឹងប្រាប់លោកអ្នកផងដែរអំពីការប្រឹក្សាយោបល់ផ្នែកអប់រំសុខភាព និងថ្នាក់រៀនដែលអាចជួយលោកអ្នកបាន។

នៅពេលលោកអ្នកទូរសព្ទដើម្បីកំណត់ពេលណាត់ជួប IHA របស់លោកអ្នក សូមប្រាប់អ្នកដែលឆ្លើយតប ទូរសព្ទថា លោកអ្នកជាសមាជិករបស់ Health Net ។ ផ្តល់លេខបណ្ណសម្គាល់ខ្លួន Health Net របស់លោកអ្នក។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

យកបណ្ណ BIC និងបណ្ណសម្គាល់ខ្លួន Health Net របស់លោកអ្នកទៅតាមការណាត់ជួបរបស់លោកអ្នក។ វាជាគំនិតដ៏ល្អក្នុងការយកបញ្ជីនៃឱសថ និងសំណួររបស់លោកអ្នកទៅជាមួយ ពេលទៅជួបពិនិត្យរបស់លោកអ្នក។ ត្រៀមខ្លួននិយាយជាមួយ PCP របស់លោកអ្នកអំពីតម្រូវការថែទាំសុខភាព និងកង្វល់របស់លោកអ្នក។

ត្រូវប្រាកដថា ហៅទូរសព្ទទៅការិយាល័យ PCP របស់លោកអ្នក ប្រសិនបើលោកអ្នកនឹងយឺតយ៉ាវ ឬមិនអាចទៅតាមការណាត់ជួបរបស់លោកអ្នក។

សេវាថែទាំជាប្រចាំ

ការថែទាំជាប្រចាំគឺជាការថែទាំសុខភាពជាទៀងទាត់។ វារួមបញ្ចូលទាំងការថែទាំបង្ការជំងឺដែលគេហៅថាសុខុមាលភាព ឬការថែទាំសុខភាពផងដែរ។ វាជួយលោកអ្នកឲ្យមានសុខភាពល្អ និងជួយលោកអ្នកកុំឲ្យឈឺ។ ការថែទាំបង្ការជំងឺមានការពិនិត្យសុខភាពជាទៀងទាត់ និងការអប់រំសុខភាព និងប្រឹក្សាយោបល់។

កុមារអាចទទួលបាននូវសេវាកម្មបង្ការដែលចាំបាច់ជាច្រើនដូចជាការស្តាប់ និងការពិនិត្យភ្នែក ការវាយតម្លៃនៃដំណើរការអភិវឌ្ឍ និងសេវាកម្មជាច្រើនទៀតដែលត្រូវបានណែនាំតាមគោលការណ៍ Bright Futures របស់ពេទ្យកុមារ។ បន្ថែមពីលើការថែទាំបង្ការជំងឺ ការថែទាំជាប្រចាំក៏រួមបញ្ចូលការថែទាំនៅពេលលោកអ្នកឈឺផងដែរ។ Health Net ធានារ៉ាប់រងការថែទាំជាប្រចាំពី PCP របស់លោកអ្នក។

PCP របស់លោកអ្នកនឹង៖

- ផ្តល់ឲ្យលោកអ្នកនូវសេវាថែទាំជាប្រចាំរបស់លោកអ្នក រួមទាំងការពិនិត្យទៀងទាត់ ការចាក់ថ្នាំ ការព្យាបាល វេជ្ជបញ្ជា និងដំបូន្មានផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។
- រក្សាទុកកំណត់ត្រាសុខភាពរបស់លោកអ្នក។
- បញ្ជូន លោកអ្នកទៅអ្នកឯកទេស ប្រសិនបើចាំបាច់
- បញ្ជាក់ការថតកាំរស្មីអ៊ីច ការថតឆ្លុះកាំរស្មី ឬសេវាមន្ទីរពិសោធន៍ ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការវា



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

នៅពេលដែលលោកអ្នកត្រូវការការថែទាំជាប្រចាំ លោកអ្នកនឹងទូរសព្ទទៅ PCP របស់លោកអ្នកសម្រាប់ការណាត់ជួប។ ត្រូវប្រាកដថា ហៅទូរសព្ទទៅ PCP របស់លោកអ្នកមុនពេលលោកអ្នកទទួលបានការថែទាំវេជ្ជសាស្ត្រ ប្រសិនបើវាមិនមែនជាការសង្គ្រោះបន្ទាន់។ សម្រាប់ការសង្គ្រោះបន្ទាន់ សូមទូរសព្ទទៅលេខ **911** ឬទៅកាន់បន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់នៅជិតបំផុត។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីការថែទាំសុខភាព និងសេវាកម្មដែលផែនការរបស់លោកអ្នករ៉ាប់រង ព្រមទាំងអ្វីដែលមិនត្រូវបានរ៉ាប់រង សូមអាន «សារៈប្រយោជន៍ និងសេវាកម្ម» នៅក្នុងសៀវភៅណែនាំនេះ។

ការថែទាំបន្ទាន់

ការថែទាំបន្ទាន់មិនមែនសម្រាប់ស្ថានភាពបន្ទាន់ ឬគ្រោះថ្នាក់ដល់អាយុជីវិតនោះទេ។ វាគឺសម្រាប់សេវាកម្មដែលលោកអ្នកត្រូវការដើម្បីការពារការខូចខាតធ្ងន់ធ្ងរដល់សុខភាពរបស់លោកអ្នកពីជំងឺ ការរងរបួស ឬភាពស្មុគស្មាញនៃជំងឺដែលលោកអ្នកមានរួចហើយ។ ការណាត់ជួបថែទាំបន្ទាន់ដែលមិនត្រូវការការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) មានក្នុងរយៈពេល 48 ម៉ោង បន្ទាប់ពីការស្នើសុំរបស់លោកអ្នកសម្រាប់ការណាត់ជួប។ ប្រសិនបើសេវាកម្មថែទាំបន្ទាន់ដែលលោកអ្នកត្រូវការ ទាមទារការយល់ព្រមជាមុន នោះលោកអ្នកនឹងទទួលបានការផ្តល់ជូនការណាត់ជួបក្នុងរយៈពេល 96 ម៉ោង បន្ទាប់ពីការស្នើសុំរបស់លោកអ្នក។

សម្រាប់ការថែទាំបន្ទាន់ សូមទូរសព្ទទៅ PCP របស់លោកអ្នក។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនអាចទាក់ទង PCP របស់លោកអ្នកបានទេ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ ឬលោកអ្នកអាចទូរសព្ទទៅ បណ្តាញពិគ្រោះយោបល់គិលានុបដ្ឋាកដោយទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខទូរសព្ទ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ ជ្រើសរើសជម្រើសបណ្តាញពិគ្រោះយោបល់ គិលានុបដ្ឋាក 24 ម៉ោងនៅក្នុងម៉ឺនុយ។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

បើលោកអ្នកត្រូវការការថែទាំបន្ទាន់ក្រៅតំបន់ សូមទៅកន្លែងថែទាំបន្ទាន់ដែលនៅជិតបំផុត។
តម្រូវការថែទាំបន្ទាន់អាចជាជំងឺផ្លាសាយ ឈឺបំពង់ក ក្តៅខ្លួន ឈឺត្រចៀក សាច់ដុំមូល
ឬសេវាសម្រាលកូន។ លោកអ្នកមិនចាំបាច់មានការយល់ព្រមជាមុនឡើយ។
ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការការថែទាំបន្ទាន់ខាងសុខភាពផ្លូវចិត្ត សូមទូរសព្ទទៅផែនការសុខភាពផ្លូវចិត្ត
ឬសេវាបម្រើសមាជិកក្នុងខោនធីរបស់លោកអ្នក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។
លោកអ្នកអាចទូរសព្ទទៅផែនការសុខភាពផ្លូវចិត្តក្នុងខោនធីរបស់លោកអ្នក ឬ
ស្ថាប័នសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់ Health Net គ្រប់ពេលវេលា 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។
ដើម្បីស្វែងរកលេខទូរសព្ទឥតគិតថ្លៃរបស់ខោនធីនានាតាមអ៊ីនធឺណិត សូមចូលទៅ
www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx។

ការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់

សម្រាប់ការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ សូមទូរសព្ទទៅលេខ **911** ឬទៅកាន់បន្ទប់
សង្គ្រោះបន្ទាន់ដែលនៅជិតបំផុត (ER) ។ សម្រាប់ការថែទាំបន្ទាន់
លោកអ្នកមិនចាំបាច់មានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ពី Health Net ឡើយ។
លោកអ្នកមានសិទ្ធិប្រើមន្ទីរពេទ្យ ឬកន្លែងផ្សេងទៀតសម្រាប់ការថែទាំបន្ទាន់។
ការថែទាំបន្ទាន់គឺសម្រាប់ស្ថានភាពសុខភាពដែលគំរាមកំហែងដល់អាយុជីវិត។
ការថែទាំនេះគឺសម្រាប់ជំងឺ ឬការងាររបស់ដែលអ្នក (មិនមានការសិក្សាផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ)
មិនមានជំនាញពេទ្យ (មិនមែនអ្នកជំនាញផ្នែកសុខភាព) ដែលមានចំណេះដឹងមធ្យមអំពីសុខភាព
និងវេជ្ជសាស្ត្រអាចរំពឹងថា ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនទទួលបានការថែទាំភ្លាមៗទេ
នោះសុខភាពរបស់លោកអ្នក (ឬទារកដែលនៅក្នុងផ្ទៃរបស់អ្នក) អាចស្ថិតក្នុងគ្រោះថ្នាក់
ឬមុខងាររាងកាយ សរីរាង្គឬផ្នែកនៃរាងកាយ អាចមានគ្រោះថ្នាក់ធ្ងន់ធ្ងរ។ ឧទាហរណ៍អាចដូចជា៖

- អំឡុងពេលសម្រាលកូនរបស់ស្ត្រី
- បាក់ឆ្អឹង
- ការឈឺចាប់កំរិតធ្ងន់
- ឈឺទ្រូង
- ការរលាកធ្ងន់ធ្ងរ



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។
Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ
គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។
ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

- ការប្រើឱសថលើសចំណុះ
- ដួលសន្លប់
- ការហូរឈាមខ្លាំង
- ស្ថានភាពបន្ទាន់ផ្នែកផ្លូវចិត្តដូចជាការធ្លាក់ទឹកចិត្តធ្ងន់ធ្ងរ ឬគំនិតចង់ធ្វើអត្តឃាត

កុំចូលទៅ ER ដើម្បីទទួលបានការថែទាំតាមទម្លាប់។ លោកអ្នកគួរទទួលបានការថែទាំជាប្រចាំពី PCP របស់លោកអ្នកដែលស្គាល់លោកអ្នកច្បាស់។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនប្រាកដថា ស្ថានភាពសុខភាពរបស់លោកអ្នកមានភាពបន្ទាន់ទេ សូមទូរសព្ទទៅ PCP របស់លោកអ្នក។ លោកអ្នកអាចទូរសព្ទទៅ បណ្តាញពិគ្រោះយោបល់គិលានុបដ្ឋាក 24/7 តាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ ជ្រើសរើសជម្រើសបណ្តាញពិគ្រោះយោបល់គិលានុបដ្ឋាក 24 ម៉ោងនៅក្នុងម៉ឺនុយ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ដែលនៅឆ្ងាយពីផ្ទះ សូមទៅបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់ដែលនៅជិតបំផុត (ER) បើទោះបីជាវាមិនមែននៅក្នុងបណ្តាញ Health Net ក៏ដោយ។ បើលោកអ្នកចូលទៅ ER សូមស្នើសុំឲ្យពួកគេទូរសព្ទទៅ Health Net ។ លោកអ្នក ឬមន្ទីរពេទ្យដែលលោកអ្នកចូលសម្រាកព្យាបាល គួរហៅទូរសព្ទទៅកាន់ Health Net ក្នុងរយៈពេល 24 ម៉ោងបន្ទាប់ពីលោកអ្នកទទួលបានការថែទាំបន្ទាន់។

ប្រសិនបើលោកអ្នកកំពុងធ្វើដំណើរទៅខាងក្រៅសហរដ្ឋអាមេរិក ក្រៅពីកាណាដា ឬម៉ិកស៊ិក ហើយត្រូវការការថែទាំបន្ទាន់ នោះ Health Net នឹងមិនរ៉ាប់រងការថែទាំរបស់លោកអ្នកទេ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការមធ្យោបាយធ្វើដំណើរសង្គ្រោះបន្ទាន់ សូមទូរសព្ទមកលេខ **911**។ លោកអ្នកមិនចាំបាច់សួរ PCP របស់លោកអ្នក ឬ Health Net ទេ មុនពេលលោកអ្នកទៅ ER ឡើយ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការការថែទាំនៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យក្រៅបណ្តាញ បន្ទាប់ពីការសង្គ្រោះបន្ទាន់របស់លោកអ្នក (ការថែទាំបន្ទាប់ពីមានស្ថានភាពសុខភាព) មន្ទីរពេទ្យនឹងហៅទូរសព្ទទៅកាន់ Health Net ។

សូមចងចាំថា៖ កុំទូរសព្ទមក **911** ប្រសិនបើវាមិនមែនជាការសង្គ្រោះបន្ទាន់។ ទទួលបានការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់សម្រាប់តែការសង្គ្រោះបន្ទាន់ប៉ុណ្ណោះ មិនមែនសម្រាប់ការថែទាំធម្មតា ឬជំងឺតូចតាចដូចជាជំងឺផ្តាសាយ ឬឈឺបំពង់កនោះទេ។ ប្រសិនបើវាជាការសង្គ្រោះបន្ទាន់ សូមទូរសព្ទ ទៅលេខ **911** ឬទៅកាន់បន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់នៅជិតបំផុត។

 សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

ការថែទាំសម្រាប់បញ្ហាសើប

សេវាកម្មដែលមានការព្រួយបារម្ភសម្រាប់អតិថិជន

លោកអ្នកអាចទទួលបានសេវាកម្មខាងក្រោមដោយគ្មានការអនុញ្ញាតពីឪពុកម្តាយ ឬអាណាព្យាបាល ប្រសិនបើលោកអ្នកមានអាយុ 12 ឆ្នាំឡើង៖

- ការថែទាំសុខភាពផ្លូវចិត្តសម្រាប់អ្នកជំងឺព្យាបាលក្រោមន្ទីរពេទ្យ៖
 - ការយាយីផ្លូវភេទ
 - ការយាយីរាងកាយ
 - នៅពេលលោកអ្នកមានគំនិតចង់ធ្វើបាបខ្លួនឯង ឬអ្នកដទៃ
- ការការពារ/ការធ្វើតេស្ត/ការព្យាបាលមេរោគហ៊ីវ/ជំងឺអេដស៍
- ការការពារ/ការធ្វើតេស្ត/ការព្យាបាលជំងឺកាមរោគ
- សេវាកម្មបញ្ជាប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន

ប្រសិនបើលោកអ្នកមានអាយុក្រោម 18 ឆ្នាំ

នោះលោកអ្នកអាចទៅជួបគ្រូពេទ្យដោយគ្មានការអនុញ្ញាតពីឪពុកម្តាយ ឬអាណាព្យាបាលរបស់លោកអ្នកចំពោះការថែទាំប្រភេទទាំងនេះ៖

- ការធ្វើផែនការគ្រួសារ/ការពន្យារកំណើត (រួមទាំងការក្រៀវ)
- សេវាកម្មរំលូតកូន

សម្រាប់ការធ្វើតេស្តមានផ្ទៃពោះ សេវាកម្មធ្វើផែនការគ្រួសារ ការពន្យារកំណើត ឬសេវាកម្មការពារការឆ្លងជំងឺកាមរោគ វេជ្ជបណ្ឌិត ឬគ្លីនិកមិនចាំបាច់ជាអ្នកដែលចូលរួមក្នុងបណ្តាញ Health Net ឡើយ។ លោកអ្នកអាចជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវាណាមួយ ហើយទៅរកពួកគេសម្រាប់សេវាកម្មទាំងនេះដោយគ្មានការបញ្ជូនបន្ត ឬការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ឡើយ។

សេវាកម្មពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញដែលមិនទាក់ទងនឹងការថែទាំតាមជម្រើសអាចមិនត្រូវបានរ៉ាប់រងទេ ។ សម្រាប់ជំនួយក្នុងការស្វែងរកវេជ្ជបណ្ឌិត ឬគ្លីនិកដែលផ្តល់សេវាកម្មទាំងនេះ ឬសម្រាប់ជំនួយក្នុងការទទួលបានសេវាកម្មទាំងនេះ (រួមទាំងការដឹកជញ្ជូន)



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

លោកអ្នកអាចទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ លោកអ្នកក៏អាចទូរសព្ទទៅបណ្តាញពិគ្រោះយោបល់គិលានុបដ្ឋាក 24/7 ដោយហៅទៅលេខទូរសព្ទសេវាបម្រើសមាជិក 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711) ។ ជ្រើសរើសជម្រើសបណ្តាញពិគ្រោះយោបល់គិលានុបដ្ឋាក 24 ម៉ោងនៅក្នុងម៉ឺនុយ។

អនីតិជនអាចនិយាយជាមួយអ្នកតំណាងណាម្នាក់ អំពីបញ្ហាសុខភាពរបស់ពួកគេដោយហៅទូរសព្ទទៅបណ្តាញពិគ្រោះយោបល់គិលានុបដ្ឋាក 24/7 តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ ជ្រើសរើសជម្រើសបណ្តាញពិគ្រោះយោបល់គិលានុបដ្ឋាក 24 ម៉ោងនៅក្នុងម៉ឺនុយ។

សេវាកម្មលើបញ្ហារបស់សម្រាប់មនុស្សពេញវ័យ៖

ក្នុងនាមជាមនុស្សពេញវ័យ (18 ឆ្នាំឡើង) លោកអ្នកប្រហែលជាមិនចង់ទៅជួប PCP របស់លោកអ្នកសម្រាប់ការថែទាំសម្ងាត់ជាក់លាក់ ឬឯកជនណាមួយឡើយ។ បើដូច្នេះ លោកអ្នកអាចជ្រើសរើសវេជ្ជបណ្ឌិត ឬគ្លីនិកណាមួយសម្រាប់ការថែទាំដូចខាងក្រោម៖

- ការធ្វើផែនការគ្រួសារ និងការពន្យារកំណើត (រួមទាំងការត្រៀម)
- ការធ្វើតេស្ត និងការប្រឹក្សាយោបល់អំពីការមានផ្ទៃពោះ
- ការការពារ និងការធ្វើតេស្តមេរោគហ៊ីវ/ជំងឺអេដស៍
- ការការពារ ការធ្វើតេស្ត ការព្យាបាលការឆ្លងជំងឺកាមរោគ
- ការថែទាំការយាយីផ្លូវភេទ
- សេវាកម្មរំលូតកូនក្រោមន្ទីរពេទ្យ

គ្រូពេទ្យ ឬគ្លីនិកមិនចាំបាច់ជាផ្នែកនៃបណ្តាញ Health Net នោះទេ។

លោកអ្នកអាចជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវាណាមួយ ហើយទៅរកពួកគេដោយគ្មានការបញ្ជូនបន្ត ឬការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) សម្រាប់សេវាកម្មទាំងនេះ។

សេវាកម្មពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញដែលមិនទាក់ទងនឹងការថែទាំតាមជម្រើសអាចមិនត្រូវបានរ៉ាប់រងទេ។

សម្រាប់ជំនួយស្វែងរកវេជ្ជបណ្ឌិត ឬគ្លីនិកដែលផ្តល់សេវាកម្មទាំងនេះ៖

ឬសម្រាប់ជំនួយក្នុងការទទួលបានសេវាកម្មទាំងនេះ (រួមទាំងការដឹកជញ្ជូន) លោកអ្នកអាចទូរសព្ទទៅលេខ



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ លោកអ្នកអាចទូរសព្ទទៅបណ្តាញពិគ្រោះយោបល់ គិលានុបដ្ឋាក 24/7 ដោយហៅទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711) ។ ជ្រើសរើសជម្រើសបណ្តាញពិគ្រោះយោបល់គិលានុបដ្ឋាក 24 ម៉ោងនៅក្នុងម៉ឺនុយ។

សេចក្តីបង្គាប់ជាមុន

សេចក្តីបង្គាប់សុខភាពជាមុនគឺជាទម្រង់បែបបទផ្លូវច្បាប់។ នៅលើនោះ

លោកអ្នកអាចរាយការថែទាំសុខភាពដែលលោកអ្នកចង់បានក្នុងករណីដែលលោកអ្នកមិនអាចនិយាយ ឬធ្វើការសម្រេចចិត្តនៅពេលក្រោយ។ លោកអ្នកអាចរាយឈ្មោះការថែទាំអ្វីដែលលោកអ្នកមិនចង់បាន។ លោកអ្នកអាចដាក់ឈ្មោះនរណាម្នាក់ ដូចជាស្វាមី

ឬភរិយាដើម្បីធ្វើការសម្រេចចិត្តសម្រាប់ការថែទាំសុខភាពរបស់លោកអ្នក ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនអាច។

លោកអ្នកអាចទទួលបានទម្រង់បែបបទសេចក្តីបង្គាប់ជាមុននៅតាមហាងឱសថ មន្ទីរពេទ្យ

ការិយាល័យច្បាប់ និងការិយាល័យវេជ្ជបណ្ឌិត។

លោកអ្នកអាចនឹងត្រូវបង់ប្រាក់សម្រាប់ទម្រង់បែបបទនេះ។ លោកអ្នកក៏អាចរកមើល

និងទាញយកទម្រង់បែបបទឥតគិតថ្លៃនៅលើអ៊ីនធឺណិត។ លោកអ្នកអាចសួរគ្រួសាររបស់លោកអ្នក PCP ឬនរណាម្នាក់ដែលលោកអ្នកទុកចិត្តដើម្បីជួយលោកអ្នកបំពេញសំណុំបែបបទ។

លោកអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានការណែនាំជាមុនដែលមាននៅក្នុងកំណត់ត្រាវេជ្ជសាស្ត្ររបស់លោកអ្នក។

លោកអ្នកមានសិទ្ធិកែប្រែ ឬលុបចោលការណែនាំជាមុនរបស់លោកអ្នកនៅពេលណាក៏បាន។

លោកអ្នកមានសិទ្ធិស្វែងយល់អំពីការកែប្រែទៅលើច្បាប់ណែនាំជាមុន។ Health Net

នឹងជូនដំណឹងទៅលោកអ្នក អំពីការកែប្រែនានាទៅលើច្បាប់មិនឱ្យលើសពី 90 ថ្ងៃបន្ទាប់ពីថ្ងៃធ្វើការកែប្រែ នោះឡើយ។

លោកអ្នកអាចទូរសព្ទទៅ Health Net តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

ការបរិច្ចាគសរីរាង្គ និងជាលិកា

មនុស្សពេញវ័យអាចជួយសង្គ្រោះជីវិតជាច្រើនដោយក្លាយជាអ្នកផ្តល់សរីរាង្គ ឬជាលិកា។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមានអាយុចន្លោះ 15 ទៅ 18 ឆ្នាំ នោះលោកអ្នកអាចក្លាយជាអ្នកបរិច្ចាគ ដោយមានលិខិតយល់ព្រមពីឪពុកម្តាយ ឬអាណាព្យាបាល។ លោកអ្នកអាចដូចវិញបានពេលណាក៏បាន ប្រសិនបើមិនចង់ បរិច្ចាគ។ ប្រសិនបើ លោកអ្នកចង់ដឹងបន្ថែមអំពីការបរិច្ចាគសរីរាង្គ ឬជាលិកានេះ សូមសាកសួរអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋម PCP របស់លោកអ្នក។ អ្នកក៏អាចចូលមើលគេហទំព័ររបស់ក្រសួងសុខាភិបាល និង សេវាមនុស្សជាតិរបស់សហរដ្ឋអាមេរិកតាមរយៈ www.organdonor.gov ។

កន្លែងទទួលបានការថែទាំ

លោកអ្នកនឹងទទួលបានការថែទាំភាគច្រើនពី PCP របស់លោកអ្នក។ PCP របស់លោកអ្នកនឹងផ្តល់ឲ្យលោកអ្នកនូវការថែទាំបង្ការជំងឺជាប្រចាំ (សុខុមាលភាព)។ លោកអ្នកក៏នឹងទៅជួប PCP របស់លោកអ្នកសម្រាប់ការថែទាំពេលលោកអ្នកឈឺ។ ត្រូវប្រាកដថា ទូរសព្ទទៅ PCP របស់លោកអ្នកមុនពេលលោកអ្នកទទួលបានការថែទាំសុខភាពមិនបន្ទាន់។ PCP របស់លោកអ្នកនឹងបញ្ជូនលោកអ្នកទៅជួបជាមួយគ្រូពេទ្យឯកទេស ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការ។ ដើម្បីទទួលបានជំនួយពីសំនួរសុខភាពរបស់លោកអ្នក លោកអ្នកក៏អាចទូរសព្ទទៅ បណ្តាញពិគ្រោះយោបល់គិលានុបដ្ឋាក ដោយហៅទៅលេខសេវាបម្រើសមាជិក 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ ជ្រើសរើសជម្រើសបណ្តាញពិគ្រោះយោបល់គិលានុបដ្ឋាក 24 ម៉ោងនៅក្នុងម៉ឺនុយ។ ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការថែទាំបន្ទាន់ សូមទូរសព្ទទៅ PCP របស់លោកអ្នក។ ការថែទាំបន្ទាន់ គឺជាការថែទាំដែលលោកអ្នកត្រូវការក្នុងរយៈពេល 48 ម៉ោង ប៉ុន្តែមិនមែនជាការសង្គ្រោះបន្ទាន់ទេ។ វារួមបញ្ចូលទាំងការថែទាំចំពោះករណីដូចជាផ្តាសាយ ឈឺបំពង់ក គ្រុនក្តៅ ឈឺត្រចៀក ឬសាច់ដុំ។ សម្រាប់ការសង្គ្រោះបន្ទាន់ សូមទូរសព្ទទៅលេខ **911** ឬទៅកាន់បន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់នៅជិតបំផុត។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

ការជំទាស់ដោយក្រុមសីលធម៌

អ្នកផ្តល់សេវាខ្លះមានការជំទាស់ដោយក្រុមសីលធម៌ចំពោះសេវាកម្មដែលបានរ៉ាប់រង។
នេះមានន័យថាពួកគេមានសិទ្ធិមិនផ្តល់សេវាកម្មដែលបានរ៉ាប់រងមួយចំនួន
ប្រសិនបើពួកគេមិនយល់ស្របចំពោះក្រុមសីលធម៌ជាមួយសេវាកម្ម។
ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវាកម្មរបស់លោកអ្នកមានការជំទាស់ដោយក្រុម
សីលធម៌ ពួកគេនឹងជួយលោកអ្នកស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតសម្រាប់សេវាកម្មដែលត្រូវការ។
Health Net ក៏អាចធ្វើការជាមួយលោកអ្នកដើម្បីស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវាផងដែរ។

មន្ទីរពេទ្យខ្លះ និងអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតមិនផ្តល់សេវាកម្មមួយ ឬច្រើនដែលបានរាយខាងក្រោមទេ។
សេវាកម្មទាំងនេះអាចរកបាន និង Health Net ត្រូវធានាថា លោកអ្នក
ឬសមាជិកគ្រួសាររបស់លោកអ្នកបានជួបអ្នកផ្តល់សេវា
ឬត្រូវបានអនុញ្ញាតឲ្យចូលមន្ទីរពេទ្យដែលនឹងអនុវត្តសេវាកម្មដែលបានរ៉ាប់រងដូចខាងក្រោម៖

- ការរៀបចំផែនការគ្រួសារ និងសេវាពន្យារកំណើតរួមទាំងមធ្យោបាយពន្យារកំណើត
បន្ទាន់ផងដែរ
- ការត្រៀមរួមទាំងការវះកាត់ចងដៃស្បូននៅពេលសម្រាលកូន
- ការព្យាបាលភាពគ្មានកូន
- ការរំលូតកូន

លោកអ្នកគួរតែទទួលបានព័ត៌មានបន្ថែមមុនពេលលោកអ្នកចុះឈ្មោះ។ ទូរសព្ទទៅវេជ្ជបណ្ឌិត
ក្រុមវេជ្ជសាស្ត្រ សមាគមអនុវត្តឯករាជ្យ ឬគ្លីនិកថ្មីដែលលោកអ្នកចង់បាន។ ឬហៅទូរសព្ទទៅកាន់
Health Net តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711) ដើម្បីធានាថា
លោកអ្នកអាចទទួលបានសេវាថែទាំសុភាពដែលលោកអ្នកត្រូវការ។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។
Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ
គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។
ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

សៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវា

បញ្ជីរាយនាមអ្នកផ្តល់សេវា Health Net ដែលចូលរួមក្នុងបណ្តាញ Health Net ។

បណ្តាញគឺជាក្រុមអ្នកផ្តល់សេវាដែលធ្វើការជាមួយ Health Net ។

បញ្ជីរាយនាមអ្នកផ្តល់សេវា Health Net មានរាយពីមន្ទីរពេទ្យ ឱសថស្ថាន PCPs អ្នកឯកទេស

គ្រូពេទ្យជំនាញគិលានុប្បដ្ឋាក ឆ្មប ជំនួយការគ្រូពេទ្យ អ្នកផ្តល់សេវាផែនការគ្រួសារ

មណ្ឌលសុខភាពដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់របស់សហព័ន្ធ (FQHCs)

អ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តក្រៅមន្ទីរពេទ្យ សេវាកម្ម និងការគាំទ្ររយៈពេលវែង (LTSS)

មជ្ឈមណ្ឌលកំណើតដោយខ្លួនឯង (FBCs) គ្លីនិកសុខភាពឥណ្ឌា (IHCs) និងគ្លីនិកសុខភាពជនបទ (RHCs) ។

បញ្ជីរាយនាមអ្នកផ្តល់សេវា មានឈ្មោះ អ្នកជំនាញ អាសយដ្ឋាន លេខទូរសព្ទ ម៉ោងធ្វើការ

និងភាសាដែលត្រូវនិយាយរបស់អ្នកផ្តល់សេវាបណ្តាញ Health Net ។ សៀវភៅនេះប្រាប់ថា

តើអ្នកផ្តល់សេវានេះកំពុងទទួលអ្នកជំងឺថ្មីឬទេ។

វាក៏ផ្តល់នូវកម្រិតនៃភាពងាយស្រួលដល់រាងកាយសម្រាប់ចូលទៅកាន់អាគារដូចជាចំណត ផ្លូវជម្រាល

ជណ្តើរមានដៃ និងបន្ទប់សម្រាកដែលមានទ្វារធំទូលាយ និងបង្គាន់ដៃ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកចង់បានព័ត៌មានអំពីការអប់រំ ការបណ្តុះបណ្តាល និងការបញ្ជាក់ក្រុមប្រឹក្សាវេជ្ជបណ្ឌិត

សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។

លោកអ្នកអាចរកឃើញបញ្ជីរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាតាមគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការបញ្ជីរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវា ជាឯកសារដែលបានព្រីន សូមទូរសព្ទទៅលេខ

1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។

Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ

គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។

ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

បណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវា

បណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវាគឺជាក្រុមវេជ្ជបណ្ឌិត មន្ទីរពេទ្យ និងអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតដែលធ្វើការជាមួយ Health Net ។ លោកអ្នកនឹងទទួលបានសេវាធានារ៉ាប់រងរបស់លោកអ្នកតាមរយៈបណ្តាញ Health Net ។ សម្គាល់៖ ជនជាតិឥណ្ឌាអាមេរិក អាចជ្រើសរើស IHC ក្នុងនាមជា PCP របស់ពួកគេ។

ប្រសិនបើ PCP, មន្ទីរពេទ្យ

ឬអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតរបស់លោកអ្នកមានសេចក្តីជំទាស់ដោយក្រមសីលធម៌ក្នុងការផ្តល់ជូនអ្នកនូវសេវារ៉ាប់រងដូចជា ការធ្វើផែនការគ្រួសារ ឬការរំលូតកូន សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីការជំទាស់ដោយក្រមសីលធម៌ សូមអានផ្នែកមុន «ការជំទាស់ដោយក្រមសីលធម៌» ដែលមាននៅក្នុងជំពូកនេះ។

ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវារបស់លោកអ្នកមានការជំទាស់ដោយក្រមសីលធម៌ នោះគាត់

ឬនាងអាចជួយលោកអ្នកស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតដែលនឹងផ្តល់ឲ្យលោកអ្នកនូវសេវាកម្មដែលលោកអ្នកត្រូវការ។ Health Net ក៏អាចជួយលោកអ្នកក្នុងការស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវាដែលនឹងអនុវត្តសេវាកម្មនេះ។

អ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ

លោកអ្នកនឹងប្រើអ្នកផ្តល់សេវានៅក្នុងបណ្តាញ Health Net

សម្រាប់តម្រូវការថែទាំសុខភាពរបស់លោកអ្នក។ លោកអ្នកនឹងទទួលបានការថែទាំបង្ការជំងឺ

និងការថែទាំជាប្រចាំពី PCP របស់លោកអ្នក។ លោកអ្នកក៏នឹងប្រើគ្រូពេទ្យឯកទេស មន្ទីរពេទ្យ

និងអ្នកផ្តល់សេវាដទៃទៀតនៅក្នុងបណ្តាញ Health Net ផងដែរ។

ដើម្បីទទួលបានបញ្ជីរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ លោកអ្នកក៏អាចស្វែងរកបញ្ជីរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវានៅលើគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

សម្រាប់ការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ សូមទូរសព្ទទៅលេខ **911** ឬទៅកាន់បន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់នៅជិតបំផុត។

លើកលែងតែការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់

លោកអ្នកប្រហែលជាត្រូវបង់ថ្លៃសេវាថែទាំពីអ្នកផ្តល់សេវាដែលនៅក្រៅបណ្តាញ។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

អ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញដែលនៅក្នុងតំបន់សេវាកម្ម

អ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញគឺជាអ្នកដែលមិនមានកិច្ចព្រមព្រៀងដើម្បីធ្វើការជាមួយ Health Net ។
លើកលែងតែការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់

លោកអ្នកប្រហែលជាត្រូវបង់ប្រាក់សម្រាប់ការថែទាំពីអ្នកផ្តល់សេវាដែលនៅក្រៅបណ្តាញ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការសេវាថែទាំសុខភាពដែលបានធានារ៉ាប់រង

នោះលោកអ្នកប្រហែលជាអាចទទួលយកសេវាទាំងនេះពីក្រៅបណ្តាញបានដោយមិនគិតថ្លៃសម្រាប់លោកអ្នក ដរាបណាពួកវាមានភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ និងមិនមាននៅក្នុងបណ្តាញ។

Health Net អាចផ្តល់ជូនលោកអ្នកនូវការបញ្ជូនបន្តទៅអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ

ប្រសិនបើសេវាកម្មដែលលោកអ្នកត្រូវការមិនមាននៅក្នុងបណ្តាញ ឬស្ថិតនៅឆ្ងាយពីផ្ទះរបស់លោកអ្នក។

ប្រសិនបើយើងខ្ញុំ ផ្តល់ជូនលោកអ្នកនូវការបញ្ជូនទៅអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ

នោះយើងខ្ញុំនឹងចំណាយសម្រាប់ការថែទាំរបស់លោកអ្នក។

ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការជំនួយសេវាកម្មក្រៅបណ្តាញ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។

ក្រៅតំបន់សេវាកម្ម

ប្រសិនបើលោកអ្នកនៅក្រៅតំបន់សេវាកម្ម Health Net ហើយត្រូវការការថែទាំដែលមិនបន្ទាន់ ឬភ្លាមៗ សូមទូរសព្ទទៅ PCP របស់លោកអ្នកភ្លាមៗ ឬទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។

សម្រាប់ការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ សូមទូរសព្ទទៅលេខ **911** ឬទៅកាន់បន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់នៅជិតបំផុត។ Health Net ធានារ៉ាប់រងលើការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ក្រៅបណ្តាញ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកធ្វើដំណើរទៅប្រទេសកាណាដា ឬមិកស៊ិក

ហើយត្រូវការសេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់ដែលតម្រូវឲ្យចូលមន្ទីរពេទ្យ នោះ Health Net

នឹងធានារ៉ាប់រងការថែទាំរបស់លោកអ្នក។ ប្រសិនបើលោកអ្នកកំពុងធ្វើដំណើរទៅប្រទេសក្រៅពី

កាណាដា ឬមិកស៊ិក ហើយត្រូវការការថែទាំបន្ទាន់ Health Net

នឹងមិនធានារ៉ាប់រងការថែទាំរបស់លោកអ្នកទេ។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។
Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ
គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។
ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

សម្គាល់៖ ជនជាតិឥណ្ឌាអាមេរិកាំងអាចនឹងទទួលបានសេវាកម្មនៅ IHC ក្រៅបណ្តាញ។
ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរអំពីការថែទាំក្រៅបណ្តាញ ឬសេវាកម្មក្រៅបណ្តាញ
សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ ប្រសិនបើការិយាល័យបិទ
ហើយលោកអ្នកត្រូវការជំនួយពីអ្នកតំណាង សូមទូរសព្ទទៅ
បណ្តាញពិគ្រោះយោបល់គិលានុបដ្ឋាកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។
ជ្រើសរើសជម្រើសបណ្តាញពិគ្រោះយោបល់គិលានុបដ្ឋាក 24 ម៉ោងនៅក្នុងម៉ឺនុយ។

វេជ្ជបណ្ឌិត

លោកអ្នកនឹងជ្រើសរើសវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់លោកអ្នក ឬអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋម (PCP)
ពីសៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវារបស់ Health Net ។
វេជ្ជបណ្ឌិតដែលលោកអ្នកជ្រើសរើសត្រូវតែជាអ្នកផ្តល់សេវាដែលចូលរួម។ នេះមានន័យថា
អ្នកផ្តល់សេវាគឺស្ថិតនៅក្នុងបណ្តាញ Health Net ។ ដើម្បីទទួលបាន
បញ្ជីរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវារបស់ Health Net សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110
(TTY/TDD 711)។ ឬស្វែងរកវាតាមអ៊ីនធឺណិតដោយចូលទៅកាន់ www.healthnet.com ។
ប្រសិនបើលោកអ្នកកំពុងជ្រើសរើសវេជ្ជបណ្ឌិតថ្មី នោះលោកអ្នកក៏គួរទូរសព្ទទៅដែរ ដើម្បីធានាថា PCP
ដែលលោកអ្នកចង់បានកំពុងទទួលយកអ្នកជំងឺថ្មី។
ប្រសិនបើលោកអ្នកមានវេជ្ជបណ្ឌិត មុនពេលដែលលោកអ្នកជាសមាជិក Health Net
ហើយវេជ្ជបណ្ឌិតនោះមិនស្ថិតក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net
នោះលោកអ្នកប្រហែលជាអាចទុកវេជ្ជបណ្ឌិតនោះក្នុងរយៈពេលកំណត់មួយ។ ករណីនេះ
ហៅថាការបន្តថែទាំសុខភាព។ Health Net ផ្តល់ការបន្តថែទាំសុខភាពដូចខាងក្រោម៖

- ស្ថានភាពស្រួចស្រាវ (ស្ថានភាពធ្ងន់ធ្ងរ និងភ្លាមៗដែលមានរយៈពេលខ្លី ដូចជាគាំងបេះដូង
ឬជំងឺរលាកសួត) - សម្រាប់ស្ថានភាពរយៈពេលចុងក្រោយ។
- ស្ថានភាពរាងកាយ និងអាកប្បកិរិយាវ៉ៃ – រហូតដល់ 12 ខែ។
ជាធម្មតារហូតដល់លោកអ្នកបញ្ចប់វគ្គនៃការព្យាបាល
ហើយត្រូវពេទ្យអាចផ្ទេរលោកអ្នកទៅអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតដោយសុវត្ថិភាព។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។
Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ
គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។
ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

- ការមានផ្ទៃពោះ - ក្នុងអំឡុងពេលមានផ្ទៃពោះ និងការមើលថែទាំ ក្រោយពេលសម្រាលកូន ភ្លាមៗ (ប្រាំមួយសប្តាហ៍បន្ទាប់ពីការសម្រាលកូនតាមទ្វារមាស ឬ 8 សប្តាហ៍បន្ទាប់ពីការកាត់)។
- សេវាកម្មសុខភាពផ្លូវចិត្តមាតា - រហូតដល់ 12 ខែពីការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ ឬចុងបញ្ចប់នៃការមានផ្ទៃពោះ មួយណាដែលកើតឡើងក្រោយគេ
- ជំងឺ/ស្ថានភាពដំណាក់កាលចុងក្រោយ - សម្រាប់រយៈពេលនៃជំងឺ។
- ការថែទាំទារកទើបនឹងកើតរហូតដល់អាយុ 36 ខែ - រហូតដល់ 12 ខែ ឬរហូតដល់អាយុ 36 ខែ នៅពេលមួយណាក៏ដោយដែលកើតឡើងមុនគេ។
- ការអនុវត្តការវះកាត់ ឬនីតិវិធីផ្សេងទៀតដែលត្រូវបានអនុញ្ញាតដោយ Health Net ជាផ្នែកមួយនៃការព្យាបាលដែលបានកត់ត្រាទុក ហើយត្រូវបានណែនាំ និងកត់ត្រាដោយអ្នកផ្តល់សេវា។ ការព្យាបាលនេះ ត្រូវបានកំណត់ឲ្យអនុវត្តនៅក្នុងអំឡុងពេល 180 ថ្ងៃបន្ទាប់ពី វេជ្ជបណ្ឌិត ឬមន្ទីរពេទ្យនោះឈប់ធ្វើការជាមួយផែនការរបស់យើងខ្ញុំ ឬអំឡុងពេល 180 ថ្ងៃ បន្ទាប់ពីលោកអ្នកបានចាប់ផ្តើមការធានារ៉ាប់រងជាមួយយើងខ្ញុំ។

សម្រាប់លក្ខខណ្ឌផ្សេងទៀតដែលអាចមានសិទ្ធិទទួលបាន សូមទាក់ទងសេវាបម្រើសមាជិក Health Net យ៉ាងណាក្តី ការបន្តទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍នៃការថែទាំមិនរាប់បញ្ចូលនូវសេវាកម្មដូចខាងក្រោម៖

- បរិក្ខារវេជ្ជសាស្ត្រប្រើជាប់បានយូរ
- មធ្យោបាយធ្វើដំណើរ
- សេវាបន្ទាប់បន្សំផ្សេងទៀត និង
- សេវាកម្មដែលផ្តល់ដោយកម្មវិធី Fee-for-Service Medi-Cal និងមិនបានរ៉ាប់រងដោយផែនការនេះ។

ដើម្បីទទួលបានការបន្តថែទាំ ត្រូវបំពេញតាមលក្ខខណ្ឌដូចខាងក្រោម៖

- លោកអ្នកត្រូវតែជួបអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញយ៉ាងហោចណាស់ម្តងក្នុងអំឡុងពេលដប់ពីរ (12) ខែ មុនកាលបរិច្ឆេទនៃការចុះឈ្មោះរបស់លោកអ្នកជាមួយផែនការរបស់យើងខ្ញុំ សម្រាប់ការជួបដែលមិនបន្ទាន់។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

- អ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញត្រូវតែយល់ព្រមចំពោះអត្រាការទូទាត់ធម្មតា ឬអត្រាទូទាត់ Medi-Cal
- អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំក្រៅបណ្តាញ គឺជាអ្នកផ្តល់សេវាដែលត្រូវបានអនុញ្ញាតពីផែនការរដ្ឋ California ។

លើសពីនេះ សមាជិកមួយចំនួនអាចបន្តជួបអ្នកផ្តល់សេវារបស់ពួកគេដូចខាងក្រោម៖

- មនុស្សចាស់ និងជនពិការដែលទើបតែចូលរួមក្នុងផែនការរបស់យើងខ្ញុំ អាចសុំបន្តជួបវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់គេ ប្រសិនបើមានសំណើសុំការអនុញ្ញាតព្យាបាលសកម្មពីផែនការ Medi-Cal Fee-For-Service ។
- ប្រសិនបើលោកអ្នកទើបតែចូលរួមក្នុងផែនការរបស់យើងខ្ញុំដោយសារការប្តូរពី Covered California ទៅ Medi-Cal Managed Care នោះលោកអ្នកមានសិទ្ធិបំពេញការថែទាំដែលបានយល់ព្រមពីមុន និងចាំបាច់ពីអ្នកផ្តល់សេវាព្យាបាលរបស់លោកអ្នករហូតដល់ 60 ថ្ងៃ គិតចាប់ពីថ្ងៃដែលលោកអ្នកចូលរួមក្នុងផែនការរបស់យើងខ្ញុំ។ ឬរហូតដល់ផែនការរបស់យើងខ្ញុំបញ្ចប់ការវាយតម្លៃថ្មីដោយគ្មានការស្នើសុំពីលោកអ្នក ឬអ្នកផ្តល់សេវា។
- សមាជិកអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ ដែលទទួលបានការព្យាបាលសុខភាពអាកប្បកិរិយា អាចបន្តជួបអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពអាកប្បកិរិយាក្រៅបណ្តាញរបស់ពួកគេរហូតដល់ 12 ខែ។ ពួកគេត្រូវតែមានទំនាក់ទំនងដែលមានស្រាប់ជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពអាកប្បកិរិយា។ នេះមានន័យថា សមាជិកបានជួបអ្នកផ្តល់សេវាយ៉ាងហោចណាស់ម្តងក្នុងរយៈពេល 6 ខែ មុនពេលចុះឈ្មោះក្នុងផែនការរបស់យើងខ្ញុំ ឬផ្លាស់ប្តូរពីមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់។

លោកអ្នកអាចអានបន្ថែមអំពីការបន្តថែទាំសុខភាពនៅក្នុងសៀវភៅណែនាំនេះ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។

ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការអ្នកឯកទេស នោះ PCP

របស់លោកអ្នកនឹងបញ្ជូនលោកអ្នកទៅអ្នកឯកទេសក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net ។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

សូមចាំថា ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនបានជ្រើសរើស PCP ទេ នោះ Health Net នឹងជ្រើសរើស PCP មួយជូនលោកអ្នក។ លោកអ្នកស្គាល់តម្រូវការការថែទាំសុខភាពរបស់លោកអ្នកច្បាស់បំផុត ដូច្នេះវាល្អបំផុតប្រសិនបើលោកអ្នកជ្រើសរើសខ្លួនឯង។ ប្រសិនបើលោកអ្នកនៅក្នុង Medicare ផងនិង Medi-Cal ផង នោះលោកអ្នកមិនចាំបាច់ជ្រើសរើស PCP ទេ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកចង់ផ្លាស់ប្តូរ PCP របស់លោកអ្នក នោះលោកអ្នកត្រូវតែជ្រើសរើស PCP ចេញពីសៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវារបស់ Health Net ។ ត្រូវប្រាកដថា PCP កំពុងទទួលយកអ្នកជំងឺថ្មី។ ដើម្បីផ្លាស់ប្តូរ PCP ថ្មីរបស់លោកអ្នក សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។

មន្ទីរពេទ្យ

ក្នុងករណីបន្ទាន់ សូមទូរសព្ទមកកាន់លេខ **911** ឬទៅកាន់មន្ទីរពេទ្យដែលនៅជិតបំផុត។
ប្រសិនបើវាមិនមែនជាការសង្គ្រោះបន្ទាន់ ហើយលោកអ្នកត្រូវការការថែទាំពីមន្ទីរពេទ្យ PCP របស់លោកអ្នកនឹងសម្រេចថាលោកអ្នកទៅមន្ទីរពេទ្យមួយណា។
លោកអ្នកនឹងត្រូវទៅមន្ទីរពេទ្យក្នុងបណ្តាញ។ មន្ទីរពេទ្យក្នុងបណ្តាញ Health Net ត្រូវបានរាយនាមនៅក្នុងសៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវា។ សេវាកម្មមន្ទីរពេទ្យ ក្រៅពីករណីបន្ទាន់ ត្រូវតែមានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។
ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

ទទួលបានការថែទាំទាន់ពេលវេលា

ប្រភេទនៃការណាត់ជួប	លោកអ្នកគួរតែអាចទទួលបានការណាត់ជួបក្នុងរយៈពេល៖
ការណាត់ជួបដើម្បីថែទាំបន្ទាន់ដែលមិនត្រូវការការអនុម័តជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)	48 ម៉ោង
ការណាត់ជួបដើម្បីថែទាំបន្ទាន់ដែលត្រូវការការអនុម័តជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)	96 ម៉ោង
ការណាត់ជួបដើម្បីថែទាំបឋមដែលមិនបន្ទាន់	10 ថ្ងៃធ្វើការ
គ្រូពេទ្យឯកទេសមិនបន្ទាន់	15 ថ្ងៃធ្វើការ
អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពផ្លូវចិត្តមិនបន្ទាន់ (មិនមែនជាគ្រូពេទ្យ)	10 ថ្ងៃធ្វើការ
ការណាត់ជួបមិនបន្ទាន់សម្រាប់សេវាបន្ទាប់បន្សំ (គាំទ្រ) ដើម្បីធ្វើធាតុវិនិច្ឆ័យ ឬការព្យាបាលការងាររូបស ជំងឺ ឬស្ថានភាពសុខភាពផ្សេងទៀត	15 ថ្ងៃធ្វើការ
ពេលវេលារង់ចាំតាមទូរសព្ទក្នុងអំឡុងម៉ោងធ្វើការធម្មតា	10 នាទី
កម្រិតអាទិភាព –សេវាកម្ម 24/7	សេវាកម្ម 24/7 – មិនច្រើនជាង 30 នាទី

ពេលវេលាធ្វើដំណើរ និងចំងាយដើម្បីថែទាំ

Health Net ត្រូវតែអនុវត្តតាមពេលវេលាធ្វើដំណើរ និងបទដ្ឋានចំងាយសម្រាប់ការថែទាំរបស់លោកអ្នក។ បទដ្ឋានទាំងនោះជួយធ្វើឲ្យប្រាកដថា លោកអ្នកអាចទទួលបានការយកចិត្តទុកដាក់ដោយមិនចាំបាច់ធ្វើដំណើរឆ្ងាយខ្លាំង ឬឆ្ងាយពេកពីកន្លែងដែលលោកអ្នករស់នៅ។

ពេលវេលាធ្វើដំណើរនិងបទដ្ឋានចំងាយអាស្រ័យលើខោនធីដែលលោកអ្នករស់នៅ។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។

ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

ប្រសិនបើ Health Net មិនអាចផ្តល់ការថែទាំដល់លោកអ្នកនៅក្នុងពេលវេលាធ្វើដំណើរ និងបទដ្ឋានចំងាយទាំងនេះទេ នោះ DHCS

អាចយល់ព្រមលើបទដ្ឋានផ្សេងដែលគេហៅថាបទដ្ឋានមធ្យោបាយជំនួស។ សម្រាប់ពេលវេលា និងបទដ្ឋានចំងាយរបស់ Health Net ចំពោះទីកន្លែងដែលលោកអ្នករស់នៅ សូមចូលទៅកាន់ www.healthnet.com ។ ឬទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។

ប្រសិនបើ លោកអ្នកត្រូវការការថែទាំពីអ្នកផ្តល់សេវា ហើយអ្នកផ្តល់សេវានោះ

មានទីតាំងស្ថិតនៅឆ្ងាយពីកន្លែងដែលលោកអ្នករស់នៅ

សូមទូរសព្ទមកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711) ។

ពួកគេអាចជួយលោកអ្នកស្វែងរកការថែទាំជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាដែលមានទីតាំងនៅជិតលោកអ្នក។

ប្រសិនបើ Health Net មិនអាចរកការថែទាំបានសម្រាប់លោកអ្នកជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាដែលជិតជាងទេ នោះលោកអ្នកអាចស្នើទៅ Health Net

ដើម្បីរៀបចំការធ្វើដំណើរសម្រាប់លោកអ្នកទៅជួបអ្នកផ្តល់សេវារបស់លោកអ្នក

ទោះបីជាអ្នកផ្តល់សេវានោះមានទីតាំងឆ្ងាយពីកន្លែងដែលលោកអ្នករស់នៅក៏ដោយ។

វាត្រូវបានគេពិចារណាថាឆ្ងាយ ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនអាចទៅដល់អ្នកផ្តល់សេវានោះនៅក្នុង រយៈពេលធ្វើដំណើរ និងបទដ្ឋានចំងាយរបស់ Health Net សម្រាប់ខោនធីរបស់លោកអ្នក ដោយមិនខ្វល់ពីបទដ្ឋានមធ្យោបាយជំនួសដែល Health Net អាចប្រើប្រាស់សម្រាប់លេខស៊ីបកូដរបស់លោកអ្នក។

អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពបឋម (PCP)

លោកអ្នកត្រូវតែជ្រើសរើស PCP ក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃនៃការចុះឈ្មោះនៅក្នុង Health Net ។

ដោយអាស្រ័យលើអាយុ និងភេទរបស់លោកអ្នក លោកអ្នកអាចជ្រើសរើសគ្រូពេទ្យទូទៅ សម្ភព/វេជ្ជសាស្ត្រ គ្រូពេទ្យជំនាញក្នុងគ្រួសារ អ្នកជំនាញ ឬគ្រូពេទ្យកុមារ ជាអ្នកផ្តល់ការថែទាំបឋម (PCP) របស់លោកអ្នក។

គិលានុប្បដ្ឋាក (NP), ជំនួយការគ្រូពេទ្យ (PA), ឬឆ្មប់ដែលត្រូវបានទទួលស្គាល់ ក៏អាចដើរតួជា PCP របស់លោកអ្នកបានដែរ។ ប្រសិនបើលោកអ្នកជ្រើសរើស NP, PA ឬឆ្មប់ដែលត្រូវបានទទួលស្គាល់ នោះលោកអ្នកអាចត្រូវបានចាត់តាំងឲ្យមានវេជ្ជបណ្ឌិតដើម្បីត្រួតពិនិត្យមើលការថែទាំរបស់លោកអ្នក។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

លោកអ្នកអាចជ្រើសរើសគ្លីនិកសុខភាពឥណ្ឌា (Indian Health Clinic, IHC), មជ្ឈមណ្ឌលសុខភាពសហព័ន្ធដែលមានគុណសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ (Federally Qualified Health Center, FQHC) ឬ គ្លីនិកសុខភាពជនបទ (Rural Health Clinic, RHC) ជា PCP របស់លោកអ្នក។ អាស្រ័យលើ ប្រភេទអ្នក

ផ្តល់សេវា លោកអ្នកប្រហែលជាអាចជ្រើសរើស PCP

មួយសម្រាប់គ្រួសារទាំងមូលរបស់លោកអ្នកដែលជាសមាជិកនៃ Health Net ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនជ្រើសរើស PCP ក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃនៃការចុះឈ្មោះទេ នោះ Health Net នឹងចាត់ចែងលោកអ្នកឲ្យទៅ PCP ម្នាក់។ ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវបានចាត់ចែងទៅ PCP ម្នាក់ ហើយចង់ផ្លាស់ប្តូរ សូមហៅទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ ការផ្លាស់ប្តូរនេះកើតឡើងនៅថ្ងៃដំបូងនៃខែបន្ទាប់។

PCP របស់លោកអ្នកនឹង៖

- ស្វែងយល់ពីប្រវត្តិសុខភាព និងតម្រូវការរបស់លោកអ្នក
- រក្សាទុកកំណត់ត្រាសុខភាពរបស់លោកអ្នក
- ផ្តល់ជូនលោកអ្នកនូវការថែទាំសុខភាពជាប្រចាំ និងការថែទាំបង្ការជំងឺដែលលោកអ្នកត្រូវការ
- បញ្ជូនបន្ត (បញ្ជូន) លោកអ្នកទៅជួបជាមួយគ្រូពេទ្យឯកទេស ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការ
- ចាត់ចែងការថែទាំនៅមន្ទីរពេទ្យ ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការវា

លោកអ្នកអាចរកមើលនៅក្នុងសៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាដើម្បីស្វែងរក PCP នៅក្នុងបណ្តាញ Health Net ។ សៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាមានបញ្ជីឈ្មោះ IHFs, FQHCs និង RHCs ដែលធ្វើការជាមួយ Health Net ។

លោកអ្នកក៏អាចរកមើលសៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវា Health Net នៅលើគេហទំព័រ www.healthnet.com។

ឬលោកអ្នកអាចស្នើសុំសៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាឲ្យផ្ញើតាមសំបុត្រទៅលោកអ្នកដោយហៅទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ លោកអ្នកក៏អាចហៅទូរសព្ទដើម្បីស្វែងយល់ថាតើ PCP ដែលលោកអ្នកចង់បានកំពុងទទួលអ្នកជំងឺថ្មីឬទេ។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

ជម្រើសរបស់វេជ្ជបណ្ឌិត និងអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងៗទៀត

លោកអ្នកស្គាល់តម្រូវការថែទាំសុខភាពរបស់លោកអ្នកច្បាស់បំផុត ដូច្នេះវាបំផុត
ប្រសិនបើលោកអ្នកជ្រើសរើស PCP របស់លោកអ្នក។

វាជាការល្អបំផុតដើម្បីបន្តមាន PCP ដដែល ដូច្នេះគាត់
ឬនាងអាចយល់ដឹងអំពីតម្រូវការថែទាំសុខភាពរបស់លោកអ្នក។ ទោះយ៉ាងណាក៏ដោយ
ប្រសិនបើលោកអ្នកចង់ផ្លាស់ប្តូរ PCP ថ្មី នោះលោកអ្នកអាចផ្លាស់ប្តូរគ្រប់ពេល។
លោកអ្នកត្រូវតែជ្រើសរើស PCP ដែលស្ថិតនៅក្នុងបណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវា Health Net
ហើយកំពុងទទួលអ្នកជំងឺថ្មី។

ជម្រើសថ្មីរបស់លោកអ្នកនឹងក្លាយជា PCP
របស់លោកអ្នកនៅថ្ងៃដំបូងនៃខែបន្ទាប់ក្រោយពីលោកអ្នកធ្វើការផ្លាស់ប្តូរ។
ដើម្បីផ្លាស់ប្តូរ PCP របស់លោកអ្នក សូមហៅទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។

Health Net អាចស្នើសុំឱ្យលោកអ្នកផ្លាស់ប្តូរ PCP របស់លោកអ្នក ប្រសិនបើ PCP
នោះមិនទទួលយកអ្នកជំងឺថ្មី បានចាកចេញពីបណ្តាញ Health Net
ឬមិនថែទាំអ្នកជំងឺដែលមានអាយុស្មើលោកអ្នក។ Health Net ឬ PCP
របស់លោកអ្នកក៏អាចស្នើសុំឱ្យលោកអ្នកផ្លាស់ប្តូរ PCP ថ្មី ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនអាចនៅជាមួយ
ឬយល់ស្របជាមួយ PCP របស់លោកអ្នក ឬប្រសិនបើលោកអ្នកខកខាន ឬយឺតក្នុងការណាត់ជួប។
ប្រសិនបើ Health Net ត្រូវការផ្លាស់ប្តូរ PCP របស់លោកអ្នក នោះ Health Net
នឹងប្រាប់លោកអ្នកជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកប្តូរ PCPs នោះលោកអ្នកនឹងទទួលបានបណ្ណសម្គាល់សមាជិក Health Net
ថ្មីនៅក្នុងសំបុត្រ។ វានឹងមានឈ្មោះ PCP ថ្មីរបស់លោកអ្នក។ ទូរសព្ទមកសេវាបម្រើសមាជិក
ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរអំពីការទទួលបានបណ្ណសម្គាល់ថ្មី។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។
Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ
គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។
ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

សម្រាប់សមាជិកដែលនៅខោនធី Los Angeles ប៉ូណ្លីណ៖

ប្រសិនបើលោកអ្នករស់នៅក្នុងខោនធី Los Angeles លោកអ្នកអាចជ្រើសរើស PCP មួយ ដែលបានចុះកិច្ចសន្យាជាមួយ Health Net ឬផែនការចុះកិច្ចសន្យាបន្តរបស់យើងខ្ញុំ Molina Healthcare of California (Molina)។ ប្រសិនបើលោកអ្នកចង់ជួបជាមួយគ្រូពេទ្យឯកទេស នោះ PCP របស់លោកអ្នកនឹងបញ្ជូនលោកអ្នកទៅកាន់គ្រូពេទ្យឯកទេសដែលចុះកិច្ចសន្យាជាមួយ Molina ។ សូមអានផ្នែក «Molina» នៃសៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាដើម្បីមើលថាតើអ្នកផ្តល់សេវាណាដែលលោកអ្នកអាចប្រើបាន។

ការណាត់ជួប

នៅពេលលោកអ្នកត្រូវការការថែទាំសុខភាព៖

- សូមទូរសព្ទទៅ PCP របស់លោកអ្នក
- ត្រៀមលេខសម្គាល់ Health Net របស់លោកអ្នកឱ្យរួចរាល់សម្រាប់ការហៅទូរសព្ទ
- ទុកសារជាមួយឈ្មោះ និងលេខទូរសព្ទរបស់លោកអ្នក ប្រសិនបើការិយាល័យត្រូវបិទ
- យកប័ណ្ណ BIC និងប័ណ្ណសម្គាល់ Health Net របស់លោកអ្នកទៅតាមការណាត់ជួបរបស់លោកអ្នក
- ស្នើសុំមធ្យោបាយធ្វើដំណើរក្នុងការណាត់ជួបរបស់លោកអ្នក ប្រសិនបើចាំបាច់
- ស្នើសុំជំនួយផ្នែកភាសា ឬសេវាបកប្រែផ្ទាល់មាត់ ប្រសិនបើចាំបាច់
- សូមទៅឱ្យទាន់ពេលវេលាសម្រាប់ការណាត់ជួបរបស់លោកអ្នក។
- ហៅទូរសព្ទភ្លាម ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចរក្សាការណាត់ជួបរបស់លោកអ្នក ឬនឹងទៅដល់យឺត
- ត្រៀមសំណួរ និងព័ត៌មានឱសថរបស់លោកអ្នកឱ្យរួចរាល់ក្នុងករណីដែលលោកអ្នកត្រូវការវា

ប្រសិនបើលោកអ្នកមានការសង្គ្រោះបន្ទាន់ សូមទូរសព្ទមកលេខ **911**

ឬទៅរកបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់ដែលនៅជិតបំផុត។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

ការបង់ប្រាក់

លោកអ្នកមិនត្រូវបង់ថ្លៃសម្រាប់សេវាដែលបានធានារ៉ាប់រងទេ។ ក្នុងករណីភាគច្រើន លោកអ្នកមិនត្រូវទទួលយកវិក្កយបត្រពីអ្នកផ្តល់សេវាឡើយ។ លោកអ្នកអាចទទួលបានការពន្យល់ពីអត្ថប្រយោជន៍ (EOB) ឬរបាយការណ៍ពីអ្នកផ្តល់សេវា។ EOB និងរបាយការណ៍ មិនមែនជាវិក្កយបត្រទេ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកពិតជាទទួលបានវិក្កយបត្រ សូមហៅទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ ប្រាប់ Health Net នូវចំនួនទឹកប្រាក់ដែលបានគិតបញ្ចូល កាលបរិច្ឆេទនៃសេវា និងមូលហេតុនៃវិក្កយបត្រ។

លោកអ្នកមិនបាច់ទទួលខុសត្រូវក្នុងការបង់ថ្លៃសេវាដល់អ្នកផ្តល់សេវាចំពោះចំនួនទឹកប្រាក់ដែលបានជំពាក់ដោយ Health Net សម្រាប់សេវាដែលបានធានារ៉ាប់រងនោះទេ។ លើកលែងតែការថែទាំបន្ទាន់ ឬការថែទាំភ្លាមៗ។

លោកអ្នកប្រហែលជាត្រូវចំណាយសម្រាប់ការថែទាំពីអ្នកផ្តល់សេវាដែលមិនមាននៅក្នុងបណ្តាញ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការសេវាថែទាំសុខភាពអ្នកដែលបានធានារ៉ាប់រង

នោះលោកអ្នកអាចទទួលបានសេវាទាំងនេះជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញដោយមិនគិតថ្លៃ ដរាបណាសេវាទាំងនេះគឺចាំបាច់តាមវេជ្ជសាស្ត្រ មិនមាននៅក្នុងបណ្តាញ ហើយត្រូវបានអនុម័តជាមុនដោយ Health Net ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកទទួលបានវិក្កយបត្រ ឬត្រូវបានស្នើសុំឱ្យបង់ថ្លៃសហចំណាយដែលលោកអ្នកគិតថា លោកអ្នកមិនចាំបាច់បង់ នោះលោកអ្នកក៏អាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងទាមទារសំណងជាមួយ Health Net ផងដែរ។ លោកអ្នកនឹងត្រូវប្រាប់ Health Net

ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរអំពីមូលហេតុដែលលោកអ្នកត្រូវបង់ថ្លៃទំនិញ ឬសេវានោះ។ Health Net នឹងពិនិត្យមើលការទាមទារសំណងរបស់លោកអ្នក និងសម្រេច

ថាតើលោកអ្នកអាចទទួលបានប្រាក់សំណងវិញ ឬអត់។ សម្រាប់សំណួរ

ឬដើម្បីស្នើសុំសំណុំបែបបទទាមទារសំណង សូមហៅទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

ការបញ្ជូនបន្ត

PCP របស់លោកអ្នកនឹងធ្វើការបញ្ជូនលោកអ្នកទៅជួបជាមួយគ្រូពេទ្យឯកទេស ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការ។

គ្រូពេទ្យឯកទេសគឺជាគ្រូពេទ្យដែលមានការអប់រំបន្ថែមនៅក្នុងផ្នែកមួយនៃវេជ្ជសាស្ត្រ។ PCP របស់លោកអ្នកនឹងធ្វើការជាមួយលោកអ្នកដើម្បីជ្រើសរើសគ្រូពេទ្យឯកទេស។ ការិយាល័យ PCP របស់លោកអ្នកអាចជួយលោកអ្នករៀបចំពេលវេលាដើម្បីទៅជួបអ្នកឯកទេស។

សេវាផ្សេងៗទៀតដែលត្រូវការការបញ្ជូនបន្តរួមមាន នីតិវិធីក្នុងការិយាល័យ ការថតកាំរស្មីអ៊ិច ការងារមន្ទីរពិសោធន៍ និង សេវាខ្លះៗពីគ្រូពេទ្យឯកទេស។

PCP របស់លោកអ្នកអាចផ្តល់ឲ្យលោកអ្នកនូវទម្រង់បែបបទដើម្បីយកទៅជួបគ្រូពេទ្យឯកទេស។ គ្រូពេទ្យឯកទេសនឹងបំពេញទម្រង់បែបបទ ហើយបញ្ជូនវាត្រឡប់ទៅ PCP របស់លោកអ្នក។ គ្រូពេទ្យឯកទេសនឹងព្យាបាលលោកអ្នក ដរាបណាគាត់ ឬនាងគិតថា លោកអ្នកត្រូវការការព្យាបាល។

PCP របស់លោកអ្នកនឹងចាប់ផ្តើមដំណើរការបញ្ជូនបន្ត។ PCP របស់លោកអ្នកនឹងដឹងថា តើលោកអ្នកត្រូវការអនុញ្ញាត ឬក៏លោកអ្នកអាចធ្វើការណាត់ជួបដោយផ្ទាល់ឬទេ។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ ថា តើការថែទាំពីគ្រូពេទ្យឯកទេស ឬពីមន្ទីរពេទ្យត្រូវការការយល់ព្រមឬទេ នោះលោកអ្នកអាចទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ ការបញ្ជូនបន្តជាធម្មតាចំណាយពេល 5 ថ្ងៃ ដើម្បីដំណើរការ («ថ្ងៃធ្វើការ» គឺពីថ្ងៃច័ន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រ) ប៉ុន្តែអាចចំណាយពេលដល់ 28 ថ្ងៃប្រតិទិន (14 ថ្ងៃគិតចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទនៃការស្នើសុំដើមបូករួមនឹងការបន្ថែមរយៈពេល 14 ថ្ងៃ ប្រសិនបើមានការស្នើសុំបន្ថែម) ប្រសិនបើត្រូវការព័ត៌មានបន្ថែមពី PCP របស់លោកអ្នក។ ក្នុងករណីខ្លះ អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋម PCP របស់លោកអ្នកអាចស្នើសុំឲ្យមានការបញ្ជូនលោកអ្នកឲ្យបានឆាប់រហ័ស។ ការបញ្ជូនដោយ (ស្រាន់) ឆាប់រហ័សត្រូវការពេលមិនលើសពី 72 ម៉ោងឡើយ។ សូមទូរសព្ទមកផែនការរបស់យើងខ្ញុំ ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនទទួលបានការឆ្លើយតបនៅក្នុងរយៈពេលនេះទេ។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកមានបញ្ហាសុខភាព ដែលត្រូវការការថែទាំវេជ្ជសាស្ត្រពិសេសរយៈពេលយូរ នោះលោកអ្នកចាំបាច់ត្រូវមានគ្រូពេទ្យប្រចាំការម្នាក់។ នេះមានន័យថា លោកអ្នកអាចទៅជួបអ្នកឯកទេសច្រើនជាងមួយដងដោយមិនចាំបាច់ទទួលការបញ្ជូនបន្តរាល់ពេល នោះទេ។

ប្រសិនបើ លោកអ្នកមានបញ្ហាក្នុងការទទួលបានគ្រូពេទ្យប្រចាំការម្នាក់ ឬចង់បានឯកសារច្បាប់នៃគោលការណ៍បញ្ជូនបន្តរបស់ Health Net សូមហៅទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។

លោកអ្នកមិនចាំបាច់ត្រូវការការបញ្ជូនបន្តសម្រាប់៖

- ការណាត់ជួប PCP
- ការណាត់ជួប ផ្នែកសម្ភព/រោគស្ត្រី (OB/GYN)
- ការណាត់ជួបសម្រាប់ការថែទាំបន្ទាន់ ឬគ្រោះអាសន្ន
- សេវាសម្ងាត់សម្រាប់មនុស្សពេញវ័យ៖ ដូចជា សេវាកម្មព្យាបាលការយឺតយ៉ាវភេទ
- សេវារៀបចំផែនការគ្រួសារ (ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមទូរសព្ទទៅការិយាល័យព័ត៌មានផែនការផែនការគ្រួសារ និងសេវាបញ្ជូនបន្តតាមរយៈលេខ 1-800-942-1054)
- ការធ្វើតេស្តនិងប្រឹក្សាមេរោគអ៊ីវ (អាយុចាប់ពី 12 ឆ្នាំឡើងទៅ)
- សេវាជំងឺឆ្លងជំងឺកាមរោគ (12 ឆ្នាំឬចាស់ជាងនេះ)
- ការចាក់មូលវិទ្យាសាស្ត្រ (សេវាកម្មពីដំបូងក្នុងមួយខែ ការណាត់ជួបបន្ថែមត្រូវការការបញ្ជូនបន្ត)
- សេវាកម្មព្យាបាលចាប់សរសៃ (ការបញ្ជូនបន្តអាចត្រូវបានទាមទារនៅពេលផ្តល់ជូនដោយ បណ្តាញខាងក្រៅនៃ FQHCs, RHCs និង IHCs)
- សេវាបាទាសាស្ត្រ
- សេវាកម្មថែទាំមាត់ធ្មេញដែលមានសិទ្ធិទទួលបាន
- ការវាយតម្លៃសុខភាពផ្លូវចិត្តដំបូង
- ការថែទាំជិតគ្រប់ខែជាប្រចាំពីវេជ្ជបណ្ឌិតដែលធ្វើការជាមួយ Health Net
- សេវាពេទ្យឆ្មប់ដែលមានការបញ្ជាក់ត្រឹមត្រូវ
- ការវាយតម្លៃសុខភាពឥរិយាបថដំបូងពីអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពឥរិយាបថដែលធ្វើការជាមួយ Health Net



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

អនីតិជនមិនចាំបាច់ត្រូវការការបញ្ជូនបន្តសម្រាប់៖

- ការថែទាំសុខភាពផ្លូវចិត្តបែបពិគ្រោះជំងឺសម្រាប់៖
 - ការយាយីផ្លូវភេទ
 - ការយាយីរាងកាយ
 - នៅពេលលោកអ្នកមានគំនិតចង់ធ្វើបាបខ្លួនឯងឬអ្នកដទៃ (អនីតិជនអាយុ 12 ឆ្នាំឡើងទៅ ឬចាស់ជាងនេះ)
- ការថែទាំកំឡុងពេលមានផ្ទៃពោះ
- ការថែទាំការយាយីផ្លូវភេទ
- ការព្យាបាលរីបត្តិដែលកើតឡើងដោយការប្រើសារធាតុញៀន (អនីតិជនអាយុ 12 ឆ្នាំឡើងទៅ ឬចាស់ជាងនេះ)

ការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)

សម្រាប់សេវាថែទាំមួយចំនួន អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋម PCP

ឬគ្រូពេទ្យឯកទេសរបស់លោកអ្នកនឹងសាកសួរបណ្តាញ Health Net សម្រាប់ការអនុញ្ញាតសិន មុនពេលទទួលសេវាថែទាំ។ នេះត្រូវបានគេហៅថា ការអនុញ្ញាតជាមុន ការអនុម័តជាមុន ឬការអនុម័តជាមុន។ វាមានន័យថា Health Net ត្រូវប្រាកដថា ការថែទាំ គឺជាការចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ ឬជាតម្រូវការ។

ការថែទាំគឺមានភាពចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ ប្រសិនបើវាសមហេតុផល និងចាំបាច់ដើម្បីការពារជីវិតរបស់លោកអ្នក មិនឲ្យលោកអ្នកធ្លាក់ខ្លួនឈឺ ឬពិការធ្ងន់ធ្ងរ ឬកាត់បន្ថយការឈឺចាប់ធ្ងន់ធ្ងរពីជំងឺ ការឈឺ ឬរបួសដែលត្រូវបានធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ។

សេវាកម្មខាងក្រោមតែងតែត្រូវការការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)

ទោះបីលោកអ្នកទទួលបានពីអ្នកផ្តល់សេវានៅក្នុងបណ្តាញ Health Net ក៏ដោយ៖

- ការសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យ ប្រសិនបើមិនមែនជាករណីបន្ទាន់
- សេវាកម្មក្រៅតំបន់សេវាកម្ម Health Net ប្រសិនបើមិនមានភាពអាសន្ន ឬបន្ទាន់ទេ
- ការវះកាត់ដែលមិនតម្រូវឲ្យស្នាក់ក្នុងមន្ទីរពេទ្យ



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

- ការថែទាំរយៈពេលវែងនៅមណ្ឌលថែទាំសុខភាព
- ការព្យាបាលដោយគ្រូពេទ្យឯកទេស

សម្រាប់សេវាកម្មមួយចំនួន លោកអ្នកត្រូវការ ការអនុម័តជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)។

ក្រោមផ្នែកក្រមសុខភាព និងសុវត្ថិភាព 1367.01(h)(1), Health Net

នឹងសម្រេចលើការយល់ព្រមជាមុនជាប្រចាំ (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ក្នុងរយៈពេល 5 ថ្ងៃធ្វើការនៅពេល Health Net ទទួលបានព័ត៌មានដែលចាំបាច់ដើម្បីធ្វើការសម្រេចចិត្ត។

សម្រាប់សំណើដែលអ្នកផ្តល់សេវាចង្អុលបង្ហាញ ឬ Health Net កំណត់ថា

ការអនុលោមតាមពេលវេលាស្តង់ដារអាចបង្កអន្តរាយដល់ជីវិត ឬសុខភាព ឬសមត្ថភាពដើម្បីទទួលបាន រក្សា ឬទទួលបានមុខងារអតិបរមា នោះ Health Net នឹងធ្វើការសម្រេចចិត្តឆាប់រហ័ស (លឿន)

លើការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)។ Health Net

នឹងផ្តល់ការជូនដំណឹងឲ្យបានឆាប់រហ័សទៅតាមស្ថានភាពសុខភាពរបស់លោកអ្នកដែលទាមទារ ហើយមិនលើសពី 72 ម៉ោងបន្ទាប់ពីទទួលបានការស្នើសុំសេវាកម្ម។

Health Net មិនចំណាយថវិកា សម្រាប់អ្នកត្រួតពិនិត្យ ដើម្បីបដិសេធការធានារ៉ាប់រង

ឬសេវាកម្មផ្សេងៗទៀតនោះទេ។ ប្រសិនបើបណ្តាញ Health Net មិនអនុម័តសំណើ នោះ Health Net

នឹងបញ្ជូនឲ្យលោកអ្នកនូវ លិខិតជូនដំណឹងពីចំណាត់ការ (NOA) មួយច្បាប់។

ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនយល់ស្របជាមួយនឹងការសម្រេចចិត្ត នោះលិខិត NOA

នឹងប្រាប់លោកអ្នកពីរបៀបដែលលោកអ្នកអាចប្តឹងឧទ្ធរណ៍បាន។

Health Net នឹងទាក់ទងលោកអ្នក ប្រសិនបើ Health Net ត្រូវការព័ត៌មានបន្ថែម ឬពេលបន្ថែមទៀត ដើម្បីពិនិត្យឡើងវិញនូវសំណើរបស់លោកអ្នក។

លោកអ្នកមិនត្រូវការការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) សម្រាប់ការថែទាំបន្ទាន់ទេ

ទោះបីវានៅក្រៅបណ្តាញ និងក្រៅតំបន់សេវាកម្មរបស់លោកអ្នកក៏ដោយ។

នេះរួមបញ្ចូលទាំងការសម្រាលកូន ប្រសិនបើអ្នកមានផ្ទៃពោះ។ អ្នកមិនត្រូវការការយល់ព្រមជាមុន

(ការអនុញ្ញាតជាមុន) សម្រាប់សេវាកម្មសំងាត់ដូចជាផែនការគ្រួសារ សេវាមេរោគហ៊ីវ/ជំងឺអេដស៍

និងការរំលូតកូនដែលមិនស្នាក់នៅមន្ទីរពេទ្យជាដើម។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។

Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ

គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។

ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

យោបល់ទីពីរ

លោកអ្នកប្រហែលត្រូវការ យោបល់ទីពីរ អំពីការថែទាំ ដែលអ្នកផ្តល់សេវាប្រាប់ថា លោកអ្នកត្រូវការ ឬអំពីការវិនិច្ឆ័យធាតុរបស់លោកអ្នក ឬផែនការព្យាបាលរបស់លោកអ្នក។ ឧទាហរណ៍ លោកអ្នកអាចត្រូវការយោបល់ទីពីរ

ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនច្បាស់ថាលោកអ្នកត្រូវការការព្យាបាលតាមវេជ្ជបញ្ជា ឬការវះកាត់ ឬ លោកអ្នកបានសាកល្បងផែនការព្យាបាលណាមួយហើយ ប៉ុន្តែវាគ្មានប្រសិទ្ធភាពនោះ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកចង់ទទួលបានយោបល់ទីពីរ

នោះលោកអ្នកអាចជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញនៃជម្រើសរបស់លោកអ្នក។

សម្រាប់ជំនួយជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវា សូមហៅទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។

Health Net នឹងចេញថវិកាសម្រាប់យោបល់ទីពីរ ប្រសិនបើលោកអ្នក

ឬបណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវារបស់លោកអ្នក ស្នើសុំវា ហើយលោកអ្នកទទួលបានយោបល់ទីពីរ

ពីអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ។ លោកអ្នកមិនចាំបាច់ត្រូវការការអនុញ្ញាតពី Health Net

ដើម្បីទទួលបានយោបល់ទីពីរ ពីអ្នកផ្តល់សេវាក្នុង

បណ្តាញនោះឡើយ។ យ៉ាងណាក្តី ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការការបញ្ជូនបន្ត នោះអ្នកផ្តល់សេវាក្នុង បណ្តាញរបស់លោកអ្នកអាចជួយលោកអ្នកឲ្យទទួលបានការបញ្ជូនបន្តសម្រាប់យោបល់ទីពីរប្រសិនបើ លោកអ្នកត្រូវការ។

ប្រសិនបើ លោកអ្នកស្នើសុំយោបល់ទីពីរអំពីធាតុវិនិច្ឆ័យ ផែនការព្យាបាលដែល PCP

របស់លោកអ្នកបានបង្កើត នោះយោបល់ទីពីរនឹងមកពី PCP

ផ្សេងទៀតនៅក្នុងបណ្តាញគ្រូពេទ្យនៃផែនការរបស់យើងខ្ញុំ។ យោបល់ទីពីរ

អាចទទួលបានពីវេជ្ជបណ្ឌិតឯកទេសដែលយល់ដឹងអំពីបញ្ហាវេជ្ជសាស្ត្ររបស់លោកអ្នក។

ប្រសិនបើ លោកអ្នកស្នើសុំយោបល់ទីពីរអំពីធាតុវិនិច្ឆ័យ

ឬផែនការព្យាបាលដែលគ្រូពេទ្យឯកទេសរបស់លោកអ្នកបានធ្វើ

នោះមតិទីពីរត្រូវតែចេញមកពីសមាគមគ្រូពេទ្យឯករាជ្យ (IPA) ណាមួយ

ឬក្រុមគ្រូពេទ្យនៅក្នុងបណ្តាញផែនការរបស់យើងខ្ញុំសម្រាប់ឯកទេសដូចគ្នា។ ប្រសិនបើគ្មាន

«អ្នកថែទាំសុខភាពដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់» នៅក្នុងបណ្តាញផែនការរបស់លោកអ្នក



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។

Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ

គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។

ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

នោះយើងខ្ញុំនឹងអនុញ្ញាត (អនុម័ត)

ចំពោះយោបល់ទីពីរពីអ្នកផ្តល់សេវាដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ដែលស្ថិតនៅខាងក្រៅបណ្តាញ។ PCP របស់លោកអ្នកអាចបញ្ជូនលោកអ្នក ទៅអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញមួយរូបសម្រាប់យោបល់ទីពីរនេះ។

ប្រសិនបើគ្មានអ្នកផ្តល់សេវានៅក្នុងបណ្តាញ Health Net ដែលផ្តល់យោបល់ទីពីរ Health Net នឹងចេញថវិកាសម្រាប់យោបល់ទីពីរ ពីអ្នកផ្តល់សេវានៅខាងក្រៅបណ្តាញ។ Health Net នឹងជម្រាបលោកអ្នកក្នុង រយៈពេល 5 ថ្ងៃធ្វើការ

ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវាដែលលោកអ្នកបានជ្រើសរើសសម្រាប់យោបល់ទីពីរ ត្រូវបានគេអនុម័ត។

ប្រសិនបើលោកអ្នកមានជំងឺរ៉ាំរ៉ៃ ធ្ងន់ធ្ងរ ឬឈឺខ្លាំង ឬប្រឈមនឹងការគំរាមកំហែងជាបន្ទាន់ និងធ្ងន់ធ្ងរដល់សុខភាពរបស់លោកអ្នករួមទាំងការបាត់បង់អាយុជីវិត អរយវៈ ឬផ្នែកធំណាមួយនៃរាងកាយ ឬមុខងាររាងកាយ នោះ Health Net នឹងសម្រេចចិត្តក្នុងរយៈពេល 72 ម៉ោង។

ប្រសិនបើ Health Net បដិសេធសំណើសម្រាប់យោបល់ទីពីរ

នោះលោកអ្នកអាចដាក់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍បាន។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ សូមចូលទៅកាន់ «បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍» ក្នុងសៀវភៅកូននេះ។

អ្នកឯកទេសធាតុស្រ្តី

អ្នកអាចទៅជួបអ្នកជំនាញផ្នែកសុខភាពស្រ្តីនៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net សម្រាប់ការថែទាំដែលចាំបាច់ដើម្បីផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពជាប្រចាំ និងការពារសុខភាពរបស់ស្រ្តី។

អ្នកមិនចាំបាច់ត្រូវការការបញ្ជូនបន្ត ឬការយល់ព្រមពីអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋម PCP របស់លោកអ្នកដើម្បីទទួលសេវាទាំងអស់នោះទេ។

សម្រាប់ជំនួយក្នុងការស្វែងរកគ្រូពេទ្យឯកទេសផ្នែកសុខភាពរបស់ស្រ្តី អ្នកអាចទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ អ្នកក៏អាចទូរសព្ទទៅ បណ្តាញពិគ្រោះយោបល់គិលានុបដ្ឋាក 24/7 ដោយហៅទៅលេខទូរសព្ទសេវាបម្រើសមាជិក 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ ជ្រើសរើសជម្រើសបណ្តាញពិគ្រោះយោបល់គិលានុបដ្ឋាក 24 ម៉ោងនៅក្នុងម៉ឺនុយ។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

4. សារៈប្រយោជន៍ និង សេវាកម្ម

ផែនការសុខភាពរបស់លោកអ្នកធានារ៉ាប់រងលើអ្វីខ្លះ

ផ្នែកនេះពន្យល់ពីសេវាកម្មដែលបានធានារ៉ាប់រងរបស់លោកអ្នកក្នុងនាមជាសមាជិក Health Net ។ សេវាកម្មដែលបានធានារ៉ាប់រងរបស់លោកអ្នកគឺឥតគិតថ្លៃ ដរាបណាវាចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ និងផ្តល់ដោយអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ។ លោកអ្នកត្រូវតែស្នើសុំឲ្យយើងខ្ញុំយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ប្រសិនបើការថែទាំគឺនៅក្រៅបណ្តាញ លើកលែងតែសេវាសំងាត់ សង្គ្រោះបន្ទាន់ ឬសេវាថែទាំបន្ទាន់។

ផែនការសុខភាពរបស់លោកអ្នកអាចនឹងធានារ៉ាប់រងលើសេវាកម្មដែលចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ។ ប៉ុន្តែលោកអ្នកត្រូវតែសួរ Health Net សម្រាប់បញ្ហានេះ។

ការថែទាំមានភាពចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ ប្រសិនបើវាសមហេតុផល និងចាំបាច់ដើម្បីការពារជីវិតរបស់លោកអ្នក មិនឲ្យលោកអ្នកធ្លាក់ខ្លួនឈឺ ឬពិការធ្ងន់ធ្ងរ ឬកាត់បន្ថយការឈឺចាប់ធ្ងន់ធ្ងរពីជំងឺ ការឈឺ ឬរបួសដែលត្រូវបានធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ។ សម្រាប់ព័ត៌មានលម្អិតអំពីសេវាដែលបានធានារ៉ាប់រងរបស់លោកអ្នក សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។

Health Net ផ្តល់ជូននូវសេវាកម្មដូចជា៖

- សេវាកម្មជំងឺខាងក្រៅ (អាចដើរបាន)
- សេវាថែទាំសុខភាពពីចំងាយ
- សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត (អ្នកជំងឺខាងក្រៅ)



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

- សេវាកម្មសង្គ្រោះបន្ទាន់
- សេវាថែទាំដំណាក់កាលចុងក្រោយ និងបំបាត់ការឈឺចាប់
- ការសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យ
- ការថែទាំផ្នែកសម្ភព និងទារកទើបកើត
- សេវាកម្មរក្សាទុកកាយសព
- សេវា និងឧបករណ៍ (ព្យាបាល) ស្ពាន និងបង្កើននីតិសម្បទា
- មន្ទីរពិសោធន៍ និងសេវាវិទ្យុសាស្ត្រដូចជាការឆ្លុះកាំរស្មីអ៊ុច
- សេវាកម្មសុខមាលភាព និងការបង្ការជំងឺ ព្រមទាំងការគ្រប់គ្រងជំងឺរ៉ាំរ៉ៃ
- កម្មវិធីបង្ការជំងឺទឹកនោមផ្អែម
- សេវាកម្មព្យាបាលការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន
- សេវាកម្មជំងឺកុមារ
- សេវាព្យាបាលគំហើញ
- មធ្យោបាយធ្វើដំណើរផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រមិនមានលក្ខណៈសង្គ្រោះបន្ទាន់ (NEMT)
- ការដឹកជញ្ជូនមិនមានលក្ខណៈវេជ្ជសាស្ត្រ (NMT)
- សេវាកម្ម និងការគាំទ្ររយៈពេលវែង (LTSS)

សូមអានផ្នែកខាងក្រោមនេះ ដើម្បីយល់ដឹងពីសេវាកម្មទាំងឡាយដែលលោកអ្នកអាចទទួលបាន។

អត្ថប្រយោជន៍ Medi-Cal ដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយ Health Net

សេវាអ្នកជំងឺខាងក្រៅ (អាចដើរបាន)

- ការផ្តល់ថ្នាំបង្ការសម្រាប់មនុស្សពេញវ័យ

លោកអ្នកអាចទទួលបានការចាក់ថ្នាំបង្ការសម្រាប់មនុស្សពេញវ័យ (តាមរយៈការចាក់ថ្នាំ) ពីអ្នកផ្តល់សេវា ថែទាំសុខភាពក្នុងបណ្តាញ ឬ ពីឱសថស្ថានក្នុងបណ្តាញដោយមិនចាំបាច់មានការយល់ព្រមជាមុន (ការផ្តល់ការអនុញ្ញាតជាមុន)។ Health Net ធានារ៉ាប់រងលើការចាក់ថ្នាំបង្ការទាំងនោះ ដែលត្រូវបានណែនាំ



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

ដោយគណៈកម្មាធិការផ្តល់ប្រឹក្សាអំពីទម្លាប់អនុវត្តនៃការផ្សព្វផ្សាយជំងឺ (ACIP)
នៃមជ្ឈមណ្ឌលគ្រប់គ្រង និងបង្ការជំងឺ (CDC)។

▪ **សេវាថែទាំអាឡែកហ្សឺ**

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើការធ្វើតេស្ត និងការព្យាបាលអាឡែកហ្សឺ
រួមមានប្រតិកម្មអាឡែកហ្សឺ ការបាត់បង់ប្រព័ន្ធភាពសុំ ឬការព្យាបាលដោយចាក់ថ្នាំបង្ការ។

▪ **សេវាកម្មត្រួតពេទ្យឯកទេសថ្នាំស្តីក**

Health Net
ធានារ៉ាប់រងលើសេវាកម្មថ្នាំស្តីកដែលចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រនៅពេលលោកអ្នកទទួលបានការថែទាំ
ក្រោមន្ទីរពេទ្យ។

សម្រាប់នីតិវិធីមាត់ធ្មេញ

យើងខ្ញុំធានារ៉ាប់រងលើសេវាកម្មដូចខាងក្រោមនៅពេលត្រូវបានអនុញ្ញាតដោយ Health Net ៖

- ការព្យាបាលប្រើថ្នាំសណ្តែងដោយចាក់តាមសរសៃ
ឬការប្រើថ្នាំសន្លប់ទូទៅដោយត្រួតពេទ្យជំនាញ
- សេវាកម្មផ្តល់គ្រឿងបរិក្ខារដែលទាក់ទងនឹងការសណ្តែង
ឬការប្រើថ្នាំសន្លប់នៅមជ្ឈមណ្ឌលវះកាត់ក្រោមន្ទីរពេទ្យ
មជ្ឈមណ្ឌលសុខភាពសហព័ន្ធដែលមានគុណសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ (FQHC)
ការិយាល័យមាត់ធ្មេញ ឬនៅមន្ទីរពេទ្យ។

▪ **សេវាកម្មព្យាបាលចាប់សរសៃ**

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើសេវាចាប់សរសៃ

កំណត់ចំពោះការព្យាបាលឆ្អឹងខ្នងដែលព្យាបាលជំងឺដោយដៃ។

សេវាកម្មព្យាបាលចាប់សរសៃត្រូវបានកំណត់ត្រឹមតែពីរសេវាក្នុងមួយខែដោយរួមបញ្ចូលជាមួយ
ការចាក់មូលវិទ្យាសាស្ត្រ ការព្យាបាលដោយប្រើសោតទស្សន៍

ការព្យាបាលជំងឺស្ដារលទ្ធភាពពលកម្ម និង សេវាកម្មព្យាបាលការនិយាយស្តី។ Health Net
អាចអនុម័តជាមុននូវសេវាកម្មផ្សេងទៀតដែលចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។
Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ
គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។
ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

សមាជិកខាងក្រោមមានសិទ្ធិទទួលបានសេវាកម្មព្យាបាលជំងឺដោយចាប់សរសៃ៖

- ក្មេងក្រោមអាយុ 21
- ស្ត្រីមានផ្ទៃពោះរហូតដល់ចុងខែដែលរាប់បញ្ចូល 60 ថ្ងៃបន្ទាប់ពីបញ្ចប់ការមានផ្ទៃពោះ
- អ្នករស់នៅក្នុងមន្ទីរថែទាំដោយគិលានុបដ្ឋាកជំនាញ មន្ទីរថែទាំកម្រិតមធ្យម ឬមន្ទីរថែទាំកម្រិតធ្ងន់ធ្ងរមធ្យម
- សមាជិកទាំងអស់នៅពេលដែលសេវាកម្មត្រូវបានផ្តល់ជូននៅផ្នែកពិគ្រោះជំងឺក្រោមន្ទីរពេទ្យ FQHCs ឬ RHCs ដែលនៅក្នុង បណ្តាញ Health Net

▪ **សេវាកម្មលាងឈាម/ប្តូរកម្រងនោម**

Health Net គ្របដណ្តប់ការព្យាបាលដោយលាងឈាម។ Health Net គ្របដណ្តប់ការលាងឈាមដោយសារខ្សោយតម្រងនោម (ជំងឺរ៉ាំរ៉ៃ) ផងដែរ ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋម PCP របស់លោកអ្នក និង Health Net យល់ព្រម។

▪ **ការវះកាត់ដែលមិនតម្រូវឲ្យស្នាក់ក្នុងមន្ទីរពេទ្យ**

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើដំណើរការវះកាត់ក្រោមន្ទីរពេទ្យ។ អ្នកដែលត្រូវការសម្រាប់គោលបំណងធ្វើធាតុវិនិច្ឆ័យ នោះនីតិវិធីដែលត្រូវបានគេចាត់ទុកថាមិនបង្ខំ ហើយនីតិវិធីវេជ្ជសាស្ត្រក្រោមន្ទីរពេទ្យដែលជាក់លាក់ត្រូវតែមានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)។

▪ **សេវាកម្មត្រួតពិនិត្យព្យាបាល**

Health Net គ្របដណ្តប់លើសេវាកម្មថ្នាំស្តីកដែលមានភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។

▪ **សេវាកម្មបាទាសាស្ត្រ (ប្រអប់ជើង)**

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើសេវាព្យាបាលជើងដែលចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រសម្រាប់ការធ្វើធាតុវិនិច្ឆ័យ និងវេជ្ជសាស្ត្រ ការវះកាត់ មេកានិច ការប្រើប្រាស់ និងការព្យាបាលដោយប្រើអគ្គិសនីនៃជើងរបស់មនុស្ស។ នេះរួមបញ្ចូលទាំងកជើង និងសរសៃពួរដែលបញ្ចូលទៅក្នុងជើង និងការព្យាបាលសាច់ដុំនិងសរសៃពួរនៃជើងដោយមិនវះកាត់ដែលគ្រប់គ្រងមុខងាររបស់ជើង។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

▪ **ការព្យាបាលដោយការថែទាំ**

Health Net ធានារ៉ាប់រងការព្យាបាលដោយការថែទាំ រួមមាន៖

- ការព្យាបាលដោយប្រើសារធាតុគីមី
- ការព្យាបាលដោយវិទ្យុសកម្ម

សេវាថែទាំសុខភាពពីចំងាយ

ការថែទាំសុខភាពពីចំងាយ គឺជាមធ្យោបាយទទួលសេវាកម្មមួយដោយមិនចាំបាច់មានទីតាំងដូចគ្នានឹងអ្នកផ្តល់សេវាកម្មរបស់លោកអ្នក។

ការថែទាំសុខភាពពីចំងាយអាចពាក់ព័ន្ធនឹងការសន្ទនាផ្ទាល់ជាមួយអ្នកផ្តល់សេវារបស់លោកអ្នក។ ឬពេលខ្លះការថែទាំសុខភាពពីចំងាយ

អាចចូលរួមចែករំលែកព័ត៌មានជាមួយអ្នកផ្តល់សេវារបស់លោកអ្នកដោយការសន្ទនាដោយមិនផ្ទាល់។ លោកអ្នកអាចទទួលបានសេវាកម្មជាច្រើនតាមរយៈការថែទាំសុខភាពពីចំងាយ។

វាជាការសំខាន់ណាស់ដែលលោកអ្នក និងអ្នកផ្តល់សេវាយល់ស្រប ថាការប្រើប្រាស់ការថែទាំសុខភាពពីចំងាយសម្រាប់សេវាកម្មជាក់លាក់មួយគឺសមរម្យសម្រាប់លោកអ្នក។ លោកអ្នកអាចទាក់ទង

អ្នកផ្តល់សេវារបស់លោកអ្នក ដើម្បីដឹងថា

សេវាកម្មប្រភេទណាដែលអាចមានតាមរយៈការថែទាំសុខភាពពីចំងាយ។

សេវាកម្មសុខភាពផ្លូវចិត្ត

▪ **ការថែទាំសុខភាពផ្លូវចិត្តបែបពិគ្រោះជំងឺ**

- Health Net

ធានារ៉ាប់រងលើសមាជិកសម្រាប់ការវាយតម្លៃសុខភាពផ្លូវចិត្តដំបូងដោយមិនត្រូវការការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)។

លោកអ្នកអាចទទួលបានការវាយតម្លៃសុខភាពផ្លូវចិត្តគ្រប់ពេលពីអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តដែលមានអាជ្ញាបណ្ណនៅក្នុងបណ្តាញ Health Net ដោយគ្មានការបញ្ជូនបន្ត។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

- PCP របស់លោកអ្នក
 ឬអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់លោកអ្នកនឹងធ្វើការបញ្ជូនបន្តសម្រាប់ការពិនិត្យសុខភាពផ្លូវចិត្តបន្ថែមទៅកាន់អ្នកជំនាញនៅក្នុងបណ្តាញ Health Net ដើម្បីកំណត់កម្រិតនៃការចុះខ្សោយរបស់លោកអ្នក។
 ប្រសិនបើលទ្ធផលនៃការពិនិត្យសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់លោកអ្នកកំណត់ថា លោកអ្នកស្ថិតក្នុងភាពតានតឹង ស្រាល ឬមធ្យម ឬការចុះថយមុខងារផ្លូវចិត្ត អារម្មណ៍ ឬអាកប្បកិរិយា នោះ Health Net អាច ផ្តល់សេវាកម្មសុខភាពផ្លូវចិត្តសម្រាប់លោកអ្នក។ Health Net ធានាលើសេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តដូចជា៖
 - ការព្យាបាល និងការវាយតម្លៃលើសុខភាពផ្លូវចិត្តលក្ខណៈបុគ្គល និងជាក្រុម (ការព្យាបាលបែបចិត្តសាស្ត្រ)
 - ការធ្វើតេស្តចិត្តសាស្ត្រ នៅពេលមានការបង្ហាញបែបគ្លីនិកថា ត្រូវវាយតម្លៃពីស្ថានភាពសុខភាពផ្លូវចិត្ត
 - ការអភិវឌ្ឍជំនាញការយល់ដឹងដើម្បីបង្កើនការយកចិត្តទុកដាក់ ការចងចាំ និងការដោះស្រាយបញ្ហា
 - សេវាកម្មពិគ្រោះជំងឺ សម្រាប់គោលបំណងត្រួតពិនិត្យតាមដានការព្យាបាល ដោយឱសថ
 - មន្ទីរពិសោធន៍អ្នកជំងឺក្រោមន្ទីរពេទ្យ ឱសថ ការផ្គត់ផ្គង់និងថ្នាំបំប៉ន
 - ការប្រឹក្សាជំងឺរីកលចរិត
- សម្រាប់ជំនួយក្នុងការស្វែងរកព័ត៌មានបន្ថែមស្តីពីសេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តដែលផ្តល់ដោយ Health Net សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។
- ប្រសិនបើលទ្ធផលនៃការពិនិត្យសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់លោកអ្នកកំណត់ថា លោកអ្នកអាចមានកម្រិតខ្ពស់នៃភាពអន់ថយ និងត្រូវការសេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តពិសេស (SMHS) នោះ PCP របស់លោកអ្នក ឬអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់លោកអ្នកនឹងបញ្ជូនលោកអ្នកទៅផែនការសុខភាពផ្លូវចិត្តខោនធីដើម្បីទទួលបានការវាយតម្លៃ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមអាន «សេវាឯកទេសផ្នែកសុខភាពផ្លូវចិត្ត» នៅទំព័រ 91 ។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

សេវាកម្មសង្គ្រោះបន្ទាន់

- សេវាកម្មអ្នកជំងឺដេកពេទ្យ និងក្រៅមន្ទីរពេទ្យចាំបាច់សម្រាប់ការសង្គ្រោះបន្ទាន់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ

Health Net

ធានារ៉ាប់រងគ្រប់សេវាកម្មទាំងអស់ដែលចាំបាច់សម្រាប់ការសង្គ្រោះបន្ទាន់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ដែលកើតឡើងនៅសហរដ្ឋអាមេរិក ឬតម្រូវឲ្យលោកអ្នកនៅមន្ទីរពេទ្យក្នុងប្រទេសកាណាដា ឬម៉ិកស៊ិក។ ស្ថានភាពសង្គ្រោះបន្ទាន់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រគឺជាស្ថានភាពវេជ្ជសាស្ត្រដែលមាន ការឈឺចាប់ខ្លាំង ឬប្រសិទ្ធភាពធ្ងន់ធ្ងរ។ ស្ថានភាពនេះធ្ងន់ធ្ងរណាស់ ប្រសិនបើវាមិនទទួលបានការយកចិត្តទុកដាក់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រភ្លាមៗទេ នោះមនុស្សធម្មតាដែលមានសុភវិនិច្ឆ័យអាចរំពឹងថា វានឹងមានលទ្ធផលជា៖

- ហានិភ័យធ្ងន់ធ្ងរចំពោះសុខភាពលោកអ្នក ឬ
- ការខូចខាតធ្ងន់ធ្ងរចំពោះមុខងាររាងកាយ ឬ
- មុខងារនៃសរីរាង្គ ឬចំណែកណាមួយនៃរាងកាយដំណើរការខុសប្រក្រតីធ្ងន់ធ្ងរ ឬ
- នៅក្នុងករណីស្ត្រីមានផ្ទៃពោះកំឡុងពេលជិតសម្រាល មានន័យថា ការសំរាលកូននៅចំ ពេលដែលស្ថានភាពណាមួយខាងក្រោមកើតឡើង៖
 - មានពេលវេលាមិនគ្រប់គ្រាន់ដើម្បីធ្វើអ្នកយ៉ាងមានសុវត្ថិភាពទៅកាន់មន្ទីរពេទ្យមួយ ផ្សេងទៀតមុនពេលសម្រាលកូន។
 - ការផ្ទេរនេះអាចនឹងនាំមកនូវការគ្រោះថ្នាក់កំហែងចំពោះសុខភាព ឬសុវត្ថិភាពរបស់អ្នក ឬរបស់កូនមិនទាន់កើតរបស់អ្នក។

ឱសថការី ឬបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់នៅមន្ទីរពេទ្យអាចផ្តល់ឲ្យលោកអ្នកនូវការផ្គត់ផ្គង់ឱសថតាមវេជ្ជ បញ្ជាបន្ទាន់ចំនួន 72 ម៉ោងប្រសិនបើពួកគេគិតថា លោកអ្នកត្រូវការវា។ Health Net នឹងចេញថវិកាឲ្យសម្រាប់ថ្លៃចាយវាយលើសម្ភារៈសង្គ្រោះបន្ទាន់។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

▪ **សេវាកម្មជីវិតជញ្ជូនសង្គ្រោះបន្ទាន់**

Health Net គ្របដណ្តប់សេវាកម្មរថយន្តសង្គ្រោះ

ដើម្បីជួយជីវិតលោកអ្នកទៅកាន់មន្ទីរពេទ្យដែលនៅជិតបំផុត ក្នុងករណីបន្ទាន់។ ករណីនេះមានន័យថា ស្ថានភាពរបស់លោកអ្នក គឺធ្ងន់ធ្ងរពេក

ដែលវិធីសាស្ត្រដទៃក្នុងការបញ្ជូនលោកអ្នកទៅកាន់ទីតាំងផ្សេងទៀត អាចធ្វើឲ្យប៉ះពាល់ដល់សុខភាព ឬបាត់បង់អាយុជីវិត។ មិនមានសេវាកម្មណាមួយត្រូវបានធានារ៉ាប់រងនៅខាងក្រៅសហរដ្ឋអាមេរិកទេ លើកលែងតែសេវាកម្មបន្ទាន់ដែលតម្រូវឲ្យលោកអ្នកនៅមន្ទីរពេទ្យក្នុងប្រទេសកាណាដា ឬមិកស៊ិក។

សេវាថែទាំដំណាក់កាលចុងក្រោយ និងបំបាត់ការឈឺចាប់

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើការថែទាំអ្នកជំងឺនៅសង្គមាជ្ជាន និងថែទាំបំបាត់ការឈឺចាប់សម្រាប់កុមារ និងមនុស្សពេញវ័យ ដែលជួយកាត់បន្ថយការឈឺចាប់ខាងរាងកាយ អារម្មណ៍ សង្គម និងផ្លូវចិត្ត។ មនុស្សពេញវ័យមិនអាចទទួលយកសេវាថែទាំអ្នកជំងឺនៅសង្គមាជ្ជាន និង សេវា ថែទាំបំបាត់ការឈឺចាប់ទាំងពីរក្នុងពេលតែមួយបានទេ។

▪ **ការថែទាំអ្នកជំងឺនៅសង្គមាជ្ជាន**

ការថែទាំអ្នកជំងឺនៅសង្គមាជ្ជានគឺជាអត្ថប្រយោជន៍មួយ ដែលផ្តល់សេវាកម្ម ដល់សមាជិកដែលមានជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយ។

ការថែទាំអ្នកជំងឺនៅសង្គមាជ្ជានត្រូវឲ្យសមាជិកមានអាយុកាលអាចរស់បានជាមធ្យមរយៈពេល 6 ខែ ឬ តិចជាងនេះ។ វាគឺជាអន្តរាគមន៍មួយដែលផ្តោតសំខាន់លើការគ្រប់គ្រងការឈឺចាប់ និងធានាសញ្ញាជាជាងផ្តោតលើការព្យាបាលដើម្បីពន្យារអាយុជីវិត។

ការថែទាំអ្នកជំងឺនៅសង្គមាជ្ជានរួមមាន៖

- សេវាគិលានុបដ្ឋាក
- សេវាកម្មព្យាបាលលើរាងកាយ ការព្យាបាលជំងឺស្ដារលទ្ធភាពពលកម្ម ឬព្យាបាលការនិយាយស្តី
- សេវាកម្មវេជ្ជសាស្ត្រសង្គម



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

- ជំនួយការសុខភាពតាមផ្ទះ និងសេវាកម្មមេផ្ទះ
- គ្រឿងបរិក្ខារ និង សម្ភារពេទ្យ
- ឱសថ និងសេវាកម្មជីវសាស្ត្រ
- សេវាកម្មពិគ្រោះជំងឺ
- សេវាកម្មគិលានុបដ្ឋាកបន្តបន្ទាប់គ្មានពេលកំណត់ 24 ម៉ោងក្នុងអំឡុងពេលមានវិបត្តិ និងតាមការចាំបាច់ដើម្បីថែរក្សាសមាជិកមានជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយនៅផ្ទះ
- ការថែទាំសម្រាលបន្តកសមាជិកគ្រួសារអ្នកជំងឺសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យសម្រាប់រយៈពេលប្រាំថ្ងៃជាប់គ្នា ខណៈពេលនៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យ មន្ទីរថែទាំដោយគិលានុបដ្ឋាកជំនាញឬនៅសង្គមដ្ឋាន
- ការថែទាំអ្នកជំងឺសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យរយៈពេលខ្លីសម្រាប់ការគ្រប់គ្រងការឈឺចាប់ឬការគ្រប់គ្រងធាតុសញ្ញានៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យ នៅមន្ទីរថែទាំដោយគិលានុបដ្ឋាកជំនាញឬនៅសង្គមដ្ឋាន

▪ **កម្មវិធីថែទាំបំបាត់ការឈឺចាប់ (ការតភ្ជាប់ថែទាំ)**

ការថែទាំបំបាត់ការឈឺចាប់ គឺជាការថែទាំបែបមជ្ឈមណ្ឌលផ្ដោតលើអ្នកជំងឺ និងគ្រួសារដែលធ្វើឲ្យប្រសើរឡើងនូវគុណភាពជីវិតដោយការប្រមើលមើល ការបង្ការ និងការព្យាបាលការឈឺចាប់។

ការថែទាំបំបាត់ការឈឺចាប់មិនតម្រូវឲ្យសមាជិកមានអាយុកាលមធ្យមប្រាំមួយខែ ឬតិចជាងនេះនោះទេ។

ការថែទាំបំបាត់ការឈឺចាប់អាចត្រូវបានផ្តល់ជូនក្នុងពេលដំណាលគ្នានឹងការថែទាំព្យាបាលដែរ។

កម្មវិធីថែទាំបំបាត់ការឈឺចាប់ (ការតភ្ជាប់ថែទាំ)

គឺជាកម្មវិធីឯកទេសនៅផ្ទះសម្រាប់សមាជិកដែលមានជំងឺធ្ងន់ធ្ងរទៅមុខជាលំដាប់។

ក្រុមរបស់យើងខ្ញុំធ្វើការជាមួយវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់សមាជិកដើម្បីបង្កើនគុណភាពជីវិតតាមរយៈការការពារ ការព្យាបាលនិងការគាំទ្រ ការធ្វើឲ្យធាតុសញ្ញាធូរស្បើយ និងបង្កើនគុណភាពជីវិតសម្រាប់ទាំងសមាជិក និងក្រុមគ្រួសារ។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

ការថែទាំបំបាត់ការឈឺចាប់រួមមានសេវាកម្មដូចខាងក្រោម៖

- ការធ្វើផែនការថែទាំជាមុន
- ការវាយតម្លៃ និងពិគ្រោះយោបល់អំពីការថែទាំបំបាត់ការឈឺចាប់
- ផែនការថែទាំជាលក្ខណៈបុគ្គល
- ក្រុមថែទាំបំបាត់ការឈឺចាប់
- ការសម្របសម្រួលថែទាំ
- ការគ្រប់គ្រងការឈឺចាប់ និងរោគសញ្ញា
- សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត និងសង្គមវេជ្ជសាស្ត្រ
- សេវាកម្មបញ្ចូល
- ជំនួយថែទាំបំបាត់ការឈឺចាប់ 24/7 តាមទូរសព្ទ
- សេវាកម្មថែទាំបំបាត់ការឈឺចាប់បន្ថែមដែលចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ ឬសមហេតុផលសំរាប់សមាជិកដែលមានសិទ្ធិទទួលបាន (ឧ. ការព្យាបាលដោយការបញ្ចេញមតិសំរាប់កុមារ)

សមាជិកគ្រប់រូបអាចទទួលបានសេវាថែទាំបំបាត់ការឈឺចាប់ ប្រសិនបើ ពួកគេបំពេញតាមលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យដែលត្រូវការ។ សូមទូរសព្ទទៅ Health Net ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីកម្មវិធី និងសិទ្ធិដែលត្រូវទទួលបាន។

ការសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យ

▫ សេវាកម្មគ្រូពេទ្យឯកទេសថ្នាំស្តីក

Health Net រ៉ាប់រងលើសេវាព្យាបាលដោយប្រើថ្នាំសន្លប់ចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រក្នុងអំឡុងពេលស្នាក់នៅមន្ទីរពេទ្យ។ គ្រូពេទ្យឯកទេសថ្នាំស្តីកជាអ្នកផ្តល់ថ្នាំស្តីកដល់អ្នកជំងឺ។ ថ្នាំស្តីកជាប្រភេទថ្នាំសម្រាប់ប្រើក្នុងដំណើរការវេជ្ជសាស្ត្រ។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

▪ **សេវាកម្មថែទាំសំបាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យ**

Health Net

រ៉ាប់រងលើការថែទាំសំបាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យដែលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រនៅពេលលោកអ្នកត្រូវបានអនុញ្ញាតឱ្យចូលមន្ទីរពេទ្យ។

▪ **សេវាកម្មវះកាត់**

Health Net រ៉ាប់រងលើការវះកាត់ដែលចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រដែលបានអនុវត្តនៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យ។

ការថែទាំផ្នែកសម្ភព និងទារកទើបកើត

Health Net គ្របដណ្តប់សេវាកម្មថែទាំផ្នែកសម្ភព និងទារកទើបកើត។

- ការអប់រំក្នុងការបំបៅដោះកូន និងជំងឺអេដស៍
- ការថែទាំពេលសម្រាល និងក្រោយពេលសម្រាល
- ឧបករណ៍បូមទឹកដោះ និងការផ្គត់ផ្គង់
- ការថែទាំមុនសំរាល
- សេវាកម្មមន្ទីរសម្រាលកូន
- ឆ្នបដែលត្រូវបានទទួលស្គាល់ (CNM)
- ឆ្នបដែលមានអាជ្ញាបណ្ណ (LM)
- ការធ្វើវាគ្សនិច្ចវិបត្តិសេនេទិករបស់ទារក និងការប្រឹក្សាយោបល់
- រហូតដល់ 20 វគ្គនៃការប្រឹក្សាយោបល់សម្រាប់ស្ត្រីមានផ្ទៃពោះ ឬក្រោយពេលសម្រាលកូនដើម្បីការពារការធ្លាក់ទឹកចិត្តក្រោយពេលសម្រាលកូន។

Start Smart for Your Baby (Start Smart)៖ ជាកម្មវិធីពិសេសសម្រាប់ស្ត្រីមានផ្ទៃពោះ។ Health Net ចង់ជួយអ្នកថែទាំខ្លួនអ្នក និងកូនរបស់អ្នកក្នុងពេលមានផ្ទៃពោះរបស់អ្នកតាំងពីដើមរហូតដល់ចប់។ ព័ត៌មានអាចត្រូវបានផ្តល់ជូនអ្នកតាមសំបុត្រ ឬតាមទូរសព្ទ។ បុគ្គលិកគ្រប់គ្រងករណីរបស់យើងខ្ញុំអាចឆ្លើយសំណួរ និងផ្តល់ការគាំទ្រប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយនៅពេលមានបញ្ហាអំឡុងពេលមានផ្ទៃពោះ។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

យើងខ្ញុំមានវិធីជាច្រើនដើម្បីជួយឲ្យអ្នកមានផ្ទៃពោះដែលមានសុខភាពល្អ។ មុនពេលយើងខ្ញុំអាចជួយ
យើងខ្ញុំត្រូវដឹងថាអ្នកមានផ្ទៃពោះសិន។ សូមទូរសព្ទមកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ
1-800-675-6110 (TTY/TDD) ភ្លាមៗខណៈពេលដែលអ្នកដឹងថា អ្នកមានផ្ទៃពោះ។
យើងខ្ញុំនឹងជួយអ្នកដើម្បីរៀបចំការថែទាំពិសេសដែលអ្នកនិងកូនរបស់អ្នកត្រូវការ។

ឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជា

ឱសថមានការធានារ៉ាប់រង

អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពរបស់លោកអ្នកអាចចេញវេជ្ជបញ្ជាឲ្យលោកអ្នកប្រើប្រាស់ឱសថ
ដែលស្ថិតនៅក្នុងបញ្ជីឱសថតាមការចូលចិត្តរបស់ Health Net (PDL)
ដែលអាចមានការដកចេញឬមានកំណត់។ Health Net PDL
នេះពេលខ្លះត្រូវបានហៅថាជាបញ្ជីឱសថមានការធានារ៉ាប់រង។ ឱសថដែលស្ថិតនៅក្នុង PDL
នេះមានសុវត្ថិភាព និង ប្រសិទ្ធភាពសម្រាប់ការប្រើប្រាស់តាមវេជ្ជបញ្ជាកំណត់របស់ពួកវា។ គ្រូពេទ្យ
និង ឱសថការីមួយក្រុមជាអ្នកធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពបញ្ជីនេះ។

- ការធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពបញ្ជីនេះជួយធ្វើឲ្យប្រាកដថា ឱសថដែលស្ថិតនៅក្នុងបញ្ជីមានសុវត្ថិភាព
និង ប្រសិទ្ធភាព។
- ប្រសិនបើគ្រូពេទ្យរបស់លោកអ្នកគិតថា លោកអ្នកត្រូវការប្រើឱសថមួយ
ដែលមិនមាននៅក្នុងបញ្ជីនេះទេ គ្រូពេទ្យរបស់លោកអ្នកនឹងចាំបាច់ត្រូវហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់
Health Net ដើម្បីស្នើសុំការយល់ព្រមជាមុន មុនពេលលោកអ្នកអាចប្រើឱសថនេះបាន។

សូមកត់សម្គាល់ថា ការមានឱសថមួយប្រភេទនៅក្នុង PDL នេះមិនធានាថា
គ្រូពេទ្យរបស់លោកអ្នកនឹងចេញវេជ្ជបញ្ជាឲ្យប្រើឱសថនេះសម្រាប់ជំងឺជាក់លាក់ណាមួយនោះទេ។
ដើម្បីដឹងថាតើ ឱសថណាមួយស្ថិតនៅក្នុង Health Net PDL នេះឬអត់ ឬ
ដើម្បីទទួលបានសំណៅមួយច្បាប់នៃ PDL សូមហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់លេខ 1-800-675-6110
(TTY/TDD: 711)។ លោកអ្នកក៏អាចស្វែងរក PDL នេះបាននៅលើគេហទំព័រដែលមានអាសយដ្ឋាន
www.healthnet.com ។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។
Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ
គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។
ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

ពេលខ្លះ Health Net ចាំបាច់ត្រូវយល់ព្រមលើឱសថមួយប្រភេទសិន មុនពេលដែលអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពអាចចេញវេជ្ជបញ្ជាឱ្យប្រើវាបាន។ Health Net នឹងពិនិត្យសម្រេចលើការស្នើសុំទាំងនេះក្នុងរយៈពេល 24 ម៉ោង។

- ឱសថការី ឬ បន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់ក្នុងមន្ទីរពេទ្យណាមួយអាចផ្តល់ការផ្គត់ផ្គង់ក្នុងពេលសង្គ្រោះបន្ទាន់រយៈពេល 72 ម៉ោង ប្រសិនបើពួកគេគិតថា លោកអ្នកត្រូវការវា។ Health Net នឹងចេញថ្លៃចំណាយលើការផ្គត់ផ្គង់ក្នុងពេលសង្គ្រោះបន្ទាន់នេះ។
- ប្រសិនបើ Health Net និយាយថា ទេ ចំពោះការស្នើសុំនេះ Health Net នឹងធ្វើលិខិតមួយច្បាប់ដល់លោកអ្នក ដែលអាចឱ្យលោកអ្នកដឹងពីមូលហេតុ និង ប្រភេទការព្យាបាល ឬ ឱសថអ្វីខ្លះផ្សេងទៀត ដែលលោកអ្នកអាចសាកល្បងបាន។

ឱសថស្ថាន

ប្រសិនបើលោកអ្នកទៅយកឱសថ ឬ ទៅយកឱសថម្តងទៀតតាមវេជ្ជបញ្ជា លោកអ្នកចាំបាច់ត្រូវទៅយកឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជាពីឱសថស្ថាន ដែលធ្វើការជាមួយនឹង Health Net ។ លោកអ្នកអាចស្វែងរកបញ្ជីឱសថស្ថានមួយ ដែលធ្វើការជាមួយ Health Net បាននៅក្នុងសៀវភៅបញ្ជីរាយឈ្មោះនិងទីតាំងអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពរបស់ Health Net តាមគេហទំព័រដែលមានអាសយដ្ឋាន www.healthnet.com ។ លោកអ្នកក៏អាចស្វែងរកឱសថស្ថានណាមួយ ដែលនៅក្បែរលោកអ្នកបាន ដោយការហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់លេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD: 711)។

នៅពេលលោកអ្នកជ្រើសរើសឱសថស្ថានណាមួយហើយភ្លាម សូមយកវេជ្ជបញ្ជារបស់លោកអ្នកទៅកាន់ឱសថស្ថាននោះ។ អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពរបស់លោកអ្នកក៏អាចផ្ញើវាទៅកាន់ឱសថស្ថាននោះជំនួយឱ្យលោកអ្នកបាន ងដែរ។ ផ្តល់ឱសថស្ថាននោះនូវវេជ្ជបញ្ជារបស់លោកអ្នកជាមួយនឹងប័ណ្ណសម្គាល់ខ្លួន Health Net ។ ត្រូវប្រាកដថា ឱសថស្ថាននោះដឹងពីគ្រប់ឱសថទាំងអស់ ដែលលោកអ្នកកំពុងប្រើប្រាស់ និង រាល់អាឡែកហ្ស៊ីណាមួយ ដែលលោកអ្នកមាន។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរណាមួយទាក់ទងនឹងវេជ្ជបញ្ជារបស់លោកអ្នក ត្រូវប្រាកដថា លោកអ្នកនឹងសួរឱសថការីនោះ។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

សម្រាប់តែសមាជិកខោនធី Los Angeles ប៉ុណ្ណោះ៖

ប្រសិនបើលោកអ្នករស់នៅក្នុងខោនធី Los Angeles លោកអ្នកអាចជ្រើសយក PCP ណាមួយដែលមានកិច្ចសន្យាជាមួយនឹងផែនការរបស់យើង ឬផែនការម៉ៅការបន្តរបស់យើងដែលមានឈ្មោះថា Molina Healthcare of California (Molina)។ ប្រសិនបើលោកអ្នកជ្រើសយក PCP ណាមួយ ដែលធ្វើការជាមួយនឹង Molina លោកអ្នកនឹងទទួលបានឱសថរបស់លោកអ្នកពីឱសថស្ថានដែលមានកិច្ចសន្យាជាមួយនឹង Molina និង ប្រើបញ្ជីឱសថតាមការចូលចិត្តរបស់ Molina ។ ដើម្បីទទួលបានសំណៅមួយច្បាប់របស់បញ្ជីឱសថតាមការចូលចិត្តរបស់ Molina សូមហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD: 711)។

កម្មវិធីបន្តថែទាំក្រោយសម្រាលកូនបណ្តោះអាសន្ន

កម្មវិធីបន្តថែទាំក្រោយពេលសម្រាលកូនបណ្តោះអាសន្ន (PPCE)
ផ្តល់ការធានារ៉ាប់រងបន្ថែមដល់សមាជិក Medi-Cal
ដែលមានស្ថានភាពសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់ម្តាយអំឡុងពេលមានផ្ទៃពោះ
ឬអំឡុងពេលក្រោយពេលមានផ្ទៃពោះ។

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើការថែទាំសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់ម្តាយចំពោះស្ត្រីអំឡុងពេលមានផ្ទៃពោះ និងរហូតដល់រយៈពេលពីរខែ បន្ទាប់ពីការបញ្ចប់នៃការមានផ្ទៃពោះ។ កម្មវិធី PPCE បានបន្ថែមរយៈពេលរ៉ាប់រងនោះរហូតដល់ 12 ខែ បន្ទាប់ពីការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ ឬចាប់ពីពេលបញ្ចប់នៃការមានផ្ទៃពោះ មួយណាដែលកើតឡើងក្រោយគេ។

ដើម្បីមានលក្ខណៈគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់កម្មវិធី PPCE វេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកត្រូវតែបញ្ជាក់ពីការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យនៃស្ថានភាពសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់ម្តាយក្នុងរយៈពេល 150 ថ្ងៃបន្ទាប់ពីបញ្ចប់នៃការមានផ្ទៃពោះ។ សូមសាកសួរវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកអំពីសេវាកម្មទាំងនេះ ប្រសិនបើអ្នកគិតថា អ្នកត្រូវការពួកវា។ ប្រសិនបើវេជ្ជបណ្ឌិតអ្នកគិតថា អ្នកគួរតែមានសេវាកម្មពី PPCE នោះវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នក បំពេញ និងដាក់បញ្ជូនពាក្យនេះសម្រាប់អ្នក។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

ការគ្រប់គ្រងករណី

យើងខ្ញុំយល់ថា សមាជិកមួយចំនួនមានតម្រូវការពិសេស។ ក្នុងករណីទាំងនោះ Health Net ផ្តល់ជូនសមាជិកនូវសេវាកម្មគ្រប់គ្រងករណីរបស់យើងខ្ញុំ ដើម្បីជួយដល់តម្រូវការថែទាំសុខភាពពិសេស។ ប្រសិនបើអ្នកមានតម្រូវការថែទាំសុខភាពពិសេស តម្រូវការសុខភាពឥរិយាបថ មានផ្ទៃពោះ ឬមានពិការភាព នោះអ្នកគ្រប់គ្រងករណីរបស់យើងខ្ញុំអាចជួយអ្នកបាន។

អ្នកគ្រប់គ្រងករណីរបស់យើងខ្ញុំត្រូវបានចុះឈ្មោះជាគិលានុបដ្ឋាក ឬបុគ្គលិកសង្គម។ ពួកគេអាចជួយលោកអ្នកឲ្យយល់ពីបញ្ហាសុខភាពសំខាន់ៗ និងរៀបចំការថែទាំជាមួយគ្រូពេទ្យរបស់លោកអ្នក។ អ្នកគ្រប់គ្រងករណីនឹងធ្វើការជាមួយលោកអ្នក ព្រមទាំងគ្រូពេទ្យដើម្បីជួយលោកអ្នកទទួលបានការថែទាំដែលលោកអ្នកត្រូវការ។ ពួកគេក៏អាច ជួយលោកអ្នកឲ្យយល់ដឹងពីអត្ថប្រយោជន៍ដែលមានសម្រាប់លោកអ្នកនៅក្រោម Health Net និងបង្រៀនលោកអ្នកពីរបៀបធ្វើការជាមួយគ្រូពេទ្យដើម្បីឈានដល់គោលដៅថែទាំសុខភាពរបស់លោកអ្នក។

សេវាកម្មនេះសម្រាប់សមាជិកដែលមានស្ថានភាពវេជ្ជសាស្ត្រភ្លាមៗ ឬស្ថានភាពហើយដែលជារឿយៗត្រូវទៅជួបគ្រូពេទ្យច្រើនដង។ ពួកគេអាចត្រូវការការផ្គត់ផ្គង់វេជ្ជសាស្ត្រ ឬជំនួយនៅផ្ទះ។ លក្ខខណ្ឌទាំងនោះអាចរួមមាន៖

- រលូស
- មហារីក
- ជំងឺទឹកនោមផ្អែម
- ជំងឺសួរ្យដង្ហើមរ៉ាំរ៉ៃ (COPD)
- ជំងឺតម្រងនោមដំណាក់កាលចុងក្រោយ
- ជំងឺខ្សោយបេះដូង
- ជំងឺគោលិកាក្រហមមានរាងកណ្តៀវ
- ជំងឺក្រិនច្រើនកន្លែង
- ជំងឺតម្រងនោម ឬតម្រងនោម

 សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

- មេរោគហ៊ីវ/ជំងឺអេដស៍
- ជំងឺឈាមរាវ
- ការប្តូរសរីរាង្គដែលអាចកើតមាន
- ជំងឺបាក់ទឹកចិត្ត
- ការថប់អារម្មណ៍
- ការមានផ្ទៃពោះដែលមានហានិភ័យខ្ពស់

កម្មវិធីគ្រប់គ្រងករណីផ្សេងទៀតដែលផ្តល់ជូនសមាជិករួមមាន៖

- ការតភ្ជាប់ការថែទាំ - កម្មវិធីបំបាត់ការឈឺចាប់នៅផ្ទះសម្រាប់សមាជិកជាកុមារ និងមនុស្សធំៗ។ កម្មវិធីនេះជួយក្នុងការគ្រប់គ្រងរោគសញ្ញាដែលធ្ងន់ស្បើយ និងបន្ថែមការគាំទ្របន្ថែមសម្រាប់សមាជិកដែលមានជំងឺកំពុងវិវត្ត។
- ការគ្រប់គ្រងការថែទាំអន្តរកាល - កម្មវិធីសម្រាប់សមាជិកដែលផ្លាស់ប្តូរពីការមើលថែនៅអ្នកជំងឺដែលសម្រាកនៅមន្ទីរពេទ្យលក្ខណៈស្រួចស្រាវ ទៅផ្ទះវិញ។ វាផ្តល់នូវការគាំទ្រសម្របសម្រួលការថែទាំលើតម្រូវការក្រោយពេលចាកចេញពីមន្ទីរពេទ្យ។
- Start Smart for Your Baby® - កម្មវិធីសម្រាប់ម្តាយដែលមានផ្ទៃពោះ និងអ្នកម្តាយថ្មីថ្មោង។ កម្មវិធីនេះត្រូវបានរៀបចំឡើងដើម្បីសម្រួលដល់ការគាំទ្រ និងថែរក្សាសុខភាពផ្ទៃពោះ និងទារក។

សេវា និងឧបករណ៍ (ព្យាបាល) ស្តារ និងបង្កើននីតិសម្បទា

អត្ថប្រយោជន៍នេះរួមមានសេវាកម្ម និង ឧបករណ៍ដើម្បីជួយអ្នកដែលមានរបួស ពិការភាព ឬ ជំងឺរ៉ាំរ៉ៃ ដើម្បីបង្កើន ឬ ស្តារឡើងវិញនូវជំនាញខាងរាងកាយនិងខួរក្បាល។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

ផែនការធានារ៉ាប់រងលើ៖

▪ **ការចាក់ម្ជុលវិទ្យាសាស្ត្រ**

Health Net រ៉ាប់រងលើសេវាចាក់ម្ជុលវិទ្យាសាស្ត្រ ដើម្បីការពារ កែប្រែ ឬកាត់បន្ថយការឈឺចាប់ខ្លាំងដែលបណ្តាលមកពីលក្ខខណ្ឌវេជ្ជសាស្ត្រដែលគេស្គាល់ជាទូទៅ។ សេវាកម្មចាក់ម្ជុលវិទ្យា សាស្ត្រមិនស្នាក់នៅមន្ទីរពេទ្យ (មានឬ គ្មានការញែកចម្កុលអគ្គិសនី) ត្រូវបានកំណត់ត្រឹមសេវាកម្មចំនួនពីរដងក្នុងមួយខែដោយរួមបញ្ចូលគ្នារវាងផ្នែកសោតទស្សន៍ ផ្នែកព្យាបាលចាប់សរសៃ ការព្យាបាលស្ដារលទ្ធភាពពលកម្ម និងការព្យាបាលការនិយាយស្ដីនៅពេលផ្តល់ដោយគ្រូពេទ្យ ទន្តពេទ្យ គ្រូពេទ្យព្យាបាលជើង ឬគ្រូពេទ្យជំនាញខាងចាក់ម្ជុលវិទ្យាសាស្ត្រ។ Health Net អាចអនុម័តជាមុន (ផ្តល់សិទ្ធិជាមុននូវសេវាកម្មបន្ថែមដែលចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ។

▪ **សោតទស្សន៍ (សោតវិញ្ញាណ)**

Health Net រ៉ាប់រងលើសេវាកម្មសោតទស្សន៍។ សោតទស្សន៍សម្រាប់ការស្នាក់នៅក្រៅមន្ទីរពេទ្យត្រូវបានកំណត់ត្រឹមតែពីរសេវាកម្មក្នុងមួយខែដោយរួមបញ្ចូលជាមួយការចាក់ម្ជុលវិទ្យាសាស្ត្រ ការព្យាបាលដោយចាប់សរសៃ ការព្យាបាលជំងឺស្ដារលទ្ធភាពពលកម្ម ការព្យាបាលការនិយាយស្ដី និងការព្យាបាលដោយការនិយាយ។ Health Net អាចអនុម័តជាមុន (អនុញ្ញាតជាមុន) នូវសេវាកម្មបន្ថែមដែលចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ។

▪ **ការព្យាបាលសុខភាពឥរិយាបថ**

ការព្យាបាល សុខភាពឥរិយាបថ (BHT) រួមបញ្ចូលទាំងកម្មវិធីព្យាបាល និងសេវាកម្ម ដូចជា សេវាកម្មវិភាគឥរិយាបថដែលត្រូវអនុវត្ត និងកម្មវិធីអន្តរាគមន៍ឥរិយាបថតាមភស្តុតាងដែលអភិវឌ្ឍន៍ និងបង្កើតឡើង ដើម្បីផ្តល់ប្រសិទ្ធភាពអតិបរមានៃមុខងាររបស់បុគ្គលម្នាក់ៗ។ សេវាកម្ម BHT បង្រៀនជំនាញដោយប្រើការសង្កេត និងការពង្រឹងឥរិយាបថ ឬតាមរយៈការ ជម្រុញការបង្រៀនជំហាននីមួយៗនៃឥរិយាបថគោលដៅ។ សេវាកម្ម BHT នេះ អាស្រ័យទៅលើ



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

ភស្តុតាងដែលអាចជឿជាក់បាន និងមិនមែនជាវិធីដកពិសោធន៍នោះឡើយ។ ឧទាហរណ៍នៃសេវាកម្ម BHT នេះរួមមាន ការអន្តរាគមន៍ឥរិយាបថ កញ្ចប់អន្តរាគមន៍ឥរិយាបថនៃប្រព័ន្ធប្រសាទ ការព្យាបាលឥរិយាបថស៊ីជម្រៅ និងការវិភាគឥរិយាបថដែលត្រូវអនុវត្ត។

សេវាកម្ម BHT នេះត្រូវតែចាំបាច់ខាងផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ចេញវេជ្ជបញ្ជាដោយគ្រូពេទ្យមានអាជ្ញាបណ្ណ ឬគ្រូពេទ្យចិត្តសាស្ត្រ ដែលអនុម័តដោយផែនការ និងត្រូវធ្វើទៅតាមផែនការព្យាបាលដែលបានយល់ព្រម។

▪ **ការស្រាវជ្រាវអំពីវិធីព្យាបាលធាតុមហារីក**

Health Net រ៉ាប់រងលើថ្លៃចំណាយថែទាំអ្នកជំងឺជាប្រចាំសម្រាប់អ្នកជំងឺដែលត្រូវបានទទួលយកនៅក្នុងការសាកល្បងព្យាបាលដំណាក់កាល I ដំណាក់កាល II ដំណាក់កាល III ឬ ដំណាក់កាល IV ប្រសិនបើទាក់ទងនឹងការបង្ការ ការរកឃើញ ឬការព្យាបាលជំងឺមហារីក ឬលក្ខខណ្ឌដែលគំរាមកំហែងដល់អាយុជីវិតផ្សេងទៀត ហើយប្រសិនបើការសិក្សានេះធ្វើឡើងដោយរដ្ឋបាលចំណីអាហារ និងឱសថសហរដ្ឋអាមេរិក (FDA) មជ្ឈមណ្ឌលត្រួតពិនិត្យ និងបង្ការជំងឺ (CDC) ឬមជ្ឈមណ្ឌលសំរាប់សេវា Medicare និង Medicaid Services (CMS) ។ ការសិក្សាត្រូវតែមានការយល់ព្រមពីវិទ្យាស្ថានជាតិសុខាភិបាល, FDA, ក្រសួងការពារជាតិ ឬរដ្ឋបាលអតីតយុទ្ធជន។

▪ **សេវាកម្មស្ដារសម្បទាបេះដូង**

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើសេវាកម្មពិគ្រោះស្ដារសម្បទាបេះដូងទាំងក្នុង និងក្រៅមន្ទីរពេទ្យ។

▪ **បរិក្ខារវេជ្ជសាស្ត្រប្រើបានយូរ (DME)**

Health Net រ៉ាប់រងលើការទិញ ឬជួលការផ្គត់ផ្គង់ ឧបករណ៍ និងសេវាកម្មផ្សេងទៀតនៃ DME ដោយមានវេជ្ជបញ្ជាពីវេជ្ជបណ្ឌិត។ មុខទំនិញ DME ដែលបានកំណត់អាចត្រូវបានរ៉ាប់រងជាចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រដើម្បីរក្សាមុខងាររាងកាយដែលចាំបាច់សម្រាប់សកម្មភាពនៃការរស់នៅប្រចាំថ្ងៃ ឬដើម្បីការពារពិការភាពរាងកាយសំខាន់ៗ។ Health Net មិនរ៉ាប់រងលើឧបករណ៍លក្ខណៈពិសេស ឬការផ្គត់ផ្គង់ និងមុខទំនិញដទៃទៀតដើម្បីឱ្យមានជាសុភាព ភាពងាយស្រួល ឬប្រណិតឧបករណ៍ប្រណិតឡើយដែលជាទូទៅមិនត្រូវបានប្រើជាចម្បងសម្រាប់ការថែទាំសុខភាព។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

▪ **អាហារូបត្ថម្ភដែលផ្តល់តាមរយៈការចាក់តាមសរសៃឈាម និងក្រពះពោះវៀន**

វិធីសាស្ត្រនៃការផ្តល់អាហារូបត្ថម្ភដល់រាងកាយទាំងនេះត្រូវបានប្រើនៅពេលស្ថានភាព វេជ្ជសាស្ត្ររាងកាយអ្នកមិនឲ្យបរិភោគអាហារតាមធម្មតាបាន។ ផលិតផលអាហារូបត្ថម្ភតាមរយៈការចាក់តាមសរសៃឈាម និងតាមក្រពះពោះវៀននេះត្រូវបានធានារ៉ាប់រង នៅពេលមានការចាំបាច់សម្រាប់ការព្យាបាល។

▪ **ឧបករណ៍ជំនួយក្នុងការស្តាប់**

Health Net រ៉ាប់រងលើឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់ ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវបានគេធ្វើតេស្តចំពោះ ការបាត់បង់ការស្តាប់ និងមានវេជ្ជបញ្ជាពីគ្រូពេទ្យរបស់លោកអ្នក។ Health Net ធានារ៉ាប់រងលើការជួលឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់ ការដោះដូរថ្មី និងថ្លៃសម្រាប់ឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់លើកដំបូង។

▪ **សេវាកម្មសុខភាពតាមផ្ទះ**

Health Net រ៉ាប់រងលើសេវាសុខភាពដែលផ្តល់តាមផ្ទះ នៅពេលបានចេញវេជ្ជបញ្ជាដោយគ្រូពេទ្យរបស់ លោកអ្នក និងត្រូវបានរកឃើញថាមានភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។

▪ **គ្រឿងបរិក្ខារ ឧបករណ៍ និងសម្ភារពេទ្យ**

Health Net រ៉ាប់រងលើការផ្គត់ផ្គង់វេជ្ជសាស្ត្រដែលត្រូវបានចេញវេជ្ជបញ្ជាដោយគ្រូពេទ្យរបស់លោកអ្នក។ Health Net ធានារ៉ាប់រងលើ សម្ភារៈទឹកនោម នៅពេលដែលបញ្ជាទិញដោយគ្រូពេទ្យរបស់លោកអ្នក និងផ្គត់ផ្គង់ដោយអ្នកលក់ដែលមានក្នុងផែនការ។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

▪ **ការព្យាបាលជំងឺស្ដារលទ្ធភាពពលកម្ម**

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើសេវាព្យាបាលជំងឺស្ដារលទ្ធភាពពលកម្ម រួមមានការវាយតម្លៃស្ដារការងារ ផែនការព្យាបាល ការព្យាបាល ការណែនាំ និងសេវាពិគ្រោះយោបល់។

សេវាព្យាបាលស្ដារលទ្ធភាពពលកម្មត្រូវបានកំណត់ត្រឹមតែពីរសេវាក្នុងមួយខែ ដោយរួមបញ្ចូលជាមួយការព្យាបាលដោយចាក់ម្ជុលវិទ្យាសាស្ត្រ សោតទស្សន៍ និងការព្យាបាលការនិយាយស្តី។ Health Net អាចអនុម័តជាមុន (អនុញ្ញាតជាមុន) នូវសេវាកម្មបន្ថែម ដែលចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ។

▪ **អវៈយវៈសិប្បនិម្មិតរឹងសិប្បនិម្មិត**

Health Net រ៉ាប់រងលើឧបករណ៍សិប្បនិម្មិត និងប្រដាប់ទប់ ព្រមទាំងសេវាកម្មដែលចាំបាច់ខាងវេជ្ជ សាស្ត្រ និងវេជ្ជបញ្ជារបស់គ្រូពេទ្យ គ្រូពេទ្យព្យាបាលជើង ទន្តពេទ្យ ឬអ្នកផ្តល់សេវាវេជ្ជសាស្ត្រមិនមែនគ្រូពេទ្យ។ នេះរួមបញ្ចូលទាំងឧបករណ៍ស្តាប់សម្លេងដែលត្រូវបានបណ្តុះ ទ្រនាប់ប៉ុងសុដន់/អាវទ្រនាប់សុដន់ដែលបានរក្សា កាត់ សម្លៀកបំពាក់សម្រាប់ការរលាក និងឧបករណ៍សិប្បនិម្មិតដើម្បីស្ដារមុខងារឡើងវិញ ឬជំនួសផ្នែកនៃរាងកាយ ឬដើម្បីគាំទ្រផ្នែករាងកាយដែលចុះខ្សោយ ឬខូចទ្រង់ទ្រាយ។

▪ **ការផ្គត់ផ្គង់សម្ភារៈផ្នែកកែតម្រូវរូបរាង និងតម្រងនោម**

Health Net រ៉ាប់រងលើថង់ផ្នែកកែតម្រូវរូបរាង បំពង់ខ្យល់តម្រងនោម ថង់បង្ហូរទឹក ការផ្គត់ផ្គង់ឧបករណ៍បង្ហូរទឹក និងការបិទ។ នេះមិនរាប់បញ្ចូលការផ្គត់ផ្គង់សម្រាប់ឧបករណ៍ ដែលផ្តល់ជាសុភកភាព ភាពងាយស្រួល ភាពប្រណីត ឬលក្ខណៈពិសេសឡើយ។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

▪ **ការព្យាបាលតាមបែបរូបសាស្ត្រ**

Health Net រ៉ាប់រងលើសេវាព្យាបាលតាមបែបរូបសាស្ត្រ រួមមានការវាយតម្លៃការព្យាបាលតាមបែបរូបសាស្ត្រ ផែនការព្យាបាល ការព្យាបាល ការណែនាំ សេវាពិគ្រោះយោបល់ និងការប្រើប្រាស់វិធីព្យាបាលដែលពាក់ព័ន្ធ។

▪ **សេវាកម្មស្តារសម្បទាស្នូត**

Health Net រ៉ាប់រងសេវាកម្មស្តារសម្បទាស្នូត ដែលចាំបាច់ខាងផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ និងចេញវេជ្ជបញ្ជាដោយគ្រូពេទ្យរបស់លោកអ្នក។

▪ **សេវាកម្មស្តារឡើងវិញ**

Health Net រ៉ាប់រងលើការវះកាត់ដើម្បីកែ ឬជួសជុលរចនាសម្ព័ន្ធមិនធម្មតានៃរាងកាយដើម្បីកែលម្អ ឬបង្កើតរូបរាងធម្មតាទៅតាមកម្រិតដែលអាចធ្វើទៅបាន។ រចនាសម្ព័ន្ធមិនធម្មតានៃរាងកាយគឺបណ្តាលមកពីពិការភាពពីកំណើត ភាពមិនប្រក្រតីនៃការវិវឌ្ឍ ការប៉ះទង្គិច ការឆ្លងមេរោគ ជុំសាច់ ជំងឺ ឬការបង្កើតសុដន់ឡើងវិញបន្ទាប់ពីការវះកាត់។ ដែនកំណត់ និងការលើកលែងមួយចំនួនអាចត្រូវបានអនុវត្ត។

▪ **សេវាកម្មកន្លែងថែទាំដោយគិលានុបដ្ឋាកជំនាញ**

Health Net រ៉ាប់រងលើសេវាថែទាំដោយគិលានុបដ្ឋាក ជំនាញតាម ភាពចាំបាច់នៃផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ប្រសិនបើអ្នកពិការ និងត្រូវការការថែទាំកម្រិតខ្ពស់។ សេវាកម្មទាំងនេះរួមបញ្ចូលទាំងបន្ទប់ និងក្តារនៅកន្លែងដែលមានអាជ្ញាបណ្ណដោយមានការថែទាំពីពេទ្យជំនាញ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

▪ **ការព្យាបាលការនិយាយស្តី**

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើការព្យាបាលការនិយាយស្តី ដែលចាំបាច់ខាងផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។ សេវាកម្មព្យាបាលការនិយាយស្តីត្រូវបានកំណត់ត្រឹមតែពីរសេវាកម្មក្នុងមួយខែដោយរួមបញ្ចូលជាមួយការព្យាបាលដោយចាក់ម្ជុលវិទ្យាសាស្ត្រ សោតទស្សន៍ ការព្យាបាលដោយចាប់សរសៃ និងការព្យាបាលស្ដារលទ្ធភាពពលកម្ម។ Health Net អាច អនុម័តជាមុន (អនុញ្ញាតជាមុន) នូវសេវាកម្មបន្ថែម ដែលចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ។

▪ **សេវាកម្មវះកាត់ប្តូរភេទ**

Health Net រ៉ាប់រងលើសេវាកម្មប្តូរភេទ (សេវាកម្មបញ្ជាក់ភេទ) ជាអត្ថប្រយោជន៍នៅពេលដែលសេវាទាំងនេះត្រូវការជាចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ ឬនៅពេលដែលសេវាកម្មបំពេញតាមលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យសម្រាប់ការវះកាត់កែលម្អឡើងវិញ។ រាល់អត្ថប្រយោជន៍ដែលបានរ៉ាប់រងសម្រាប់ការព្យាបាលវិបត្តិអត្តសញ្ញាណយេនឌ័រ (GID) ត្រូវការការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ។ ការព្យាបាលគឺធ្វើតាមឯកសារចុងក្រោយរបស់សមាគមគ្រូពេទ្យពិភពលោកសម្រាប់ការវះកាត់ប្តូរភេទ (World Professional Association for Transgender Health, WPATH) ស្តង់ដារការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នកប្តូរភេទ ភេទទីបី និងអភេទ (*Standards of Care for the Health of Transsexual, Transgender, and Gender-Nonconforming People*) និងទៅតាមលក្ខខណ្ឌរបស់ Medi-Cal។ សមាជិកត្រូវតែមានការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យនៃការមិនពេញចិត្តនឹងយេនឌ័រ ឬ GID ដែលត្រូវបានបង្កើតឡើងដោយអ្នកជំនាញសមស្របជាមួយនឹងការបណ្តុះបណ្តាលនៅក្នុងវិស័យនេះ ហើយយោងទៅតាមគោលការណ៍ណែនាំរបស់ WPATH និងគោលការណ៍ណែនាំរបស់ Medi-Cal ។

អត្ថប្រយោជន៍ដែលបានធានារ៉ាប់រង រួមមាន៖

- ការព្យាបាលជំងឺផ្លូវចិត្ត។
- ការព្យាបាលដោយប្រើអ័រម៉ូនបន្តបន្ទាប់



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

- ការធ្វើតេស្តពិសោធន៍ ត្រួតពិនិត្យការព្យាបាលដោយអ័រម៉ូន និង
- ការវះកាត់ប្តូរភេទមិនមែនជាប្រភេទនៃការកែសម្រួលឡើយ។

ការវះកាត់ប្តូរភេទ (GRS) ត្រូវបានរ៉ាប់រងនៅពេលដែលសមាជិកត្រូវបានគេធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យថា មាន GID ៖

- មានអាយុយ៉ាងហោចណាស់ 18 ឆ្នាំ
- មានលទ្ធភាពទាំងស្រុងក្នុងការយល់ព្រម
- និងលក្ខខណ្ឌរបស់ WPATH សម្រាប់ការវះកាត់អាចប្រព្រឹត្តទៅបាន។

ការវះកាត់ផ្សំសុដន់ (និងសេវាកម្មចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដែលពាក់ព័ន្ធ)
សម្រាប់សមាជិកបុរសទៅជាស្រ្តីត្រូវបានរ៉ាប់រងតែនៅពេលដែលការធ្វើតេស្តត្រឹមត្រូវនៃការព្យាបាលដោយអ័រម៉ូនមិនបានពង្រីកសុដន់ប៉ុណ្ណោះ។

**សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិក Health Net តាមលេខ
1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។**

សេវាមន្ទីរពិសោធន៍ និងវិទ្យាសាស្ត្រ

Health Net រ៉ាប់រងលើមន្ទីរពិសោធន៍សម្រាប់ការស្នាក់នៅក្រោមមន្ទីរពេទ្យ និងក្នុងមន្ទីរពេទ្យ ព្រមទាំងសេវាកម្មឆ្លុះកាំស្ទីអ៊ីច នៅពេលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។

នីតិវិធីនៃការថតរូបភាពទំនើបៗជាច្រើនដូចជាការស្កេន CT, MRI និង PET

ត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយផ្អែកលើតម្រូវការផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។

សេវាទាំងនេះត្រូវបានរ៉ាប់រងនៅពេលដែលបញ្ហាដោយវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់លោកអ្នក

និងផ្តល់ដោយអ្នកផ្តល់សេវាដែលបានចុះកិច្ចសន្យាជាមួយផែនការ ឬក្នុងករណីមានអាសន្ន។

សេវាកម្មសុខមាលភាព និងការបង្ការជំងឺ ព្រមទាំងការគ្រប់គ្រងជំងឺរ៉ាំរ៉ៃ

ផែនការធានារ៉ាប់រងលើ៖

- គណៈកម្មាធិការប្រឹក្សាយោបល់សម្រាប់ ការចាក់ថ្នាំបង្ការ



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។
Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ
គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។
ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

- សេវាកម្មផែនការគ្រួសារ
- អនុសាសន៍របស់បណ្ឌិត្យសភាកុមារអាមេរិក Bright Futures (American Academy of Pediatrics Bright Futures)
- សេវាកម្មបង្ការសម្រាប់ស្ត្រីដែលត្រូវបានណែនាំដោយមហាវិទ្យាល័យសម្ភព និង រោគស្ត្រីអាមេរិកាំង (American College of Obstetricians and Gynecologists)
- ជំនួយក្នុងការផ្តាច់បារីដែលគេហៅថាសេវាកម្មបញ្ឈប់ការជក់បារី
- សេវាកម្មបង្ការដែលបានផ្តល់អនុសាសន៍ដោយសេវាបង្ការសហរដ្ឋអាមេរិកក្រុមការងារថ្នាក់ A និង B (United States Preventive Services Task Force Grade A and B)

សេវាកម្មផែនការគ្រួសារ ត្រូវបានផ្តល់ជូនដល់សមាជិកដែល មានវ័យអាចផ្តល់កំណើតបាន ដើម្បីជួយពួកគាត់ឱ្យធ្វើការជ្រើសរើសចំនួន និងគំលាតពីកូនមួយទៅកូនមួយ។ សេវាកម្មទាំងនេះរួមមានគ្រប់វិធីនៃការពន្យារកំណើតដែលត្រូវបានអនុម័តដោយរដ្ឋបាលចំណីអាហារនិង ឱសថរបស់សហព័ន្ធ។ អ្នកជំនាញផ្នែកសម្ភព/រោគស្ត្រី និង PCP របស់ Health Net មានសម្រាប់សេវារៀបចំផែនការសម្រាប់គ្រួសារ។

សម្រាប់សេវាកម្មផែនការគ្រួសារ លោកអ្នកក៏អាចជ្រើសរើសវេជ្ជបណ្ឌិត ឬគ្លីនិកដែលមិនមានទំនាក់ទំនងជាមួយ Health Net ដោយមិនចាំបាច់ទទួលបានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ពី Health Net ។

សេវាកម្មក្រៅពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញដែលមិនទាក់ទងនឹងការរៀបចំផែនការគ្រួសារ មិនត្រូវបានធានារ៉ាប់រងទេ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមហៅទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

ការគ្រប់គ្រងជំងឺ/ការថែទាំតាមដានសុខភាព

នៅ Health Net យើងខ្ញុំនឹងខិតខំជួយដល់សមាជិករបស់យើងខ្ញុំឲ្យទទួលបានការព្យាបាល និងតម្រូវការសេវាសង្គមដែលពួកគេត្រូវការ។ យើងខ្ញុំធ្វើបែបនេះតាមរយៈការអប់រំ និងជំនួយផ្ទាល់ខ្លួន ពីបុគ្គលិកផ្នែកគ្រប់គ្រងថែទាំ។ គោលដៅនៃសេវាកម្មនេះគឺដើម្បីបន្ថែមគុណភាពនៃការថែទាំ និងជួយធ្វើឲ្យសុខភាពរបស់លោកអ្នកល្អប្រសើរឡើង។ កម្មវិធីគ្រប់គ្រងជំងឺរបស់យើងខ្ញុំមាន៖

- ជំងឺហឺត
- ជំងឺទឹកនោមផ្អែម
- ជំងឺខ្សោយបេះដូង

កម្មវិធីរបស់យើងខ្ញុំទាំងអស់គឺផ្តោតទៅលើការជួយលោកអ្នកឲ្យយល់ដឹង និងគ្រប់គ្រងពីស្ថានភាពសុខភាពរបស់លោកអ្នកយ៉ាងសកម្ម។ នៅទីនេះ យើងខ្ញុំអាចជួយលោកអ្នកដូចជា៖

- វិធីប្រើប្រាស់ថ្នាំ
- តើត្រូវធ្វើតេស្តពិនិត្យអ្វី
- ពេលណាត្រូវហៅទូរសព្ទទៅវេជ្ជបណ្ឌិត

យើងខ្ញុំនឹងផ្តល់ឧបករណ៍ដើម្បីជួយបង្រៀនលោកអ្នក និងឲ្យចេះគ្រប់គ្រងស្ថានភាពរបស់លោកអ្នក។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម ឬដើម្បីទៅរកដោយខ្លួនឯង សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (សម្រាប់ TTY/TDD សូមទាក់ទងសេវាបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California ដោយចុចលេខ 711 ហើយផ្តល់លេខសេវាបម្រើសមាជិក៖ 1-800-675-6110)។ លោកអ្នកអាចទាក់ទងទៅកាន់គ្រូបង្វឹកសុខភាពផ្នែកគ្រប់គ្រងជំងឺ



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

កម្មវិធីបង្ការជំងឺទឹកនោមផ្អែម

កម្មវិធីបង្ការជំងឺទឹកនោមផ្អែម (DPP) គឺជាកម្មវិធីដែលពឹងផ្អែកទៅលើការផ្លាស់ប្តូរប្រែប្រួលនៅប្រចាំថ្ងៃ។

វាត្រូវបានរចនាឡើងដើម្បីការពារ ឬពន្យារពេលការចាប់ផ្តើមនៃជំងឺទឹកនោមផ្អែមប្រភេទ 2

ក្នុងចំណោមអ្នកដែលត្រូវបានគេធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យថាមានជំងឺទឹកនោមផ្អែម។

កម្មវិធីមានរយៈពេលមួយឆ្នាំ។ វាអាចមានដល់ឆ្នាំទីពីរ

សម្រាប់សមាជិកដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់។ កម្មវិធីគាំទ្រអនុម័តរបៀបរស់នៅ និងបច្ចេក

ទេសរួមមាន៖

- ការផ្តល់គ្រូបង្វឹកជាលក្ខណៈមិត្តភក្តិ
- បង្រៀនអំពីការត្រួតពិនិត្យ និងដោះស្រាយបញ្ហាដោយខ្លួនឯង
- ការផ្តល់ការលើកទឹកចិត្ត និងមតិព្រឡប់
- ការផ្តល់សម្ភារៈព័ត៌មានដើម្បីគាំទ្រគោលដៅ
- តាមដានការថ្លឹងទំងន់ដើម្បីជួយក្នុងការសម្រេចគោលដៅ

សមាជិកត្រូវតែបំពេញតាមតម្រូវការនៃកម្មវិធីដើម្បីចូលរួម DPP ។ សូមទូរសព្ទទៅ Health Net

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីកម្មវិធី និងសិទ្ធិដែលត្រូវទទួលបាន។

សេវាកម្មបញ្ជាប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន

ផែនការធានារ៉ាប់រងលើ៖

- ការពិនិត្យមើលការប្រើប្រាស់គ្រឿងស្រវឹងមិនត្រឹមត្រូវ និងការត្រួតពិនិត្យថ្នាំឧសច្បាប់
- សេវាកម្មសម្រាប់មនុស្សពេញវ័យ (អាយុ 18 ឆ្នាំឡើង) ដែលមានវិបត្តិក្នុងការប្រើគ្រឿងស្រវឹង ឬសារធាតុញៀនផ្សេងទៀតត្រូវបានផ្តល់ជូនដោយមិនគិតថ្លៃសេវា។
សេវាកម្មដែលត្រូវបានរ៉ាប់រងសម្រាប់បញ្ជាប្រើប្រាស់គ្រឿងស្រវឹងរួមមាន៖
 - ការពិនិត្យសម្រាប់បញ្ហាប្រឈមក្នុងការប្រើប្រាស់គ្រឿងស្រវឹងចំនួនម្តងក្នុងមួយឆ្នាំ (ឧបករណ៍ត្រួតពិនិត្យមួយដែលស្នើសុំពីលោកអ្នកនូវព័ត៌មានបន្ថែមអំពីការប្រើប្រាស់គ្រឿងស្រវឹងរបស់លោកអ្នក)។
 - វគ្គអន្តរាគមន៍ដែលមានរយៈពេល 15 នាទីចំនួនបីដងក្នុងមួយឆ្នាំ ដើម្បីពិភាក្សាអំពីការប្រើប្រាស់គ្រឿងស្រវឹងដែលគ្រោះថ្នាក់។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។
Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ
គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។
ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

ផែនការនេះក៏រ៉ាប់រងលើការព្យាបាលអ្នកជំងឺសម្រាកនៅមន្ទីរពេទ្យដែលប្រើថ្នាំស្រួចស្រាវ
ឬការដឹកគ្រឿងស្រវឹងហួសប្រមាណនៅពេលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។

សេវាកម្មជំងឺកុមារ

ផែនការធានារ៉ាប់រងលើ៖

- សេវាកម្មព្យាបាល ធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ និងការឆ្លុះពិនិត្យ មុនពេលកំណត់ និងរើឡើងវិញ (EPSDT) ដែលត្រូវបានណែនាំដោយការណែនាំរបស់គ្រូពេទ្យកុមាររបស់ Bright Futures ដើម្បីជួយលោកអ្នក ឬកូនរបស់លោកអ្នកឲ្យមានសុខភាពល្អ។ សេវាកម្មទាំងនេះមិនគិតថ្លៃសម្រាប់លោកអ្នកទេ។
- ប្រសិនបើលោកអ្នក ឬកូនរបស់លោកអ្នកមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ នោះ Health Net រ៉ាប់រងលើការពិនិត្យរបស់កុមារឲ្យបានល្អ។ ការពិនិត្យរបស់កុមារឲ្យបានល្អ គឺជាសំណុំនៃការការពារការត្រួតពិនិត្យ ការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ និងសេវាកម្មព្យាបាល។
- Health Net នឹងធ្វើការណាត់ជួប និងផ្តល់មធ្យោបាយធ្វើដំណើរដើម្បីជួយដល់កុមារឲ្យទទួលបានការថែទាំដែលពួកគេត្រូវការ។
- ការបង្ការការថែទាំអាចជាការពិនិត្យសុខភាពទៀងទាត់ និងការពិនិត្យរកវិធីដើម្បីជួយគ្រូពេទ្យកំណត់បញ្ហាឲ្យបានមុនពេលកំណត់។ ការពិនិត្យសុខភាពជាទៀងទាត់ជួយលោកអ្នក ឬគ្រូពេទ្យរបស់លោកអ្នករកមើលបញ្ហាណាមួយទាក់ទងនឹងសុខភាព ធ្មេញ គំហើញ ការស្តាប់ សុខភាពផ្លូវចិត្ត និងបញ្ហាការប្រើប្រាស់សារធាតុណាមួយ។ Health Net រ៉ាប់រងលើសេវាកម្មឆ្លុះពិនិត្យ (រាប់បញ្ចូលទាំងការវាយតម្លៃកម្រិតជាតិសំណៅក្នុងឈាម) គ្រប់ពេលដែលត្រូវការសម្រាប់ពួកគេ ទោះបីវាមិនមានអំឡុងពេលពិនិត្យជាទៀងទាត់របស់លោកអ្នក ឬកូនរបស់លោកអ្នកក៏ដោយ។ ដូចគ្នានេះផងដែរ ការបង្ការថែទាំអាចជាការចាក់ថ្នាំបង្ការជំងឺមួយចំនួនដែលលោកអ្នក ឬកូនរបស់លោកអ្នកត្រូវការ។ Health Net ត្រូវតែធានាថា កុមារដែលបានចុះឈ្មោះទាំងអស់ត្រូវទទួលបានការចាក់ថ្នាំបង្ការជំងឺនៅពេលមកពិនិត្យសុខភាព



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

។ សេវាកម្មថែទាំបង្ការ និងការឆ្លុះពិនិត្យអាចរកបានដោយមិនគិតថ្លៃ និងដោយគ្មានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)។ យ៉ាងណាក្តី ការឆ្លុះពិនិត្យអំពីការលូតលាស់ជាទូទៅសម្រាប់សមាជិកអាយុពី 6-20 ឆ្នាំនឹងត្រូវការការអនុញ្ញាតជាមុន។

- នៅពេលដែលមានបញ្ហារាងកាយ
 - បុប្ផាសុខភាពផ្លូវចិត្តត្រូវបានរកឃើញក្នុងកំឡុងពេលពិនិត្យ ឬឆ្លុះពិនិត្យ នោះអាចមានការថែទាំដែលអាចដោះស្រាយបញ្ហាប្រឈមបញ្ហាបាន។ ប្រសិនបើ ការថែទាំ គឺជាតម្រូវការថែទាំចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ នោះ Health Net ទទួលខុសត្រូវក្នុងការចំណាយសម្រាប់ការថែទាំ បន្ទាប់មក Health Net រ៉ាប់រងលើការចំណាយទៅលើការថែទាំ ដោយមិនគិតថ្លៃ។ សេវាទាំងនេះរួមមាន៖
 - វេជ្ជបណ្ឌិត គិលានុបដ្ឋាក និងការថែទាំរបស់មន្ទីរពេទ្យ
 - ការចាក់ថ្នាំដើម្បីឲ្យលោកអ្នកមានសុខភាពល្អ
 - ការព្យាបាលរាងកាយ ការនិយាយ/ភាសា និងការព្យាបាលស្ថានភាពពលកម្ម
 - សេវាថែទាំសុខភាពតាមផ្ទះ អាចជា សម្ភារៈបរិក្ខារពេទ្យ និងការផ្គត់ផ្គង់សម្ភារៈប្រើប្រាស់មួយចំនួន
 - ការព្យាបាលសម្រាប់គំហើញ និងការស្តាប់ ដែលអាចជាវ៉ែនតា និងឧបករណ៍ជំនួយក្នុងការស្តាប់
 - ការព្យាបាលសុខភាពឥរិយាបថ ចំពោះបញ្ហាអ្វីហ្សឺម និងពិការភាពនៃការអភិវឌ្ឍផ្សេងៗទៀត
 - ការគ្រប់គ្រងករណី និងការអប់រំសុខភាព
 - ការវះកាត់កែលម្អឡើងវិញដែលជាជាការវះកាត់ដើម្បី កែលម្អ ឬជួសជុលរចនាសម្ព័ន្ធមិនប្រក្រតីណាមួយនៃរាងកាយដែលបណ្តាលមកពីពិការភាព ពីកំណើត ភាពមិន ធម្មតានៃការអភិវឌ្ឍ ការប៉ះទង្គិច ការចម្លងធាតុ ដុំសាច់ ឬជំងឺផ្សេងៗ ដើម្បីធ្វើឲ្យ មុខងាររាងកាយកាន់តែប្រសើរឡើង ឬធ្វើឲ្យមានរូបរាងដូចធម្មតា។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

- ការសម្របសម្រួលការថែទាំដើម្បីជួយលោកអ្នក
ឬកូនរបស់លោកអ្នកឲ្យទទួលបានការថែទាំត្រឹមត្រូវ ថ្វីបើ Health Net
មិនទទួលខុសត្រូវក្នុងការចំណាយលើការថែទាំនោះក៏ដោយ។ សេវាទាំងនេះរួមមាន៖
 - សេវាកម្មព្យាបាល និងការស្តារសម្បទាសម្រាប់សុខភាពផ្លូវចិត្ត
និងវិបត្តិក្នុងការប្រើសារធាតុញៀន
 - ការព្យាបាលបញ្ហាផ្ទៃក្នុងដែលអាចជាផ្នែកទន្តសាស្ត្រ

សេវាព្យាបាលគំហើញ

ផែនការធានារ៉ាប់រងលើ៖

- ពិនិត្យភ្នែកឲ្យបានទៀងទាត់រៀងរាល់ 24 ខែម្តង។ Health Net
អាចនឹងផ្តល់ការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)
នូវសេវាកម្មបន្ថែមដែលចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ។
- វ៉ែនតា (ស៊ីម និងកញ្ចក់) រៀងរាល់ 24 ខែម្តង។
ឡែកពាក់ភ្នែកនៅពេលចាំបាច់សម្រាប់លក្ខខណ្ឌវេជ្ជសាស្ត្រដូចជាការបាត់បង់កែវភ្នែក
ជំងឺគ្មានអ៊ីវសពីកំណើត និងមានដុំលើភ្នែកពេញសព្វថ្ងៃ។

មធ្យោបាយធ្វើដំណើរផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រមិនមានលក្ខណៈសង្គ្រោះបន្ទាន់ (NEMT)

លោកអ្នកអាចផ្តល់សិទ្ធិឲ្យប្រើមធ្យោបាយធ្វើដំណើរផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រមិនមានលក្ខណៈសង្គ្រោះបន្ទាន់
(NEMT) ដើម្បីទទួលបានការណាត់ជួបរបស់លោកអ្នកនៅពេលដែលវាជាសេវាកម្មដែលធានារ៉ាប់រងដោយ
Medi-Cal ។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនអាចទទួលបានឱសថ សុខភាពមាត់ធ្មេញ សុខភាពផ្លូវចិត្ត
ការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន និងការណាត់ជួបឱសថស្ថានតាមរថយន្ត រថយន្តក្រុង រថភ្លើង
ឬតាក់ស៊ីនោះលោកអ្នកអាចសាកសួរគ្រូពេទ្យរបស់លោកអ្នកសម្រាប់ NEMT ។
គ្រូពេទ្យរបស់លោកអ្នកនឹងធ្វើការ
សម្រេចចិត្តលើប្រភេទនៃការដឹកជញ្ជូនត្រឹមត្រូវដើម្បីឆ្លើយតបនឹងតម្រូវការរបស់លោកអ្នក។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។
Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ
គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។
ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

NEMT គឺជាវិធីសាស្ត្រសង្គ្រោះបន្ទាន់ រថយន្តដឹកអ្នកដំណើរធុនតូច រថយន្តដាក់រទេះរុញ ឬការដឹកជញ្ជូនតាមយន្តហោះ។ NEMT មិនមែនជាវិធីសាស្ត្រសង្គ្រោះ រថយន្តក្រុង ឬតាក់ស៊ីឡើយ។ Health Net អនុញ្ញាតឱ្យ NEMT ចេញថ្លៃចំណាយទាបបំផុតសម្រាប់តម្រូវការវេជ្ជសាស្ត្ររបស់លោកអ្នកនៅពេលដែលលោកអ្នកត្រូវការធ្វើដំណើរទៅកាន់ការណាត់ជួបរបស់ខ្លួន។ នេះមានន័យថា ជាឧទាហរណ៍

ប្រសិនបើលោកអ្នកអាចដឹកជញ្ជូនបានតាមរយៈរថយន្តដែលអាចដាក់រទេះរុញបាន នោះ Health Net នឹងមិនបង់ថ្លៃរថយន្តសង្គ្រោះបន្ទាន់ទេ។

លោកអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានមធ្យោបាយធ្វើដំណើរតាមផ្លូវអាកាស

ប្រសិនបើស្ថានភាពសុខភាពរបស់លោកអ្នកមិនអាចធ្វើការដឹកជញ្ជូនតាមផ្លូវគោកបានទេ។

ត្រូវតែប្រើ NEMT នៅពេល៖

- វាត្រូវការជាចាំបាច់ខាងរាងកាយ
ឬខាងវេជ្ជសាស្ត្រដូចដែលបានកំណត់ដោយមានការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីវេជ្ជបណ្ឌិត ឬអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀត ឬអ្នកមិនអាចប្រើរថយន្តក្រុង តាក់ស៊ី រថយន្ត ឬរថយន្តដឹកអ្នកដំណើរធុនតូចដើម្បីទៅជួបការណាត់របស់លោកអ្នក។
- លោកអ្នកត្រូវការជំនួយពីអ្នកបើកបរដើម្បីជូនលោកអ្នក ទៅមកពីលំនៅដ្ឋាន យានយន្ត ឬកន្លែងព្យាបាលផ្សេងៗ ដោយសារពិការភាពរាងកាយ ឬមានវិបត្តិផ្លូវចិត្ត។
- វាត្រូវបានយល់ព្រមជាមុនដោយ Health Net
ដោយមានការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីវេជ្ជបណ្ឌិត។

ស្នើសុំសេវា NEMT ដែលវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់លោកអ្នកបានចេញវេជ្ជបញ្ជា សូមទូរសព្ទទៅ Health Net តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711) យ៉ាងហោចណាស់ 5 ថ្ងៃធ្វើការ (ចន្ទ-សុក្រ)

មុនពេលណាត់ជួបរបស់លោកអ្នក។ ចំពោះការណាត់ជួបបន្ទាន់

សូមទូរសព្ទទៅកាន់តែឆាប់តាមតែអាចធ្វើបាន។ សូមត្រៀមបណ្ណសម្គាល់សមាជិករបស់លោកអ្នកឱ្យបានរួចរាល់ពេលលោកអ្នកហៅទូរសព្ទ។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

ដែនកំណត់នៃ NEMT

វាមិនមានដែនកំណត់សម្រាប់ការទទួលបាន NEMT ក្នុងការទៅ ឬមកពីការណាត់ជួបទាក់ទងនឹងជំងឺប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន បញ្ហាសុខភាព សុខភាពផ្លូវចិត្ត បញ្ហាមាត់ធ្មេញ និងបញ្ហាសុខភាពផ្សេងទៀត ដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងនៅក្រោម Medi-Cal នៅពេលអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពបានចេញវេជ្ជបញ្ជាឱ្យលោកអ្នក។

សេវាកម្មឱសថស្ថានមួយចំនួនដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងនៅក្រោម NEMT មានដូចជាការធ្វើដំណើរទៅនិងមកពីឱសថស្ថានដើម្បីយកថ្នាំ។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម ឬដើម្បីស្នើសុំសេវា NEMT ទាក់ទងនឹងឱសថស្ថាន សូមហៅទូរសព្ទទៅកាន់ Health Net តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ ប្រសិនបើប្រភេទនៃការណាត់ជួបត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal ប៉ុន្តែមិនមែនតាមរយៈផែនការសុខភាពនេះ នោះ Health Net នឹងផ្តល់ជូនលោកអ្នក ឬជួយលោកអ្នកធ្វើការណាត់ពេលនៃមធ្យោបាយដឹកជញ្ជូនរបស់លោកអ្នក។

អ្វីដែលមិនត្រូវបានអនុវត្ត?

មធ្យោបាយធ្វើដំណើរនឹងមិនត្រូវបានផ្តល់ឱ្យទេ ប្រសិនបើស្ថានភាពរាងកាយ និងវេជ្ជសាស្ត្ររបស់លោកអ្នកអនុញ្ញាតឱ្យលោកអ្នកទៅកាន់ការណាត់ជួបវេជ្ជសាស្ត្រដោយរថយន្ត រថយន្តក្រុង តាក់ស៊ី ឬមធ្យោបាយធ្វើដំណើរដែលងាយស្រួលផ្សេងទៀតបាន។ មធ្យោបាយធ្វើដំណើរនឹងមិនត្រូវបានផ្តល់ឱ្យទេ ប្រសិនបើសេវាកម្មនេះមិនត្រូវបានរ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal ។

បញ្ជីនៃសេវាកម្មដែលបានធានារ៉ាប់រងមាននៅក្នុងសៀវភៅណែនាំសមាជិកនេះ។

ថ្លៃចំណាយចំពោះសមាជិក

ពុំមានការចំណាយនោះទេ នៅពេលដែលមធ្យោបាយធ្វើដំណើរត្រូវបានអនុញ្ញាតដោយ Health Net ។

ការដឹកជញ្ជូនមិនមានលក្ខណៈវេជ្ជសាស្ត្រ (NMT)

លោកអ្នកអាចប្រើការដឹកជញ្ជូនដែលមិនមែនជាលក្ខណៈវេជ្ជសាស្ត្រ (NMT) នៅពេលលោកអ្នកមាន៖

- ការធ្វើដំណើរ ទៅនិងមក ពីការណាត់ជួបសម្រាប់សេវាកម្ម Medi-Cal ដែលផ្តល់ដោយអ្នកផ្តល់សេវារបស់លោកអ្នក។
- ការទៅយកយកវេជ្ជបញ្ជា និងការផ្គត់ផ្គង់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនអាចបើកបរទៅរកការណាត់ជួបវេជ្ជសាស្ត្ររបស់លោកអ្នកដោយខ្លួនឯង សម្រាប់សេវាកម្មដែលបានធានារ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal នៅ Health Net អាចជួយរកយានជំនិះឲ្យលោកអ្នកបាន។ Health Net នឹងរៀបចំថវិកា តាក់ស៊ី ថវិកាក្រុង ឬមធ្យោបាយសាធារណៈ/ឯកជនផ្សេងទៀតដើម្បីទទួលបានការណាត់ជួបរបស់លោកអ្នក។ លោកអ្នកក៏អាចមានសមាជិកគ្រួសារ ឬមិត្តភក្តិជីកលោកអ្នកទៅការណាត់ជួប ហើយ Health Net នឹងសងប្រាក់វិញគិតតាមចំងាយធ្វើដំណើរ។ Health Net មិនផ្តល់សំណងគិតតាមចំងាយធ្វើដំណើរទេ នៅពេលដែលសមាជិកបើកបរដោយខ្លួនឯង ទៅឬមកពីការណាត់ជួបរបស់ពួកគេផ្ទាល់។

មុនពេលទទួលបានការយល់ព្រមសម្រាប់ការទូទាត់សំណងគិតតាមចំងាយធ្វើដំណើរ លោកអ្នកត្រូវប្រាប់ទៅ Health Net តាមទូរសព្ទ តាមអ៊ីម៉ែល ឬដោយផ្ទាល់ថា លោកអ្នកបានព្យាយាមទទួលយកជម្រើសមធ្យោបាយធ្វើដំណើរដែលសមហេតុផលទាំងអស់ហើយ តែនៅមិនអាចទទួលយកបាន។ Health Net អនុញ្ញាតឲ្យប្រភេទ NMT ដែលមានតម្លៃទាបបំផុតដែលអាចបំពេញតាមតម្រូវការវេជ្ជសាស្ត្ររបស់លោកអ្នក។

ដើម្បីស្នើសុំទៅ NMT សម្រាប់សេវាដែលត្រូវបានអនុញ្ញាត សូមទូរសព្ទទៅ Health Net តាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711) ឬយ៉ាងណាស់ 5 ថ្ងៃធ្វើការ (ចន្ទ-សុក្រ)

មុនពេលណាត់ជួបរបស់លោកអ្នក ឬហៅទូរសព្ទឲ្យបានឆាប់នៅពេលដែលលោកអ្នកមានការណាត់ជួបបន្ទាន់។ សូមត្រៀម បណ្ណសម្គាល់សមាជិករបស់លោកអ្នកឲ្យបានរួចរាល់ពេលលោកអ្នកហៅទូរសព្ទ។

សម្គាល់៖ ជនជាតិឥណ្ឌាអាមេរិកាំង អាចទាក់ទង IHC ក្នុងតំបន់របស់ពួកគេដើម្បីស្នើសុំសេវាកម្ម NMT ។

ដែនកំណត់នៃ NMT

មិនមានដែនកំណត់សម្រាប់ការទទួល NMT ទៅឬមកពីការណាត់ជួបវេជ្ជសាស្ត្រ សុខភាពមាត់ធ្មេញ សុខភាពផ្លូវចិត្ត និងការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀននៅពេលដែល Health Net បានអនុញ្ញាតសម្រាប់លោកអ្នក។ ប្រសិនបើប្រភេទណាត់ជួបត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal ប៉ុន្តែមិនមែនតាមរយៈដែនការសុខភាពទេ នោះដែនការសុខភាពរបស់លោកអ្នកនឹងផ្តល់ ឬជួយលោកអ្នកក្នុងការកំណត់ពេលធ្វើដំណើររបស់លោកអ្នក។ សមាជិកមិនអាចបើកបរដោយខ្លួនឯង ឬទទួលបានសំណងដោយផ្ទាល់ទេ។

 សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

អ្វីដែលមិនត្រូវបានអនុវត្ត?

NMT មិនត្រូវបានអនុវត្ត ប្រសិនបើ៖

- ថយន្តសង្គ្រោះបន្ទាន់ ថយន្តដឹកអ្នកដំណើរធុនតូច ថយន្តដែលមានរទេះរុញ ឬការដឹកជញ្ជូនតាមទម្រង់ផ្សេងៗរបស់ NEMT គឺជាការចាំបាច់ខាងផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ដើម្បីទទួលបានសេវាដែលមានការធានារ៉ាប់រង។
- លោកអ្នកត្រូវការជំនួយពីអ្នកបើកបរទៅនិងមកពីលំនៅដ្ឋាន យានយន្ត ឬទីកន្លែងព្យាបាលរបស់លោកអ្នកដោយសារពិការភាពផ្លូវកាយ ឬផ្លូវចិត្ត។
- លោកអ្នកកំពុងជិះរទេះរុញហើយមិនអាចធ្វើចលនា ចេញនិងចូលពីយានយន្តដោយគ្មានជំនួយពីអ្នកបើកបរ។
- សេវាកម្មមិនត្រូវបានរ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal ឡើយ។

ថ្លៃចំណាយចំពោះសមាជិក

ពុំមានការចំណាយនោះទេ នៅពេលដែលមធ្យោបាយធ្វើដំណើរត្រូវបានអនុញ្ញាតដោយ Health Net ។

សេវាកម្ម និងការគាំទ្ររយៈពេលវែង (LTSS)

Health Net រ៉ាប់រងលើអត្ថប្រយោជន៍ LTSS សម្រាប់សមាជិកដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់៖

- កម្មវិធីសេវាកម្មពហុគោលបំណងសម្រាប់មនុស្សចាស់ (MSSP) ត្រូវបានអនុម័តដោយ Health Net
- សេវាកម្មកន្លែងថែទាំដោយគិលានុបដ្ឋាកជំនាញត្រូវបានអនុម័តដោយ Health Net
- សេវាមនុស្សពេញវ័យតាមសហគមន៍ (CBAS) ត្រូវបានអនុម័តដោយ Health Net

សម្រាប់ខោនធី LOS ANGELES និង SAN DIEGO ប៉ុណ្ណោះ៖

- កម្មវិធីសេវាកម្មពហុគោលបំណងសម្រាប់មនុស្សចាស់ (MSSP) ៖
លោកអ្នកអាចមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់សេវាកម្ម MSSP ប្រសិនបើលោកអ្នកមានអាយុ 65 ឆ្នាំ ឡើងទៅដែលមានពិការភាព



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

រស់នៅតំបន់ក្រោមការគ្របដណ្តប់របស់មន្ទីរពេទ្យដែលបានយល់ព្រមដោយ MSSP ហើយមានសិទ្ធិនៅមណ្ឌលថែទាំប៉ុន្តែចង់ស្នាក់នៅក្នុងផ្ទះ។ MSSP អនុញ្ញាតឲ្យលោកអ្នកទៅនៅផ្ទះដោយសុវត្ថិភាព ជាជម្រើសជំនួសការដាក់លោកអ្នកនៅមណ្ឌលថែទាំ។ សេវាកម្មដែលផ្តល់ដោយ MSSP អាចរាប់បញ្ចូល៖

- មណ្ឌលថែទាំមនុស្សពេញវ័យពេលថ្ងៃ/មណ្ឌលគាំពារ
 - ជំនួយផ្នែកការស្នាក់នៅផ្ទះ/ការជួសជុលផ្ទះខ្នាតតូច
 - ជំនួយថែទាំផ្ទាល់ខ្លួន និងការងារប្រចាំថ្ងៃ
 - ការគ្រប់គ្រងដើម្បីតាមមើលការពារ
 - ការគ្រប់គ្រងការថែទាំ
 - ការថែទាំការស្នាក់នៅផ្ទះ (នៅក្នុងផ្ទះ និងក្រៅផ្ទះ)
 - មធ្យោបាយធ្វើដំណើរ
 - សេវាកម្មអាហារ-ការប្រមូលផ្តុំ/ដឹកជញ្ជូននៅតាមផ្ទះ
 - ការធានាផ្នែកសង្គម / ការប្រឹក្សាព្យាបាល
 - សេវាកម្មទំនាក់ទំនង/ ការបកប្រែក្រដាស/ ការបកប្រែផ្ទាល់មាត់
 - ការបន្សំទៅនឹងបរិស្ថាន
 - ប្រព័ន្ធលើយកបបន្ទាន់ផ្ទាល់ខ្លួន (PERS)/ ឧបករណ៍ទំនាក់ទំនង
 - ការគ្រប់គ្រងថវិកា
- កន្លែងថែទាំដោយគិលានុបដ្ឋាកជំនាញ ឬការថែទាំ «SNF» (មណ្ឌលថែទាំជំងឺធ្ងន់ធ្ងរ/មធ្យម) - ផែនការរបស់យើងខ្ញុំធានារ៉ាប់រងសេវាកម្មថែទាំដោយគិលានុបដ្ឋាកជំនាញ (SNF)។ សេវាកម្ម SNF អាចមានសម្រាប់លោកអ្នក ប្រសិនបើលោកអ្នកពិការ និងត្រូវការការថែទាំកម្រិតខ្ពស់។ សេវាកម្ម SNF ត្រូវតែចេញវេជ្ជបញ្ជាដោយគ្រូពេទ្យ ឬគិលានុបដ្ឋាកដែលត្រូវបានទទួលស្គាល់ ហើយថែទាំមានជំនាញច្បាស់លាស់ (SNF)។ សេវាដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងរួមមាន៖
- ការថែទាំដោយគិលានុបដ្ឋាកជំនាញ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ។
 - បន្ទប់ និងអាហារ (អាហារប្រចាំថ្ងៃ)។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

- ការគ្រប់គ្រងករណី។
 - ថតកាំរស្មីអ៊ិច និងនីតិវិធីមន្ទីរពិសោធន៍។
 - ការព្យាបាលតាមបែបរូបសាស្ត្រ ការនិយាយ និងស្តារលទ្ធភាពពលកម្ម។
 - ឱសថដែលមានវេជ្ជបញ្ជា និងការគ្រប់គ្រងឱសថ។
 - បរិក្ខារវេជ្ជសាស្ត្រ សម្ភារៈនិងឧបករណ៍ផ្សេងៗ។
- **ការសម្របសម្រួលថែទាំសម្រាប់សមាជិកសេវាកម្ម និងការគាំទ្ររយៈពេលវែងក្រោមការគ្រប់គ្រង (MLTSS) ៖**
- ផែនការរបស់យើងខ្ញុំផ្តល់ការសម្របសម្រួលយ៉ាងយកចិត្តទុកដាក់សម្រាប់សមាជិកដែលទទួលបានសេវាកម្ម និងការគាំទ្ររយៈពេលវែង (MLTSS) ដែលត្រូវបានគ្រប់គ្រងនៅក្នុងខោនធី Los Angeles និង San Diego ។ នៅពេលការអនុវត្តឬស្នើសុំដោយសមាជិក នោះផែនការរបស់យើងខ្ញុំនឹងបង្កើតផែនការថែទាំបុគ្គល (ICPs) សម្រាប់សមាជិកដែលមាន ហានិភ័យខ្ពស់ និងបង្កើតក្រុមថែទាំពហុវិជ្ជា (ICTs) ។ ICP និង ICT ត្រូវបានបង្កើតឡើងជុំវិញតម្រូវការរបស់សមាជិក ធានានូវការធ្វើសមាហរណកម្ម និងការសម្របសម្រួលការថែទាំសុខភាពរបស់សមាជិក ព្រមទាំងសេវាកម្ម និងការគាំទ្ររយៈពេលវែង។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមទូរសព្ទមកសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។

សម្រាប់ខោនធីទាំងអស់៖

- **សេវាមនុស្សពេញវ័យតាមសហគមន៍ (CBAS)៖** លោកអ្នកអាចមានសិទ្ធិទទួលបានសម្រាប់ CBAS ប្រសិនបើលោកអ្នកមានអាយុចាប់ពី 18 ឆ្នាំឡើងទៅហើយត្រូវការជំនួយបន្ថែមពីព្រោះលោកអ្នកមានបញ្ហាសុខភាពដែលធ្វើឲ្យលោកអ្នកពិបាកក្នុងការថែទាំខ្លួនឯង។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបាន នោះយើងខ្ញុំនឹងជួយលោកអ្នកស្វែងរកមជ្ឈមណ្ឌលថែទាំដែលសមស្របបំផុតនឹងតម្រូវការរបស់លោកអ្នក។ ប្រសិនបើមិនមានមជ្ឈមណ្ឌល CBAS នៅក្នុងតំបន់របស់លោកអ្នកទេ នោះយើងខ្ញុំនឹងជួយលោកអ្នកក្នុងការស្វែងរកសេវាតាមផ្ទះ និងតាមសហគមន៍ផ្សេងទៀត។

 សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

លោកអ្នកអាចទទួលបានសេវាកម្មដូចខាងក្រោមនៅក្នុងមជ្ឈមណ្ឌល CBAS ដូចជា៖

- ការវាយតម្លៃបុគ្គល
- វិជ្ជាជីវៈនៃសេវាកម្មថែទាំ
- ការព្យាបាលតាមបែបរូបសាស្ត្រ ស្ថានភាពពលកម្ម និងការព្យាបាលដោយការនិយាយ
- សេវាកម្មសុខភាពផ្លូវចិត្ត
- សកម្មភាពនៃការព្យាបាល
- សេវាកម្មសង្គមកិច្ច
- ការថែទាំផ្ទាល់ខ្លួន
- អាហារ
- ការប្រឹក្សាយោបល់ផ្នែកអាហារូបត្ថម្ភ
- ការដឹកជញ្ជូនទៅ និងមកពីគេហដ្ឋាន និងមជ្ឈមណ្ឌល CBAS

ការសម្របសម្រួលថែទាំ

Health Net

អាចជួយលោកអ្នកសម្របសម្រួលតម្រូវការថែទាំសុខភាពរបស់លោកអ្នកដោយមិនគិតថ្លៃ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ ឬកង្វល់អំពីសុខភាពរបស់លោកអ្នក ឬសុខភាពរបស់កូនលោកអ្នក សូមទូរសព្ទមក 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។

ផលប្រយោជន៍កម្មវិធី Coordinated Care Initiative (CCI)

សម្រាប់ខោនធី *Los Angeles* និង *San Diego* ប៉ុណ្ណោះ

- Coordinated Care Initiative (CCI)
ធ្វើការដើម្បីកែលម្អការសម្របសម្រួលការថែទាំសម្រាប់សិទ្ធិទទួលបានទាំងពីរ
(មនុស្សដែលមានលក្ខណៈគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ Medi-Cal ផងនិង Medicare ផង) CCI
មានពីរផ្នែកសំខាន់ៗគឺ៖



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។
Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ
គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។
ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

Cal MediConnect

កម្មវិធី Cal MediConnect

មានគោលបំណងធ្វើឲ្យប្រសើរឡើងនូវការសម្របសម្រួលការថែទាំសម្រាប់អ្នកទទួលបានផលដែលមានសិទ្ធិទទួលបានទាំង Medicare និង Medi-Cal ។ វាអនុញ្ញាតឲ្យពួកគេចុះឈ្មោះ ក្នុងផែនការមួយដើម្បីគ្រប់គ្រងរាល់សារៈប្រយោជន៍ទាំងអស់របស់ពួកគេ ដោយមិនចាំបាច់ចែកផែនការ Medi-Cal និង Medicare ដោយឡែកពីគ្នា។ វាផ្តោតលើការថែទាំកម្រិតខ្ពស់ដែលជួយដល់ពួកគេឲ្យរស់នៅមានសុខភាពល្អ និងរស់នៅក្នុងលំនៅដ្ឋានរបស់ខ្លួនកាន់តែបានយូរ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកបានចុះឈ្មោះចូលក្នុង Health Net Cal MediConnect នោះផែនការនឹងធានារ៉ាប់រង៖

- បណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវាធ្វើការរួមគ្នាដើម្បីលោកអ្នក
- អ្នកសម្របសម្រួលការថែទាំផ្ទាល់ខ្លួនមួយរូបដែលនឹងធ្វើឲ្យប្រាកដថាលោកអ្នកទទួលបានការថែទាំ និងការគាំទ្រដែលលោកអ្នកត្រូវការ
- ការពិនិត្យតាមបំណងឡើងវិញនូវតម្រូវការសុខភាព និងផែនការថែទាំសុខភាពរបស់លោកអ្នក

គ្រប់គ្រង និងគាំទ្រសេវាកម្មរយៈពេលវែង (MLTSS)

បុគ្គលដែលមានសិទ្ធិទទួលបានការធានារ៉ាប់រងទាំង Medicare និង Medi-Cal ជាទៀងទាត់ត្រូវតែចូលរួមក្នុងផែនការថែទាំដែលបានគ្រប់គ្រងដោយ Medi-Cal ដើម្បីទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ Medi-Cal របស់ពួកគេ រួមទាំង LTSS និងអត្ថប្រយោជន៍រ៉ាំរ៉ៃពី Medicare ។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

កម្មវិធីថែទាំសុខភាពតាមផ្ទះ

Health Net រ៉ាប់រងលើសេវាកម្មវិធីថែទាំសុខភាពតាមផ្ទះ (HHP)

សម្រាប់សមាជិកដែលមានស្ថានភាពសុខភាពរ៉ាំរ៉ៃជាក់លាក់។

សេវាកម្មទាំងនេះគឺដើម្បីជួយសម្របសម្រួលសេវាសុខភាពរាងកាយ សេវាកម្មសុខភាពឥរិយាបថ និងសេវា និងការគាំទ្ររយៈពេលវែងតាមសហគមន៍ (LTSS) សម្រាប់សមាជិកដែលមានជំងឺរ៉ាំរ៉ៃ។

លោកអ្នកអាចត្រូវបានទាក់ទង ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានសម្រាប់កម្មវិធីនេះ។

លោកអ្នកក៏អាចហៅទូរសព្ទទៅ Health Net ឬពិគ្រោះជាមួយវេជ្ជបណ្ឌិត

ឬបុគ្គលិកគ្លីនិករបស់លោកអ្នក ដើម្បីរកមើល ថាតើលោកអ្នកអាចទទួលបានសេវា HHP ដែរឬទេ។

លោកអ្នកអាចមានលក្ខណៈគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ HHP ប្រសិនបើ៖

- លោកអ្នកមានស្ថានភាពសុខភាពរ៉ាំរ៉ៃ។ លោកអ្នកអាចទូរសព្ទទៅ Health Net ដើម្បីស្វែងរកលក្ខខណ្ឌដែលមានសិទ្ធិទទួលបាន ហើយលោកអ្នកអាចបំពេញលក្ខខណ្ឌដូចខាងក្រោម៖
 - លោកអ្នកមានអាការៈរ៉ាំរ៉ៃដែលមានសិទ្ធិទទួលបាន HHP បី ឬលើសពីនេះ
 - លោកអ្នកបានស្នាក់នៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យកាលពីឆ្នាំមុន
 - លោកអ្នកបានទៅជួបផ្នែកសង្គ្រោះបន្ទាន់បីដង ឬច្រើនដងក្នុងឆ្នាំចុងក្រោយនេះ ឬ
 - លោកអ្នកមិនមានកន្លែងរស់នៅ។

លោកអ្នកមិនមានលក្ខណៈគ្រប់គ្រាន់ដើម្បីទទួលបានសេវា HHP បើ៖

- លោកអ្នកទទួលបានសេវាសង្គមប្រយោជន៍ ឬ
- លោកអ្នកបានស្នាក់នៅក្នុងមណ្ឌលថែទាំដែលមានជំនាញយូរជាងខែដែលចូលស្នាក់នៅ និងខែបន្ទាប់។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

សេវា HHP ដែលបានធានារ៉ាប់រង

HHP នឹងផ្តល់ឲ្យអ្នកសម្របសម្រួល និងក្រុមថែទាំដែលនឹងធ្វើការជាមួយលោកអ្នក ដើម្បីផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពរបស់លោកអ្នកដូចជាវេជ្ជបណ្ឌិត អ្នកឯកទេស ឱសថការីអ្នកគ្រប់គ្រងករណី និងអ្នកដទៃដើម្បីជួយដល់ការប្រមូលការថែទាំរបស់លោកអ្នក Health Net ផ្តល់នូវសេវា HHP ដែលរួមមានដូចជា៖

- ការគ្រប់គ្រងការថែទាំ ទូលំទូលាយ
- ការសម្របសម្រួលថែទាំ
- ការលើកកម្ពស់សុខភាព
- ការថែទាំបណ្តោះអាសន្នទូលំទូលាយ
- សេវាកម្មទ្រទ្រង់បុគ្គល និងគ្រួសារ
- ការបញ្ជូនទៅកាន់ការគាំទ្រសហគមន៍ និងសង្គម

ថ្លៃចំណាយចំពោះសមាជិក

ពុំមានការគិតថ្លៃសេវា HHP សម្រាប់សមាជិកទេ។

សេវាកម្ម និងកម្មវិធី Medi-Cal ផ្សេងទៀត

សេវាផ្សេងទៀតដែលលោកអ្នកអាចទទួលបានតាមរយៈកម្មវិធី Medi-Cal ដែលជាប្រព័ន្ធបង់ថ្លៃតាមសេវាកម្ម (FFS) ឬ កម្មវិធី Medi-Cal ផ្សេងទៀត

ពេលខ្លះ Health Net មិនធានារ៉ាប់រងលើសេវាកម្មទេ ប៉ុន្តែលោកអ្នក នៅតែអាចទទួលបានពួកវាតាមរយៈ FFS Medi-Cal ឬ កម្មវិធី Medi-Cal ផ្សេងទៀត។ ផ្នែកនេះរាយឈ្មោះសេវាកម្មទាំងនេះ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមហៅទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

សេវាឯកទេសផ្នែកសុខភាពផ្លូវចិត្ត

សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តមួយចំនួនត្រូវបានផ្តល់ជូនដោយផែនការសុខភាពផ្លូវចិត្តក្នុងខោនធីជាជាង Health Net ។ ទាំងនេះរួមបញ្ចូលសេវាឯកទេសផ្នែកសុខភាពផ្លូវចិត្ត (SMHS) សម្រាប់សមាជិក Medi-Cal ដែលបំពេញតាមតម្រូវការចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។ SMHS អាចរាប់បញ្ចូលទាំងសេវាកម្មស្នាក់នៅក្រោមផ្ទះពេទ្យ តាមលំនៅដ្ឋាន និងការស្នាក់នៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យដូចជា៖

- សេវាពិគ្រោះជំងឺក្រៅ៖
 - សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត (ការវាយតម្លៃ ការអភិវឌ្ឍផែនការ ការព្យាបាល ការស្តារនីតិសម្បទា និងអ្នកផ្តល់ការវាយតម្លៃ)
 - សេវាកម្មជំនួយផ្នែកឱសថ
 - សេវាព្យាបាលកម្រិតធ្ងន់ពេលថ្ងៃ
 - សេវាស្តារនីតិសម្បទាពេញពេលថ្ងៃ
 - សេវាអន្តរាគមន៍ផ្នែកវិបត្តិ
 - សេវាផ្តល់ស្ថេរភាពវិបត្តិ
 - សេវាគ្រប់គ្រងករណីគោលដៅ
 - សេវាព្យាបាលអាកប្បកិរិយា (គ្របដណ្តប់លើសមាជិកអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ)
 - ការសម្របសម្រួលការថែទាំកម្រិតខ្ពស់ (ICC) (គ្របដណ្តប់លើសមាជិកអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ)
 - សេវានៅផ្ទះកម្រិតខ្ពស់ (IHBS) (គ្របដណ្តប់លើសមាជិកអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ)
 - ការព្យាបាលរបៀបថែទាំចិញ្ចឹម (TFC) (គ្របដណ្តប់លើសមាជិកអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ)
- សេវាព្យាបាលនៅតាមគេហដ្ឋាន៖
 - សេវាព្យាបាលនៅមណ្ឌលសម្រាប់មនុស្សពេញវ័យ
 - សេវាព្យាបាលអ្នកមានវិបត្តិផ្លូវចិត្តនៅតាមមណ្ឌល



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

- សេវាព្យាបាលអ្នកជំងឺក្នុងមន្ទីរពេទ្យ៖
 - សេវាព្យាបាលជំងឺផ្លូវចិត្តធ្ងន់ធ្ងរក្នុងមន្ទីរពេទ្យ
 - សេវាព្យាបាលជំងឺផ្លូវចិត្តពីអ្នកជំនាញចិត្តសាស្ត្រក្នុងមន្ទីរពេទ្យ
 - សេវាមន្ទីរថែទាំព្យាបាលអ្នកមានជំងឺរីកលចរិត

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីសេវាឯកទេសសុខភាពផ្លូវចិត្តដែលផែនការសុខភាពផ្លូវចិត្តខោនធីផ្តល់ជូន លោកអ្នកអាចទូរសព្ទទៅផែនការសុខភាពផ្លូវចិត្តខោនធីរបស់លោកអ្នក។

ដើម្បីស្វែងរកលេខទូរសព្ទឥតគិតថ្លៃរបស់ខោនធីនានាតាមអ៊ិនធឺណិត សូមចូលទៅ

www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx ។

សេវាកម្មបញ្ជាប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន

ខោនធីផ្តល់សេវាកម្មបញ្ជាប្រើប្រាស់សារធាតុញៀនដល់សមាជិក Medi-Cal

ដែលបំពេញតាមតម្រូវការចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។

សមាជិកដែលត្រូវបានគេកំណត់អត្តសញ្ញាណសម្រាប់សេវាកម្មព្យាបាលបញ្ជាប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន ត្រូវបានបញ្ជូនទៅការិយាល័យខោនធីរបស់ពួកគេដើម្បីព្យាបាល។

ដើម្បីស្វែងរកលេខទូរសព្ទរបស់ខោនធីនានាតាមអ៊ិនធឺណិត សូមចូលទៅ

www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD_County_Access_Lines.aspx។

លើកលែងតែអ្វីដែលបានបង្ហាញនៅក្រោមផ្នែក «អត្ថប្រយោជន៍ Medi-Cal ដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយ Health Net » សេវាព្យាបាលគ្រឿងស្រវឹង និងសេវាព្យាបាលថ្នាំញៀន ដទៃទៀតទាំងអស់ និងសេវាបន្ទុះបញ្ជាប្រើប្រាស់អ៊ីនមិនត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយ Health Net ទេ។

សមាជិកដែលត្រូវការសេវាកម្មទាំងនេះ

នឹងត្រូវបញ្ជូនទៅជួបអ្នកផ្តល់សេវាព្យាបាលក្នុងមន្ទីរពេទ្យដោយស្ម័គ្រចិត្ត (VID) ឬកម្មវិធីព្យាបាលគ្រឿងញៀន និងគ្រឿងស្រវឹងក្នុងខោនធីរបស់ពួកគេសម្រាប់ការថែទាំព្យាបាល។ Health Net នឹងបន្តធ្វើការជាមួយ PCP ដើម្បីគ្រប់គ្រងសេវាថែទាំបឋម និងសេវាកម្មផ្សេងទៀតដែលមិនទាក់ទងនឹងការព្យាបាលដោយគ្រឿងស្រវឹង និងសារធាតុញៀនហើយនឹងសម្របសម្រួលសេវាកម្មជាមួយកម្មវិធីព្យាបាលណាមួយដែលចាំបាច់។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

សេវាថែទាំមាត់ធ្មេញ

ប្រសិនបើលោកអ្នករស់នៅក្នុងរដ្ឋ Los Angeles ឬខោនធី Sacramento នោះ Health Net ផ្តល់នូវផែនការមាត់ធ្មេញ Medi-Cal សម្រាប់អ្នកទទួលបាន។ សូមហៅទៅលេខ 1-800-213-6991 សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម។

Medi-Cal រ៉ាប់រងលើសេវាកម្មមាត់ធ្មេញមួយចំនួនសម្រាប់សមាជិកនៅក្នុងខោនធីផ្សេងទៀត រួមមាន៖

- ការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ និងការបង្ការអនាម័យមាត់ធ្មេញ (ដូចជាការពិនិត្យដោយការស្ទង់អ៊ុច និងការសម្អាតធ្មេញ)
- សេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់សម្រាប់ការគ្រប់គ្រងការឈឺចាប់
- ការដកធ្មេញ
- ប៉ះធ្មេញ
- ការព្យាបាលតាមប្រភេទធ្មេញ (មុខ/ក្រោយ)
- ដាក់ក្រាស់ធ្មេញ (ការច្នៃបង្កើតមុនដំបូង/មន្ទីរពិសោធន៍)
- ការរៀបចំផែនការសម្អាតកំណកកំបោរ
- ការថែទាំអញ្ចាញធ្មេញ
- ការដាក់ធ្មេញពេញលេញ និងដោយផ្នែក
- ទន្តពេទ្យសម្រាប់កុមារដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់
- ការសម្អាតធ្មេញ

ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ ឬចង់ស្វែងយល់បន្ថែមអំពីសេវាកម្មមាត់ធ្មេញ សូមទូរសព្ទទៅ Medi-Cal Dental Program តាមរយៈលេខ 1-800-322-6384 (TTY/TDD 1-800-735-2922 ឬ 711)។ លោកអ្នកក៏អាចចូលមើលគេហទំព័រ Medi-Cal Dental Program ដោយចូលទៅកាន់ www.denti-cal.ca.gov។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

សេវាកម្មសម្រាប់កុមារក្នុងរដ្ឋ California (California Children's Services, CCS)

CCS គឺជាកម្មវិធី Medi-Cal ដែលព្យាបាលកុមារអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំដែលមានស្ថានភាពសុខភាពធំធេង ឬបញ្ហាសុខភាពរ៉ាំរ៉ៃ និងអ្នកដែលបំពេញតាមវិធានកម្មវិធី CCS ។ បើ Health Net ឬ PCP របស់លោកអ្នកជឿជាក់ថា កូនរបស់លោកអ្នកមានលក្ខខណ្ឌដែលមានសិទ្ធិទទួលបាន CCS នោះគាត់ ឬនាងនឹងត្រូវបញ្ជូនទៅកម្មវិធីខោនធី CCS ដើម្បីឲ្យគ្រូវាយតម្លៃសម្រាប់សិទ្ធិទទួលបាន។

បុគ្គលិកកម្មវិធី CCS នឹងសម្រេចចិត្ត ថាតើកូនរបស់លោកអ្នកមានលក្ខខណ្ឌគ្រប់គ្រាន់នឹងសេវាកម្ម ផ្សេងៗរបស់កម្មវិធី CCS ឬក៏អត់។ ប្រសិនបើកូនរបស់លោកអ្នកមាន លក្ខខណ្ឌគ្រប់គ្រាន់ដើម្បីទទួលបាននូវការថែទាំប្រភេទនេះ នោះអ្នកផ្តល់សេវាកម្ម CCS នឹងព្យាបាល គាត់ ឬនាងតាមលក្ខខណ្ឌសុខភាព CCS ។ Health Net នឹងបន្តរ៉ាប់រងលើប្រភេទសេវាកម្មដែលមិនចាំបាច់ទាក់ទងនឹងស្ថានភាព CCS ដូចជា រាងកាយ ការចាក់វ៉ាក់សាំង និងការពិនិត្យសុខភាពកុមារ។

Health Net មិនធានារ៉ាប់រងសេវាទាំងឡាយណាដែលផ្តល់ឲ្យដោយកម្មវិធី CCS ឡើយ។ ដើម្បីឲ្យ CCS ធានារ៉ាប់រងសេវាកម្មទាំងអស់នេះ CCS ត្រូវតែយល់ព្រមចំពោះអ្នកផ្តល់សេវា សេវាកម្ម និងឧបករណ៍ផ្សេងៗ។

CCS មិនធានារ៉ាប់រងគ្រប់លក្ខខណ្ឌសុខភាពនោះទេ។ CCS ធានារ៉ាប់រង លក្ខខណ្ឌសុខភាពភាគច្រើនដែលមានពិការភាពរាងកាយដែលត្រូវការការព្យាបាលដោយប្រើថ្នាំ ការវះកាត់ និងការស្តារនីតិសម្បទា។ CCS ធានារ៉ាប់រង កូនក្មេង ដែលមានលក្ខខណ្ឌសុខភាពដូចជា៖

- ការធ្វើតេស្តរកជំងឺសរសៃឈាមបេះដូង
- មហារីក
- ជំងឺគ្រុន
- ជំងឺឈាមរាវ
- ជំងឺកង្វះឈាមក្រហម
- បញ្ហាក្រពេញទីវ័រីត
- ជំងឺទឹកនោមផ្អែម
- បញ្ហាតម្រងនោមរ៉ាំរ៉ៃ



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

- ជំងឺថ្លើម
- ជំងឺពោះវៀន
- មាត់ឆែប/ក្រអូមមាត់
- ជំងឺពកឆ្អឹងខ្នង
- បាត់បង់សមត្ថភាពស្តាប់
- ជំងឺភ្នែកឡើងបាយ
- ជំងឺពិការខួរក្បាល
- ជំងឺប្រកាច់ក្នុងស្ថានភាពមួយចំនួន
- ជំងឺសន្លាក់ម្រាមដៃម្រាមជើង
- ជំងឺសាច់ដុំ
- ជំងឺអេដស៍
- របួសក្បាលធ្ងន់ធ្ងរ ឬរលាកខួរឆ្អឹងធ្ងន់ធ្ងរ
- ការរលាកកំរិតធ្ងន់
- ធ្មេញកោងខ្លាំង

Medi-Cal ទូទាត់ការចំណាយសម្រាប់សេវាកម្ម CCS ។

ប្រសិនបើកូនរបស់លោកអ្នកមិនមានលក្ខណៈសម្បត្តិសម្រាប់កម្មវិធី CCS ទេ

នោះកូនរបស់លោកអ្នកនឹងទទួលបានការថែទាំផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រពីបណ្តាញ Health Net ។

- ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពី CCS លោកអ្នកអាចចូលមើលគេហទំព័រ CCS តាមរយៈ
www.dhcs.ca.gov/services/ccs
ឬទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។

ការថែទាំរយៈពេលវែងតាមស្ថាប័ន

សម្រាប់សមាជិកខោនធី Kern, Sacramento, San Joaquin, Stanislaus និង Tulare, Health Net ធានារ៉ាប់រងលើការថែទាំរយៈពេលវែងសម្រាប់ខែដែលលោកអ្នកចូលទៅក្នុងក្នុងកន្លែងព្យាបាល និងខែបន្ទាប់ពីនោះ។ Health Net មិនរ៉ាប់រងការថែទាំរយៈពេលវែងទេ ប្រសិនបើលោកអ្នកស្នាក់នៅយូរជាងនេះ។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

FFS Medi-Cal ធានារ៉ាប់រងការស្នាក់នៅរបស់លោកអ្នក ប្រសិនបើមានរយៈពេលយូរជាងមួយខែ បន្ទាប់ពីលោកអ្នកចូលទៅកន្លែងព្យាបាល។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមហៅទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។

កម្មវិធីអន្តរាគមន៍បង្ការជំងឺ (Early Start/Early Intervention)

- កម្មវិធី Early Start Program គឺសម្រាប់ទារក និងកុមារតូចដែលទើបតែកើតរហូតដល់អាយុ 3 ឆ្នាំដែលត្រូវការសេវាកម្មអន្តរាគមន៍ឆាប់រហ័ស និងមានបញ្ហាដែលអាចបណ្តាលឲ្យមានការវិវឌ្ឍន៍យឺតយ៉ាវ ឬអ្នកដែលបង្ហាញសញ្ញានៃការអភិវឌ្ឍន៍យឺតយ៉ាវ។ ស្ថានភាពហានិភ័យមួយចំនួនមាន៖
 - ការចប់ដង្ហើម
 - ការឆ្លងមេរោគប្រព័ន្ធសរសៃប្រសាទកណ្តាល
 - កើតមុនកាលកំណត់
- សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីផែនការ Early Start/Early Intervention ឬការផ្ទេរបញ្ជូនទៅកាន់មជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ (Regional Center) សម្រាប់ផែនការ Early Start/Early Intervention សូមពិភាក្សាជាមួយវេជ្ជបណ្ឌិត ឬផែនការរបស់លោកអ្នក

សេវាកម្មវាយតម្លៃនៃភ្នាក់ងារអប់រំក្នុងតំបន់ (LEA)

- LEA ផ្តល់សេវាវាយតម្លៃលើការថែទាំសុខភាពមួយចំនួនតាមរយៈកម្មវិធីសាលារៀន។ LEA គឺជាសាលាសាធារណៈក្នុងមូលដ្ឋានរបស់លោកអ្នក។ កុមារអាយុពី 3 ទៅ 21 ឆ្នាំអាចទទួលសេវាដោយគ្មានការបញ្ជូនបន្តពី PCP របស់ពួកគេ។ PCP គួរតែសម្របសម្រួលដល់សេវាវេជ្ជសាស្ត្រដែលលោកអ្នកត្រូវការជាមួយ LEA ។ សេវា LEA អាចរួមមាន៖
 - ការវាយតម្លៃសុខភាពផ្លូវចិត្ត និងរាងកាយ
 - ការវាយតម្លៃចិត្តសាស្ត្រសង្គម និងការអប់រំ
 - ការអប់រំសុខភាព និងអាហារូបត្ថម្ភ



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

- ការវាយតម្លៃលើការលូតលាស់
- ការព្យាបាលដោយចលនា និងការព្យាបាលស្ដារលទ្ធភាពពលកម្ម
- ការព្យាបាលកែតម្រូវការនិយាយស្តី និងសោតមាត្រ (ការធ្វើតេស្តសោតវិញ្ញាណ)
- ការប្រឹក្សាយោបល់
- សេវាគិលានុបដ្ឋាក
- សេវាផ្តល់ជំនួយសុខភាពនៅតាមសាលា
- ការដឹកជញ្ជូនផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ

សមាជិកដែលមានពិការភាពផ្នែកអភិវឌ្ឍន៍

មជ្ឈមណ្ឌលភូមិភាគ

- មជ្ឈមណ្ឌលភូមិភាគត្រូវបានបង្កើតឡើងដើម្បីបំពេញតាមតម្រូវការរបស់មនុស្សដែលមានពិការភាពផ្នែកអភិវឌ្ឍន៍។ លក្ខខណ្ឌពិការភាពរួមមាន៖ ជំងឺរីកលចិត្ត ជំងឺឆ្លងជួរក ជំងឺសរសៃប្រសាទ ជំងឺពិការខួរក្បាល ជំងឺមិនគ្រប់លក្ខណៈដោនស៊ីនដ្រូម ការពន្យារពេលការនិយាយ និងភាសា។ មជ្ឈមណ្ឌលភូមិភាគជួយអតិថិជន និងគ្រួសាររបស់ពួកគេឱ្យស្វែងរកលំនៅដ្ឋាន កម្មវិធីប្រចាំថ្ងៃសម្រាប់មនុស្សពេញវ័យ ការធ្វើដំណើរ ការថែទាំសុខភាព និងសកម្មភាពសង្គមនានា។ សេវាកម្មភាគច្រើនរបស់ពួកគេពុំគិតថ្លៃចំពោះអតិថិជនដែលមានសិទ្ធិទទួលបានសេវាទេ។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសមាជិកគ្រួសារដែលត្រូវបានគេធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យថាមានលក្ខខណ្ឌពិការមុនអាយុ 18 ឆ្នាំ នោះ PCP របស់លោកអ្នកនឹងភ្ជាប់លោកអ្នកជាមួយមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ក្នុងមូលដ្ឋាន។

ការពិនិត្យការពុលដោយសំណល់ពោះកុមារ

- Health Net រ៉ាប់រងលើការធ្វើតេស្តត្រួតពិនិត្យជាតិសំណក្នុងឈាមសម្រាប់សមាជិកដែលមានអាយុ 18 ឆ្នាំ ដែលជាផ្នែកមួយនៃការថែទាំបែបបង្ការជំងឺទៀងទាត់។ កុមារដែលធ្វើតេស្តលើសកម្រិតជាតិសំណក្នុងឈាម ជាក់លាក់ត្រូវបញ្ជូនទៅកាន់កម្មវិធីបង្ការជាតិសំណល់ពោះកុមារ (Childhood Lead Poisoning Prevention Program, CLPPP), សេវាកុមាររដ្ឋ (California Children's Services, CCS) និង/ឬ នាយកដ្ឋានសុខភាពក្នុងមូលដ្ឋាន ដើម្បីធ្វើការវាយតម្លៃ និងព្យាបាលបន្ថែម។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

ការព្យាបាលដោយអង្កេតផ្ទាល់សម្រាប់ការព្យាបាលជំងឺរបេង

- ផែនការរបស់យើងខ្ញុំនឹងបញ្ជូនសមាជិកដែលត្រូវបានរកឃើញថាមានជំងឺរបេងសកម្មដែលប្រឈមនឹងហានិភ័យនៃការមិនអនុលោមទៅតាមការព្យាបាលជំងឺរបេងទៅនាយកដ្ឋានសុខាភិបាលមូលដ្ឋានដើម្បីព្យាបាលដោយផ្ទាល់។ សមាជិកដែលប្រឈមនឹងគ្រោះថ្នាក់ដោយការមិនអនុវត្តតាមរួមមាន ប៉ុន្តែមិនកម្រិតចំពោះតែសមាជិកដែលធន់នឹងថ្នាំច្រើនមុខ សមាជិកដែលការព្យាបាលបរាជ័យ ឬដែលលាប់ជំងឺក្រោយពេលបញ្ចប់របបអាហារពីមុន កុមារនិងក្មេងជំទង់ និងបុគ្គលដែលបានបង្ហាញពីការមិនអនុវត្តតាម (ដូចជាអ្នកដែលខកខានមិនបានមកតាមការណាត់របស់ការិយាល័យ) ។ Health Net នឹងផ្តល់សេវាកម្មទាំងអស់ ដែលមានភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដល់សមាជិកដែលមានជំងឺរបេងតាមរយៈការព្យាបាលដោយអង្កេតផ្ទាល់ និងធានាដល់ការគ្រប់គ្រងករណីរួមគ្នា ព្រមទាំងការសម្របសម្រួលការថែទាំ ជាមួយនាយកដ្ឋានសុខាភិបាលមូលដ្ឋាន។

ការផ្សំសរីរាង្គសំខាន់ៗ

- Health Net នឹងបញ្ជូនសមាជិក ដែលបានកំណត់ថា ជាបេក្ខជន ត្រូវផ្សំសរីរាង្គសំខាន់ៗទៅកាន់មជ្ឈមណ្ឌលផ្សំសរីរាង្គដែលបានអនុម័តដោយ Medi-Cal ហើយរ៉ាប់រងការវាយតម្លៃដែលអនុវត្តដោយមជ្ឈមណ្ឌលផ្សំសរីរាង្គដែលបានអនុម័ត ដោយ Medi-Cal នេះ។
ឧទាហរណ៍នានានៃការប្តូរសរីរាង្គធំគឺការប្តូរខួរឆ្អឹង ការប្តូរបេះដូង ការប្តូរថ្លើម ការប្តូរសួត ការវះកាត់បេះដូង/សួត ការរួមបញ្ចូលគ្នានៃថ្លើម និងតម្រងនោម ព្រមទាំងការរួមបញ្ចូលគ្នានៃថ្លើម និងពោះវៀនតូច។ ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវបានទទួលស្គាល់ជាបេក្ខជនផ្សំសរីរាង្គ ហើយ Medi-Cal ឯកភាពលើការផ្សំសរីរាង្គរបស់លោកអ្នក នោះលោកអ្នកនឹង ត្រូវលុបឈ្មោះចេញពី Health Net រួចវិលត្រឡប់ទៅកម្មវិធី Fee-for-Service Medi-Cal។ Health Net នឹងបន្តរ៉ាប់រងលើសេវាកម្មទាំងឡាយណាដែលមានភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ រហូតលោកអ្នកត្រូវបានលុបឈ្មោះចេញ។ សមាជិកដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំត្រូវបានបញ្ជូនទៅកម្មវិធីសេវាកម្មសម្រាប់កុមារក្នុងរដ្ឋ California (CCS) ចំពោះការវាយតម្លៃលើការវះកាត់ ប្តូរសរីរាង្គ និងការអនុញ្ញាត។

 សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

Health Net មិនលុបឈ្មោះសមាជិកដែលត្រូវការទទួលបានការផ្សព្វផ្សាយនោះមក ឬកែតម្រូវឡើយ។
យើងខ្ញុំនឹងផ្តល់គ្រប់សេវាកម្មទាំងអស់របស់បញ្ចូលទាំងការផ្សព្វផ្សាយដែរ
សម្រាប់សមាជិកដែលត្រូវការការផ្សព្វផ្សាយសរុបទាំងនេះ។

អត្ថប្រយោជន៍ Medi-Cal បន្ថែមដែលមិនត្រូវបានរ៉ាប់រងដោយ Health Net
ប៉ុន្តែអាចរកបានតាមរយៈ Fee-For-Service Medi-Cal ៖

- កត្តាកង្វះឈាម ដូចជាកត្តាកំណកឈាមក្នុងឈាម ជំងឺឈាមរាវ។
- ការថែទាំរយៈពេលវែង (លើកលែងតែសមាជិកនៃខោនធី Los Angeles ឬ San Diego។
សូមមើលផ្នែក «សេវាកម្ម និងការគាំទ្ររយៈពេលយូរអង្វែង» (LTSS) ខាងលើ
សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម)
- ការថែទាំកុមារនៅពេលថ្ងៃ
- សេវាកម្មមន្ទីរពិសោធន៍ប្រចាំរដ្ឋដែលនៅក្រោមចំណុះកម្មវិធី ពិសោធន៍របស់រដ្ឋក្នុងការវិភាគរកជាតិ
ប្រូតេអ៊ីន Alpha-fetoprotein ក្នុងឈាម (State Serum Alpha-fetoprotein Testing) ។
- ការគ្រប់គ្រងករណីគោលដៅ។
- សេវាបន្ទាបជាតិពុលចំពោះអ្នកជំងឺសម្រាកព្យាបាលក្នុងមន្ទីរពេទ្យនៅផ្នែកសង្គ្រោះបន្ទាន់ទូទៅ។

សេវាកម្មដែលលោកអ្នកអាចទទួលបានតាមរយៈ

Health Net ឬ Medi-Cal

មានសេវាកម្មមួយចំនួនដែលទាំង Health Net ហើយ Medi-Cal នឹងមិនធានារ៉ាប់រង
ប៉ុន្តែមិនកម្រិតចំពោះ៖

- សេវាកម្មពិសោធន៍ និងការស៊ើបអង្កេត និងឱសថ
- ការការពារការបង្កកំណើត



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។
Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ
គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។
ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

- ការបង្កកំណើតក្នុងកែវ (IVF)
- ការកែប្រែផ្ទះជាអចិន្ត្រៃយ៍
- ការកែប្រែយានយន្ត
- ការវះកាត់កែសម្ផស្ស
(ការវះកាត់ដើម្បីផ្លាស់ប្តូររចនាសម្ព័ន្ធជម្ពុតានៃរាងកាយដើម្បីធ្វើឲ្យសម្រស់របស់លោកអ្នកប្រសើរឡើង)
- សេវាកម្មសម្រាប់កុមារក្នុងរដ្ឋ California (California Children's Services, CCS)
- គ្រប់សេវាកម្មទាំងអស់ដែលមិនបញ្ចូលក្នុងកម្មវិធី Medi-Cal នៅក្នុងច្បាប់រដ្ឋ និង/ឬច្បាប់សហព័ន្ធ
- ការកាត់ស្បែកចុងលិង្គដែលធ្វើឡើងជាប្រចាំ លើកលែងតែមានភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ
- សេវាកម្មសុខភាពផ្លូវចិត្ត ឬការប្រឹក្សាសម្រាប់គូស្វាមីភរិយា
ឬក្រុមគ្រួសារមានបញ្ហាទំនាក់ទំនង
- សេវាថែទាំតាមមន្ទីរឃុំឃាំង
- ភាពអាចមានកូន
- វ៉ាក់សាំងសម្រាប់ការធ្វើកីឡា ការងារ ឬការធ្វើដំណើរ
- របស់របរសម្រាប់ផ្តល់ជាសុភាពផ្ទាល់ខ្លួន (ដូចជាទូរសព្ទ ទូរទស្សន៍ និងថាសអាហារ)
សម្រាប់ទទួលភ្ញៀវ ពេលសម្រាកនៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យ
- ការព្យាបាលសម្រាប់បញ្ហាគ្រឿងស្រវឹងធ្ងន់ធ្ងរ។
ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការសេវាសម្រាប់ផ្តាច់បញ្ហាគ្រឿងស្រវឹងធ្ងន់ធ្ងរ
នោះលោកអ្នកអាចនឹងត្រូវបញ្ជូនទៅកាន់កម្មវិធីផ្តាច់គ្រឿងស្រវឹង និងថ្នាំញៀនរបស់ខោនធី។
- សេវាកម្មព្យាបាលភ្នែក៖
 - វីនតាដែលត្រូវបានប្រើសម្រាប់ការពារ គ្រឿងសំអាង ឬទាក់ទងនឹងការងារ
 - វីនតាដែលត្រូវបានចេញវេជ្ជបញ្ជាសម្រាប់ការកែតម្រូវចំណាំង
ឬមានបញ្ហាក្នុងការមើលឆ្ងាយ
 - កញ្ចក់វីនតា
 - កញ្ចក់ពាក់ក្នុងភ្នែក



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។
Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ
គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។
ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

- ការព្យាបាលចក្ខុ ឬការបណ្តុះបណ្តាលផ្នែកចក្ខុ
- វីនីសតាដែលមានវេជ្ជបញ្ជាសម្រាប់មនុស្សដែលមាន និងអាចពាក់ឡែន

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមហៅទូរសព្ទទៅកាន់លេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។

ការវាយតម្លៃបច្ចេកវិទ្យា ថ្មីៗ និងមានស្រាប់

បច្ចេកវិទ្យាថ្មីៗមានដំណើរការ ថ្នាំ ផលិតផលជីវសាស្ត្រ ឬឧបករណ៍ដែលត្រូវបានបង្កើតថ្មីៗដើម្បីព្យាបាលជំងឺ ឬលក្ខខណ្ឌជាក់លាក់ ឬវិធីសាស្ត្រថ្មីនៃការប្រើប្រាស់បច្ចេកវិទ្យាបច្ចុប្បន្ន។

Health Net បន្តអនុវត្តទៅតាមការផ្លាស់ប្តូរបច្ចេកវិទ្យា និងព្យាបាល។

ដើម្បីជួយសម្រេចចិត្តថាតើការព្យាបាលថ្មី

ឬការថែទាំគួរតែត្រូវបានបន្ថែមទៅក្នុងផែនការអត្ថប្រយោជន៍របស់លោកអ្នកឬទេ យើងខ្ញុំ ពិនិត្យឡើងវិញ ៖

- សំណេរវេជ្ជសាស្ត្រ និងវិទ្យាសាស្ត្រចុងក្រោយបង្អស់
- អនុសាសន៍តាមការអនុវត្តរបស់វេជ្ជបណ្ឌិត
ឬសមាគមវេជ្ជសាស្ត្រដែលមានការទទួលស្គាល់ជាលក្ខណៈជាតិ
- របាយការណ៍ និងការបោះពុម្ពផ្សាយរបស់ភ្នាក់ងាររដ្ឋាភិបាល។

ការងារនេះត្រូវបានធ្វើដើម្បីឲ្យប្រាកដថា លោកអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានការថែទាំប្រកបដោយសុវត្ថិភាព និងប្រសិទ្ធភាព។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

5. សិទ្ធិ និងការទទួលខុសត្រូវ

ក្នុងនាមជាសមាជិកនៃ Health Net លោកអ្នកមានសិទ្ធិនិងការទទួលខុសត្រូវជាក់លាក់មួយចំនួន។
ជំពូកនេះពន្យល់អំពីសិទ្ធិ និងទំនួលខុសត្រូវ។

ជំពូកនេះក៏រួមបញ្ចូលទាំងការជូនដំណឹងផ្លូវច្បាប់ដែលលោកអ្នកមានសិទ្ធិក្នុងនាមជាសមាជិកនៃ Health Net ផងដែរ។

សិទ្ធិរបស់លោកអ្នក

សមាជិក Health Net មានសិទ្ធិទាំងនេះ៖

- ទទួលបានសេចក្តីគោរព ការយកចិត្តទុកដាក់ទៅលើសិទ្ធិឯកជនភាពរបស់លោកអ្នក និងតម្រូវការរក្សាការសម្ងាត់នៃព័ត៌មានវេជ្ជសាស្ត្ររបស់លោកអ្នក។
- ដើម្បីទទួលបានព័ត៌មានអំពីផែនការ និងសេវាកម្មរបស់ខ្លួន រួមទាំងសេវាកម្មដែលធានារ៉ាប់រង គ្រូពេទ្យ និងអ្នកផ្តល់សេវា ព្រមទាំងសិទ្ធិ និងទំនួលខុសត្រូវរបស់សមាជិក។
- ដើម្បីអាចធ្វើការជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋមនៅក្នុងបណ្តាញ Health Net ។
- ដើម្បីមានលទ្ធភាពចូលទៅកាន់អ្នកផ្តល់បណ្តាញទាន់ពេលវេលា។
- ចូលរួមក្នុងការសម្រេចចិត្តទាក់ទងនឹងការថែទាំសុខភាពផ្ទាល់ខ្លួនរបស់លោកអ្នករួមទាំងសិទ្ធិ ក្នុងការបដិសេធការព្យាបាល។
- ផ្តល់អនុសាសន៍ទាក់ទងនឹងគោលការណ៍សិទ្ធិ និងទំនួលខុសត្រូវនៃផែនការរបស់សមាជិក។
- សំដែងការមិនពេញចិត្តដោយផ្ទាល់មាត់ ឬជាលាយលក្ខណ៍អក្សរអំពីស្ថាប័ន ឬការថែទាំដែលលោកអ្នកទទួលបាន។
- ទទួលបានការសម្របសម្រួលការថែទាំ។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។
Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ
គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។
ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

- ស្នើសុំបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍នៃការសម្រេចចិត្ត ដើម្បីបដិសេធ ពន្យារពេល ឬកម្រិតសេវាកម្ម ឬអត្ថប្រយោជន៍។
- ទទួលបានសេវាកម្មបកប្រែផ្ទាល់មាត់ដោយឥតគិតថ្លៃសម្រាប់ភាសារបស់លោកអ្នក។
- ទទួលបានជំនួយផ្នែកច្បាប់ដោយឥតគិតថ្លៃនៅការិយាល័យជំនួយផ្នែកច្បាប់ក្នុងតំបន់របស់លោកអ្នក ឬក្រុមផ្សេងទៀត។
- រៀបរាប់ការណែនាំជាមុនយ៉ាងជាក់លាក់។
- ស្នើសុំសវនាការរដ្ឋ ប្រសិនបើសេវាកម្ម ឬអត្ថប្រយោជន៍ត្រូវបានបដិសេធ ហើយលោកអ្នកបានដាក់ពាក្យបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ជាមួយ Health Net រួចហើយ ហើយលោកអ្នកនៅតែមិនពេញចិត្តនឹងការសម្រេចចិត្តនេះ ឬប្រសិនបើ លោកអ្នកមិនបានទទួលការសម្រេចចិត្តលើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់លោកអ្នកបន្ទាប់ពី 30 ថ្ងៃ រួមទាំងព័ត៌មានអំពីកាលៈទេសៈដែលសវនាការអាចធ្វើទៅបាន។
- ដកខ្លួនចេញពី Health Net និងផ្លាស់ប្តូរទៅផែនការសុខភាពផ្សេងទៀតនៅក្នុងខោនធីតាម ការស្នើសុំ។
- អាចទទួលបានសេវាកម្មដែលមានការព្រមព្រៀងសម្រាប់អតិថិជន។
- ដើម្បីទទួលបានសម្ភារៈព័ត៌មានដែលបានជម្រាបជូនសមាជិកជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ជាទម្រង់ផ្សេងទៀត (ដូចជាអក្សរជនពិការភ្នែក ការបោះពុម្ពអក្សរធំៗ និងទម្រង់សំលេង) តាមការស្នើសុំ និងក្នុងលក្ខណៈទាន់ពេលវេលាសមស្របសំរាប់ទម្រង់ដែលបានស្នើសុំ ដោយអនុលោមតាមផ្នែកក្រមសុខុមាលភាព និងស្ថាប័ន 14182 (b)(12)។
- មិនជំពាក់នឹងទម្រង់នានានៃការទប់ស្កាត់ ឬការដាក់កំហិតដែលត្រូវបានប្រើជាមធ្យោបាយបង្ខិតបង្ខំ ដាក់វិន័យ បង្កភាពងាយស្រួល ឬ សងសឹក។
- ពិភាក្សាព័ត៌មានអំពីជម្រើសនៃការព្យាបាលដែលមាន និងជម្រើសជំនួសដែលត្រូវបានបង្ហាញតាមរបៀបសមស្របទៅនឹងស្ថានភាព និងសមត្ថភាពរបស់លោកអ្នកក្នុងការយល់ដឹងដោយមិនគិតពីថ្លៃ ឬការធានារ៉ាប់រង។
- ចូលប្រើ និងទទួលបានច្បាប់ចម្លងនៃកំណត់ត្រាវេជ្ជសាស្ត្ររបស់លោកអ្នក និងស្នើសុំឲ្យពួកគេកែប្រែ ឬកែតម្រូវដូចបានបញ្ជាក់នៅក្នុងក្រម 45 នៃបទបញ្ញត្តិសហព័ន្ធ §164.524 និង 164.526 ។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

- មានសេរីភាពក្នុងការអនុវត្តសិទ្ធិទាំងនេះដោយគ្មានផលប៉ះពាល់អាក្រក់ដល់របៀបដែលលោកអ្នកត្រូវបានព្យាបាលដោយ Health Net អ្នកផ្តល់សេវារបស់លោកអ្នក ឬរដ្ឋ។
- ទទួលបានសេវាកម្មផែនការគ្រួសារ មជ្ឈមណ្ឌលសម្រាលកូន មណ្ឌលសុខភាពដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់របស់សហព័ន្ធ គ្លីនិកសុខភាពឥណ្ឌា សេវាឆ្លុបមណ្ឌលសុខភាពជនបទ សេវាឆ្លងជំងឺកាមរោគ និងសេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់នៅខាងក្រៅបណ្តាញ Health Net ដោយអនុលោមតាមច្បាប់សហព័ន្ធ។

ទំនួលខុសត្រូវរបស់លោកអ្នក

សមាជិក Health Net មានការទទួលខុសត្រូវទាំងនេះ៖

- **ប្រព្រឹត្តដោយកិត្តិយស និងដោយក្តីគោរព។**
លោកអ្នកត្រូវមានទំនួលខុសត្រូវក្នុងការប្រព្រឹត្តយ៉ាងល្អចំពោះវេជ្ជបណ្ឌិត អ្នកផ្តល់សេវាកម្ម និងបុគ្គលិកទាំងអស់ដោយភាពរួសរាយ និងការគោរព។
លោកអ្នកទទួលខុសត្រូវក្នុងការមកជួបពិនិត្យទៀងម៉ោង
ឬការទូរសព្ទទៅកាន់ការិយាល័យវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់លោកអ្នកយ៉ាងហោចណាស់ 24 ម៉ោងមុនពេលលោកអ្នកមក
ពិនិត្យដើម្បីធ្វើការលុបចោល ឬរៀបចំពេលវេលាមកពិនិត្យម្តងទៀត។
- **ផ្តល់នូវព័ត៌មានបច្ចុប្បន្នភាព ត្រឹមត្រូវ និងពេញលេញ។** លោកអ្នកត្រូវផ្តល់នូវព័ត៌មានត្រឹមត្រូវឲ្យបានច្រើនតាមដែលអាចធ្វើបានទៅកាន់អ្នកផ្តល់សេវាកម្មទាំងអស់របស់លោកអ្នក និងទៅកាន់ Health Net ។
លោកអ្នកទទួលខុសត្រូវក្នុងការទទួលបានការត្រួតពិនិត្យសុខភាពយ៉ាងទៀងទាត់ និងប្រាប់វេជ្ជបណ្ឌិតរបស់លោកអ្នកអំពីបញ្ហាសុខភាពនានា មុនពេលបញ្ហាទាំងនោះប្រែជាធ្ងន់ធ្ងរ។
- **អនុវត្តតាមដំបូន្មានរបស់វេជ្ជបណ្ឌិតរបស់លោកអ្នក និងរួមចំណែកក្នុងថែទាំសុខភាពរបស់លោកអ្នក។**
លោកអ្នកទទួលខុសត្រូវក្នុងការជជែកអំពីតម្រូវការការថែទាំសុខភាពលោកអ្នកជាមួយនឹងវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់លោកអ្នក កំណត់និងយល់ព្រមលើគោលដៅនានា
ព្យាយាមឲ្យអស់លទ្ធភាពក្នុងយល់អំពីបញ្ហាសុខភាព និងអនុវត្តតាមផែនការព្យាបាលព្រមទាំងការណែនាំនានា ដែលលោកអ្នក និងវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់លោកអ្នកយល់ព្រម។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។
ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

- ប្រើបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់តែនៅពេលមានអាសន្នប៉ុណ្ណោះ។ លោកអ្នកទទួលខុសត្រូវក្នុងការប្រើបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់នៅក្នុងករណីណាដែលមានអាសន្ន ឬតាមការណែនាំរបស់វេជ្ជបណ្ឌិតរបស់លោកអ្នក។ ការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់គឺជាសេវាកម្មដែលលោកអ្នកជឿជាក់ថា វាចាំបាច់ដើម្បីបញ្ឈប់ ឬសំរាលជំងឺ ឬធាតុសញ្ញាធ្ងន់ធ្ងរ ដែលកើតមានឡើងយ៉ាងឆាប់រហ័ស ឬរហូស ឬស្ថានភាព ដែលទាមទារនូវការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ និងការព្យាបាលភ្លាមៗ។
- រាយការណ៍អំពីការធ្វើមិនត្រឹមត្រូវ។ លោកអ្នកទទួលខុសត្រូវចំពោះការរាយការណ៍អំពីការក្លែងបន្លំ ឬការថែទាំមិនត្រឹមត្រូវទៅកាន់ Health Net Community Solutions ។ លោកអ្នកអាចធ្វើដូច្នេះបានដោយមិនចាំបាច់ប្រាប់ឈ្មោះរបស់លោកអ្នក ដោយលោកអ្នកគ្រាន់តែហៅមកខ្សែ ទូរសព្ទបន្ទាន់ឥតគិតថ្លៃដើម្បីរាយការណ៍ពីការកេងបន្លំ និងការរំលោភបំពាន Health Net តាមរយៈលេខ 1-866-685-8664 ។ ខ្សែទូរសព្ទ សម្រាប់រាយការណ៍ការលួចកេងបន្លំ បើក 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ ប្រាំពីរថ្ងៃក្នុងសប្តាហ៍។ រាល់ការហៅទូរសព្ទនឹងរក្សាជាការសម្ងាត់បំផុត។

ការជូនដំណឹងស្តីពីការអនុវត្តក្នុងកជនភាព

សំណេរហិរញ្ញវត្ថុអំពីគោលនយោបាយ និងនីតិវិធីរបស់ Health Net ដើម្បីធានាការសម្ងាត់នៃកំណត់ត្រាវេជ្ជសាស្ត្រគឺអាចរកបាន ហើយនឹងត្រូវបានបង្កើតឡើងសម្រាប់លោកអ្នកដែលចង់ស្នើសុំ។

សេចក្តីជូនដំណឹងនេះ រៀបរាប់ពីរបៀបដែលព័ត៌មានវេជ្ជសាស្ត្រ អំពីរូបលោកអ្នកអាចនឹងត្រូវបានប្រើប្រាស់ និងបើកទម្លាយ និងពីរបៀបដែលលោកអ្នកអាចចូលទៅមើល ព័ត៌មាននេះ។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

សូមពិនិត្យសេចក្តីជូនដំណឹងនេះឡើងវិញដោយប្រុងប្រយ័ត្ន។

ករណីយកិច្ចរបស់អង្គភាពក្រោមការធានារ៉ាប់រង៖

Health Net (សំដៅដល់ «យើងខ្ញុំ» ឬ «ផែនការ») គឺជាអង្គភាពដែលត្រូវបានរ៉ាប់រង និងកំណត់ដោយច្បាប់ស្តីពីភាពអាចធ្វើបាននៃការធានារ៉ាប់រងសុខភាព និងគណនេយ្យភាពក្នុងឆ្នាំ 1996 (HIPAA) ។ Health Net ត្រូវបានតម្រូវដោយច្បាប់ដើម្បីរក្សាឯកជនភាពនៃព័ត៌មានសុខភាពក្រោមការការពារ (PHI) របស់លោកអ្នក ផ្តល់ជូនលោកអ្នកនូវសេចក្តីជូនដំណឹងអំពីករណីយកិច្ចតាមផ្លូវច្បាប់របស់យើងខ្ញុំ និងការអនុវត្តឯកជនភាពដែលទាក់ទងនឹងព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នក ត្រូវគោរពតាមលក្ខខណ្ឌនៃសេចក្តីជូនដំណឹងដែលបច្ចុប្បន្នចូលជាធរមាន ហើយជូនដំណឹងដល់លោកអ្នកក្នុងករណីមានការរំលោភលើព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នក។ PHI គឺជាព័ត៌មានអំពីលោកអ្នក ដែលមាន ព័ត៌មានប្រជាសាស្ត្រដែលត្រូវបានប្រើប្រាស់យ៉ាង សមហេតុផលដើម្បីកំណត់អត្តសញ្ញាណលោកអ្នកហើយទាក់ទងនឹងអាការៈ ឬសុខភាពផ្លូវចិត្ត ឬរាងកាយនា ពេលអនាគត បច្ចុប្បន្ន និងអតីតកាលរបស់លោកអ្នក ការផ្តល់ការថែទាំសុខភាពជូនលោកអ្នក ឬការបង់ប្រាក់សម្រាប់ការថែទាំនោះ។

សេចក្តីជូនដំណឹងនេះរៀបរាប់អំពីរបៀបដែលយើងខ្ញុំអាចប្រើប្រាស់ និងបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នក។ វាក៏ពណ៌នាអំពីសិទ្ធិរបស់លោកអ្នកក្នុងការចូលមើល កែតម្រូវ និងគ្រប់គ្រងព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នក និងរបៀបអនុវត្តសិទ្ធិទាំងនោះផងដែរ។ ការប្រើប្រាស់ និងការបញ្ចេញព័ត៌មានទាំងអស់ផ្សេងទៀតអំពីព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកមិនត្រូវបានរៀបរាប់នៅក្នុងសេចក្តីជូនដំណឹងទេ ហើយនឹងត្រូវធ្វើឡើងដោយមានការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីលោកអ្នក។

 សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

Health Net សូមរក្សាសិទ្ធិផ្លាស់ប្តូរសេចក្តីជូនដំណឹងនេះ។ យើងខ្ញុំរក្សាសិទ្ធិក្នុងការត្រួតពិនិត្យឡើងវិញ ឬផ្លាស់ប្តូរសេចក្តីជូនដំណឹងដែលមានប្រសិទ្ធភាពសម្រាប់ PHI របស់លោកអ្នកដែលយើងខ្ញុំមានរួចហើយក៏ដូចជា PHI ណាមួយរបស់លោកអ្នកដែលយើងខ្ញុំទទួលបាននាពេលអនាគត។ Health Net នឹងធ្វើការពិនិត្យកែសម្រួលឡើងវិញ និងចែកចាយយ៉ាងរហ័សនូវសេចក្តីជូនដំណឹងនេះនៅពេលណាដែលមានការផ្លាស់ប្តូរផ្នែកខ្លឹមសារឯកសារដូចខាងក្រោម៖

- ការប្រើប្រាស់និងការបើកទម្លាយព័ត៌មាន
- សិទ្ធិរបស់លោកអ្នក
- កាតព្វកិច្ចផ្លូវច្បាប់របស់យើងខ្ញុំ
- ការអនុវត្តសិទ្ធិឯកជនផ្សេងទៀតដែលបានបញ្ជាក់នៅក្នុងសេចក្តីជូនដំណឹងនេះ

យើងខ្ញុំនឹងធ្វើការផ្សព្វផ្សាយសេចក្តីជូនដំណឹងដែលបានកែសម្រួលនេះនៅលើសៀវភៅណែនាំរបស់សមាជិក។

ការការពារជាលក្ខណៈផ្ទៃក្នុងនៃការបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI ផ្ទាល់មាត់ ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ឬ អេឡិចត្រូនិក៖

Health Net ការពារព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នក។ យើងខ្ញុំមាននីតិវិធីឯកជនភាព និងសន្តិសុខដើម្បីជួយលោកអ្នក។

ទាំងនេះគឺជាវិធីមួយចំនួនដែលយើងខ្ញុំការពារព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នក។

- យើងខ្ញុំបណ្តុះបណ្តាលបុគ្គលិករបស់យើងខ្ញុំឲ្យអនុវត្តតាមដំណើរការឯកជនភាព និងសន្តិសុខទាំងនេះ។
- យើងខ្ញុំតម្រូវឲ្យដៃគូអាជីវកម្មរបស់យើងខ្ញុំអនុវត្តតាមដំណើរការឯកជនភាព និងសន្តិសុខទាំងនេះ។
- យើងខ្ញុំរក្សាការិយាល័យរបស់យើងខ្ញុំឲ្យមានសុវត្ថិភាព។
- យើងខ្ញុំនិយាយអំពីព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកសម្រាប់តែហេតុផលអាជីវកម្មជាមួយមនុស្សដែលត្រូវការដឹងតែប៉ុណ្ណោះ។
- យើងខ្ញុំរក្សាព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកឲ្យមានសុវត្ថិភាព នៅពេលយើងខ្ញុំផ្ញើព័ត៌មាននេះ ឬរក្សាទុកព័ត៌មាននេះជាទម្រង់អេឡិចត្រូនិក។
- យើងខ្ញុំប្រើបច្ចេកវិទ្យា ដើម្បីការពារកុំឲ្យមនុស្សដែលមិនត្រឹមត្រូវចូលប្រើព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នក។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

ការប្រើប្រាស់ និងការទម្លាយព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកដោយមានការអនុញ្ញាត៖

ខាងក្រោមនេះគឺជាបញ្ជីដែលរៀបរាប់ពីរបៀបដែលយើងខ្ញុំអាចប្រើប្រាស់ ឬបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកដោយគ្មានការយល់ព្រម ឬការអនុញ្ញាតពីលោកអ្នក៖

- **ការព្យាបាល**- យើងខ្ញុំអាចប្រើ ឬបង្ហាញ PHI របស់លោកអ្នកទៅកាន់គ្រូពេទ្យ ឬអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពផ្សេងទៀតដែលបានផ្តល់ការព្យាបាលដល់លោកអ្នក ដើម្បីសម្របសម្រួលការព្យាបាលក្នុងចំណោមអ្នកផ្តល់សេវា ឬដើម្បីជួយយើងខ្ញុំក្នុងការសម្រេចចិត្តអនុម័តជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ដែលទាក់ទងនឹងផលប្រយោជន៍របស់លោកអ្នក។
- **ការទូទាត់ប្រាក់**- យើងខ្ញុំអាចប្រើប្រាស់ និងបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកដើម្បីធ្វើការទូទាត់ថ្លៃអត្ថប្រយោជន៍សម្រាប់សេវាថែទាំសុខភាពដែលផ្តល់ជូនដល់ លោកអ្នក។ យើងខ្ញុំអាចបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកទៅផែនការសុខភាពមួយផ្សេងទៀត អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំ សុខភាព ឬអង្គភាពផ្សេងទៀតដែលស្ថិតនៅក្រោមច្បាប់ស្តីពីសិទ្ធិឯកជនសហព័ន្ធសម្រាប់គោលបំណងទូទាត់ប្រាក់របស់ពួកគេ។ សកម្មភាពទូទាត់ប្រាក់អាចរួមបញ្ចូល៖
 - ដំណើរការទាមទារប្រាក់សំណង
 - ការកំណត់លក្ខណៈសម្បត្តិ ឬការធានារ៉ាប់រង សម្រាប់ការទាមទារសំណង
 - ការចេញវិក្កយបត្រថ្លៃបុព្វលាភធានារ៉ាប់រង
 - ការពិនិត្យឡើងវិញនូវសេវាកម្មសម្រាប់តម្រូវការវេជ្ជសាស្ត្រ
 - ការអនុវត្តការពិនិត្យឡើងវិញនៃការទាមទារប្រាក់សំណង
- **ប្រតិបត្តិការថែទាំសុខភាព**- យើងខ្ញុំអាចនឹងប្រើប្រាស់ និងបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកនៅក្នុងការអនុវត្តប្រតិបត្តិការថែទាំសុខភាពរបស់យើងខ្ញុំ។ សកម្មភាពទាំងនេះអាចរួមមាន៖
 - ការផ្តល់សេវាអតិថិជន
 - ឆ្លើយតបនឹងបណ្តឹងទាមទារសំណង និងបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍
 - ផ្តល់ការគ្រប់គ្រងករណី និងការសម្របសម្រួលការថែទាំ

 សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

- ការធ្វើការត្រួតពិនិត្យផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រនៃបណ្តឹងទាមទារសំណង និងសកម្មភាពវាយតម្លៃព្រមទាំងកែលម្អគុណភាពផ្សេងទៀត។
- សកម្មភាពកែលម្អ

ក្នុងប្រតិបត្តិការថែទាំសុខភាពរបស់យើងខ្ញុំ យើងខ្ញុំអាចបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI ទៅដៃគូពាណិជ្ជកម្ម។ យើងខ្ញុំនឹងមានកិច្ចព្រមព្រៀងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ដើម្បីការពារ ឯកជនភាពរបស់ PHI របស់លោកអ្នក ជាមួយដៃគូពាណិជ្ជកម្មទាំងនេះ។ យើងខ្ញុំអាចបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកទៅផែនការសុខភាពមួយផ្សេងទៀត អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំថែទាំសុខភាព ឬអង្គភាពផ្សេងទៀតដែលស្ថិតនៅក្រោមច្បាប់ស្តីពីសិទ្ធិឯកជនសហព័ន្ធ។ អង្គភាពនេះក៏ត្រូវតែមានទំនាក់ទំនង ជាមួយលោកអ្នក សម្រាប់ប្រតិបត្តិការថែទាំសុខភាពរបស់ខ្លួនផងដែរ។ ប្រការនេះរួមមាន៖

- សកម្មភាពវាយតម្លៃ និងកែលម្អគុណភាព
- ការពិនិត្យឡើងវិញនូវសមត្ថភាព ឬគុណសម្បត្តិនៃអ្នកជំនាញផ្នែកថែទាំសុខភាព
- ការគ្រប់គ្រងករណី និងសម្របសម្រួលការថែទាំ
- ការរកមើល និងការទប់ស្កាត់ការលួចបន្លំ ការថែទាំសុខភាព

▪ **ផែនការថែទាំសុខភាពជាក្រុម/ការបញ្ចេញព័ត៌មានដល់អ្នកឧបត្ថម្ភផែនការ –**

យើងខ្ញុំអាចនឹងបញ្ចេញព័ត៌មានសុខភាពដែលត្រូវបានការពាររបស់លោកអ្នកដល់អ្នកឧបត្ថម្ភផែនការសុខភាពជាក្រុម ដូចជានិយោជក ឬអង្គភាពផ្សេងទៀតដែលកំពុងផ្តល់កម្មវិធីថែទាំសុខភាពជូនលោកអ្នក ប្រសិនបើអ្នកឧបត្ថម្ភបានយល់ព្រមទៅនឹងការដាក់កម្រិតមួយចំនួនលើរបៀបដែលវានឹងត្រូវប្រើ ឬបញ្ចេញព័ត៌មានសុខភាពដែលត្រូវបានការពារ (ដូចជាការយល់ព្រមមិនប្រើព័ត៌មានដែលត្រូវបានការពារសម្រាប់សកម្មភាព ឬការសម្រេចចិត្តដែលទាក់ទងនឹងការជួលបុគ្គលិក)។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

ការបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកដែលត្រូវបានអនុញ្ញាត ឬដែលត្រូវបានតម្រូវឲ្យធ្វើដទៃទៀត៖

- **សកម្មភាពវេជ្ជសាស្ត្រសមូលនិធិ** - យើងខ្ញុំអាចនឹងប្រើប្រាស់ ឬបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកសម្រាប់សកម្មភាពវេជ្ជសាស្ត្រសមូលនិធិ ដូចជាការវេជ្ជសាស្ត្រប្រាក់ សម្រាប់មូលនិធិមនុស្សធម៌ ឬអង្គភាពស្រដៀងនេះ ដើម្បីជួយផ្តល់ហិរញ្ញប្បទានដល់សកម្មភាព របស់ពួកគេ។ ប្រសិនបើយើងខ្ញុំត្រូវតែទាក់ទងលោកអ្នកសម្រាប់សកម្មភាពវេជ្ជសាស្ត្រប្រាក់ នោះយើងខ្ញុំនឹងផ្តល់ឱកាសឲ្យលោកអ្នក ក្នុងការសម្រេចចិត្ត មិនចូលរួម ឬ ឈប់ទទួល ទំនាក់ទំនងបែបនេះនៅពេលអនាគត។
- **គោលបំណងធានា** - យើងខ្ញុំអាចនឹងប្រើប្រាស់ ឬបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកក្នុងគោលបំណងដើម្បីធ្វើការធានា ដូចជាដើម្បីកំណត់អំពីសំណើសុំ ឬការដាក់ពាក្យសុំការធានារ៉ាប់រង។ ប្រសិនបើយើងខ្ញុំពិតជាប្រើប្រាស់ ឬបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកសម្រាប់គោលបំណងធានាមែននោះ យើងខ្ញុំត្រូវបានហាមប្រាមមិនឲ្យប្រើប្រាស់ ឬបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នក ដែលជាព័ត៌មានសេនេទិចនៅក្នុងដំណើរការធានានេះឡើយ។
- **ការលើកកម្ពស់ការណាត់ជួប/ជម្រើសផ្សេងៗនៃការព្យាបាល** - យើងខ្ញុំអាចនឹងប្រើ និងបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកដើម្បីលើកលោកអ្នកអំពីការណាត់ ជួបសម្រាប់ការព្យាបាល និងការថែទាំផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រជាមួយយើងខ្ញុំ ឬដើម្បីផ្តល់ជូនលោកអ្នកនូវព័ត៌មានដែលទាក់ទងនឹងជម្រើសផ្សេងៗនៃការព្យាបាល ឬអត្ថប្រយោជន៍ និងសេវាកម្មដែលទាក់ទងនឹងសុខភាពដទៃទៀត ដូចជាព័ត៌មានអំពីរបៀបបញ្ឈប់ការជក់បារី ឬសម្រកទម្ងន់។
- **ដូចដែលតម្រូវដោយច្បាប់** - ប្រសិនបើច្បាប់រដ្ឋ សហព័ន្ធ និង/ឬ មូលដ្ឋានតម្រូវឲ្យប្រើប្រាស់ ឬបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នក យើងខ្ញុំអាចប្រើប្រាស់ ឬបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកក្នុងកម្រិតដែលការប្រើប្រាស់ ឬការបញ្ចេញនេះ អនុវត្តតាមច្បាប់នេះហើយកំណត់តាមលក្ខខណ្ឌនៃច្បាប់នេះ។ បើច្បាប់ ឬបទបញ្ញត្តិពីរបីដែលគ្រប់គ្រងលើការប្រើប្រាស់ដដែល ឬជម្លោះនៃការបញ្ចេញព័ត៌មាន នោះយើងខ្ញុំនឹងអនុលោមទៅតាមច្បាប់ ឬបទបញ្ញត្តិដែលតឹងរឹងជាង។

 សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

- **សកម្មភាពសុខភាពជាសាធារណៈ** - យើងខ្ញុំអាចនឹងបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកទៅកាន់អាជ្ញាធរសុខភាពសាធារណៈសម្រាប់គោលបំណងបង្ការ ឬគ្រប់គ្រងជំងឺ រឺ ប្រតិការភាព។ យើងខ្ញុំអាចនឹងបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកទៅកាន់រដ្ឋបាលឱសថ និងចំណីអាហារ (FDA) ដើម្បីធានាឲ្យបាននូវគុណភាព សុវត្ថិភាព ឬប្រសិទ្ធភាពនៃផលិតផល ឬសេវាកម្មនៅក្រោមយុត្តាធិការរបស់ FDA ។
- **ជនរងគ្រោះនៃករណីបំពាន និងការធ្វេសប្រហែស** - យើងខ្ញុំអាចបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកទៅអាជ្ញាធររដ្ឋាភិបាលថ្នាក់មូលដ្ឋាន រដ្ឋ ឬសហព័ន្ធដោយរាប់បញ្ចូលទាំងសេវាសង្គមកិច្ច ឬទីភ្នាក់ងារផ្តល់សេវាការពារដែលអនុញ្ញាតដោយច្បាប់ ដើម្បីទទួលបានរបាយការណ៍ទាំងនេះ បើយើងខ្ញុំជឿដោយមានហេតុផលត្រឹមត្រូវអំពីករណីបំពាន ការធ្វេសប្រហែស ឬអំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារ។
- **នីតិវិធីតុលាការ និងរដ្ឋបាល** - យើងខ្ញុំអាចបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកនៅក្នុងនីតិវិធីតុលាការ និងរដ្ឋបាល។ យើងខ្ញុំក៏អាចបង្ហាញក្នុងការឆ្លើយតបទៅនឹងចំណុចខាងក្រោម៖
 - សាលដីកាតុលាការ
 - តុលាការរដ្ឋបាល
 - ដីកាបង្គាប់
 - ដីកាកោះហៅ
 - លិខិតបង្គាប់
 - សំណើឆែកឆេរ
 - សំណើផ្ទុកច្បាប់ស្រដៀងគ្នា



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

- **ការអនុវត្តច្បាប់** - យើងខ្ញុំអាចបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI ដែលពាក់ព័ន្ធរបស់លោកអ្នកទៅកាន់ស្ថាប័នអនុវត្តច្បាប់នៅពេលដែលតម្រូវឲ្យធ្វើដូច្នេះ។ ឧទាហរណ៍ ក្នុងការឆ្លើយតបទៅនឹង៖

- សាលដីកាតុលាការ
- ដីកាបង្គាប់ដោយតុលាការ
- ដីកាបង្គាប់
- ដីកាកោះហៅដែលចេញដោយមន្ត្រីតុលាការ
- ដីកាបង្គាប់ចេញដោយចៅក្រម

យើងខ្ញុំអាចនឹងបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងលោកអ្នកផងដែរ សម្រាប់គោលបំណងកំណត់អត្តសញ្ញាណ ឬកំណត់ទីតាំងនៃជនសង្ស័យ ជនគេចខ្លួន សាក្សីសំខាន់ចាំបាច់ ឬមនុស្សដែលបាត់ខ្លួន។

- **អ្នកធ្វើសព្វវិភាគ អ្នកពិនិត្យវេជ្ជសាស្ត្រ និងអ្នករៀបចំពិធីបុណ្យសព** - យើងខ្ញុំអាចបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកដល់អ្នកធ្វើសព្វវិភាគ ឬអ្នកពិនិត្យវេជ្ជសាស្ត្រ។ ជាឧទាហរណ៍ នេះអាចជាការចាំបាច់ដើម្បីកំណត់ពីមូលហេតុនៃការស្លាប់។ យើងខ្ញុំអាចនឹងបើកទម្លាយ PHI របស់លោកអ្នកទៅកាន់នាយកចាត់ចែងបុណ្យសព តាមដែលចាំបាច់ ដើម្បីឲ្យពួកគេបំពេញតួនាទីរបស់ពួកគេ។

- **ការបរិច្ចាគសរីរាង្គ ភ្នែក និងជាលិកា** - យើងខ្ញុំអាចបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកទៅអង្គភាពលទ្ធកម្មសរីរាង្គ។ យើងខ្ញុំក៏អាចបង្ហាញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកទៅអ្នកដែលធ្វើការនៅក្នុងផ្នែកលទ្ធកម្ម ធនាគារ ឬការផ្លាស់ប្តូរសរីរាង្គ៖

 - ការបរិច្ចាគសរីរាង្គ
 - ភ្នែក
 - ជាលិកា



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

- **ការគំរាមកំហែងដល់សុខភាព និងសុវត្ថិភាព** - យើងខ្ញុំអាចប្រើប្រាស់ ឬបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នក ប្រសិនបើយើងខ្ញុំជឿជាក់ដោយសុទ្ធចិត្តថា ការប្រើប្រាស់ ឬការបញ្ចេញនេះគឺចាំបាច់ដើម្បីបង្ការ ឬបន្ថយការគំរាមកំហែងធ្ងន់ធ្ងរ ឬការគំរាមកំហែងដែលជិតនឹងកើតឡើងចំពោះសុខភាព ឬសុវត្ថិភាពរបស់មនុស្ស ឬ សាធារណជន។
- **មុខងាររបស់រដ្ឋាភិបាលជំនាញឯកទេស** - បើលោកអ្នកជាសមាជិកនៃកងកម្លាំងប្រដាប់អាវុធសហរដ្ឋ អាមេរិក នោះយើងខ្ញុំអាចបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកដូចដែលតម្រូវដោយអាជ្ញាធរបញ្ជាការ យោធា។ យើងខ្ញុំអាចនឹងបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នក៖
 - ទៅកាន់មន្ត្រីសហព័ន្ធដែលមានសិទ្ធិអំណាច សម្រាប់សន្តិសុខជាតិ និងសកម្មភាព ស៊ើបការណ៍ផ្សេងៗ។
 - ក្រសួងការបរទេសសំរាប់ការកំណត់ភាពត្រឹមត្រូវផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ
 - សម្រាប់សេវាកម្មការពាររបស់ប្រធាន ឬលោកអ្នកដែលទទួលសិទ្ធិអំណាចផ្សេងៗទៀត
- **សំណងកម្មករ** - យើងខ្ញុំអាចបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកដើម្បីអនុវត្តតាមច្បាប់ទាក់ទងនឹងសំណងរបស់កម្មករ ឬកម្មវិធីស្រដៀងគ្នាផ្សេងទៀតដែលបង្កើតឡើងដោយច្បាប់ដើម្បីផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍សម្រាប់ករណីរងរបួស ឬជំងឺដែលទាក់ទងនឹងការងារដោយមិនពាក់ព័ន្ធនឹងកំហុស។
- **ស្ថានភាពអាសន្ន** - យើងខ្ញុំអាចបញ្ចេញ PHI របស់លោកអ្នកក្នុងស្ថានភាពអាសន្ន ឬបើអ្នកអសមត្ថភាព ឬមិនមានវត្តមាន ទៅកាន់សមាជិកគ្រួសារ មិត្តភក្តិជិតស្និទ្ធិ ទីភ្នាក់ងារសង្គ្រោះគ្រោះមហន្តរាយដែលមានសិទ្ធិអនុញ្ញាត ឬបុគ្គលផ្សេងទៀតដែលអ្នកបានកំណត់អត្តសញ្ញាណពីមុន។ យើងខ្ញុំនឹងប្រើការវិនិច្ឆ័យ និងបទពិសោធន៍ប្រកបដោយវិជ្ជាជីវៈដើម្បីកំណត់ ថាតើការបញ្ចេញនេះគឺដើម្បីជាឧត្តមប្រយោជន៍របស់លោកអ្នកឬអត់។ បើការបញ្ចេញនេះគឺដើម្បីជាឧត្តមប្រយោជន៍របស់លោកអ្នកយើងខ្ញុំនឹងបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI ដែលពាក់ព័ន្ធដោយផ្ទាល់ដល់ការចូលរួមរបស់បុគ្គលនេះនៅក្នុងការថែទាំលោកអ្នក។

 សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

- **អ្នកទោស** - ប្រសិនបើលោកអ្នកជាអ្នកទោសក្នុងស្ថាប័នកែប្រែ ឬក្រោមការគ្រប់គ្រងរបស់មន្ត្រីអនុវត្តច្បាប់ យើងខ្ញុំអាចនឹងបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកទៅស្ថាប័នកែប្រែ ឬមន្ត្រីអនុវត្តច្បាប់ដែលព័ត៌មានទាំងនោះចាំបាច់សម្រាប់ស្ថាប័ននេះដើម្បីផ្តល់ជូនលោកអ្នកនូវការថែទាំសុខភាព ដើម្បីការពារសុខភាព ឬសុវត្ថិភាពរបស់លោកអ្នក ឬសុខភាពឬសុវត្ថិភាពរបស់អ្នកដទៃ ឬសម្រាប់សុវត្ថិភាពនិងសន្តិសុខរបស់ ស្ថាប័នកែតម្រូវ។
- **ការស្រាវជ្រាវ** - ក្រោមកាលៈទេសៈខ្លះ យើងខ្ញុំអាចបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកទៅក្រុមអ្នកស្រាវជ្រាវនៅពេលដែលការសិក្សាស្រាវជ្រាវការព្យាបាល របស់ពួកគេត្រូវបានអនុម័តហើយនៅពេលដែលមានការអនុវត្តការការពារជាក់លាក់ដើម្បីធានាសិទ្ធិឯកជន និងការការពារព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នក។

ការប្រើប្រាស់ និងបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកដែលតម្រូវទាមទារឲ្យ មានការផ្តល់សិទ្ធិអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សររបស់លោកអ្នក

យើងខ្ញុំត្រូវបានទាមទារតម្រូវឲ្យមានការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សររបស់លោកអ្នក ដើម្បីប្រើប្រាស់ ឬបើកទម្លាយ PHI របស់លោកអ្នក ដោយមានការលើកលែងដ៏មានកម្រិត សម្រាប់មូលហេតុដូចខាងក្រោម៖

ការលក់ព័ត៌មាន PHI – យើងខ្ញុំនឹងស្នើសុំការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីលោកអ្នក មុននឹងយើងខ្ញុំធ្វើការបញ្ចេញព័ត៌មានណាមួយដែលត្រូវបានចាត់ទុកថាជាការលក់ព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នក មានន័យថាយើងខ្ញុំទទួលបានសំណងសម្រាប់ការបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI តាមវិធីនេះ។

ការធ្វើទីផ្សារ – យើងខ្ញុំនឹងស្នើសុំការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីលោកអ្នកដើម្បីប្រើប្រាស់ ឬបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកសម្រាប់គោលបំណងការផ្សព្វផ្សាយ ទីផ្សារដោយមានការលើកលែងមានកំណត់ដូចជានៅពេលយើងខ្ញុំមានទំនាក់ទំនងផ្សព្វផ្សាយ ទីផ្សារផ្ទាល់ជាមួយលោកអ្នកឬនៅពេលដែលយើងខ្ញុំផ្តល់ជូនអំណោយផ្សព្វផ្សាយដែលមានតម្លៃតិចតួច។

កំណត់ត្រាអំពីការព្យាបាលជំងឺផ្លូវចិត្ត - យើងខ្ញុំនឹងស្នើសុំ ការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សររបស់លោកអ្នក ដើម្បីប្រើប្រាស់ និងបញ្ចេញកំណត់ត្រាណាមួយ អំពីការព្យាបាលជំងឺផ្លូវចិត្ត ដែលយើងខ្ញុំមាននៅក្នុងឯកសារ ដោយមានការលើកលែងមួយចំនួន ដូចជា សម្រាប់ការព្យាបាល ការបង់ប្រាក់ ឬមុខងារប្រតិបត្តិការថែទាំសុខភាពជាក់លាក់ជាដើម។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

សិទ្ធិរបស់បុគ្គល

ខាងក្រោមគឺជាសិទ្ធិរបស់លោកអ្នកទាក់ទងនឹងព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នក។

បើលោកអ្នកចង់ប្រើសិទ្ធិណាមួយខាងក្រោម

សូមទាក់ទងមកយើងខ្ញុំដោយប្រើប្រាស់ព័ត៌មាននៅចុងបញ្ចប់នៃសេចក្តីជូនដំណឹងនេះ។

▪ **សិទ្ធិក្នុងការដកហូតការអនុញ្ញាត -**

លោកអ្នកអាចដកហូតការអនុញ្ញាតរបស់លោកអ្នកនៅពេលណាក៏បាន

ការដកហូតការអនុញ្ញាតរបស់លោកអ្នកត្រូវតែធ្វើឡើងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ។

ការដកហូតនេះនឹងមានប្រសិទ្ធភាពភ្លាមលើកលែងតែខណៈពេលដែលយើងខ្ញុំបានចាត់វិធានការរួចហើយដោយផ្អែកលើការអនុញ្ញាតដែលយើងខ្ញុំ

មានមុនពេលយើងខ្ញុំទទួលបានលិខិតដកហូតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ។

▪ **សិទ្ធិក្នុងការស្នើសុំរឹតបន្តឹង -** លោកអ្នកមានសិទ្ធិស្នើសុំការរឹតបន្តឹងលើការប្រើប្រាស់

និងការបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកសម្រាប់ការព្យាបាល ការទូទាត់

ឬប្រតិបត្តិការថែទាំសុខភាពក៏ដូចជាការបញ្ចេញព័ត៌មានទៅអ្នកដែលចូលរួមក្នុងការថែទាំ

ឬការទូទាត់ថ្លៃសេវាថែទាំរបស់លោកអ្នកដូចជាសមាជិកគ្រួសារ ឬមិត្តភក្តិជិតស្និទ្ធ។

សំណើរបស់លោកអ្នកគួរបញ្ជាក់អំពីការរឹតបន្តឹងដែលលោកអ្នកកំពុងស្នើសុំហើយបញ្ជាក់

ថាតើការរឹតបន្តឹងនេះអនុវត្តចំពោះអ្នកណាខ្លះ។

យើងខ្ញុំមិនត្រូវបានតម្រូវឲ្យយល់ព្រមនឹងសំណើនេះទេ។ ប្រសិនបើយើងខ្ញុំយល់ព្រម

យើងខ្ញុំនឹងអនុលោមតាមសំណើសុំរឹតបន្តឹងរបស់លោកអ្នកលុះត្រាតែមានព័ត៌មានចាំបាច់ដើម្បីផ្តល់

ជូនលោកអ្នកនូវការព្យាបាលសង្គ្រោះបន្ទាន់។ ទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយ

យើងខ្ញុំនឹងរឹតបន្តឹងការប្រើប្រាស់ ឬការបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI សម្រាប់ការទូទាត់

ឬប្រតិបត្តិការថែទាំសុខភាពចំពោះផែនការសុខភាពនៅពេលដែលលោកអ្នកបានបង់ថ្លៃពេញលើ

សេវាកម្ម ឬទំនិញដោយចេញប្រាក់ពីហោប៉ៅខ្លួន។

▪ **សិទ្ធិក្នុងការស្នើសុំការទំនាក់ទំនងសម្ងាត់ -**

លោកអ្នកមានសិទ្ធិស្នើសុំឲ្យយើងខ្ញុំទាក់ទងជាមួយលោកអ្នកអំពីព័ត៌មាន PHI

របស់លោកអ្នកតាមមធ្យោបាយផ្សេងៗ ឬទៅទីតាំងផ្សេងៗ។ សិទ្ធិនេះអនុវត្តតែនៅក្នុងកាលៈ

ទេសៈដូចខាងក្រោម៖ (1) ការទំនាក់ទំនងបង្ហាញពីព័ត៌មានវេជ្ជសាស្ត្រ ឬឈ្មោះ



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

និងអាសយដ្ឋានរបស់អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំទាក់ទងនឹងការទទួលសេវាកម្មសម្ងាត់ (2)
ការបង្ហាញព័ត៌មានទាំងអស់ ឬផ្នែកណាមួយនៃព័ត៌មានវេជ្ជសាស្ត្រ ឬឈ្មោះ
និងអាសយដ្ឋានរបស់អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំអាចបង្កគ្រោះថ្នាក់ដល់លោកអ្នក
ប្រសិនបើវាមិនត្រូវបានទំនាក់ទំនងដោយមធ្យោបាយផ្សេង ឬទៅទីតាំងផ្សេងទៀត
ដែលលោកអ្នកចង់បាន។
លោកអ្នកមិនចាំបាច់ពន្យល់អំពីមូលហេតុនៃការស្នើសុំរបស់លោកអ្នកទេ
ប៉ុន្តែសំណើរបស់លោកអ្នកត្រូវតែបញ្ជាក់យ៉ាងច្បាស់ថា
ការទំនាក់ទំនងបង្ហាញព័ត៌មានវេជ្ជសាស្ត្រ ឬឈ្មោះ
និងអាសយដ្ឋានរបស់អ្នកផ្តល់សេវាទាក់ទងនឹង ការទទួលបានសេវាសម្ងាត់
ឬការបង្ហាញព័ត៌មានទាំងអស់ ឬផ្នែកនៃព័ត៌មានវេជ្ជសាស្ត្រ ឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវា
និងអាសយដ្ឋានអាចធ្វើឲ្យលោកអ្នកមានគ្រោះថ្នាក់ ប្រសិនបើមធ្យោបាយទំនាក់ទំនង
ឬទីតាំងមិនត្រូវបានផ្លាស់ប្តូរ។ យើងខ្ញុំត្រូវតែបំពេញតាមសំណើសុំរបស់លោកអ្នក
ប្រសិនបើវាសមហេតុផល ហើយបញ្ជាក់អំពីមធ្យោបាយ ឬទីតាំងផ្សេងដែលគួរតែផ្តល់ព័ត៌មាន
PHI របស់លោកអ្នក។

- **សិទ្ធិក្នុងការការព្យាបាលប្រើ និងទទួលបានឯកសារ PHI របស់លោកអ្នក** - លោកអ្នកមានសិទ្ធិ
ដោយមានការកំណត់លើកលើងដើម្បីមើល ឬទទួលបានច្បាប់ចម្លងនៃ PHI
របស់លោកអ្នកដែលមាននៅក្នុងសំណុំកំណត់ត្រាដែលបានកំណត់។
លោកអ្នកអាចស្នើសុំឲ្យយើងខ្ញុំផ្តល់ច្បាប់ចម្លងក្នុងទម្រង់ផ្សេងក្រៅពីច្បាប់ចម្លង។
យើងខ្ញុំនឹងប្រើប្រាស់ទម្រង់ដែលលោកអ្នកស្នើសុំលុះត្រាតែយើងខ្ញុំមិនអាចធ្វើដូច្នេះបាន។
លោកអ្នកត្រូវធ្វើការស្នើសុំជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដើម្បីទទួលបានសិទ្ធិចូលមើលព័ត៌មាន PHI
របស់លោកអ្នក។ ប្រសិនបើយើងខ្ញុំបដិសេធសំណើសុំរបស់លោកអ្នក
នោះយើងខ្ញុំនឹងផ្តល់ការពន្យល់ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដល់លោកអ្នកហើយនឹងប្រាប់លោកអ្នក
ថាតើមូលហេតុនៃការបដិសេធអាចត្រូវបានពិនិត្យឡើងវិញ ឬក៏អត់
និងរបៀបស្នើសុំការពិនិត្យឡើងវិញ ឬថាតើការបដិសេធមិនអាចត្រូវបានពិនិត្យឡើងវិញឬយ៉ាង
ណា។

 សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។
Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ
គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។
ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

- **សិទ្ធិក្នុងការកែតម្រូវព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នក** - លោកអ្នកមានសិទ្ធិស្នើសុំឲ្យយើងខ្ញុំកែតម្រូវ ឬផ្លាស់ប្តូរព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នក ប្រសិនបើលោកអ្នកជឿថា វាមានព័ត៌មានមិនត្រឹមត្រូវ។
សំណើរបស់លោកអ្នកត្រូវតែធ្វើឡើងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរហើយត្រូវពន្យល់ពីមូលហេតុដែលគួរតែកែតម្រូវព័ត៌មាននេះ។ យើងខ្ញុំអាចបដិសេធសំណើរបស់លោកអ្នកដោយមានហេតុផលជាក់លាក់មួយចំនួន ឧទាហរណ៍ប្រសិនបើយើងខ្ញុំមិនបានបង្កើតព័ត៌មានដែលលោកអ្នកចង់ឲ្យកែតម្រូវ
ហើយមានតែអ្នកបង្កើតព័ត៌មាន PHI អាចធ្វើការកែតម្រូវបាន។
ប្រសិនបើយើងខ្ញុំបដិសេធការស្នើសុំរបស់លោកអ្នក
នោះយើងខ្ញុំនឹងផ្តល់ការពន្យល់ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដល់លោកអ្នក។
លោកអ្នកអាចឆ្លើយតបជាមួយនឹងលិខិតឆ្លើយតបថា
លោកអ្នកមិនយល់ព្រមចំពោះការសម្រេចចិត្តរបស់យើងខ្ញុំ
ហើយយើងខ្ញុំនឹងភ្ជាប់លិខិតឆ្លើយតបរបស់លោកអ្នកអំពីព័ត៌មាន PHI
ដែលលោកអ្នកស្នើសុំឲ្យយើងខ្ញុំកែតម្រូវ។
ប្រសិនបើយើងខ្ញុំទទួលយកសំណើរបស់លោកអ្នកដើម្បីកែតម្រូវព័ត៌មាននេះ
យើងខ្ញុំនឹងខិតខំប្រឹងប្រែងធ្វើយ៉ាងណាដើម្បីជូនដំណឹងដល់អ្នកដទៃទាំងអស់មនុស្សដែលលោកអ្នកចាត់
តាំងអំពីការកែតម្រូវនេះ ហើយរួមបញ្ចូលការផ្លាស់ប្តូរនេះក្នុងការបញ្ចេញព័ត៌មាននោះនាពេលអនាគត។
- **សិទ្ធិក្នុងការទទួលបានបញ្ជីនៃការបញ្ចេញព័ត៌មាន** -
លោកអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានបញ្ជីនៃករណីផ្សេងៗនៅក្នុងរយៈពេល 6 ឆ្នាំចុងក្រោយដែលយើងខ្ញុំ
ឬដៃគូអាជីវកម្មរបស់យើងខ្ញុំបានបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នក។
នេះមិនអនុវត្តចំពោះការបញ្ចេញព័ត៌មានសម្រាប់គោលបំណងនៃការព្យាបាល ការទូទាត់
ប្រតិបត្តិការថែទាំសុខភាព ឬការបញ្ចេញព័ត៌មានដែលលោកអ្នកបានផ្តល់សិទ្ធិអនុញ្ញាត
និងសកម្មភាពមួយចំនួនផ្សេងទៀត។ ប្រសិនបើលោកអ្នកស្នើសុំបញ្ជីនេះលើសពីមួយដងក្នុងរយៈ
ពេល 12 ខែ យើងខ្ញុំអាចគិតថ្លៃសេវាសមរម្យដោយផ្អែកលើការចំណាយដើម្បីឆ្លើយតបទៅ
នឹងសំណើបន្ថែមទាំងនេះ។ យើងខ្ញុំនឹងផ្តល់ជូនលោកអ្នកនូវព័ត៌មានបន្ថែមស្តីពីថ្លៃសេវារបស់យើង
ខ្ញុំនៅពេលដែលលោកអ្នកស្នើសុំ។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។
Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ
គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។
ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

- **សិទ្ធិក្នុងការដាក់ពាក្យបណ្តឹង** - ប្រសិនបើលោកអ្នកមានអារម្មណ៍ថា សិទ្ធិឯកជនរបស់លោកអ្នកត្រូវបានរំលោភបំពាន ឬយើងខ្ញុំបានរំលោភលើការអនុវត្តសិទ្ធិឯកជនរបស់លោកអ្នក នោះលោកអ្នកអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងមកយើងខ្ញុំជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ឬតាមរយៈទូរសព្ទដោយប្រើព័ត៌មានទំនាក់ទំនងនៅចុងបញ្ចប់នៃសេចក្តីជូនដំណឹងនេះ។ សម្រាប់បណ្តឹងរបស់សមាជិក Medi-Cal នោះសមាជិកអាចនឹងទាក់ទងផងដែរទៅកាន់ក្រសួងសេវា សុខាភិបាលរដ្ឋ California (California Department of Health Care Services) ដែលត្រូវបាន រាយនាមនៅក្នុងផ្នែកបន្ទាប់នេះ។

លោកអ្នកក៏អាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ាជាមួយ លេខាធិការនៃការិយាល័យក្រសួងសុខាភិបាលនិងសេវាមនុស្សជាតិអាមេរិកទទួលបន្ទុកសិទ្ធិស៊ីវិល ដោយផ្ញើលិខិតទៅ 200 Independence Avenue, S.W., Washington, D.C. 20201 ឬដោយហៅទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-368-1019, (TTY/TDD: 1-866-788-4989) ឬចូលទៅកាន់ www.hhs.gov/ocr/privacy/hipaa/complaints ។

យើងខ្ញុំនឹងមិនចាត់ចំណាត់ការណាមួយទៅលើលោកអ្នកដោយសារការដាក់ពាក្យបណ្តឹងទេ។

- **សិទ្ធិក្នុងការទទួលបានច្បាប់ចម្លងនៃសេចក្តីជូនដំណឹងនេះ** - លោកអ្នកអាចស្នើសុំច្បាប់ចម្លងនៃសេចក្តីជូនដំណឹងរបស់យើងខ្ញុំនៅពេលណាមួយក៏បានដោយប្រើ បញ្ជីព័ត៌មានទំនាក់ទំនងនៅចុងបញ្ចប់នៃសេចក្តីជូនដំណឹងនេះ។ ប្រសិនបើលោកអ្នកទទួលបានសេចក្តីជូនដំណឹងនេះនៅលើគេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំ ឬតាមរយៈសំបុត្រអេឡិចត្រូនិក (អ៊ីម៉ែល) នោះលោកអ្នកក៏មានសិទ្ធិស្នើសុំច្បាប់ចម្លងជាក្រដាសផងដែរ។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

ព័ត៌មានទំនាក់ទំនង

ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរណាមួយអំពីសេចក្តីជូនដំណឹងនេះ
ការអនុវត្តសិទ្ធិឯកជនរបស់យើងខ្ញុំដែលទាក់ទងនឹងព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នក
ឬរបៀបអនុវត្តសិទ្ធិរបស់លោកអ្នក នោះលោកអ្នកអាចទាក់ទងមកយើងខ្ញុំជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ
ឬតាមរយៈទូរសព្ទដោយប្រើព័ត៌មានទំនាក់ទំនងដែលបានបង្ហាញខាងក្រោម។

Health Net Privacy Office	ទូរសព្ទ៖	1-800-522-0088
Attn: Privacy Official	ទូរសារ៖	1-818-676-8314
P.O. Box 9103	អ៊ីមែល៖	Privacy@healthnet.com
Van Nuys, CA 91409		

ប្រសិនបើលោកអ្នកជឿថា យើងខ្ញុំមិនបានការពារឯកជនភាពរបស់លោកអ្នក ហើយចង់តវ៉ា
នោះលោកអ្នកអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងតាមរយៈការហៅទូរសព្ទ ឬសរសេរសំបុត្រទៅ៖

មន្ត្រីឯកជនភាព

c/o Office of Legal Services
California Department of Health Care Services
1501 Capitol Avenue, MS 0010
P.O. Box 997413
Sacramento, CA 95899-7413
ទូរសព្ទ ៖ 1-916-445-4646 ឬ 1-866-866-0602 (TTY/TDD: 1-877-735-2929)
អ៊ីមែល៖ Privacyofficer@dhcs.ca.gov

សេចក្តីជូនដំណឹងស្តីពីភាពឯកជននៃព័ត៌មានហិរញ្ញវត្ថុ

សេចក្តីជូនដំណឹងនេះពិពណ៌នាអំពីរបៀបដែលអាចប្រើប្រាស់ និងបញ្ចេញព័ត៌មានហិរញ្ញវត្ថុអំពីលោកអ្នក
និងរបៀបដែលលោកអ្នកអាចចូលមើលព័ត៌មាននេះ។
សូមពិនិត្យសេចក្តីជូនដំណឹងនេះឡើងវិញដោយប្រុងប្រយ័ត្ន។
យើងខ្ញុំប្តេជ្ញាយ៉ាងខ្ជាប់ខ្ជួនក្នុងការរក្សានូវការសម្ងាត់ព័ត៌មានហិរញ្ញវត្ថុផ្ទាល់ខ្លួនរបស់លោកអ្នក។
សម្រាប់គោលបំណងនៃសេចក្តីជូនដំណឹងនេះ «ព័ត៌មានហិរញ្ញវត្ថុផ្ទាល់ខ្លួន»
មានន័យថាព័ត៌មានអំពីអ្នកចុះឈ្មោះ និងអ្នកដាក់ពាក្យសុំការធានារ៉ាប់រង

 សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។
Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ
គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។
ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

ការថែទាំសុខភាពដែលផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍បុគ្គល

ដែលមិនអាចរកបានជាសាធារណៈហើយត្រូវបានប្រមូលយកពីបុគ្គល

ឬត្រូវបានទទួលបានដោយមានទំនាក់ទំនងជាមួយនឹងការផ្តល់ការធានារ៉ាប់រងការថែទាំសុខភាពទៅឲ្យបុគ្គលនោះ។

ព័ត៌មានដែលយើងខ្ញុំប្រមូល៖ យើងខ្ញុំប្រមូលព័ត៌មានហិរញ្ញវត្ថុផ្ទាល់ខ្លួនអំពីលោកអ្នកពីប្រភពដូចតទៅនេះ៖

- ព័ត៌មានដែលយើងខ្ញុំទទួលបានពីលោកអ្នកនៅលើពាក្យសុំ ឬទម្រង់បែបបទដទៃទៀត ដូចជាឈ្មោះ អាសយដ្ឋាន អាយុ ព័ត៌មានវេជ្ជសាស្ត្រ និងលេខសន្តិសុខសង្គម។
- ព័ត៌មានអំពីប្រតិបត្តិការរបស់លោកអ្នកជាមួយយើងខ្ញុំ ជាមួយសម្ព័ន្ធសាខាយើងខ្ញុំ ឬផ្នែកផ្សេងទៀត ដូចជាប្រតិបត្តិការបង់ថ្លៃបុព្វលាភធានារ៉ាប់រងនិងការទាមទារសំណង និង
- ព័ត៌មានមកពីរបាយការណ៍អតិថិជន។

ការបញ្ចេញព័ត៌មាន៖ យើងខ្ញុំមិនបញ្ចេញព័ត៌មានហិរញ្ញវត្ថុផ្ទាល់ខ្លួនអំពីសមាជិករបស់យើងខ្ញុំ ឬអតីតសមាជិករបស់យើងខ្ញុំទៅភាគីទីបីណាមួយ លើកលែងតែមានការតម្រូវ ឬអនុញ្ញាតដោយ ច្បាប់។ ឧទាហរណ៍ នៅក្នុងបែបផែនការអនុវត្តពាណិជ្ជកម្មទូទៅរបស់យើងខ្ញុំ តាមដែលច្បាប់អនុញ្ញាត យើងខ្ញុំអាចនឹងបើកទម្លាយព័ត៌មានហិរញ្ញវត្ថុផ្ទាល់ខ្លួនដែលយើងខ្ញុំប្រមូលបានអំពីលោកអ្នក ដោយគ្មានការអនុញ្ញាតពីលោកអ្នក ទៅឲ្យប្រភេទវិទ្យាស្ថានដូចតទៅនេះ៖

- ទៅកាន់សម្ព័ន្ធសាខាសាជីវកម្មរបស់យើងខ្ញុំ ដូចជាក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងដទៃទៀត។
- ទៅកាន់ក្រុមហ៊ុនដែលមិនជាប់សម្ព័ន្ធសាខាសម្រាប់គោលបំណងអាជីវកម្មប្រចាំថ្ងៃរបស់យើងខ្ញុំ ដូចជាដើម្បីដំណើរការប្រតិបត្តិការរបស់យើងខ្ញុំ រក្សានូវគណនីរបស់លោកអ្នក ឬឆ្លើយតបទៅនឹងដីការបញ្ជាតុលាការ និងការស៊ើបអង្កេតផ្លូវច្បាប់ និង
- ទៅកាន់ក្រុមហ៊ុនមិនជាប់សម្ព័ន្ធសាខាដែលផ្តល់សេវាកម្មជំនួសឲ្យយើងខ្ញុំ រួមមានការធ្វើទំនាក់ទំនងពីការផ្សព្វផ្សាយពាណិជ្ជកម្មក្នុងនាមជាផែនការរបស់យើងខ្ញុំ។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

ការលាក់ការសម្ងាត់ និងសុវត្ថិភាព៖ យើងខ្ញុំរក្សាការពារសុវត្ថិភាពតាមវិធីប្រព័ន្ធ អេឡិចត្រូនិក និងនីតិវិធីដោយអនុលោមតាមស្តង់ដាររបស់រដ្ឋ និងសហព័ន្ធដែលចូលជាធរមានដើម្បីការពារព័ត៌មានហិរញ្ញវត្ថុផ្ទាល់ខ្លួនរបស់លោកអ្នកពីហានិភ័យផ្សេងៗដូចជាការបាត់បង់ ការបំផ្លាញឬការប្រើប្រាស់ខុស។

វិធានការទាំងនេះរួមមានការការពារសុវត្ថិភាពកុំព្យូទ័រ ការការពារសុវត្ថិភាពឯកសារ និងអគារ ព្រមទាំងការរឹតបន្តឹងលើអ្នកណាដែលអាចចូលមើលព័ត៌មានហិរញ្ញវត្ថុផ្ទាល់ខ្លួនរបស់លោកអ្នក។

សំណួរអំពីការជូនដំណឹងនេះ៖

ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរណាមួយ អំពីសេចក្តីជូនដំណឹងនេះ៖

សូមហៅទូរសព្ទទៅកាន់លេខឥតគិតថ្លៃដែលមាននៅលើផ្នែកខាងក្រោយនៃបណ្ណសម្គាល់សមាជិករបស់លោកអ្នក ឬទាក់ទងទៅកាន់ Health Net តាមរយៈលេខ 1-800-522-0088 ។

សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីច្បាប់

ច្បាប់ជាច្រើនអនុវត្តចំពោះសៀវភៅណែនាំសមាជិកនេះ។ ច្បាប់ទាំងនេះ អាចនឹងប៉ះពាល់ដល់សិទ្ធិ និងការទទួលខុសត្រូវរបស់លោកអ្នក ទោះបីជាច្បាប់ទាំងនេះ មិនត្រូវបានបញ្ចូល ឬពន្យល់នៅក្នុងសៀវភៅណែនាំនេះក៏ដោយ។ ច្បាប់ចម្លងៗដែលអនុវត្តនៅក្នុងសៀវភៅណែនាំនេះ គឺជាច្បាប់សហព័ន្ធអំពីកម្មវិធី Medi-Cal។ ច្បាប់រដ្ឋ និងសហព័ន្ធផ្សេងទៀតអាចនឹងអនុវត្តផងដែរ។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

សេចក្តីជូនដំណឹងអំពី Medi-Cal

ក្នុងនាមជាអ្នកបង់ប្រាក់ចុងក្រោយ

ពេលខ្លះ មានអ្នកណាម្នាក់ត្រូវបង់ប្រាក់ជាមុនសម្រាប់សេវាកម្ម Health Net ដែលបានផ្តល់ដល់លោកអ្នក។ ឧទាហរណ៍ ប្រសិនបើលោកអ្នកស្ថិតនៅក្នុងឧបទ្វីបហេតុគ្រោះថ្នាក់រថយន្ត ឬប្រសិនបើលោកអ្នកមានរបួសនៅកន្លែងធ្វើការ នោះការធានារ៉ាប់រង ឬសំណងបុគ្គលិកត្រូវតែបង់ប្រាក់មុន។

DHCS មានសិទ្ធិ និងទំនួលខុសត្រូវក្នុងការប្រមូលសម្រាប់សេវា Medi-Cal ដែលបានរ៉ាប់រងដែល Medi-Cal មិនមែនជាអ្នកបង់ប្រាក់ដំបូងគេ។ ប្រសិនបើលោកអ្នករងរបួស ហើយនរណាម្នាក់ផ្សេងទៀតទទួលខុសត្រូវចំពោះការរងរបួសរបស់លោកអ្នក ឬជាអ្នកតំណាងស្របច្បាប់របស់លោកអ្នក នោះលោកអ្នកត្រូវតែជូនដំណឹងដល់ DHCS ក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃបន្ទាប់ពីការដាក់ពាក្យបណ្តឹងតាមផ្លូវច្បាប់ ឬ បណ្តឹងទាមទារសំណង។ បញ្ជូនការជូនដំណឹងរបស់លោកអ្នកតាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិត៖

- កម្មវិធីរងរបួសផ្ទាល់ខ្លួនតាមរយៈ <http://dhcs.ca.gov/PI>
- កម្មវិធីសំណងបុគ្គលិកតាមរយៈ <http://dhcs.ca.gov/WC>

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមទូរសព្ទទៅ 1-916-445-9891 ។

កម្មវិធី Medi-Cal អនុលោមតាមច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិរបស់រដ្ឋ និងសហព័ន្ធដែលទាក់ទងនឹងការទទួលខុសត្រូវផ្នែកច្បាប់របស់ភាគីទីបីសម្រាប់សេវាកម្មថែទាំសុខភាពដល់សមាជិក។ Health Net នឹងចាត់វិធានការសមស្រប ដើម្បីធានាថាកម្មវិធី Medi-Cal គឺជាអ្នកបង់ប្រាក់នៅដំណាក់កាលចុងក្រោយ។

សមាជិក Medi-Cal ក៏អាចមានការធានារ៉ាប់រងសុខភាពផ្សេងទៀត (OHC) ដែលផ្តល់ដល់ពួកគេដោយមិនគិតថ្លៃ។ តាមច្បាប់ សមាជិកត្រូវតម្រូវឱ្យប្រើឱ្យអស់សេវាកម្មដែលផ្តល់ដោយ OHC មុនពេលប្រើប្រាស់សេវាកម្មតាមរយៈ Health Net ។ ប្រសិនបើ លោកអ្នកមិនដាក់ពាក្យសុំ



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

ឬរក្សាទុកដោយមិនបង់ថ្លៃ ឬបង់ដោយរដ្ឋ OHC នោះអត្ថប្រយោជន៍ Medi-Cal របស់លោកអ្នក និង/ឬ សិទ្ធិទទួលបានរបស់លោកអ្នកនឹងត្រូវបដិសេធ ឬបញ្ឈប់។ ច្បាប់សហព័ន្ធ និងរដ្ឋតម្រូវឱ្យសមាជិក Medi-Cal រាយការណ៍អំពីការធានារ៉ាប់រងសុខភាពឯកជន។ ដើម្បីរាយការណ៍ ឬផ្លាស់ប្តូរការធានារ៉ាប់រងសុខភាពឯកជន សូមចូលទៅកាន់ <http://dhcs.ca.gov/mymedi-cal>។ ឬចូលទៅកាន់ផែនការសុខភាពរបស់លោកអ្នក។ ឬហៅទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-541-5555 (TTY/TDD 1-800-430-7077 ឬ 711)។ នៅខាងក្រៅរដ្ឋ California សូមហៅទូរសព្ទទៅលេខ 1-916-636-1980 ។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនរាយការណ៍អំពីការផ្លាស់ប្តូរចំពោះ OHC របស់លោកអ្នកភ្លាមៗទេ ហើយដោយសារតែបញ្ហានេះ លោកអ្នកទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ Medi-Cal ដែលលោកអ្នកមិនមានសិទ្ធិទទួលបាន នោះលោកអ្នកអាចនឹងត្រូវសងសំណងដល់ DHCS ។

កំណត់ចំណាំអំពីការយកប្រាក់សំណងពីអចលនទ្រព្យ

កម្មវិធី Medi-Cal ត្រូវទាមទារនូវការទូទាត់សំណងឡើងវិញពីទ្រព្យសម្បត្តិជាក់លាក់នៃសមាជិក Medi-Cal ដែលបានបាត់បង់ជីវិត ចំពោះការទូទាត់ដែលបានធ្វើរួច រួមមានបុព្វលាភថែទាំដែលបានរៀបចំសម្រាប់សេវាអាគារមើលថែទាំ សេវាប្រចាំសហគមន៍ និងលំនៅដ្ឋាន ព្រមទាំងសេវាមន្ទីរពេទ្យ និងឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជាដែលពាក់ព័ន្ធដែលផ្តល់ជូនដល់សមាជិក Medi-Cal ដែលបានបាត់បង់ជីវិត នៅថ្ងៃខួប ឬបន្ទាប់ពីខួបទី 55 របស់សមាជិក។ ប្រសិនបើសមាជិកដែលស្លាប់មិនមានទ្រព្យសម្បត្តិ ឬមិនមានកម្មសិទ្ធិអ្វីនៅពេលពួកគេស្លាប់ នោះក៏គ្មានអ្វីត្រូវជំពាក់ដែរ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីការទទួលបានទ្រព្យសម្បត្តិមកវិញ សូមចូលទៅ <http://dhcs.ca.gov/er>។ ឬទូរសព្ទទៅ 1-916-650-0490 ឬទទួលការប្រឹក្សាផ្នែកច្បាប់។

សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីចំណាត់ការ

Health Net នឹងបញ្ជូនលិខិតជូនដំណឹងអំពីចំណាត់ការ (NOA) គ្រប់ពេលដែល Health Net បដិសេធ ពន្យារពេល បញ្ឈប់ ឬ ផ្លាស់ប្តូរសំណើសម្រាប់សេវាថែទាំសុខភាពណាមួយ។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនយល់ស្របនឹងការសម្រេចរបស់យើងខ្ញុំ នោះលោកអ្នកអាចដាក់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ ជាមួយនឹងផែនការ Health Net ។

សូមមើលផ្នែកបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ខាងក្រោមសម្រាប់ព័ត៌មានសំខាន់ៗស្តីពីការដាក់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់លោក អ្នក។ នៅពេល Health Net ធ្វើ NOA ជូនលោកអ្នក

វានឹងជម្រាបជូនលោកអ្នកនូវសិទ្ធិទាំងអស់ដែលលោកអ្នកមាន

ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនយល់ស្របជាមួយសេចក្តីសម្រេចរបស់យើងខ្ញុំ។

ការទទួលខុសត្រូវរបស់ភាគីទីបី

Health Net នឹងមិនធ្វើការទាមទារអ្វីដើម្បីទាមទារតម្លៃសេវាកម្មដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ដែលត្រូវបាន ផ្តល់ជូនទៅឲ្យសមាជិកនៅពេលដែលការទាមទារសំណងត្រលប់មកវិញបែបនោះកើតពីសកម្មភាពដែលទាក់ ទងនឹងការទទួលខុសត្រូវចំពោះការប្រព្រឹត្តខុសរបស់ភាគីទីបី

ឬការធានារ៉ាប់រងទំនួលខុសត្រូវលើអ្នករងរបួស រួមមានប្រាក់សំណងគ្រោះថ្នាក់ការងារសម្រាប់បុគ្គលិក និងការធានារ៉ាប់រងទៅលើអ្នកបើកយានយន្តដែលមិនមានធានារ៉ាប់រង។ ប៉ុន្តែ Health Net នឹងជូនដំណឹងទៅ DHCS អំពីករណីដែល កើតឡើងបែបនេះ ហើយនឹងជួយ DHCS ក្នុងការ អនុវត្តសិទ្ធិរបស់រដ្ឋ ក្នុងការទទួលបានសំណងពីការទូទាត់ថ្លៃចំណាយបែបនេះ។

សមាជិកមានកាតព្វកិច្ចជួយ Health Net និង DHCS នៅក្នុងរឿងនេះ។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។

ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

អ្នកចុះកិច្ចសន្យាឯករាជ្យ

ទំនាក់ទំនងរវាង Health Net និងអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំក្នុងបណ្តាញនីមួយៗ គឺជាទំនាក់ទំនងចុះកិច្ចសន្យាឯករាជ្យ។ អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំដែលបានចូលរួមមិនមែនជានិយោជិត ឬភ្នាក់ងាររបស់ Health Net ហើយ Health Net និងនិយោជិតណាមួយរបស់ Health Net មិនមែនជានិយោជិត ឬភ្នាក់ងាររបស់អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំដែលបានចូលរួម។ គ្មានករណីណាមួយដែល Health Net ត្រូវរ៉ាប់រងលើការធ្វេសប្រហែស ការប្រព្រឹត្តខុស ឬការមិនរាប់បញ្ចូលអ្នកចូលរួម ឬអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពផ្សេងទៀត។ អ្នកផ្តល់សេវាដែលបានចូលរួម និងមិនមែនជា Health Net រក្សាទំនាក់ទំនងក្រោមរូបភាពជា គ្រូពេទ្យ - អ្នកជំងឺជាមួយសមាជិក។ Health Net មិនមែនជាអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំឡើយ។

ការលួចបន្លំផែនការថែទាំសុខភាព

ការលួចបន្លំផែនការថែទាំសុខភាព ត្រូវបានកំណត់ថាជាការឆបោក ឬការបកស្រាយខុសដោយអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំ សមាជិក និយោជក ឬបុគ្គលណាមួយដែលបន្លំធ្វើជាពួកគេ។ វាជាបទឧក្រិដ្ឋដែលអាចយកមកកាត់ទោសបាន។ បុគ្គលណាមួយដែលចូលរួមដោយឆន្ទៈ ឬដោយចេតនានៅក្នុងសកម្មភាព ដែលប៉ុនប៉ងឆបោកផែនការថែទាំសុខភាព តាមរយៈការដាក់ពាក្យទាមទារដែលមានសេចក្តីរាយការណ៍មិនពិត ឬបោកប្រាស់គឺ មានទោសពីការបន្លំការធានារ៉ាប់រង។

ប្រសិនបើលោកអ្នកមានការព្រួយបារម្ភអំពីការចោទប្រកាន់ណាមួយដែលមាននៅលើវិក្កយបត្រ ឬទម្រង់នៃការពន្យល់អំពីអត្ថប្រយោជន៍ ឬប្រសិនបើលោកអ្នកដឹង ឬសង្ស័យពីសកម្មភាពខុសច្បាប់ណាមួយ សូមទូរសព្ទរាយការណ៍ពីការបន្លំរបស់ផែនការរបស់យើងខ្ញុំ តាមរយៈលេខ 1-866-685-8664 ។ ខ្សែទូរសព្ទសម្រាប់រាយការណ៍ការលួចកេងបន្លំ បើក 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ ប្រាំពីរថ្ងៃក្នុងសប្តាហ៍។ រាល់ការហៅទូរសព្ទនឹងរក្សាជាការសម្ងាត់បំផុត។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

ស្ថានភាពដែលហួសពីការគ្រប់គ្រងរបស់ Health Net

ក្នុងវិសាលភាពដែលមានគ្រោះមហន្តរាយធម្មជាតិ ឬកាលៈទេសៈគ្រោះអាសន្នដែលមន្ទីរព្យាបាល ឬបុគ្គលិករបស់ Health Net មិនមានលទ្ធភាពក្នុងការផ្តល់ឬរៀបចំសេវាកម្ម ឬអត្ថប្រយោជន៍នានាដែលស្ថិតនៅក្រោមសៀវភៅណែនាំសមាជិកនេះបាន កាតព្វកិច្ចរបស់ Health Net ដើម្បីផ្តល់នូវសេវាកម្មឬអត្ថប្រយោជន៍បែបនេះនឹងត្រូវបានកំណត់ទៅតាមតម្រូវការដែលថា Health Net ធ្វើកិច្ចប្រឹងប្រែងយ៉ាងស្មោះត្រង់ក្នុងការផ្តល់ ឬរៀបចំឲ្យមានការផ្តល់សេវាកម្ម ឬអត្ថប្រយោជន៍ទាំងនោះ នៅក្នុងកន្លែងដែលអាចរកបានបច្ចុប្បន្នដូចជាមន្ទីរព្យាបាល ឬបុគ្គលិករបស់ខ្លួន។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

6. ការរាយការណ៍ និងការដោះស្រាយបញ្ហា

មានបញ្ហាពីរដែលលោកអ្នកអាចមានជាមួយ Health Net ៖

- **ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ា (ឬបណ្តឹងសារទុក្ខ)** គឺនៅពេលដែលលោកអ្នកមានបញ្ហាជាមួយ Health Net ឬអ្នកផ្តល់សេវា ឬជាមួយការថែទាំសុខភាព ឬការព្យាបាលដែលលោកអ្នកទទួលបានពីអ្នកផ្តល់សេវា
- **បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍** គឺនៅពេលដែលលោកអ្នកមិនយល់ស្របនឹងការសម្រេចចិត្តជាមួយ Health Net ដែលមិនរ៉ាប់រង ឬផ្លាស់ប្តូរសេវាកម្មរបស់លោកអ្នក។

លោកអ្នកមានសិទ្ធិក្នុងការដាក់បណ្តឹងសារទុក្ខ និងបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ជាមួយ Health Net ដើម្បីអាចឲ្យយើងខ្ញុំបានដឹងអំពីបញ្ហារបស់លោកអ្នក។ ការណ៍នេះមិនដកហូតសិទ្ធិស្របច្បាប់ និងសំណង ណាមួយរបស់លោកអ្នកទេ។ យើងខ្ញុំនឹងមិនរើសអើង ឬសងសឹកលើលោកអ្នក ដោយសារការដាក់ពាក្យបណ្តឹងនោះទេ។ ការឲ្យយើងខ្ញុំដឹងអំពីបញ្ហារបស់លោកអ្នកនឹងជួយឲ្យយើងខ្ញុំកែលម្អការថែទាំសម្រាប់សមាជិកទាំងអស់។

លោកអ្នកគួរតែទាក់ទង Health Net ជាមុនសិនដើម្បីប្រាប់យើងខ្ញុំអំពីបញ្ហារបស់លោកអ្នក។ អាចទូរសព្ទមកយើងខ្ញុំបាន 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍ តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ ប្រាប់យើងខ្ញុំអំពីបញ្ហារបស់លោកអ្នក។

ប្រសិនបើបណ្តឹងសារទុក្ខ ឬបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់លោកអ្នកនៅតែមិនត្រូវបានដោះស្រាយ ឬលោកអ្នកមិនពេញចិត្តនឹងលទ្ធផល

នោះលោកអ្នកអាចទូរសព្ទទៅក្រសួងថែទាំសុខភាពដែលមានការរៀបចំនៃរដ្ឋ California (California Department of Managed Health Care, DMHC)



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

ហើយស្នើសុំពួកគេធ្វើការពិនិត្យលើបណ្តឹងរបស់លោកអ្នក ឬធ្វើការពិនិត្យផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រឯករាជ្យមួយ។
លោកអ្នកអាចទូរសព្ទទៅ DMHC តាមរយៈលេខ 1-888-466-2219 (TTY/TDD 1-877-688-9891 ឬ 711) ឬចូលទៅកាន់គេហទំព័រ DMHC សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម៖ www.dmhc.ca.gov ។

ការិយាល័យប្រជាពលរដ្ឋផ្នែកថែទាំសុខភាពដែលគ្រប់គ្រងដោយ Medi-Cal
របស់ក្រសួងសេវាថែទាំសុខភាពរដ្ឋ California (DHCS) ក៏អាចជួយបានផងដែរ។ ពួកគេអាចជួយបាន
ប្រសិនបើលោកអ្នកមានបញ្ហាក្នុងការចូលរួម ការផ្លាស់ប្តូរ ឬចាកចេញពីផែនការសុខភាព។
ពួកគេក៏អាចជួយបានដែរ ប្រសិនបើលោកអ្នកផ្លាស់ប្តូរទីលំនៅហើយមានបញ្ហាក្នុងការទទួលបាន Medi-
Cal របស់លោកអ្នកដែលបានផ្ទេរទៅកាន់តំបន់ថ្មីរបស់លោកអ្នក។
លោកអ្នកអាចទូរសព្ទទៅកាន់ការិយាល័យមន្ត្រីប្រជាពលរដ្ឋ ថ្ងៃច័ន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 8:00 ព្រឹក
ដល់ម៉ោង 5:00 ល្ងាច តាមរយៈលេខ 1-888-452-8609 ។

លោកអ្នកក៏អាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងសារទុក្ខជាមួយការិយាល័យសិទ្ធិទទួលបាននៃ
ខោនធីរបស់លោកអ្នកអំពីសិទ្ធិទទួលបាន Medi-Cal របស់លោកអ្នកផងដែរ។ ប្រសិនបើ
លោកអ្នកមិនប្រាកដថាអ្នកណាដែលលោកអ្នកអាចដាក់បណ្តឹងសារទុក្ខរបស់លោកអ្នកបាន
នោះសូមទូរសព្ទទៅ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។

ដើម្បីរាយការណ៍អំពីព័ត៌មានមិនត្រឹមត្រូវអំពីការធានារ៉ាប់រងសុខភាពបន្ថែមរបស់លោកអ្នក
សូមទូរសព្ទទៅកាន់ Medi-Cal ថ្ងៃច័ន្ទ-សុក្រ ពីម៉ោង 8:00 ព្រឹក ម៉ោង 5:00 ល្ងាច
តាមរយៈលេខ 1-800-541-5555។

ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ា

ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ា (បណ្តឹងសារទុក្ខ) គឺនៅពេលលោកអ្នកមានបញ្ហា ឬមិនពេញ
ចិត្តចំពោះសេវាកម្មដែលលោកអ្នកកំពុងទទួលបានពី Health Net ឬ អ្នក
ផ្តល់សេវាកម្មថែទាំសុខភាពណាមួយ។ មិនមានពេលវេលាកំណត់ក្នុងការដាក់ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ាឡើយ។
លោកអ្នកអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ាទៅកាន់ Health Net បានគ្រប់ពេលតាមរយៈទូរសព្ទ
ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ឬ តាមរយៈគេហទំព័រ។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។
Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ
គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។
ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

- **តាមទូរសព្ទ៖** ទូរសព្ទទៅ Health Net តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711) យើងខ្ញុំរង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ សូមផ្តល់លេខសម្គាល់ផែនការសុខភាពរបស់លោកអ្នក ឈ្មោះរបស់លោកអ្នក និងហេតុផលសម្រាប់ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ារបស់លោកអ្នក។
- **តាមប្រៃសណីយ៍៖** សូមហៅទូរសព្ទទៅកាន់ Health Net តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711) ដើម្បីស្នើសុំឲ្យគេធ្វើពាក្យស្នើសុំពាក្យបណ្តឹងតវ៉ាមួយទៅកាន់លោកអ្នក។ នៅពេលលោកអ្នកបានពាក្យនេះហើយ សូមបំពេញវា។ ត្រូវប្រាកដថាលោកអ្នកបានរួមបញ្ចូលឈ្មោះ លេខសម្គាល់ផែនការសុខភាព និងហេតុផលសម្រាប់ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ារបស់លោកអ្នក។ សូមប្រាប់យើងខ្ញុំពីអ្វីដែលបានកើតឡើង និងរបៀបដែលយើងខ្ញុំអាចជួយលោកអ្នកបាន។ ផ្ញើទម្រង់បែបបទតាមប្រៃសណីយ៍ទៅកាន់៖
Health Net Appeals & Grievances
P.O. Box 10348
Van Nuys, CA 91410-0348
ការិយាល័យគ្រូពេទ្យរបស់លោកអ្នកនឹងមានពាក្យបណ្តឹងតវ៉ាសម្រាប់លោកអ្នក។
- **តាមគេហទំព័រ៖** សូមចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់ Health Net ។ សូមចូលទៅកាន់អាសយដ្ឋាន www.healthnet.com។

ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការជំនួយក្នុងការដាក់ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ារបស់លោកអ្នក យើងខ្ញុំអាចជួយលោកអ្នកបាន។ យើងខ្ញុំអាចផ្តល់ជូនលោកអ្នកនូវសេវាកម្មភាសាដោយឥតគិតថ្លៃបាន។ សូមហៅទូរសព្ទទៅកាន់លេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។

នៅក្នុងរយៈពេល 5 ថ្ងៃ បន្ទាប់ពីទទួលបានបណ្តឹងតវ៉ារបស់លោកអ្នក យើងខ្ញុំនឹងផ្ញើលិខិតមួយច្បាប់ជូនលោកអ្នកដើម្បីឲ្យលោកអ្នកជ្រាបថា យើងខ្ញុំបានទទួលបានបណ្តឹងនោះហើយ។ នៅក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃ យើងខ្ញុំនឹងផ្ញើលិខិតមួយទៀតដែលជម្រាបជូនលោកអ្នកអំពីរបៀបដែលយើងខ្ញុំបានដោះស្រាយបញ្ហារបស់លោកអ្នក។ ប្រសិនបើលោកអ្នកហៅទូរសព្ទទៅកាន់ Health Net អំពីបណ្តឹងសារទុក្ខដែលមិនមែនជាបញ្ហាធានារ៉ាប់រងថែទាំសុខភាព ភាពចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ ការព្យាបាលក្រោមការដកពិសោធន៍ ឬការស៊ើបអង្កេត ហើយបណ្តឹងសារទុក្ខរបស់លោកអ្នកត្រូវបានដោះស្រាយត្រឹមចុងបញ្ចប់នៃថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់ នោះលោកអ្នកអាចមិនទទួលបានលិខិតណាមួយទេ។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកចង់ឲ្យយើងខ្ញុំធ្វើការសម្រេចឲ្យបានរហ័ស ព្រោះពេលដែលត្រូវចំណាយដើម្បីដោះស្រាយបណ្តឹងតវ៉ារបស់លោកអ្នកនឹងធ្វើឲ្យជីវិត សុខភាព ឬសមត្ថភាពក្នុងការបំពេញការងាររបស់លោកអ្នកស្ថិតក្នុងគ្រោះថ្នាក់នោះ លោកអ្នកអាចស្នើសុំឲ្យមានការពិនិត្យមើលបន្ទាន់ (រហ័ស) មួយបាន។ ដើម្បីស្នើសុំឲ្យមានការពិនិត្យបន្ទាន់មួយ សូមហៅទូរសព្ទទៅកាន់លេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711) ហើយយើងខ្ញុំនឹងធ្វើការសម្រេចនៅក្នុងរយៈពេល 72 ម៉ោងបន្ទាប់ពីទទួលបានពាក្យបណ្តឹងតវ៉ារបស់លោកអ្នក។

បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍

បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ខុសពីពាក្យបណ្តឹងតវ៉ា។ បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍គឺជាសំណើមួយសម្រាប់ Health Net ដើម្បីពិនិត្យឡើងវិញ និងផ្លាស់ប្តូរការសម្រេចចិត្តដែលយើងខ្ញុំបានធ្វើឡើងអំពីការធានាសម្រាប់សេវាកម្មដែលបានស្នើសុំ។ ប្រសិនបើយើងខ្ញុំបានផ្តល់លិខិតជូនដំណឹងពីចំណាត់ការ (NOA) ដែលប្រាប់លោកអ្នកថាយើងខ្ញុំបដិសេធ ពន្យារពេល ផ្លាស់ប្តូរ ឬបញ្ចប់សេវាកម្មណាមួយ ហើយលោកអ្នកមិនយល់ព្រមជាមួយការសម្រេចចិត្តរបស់យើងខ្ញុំទេ នោះលោកអ្នកអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍បាន។ PCP របស់លោកអ្នក ឬអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតក៏អាចដាក់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ជំនួសលោកអ្នកបានដែរដោយមានការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សររបស់លោកអ្នក។

លោកអ្នកត្រូវតែដាក់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ក្នុងរយៈពេល 60 ថ្ងៃនៃប្រតិទិនគិតចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទនៅលើ NOA ដែលលោកអ្នកបានទទួលពី Health Net ។ ប្រសិនបើបច្ចុប្បន្ន លោកអ្នកកំពុងទទួលការព្យាបាល ហើយលោកអ្នកនៅចង់បន្តទទួលការព្យាបាលដដែល នោះលោកអ្នកត្រូវតែស្នើសុំបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ពី Health Net ក្នុងរយៈពេល 10 ថ្ងៃនៃប្រតិទិនគិតចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទដែល NOA បានបញ្ជូនទៅលោកអ្នក ឬមុនកាលបរិច្ឆេទដែល Health Net ប្រាប់ថាសេវានឹងត្រូវបញ្ឈប់។ នៅពេលលោកអ្នកស្នើសុំបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ក្នុងកាលៈទេសៈទាំងនេះ ការព្យាបាលនឹងនៅបន្តផ្តល់ជូនទៅតាមសំណើរបស់លោកអ្នក។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

យើងខ្ញុំអាចនឹងទាមទារឲ្យលោកអ្នកបង់ថ្លៃសេវាផ្សេងៗ ប្រសិនបើការសម្រេចចុងក្រោយបដិសេធ ឬកែប្រែសេវាណាមួយ។

លោកអ្នកអាចប្តឹងឧទ្ធរណ៍តាមទូរសព្ទ ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ឬតាមគេហទំព័រ៖

- **តាមទូរសព្ទ៖** ទូរសព្ទទៅ Health Net តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711) យើងខ្ញុំរង់ចាំបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ផ្តល់ឈ្មោះរបស់លោកអ្នក លេខបណ្ណសម្គាល់ផែនការសុខភាព និងសេវាកម្មដែលលោកអ្នកកំពុងប្តឹងឧទ្ធរណ៍។
- **តាមប្រៃសណីយ៍៖** សូមហៅទូរសព្ទទៅកាន់ Health Net តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711) ដើម្បីស្នើសុំឲ្យគេធ្វើពាក្យស្នើសុំពាក្យបណ្តឹងតវ៉ាមួយទៅកាន់លោកអ្នក។ នៅពេលលោកអ្នកបានពាក្យនេះហើយ សូមបំពេញវា។ ត្រូវប្រាកដថាម្ចាស់បញ្ចូលឈ្មោះរបស់លោកអ្នក លេខបណ្ណសម្គាល់ផែនការសុខភាព និងសេវាកម្មដែលលោកអ្នកកំពុងប្តឹងឧទ្ធរណ៍។
ផ្ញើទម្រង់បែបបទតាមប្រៃសណីយ៍ទៅកាន់៖
Health Net Appeals & Grievances
P.O. Box 10348
Van Nuys, CA 91410-0348
ការិយាល័យវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់លោកអ្នកនឹងមានទម្រង់បែបបទពាក្យបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ ផ្តល់ជូនលោកអ្នក។
- **តាមគេហទំព័រ៖** សូមចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់ Health Net ។ សូមចូលទៅកាន់អាសយដ្ឋាន www.healthnet.com។

ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការជំនួយការដាក់ពាក្យបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់លោកអ្នក

នោះយើងខ្ញុំអាចជួយលោកអ្នកបាន។

យើងខ្ញុំអាចផ្តល់ជូនលោកអ្នកនូវសេវាកម្មភាសាដោយឥតគិតថ្លៃបាន។ សូមហៅ ទូរសព្ទ ទៅកាន់លេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

ក្នុងរយៈពេល 5 ថ្ងៃគិតចាប់ពីការទទួលបានបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់លោកអ្នក
យើងខ្ញុំនឹងផ្ញើលិខិតមួយច្បាប់ជូនលោកអ្នកប្រាប់អ្នកឲ្យបានដឹងថា
យើងខ្ញុំបានទទួលបណ្តឹងរបស់លោកអ្នកហើយ។ ក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃ
យើងខ្ញុំនឹងប្រាប់លោកអ្នកអំពីការសម្រេចចិត្តពីបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍។ ប្រសិនបើ Health Net
មិនបានប្រាប់លោកអ្នកអំពីការសម្រេចលើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃទេ
នោះលោកអ្នកអាចស្នើសុំសវនាការរដ្ឋ និងការត្រួតពិនិត្យវេជ្ជសាស្ត្រឯករាជ្យបាន។ ប៉ុន្តែ
ប្រសិនបើលោកអ្នកស្នើសុំសវនាការថ្នាក់រដ្ឋមុន ហើយសវនាការនេះបានកើតឡើងរួចហើយ
នោះលោកអ្នកមិនអាចស្នើសុំ IMR បានទេ។ ក្នុងករណីនេះ សវនាការរដ្ឋនឹងជាអ្នកសម្រេចចុងក្រោយ។
ប្រសិនបើលោកអ្នក ឬគ្រូពេទ្យចង់ឲ្យយើងខ្ញុំធ្វើការសម្រេចចិត្តបានឆាប់រហ័ស
ពីព្រោះពេលវេលាដោះស្រាយបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់លោកអ្នកនឹងធ្វើឲ្យជីវិត សុខភាព
ឬសមត្ថភាពរបស់អ្នករងគ្រោះថ្នាក់ នោះលោកអ្នកអាចស្នើសុំការពិនិត្យមើលពិនិត្យមើលបន្ទាន់ (រហ័ស)
មួយបាន។ ដើម្បីស្នើសុំការពិនិត្យមើលបន្ទាន់ សូមទូរសព្ទទៅ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។
យើងខ្ញុំនឹងផ្តល់ការសម្រេចមួយក្នុងរយៈពេល 72
ម៉ោងគិតចាប់ពីពេលទទួលបានបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់លោកអ្នក ថាតើយើងខ្ញុំនឹងពន្លឿនលើ
បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់លោកអ្នក ឬយ៉ាងណា។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។
Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ
គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។
ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

អ្វីដែលលោកអ្នកត្រូវធ្វើ ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនយល់ព្រមជាមួយនឹងសេចក្តីសម្រេច លើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍

ប្រសិនបើលោកអ្នកបានដាក់ពាក្យបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ ហើយទទួលបានលិខិតមួយពី Health Net ដែលជម្រាបលោកអ្នកថា យើងខ្ញុំមិនបានផ្លាស់ប្តូរការសម្រេចរបស់យើងខ្ញុំទេ ឬលោកអ្នកមិនដែលទទួលបានលិខិតមួយ ដែលជម្រាបលោកអ្នកពីការសម្រេចចិត្តរបស់យើងខ្ញុំ ហើយវាបានកន្លងផុត 30 ថ្ងៃ ហើយ នោះលោកអ្នកអាច៖

- ស្នើសុំ សវនាការថ្នាក់រដ្ឋ មួយពីក្រសួងសេវាសង្គមកិច្ចរដ្ឋ California (CDSS) ដើម្បីឲ្យចៅក្រមពិនិត្យមើលករណីរបស់លោកអ្នកឡើងវិញ។
- សូមដាក់ពាក្យស្នើសុំពាក្យបណ្តឹងតវ៉ា/ការពិនិត្យមើលផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដោយឯករាជ្យទៅកាន់ក្រសួងថែទាំសុខភាពដែលមានការគ្រប់គ្រង (DMHC) ដើម្បីឲ្យគេពិនិត្យមើលឡើងវិញនូវសេចក្តីសម្រេចរបស់ Health Net ឬស្នើសុំឲ្យមានការពិនិត្យមើលផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដោយឯករាជ្យ (IMR) មួយពី DMHC ។ នៅអំឡុងពេល IMR របស់ DMHC ហើយគ្រូពេទ្យខាងក្រៅដែលមិនមែនជាផ្នែកមួយរបស់ Health Net នឹងពិនិត្យមើលសំណុំរឿងរបស់លោកអ្នកឡើងវិញ។ លេខទូរសព្ទឥតគិតថ្លៃរបស់ DMHC គឺ 1-888-466-2219 ហើយខ្សែទូរសព្ទ TDD គឺ 1-877-688-9891 ។ លោកអ្នកអាចស្វែងរកការណែនាំ និង ពាក្យស្នើសុំបណ្តឹងតវ៉ា/ពាក្យស្នើសុំការពិនិត្យមើលផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដោយឯករាជ្យតាមអនឡាញនៅលើគេហទំព័ររបស់ DMHC តាមអាសយដ្ឋាន៖ www.dmhca.gov។

លោកអ្នកនឹងមិនត្រូវបង់ថ្លៃសម្រាប់សវនាការរដ្ឋ ឬ IMR ទេ។

លោកអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានទាំងសវនាការរដ្ឋ និង IMR ។ ប៉ុន្តែ ប្រសិនបើលោកអ្នកស្នើសុំសវនាការថ្នាក់រដ្ឋមុន ហើយសវនាការនេះបានកើតឡើងរួចហើយ នោះលោកអ្នកមិនអាចស្នើសុំ IMR បានទេ។ ក្នុងករណីនេះ សវនាការរដ្ឋមានអំណាចសម្រេចចុងក្រោយ។

ផ្នែកខាងក្រោមនេះ មានព័ត៌មានបន្ថែមអំពីរបៀបនៃការស្នើសុំសវនាការរដ្ឋ ឬ IMR ។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

បណ្តឹងតវ៉ា និងការពិនិត្យផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រឯករាជ្យ (IMR) ជាមួយក្រសួងថែទាំសុខភាពដែលមានការគ្រប់គ្រង

IMR ធ្វើឡើងនៅពេលដែលវេជ្ជបណ្ឌិតខាងក្រៅដែលមិនពាក់ព័ន្ធនឹងផែនការសុខភាពរបស់លោកអ្នក ពិនិត្យលើករណីរបស់លោកអ្នក។ ប្រសិនបើលោកអ្នកចង់បាន IMR នោះលោកអ្នកត្រូវតែដាក់ពាក្យប្តឹង ឧទ្ធរណ៍ជាមុនជាមួយ Health Net ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនបានទទួលដំណឹងពីផែនការសុខភាពរបស់លោកអ្នកក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃនៃប្រតិទិនទេ ឬលោកអ្នកមិនពេញចិត្តជាមួយការសម្រេចរបស់ផែនការសុខភាពរបស់លោកអ្នកទេ នោះលោកអ្នកអាចស្នើសុំ IMR បាន។ លោកអ្នកត្រូវតែស្នើសុំ IMR ក្នុងរយៈពេល 6 ខែគិតចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទលើសេចក្តីជូនដំណឹងដែលប្រាប់លោកអ្នកអំពីការសម្រេចលើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ ប៉ុន្តែលោកអ្នកមានពេលតែ 120 ថ្ងៃប៉ុណ្ណោះក្នុងការស្នើសុំសវនាការរដ្ឋ ដូចនេះ

ប្រសិនបើលោកអ្នកចង់បាន IMR ព្រមទាំងសវនាការរដ្ឋ

នោះសូមដាក់បណ្តឹងរបស់លោកអ្នកឲ្យបានឆាប់តាមដែលអាចធ្វើទៅបាន។ សូមចាំថា

ប្រសិនបើលោកអ្នកស្នើសុំសវនាការរដ្ឋមុន ហើយសវនាការរដ្ឋបានធ្វើឡើងរួចហើយ

នោះលោកអ្នកមិនអាចស្នើសុំ IMR បានទៀតនោះទេ។ ក្នុងករណីនេះ សវនាការរដ្ឋ

មានអំណាចជាអ្នកសម្រេចចុងក្រោយ។

លោកអ្នកប្រហែលជាអាចទទួលបាន IMR ភ្លាមៗដោយមិនចាំបាច់ដាក់ពាក្យបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ជាមុន បាន។ វាអាចធ្វើបានក្នុងករណីដែលបញ្ហាសុខភាពរបស់លោកអ្នកត្រូវការសង្គ្រោះបន្ទាន់។

ប្រសិនបើបណ្តឹងទៅ DMHC របស់លោកអ្នកមិនមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ IMR ទេ នោះ DMHC នឹងនៅតែពិនិត្យលើបណ្តឹងរបស់លោកអ្នកដើម្បីប្រាកដថា Health Net

ធ្វើការសម្រេចបានត្រឹមត្រូវនៅពេលដែលលោកអ្នកដាក់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍លើការបដិសេធរបស់ខ្លួនចំពោះ

សេវានានា។ Health Net ត្រូវតែអនុលោមតាម IMR របស់ DMHC

ព្រមទាំងការសម្រេចលើការពិនិត្យឡើងវិញ។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

នេះគឺជារបៀបដើម្បីស្នើសុំ IMR ។ វាក្យសព្ទ «បណ្តឹងសារទុក្ខ» គឺសម្រាប់ «បណ្តឹងតវ៉ា» និង «បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍»។

ក្រសួងថែទាំសុខភាពដោយមានការគ្រប់គ្រងរបស់រដ្ឋ California ទទួលខុសត្រូវចេញច្បាប់គ្រប់គ្រងផែនការសេវាថែទាំសុខភាព។

ប្រសិនបើលោកអ្នកមានបណ្តឹងសារទុក្ខប្រឆាំងនឹងផែនការសុខភាពរបស់លោកអ្នក

នោះលោកអ្នកគួរតែទូរសព្ទទៅផែនការសុខភាពរបស់លោកអ្នកជាមុនសិន តាមរយៈលេខ

1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)

ហើយប្រើប្រាស់នីតិវិធីបណ្តឹងសារទុក្ខនៃផែនការសុខភាពរបស់លោកអ្នកមុនទាក់ទងទៅក្រសួង។

ការប្រើប្រាស់នីតិវិធីបណ្តឹងសារទុក្ខនេះ មិនរារាំងដល់សិទ្ធិស្របច្បាប់ ទាំងឡាយ ឬដំណោះស្រាយដែលអាចមានសម្រាប់លោកអ្នកឡើយ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការជំនួយសម្រាប់ការដាក់បណ្តឹងសារទុក្ខពាក់ព័ន្ធនឹងករណីបន្ទាន់ បណ្តឹងសារទុក្ខដែលផែនការសុខភាពរបស់លោកអ្នកមិនបានដោះស្រាយជូនលោកអ្នកដោយពេញចិត្ត ឬបណ្តឹងសារទុក្ខដែលមិនទាន់បានដោះស្រាយក្នុងអំឡុងពេលលើសពី

30 ថ្ងៃ នោះលោកអ្នកអាចទូរសព្ទទៅក្រសួងនេះដើម្បីស្នើសុំជំនួយបាន។

លោកអ្នកក៏អាចមានសិទ្ធិទទួលបានការពិនិត្យមើលផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដោយឯករាជ្យ (IMR) ផងដែរ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបាន IMR នោះ នីតិវិធី IMR នឹងធ្វើការត្រួតពិនិត្យមើល

ឡើងវិញដោយឥតលម្អៀងទៅលើ

សេចក្តីសម្រេចផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដែលបានធ្វើឡើងដោយផែនការសុខភាពទាក់ទងនឹងភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រនៃសេវា ឬវិធីព្យាបាលដែលបានស្នើសុំ សេចក្តីសម្រេចលើការធានារ៉ាប់រងសម្រាប់

ការព្យាបាលដែលមានលក្ខណៈពិសោធន៍ ឬស៊ើបអង្កេត និងជម្លោះនៃការ

បង់ប្រាក់សម្រាប់សេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់ ឬ សេវាវេជ្ជ សាស្ត្របន្ទាន់។ ក្រសួងក៏មាន

លេខទូរសព្ទឥតគិតថ្លៃផងដែរគឺលេខ **(1-888-466-2219)** និងខ្សែទូរសព្ទ TDD **(1-877-688-9891)**

សម្រាប់លោកអ្នកដែលមានបញ្ហាក្នុងការស្តាប់ ឬនិយាយ។ គេហទំព័ររបស់ក្រសួង

<http://www.dmhc.ca.gov> មានទម្រង់បែបបទពាក្យបណ្តឹង ពាក្យសុំ IMR និងការណែនាំនៅលើ

ប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិត។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

សវនាការថ្នាក់រដ្ឋ

សវនាការរដ្ឋគឺជាកិច្ចប្រជុំជាមួយបុគ្គលិកមកពីក្រសួងសេវាសង្គមកិច្ចរដ្ឋ California (CDSS)។ ចៅក្រមម្នាក់នឹងជួយដោះស្រាយបញ្ហារបស់លោកអ្នក ឬប្រាប់លោកអ្នកថា ការសម្រេចរបស់ Health Net គឺត្រឹមត្រូវ។ លោកអ្នកមានសិទ្ធិក្នុងការស្នើសុំសវនាការរដ្ឋ ប្រសិនបើលោកអ្នកបានដាក់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍រួចរាល់ជាមួយ Health Net ហើយលោកអ្នកនៅតែមិនពេញចិត្តជាមួយនឹងការសម្រេច ឬប្រសិនបើលោកអ្នកមិនបានទទួលការសម្រេចលើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់លោកអ្នកក្រោយពីរយៈពេល 30 ថ្ងៃ

លោកអ្នកត្រូវតែស្នើសុំសវនាការរដ្ឋក្នុងរយៈពេល 120 គិតចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទនៃសេចក្តីជូនដំណឹងរបស់ Health Net ដែលជម្រាបជូនលោកអ្នកអំពីការសម្រេចលើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍។ PCP របស់លោកអ្នកអាចស្នើសុំសវនាការរដ្ឋជំនួសលោកអ្នកបានដោយភ្ជាប់មកនូវការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ។

លោកអ្នកអាចស្នើសុំសវនាការថ្នាក់រដ្ឋតាមទូរសព្ទ ឬសំបុត្រ។

- **តាមទូរសព្ទ៖** សូមទូរសព្ទទៅអង្គភាព CDSS Public Response Unit តាមរយៈលេខ 1-800-952-5253 (TTY/TDD 1-800-952-8349 ឬ 711)។
- **តាមប្រៃសណីយ៍៖** បំពេញទម្រង់បែបបទដែលបានផ្តល់ជូនជាមួយនឹងសេចក្តីជូនដំណឹងអំពីដំណោះស្រាយបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់លោកអ្នក។ ផ្ញើទម្រង់បែបបទទៅកាន់៖

California Department of Social Services
State Hearings Division
P.O. Box 944243, MS 09-17-37
Sacramento, CA 94244-2430

ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការជំនួយ ក្នុងការស្នើសុំសវនាការថ្នាក់រដ្ឋ នោះយើងខ្ញុំអាចជួយលោកអ្នកបាន។ យើងខ្ញុំអាចផ្តល់ជូនលោកអ្នកនូវសេវាកម្មភាសាដោយឥតគិតថ្លៃបាន។ សូមហៅទូរសព្ទទៅកាន់លេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

ក្នុងពេលសវនាការ លោកអ្នកនឹងការពារខ្លួនរបស់លោកអ្នក។ យើងខ្ញុំនឹងការពារក្រុមរបស់យើងខ្ញុំ។ វាអាចនឹងចំណាយពេលរហូតដល់ 90 ថ្ងៃ ដើម្បីធ្វើសេចក្តីសម្រេចចិត្តទៅលើករណីរបស់លោកអ្នក។ Health Net ត្រូវតែធ្វើតាមអ្វីដែលចៅក្រមសម្រេច។

ប្រសិនបើលោកអ្នកចង់ឲ្យ CDSS

ផ្តល់សេចក្តីសម្រេចមួយដែលហ៊ុយដោយសារតែពេលវេលាដែលវាត្រូវប្រើប្រាស់ដើម្បីទទួលបានសវនាការរដ្ឋនឹងអាចបណ្តាលឲ្យអាយុជីវិត សុខភាព ឬលទ្ធភាពក្នុងការធ្វើស្បៀងឡើងវិញស្ថិតក្នុងគ្រោះថ្នាក់នោះលោកអ្នក ឬ PCP របស់លោកអ្នកអាចទាក់ទងទៅ CDSS ហើយស្នើសុំសវនាការរដ្ឋឆាប់រហ័ស (លឿន) បាន។ CDSS ត្រូវផ្តល់ការសម្រេចមួយមិនឲ្យលើសពី 3 ថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់ពីទទួលបានករណីពេញលេញរបស់លោកអ្នកពី Health Net ។

ការលូចបន្ត ការខ្វះខាត និងការរំលោភបំពាន

ប្រសិនបើលោកអ្នកសង្ស័យថា អ្នកផ្តល់សេវា ឬបុគ្គលណាម្នាក់ដែលទទួល Medi-Cal បានប្រព្រឹត្តអំពើបន្ត ធ្វើការខ្វះខាត ឬអំពើបំពានណាមួយ

នោះវាជាសិទ្ធិរបស់លោកអ្នកក្នុងការរាយការណ៍អំពើនេះដោយហៅទូរសព្ទទៅលេខឥតគិតថ្លៃដែលត្រូវបានរក្សាការសម្ងាត់ 1-800-822-6222 ឬដាក់បណ្តឹងតាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិតតាមរយៈ www.dhcs.ca.gov/ ។

ការលូចបន្ត ការខ្វះខាត និងការរំលោភបំពានរបស់អ្នកផ្តល់សេវា រួមមាន៖

- ក្លែងបន្លំឯកសារវេជ្ជសាស្ត្រ
- ការចេញវេជ្ជបញ្ជាឲ្យទិញឱសថច្រើន ជាងភាពចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ។
- ការផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពច្រើនជាងភាពចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ។
- ការចេញវិក្កយបត្រសម្រាប់សេវាកម្មដែលមិនបានផ្តល់ឲ្យ។
- ការចេញវិក្កយបត្រសម្រាប់សេវាវិជ្ជាជីវៈនៅពេលដែលអ្នកជំនាញមិនបានអនុវត្តសេវានេះ។
- ការផ្តល់ជូនទំនិញ ឬសេវាកម្មបញ្ចុះតម្លៃ ឬដោយឥតគិតថ្លៃទៅដល់សមាជិកក្នុងបំណងជះឥទ្ធិពលទៅលើអ្នកផ្តល់សេវាណាមួយដែលត្រូវជ្រើសរើសដោយសមាជិក
- ការផ្លាស់ប្តូរគ្រូពេទ្យថែទាំបឋមរបស់សមាជិកដោយគ្មានការជូនដំណឹងដល់សមាជិក



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

ការលួចបន្លំ ការបំផ្លាញ និងការរំលោភបំពានដោយអ្នកដែលទទួលបានផលប្រយោជន៍រួមមាន៖

- ផ្តល់ប្រាក់កម្ចី លក់ ឬផ្តល់បណ្ណសម្គាល់ផែនការសុខភាព ឬបណ្ណសម្គាល់អត្ថប្រយោជន៍ Medi-Cal (BIC) ដល់នរណាម្នាក់ផ្សេងទៀត។
- ការទទួលការព្យាបាល ឬឱសថស្រ្តដៀង ឬដូចគ្នាពីអ្នកផ្តល់សេវាលើសពីមួយ។
- ការទៅបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់នៅពេលដែលវាមិនមែនជាករណីបន្ទាន់។
- ការប្រើប្រាស់លេខសន្តិសុខសង្គម ឬបណ្ណសម្គាល់ផែនការសុខភាពរបស់អ្នកដទៃ។

ដើម្បីវាយការណ៍ពីការក្លែងបន្លំ ការបំផ្លាញ និងការរំលោភបំពាន ចូរសរសេរឈ្មោះ

អាសយដ្ឋាននិងលេខអត្តសញ្ញាណរបស់អ្នកដែលបានប្រព្រឹត្តការក្លែងបន្លំ ការបំផ្លាញនិងការរំលោភបំពាននោះ។ សូមផ្តល់ព័ត៌មានឲ្យបានច្រើនតាមដែលលោកអ្នកអាចធ្វើបានអំពីបុគ្គលនោះដូចជាលេខទូរសព្ទ ឬជំនាញប្រសិនបើជននោះជាអ្នកផ្តល់សេវាកម្ម។ សូមផ្តល់កាលបរិច្ឆេទនៃព្រឹត្តិការណ៍ និងសេចក្តីសង្ខេបអំពីអ្វីដែលបានកើតឡើងពិតប្រាកដ។

ផ្ញើរបាយការណ៍របស់លោកអ្នកទៅ៖

Special Investigations Unit
1370 Timberlake Manor Parkway
Chesterfield, MO 63017
1-866-685-8664



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

7. លេខនិងពាក្យសំខាន់ៗដែលត្រូវដឹង

លេខទូរសព្ទសំខាន់ៗ

- សេវាបម្រើសមាជិក Health Net 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)
- សេវាសម្រាប់ជនពិការ
 - គេហទំព័រ៖ <https://www.ada.gov/>
 - សេវាបញ្ជូនសាររដ្ឋ California (CRS)៖ TTY/TDD: 711
 - Sprint 1-888-877-5379 (ជាសម្លេង)
 - MCI 1-800-735-2922 (ជាសម្លេង)
 - ព័ត៌មានស្តីពីច្បាប់ពលរដ្ឋពិការអាមេរិក (Americans Disabilities Act, ADA) ៖ 1-800-514-0301 (ជាសម្លេង); 1-800-514-0383 (TDD)
- សេវាកម្មរបស់កុមារ (កម្មវិធី CCS)
 - គេហទំព័រ៖ <https://www.dhcs.ca.gov/services>
 - ខោនធី Kern ៖ 1-661-868-0504
 - ខោនធី Los Angeles ៖ 1-800-288-4584
 - ខោនធី Sacramento ៖ 1-916-875-9900
 - ខោនធី San Diego ៖ 1-619-528-4000



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

- ខោនធី San Joaquin ៖ 1-209-468-3900
- ខោនធី Stanislaus ៖ 1-209-558-7515
- ខោនធី Tulare ៖ 1-559-685-5800

▪ **កម្មវិធីសុខភាព និងបង្ការពិការភាពកុមារ (CHDP)**

- គេហទំព័រ៖ <https://www.dhcs.ca.gov/services/chdp>
- ខោនធី Kern ៖ 1-661-321-3000
- ខោនធី Los Angeles ៖ 1-800-993-2437
- ខោនធី Sacramento ៖ 1-916-875-7151
- ខោនធី San Diego ៖ 1-619-692-8808
- ខោនធី San Joaquin ៖ 1-209-468-8335
- ខោនធី Stanislaus ៖ 1-209-558-8860
- ខោនធី Tulare ៖ 1-559-687-6915

▪ **សេវារដ្ឋ California**

- ការិយាល័យមន្ត្រីបណ្តឹងសាធារណៈ DHCS (DHCS Ombudsman Office)៖
1-888-452-8609 (គេហទំព័រ៖
<https://www.dhcs.ca.gov/services/MH/Pages/MH-Ombudsman.aspx>)
- ក្រសួងសេវាសង្គមកិច្ច (Department of Social Services)៖ 1-800-952-5253
(TDD: 1-800-952-8349) (គេហទំព័រ៖ <https://www.cdss.ca.gov/county-offices>)
- ក្រសួងថែទាំសុខភាពដោយមានការគ្រប់គ្រង (Department of Managed Health Care, DMHC)៖ 1-888-466-2219
(1-888-HMO-2219) (គេហទំព័រ៖ <http://dmhc.ca.gov/>)



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

- **រដ្ឋបាលសន្តិសុខសង្គម (Social Security Administration)**
 - ចំណូលសន្តិសុខបន្ថែម (SSI)៖ 1-800-772-1213
(TTY/TDD៖ 1-800-325-0778)
 - គេហទំព័រ៖ <https://www.ssa.gov/>
- **ការិយាល័យខោនធី**
 - គេហទំព័រ៖ <http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>
 - គេហទំព័រសុខភាពផ្លូវចិត្ត៖
<https://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx>
- **ខោនធី Kern**
 - ក្រសួងធនធានមនុស្ស (Department of Human Services) ៖
1-661-631-6807
 - សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត៖ 1-800-991-5272
- **ខោនធី Los Angeles**
 - ក្រសួងសេវាកម្មសង្គមកិច្ចសាធារណៈ (Department of Public Social Services, DPSS)
 - ខ្សែទូរសព្ទផ្តល់ជំនួយ (រួមមានសេវាផ្នែកភាសា)៖ 1-877-481-1044
 - ផ្នែកសេវាអតិថិជន DPSS ៖ 1-866-613-3777; 1-310-258-7400
 - ក្រសួងសុខភាពផ្លូវចិត្តនៃខោនធី Los Angeles (Los Angeles County Department of Mental Health)៖ 1-800-854-7771
- **ខោនធី Sacramento**
 - ក្រសួងជំនួយផ្នែកមនុស្ស (Department of Human Assistance)៖
1-916-874-3100
 - ក្រសួងសេវាសុខភាព និងមនុស្សជាតិ (សុខភាពផ្លូវចិត្ត) (Department of Health & Human Services)៖ 1-888-881-4881



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

- ខោនធី San Diego
 - ក្រសួងសេវាសុខភាព និងមនុស្សជាតិ (Department of Health & Human Services)៖ 1-866-262-9881
 - ផ្នែកសុខភាពផ្លូវចិត្តវិបាក San Diego (San Diego Behavioral Health Division)៖ 1-888-724-7240
- ខោនធី San Joaquin
 - ក្រសួងសុខភាពសាធារណៈ (Department of Public Health)៖ 1-209-468-3400
 - សុខភាពវិបាក៖ 1-888-468-9370
 - ទីភ្នាក់ងារសេវាកម្មធនធានមនុស្ស៖ 1-209-468-1000
- ខោនធី Stanislaus
 - ទីភ្នាក់ងារសេវាសហគមន៍ (Community Services Agency)៖ 1-877-652-0734
 - សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តវិបាក និងការជាសះស្បើយ (Behavioral Health & Recovery Services)៖ 1-888-376-6246
- ខោនធី Tulare
 - ទីភ្នាក់ងារសេវាសុខភាព និងមនុស្សជាតិ (Health & Human Services Agency)៖ 1-800-540-6880
 - ក្រសួងសុខភាពផ្លូវចិត្ត (Department of Mental Health)៖ 1-800-320-1616



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

ពាក្យដែលត្រូវដឹង

អំឡុងពេលសម្រាលកូនរបស់ស្ត្រី៖ រយៈពេលដែលស្ត្រីកំពុងស្ថិតក្នុងបីដំណាក់កាលនៃការសម្រាលកូន ហើយមិនអាចធ្វើទៅមន្ទីរពេទ្យមួយផ្សេងទៀតបានទាន់ពេលវេលាមុនពេលសម្រាល ឬការធ្វើអាចធ្វើឲ្យប៉ះពាល់ដល់សុខភាព និងសុវត្ថិភាពរបស់ស្ត្រី ឬទារកដែលមិនទាន់កើត។

ស្ថានភាពធ្ងន់ធ្ងរ៖ ស្ថានភាពវេជ្ជសាស្ត្រដែលមានលក្ខណៈភ្លាមៗ តម្រូវឲ្យមានការយកចិត្តទុកដាក់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រឲ្យបានលឿន និងមិនមានរយៈពេលយូរ។

ជនជាតិឥណ្ឌាអាមេរិកាំង៖ បុគ្គលណាម្នាក់ដែលត្រូវបានកំណត់នៅក្នុងចំណងជើង 25 របស់ U.S.C. ផ្នែក 1603(c), 1603(f) 1679(b) ឬនរណាម្នាក់ដែលត្រូវបានកំណត់ថាមានសិទ្ធិ ក្នុងនាមជាជនជាតិឥណ្ឌាម្នាក់ ដោយយោងទៅតាម 42 C.F.R. 136.12 ឬ ចំណងជើង V នៃច្បាប់ច្បាប់កែលម្អការថែទាំសុខភាពឥណ្ឌា ក្នុងការទទួលសេវាថែទាំសុខភាពពីអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពឥណ្ឌា (សេវាសុខភាពឥណ្ឌា កុលសម្ព័ន្ធតណ្ឌា ស្ថាប័នកុលសម្ព័ន្ធ ឬស្ថាប័នជនជាតិឥណ្ឌាដែលនៅទីក្រុង-I/T/U) ឬតាមរយៈការបញ្ជូនតាមរយៈសេវាសុខភាពជាប់កិច្ចសន្យា។

បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍៖ សំណើរបស់សមាជិកសម្រាប់ Health Net ដើម្បីពិនិត្យឡើងវិញ និងផ្លាស់ប្តូរសេចក្តី សំរេចដែលបានធ្វើឡើងអំពីការធានារ៉ាប់រងលើសេវាដែលបានស្នើសុំ។

អត្ថប្រយោជន៍៖ សេវាកម្មថែទាំសុខភាព និងឱសថដែលមានការធានារ៉ាប់រងនៅក្រោមផែនការ សុខភាពនេះ។

សេវាកម្មសម្រាប់កុមារក្នុងរដ្ឋ California (California Children's Services, CCS)៖ កម្មវិធី Medi-Cal ដែលផ្តល់សេវាសម្រាប់ក្មេងៗរហូតដល់អាយុ 21 ដែលមានបញ្ហាសុខភាព និងជំងឺជាក់លាក់មួយ ចំនួន។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

ការបង្ការសុខភាពនិងពិការភាពកុមាររដ្ឋ California (California Health and Disability Prevention, CHDP)៖ កម្មវិធីសុខភាពសាធារណៈដែលសងត្រលប់ ទៅអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពសាធារណៈ និងឯកជន សម្រាប់ការវាយតម្លៃសុខភាពដំណាក់កាលដំបូងដើម្បីកមើល ឬការពារជំងឺ និងពិការភាពរបស់កុមារ និងយុវវ័យ។ កម្មវិធីជួយដល់ក្មេងៗ ព្រមទាំងយុវជនដើម្បីទទួលបានការថែទាំសុខភាពជាប្រចាំ។ PCP របស់លោកអ្នកអាចផ្តល់សេវា CHDP ។

អ្នកគ្រប់គ្រងករណី៖ គិលានុបដ្ឋាកដែលចុះបញ្ជី ឬអ្នកធ្វើការងារសង្គមដែលអាចជួយលោកអ្នកឲ្យយល់អំពីបញ្ហាសុខភាពសំខាន់ៗ និងរៀបចំ ការថែទាំជាមួយអ្នកផ្តល់សេវារបស់លោកអ្នក។

ឆ្លបគិលានុបដ្ឋាកដែលត្រូវបានទទួលស្គាល់ (CNM)៖ បុគ្គលដែលមានអាជ្ញាបណ្ណជាគិលានុបដ្ឋាកដែលបានចុះបញ្ជី ហើយបានបញ្ជាក់ថាជាឆ្លបគិលានុបដ្ឋាកដោយគណៈគិលានុបដ្ឋាកដែលបានចុះឈ្មោះនៅរដ្ឋ California ។ ឆ្លបគិលានុបដ្ឋាកដែលត្រូវបានទទួលស្គាល់ អនុញ្ញាតឲ្យចូលរួមក្នុងករណីសម្រាលកូនធម្មតា។

គ្រូពេទ្យចាប់សរសៃ៖ អ្នកផ្តល់សេវាដែលព្យាបាលឆ្អឹងខ្នងតាមរយៈការប្រើប្រាស់ដៃ

ស្ថានភាពរ៉ាំរ៉ៃ៖ ជំងឺ ឬបញ្ហាវេជ្ជសាស្ត្រផ្សេងទៀត ដែលមិនអាចព្យាបាលបានទាំងស្រុង ឬដែលកាន់តែធ្ងន់ធ្ងរ ទៅតាមពេលវេលា ឬត្រូវព្យាបាល ដើម្បីកុំឲ្យអ្នកមានបញ្ហាធ្ងន់ធ្ងរទៅ។

មន្ទីរព្យាបាល៖ កន្លែងដែលសមាជិកអាចជ្រើសរើសជាអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋម (PCP)។ វាអាចជា មណ្ឌលសុខភាពដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់របស់សហព័ន្ធ (FQHC), គ្លីនិកសហគមន៍, គ្លីនិកសុខភាពជនបទ (RHC), គ្លីនិកសុខភាពឥណ្ឌា (IHC) ឬអាគារផ្តល់ការថែទាំចម្បងផ្សេងទៀត។

សេវាមនុស្សពេញវ័យតាមសហគមន៍ (CBAS)៖ សេវាថែទាំពិគ្រោះអ្នកជំងឺក្រៅតាមទីតាំង សម្រាប់ការថែទាំពីអ្នកជំនាញសេវាសង្គមកិច្ច សេវាព្យាបាល សេវាថែទាំខ្លួន ការបណ្តុះបណ្តាលអ្នកថែទាំ និងគ្រួសារ សេវាអាហារូបត្ថម្ភ ការដឹកជញ្ជូននិងសេវាកម្មផ្សេងៗទៀតជូនដល់សមាជិកដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

បណ្តឹង: ការសម្តែងការមិនពេញចិត្តជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ឬដោយសម្តីរបស់សមាជិកអំពី Health Net , អ្នកផ្តល់សេវា ឬទាក់ទងនឹងគុណភាពរបស់សេវាដែលបានផ្តល់ជូន។ បណ្តឹងតវ៉ា គឺដូចគ្នាទៅនឹងបណ្តឹងសារទុក្ខ។

ការបន្តថែទាំសុខភាព: សមត្ថភាពរបស់សមាជិកផែនការដើម្បីរក្សាការទទួលបានសេវាកម្ម Medi-Cal ពីអ្នកផ្តល់សេវាដែលមានស្រាប់របស់ពួកគេរហូតដល់ 12 ខែ ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវា និង Health Net យល់ព្រម។

ការសម្របសម្រួលអត្ថប្រយោជន៍ (COB): ដំណើរការនៃការកំណត់ការធានារ៉ាប់រងណាមួយ (Medi-Cal, Medicare ការធានារ៉ាប់រងពាណិជ្ជកម្ម ឬធានារ៉ាប់រងផ្សេងទៀត) មានការព្យាបាល និងការទទួលខុសត្រូវបែបសម្រាប់សមាជិកជាមួយប្រភេទធានារ៉ាប់រងសុខភាពមួយ ឬច្រើន។

ការទូទាត់ប្រាក់រួមគ្នា: ការទូទាត់ប្រាក់ដែលលោកអ្នកបានធ្វើឡើងជាទូទៅបន្ថែមពីលើការទូទាត់របស់ សេវាធានារ៉ាប់រង។

ធានារ៉ាប់រង (សេវាដែលមានការធានារ៉ាប់រង): សេវាកម្មថែទាំសុខភាពបានផ្តល់ដល់សមាជិក Health Net ដោយពឹងផ្អែកលើលក្ខខណ្ឌ ដែនកំណត់ និងការលើកលែងនៃកិច្ចសន្យា Medi-Cal ព្រមទាំងត្រូវបានចុះក្នុងបញ្ជីនៅក្នុងភស្តុតាងនៃការរ៉ាប់រង (EOC) និងការកែប្រែផ្នែកណាមួយ។

DHCS: ក្រសួងសេវាថែទាំសុខភាពនៃរដ្ឋ California ។ នេះគឺជាការិយាល័យរបស់រដ្ឋដែលត្រួតពិនិត្យកម្មវិធី Medi-Cal ។

ការលុបឈ្មោះចេញ: ដើម្បីឈប់ប្រើផែនការសុខភាពនេះ ពីព្រោះលោកអ្នកលែងមានលក្ខណៈគ្រប់គ្រាន់ ឬលោកអ្នកផ្លាស់ប្តូរទៅផែនការសុខភាពថ្មី។ លោកអ្នកត្រូវតែចុះហត្ថលេខាលើទម្រង់បែបបទមួយ ដែលនិយាយថា លោកអ្នកលែងចង់ប្រើផែនការសុខភាពនេះ ឬហៅទូរសព្ទទៅ HCO ហើយលុបឈ្មោះចេញតាមទូរសព្ទ។

DMHC: ក្រសួងថែទាំសុខភាពដោយមានការគ្រប់គ្រងនៃរដ្ឋ California ។ នេះគឺជាការិយាល័យរបស់រដ្ឋដែលត្រួតពិនិត្យផែនការថែទាំសុខភាព។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

បរិក្ខារវេជ្ជសាស្ត្រដែលប្រើបានយូរ (DME)៖ បរិក្ខារដែលត្រូវការតាមផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ និងបានចេញវេជ្ជបញ្ជាដោយវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់លោកអ្នក ឬអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀត។ Health Net សម្រេចចិត្តថាតើត្រូវជួល ឬទិញ DME ។ តម្លៃជួលមិនត្រូវលើសពីថ្លៃទិញ។ ការជួសជុលឧបករណ៍វេជ្ជសាស្ត្រត្រូវបានធានារ៉ាប់រង។

ការព្យាបាល ការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ និងការពិនិត្យតាមកាលកំណត់ និងទាន់ពេលវេលា (Early and periodic screening, diagnostic, and treatment, EPSDT)៖ សេវាកម្ម EPSDT គឺជាអត្ថប្រយោជន៍សម្រាប់សមាជិក Medi-Cal ដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំដើម្បីជួយឲ្យពួកគេមានសុខភាពល្អ។

សមាជិកត្រូវតែទទួលបានការពិនិត្យសុខភាពត្រឹមត្រូវតាមអាយុ ក្នុងការពិនិត្យសុខភាពសមស្របដើម្បីរកបញ្ហាសុខភាព និងព្យាបាលជំងឺឲ្យបានឆាប់។

ស្ថានភាពវេជ្ជសាស្ត្របន្ទាន់៖ ស្ថានភាពសុខភាព ឬផ្លូវចិត្តដែលមានធាតុសញ្ញាធ្ងន់ធ្ងរដូចជា អំឡុងពេលសម្រាលកូនរបស់ស្ត្រី (សូមមើល និយមន័យខាងលើ) ឬឈឺចាប់ធ្ងន់ធ្ងរ ដែលអ្នកមានចំណេះដឹងសុខភាព និងវេជ្ជសាស្ត្រធម្មតាជឿជាក់ថា ការមិនទទួលបានការព្យាបាលភ្លាមៗអាចធ្វើឲ្យ៖

- សុខភាពរបស់អ្នក ឬសុខភាពទារកដែលមិនទាន់កើតរបស់អ្នកក្នុងគ្រោះថ្នាក់ធ្ងន់ធ្ងរ
- បណ្តាលឲ្យមានការខូចខាតដល់មុខងារសរីរាង្គ
- បណ្តាលឲ្យផ្នែកឬសរីរាង្គមួយដំណើរការមិនត្រឹមត្រូវ

បន្ទប់ការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់៖ ការពិនិត្យដែលធ្វើឡើងដោយវេជ្ជបណ្ឌិត (ឬបុគ្គលិកក្រោមការចាត់តាំងរបស់វេជ្ជបណ្ឌិតដែលត្រូវបានអនុញ្ញាតដោយច្បាប់) ដើម្បីរកមើលថាតើស្ថានភាពវេជ្ជសាស្ត្រសង្គ្រោះបន្ទាន់មានឬអត់។ សេវាកម្មចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដែលត្រូវការដើម្បីធ្វើឲ្យអ្នកមានលំនឹងសុខភាពតាមកម្រិត សមត្ថភាពរបស់មន្ទីរព្យាបាល។

ការដឹកជញ្ជូនផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រសង្គ្រោះបន្ទាន់៖ សេវាដឹកតាមរថយន្តមន្ទីរពេទ្យ ឬរថយន្តសង្គ្រោះបន្ទាន់ទៅកាន់បន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់ដើម្បីទទួលបានការព្យាបាលផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្របន្ទាន់។

អ្នកចុះឈ្មោះ៖ អ្នកដែលជាសមាជិករបស់ផែនការសុខភាព ហើយទទួលបានសេវាតាមរយៈផែនការ។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

សេវាកម្មដែលត្រូវបានដកចេញ៖ សេវាដែលមិនត្រូវបានផ្តល់ការធានារ៉ាប់រងដោយកម្មវិធី Medi-Cal រដ្ឋ California ។

សេវាផែនការគ្រួសារ៖ សេវាកម្មដើម្បីទប់ស្កាត់ ឬពន្យារការមានផ្ទៃពោះ។

មណ្ឌលសុខភាពដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់របស់សហព័ន្ធ
(Federally Qualified Health Center, FQHC)៖

មជ្ឈមណ្ឌលសុខភាពនៅក្នុងតំបន់មួយដែលមិនមានអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពច្រើន។

លោកអ្នកអាចទទួលបានការថែទាំបឋម និងបង្ការនៅ FQHC ។

បង់ថ្លៃតាមសេវាកម្ម (FFS) Medi-Cal៖ នេះមានន័យថា

លោកអ្នកមិនបានចុះឈ្មោះចូលរួមនៅក្នុងផែនការសុខភាពថែទាំដែលមានការគ្រប់គ្រងនោះទេ។

នៅក្រោម FFS គ្រូពេទ្យរបស់លោកអ្នកចាំបាច់ត្រូវទទួលយក Medi-Cal “ធម្មតា”

ហើយចេញវិក្កយបត្រគិតថ្លៃពី Medi-Cal ដោយផ្ទាល់សម្រាប់សេវាកម្ម ដែលលោកអ្នកបានទទួល។

ការថែទាំតាមដានសុខភាព៖

ការថែទាំដោយវេជ្ជបណ្ឌិតជាទៀងទាត់ដើម្បីពិនិត្យមើលវិធានការរបស់អ្នកជំងឺបន្ទាប់ពីចូលមន្ទីរពេទ្យ ឬអំឡុងពេលនៃការព្យាបាល។

បញ្ជីឱសថដែលត្រូវការវេជ្ជបញ្ជា៖ បញ្ជីឱសថ ឬមុខទំនិញដែលមានលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យជាក់លាក់ និងត្រូវបានអនុម័តសម្រាប់សមាជិក។

ការក្លែងបន្លំ៖ ការប្រព្រឹត្តដោយចេតនាដើម្បីបញ្ឆោត ឬនិយាយខុសពីការពិតពី សំណាក់បុគ្គលម្នាក់ដែលដឹងថា

ការបោកប្រាស់អាចនាំឱ្យមានផលប្រយោជន៍ដែលមិនបានអនុញ្ញាតចំពោះបុគ្គលនោះ ឬអ្នកដទៃ។

មជ្ឈមណ្ឌលកំណើតដោយឯករាជ្យ (FBC)៖ មណ្ឌលសុខភាពដែលការសម្រាលកូន

ត្រូវបានគេគ្រោងនឹងបង្កើតឡើងនៅឆ្ងាយពីកន្លែងស្នាក់នៅរបស់ស្ត្រីមានផ្ទៃពោះដែលទទួលបានការអនុញ្ញាត ឬមានការយល់ព្រមពីរដ្ឋដើម្បីផ្តល់ការមើលថែមុនសម្រាលកូន និងពេលសម្រាលកូន ឬការមើលថែទាំក្រោយពេលសម្រាល

សេវាថយន្តសង្គ្រោះបន្ទាន់ផ្សេងទៀតដែលត្រូវបានបញ្ចូលក្នុងផែនការថែទាំ។

គ្រឿងបរិក្ខារទាំងនេះមិនមែនជារបស់មន្ទីរពេទ្យទេ។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

បណ្តឹងសារទុក្ខ៖ ការសម្តែងការមិនពេញចិត្តជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ឬដោយសម្តីរបស់សមាជិកអំពី Health Net , អ្នកផ្តល់សេវា ឬទាក់ទងនឹងសេវាដែលបានផ្តល់ជូន។
បណ្តឹងត្រូវជាឧទាហរណ៍នៃបណ្តឹងសារទុក្ខ។

សេវា និងឧបករណ៍ស្តារសម្បទា៖ សេវាកម្មថែទាំសុខភាពដែលជួយលោកអ្នករក្សា រៀន ឬធ្វើឲ្យប្រសើរឡើងនូវជំនាញនិងដំណើរការសម្រាប់ការរស់នៅប្រចាំថ្ងៃ។

កម្មវិធី Health Care Options (HCO)៖ កម្មវិធីដែលអាចចុះឈ្មោះ ឬដកការចុះឈ្មោះលោកអ្នកចេញពីផែនការសុខភាព។

អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាព៖ វេជ្ជបណ្ឌិត និងអ្នកឯកទេសដូចជាគ្រូពេទ្យរៀនកាត់ វេជ្ជបណ្ឌិតដែលព្យាបាលជំងឺមហារីក ឬគ្រូពេទ្យដែលព្យាបាលផ្នែកពិសេសនៃរាងកាយ និងដែលធ្វើការជាមួយ Health Net ឬនៅក្នុងបណ្តាញ Health Net ។ អ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ Health Net ត្រូវតែមានអាជ្ញាបណ្ណអនុវត្តវិជ្ជាជីវៈនៅរដ្ឋ California និងផ្តល់ឲ្យលោកអ្នកនូវសេវាកម្មដែល Health Net ធានារ៉ាប់រង។

ជាធម្មតាលោកអ្នកត្រូវការការបញ្ជូនពី PCP របស់លោកអ្នកដើម្បីទៅជួបអ្នកឯកទេស។ អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋម PCP របស់លោកអ្នកត្រូវតែទទួលបានការយល់ព្រមពី Health Net មុនពេលលោកអ្នកទទួលបានសេវាពីវេជ្ជបណ្ឌិតឯកទេស។

លោកអ្នកមិនចាំបាច់ត្រូវការការបញ្ជូនពី អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋម PCP របស់លោកអ្នក សម្រាប់សេវាកម្មមួយចំនួនដូចជា សេវារៀបចំផែនការគ្រួសារ សេវាការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ ឬ ការថែទាំផ្នែកសម្ភព/រោគស្ត្រី ឬ សេវាសុខភាពសម្ងាត់ឡើយ។

ប្រភេទនៃអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពរួមបញ្ចូល តែមិនកំណត់ចំពោះ៖

- អ្នកជំនាញខាងសោតទស្សន៍គឺជាអ្នកផ្តល់សេវាកម្មធ្វើតេស្តសោតវិញ្ញាណ។
- ឆ្មបគិលានុបដ្ឋាកដែលត្រូវបានទទួលស្គាល់ គឺជាគិលានុបដ្ឋាកដែលយកចិត្តទុកដាក់ចំពោះលោកអ្នកក្នុងពេលមានផ្ទៃពោះ និងសម្រាលកូន។
- គ្រូពេទ្យប្រចាំគ្រួសារគឺជាគ្រូពេទ្យដែលព្យាបាលបញ្ហាសុខភាពទូទៅសម្រាប់មនុស្សគ្រប់វ័យ។
- គ្រូពេទ្យទូទៅគឺជាវេជ្ជបណ្ឌិតដែលព្យាបាលបញ្ហាសុខភាពទូទៅ។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

- វេជ្ជបណ្ឌិតព្យាបាលជំងឺទូទៅជាវេជ្ជបណ្ឌិតដែលព្យាបាលបញ្ហាជំងឺទូទៅដែលកើតមានលើមនុស្សធំៗ។
- គិលានុបដ្ឋាកដែលមានវិជ្ជាជីវៈ
និងអាជ្ញាបណ្ណគឺជាគិលានុបដ្ឋាកមានអាជ្ញាបណ្ណដែលធ្វើការជាមួយវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់លោកអ្នក។
- អ្នកប្រឹក្សាគឺជាបុគ្គលដែលជួយលោកអ្នកពីបញ្ហាគ្រួសារ។
- ជំនួយការវេជ្ជសាស្ត្រ
ឬជំនួយការវេជ្ជសាស្ត្រដែលមានវិញ្ញាបនបត្រគឺជាអ្នកដែលមិនមានអាជ្ញាបណ្ណដែលជួយគ្រូពេទ្យរបស់លោកអ្នក ក្នុងការផ្តល់ការថែទាំសុខភាពដល់លោកអ្នក។
- គ្រូពេទ្យពាក់កណ្តាលកម្រិត
គឺជាឈ្មោះដែលត្រូវបានប្រើសម្រាប់អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពដូចជាឆ្មប ជំនួយការគ្រូពេទ្យ ឬគ្រូពេទ្យជំនាញ។
- គិលានុបដ្ឋាកផ្នែកថ្នាំស្លឹកគឺជាគិលានុបដ្ឋាកដែលចាក់ថ្នាំស្លឹកឲ្យលោកអ្នក។
- គ្រូពេទ្យជំនាញ ឬជំនួយការគ្រូពេទ្យគឺជាមនុស្សម្នាក់ដែលធ្វើការនៅក្នុងគ្លីនិក ឬការិយាល័យវេជ្ជបណ្ឌិតដែលធ្វើធាតុវិនិច្ឆ័យព្យាបាល និងយកចិត្តទុកដាក់ចំពោះលោកអ្នកក្នុងដែនកំណត់មួយ។
- វេជ្ជបណ្ឌិតផ្នែកសម្ភព/ធាតុស្រី
គឺជាគ្រូពេទ្យដែលថែរក្សាសុខភាពរបស់ស្ត្រីរួមទាំងក្នុងអំឡុងពេលមានផ្ទៃពោះ និងសម្រាលកូន។
- គ្រូពេទ្យស្ថាប័នលទ្ធភាពពលកម្ម គឺជាអ្នកផ្តល់សេវាដែលជួយអ្នកឲ្យមានជំនាញការងារ និងសកម្មភាព ប្រចាំថ្ងៃឡើងវិញបន្ទាប់ពីមានជំងឺ ឬរបួស។
- វេជ្ជបណ្ឌិតកុមារគឺជាគ្រូពេទ្យដែលព្យាបាលកុមារពីកំណើតរហូតដល់ក្មេងជំទង់។
- អ្នកព្យាបាលដោយចលនាគឺជាអ្នកផ្តល់សេវាកម្មមួយដែលជួយលោកអ្នកឲ្យពង្រឹងកម្លាំងរបស់លោកអ្នកបន្ទាប់ពីមានជំងឺ ឬរបួស។
- វេជ្ជបណ្ឌិតបាទាសាស្ត្រ គឺជាគ្រូពេទ្យដែលថែរក្សាប្រអប់ជើងរបស់លោកអ្នក។
- វេជ្ជបណ្ឌិតផ្នែកជំងឺផ្លូវចិត្ត គឺជាមនុស្សម្នាក់ដែលព្យាបាលបញ្ហាសុខភាពផ្លូវចិត្ត ប៉ុន្តែមិនបានចេញវេជ្ជបញ្ជាទេ។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។
Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ
គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។
ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

- គិលានុបដ្ឋាកដែលចុះឈ្មោះគឺជាគិលានុបដ្ឋាកដែលមានការហ្វឹកហ្វឺនច្រើនជាង គិលានុបដ្ឋាកដែលមានវិជ្ជាជីវៈ និងអាជ្ញាបណ្ណ
ហើយមានអាជ្ញាបណ្ណធ្វើកិច្ចការមួយចំនួនជាមួយវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់លោកអ្នក។
- អ្នកព្យាបាលធាតុផ្លូវដង្ហើមគឺជាអ្នកផ្តល់សេវាដែលជួយលោកអ្នកក្នុងការដកដង្ហើម។
- គ្រូពេទ្យព្យាបាលការនិយាយស្តីគឺជាអ្នកផ្តល់សេវាកម្មដែលជួយលោកអ្នកក្នុងការនិយាយ។

សេវាធានារ៉ាប់រងសុខភាព៖ សេវាធានារ៉ាប់រងដែលចំណាយសម្រាប់ថ្លៃចំណាយផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ និងការវះកាត់តាមរយៈការសងទៅអ្នកធានានូវថ្លៃចំណាយលើជំងឺ ឬរបួស ឬបង់ប្រាក់ឲ្យអ្នកថែទាំដោយផ្ទាល់។

ការថែទាំសុខភាពតាមផ្ទះ៖ ការថែទាំជំនាញ និងសេវាកម្មផ្សេងទៀតដែលផ្តល់ឲ្យនៅតាមផ្ទះ។

អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពតាមផ្ទះ៖ អ្នកផ្តល់សេវា គឺផ្តល់ឲ្យអ្នកនូវសេវាថែទាំជំនាញ និងសេវាកម្មផ្សេងៗនៅតាមផ្ទះ។

សង្គហដ្ឋាន៖ ការថែទាំដើម្បីកាត់បន្ថយការឈឺចាប់ផ្លូវកាយ ផ្លូវអារម្មណ៍ ក្នុងសង្គម និងផ្លូវចិត្តសម្រាប់សមាជិកដែលមានជំងឺធ្ងន់ធ្ងរនៅដំណាក់កាលចុងក្រោយ។
ការថែទាំអ្នកជំងឺនៅសង្គហដ្ឋានមានសម្រាប់សមាជិកនៅពេលពួកគេមានអាយុកាលអាចរស់បានជាមធ្យមរយៈពេល 6 ខែ ឬ តិចជាងនេះ។

មន្ទីរពេទ្យ៖ កន្លែងដែលលោកអ្នកទទួលបានការថែទាំសម្រាកព្យាបាល និងមិនសម្រាកព្យាបាលនៅមន្ទីរពេទ្យ ពីវេជ្ជបណ្ឌិត និងគិលានុបដ្ឋាក។

ការសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យ៖

ការអនុញ្ញាតឲ្យចូលទៅសម្រាកនៅមន្ទីរពេទ្យដើម្បីទទួលបានការព្យាបាលជាអ្នកជំងឺស្នាក់នៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យ។

ផ្នែកពិគ្រោះជំងឺដោយមិនស្នាក់នៅមន្ទីរពេទ្យ៖ ការថែទាំផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ឬវះកាត់ដែលត្រូវបានធ្វើឡើងនៅមន្ទីរពេទ្យមួយដោយមិនមានការសម្រាកនៅមន្ទីរពេទ្យ។

គ្លីនិកសុខភាពឥណ្ឌា (Indian Health Clinic, IHC)៖ គ្លីនិកសុខភាពដែលគ្រប់គ្រងដោយសេវាសុខភាពឥណ្ឌា (IHS) ឬដោយកុលសម្ព័ន្ធតណ្ឌ ស្ថាប័នកុលសម្ព័ន្ធ ឬស្ថាប័នជនជាតិឥណ្ឌាដែលនៅ ទីក្រុង។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។
ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

សេវាថែទាំជំងឺនៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យ៖ នៅពេលដែលលោកអ្នកត្រូវស្នាក់នៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យ ឬកន្លែងផ្សេងទៀតសម្រាប់ការថែទាំសុខភាពដែលលោកអ្នកត្រូវការ។

ការថែទាំរយៈពេលវែង៖

ការថែទាំនៅក្នុងមន្ទីរថែទាំមួយសម្រាប់រយៈពេលយូរជាងខែដែលគេអនុញ្ញាតឱ្យនៅ។

ផែនការថែទាំសុខភាពដែលមានការគ្រប់គ្រង៖ ផែនការ Medi-Cal ជាផែនការដែលប្រើតែវេជ្ជបណ្ឌិត អ្នកឯកទេស គ្លីនិក ឱសថស្ថាន និងមន្ទីរពេទ្យ មួយចំនួន សម្រាប់អ្នកមាន Medi-Cal ដែលបានចុះឈ្មោះនៅក្នុងផែនការនោះប៉ុណ្ណោះ។ Health Net គឺជាផែនការថែទាំដោយមានការគ្រប់គ្រង។

គេហវេជ្ជសាស្ត្រ៖ គំរូនៃការថែទាំសុខភាព ដែលនឹងផ្តល់នូវគុណភាពថែទាំសុខភាពកាន់តែប្រសើរឡើង បង្កើនការគ្រប់គ្រងខ្លួនឯង ដោយសមាជិកទៅលើការថែទាំផ្ទាល់ខ្លួនរបស់ពួកគេ និងកាត់បន្ថយការចំណាយដែលអាចជៀសវាងបានក្នុងរយៈពេលយូរ។

មានភាពចាំបាច់ខាងផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ (ឬភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ) ៖ ការថែទាំចាំបាច់តាមវេជ្ជសាស្ត្រ គឺជាសេវាកម្មសំខាន់ដែលសមហេតុផល និងការពារអាយុជីវិត។ ការថែទាំនេះគឺត្រូវការជាចាំបាច់ដើម្បីការពារកុំឱ្យអ្នកជំងឺធ្លាក់ខ្លួនឈឺ ឬពិការ។ ការថែទាំនេះជួយកាត់បន្ថយការឈឺចាប់ធ្ងន់ធ្ងរដោយការព្យាបាលជំងឺជំងឺ ឬរបួស។ សម្រាប់សមាជិកដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ នោះសេវាកម្ម Medi-Cal បូករួមបញ្ចូលទាំងការថែទាំដែលចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រដើម្បីជួសជុល ឬជួយស្ថានភាពជំងឺផ្លូវចិត្តរួមទាំងភាពមិនប្រក្រតីនៃការប្រើប្រាស់សារធាតុដែលមានចែងក្នុងផ្នែក 1396d (r) មាត្រា 42 នៃក្រមសហរដ្ឋអាមេរិក។

Medicare៖ Medicare គឺជាកម្មវិធីធានារ៉ាប់រងសុខភាពសហព័ន្ធសម្រាប់អ្នកដែលមានអាយុ 65 ឆ្នាំ ឬចាស់ជាងនេះ ជនពិការដែលមានអាយុនៅក្មេងមួយចំនួន និងអ្នកដែលមានជំងឺតម្រងនោមដំណាក់កាល ចុងក្រោយ (តម្រងនោមលែងដំណើរការជាអចិន្ត្រៃយ៍ដែលតម្រូវឱ្យលាងឈាម ឬប្តូរតម្រងនោម ឬពេលខ្លះហៅថា ESRD)។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

សមាជិក៖ សមាជិករបស់ Medi-Cal

ដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទាំងឡាយដែលបានចុះឈ្មោះជាមួយ Health Net
ដែលទទួលបានសិទ្ធិលើសេវាដែលមានការធានារ៉ាប់រង។

អ្នកផ្តល់សេវាកម្មសុខភាពផ្លូវចិត្ត៖ បុគ្គលដែលមានអាជ្ញាបណ្ណក្នុងការផ្តល់សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត
និងសុខភាពផ្លូវចិត្តវិទ្យាបទដល់អ្នកជំងឺ។

សេវាកម្មឆ្លុះបញ្ចាំង៖ ការថែទាំមុនពេលសម្រាល និងក្រោយពេលសម្រាលកូន
រួមទាំងការថែទាំផែនការគ្រួសារសម្រាប់ម្តាយ
និងការថែទាំក្លាយជាសម្រាប់ទារកទើបនឹងកើតដោយឆ្លុះបញ្ចាំងនុបដ្ឋាកដែលត្រូវបានទទួលស្គាល់ (CNM)
និងឆ្លុះបញ្ចាំងដែលបានសញ្ញាបត្របញ្ជាក់ ត្រឹមត្រូវ (LM)។

បណ្តាញ៖ ក្រុមវេជ្ជបណ្ឌិត មន្ទីរពេទ្យ និងអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតដែលធ្វើការជាមួយ Health Net
ដើម្បីផ្តល់សេវាថែទាំ។

អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំ ឬ (អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំក្នុងបណ្តាញ)៖ ចូលទៅកាន់ «អ្នកផ្តល់សេវាដែលចូលរួម។»

សេវាកម្មដែលមិនមានការរ៉ាប់រង៖ សេវាកម្មដែល Health Net មិនធានារ៉ាប់រង។

ការដឹកជញ្ជូនផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រមិនមានលក្ខណៈសង្គ្រោះបន្ទាន់ (NEMT)៖

សេវាដឹកជញ្ជូនដែលលោកអ្នកមិនអាចទទួលបានដើម្បីទៅជួបតាមការណាត់ជួបព្យាបាលដែលទទួលបាន
នការធានារ៉ាប់រង និង/ឬ ទៅទទួលវេជ្ជបញ្ជា ដោយរថយន្តគ្រួសារ រថយន្តក្រុង រថភ្លើង ឬតាក់ស៊ី។
Health Net បង់ថ្លៃ NEMT

ទាបបំផុតសម្រាប់តម្រូវការវេជ្ជសាស្ត្ររបស់លោកអ្នកនៅពេលដែលលោកអ្នកត្រូវការមធ្យោបាយ
ទៅតាមការណាត់ជួបរបស់លោកអ្នក។

ឱសថមិនត្រូវការវេជ្ជបញ្ជា៖ ឱសថដែលមិនមានក្នុងបញ្ជីដែលត្រូវការវេជ្ជបញ្ជា។

ការដឹកជញ្ជូនមិនមែនវេជ្ជសាស្ត្រ៖ សេវាដឹកជញ្ជូននៅពេលធ្វើដំណើរ ទៅនិងមក

ពីកន្លែងណាត់ជួបសម្រាប់សេវា Medi-Cal

ដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដែលទទួលបានសិទ្ធិអនុញ្ញាតដោយអ្នកផ្តល់សេវារបស់លោកអ្នក
និងនៅពេលដែលទៅទទួលវេជ្ជបញ្ជា និងបរិក្ខារវេជ្ជសាស្ត្រ។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។
Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ
គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។
ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំដែលមិនបានចូលរួម៖ អ្នកផ្តល់សេវាមិនមាននៅក្នុងបណ្តាញសុខភាព Health Net ។

ការរ៉ាប់រងលើសេវាសុខភាពផ្សេងៗ (OHC)៖ ការរ៉ាប់រងលើសេវាសុខភាពផ្សេងៗ (OHC) សំដៅលើអ្នកផ្តល់ការទូទាត់លើសេវា និងការធានារ៉ាប់រងសុខភាពឯកជនដែលមិនមែនជា Medi-Cal ។

សេវាកម្មអាចរួមបញ្ចូលទាំងផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ មាត់ធ្មេញ ចក្ខុ ឱសថស្ថាន និង/ឬ ផែនការបំពេញបន្ថែម Medicare (Part C និង D)។

អរយៈសិប្បនិម្មិត៖ ឧបករណ៍មួយដែលត្រូវបានប្រើជាការគាំទ្រ

ឬដោតភ្ជាប់ខាងក្រៅទៅនឹងរាងកាយដើម្បីគាំទ្រ ឬកែតម្រូវរាងកាយដែលរងរបួសធ្ងន់ធ្ងរ

ឬជំងឺដែលជាផ្នែកចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រសម្រាប់ការជាសះស្បើយសុខភាពរបស់សមាជិក។

សេវាកម្មក្រៅតំបន់៖ សេវាកម្មខណៈពេលដែលសមាជិកម្នាក់នៅកន្លែងណាមួយនៅក្រៅតំបន់សេវា។

អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំក្រៅបណ្តាញ៖ អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំដែលមិនមែនជាផ្នែកមួយនៃបណ្តាញ Health Net ។

សេវាកម្មពិគ្រោះជំងឺ៖ នៅពេលដែលលោកអ្នកមិនចាំបាច់ស្នាក់នៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យ ឬកន្លែងផ្សេងទៀតសម្រាប់ការថែទាំសុខភាពដែលលោកអ្នកត្រូវការ។

ការថែទាំសុខភាពផ្លូវចិត្តបែបពិគ្រោះជំងឺ៖ សេវាពិគ្រោះជំងឺដែលមិនតម្រូវឱ្យស្នាក់នៅមន្ទីរពេទ្យសម្រាប់សមាជិកដែលមានជំងឺសុខភាពផ្លូវចិត្តពីកម្រិតស្រាលទៅមធ្យមរួមទាំង៖

- ការព្យាបាល ឬ ការវាយតម្លៃលើសុខភាពផ្លូវចិត្តលក្ខណៈបុគ្គល និងជាក្រុម (ការព្យាបាលបែបចិត្តសាស្ត្រ)
- ការធ្វើតេស្តចិត្តសាស្ត្រ នៅពេលមានការបង្ហាញបែបគ្លីនិកថា ត្រូវវាយតម្លៃពីស្ថានភាពសុខភាពផ្លូវចិត្ត
- សេវាកម្មពិគ្រោះជំងឺ សម្រាប់គោលបំណងត្រួតពិនិត្យតាមដានការព្យាបាលដោយឱសថ
- ការប្រឹក្សាជំងឺរីកលចរិត
- សេវាកម្មមន្ទីរពិសោធន៍បែបពិគ្រោះជំងឺ ឱសថ គ្រឿងផ្គត់ផ្គង់និងថ្នាំបំប៉នសុខភាព

ការថែទាំបំបាត់ការឈឺចាប់៖ ការថែទាំដើម្បីកាត់បន្ថយការឈឺចាប់ផ្លូវកាយ ផ្លូវចិត្ត ការពិបាកក្នុងការរស់នៅក្នុងសង្គម និងផ្លូវវិញ្ញាណសម្រាប់សមាជិកដែលមានជំងឺធ្ងន់ធ្ងរ។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

មន្ទីរពេទ្យដែលចូលរួម៖ មន្ទីរពេទ្យដែលមានអាជ្ញាបណ្ណដែលបានចុះកិច្ចសន្យាជាមួយ Health Net ក្នុងការផ្តល់ជូនសេវាធានារ៉ាប់រងដល់សមាជិកនៅពេលដែលសមាជិកទទួលបានការថែទាំ។ សេវាធានារ៉ាប់រងដែលមន្ទីរពេទ្យចូលរួមខ្លះអាចផ្តល់ជូនដល់សមាជិកត្រូវបានកំណត់ដោយការត្រួតពិនិត្យការប្រើប្រាស់ និងគោលនយោបាយធានាគុណភាពរបស់ Health Net ឬកិច្ចសន្យា Health Net ជាមួយមន្ទីរពេទ្យ។

អ្នកផ្តល់សេវាដែលបានចូលរួម (ឬគ្រូពេទ្យដែលចូលរួម)៖ វេជ្ជបណ្ឌិត មន្ទីរពេទ្យ ឬអ្នកមានវិជ្ជាជីវៈថែទាំសុខភាពដែលមានអាជ្ញាបណ្ណផ្សេងទៀត ឬមន្ទីរថែទាំសុខភាពដែលមានអាជ្ញាបណ្ណរួមមាន មន្ទីរជំងឺធ្ងន់ធ្ងរបន្ទាប់បន្សំដែលបានចុះកិច្ចសន្យាជាមួយ Health Net ដើម្បីផ្តល់ជូនសេវាដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងទៅដល់សមាជិកនៅពេលដែលសមាជិកទទួលបានការថែទាំ។

សេវាកម្មគ្រូពេទ្យព្យាបាល៖ សេវាកម្មដែលផ្តល់ដោយមនុស្សម្នាក់ដែលទទួលបានអាជ្ញាបណ្ណក្រោមច្បាប់រដ្ឋដើម្បីអនុវត្តសេវាវេជ្ជសាស្ត្រ ឬពេទ្យផ្លូវចិត្ត ដោយមិនរាប់បញ្ចូលសេវា ដែលវេជ្ជបណ្ឌិតផ្តល់ជូនពេលលោកអ្នកត្រូវបានគេបញ្ជូនចូលមន្ទីរពេទ្យហើយត្រូវបានគិតថ្លៃនៅក្នុងវិក្កយបត្រមន្ទីរពេទ្យនោះទេ។

ផែនការថែទាំ៖ សូមទៅកាន់ «ផែនការថែទាំសុខភាពដែលមានការគ្រប់គ្រង។»

សេវាក្រោយជំងឺមានស្ថេរភាព៖ សេវាព្យាបាលដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងទាក់ទងនឹងស្ថានភាពជំងឺសង្គ្រោះបន្ទាន់ដែលត្រូវបានផ្តល់ជូនបន្ទាប់ពីសមាជិកមានស្ថេរភាពដើម្បីរក្សាបាននូវស្ថេរភាពមួយ។ សេវាក្រោយជំងឺមានស្ថេរភាពត្រូវបានធានារ៉ាប់រង និងផ្តល់ការទូទាត់ជូន។

ការអនុម័តជាមុន (ឬការផ្តល់សិទ្ធិអនុញ្ញាតជាមុន)៖ PCP របស់លោកអ្នក ឬអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតត្រូវតែទទួលបានការអនុញ្ញាតពី Health Net មុនពេលលោកអ្នកទទួលយកសេវាជាក់លាក់ផ្សេងៗណាមួយ។ Health Net នឹងអនុម័តតែសេវាណាដែលលោកអ្នកត្រូវការ។ Health Net នឹងមិនអនុម័តសេវាណាដែលផ្តល់ដោយអ្នកថែទាំដែលមិនបានចូលរួម ប្រសិនបើ Health Net ជឿជាក់ថា លោកអ្នកអាចទទួលបានសេវាដែលមានគុណភាព ឬសាកសមជាងពីអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំក្នុងបណ្តាញ Health Net ។ ការបញ្ជូនបន្តពីគ្រូពេទ្យគឺមិនមែនជាទម្រង់អនុម័តនោះទេ។ លោកអ្នកត្រូវទទួលបានការអនុម័តពីបណ្តាញ Health Net ។

 សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

ឱសថត្រូវការវេជ្ជបញ្ជាដែលបានធានារ៉ាប់រង៖ ការធានារ៉ាប់រងសម្រាប់ឱសថដែលចេញដោយអ្នកផ្តល់សេវា។

ឱសថដែលត្រូវការវេជ្ជបញ្ជា៖

ឱសថដែលតម្រូវឱ្យមានការបញ្ជាទិញពីអ្នកផ្តល់សេវាដែលមានអាជ្ញាបណ្ណស្របច្បាប់ មិនដូចឱសថគ្មានវេជ្ជបញ្ជា (OTC) ដែលមិនត្រូវការវេជ្ជបញ្ជា។

ការថែទាំសុខភាពបឋម៖ សូមទៅកាន់ «សេវាថែទាំជាប្រចាំ»។

អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពបឋម (PCP)៖

អ្នកផ្តល់សេវាដែលមានអាជ្ញាបណ្ណដែលលោកអ្នកមានសម្រាប់ការថែទាំសុខភាពភាគច្រើនរបស់លោកអ្នក។ អ្នកថែទាំសុខភាពបឋម PCP របស់លោកអ្នក គឺជាវេជ្ជបណ្ឌិតដែលធានាថា លោកអ្នកទទួលបានការថែទាំសុខភាពនៅពេលដែលលោកអ្នកត្រូវការ។ ការថែទាំមួយចំនួន ទាមទារការអនុម័តជាមុន លើកលែងតែ៖

- លោកអ្នកមានស្ថានភាពអាសន្ន។
- លោកអ្នកត្រូវការការថែទាំផ្នែកសម្ភព/រោគស្ត្រ
- លោកអ្នកត្រូវការសេវាសម្ងាត់។
- លោកអ្នកត្រូវការសេវារៀបចំផែនការគ្រួសារ/ការពន្យារកំណើត

អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពបឋម PCP របស់លោកអ្នកអាចជា៖

- វេជ្ជបណ្ឌិតព្យាបាលជំងឺទូទៅ
- វេជ្ជបណ្ឌិតគ្រឿងក្នុង
- វេជ្ជបណ្ឌិតផ្នែកជំងឺកុមារ
- វេជ្ជបណ្ឌិតប្រចាំគ្រួសារ
- ផ្នែកសម្ភព/រោគស្ត្រ
- គ្លីនិកសុខភាពឥណ្ឌា (IHC)
- មណ្ឌលសុខភាពដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់របស់សហព័ន្ធ (FQHC)
- គ្លីនិកសុខភាពជនបទ (RHC)
- គ្រូពេទ្យមធ្យម



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

- ជំនួយការគ្រូពេទ្យ
- មន្ទីរព្យាបាល

ការអនុញ្ញាតជាមុន (ការអនុម័តជាមុន)៖ ដំណើរការផ្លូវការមួយដែលតម្រូវឲ្យអ្នកថែទាំសុខភាពទទួលបានការឯកភាពជាមុន ដើម្បីផ្តល់សេវា ឬ នីតិវិធីជាក់លាក់នានា។

ឧបករណ៍សិប្បនិម្មិត៖ ឧបករណ៍សិប្បនិម្មិតមួយភ្ជាប់ទៅនឹងរាងកាយដើម្បីជំនួសសរីរាង្គដែលបាត់បង់។

បញ្ជីរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវា៖ បញ្ជីអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំក្នុងបណ្តាញ Health Net ។

ស្ថានភាពសុខភាពសង្គ្រោះបន្ទាន់ផ្នែកសុខភាពផ្លូវចិត្ត៖ ជំងឺផ្លូវចិត្តដែលមានធាតុសញ្ញាធ្ងន់ធ្ងរ ឬប្រឈមនឹងគ្រោះថ្នាក់ភ្លាមៗដល់ខ្លួនលោក ឬអ្នកផ្សេងទៀត ឬលោកអ្នកមិនអាចផ្គត់ផ្គង់ ឬប្រើប្រាស់អាហារ ទីជម្រក ឬសម្លៀកបំពាក់បានភ្លាមៗដោយ សារតែមានវិបត្តិជំងឺផ្លូវចិត្ត។

សេវាកម្មសុខភាពសាធារណៈ៖ សេវាកម្មសុខភាពផ្តោតលើប្រជាជនទាំងមូល។

ក្នុងចំណោមសេវាទាំងអស់

សេវាទាំងនេះរួមមានការវិភាគស្ថានភាពសុខភាព ការតាមដានសុខភាព ការលើកកម្ពស់សុខភាព សេវាបង្ការរោគ ការទប់ស្កាត់ជំងឺឆ្លង ការការពារបរិស្ថាននិងអនាម័យ ការត្រៀមរួចជាស្រេច និងការឆ្លើយតបទៅនឹងគ្រោះមហន្តរាយ និងសុខភាពស្ថាប័នលទ្ធភាពពលកម្ម។

អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់៖ គ្រូពេទ្យ

ដែលមានគុណសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ក្នុងការអនុវត្តវិជ្ជាជីវៈដែលសមស្របសម្រាប់ការព្យាបាលជំងឺរបស់លោកអ្នក។

ការរក្សាភាពប៉ះប៉ូវរាងកាយឡើងវិញ៖ ការរក្សាភាពដើម្បីកែ

ឬជួសជុលរចនាសម្ព័ន្ធមិនធម្មតានៃរាងកាយដើម្បីធ្វើឲ្យមុខងារប្រសើរឡើង

ឬបង្កើតឲ្យមានរូបរាងធម្មតាដល់កម្រិតដែលអាចធ្វើទៅបាន។ រចនាសម្ព័ន្ធមិនធម្មតានៃរាងកាយ

គឺជាកត្តាដែលបណ្តាលមកពីពិការភាពពីកំណើត ភាពមិនប្រក្រតីនៃការអភិវឌ្ឍ ការប៉ះទង្គិច

ការឆ្លងមេរោគ ដុំសាច់ ឬជំងឺ។

ការបញ្ជូនបន្ត៖ នៅពេលអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋម PCP របស់លោកអ្នកនិយាយថា

លោកអ្នកអាចទទួលបានការថែទាំពីអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀត។

សេវាថែទាំសុខភាពដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងខ្លះទាមទារការបញ្ជូន និងការអនុម័តជាមុន

(ការផ្តល់សិទ្ធិអនុញ្ញាតជាមុន)។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

សេវា និងឧបករណ៍ (ព្យាបាល) ស្ដារនិងបង្កើននីតិសម្បទា សេវា
និងឧបករណ៍នានាដែលជួយដល់អ្នកដែលរងគ្រោះ ពិការភាព ឬមានស្ថានភាពរ៉ាំរ៉ៃ ដើម្បីបានធូរស្បើយ
ឬសះស្បើយជំនាញរាងកាយ និងផ្លូវចិត្ត។

សេវាថែទាំជាប្រចាំ៖ សេវាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ និងការថែទាំបង្ការជំងឺ សេវាថែរក្សាសុខភាពកុមារ
ឬការថែទាំ ដូចជាការថែទាំតាមដានជាទៀងទាត់។
គោលបំណងនៃការថែទាំជាប្រចាំគឺដើម្បីការពារបញ្ហាសុខភាព។

គ្លីនិកសុខភាពជនបទ (RHC)៖
មជ្ឈមណ្ឌលសុខភាពនៅក្នុងតំបន់មួយដែលមិនមានអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពច្រើន។
លោកអ្នកអាចទទួលបានការថែទាំបឋម និងបង្ការជំងឺនានានៅ RHC ។

សេវាសម្ងាត់៖ សេវាសម្រាប់ការរៀបចំផែនការគ្រួសារ ជំងឺកាមរោគ (STIs), ហ៊ីវ/អេដស៍
ការរំលោភផ្លូវភេទ និងការរំលូតកូន។

ជំងឺធ្ងន់ធ្ងរ៖ ជំងឺឬលក្ខខណ្ឌដែលត្រូវព្យាបាលហើយអាចបណ្តាលឲ្យស្លាប់។

តំបន់សេវា៖ តំបន់ភូមិសាស្ត្រដែល Health Net មានផ្តល់សេវា។ នេះរាប់បញ្ចូលទាំងខោនធីនានានៃ
Kern, Los Angeles, Sacramento, San Diego, San Joaquin, Stanislaus និង Tulare។

ការថែទាំដោយមន្ទីរជំនាញ៖ សេវាធានារ៉ាប់រងដែលផ្តល់ដោយគិលានុបដ្ឋាក អ្នកបច្ចេកទេស និង/ឬ
អ្នកព្យាបាលធាតុដែលមានអាជ្ញាបណ្ណក្នុងកំឡុងពេលស្នាក់នៅក្នុងមណ្ឌលថែទាំសុខភាពជំនាញ
ឬនៅក្នុងផ្ទះរបស់សមាជិក។

ស្ថាប័នថែទាំជំនាញ៖ កន្លែងដែលផ្តល់ការថែទាំ
24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃដែលមានតែអ្នកជំនាញខាងសុខាភិបាលប៉ុណ្ណោះដែលអាចផ្តល់ឲ្យបាន។

អ្នកឯកទេស (ឬវេជ្ជបណ្ឌិតជំនាញ)៖ វេជ្ជបណ្ឌិតដែលព្យាបាលបញ្ហាសុខភាពមួយចំនួនជាក់លាក់។
ឧទាហរណ៍គ្រូពេទ្យ៖ កាត់កែសម្ផស្សព្យាបាលឆ្អឹងបាក់ ពេទ្យអាឡែកហ្ស៊ីព្យាបាលជំងឺអាឡែកហ្ស៊ី
ហើយគ្រូពេទ្យខាងបេះដូងដែលព្យាបាលបញ្ហាបេះដូង។ ក្នុងករណីភាគច្រើន
លោកអ្នកត្រូវការការបញ្ជូនពី PCP របស់លោកអ្នកដើម្បីទៅជួបអ្នកឯកទេស។

 សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។
Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ
គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។
ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។

សេវាឯកទេសផ្នែកសុខភាពផ្លូវចិត្ត៖

សេវានានាសម្រាប់សមាជិកដែលមានតម្រូវការផ្នែកសេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តដែលស្ថិតក្នុងកម្រិតចុះខ្សោយខ្ពស់ជាងកម្រិតស្រាលទៅមធ្យម។

ជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយ៖

ស្ថានភាពសុខភាពដែលមិនអាចផ្លាស់ប្តូរបានហើយអាចនឹងធ្វើឲ្យស្លាប់ក្នុងរយៈពេលមួយឆ្នាំឬតិចជាងនេះបើជំងឺនេះកើតឡើងតាមធម្មជាតិ។

សម្រាំង (ឬការពិនិត្យរកជំងឺ)៖

ការវាយតម្លៃអំពីសុខភាពរបស់លោកអ្នកដោយគ្រូពេទ្យឬគិលានុបដ្ឋាកដែលត្រូវបានបណ្តុះបណ្តាលដើម្បីពិនិត្យក្នុងគោលបំណងកំណត់នូវភាពបន្ទាន់នៃតម្រូវការរបស់លោកអ្នកសម្រាប់ការថែទាំ។

ការថែទាំបន្ទាន់ (ឬសេវាបន្ទាន់)៖

សេវាកម្មដែលផ្តល់ជូនដើម្បីព្យាបាលជំងឺដែលមិនមែនជាស្ថានភាពអាសន្ន ការព្យាបាលរហូតឬស្ថានភាពដែលត្រូវការការថែទាំសុខភាពផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។
លោកអ្នកអាចទទួលបានការថែទាំដែលត្រូវការជាបន្ទាន់ពីអ្នកផ្តល់សេវាកម្មក្រៅបណ្តាញនៅពេលអ្នកផ្តល់សេវាកម្មក្នុងបណ្តាញមិនអាចរកបាន ឬលោកអ្នកមិនអាចទៅដល់ពួកគេបាន។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។
ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY/TDD 711)។
Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរសព្ទនេះ
គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរសព្ទតាមខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California លេខ 711 ។
ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ www.healthnet.com ។