Health Net of California, Inc. thiab
Health Net Community Solutions, Inc. (Health Net)

Tsis Yog Koj Ib Leeg Xwb: Kawm Kom Paub Txog Tus Mob Nyuaj Siab

PAUB COV TSOS MOB. NRHIAV KEV PAB TXHAWB. ROV KAJ SIAB.

Tus mob nyuaj siab zoo li cas?

Tus mob nyuaj siab yog ib hom mob uas kheev pom ntau tus neeg muaj thiab kuj yog ib tug mob hnyav heev uas cuam tshuam tau yus txoj kev xav hauv nruab siab thiab hloov tau yus tus cwj pwm coj. Nws kuj txawv ntawm qhov uas yus raug los sis ntsib ib yam xwm txheej phem rau hnub ntawd es ua rau yus lam cia li tu siab. Tus mob nyuaj siab yuav siv ntau lub lim tiam los sis tej zaum ntev dua ntawd es mam rov kaj siab tuaj thiab qhov no yuav ua nyuaj rau koj tswj tau qee yam hauv koj lub neej, xws li:

Hauj lwm **Kawm ntawv** **Saib xyuas koj tsev neeg thiab lwm yam ntxiv**

Tsis yog vim koj ua txhaum dab tsi es koj thiaj muaj tus mob nyuaj siab thiab yeej kho tau yog tias koj muaj kev pab txhawb zoo. Yog tias koj mus nrhiav kev pab **ces yuav pab ua tau kom koj rov noj qab nyob zoo ntawm fab siab ntsws kev xav thiab cev nqaij daim tawv**.



Cov tsos mob uas kheev pom thaum muaj tus mob nyuaj siab

Cov neeg uas muaj tus mob nyuaj siab tej zaum yuav muaj tej co los sis ntau cov tsos mob no yuav luag ib hnub nkaus – yuav luag txhua hnub – tsawg kawg ob lub lim tiam:

- Tu siab, poob siab los sis siab khoob lug
- Tsis qab siab los ua tej yam uas yus ib txwm nyiam ua
- Pw tsaug zog tsawg dhau los sis ntau dhau
- Nkees los sis tsis muaj zog
- Hloov ntawm kev qab los noj mov los sis kev hnyav
- Nyuaj rau yus ua ib yam twg kom tiav los sis txiav txim
- Xav tias yus ua txhaum dab tsi, tag kev cia siab los sis saib yus tus kheej tsis muaj nqis
- Mob laug thiab mob ib ce tsis paub tias yog tim dab tsi
- Quaj ntau zaus
- Xav txog kev tuag los sis xav txov yus txoj sia

(txuas ntxiv)

Cov kauj ruam uas koj ua tau

Yog tias koj ua raws li cov kauj ruam no ib qho zuj zus ces yuav pab ua tau kom koj rov **kaj siab tuaj** thiab koj yuav txais tau cov **kev txhawb nqa uas koj xav tau**.



1 *Tham nrog koj tus kws kho mob*

Tham nrog koj tus kws kho mob! Nov yog thawj txhais kauj ruam uas zoo rau koj ua. Lawv yuav pab tau koj nrhiav cov kev pab kho mob uas tsim nyog rau koj. Lawv kuj yuav qhia tau rau koj tias tsim nyog rau koj ua dab tsi ntxiv es thiaj pab tau koj.

2 *Mus kuaj nrhiav koj tus mob*

Koj tus kws kho mob yuav nug ib co lus nug yooj yim rau koj teb los kuaj seb koj puas muaj cov tsos mob uas qhia tias koj muaj tus mob nyuaj siab. Yog tias mus kuaj nrhiav thaum ntxov yuav pab tau kom:

- Nrhiav tau cov tsos mob sai
- Pib kho thaum ntxov
- Tiv thaiv tau kom cov tsos mob txhob phem tshaj no
- Pab kom koj noj qab haus huv thiab nyob zoo

3 *Nrhiav cov hau kev uas xaiv tau los kho tus mob*

Yeej kho tau tus mob nyuaj siab thiab koj yeej muaj kev xaiv tias yuav kho li cas. Cov kev kho tej zaum yuav yog:

- Tham nrog ib tug kws pab tswv yim (kev sib sab laj)
- Tshuaj noj (yog tias tsim nyog)
- Ob yam tib si

Yuav mus nrhiav kev pab qhov twg es thiaj tau cov kev kho mob

TSOM NTAWM NO

- Hu rau Health Net Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab tus xov tooj hu dawb ntawm **1-800-675-6110 (TTY: 711), 24 teev nyob rau ib hnub, 7 hnub nyob rau ib lim tiam**.
- Los sis siv koob thaij los tsom rau tus cim QR mus nrhiav ib tug kws kho mob ntawm Health Net Find a Provider.

Nrhiav kev pab tam sim no

- Yog tias koj xav tau kev pab tam sim no, **thov hu rau:**
- Thaum Muaj Xwm Txheej Kub Ceev: Hu rau 911
- 988 Tus Xov Tooj Pab Cawm Kev Tua Tus Kheej los sis Pab Cawm Txoj Siab Ntawm Xwm Txheej Kub Ntxhov: Hu rau los sis ntaus ntawv mus rau 988

Kev Pab Txhawb Kho Tus Mob Nyuaj Siab tsis yuav nyiaj (Teladoc)

Txais kev pab txhawb kho tus mob nyuaj siab saum huab saum cua siv koj lub xov tooj, lub twj ntawm tes (tablet) los sis tshuab khoos phis tawj 24 teev hauv 7 hnub ntawm Teladoc. Koj yuav nrhiav tau kev pab txhawb rau kev ntxhov siab, kev nyuaj siab, kev txhawj xeeb, thiab kev pw tsaug zog tsis zoo uas tsim nyog raws li koj cov kev xav tau.

Tsis tas li ntawd xwb, koj cov ntaub ntawv ntiag tug yuav raug muab tiv thaiv cia kom zoo thiab ruaj ntseg.

Tsom rau tus cim QR thiab nias rau qhov "*Register Now (Rau Npe Tam Sim No)*" uas nyob saum toj ntawm sab no kom ua tiav koj qhov rau npe.

TSOM NTAWM NO

21281 Burbank Boulevard, Woodland Hills, CA 91367

Cov ntaub ntawv ntawm no tsis yog npaj los hloov kev saib xyuas mob nkeeg los ntawm kws kho mob. Thov ua raws nraim li koj tus kws kho mob cov lus qhia uas koj tus muab kev pab cuam hais kom koj ua txhua lub sij hawm. Cov kev pab cuam thiab kev pab yeej muaj hloov tas li.

Health Net of California, Inc. thiab Health Net Community Solutions, Inc. yog cov tuam txhab ncau ntawm Health Net, LLC thiab Centene Corporation. Health Net yog ib qho kev pab cuam uas tso npe nrog Health Net, LLC. Tag nrho lwm cov cim kev lag luam/cov cim kev pab cuam uas tau teev txog yeej tseem yog lawv cov tuam txhab li ntiag tug li qub. Txwv tsis pub yuam txhua txoj cai.

FLY2710550HH01w (8/26)