

Quý Vị Cần Trợ Giúp về Sức Khỏe Tâm Thần hoặc Tình Trạng Rối Loạn Do Sử Dụng Dược Chất?



HEALTH NET CÓ NHIỀU QUYỀN LỢI ĐỂ QUÝ VỊ LỰA CHỌN

Những khó khăn liên quan đến sức khỏe tâm thần và rối loạn do sử dụng dược chất ảnh hưởng đến mọi người thuộc mọi hoàn cảnh và độ tuổi. Tin tốt là có thể điều trị được những tình trạng này.

Với tư cách là hội viên của Medi-Cal thông qua Health Net, quý vị có nhiều quyền lợi liên quan đến sức khỏe hành vi. **Sức khỏe hành vi bao gồm hàng loạt các vấn đề về tâm thần và rối loạn do sử dụng dược chất, liên quan đến những khía cạnh sau đây của một người:**



Cảm xúc



Suy nghĩ



Sức khỏe xã hội



Các dịch vụ được bao trả

Khi tham gia chương trình, quý vị có thể tiếp cận hệ thống rộng rãi gồm nhiều các nhà cung cấp dịch vụ sức khỏe hành vi. Và chương trình đài thọ cho các quyền lợi bao gồm:

- Các buổi điều trị với chuyên gia trị liệu dành cho cá nhân và gia đình
- Dịch vụ quản lý thuốc
- Phân Tích Hành Vi Ứng Dụng cho trẻ em và thanh thiếu niên
- Dịch vụ tại phòng khám, dịch vụ y tế từ xa hoặc các loại dịch vụ chăm sóc khác (nếu cần)¹



Cách nhận trợ giúp

Nếu quý vị cần trợ giúp, quý vị chỉ cần gọi cho bộ phận Dịch Vụ Hội Viên của Health Net theo số điện thoại miễn cước **1-800-675-6110 (TTY: 711)**, 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần và chọn lựa chọn Behavioral Health (Sức Khỏe Hành Vi). Bộ phận Dịch Vụ Hội Viên sẵn sàng:

- Giải đáp thắc mắc
- Giúp đỡ quý vị ngay lập tức nếu quý vị đang gặp tình huống khủng hoảng về sức khỏe hành vi hoặc cấp cứu
- Giúp quý vị tìm một nhà cung cấp còn trống lịch²

Nếu quý vị hoặc một thành viên trong gia đình đang rơi vào tình huống khủng hoảng về sức khỏe tâm thần hoặc cảm thấy muốn tự tử, hãy gọi 988. Hoặc hãy tới phòng cấp cứu (ER) gần nhất. Quý vị có thể gọi tới đường dây hỗ trợ khủng hoảng 988 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần để được nối máy với nhân viên được đào tạo để giúp đỡ quý vị nếu quý vị đang có cảm giác đau khổ liên quan đến sức khỏe tâm thần. Nếu quý vị hoặc một thành viên trong gia đình cần trợ giúp y tế ngay lập tức, hãy gọi 911. Hoặc hãy tới ER gần nhất.



Vui lòng tham khảo Cẩm Nang Hội Viên Medi-Cal (Chứng Từ Bảo Hiểm) của quý vị để biết thêm chi tiết về:

- Các dịch vụ được đài thọ
- Các hạn chế và trường hợp loại trừ quyền lợi



QUÉT MÃ

Tìm nhà cung cấp

Quý vị có thể tìm một nhà cung cấp dịch vụ sức khỏe hành vi bằng cách gọi số điện thoại của bộ phận Dịch Vụ Khách Hàng có trên mặt sau của thẻ ID Hội Viên Health Net của quý vị và chọn lựa chọn Behavioral Health (Sức Khỏe Hành Vi). Hoặc quý vị có thể dùng công cụ Find a Provider (Tìm Nhà Cung Cấp) của Health Net trên trang www.healthnet.com.

Khi quý vị kết nối xong với công cụ Find a Provider (Tìm Nhà Cung Cấp), quý vị sẽ xem được danh sách cập nhật mới nhất các nhà cung cấp dịch vụ sức khỏe hành vi. Cách thực hiện như sau:



- 1** Truy cập trang www.healthnet.com
- 2** Dưới mục **Members** (Hội Viên) nhập vào *Find a Provider* (Tìm Nhà Cung Cấp).
- 3** Nhập địa điểm (địa chỉ đường phố, thành phố, quận hoặc tiểu bang). Sau đó nhấp vào **Select your plan** (Chọn chương trình của quý vị).
- 4** Chọn chương trình hoặc hệ thống của quý vị, sau đó chọn **Continue** (Tiếp Tục).
- 5** Dưới mục **Choose a Category** (Chọn Danh Mục), chọn tiêu đề **Behavioral Health** (Sức Khỏe Hành Vi).
 - a)** Chọn cách quý vị muốn tìm một Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Sức Khỏe Hành Vi. Chọn theo Professionals (Lĩnh Vực Chuyên Môn) hoặc theo Facilities (Cơ Sở Y Tế).
 - b)** Chọn một chuyên khoa hoặc để trống để xem tất cả.

¹Cần có giấy phê duyệt trước, ngoại trừ trường hợp cấp cứu.

²Nếu có yêu cầu, một nhân viên đại diện Sức Khỏe Hành Vi sẽ thay mặt quý vị liên hệ với các nhà cung cấp và sẽ thông báo cho quý vị sau khi tìm được một nhà cung cấp còn trống lịch. Vui lòng lưu ý rằng các lịch hẹn định kỳ với MD/bác sĩ tâm thần có thể cần tới 15 ngày làm việc hoặc 10 ngày làm việc với lịch hẹn với chuyên gia trị liệu.

Thông tin này không nhằm thay thế cho dịch vụ chăm sóc y tế chuyên nghiệp. Vui lòng luôn làm theo các chỉ dẫn của nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe của quý vị.

Health Net Community Solutions, Inc. là công ty con của Health Net, LLC và Centene Corporation. Health Net là nhãn hiệu dịch vụ đã đăng ký của Health Net, LLC. Mọi thương hiệu/nhãn hiệu dịch vụ được xác định khác là tài sản của các công ty tương ứng. Bảo lưu mọi quyền.

21281 Burbank Boulevard, Woodland Hills, CA 91367

FLY2252050VH01w (11/25)