

Reciba la atención que necesita en el momento oportuno

La cantidad de tiempo antes de una visita puede depender del problema de salud que tenga, así como del tipo de atención que necesite.

Tal vez podría esperar un poco más si esto no le causa un daño a su salud. Es recomendable que programe su atención de rutina como paciente nuevo o no bien comience su cobertura. Esto es importante para que su médico pueda conocerlo. Si ya tiene un médico, recuérdelo cuáles son sus inquietudes.

Tiempos de espera para las consultas

Tipo de visita	Tiempo de espera
Disponibilidad de los proveedores para consultas	
Consulta de atención urgente con un médico	Dentro de las 48 horas a partir de la solicitud
Consulta de atención urgente con un especialista	Dentro de las 96 horas a partir de la solicitud
Consulta de atención no urgente con un médico	Dentro de los 10 días hábiles a partir de la solicitud
Consulta de atención no urgente con un especialista	Dentro de los 15 días hábiles a partir de la solicitud
Primera visita prenatal ¹	Dentro de las 2 semanas a partir de la solicitud
Consulta de atención para niños saludables ²	Dentro de los 10 días hábiles a partir de la solicitud
Chequeos de salud preventivos ²	Dentro de los 30 días calendario a partir de la solicitud

(continúa)



¹ Los estándares para primeras visitas prenatales son los especificados en las reglamentaciones del Departamento de Servicios de Atención Médica de California (DHCS).

² Estándar del plan de salud. Las consultas para chequeos preventivos programadas con el proveedor dependerán del tipo de servicio. Es posible que el proveedor recomiende un cronograma diferente, según sea necesario.

Tipo de visita	Tiempo de espera
Estándares de acceso a consultas de salud del comportamiento (Solo se aplica a proveedores de MHN)	
Consulta de atención urgente con un proveedor de atención de salud del comportamiento no médico o con un médico de salud del comportamiento (psiquiatra) que no requiere autorización previa	Dentro de las 48 horas a partir de la solicitud
Consulta de atención urgente con un proveedor de atención de salud del comportamiento no médico o con un médico de salud del comportamiento (psiquiatra) que requiere autorización previa	Dentro de las 96 horas a partir de la solicitud
Consulta no urgente con un médico de salud del comportamiento (psiquiatra)	Dentro de los 15 días hábiles a partir de la solicitud
Consulta no urgente con un proveedor de atención de salud del comportamiento no médico	Dentro de los 10 días hábiles a partir de la solicitud
Consulta de seguimiento no urgente con un proveedor de atención de salud mental no médico (NPMH)	Dentro de los 10 días hábiles a partir de la solicitud
Fuera del horario de atención	
Disponibilidad de los médicos fuera del horario de atención	Devolución de la llamada dentro de los 30 minutos de la llamada
Indicaciones de la sala de emergencias fuera del horario de atención	Orientación adecuada
Acceso telefónico al consultorio del proveedor	
Respuesta a las llamadas de los afiliados (en vivo o mediante grabaciones)	Dentro de los 60 segundos
Devolución de las llamadas de los afiliados por asuntos no urgentes	Dentro de 1 día hábil
Tiempo de espera en consultorio	
Tiempo de espera en consultorio para las consultas programadas (médicos y especialistas)	No superará los 30 minutos



Nota: Un día hábil es de lunes a viernes. No incluye fines de semana ni días feriados.

Health Net of California, Inc., Health Net Community Solutions, Inc. y Health Net Life Insurance Company son subsidiarias de Health Net, LLC y Centene Corporation. Health Net es una marca de servicio registrada de Health Net, LLC. Todas las demás marcas comerciales/marcas de servicio identificadas continúan siendo propiedad de sus respectivas compañías. Todos los derechos reservados. Aviso de confidencialidad para transmisiones por fax: Este fax puede contener información confidencial. La información solo debe ser usada por la persona o la entidad mencionada más arriba. Si usted no es el destinatario previsto o la persona responsable de entregársela al destinatario previsto, por el presente, le notificamos que queda terminantemente PROHIBIDO divulgar, copiar, distribuir o usar la información incluida en esta transmisión. Si recibió esta transmisión por error, infórmese al remitente inmediatamente por teléfono o por fax y destrúyala junto a los documentos adjuntos.